

EPSON

CW-C4000 Series

Guia do Utilizador

M00142603 PT

Índice de Conteúdo

Antes de utilizar o produto

| | |
|---|----|
| Manuais para este produto. | 4 |
| Transferir a versão mais recente. | 4 |
| Símbolos utilizados neste guia. | 5 |
| Sobre os modelos deste produto. | 6 |
| Tinta preta brilhante/Tinta preta mate. | 6 |
| Versões do produto e do controlador. | 7 |
| Como verificar a versão do produto. | 7 |
| Como verificar a versão do controlador de impressora. | 7 |
| Ecrãs usados neste manual. | 7 |
| Precauções de segurança. | 8 |
| Cuidados relacionados com a instalação. | 8 |
| Cuidados relacionados com o manuseamento. | 8 |
| Cuidados relacionados com a fonte de alimentação. | 9 |
| Cuidados relacionados com os tinteiros. | 11 |
| Cuidados relacionados com caixa de manutenção. | 13 |
| Etiqueta de aviso. | 14 |
| Papel suportado. | 15 |
| Género/formato/tamanho de papel. | 15 |
| Tipos de papel. | 16 |
| Papel que não pode ser utilizado. | 18 |
| Nomes e funções das peças. | 20 |
| Lado dianteiro. | 20 |
| Lado interno. | 21 |
| Lado traseiro. | 22 |
| Conectores. | 23 |
| Painel de funcionamento. | 24 |

Funcionamento Básico

| | |
|---|----|
| Ligar ou desligar. | 26 |
| Ligar. | 26 |
| Desligar. | 26 |
| Verificar o estado da impressora. | 27 |
| Verificar informações sobre o papel. | 27 |
| Verificar o estado dos consumíveis. | 28 |
| Imprimir os padrões de verificação dos injetores. | 28 |
| Imprimir a folha de estado. | 29 |
| Verificar a ligação em rede e as definições. | 29 |
| Substituir os tinteiros. | 31 |
| Verificar a quantidade da tinta restante. | 31 |
| Como substituir os tinteiros. | 31 |

| | |
|--|----|
| Substituir a caixa de manutenção. | 34 |
| Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção. | 34 |
| Como substituir a caixa de manutenção. | 34 |
| Definições do controlador de impressora. | 37 |
| Definição do papel. | 37 |
| Nome do papel. | 37 |
| Largura. | 38 |
| Comprim. | 38 |
| Espaço entre etiquetas. | 38 |
| Formato do papel. | 38 |
| Poupança de papel. | 39 |
| Tipo de revestimento do papel. | 39 |
| Resolução. | 39 |
| Correcção de Cor. | 40 |
| Definições de cor direta. | 40 |
| Definições para manuseamento do papel após a impressão. | 40 |
| Notificação. | 41 |
| Pausa. | 41 |
| Deteção do suporte. | 41 |
| Colocar e substituir papel. | 42 |
| Colocar papel em rolo. | 43 |
| Colocar o papel contínuo em ziguezague. | 48 |
| Ajustar os obturadores. | 53 |
| Como retirar papel. | 55 |

Manutenção

| | |
|---|----|
| Limpar o exterior. | 57 |
| Limpar a placa. | 58 |
| Limpar o cortador automático. | 60 |
| Limpar a cabeça de impressão. | 61 |
| Imprimir os padrões de verificação dos injetores. | 61 |
| Limpeza da cabeça. | 63 |

Resolução de Problemas

| | |
|--|----|
| Aparece uma mensagem no painel de funcionamento. | 65 |
| Problemas com a qualidade de impressão. | 69 |
| Faixas brancas horizontais. | 69 |
| Faixas brancas ou pretas. | 69 |
| Faixas brancas ou pretas próximo das extremidades. | 69 |
| As cores impressas estão incorretas. | 69 |
| Caracteres impressos desfocados. | 70 |

Índice de Conteúdo

| | |
|---|----|
| Ocorreu uma deslocação da posição de impressão. | 70 |
| O papel está sujo ou manchado com tinta. | 70 |
| O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro. | 71 |
| Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir. | 72 |
| Verificar se o controlador de impressora está instalado. | 72 |
| A impressora não se liga. | 72 |
| A tarefa de impressão foi cancelada no PC mas a mensagem “A imprimir” da impressora não desaparece. | 72 |
| Papel em rolo encravado. | 73 |
| Papel contínuo encravado. | 75 |

Especificações

| | |
|------------------------------------|----|
| Especificações do produto. | 77 |
| Especificações elétricas. | 79 |
| Dimensões totais. | 80 |
| Especificações ambientais. | 81 |
| Especificações do papel. | 82 |
| Tinteiro. | 83 |
| Caixa de manutenção. | 84 |

Anexo

| | |
|---|----|
| Consumíveis e opções. | 85 |
| Tinteiro. | 85 |
| Caixa de manutenção. | 86 |
| OT-PT40. | 87 |
| Restrições quanto à utilização. | 89 |
| Notas. | 90 |
| Marcas comerciais. | 90 |

Antes de utilizar o produto

Antes de utilizar o produto

Este capítulo descreve informações que deve conhecer antes de utilizar o produto.

Manuais para este produto

| | |
|--|---|
| <p>Manual em papel</p>  | <p>Iniciar Aqui Orienta-o durante todas as etapas básicas de configuração, desde desembalar a colocar papel.</p> |
| <p>Manual visível no PC</p>  | <p>Guia do Utilizador (Este manual) Apresenta informações pormenorizadas sobre as funções e o procedimento de funcionamento do produto, informações sobre manutenção e resolução de problemas.</p> |
| <p>Manual visível no PC</p>  | <p>Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series Fornecer as informações necessárias para a instalação do produto, a realização de tarefas diárias e o desenvolvimento de um sistema utilizando o produto. Transfira este documento a partir do seguinte URL. <https://epson.sn></p> |
| <p>Manual visível no PC</p>  | <p>Manual de Vídeo Online Os vídeos fornecem uma descrição clara do procedimento de configuração. Transfira este documento a partir do seguinte URL. <https://support.epson.net/p_doc/968/> O conteúdo dos vídeos está sujeito a alterações sem aviso prévio.</p> |

Transferir a versão mais recente

As versões mais recentes do controlador de impressora, utilitários e manuais podem ser transferidas a partir do seguinte URL.

Para clientes na América do Norte, visitar o seguinte sítio Web:

<<https://www.epson.com/support/>>

Para clientes noutros países e noutras regiões, visitar o seguinte sítio Web:

<<https://epson.sn>>

Antes de utilizar o produto

Símbolos utilizados neste guia

Os símbolos seguintes são utilizados neste guia para indicar informações importantes.

Símbolos para segurança

Os símbolos indicados abaixo são utilizados neste manual para assegurar a utilização adequada e em segurança deste produto e para evitar perigos pessoais e noutras pessoas, assim como danos materiais. Antes de ler este manual, assegure-se que compreende por completo os respetivos significados.

| | |
|--|--|
|  <i>Aviso</i> | Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos graves ou a morte. |
|  <i>Cuidado</i> | Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos e danos materiais. |

Símbolos para informações gerais

| | |
|---|---|
|  <i>Importante</i> | Indica informações que tem de respeitar quando utilizar o produto. Se as ignorar e manusear o produto de forma errada, podem ocorrer falhas ou um mau funcionamento do mesmo. |
| <i>Nota</i> | Indica explicações e informações adicionais que deve conhecer. |
|  | Indica uma página de referência que contém informações relacionadas. |

Antes de utilizar o produto

Sobre os modelos deste produto

Tinta preta brilhante/Tinta preta mate

Pode seleccionar preto brilhante (BK) e preto mate (MK) para o tipo de tinta preta que pretende utilizar. A impressora solicita que efetue a seleção quando a liga pela primeira vez.

Os tipos de papel suportados variam dependendo do tipo de tinta preta. Consulte [“Especificações do papel” na página 82](#).



Importante

Depois de seleccionar o tipo de tinta preta e de a impressora iniciar o carregamento da tinta, não será possível alterar o tipo de tinta preta.

Antes de utilizar o produto

Versões do produto e do controlador

Utilize o produto com uma combinação das versões mais recentes do firmware do produto, controlador da impressora e utilitário.

🔗 [“Transferir a versão mais recente” na página 4](#)

Como verificar a versão do produto

Pode verificar a versão do firmware do produto imprimindo a folha de estado. Verifique os resultados da impressão da folha de estado.

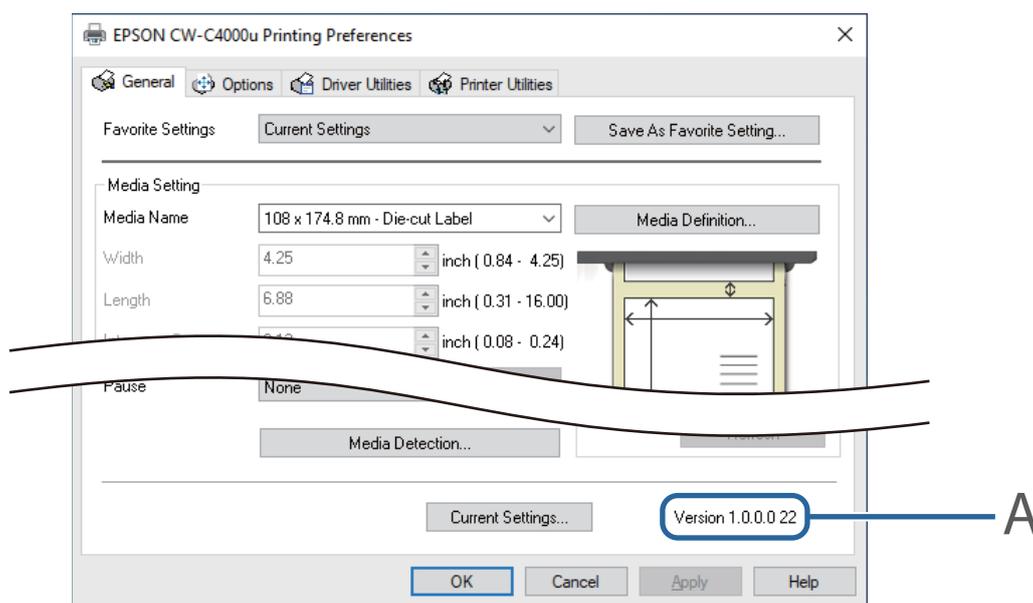
🔗 [“Imprimir a folha de estado” na página 29](#)

Pode também verificar a versão no painel de funcionamento.

Menu - Estado da impressora/Imprimir - Versão de firmware

Como verificar a versão do controlador de impressora

Pode verificar a versão no ecrã do controlador de impressora.



A: Versão do controlador de impressora

Ecrãs usados neste manual

Os ecrãs deste manual e os ecrãs realmente apresentados no Windows podem diferir consoante o produto utilizado e o sistema operativo. Excepto especificação em contrário, os ecrãs deste manual são os apresentados quando é utilizado o Windows 10.

Antes de utilizar o produto

Precauções de segurança

Para garantir a utilização segura do produto, leia este manual e os outros manuais de instruções fornecidos com o produto antes de o utilizar. Guarde este manual num local seguro para que possa esclarecer qualquer dúvida relativa ao produto a qualquer momento.

Cuidados relacionados com a instalação

**Aviso**

Não cubra o produto com um pano nem o instale num local com pouca ventilação. Se o fizer, pode acumular-se calor no produto e causar um incêndio.

**Cuidado**

- Não instale/armazene o produto num local instável ou sujeito a vibração de outros dispositivos. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- Não instale o produto num local exposto a fumo de óleo ou pó ou num local húmido. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Quando levantar o produto, efetue o trabalho com a postura correta. Se levantar o produto adoptando uma postura inadequada, pode sofrer ferimentos.
- Não coloque um objeto pesado (de 10 kg ou mais {22,05 lb ou mais}) ou um objeto que vibra sobre a impressora. Se colocar um objeto pesado sobre a impressora, verifique o funcionamento por si mesmo.

Cuidados relacionados com o manuseamento

**Aviso**

- Não utilize o produto num local com substâncias voláteis como álcool ou diluente ou perto de chamas. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se o produto emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Se ocorrer alguma anomalia, desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.
- Desligue imediatamente o produto se algum objeto estranho, água ou outro líquido entrar para o interior do produto. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.
- Não desmonte áreas que não estejam mencionadas neste manual.
- Nunca repare o produto sozinho pois as reparações são perigosas.
- Não utilize o produto num local com gases inflamáveis, explosivos ou outros presentes na atmosfera. Além disso, não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno do produto. Pois isto pode causar incêndio.

Antes de utilizar o produto

- ❑ Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas neste manual. Pois isto pode causar incêndio. Pode também danificar os outros dispositivos ligados.
- ❑ Não toque nas áreas no interior do produto que não estejam mencionadas neste manual. Se o fizer, pode ocorrer um choque elétrico ou sofrer queimaduras.
- ❑ Não insira materiais metálicos ou inflamáveis nem permita que caiam dentro do produto. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- ❑ Se o ecrã da impressora estiver danificado, manuseie os cristais líquidos existentes no interior com muito cuidado. Caso ocorra alguma das situações descritas em seguida, tome medidas de emergência.
 - ❑ Se qualquer parte entrar em contacto com a sua pele, limpe os resíduos e lave a área adequadamente com sabão e água.
 - ❑ Se qualquer parte entrar em contacto com os seus olhos, lave-os com água limpa durante cerca de 15 minutos e, em seguida, consulte um médico.
 - ❑ Se qualquer parte entrar na boca, consulte um médico de imediato.

Cuidado

- ❑ Não deixe que as pessoas se coloquem em cima do produto nem coloque objetos pesados em cima do mesmo. Em particular, tenha cuidado no caso de ser uma casa com crianças. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- ❑ Instale os cabos e produtos opcionais na direcção adequada de acordo com os procedimentos adequados. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou ferimentos. Siga as instruções indicadas neste manual para instalá-los corretamente.
- ❑ Antes de deslocar o produto, desligue o produto e retire a ficha da tomada e certifique-se de que todos os cabos estão desligados. Se não o fizer, pode danificar um cabo, o que pode dar origem a um choque elétrico ou incêndio.
- ❑ Enquanto o produto estiver ligado, não o submeta a vibrações ou choques. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.
- ❑ Não armazene nem transporte o produto numa posição inclinada, de pé ou virado ao contrário. Se o fizer, pode ocorrer uma fuga de tinta.
- ❑ Armazene o cortador fora do alcance das crianças. Existe risco de lesões causadas pela lâmina do cortador. Quando substituir o cortador, manuseie-o com cuidado.

Cuidados relacionados com a fonte de alimentação

Aviso

- ❑ Certifique-se de que utiliza apenas o transformador CA especificado (AC ADAPTER,K1 (Modelo: M248B)). Além disso, não utilize o transformador especificado com outro dispositivo. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.

Antes de utilizar o produto

- Quando manusear o transformador CA, tenha em atenção os pontos seguintes. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
 - Não o utilize num local onde chuva ou água possam entrar para o interior do transformador CA.
 - Não suspenda o produto pelo cabo de alimentação.
 - Não permita que um clipe ou outro objeto metálico entre em contacto com os conectores.
 - Não o cubra com roupa de cama.
- Não permita a acumulação de pó ou outros materiais estranhos na ficha de alimentação. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Insira toda a ficha de alimentação com firmeza na tomada. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto. Além disso, não utilize o cabo de alimentação fornecido com outro dispositivo. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um cabo de alimentação danificado. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Se o cabo de alimentação estiver danificado, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Além disso, para não danificar o cabo de alimentação, tenha em atenção os pontos seguintes.
 - Não modifique o cabo de alimentação.
 - Não coloque objetos pesados em cima do cabo de alimentação.
 - Não dobre, torça ou puxe com força o cabo de alimentação.
 - Não posicione o cabo de alimentação perto de um aparelho de aquecimento.
- Não insira nem retire a ficha de alimentação com as mãos molhadas. Se o fizer, pode ocorrer um choque elétrico.
- Não ligue demasiados cabos de alimentação numa única tomada. Pois isto pode causar incêndio. Forneça energia diretamente a partir de uma tomada elétrica.
- Desligue regularmente a ficha de alimentação da tomada e limpe a base dos pinos e o espaço entre os pinos. Se deixar a ficha de alimentação ligada na tomada durante um longo período de tempo, pode acumular-se pó na base dos pinos, dando origem a um curto-circuito e incêndio.
- Segure a ficha e não puxe o cabo quando desligar a ficha de alimentação da tomada. Se puxar o cabo pode danificá-lo ou deformar a ficha, dando origem a um choque elétrico ou um incêndio.
- Não retire nem insira a ficha de alimentação da/na tomada enquanto a impressora estiver ligada. Se o fizer, pode ocorrer um choque elétrico.



Para maior segurança, desligue o produto se não o for utilizar durante um longo período de tempo.

Antes de utilizar o produto

Cuidados relacionados com os tinteiros **Cuidado**

- Os tinteiros que podem ser utilizados diferem consoante o número de modelo do produto. Utilize tinteiros adequados ao número de modelo da sua impressora.

 “Tinteiro” na página 83
- Agite bem os tinteiros novos antes de os instalar.
- Não toque no chip IC do tinteiro. Se o fizer, o funcionamento e a impressão normais podem deixar de ser possíveis.
- O produto utiliza tinteiros equipados com chips IC para gerir a quantidade de tinta usada e outras informações de forma a que seja possível utilizar os tinteiros mesmo que sejam retirados e instalados de novo. Porém, se retirar e voltar a instalar um tinteiro com pouca tinta restante, este pode deixar de ser utilizável. Parte da tinta é consumida sempre que os tinteiros são instalados porque o produto verifica automaticamente a respetiva fiabilidade.
- Quando substituir o tinteiro de tinta preta, certifique-se de que o substitui por um tinteiro do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar um tinteiro de outro tipo de tinta preta.
- Instale tinteiros de todas as cores. A impressão não é possível mesmo que esteja em falta apenas um tinteiro.
- Uma vez que os tinteiros são concebidos para deixar de funcionar antes de a tinta esgotar completamente para manter a qualidade da cabeça de impressão, uma pequena quantidade da tinta permanece nos tinteiros usados.
- Além disso, todas as cores da tinta são consumidas para as operações de manutenção quando um tinteiro é substituído e para a limpeza da cabeça de impressão.
- Não desligue o produto ou abra a tampa dos tinteiros durante o carregamento da tinta (enquanto o indicador luminoso LED  (ligar) estiver intermitente). Se abrir a tampa a tinta é recarregada, resultando num maior consumo de tinta. Além disso, a impressão normal pode deixar de ser possível.
- Mesmo em termos de impressão monocromática, todas as cores da tinta são utilizadas numa operação concebida para manter a qualidade da impressão e da cabeça de impressão.
- Não desmonte nenhum tinteiro. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não desmonte nem modifique nenhum tinteiro. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.
- O uso de tinteiros antigos pode resultar numa qualidade de impressão reduzida. Use os tinteiros no prazo de seis meses após a abertura das embalagens. O período de utilização dos tinteiros está impresso na embalagem dos tinteiros individuais.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, efetue as operações seguintes.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
 - Se entrar tinta na boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico.

Antes de utilizar o produto

- Pode haver alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta num tinteiro removido. Tenha cuidado para não manchar a secretária ou outra superfície.
- Deve abrir a embalagem de um tinteiro apenas quando estiver pronto para instalá-lo no produto.
- Não agite demasiado um tinteiro. Pode ocorrer uma fuga no tinteiro se o agitar demasiado ou empurrar a parte lateral com demasiada força.
- Não deixe cair objetos estranhos dentro da parte de instalação do tinteiro. Se o fizer, a impressão normal pode deixar de ser possível. Retire qualquer objeto que caia na parte de instalação e tenha cuidado para não danificar a mesma.
- Quando carregar a tinta pela primeira vez (imediatamente após a compra), há um consumo de tinta para encher os injetores da cabeça de impressão (orifícios de descarga da tinta) e preparar a impressão. Pelo que, o número de folhas que é possível imprimir pode ser inferior ao número de folhas para os tinteiros que vão ser instalados posteriormente.
- Se desligar a impressora com o respetivo botão  (ligar), a cabeça de impressão é fechada automaticamente para impedir que a tinta seque. Quando não pretender utilizar a impressora depois de instalar os tinteiros, certifique-se de que desliga a impressora no botão  (ligar). Não puxe a ficha de alimentação ou desligue o interruptor enquanto a alimentação estiver ligada.
- A impressão em papel impermeável, como papel couché, de secagem lenta, pode causar manchas de impressão. Além disso, se imprimir em papel lustroso, podem aparecer dedadas no papel ou a tinta pode colar aos seus dedos quando tocar na superfície impressa. Seleccione e utilize um papel que não fique manchado.
- Armazene os tinteiros num local fora do alcance das crianças.
- A Epson recomenda armazenar os tinteiros num local fresco e escuro.
- Se pretender utilizar tinteiros armazenados num local fresco durante um longo período de tempo, mantenha-os pelo menos 3 horas num local à temperatura ambiente antes de os usar.
- Não retire os tinteiros do produto quando pretender armazenar ou transportar o produto.

