

EPSON

CW-C6000 Series
CW-C6500 Series

Manuale dell'utente

M00123505 IT

Sommario**Sommario****Prima dell'uso**

Manuali del prodotto.	4
Download dell'ultima versione.	4
Simboli utilizzati nella guida.	5
Informazioni sui modelli del prodotto.	6
Modello con taglierina automatica.	6
Modello con scollatrice.	7
Inchiostro nero lucido/inchiostro nero opaco.	8
Versioni del prodotto e del driver.	9
Controllo della versione del prodotto.	9
Controllo della versione del driver della stampante.	9
Schermate del presente manuale.	10
Illustrazioni del prodotto.	10
Precauzioni di sicurezza.	11
Precauzioni per l'installazione.	11
Precauzioni per l'uso.	11
Precauzioni relative all'alimentazione.	12
Precauzioni sulle cartucce di inchiostro.	14
Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione.	16
Etichette di avvertimento.	17
Carta supportata.	18
Forma delle etichette/Forma della carta/Formato.	18
Tipo di carta.	21
Carta non utilizzabile.	22
Nomi delle parti e funzioni.	23
Lato anteriore.	23
Lato posteriore.	24
Interno.	25
Alberino e flangia.	26
Pannello operativo.	27

Operazioni basilari

Accensione o spegnimento.	29
Accensione della stampante.	29
Spegnimento della stampante.	29
Apertura del coperchio della carta.	30
Apertura del coperchio con la leva sul lato anteriore.	30
Apertura del coperchio con la leva sul lato posteriore.	30
Controllo dello stato della stampante.	31
Controllo delle informazioni sulla carta.	31

Controllo dello stato dei materiali di consumo.	32
Stampa dei motivi di controllo degli ugelli.	32
Stampa del foglio di stato.	33
Controllo impostazioni e connessione del network.	33
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.	34
Controllo del livello di inchiostro residuo.	34
Come sostituire le cartucce di inchiostro.	34
Sostituzione della cartuccia di manutenzione.	37
Controllo dello spazio residuo nella cartuccia di manutenzione.	37
Come sostituire la cartuccia di manutenzione.	37
Impostazioni del driver della stampante.	40
Definizione supporto.	41
Nome supporto.	41
Larghezza etichetta.	41
Lunghezza etichetta.	41
Spazio tra etichette.	42
Spazio sinistro e destro.	42
Forma supporto.	42
Salvataggio supporto.	43
Rivestimento supporto.	43
Qualità.	43
Correzione colore.	44
Impostazioni colore spot.	44
Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa.	44
Notifica.	45
Sospendi.	45
Rilevamento supporto....	46
Caricamento e sostituzione della carta.	47
Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno).	49
Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno).	54
Come caricare la carta (modello con scollatrice - alimentazione dall'interno).	59
Come rimuovere la carta (modello con taglierina automatica).	66
Come rimuovere la carta (modello con scollatrice).	68
Come rimuovere la carta a fine carta (modello con taglierina automatica).	70
Come rimuovere la carta a fine carta (modello con scollatrice).	71

Sommario

Manutenzione

Pulizia delle superfici esterne.	73
Pulizia della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica).	74
Pulizia della scollatrice (solo modello con scollatrice).	76
Pulizia delle guide laterali.	77
Pulizia della piastra.	78
Pulizia del rullo di alimentazione carta.	79
Pulizia del rullo premicarta.	81
Pulizia della testina di stampa.	83
Stampa dei motivi di controllo degli ugelli.	83
Pulizia della testina.	84

Risoluzione dei problemi

Viene visualizzato un messaggio sul pannello operativo.	85
Problemi di qualità di stampa.	89
Strisce bianche orizzontali.	89
Macchie bianche verticali (modello con taglierina automatica).	89
Strisce bianche o nere.	89
I colori stampati sono errati.	89
La posizione di stampa risulta spostata.	90
Sulla carta compaiono macchie o sbavature di inchiostro.	90
La carta viene alimentata ed espulsa e si verifica un errore.	90
La stampa è impossibile o lo diventa improvvisamente.	91
I dati di stampa vengono inviati ma non stampati (modello con scollatrice).	91
La stampa da un computer è impossibile o lo diventa improvvisamente.	91
Controllo dell'installazione del driver della stampante.	91
La stampante non si accende.	91
Processo di stampa annullato sul PC ma il messaggio Stampa in corso sulla stampante non scompare.	91
La carta è inceppata.	93
Per il modello con taglierina automatica.	93
Per il modello con scollatrice.	96

Specifiche

Specifiche del prodotto.	99
CW-C6000 Series.	99
CW-C6500 Series.	101

Specifiche elettriche.	103
Dimensioni complessive.	103
Specifiche ambientali.	104
Specifiche della carta.	105
Cartucce di inchiostro.	106
Cartuccia di manutenzione.	107

Appendice

Materiali di consumo e opzioni.	108
Cartucce di inchiostro.	108
Cartuccia di manutenzione.	109
Portarotolo.	110
Limitazioni d'uso.	111
Note.	112
Marchi commerciali.	112

Prima dell'uso

Questo capitolo contiene alcune informazioni da tenere in considerazione prima di utilizzare il prodotto.

Manuali del prodotto

<p>Manuale cartaceo</p> 	<p>Inizia qui Illustra le procedure basilari di configurazione, dal disimballaggio al caricamento della carta.</p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Manuale dell'utente (questo manuale) Descrive dettagliatamente le funzioni e le procedure di utilizzo del prodotto, le informazioni per la manutenzione e la risoluzione dei problemi.</p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Fornisce le informazioni necessarie per l'installazione del prodotto, l'esecuzione delle operazioni quotidiane e lo sviluppo di un sistema mediante il prodotto. Questo documento è disponibile al seguente URL. <https://epson.sn></p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Manuale video online Serie di video che illustrano le procedure operative e le informazioni per la risoluzione dei problemi. I video sono disponibili al seguente URL. <https://support.epson.net/p_doc/790/> I contenuti dei video sono soggetti a modifiche senza preavviso.</p>

Download dell'ultima versione

Le ultime versioni del driver della stampante, delle utilità e dei manuali possono essere scaricate dal seguente URL.

Per clienti in Nord America, andare al seguente sito Web:

[<https://www.epson.com/support/>](https://www.epson.com/support/)

Per clienti in altri Paesi e aree geografiche, andare al seguente sito Web:

[<https://epson.sn>](https://epson.sn)

Prima dell'uso

Simboli utilizzati nella guida

La guida utilizza i seguenti simboli per indicare informazioni importanti.

Simboli di sicurezza

I seguenti simboli vengono utilizzati nel manuale per garantire la sicurezza e l'utilizzo corretto del prodotto e per evitare danni all'utente o ad altre persone e danni materiali. Assicurarsi di comprenderne interamente il significato prima di leggere il manuale.

 <i>Avvertenza</i>	L'utilizzo improprio del prodotto ignorando questo simbolo può portare alla morte o a lesioni gravi.
 <i>Attenzione</i>	L'utilizzo improprio del prodotto ignorando questo simbolo può portare a lesioni e danni materiali.

Simboli informativi generici

 <i>Importante</i>	Indica informazioni da osservare attentamente durante l'uso del prodotto. Un uso errato ignorando queste informazioni può causare guasti o malfunzionamenti.
<i>Nota</i>	Fornisce spiegazioni e informazioni supplementari da tenere in considerazione.
	Indica una pagina di riferimento che contiene informazioni correlate.

Informazioni sui modelli del prodotto

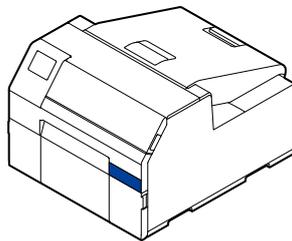
Modello con taglierina automatica

❑ Caratteristiche

Dotata di taglierina automatica. La carta può essere tagliata in base alle impostazioni dell'applicazione o con il pulsante **Cut** sul pannello operativo.

❑ Numero di modello

Il numero del modello si trova sull'etichetta apposta sul lato anteriore del prodotto.



Numero di modello	Numeri di modello utilizzati nei manuali	Osservazioni
ColorWorks C6000Au	CW-C6000Au	modello da 4 pollici
ColorWorks C6000Ae	CW-C6000Ae	modello da 4 pollici
ColorWorks C6010A	CW-C6010A	modello da 4 pollici
ColorWorks C6020A	CW-C6020A	modello da 4 pollici
ColorWorks C6030A	CW-C6030A	modello da 4 pollici
ColorWorks C6040A	CW-C6040A	modello da 4 pollici
ColorWorks C6050A	CW-C6050A	modello da 4 pollici
ColorWorks C6500Au	CW-C6500Au	modello da 8 pollici
ColorWorks C6500Ae	CW-C6500Ae	modello da 8 pollici
ColorWorks C6510A	CW-C6510A	modello da 8 pollici
ColorWorks C6520A	CW-C6520A	modello da 8 pollici
ColorWorks C6530A	CW-C6530A	modello da 8 pollici
ColorWorks C6540A	CW-C6540A	modello da 8 pollici
ColorWorks C6550A	CW-C6550A	modello da 8 pollici

Prima dell'uso

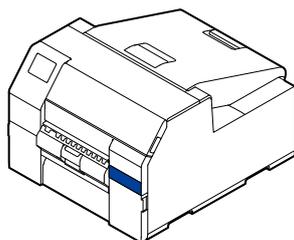
Modello con scollatrice

❑ Caratteristiche

Dotata di meccanismo di scollatura delle etichette. Inserendo la carta di supporto nella scollatrice, le etichette vengono stampate e quindi scollate dalla carta di supporto.

❑ Numero di modello

Il numero del modello si trova sull'etichetta apposta sul lato anteriore del prodotto.



Numero di modello	Numeri di modello utilizzati nei manuali	Osservazioni
ColorWorks C6000Pu	CW-C6000Pu	modello da 4 pollici
ColorWorks C6000Pe	CW-C6000Pe	modello da 4 pollici
ColorWorks C6010P	CW-C6010P	modello da 4 pollici
ColorWorks C6020P	CW-C6020P	modello da 4 pollici
ColorWorks C6030P	CW-C6030P	modello da 4 pollici
ColorWorks C6040P	CW-C6040P	modello da 4 pollici
ColorWorks C6050P	CW-C6050P	modello da 4 pollici
ColorWorks C6500Pu	CW-C6500Pu	modello da 8 pollici
ColorWorks C6500Pe	CW-C6500Pe	modello da 8 pollici
ColorWorks C6510P	CW-C6510P	modello da 8 pollici
ColorWorks C6520P	CW-C6520P	modello da 8 pollici
ColorWorks C6530P	CW-C6530P	modello da 8 pollici
ColorWorks C6540P	CW-C6540P	modello da 8 pollici
ColorWorks C6550P	CW-C6550P	modello da 8 pollici

Prima dell'uso

Inchiostro nero lucido/inchiostro nero opaco

È possibile selezionare il tipo di inchiostro nero da usare, tra nero lucido (BK) e nero opaco (MK). La stampante chiede di effettuare tale selezione quando viene accesa per la prima volta.

I tipi di carta supportati variano in base al tipo di inchiostro nero. Vedere [“Specifiche della carta” a pagina 105](#).



Importante

Non è possibile modificare il tipo di inchiostro nero una volta selezionato e dopo che la stampante ne ha effettuato il caricamento.

Versioni del prodotto e del driver

Utilizzare il prodotto con una combinazione delle ultime versioni del firmware del prodotto, del driver della stampante e delle utilità.

Nello specifico, se la versione firmware è una delle seguenti, scaricare la versione più recente, quindi aggiornare la stampante con tale versione.

TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3, TS21K5

 [“Download dell'ultima versione” a pagina 4](#)

Controllo della versione del prodotto

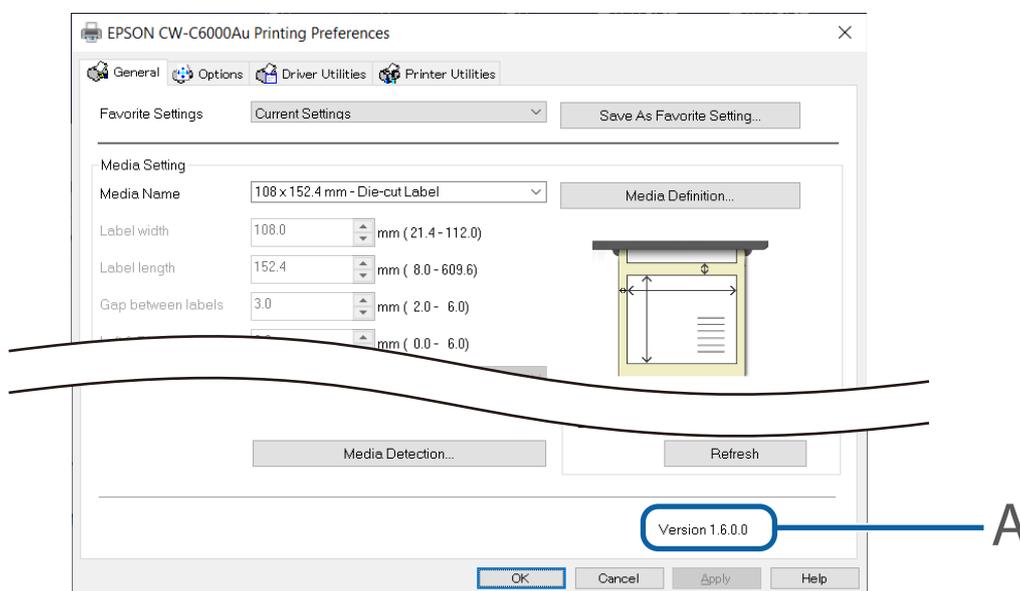
È possibile controllare la versione del firmware del prodotto stampando il foglio di stato. Controllare i risultati del foglio di stato stampato.  [“Stampa del foglio di stato” a pagina 33](#)

È inoltre possibile controllare la versione sul pannello operativo.

Menu - Stato della stampante/Stampa - Versione firmware

Controllo della versione del driver della stampante

È possibile controllare la versione nella schermata del driver della stampante.



A: Versione driver stampante

Prima dell'uso

Schermate del presente manuale

Le schermate del presente manuale e quelle effettivamente visualizzate in Windows possono differire in base al prodotto e al sistema operativo in uso. Se non diversamente specificato, le schermate del manuale si riferiscono a Windows 10.

Illustrazioni del prodotto

Le illustrazioni del prodotto utilizzate in questo manuale possono differire leggermente dal prodotto in uso. Se non diversamente indicato, si utilizzano le illustrazioni relative a CW-C6500 Series.

Precauzioni di sicurezza

Per garantire un uso sicuro del prodotto, leggere il presente manuale e gli altri manuali di istruzioni in dotazione prima dell'uso. Custodire il manuale in un luogo sicuro per poter risolvere eventuali dubbi sul prodotto in qualsiasi momento.

Precauzioni per l'installazione

Avvertenza

Non bloccare le feritoie di ventilazione del prodotto.

In caso contrario, il prodotto potrebbe surriscaldarsi internamente e causare un incendio. Non coprire il prodotto con un panno e non installarlo in un ambiente con scarsa ventilazione. Inoltre, verificare che sia disponibile lo spazio per l'installazione specificato nel manuale.

 [“Lato posteriore” a pagina 24](#)

Attenzione

- Non installare/conservare il prodotto in luoghi instabili o soggetti a vibrazioni causate da altri dispositivi. L'unità potrebbe cadere o guastarsi e causare lesioni personali.
- Non installare il prodotto in un luogo esposto a fumi oleosi o polvere oppure in un ambiente umido. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Per sollevare il prodotto, mantenere una postura corretta. Sollevando il prodotto con una postura innaturale, possono verificarsi infortuni.
- Poiché il prodotto è pesante, non tentare di trasportarlo da soli. Quando si disimballa o si sposta il prodotto, maneggiarlo almeno in due persone. Per informazioni sul peso del prodotto, vedere di seguito.

 [“Specifiche del prodotto” a pagina 99](#)

- Non installare il prodotto in ambienti esposti a luci forti come la luce solare diretta. Ciò può provocare un malfunzionamento del rilevatore e la stampante potrebbe non funzionare adeguatamente.

Precauzioni per l'uso

Avvertenza

- Non utilizzare il prodotto in luoghi soggetti alla presenza di sostanze volatili, per esempio alcol o diluente per vernici, o in prossimità di fuochi. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Spegnerne immediatamente il prodotto se produce fumo, un odore strano o un rumore inconsueto. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi. In caso di anomalie, spegnere immediatamente la stampante e scollegare la spina dalla presa elettrica, quindi contattare un tecnico qualificato per informazioni.

Prima dell'uso

- ❑ Spegnerne immediatamente il prodotto se corpi estranei, acqua o altri liquidi penetrano all'interno. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi. Spegnerne immediatamente la stampante e scollegare la spina dalla presa elettrica, quindi contattare un tecnico qualificato per informazioni.
- ❑ Non smontare le parti del prodotto diverse da quelle indicate nel manuale.
- ❑ Non riparare il prodotto di propria iniziativa per evitare pericoli.
- ❑ Non utilizzare il prodotto in ambienti soggetti alla presenza di gas infiammabili, gas esplosivi, ecc. Inoltre, non utilizzare bombolette spray contenenti gas infiammabili intorno al prodotto o al suo interno. In caso contrario, possono verificarsi incendi.
- ❑ Non collegare i cavi diversamente da come indicato nel presente manuale. In caso contrario, possono verificarsi incendi. Possono danneggiarsi anche gli altri dispositivi collegati.
- ❑ Non toccare le zone all'interno del prodotto diverse da quelle indicate nel presente manuale. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o ustioni.
- ❑ Non inserire materiali metallici o infiammabili e non consentirne la caduta all'interno del prodotto. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- ❑ Se lo schermo della stampante è danneggiato, maneggiare i cristalli liquidi all'interno con molta cautela. Nelle seguenti eventualità, adottare opportune misure di emergenza.
 - ❑ In caso di contatto con la pelle, rimuovere ogni residuo e lavare l'area interessata con acqua e sapone.
 - ❑ In caso di contatto con gli occhi, risciacquarli con acqua pulita per almeno 15 minuti, quindi consultare un medico.
 - ❑ In caso di contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.

Attenzione

- ❑ Non permettere a nessuno salire sul prodotto o collocarvi oggetti pesanti. In particolare, prestare attenzione ai bambini in ambienti domestici. L'unità potrebbe cadere o guastarsi e causare lesioni personali.
- ❑ Installare i cavi e i prodotti opzionali nella direzione indicata seguendo le procedure corrette. In caso contrario, possono verificarsi incendi o infortuni. Seguire le istruzioni del presente manuale per un'installazione corretta.
- ❑ Prima di spostare il prodotto, spegnerlo e scollegarlo e assicurarsi che tutti i cavi siano scollegati. L'inosservanza di questa precauzione potrebbe danneggiare un cavo, causando scosse elettriche o incendi.
- ❑ Non conservare o trasportare il prodotto in posizione inclinata, verticale o capovolta. In caso contrario, possono verificarsi perdite di inchiostro.
- ❑ Non utilizzare la stampante con il coperchio della carta rimosso. In caso contrario, possono verificarsi malfunzionamenti della stampante.

Precauzioni relative all'alimentazione

Avvertenza

Prima dell'uso

- Evitare che la polvere o corpi estranei aderiscano alla spina di alimentazione. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Non utilizzare un cavo di alimentazione diverso da quello fornito in dotazione con il prodotto. Inoltre, non utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con altri dispositivi. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Non utilizzare un cavo di alimentazione danneggiato. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, contattare un tecnico qualificato. Inoltre, osservare i seguenti punti per non danneggiare il cavo di alimentazione.
 - Non modificare il cavo di alimentazione.
 - Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
 - Non piegare, avvolgere o tirare con forza il cavo di alimentazione.
 - Non posizionare il cavo di alimentazione vicino a un apparecchio riscaldante.
- Non inserire o estrarre la spina di alimentazione con le mani bagnate. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche.
- Non collegare più cavi di alimentazione a una presa. In caso contrario, possono verificarsi incendi. Alimentare la stampante direttamente da una presa elettrica.
- Scollegare regolarmente la spina di alimentazione dalla presa per pulire la base degli spinotti e gli interstizi. Se si lascia la spina di alimentazione collegata a una presa per un lungo periodo, la base degli spinotti potrebbe impolverarsi, favorendo cortocircuiti o incendi.
- Per scollegare la spina di alimentazione dalla presa, tenere la spina e non tirare il cavo. Tirandolo, è possibile danneggiare il cavo o deformare la spina, causando scosse elettriche o incendi.

 **Attenzione**

Per motivi di sicurezza, scollegare il prodotto se deve rimanere inutilizzato per un lungo periodo.

Precauzioni sulle cartucce di inchiostro

Attenzione

- ❑ Le cartucce di inchiostro utilizzabili variano in base al numero di modello del prodotto. Utilizzare cartucce di inchiostro specifiche per il numero di modello della stampante.

 [“Cartucce di inchiostro” a pagina 106](#)
- ❑ Non toccare il chip IC sulla cartuccia. In caso contrario, possono verificarsi problemi di funzionamento e di stampa.
- ❑ Il prodotto utilizza cartucce di inchiostro dotate di chip IC per gestire la quantità di inchiostro utilizzata e altre informazioni; pertanto, le cartucce possono essere utilizzate anche se rimosse e inserite nuovamente. Tuttavia, se una cartuccia con una scarsa quantità di inchiostro viene rimossa e inserita nuovamente, potrebbe non essere utilizzabile. A ogni inserimento delle cartucce, viene consumata una modica quantità di inchiostro perché il prodotto ne verifica automaticamente l'affidabilità.
- ❑ Quando si sostituisce la cartuccia di inchiostro nero, accertarsi di sostituirla con una cartuccia dello stesso tipo di inchiostro nero. La stampante non funziona se si installa una cartuccia di inchiostro nero di tipologia differente.
- ❑ Installare cartucce di inchiostro di tutti i colori. La stampa non è possibile anche se manca una sola cartuccia di inchiostro.
- ❑ Poiché le cartucce di inchiostro sono progettate per interrompere il funzionamento prima che l'inchiostro si esaurisca totalmente, in modo da mantenere la qualità della testina di stampa, nelle cartucce usate rimane una modica quantità di inchiostro.
- ❑ Tutti i colori di inchiostro vengono consumati anche per le operazioni di manutenzione quando viene sostituita una cartuccia e per la pulizia della testina di stampa.
- ❑ Non spegnere la stampante o aprire il coperchio delle cartucce durante il caricamento dell'inchiostro (mentre la spia LED  (Alimentazione) lampeggia). Se si apre lo sportello, il caricamento potrebbe ricominciare dal principio, con un maggiore consumo di inchiostro. Inoltre, possono verificarsi problemi di stampa.
- ❑ La stampante utilizza tutti i colori di inchiostro anche per la stampa monocromatica. Tale operazione ha la funzione di mantenere la qualità di stampa e la testina in condizioni ottimali.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi e la pelle.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa.
- ❑ L'utilizzo di cartucce di inchiostro usate può causare un peggioramento della qualità di stampa. Consumarle entro sei mesi dall'apertura della confezione. Il periodo di utilizzo delle cartucce di inchiostro è stampato sulle singole confezioni.
- ❑ Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, prendere i seguenti provvedimenti.
 - ❑ In caso di contatto con la pelle, lavare immediatamente la zona interessata con acqua e sapone.
 - ❑ In caso di contatto con gli occhi, lavarli immediatamente con acqua. Se non si prendono provvedimenti, l'inchiostro può provocare l'arrossamento degli occhi o una lieve infiammazione. In caso di malessere, consultare immediatamente un medico.

