

คู่มือการใช้งานแพลงควบคุมจากระยะไกล

คู่มือนี้จะอธิบายฟังก์ชันแพลงควบคุมระยะไกล ซึ่งอนุญาตให้คุณควบคุมแพลงควบคุมเครื่องพิมพ์จากระยะไกลได้จากคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่อยู่ห่างไกลจากเครื่องพิมพ์

เกี่ยวกับแพลงควบคุมระยะไกล

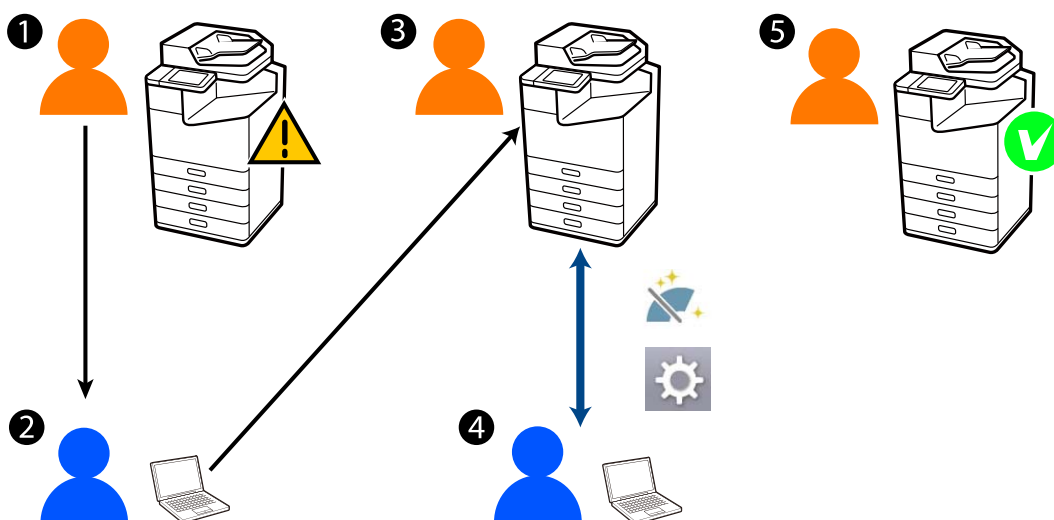
ฟังก์ชันนี้อนุญาตให้คุณควบคุมแพลงควบคุมของเครื่องพิมพ์จากระยะไกลได้จากคอมพิวเตอร์หรือแท็บเล็ตที่อยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์

หากต้องการเพิ่มฟังก์ชันนี้ คุณจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุด

จากแพลงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > อัปเดตเฟิร์มแวร์ > อัปเดต และปฏิบัติตามคำแนะนำบนแพลงควบคุม

ตัวอย่างของการใช้แพลงควบคุมระยะไกล

ต่อไปนี้จะอธิบายขั้นตอนการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ที่จัดการโดยเครือข่ายจากระยะไกล



1	มีปัญหาเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้ได้ติดต่อผู้ดูแลระบบ
2	ผู้ดูแลระบบได้ออกคำขอการเชื่อมต่อการควบคุมระยะไกลไปยังแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์
3	ผู้ใช้ทำการอนุญาตการเชื่อมต่อบนแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์ หรือรอให้การเชื่อมต่อเริ่มขึ้นโดยใช้การอนุญาตอัตโนมัติ
4	ผู้ดูแลระบบทำการควบคุมเครื่องพิมพ์จากระยะไกลโดยใช้แพลงควบคุมระยะไกล
5	ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ทำการสิ้นสุดการควบคุมจากระยะไกล

แผงควบคุมระยะไกลใช้ Web Config เพื่อควบคุมแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์จากระยะไกล

ช่วงเป้าหมายอยู่ภายในเครือข่ายท้องถิ่นที่อนุญาตให้คุณเริ่ม Web Config และควบคุมเครื่องพิมพ์รุ่นที่รองรับแผงควบคุมระยะไกลจากระยะไกลได้

