

**EPSON**

# **CW-C4000 Series**

## **Руководство пользователя**

---

M00142603 RU

## Содержание

### Перед началом использования

|   |    |
|---|----|
| Руководства по эксплуатации данного изделия. . . . .                          | 4  |
| Загрузка актуальных данных. . . . .   | 4  |
| Обозначения, используемые в данном руководстве. . . . .                       | 5  |
| Модели этого изделия. . . . .   | 6  |
| Глянцевые черные чернила/матовые черные чернила. . . . .                      | 6  |
| Версия изделия и драйвера. . . . .  | 7  |
| Как узнать версию изделия. . . . .  | 7  |
| Как узнать версию драйвера принтера. . . . .                                  | 7  |
| Изображения экранов в данном руководстве. . . . .                             | 7  |
| Меры предосторожности. . . . .  | 8  |
| Меры предосторожности во время установки. . . . .                             | 8  |
| Меры предосторожности при использовании. . . . .                              | 8  |
| Меры предосторожности при подключении к сети электропитания. . . . .          | 10 |
| Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами. . . . .           | 12 |
| Меры предосторожности в отношении контейнера для отработанных чернил. . . . . | 14 |
| Предупреждающая табличка. . . . .   | 15 |
| Поддерживаемая бумага. . . . .  | 17 |
| Форма/тип/размер бумаги. . . . .  | 17 |
| Типы бумаги. . . . .  | 18 |
| Типы бумаги, запрещенные к использованию. . . . .                             | 20 |
| Названия и назначение деталей. . . . .  | 22 |
| Передняя панель. . . . .  | 22 |
| Внутренняя часть. . . . .   | 23 |
| Задняя панель. . . . .  | 24 |
| Разъемы. . . . .  | 25 |
| Панель управления. . . . .  | 26 |

### Стандартный порядок работы с принтером

|  |    |
|--|----|
| Включение и выключение. . . . .                  | 28 |
| Включение устройства. . . . .                    | 28 |
| Выключение устройства. . . . .                   | 28 |
| Проверка состояния принтера. . . . .             | 29 |
| Проверка информации о бумаге. . . . .            | 29 |
| Проверка состояния расходных материалов. . . . . | 30 |
| Печать шаблонов проверки сопел. . . . .          | 30 |

|  |    |
|--|----|
| Печать контрольной страницы. . . . .   | 31 |
| Проверка сетевого соединения и его настроек. . . . .                           | 31 |
| Замена чернильных картриджей. . . . .  | 33 |
| Проверка количества чернил. . . . .  | 33 |
| Порядок замены чернильных картриджей. . . . .                                  | 33 |
| Замена контейнера для отработанных чернил. . . . .                             | 36 |
| Проверка свободного пространства в контейнере для отработанных чернил. . . . . | 36 |
| Порядок замены контейнера для отработанных чернил. . . . .                     | 36 |
| Настройки драйвера принтера. . . . .   | 39 |
| Media Definition. . . . .  | 39 |
| Media Name. . . . .  | 39 |
| Width. . . . .   | 40 |
| Length. . . . .  | 40 |
| Gap Between Labels. . . . .  | 40 |
| Media Form. . . . .  | 40 |
| Media Saving. . . . .  | 41 |
| Media Coating Type. . . . .  | 41 |
| Print Quality. . . . .   | 41 |
| Color Correction. . . . .  | 42 |
| Spot Color Setting. . . . .  | 42 |
| Settings For Paper Handling After Print. . . . .                               | 42 |
| Notification. . . . .  | 43 |
| Pause. . . . .   | 43 |
| Media Detection. . . . .   | 43 |
| Загрузка и замена бумаги. . . . .  | 45 |
| Загрузка рулона бумаги. . . . .  | 46 |
| Загрузите фальцованную бумагу. . . . .   | 51 |
| Регулировка задвижек. . . . .  | 56 |
| Порядок извлечения бумаги. . . . .   | 58 |

### Техническое обслуживание

|   |    |
|---|----|
| Очистка внешних поверхностей. . . . .   | 60 |
| Очистка плиты. . . . .                  | 61 |
| Очистка автоматического резака. . . . . | 63 |
| Очистка печатающей головки. . . . .     | 64 |
| Печать шаблонов проверки сопел. . . . . | 64 |
| Очистка печатающей головки. . . . .     | 66 |

### Поиск и устранение неисправностей

|   |    |
|---|----|
| Отображение сообщения на панели управления. . . . . | 68 |
|---|----|

**Содержание**

|  |    |
|--|----|
| Ухудшение качества печати. . . . .   | 72 |
| Горизонтальные белые полосы. . . . .   | 72 |
| Белые или черные полосы. . . . .   | 72 |
| Белые или черные полосы по краям. . . . .  | 72 |
| Неправильная передача цветов при печати. . . . .   | 72 |
| Размытость напечатанных символов. . . . .  | 73 |
| Смещение положения печати. . . . .   | 73 |
| Размазывание чернил по бумаге. . . . .   | 73 |
| Бумага выгружается сразу после подачи,<br>появляется сообщение об ошибке. . . . .                      | 74 |
| Невозможно осуществить печать с<br>компьютера или печать внезапно<br>прекратилась. . . . .             | 75 |
| Проверка установленного драйвера<br>принтера. . . . .  | 75 |
| Принтер не включается. . . . .   | 75 |
| Задание на печать отменено на<br>компьютере, но сообщение «Печать» на<br>принтере не исчезает. . . . . | 75 |
| Замятие рулонной бумаги. . . . .   | 76 |
| Замятие фальцованной бумаги. . . . .   | 78 |

***Технические характеристики***

|  |    |
|--|----|
| Характеристики продукта. . . . .       | 80 |
| Электрические характеристики. . . . .  | 82 |
| Общие размеры. . . . .                 | 83 |
| Требования к окружающей среде. . . . . | 84 |
| Характеристики бумаги. . . . .         | 85 |
| Чернильный картридж. . . . .           | 86 |
| Профилактический блок. . . . .         | 87 |

***Приложение***

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Расходные материалы. . . . .     | 88 |
| Чернильный картридж. . . . .     | 88 |
| Профилактический блок. . . . .   | 89 |
| ОТ-РТ40. . . . .                 | 90 |
| Ограниченное применение. . . . . | 92 |
| Примечания. . . . .              | 93 |
| Товарные знаки. . . . .          | 93 |

# Перед началом использования

В этой главе приводятся сведения, с которыми следует ознакомиться до начала работы с изделием.

## Руководства по эксплуатации данного изделия

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Бумажная копия руководства</b></p>         | <p><b>Начните здесь</b><br/>Руководство по основным этапам установки от распаковки до загрузки бумаги.</p>  |
| <p><b>Руководство для просмотра на ПК</b></p>   | <p><b>Руководство пользователя (данное руководство)</b><br/>Содержит подробное описание функций и порядка работы с принтером, информацию о техническом обслуживании и устранении неисправностей.</p>  |
| <p><b>Руководство для просмотра на ПК</b></p>  | <p><b>Technical Reference Guide (технический справочник) по CW-C4000 Series</b><br/>Содержит информацию об установке изделия, выполнении ежедневных задач и разработке системы с использованием этого изделия.<br/>Скачайте этот документ по следующему адресу:<br/>&lt;<a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a>&gt;</p> |
| <p><b>Руководство для просмотра на ПК</b></p>  | <p><b>Онлайновое видеоруководство</b><br/>На видео представлено подробное описание процедуры настройки. Скачайте этот документ по следующему адресу:<br/>&lt;<a href="https://support.epson.net/p_doc/968/">https://support.epson.net/p_doc/968/</a>&gt;<br/>Содержание видео может быть изменено без уведомления.</p>          |

## Загрузка актуальных данных

Драйвер принтера, служебные программы и руководства последних версий можно скачать по следующему адресу:

Клиенты в Северной Америке могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://www.epson.com/support/>>

Клиенты в других странах и регионах могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://epson.sn>>

## Перед началом использования

### Обозначения, используемые в данном руководстве

Для обозначения важной информации, на которую следует обратить особое внимание, в этом руководстве используются следующие символы.

#### Обозначения безопасности

Представленные ниже обозначения используются в данном руководстве для обеспечения безопасности и надлежащего использования данного изделия, предотвращения риска для пользователей и других лиц, а также во избежание порчи имущества. Перед началом работы с настоящим документом следует внимательно ознакомиться с их значением.

|   |   |
|---|---|
|  <b>Предупреждение</b> | Неправильное обращение с изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может стать причиной летального исхода или серьезных травм. |
|  <b>Внимание</b>       | Неправильное обращение с данным изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может привести к травмам или порче имущества.        |

#### Обозначения информации общего характера

|  |  |
|--|--|
|  <b>Важно</b> | Указывает на требования, которые следует соблюдать при эксплуатации продукта. Неправильная эксплуатация вследствие несоблюдения этих требований может привести к сбоям в работе или неисправности изделия. |
| <b>Примечание</b>  | Указывает на дополнительные пояснения и необходимую для оператора информацию.  |
|             | Указывает на страницу руководства, на которой изложена соответствующая информация.   |

## Модели этого изделия

---

### Глянцевые черные чернила/матовые черные чернила

Вы можете выбрать глянцевые черные (ВК) и матовые черные чернила (МК) в соответствии с типом чернил, которые хотите использовать. Принтер предложит выбрать его при первом включении.

Поддерживаемые типы бумаги зависят от типа черных чернил. См. раздел [«Характеристики бумаги» на стр. 85](#).



**Важно**

Вы не сможете изменить тип черных чернил, если уже выбрали его и заправили чернила в принтер.

## Версия изделия и драйвера

Используйте изделие с самыми последними версиями встроенного ПО, драйвера принтера и служебной программы.

☞ «Загрузка актуальных данных» на стр. 4

---

### Как узнать версию изделия

Для проверки номера версии встроенного ПО изделия можно распечатать контрольную страницу. Проверьте результаты печати контрольной страницы.

☞ «Печать контрольной страницы» на стр. 31

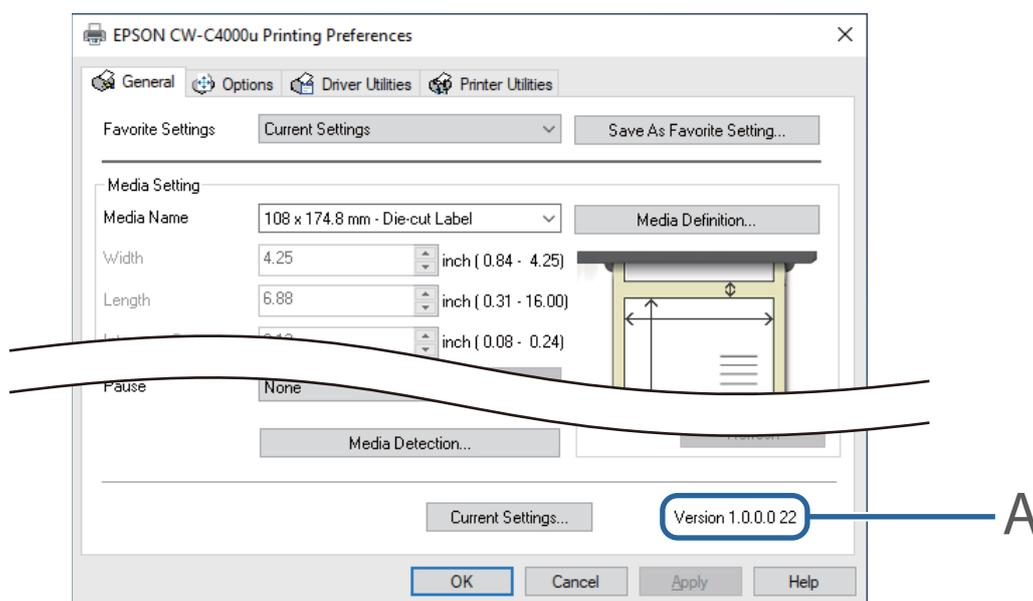
Кроме того, версию можно проверить на панели управления.

Menu - Состояние принтера/Печать - Версия микропрограммы

---

### Как узнать версию драйвера принтера

Версия драйвера принтера отображается на экране драйвера.



A: версия драйвера принтера

## Изображения экранов в данном руководстве

В зависимости от используемого изделия и операционной системы экраны, представленные в этом руководстве могут отличаться от фактического изображения экранов в ОС Windows. Представленные в данном руководстве экраны отображаются при использовании изделия в ОС Windows 10, если не указано иное.

## Меры предосторожности

Для безопасной и правильной эксплуатации принтера до начала работы с ним ознакомьтесь с информацией, представленной в данном руководстве, а также в другой технической документации, поставляемой в комплекте. Храните это руководство в доступном месте, чтобы можно было при необходимости быстро получить нужную справку по работе с изделием.

---

### Меры предосторожности во время установки

#### Предупреждение

Запрещается накрывать изделие тканью или устанавливать его в плохо проветриваемых местах. Это может привести к перегреванию изделия и стать причиной пожара.

#### Внимание

- Запрещается устанавливать/хранить изделие в неустойчивом месте или в месте, подверженном воздействию вибрации от других устройств. Оборудование может упасть или сломаться; в обоих случаях возможно нанесение травм персоналу.
- Запрещается устанавливать изделие в местах с содержанием маслянистых испарений или пыли, а также в местах с высокой влажностью. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Поднимая изделие, примите правильное положение. Подъем изделия при неправильном положении тела может привести к травмам.
- Не ставьте на принтер тяжелые (от 10 кг {22,05 фунта}) или вибрирующие предметы. Если вы поставили на принтер тяжелый предмет, проверьте его работу самостоятельно.

---

### Меры предосторожности при использовании

#### Предупреждение

- Запрещается использовать изделие в помещениях с наличием в воздухе летучих веществ, таких как спирт или разбавитель для краски, а также вблизи источников огня. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- В случае образования дыма, непривычного запаха или необычного шума немедленно отключите изделие. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание. При возникновении какой-либо неисправности немедленно отключите изделие от электросети и обратитесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам.
- При попадании посторонних предметов, воды или других жидкостей во внутреннюю часть изделия немедленно отключите его. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание. Немедленно отключите изделие от электросети и обратитесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам.
- Запрещается разбирать части, процедура разборки которых не описана в настоящем руководстве.

**Перед началом использования**

- Запрещается самостоятельно ремонтировать изделие, это опасно!
- Запрещается эксплуатация изделия в помещениях, в воздухе которых может присутствовать огнеопасный, взрывоопасный газ и т.д. Кроме того, запрещается использовать внутри данного изделия или рядом с ним аэрозольные распылители, содержащие огнеопасный газ. Это может привести к пожару.
- Подключайте кабели только в соответствии с инструкциями, приведенными в этом руководстве. Это может привести к пожару. Это также может привести к повреждению других, подключенных к изделию устройств.
- Не прикасайтесь к частям внутри данного изделия, отличным от указанных в настоящем руководстве. Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.
- Запрещается вставлять металлические или воспламеняющиеся предметы в изделие. Также следует избегать падения таких предметов на изделие. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- В случае повреждения экрана принтера будьте осторожны с жидкими кристаллами внутри него. В следующих ситуациях примите экстренные меры.
  - Если частицы попали на кожу, сотрите их и хорошо промойте эту область водой с мылом.
  - Если частицы попали в глаза, промойте их чистой водой в течение как минимум 15 минут, а затем обратитесь к врачу.
  - Если частицы попали в рот, немедленно обратитесь к врачу.

 **Внимание**

- Запрещается становиться на данное изделие или класть на него тяжелые предметы. В частности, держите изделие подальше от детей. Оборудование может упасть или сломаться; в обоих случаях возможно нанесение травм персоналу.
- Подключайте кабели и дополнительное оборудование, соблюдая указанное управление и соответствующие процедуры. В противном случае возможно возгорание или нанесение травм. Для правильной установки соблюдайте инструкции настоящего руководства.
- Перед перемещением изделия отключайте его и отсоединяйте от электросети. Также убедитесь, что отсоединены все кабели. В противном случае возможно повреждение кабелей, которое может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не подвергайте изделие вибрации и ударам при включенном питании. Это может привести к сбою печати.
- Запрещается хранить или транспортировать изделие в наклонном, вертикальном или перевернутом состоянии. Это может привести к утечке чернил.
- Храните резак в месте, недоступном для детей. Имеется риск получения травм от лезвия резака. Будьте осторожны при замене резака.

---

## Меры предосторожности при подключении к сети электропитания

### Предупреждение

- Обязательно используйте только указанный адаптер переменного тока (AC ADAPTER, K1 (модель: M248B)). Также не используйте предусмотренный адаптер для подключения другого устройства. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- При использовании адаптера для сети переменного тока соблюдайте следующие требования. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
  - Не используйте в местах, не защищающих адаптер для сети переменного тока от воздействия капель дождя или влаги.
  - Не подвешивайте изделие за шнур питания.
  - Не прикасайтесь к разъемам какими-либо металлическими предметами.
  - Не накрывайте тканью.
- Не допускайте налипания частиц пыли или посторонних предметов на вилку кабеля питания. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Надежно вставьте вилку кабеля питания в розетку. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Запрещается использовать шнур питания, не входящий в комплект поставки изделия. Также запрещается использовать шнур питания из комплекта поставки для подключения другого устройства. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Запрещается использовать поврежденный шнур питания. В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание. В случае повреждения шнура питания обратитесь за рекомендациями в центр технического обслуживания. Чтобы избежать повреждений шнура питания, соблюдайте следующие требования.
  - Не модифицируйте шнур питания.
  - Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы.
  - Не перегибайте, не перекручивайте и не тяните за шнур питания.
  - Не прокладывайте шнур питания вблизи источников тепла.
- Не извлекайте или не подсоединяйте вилку шнура питания влажными руками. Это может привести к поражению электрическим током.
- Не подключайте в одну розетку несколько шнуров питания. Это может привести к пожару. Вставляйте вилку шнура питания напрямую в розетку.
- Регулярно извлекайте вилку шнура питания из розетки и очищайте основание штырей и между ними. При продолжительном непрерывном подсоединении вилки питания к розетке в основании штыфтов может скапливаться пыль, что может привести к короткому замыканию или пожару.

### Перед началом использования

- ❑ При отключении изделия от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур. Вытягивание за шнур может привести к повреждению шнура или вилки и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- ❑ Не извлекайте вилку кабеля питания из электрической розетки и не подсоединяйте ее повторно к розетке, если принтер во включенном состоянии. Это может привести к поражению электрическим током.



В целях обеспечения безопасности отсоединяйте изделие от источника питания, если оно не будет использоваться в течение длительного периода времени.

---

## Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами



### Внимание

- Выбор используемых чернильных картриджей зависит от номера модели изделия. Используйте чернильные картриджи, рекомендованные для модели вашего принтера.  
  
 «Чернильный картридж» на стр. 86
- Перед установкой хорошо встряхивайте чернильные картриджи.
- Запрещается прикасаться к интегральной микросхеме чернильного картриджа. Это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати.
- В данном изделии используются чернильные картриджи, оснащенные интегральной микросхемой, которая контролирует количество использованных чернил и другую информацию, поэтому картриджи можно использовать даже после извлечения и повторной установки. Однако после извлечения картриджа с малым количеством чернил его использование после повторной установки может стать невозможным. При каждой установке картриджей расходуется некоторое количество чернил, так как принтер автоматически проверяет их пригодность к работе.
- При замене черного чернильного картриджа всегда устанавливайте картридж с черными чернилами того же типа. Если вы установите картридж с чернилами другого типа, принтер не будет работать.
- Установите чернильные картриджи всех цветов. Печать невозможна, если отсутствует по крайней мере один картридж.
- Поскольку в целях поддержания эффективности работы печатающей головки картриджи становятся непригодными для дальнейшей эксплуатации до того, как чернила будут полностью израсходованы, в использованном картридже остается некоторое количество чернил.
- Чернила всех цветов также расходуются в ходе профилактических операций во время замены картриджа и очистки печатающей головки.
- Не выключайте изделие и не открывайте крышку отделения для чернильных картриджей во время заправки чернил (когда мигает светодиодный индикатор  (питания)). Открытие крышки может привести к повторной заправке чернил и повышенному их расходу. Также это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати.
- Для поддержания качества печати и эффективности работы печатающей головки чернила всех цветов используются даже при выполнении черно-белой печати.
- Не разбирайте чернильные картриджи. Это может привести к попаданию чернил в глаза и на кожу.
- Не разбирайте чернильные картриджи и не вносите изменения в их конструкцию. Это может привести к сбою печати.
- Использование старых чернильных картриджей может привести к снижению качества печати. Срок пригодности картриджей к эксплуатации составляет шесть месяцев после вскрытия упаковки. Срок пригодности чернильных картриджей указан на упаковке каждого картриджа.
- При попадании чернил на кожу, в глаза или рот немедленно примите соответствующие меры.

**Перед началом использования**

- При попадании на кожу немедленно промойте пораженную область мылом и водой.
- При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. В противном случае возможно воспаление или легкое раздражение глаз. В случае необходимости немедленно обратитесь к врачу.
- При попадании чернил в рот немедленно выплюньте их и обратитесь к врачу.
- Вокруг отверстия подачи чернил на извлеченном картридже может оставаться некоторое количество чернил. Примите меры, чтобы не оставить пятна на столе или другой поверхности.
- Не вскрывайте упаковку чернильного картриджа, пока не потребуется установить его в принтер.
- Не трясите картриджи слишком энергично. При сильной встряске или ударах из картриджа могут вытечь чернила.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в область установки картриджей. Это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати. При попадании какого-либо предмета в область установки картриджей осторожно извлеките его.
- При первой заправке чернил (непосредственно после приобретения принтера) чернила расходуются для заполнения сопел печатающей головки (отверстий разбрызгивания чернил) и подготовки к печати. Поэтому количество отпечатанных с помощью этого картриджа листов может быть меньше, чем количество листов, напечатанных с помощью картриджей, установленных впоследствии.
- При отключении принтера с помощью кнопки  (питания) печатающая головка автоматически закрывается колпачком, чтобы предотвратить высыхание чернил. Если после установки чернильных картриджей вы не планируете использовать принтер, обязательно отключите питание с помощью кнопки  (питания). Не извлекайте вилку кабеля питания включенного принтера из розетки и не отключайте выключатель питания.
- Печать на водоотталкивающих материалах (например, на мелованной бумаге) может привести к образованию пятен вследствие медленного высыхания. При печати на глянцевой бумаге при прикосновении на ее поверхности могут оставаться отпечатки пальцев или на пальцах могут оставаться следы чернил. Используйте бумагу на которой не появляются пятна при печати.
- Храните чернильные картриджи в месте, недоступном для детей.
- Компания Epson рекомендует хранить чернильные картриджи в прохладном и темном месте.
- Прежде чем использовать чернильные картриджи, которые в течение длительного времени хранились при пониженной температуре, оставьте их как минимум на 3 часа при комнатной температуре.
- При хранении или транспортировке изделия не извлекайте чернильные картриджи.

