

Guida per l'uso del pannello di controllo remoto

Questo manuale descrive la funzione Pannello di controllo remoto, che consente di utilizzare il pannello operativo della stampante da remoto da un computer o tablet situato lontano dalla stampante.

Informazioni sul pannello di controllo remoto

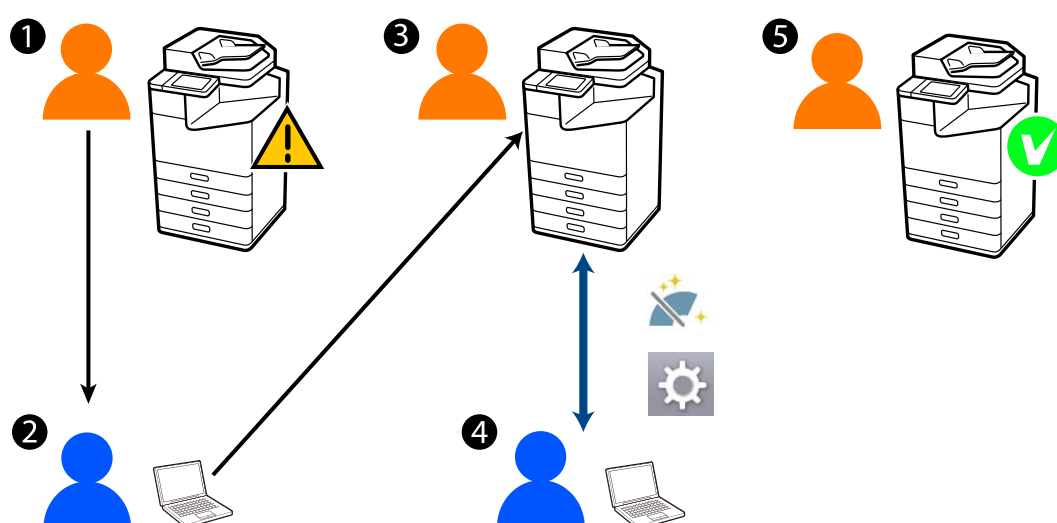
Questa funzione consente di controllare il pannello operativo della stampante da remoto tramite un computer o un tablet situato lontano dalla stampante.

Per aggiungere questa funzione, aggiornare il firmware della stampante alla versione più recente.

Sul pannello di controllo della stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware > Aggiorna**, quindi seguire le istruzioni sul pannello.

Esempi di utilizzo del pannello di controllo remoto

Di seguito viene spiegata la procedura per gestire da remoto un problema che si verifica su una stampante in rete.



- | | |
|---|--|
| 1 | Si è verificato un problema con la stampante.
L'utente contatta l'amministratore. |
|---|--|

- | | |
|---|---|
| 2 | L'amministratore invia una richiesta di connessione di controllo da remoto al pannello operativo della stampante. |
|---|---|

- | | |
|---|---|
| 3 | L'utente autorizza la connessione sul pannello operativo della stampante oppure attende che la connessione venga avviata tramite autorizzazione automatica. |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| 4 | L'amministratore controlla la stampante da remoto tramite il pannello di controllo remoto. |
|---|--|

Il pannello di controllo remoto utilizza Web Config per controllare da remoto il pannello operativo della stampante.

L'intervallo di destinazione è all'interno di una rete locale che consente di avviare Web Config e di controllare da remoto i modelli che supportano il pannello di controllo remoto.

Nota:

Per controllare da remoto determinati modelli tramite Internet, è necessario installare Epson Remote Service.

Per informazioni sull'uso di Web Config da remoto, vedere Epson Remote Service Operation Guide.

Impostazione del pannello di controllo remoto

Attivazione del pannello di controllo remoto

Configurazione delle impostazioni sul pannello operativo della stampante

Se le voci di menu in General Settings sono bloccate da un amministratore, effettuare l'accesso come amministratore per eseguire le operazioni.

1. Sul pannello della stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Pannello di controllo remoto**.
2. Selezionare **Abilita**.

Configurazione delle impostazioni sul computer

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > (Standard) > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Gestione dispositivo > Pannello di controllo remoto > Configura
4. Impostare **Pannello di controllo remoto** su **ATTIVA**.
5. Fare clic su **OK**.

