

EPSON

CW-C4000 Series

Ръководство за потребителя

M00142603 BG

Съдържание

Преди употреба

Ръководства за този продукт.	4
Изтегляне на най-новата версия.	4
Символи, използвани в това ръководство.	5
За моделите на този продукт.	6
Гланцово черно мастило/Матово черно мастило.	6
Версии на продукта и драйвера.	7
Проверка на версията на продукта.	7
Проверка на версията на драйвера на принтера.	7
Екрани в ръководството.	7
Мерки за безопасност.	8
Предупреждения за инсталирането.	8
Предупреждения за работа с продукта.	8
Предупреждения относно захранването.	9
Предупреждения относно мастилените касети.	12
Предупреждения за резервоара за отпадъчно мастило.	14
Етикет „Внимание“.	15
Поддържани хартии.	16
Форма/формат/размер на хартията.	16
Типове хартия.	17
Хартия, която не може да се използва.	19
Названия на частите и функции.	21
Отпред.	21
Отвътре.	22
Отзад.	23
Конектори.	24
Панел за управление.	25

Основни операции

Включване или изключване.	27
Включване.	27
Изключване.	27
Проверка на състоянието на принтера.	28
Проверка на информация за хартията.	28
Проверка на състоянието на консумативите.	29
Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите.	29
Отпечатване на страницата за състоянието.	30
Проверка на мрежовата връзка и настройките.	30
Смяна на мастилените касети.	32

Проверка на количеството останало мастило.	32
Смяна мастилените касети.	32
Смяна на резервоара за отпадъчно мастило.	35
Проверка на количеството свободно пространство в резервоара за отпадъчно мастило.	35
Смяна на резервоара за отпадъчно мастило.	35
Настройки в драйвера на принтера.	38
Media Definition.	38
Media Name.	38
Width.	39
Length.	39
Gap Between Labels.	39
Media Form.	39
Media Saving.	40
Media Coating Type.	40
Print Quality.	40
Color Correction.	41
Spot Color Setting.	41
Settings For Paper Handling After Print.	41
Notification.	42
Pause.	42
Media Detection.	42
Зареждане и смяна на хартия.	44
Зареждане на ролка.	45
Зареждане на Z-нагъната хартия.	50
Регулиране на пластините.	55
Как да отстраните хартията.	57

Поддръжка

Почистване на външните повърхности.	59
Почистване на валяка.	60
Почистване на автоматичния нож.	62
Почистване на печатащата глава.	63
Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите.	63
Почистване на главата.	65

Разрешаване на проблеми

На панела за управление се извежда съобщение.	67
Проблеми с качеството на печат.	71
Хоризонтални бели ивици на разпечатката.	71
Бели или черни ивици.	71

Съдържание

Бели или черни ивици в близост до краищата.	71
Отпечатаните цветове са неправилни.	71
Отпечатаните знаци изглеждат размазани.	72
Позицията на печат е изместена.	72
Хартията се зацапва с мастило.	72
Хартията се подава и изважда, но възниква грешка.	73
Отпечатването от компютър е невъзможно или изведнъж става невъзможно.	74
Проверка дали драйверът на принтера е инсталиран.	74
Принтерът не се включва.	74
Заданието за печат е отменено на компютъра, но съобщението „Printing“ на принтера не изчезва.	74
Хартиената ролка е заседнала.	75
Заседнала е Z-нагънатата хартия.	77

Спецификации

Спецификации на продукта.	79
Електрически спецификации.	81
Габаритни размери.	82
Спецификации на околната среда.	83
Спецификации на хартията.	84
Мастилена касета.	85
Резервоар за отпадъчно мастило.	86

Приложение

Консумативи и опционални приспособления.	87
Мастилена касета.	87
Резервоар за отпадъчно мастило.	88
OT-PT40.	89
Ограничения за употреба.	91
Забележки.	92
Търговски марки.	92

Преди употреба

В тази глава има информация, която трябва да знаете, преди да използвате продукта.

Ръководства за този продукт

<p>Ръководство за хартиите</p> 	<p>Започнете от тук Води ви през основните стъпки за настройка от разопаковането до зареждането на хартия.</p>
<p>Ръководство, което може да се разглежда на компютър</p> 	<p>Ръководството за потребителя (настоящото ръководство) Описва подробности относно функциите и работните процедури на продукта, информация за поддръжката и начини за разрешаване на проблеми.</p>
<p>Ръководство, което може да се разглежда на компютър</p> 	<p>Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series Предоставя информация, необходима за инсталиране на продукта, извършване на ежедневни задачи и разработване на система, използваща продукта. Изтеглете този документ от следния URL адрес. <https://epson.sn></p>
<p>Ръководство, което може да се разглежда на компютър</p> 	<p>Онлайн видео ръководство Видеоклиповете предоставят ясно описание на процедурата за настройка. Изтеглете този документ от следния URL адрес. <https://support.epson.net/p_doc/968/> Съдържанието на видеоклиповете подлежи на промяна без предизвестие.</p>

Изтегляне на най-новата версия

Най-новите версии на драйвера на принтера, помощните програми и ръководствата могат да бъдат изтеглени от следния URL адрес.

За потребителите в Северна Америка, посетете следния уебсайт:

<<https://www.epson.com/support/>>

За потребителите в други държави и региони, посетете следния уебсайт:

<<https://epson.sn>>



Преди употреба

Символи, използвани в това ръководство



В това ръководство се използват следните символи за обозначаване на важна информация.

Символи за безопасност

Символите, показани по-долу, се използват в това ръководство, за да се обезпечи безопасната и правилна употреба на този продукт и за да се предотврати възникването на опасни ситуации за Вас и други лица, както и за да се предотвратят материални щети. Уверете се, че сте разбрали напълно тяхното значение, преди да пристъпите към четене на ръководството.

 Предупреждение	Неправилното боравене с продукта, като се игнорира информацията, обозначена с този символ, може да доведе до смърт или сериозни наранявания.
 Внимание	Неправилното боравене с продукта, като се игнорира информацията, обозначена с този символ, може да доведе до нараняване и материални щети.

Символи за обща информация

 Важно	Показва информация, с която трябва да се съобразите, когато използвате продукта. Неправилното боравене с продукта, като се игнорира тази информацията, може да доведе до повреда или неизправност на продукта.
Забележка	Показва допълнителни обяснения и информация, която трябва да знаете.
	Показва страница за справка, съдържаща свързана информация.

Преди употреба

За моделите на този продукт

Гланцово черно мастило/Матово черно мастило

Можете да изберете гланцово черно (ВК) и матово черно (МК) за тип на черното мастило, което желаете да използвате. Принтерът извежда подкана да направите избор, когато го включите за първи път.

Поддържаните типове хартия са различни за различните типове черно мастило. Вижте [“Спецификации на хартията” на страница 84](#).



Важно

Не можете да променят типа на черното мастило, след като изберете един от тях и принтерът го зареди.

Преди употреба

Версии на продукта и драйвера

Използвайте продукта с най-новите версии на фърмуер, драйвер и помощна програма на продукта.

[☞ “Изтегляне на най-новата версия” на страница 4](#)

Проверка на версията на продукта

Можете да проверите версията на фърмуера на вашия продукт чрез отпечатване на страница за състоянието. Проверете резултатите на отпечатаната страница за състоянието.

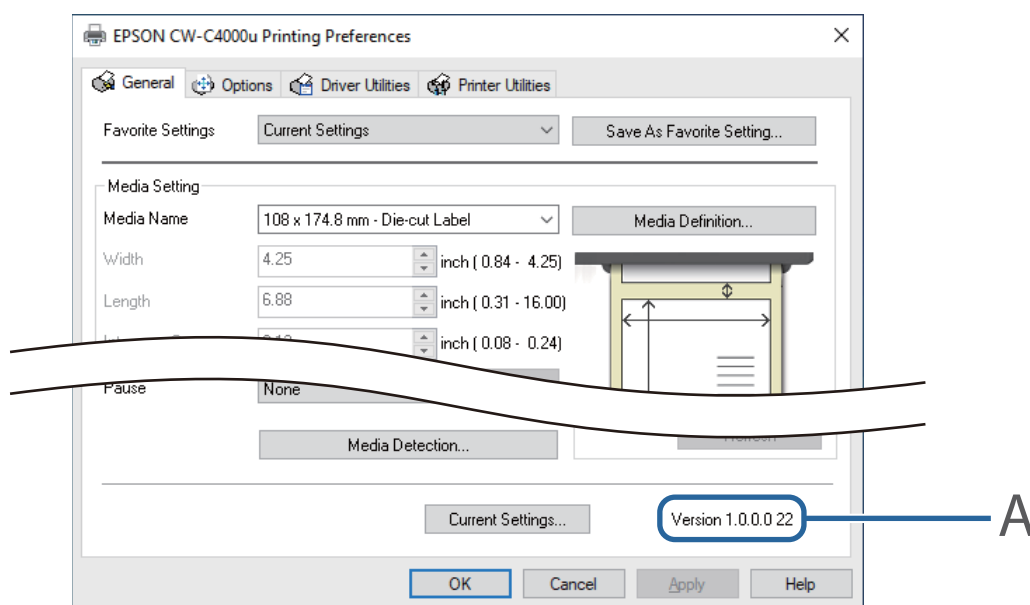
[☞ “Отпечатване на страницата за състоянието” на страница 30](#)

Можете да проверите версията също и на панела за управление.

Menu - Printer Status/Print - Firmware Version

Проверка на версията на драйвера на принтера

Можете да проверите версията на екрана на драйвера на принтера.



A: Версия на драйвера на принтера

Екрани в ръководството

Екраните в това ръководство и екраните, които в действителност се извеждат в Windows, може да се различават в зависимост от използвания продукт и от операционната система. Ако не е посочено друго, екраните в това ръководство са тези, които се извеждат при използване на Windows 10.

Преди употреба

Мерки за безопасност

За да гарантирате безопасна употреба на продукта, преди да пристъпите към използването му, прочетете това ръководство и другите ръководства с инструкции, доставени с продукта. Съхранявайте това ръководство на безопасно място, за да можете по всяко време да го прегледате за изясняване на неясни моменти относно продукта.

Предупреждения за инсталирането

 **Предупреждение**

Не покривайте продукта с кърпа и не го инсталирайте на място с лоша вентилация. Ако не се съобразите с това, в продукта може да се акумулира топлина и да причини възникването на пожар.

 **Внимание**

- Не инсталирайте и съхранявайте продукта на нестабилно място или на място, подложено на вибрации от други устройства. Оборудването може да се обърне или да падне, причинявайки счупване и евентуални наранявания.
- Не инсталирайте продукта на влажни места или на място, където е в контакт мазен дим или прах. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Когато повдигате продукта, направете го, като заемете правилна поза на тялото. Повдигането на продукта от неправилна поза на тялото може да причини нараняване.
- Не поставяйте тежки предмети (10 kg или повече {22,05 фунта или повече}) или предмет, който вибрира, върху принтера. Ако поставите тежък предмет върху принтера, проверете работата сами.

Предупреждения за работа с продукта

 **Предупреждение**

- Не използвайте продукта на място, където има летливи вещества, като алкохол или разреждители за бои, както и в близост до открит пламък. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Незабавно изключете продукта, ако отделя дим, странна миризма или издава необичаен шум. В противен случай може да възникне токов удар или пожар. Ако възникне отклонение в работата на продукта, незабавно изключете захранването и извадете щепсела от контакта, а след това се свържете с квалифициран сервизен специалист за помощ.
- Незабавно изключете продукта, ако в него попадне чужд предмет, вода или други течности. В противен случай може да възникне токов удар или пожар. Незабавно изключете захранването и извадете щепсела от контакта, а след това се свържете с квалифициран сервизен персонал за съвет.
- Не разглобявайте части от продукта, различни от посочените в това ръководство.
- Никога не ремонтирайте продукта самостоятелно, тъй като това е опасно.

Преди употреба

- Не използвайте продукта на места, където в атмосферата има запалим газ, експлозивен газ и т.н. Освен това във или около продукта не използвайте аерозолни пръскачки, съдържащи запалим газ. В противен случай може да възникне пожар.
- Не свързвайте кабели по начин, различен от посочения в това ръководство. В противен случай може да възникне пожар. Това може да повреди и другите свързани устройства.
- Не докосвайте части в продукта, различни от посочените в това ръководство. В противен случай може да възникнат токов удар или изгаряния.
- Не поставяйте в продукта метални или запалими материали и не позволявайте такива да попаднат в продукта. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Ако екранът на принтера е повреден, с течния кристал в него трябва да се борави много внимателно. Ако възникне някоя от следните ситуации, вземете спешни мерки.
 - Ако някоя част попадне върху кожата ви, избършете я и измийте добре мястото със сапун и вода.
 - Ако някоя част попадне в очите ви, промивайте ги с чиста вода поне 15 минути и след това се консултирайте с лекар.
 - Ако някоя част попадне в устата ви, незабавно се консултирайте с лекар.

Внимание

- Не позволявайте на никого да стои или да поставя тежки предмети върху продукта. Особено внимавайте, ако в домакинството има деца. Оборудването може да се обърне или да падне, причинявайки счупване и евентуални наранявания.
- Инсталирайте кабелите и допълнителните продукти в правилната посока, като съблюдавате правилните процедури. В противен случай е възможно да се нараните или да възникне пожар. Следвайте инструкциите в това ръководство, за да ги инсталирате правилно.
- Преди да преместите продукта, го изключете и извадете щепсела от контакта, и проверете дали всички кабели са изключени. В противен случай може да се повреди кабел, което да доведе до токов удар или пожар.
- Не подлагайте продукта на вибрации или удари, докато захранването е включено. В противен случай може да възникнат нарушения в отпечатването.
- Не съхранявайте и не транспортирайте продукта в наклонено, изправено положение или обърнат с горната част надолу. Това може да доведе до протичане на мастилото.
- Съхранявайте ножа на недостъпно за деца място. Съществува риск от нараняване от острието на ножа. Бъдете предпазливи при смяна на ножа.

Предупреждения относно захранването

Предупреждение

Преди употреба

- Трябва да използвате единствено специалния променливотоков адаптер (AC ADAPTER,K1 (Модел: M248B)). Не използвайте специалния адаптер с друго устройство. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Придържайте се към следващите предупреждения, когато работите с променливотоковия адаптер. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
 - Не използвайте на място, където върху променливотоковия адаптер могат да попаднат дъжд или вода.
 - Не окачвайте продукта за захранващия кабел.
 - Не позволявайте кламер или друг метален предмет да докосва конекторите.
 - Не покривайте със завивки.
- Не позволявайте по щепсела да полепват прах или други чужди частици. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Включвайте надеждно щепсела докрай в контакта. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Не използвайте захранващ кабел, различен от доставения с продукта. Не използвайте доставения захранващ кабел с друго устройство. В противен случай може да възникне токов удар или пожар.
- Не използвайте повреден захранващ кабел. В противен случай може да възникне токов удар или пожар. Обърнете се към квалифициран сервизен специалист за помощ, ако захранващият кабел се повреди. Освен това, съблюдавайте следващите предупреждения, за да не се повреди захранващият кабел.
 - Не модифицирайте захранващия кабел.
 - Не поставяйте тежки предмети върху захранващия кабел.
 - Не огъвайте, не усуквайте и не дърпайте със сила захранващия кабел.
 - Не поставяйте захранващия кабел в близост до нагревателен уред.
- Не вкарвайте и не изваждайте щепсела на захранващия кабел с мокри ръце. В противен случай може да възникне токов удар.
- Не свързвайте няколко захранващи кабели в един контакт. В противен случай може да възникне пожар. Захранвайте продукта директно от захранващ контакт.
- Редовно изключвайте щепсела на захранващия кабел от контакта и почиствайте основата на щифтовете и пространството между тях. Оставянето на щепсела на захранващия кабел включен в контакта за продължителен период от време може да доведе до натрупване на прах по основата на щифтовете на щепсела и в резултат да настъпи късо съединение и пожар.
- Когато изключвате щепсела на захранващия кабел от контакта, хващайте щепсела, а не дърпайте кабела. Дърпането на кабела може да го повреди или да деформира щепсела, което да доведе до токов удар или пожар.
- Не изваждайте и не поставяйте щепсела на захранващия кабел от/в контакта, докато принтерът е във включено състояние. В противен случай може да възникне токов удар.


Преди употреба





Когато продуктът няма да се използва продължително време, за да обезпечите безопасността, го изключете от захранващата мрежа.

Преди употреба

Предупреждения относно мастилените касети**Внимание**

- ❑ Мастилените касети, които могат да се използват, се различават за различните номера на модели на продукта. Използвайте мастилените касети, подходящи за номера на модела на вашия принтер.
 - 🔗 “Мастилена касета” на страница 85
- ❑ Разклащайте новите мастилените касети добре, преди да ги инсталирате.
- ❑ Не докосвайте интегралната микросхема на мастилените касети. В противен случай нормалната работа и разпечатването ще станат невъзможни.
- ❑ Продуктът използва мастилените касети, снабдени с интегрални микросхеми, за да се управлява използваното количество мастило, както и друга информация, поради това мастилените касети могат да се използват дори ако се извадят и поставят отново. Но ако мастилена касета, в която няма останало много мастило, се извади и постави отново, възможно е тя да не може да се използва повече. При всяко инсталиране на касетите се изразходва известно количество мастило, тъй като продуктът автоматично проверява тяхната надеждност.
- ❑ Когато сменяте касетата с черно мастило, не забравяйте да я замените с касета от същия тип черно мастило. Принтерът няма да работи, ако поставите касета с различен тип черно мастило.
- ❑ Поставете мастилените касети от всички цветове. Не е възможно разпечатване дори ако само една мастилена касета липсва.
- ❑ Тъй като мастилените касети са предвидени да спират работата си преди пълното изчерпване на мастилото, за поддържането на качеството на печатащата глава в използваните касети остава малко мастило.
- ❑ За операциите по поддръжка при смяна на мастилена касета и за почистване на печатащата глава се изразходват мастило от всички цветове.
- ❑ Не изключвайте захранването и не отваряйте капака на мастилените касети по време на смяна на мастилото (докато мига светодиодният индикатор  (захранване)). Отварянето на капака може да доведе до презареждане на мастилото, което води до изразходване на повече мастило. Също така, нормалното разпечатване може да стане невъзможно.
- ❑ Дори при едноцветен печат всички цветове мастило се използват при операция, предвидена за поддържане на качеството на печата и на печатащата глава.
- ❑ Не разглобявайте мастилените касети. В противен случай в очите или по кожата ви може да попадне мастило.
- ❑ Не разглобявайте и не модифицирайте мастилените касети. В противен случай може да възникнат нарушения в отпечатването.
- ❑ Използването на стари мастилените касети може да доведе до понижаване на качеството на печат. Използвайте мастилените касети до шест месеца след отварянето на опаковките. Периодът на използване на мастилените касети е отпечатан върху опаковката на отделните касети.
- ❑ При контакт на мастилото с кожата, очите или устата ви, предприемете следните действия.
 - ❑ Ако върху кожата ви попадне мастило, незабавно измийте добре мястото със сапун и вода.

Преди употреба

- Ако в очите ви попадне мастило, незабавно ги промийте с вода. Ако мастилото не се отмие, това може да доведе до зачервяване на очите или до леко възпаление. Ако усетите нещо нередно, незабавно се консултирайте с лекар.
- Ако в устата ви попадне мастило, незабавно го изплюйте и се консултирайте с лекар.
- Възможно е около порта за подаване на мастило на извадена мастилена касета да има малко мастило. Внимавайте да не замърси бюрото или друга повърхност.
- Не отваряйте опаковката на мастилена касета, докато не сте готови да я инсталирате в продукта.
- Не разклащайте твърде силно мастилените касети. Мастилената касета може да протече, ако я разклатите твърде много или ако я натиснете силно отстрани.
- Не допускайте чужди предмети да падат в отделението за поставяне на касетите. В противен случай е възможно нормалното разпечатване да стане невъзможно. Премахнете всички предмети, които попадат в отделението за поставяне на касетата, като внимавате да не повредите отделението.
- Когато мастилото се зарежда за първи път (непосредствено след покупката), за да се подготви принтерът за печат, се изразходва мастило за пълнене на дюзите на печатащата глава (отвори за изстрелване на мастило). Поради това броят на листите, които могат да бъдат отпечатани, може да бъде по-малък, отколкото при касетите, инсталирани по-късно.
- Когато принтерът се изключи с бутона  (захранване), печатащата глава автоматично се затваря, за да предотврати изсъхване на мастилото. Когато няма да използвате принтера след поставяне на мастилените касети, изключете го с бутона  (захранване). Не издърпвайте щепсела на захранващия кабел или не изключвайте прекъсвача, докато принтерът е включен от бутона.
- Печатът върху водоотблъскваща хартия, например арт хартия, която съхне бавно, може да доведе до поява на петна от мастило. Също така, ако печатате върху гланцирана хартия, върху нея може да се отбележат пръстови отпечатъци или по пръстите ви да остане мастило, ако докоснете отпечатаната повърхност. Избирайте и използвайте хартия, която няма да позволи появата на петна от мастило.
- Съхранявайте мастилените касети на недостъпно за деца място.
- Epson препоръчва мастилените касети да се съхраняват на хладно и тъмно място.
- Ако искате да използвате мастилените касети, които са били съхранявани на хладно място за дълъг период от време, преди употреба ги оставете поне 3 часа на място със стайна температура.
- Не изваждайте мастилените касети от продукта, когато приберете за съхранение или транспортирате продукта.