Antes de utilizar o produto

Cuidados relacionados com caixa de manutenção

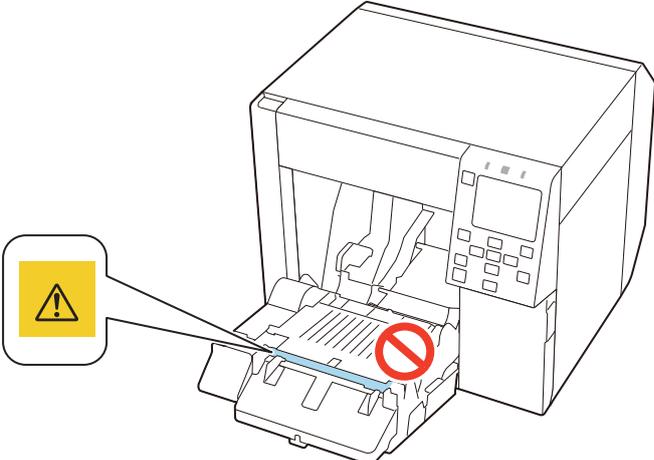


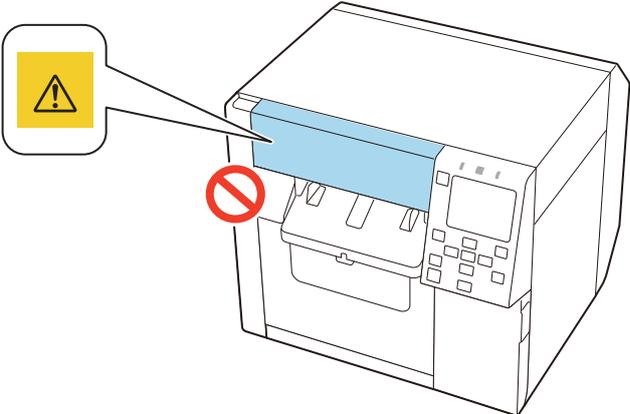
- Armazene-a fora do alcance das crianças. Não beba nenhuma tinta que tenha aderido.
- Não desmonte ou modifique a caixa de manutenção. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não toque no chip IC da caixa de manutenção.
- Se retirar uma caixa de manutenção que ainda possa ser utilizada e se a deixar desinstalada por um longo período de tempo, não a utilize novamente.
- Não descole a película da superfície superior da caixa de manutenção.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, efetue as operações seguintes.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
 - Se entrar tinta na boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico.
- Não agite demasiado uma caixa de manutenção usada. Pode ocorrer fuga de tinta da caixa de manutenção se a agitar ou sacudir com demasiada força.
- Evite armazenar a caixa de manutenção a temperaturas elevadas nem a congele.
- Mantenha-o afastado da luz solar direta.

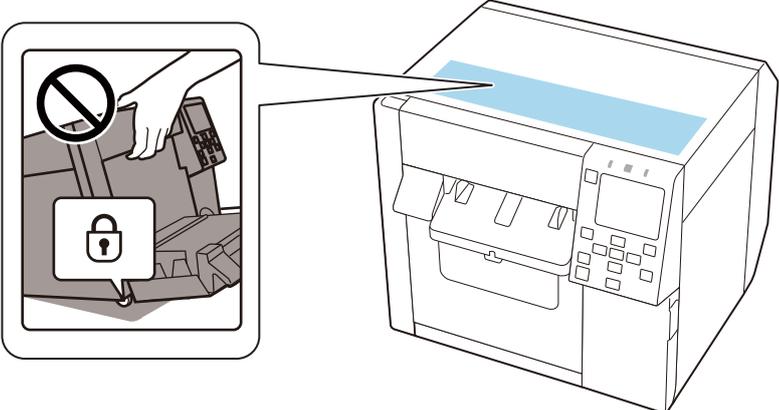
Antes de utilizar o produto

Etiqueta de aviso

As etiquetas afixadas ao produto indicam as precauções seguintes.

| | |
|--|---|
|  Cuidado | <p>Não toque na lâmina do cortador automático com as mãos. Se o fizer, pode sofrer ferimentos.</p>  |
|--|---|

| | |
|--|---|
|  Cuidado | <p>Não toque na lâmina móvel do cortador automático com as mãos. Se o fizer, pode sofrer ferimentos. Uma vez que a etiqueta está aplicada na parte traseira do cortador automático, pode ser verificada quando a unidade é removida.</p>  |
|--|---|

| | |
|--|---|
|  Cuidado | <p>Para evitar que os dedos fiquem presos, o mecanismo de bloqueio é ativado para parar o encerramento da tampa se a unidade for levantada da superfície de instalação. Quando utilizar o produto, instale-o numa superfície nivelada.</p>  |
|--|---|

Antes de utilizar o produto

Papel suportado

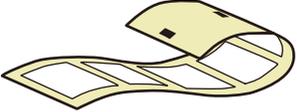
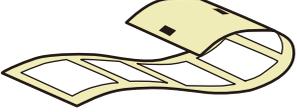
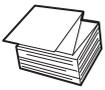
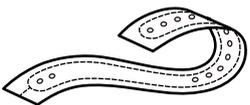
Esta secção descreve o género, formato, tamanho e tipo de papel que pode ser utilizado por esta impressora e o papel que não pode ser utilizado.

Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series.

Género/formato/tamanho de papel

| Formatos de papel | Géneros de papel | Largura do papel (mm) | Largura do papel de suporte (mm) | Largura da etiqueta (mm) | Espaço entre etiquetas (mm) |
|--|--|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Papel contínuo normal com marcas pretas* ¹  | Papel em rolo  | 25,4 a 108 {1,00 a 4,25} | --- | --- | --- |
| Papel contínuo normal com marcas pretas* ¹  | Papel contínuo em zig-zague  | 50 a 108 {1,97 a 4,25} | --- | --- | --- |
| Papel contínuo normal (sem marcas pretas)  | Papel em rolo  | 25,4 a 108 {1,00 a 4,25} | --- | --- | --- |
| Etiqueta em papel contínuo com ou sem marcas pretas  | Papel em rolo  | --- | 25,4 a 112 {1,00 a 4,41} | 21,4 a 108 {0,84 a 4,25} | --- |
| Etiqueta cortada (Espaço* ²)  | Papel em rolo  | --- | 25,4 a 112 {1,00 a 4,41} | 21,4 a 108 {0,84 a 4,25} | 2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24} |

Antes de utilizar o produto

| Formatos de papel | Géneros de papel | Largura do papel (mm) | Largura do papel de suporte (mm) | Largura da etiqueta (mm) | Espaço entre etiquetas (mm) |
|---|---|---|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Etiqueta cortada sem marcas pretas* ¹  | Papel em rolo  | --- | 25,4 a 112 {1,00 a 4,41} | 21,4 a 108 {0,84 a 4,25} | 2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24} |
| Etiqueta cortada sem marcas pretas* ¹  | Papel contínuo em zigzague  | --- | 50 a 112 {1,97 a 4,41} | 46 a 108 {1,81 a 4,25} | 2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24} |
| Papel de pulseira sem marcas pretas* ¹  | Papel em rolo  | Contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. | --- | --- | --- |

*1: A posição de impressão é detetada com base nas marcas pretas impressas no verso do papel.

*2: A posição de impressão é detetada com base nos espaços entre as etiquetas.

| Nota | |
|------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando corta automaticamente etiquetas com menos de 10 mm {0,39 pol.} de comprimento, a etiqueta impressa pode aderir à lâmina do cortador, dificultando a sua remoção. <input type="checkbox"/> Dependendo do formato, da espessura e da rigidez das etiquetas cortadas, as etiquetas podem descolar do papel de suporte no interior da impressora. Quando pretender utilizar etiquetas cortadas que não estejam em conformidade com as especificações do papel, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. |

Tipos de papel

Os tipos de papel suportados variam consoante o tipo de tinta preta, conforme ilustrado abaixo.

| Tipo de papel | Quando utilizar tinta mate | Quando utilizar tinta brilhante |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Papel normal | ✓ | - |
| Papel mate | ✓ | ✓ |
| Papel texturado | ✓ | - |
| Sintético | ✓ | ✓ |
| Papel de pulseira | ✓ | - |
| Papel brilhante | - | ✓ |
| Filme brilhante | - | ✓ |

Antes de utilizar o produto

| Tipo de papel | Quando utilizar tinta mate | Quando utilizar tinta brilhante |
|----------------------|-----------------------------------|--|
| Papel de alto brilho | - | ✓ |

Antes de utilizar o produto

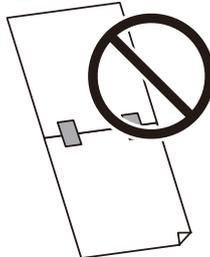
Papel que não pode ser utilizado

Não coloque papel como o indicado em seguida. Este tipo de papel irá causar encravamentos de papel e manchas de impressão.

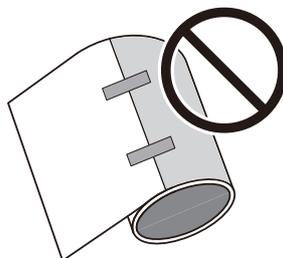
- Papel térmico



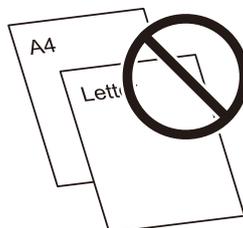
- Papel unido por fita adesiva, etc.



- Papel unido ao núcleo do rolo por fita adesiva, etc.

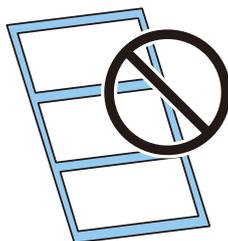


- Papel de formato A, formato B, etc.



Antes de utilizar o produto

- Papel com papel de suporte transparente

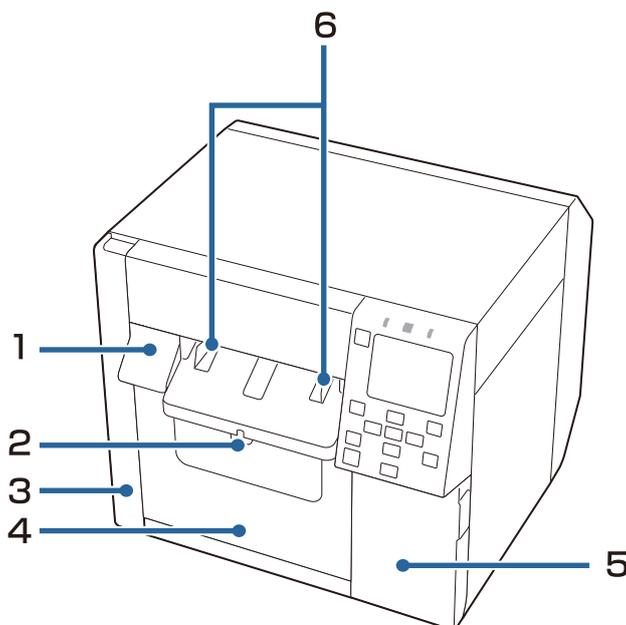


Antes de utilizar o produto

Nomes e funções das peças

Esta secção descreve as peças das operações principais.

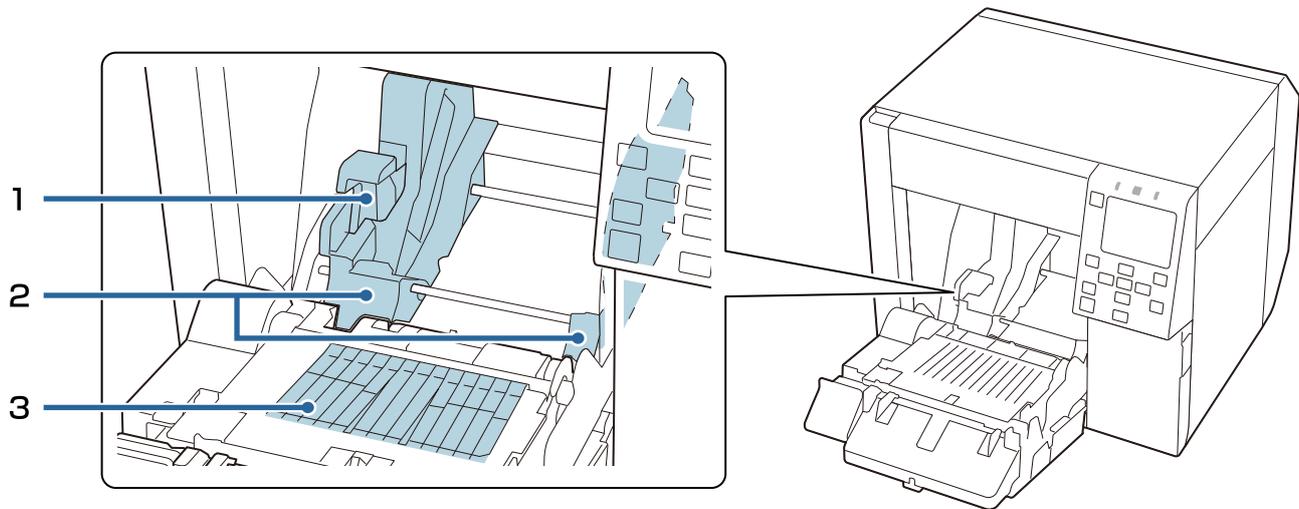
Lado dianteiro



| N.º | Nome | Descrição |
|-----|---|---|
| 1 | Alavanca de desbloqueio | Puxe esta alavanca na sua direção para abrir a capa frontal. |
| 2 | Alavanca de bloqueio (guias de ejeção do papel) | Pressione esta alavanca para baixo para permitir o ajuste das guias de ejeção do papel. Puxe esta alavanca para cima até a encaixar para bloquear as guias de ejeção do papel. |
| 3 | Tampa da caixa de manutenção | Abra esta tampa para instalar ou substituir a caixa de manutenção. "Substituir a caixa de manutenção" na página 34 |
| 4 | Tampa frontal | Abra esta tampa para colocar ou substituir papel. |
| 5 | Tampa dos tinteiros | Abra esta tampa para instalar ou substituir o tinteiro. "Substituir os tinteiros" na página 31 |
| 6 | Guias de ejeção do papel | Estas guias destinam-se a evitar que o papel saia da posição correta quando ejetado. Ajuste-as de acordo com a largura do papel. |

Antes de utilizar o produto

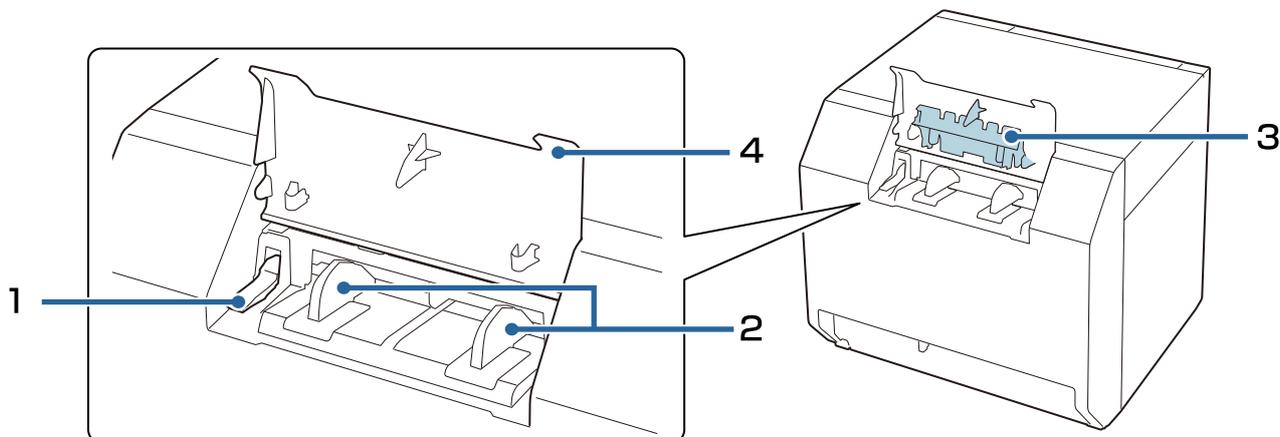
Lado interno



| N.º | Nome | Descrição |
|-----|---|---|
| 1 | Alavanca de bloqueio (guias de papel em rolo) | Puxe esta alavanca para cima para permitir o ajuste das guias de papel em rolo. Empurre esta alavanca para baixo para bloquear as guias de papel em rolo. |
| 2 | Guias de papel em rolo | Estas guias destinam-se a fixar o papel em rolo na posição correta. Ajuste-as de acordo com a largura do papel. |
| 3 | Obturador | Ajuste-o de acordo com a largura do papel.  "Ajustar os obturadores" na página 53 |

Antes de utilizar o produto

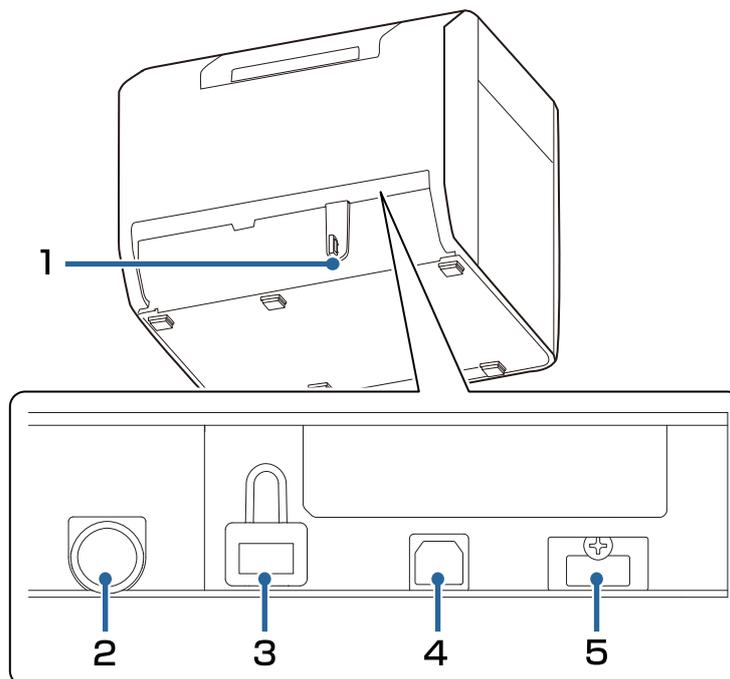
Lado traseiro



| N.º | Nome | Descrição |
|-----|--|--|
| 1 | Alavanca de bloqueio (guias do papel contínuo em ziguezague) | Puxe esta alavanca para cima para permitir o ajuste das guias do papel contínuo em ziguezague. Pressione esta alavanca para baixo para bloquear as guias do papel contínuo em ziguezague. |
| 2 | Guias do papel contínuo em ziguezague | Estas guias destinam-se a evitar que o papel saia da posição correta quando alimentado para a impressora. Ajuste-as de acordo com a largura do papel. |
| 3 | Guia de alimentação do papel | Coloque esta guia dentro da capa frontal quando utilizar papel contínuo em ziguezague. |
| 4 | Tampa posterior | Abra esta tampa para colocar ou substituir papel contínuo em ziguezague. "Colocar o papel contínuo em ziguezague" na página 48 |