---

## Меры предосторожности в отношении контейнера для отработанных чернил

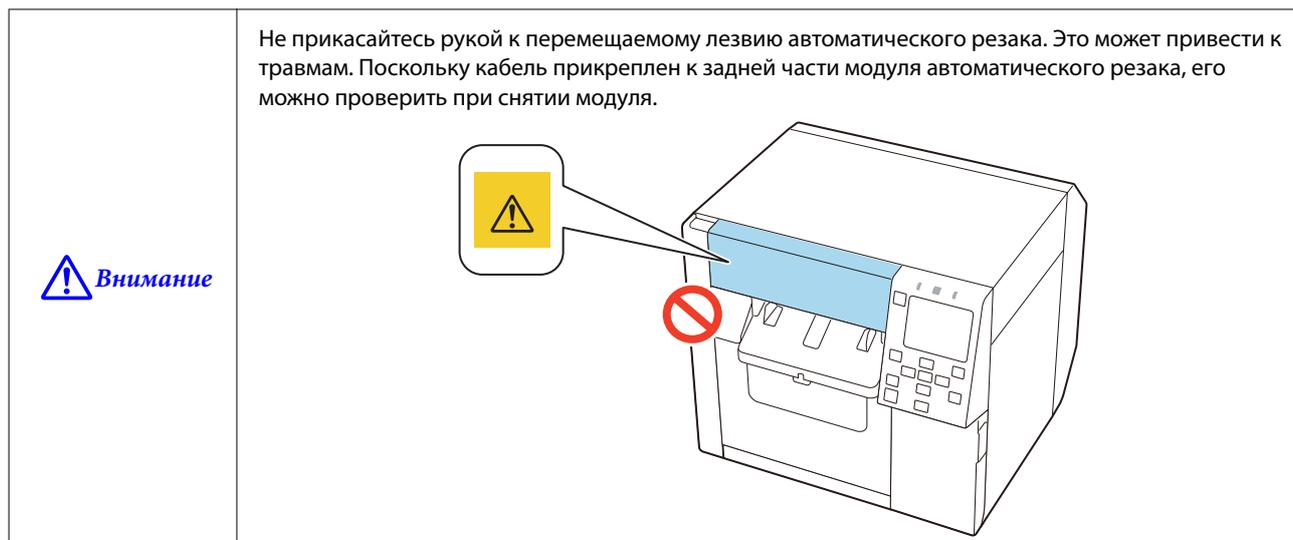


- Храните профилактический блок в месте, недоступном для детей. Не пейте собравшиеся чернила.
- Не разбирайте и не модифицируйте профилактический блок. Это может привести к попаданию чернил в глаза и на кожу.
- Не прикасайтесь к интегральной микросхеме профилактического блока.
- Не используйте повторно профилактический блок, который хранился отдельно длительное время, даже если при извлечении он был пригоден к дальнейшему использованию.
- Не снимайте пленку с верхней части профилактического блока.
- При попадании чернил на кожу, в глаза или рот немедленно примите соответствующие меры.
  - При попадании на кожу немедленно промойте пораженную область мылом и водой.
  - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. В противном случае возможно воспаление или легкое раздражение глаз. В случае необходимости немедленно обратитесь к врачу.
  - При попадании чернил в рот немедленно выплюньте их и обратитесь к врачу.
- Не трясите профилактический блок слишком сильно. При слишком сильном качании и тряске возможна утечка чернил из контейнера для отработанных чернил.
- Не храните контейнер для отработанных чернил при высоких температурах и в замороженном состоянии.
- Не подвергайте его воздействию прямого солнечного света.

## Перед началом использования

**Предупреждающая табличка**

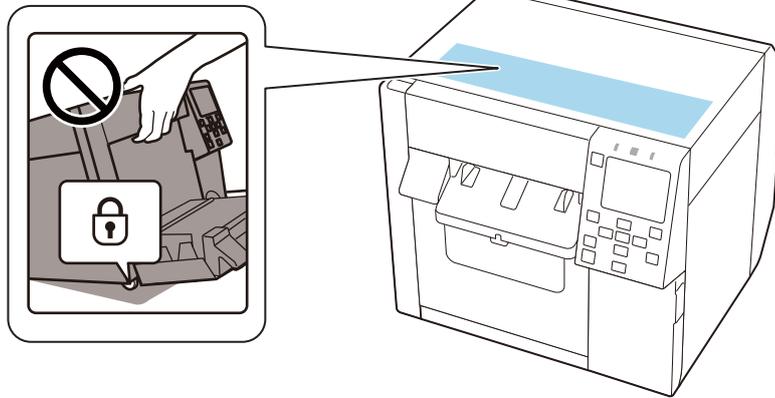
Предупреждающие таблички на изделии указывают на необходимость соблюдать следующие меры предосторожности.



### Перед началом использования

Чтобы избежать защемления пальцев при подъеме изделия над установочной поверхностью, в изделии активируется блокировочный механизм, препятствующий закрыванию крышки. При эксплуатации изделия устанавливайте его на ровную поверхность.

 **Внимание**



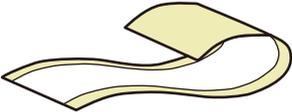
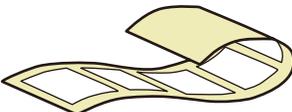
## Перед началом использования

## Поддерживаемая бумага

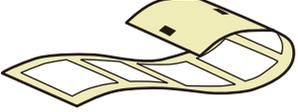
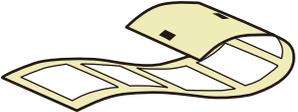
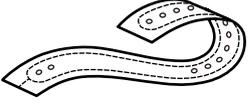
В этом разделе описаны форма, размер и тип бумаги, которая может использоваться в этом принтере, а также типы бумаги, запрещенные к использованию.

Подробные сведения см. в CW-C4000 Series Technical Reference Guide (техническом справочнике).

## Форма/тип/размер бумаги

| Типы бумаги  | Формы бумаги   | Ширина бумаги (мм)                  | Ширина бумажной подложки (мм)       | Ширина этикетки (мм)                | Зазор между этикетками (мм)        |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Непрерывная простая лента с черными метками * 1<br>         | Рулонная бумага<br>       | от 25,4 до 108<br>{от 1,00 до 4,25} | ---                                 | ---                                 | ---                                |
| Непрерывная простая лента с черными метками * 1<br>       | Фальцованная бумага<br> | от 50 до 108<br>{от 1,97 до 4,25}   | ---                                 | ---                                 | ---                                |
| Непрерывная простая лента (без черных меток)<br>          | Рулонная бумага<br>     | от 25,4 до 108<br>{от 1,00 до 4,25} | ---                                 | ---                                 | ---                                |
| Полноформатная этикетка с черными метками или без них<br> | Рулонная бумага<br>     | ---                                 | от 25,4 до 112<br>{от 1,00 до 4,41} | от 21,4 до 108<br>{от 0,84 до 4,25} | ---                                |
| Штампованная этикеточная бумага (с зазором * 2)<br>       | Рулонная бумага<br>     | ---                                 | от 25,4 до 112<br>{от 1,00 до 4,41} | от 21,4 до 108<br>{от 0,84 до 4,25} | от 2,0 до 6,0<br>{от 0,08 до 0,24} |

## Перед началом использования

| Типы бумаги   | Формы бумаги   | Ширина бумаги (мм)   | Ширина бумажной подложки (мм)       | Ширина этикетки (мм)                | Зазор между этикетками (мм)        |
|---|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Штампованная этикеточная бумага<br>без черных меток * 1<br>    | Рулонная бумага<br>     | ---  | от 25,4 до 112<br>{от 1,00 до 4,41} | от 21,4 до 108<br>{от 0,84 до 4,25} | от 2,0 до 6,0<br>{от 0,08 до 0,24} |
| Штампованная этикеточная бумага<br>без черных меток * 1<br>    | Фальцованная бумага<br> | ---  | от 50 до 112<br>{от 1,97 до 4,41}   | от 46 до 108<br>{от 1,81 до 4,25}   | от 2,0 до 6,0<br>{от 0,08 до 0,24} |
| Бумага для контрольных браслетов<br>без черных меток * 1<br> | Рулонная бумага<br>    | Обратитесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам. | ---                                 | ---                                 | ---                                |

\*1: положение печати определяется по черным меткам, нанесенным на оборотную сторону.

\*2: положение печати определяется по зазору между этикетками.

| Примечание |  |
|------------|--|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если этикетки длиной менее 10 мм {0,39 дюйма} отрезаются автоматически, отпечатанные этикетки могут приклеиваться к лезвию резака, так что их будет сложно удалить.</li> <li><input type="checkbox"/> В зависимости от формы, толщины и жесткости штампованные этикетки могут отходить от бумажной подложки внутри принтера. Если вы захотите использовать штампованные этикетки, которые не соответствуют техническим требованиям к бумаге, обратитесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам.</li> </ul> |

## Типы бумаги

Поддерживаемые типы бумаги зависят от типа черных чернил, как показано ниже.

| Тип бумаги                       | При использовании матовых чернил | При использовании глянцевых чернил |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Простая бумага                   | ✓                                | -                                  |
| Матовая бумага                   | ✓                                | ✓                                  |
| Текстурная бумага                | ✓                                | -                                  |
| Синтетика                        | ✓                                | ✓                                  |
| Бумага для контрольных браслетов | ✓                                | -                                  |
| Глянцевая бумага                 | -                                | ✓                                  |

**Перед началом использования**

| <b>Тип бумаги</b>      | <b>При использовании матовых чернил</b> | <b>При использовании глянцевых чернил</b> |
|------------------------|---|---|
| Глянцевая пленка       | -                                       | ✓   |
| Высокоглянцевая бумага | -                                       | ✓   |

## Перед началом использования

---

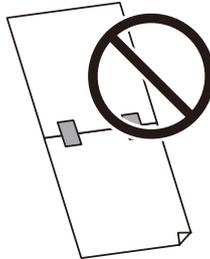
**Типы бумаги, запрещенные к использованию**

Запрещается загружать следующие типы бумаги. Печать на такой бумаге может привести к ее замятию или появлению пятен на отпечатке.

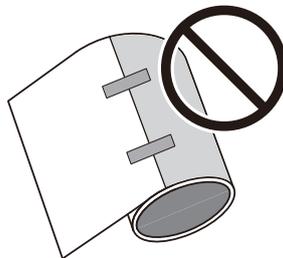
- ❑ Термобумага



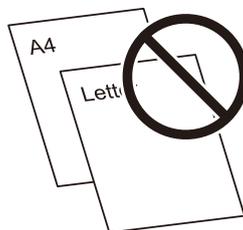
- ❑ Бумага, соединенная липкой лентой и т. д.



- ❑ Бумага, прикрепленная к сердечнику липкой лентой и т. д.

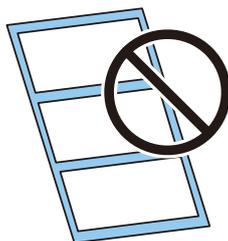


- ❑ Бумага форматов А, В и т. д.



**Перед началом использования**

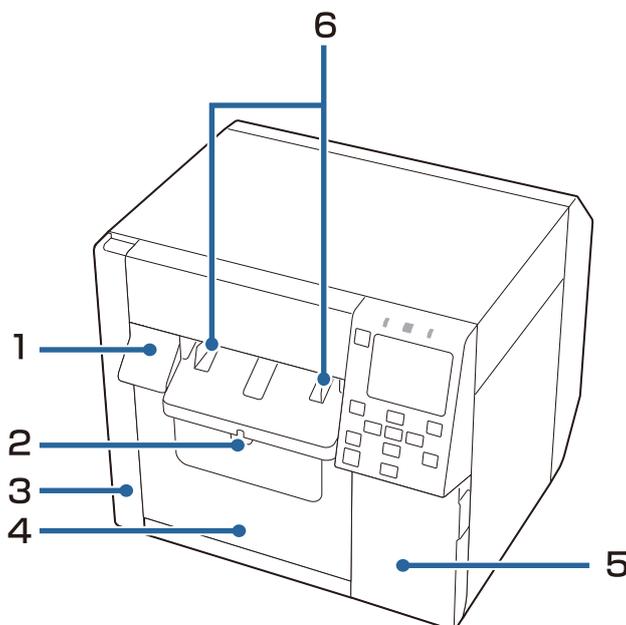
- ❑ Бумага с прозрачной подложкой



## Названия и назначение деталей

В этом представлено описание основных рабочих деталей

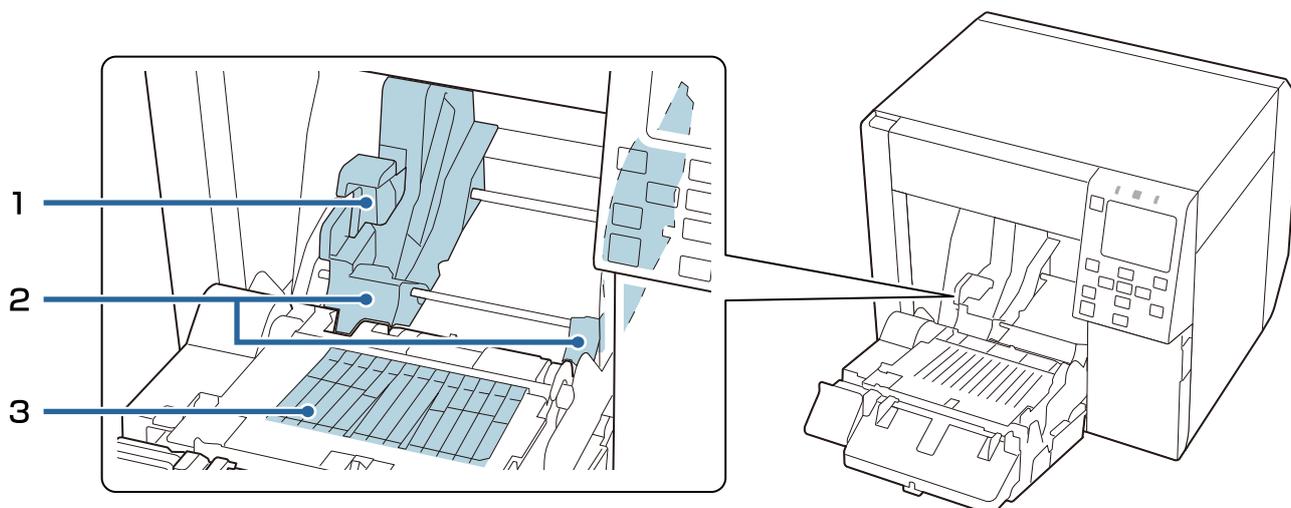
### Передняя панель



| № | Название                                     | Описание   |
|---|--|--|
| 1 | Рычаг блокировки                             | Потяните этот рычаг на себя, чтобы открыть переднюю крышку.  |
| 2 | Фиксатор (направляющие выгрузки бумаги)      | Прижмите этот рычаг вниз для регулировки положения направляющих вывода бумаги.<br>Для фиксации положения этих направляющих потяните рычаг вверх до щелчка.   |
| 3 | Крышка отделения для профилактического блока | Откройте эту крышку для установки или замены контейнера для отработанных чернил.<br> <a href="#">«Замена контейнера для отработанных чернил» на стр. 36</a> |
| 4 | Передняя крышка                              | Откройте эту крышку для загрузки или замены бумаги.  |
| 5 | Крышка отделения для чернильных картриджей   | Откройте эту крышку для установки или замены чернильных картриджей.<br> <a href="#">«Замена чернильных картриджей» на стр. 33</a>                           |
| 6 | Направляющие выгрузки бумаги                 | Эти направляющие не позволяют бумаге смещаться при выходе из принтера. Отрегулируйте их по ширине бумаги.  |

## Перед началом использования

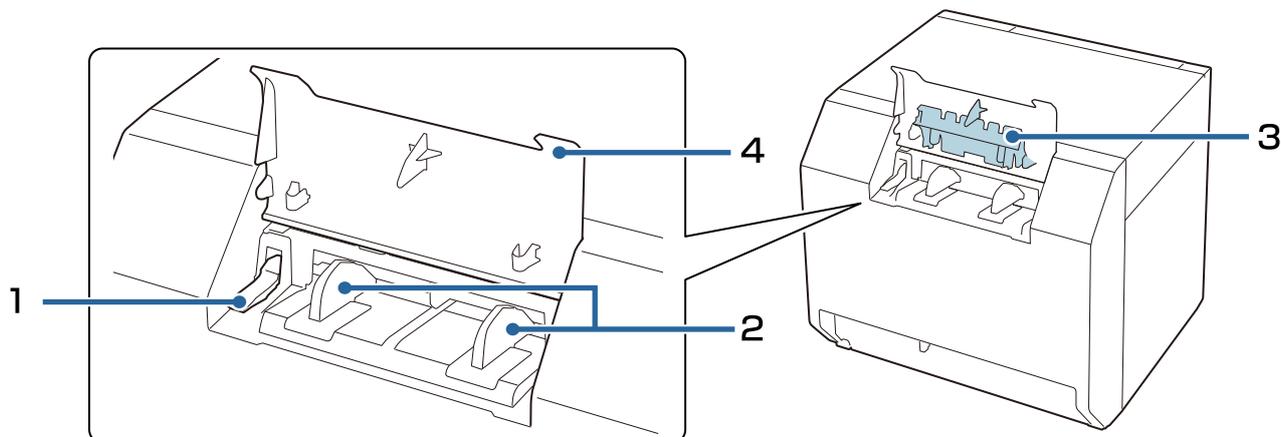
## Внутренняя часть



| № | Название                              | Описание  |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | Фиксатор (направляющие рулона бумаги) | <p>Потяните этот рычаг вверх для регулировки положения направляющих рулона бумаги.</p> <p>Опустите этот рычаг вниз для фиксации положения направляющих рулона бумаги.</p>           |
| 2 | Направляющие рулона бумаги            | Эти направляющие предназначены для удержания рулона бумаги. Отрегулируйте их по ширине бумаги.  |
| 3 | Задвижка                              | <p>Отрегулируйте по ширине бумаги.</p> <p> <a href="#">«Регулировка задвижек» на стр. 56</a></p> |

## Перед началом использования

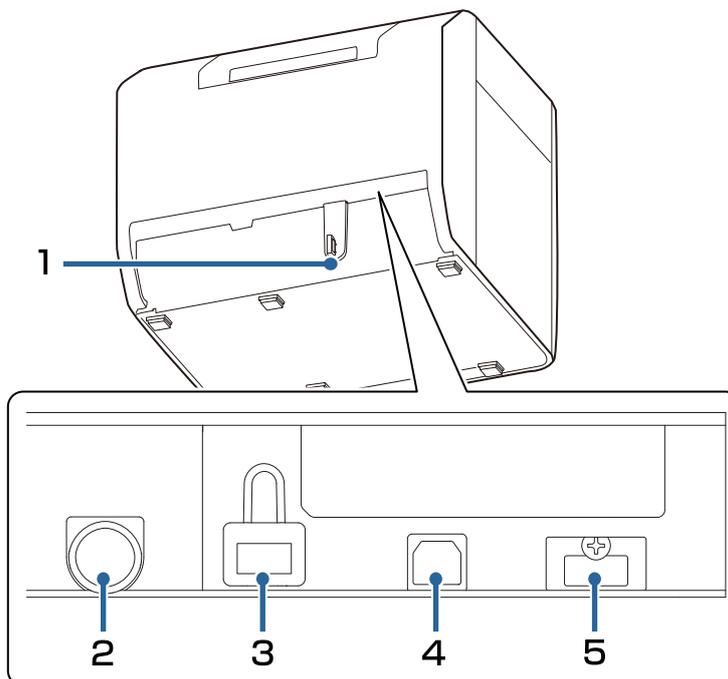
## Задняя панель



| № | Название                                    | Описание  |
|---|---|---|
| 1 | Фиксатор (направляющие фальцованной бумаги) | Потяните этот фиксатор вверх для регулировки положения направляющих фальцованной бумаги.<br>Опустите этот фиксатор вниз для фиксации положения направляющих фальцованной бумаги.                    |
| 2 | Направляющие фальцованной бумаги            | Эти направляющие не позволяют бумаге смещаться при подаче в принтер. Отрегулируйте их по ширине бумаги.   |
| 3 | Направляющая подачи бумаги                  | Установите ее внутри передней крышки при использовании фальцованной бумаги.   |
| 4 | Задняя крышка                               | Откройте эту крышку для установки или замены фальцованной бумаги.<br> «Загрузите фальцованную бумагу» на стр. 51 |