Prima dell'uso

- ❑ In caso di contatto con la bocca, sputare immediatamente l'inchiostro e consultare un medico.
- ❑ Dopo la rimozione di una cartuccia, potrebbe rimanere inchiostro intorno al punto di uscita. Prestare attenzione a non macchiare la scrivania o altre superfici.
- ❑ Non aprire la confezione finché non si è pronti a inserire la cartuccia di inchiostro nel prodotto.
- ❑ Non scuotere una cartuccia di inchiostro con forza eccessiva. Se la cartuccia viene scossa eccessivamente o premuta con forza sui lati, l'inchiostro potrebbe spargersi.
- ❑ Non lasciare che corpi estranei cadano nella sede di installazione della cartuccia. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa. Rimuovere qualsiasi oggetto eventualmente caduto nella sede di installazione, prestando attenzione a non danneggiarla.
- ❑ Quando l'inchiostro viene caricato per la prima volta (subito dopo l'acquisto), viene consumato per riempire gli ugelli della testina (fori di erogazione dell'inchiostro) e predisporre la stampa. Pertanto, il numero di fogli stampabili potrebbe essere inferiore rispetto a quando si installano le successive cartucce.
- ❑ Quando la stampante viene spenta con il pulsante  (Alimentazione), la testina di stampa viene coperta automaticamente per impedire all'inchiostro di essicarsi. Se la stampante non deve essere utilizzata dopo aver installato le cartucce di inchiostro, spegnerla con il pulsante  (Alimentazione). Non scollegare la spina di alimentazione o disattivare l'interruttore principale quando il prodotto è acceso.
- ❑ La stampa su carta idrorepellente, come la carta editoriale ad essiccazione lenta, può causare macchie sulle stampe. Inoltre, se si utilizza carta lucida, la carta può macchiarsi con ditate o l'inchiostro può aderire alle dita quando si tocca la superficie di stampa. Scegliere e utilizzare un tipo di carta che non provochi macchie sulle stampe.
- ❑ Custodire le cartucce di inchiostro lontano dalla portata dei bambini.
- ❑ Epson consiglia di custodire le cartucce di inchiostro in un luogo fresco e riparato dalla luce.
- ❑ Se si desidera utilizzare cartucce di inchiostro custodite a lungo in un ambiente freddo, lasciarle per almeno 3 ore a temperatura ambiente prima dell'uso.
- ❑ Non rimuovere le cartucce di inchiostro prima di riporre o trasportare il prodotto.

Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione

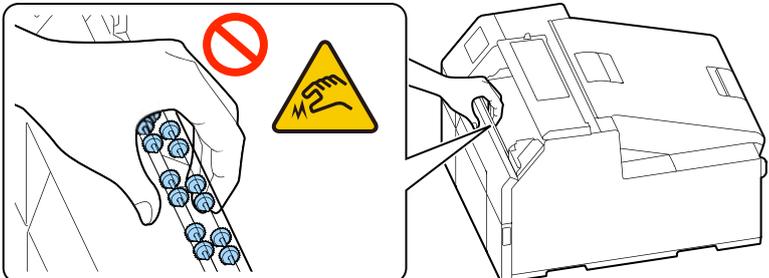
Attenzione

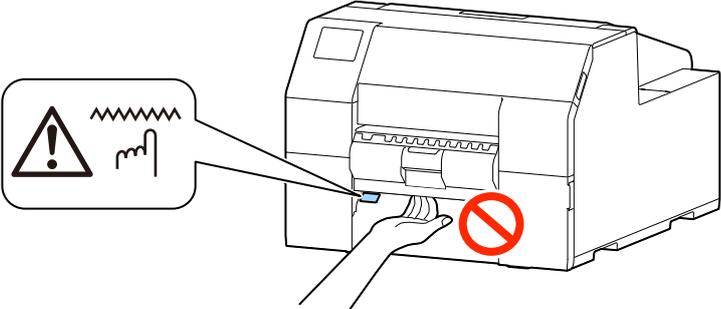
- Custodire la cartuccia lontano dalla portata dei bambini. Non ingerire l'inchiostro aderito alla cartuccia.
- Non smontare o modificare la cartuccia di manutenzione. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi e la pelle.
- Non toccare il chip IC sulla cartuccia di manutenzione.
- Se una cartuccia di manutenzione ancora utilizzabile è stata rimossa ed è rimasta inutilizzata a lungo, non riutilizzarla.
- Non rimuovere la pellicola dalla superficie superiore della cartuccia di manutenzione.
- Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, prendere i seguenti provvedimenti.
 - In caso di contatto con la pelle, lavare immediatamente la zona interessata con acqua e sapone.
 - In caso di contatto con gli occhi, lavarli immediatamente con acqua. Se non si prendono provvedimenti, l'inchiostro può provocare l'arrossamento degli occhi o una lieve infiammazione. In caso di malessere, consultare immediatamente un medico.
 - In caso di contatto con la bocca, sputare immediatamente l'inchiostro e consultare un medico.
- Non scuotere una cartuccia di manutenzione usata con forza eccessiva. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalla cartuccia di manutenzione se la si fa oscillare o la si agita eccessivamente.
- Evitare di custodire la cartuccia di manutenzione a temperature elevate o in presenza di gelo.
- Allontanarla dalla luce solare diretta.

Prima dell'uso

Etichette di avvertimento

Le etichette applicate sul prodotto indicano le seguenti precauzioni.

 Avvertenza	<p>Non toccare con la mano il rullo sul lato inferiore dell'unità fermacarta. In caso contrario, possono verificarsi infortuni.</p> 
---	--

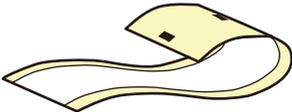
 Attenzione	<p>Non toccare con la mano la taglierina manuale sul lato inferiore del coperchio della scollatrice. In caso contrario, possono verificarsi infortuni.</p> 
--	--

Carta supportata

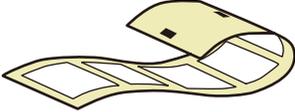
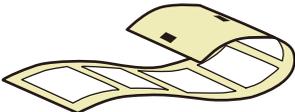
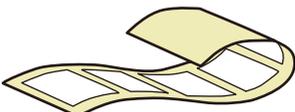
Questa sezione descrive la forma, il formato, le dimensioni e il tipo di carta che può essere utilizzata da questa stampante e la carta che non può essere utilizzata. Per informazioni, vedere *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guida tecnica di riferimento).

Forma delle etichette/Forma della carta/Formato

CW-C6000 Series

Forma delle etichette	Forme della carta	Larghezza carta (mm {pollici})	Larghezza carta di supporto (mm {pollici})	Larghezza etichetta (mm {pollici})	Spazio tra le etichette (mm {pollici})
Carta continua senza adesivo (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	Da 25,4 a 112 {da 1,00 a 4,41}	---	---	---
Carta continua senza adesivo (Con contrassegni neri*1) 	Carta a modulo continuo 	Da 25,4 a 112 {da 1,00 a 4,41}	---	---	---
Carta continua senza adesivo (Senza contrassegni neri) 	Rotolo di carta 	Da 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etichetta a pagina intera (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 112 {da 1,00 a 4,41}	Senza scarto: Da 21,4 a 108 {Da 0,84 a 4,25} Con scarto: Da 25,4 a 108 {Da 1,00 a 4,25}	---
Etichetta a pagina intera (Senza contrassegni neri) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Senza scarto: Da 21,4 a 108 {Da 0,84 a 4,25} Con scarto: Da 25,4 a 108 {Da 1,00 a 4,25}	---

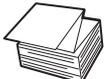
Prima dell'uso

Forma delle etichette	Forme della carta	Larghezza carta (mm {pollici})	Larghezza carta di supporto (mm {pollici})	Larghezza etichetta (mm {pollici})	Spazio tra le etichette (mm {pollici})
Etichette fustellate (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {Da 0,84 a 4,25}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}
Etichette fustellate (Con contrassegni neri*1) 	Carta a modulo continuo 	---	Da 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {Da 0,84 a 4,25}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}
Etichette fustellate (Con spazi*2) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {Da 0,84 a 4,25}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}

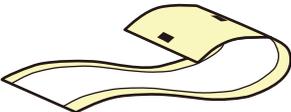
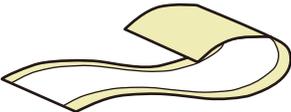
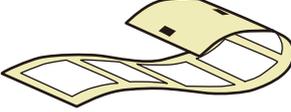
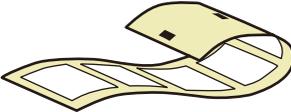
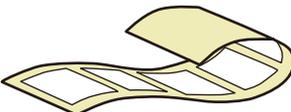
*1: la posizione di stampa viene rilevata in base ai contrassegni neri stampati sul retro della carta.

*2: la posizione di stampa viene rilevata in base agli spazi fra le etichette.

CW-C6500 Series

Forma delle etichette	Forme della carta	Larghezza carta (mm {pollici})	Larghezza carta di supporto (mm {pollici})	Larghezza etichetta (mm {pollici})	Spazio tra le etichette (mm {pollici})
Carta continua senza adesivo (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---
Carta continua senza adesivo (Con contrassegni neri*1) 	Carta a modulo continuo 	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---

Prima dell'uso

Forma delle etichette	Forme della carta	Larghezza carta (mm {pollici})	Larghezza carta di supporto (mm {pollici})	Larghezza etichetta (mm {pollici})	Spazio tra le etichette (mm {pollici})
Carta continua senza adesivo (Senza contrassegni neri) 	Rotolo di carta 	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---
Etichetta a pagina intera (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Senza scarto: Da 21,4 a 211,9 {Da 0,84 a 8,34} Con scarto: Da 25,4 a 215,9 {Da 1,00 a 8,50}	---
Etichetta a pagina intera (Senza contrassegni neri) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Senza scarto: Da 21,4 a 211,9 {Da 0,84 a 8,34} Con scarto: Da 25,4 a 215,9 {Da 1,00 a 8,50}	---
Etichette fustellate (Con contrassegni neri*1) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Da 21,4 a 211,9 {Da 0,84 a 8,34}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}
Etichette fustellate (Con contrassegni neri*1) 	Carta a modulo continuo 	---	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Da 21,4 a 211,9 {Da 0,84 a 8,34}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}
Etichette fustellate (Con spazi*2) 	Rotolo di carta 	---	Da 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Da 21,4 a 211,9 {Da 0,84 a 8,34}	Da 2,0 a 6,0 {Da 0,08 a 0,24}

*1: la posizione di stampa viene rilevata in base ai contrassegni neri stampati sul retro della carta.

*2: la posizione di stampa viene rilevata in base agli spazi fra le etichette.

Prima dell'uso

<i>Nota</i>	<p>Precauzioni per la stampa su etichetta continua utilizzando il modello con taglierina automatica</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Rimuovere le etichette stampate rimaste nello slot di espulsione della carta. Se si continua a stampare mentre le etichette rimangono nello slot di espulsione della carta, le etichette stampate potrebbero essere tagliate due volte o la carta potrebbe incepparsi. ❑ L'adesivo dell'etichetta potrebbe aderire alla taglierina e ridurre la capacità di taglio. Se risulta difficile tagliare la carta, si consiglia di pulire la taglierina automatica. <p> "Pulizia della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica)" a pagina 74</p> <p>Precauzioni per l'uso di etichette fustellate</p> <p>A seconda della forma delle etichette fustellate, le etichette potrebbero staccarsi dalla carta di supporto all'interno della stampante. In tal caso, è necessario utilizzare rilevatori di spazi. Per informazioni sull'uso dei rilevatori, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento).</p>
-------------	--

Tipo di carta

I tipi di carta supportati variano a seconda del tipo di inchiostro nero, come indicato di seguito.

Tipo di carta	Quando si utilizza un inchiostro opaco	Quando si utilizza un inchiostro lucido
Carta comune	✓	-
Carta Matte	✓	✓
Sintetico	✓	✓
Carta lucida	-	✓
Sintetico lucido	-	✓
Carta extra lucida	-	✓

Prima dell'uso

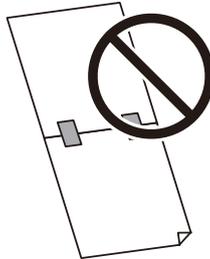
Carta non utilizzabile

Non caricare i tipi di carta indicati di seguito. In caso contrario, possono verificarsi inceppamenti e macchie sulle stampe.

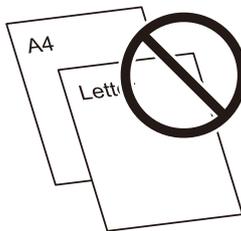
- Carta termica



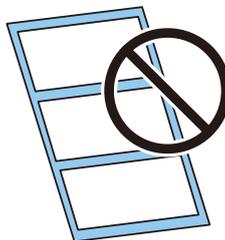
- Carta unita con nastro, ecc.



- Carta in formato A, B, ecc.



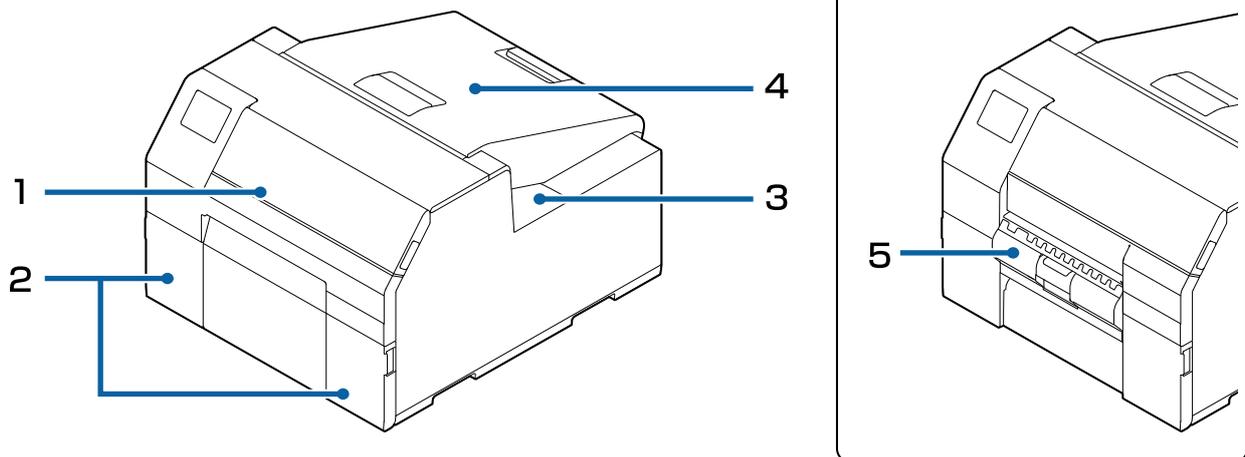
- Carta con carta di supporto trasparente



Nomi delle parti e funzioni

Questa sezione descrive le parti principali della stampante.

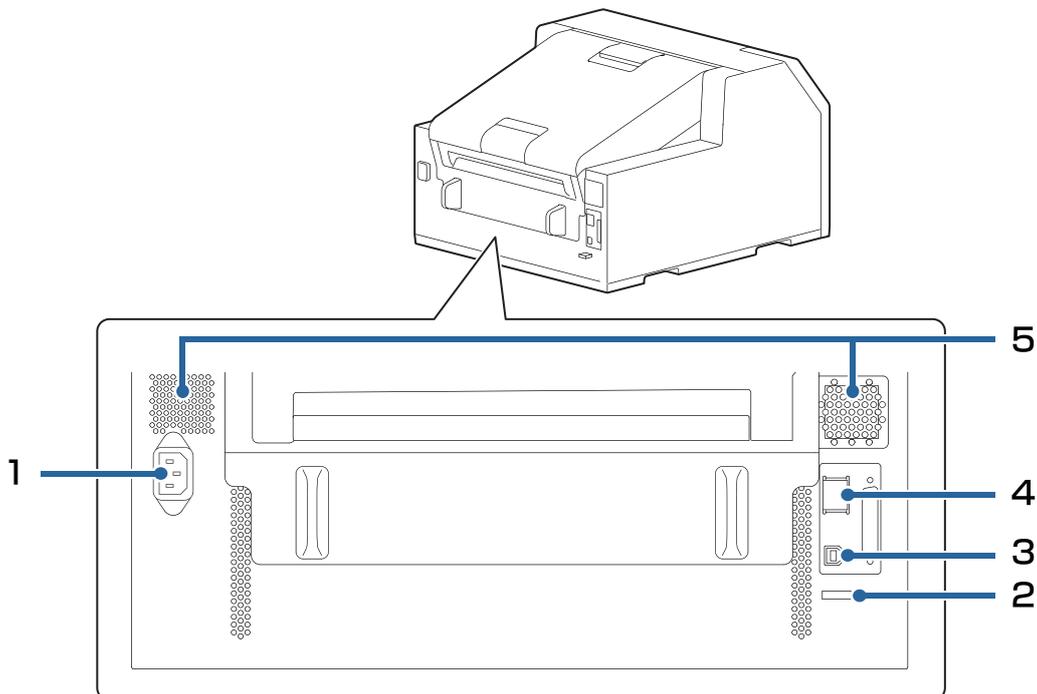
Lato anteriore

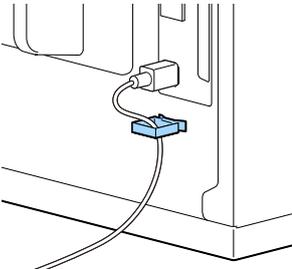


N.	Nome	Descrizione
1	Coperchio anteriore	Aprire questo coperchio per rimuovere la carta dopo un inceppamento. ☞ "La carta è inceppata" a pagina 93
2	Sportello delle cartucce di inchiostro	Aprire lo sportello per inserire/sostituire le cartucce di inchiostro. ☞ "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 34
3	Sportello della cartuccia di manutenzione	Aprire questo sportello per inserire/sostituire la cartuccia di manutenzione. ☞ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 37
4	Coperchio della carta	Aprire questo coperchio per caricare o sostituire la carta. Il metodo di apertura varia a seconda che la carta sia alimentata dall'interno o dall'esterno della stampante. ☞ "Apertura del coperchio della carta" a pagina 30
5	Coperchio della scollatrice (solo modello con scollatrice)	Aprire questo coperchio per caricare la carta. Inserendo la carta di supporto nella scollatrice, le etichette vengono stampate e quindi scollate dalla carta di supporto. Il coperchio è dotato di un rilevatore di spellicolamento delle etichette, il quale rileva se un'etichetta scollata sia rimasta o meno nello slot di espulsione della carta.

Prima dell'uso

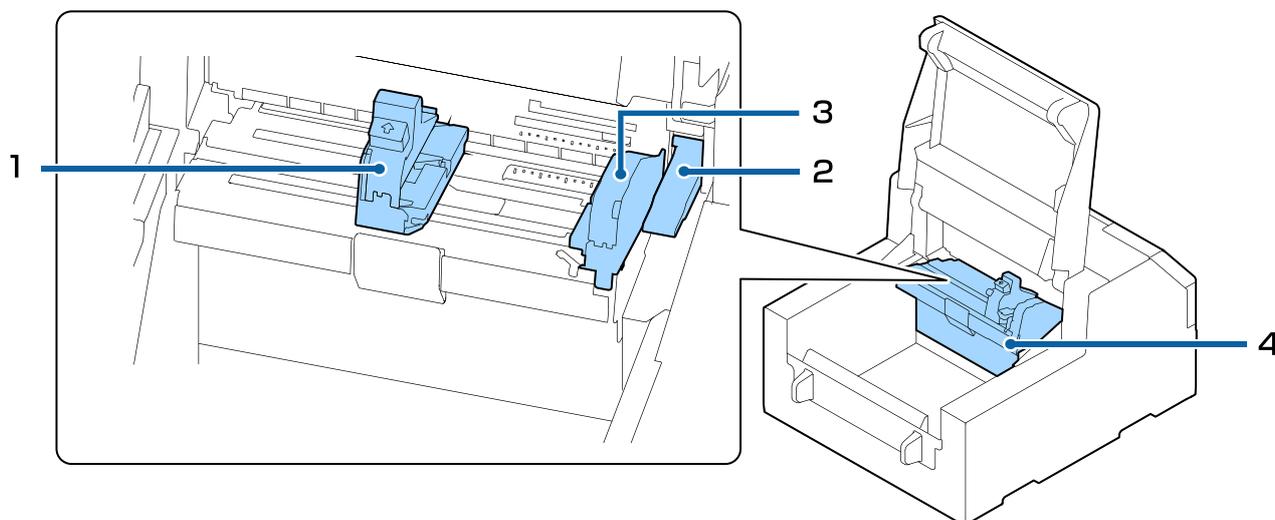
Lato posteriore



N.	Nome	Descrizione
1	Presca CA	Collegare il cavo di alimentazione.
2	Passacavo	Far passare il cavo USB nel passacavo per impedire che il cavo si scollegi. 
3	Porta USB	Collegare un cavo USB.
4	Porta LAN	Collegare un cavo LAN.
5	Feritoie di ventilazione	Disperdono il calore prodotto dalla stampante evitando l'innalzamento della temperatura all'interno. Durante l'installazione della stampante, lasciare almeno 10 cm {3,94 in.} di spazio intorno alle feritoie per assicurare una ventilazione corretta.

Prima dell'uso

Interno

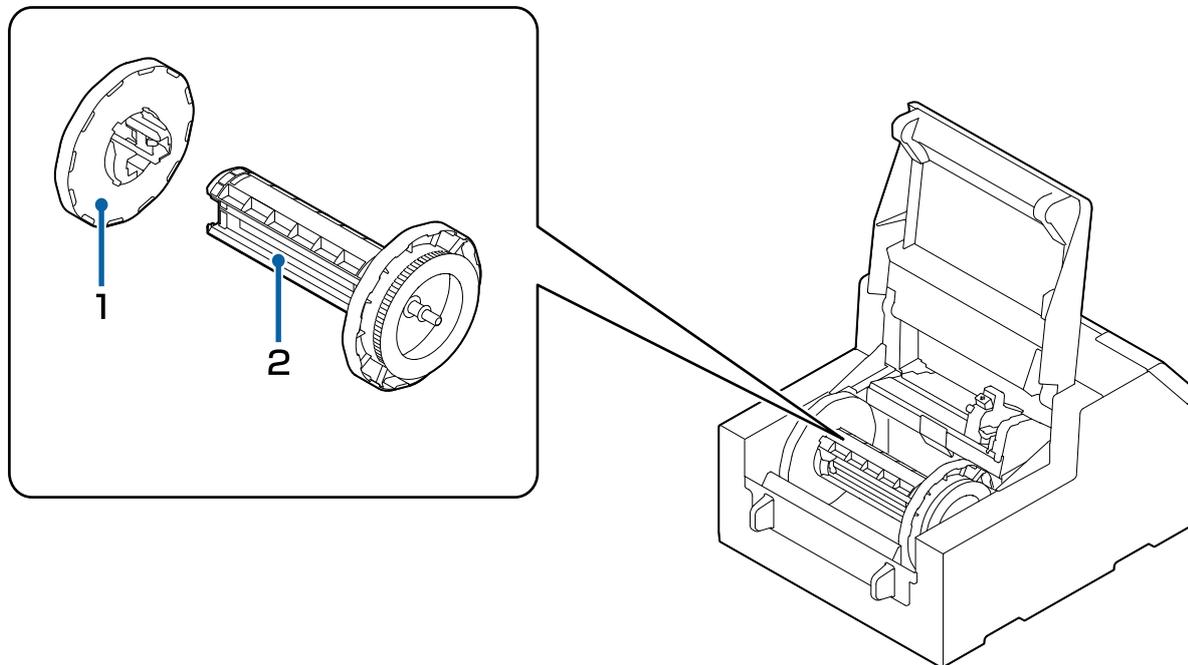


N.	Nome	Descrizione
1	Guida laterale mobile	Sostiene la carta nella posizione corrispondente alla larghezza mentre viene alimentata nella stampante. Premere la leva blu per spostare la guida, quindi posizionarla in modo da toccare il bordo della carta.
2	Leva di rilascio	Utilizzare la leva per rimuovere la carta inceppata. Alzando la leva, i rulli premicarta vengono sbloccati ed è possibile rimuovere la carta inceppata all'interno del coperchio anteriore.
3	Guida laterale	Sostiene la carta mentre viene alimentata nella stampante. Durante il caricamento della carta, caricare la carta lungo questa guida.
4	Unità guidacarta	Spostare questa unità durante la pulizia del rullo di alimentazione carta. Tirando la leva blu, l'intera unità si sposta e consente di controllare il rullo di alimentazione carta.