Antes de utilizar o produto

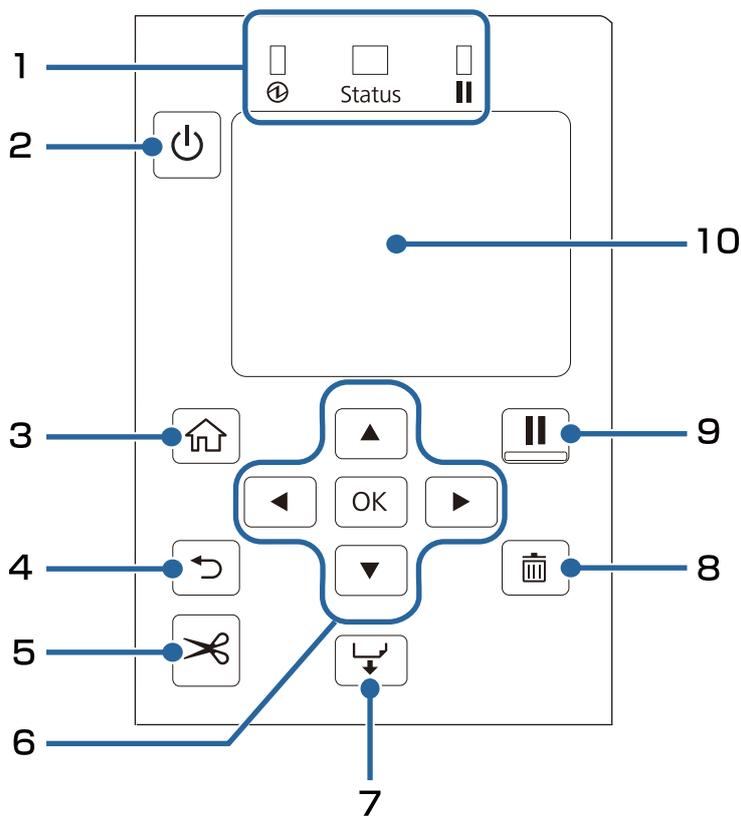
Conectores



| N.º | Nome | Descrição |
|-----|---|---|
| 1 | Fixador | Passar o cabo USB através deste fixador para evitar que o cabo se desligue. |
| 2 | Conector de alimentação | Ligar o cabo de alimentação. |
| 3 | Porta LAN | Ligar um cabo de rede local. |
| 4 | Porta USB B | Ligar um cabo USB tipo B. |
| 5 | Porta USB A (para ligação de um dispositivo opcional) | Ligar a unidade LAN sem fios opcional (OT-WL06). Em alguns países e regiões, a opção da unidade LAN sem fios não é vendida. Para mais informações, contactar um técnico de assistência qualificado. |

Antes de utilizar o produto

Painel de funcionamento



| N.º | Nome | Descrição |
|-----|---|--|
| 1 | LED | <p>É possível verificar o estado da impressora através da intermitência dos LED.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LED  (ligar) Permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada. Fica intermitente durante a impressão ou o carregamento da tinta. <input type="checkbox"/> LED Status Permanece aceso ou intermitente quando ocorre um erro ou problema. <input type="checkbox"/> LED  (pausa) Permanece aceso ou intermitente enquanto a impressora estiver em pausa. |
| 2 | Botão  (ligar) | Liga ou desliga a impressora. |
| 3 | Botão  (início) | Apresenta o ecrã inicial. |
| 4 | Botão  (voltar) | Utilize para regressar ao ecrã anterior. |
| 5 | Botão  (cortar) | Utilize para cortar papel. |
| 6 | Botões  (setas) e botão OK | Utilize os botões  para selecionar uma opção do menu e, em seguida, prima o botão OK para ativar o menu ou a definição selecionada. |

Antes de utilizar o produto

| N.º | Nome | Descrição |
|-----|---|--|
| 7 | Botão  (alimentar) | Prima brevemente para alimentar o papel página a página. Mantenha premido para alimentar o papel continuamente. |
| 8 | Botão  (cancelar) | Cancela a impressão. Prima o botão  quando a impressora está em pausa e seleccione Formato da etiqueta seguinte ou Todos os formatos de etiquetas no ecrã Cancelar seleção para cancelar a impressão. |
| 9 | Botão  (pausa) | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 515 1437 645"><input type="checkbox"/> Se premido com a impressão em curso Quando a impressora conclui a impressão da página, entra em pausa e o LED  (pausa) acende-se. Prima novamente para retomar a impressão e o LED  (pausa) apagar-se-á. <li data-bbox="687 667 1437 797"><input type="checkbox"/> Se premido enquanto a impressora está pronta a imprimir A impressora entra num estado de pausa e o LED  (pausa) acende-se. Prima novamente para repor a impressora para o estado de espera e o LED  (pausa) apagar-se-á. <li data-bbox="687 819 1437 884"><input type="checkbox"/> Se premido enquanto a impressora está pausada devido a um erro A impressora sai do modo de pausa e o LED  (pausa) apaga-se. |
| 10 | Ecrã | Apresenta o estado da impressora, os menus e as mensagens de erro. |

Funcionamento Básico

Este capítulo descreve os procedimentos do funcionamento básico da impressora.

Ligar ou desligar

Ligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que o LED  (ligar) se acenda.

Desligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que apareça uma mensagem para confirmar que pretende desligar. Em seguida, selecione **Sim** no ecrã de confirmação. O LED  (ligar) apaga-se e a impressora desliga-se.

Verificar o estado da impressora

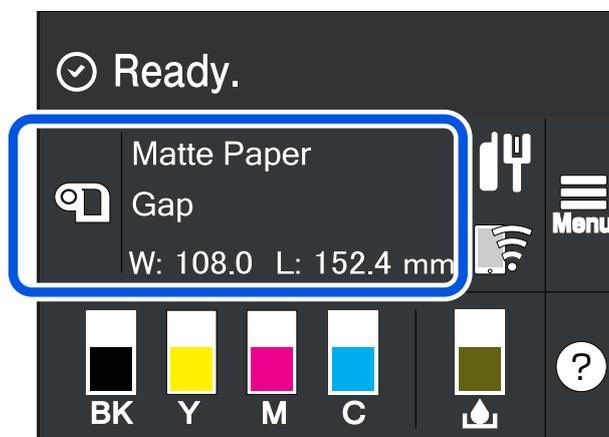
É possível verificar o estado da impressora através do estado aceso e intermitente dos LED e do ecrã da impressora.

Além disso, imprimindo a folha de estado, pode verificar as definições da impressora e o estado dos injetores.

[🔗 “Imprimir a folha de estado” na página 29](#)

Verificar informações sobre o papel

As informações sobre o papel que está colocado, como o tipo de papel e a definição da origem do papel, são apresentadas no ecrã inicial.

**Nota**

Selecione esta área para aceder diretamente aos menus **Definições do papel**.

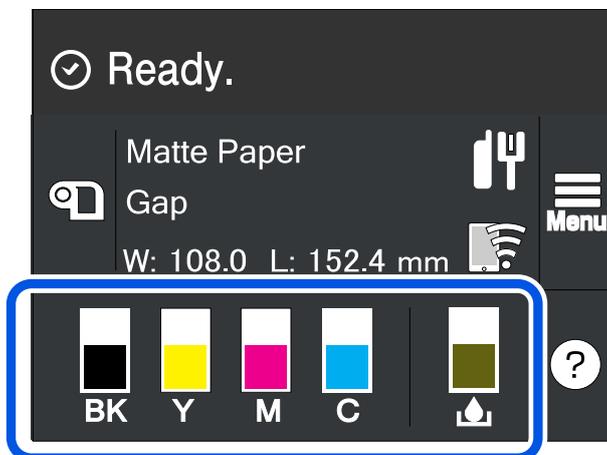
Pode também configurar as definições do papel utilizando o controlador de impressora.

[🔗 “Definições do controlador de impressora” na página 37](#)

Se as definições entre o painel de funcionamento e o controlador de impressora diferirem, serão aplicadas as definições do controlador de impressora.

Verificar o estado dos consumíveis

O estado dos tinteiros e da caixa de manutenção pode ser verificado no ecrã.



Imprimir os padrões de verificação dos injetores

Imprimindo os padrões de verificação dos injetores pode verificar se os injetores da cabeça de impressão estão obstruídos.

 [“Imprimir os padrões de verificação dos injetores” na página 61](#)

Funcionamento Básico

Imprimir a folha de estado

Imprimindo a folha de estado, pode verificar a versão do firmware e as definições da impressora, como as definições do modo de impressão e de detecção do suporte. É possível imprimir os seguintes tipos de folhas de estado a partir do painel de funcionamento.

Menu - Estado da impressora/Imprimir - Impr. pág. de est.

| | |
|-------------|---|
| Nota | Ao imprimir folhas de estado, é aconselhável utilizar papel que exceda 108,0 mm (4,25 pol.) em largura. Para mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series. |
|-------------|---|

| Exemplo de impressão de folha de estado | Exemplo de impressão de folha de estado (definições de rede) |
|--|--|
| <pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre> | <pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre> |

| | |
|-------------|--|
| Nota | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pode também imprimir uma lista das fontes e dos códigos de barras que já estão registados na impressora, ou das imagens e dos modelos recém-registados. <input type="checkbox"/> Se a unidade LAN sem fios tiver sido ligada à impressora, o estado e as definições da rede sem fios são impressos na secção Definições de rede da folha de estado. |
|-------------|--|

Verificar a ligação em rede e as definições

Pode verificar o estado da ligação em rede e as definições imprimindo um relatório de verificação da ligação em rede.

Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series.

Funcionamento Básico

| | |
|--------------------|---|
| <i>Nota</i> | Ao imprimir relatórios de verificação da ligação em rede, é aconselhável utilizar papel que exceda 108,0 mm (4,25 pol.) em largura. Para mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series. |
|--------------------|---|

Substituir os tinteiros

Esta secção descreve como substituir os tinteiros.

**Cuidado**

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar os tinteiros.

 ["Cuidados relacionados com os tinteiros" na página 11](#)

Verificar a quantidade da tinta restante

Podem verificar a quantidade restante de tinta aproximada no painel de funcionamento ou num computador.

Nota

Mesmo que a impressora esteja com pouca tinta, pode continuar a imprimir até que lhe seja solicitado que substitua o tinteiro. Substitua os tinteiros, conforme necessário.

Como substituir os tinteiros

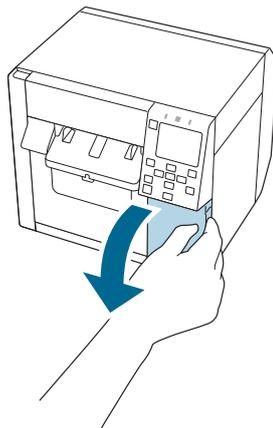
O procedimento seguinte destina-se à substituição do tinteiro BK (preto). Siga o mesmo procedimento para substituir os outros tinteiros de cor.

**Importante**

- Quando substituir o tinteiro de tinta preta, certifique-se de que o substitui por um tinteiro do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar um tinteiro de outro tipo de tinta preta.
- Agite bem os tinteiros novos antes de os instalar.

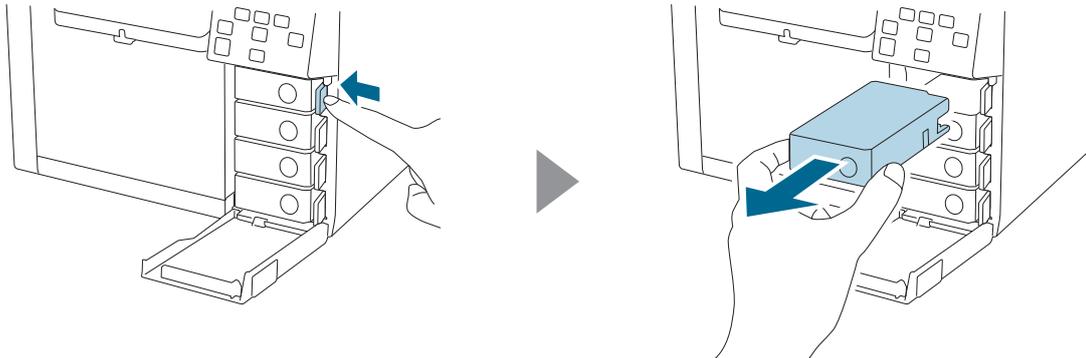
1

Abra a tampa dos tinteiros.



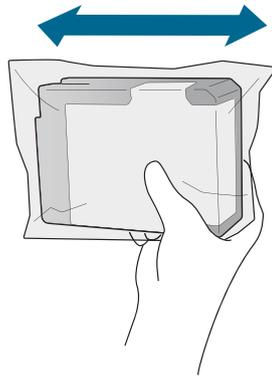
Funcionamento Básico

- 2** Pressione a alavanca para retirar o tinteiro usado.



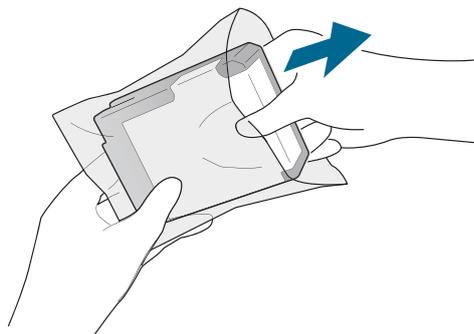
- 3** Agite o tinteiro.

Tal como indicado na figura abaixo, agite o tinteiro na horizontal. Mova o tinteiro aproximadamente 5 cm em ambas as direções e repita esta operação cerca de 15 vezes durante cerca de 5 segundos.



- 4** Retire o tinteiro novo da embalagem.

 [“Cuidados relacionados com os tinteiros” na página 11](#)

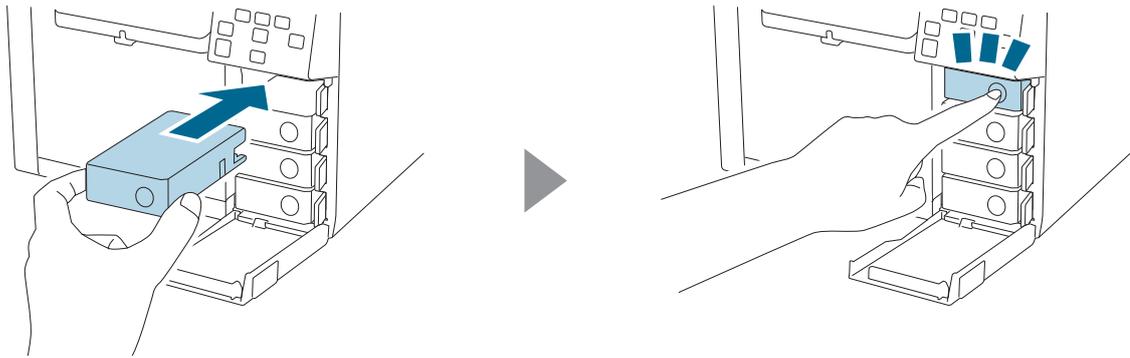


Funcionamento Básico

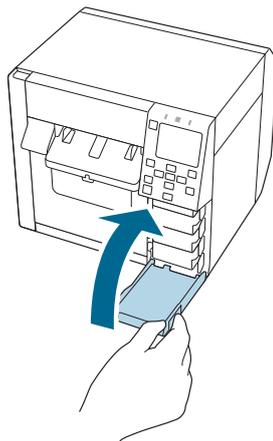


5 Coloque o tinteiro.

Prima a marca Push do tinteiro com a ponta do dedo até encaixar bem.



6 Feche a tampa dos tinteiros.



Substituir a caixa de manutenção

Esta secção descreve como substituir a caixa de manutenção.



Cuidado

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar a caixa de manutenção.

 ["Cuidados relacionados com caixa de manutenção" na página 13](#)

Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção

Pode verificar a quantidade aproximada de espaço vazio na caixa de manutenção no painel de funcionamento ou num computador.

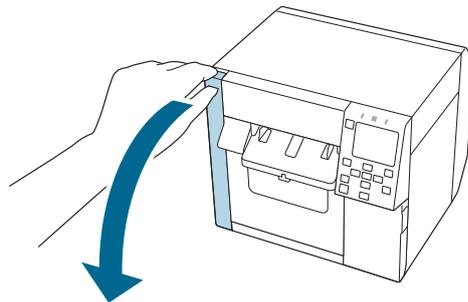
Nota

Mesmo que a caixa de manutenção esteja com pouco espaço, pode continuar a imprimir até que lhe seja solicitado para a substituir. Substitua a caixa de manutenção por uma nova, conforme necessário.

Como substituir a caixa de manutenção

1

Abra a tampa da caixa de manutenção.

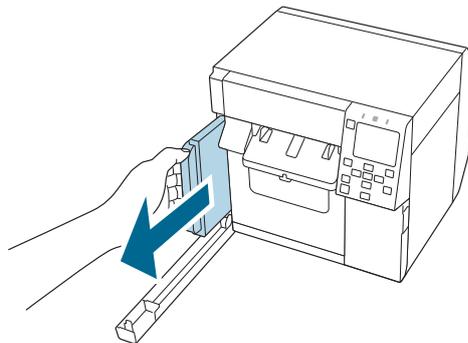


2

Retire a caixa de manutenção.

Quando eliminar a caixa de manutenção usada, coloque-a no saco de plástico fornecido com a caixa de manutenção nova.

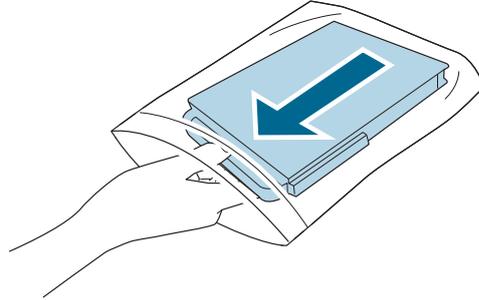
 ["Eliminação da caixa de manutenção" na página 86](#)



Funcionamento Básico

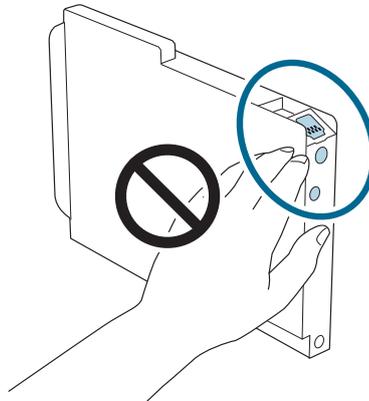
3 Retire a caixa de manutenção nova da embalagem.

 [“Cuidados relacionados com caixa de manutenção” na página 13](#)

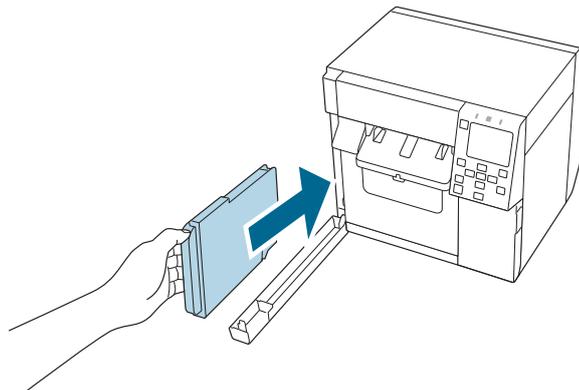


Não toque nas áreas ilustradas na figura.

 *Cuidado*

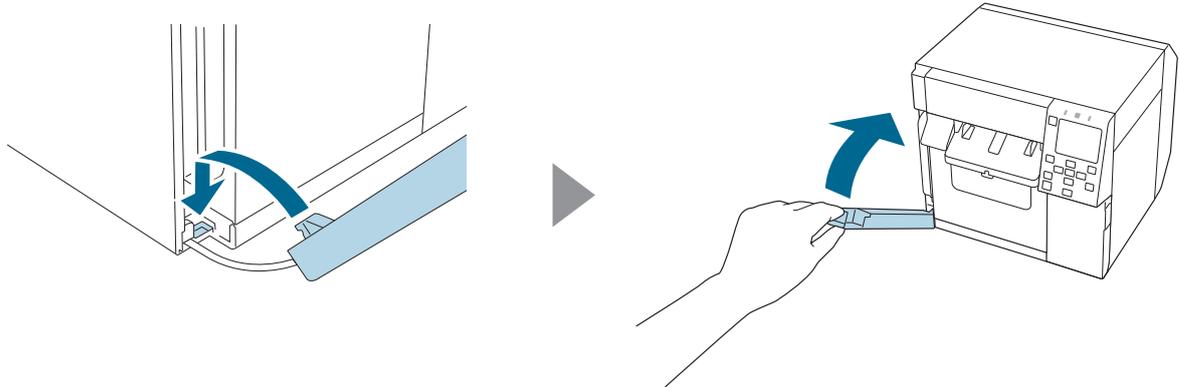


4 Introduza a nova caixa de manutenção até ao fim.



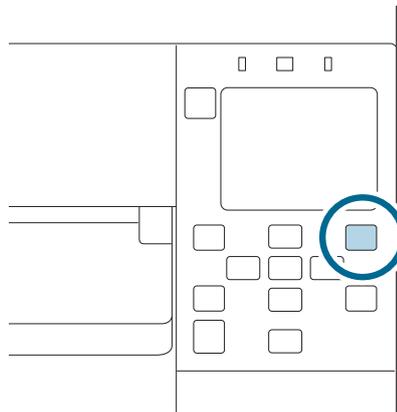
Funcionamento Básico

- 5** Feche a tampa da caixa de manutenção.



- 6** Prima o botão **||** (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.

