

EPSON

CW-C4000 Series

Посібник користувача

M00142603 UK

Зміст

Перед використанням

Посібники для цього принтера.	4
Завантаження останньої версії.	4
Символи, що використовуються в цьому посібнику.	5
Різні моделі цього пристрою.	6
Глянцеве чорне чорнило/матове чорне чорнило.	6
Версії принтера та драйвера.	7
Як взнати версію принтера.	7
Як взнати версію драйвера принтера.	7
Знімки екранів в цьому посібнику.	7
Застереження з техніки безпеки.	8
Заходи безпеки при установці.	8
Застереження щодо роботи.	8
Застереження щодо джерела електроживлення.	9
Застереження щодо чорнильних картриджів.	12
Застереження щодо сервісного блока.	14
Наклейка із застереженням.	15
Підтримуваний папір.	16
Види паперу/Формат/Розмір.	16
Типи паперу.	17
Папір, який не можна використовувати.	19
Назви та призначення компонентів.	21
Спереду.	21
Всередині.	22
Ззаду.	23
Роз'єми.	24
Панель управління.	25

Основні операції

Увімкнення та вимкнення живлення.	27
Увімкнення живлення.	27
Вимкнення живлення.	27
Перевірка стану принтера.	28
Перевірка інформації про папір.	28
Перевірка стану витратних матеріалів.	29
Друк зразків перевірки сопел.	29
Друк сторінки інформації про принтер.	30
Перевірка підключення та параметрів мережі.	30
Заміна чорнильних картриджів.	32
Перевірка залишку чорнила.	32
Заміна чорнильних картриджів.	32

Заміна сервісного блока.	35
Перевірка місця, що залишилося в сервісному блоці.	35
Заміна сервісного блока.	35
Настройки драйвера принтера.	38
Media Definition.	38
Media Name.	38
Width.	39
Length.	39
Gap Between Labels.	39
Media Form.	39
Media Saving.	40
Media Coating Type.	40
Print Quality.	40
Color Correction.	41
Spot Color Setting.	41
Settings For Paper Handling After Print.	42
Notification.	42
Pause.	42
Media Detection.	42
Завантаження та заміна паперу.	44
Завантаження рулонного паперу.	45
Завантаження фальцьованого паперу.	50
Налаштування заслінок.	55
Видалення паперу.	57

Технічне обслуговування

Чищення зовнішніх поверхонь.	59
Очищення валику.	60
Очищення автоматичного різачка.	62
Очищення друкувальної головки.	63
Друк зразків перевірки сопел.	63
Очищення головки.	65

Пошук і усунення несправностей

На панелі управління принтера відображається повідомлення.	67
Проблеми з якістю друку.	71
Горизонтальні білі смуги.	71
Білі або чорні смуги.	71
Білі або чорні смуги коло країв.	71
Друкуються не ті кольори.	71
Надруковані символи нечіткі.	72
Положення друку зміщено.	72
Чорнило на папері розмазалося або розпливлося.	72

Папір подається і виводиться, і виникає помилка.	73
Друк з комп'ютера неможливий або раптом стає неможливим.	74
Перевірка встановлення драйвера принтера.	74
Принтер не вмикається.	74
Завдання друку на комп'ютері скасовано, але повідомлення Printing на принтері не зникає.	74
Застряг рулонний папір.	75
Застряг фальцьований папір.	77

Технічні характеристики

Характеристики виробу.	79
Характеристики електроживлення.	81
Загальні розміри.	82
Характеристики навколишнього середовища.	83
Характеристики паперу.	84
Чорнильний картридж.	85
Сервісний блок.	86

Додаток

Витратні матеріали та додаткове приладдя.	87
Чорнильний картридж.	87
Сервісний блок.	88
OT-PT40.	89
Обмеження використання.	91
Примітки.	92
Торгові марки.	92

Перед використанням

Перед використанням

В цьому розділі наведена інформація, яку необхідно знати, перш ніж використовувати цей принтер.

Посібники для цього принтера

<p>Друкований посібник</p> 	<p>Початок роботи Основні вказівки щодо початку роботи, від розпакування принтера до завантаження паперу.</p>
<p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p> 	<p>Посібник користувача (цей посібник) Деталі функцій та порядок роботи з принтером, інформація щодо технічного обслуговування та усунення несправностей.</p>
<p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p> 	<p>CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник) Інформація, необхідна для встановлення принтера, виконання штатних задач та систематичного використання принтера. Цей документ можна завантажити за наступною адресою. <https://epson.sn></p>
<p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p> 	<p>Онлайн відеопосібник У відеоматеріалах детально описується процедура налаштування принтера. Цей документ можна завантажити за наступною адресою. <https://support.epson.net/p_doc/968/> Вміст відеоматеріалів може змінюватися без попередження.</p>

Завантаження останньої версії

Останні версії драйвера принтера, утиліт та посібників можна завантажити за наступною адресою:

Користувачі у Північній Америці можуть перейти на наступний веб-сайт:

<<https://www.epson.com/support/>>

Користувачі у інших країнах і регіонах можуть перейти на наступний веб-сайт:

<<https://epson.sn>>



Перед використанням

Символи, що використовуються в цьому посібнику



Для позначення важливої інформації в цьому посібнику використовуються наступні символи.

Символи, якими позначається інформація з техніки безпеки

Наведені нижче символи використовуються у цьому посібнику для забезпечення безпечного та належного використання цього продукту, а також для запобігання шкоді користувачам та іншим особам і пошкодженню майна. Переконайтесь, що ви добре розумієте їх значення до ознайомлення з керівництвом.

 Попередження!	Неправильне використання продукту внаслідок невиконання рекомендацій під цим символом може призвести до важкого травмування чи навіть загибелі людей.
 Обережно!	Неправильне використання продукту внаслідок невиконання рекомендацій під цим символом може призвести до травмування людей та пошкодження майна.

Символи, якими позначається загальна інформація

 Важливо	Вказівки, яких слід дотримуватися при використанні цього пристрою. Неправильне використання внаслідок ігнорування цієї інформації може призвести до несправностей в роботі пристрою.
Примітка	Додаткові пояснення та інформація, яку слід знати.
	Посилання на сторінку, на якій наведено пов'язану інформацію.

Перед використанням

Різні моделі цього пристрою

Глянцеве чорне чорнило/матове чорне чорнило

Можна вибрати тип чорного чорнила, що використовується, — глянцеве чорне (ВК) або матове чорне (МК). Запрошення вибрати чорне чорнило виводиться при першому увімкненні принтера.

Залежно від тип чорного чорнила відрізняється і список підтримуваних типів паперу. Див. [«Характеристики паперу» на сторінці 84.](#)



Важливо

Після того, як тип чорного чорнила вибрано і принтер подав чорнило в друкувальну головку, змінити тип чорного чорнила вже не можна.

Перед використанням

Версії принтера та драйвера

Цей принтер слід використовувати з останніми версіями мікропрограми, драйвера принтера та утиліти.

🔗 [«Завантаження останньої версії» на сторінці 4](#)

Як взяти версію принтера

Версію мікропрограми принтера можна взяти, надрукувавши сторінку інформації про принтер. Див. результат друку сторінки інформації про принтер.

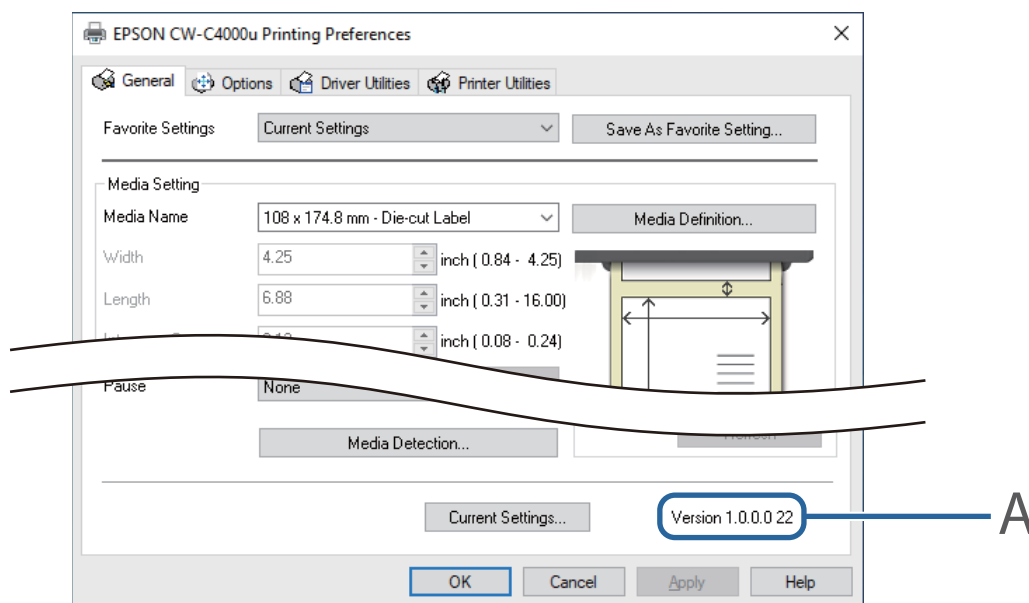
🔗 [«Друк сторінки інформації про принтер» на сторінці 30](#)

Крім того, версію мікропрограми можна взяти з панелі управління.

Menu - Printer Status/Print - Firmware Version

Як взяти версію драйвера принтера

Версія драйвера відображається у вікні драйвера принтера.



A: Версія драйвера принтера

Знімки екранів в цьому посібнику

В залежності від моделі принтера та версії операційної системи знімки екранів, наведені в цьому посібнику, можуть відрізнятися від фактичного вигляду вікон у Windows. Якщо не зазначено інакше, наведені в цьому посібнику знімки екранів відповідають використанню принтера з ОС Windows 10.

Перед використанням

Застереження з техніки безпеки

Для безпечного використання цього принтера спочатку обов'язково ознайомтеся з цим посібником та іншими інструкціями, що постачаються разом з принтером. Зберігайте цей посібник в надійному місці, щоб ви могли скористатися ним в будь-яких незрозумілих ситуаціях, коли в цьому виникне потреба.

Заходи безпеки при установці

 **Попередження!**

Не накривайте принтер тканиною та не встановлюйте його в місцях з поганою вентиляцією. Від цього тепло може накопичуватися в принтері, що може призвести до пожежі.

 **Обережно!**

- Не встановлюйте і не зберігайте цей пристрій на нестійкій поверхні або у місці, яке зазнає вібрації від інших пристроїв. Обладнання може впасти або перевернутися, що може призвести до його поломки та травмування людей.
- Не встановлюйте пристрій в місцях, де можуть бути присутні жирні випари або пил, а також у місцях з підвищеною вологістю. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- Піднімаючи принтер, виконуйте роботу в правильному положенні тіла. Неправильне положення тіла при підніманні принтера може призвести до травмування.
- Забороняється класти на принтер важкі предмети (10 кг або більше {22,05 фунта або більше}) або джерела вібрації. Якщо на принтер покладено важкий предмет, перевірте його роботу самостійно.

Застереження щодо роботи

 **Попередження!**

- Не використовуйте цей пристрій в місцях, в яких присутні летючі речовини, такі як алкоголь або розчинник для фарби, а також біля вогню. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- Вимкніть пристрій негайно, якщо з нього йде дим, відчутний неприємний запах або незвичайний шум. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі. При виникненні несправностей негайно вимкніть живлення та вийміть вилку з розетки електромережі, а потім зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.
- Негайно вимкніть принтер, якщо всередину потрапить будь-який сторонній предмет, вода або інша рідина. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі. Негайно вимкніть живлення та вийміть вилку з розетки електромережі, а потім зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.
- Не розбирайте пристрій за винятком випадків, описаних у цьому посібнику.
- Не намагайтеся відремонтувати цей пристрій самотужки. Це небезпечно.

Перед використанням

- ❑ Не використовуйте цей пристрій в місцях, де в атмосфері можуть бути присутні легкозаймісті або вибухонебезпечні гази. Також не використовуйте аерозолі з легкозаймістим газом всередині цього пристрою або біля нього. Це може призвести до пожежі.
- ❑ Не підключайте кабелі інакше, ніж зазначено в цьому посібнику. Це може призвести до пожежі. Це може також пошкодити інші підключені пристрої.
- ❑ Не торкайтесь деталей всередині цього пристрою за винятком випадків, які згадуються в цьому посібнику. Це може призвести до ураження електричним струмом або опіків.
- ❑ Не вставляйте в цей пристрій металеві або легкозаймісті матеріали, а також не допускайте їх падіння на нього. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- ❑ При пошкодженні екрана принтера дотримуйтеся правил безпеки щодо рідкокристалічного матеріалу, який знаходиться в екрані. При виникненні будь-якої з наступних ситуацій необхідно вжити заходи безпеки.
 - ❑ При потраплянні будь-якої частини екрана на шкіру витріть її залишки та ретельно промийте цю ділянку шкіри водою з милом.
 - ❑ При потраплянні будь-якої частини екрана в очі потрібно промити їх чистою водою протягом щонайменше 15 хвилин, а тоді звернутися до лікаря.
 - ❑ При потраплянні будь-якої частини екрана до рота негайно зверніться до лікаря.

 **Обережно!**

- ❑ Не дозволяйте нікому ставати на цей пристрій чи класти на нього важкі предмети. Особливо слід дотримуватися обережності, якщо принтер встановлено в оселі, де є діти. Обладнання може впасти або перевернутися, що може призвести до його поломки та травмування людей.
- ❑ Під час підключення принтера та додаткового приладдя за допомогою кабелів дотримуйтеся правильної орієнтації роз'ємів. Інакше можливе виникнення пожежі або травмування людей. Щоб підключити кабелі правильно, виконуйте вказівки, наведені в цьому посібнику.
- ❑ Перш ніж переміщувати цей пристрій, вимкніть його та відключіть його від електромережі, а також від'єднайте всі кабелі. Невиконання цих вказівок може спричинити пошкодження кабелю, що може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- ❑ Коли живлення увімкнено, бережіть пристрій від вібрації та ударів. Це може призвести до порушень функції друку.
- ❑ Не можна зберігати чи транспортувати цей пристрій в нахиленому чи перевернутому положенні. Це може спричинити протікання чорнила.
- ❑ Зберігайте різак в місцях, недоступних для дітей. Лезом різачка можна травмуватися. Будьте обережні, виконуючи заміну різачка.

Застереження щодо джерела електроживлення **Попередження!**

Перед використанням

- Використовуйте лише зазначений адаптер змінного струму (AC ADAPTER, K1 (модель: M248B)). Так само не можна використовувати зазначений адаптер живлення з іншими пристроями. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- При роботі з адаптером змінного струму дотримуйтеся наступних правил. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
 - Не використовуйте адаптер змінного струму під дощем або в місцях, де на нього може потрапити вода.
 - Не підвищуйте принтер за кабель живлення.
 - Не торкайтеся контактів скріпками або іншими металевими предметами.
 - Не накривайте принтер тканиною.
- Не допускайте скупчення пилу чи будь-яких інших сторонніх речовин на вилці кабелю живлення. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- Повністю вставте вилку живлення в розетку, так, щоб вона надійно там трималася. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- Не використовуйте інші кабелі живлення крім того, який постачається з принтером. Так само не можна використовувати кабель живлення, що постачається з цим принтером, з іншими пристроями. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі.
- Не використовуйте кабель живлення, якщо він пошкоджений. Інакше можливе враження електричним струмом або виникнення пожежі. Якщо кабель живлення пошкоджено, зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування. Крім того, дотримуйтеся наступних вказівок, щоб не пошкодити кабель живлення.
 - Не намагайтеся модифікувати кабель живлення.
 - Не кладіть на кабель живлення важкі предмети.
 - Не допускайте згинання, перекручування чи сильного натягування кабелю живлення.
 - Не залишайте кабель живлення поблизу нагрівальних приладів.
- Забороняється вставляти чи виймати вилку живлення з розетки мокрыми руками. Це може призвести до ураження електричним струмом.
- Не підключайте декілька кабелів живлення до однієї розетки. Це може призвести до пожежі. Включайте вилку кабелю живлення тільки в стандартну розетку.
- Регулярно виймайте вилку з розетки та чистіть контактні штирі й між ними. Якщо залишити вилку кабелю живлення в розетці на довгий час, між контактними штирями може накопичуватися пил, який може спричинити коротке замикання та пожежу.
- Щоб відключити принтер від електромережі, візьміться за вилку та вийміть її з розетки, а не тягніть за кабель. Натягування кабелю може призвести до його пошкодження або до деформації вилки, що може спричинити коротке замикання та пожежу.
- Не вставляйте вилку кабелю живлення в розетку та не виймайте її з розетки, коли принтер увімкнено. Це може призвести до ураження електричним струмом.

Перед використанням





З міркувань безпеки цей пристрій необхідно вимикати з електромережі, якщо він не використовуватиметься протягом тривалого часу.



Перед використанням

Застереження щодо чорнильних картриджів**Обережно!**

- Чорнильні картриджі, які можна використовувати, відрізняються залежно від моделі принтера. Використовуйте лише чорнильні картриджі, які підходять до вашої моделі принтера.

 [«Чорнильний картридж» на сторінці 85](#)
- Перш ніж встановлювати нові чорнильні картриджі, струсніть їх.
- Не торкайтеся інтегральної мікросхеми на чорнильному картриджі. Такі дії можуть унеможливити штатну роботу принтера та друк.
- В цьому принтері використовуються чорнильні картриджі, оснащені інтегральними мікросхемами для контролю кількості використаного чорнила та іншої інформації, що дозволяє використовувати чорнильні картриджі навіть після виймання та повторного їх встановлення. Проте якщо вийняти та знову встановити чорнильний картридж, в якому залишається мало чорнила, його може бути неможливо використовувати. Певна кількість чорнила використовується при кожному встановленні картриджа, оскільки принтер автоматично перевіряє його стан.
- Замінюючи чорний чорнильний картридж, пересвідчіться, що встановлюється новий картридж з чорнилом такого самого типу, що й у старому. Якщо встановити картридж з чорнилом неправильного типу, принтер не працюватиме.
- Встановіть всі чорнильні картриджі. Друк неможливий, коли не вистачає хоча б одного картриджа.
- Оскільки для підтримання якості друкувальної головки конструкція чорнильних картриджів передбачає зупинку роботи ще до того, як чорнило буде використано повністю, у використаних картриджах залишається певна кількість чорнила.
- Чорнила всіх кольорів витрачаються також на операції технічного обслуговування при заміні картриджів, а також на очищення друкувальної головки.
- Не відключайте живлення принтера і не відкривайте кришку відсіку чорнильних картриджів під час подачі чорнила в друкувальну головку (коли блимає індикатор  (живлення)). Якщо відкрити кришку, це може викликати повторну подачу чорнила в друкувальну головку і зайве витрачання чорнила. Крім того, це може унеможливити штатну роботу в майбутньому.
- Навіть для монохромного друку використовуються чорнила всіх кольорів. Це необхідно для підтримання якості друку та друкувальної головки.
- Не розбирайте чорнильний картридж. Це може призвести до потрапляння чорнила в очі або на шкіру.
- Не розбирайте та не модифікуйте чорнильний картридж. Це може призвести до порушень функції друку.
- Внаслідок використання старих чорнильних картриджів може погіршуватися якість друку. Чорнильні картриджі повинні використовуватися протягом шести місяців з моменту відкриття упаковки. Термін придатності до використання зазначений на упаковці кожного картриджа.
- При потрапленні чорнила на шкіру, в очі або в рот виконайте наступне.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно промийте забруднену ділянку шкіри водою з милом.

Перед використанням

- У разі потрапляння чорнила в очі негайно промийте їх водою. Якщо не промити очі від чорнила, це може спричинити розширення кровоносних судин або незначне запалення. При виникненні проблем негайно зверніться до лікаря.
- При потраплянні чорнила до рота негайно виплюньте його та зверніться до лікаря.
- На вийнятому з принтера картриджі навколо отвору подачі чорнила можуть залишатися залишки чорнила. Слід дотримуватися обережності, щоб не забруднити робоче місце чи інші поверхні.
- Відкривайте упаковку картриджа лише безпосередньо перед встановленням його у принтер.
- Не трусіть чорнильний картридж надто сильно. Від сильного трясіння чи стискання з боків картридж може протекти.
- Не допускайте потрапляння всередину відсіку для картриджів будь-яких сторонніх предметів. Такі дії можуть унеможливити належну роботу принтера. Якщо у відсік для картриджів потраплять сторонні предмети, обережно дістаньте їх, так, щоб не пошкодити відсік.
- Коли чорнило подається вперше (відразу після придбання), воно витрачається на заповнення сопел друкувальної головки (отворів, через які подається чорнило) при підготовці до друку. Через це першого картриджа може вистачити на друк меншої кількості аркушів порівняно з наступними картриджами.
- Коли принтер вимикається за допомогою кнопки  (живлення), друкувальна головка автоматично закривається, щоб запобігти висиханню чорнила. Якщо після встановлення чорнильних картриджів принтер не використовується, обов'язково вимкніть його за допомогою кнопки  (живлення). Не витягайте вилку з розетки та не вимикайте електромережу при увімкненому принтері.
- Друк на папері, який відштовхує воду та повільно висихає, як, наприклад, папір для художніх робіт, може супроводжуватися утворенням плям. Крім того, при доторканні до зображення, надрукованого на глянцевому папері, на ньому можуть відбиватися візерунки пальців, а самі пальці можуть забруднюватися чорнилом. Для друку слід вибирати папір, стійкий до утворення плям.
- Зберігайте чорнильні картриджі в місцях, недоступних для дітей.
- Компанія Epson рекомендує зберігати картриджі у прохолодному темному місці.
- Якщо потрібно використати чорнильні картриджі, які зберігались у прохолодному місці протягом тривалого часу, перед використанням залиште їх за кімнатної температури щонайменше на 3 години.
- Не виймайте чорнильні картриджі з принтера на час його зберігання або транспортування.

