

EPSON

CW-C6000 Series
CW-C6500 Series

Посібник користувача

M00123505 UK

Зміст**Технічне обслуговування**

| | |
|---|----|
| Чищення зовнішніх поверхонь. | 73 |
| Чищення автоматичного різачка (тільки модель з автоматичним різачком). | 74 |
| Чищення пристрою для зняття захисного паперу (тільки модель з пристроєм для зняття паперу). | 76 |
| Очищення напрямних. | 77 |
| Очищення валику. | 78 |
| Чищення ролика подачі паперу. | 79 |
| Чищення ролика притискання паперу. | 81 |
| Очищення друкувальної головки. | 83 |
| Друк зразків перевірки сопел. | 83 |
| Очищення головки. | 84 |

Пошук і усунення несправностей

| | |
|---|----|
| На панелі управління принтера відображається повідомлення. | 85 |
| Проблеми з якістю друку. | 89 |
| Горизонтальні білі смуги. | 89 |
| Вертикальні білі плями (модель з автоматичним різачком). | 89 |
| Білі або чорні смуги. | 89 |
| Друкуються не ті кольори. | 89 |
| Положення друку зміщено. | 90 |
| Чорнило на папері розмазалося або розпливлося. | 90 |
| Папір подається і виводиться, і виникає помилка. | 90 |
| Друк неможливий або раптом стає неможливим. | 91 |
| Дані відправляються на друк, але друк не відбувається (модель з пристроєм для зняття паперу). | 91 |
| Друк з комп'ютера неможливий або раптом стає неможливим. | 91 |
| Перевірка встановлення драйвера принтера. | 91 |
| Принтер не вмикається. | 91 |
| Завдання друку на комп'ютері скасовано, але повідомлення Printing на принтері не зникає. | 92 |
| Змінання паперу. | 93 |
| Для моделі з автоматичним різачком. | 93 |
| Для моделі з пристроєм для зняття паперу. | 96 |

Технічні характеристики

| | |
|--------------------------------|----|
| Характеристики виробу. | 99 |
| CW-C6000 Series. | 99 |

| | |
|--|-----|
| CW-C6500 Series. | 100 |
| Характеристики електроживлення. | 102 |
| Загальні розміри. | 102 |
| Характеристики навколишнього середовища. | 103 |
| Характеристики паперу. | 104 |
| Чорнильний картридж. | 105 |
| Сервісний блок. | 106 |

Додаток





| | |
|---|-----|
| Витратні матеріали та додаткове приладдя. | 107 |
| Чорнильний картридж. | 107 |
| Сервісний блок. | 108 |
| Тримач рулонного паперу. | 109 |
| Обмеження використання. | 110 |
| Примітки. | 111 |
| Торгові марки. | 111 |

Перед використанням

Перед використанням

В цьому розділі наведена інформація, яку необхідно знати, перш ніж використовувати цей принтер.

Посібники для цього принтера

| | |
|--|---|
| <p>Друкований посібник</p>  | <p>Початок роботи Основні вказівки щодо початку роботи, від розпакування принтера до завантаження паперу.</p> |
| <p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p>  | <p>Посібник користувача (цей посібник) Деталі функцій та порядок роботи з принтером, інформація щодо технічного обслуговування та усунення несправностей.</p> |
| <p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p>  | <p>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide (Технічний довідник) Інформація, необхідна для встановлення принтера, виконання штатних задач та систематичного використання принтера. Цей документ можна знайти за наступною адресою. <https://epson.sn></p> |
| <p>Посібник для перегляду на комп'ютері</p>  | <p>Онлайн відеопосібник Відеоматеріали, в яких показується, як працювати з принтером та усувати несправності. Відеоматеріали можна знайти за наступною адресою. <https://support.epson.net/p_doc/790/> Вміст відеоматеріалів може змінюватися без попередження.</p> |

Завантаження останньої версії

Останні версії драйвера принтера, утиліт та посібників можна завантажити за наступною адресою:

Користувачі у Північній Америці можуть перейти на наступний веб-сайт:

<<https://www.epson.com/support/>>

Користувачі у інших країнах і регіонах можуть перейти на наступний веб-сайт:



<<https://epson.sn>>

Перед використанням**Символи, що використовуються в цьому посібнику**



Для позначення важливої інформації в цьому посібнику використовуються наступні символи.

Символи, якими позначається інформація з техніки безпеки

Наведені нижче символи використовуються у цьому посібнику для забезпечення безпечного та належного використання цього продукту, а також для запобігання шкоді користувачам та іншим особам і пошкодженню майна. Переконайтесь, що ви добре розумієте їх значення до ознайомлення з керівництвом.

| | |
|--|---|
|  Попередження! | Неправильне використання продукту внаслідок невиконання рекомендацій під цим символом може призвести до важкого травмування чи навіть загибелі людей. |
|  Обережно! | Неправильне використання продукту внаслідок невиконання рекомендацій під цим символом може призвести до травмування людей та пошкодження майна. |

Символи, якими позначається загальна інформація

| | |
|--|--|
|  Важливо | Вказівки, яких слід дотримуватися при використанні цього пристрою. Неправильне використання внаслідок ігнорування цієї інформації може призвести до несправностей в роботі пристрою. |
| Примітка | Додаткові пояснення та інформація, яку слід знати. |
|  | Посилання на сторінку, на якій наведено пов'язану інформацію. |

Перед використанням

Різні моделі цього пристрою

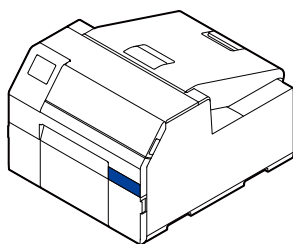
Модель з автоматичним різакром

❑ Властивості

Оснащена автоматичним різакром. Папір може відрізатися відповідно до програмних налаштувань або ж з допомогою кнопки **Cut** (відрізу) на панелі управління.

❑ Номер моделі

Номер моделі можна знайти на етикетці на передньому боці виробу.



| Номер моделі | Номери моделей, що використовуються в посібниках | Помітки |
|--------------------|--|------------------|
| ColorWorks C6000Au | CW-C6000Au | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6000Ae | CW-C6000Ae | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6010A | CW-C6010A | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6020A | CW-C6020A | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6030A | CW-C6030A | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6040A | CW-C6040A | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6050A | CW-C6050A | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6500Au | CW-C6500Au | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6500Ae | CW-C6500Ae | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6510A | CW-C6510A | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6520A | CW-C6520A | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6530A | CW-C6530A | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6540A | CW-C6540A | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6550A | CW-C6550A | 8-дюймова модель |

Перед використанням

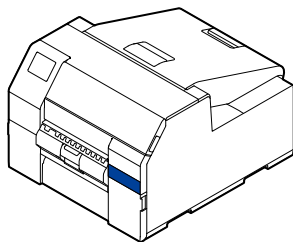
Модель з пристроєм для зняття паперу

❑ Властивості

Оснащена пристроєм для зняття паперу, який закриває клей. Папір подається крізь пристрій для зняття паперу, а етикетки друкуються із знятим шаром паперу, який закриває клей.

❑ Номер моделі

Номер моделі можна знайти на етикетці на передньому боці виробу.



| Номер моделі | Номери моделей, що використовуються в посібниках | Помітки |
|--------------------|--|------------------|
| ColorWorks C6000Pu | CW-C6000Pu | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6000Pe | CW-C6000Pe | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6010P | CW-C6010P | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6020P | CW-C6020P | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6030P | CW-C6030P | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6040P | CW-C6040P | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6050P | CW-C6050P | 4-дюймова модель |
| ColorWorks C6500Pu | CW-C6500Pu | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6500Pe | CW-C6500Pe | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6510P | CW-C6510P | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6520P | CW-C6520P | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6530P | CW-C6530P | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6540P | CW-C6540P | 8-дюймова модель |
| ColorWorks C6550P | CW-C6550P | 8-дюймова модель |

Перед використанням

Глянцеве чорне чорнило/матове чорне чорнило

Можна вибрати, який тип чорного чорнила використовувати, — глянцеве чорне (ВК) або матове чорне (МК). Запрошення вибрати чорне чорнило виводиться при першому увімкненні принтера.

Залежно від тип чорного чорнила відрізняється і список підтримуваних типів паперу. Див. [«Характеристики паперу» на сторінці 104](#).



Важливо

Після того, як тип чорного чорнила вибрано і принтер подав чорнило в друкувальну головку, змінити тип чорного чорнила вже не можна.

Перед використанням

Версії принтера та драйвера


Цей принтер слід використовувати з останніми версіями мікропрограми, драйвера принтера та утиліти.

Зокрема, якщо версія мікропрограми є однією з наведених нижче версій, завантажте останню версію мікропрограми та оновіть мікропрограму принтера до останньої версії.

TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3, TS21K5

 [«Завантаження останньої версії» на сторінці 4](#)

Як взяти версію принтера

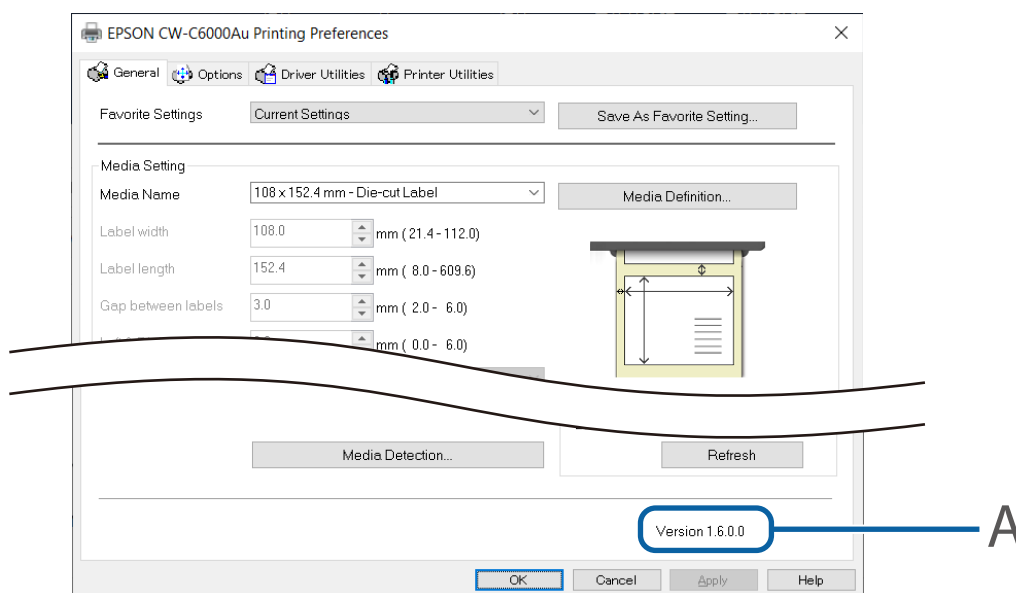
Версію мікропрограми принтера можна взяти, надрукувавши сторінку інформації про принтер. Див. результат друку сторінки інформації про принтер.  [«Друк сторінки інформації про принтер» на сторінці 33](#)

Крім того, версію мікропрограми можна взяти з панелі управління.

Menu - Printer Status/Print - Firmware Version

Як взяти версію драйвера принтера

Версія драйвера відображається у вікні драйвера принтера.



A: Версія драйвера принтера

Перед використанням

Знімки екранів в цьому посібнику

В залежності від моделі принтера та версії операційної системи знімки екранів, наведені в цьому посібнику, можуть відрізнятися від фактичного вигляду вікон у Windows. Якщо не зазначено інакше, наведені в цьому посібнику знімки екранів відповідають використанню принтера з ОС Windows 10.

Ілюстрації до виробу

Зображення цього виробу на ілюстраціях, що використовуються в цьому посібнику, можуть дещо відрізнятися від фактичного вигляду виробу, який є у вас. Якщо не зазначено інакше, використані ілюстрації стосуються принтерів CW-C6500 Series.

Перед використанням

Застереження з техніки безпеки


Для безпечного використання цього принтера спочатку обов'язково ознайомтеся з цим посібником та іншими інструкціями, що постачаються разом з принтером. Зберігайте цей посібник в надійному місці, щоб ви могли скористатися ним в будь-яких незрозумілих ситуаціях, коли в цьому виникне потреба.

Заходи безпеки при установці

 **Попередження!**

Не перекривайте вентиляційні отвори принтера.

Від цього тепло може накопичуватися в принтері, що може призвести до пожежі. Не накривайте принтер тканиною та не встановлюйте його в місцях з поганою вентиляцією. Крім цього, необхідно забезпечити достатньо місця для встановлення, як вказано в посібнику.

 [«Ззаду» на сторінці 24](#)

 **Обережно!**

- Не встановлюйте і не зберігайте цей пристрій на нестійкій поверхні або у місці, яке зазнає вібрації від інших пристроїв. Обладнання може впасти або перевернутися, що може призвести до його поломки та травмування людей.
- Не встановлюйте пристрій в місцях, де можуть бути присутні жирні випари або пил, а також у місцях з підвищеною вологістю. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Піднімаючи принтер, виконуйте роботу в правильному положенні тіла. Неправильне положення тіла при підніманні принтера може призвести до травмування.
- Оскільки цей принтер є важким, не намагайтеся переносити принтер самотужки. При розпакуванні або переміщенні принтера обов'язково переносіть принтер за допомогою принаймні двох осіб. Щоб дізнатися вагу цього принтера, див. нижче.

 [«Характеристики виробу» на сторінці 99](#)

- Не встановлюйте цей принтер у місцях з яскравим освітленням, зокрема під прямим сонячним промінням. Якщо це зробити, детектор може працювати з помилками, а принтер — не друкувати належним чином.

Застереження щодо роботи

 **Попередження!**

- Не використовуйте цей пристрій в місцях, в яких присутні летючі речовини, такі як алкоголь або розчинник для фарби, а також біля вогню. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Перед використанням

- ❑ Вимкніть пристрій негайно, якщо з нього йде дим, відчутний неприємний запах або незвичайний шум. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі. При виникненні несправностей негайно вимкніть живлення та вийміть вилку з розетки електромережі, а потім зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.
- ❑ Негайно вимкніть принтер, якщо всередину потрапить будь-який сторонній предмет, вода або інша рідина. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі. Негайно вимкніть живлення та вийміть вилку з розетки електромережі, а потім зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування.
- ❑ Не розбирайте пристрій за винятком випадків, описаних у цьому посібнику.
- ❑ Не намагайтеся відремонтувати цей пристрій самотужки. Це небезпечно.
- ❑ Не використовуйте цей пристрій в місцях, де в атмосфері можуть бути присутні легкозаймисті або вибухонебезпечні гази. Також не використовуйте аерозолі з легкозаймистим газом всередині цього пристрою або біля нього. Це може призвести до пожежі.
- ❑ Не підключайте кабелі інакше, ніж зазначено в цьому посібнику. Це може призвести до пожежі. Це може також пошкодити інші підключені пристрої.
- ❑ Не торкайтесь деталей всередині цього пристрою за винятком випадків, які згадуються в цьому посібнику. Це може призвести до ураження електричним струмом або опіків.
- ❑ Не вставляйте в цей пристрій металеві або легкозаймисті матеріали, а також не допускайте їх падіння на нього. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- ❑ При пошкодженні екрана принтера дотримуйтеся правил безпеки щодо рідкокристалічного матеріалу, який знаходиться в екрані. При виникненні будь-якої з наступних ситуацій необхідно вжити заходи безпеки.
 - ❑ При потрапленні будь-якої частини екрана на шкіру витріть її залишки та ретельно промийте цю ділянку шкіри водою з милом.
 - ❑ При потрапленні будь-якої частини екрана в очі потрібно промити їх чистою водою протягом щонайменше 15 хвилин, а тоді звернутися до лікаря.
 - ❑ При потрапленні будь-якої частини екрана до рота негайно зверніться до лікаря.


Обережно!

- ❑ Не дозволяйте нікому ставати на цей пристрій чи класти на нього важкі предмети. Особливо слід дотримуватися обережності, якщо принтер встановлено в оселі, де є діти. Обладнання може впасти або перевернутися, що може призвести до його поломки та травмування людей.
- ❑ Під час підключення принтера та додаткового приладдя за допомогою кабелів дотримуйтесь правильної орієнтації роз'ємів. Це може призвести до пожежі або травмування людей. Щоб підключити кабелі правильно, виконуйте вказівки, наведені в цьому посібнику.
- ❑ Перш ніж переміщувати цей пристрій, вимкніть його та відключіть його від електромережі, а також від'єднайте всі кабелі. Невиконання цих вказівок може спричинити пошкодження кабелю, що може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Перед використанням

- Не можна зберігати чи транспортувати цей пристрій в нахилому чи перевернутому положенні. Це може спричинити протікання чорнила.
- Забороняється користуватися принтером без встановленої кришки відсіку для паперу. Це може призвести до порушень в роботі принтера.

Застереження щодо джерела електроживлення

Попередження!

- Не допускайте скупчення пилу чи будь-яких інших сторонніх речовин на вилці кабелю живлення. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Не використовуйте інші кабелі живлення крім того, який постачається з принтером. Так само не можна використовувати кабель живлення, що постачається з цим принтером, з іншими пристроями. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Не використовуйте кабель живлення, якщо він пошкоджений. Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі. Якщо кабель живлення пошкоджено, зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів з технічного обслуговування. Крім того, дотримуйтеся наступних вказівок, щоб не пошкодити кабель живлення.
 - Не намагайтеся модифікувати кабель живлення.
 - Не кладіть на кабель живлення важкі предмети.
 - Не допускайте згинання, перекручування чи сильного натягування кабелю живлення.
 - Не залишайте кабель живлення поблизу нагрівальних приладів.
- Забороняється вставляти чи виймати вилку живлення з розетки мокрими руками. Це може призвести до ураження електричним струмом.
- Не підключайте декілька кабелів живлення до однієї розетки. Це може призвести до пожежі. Включайте вилку кабелю живлення тільки в стандартну розетку.
- Регулярно виймайте вилку з розетки та чистіть контактні штирі й між ними. Якщо залишити вилку кабелю живлення в розетці на довгий час, між контактними штирями може накопичуватися пил, який може спричинити коротке замикання та пожежу.
- Щоб відключити принтер від електромережі, візьміться за вилку та вийміть її з розетки, а не тягніть за кабель. Натягування кабелю може призвести до його пошкодження або до деформації вилки, що може спричинити коротке замикання та пожежу.



Обережно!

З міркувань безпеки цей пристрій необхідно вимикати з електромережі, якщо він не використовуватиметься протягом тривалого часу.



Перед використанням

Застереження щодо чорнильних картриджів**Обережно!**

- Чорнильні картриджі, які можна використовувати, відрізняються залежно від моделі принтера. Використовуйте лише чорнильні картриджі, які підходять до вашої моделі принтера.

 [«Чорнильний картридж» на сторінці 105](#)
- Не торкайтеся інтегральної мікросхеми на чорнильному картриджі. Такі дії можуть унеможливити штатну роботу принтера та друк.
- В цьому принтері використовуються чорнильні картриджі, оснащені інтегральними мікросхемами для контролю кількості використаного чорнила та іншої інформації, що дозволяє використовувати чорнильні картриджі навіть після виймання та повторного їх встановлення. Проте якщо вийняти та знову встановити чорнильний картридж, в якому залишається мало чорнила, його може бути неможливо використовувати. Певна кількість чорнила використовується при кожному встановленні картриджа, оскільки принтер автоматично перевіряє його стан.
- Замінюючи чорний чорнильний картридж, пересвідчіться, що встановлюється новий картридж з чорнилом такого самого типу, що й у старому. Якщо встановити картридж з чорнилом неправильного типу, принтер не працюватиме.
- Встановіть всі чорнильні картриджі. Друк неможливий, коли не вистачає хоча б одного картриджа.
- Оскільки для підтримання якості друкувальної головки конструкція чорнильних картриджів передбачає зупинку роботи ще до того, як чорнило буде використано повністю, у використаних картриджах залишається певна кількість чорнила.
- Чорнила всіх кольорів витрачаються також на операції технічного обслуговування при заміні картриджів, а також на прочищення друкувальної головки.
- Не відключайте живлення принтера і не відкривайте кришку відсіку чорнильних картриджів під час подачі чорнила в друкувальну головку (коли блимає індикатор  (живлення)). Якщо відкрити кришку, це може викликати повторну подачу чорнила в друкувальну головку і зайве витрачання чорнила. Крім того, це може унеможливити штатну роботу в майбутньому.
- Навіть для монохромного друку використовуються чорнила всіх кольорів. Це необхідно для підтримання якості друку та друкувальної головки.
- Не розбирайте чорнильний картридж. Це може призвести до потрапляння чорнила в очі або на шкіру.
- Не розбирайте та не модифікуйте чорнильний картридж. Це може призвести до порушень функції друку.
- Внаслідок використання старих чорнильних картриджів може погіршуватися якість друку. Чорнильні картриджі повинні використовуватися протягом шести місяців з моменту відкриття упаковки. Термін придатності до використання зазначений на упаковці кожного картриджа.
- При потрапленні чорнила на шкіру, в очі або в рот виконайте наступне.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно промийте забруднену ділянку шкіри водою з милом.

Перед використанням

- У разі потрапляння чорнила в очі негайно промийте їх водою. Якщо не промити очі від чорнила, це може спричинити розширення кровоносних судин або незначне запалення. При виникненні проблем негайно зверніться до лікаря.
- При потраплянні чорнила до рота негайно виплюньте його та зверніться до лікаря.
- На вийнятому з принтера картриджі навколо отвору подачі чорнила можуть залишатися залишки чорнила. Слід дотримуватися обережності, щоб не забруднити робоче місце чи інші поверхні.
- Відкривайте упаковку картриджа лише безпосередньо перед встановленням його у принтер.
- Не трусіть чорнильний картридж надто сильно. Від сильного трясіння чи стискання з боків картридж може протекти.
- Не допускайте потрапляння всередину відсіку для картриджів будь-яких сторонніх предметів. Такі дії можуть унеможливити належну роботу принтера. Якщо у відсік для картриджів потраплять сторонні предмети, обережно дістаньте їх, так, щоб не пошкодити відсік.
- Коли чорнило подається вперше (відразу після придбання), воно витрачається на заповнення сопел друкувальної головки (отворів, через які подається чорнило) при підготовці до друку. Через це першого картриджа може вистачити на друк меншої кількості аркушів порівняно з наступними картриджами.
- Коли принтер вимикається за допомогою кнопки  (живлення), друкувальна головка автоматично закривається, щоб запобігти висиханню чорнила. Якщо після встановлення чорнильних картриджів принтер не використовується, обов'язково вимкніть його за допомогою кнопки  (живлення). Не витягайте вилку з розетки та не вимикайте електромережу при увімкненому принтері.
- Друк на папері, який відштовхує воду та повільно висихає, як, наприклад, папір для художніх робіт, може супроводжуватися утворенням плям. Крім того, при доторканні до зображення, надрукованого на глянцевому папері, на ньому можуть відбиватися візерунки пальців, а самі пальці можуть забруднюватися чорнилом. Для друку слід вибирати папір, стійкий до утворення плям.
- Зберігайте чорнильні картриджі в місцях, недоступних для дітей.
- Компанія Epson рекомендує зберігати картриджі у прохолодному темному місці.
- Якщо потрібно використати чорнильні картриджі, які зберігались у прохолодному місці протягом тривалого часу, перед використанням залиште їх за кімнатної температури щонайменше на 3 години.
- Не виймайте чорнильні картриджі з принтера на час його зберігання або транспортування.

Перед використанням

Застереження щодо сервісного блока

- Зберігайте в місцях, недоступних для дітей. Не ковтайте залишки чорнила.
- Не розбирайте та не модифікуйте сервісний блок. Це може призвести до потрапляння чорнила в очі або на шкіру.
- Не торкайтеся інтегральної мікросхеми на сервісному блоці.
- Якщо сервісний блок, який ще може використовуватися, було знято та залишено відключеним на тривалий час, не використовуйте його більше.
- Не здирайте плівку з верхньої поверхні сервісного блока.
- При потрапленні чорнила на шкіру, в очі або в рот виконайте наступне.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно промийте забруднену ділянку шкіри водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно промийте їх водою. Якщо не промити очі від чорнила, це може спричинити розширення кровоносних судин або незначне запалення. При виникненні проблем негайно зверніться до лікаря.
 - При потрапленні чорнила до рота негайно виплюньте його та зверніться до лікаря.
- Не трусіть використаний сервісний блок надто сильно. Якщо трусити чи розхитувати сервісний блок занадто сильно, з нього може витекти чорнило.
- Не зберігайте сервісний блок за високої температури чи на морозі.
- Бережіть від прямого сонячного проміння.