Преди употреба

Предупреждения за резервоара за отпадъчно мастило

- Съхранявайте на недостъпно за деца място. Не пийте полепналото мастило.
- Не разглобявайте и не модифицирайте резервоара за отпадъчно мастило. В противен случай в очите или по кожата ви може да попадне мастило.
- Не докосвайте интегралната микросхема на резервоара за отпадъчно мастило.
- Ако резервоар за отпадъчно мастило, който все още може да се използва, е изваден и оставен немонтиран на продукта продължително за време, не го използвайте повторно.
- Не обелвайте фолиото от горната повърхност на резервоара за отпадъчно мастило.
- При контакт на мастилото с кожата, очите или устата ви, предприемете следните действия.
 - Ако върху кожата ви попадне мастило, незабавно измийте добре мястото със сапун и вода.
 - Ако в очите ви попадне мастило, незабавно ги промийте с вода. Ако мастилото не се отмие, това може да доведе до зачервяване на очите или до леко възпаление. Ако усетите нещо нередно, незабавно се консултирайте с лекар.
 - Ако в устата ви попадне мастило, незабавно го изплюйте и се консултирайте с лекар.
- Не разклащайте твърде силно използван резервоар за отпадъчно мастило. Мастилото може да протече от резервоара, ако го завъртите или разклатите твърде силно.
- Избягвайте съхраняването на резервоара за отпадъчно мастило на високи температури или в замръзнало състояние.
- Пазете го от пряка слънчева светлина.


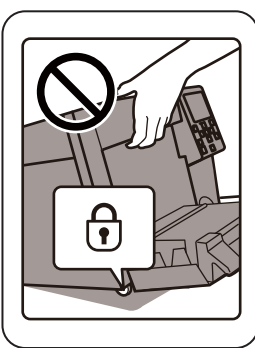
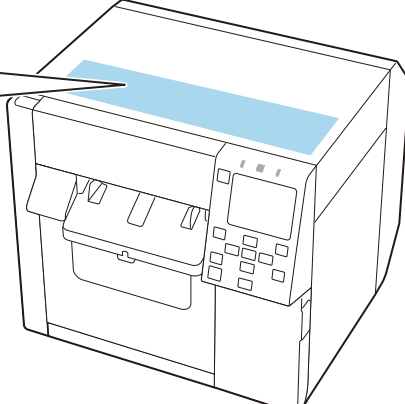
Преди употреба

Етикет „Внимание“

Етикетите, поставени на продукта, сочат следните предупреждения.

 Внимание	<p>Не докосвайте острието на автоматичния нож с ръка. В противен случай може да се нараните.</p> 
---	---

 Внимание	<p>Не докосвайте подвижното острие на автоматичния нож с ръка. В противен случай може да се нараните. Тъй като етикетът е залепен на гърба на устройството за автоматично рязане, той може да бъде проверен, когато устройството се демонтира.</p> 
---	---

 Внимание	<p>За предпазване на пръстите от улавяне, механизмът за заключване се активира, за да спре затварянето на капака, ако устройството се повдигне от повърхността, на която е поставено. Когато използвате продукта, инсталирайте го на равна повърхност.</p>  
---	---











Преди употреба

Поддържани хартии

В този раздел са описани формата, форматът, размера и вида на хартията, която може да се използва от този принтер, и хартията, която не може да се използва.

За повече подробности вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.

Форма/формат/размер на хартията

Формати на хартията	Форми на хартията	Ширина на хартията (мм)	Ширина на носещата подложка (мм)	Ширина на етикета (мм)	Разстояние между етикетите (мм)
Безконечна обикновена хартия с черни репери * 1 	Хартиена ролка 	25,4 до 108 {1,00 до 4,25}	---	---	---
Безконечна обикновена хартия с черни репери * 1 	Z-нагънатата хартия 	50 до 108 {1,97 до 4,25}	---	---	---
Безконечна обикновена хартия (без черни репери) 	Хартиена ролка 	25,4 до 108 {1,00 до 4,25}	---	---	---
Етикет на цяла страница с или без черни репери 	Хартиена ролка 	---	25,4 до 112 {1,00 до 4,41}	21,4 до 108 {0,84 до 4,25}	---
Предварително нарязани етикети (Разстояние между етикетите * 2) 	Хартиена ролка 	---	25,4 до 112 {1,00 до 4,41}	21,4 до 108 {0,84 до 4,25}	2,0 до 6,0 {0,08 до 0,24}

Преди употреба

Формати на хартията	Форми на хартията	Ширина на хартията (мм)	Ширина на носещата подложка (мм)	Ширина на етикета (мм)	Разстояние между етикетите (мм)
Предварително нарязани етикети без черни репери *1 	Хартиена ролка 	---	25,4 до 112 {1,00 до 4,41}	21,4 до 108 {0,84 до 4,25}	2,0 до 6,0 {0,08 до 0,24}
Предварително нарязани етикети без черни репери *1 	Z-нагънатата хартия 	---	50 до 112 {1,97 до 4,41}	46 до 108 {1,81 до 4,25}	2,0 до 6,0 {0,08 до 0,24}
Хартия за гривни без черни репери *1 	Хартиена ролка 	Обърнете се към квалифициран сервизен специалист за помощ.	---	---	---

*1: Позицията за печат се открива по черните репери, отпечатани на гърба на хартията.

*2: Позицията за печат се открива по разстоянията между етикетите.

Забележка	
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Когато автоматично се режат етикети с дължина по-малко от 10 мм {0,39 инча}, отпечатаният етикет може да залепне на острието на ножа и отстраняването му ще бъде трудно. <input type="checkbox"/> В зависимост от формата, дебелината и твърдостта на предварително нарязаните етикети, те може да се отлепят в принтера от носещата подложка. Когато искате да използвате предварително нарязани етикети, които не отговарят на спецификациите на хартията, обърнете се към квалифициран сервизен специалист за помощ.

Типове хартия

Поддържаните типове хартия са различни в зависимост от типа на черното мастило, както е показано по-долу.

Тип хартия	Когато се използва матово мастило	Когато се използва гланцово мастило
Обикновена хартия	✓	-
Матова хартия	✓	✓
Хартия с текстура	✓	-
Синтетична	✓	✓
Хартия за гривни	✓	-

Преди употреба

Тип хартия	Когато се използва матово мастило	Когато се използва гланцово мастило
Гланцирана хартия	-	✓
Гланцирано филм	-	✓
Силно гланцирана хартия	-	✓

Преди употреба

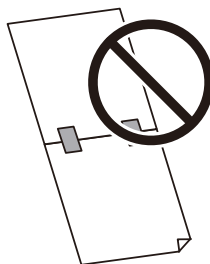
Хартия, която не може да се използва

Не зареждайте подобна хартия. Такава хартия ще доведе до засядане на хартията и до мастилени петна.

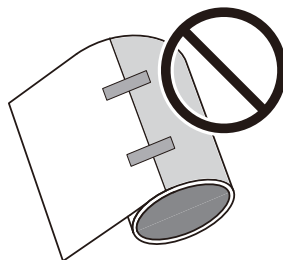
- Термохартия



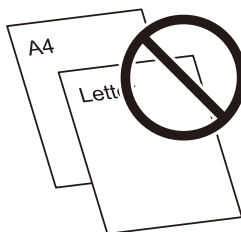
- Листи хартия, съединени с тиксо и подобни



- Хартия, съединени с шпурата с тиксо и подобни

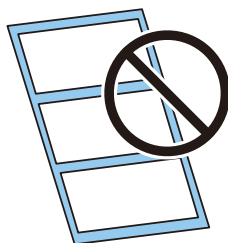


- Хартия с размер А, размер В и т.н.



Преди употреба

- Хартия с прозрачна носеща подложка

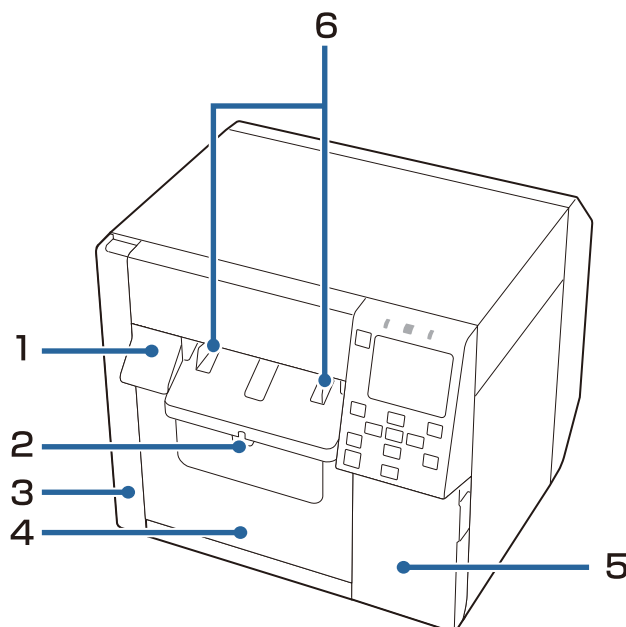




Преди употреба

Названия на частите и функции

В този раздел са описани основните работни части.

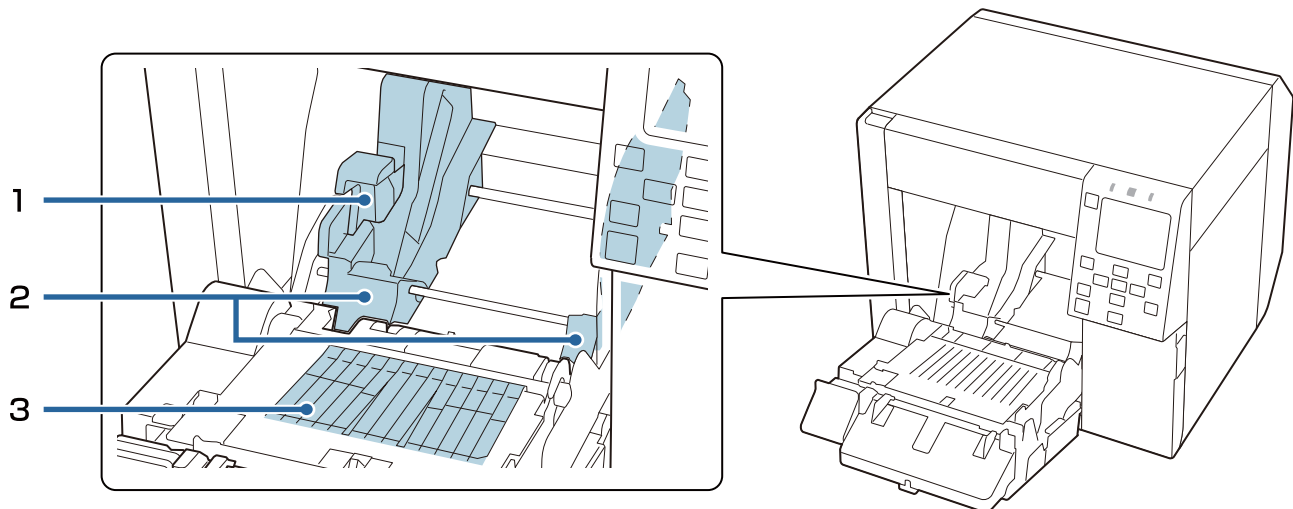
Отпред




№	Название	Описание
1	Лостче за отваряне	Дръпнете лостчето към себе си, за да отворите предния капак.
2	Лостче за заключване (на водачите на излизаща хартия)	Натиснете надолу това лостче, за да регулирате водачите на излизаща хартия. Вдигнете нагоре лостчето, докато щракне на мястото си и да заключи водачите на излизаща хартия.
3	Капак на резервоара за отпадъчно мастило	Отворете този капак, за да поставите или извадите резервоара за отпадъчно мастило.  "Смяна на резервоара за отпадъчно мастило" на страница 35
4	Преден капак	Отворете този капак, за да заредите или смените хартия.
5	Капак на мастилените касети	Отворете този капак, за да поставите или извадите мастилена касета.  "Смяна на мастилените касети" на страница 32
6	Водачи на излизаща хартия	Тези водачи са предназначени да предотвратят изпадането на излизащата хартия. Регулирайте ги, за да съответстват на ширината на хартията.

Преди употреба

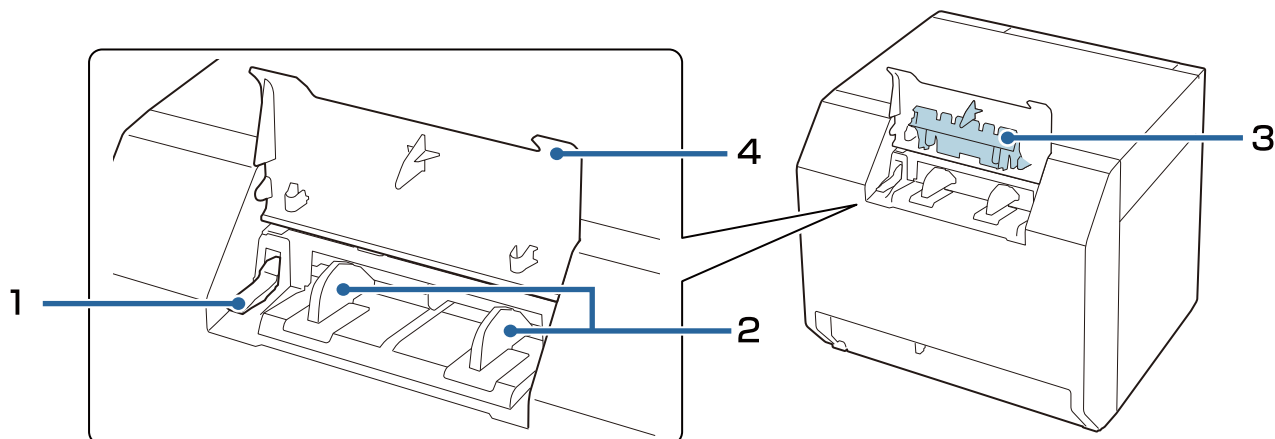
Отвътре




№	Название	Описание
1	Лостче за заключване (на водачите на хартиена ролка)	Вдигнете нагоре това лостче, за да регулирате водачите на хартиената ролка. Натиснете надолу това лостче, за да заключите водачите на хартиената ролка.
2	Водачи на хартиена ролка	Тези водачи фиксират хартиената ролка на мястото ѝ. Регулирайте ги, за да съответстват на ширината на хартията.
3	Пластини	Регулирайте пластините, за да съответстват на ширината на хартията.  "Регулиране на пластините" на страница 55

Преди употреба

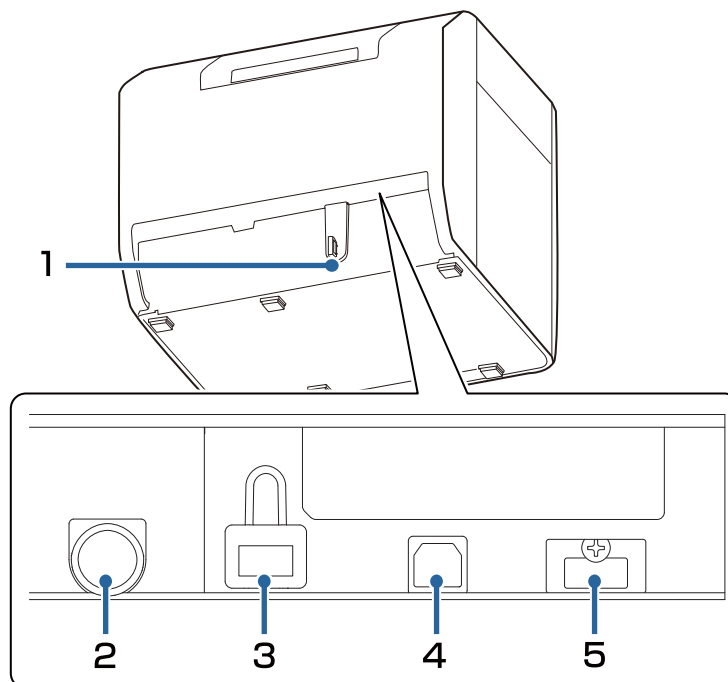
Отзад



№	Название	Описание
1	Лостче за заключване (на водачите на Z-нагънатата хартия)	Вдигнете нагоре това лостче, за да регулирате водачите на Z-нагънатата хартия. Натиснете надолу това лостче, за да заключите водачите на Z-нагънатата хартия.
2	Водачи на Z-нагънатата хартия	Тези водачи са предназначени да предотвратят изпадането на хартията от мястото ѝ, когато се подава в принтера. Регулирайте ги, за да съответстват на ширината на хартията.
3	Водач на подаваната хартия	Закрепете този водач в предния капак, когато използвате Z-нагънатата хартия.
4	Заден капак	Отворете този капак, за да заредите или смените Z-нагънатата хартия.  "Зареждане на Z-нагънатата хартия" на страница 50

Преди употреба

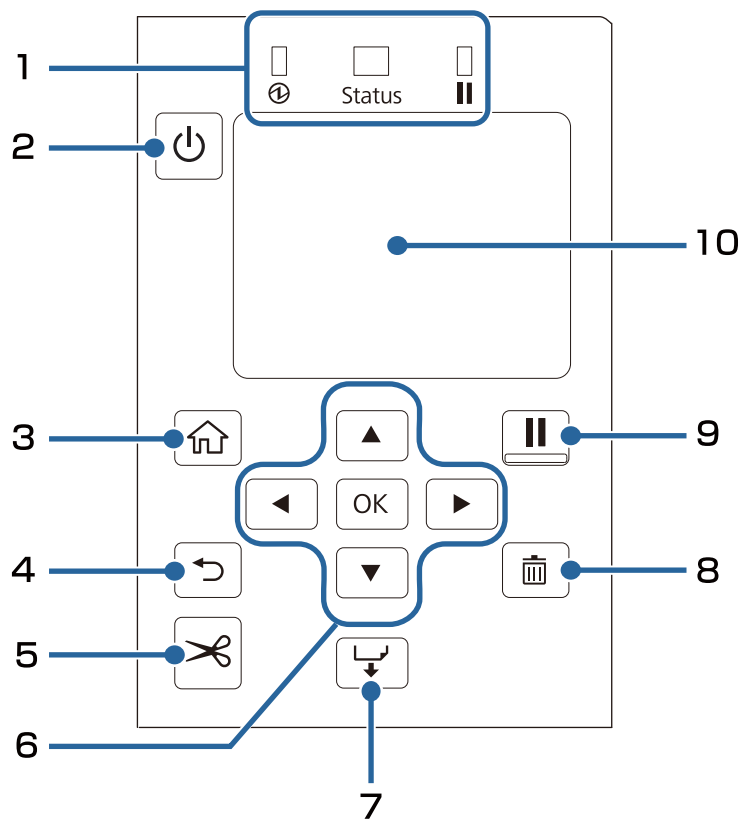
Конектори


















№	Название	Описание
1	Гнездо за проводник	Прекарайте USB кабела през това гнездо, за да се предотврати изключването на кабела.
2	Конектор за захранване	Включете захранващия кабел.
3	Порт за LAN мрежа	Свържете LAN кабел.
4	USB B порт	Свържете USB тип B кабел.
5	USB A порт (за свързване на опционално устройство)	Свържете опционалния модул за безжична LAN (OT-WL06). В някои страни и региони опционалният модул за безжична LAN не се продава. Обърнете се към квалифициран сервизен специалист за информация.









Преди употреба

Панел за управление



№	Название	Описание
1	Светодиод	<p>Състоянието на принтера се показва чрез мигане на светодиодите.</p> <p>За повече подробности вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Светодиоден индикатор  (захранване) Свети, докато принтерът е включен. Мига по време на печат или зареждане на мастило. <input type="checkbox"/> Светодиоден индикатор Status Свети или мига, когато възникне грешка или проблем. <input type="checkbox"/> Светодиоден индикатор  (пауза) Свети или мига, когато принтерът е спрян в пауза.
2	Бутон  (захранване)	Включва или изключва принтера.
3	Бутон  (начало)	Извежда началния екран.
4	Бутон  (назад)	Използвайте, за да се върнете на предходния екран.
5	Бутон  (отрязване)	Използвайте, за да отрежете хартия.
6	Бутони     (стрелки) и бутон OK	Използвайте бутоните     , за да изберете елемент от меню и след това натиснете бутона OK, за да активирате избраното меню или настройка.
7	Бутон  (подаване)	Натиснете го кратко, за да подавате страниците хартия една по една. Задръжте натиснат, за да се подава непрекъснато хартия.

