

# 원격 제어 패널 이용 가이드

이 설명서에서는 원격 제어판 기능을 설명합니다. 원격 제어판을 사용하면 프린터에서 멀리 떨어진 컴퓨터나 태블릿 기기에서 프린터의 작동 패널을 원격으로 작동할 수 있습니다.

## 원격 제어판 정보

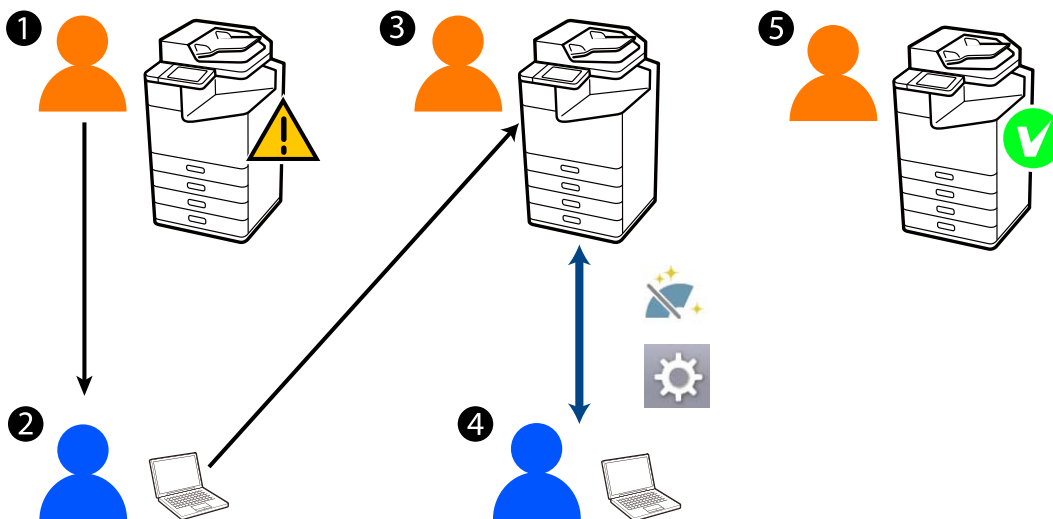
이 기능을 사용하면 프린터에서 멀리 떨어진 컴퓨터나 태블릿 장치에서 프린터의 작동 패널을 원격으로 제어할 수 있습니다.

이 기능을 추가하려면 프린터를 최신 펌웨어로 업데이트해야 합니다.

프린터 패널에서 **설정 > 일반 설정 > 시스템 관리 > 펌웨어 업데이트 > 업데이트**를 선택하고 패널의 지침을 따릅니다.

## 원격 제어판 사용 예시

다음은 네트워크 관리 프린터에서 발생하는 문제를 원격으로 처리하는 절차를 설명합니다.



- 1 프린터에 문제가 발생했습니다.  
사용자가 관리자에게 연락합니다.

- 2 관리자가 프린터의 조작 패널에 원격 제어 연결 요청을 발행합니다.

- 3 사용자가 프린터의 조작 패널에서 연결을 승인하거나 자동 승인으로 연결이 시작될 때까지 기다립니다.

- 4 관리자가 원격 제어판을 사용하여 프린터를 원격으로 제어합니다.

- 5 관리자 또는 사용자가 원격 제어를 종료합니다.

원격 제어판은 Web Config를 사용하여 프린터의 조작 패널을 원격으로 제어합니다.

대상 범위는 Web Config를 시작하고 원격 제어판을 지원하는 모델을 원격으로 제어할 수 있는 로컬 네트워크 내에 있습니다.

**참고:**

인터넷을 통해 특정 모델을 원격으로 제어하려면 Epson Remote Service를 설치해야 합니다.

원격 Web Config에 대한 자세한 내용은 Epson Remote Service Operation Guide를 참조하십시오.

---

## 원격 제어판 설정

### 원격 제어판 활성화

#### 프린터 조작 패널에서 설정

일반 설정의 메뉴 항목이 관리자에 의해 잠긴 경우 관리자로 로그인하여 작업을 수행합니다.

1. 프린터 패널에서 **설정 > 일반 설정 > 시스템 관리 > 원격 제어 패널**을 선택합니다.
2. **사용**을 선택합니다.