Перед використанням

Наклейка із застереженням

Наклейки на цьому пристрої означають наступні застереження.

| | |
|---|--|
|  <p>Попередження!</p> | <p>Не торкайтеся руками валика знизу тримача паперу. Це може призвести до травми.</p>  |
|---|--|

| | |
|---|---|
|  <p>Обережно!</p> | <p>Не торкайтеся руками ручного різачка знизу кришки пристрою для зняття паперу. Це може призвести до травми.</p>  |
|---|---|




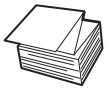


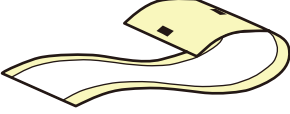



Перед використанням

Підтримуваний папір



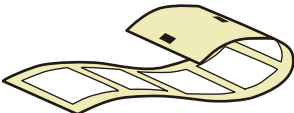



В цьому розділі описуються варіанти видів, форматів, розмірів та типів паперу, які можна та які не можна використовувати з цим принтером. Детальніше див. у документі *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Технічний довідник).

Види паперу/Формат/Розмір

CW-C6000 Series

| Формати паперу | Види паперу | Ширина паперу (мм {дюйм}) | Ширина захисного шару паперу (мм {дюйм}) | Ширина етикетки (мм {дюйм}) | Пропуски між етикетками (мм {дюйм}) |
|--|---|-----------------------------|--|---|-------------------------------------|
| Суцільний папір без клею (Із чорними мітками* ¹)  | Рулонний папір  | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | --- | --- | --- |
| Суцільний папір без клею (Із чорними мітками* ¹)  | Фальцьований папір  | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | --- | --- | --- |
| Суцільний папір без клею (Без чорних міток)  | Рулонний папір  | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | --- | --- | --- |
| Етикетка на весь аркуш (Із чорними мітками* ¹)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | Без відходів: 21,4 – 108 {0,84 – 4,25} 3 відходами: 25,4 – 108 {1,00 – 4,25} | --- |
| Етикетка на весь аркуш (Без чорних міток)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | Без відходів: 21,4 – 108 {0,84 – 4,25} 3 відходами: 25,4 – 108 {1,00 – 4,25} | --- |







Перед використанням

| Формати паперу | Види паперу | Ширина паперу (мм {дюйм}) | Ширина захисного шару паперу (мм {дюйм}) | Ширина етикетки (мм {дюйм}) | Пропуски між етикетками (мм {дюйм}) |
|---|---|---------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------------|
| Вирубні етикетки (Із чорними мітками * ¹)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | 21,4 – 108 {0,84 – 4,25} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |
| Вирубні етикетки (Із чорними мітками * ¹)  | Фальцьований папір  | --- | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | 21,4 – 108 {0,84 – 4,25} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |
| Вирубні етикетки (з пропусками * ²)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 112 {1,00 – 4,41} | 21,4 – 108 {0,84 – 4,25} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |

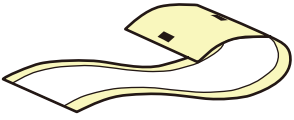

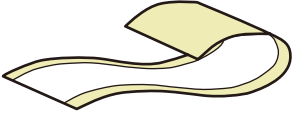



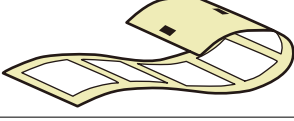



*1: Координати друку визначаються за чорними мітками, надрукованими на звороті паперу.

*2: Координати друку визначаються за пропусками між етикетками.

CW-C6500 Series

| Формати паперу | Види паперу | Ширина паперу (мм {дюйм}) | Ширина захисного шару паперу (мм {дюйм}) | Ширина етикетки (мм {дюйм}) | Пропуски між етикетками (мм {дюйм}) |
|---|---|-------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------------|
| Суцільний папір без клею (Із чорними мітками * ¹)  | Рулонний папір  | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | --- | --- | --- |
| Суцільний папір без клею (Із чорними мітками * ¹)  | Фальцьований папір  | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | --- | --- | --- |
| Суцільний папір без клею (Без чорних міток)  | Рулонний папір  | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | --- | --- | --- |

Перед використанням

| Формати паперу | Види паперу | Ширина паперу (мм {дюйм}) | Ширина захисного шару паперу (мм {дюйм}) | Ширина етикетки (мм {дюйм}) | Пропуски між етикетками (мм {дюйм}) |
|---|---|---------------------------|--|---|-------------------------------------|
| Етикетка на весь аркуш (Із чорними мітками * ¹)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | Без відходів: 21,4 – 211,9 {0,84 – 8,34} 3 відходами: 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | --- |
| Етикетка на весь аркуш (Без чорних міток)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | Без відходів: 21,4 – 211,9 {0,84 – 8,34} 3 відходами: 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | --- |
| Вирубні етикетки (Із чорними мітками * ¹)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | 21,4 – 211,9 {0,84 – 8,34} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |
| Вирубні етикетки (Із чорними мітками * ¹)  | Фальцьований папір  | --- | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | 21,4 – 211,9 {0,84 – 8,34} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |
| Вирубні етикетки (з пропусками * ²)  | Рулонний папір  | --- | 25,4 – 215,9 {1,00 – 8,50} | 21,4 – 211,9 {0,84 – 8,34} | 2,0 – 6,0 {0,08 – 0,24} |

*1: Координати друку визначаються за чорними мітками, надрукованими на звороті паперу.

*2: Координати друку визначаються за пропусками між етикетками.

Перед використанням

| | |
|-----------------|--|
| Примітка | <p>Застереження щодо друку суцільної етикетки на моделі з автоматичним різак</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Прибирайте надруковані етикетки, що залишаються в отворі виведення паперу. При продовженні друку з етикетками, які залишаються в отворі виведення паперу, надруковані етикетки можуть бути розрізаними навпіл або ж папір може застрягти. ❑ Клей з етикеток може налипати на різак і погіршувати його ріжучі властивості. Коли виникають проблеми з розрізанням паперу, рекомендується почистити автоматичний різак. <p> «Чищення автоматичного різак (тільки модель з автоматичним різак)» на сторінці 74</p> <p>Застереження щодо використання вирубних етикеток</p> <p>В залежності від форми вирубних етикеток шар паперу, що закриває клей, може відділятися всередині принтера. В такому випадку необхідно задіяти датчики пропусків. Детальні вказівки з роботи з цими датчиками див. у документі <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Технічний довідник).</p> |
|-----------------|--|

Тип паперу

В залежності від типу чорного чорнила, що використовується, підтримуються різні типи паперу, як показано нижче.

| Тип паперу | Якщо використовується матове чорнило | Якщо використовується глянцеве чорнило |
|-----------------------|--------------------------------------|--|
| Простий папір | ✓ | - |
| Матовий папір | ✓ | ✓ |
| Синтетичний | ✓ | ✓ |
| Глянцевий папір | - | ✓ |
| Глянцева плівка | - | ✓ |
| Високоглянцевий папір | - | ✓ |

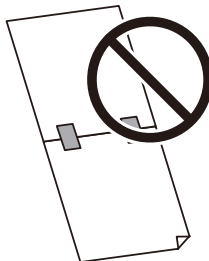
Перед використанням**Папір, який не можна використовувати**

Не завантажуйте в принтер папір наступних видів. Такий папір може змінитися в принтері або спричинити плями на зображенні.

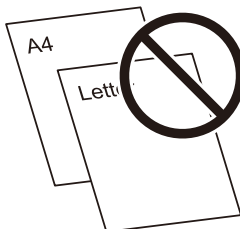
- ❑ Термальний папір



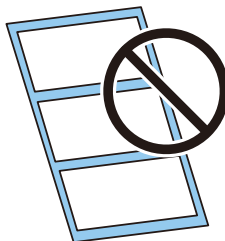
- ❑ Аркуші, склеєні плівкою тощо.



- ❑ Папір форматів А, В тощо.



- ❑ Папір з прозорим захисним шаром

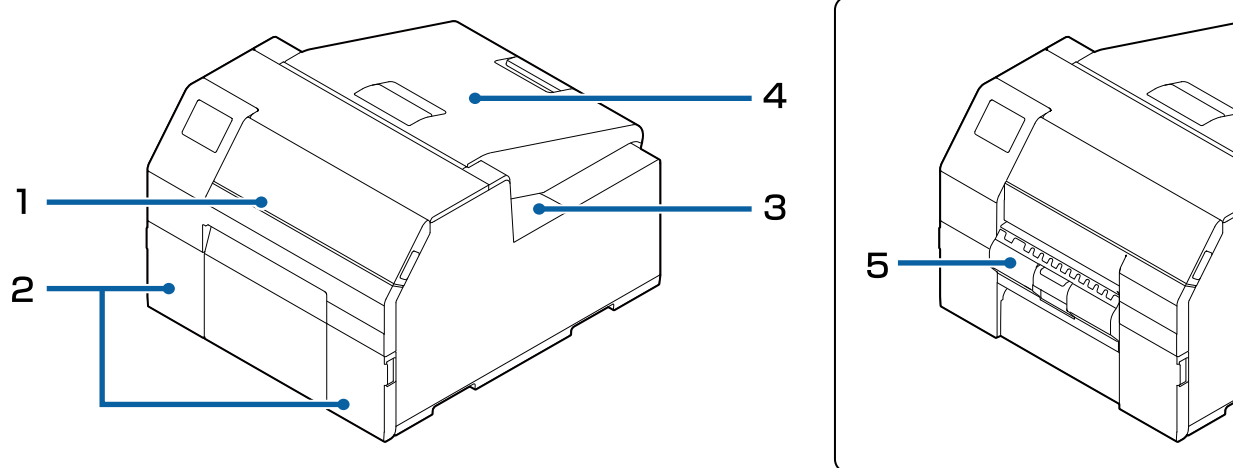


Перед використанням

Назви та призначення компонентів

В цьому розділі описані основні робочі частини принтера.

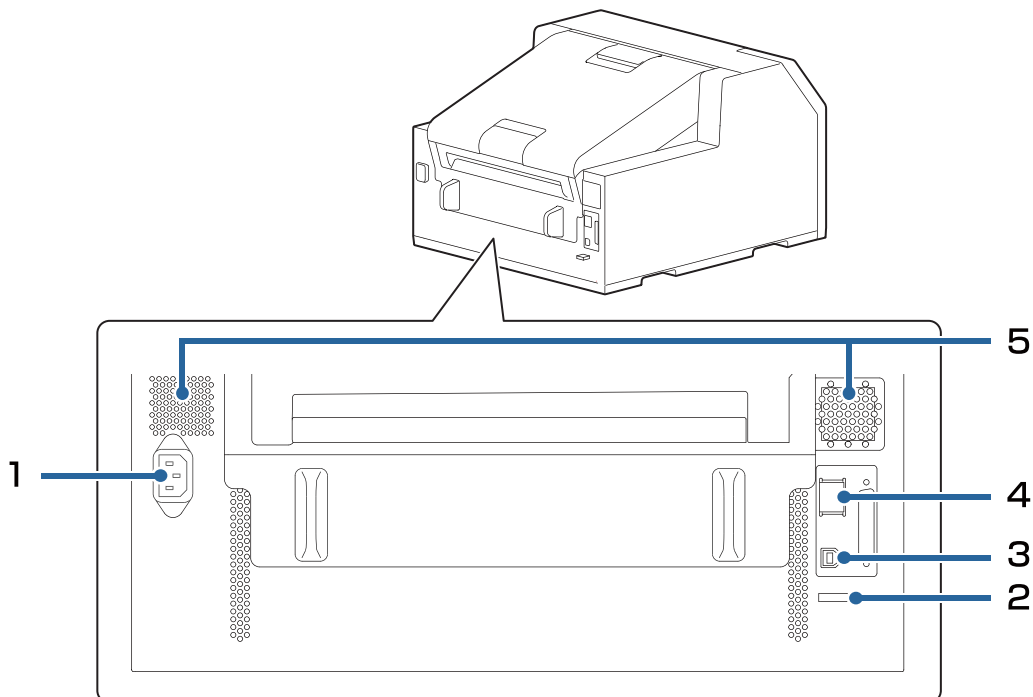
Спереду

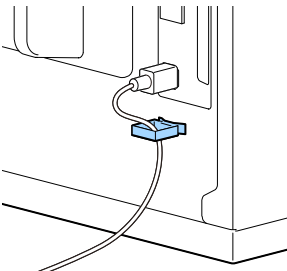


| № | Назва | Опис |
|---|---|---|
| 1 | Передня кришка | Якщо папір застрягне всередині принтера, відкрийте цю кришку, щоб дістати його. «Змінання паперу» на сторінці 93 |
| 2 | Кришка відсіку чорнильного картриджа | Ця кришка відкривається для встановлення/заміни чорнильного картриджа. «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34 |
| 3 | Кришка сервісного блока | Ця кришка відкривається для встановлення/заміни сервісного блока. «Заміна сервісного блока» на сторінці 37 |
| 4 | Кришка відсіку для паперу | Ця кришка відкривається для завантаження чи заміни паперу. Спосіб відкриття відсіку для паперу залежить від того, подаватиметься папір зсередини принтера чи ззовні. «Відкриття кришки відсіку для паперу» на сторінці 30 |
| 5 | Кришка пристрою для зняття паперу (тільки модель з пристроєм для зняття паперу) | Ця кришка відкривається для завантаження паперу. Папір подається крізь пристрій для зняття паперу, а етикетки друкуються із знятим шаром паперу, який закриває клей. Кришка оснащена детектором зняття паперу, який визначає, чи залишається етикетка із знятим шаром паперу в отворі для виведення паперу. |

Перед використанням

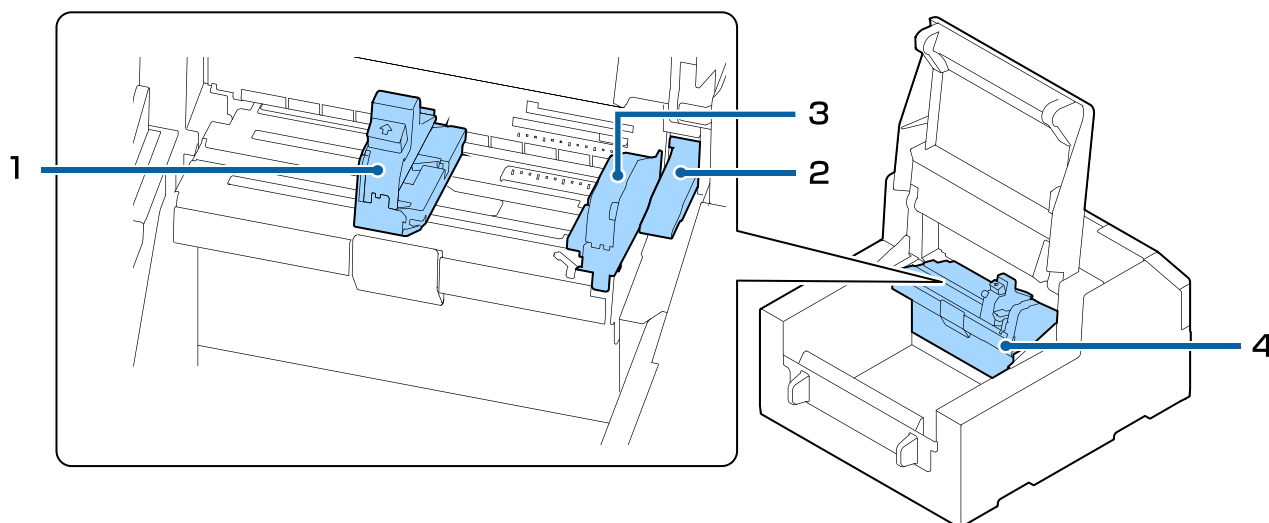
Ззаду



| № | Назва | Опис |
|---|------------------------|--|
| 1 | Гніздо кабелю живлення | Підключення кабелю живлення. |
| 2 | Фіксатор кабелю | Пропустіть кабель USB крізь цей фіксатор, щоб запобігти від'єднанню кабелю.  |
| 3 | Порт USB | Підключення кабелю USB. |
| 4 | Порт Ethernet | Підключення мережевого кабелю. |
| 5 | Вентиляційний отвір | Виведення з принтера гарячого повітря для запобігання підвищенню температури внутрішніх компонентів принтера. При встановленні принтера для належної вентиляції необхідно залишити вільне місце на відстані щонайменше 10 см {3,94 дюйма} навколо вентиляційного отвору. |

Перед використанням

Всередині

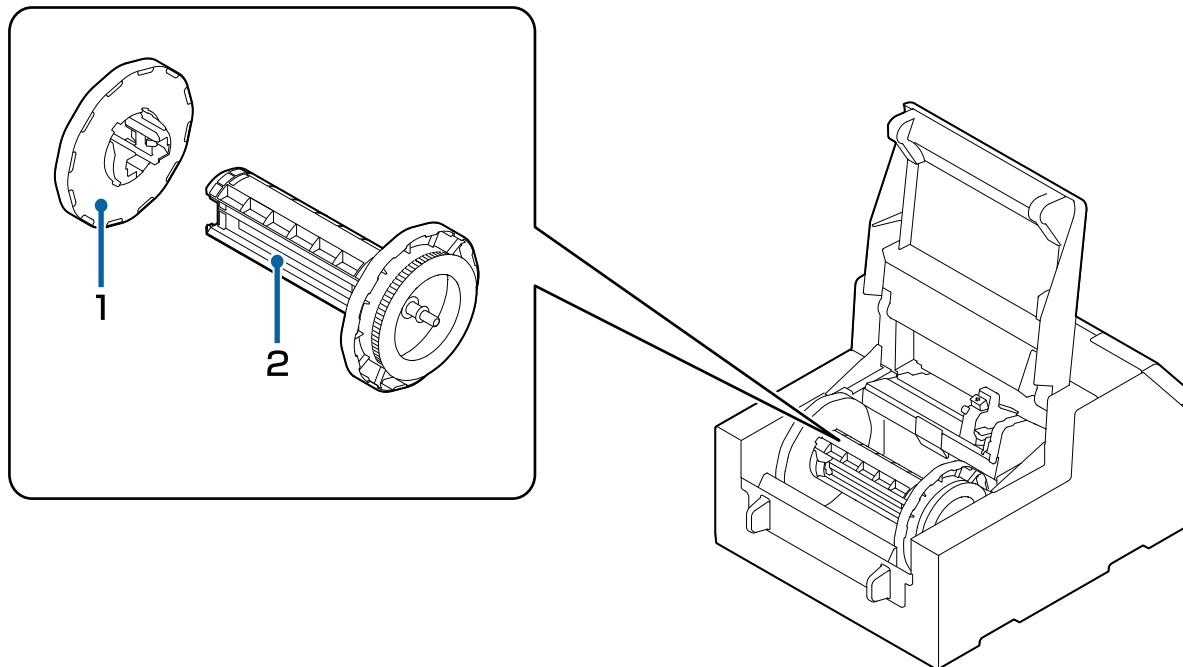


| № | Назва | Опис |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Рухома напрямна краю паперу | Підтримує папір в положенні ширини паперу при подачі в принтер. Щоб посунути напрямну, натисніть синій важіль і розташуйте напрямну таким чином, щоб вона торкалася краю паперу. |
| 2 | Важіль розблокування роликів | Цей важіль використовується, коли потрібно прибрати папір, що застряг у принтері. Якщо підняти цей важіль, ролики, що притискають папір, розблокуються, і можна буде прибрати папір, який застряг під передньою кришкою. |
| 3 | Напрямна краю паперу | Підтримує папір при подачі в принтер. При завантаженні паперу вирівняйте його по цій напрямній. |
| 4 | Блок подачі паперу | Цей блок можна зсувати, коли треба почистити ролик подачі паперу. Якщо натиснути синій важіль, весь блок зсунеться і можна буде перевірити ролик подачі паперу. |

Перед використанням

Вал та фланець

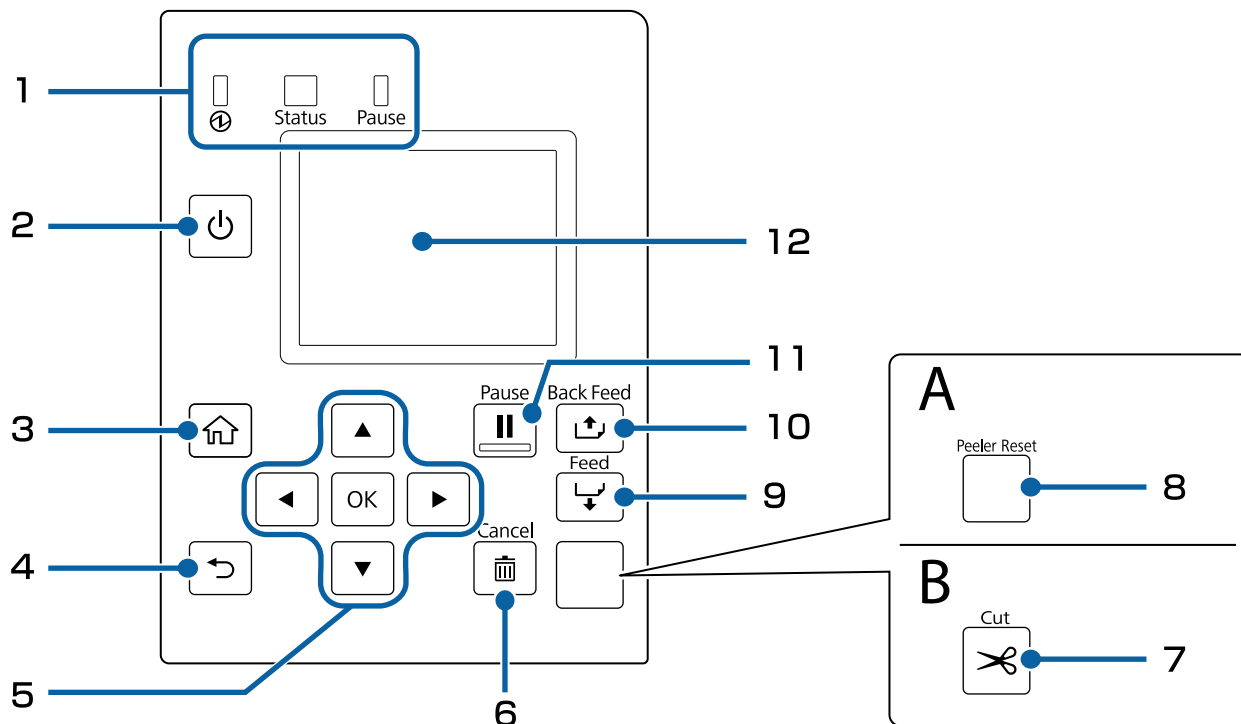
Використовуються для подачі паперу зсередини принтера.



| № | Назва | Опис |
|---|---------|---|
| 1 | Фланець | Під'єднується до валу для фіксації рулонного паперу, завантаженого на вал. Щоб встановити фланець на вал або зняти його з валу, натисніть синій важіль. |
| 2 | Вал | На цей вал встановлюється рулон паперу. |

Перед використанням

Панель управління




A: Модель з пристроєм для зняття паперу

B: Модель з автоматичним різачком

| № | Назва | Опис |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Індикатор | Світлодіодні індикатори відображають стан принтера. Це дозволяє одразу бачити причини помилок та способи їх усунення. Детальніше див. у документі <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Технічний довідник). <input type="checkbox"/> Індикатор (живлення) Горить, коли принтер увімкнено. Блимає під час друку чи подачі чорнила в головку. <input type="checkbox"/> Індикатор Status Горить або блимає, якщо виникла помилка чи проблема. <input type="checkbox"/> Індикатор Pause Горить або блимає, коли принтер знаходиться в режимі паузи. |
| 2 | Кнопка (живлення) | Вмикає/вимикає принтер. |
| 3 | Кнопка (головний екран) | Відображає головний екран. |
| 4 | Кнопка (назад) | Використовується для повернення в попередній екран. |
| 5 | Кнопки (стрілки) та кнопка OK | Кнопки зі стрілками використовуються для вибору пунктів меню, а кнопка OK — для активації вибраного пункту меню чи параметра. |

Перед використанням



| № | Назва | Опис |
|----|--|---|
| 6 | Кнопка Cancel | Використовуйте, щоб скасувати друк. Натисніть кнопку Cancel , коли принтер в режимі паузи, і виберіть пункт Next label format або All label formats на екрані Cancel Selection , щоб скасувати друк. |
| 7 | Кнопка Cut (тільки модель з автоматичним різакром) | Використовується для відрізання паперу. Папір не можна різати двічі в одному й тому ж місці. |
| 8 | Кнопка Peeler Reset (тільки модель з пристроєм для зняття паперу) | Цю кнопку слід натискати, якщо друк наступного завдання не починається навіть після прибирання надрукованих етикеток.  «Друк неможливий або раптом стає неможливим» на сторінці 91 |
| 9 | Кнопка Feed | Коротке натискання — подача паперу на одну сторінку. Утримування — неперервна подача паперу. |
| 10 | Кнопка Back Feed | Використовується для заміни паперу. Натисніть та утримуйте цю кнопку, щоб подати папір в зворотному напрямку так, щоб його можна було витягти з принтера. |
| 11 | Кнопка Pause | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку під час друку Коли принтер завершить друк поточної сторінки, він перейде в режим паузи і загориться індикатор Pause. Повторне натискання призведе до відновлення друку, а індикатор Pause згасне. <input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку, коли принтер готовий до друку Принтер перейде в режим паузи і загориться індикатор Pause. Повторне натискання поверне принтер в режим очікування, а індикатор Pause згасне. <input type="checkbox"/> Якщо натиснути цю кнопку, коли принтер в режимі паузи через помилку Принтер вийде з режиму паузи, а індикатор Pause згасне. |
| 12 | Екран | Відображає стан принтера, меню та повідомлення про помилки. |

Основні операції



В цьому розділі описані основні процедури роботи з принтером.