Преди употреба



№	Название	Описание
8	Бутон  (отмяна)	Отмяна на отпечатване. Натиснете бутона  , докато принтерът е в пауза, и изберете Next label format или All label formats на екрана Cancel Selection за отмяна на отпечатването.
9	Бутон  (пауза)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="686 414 1442 571"><input type="checkbox"/> Ако се натисне, докато се извършва отпечатване Когато принтерът завърши отпечатването на страницата, която се печата, той спира в пауза и светва светодиодният индикатор  (пауза). Натиснете отново, за да възобновите отпечатването, и светодиодният индикатор  (пауза) ще угасне. <li data-bbox="686 593 1442 750"><input type="checkbox"/> Ако се натисне, когато принтерът е готов за печат Принтерът влиза в състояние на пауза и светодиодният индикатор  (пауза) светва. Натиснете отново, за да върнете принтера в състояние на готовност, и светодиодният индикатор  (пауза) ще угасне. <li data-bbox="686 772 1442 862"><input type="checkbox"/> Ако се натисне, когато принтерът е в пауза поради грешка Принтерът се извежда от пауза и светодиодният индикатор  (пауза) угасва.
10	Екран	Показва се състоянието на принтера, менютата и съобщения за грешки.

Основни операции



В тази глава са описани основните работни процедури на принтера.

Включване или изключване

Включване

Натиснете и задръжте бутона  (захранване), докато светне светодиодният индикатор  (захранване).


Изключване

Натиснете и задръжте бутона  (захранване), докато се изведе съобщение за потвърждаване на изключването. След това изберете **Yes** на екрана за потвърждение. Светодиодният индикатор  (захранване) угасва и принтерът се изключва.

Проверка на състоянието на принтера

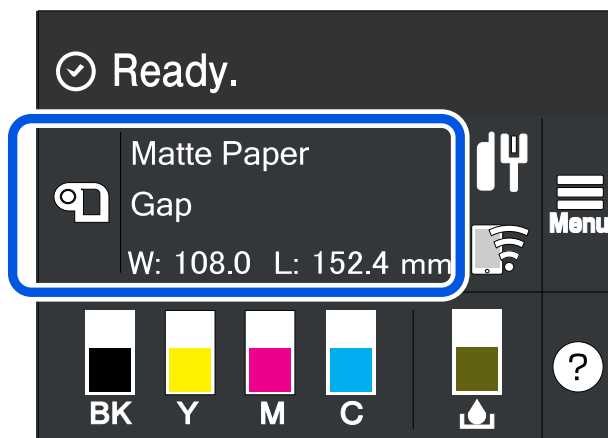
Състоянието на принтера се показва чрез мигане на светодиодите и на екрана на принтера.

Също и чрез отпечатване на страница на състоянието можете да проверите настройките на принтера и състоянието на дюзите.

 [“Отпечатване на страницата за състоянието” на страница 30](#)

Проверка на информация за хартията

На началния екран се извежда информация за заредената в момента хартия, типа на хартията и настройката за източника на подаване на хартия.



Забележка

Изберете тази зона, за да влезете директно в менюта **Paper Settings**.

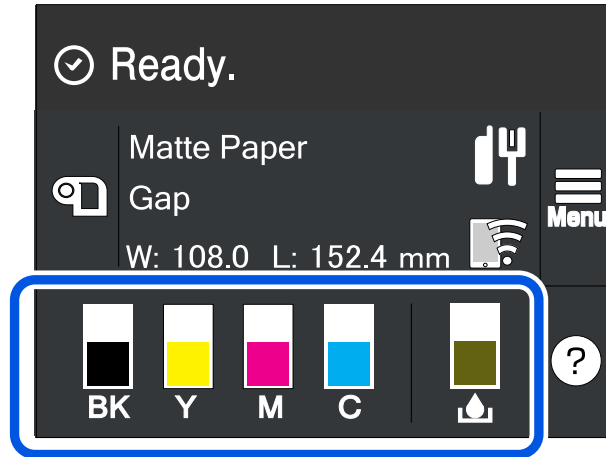
Можете също да зададете настройки за хартията през драйвера на принтера.

 [“Настройки в драйвера на принтера” на страница 38](#)

Ако настройките на панела за управление и в драйвера на принтера са различни, се прилагат настройките в драйвера на принтера.

Проверка на състоянието на консумативите

Състоянието на мастилените касети и резервоара за отпадъчно мастило могат да бъдат проверени на екрана.



Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите

Чрез отпечатване на шаблони за проверка на дюзите можете да проверите за запушване дюзите на печатащата глава.

 [“Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите” на страница 63](#)

Основни операции

Отпечатване на страницата за състоянието

Чрез отпечатване на страницата за състоянието можете да проверите версията на фърмуера и настройките на принтера, например режима на печат и настройките за откриване на носител. Следващите типове страници за състоянието може да бъде отпечатани от панела за управление.

Menu - Printer Status/Print - Print Status Sheet

Забележка	При печат на страница за състоянието се препоръчва да се използва хартия, която е с ширина по-голяма от 108,0 мм (4,25 инча). Вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series за повече информация.
------------------	--

Пример на отпечатана страница за състоянието	Пример на отпечатана страница за състоянието (мрежови настройки)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Забележка	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Можете също да отпечатате списък на шрифтовете и баркодовете, които вече са регистрирани в принтера, или на новорегистрираните изображения и шаблони. <input type="checkbox"/> Ако към принтера е свързан модул за безжична LAN, състоянието и настройките на безжичната мрежа се отпечатват в раздел Network Settings на страницата на състоянието.
------------------	---

Проверка на мрежовата връзка и настройките

Можете да проверите състоянието и настройките на мрежовата връзка чрез отпечатване на отчет за проверка на мрежовата връзка.



За повече подробности вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.

Основни операции

<i>Забележка</i>	При печат на отчети за проверка на мрежовата връзка се препоръчва да се използва хартия, която е с ширина по-голяма от 108,0 мм (4,25 инча). Вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series за повече информация.
-------------------------	---

Смяна на мастилените касети

В този раздел се описва начина на смяна на мастилените касети.

 Внимание	<p>Внимателно прочетете предупрежденията за работа, преди да инсталирате мастилените касети.</p> <p> "Предупреждения относно мастилените касети" на страница 12</p>
---	--


Проверка на количеството останало мастило

Можете да проверите приблизителното останало количество мастило на панела за управление или на компютър.

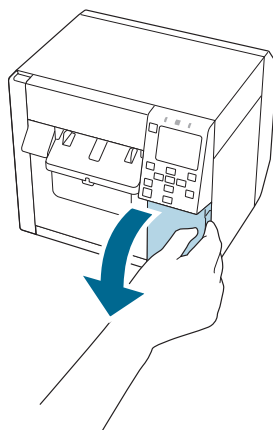
Забележка	<p>Дори когато в принтера има малко мастило, можете да печатате, докато не се изведе подканящо съобщение за смяна на мастилената касета. Сменете мастилената касета, когато е необходимо.</p>
------------------	---

Смяна мастилените касети

Процедурата, описана по-долу, е предназначена за смяна на ВК касетата. Следвайте същата процедура за смяна на касетите с друг цвят мастило.

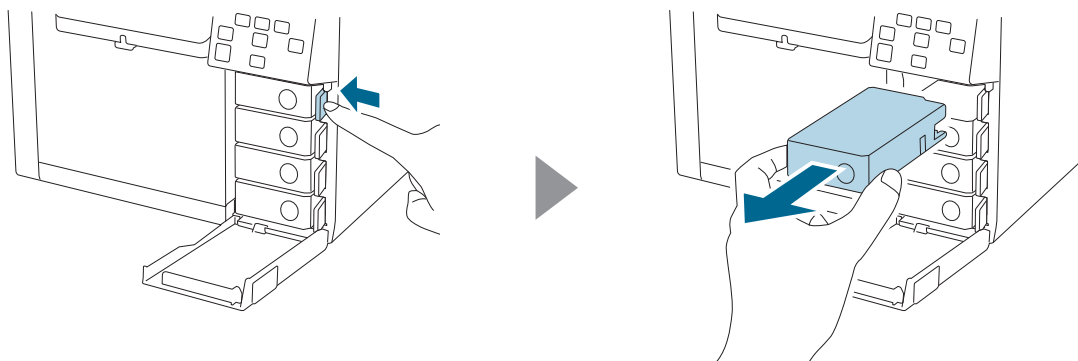
 Важно	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Когато сменяте касетата с черно мастило, не забравяйте да я замените с касета от същия тип черно мастило. Принтерът няма да работи, ако поставите касета с различен тип черно мастило. <input type="checkbox"/> Разклащайте новите мастиленни касети добре, преди да ги инсталирате.
--	--

1 Отворете капака на мастилените касети.



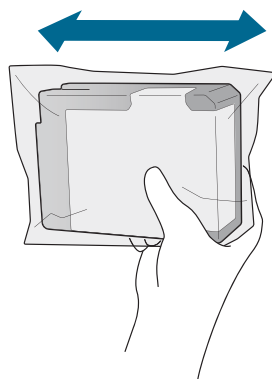
Основни операции

- 2** Натиснете лостчето надолу, за да извадите изразходваната мастилена касета.



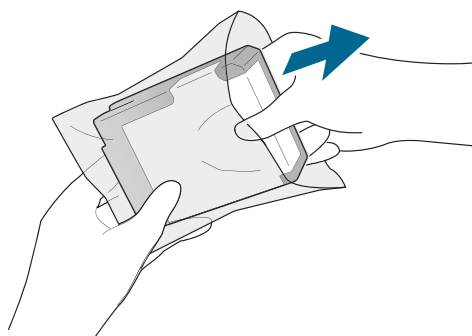
- 3** Разклатете мастилената касета.

Разклатете я в хоризонтална посока, както е показано на фигурата отдолу. Движете касетата на около 5 cm в двете посоки и повторете около 15 пъти в продължение на приблизително 5 секунди.



- 4** Извадете новата мастилена касета от плика.

 [“Предупреждения относно мастилените касети” на страница 12](#)

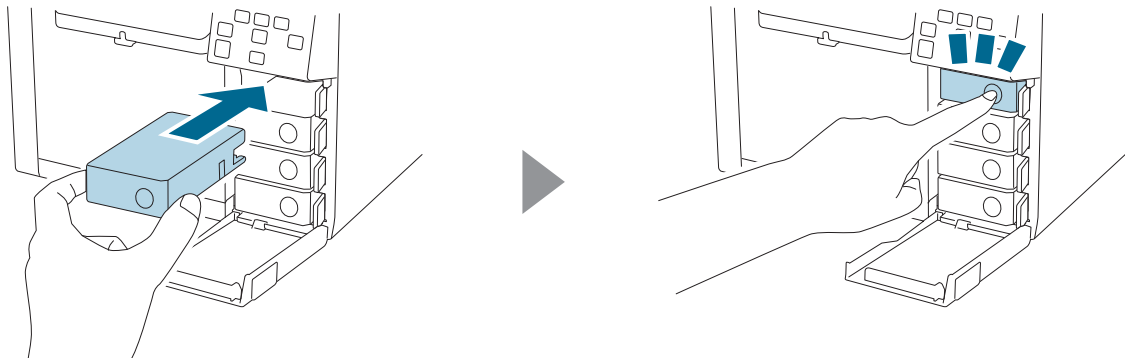


Основни операции

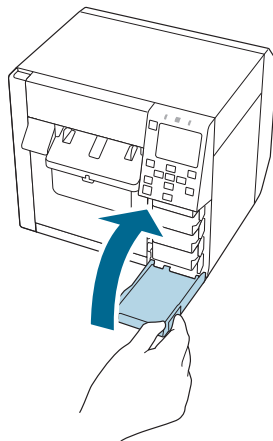


5 Поставете мастилената касета.

С върха на пръста си натиснете надписа Push на мастилената касета, така че да щракне на мястото си.



6 Затворете капака на мастилените касети.



Смяна на резервоара за отпадъчно мастило

В този раздел се описва начина на смяна на резервоара за отпадъчно мастило.



Внимание

Внимателно прочетете предупрежденията за работа, преди да поставите резервоара за отпадъчно мастило.

 [“Предупреждения за резервоара за отпадъчно мастило” на страница 14](#)

Проверка на количеството свободно пространство в резервоара за отпадъчно мастило

На панела за управление или на компютър можете да проверите приблизителното свободно пространство в резервоара за отпадъчно мастило.

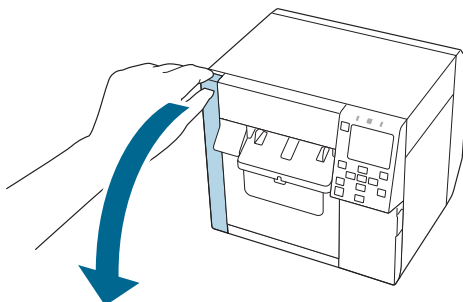
Забележка

Дори когато в резервоара за отпадъчно мастило има малко свободно пространство, можете да печатате, докато не се изведе подканящо съобщение за смяна на резервоара. Сменете резервоара за отпадъчно мастило с нов, когато е необходимо.

Смяна на резервоара за отпадъчно мастило

1

Отворете капака на резервоара за отпадъчно мастило.

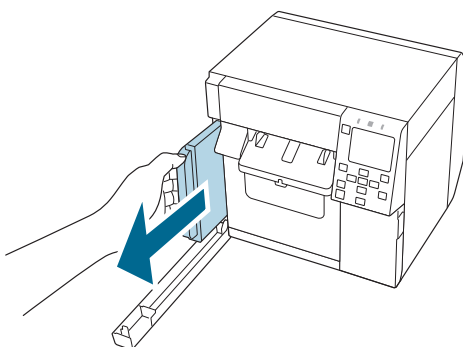


2

Извадете резервоара за отпадъчно мастило.

Когато изхвърляте използвания резервоар за отпадъчно мастило, поставете го в пластмасовия плик, в който е доставен новия резервоар за отпадъчно мастило.

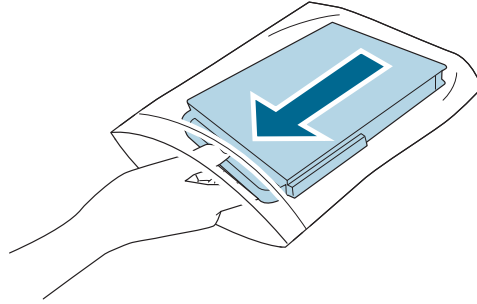
 [“Изхвърляне на резервоара за отпадъчно мастило” на страница 88](#)



Основни операции

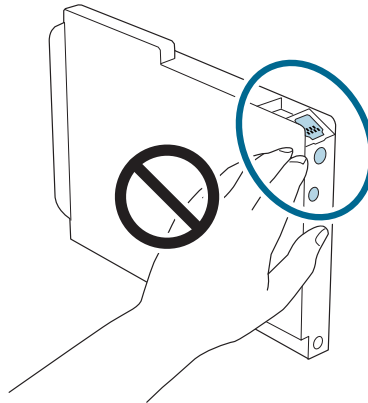
3 Извадете нов резервоар за отпадъчно мастило от плика.

 “Предупреждения за резервоара за отпадъчно мастило” на страница 14

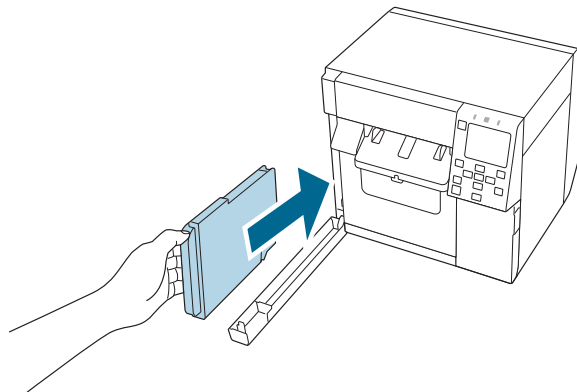


Не докосвайте зоните, показани на фигурата.

 **Внимание**

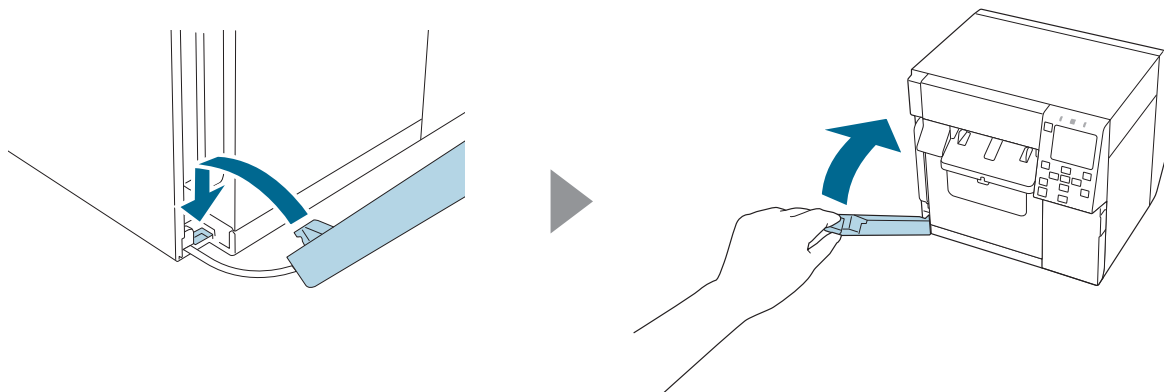


4 Вкарайте докрай новия резервоар за отпадъчно мастило.



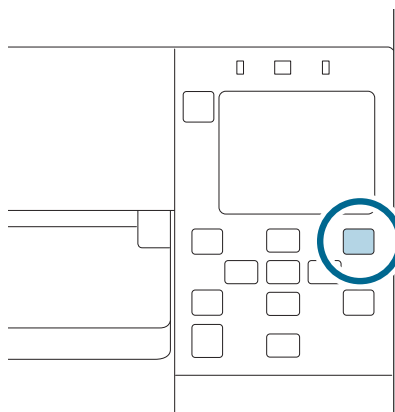
Основни операции

- 5** Затворете капака на резервоара за отпадъчно мастило.



- 6** Натиснете бутона **||** (пауза).

Проверете дали принтерът е готов за печат, като проверите началния екран.

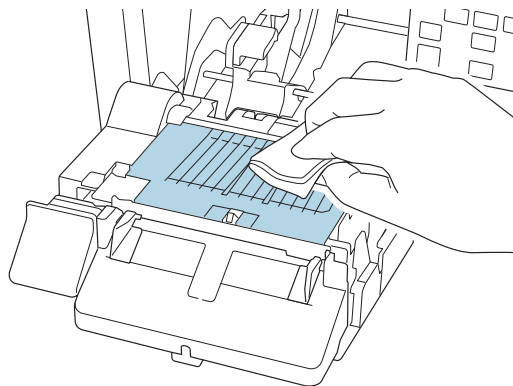


Забележка

Препоръчително е да почиствате валика едновременно със смяната на резервоара за отпадъчно мастило.

 ["Почистване на валика" на страница 60](#)

В комплекта на резервоара за отпадъчно мастило за смяна са включени кърпа от нетъкан текстил и памучни тампони, които да се използват за почистването.



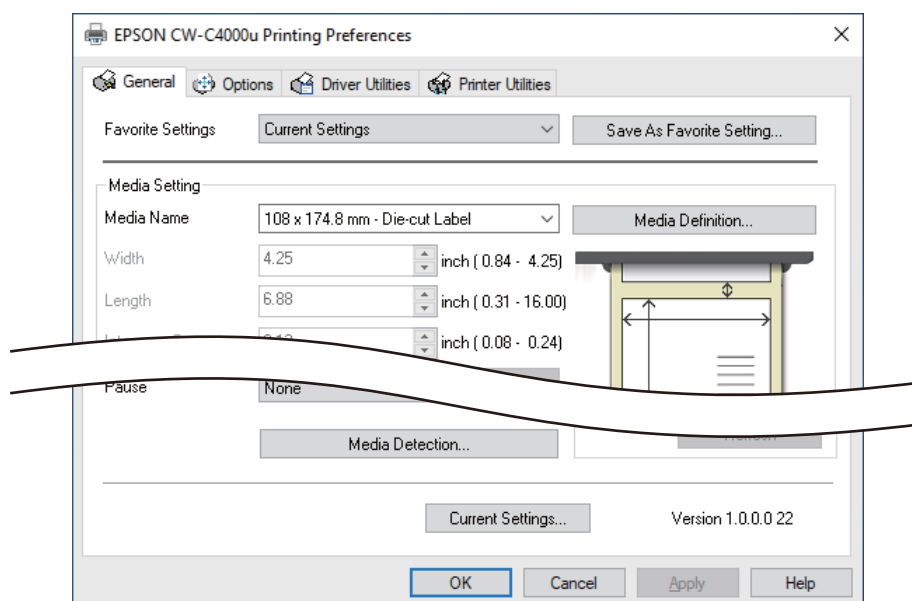
Настройки в драйвера на принтера

Настройте основните елементи, необходими за печат, като например размера и формата на носителя.