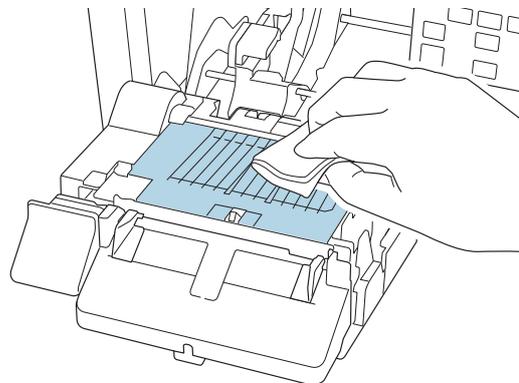


Nota

É recomendável limpar a placa ao mesmo tempo que substitui a caixa de manutenção.

 ["Limpar a placa" na página 58](#)

O pano de tecido e as cotonetes de algodão utilizados para a limpeza estão incluídos na caixa de manutenção de reposição.



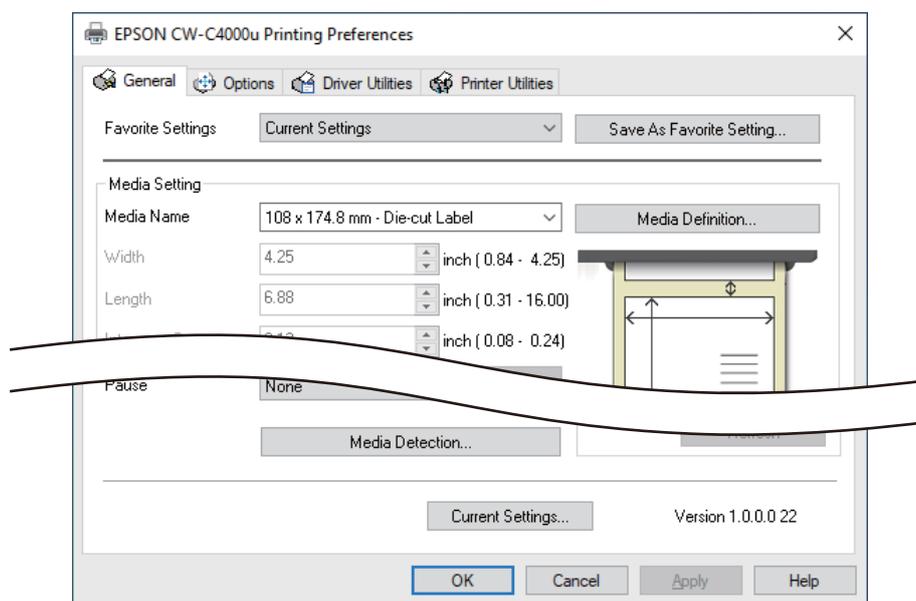
Definições do controlador de impressora

Configure os itens básicos necessários para a impressão, como o tamanho e o formato do papel.

O controlador de impressora está equipado com uma função de ajuda. Clique com o botão direito do rato num item e, em seguida, clique em Ajuda para apresentar uma explicação sobre o item.

Pode também aprender a configurar o controlador de impressora com vídeos. Aceda a estes vídeos a partir do seguinte URL.

<https://support.epson.net/p_doc/968/>



Nota

Se as definições da impressora (que pode configurar utilizando o painel de funcionamento, o CW-C4000 Series PrinterSettings ou o Web Config) forem diferentes das definições do controlador de impressora, a impressão será efetuada aplicando as definições do controlador da impressora.

Definição do papel

O tamanho, o formato, o tipo e outras definições do papel utilizado frequentemente podem ser registados como uma definição do papel. A definição do papel configurada pode ser selecionada a partir do menu de lista pendente Nome do papel. Esta funcionalidade é útil porque, se registar previamente uma definição do papel, não será necessário configurar as definições do papel do controlador quando imprimir a partir de uma aplicação.

Se pretender configurar o tamanho do papel e outras definições sempre sem registar uma definição do papel, seleccione **Personalizado** no menu pendente **Nome do papel** do separador **Geral**. As várias definições do separador **Geral** ficarão disponíveis para que possa configurar o tamanho do papel e outras definições.

Nome do papel

- Redução do tamanho do papel
- 108 x 174,8 mm {4,25 a 6,88 pol.} - Etiqueta cortada* (definição inicial)

Funcionamento Básico

- Personalizado

*: Esta definição é adequada para imprimir o papel em rolo fornecido com o produto.

Largura

Quando o Formato do papel for diferente de Papel contínuo ou Papel de pulseira

21,4 a 108,0 mm {0,84 a 4,25 pol.}

Definição inicial: 108,0 mm {4,25 pol.}

Quando o Formato do papel for Papel contínuo ou Papel de pulseira

25,4 a 108,0 mm {1,00 a 4,25 pol.}

Definição inicial: 108,0 mm {4,25 pol.}

Comprim

Possível especificar entre 8 a 406,4 mm {0,31 a 16 pol.}

Definição inicial: 174,8 mm {6,88 pol.}

Espaço entre etiquetas

Quando o Formato do papel for Etiqueta cortada (deteção de espaço)

2 a 6 mm {0,08 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 3 mm {0,12 pol.}

Quando o Formato do papel for diferente de Etiqueta cortada (deteção de espaço)

0 a 6 mm {0 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 3 mm {0,12 pol.}

Formato do papel

- Etiqueta cortada (deteção de espaço) (definição inicial)
- Etiqueta cortada (deteção de marca preta)
- Etiqueta em papel contínuo (deteção de marca preta)

Funcionamento Básico

- Etiqueta em papel contínuo (sem deteção)
- Papel contínuo (deteção de marca preta)
- Papel contínuo (sem deteção)
- Pulseira (deteção de marca preta)

Poupança de papel

Ativada apenas quando a opção **Etiqueta em papel contínuo (sem deteção)** ou **Papel contínuo (sem deteção)** está seleccionada como **Formato do papel**.

- Eliminar margem inferior
- Eliminar margem inferior e superior
- Sem poupança (definição inicial)

Tipo de revestimento do papel

- Papel Normal
- Papel mate (definição inicial)
- Sintético
- Papel texturado
- Papel de pulseira
- Papel brilhante
- Película brilhante
- Papel de alto brilho

| | |
|-------------|--|
| Nota | Os tipos de papel suportados variam consoante o tipo de tinta preta, preto brilhante ou preto mate, instalado. Consulte "Especificações do papel" na página 82 |
|-------------|--|

Resolução

Quando a opção Tipo de revestimento do papel for Papel Normal

- Velocidade máxima
- Velocid. (definição inicial)
- Normal
- Qualidade

Funcionamento Básico

Quando a opção Tipo de revestimento do papel for Papel mate, Sintético ou Papel texturado

- Velocidade máxima
- Velocid.
- Normal (definição inicial)
- Qualidade

Quando a opção Tipo de revestimento do papel for Papel brilhante, Película brilhante ou Papel de alto brilho

- Normal
- Qualidade (definição inicial)
- Qualidade Máxima

Quando a opção Tipo de revestimento do papel for Papel de pulseira

- Velocidade máxima
- Velocid. (definição inicial)
- Normal

Nota

Se alterar o **Tipo de revestimento do papel**, a **Resolução** será configurada automaticamente para a definição inicial adequada ao tipo de papel selecionado.

Correcção de Cor

- Cor vívida EPSON
- Cor preferida EPSON (definição inicial)
- ICM
- Inexistente

Definições de cor direta

Sem cor direta (definição inicial)

Definições para manuseamento do papel após a impressão

- Cortar (depois de imprimir a última etiqueta)
- Cortar (na etiqueta especificada)

Funcionamento Básico

- Cortar (depois da última página das páginas agrupadas)
- Não cortar (parar na posição para descolar)
- Não cortar (parar na posição de corte) (definição inicial)
- Não cortar (parar na posição de fim de impressão)

Notificação

- Inexistente (definição inicial)
- Aviso sonoro ao cortar
- Aviso sonoro no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

| | |
|-------------|--|
| Nota | Independentemente da definição do controlador da impressora descrita acima, o besouro não emite qualquer som se a definição de besouro da impressora estiver desativada. |
|-------------|--|

Pausa

- Inexistente (definição inicial)
- Pausa ao cortar
- Pausa no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

Deteção do suporte...

A definição inicial da **Media Source** e da **Deteção do suporte** altera-se consoante as definições da impressora.

Media Source

- Interno (Rolo)
- Alimentação posterior (Contínuo)
- Alimentação posterior (Rolo)

Deteção do suporte

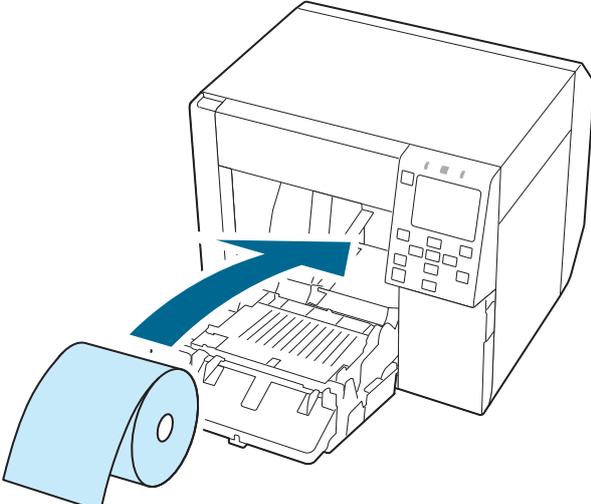
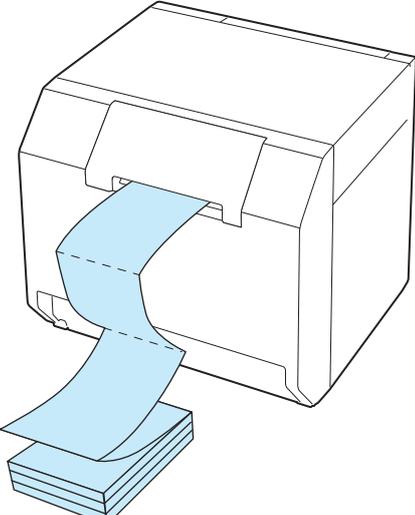
- Deteção de espaço
- Deteção de marca preta
- Sem deteção

Colocar e substituir papel

Esta secção descreve como colocar e substituir papel. O procedimento varia consoante a alimentação de papel a partir do interior ou do exterior da impressora. Estão também disponíveis vídeos que apresentam o procedimento.

Clique no URL seguinte para visualizar os vídeos.

<https://support.epson.net/p_doc/968/>

| Alimentação a partir do interior (Interno) | Alimentação a partir do exterior (Alimentação posterior) |
|---|---|
| <p>O papel é alimentado a partir do interior da impressora. Coloque o papel em rolo na impressora.</p>  | <p>O papel é alimentado a partir do exterior da impressora. Coloque o papel contínuo em ziguezague atrás da impressora.</p>  |

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>! <i>Importante</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Para que o papel em rolo seja alimentado a partir do exterior da impressora, prepare sozinho um alimentador de papel externo e uma rebobinadora de papel. Para mais informações, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. ❑ Quando substituir papel de um género, formato ou tipo diferentes, altere as definições de papel utilizando o painel de funcionamento ou no controlador de impressora antes de colocar o papel. <ul style="list-style-type: none"> 👉 "Verificar informações sobre o papel" na página 27 👉 "Definições do controlador de impressora" na página 37 |
|-----------------------------------|--|

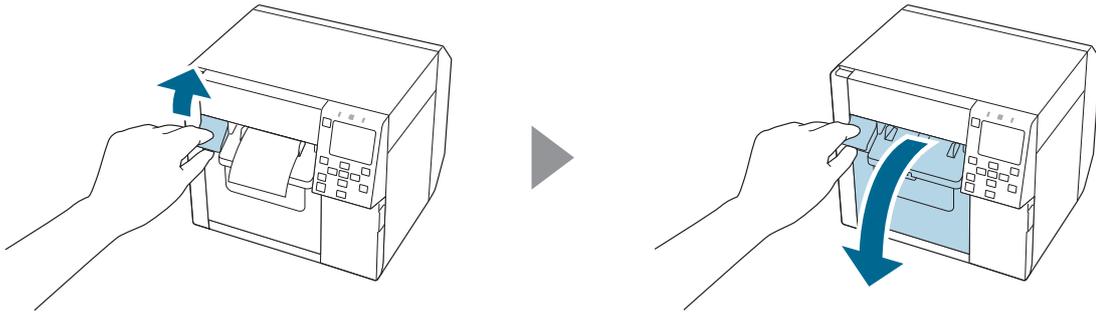
Funcionamento Básico

Colocar papel em rolo**Cuidado**

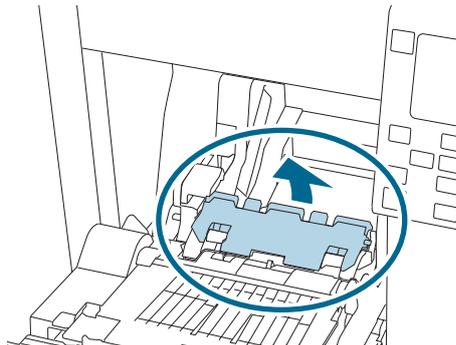
Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a capa frontal. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

1 Ligue a impressora.

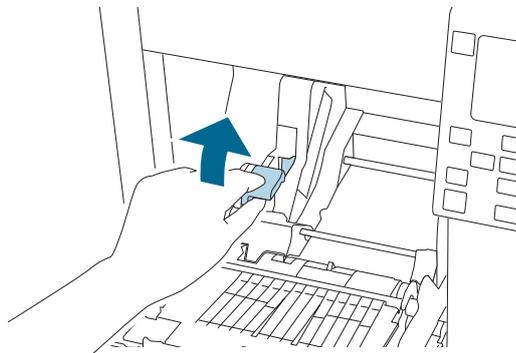
2 Abra a capa frontal.



3 Se a guia de alimentação de papel estiver instalada, retire-a.

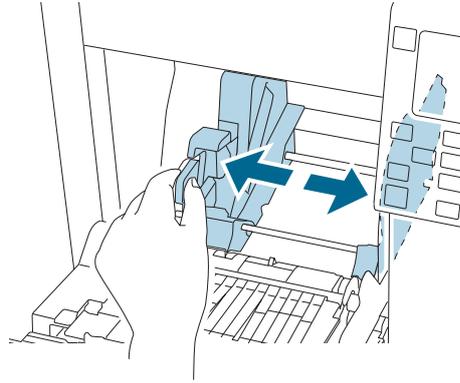


4 Levante a alavanca de bloqueio das guias de papel em rolo.

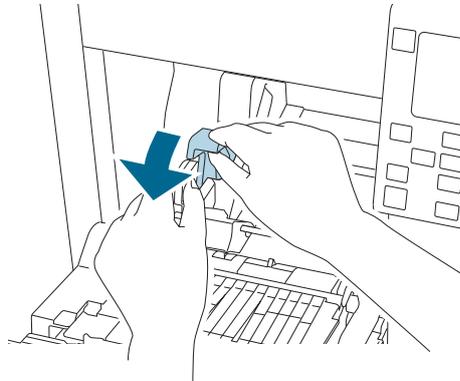


Funcionamento Básico

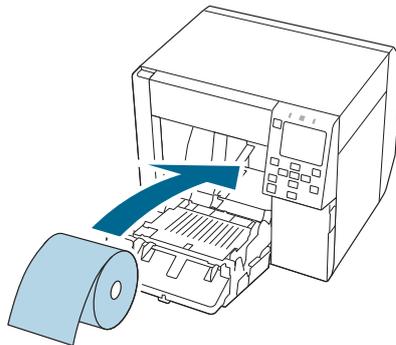
- 5** Faça deslizar as guias de papel em rolo para fora o máximo que puder.



- 6** Baixe a alavanca de bloqueio das guias de papel em rolo.

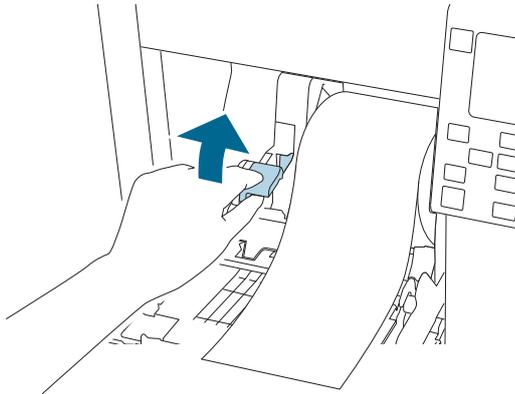


- 7** Introduza o papel com o lado imprimível voltado para cima.

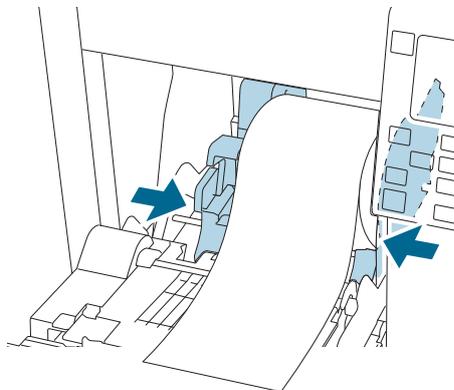


Funcionamento Básico

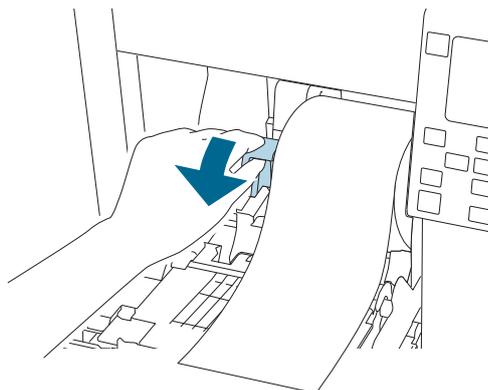
- 8** Levante a alavanca de bloqueio das guias de papel em rolo.



- 9** Faça deslizar as guias de papel em rolo contra o papel.



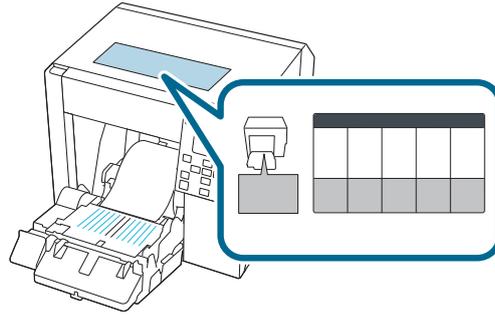
- 10** Baixe a alavanca de bloqueio das guias de papel em rolo.



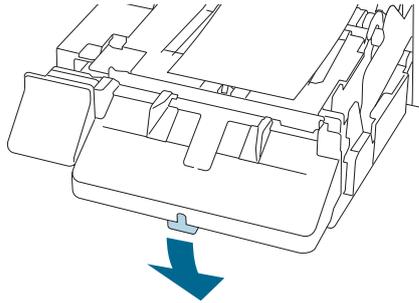
- 11** De acordo com a largura do papel, abra e/ou feche os obturadores da placa.

 [“Ajustar os obturadores” na página 53](#)

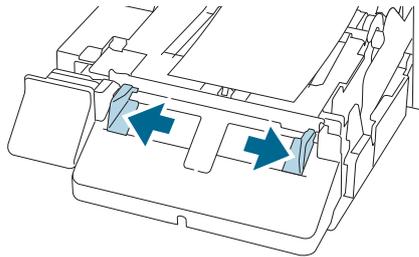
Funcionamento Básico



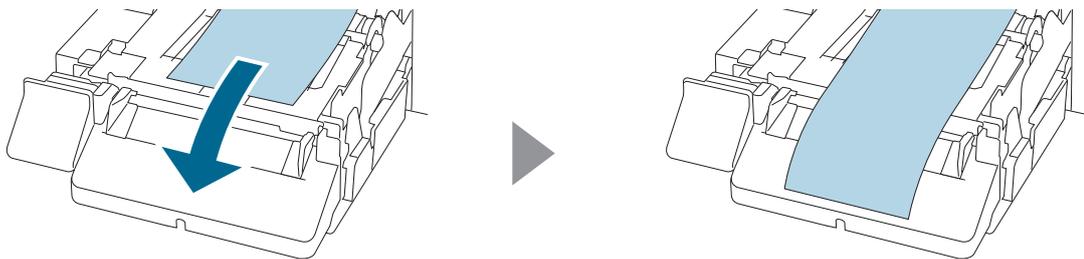
12 Baixe a alavanca de bloqueio das guias de ejeção de papel.



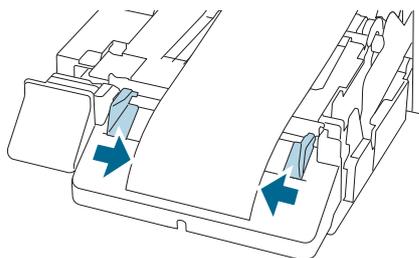
13 Faça deslizar as guias de ejeção de papel para fora.