## Перед началом использования

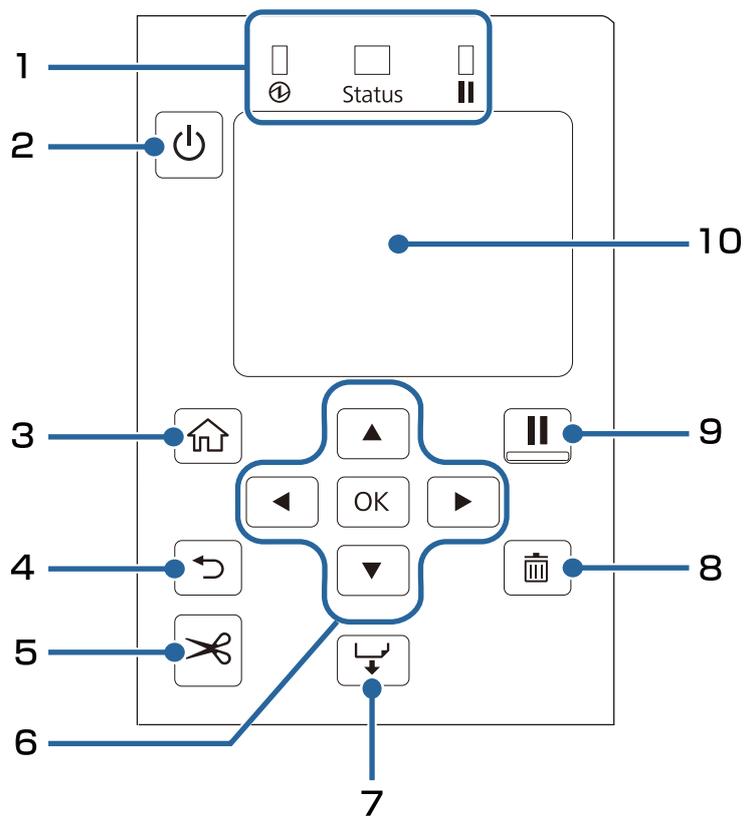
## Разъемы



| № | Название   | Описание   |
|---|--|--|
| 1 | Зажим для проводов   | Проденьте кабель USB через этот зажим для предотвращения его отсоединения.   |
| 2 | Разъем питания   | Подключите кабель питания.   |
| 3 | Порт локальной сети  | Используется для подключения кабеля локальной сети.  |
| 4 | Порт USB Type-B  | Используется для подключения кабеля USB Type-B.  |
| 5 | Порт USB Type-A (для подключения дополнительного устройства) | Подключите приобретаемый отдельно модуль беспроводной локальной сети (OT-WL06). В некоторых странах и регионах модуль беспроводной локальной сети приобрести невозможно. Обратитесь за информацией к квалифицированным специалистам. |

## Перед началом использования

## Панель управления



| № | Название   | Описание  |
|---|--|---|
| 1 | Индикатор  | <p>Состояние принтера можно определить по светодиодным индикаторам.</p> <p>Подробные сведения см. в CW-C4000 Series Technical Reference Guide (техническом справочнике).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Индикатор  (питания)<br/>Горит, если принтер включен. Мигает во время печати или заправки чернил.</li> <li><input type="checkbox"/> Индикатор Status<br/>Горит или мигает при наличии ошибок и проблем.</li> <li><input type="checkbox"/> Индикатор  (паузы)<br/>Горит или мигает, если принтер находится на паузе.</li> </ul> |
| 2 | Кнопка  (питания)   | Включение и выключение принтера.  |
| 3 | Кнопка  (главного экрана)   | Вызов главного экрана.  |
| 4 | Кнопка  (возврата)  | Возврат на предыдущий экран.  |
| 5 | Кнопка  (обрезка)   | Отрезание бумаги.   |
| 6 | Кнопки     (стрелки) и кнопка OK | Выберите пункт меню кнопками     и нажмите кнопку OK, чтобы активировать выбранное меню или настройку.  |
| 7 | Кнопка  (подача)  | <p>Кратко нажмите, чтобы подать одну страницу бумаги.</p> <p>Нажмите и удерживайте, чтобы непрерывно подавать бумагу.</p>   |

## Перед началом использования

| №  | Название  | Описание  |
|----|---|---|
| 8  | Кнопка  (отмена) | Отмена печати. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку  , когда на принтере включена пауза, и выберите <b>Формат следующей этикетки</b> или <b>Формат всех этикеток</b> на экране <b>Выбор для отмены</b> .  |
| 9  | Кнопка  (пауза)  | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 416 1422 573"><input type="checkbox"/> Если нажать во время печати<br/>Когда принтер закончит печать текущей страницы, он приостановит работу и загорится индикатор  (пауза). Нажмите еще раз, чтобы продолжить печать; индикатор  (пауза) выключится.</li> <li data-bbox="687 595 1422 719"><input type="checkbox"/> Если нажать, когда принтер готов печатать<br/>Принтер перейдет в состояние паузы, загорится индикатор  (пауза). Нажмите еще раз, чтобы вернуть принтер в состояние ожидания; индикатор  (пауза) выключится.</li> <li data-bbox="687 741 1422 864"><input type="checkbox"/> Если нажать, когда работа принтера приостановлена из-за ошибки<br/>Принтер выйдет из состояния паузы, индикатор  (пауза) выключится.</li> </ul> |
| 10 | Экран   | Здесь отображаются состояние принтера, меню и сообщения об ошибках.   |

---

# Стандартный порядок работы с принтером

---

В этой главе описывается основной порядок работы с принтером:

## Включение и выключение

---

### Включение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку  (питания), пока не загорится индикатор  (питания).

---

### Выключение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку  (питания), пока не появится сообщение с подтверждением выключения. Выберите **Да** на экране подтверждения. Индикатор  (питания) и принтер выключатся.

## Стандартный порядок работы с принтером

## Проверка состояния принтера

Состояние принтера можно определить по светодиодным индикаторам и дисплею.

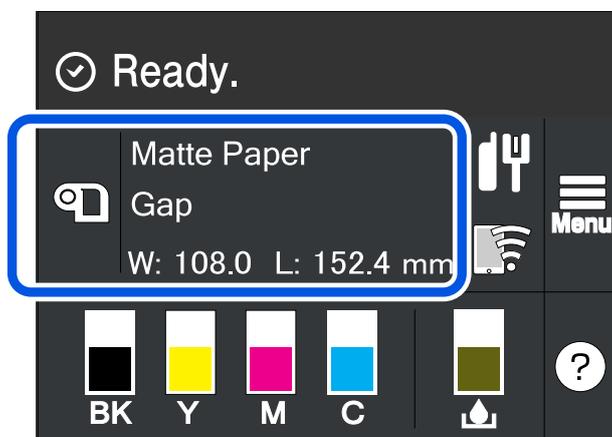
Распечатав контрольную страницу, можно проверить настройки принтера и состояние сопел.

[🖱️ «Печать контрольной страницы» на стр. 31](#)

---

## Проверка информации о бумаге

Информация о загруженной в данный момент бумаге; тип и источник бумаги отображаются на главном экране.

**Примечание**

Выберите эту область, чтобы перейти непосредственно к меню **Настройка параметров бумаги**.

Кроме того, настройки бумаги можно задать в драйвере принтера.

[🖱️ «Настройки драйвера принтера» на стр. 39](#)

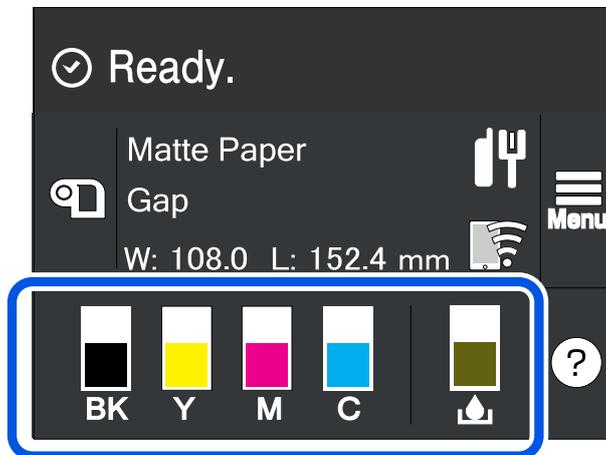
Если на панели управления и в драйвере принтера заданы разные настройки, применяются настройки, заданные в драйвере.

**Стандартный порядок работы с принтером**

---

**Проверка состояния расходных материалов**

Состояние чернильных картриджей и профилактического блока можно проверить на экране.



---

**Печать шаблонов проверки сопел**

Для проверки сопел печатающей головки напечатайте соответствующие шаблоны.

 [«Печать шаблонов проверки сопел» на стр. 64](#)

Стандартный порядок работы с принтером

## Печать контрольной страницы

Печать контрольной страницы позволяет проверить версию встроенного ПО и настройки принтера, такие как режим печати и настройки обнаружения носителя. С панели управления можно напечатать контрольные страницы следующих типов.

**Menu - Состояние принтера/Печать - Печ. лист сост.**

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Примечание</b> | При печати контрольных страниц рекомендуется использовать бумагу шире 108,0 мм (4,25 дюйма). Подробнее см. в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000 Series. |
|-------------------|--|

| Пример печати контрольной страницы   | Пример печати контрольной страницы (настройки сети)  |
|--|--|
| <pre> &lt;Printer Status Sheet&gt; Sheet Output Time   YYYY.MM.DD hh:mm  &lt;Basic Information&gt; Model   XX-XXXXX BK Serial Number   XXXXXXXXXXXX Main Firmware Version   XXXXXXXX MAC Address   XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting   Auto/Manual IP Address   XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask   XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address   XXX.XXX.XXX.XXX Head ID   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX           </pre> <hr/> <pre> --  ^^^^  ^^^^ 03  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 04  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 05  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 06  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 07  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 08  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 09  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 10  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm           </pre> | <pre> HHH NetWork Status Sheet HHH &lt;General Info&gt; MAC Address      xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware        xxxxxxxx &lt;Ethernet&gt; Network Status   Auto(Disconnected) &lt;TCP/IP IPv4&gt; Obtain IP Address Manual IP Address       xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask      xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway  xxx.xxx.xxx.xxx  HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH           </pre> |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Примечание</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Можно также распечатать список шрифтов и штрихкодов, уже зарегистрированных в принтере, или недавно зарегистрированных изображений и шаблонов.</li> <li><input type="checkbox"/> Если к принтеру подключен модуль беспроводной локальной сети, в разделе <b>Настройки сети</b> контрольной страницы будут напечатаны статус и настройки беспроводной сети.</li> </ul> |
|-------------------|---|

## Проверка сетевого соединения и его настроек

Вы можете проверить статус и настройки сетевого соединения, распечатав отчет о проверке сетевого соединения.

Подробные сведения см. в CW-C4000 Series Technical Reference Guide (техническом справочнике).

## Стандартный порядок работы с принтером

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b><i>Примечание</i></b> | При печати отчетов о проверке сетевого соединения рекомендуется использовать бумагу шире 108,0 мм (4,25 дюйма). Подробнее см. в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000 Series. |
|--------------------------|---|

## Стандартный порядок работы с принтером

## Замена чернильных картриджей

В этом разделе приводится описание последовательности замены картриджей.

|   |  |
|---|--|
|  <b>Внимание</b> | <p>Перед установкой чернильных картриджей внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при работе ними.</p> <p> «Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами» на стр. 12</p> |
|---|--|

### Проверка количества чернил

Вы можете проверить примерное количество оставшихся чернил на панели управления или на компьютере.

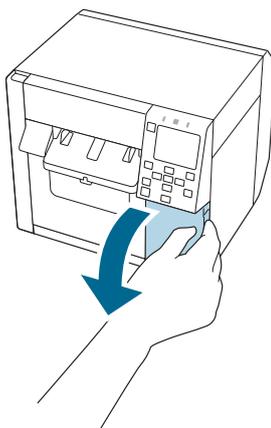
|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Примечание</b> | <p>Даже если уровень чернил низкий, вы можете продолжать печать, до тех пор пока не получите запрос на замену чернильного картриджа. Замените чернильный картридж по необходимости.</p> |
|-------------------|---|

### Порядок замены чернильных картриджей

Ниже описана процедура замены черного картриджа. Другие картриджи заменяются аналогичным образом.

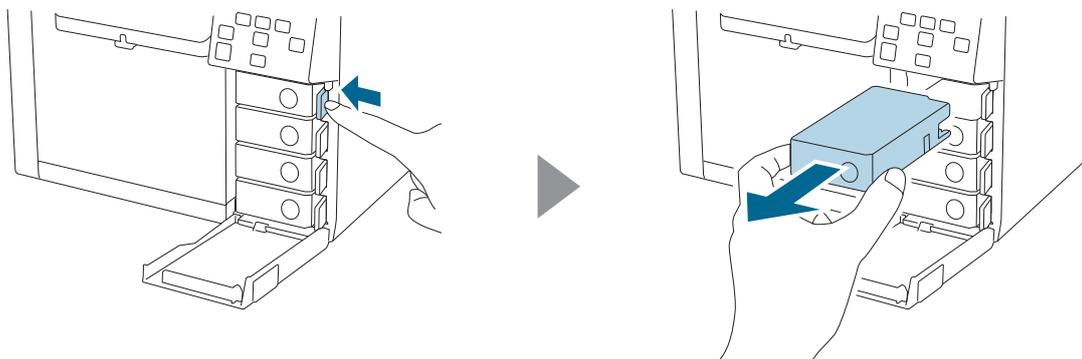
|  |  |
|--|--|
|  <b>Важно</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При замене черного чернильного картриджа всегда устанавливайте картридж с черными чернилами того же типа. Если вы установите картридж с чернилами другого типа, принтер не будет работать.</li> <li><input type="checkbox"/> Перед установкой хорошо встряхивайте чернильные картриджи.</li> </ul> |
|--|--|

- 1 Откройте крышку отделения для картриджей.



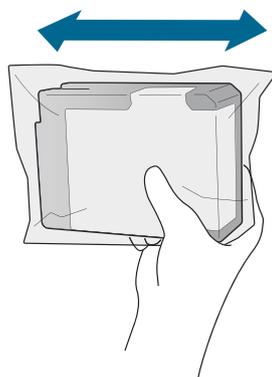
## Стандартный порядок работы с принтером

- 2** Нажмите на рычаг, чтобы вынуть использованный чернильный картридж.



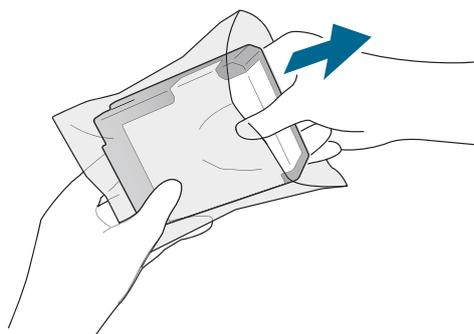
- 3** Встряхните чернильный картридж.

Как показано на рисунке ниже, встряхивайте картридж горизонтально. Перемещайте картридж примерно на 5 см в обоих направлениях и повторите около 15 раз в течение примерно 5 секунд.



- 4** Выньте новый чернильный картридж из пакета.

 [«Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами» на стр. 12](#)

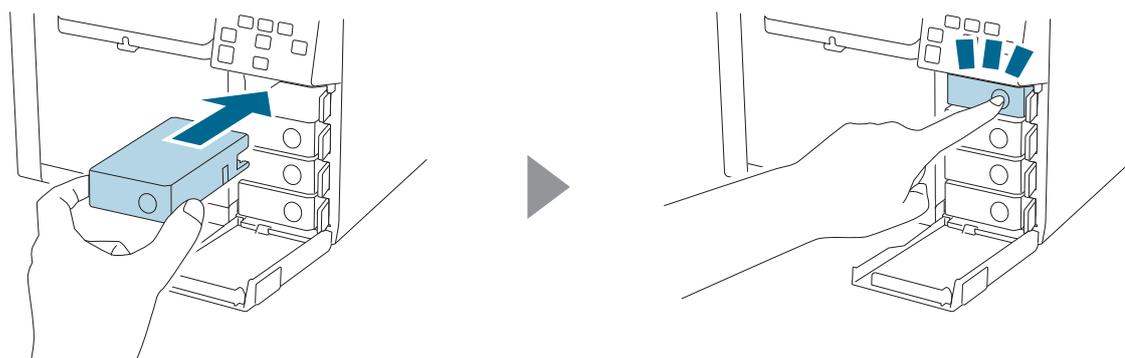


### Стандартный порядок работы с принтером

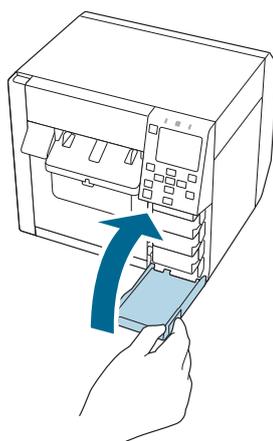


#### 5 Установите чернильный картридж.

Нажмите отметку Push на чернильном картридже кончиком пальца, чтобы картридж защелкнулся на месте.



#### 6 Закройте крышку отделения для чернильного картриджа.



## Стандартный порядок работы с принтером

## Замена контейнера для отработанных чернил

В этом разделе приводится описание процедуры замены профилактического блока.

|   |  |
|---|--|
|  <b>Внимание</b> | <p>Перед установкой контейнера для отработанных чернил изучите меры предосторожности при его использовании.</p> <p> <a href="#">«Меры предосторожности в отношении контейнера для отработанных чернил» на стр. 14</a></p> |
|---|--|

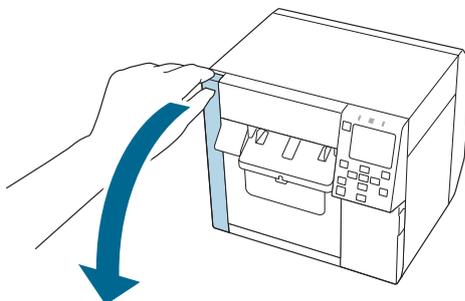
### Проверка свободного пространства в контейнере для отработанных чернил

Вы можете проверить примерный свободный объем в контейнере для отработанных чернил на панели управления или на компьютере.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Примечание</b> | <p>Даже если в контейнера для отработанных чернил остается мало места, вы можете продолжать печать, до тех пор пока не получите запрос на замену. Замените контейнер для отработанных чернил новым по необходимости.</p> |
|-------------------|--|

### Порядок замены контейнера для отработанных чернил

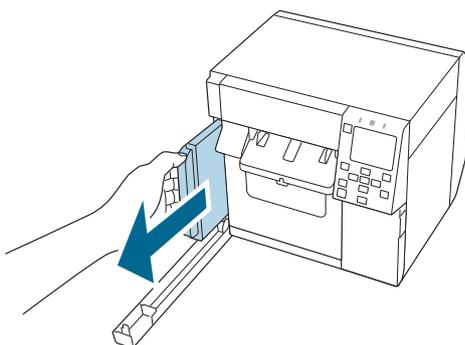
- 1 Откройте крышку отделения контейнера для отработанных чернил.



- 2 Выньте профилактический блок.

Для утилизации положите отработавший профилактический блок в пластиковый пакет из-под нового профилактического блока.

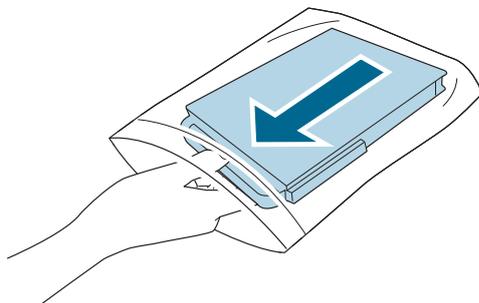
 [«Утилизация профилактического блока» на стр. 89](#)



### Стандартный порядок работы с принтером

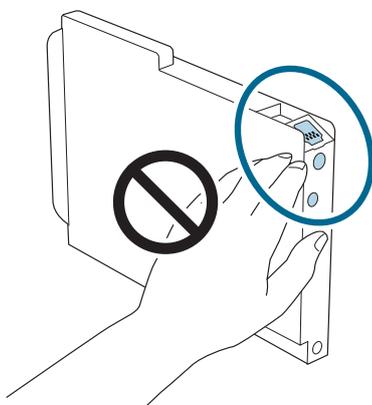
**3** Выньте новый контейнер для отработанных чернил из пакета.

 «Меры предосторожности в отношении контейнера для отработанных чернил» на стр. 14

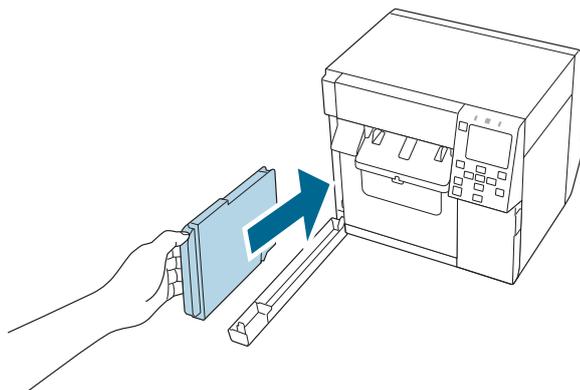


Не касайтесь областей, показанных на рисунке.

 **Внимание**

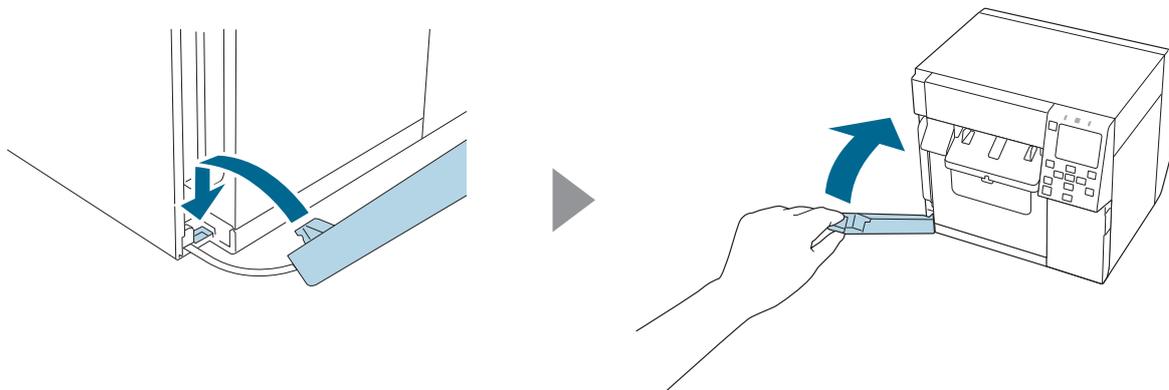


**4** Полностью вставьте новый контейнер для отработанных чернил.



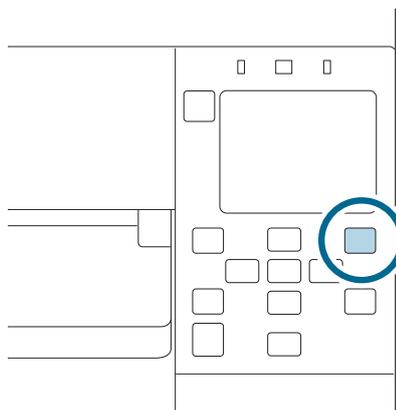
## Стандартный порядок работы с принтером

**5** Закройте крышку.



**6** Нажмите кнопку  (пауза).

Проверьте главный экран и убедитесь, что принтер готов к печати.