Prima dell'uso

Alberino e flangia

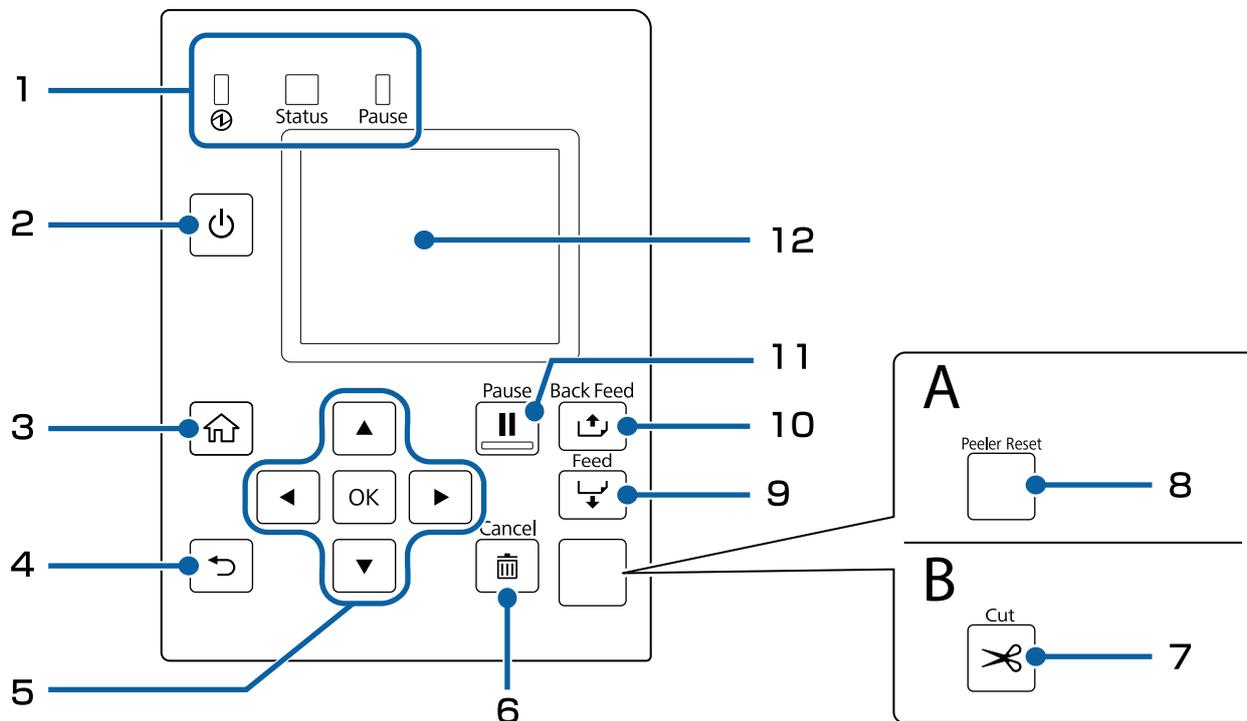
Sono utilizzati per alimentare la carta dall'interno.



N.	Nome	Descrizione
1	Flangia	Montare la flangia sull'alberino per fissare il rotolo di carta caricato sull'alberino. Premere la leva blu per montarla sull'alberino o smontarla dall'alberino.
2	Alberino	Caricare il rotolo di carta sull'alberino.

Prima dell'uso

Pannello operativo



A: Modello con scollatrice

B: Modello con taglierina automatica

N.	Nome	Descrizione
1	LED	<p>È possibile controllare lo stato della stampante osservando il lampeggiamento dei LED. In questo modo è possibile conoscere le cause degli errori e le procedure per risolverli.</p> <p>Per informazioni, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LED (Alimentazione) Rimane acceso mentre la stampante è accesa. Lampeggia durante la stampa o il caricamento dell'inchiostro. <input type="checkbox"/> LED Status Rimane acceso o lampeggia quando si verifica un errore o un problema. <input type="checkbox"/> LED Pause Rimane acceso o lampeggia mentre la stampante è in pausa.
2	Pulsante (Alimentazione)	Accende/spegne la stampante.
3	Pulsante (Home)	Visualizza la schermata Home.
4	Pulsante (Indietro)	Consente di tornare alla schermata precedente.
5	Pulsanti (freccette) e pulsante OK	Utilizzare i pulsanti per selezionare una voce di menu, quindi premere il pulsante OK per attivare il menu o l'impostazione selezionati.

Prima dell'uso

N.	Nome	Descrizione
6	Pulsante Cancel	Utilizzare questo pulsante per annullare la stampa. Premere il pulsante Cancel mentre la stampante è in pausa e selezionare Formato etichetta successiva o Tutti i formati etichetta nella schermata Annulla selezione per annullare la stampa.
7	Pulsante Cut (solo modello con tagliatrice automatica)	Consente di tagliare la carta. La carta non può essere tagliata due volte nella stessa posizione.
8	Pulsante Peeler Reset (solo modello con scollatrice)	Premere questo pulsante se la stampa dei dati successivi non inizia neanche dopo aver rimosso le etichette stampate.  "La stampa è impossibile o lo diventa improvvisamente" a pagina 91
9	Pulsante Feed	Premere brevemente per far avanzare la carta di una pagina. Tenere premuto per far avanzare la carta in modo continuo.
10	Pulsante Back Feed	Consente di sostituire la carta. Tenere premuto il pulsante per alimentare la carta all'indietro fino a quando è possibile estrarla dalla stampante.
11	Pulsante Pause	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 860 1426 987">❑ Se premuto durante la stampa Dopo aver stampato la pagina in corso, la stampante si ferma e il LED Pause si accende. Premere nuovamente per riprendere la stampa; il LED Pause si spegne. <li data-bbox="687 1003 1426 1131">❑ Se premuto mentre la stampante è pronta per la stampa La stampante entra in modalità di pausa e il LED Pause si accende. Premere nuovamente per riportare la stampante alla modalità di attesa; il LED Pause si spegne. <li data-bbox="687 1146 1426 1211">❑ Se premuto mentre la stampante è in pausa a causa di un errore La stampante esce dalla modalità di pausa e il LED Pause si spegne.
12	Schermo	Visualizza lo stato della stampa, i menu e i messaggi di errore.

Operazioni basilari

Questo capitolo descrive le procedure operative basilari della stampante.

Accensione o spegnimento

Accensione della stampante

Tenere premuto il pulsante  (Alimentazione) fino a quando si accende il LED  (Alimentazione).

Spegnimento della stampante

Tenere premuto il pulsante  (Alimentazione) fino a quando viene visualizzato un messaggio di conferma. Quindi, selezionare **Si** nella schermata di conferma. Il LED  (Alimentazione) e la stampante si spengono.

Operazioni basilari

Apertura del coperchio della carta

Questa sezione spiega come aprire il coperchio della carta.



Attenzione

Non utilizzare la stampante con il coperchio della carta rimosso. In caso contrario, possono verificarsi malfunzionamenti della stampante.

Apertura del coperchio con la leva sul lato anteriore



Aprire il coperchio della carta come illustrato sopra per eseguire le seguenti operazioni.

- Per caricare il rotolo di carta nella stampante o per rimuoverlo.
- Per sostituire la cartuccia di manutenzione.
- Per pulire l'interno della stampante.
- Per rimuovere la carta inceppata nella stampante.

Apertura del coperchio con la leva sul lato posteriore



Aprire il coperchio della carta come illustrato sopra per eseguire le seguenti operazioni.

- Per inserire la carta in modo che sia alimentata dall'esterno della stampante, oppure per rimuovere la carta.

Operazioni basilari

Controllo dello stato della stampante

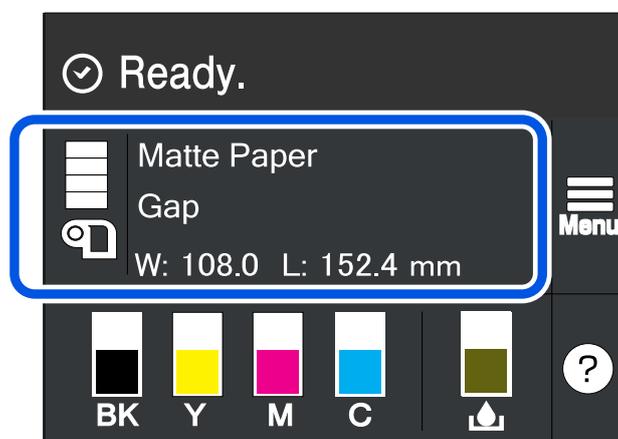
È possibile controllare lo stato della stampante osservando lo stato di accensione/lampeggiamento dei LED e tramite lo schermo della stampante.

Inoltre, stampando il foglio di stato, è possibile controllare le impostazioni della stampante e le condizioni degli ugelli.

 [“Stampa del foglio di stato” a pagina 33](#)

Controllo delle informazioni sulla carta

Informazioni su carta attualmente caricata, tipo di carta, impostazioni di alimentazione carta e quantità rimanente della carta in rotolo sono visibili sulla schermata Home.



Nota

Selezionare questa area per accedere direttamente ai menu **Impostazioni carta**.

È inoltre possibile regolare le Impostazioni carta utilizzando il driver della stampante.

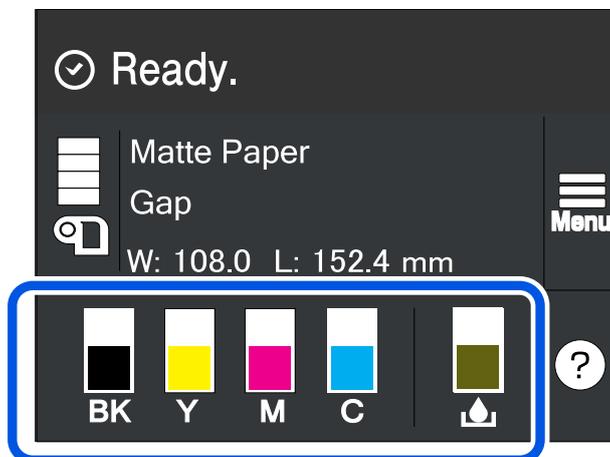
 [“Impostazioni del driver della stampante” a pagina 40](#)

Se tra pannello operativo e driver della stampante le impostazioni differiscono, verranno applicate le impostazioni del driver della stampante.

Operazioni basilari

Controllo dello stato dei materiali di consumo

È possibile controllare lo stato delle cartucce di inchiostro e della cartuccia di manutenzione sullo schermo.



Stampa dei motivi di controllo degli ugelli

Stampando il motivo di controllo degli ugelli, è possibile rilevare l'eventuale otturazione degli ugelli della testina di stampa.

 [“Stampa dei motivi di controllo degli ugelli” a pagina 83](#)

Operazioni basilari

Stampa del foglio di stato

Stampando il foglio di stato, è possibile controllare la versione firmware e le impostazioni della stampante, come la modalità di stampa e le impostazioni di rilevamento del supporto. Dal pannello operativo è possibile stampare i seguenti fogli di stato.

Menu - Stato della stampante/Stampa - Stam. fog. di stato

Esempio di stampa del foglio di stato	Esempio di stampa del foglio di stato (impostazioni di rete)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Information> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx Network Status AUTO(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Nota	È anche possibile stampare un elenco dei caratteri e dei codici a barre già registrati sulla stampante o le immagini e i modelli appena registrati.
-------------	---

Controllo impostazioni e connessione del network

È possibile controllare le impostazioni e lo stato di connessione del network stampando un report di controllo della connessione al network.

Per informazioni, vedere *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guida tecnica di riferimento).

Operazioni basilari

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Questa sezione spiega come sostituire le cartucce di inchiostro.



Attenzione

Leggere attentamente le precauzioni per la manipolazione prima di installare le cartucce di inchiostro.

 "Precauzioni sulle cartucce di inchiostro" a pagina 14

Controllo del livello di inchiostro residuo

È possibile controllare il livello di inchiostro delle cartucce di ciascun colore nella schermata iniziale o mediante la schermata dei messaggi di errore del pannello operativo.

Messaggio	Descrizione
Occorre sostituire le seguenti cartucce di inchiostro.	Per mantenere una qualità ottimale della testina di stampa, la stampante smette di stampare prima che le cartucce di inchiostro siano completamente esaurite. Sostituire la cartuccia di inchiostro.

Come sostituire le cartucce di inchiostro

Di seguito è illustrata la procedura per sostituire la cartuccia del nero. Seguire la stessa procedura per sostituire le cartucce di altri colori.

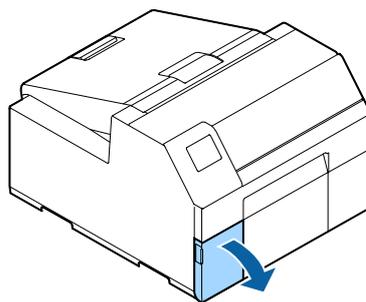


Importante

Quando si sostituisce la cartuccia di inchiostro nero, accertarsi di sostituirla con una cartuccia dello stesso tipo di inchiostro nero. La stampante non funziona se si installa una cartuccia di inchiostro nero di tipologia differente.

1

Aprire lo sportello sinistro delle cartucce di inchiostro.

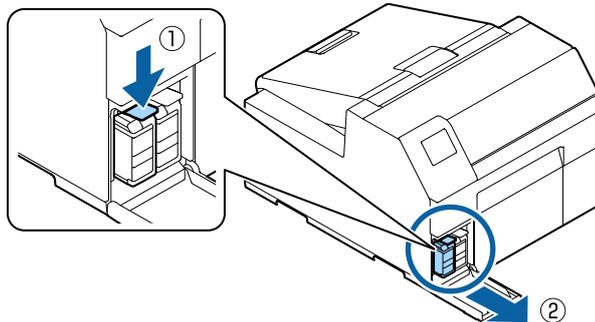


Nota

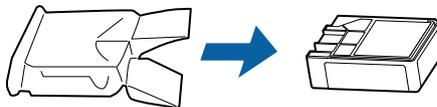
Per sostituire la cartuccia del colore ciano o giallo, aprire lo sportello destro delle cartucce d'inchiostro.

Operazioni basilari

- 2** Abbassare la leva per rimuovere la cartuccia di inchiostro usata.

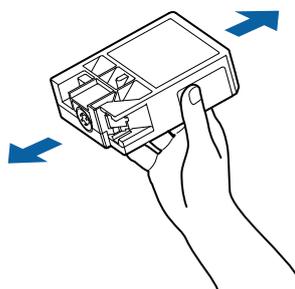


- 3** Aprire la confezione ed estrarre la nuova cartuccia di inchiostro.

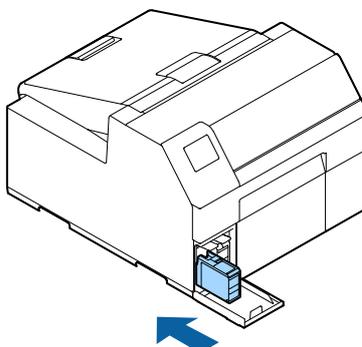


- 4** Scuotere la cartuccia di inchiostro.

Come mostrato nella figura in basso, scuotere la cartuccia orizzontalmente. Muovere la cartuccia di circa 5 cm in entrambe le direzioni e ripetere tale operazione circa 15 volte per 5 secondi.

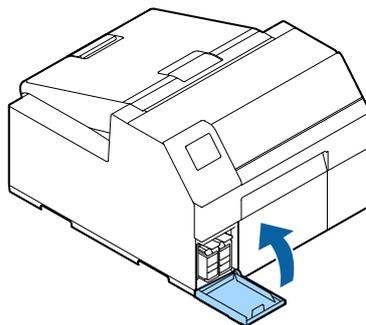


- 5** Inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento.



Operazioni basilari

- 6** Chiudere lo sportello delle cartucce di inchiostro.



Operazioni basilari

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Questa sezione spiega come sostituire la cartuccia di manutenzione.



Attenzione

Leggere attentamente le precauzioni per l'uso prima di inserire la cartuccia di manutenzione.

 "Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione" a pagina 16

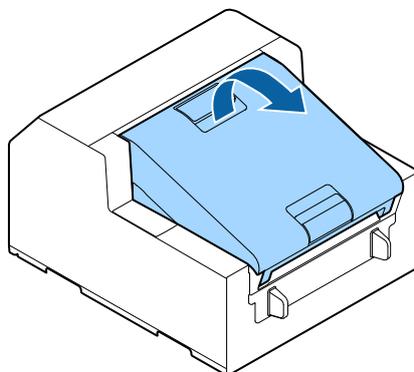
Controllo dello spazio residuo nella cartuccia di manutenzione

È possibile controllare la capacità residua della cartuccia di manutenzione nella schermata iniziale o mediante la schermata dei messaggi di errore del pannello operativo.

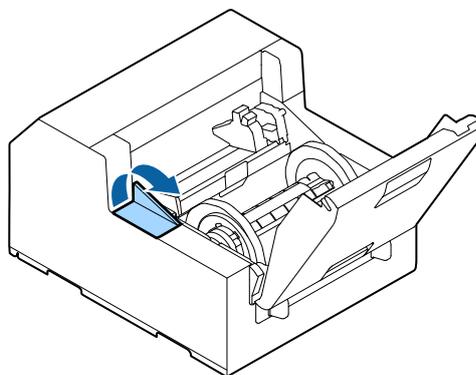
Messaggio	Descrizione
Scatola manutenzione esaurita. Sostituirla.	Sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.

Come sostituire la cartuccia di manutenzione

- 1 Aprire il coperchio della carta.



- 2 Aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione.

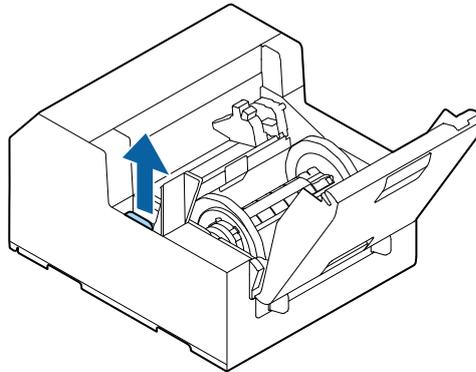


Operazioni basilari

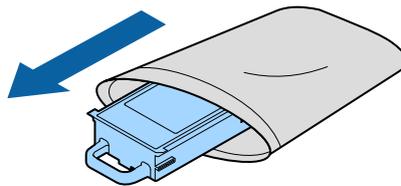
3 Estrarre la cartuccia di manutenzione.

Per smaltire la cartuccia di manutenzione usata, inserirla nella borsa di plastica che conteneva la cartuccia nuova.

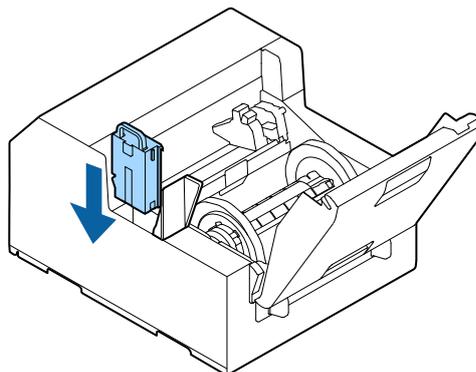
 [“Smaltimento della cartuccia di manutenzione” a pagina 109](#)



4 Estrarre la nuova cartuccia di manutenzione dalla borsa.

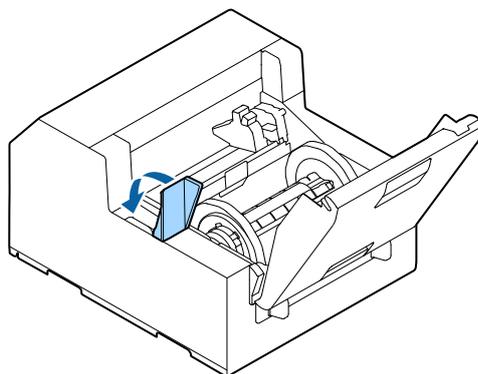


5 Installare la nuova cartuccia di manutenzione.



Operazioni basilari

- 6 Chiudere lo sportello della cartuccia di manutenzione.



Operazioni basilari

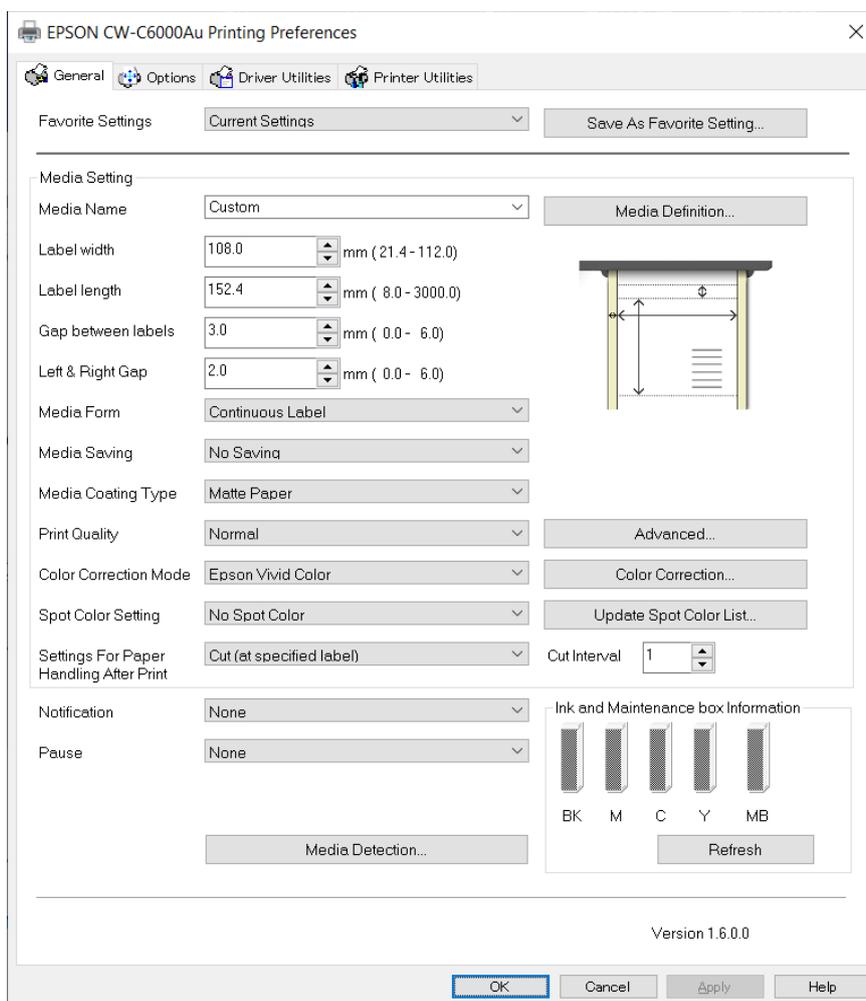
Impostazioni del driver della stampante

Configurare le voci basilari necessarie per la stampa, come il formato e il tipo di supporto.

Il driver della stampante è dotato di funzione guida. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce, quindi fare clic su Guida per visualizzare una spiegazione della voce.

È possibile conoscere le procedure di configurazione del driver della stampante anche attraverso i video. Accedere ai video tramite il seguente URL.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>


Nota

Se le impostazioni della stampante (configurabili con il pannello operativo CW-C6000 Series/ CW-C6500 Series PrinterSettings o Web Config) sono diverse da quelle del driver della stampante, la stampa viene eseguita applicando le impostazioni del driver della stampante.

Operazioni basilari

Definizione supporto

È possibile registrare il formato, la categoria, il tipo e le altre impostazioni della carta utilizzate con frequenza come definizione del supporto. La definizione supporto impostata può essere selezionata dal menu a discesa Nome supporto. Questa operazione è comoda perché, registrando preventivamente una definizione del supporto, non occorrerà configurare le impostazioni della carta dal driver quando si stampa da un'applicazione.

Se si desidera configurare il formato carta e altre impostazioni a ogni stampa, senza registrare una definizione supporto, selezionare **Personal.** dal menu a discesa **Nome supporto** nella scheda **Generale**. Le varie impostazioni della scheda **Generale** diventano disponibili, consentendo di configurare il formato carta e altre impostazioni.

Nome supporto

- 108 × 152,4 mm {4,25 × 6,00 in.} - Etichetta a taglio completo* (impostazione iniziale)
- Personal.

*: Questa impostazione è adatta per stampare sul rotolo di carta in dotazione con il prodotto.

Larghezza etichetta

Per CW-C6000 Series

È possibile impostare un valore da 21,4 a 112,0 mm {da 0,84 a 4,41 in.}

Impostazione iniziale: 108,0 mm {4,25 in.}

Per CW-C6500 Series

È possibile impostare un valore da 21,4 a 215,9 mm {da 0,84 a 8,50 in.}

Impostazione iniziale: 108,0 mm {4,25 in.}

Lunghezza etichetta

Per il modello con taglierina automatica

È possibile impostare un valore da 8 a 609,6 mm {da 0,31 a 24 in.}

Impostazione iniziale: 152,4 mm {6,00 in.}

Nota	<p>Se l'intervallo per il taglio della carta è inferiore a 15,0 mm {0,59 in.}, il taglio automatico non è possibile perché potrebbe verificarsi un inceppamento della carta. Se si desidera utilizzare il taglio automatico per le etichette inferiori a 15,0 mm {0,59 in.}, impostare un intervallo per il taglio della carta di 15,0 mm {0,59 in.} o superiore nelle impostazioni di gestione della carta dopo la stampa.</p> <p> "Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa" a pagina 44</p>
-------------	--

Operazioni basilari

Per il modello con scollatrice

È possibile impostare un valore da 12,7 a 609,6 mm {da 0,50 a 24 in.}

Impostazione iniziale: 152,4 mm {6,00 in.}

Spazio tra etichette

Quando [Forma supporto] è impostato su un'opzione diversa da [Etichetta a pagina intera]

Da 2 a 6 mm {da 0,08 a 0,24 in.}

Impostazione iniziale: 3 mm {0,12 in.}

Quando [Forma supporto] è impostato su [Etichetta a pagina intera]

Da 0 a 6 mm {da 0 a 0,24 in.}

Impostazione iniziale: 3 mm {0,12 in.}

Spazio sinistro e destro

Per il modello con taglierina automatica

Può essere impostato in un intervallo da 2 a 6 mm {da 0,08 a 0,24 in.} (normalmente 2 mm {0,08 in.})

Impostazione iniziale: 2 mm {0,08 in.}

Per il modello con scollatrice

Solo impostazione 2 mm {0,08 in.}

Impostazione iniziale: 2 mm {0,08 in.}

Nota	Se vengono impostate su un valore maggiore di 2 mm {0,08 in.}, potrebbero verificarsi problemi come presenza di carta inceppata.
-------------	--

Forma supporto

- Etichetta a taglio completo (spazio) (impostazione iniziale)
- Etichetta a taglio completo (segno nero)
- Etichetta a pagina intera (segno nero)
- Etichetta a pagina intera
- Carta continua (segno nero)

Operazioni basilari

- Carta continua

Salvataggio supporto

Disponibile solo quando [Etichetta a pagina intera] è impostato come [Forma supporto].