Перед використанням


Застереження щодо сервісного блока


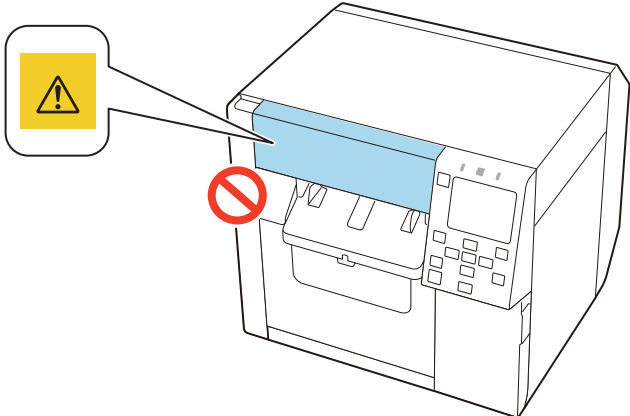
- Зберігайте в місцях, недоступних для дітей. Не ковтайте залишки чорнила.
- Не розбирайте та не модифікуйте сервісний блок. Це може призвести до потрапляння чорнила в очі або на шкіру.
- Не торкайтеся інтегральної мікросхеми на сервісному блоці.
- Якщо сервісний блок, який ще може використовуватися, було знято та залишено відключеним на тривалий час, не використовуйте його більше.
- Не здирайте плівку з верхньої поверхні сервісного блока.
- При потраплянні чорнила на шкіру, в очі або в рот виконайте наступне.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно промийте забруднену ділянку шкіри водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно промийте їх водою. Якщо не промити очі від чорнила, це може спричинити розширення кровоносних судин або незначне запалення. При виникненні проблем негайно зверніться до лікаря.
 - При потраплянні чорнила до рота негайно виплюньте його та зверніться до лікаря.
- Не трусіть використаний сервісний блок надто сильно. Якщо трусити чи розхитувати сервісний блок занадто сильно, з нього може витекти чорнило.
- Не зберігайте сервісний блок за високої температури чи на морозі.
- Бережіть від прямого сонячного проміння.

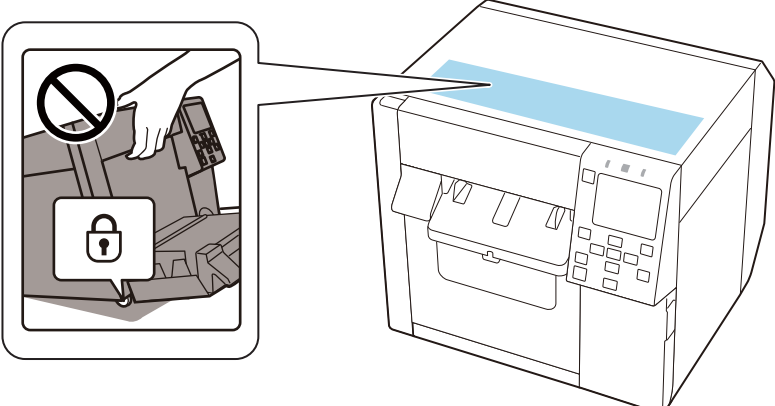
Перед використанням

Наклейка із застереженням

Наклейки на цьому пристрої означають наступні застереження.

 Обережно!	<p>Забороняється торкатися до леза автоматичного різачка руками. Це може призвести до травми.</p> 
--	--

 Обережно!	<p>Забороняється торкатися до рухомого леза автоматичного різачка руками. Це може призвести до травми. Оскільки етикетка приліплена до задньої частини автоматичного різачка, її можна перевірити, знявши блок.</p> 
--	--

 Обережно!	<p>Щоб запобігти защемленню пальців, при підніманні блока з монтажної поверхні активується механізм блокування, який не дає закрити кришку. Використовуйте цей принтер встановленим на рівну поверхню.</p> 
--	---




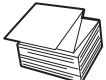






Перед використанням

Підтримуваний папір




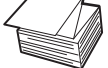
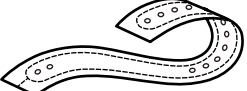

В цьому розділі описуються варіанти видів, форматів, розмірів та типів паперу, які можна та які не можна використовувати з цим принтером.

Детальніше див. у документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).

Види паперу/Формат/Розмір

Формати паперу	Види паперу	Ширина паперу (мм)	Ширина захисного шару паперу (мм)	Ширина етикетки (мм)	Пропуски між етикетками (мм)
Простий суцільний папір з чорними мітками* ¹ 	Рулонний папір 	25,4 – 108 {1,00 – 4,25}	---	---	---
Простий суцільний папір з чорними мітками* ¹ 	Фальцьований папір 	50 – 108 {1,97 – 4,25}	---	---	---
Простий суцільний папір (без чорних міток) 	Рулонний папір 	25,4 – 108 {1,00 – 4,25}	---	---	---
Етикетка на весь аркуш з чорними мітками або без них 	Рулонний папір 	---	25,4 – 112 {1,00 – 4,41}	21,4 – 108 {0,84 – 4,25}	---
Вирубні етикетки (з пропусками* ²) 	Рулонний папір 	---	25,4 – 112 {1,00 – 4,41}	21,4 – 108 {0,84 – 4,25}	2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24}

Перед використанням

Формати паперу	Види паперу	Ширина паперу (мм)	Ширина захисного шару паперу (мм)	Ширина етикетки (мм)	Пропуски між етикетками (мм)
Вирубні етикетки без чорних міток* ¹ 	Рулонний папір 	---	25,4 – 112 {1,00 – 4,41}	21,4 – 108 {0,84 – 4,25}	2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24}
Вирубні етикетки без чорних міток* ¹ 	Фальцьований папір 	---	50 – 112 {1,97 – 4,41}	46 – 108 {1,81 – 4,25}	2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24}
Етикетка-браслет без чорних міток* ¹ 	Рулонний папір 	Зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.	---	---	---

*1: Координати друку визначаються за чорними мітками, надрукованими на звороті паперу.

*2: Координати друку визначаються за пропусками між етикетками.

Примітка	
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> При автоматичному відрізання етикеток довжиною менше 10 мм {0,39 дюйма} надруковані етикетки можуть налипати на лезо різачка таким чином, що їх важко буде відліплювати. <input type="checkbox"/> В залежності від форми, товщини та твердості вирубних етикеток шар паперу, що закриває клей, може відділятися всередині принтера. Якщо потрібно використовувати вирубні етикетки, що не відповідають вимогам до характеристик паперу, зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.

Типи паперу

В залежності від типу чорного чорнила, що використовується, підтримуються різні типи паперу, як показано нижче.

Тип паперу	Якщо використовується матове чорнило	Якщо використовується глянцеве чорнило
Простий папір	✓	-
Матовий папір	✓	✓
Текстурний папір	✓	-
Синтетичний	✓	✓
Етикетка-браслет	✓	-

Перед використанням

Тип паперу	Якщо використовується матове чорнило	Якщо використовується глянцеве чорнило
Глянцевий папір	-	✓
Глянцева плівка	-	✓
Високоглянцевий папір	-	✓

Перед використанням

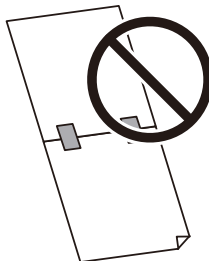
Папір, який не можна використовувати

Не завантажуйте в принтер папір наступних видів. Такий папір може змінитися в принтері або спричинити плями на зображенні.

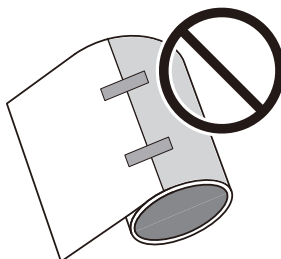
- ❑ Термальний папір



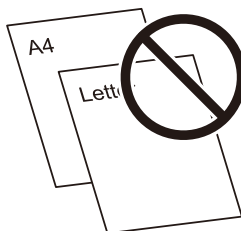
- ❑ Аркуші, склеєні плівкою тощо.



- ❑ Аркуші, приклеєні до стосу плівкою тощо.

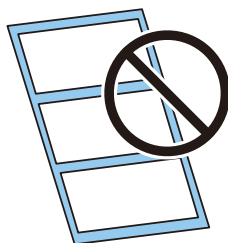


- ❑ Папір форматів А, В тощо.



Перед використанням

- ❑ Папір з прозорим захисним шаром

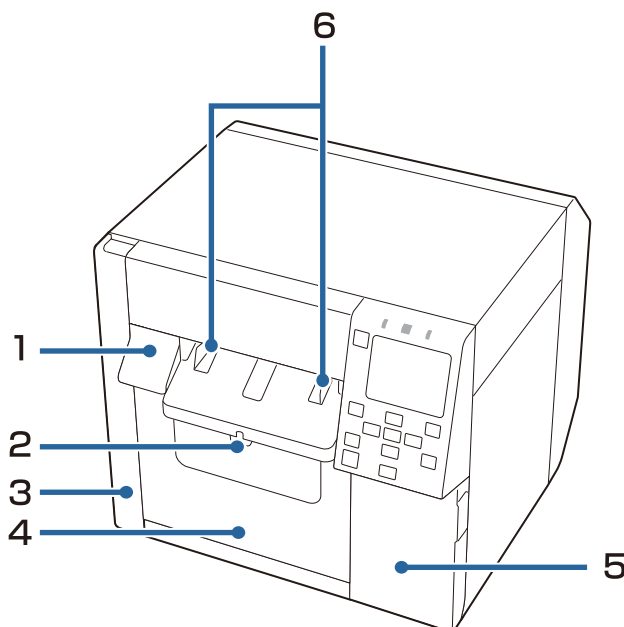




Перед використанням

Назви та призначення компонентів

В цьому розділі описані основні робочі частини принтера.

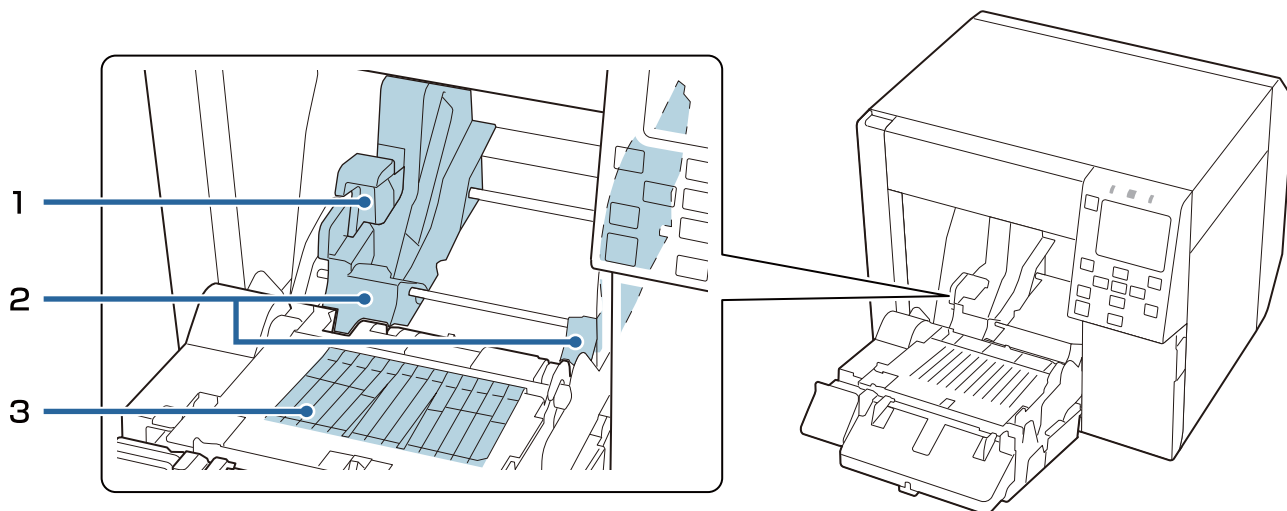
Спереду




№	Назва	Опис
1	Важіль розблокування роликів	Якщо потягти цей важіль на себе, відкриється передня кришка.
2	Важіль блокування (напрямні виведення паперу)	Коли цей важіль натиснуто, можна відрегулювати положення напрямних виведення паперу. Щоб зафіксувати положення напрямних виведення паперу, потягніть важіль догори, поки він не клацне, ставши у фіксоване положення.
3	Кришка сервісного блока	Ця кришка відкривається для встановлення чи заміни сервісного блока.  «Заміна сервісного блока» на сторінці 35
4	Передня кришка	Ця кришка відкривається для завантаження чи заміни паперу.
5	Кришка відсіку чорнильного картриджа	Ця кришка відкривається для встановлення чи заміни чорнильного картриджа.  «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32
6	Напрямні виведення паперу	Ці напрямні не дають паперу виходити з тракту подачі, коли він виводиться з принтера. Налаштуйте їх відповідно до ширини паперу.

Перед використанням

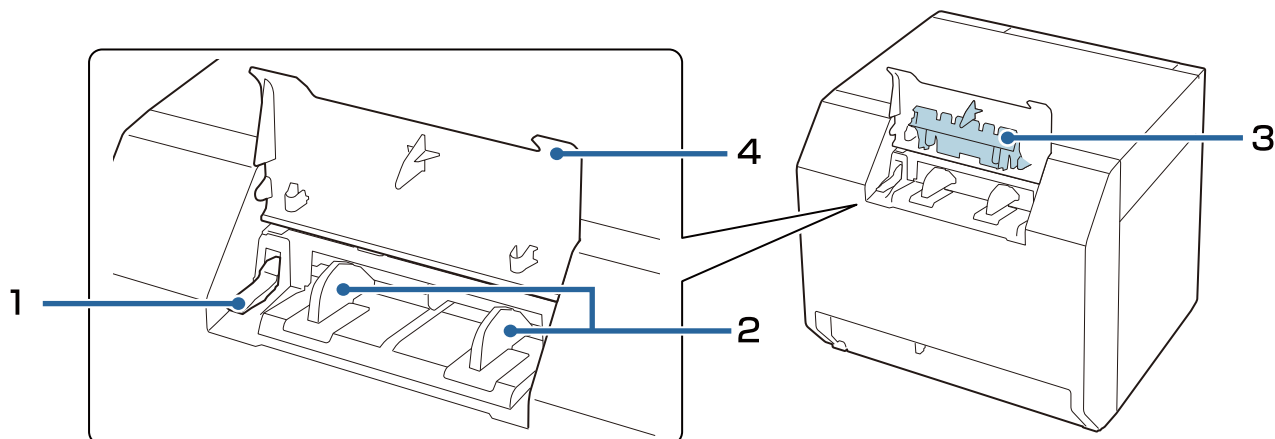
Всередині




№	Назва	Опис
1	Важіль блокування (напрямні рулонного паперу)	Коли цей важіль піднято, можна відрегулювати положення напрямних рулонного паперу. Щоб зафіксувати положення напрямних рулонного паперу, переведіть цей важіль в нижнє положення.
2	Напрямні рулонного паперу	Ці напрямні утримують рулонний папір на місці. Налаштуйте їх відповідно до ширини паперу.
3	Заслінка	Налаштовується відповідно до ширини паперу.  «Налаштування заслінок» на сторінці 55

Перед використанням

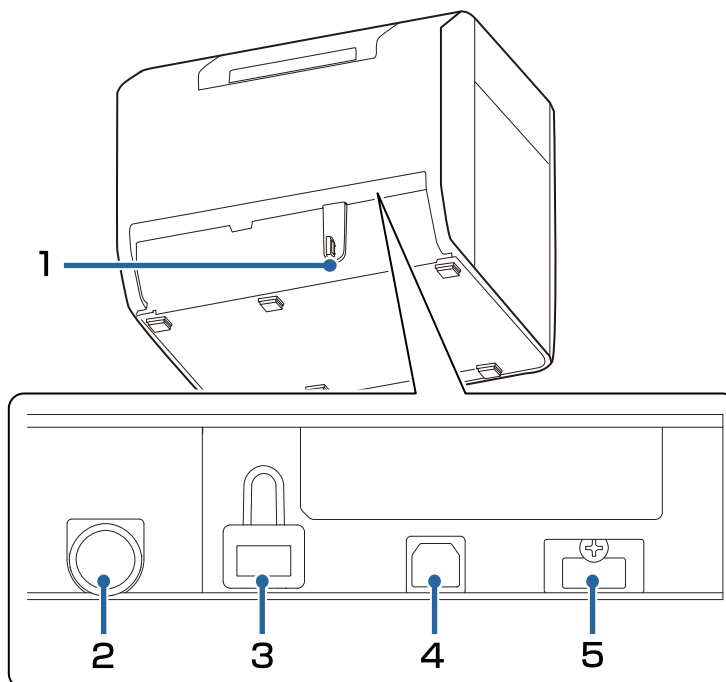
Ззаду



№	Назва	Опис
1	Важіль блокування (напрямні фальцьованого паперу)	Коли цей важіль піднято, можна відрегулювати положення напрямних фальцьованого паперу. Щоб зафіксувати положення напрямних фальцьованого паперу, переведіть цей важіль в нижнє положення.
2	Напрямні фальцьованого паперу	Ці напрямні не дають паперу виходити з тракту подачі, коли він подається в принтер. Налаштуйте їх відповідно до ширини паперу.
3	Напрямна подачі паперу	Якщо використовується фальцьований папір, ця напрямна встановлюється всередині під передньою кришкою.
4	Задня кришка	Ця кришка відкривається для завантаження чи заміни фальцьованого паперу.  «Завантаження фальцьованого паперу» на сторінці 50

Перед використанням

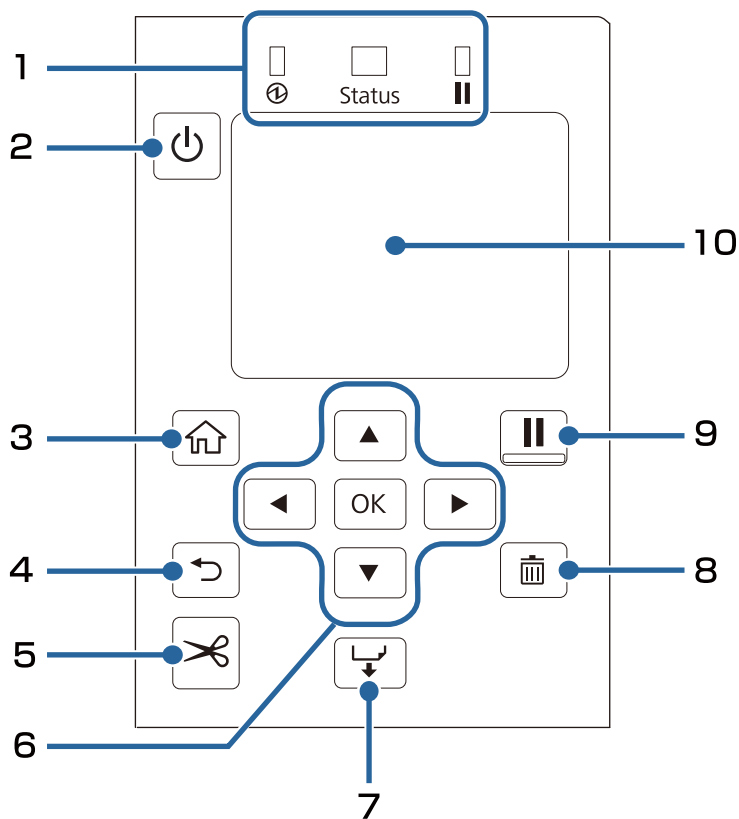
Роз'єми



№	Назва	Опис
1	Фіксатор кабелю	Пропустіть кабель USB крізь цей фіксатор, щоб запобігти від'єднанню кабелю.
2	Роз'єм живлення	Підключення кабелю живлення.
3	Порт Ethernet	Підключення мережевого кабелю.
4	Порт USB B	Підключення кабелю USB типу B.
5	Порт USB A (для підключення периферійних пристроїв)	Сюди можна підключити додатковий модуль безпроводної локальної мережі (OT-WL06). В деяких країнах та регіонах додатковий модуль безпроводної локальної мережі не продається. Детальніше запитуйте в кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.