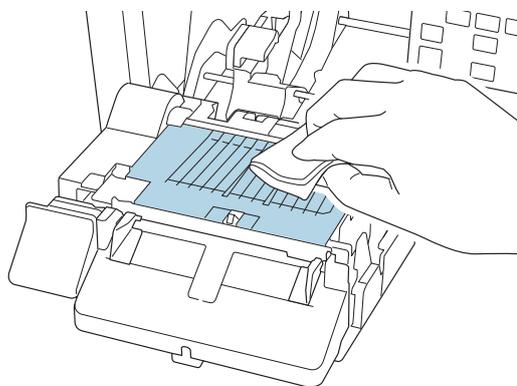


### Примечание

Рекомендуем одновременно с заменой контейнера для отработанных чернил выполнять очистку плиты.

 «Очистка плиты» на стр. 61

Салфетка из нетканого материала и ватные палочки для очистки входят в комплект контейнера для отработанных чернил.



## Стандартный порядок работы с принтером

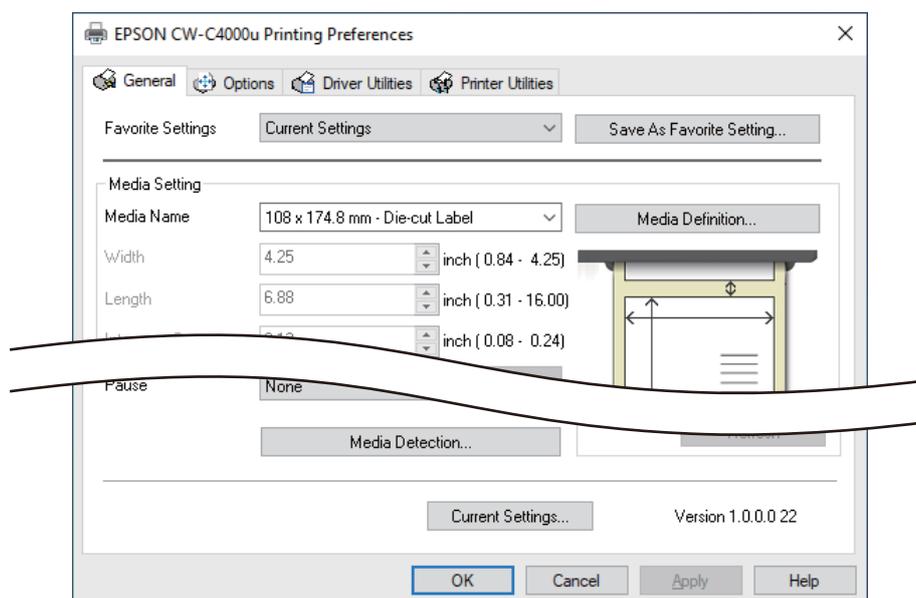
## Настройки драйвера принтера

На этой вкладке указываются основные параметры печати, например формат и тип носителя.

В драйвере принтера предусмотрена функция справки. Чтобы отобразить сведения о параметре, щелкните параметр правой кнопкой мыши, а затем нажмите Help (Справка).

Кроме того, конфигурирование драйвера принтера показано в видеороликах. Смотрите видео по следующему адресу:

[https://support.epson.net/p\\_doc/968/](https://support.epson.net/p_doc/968/)



### Примечание

Если настройки на принтере (задаваемые на панели управления, в CW-C4000 Series PrinterSettings или в Web Config) отличаются от настроек в драйвере принтера, печать выполняется с использованием настроек драйвера.

## Media Definition

Размер, формат, тип и другие параметры часто используемой бумаги можно зарегистрировать в драйвере принтера как определение носителя. Настроенное определение можно будет выбирать в раскрывающемся меню Media Name. Это удобно, поскольку при предварительной регистрации определения носителя для выполнения печати больше не нужно будет задавать параметры бумаги в драйвере.

Если вы планируете каждый раз выбирать формат бумаги и другие параметры без регистрации определений носителей, выберите **Custom** в раскрывающемся меню **Media Name** на вкладке **General**. На вкладке **General** станут доступными различные параметры для настройки формата бумаги и т. д.

## Media Name

- Media Size Reduction
- 108 x 174,8 мм {от 4,25 до 6,88 дюйма} — Die-cut Label\* (первоначальная настройка)

## Стандартный порядок работы с принтером

Custom

\*: Эта настройка подходит для печати на рулонной бумаге из комплекта поставки изделия.

---

### Width

#### Если значение Media Form отличается от Continuous paper или Wristband Paper

От 21,4 до 108,0 мм {от 0,84 до 4,25 дюйма}

Первоначальная настройка: 108,0 мм {4,25 дюйма}

#### Если для Media Form выбрано значение Continuous paper или Wristband Paper

От 25,4 до 108,0 мм {от 1,00 до 4,25 дюйма}

Первоначальная настройка: 108,0 мм {4,25 дюйма}

---

### Length

Можно задать значение от 8 до 406,4 мм {от 0,31 до 16 дюйма}

Первоначальная настройка: 174,8 мм {6,88 дюйма}

---

### Gap Between Labels

#### Если для Media Form выбрано значение Die-cut Label

От 2 до 6 мм {от 0,08 до 0,24 дюйма}

Первоначальная настройка: 3 мм {0,12 дюйма}

#### Если значение Media Form отличается от Die-cut Label

От 0 до 6 мм {от 0 до 0,24 дюйма}

Первоначальная настройка: 3 мм {0,12 дюйма}

---

### Media Form

- Die-cut label (gap detection) (первоначальная настройка)
- Die-cut label (black mark detection)
- Full-page Label (black mark detection)

## Стандартный порядок работы с принтером

- Full-page Label (no detection)
- Continuous paper (black mark detection)
- Continuous paper (no detection)
- Wristband (black mark detection)

---

## Media Saving

Включено, только если для параметра **Media Form** установлено значение **Full-page Label (no detection)** или **Continuous paper (no detection)**.

- Eliminate Lower Margin
- Eliminate Lower And Upper Margin
- No Saving (первоначальная настройка)

---

## Media Coating Type

- Plain Paper
- Matte Paper (первоначальная настройка)
- Synthetic
- Texture Paper
- Wristband Paper
- Glossy Paper
- Glossy Film
- High Glossy Paper

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Примечание</b> | Поддерживаемые типы бумаги зависят от типа установленных чернил: глянцевые черные или матовые черные. См. раздел «Характеристики бумаги» на стр. 85. |
|-------------------|--|

---

## Print Quality

### Если для Media Coating Type выбрано значение Plain Paper

- Max Speed
- Speed (первоначальная настройка)
- Normal
- Quality

**Стандартный порядок работы с принтером****Если для Media Coating Type выбрано значение Matte Paper, Synthetic или Texture Paper**

- Max Speed
- Speed
- Normal (первоначальная настройка)
- Quality

**Если для Media Coating Type выбрано значение Glossy Paper, Glossy Film или High Glossy Paper**

- Normal
- Quality (первоначальная настройка)
- Max Quality

**Если для Media Coating Type выбрано значение Wristband Paper**

- Max Speed
- Speed (первоначальная настройка)
- Normal

**Примечание**

Если изменить значение параметра **Media Coating Type**, для параметра **Print Quality** будет автоматически выбрана первоначальная настройка, подходящая для выбранного типа бумаги.

---

**Color Correction**

- Epson Vivid Color
- Epson Preferred Color (первоначальная настройка)
- ICM
- None

---

**Spot Color Setting**

No Spot Color (первоначальная настройка)

---

**Settings For Paper Handling After Print**

- Cut (after printing last label)
- Cut (at specified label)

## Стандартный порядок работы с принтером

- Cut (after last page of collate page)
- Do not cut (stop at peel position)
- Do not cut (stop at cut position) (первоначальная настройка)
- Do not cut (stop at the print end position)

---

## Notification

- None (первоначальная настройка)
- Beep at Cut
- Beep at Job End
- Beep at Collate End

|                   |  |
|-------------------|--|
| <i>Примечание</i> | Независимо от описанной выше настройки драйвера принтера, звуковое сигнальное устройство не будет подавать сигнал, если оно отключено на принтере. |
|-------------------|--|

---

## Pause

- None (первоначальная настройка)
- Pause at Cut
- Pause at Job End
- Pause at Collate End

---

## Media Detection...

Первоначальные настройки параметров **Media Source** и **Media Detection** изменятся в зависимости от настроек принтера.

### Media Source

- Internal (Roll)
- Rear Feed (Fanfold)
- Rear Feed (Roll)

### Media Detection

- Gap detection
- Black mark detection

## Стандартный порядок работы с принтером

No detection

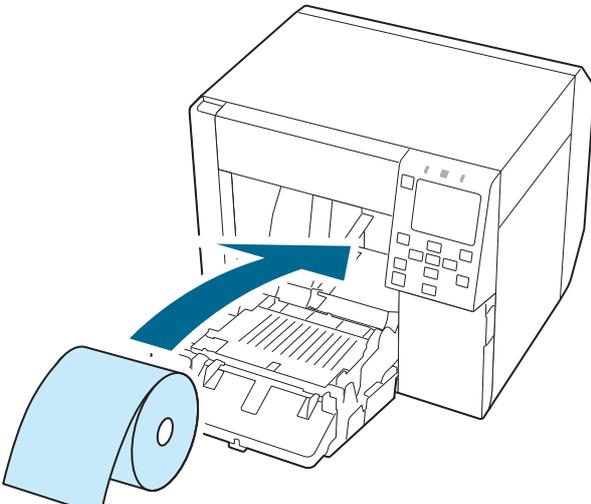
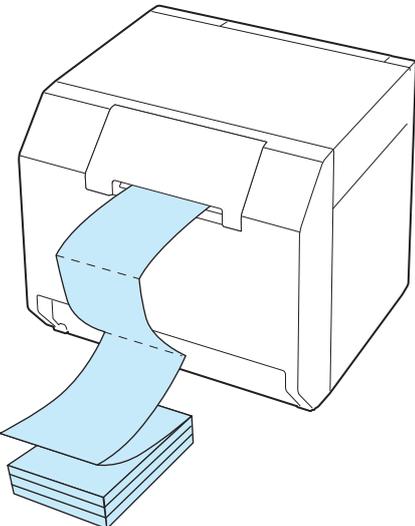
## Стандартный порядок работы с принтером

## Загрузка и замена бумаги

В этом разделе приводится описание процедуры загрузки и замены бумаги. Эта процедура отличается в зависимости от того, откуда подается бумага: изнутри или снаружи принтера. Эта процедура также поясняется в видеороликах.

которые можно посмотреть здесь:

[https://support.epson.net/p\\_doc/968/](https://support.epson.net/p_doc/968/)

| Подача изнутри (внутренняя)   | Подача снаружи (подача сзади)  |
|---|--|
| <p>Бумага подается изнутри принтера. Установите в принтер рулонную бумагу.</p>  | <p>Бумага подается снаружи принтера. Расположите фальцованную бумагу за принтером.</p>  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <p><b>!</b> <b>Важно</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Для внешней подачи рулонной бумаги вам нужно самостоятельно подготовить внешний податчик и перемотчик бумаги. Чтобы получить более подробную информацию, обратитесь за рекомендациями к квалифицированным специалистам.</li> <li>❑ При использовании бумаги другого формата или типа перед загрузкой бумаги измените параметры бумаги на панели управления или в драйвере принтера. <ul style="list-style-type: none"> <li>👉 «Проверка информации о бумаге» на стр. 29</li> <li>👉 «Настройки драйвера принтера» на стр. 39</li> </ul> </li> </ul> |
|------------------------------|--|

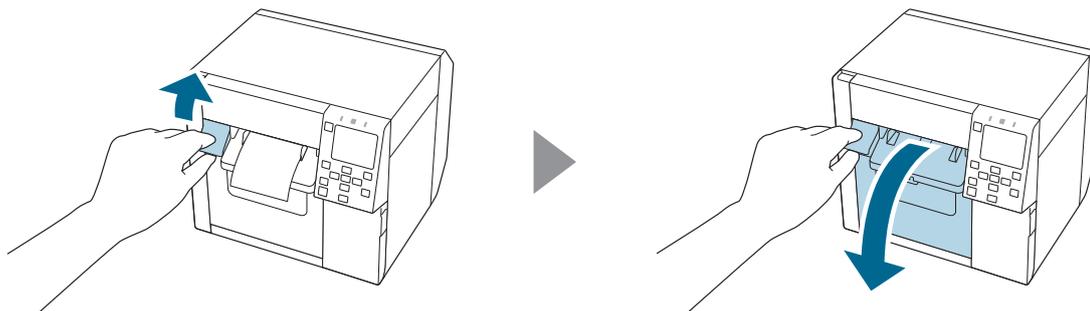
## Стандартный порядок работы с принтером

**Загрузка рулона бумаги****Внимание**

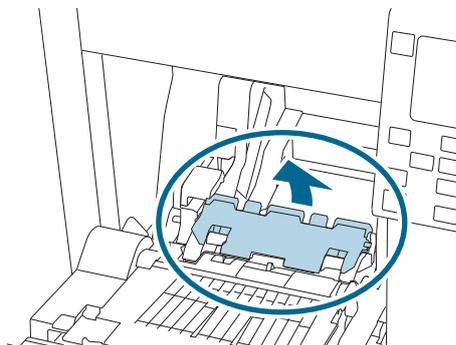
После включения принтера дождитесь появления главного экрана, а затем откройте переднюю крышку. Если открыть крышку до появления главного экрана, принтер может некорректно загрузить бумагу.

**1** Включите принтер.

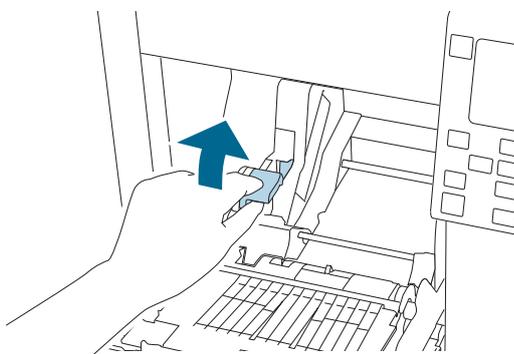
**2** Откройте переднюю крышку.



**3** Если установлена направляющая подачи бумаги, снимите ее.

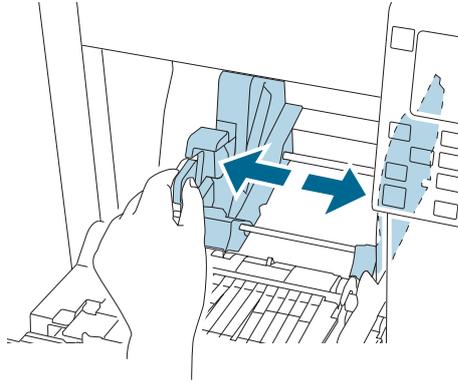


**4** Поднимите рычажок блокировки направляющих рулона бумаги.

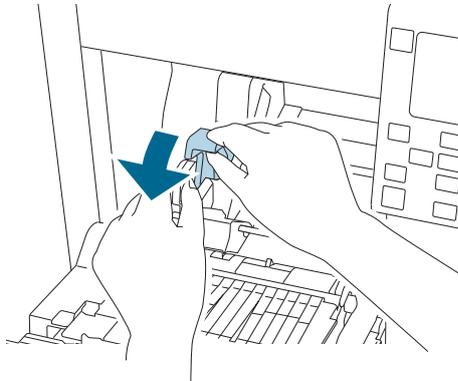


### Стандартный порядок работы с принтером

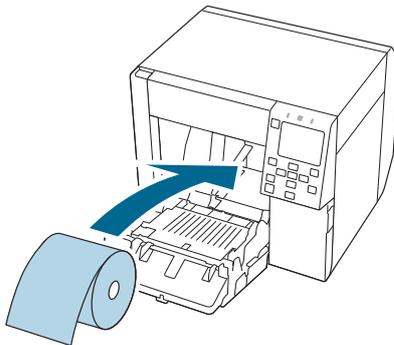
- 5** Раздвиньте направляющие рулона бумаги как можно дальше в стороны.



- 6** Опустите рычажок блокировки направляющих рулона бумаги.

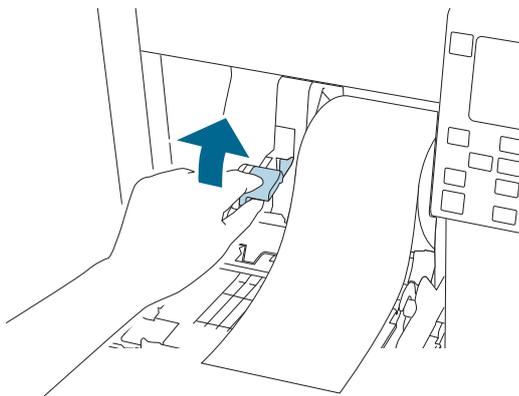


- 7** Вставьте бумагу печатной стороной вверх.

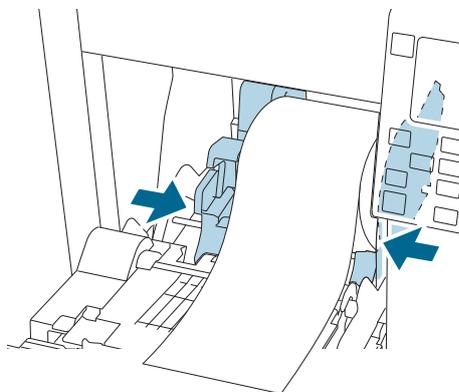


## Стандартный порядок работы с принтером

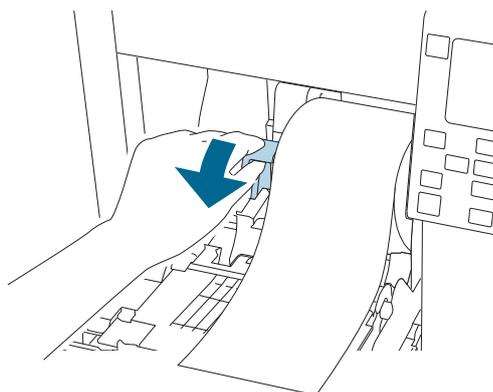
- 8** Поднимите рычажок блокировки направляющих рулона бумаги.



- 9** Установите направляющие рулонной бумаги по краям бумаги.



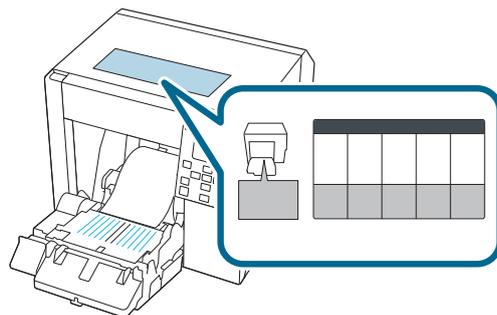
- 10** Опустите рычажок блокировки направляющих рулона бумаги.



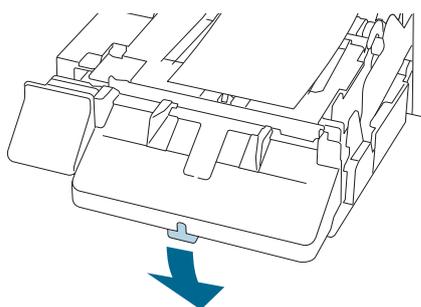
- 11** В зависимости от ширины бумаги откройте и (или) закройте задвижки плиты.

 «Регулировка задвижек» на стр. 56

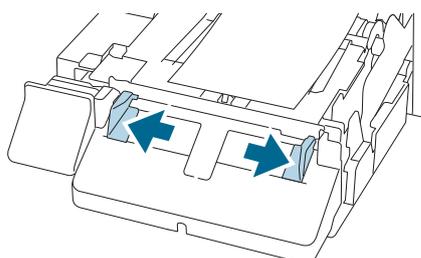
### Стандартный порядок работы с принтером



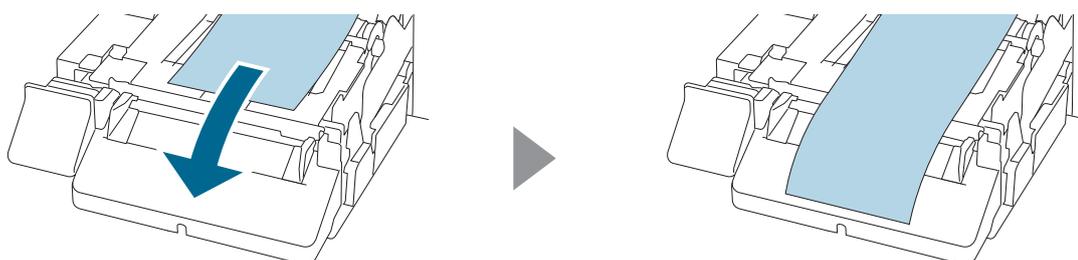
**12** Опустите рычажок блокировки направляющих вывода бумаги.



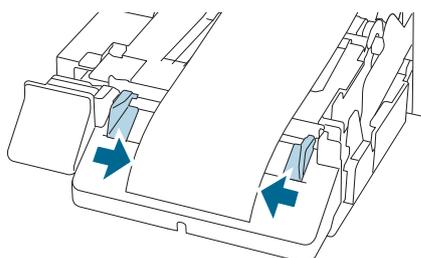
**13** Раздвиньте направляющие вывода бумаги.



**14** Вытяните бумагу, как показано.

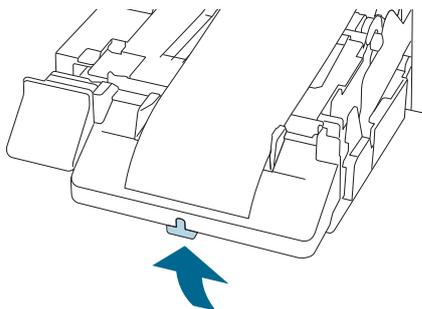


**15** Держа бумагу рукой, установите направляющие вывода бумаги по краям бумаги.

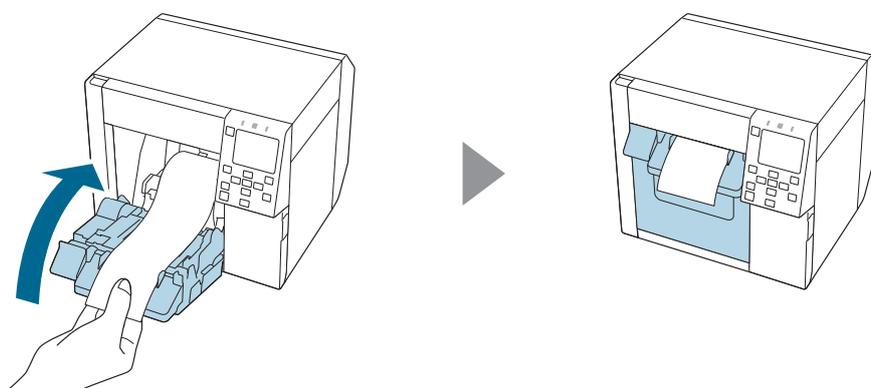


### Стандартный порядок работы с принтером

- 16** Поднимите рычажок блокировки направляющих вывода бумаги до щелчка.

