

EPSON

CW-C6000 Series CW-C6500 Series

Guia do Utilizador

M00123505 PT

Índice de Conteúdo

Índice de Conteúdo**Antes de utilizar o produto**

Manuais para este produto.	4
Transferir a versão mais recente.	4
Símbolos utilizados neste guia.	5
Sobre os modelos deste produto.	6
Modelo com dispositivo de corte automático.	6
Modelo com descolador.	7
Tinta preta brilhante/Tinta preta mate.	8
Versões do produto e do controlador.	9
Como verificar a versão do produto.	9
Como verificar a versão do controlador de impressora.	9
Ecrãs usados neste manual.	10
Ilustrações dos produtos.	10
Precauções de segurança.	11
Cuidados relacionados com a instalação.	11
Cuidados relacionados com o manuseamento.	11
Cuidados relacionados com a fonte de alimentação.	13
Cuidados relacionados com os tinteiros.	14
Cuidados relacionados com caixa de manutenção.	16
Etiqueta de aviso.	17
Papel suportado.	18
Género/formato/tamanho de papel.	18
Tipo de papel.	21
Papel que não pode ser utilizado.	22
Nomes e funções das peças.	23
Lado dianteiro.	23
Lado traseiro.	24
Lado interno.	25
Eixo e rebordo.	26
Painel de funcionamento.	27

Funcionamento Básico

Ligar ou desligar.	29
Ligar.	29
Desligar.	29
Abrir a tampa do papel.	30
Abrir a tampa utilizando a alavanca da parte frontal.	30
Abrir a tampa utilizando a alavanca da parte posterior.	30
Verificar o estado da impressora.	31
Verificar informações sobre o papel.	31

Verificar o estado dos consumíveis.	32
Imprimir os padrões de verificação dos injetores.	32
Imprimir a folha de estado.	33
Verificar a ligação em rede e as definições.	33
Substituir os tinteiros.	34
Verificar a quantidade da tinta restante.	34
Como substituir os tinteiros.	34
Substituir a caixa de manutenção.	37
Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção.	37
Como substituir a caixa de manutenção.	37
Definições do controlador de impressora.	40
Definição do papel.	41
Nome do papel.	41
Largura da etiqueta.	41
Comprimento da etiqueta.	41
Espaço entre etiquetas.	42
Espaço à esquerda e direita.	42
Formato do papel.	42
Poupança de papel.	43
Tipo de revestimento do papel.	43
Resolução.	43
Correcção de Cor.	44
Definições de cor direta.	44
Definições para manuseamento do papel após a impressão.	44
Notificação.	45
Pausa.	45
Deteção do suporte.	46
Colocar e substituir papel.	47
Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior).	49
Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior).	54
Como colocar papel (Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior).	59
Como retirar papel (Modelo com dispositivo de corte automático).	66
Como retirar papel (Modelo com descolador).	68
Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com dispositivo de corte automático).	70
Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com descolador).	71

Índice de Conteúdo**Manutenção**

Limpar o exterior.	73
Limpar o dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático).	74
Limpar o descolador (apenas modelo com descolador).	76
Limpar as guias das margens.	77
Limpar a placa.	78
Limpar o rolo de alimentação de papel.	79
Limpar o rolo de pressão do papel.	81
Limpar a cabeça de impressão.	83
Imprimir os padrões de verificação dos injetores.	83
Limpeza da cabeça.	84

Resolução de Problemas

Aparece uma mensagem no painel de funcionamento.	85
Problemas com a qualidade de impressão.	89
Faixas brancas horizontais.	89
Pontos brancos verticais (modelo com dispositivo de corte automático).	89
Faixas brancas ou pretas.	89
As cores impressas estão incorretas.	90
Ocorreu uma deslocação da posição de impressão.	90
O papel está sujo ou manchado com tinta.	90
O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro.	90
Impossível imprimir ou torna-se subitamente impossível imprimir.	91
Os dados de impressão são enviados mas não são impressos (modelo com descolador).	91
Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir.	91
Verificar se o controlador de impressora está instalado.	91
A impressora não se liga.	91
A tarefa de impressão foi cancelada no PC mas a mensagem “A imprimir” da impressora não desaparece.	92
O papel está encravado.	93
Para o modelo com dispositivo de corte automático.	93
Para o modelo com descolador.	96

Especificações

Especificações do produto.	99
CW-C6000 Series.	99
CW-C6500 Series.	101
Especificações elétricas.	103
Dimensões totais.	103
Especificações ambientais.	104
Especificações do papel.	105
Tinteiro.	106
Caixa de manutenção.	107

Anexo





Consumíveis e opções.	108
Tinteiro.	108
Caixa de manutenção.	109
Suporte do papel em rolo.	110
Restrições quanto à utilização.	111
Notas.	112
Marcas comerciais.	112

Antes de utilizar o produto

Antes de utilizar o produto

Este capítulo descreve informações que deve conhecer antes de utilizar o produto.

Manuais para este produto

<p>Manual em papel</p> 	<p>Iniciar Aqui Orienta-o durante todas as etapas básicas de configuração, desde desembalar a colocar papel.</p>
<p>Manual visível no PC</p> 	<p>Guia do Utilizador (Este manual) Apresenta informações pormenorizadas sobre as funções e o procedimento de funcionamento do produto, informações sobre manutenção e resolução de problemas.</p>
<p>Manual visível no PC</p> 	<p>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) Fornecer as informações necessárias para a instalação do produto, a realização de tarefas diárias e o desenvolvimento de um sistema utilizando o produto. Este documento pode ser encontrado no seguinte URL. <https://epson.sn></p>
<p>Manual visível no PC</p> 	<p>Manual de Vídeo Online Fornecer vídeos que apresentam procedimentos de funcionamento e informações sobre resolução de problemas. Os vídeos podem ser encontrados no seguinte URL. <https://support.epson.net/p_doc/790/> O conteúdo dos vídeos está sujeito a alterações sem aviso prévio.</p>

Transferir a versão mais recente

As versões mais recentes do controlador de impressora, utilitários e manuais podem ser transferidas a partir do seguinte URL.

Para clientes na América do Norte, visitar o seguinte sítio Web:

<<https://www.epson.com/support/>>

Para clientes noutros países e noutras regiões, visitar o seguinte sítio Web:



<<https://epson.sn>>

Antes de utilizar o produto**Símbolos utilizados neste guia**



Os símbolos seguintes são utilizados neste guia para indicar informações importantes.

Símbolos para segurança

Os símbolos indicados abaixo são utilizados neste manual para assegurar a utilização adequada e em segurança deste produto e para evitar perigos pessoais e noutras pessoas, assim como danos materiais. Antes de ler este manual, assegure-se que compreende por completo os respetivos significados.

 <i>Aviso</i>	Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos graves ou a morte.
 <i>Cuidado</i>	Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos e danos materiais.

Símbolos para informações gerais

 <i>Importante</i>	Indica informações que tem de respeitar quando utilizar o produto. Se as ignorar e manusear o produto de forma errada, podem ocorrer falhas ou um mau funcionamento do mesmo.
<i>Nota</i>	Indica explicações e informações adicionais que deve conhecer.
	Indica uma página de referência que contém informações relacionadas.

Antes de utilizar o produto

Sobre os modelos deste produto

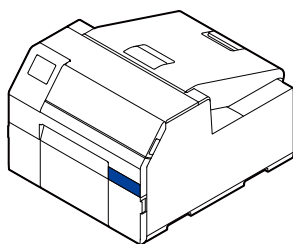
Modelo com dispositivo de corte automático

☐ Funções

Equipada com um dispositivo de corte automático. É possível cortar o papel de acordo com as definições da aplicação ou com a ajuda do botão **Cut** (Cortar) do painel de funcionamento.

☐ Número de modelo

O número de modelo pode ser encontrado na etiqueta na parte da frente do produto.



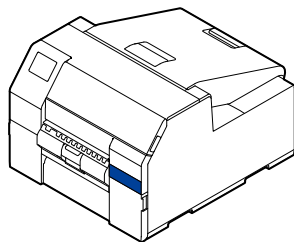
Número de modelo	Números de modelo utilizados nos manuais	Observações
ColorWorks C6000Au	CW-C6000Au	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6000Ae	CW-C6000Ae	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6010A	CW-C6010A	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6020A	CW-C6020A	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6030A	CW-C6030A	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6040A	CW-C6040A	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6050A	CW-C6050A	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6500Au	CW-C6500Au	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6500Ae	CW-C6500Ae	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6510A	CW-C6510A	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6520A	CW-C6520A	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6530A	CW-C6530A	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6540A	CW-C6540A	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6550A	CW-C6550A	Modelo de 8 polegadas

Antes de utilizar o produto**Modelo com descolador** **Funções**

Equipada com um mecanismo de descolamento. Quando o papel de suporte passa pelo descolador, as etiquetas são impressas e retiradas do papel de suporte.

 Número de modelo

O número de modelo pode ser encontrado na etiqueta na parte da frente do produto.



Número de modelo	Números de modelo utilizados nos manuais	Observações
ColorWorks C6000Pu	CW-C6000Pu	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6000Pe	CW-C6000Pe	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6010P	CW-C6010P	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6020P	CW-C6020P	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6030P	CW-C6030P	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6040P	CW-C6040P	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6050P	CW-C6050P	Modelo de 4 polegadas
ColorWorks C6500Pu	CW-C6500Pu	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6500Pe	CW-C6500Pe	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6510P	CW-C6510P	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6520P	CW-C6520P	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6530P	CW-C6530P	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6540P	CW-C6540P	Modelo de 8 polegadas
ColorWorks C6550P	CW-C6550P	Modelo de 8 polegadas

Antes de utilizar o produto

Tinta preta brilhante/Tinta preta mate

Pode seleccionar o tipo de tinta preta que pretende utilizar de entre preto brilhante (BK) e preto mate (MK). A impressora solicita que efetue a seleção quando a liga pela primeira vez.

Os tipos de papel suportados variam dependendo do tipo de tinta preta. Consulte [“Especificações do papel” na página 105](#).



Importante

Depois de seleccionar o tipo de tinta preta e de a impressora iniciar o carregamento da tinta, não será possível alterar o tipo de tinta preta.


Antes de utilizar o produto

Versões do produto e do controlador


Utilize o produto com uma combinação das versões mais recentes do firmware do produto, controlador da impressora e utilitário.

Em particular, se a versão do firmware for uma das seguintes versões, transfira a versão mais recente de firmware e atualize a impressora utilizando a versão mais recente.

TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3, TS21K5

 [“Transferir a versão mais recente” na página 4](#)

Como verificar a versão do produto

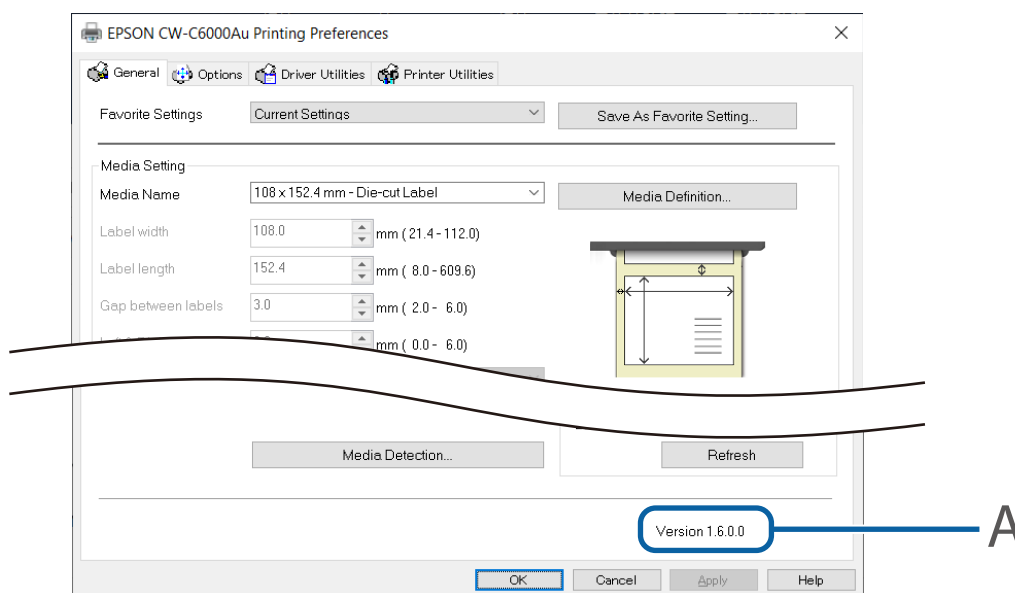
Pode verificar a versão do firmware do produto imprimindo a folha de estado. Verifique os resultados da impressão da folha de estado.  [“Imprimir a folha de estado” na página 33](#)

Pode também verificar a versão no painel de funcionamento.

Menu - Estado da impressora/Imprimir - Versão de firmware

Como verificar a versão do controlador de impressora

Pode verificar a versão no ecrã do controlador de impressora.



A: Versão do controlador de impressora

Antes de utilizar o produto

Ecrãs usados neste manual

Os ecrãs deste manual e os ecrãs realmente apresentados no Windows podem diferir consoante o produto utilizado e o sistema operativo. Excepto especificação em contrário, os ecrãs deste manual são os apresentados quando é utilizado o Windows 10.

Ilustrações dos produtos

As ilustrações dos produtos usadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes do produto que está a utilizar. Salvo indicação em contrário, são usadas ilustrações da CW-C6500 Series.

Antes de utilizar o produto

Precauções de segurança

Para garantir a utilização segura do produto, leia este manual e os outros manuais de instruções fornecidos com o produto antes de o utilizar. Guarde este manual num local seguro para que possa esclarecer qualquer dúvida relativa ao produto a qualquer momento.

Cuidados relacionados com a instalação

**Aviso**


Não obstrua os orifícios de ventilação do produto.

Se o fizer, pode acumular-se calor no produto e causar um incêndio. Não cubra o produto com um pano nem o instale num local com pouca ventilação. Além disso, assegure-se que existe o espaço de instalação especificado no manual.

 “Lado traseiro” na página 24

**Cuidado**

- Não instale/armazene o produto num local instável ou sujeito a vibração de outros dispositivos. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- Não instale o produto num local exposto a fumo de óleo ou pó ou num local húmido. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.
- Quando levantar o produto, efetue o trabalho com a postura correta. Se levantar o produto adoptando uma postura inadequada, pode sofrer ferimentos.
- Como o produto é pesado, não tente transportá-lo sozinho. Quando desembalar ou deslocar o produto, certifique-se de que este é transportado por, pelo menos, duas pessoas. Para obter mais informações sobre o peso deste produto, consulte os dados seguintes.

 “Especificações do produto” na página 99

- Não instale este produto num local exposto a luz intensa, como raios solares directos. Se o fizer, poderá causar um problema de funcionamento do detetor e a impressora poderá não imprimir corretamente.

Cuidados relacionados com o manuseamento

**Aviso**

- Não utilize o produto num local com substâncias voláteis como álcool ou diluente ou perto de chamas. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.
- Se o produto emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio. Se ocorrer alguma anomalia, desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.

Antes de utilizar o produto

- Desligue imediatamente o produto se algum objeto estranho, água ou outro líquido entrar para o interior do produto. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio. Desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.
- Não desmonte áreas que não estejam mencionadas neste manual.
- Nunca repare o produto sozinho pois as reparações são perigosas.
- Não utilize o produto num local com gases inflamáveis, explosivos ou outros presentes na atmosfera. Além disso, não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno do produto. Pois isto pode causar incêndio.
- Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas neste manual. Pois isto pode causar incêndio. Pode também danificar os outros dispositivos ligados.
- Não toque nas áreas no interior do produto que não estejam mencionadas neste manual. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou sofrer queimaduras.
- Não insira materiais metálicos ou inflamáveis nem permita que caiam dentro do produto. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.
- Se o ecrã da impressora estiver danificado, manuseie os cristais líquidos existentes no interior com muito cuidado. Caso ocorra alguma das situações descritas em seguida, tome medidas de emergência.
 - Se qualquer parte entrar em contacto com a sua pele, limpe os resíduos e lave a área adequadamente com sabão e água.
 - Se qualquer parte entrar em contacto com os seus olhos, lave-os com água limpa durante cerca de 15 minutos e, em seguida, consulte um médico.
 - Se qualquer parte entrar na boca, consulte um médico de imediato.

 **Cuidado**

- Não deixe que as pessoas se coloquem em cima do produto nem coloque objetos pesados em cima do mesmo. Em particular, tenha cuidado no caso de ser uma casa com crianças. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- Instale os cabos e produtos opcionais na direcção adequada de acordo com os procedimentos adequados. Caso contrário, pode dar origem a um incêndio ou ferimentos. Siga as instruções indicadas neste manual para instalá-los corretamente.
- Antes de deslocar o produto, desligue o produto e retire a ficha da tomada e certifique-se de que todos os cabos estão desligados. Se não o fizer, pode danificar um cabo, o que pode dar origem a um choque eléctrico ou incêndio.
- Não armazene nem transporte o produto numa posição inclinada, de pé ou virado ao contrário. Se o fizer, pode ocorrer uma fuga de tinta.
- Não utilize a impressora se a tampa do papel tiver sido retirada. Se o fizer, irá causar um mau funcionamento da impressora.

Antes de utilizar o produto

Cuidados relacionados com a fonte de alimentação**Aviso**

- Não permita a acumulação de pó ou outros materiais estranhos na ficha de alimentação. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto. Além disso, não utilize o cabo de alimentação fornecido com outro dispositivo. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.
- Não utilize um cabo de alimentação danificado. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio. Se o cabo de alimentação estiver danificado, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Além disso, para não danificar o cabo de alimentação, tenha em atenção os pontos seguintes.
 - Não modifique o cabo de alimentação.
 - Não coloque objetos pesados em cima do cabo de alimentação.
 - Não dobre, torça ou puxe com força o cabo de alimentação.
 - Não posicione o cabo de alimentação perto de um aparelho de aquecimento.
- Não insira nem retire a ficha de alimentação com as mãos molhadas. Se o fizer, pode ocorrer um choque eléctrico.
- Não ligue demasiados cabos de alimentação numa única tomada. Pois isto pode causar incêndio. Forneça energia diretamente a partir de uma tomada eléctrica.
- Desligue regularmente a ficha de alimentação da tomada e limpe a base dos pinos e o espaço entre os pinos. Se deixar a ficha de alimentação ligada na tomada durante um longo período de tempo, pode acumular-se pó na base dos pinos, dando origem a um curto-circuito e incêndio.
- Segure a ficha e não puxe o cabo quando desligar a ficha de alimentação da tomada. Se puxar o cabo pode danificá-lo ou deformar a ficha, dando origem a um choque eléctrico ou um incêndio.



**Cuidado**

Para maior segurança, desligue o produto se não o for utilizar durante um longo período de tempo.



Antes de utilizar o produto

Cuidados relacionados com os tinteiros **Cuidado**

- Os tinteiros que podem ser utilizados diferem consoante o número de modelo do produto. Utilize tinteiros adequados ao número de modelo da sua impressora.

 “Tinteiro” na página 106
- Não toque no chip IC do tinteiro. Se o fizer, o funcionamento e a impressão normais podem deixar de ser possíveis.
- O produto utiliza tinteiros equipados com chips IC para gerir a quantidade de tinta usada e outras informações de forma a que seja possível utilizar os tinteiros mesmo que sejam retirados e instalados de novo. Porém, se retirar e voltar a instalar um tinteiro com pouca tinta restante, este pode deixar de ser utilizável. Parte da tinta é consumida sempre que os tinteiros são instalados porque o produto verifica automaticamente a respetiva fiabilidade.
- Quando substituir o tinteiro de tinta preta, certifique-se de que o substitui por um tinteiro do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar um tinteiro de outro tipo de tinta preta.
- Instale tinteiros de todas as cores. A impressão não é possível mesmo que esteja em falta apenas um tinteiro.
- Uma vez que os tinteiros são concebidos para deixar de funcionar antes de a tinta esgotar completamente para manter a qualidade da cabeça de impressão, uma pequena quantidade da tinta permanece nos tinteiros usados.
- Além disso, todas as cores da tinta são consumidas para as operações de manutenção quando um tinteiro é substituído e para a limpeza da cabeça de impressão.
- Não desligue o produto ou abra a tampa dos tinteiros durante o carregamento da tinta (enquanto o indicador luminoso LED  (ligar) estiver intermitente). Se abrir a tampa a tinta é recarregada, resultando num maior consumo de tinta. Além disso, a impressão normal pode deixar de ser possível.
- Mesmo em termos de impressão monocromática, todas as cores da tinta são utilizadas numa operação concebida para manter a qualidade da impressão e da cabeça de impressão.
- Não desmonte nenhum tinteiro. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não desmonte nem modifique nenhum tinteiro. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.
- O uso de tinteiros antigos pode resultar numa qualidade de impressão reduzida. Use os tinteiros no prazo de seis meses após a abertura das embalagens. O período de utilização dos tinteiros está impresso na embalagem dos tinteiros individuais.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, efetue as operações seguintes.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
 - Se entrar tinta na boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico.

Antes de utilizar o produto

- Pode haver alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta num tinteiro removido. Tenha cuidado para não manchar a secretária ou outra superfície.
- Deve abrir a embalagem de um tinteiro apenas quando estiver pronto para instalá-lo no produto.
- Não agite demasiado um tinteiro. Pode ocorrer uma fuga no tinteiro se o agitar demasiado ou empurrar a parte lateral com demasiada força.
- Não deixe cair objetos estranhos dentro da parte de instalação do tinteiro. Se o fizer, a impressão normal pode deixar de ser possível. Retire qualquer objeto que caia na parte de instalação e tenha cuidado para não danificar a mesma.
- Quando carregar a tinta pela primeira vez (imediatamente após a compra), há um consumo de tinta para encher os injetores da cabeça de impressão (orifícios de descarga da tinta) e preparar a impressão. Pelo que, o número de folhas que é possível imprimir pode ser inferior ao número de folhas para os tinteiros que vão ser instalados posteriormente.
- Se desligar a impressora com o respetivo botão  (ligar), a cabeça de impressão é fechada automaticamente para impedir que a tinta seque. Quando não pretender utilizar a impressora depois de instalar os tinteiros, certifique-se de que desliga a impressora no botão  (ligar). Não puxe a ficha de alimentação ou desligue o interruptor enquanto a alimentação estiver ligada.
- A impressão em papel impermeável, como papel couché, de secagem lenta, pode causar manchas de impressão. Além disso, se imprimir em papel lustroso, podem aparecer dedadas no papel ou a tinta pode colar aos seus dedos quando tocar na superfície impressa. Seleccione e utilize um papel que não fique manchado.
- Armazene os tinteiros num local fora do alcance das crianças.
- A Epson recomenda armazenar os tinteiros num local fresco e escuro.
- Se pretender utilizar tinteiros armazenados num local fresco durante um longo período de tempo, mantenha-os pelo menos 3 horas num local à temperatura ambiente antes de os usar.
- Não retire os tinteiros do produto quando pretender armazenar ou transportar o produto.

