

EPSON

CW-C8000 Series

Guía del usuario

M00156101 ES

Índice

Antes de usar

Manuales para este producto.	4
Descarga de la última versión.	4
Visualización del manual en vídeo en línea.	5
Símbolos utilizados en esta guía.	5
Acerca de los modelos de este producto.	7
Tinta negra brillante/Tinta negra mate.	7
Versiones del producto y del controlador.	8
Cómo comprobar la versión del producto.	8
Cómo comprobar la versión del controlador de impresora.	8
Pantallas en este manual.	8
Precauciones de seguridad.	9
Precauciones para la instalación.	9
Precauciones para el manejo.	9
Precauciones para la fuente de alimentación.	11
Precauciones relativas a los packs de tinta.	12
Precauciones sobre la caja de mantenimiento.	14
Etiqueta de precaución.	15
Papel compatible.	16
Formato/forma/tamaño del papel.	16
Tipo de papel.	18
Papel que no se puede utilizar.	19
Nombres y funciones de las piezas.	20
Parte delantera.	20
Lado izquierdo.	21
Lado derecho (conectores).	22
Frente interior.	23
Ruta interna del papel.	24
Panel de operaciones.	25
Pantalla de instrucciones de funcionamiento.	27

Funcionamiento básico

Encendido o apagado.	28
Encendido de la alimentación.	28
Apagado de la alimentación.	28
Comprobación del estado de la impresora.	29
Comprobación del estado de la impresora en la pantalla de la impresora.	29
Comprobación del estado de la impresora mediante Patrón compr de inyección.	31
Comprobación del estado de la impresora mediante Hoja estado impresión.	31
Comprobación de la conexión y los ajustes de la red.	33

Sustitución de los packs de tinta.	34
Comprobación de la cantidad restante de tinta.	34
Cómo sustituir los packs de tinta.	34
Sustitución de la caja de mantenimiento.	38
Comprobación de la cantidad de espacio libre en la caja de mantenimiento.	38
Cómo sustituir la caja de mantenimiento.	38
Ajustes del controlador de impresora.	41
Definición de medio.	42
Nombre de medio.	42
Ancho de la etiqueta.	42
Longitud de la etiqueta.	42
Espacio entre etiquetas.	43
Forma del medio (detección).	43
Separación izquierda y derecha (Etiqueta troquelada / Etiqueta de página completa / Papel continuo).	43
Separación izquierda (Etiqueta).	43
Separación derecha (Etiqueta).	43
Borde etiqueta a longitud del agujero (Etiqueta).	43
Tipo de revestimiento del medio.	44
Corrección del color.	44
Ajustes de color directo.	44
Ajustes para manipulación de papel después de imprimir.	44
Notificación.	45
Pausa.	45
Detección del medio.	45
Carga y sustitución del papel.	46
Carga del rollo de papel.	47
Carga del papel plegado.	52
Cómo retirar el papel.	57

Mantenimiento

Limpieza del exterior.	61
Limpieza del cortador automático.	62
Limpieza de las guías para bordes.	63
Limpieza de los rodillos de presión de papel.	65
Limpieza del detector de separación (unidad emisora de luz).	67
Limpieza del rodillo.	69
Limpieza del cabezal de impresión.	71
Impresión de patrones de la prueba de los inyectores.	71
Ejecución de la limpieza del cabezal de impresión.	72

Solución de problemas

Se muestra un mensaje en el panel de operaciones.	75
Problemas con la calidad de impresión.	80
Bandas blancas verticales (dirección del ancho del papel).	80
Bandas blancas horizontales (dirección de impresión).	80
Formación de bandas blancas o negras.	80
Los colores impresos no son correctos.	80
Impresión borrosa, los caracteres aparecen dobles, desalineación de la posición de impresión.	81
El papel está manchado o untado con tinta.	81
Se alimenta y se expulsa el papel, y se produce un error.	81
El papel se carga, pero no se alimenta en la impresora.	81
Imprimir desde un ordenador es imposible o se vuelve repentinamente imposible.	82
Comprobación de si está instalado el controlador de impresora.	82
La impresora no se enciende.	82
El trabajo de impresión se ha cancelado en el PC, pero no desaparece el mensaje “Imprimiendo...” de la impresora.	82
El rollo de papel está atascado.	83
El papel plegado en acordeón está atascado.	88

Especificaciones

Especificaciones del producto.	93
Especificaciones eléctricas.	93
Dimensiones generales.	94
Especificaciones de entorno.	96
Especificaciones del papel.	97
Packs de tinta.	98
Caja de mantenimiento.	99
Rebobinador (TU-RC8000).	99

Apéndice





Consumibles y opciones.	100
Packs de tinta.	100
Caja de mantenimiento.	101
Rebobinador.	102
Restricciones de uso.	107
Notas.	108
Marcas comerciales.	108

Antes de usar

Antes de usar

En este capítulo se describe información que ha de conocer antes de utilizar el producto.

Manuales para este producto

<p>Manual en papel</p> 	<p>Inicio aquí Le guía por los pasos básicos de configuración, desde desembalar hasta cargar papel.</p>
<p>Manual visualizable con PC</p> 	<p>Guía del usuario (este manual) Describe información detallada sobre las funciones y los procedimientos de funcionamiento del producto, el mantenimiento y la resolución de problemas. Visite la siguiente URL. https://epson.sn</p>
<p>Manual visualizable con PC</p> 	<p>CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica) Proporciona información necesaria para instalar el producto, realizar tareas diarias y desarrollar un sistema con ayuda del producto. Descargue este documento en la siguiente URL. https://epson.sn</p>
<p>Manual visualizable con PC</p> 	<p>Manual en vídeo en línea En los vídeos se explica el procedimiento de configuración de la impresora de una forma fácil de entender. Haga clic en la siguiente URL para ver los vídeos. https://support.epson.net/p_doc/95e/ El contenido de los vídeos está sujeto a cambios sin previo aviso.</p>

Descarga de la última versión

Las últimas versiones del controlador, las utilidades y los manuales de la impresora pueden descargarse en la siguiente URL.

<https://epson.sn>

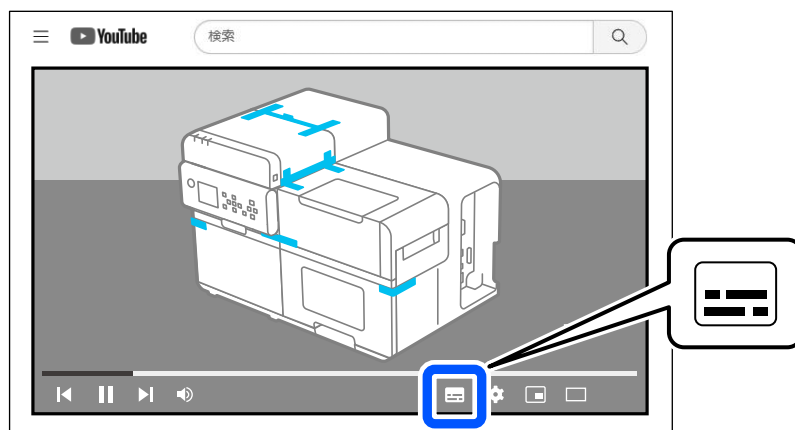
Antes de usar

Visualización del manual en vídeo en línea

Los manuales en vídeo están disponibles en YouTube. Haga clic en la siguiente URL para ver los vídeos.

https://support.epson.net/p_doc/95e/

Si no se muestran los subtítulos durante la reproducción del vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra a continuación.





Símbolos utilizados en esta guía




En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

Símbolos para la seguridad



Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.

 Advertencia <i>a</i>	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.

Símbolos para información general

 Importante	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
Nota	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.
	Indica que el procedimiento de funcionamiento puede verse en el panel de operaciones. En la pantalla de inicio, vaya a ? (Ayuda) – Cómo... para ver las instrucciones de funcionamiento.

Antes de usar

 	Indica que está disponible el manual en vídeo. Escanee el código QR para ver el vídeo.
---	--

Antes de usar

Acerca de los modelos de este producto

Tinta negra brillante/Tinta negra mate

Puede seleccionar el tipo de tinta negra que desea utilizar entre negra brillante (BK) y negra mate (MK). La impresora le pedirá que la seleccione al encenderla por primera vez.

Los tipos de papel compatibles varían según el tipo de tinta negra. Consulte [“Especificaciones del papel” de la página 97](#).



Importante

No se puede cambiar el tipo de tinta negra una vez ya se ha seleccionado el tipo de tinta negra y la impresora ha empezado a cargarla.

Antes de usar

Versiones del producto y del controlador

Utilice una combinación de las últimas versiones del firmware del producto, el controlador de impresora y la utilidad. [↗ “Descarga de la última versión” de la página 4](#)

Cómo comprobar la versión del producto

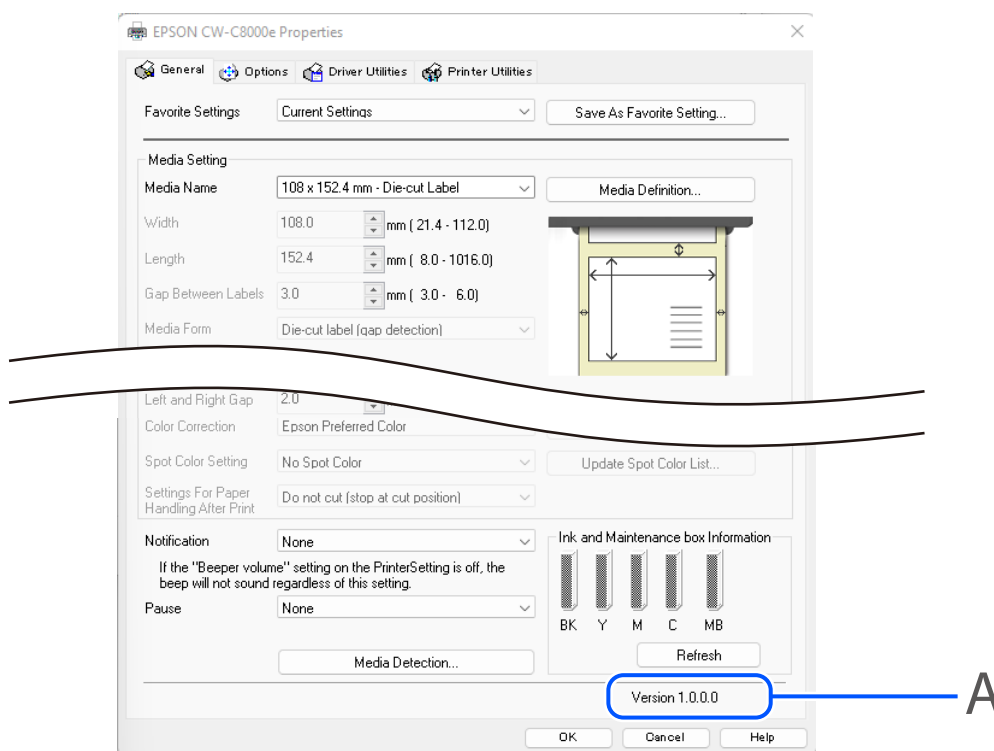
Puede comprobar la versión del firmware de su producto imprimiendo la hoja de estado. Encontrará la versión en la hoja de estado de impresión. [↗ “Comprobación del estado de la impresora mediante Hoja estado impresión” de la página 31](#)

También se puede comprobar la versión en el panel de operaciones.

Menu – Estado de la impresora/Imprimir – Versión de firmware

Cómo comprobar la versión del controlador de impresora

Se puede comprobar la versión en la pantalla del controlador de impresora.



A: Versión del controlador de impresora

Pantallas en este manual


Las pantallas en este manual y las pantallas mostradas realmente en Windows pueden variar en función del producto utilizado y el sistema operativo. A no ser que se especifique lo contrario, las pantallas en este manual son aquellas utilizadas en Windows 11.

Precauciones de seguridad

Para asegurar un uso seguro del producto, cerciórese de leer este manual y los demás manuales de instrucciones suministrados con el producto antes del uso. Guarde este manual en un lugar seguro de modo que pueda resolver cualquier punto dudoso relacionado con el producto en todo momento.

Precauciones para la instalación

Advertencia

No bloquee las rejillas de ventilación del producto.  [“Lado derecho \(conectores\)” de la página 22](#)

El bloqueo de las rejillas de ventilación puede hacer que se acumule calor en el interior, lo que podría conllevar un incendio.

No cubra el producto con ningún paño ni lo instale en un lugar que tenga escasa ventilación. Además, asegúrese de que exista el espacio de instalación especificado en el manual.

Precaución

- No instale/guarde el producto en un lugar inestable o sujeto a la vibración de otros dispositivos. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.
- No instale el producto en un lugar expuesto a humos o polvos aceitosos ni en un lugar húmedo. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Cuando levante el producto, realice el trabajo en la postura correcta. Si levanta el producto adoptando una postura inapropiada, puede lesionarse.
- Este producto es pesado y no debe transportarlo una sola persona. Al desembalar o trasladar el producto, deben transportarlo dos o más personas. Consulte el peso del producto en [“Especificaciones del producto” de la página 93](#).
- Al levantar el producto, sujételo por las partes indicadas en este manual. Si se levanta el producto sujetándolo por otras partes, el producto puede caerse o atraparle los dedos al bajarlo, lo que podría causar lesiones.

Precauciones para el manejo

Advertencia

- No utilice el producto en lugares donde haya sustancias volátiles tales como alcohol o diluyentes para pintura, o cerca del fuego. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Apague el producto de inmediato si este produce humo, un olor raro o un ruido inusual. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio. Si se produce alguna anomalía, desconecte inmediatamente la alimentación, desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren.

Antes de usar

- Apague el producto inmediatamente si entra un objeto extraño o se derrama agua u otro líquido dentro del producto. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio. Desconecte inmediatamente la alimentación, desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren.
- No desmonte otras áreas que no sean las mencionadas en este manual.
- No intente jamás reparar el producto usted mismo, ya que puede resultar peligroso.
- No utilice el producto en un lugar donde pueda haber presente gases inflamables, gases explosivos, etc. en la atmósfera. Asimismo, no utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio.
- No conecte los cables de formas distintas a las mencionadas en este manual. Si lo hace, podría provocar un incendio. También podría dañar los otros dispositivos conectados.
- No toque otras partes internas del producto que no sean las mencionadas en este manual. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o quemaduras.
- No introduzca materiales metálicos o inflamables ni deje que entren en el producto. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Si la pantalla de la impresora está dañada, manipule el cristal líquido de su interior con mucho cuidado. Si surge alguna de las siguientes situaciones, tome medidas de emergencia.
 - Si alguna fracción llega a su piel, limpie los restos y lave el área adecuadamente con agua y jabón.
 - Si alguna fracción entra en contacto con los ojos, lávelos con agua limpia durante al menos 15 minutos y, luego, consulte a un médico.
 - Si alguna fracción en contacto con la boca, consulte a un médico de inmediato.

Precaución

- No permita que nadie se suba encima del producto o coloque objetos pesados sobre el mismo. En particular, tenga cuidado en el caso de un hogar con niños. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.
- Instale los cables y los productos opcionales en la dirección correcta de acuerdo con los procedimientos correspondientes. De lo contrario, puede producirse un incendio o lesiones. Siga las instrucciones de este manual para instalarlos correctamente.
- Antes de desplazar el producto, apáguelo y desenchúfelo, y compruebe que todos los cables estén desconectados. Si no lo hace, puede dañarse el cable y pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.
- No someta el producto a vibraciones o golpes mientras esté encendido. De lo contrario, pueden producirse fallos de impresión.
- No almacene ni transporte el producto en posición inclinada, de pie o al revés. Si lo hace pueden originarse pérdidas de tinta.
- No transporte el producto con los componentes internos sacados. Existe riesgo de lesiones en caso de que se caigan dichos componentes.

Antes de usar

- A la hora de extraer los componentes internos del producto, hágalo sobre una superficie plana. Existe riesgo de lesiones en caso de que se caigan dichos componentes.

Precauciones para la fuente de alimentación

Advertencia

- No utilice el producto con fuentes de alimentación o tensiones distintas de las especificadas.
- No deje que el polvo u otro material extraño se adhieran al enchufe de alimentación. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Inserte firmemente el enchufe de alimentación en la toma de corriente. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que no sea el suministrado con el producto. Además, no utilice el cable de alimentación suministrado con otro dispositivo. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No use el cable de alimentación si está dañado. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio. Contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren si el cable está dañado. Asimismo, observe los siguientes puntos para no dañar el cable de alimentación:
 - No modifique el cable de alimentación.
 - No ponga objetos pesados encima del cable de alimentación.
 - No doble, retuerza o tire en modo forzado el cable de alimentación.
 - No coloque el enchufe de alimentación cerca de un dispositivo de calefacción.
- No inserte ni extraiga el enchufe de alimentación con las manos húmedas. Si lo hace, puede ocasionarse una descarga eléctrica.
- No conecte el cable de alimentación a una regleta que suministre electricidad a varios aparatos. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe habitualmente el enchufe de alimentación de la toma y limpie la base de las puntas y entre las clavijas. Si deja el enchufe de alimentación enchufado en la toma de corriente durante un largo periodo de tiempo, puede acumularse polvo en la base de las clavijas de alimentación y ocasionarse un cortocircuito o un incendio.
- Aferre el enchufe y no tire del cable cuando desenchufe el enchufe de la toma de corriente. Si tira del cable puede dañar el cable o deformar el enchufe ocasionando descargas eléctricas o incendios.
- No desenchufe ni enchufe el producto estando este encendido. De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución


Por razones de seguridad, desenchufe el producto si no lo va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.

Antes de usar

Precauciones relativas a los packs de tinta **Precaución**

- Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, tome las siguientes medidas.
 - Si la tinta entra en contacto con la piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclare inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta, puede producirse enrojecimiento de ojos o inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente al médico.
 - Si la tinta entra en contacto con la boca, consulte a un médico de inmediato.
- No desmonte un pack de tinta. Si lo hace, puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.
- No agite demasiado un pack de tinta. La tinta puede salirse del pack de tinta si lo agita o sacude con demasiada fuerza.
- Mantenga los packs de tinta fuera del alcance de los niños.
- Para mantener una buena calidad de impresión, se recomienda agotar los packs de tinta en el plazo de un año desde su instalación en la impresora.
- No toque el chip IC de un pack de tinta.
- Guarde los packs de tinta a temperatura ambiente, lejos de la luz solar directa.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, el producto está diseñado para detener su funcionamiento antes de que se le agote la tinta, con lo cual siempre queda un resto de tinta en el pack de tinta usado. Los costes de funcionamiento varían en función del entorno en el que se encuentre la impresora y del uso que se haga de ella.
- Los packs de tinta pueden llevar integrados componentes reciclados, pero esto no afecta a la calidad.
- Los packs de tinta que se pueden utilizar varían en función del número de modelo del producto. Utilice packs de tinta compatibles con el número de modelo de su impresora.