14 Retire o papel conforme ilustrado.

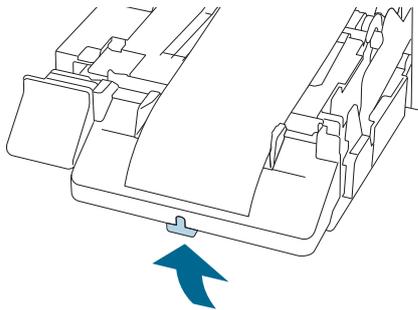


15 Segure o papel com a mão e faça deslizar as guias de ejeção do papel contra o papel.

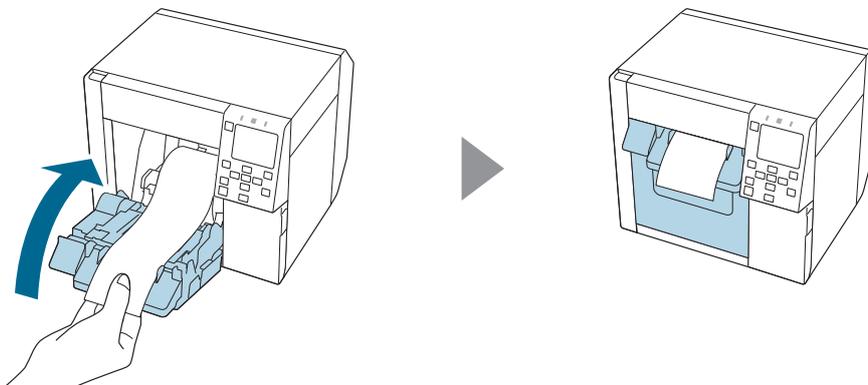


Funcionamento Básico

- 16 Levante a alavanca de bloqueio das guias de ejeção do papel até encaixarem.

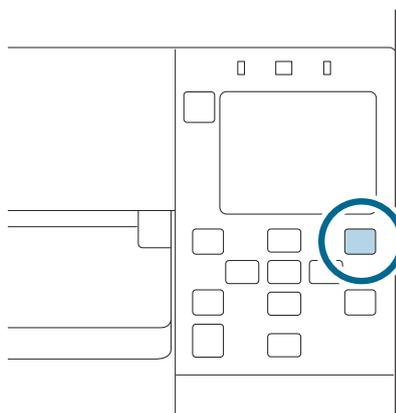


- 17 Puxe a extremidade dianteira do papel em rolo para fora e feche a capa frontal.



- 18 Prima o botão  (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.



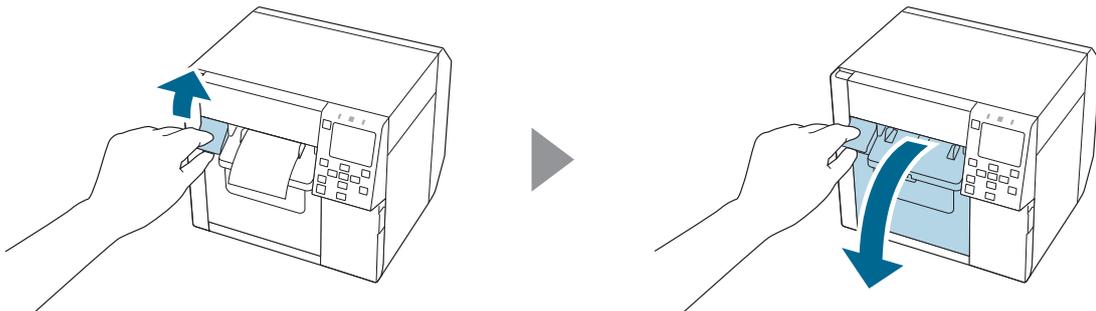
Colocar o papel contínuo em ziguezague

**Cuidado**

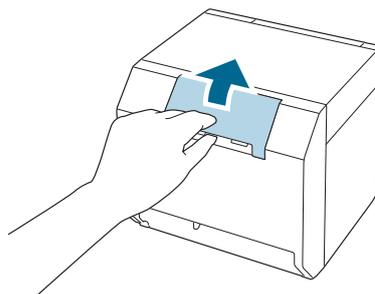
Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a capa frontal. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

1 Ligue a impressora.

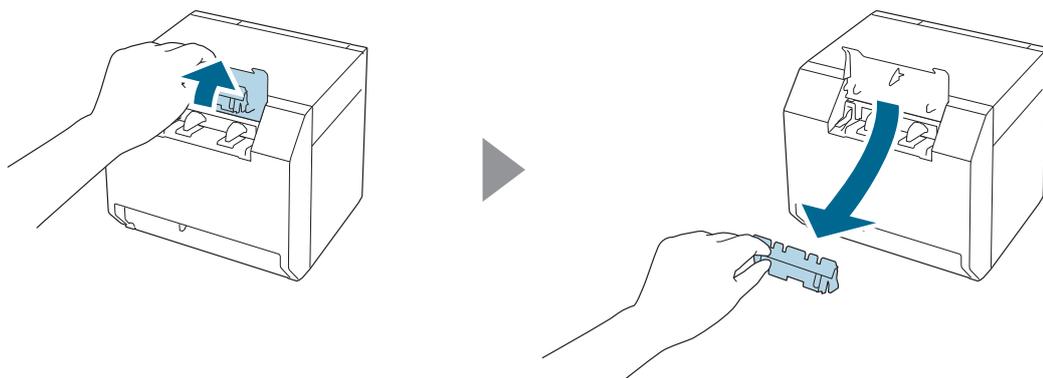
2 Abra a capa frontal.



3 Abra a tampa posterior.

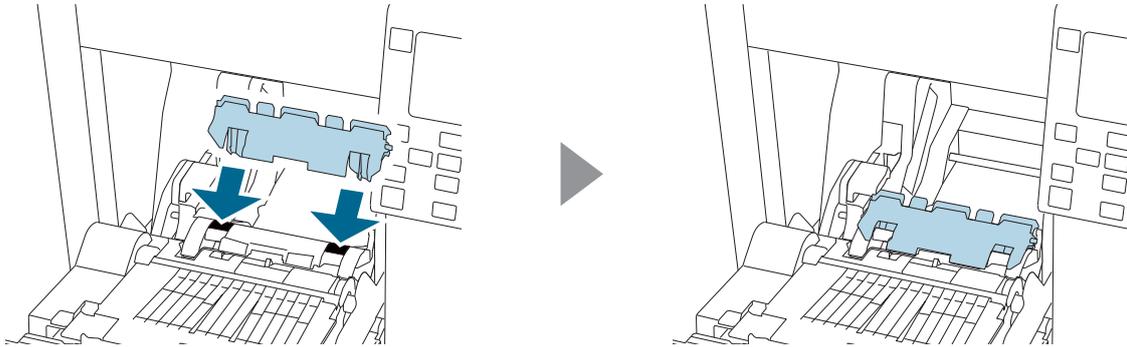


4 Retire a guia de alimentação de papel e feche a tampa posterior.



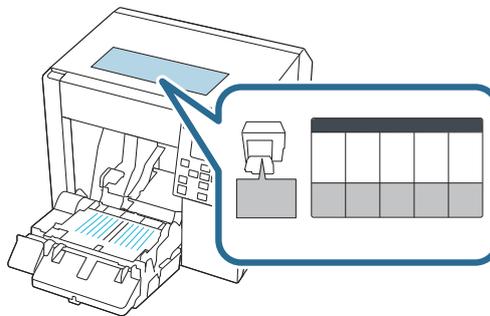
Funcionamento Básico

- 5** Coloque a guia de alimentação do papel.

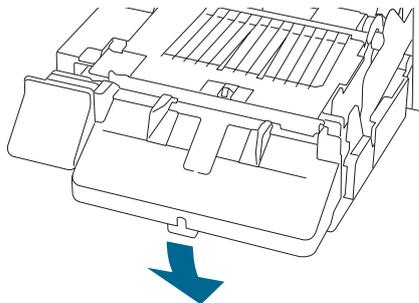


- 6** De acordo com a largura do papel, abra e/ou feche os obturadores da placa.

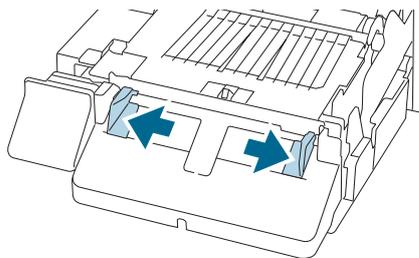
 [“Ajustar os obturadores” na página 53](#)



- 7** Baixe a alavanca de bloqueio das guias de ejeção de papel.

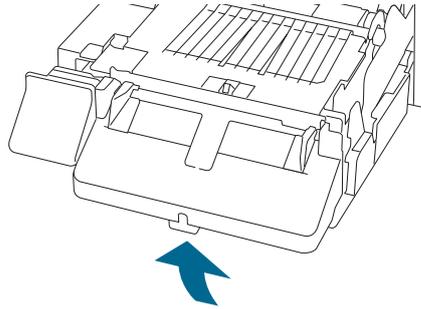


- 8** Faça deslizar as guias de ejeção de papel para fora o máximo que puder.

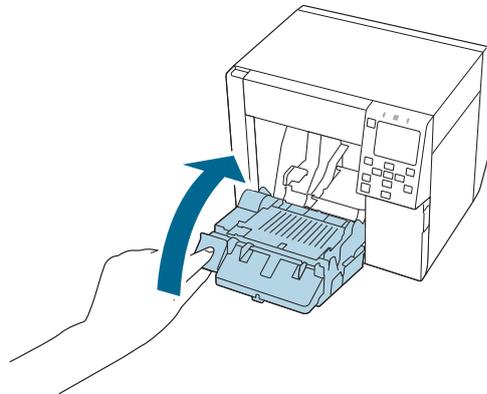


Funcionamento Básico

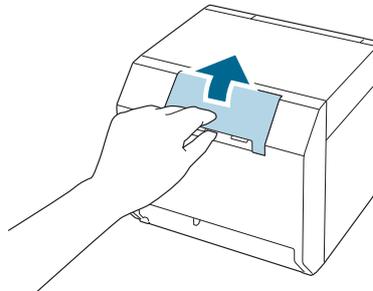
- 9** Levante a alavanca de bloqueio das guias de ejeção do papel até encaixarem.



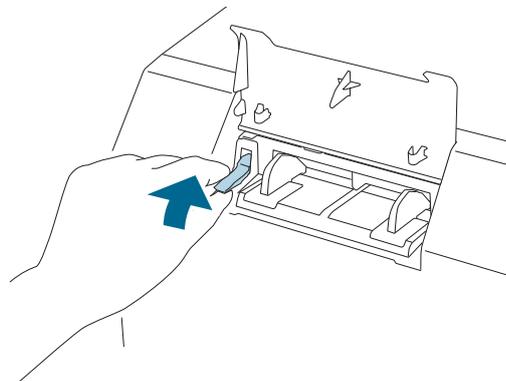
- 10** Feche a capa frontal.



- 11** Abra a tampa posterior.



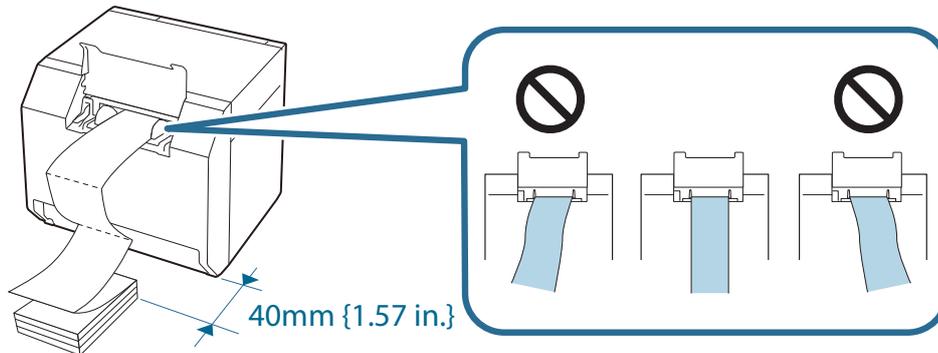
- 12** Levante a alavanca de bloqueio das guias de papel contínuo.



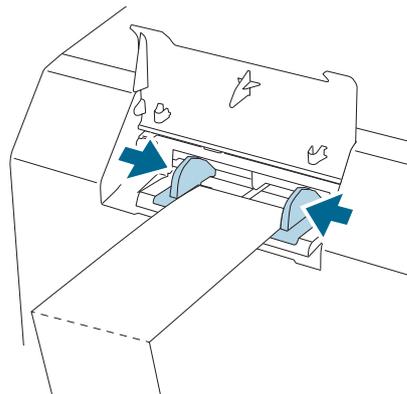
Funcionamento Básico

13 Coloque o papel contínuo em ziguezague atrás da impressora.

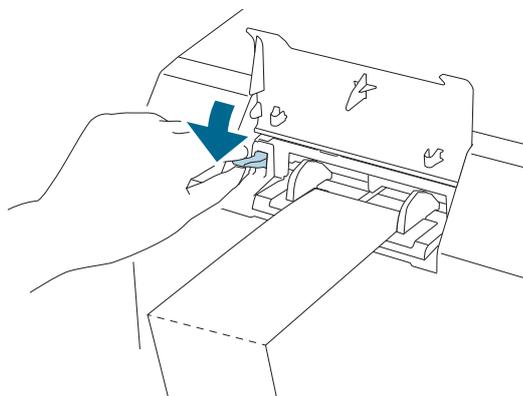
- ❑ Coloque o papel contínuo em ziguezague a uma distância de, pelo menos, 40 mm {1,57 pol.} da impressora.
- ❑ Certifique-se de que o papel se encontra numa posição vertical em relação à entrada do alimentador de papel.



14 Faça deslizar as guias de papel contínuo contra o papel.



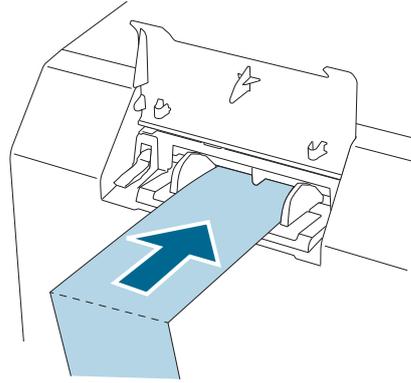
15 Baixe a alavanca de bloqueio das guias de papel contínuo.



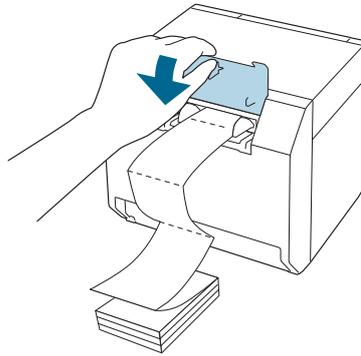
16 Insira a extremidade dianteira do papel com o lado imprimível voltado para cima.

Quando introduz cerca de 100 mm {3,94 pol.} de papel, o papel é alimentado automaticamente ainda mais na impressora.

Funcionamento Básico

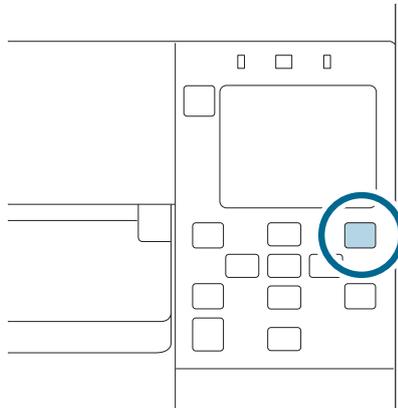


17 Feche a tampa posterior.



18 Prima o botão  (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.

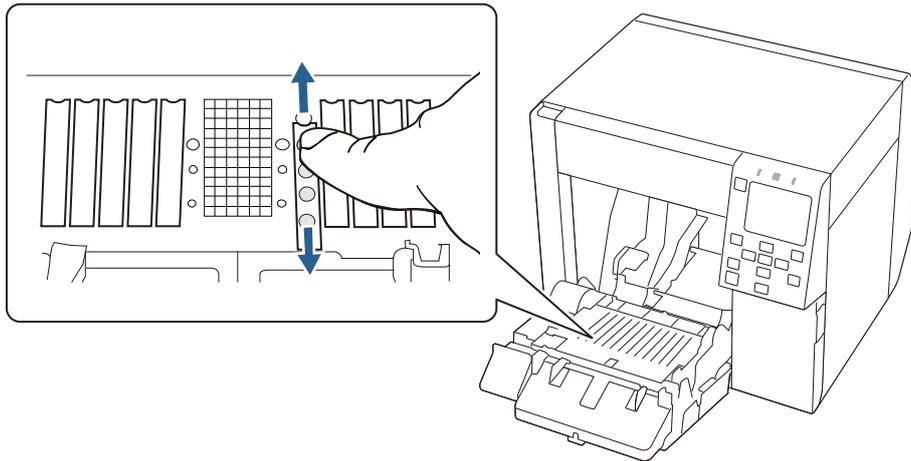


Funcionamento Básico

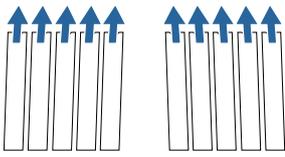
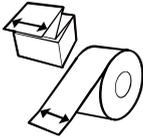
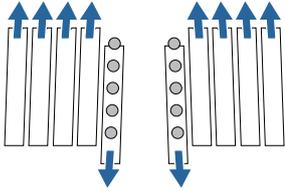
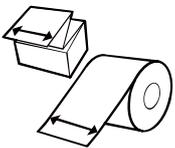
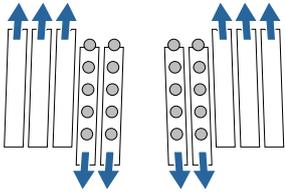
Ajustar os obturadores

No interior da capa frontal, existem obturadores que permitem ajustar a sucção do papel aplicada durante a impressão.

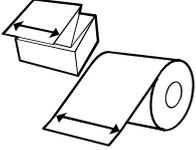
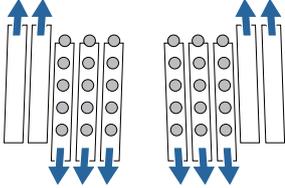
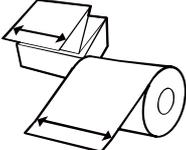
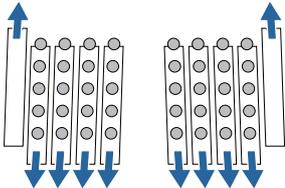
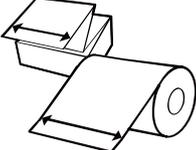
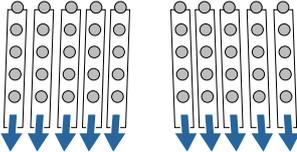
É necessário abrir/fechar corretamente os obturadores para que correspondam à largura do papel que está a ser utilizado. Para os abrir/fechar, desloque-os com um dedo. Além disso, a largura do papel pode ser verificada na etiqueta existente na parte superior da unidade principal.



| | |
|--|--|
|  Cuidado | Se os obturadores não forem corretamente abertos/fechados, o papel pode ficar encravado ou manchado com tinta. |
|--|--|

| Largura do papel/Largura do papel de suporte | Estado do obturador |
|--|--|
| 25,4 a 43,8 mm {1,00 a 1,72 pol.}  | Feche todos os obturadores.  |
| 43,9 a 58,4 mm {1,73 a 2,30 pol.}  | Abra os obturadores mais internos.  |
| 58,5 a 73,0 mm {2,30 a 2,87 pol.}  | Abra os quatro obturadores internos.  |

Funcionamento Básico

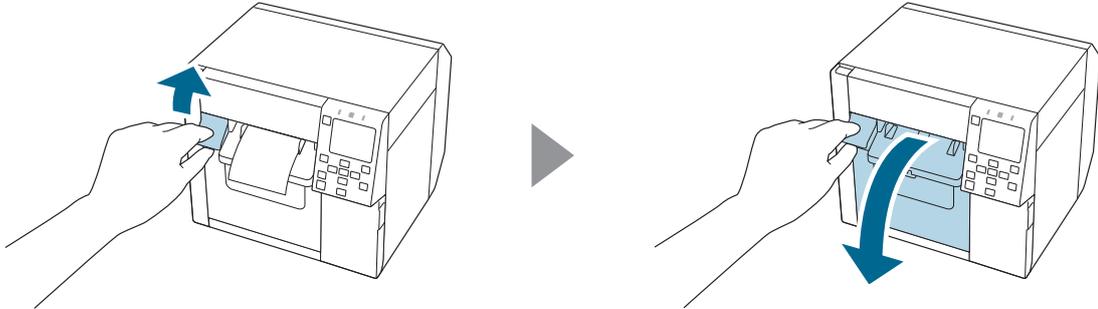
| Largura do papel/Largura do papel de suporte | Estado do obturador |
|--|--|
| <p>73,1 a 87,6 mm {2,88 a 3,45 pol.}</p>  | <p>Abra os seis obturadores internos.</p>  |
| <p>87,7 a 102,2 mm {3,45 a 4,02 pol.}</p>  | <p>Abra os oito obturadores internos.</p>  |
| <p>102,3 mm ou superior {4,03 pol. ou superior}</p>  | <p>Abra todos os obturadores.</p>  |

Funcionamento Básico

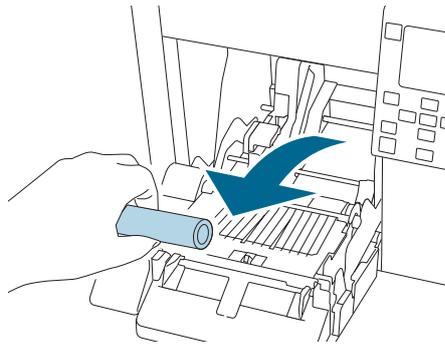
Como retirar papel

1 Verifique se a impressora está ligada.

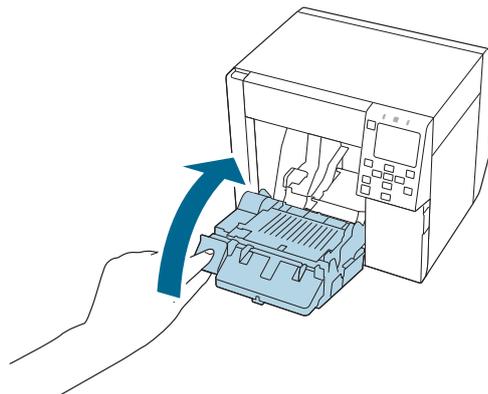
2 Abra a capa frontal.