Antes de utilizar o produto


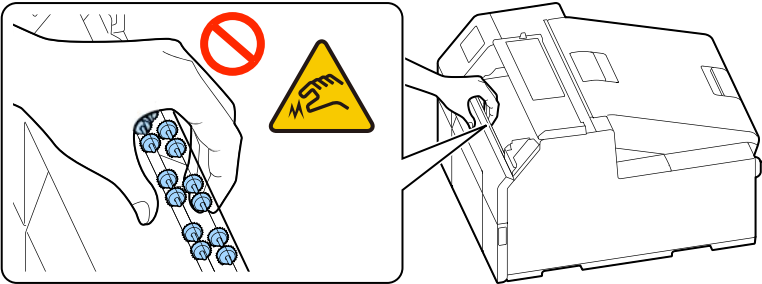

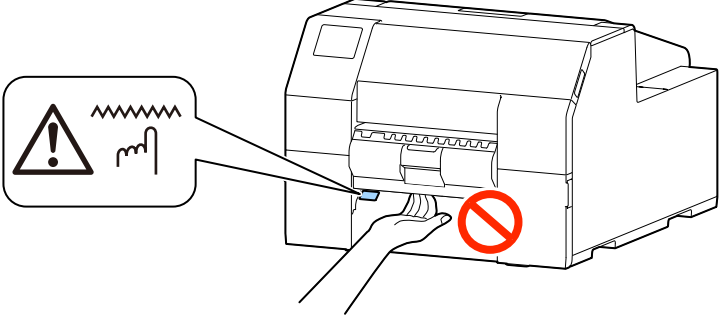
Cuidados relacionados com caixa de manutenção

- Armazene-a fora do alcance das crianças. Não beba nenhuma tinta que tenha aderido.
- Não desmonte ou modifique a caixa de manutenção. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não toque no chip IC da caixa de manutenção.
- Se retirar uma caixa de manutenção que ainda possa ser utilizada e se a deixar desinstalada por um longo período de tempo, não a utilize novamente.
- Não descole a película da superfície superior da caixa de manutenção.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, efetue as operações seguintes.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
 - Se entrar tinta na boca, cuspa-a de imediato e consulte um médico.
- Não agite demasiado uma caixa de manutenção usada. Pode ocorrer fuga de tinta da caixa de manutenção se a agitar ou sacudir com demasiada força.
- Evite armazenar a caixa de manutenção a temperaturas elevadas nem a congele.
- Mantenha-o afastado da luz solar direta.

Antes de utilizar o produto

Etiqueta de aviso

As etiquetas afixadas ao produto indicam as precauções seguintes.

 Aviso	<p>Não toque no rolo situado na parte inferior do suporte de papel com a mão. Se o fizer, pode sofrer ferimentos.</p> 
 Cuidado	<p>Não toque no dispositivo de corte manual situado na parte inferior da tampa do descolador com a mão. Se o fizer, pode sofrer ferimentos.</p> 









Antes de utilizar o produto

Papel suportado

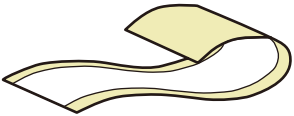

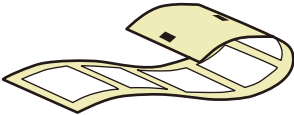

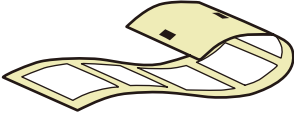
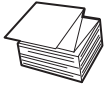


Esta secção descreve o género, formato, tamanho e tipo de papel que pode ser utilizado por esta impressora e o papel que não pode ser utilizado. Para obter mais informações, consulte o *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).

Género/formato/tamanho de papel

CW-C6000 Series

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm {pol.})	Largura do papel de suporte (mm {pol.})	Largura da etiqueta (mm {pol.})	Espaço entre etiquetas (mm {pol.})
Papel contínuo sem adesivo (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Papel contínuo sem adesivo (Com marcas pretas*1) 	Papel contínuo em zig-zague 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Papel contínuo sem adesivo (sem marcas pretas) 	Papel em rolo 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etiqueta em papel contínuo (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Sem áreas descartáveis: 21,4 a 108 {0,84 a 4,25} Com áreas descartáveis: 25,4 a 108 {1,00 a 4,25}	---



Antes de utilizar o produto

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm {pol.})	Largura do papel de suporte (mm {pol.})	Largura da etiqueta (mm {pol.})	Espaço entre etiquetas (mm {pol.})
Etiqueta em papel contínuo (Sem marcas pretas) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	Sem áreas descartáveis: 21,4 a 108 {0,84 a 4,25} Com áreas descartáveis: 25,4 a 108 {1,00 a 4,25}	---
Etiqueta cortada (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}
Etiqueta cortada (Com marcas pretas*1) 	Papel contínuo em zigzague 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}
Etiqueta cortada (Espaço *2) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}


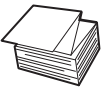


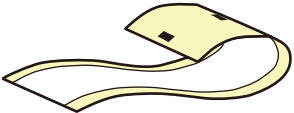






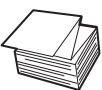
*1: A posição de impressão é detetada com base nas marcas pretas impressas no verso do papel.

*2: A posição de impressão é detetada com base nos espaços entre as etiquetas.



CW-C6500 Series

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm {pol.})	Largura do papel de suporte (mm {pol.})	Largura da etiqueta (mm {pol.})	Espaço entre etiquetas (mm {pol.})
Papel contínuo sem adesivo (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---

Antes de utilizar o produto


Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm {pol.})	Largura do papel de suporte (mm {pol.})	Largura da etiqueta (mm {pol.})	Espaço entre etiquetas (mm {pol.})
Papel contínuo sem adesivo (Com marcas pretas*1) 	Papel contínuo em zig-zague 	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---
Papel contínuo sem adesivo (sem marcas pretas) 	Papel em rolo 	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---	---	---
Etiqueta em papel contínuo (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Sem áreas descartáveis: 21,4 a 211,9 {0,84 a 8,34} Com áreas descartáveis: 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---
Etiqueta em papel contínuo (Sem marcas pretas) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	Sem áreas descartáveis: 21,4 a 211,9 {0,84 a 8,34} Com áreas descartáveis: 25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	---
Etiqueta cortada (Com marcas pretas*1) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	21,4 a 211,9 {0,84 a 8,34}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}
Etiqueta cortada (Com marcas pretas*1) 	Papel contínuo em zig-zague 	---	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	21,4 a 211,9 {0,84 a 8,34}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}

Antes de utilizar o produto

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm {pol.})	Largura do papel de suporte (mm {pol.})	Largura da etiqueta (mm {pol.})	Espaço entre etiquetas (mm {pol.})
Etiqueta cortada (Espaço *2) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 215,9 {1,00 a 8,50}	21,4 a 211,9 {0,84 a 8,34}	2,0 a 6,0 {0,08 a 0,24}

*1: A posição de impressão é detetada com base nas marcas pretas impressas no verso do papel.

*2: A posição de impressão é detetada com base nos espaços entre as etiquetas.

Nota	<p>Cuidados relacionados com a impressão da etiqueta contínua utilizando o modelo com dispositivo de corte automático</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Retire as etiquetas impressas e que ainda restam na ranhura de ejeção do papel. Se continuar a imprimir com etiquetas na ranhura de ejeção do papel, as etiquetas impressas poderão ser cortadas a meio ou o papel poderá ficar encravado. <input type="checkbox"/> O adesivo da etiqueta poderá aderir ao dispositivo de corte e diminuir a sua capacidade de corte. Se ficar difícil cortar o papel, recomenda-se limpar o dispositivo de corte automático. <p> "Limpar o dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático)" na página 74</p> <p>Cuidados relacionados com a utilização de uma etiqueta com corte e vinco</p> <p>Dependendo do género das etiquetas com corte e vinco, as etiquetas podem descolar do papel de suporte no interior da impressora. Nesse caso, é necessário utilizar detetores de espaços. Para obter mais informações sobre como utilizar os detetores, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência).</p>
-------------	--

Tipo de papel

Os tipos de papel suportados variam consoante o tipo de tinta preta, conforme ilustrado abaixo.

Tipo de papel	Quando utilizar tinta mate	Quando utilizar tinta brilhante
Papel Normal	✓	-
Papel Mate	✓	✓
Sintético	✓	✓
Papel brilhante	-	✓
Filme brilhante	-	✓
Papel de alto brilho	-	✓

Antes de utilizar o produto

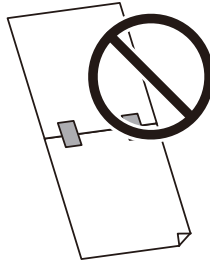
Papel que não pode ser utilizado

Não coloque papel como o indicado em seguida. Este tipo de papel irá causar encravamentos de papel e manchas de impressão.

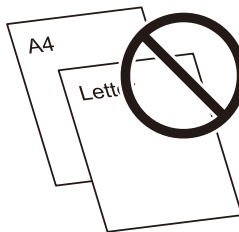
- Papel térmico



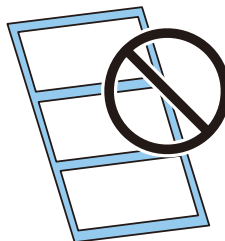
- Papel unido por fita adesiva, etc.



- Papel de formato A, formato B, etc.



- Papel com papel de suporte transparente

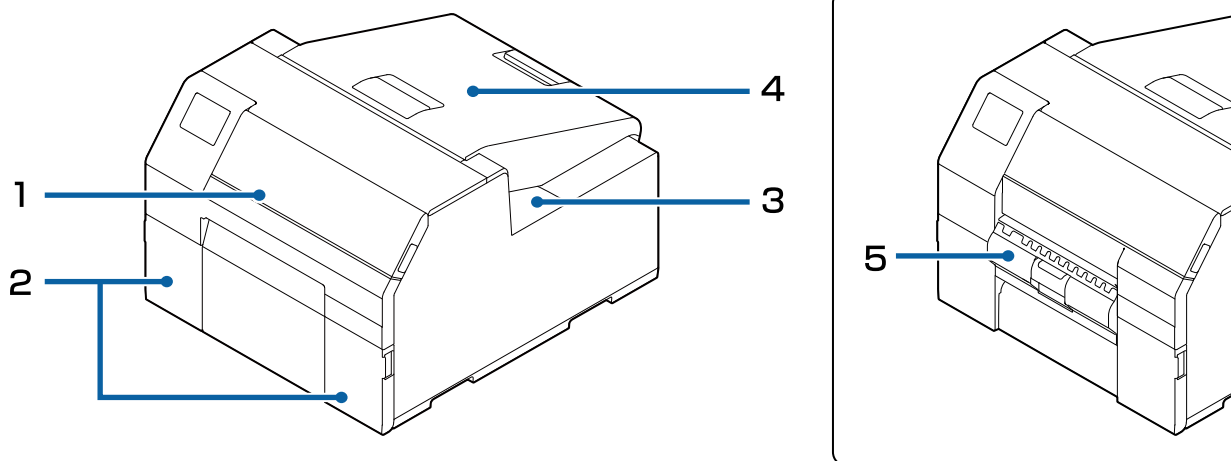


Antes de utilizar o produto

Nomes e funções das peças

Esta secção descreve as peças das operações principais.

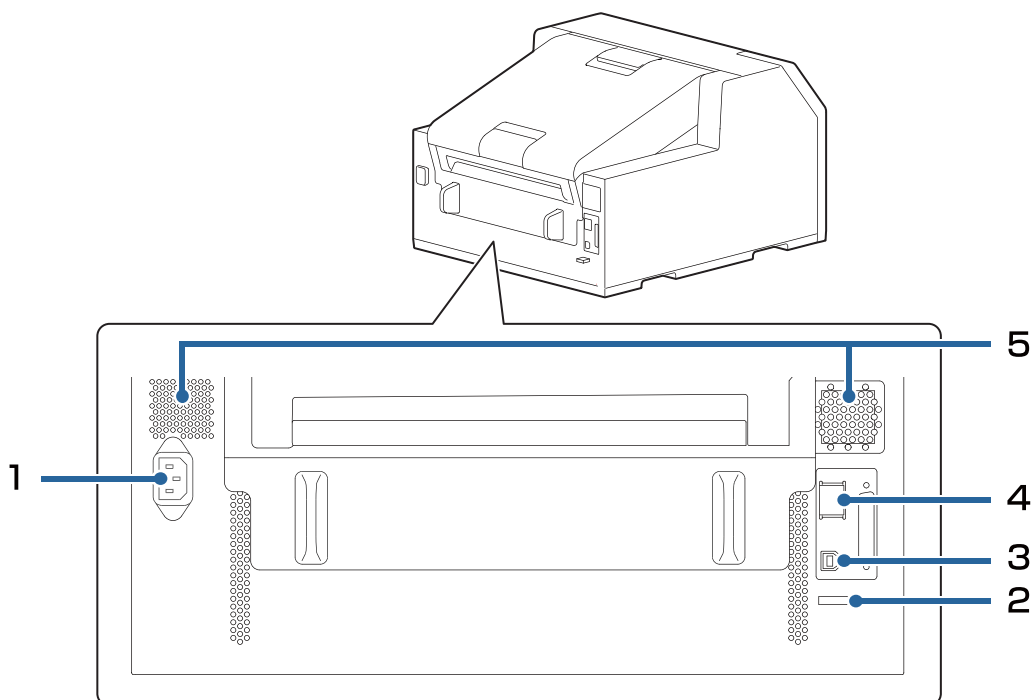
Lado dianteiro

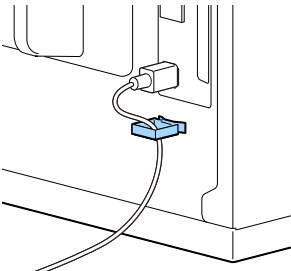


N.º	Nome	Descrição
1	Tampa frontal	Abra esta capa para retirar papel encravado. ☞ "O papel está encravado" na página 93
2	Tampa dos tinteiros	Abra esta tampa para instalar/substituir um tinteiro. ☞ "Substituir os tinteiros" na página 34
3	Tampa da caixa de manutenção	Abra esta tampa para instalar/substituir o tanque de manutenção. ☞ "Substituir a caixa de manutenção" na página 37
4	Tampa do papel	Abra esta tampa para colocar ou substituir papel. A forma de abertura da tampa do papel difere consoante este vá ser alimentado a partir do interior ou do exterior. ☞ "Abrir a tampa do papel" na página 30
5	Tampa do descolador (apenas modelo com descolador)	Abra esta tampa para colocar papel. Quando o papel de suporte passa pelo descolador, as etiquetas são impressas e retiradas do papel de suporte. A tampa está equipada com um detetor de descolagem das etiquetas, que deteta se alguma etiqueta que tenha sido descolada permanece ou não na ranhura de ejeção do papel.

Antes de utilizar o produto

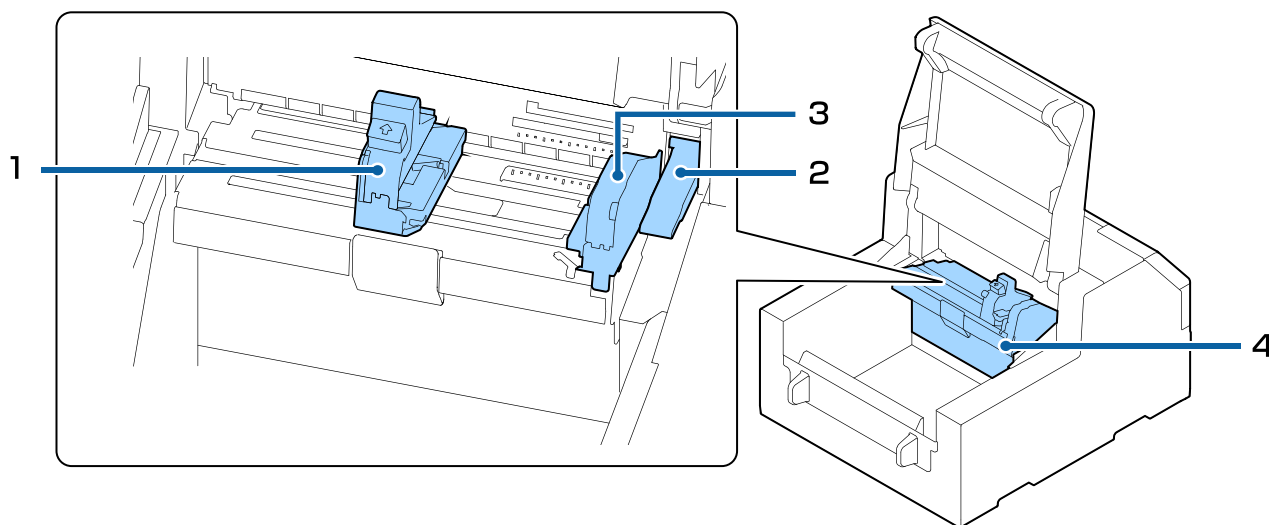
Lado traseiro



N.º	Nome	Descrição
1	Entrada CA	Ligue o cabo de alimentação.
2	Fixador	<p>Passo o cabo USB através deste fixador para evitar que o cabo se desligue.</p> 
3	Porta USB	Ligue um cabo USB.
4	Porta LAN	Ligue um cabo de rede local.
5	Orifício de ventilação	Expele o calor gerado na impressora para evitar que a temperatura interna aumente. Proporcione uma folga de 10 cm {3,94 pol.} ou mais na área à volta do orifício de ventilação quando instalar a impressora para assegurar ventilação adequada.

Antes de utilizar o produto

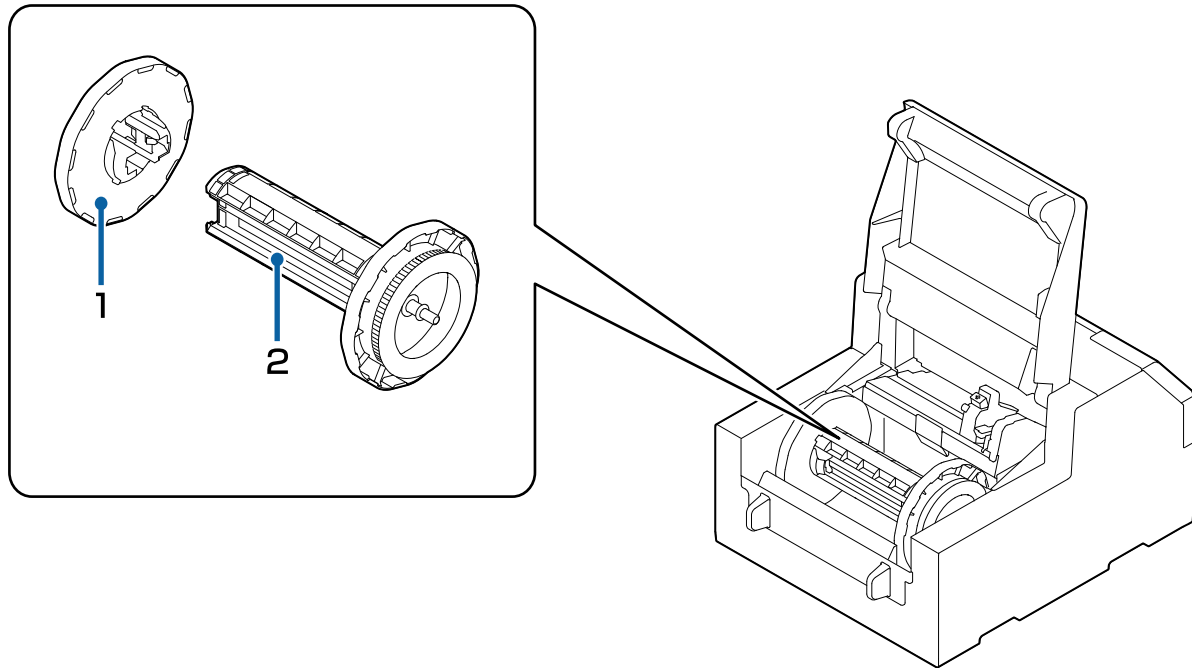
Lado interno



N.º	Nome	Descrição
1	Guia da margem móvel	Suporta o papel na posição de largura do papel enquanto o papel é alimentado para a impressora. Aperte a alavanca azul para mover a guia e posicione a guia de forma a que entre em contacto com a extremidade do papel.
2	Alavanca de desbloqueio	Utilize esta alavanca quando pretender retirar papel encravado. Ao mover a alavanca para cima, os rolos de pressão do papel são desbloqueados e poderá retirar o papel encravado no interior da capa frontal.
3	Guia da margem	Suporta o papel enquanto o papel é alimentado para a impressora. Quando estiver a colocar papel, alinhe-o com esta guia.
4	Guia de papel	Mova esta unidade quando pretender limpar o rolo de alimentação do papel. Se puxar a alavanca azul, toda a unidade se moverá e poderá verificar o rolo de alimentação de papel.

Antes de utilizar o produto**Eixo e rebordo**

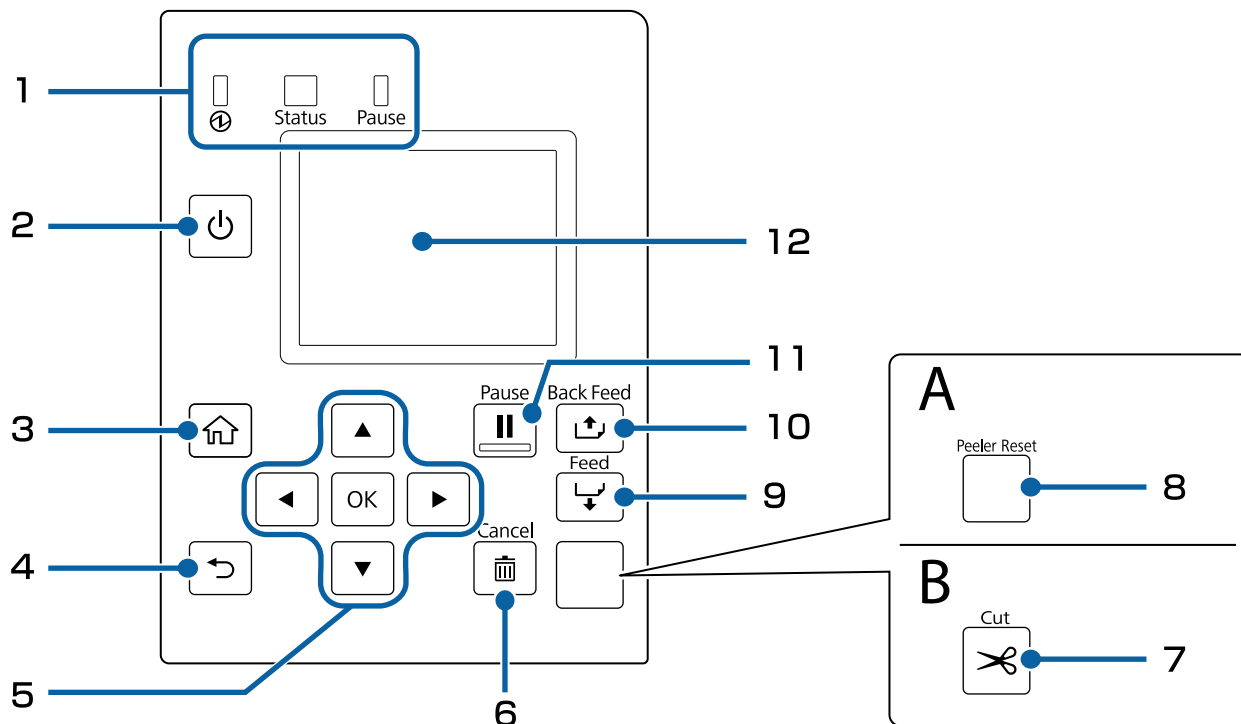
Utilizados para alimentar o papel a partir do interior.



N.º	Nome	Descrição
1	Rebordo	Fixe ao eixo para apoiar o papel em rolo colocado no eixo. Aperte a alavanca azul para fixar ou retirar para/do eixo.
2	Eixo	Coloque o papel em rolo neste eixo.







Antes de utilizar o produto

Painel de funcionamento




A: Modelo com descolador

B: Modelo com dispositivo de corte automático

N.º	Nome	Descrição
1	LED	<p>É possível verificar o estado da impressora através da intermitência dos LED. Deste modo pode saber qual a causa de um erro e como resolver o problema.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LED  (ligar) Permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada. Fica intermitente durante a impressão ou o carregamento da tinta. <input type="checkbox"/> LED Status Permanece aceso ou intermitente quando ocorre um erro ou problema. <input type="checkbox"/> LED Pause Permanece aceso ou intermitente enquanto a impressora estiver em pausa.
2	Botão  (ligar)	Liga/desliga a impressora.
3	Botão  (início)	Apresenta o ecrã inicial.
4	Botão  (voltar)	Utilize para regressar ao ecrã anterior.
5	Botões  (setas) e botão OK	Utilize os botões  para selecionar uma opção do menu e, em seguida, prima o botão OK para ativar o menu ou a definição selecionado.