 [“Packs de tinta” de la página 98](#)

- Agite bien los nuevos packs de tinta antes de instalarlos.  [“Cómo sustituir los packs de tinta” de la página 34](#)
- El producto utiliza packs de tinta equipados con chips IC para gestionar la cantidad de tinta utilizada así como otra información, de modo que los packs de tinta pueden utilizarse incluso si se han retirado y vuelto a instalar. No obstante, si se extrae y se reinstala un pack de tinta en el que queda poca cantidad de tinta, es posible que no pueda volver a utilizarse. El pack consume tinta cada vez que se instala porque el producto comprueba automáticamente la fiabilidad.
- A la hora de reemplazar el pack de tinta negra, asegúrese de hacerlo con un pack del mismo tipo de tinta negra. La impresora no funcionará si se instala un pack con un tipo de tinta negra diferente.
- Instale packs de tinta de todos los colores. No es posible imprimir aunque falte tan solo un pack de tinta.

Antes de usar

- ❑ Para mantener el cabezal de impresión en buen estado, se consume tinta de todos los colores, no solo para imprimir, sino también para realizar operaciones de mantenimiento, como sustituir el pack de tinta y limpiar el cabezal.
- ❑ No apague la alimentación ni abra la tapa del papel, la tapa superior o la tapa de la tinta mientras la impresora esté cargando tinta (mientras el LED ① (alimentación) parpadea). Si se abren las tapas, se recargará tinta al cerrarlas y se consumirá aún más tinta. Además, es posible que no pueda imprimir correctamente.
- ❑ Aun en caso de impresión monocromática se utilizan tintas de todos los colores en una operación concebida para mantener la calidad de la impresión y de los cabezales de impresión.
- ❑ No desmonte ni modifique el pack de tinta. De lo contrario, pueden producirse fallos de impresión.
- ❑ Puede que quede tinta alrededor del puerto de alimentación de tinta del pack que se ha extraído. Tenga cuidado de que no manche la mesa u otra superficie.
- ❑ No abra el embalaje de un pack de tinta hasta que vaya a instalar el pack en el producto.
- ❑ Al abrir la tapa de la tinta, asegúrese de que no entren cuerpos extraños en el interior de la impresora o en la bandeja del pack de tinta. Si entran cuerpos extraños, no será posible imprimir. A la hora de retirar cuerpos extraños, retírelos de forma que no se dañen las piezas circundantes.
- ❑ Cuando se carga tinta por primera vez (inmediatamente después de la compra), se consume tinta para llenar los inyectores del cabezal (orificios de salida de tinta) y para prepararlo para la impresión. Por lo tanto, el número de las hojas que se puede imprimir puede ser inferior que para los packs de tinta que se instalen posteriormente.
- ❑ El cabezal de impresión se tapa automáticamente para evitar que la tinta se seque. No desconecte el enchufe de alimentación ni apague el disyuntor mientras el producto esté en funcionamiento. Si lo hace, es posible que el cabezal de impresión no se tape.
- ❑ Imprimir en papel hidrófugo, como el papel de acabado artístico, de secado lento, puede ocasionar manchas de impresión. También imprimir en papel brillante puede dejar huellas dactilares sobre el papel o la tinta puede entrar en contacto con los dedos al tocar la superficie de impresión. Seleccione papel que no provoque manchas de impresión.
- ❑ Si el pack de tinta ha estado guardado en un lugar frío durante largo tiempo, déjelo a temperatura ambiente durante al menos 4 horas antes de usarlo.
- ❑ No retire los packs de tinta del producto cuando almacene o transporte el producto.

Antes de usar


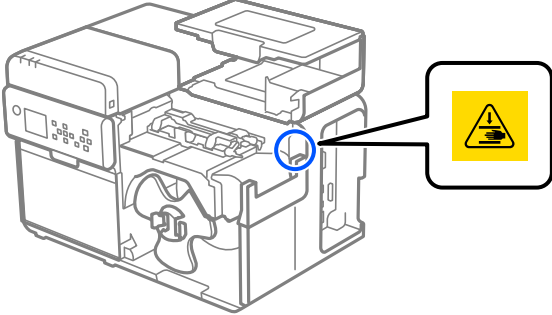
Precauciones sobre la caja de mantenimiento **Precaución**

- Almacénelo en un lugar fuera del alcance de los niños. No beba ninguna tinta adherida.
- No desmonte ni modifique la caja de mantenimiento. Si lo hace, puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.
- No toque el chip IC de la caja de mantenimiento.
- Si se ha retirado una caja de mantenimiento que aún puede utilizarse y se ha dejado desmontada durante un prolongado periodo de tiempo, no vuelva a utilizarla.
- No despegue la película de la superficie superior de la caja de mantenimiento.
- Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, tome las siguientes medidas.
 - Si la tinta entra en contacto con la piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclare inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta, puede producirse enrojecimiento de ojos o inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente al médico.
 - Si la tinta entra en contacto con la boca, consulte a un médico de inmediato.
- No agite demasiado fuerte una caja de mantenimiento usada. La tinta puede salirse de la caja de mantenimiento si la agita o sacude con demasiada fuerza.
- Evite almacenar la caja de mantenimiento a altas temperaturas o en estado congelado.
- Manténgalo alejado de la luz solar directa.

Antes de usar

Etiqueta de precaución

Las etiquetas pegadas al producto indican las siguientes precauciones.

 <p>Mantener las manos alejadas</p>	<p>Tenga cuidado de no pillarse las manos o los dedos al abrir o cerrar la cubierta de papel. El incumplimiento de esta precaución podría provocar lesiones.</p> 
--	---






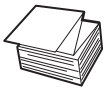
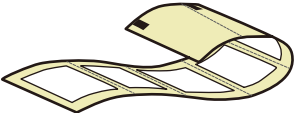

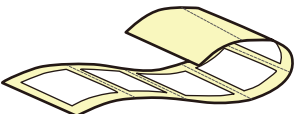



Antes de usar

Papel compatible


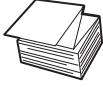


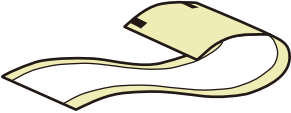



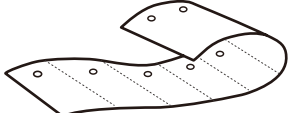

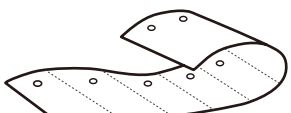

En esta sección se describe la forma, el formato, el tamaño y el tipo de papel que se puede utilizar en esta impresora, así como el papel que no se puede utilizar.

Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

Formato/forma/tamaño del papel

Formatos de papel	Formas del papel	Ancho de papel (mm) {in}	Ancho de papel de respaldo (mm) {in}	Ancho de etiqueta (mm) {in}	Espacio entre etiquetas (mm) {in}
Etiqueta troquelada (Espacio ^{*1}) 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	de 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta troquelada con marcas negras ^{*2} 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	de 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta troquelada con marcas negras ^{*2} 	Papel plegado en acordeón 	---	de 50 a 112 {2,00 a 4,41}	de 46 a 108 {1,81 a 4,25}	de 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta troquelada con marcas negras ^{*2} y perforación 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	de 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta troquelada sin marcas negras, con perforación 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	de 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Papel normal continuo con marcas negras ^{*2} 	Rollo de papel 	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---

Antes de usar

Formatos de papel	Formas del papel	Ancho de papel (mm) {in}	Ancho de papel de respaldo (mm) {in}	Ancho de etiqueta (mm) {in}	Espacio entre etiquetas (mm) {in}
Papel normal continuo con marcas negras* ² 	Papel plegado en acordeón 	de 50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---
Papel normal continuo sin marcas negras 	Rollo de papel 	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etiqueta de página completa con marcas negras* ² 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Etiqueta de página completa sin marcas negras 	Rollo de papel 	---	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	de 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Etiqueta* ³ (con orificio, orificio oblongo, recorte) 	Rollo de papel 	de 25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etiqueta* ³ (con orificio, orificio oblongo, recorte) 	Papel plegado en acordeón 	de 50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---

*1: La posición de impresión se detecta basándose en los espacios entre las etiquetas.

*2: La posición de impresión se detecta basándose en las marcas negras impresas en el dorso del papel.

*3: La posición de impresión se detecta basándose en los orificios, orificios oblongos y recortes del papel.

Antes de usar

Nota	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cuando las etiquetas de menos de 25,4 mm {1,00 pulgada} de longitud se cortan automáticamente, la etiqueta impresa puede adherirse a la cuchilla del cortador y resultar difícil de retirar. <input type="checkbox"/> Dependiendo de la forma, el grosor y la rigidez de las etiquetas troqueladas, se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. Si quiere utilizar etiquetas troqueladas que no cumplen las especificaciones del papel, contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren.
-------------	--

Tipo de papel

Los tipos de papel compatibles varían en función del tipo de tinta negra, como se muestra a continuación.

Tipo de papel	Si se utiliza tinta mate	Si se utiliza tinta brillante
Papel normal	✓	-
Papel mate	✓	✓
Papel con textura	✓	-
Sintético	✓	✓
Papel brillante	-	✓
Film brillante	-	✓
Papel de alto brillo	-	✓

Antes de usar

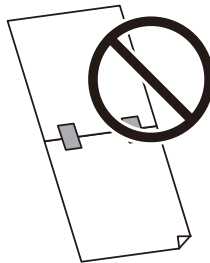
Papel que no se puede utilizar

No cargue papel similar a los siguientes. Tal papel puede provocar atascos de papel y manchas de impresión.

- Papel térmico

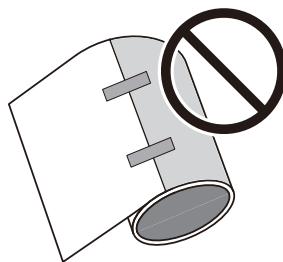


- Papel unido entre sí con cinta, etc.

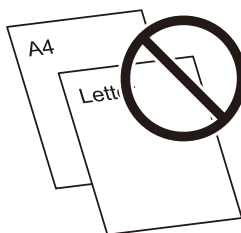


- Papel unido con el tubo con cinta, etc.

Nota	Si el extremo del rollo de papel está unido al tubo con cinta de doble cara, se puede utilizar, pero puede que no sea posible imprimir en varias etiquetas cerca del final del rollo. Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
-------------	--



- Papel de tamaño A, tamaño B, etc.

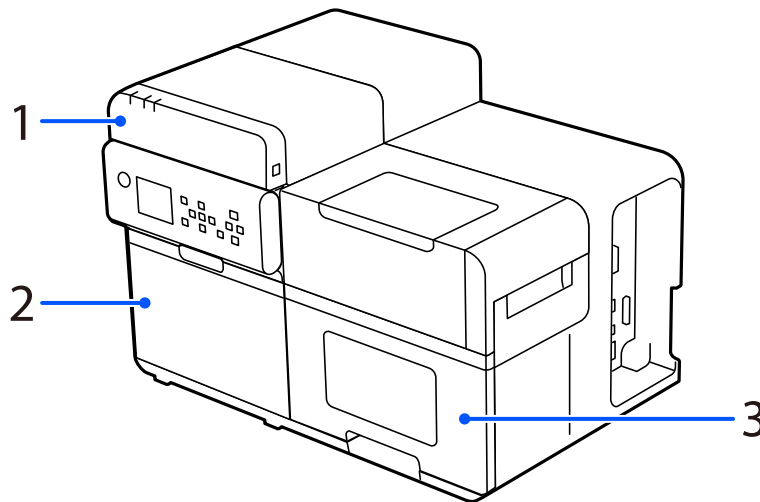


Antes de usar

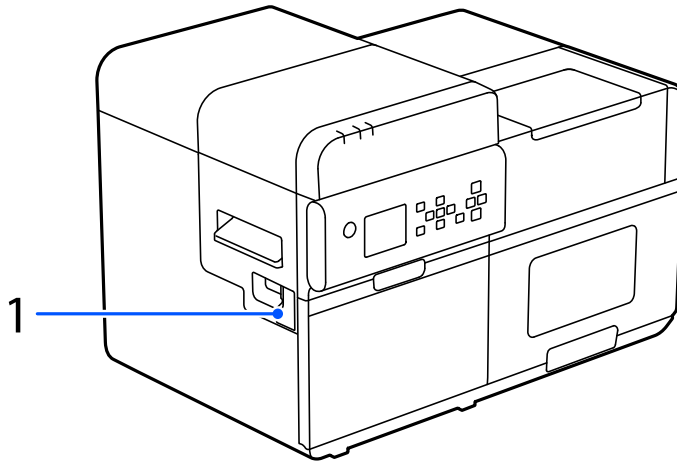
Nombres y funciones de las piezas

En esta sección se describen las piezas operativas principales.

Parte delantera



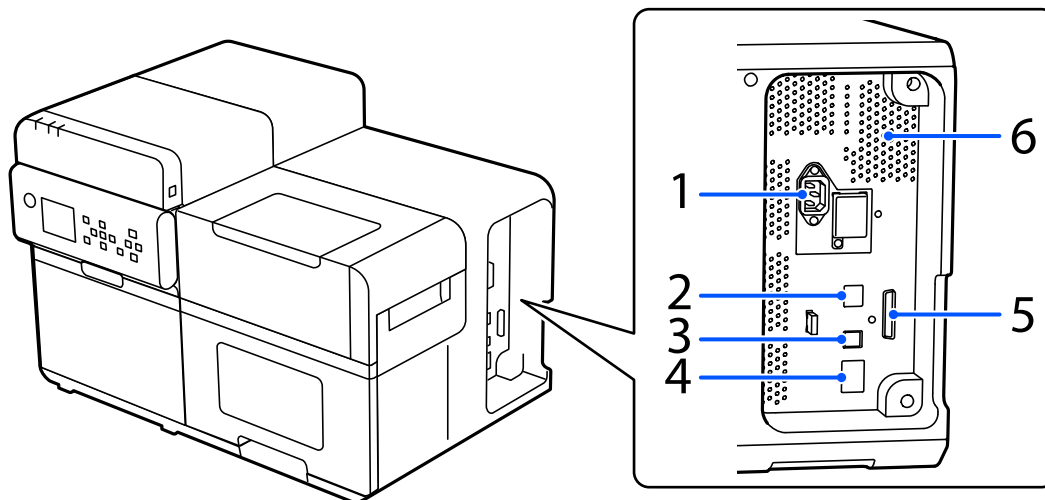
N.º	Nombre	Descripción
1	Tapa superior	Abra esta tapa para retirar el papel atascado o para su limpieza.
2	Tapa de la tinta	Abra esta tapa para instalar o sustituir los packs de tinta o la caja de mantenimiento. 🔗 "Sustitución de los packs de tinta" de la página 34 🔗 "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 38
3	Tapa del papel	Abra esta tapa para cargar o sustituir el papel.

Antes de usar**Lado izquierdo**

N.º	Nombre	Descripción
1	Tapa de conexión del rebobinador	Abra esta tapa para conectar el rebobinador opcional. 📄 "Rebobinador" de la página 102

Antes de usar

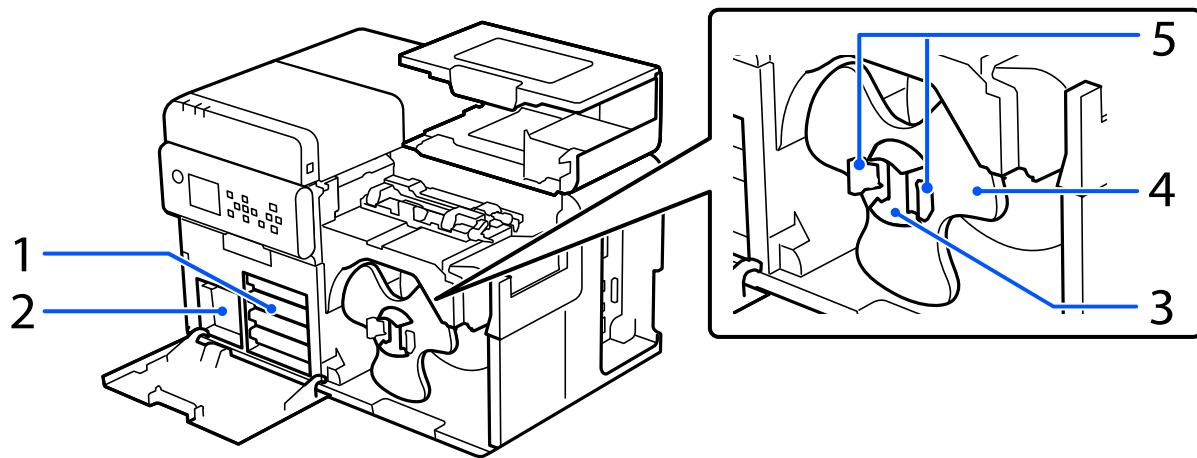
Lado derecho (conectores)



N.º	Nombre	Descripción
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
2	Puerto USB A (solo para la unidad LAN inalámbrica opcional)	Conecte la unidad LAN inalámbrica opcional.
3	Puerto USB B	Conecte un cable USB tipo B.
4	Puerto LAN	Conecte un cable LAN.
5	EXT.I/F	Este puerto solo lo utilizan determinados usuarios para controlar dispositivos externos.
6	Rejilla de ventilación	Expulsa el calor generado en la impresora para evitar que aumente la temperatura en su interior. Deje un espacio libre de 10 cm {3,94"} o más con respecto a la rejilla de ventilación para asegurar la ventilación al instalar la impresora.