3 Retire o papel em rolo ou o núcleo do papel da impressora.

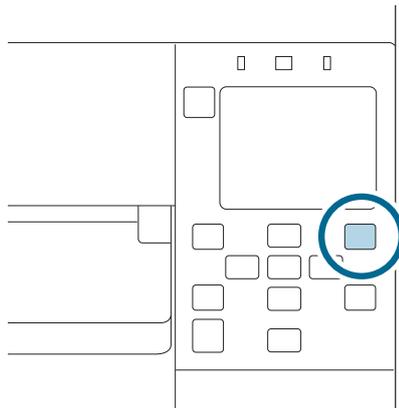


4 Feche a capa frontal.



Funcionamento Básico

- 5 Prima o botão  (pausa).



A remoção de papel está agora concluída.

Para colocar papel, consulte [“Colocar papel em rolo”](#) na página 43 ou [“Colocar o papel contínuo em ziguezague”](#) na página 48.

Manutenção

Este capítulo descreve como realizar a manutenção da impressora.

Limpar o exterior

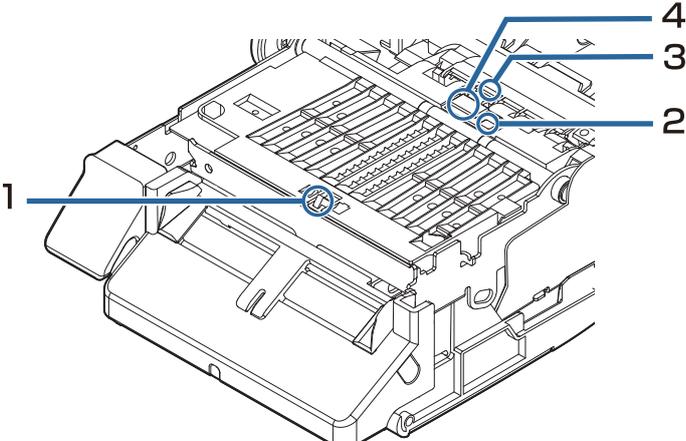
- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Limpe qualquer sujidade com um pano seco ou um pano ligeiramente humedecido.
Consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) para informações sobre as precauções de limpeza.

Manutenção

Limpar a placa

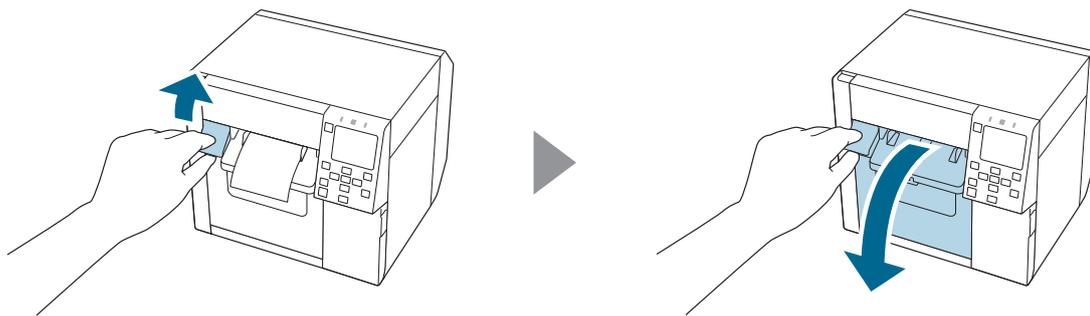
Se tiver aderido alguma tinta à placa, as mãos ou o papel podem ficar sujos. Além disso, se os orifícios da placa ficarem obstruídos pela sujidade, o interior da placa pode ficar manchado com tinta.

Utilize um material que não seja tecido ou cotonetes de algodão para limpar a placa de acordo com os passos indicados abaixo.

| | |
|--|---|
|  Cuidado | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Não utilize água ou álcool. ❑ Tenha cuidado para não alterar a posição dos obturadores na placa. Se os obturadores forem abertos ou fechados incorretamente, o papel pode ficar encravado ou manchado com tinta. ❑ Tenha cuidado para não deformar ou danificar os quatro sensores.  |
|--|---|

1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

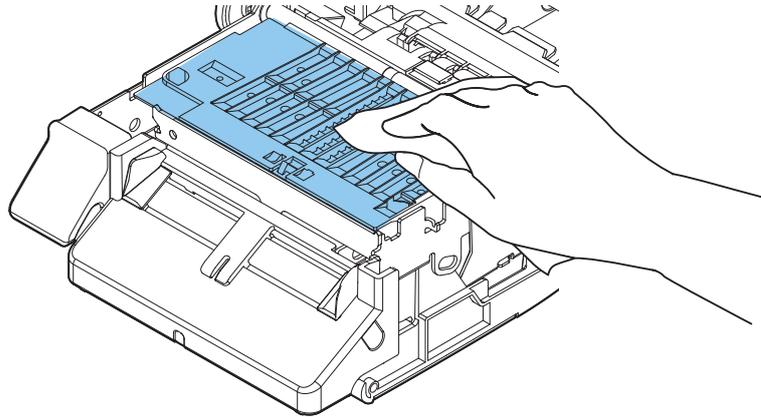
2 Abra a capa frontal.



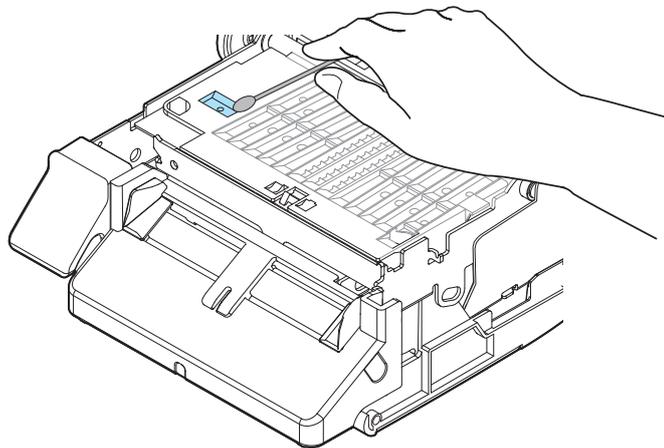
3 Retire o papel em rolo ou o papel contínuo em ziguezague.

Manutenção

- 4** Utilize um material que não seja tecido para limpar a placa.



- 5** Utilize cotonetes de algodão para limpar os orifícios e à volta dos orifícios. Se os orifícios estiverem obstruídos, certifique-se de que retira a sujidade para desobstruir os orifícios.



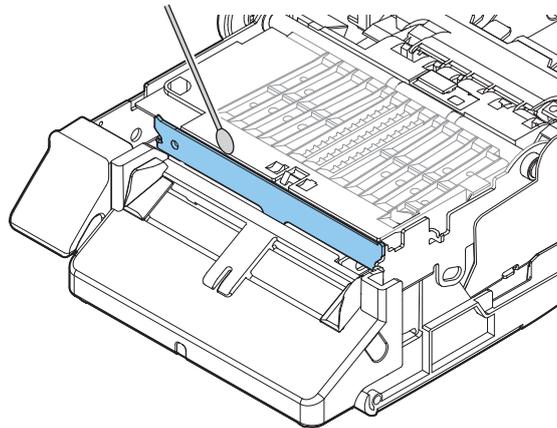
- 6** Feche a capa frontal.

Limpar o cortador automático

A lâmina fixa do cortador automático pode perder a capacidade de cortar corretamente devido ao adesivo do papel para etiquetas aderido.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

- 1** Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2** Abra a capa frontal e retire o papel.
- 3** Retire o adesivo da lâmina fixa do cortador automático do lado da capa frontal.
Retire-o com uma cotonete de algodão ou algo semelhante humedecido com álcool.

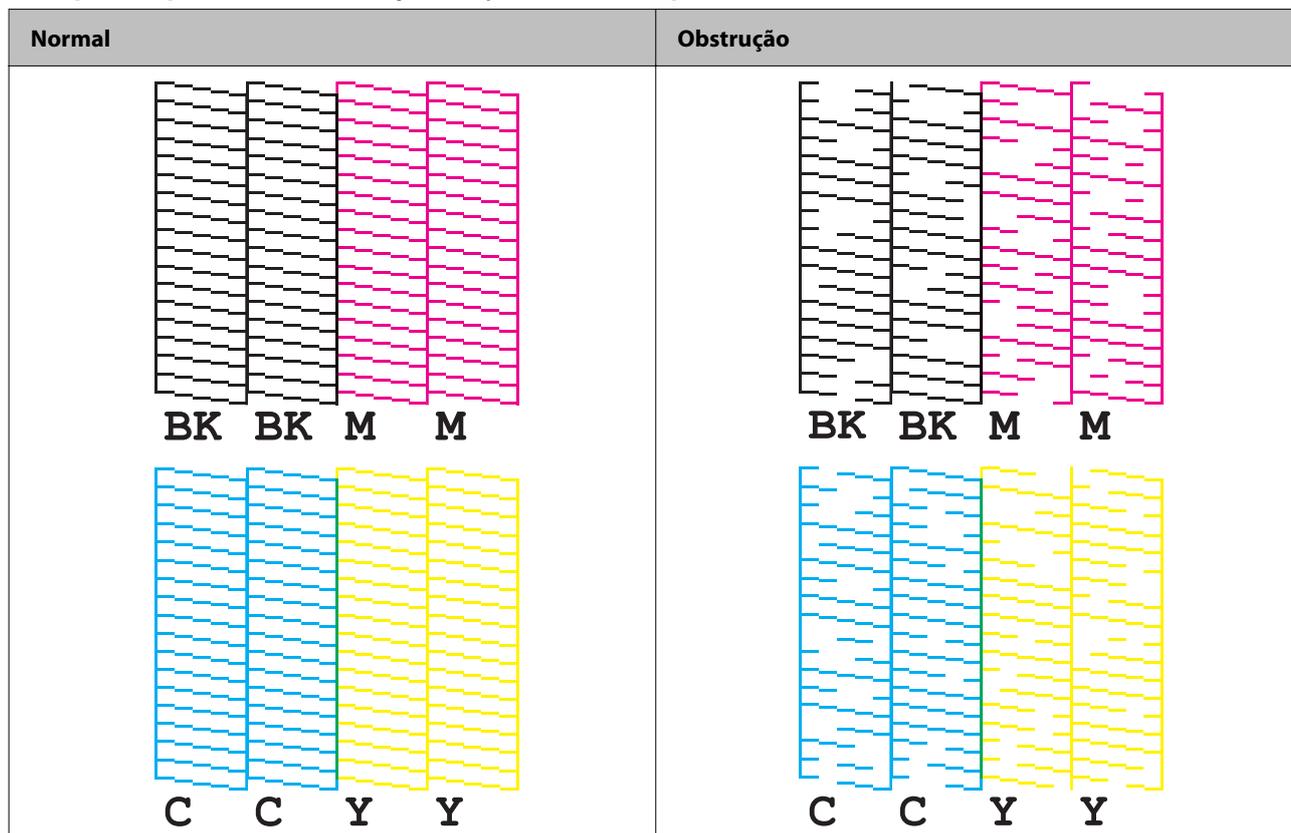


- Não toque diretamente na lâmina fixa do cortador automático. Se o fizer, pode sofrer ferimentos num dedo.
- Não utilize solventes de benzeno, diluente, tricloroetileno ou cetona. Caso contrário, poderá danificar ou quebrar as peças de plástico e borracha.
- Não pulverize álcool diretamente na lâmina do cortador nem utilize um cotonete ou pano a partir do qual esteja a gotejar álcool. Se álcool entrar na impressora, pode causar um curto-circuito nos componentes eletrónicos ou deteriorar ou danificar os componentes.
- Tenha cuidado para o álcool não aderir a áreas que não a área de limpeza.

Limpar a cabeça de impressão

Se os injetores ficarem obstruídos, aparecerão cores esbatidas, faixas ou cores não intencionais nas impressões. Quando ocorrerem estes problemas com a qualidade de impressão, imprima os padrões de verificação dos injetores e verifique se existem obstruções.

Exemplo dos padrões de verificação dos jatos com tinta preta brilhante



Quando os padrões impressos mostrarem o estado de obstrução dos injetores, efetue uma limpeza da cabeça.

Imprimir os padrões de verificação dos injetores

Os injetores obstruídos causam uma impressão desfocada ou com riscas ou uma impressão com cores que não as pretendidas. Se ocorrerem problemas com a qualidade de impressão, imprima um padrão de verificação dos injetores para verificar se os injetores estão obstruídos.



Importante

Ao imprimir um padrão de verificação dos jatos, carregue uma folha de papel com, no mínimo, 21,5 mm (0,85 pol.) de largura e 38,6 mm (1,52 pol.) de comprimento.

Papel restante necessário para impressão do padrão de verificação dos injetores

Papel normal contínuo, Etiqueta em papel contínuo

- ❑ Quando a largura do papel é entre 21,4 mm (0,84 pol.) e 39,0 mm (1,54 pol.) São necessários 273,5 mm (10,77 pol.)

Manutenção

- ❑ Quando a largura do papel é 39,1 mm (1,54 pol.) ou mais
São necessários 197,4 mm (7,77 pol.)

| | |
|-------------|---|
| Nota | Imprimir o padrão de verificação dos injetores com a deteção da marca preta ativada poderá aumentar a quantidade de papel restante necessária. É aconselhável desativar a deteção da marca preta mesmo ao imprimir o padrão no papel com marcas pretas. |
|-------------|---|

Etiqueta cortada (papel em rolo incluído)

Ao imprimir o padrão no papel em rolo incluído, o padrão de verificação dos injetores é impresso utilizando duas etiquetas.

Os tamanhos do papel em rolo incluído são os seguintes.

A largura do papel é 108,0 mm (4,25 pol.), o comprimento do papel é 174,8 mm (6,88 pol.) e o espaço entre as etiquetas é 3,0 mm (0,12 pol.)

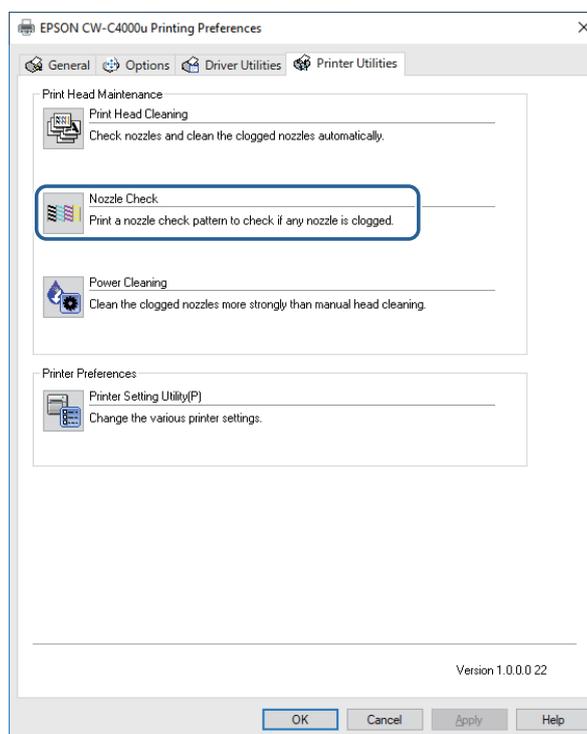
| | |
|-------------|---|
| Nota | Ao imprimir padrões de verificação dos injetores em etiquetas cortadas, a quantidade de papel restante necessário depende da largura do papel, comprimento do papel e espaço entre etiquetas. Uma vez que algumas combinações exigem um comprimento máximo de papel de 531 mm (20,9 pol.), é aconselhável utilizar papel contínuo, etiquetas em papel contínuo ou o papel em rolo incluído. |
|-------------|---|

Utilizando o painel de funcionamento

Menu - Manutenção - Verif. injec. cab. impr

Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Utilitário da impressora**.



Manutenção

Utilização do Web Config

Selecione **Impr. padrão verif. injec.** na janela **Manutenção** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

| | |
|-------------|--|
| Nota | Para obter mais informações sobre Web Config, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series. |
|-------------|--|

Limpeza da cabeça

Se os injetores estiverem obstruídos, execute uma **Limpeza da cabeça de impressão**. Execute a **Limpeza ao ligar** apenas quando a obstrução dos injetores não é solucionada pela **Limpeza cab. impressão**. Para executar uma limpeza da cabeça de impressão, selecione o menu conforme descrito abaixo.

| | |
|---|--|
|  Importante | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Não desligue a impressora ou abra as tampas durante a limpeza da cabeça. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão. <input type="checkbox"/> Não efetue a limpeza da cabeça mais do que o necessário. A tinta é consumida porque a tinta é descarregada da cabeça para limpá-la. <input type="checkbox"/> Se não restar muita tinta, a limpeza da cabeça pode não ser possível. Substitua os tinteiros e, em seguida, tente novamente. 🔗 "Substituir os tinteiros" na página 31 <input type="checkbox"/> A [Limpeza ao ligar] consome mais tinta do que a [Limpeza cab. impressão]. |
|---|--|

Utilizando o painel de funcionamento

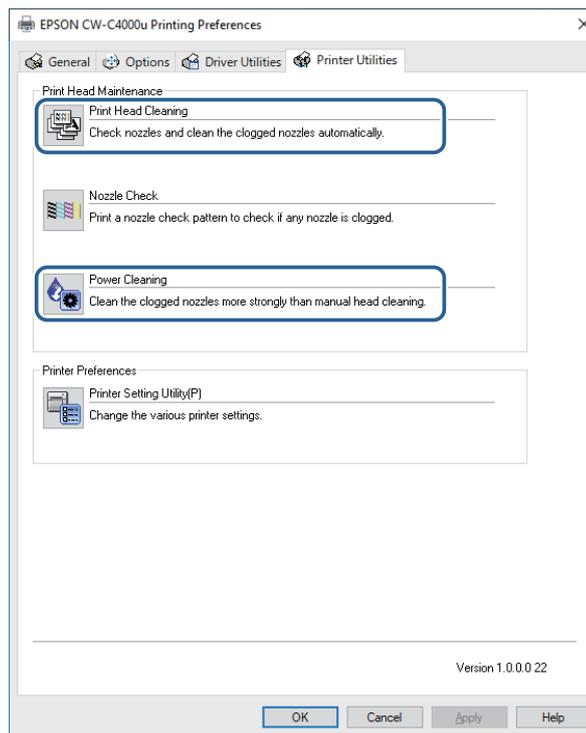
Menu - Manutenção - Limpeza cab. impressão

Menu - Manutenção - Limpeza ao ligar

Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Limpeza cab. impressão** ou **Limpeza Intensa** na janela **Utilitário da impressora**.

Manutenção



Utilização do Web Config

Selecione **Limpeza cab. impressão** na janela **Manutenção**. Em seguida, selecione o tipo de limpeza de entre **Auto** ou **Limpeza ao ligar** e clique em **Iniciar**.

Nota

Para obter mais informações sobre Web Config, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series.

Resolução de Problemas

Este capítulo descreve como resolver problemas. Para obter informações sobre como resolver problemas não descritos aqui, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000 Series.