- Elimina margine inferiore
- Elimina margine inferiore e superiore
- Nessun salvataggio (impostazione iniziale)

Rivestimento supporto

- Carta comune
- Carta opaca (impostazione iniziale)
- Sintetico
- Carta con trama
- Carta lucida
- Pellicola lucida
- Carta molto lucida

Qualità

Quando [Rivestimento supporto] è impostato su [Carta comune]

- Velocità max
- Velocità (impostazione iniziale)
- Normale
- Qualità

Quando [Rivestimento supporto] è impostato su [Carta opaca], [Sintetico] o [Carta con trama]

- Velocità max
- Velocità
- Normale (impostazione iniziale)
- Qualità

Operazioni basilari

Quando [Rivestimento supporto] è impostato su [Carta lucida], [Pellicola lucida] o [Carta molto lucida]

- Normale
- Qualità (impostazione iniziale)
- Qualità massima

Nota	Se si modifica l'opzione Rivestimento supporto , Qualità viene impostato automaticamente all'impostazione iniziale disponibile per il tipo di carta selezionato.
-------------	--

Correzione colore

- Colore vivace EPSON
- Colore preferito EPSON (impostazione iniziale)
- ICM
- nessuno

Impostazioni colore spot

Nessun colore spot (impostazione iniziale)

Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa

Per il modello con taglierina automatica

- Taglio (dopo la stampa dell'ultima etichetta)
- Taglio (all'etichetta specificata)
- Taglio (dopo l'ultima pagina della pagina fascicolata)
- Non tagliare (interrompi in posizione di taglio) (impostazione iniziale)
- Non tagliare (interrompi in posizione di scollatura)
- Non tagliare (Interrompi alla posizione di fine stampa)

Operazioni basilari

Nota	<p>Precauzioni per quando Lunghezza etichetta è impostata su un valore inferiore a 15,0 mm {0,59 in.}</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Il taglio automatico non è possibile perché potrebbe verificarsi un inceppamento della carta. <input type="checkbox"/> È comunque possibile selezionare tutte e tre le seguenti opzioni Taglio in Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Taglio (dopo la stampa dell'ultima etichetta) <input type="checkbox"/> Taglio (all'etichetta specificata) <input type="checkbox"/> Taglio (dopo l'ultima pagina della pagina fascicolata) <input type="checkbox"/> Quando Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa - Taglio (all'etichetta specificata) - Intervallo di taglio è impostato su "1", l'impostazione viene portata automaticamente su "2" per fare in modo che l'etichetta sia più lunga della lunghezza minima dell'etichetta che è possibile tagliare (15,0 mm {0,59 in.}). <p>Inoltre, per garantire che la lunghezza etichetta non sia inferiore alla lunghezza minima dell'etichetta che è possibile tagliare (15,0 mm {0,59 in.}), non è più possibile impostare "1" per Intervallo taglio.</p>
-------------	--

Per il modello con scollatrice

- Applica manualmente (impostazione iniziale)
- Applica automaticamente
- Riavvolgi

Notifica

Per il modello con taglierina automatica

- Nessuno (impostazione iniziale)
- Segnale acustico al taglio
- Segnale acustico al termine del lavoro
- Ultima pagina a fine fascicolazione

Per il modello con scollatrice

- Nessuno (impostazione iniziale)
- Segnale acustico al termine del lavoro
- Ultima pagina a fine fascicolazione

Sospendi

Per il modello con taglierina automatica

- Nessuno (impostazione iniziale)

Operazioni basilari

- Pausa al taglio
- Pausa al termine del lavoro
- Ultima pagina a fine fascicolazione

Per il modello con scollatrice

- Nessuno (impostazione iniziale)
- Pausa al termine del lavoro
- Ultima pagina a fine fascicolazione

Rilevamento supporto...

Media Source

- Rotolo interno (impostazione iniziale)
- Alimentazione esterna

Rilevamento supporto

- Rilevamento spazio (impostazione iniziale)
- Rilevamento tacca nera
- Senza rilevamento

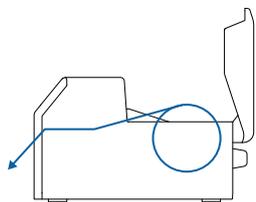
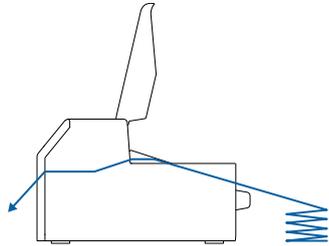
Operazioni basilari

Caricamento e sostituzione della carta

Questa sezione spiega come caricare e sostituire la carta. Come illustrato di seguito, la procedura di sostituzione della carta dipende dal formato e dal metodo di alimentazione della carta, che può essere interno o esterno. Sono inoltre disponibili video che illustrano la procedura.

Accedere ai video tramite il seguente URL.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>

Alimentazione dall'interno (Interno)	Alimentazione dall'esterno (Alimentazione posteriore)
<p>La carta viene alimentata dall'interno della stampante. Inserire il rotolo di carta in dotazione sull'alberino della stampante.</p> 	<p>La carta viene alimentata dall'esterno della stampante. Posizionare la carta a modulo continuo dietro la stampante. (Solo modello con taglierina automatica)</p> 

<p>! Importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Per fornire un rotolo di carta dall'esterno della stampante, preparare in autonomia un alimentatore di carta esterno e un riavvolgitore. Per informazioni, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento). <input type="checkbox"/> Per il modello con spellicolatore, non è possibile fornire carta fanfold dall'esterno della stampante. <input type="checkbox"/> Quando si sostituisce la carta con carta di forma, categoria o tipo diversi, cambiare le impostazioni della carta dal pannello operativo o dal driver della stampante prima di caricare la carta. <p>👉 "Controllo delle informazioni sulla carta" a pagina 31</p> <p>👉 "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
----------------------------	---

Come alimentare la carta	Procedure per il modello con taglierina automatica	Procedure per il modello con scollatrice
Alimentazione dall'interno (Interno)	"Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno)" a pagina 49	"Come caricare la carta (modello con scollatrice - alimentazione dall'interno)" a pagina 59
	"Come rimuovere la carta (modello con taglierina automatica)" a pagina 66	"Come rimuovere la carta (modello con scollatrice)" a pagina 68
	"Come rimuovere la carta a fine carta (modello con taglierina automatica)" a pagina 70	"Come rimuovere la carta a fine carta (modello con scollatrice)" a pagina 71

Operazioni basilari

Come alimentare la carta	Procedure per il modello con taglierina automatica	Procedure per il modello con scollatrice
Alimentazione dall'esterno (Alimentazione posteriore)	"Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno)" a pagina 54	---
	"Come rimuovere la carta (modello con taglierina automatica)" a pagina 66	
	"Come rimuovere la carta a fine carta (modello con taglierina automatica)" a pagina 70	

Operazioni basilari

Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno)

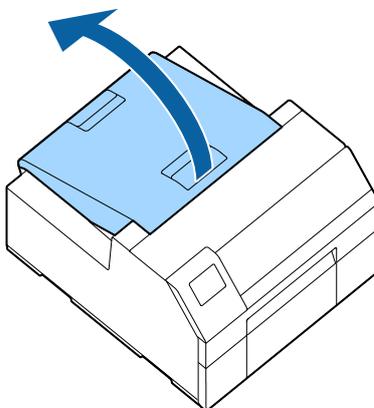
**Attenzione**

Dopo aver acceso la stampante, attendere che venga visualizzata la schermata Home, quindi aprire il coperchio della carta. Se si apre il coperchio prima che venga visualizzata la schermata Home, è possibile che la stampante non riesca a caricare correttamente la carta.

- 1 Accendere la stampante e controllare che **Interno** sia selezionato come impostazione di **Origine supporto** sul pannello operativo.

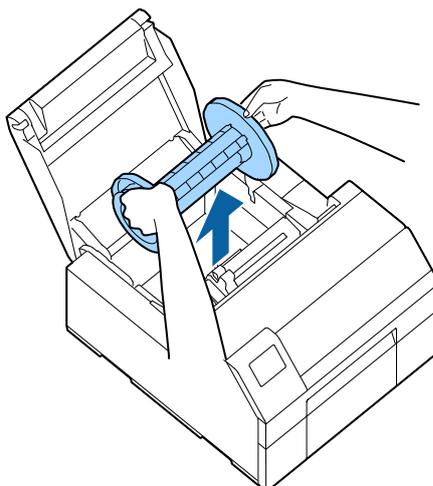
 “Controllo delle informazioni sulla carta” a pagina 31

- 2 Aprire il coperchio della carta.



- 3 Rimuovere l'alberino dalla stampante.

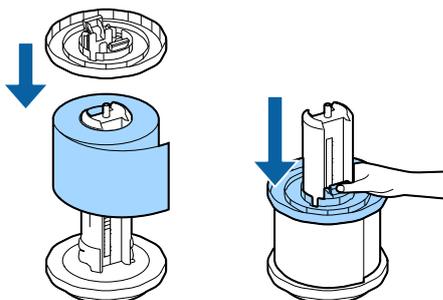
Come illustrato in figura, tenere l'alberino e la flangia con entrambe le mani, quindi rimuoverli.



Operazioni basilari

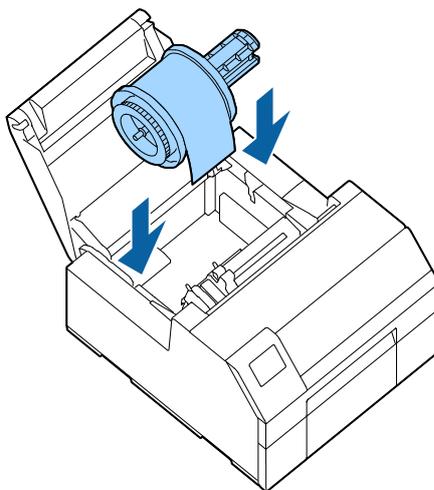
4 Caricare il rotolo di carta sull'alberino e fissarlo con la frangia.

- Per spostare la frangia, premere le due leve.
- Quando si carica il rotolo di carta sull'alberino, osservare la direzione di avvolgimento. Sull'alberino è indicata la direzione di avvolgimento corretta.
- Fissare la frangia e il rotolo di carta in modo che non rimangano spazi.



5 Tenere l'alberino con entrambe le mani e inserirlo nella stampante.

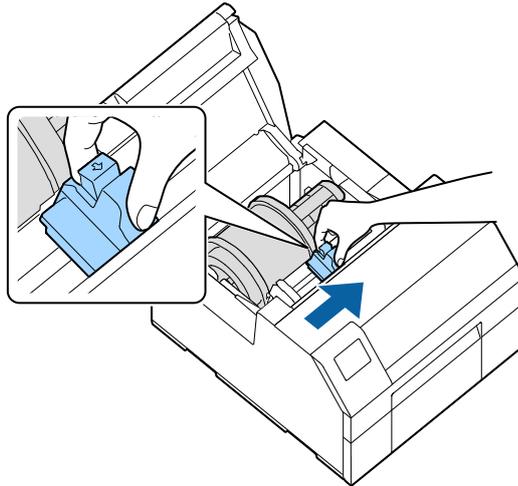
Installare l'alberino in modo che entrambe le estremità si inseriscano negli alloggiamenti all'interno della stampante.



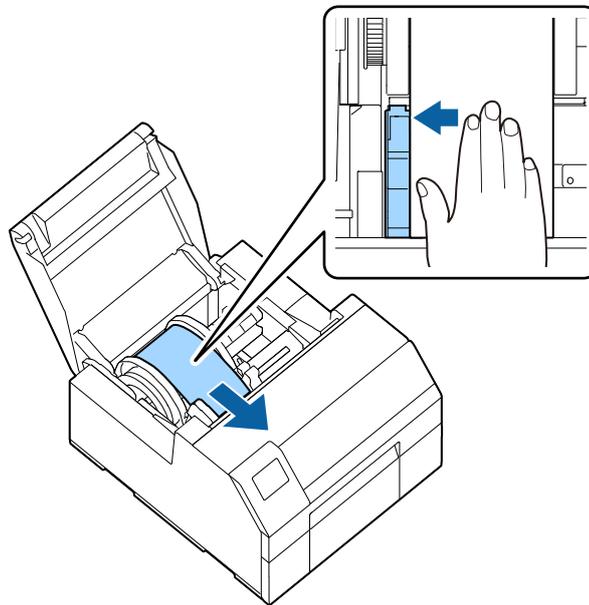
6 Far scorrere la guida laterale mobile sul lato destro.

Premere la leva blu per spostare la guida laterale.

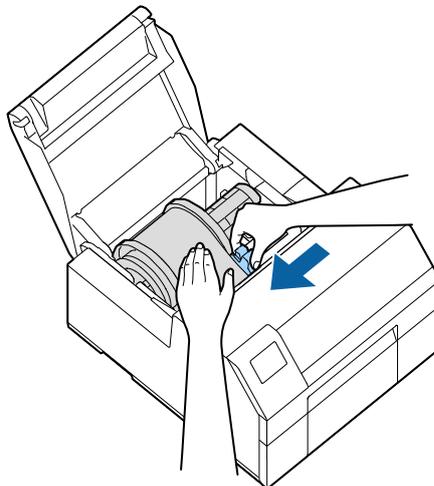
Operazioni basilari



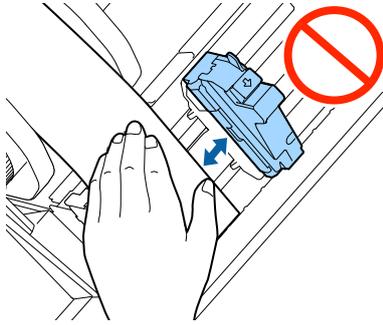
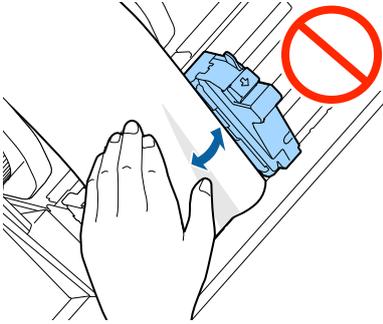
7 Tirare la carta lungo la guida laterale sinistra.



8 Appoggiare la mano sulla carta per appiattirla e far scorrere la guida laterale mobile contro la carta.



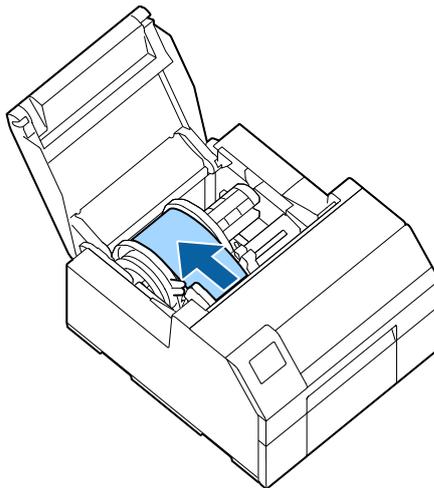
Operazioni basilari

 <p>Attenzione</p>	<p>Se la guida laterale mobile non scorre correttamente contro la carta, la posizione di stampa potrebbe risultare errata o la carta potrebbe incepparsi. Osservare le seguenti linee guida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tra la guida e il bordo della carta non devono esserci spazi.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Non far scorrere la guida premendola eccessivamente contro la carta. 
--	--

9

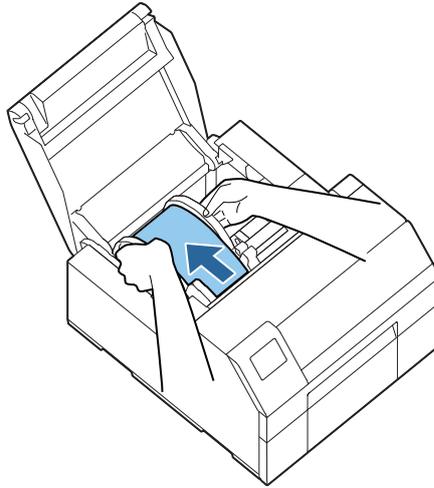
Inserire la carta nello slot di alimentazione fino a quando l'alimentazione della carta inizia automaticamente.

Non caricare carta di supporto priva di etichette. La carta potrebbe non essere rilevata e alimentata automaticamente.

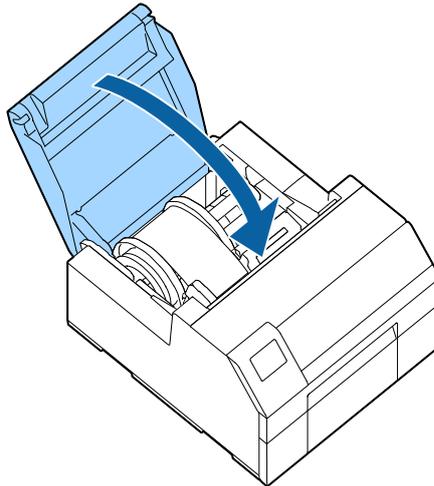


Operazioni basilari

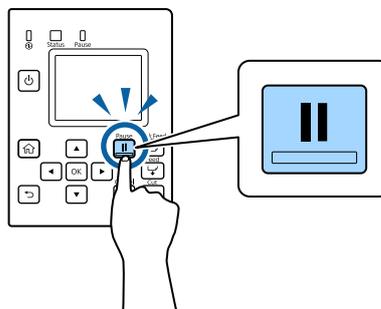
- 10 Ruotare l'alberino per tendere correttamente la carta.



- 11 Chiudere il coperchio della carta.



- 12 Premere il tasto **Pause**.



Il caricamento della carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno) è completato.

Operazioni basilari

Come caricare la carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno)

**Attenzione**

Dopo aver acceso la stampante, attendere che venga visualizzata la schermata Home, quindi aprire il coperchio della carta. Se si apre il coperchio prima che venga visualizzata la schermata Home, è possibile che la stampante non riesca a caricare correttamente la carta.

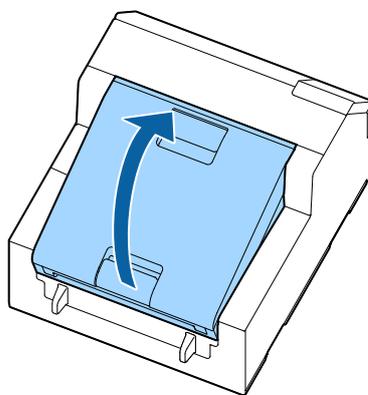
1

Accendere la stampante e controllare che **Alimentazione posteriore** sia selezionato come impostazione di **Origine supporto** sul pannello operativo.

 “Controllo delle informazioni sulla carta” a pagina 31

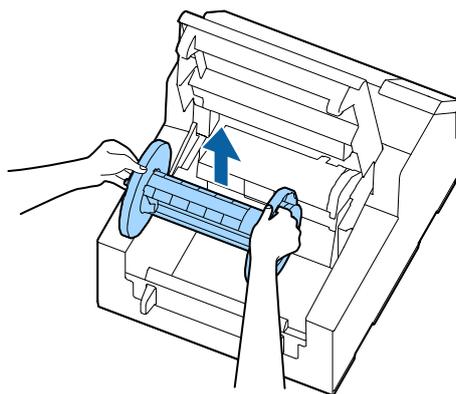
2

Aprire il coperchio della carta.

**3**

Rimuovere l'alberino, se presente.

Come illustrato in figura, tenere l'alberino e la flangia con entrambe le mani, quindi rimuoverli.

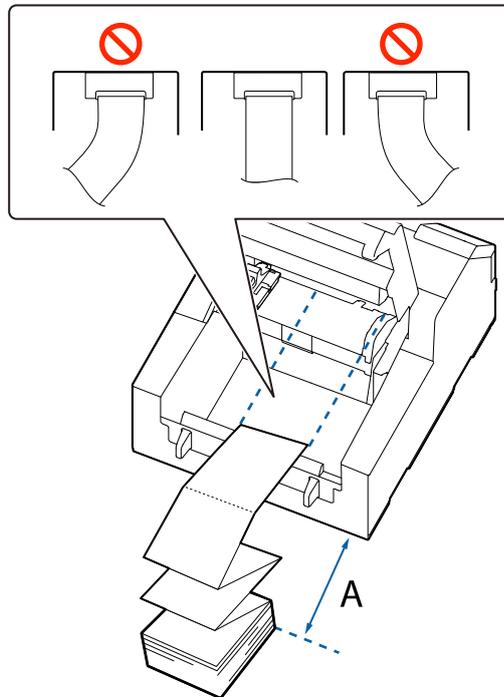


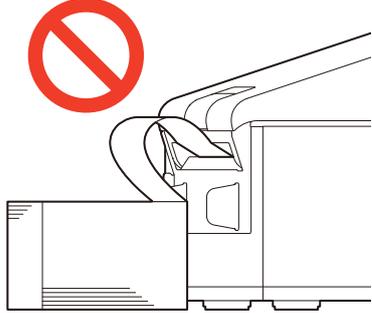
Operazioni basilari

4

Posizionare la carta a modulo continuo dietro la stampante.

- ❑ Allontanare la carta a modulo continuo di almeno 100 mm {3,94 in.} (A nella figura) dalla stampante.
- ❑ Controllare che la carta sia perpendicolare allo slot di alimentazione.



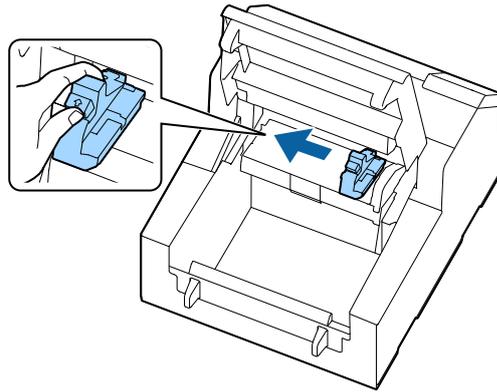
 <p>Attenzione</p>	<p>Accertarsi di fare in modo che la carta fanfold non si arricci in prossimità della stampante. In caso contrario, la carta si deforma causando un inceppamento o un problema relativo alla qualità di stampa.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
--	---

5

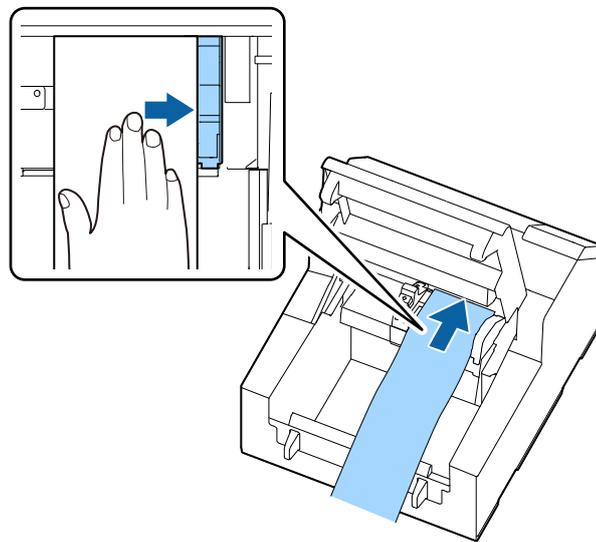
Far scorrere la guida laterale mobile sul lato sinistro.

Premere la leva blu per spostare la guida laterale.