Antes de usar

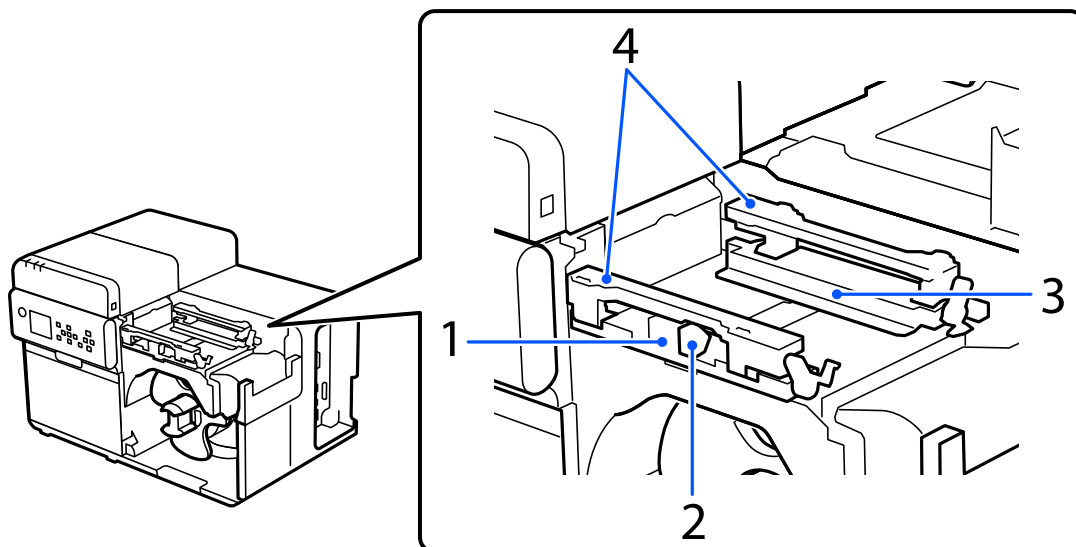
Frente interior



N.º	Nombre	Descripción
1	Bandeja de pack de tinta	Cargue cuatro packs de tinta (4 colores) en cada una de las cuatro bandejas. Cuando aparezca un mensaje indicando que es necesario sustituir uno o varios packs de tinta, saque la bandeja correspondiente para sustituirlos. 📖 "Sustitución de los packs de tinta" de la página 34
2	Caja de mantenimiento	La caja de mantenimiento es un contenedor que almacena la tinta residual vertida durante la limpieza del cabezal. Cuando aparezca un mensaje indicando que es necesario sustituir la caja de mantenimiento, extraiga la caja de mantenimiento y sustitúyala por una nueva. 📖 "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 38
3	Eje	Cargue el rollo de papel en este eje.
4	Rodillo	Colóquelo en el eje para fijar el rollo de papel cargado en el eje.
5	Palanca	Apriete las palancas para desbloquear el rodillo e instalarlo en el eje o retirarlo de ahí.

Antes de usar

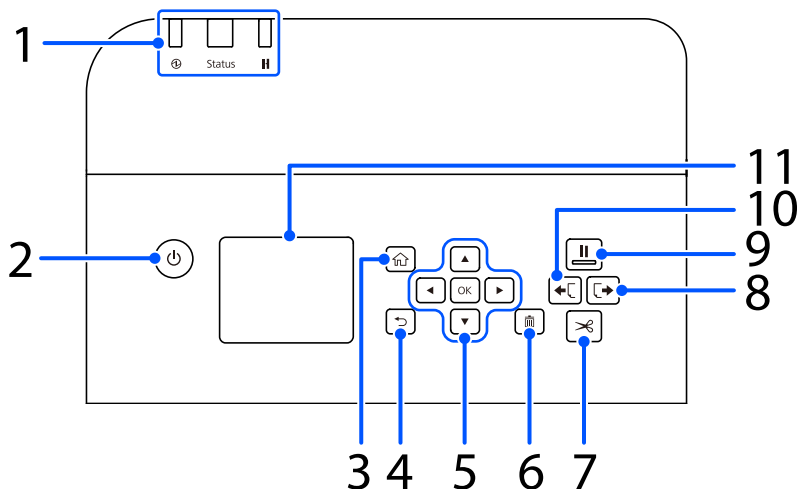
Ruta interna del papel






















N.º	Nombre	Descripción
1	Guía para bordes móvil	Una guía para alimentar el papel recto. Mientras presiona la palanca azul, deslice esta guía contra el papel, hasta que la placa guía blanca se alinee con el borde del papel.
2	Palanca (azul)	Presione esta palanca para deslizar la guía móvil para bordes.
3	Guía para bordes	Una guía para alimentar el papel recto. Deslice el papel contra esta guía para que el papel avance a lo largo de la guía.
4	Sujetapapel	Sujete el papel hacia abajo para que el papel avance plano.










Antes de usar

Panel de operaciones



N.º	Nombre	Descripción
1	LED	<p>El estado de la impresora se puede comprobar a partir del parpadeo de los LED.</p> <p>Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LED  (alimentación) Permanece iluminado mientras la impresora está encendida. Parpadea durante la impresión o la carga de tinta. <input type="checkbox"/> LED Status Permanece iluminado o parpadea mientras se produce un error o problema. <input type="checkbox"/> LED  (pausa) Permanece iluminado o parpadea mientras la impresora está en pausa.
2	Botón  (alimentación)	Enciende o apaga la impresora.
3	Botón  (inicio)	Muestra la pantalla de inicio.
4	Botón  (atrás)	Sirve para regresar a la pantalla anterior.
5	Botones     (flechas) y botón OK	Use los botones     para seleccionar un elemento del menú y luego pulse el botón OK para activar el menú o el ajuste seleccionados.
6	Botón  (cancelar)	<p>Cancela el trabajo de impresión actual.</p> <p>Pulse el botón  (cancelar) mientras la impresora está en pausa y seleccione Siguiente formato de etiqueta o Todos los formatos de etiqueta en la pantalla Cancelar selección para cancelar la selección.</p>
7	Botón  (cortar)	Sirve para cortar papel.
8	Botón  (alimentar)	Utilice este botón cuando sustituya el papel. Pulse el botón  (cortar) para separar el papel impreso, después mantenga pulsado el botón  (alimentar) para hacer retroceder el papel y extraerlo de la impresora.

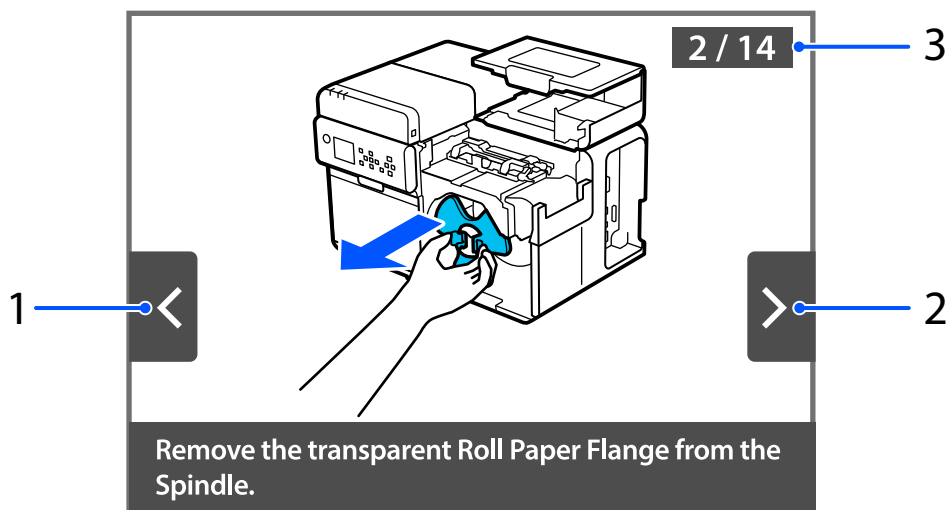
Antes de usar

N.º	Nombre	Descripción
9	Botón  (pausa)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Al pulsar este botón durante la impresión: La impresión se detiene una vez finalizada la impresión de la página actual, y el LED  (pausa) se enciende. Si se vuelve a pulsar el botón, la impresión se reanuda y el LED  (pausa) se apaga. <input type="checkbox"/> Si se pulsa este botón mientras la impresora está en estado de reposo: La impresora entra en pausa y el LED  (pausa) se enciende. Si se vuelve a pulsar el botón, la impresora vuelve al estado de reposo y el LED  (pausa) se apaga. <input type="checkbox"/> Cuando se pulsa este botón mientras la impresión está en pausa debido a un error: La impresora sale del modo pausa y el LED  (pausa) se apaga.
10	Botón  (alimentar)	<p>Cuando se pulsa el botón  (alimentar), el papel se alimenta en la siguiente longitud de la etiqueta. La longitud de la etiqueta varía en función de la forma del papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel con marcas negras, Papel con espacios 1 página <input type="checkbox"/> Otros 25,4 mm {1 pulgada} <p>Si el botón  (alimentar) se mantiene pulsado después de alimentar la longitud de la etiqueta de papel indicada anteriormente, el papel se alimentará de forma continua mientras se mantenga pulsado el botón.</p>
11	Pantalla	Se muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error.

Antes de usar

Pantalla de instrucciones de funcionamiento

Puede consultar las instrucciones de funcionamiento en la pantalla de la impresora. Utilice los botones ▲◀▼▶ y el botón OK del panel de operaciones para cambiar entre los pasos. Algunas instrucciones de funcionamiento cambian automáticamente entre varias imágenes.





N.º	Nombre	Descripción
1	Botón atrás	Pulse el botón ◀ en el panel de operaciones para mostrar el paso anterior.
2	Botón adelante	Pulse el botón ▶ en el panel de operaciones para mostrar el siguiente paso.
3	Número de paso	Se muestra el número total de pasos. El número del paso visualizado actualmente se muestra en azul.

Funcionamiento básico



En este capítulo se describen los procedimientos del funcionamiento básico de la impresora.

Encendido o apagado

Encendido de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (alimentación) hasta que se ilumine el LED  (alimentación).

Apagado de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (alimentación) hasta que aparezca un mensaje de confirmación de apagado. Después seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación. El LED  (alimentación) se apagará, y también lo hará la impresora.

Comprobación del estado de la impresora

El estado de la impresora se puede comprobar a partir de los diodos LED iluminándose o parpadeando y la pantalla de la impresora.

También puede comprobar la ajuste de la impresora imprimiendo una hoja de estado y comprobar el estado de las boquillas imprimiendo un patrón de test de inyectores.

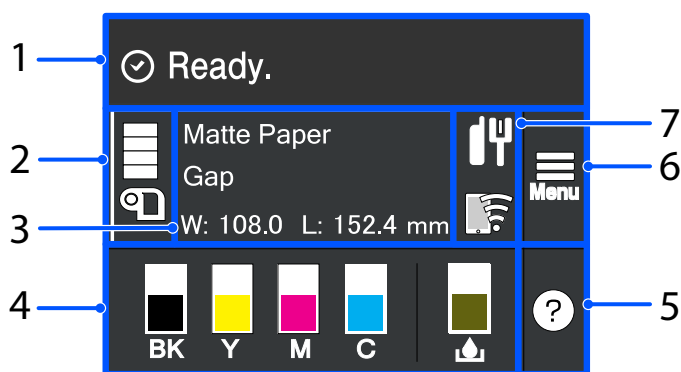
[🔗 “Comprobación del estado de la impresora mediante Hoja estado impresión” de la página 31](#)

[🔗 “Impresión de patrones de la prueba de los inyectores” de la página 71](#)

Comprobación del estado de la impresora en la pantalla de la impresora


Puede comprobar el estado de la impresora en la pantalla de la impresora.

Seleccione la parte objetivo de la pantalla usando los botones ▲◀▼▶ y el botón OK del panel de operaciones.



N.º	Nombre	Descripción
1	Área de mensajes	Muestra el estado de la impresora y los mensajes de error.
2	Origen de carga / Cantidad restante de papel continuo	Se indica el origen del papel (de rollo o plegado). Según el papel usado (de rollo o plegado), cambia el icono del papel. Si Origen de carga se ajusta a Alimentación externa , aparece “EX” debajo del icono del papel. Cuando Origen de carga se configura a Rollo interno , puede comprobar la cantidad restante de papel continuo.
3	Información del papel	Puede comprobar la ajuste del papel. Seleccione esta área para acceder directamente a los menús Menu - Configuración de medios . Nota: También se pueden configurar los ajustes del papel con el controlador de impresora. Si el panel de operaciones tiene unos ajustes distintos al controlador de impresora, se aplicarán los ajustes de este último. 🔗 “Ajustes del controlador de impresora” de la página 41

Funcionamiento básico

N.º	Nombre	Descripción
4	Estado de consumibles	<p>Muestra el nivel aproximado de tinta en cada pack de tinta de color y la cantidad aproximada de espacio libre en la caja de mantenimiento. Cuanto más corta sea la barra, menor será la cantidad restante y el espacio libre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="568 398 1406 488">☐ Marca [!] Indica que casi ha llegado el momento de sustituir el pack o packs de tinta o la caja de mantenimiento. <li data-bbox="568 501 1278 591">☐ Marca [X] Indica que es necesario sustituir el(los) pack(s) de tinta o la caja de mantenimiento. <li data-bbox="568 604 1321 629">☐ Cuando se utiliza tinta negra mate, la tinta negra se indica como «MK».
5	Menú ayuda	<p>Podrá ver cómo solucionar problemas y los procedimientos básicos de funcionamiento de la impresora.</p> <p> "Pantalla de instrucciones de funcionamiento" de la página 27</p>
6	Menú de ajustes	<p>Muestra menús de mantenimiento, ajuste del funcionamiento de la impresora, ajuste de red, etc. Se indica como Menu en este manual.</p>
7	Icono de red	<p>Conectando la unidad LAN inalámbrica opcional (OT-WL06), la impresora puede comunicarse mediante LAN inalámbrica. Si estos iconos de red no aparecen en la pantalla de inicio, asegúrese de que la unidad LAN inalámbrica está conectada y reinicie la impresora.</p>

Funcionamiento básico

Comprobación del estado de la impresora mediante Patrón compr de inyección

Imprimiendo los patrones de la prueba de los inyectores se puede comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

 “Impresión de patrones de la prueba de los inyectores” de la página 71

Comprobación del estado de la impresora mediante Hoja estado impresión

Imprimiendo la hoja de estado se puede verificar la versión del firmware y la configuración de la impresora, como el modo de impresión y los ajustes de detección de medios. Los siguientes tipos de hojas de estado se pueden imprimir desde el panel de operaciones.

Menu – Estado de la impresora/Imprimir – Hoja estado impresión

Nota	Al imprimir las hojas de estado, se recomienda utilizar papel de más de 101,6 mm {4,00 pulgadas} de ancho y 152,4 mm {6,00 pulgadas} de largo. Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
-------------	---

Muestra de impresión de la hoja de estado	Muestra de impresión de la hoja de estado (ajustes de red)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Funcionamiento básico

<i>Nota</i>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="395 241 1412 302">❑ También se puede imprimir una lista de las fuentes y códigos de barras que ya están registrados en la impresora, o las imágenes y plantillas recién registradas.<li data-bbox="395 315 1332 376">❑ Si la unidad LAN inalámbrica se ha conectado a la impresora, el estado y la ajuste de red inalámbrica se imprimen en la hoja de estado.
--------------------	--

Funcionamiento básico

Comprobación de la conexión y los ajustes de la red

Es posible comprobar el estado y los ajustes de conexión de la red imprimiendo un informe de comprobación de conexión de la red.

Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

<i>Nota</i>	Al imprimir el informe de comprobación de conexión de red, se recomienda utilizar papel de más de 101,6 mm {4,00 pulgadas} de ancho y 152,4 mm {6,00 pulgadas} de largo. Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
--------------------	---

Funcionamiento básico

Sustitución de los packs de tinta

En esta sección se describe cómo sustituir los packs de tinta.



Precaución

Lea detenidamente las precauciones para el manejo antes de instalar los packs de tinta.

👉 "Precauciones relativas a los packs de tinta" de la página 12

Comprobación de la cantidad restante de tinta

Puede comprobar la cantidad aproximada de tinta restante en el panel de operaciones o en un ordenador.

Nota

Incluso cuando la impresora tiene poca tinta, puede imprimir hasta que el sistema le pida que sustituya el pack de tinta. Sustituya el pack de tinta cuando sea necesario.

Cómo sustituir los packs de tinta



Visualización de cómo sustituir los packs de tinta en el panel de operaciones
? (Ayuda) – Cómo... – Cambiar unidad de suministro de tinta

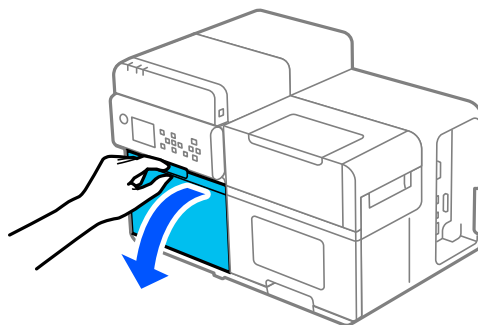
El siguiente procedimiento es para reemplazar el pack de tinta BK. Siga el mismo procedimiento para reemplazar los otros packs de color.

! Importante

- A la hora de reemplazar el pack de tinta negra, asegúrese de hacerlo con un pack del mismo tipo de tinta negra. La impresora no funcionará si se instala un pack con un tipo de tinta negra diferente.
- Agite bien el nuevo pack de tinta según las instrucciones antes de instalarlo.

1

Abra la tapa de la tinta.



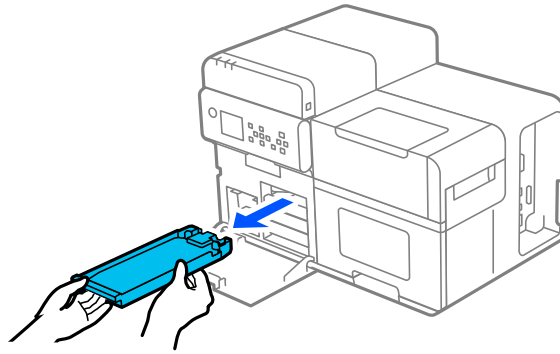
2

Retire la bandeja del pack de tinta con ambas manos.

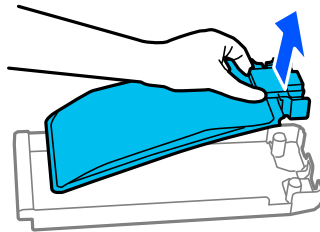
! Importante

No apriete con fuerza los packs de tinta, ya que la tinta podría derramarse.

Funcionamiento básico


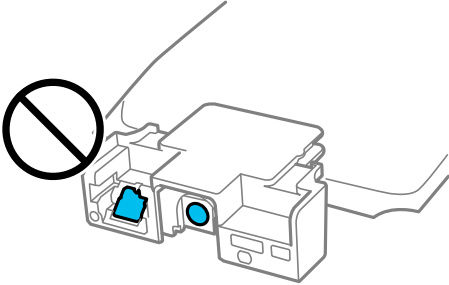


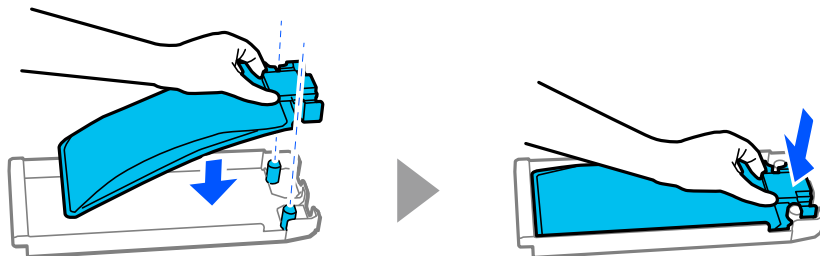
3 Levante el pack de tinta por el asa y extráigalo de la bandeja.