Увімкнення та вимкнення живлення

Увімкнення живлення

Натисніть та утримуйте кнопку  (живлення), доки не загориться індикатор  (живлення).

Вимкнення живлення

Натисніть та утримуйте кнопку  (живлення), доки не з'явиться повідомлення з підтвердженням вимкнення. Потім натисніть на екрані підтвердження кнопку **Yes**. Індикатор  (живлення) згасне, а живлення принтера буде вимкнено.

Основні операції

Відкриття кришки відсіку для паперу

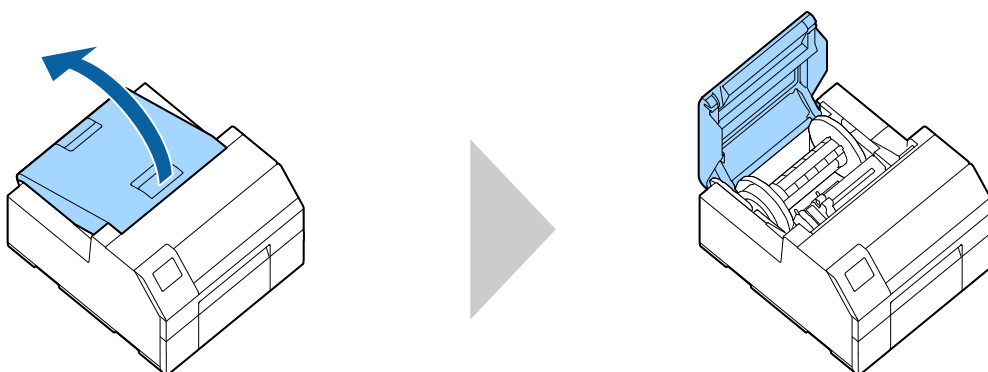
В цьому розділі пояснюється, як відкрити кришку відсіку для паперу.



Обережно!

Забороняється користуватися принтером без встановленої кришки відсіку для паперу. Це може призвести до порушень в роботі принтера.

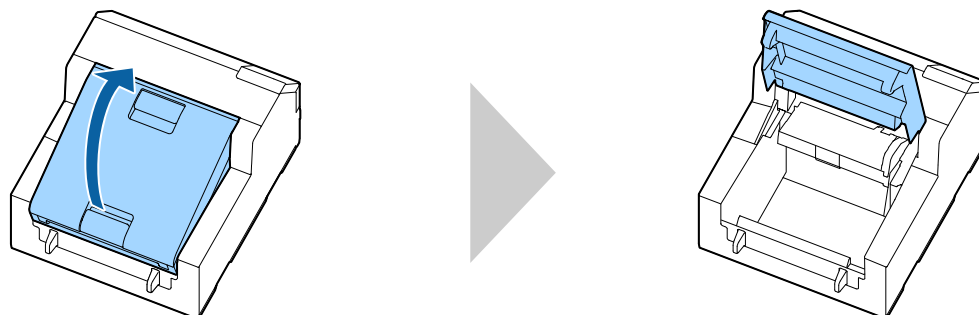
Відкриття кришки за допомогою переднього важеля



Так, як показано вище, кришка відсіку для паперу відкривається для наступних цілей.

- Щоб встановити в принтер рулонний папір або вийняти його з принтера.
- Щоб замінити сервісний блок.
- Щоб почистити поверхні всередині принтера.
- Щоб дістати папір, який зім'явся всередині принтера.

Відкриття кришки за допомогою заднього важеля



Так, як показано вище, кришка відсіку для паперу відкривається для наступних цілей.

- Щоб встановити подачу паперу ззовні принтера, або щоб прибрати папір.

Перевірка стану принтера

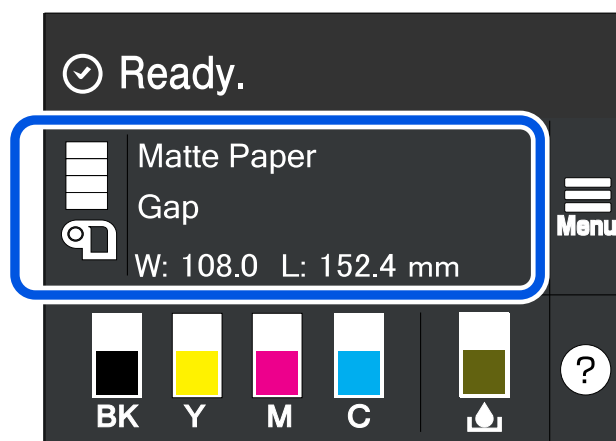
Стан принтера можна перевірити за світлодіодними індикаторами, що горять/блимають, а також з екрана принтера.

Крім того, можна надрукувати сторінку інформації про принтер, на якій будуть вказані настройки принтера та стан сопел.

[☞ «Друк сторінки інформації про принтер» на сторінці 33](#)

Перевірка інформації про папір

На головному екрані відображається інформація про встановлений папір: тип паперу, налаштування джерела паперу та залишок рулонного паперу.



Примітка

Виберіть цю область, щоб перейти безпосередньо до меню **Paper Settings**.

Налаштувати параметри паперу можна також за допомогою драйвера принтера.

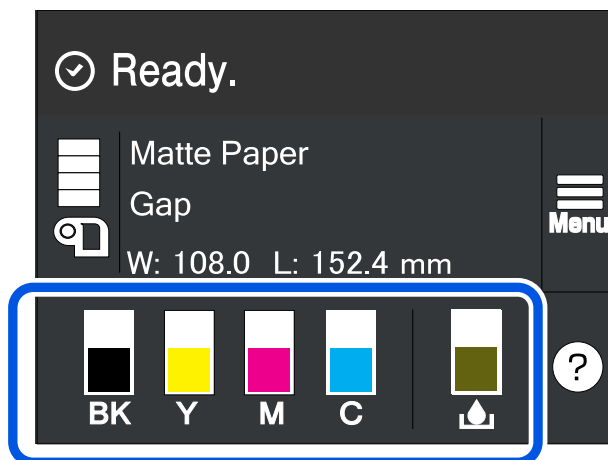
[☞ «Настройки драйвера принтера» на сторінці 40](#)

Якщо параметри на панелі управління та в драйвері принтера буде налаштовано по-різному, застосовуватимуться налаштування з драйвера принтера.

Основні операції

Перевірка стану витратних матеріалів

Стан чорнильних картриджів та сервісного блока можна перевірити на екрані принтера.



Друк зразків перевірки сопел

Надрукувавши зразки перевірки сопел, можна перевірити, чи не забилися сопла друкувальної головки.

[!\[\]\(17acf1afa8cdf0b67c53d4865a5ed469_img.jpg\) «Друк зразків перевірки сопел» на сторінці 83](#)

Основні операції

Друк сторінки інформації про принтер

Надрукувавши сторінку інформації про принтер, можна дізнатися версію мікропрограми та параметри принтера, такі як режим друку та налаштування визначення носія. З панелі управління можна надрукувати такі сторінки інформації про принтер.

Menu - Printer Status/Print - Print Status Sheet

| Зразок сторінки інформації про принтер | Зразок сторінки інформації про принтер (параметри мережі) |
|--|--|
| <pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre> | <pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Information> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxxx Network Status AUTO(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre> |

| | |
|-----------------|--|
| Примітка | Можна також надрукувати список всіх шрифтів та штрих-кодів, вже зареєстрованих для цього принтера, або ж недавно зареєстрованих зображень та шаблонів. |
|-----------------|--|

Перевірка підключення та параметрів мережі



Щоб перевірити стан підключення до мережі та параметри мережі, можна надрукувати звіт про підключення до мережі.

Детальніше див. у документі *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Технічний довідник).

Основні операції

Заміна чорних картриджів

В цьому розділі пояснюється, як замінити чорні картриджі.

| | |
|--|---|
|  Обережно! | <p>Перш ніж встановлювати чорні картриджі, уважно прочитайте застереження щодо роботи з ними.</p> <p> «Застереження щодо чорних картриджів» на сторінці 14</p> |
|--|---|


Перевірка залишку чорнила

Рівень чорнила для картриджа кожного кольору можна перевірити на головному екрані принтера або з повідомлення про помилку на панелі управління.

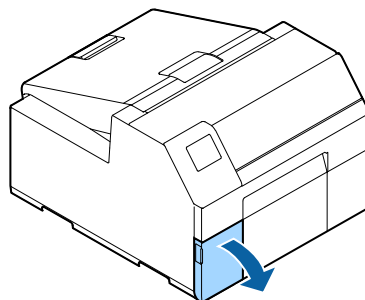
| Повідомлення | Опис |
|--|--|
| <p>You need to replace the following ink cartridge(s).</p> | <p>Для підтримання якості друкувальної головки принтер зупиняє друк ще до того, як все чорнило в картриджах буде повністю використано. Замініть чорний картридж.</p> |

Заміна чорних картриджів

Наведена нижче процедура стосується заміни чорного картриджа. Процедура заміни картриджів інших кольорів ідентична.

| | |
|--|---|
|  Важливо | <p>Замінюючи чорний чорний картридж, пересвідчіться, що встановлюється новий картридж з чорним такою самого типу, що й у старому. Якщо встановити картридж з чорним неправильного типу, принтер не працюватиме.</p> |
|--|---|

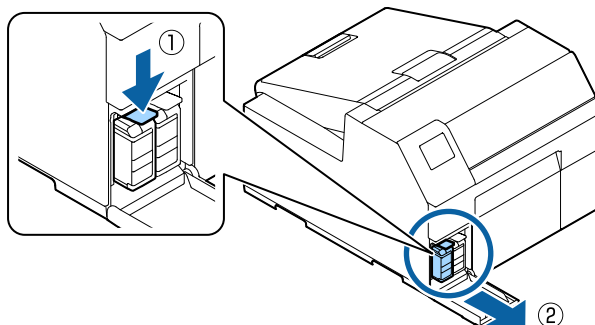
- 1 Відкрийте ліву кришку відсіку чорних картриджів.



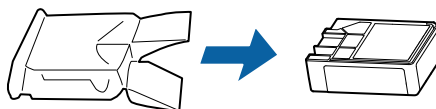
| | |
|------------------------|--|
| <p>Примітка</p> | <p>Щоб замінити блакитний або жовтий картридж, відкрийте праву кришку відсіку чорних картриджів.</p> |
|------------------------|--|

Основні операції

- 2** Натисніть важіль, щоб зняти використаний чорнильний картридж.

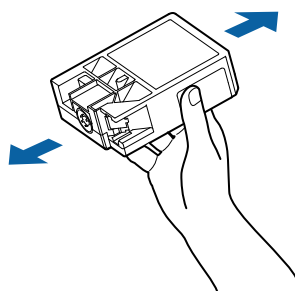


- 3** Відкрийте пакет та дістаньте новий чорнильний картридж.

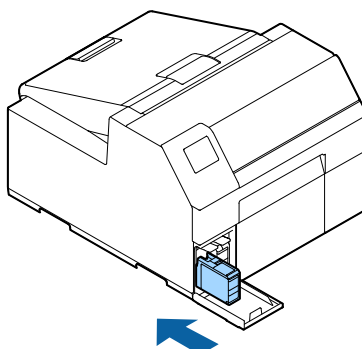


- 4** Струсніть чорнильний картридж.

Потрусіть чорнильний картридж в горизонтальній площині, як показано на малюнку. При цьому картридж слід переміщувати по 5 см в кожному напрямку приблизно 15 разів протягом 5 секунд.

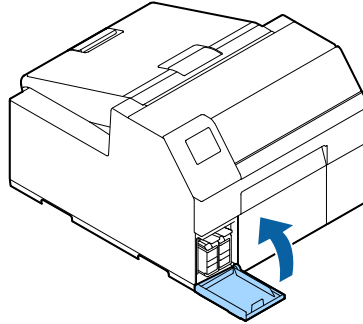


- 5** Встановіть чорнильний картридж у гніздо.



Основні операції


- 6** Закрийте кришку відсіку чорнильних картриджів.



Заміна сервісного блока

В цьому розділі пояснюється, як замінити сервісний блок.



Перш ніж встановлювати сервісний блок, уважно прочитайте застереження щодо роботи з ним.
 [«Застереження щодо сервісного блока» на сторінці 16](#)

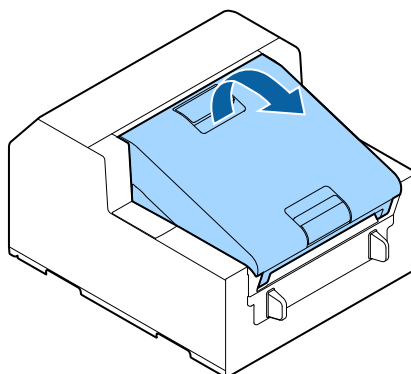
Перевірка місця, що залишилося в сервісному блоці

Залишок ресурсу сервісного блока можна перевірити на головному екрані принтера або з повідомлення про помилку на панелі управління.

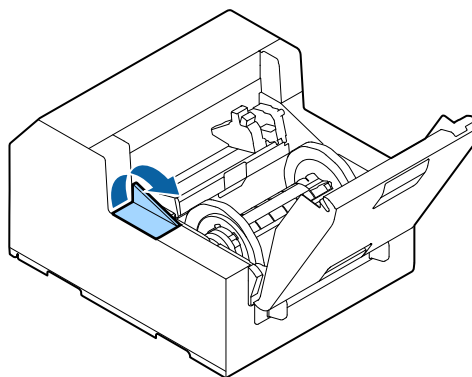
| Повідомлення | Опис |
|---|-----------------------------------|
| The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it. | Замініть сервісний блок на новий. |

Заміна сервісного блока

- 1 Відкрийте кришку відсіку для паперу.



- 2 Відкрийте кришку сервісного блока.

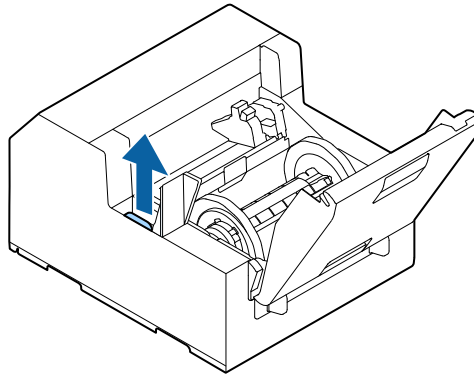


Основні операції

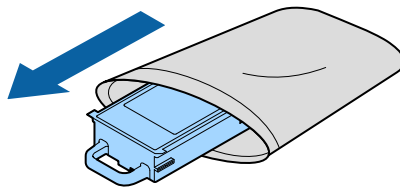
3 Вийміть сервісний блок.

Перш ніж викидати використаний сервісний блок, помістіть його в пластиковий пакет, в якому постачався новий сервісний блок.

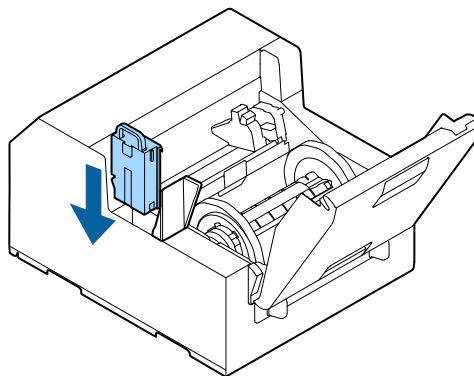
 [«Утилізація сервісного блока» на сторінці 108](#)



4 Вийміть новий сервісний блок з пакета.

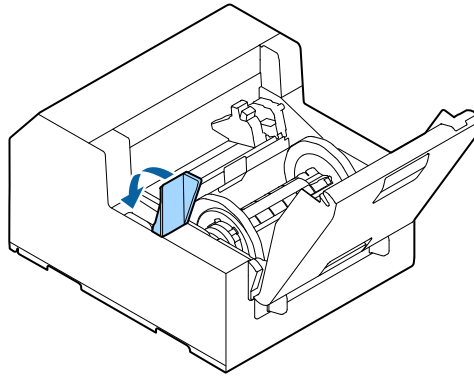


5 Встановіть новий сервісний блок.



Основні операції

- 6 Закрийте кришку сервісного блока.



Основні операції

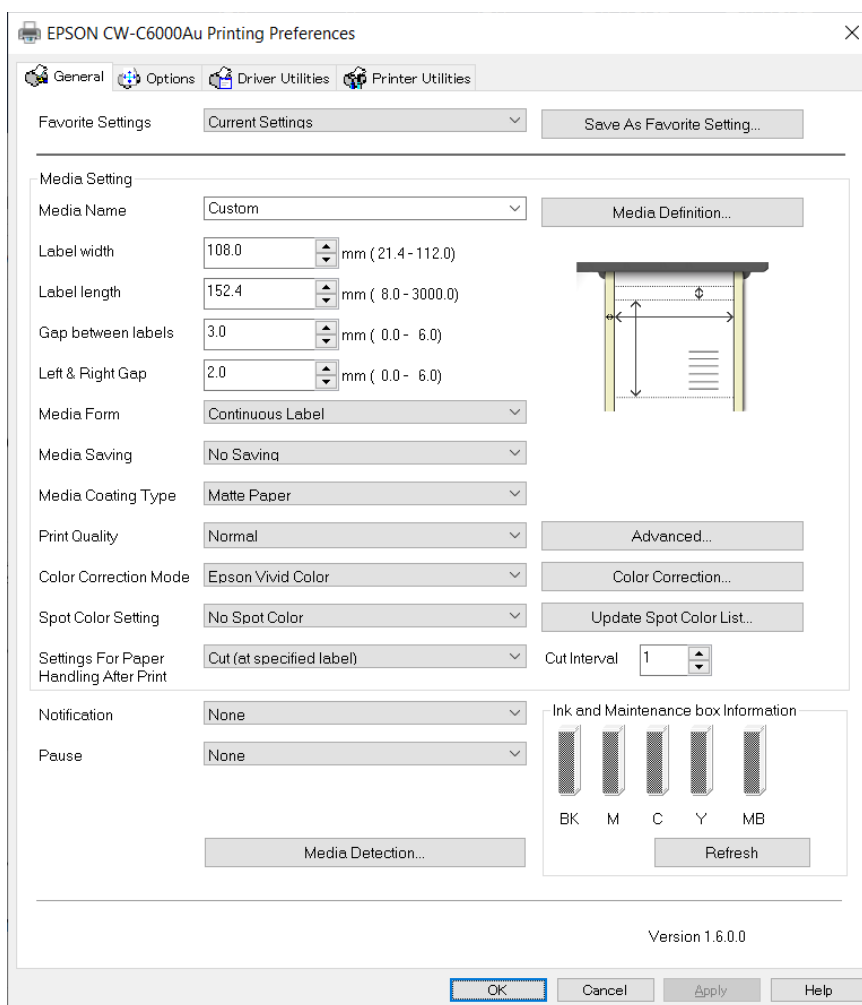
Налаштування драйвера принтера

Задати значення основних параметрів, які необхідні для друку, таких як розмір та форма паперу.

Драйвер принтера оснащено функцією довідки. Клацніть правою кнопкою миші потрібний пункт і виберіть в меню пункт Help (Довідка), щоб відобразити пояснення до цього пункту.

З налаштуванням конфігурації драйвера принтера можна також ознайомитися за відеоматеріалами. Переглянути відеоматеріали можна за наступною адресою:

<https://support.epson.net/p_doc/790/>



Примітка

Якщо налаштування принтера (які можна задати з панелі управління, з утиліти налаштування параметрів принтера CW-C6000 Series/CW-C6500 Series PrinterSettings або з веб-сторінки конфігурації принтера Web Config) відрізнятимуться від налаштувань драйвера принтера, друк здійснюватиметься із застосуванням налаштувань драйвера принтера.

Основні операції

Media Definition

Розмір, формат, тип та інші параметри паперу, що часто використовується, можна зареєструвати як визначення носія. Задані визначення носіїв можна вибирати в розкритому меню **Media Name**. Це зручно, тому що, якщо зареєструвати визначення носія заздалегідь, не потрібно буде задавати параметри паперу в драйвері, друкуючи з програми.

Якщо ви хочете щоразу вказувати розмір та інші параметри паперу, не реєструючи визначення носія, виберіть пункт **Custom** в розкритому меню **Media Name** на вкладці **General**. Стануть доступними різні настройки на вкладці **General** і можна буде задати розмір та інші параметри паперу.

Media Name

- 108 × 152,4 мм {4,25 × 6,00 дюйма} - Die-cut Label* (Початкове значення)
- Custom

*: Це значення підходить для друку на рулонному папері, що постачається з цим принтером.

Label width

Для принтерів CW-C6000 Series

Можна задати від 21,4 до 112,0 мм {від 0,84 до 4,41 дюйма}

Початкове значення: 108,0 мм {4,25 дюйма}

Для принтерів CW-C6500 Series

Можна задати від 21,4 до 215,9 мм {від 0,84 до 8,50 дюйма}


Початкове значення: 108,0 мм {4,25 дюйма}

Label Length

Для моделі з автоматичним різачком

Можна задати від 8 до 609,6 мм {від 0,31 до 24 дюймів}

Початкове значення: 152,4 мм {6,00 дюйма}

| | |
|-----------------|---|
| Примітка | <p>Якщо інтервал для різання паперу менший за 15,0 мм {0,59 дюйма}, автоматичне різання неможливе, оскільки може статися затискання паперу. Якщо потрібно використовувати автоматичне різання для етикеток розміром меншим за 15,0 мм {0,59 дюйма}, установіть інтервал для різання паперу на 15,0 мм {0,59 дюйма} або більше в налаштуваннях для обробки паперу після друку.</p> <p> «Settings For Paper Handling After Print» на сторінці 44</p> |
|-----------------|---|

Основні операції

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

Можна задати від 12,7 до 609,6 мм {від 0,50 до 24 дюймів}

Початкове значення: 152,4 мм {6,00 дюйма}

Gap between labels

Якщо для параметра [Media Form] вибрано будь-яке значення, крім [Full-page label]

Від 2 до 6 мм {від 0,08 до 0,24 дюйма}

Початкове значення: 3 мм {0,12 дюйма}

Якщо для параметра [Media Form] вибрано значення [Full-page label]

Від 0 до 6 мм {від 0 до 0,24 дюйма}

Початкове значення: 3 мм {0,12 дюйма}

Left & Right gap

Для моделі з автоматичним різакром

Можна встановити в діапазоні від 2 до 6 мм {від 0,08 до 0,24 дюйма} (зазвичай 2 мм {0,08 дюйма})

Початкове значення: 2 мм {0,08 дюйма}

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

Тільки значення 2 мм {0,08 дюйма}

Початкове значення: 2 мм {0,08 дюйма}

| | |
|-----------------|--|
| Примітка | Якщо вони встановлені більшими за 2 мм {0,08 дюйма}, можуть виникнути такі проблеми, як затискання паперу. |
|-----------------|--|

Media Form

- Die-cut Label (Gap) (Початкове значення)
- Die-cut Label (BlackMark)
- Full-page Label (BlackMark)
- Full-page Label
- Continuous paper (BlackMark)

Основні операції

- Continuous paper

Media Saving

Ця настройка доступна, тільки якщо вибрано значення [Full-page Label] для параметра [Media Form].