Antes de utilizar o produto



N.º	Nome	Descrição
6	Botão Cancel (Cancelar)	Utilize isto para cancelar a impressão. Prima o botão Cancel (Cancelar) quando a impressora está em pausa e seleccione Formato da etiqueta seguinte ou Todos os formatos de etiquetas no ecrã Cancelar seleção para cancelar a impressão.
7	Botão Cut (Cortar) (apenas modelo com dispositivo de corte automático)	Utilize para cortar papel. Não é possível cortar o papel duas vezes na mesma posição.
8	Botão Peeler Reset (Repor descolador) (apenas modelo com descolador)	Pressione este botão se a impressão dos dados seguintes não iniciar mesmo depois de retirar as etiquetas impressas.  "Impossível imprimir ou torna-se subitamente impossível imprimir" na página 91
9	Botão Feed (Cancelar)	Prima brevemente para alimentar o papel página a página. Mantenha premido para alimentar o papel continuamente.
10	Botão Back Feed (Cancelar)	Utilize para substituir papel. Mantenha este botão pressionado para fazer o papel recuar até que o possa puxar para fora da impressora.
11	Botão Pause (Cancelar)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se premido com a impressão em curso Quando a impressora conclui a impressão da página, entra em pausa e o LED Pause (Pausa) acende-se. Prima novamente para retomar a impressão e o LED Pause (Pausa) apagar-se-á. <input type="checkbox"/> Se premido enquanto a impressora está pronta a imprimir A impressora entra num estado de pausa e o LED Pause (Pausa) acende-se. Prima novamente para repor a impressora para o estado de espera e o LED Pause (Pausa) apagar-se-á. <input type="checkbox"/> Se premido enquanto a impressora está pausada devido a um erro A impressora sai do modo de pausa e o LED Pause (Pausa) apaga-se.
12	Ecrã	Apresenta o estado da impressora, os menus e as mensagens de erro.

Funcionamento Básico



Este capítulo descreve os procedimentos do funcionamento básico da impressora.

Ligar ou desligar

Ligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que o LED  (ligar) se acenda.

Desligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que apareça uma mensagem para confirmar que pretende desligar. Em seguida, selecione **Sim** no ecrã de confirmação. O LED  (ligar) apaga-se e a impressora desliga-se.

Abrir a tampa do papel

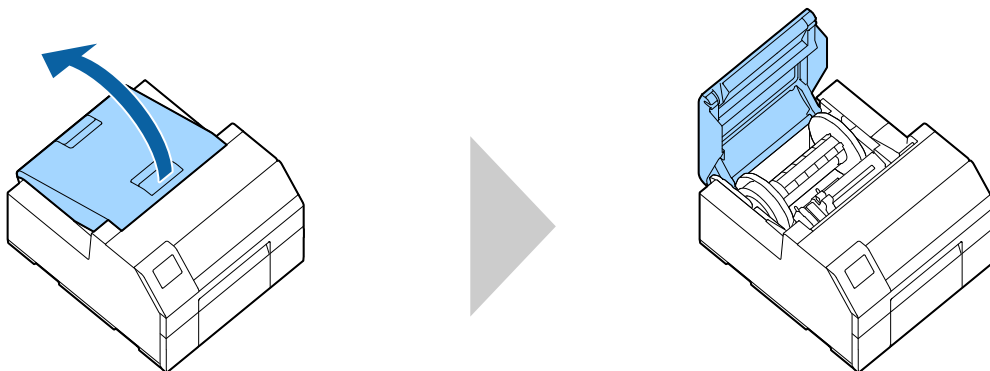
Esta secção descreve como abrir a tampa do papel.



Cuidado

Não utilize a impressora se a tampa do papel tiver sido retirada. Se o fizer, irá causar um mau funcionamento da impressora.

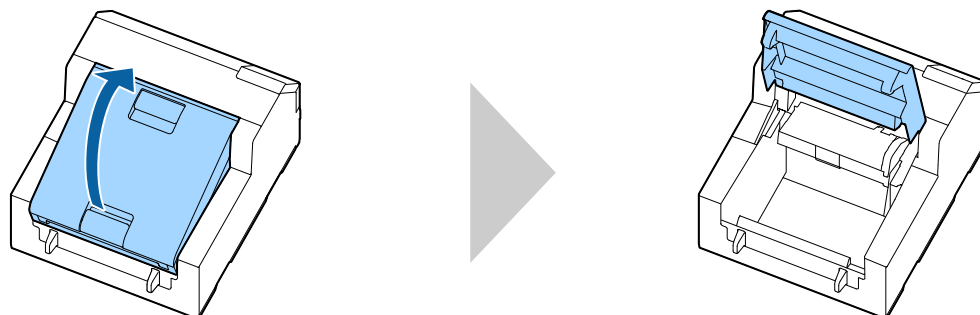
Abrir a tampa utilizando a alavanca da parte frontal



Abra a tampa do papel como indicado anteriormente para as finalidades indicadas em seguida.

- Para colocar papel em rolo no interior da impressora, ou para o retirar.
- Para substituir o tanque de manutenção.
- Para limpar o interior da impressora.
- Para retirar papel encravado no interior da impressora.

Abrir a tampa utilizando a alavanca da parte posterior



Abra a tampa do papel como indicado anteriormente para as finalidades indicadas em seguida.

- Para colocar o papel de forma a que ele seja alimentado a partir do exterior da impressora ou para retirar o papel.

Verificar o estado da impressora

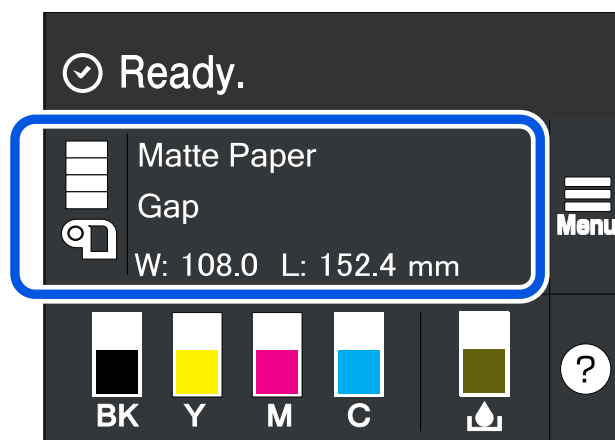
É possível verificar o estado da impressora através do estado aceso/intermitente dos LED e do ecrã da impressora.

Além disso, imprimindo a folha de estado, pode verificar as definições da impressora e o estado dos injetores.

[🔗 “Imprimir a folha de estado” na página 33](#)

Verificar informações sobre o papel

As informações sobre o papel que está colocado, como o tipo de papel, as definições sobre a origem do papel e a quantidade restante do papel em rolo, são apresentadas no ecrã inicial.

**Nota**

Selecione esta área para aceder diretamente aos menus **Definições do papel**.

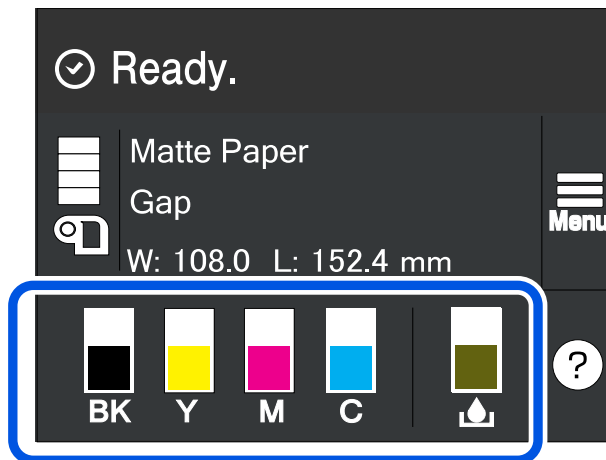
Pode também configurar as definições do papel utilizando o controlador de impressora.

[🔗 “Definições do controlador de impressora” na página 40](#)

Se as definições entre o painel de funcionamento e o controlador de impressora diferirem, serão aplicadas as definições do controlador de impressora.

Verificar o estado dos consumíveis

O estado dos tinteiros e da caixa de manutenção pode ser verificado no ecrã.



Imprimir os padrões de verificação dos injetores

Imprimindo os padrões de verificação dos injetores pode verificar se os injetores da cabeça de impressão estão obstruídos.

 [“Imprimir os padrões de verificação dos injetores” na página 83](#)

Funcionamento Básico

Imprimir a folha de estado

Imprimindo a folha de estado, pode verificar a versão do firmware e as definições da impressora, como as definições do modo de impressão e de detecção do suporte. É possível imprimir os seguintes tipos de folhas de estado a partir do painel de funcionamento.

Menu - Estado da impressora/Imprimir - Impr. pág. de est.

Exemplo de impressão de folha de estado	Exemplo de impressão de folha de estado (definições de rede)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - - ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Information> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx Network Status AUTO(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHH </pre>

Nota	Pode também imprimir uma lista das fontes e dos códigos de barras que já estão registados na impressora, ou das imagens e dos modelos recém-registados.
-------------	---

Verificar a ligação em rede e as definições

Pode verificar o estado da ligação em rede e as definições imprimindo um relatório de verificação da ligação em rede.

Para obter mais informações, consulte o *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).

Funcionamento Básico

Substituir os tinteiros

Esta secção descreve como substituir os tinteiros.



Cuidado

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar os tinteiros.

☞ "Cuidados relacionados com os tinteiros" na página 14

Verificar a quantidade da tinta restante

Pode verificar o nível de tinta de cada tinteiro de cor no ecrã inicial ou numa mensagem de erro no painel de funcionamento.

Mensagem	Descrição
Necessita de substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s).	Para manter a qualidade da cabeça de impressão, a impressora para de imprimir antes de os tinteiros ficarem completamente gastos. Substitua os tinteiros.

Como substituir os tinteiros

O procedimento seguinte destina-se à substituição do tinteiro BK (preto). Siga o mesmo procedimento para substituir os outros tinteiros de cor.

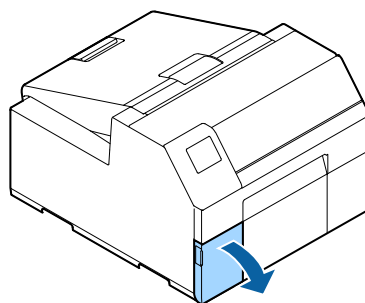


Importante

Quando substituir o tinteiro de tinta preta, certifique-se de que o substitui por um tinteiro do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar um tinteiro de outro tipo de tinta preta.

1

Abra a tampa dos tinteiros do lado esquerdo.

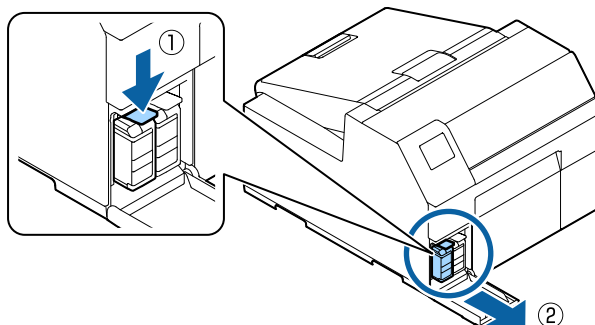


Nota

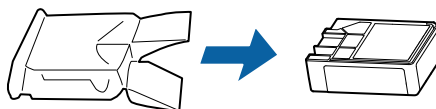
Para substituir o tinteiro ciano ou amarelo, abra a tampa dos tinteiros do lado direito.

Funcionamento Básico

- 2** Pressione a alavanca para retirar o tinteiro usado.

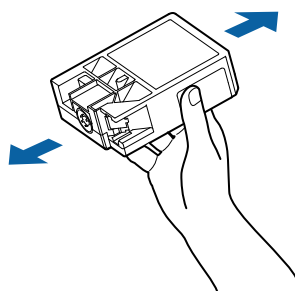


- 3** Abra a embalagem e retire o tinteiro novo.

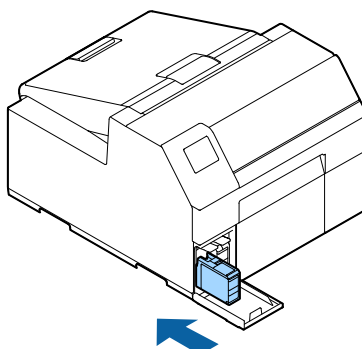


- 4** Agite o tinteiro.

Tal como indicado na figura abaixo, agite o tinteiro na horizontal. Mova o tinteiro aproximadamente 5 cm em ambas as direções e repita esta operação cerca de 15 vezes durante cerca de 5 segundos.

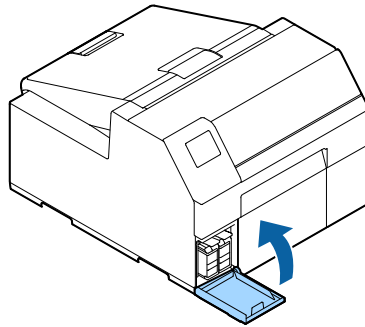


- 5** Instale o tinteiro na ranhura.



Funcionamento Básico

- 6** Feche a tampa dos tinteiros.



Substituir a caixa de manutenção

Esta secção descreve como substituir a caixa de manutenção.



Cuidado

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar a caixa de manutenção.

☞ "Cuidados relacionados com caixa de manutenção" na página 16

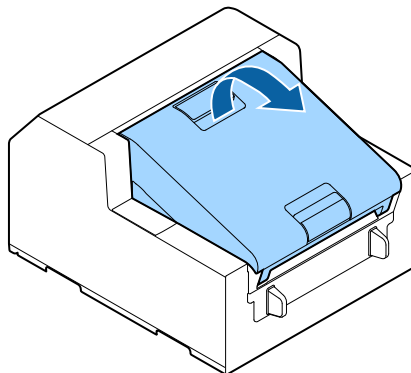
Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção

Pode verificar a capacidade restante do tanque de manutenção no ecrã inicial ou numa mensagem de erro no painel de funcionamento.

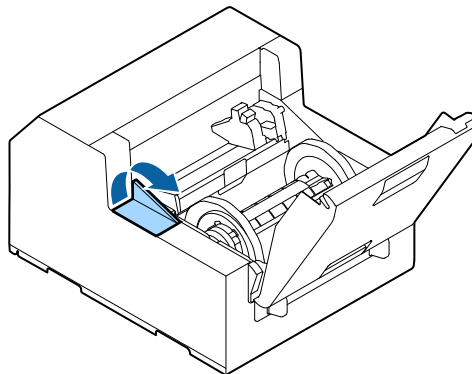
Mensagem	Descrição
A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição.	Substitua a caixa de manutenção por uma nova.

Como substituir a caixa de manutenção

- 1 Abra a tampa do papel.



- 2 Abra a tampa da caixa de manutenção.

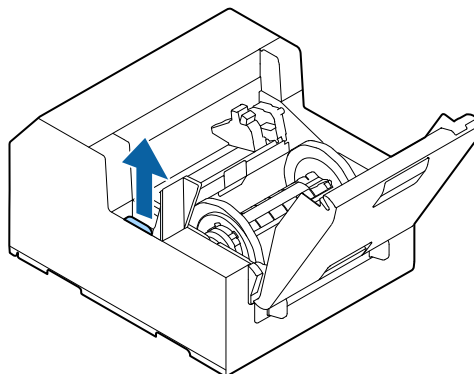


Funcionamento Básico

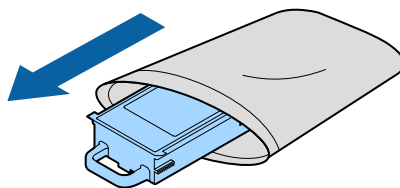
3 Retire a caixa de manutenção.

Quando eliminar a caixa de manutenção usada, coloque-a no saco de plástico fornecido com a caixa de manutenção nova.

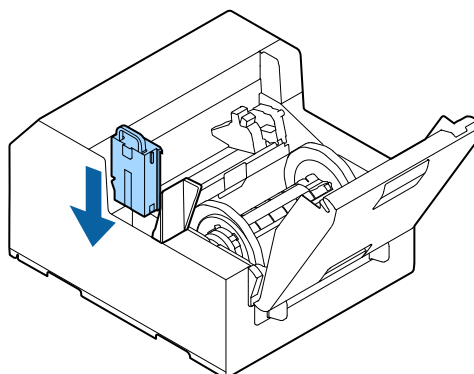
 [“Eliminação da caixa de manutenção” na página 109](#)



4 Retire a caixa de manutenção nova da embalagem.

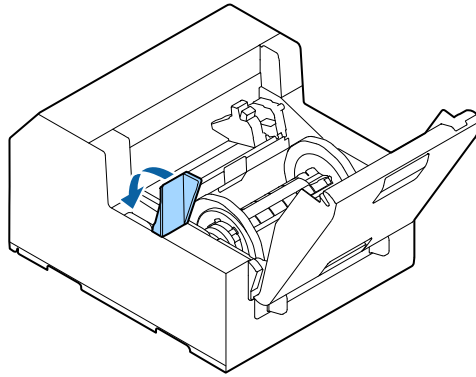


5 Instale o tanque de manutenção novo.



Funcionamento Básico

- 6 Feche a tampa da caixa de manutenção.



Funcionamento Básico

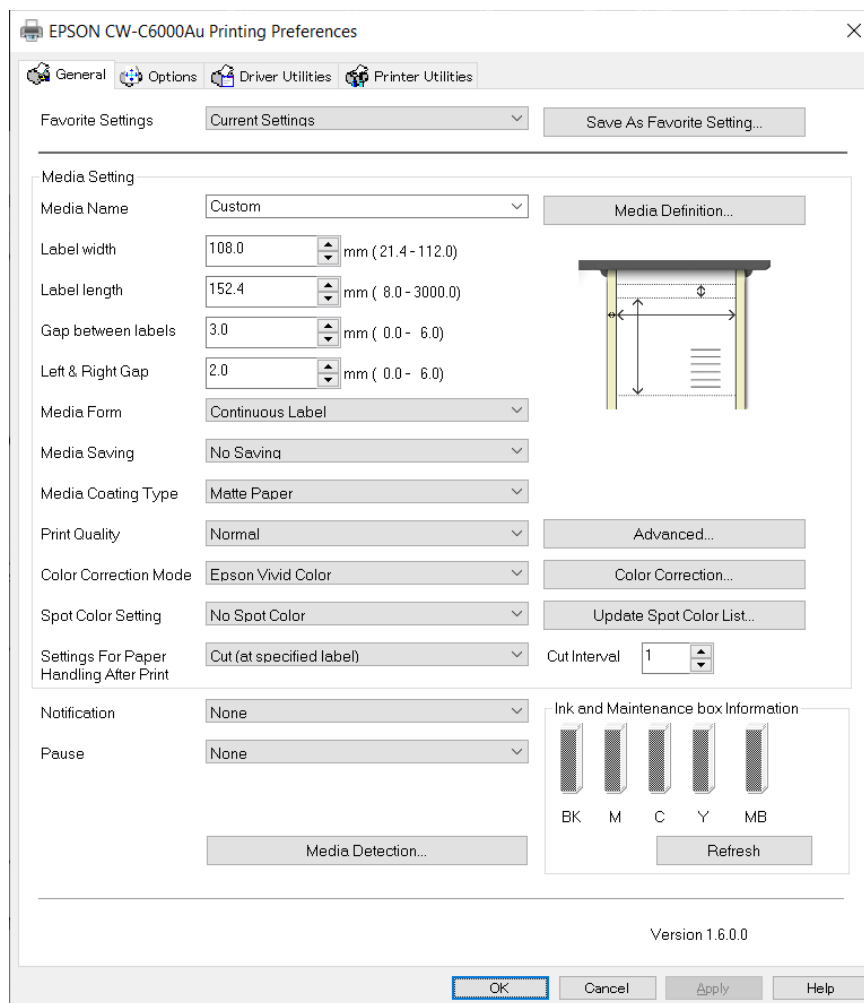
Definições do controlador de impressora

Configure os itens básicos necessários para a impressão, como o tamanho e o formato do papel.

O controlador de impressora está equipado com uma função de ajuda. Clique com o botão direito do rato num item e, em seguida, clique em Ajuda para apresentar uma explicação sobre o item.

Pode também aprender a configurar o controlador de impressora com vídeos. Aceda a estes vídeos a partir do seguinte URL.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>



Nota

Se as definições da impressora (que pode configurar utilizando o painel de funcionamento, o CW-C6000 Series/CW-C6500 Series PrinterSettings ou o Web Config) forem diferentes das definições do controlador de impressora, a impressão será efetuada aplicando as definições do controlador da impressora.

Funcionamento Básico

Definição do papel

O tamanho, o formato, o tipo e outras definições do papel utilizado frequentemente podem ser registados como uma definição do papel. A definição do papel configurada pode ser selecionada a partir do menu de lista pendente Nome do papel. Esta funcionalidade é útil porque, se registar previamente uma definição do papel, não será necessário configurar as definições do papel do controlador quando imprimir a partir de uma aplicação.

Se pretender configurar o tamanho do papel e outras definições sempre sem registar uma definição do papel, seleccione **Personalizado** no menu pendente **Nome do papel** do separador **Geral**. As várias definições do separador **Geral** ficarão disponíveis para que possa configurar o tamanho do papel e outras definições.

Nome do papel

- 108× 152,4 mm {4,25 × 6,00 pol.} - Etiqueta cortada* (definição inicial)
- Personalizado

*: Esta definição é adequada para imprimir o papel em rolo fornecido com o produto.

Largura da etiqueta

Para a CW-C6000 Series

Possível especificar entre 21,4 a 112,0 mm {0,84 a 4,41 pol.}

Definição inicial: 108,0 mm {4,25 pol.}

Para a CW-C6500 Series

Possível especificar entre 21,4 a 215,9 mm {0,84 a 8,50 pol.}


Definição inicial: 108,0 mm {4,25 pol.}

Comprimento da etiqueta

Para o modelo com dispositivo de corte automático

Possível especificar entre 8 a 609,6 mm {0,31 a 24 pol.}

Definição inicial: 152,4 mm {6,00 pol.}

Nota	<p>Se o intervalo para cortar o papel for inferior a 15,0 mm {0,59 pol.}, o corte automático não é possível porque pode ocorrer um encravamento de papel. Se pretender utilizar corte automático para etiquetas com menos de 15,0 mm {0,59 pol.}, configure o intervalo para cortar o papel para 15,0 mm {0,59 pol.} ou mais nas definições para manuseamento do papel após a impressão.</p> <p> "Definições para manuseamento do papel após a impressão" na página 44</p>
-------------	---

Funcionamento Básico

Para o modelo com descolador

Possível especificar entre 12,7 a 609,6 mm {0,50 a 24 pol.}

Definição inicial: 152,4 mm {6,00 pol.}

Espaço entre etiquetas

Quando o [Formato do papel] for diferente de [Etiqueta cortada]

2 a 6 mm {0,08 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 3 mm {0,12 pol.}

Quando o [Formato do papel] for [Etiqueta em papel contínuo]

0 a 6 mm {0 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 3 mm {0,12 pol.}

Espaço à esquerda e direita

Para o modelo com dispositivo de corte automático

Pode ser configurado num intervalo de 2 a 6 mm {0,08 a 0,24 pol.} (normalmente 2 mm {0,08 pol.})

Definição inicial: 2 mm {0,08 pol.}

Para o modelo com descolador

Apenas 2 mm {0,08 pol.}

Definição inicial: 2 mm {0,08 pol.}

Nota	Se forem configuradas para mais do que 2 mm {0,08 pol.}, poderão ocorrer problemas como encravamentos de papel.
-------------	---

Formato do papel

- Etiqueta cortada (Espaço) (definição inicial)
- Etiqueta cortada (Marca preta)
- Etiqueta em papel contínuo (Marca preta)
- Etiqueta em papel contínuo
- Papel contínuo (Marca preta)

Funcionamento Básico

- Papel contínuo

Poupança de papel

Ativada apenas quando [Etiqueta em papel contínuo] é selecionada como o [Formato do papel].