#### 컴퓨터에서 설정

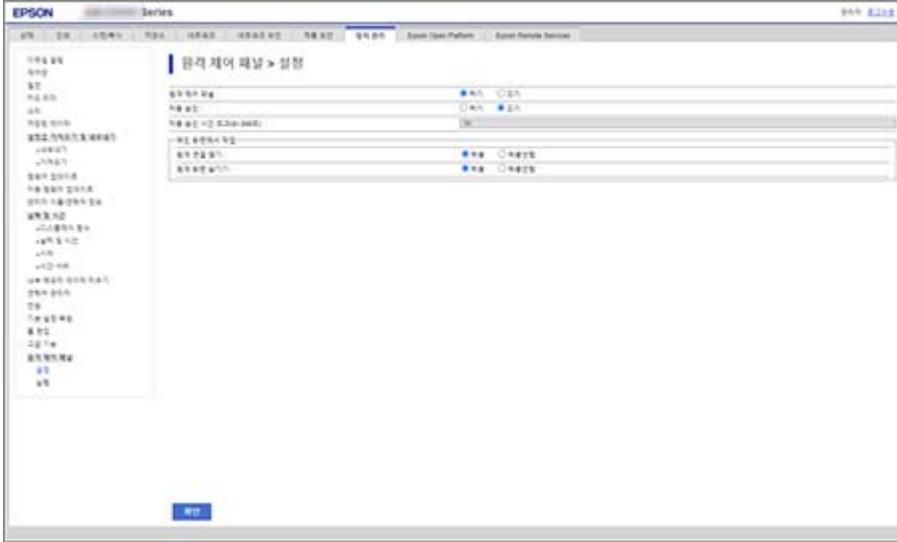
1. 프린터의 IP 주소를 브라우저에 입력하여 Web Config에 액세스합니다.  
프린터와 동일한 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 프린터의 IP 주소를 입력합니다.  
다음 메뉴에서 프린터의 IP 주소를 확인할 수 있습니다.  
**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > (표준) > 네트워크 상태 > 유선 LAN/Wi-Fi 상태**
2. 관리자로 로그인하려면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.
3. 다음 순서로 선택하십시오.  
**장치 관리 > 원격 제어 패널 > 설정**
4. **원격 제어 패널**을 켜기로 설정합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

### 원격 제어판 동작 설정

컴퓨터에서 원격 제어판을 이미 활성화한 경우 이 섹션의 4단계로 이동합니다.

1. 프린터의 IP 주소를 브라우저에 입력하여 Web Config에 액세스합니다.  
프린터와 동일한 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 프린터의 IP 주소를 입력합니다.  
다음 메뉴에서 프린터의 IP 주소를 확인할 수 있습니다.  
**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > (표준) > 네트워크 상태 > 유선 LAN/Wi-Fi 상태**
2. 관리자로 로그인하려면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

- 다음 순서로 선택하십시오.  
**장치 관리 > 원격 제어 패널 > 설정**
- 각 항목을 설정합니다.



**자동 승인**

**원격 제어 패널이 켜기**로 설정된 경우 사용할 수 있습니다.

원격 유지 관리와 같은 목적으로 프린터에서 허가를 받지 않고 지정된 시간이 경과한 후 자동으로 연결하려면 켜기를 선택합니다.

**자동 승인 시간 초과(0~300초)**

**자동 승인이 켜기**로 설정된 경우 프린터의 조작 패널이 원격 제어로 전환될 때까지의 시간을 설정합니다.

**원격 연결 끊기**

원격 작업 중에 프린터의 조작 패널에서 원격 연결을 종료할 수 있는지 여부를 설정합니다.

**원격 화면 숨기기**

사용자 로그인 작업과 같이 원격 화면 표시를 프린터의 조작 패널에서 숨길 수 있는지 여부를 설정합니다.

- 확인**을 클릭합니다.

## 원격 제어판 시작

### 원격 제어 시작

프린터 관리자는 예약된 유지 관리 중 또는 사용자가 지원을 요청할 때 원격 제어를 시작할 수 있습니다.

- 프린터의 IP 주소를 브라우저에 입력하여 Web Config에 액세스합니다.  
프린터와 동일한 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 프린터의 IP 주소를 입력합니다.  
다음 메뉴에서 프린터의 IP 주소를 확인할 수 있습니다.  
**설정 > 일반 설정 > 네트워크 설정 > (표준) > 네트워크 상태 > 유선 LAN/Wi-Fi 상태**

2. 관리자로 로그인하려면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.
3. 다음 순서로 선택하십시오.