- Eliminate Lower Margin
- Eliminate Lower And Upper Margin
- No Saving (Початкове значення)

Media Coating Type

- Plain Paper
- Matte Paper (Початкове значення)
- Synthetic
- Texture Paper
- Glossy Paper
- Glossy Film
- High Glossy Paper

Print Quality

Якщо для параметра [Media Coating Type] вибрано значення [Plain Paper]

- Max Speed
- Speed (Початкове значення)
- Normal
- Quality

Якщо для параметра [Media Coating Type] вибрано значення [Matte Paper], [Synthetic] або [Texture Paper]

- Max Speed
- Speed
- Normal (Початкове значення)
- Quality

Основні операції

Якщо для параметра [Media Coating Type] вибрано значення [Glossy Paper], [Glossy Film] або [High Glossy Paper]

- Normal
- Quality (Початкове значення)
- Max Quality

| | |
|-----------------|--|
| <i>Примітка</i> | При зміні значення параметра Media Coating Type для параметра Print Quality буде автоматично вибрано початкове значення для вибраного типу паперу. |
|-----------------|--|

Color Correction

- Epson Vivid Color
- Epson Preferred Color (Початкове значення)
- ICM
- None

Spot Color Setting

No Spot Color (Початкове значення)

Settings For Paper Handling After Print

Для моделі з автоматичним різакром

- Cut (after printing last label)
- Cut (at specified label)
- Cut (after last page of collate page)
- Do not cut (stop at cut position) (Початкове значення)
- Do not cut (stop at peel position)
- Do not cut (stop at the print end position)

Основні операції

| | |
|------------------------|--|
| <p>Примітка</p> | <p>Застереження для випадку, коли для Label Length встановлено значення менше за 15,0 мм {0,59 дюйма}</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Автоматичне різання неможливе, оскільки може статися затискання паперу. <input type="checkbox"/> Ви все ще можете вибрати всі три наступні опції Cut у Settings For Paper Handling After Print. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cut (after printing last label) <input type="checkbox"/> Cut (at specified label) <input type="checkbox"/> Cut (after last page of collate page) <input type="checkbox"/> Якщо Settings For Paper Handling After Print - Cut (at specified label) - Cut Interval встановлено у «1», воно автоматично зміниться на «2», щоб забезпечити довжину етикетки більше мінімальної довжини етикетки, яку можна відрізати (15,0 мм {0,59 дюйма}). <p>Крім того, щоб довжина етикетки не стала меншою за мінімальну довжину етикетки, яку можна відрізати (15,0 мм {0,59 дюйма}), Cut Interval більше не можна встановлювати на «1».</p> |
|------------------------|--|

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

- Manual apply (Початкове значення)
- Auto apply
- Rewind

Notification

Для моделі з автоматичним різачком

- None (Початкове значення)
- Beep at Cut
- Beep at Job End
- Last Page at Collate End

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

- None (Початкове значення)
- Beep at Job End
- Last Page at Collate End

Pause

Для моделі з автоматичним різачком

- None (Початкове значення)
- Pause at Cut

Основні операції

- Pause at Job End
- Last Page at Collate End

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

- None (Початкове значення)
- Pause at Job End
- Last Page at Collate End

Media Detection...

Media Source

- Internal roll (Початкове значення)
- External feed

Media Detection

- Gap detection (Початкове значення)
- Black mark detection
- No detection

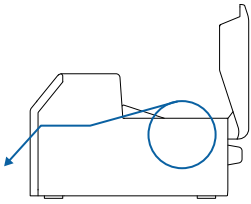
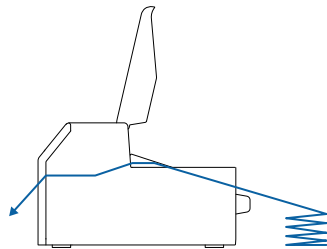
Основні операції



Завантаження та заміна паперу

В цьому розділі описується завантаження та заміна паперу. Як показано далі, процедура заміни паперу відрізняється в залежності від розміру паперу та від того, чи подавався папір до того зсередини чи ззовні, та від того, чи подаватиметься папір надалі зсередини чи ззовні. Ця процедура відображена також у відеоматеріалах.

Переглянути відеоматеріали можна за наступною адресою:

<https://support.epson.net/p_doc/790/>

| Подача зсередини принтера (Internal) | Подача ззовні (Rear Feed) |
|--|--|
| <p>Папір подається зсередини принтера. Рулонний папір встановлюється на вал в принтері.</p>  | <p>Папір подається ззовні принтера. Розмістіть фальцьований папір позаду принтера. (Тільки модель з автоматичним різакром)</p>  |

| | |
|--------------------------------|---|
| <p>! Важливо</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Для подачі рулонного паперу ззовні принтера самостійно підготуйте зовнішній лоток та перемотувач паперу. Детальніше див. у документі <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Технічний довідник). ❑ Модель з пристроєм для зняття паперу не підтримує можливість подачі фальцьованого паперу ззовні принтера. ❑ Якщо при заміні паперу змінюється його форма, формат або тип паперу, перш ніж завантажувати папір, змініть параметри паперу за допомогою панелі управління або ж з драйвера принтера. <p> «Перевірка інформації про папір» на сторінці 31</p> <p> «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 40</p> |
|--------------------------------|---|

| Подача паперу | Процедури для моделі з автоматичним різакром | Процедури для моделі з пристроєм для зняття паперу |
|---------------------------------------|---|---|
| Подача зсередини принтера (внутрішня) | «Завантаження паперу (модель з автоматичним різакром, подача зсередини)» на сторінці 49 | «Завантаження паперу (модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини)» на сторінці 59 |
| | «Видалення паперу (для моделі з автоматичним різакром)» на сторінці 66 | «Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 68 |
| | «Виведення паперу з принтера в напрямку подачі (для моделі з автоматичним різакром)» на сторінці 70 | «Виведення паперу з принтера в напрямку подачі (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 71 |

Основні операції

| Подача паперу | Процедури для моделі з автоматичним різачком | Процедури для моделі з пристроєм для зняття паперу |
|------------------------------|---|--|
| Подача ззовні (задня подача) | «Завантаження паперу (модель з автоматичним різачком, подача ззовні)» на сторінці 54 | --- |
| | «Видалення паперу (для моделі з автоматичним різачком)» на сторінці 66 | |
| | «Виведення паперу з принтера в напрямку подачі (для моделі з автоматичним різачком)» на сторінці 70 | |

Основні операції

Завантаження паперу (модель з автоматичним різаком, подача зсередини)**Обережно!**

Увімкнувши принтер, дочекайтеся, доки не відобразиться головний екран, а тоді відкрийте кришку відсіку для паперу. Якщо відкрити кришку до того, як відобразиться головний екран, принтер може неправильно завантажити папір.

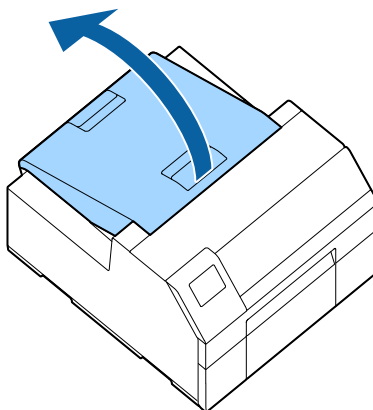
1

Увімкніть принтер і перевірте, чи вибрано значення **Internal** для параметра **Media Source** на панелі управління.

 «Перевірка інформації про папір» на сторінці 31

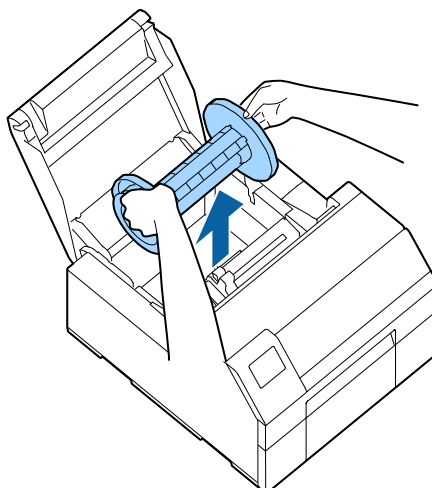
2

Відкрийте кришку відсіку для паперу.

**3**

Вийміть з принтера вал.

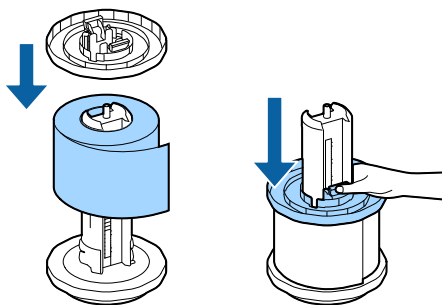
Візьміться за вал та фланець обома руками, як показано на малюнку, та зніміть їх.



Основні операції

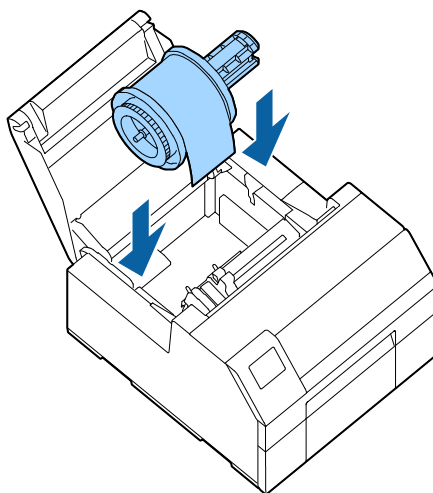
4 Встановіть на вал ролон паперу і закріпіть його фланцем.

- Щоб зрушити фланець, натисніть два важелі.
- Встановлюючи рулонний папір на вал, зауважте напрямок розмотування паперу. Правильний напрямок розмотування позначений на валу.
- Закріпіть фланець та ролон паперу таким чином, щоб між ними не було проміжку.



5 Тримавши вал двома руками, встановіть його в принтер.

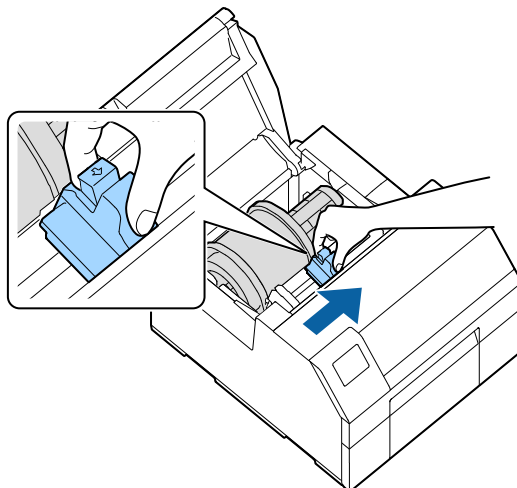
Встановіть вал таким чином, щоб обидва його кінці встали в тримачі всередині принтера.



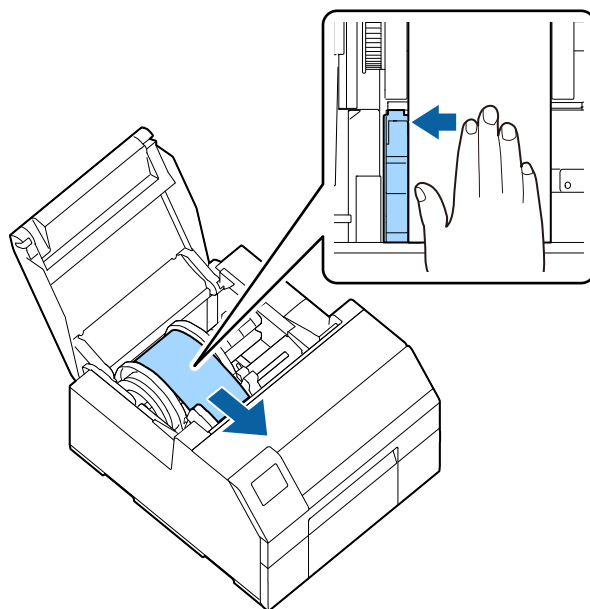
6 Посуньте рухоми напрямну до правого краю.

Щоб зрушити напрямну, натисніть синій важіль.

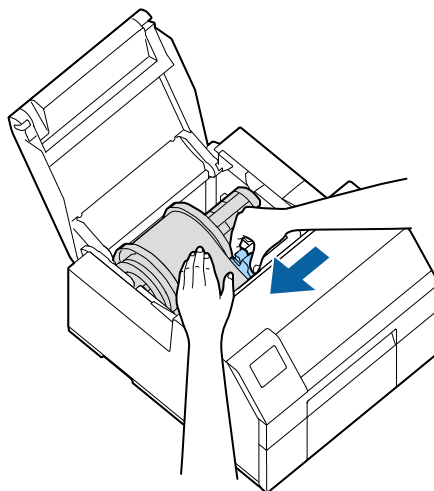
Основні операції




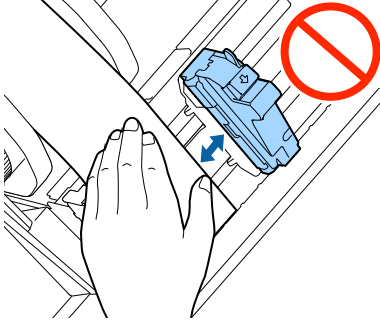
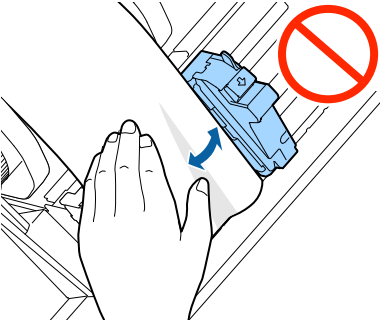
7 Протягніть папір вздовж лівої напрямної краю паперу.



8 Притисніть папір рукою і присуньте рухому напрямну до краю паперу.



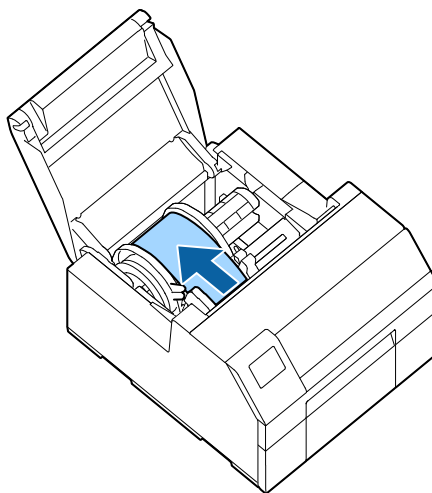
Основні операції

| | |
|---|--|
| <p> Обережно!</p> | <p>Якщо не підвести правильно рухоми напрямну до краю паперу, може неправильно визначитися положення друку або ж папір зминатиметься в принтері. Обов'язково дотримуйтесь наступних рекомендацій.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Напрямна має бути встановлена впритул до краю паперу, без проміжку між ними.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Не притискайте напрямну до краю паперу надто сильно.  |
|---|--|

9

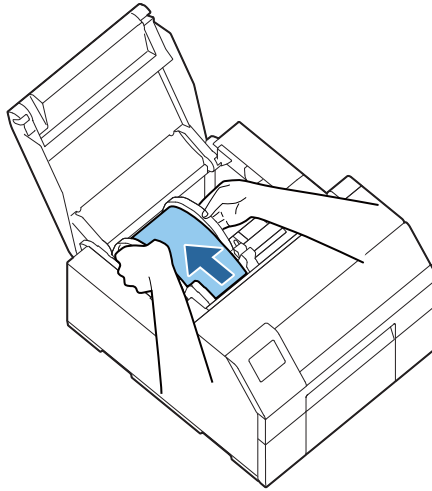
Проведіть папір в отвір подачі паперу, аж поки подача не почнеться автоматично.

Не завантажуйте в принтер захисний шар паперу без етикеток. Такий папір може не визначитися належним чином, і автоматична подача не працюватиме.

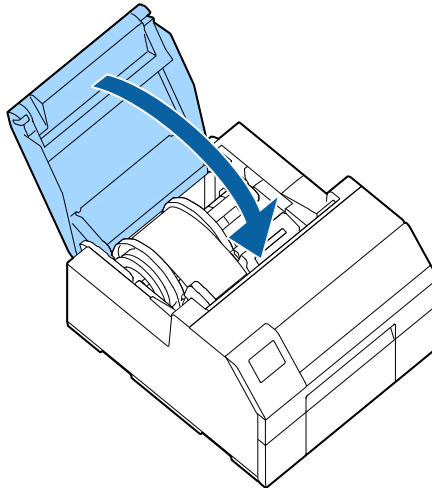


Основні операції

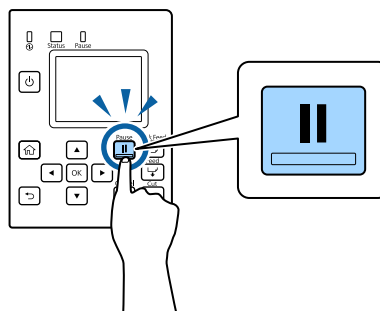
- 10 Поверніть вал так, щоб папір не провисав.



- 11 Закрийте кришку відсіку для паперу.



- 12 Натисніть кнопку **Pause**.



На цьому процедурі завантаження паперу для (модель з автоматичним різачком, подача зсередини) принтера завершено.

Основні операції

Завантаження паперу (модель з автоматичним різаком, подача ззовні)**Обережно!**

Увімкнувши принтер, дочекайтеся, доки не відобразиться головний екран, а тоді відкрийте кришку відсіку для паперу. Якщо відкрити кришку до того, як відобразиться головний екран, принтер може неправильно завантажити папір.

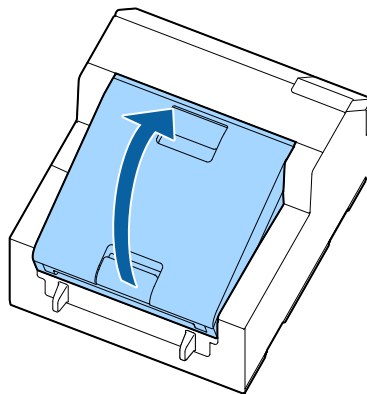
1

Увімкніть принтер і перевірте, чи вибрано значення **Rear Feed** для параметра **Media Source** на панелі управління.

 «Перевірка інформації про папір» на сторінці 31

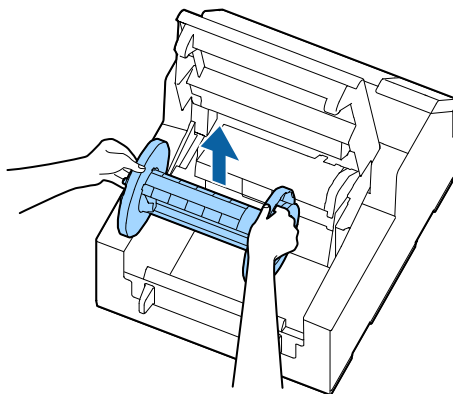
2

Відкрийте кришку відсіку для паперу.

**3**

Якщо в принтері встановлено вал, зніміть його.

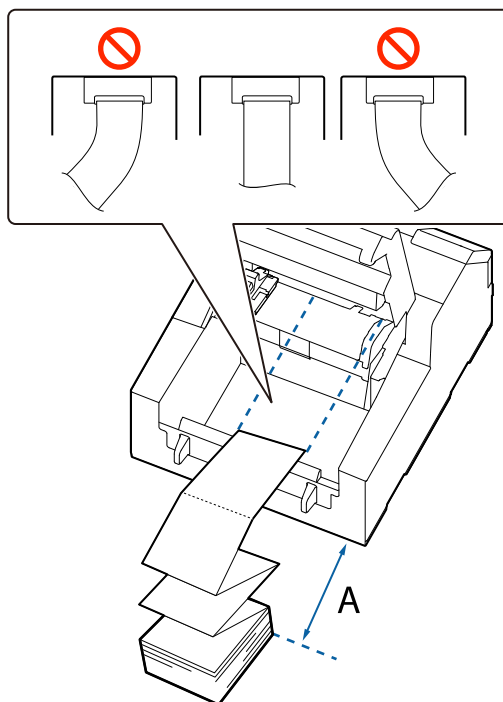
Візьміться за вал та фланець обома руками, як показано на малюнку, та зніміть їх.


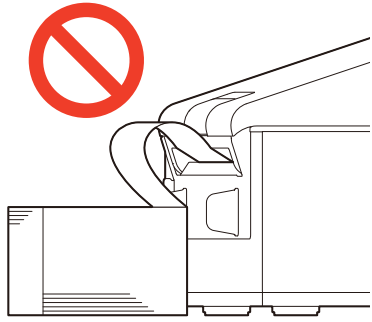


Основні операції

4 Розмістіть фальцьований папір позаду принтера.

- ❑ Помістіть фальцьований папір щонайменше за 100 мм {3,94 дюйма} (як на малюнку А) від принтера.
- ❑ Вирівняйте папір прямо відносно отвору для подачі паперу.

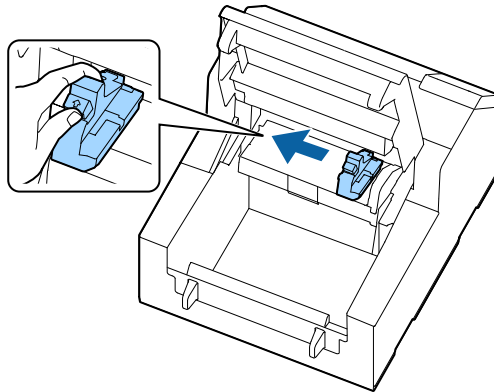


| | |
|---|--|
|  <p>Обережно!</p> | <p>В жодному разі не давайте фальцьованому паперу загинатися перед принтером. Це може призводити до деформації паперу, в результаті якої папір може застрягати в принтері або може погіршуватися якість друку.</p> <div style="text-align: center;">  </div> |
|---|--|

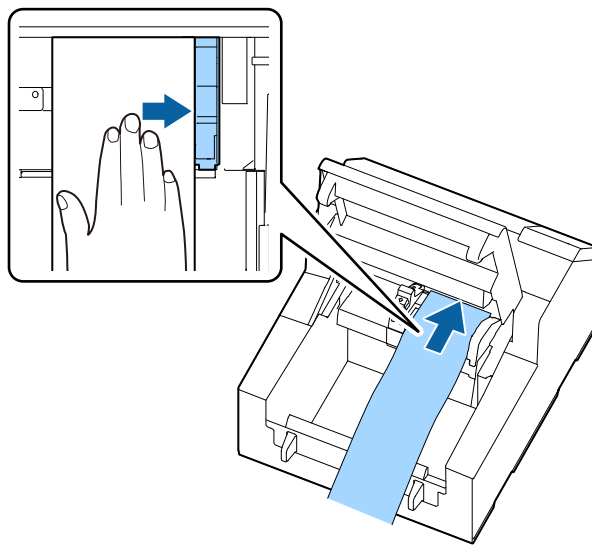
5 Посуньте рухому напрямну до лівого краю.

Щоб зрушити напрямну, натисніть синій важіль.

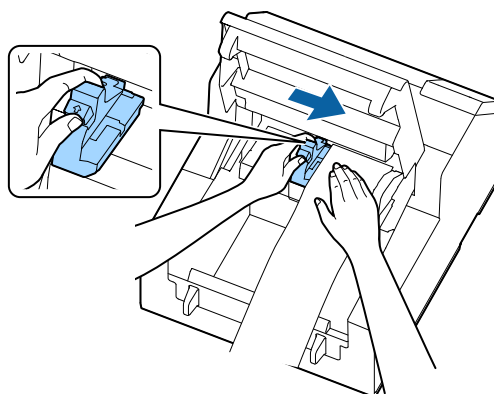
Основні операції




6 Протягніть папір вздовж правої напрямної краю паперу.

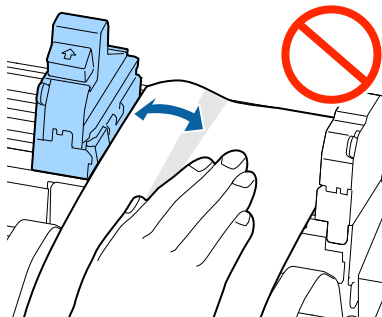
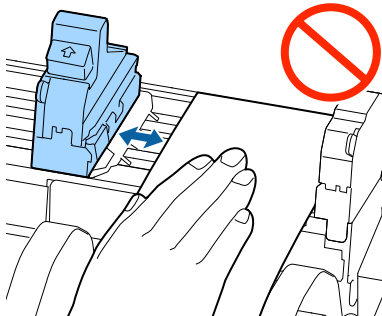


7 Притисніть папір рукою і присуньте рухому напрямну до краю паперу.