หมายเหตุ:

หากต้องการควบคุมเครื่องพิมพ์บางรุ่นจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต คุณต้องติดตั้ง Epson Remote Service

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Web Config จากระยะไกล โปรดดู Operation Guide ของ Epson Remote Service

การตั้งค่าแผงควบคุมระยะไกล

การเปิดใช้งานแผงควบคุมระยะไกล

การตั้งค่าบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์

หากผู้ดูแลระบบได้ลือกรายการเมนูในการตั้งค่าทั่วไป โปรดเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการดังกล่าว

1. จากแผงการดำเนินการของเครื่องพิมพ์ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > แผงควบคุมจากระยะไกล
2. เลือก เปิดใช้งาน

การตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึง Web Config
ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับเครื่องพิมพ์
คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากเมนูต่อไปนี้
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > (มาตรฐาน) > สถานะเครือข่าย > สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย
2. ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบ
3. เลือกในลำดับต่อไปนี้
Device Management > Remote Control Panel > Setup
4. ตั้งค่า **Remote Control Panel** เป็น **ON**
5. คลิก **OK**

การตั้งค่าการทำงานของแผงควบคุมระยะไกล

หากคุณได้เปิดใช้งานแผงควบคุมระยะไกลจากคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4 ในส่วนนี้

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึง Web Config
ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากเมนูต่อไปนี้

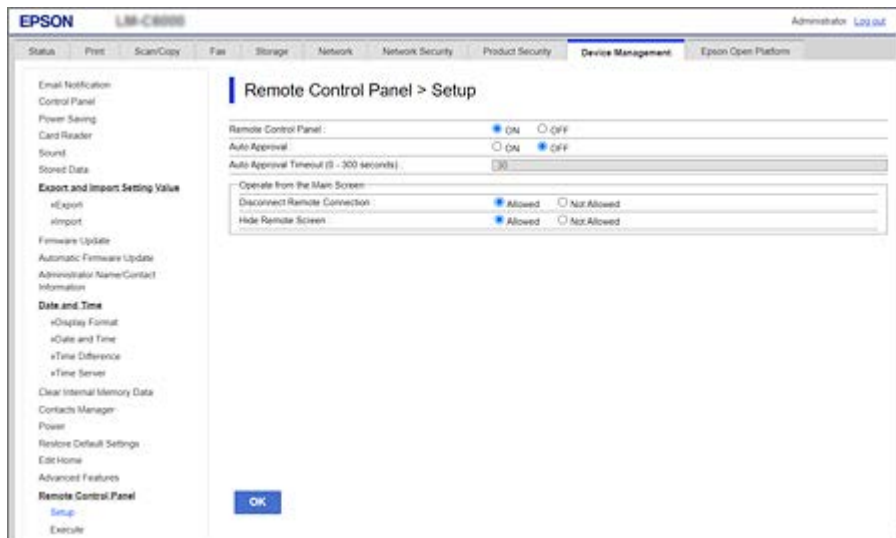
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > (มาตรฐาน) > สถานะเครือข่าย > สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย

2. ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบ

3. เลือกในลำดับต่อไปนี้

Device Management > Remote Control Panel > Setup

4. ตั้งค่าแต่ละรายการ



☐ **Auto Approval**

ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ **Remote Control Panel** ถูกตั้งค่าเป็น **ON**

เพื่อวัตถุประสงค์อย่างเช่นการบำรุงรักษาจากระยะไกล ให้เลือก **ON** เพื่อเชื่อมต่ออัตโนมัติหลังจากผ่านเวลาที่ระบุไว้โดยไม่ต้องขอรับการอนุญาตจากเครื่องพิมพ์

☐ **Auto Approval Timeout (0 - 300 seconds)**

ถ้า **Auto Approval** ถูกตั้งค่าเป็น **ON** ให้ตั้งเวลาจนถึงแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสลับไปที่การควบคุมระยะไกล