Драйверът на принтера е снабден с функция за помощ. Щракнете с десен бутон на мишката върху даден елемент и след това щракнете върху Помощ, за да се изведе описание на елемента.

Можете също да научите как да конфигурирате драйвера на принтера, като гледате видеоклиповете. Можете да получите достъп до видеоклиповете на следния URL адрес.

<https://support.epson.net/p_doc/968/>



Забележка

Ако настройките на принтера (които могат да се настроят от панела за управление, CW-C4000 Series PrinterSettings или Web Config) са различни от настройките в драйвера на принтера, отпечатването се извършва чрез прилагане на настройките в драйвера на принтера.

Media Definition

Размерът, форматът, типа и други настройки на често използвана хартия могат да бъдат регистрирани като дефиниция на носител. Зададената дефиниция на носител може да бъде избрана от падащото меню Media Name. Това е удобно, тъй като няма да е необходимо да задавате настройките на хартията в драйвера при печат от приложение, ако предварително сте регистрирали дефиниция на носител.

Ако искате да задавате размера на хартията и други настройки всеки път, без да регистрирате дефиниция на носител, изберете **Custom** от падащото меню **Media Name** в раздел **General**. Различните настройки в раздел **General** ще станат достъпни, за да можете да настроите размера на хартията и да зададете други настройки.

Media Name

Media Size Reduction

Основни операции

- 108 x 174,8 мм {4,25 на 6,88 инча} - Die-cut Label* (Първоначална настройка)
- Custom

*: Тази настройка е подходяща за печат върху хартиена ролка, включена с продукта.

Width

Когато Media Form е различна от Continuous paper или Wristband Paper

21,4 до 108,0 мм {0,84 до 4,25 инча}

Първоначална настройка: 108,0 мм {4,25 инча}

Когато Media Form е Continuous paper или Wristband Paper

25,4 до 108,0 мм {1,00 до 4,25 инча}

Първоначална настройка: 108,0 мм {4,25 инча}

Length

Може да се зададе от 8 до 406,4 мм {0,31 до 16 инча}

Първоначална настройка: 174,8 мм {6,88 инча}

Gap Between Labels

Когато Media Form е Die-cut Label

2 до 6 мм {0,08 до 0,24 инча}

Първоначална настройка: 3 мм {0,12 инча}

Когато Media Form е различна от Die-cut Label

0 до 6 мм {0 до 0,24 инча}

Първоначална настройка: 3 мм {0,12 инча}

Media Form

- Die-cut label (gap detection) (първоначална настройка)
- Die-cut label (black mark detection)
- Full-page Label (black mark detection)
- Full-page Label (no detection)

Основни операции

- Continuous paper (black mark detection)
- Continuous paper (no detection)
- Wristband (black mark detection)

Media Saving

Активирана е само когато за **Media Form** е избрана настройка **Full-page Label (no detection)** или **Continuous paper (no detection)**.

- Eliminate Lower Margin
- Eliminate Lower And Upper Margin
- No Saving (първоначална настройка)

Media Coating Type

- Plain Paper
- Matte Paper (първоначална настройка)
- Synthetic
- Texture Paper
- Wristband Paper
- Glossy Paper
- Glossy Film
- High Glossy Paper

Забележка	Поддържаните типове хартия варират в зависимост от това кой тип черно мастило, гланцово или матово черно, е поставено. Вижте "Спецификации на хартията" на страница 84
------------------	--

Print Quality

Когато Media Coating Type е Plain Paper

- Max Speed
- Speed (първоначална настройка)
- Normal
- Quality

Основни операции**Когато Media Coating Type е Matte Paper, Synthetic или Texture Paper**

- Max Speed
- Speed
- Normal (първоначална настройка)
- Quality

Когато Media Coating Type е Glossy Paper, Glossy Film или High Glossy Paper

- Normal
- Quality (първоначална настройка)
- Max Quality

Когато Media Coating Type е Wristband Paper

- Max Speed
- Speed (първоначална настройка)
- Normal

Забележка

Ако промените **Media Coating Type**, за **Print Quality** автоматично ще се зададе първоначалната настройка, подходяща за избрания тип хартия.

Color Correction

- Epson Vivid Color
- Epson Preferred Color (първоначална настройка)
- ICM
- None

Spot Color Setting

No Spot Color (първоначална настройка)

Settings For Paper Handling After Print

- Cut (after printing last label)
- Cut (at specified label)

Основни операции

- Cut (after last page of collate page)
- Do not cut (stop at peel position)
- Do not cut (stop at cut position) (първоначална настройка)
- Do not cut (stop at the print end position)

Notification

- None (първоначална настройка)
- Beep at Cut
- Beep at Job End
- Beep at Collate End

Забележка	Независимо от описаната по-горе настройка в драйвера на принтера няма да прозвучи звуков сигнал, ако настройката за звукови сигнали на принтера е деактивирана.
------------------	---

Pause

- None (първоначална настройка)
- Pause at Cut
- Pause at Job End
- Pause at Collate End

Media Detection...

Първоначалната настройка на **Media Source** и **Media Detection** ще се промени в зависимост от настройките на принтера.

Media Source

- Internal (Roll)
- Rear Feed (Fanfold)
- Rear Feed (Roll)

Media Detection

- Gap detection
- Black mark detection

Основни операции

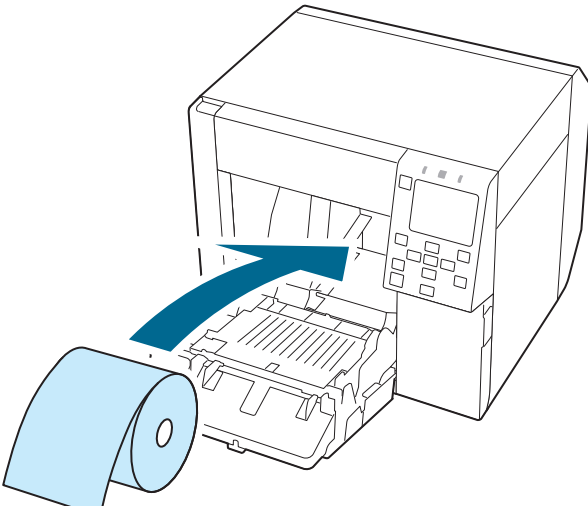
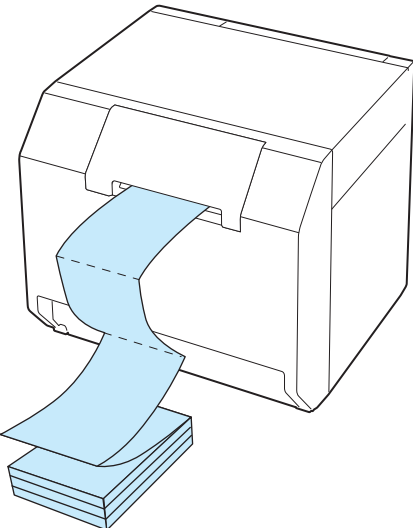
No detection

Зареждане и смяна на хартия

В този раздел се описва начина на зареждане и смяна на хартия. Процедурата е различна в зависимост от това дали хартията ще се подава от вътрешността на принтера или отвън. Налични са също видеоклипове, в които се показва процедурата.

Щракнете върху URL адреса по-долу, за да гледате видеоклиповете.

https://support.epson.net/p_doc/968/

Подаване от вътрешността на принтера (Internal)	Подаване отвън (Rear Feed)
<p>Хартията се подава от вътрешността на принтера. Поставете хартиената ролка в принтера.</p> 	<p>Хартията се подава отвън на принтера. Поставете Z-нагънатата хартия зад принтера.</p> 

<p>! Важно</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ За да се подава хартия на ролка отвън на принтера, пригответе отделни външно устройство за подаване на хартия и устройство за навиване на хартия. За повече информация се обърнете към квалифициран сервизен специалист за помощ. ❑ Когато сменяте хартия с такава с различни форма, формат или размер, сменете настройките за хартията или от панела за управление, или в драйвера на принтера, преди да заредите хартията. <ul style="list-style-type: none"> 👉 "Проверка на информация за хартията" на страница 28 👉 "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38
------------------------------	---

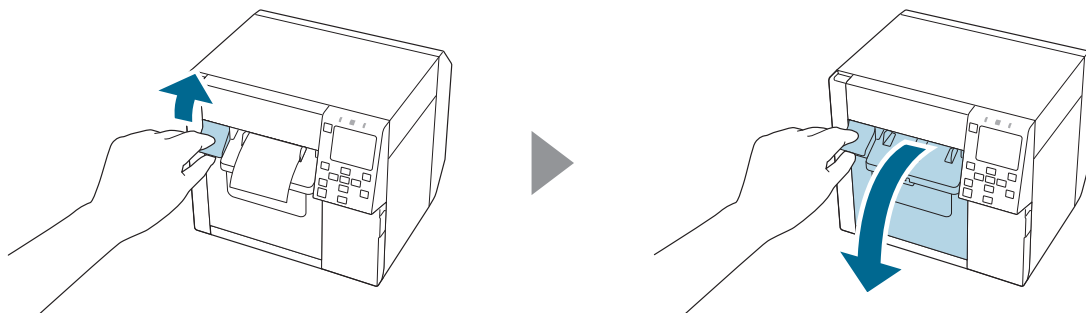
Основни операции

Зареждане на ролка**Внимание**

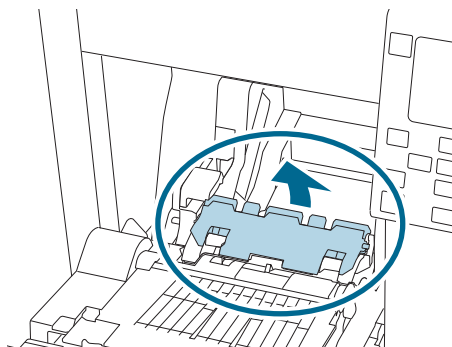
След включване на принтера изчакайте да се изведе началния екран и след това отворете предния капак. Ако отворите капак преди извеждане на началния екран, принтерът може да не успее да зареди правилно хартията.

1 Включете принтера.

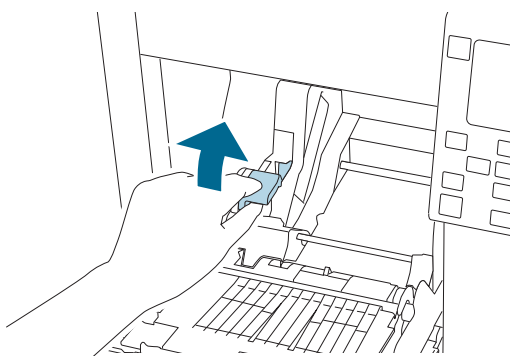
2 Отворете предния капак.



3 Ако водачът на подаваната хартия е поставен, отстранете го.

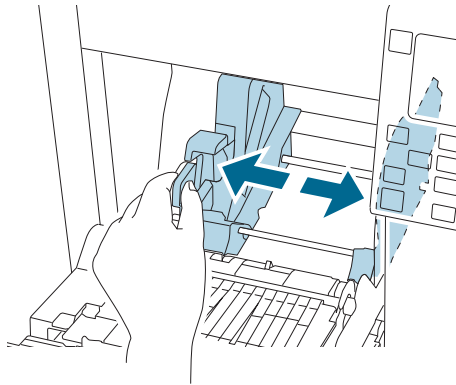


4 Вдигнете лостчето за заключване на водачите на хартиената ролка.

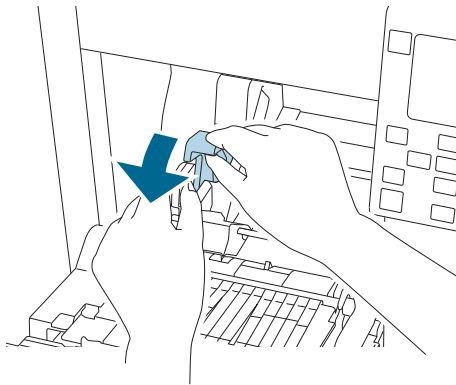


Основни операции

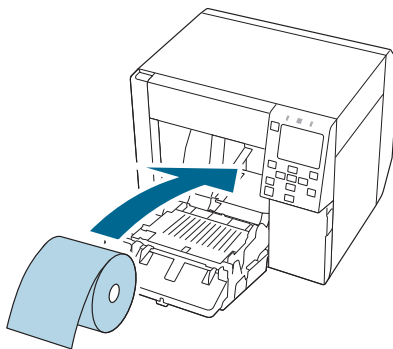
- 5** Плъзнете водачите на хартиена ролка докрай навън.



- 6** Спуснете лостчето за заключване на водачите на хартиената ролка.



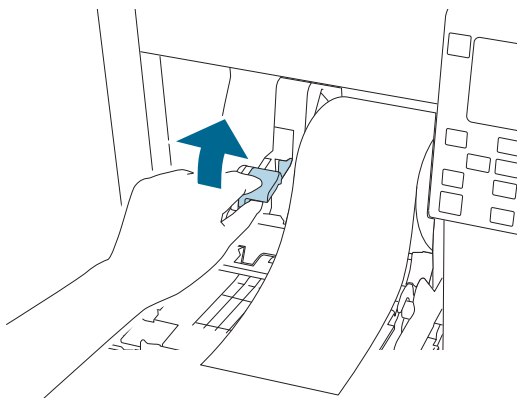
- 7** Вкарайте хартията със страната за печат нагоре.



Основни операции

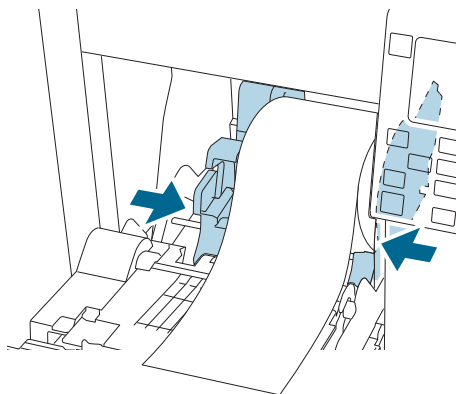
8

Вдигнете лостчето за заключване на водачите на хартиената ролка.



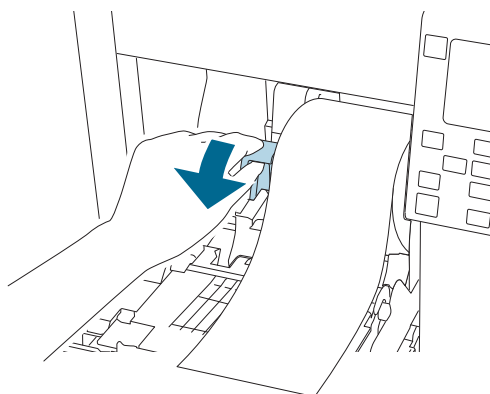
9

Плъзнете водачите на хартиена ролка към хартията.



10

Спуснете лостчето за заключване на водачите на хартиената ролка.

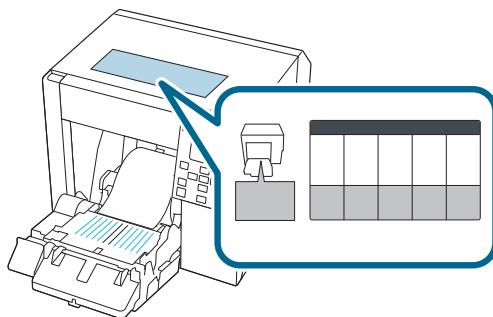


11

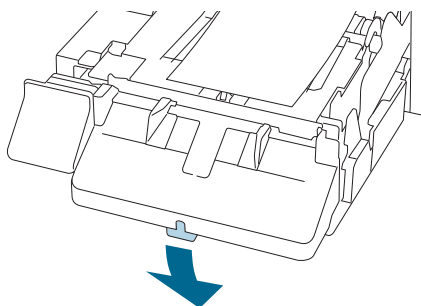
В зависимост от ширината на хартията отворете и/или затворете пластините на валека.

 [“Регулиране на пластините” на страница 55](#)

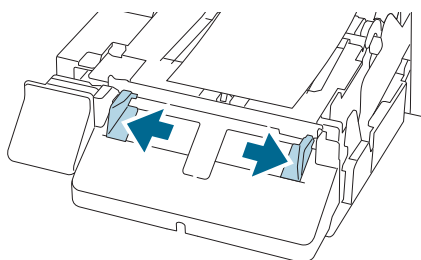
Основни операции



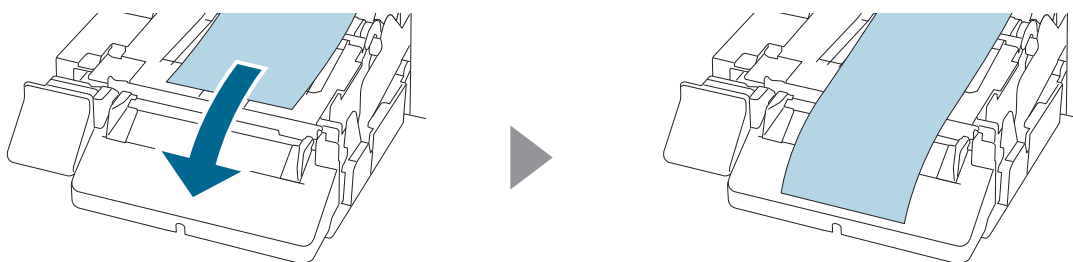
12 Спуснете лостчето за заключване на водачите на излизаща хартия.



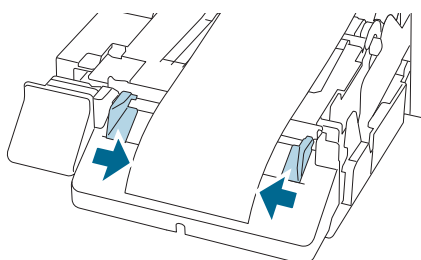
13 Плъзнете водачите на излизаща хартия навън.



14 Изтегнете хартията, както е показано.

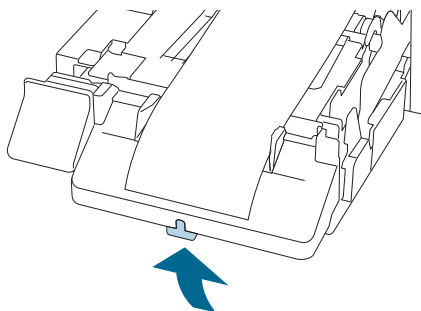


15 Задръжете хартията с ръка и плъзнете водачите на излизаща хартия към хартията.

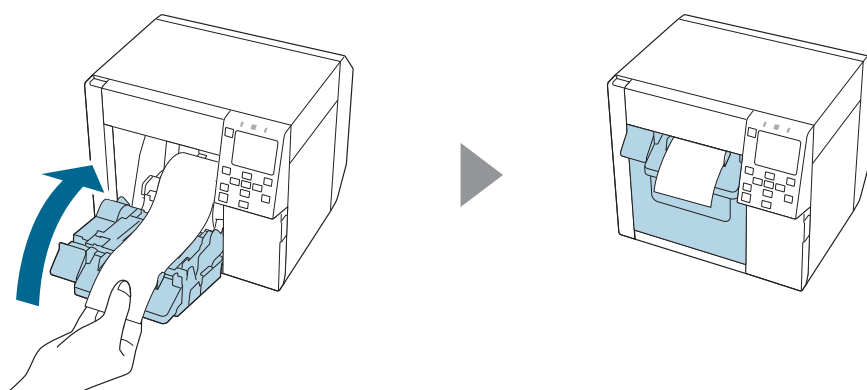


Основни операции

- 16** Вдигнете лостчето за заключване на водачите на излизаща хартия, докато щракне на мястото си.

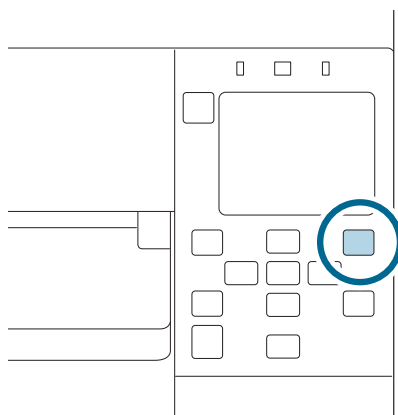


- 17** Изтеглете предния ръб на хартиената ролка и след това затворете предния капак.



- 18** Натиснете бутона **||** (пауза).

Проверете дали принтерът е готов за печат, като проверите началния екран.