Aparece uma mensagem no painel de funcionamento

| Mensagem | Solução e referência |
|---|--|
| <p>Informações</p> <p>Erro de alimentação de papel.</p> <p>Coloque o papel ou altere a definição de origem do suporte.</p> | <p>Utilize papel que corresponda às definições Origem do suporte e Formato do suporte. Ou altere as definições Origem do suporte e Formato do suporte de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 37</p> |
| <p>Informações</p> <p>Não é possível detetar o papel especificado pela definição Detecção do suporte.</p> <p>Coloque papel que corresponda à definição ou altere a definição.</p> | <p>Utilize papel que corresponda às definições de Detecção do suporte. Ou altere as definições de Detecção do suporte de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 37</p> |
| <p>(No ecrã inicial)</p> <p>Coloque papel.</p> | <p>Coloque papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| <p>Informações</p> <p>O tamanho do papel registado poderá ser diferente da definição de impressão.</p> | <p>Coloque papel que corresponda ao tamanho da área de impressão. Ou altere a área de impressão de acordo com o tamanho do papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| <p>Informações</p> <p>O papel em rolo não foi inserido.</p> | <p>Coloque papel em rolo.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| <p>Informações</p> <p>O papel contínuo não foi inserido.</p> | <p>Coloque papel contínuo em ziguezague.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| <p>Informações</p> <p>Papel encravado.</p> | <p>Retire o papel encravado e, em seguida, coloque papel.</p> <p> "Papel em rolo encravado" na página 73</p> <p> "Papel contínuo encravado" na página 75</p> |
| <p>Informações</p> <p>O papel não está colocado corretamente. Recoloque o papel.</p> | <p>Retire o papel e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p> "Como retirar papel" na página 55</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |

Resolução de Problemas

| Mensagem | Solução e referência |
|--|--|
| <p>Informações</p> <p>A calibragem falhou.</p> <p>Pressione o botão OK. Em seguida, recolque ou substitua o papel.</p> | <p>Certifique-se de que o papel colocado na impressora corresponde ao método de deteção de papel (espaço ou marca preta) e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> <p>A calibração é impossível se o Espaço entre etiquetas exceder os 6 mm {0,24 pol.}.</p> <p> "Papel suportado" na página 15</p> <p>Se ainda assim o erro ocorrer, o detetor não pode manusear o papel. Substitua o papel.</p> |
| <p>Informações</p> <p>Não disponível</p> | <p>Este erro ocorre quando prime o botão Cortar numa posição na qual o papel já está cortado.</p> <p>Alimente o papel efetuando uma impressão ou premindo o botão Alimentar para ativar o botão Cortar.</p> |
| <p>Erro de manutenção</p> <p>O tinteiro não está instalado corretamente.</p> | <p>Instale um tinteiro com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 31</p> |
| <p>(No ecrã inicial, um ponto de exclamação nos níveis de tinta)</p> | <p>Prepare um tinteiro novo para substituição do tinteiro com baixo nível de tinta.</p> <p>Se continuar a utilizar o tinteiro com baixo nível de tinta, poderá ser necessário substituí-lo durante a impressão.</p> <p>Se substituir o tinteiro durante a impressão, poderá notar uma diferença de cor entre as cores impressas pelo tinteiro usado e as cores impressas pelo novo devido a uma diferença no estado de secagem da tinta.</p> <p>Se quiser evitar esta situação, substitua o tinteiro por um novo antes de iniciar a impressão.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 31</p> <p>O tinteiro que remover poderá ser instalado e usado novamente até que seja solicitado a substituí-lo.</p> |
| <p>Informações</p> <p>Necessita de substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s).</p> | <p>Instale um tinteiro com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 31</p> |
| <p>Erro de manutenção</p> <p>Impossível reconhecer o tinteiro.</p> <p>Selec. "Seguinte" para limpar o erro.</p> | <p>Volte a instalar o tinteiro.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, substitua o tinteiro por um novo.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 31</p> |
| <p>Informações</p> <p>Não instalou tinteiros Epson originais.</p> | <p>Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar tinteiros genuínos da Epson.</p> <p>O uso de tinteiros que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho.</p> <p>A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.</p> <p>As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.</p> |
| <p>Informações</p> <p>Estes tinteiros não se aplicam.</p> | <p>Uma vez que os tinteiros instalados não se destinam a esta impressora, pode ocorrer um erro, como um erro de deteção de tinteiro.</p> |

Resolução de Problemas

| Mensagem | Solução e referência |
|--|---|
| <p>Erro de manutenção Caixa de manutenção não instalada.</p> <p>Número de produto: SJMB4000</p> | <p>Instale uma caixa de manutenção nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 34</p> |
| <p>Erro de manutenção Caixa de manutenção não reconhecida.</p> <p>Número de produto: SJMB4000</p> | <p>Volte a instalar a caixa de manutenção.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 34</p> |
| <p>(No ecrã inicial) Caixa de manutenção próxima do fim da respectiva vida útil.</p> | <p>Prepare uma caixa de manutenção nova para substituição da caixa de manutenção quase cheia.</p> <p>Quando aparecer uma mensagem a dizer "A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição.", substitua o tanque de manutenção.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 34</p> |
| <p>Erro de manutenção A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição.</p> <p>Número de produto: SJMB4000</p> | <p>Substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 34</p> |
| <p>Informações Memória cheia. O documento não foi impresso.</p> | <p>Contacte o administrador do seu sistema e elimine os ficheiros desnecessários.</p> |
| <p>Erro da impressora Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p> <p>XXXXXX</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Certifique-se de que não existe papel encravado ou materiais estranhos próximo da ranhura de ejeção. 3. Ligue a impressora. <p>Se ainda assim o erro da impressora ocorrer, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Quando entrar em contacto com o técnico, indique o código alfanumérico "XXXXXXX" (de 6 a 8 dígitos).</p> |
| <p>Informações Não é possível iniciar a limpeza porque existe pouca tinta. Podem ser utilizadas funções da impressora, com exceção da limpeza.</p> | <p>Quando executar a limpeza, instale tinteiros com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 31</p> |
| <p>Informações Em pausa A qualidade de impressão poderá diminuir porque os jatos estão obstruídos.</p> | <p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque os jatos estão obstruídos. Se não for admissível, execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 61</p> |

Resolução de Problemas

| Mensagem | Solução e referência |
|--|--|
| <p>Erro</p> <p>A ligação entre a sua rede e a impressora é instável.</p> <p>Pode resolver este problema desativando a função IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética).</p> <p>Para mais detalhes, consulte a documentação.</p> | <p>Quando efetuar a ligação a uma LAN com fios utilizando um dispositivo compatível com IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética), a ligação pode tornar-se instável ou pode não ser possível ou a velocidade de comunicação pode diminuir.</p> <p>Siga os passos abaixo para desativar a função IEEE802.3az no seu computador e na impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue os cabos LAN do computador e da impressora, respetivamente. 2. Se a função IEEE802.3az tiver sido ativada no seu computador, desative-a. 3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo LAN. 4. Na impressora, seleccione Menu - Definições gerais - Definições de rede - Verificar ligação de rede para verificar o endereço IP da impressora. 5. Inicie o Web Config no computador. <p>Inicie o browser da web e introduza o endereço IP da impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Seleccione o separador Definições de rede e, em seguida, LAN com fios. 7. Configure IEEE 802.3az para Dest. 8. Clique em Seguinte. 9. Clique em Aplicar. 10. Desligue o cabo LAN do computador e da impressora. 11. Se tiver desativado a IEEE802.3az do seu computador no passo 2, ative-a. 12. Ligue os cabos LAN que desligou no passo 1 ao computador e à impressora. <p>Se o problema persistir, este pode estar a ser causado por outro dispositivo que não a impressora.</p> |
| <p>A impressora não consegue ligar ao serviço de nuvem.</p> <p>Verifique o estado da ligação e as definições do serviço de nuvem.</p> <p>Contacte o seu administrador para obter mais informações.</p> | <p>A ligação entre a impressora e o Loftware Cloud está a falhar.</p> <p>Contacte o administrador do seu sistema para obter mais informações.</p> |

Problemas com a qualidade de impressão

Faixas brancas horizontais

| Causa | Solução e referência |
|--------------------------------|--|
| Os injetores estão obstruídos. | <p>Imprima os padrões de verificação dos injetores para verificar se os injetores estão obstruídos.</p> <p> "Imprimir os padrões de verificação dos injetores" na página 61</p> <p>Se os injetores estiverem a ficar obstruídos, execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 61</p> |

Faixas brancas ou pretas

| Causa | Solução e referência |
|---|---|
| O papel não está colocado corretamente. | <p>Recoloque o papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| O papel que está a ser utilizado e a definição Tipo de revestimento do papel diferem. | <p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e qual é a definição Tipo de revestimento do papel do controlador de impressora.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 37</p> |

Faixas brancas ou pretas próximo das extremidades

| Causa | Solução e referência |
|---|--|
| Os obturadores externos da placa, que pode manter fechados para o papel, estão abertos. | <p>O fluxo de ar proveniente dos obturadores externos afeta a operação de impressão de modo adverso e pode dar origem a faixas brancas nas impressões.</p> <p>Ajuste os obturadores na placa de acordo com as instruções da etiqueta afixada na impressora.</p> <p> "Ajustar os obturadores" na página 53</p> |

As cores impressas estão incorretas

| Causa | Solução e referência |
|---|---|
| Se a impressora for movida após o carregamento inicial, as cores especificadas poderão não ser impressas (as cores podem ficar misturadas) devido a vibrações e impactos. | <p>Execute uma limpeza da cabeça e verifique se as cores já não se encontram misturadas.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 61</p> |

Resolução de Problemas

Caracteres impressos desfocados

| Causa | Solução e referência |
|---|--|
| Os obturadores externos da placa, que pode manter fechados para o papel, estão abertos. | <p>O fluxo de ar proveniente dos obturadores externos afeta a operação de impressão de modo adverso e pode dar origem a impressão desfocada.</p> <p>Ajuste os obturadores na placa de acordo com as instruções da etiqueta afixada na impressora.</p> <p> "Ajustar os obturadores" na página 53</p> |

Ocorreu uma deslocação da posição de impressão

| Causa | Solução e referência |
|--|--|
| A guia da margem não está ajustada ao longo da extremidade do papel. | <p>Verifique se a guia da margem está corretamente ajustada na posição da largura do papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 42</p> |
| O papel não está colocado de forma centrada. | <p>Se o papel for movido do centro quando colocado, a posição de impressão pode ser lateralmente deslocada no início da impressão.</p> <p>Utilize as guias de papel para colocar o papel de forma centrada ou alimente o papel antes de iniciar a impressão.</p> |
| A extremidade traseira (final) do papel está próxima. | <p>Quando a extremidade traseira (final) do papel está próxima, a posição de impressão pode ser lateralmente deslocada ou a impressão pode ficar desfocada.</p> <p>Substitua o papel por um novo.</p> |

O papel está sujo ou manchado com tinta

| Causa | Solução e referência |
|---|--|
| O papel que está a ser utilizado e a definição Tipo de revestimento do papel diferem. | <p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e qual é a definição Tipo de revestimento do papel do controlador de impressora.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 37</p> |
| Se algum material estranho aderir à cabeça, o papel pode ficar sujo com tinta. | <p>Execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 61</p> |
| A largura do papel e os obturadores da placa não coincidem. | <p>Se a largura do papel e os obturadores da placa não coincidirem, o papel pode tocar na cabeça de impressão e ficar sujo quando for movido. Ajuste os obturadores na placa de acordo com as instruções da etiqueta afixada na impressora.</p> <p> "Ajustar os obturadores" na página 53</p> |

Resolução de Problemas

O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro

| Causa | Solução e referência |
|---|---|
| O papel que está a ser utilizado difere do das definições de Detecção de papel. | Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e quais são as definições de Detecção de papel da impressora. 🔗 “Definições do controlador de impressora” na página 37 |

Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir

Verificar se o controlador de impressora está instalado

Verifique se o software e as aplicações necessários estão ou não instalados no computador.

Para imprimir com esta impressora, é necessário um controlador de impressora. Verifique se o controlador de impressora está ou não instalado de acordo com os passos indicados abaixo.

- 1 Aceda a Dispositivos e Impressoras no computador.
- 2 Verifique se o nome da impressora aparece.
Se não aparecer, isso significa que a impressora não está instalada.
- 3 Instale o controlador de impressora.

 [“Transferir a versão mais recente” na página 4](#)

A impressora não se liga

Verifique se o cabo de alimentação está ligado corretamente à impressora e à tomada.

 [“Conectores” na página 23](#)

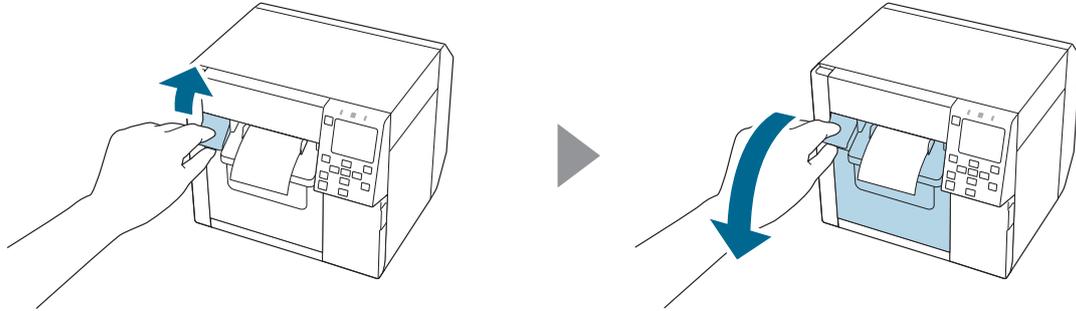
A tarefa de impressão foi cancelada no PC mas a mensagem “A imprimir” da impressora não desaparece

Se cancelar a impressão da fila de impressão a partir do computador, isso poderá dividir os dados de impressão e a mensagem “A imprimir” poderá manter-se no painel de funcionamento da impressora.

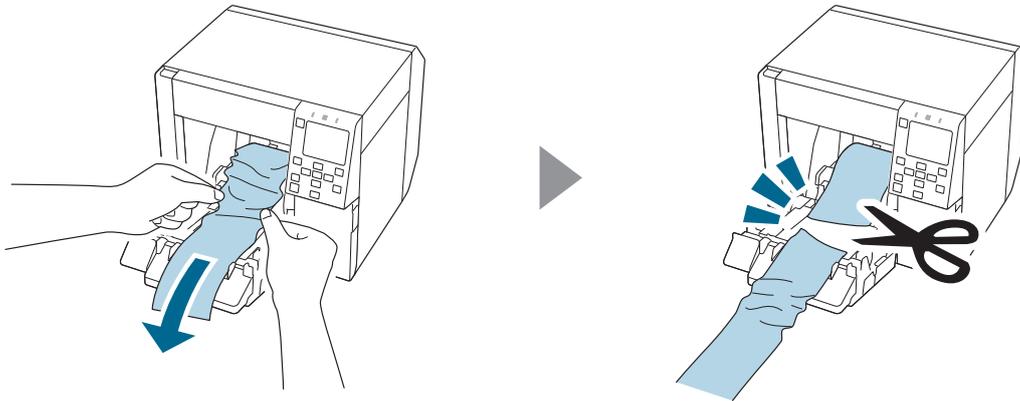
Para cancelar o estado, prima o botão  (cancelar) do painel de funcionamento e, em seguida, selecione **Todos os formatos de etiquetas**.

Papel em rolo encravado

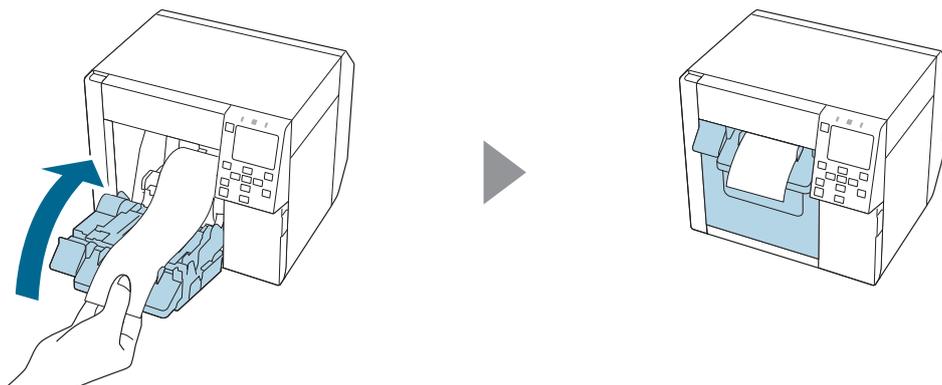
1 Abra a capa frontal.



2 Retire o papel encravado.



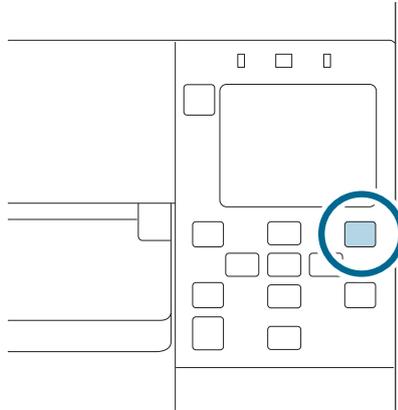
3 Puxe a extremidade dianteira do papel em rolo para fora e feche a capa frontal.



Resolução de Problemas

4 Prima o botão **||** (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.

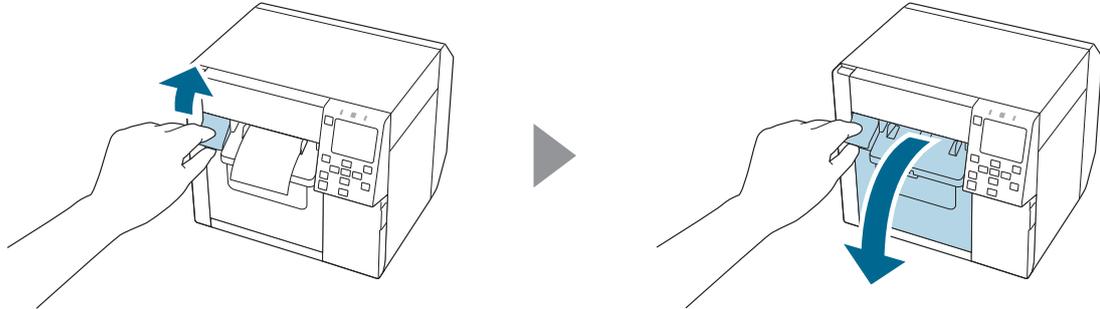
**Nota**

Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora. Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa.

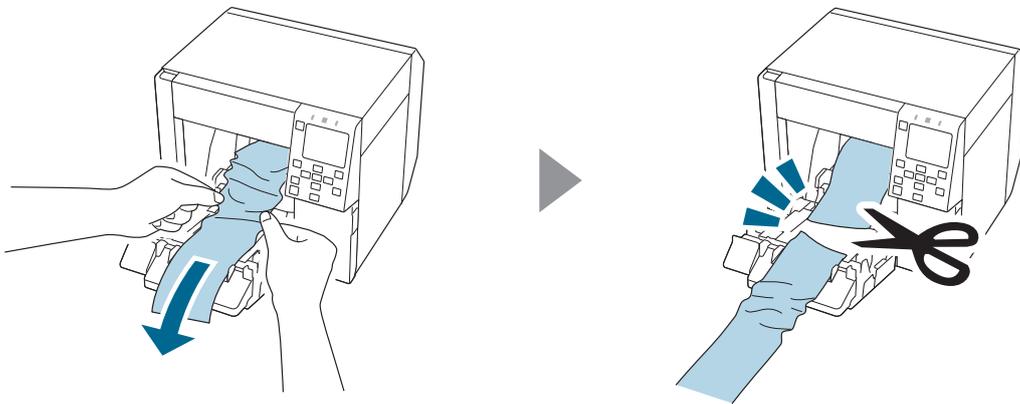
Se ocorrerem encravamentos de papel com frequência, limpe o interior da impressora seguindo as instruções no Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000.