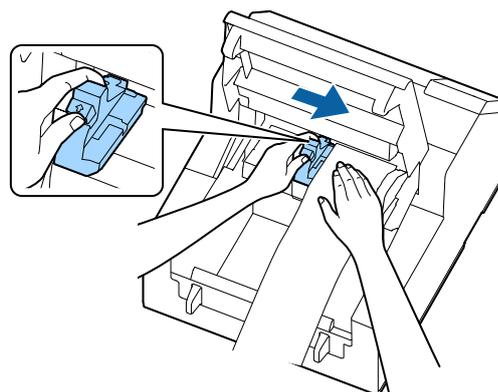
Operazioni basilari



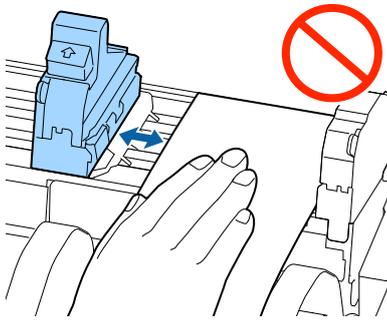
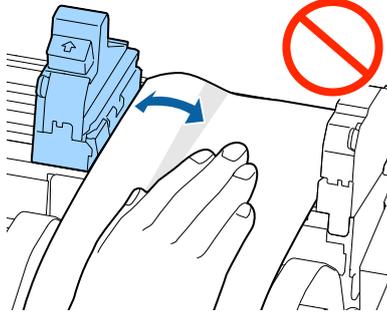
6 Tirare la carta lungo la guida laterale destra.



7 Appoggiare la mano sulla carta per appiattirla e far scorrere la guida laterale mobile contro la carta.



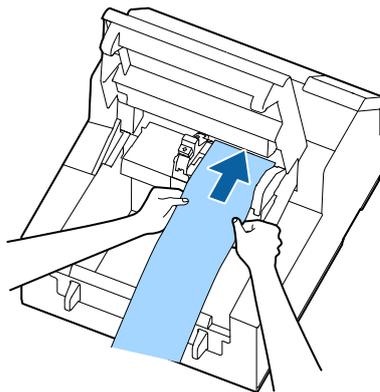
Operazioni basilari

 <p>Attenzione</p>	<p>Se la guida laterale mobile non scorre correttamente contro la carta, la posizione di stampa potrebbe risultare errata o la carta potrebbe incepparsi. Osservare le seguenti linee guida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tra la guida e il bordo della carta non devono esserci spazi.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Non far scorrere la guida premendola eccessivamente contro la carta. 
--	--

8

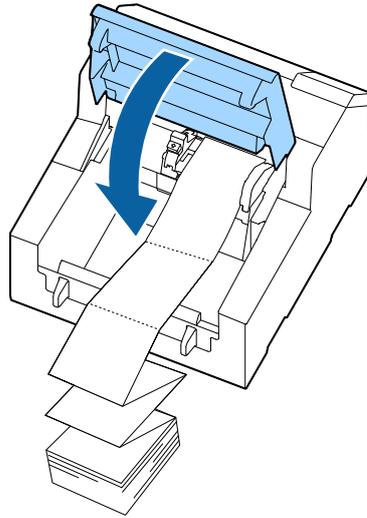
Inserire la carta nello slot di alimentazione fino a quando l'alimentazione della carta inizia automaticamente.

Non caricare carta di supporto priva di etichette. La carta potrebbe non essere rilevata e alimentata automaticamente.

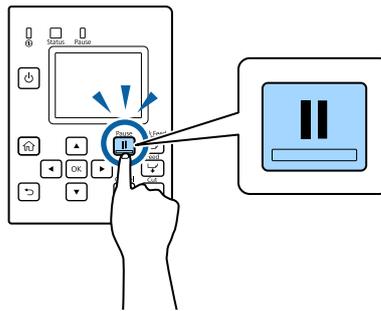


Operazioni basilari

- 9 Chiudere il coperchio della carta.



- 10 Premere il tasto **Pause**.



Il caricamento della carta (modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno) è completato.

Operazioni basilari

Come caricare la carta (modello con scollatrice - alimentazione dall'interno)

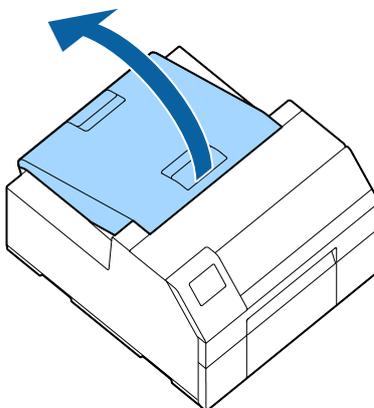
**Attenzione**

Dopo aver acceso la stampante, attendere che venga visualizzata la schermata Home, quindi aprire il coperchio della carta. Se si apre il coperchio prima che venga visualizzata la schermata Home, è possibile che la stampante non riesca a caricare correttamente la carta.

- 1 Accendere la stampante e controllare che **Interno** sia selezionato come impostazione di **Origine supporto** sul pannello operativo.

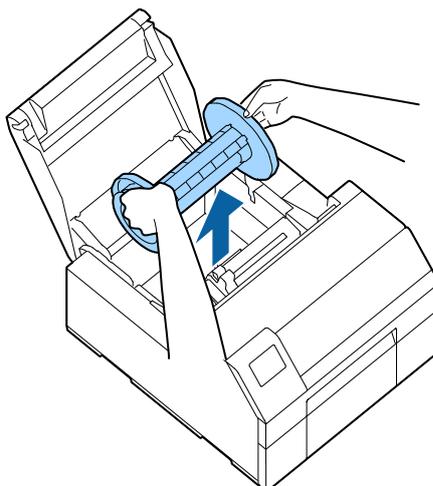
 “Controllo delle informazioni sulla carta” a pagina 31

- 2 Aprire il coperchio della carta.



- 3 Rimuovere l'alberino dalla stampante.

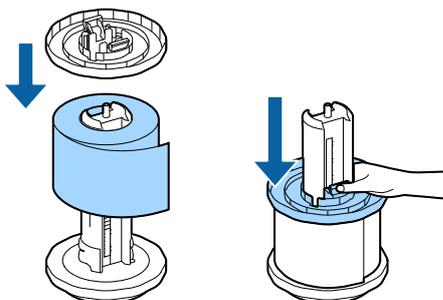
Come illustrato in figura, tenere l'alberino e la flangia con entrambe le mani, quindi rimuoverli.



Operazioni basilari

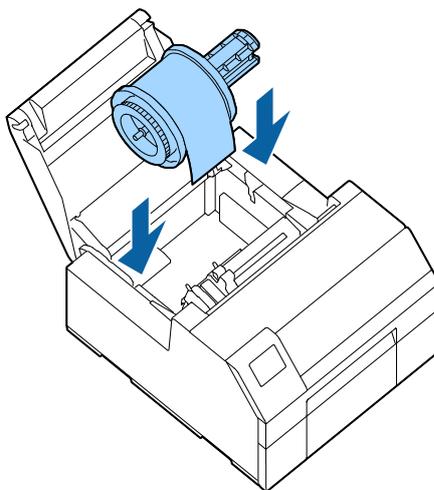
4 Caricare il rotolo di carta sull'alberino e fissarlo con la flangia.

- Per spostare la frangia, premere le due leve.
- Quando si carica il rotolo di carta sull'alberino, osservare la direzione di avvolgimento. Sull'alberino è indicata la direzione di avvolgimento corretta.
- Fissare la frangia e il rotolo di carta in modo che non rimangano spazi.



5 Tenere l'alberino con entrambe le mani e inserirlo nella stampante.

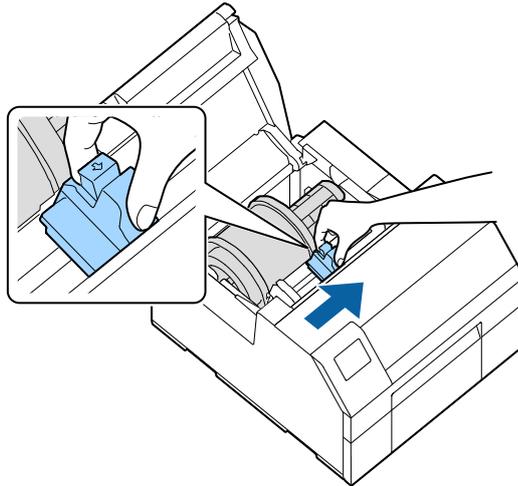
Installare l'alberino in modo che entrambe le estremità si inseriscano negli alloggiamenti all'interno della stampante.



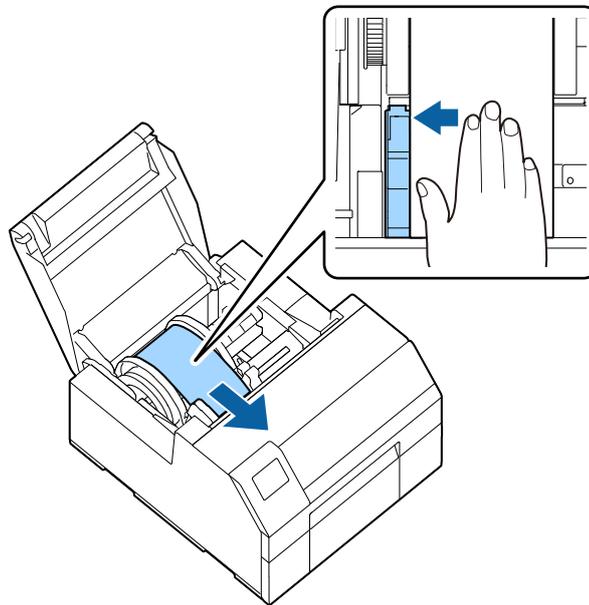
6 Far scorrere la guida laterale mobile sul lato destro.

Premere la leva blu per spostare la guida laterale.

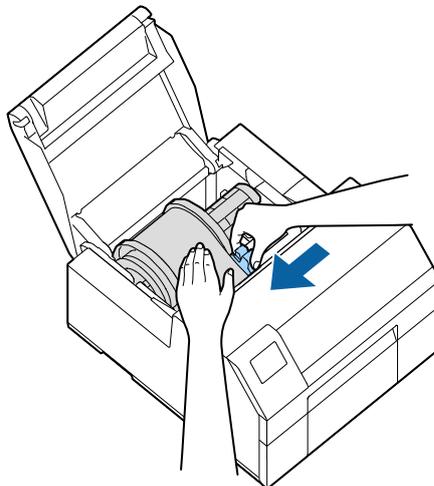
Operazioni basilari



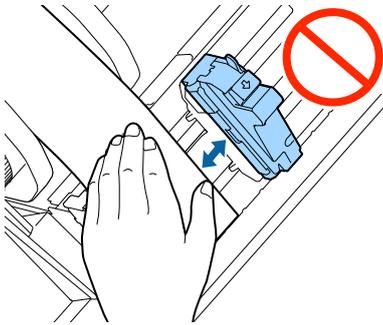
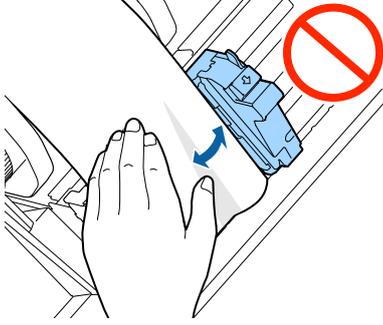
7 Tirare la carta lungo la guida laterale sinistra.



8 Appoggiare la mano sulla carta per appiattirla e far scorrere la guida laterale mobile contro la carta.



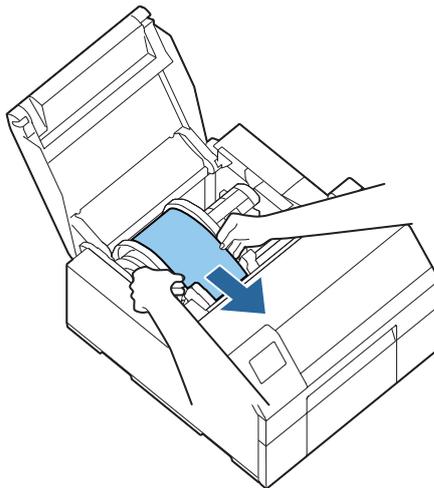
Operazioni basilari

 <p>Attenzione</p>	<p>Se la guida laterale mobile non scorre correttamente contro la carta, la posizione di stampa potrebbe risultare errata o la carta potrebbe incepparsi. Osservare le seguenti linee guida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tra la guida e il bordo della carta non devono esserci spazi.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Non far scorrere la guida premendola eccessivamente contro la carta. 
--	--

9

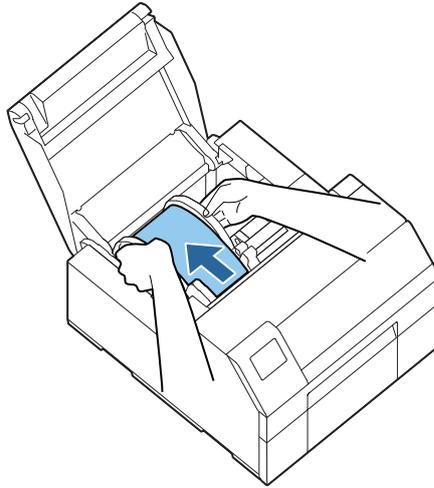
Inserire la carta nello slot di alimentazione fino a quando l'alimentazione della carta inizia automaticamente.

Non caricare carta di supporto priva di etichette. La carta potrebbe non essere rilevata e alimentata automaticamente.

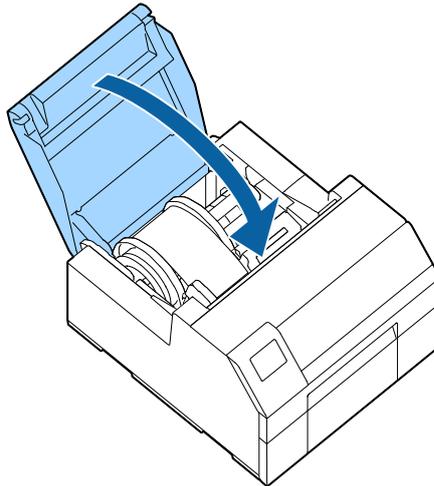


Operazioni basilari

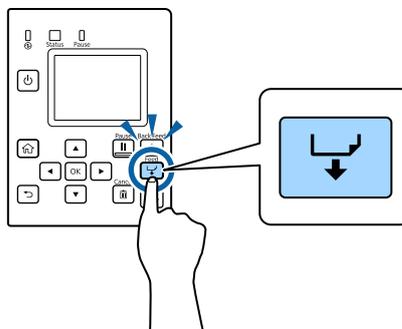
- 10 Ruotare l'alberino per tendere correttamente la carta.



- 11 Chiudere il coperchio della carta.

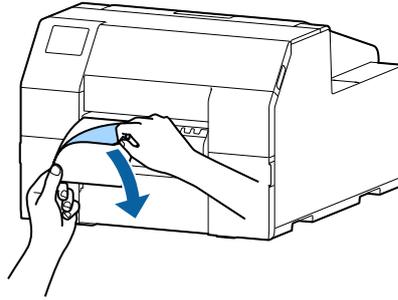


- 12 Tenere premuto il pulsante **Feed** fino a quando il bordo iniziale della carta tocca il tavolo su cui è appoggiata la stampante.

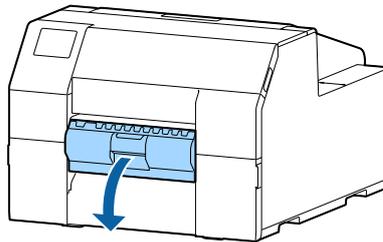


Operazioni basilari

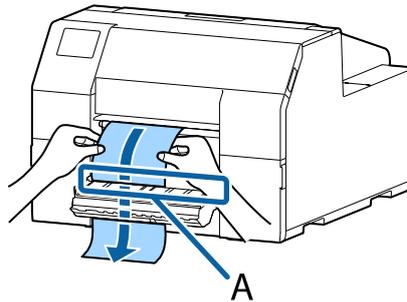
- 13** Rimuovere le etichette dalla carta espulsa.



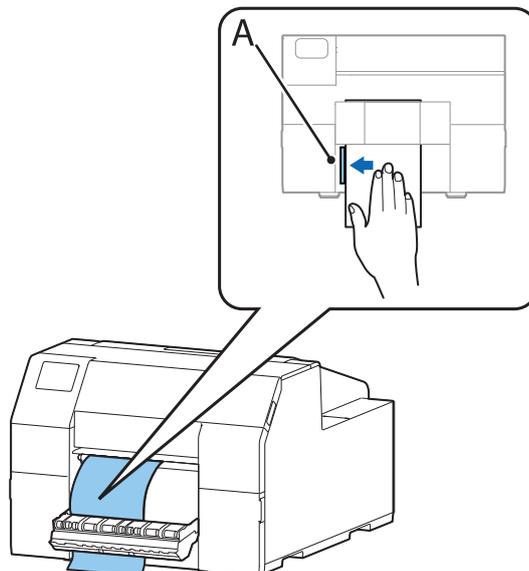
- 14** Aprire il coperchio della scollatrice.



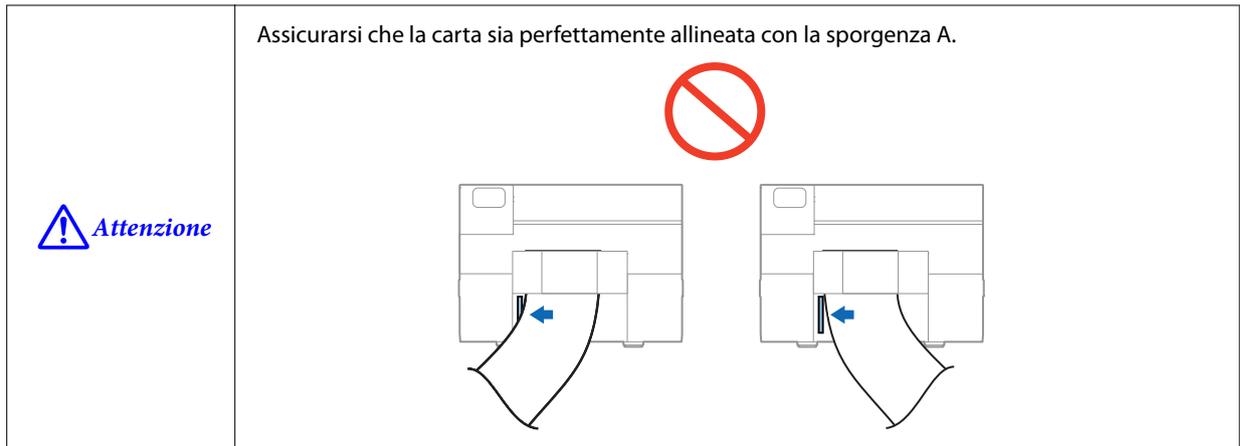
- 15** Far passare la carta attraverso lo slot della scollatrice (A).



- 16** Prima di chiudere il coperchio della scollatrice, caricare la carta lungo la sporgenza A.

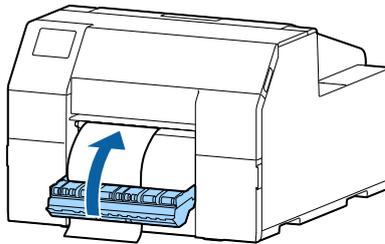


Operazioni basilari

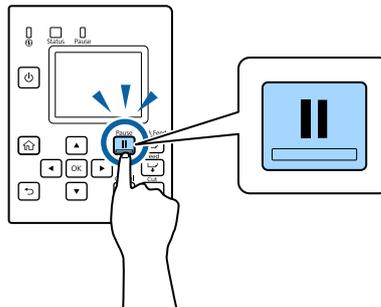


17 Chiudere il coperchio della scollatrice.

Se la carta è allentata, tirare il bordo iniziale della carta per tenderla, quindi chiudere il coperchio della scollatrice.



18 Premere il tasto **Pause**.

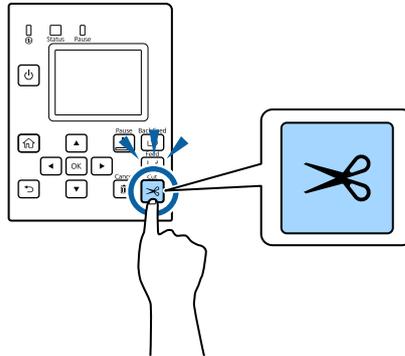


Il caricamento della carta (modello con scollatrice - alimentazione dall'interno) è completato.

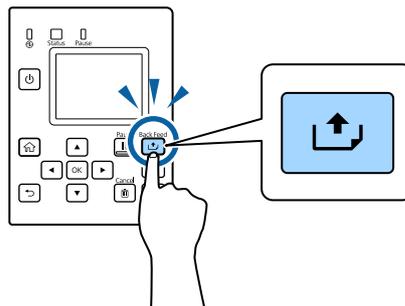
Operazioni basilari

Come rimuovere la carta (modello con tagliatina automatica)

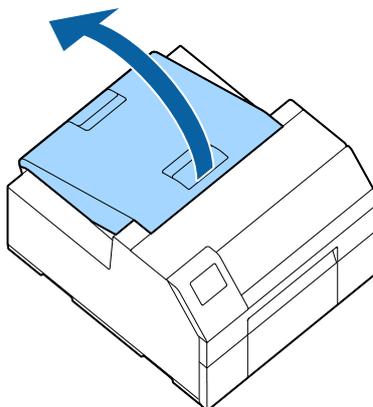
- 1 Controllare che la stampante sia accesa.
- 2 Premere il pulsante **Cut** e tagliare le etichette espulse.



- 3 Premere il pulsante **Back Feed** per alimentare la carta all'indietro.
Ora è possibile estrarre la carta dall'interno della stampante.

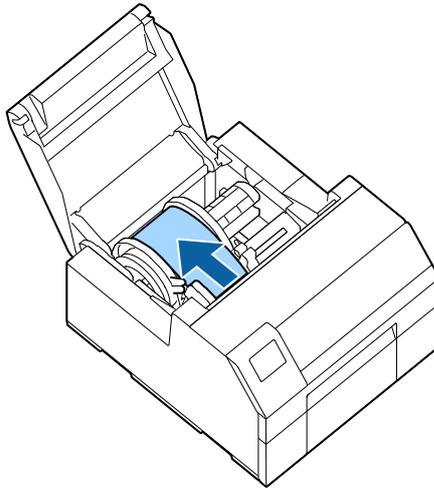


- 4 Aprire il coperchio della carta.



Operazioni basilari

- 5 Fare scorrere la guida mobile allontanandola dalla carta, quindi rimuovere la carta.



- 6 Chiudere il coperchio della carta.

- 7 Premere il tasto **Pause**.

La rimozione della carta è completata.

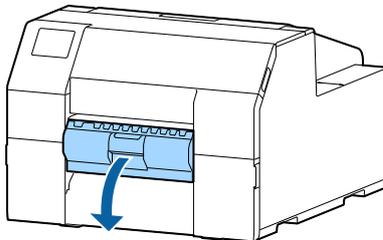
Per caricare la carta, vedere [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno\)”](#) a pagina 49 o [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno\)”](#) a pagina 54.

Operazioni basilari

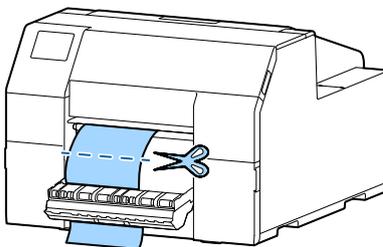
Come rimuovere la carta (modello con scollatrice)

1 Controllare che la stampante sia accesa.

2 Aprire il coperchio della scollatrice.

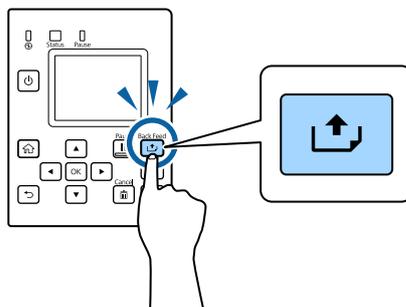


3 Tagliare la carta di supporto vicino allo slot di espulsione della carta.

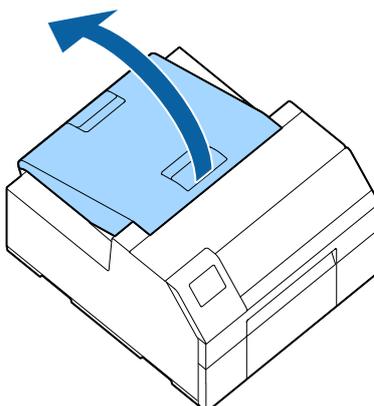


4 Premere il pulsante **Back Feed** per alimentare la carta all'indietro.

Ora è possibile estrarre la carta dall'interno della stampante.

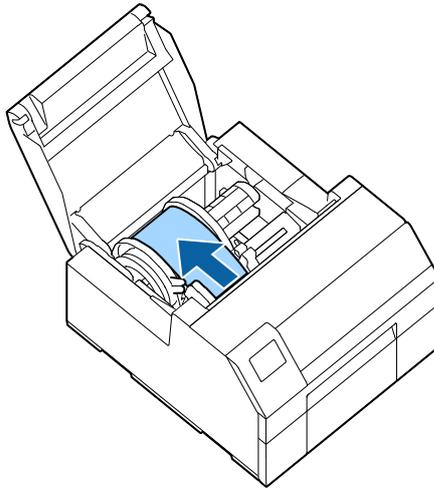


5 Aprire il coperchio della carta.



Operazioni basilari

- 6 Fare scorrere la guida mobile allontanandola dalla carta, quindi rimuovere la carta.