- Eliminar margem inferior
- Eliminar margem inferior e superior
- Sem poupança (definição inicial)

Tipo de revestimento do papel

- Papel Normal
- Papel mate (definição inicial)
- Sintético
- Papel texturado
- Papel brilhante
- Película brilhante
- Papel de alto brilho

Resolução

Quando o [Tipo de revestimento do papel] for [Papel Normal]

- Velocidade máxima
- Velocid. (definição inicial)
- Normal
- Qualidade

Quando o [Tipo de revestimento do papel] for [Papel mate], [Sintético] ou [Papel texturado]

- Velocidade máxima
- Velocid.
- Normal (definição inicial)
- Qualidade

Funcionamento Básico

Quando o [Tipo de revestimento do papel] for [Papel brilhante], [Película brilhante] ou [Papel de alto brilho]

- Normal
- Qualidade (definição inicial)
- Qualidade Máxima

<i>Nota</i>	Se alterar o Tipo de revestimento do papel , a Resolução será configurada automaticamente para a definição inicial adequada ao tipo de papel selecionado.
-------------	---

Correcção de Cor

- Cor vívida EPSON
- Cor preferida EPSON (definição inicial)
- ICM
- Inexistente

Definições de cor direta

Sem cor direta (definição inicial)

Definições para manuseamento do papel após a impressão

Para o modelo com dispositivo de corte automático

- Cortar (depois de imprimir a última etiqueta)
- Cortar (na etiqueta especificada)
- Cortar (depois da última página das páginas agrupadas)
- Não cortar (parar na posição de corte) (definição inicial)
- Não cortar (parar na posição para descolar)
- Não cortar (parar na posição de fim de impressão)

Funcionamento Básico

Nota	<p>Precauções quando Comprimento da etiqueta está configurado para um valor inferior a 15,0 mm {0,59 pol.}</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Não é possível executar corte automático porque pode ocorrer encravamento de papel. <input type="checkbox"/> Pode ainda seleccionar todas as três seguintes opções de Cortar em Definições para manuseamento do papel após a impressão. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cortar (depois de imprimir a última etiqueta) <input type="checkbox"/> Cortar (na etiqueta especificada) <input type="checkbox"/> Cortar (depois da última página das páginas agrupadas) <input type="checkbox"/> Quando Definições para manuseamento do papel após a impressão - Cortar (na etiqueta especificada) - Intervalo de corte estiver configurado para "1", este muda automaticamente para "2" de forma a garantir que a etiqueta é mais comprida do que o comprimento mínimo de etiqueta que pode ser cortado (15,0 mm {0,59 pol.}). <p>Além disso, para garantir que o comprimento da etiqueta não fique menor do que o comprimento mínimo de etiqueta que pode ser cortado (15,0 mm {0,59 pol.}), "1" não pode ser utilizado em Intervalo de corte.</p>
-------------	--

Para o modelo com descolador

- Aplicar manualmente (definição inicial)
- Aplicar automaticamente
- Recuar

Notificação

Para o modelo com dispositivo de corte automático

- Inexistente (definição inicial)
- Aviso sonoro ao cortar
- Aviso sonoro no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

Para o modelo com descolador

- Inexistente (definição inicial)
- Aviso sonoro no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

Pausa

Para o modelo com dispositivo de corte automático

- Inexistente (definição inicial)

Funcionamento Básico

- Pausa ao cortar
- Pausa no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

Para o modelo com descolador

- Inexistente (definição inicial)
- Pausa no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

Deteção do suporte...

Media Source

- Rolo interno (definição inicial)
- Alimentador externo

Deteção do suporte

- Deteção de espaço (definição inicial)
- Deteção de marca preta
- Sem deteção

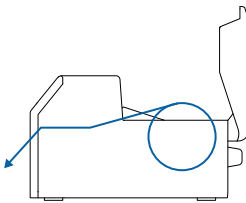
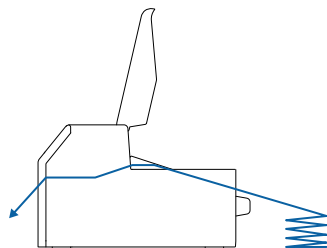
Funcionamento Básico

Colocar e substituir papel

Esta secção descreve como colocar e substituir papel. Como indicado abaixo, o procedimento de substituição do papel difere consoante o respectivo tamanho e consoante o papel foi/vá ser alimentado a partir do interior ou do exterior. Estão também disponíveis vídeos que apresentam o procedimento.

Aceda a estes vídeos a partir do seguinte URL.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>

Alimentação a partir do interior (Interno)	Alimentação a partir do exterior (Alimentação posterior)
<p>O papel é alimentado a partir do interior da impressora. Coloque o papel em rolo afixado no eixo na impressora.</p> 	<p>O papel é alimentado a partir do exterior da impressora. Coloque o papel contínuo em ziguezague atrás da impressora. (Apenas modelo com dispositivo de corte automático)</p> 

<p>! Importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Para que o papel em rolo seja alimentado a partir do exterior da impressora, prepare sozinho um alimentador de papel externo e uma rebobinadora de papel. Para obter mais informações, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência). ❑ No caso do modelo com descolador, não é possível alimentar papel contínuo em ziguezague a partir do exterior da impressora. ❑ Quando substituir papel de um género, formato ou tipo diferentes, altere as definições de papel utilizando o painel de funcionamento ou no controlador de impressora antes de colocar o papel. <p>👉 "Verificar informações sobre o papel" na página 31</p> <p>👉 "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>
-----------------------------------	---

Como alimentar papel	Procedimentos para o modelo com dispositivo de corte automático	Procedimentos para o modelo com descolador
Alimentação a partir do interior (Interno)	"Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior)" na página 49	"Como colocar papel (Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior)" na página 59
	"Como retirar papel (Modelo com dispositivo de corte automático)" na página 66	"Como retirar papel (Modelo com descolador)" na página 68
	"Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com dispositivo de corte automático)" na página 70	"Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com descolador)" na página 71

Funcionamento Básico

Como alimentar papel	Procedimentos para o modelo com dispositivo de corte automático	Procedimentos para o modelo com descolador
Alimentação a partir do exterior (Alimentação posterior)	"Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior)" na página 54	---
	"Como retirar papel (Modelo com dispositivo de corte automático)" na página 66	
	"Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com dispositivo de corte automático)" na página 70	

Funcionamento Básico

Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior)**Cuidado**

Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a tampa do papel. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

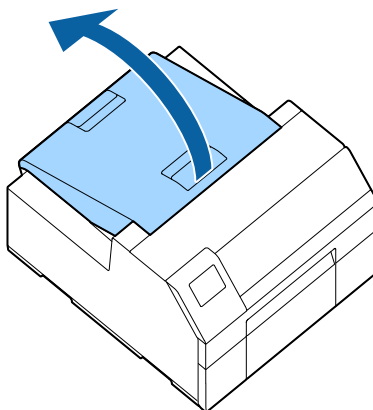
1

Ligue a impressora e, em seguida, verifique se **Interno** está selecionado para a definição **Origem do suporte** no painel de funcionamento.

 “Verificar informações sobre o papel” na página 31

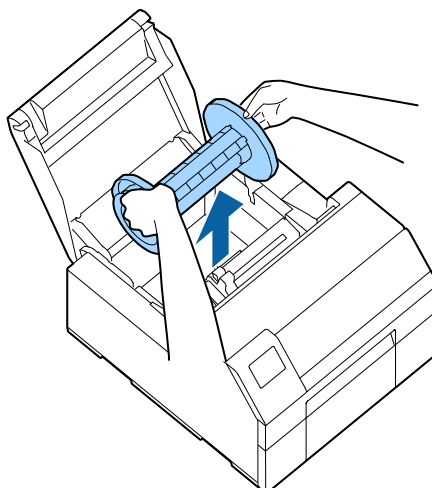
2

Abra a tampa do papel.

**3**

Retire o eixo da impressora.

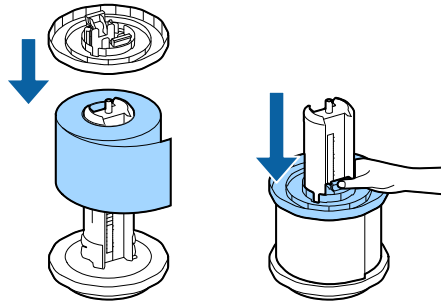
Como indicado na figura, segure no eixo e no rebordo com ambas as mãos e retire-os.



Funcionamento Básico

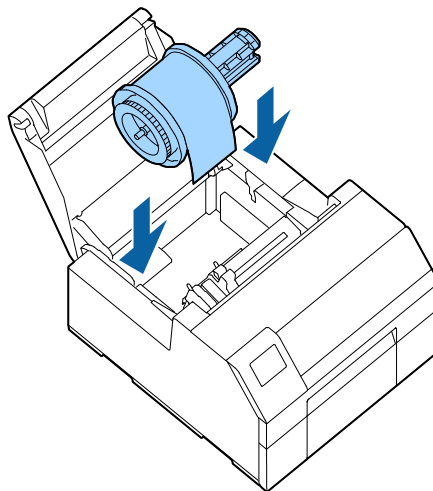
4 Coloque o papel em rolo no eixo e fixe-o com o rebordo.

- Para mover o rebordo, aperte as duas alavancas.
- Quando estiver a colocar o papel em rolo no eixo, tenha em atenção a direcção de bobinagem. A direcção de bobinagem correcta está assinalada no eixo.
- Fixe o rebordo e o papel em rolo de forma a que não exista nenhum espaço entre ambos.



5 Segure no eixo com ambas as mãos e coloque-o na impressora.

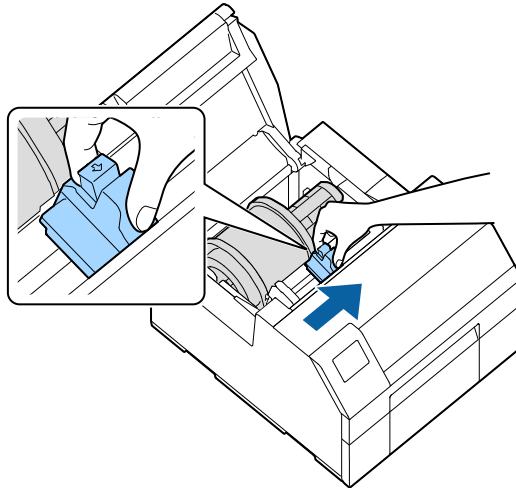
Instale o eixo de forma a que ambas as extremidades do eixo encaixem nos respectivos suportes no interior da impressora.



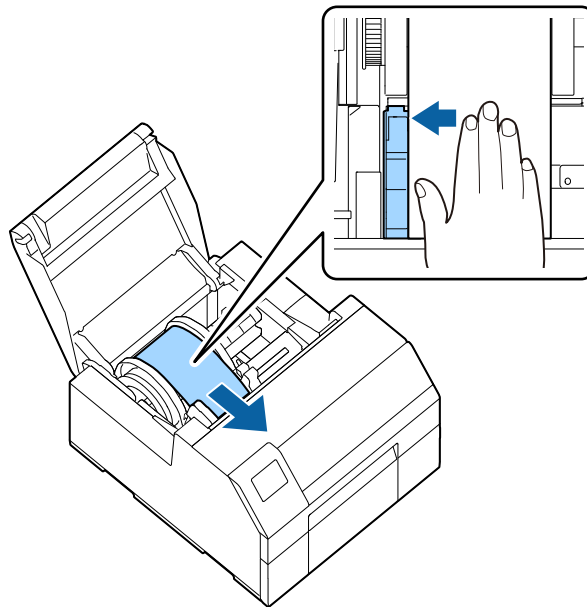
6 Faça deslizar a guia da margem móvel para o lado direito.

Aperte a alavanca azul para mover a guia da margem.

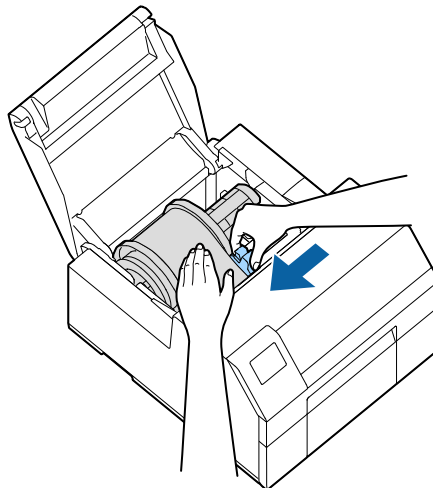
Funcionamento Básico




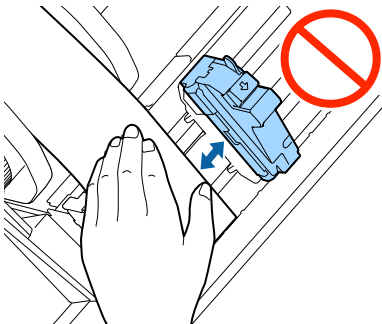
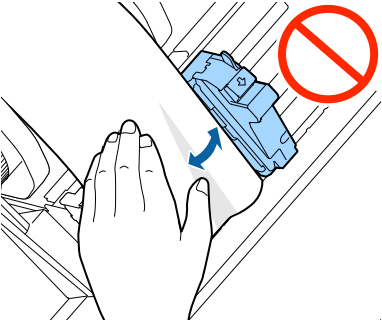
7 Puxe o papel ao longo da guia da margem esquerda.



8 Coloque a mão sobre o papel para alisá-lo e faça deslizar a guia da margem móvel até ao papel.

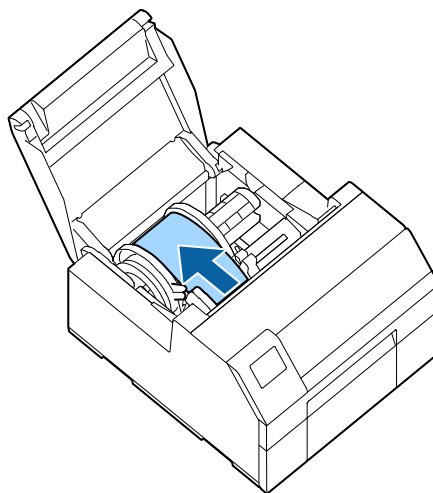


Funcionamento Básico

 <p>Cuidado</p>	<p>Se não deslizar a guia da margem móvel correctamente até ao papel, a posição de impressão poderá ficar incorrecta ou poderá ocorrer um encravamento de papel. Certifique-se de que respeita as indicações apresentadas em seguida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Não deve existir espaço entre a guia e a extremidade do papel.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Deslize a guia até ao papel evitando que fique demasiado apertado. 
---	--

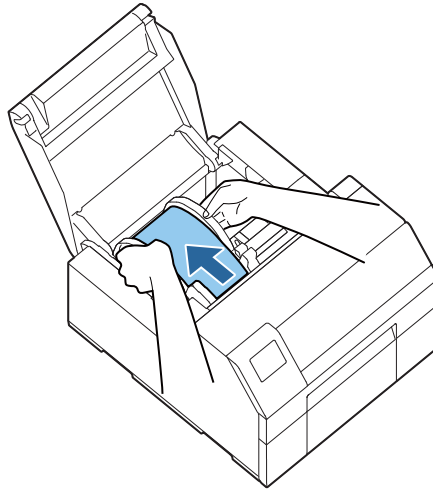
9 Insira o papel na entrada do alimentador de papel até que a alimentação inicie automaticamente.

Não coloque papel de suporte se este não tiver etiquetas. O papel pode não ser detectado e não ser alimentado automaticamente.

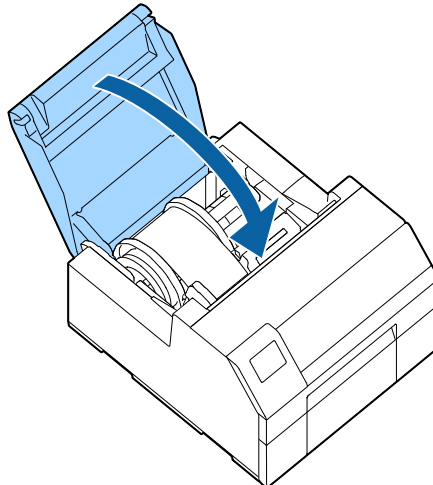


Funcionamento Básico

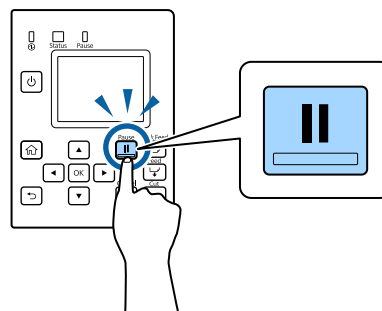
- 10 Rode o eixo para retirar a folga no papel.



- 11 Feche a tampa do papel.



- 12 Prima o botão **Pause** (Pausa).



A colocação de papel (modelo com dispositivo de corte automático - alimentação a partir do interior) está agora concluída.

Funcionamento Básico

Como colocar papel (Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior)

**Cuidado**

Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a tampa do papel. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

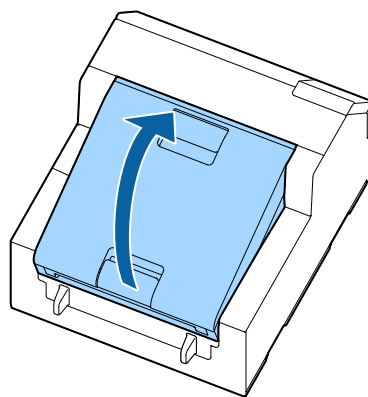
1

Ligue a impressora e, em seguida, verifique se **Alimentação posterior** está selecionada para a definição **Origem do suporte** no painel de funcionamento.

 “Verificar informações sobre o papel” na página 31

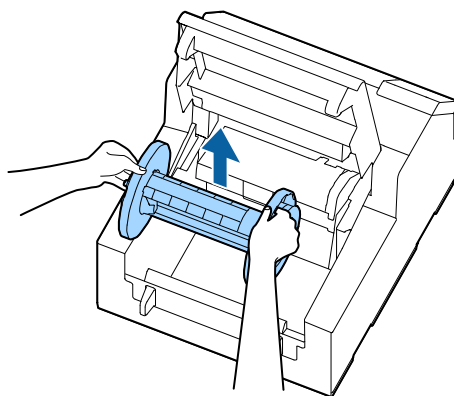
2

Abra a tampa do papel.

**3**

Retire o eixo, se estiver colocado.

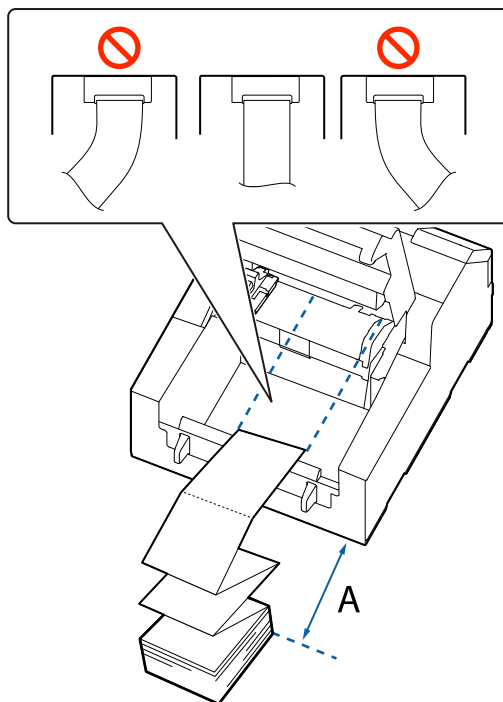
Como indicado na figura, segure no eixo e no rebordo com ambas as mãos e retire-os.



Funcionamento Básico

4 Coloque o papel contínuo em ziguezague atrás da impressora.

- ❑ Coloque o papel contínuo em ziguezague a uma distância de, pelo menos, 100 mm {3,94 pol.} (A na figura) da impressora.
- ❑ Certifique-se de que o papel se encontra numa posição vertical em relação à entrada do alimentador de papel.

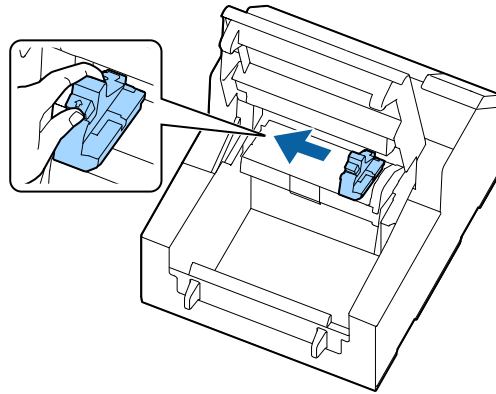


 Cuidado	<p>Evite que o papel contínuo em ziguezague enrole perto da impressora. Se isso acontecer, o papel ficará deformado, resultando num encravamento de papel ou num problema de qualidade de impressão.</p> 
--	---

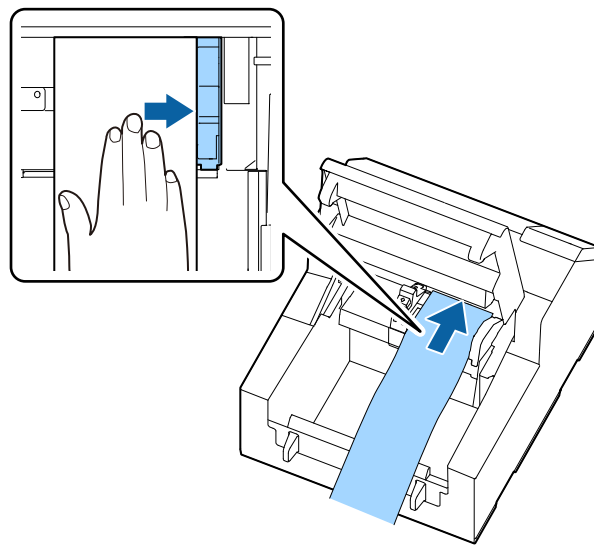
5 Faça deslizar a guia da margem móvel para o lado esquerdo.

Aperte a alavanca azul para mover a guia da margem.

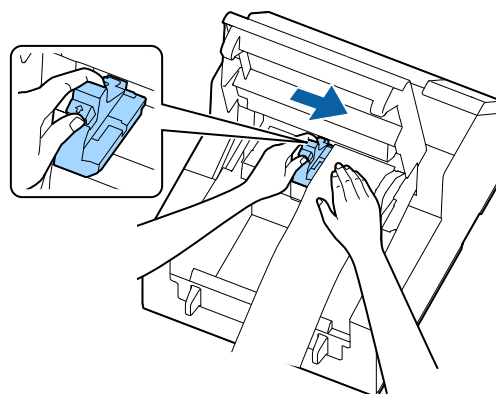
Funcionamento Básico




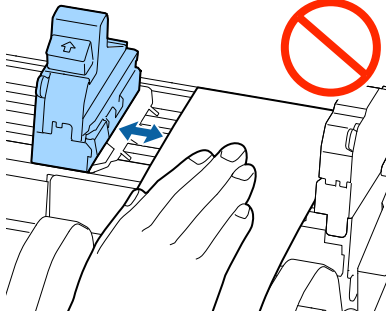
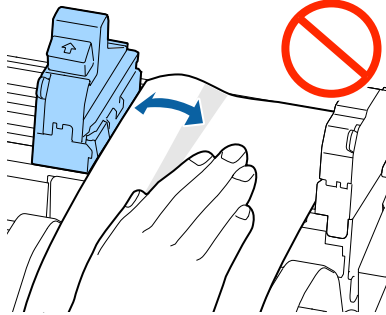
6 Puxe o papel ao longo da guia da margem direita.