Основні операції

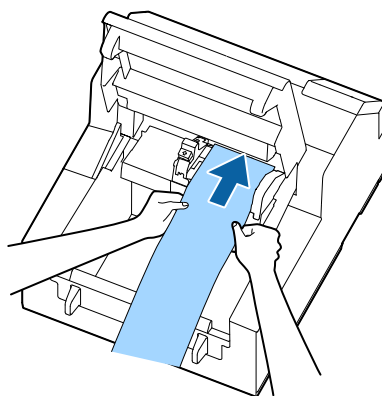
| | |
|---|--|
| <p> Обережно!</p> | <p>Якщо не підвести правильно рухому напрямну до краю паперу, може неправильно визначитися положення друку або ж папір зминатиметься в принтері. Обов'язково дотримуйтесь наступних рекомендацій.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Напрямна має бути встановлена впритул до краю паперу, без проміжку між ними. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ❑ Не притискайте напрямну до краю паперу надто сильно. |



8

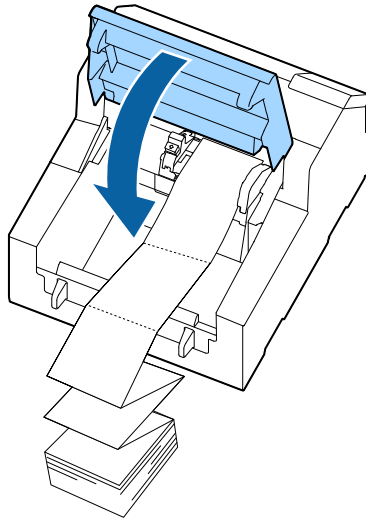
Проведіть папір в отвір подачі паперу, аж поки подача не почнеться автоматично.

Не завантажуйте в принтер захисний шар паперу без етикеток. Такий папір може не визначитися належним чином, і автоматична подача не працюватиме.

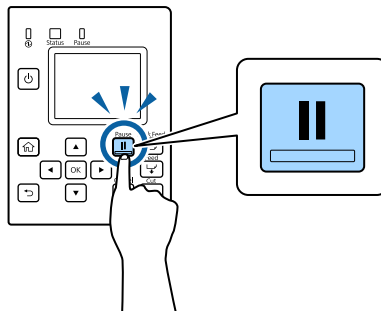


Основні операції

- 9 Закрийте кришку відсіку для паперу.



- 10 Натисніть кнопку **Pause**.



На цьому процедурі завантаження паперу (модель з автоматичним різачком, подача ззовні) принтера завершено.

Основні операції

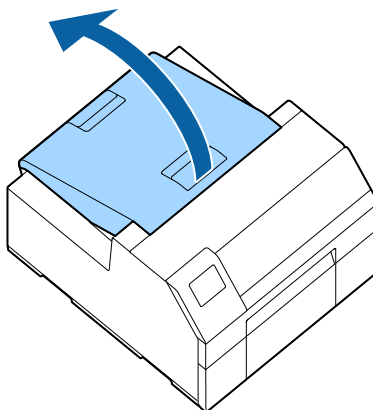
Завантаження паперу (модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини)

Увімкнувши принтер, дочекайтеся, доки не відобразиться головний екран, а тоді відкрийте кришку відсіку для паперу. Якщо відкрити кришку до того, як відобразиться головний екран, принтер може неправильно завантажити папір.

- 1 Увімкніть принтер і перевірте, чи вибрано значення **Internal** для параметра **Media Source** на панелі управління.

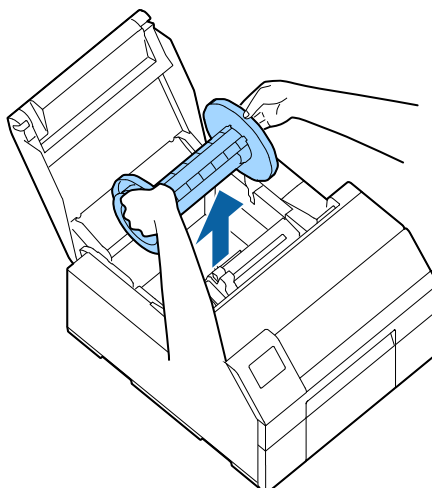
 «Перевірка інформації про папір» на сторінці 31

- 2 Відкрийте кришку відсіку для паперу.



- 3 Вийміть з принтера вал.

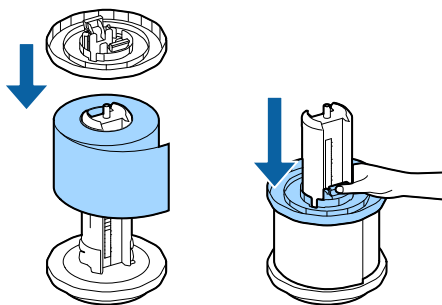
Візьміться за вал та фланець обома руками, як показано на малюнку, та зніміть їх.



Основні операції

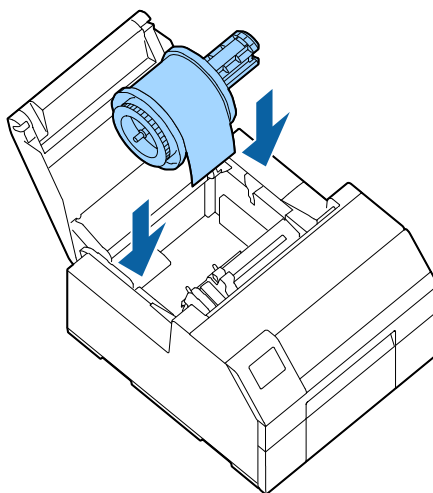
4 Встановіть на вал ролон паперу і закріпіть його фланцем.

- Щоб зрушити фланець, натисніть два важелі.
- Встановлюючи рулонний папір на вал, зауважте напрямок розмотування паперу. Правильний напрямок розмотування позначений на валу.
- Закріпіть фланець та рулон паперу таким чином, щоб між ними не було проміжку.



5 Тримавши вал двома руками, встановіть його в принтер.

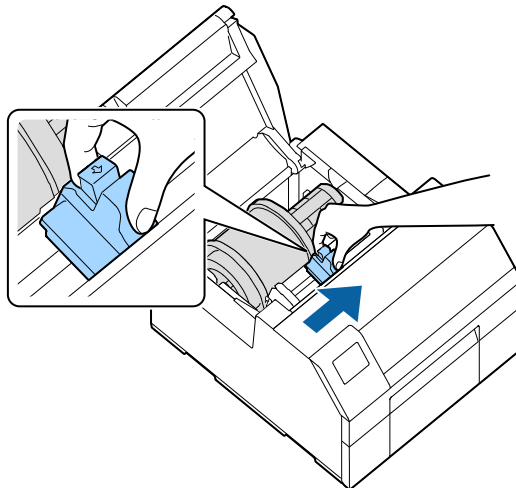
Встановіть вал таким чином, щоб обидва його кінці встали в тримачі всередині принтера.



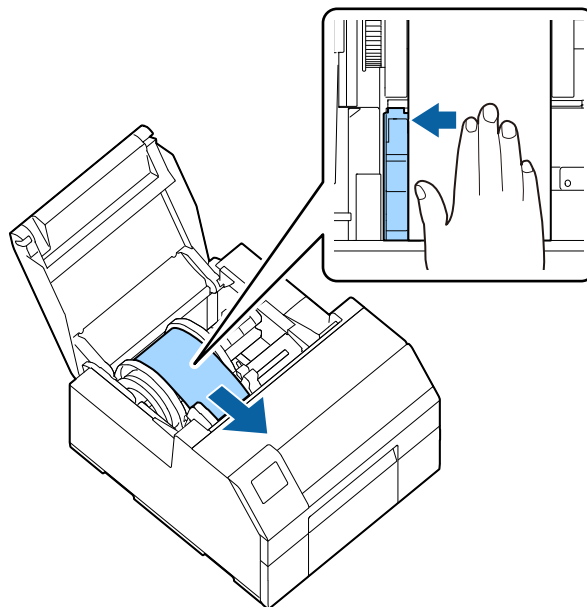
6 Посуньте рухоми напрямну до правого краю.

Щоб зрушити напрямну, натисніть синій важіль.

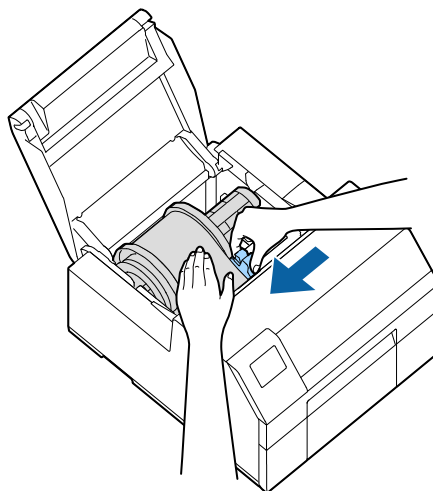
Основні операції




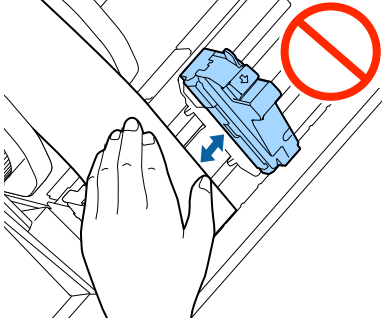
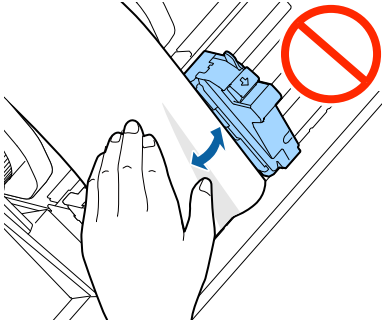
7 Протягніть папір вздовж лівої напрямної краю паперу.



8 Притисніть папір рукою і присуньте рухому напрямну до краю паперу.



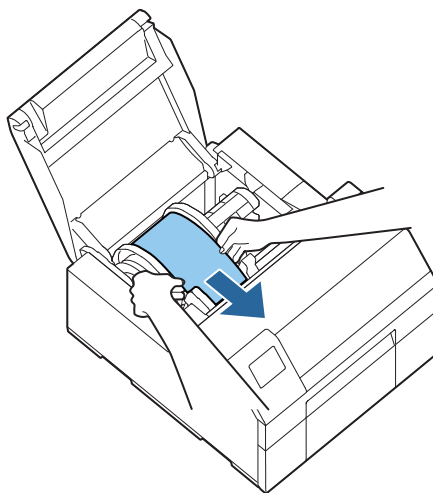
Основні операції

| | |
|---|--|
| <p> Обережно!</p> | <p>Якщо не підвести правильно рухому напрямну до краю паперу, може неправильно визначитися положення друку або ж папір зминатиметься в принтері. Обов'язково дотримуйтесь наступних рекомендацій.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Напрямна має бути встановлена впритул до краю паперу, без проміжку між ними.  <ul style="list-style-type: none"> ❑ Не притискайте напрямну до краю паперу надто сильно.  |
|---|--|

9

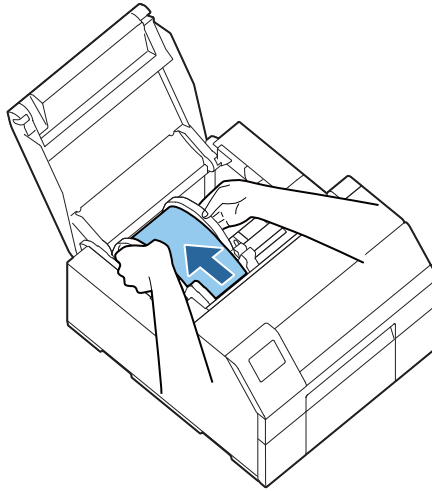
Проведіть папір в отвір подачі паперу, аж поки подача не почнеться автоматично.

Не завантажуйте в принтер захисний шар паперу без етикеток. Такий папір може не визначитися належним чином, і автоматична подача не працюватиме.

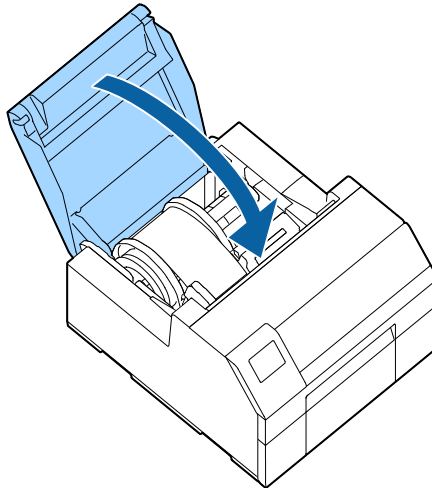


Основні операції

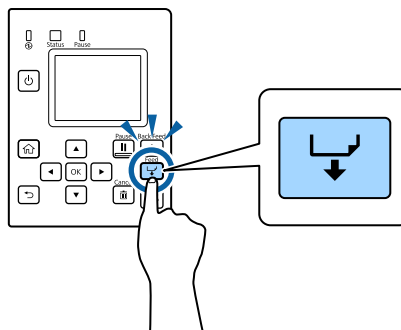
- 10 Поверніть вал так, щоб папір не провисав.



- 11 Закрийте кришку відсіку для паперу.

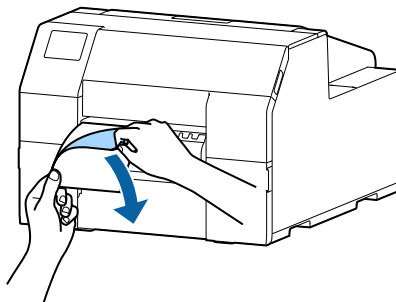


- 12 Натисніть та утримуйте кнопку **Feed** доти, доки передній край паперу не торкнеться поверхні, на яку встановлено принтер.

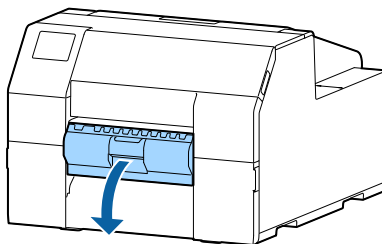


Основні операції

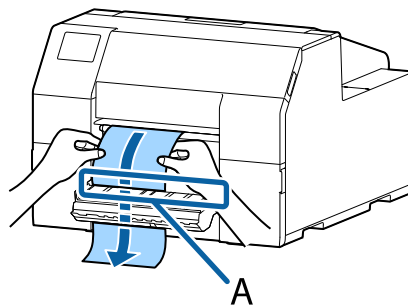
- 13** Зніміть етикетки з виведеного паперу.



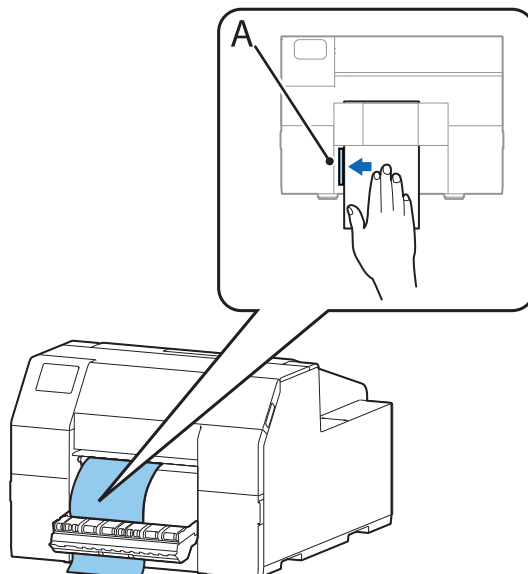
- 14** Відкрийте кришку пристрою для зняття паперу.



- 15** Пропустіть папір крізь отвір пристрою для зняття паперу (A).



- 16** Перш ніж закрити кришку пристрою для зняття паперу, завантажте папір вздовж виступу A.

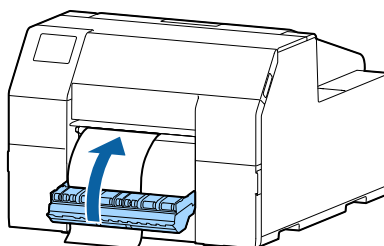


Основні операції

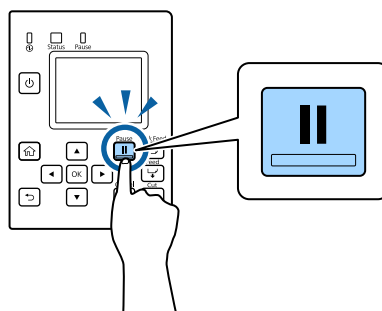


17 Закрийте кришку пристрою для зняття паперу.

Якщо папір провисає, потягніть за передній край паперу, щоб натягнути його, і закрийте кришку пристрою для зняття паперу.



18 Натисніть кнопку **Pause**.

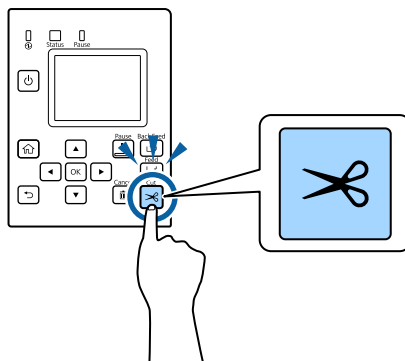


На цьому процедурі завантаження паперу (модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини) принтера завершено.

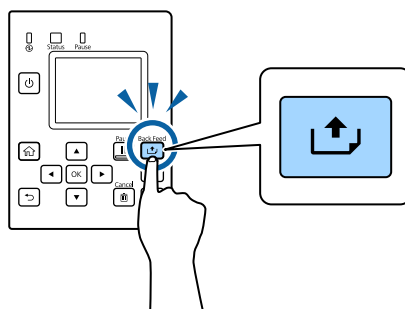
Основні операції

Видалення паперу (для моделі з автоматичним різаком)

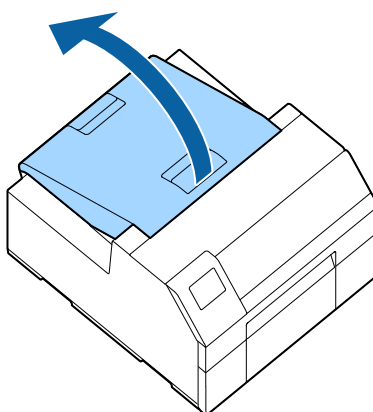
- 1 Переконайтеся, що принтер увімкнено.
- 2 Натисніть кнопку **Cut** та відріжте виведені етикетки.



- 3 Натисніть кнопку **Back Feed**, щоб подати папір назад.
Тепер папір можна витягти з принтера.

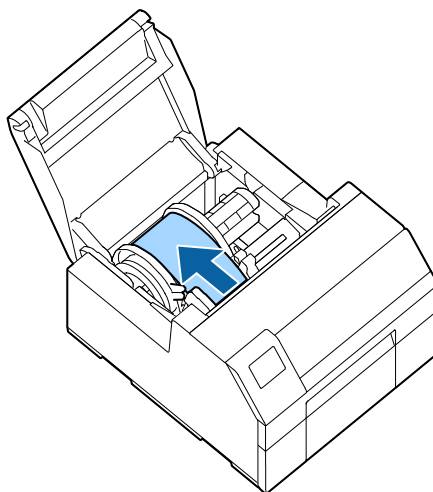


- 4 Відкрийте кришку відсіку для паперу.



Основні операції

- 5** Відсуньте рухому напрямну краю паперу від паперу і вийміть папір.



- 6** Закрийте кришку відсіку для паперу.

- 7** Натисніть кнопку **Pause**.

На цьому видалення паперу завершено.

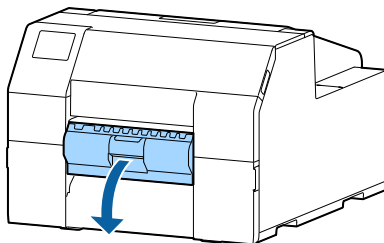
Порядок завантаження паперу див. у розділах [«Завантаження паперу \(модель з автоматичним різаком, подача зсередини\)»](#) на сторінці 49 або [«Завантаження паперу \(модель з автоматичним різаком, подача ззовні\)»](#) на сторінці 54.

Основні операції

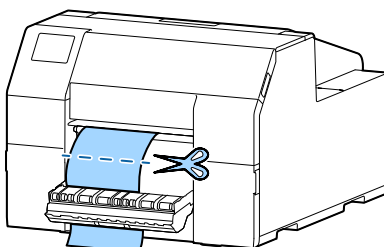
Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)

1 Переконайтеся, що принтер увімкнено.

2 Відкрийте кришку пристрою для зняття паперу.

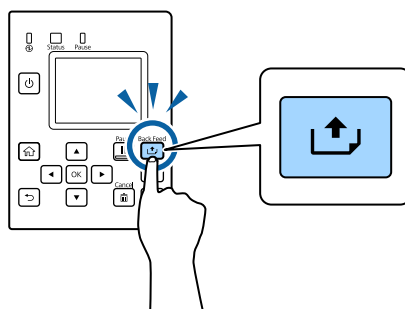


3 Відріжте захисний папір біля отвору для виведення паперу.

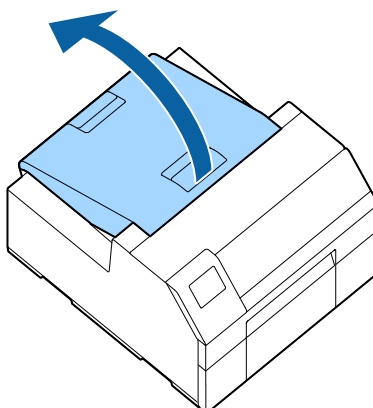


4 Натисніть кнопку **Back Feed**, щоб подати папір назад.

Тепер папір можна витягти з принтера.

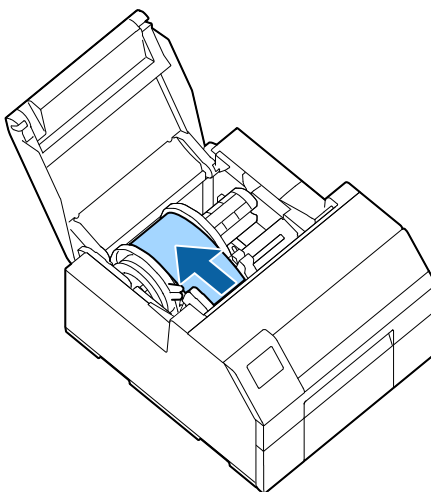


5 Відкрийте кришку відсіку для паперу.



Основні операції

- 6** Відсуньте рухому напрямну краю паперу від паперу і вийміть папір.



- 7** Закрийте кришку відсіку для паперу.

- 8** Натисніть кнопку **Pause**.

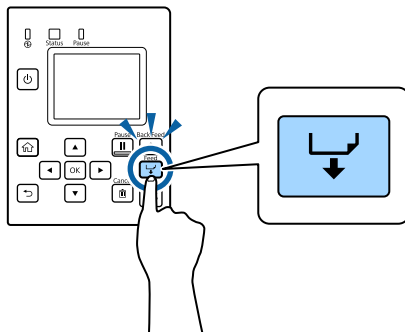
На цьому видалення паперу завершено.

Порядок завантаження паперу див. у розділах [«Завантаження паперу \(модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини\)»](#) на сторінці 59.

Основні операції

Виведення паперу з принтера в напрямку подачі (для моделі з автоматичним різакром)

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку **Feed**, доки папір не буде повністю виведено з принтера.



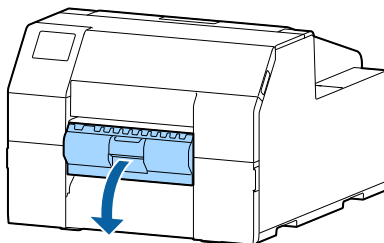
На цьому виведення паперу з принтера в напрямку подачі завершено.

Порядок завантаження паперу див. у розділах «Завантаження паперу (модель з автоматичним різакром, подача зсередини)» на сторінці 49 або «Завантаження паперу (модель з автоматичним різакром, подача ззовні)» на сторінці 54.

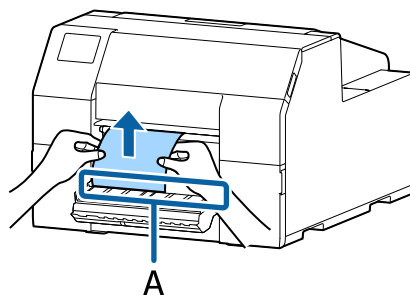
Основні операції

Виведення паперу з принтера в напрямку подачі (для моделі з пристроєм для зняття паперу)

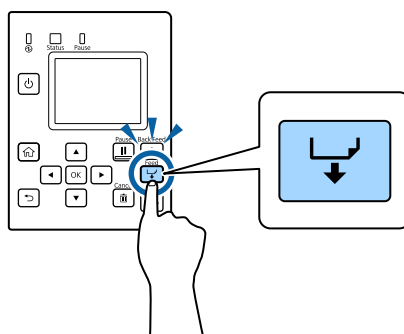
- 1 Відкрийте кришку пристрою для зняття паперу.



- 2 Приберіть папір з отвору пристрою для зняття захисного шару паперу (A).



- 3 Натисніть і утримуйте кнопку **Feed**, доки папір не буде повністю виведено з принтера.