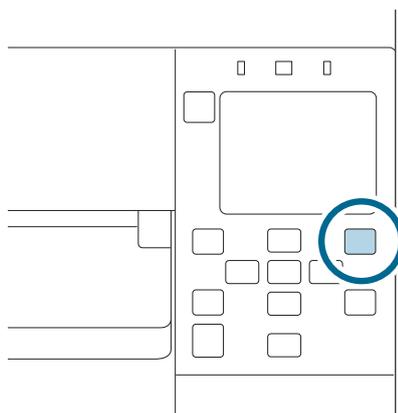


- 17** Вытяните передний край рулона бумаги и закройте переднюю крышку.



- 18** Нажмите кнопку **||** (пауза).

Проверьте главный экран и убедитесь, что принтер готов к печати.



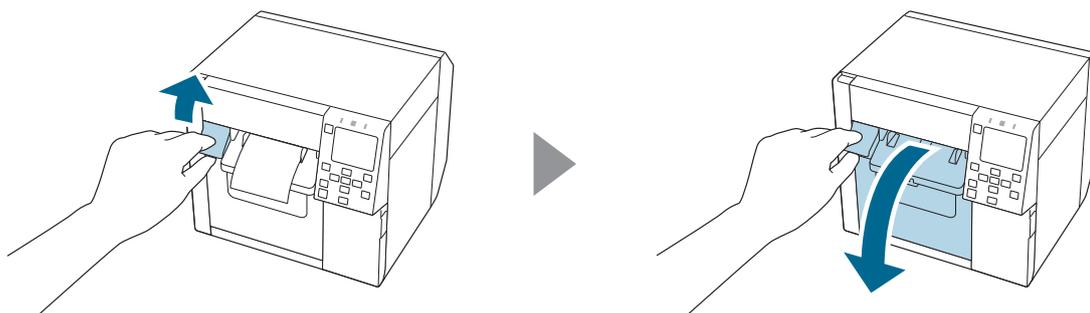
## Стандартный порядок работы с принтером

**Загрузите фальцованную бумагу****Внимание**

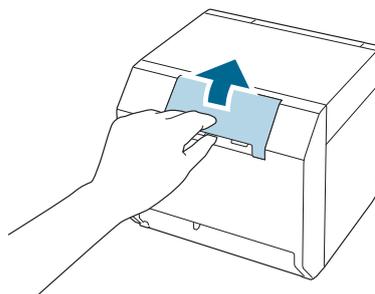
После включения принтера дождитесь появления главного экрана, а затем откройте переднюю крышку. Если открыть крышку до появления главного экрана, принтер может некорректно загрузить бумагу.

**1** Включите принтер.

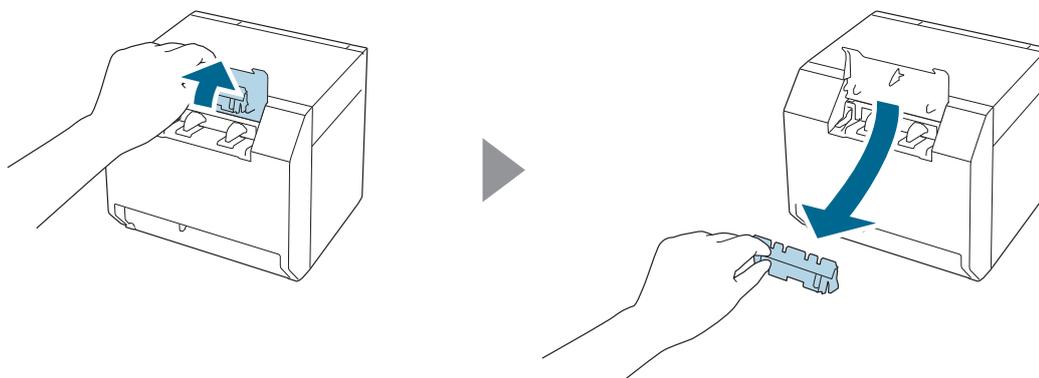
**2** Откройте переднюю крышку.



**3** Откройте заднюю крышку.

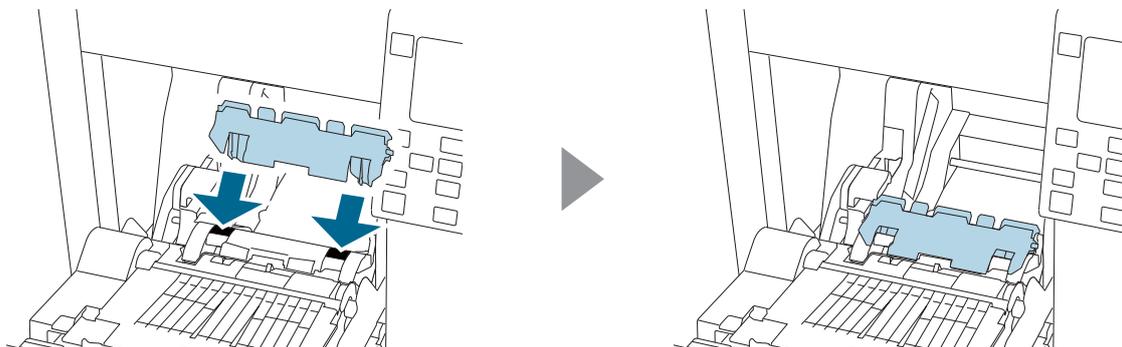


**4** Извлеките направляющую подачи бумаги и закройте заднюю крышку.



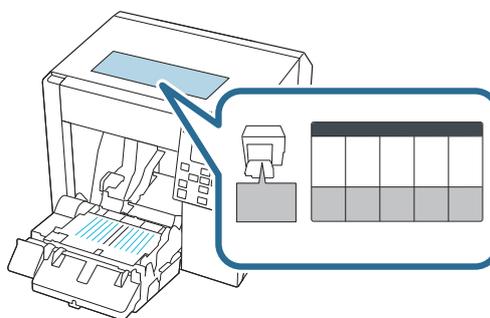
## Стандартный порядок работы с принтером

- 5** Установите направляющую подачи бумаги.

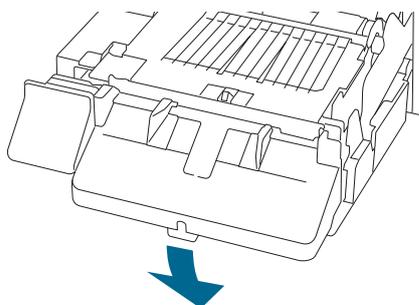


- 6** В зависимости от ширины бумаги откройте и (или) закройте задвижки плиты.

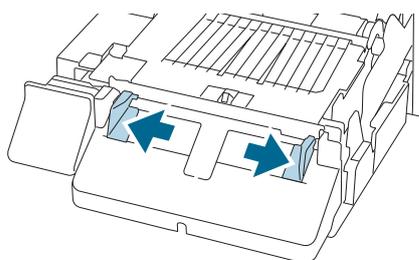
 [«Регулировка задвижек» на стр. 56](#)



- 7** Опустите рычажок блокировки направляющих вывода бумаги.

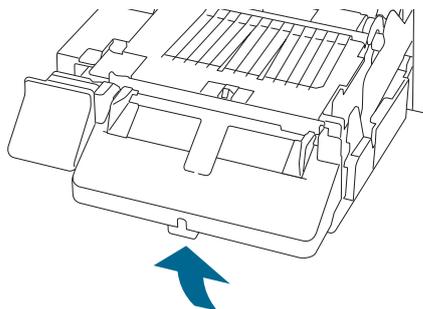


- 8** Раздвиньте направляющие вывода бумаги как можно дальше в стороны.

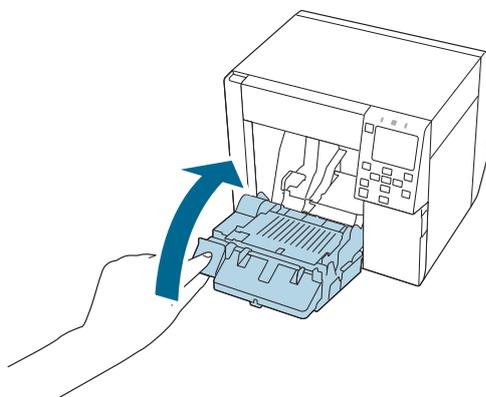


### Стандартный порядок работы с принтером

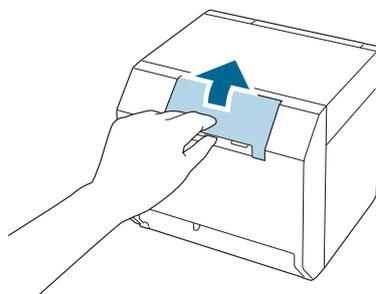
- 9** Поднимите рычажок блокировки направляющих вывода бумаги до щелчка.



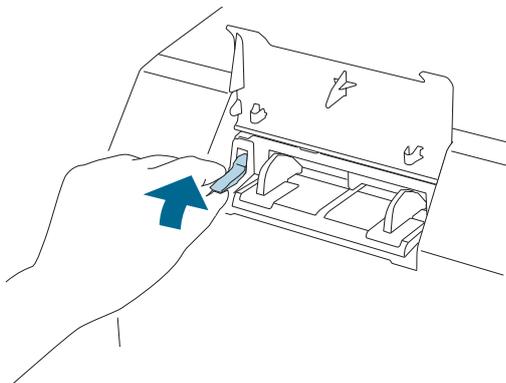
- 10** Закройте переднюю крышку.



- 11** Откройте заднюю крышку.



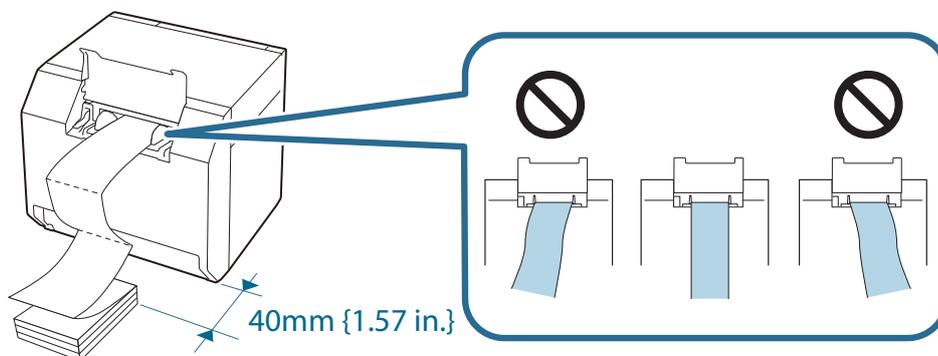
- 12** Поднимите рычажок блокировки направляющих фальцованной бумаги.



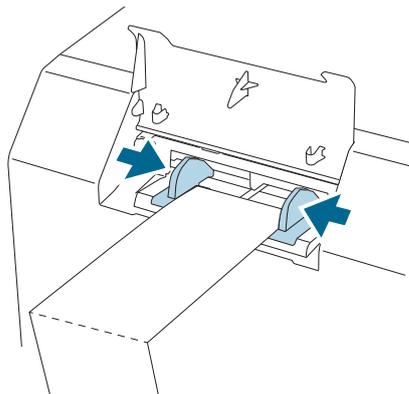
### Стандартный порядок работы с принтером

**13** Расположите фальцованную бумагу за принтером.

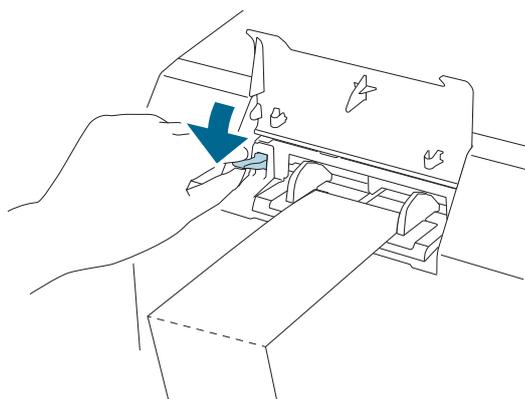
- Поместите фальцованную бумагу на расстоянии не менее 40 мм {1,57 дюйма} от принтера.
- Убедитесь, что бумага расположена вертикально относительно отверстия подачи бумаги.



**14** Установите направляющие фальцованной бумаги по краям бумаги.



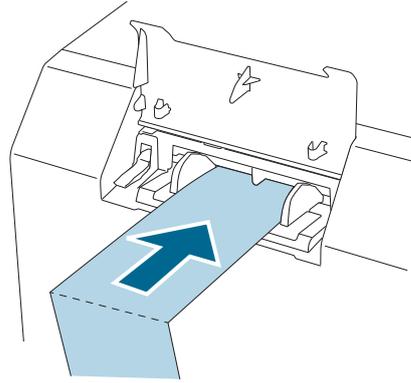
**15** Опустите рычажок блокировки направляющих фальцованной бумаги.



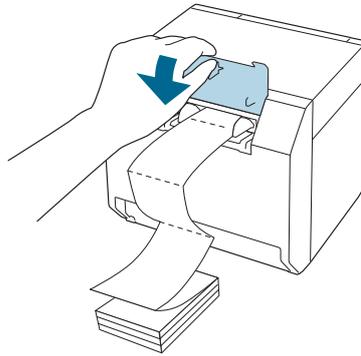
**16** Вставьте передний край бумаги печатной стороной вверх.

Когда вы вставите примерно 100 мм {3,94 дюйма} бумаги, бумага автоматически будет подана в принтер.

### Стандартный порядок работы с принтером

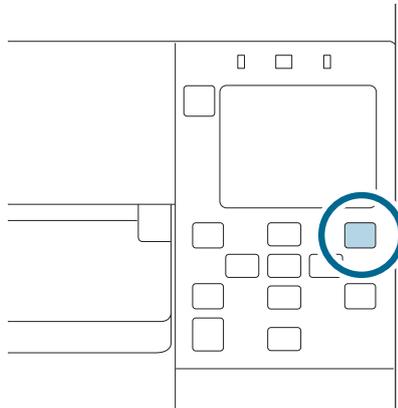


**17** Закройте заднюю крышку.



**18** Нажмите кнопку  (пауза).

Проверьте главный экран и убедитесь, что принтер готов к печати.

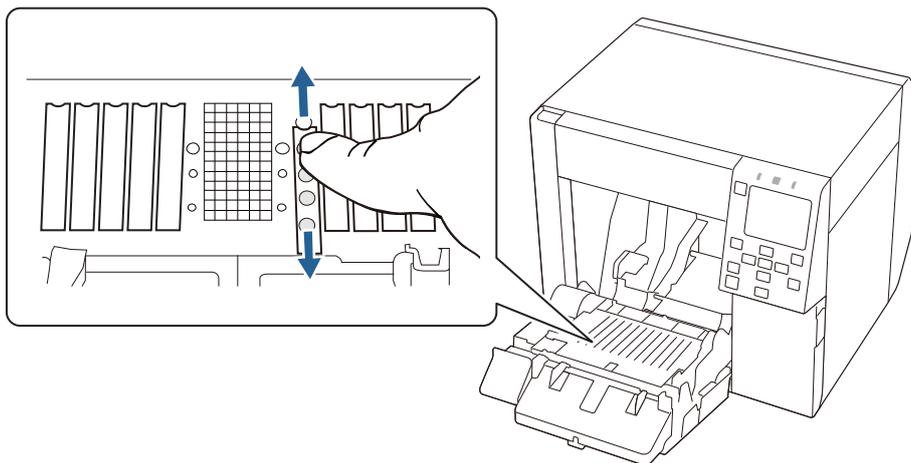


## Стандартный порядок работы с принтером

### Регулировка задвижек

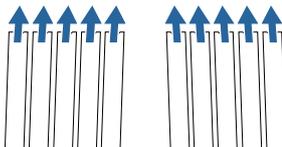
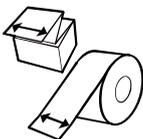
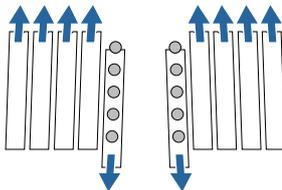
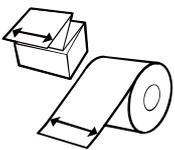
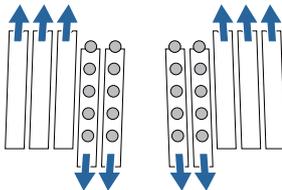
На внутренней стороне передней крышки находятся задвижки для регулировки силы затягивания бумаги во время печати.

Для каждого типа бумаги необходимо регулировать положение задвижек (открывать или закрывать) по ширине носителя. Передвиньте задвижку пальцем, чтобы открыть или закрыть ее. Кроме того, для проверки ширины бумаги можно воспользоваться информацией на наклейке на крышке основного блока.

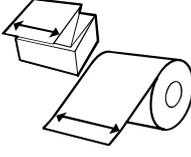
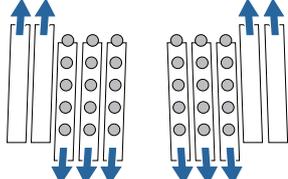
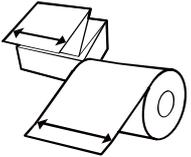
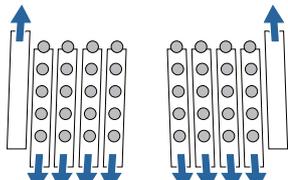
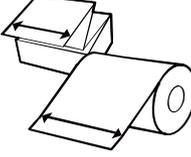
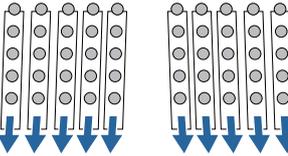


**Внимание**

Неправильное открывание и закрывание задвижек может стать причиной замятия бумаги или загрязнения ее чернилами.

| Ширина бумаги / ширина подложки   | Положение задвижек  |
|---|---|
| <p>От 25,4 до 43,8 мм {от 1,00 до 1,72 дюйма}</p>  | <p>Все задвижки закрыты.</p>                |
| <p>От 43,9 до 58,4 мм {от 1,73 до 2,30 дюйма}</p>  | <p>Внутренние задвижки открыты.</p>         |
| <p>От 58,5 до 73,0 мм {от 2,30 до 2,87 дюйма}</p>  | <p>Четыре внутренние задвижки открыты.</p>  |

**Стандартный порядок работы с принтером**

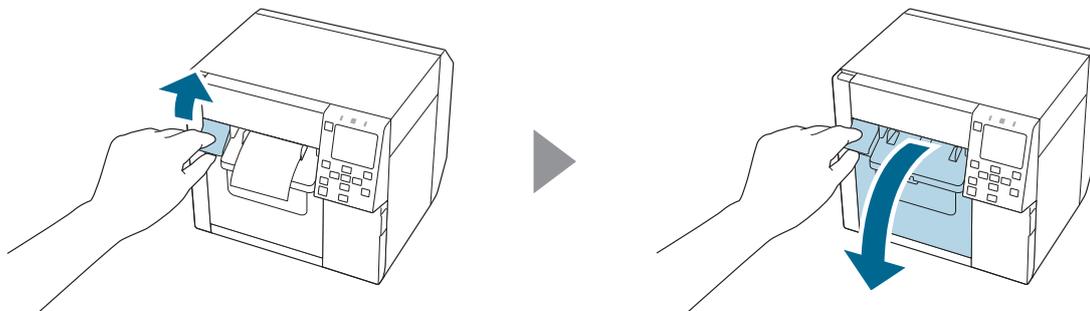
| Ширина бумаги / ширина подложки  | Положение задвижек  |
|--|---|
| <p>От 73,1 до 87,6 мм {от 2,88 до 3,45 дюйма}</p>   | <p>Шесть внутренних задвижек открыто.</p>   |
| <p>От 87,7 до 102,2 мм {от 3,45 до 4,02 дюйма}</p>  | <p>Восемь внутренних задвижек открыто.</p>  |
| <p>102,3 мм и более {4,03 дюйма и более}</p>       | <p>Все задвижки открыты.</p>               |

## Стандартный порядок работы с принтером

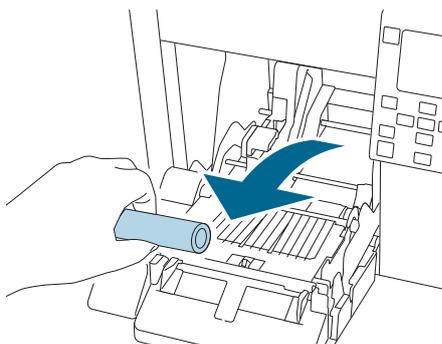
### Порядок извлечения бумаги

1 Убедитесь, что принтер включен.

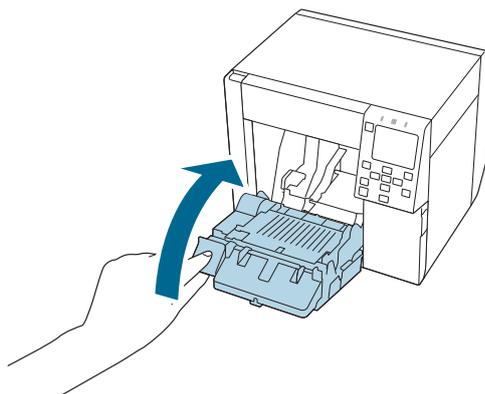
2 Откройте переднюю крышку.



3 Извлеките рулонную бумагу или сердечник рулона из принтера.