4 Cargue un nuevo pack de tinta en la bandeja.

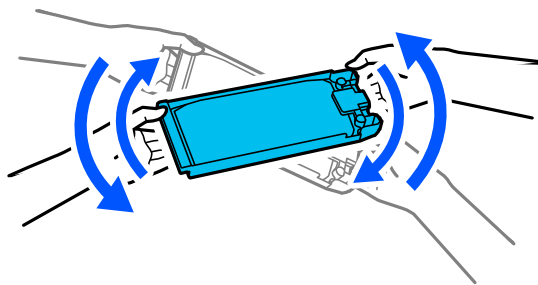
 [“Precauciones relativas a los packs de tinta” de la página 12](#)

 Precaución	<p>No toque las zonas indicadas en la figura.</p> 
---	--



Funcionamiento básico

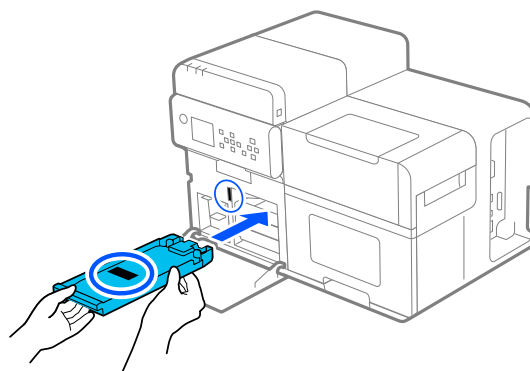
- 5 Sujete el pack de tinta con ambas manos y agítelo arriba y abajo en un ángulo de unos 60 grados unas 10 veces en 10 segundos.



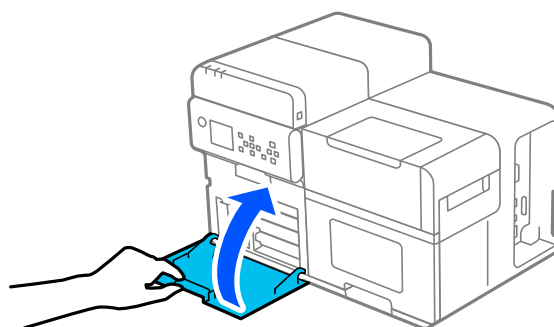
- 6 Asegúrese de que el color del pack de tinta sea el mismo que el de la etiqueta que hay junto a la ranura de inserción de la bandeja e inserte la bandeja del pack de tinta hasta el fondo.

! *Importante*

No apriete con fuerza los packs de tinta, ya que la tinta podría derramarse.

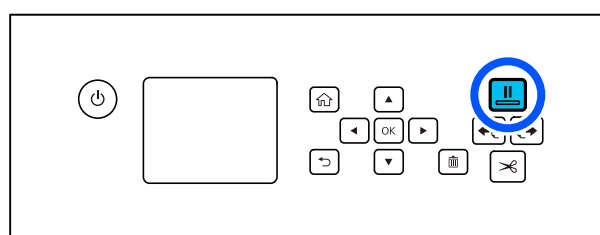


- 7 Cierre la tapa de la tinta.




- 8 Pulse el botón (pausa).

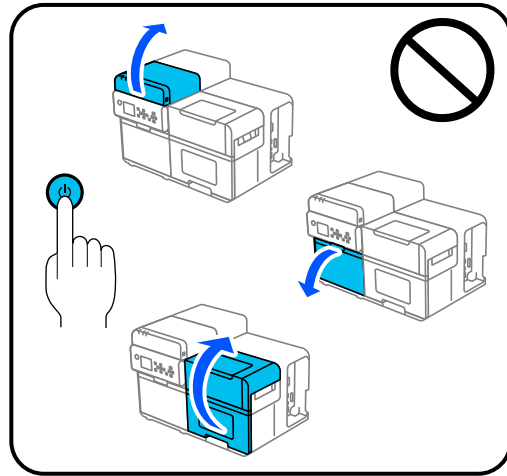
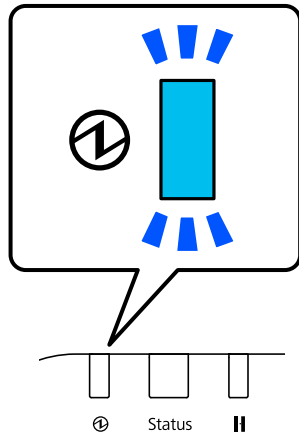
Compruebe que la impresora esté preparada para imprimir consultando la pantalla de inicio.



Funcionamiento básico

No abra nunca ninguna tapa ni apague la impresora mientras esta esté cargando tinta (mientras parpadea el LED  (encendido)). Si se realizan estas operaciones durante la carga de la tinta, esta se consumirá en gran medida y puede ser necesario sustituir el pack de tinta antes de que finalice la carga.

 **Precaución**



Cuando la carga de tinta se haya completado, el LED  (encendido) pasará de parpadear a quedarse encendido.

Sustitución de la caja de mantenimiento

En esta sección se describe cómo sustituir la caja de mantenimiento.



Precaución

Lea atentamente las precauciones para el manejo antes de configurar la caja de mantenimiento.

 ["Precauciones sobre la caja de mantenimiento" de la página 14](#)

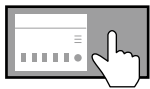
Comprobación de la cantidad de espacio libre en la caja de mantenimiento

Puede comprobar en el panel de operaciones o en un ordenador la cantidad aproximada de espacio vacío en la caja de mantenimiento.

Nota

Incluso si la caja de mantenimiento se está quedando sin espacio, puede seguir imprimiendo hasta que el sistema le pida que la sustituya. Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva cuando sea necesario.

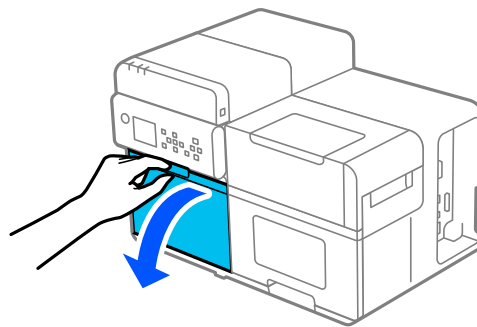
Cómo sustituir la caja de mantenimiento



Visualización de cómo sustituir la caja de mantenimiento en el panel de operaciones ? (Ayuda) – Cómo... – Cambiar caja de mantenimiento

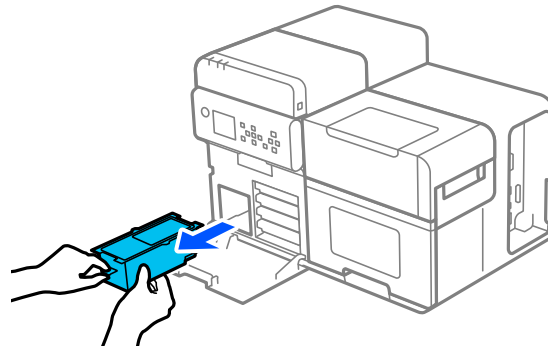
1

Abra la tapa de la tinta.



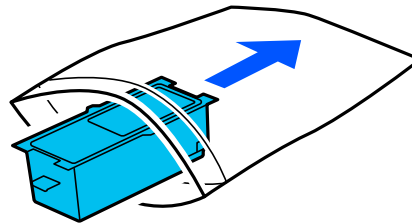
Funcionamiento básico

- 2** Extraiga la caja de mantenimiento.




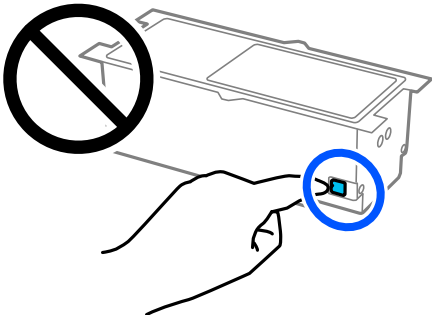
- 3** Precinte la caja de mantenimiento usada en una bolsa transparente y deséchela.

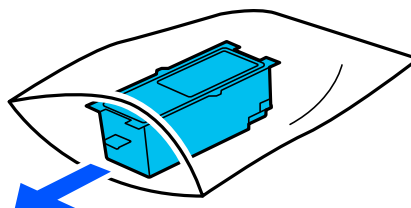
☞ “Eliminación de la caja de mantenimiento” de la página 101



- 4** Saque la nueva caja de mantenimiento de la bolsa.

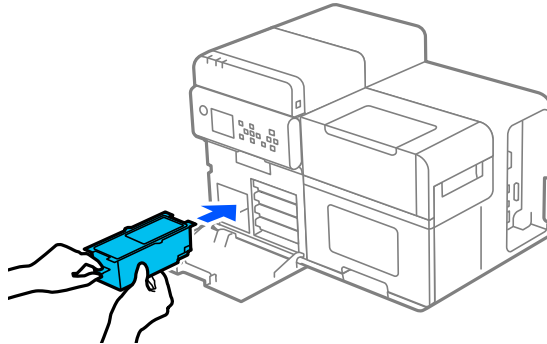
☞ “Precauciones sobre la caja de mantenimiento” de la página 14

 Precaución	<p>No toque las zonas indicadas en la figura.</p> 
---	--

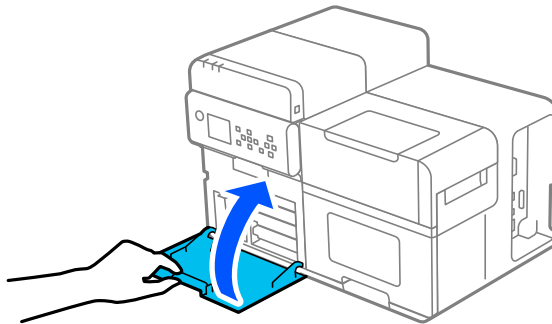



Funcionamiento básico

- 5** Empuje la nueva caja de mantenimiento firmemente en la impresora con la etiqueta hacia arriba.

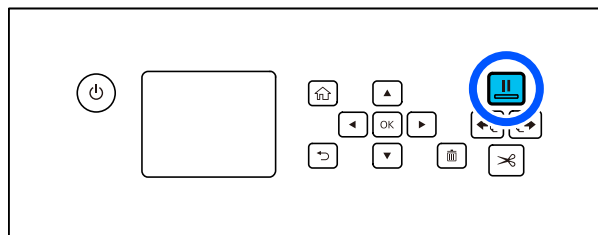


- 6** Cierre la tapa de la tinta.



- 7** Pulse el botón  (pausa).

Compruebe que la impresora esté preparada para imprimir consultando la pantalla de inicio.



Ajustes del controlador de impresora



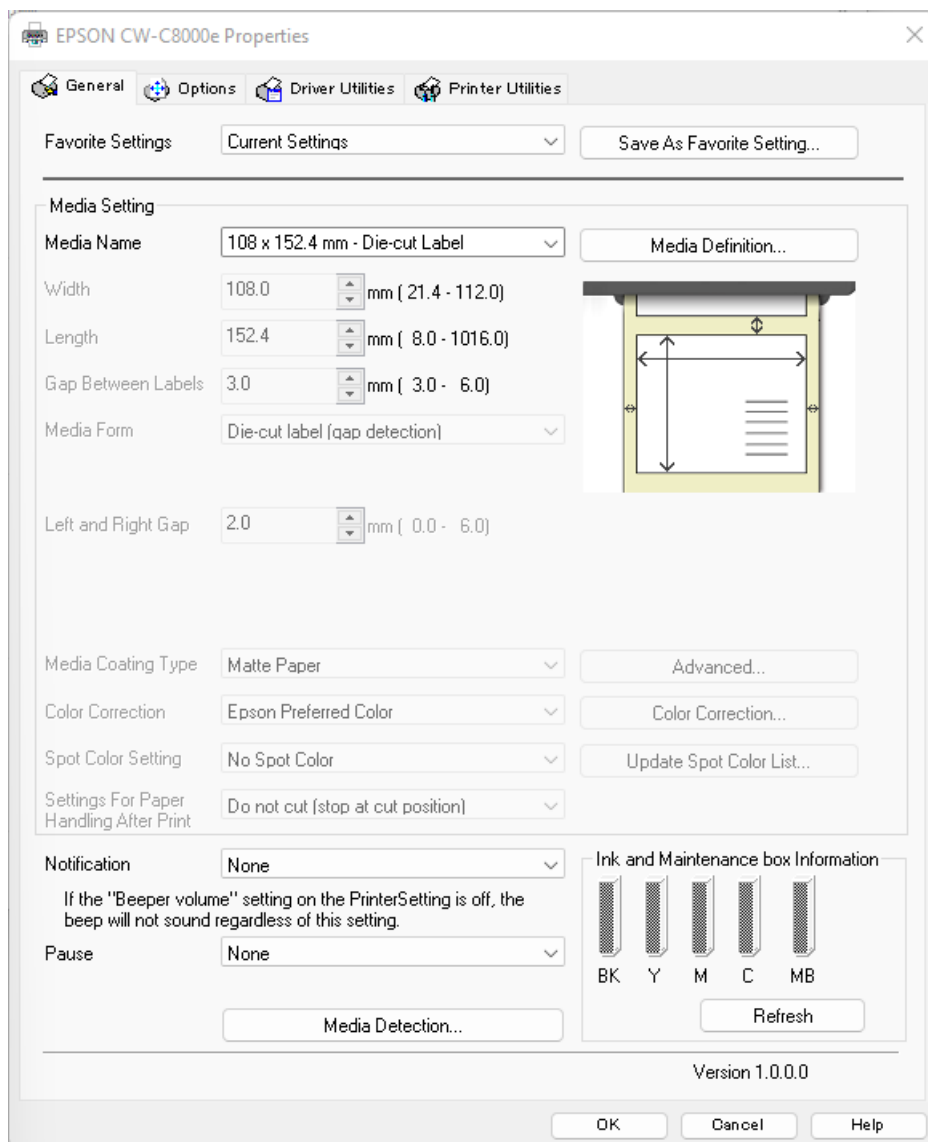
Ver el vídeo sobre cómo configurar el controlador de impresora

https://support.epson.net/p_doc/95e/

📄 “How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)”

Ajuste los elementos básicos necesarios para imprimir, tales como el tamaño y el formato de los medios.

El controlador de impresora está equipado con una función de ayuda. Haga clic con el botón derecho del ratón en un elemento y, a continuación, haga clic en Ayuda para mostrar una explicación sobre el elemento.



Nota

Si los ajustes de la impresora (configurada mediante el panel de operaciones, CW-C8000 Series PrinterSettings o WebConfig) difieren de los ajustes del controlador de impresora, la impresión se realiza aplicando los ajustes del controlador de impresora.

Funcionamiento básico

Definición de medio

El tamaño, el formato, el tipo y otros ajustes de papel usado con frecuencia se pueden registrar como una definición de medio. La definición del medio ajustado se puede seleccionar en el menú desplegable Nombre de medio. Ello es conveniente porque no necesitará configurar los ajustes del papel del controlador al imprimir desde una aplicación si registra una definición de medio por adelantado.

Si desea configurar el tamaño del papel y otros ajustes cada vez sin tener que registrar una definición de medio, seleccione Personaliz en el menú desplegable Nombre de medio de la pestaña General. Los diferentes ajustes en la pestaña General estarán disponibles de modo que pueda configurar el tamaño del papel y otros ajustes.

Nombre de medio

- Reducción del tamaño de medio
- 108 x 152,4 mm - Die-cut Label* (ajuste inicial)
- Personaliz

*: Este ajuste sirve para imprimir el rollo de papel incluido con el producto.

Ancho de la etiqueta

De 21,4 a 112,0 mm {0,84 a 4,41 pulgadas}

Ajuste inicial: 108,0 mm {4,25 pulgadas} (Etiqueta troquelada / Etiqueta de página completa / Papel continuo), 76,2 mm {3,00 pulgadas} (Etiqueta)

Longitud de la etiqueta

Si [Forma del medio (detección)] se ha ajustado a [Etiqueta continua (sin detección)] o [Papel continua (sin detección)]

Se puede especificar de 11,0 a 1016,0 mm {0,43 a 40,00 pulgadas}

Ajuste inicial: 152,4 mm {6,00 pulgadas}

Si [Forma del medio (detección)] se ha ajustado a [Etiqueta (detección de orificios)]

Se puede especificar de 8,0 a 300,0 mm {0,31 a 11,81 pulgadas}

Ajuste inicial: 50,8 mm {2,00 pulgadas}

Cuando [Forma del medio (detección)] se establece en otro distinto que el anterior

Se puede especificar de 8,0 a 1016,0 mm {0,31 a 40,00 pulgadas}

Ajuste inicial: 152,4 mm {6,00 pulgadas}

Espacio entre etiquetas

De 3,0 a 6,0 mm {0,12 a 0,24 pulgadas}

Ajuste inicial: 3,0 mm {0,12 pulgadas}

Forma del medio (detección)

- Etiqueta troquelada (detección de separación) (ajuste inicial)
- Etiqueta troquelada (detección de marca negra)
- Etiqueta continua (detección de marca negra)
- Etiqueta continua (sin detección)
- Papel continuo (detección de marca negra)
- Papel continuo (sin detección)
- Etiqueta (detección de orificios)

Separación izquierda y derecha (Etiqueta troquelada / Etiqueta de página completa / Papel continuo)

De 0,0 a 6,0 mm {0,00 a 0,24 pulgadas}

Ajuste inicial: 2,0 mm {0,08 pulgadas}

Separación izquierda (Etiqueta)

De 0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pulgadas}

Ajuste inicial: 2,0 mm {0,08 pulgadas}

Separación derecha (Etiqueta)

De 0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pulgadas}

Ajuste inicial: 2,0 mm {0,08 pulgadas}

Borde etiqueta a longitud del agujero (Etiqueta)

De 0,0 a 306,0 mm {0,00 a 12,05 pulgadas}

Ajuste inicial: 28,4 mm {1,12 pulgadas}

Tipo de revestimiento del medio

- Papel Normal
- Papel mate (ajuste inicial)
- Sintético
- Papel con textura
- Papel Brillante
- Film Brillante
- Papel de alto Brillo

Nota

Los tipos de papel que se pueden utilizar dependen del tipo de tinta negra que se utilice: tinta brillante o tinta mate. Para más información, consulte "[Especificaciones del papel](#)" de la página 97.

Corrección del color

- Color Preferido EPSON (ajuste inicial)
- Estándar Epson
- Color vívido EPSON
- ICM
- Ninguno

Ajustes de color directo

Sin color directo (ajuste inicial)

Ajustes para manipulación de papel después de imprimir

- Cortar (después de imprimir la última etiqueta)
- Cortar (en la etiqueta especificada)
- Cortar (después de la última página de la intercalación de páginas)
- No cortar (detener en la posición de corte) (ajuste inicial)
- No cortar (Detener en la posición especificada)

Funcionamiento básico

Notificación

- Ninguno (ajuste inicial)
- Pitido al cortar
- Pitido al terminar el trabajo

Nota	Independientemente de la configuración del controlador de la impresora descrita anteriormente, el zumbador no sonará si el ajuste del zumbador de la impresora está desactivado.
-------------	--

Pausa

- Ninguno (ajuste inicial)
- Pausar al cortar
- Pausar al terminar el trabajo
- Última página al final de la intercalación

Detección del medio...