Перед використанням

Панель управління



№	Назва	Опис
1	Індикатор	Світлодіодні індикатори відображають стан принтера. Детальніше див. у документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник). <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Індикатор (живлення) Горить, коли принтер увімкнено. Блимає під час друку чи подачі чорнила в головку. <input type="checkbox"/> Індикатор Status Горить або блимає, якщо виникла помилка чи проблема. <input type="checkbox"/> Індикатор (пауза) Горить або блимає, коли принтер знаходиться в режимі паузи.
2	Кнопка (живлення)	Вмикає та вимикає принтер.
3	Кнопка (головний екран)	Відображає головний екран.
4	Кнопка (назад)	Використовується для повернення в попередній екран.
5	Кнопка (відріз)	Використовується для відрізання паперу.
6	Кнопки (стрілки) та кнопка OK	Кнопки зі стрілками використовуються для вибору пунктів меню, а кнопка OK — для активації вибраного пункту меню чи параметра.
7	Кнопка (подача)	Коротке натискання — подача паперу на одну сторінку. Утримування — неперервна подача паперу.

Перед використанням



№	Назва	Опис
8	Кнопка  (скасувати)	Скасування друку. Натисніть кнопку  , коли принтер в режимі паузи, і виберіть пункт Next label format або All label formats на екрані Cancel Selection , щоб скасувати друк.
9	Кнопка  (пауза)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 414 1406 573"><input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку під час друку Коли принтер завершить друк поточної сторінки, він перейде в режим паузи і загориться індикатор  (пауза). Повторне натискання призведе до відновлення друку, а індикатор  (пауза) згасне. <li data-bbox="687 584 1406 719"><input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку, коли принтер готовий до друку Принтер перейде в режим паузи і загориться індикатор  (пауза). Повторне натискання поверне принтер в режим очікування, а індикатор  (пауза) згасне. <li data-bbox="687 730 1406 831"><input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку, коли принтер в режимі паузи через помилку Принтер вийде з режиму паузи, а індикатор  (пауза) згасне.
10	Екран	Відображає стан принтера, меню та повідомлення про помилки.

Основні операції



В цьому розділі описані основні процедури роботи з принтером.

Увімкнення та вимкнення живлення

Увімкнення живлення

Натисніть та утримуйте кнопку  (живлення), доки не загориться індикатор  (живлення).

Вимкнення живлення

Натисніть та утримуйте кнопку  (живлення), доки не з'явиться повідомлення з підтвердженням вимкнення. Потім натисніть на екрані підтвердження кнопку **Yes**. Індикатор  (живлення) згасне, а живлення принтера буде вимкнено.

Перевірка стану принтера

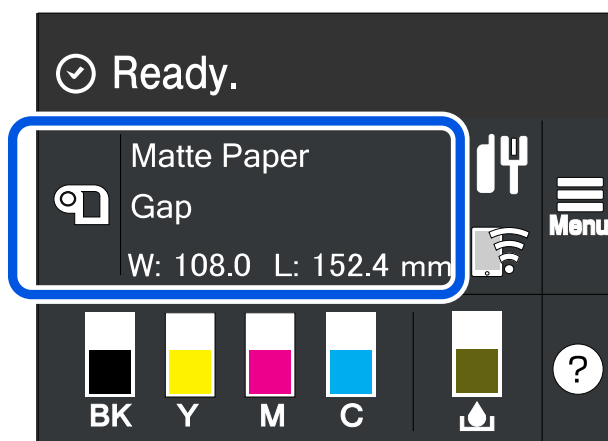
Стан принтера можна перевірити за світлодіодними індикаторами, що горять або блимають, а також з екрана принтера.

Крім того, можна надрукувати сторінку інформації про принтер, на якій будуть вказані настройки принтера та стан сопел.

[☞ «Друк сторінки інформації про принтер» на сторінці 30](#)

Перевірка інформації про папір

Інформація про встановлений папір, тип паперу та вибране джерело паперу відображається на головному екрані.



Примітка

Виберіть цю область, щоб перейти безпосередньо до меню **Paper Settings**.

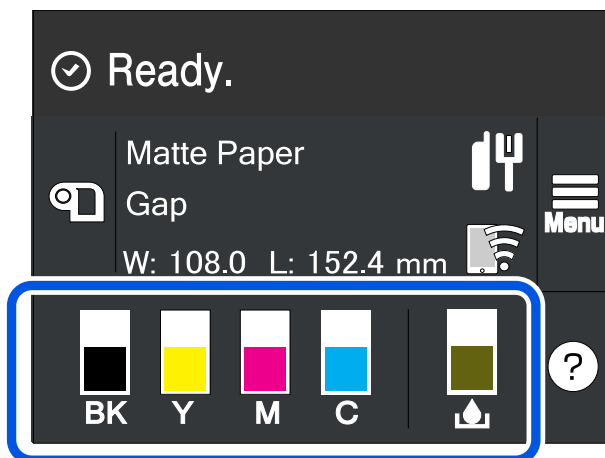
Налаштувати параметри паперу можна також за допомогою драйвера принтера.

[☞ «Настройки драйвера принтера» на сторінці 38](#)

Якщо параметри на панелі управління та в драйвері принтера буде налаштовано по-різному, застосовуватимуться налаштування з драйвера принтера.

Перевірка стану витратних матеріалів

Стан чорнильних картриджів та сервісного блока можна перевірити на екрані принтера.



Друк зразків перевірки сопел

Надрукувавши зразки перевірки сопел, можна перевірити, чи не забилися сопла друкувальної головки.

 [«Друк зразків перевірки сопел» на сторінці 63](#)

Основні операції

Друк сторінки інформації про принтер

Надрукувавши сторінку інформації про принтер, можна дізнатися версію мікропрограми та параметри принтера, такі як режим друку та налаштування визначення носія. З панелі управління можна надрукувати такі сторінки інформації про принтер.

Menu - Printer Status/Print - Print Status Sheet

Примітка	Для друку сторінок інформації про принтер рекомендується використовувати папір з шириною більше ніж 108,0 мм (4,25 дюйма). Детальніше див. в документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).
-----------------	--

Зразок сторінки інформації про принтер	Зразок сторінки інформації про принтер (параметри мережі)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ... -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Примітка	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Можна також надрукувати список всіх шрифтів та штрих-кодів, вже зареєстрованих для цього принтера, або ж недавно зареєстрованих зображень та шаблонів. <input type="checkbox"/> Якщо до принтера підключено модуль безпроводної локальної мережі, в розділі Network Settings сторінки інформації про принтер будуть друкуватися дані про стан та параметри безпроводної мережі.
-----------------	--

Перевірка підключення та параметрів мережі

Щоб перевірити стан підключення до мережі та параметри мережі, можна надрукувати звіт про підключення до мережі.



Детальніше див. у документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).

Основні операції

<i>Примітка</i>	Для друку звітів про підключення до мережі рекомендується використовувати папір з шириною більше ніж 108,0 мм (4,25 дюйма). Детальніше див. в документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).
------------------------	---

Заміна чорних картриджів

В цьому розділі пояснюється, як замінити чорні картриджі.

 Обережно!	<p>Перш ніж встановлювати чорні картриджі, уважно прочитайте застереження щодо роботи з ними.</p> <p> «Застереження щодо чорних картриджів» на сторінці 12</p>
--	---


Перевірка залишку чорнила

Приблизний залишок чорнила можна взяти з панелі управління або з комп'ютера.

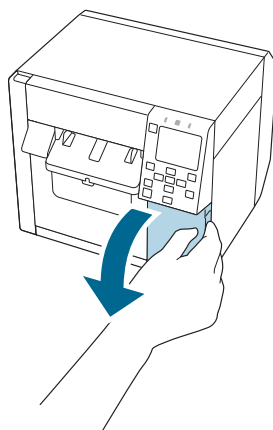
Примітка	<p>Навіть коли чорнила в принтері закінчуються, можна продовжувати друкувати, доки не з'явиться повідомлення про необхідність заміни чорного картриджа. Замініть чорний картридж, коли це буде потрібно.</p>
-----------------	--

Заміна чорних картриджів

Наведена нижче процедура стосується заміни чорного картриджа. Процедура заміни картриджів інших кольорів ідентична.

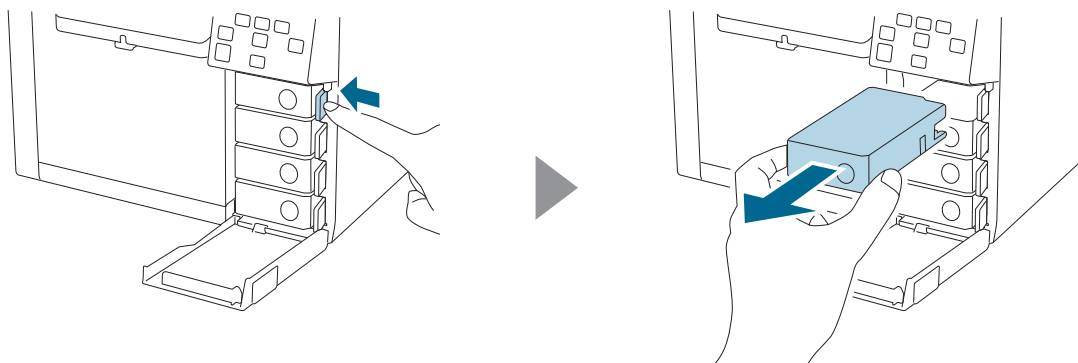
 Важливо	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Замінюючи чорний чорний картридж, пересвідчіться, що встановлюється новий картридж з чорним такою самого типу, що й у старому. Якщо встановити картридж з чорним неправильного типу, принтер не працюватиме. <input type="checkbox"/> Перш ніж встановлювати нові чорні картриджі, струсніть їх.
--	--

- 1** Відкрийте кришку відсіку чорних картриджів.



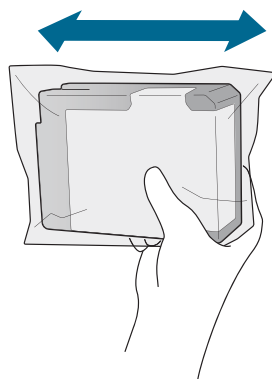
Основні операції

- 2** Натисніть важіль, щоб зняти використаний чорнильний картридж.



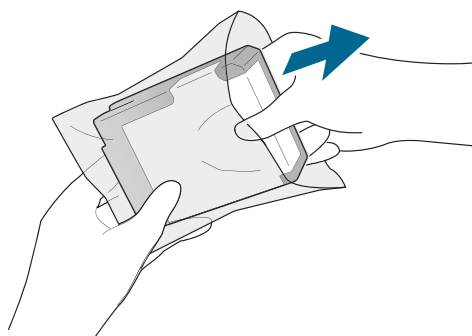
- 3** Струсніть чорнильний картридж.

Потрусіть чорнильний картридж в горизонтальній площині, як показано на малюнку. При цьому картридж слід переміщувати по 5 см в кожному напрямку приблизно 15 разів протягом 5 секунд.



- 4** Вийміть новий чорнильний картридж з пакета.

 [«Застереження щодо чорнильних картриджів» на сторінці 12](#)

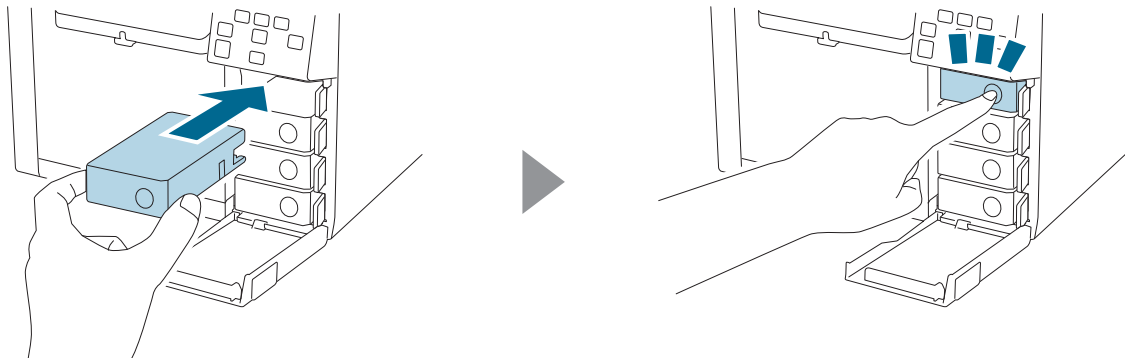


Основні операції

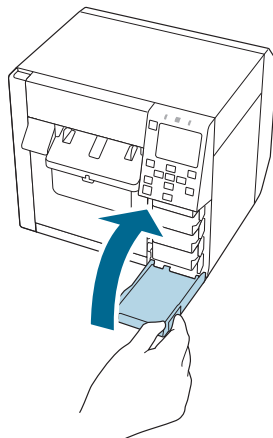


5 Встановіть чорнильний картридж.

Притисніть чорнильний картридж пальцями в місці, позначеному написом Push, доки він не клацне і не зафіксується в положенні встановлення.



6 Закрийте кришку відсіку чорнильних картриджів.



Заміна сервісного блока

В цьому розділі пояснюється, як замінити сервісний блок.



Обережно!

Перш ніж встановлювати сервісний блок, уважно прочитайте застереження щодо роботи з ним.

«Застереження щодо сервісного блока» на сторінці 14

Перевірка місця, що залишилося в сервісному блоці

Приблизний залишок місця в сервісному блоці можна взнати з панелі управління або з комп'ютера.

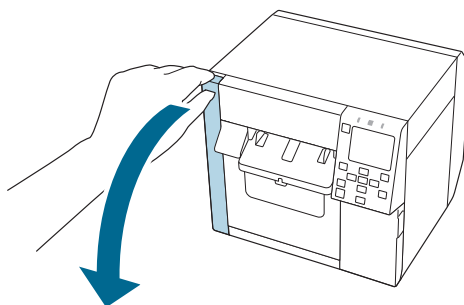
Примітка

Навіть коли місце в сервісному блоці закінчується, можна продовжувати друкувати, доки не з'явиться повідомлення про необхідність заміни сервісного блока. Замініть сервісний блок на новий, коли це буде потрібно.

Заміна сервісного блока

1

Відкрийте кришку сервісного блока.

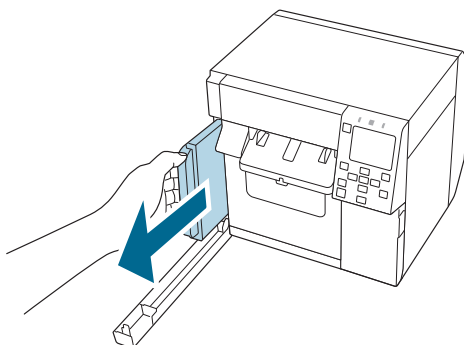


2

Вийміть сервісний блок.

Перш ніж викидати використаний сервісний блок, помістіть його в пластиковий пакет, в якому постачався новий сервісний блок.

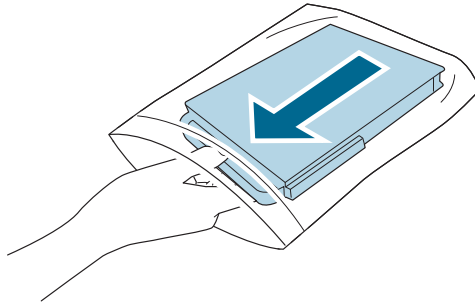
«Утилізація сервісного блока» на сторінці 88



Основні операції

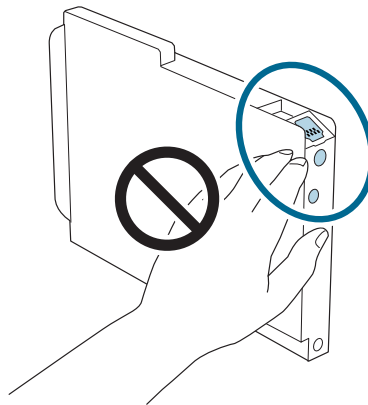
3 Вийміть новий сервісний блок з пакета.

 [«Застереження щодо сервісного блока» на сторінці 14](#)

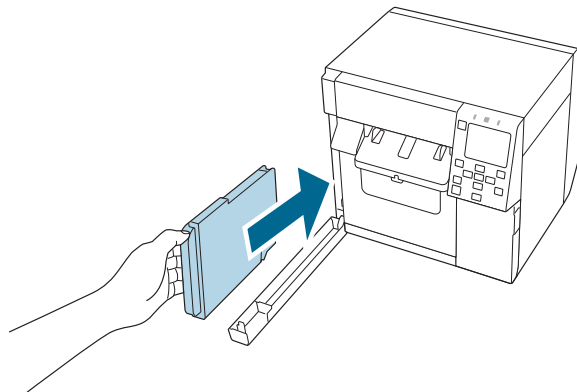


Не торкайтеся областей, показаних на малюнку.

 **Обережно!**

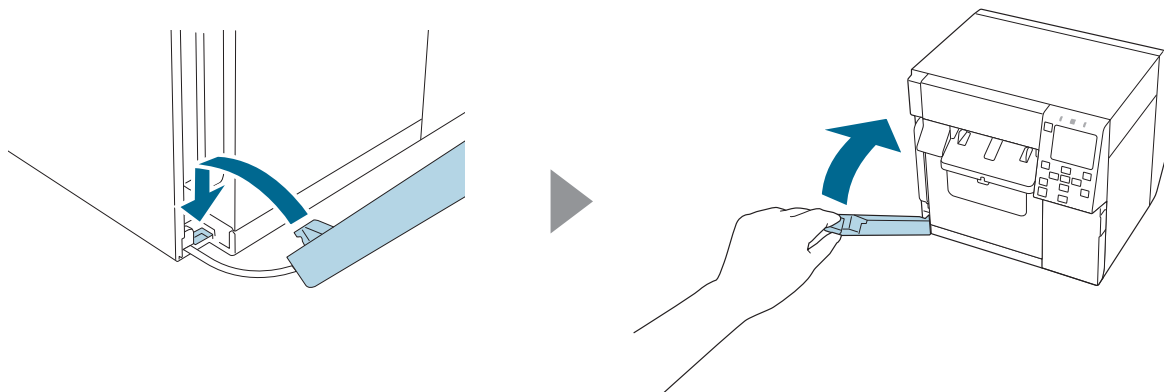


4 Вставте новий сервісний блок до кінця в положення встановлення.



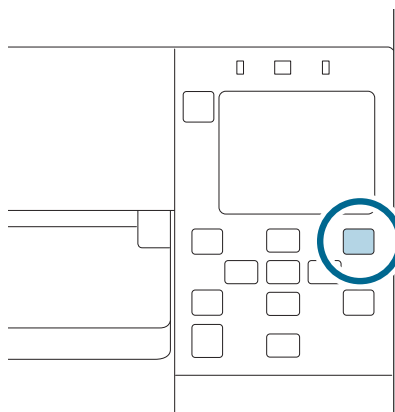
Основні операції

- 5** Закрийте кришку сервісного блока.



- 6** Натисніть кнопку **||** (Пауза).

Перевірте, чи готовий принтер до друку (це видно на головному екрані).

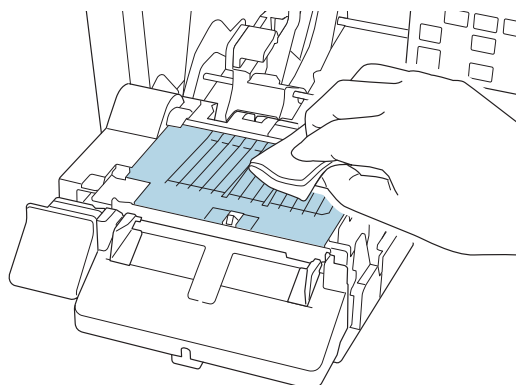


Примітка

Рекомендується під час заміни сервісного блока очистити також валик.

 [«Очищення валику» на сторінці 60](#)

Серветка з нетканого матеріалу та ватні палички постачаються із змінним сервісним блоком.



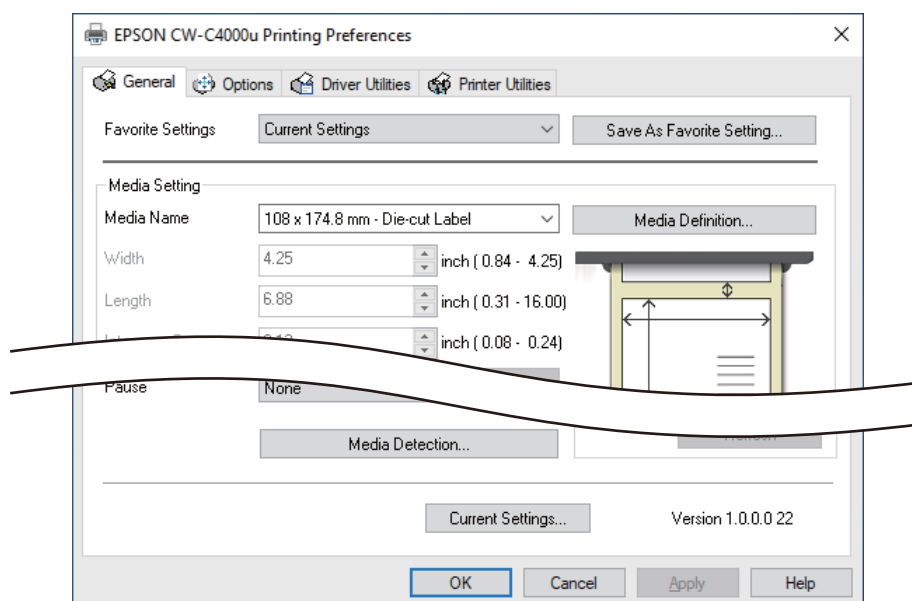
Налаштування драйвера принтера

Задати значення основних параметрів, які необхідні для друку, таких як розмір та форма паперу.