7 Coloque a mão sobre o papel para alisá-lo e faça deslizar a guia da margem móvel até ao papel.



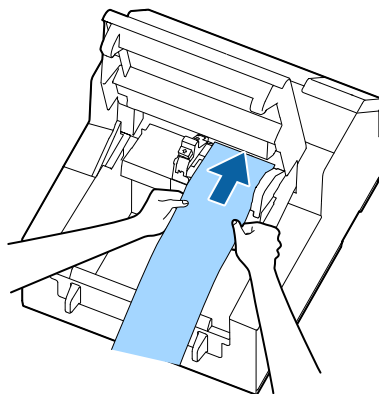
Funcionamento Básico

<p> Cuidado</p>	<p>Se não deslizar a guia da margem móvel correctamente até ao papel, a posição de impressão poderá ficar incorrecta ou poderá ocorrer um encravamento de papel. Certifique-se de que respeita as indicações apresentadas em seguida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Não deve existir espaço entre a guia e a extremidade do papel.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Deslize a guia até ao papel evitando que fique demasiado apertado. 
---	--

8

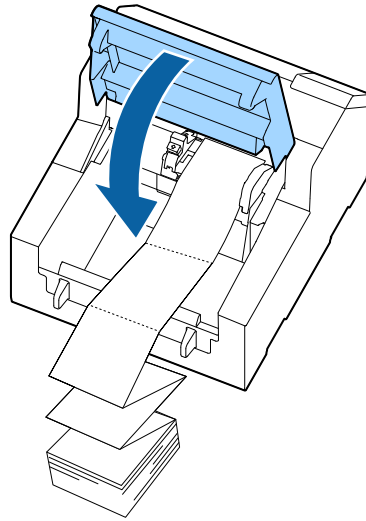
Insira o papel na entrada do alimentador de papel até que a alimentação inicie automaticamente.

Não coloque papel de suporte se este não tiver etiquetas. O papel pode não ser detectado e não ser alimentado automaticamente.

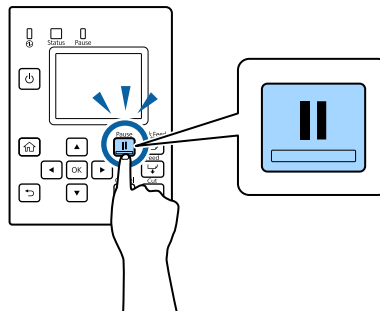


Funcionamento Básico

9 Feche a tampa do papel.



10 Prima o botão **Pause** (Pausa).



A colocação de papel (modelo com dispositivo de corte automático - alimentação a partir do exterior) está agora concluída.

Funcionamento Básico

Como colocar papel (Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior)**Cuidado**

Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a tampa do papel. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

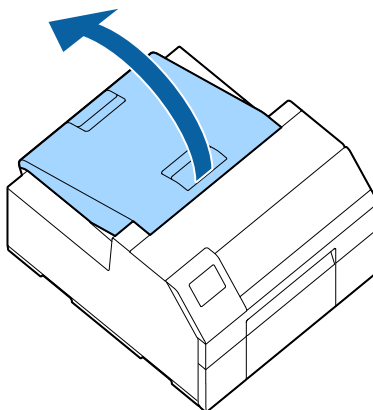
1

Ligue a impressora e, em seguida, verifique se **Interno** está selecionado para a definição **Origem do suporte** no painel de funcionamento.

 “Verificar informações sobre o papel” na página 31

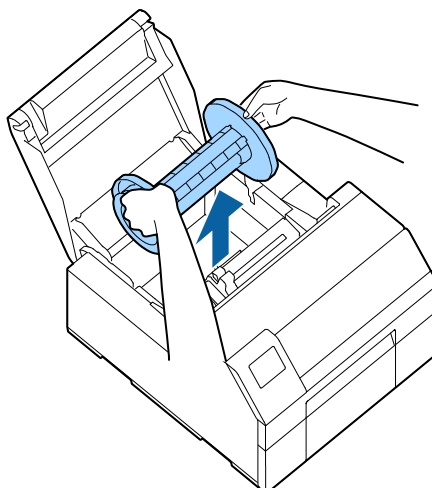
2

Abra a tampa do papel.

**3**

Retire o eixo da impressora.

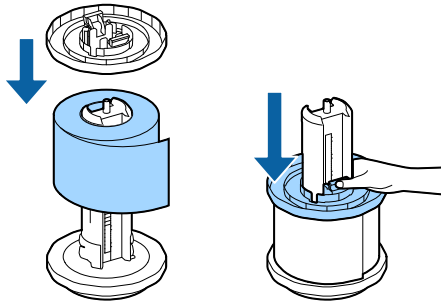
Como indicado na figura, segure no eixo e no rebordo com ambas as mãos e retire-os.



Funcionamento Básico

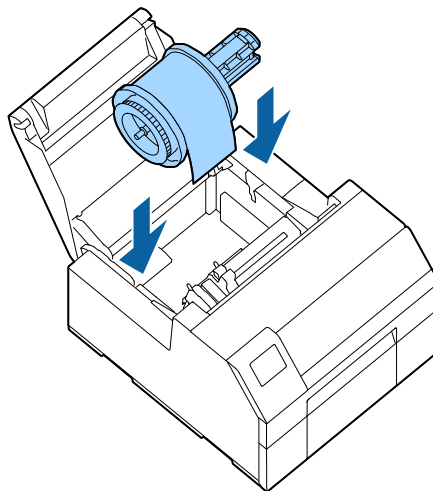
4 Coloque o papel em rolo no eixo e fixe-o com o rebordo.

- Para mover o rebordo, aperte as duas alavancas.
- Quando estiver a colocar o papel em rolo no eixo, tenha em atenção a direcção de bobinagem. A direcção de bobinagem correcta está assinalada no eixo.
- Fixe o rebordo e o papel em rolo de forma a que não exista nenhum espaço entre ambos.



5 Segure no eixo com ambas as mãos e coloque-o na impressora.

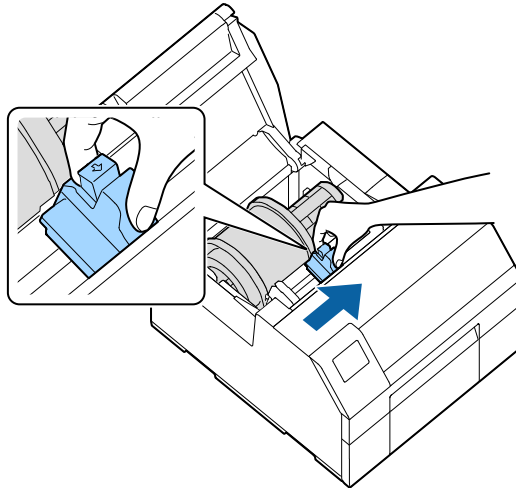
Instale o eixo de forma a que ambas as extremidades do eixo encaixem nos respectivos suportes no interior da impressora.



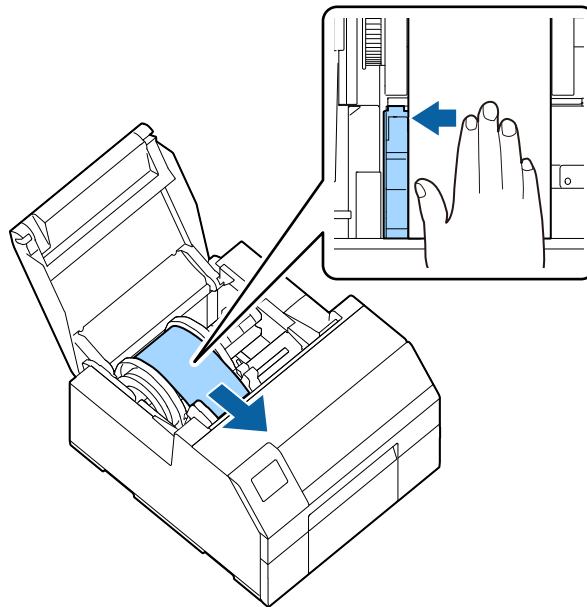
6 Faça deslizar a guia da margem móvel para o lado direito.

Aperte a alavanca azul para mover a guia da margem.

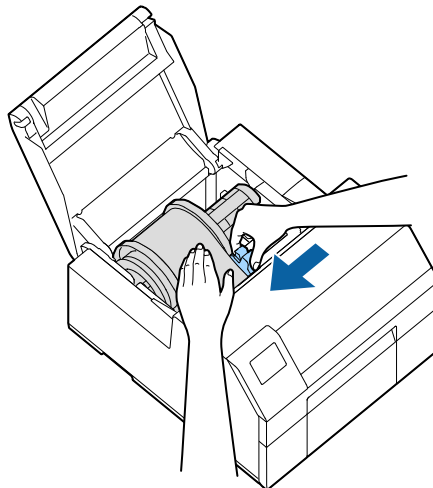
Funcionamento Básico




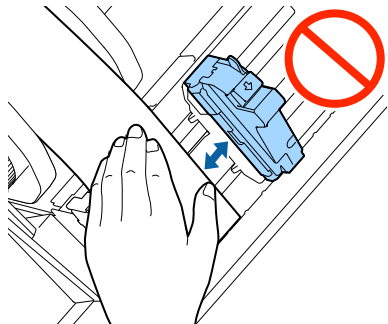
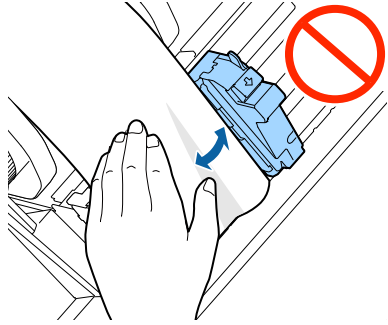
7 Puxe o papel ao longo da guia da margem esquerda.



8 Coloque a mão sobre o papel para alisá-lo e faça deslizar a guia da margem móvel até ao papel.

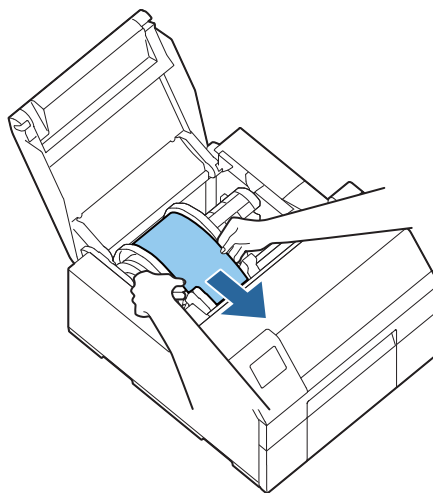


Funcionamento Básico

 <p>Cuidado</p>	<p>Se não deslizar a guia da margem móvel correctamente até ao papel, a posição de impressão poderá ficar incorrecta ou poderá ocorrer um encravamento de papel. Certifique-se de que respeita as indicações apresentadas em seguida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Não deve existir espaço entre a guia e a extremidade do papel.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Deslize a guia até ao papel evitando que fique demasiado apertado. 
---	--

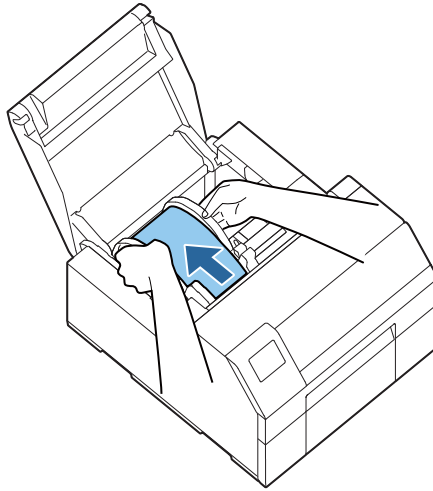
9 Insira o papel na entrada do alimentador de papel até que a alimentação inicie automaticamente.

Não coloque papel de suporte se este não tiver etiquetas. O papel pode não ser detectado e não ser alimentado automaticamente.

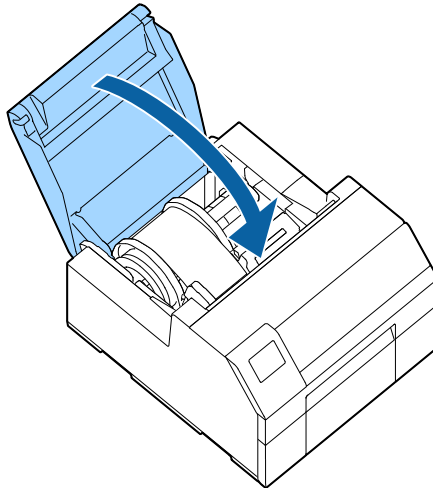


Funcionamento Básico

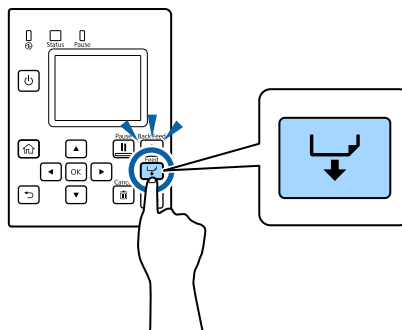
- 10 Rode o eixo para retirar a folga no papel.



- 11 Feche a tampa do papel.

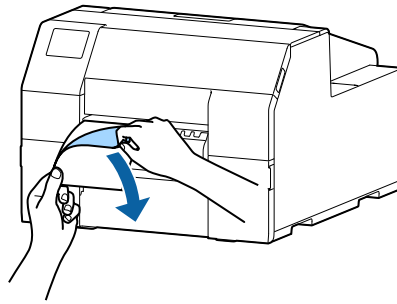


- 12 Mantenha o botão **Feed** (Alimentar) premido até que a extremidade dianteira do papel entre em contacto com a superfície na qual a impressora está instalada.

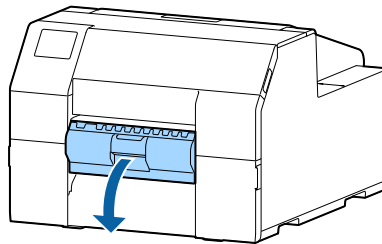


Funcionamento Básico

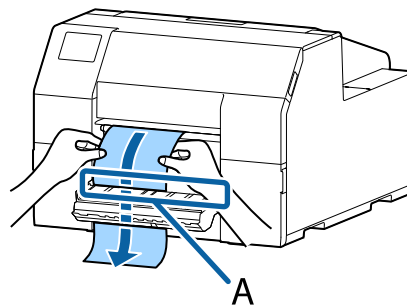
- 13** Retire as etiquetas do papel ejetado.



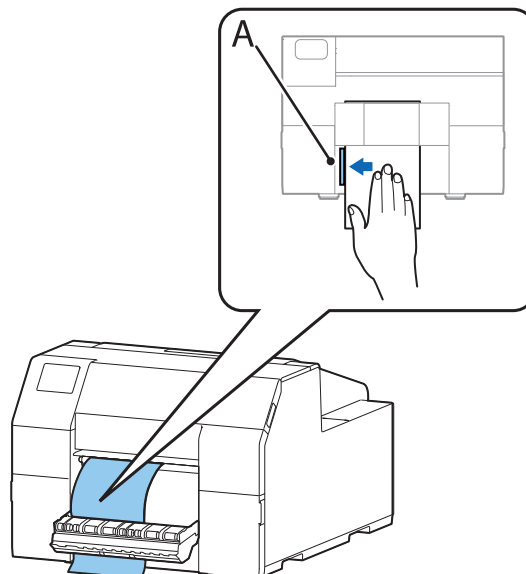
- 14** Abra a tampa do descolador.



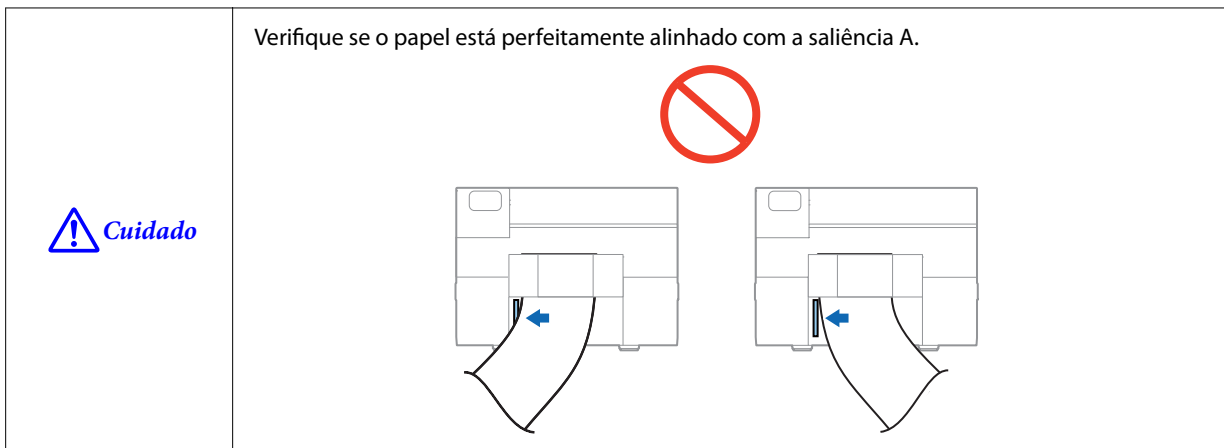
- 15** Passe o papel pela ranhura do descolador (A).



- 16** Antes de fechar a tampa do descolador, coloque o papel ao longo da saliência A.

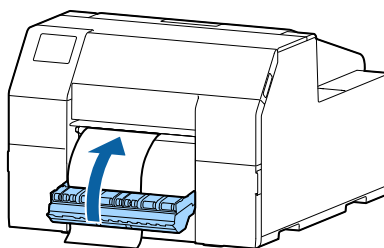


Funcionamento Básico

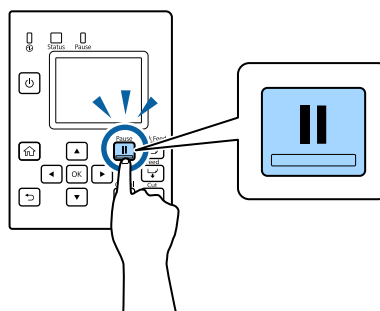


17 Feche a tampa do descolador.

Se o papel estiver solto, puxe a extremidade dianteira do papel para retirar a folga e, em seguida, feche a tampa do descolador.



18 Prima o botão **Pause** (Pausa).



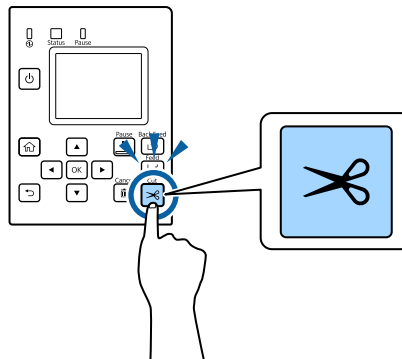
A colocação de papel (modelo com descolador - alimentação a partir do interior) está agora concluída.

Funcionamento Básico

Como retirar papel (Modelo com dispositivo de corte automático)

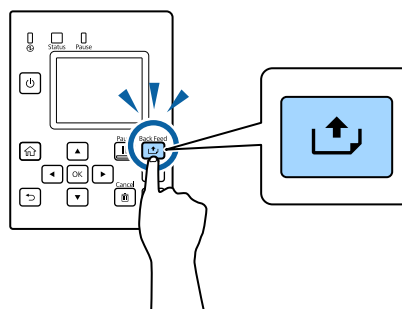
1 Verifique se a impressora está ligada.

2 Prima o botão **Cut** (Cortar) e corte as etiquetas ejetadas.

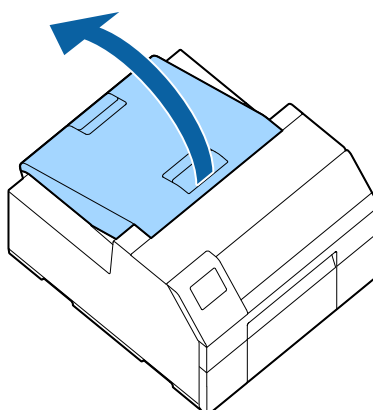


3 Prima o botão **Back Feed** (Recuar) para fazer o papel recuar.

Agora já pode puxar o papel para fora do interior da impressora.

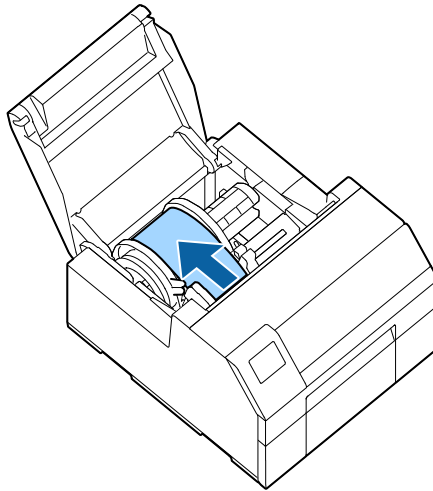


4 Abra a tampa do papel.



Funcionamento Básico

- 5 Afaste a guia da margem móvel do papel fazendo-a deslizar e retire o papel.



- 6 Feche a tampa do papel.

- 7 Prima o botão **Pause** (Pausa).

A remoção de papel está agora concluída.

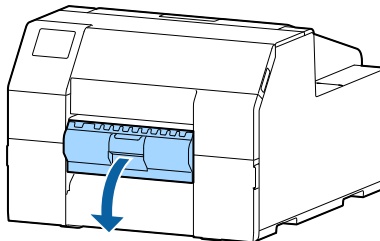
Para colocar papel, consulte [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior\)”](#) na página 49 ou [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior\)”](#) na página 54.

Funcionamento Básico

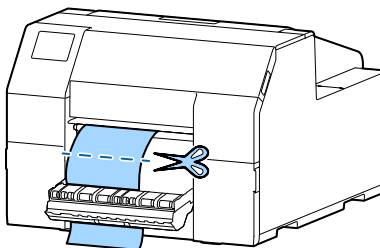
Como retirar papel (Modelo com descolador)

1 Verifique se a impressora está ligada.

2 Abra a tampa do descolador.

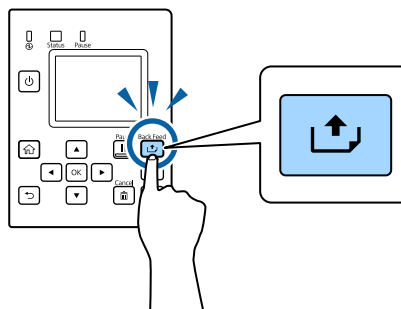


3 Corte o papel de suporte próximo da ranhura de ejeção do papel.

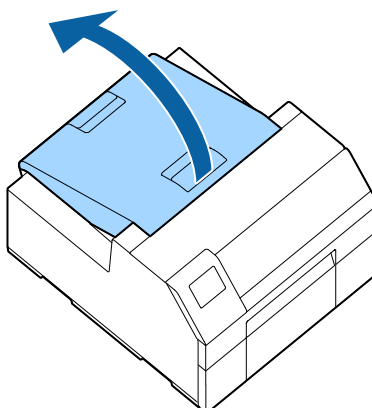


4 Prima o botão **Back Feed** (Recuar) para fazer o papel recuar.

Agora já pode puxar o papel para fora do interior da impressora.