☐ **Disconnect Remote Connection**

ตั้งค่าว่าจะสิ้นสุดการเชื่อมต่อระยะไกลจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานจากระยะไกลได้หรือไม่

☐ **Hide Remote Screen**

ตั้งค่าว่าจะซ่อนการแสดงผลหน้าจอระยะไกลจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่ เช่น ในระหว่างการใช้งานเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

5. คลิก **OK**

การเปิดใช้แพลงควบคุมระยะไกล

การเริ่มต้นการควบคุมระยะไกล

ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์สามารถเริ่มการควบคุมระยะไกลในระหว่างการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาหรือเมื่อผู้ใช้ขอความช่วยเหลือได้

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึง Web Config

ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับเครื่องพิมพ์

คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากเมนูต่อไปนี้

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > (มาตรฐาน) > สถานะเครือข่าย > สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย

2. ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบ

3. เลือกในลำดับต่อไปนี้

Device Management > Remote Control Panel > Execute

4. คลิก **Start** เพื่อส่งคำขอเชื่อมต่อระยะไกลไปยังเครื่องพิมพ์

หากมีผู้ใช้อยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ ให้แนะนำให้ผู้ใช้เปิดใช้งาน

หากการเชื่อมต่อระยะไกลถูกปฏิเสธเนื่องจากเครื่องพิมพ์กำลังใช้งานอยู่ ให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง

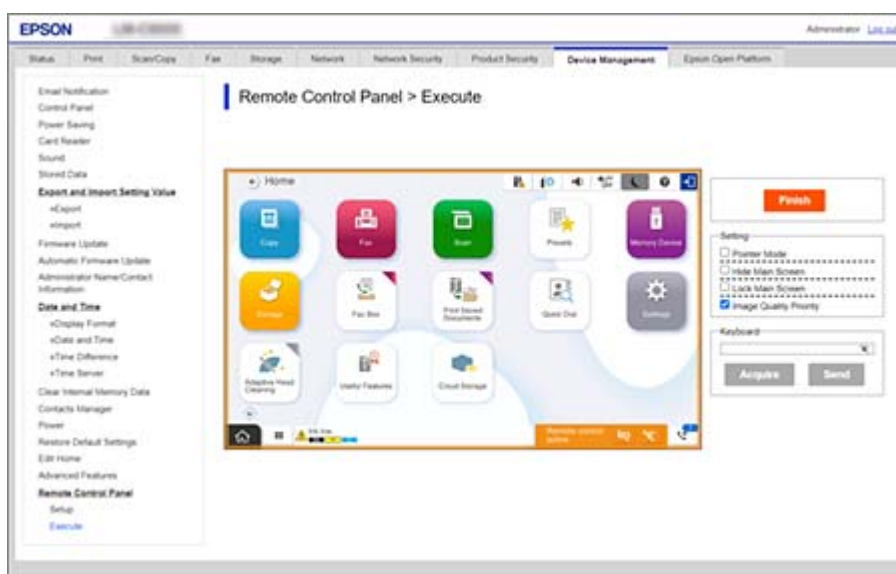
หมายเหตุ:

ผู้ใช้จะต้องดำเนินการต่อไปนี้ที่หน้าเครื่องพิมพ์

หน้าจอการขออนุญาตควบคุมระยะไกลจะปรากฏบนแพลงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือก **อนุมัติ**

ตรวจสอบคำแนะนำการเชื่อมต่อระยะไกลแล้วแตะที่ **ตกลง**

5. ควบคุมเครื่องพิมพ์จากระยะไกลโดยใช้แพลงควบคุมระยะไกล



หมายเหตุ:

การควบคุมระยะไกลจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติหากคุณย้ายไปที่แท็บอื่นใน Web Config และผ่านไป 30 วินาทีแล้ว หรือหากคุณได้ปิดเบราว์เซอร์โดยไม่ปิดแผงการควบคุมระยะไกล