Драйвер принтера оснащено функцією довідки. Клацніть правою кнопкою миші потрібний пункт і виберіть в меню пункт Help (Довідка), щоб відобразити пояснення до цього пункту.

З налаштуванням конфігурації драйвера принтера можна також ознайомитися за відеоматеріалами. Переглянути відеоматеріали можна за наступною адресою:

<https://support.epson.net/p_doc/968/>



Примітка

Якщо налаштування принтера (які можна задати з панелі управління, з утиліти налаштування параметрів принтера CW-C4000 Series PrinterSettings або з веб-сторінки конфігурації принтера Web Config) відрізнятимуться від налаштувань драйвера принтера, друк здійснюватиметься із застосуванням налаштувань драйвера принтера.

Media Definition

Розмір, формат, тип та інші параметри паперу, що часто використовується, можна зареєструвати як визначення носія. Задані визначення носіїв можна вибирати в розкритому меню Media Name. Це зручно, тому що, якщо зареєструвати визначення носія заздалегідь, не потрібно буде задавати параметри паперу в драйвері, друкуючи з програми.

Якщо ви хочете щоразу вказувати розмір та інші параметри паперу, не реєструючи визначення носія, виберіть пункт **Custom** в розкритому меню **Media Name** на вкладці **General**. Стануть доступними різні налаштування на вкладці **General** і можна буде задати розмір та інші параметри паперу.

Media Name

Media Size Reduction

Основні операції

- 108 x 174,8 мм {4,25 на 6,88 дюйма} - Die-cut Label* (Початкове значення)
- Custom

*: Це значення підходить для друку на рулонному папері, що постачається з цим принтером.

Width

Якщо для параметра Media Form вибрано будь-яке значення, крім Continuous paper або Wristband Paper

Від 21,4 до 108,0 мм {від 0,84 до 4,25 дюйма}

Початкове значення: 108,0 мм {4,25 дюйма}

Якщо для параметра Media Form вибрано значення Continuous paper або Wristband Paper

Від 25,4 до 108,0 мм {від 1,00 до 4,25 дюйма}

Початкове значення: 108,0 мм {4,25 дюйма}

Length

Може бути задано в діапазоні від 8 мм до 406,4 мм {від 0,31 до 16 дюймів}

Початкове значення: 174,8 мм {6,88 дюйма}

Gap Between Labels

Якщо для параметра Media Form вибрано значення Die-cut Label

Від 2 до 6 мм {від 0,08 до 0,24 дюйма}

Початкове значення: 3 мм {0,12 дюйма}

Якщо для параметра Media Form вибрано будь-яке значення, крім Die-cut Label

Від 0 до 6 мм {від 0 до 0,24 дюйма}

Початкове значення: 3 мм {0,12 дюйма}

Media Form

- Die-cut label (gap detection) (Початкове значення)
- Die-cut label (black mark detection)

Основні операції

- Full-page Label (black mark detection)
- Full-page Label (no detection)
- Continuous paper (black mark detection)
- Continuous paper (no detection)
- Wristband (black mark detection)

Media Saving

Ця настройка доступна, тільки якщо вибрано значення **Full-page Label (no detection)** або **Continuous paper (no detection)** для параметра **Media Form**.

- Eliminate Lower Margin
- Eliminate Lower And Upper Margin
- No Saving (Початкове значення)

Media Coating Type

- Plain Paper
- Matte Paper (Початкове значення)
- Synthetic
- Texture Paper
- Wristband Paper
- Glossy Paper
- Glossy Film
- High Glossy Paper

Примітка	Підтримуються різні типи паперу, залежно від того, який використовується тип чорного чорнила — глянцеве чорне чи матове чорне. Див. «Характеристики паперу» на сторінці 84
-----------------	--

Print Quality

Якщо для параметра Media Coating Type вибрано значення Plain Paper

- Max Speed
- Speed (Початкове значення)
- Normal

Основні операції

- Quality

Якщо для параметра Media Coating Type вибрано значення Matte Paper, Synthetic або Texture Paper

- Max Speed
- Speed
- Normal (Початкове значення)
- Quality

Якщо для параметра Media Coating Type вибрано значення Glossy Paper, Glossy Film або High Glossy Paper

- Normal
- Quality (Початкове значення)
- Max Quality

Якщо для параметра Media Coating Type вибрано значення Wristband Paper

- Max Speed
- Speed (Початкове значення)
- Normal

Примітка

При зміні значення параметра **Media Coating Type** для параметра **Print Quality** буде автоматично вибрано початкове значення для вибраного типу паперу.

Color Correction

- Epson Vivid Color
- Epson Preferred Color (Початкове значення)
- ICM
- None

Spot Color Setting

No Spot Color (Початкове значення)

Settings For Paper Handling After Print

- Cut (after printing last label)
- Cut (at specified label)
- Cut (after last page of collate page)
- Do not cut (stop at peel position)
- Do not cut (stop at cut position) (Початкове значення)
- Do not cut (stop at the print end position)

Notification

- None (Початкове значення)
- Beep at Cut
- Beep at Job End
- Beep at Collate End

Примітка	Незалежно від вибраних значень для описаних вище параметрів драйвера принтера, якщо в принтері відключено звуковий сигнал, звуковий сигнал не звучатиме.
-----------------	--

Pause

- None (Початкове значення)
- Pause at Cut
- Pause at Job End
- Pause at Collate End

Media Detection...

Початкові значення параметрів **Media Source** та **Media Detection** мінятимуться залежно від налаштувань принтера.

Media Source

- Internal (Roll)
- Rear Feed (Fanfold)
- Rear Feed (Roll)

Основні операції

Media Detection

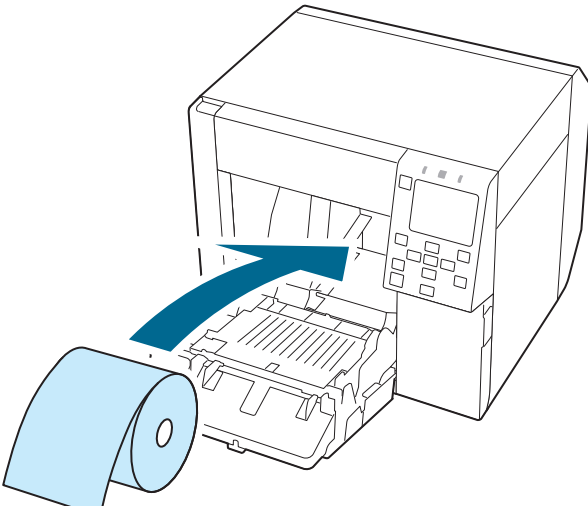
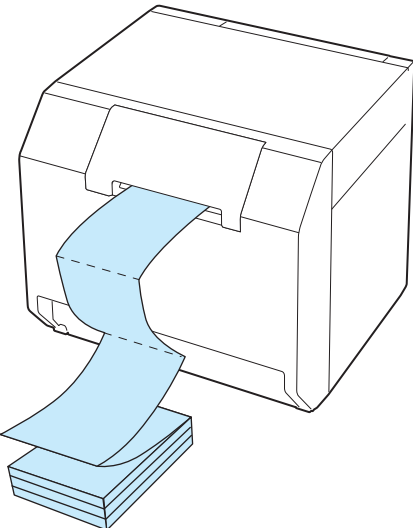
- Gap detection
- Black mark detection
- No detection

Завантаження та заміна паперу

В цьому розділі описується завантаження та заміна паперу. Ця процедура відрізнятиметься в залежності від того, чи подаватиметься папір зсередини принтера чи ззовні. Ця процедура відображена також у відеоматеріалах.

Щоб переглянути ці відеоматеріали, скористайтеся наступним посиланням.

[<https://support.epson.net/p_doc/968/>](https://support.epson.net/p_doc/968/)

Подача зсередини принтера (Internal)	Подача ззовні (Rear Feed)
<p>Папір подається зсередини принтера. Встановіть в принтер рулонний папір.</p> 	<p>Папір подається ззовні принтера. Розмістіть фальцьований папір позаду принтера.</p> 

<p>! Важливо</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Для подачі рулонного паперу ззовні принтера самостійно підготуйте зовнішній лоток та перемотувач паперу. По детальнішу допомогу зверніться до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування. ❑ Якщо при заміні паперу змінюється його форма, формат або тип паперу, перш ніж завантажувати папір, змініть параметри паперу за допомогою панелі управління або ж з драйвера принтера. <ul style="list-style-type: none"> 👉 «Перевірка інформації про папір» на сторінці 28 👉 «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 38
--------------------------------	---

Завантаження рулонного паперу

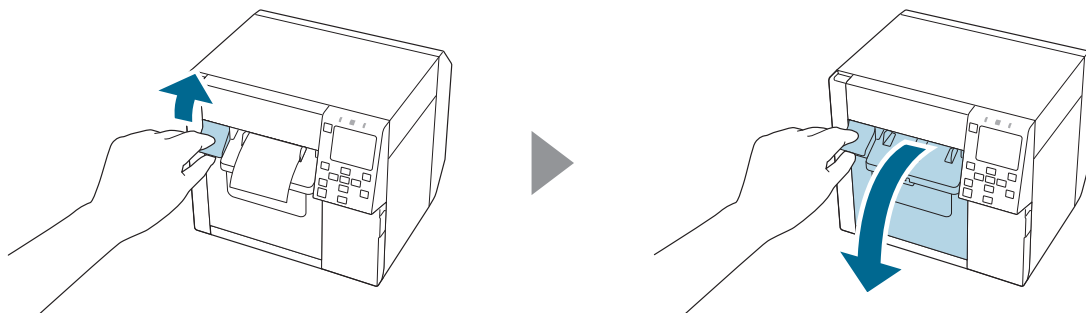


Обережно!

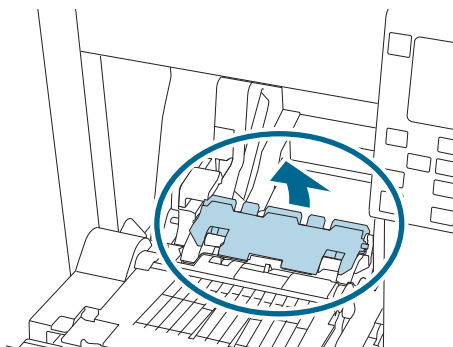
Увімкнувши принтер, дочекайтеся, доки не відобразиться головний екран, а тоді відкрийте передню кришку. Якщо відкрити кришку до того, як відобразиться головний екран, принтер може неправильно завантажити папір.

1 Увімкніть принтер.

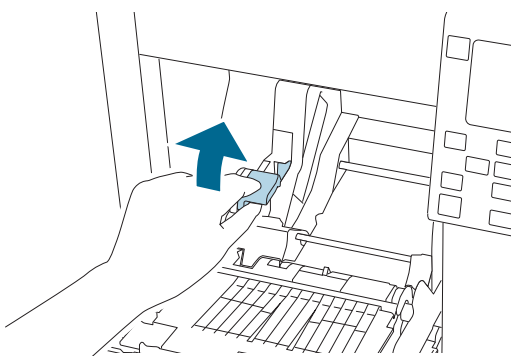
2 Відкрийте передню кришку.



3 Якщо встановлена напрямна подачі паперу, зніміть її.

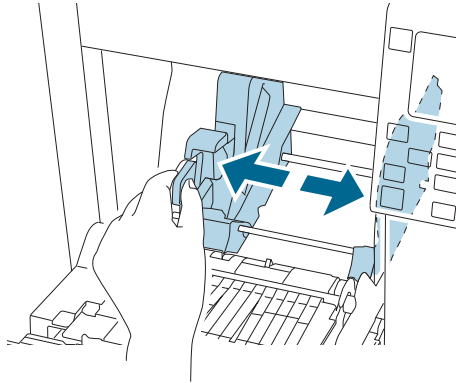


4 Підніміть важіль блокування напрямних рулонного паперу.

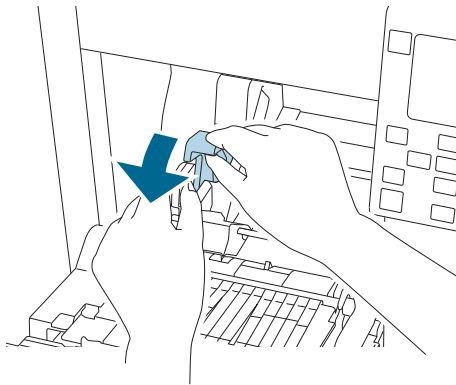


Основні операції

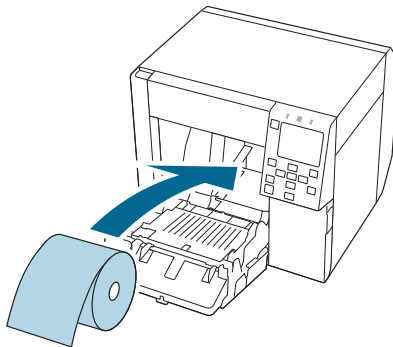
- 5** Висуньте напрямні рулонного паперу назовні до упору.



- 6** Опустіть важіль блокування напрямних рулонного паперу.

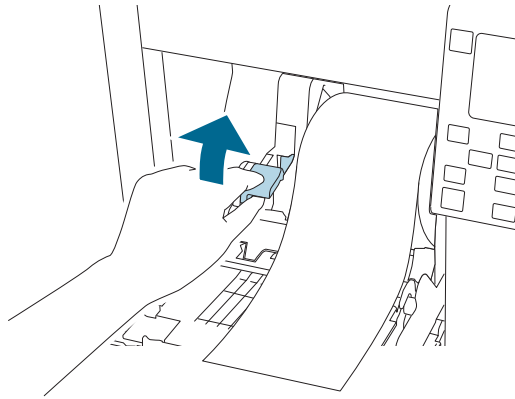


- 7** Вставте папір догори тією стороною, яка призначена для друку.

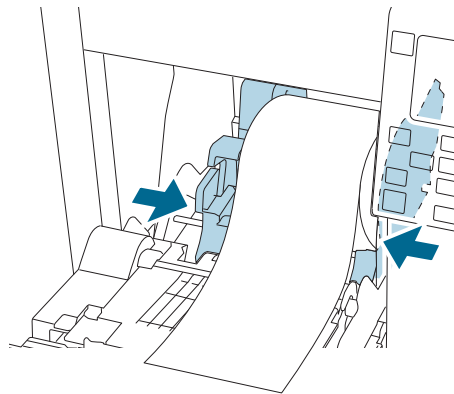


Основні операції

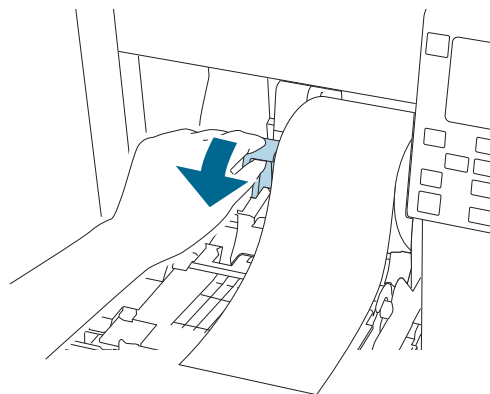
- 8** Підніміть важіль блокування напрямних рулонного паперу.



- 9** Підведіть напрямні рулонного паперу до країв паперу.



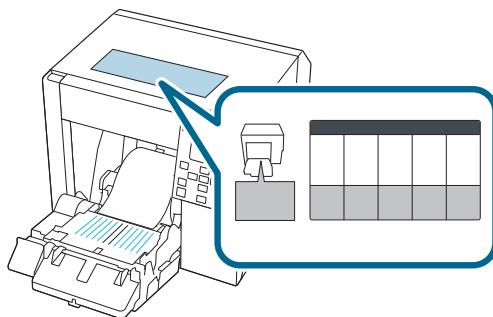
- 10** Опустіть важіль блокування напрямних рулонного паперу.



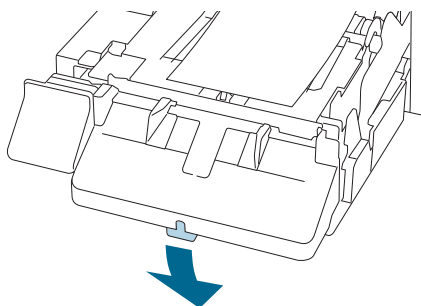
- 11** Відкрийте та/або закрийте заслінки валика відповідно до ширини паперу.

 [«Налаштування заслінок» на сторінці 55](#)

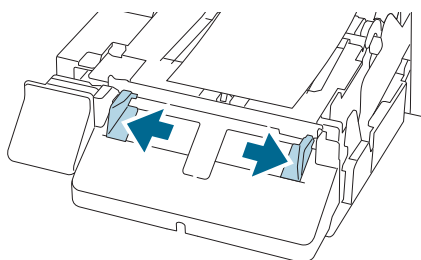
Основні операції



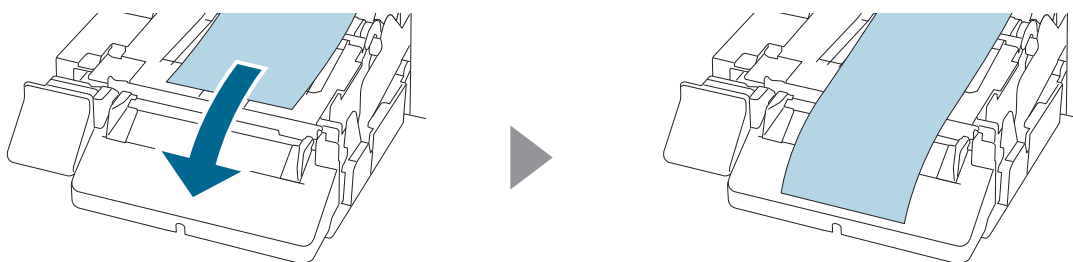
12 Опустіть важіль блокування напрямних виведення паперу.



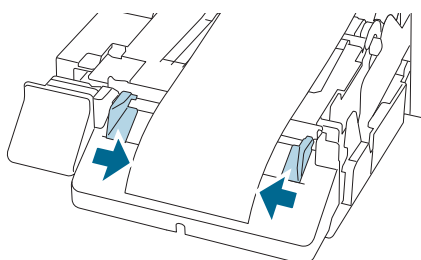
13 Посуньте напрямні виведення паперу назовні.



14 Витягніть папір, як показано на малюнку.

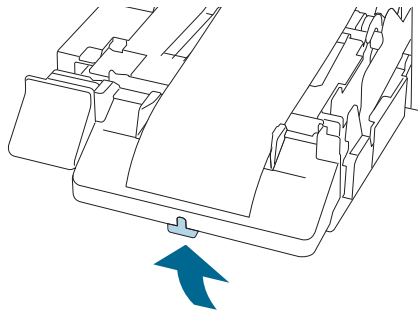


15 Притримуючи папір рукою, підведіть напрямні виведення паперу до країв паперу.

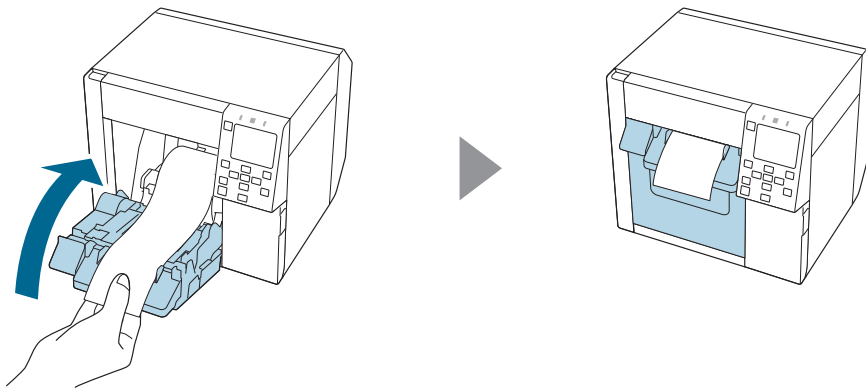


Основні операції

- 16** Підніміть важіль блокування напрямних виведення паперу, поки він не клацне, ставши у фіксоване положення.

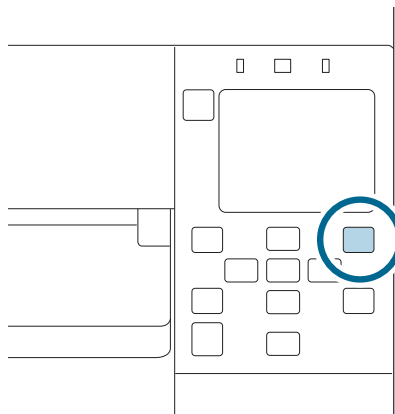


- 17** Витягніть з принтера край рулонного паперу і закрийте передню кришку.