El ajuste inicial de **Origen del medio** y **Detección del medio** cambiará en función de la configuración de la impresora.

Origen del medio

- Interno(Rollo)
- Alimentación trasera(Plegado)
- Alimentación trasera(Rollo)


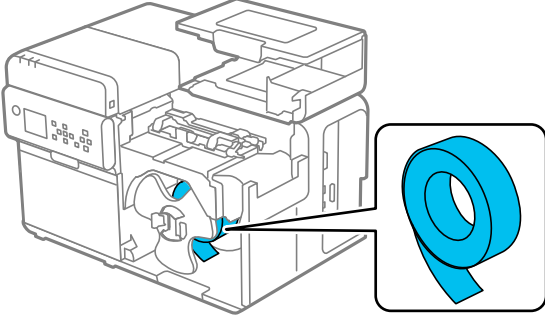

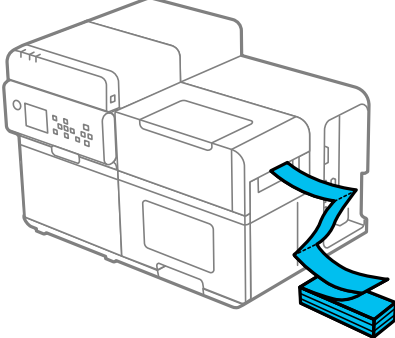
Detección del medio




- Detección de separación
- Detección de marca negra
- Etiqueta (detección de orificios)
- Sin detección

Funcionamiento básico

Carga y sustitución del papel

En esta sección se describe cómo cargar y sustituir el papel. El procedimiento para sustituir el papel varía en función de si el papel se alimenta desde el interior o el exterior de la impresora.

Alimentación de papel desde el interior (Rollo interno)	Alimentación de papel desde el exterior (Alimentación trasera)
<p>El papel se alimenta desde el interior de la impresora. Coloque el rollo de papel en la impresora.</p> <p> "Carga del rollo de papel" de la página 47</p> 	<p>El papel se alimenta desde el exterior de la impresora. Coloque el papel plegado en acordeón en el lado derecho de la impresora.</p> <p> "Carga del papel plegado" de la página 52</p> 

<p>Nota</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="400 1099 1417 1182">❑ Para alimentar un rollo de papel desde el exterior de la impresora, deberá preparar por su cuenta un alimentador de papel externo. Para más información, contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren. <li data-bbox="400 1200 1378 1301">❑ Si desea enrollar papel continuo impreso, prepare el rebobinador opcional (TU-RC8000). Para saber cómo utilizar el rebobinador, consulte la siguiente sección.  "Rebobinador" de la página 102 <li data-bbox="400 1319 1422 1496">❑ Cuando sustituya papel con una forma, un formato o un tipo de papel diferentes, cambie los ajustes del papel desde el panel de operaciones o en el controlador de impresora antes de cargar el papel.  "Comprobación del estado de la impresora en la pantalla de la impresora" de la página 29  "Ajustes del controlador de impresora" de la página 41
--------------------	---

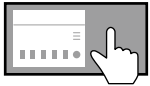
Carga del rollo de papel



Ver el vídeo sobre cómo cargar papel

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualización de cómo cargar papel en el panel de operaciones
? (Ayuda) – Cómo... – Cargar material - Interno



Precaución

Después de encender la impresora, espere hasta que aparezca la pantalla de inicio y abra la tapa del papel. Si abre la tapa antes de que aparezca la pantalla de inicio, es posible que la impresora no cargue el papel correctamente.

1

Encienda la impresora.

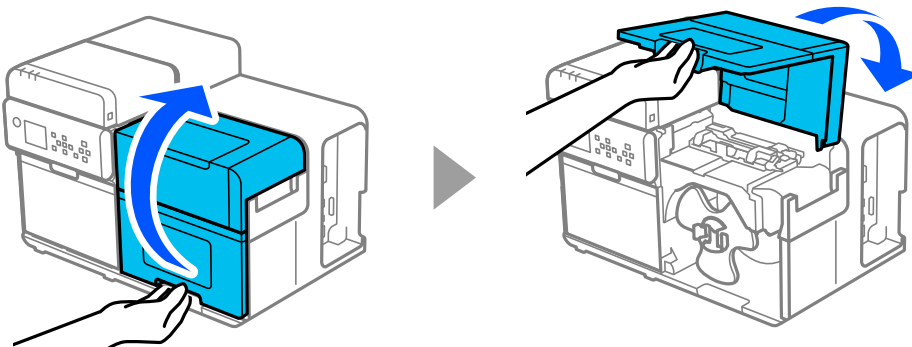
👉 “Encendido de la alimentación” de la página 28

2

Espere a que aparezca la pantalla de inicio.

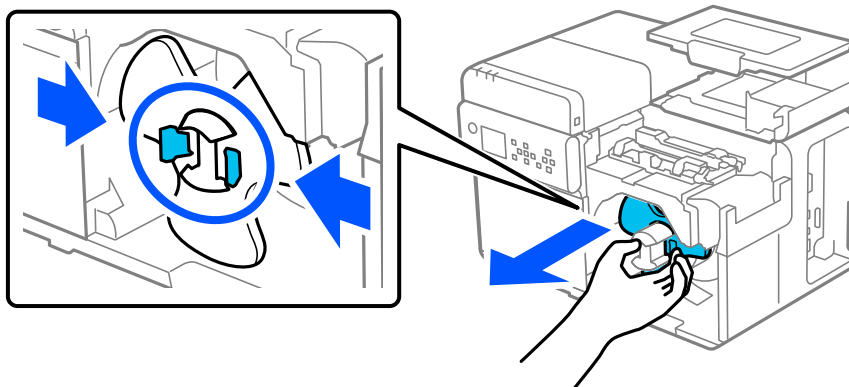
3

Abra la tapa del papel.



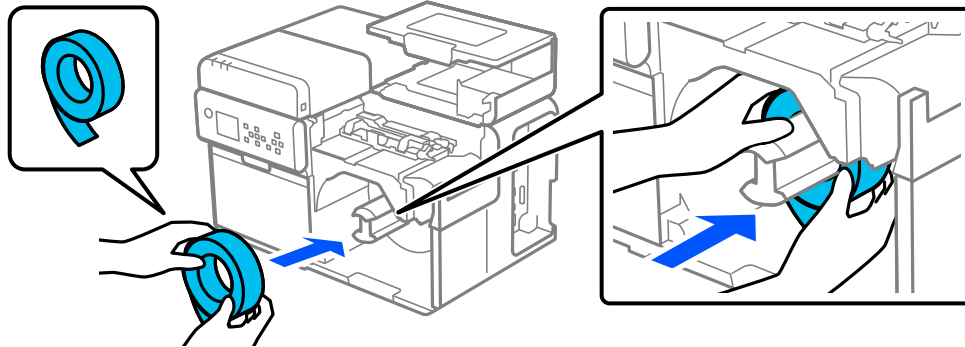
4

Retire el rodillo del rollo de papel del eje mientras aprieta las palancas del rodillo.

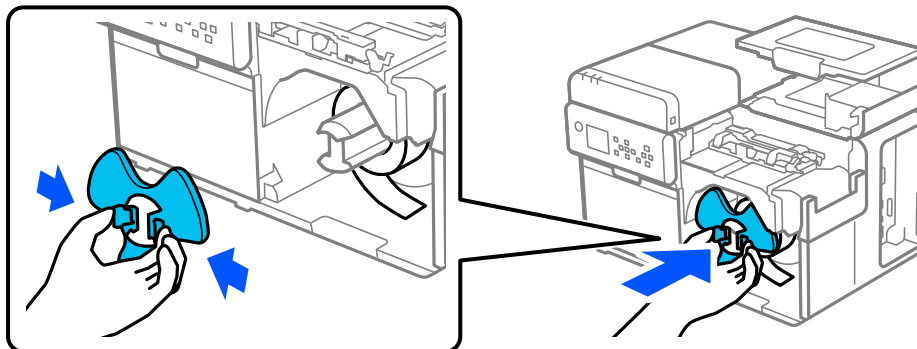


Funcionamiento básico

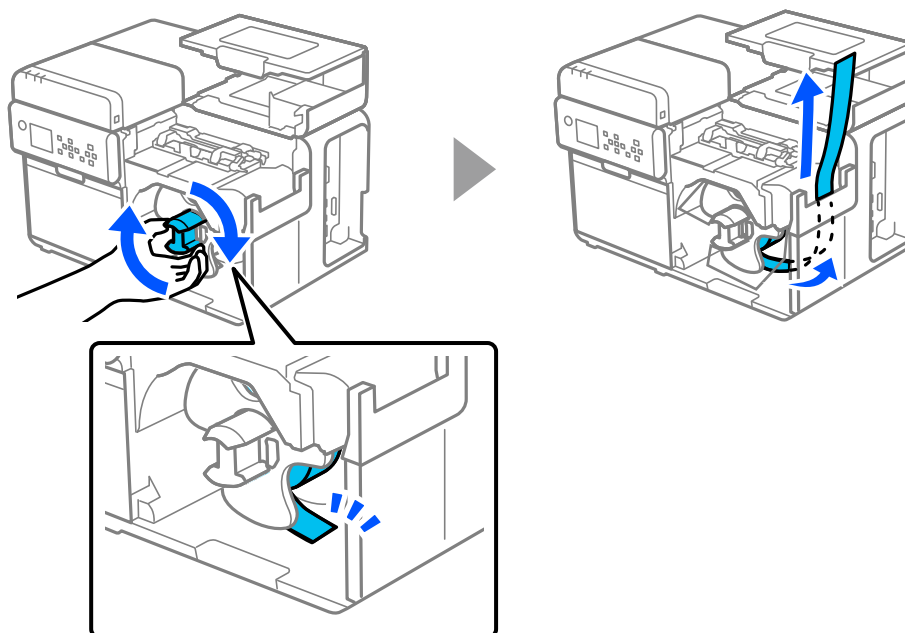
- 5** Coloque un rollo de papel en el eje y empuje el rollo hasta el tope presionándolo por el tubo.



- 6** Coloque el rodillo del rollo de papel en el eje mientras aprieta las palancas del rodillo. Mueva el rodillo hasta que toque el rollo de papel, de modo que no quede ninguna separación.

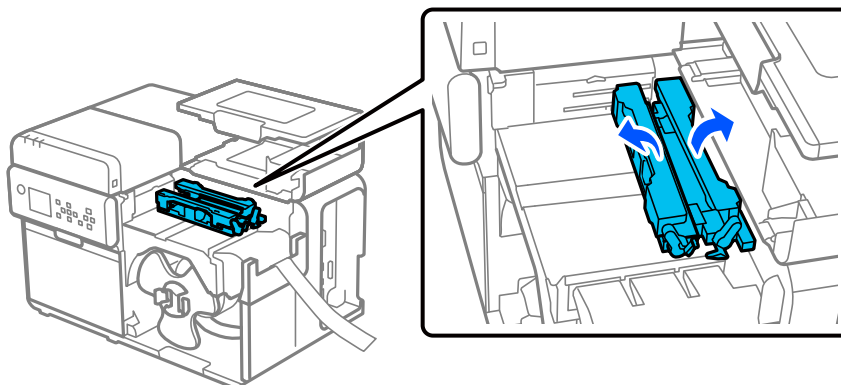


- 7** Gire el rodillo en sentido horario hasta que el borde delantero del papel toque la parte inferior y extraiga el papel unos 300 mm {11,81 pulgadas}.

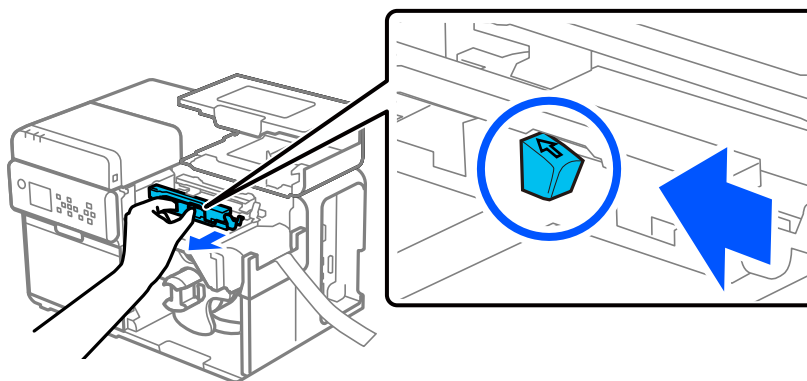



Funcionamiento básico

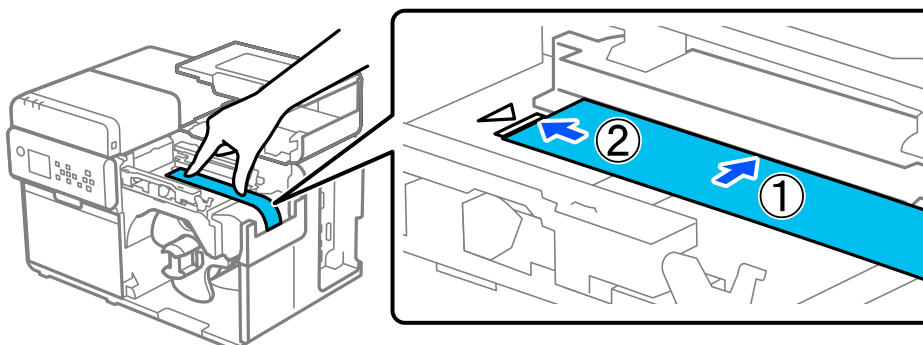
8 Levante los sujetapapeles.



9 Mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes hacia usted hasta que se detenga.



10 Coloque el papel en el recorrido del papel a lo largo de la guía para bordes y alinee el borde delantero con la marca .




Precaución

Asegúrese de que el borde delantero del papel no presenta pliegues, rasgaduras, arrugas, etiquetas despegadas u otras deformidades. La inserción de papel deformado puede provocar un error en la alimentación de papel, una impresión incorrecta o un atasco de papel.

Funcionamiento básico

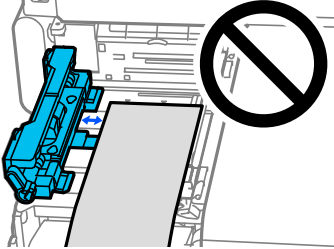
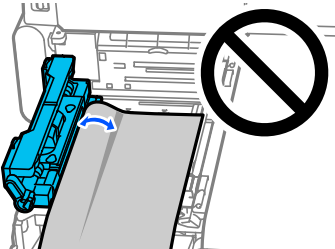
- 11** Sujete el papel con la mano para mantenerlo plano y, mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes contra el papel.

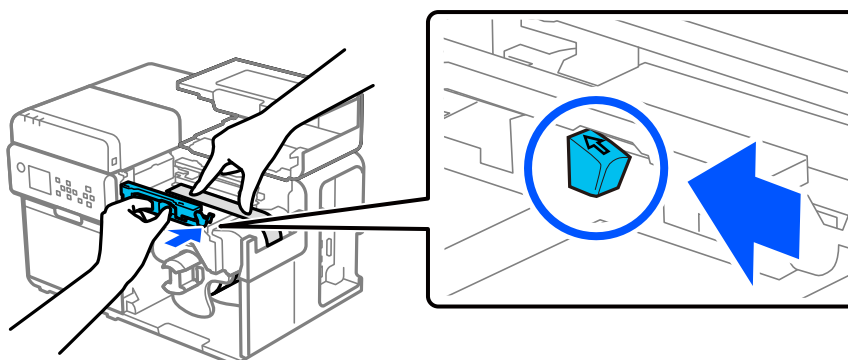


Precaución

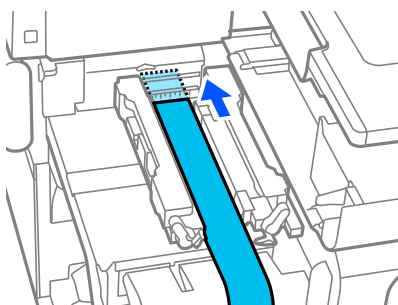
Si la guía móvil para bordes no se desliza correctamente contra el papel, la posición de impresión puede ser incorrecta o puede producirse un atasco de papel. Asegúrese de seguir las pautas indicadas a continuación.

- No debe quedar ninguna separación entre la guía y el borde del papel.
- Deslice la guía contra el papel suavemente, sin apretar demasiado.

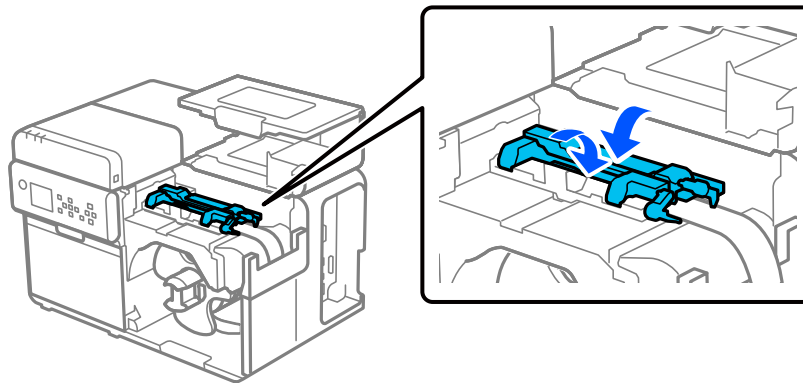


- 12** Introduzca el borde delantero del papel en la ranura hasta que el papel se introduzca automáticamente en la impresora.

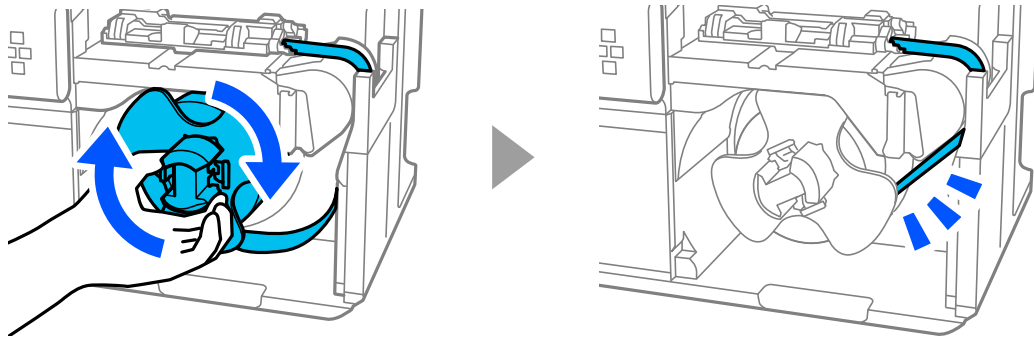


Funcionamiento básico

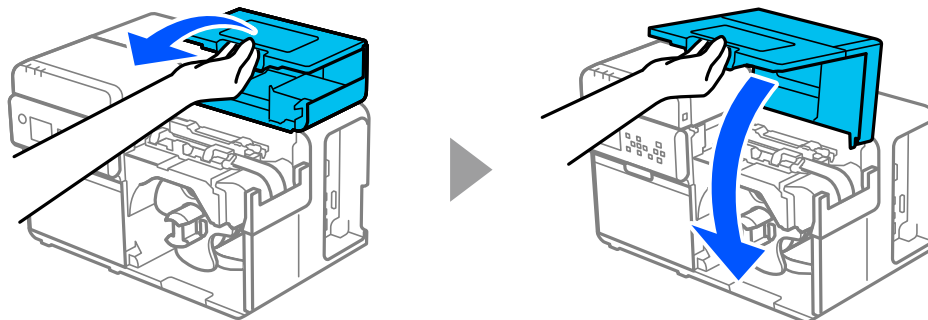
- 13** Baje los sujetapapeles.