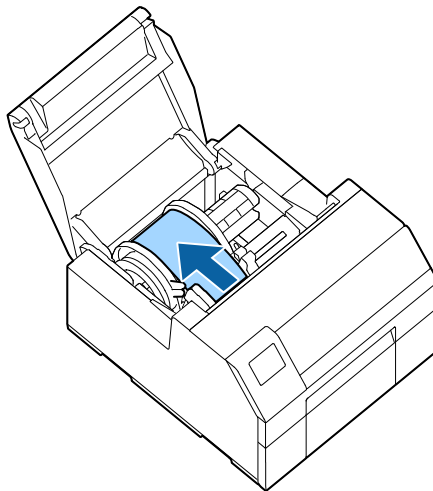


5 Abra a tampa do papel.



Funcionamento Básico

- 6 Afaste a guia da margem móvel do papel fazendo-a deslizar e retire o papel.



- 7 Feche a tampa do papel.

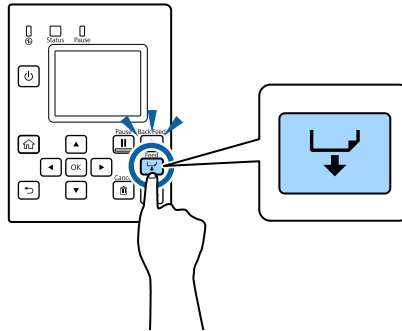
- 8 Prima o botão **Pause** (Pausa).

A remoção de papel está agora concluída.

Para colocar papel, consulte [“Como colocar papel \(Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior\)”](#) na [página 59](#).

Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com dispositivo de corte automático)

- 1 Mantenha o botão **Feed** (Alimentar) premido até que o papel seja completamente ejetado.



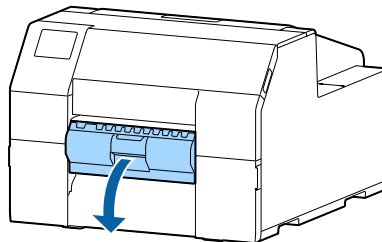
A ejeção de papel quando o papel acaba está agora concluída.

Para colocar papel, consulte [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior\)”](#) na página 49 ou [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior\)”](#) na página 54.

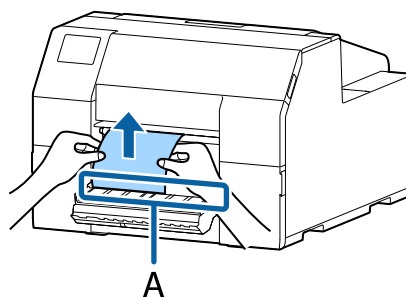
Funcionamento Básico

Como ejetar papel quando o papel acaba (Modelo com descolador)

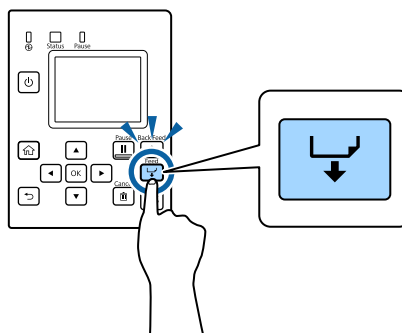
- 1 Abra a tampa do descolador.



- 2 Retire o papel da ranhura do descolador (A).



- 3 Mantenha o botão **Feed** (Alimentar) premido até que o papel seja completamente ejetado.



A ejeção de papel quando o papel acaba está agora concluída.

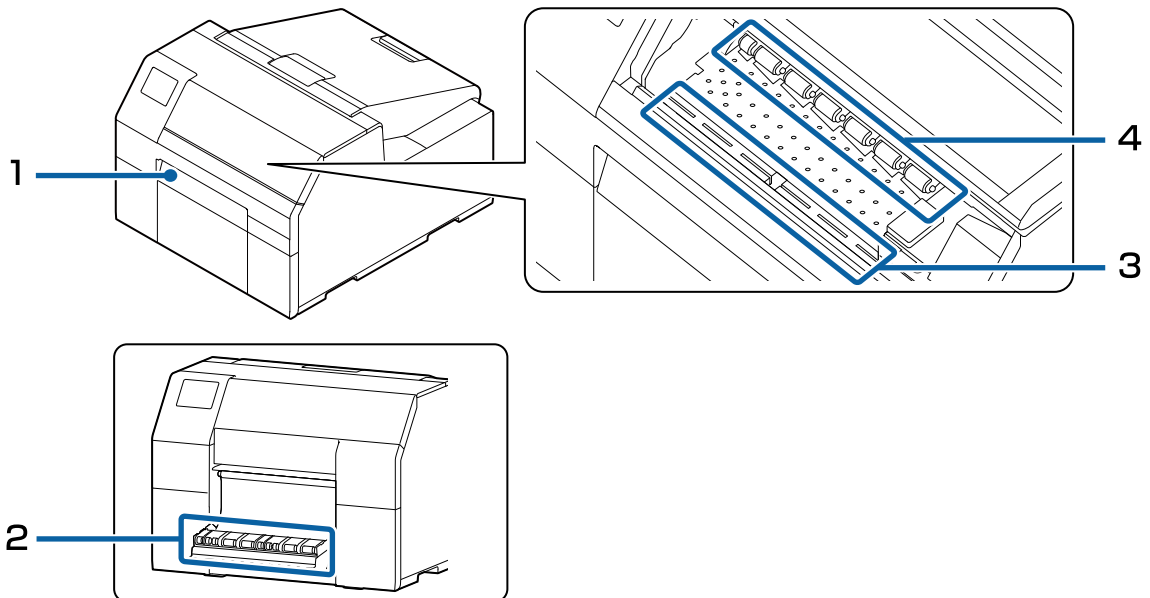
Para colocar papel, consulte [“Como colocar papel \(Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior\)”](#) na [página 59](#).

Manutenção

Manutenção

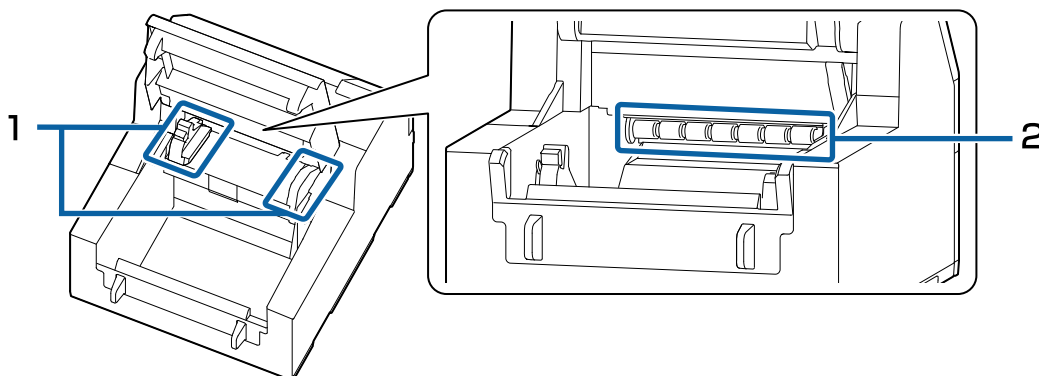
Este capítulo descreve como realizar a manutenção da impressora.

Lado dianteiro




N.º	Consulte:
1	"Limpar o dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático)" na página 74
2	"Limpar o descolador (apenas modelo com descolador)" na página 76
3	"Limpar a placa" na página 78
4	"Limpar o rolo de alimentação de papel" na página 79

Lado traseiro



N.º	Consulte:
1	"Limpar as guias das margens" na página 77

Manutenção

N.º	Consulte:
2	 "Limpar o rolo de alimentação de papel" na página 79

Limpar o exterior



Cuidado

Não utilize álcool, benzina, diluente, tricloretileno ou solvente à base de acetona para limpar o exterior da impressora. Se o fizer, pode deformar ou danificar as peças de plástico e de borracha.

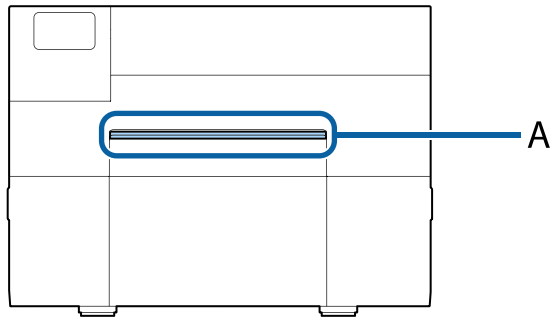
- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Limpe qualquer sujidade com um pano seco ou um pano ligeiramente humedecido.

Manutenção

Limpar o dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático)

Se alguma etiqueta, o pó do papel ou adesivo aderirem à lâmina fixa (A) do dispositivo de corte automático, a lâmina pode ficar embotada.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.



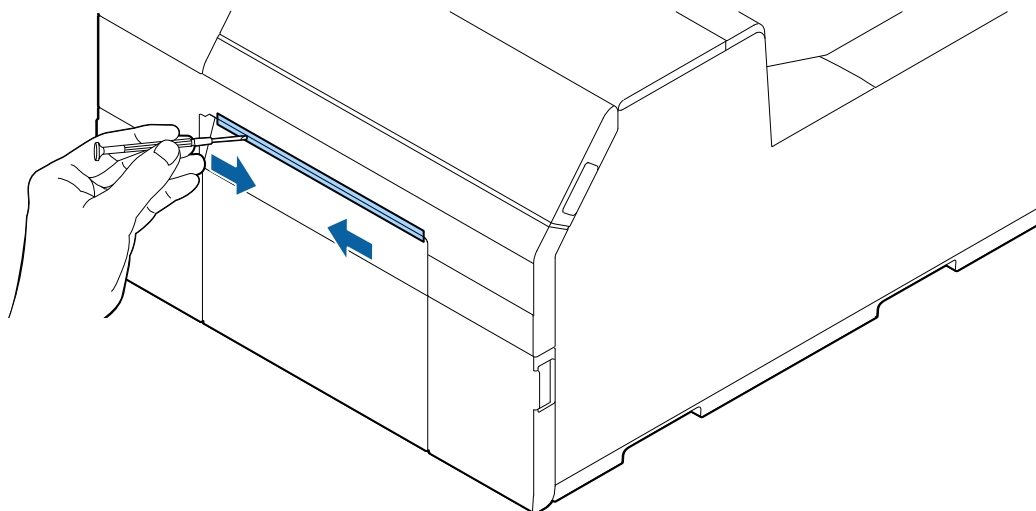
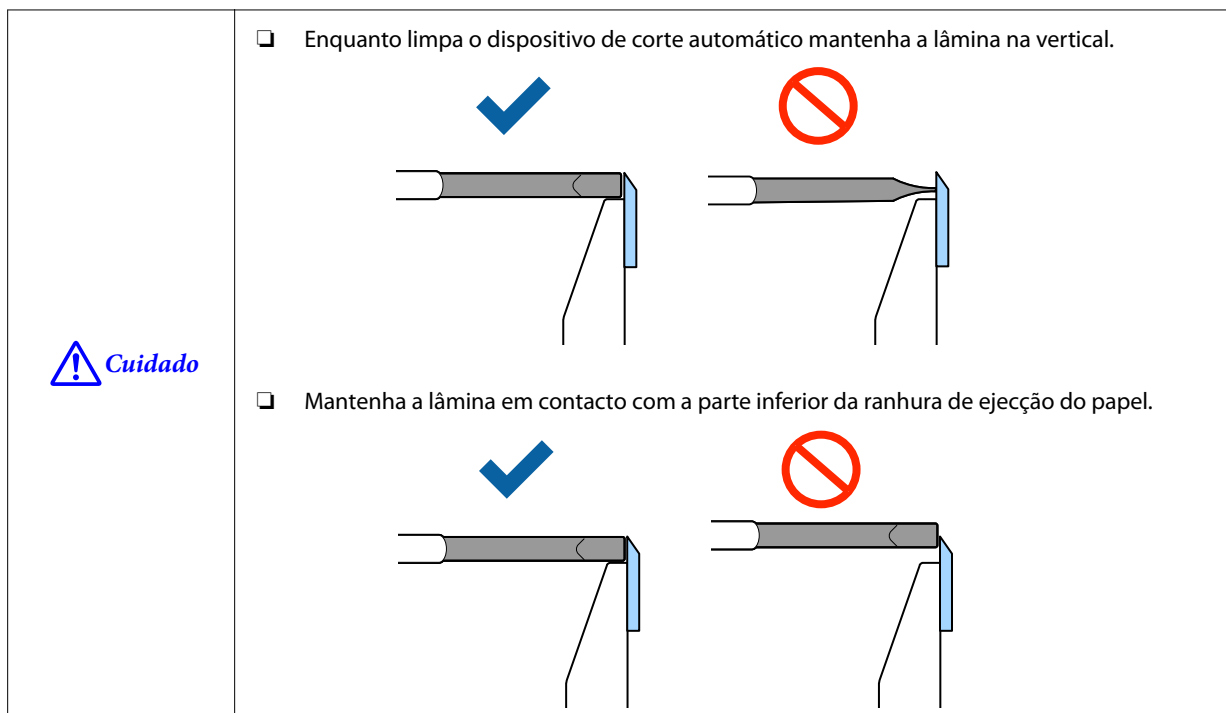
1 Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático\)” na página 66](#)

2 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

Manutenção

- 3** Tal como indicado na figura abaixo, raspe os materiais que aderiram à lâmina fixa utilizando uma chave de fendas (largura da lâmina: 1,8 mm a 3,0 mm {0,07 a 0,12 pol.}). Comece a raspar a partir de cada extremidade e em direção ao centro.



Manutenção

Limpar o descolador (apenas modelo com descolador)

Se alguma etiqueta, o pó do papel ou adesivo aderirem ao descolador, a qualidade de impressão pode diminuir.

Para manter uma boa qualidade de impressão, recomenda-se limpar o descolador todos os dias.

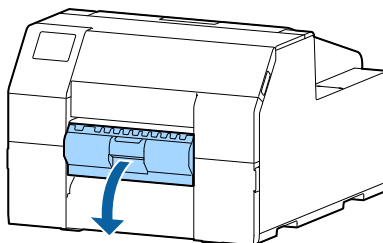
Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

1 Verifique se a impressora está desligada.

2 Abra a tampa do descolador.

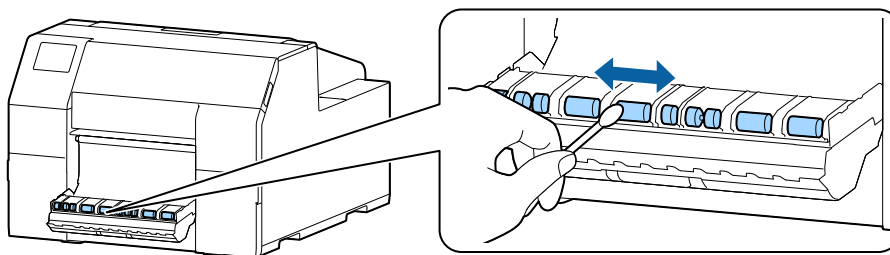
Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com descolador\)” na página 68](#)



3 Limpe o rolo utilizando uma cotonete humedecida em álcool.

Retire toda a sujidade existente no rolo.



Manutenção

Limpar as guias das margens

Se alguma etiqueta, o pó do papel ou adesivo aderirem às guias das margens, o papel poderá ficar encravado, ou a posição de impressão poderá ficar incorrecta.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

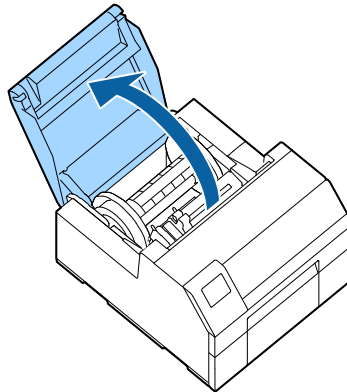
1 Verifique se a impressora está desligada.

2 Abra a tampa do papel.

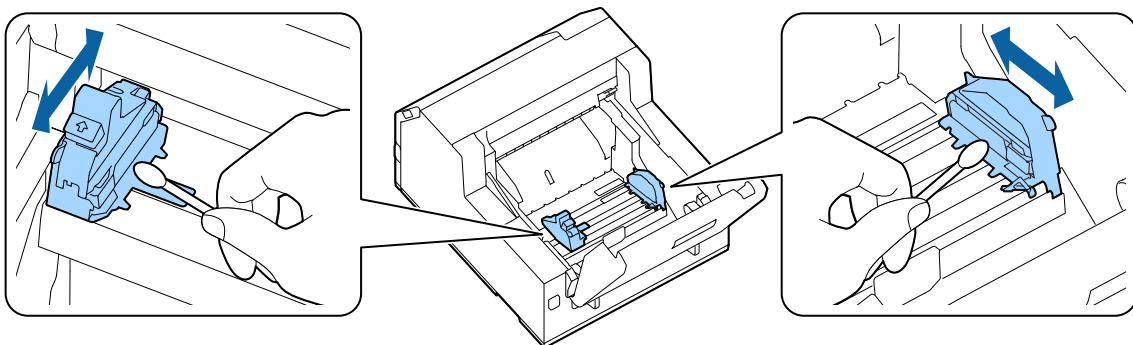
Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático\)” na página 66](#)

 [“Como retirar papel \(Modelo com descolador\)” na página 68](#)



3 Limpe as guias das margens utilizando uma cotonete humedecida em álcool.



Manutenção

Limpar a placa

Se alguma etiqueta, o pó do papel ou adesivo aderirem à placa, o papel poderá ficar encravado, ou a posição de impressão poderá ficar incorrecta.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

1 Verifique se a impressora está desligada.

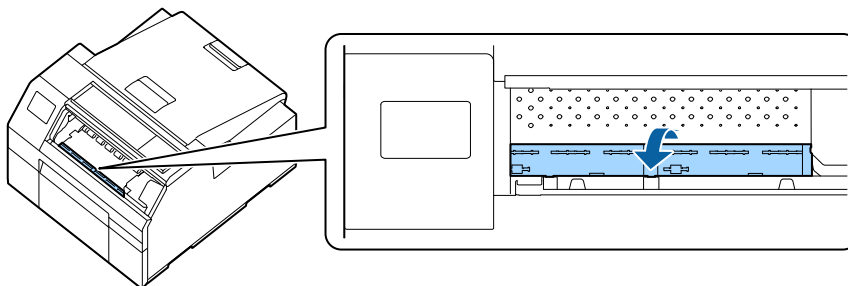
2 Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático\)” na página 66](#)

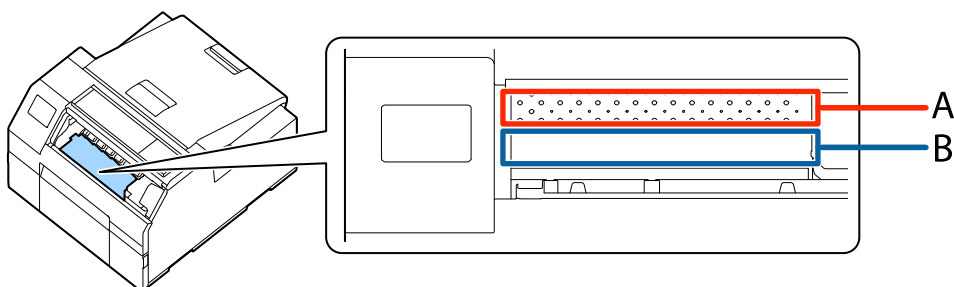
 [“Como retirar papel \(Modelo com descolador\)” na página 68](#)

3 Abra a capa frontal.

4 Levante o suporte de papel.



5 Utilize um pano ou uma cotonete para retirar o adesivo que tenha aderido à placa.



A: Não limpar esta área

B: Limpar esta área

6 Baixe o suporte de papel.

Manutenção

Limpar o rolo de alimentação de papel

Se o pó do papel ou adesivo aderirem ao rolo de alimentação de papel, o papel poderá ficar encravado, ou poderão ser impressas imagens esbatidas ou desfocadas.

Para manter uma boa qualidade de impressão, recomenda-se limpar os rolos uma vez por semana.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

**Cuidado**

Quando estiver a limpar o rolo de alimentação de papel, utilize apenas etiquetas. Se não o fizer, pode danificar o rolo, resultando em encravamentos de papel ou impressões esbatidas ou desfocadas.

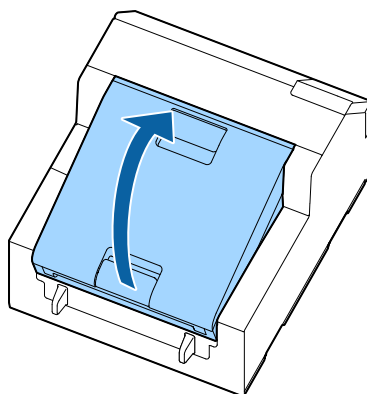
1 Verifique se a impressora está desligada.

2 Abra a tampa do papel.

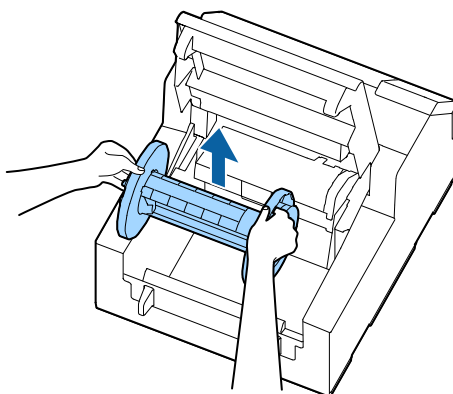
Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático\)” na página 66](#)

 [“Como retirar papel \(Modelo com descolador\)” na página 68](#)

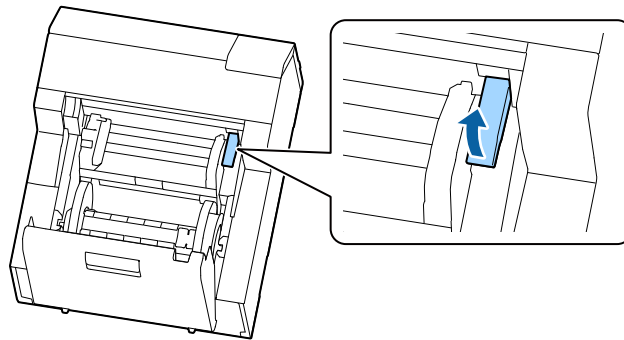


3 Retire o eixo.

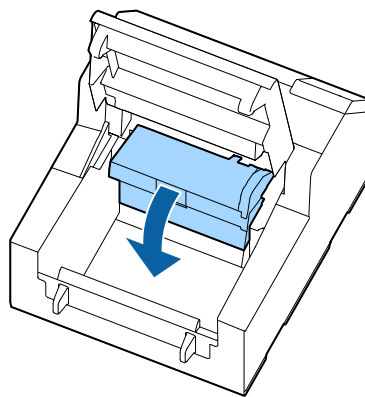


Manutenção

- 4** Levante a alavanca de desbloqueio.

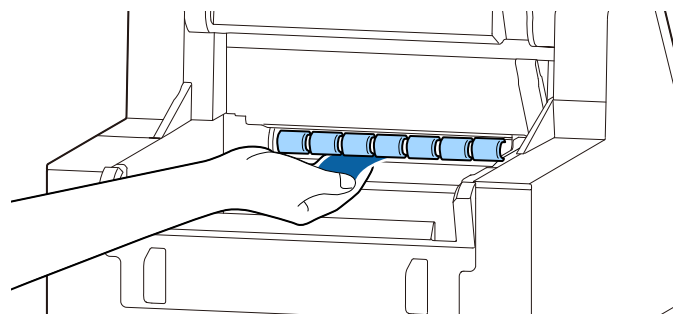


- 5** Abra a unidade das guias de papel.

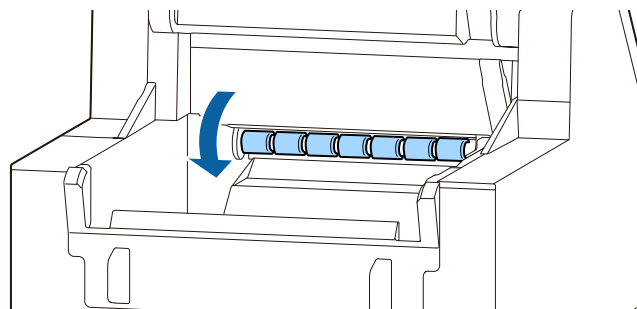


- 6** Fixe o lado adesivo de uma etiqueta ao rolo e retire-a lentamente. Repita esta acção até que o pó do papel ou adesivo seja completamente retirado de um lado ao outro do rolo.