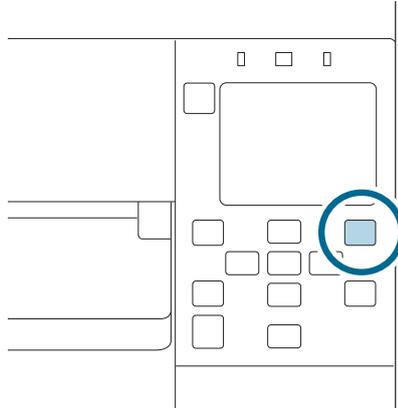


4 Закройте переднюю крышку.



## Стандартный порядок работы с принтером

- 5** Нажмите кнопку  (пауза).



Извлечение бумаги завершено.

Информацию о загрузке бумаги см. в разделе «Загрузка рулона бумаги» на стр. 46 или «Загрузите фальцованную бумагу» на стр. 51.

---

# Техническое обслуживание

---

В этой главе описана процедура технического обслуживания принтера.

## Очистка внешних поверхностей

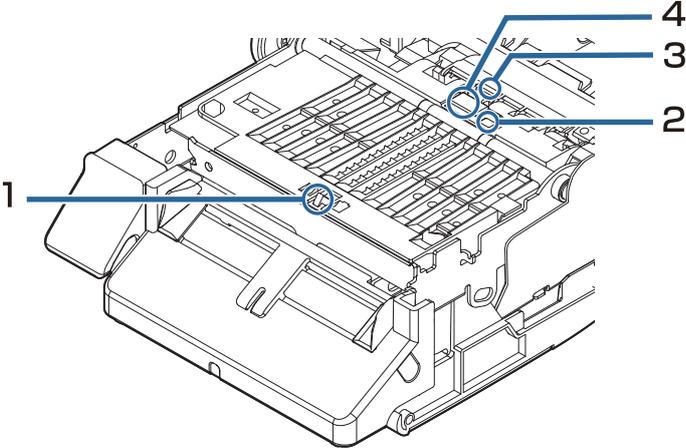
- 1 Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 2 Сухой или слегка влажной тканью протрите все загрязненные поверхности.  
Меры предосторожности при чистке см. в Technical Reference Guide (техническом справочнике).

## Техническое обслуживание

## Очистка плиты

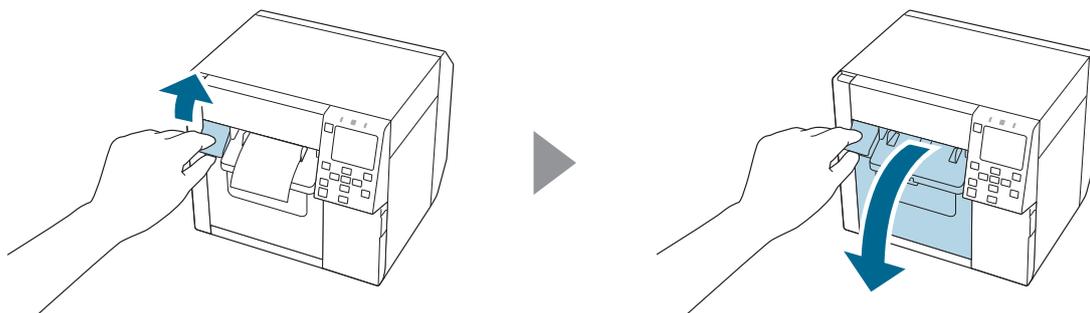
Чернила, попавшие на плиту, могут пачкать руки или бумагу. Кроме того, попадание загрязнения в отверстия на плите может привести к загрязнению чернилами ее внутренней поверхности.

Для очистки плиты используйте салфетки из нетканого материала или ватные палочки. Выполните следующие действия.

|   |   |
|---|---|
|  <b>Внимание</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Не используйте воду или спирт.</li> <li>❑ Не меняйте положение задвижек на плите. Неправильное открытое или закрытое положение задвижек может стать причиной замятия бумаги или загрязнения распечатки чернилами.</li> <li>❑ Соблюдайте осторожность, чтобы не деформировать и не повредить четыре датчика.</li> </ul> |
|   |    |

**1** Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.

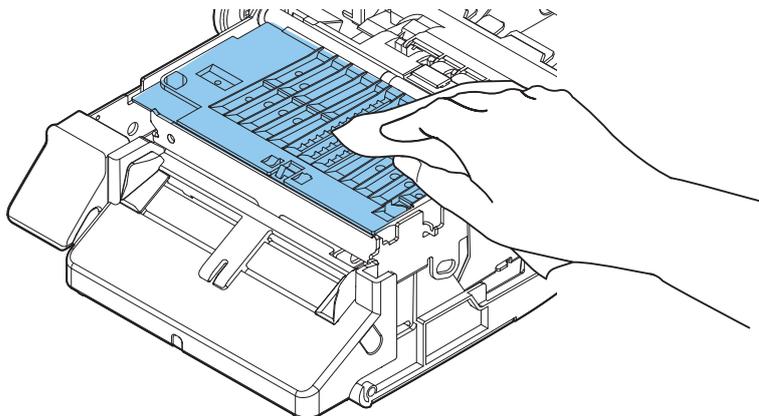
**2** Откройте переднюю крышку.



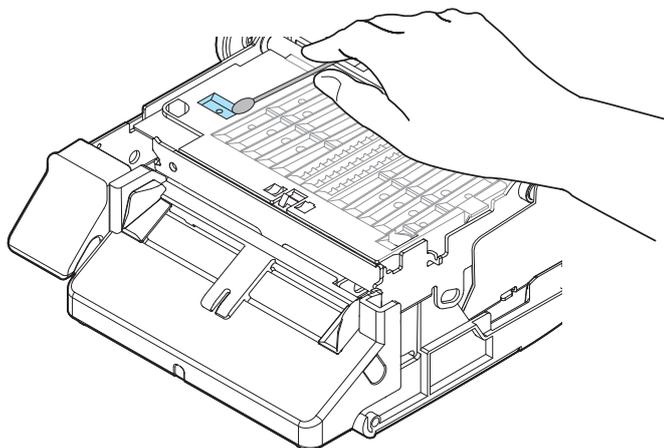
**3** Извлеките рулонную или фальцованную бумагу.

## Техническое обслуживание

- 4** Для очистки плиты используйте салфетки из нетканого материала.



- 5** Для очистки отверстий и вокруг них используйте ватные палочки. Если отверстия заблокированы, полностью удалите из них грязь.



- 6** Закройте переднюю крышку.

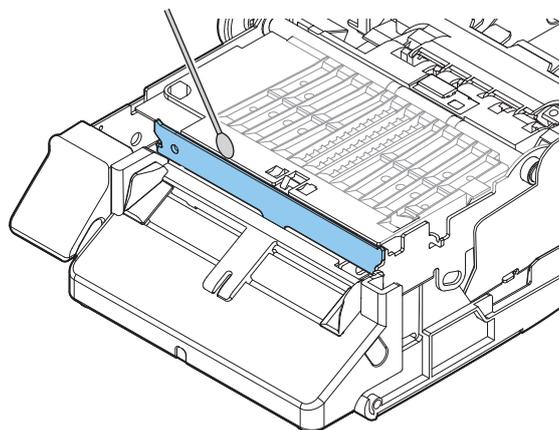
## Очистка автоматического резака

Налипание клея этикеток на неподвижное лезвие автоматического резака может стать причиной ухудшения качества обрезки бумаги.

Выполните следующие действия для очистки лезвия.

- 1 Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 2 Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу.
- 3 Удалите клей, оставшийся на неподвижном лезвии автоматического резака, расположенном сбоку передней крышки.

Удалите загрязнение ватной палочкой, смоченной в спирте.



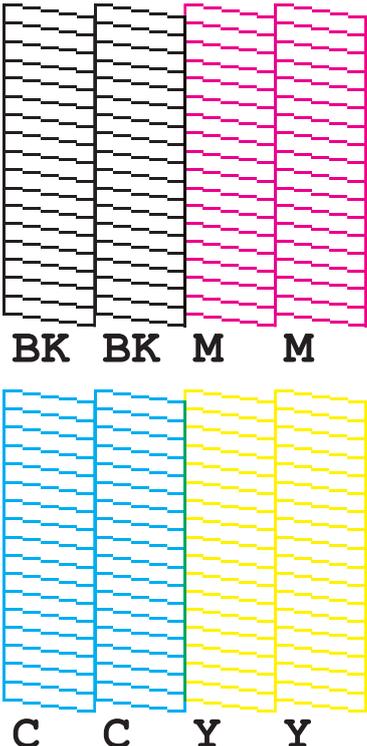
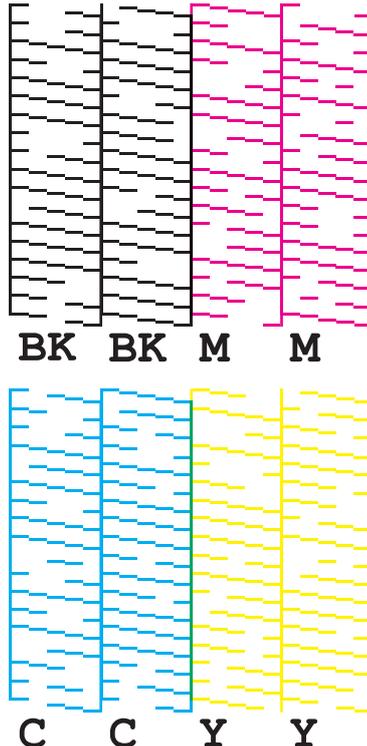
**Внимание**

- ❑ Не прикасайтесь к неподвижному лезвию автоматического резака рукой. Это может привести к порезам пальцев.
- ❑ Не используйте бензин, разбавитель, трихлорэтилен и кетоновые растворители. Это может привести к повреждению или поломке деталей из пластика и резины.
- ❑ Не распыляйте спирт непосредственно на лезвие резака и не используйте ватные палочки или ткань, пока с них капает спирт. Если спирт попадет внутрь принтера, это может привести к короткому замыканию электронных компонентов, их порче или повреждению.
- ❑ Будьте осторожны, не допускайте попадания спирта на другие участки, кроме зоны очистки.

## Очистка печатающей головки

При засорении сопел на распечатках появляются полосы, цвета передаются неточно или бледно. При таком ухудшении качества печати следует распечатать шаблон проверки сопел для выявления возможного засорения.

**Пример шаблонов проверки сопел печатающей головки с использованием глянцевых чернил**

| Нормальное состояние   | Засорение   |
|--|---|
|  <p>ВК ВК М М</p> <p>С С У У</p> |  <p>ВК ВК М М</p> <p>С С У У</p> |

При распечатывании шаблона, демонстрирующего наличие засорения сопел, выполните очистку печатающей головки.

## Печать шаблонов проверки сопел

Засорение сопел вызывает размытость или полосы при печати, а также приводит к искажению цветов. Если у вас возникают проблемы с качеством печати, распечатайте шаблон проверки дюз и проверьте, не засорены ли сопла.



**Важно**

При печати шаблона проверки дюз загружайте лист бумаги не менее 21,5 мм (0,85 дюйма) в ширину и 38,6 мм (1,52 дюйма) в длину.

## Остаток бумаги, необходимый для печати шаблона проверки дюз

### Непрерывная простая лента, этикетка на всю страницу

- Если ширина бумаги составляет от 21,4 мм (0,84 дюйма) до 39,0 мм (1,54 дюйма), необходимо 273,5 мм (10,77 дюйма)

## Техническое обслуживание

- ❑ Если ширина бумаги составляет 39,1 мм (1,54 дюйма) и более, необходимо 197,4 мм (7,77 дюйма)

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Примечание</b> | Печать шаблона проверки дюз при включенном обнаружении черных меток может потребовать большего количества оставшейся бумаги. Рекомендуется отключить обнаружение черных меток даже при печати шаблона на бумаге с черными метками. |
|-------------------|--|

### Штампованная этикеточная бумага (рулонная бумага в комплекте)

При печати рисунка на рулонной бумаге из комплекта поставки рисунок проверки дюз печатается с помощью двух этикеток.

Размеры рулонной бумаги в комплекте:

ширина — 108,0 мм (4,25 дюйма), длина — 174,8 мм (6,88 дюйма), зазор между этикетками — 3,0 мм (0,12 дюйма)

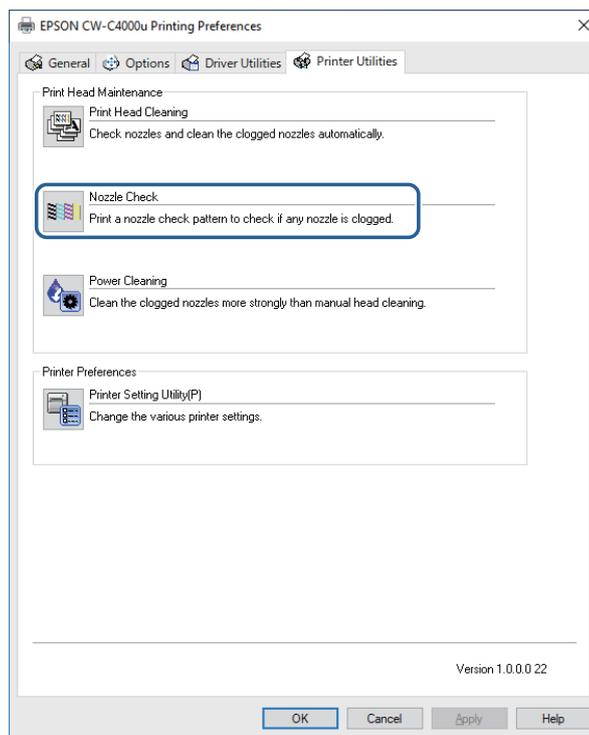
|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Примечание</b> | При печати шаблонов проверки дюз на штампованных этикетках количество оставшейся бумаги зависит от ширины бумаги, длины бумаги и зазора между этикетками. Поскольку в некоторых сочетаниях максимальная необходимая длина бумаги составляет 531 мм (20,9 дюйма), рекомендуется использовать непрерывную ленту, этикетки на всю страницу или рулонную бумагу из комплекта. |
|-------------------|---|

## На панели управления

Меню - Обслуживан. - Пров. дюз печат. гол.

## В драйвере принтера

Нажмите **Nozzle Check** на вкладке **Printer Utilities**.



## Техническое обслуживание

### С помощью Web Config

Выберите **Печать шabl. пров. дюз.** в окне **Обслуживан.** и нажмите **Пуск**.

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Примечание</b> | Подробные сведения о Web Config см. в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000 Series. |
|-------------------|---|

### Очистка печатающей головки

Если сопла засорились, воспользуйтесь параметром **Очистка печ. головки**. Выбирайте пункт **Механическая чистка**, только если сопла не очистились после выбора пункта **Очистка печ. головки**. Чтобы запустить очистку печатающей головки, выберите меню, как описано ниже.

|  |  |
|--|--|
|  <b>Важно</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Во время очистки печатающей головки не выключайте питание принтера и не открывайте его крышки. Это может привести к сбою печати.</li> <li><input type="checkbox"/> Не выполняйте очистку печатающей головки слишком часто. Этот процесс связан с расходом чернил, которые используются для очистки печатающей головки.</li> <li><input type="checkbox"/> При недостаточном количестве чернил в принтере очистку, возможно, не удастся выполнить. В таком случае замените чернила и повторите попытку.<br/><a href="#">☞ «Замена чернильных картриджей» на стр. 33</a></li> <li><input type="checkbox"/> При выполнении процедуры [Механическая чистка] расходуется больше чернил, чем при процедуре [Очистка печ. головки].</li> </ul> |
|--|--|

### На панели управления

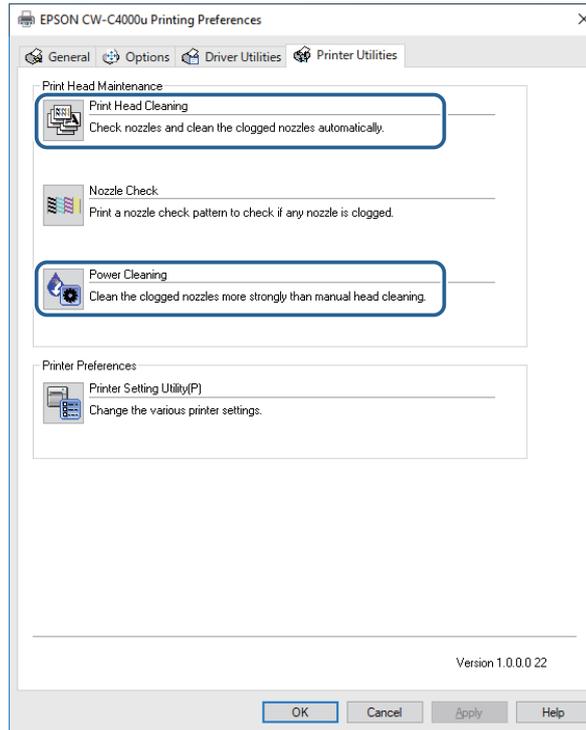
Menu - Обслуживан. - Очистка печ. головки

Menu - Обслуживан. - Механическая чистка

### В драйвере принтера

Нажмите **Print Head Cleaning** или **Power Cleaning** в окне **Printer Utilities**.

## Техническое обслуживание



### С помощью Web Config

Выберите **Очистка печатной головки** в окне **Обслуживание**. Затем выберите тип очистки **Авто** или **Механическая чистка** и нажмите **Пуск**.

**Примечание**

Подробные сведения о Web Config см. в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000 Series.

# Поиск и устранение неисправностей

В данной главе приводятся инструкции по устранению проблем в работе принтера. Информацию об устранении неисправностей, не включенную в настоящее руководство, см. в CW-C4000 Series Technical Reference Guide (техническом справочнике).

## Отображение сообщения на панели управления

| Сообщение  | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|--|---|
| <p>Информация</p> <p>Ошибка подачи бумаги.</p> <p>Загрузите бумагу или измените настройку источника носителя.</p>  | <p>Используйте бумагу в соответствии с настройками <b>Источник носителя</b> и <b>Форма носителя</b>. Можно также изменить значения параметров <b>Источник носителя</b> и <b>Форма носителя</b> таким образом, чтобы они соответствовали загруженной бумаге.</p> <p> <a href="#">«Настройки драйвера принтера» на стр. 39</a></p> |
| <p>Информация</p> <p>Не удается определить бумагу, заданную в настройке «Обнаружение носителя».</p> <p>Загрузите бумагу согласно настройке или измените настройку.</p> | <p>Используйте бумагу, соответствующую настройкам <b>Обнаружение носителя</b>. Можно также изменить настройки <b>Обнаружение носителя</b> таким образом, чтобы они соответствовали загруженной бумаге.</p> <p> <a href="#">«Настройки драйвера принтера» на стр. 39</a></p>  |
| <p>(На главном экране)</p> <p>Загрузите бумагу.</p>  | <p>Загрузите бумагу.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>   |
| <p>Информация</p> <p>Зарегистрированный формат бумаги может отличаться от настройки печати.</p>  | <p>Загрузите носитель, формат которого совпадает с размером области печати. Либо измените размер области печати в соответствии с форматом используемого носителя.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>  |
| <p>Информация</p> <p>Рулонная бумага не загружена.</p>   | <p>Загрузите рулонную бумагу.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>  |
| <p>Информация</p> <p>Фальцованная бумага не загружена.</p>   | <p>Загрузите фальцованную бумагу.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>  |
| <p>Информация</p> <p>Замятие бумаги.</p>   | <p>Устраните замятие и снова загрузите бумагу.</p> <p> <a href="#">«Замятие рулонной бумаги» на стр. 76</a></p> <p> <a href="#">«Замятие фальцованной бумаги» на стр. 78</a></p>  |
| <p>Информация</p> <p>Бумага загружена в принтер неправильно. Загрузите бумагу правильно.</p>   | <p>Извлеките бумагу и вновь загрузите ее.</p> <p> <a href="#">«Порядок извлечения бумаги» на стр. 58</a></p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>  |

## Поиск и устранение неисправностей

| Сообщение  | Решение и ссылки на справочную информацию  |
|--|--|
| <p>Информация</p> <p>Сбой калибровки.</p> <p>Нажмите кнопку ОК. Затем заново загрузите или замените бумагу.</p>  | <p>Убедитесь, что загруженная в принтер бумага соответствует методу обнаружения бумаги (зазор или черная метка) и сбросьте бумагу.</p> <p><a href="#">☞ «Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p> <p>Калибровка невозможна, если значение параметра <b>Gap Between Labels</b> превышает 6 мм {0,24 дюйма}.</p> <p><a href="#">☞ «Поддерживаемая бумага» на стр. 17</a></p> <p>Если ошибка повторяется, детектор не может работать с этой бумагой. Замените бумагу.</p>   |
| <p>Информация</p> <p>Недоступ.</p>   | <p>Эта ошибка возникает при нажатии кнопки Cut (Обрезка) в положении, где бумага уже обрезана.</p> <p>Протяните бумагу, выполнив печать или нажав кнопку Feed (Подача), чтобы кнопка Cut (Обрезка) заработала.</p>   |
| <p>Ошибка обслуживания</p> <p>Чернильный картридж установлен неправильно.</p>                                    | <p>Установите картридж с достаточным количеством чернил.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены чернильных картриджей» на стр. 33</a></p>  |
| <p>(Восклицательный знак на индикаторе уровня чернил на главном экране)</p>                                      | <p>Приготовьте новый чернильный картридж для замены картриджа с низким уровнем чернил.</p> <p>Если вы продолжите использовать картридж с низким уровнем чернил, его замена может потребоваться во время печати.</p> <p>При замене картриджа во время печати из-за разного состояния высыхания чернил может возникнуть разница в цвете между частями, напечатанными с использованием старого и нового картриджей.</p> <p>Если вас это не устраивает, замените чернильный картридж новым до начала печати.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены чернильных картриджей» на стр. 33</a></p> <p>Извлеченный чернильный картридж можно будет установить заново и использовать до тех пор, пока вам не будет предложено заменить его.</p> |
| <p>Информация</p> <p>Необходимо заменить след. чернильный картридж(и).</p>                                       | <p>Установите картридж с достаточным количеством чернил.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены чернильных картриджей» на стр. 33</a></p>  |
| <p>Ошибка обслуживания</p> <p>Невозм. распозн. чернильный картридж.</p> <p>Выбер. «Далее», чтобы удал. ошиб.</p> | <p>Установите чернильный картридж повторно.</p> <p>Если проблему устранить не удалось, замените картридж новым.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены чернильных картриджей» на стр. 33</a></p>   |
| <p>Информация</p> <p>Ориг. чернильные картриджи Epson не установлены.</p>  | <p>Для оптимальной производительности принтера рекомендуется использовать оригинальные чернильные картриджи Epson.</p> <p>Использование чернильных картриджей сторонних производителей может привести к ухудшению качества печати и рабочих характеристик принтера.</p> <p>Компания Epson не может гарантировать качество и надежность продукции, выпущенной не под маркой Epson.</p> <p>Устранение любых повреждений или нарушений работы данного изделия в связи с использованием продукции, выпущенной не под маркой Epson, не будет предоставляться бесплатно, даже если срок действия гарантии еще не истек.</p>  |