- 14** Gire el rodillo en sentido horario para recoger la holgura del rollo de papel.

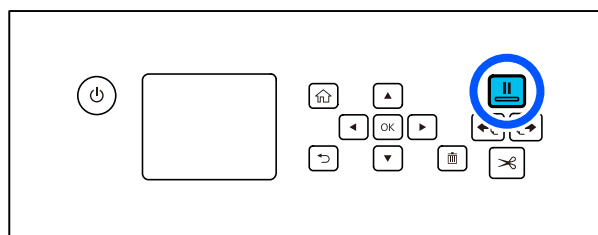


- 15** Cierre la tapa del papel.



- 16** Pulse el botón **||** (pausa).

Compruebe que la impresora esté preparada para imprimir consultando la pantalla de inicio.



Carga del papel plegado



Ver el vídeo sobre cómo cargar papel

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualización de cómo cargar papel en el panel de operaciones
? (Ayuda) – Cómo... – Cargar material – Alimentación trasera



Precaución

Después de encender la impresora, espere hasta que aparezca la pantalla de inicio y abra la tapa del papel. Si abre la tapa antes de que aparezca la pantalla de inicio, es posible que la impresora no cargue el papel correctamente.

1

Encienda la impresora.

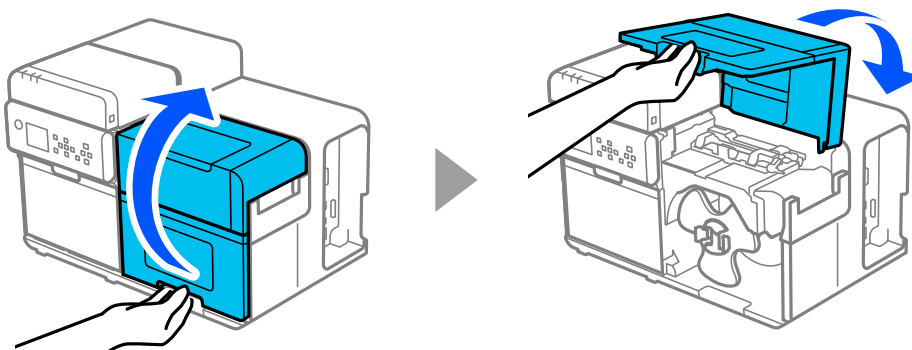
👉 “Encendido de la alimentación” de la página 28

2

Espere a que aparezca la pantalla de inicio.

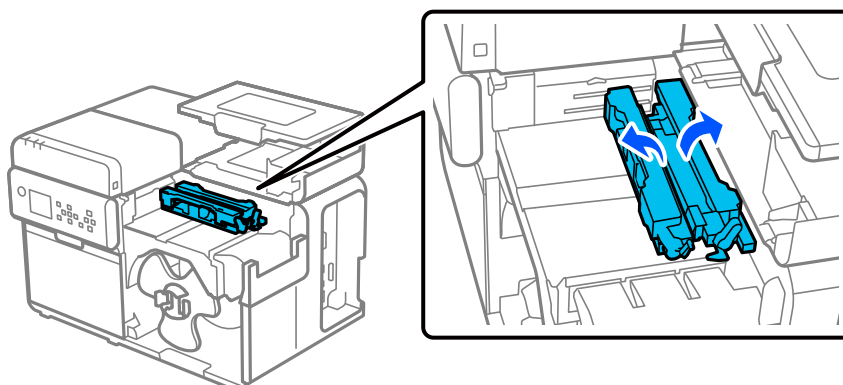
3

Abra la tapa del papel.



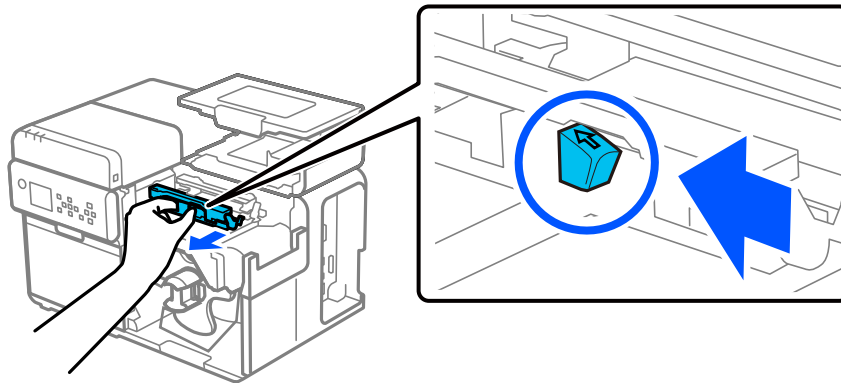
4


Levante los sujetapapeles.

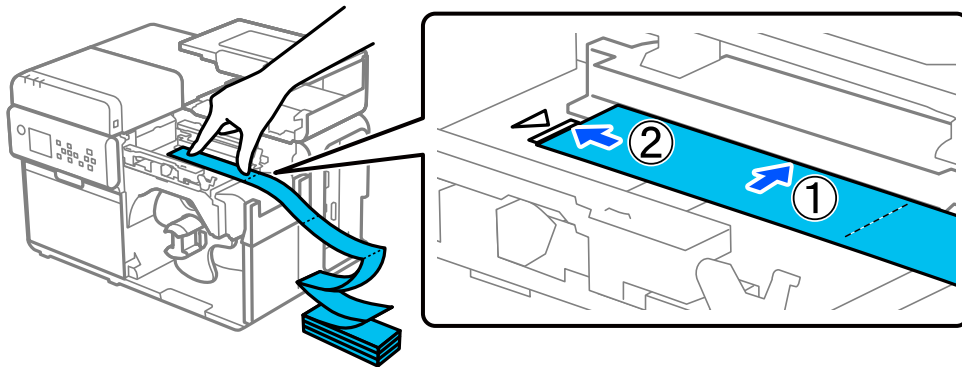



Funcionamiento básico

5 Mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes hacia usted hasta que se detenga.




6 Coloque el papel en el recorrido del papel a lo largo de la guía para bordes y alinee el borde delantero con la marca .

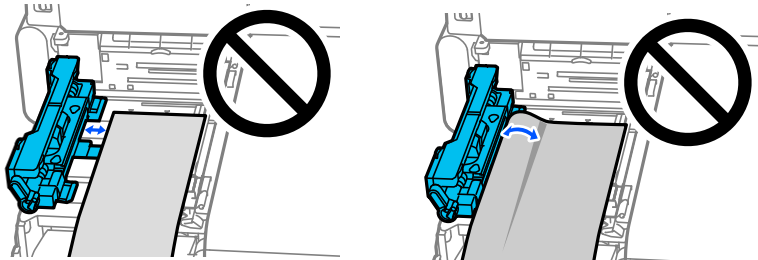


 **Precaución** Asegúrese de que el borde delantero del papel no presenta pliegues, rasgaduras, arrugas, etiquetas despegadas u otras deformidades. La inserción de papel deformado puede provocar un error en la alimentación de papel, una impresión incorrecta o un atasco de papel.

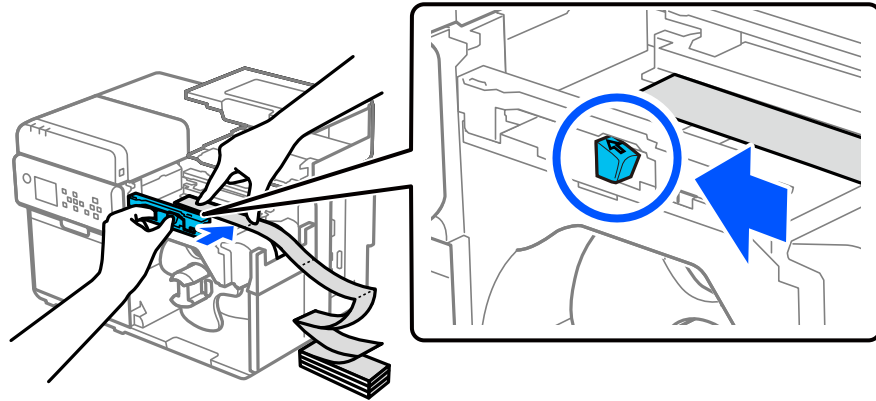
7 Sujete el papel con la mano para mantenerlo plano y, mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes contra el papel.

 **Precaución** Si la guía móvil para bordes no se desliza correctamente contra el papel, la posición de impresión puede ser incorrecta o puede producirse un atasco de papel. Asegúrese de seguir las pautas indicadas a continuación.

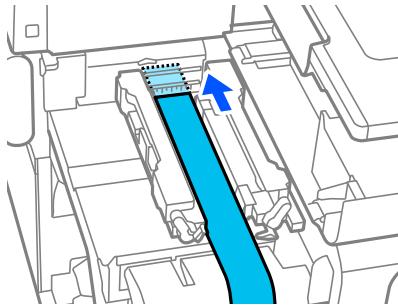
- No debe quedar ninguna separación entre la guía y el borde del papel.
- Deslice la guía contra el papel suavemente, sin apretar demasiado.



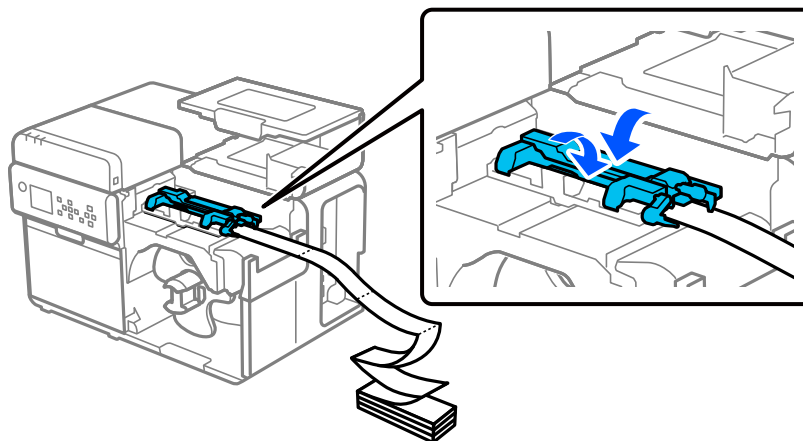
Funcionamiento básico



- 8** Introduzca el borde delantero del papel en la ranura hasta que el papel se introduzca automáticamente en la impresora.

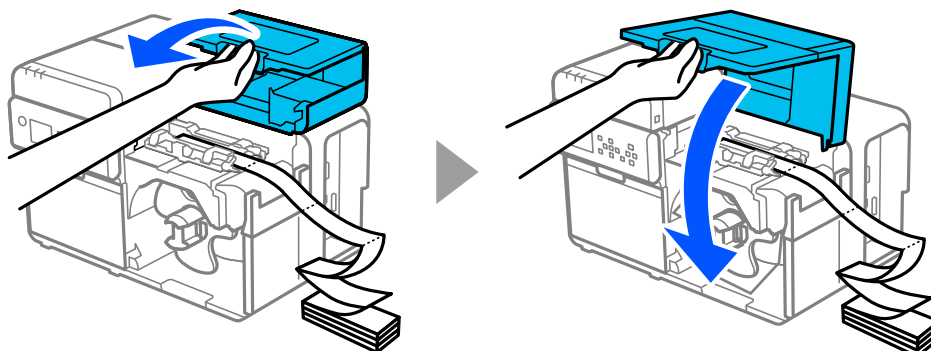


- 9** Baje los sujetapapeles.

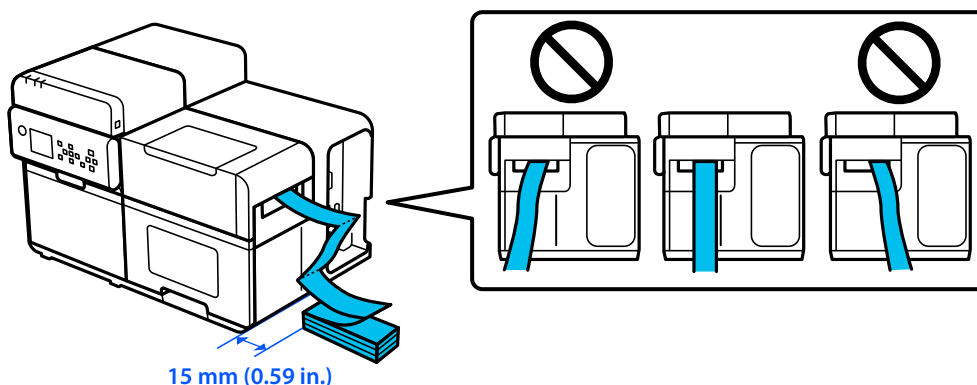



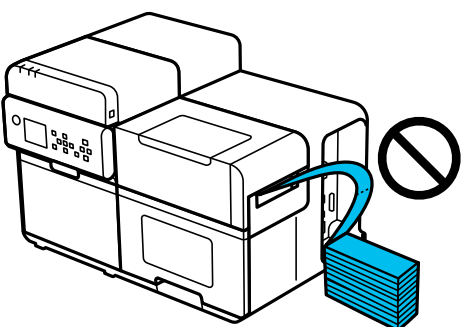
Funcionamiento básico


- 10** Cierre la tapa del papel.



- 11** Coloque la pila de papel plegado en acordeón al menos 15 mm {0,59 pulgadas} alejada de la impresora. Asegúrese de que el papel se alimente en línea recta en la ranura de alimentación de papel.

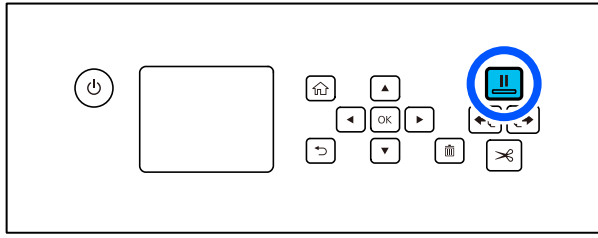


<p> Precaución</p>	<p>Asegúrese de que el papel plegado en acordeón no se enrolle cerca de la impresora. De lo contrario, el papel se deformará y se producirá un atasco de papel o un problema de calidad de impresión.</p> 
--	--

- 12** Pulse el botón  (pausa).

Compruebe que la impresora esté preparada para imprimir consultando la pantalla de inicio.

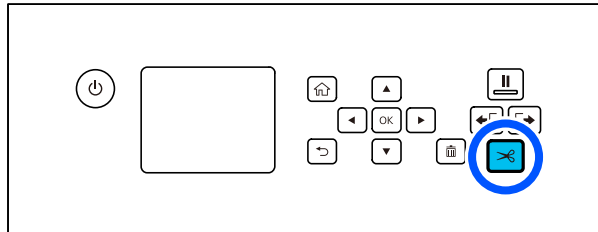
Funcionamiento básico



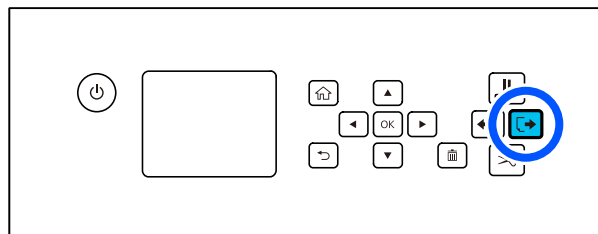
Funcionamiento básico

Cómo retirar el papel

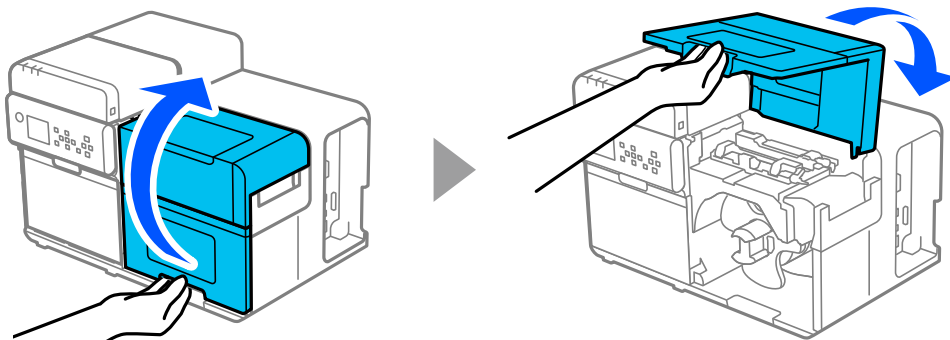
- 1 Corte el papel.



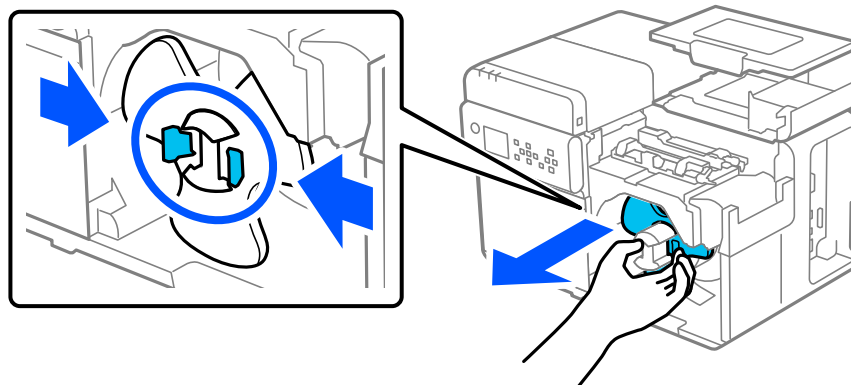
- 2 Mantenga pulsado el botón  (retroalimentación) hasta que el papel deje de moverse.



- 3 Abra la tapa del papel.