Impostazione del comportamento del pannello di controllo remoto

Se è stato già abilitato il pannello di controllo remoto dal tuo computer, andare al passaggio 4 di questa sezione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

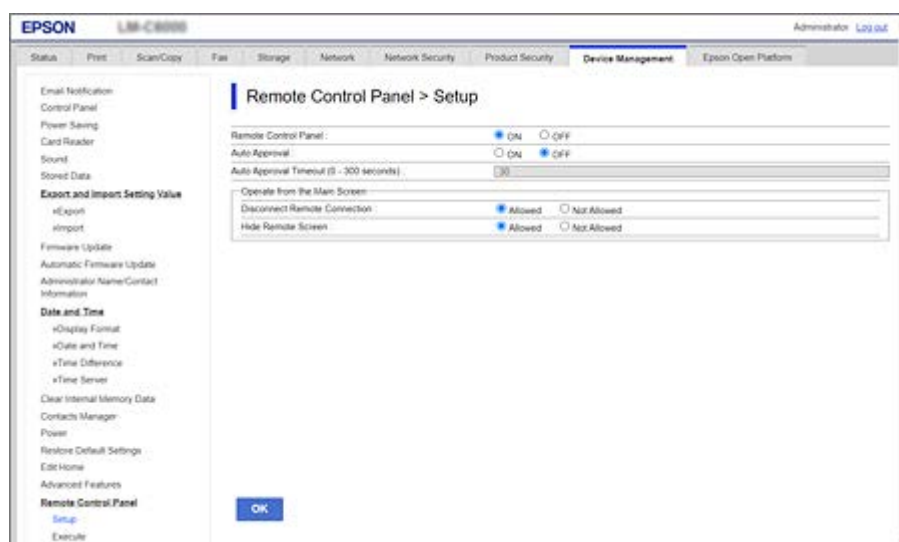
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > (Standard) > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Gestione dispositivo > Pannello di controllo remoto > Configura

4. Impostare ciascuna voce.



☐ Approvazione automatica

L'opzione è disponibile quando si imposta **Pannello di controllo remoto** su **ATTIVA**.

Per scopi quali la manutenzione da remoto, selezionare **ATTIVA** per connettersi automaticamente dopo un periodo di tempo specificato senza aver ricevuto l'autorizzazione dalla stampante.

☐ Timeout approvazione automatica (0-300 secondi)

Se **Approvazione automatica** è impostato su **ATTIVA**, impostare il tempo prima che il pannello operativo della stampante passi al controllo remoto.

☐ Disconnetti connessione da remoto

Impostare se la connessione da remoto può essere terminata o meno dal pannello operativo della stampante durante il funzionamento da remoto.

☐ Nascondi schermata remota

Impostare se la visualizzazione della schermata da remoto può essere nascosta o meno dal pannello operativo della stampante, ad esempio durante le operazioni di accesso dell'utente.

5. Fare clic su **OK**.

Avviamento del pannello di controllo remoto

Avviamento del controllo remoto

L'amministratore della stampante può avviare il controllo remoto durante la manutenzione programmata o quando un utente richiede assistenza.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > (Standard) > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Gestione dispositivo > Pannello di controllo remoto > Esegui

4. Fare clic su **Avvia** per inviare una richiesta di connessione remota alla stampante.

Se ci sono utenti in prossimità della stampante, invitateli a farlo.

Se la connessione remota viene rifiutata perché la stampante è in uso, attendere qualche istante e riprovare.

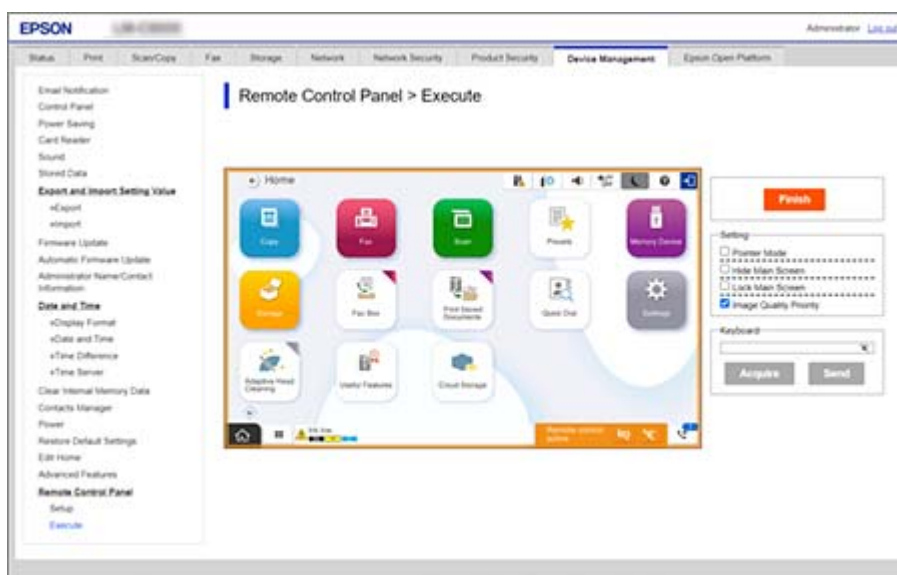
Nota:

Le seguenti operazioni vengono eseguite dall'utente davanti alla stampante.

*Sul pannello operativo della stampante viene visualizzata una schermata che richiede l'autorizzazione per il controllo remoto. Selezionare **Approva**.*

*Controllare le istruzioni per la connessione remota e toccare **OK**.*

5. Controllare la stampante da remoto utilizzando il pannello di controllo remoto.



Nota:

Il controllo remoto termina automaticamente se si passa a un'altra scheda in Web Config e sono trascorsi 30 secondi oppure se si chiude il browser senza chiudere il pannello di controllo remoto.

6. Per terminare il controllo remoto, fare clic su **Fine**.

Azionamento del pannello di controllo remoto

Modalità puntatore

Selezionare questa opzione quando si forniscono istruzioni agli utenti su come utilizzare la stampante. Consente di apporre un segnale sulla schermata della stampante per indicare le aree a cui gli utenti devono prestare attenzione o il pulsante successivo da premere.



Nascondi schermata principale

Selezionare questa opzione per nascondere le schermate che non si desidera mostrare agli utenti, ad esempio quando si inserisce la password dell'amministratore da remoto. Deseleziona questa casella per non nascondere più il contenuto.

Blocca schermata principale

Selezionare questa opzione per visualizzare un messaggio sul pannello operativo della stampante indicante che l'amministratore ha disabilitato le operazioni del pannello e che gli utenti non possono utilizzare il pannello operativo della stampante.

Priorità qualità immagine

Selezionare questa opzione per visualizzare sul pannello operativo della stampante la stessa immagine visualizzata sulla stampante stessa.

Se questa opzione è deselezionata, la qualità dell'immagine viene ridotta e le animazioni della schermata vengono disattivate per dare priorità alla velocità e ridurre il carico di rete.

Tastiera

In qualsiasi schermata che richieda l'inserimento di testo, è possibile copiarlo dal computer e incollarlo nella casella di testo della tastiera.

Quando clicchi **Invia**, il testo immesso viene visualizzato sulla schermata della stampante.

Quando clicchi **Acquisisci**, il testo immesso sul pannello operativo della stampante viene visualizzato nella casella di testo del pannello di controllo remoto.

Fine

Fare clic su **Fine** per terminare il controllo remoto.

Utilizzo del pannello operativo della stampante durante il controllo remoto

Nascondere la schermata del controllo remoto

Selezionare  sul pannello operativo della stampante per nascondere la schermata del controllo remoto su Web Config che controlla la stampante da remoto.

Terminare il controllo remoto

Selezionare  per visualizzare un messaggio di conferma.

Se si desidera terminare il controllo remoto, selezionare Sì.

Visualizzazione del pannello della stampante durante il controllo remoto

Schermata visualizzata durante il controllo remoto

Questa è la schermata visualizzata quando si controlla la stampante da remoto tramite il pannello di controllo remoto. Il pannello operativo della stampante è incorniciato in arancione per indicare che è in corso una connessione da remoto. Il menu del controllo remoto viene visualizzato in basso a destra.



Questa è la schermata visualizzata quando si effettuano le impostazioni in Web Config per impedire all'utente di disconnettere la connessione da remoto o di nascondere la schermata da remoto usando il pannello operativo della stampante. Il menu del controllo remoto non viene visualizzato in basso a destra.



Schermata visualizzata quando il pannello della stampante è nascosto

Questa è la schermata visualizzata quando l'amministratore nasconde il pannello della stampante durante l'accesso da remoto.



Marchi

- ☐ Avviso generale: tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.
- ☐ © 2024 Seiko Epson Corporation