Зареждане на Z-нагъната хартия

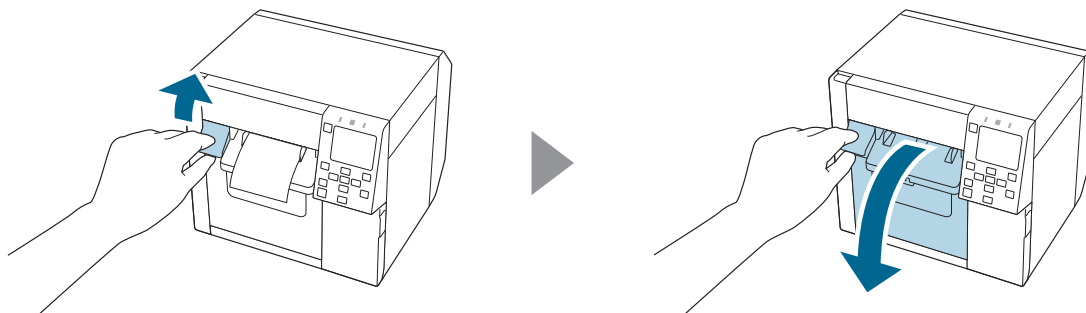


Внимание

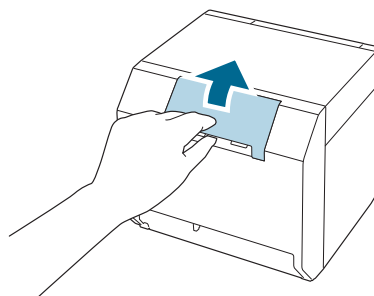
След включване на принтера изчакайте да се изведе началния екран и след това отворете предния капак. Ако отворите капак преди извеждане на началния екран, принтерът може да не успее да зареди правилно хартията.

1 Включете принтера.

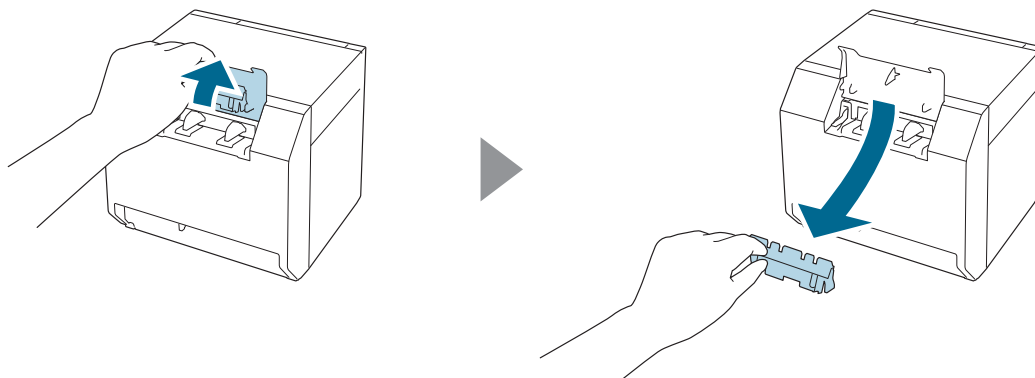
2 Отворете предния капак.



3 Отворете задния капак.

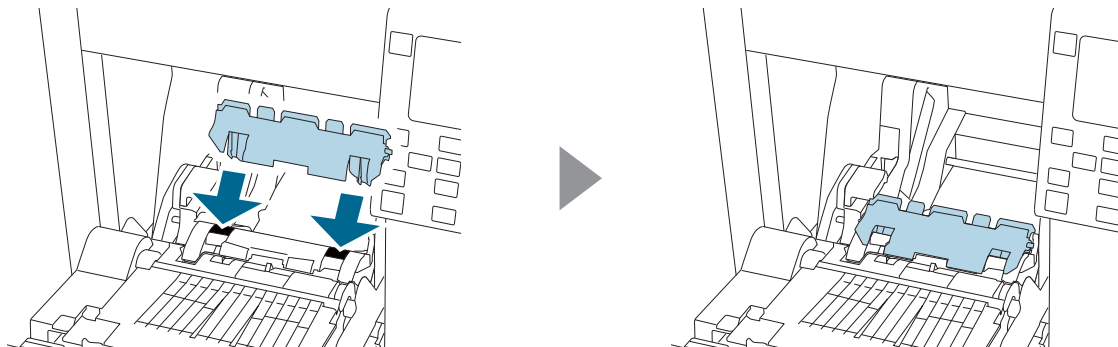


4 Отстранете водача на подаваната хартия и след това затворете задния капак.



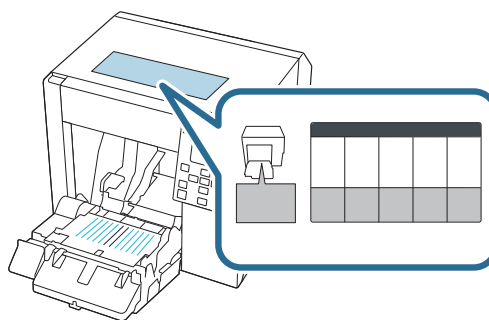
Основни операции

- 5** Поставете водача на подаваната хартия.

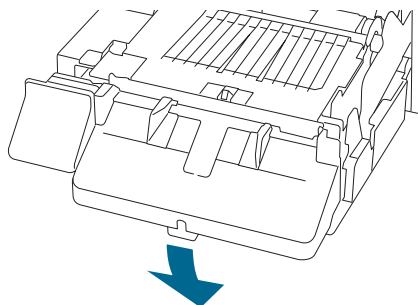


- 6** В зависимост от ширината на хартията отворете и/или затворете пластините на валежа.

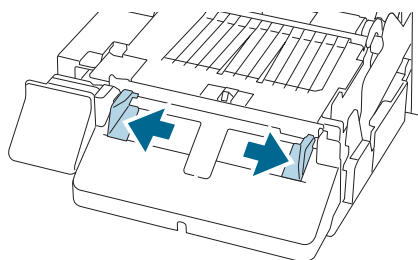
 [“Регулиране на пластините” на страница 55](#)



- 7** Спуснете лостчето за заключване на водачите на излизаща хартия.

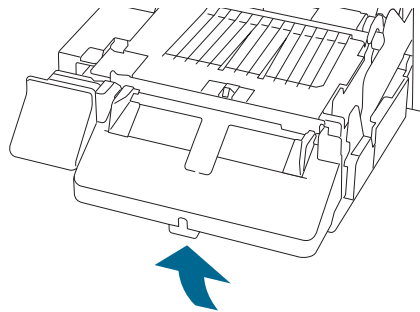


- 8** Плъзнете водачите за излизаща хартия докрай навън.

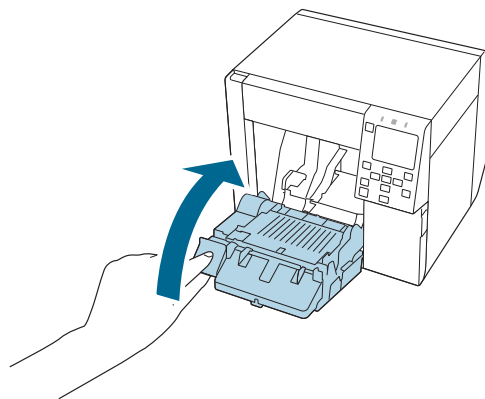


Основни операции

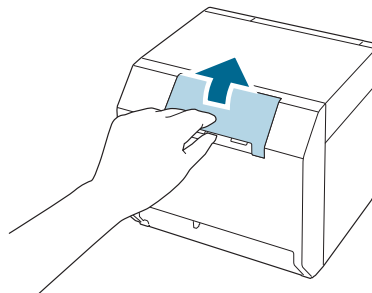
- 9** Вдигнете лостчето за заключване на водачите на излизаща хартия, докато щракне на мястото си.



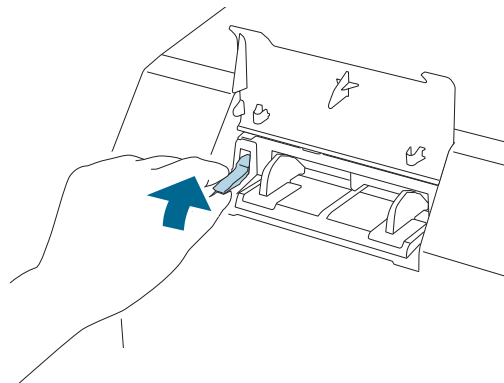
- 10** Затворете предния капак.



- 11** Отворете задния капак.



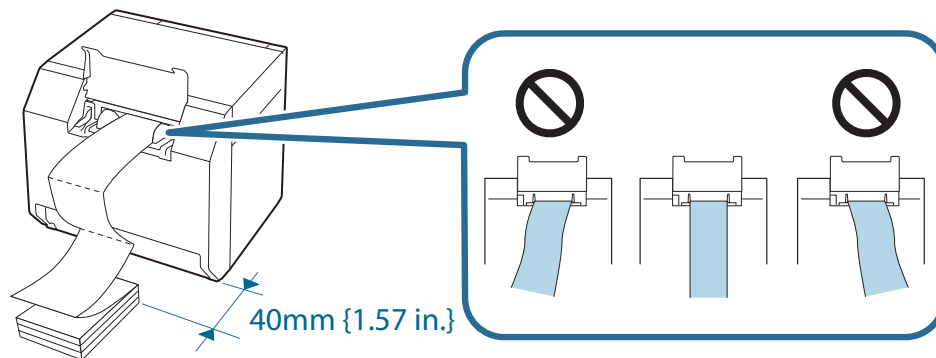
- 12** Вдигнете лостчето за заключване на водачите на Z-нагъната хартия.



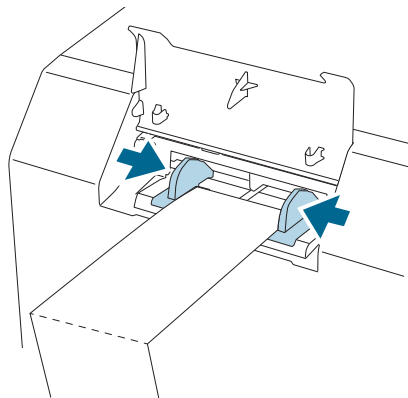
Основни операции

13 Поставете Z-нагънатата хартия зад принтера.

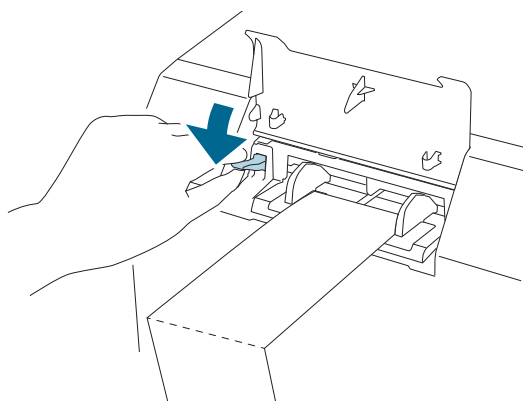
- ❑ Поставете Z-нагънатата хартия поне на 40 мм {1,57 инча} от принтера.
- ❑ Уверете се, че хартията е вертикална по отношение на слота за подаване на хартия.



14 Плъзнете водачите на Z-нагънатата хартия към хартията.



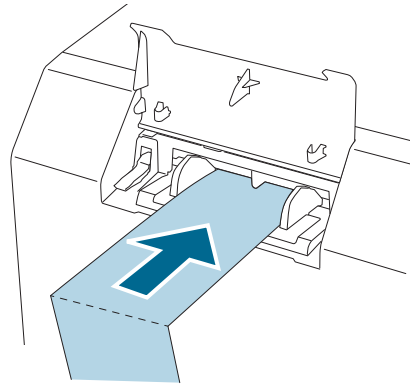
15 Спуснете лостчето за заключване на водачите на Z-нагънатата хартия.



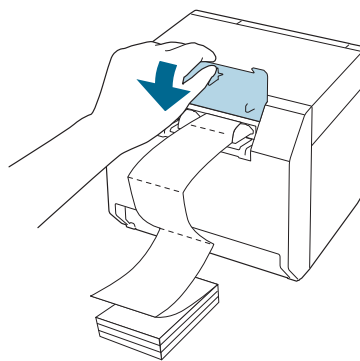
16 Вкарайте предния ръб на хартията със страната за печат нагоре.

Когато вкарате около 100 мм {3,94 инча} от хартията, тя автоматично се подава по-нататък в принтера.

Основни операции

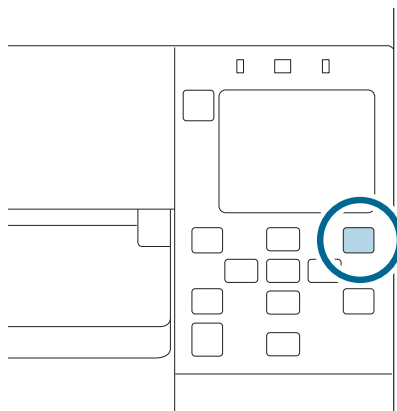


17 Затворете задния капак.



18 Натиснете бутона **||** (пауза).

Проверете дали принтерът е готов за печат, като проверите началния екран.

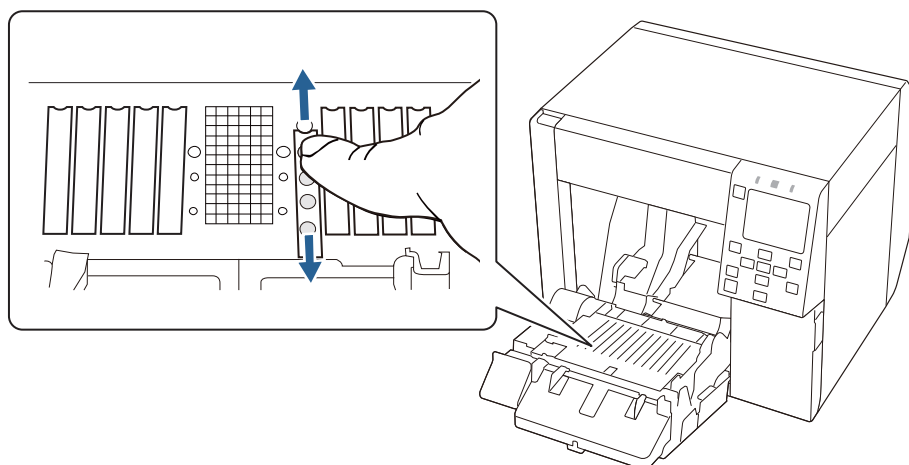


Основни операции

Регулиране на пластините


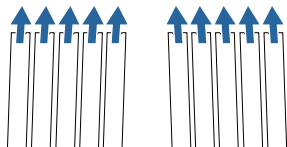
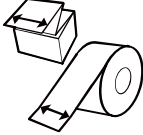
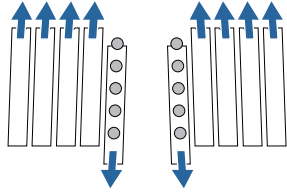
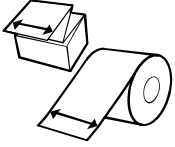
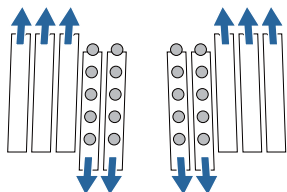
В предния капак има пластини за регулиране на засмукването на хартията по време на печат.

Пластините трябва да бъдат правилно отворени/затворени, за да отговарят на ширината на използваната хартия. За да ги отворите/затворите, трябва да ги преместите с пръст. Освен това ширината на хартията може да бъде проверена на етикета в горната част на основното устройство.

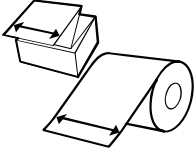
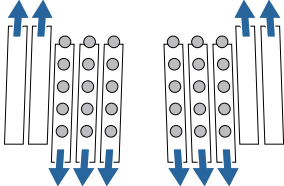
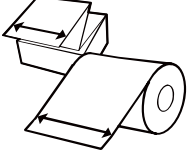
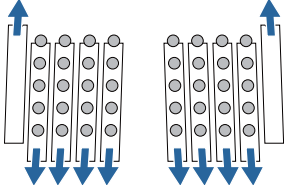
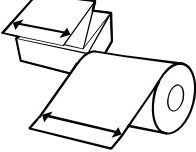
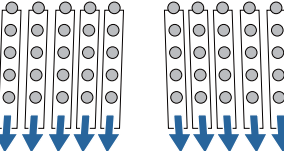


Внимание

Ако пластините не са правилно отворени/затворени, хартията може да заседне или да се зацапа с мастило.

Ширина на хартията / Ширина на носещата подложка	Състояние на пластините
25,4 до 43,8 мм {1,00 до 1,72 инча} 	Затворете всички пластини. 
43,9 до 58,4 мм {1,73 до 2,30 инча} 	Отворете най-вътрешните пластини. 
58,5 до 73,0 мм {2,30 до 2,87 инча} 	Отворете вътрешните четири пластини. 

Основни операции

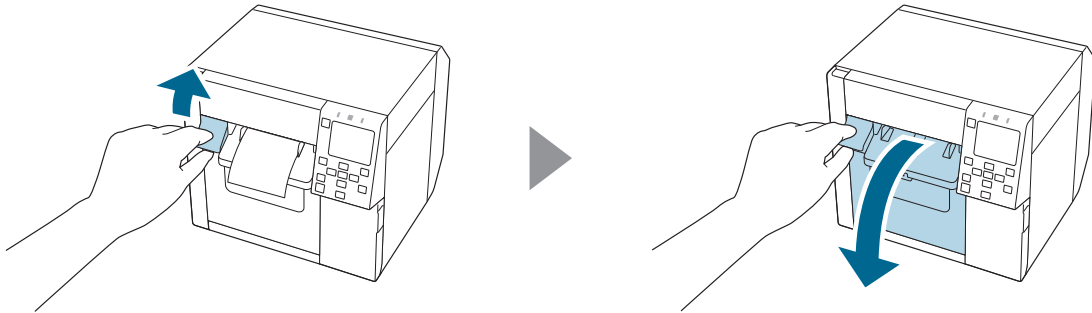
Ширина на хартията / Ширина на носещата подложка	Състояние на пластините
<p>73,1 до 87,6 мм {2,88 до 3,45 инча}</p> 	<p>Отворете вътрешните шест пластини.</p> 
<p>87,7 до 102,2 мм {3,45 до 4,02 инча}</p> 	<p>Отворете вътрешните осем пластини.</p> 
<p>102,3 мм или повече {4,03 инча или повече}</p> 	<p>Отворете всички пластини.</p> 

Основни операции

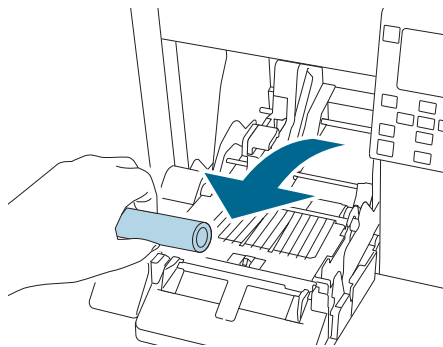
Как да отстраните хартията

1 Проверете дали принтерът е включен.

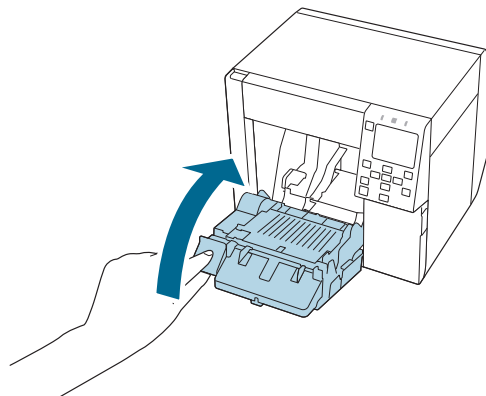
2 Отворете предния капак.



3 Отстранете хартиената ролка или шпулата от принтера.

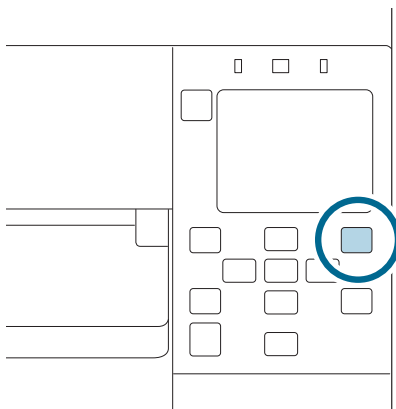


4 Затворете предния капак.



Основни операции

- 5** Натиснете бутона **||** (пауза).



Отстраняването на хартията е завършено.

За зареждане на хартия вижте [“Зареждане на ролка”](#) на страница 45 или [“Зареждане на Z-нагънатата хартия”](#) на страница 50.

Поддръжка

В тази глава е описано как да извършвате поддръжка на принтера.