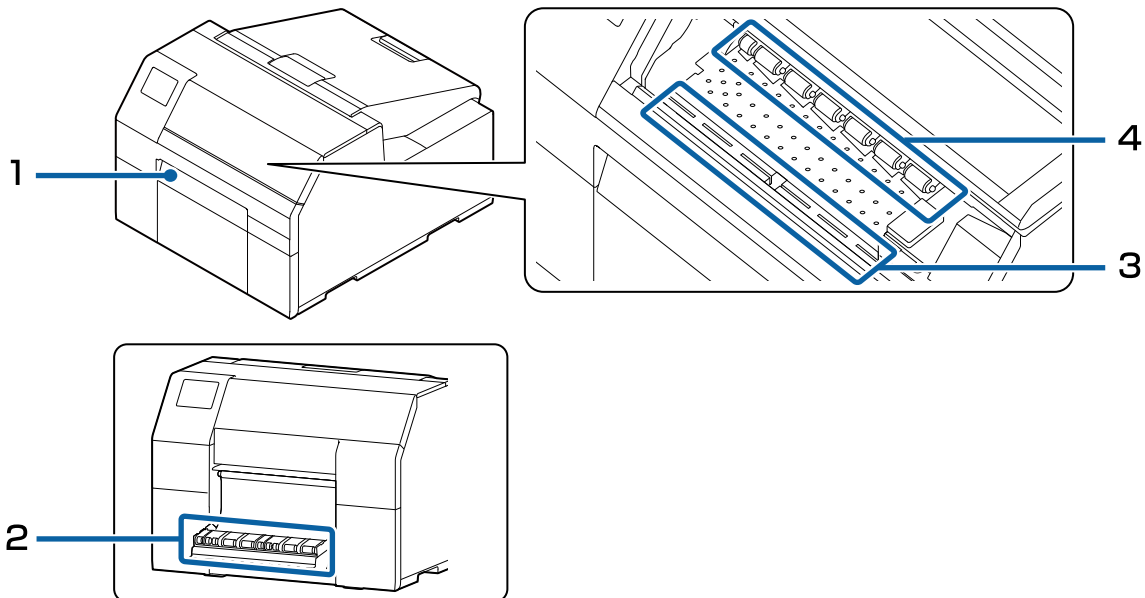
На цьому виведення паперу з принтера в напрямку подачі завершено.

Порядок завантаження паперу див. у розділах «Завантаження паперу (модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини)» на сторінці 59.

Технічне обслуговування

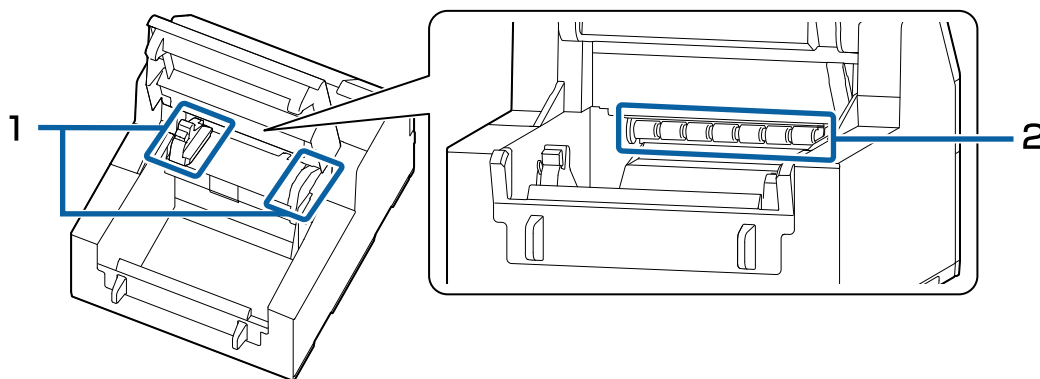
В цьому розділі описується виконання технічного обслуговування принтера.

Спереду



| № | Див.: |
|---|---|
| 1 | «Чищення автоматичного різака (тільки модель з автоматичним різакром)» на сторінці 74 |
| 2 | «Чищення пристрою для зняття захисного паперу (тільки модель з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 76 |
| 3 | «Очищення валику» на сторінці 78 |
| 4 | «Чищення ролика подачі паперу» на сторінці 79 |

Ззаду



Технічне обслуговування

| № | Див.: |
|---|---|
| 1 |  «Очищення напрямних» на сторінці 77 |
| 2 |  «Чищення ролика подачі паперу» на сторінці 79 |

Чищення зовнішніх поверхонь

**Обережно!**

Не використовуйте для чищення зовнішніх поверхонь принтера спирт, бензин, розріджувач, трихлоретилен або розчинник на основі кетонів. Це може призвести до деформації або пошкодження пластмасових або гумових деталей.

1

Вимкніть принтер і вийміть кабель живлення з розетки.

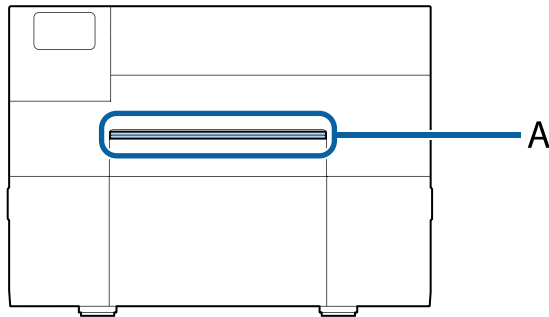
2

Сухою або трохи намоченою тканиною витріть забруднення.

Чищення автоматичного різачка (тільки модель з автоматичним різачком)

Якщо на нерухоме лезо автоматичного різачка (А) налипатимуть етикетки, дрібні частки паперу або клей, лезо може затупитися.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.



1

Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.



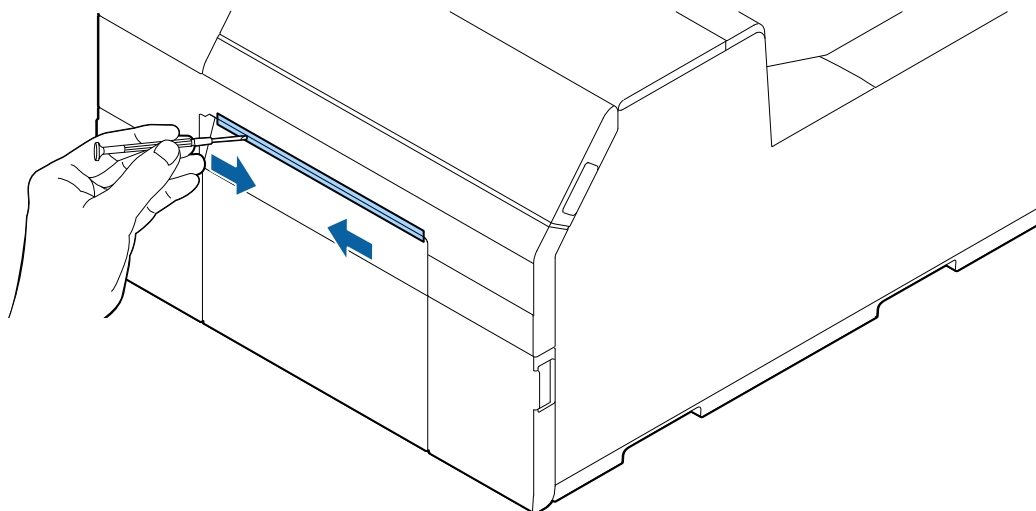
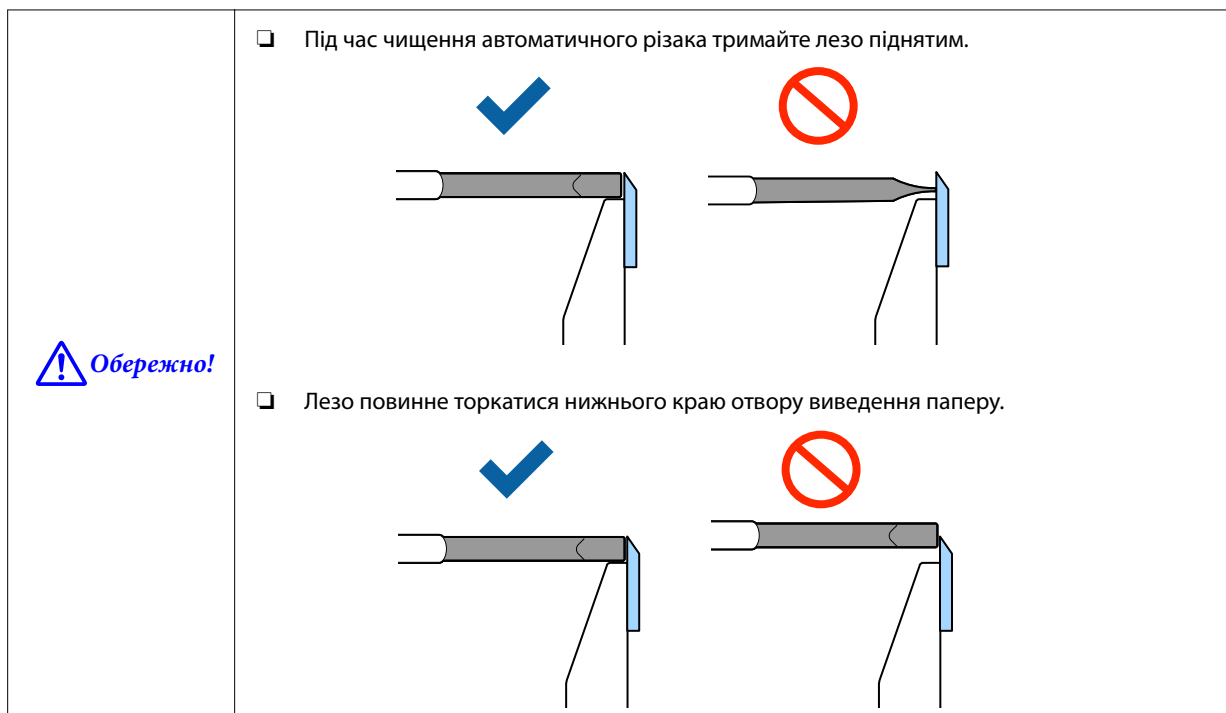
«Видалення паперу (для моделі з автоматичним різачком)» на сторінці 66

2

Вимкніть принтер і вийміть кабель живлення з розетки.

Технічне обслуговування

- 3** Як показано на малюнку нижче, зіскребіть залишки матеріалів, що налипли на нерухоме лезо, з допомогою пласкої викрутки (з шириною вістря: від 1,8 мм до 3,0 мм {від 0,07 до 0,12 дюйма}). Зіскрібайте клей з країв до центру.



Чищення пристрою для зняття захисного паперу (тільки модель з пристроєм для зняття паперу)

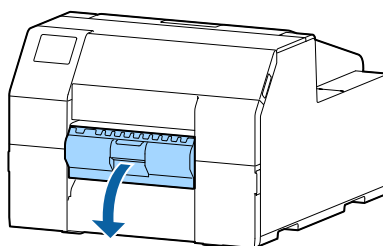
Якщо на пристрій для зняття паперу налипнуть етикетки, дрібні частки паперу або клей, якість друку може погіршуватися.

Щоб підтримувати якість друку на належному рівні, рекомендується чистити пристрій для зняття паперу кожен день.

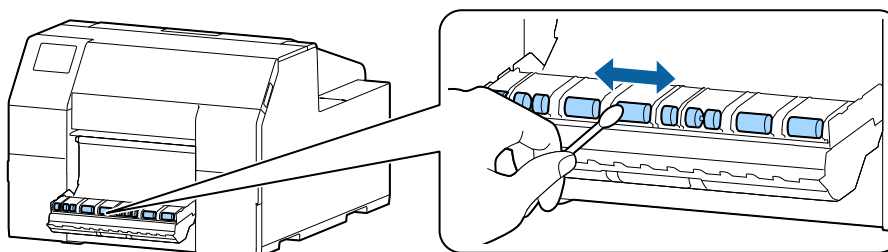
Щоб очистити його, виконайте наступні дії.

- 1 Переконайтеся, що принтер вимкнений.
- 2 Відкрийте кришку пристрою для зняття паперу.
Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.

 «Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 68



- 3 Очистіть ролик ватною паличкою, змоченою спиртом.
Очистіть ролик від усього бруду, який міг на нього налипнути.



Очищення напрямних


Якщо на напрямні країв паперу налипатимуть етикетки, дрібні частки паперу або клей, можливе змінання паперу або ж неправильне визначення положення друку.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.

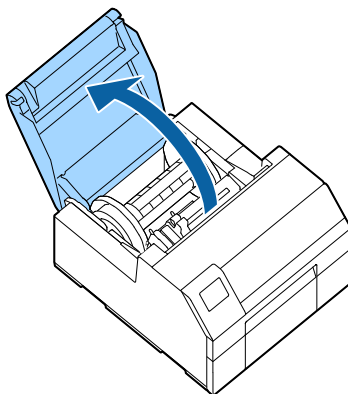
1 Переконайтеся, що принтер вимкнений.

2 Відкрийте кришку відсіку для паперу.

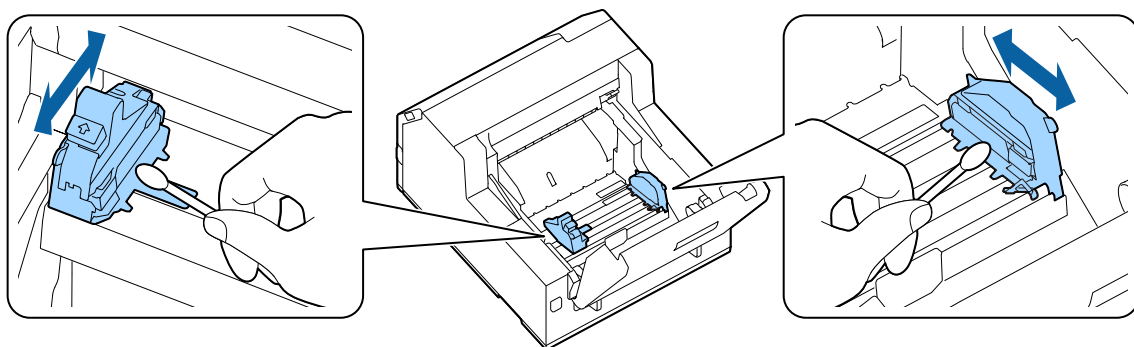
Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.

 «Видалення паперу (для моделі з автоматичним різаком)» на сторінці 66

 «Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 68



3 Очистіть напрямні ватною паличкою, змоченою спиртом.



Очищення валику

Якщо на опорний валик налипатимуть етикетки, дрібні частки паперу або клей, можливе зминання паперу або ж неправильне визначення положення друку.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.

1 Переконайтеся, що принтер вимкнений.

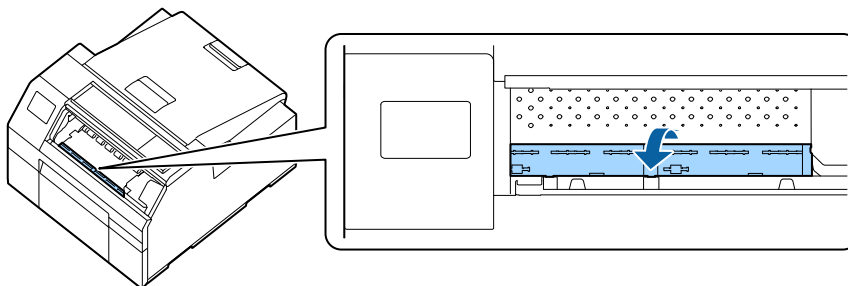
2 Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.

 «Видалення паперу (для моделі з автоматичним різаком)» на сторінці 66

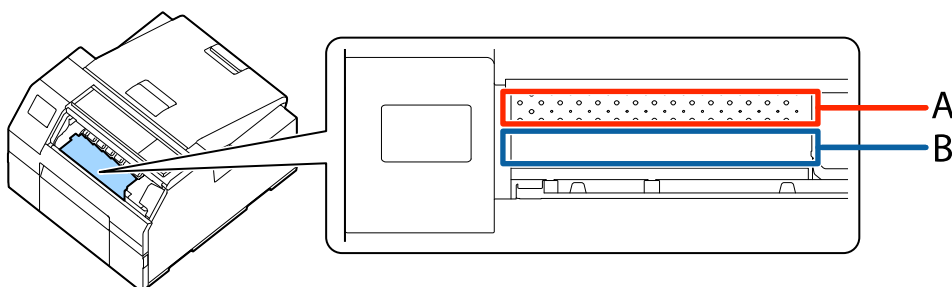
 «Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 68

3 Відкрийте передню кришку.

4 Підніміть блок тримача паперу.



5 За допомогою тканини або ватної палички приберіть клей, що налип на валик.



A: Тут чистити не можна

B: Чистити тут

6 Опустіть блок тримача паперу.

Чищення ролика подачі паперу

Якщо на ролик подачі паперу налипатимуть дрібні частки паперу або клей, можливе змінання паперу або ж розмиття чи потьмяніння друкованого зображення.

Щоб підтримувати якість друку на належному рівні, рекомендується чистити ролики кожного тижня.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.



Обережно!

При чищенні ролика подачі паперу не можна використовувати будь-який інший матеріал, крім етикеток. Це може призвести до пошкодження ролика, що спричинятиме змінання паперу або ж розмиття чи потьмяніння друкованого зображення.

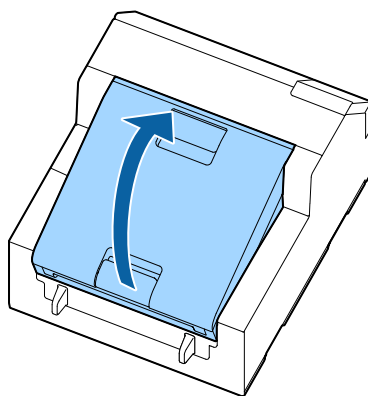
1 Переконайтеся, що принтер вимкнений.

2 Відкрийте кришку відсіку для паперу.

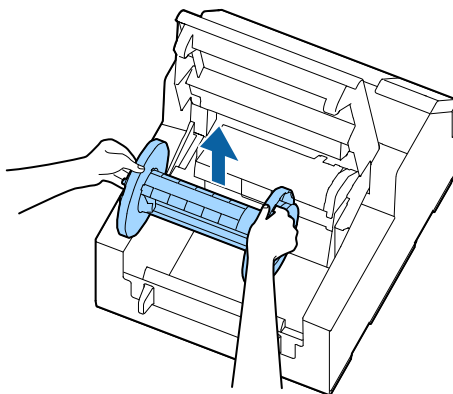
Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.

 [«Видалення паперу \(для моделі з автоматичним різаком\)» на сторінці 66](#)

 [«Видалення паперу \(для моделі з пристроєм для зняття паперу\)» на сторінці 68](#)

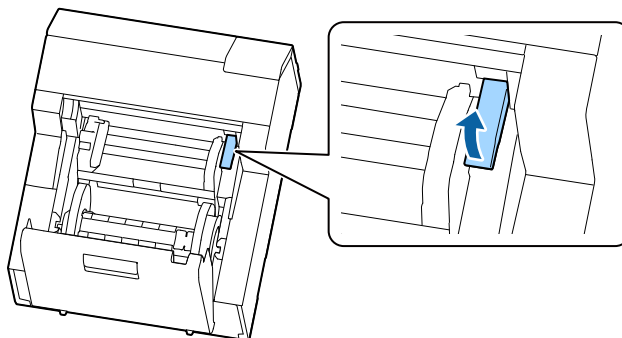


3 Зніміть вал.

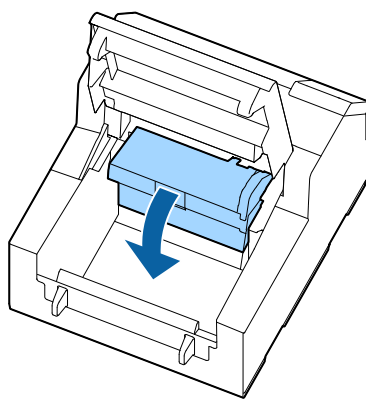


Технічне обслуговування

- 4** Підніміть важіль розблокування роликів.

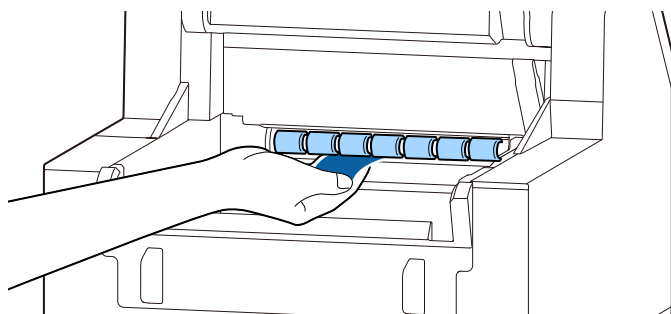


- 5** Відкрийте блок подачі паперу.

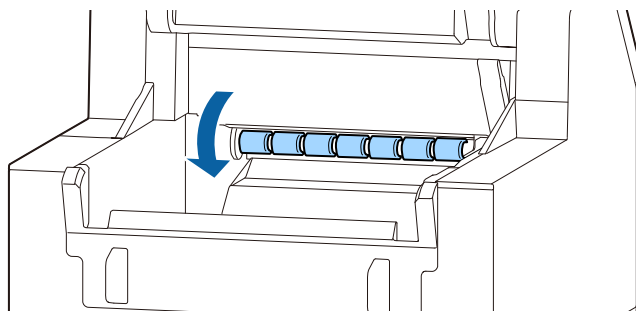


- 6** Приліпіть до ролика клейку сторону етикетки і повільно відліпіть її. Повторюйте ці дії, поки залишки паперу чи клей не будуть прибрані з ролика по всій його поверхні, від краю до краю.

Якщо на ролик налипли етикетки, обережно відліпіть їх, оскільки вони можуть спричиняти змінання паперу.



- 7** Поверніть ролик рукою, очистіть від залишків паперу і клею всю поверхню ролика.



Чищення ролика притискання паперу

Якщо на ролик притискання паперу налипатимуть дрібні частки паперу або клей, можливе змінання паперу або ж розмиття чи потьмяніння друкованого зображення.

Щоб очистити його, виконайте наступні дії.



Обережно!

При чищенні ролика притискання паперу не можна використовувати будь-який інший матеріал, крім етикеток. Це може призвести до пошкодження ролика, що спричинить змінання паперу або ж розмиття чи потьмяніння друкованого зображення.

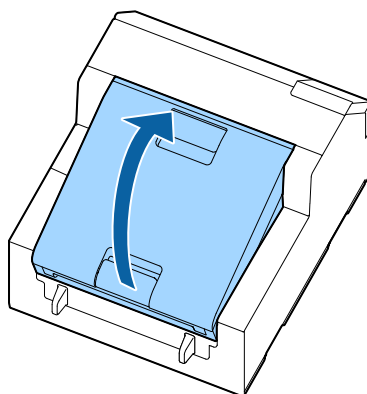
1 Переконайтеся, що принтер вимкнений.

2 Відкрийте кришку відсіку для паперу.

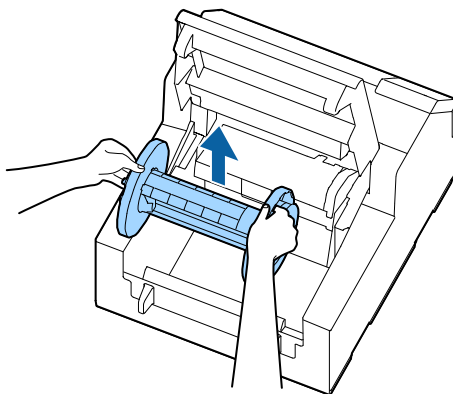
Якщо в принтер завантажено папір, приберіть його.

 [«Видалення паперу \(для моделі з автоматичним різаком\)»](#) на сторінці 66

 [«Видалення паперу \(для моделі з пристроєм для зняття паперу\)»](#) на сторінці 68

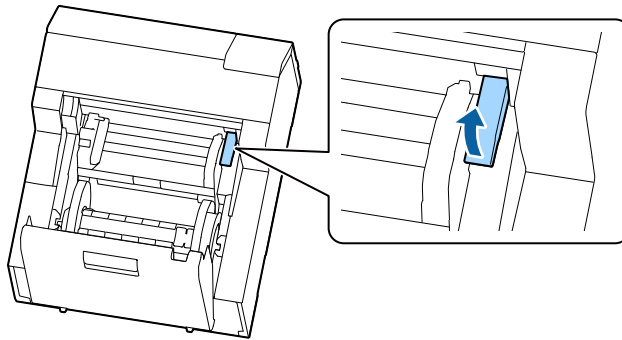


3 Зніміть вал.