- 18** Натисніть кнопку **||** (Пауза).

Перевірте, чи готовий принтер до друку (це видно на головному екрані).



Завантаження фальцьованого паперу

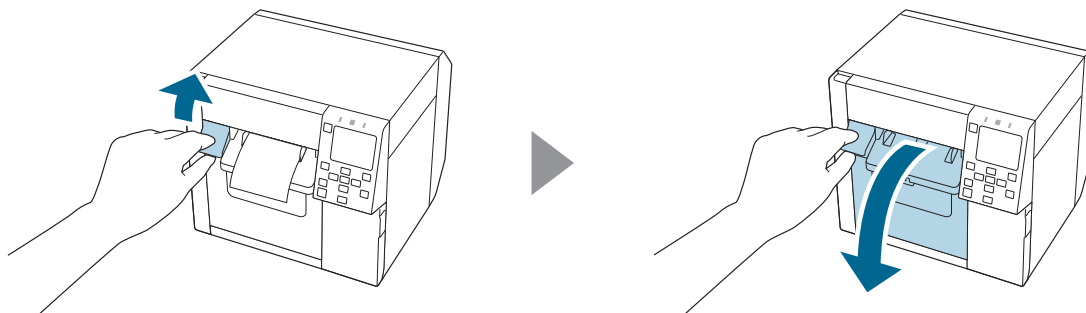


Обережно!

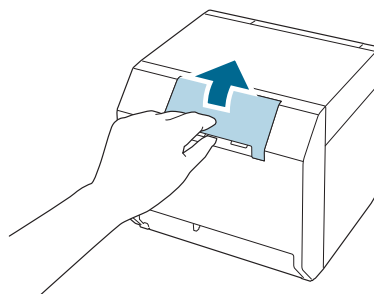
Увімкнувши принтер, дочекайтеся, доки не відобразиться головний екран, а тоді відкрийте передню кришку. Якщо відкрити кришку до того, як відобразиться головний екран, принтер може неправильно завантажити папір.

1 Увімкніть принтер.

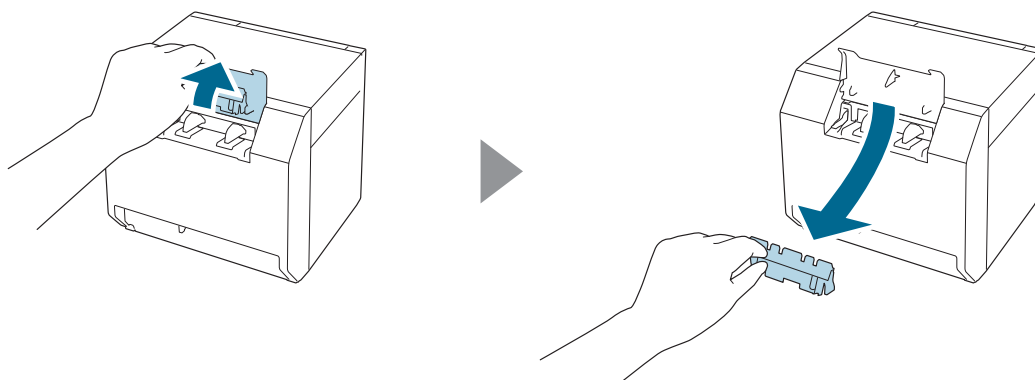
2 Відкрийте передню кришку.



3 Відкрийте задню кришку.

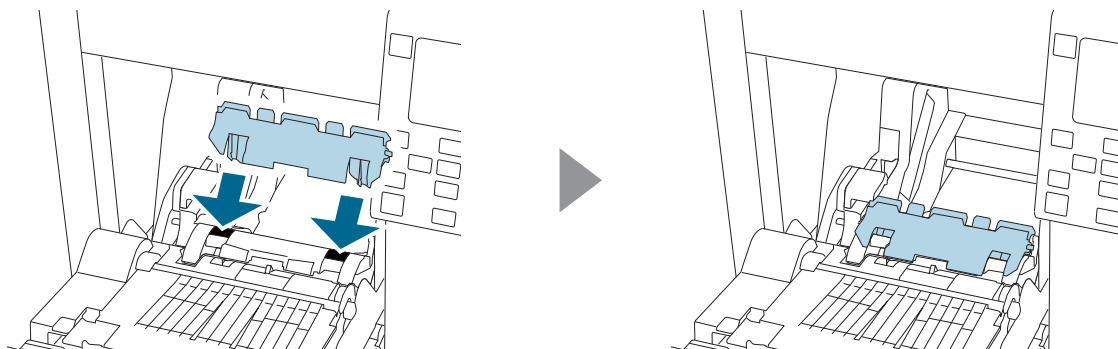


4 Зніміть напрямну подачі паперу і закрийте задню кришку.



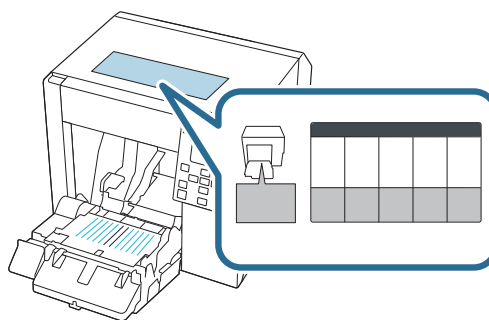
Основні операції

- 5** Встановіть пряму подачу паперу.

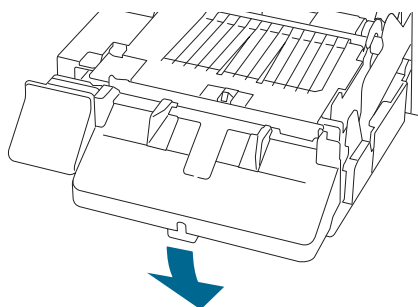


- 6** Відкрийте та/або закрийте заслінки валіка відповідно до ширини паперу.

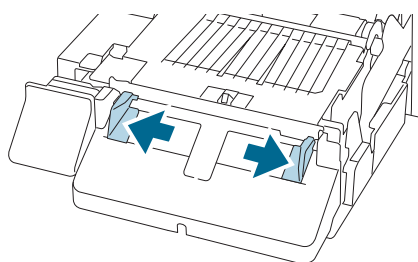
 [«Налаштування заслінок» на сторінці 55](#)



- 7** Опустіть важіль блокування прямого виведення паперу.

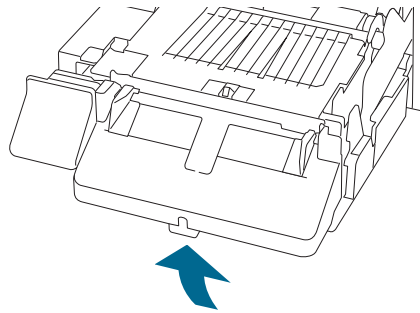


- 8** Висуньте пряме виведення паперу назовні до упору.

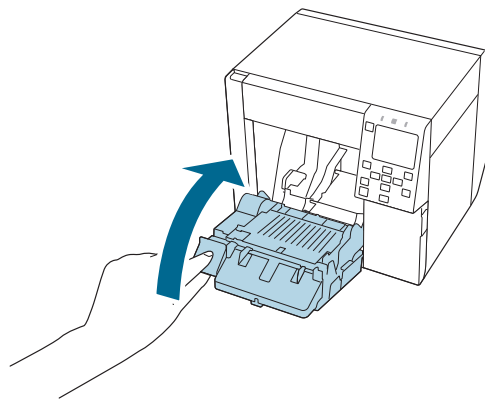


Основні операції

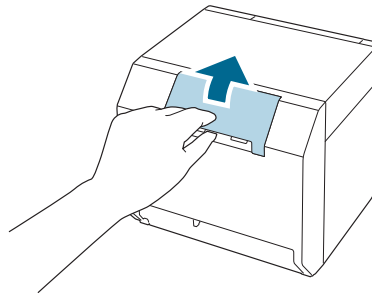
- 9** Підніміть важіль блокування напрямних виведення паперу, поки він не клацне, ставши у фіксоване положення.



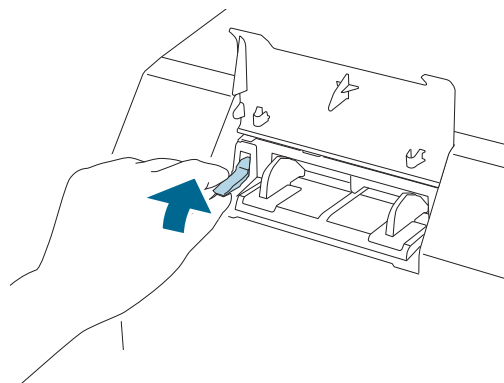
- 10** Закрийте передню кришку.



- 11** Відкрийте задню кришку.



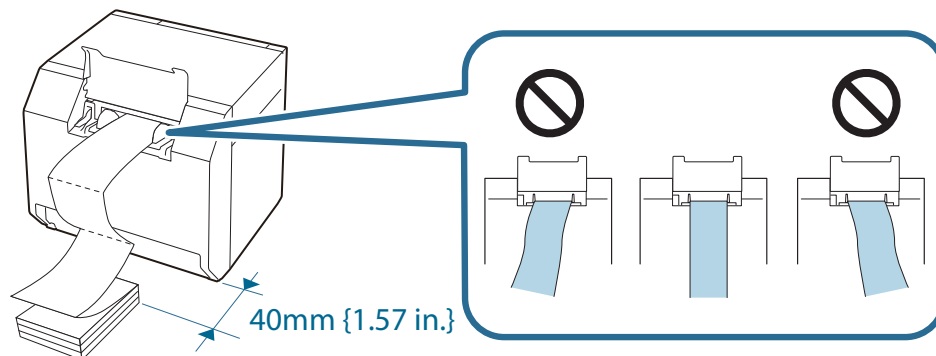
- 12** Підніміть важіль блокування напрямних фальцьованого паперу.



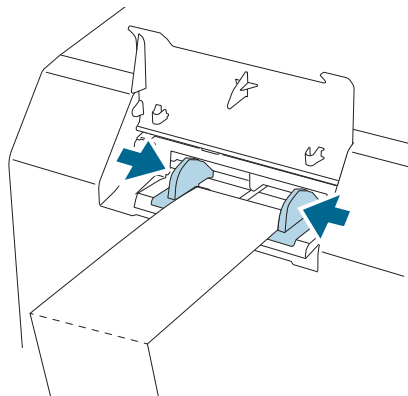
Основні операції

13 Розмістіть фальцьований папір позаду принтера.

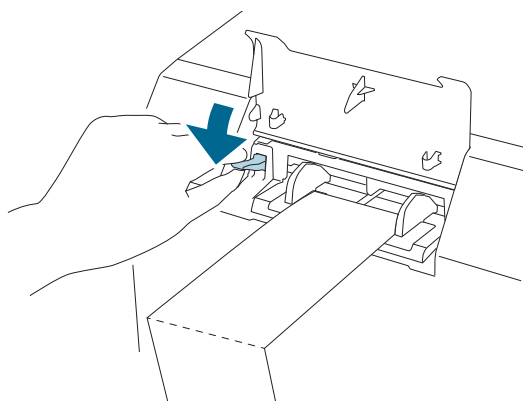
- ❑ Помістіть фальцьований папір щонайменше за 40 мм {1,57 дюйма} від принтера.
- ❑ Вирівняйте папір прямо відносно отвору для подачі паперу.



14 Підведіть напрямні фальцьованого паперу до країв паперу.



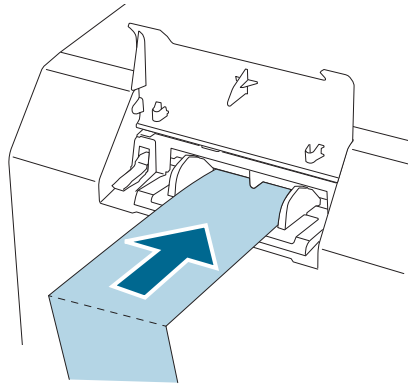
15 Опустіть важіль блокування напрямних фальцьованого паперу.



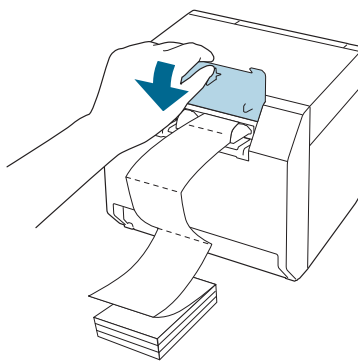
16 Вставте край паперу догори тією стороною, яка призначена для друку.


Досить просунути папір всередину приблизно на 100 мм {3,94 дюйма}, після цього папір буде автоматично подано в принтер.

Основні операції

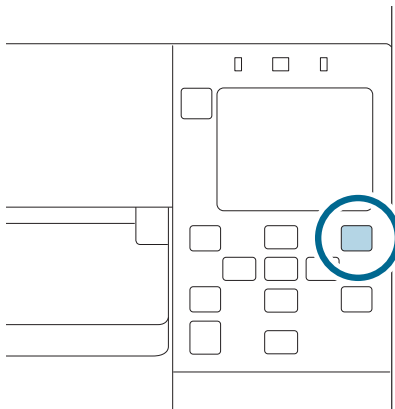


17 Закрийте задню кришку.



18 Натисніть кнопку  (Пауза).

Перевірте, чи готовий принтер до друку (це видно на головному екрані).

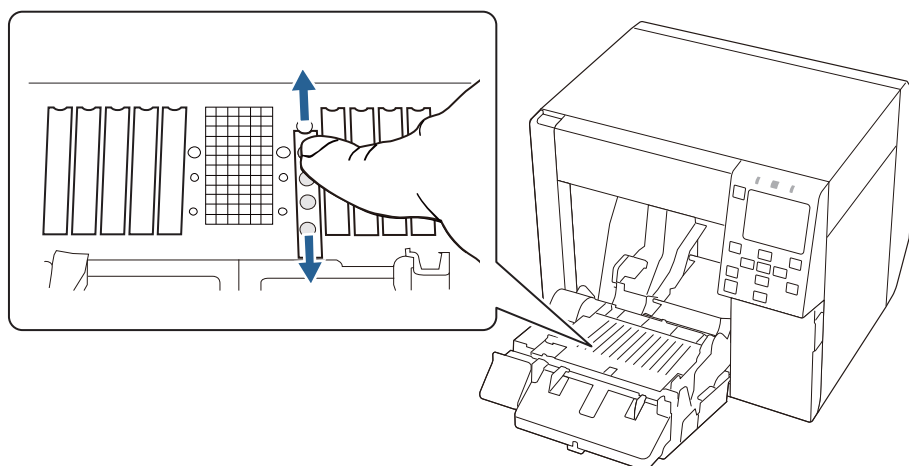


Основні операції

Налаштування заслінок

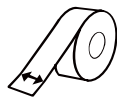
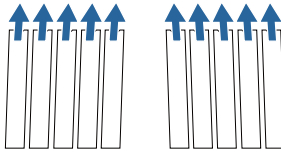
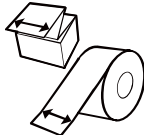
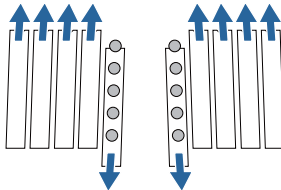
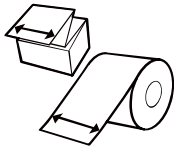
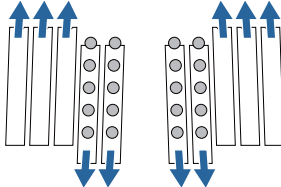
На внутрішній стороні передньої кришки є заслінки, які дозволяють регулювати силу всмоктування паперу під час друку.

Ці заслінки повинні бути в правильному відкритому/закритому положенні, відповідно до ширини паперу, що використовується. Відкрити/закрити заслінку можна, зрушивши її пальцем. Крім того, ширину паперу можна перевірити за маркуванням на верхній кришці головного блока.

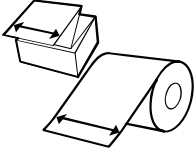
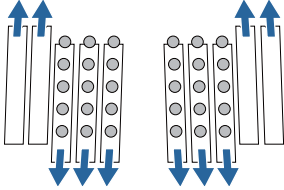
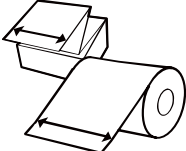
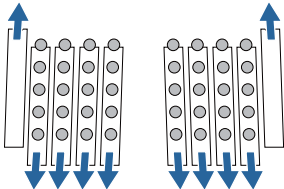
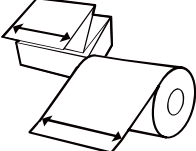
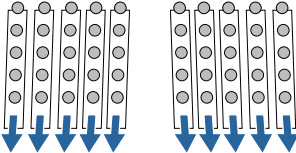


Обережно!

Якщо заслінки відкриті/закриті не так, як потрібно, папір може застрягати в принтері або забруднюватися чорнилом.

Ширина паперу / Ширина захисного шару паперу	Стан заслінки
Від 25,4 до 43,8 мм {від 1,00 до 1,72 дюйма} 	Закрийте всі заслінки. 
Від 43,9 до 58,4 мм {від 1,73 до 2,30 дюйма} 	Відкрийте дві внутрішні заслінки. 
Від 58,5 до 73,0 мм {від 2,30 до 2,87 дюйма} 	Відкрийте чотири внутрішні заслінки. 

Основні операції

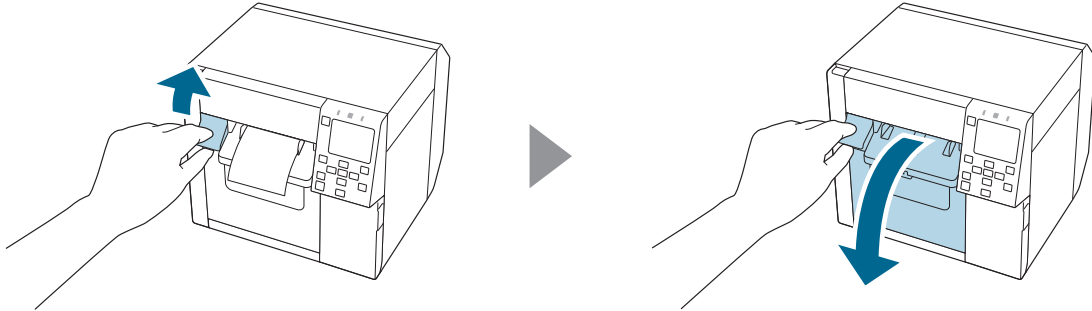
Ширина паперу / Ширина захисного шару паперу	Стан заслінки
<p>Від 73,1 до 87,6 мм {від 2,88 до 3,45 дюйма}</p> 	<p>Відкрийте шість внутрішніх заслінок.</p> 
<p>Від 87,7 до 102,2 мм {від 3,45 до 4,02 дюйма}</p> 	<p>Відкрийте вісім внутрішніх заслінок.</p> 
<p>102,3 мм або довше {4,03 дюйма або довше}</p> 	<p>Відкрийте всі заслінки.</p> 

Основні операції

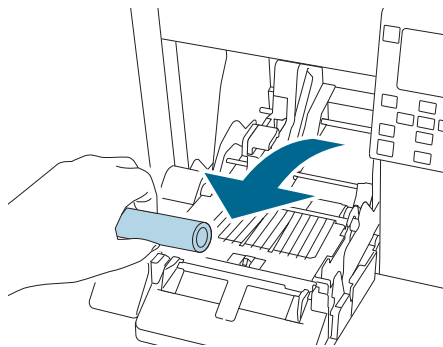
Видалення паперу

1 Переконайтеся, що принтер увімкнено.

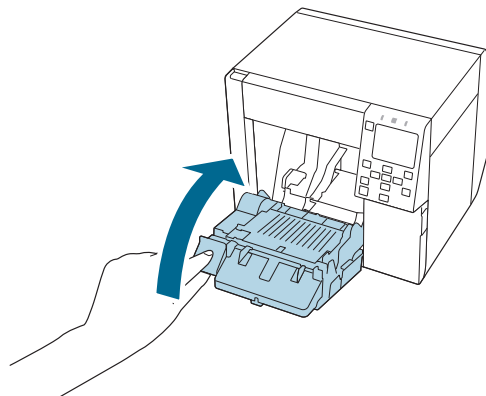
2 Відкрийте передню кришку.



3 Вийміть рулонний або фальцьований папір з принтера.

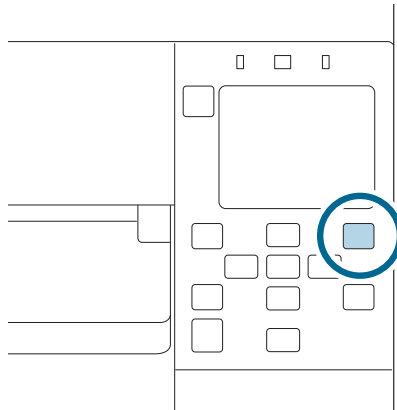


4 Закрийте передню кришку.