6. หากต้องการสิ้นสุดการควบคุมระยะไกล คลิก **Finish**

การใช้งานแผงควบคุมระยะไกล

Pointer Mode

เลือกตัวเลือกนี้เมื่อให้คำแนะนำผู้ใช้เกี่ยวกับวิธีใช้งานเครื่องพิมพ์ ซึ่งอนุญาตให้คุณใส่ประทับตราบนหน้าจอเครื่องพิมพ์เพื่อระบุพื้นที่ที่ผู้ใช้ควรให้ความสนใจหรือปุ่มกดไปที่จะใช้งาน



Hide Main Screen

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อซ่อนหน้าจอที่คุณไม่ต้องการให้ผู้ใช้เห็น เช่น เมื่อป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากระยะไกล ล้างการเลือกกล่องนี้เพื่อยกเลิกการซ่อน

Lock Main Screen

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อแสดงข้อความบนแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์ ซึ่งบ่งชี้ว่าผู้ดูแลระบบได้ปิดใช้งานการทำงานของแผงควบคุม และผู้ใช้ไม่สามารถใช้แผงการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้

Image Quality Priority

เลือกรายการนี้เพื่อแสดงภาพเดียวกันบนแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์กับภาพบนเครื่องพิมพ์เอง

เมื่อล้างการเลือกกล่องนี้แล้ว คุณภาพของภาพจะลดลง และภาพเคลื่อนไหวบนหน้าจอจะถูกปิดใช้งานเพื่อเน้นที่ความเร็วและลดโหลดของเครือข่าย

Keyboard

บนหน้าจอใดก็ตามที่ต้องป้อนข้อความ คุณสามารถคัดลอกและวางข้อความจากคอมพิวเตอร์ลงในกล่องข้อความบนแป้นพิมพ์ได้

เมื่อคุณคลิก **Send** ข้อความที่คุณป้อนจะปรากฏบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณคลิก **Acquire** ข้อความที่ป้อนบนแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์จะแสดงในกล่องข้อความบนแผงควบคุมระยะไกล

Finish

คลิก **Finish** เพื่อสิ้นสุดการควบคุมระยะไกล

การใช้แผงการทำงานของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการควบคุมระยะไกล

การซ่อนหน้าจอการควบคุมระยะไกล

เลือก  บนแผงการทำงานของเครื่องพิมพ์เพื่อซ่อนหน้าจอการควบคุมระยะไกลบน Web Config ที่กำลังควบคุมเครื่องพิมพ์จากระยะไกล

การสิ้นสุดการควบคุมระยะไกล

เลือก  เพื่อแสดงข้อความยืนยัน

ถ้าคุณต้องการสิ้นสุดการควบคุมระยะไกล ให้เลือก **ใช่**

การแสดงผลของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการควบคุมระยะไกล

หน้าจอที่แสดงขึ้นในระหว่างการควบคุมจากระยะไกล

นี่คือหน้าจอที่แสดงขึ้นเมื่อคุณได้ควบคุมเครื่องพิมพ์จากระยะไกลโดยใช้แผงควบคุมระยะไกล แผงการทำงานของเครื่องพิมพ์จะมีกรอบสีส้มเพื่อบ่งชี้ว่ากำลังมีการเชื่อมต่อจากระยะไกล เมนูการควบคุมระยะไกลจะแสดงที่ด้านล่างขวา



นี่คือหน้าจอที่แสดงขึ้นเมื่อคุณตั้งค่าใน Web Config เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใดจัดการเชื่อมต่อจากระยะไกลหรือซ่อนหน้าจอจากระยะไกลโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เมนูการควบคุมระยะไกลจะไม่แสดงที่ด้านล่างขวา



หน้าจอที่แสดงเมื่อแผงเครื่องพิมพ์ถูกซ่อน

นี่คือหน้าจอที่แสดงขึ้นเมื่อผู้ดูแลระบบได้ซ่อนแผงของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการเข้าถึงจากระยะไกล



เครื่องหมายการค้า

- ประกาศทั่วไป: เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้องและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุเท่านั้น
- © 2024 Seiko Epson Corporation