- 7 Chiudere il coperchio della carta.

- 8 Premere il tasto **Pause**.

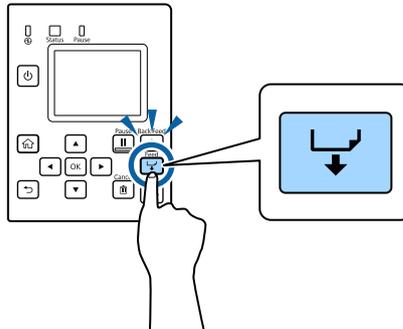
La rimozione della carta è completata.

Per caricare la carta, vedere [“Come caricare la carta \(modello con scollatrice - alimentazione dall'interno\)” a pagina 59.](#)

Operazioni basilari

Come rimuovere la carta a fine carta (modello con taglierina automatica)

- 1 Tenere premuto il pulsante **Feed** fino a espellere completamente la carta.



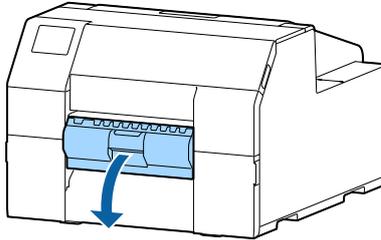
L'espulsione della carta a fine a carta è completata.

Per caricare la carta, vedere [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno\)”](#) a pagina 49 o [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno\)”](#) a pagina 54.

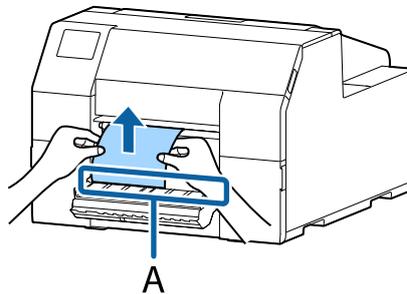
Operazioni basilari

Come rimuovere la carta a fine carta (modello con scollatrice)

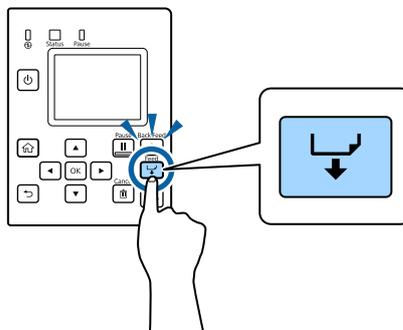
- 1 Aprire il coperchio della scollatrice.



- 2 Rimuovere la carta dallo slot della scollatrice (A).



- 3 Tenere premuto il pulsante **Feed** fino a espellere completamente la carta.



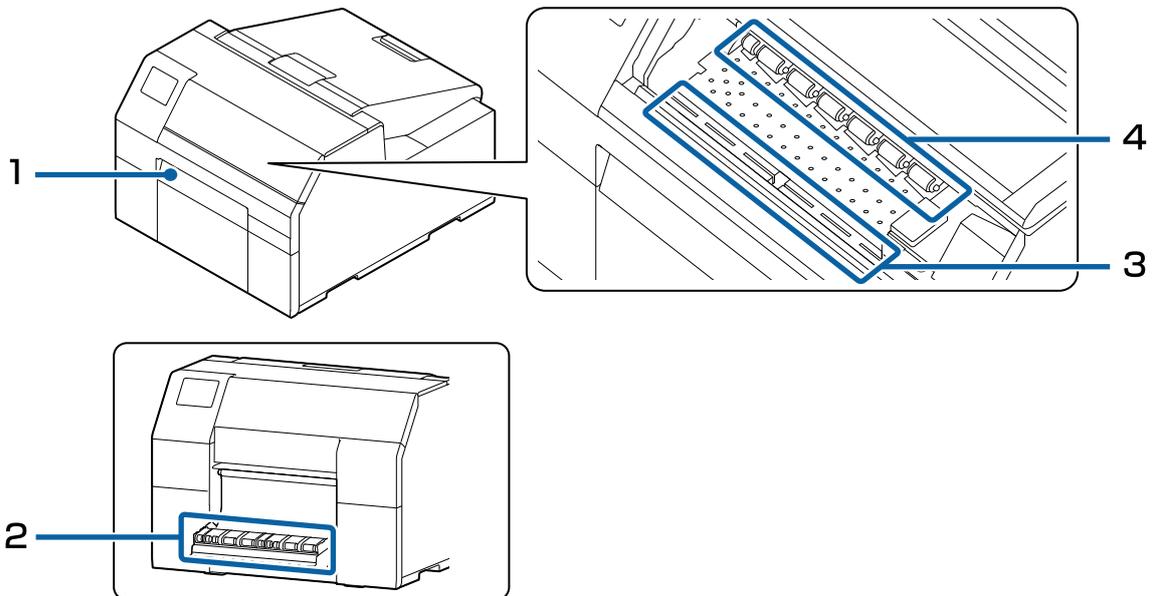
L'espulsione della carta a fine a carta è completata.

Per caricare la carta, vedere [“Come caricare la carta \(modello con scollatrice - alimentazione dall'interno\)”](#) a pagina 59.

Manutenzione

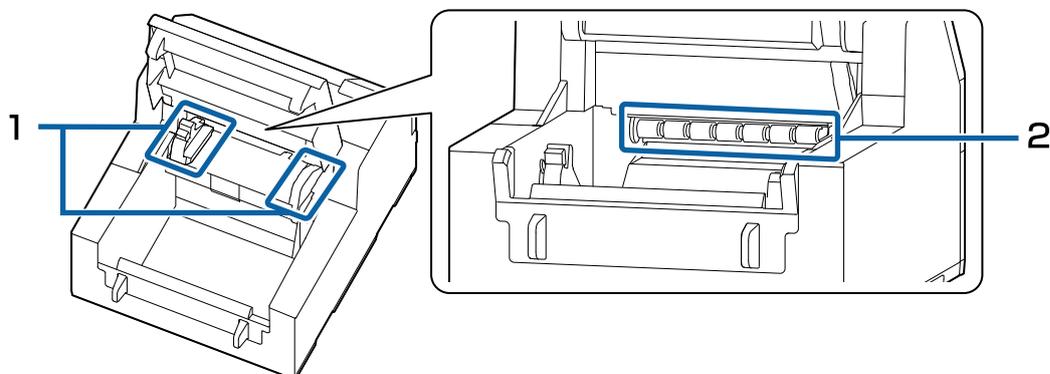
Questo capitolo spiega come eseguire la manutenzione della stampante.

Lato anteriore



N.	Vedere:
1	"Pulizia della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica)" a pagina 74
2	"Pulizia della scollatrice (solo modello con scollatrice)" a pagina 76
3	"Pulizia della piastra" a pagina 78
4	"Pulizia del rullo di alimentazione carta" a pagina 79

Lato posteriore



N.	Vedere:
1	"Pulizia delle guide laterali" a pagina 77

Manutenzione

N.	Vedere:
2	 "Pulizia del rullo di alimentazione carta" a pagina 79

Pulizia delle superfici esterne



Non utilizzare alcol, benzina, diluente per vernici, trielina o solventi chetonici per pulire le superfici esterne della stampante. In caso contrario, le parti in plastica e in gomma possono deformarsi o danneggiarsi.

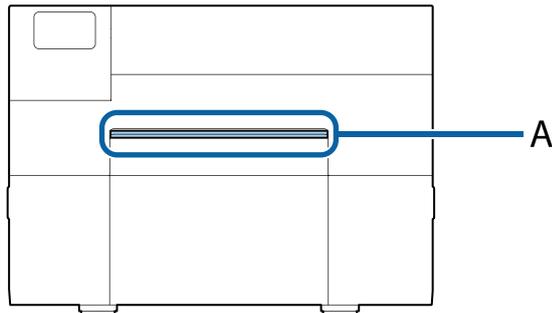
- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Pulire con un panno asciutto o leggermente inumidito.

Manutenzione

Pulizia della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica)

In presenza di etichette, polvere di carta o tracce di adesivo sulla lama fissa (A) della taglierina automatica, la lama potrebbe tagliare meno.

Pulire la lama procedendo come segue.



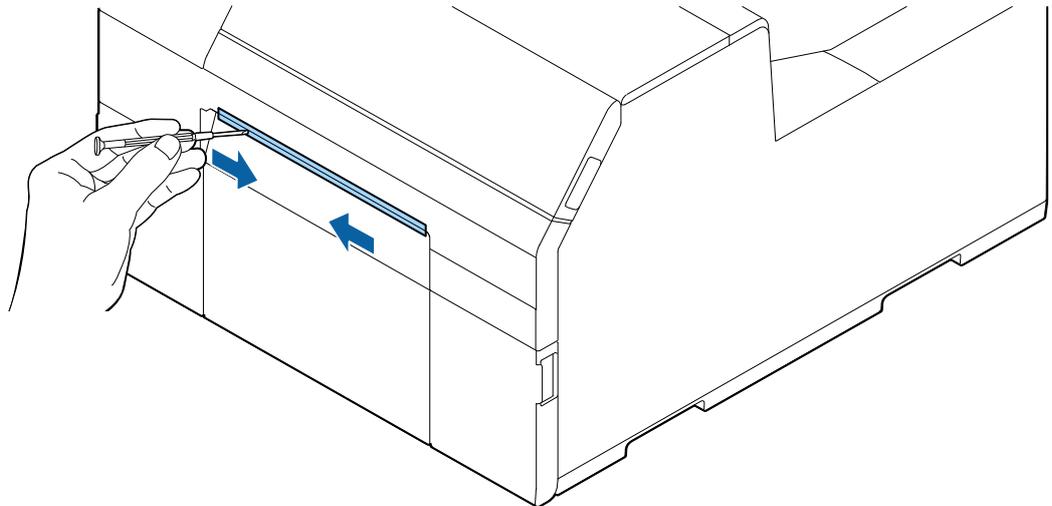
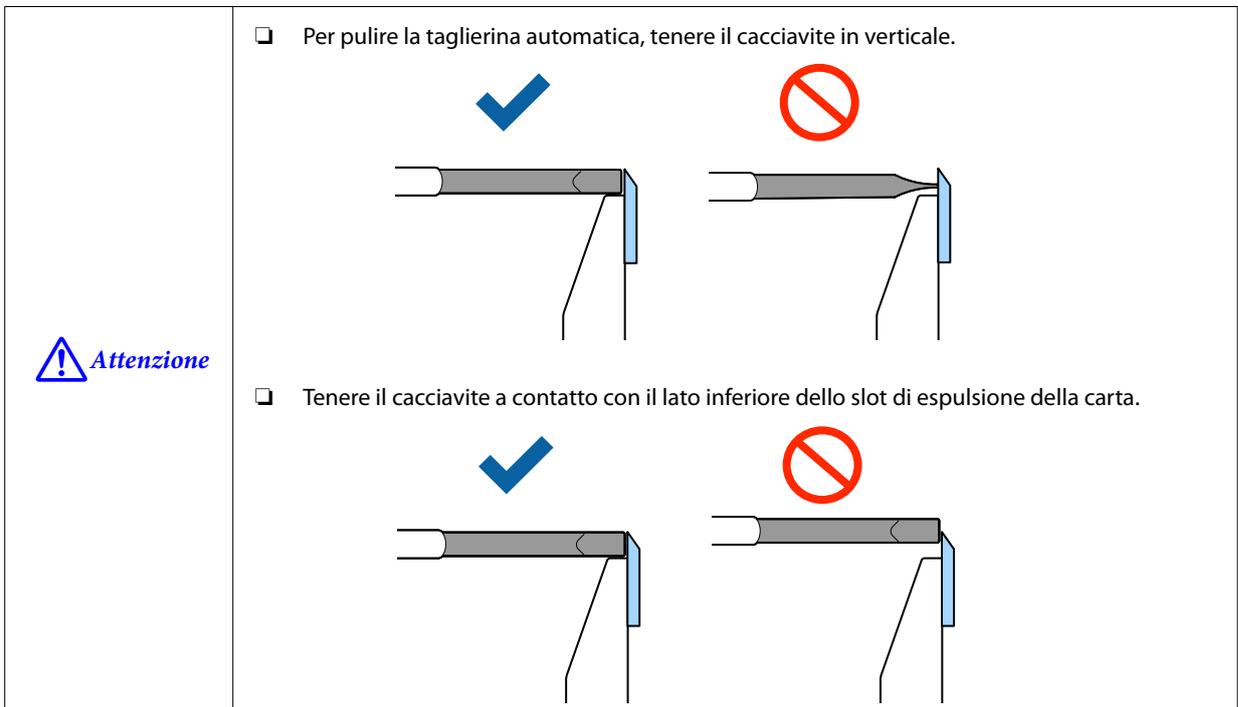
1 Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con taglierina automatica\)” a pagina 66](#)

2 Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Manutenzione

- 3** Come illustrato nella seguente figura, rimuovere i materiali aderiti alla lama fissa con un cacciavite a taglio (larghezza: da 1,8 mm a 3,0 mm {da 0,07 a 0,12 in.}). Grattare dalle estremità verso il centro.



Manutenzione

Pulizia della scollatrice (solo modello con scollatrice)

In presenza di etichette, polvere di carta o tracce di adesivo nella scollatrice, la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Per mantenere una buona qualità di stampa, si consiglia di pulire la scollatrice tutti i giorni.

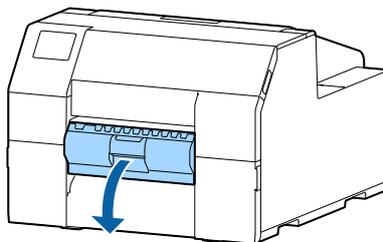
Pulire la lama procedendo come segue.

1 Controllare che la stampante sia spenta.

2 Aprire il coperchio della scollatrice.

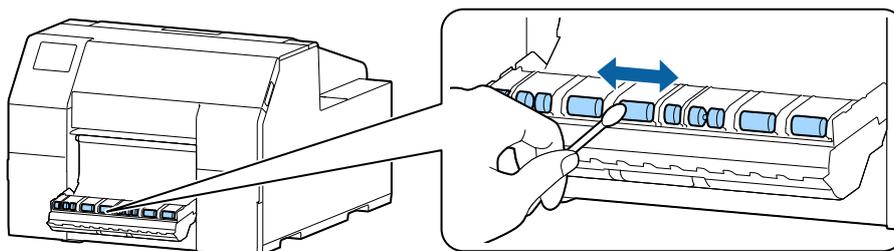
Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con scollatrice\)”](#) a pagina 68



3 Pulire il rullo con un bastoncino di cotone imbevuto di alcol.

Rimuovere completamente lo sporco dal rullo.



Pulizia delle guide laterali

In presenza di etichette, polvere di carta o tracce di adesivo sulle guide laterali, la carta potrebbe incepparsi o la posizione di stampa potrebbe risultare non corretta.

Pulire la lama procedendo come segue.

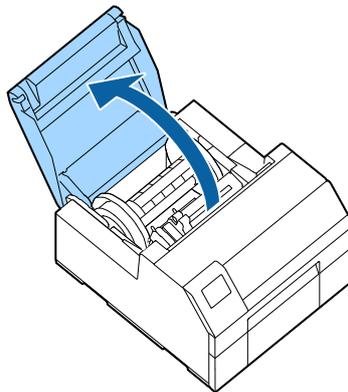
1 Controllare che la stampante sia spenta.

2 Aprire il coperchio della carta.

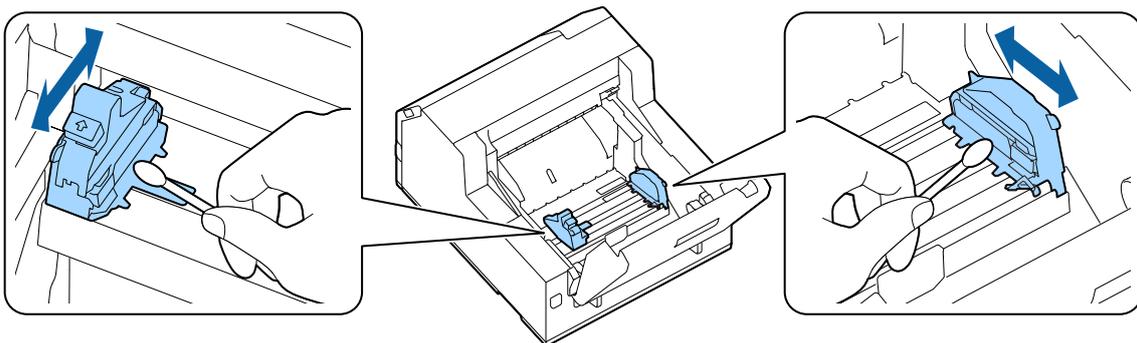
Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con taglierina automatica\)” a pagina 66](#)

 [“Come rimuovere la carta \(modello con scollatrice\)” a pagina 68](#)



3 Pulire le guide laterali con un bastoncino di cotone imbevuto di alcol.



Pulizia della piastra

In presenza di etichette, polvere di carta o tracce di adesivo sulla piastra, la carta potrebbe incepparsi o la posizione di stampa potrebbe risultare non corretta.

Pulire la lama procedendo come segue.

1 Controllare che la stampante sia spenta.

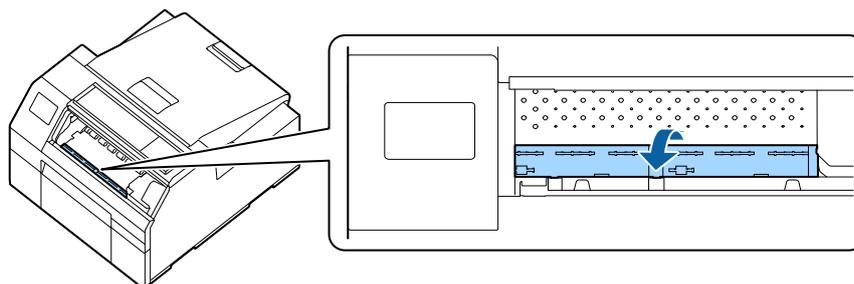
2 Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con taglierina automatica\)” a pagina 66](#)

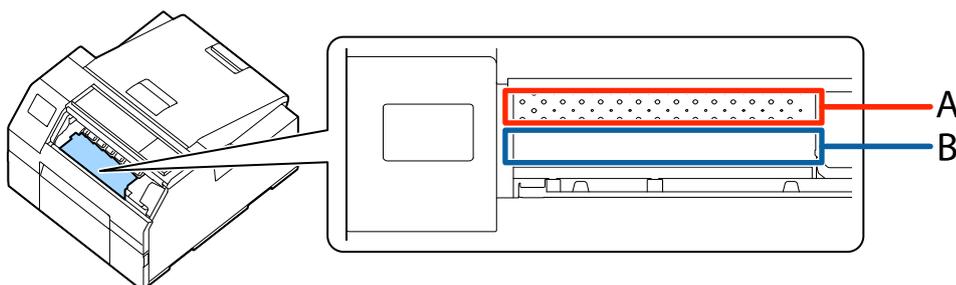
 [“Come rimuovere la carta \(modello con scollatrice\)” a pagina 68](#)

3 Aprire il coperchio anteriore.

4 Sollevare l'unità fermacarta.



5 Utilizzare un panno o un bastoncino di cotone per rimuovere l'adesivo dalla piastra.



A: Non pulire questa area

B: Pulire questa area

6 Abbassare l'unità fermacarta.

Manutenzione

Pulizia del rullo di alimentazione carta

In presenza di polvere di carta o tracce di adesivo sul rullo di alimentazione carta, la carta potrebbe incepparsi o le immagini stampate potrebbero risultare sbiadite o sfocate.

Per mantenere una buona qualità di stampa, si consiglia di pulire i rulli una volta alla settimana.

Pulire la lama procedendo come segue.

**Attenzione**

Per pulire il rullo di alimentazione carta, non utilizzare materiali diversi dalle etichette. In caso contrario, il rullo potrebbe danneggiarsi, causando inceppamenti o stampe sbiadite o sfocate.

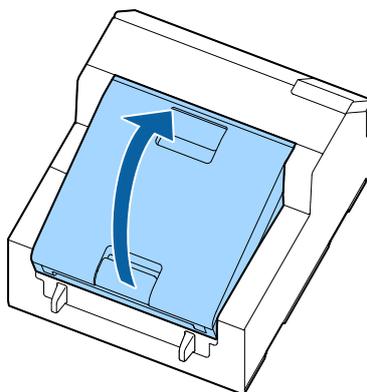
1 Controllare che la stampante sia spenta.

2 Aprire il coperchio della carta.

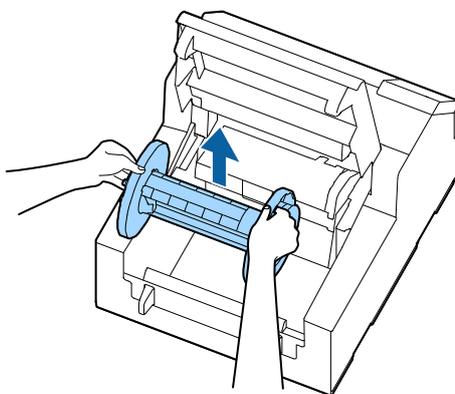
Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con taglierina automatica\)” a pagina 66](#)

 [“Come rimuovere la carta \(modello con scollatrice\)” a pagina 68](#)

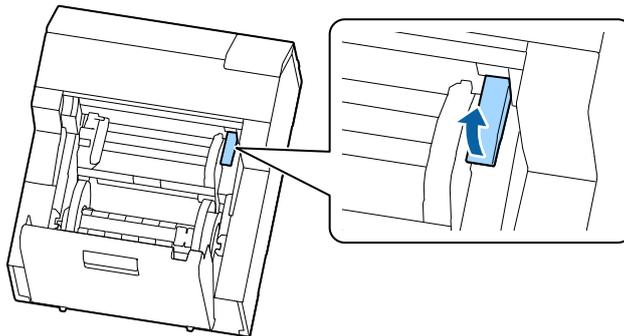


3 Rimuovere l'alberino.

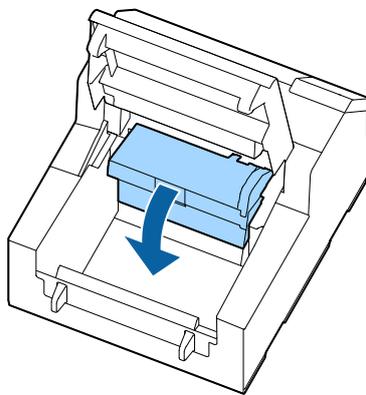


Manutenzione

- 4** Alzare la leva di rilascio.

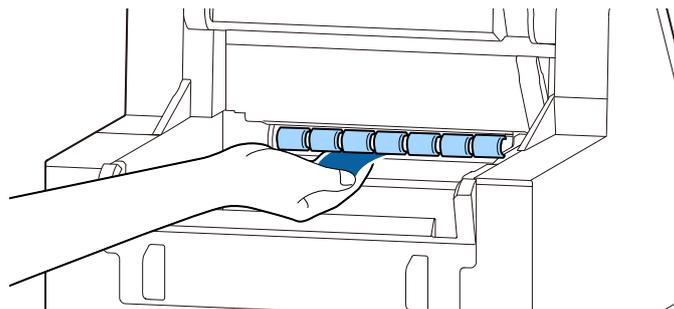


- 5** Aprire l'unità guidacarta.

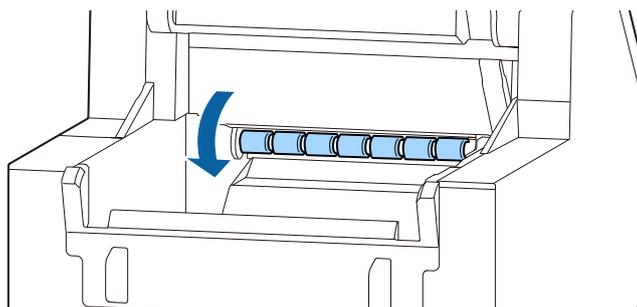


- 6** Applicare il lato adesivo di un'etichetta sul rullo e rimuovere l'etichetta lentamente. Ripetere la procedura fino a rimuovere completamente la polvere o l'adesivo per tutta la lunghezza del rullo.

Se sul rullo si sono incollate etichette, rimuoverle accuratamente per non causare inceppamenti della carta.



- 7** Ruotare il rullo a mano per rimuovere la polvere di carta e l'adesivo da tutta la superficie del rullo.



Pulizia del rullo premicarta

In presenza di polvere di carta o tracce di adesivo sul rullo premicarta, la carta potrebbe incepparsi o le immagini stampate potrebbero risultare sbiadite o sfocate.