**장치 관리 > 원격 제어 패널 > 실행**

4. **시작**을 클릭하여 프린터에 원격 연결 요청을 보냅니다.  
프린터 근처에 사용자가 있는 경우 허용하도록 권장합니다.  
프린터가 사용 중이어서 원격 연결이 거부된 경우 잠시 기다렸다가 다시 시도합니다.

**참고:**

다음 작업은 프린터 앞에 있는 사용자가 수행합니다.  
원격 제어 허용을 요청하는 화면이 프린터의 조작 패널에 표시됩니다. **승인**을 선택합니다.  
원격 연결 지침을 확인하고 **OK**을 탭합니다.

5. 원격 제어판을 사용하여 프린터를 원격으로 제어합니다.



**참고:**

Web Config에서 다른 탭으로 이동하고 30초가 지나거나 원격 제어판을 닫지 않고 브라우저를 닫으면 원격 제어가 자동으로 종료됩니다.

6. 원격 제어를 종료하려면 **마침**을 클릭합니다.

## 원격 제어판 작동

### 포인터 모드

사용자에게 프린터 작동 방법을 지시할 때 선택합니다. 프린터 화면에 스탬프를 찍어 사용자가 주의해야 할 영역이나 작동할 다음 버튼을 표시할 수 있습니다.



### 메인 화면 숨김

관리자 암호를 원격으로 입력할 때와 같이 사용자에게 보이지 않게 하려는 화면을 숨기려면 선택합니다. 숨기기를 취소하려면 이 상자의 선택을 취소합니다.

### 메인 화면 잠금

이 옵션을 선택하면 관리자가 패널 작업을 비활성화했으며 사용자가 프린터의 작업 패널을 사용할 수 없음을 나타내는 메시지가 프린터의 작업 패널에 표시됩니다.

### 이미지 품질 우선

이 옵션을 선택하면 프린터 자체의 이미지와 동일한 이미지가 프린터의 작업 패널에 표시됩니다.

이 옵션을 해제하면 이미지 품질이 낮아지고 화면 애니메이션이 비활성화되어 속도를 우선시하고 네트워크 부하를 줄입니다.

### 키보드

텍스트를 입력해야 하는 모든 화면에서는 컴퓨터에서 키보드 텍스트 상자에 텍스트를 복사하여 붙여넣을 수 있습니다.

**송신**을 클릭하면 입력한 텍스트가 프린터 화면에 표시됩니다.


**가져오기**를 클릭하면 프린터 조작 패널에 입력한 텍스트가 원격 제어판의 텍스트 상자에 반영됩니다.

### 마침


**마침**을 클릭하면 원격 제어가 종료됩니다.

## 원격 제어 중 프린터의 작동 패널 사용

### 원격 제어 화면 숨기기

프린터의 조작 패널에서  를 선택하면 프린터를 원격으로 제어하는 Web Config에서 원격 제어 화면을 숨길 수 있습니다.

## 원격 제어 종료

 를 선택하면 확인 메시지가 표시됩니다.

원격 제어를 종료하려면 **예**를 선택합니다.

---

# 원격 제어 중 프린터 패널 표시

## 원격 제어 중 표시되는 화면

원격 제어판을 사용하여 프린터를 원격으로 제어할 때 표시되는 화면입니다. 프린터 조작 패널은 주황색으로 테두리가 표시되어 원격 연결이 진행 중임을 나타냅니다. 원격 제어 메뉴는 오른쪽 하단에 표시됩니다.



사용자가 프린터 조작 패널을 사용하여 원격 연결을 끊거나 원격 화면을 숨기지 못하도록 Web Config에서 설정할 때 표시되는 화면입니다. 원격 제어 메뉴는 오른쪽 하단에 표시되지 않습니다.



## 프린터 패널이 숨겨졌을 때 표시되는 화면

이는 관리자가 원격 액세스 중에 프린터 패널을 숨길 때 표시되는 화면입니다.



---

## Trademarks

- 공지 사항: 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산이며, 식별 목적으로만 사용됩니다.
- © 2024 Seiko Epson Corporation