## Поиск и устранение неисправностей

| Сообщение   | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|---|---|
| <p>Информация</p> <p>Эти чернильные картриджи не поддерживаются.</p>  | <p>Установленные чернильные картриджи не предназначены для этого принтера, поэтому может возникать ошибка обнаружения картриджа.</p>  |
| <p>Ошибка обслуживания</p> <p>Контейнер для отработанных чернил не установлен.</p> <p>Номер продукта: SJMB4000</p>                        | <p>Установите новый контейнер для отработанных чернил.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены контейнера для отработанных чернил» на стр. 36</a></p>  |
| <p>Ошибка обслуживания</p> <p>Контейнер для отработанных чернил не распознается.</p> <p>Номер продукта: SJMB4000</p>                      | <p>Установите контейнер для отработанных чернил повторно.</p> <p>Если проблему устранить не удалось, замените профилактический блок новым.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены контейнера для отработанных чернил» на стр. 36</a></p>  |
| <p>(На главном экране)</p> <p>Заканчивается срок службы емкости для отработ. чернил.</p>  | <p>Приготовьте новый контейнер для отработанных чернил для замены старого.</p> <p>Когда появится сообщение «Срок службы емкости для отработ. чернил истек. Требуется замена», замените контейнер.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены контейнера для отработанных чернил» на стр. 36</a></p>   |
| <p>Ошибка обслуживания</p> <p>Срок службы емкости для отработ. чернил истек.</p> <p>Требуется замена.</p> <p>Номер продукта: SJMB4000</p> | <p>Замените контейнер для отработанных чернил новым.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены контейнера для отработанных чернил» на стр. 36</a></p>  |
| <p>Информация</p> <p>Память заполнена. Документ не напечатан.</p>   | <p>Обратитесь к системному администратору и удалите ненужные файлы.</p>   |
| <p>Ошибка печати</p> <p>Снова включите принтер.</p> <p>Подробнее см. в документации.</p> <p>XXXXXX</p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Убедитесь, что в нем нет замятой бумаги или посторонних материалов около отверстия для выгрузки бумаги.</li> <li>3. Включите принтер.</li> </ol> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь к квалифицированному мастеру по обслуживанию. При обращении сообщите ему код «XXXXXXX» (6- или 8-значный буквенно-цифровой код).</p> |
| <p>Информация</p> <p>Невозможно запустить очистку, так как осталось мало чернил.</p> <p>Доступны функции принтера, кроме очистки.</p>     | <p>Для выполнения чистки установите картридж с достаточным количеством чернил.</p> <p><a href="#">☞ «Порядок замены чернильных картриджей» на стр. 33</a></p>   |
| <p>Информация</p> <p>На паузе</p> <p>Качество печати может снижаться из-за того, что засорены дюзы.</p>                                   | <p>Качество печати может снижаться из-за того, что засорены дюзы. Если это неприемлемо, запустите очистку печатающей головки.</p> <p><a href="#">☞ «Очистка печатающей головки» на стр. 64</a></p>  |

## Поиск и устранение неисправностей

| Сообщение   | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|---|---|
| <p>Ошибка</p> <p>Нестабильное соединение между принтером и сетью.</p> <p>Возможно, эту проблему удастся решить, если отключить функцию IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet).</p> <p>Подробнее см. в документации.</p> | <p>При подключении к проводной локальной сети с использованием устройства с поддержкой IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet) соединение может быть нестабильным, подключение может не устанавливаться или скорость подключения может замедляться.</p> <p>Чтобы отключить функцию IEEE802.3az на компьютере и принтере, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отключите сетевые кабели от компьютера и принтера соответственно.</li> <li>2. Если функция IEEE802.3az на компьютере включена, отключите ее.</li> <li>3. Соедините компьютер и принтер непосредственно с помощью сетевого кабеля.</li> <li>4. Выберите на принтере <b>Меню - Общие параметры - Настройки сети - Проверка подключения к сети</b>, чтобы проверить IP-адрес принтера.</li> <li>5. Запустите Web Config на компьютере.</li> </ol> <p>Запустите веб-браузер и введите IP-адрес принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Выберите вкладку <b>Параметры сети</b>, затем выберите <b>Проводная сеть</b>.</li> <li>7. Установите для параметра <b>IEEE 802.3az</b> значение <b>Вык.</b></li> <li>8. Нажмите <b>Далее</b>.</li> <li>9. Нажмите <b>Применить</b>.</li> <li>10. Отключите сетевой кабель от компьютера и принтера.</li> <li>11. Если вы отключили IEEE802.3az на компьютере на шаге 2, включите его.</li> <li>12. Подключите сетевые кабели, отключенные на шаге 1, к компьютеру и принтеру.</li> </ol> <p>Если это не помогло устранить проблему, скорее всего, ее вызывает не принтер, а другое устройство.</p> |
| <p>Принтер не может подключиться к облачному сервису.</p> <p>Проверьте состояние подключения и настройки облачного сервиса.</p> <p>Свяжитесь со своим администратором для получения подробной информации.</p>             | <p>Принтеру не удается подключиться к Loftware Cloud.</p> <p>За дополнительной информацией обратитесь к системному администратору.</p>  |

## Поиск и устранение неисправностей

## Ухудшение качества печати

## Горизонтальные белые полосы

| Причина появления | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|-------------------|---|
| Засорены сопла.   | <p>Для проверки сопел напечатайте трафарет для их проверки.</p> <p> <a href="#">«Печать шаблонов проверки сопел» на стр. 64</a></p> <p>Если сопла засорились, запустите очистку печатающей головки.</p> <p> <a href="#">«Очистка печатающей головки» на стр. 64</a></p> |

## Белые или черные полосы

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|---|---|
| Бумага загружена в принтер неправильно.   | <p>Загрузите бумагу правильно.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p>   |
| Тип используемой бумаги отличается от заданного в параметре Media Coating Type (Тип покрытия носителя). | <p>Сверьте тип используемой бумаги и значение, заданное в параметре Media Coating Type (Тип покрытия носителя) драйвера принтера.</p> <p> <a href="#">«Настройки драйвера принтера» на стр. 39</a></p> |

## Белые или черные полосы по краям

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию  |
|---|--|
| Открыты внешние задвижки на плите, которые должны быть закрыты для используемого типа бумаги. | <p>Воздушный поток, поступающий из внешних задвижек, затрудняет процесс печати и может привести к появлению белых полос на распечатках.</p> <p>Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера.</p> <p> <a href="#">«Регулировка задвижек» на стр. 56</a></p> |

## Неправильная передача цветов при печати

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|---|---|
| В случае перемещения принтера после первоначальной заправки отдельные цвета из-за вибраций и ударов могут не печататься (цвета могут перемешаться). | <p>Выполните процедуру очистки головки и убедитесь, что цвета больше не смешиваются.</p> <p> <a href="#">«Очистка печатающей головки» на стр. 64</a></p> |

## Поиск и устранение неисправностей

**Размытость напечатанных символов**

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию  |
|---|--|
| Открыты внешние задвижки на плите, которые должны быть закрыты для используемого типа бумаги. | <p>Воздушный поток, поступающий из внешних задвижек, затрудняет процесс печати и может привести к появлению размытости отпечатка.</p> <p>Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера.</p> <p> <a href="#">«Регулировка задвижек» на стр. 56</a></p> |

**Смещение положения печати**

| Причина появления                                     | Решение и ссылки на справочную информацию  |
|---|--|
| Боковая направляющая не совмещена с краем бумаги.     | <p>Убедитесь, что боковая направляющая правильно установлена в соответствии с шириной бумаги.</p> <p> <a href="#">«Загрузка и замена бумаги» на стр. 45</a></p> |
| Бумага при загрузке в принтер не выровнена по центру. | <p>Если при загрузке бумага смещена от центра, начальная позиция печати может сдвигаться в сторону.</p> <p>Для правильной (по центру) загрузки бумаги используйте направляющие или заправляйте бумагу до начала печати.</p>                      |
| Печать осуществляется на задней кромке рулона.        | <p>При печати на задней кромке положение печати может смещаться в сторону, также отпечатки могут быть нечеткими.</p> <p>Замените бумагу.</p>   |

**Размазывание чернил по бумаге**

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию  |
|---|--|
| Тип используемой бумаги отличается от заданного в параметре Media Coating Type (Тип покрытия носителя). | <p>Сверьте тип используемой бумаги и значение, заданное в параметре Media Coating Type (Тип покрытия носителя) драйвера принтера.</p> <p> <a href="#">«Настройки драйвера принтера» на стр. 39</a></p>  |
| Чернила могут размазываться по бумаге при налипании посторонних частиц на печатающую головку.           | <p>Запустите очистку печатающей головки.</p> <p> <a href="#">«Очистка печатающей головки» на стр. 64</a></p>  |
| Ширина используемой бумаги отличается от выбранных положений задвижек на плите.                         | <p>Поднятие бумаги из-за несовпадения ее ширины и положений задвижек на плите может привести к трению о печатающую головку и, следовательно, загрязнению распечатки. Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера.</p> <p> <a href="#">«Регулировка задвижек» на стр. 56</a></p> |

## Поиск и устранение неисправностей

---

**Бумага выгружается сразу после подачи, появляется сообщение об ошибке**

| Причина появления   | Решение и ссылки на справочную информацию   |
|---|---|
| Тип используемой бумаги отличается от выбранного в Media detection settings (Настройки распознавания носителя). | Сверьте тип используемой бумаги и значение, заданное в параметре Media detection settings (Настройки распознавания носителя).<br><a href="#">🔗 «Настройки драйвера принтера» на стр. 39</a> |

## Невозможно осуществить печать с компьютера или печать внезапно прекратилась

---

### Проверка установленного драйвера принтера

Проверьте, установлены ли на компьютер необходимые программные продукты или программы.

Для печати на принтере данной модели требуется установить драйвер принтера. Выполните следующие действия для проверки наличия установленного драйвера.

- 1 Откройте «Устройства и принтеры» на компьютере.
- 2 Проверьте, отображается ли название принтера.  
Если название принтера отсутствует в списке, значит драйвер не установлен.
- 3 Установите драйвер принтера.  
[🔗 «Загрузка актуальных данных» на стр. 4](#)

---

### Принтер не включается

Проверьте правильность подключения кабеля питания к принтеру и розетке.

[🔗 «Разъемы» на стр. 25](#)

---

### Задание на печать отменено на компьютере, но сообщение «Печать» на принтере не исчезает

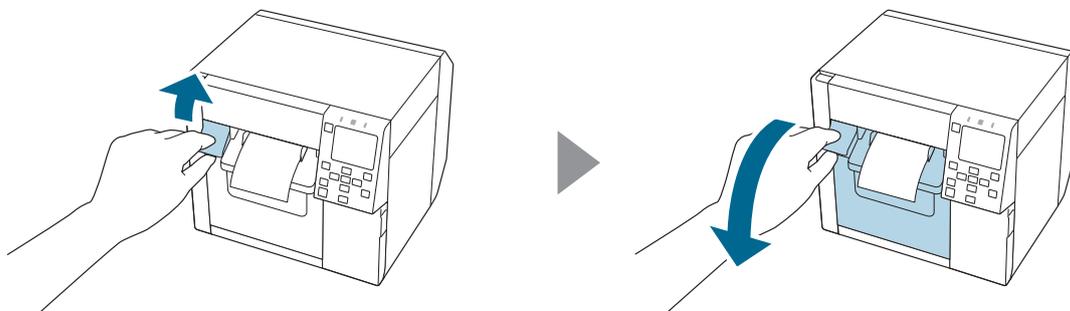
Если вы отменили печать в очереди принтера на компьютере, данные печати могут повредиться, и на панели управления принтера останется сообщение «Печать».

Чтобы отменить этот статус, нажмите кнопку  (отмена) на панели управления и выберите **Формат всех этикеток**.

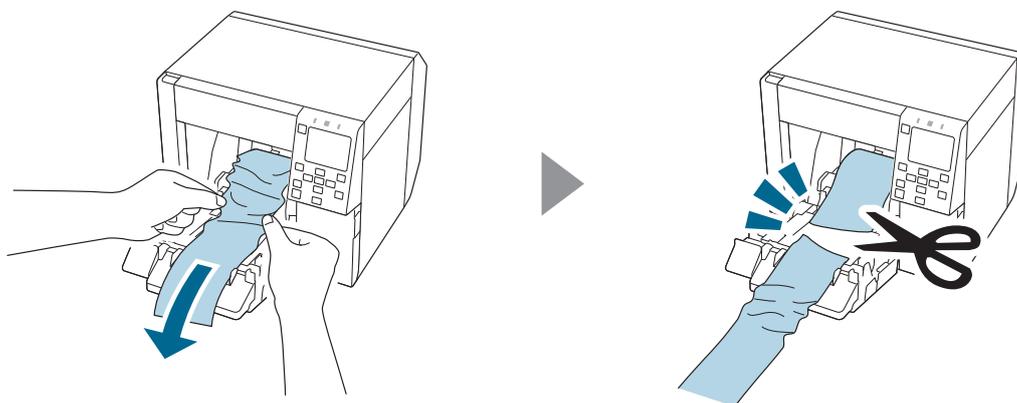
## Поиск и устранение неисправностей

### Замятие рулонной бумаги

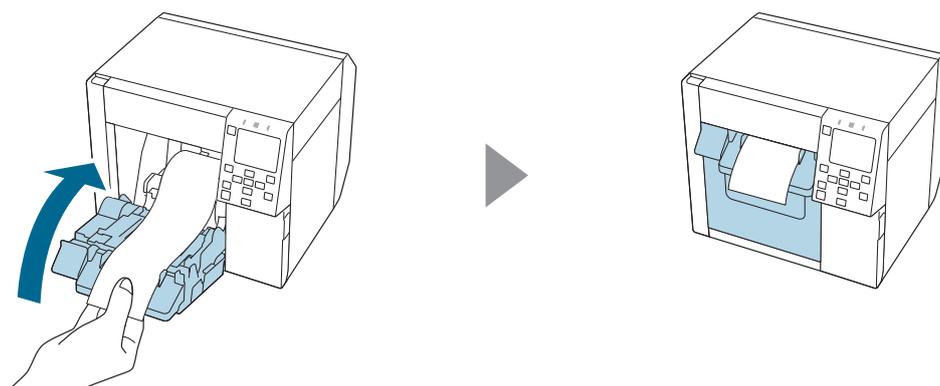
**1** Откройте переднюю крышку.



**2** Удалите замятую бумагу.



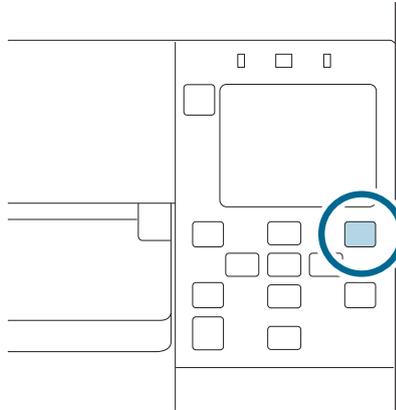
**3** Вытяните передний край рулона бумаги и закройте переднюю крышку.



**Поиск и устранение неисправностей**

**4** Нажмите кнопку  (пауза).

Проверьте главный экран и убедитесь, что принтер готов к печати.

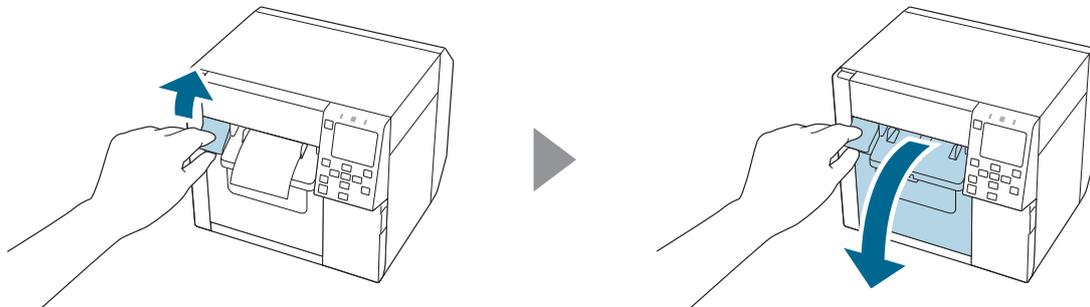
**Примечание**

После извлечения замятой бумаги убедитесь, что внутри принтера не осталось этикеток и клея. Продолжение работы с принтером без их удаления приведет к частым замятиям бумаги и снижению качества печати.

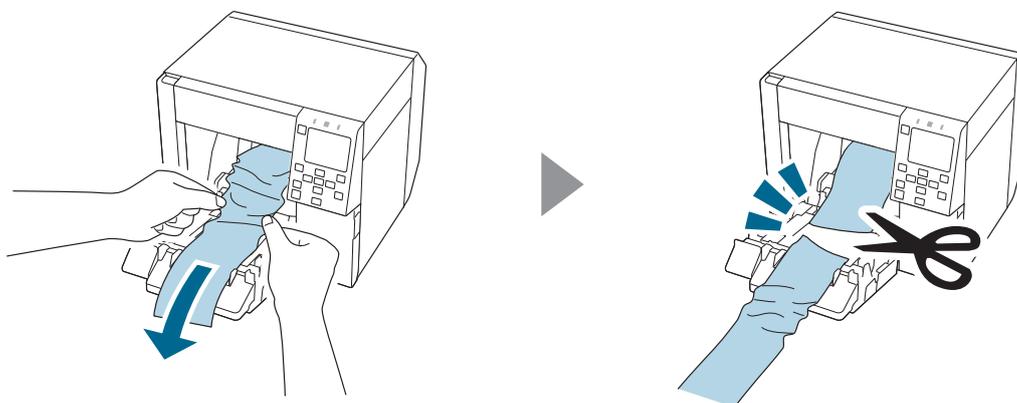
Если замятия бумаги происходят часто, очистите внутреннюю часть принтера, следуя инструкциям в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000.

## Замятие фальцованной бумаги

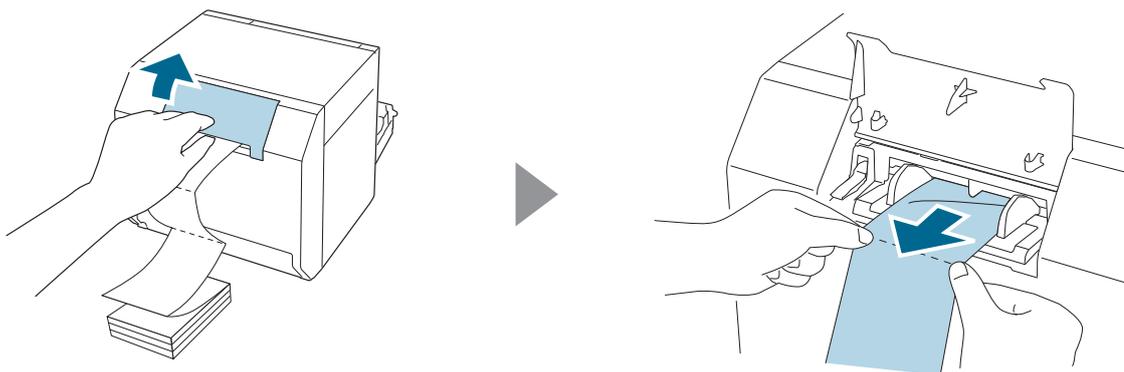
1 Откройте переднюю крышку.



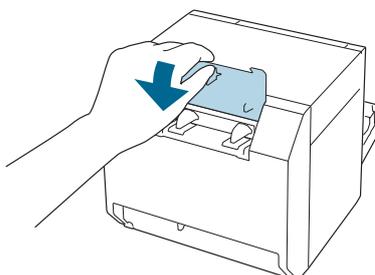
2 Отрежьте замятую бумагу.



3 Откройте заднюю крышку и извлеките замятую бумагу.

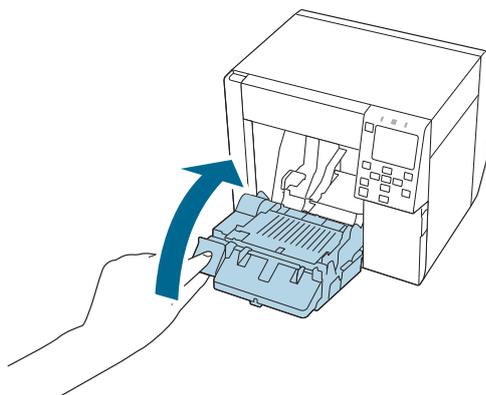


4 Закройте заднюю крышку.

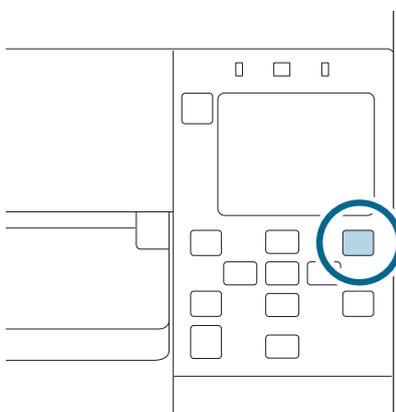


## Поиск и устранение неисправностей

- 5** Закройте переднюю крышку.



- 6** Нажмите кнопку  (пауза).



**Примечание**

После извлечения замятой бумаги убедитесь, что внутри принтера не осталось этикеток и клея. Продолжение работы с принтером без их удаления приведет к частым замятиям бумаги и снижению качества печати.

Если замятия бумаги происходят часто, очистите внутреннюю часть принтера, следуя инструкциям в Technical Reference Guide (техническом справочнике) по CW-C4000.