Pulire la lama procedendo come segue.



Attenzione

Per pulire il rullo premicarta, non utilizzare materiali diversi dalle etichette. In caso contrario, il rullo potrebbe danneggiarsi, causando inceppamenti o stampe sbiadite o sfocate.

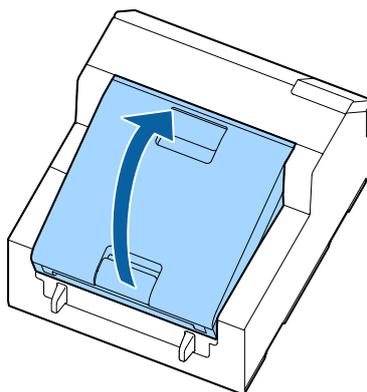
1 Controllare che la stampante sia spenta.

2 Aprire il coperchio della carta.

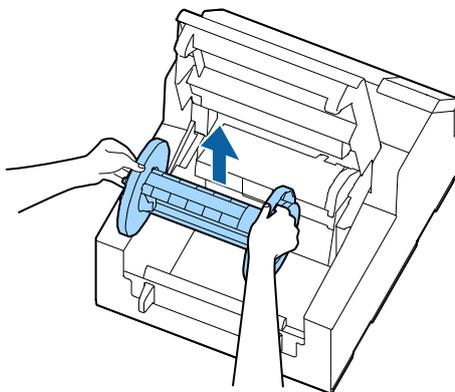
Se è caricata carta, rimuoverla.

 [“Come rimuovere la carta \(modello con taglierina automatica\)” a pagina 66](#)

 [“Come rimuovere la carta \(modello con scollatrice\)” a pagina 68](#)

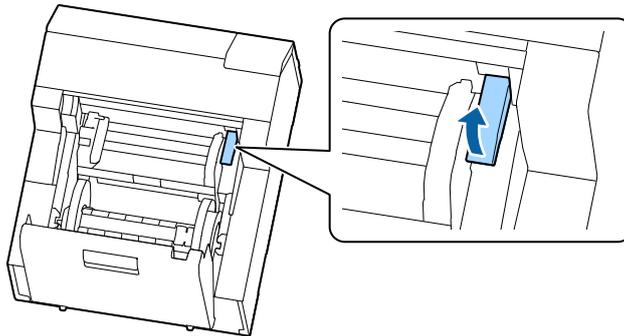


3 Rimuovere l'alberino.

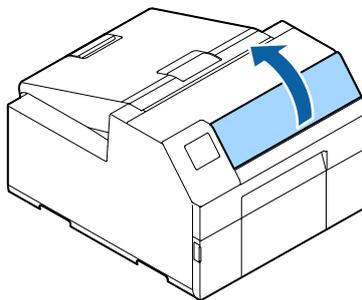


Manutenzione

- 4** Alzare la leva di rilascio.

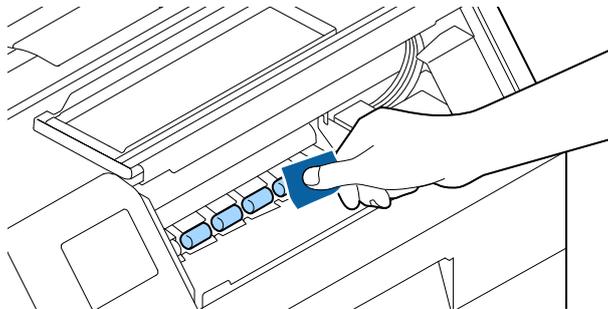


- 5** Aprire il coperchio anteriore.

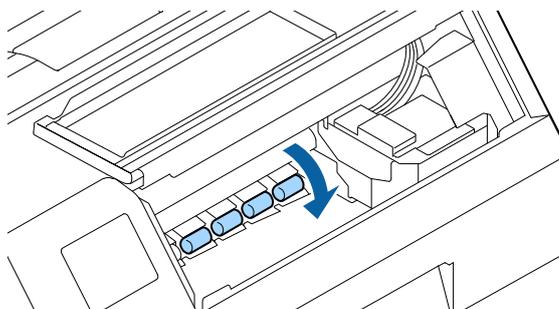


- 6** Applicare il lato adesivo di un'etichetta sul rullo e rimuovere l'etichetta lentamente. Ripetere la procedura fino a rimuovere completamente la polvere o l'adesivo per tutta la lunghezza del rullo.

Se sul rullo si sono incollate etichette, rimuoverle accuratamente per non causare inceppamenti della carta.



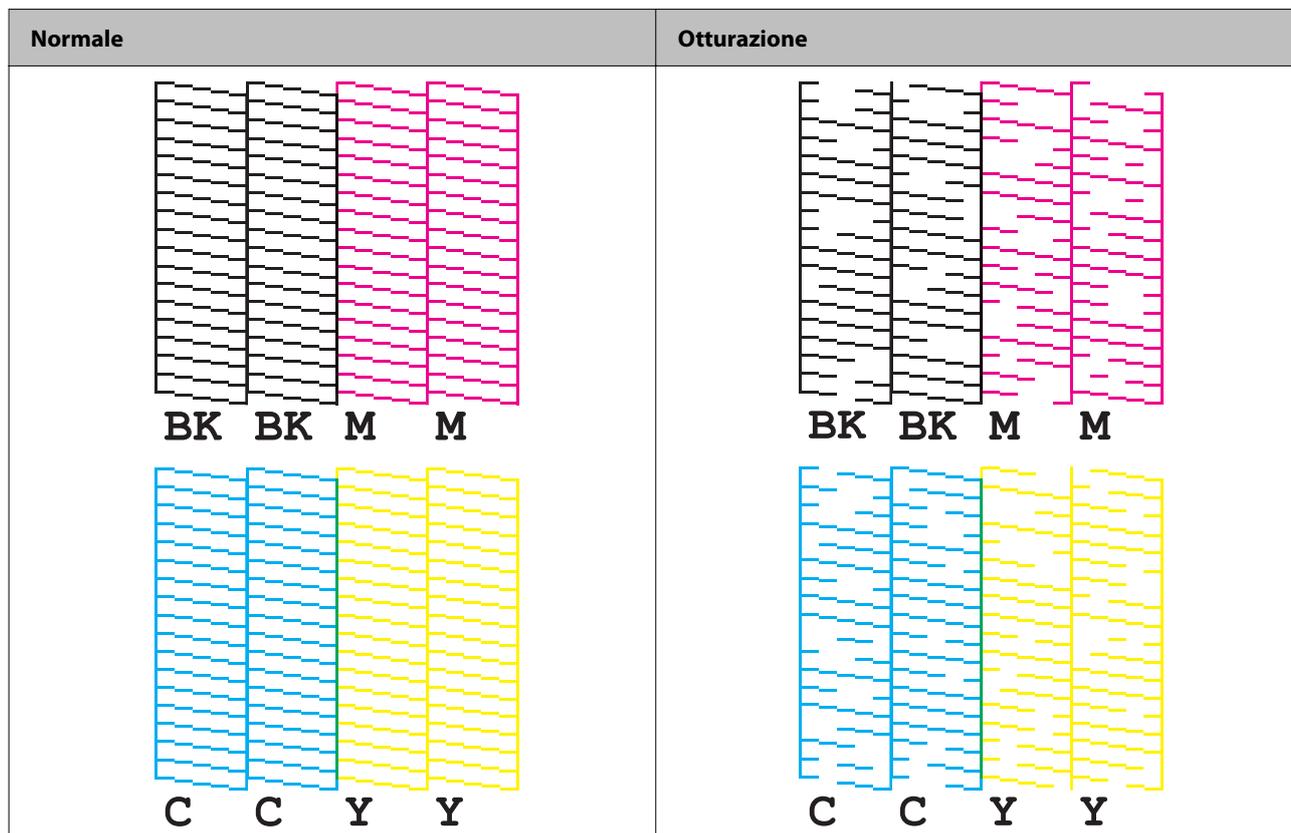
- 7** Ruotare il rullo a mano per rimuovere la polvere di carta e l'adesivo da tutta la superficie del rullo.



Pulizia della testina di stampa

Se gli ugelli sono otturati, le stampe presentano colori sbiaditi, strisce o colori indesiderati. In caso di problemi di qualità di stampa, stampare i motivi di controllo degli ugelli per rilevarne l'eventuale otturazione.

Esempi di modelli di controllo ugelli con inchiostro nero lucido



Stampa dei motivi di controllo degli ugelli

Se gli ugelli sono otturati, le stampe risultano sfocate, striate o con colori non desiderati. In caso di problemi di qualità di stampa, stampare un motivo di controllo degli ugelli per verificare se sono otturati.

Mediante il pannello operativo

Menu - Manutenzione - Controllo ugelli testina

Mediante il driver della stampante

Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility stampante**.

Mediante Web Config

Selezionare **Stampa motivo verifica ugelli** nella finestra **Manutenzione**, quindi fare clic su **Avvia**.

Manutenzione

Nota	Per informazioni su Web Config, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento).
-------------	---

Pulizia della testina

Se gli ugelli sono otturati, eseguire **Pulizia testina**. Eseguire la **Pulizia profonda** solo se l'otturazione degli ugelli non viene eliminata con la **Pulizia testina**.

Per eseguire la **Pulizia testina**, selezionare il menu come descritto di seguito.

 Importante	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La [Pulizia profonda] consuma più inchiostro della [Pulizia testina]. <input type="checkbox"/> Non spegnere la stampante o aprirne gli sportelli durante la pulizia della testina. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa. <input type="checkbox"/> Non eseguire la pulizia della testina più del necessario. Viene consumato inchiostro perché la testina lo eroga per la pulizia. <input type="checkbox"/> Se l'inchiostro residuo è scarso, potrebbe essere impossibile eseguire la pulizia della testina. Sostituire le cartucce di inchiostro e riprovare. <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 34</p>
---	---

Mediante il pannello operativo

Menu - Manutenzione - Pulizia testina

Menu - Manutenzione - Pulizia profonda

Mediante il driver della stampante

Fare clic su **Pulizia testina** o **Pulizia approfondita** nella finestra **Utility stampante**.

Mediante Web Config

Selezionare **Pulizia testina di stampa** nella finestra **Manutenzione**. Quindi, selezionare il tipo di pulizia tra **Automatico** e **Pulizia profonda** e fare clic su **Avvia**.

Nota	<p>Quando si accede a Web Config, è necessario immettere il nome utente e la password. I valori iniziali sono i seguenti.</p> <p>Nome utente: vuoto o stringa di caratteri a scelta</p> <p>Password: valore indicato per PASSWORD sull'etichetta apposta sul retro del prodotto</p>
-------------	---

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi della stampante. Per informazioni sulla risoluzione di problemi non descritti nel presente documento, vedere *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guida tecnica di riferimento).

Viene visualizzato un messaggio sul pannello operativo

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Informazioni</p> <p>Errore alimentazione carta.</p> <p>Rimuovere la carta.</p>	<p>Utilizzare carta corrispondente alle impostazioni Origine supporto e Forma supporto. Oppure modificare le impostazioni Origine supporto e Forma supporto in modo tale da farle corrispondere alla carta caricata.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile rilevare la carta in rotolo.</p> <p>Ricaricare la carta o modificare l'impostazione di rilevamento del supporto.</p>	<p>Utilizzare carta corrispondente alle impostazioni Rilevamento supporto. Oppure modificare le impostazioni Rilevamento supporto in modo tale da farle corrispondere alla carta caricata.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile rilevare la carta fanfold.</p> <p>Ricaricare la carta o modificare l'impostazione di rilevamento del supporto.</p>	<p>Utilizzare carta corrispondente alle impostazioni Rilevamento supporto. Oppure modificare le impostazioni Rilevamento supporto in modo tale da farle corrispondere alla carta caricata.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
<p>(Sulla schermata Home)</p> <p>Caricare la carta.</p>	<p>Caricare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p>
<p>Informazioni</p> <p>Il formato carta registrato può differire da impost. stampa.</p>	<p>Caricare un supporto corrispondente al formato dell'area di stampa. Oppure modificare l'area di stampa facendola corrispondere al formato del supporto.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p>
<p>Informazioni</p> <p>Carta in rotolo non caricata.</p>	<p>Caricare la carta in rotolo.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p>
<p>Informazioni</p> <p>Fanfold non è caricata.</p>	<p>Caricare Fanfold.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p>
<p>Informazioni</p> <p>Inceppamento carta.</p>	<p>Rimuovere la carta inceppata, quindi caricare la carta.</p> <p> "La carta è inceppata" a pagina 93</p>

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Informazioni</p> <p>La carta non è caricata correttamente.</p> <p>Rimuovere la carta dalla parte superiore della guida carta, chiudere il coperchio della carta, quindi premere il pulsante Pause.</p>	<p>Rimuovere la carta, quindi caricare la carta di nuovo.</p> <p> "Come rimuovere la carta (modello con taglierina automatica)" a pagina 66</p> <p> "Come rimuovere la carta (modello con scollatrice)" a pagina 68</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p> <p>Se l'errore si verifica durante il caricamento della carta</p> <p>Ricaricare la carta osservando la seguente procedura.</p> <p>Aprire il coperchio della carta, rimuovere la carta dalla parte superiore della guida carta, chiudere il coperchio della carta e quindi premere il pulsante Pause.</p> <p>Quando sul pannello operativo viene visualizzata la schermata Home, aprire il coperchio e caricare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p> <p>Se il passaggio precedente non risolve l'errore, verificare la posizione del rilevatore di spazi. Per informazioni sull'uso dei rilevatori, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento).</p>
<p>Informazioni</p> <p>Calibrazione non riuscita.</p> <p>Premere il tasto OK. Quindi ricaricare o riposizionare la carta.</p>	<p>Accertarsi che la carta caricata nella stampante corrisponda al metodo di rilevamento della carta (spazio vuoto o segno nero) e reimpostare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p> <p>Se si verifica ancora un errore, il rilevatore non è in grado di gestire la carta. Sostituire la carta.</p>
<p>Informazioni</p> <p>Non disponibile.</p>	<p>Questo errore si verifica quando si preme il pulsante Cut in una posizione in cui la carta è già stata tagliata.</p> <p>Alimentare la carta eseguendo una stampa o premendo il pulsante Feed per abilitare il pulsante Cut.</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Cartuccia di inchiostro non installata correttamente.</p>	<p>Installare una cartuccia con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire le cartucce di inchiostro" a pagina 34</p>
<p>(Nella schermata Home, un punto esclamativo sui livelli di inchiostro)</p>	<p>Preparare una nuova cartuccia di inchiostro in sostituzione della cartuccia con basso livello di inchiostro.</p> <p>Se si continua a utilizzare la cartuccia con basso livello di inchiostro, potrebbe essere necessario sostituirla durante la stampa.</p> <p>Se si sostituisce la cartuccia durante la stampa, potrebbe essere visibile una differenza di colore tra i colori stampati con la vecchia cartuccia e i colori della nuova cartuccia, a causa di un diverso grado di secchezza dell'inchiostro.</p> <p>Se tale differenza non è ritenuta accettabile, sostituire la cartuccia di inchiostro con una nuova prima di iniziare la stampa.</p> <p> "Come sostituire le cartucce di inchiostro" a pagina 34</p> <p>La cartuccia di inchiostro rimossa può essere installata e utilizzata di nuovo finché non viene comunicato di sostituirla.</p>
<p>Informazioni</p> <p>Occorre sostituire le seguenti cartucce di inchiostro.</p>	<p>Installare una cartuccia con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire le cartucce di inchiostro" a pagina 34</p>

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Errore manutenzione</p> <p>Cartuccia di inchiostro non riconosciuta.</p> <p>Selezionare "Avanti" per cancellare l'errore.</p>	<p>Reinstallare la cartuccia di inchiostro.</p> <p>Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro con una nuova.</p> <p> "Come sostituire le cartucce di inchiostro" a pagina 34</p>
<p>Informazioni</p> <p>Non sono state installate cartucce originali Epson.</p>	<p>Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro Epson originali.</p> <p>L'uso di cartucce non originali può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali.</p> <p>Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali.</p> <p>Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia.</p>
<p>Informazioni</p> <p>Queste cartucce di inchiostro non sono applicabili.</p>	<p>Poiché le cartucce di inchiostro installate non sono adatte, è possibile che si verifichi un simile errore di rilevamento cartuccia.</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Casella di manutenzione non installata.</p> <p>Numero di modello: SJMB6000/6500</p>	<p>Installare una nuova cartuccia di manutenzione.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Impossibile riconoscere la casella di manutenzione.</p> <p>Numero di modello: SJMB6000/6500</p>	<p>Reinstallare la cartuccia di manutenzione.</p> <p>Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>(Sulla schermata Home)</p> <p>La durata del Box Manutenzione è prossima al termine.</p>	<p>Preparare una nuova scatola di manutenzione in sostituzione del box quasi pieno.</p> <p>Quando viene visualizzato il messaggio Scatola manutenzione esaurita. Sostituirla. È il momento di sostituire la scatola di manutenzione.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Scatola manutenzione esaurita.</p> <p>Sostituirla.</p> <p>Numero di modello: SJMB6000/6500</p>	<p>Sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Informazioni</p> <p>Memoria piena. Documento non stampato.</p>	<p>Eliminare i file non necessari.</p>
<p>Errore stampante</p> <p>Riaccendere la stampante.</p> <p>Vedere la documentazione per i dettagli.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che non vi siano inceppamenti di carta o corpi estranei nello slot di espulsione. 3. Accendere la stampante. <p>Se si verifica ancora un errore della stampante, contattare l'assistenza. Durante la chiamata, fornire al personale il codice "XXXXXXXX" (codice alfanumerico a 6 o 8 cifre).</p>

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile avviare la pulizia in quanto l'inchiostro è quasi esaurito.</p> <p>Sono disponibili le funzioni della stampante, tranne la pulizia.</p>	<p>Quando si avvia la pulizia, installare cartucce con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire le cartucce di inchiostro" a pagina 34</p>
<p>Informazioni</p> <p>Rimuovere l'etichetta.</p>	<p>Rimuovere l'etichetta dalla scollatrice.</p> <p>Se l'errore non viene cancellato, premere il pulsante Peeler Reset.</p>
<p>Informazioni</p> <p>In pausa</p> <p>La qualità di stampa potrebbe ridursi perché gli ugelli sono ostruiti.</p>	<p>La qualità di stampa potrebbe ridursi perché gli ugelli sono ostruiti. Se la qualità non è accettabile, eseguire la pulizia della testina di stampa.</p> <p> "Pulizia della testina di stampa" a pagina 83</p>
<p>Informazioni</p> <p>Aprire il coperchio anteriore, quindi chiudere l'unità di tenuta della carta.</p>	<p>Aprire il coperchio anteriore, quindi chiudere l'unità di tenuta della carta. Quando l'unità di tenuta della carta è aperta, può verificarsi un errore di inceppamento della carta. Se l'errore di inceppamento della carta non viene cancellato, provare le soluzioni fornite nei link in basso.</p> <p>Modello con taglierina automatica:</p> <p> "Per il modello con taglierina automatica" a pagina 93</p> <p>Modello con scollatrice:</p> <p> "Per il modello con scollatrice" a pagina 96</p>
<p>La stampante non riesce a connettersi al servizio cloud.</p> <p>Verificare lo stato della connessione e le impostazioni con il servizio cloud.</p> <p>Contattare l'amministratore per i dettagli.</p>	<p>La stampante non riesce a connettersi a Loftware Cloud.</p> <p>Contattare l'amministratore di sistema per maggiori informazioni.</p>

Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

Strisce bianche orizzontali

Causa	Soluzione e riferimento
Gli ugelli si stanno otturando.	<p>Stampare i motivi di controllo degli ugelli per rilevarne l'eventuale otturazione.</p> <p> "Stampa dei motivi di controllo degli ugelli" a pagina 83</p> <p>Se gli ugelli sono otturati, eseguire la pulizia della testina di stampa.</p> <p> "Pulizia della testina di stampa" a pagina 83</p>

Macchie bianche verticali (modello con taglierina automatica)

Causa	Soluzione e riferimento
L'etichetta stampata è stata alimentata all'indietro.	<p>Se le etichette stampate sono alimentate all'indietro, la superficie di stampa viene danneggiata dai rulli che si trovano nell'unità premiscarta.</p> <p>Il problema può verificarsi quando la modalità di stampa è impostata su Arresto in posizione di taglio o Arresto in posizione spellicolam. e le etichette stampate non sono state rimosse al termine di ogni lavoro di stampa.</p> <p>Selezionare una modalità di stampa diversa da Arresto in posizione di taglio o Arresto in posizione spellicolam., oppure rimuovere le etichette stampate al termine di ogni lavoro di stampa.</p> <p>Per informazioni sulle modalità di stampa, vedere <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guida tecnica di riferimento).</p>

Strisce bianche o nere

Causa	Soluzione e riferimento
La carta non è caricata correttamente.	<p>Ricaricare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47</p>
La carta in uso e l'impostazione Rivestimento supporto sono diverse.	<p>Controllare la carta in uso e l'impostazione Rivestimento supporto del driver della stampante.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>

I colori stampati sono errati

Causa	Soluzione e riferimento
Se la stampante viene spostata dopo il caricamento iniziale, i colori specificati potrebbero non essere erogati (o potrebbero miscelarsi) a causa di vibrazioni e urti.	<p>Eseguire la pulizia della testina e controllare che i colori non siano più miscelati.</p> <p> "Pulizia della testina di stampa" a pagina 83</p>

Risoluzione dei problemi

La posizione di stampa risulta spostata

Causa	Soluzione e riferimento
La guida laterale non è impostata insieme al lato della carta.	Verificare che la guida laterale sia adeguatamente impostata alla posizione di larghezza della carta.  "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47
La carta che si sta utilizzando è impostata ad angolo. (Modello con scollatrice)	Assicurarsi che il bordo della carta sia allineato con la sporgenza sotto il coperchio della scollatrice.  "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 47

Sulla carta compaiono macchie o sbavature di inchiostro

Causa	Soluzione e riferimento
La carta in uso e l'impostazione Rivestimento supporto sono diverse.	Controllare la carta in uso e l'impostazione Rivestimento supporto del driver della stampante.  "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40
Se corpi estranei aderiscono alla testina, la carta potrebbe macchiarsi di inchiostro.	Eseguire la pulizia della testina di stampa.  "Pulizia della testina di stampa" a pagina 83

La carta viene alimentata ed espulsa e si verifica un errore

Causa	Soluzione e riferimento
La carta in uso è diversa da quella delle impostazioni di Rilevamento supporto.	Controllare la carta in uso e le impostazioni di Rilevamento supporto della stampante.  "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40

La stampa è impossibile o lo diventa improvvisamente

I dati di stampa vengono inviati ma non stampati (modello con scollatrice)

Causa	Soluzione e riferimento
Il rilevatore di spellicolamento delle etichette non funziona correttamente.	Se la stampa viene eseguita in presenza di luci forti come la luce solare diretta, ecc., il rilevatore di rimozione etichetta potrebbe non funzionare correttamente, rendendo impossibile la stampa. Premere il pulsante Peeler Reset per annullare lo stato di attesa stampa.

La stampa da un computer è impossibile o lo diventa improvvisamente

Controllo dell'installazione del driver della stampante

Controllare che i software e le applicazioni necessari siano installati sul computer.

Per utilizzare la stampante è necessario l'apposito driver. Controllare che il driver della stampante sia effettivamente installato procedendo come segue.

- 1 Visualizzare Dispositivi e stampanti sul computer.
- 2 Controllare che sia visualizzato il nome della stampante.
In caso contrario, il driver della stampante non è installato.
- 3 Installare il driver della stampante.
 ["Download dell'ultima versione" a pagina 4](#)

La stampante non si accende

Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.

 ["Lato posteriore" a pagina 24](#)

Processo di stampa annullato sul PC ma il messaggio Stampa in corso sulla stampante non scompare

Annullando la stampa nella coda di stampa sul computer si può provocare una separazione dei dati di stampa ed è possibile visualizzare il messaggio Stampa in corso sul pannello operativo della stampante.

Risoluzione dei problemi

Per annullare lo stato, premere il pulsante **Cancel** sul pannello operativo, quindi selezionare **Tutti i formati etichetta**.

Risoluzione dei problemi

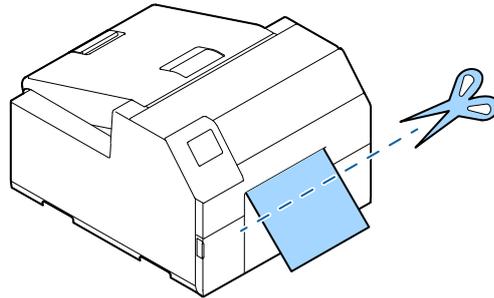
La carta è inceppata

Questa sezione spiega come risolvere i problemi di inceppamento della carta. Questa sezione è spiegata anche da un video. È possibile guardare il video dal seguente link.