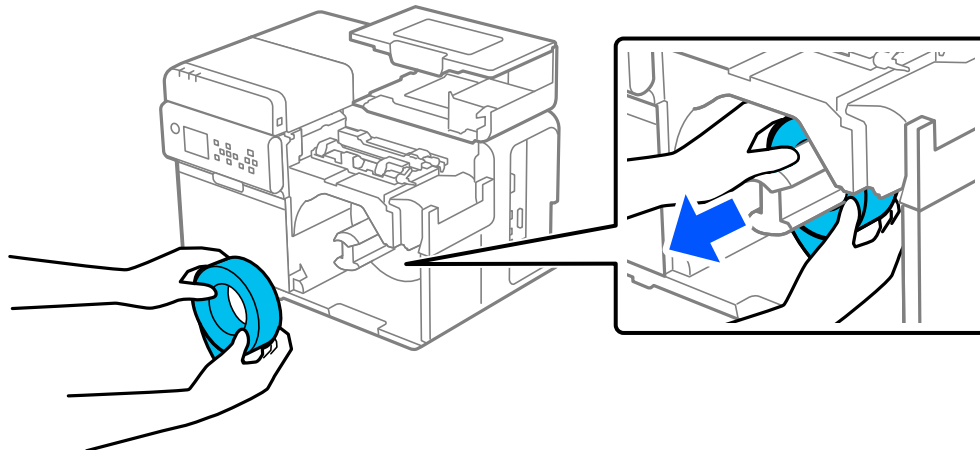


- 4 Retire el rodillo del rollo de papel del eje mientras aprieta las palancas del rodillo.

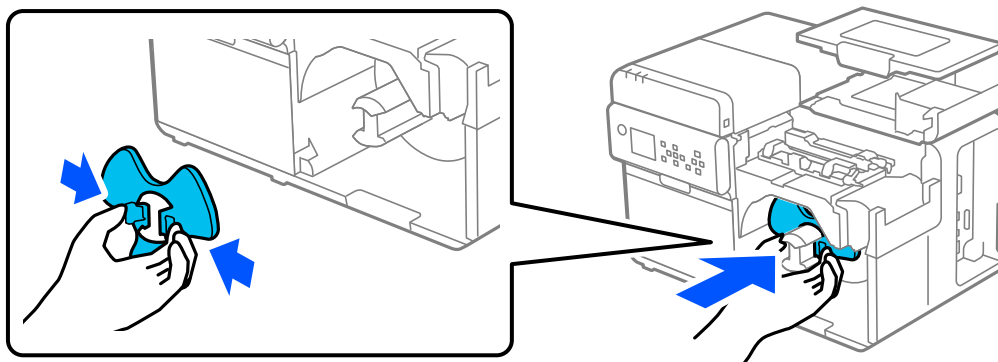


Funcionamiento básico

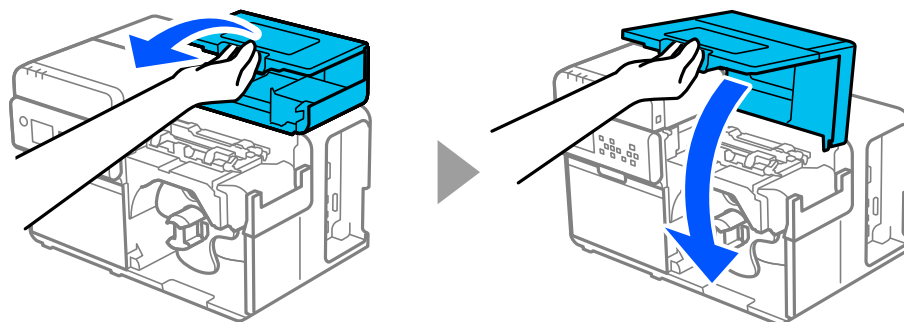
- 5 Retire el rollo de papel del eje.




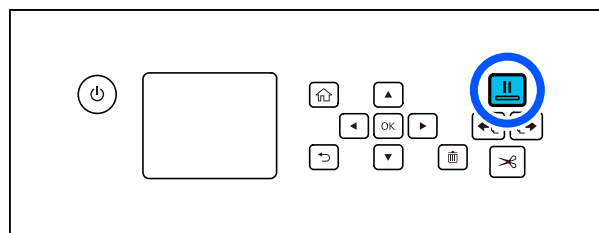
- 6 Coloque el rodillo del rollo de papel en el eje.



- 7 Cierre la tapa del papel.



- 8 Pulse el botón  (pausa).



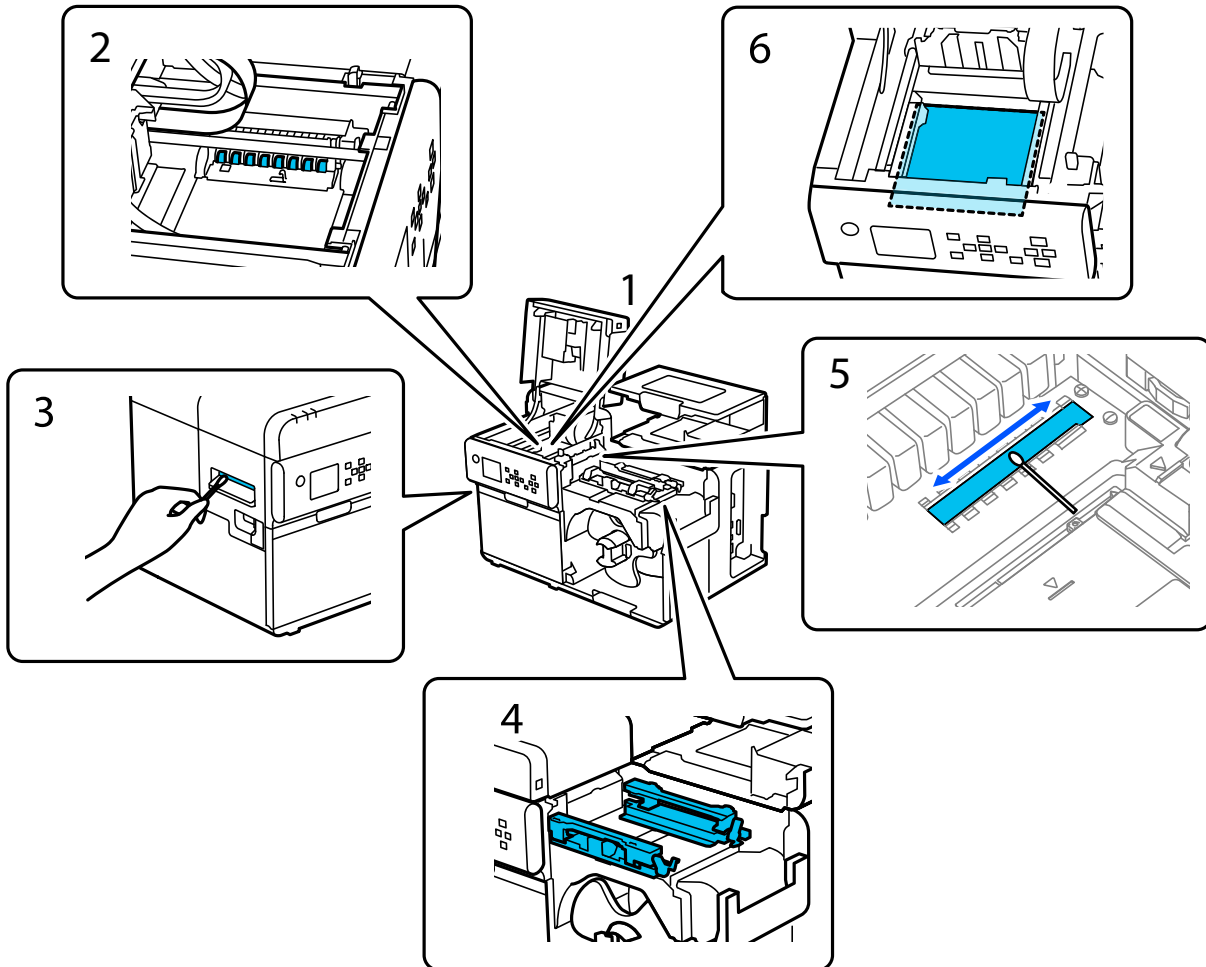
Así habrá concluido la retirada del papel.

Funcionamiento básico

Para cargar el papel, consulte [“Carga del rollo de papel”](#) de la página 47 o [“Carga del papel plegado”](#) de la página 52.

Mantenimiento

En este capítulo se describe cómo realizar el mantenimiento de la impresora.



- 1 “Limpieza del exterior” de la página 61
- 2 “Limpieza de los rodillos de presión de papel” de la página 65
- 3 “Limpieza del cortador automático” de la página 62
- 4 “Limpieza de las guías para bordes” de la página 63
- 5 “Limpieza del detector de separación (unidad emisora de luz)” de la página 67
- 6 “Limpieza del rodillo” de la página 69

Mantenimiento

Limpeza del exterior

Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de alimentación de la toma de corriente. Luego limpie cualquier suciedad con un paño seco o con un paño de tela no tejida humedecida.



Precaución

No utilice alcohol, bencina, diluyente, tricloroetileno ni disolvente a base de cetona para limpiar el exterior de la impresora. Si lo hace, podría deformar o dañar las piezas de plástico y goma.

Limpieza del cortador automático



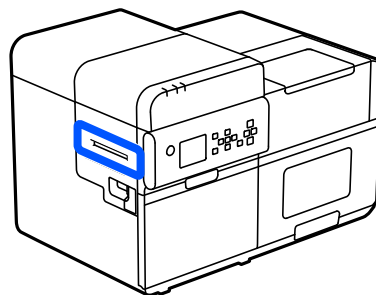
Ver el vídeo sobre cómo limpiar la impresora

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

Si se han adherido etiquetas, polvo de papel o adhesivo a la hoja fija del cortador automático, la cuchilla puede desafilarse.

Limpie la hoja fija siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

**1**

Si se ha cargado papel, retírelo.

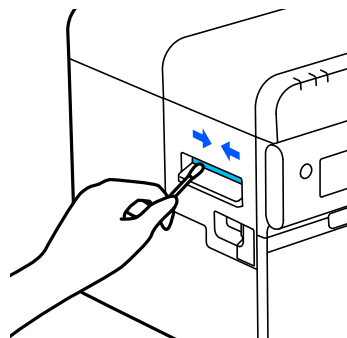
👉 “Cómo retirar el papel” de la página 57

2

Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de alimentación de la toma de corriente.

3

Con un bastoncillo de algodón empapado en alcohol, retire las etiquetas, el polvo de papel y los materiales adhesivos adheridos a la hoja fija del cortador automático desde ambos extremos hacia el centro, como se muestra en la figura siguiente.



Limpieza de las guías para bordes



Ver el vídeo sobre cómo limpiar la impresora

https://support.epson.net/p_doc/95/

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualización de cómo limpiar las guías para bordes el panel de operaciones

? (Ayuda) – Cómo... – Limpie: Guía para bordes

Las etiquetas, el polvo de papel o los materiales pegajosos en las guías para bordes pueden empeorar la calidad de impresión.

Limpie las guías para bordes siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

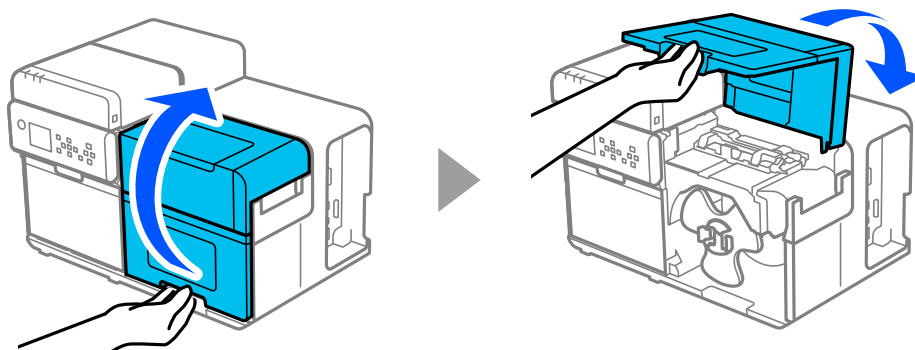
1

Si se ha cargado papel, retírelo.

👉 “Cómo retirar el papel” de la página 57

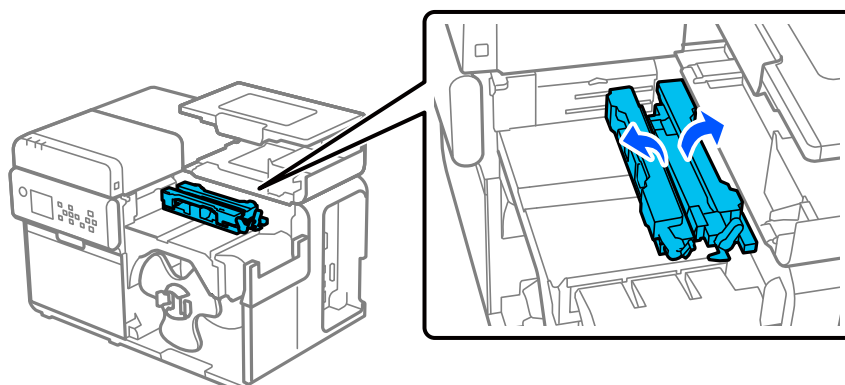
2

Abra la tapa del papel.



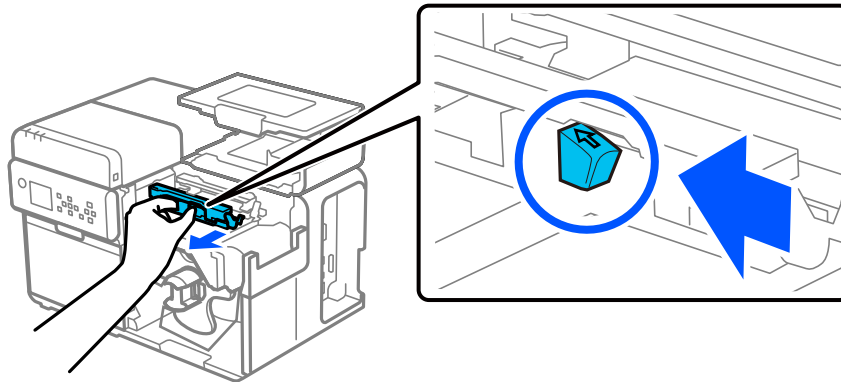
3

Levante los sujetapapeles.

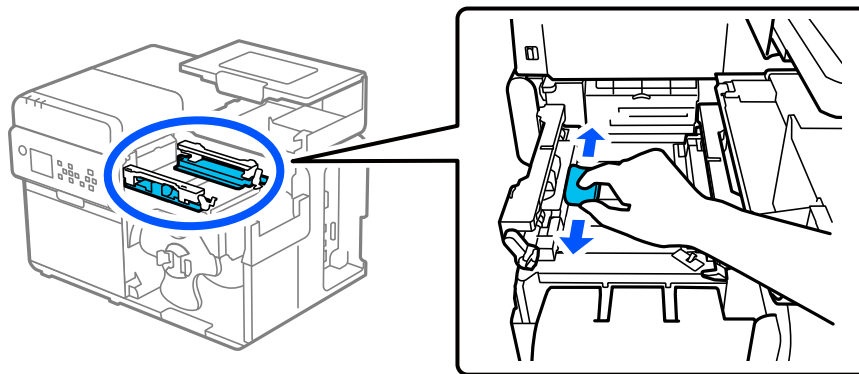


Mantenimiento

- 4** Mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes hacia usted hasta que se detenga.



- 5** Retire las etiquetas, el polvo de papel y los materiales adhesivos de las guías para bordes con un paño suave humedecido con agua y bien escurrido.



No utilice alcohol, bencina, diluyente, tricloroetileno ni disolvente a base de cetona para la limpieza. Si lo hace, podría deformar o dañar las piezas de plástico y goma.

Limpieza de los rodillos de presión de papel



Ver el vídeo sobre cómo limpiar la impresora
https://support.epson.net/p_doc/95/
 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

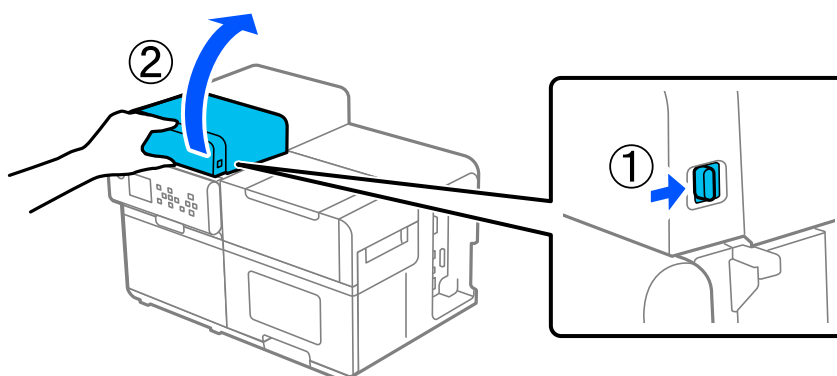


Visualización de cómo limpiar los rodillos de presión de papel en el panel de operaciones
 ? (Ayuda) – Cómo... – Limpie: Rodillo de presión de papel

Las etiquetas, el polvo de papel o el material pegajoso en los rodillos de presión del papel pueden provocar atascos de papel o una impresión borrosa.

Limpie los rodillos de presión de papel siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

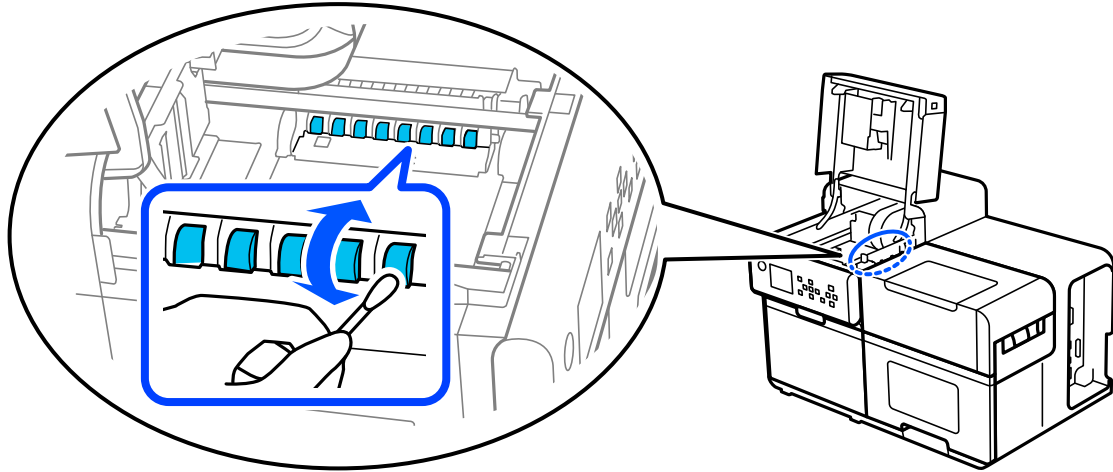
- 1 Si se ha cargado papel, retírelo.
 ⓘ “Cómo retirar el papel” de la página 57
- 2 Empuje la palanca hacia atrás y abra la tapa superior.