Se algumas etiquetas ficarem presas no rolo, retire-as com cuidado pois podem causar um encravamento de papel.



- 7** Rode o rolo com a mão para retirar o pó do papel e o adesivo de toda a superfície do rolo.



Manutenção

Limpar o rolo de pressão do papel

Se o pó do papel ou adesivo aderirem ao rolo de pressão do papel, o papel poderá ficar encravado, ou poderão ser impressas imagens esbatidas ou desfocadas.

Efetue a limpeza de acordo com os passos indicados abaixo.

**Cuidado**

Quando estiver a limpar o rolo de pressão do papel, utilize apenas etiquetas. Se não o fizer, pode danificar o rolo, resultando em encravamentos de papel ou impressões esbatidas ou desfocadas.

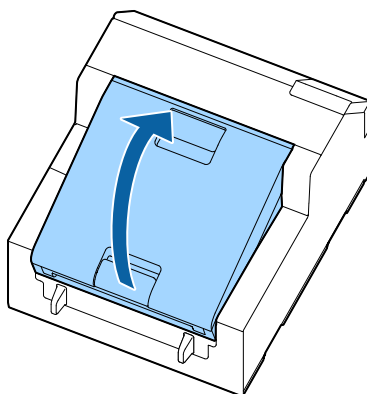
1 Verifique se a impressora está desligada.

2 Abra a tampa do papel.

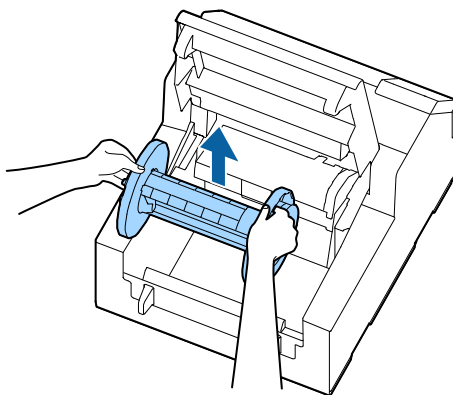
Se tiver colocado papel, retire-o.

 [“Como retirar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático\)” na página 66](#)

 [“Como retirar papel \(Modelo com descolador\)” na página 68](#)

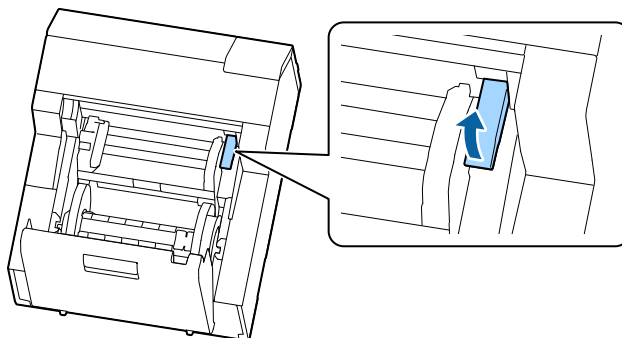


3 Retire o eixo.

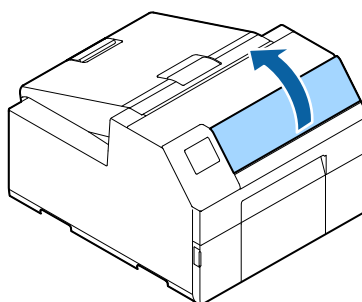


Manutenção

- 4** Levante a alavanca de desbloqueio.

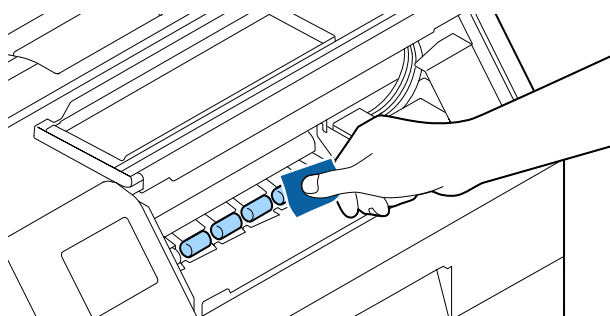


- 5** Abra a capa frontal.

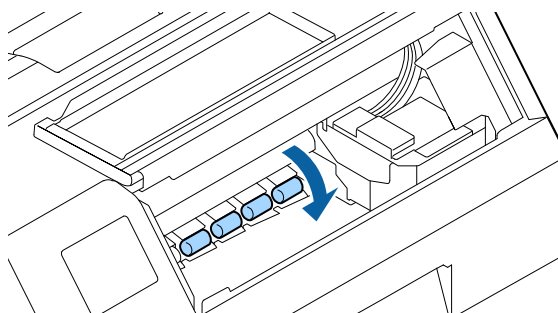


- 6** Fixe o lado adesivo de uma etiqueta ao rolo e retire-a lentamente. Repita esta acção até que o pó do papel ou adesivo seja completamente retirado de um lado ao outro do rolo.

Se algumas etiquetas ficarem presas no rolo, retire-as com cuidado pois podem causar um encravamento de papel.



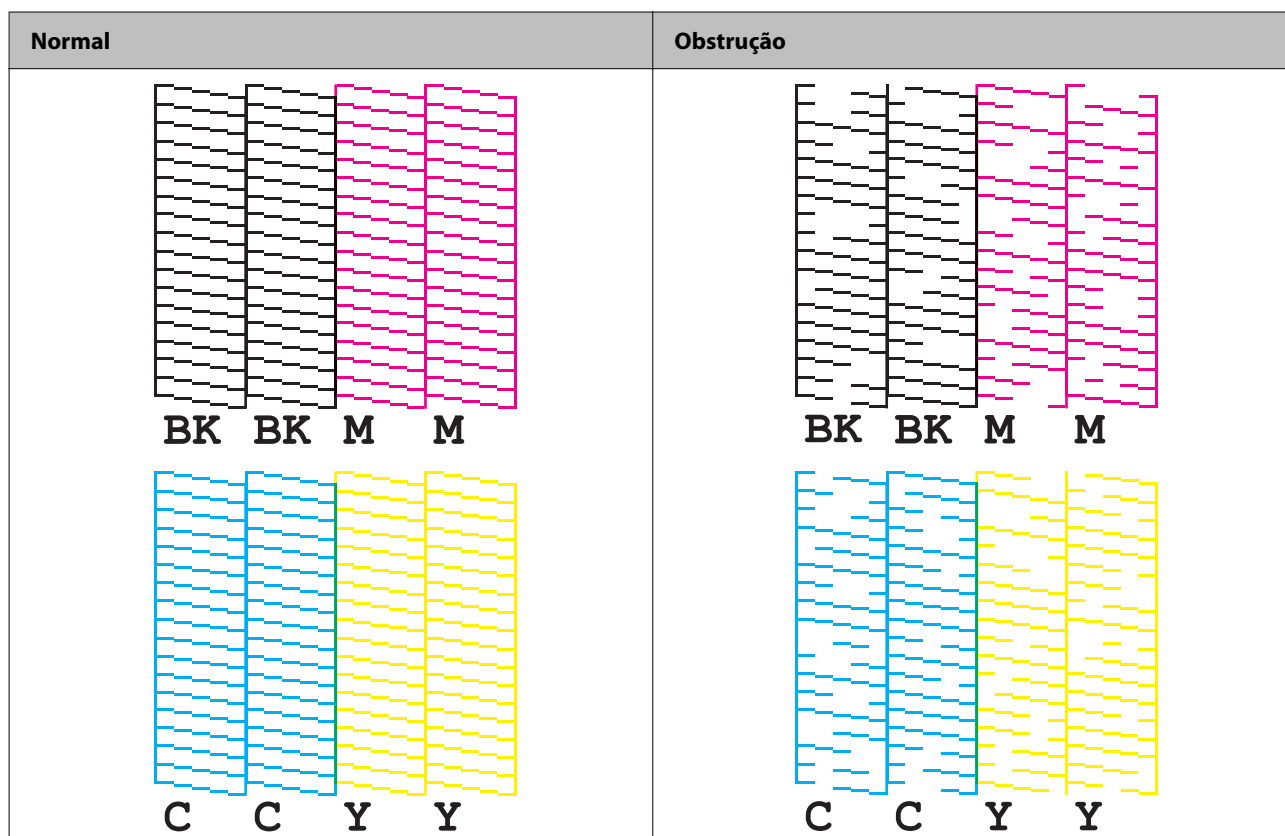
- 7** Rode o rolo com a mão para retirar o pó do papel e o adesivo de toda a superfície do rolo.



Limpar a cabeça de impressão

Se os injetores ficarem obstruídos, aparecerão cores esbatidas, faixas ou cores não intencionais nas impressões. Quando ocorrerem estes problemas com a qualidade de impressão, imprima os padrões de verificação dos injetores e verifique se existem obstruções.

Exemplo dos padrões de verificação dos jatos com tinta preta brilhante



Imprimir os padrões de verificação dos injetores

Os injetores obstruídos causam uma impressão desfocada ou com riscas ou uma impressão com cores que não as pretendidas. Se ocorrerem problemas com a qualidade de impressão, imprima um padrão de verificação dos injetores para verificar se os injetores estão obstruídos.

Utilizando o painel de funcionamento

Menu - Manutenção - Verif. injec. cab. impr

Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Utilitário da impressora**.

Utilizando o Web Config

Selecione **Impr. padrão verif. injec.** na janela **Manutenção** e, em seguida, clique em **Iniciar**.



Manutenção

Nota	Para obter mais informações sobre o Web Config, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência).
-------------	---

Limpeza da cabeça

Se os injetores estiverem obstruídos, execute uma **Limpeza cab. impressão**. Execute a **Limpeza ao ligar** apenas quando a obstrução dos injetores não é solucionada pela **Limpeza cab. impressão**.

Para executar uma **Limpeza cab. impressão**, selecione o menu conforme descrito abaixo.

 Importante	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A [Limpeza ao ligar] consome mais tinta do que a [Limpeza cab. impressão]. <input type="checkbox"/> Não desligue a impressora ou abra as tampas durante a limpeza da cabeça. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão. <input type="checkbox"/> Não efetue a limpeza da cabeça mais do que o necessário. A tinta é consumida porque a tinta é descarregada da cabeça para limpá-la. <input type="checkbox"/> Se não restar muita tinta, a limpeza da cabeça pode não ser possível. Substitua os tinteiros e, em seguida, tente novamente. <p> "Substituir os tinteiros" na página 34</p>
---	---

Utilizando o painel de funcionamento

Menu - Manutenção - Limpeza cab. impressão

Menu - Manutenção - Limpeza ao ligar

Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Limpeza cab. impressão** ou **Limpeza Intensa** na janela **Utilitário da impressora**.

Utilizando o Web Config









Selecione **Limpeza cab. impressão** na janela **Manutenção**. Em seguida, selecione o tipo de limpeza de entre **Auto** ou **Limpeza ao ligar** e clique em **Iniciar**.

Nota	<p>Ao iniciar sessão no Web Config, é necessário introduzir o seu nome de utilizador e palavra-passe. Os valores iniciais são os seguintes.</p> <p>Nome de Util.: Branco ou uma sequência de caracteres selecionada livremente</p> <p>Palavra-passe: O valor para PASSWORD (Palavra-passe) na etiqueta afixada na parte de trás do produto</p>
-------------	--

Resolução de Problemas

Este capítulo descreve como resolver problemas. Para obter informações sobre como resolver problemas não descritos aqui, consulte o *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).






Aparece uma mensagem no painel de funcionamento

Mensagem	Solução e referência
<p>Informações</p> <p>Erro de alimentação de papel.</p> <p>Coloque o papel ou altere a definição de origem do suporte.</p>	<p>Utilize papel que corresponda às definições Origem do suporte e Formato do suporte. Ou altere as definições Origem do suporte e Formato do suporte de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>
<p>Informações</p> <p>Não é possível detetar o papel em rolo.</p> <p>Recoloque o papel ou altere a definição de deteção de papel.</p>	<p>Utilize papel que corresponda às definições de Deteção do suporte. Ou altere as definições de Deteção do suporte de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>
<p>Informações</p> <p>Não é possível detetar o papel contínuo.</p> <p>Recoloque o papel ou altere a definição de deteção de papel.</p>	<p>Utilize papel que corresponda às definições de Deteção do suporte. Ou altere as definições de Deteção do suporte de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>
<p>(No ecrã inicial)</p> <p>Coloque papel.</p>	<p>Coloque papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
<p>Informações</p> <p>O tamanho do papel registado poderá ser diferente da definição de impressão.</p>	<p>Coloque papel que corresponda ao tamanho da área de impressão. Ou altere a área de impressão de acordo com o tamanho do papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
<p>Informações</p> <p>O papel em rolo não foi inserido.</p>	<p>Coloque papel em rolo.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
<p>Informações</p> <p>O papel contínuo não foi inserido.</p>	<p>Coloque papel contínuo em ziguezague.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
<p>Informações</p> <p>Papel encravado.</p>	<p>Retire o papel encravado e, em seguida, coloque papel.</p> <p> "O papel está encravado" na página 93</p>

Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Informações</p> <p>O papel não está colocado corretamente.</p> <p>Remova o papel da parte superior da guia de papel, feche a tampa do papel e, em seguida, prima o botão Pause (Pausa).</p>	<p>Retire o papel e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p>🔗 “Como retirar papel (Modelo com dispositivo de corte automático)” na página 66</p> <p>🔗 “Como retirar papel (Modelo com descolador)” na página 68</p> <p>🔗 “Colocar e substituir papel” na página 47</p> <p>Se este erro ocorrer ao colocar papel</p> <p>Recoloque o papel seguindo o procedimento abaixo.</p> <p>Abra a tampa do papel, remova o papel da parte superior da guia de papel, feche a tampa do papel e, em seguida, prima o botão Pause (Pausa).</p> <p>Quando o ecrã inicial aparecer no painel de funcionamento, abra a tampa e coloque papel.</p> <p>🔗 “Colocar e substituir papel” na página 47</p> <p>Se o passo acima não limpar o erro, verifique a posição do detetor de espaço. Para obter mais informações sobre como utilizar os detetores, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência).</p>
<p>Informações</p> <p>A calibragem falhou.</p> <p>Pressione o botão OK. Em seguida, recolque ou substitua o papel.</p>	<p>Certifique-se de que o papel colocado na impressora corresponde ao método de deteção de papel (espaço ou marca preta) e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p>🔗 “Colocar e substituir papel” na página 47</p> <p>Se ainda assim o erro ocorrer, o detetor não pode manusear o papel. Substitua o papel.</p>
<p>Informações</p> <p>Não disponível</p>	<p>Este erro ocorre quando prime o botão Cut (Cortar) numa posição na qual o papel já está cortado.</p> <p>Alimente o papel efetuando uma impressão ou premindo o botão Feed (Alimentar) para ativar o botão Cut (Cortar).</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>O tinteiro não está instalado corretamente.</p>	<p>Instale um tinteiro com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p>🔗 “Como substituir os tinteiros” na página 34</p>
<p>(No ecrã inicial, um ponto de exclamação nos níveis de tinta)</p>	<p>Prepare um tinteiro novo para substituição do tinteiro com baixo nível de tinta.</p> <p>Se continuar a utilizar o tinteiro com baixo nível de tinta, poderá ser necessário substituí-lo durante a impressão.</p> <p>Se substituir o tinteiro durante a impressão, poderá notar uma diferença de cor entre as cores impressas pelo tinteiro usado e as cores impressas pelo novo devido a uma diferença no estado de secagem da tinta.</p> <p>Se quiser evitar esta situação, substitua o tinteiro por um novo antes de iniciar a impressão.</p> <p>🔗 “Como substituir os tinteiros” na página 34</p> <p>O tinteiro que remover poderá ser instalado e usado novamente até que seja solicitado a substituí-lo.</p>
<p>Informações</p> <p>Necessita de substituir o(s) seguinte(s) tinteiro(s).</p>	<p>Instale um tinteiro com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p>🔗 “Como substituir os tinteiros” na página 34</p>

Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Erro de manutenção</p> <p>Impossível reconhecer o tinteiro.</p> <p>Selec. "Seguinte" para limpar o erro.</p>	<p>Volte a instalar o tinteiro.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, substitua o tinteiro por um novo.</p> <p> "Como substituir os tinteiros" na página 34</p>
<p>Informações</p> <p>Não instalou tinteiros Epson originais.</p>	<p>Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar tinteiros genuínos da Epson.</p> <p>O uso de tinteiros que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho.</p> <p>A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.</p> <p>As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.</p>
<p>Informações</p> <p>Estes tinteiros não se aplicam.</p>	<p>Uma vez que os tinteiros instalados não se destinam a esta impressora, pode ocorrer um erro, como um erro de deteção de tinteiro.</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>Caixa de manutenção não instalada.</p> <p>Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Instale uma caixa de manutenção nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 37</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>Caixa de manutenção não reconhecida.</p> <p>Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Volte a instalar a caixa de manutenção.</p> <p>Se ainda assim o erro ocorrer, substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 37</p>
<p>(No ecrã inicial)</p> <p>Caixa de manutenção próxima do fim da respectiva vida útil.</p>	<p>Prepare uma caixa de manutenção nova para substituição da caixa de manutenção quase cheia.</p> <p>Quando aparecer uma mensagem a dizer "A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição.", substitua o tanque de manutenção.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 37</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil.</p> <p>É necessária a sua substituição.</p> <p>Número de modelo: SJMB6000/6500</p>	<p>Substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> "Como substituir a caixa de manutenção" na página 37</p>
<p>Informações</p> <p>Memória cheia. O documento não foi impresso.</p>	<p>Elimine ficheiros que não sejam necessários.</p>
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora.</p> <p>Para mais detalhes, consulte a documentação.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Certifique-se de que não existe papel encravado ou materiais estranhos próximo da ranhura de ejeção. 3. Ligue a impressora. <p>Se ainda assim o erro da impressora ocorrer, contacte um técnico de assistência qualificada para obter aconselhamento. Quando entrar em contacto com o técnico, indique o código alfanumérico "XXXXXXXX" (de 6 a 8 dígitos).</p>



Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Informações</p> <p>Não é possível iniciar a limpeza porque existe pouca tinta.</p> <p>Podem ser utilizadas funções da impressora, com exceção da limpeza.</p>	<p>Quando executar a limpeza, instale tinteiros com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p>🔗 “Como substituir os tinteiros” na página 34</p>
<p>Informações</p> <p>Remova a etiqueta.</p>	<p>Remova as etiquetas do descolador.</p> <p>Se o erro não for solucionado, prima o botão Peeler Reset (Repor descolador).</p>
<p>Informações</p> <p>Em pausa</p> <p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque os jatos estão obstruídos.</p>	<p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque os jatos estão obstruídos. Se não for admissível, execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p>🔗 “Limpar a cabeça de impressão” na página 83</p>
<p>Informações</p> <p>Abra a tampa frontal e, em seguida, feche a unidade de suporte do papel.</p>	<p>Abra a tampa frontal e, em seguida, feche a unidade de suporte do papel. Quando a unidade de suporte do papel está aberta, poderá ocorrer um encravamento de papel. Se o erro de encravamento de papel não for solucionado, experimente as soluções das ligações seguintes.</p> <p>Modelo com dispositivo de corte automático:</p> <p>🔗 “Para o modelo com dispositivo de corte automático” na página 93</p> <p>Modelo com descolador:</p> <p>🔗 “Para o modelo com descolador” na página 96</p>
<p>A impressora não consegue ligar ao serviço de nuvem.</p> <p>Verifique o estado da ligação e as definições do serviço de nuvem.</p> <p>Contacte o seu administrador para obter mais informações.</p>	<p>A ligação entre a impressora e o Software Cloud está a falhar.</p> <p>Contacte o administrador do seu sistema para obter mais informações.</p>

Resolução de Problemas

Problemas com a qualidade de impressão



Faixas brancas horizontais

Causa	Solução e referência
Os injetores estão obstruídos.	<p>Imprima os padrões de verificação dos injetores para verificar se os injetores estão obstruídos.</p> <p> "Imprimir os padrões de verificação dos injetores" na página 83</p> <p>Se os injetores estiverem a ficar obstruídos, execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 83</p>

Pontos brancos verticais (modelo com dispositivo de corte automático)


Causa	Solução e referência
A etiqueta impressa recuou no alimentador.	<p>Se as etiquetas impressas recuarem no alimentador, a superfície impressa será danificada pelos rolos situados por baixo da unidade de pressão do papel.</p> <p>Isto pode ocorrer quando o modo de impressão está configurado para Parar na posição de corte ou Parar na posição de descolar e as etiquetas impressas não foram retiradas após cada tarefa de impressão estar concluída.</p> <p>Selecione uma opção de modo de impressão que não Parar na posição de corte ou Parar na posição de descolar, ou retire as etiquetas impressas após cada tarefa de impressão estar concluída.</p> <p>Para obter mais informações sobre os modos de impressão, consulte o <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Guia Técnico de Referência).</p>

Faixas brancas ou pretas



Causa	Solução e referência
O papel não está colocado corretamente.	<p>Recoloque o papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
O papel que está a ser utilizado e a definição Tipo de revestimento do papel diferem.	<p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e qual é a definição Tipo de revestimento do papel do controlador de impressora.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>

Resolução de Problemas



As cores impressas estão incorretas

Causa	Solução e referência
Se a impressora for movida após o carregamento inicial, as cores especificadas poderão não ser impressas (as cores podem ficar misturadas) devido a vibrações e impactos.	<p>Execute uma limpeza da cabeça e verifique se as cores já não se encontram misturadas.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 83</p>


Ocorreu uma deslocação da posição de impressão

Causa	Solução e referência
A guia da margem não está ajustada ao longo da extremidade do papel.	<p>Verifique se a guia da margem está corretamente ajustada na posição da largura do papel.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>
O Papel que está a utilizar está configurado para um ângulo. (Modelo com descolador)	<p>Certifique-se de que a borda do papel está alinhada com a saliência abaixo da tampa do descolador.</p> <p> "Colocar e substituir papel" na página 47</p>

O papel está sujo ou manchado com tinta

Causa	Solução e referência
O papel que está a ser utilizado e a definição Tipo de revestimento do papel diferem.	<p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e qual é a definição Tipo de revestimento do papel do controlador de impressora.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>
Se algum material estranho aderir à cabeça, o papel pode ficar sujo com tinta.	<p>Execute uma limpeza da cabeça de impressão.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 83</p>

O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro

Causa	Solução e referência
O papel que está a ser utilizado difere das definições de Deteção de papel.	<p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e quais são as definições de Deteção de papel da impressora.</p> <p> "Definições do controlador de impressora" na página 40</p>

Impossível imprimir ou torna-se subitamente impossível imprimir

Os dados de impressão são enviados mas não são impressos (modelo com descolador)


Causa	Solução e referência
O detetor de descolagem das etiquetas está com problemas de funcionamento.	Se a impressão for efetuada num local exposto a luz intensa, como raios solares diretos ou outros tipos de luz, o detetor de descolagem das etiquetas pode não funcionar corretamente, impossibilitando a impressão. Prima o botão Peeler Reset (Repor descolador) para cancelar o estado de não-impressão.

Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir

Verificar se o controlador de impressora está instalado

Verifique se o software e as aplicações necessários estão ou não instalados no computador.

Para imprimir com esta impressora, é necessário um controlador de impressora. Verifique se o controlador de impressora está ou não instalado de acordo com os passos indicados abaixo.