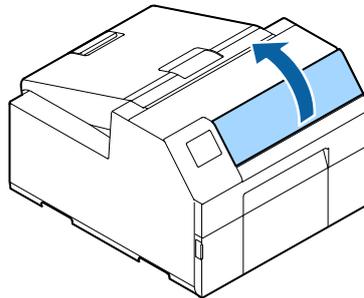
https://support.epson.net/p_doc/790/

Per il modello con taglierina automatica

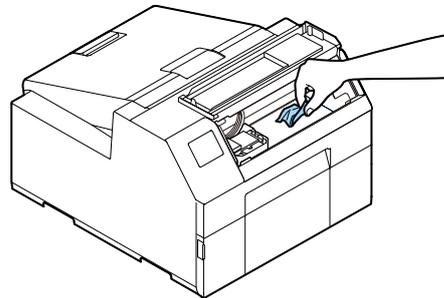
- 1 Tagliare la carta vicino allo slot di espulsione della carta.



- 2 Aprire il coperchio anteriore.

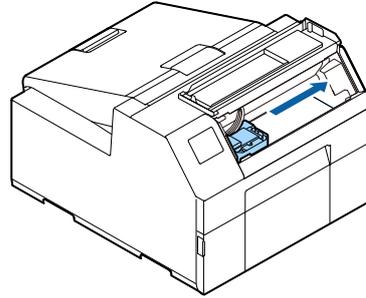


- 3 Se sulla piastra si sono depositati pezzi di carta strappata, rimuoverli.

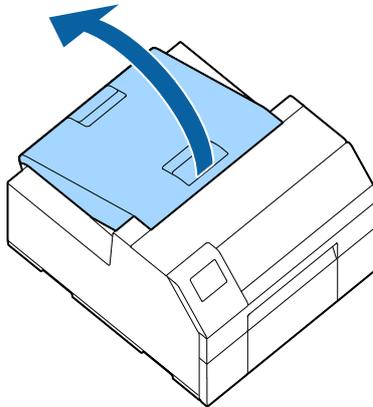


Risoluzione dei problemi

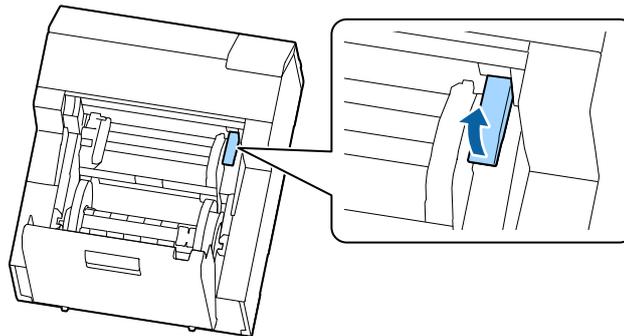
- 4** Se la testina di stampa non si trova all'estremità destra, abbassarla e spostarla all'estremità destra.
Se è presente carta inceppata, rimuoverla.



- 5** Aprire il coperchio della carta.

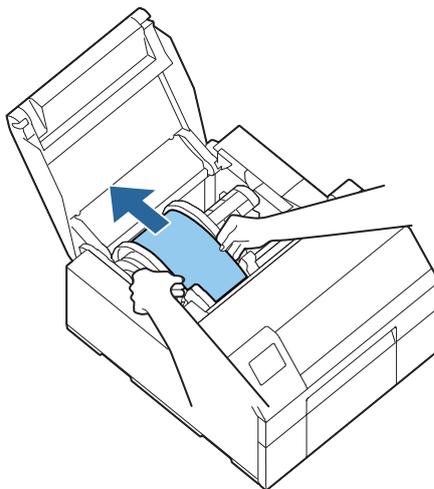


- 6** Alzare la leva di rilascio.



Risoluzione dei problemi

- 7** Estrarre la carta dallo slot di alimentazione della carta.



- 8** Abbassare la leva di rilascio.

- 9** Chiudere il coperchio della carta.

- 10** Chiudere il coperchio anteriore.

- 11** Premere il tasto **Pause**.

L'errore di inceppamento della carta viene eliminato.

Per riprendere la stampa, ricaricare la carta.

 [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'interno\)” a pagina 49](#)

 [“Come caricare la carta \(modello con taglierina automatica - alimentazione dall'esterno\)” a pagina 54](#)

Se non è possibile risolvere il problema di inceppamento della carta dopo aver eseguito la suddetta procedura, vedere *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guida tecnica di riferimento).

Nota

Dopo aver rimosso la carta inceppata, verificare che non siano presenti etichette o tracce di adesivo all'interno della stampante.

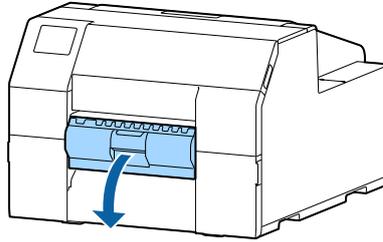
Se si utilizza la stampante senza rimuoverle, possono verificarsi inceppamenti frequenti o la qualità di stampa potrebbe peggiorare. Se si verificano inceppamenti frequenti, pulire l'interno della stampante.

 [“Manutenzione” a pagina 72](#)

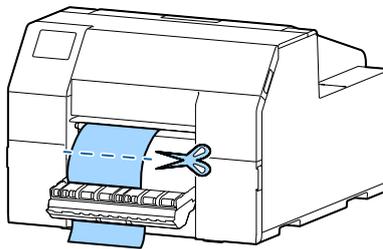
Risoluzione dei problemi

Per il modello con scollatrice

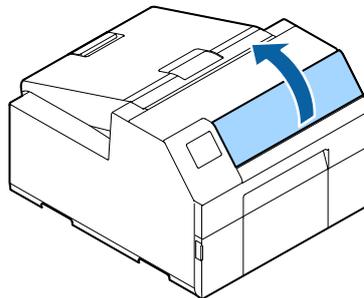
- 1 Aprire il coperchio della scollatrice.



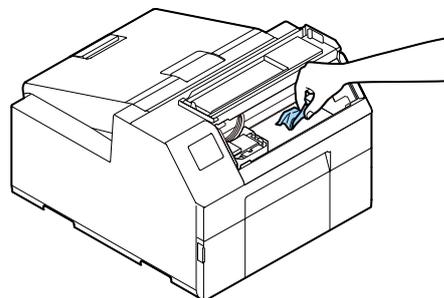
- 2 Tagliare la carta vicino allo slot di espulsione della carta.



- 3 Aprire il coperchio anteriore.

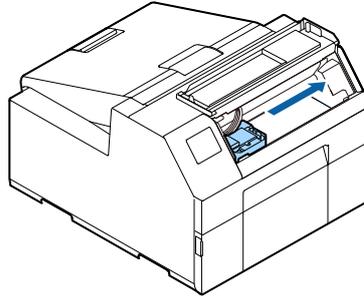


- 4 Se sulla piastra si sono depositati pezzi di carta strappata, rimuoverli.

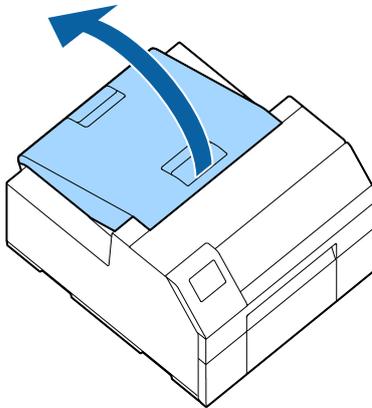


Risoluzione dei problemi

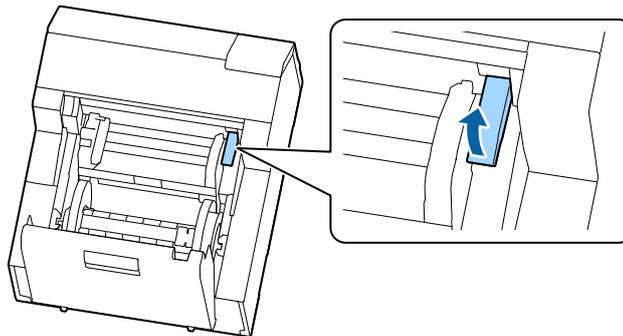
- 5** Se la testina di stampa non si trova all'estremità destra, abbassarla e spostarla all'estremità destra.
Se è presente carta inceppata, rimuoverla.



- 6** Aprire il coperchio della carta.

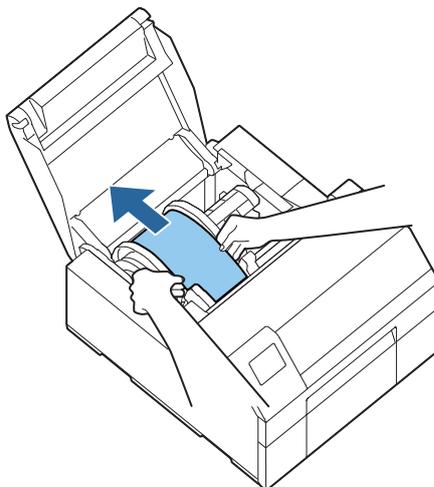


- 7** Alzare la leva di rilascio.



Risoluzione dei problemi

- 8** Estrarre la carta dallo slot di alimentazione della carta.



- 9** Abbassare la leva di rilascio.

- 10** Chiudere il coperchio della carta.

- 11** Chiudere il coperchio anteriore.

- 12** Chiudere il coperchio della scollatrice.

- 13** Premere il tasto **Pause**.

L'errore di inceppamento della carta viene eliminato.

Per riprendere la stampa, ricaricare la carta.

 [“Come caricare la carta \(modello con scollatrice - alimentazione dall'interno\)” a pagina 59](#)

Se non è possibile risolvere il problema di inceppamento della carta dopo aver eseguito la suddetta procedura, vedere *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guida tecnica di riferimento).

Nota

Dopo aver rimosso la carta inceppata, verificare che non siano presenti etichette o tracce di adesivo all'interno della stampante.

Se si utilizza la stampante senza rimuoverle, possono verificarsi inceppamenti frequenti o la qualità di stampa potrebbe peggiorare. Se si verificano inceppamenti frequenti, pulire l'interno della stampante.

 [“Manutenzione” a pagina 72](#)

Specifiche

Specifiche

Questo capitolo descrive le specifiche della stampante.

Specifiche del prodotto

CW-C6000 Series

Voce	Specifiche
Metodo di stampa	Seriale a getto d'inchiostro a matrice di punti Stampa a quattro colori
Metodo di alimentazione della carta	Alimentazione a frizione avanti e indietro
Tipo di taglio della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica)	Taglio netto (taglio completo della carta)
Risoluzione di stampa	300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi

Specifiche

Voce		Specifiche	
Velocità di stampa	Impostazione qualità di stampa: Velocità max 300 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	156 mm/s {6,14 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	119 mm/s {4,69 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	-
	Impostazione qualità di stampa: Velocità 600 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	125 mm/s {4,92 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	75 mm/s {2,95 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	-
	Impostazione qualità di stampa: Normale 600 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	63 mm/s {2,48 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	48 mm/s {1,89 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	-
	Impostazione qualità di stampa: Qualità 600 × 1200 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	27 mm/s {1,06 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	18 mm/s {0,71 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	-
Impostazione qualità di stampa: Qualità massima 1200 × 1200 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	11 mm/s {0,43 in/s}	
	Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	8 mm/s {0,31 in/s}	
	Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	-	
Interfaccia	LAN cablata	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	
	USB	USB2.0 High-Speed	
Peso	Modello con taglierina automatica	Circa 22,5 kg {49,6 lb}	
	Modello con scollatrice	Circa 22,8 kg {50,26 lb}	

Specifiche**CW-C6500 Series**

Voce	Specifiche
Metodo di stampa	Seriale a getto d'inchiostro a matrice di punti Stampa a quattro colori
Metodo di alimentazione della carta	Alimentazione a frizione avanti e indietro
Tipo di taglio della taglierina automatica (solo modello con taglierina automatica)	Taglio netto (taglio completo della carta)
Risoluzione di stampa	300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi

Specifiche

Voce		Specifiche	
Velocità di stampa	Impostazione qualità di stampa: Velocità max 300 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	156 mm/s {6,14 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	119 mm/s {4,69 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	85 mm/s {3,35 in/s}
	Impostazione qualità di stampa: Velocità 600 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	125 mm/s {4,92 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	75 mm/s {2,95 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	49 mm/s {1,93 in/s}
	Impostazione qualità di stampa: Normale 600 × 600 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	63 mm/s {2,48 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	48 mm/s {1,89 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	34 mm/s {1,34 in/s}
	Impostazione qualità di stampa: Qualità 600 × 1200 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	27 mm/s {1,06 in/s}
		Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	18 mm/s {0,71 in/s}
		Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	13 mm/s {0,51 in/s}
Impostazione qualità di stampa: Qualità massima 1200 × 1200 dpi (larghezza × altezza)	Larghezza di stampa: 25,4 mm {1,00 in.}	11 mm/s {0,43 in/s}	
	Larghezza di stampa: 101,6 mm {4,00 in.}	8 mm/s {0,31 in/s}	
	Larghezza di stampa: 203,2 mm {8,00 in.}	6 mm/s {0,24 in/s}	
Interfaccia	LAN cablata	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	
	USB	USB2.0 High-Speed	
Peso	Modello con taglierina automatica	Circa 25,5 kg {49,6 lb}	
	Modello con scollatrice	Circa 26,3 kg {57,98 lb}	

Specifiche

Specifiche elettriche

CW-C6000 Series

Voce			Specifiche
Alimentazione			Alimentazione tramite connettore di alimentazione
Tensione nominale			Da 100 a 240 V
Corrente nominale			0,9 A
Consumo elettrico	In funzione	100 V	Circa 39,4 W in media
		230 V	Circa 38,6 W in media
	Standby	100 V	Circa 7,51 W in media
		230 V	Circa 5,82 W in media
	Stampante spenta	100 V	Circa 0,08 W in media
		230 V	Circa 0,24 W in media

CW-C6500 Series

Voce			Specifiche
Alimentazione			Alimentazione tramite connettore di alimentazione
Tensione nominale			Da 100 a 240 V
Corrente nominale			0,9 A
Consumo elettrico	In funzione	100 V	Circa 39,5 W in media
		230 V	Circa 38,7 W in media
	Standby	100 V	Circa 7,51 W in media
		230 V	Circa 5,82 W in media
	Stampante spenta	100 V	Circa 0,08 W in media
		230 V	Circa 0,24 W in media

Dimensioni complessive

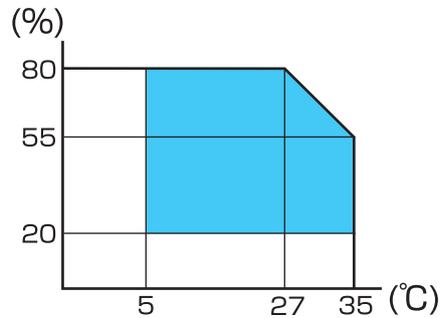
Voce	CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Altezza	326 mm {12,83 in.}	326 mm {12,83 in.}
Larghezza	340 mm {13,39 in.}	444 mm {17,48 in.}
Profondità	565 mm {22,24 in.}*	515 mm {20,28 in.}*

* Sporgenza esclusa

Specifiche

Specifiche ambientali

Temperatura/umidità	Stampa	Da 5 a 35 °C {da 41 a 95 °F}, UR dal 20 all'80% senza condensa (l'intervallo di colore blu nel grafico)	
	Stampa di codici a barre	Da 15 a 35 °C {da 59 a 95 °F}, UR dal 20 all'80% senza condensa	
	In magazzino	Se imballata (Inchiostro non caricato)	Da -20 a 60 °C {da -4 a 140 °F}, UR dal 5 all'85% senza condensa (Entro 120 ore a -20 °C {-4 °F} o 60 °C {140 °F})
Con l'inchiostro caricato		Inchiostro nero lucido	Da -15 a 40 °C {da 5 a 104 °F}, UR dal 20 all'85% senza condensa (Entro 120 ore a -15 °C {5 °F}) (Entro 6 mesi a 0-25 °C {32-77 °F}) (Entro 1 mese a 40 °C {104 °F})
		Inchiostro nero opaco	Da -10 a 40 °C {da 14 a 104 °F}, UR dal 20 all'85% senza condensa (Entro 120 ore a -10 °C {14 °F}) (Entro 6 mesi a 0-25 °C {32-77 °F}) (Entro 1 mese a 40 °C {104 °F}) Può essere conservata a -20 °C {-4 °F} scaricando preventivamente l'inchiostro
Altitudine	Da 0 a 3000 m		
Rumorosità	Modello con taglierina automatica: Circa 55 dB Modello con scollatrice: Circa 60 dB Secondo le condizioni di valutazione di Epson.		



Specifiche**Specifiche della carta**

La stampante può essere utilizzata con i tipi di carta indicati di seguito.

Tipo di inchiostro nero	Quando si utilizza un inchiostro opaco
Inchiostro nero lucido	Carta Matte Sintetico Carta lucida Pellicola lucida Carta extra lucida
Inchiostro nero opaco	Carta comune Carta Matte Sintetico Carta con trama

Specifiche

Cartucce di inchiostro

Numero di modello	CW-C6000Au, CW-C6000Pu, CW-C6500Au, CW-C6500Pu	SJIC35P-BK, SJIC35P-MK, SJIC35P-C, SJIC35P-M, SJIC35P-Y
	CW-C6000Ae, CW-C6000Pe, CW-C6500Ae, CW-C6500Pe	SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y
	CW-C6010A, CW-C6010P, CW-C6510A, CW-C6510P	SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y
	CW-C6020A, CW-C6020P, CW-C6520A, CW-C6520P	SJIC37P-BK, SJIC37P-MK, SJIC37P-C, SJIC37P-M, SJIC37P-Y
	CW-C6030A, CW-C6030P, CW-C6530A, CW-C6530P	SJIC38P-BK, SJIC38P-MK, SJIC38P-C, SJIC38P-M, SJIC38P-Y
	CW-C6040A, CW-C6040P, CW-C6540A, CW-C6540P	SJIC39P-BK, SJIC39P-MK, SJIC39P-C, SJIC39P-M, SJIC39P-Y
	CW-C6050A, CW-C6050P, CW-C6550A, CW-C6550P	SJIC40P-BK, SJIC40P-MK, SJIC40P-C, SJIC40P-M, SJIC40P-Y
Tipo		4 cartucce (una per colore)
Colori inchiostro		Nero (nero lucido (BK), nero opaco (MK)), ciano (C), magenta (M), giallo (Y)
Tipo inchiostro		Inchiostro pigmentato
Data di scadenza		6 mesi dopo l'inserimento nella stampante, 3 anni dopo la data di produzione compreso il periodo di utilizzo
Temperatura in magazzino	Trasporto (senza disimballaggio)	Da -20 a 60 °C {da -4 a 140 °F} (entro 5 giorni a 60 °C {140 °F})
	In magazzino (senza disimballaggio)	Da -20 a 40 °C {da -4 a 104 °F} (entro 1 mese a 40 °C {104 °F})
	Installate	Da -20 a 40 °C {da -4 a 104 °F} (entro 1 mese a 40 °C {104 °F})

Specifiche**Cartuccia di manutenzione**

Numero di modello		SJMB6000/6500
Tipo		Cartuccia di manutenzione con materiale integrato per l'assorbimento dell'inchiostro di scarto
Temperatura in magazzino	Trasporto (senza disimballaggio)	Da -20 a 60 °C {da -4 a 140 °F} (entro 5 giorni a 60 °C {140 °F})
	In magazzino (senza disimballaggio)	Da -20 a 40 °C {da -4 a 104 °F} (entro 1 mese a 40 °C {104 °F})
	Installate	Da -20 a 40 °C {da -4 a 104 °F} (entro 1 mese a 40 °C {104 °F})

Appendice

Materiali di consumo e opzioni

Per questo prodotto sono disponibili materiali di consumo e opzioni che possono essere acquistati dai rappresentanti di vendita.

Cartucce di inchiostro

La stampante utilizza cartucce di quattro colori. L'inchiostro nero è selezionabile in versione lucida oppure opaca. *

Per le cartucce di inchiostro utilizzabili con questo prodotto, vedere [“Cartucce di inchiostro” a pagina 106](#).

Sostituire le cartucce di inchiostro quando viene richiesto.

 [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 34](#)

* Alcuni modelli della stampante non utilizzano inchiostro nero opaco.

Cartucce di inchiostro originali consigliate

- Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro Epson originali. L'uso di cartucce non originali può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali. Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali. Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia.
- La regolazione del colore del prodotto si basa sull'utilizzo di cartucce di inchiostro Epson originali. L'utilizzo di cartucce non originali può provocare una riduzione della qualità di stampa. Epson consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro Epson originali.

Smaltimento delle cartucce di inchiostro

Smaltire correttamente le cartucce di inchiostro rispettando le leggi o le normative in vigore nella nazione/area geografica di utilizzo.

Appendice

Cartuccia di manutenzione

La cartuccia di manutenzione è un contenitore utilizzato per raccogliere l'inchiostro di scarto. La cartuccia di manutenzione disponibile per questo prodotto è:

Numero di modello: SJMB6000/6500

Sostituire la cartuccia di manutenzione quando viene richiesto.

 [“Sostituzione della cartuccia di manutenzione” a pagina 37](#)

Cartuccia di manutenzione originale consigliata

Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare una cartuccia di manutenzione Epson originale. L'uso di una cartuccia di manutenzione non originale può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali. Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia. Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali.

Smaltimento della cartuccia di manutenzione

Smaltire correttamente la cartuccia di manutenzione rispettando le leggi o le normative in vigore nella nazione/area geografica di utilizzo.

Appendice

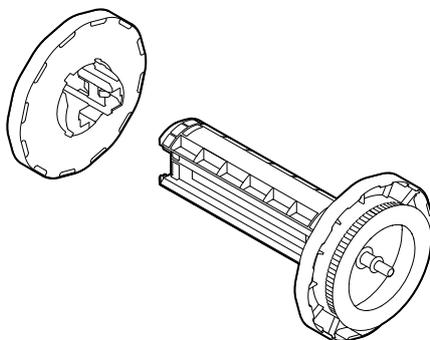
Portarotolo

Come accessorio è disponibile un portarotolo di scorta. Nei seguenti casi, è possibile sostituire rapidamente il rotolo di carta caricando preventivamente la carta sul portarotolo di scorta.

- Quando si desidera utilizzare carta di formato diverso o sostituire frequentemente il materiale delle etichette
- Quando si desidera ridurre i tempi di sostituzione del rotolo di carta

Numero di modello:

- Portarotolo C6000 (CW-C6000 Series)
- Portarotolo C6500 (CW-C6500 Series)



Voce	Portarotolo C6000	Portarotolo C6500
Dimensioni esterne (A × L × P)	220 × 206 × 220 mm {8,66 x 8,11 x 8,66 in.}	175 × 310 × 175 mm {6,89 x 12,20 x 6,89 in.}
Peso	0,65 kg {1,43 lb}	0,65 kg {1,43 lb}

Appendice**Limitazioni d'uso**

Se il prodotto viene impiegato per applicazioni che richiedono un alto grado di affidabilità e sicurezza, come dispositivi relativi a trasporti aerei, per treno, via mare, con motoveicoli, ecc., dispositivi per la prevenzione di disastri, dispositivi di sicurezza vari ecc. o dispositivi di precisione/funzionali, utilizzarlo solo dopo aver valutato di includere nel progetto elementi di ridondanza e a sicurezza intrinseca per garantire la sicurezza e l'affidabilità dell'intero sistema. Il prodotto non è concepito per l'uso in applicazioni che richiedono un altissimo grado di affidabilità e sicurezza, come strumenti aerospaziali, apparecchi di comunicazione, apparecchi per il controllo di impianti nucleari, apparecchiature mediche, ecc. Valutare attentamente l'idoneità del prodotto agli usi previsti.

Appendice

Note

- (1) Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di archiviazione o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza previa autorizzazione per iscritto di Seiko Epson Corporation.
- (2) I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- (3) Sebbene sia stata osservata ogni precauzione durante la preparazione del presente manuale, Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni.
- (4) Inoltre, l'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.
- (5) Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili verso l'acquirente del prodotto o terzi per eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terzi e dovuti a: incidente, uso improprio o errato del prodotto, modifiche non autorizzate, riparazioni e alterazioni al prodotto, oppure (esclusi gli Stati Uniti d'America) alla totale inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite da Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation non è responsabile di danni o problemi dovuti all'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati da Epson.

Marchi commerciali

Microsoft, Windows sono marchi del gruppo di aziende Microsoft.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

©Seiko Epson Corporation 2019–2024