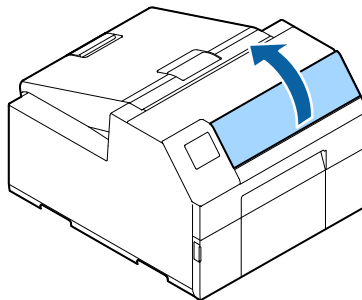


Технічне обслуговування

- 4** Підніміть важіль розблокування роликів.

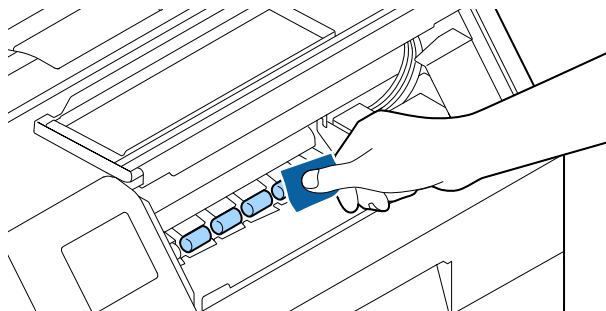


- 5** Відкрийте передню кришку.

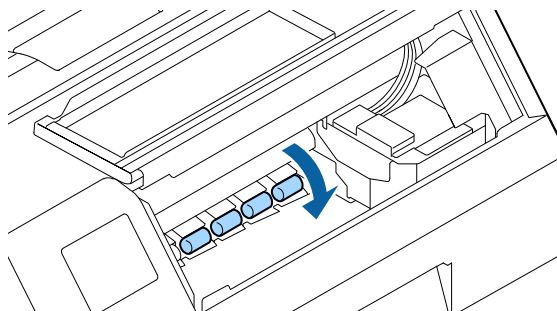


- 6** Приліпьте до ролика клейку сторону етикетки і повільно відліпте її. Повторюйте ці дії, поки залишки паперу чи клей не будуть прибрані з ролика по всій його поверхні, від краю до краю.

Якщо на ролик налипли етикетки, обережно відліпте їх, оскільки вони можуть спричинити змінання паперу.



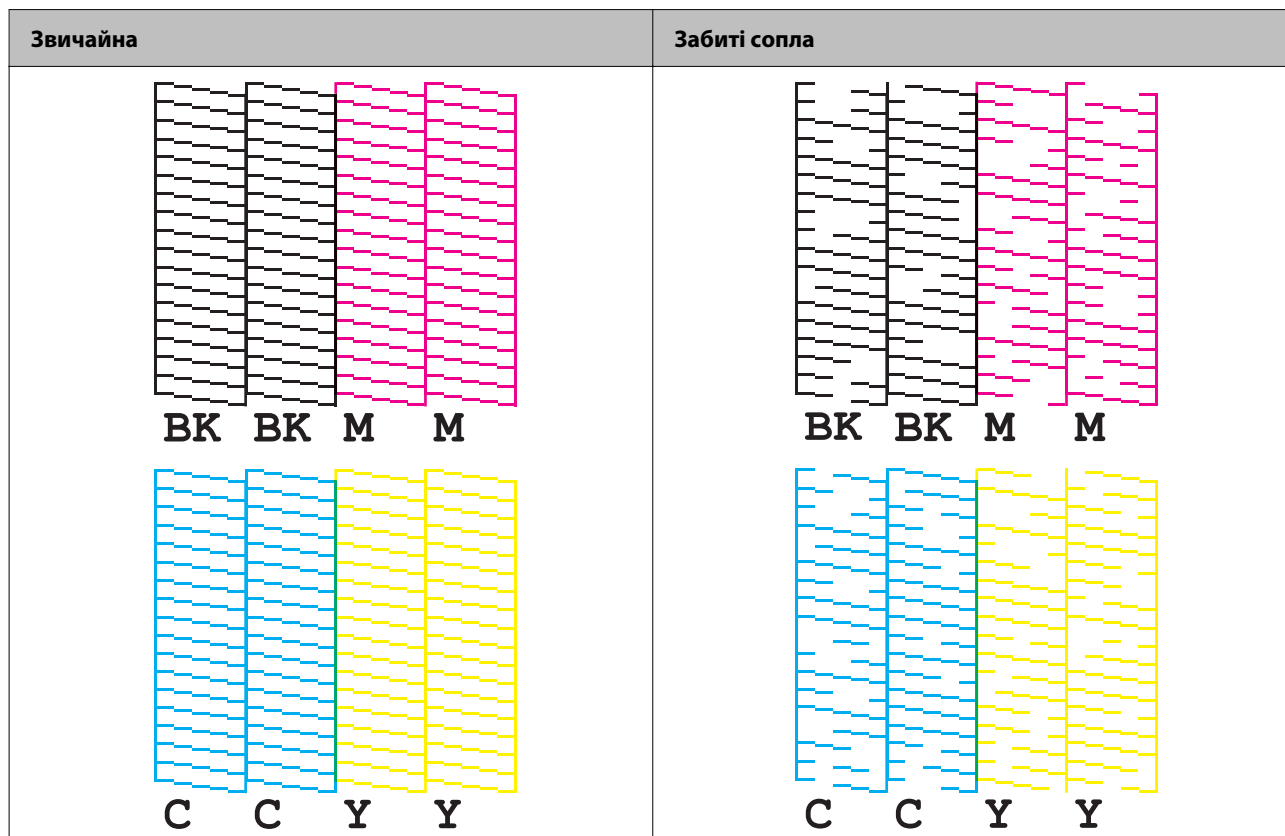
- 7** Поверніть ролик рукою, очистіть від залишків паперу і клею всю поверхню ролика.



Очищення друкувальної головки

Коли сопла забиваються, на друкованому зображенні з'являються вицвілі кольори, смуги або небажані відтінки. Якщо виникають подібні проблеми з якістю друку, надрукуйте зразки для перевірки сопел.

Зразок шаблону перевірки сопел, надрукованого глянцевим чорним чорнилом



Друк зразків перевірки сопел

Коли забиті сопла, зображення друкується розмитим або ж зі смугами чи небажаними відтінками. При виникненні проблем із якістю друку надрукуйте зразок перевірки сопел, щоб перевірити, чи не забилися сопла.

З панелі управління

Menu - Maintenance - Print Head Nozzle Check

З драйвера принтера

Натисніть **Nozzle Check** на вкладці **Printer Utilities**.

З Web Config (веб-сторінки конфігурації принтера)

Виберіть **Print Nozzle Check Pattern** у вікні **Maintenance**, а потім натисніть **Start**.



Технічне обслуговування

| | |
|-----------------|---|
| Примітка | Детальніше про Web Config див. <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> . |
|-----------------|---|

Очищення головки

Якщо сопла забилися, виконайте процедуру **Print Head Cleaning**. Процедуру **Power Cleaning** слід виконувати лише в тому випадку, якщо забиті сопла не вдається прочистити процедурою **Print Head Cleaning**.

Щоб запустити процедуру **Print Head Cleaning**, виберіть відповідний пункт меню, як вказано нижче.

| | |
|--|--|
|  Важливо | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Процедура Power Cleaning витрачає більше чорнила, ніж процедура Print Head Cleaning. <input type="checkbox"/> Не вимикайте живлення і не відкривайте кришки принтера під час очищення головки. Це може призвести до порушень функції друку. <input type="checkbox"/> Не виконуйте процедуру очищення головки занадто часто. Це призводить до перевитрати чорнила, оскільки в процесі очищення головки в неї подається чорнило. <input type="checkbox"/> Якщо чорнила залишається мало, виконати очищення головки може бути неможливо. Замініть чорнильні картриджі та спробуйте ще раз. <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> |
|--|--|

3 панелі управління

Menu - Maintenance - Print Head Cleaning

Menu - Maintenance - Power Cleaning

3 драйвера принтера

Виберіть пункт **Print Head Cleaning** або **Power Cleaning** у вікні **Printer Utilities**.

3 Web Config (веб-сторінки конфігурації принтера)

Виберіть пункт **Print Head Cleaning** у вікні **Maintenance**. Тоді виберіть тип очищення — **Auto** або **Power Cleaning**, а потім натисніть **Start**.

| | |
|-----------------|---|
| Примітка | <p>Під час входу у Web Config, потрібно ввести ім'я користувача та пароль. Початкові значення наведено нижче.</p> <p>User name: Незаповнене поле або рядок довільних символів</p> <p>Password: Значення для PASSWORD знаходиться на етикетці, прикріпленій до задньої панелі виробу</p> |
|-----------------|---|









Пошук і усунення несправностей

В цьому розділі описується вирішення проблем. Інформацію щодо усунення несправностей, які не описані в цьому розділі, див. у документі *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide* (Технічний довідник).

На панелі управління принтера відображається повідомлення

| Повідомлення | Вирішення та джерело інформації |
|--|---|
| Information Paper feed error. Load the paper or change the media source setting. | Використовуйте папір, що відповідає значенням параметрів Media Source та Media Form . Або ж змініть значення параметрів Media Source та Media Form таким чином, щоб вони відповідали характеристикам паперу, завантаженого в принтер. 🔗 «Настройки драйвера принтера» на сторінці 40 |
| Information Cannot detect the roll paper. Reload the paper or change the media detection setting. | Використовуйте папір, що відповідає значенням параметра Media Detect . Або ж змініть значення параметра Media Detect таким чином, щоб воно відповідало характеристикам паперу, завантаженого в принтер. 🔗 «Настройки драйвера принтера» на сторінці 40 |
| Information Cannot detect the fanfold paper. Reload the paper or change the media detection setting. | Використовуйте папір, що відповідає значенням параметра Media Detect . Або ж змініть значення параметра Media Detect таким чином, щоб воно відповідало характеристикам паперу, завантаженого в принтер. 🔗 «Настройки драйвера принтера» на сторінці 40 |
| (На головному екрані) Load paper. | Завантажте папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Information The paper size set in the printer may differ from the print setting. | Завантажте папір, що відповідає розміру області друку. Або ж змініть область друку таким чином, щоб вона відповідала розміру носія. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Information The roll paper is not loaded. | Завантажте рулонний папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Information The fanfold paper is not loaded. | Завантажте фальцьований папір. 🔗 «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Information Paper jam. | Вийміть папір, що застряг, з принтера і завантажте папір. 🔗 «Змінання паперу» на сторінці 93 |

Пошук і усунення несправностей

| Повідомлення | Вирішення та джерело інформації |
|---|---|
| <p>Information</p> <p>The paper is not loaded correctly.</p> <p>Remove the paper from the top of the paper guide, close the paper cover, and then press the Pause button.</p> | <p>Вийміть папір з принтера і завантажте його наново.</p> <p> «Видалення паперу (для моделі з автоматичним різакром)» на сторінці 66</p> <p> «Видалення паперу (для моделі з пристроєм для зняття паперу)» на сторінці 68</p> <p> «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47</p> <p>Якщо ця помилка трапиться під час завантаження паперу</p> <p>Повторно завантажте папір, виконавши наступні дії.</p> <p>Відкрийте кришку відсіку для паперу, вийміть папір з верхньої частини напрямної для паперу, закрийте кришку відсіку для паперу та натисніть кнопку Pause.</p> <p>Коли на панелі управління з'явиться головний екран, відкрийте кришку відсіку для паперу.</p> <p> «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47</p> <p>Якщо наведена вище дія не усуває помилку, перевірте положення датчика пропусків. Детальні вказівки з роботи з цими датчиками див. у документі <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> (Технічний довідник).</p> |
| <p>Information</p> <p>Calibration failed.</p> <p>Press the OK button. Then reload or replace the paper.</p> | <p>Переконайтеся, що папір, завантажений в принтер, відповідає вибраному способу визначення паперу (за пропусками чи за чорними мітками), і скиньте налаштування паперу.</p> <p> «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47</p> <p>Якщо ця помилка повторюється, це означає, що детектор не може працювати з цим папером. Замініть папір.</p> |
| <p>Information</p> <p>The paper has already been cut and cannot be cut.</p> | <p>Ця помилка трапляється тоді, коли кнопка Cut натискається в положенні, де папір вже відрізано.</p> <p>Щоб можна було скористатися кнопкою Feed, подайте папір шляхом друку або ж натиснувши кнопку Cut.</p> |
| <p>Maintenance Error</p> <p>The ink cartridge is not installed correctly.</p> | <p>Встановіть чорнильний картридж, в якому залишається достатньо чорнила.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> |
| <p>(На головному екрані на рівнях чорнила відображається знак оклику)</p> | <p>Підготуйте новий чорнильний картридж, щоб замінити картридж, в якому залишилося мало чорнила.</p> <p>Якщо продовжити використовувати картридж з низьким рівнем чорнила, його може знадобитися замінити під час друку.</p> <p>Якщо замінити картридж під час друку, може бути помітна різниця кольору між частиною зображення, надрукованою старим картриджем, і частиною, надрукованою новим, що пояснюється різницею в висиханні чорнила.</p> <p>Якщо це неприпустимо, замінити старий чорнильний картридж новим до початку друку.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> <p>Старий чорнильний картридж можна буде встановити знову і використовувати доти, доки принтер не видасть повідомлення про необхідність його заміни.</p> |
| <p>Information</p> <p>You need to replace the following ink cartridge(s).</p> | <p>Встановіть чорнильний картридж, в якому залишається достатньо чорнила.</p> <p> «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> |

Пошук і усунення несправностей

| Повідомлення | Вирішення та джерело інформації |
|--|---|
| <p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the ink cartridge.</p> <p>Select "Next" to clear the error.</p> | <p>Перевстановіть чорнильний картридж.</p> <p>Якщо помилка повторюватиметься, замініть чорнильний картридж на новий.</p> <p>🔗 «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> |
| <p>Information</p> <p>You have not installed genuine Epson ink cartridges.</p> | <p>Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson.</p> <p>Використання неоригінальних чорнильних картриджів, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера.</p> <p>Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson.</p> <p>У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду.</p> |
| <p>Information</p> <p>These ink cartridges are not compatible.</p> | <p>Якщо встановлені чорнильні картриджі не підходять до цього принтера, може статися така помилка, як помилка визначення картриджів.</p> |
| <p>Maintenance Error</p> <p>Maintenance Box not installed.</p> <p>Model number: SJMB6000/6500</p> | <p>Встановіть новий сервісний блок.</p> <p>🔗 «Заміна сервісного блока» на сторінці 37</p> |
| <p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the Maintenance Box.</p> <p>Model number: SJMB6000/6500</p> | <p>Перевстановіть сервісний блок.</p> <p>Якщо помилка повторюється, замініть сервісний блок на новий.</p> <p>🔗 «Заміна сервісного блока» на сторінці 37</p> |
| <p>(На головному екрані)</p> <p>The Maintenance Box is nearing end of its service life.</p> | <p>Приготуйте новий сервісний блок для заміни старого.</p> <p>Коли з'явиться повідомлення «The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it.», замініть сервісний блок.</p> <p>🔗 «Заміна сервісного блока» на сторінці 37</p> |
| <p>Maintenance Error</p> <p>The Maintenance Box is at the end of its service life.</p> <p>You need to replace it.</p> <p>Model number: SJMB6000/6500</p> | <p>Замініть сервісний блок на новий.</p> <p>🔗 «Заміна сервісного блока» на сторінці 37</p> |
| <p>Information</p> <p>Memory Full. Document was not printed.</p> | <p>Видаліть непотрібні файли.</p> |
| <p>Printer Error</p> <p>Turn on the printer again.</p> <p>See your documentation for more details.</p> <p>XXXXXX</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Перевірте, чи не застряг в ньому папір і чи немає сторонньої речовини біля отвору для виведення паперу. 3. Увімкніть принтер. <p>Якщо помилка принтера з'являтиметься знову, зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів. Звертаючись за допомогою, повідомте спеціалісту код XXXXXXXX (6- або 8-значний алфавітно-цифровий код).</p> |

Пошук і усунення несправностей

| Повідомлення | Вирішення та джерело інформації |
|---|--|
| <p>Information</p> <p>Cannot start cleaning because ink is low.</p> <p>Printer features except cleaning are available.</p> | <p>Виконуючи процедуру очищення, встановіть чорнильні картриджі, в яких залишається достатньо чорнила.</p> <p>☞ «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34</p> |
| <p>Information</p> <p>Remove the label.</p> | <p>Приберіть етикетки з пристрою для зняття захисного шару паперу.</p> <p>Якщо ця помилка не зникне, натисніть кнопку Peeler Reset.</p> |
| <p>Information</p> <p>Paused</p> <p>The print quality may decrease because the nozzles are clogged.</p> | <p>Якість друку може погіршитися через забиті сопла. Якщо це неприпустимо, виконайте процедуру очищення друкувальної головки.</p> <p>☞ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 83</p> |
| <p>Information</p> <p>Open the front cover, and then close the paper holder unit.</p> | <p>Відкрийте передню кришку і закрийте блок тримача паперу. Коли блок тримача паперу відкритий, може трапитися помилка застрягання паперу. Якщо помилка застрягання паперу не зникне, спробуйте рішення за наступними посиланнями.</p> <p>Модель з автоматичним різакком:</p> <p>☞ «Для моделі з автоматичним різакком» на сторінці 93</p> <p>Модель з пристроєм для зняття паперу:</p> <p>☞ «Для моделі з пристроєм для зняття паперу» на сторінці 96</p> |
| <p>The printer can't connect to cloud service.</p> <p>Please check the connection status and settings with the cloud service.</p> <p>Please contact your administrator for details.</p> | <p>Принтер не може підключитися до Loftware Cloud.</p> <p>Зверніться до свого системного адміністратора за додатковою інформацією.</p> |

Пошук і усунення несправностей

Проблеми з якістю друку

Горизонтальні білі смуги

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|-----------------|---|
| Забилися сопла. | Надрукуйте зразки перевірки сопел, щоб перевірити, чи не забилися вони. ↗ «Друк зразків перевірки сопел» на сторінці 83 Якщо сопла забилися, виконайте процедуру очищення друкувальної головки. ↗ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 83 |

Вертикальні білі плями (модель з автоматичним різакром)

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|---|---|
| Надруковану етикетку було подано назад. | Коли надруковані етикетки подаються назад, зображення пошкоджується роликми, розташованими під блоком притискання паперу. Це може траплятися у випадках, коли вибрано режим друку Stop at Cut Position або Stop at Peel-Off Position , якщо надруковані етикетки не прибираються після завершення кожного завдання друку. Виберіть якийсь інший режим друку, крім Stop at Cut Position або Stop at Peel-Off Position , або прибирайте надруковані етикетки після завершення кожного завдання друку. Детальні вказівки щодо режимів друку див. у <i>CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide</i> . |

Білі або чорні смуги

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|--|---|
| Неправильно завантажено папір. | Завантажте папір наново. ↗ «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Використовується папір, який відрізняється від значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія). | Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія) в драйвері принтера. ↗ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 40 |

Друкуються не ті кольори

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|---|--|
| Якщо після подачі паперу принтер зрушувався з місця, на друк можуть виводитися не ті кольори (кольори можуть перемішуватися) внаслідок вібрацій та поштовхів. | Виконайте процедуру очищення головки і переконайтеся, що кольори більше не перемішані. ↗ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 83 |

Пошук і усунення несправностей

Положення друку зміщено

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|---|--|
| Напрямна краю не встановлена впритул до краю паперу. | Пересвідчіться, що прямна краю належним чином встановлена в положенні ширини паперу. ☞ «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |
| Папір, що використовується, встановлено під кутом. (Модель з пристроєм для зняття паперу) | Переконайтеся, що край паперу вирівняно з виступом під кришкою пристрою для зняття паперу. ☞ «Завантаження та заміна паперу» на сторінці 47 |

Чорнило на папері розмазалося або розпливлося

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|--|---|
| Використовується папір, який відрізняється від значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія). | Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media Coating Type (Тип покриття носія) в драйвері принтера. ☞ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 40 |
| Чорнило може розмазуватися на папері, коли на головку налипає якась стороння речовина. | Виконайте процедуру очищення головки. ☞ «Очищення друкувальної головки» на сторінці 83 |

Папір подається і виводиться, і виникає помилка

| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|--|--|
| Папір, що використовується, відрізняється від значень параметрів Media detection (Визначення носія). | Перевірте тип паперу, що використовується, і значення параметра Media detection (Визначення носія) в драйвері принтера. ☞ «Налаштування драйвера принтера» на сторінці 40 |

Друк неможливий або раптом стає неможливим

Дані відправляються на друк, але друк не відбувається (модель з пристроєм для зняття паперу)


| Причина | Вирішення та джерело інформації |
|--|--|
| Проблеми в роботі детектора зняття паперу. | Якщо друк виконується в місці з яскравим освітленням, наприклад, під прямим сонячним промінням тощо, детектор зняття паперу може не працювати належним чином, унеможливаючи друк. Натисніть кнопку Peeler Reset , щоб вийти з режиму, в якому неможливий друк. |

Друк з комп'ютера неможливий або раптом стає неможливим

Перевірка встановлення драйвера принтера

Перевірте, чи встановлено на комп'ютері необхідне програмне забезпечення та прикладні програми.

Щоб друкувати за допомогою цього принтера, потрібно встановити його драйвер. Щоб дізнатися, чи встановлено драйвер принтера, виконайте наступні дії.

- 1 Відкрийте на комп'ютері розділ панелі управління «Пристрої та принтери».
- 2 Перевірте, чи відображається в ньому ім'я цього принтера.
Якщо ні, то драйвер принтера не встановлено.
- 3 Встановіть драйвер принтера.
 [«Завантаження останньої версії» на сторінці 4](#)

Принтер не вмикається

Перевірте, чи під'єднаний належним чином до принтера і до розетки кабель живлення.

 [«Ззаду» на сторінці 24](#)

Завдання друку на комп'ютері скасовано, але повідомлення Printing на принтері не зникає

Якщо скасувати друк з черги на друк на комп'ютері, це може призвести до часткової передачі даних на друк, в такому випадку повідомлення Printing продовжуватиме відображатися на панелі управління принтера.

Щоб скасувати цей стан, натисніть кнопку **Cancel** на панелі управління принтера і виберіть пункт **All label formats**.

Пошук і усунення несправностей

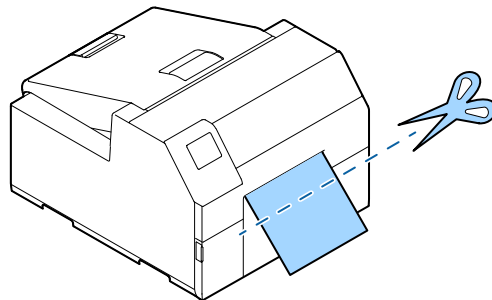
Змінання паперу

В цьому розділі описується вирішення проблеми, пов'язаної із змінанням паперу в принтері. Цей розділ також роз'яснюється за допомогою відеоматеріалів. Переглянути відео можна за посиланням нижче.

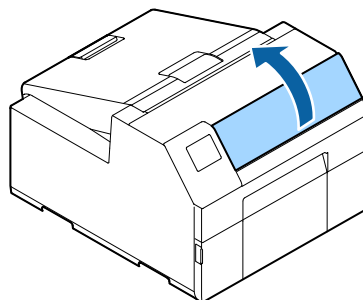
https://support.epson.net/p_doc/790/

Для моделі з автоматичним різаком

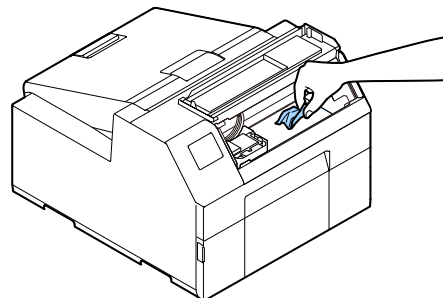
- 1 Відріжте папір біля отвору для виведення паперу.



- 2 Відкрийте передню кришку.



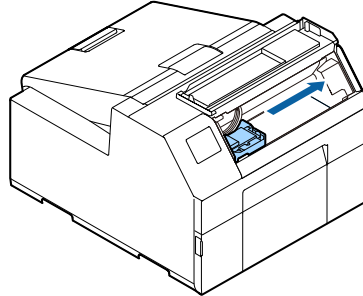
- 3 Якщо на валику є відірвані шматки паперу, приберіть їх.



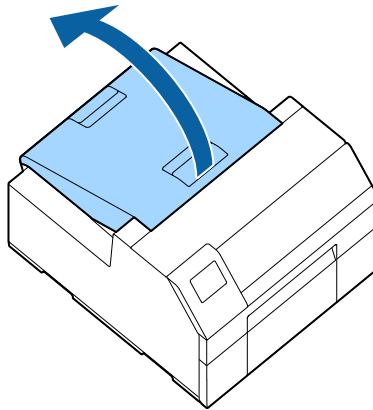
Пошук і усунення несправностей

- 4** Якщо друкувальна головка знаходиться не в крайньому правому положенні, притисніть та пересуньте її в крайнє праве положення.