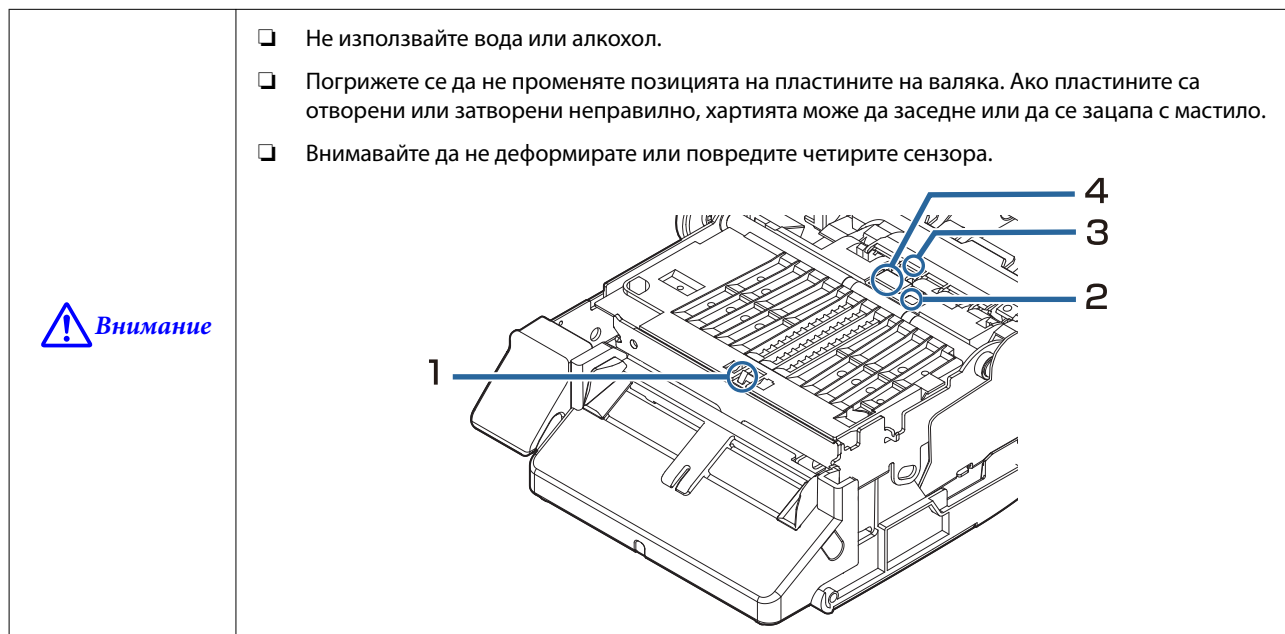
Почистване на външните повърхности

- 1** Изключете принтера и след това извадете захранващия кабел от контакта.
- 2** Избършете всички замърсявания със суха кърпа или леко навлажнена кърпа.
Вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за мерките за безопасност при почистване.

Почистване на валека

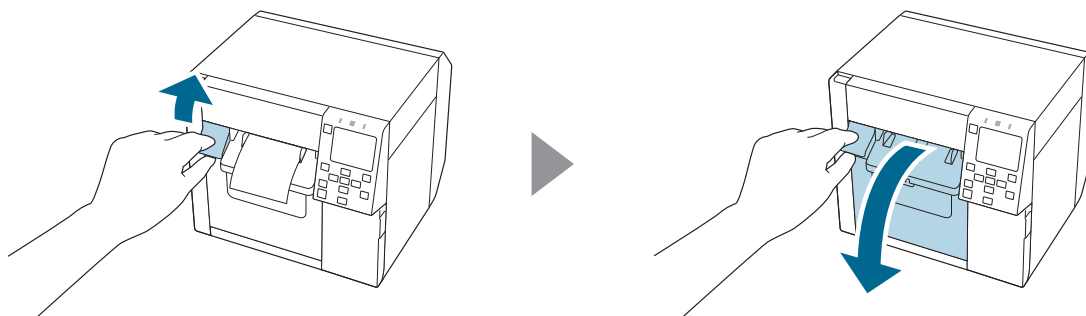
Ако по валека има полепнало мастило, ръцете ви или хартията може да се зацапат. Освен това, ако отворите във валека се запушат от замърсявания, може да настъпи замърсяване с мастило вътре във валека.

Използвайте кърпата от нетъкан текстил или памучните тампони, за да почистите валека, като изпълните стъпките, описани по-долу.



1 Изключете принтера и след това извадете захранващия кабел от контакта.

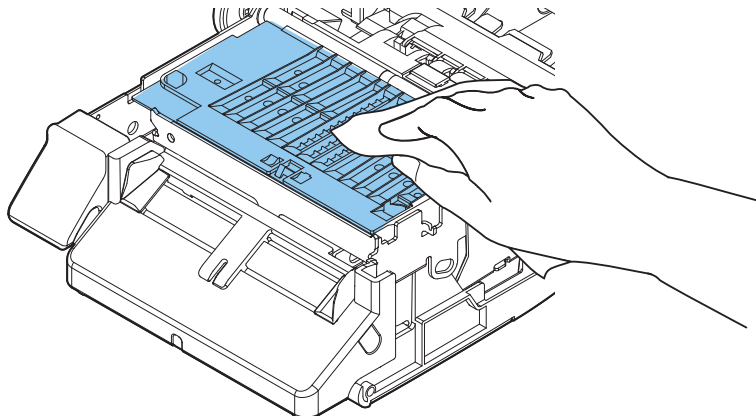
2 Отворете предния капак.



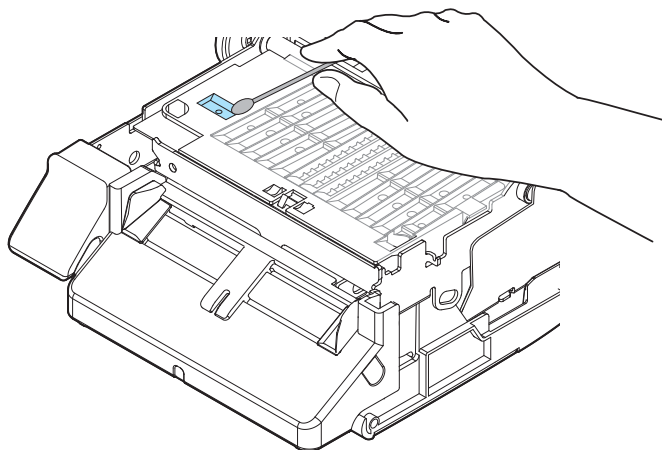
3 Отстранете хартиената ролка или Z-нагънатата хартия.

Поддръжка

- 4** Използвайте кърпата от нетъкан текстил за почистване на валика, за да го почистите.



- 5** Използвайте памучните тампони, за да почистите отворите и повърхността около тях. Ако отворите са запушени, отстранете замърсяванията, за да ги отпушите.



- 6** Затворете предния капак.

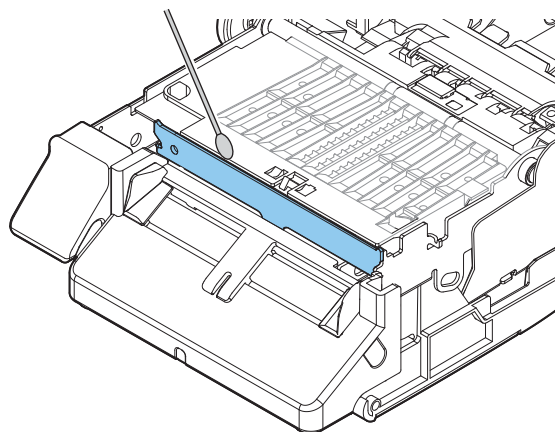
Почистване на автоматичния нож

Възможно е неподвижното острие на автоматичния нож да не може да прави чист срез поради полепнало по него лепило от хартията за етикети.

Почистете, като изпълните описаните по-долу стъпки.

- 1 Изключете принтера и след това извадете захранващия кабел от контакта.
- 2 Отворете предния капак и извадете хартията.
- 3 Отстранете полепналото лепило по неподвижното острие на автоматичния нож от страната на предния капак.

Отстранете го с памучен тампон или подобен предмет, напоен с алкохол.



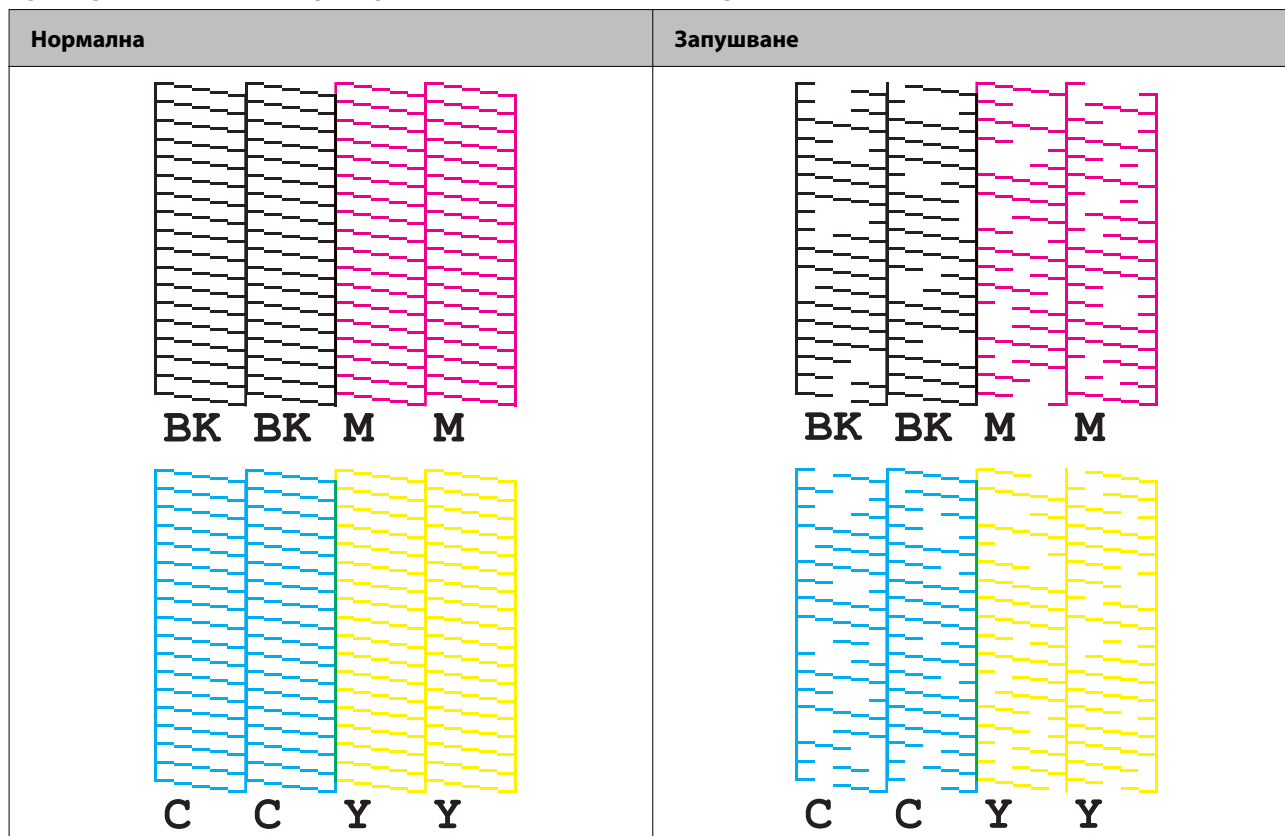
Внимание

- ❑ Не докосвайте директно неподвижното острие на автоматичния нож. В противен случай може да си нараните пръста.
- ❑ Не използвайте бензин, разрежител, трихлоретилен или кетонни разтворители. Това може да повреди или счупи частите, изработени от пластмаса и гума.
- ❑ Не пръскайте спирт директно върху острието на ножа и не използвайте памучен тампон или кърпа, от която капе спирт. Ако в принтера попадне спирт, това може да доведе до окъсяване на електрическите компоненти или до разрушаване или повреда на компонентите.
- ❑ Внимавайте и не позволявайте попадането на спирт върху зони, различни от зоната, която се почиства.

Почистване на печатащата глава

Ако дюзите са запушени, на разпечатките се появяват бледи цветове, ивици или нежелани цветове. Когато възникнат такива проблеми с качеството на печат, отпечатайте шаблони за проверка на дюзите и проверете дюзите за запушване.

Пример на шаблони за проверка на дюзите с гланцово черно мастило



Когато отпечатаните шаблони показват запушване на дюзите, стартирайте почистване на главата.

Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите

Запушени дюзи са причина за размит печат или печат на ивици, както и до отпечатване в непредвидени цветове. Ако се сблъскате с проблеми с качеството на печат, отпечатайте шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите не са запушени.



Важно

При печат на шаблон за проверка на дюзите заредете лист хартия с ширина поне 21,5 мм (0,85 инча) и дължина 38,6 мм (1,52 инча).

Необходима остатъчна хартия за отпечатване на шаблон за проверка на дюзите

Безконечна обикновена хартия, Етикет на цяла страница

- Когато ширината на хартията е между 21,4 мм (0,84 инча) и 39,0 мм (1,54 инча) е необходима 273,5 мм (10,77 инча)

Поддръжка

- ❑ Когато ширината на хартията е между 39,1 мм (1,54 инча) или повече е необходима 197,4 мм (7,77 инча)

Забележка	Отпечатването на шаблон за проверка на дюзите с активирано откриване на черен репер може да повиши количеството на необходимата остатъчна хартия. Препоръчва се да се деактивира откриването на черен репер дори когато шаблонът се отпечатва върху хартия с черни репери.
------------------	--

Предварително нарязани етикети (включена хартиена ролка)

Когато шаблонът се отпечатва върху включена хартиена ролка, шаблонът за проверка на дюзите се отпечатва, като се използват два етикета.

Размерите на включената хартиена ролка са следните.

Ширината на хартията е 108,0 мм (4,25 инча), дължината на хартията е 174,8 мм (6,88 инча), а разстоянието между етикетите е 3,0 мм (0,12 инча)

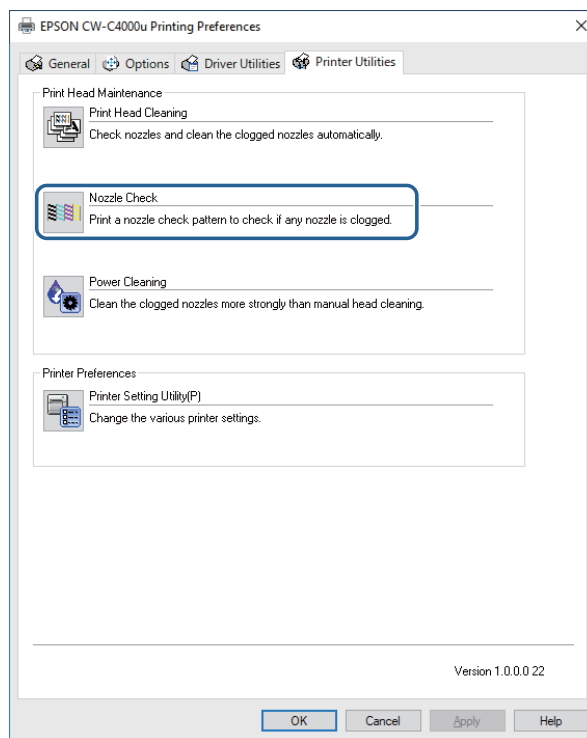
Забележка	При отпечатване на шаблони за проверка на дюзите върху предварително нарязани етикети количеството необходима остатъчна хартия зависи от ширината, дължината на хартията и от разстоянието между етикетите. Тъй като при някои комбинации се изисква максимална дължина на хартията 531 мм (20,9 инча), се препоръчва да се използва безконечна хартия, етикети на цяла страница или включена хартиена ролка.
------------------	---

От панела за управление

Menu - Maintenance - Print Head Nozzle Check

От драйвера на принтера

Щракнете върху **Nozzle Check** в раздела **Printer Utilities**.



Поддръжка


От Web Config

Изберете **Print Nozzle Check Pattern** в прозореца **Maintenance** и след това щракнете върху **Start**.

Забележка	За информация относно Web Config вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.
------------------	--

Почистване на главата

Ако дюзите са запушени, изпълнете **Print Head Cleaning**. Изпълнете **Power Cleaning** само когато запушването на дюзата не е отстранено чрез изпълняване на **Print Head Cleaning**. За изпълняване на почистване на печатащата глава, изберете менюто, както е описано по-долу.

 Важно	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не изключвайте захранването и не отваряйте капците по време на почистване на главата. В противен случай може да възникнат нарушения в отпечатването. <input type="checkbox"/> Не изпълнявайте почистване на главата повече от необходимото. Изразходва се мастило, тъй като то се изстрелва от главата, за да я почисти. <input type="checkbox"/> Ако няма много останало мастило, изпълнение на операция по почистване на главата не е възможно. Сменете мастилените касети и след това опитайте отново. ☞ "Смяна на мастилените касети" на страница 32 <input type="checkbox"/> [Power Cleaning] консумира повече мастило от [Print Head Cleaning].
--	---

От панела за управление

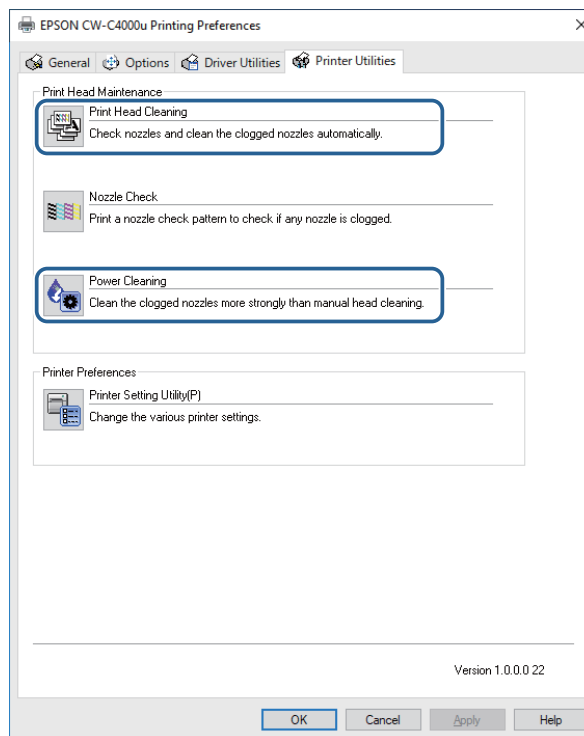
Menu - Maintenance - Print Head Cleaning

Menu - Maintenance - Power Cleaning

От драйвера на принтера

Щракнете върху **Print Head Cleaning** или **Power Cleaning** в прозореца **Printer Utilities**.

Поддръжка



От Web Config

Изберете **Print Head Cleaning** в прозореца **Maintenance**. След това изберете тип на почистване **Auto** или **Power Cleaning**, след което щракнете върху **Start**.

Забележка	За информация относно Web Config вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.
------------------	--

Разрешаване на проблеми

Разрешаване на проблеми

В тази глава се описват начини на разрешаване на проблеми. За информация относно разрешаването на проблеми, които не са описани тук, вижте Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.