Основні операції

- 5** Натисніть кнопку **||** (Пауза).



На цьому видалення паперу завершено.

Порядок завантаження паперу див. у розділах [«Завантаження рулонного паперу»](#) на сторінці 45 або [«Завантаження фальцьованого паперу»](#) на сторінці 50.

Технічне обслуговування

В цьому розділі описується виконання технічного обслуговування принтера.

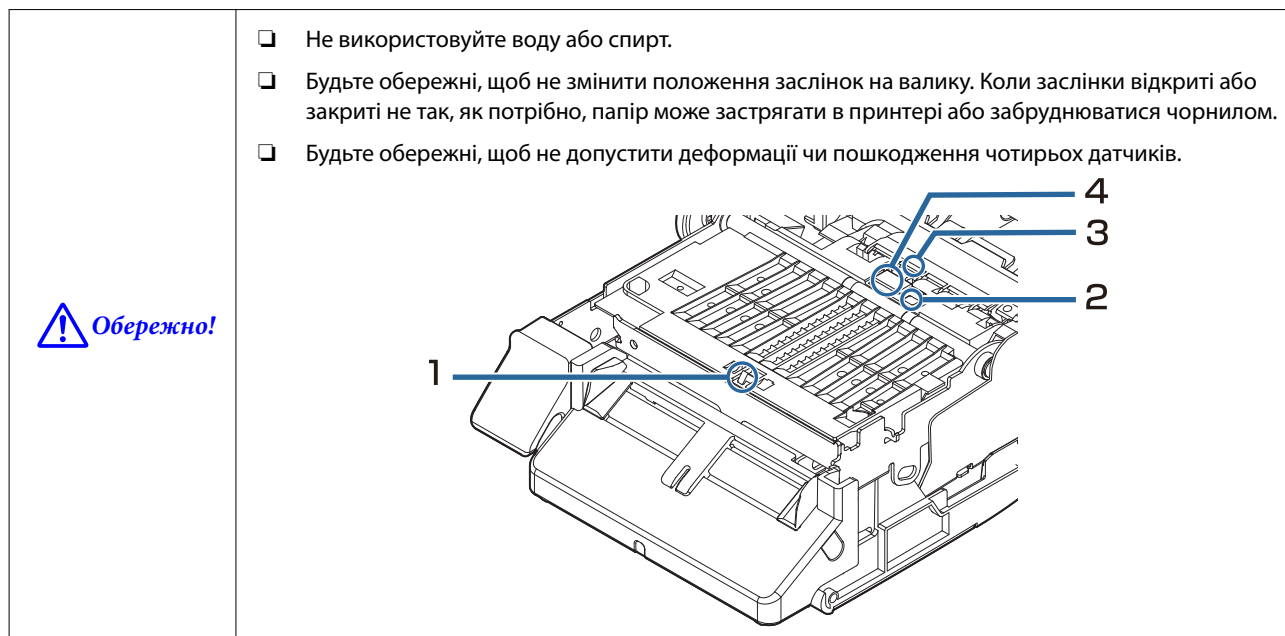
Чищення зовнішніх поверхонь

- 1 Вимкніть принтер і вийміть кабель живлення з розетки.
- 2 Сухою або трохи намоченою тканиною витріть забруднення.
Застереження щодо чищення див. в документі Technical Reference Guide (Технічний довідник).

Очищення валику

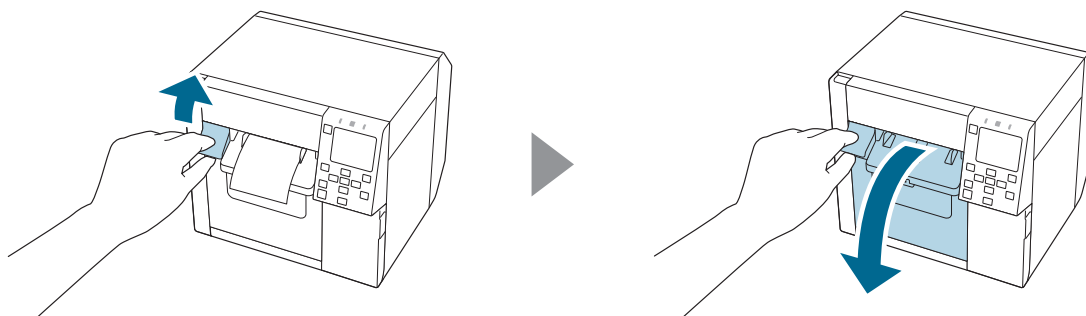
Коли на валик налипає чорнило, воно може забруднювати руки або папір. Крім того, якщо брудом перекриються отвори у валику, чорнило може забруднити внутрішні поверхні валика.

Виконайте наступні дії, щоб очистити валик нетканним матеріалом або ватними паличками.



1 Вимкніть принтер і вийміть кабель живлення з розетки.

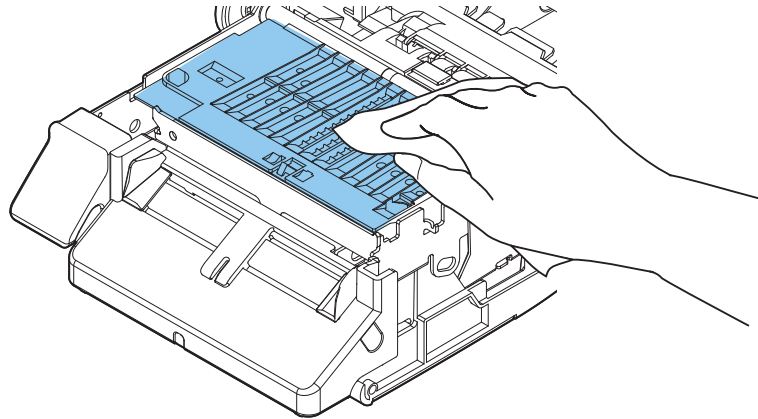
2 Відкрийте передню кришку.



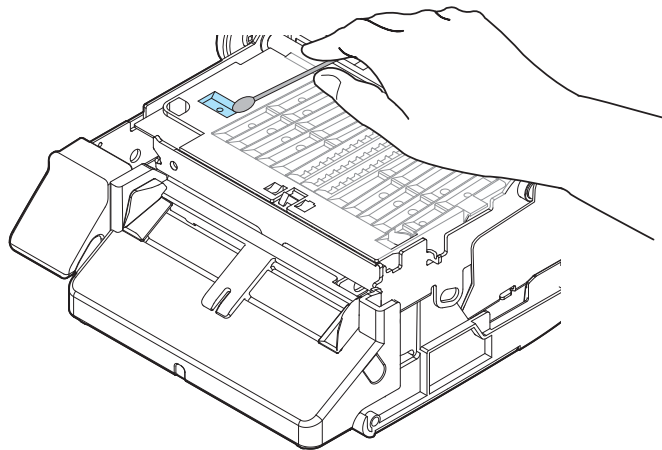
3 Вийміть рулонний чи фальцьований папір.

Технічне обслуговування

- 4** Щоб очистити валик, протріть його нетканим матеріалом.



- 5** Щоб очистити отвори та поверхні навколо них, протріть їх ватними паличками. Якщо отвори заблоковані, обов'язково усуньте забруднення, щоб розблокувати забиті отвори.



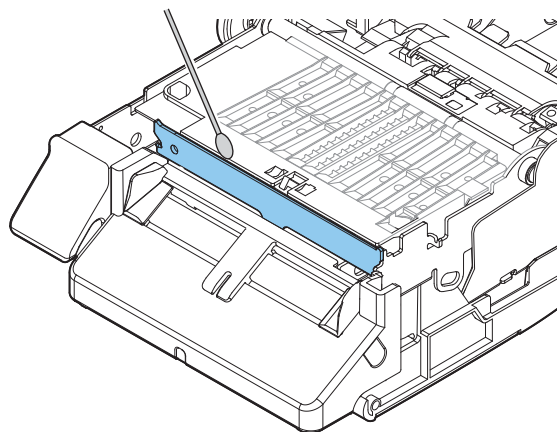
- 6** Закрийте передню кришку.

Очищення автоматичного різака

Якщо на нерухоме лезо автоматичного різака налипне клей з паперу етикеток, воно не зможе чисто різати папір.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.

- 1** Вимкніть принтер і вийміть кабель живлення з розетки.
- 2** Відкрийте передню кришку і вийміть папір.
- 3** Приберіть клей, що налип на нерухоме лезо автоматичного різака з боку передньої кришки.
Витріть його ватною паличкою або чимось подібним, змочивши її спиртом.



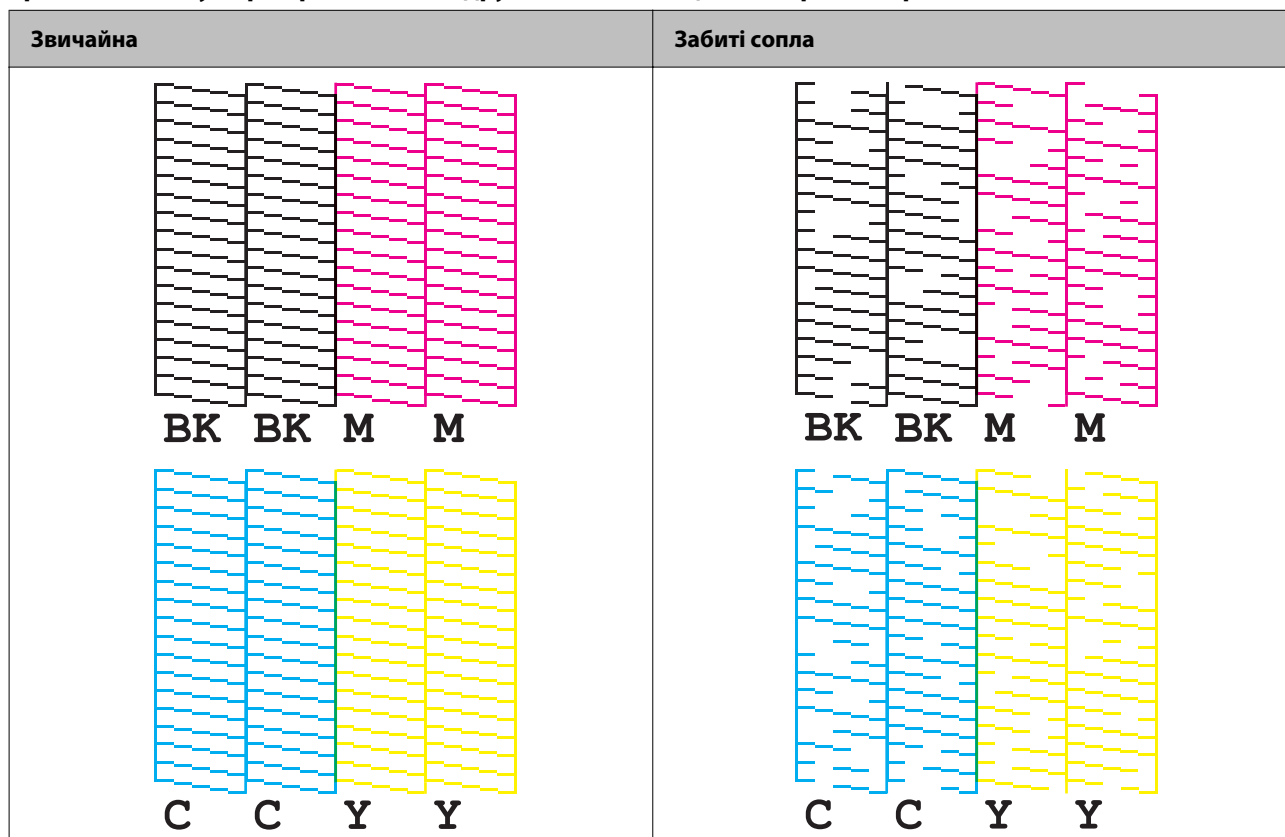
Обережно!

- Забороняється торкатися до нерухомого леза автоматичного різака руками. Це може призвести до травми пальців.
- Не використовуйте бензин, розріджувач, трихлоретилен або розчинники на основі кетонів. Це може призвести до пошкодження або псування пластмасових і гумових деталей.
- Не бризкайте спиртом безпосередньо на лезо різака і не використовуйте ватну паличку чи тканину, з якої капає спирт. Якщо спирт потрапить всередину принтера, це може викликати коротке замикання в електронних компонентах або їх пошкодження чи вихід з ладу.
- Слідкуйте за тим, щоб спирт не потрапляв в інші місця, крім тієї області, яка чиститься.

Очищення друкувальної головки

Коли сопла забиваються, на друкованому зображенні з'являються вицвілі кольори, смуги або небажані відтінки. Якщо виникають подібні проблеми з якістю друку, надрукуйте зразки для перевірки сопел.

Зразок шаблону перевірки сопел, надрукованого глянцевим чорним чорнилом



Якщо надрукована сторінка перевірки сопел показує, що сопла забилися, виконайте процедуру очищення головки.

Друк зразків перевірки сопел

Коли забиті сопла, зображення друкується розмитим або ж зі смугами чи небажаними відтінками. При виникненні проблем із якістю друку надрукуйте зразок перевірки сопел, щоб перевірити, чи не забилися сопла.



Важливо

Для друку зразка перевірки сопел завантажте папір шириною не менше 21,5 мм (0,85 дюйма) і довжиною не менше 38,6 мм (1,52 дюйма).

Скільки паперу має залишатися для друку зразка перевірки сопел

Простий суцільний папір, етикетка на весь аркуш

- Якщо ширина паперу від 21,4 мм (0,84 дюйма) до 39,0 мм (1,54 дюйма), потрібно 273,5 мм (10,77 дюйма)

Технічне обслуговування

- ❑ Якщо ширина паперу 39,1 мм (1,54 дюйма) або більше, потрібно 197,4 мм (7,77 дюйма)

Примітка	Друк зразка перевірки сопел із увімкненою функцією визначення чорних міток може збільшити значення кількості паперу, що повинен залишатися. Рекомендується вимкнути визначення чорних міток, навіть якщо зразок перевірки сопел друкується на папері з чорними мітками.
-----------------	---

Вирубні етикетки (рулонний папір, що постачається з принтером)

Коли зразок перевірки сопел друкується на рулонному папері, що постачається з принтером, для друку зразка використовується дві етикетки.

В комплекті з принтером постачається рулонний папір наступних розмірів.

Ширина паперу: 108,0 мм (4,25 дюйма), довжина паперу: 174,8 мм (6,88 дюйма), пропуски між етикетками: 3,0 мм (0,12 дюйма)

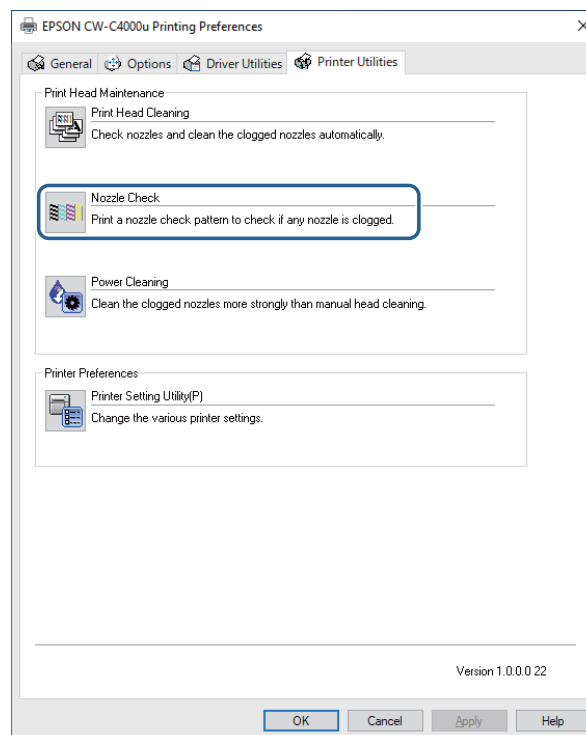
Примітка	Коли зразок перевірки сопел друкується на вирубних етикетках, кількість паперу, який повинен залишатися, залежить від ширини паперу, довжини паперу і пропуску між етикетками. Оскільки при певних комбінаціях цих значень максимальна довжина паперу, який повинен залишатися, становить 531 мм (20,9 дюйма), рекомендується використовувати суцільний папір, етикетки на весь аркуш або рулонний папір, що постачається з принтером.
-----------------	--

3 панелі управління

Menu - Maintenance - Print Head Nozzle Check

3 драйвера принтера

Натисніть **Nozzle Check** на вкладці **Printer Utilities**.



Технічне обслуговування


З допомогою Web Config

Виберіть **Print Nozzle Check Pattern** у вікні **Maintenance**, а потім натисніть **Start**.

Примітка	Детальніше про Web Config див. в документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).
-----------------	--

Очищення головки

Якщо сопла забилися, виконайте процедуру **Print Head Cleaning**. Процедуру **Power Cleaning** слід виконувати лише в тому випадку, якщо забиті сопла не вдається прочистити процедурою **Print Head Cleaning**. Щоб запустити очищення друкувальної головки, виберіть відповідний пункт меню, як вказано нижче.

 Важливо	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Не вимикайте живлення і не відкривайте кришки принтера під час очищення головки. Це може призвести до порушень функції друку. <input type="checkbox"/> Не виконуйте процедуру очищення головки занадто часто. Це призводить до перевитрати чорнила, оскільки в процесі очищення головки в неї подається чорнило. <input type="checkbox"/> Якщо чорнила залишається мало, виконати очищення головки може бути неможливо. Замініть чорнильні картриджі та спробуйте ще раз. ↪ «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32 <input type="checkbox"/> Процедура [Power Cleaning] витрачає більше чорнила, ніж процедура [Print Head Cleaning].
--	---

З панелі управління

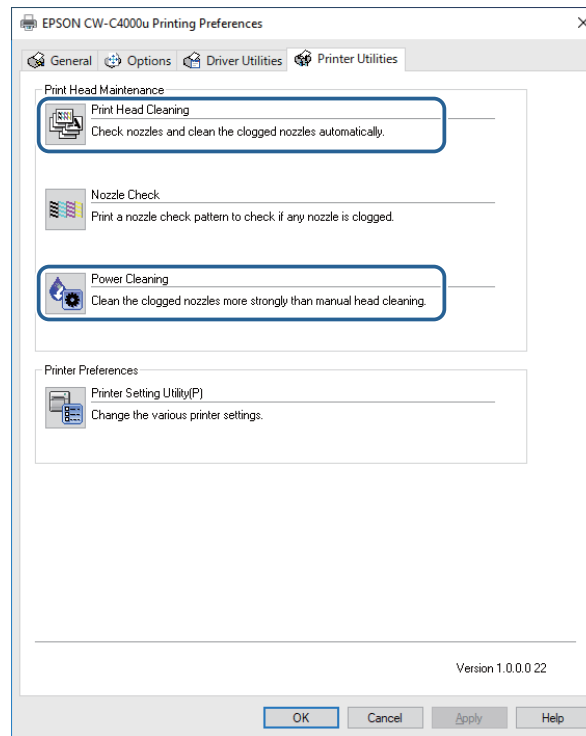
Menu - Maintenance - Print Head Cleaning

Menu - Maintenance - Power Cleaning

З драйвера принтера

Виберіть пункт **Print Head Cleaning** або **Power Cleaning** у вікні **Printer Utilities**.

Технічне обслуговування



З допомогою Web Config

Виберіть пункт **Print Head Cleaning** у вікні **Maintenance**. Тоді виберіть тип очищення — **Auto** або **Power Cleaning**, а потім натисніть **Start**.

Примітка	Детальніше про Web Config див. в документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).
-----------------	--







Пошук і усунення несправностей

В цьому розділі описується вирішення проблем. Інформацію щодо усунення несправностей, які не описані в цьому розділі, див. у документі CW-C4000 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник).