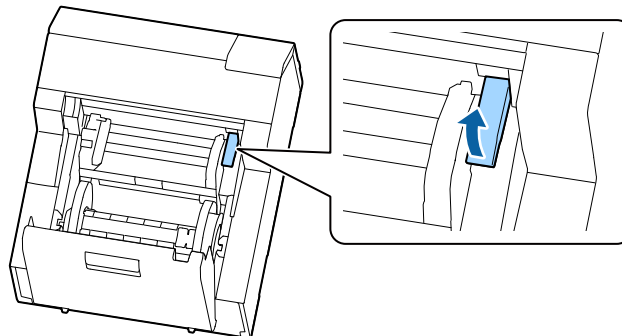
Якщо всередині застряг папір, приберіть його.



- 5** Відкрийте кришку відсіку для паперу.

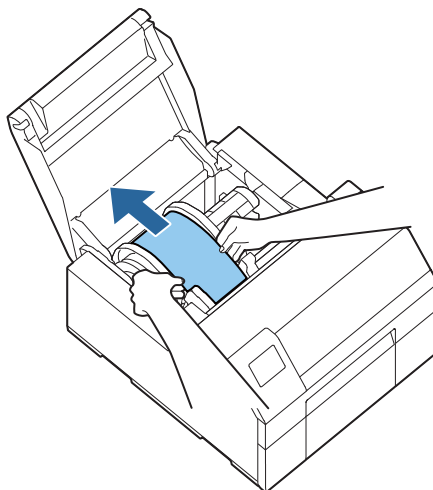


- 6** Підніміть важіль розблокування роликів.



Пошук і усунення несправностей

- 7** Витягніть папір з отвору подачі паперу.



- 8** Опустіть важіль розблокування роликів.

- 9** Закрийте кришку відсіку для паперу.

- 10** Закрийте передню кришку.

- 11** Натисніть кнопку **Pause**.


Помилка змінання паперу більше не відобразатиметься.

Щоб продовжити друк, завантажте папір знову.

 [«Завантаження паперу \(модель з автоматичним різаком, подача зсередини\)» на сторінці 49](#)

 [«Завантаження паперу \(модель з автоматичним різаком, подача ззовні\)» на сторінці 54](#)

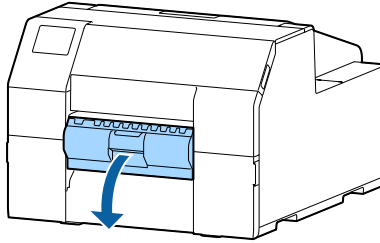
Якщо виконання наведених вище вказівок не допомагає усунути помилку змінання паперу, див. документ *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide*.

| | |
|-----------------|---|
| Примітка | <p>Прибравши зім'ятий папір, переконайтеся, що в принтері не залишилось етикеток чи клею.</p> <p>Якщо продовжити користуватися принтером, не прибравши їх, це може призвести до частого застрягання паперу або до погіршення якості друку. Якщо папір часто застрягає в принтері, слід почистити принтер всередині.</p> <p> «Технічне обслуговування» на сторінці 72</p> |
|-----------------|---|

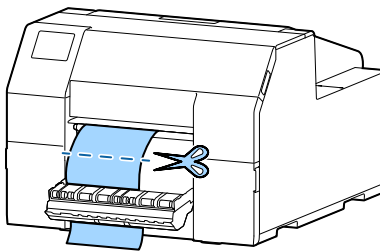
Пошук і усунення несправностей

Для моделі з пристроєм для зняття паперу

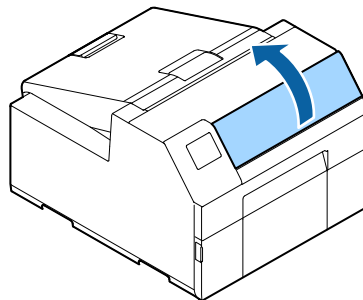
- 1 Відкрийте кришку пристрою для зняття паперу.



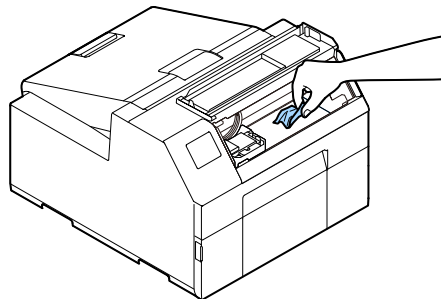
- 2 Відріжте папір біля отвору для виведення паперу.



- 3 Відкрийте передню кришку.



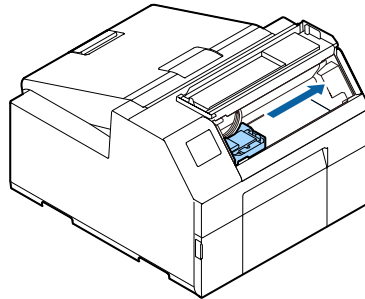
- 4 Якщо на валіку є відірвані шматки паперу, приберіть їх.



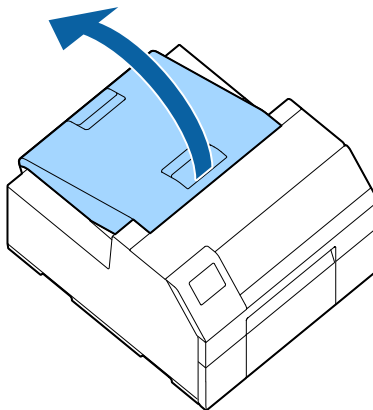
Пошук і усунення несправностей

- 5** Якщо друкувальна головка знаходиться не в крайньому правому положенні, притисніть та пересуньте її в крайнє праве положення.

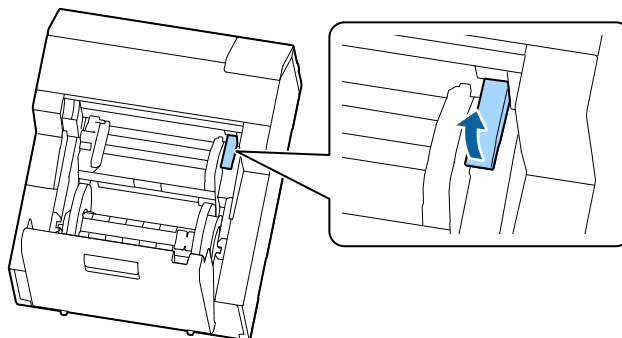
Якщо всередині застряг папір, приберіть його.



- 6** Відкрийте кришку відсіку для паперу.

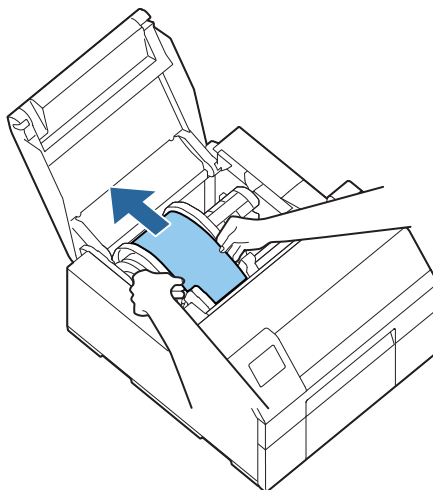


- 7** Підніміть важіль розблокування роликів.



Пошук і усунення несправностей

- 8** Витягніть папір з отвору подачі паперу.



- 9** Опустіть важіль розблокування роликів.

- 10** Закрийте кришку відсіку для паперу.

- 11** Закрийте передню кришку.

- 12** Закрийте кришку пристрою для зняття паперу.

- 13** Натисніть кнопку **Pause**.

Помилка змінання паперу більше не відобразатиметься.

Щоб продовжити друк, завантажте папір знову.

 [«Завантаження паперу \(модель з пристроєм для зняття паперу, подача зсередини\)» на сторінці 59](#)

Якщо виконання наведених вище вказівок не допомагає усунути помилку змінання паперу, див. документ *CW-C6000 Series/CW-C6500 Series Technical Reference Guide*.

Примітка

Прибравши зім'ятий папір, переконайтеся, що в принтері не залишилось етикеток чи клею. Якщо продовжити користуватися принтером, не прибравши їх, це може призвести до частого застрягання паперу або до погіршення якості друку. Якщо папір часто застрягає в принтері, слід почистити принтер всередині.

 [«Технічне обслуговування» на сторінці 72](#)

Технічні характеристики

Технічні характеристики

В цьому розділі описані технічні характеристики принтера.

Характеристики виробу

CW-C6000 Series

| Характеристика | Технічні характеристики |
|--|---|
| Метод друку | Послідовний струменевий, матричний Чотириколірний друк |
| Спосіб подачі паперу | Пряма та зворотня фрикційна подача |
| Тип відрізання автоматичного різачка (тільки модель з автоматичним різачком) | Повний відріз (папір відрізується повністю) |
| Роздільна здатність друку | 300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi |

Технічні характеристики

| Характеристика | | Технічні характеристики | |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------|
| Швидкість друку | Налаштування якості друку: Max Speed 300 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 156 мм/с {6,14 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 119 мм/с {4,69 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | - |
| | Налаштування якості друку: Speed 600 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 125 мм/с {4,92 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 75 мм/с {2,95 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | - |
| | Налаштування якості друку: Normal 600 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 63 мм/с {2,48 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 48 мм/с {1,89 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | - |
| | Налаштування якості друку: Quality 600 × 1200 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 27 мм/с {1,06 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 18 мм/с {0,71 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | - |
| Налаштування якості друку: Max Quality 1200 × 1200 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 11 мм/с {0,43 дюйма/с} | |
| | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 8 мм/с {0,31 дюйма/с} | |
| | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | - | |
| Інтерфейс | Проводова локальна мережа | 1000BASE-T/100BASE-TX /10BASE-T | |
| | USB | USB2.0 High-Speed | |
| Вага | Модель з автоматичним різачком | Прибл. 22,5 кг {49,6 фунта} | |
| | Модель з пристроєм для зняття паперу | Прибл. 22,8 кг {50,26 фунта} | |

CW-C6500 Series

| Характеристика | Технічні характеристики |
|----------------------|---|
| Метод друку | Послідовний струменевий, матричний Чотириколірний друк |
| Спосіб подачі паперу | Пряма та зворотня фрикційна подача |

Технічні характеристики

| Характеристика | | Технічні характеристики | |
|--|--|---|---------------------------------|
| Тип відрізання автоматичного різачка (тільки модель з автоматичним різачком) | | Повний відріз (папір відрізується повністю) | |
| Роздільна здатність друку | | 300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi | |
| Швидкість друку | Налаштування якості друку: Max Speed 300 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 156 мм/с {6,14 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 119 мм/с {4,69 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | 85 мм/с {3,35 дюйма/с} |
| | Налаштування якості друку: Speed 600 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 125 мм/с {4,92 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 75 мм/с {2,95 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | 49 мм/с {1,93 дюйма/с} |
| | Налаштування якості друку: Normal 600 × 600 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 63 мм/с {2,48 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 48 мм/с {1,89 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | 34 мм/с {1,34 дюйма/с} |
| | Налаштування якості друку: Quality 600 × 1200 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 27 мм/с {1,06 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 18 мм/с {0,71 дюйма/с} |
| | | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | 13 мм/с {0,51 дюйма/с} |
| Налаштування якості друку: Max Quality 1200 × 1200 dpi (ширина × висота) | Ширина друку: 25,4 мм {1,00 дюйма} | 11 мм/с {0,43 дюйма/с} | |
| | Ширина друку: 101,6 мм {4,00 дюйма} | 8 мм/с {0,31 дюйма/с} | |
| | Ширина друку: 203,2 мм {8,00 дюйма} | 6 мм/с {0,24 дюйма/с} | |
| Інтерфейс | | Проводова локальна мережа | 1000BASE-T/100BASE-TX /10BASE-T |
| | | USB | USB2.0 High-Speed |
| Вага | Модель з автоматичним різачком | | Прибл. 25,5 кг {49,6 фунта} |
| | Модель з пристроєм для зняття паперу | | Прибл. 26,3 кг {57,98 фунта} |

Технічні характеристики

Характеристики електроживлення**CW-C6000 Series**

| Характеристика | | | Технічні характеристики |
|----------------------|------------------|-------|-----------------------------|
| Живлення | | | Через блок живлення |
| Номинальна напруга | | | від 100 до 240 В |
| Номинальний струм | | | 0,9 А |
| Споживана потужність | Експлуатація | 100 В | Прибл. 39,4 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 38,6 Вт в середньому |
| | Режим очікування | 100 В | Прибл. 7,51 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 5,82 Вт в середньому |
| | Вимкнений | 100 В | Прибл. 0,08 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 0,24 Вт в середньому |

CW-C6500 Series

| Характеристика | | | Технічні характеристики |
|----------------------|------------------|-------|-----------------------------|
| Живлення | | | Через блок живлення |
| Номинальна напруга | | | від 100 до 240 В |
| Номинальний струм | | | 0,9 А |
| Споживана потужність | Експлуатація | 100 В | Прибл. 39,5 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 38,7 Вт в середньому |
| | Режим очікування | 100 В | Прибл. 7,51 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 5,82 Вт в середньому |
| | Вимкнений | 100 В | Прибл. 0,08 Вт в середньому |
| | | 230 В | Прибл. 0,24 Вт в середньому |

Загальні розміри

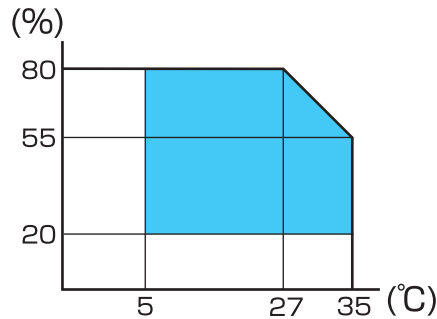
| Характеристика | CW-C6000 Series | CW-C6500 Series |
|----------------|------------------------|------------------------|
| Висота | 326 мм {12,83 дюйма} | 326 мм {12,83 дюйма} |
| Ширина | 340 мм {13,39 дюйма} | 444 мм {17,48 дюйма} |
| Глибина | 565 мм {22,24 дюйма} * | 515 мм {20,28 дюйма} * |

* Без виступів

Технічні характеристики

Характеристики навколишнього середовища

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| Температура/ вологість | Друк | Від 5 до 35°C {від 41 до 95°F}, від 20 до 80% відносної вологості без конденсації (синя область графіка) | |
| | Друк штрих-кодів | Від 15 до 35°C {від 59 до 95°F}, від 20 до 80% відносної вологості без конденсації | |
| | Зберігання | В упаковці (без чорнила в друкувальній головці) | Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F}, від 5 до 85% відносної вологості без конденсації (До 120 годин при -20°C {-4°F} або 60°C {140°F}) |
| | З чорнилом в друкувальній головці | Глянцеве чорне чорнило | Від -15 до 40°C {від 5 до 104°F}, від 20 до 85% відносної вологості без конденсації (До 120 годин при -15°C {5°F}) (До 6 місяців при від 0 до 25°C {від 32 до 77°F}) (До 1 місяця за температури 40°C {104°F}) |
| | | Матове чорне чорнило | Від -10 до 40°C {від 14 до 104°F}, від 20 до 85% відносної вологості без конденсації (До 120 годин при -10°C {14°F}) (До 6 місяців при від 0 до 25°C {від 32 до 77°F}) (До 1 місяця за температури 40°C {104°F}) Можна зберігати за температури -20°C {-4°F} з видаленим чорнилом |
| Висота над рівнем моря | 0 – 3000 м | | |
| Шум | Модель з автоматичним різак: припл. 55 дБ Модель з пристроєм для зняття паперу: припл. 60 дБ За умов під час оцінки Epson. | | |



Технічні характеристики

Характеристики паперу

З цим принтером можна використовувати папір наступних типів.

| Тип чорного чорнила | Якщо використовується матове чорнило |
|------------------------|---|
| Глянцеве чорне чорнило | Матовий папір Синтетичний Глянцевий папір Глянцева плівка Високоглянцевий папір |
| Матове чорне чорнило | Простий папір Матовий папір Синтетичний Текстурний папір |

Технічні характеристики

Чорнильний картридж

| | | |
|------------------------|--|--|
| Номер моделі | CW-C6000Au, CW-C6000Pu, CW-C6500Au, CW-C6500Pu | SJIC35P-BK, SJIC35P-MK, SJIC35P-C, SJIC35P-M, SJIC35P-Y |
| | CW-C6000Ae, CW-C6000Pe, CW-C6500Ae, CW-C6500Pe | SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y |
| | CW-C6010A, CW-C6010P, CW-C6510A, CW-C6510P | SJIC36P-BK, SJIC36P-MK, SJIC36P-C, SJIC36P-M, SJIC36P-Y |
| | CW-C6020A, CW-C6020P, CW-C6520A, CW-C6520P | SJIC37P-BK, SJIC37P-MK, SJIC37P-C, SJIC37P-M, SJIC37P-Y |
| | CW-C6030A, CW-C6030P, CW-C6530A, CW-C6530P | SJIC38P-BK, SJIC38P-MK, SJIC38P-C, SJIC38P-M, SJIC38P-Y |
| | CW-C6040A, CW-C6040P, CW-C6540A, CW-C6540P | SJIC39P-BK, SJIC39P-MK, SJIC39P-C, SJIC39P-M, SJIC39P-Y |
| | CW-C6050A, CW-C6050P, CW-C6550A, CW-C6550P | SJIC40P-BK, SJIC40P-MK, SJIC40P-C, SJIC40P-M, SJIC40P-Y |
| Тип | 4 окремих кольорових картриджа | |
| Кольори чорнила | Чорний (глянцевий чорний (BK), матовий чорний (MK)), блакитний (C), пурпуровий (M), жовтий (Y) | |
| Тип чорнила | Пігментне чорнило | |
| Термін придатності | 6 місяців після встановлення в принтер, 3 роки з моменту ви- робництва, включаючи період використання | |
| Температура зберігання | Транспортування (в заводській упаковці) | Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F} (до 5 днів при 60°C {140°F}) |
| | Зберігання (в заводській упаков- ці) | Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F}) |
| | Після встановлення | Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F}) |

Технічні характеристики

Сервісний блок

| | | |
|------------------------|---|--|
| Номер моделі | | SJMB6000/6500 |
| Тип | | Сервісний блок з інтегрованим матеріалом для вбирання відходів чорнила |
| Температура зберігання | Транспортування (в заводській упаковці) | Від -20 до 60°C {від -4 до 140°F} (до 5 днів при 60°C {140°F}) |
| | Зберігання (в заводській упаковці) | Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F}) |
| | Після встановлення | Від -20 до 40°C {від -4 до 104°F} (до 1 місяця при 40°C {104°F}) |

Додаток

Витратні матеріали та додаткове приладдя

Для цього принтера постачаються також витратні матеріали та додаткове приладдя. Їх можна придбати в торгових представників.

Чорнильний картридж

В цьому принтері використовуються чорнильні картриджі чотирьох різних кольорів. Чорне чорнило можна вибрати глянцеве або ж матове.*

Список чорнильних картриджів, які можна використовувати з цим принтером, див. у розділі [«Чорнильний картридж» на сторінці 105](#).

Замініть чорнильний картридж(и), коли з'явиться повідомлення про необхідність його заміни.

 [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 34](#)

* Деякі моделі принтера не підтримують використання матового чорного чорнила.

Рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі

- Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson. Використання неоригінальних чорнильних картриджів, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера. Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson. У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду.
- Кольори друку цього принтера відкалібровано для використання оригінальних картриджів Epson. Внаслідок використання неоригінальних чорнильних картриджів може погіршуватися якість друку. Рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson.

Утилізація чорнильних картриджів

Утилізацію чорнильних картриджів потрібно проводити у відповідності до норм та правил, що діють у конкретному регіоні та країні.

Додаток

Сервісний блок

Сервісний блок використовується для збору відходів чорнила. В цьому принтері використовується наступний сервісний блок:

Номер моделі: SJMB6000/6500

Замініть сервісний блок, коли з'явиться повідомлення про необхідність його заміни.

 [«Заміна сервісного блока» на сторінці 37](#)

Рекомендується використовувати лише оригінальний сервісний блок

Для забезпечення оптимальних робочих характеристик принтера рекомендується використовувати лише оригінальні сервісні блоки Epson. Використання неоригінальних сервісних блоків, виготовлених не Epson, а іншими виробниками, може мати негативні наслідки для принтера та якості друку і може завадити реалізувати максимальний потенціал цього принтера. У безкоштовному ремонті буде відмовлено, якщо пошкодження чи поломка принтера стануться внаслідок використання продукції, виготовленої не компанією Epson, навіть якщо це станеться протягом гарантійного періоду. Компанія Epson не може гарантувати якість чи надійність продукції, яка виготовлена не компанією Epson.

Утилізація сервісного блока

Утилізацію сервісних блоків чорнил потрібно проводити у відповідності до норм та правил, що діють у конкретному регіоні та країні.

Додаток

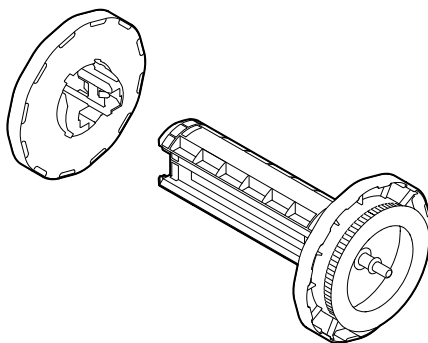
Тримач рулонного паперу

Як додаткове приладдя до принтера може постачатися запасний тримач рулонів паперу. На запасний тримач рулонів можна заздалегідь встановити папір, що дозволить за потреби швидко міняти рулонний папір в принтері. Це може бути зручно в наступних випадках.

- Коли потрібно використати папір іншого розміру або коли часто міняється матеріал етикетки
- Коли потрібно скоротити час простою, що витрачається на заміну рулонного паперу

Номер моделі:

- Тримач паперу C6000 (для принтерів CW-C6000 Series)
- Тримач паперу C6500 (для принтерів CW-C6500 Series)



| Характеристика | Тримач паперу C6000 | Тримач паперу C6500 |
|---------------------------------|--|---|
| Зовнішні розміри (В × Ш × Г) | 220 × 206 × 220 мм {8,66 × 8,11 × 8,66 дюйма} | 175 × 310 × 175 мм {6,89 × 12,20 × 6,89 дюйма} |
| Вага | 0,65 кг {1,43 фунта} | 0,65 кг {1,43 фунта} |

Додаток**Обмеження використання**

Якщо цей пристрій використовується за умов, що вимагають забезпечення високого рівня надійності/безпеки, наприклад, з різними пристроями на авіаційному, залізничному, водному, автомобільному транспорті тощо; з пристроями оповіщення про небезпеку; з різними пристроями забезпечення безпеки тощо; з функціональними/прецизійними пристроями тощо, використовувати цей продукт слід тільки після розгляду заходів щодо забезпечення відмовостійкості та дублювання, щоб забезпечити безпеку і надійність системи в цілому. Цей пристрій не призначений для використання за умов, що вимагають забезпечення надзвичайно високого рівня надійності/безпеки, наприклад з авіакосмічним обладнанням, устаткуванням магістрального зв'язку, в системах управління атомними електростанціями або з медичним обладнанням тощо. Користувач повинен прийняти власне рішення щодо можливості використання даного пристрою тільки після всебічної оцінки.

Додаток**Примітки**

- (1) Всі права захищено. Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документу не можна відтворювати, зберігати у пошуковій системі або передавати у будь-якому вигляді та будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису чи у будь-який інший спосіб.
- (2) Інформація, наведена в цьому посібнику, може змінюватись без попередження.
- (3) Незважаючи на те, що при підготовці цього посібника було вжито всіх необхідних застережних заходів, корпорація Seiko Epson не несе жодної відповідальності за можливі помилки або упущення в ньому.
- (4) Крім того, виробник не несе жодної відповідальності за збитки, можливі в результаті використання цієї інформації.
- (5) Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності перед покупцем цього продукту або третьою стороною за шкоду, втрати, збитки або витрати покупця або третьої сторони внаслідок: нещасного випадку, неправильного використання або порушення режиму експлуатації цього продукту, а також несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації та технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.
- (6) Корпорація Seiko Epson не несе жодної відповідальності за будь-які збитки або проблеми, що виникають у результаті використання будь-якого додаткового приладдя та витратних матеріалів, крім тих, які визначені корпорацією Seiko Epson як оригінальна продукція компанії Epson або як продукція, схвалена компанією Epson.

Торгові марки

Microsoft, Windows є торговими марками групи компаній Microsoft.

Всі інші торгові марки є власністю відповідних власників та використовуються лише з метою ідентифікації.

©Seiko Epson Corporation 2019–2024