На панела за управление се извежда съобщение

Съобщение	Решение и справки
Information Paper feed error. Load the paper or change the media source setting.	Използвайте хартия, която отговаря на настройките за Media Source и Media Form . Или променете настройките за Media Source и Media Form , за да отговарят на заредената хартия. 🔗 "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38
Information Cannot detect the paper specified by the Media Detect setting. Load paper that matches the setting or change the setting.	Използвайте хартия, която отговаря на настройките за Media Detect . Или променете настройките за Media Detect , за да отговарят на заредената хартия. 🔗 "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38
(На началния екран) Load paper.	Заредете хартия. 🔗 "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44
Information The paper size set in the printer may differ from the print setting.	Заредете носител, който отговаря на размера на печатното поле. Или променете печатното поле, за да отговаря на размера на носителя. 🔗 "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44
Information The roll paper is not loaded.	Заредете хартиена ролка. 🔗 "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44
Information The fanfold paper is not loaded.	Заредете Z-нагъната хартия. 🔗 "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44
Information Paper jam.	Отстранете заседналата хартия и след това заредете хартия. 🔗 "Хартиената ролка е заседнала" на страница 75 🔗 "Заседнала е Z-нагъната хартия" на страница 77
Information The paper is not loaded correctly. Reload the paper.	Отстранете хартията и след това заредете отново хартия. 🔗 "Как да отстраните хартията" на страница 57 🔗 "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44

Разрешаване на проблеми

Съобщение	Решение и справки
<p>Information</p> <p>Calibration failed.</p> <p>Press the OK button. Then reload or replace the paper.</p>	<p>Уверете се, че хартията, заредена в принтера, съответства на метода за откриване на хартия (разстояние между етикети или черен репер), и настройте отново хартията.</p> <p> "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44</p> <p>Калибрирането е невъзможно, ако Gap Between Labels е повече от 6 мм {0,24 инча}.</p> <p> "Поддържани хартии" на страница 16</p> <p>Ако грешката възникне отново, детекторът не може да открие хартията. Сменете хартията.</p>
<p>Information</p> <p>The paper has already been cut and cannot be cut.</p>	<p>Тази грешка възниква, когато натиснете бутона за отрязване в позиция, където хартията вече е отрязана.</p> <p>Подайте хартията, като отпечатате или натиснете бутона за подаване, за да активирате бутона за отрязване.</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>The ink cartridge is not installed correctly.</p>	<p>Поставете мастилена касета с достатъчно количество мастило.</p> <p> "Смяна мастилените касети" на страница 32</p>
<p>(На началния екран има удивителен знак до нивото на мастилото)</p>	<p>Подгответе нова мастилена касета, с която да се заменени касетата с ниско ниво на мастило.</p> <p>Ако продължите да използвате касета с ниско ниво на мастило, може да се наложи да я смените по време на печат.</p> <p>Ако смените касетата по време на печат, може да забележите разлика в цветовете, отпечатани със старата касета, и цветовете, отпечатани с новата, поради разлика в състоянието на изсъхване на мастилото.</p> <p>Ако това не желаете това, сменете мастилената касета с нова, преди да започнете да печатате.</p> <p> "Смяна мастилените касети" на страница 32</p> <p>Извадената мастилена касета може да се постави отново и да се използва, докато не се изведе подканващо съобщение за смяна.</p>
<p>Information</p> <p>You need to replace the following ink cartridge(s).</p>	<p>Поставете мастилена касета с достатъчно количество мастило.</p> <p> "Смяна мастилените касети" на страница 32</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the ink cartridge.</p> <p>Select "Next" to clear the error.</p>	<p>Поставете отново мастилената касета.</p> <p>Ако възникне повторно грешката, сменете мастилената касета с нова.</p> <p> "Смяна мастилените касети" на страница 32</p>
<p>Information</p> <p>You have not installed genuine Epson ink cartridges.</p>	<p>За да получите най-добри резултати от принтера, се препоръчва да се използват оригинални мастилените касети на Epson.</p> <p>Използването на неоригинални мастилените касети, които не са на Epson, може неблагоприятно да повлияе на принтера и на качеството на печат и да възпрепятства постигането на максимална производителност от принтера.</p> <p>Epson не може да гарантира качеството и надеждността на неоригинални продукти.</p> <p>Ремонтът на всякакви повреди или спиране на работата на този продукт поради използването на неоригинални продукти, които не са на Epson, няма да бъде безплатен, дори ако гаранционният срок все още е валиден.</p>

Разрешаване на проблеми

Съобщение	Решение и справки
Information These ink cartridges are not compatible.	Тъй като поставените касети с мастило не са за този принтер, може да възникне грешка, например грешка при откриване на касета.
Maintenance Error Maintenance Box not installed. Product Number: SJMB4000	Поставете нов резервоар за отпадъчно мастило. 🔗 "Смяна на резервоара за отпадъчно мастило" на страница 35
Maintenance Error Cannot recognize the Maintenance Box. Product Number: SJMB4000	Поставете отново резервоара за отпадъчно мастило. Ако грешката възникне повторно, сменете резервоара за отпадъчно мастило с нов. 🔗 "Смяна на резервоара за отпадъчно мастило" на страница 35
(На началния екран) The Maintenance Box is nearing end of its service life.	Подгответе нов резервоар за отпадъчно мастило, с който да замените почти пълния резервоар за отпадъчно мастило. Когато се изведе съобщение „The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it.“, сменете резервоара за отпадъчно мастило. 🔗 "Смяна на резервоара за отпадъчно мастило" на страница 35
Maintenance Error The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it. Product Number: SJMB4000	Сменете резервоара за отпадъчно мастило с нов. 🔗 "Смяна на резервоара за отпадъчно мастило" на страница 35
Information Memory Full. Document was not printed.	Свържете се със системния си администратор и изтрийте ненужните файлове.
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details. XXXXXX	1. Изключете принтера. 2. Проверете дали няма заседнала хартия или чужди материали в близост до слота за извеждане на хартия. 3. Включете принтера. Ако отново възникне грешка с принтера, се обърнете към квалифициран сервизен специалист за помощ. Когато се свържете, кажете на лицето „XXXXXXXX“ (6- или 8-буквено-цифрен код).
Information Cannot start cleaning because ink is low. Printer features except cleaning are available.	Когато се изпълнява почистването, поставете мастилените касети с достатъчно количество останало мастило. 🔗 "Смяна мастилените касети" на страница 32
Information Paused The print quality may decrease because the nozzles are clogged.	Качеството на печат може да спадне, тъй като дюзите са запушени. Ако това не е приемливо, изпълнете почистване на печатащата глава. 🔗 "Почистване на печатащата глава" на страница 63



Разрешаване на проблеми

Съобщение	Решение и справки
<p>Error</p> <p>The connection between your network and the printer is unstable.</p> <p>You may be able to solve this problem by disabling the IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) function.</p> <p>See your documentation for more details.</p>	<p>При свързване с кабелна LAN мрежа посредством устройство, което поддържа IEEE802.3az (енергийно ефективен Ethernet), връзката може да стане нестабилна, да не е възможна или скоростта на комуникацията да спадне.</p> <p>Изпълнете стъпките, описани по-долу, за да деактивирате функцията на IEEE802.3az на компютъра и принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете LAN кабелите от компютъра и принтера. 2. Ако функцията IEEE802.3az е активирана на компютъра, деактивирайте я. 3. Свържете компютъра и принтера директно с LAN кабел. 4. На принтера изберете Menu - General Settings - Network Settings - Connection Check, за да проверите IP адреса на принтера. 5. Стартирайте Web Config на компютъра. <p>Стартирайте своя уеб браузър и въведете IP адреса на принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Изберете раздела Network Settings и след това Wired LAN. 7. За IEEE 802.3az задайте опция Off. 8. Щракнете върху Next. 9. Щракнете върху Apply. 10. Изключете LAN кабела от компютъра и принтера. 11. Ако сте деактивирали IEEE802.3az на компютъра в стъпка 2, активирайте я. 12. Свържете LAN кабелите, които изключихте в стъпка 1, към компютъра и принтера. <p>Ако проблемът отново се появи, той може да е предизвикан от друго устройство, различно от принтера.</p>
<p>The printer can't connect to cloud service.</p> <p>Please check the connection status and settings with the cloud service.</p> <p>Please contact your administrator for details.</p>	<p>Принтерът не може да се свърже към Loftware Cloud.</p> <p>За повече информация се свържете със системния си администратор.</p>



Разрешаване на проблеми

Проблеми с качеството на печат


Хоризонтални бели ивици на разпечатката

Причина	Решение и справки
Дюзите са запушени.	<p>Отпечатайте шаблоните за проверка на дюзите, за да проверите за запушване на дюзите.</p> <p> "Отпечатване на шаблони за проверка на дюзите" на страница 63</p> <p>Ако дюзите са запушени, изпълнете почистване на печатащата глава.</p> <p> "Почистване на печатащата глава" на страница 63</p>


Бели или черни ивици

Причина	Решение и справки
Хартията не е заредена правилно.	<p>Заредете повторно хартията.</p> <p> "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44</p>
Хартията, която се използва, и настройката за тип на покритие на носителя се различават.	<p>Проверете хартията, която се използва, и настройката за тип на покритие на носителя в драйвера на принтера.</p> <p> "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38</p>

Бели или черни ивици в близост до краищата


Причина	Решение и справки
Външните пластини на валежа, които не е необходимо да бъдат отворени за тази хартия, са отворени.	<p>Въздухът, преминават от външните пластини, влияе неблагоприятно на отпечатването и може да бъде причина за белите ивици на разпечатката.</p> <p>Настройте пластините на валежа в съответствие с инструкциите на етикета, поставен на принтера.</p> <p> "Регулиране на пластините" на страница 55</p>

Отпечатаните цветове са неправилни


Причина	Решение и справки
Ако принтерът се премести след първоначалното зареждане, някои цветове е възможно да не могат да бъдат отпечатани (цветовете може да се смесят) поради вибрации и удари.	<p>Изпълнете почистване на главата и проверете дали цветовете все още са смесени.</p> <p> "Почистване на печатащата глава" на страница 63</p>

Разрешаване на проблеми




Отпечатаните знаци изглеждат размазани

Причина	Решение и справки
Външните пластини на валеяка, които не е необходимо да бъдат отворени за тази хартия, са отворени.	<p>Въздухът, преминават от външните пластини, влияе неблагоприятно на отпечатването и може да бъде причина за размазания печат.</p> <p>Настройте пластините на валеяка в съответствие с инструкциите на етикета, поставен на принтера.</p> <p> "Регулиране на пластините" на страница 55</p>

Позицията на печат е изместена

Причина	Решение и справки
Крайният водач не е поставен добре до ръба на хартията.	<p>Проверете дали крайният водач е поставен правилно в позиция за ширината на хартията.</p> <p> "Зареждане и смяна на хартия" на страница 44</p>
Хартията не е заредена в центъра.	<p>Ако хартията е отместена от центъра при зареждането ѝ, позицията на печат може да се измести странично при започване на отпечатването.</p> <p>Използвайте водачите на хартията, за да заредите хартията в центъра, или подавайте хартията, преди да започне отпечатването.</p>
Задният ръб на хартията се приближава.	<p>Когато задният ръб на хартията се доближи, позицията за печат може да се измести странично или да се получи размазване на разпечатката.</p> <p>Сменете хартията с нова.</p>

Хартията се зацапва с мастило

Причина	Решение и справки
Хартията, която се използва, и настройката за тип на покритие на носителя се различават.	<p>Проверете хартията, която се използва, и настройката за тип на покритие на носителя в драйвера на принтера.</p> <p> "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38</p>
Ако на главата полепне чужд предмет, по хартията може да се размаже мастило.	<p>Изпълнете почистване на печатащата глава.</p> <p> "Почистване на печатащата глава" на страница 63</p>
Ширината на хартията и пластините на валеяка не съвпадат.	<p>Ако ширината на хартията и пластините на валеяка не съвпадат, повдигането на хартията може да причини търкане между хартията и главата и по този начин хартията се замърсява. Настройте пластините на валеяка в съответствие с инструкциите на етикета, поставен на принтера.</p> <p> "Регулиране на пластините" на страница 55</p>

Разрешаване на проблеми

Хартията се подава и изважда, но възниква грешка

Причина	Решение и справки
Използваната хартия се различава от тази на настройките за откриване на носител.	Проверете хартията, която се използва, и настройката за откриване на носител на принтера. 🔗 "Настройки в драйвера на принтера" на страница 38

Отпечатването от компютър е невъзможно или изведнъж става невъзможно

Проверка дали драйверът на принтера е инсталиран

Проверете дали необходимият софтуер и приложения са инсталирани на компютъра.

За да се печата с този принтер, е необходим драйвер за принтер. Проверете дали драйверът на принтера е инсталиран, като изпълните описаните по-долу стъпки.

1 Изведете „Устройства и принтери“ на компютъра.

2 Проверете дали е показано името на принтера.

Ако не е, драйверът на принтера не е инсталиран.

3 Инсталирайте драйвера на принтера.

 [“Изтегляне на най-новата версия” на страница 4](#)


Принтерът не се включва

Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в принтера и контакта.

 [“Конектори” на страница 24](#)

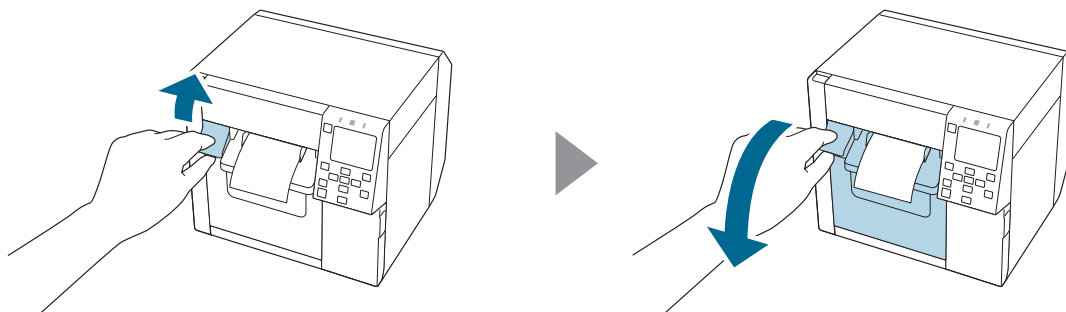
Заданието за печат е отменено на компютъра, но съобщението „Printing“ на принтера не изчезва

Ако отмените отпечатването в опашката на принтера на компютъра, това може да доведе до разделяне на данните за печат и „Printing“ може да продължи да се показва на панела на принтера.

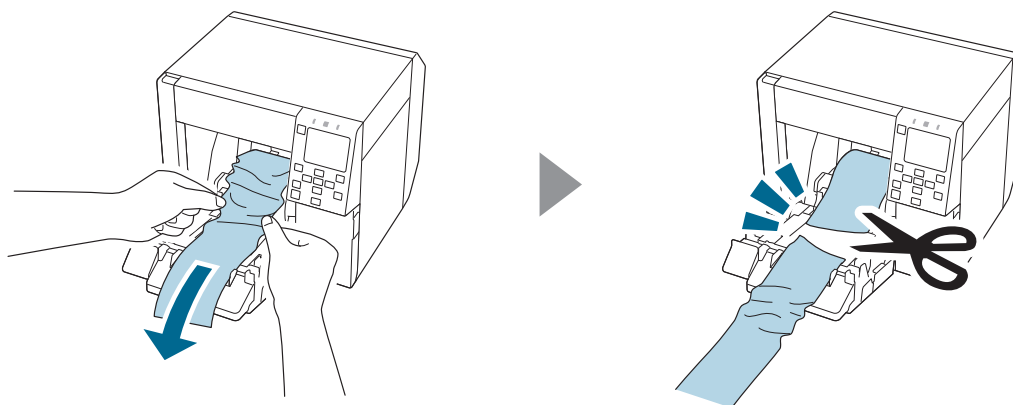
За да отмените състоянието, натиснете бутона  (отмяна) на панела за управление и след това изберете All label formats.

Хартиената ролка е заседнала

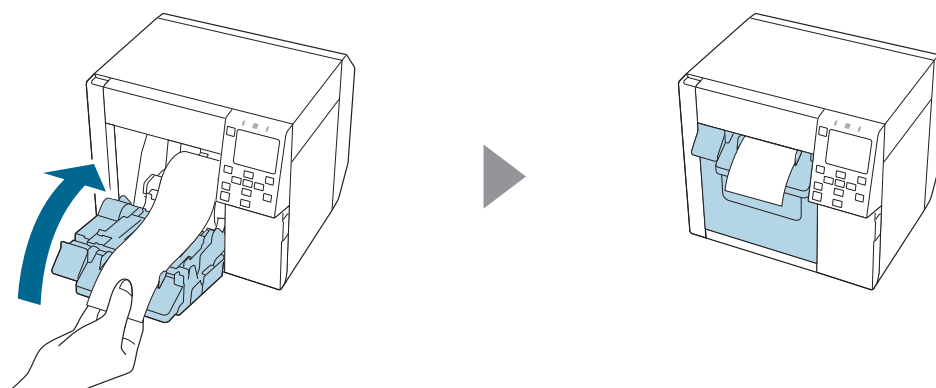
1 Отворете предния капак.



2 Отстранете заседналата хартия.



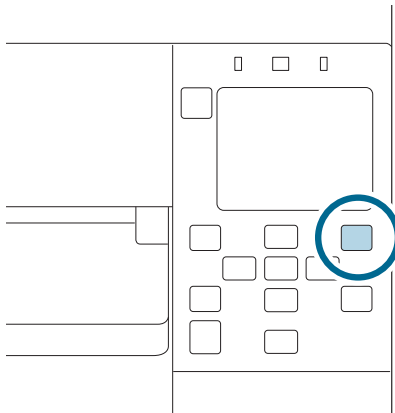
3 Изтеглете предния ръб на хартиената ролка и след това затворете предния капак.



Разрешаване на проблеми

4 Натиснете бутона **||** (пауза).

Проверете дали принтерът е готов за печат, като проверите началния екран.

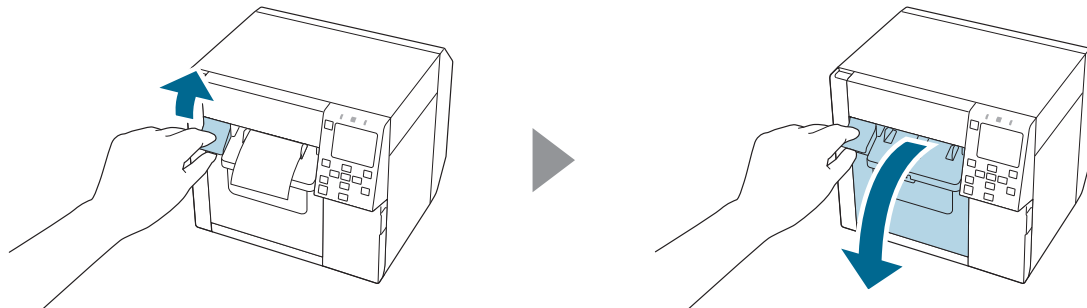
**Забележка**

След отстраняване на заседналата хартия се уверете, че няма етикети или лепило останали в принтера. Ако използвате принтера без да ги отстраните, това ще причини често засядане на хартия, или може да влоши качеството на печат.

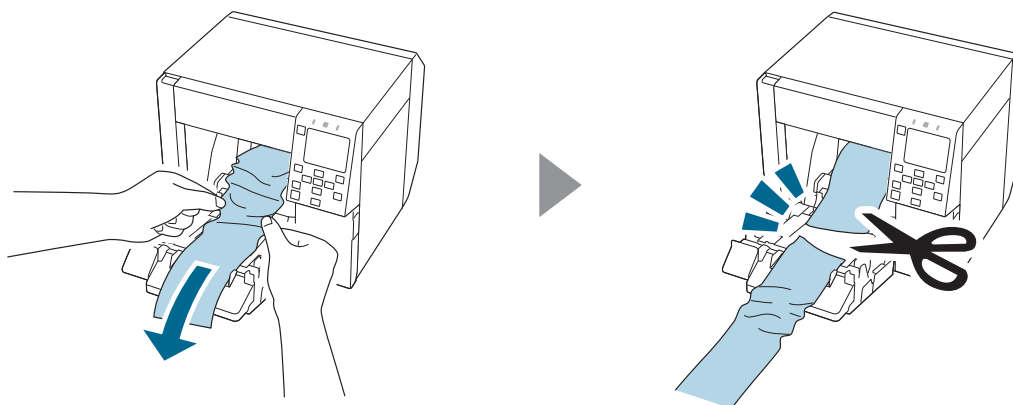
При често засядане на хартията почистете принтера отвътре, като изпълните инструкциите в Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.

Заседнала е Z-нагънатата хартия

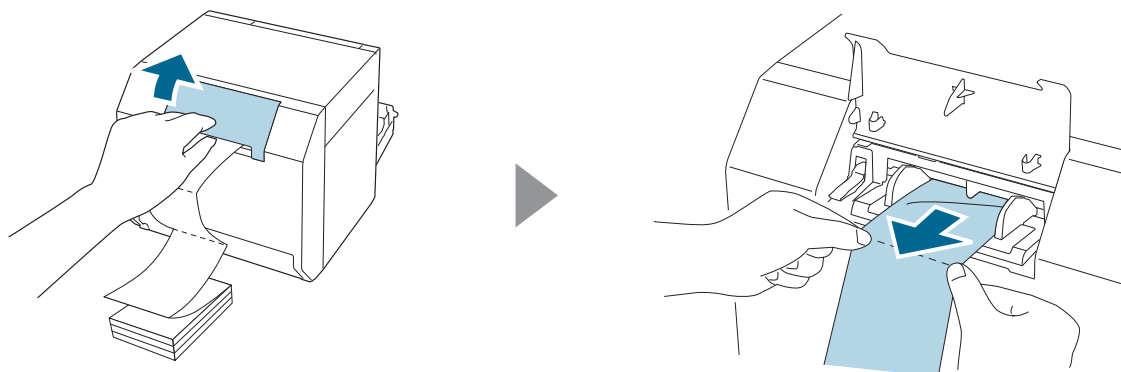
1 Отворете предния капак.



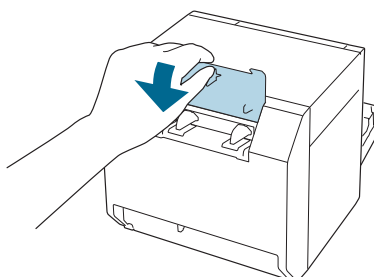
2 Отрежете заседналата хартия.



3 Отворете задния капак и след това извадете заседналата хартия.

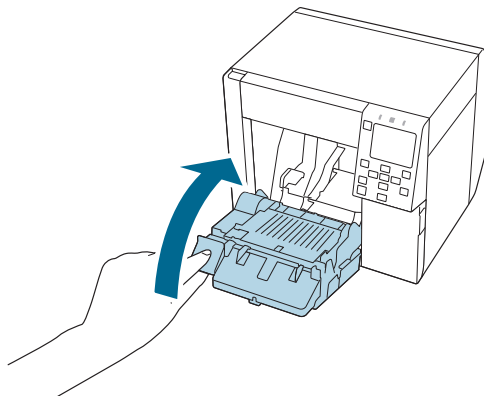


4 Затворете задния капак.

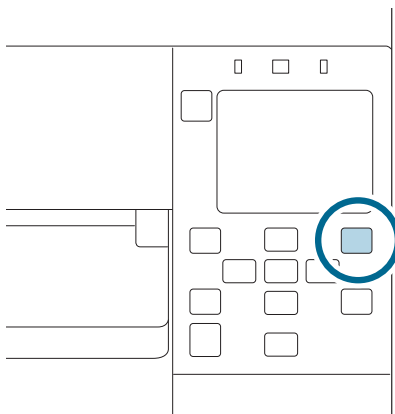


Разрешаване на проблеми

- 5** Затворете предния капак.