На панелі управління принтера відображається повідомлення

Повідомлення	Вирішення та джерело інформації
Information Paper feed error. Load the paper or change the media source setting.	Використовуйте папір, що відповідає значенням параметрів Media Source та Media Form . Або ж змініть значення параметрів Media Source та Media Form таким чином, щоб вони відповідали характеристикам паперу, завантаженого в принтер. 🔗 «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 38
Information Cannot detect the paper specified by the Media Detect setting. Load paper that matches the setting or change the setting.	Використовуйте папір, що відповідає значенням параметра Media Detect . Або ж змініть значення параметра Media Detect таким чином, щоб воно відповідало характеристикам паперу, завантаженого в принтер. 🔗 «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 38
(на головному екрані) Load paper.	Завантажте папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Information The paper size set in the printer may differ from the print setting.	Завантажте папір, що відповідає розміру області друку. Або ж змініть область друку таким чином, щоб вона відповідала розміру носія. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Information The roll paper is not loaded.	Завантажте рулонний папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Information The fanfold paper is not loaded.	Завантажте фальцьований папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Information Paper jam.	Вийміть папір, що застряг, з принтера і завантажте папір. 🔗 «Застряг рулонний папір» на сторінці 75 🔗 «Застряг фальцьований папір» на сторінці 77
Information The paper is not loaded correctly. Reload the paper.	Вийміть папір з принтера і завантажте його наново. 🔗 «Видалення паперу» на сторінці 57 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44

Пошук і усунення несправностей

Повідомлення	Вирішення та джерело інформації
<p>Information</p> <p>Calibration failed.</p> <p>Press the OK button. Then reload or replace the paper.</p>	<p>Переконайтеся, що папір, завантажений в принтер, відповідає вибраному способу визначення паперу (за пропусками чи за чорними мітками), і скиньте налаштування паперу.</p> <p> «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44</p> <p>Калібрування неможливе, якщо значення параметра Gap Between Labels більше 6 мм {0,24 дюйма}.</p> <p> «Підтримуваний папір» на сторінці 16</p> <p>Якщо ця помилка повторюється, це означає, що детектор не може працювати з цим папером. Замініть папір.</p>
<p>Information</p> <p>The paper has already been cut and cannot be cut.</p>	<p>Ця помилка трапляється тоді, коли кнопка Cut натискається в положенні, де папір вже відрізано.</p> <p>Щоб можна було скористатися кнопкою Cut (відрізу), подайте папір шляхом друку або ж натиснувши кнопку Feed (подачі паперу).</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>The ink cartridge is not installed correctly.</p>	<p>Встановіть чорнильний картридж, в якому залишається достатньо чорнила.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32</p>
<p>(На головному екрані на рівнях чорнила відображається знак оклику)</p>	<p>Підготуйте новий чорнильний картридж, щоб замінити картридж, в якому залишилося мало чорнила.</p> <p>Якщо продовжити використовувати картридж з низьким рівнем чорнила, його може знадобитися замінити під час друку.</p> <p>Якщо замінити картридж під час друку, може бути помітна різниця кольору між частиною зображення, надрукованою старим картриджем, і частиною, надрукованою новим, що пояснюється різницею в висиханні чорнила.</p> <p>Якщо це неприпустимо, замінити старий чорнильний картридж новим до початку друку.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32</p> <p>Старий чорнильний картридж можна буде встановити знову і використовувати доти, доки принтер не видасть повідомлення про необхідність його заміни.</p>
<p>Information</p> <p>You need to replace the following ink cartridge(s).</p>	<p>Встановіть чорнильний картридж, в якому залишається достатньо чорнила.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the ink cartridge.</p> <p>Select "Next" to clear the error.</p>	<p>Перевстановіть чорнильний картридж.</p> <p>Якщо помилка повторюватиметься, замінити чорнильний картридж на новий.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32</p>
<p>Information</p> <p>You have not installed genuine Epson ink cartridges.</p>	<p>Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson.</p> <p>Використання неоригінальних чорнильних картриджів, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера.</p> <p>Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson.</p> <p>У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду.</p>

Пошук і усунення несправностей

Повідомлення	Вирішення та джерело інформації
<p>Information</p> <p>These ink cartridges are not compatible.</p>	<p>Якщо встановлені чорнильні картриджі не підходять до цього принтера, може статися така помилка, як помилка визначення картриджів.</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Maintenance Box not installed.</p> <p>Product Number: SJMB4000</p>	<p>Встановіть новий сервісний блок.</p> <p> «Заміна сервісного блока» на сторінці 35</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the Maintenance Box.</p> <p>Product Number: SJMB4000</p>	<p>Перевстановіть сервісний блок.</p> <p>Якщо помилка повторюватиметься, замініть сервісний блок на новий.</p> <p> «Заміна сервісного блока» на сторінці 35</p>
<p>(на головному екрані)</p> <p>The Maintenance Box is nearing end of its service life.</p>	<p>Приготуйте новий сервісний блок для заміни старого.</p> <p>Коли з'явиться повідомлення «The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it.», замініть сервісний блок.</p> <p> «Заміна сервісного блока» на сторінці 35</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>The Maintenance Box is at the end of its service life.</p> <p>You need to replace it.</p> <p>Product Number: SJMB4000</p>	<p>Замініть сервісний блок на новий.</p> <p> «Заміна сервісного блока» на сторінці 35</p>
<p>Information</p> <p>Memory Full. Document was not printed.</p>	<p>Зверніться до свого системного адміністратора і видаліть непотрібні файли.</p>
<p>Printer Error</p> <p>Turn on the printer again.</p> <p>See your documentation for more details.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Перевірте, чи не застряг в ньому папір і чи немає сторонньої речовини біля отвору для виведення паперу. 3. Увімкніть принтер. <p>Якщо помилка принтера з'являтиметься знову, зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів. Звертаючись за допомогою, повідомте спеціалісту код XXXXXXXX (6- або 8-значний алфавітно-цифровий код).</p>
<p>Information</p> <p>Cannot start cleaning because ink is low.</p> <p>Printer features except cleaning are available.</p>	<p>Виконуючи процедуру очищення, встановіть чорнильні картриджі, в яких залишається достатньо чорнила.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 32</p>
<p>Information</p> <p>Paused</p> <p>The print quality may decrease because the nozzles are clogged.</p>	<p>Якість друку може погіршитися через забиті сопла. Якщо це неприпустимо, виконайте процедуру очищення друкувальної головки.</p> <p> «Очищення друкувальної головки» на сторінці 63</p>

Пошук і усунення несправностей

Повідомлення	Вирішення та джерело інформації
<p>Error</p> <p>The connection between your network and the printer is unstable.</p> <p>You may be able to solve this problem by disabling the IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) function.</p> <p>See your documentation for more details.</p>	<p>Якщо принтер підключено до проводової локальної мережі за допомогою пристрою з підтримкою стандарту енергоефективного Інтернету IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet), підключення може бути нестабільним чи взагалі неможливим, також може сповільнюватися швидкість передачі даних.</p> <p>Виконайте наступні дії, щоб відключити функцію IEEE802.3az на своєму комп'ютері та принтері.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Від'єднайте мережні кабелі від комп'ютера та принтера. 2. Якщо на комп'ютері була увімкнута функція IEEE802.3az, вимкніть її. 3. Підключіть принтер безпосередньо до комп'ютера за допомогою мережевого кабелю. 4. Виберіть на принтері пункт Menu - General Settings - Network Settings - Connection Check, щоб дізнатися IP-адресу принтера. 5. Запустіть на комп'ютері інтерфейс Web Config. <p>Запустіть веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Перейдіть на вкладку Network Settings і виберіть Wired LAN. 7. Встановіть для параметра IEEE 802.3az значення Off. 8. Натисніть кнопку Next. 9. Натисніть кнопку Apply. 10. Від'єднайте мережний кабель від комп'ютера та принтера. 11. Якщо на етапі 2 ви вимкнули функцію IEEE802.3az на комп'ютері, увімкніть її. 12. Підключіть до комп'ютера та принтера мережні кабелі, які були відключені на етапі 1. <p>Якщо проблема повторюється, можливо, її спричинює не принтер, а якийсь інший пристрій.</p>
<p>The printer can't connect to cloud service.</p> <p>Please check the connection status and settings with the cloud service.</p> <p>Please contact your administrator for details.</p>	<p>Принтер не може підключитися до Loftware Cloud.</p> <p>Зверніться до свого системного адміністратора за додатковою інформацією.</p>

Проблеми з якістю друку

Горизонтальні білі смуги

Причина	Вирішення та джерело інформації
Забилися сопла.	Надрукуйте зразки перевірки сопел, щоб перевірити, чи не забилися вони. ☞ «Друк зразків перевірки сопел» на сторінці 63 Якщо сопла забилися, виконайте процедуру очищення друкувальної головки. ☞ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 63

Білі або чорні смуги

Причина	Вирішення та джерело інформації
Неправильно завантажено папір.	Завантажте папір наново. ☞ «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Використовується папір, який відрізняється від значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія).	Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія) в драйвері принтера. ☞ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 38

Білі або чорні смуги коло країв


Причина	Вирішення та джерело інформації
На валику відкриті крайні заслінки, які для вибраного типу паперу повинні бути закриті.	Потік повітря від крайніх заслінок негативно впливає на хід друку і може спричинити білі смуги на друкованих матеріалах. Налаштуйте положення заслінок на валику відповідно до вказівок на табличці на принтері. ☞ «Налаштування заслінок» на сторінці 55

Друкуються не ті кольори


Причина	Вирішення та джерело інформації
Якщо після подачі паперу принтер зрушувався з місця, на друк можуть виводитися не ті кольори (кольори можуть перемішуватися) внаслідок вібрацій та поштовхів.	Виконайте процедуру очищення головки і переконайтеся, що кольори більше не перемішані. ☞ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 63

Пошук і усунення несправностей




Надруковані символи нечіткі

Причина	Вирішення та джерело інформації
На валику відкриті крайні заслінки, які для вибраного типу паперу повинні бути закриті.	Потік повітря від крайніх заслінок негативно впливає на хід друку і може спричинити розмиття зображення. Налаштуйте положення заслінок на валику відповідно до вказівок на таблиці на принтері.  «Налаштування заслінок» на сторінці 55

Положення друку зміщено

Причина	Вирішення та джерело інформації
Напрямна краю не встановлена впритул до краю паперу.	Пересвідчіться, що прямна краю належним чином встановлена в положенні ширини паперу.  «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 44
Папір завантажено не по центру.	Якщо не відцентрувати папір при завантаженні, надруковане зображення може зміщуватися вбік на початку друку. Завантажте папір по центру за допомогою напрямних для паперу або виконайте подачу паперу, перш ніж починати друк.
Наближається кінець паперу.	При наближенні кінця паперу надруковане зображення може зміщуватися вбік або виходити нечітким. Замініть папір на новий.

Чорнило на папері розмазалося або розпливлося

Причина	Вирішення та джерело інформації
Використовується папір, який відрізняється від значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія).	Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія) в драйвері принтера.  «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 38
Чорнило може розмазуватися на папері, коли на головку налипає якась стороння речовина.	Виконайте процедуру очищення головки.  «Очищення друкувальної головки» на сторінці 63
Положення заслінок на валику не відповідає ширині паперу.	Якщо положення заслінок на валику не відповідає ширині паперу, папір може підніматися і тертися об друкувальну головку, що спричинятиме забруднення паперу. Налаштуйте положення заслінок на валику відповідно до вказівок на таблиці на принтері.  «Налаштування заслінок» на сторінці 55

Пошук і усунення несправностей

Папір подається і виводиться, і виникає помилка

Причина	Вирішення та джерело інформації
Папір, що використовується, відрізняється від значень параметрів Media detection (Визначення носія).	Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media detection (Визначення носія) в драйвері принтера. 🔗 «Настройки драйвера принтера» на сторінці 38

Друк з комп'ютера неможливий або раптом стає неможливим

Перевірка встановлення драйвера принтера

Перевірте, чи встановлено на комп'ютері необхідне програмне забезпечення та прикладні програми.

Щоб друкувати за допомогою цього принтера, потрібно встановити його драйвер. Щоб дізнатися, чи встановлено драйвер принтера, виконайте наступні дії.

- 1 Відкрийте на комп'ютері розділ панелі управління «Пристрої та принтери».
- 2 Перевірте, чи відображається в ньому ім'я цього принтера.
Якщо ні, то драйвер принтера не встановлено.
- 3 Встановіть драйвер принтера.

 [«Завантаження останньої версії» на сторінці 4](#)


Принтер не вмикається

Перевірте, чи під'єднаний належним чином до принтера і до розетки кабель живлення.

 [«Роз'єми» на сторінці 24](#)

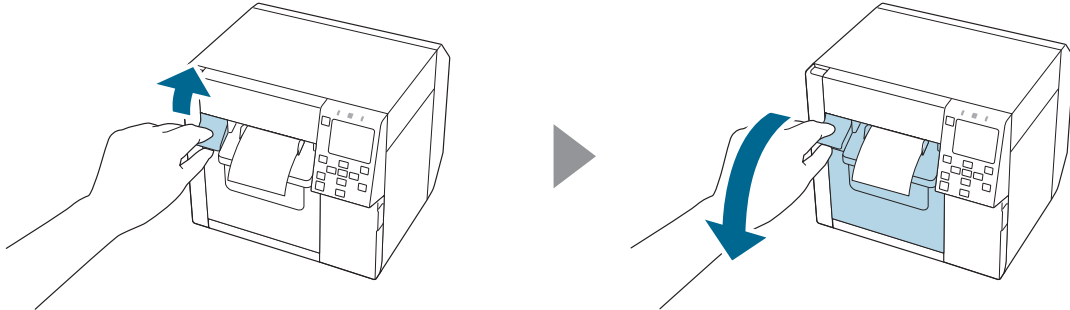
Завдання друку на комп'ютері скасовано, але повідомлення Printing на принтері не зникає

Якщо скасувати друк з черги на друк на комп'ютері, це може призвести до часткової передачі даних на друк, в такому випадку повідомлення Printing продовжуватиме відображатися на панелі управління принтера.

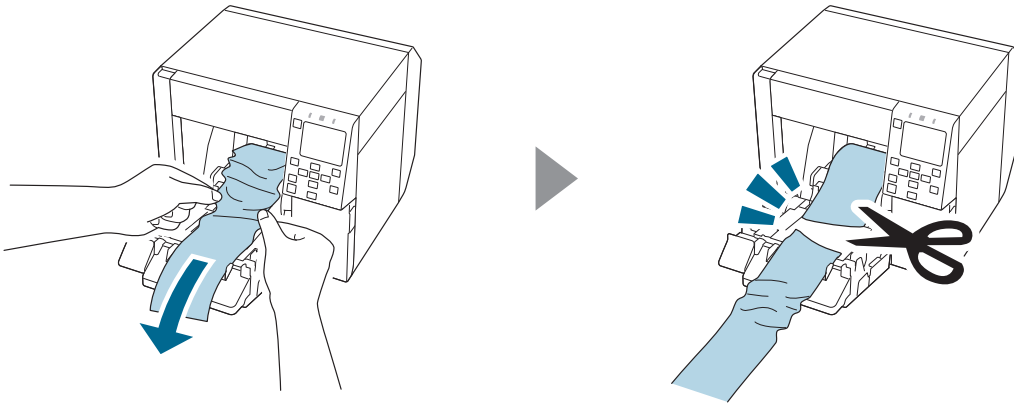
Щоб скасувати цей стан, натисніть кнопку  (скасувати) на панелі управління принтера і виберіть пункт All label formats.

Застряг рулонний папір

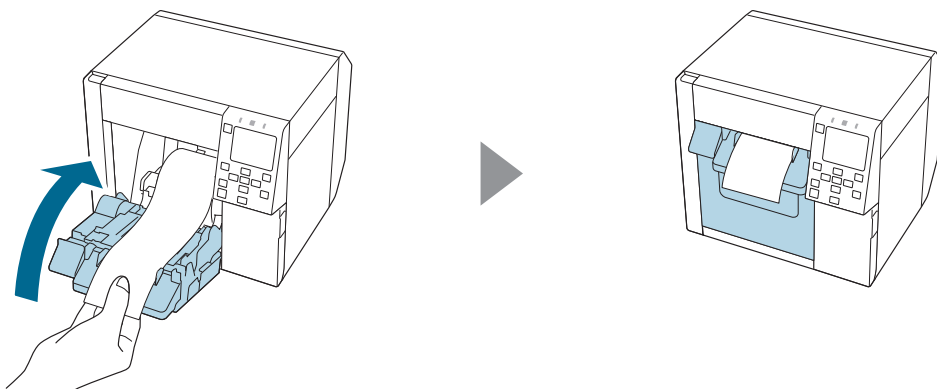
1 Відкрийте передню кришку.



2 Видаліть застряглий папір.



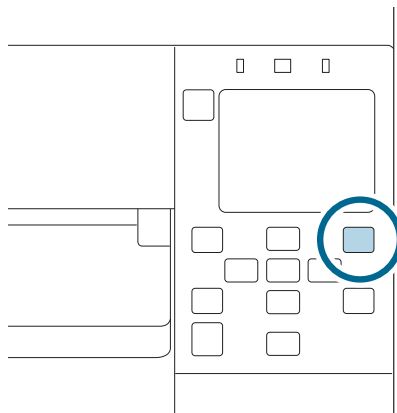
3 Витягніть з принтера край рулонного паперу і закрийте передню кришку.



Пошук і усунення несправностей

4 Натисніть кнопку **||** (Пауза).

Перевірте, чи готовий принтер до друку (це видно на головному екрані).

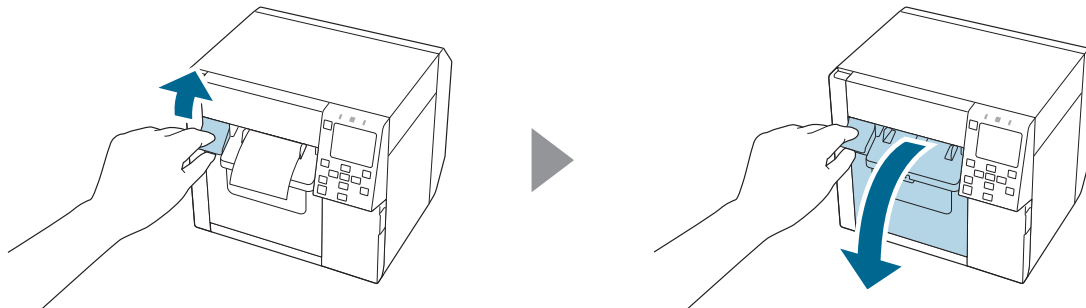
**Примітка**

Прибравши зім'ятий папір, переконайтеся, що в принтері не залишилось етикеток чи клею. Якщо продовжити користуватися принтером, не прибравши їх, це може призвести до частого застрягання паперу або до погіршення якості друку.

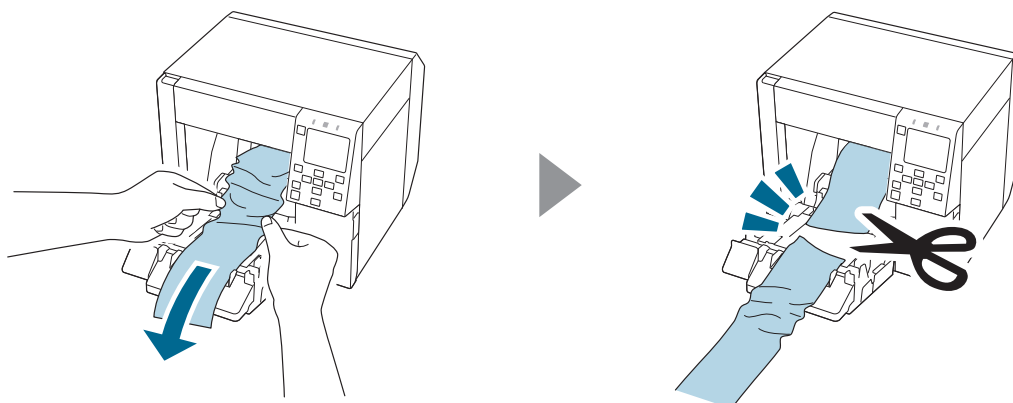
Якщо папір часто застрягає в принтері, слід почистити принтер всередині, дотримуючись вказівок, що наведені в документі CW-C4000 Technical Reference Guide (Технічний довідник).

Застряг фальцьований папір

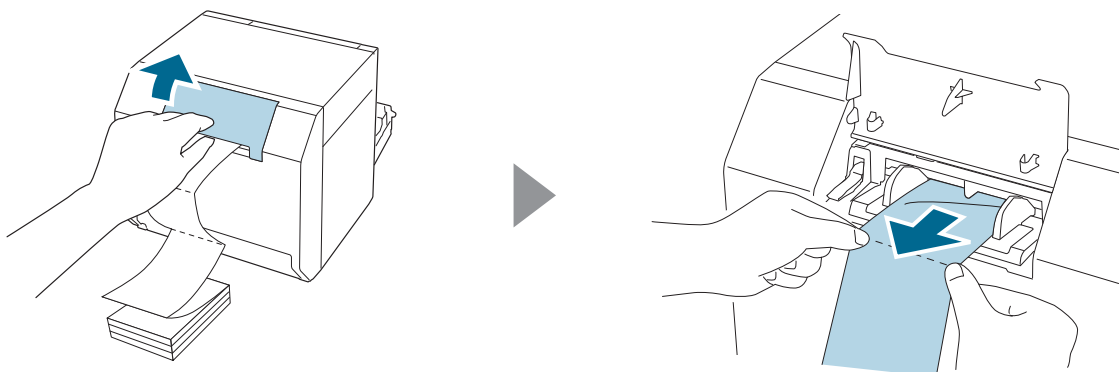
1 Відкрийте передню кришку.



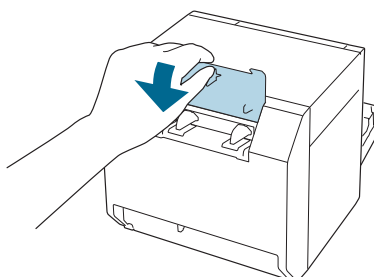
2 Відріжте застряглий папір.



3 Відкрийте задню кришку і вийміть застряглий папір.