## Технические характеристики

---

# Технические характеристики

---

В этой главе приведены технические характеристики принтера

## Характеристики продукта

| Характеристика                     | Сведения  |
|------------------------------------|---|
| Способ печати                      | Последовательная струйная печать, точечно-матричный метод<br>Четырехцветная печать                          |
| Способ подачи бумаги               | Прямая и обратная подача с помощью прижимных роликов  |
| Тип обрезки автоматического резака | Полная обрезка (бумага отрезается полностью)  |
| Разрешение печати                  | 300 × 600 точек на дюйм<br>600 × 600 точек на дюйм<br>600 × 1200 точек на дюйм<br>1200 × 1200 точек на дюйм |

## Технические характеристики

| Характеристика  |  | Сведения                                |   |  |
|-----------------|--|---|---|--|
| Скорость печати | Настройки качества печати:<br>Макс. скорость<br>300 × 600 точек на дюйм<br>(ширина × высота)   | Ширина печати:<br>25,4 мм {1,00 дюйма}  | 124 мм/с {4,88 дюйма/с}   |  |
|                 |  | Ширина печати:<br>101,6 мм {4,00 дюйма} | 100 мм/с {3,94 дюйма/с}   |  |
|                 | Настройки качества печати:<br>Скорость<br>600 × 600 точек на дюйм<br>(ширина × высота)         | Ширина печати:<br>25,4 мм {1,00 дюйма}  | 111 мм/с {4,37 дюйма/с}   |  |
|                 |  | Ширина печати:<br>101,6 мм {4,00 дюйма} | 70 мм/с {2,76 дюйма/с}  |  |
|                 | Настройки качества печати:<br>Обычное<br>600 × 600 точек на дюйм<br>(ширина × высота)          | Ширина печати:<br>25,4 мм {1,00 дюйма}  | 63 мм/с {2,48 дюйма/с}  |  |
|                 |  | Ширина печати:<br>101,6 мм {4,00 дюйма} | 48 мм/с {1,89 дюйма/с}  |  |
|                 | Настройки качества печати:<br>Качество<br>600 × 1200 точек на дюйм<br>(ширина × высота)        | Ширина печати:<br>25,4 мм {1,00 дюйма}  | 27 мм/с {1,06 дюйма/с}  |  |
|                 |  | Ширина печати:<br>101,6 мм {4,00 дюйма} | 18 мм/с {0,71 дюйма/с}  |  |
|                 | Настройки качества печати:<br>Макс. качество<br>1200 × 1200 точек на дюйм<br>(ширина × высота) | Ширина печати:<br>25,4 мм {1,00 дюйма}  | 11 мм/с {0,43 дюйма/с}  |  |
|                 |  | Ширина печати:<br>101,6 мм {4,00 дюйма} | 8 мм/с {0,31 дюйма/с}   |  |
|                 | Интерфейс  | Проводная сеть                          | 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T  |  |
|                 |  | Беспроводная сеть                       | При подключении приобретаемого отдельно модуля беспроводной локальной сети (OT-WL06). |  |
| USB             |  | USB 2.0, высокоскоростной интерфейс     |   |  |
| Масса           |  | Прибл. 13 кг {28,66 фунта}              |   |  |

## Технические характеристики

**Электрические характеристики**

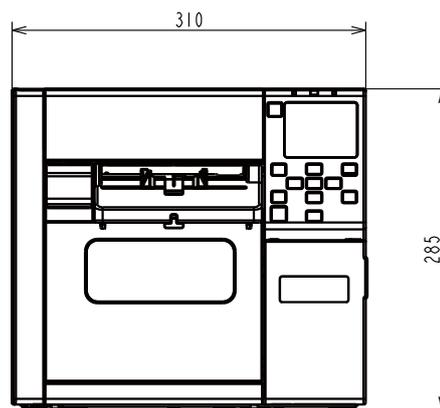
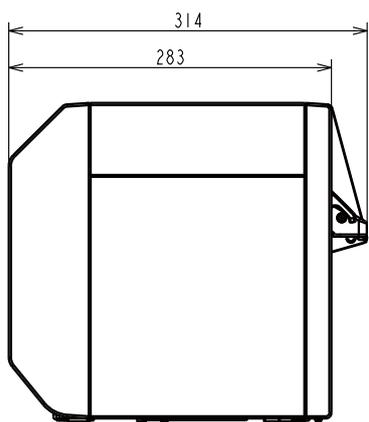
| Характеристика         |                         | Сведения  |
|------------------------|-------------------------|---|
| Электропитание         |                         | Соответствующий адаптер для сети переменного тока (AC ADAPTER, K1, № модели: M248B) |
| Номинальное напряжение |                         | 42 В пост. тока   |
| Номинальный ток        |                         | 1,38 А  |
| Потребляемая мощность  | В рабочем режиме *      | Прибл. 28,2 Вт в среднем  |
|                        | В режиме ожидания       | Прибл. 2,6 Вт в среднем   |
|                        | При отключенном питании | Прибл. 0,13 Вт в среднем  |

\* По данным оценки Epson

## Технические характеристики

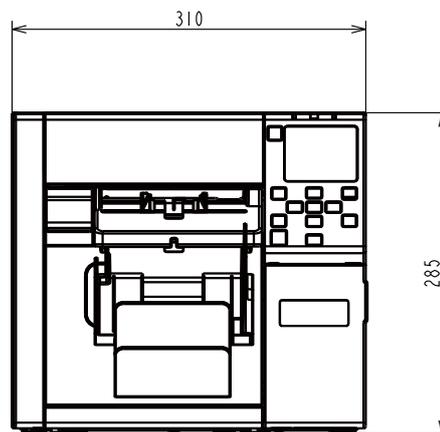
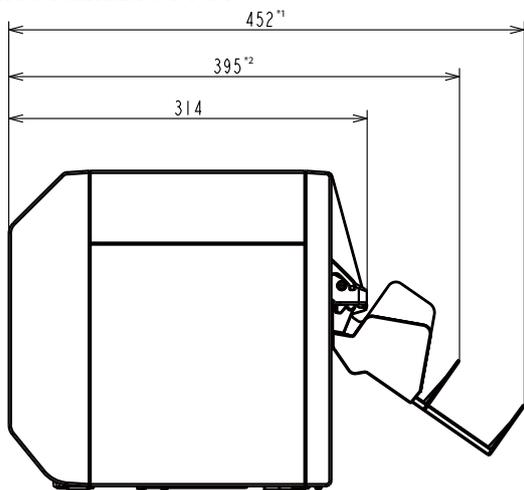
## Общие размеры

| Характеристика | Сведения             |
|----------------|----------------------|
| Высота         | 285 мм {11,22 дюйма} |
| Ширина         | 310 мм {12,20 дюйма} |
| Глубина        | 283 мм {11,14 дюйма} |



Ед. измерения: мм

## С установленным ОТ-РТ40



Ед. измерения: мм

\*1: при выдвинутом лотке для бумаги

\*2: при сложенном лотке для бумаги

## Технические характеристики

## Требования к окружающей среде

|                           |   |  |  |
|---------------------------|---|--|--|
| Температура/влажность     | Во время печати                         | От 5 до 35 °C {от 41 до 95 °F}, относительная влажность от 20 до 80 % без конденсации (синяя часть на графике) |  |
|                           |   |  |  |
|                           | Печать штрихкодов                       | От 15 до 35 °C {от 59 до 95 °F}, от 20 до 85 % относительная влажность (без конденсации)                       |  |
|                           | Хранение                                | В упаковке (чернила не заправлены)   | От -20 до 60 °C {от -4 до 140 °F}, от 5 до 85 % относительная влажность (без конденсации) (-20 или 60 °C {от -4 до 140 °F} в течение 120 часов)      |
| С заправленными чернилами |   | Глянцевые черные чернила   | От -15 до 40 °C {от 5 до 104 °F}<br>(В течение 6 месяцев при температуре от 0 до 25 °C {от 32 до 77 °F})<br>(В течение 1 месяца при 40 °C {104 °F})  |
|                           |   | Матовые черные чернила   | От -10 до 40 °C {от 14 до 104 °F}<br>(В течение 6 месяцев при температуре от 0 до 25 °C {от 32 до 77 °F})<br>(В течение 1 месяца при 40 °C {104 °F}) |
| Высота                    | От 0 до 3000 м                          |  |  |
| Уровень шума              | Прибл. 58 дБ<br>По данным оценки Epson. |  |  |

## Технические характеристики

## Характеристики бумаги

С этим принтером можно использовать бумагу следующих типов.

| Тип бумаги                       | При использовании матовых чернил | При использовании глянцевых чернил |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Простая бумага                   | ✓                                | -                                  |
| Матовая бумага                   | ✓                                | ✓                                  |
| Текстурная бумага                | ✓                                | -                                  |
| Синтетика                        | ✓                                | ✓                                  |
| Бумага для контрольных браслетов | ✓                                | -                                  |
| Глянцевая бумага                 | -                                | ✓                                  |
| Глянцевая пленка                 | -                                | ✓                                  |
| Высокоглянцевая бумага           | -                                | ✓                                  |

## Технические характеристики

## Чернильный картридж

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| Номер модели         | CW-C4000u   | SJIC41P-BK, SJIC41P-MK, SJIC41P-C, SJIC41P-M, SJIC41P-Y                   |
|                      | CW-C4000e   | SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y                   |
|                      | CW-C4010  | SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y                   |
|                      | CW-C4020  | SJIC43P-BK, SJIC43P-MK, SJIC43P-C, SJIC43P-M, SJIC43P-Y                   |
|                      | CW-C4030  | SJIC44P-BK, SJIC44P-MK, SJIC44P-C, SJIC44P-M, SJIC44P-Y                   |
|                      | CW-C4040  | SJIC45P-BK, SJIC45P-MK, SJIC45P-C, SJIC45P-M, SJIC45P-Y                   |
|                      | CW-C4050  | SJIC46P-BK, SJIC46P-MK, SJIC46P-C, SJIC46P-M, SJIC46P-Y                   |
| Тип                  | 4 отдельных цветных картриджа   |   |
| Цвет чернил          | Черный (глянцевый черный (BK), матовый черный (MK)), голубой (C), пурпурный (M), желтый (Y)       |   |
| Тип чернил           | Пигментные чернила  |   |
| Срок пригодности     | 6 месяцев со дня заправки принтера, 3 года от даты производства, в том числе период эксплуатации. |   |
| Температура хранения | Транспортировка (без распаковки)  | От -20 до 60 °C {от -4 до 140 °F} (в течение 5 дней при 60 °C {140 °F})   |
|                      | Хранение (без распаковки)   | От -20 до 40 °C {от -4 до 104 °F} (в течение 1 месяца при 40 °C {104 °F}) |
|                      | В установленном виде  | От -20 до 40 °C {от -4 до 104 °F} (в течение 1 месяца при 40 °C {104 °F}) |

**Внимание**

Чернила в чернильном картридже могут замерзнуть, если они хранятся при температуре 0 °C {32 °F} и ниже.

## Технические характеристики

## Профилактический блок

|                      |                                  |   |
|----------------------|----------------------------------|---|
| Номер модели         |                                  | SJMB4000  |
| Тип                  |                                  | Профилактический блок с материалом, поглощающим отработанные чернила.     |
| Температура хранения | Транспортировка (без распаковки) | От -20 до 60 °C {от -4 до 140 °F} (в течение 5 дней при 60 °C {140 °F})   |
|                      | Хранение (без распаковки)        | От -20 до 40 °C {от -4 до 104 °F} (в течение 1 месяца при 40 °C {104 °F}) |
|                      | В установленном виде             | От -20 до 40 °C {от -4 до 104 °F} (в течение 1 месяца при 40 °C {104 °F}) |

---

# Приложение

---

## Расходные материалы

Для данного изделия доступны расходные материалы и дополнительное оборудование. Эту продукцию можно приобрести у торговых представителей.

---

## Чернильный картридж

В принтере используются четыре цветных картриджа. Вы можете выбрать глянцевый или матовый черный чернильный картридж.

Информацию о чернильных картриджах, которые можно использовать с этим изделием, см. в разделе [«Чернильный картридж» на стр. 86](#).

## Рекомендуется использовать оригинальные чернильные картриджи

- ❑ Для оптимальной производительности принтера рекомендуется использовать оригинальные чернильные картриджи Epson. Использование чернильных картриджей сторонних производителей может привести к ухудшению качества печати и рабочих характеристик принтера. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность продукции, выпущенной не под маркой Epson. Устранение любых повреждений или нарушений работы данного изделия в связи с использованием продукции, выпущенной не под маркой Epson, не будет предоставляться бесплатно, даже если срок действия гарантии еще не истек.
- ❑ Цветовая коррекция изделия основана на использовании оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование неоригинальных чернильных картриджей может привести к снижению качества печати. Компания Epson рекомендует использовать оригинальные чернильные картриджи Epson.

## Утилизация чернильных картриджей

Утилизируйте чернильные картриджи в соответствии с действующими местными нормами и правилами.

---

## Профилактический блок

Профилактический блок – это контейнер для сбора отработанных чернил. Для данного изделия доступен следующий профилактический блок.

Номер модели: SJMB4000

### **Рекомендуется использовать оригинальный контейнер для отработанных чернил**

Для оптимальной производительности принтера рекомендуется использовать оригинальный профилактический блок Epson. Использование профилактического блока сторонних производителей может привести к ухудшению качества печати и рабочих характеристик принтера. Устранение любых повреждений или нарушений работы данного изделия в связи с использованием продукции, выпущенной не под маркой Epson, не будет предоставляться бесплатно, даже если срок действия гарантии еще не истек. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность продукции, выпущенной не под маркой Epson.

### **Утилизация профилактического блока**

Утилизируйте контейнер для отработанных чернил в соответствии с действующими местными нормами и правилами.

## Приложение

**ОТ-РТ40**

ОТ-РТ40 — это лоток для бумаги, в который можно временно собирать отпечатанные этикетки.

ОТ-РТ40 может использоваться при работе с бумагой следующих форматов.

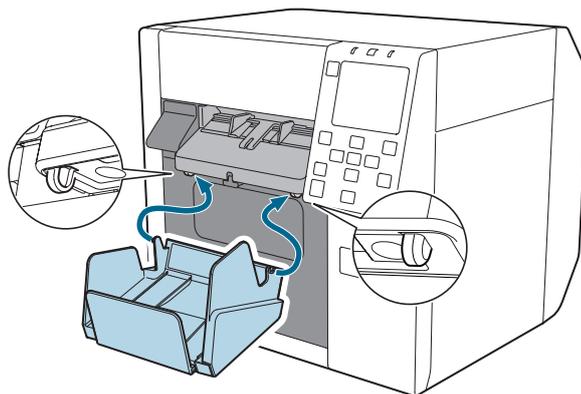
Макс. формат бумаги: 105 x 148 мм {4,13 x 5,83 дюйма} (ширина x длина)

Мин. формат бумаги: 76 x 54 мм {2,99 x 2,13 дюйма} (ширина x длина)

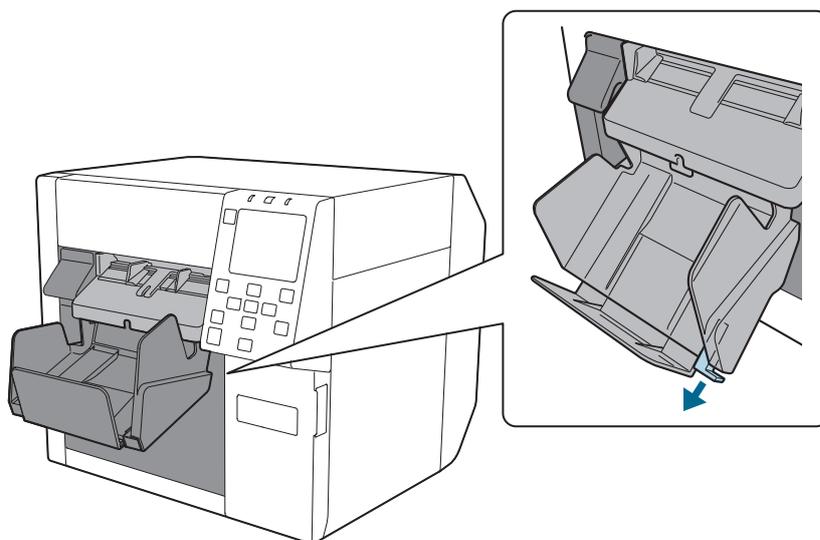
|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Примечание</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Рулонная бумага скручивается, поэтому при масштабных заданиях печати готовые этикетки или листы могут не помещаться в лоток.</li> <li>❑ В зависимости от модели принтера ОТ-РТ40 может поставляться в комплекте.</li> </ul> |
|-------------------|--|

Для установки лотка выполните следующие действия.

- 1** Прикрепите лоток, зацепив его за крючки, расположенные на нижней поверхности направляющих вывода бумаги.



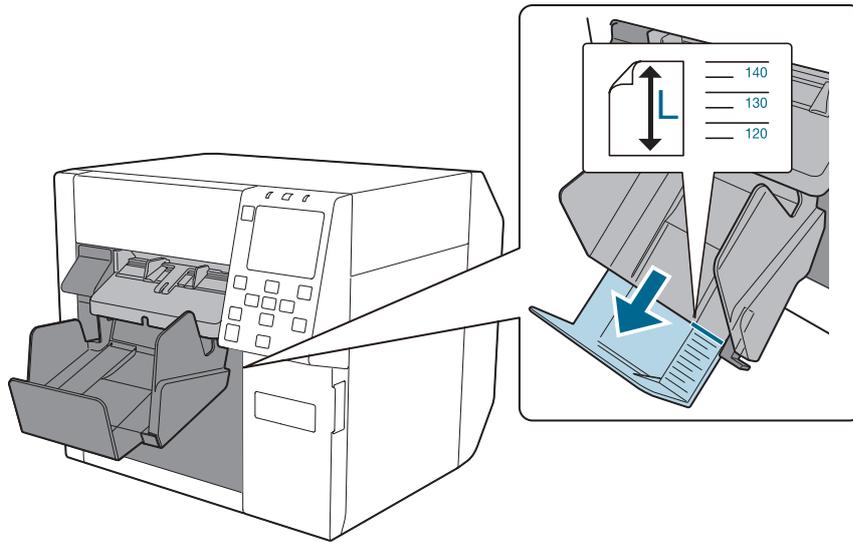
- 2** Потяните рычаг в нижнем правом углу лотка ОТ-РТ40, чтобы разблокировать фиксатор.



## Приложение

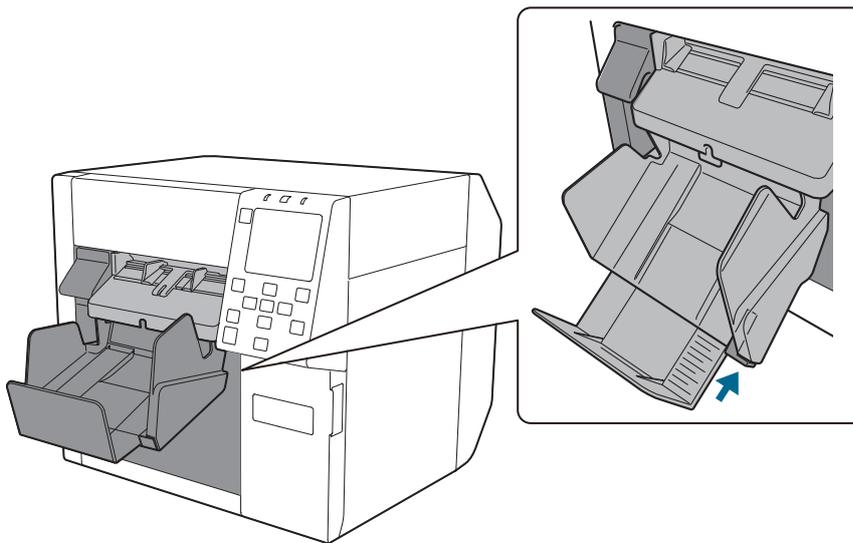
3

Выдвиньте лоток на расстояние, соответствующее длине используемой бумаги.



4

Задвиньте рычаг в нижнем правом углу лотка ОТ-РТ40, чтобы зафиксировать лоток в выбранном положении.



## Ограниченное применение

Если это изделие используется в условиях, требующих обеспечения высокого уровня надежности или безопасности, например совместно с различными устройствами на авиационном, железнодорожном, водном, автомобильном транспорте и т. д., с медицинским оборудованием, аварийными устройствами оповещения, различными устройствами обеспечения безопасности и т. д., функциональными или прецизионными устройствами и т. д., то использовать его следует только после принятия мер по обеспечению отказоустойчивости и резервированию, чтобы обеспечить безопасность и надежность системы в целом. Это изделие не предназначено для использования в системах, требующих чрезвычайно высокого уровня надежности и безопасности, например в аэрокосмических приборах, основном оборудовании связи, аппаратуре управления ядерной энергетикой и т. д. Делайте заключение о пригодности этого изделия после его полной оценки.

## Приложение

### Примечания

- (1) Все права защищены. Воспроизведение, хранение в системе поиска информации и передача какой-либо части настоящего документа в какой-либо форме или с использованием каких-либо электронных, механических, фотокопировальных, записывающих или иных средств без предварительного письменного разрешения корпорации Seiko Epson запрещены.
- (2) Содержание настоящего руководства может быть изменено без извещения.
- (3) Несмотря на все принятые изготовителем меры предосторожности при подготовке настоящего документа, корпорация Seiko Epson не несет никакой ответственности за ошибки или упущения.
- (4) Кроме того, изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб в результате использования содержащейся здесь информации.
- (5) Ни корпорация Seiko Epson, ни ее аффилированные структуры не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьей стороной за ущерб, потери, расходы или затраты, понесенные покупателем или третьей стороной вследствие несчастного случая, неправильного применения или нарушения режима эксплуатации изделия, а также несанкционированной модификации, ремонта или изменения изделия или (за исключением США) неточного соблюдения инструкций корпорации Seiko Epson по эксплуатации или обслуживанию.
- (6) Корпорация Seiko Epson не несет ответственности за какие-либо убытки или проблемы, возникающие в связи с использованием любых дополнительных устройств и компонентов или любых расходных материалов, кроме тех, которые рекомендованы корпорацией Seiko Epson в качестве оригинальной продукции компании Epson или в качестве продукции, одобренной компанией Epson.

### Товарные знаки

Microsoft, Windows являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев и используются исключительно в целях идентификации.

© Seiko Epson Corporation, 2021–2024