- 6** Натиснете бутона **||** (пауза).



Забележка

След отстраняване на заседналата хартия се уверете, че няма етикети или лепило останали в принтера. Ако използвате принтера без да ги отстраните, това ще причини често засядане на хартия, или може да влоши качеството на печат.

При често засядане на хартията почистете принтера отвътре, като изпълните инструкциите в Technical Reference Guide (Технически справочник) за CW-C4000 Series.

Спецификации

Спецификации

В тази глава са описани спецификациите на принтера.

Спецификации на продукта

Характеристика		Спецификации	
Метод на печат		Сериен мастилено-струен, матричен метод Четирицветен печат	
Метод на подаване на хартия		Фрикционно подаване напред и назад	
Вид на среза на автоматичния нож		Пълен срез (отрязва напълно хартията)	
Резолюция на печат		300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi	
Скорост на печат	Настройка за качество на печат: Max Speed 300 × 600 dpi (ширина × височина)	Ширина на печат: 25,4 мм {1,00 инча}	124 мм/сек {4,88 инча/сек}
		Ширина на печат: 101,6 мм {4,00 инча}	100 мм/сек {3,94 инча/сек}
	Настройка за качество на печат: Speed 600 × 600 dpi (ширина × височина)	Ширина на печат: 25,4 мм {1,00 инча}	111 мм/сек {4,37 инча/сек}
		Ширина на печат: 101,6 мм {4,00 инча}	70 мм/сек {2,76 инча/сек}
	Настройка за качество на печат: Normal 600 × 600 dpi (ширина × височина)	Ширина на печат: 25,4 мм {1,00 инча}	63 мм/сек {2,48 инча/сек}
		Ширина на печат: 101,6 мм {4,00 инча}	48 мм/сек {1,89 инча/сек}
	Настройка за качество на печат: Quality 600 × 1200 dpi (ширина × височина)	Ширина на печат: 25,4 мм {1,00 инча}	27 мм/сек {1,06 инча/сек}
		Ширина на печат: 101,6 мм {4,00 инча}	18 мм/сек {0,71 инча/сек}
	Настройка за качество на печат: Max Quality 1200 × 1200 dpi (ширина × височина)	Ширина на печат: 25,4 мм {1,00 инча}	11 мм/сек {0,43 инча/сек}
		Ширина на печат: 101,6 мм {4,00 инча}	8 мм/сек {0,31 инча/сек}

Спецификации

Характеристика		Спецификации
Интерфейс	Кабелна LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	Безжична LAN	Възможен чрез свързване на опционалния модул за безжична LAN (OT-WL06).
	USB	USB2.0, високоскоростен
Тегло		Прибл. 13 кг {28,66 фунта}

Спецификации

Електрически спецификации

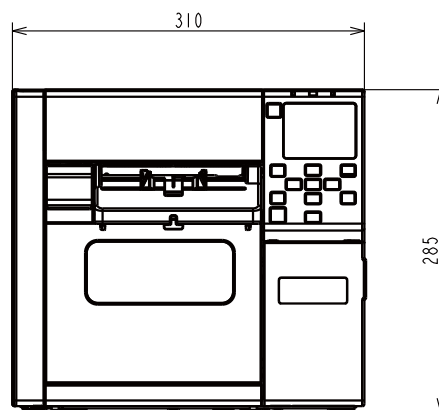
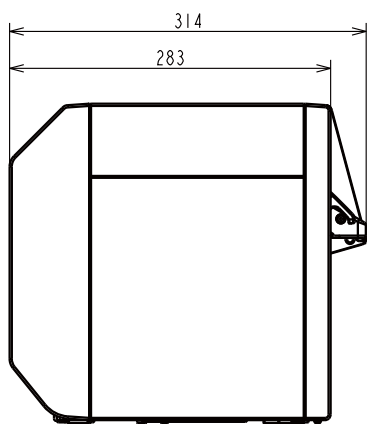
Характеристика		Спецификации
Захранване		Специален променливотоков адаптер (AC ADAPTER, K1, Номер на модел: M248B)
Номинално напрежение		42 V DC
Номинален ток		1,38 A
Консумация на енергия	В режим на работа*	Прибл. 28,2 W средно
	В режим на изчакване	Прибл. 2,6 W средно
	В изключено състояние	Прибл. 0,13 W средно

*Въз основа на условията за оценка на Epson

Спецификации

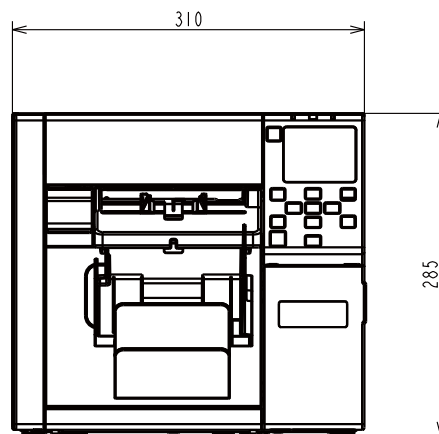
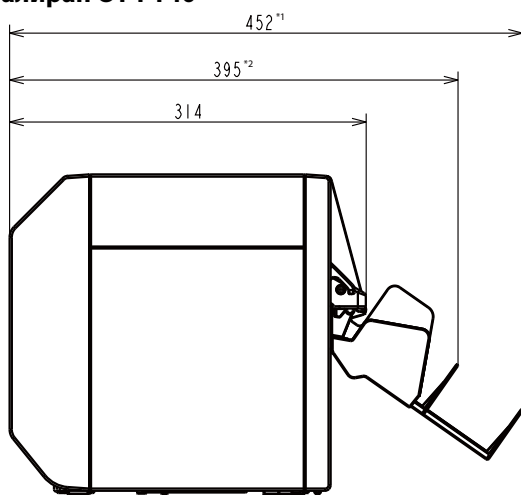
Габаритни размери

Характеристика	Спецификации
Височина	285 мм {11,22 инча}
Ширина	310 мм {12,20 инча}
Дълбочина	283 мм {11,14 инча}



М. ед.: мм

С инсталиран ОТ-РТ40



М. ед.: мм

*1: С извадена докрай тава за хартия

*2: С прибрана тава за хартия

Спецификации

Спецификации на околната среда

Температура/влажност	Печат	от 5 до 35°C {от 41 до 95 °F}, от 20 до 80% отн. влажност без конденз (оцветената в синьо област в графиката)	
	Печат на баркодове	от 15 до 35°C {от 59 до 95°F}, от 20 до 85% отн. влажност без конденз	
Съхранение	Опакован (Без заредено мастило)		от -20 до 60°C {от -4 до 140°F}, от 5 до 85% отн. влажност без конденз (При -20°C или 60°C {-4 до 140°F} до 120 часа)
	Със заредено мастило	Гланцово черно мастило	-15 до 40°C {5 до 104°F} (До 6 месеца при 0 до 25°C {32 до 77°F}) (До 1 месец при 40°C {104°F})
		Матово черно мастило	-10 до 40°C {14 до 104°F} (До 6 месеца при 0 до 25°C {32 до 77°F}) (До 1 месец при 40°C {104°F})
Надморска височина	от 0 до 3000 м		
Шум	Прибл. 58 dB На базата на условията при оценка на Epson.		

Спецификации

Спецификации на хартията

Следващите типове хартия могат да се използват с принтера.

Тип хартия	Когато се използва матово мастило	Когато се използва гланцово мастило
Обикновена хартия	✓	-
Матова хартия	✓	✓
Хартия с текстура	✓	-
Синтетична	✓	✓
Хартия за гривни	✓	-
Гланцирана хартия	-	✓
Гланцирано филм	-	✓
Силно гланцирана хартия	-	✓

Спецификации

Масилена касета

Номер на модел	CW-C4000u	SJIC41P-BK, SJIC41P-MK, SJIC41P-C, SJIC41P-M, SJIC41P-Y
	CW-C4000e	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4010	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4020	SJIC43P-BK, SJIC43P-MK, SJIC43P-C, SJIC43P-M, SJIC43P-Y
	CW-C4030	SJIC44P-BK, SJIC44P-MK, SJIC44P-C, SJIC44P-M, SJIC44P-Y
	CW-C4040	SJIC45P-BK, SJIC45P-MK, SJIC45P-C, SJIC45P-M, SJIC45P-Y
	CW-C4050	SJIC46P-BK, SJIC46P-MK, SJIC46P-C, SJIC46P-M, SJIC46P-Y
Тип	4 отделни цветни касети	
Цветове на масилата	Черно (гланцово черно (BK), матово черно (MK)), циан (C), магента (M), жълто (Y)	
Тип на масилото	Пигментирано мастило	
Срок на годност	6 месеца след поставянето в принтера, 3 години след производството, включително периода на употреба	
Температура на съхранение	Транспортиране (без разопаковане)	от -20 до 60°C {-4 до 140°F} (до 5 дни при температура 60°C {140°F})
	Съхранение (без разопаковане)	от -20 до 40°C {-4 до 104°F} (до 1 месец при температура 40°C {104°F})
	Инсталирана	от -20 до 40°C {-4 до 104°F} (до 1 месец при температура 40°C {104°F})


Внимание

Масилото в масилената касета може да замръзне, ако се сравнява в среда с температура 0°C {32°F} или по-ниска.

Спецификации

Резервоар за отпадъчно мастило

Номер на модел		SJMB4000
Тип		Резервоар за отпадъчно мастило с вграден материал, абсорбиращ отпадъчното мастило
Температура на съхранение	Транспортиране (без разопаковане)	от -20 до 60°C {-4 до 140°F} (до 5 дни при температура 60°C {140°F})
	Съхранение (без разопаковане)	от -20 до 40°C {-4 до 104°F} (до 1 месец при температура 40°C {104°F})
	Инсталирана	от -20 до 40°C {-4 до 104°F} (до 1 месец при температура 40°C {104°F})

Приложение

Консумативи и опционални приспособления

За този продукт се предлагат консумативи и опционални приспособления. Те могат да бъдат закупени от търговски представители.

Мастилена касета

Използват се четири цветни мастилени касети. За черно мастило може да се избере гланцово черно или матово черно.

За информация относно мастилените касети, които могат да се използват с този продукт, вижте [“Мастилена касета” на страница 85](#).

Препоръчват се оригинални мастилени касети

- За да получите най-добри резултати от принтера, се препоръчва да се използват оригинални мастилени касети на Epson. Използването на неоригинални мастилени касети, които не са на Epson, може неблагоприятно да повлияе на принтера и на качеството на печат и да възпрепятства постигането на максимална производителност от принтера. Epson не може да гарантира качеството и надеждността на неоригинални продукти. Ремонтът на всякакви повреди или спиране на работата на този продукт поради използването на неоригинални продукти, които не са на Epson, няма да бъде безплатен, дори ако гаранционният срок все още е валиден.
- Настройката на цветовете на продукта се базира на използването на оригинални мастилени касети Epson. Използването на неоригинални мастилени касети може да доведе до понижаване на качеството на печат. Epson препоръчва използването на оригинални мастилени касети Epson.

Изхвърляне на мастилените касети

Изхвърляйте мастилените касети, като следвате законите или разпоредбите на вашата държава и регион.

Приложение

Резервоар за отпадъчно мастило

Резервоарът за отпадъчно мастило е кутия, използвана за събиране на отпадъчно мастило. За този продукт се предлага следният резервоар за отпадъчно мастило:

Номер на модел: SJMB4000

Препоръчва се оригинален резервоар за отпадъчно мастило

За да получите най-добри резултати от принтера, се препоръчва да се използва оригинален резервоар за отпадъчно мастило Epson. Използването на неоригинален резервоар за отпадъчно мастило, може неблагоприятно да повлияе на принтера и да възпрепятства постигането на максимална производителност от принтера. Ремонтът на всякакви повреди или спиране на работата на този продукт поради използването на неоригинални продукти, които не са на Epson, няма да бъде безплатен, дори ако гаранционният срок все още е валиден. Epson не може да гарантира качеството и надеждността на неоригинални продукти.

Изхвърляне на резервоара за отпадъчно мастило

Изхвърляйте резервоара за отпадъчно мастило, като следвате законите или разпоредбите на вашата държава и регион.

Приложение

OT-PT40

OT-PT40 е тава за хартия, която ви позволява временно да събирате отпечатаните етикети.

В OT-PT40 може да се събира хартия със следните размери.

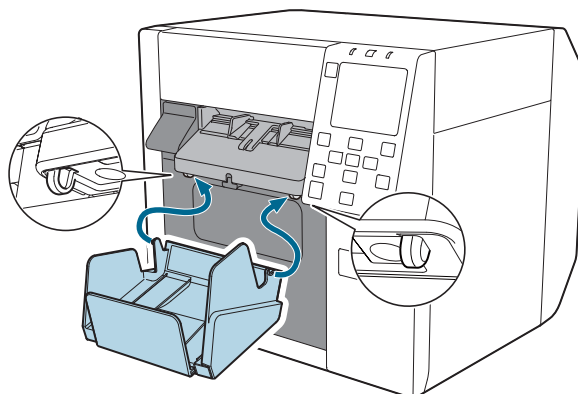
Максимален размер на хартията: 105 x 148 мм {4,13 x 5,83 инча} (ширина x дължина)

Минимален размер на хартията: 76 x 54 мм {2,99 x 2,13 инча} (ширина x дължина)

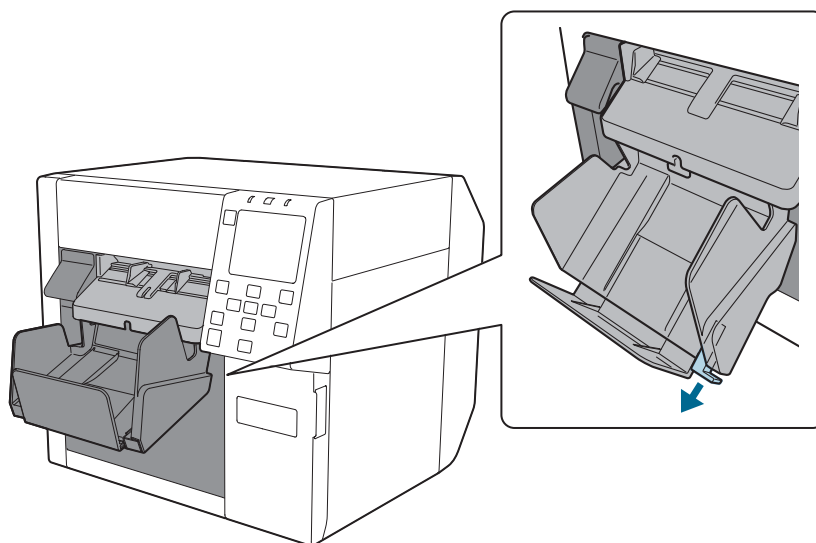
Забележка	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В случай че се използва хартиена ролка, хартията се нагъва и ако се отпечатат няколко етикета или листа и се извадят, те може да препълнят тавата. <input type="checkbox"/> В зависимост от модела на принтера с него може да е доставена OT-PT40.
------------------	--

Закрепете тавата, като изпълните описаните по-долу стъпки.

- 1** Закрепете тавата, като я закачите на куки на долната страна на водачите на излизащата хартия.



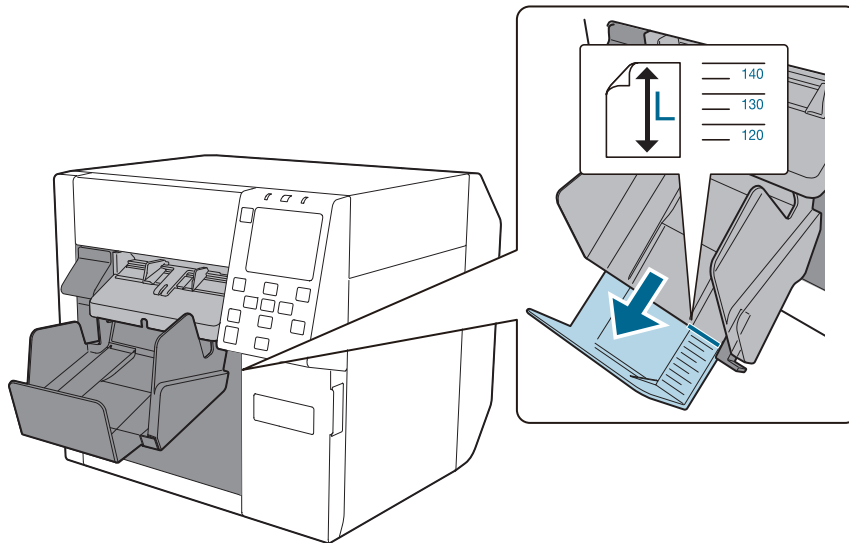
- 2** Дръпнете лоста долу вдясно на OT-PT40, за да се освободи заключването.



Приложение

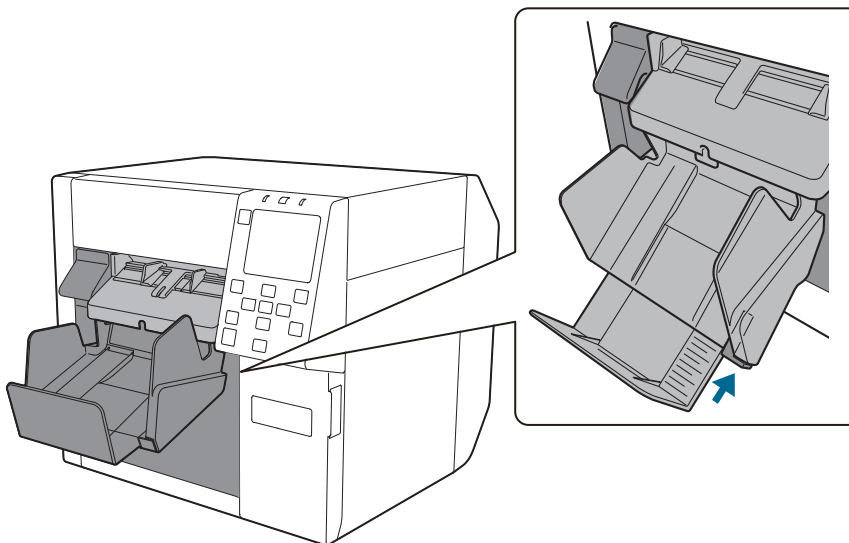
3

Изтеглете тавата, докато индикацията за дължина на хартията съвпадне с дължината на действителната използвана хартия.



4

Натиснете навътре лоста долу вдясно на ОТ-РТ40, за да я заключите.



Приложение**Ограничения за употреба**

Когато този продукт се използва за приложения, изискващи висока надеждност и безопасност, например транспортно оборудване, свързано с авиацията, железопътния транспорт, морския транспорт, автомобилния транспорт и др.; медицинско оборудване; устройства за предотвратяване на бедствия; различни предпазни устройства и др.; или функционални/прецизни устройства и т.н., трябва да използвате този продукт само след като обмислите включването на средства за обезпечаване на надеждността и резерви във вашия дизайн, за да поддържате безопасността и пълната надеждност на системата. Този продукт не е предназначен за употреба при приложения, изискващи много високо ниво на надеждност и безопасност, например за аерокосмически инструменти, основно комуникационно оборудване, оборудване за контрол на ядрената енергия и др. Преценете сами пригодността на този продукт, след като направите пълна оценка.

Приложение

Забележки

- (1) Всички права запазени. Някоя част от тази публикация не може да бъде възпроизведена, съхранявана в система за търсене на информация или предавана под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин, електронен, механичен, чрез фотокопиране, запис или по друг начин, без предварителното писмено разрешение на Seiko Epson Corporation.
- (2) Съдържанието на това ръководство подлежи на промяна без предизвестие.
- (3) Въпреки че са взети всички предпазни мерки при изготвянето на това ръководство, Seiko Epson Corporation не поема отговорност за грешки или пропуски.
- (4) Също така не поема никаква отговорност за щети, произтичащи от използването на съдържащата се тук информация.
- (5) Нито Seiko Epson Corporation, нито партньорите на фирмата носят отговорност пред купувача на този продукт или пред трети страни за щети, загуби, разходи или плащания на купувача или трети страни в резултат от инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт или неразрешени модификации, поправки или промени на този продукт, или (без САЩ) нарушаване на стриктното изпълнение на инструкциите за работа и поддръжка на Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation не носи отговорност за каквито и да било щети или проблеми, произтичащи от използването на каквито и да било опционални приспособления или консумативи, различни от тези, посочени като оригинални продукти на Epson или одобрени от Seiko Epson Corporation продукти Epson.

Търговски марки

Microsoft, Windows са търговски марки на групата компании Microsoft.

Всички други търговски марки са собственост на съответните им притежатели и се използват само за целите на идентификацията.

©Seiko Epson Corporation 2021–2024