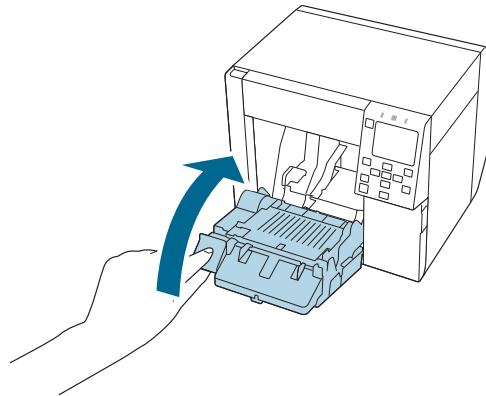


4 Закрийте задню кришку.

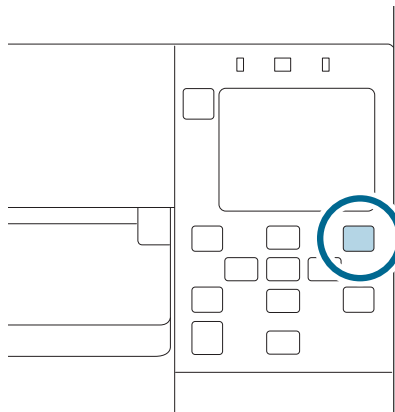


Пошук і усунення несправностей

- 5** Закрийте передню кришку.



- 6** Натисніть кнопку **||** (Пауза).



Примітка

Прибравши зім'ятий папір, переконайтеся, що в принтері не залишилось етикеток чи клею. Якщо продовжити користуватися принтером, не прибравши їх, це може призвести до частого застрягання паперу або до погіршення якості друку.

Якщо папір часто застрягає в принтері, слід почистити принтер всередині, дотримуючись вказівок, що наведені в документі CW-C4000 Technical Reference Guide (Технічний довідник).

Технічні характеристики

Технічні характеристики

В цьому розділі описані технічні характеристики принтера.

Характеристики виробу

Характеристика		Технічні характеристики	
Метод друку		Послідовний струменевий, матричний Чотириколірний друк	
Спосіб подачі паперу		Пряма та зворотня фрикційна подача	
Тип різання автоматичного різачка		Повний відріз (папір відрізується повністю)	
Роздільна здатність друку		300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi	
Швидкість друку	Налаштування якості друку: Max Speed 300 × 600 dpi (ширина × висота)	Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма}	124 мм/с {4,88 дюйма/с}
		Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма}	100 мм/с {3,94 дюйма/с}
	Налаштування якості друку: Speed 600 × 600 dpi (ширина × висота)	Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма}	111 мм/с {4,37 дюйма/с}
		Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма}	70 мм/с {2,76 дюйма/с}
	Налаштування якості друку: Normal 600 × 600 dpi (ширина × висота)	Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма}	63 мм/с {2,48 дюйма/с}
		Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма}	48 мм/с {1,89 дюйма/с}
	Налаштування якості друку: Quality 600 × 1200 dpi (ширина × висота)	Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма}	27 мм/с {1,06 дюйма/с}
		Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма}	18 мм/с {0,71 дюйма/с}
	Налаштування якості друку: Max Quality 1200 × 1200 dpi (ширина × висота)	Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма}	11 мм/с {0,43 дюйма/с}
		Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма}	8 мм/с {0,31 дюйма/с}

Технічні характеристики

Характеристика		Технічні характеристики
Інтерфейс	Проводова локальна мережа	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	Безпроводна локальна мережа	Реалізується шляхом підключення додаткового модуля безпроводної локальної мережі (OT-WL06).
	USB	USB2.0 High-Speed
Вага		Прибл. 13 кг {28,66 фунта}

Технічні характеристики

Характеристики електроживлення

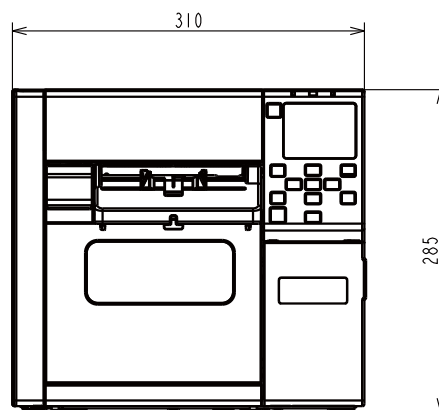
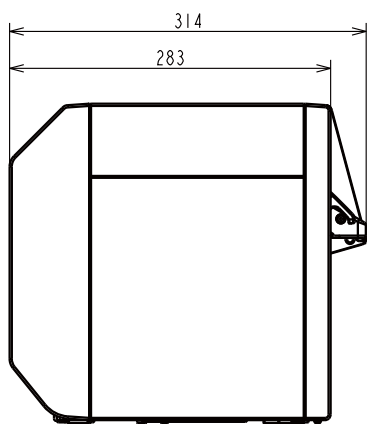
Характеристика		Технічні характеристики
Живлення		Спеціальний адаптер змінного струму (AC ADAPTER, K1, номер моделі: M248B)
Номінальна напруга		42 В пост. струму
Номінальний струм		1,38 А
Споживана потужність	Робота*	Прибл. 28,2 Вт в середньому
	Режим очікування	Прибл. 2,6 Вт в середньому
	Вимкнений	Прибл. 0,13 Вт в середньому

*Базується на умовах оцінки Epson

Технічні характеристики

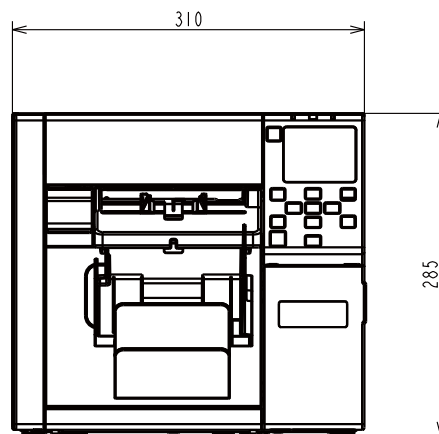
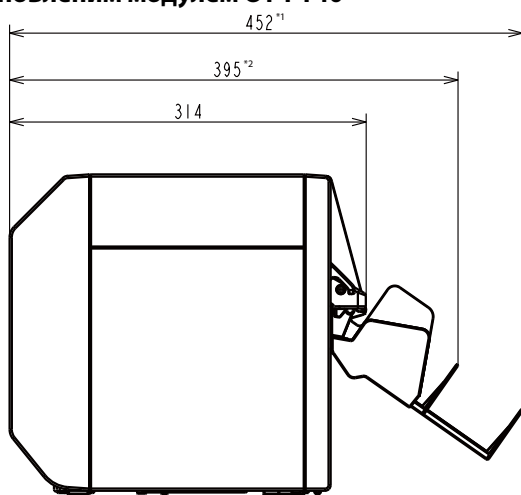
Загальні розміри

Характеристика	Технічні характеристики
Висота	285 мм {11,22 дюйма}
Ширина	310 мм {12,20 дюйма}
Глибина	283 мм {11,14 дюйма}



Одиниці вимірювання: мм

З встановленим модулем OT-PT40



Одиниці вимірювання: мм

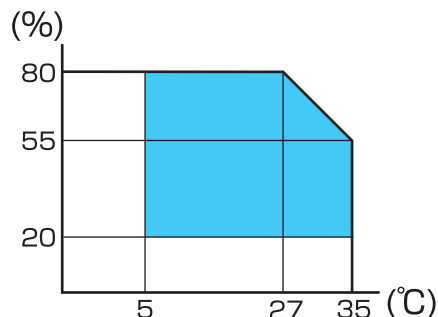
*1: З витягнутим лотком для паперу

*2: З витягнутим лотком для паперу

Технічні характеристики

Характеристики навколишнього середовища

Температура/вологість	Друк	Від 5 до 35°C {від 41 до 95 °F}, від 20 до 80% відносної вологості без конденсації (синя область графіка)	
	Друк штрих-кодів	Від 15 до 35°C {від 59 до 95°F}, від 20 до 85% відносної вологості без конденсації	
	Зберігання	В упаковці (без чорнила в друкувальній головці)	Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F}, від 5 до 85% відносної вологості без конденсації (При значеннях температури -20°C або 60°C {від -4 до 140 °F} — до 120 годин)
З чорнилом в друкувальній головці		Глянцеве чорне чорнило	Від -15 до 40°C {від 5 до 104°F} (До 6 місяців при від 0 до 25°C {від 32 до 77°F}) (До 1 місяця за температури 40°C {104°F})
		Матове чорне чорнило	Від -10 до 40°C {від 14 до 104°F} (До 6 місяців при від 0 до 25°C {від 32 до 77°F}) (До 1 місяця за температури 40°C {104°F})
Висота над рівнем моря	0 – 3000 м		
Шум	прибл. 58 дБ За умов під час оцінки Epson.		



Технічні характеристики

Характеристики паперу

З цим принтером можна використовувати папір наступних типів.

Тип паперу	Якщо використовується матове чорнило	Якщо використовується глянцеве чорнило
Простий папір	✓	-
Матовий папір	✓	✓
Текстурний папір	✓	-
Синтетичний	✓	✓
Етикетка-браслет	✓	-
Глянцевий папір	-	✓
Глянцева плівка	-	✓
Високоглянцевий папір	-	✓

Технічні характеристики

Чорнильний картридж

Номер моделі	CW-C4000u	SJIC41P-BK, SJIC41P-MK, SJIC41P-C, SJIC41P-M, SJIC41P-Y
	CW-C4000e	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4010	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4020	SJIC43P-BK, SJIC43P-MK, SJIC43P-C, SJIC43P-M, SJIC43P-Y
	CW-C4030	SJIC44P-BK, SJIC44P-MK, SJIC44P-C, SJIC44P-M, SJIC44P-Y
	CW-C4040	SJIC45P-BK, SJIC45P-MK, SJIC45P-C, SJIC45P-M, SJIC45P-Y
	CW-C4050	SJIC46P-BK, SJIC46P-MK, SJIC46P-C, SJIC46P-M, SJIC46P-Y
Тип		4 окремих кольорових картриджа
Кольори чорнила		Чорний (глянцевий чорний (BK), матовий чорний (MK)), блакитний (C), пурпуровий (M), жовтий (Y)
Тип чорнила		Пігментне чорнило
Термін придатності		6 місяців після встановлення в принтер, 3 роки з моменту виробництва, включаючи період використання
Температура зберігання	Транспортування (в заводській упаковці)	Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F} (до 5 днів при 60°C {140°F})
	Зберігання (в заводській упаковці)	Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F})
	Після встановлення	Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F})

**Обережно!**

Чорнило всередині чорнильного картриджа може замерзнути в разі зберігання за температури навколишнього середовища 0°C {32°F} або нижче.

Технічні характеристики

Сервісний блок

Номер моделі		SJMB4000
Тип		Сервісний блок з інтегрованим матеріалом для вибирання відходів чорнила
Температура зберігання	Транспортування (в заводській упаковці)	Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F} (до 5 днів при 60°C {140°F})
	Зберігання (в заводській упаковці)	Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F})
	Після встановлення	Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F})

Додаток

Витратні матеріали та додаткове приладдя

Для цього принтера постачаються також витратні матеріали та додаткове приладдя. Їх можна придбати в торгових представників.

Чорнильний картридж

В цьому принтері використовуються чорнильні картриджі чотирьох різних кольорів. Чорне чорнило можна вибрати глянцево або ж матове.

Список чорнильних картриджів, які можна використовувати з цим принтером, див. у розділі [«Чорнильний картридж» на сторінці 85](#).

Рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі

- Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson. Використання неоригінальних чорнильних картриджів, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера. Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson. У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду.
- Кольори друку цього принтера відкалібровано для використання оригінальних картриджів Epson. Внаслідок використання неоригінальних чорнильних картриджів може погіршуватися якість друку. Рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson.

Утилізація чорнильних картриджів

Утилізацію чорнильних картриджів потрібно проводити у відповідності до норм та правил, що діють у конкретному регіоні та країні.

Додаток

Сервісний блок

Сервісний блок використовується для збору відходів чорнила. В цьому принтері використовується наступний сервісний блок:

Номер моделі: SJMB4000

Рекомендується використовувати лише оригінальний сервісний блок

Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні сервісні блоки Epson. Використання неоригінальних сервісних блоків, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера. У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду. Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson.

Утилізація сервісного блока

Утилізацію сервісних блоків потрібно проводити у відповідності до норм та правил, що діють у конкретному регіоні та країні.

Додаток

OT-PT40

Модуль OT-PT40 — це лоток для паперу, який дозволяє підбирати надруковані етикетки.

Модуль OT-PT40 може приймати папір наступних розмірів.

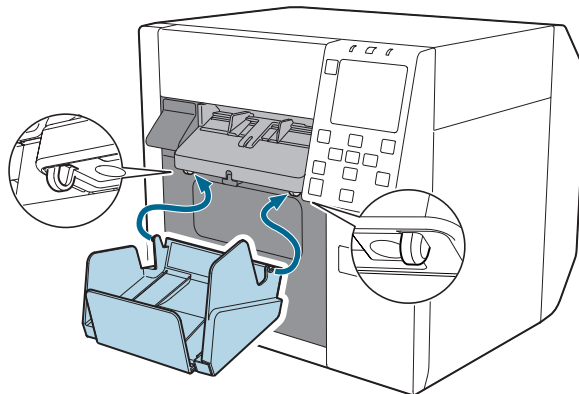
Максимальний розмір паперу: 105 x 148 мм {4,13 x 5,83 дюйма} (ширина x довжина)

Мінімальний розмір паперу: 76 x 54 мм {2,99 x 2,13 дюйма} (ширина x довжина)

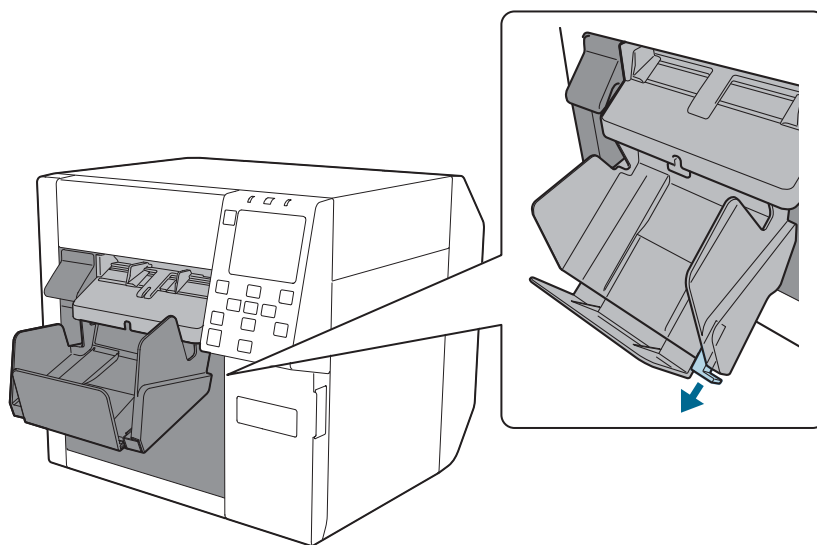
Примітка	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Якщо використовується рулонний папір, етикетки загортаються, тому у випадках, коли друкується і виводиться багато етикеток, вони можуть випадати з лотка. ❑ В залежності від моделі принтера модуль OT-PT40 може постачатися разом з принтером.
-----------------	--

Під'єднайте лоток до принтера, виконавши наступні дії.

- 1** Під'єднайте лоток, встановивши його на гачки на нижній стороні напрямних виведення паперу.

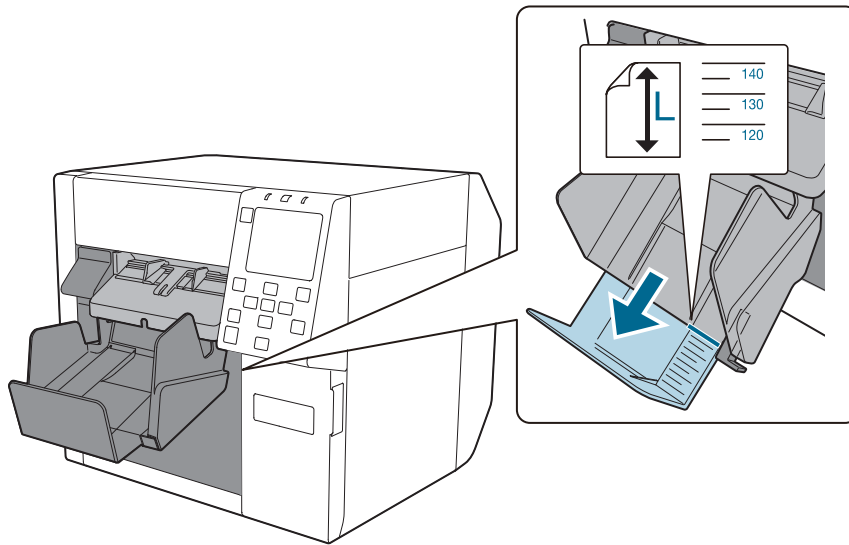


- 2** Потягніть за важіль у правій нижній частині лотка OT-PT40, щоб відкрити замок.

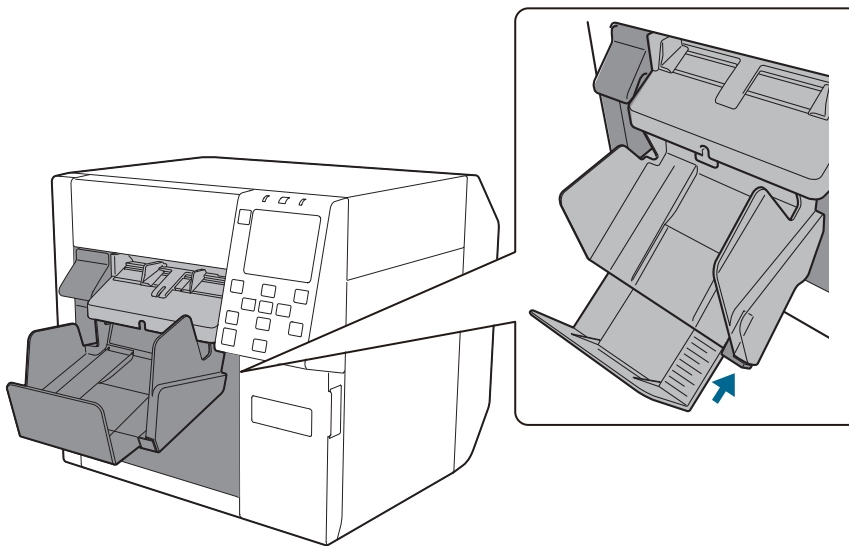


Додаток

- 3** Витягніть лоток так, щоб позначка довжини паперу відповідала довжині паперу, що використовується.



- 4** Натисніть важіль у правій нижній частині лотка ОТ-РТ40, щоб закрити замок фіксації.



Додаток**Обмеження використання**

Якщо цей пристрій використовується за умов, що вимагають забезпечення високого рівня надійності/безпеки, наприклад, з різними пристроями на авіаційному, залізничному, водному, автомобільному транспорті тощо; з медичним обладнанням, з пристроями оповіщення про небезпеку; з різними пристроями забезпечення безпеки тощо; з функціональними/прецизійними пристроями тощо, використовувати цей продукт слід тільки після розгляду заходів щодо забезпечення відмовостійкості та дублювання, щоб забезпечити безпеку і надійність системи в цілому. Цей виріб не призначений для використання в умовах, що вимагають надзвичайно високого рівня надійності та безпеки, наприклад з аерокосмічним обладнанням, головним комунікаційним обладнанням, устаткуванням керування атомними електростанціями тощо. Приймайте рішення щодо придатності цього виробу до використання самостійно після ретельного оцінювання.

Додаток

Примітки

- (1) Всі права захищено. Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документу не можна відтворювати, зберігати у пошуковій системі або передавати у будь-якому вигляді та будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису чи у будь-який інший спосіб.
- (2) Інформація, наведена в цьому посібнику, може змінюватись без попередження.
- (3) Незважаючи на те, що при підготовці цього посібника було вжито всіх необхідних застережних заходів, корпорація Seiko Epson не несе жодної відповідальності за можливі помилки або упущення в ньому.
- (4) Крім того, виробник не несе жодної відповідальності за збитки, можливі в результаті використання цієї інформації.
- (5) Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності перед покупцем цього продукту або третьою стороною за шкоду, втрати, збитки або витрати покупця або третьої сторони внаслідок: нещасного випадку, неправильного використання або порушення режиму експлуатації цього продукту, а також несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації та технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.
- (6) Корпорація Seiko Epson не несе жодної відповідальності за будь-які збитки або проблеми, що виникають у результаті використання будь-якого додаткового приладдя та витратних матеріалів, крім тих, які визначені корпорацією Seiko Epson як оригінальна продукція компанії Epson або як продукція, схвалена компанією Epson.

Торгові марки

Microsoft, Windows є торговими марками групи компаній Microsoft.

Всі інші торгові марки є власністю відповідних власників та використовуються лише з метою ідентифікації.

©Seiko Epson Corporation 2021–2024