Papel contínuo encravado

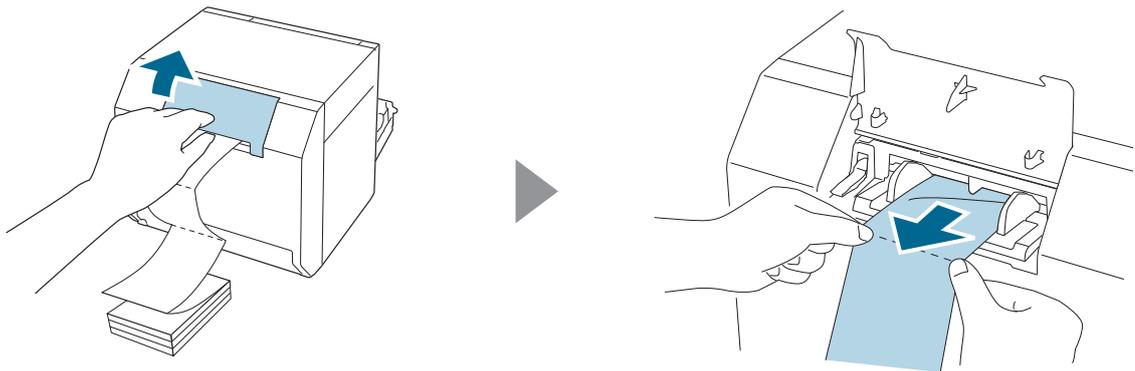
1 Abra a capa frontal.



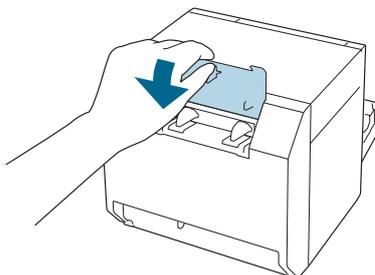
2 Corte o papel encravado.



3 Abra a tampa posterior e retire o papel encravado.

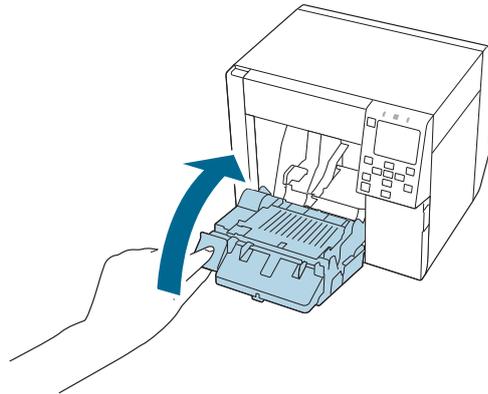


4 Feche a tampa posterior.

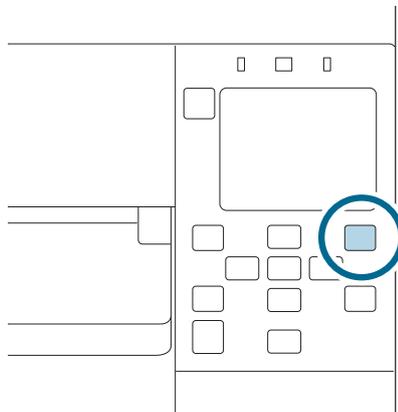


Resolução de Problemas

5 Feche a capa frontal.



6 Prima o botão  (pausa).



Nota

Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora. Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa.

Se ocorrerem encravamentos de papel com frequência, limpe o interior da impressora seguindo as instruções no Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C4000.

Especificações

Este capítulo descreve as especificações da impressora.

Especificações do produto

| Item | | Especificações | |
|--------------------------------------|---|---|------------------------|
| Método de impressão | | Jato de tinta série, método de matriz de pontos Impressão a quatro cores | |
| Método de alimentação do papel | | Alimentação de fricção de avanço e recuo | |
| Tipo de corte do cortador automático | | Corte total (corta totalmente o papel) | |
| Resolução de impressão | | 300 × 600 ppp 600 × 600 ppp 600 × 1200 ppp 1200 × 1200 ppp | |
| Velocidade de impressão | Definição de qualidade de impressão: Velocidade máxima 300 × 600 ppp (largura × altura) | Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.} | 124 mm/s {4,88 pol./s} |
| | | Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.} | 100 mm/s {3,94 pol./s} |
| | Definição de qualidade de impressão: Velocid. 600 × 600 ppp (largura × altura) | Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.} | 111 mm/s {4,37 pol./s} |
| | | Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.} | 70 mm/s {2,76 pol./s} |
| | Definição de qualidade de impressão: Normal 600 × 600 ppp (largura × altura) | Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.} | 63 mm/s {2,48 pol./s} |
| | | Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.} | 48 mm/s {1,89 pol./s} |
| | Definição de qualidade de impressão: Qualidade 600 × 1200 ppp (largura × altura) | Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.} | 27 mm/s {1,06 pol./s} |
| | | Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.} | 18 mm/s {0,71 pol./s} |
| | Definição de qualidade de impressão: Qualidade Máxima 1200 × 1200 ppp (largura × altura) | Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.} | 11 mm/s {0,43 pol./s} |
| | | Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.} | 8 mm/s {0,31 pol./s} |

Especificações

| Item | | Especificações |
|-------------|--------------|---|
| Interface | LAN com fios | 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T |
| | LAN sem fios | Disponível através da ligação da unidade LAN sem fios opcional (OT-WL06). |
| | USB | USB2.0 Alta velocidade |
| Peso | | Aprox. 13 kg {28,66 lb} |

Especificações

Especificações elétricas

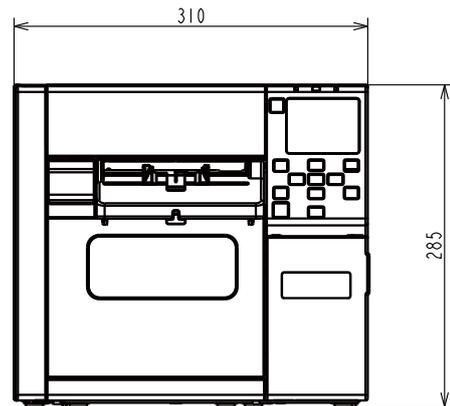
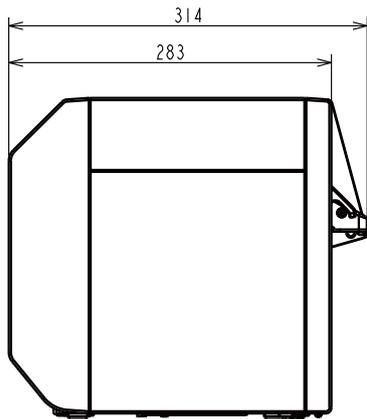
| Item | | Especificações |
|----------------------|-------------------|---|
| Fonte de alimentação | | Transformador CA dedicado (AC ADAPTER, K1, Número de modelo: M248B) |
| Tensão nominal | | 42 V CC |
| Corrente nominal | | 1,38 A |
| Consumo energético | Em funcionamento* | Média de aprox. 28,2 W |
| | No modo de espera | Média de aprox. 2,6 W |
| | Desligada | Média de aprox. 0,13 W |

* Com base nas condições de avaliação da Epson

Especificações

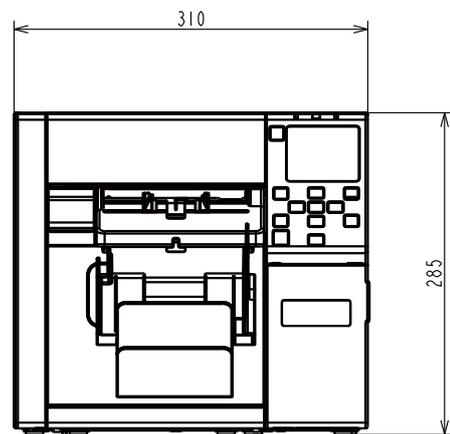
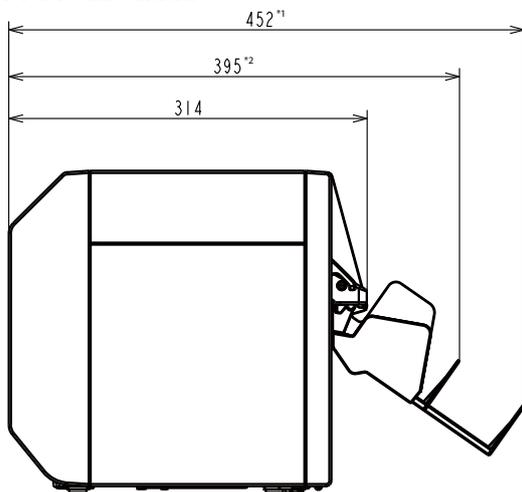
Dimensões totais

| Item | Especificações |
|--------------|---------------------|
| Altura | 285 mm {11,22 pol.} |
| Largura | 310 mm {12,20 pol.} |
| Profundidade | 283 mm {11,14 pol.} |



Unidade: mm

Sem OT-PT40 instalada



Unidade: mm

*1: Quando a bandeja de papel está aberta

*2: Quando a bandeja de papel está fechada

Especificações

Especificações ambientais

| | | | |
|----------------------|---|--|---|
| Temperatura/humidade | A imprimir | 5 a 35°C {41 a 95°F}, HR de 20 a 80% sem condensação (o intervalo azul do gráfico) | |
| | | | |
| | Impressão de códigos de barras | 15 a 35°C {59 a 95°F}, HR de 20 a 85% sem condensação | |
| | Armazenamento | Quando embalada (sem tinta) | -20 a 60°C {-4 a 140°F}, HR de 5 a 85% sem condensação (Quando -20°C ou 60°C {-4 a 140°F}, em 120 horas) |
| | Com tinta | Tinta preto brilhante | -15 a 40°C {5 a 104°F} (Em 6 meses a 0 a 25°C {32 a 77°F}) (Em 1 mês a 40°C {104°F}) |
| | | Tinta preto mate | -10 a 40°C {14 a 104°F} (Em 6 meses a 0 a 25°C {32 a 77°F}) (Em 1 mês a 40°C {104°F}) |
| Elevação | 0 a 3000 m | | |
| Ruído | Aprox. 58 dB Com base nas condições de avaliação da Epson. | | |

Especificações

Especificações do papel

A impressora permite utilizar os tipos de papel indicados em seguida.

| Tipo de papel | Quando utilizar tinta mate | Quando utilizar tinta brilhante |
|----------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Papel normal | ✓ | - |
| Papel mate | ✓ | ✓ |
| Papel texturado | ✓ | - |
| Sintético | ✓ | ✓ |
| Papel de pulseira | ✓ | - |
| Papel brilhante | - | ✓ |
| Filme brilhante | - | ✓ |
| Papel de alto brilho | - | ✓ |

Especificações

Tinteiro

| | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|
| Número de modelo | CW-C4000u | SJIC41P-BK, SJIC41P-MK, SJIC41P-C, SJIC41P-M, SJIC41P-Y |
| | CW-C4000e | SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y |
| | CW-C4010 | SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y |
| | CW-C4020 | SJIC43P-BK, SJIC43P-MK, SJIC43P-C, SJIC43P-M, SJIC43P-Y |
| | CW-C4030 | SJIC44P-BK, SJIC44P-MK, SJIC44P-C, SJIC44P-M, SJIC44P-Y |
| | CW-C4040 | SJIC45P-BK, SJIC45P-MK, SJIC45P-C, SJIC45P-M, SJIC45P-Y |
| | CW-C4050 | SJIC46P-BK, SJIC46P-MK, SJIC46P-C, SJIC46P-M, SJIC46P-Y |
| Tipo | | 4 tinteiros de cor individuais |
| Cores da tinta | | Preto (preto brilhante (BK), preto mate (MK)), ciano (C), magenta (M), amarelo (Y) |
| Tipo de tinta | | Tinta pigmentada |
| Data de validade | | 6 meses após instalação na impressora, 3 anos após fabrico incluindo o período de utilização |
| Temperatura de armazenamento | Transporte (sem desembalagem) | -20 a 60°C {-4 a 140°F} (em 5 dias a 60°C {140°F}) |
| | Armazenamento (sem desembalagem) | -20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F}) |
| | Instalado | -20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F}) |

**Cuidado**

A tinta no interior do tinteiro poderá congelar se for armazenado em ambientes com temperaturas de 0°C {32°F} ou inferiores.

Especificações**Caixa de manutenção**

| | | |
|------------------------------|----------------------------------|---|
| Número de modelo | | SJMB4000 |
| Tipo | | Caixa de manutenção com material absorvente de resíduos de tinta incluído |
| Temperatura de armazenamento | Transporte (sem desembalagem) | -20 a 60°C {-4 a 140°F} (em 5 dias a 60°C {140°F}) |
| | Armazenamento (sem desembalagem) | -20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F}) |
| | Instalado | -20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F}) |

Anexo

Consumíveis e opções

Estão disponíveis consumíveis e opções para este produto. Estes podem ser adquiridos a partir de representantes de vendas.

Tinteiro

São utilizados quatro tinteiros de cores. É possível seleccionar a tinta preta, de entre tinta preto brilhante e tinta preto mate.

Para saber que tinteiros podem ser utilizados com este produto, consulte [“Tinteiro” na página 83](#).

Tinteiros genuínos recomendados

- Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar tinteiros genuínos da Epson. O uso de tinteiros que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.
- O ajuste da cor do produto tem como base o uso de produtos genuínos da Epson. O uso de tinteiros não genuínos pode resultar numa qualidade de impressão reduzida. A Epson recomenda o uso de tinteiros genuínos da Epson.

Eliminação de tinteiros

Elimine os tinteiros corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

Anexo

Caixa de manutenção

A caixa de manutenção é um recipiente utilizado para recolher resíduos de tinta. O tanque de manutenção disponível para este produto é:

Número de modelo: SJMB4000

Caixa de manutenção genuína recomendada

Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar uma caixa de manutenção genuína da Epson. O uso de uma caixa de manutenção que não seja genuína da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e impedir que esta obtenha o máximo desempenho. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.

Eliminação da caixa de manutenção

Elimine a caixa de manutenção corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

OT-PT40

A OT-PT40 é uma bandeja de papel que lhe permite recolher temporariamente as etiquetas impressas.

A OT-PT40 suporta papel com as dimensões seguintes.

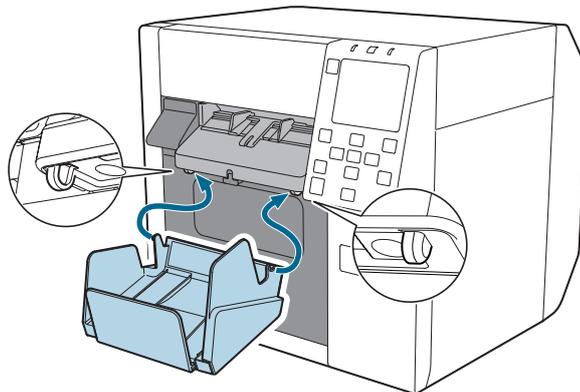
Dimensões máximas do papel: 105 x 148 mm {4,13 x 5,83 pol.} (largura x comprimento)

Dimensões mínimas do papel: 76 x 54 mm {2,99 x 2,13 pol.} (largura x comprimento)

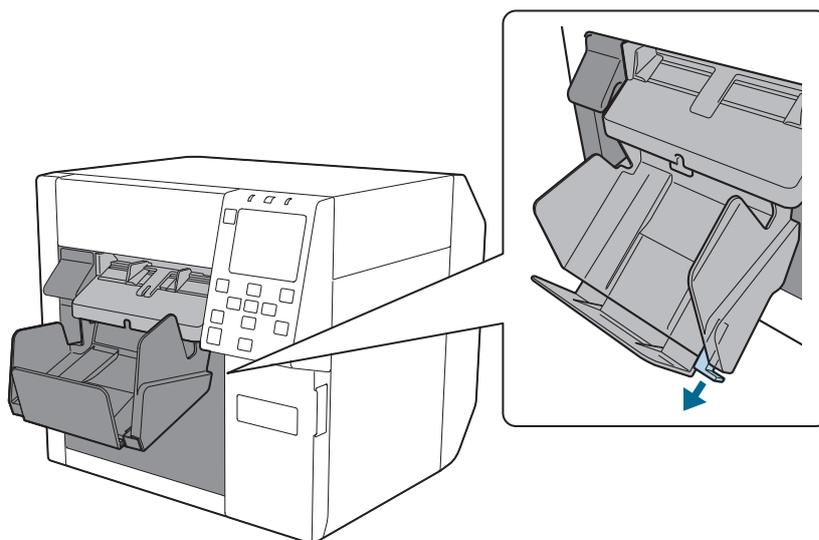
| | |
|-------------|--|
| Nota | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No caso do papel em rolo, uma vez que o papel está enrolado, se forem impressas e ejetadas várias etiquetas ou folhas, estas podem sair para fora da bandeja. <input type="checkbox"/> Dependendo do modelo da impressora, a OT-PT40 vem com a impressora. |
|-------------|--|

Fixe a bandeja de acordo com os passos indicados abaixo.

- 1** Fixe a bandeja encaixando-a nos ganchos existentes na parte inferior das guias de ejeção de papel.

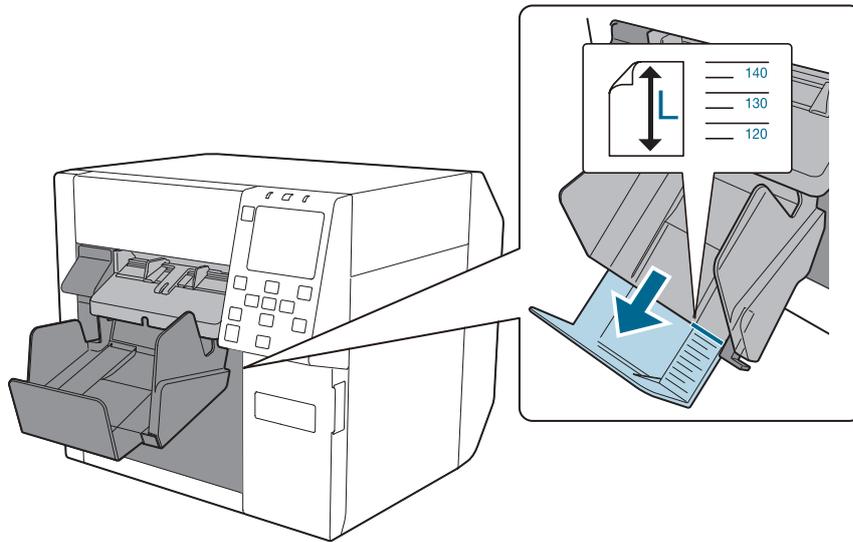


- 2** Puxe a alavanca da parte inferior direita da OT-PT40 para libertar o bloqueio.

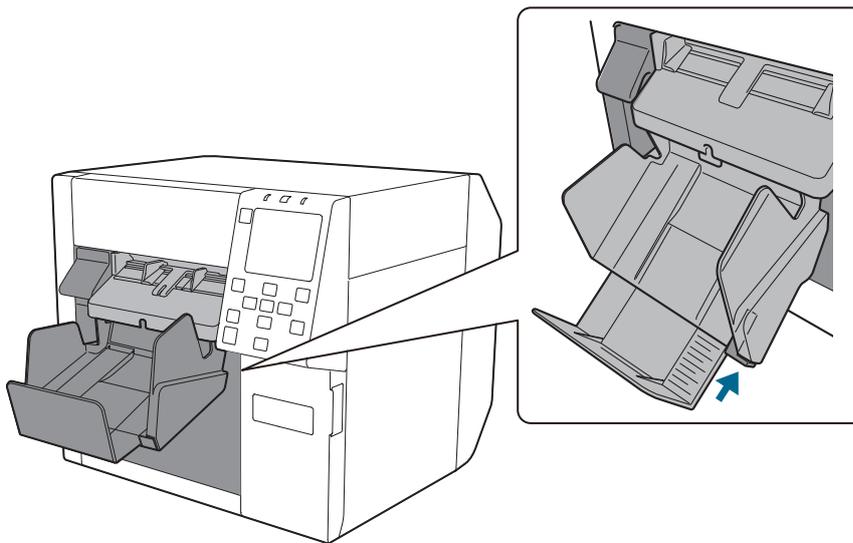


Anexo

- 3** Puxe a bandeja para fora até que a indicação do comprimento do papel corresponda ao comprimento do papel que está a utilizar.



- 4** Empurre a alavanca da parte inferior direita da OT-PT40 para bloquear a bandeja.



Anexo**Restrições quanto à utilização**

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/segurança, como dispositivos de transporte relacionados a aviação, carris, por via marítima, automotiva, etc.; equipamento médico; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/de precisão, etc., deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de proteção contra falhas e de redundâncias no seu projeto de forma a manter-se a segurança e a total fiabilidade do sistema. Este produto não se destina a utilização em aplicações que requeiram um nível de fiabilidade e segurança extremamente elevado, tais como instrumentos aeroespaciais, equipamento de comunicação principal, equipamento de controlo de energia nuclear, etc. Tome a sua decisão relativamente à aptidão deste produto após uma avaliação completa.

Notas

- (1) Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation.
- (2) O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- (3) Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.
- (4) Além disso, não assume qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.
- (5) De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, uso indevido ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) não cumprimento rigoroso das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.
- (6) A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciais

Microsoft e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários e utilizados apenas para fins de identificação.

©Seiko Epson Corporation 2021–2024