- 1** Acesse a Dispositivos e Impressoras no computador.
- 2** Verifique se o nome da impressora aparece.
Se não aparecer, isso significa que a impressora não está instalada.
- 3** Instale o controlador de impressora.
 [“Transferir a versão mais recente” na página 4](#)

A impressora não se liga

Verifique se o cabo de alimentação está ligado corretamente à impressora e à tomada.

 [“Lado traseiro” na página 24](#)

Resolução de Problemas

A tarefa de impressão foi cancelada no PC mas a mensagem “A imprimir” da impressora não desaparece

Se cancelar a impressão da fila de impressão a partir do computador, isso poderá dividir os dados de impressão e a mensagem “A imprimir” poderá manter-se no painel de funcionamento da impressora.

Para cancelar o estado, prima o botão **Cancel** (Cancelar) do painel de funcionamento e, em seguida, selecione **Todos os formatos de etiquetas**.

Resolução de Problemas

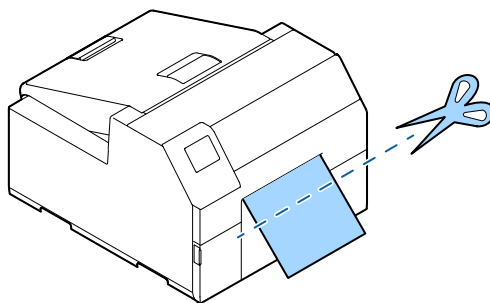
O papel está encravado

Esta secção descreve como resolver o problema quando o papel está encravado. Esta secção é igualmente explicada com a ajuda de um vídeo. Pode ver o vídeo a partir da ligação seguinte.

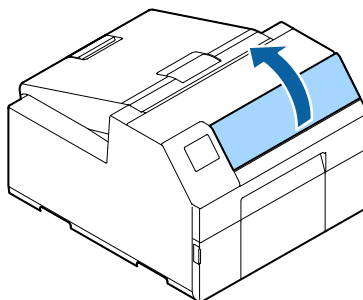
https://support.epson.net/p_doc/790/

Para o modelo com dispositivo de corte automático

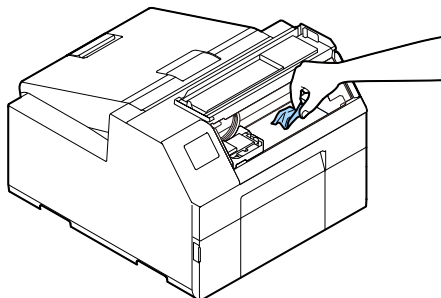
- 1 Corte o papel próximo da ranhura de ejeção do papel.



- 2 Abra a capa frontal.



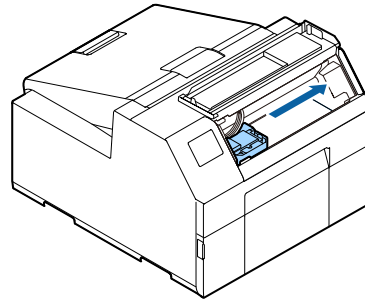
- 3 Se existirem pedaços de papel rasgados na placa, retire-os.



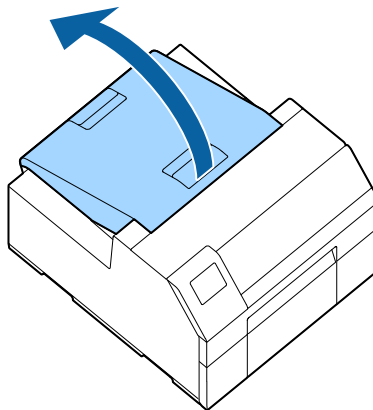
Resolução de Problemas

- 4** Se a cabeça de impressão não se encontrar na parte mais à direita, mantenha-a pressionada e mova-a para a parte mais à direita.

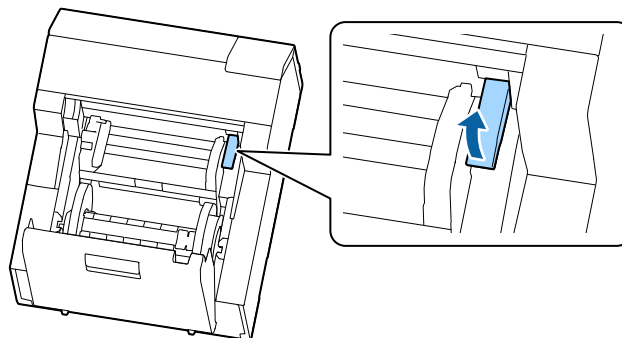
Se existir papel encravado, retire-o.



- 5** Abra a tampa do papel.

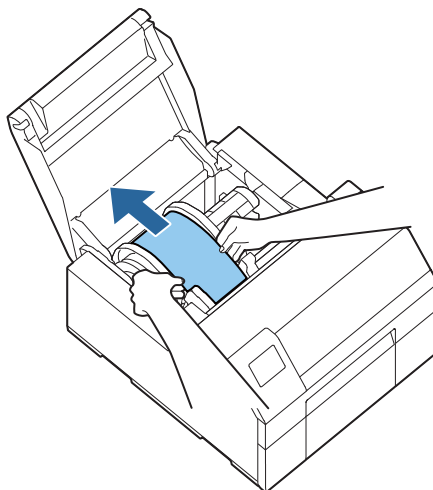


- 6** Levante a alavanca de desbloqueio.



Resolução de Problemas

- 7** Puxe o papel para fora da entrada do alimentador de papel.



- 8** Baixe a alavanca de desbloqueio.

- 9** Feche a tampa do papel.

- 10** Feche a capa frontal.

- 11** Prima o botão **Pause** (Pausa).


O erro de papel encravado será eliminado.

Para retomar a impressão, coloque novamente o papel.

 [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do interior\)” na página 49](#)

 [“Como colocar papel \(Modelo com dispositivo de corte automático - Alimentação a partir do exterior\)” na página 54](#)

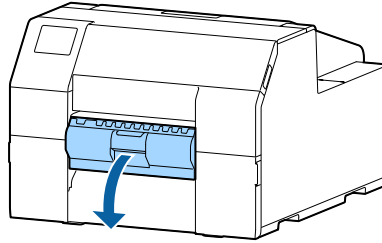
Se o problema de papel encravado não ficar resolvido mesmo depois de seguir os passos anteriores, consulte o *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).

<p>Nota</p>	<p>Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora.</p> <p>Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa. Se o papel ficar encravado com frequência, limpe o interior da impressora.</p> <p> “Manutenção” na página 72</p>
--------------------	--

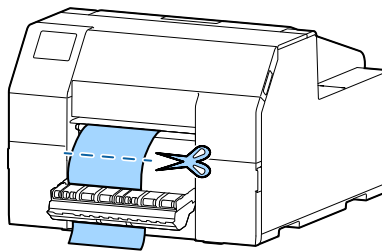
Resolução de Problemas

Para o modelo com descolador

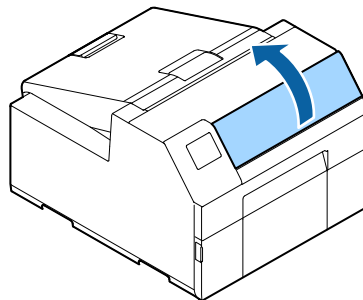
- 1 Abra a tampa do descolador.



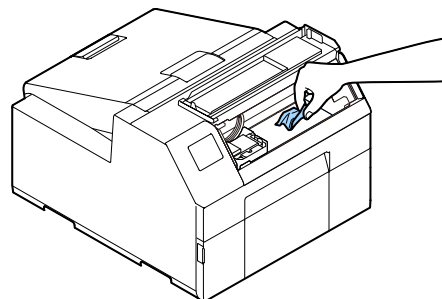
- 2 Corte o papel próximo da ranhura de ejeção do papel.



- 3 Abra a capa frontal.



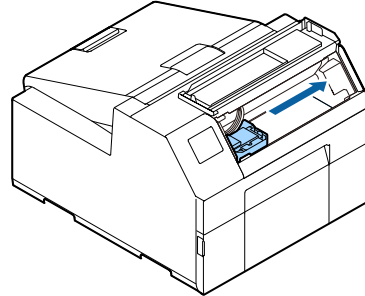
- 4 Se existirem pedaços de papel rasgados na placa, retire-os.



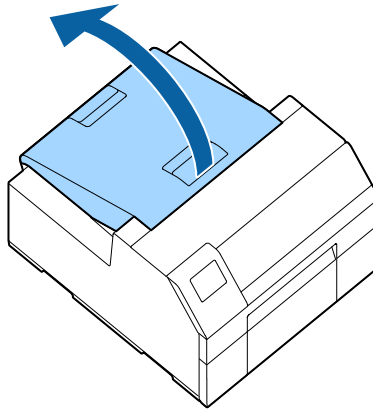
Resolução de Problemas

- 5** Se a cabeça de impressão não se encontrar na parte mais à direita, mantenha-a pressionada e mova-a para a parte mais à direita.

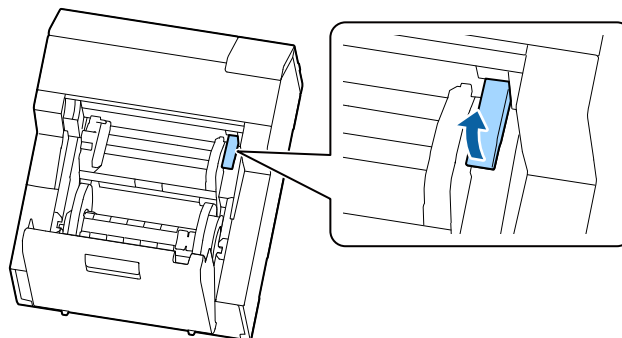
Se existir papel encravado, retire-o.



- 6** Abra a tampa do papel.

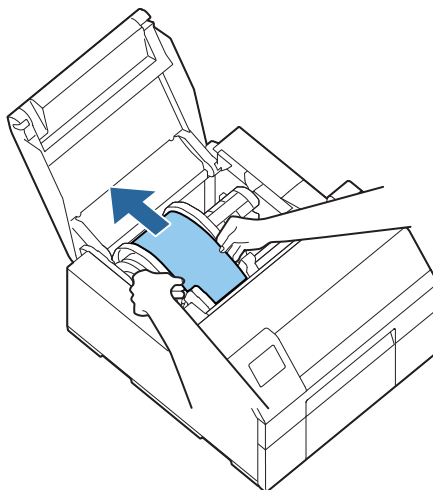


- 7** Levante a alavanca de desbloqueio.



Resolução de Problemas

- 8** Puxe o papel para fora da entrada do alimentador de papel.



- 9** Baixe a alavanca de desbloqueio.

- 10** Feche a tampa do papel.

- 11** Feche a capa frontal.

- 12** Feche a tampa do descolador.


- 13** Prima o botão **Pause** (Pausa).

O erro de papel encravado será eliminado.

Para retomar a impressão, coloque novamente o papel.

 [“Como colocar papel \(Modelo com descolador - Alimentação a partir do interior\)” na página 59](#)

Se o problema de papel encravado não ficar resolvido mesmo depois de seguir os passos anteriores, consulte o *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).

<p>Nota</p>	<p>Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora.</p> <p>Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa. Se o papel ficar encravado com frequência, limpe o interior da impressora.</p> <p> “Manutenção” na página 72</p>
--------------------	--

Especificações

Especificações

Este capítulo descreve as especificações da impressora.

Especificações do produto

CW-C6000 Series

Item	Especificações
Método de impressão	Jato de tinta série, método de matriz de pontos Impressão a quatro cores
Método de alimentação do papel	Alimentação de fricção de avanço e recuo
Tipo de corte do dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático)	Corte total (corta totalmente o papel)
Resolução de impressão	300 × 600 ppp 600 × 600 ppp 600 × 1200 ppp 1200 × 1200 ppp

Especificações

Item		Especificações	
Velocidade de impressão	Definição de qualidade de impressão: Velocidade máx. 300 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	156 mm/s {6,14 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	119 mm/s {4,69 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	-
	Definição de qualidade de impressão: Velocidade 600 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	125 mm/s {4,92 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	75 mm/s {2,95 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	-
	Definição de qualidade de impressão: Normal 600 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	63 mm/s {2,48 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	48 mm/s {1,89 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	-
	Definição de qualidade de impressão: Qualidade 600 × 1200 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	27 mm/s {1,06 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	18 mm/s {0,71 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	-
Definição de qualidade de impressão: Qualidade Máxima 1200 × 1200 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	11 mm/s {0,43 pol./s}	
	Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	8 mm/s {0,31 pol./s}	
	Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	-	
Interface	LAN com fios	1000BASE-T/100BASE-TX /10BASE-T	
	USB	USB2.0 Alta velocidade	
Peso	Modelo com dispositivo de corte automático	Aprox. 22,5 kg {49,6 lb}	
	Modelo com descolador	Aprox. 22,8 kg {50,26 lb}	

Especificações**CW-C6500 Series**

Item	Especificações
Método de impressão	Jato de tinta série, método de matriz de pontos Impressão a quatro cores
Método de alimentação do papel	Alimentação de fricção de avanço e recuo
Tipo de corte do dispositivo de corte automático (apenas modelo com dispositivo de corte automático)	Corte total (corta totalmente o papel)
Resolução de impressão	300 × 600 ppp 600 × 600 ppp 600 × 1200 ppp 1200 × 1200 ppp

Especificações

Item		Especificações	
Velocidade de impressão	Definição de qualidade de impressão: Velocidade máx. 300 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	156 mm/s {6,14 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	119 mm/s {4,69 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	85 mm/s {3,35 pol./s}
	Definição de qualidade de impressão: Velocidade 600 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	125 mm/s {4,92 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	75 mm/s {2,95 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	49 mm/s {1,93 pol./s}
	Definição de qualidade de impressão: Normal 600 × 600 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	63 mm/s {2,48 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	48 mm/s {1,89 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	34 mm/s {1,34 pol./s}
	Definição de qualidade de impressão: Qualidade 600 × 1200 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	27 mm/s {1,06 pol./s}
		Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	18 mm/s {0,71 pol./s}
		Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	13 mm/s {0,51 pol./s}
Definição de qualidade de impressão: Qualidade Máxima 1200 × 1200 ppp (largura × altura)	Largura de impressão: 25,4 mm {1,00 pol.}	11 mm/s {0,43 pol./s}	
	Largura de impressão: 101,6 mm {4,00 pol.}	8 mm/s {0,31 pol./s}	
	Largura de impressão: 203,2 mm {8,00 pol.}	6 mm/s {0,24 pol./s}	
Interface	LAN com fios	1000BASE-T/100BASE-TX /10BASE-T	
	USB	USB2.0 Alta velocidade	
Peso	Modelo com dispositivo de corte automático	Aprox. 25,5 kg {49,6 lb}	
	Modelo com descolador	Aprox. 26,3 kg {57,98 lb}	

Especificações

Especificações elétricas

CW-C6000 Series

Item			Especificações
Fonte de alimentação			Alimentação através de um conector de alimentação
Tensão nominal			100 a 240 V
Corrente nominal			0,9 A
Consumo energético	Em funcionamento	100 V	Média de aprox. 39,4 W
		230 V	Média de aprox. 38,6 W
	No modo de espera	100 V	Média de aprox. 7,51 W
		230 V	Média de aprox. 5,82 W
	Desligada	100 V	Média de aprox. 0,08 W
		230 V	Média de aprox. 0,24 W

CW-C6500 Series

Item			Especificações
Fonte de alimentação			Alimentação através de um conector de alimentação
Tensão nominal			100 a 240 V
Corrente nominal			0,9 A
Consumo energético	Em funcionamento	100 V	Média de aprox. 39,5 W
		230 V	Média de aprox. 38,7 W
	No modo de espera	100 V	Média de aprox. 7,51 W
		230 V	Média de aprox. 5,82 W
	Desligada	100 V	Média de aprox. 0,08 W
		230 V	Média de aprox. 0,24 W

Dimensões totais

Item	CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Altura	326 mm {12,83 pol.}	326 mm {12,83 pol.}
Largura	340 mm {13,39 pol.}	444 mm {17,48 pol.}
Profundidade	565 mm {22,24 pol.} *	515 mm {20,28 pol.} *

* Exceto protuberância

Especificações

Especificações ambientais

Temperatura/humidade	Impressão	5 a 35°C {41 a 95°F}, HR de 20 a 80% sem condensação (o intervalo azul do gráfico)	
	Impressão de códigos de barras	15 a 35°C {59 a 95°F}, HR de 20 a 80% sem condensação	
Armazenamento	Quando embalada (sem tinta)	-20 a 60°C {-4 a 140°F}, HR de 5 a 85% sem condensação (Máximo de 120 horas a -20°C {-4°F} ou 60°C {140°F})	
	Com tinta	Tinta preto brilhante Tinta preta mate	-15 a 40°C {5 a 104°F}, HR de 20 a 85% sem condensação (Máximo de 120 horas a -15°C {5°F}) (Em 6 meses a 0 a 25°C {32 a 77°F}) (Em 1 mês a 40°C {104°F}) -10 a 40°C {14 a 104°F}, HR de 20 a 85% sem condensação (Máximo de 120 horas a -10°C {14°F}) (Em 6 meses a 0 a 25°C {32 a 77°F}) (Em 1 mês a 40°C {104°F}) Pode ser armazenado a -20 °C {-4°F} com a tinta descarregada
Elevação	0 a 3000 m		
Ruído	Modelo com dispositivo de corte automático: Aprox. 55 dB Modelo com descolador: Aprox. 60 dB Com base nas condições de avaliação da Epson.		

Especificações**Especificações do papel**

A impressora permite utilizar os tipos de papel indicados em seguida.

Tipo de tinta preta	Quando utilizar tinta mate
Tinta preto brilhante	Papel Mate Sintético Papel brilhante Película brilhante Papel de alto brilho
Tinta preta mate	Papel Normal Papel Mate Sintético Papel texturado

Especificações

Tinteiro

Número de modelo	CW-C6000Au, CW-C6000Pu, CW-C6500Au, CW-C6500Pu	SJIC35P-BK, SJIC35P-MK, SJIC35P-C, SJIC35P-M, SJIC35P-Y
	CW-C6000Ae, CW-C6000Pe, CW-C6500Ae, CW-C6500Pe	SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y
	CW-C6010A, CW-C6010P, CW-C6510A, CW-C6510P	SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y
	CW-C6020A, CW-C6020P, CW-C6520A, CW-C6520P	SJIC37P-BK, SJIC37P-MK, SJIC37P-C, SJIC37P-M, SJIC37P-Y
	CW-C6030A, CW-C6030P, CW-C6530A, CW-C6530P	SJIC38P-BK, SJIC38P-MK, SJIC38P-C, SJIC38P-M, SJIC38P-Y
	CW-C6040A, CW-C6040P, CW-C6540A, CW-C6540P	SJIC39P-BK, SJIC39P-MK, SJIC39P-C, SJIC39P-M, SJIC39P-Y
	CW-C6050A, CW-C6050P, CW-C6550A, CW-C6550P	SJIC40P-BK, SJIC40P-MK, SJIC40P-C, SJIC40P-M, SJIC40P-Y
Tipo		4 tinteiros de cor individuais
Cores da tinta		Preto (preto brilhante (BK), preto mate (MK)), ciano (C), magenta (M), amarelo (Y)
Tipo de tinta		Tinta pigmentada
Data de validade		6 meses após instalação na impressora, 3 anos após fabrico incluindo o período de utilização
Temperatura de armazenamento	Transporte (sem desembalagem)	-20 a 60°C {-4 a 140°F} (em 5 dias a 60°C {140°F})
	Armazenamento (sem desembalagem)	-20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F})
	Instalado	-20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F})

Especificações**Caixa de manutenção**

Número de modelo	SJMB6000/6500	
Tipo	Caixa de manutenção com material absorvente de resíduos de tinta incluído	
Temperatura de armazenamento	Transporte (sem embalagem)	-20 a 60°C {-4 a 140°F} (em 5 dias a 60°C {140°F})
	Armazenamento (sem embalagem)	-20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F})
	Instalado	-20 a 40°C {-4 a 104°F} (em 1 mês a 40°C {104°F})

Anexo

Consumíveis e opções

Estão disponíveis consumíveis e opções para este produto. Estes podem ser adquiridos a partir de representantes de vendas.

Tinteiro

São utilizados quatro tinteiros de cores. É possível seleccionar a tinta preta, de entre tinta preto brilhante e tinta preto mate. *

Para saber que tinteiros podem ser utilizados com este produto, consulte [“Tinteiro” na página 106](#).

Substitua o(s) tinteiro(s) quando for solicitado a fazê-lo.

 [“Substituir os tinteiros” na página 34](#)

* Alguns modelos da impressora não permitem a utilização de tinta preta mate.

Tinteiros genuínos recomendados

- Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar tinteiros genuínos da Epson. O uso de tinteiros que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.
- O ajuste da cor do produto tem como base o uso de produtos genuínos da Epson. O uso de tinteiros não genuínos pode resultar numa qualidade de impressão reduzida. A Epson recomenda o uso de tinteiros genuínos da Epson.

Eliminação de tinteiros


Elimine os tinteiros corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

Caixa de manutenção

A caixa de manutenção é um recipiente utilizado para recolher resíduos de tinta. O tanque de manutenção disponível para este produto é:

Número de modelo: SJMB6000/6500

Substitua o tanque de manutenção quando for solicitado a fazê-lo.

 [“Substituir a caixa de manutenção” na página 37](#)

Caixa de manutenção genuína recomendada

Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar uma caixa de manutenção genuína da Epson. O uso de uma caixa de manutenção que não seja genuína da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e impedir que esta obtenha o máximo desempenho. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.

Eliminação da caixa de manutenção

Elimine a caixa de manutenção da tinta corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

Anexo

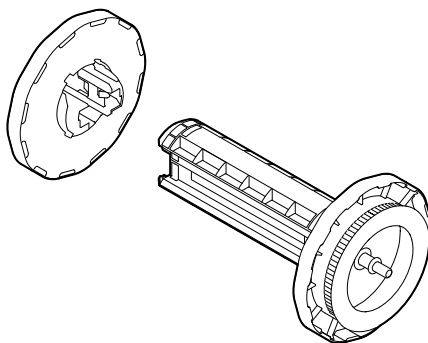
Suporte do papel em rolo

Juntamente com o produto, é fornecido um suporte do papel em rolo adicional. Nos casos seguintes, a substituição do papel em rolo pode ser efectuada de forma rápida se colocar previamente o papel no suporte do papel em rolo adicional.

- Quando pretender utilizar papel de tamanho diferente ou mudar frequentemente material de etiquetagem
- Quando pretender reduzir o tempo de inactividade resultante da substituição do papel em rolo

Número de modelo:

- Suporte de papel C6000 (para a CW-C6000 Series)
- Suporte de papel C6500 (para a CW-C6500 Series)



Item	Suporte de papel C6000	Suporte de papel C6500
Dimensões externas (A x L x P)	220 x 206 x 220 mm {8,66 x 8,11 x 8,66 pol.}	175 x 310 x 175 mm {6,89 x 12,20 x 6,89 pol.}
Peso	0,65 kg {1,43 lb}	0,65 kg {1,43 lb}

Anexo**Restrições quanto à utilização**

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/segurança, como dispositivos de transporte relacionados a aviação, carris, por via marítima, automotiva, etc.; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/de precisão, etc., deve-se utilizá-lo apenas após considerar-se adequadamente a inclusão de protecção contra falhas e de redundâncias no seu projecto de forma a manter-se a segurança e a total fiabilidade do sistema. Este produto não se destina a utilização em aplicações que requeiram um nível de fiabilidade e segurança extremamente alto, como instrumentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos, etc. Tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Anexo**Notas**

- (1) Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation.
- (2) O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- (3) Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.
- (4) Além disso, não assume qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.
- (5) De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, uso indevido ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) não cumprimento rigoroso das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.
- (6) A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciais

Microsoft e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários e utilizados apenas para fins de identificação.