- 3 Retire las etiquetas, el polvo de papel y los materiales adhesivos de los rodillos de presión de papel con un bastoncillo de algodón empapado en alcohol.

Precaución	No toque las zonas indicadas en la figura.

Mantenimiento



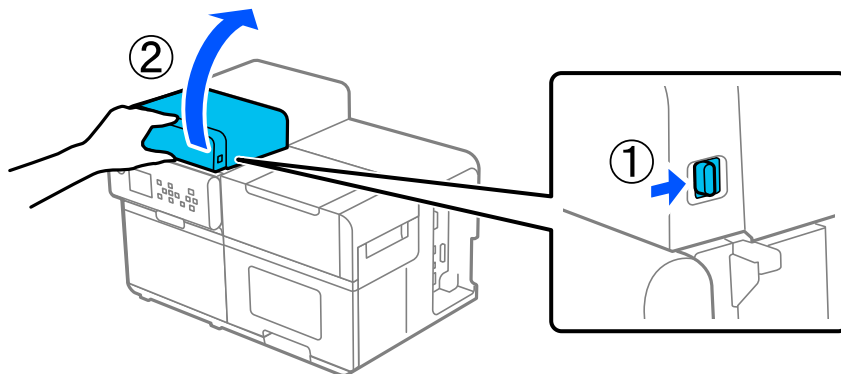
Limpieza del detector de separación (unidad emisora de luz)

Si se adhiere tinta, polvo de papel o materiales adhesivos a la placa transparente del lado emisor de luz del detector de separación, pueden producirse los siguientes problemas.

- ❑ No se alimenta el papel cargado
- ❑ El papel se expulsa y se produce un error porque no se detecta la separación

Siga los pasos indicados a continuación para limpiar el detector.

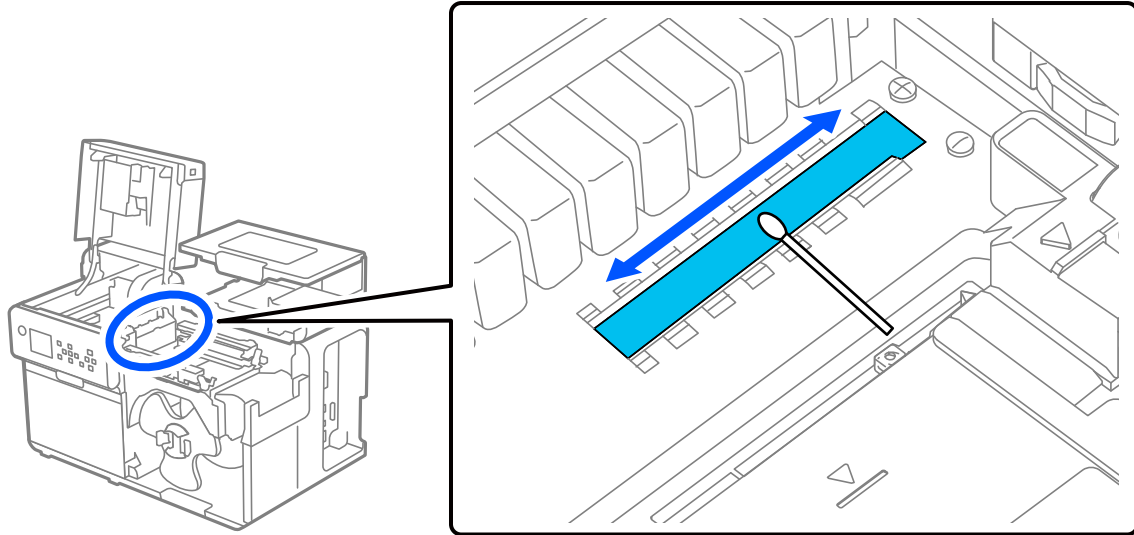
- 1** Si se ha cargado papel, retírelo.
[📖 “Cómo retirar el papel” de la página 57](#)
- 2** Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 3** Empuje la palanca hacia atrás y abra la tapa superior.



Mantenimiento

4

Levante la tapa de la ranura de inserción del papel y elimine la tinta, el polvo de papel o el material pegajoso que se haya adherido a la placa transparente del detector de separación (lado emisor de luz) con un bastoncillo de algodón humedecido con agua.



Precaución

- ❑ Asegúrese de que el recorrido del papel no se quede mojado después de la limpieza.
- ❑ No utilice alcohol, bencina, diluyente, tricloroetileno ni disolvente a base de cetona para la limpieza. Si lo hace, podría deformar o dañar las piezas de plástico y goma.


Limpieza del rodillo

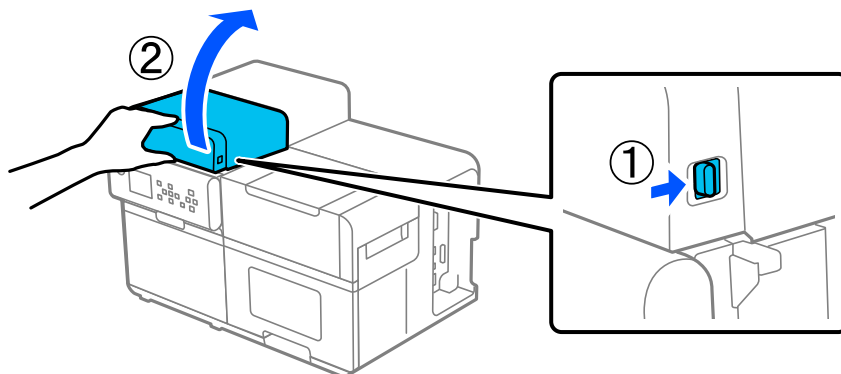


Ver el vídeo sobre cómo limpiar la impresora
https://support.epson.net/p_doc/95/
 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

Las etiquetas, el polvo de papel o los materiales pegajosos en el rodillo pueden provocar atascos de papel o una desalineación de las posiciones de impresión.

Limpie el rodillo siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada.
- 2 Si se ha cargado papel, retírelo.
 “Cómo retirar el papel” de la página 57
- 3 Empuje la palanca hacia atrás y abra la tapa superior.

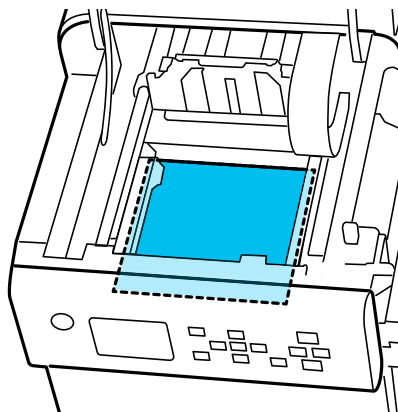


- 4 Retire las etiquetas, el polvo de papel y los materiales pegajosos del rodillo con un paño suave humedecido con agua y bien escurrido, o con un bastoncillo de algodón.



Precaución

Procure no dejar fibras del paño o del bastoncillo de algodón en el rodillo al quitar las manchas.



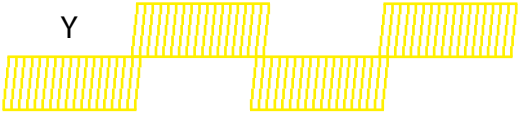

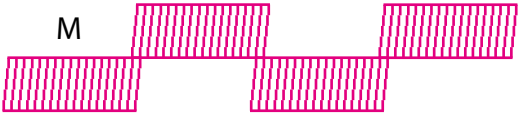
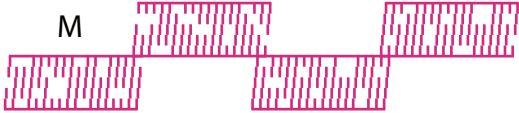
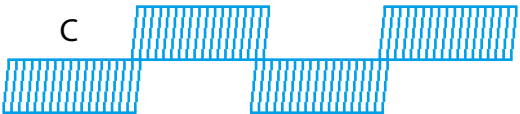

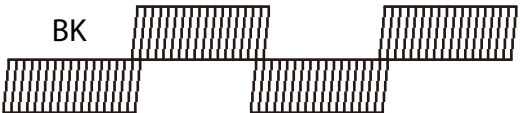
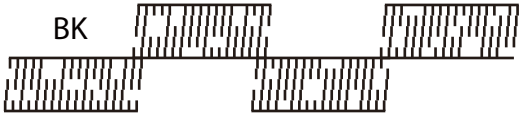
Mantenimiento

- 5 Cierre la tapa superior.

Limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, aparecen colores tenues, formación de bandas o colores no deseados en las impresiones. Cuando se producen tales problemas de calidad de impresión, imprima patrones para la prueba de los inyectores y compruebe la obstrucción de inyectores. Si los patrones impresos muestran el estado de inyectores obstruidos, ejecute una limpieza del cabezal.

Ejemplo de los patrones del test de inyectores con tinta negra brillante

Normal	Obstrucción
 <p>Y</p>	 <p>Y</p>
 <p>M</p>	 <p>M</p>
 <p>C</p>	 <p>C</p>
 <p>BK</p>	 <p>BK</p>

Impresión de patrones de la prueba de los inyectores

Si los inyectores están obstruidos, aparecen colores tenues, formación de bandas o colores no deseados en las impresiones. Cuando se producen tales problemas de calidad de impresión, imprima patrones para la prueba de los inyectores y compruebe la obstrucción de inyectores.

Nota	<p>El patrón del test de inyectores se imprime para ajustarse a la anchura de papel configurada en el panel de operaciones de la impresora.</p> <p>No obstante, si la impresora detecta que la anchura real del papel es más estrecha que la configurada, el patrón del test de inyectores se imprimirá acorde a la anchura real del papel.</p>
-------------	---

Formatos de material que pueden utilizarse para imprimir patrones del test de inyectores

- Papel continuo
- Etiqueta de página completa
- Etiqueta troquelada con una longitud aproximada de 112 mm {4,41 in} o más*¹
- Etiqueta*²

Mantenimiento

*1: Si la etiqueta troquelada tiene menos de 112 mm {4,41 pulgadas} de longitud aproximadamente, algunas partes del patrón del test de inyectores se imprimirán en el papel de respaldo.

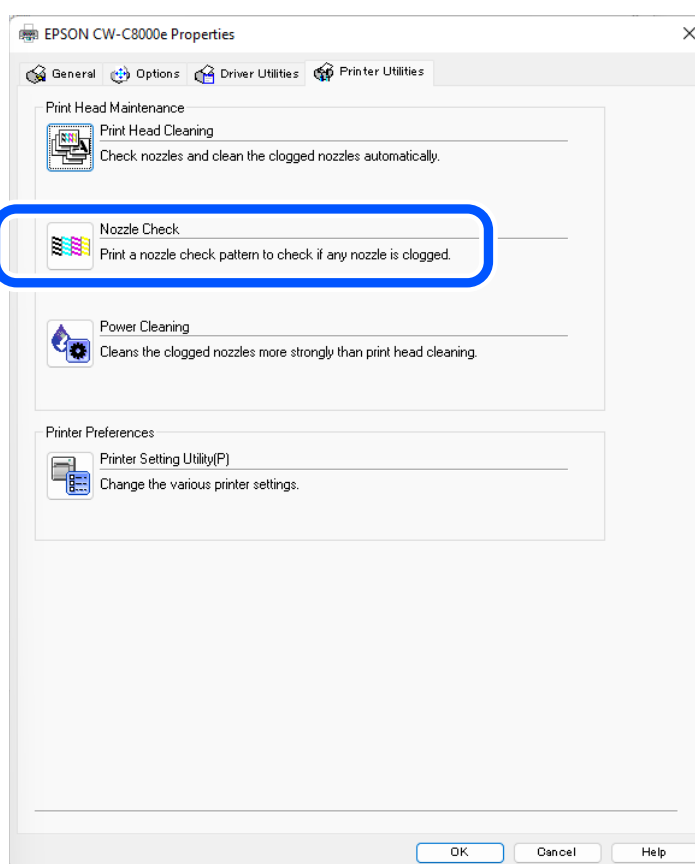
*2: Dado que el patrón no se puede imprimir evitando los orificios de la etiqueta, parte del patrón podría imprimirse en el rodillo a través de los agujeros.

Uso del panel de operaciones

Menu – Mantenimiento – Com. boquilla cab. imp.

Uso del controlador de impresora

Haga clic en **Test de inyectores** en la pestaña **Utilidades de impresora**.



Uso de WebConfig

Seleccione **Patrón compr de inyección** en la ventana **Mantenimiento** y después haga clic en **Iniciar**.


Nota	Para más información acerca de WebConfig, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
-------------	--

Ejecución de la limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, ejecute **Limpieza cabezal impr.** Ejecute **Limpieza a fondo** solo si el inyector obstruido no se limpia al ejecutar **Limpieza cabezal impr.**

Mantenimiento

Para realizar una limpieza del cabezal de impresión, seleccione el menú como se describe a continuación.

<p>! <i>Importante</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No apague la alimentación o abra las tapas durante la limpieza del cabezal. De lo contrario, pueden producirse fallos de impresión. <input type="checkbox"/> No ejecute la limpieza del cabezal más de lo necesario. Se consume tinta debido a que se descarga tinta del cabezal para limpiarlo. <input type="checkbox"/> Si no queda bastante tinta, puede no ser posible la limpieza del cabezal. Sustituya los packs de tinta y vuelva a intentarlo. <li style="padding-left: 20px;"> "Sustitución de los packs de tinta" de la página 34 <input type="checkbox"/> Limpieza a fondo consume más tinta que Limpieza cabezal impr.
-----------------------------------	---

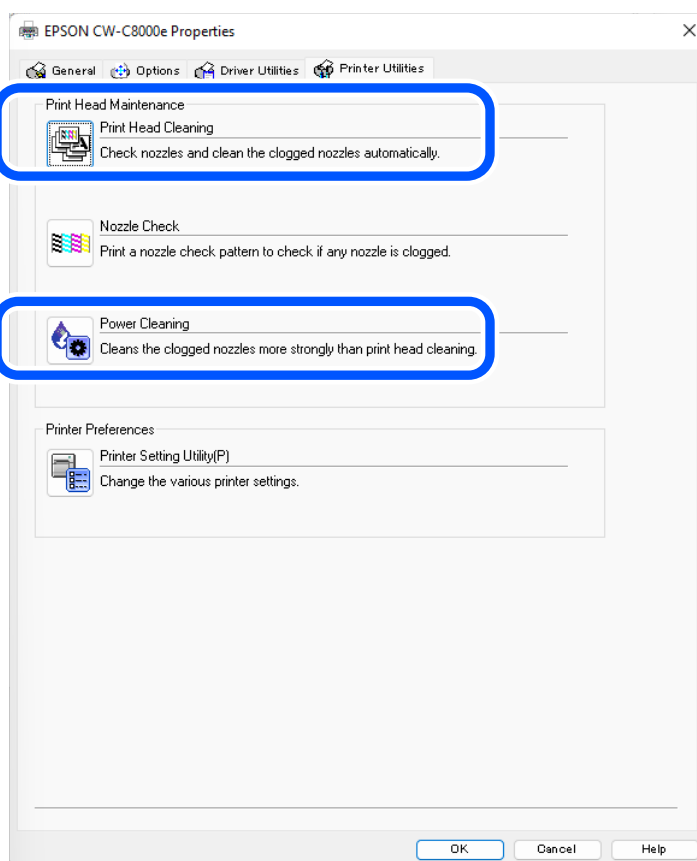
Uso del panel de operaciones

Menu – Mantenimiento – Limpieza cabezal impr.

Menu – Mantenimiento – Limpieza a fondo

Uso del controlador de impresora

Haga clic en **Limpieza cabezal impr** o **Limpieza a fondo** en la ventana **Utilidades de impresora**.



Uso de WebConfig

Seleccione **Limpieza de cabezal de impresión** en la ventana **Mantenimiento**. Después, seleccione el tipo de limpieza **Auto.** o **Limpieza a fondo** y haga clic en **Iniciar**.











Mantenimiento

<i>Nota</i>	Para más información acerca de WebConfig, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
--------------------	--









Solución de problemas

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas. Para más información sobre la solución de problemas que no esté descrita aquí, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).






Se muestra un mensaje en el panel de operaciones

Mensaje	Solución y referencia
<p>Información</p> <p>Error de alimentación de papel.</p> <p>Extraiga el papel.</p>	<p>Utilice un papel que coincida con los ajustes de Origen de carga y Formato de material. También puede cambiar los ajustes de Origen de carga y Formato de material para que coincidan con el papel cargado.</p> <p> "Ajustes del controlador de impresora" de la página 41</p>
<p>Información</p> <p>No se puede detectar el papel seleccionado en "Detección de material".</p> <p>Cargue el papel seleccionado o cambie "Detección de material".</p>	<p>Utilice un papel que coincida con los ajustes de Detección de material. También puede cambiar los ajustes de Detección de material para que coincidan con el papel cargado.</p> <p> "Ajustes del controlador de impresora" de la página 41</p>
<p>(En la pantalla de inicio)</p> <p>Cargue papel.</p>	<p>Cargue papel.</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p>
<p>Información</p> <p>El tamaño del medio cargado no coincide con el tamaño establecido en la configuración del diseño del medio.</p> <p>Compruebe las instrucciones para reemplazar el medio o cancelar la impresión para cambiar la configuración de diseño del medio.</p>	<p>Cargue medios que coincidan con el tamaño de área de impresión. O bien cargue el área de impresión para que coincida con el tamaño de los medios.</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p>
<p>Información</p> <p>Etiquetas no detectado. Seleccione si desea ver "Cómo..." para comprobar cómo recargar el papel o reanudar la impresión.</p>	<p>Retire el papel y, a continuación, cárguelo de nuevo.</p> <p> "Cómo retirar el papel" de la página 57</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p>
<p>Sin papel</p> <p>El papel continuo no se ha cargado.</p>	<p>Cargue un rollo de papel.</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p>
<p>Sin papel</p> <p>El papel plegado no se ha cargado.</p>	<p>Cargue papel plegado.</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p>
<p>Información</p> <p>Atasco de papel.</p>	<p>Retire el papel atascado y, a continuación, cargue papel.</p> <p> "El rollo de papel está atascado" de la página 83</p> <p> "El papel plegado en acordeón está atascado" de la página 88</p>




Solución de problemas

Mensaje	Solución y referencia
<p>Información</p> <p>El papel no está cargado correctamente.</p> <p>Retire el papel de la unidad de guía del papel, cierre la cubierta del papel y, a continuación, pulse el botón "Pause".</p>	<p>Retire el papel y, a continuación, cárguelo de nuevo.</p> <p> "Cómo retirar el papel" de la página 57</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p> <p>Dependiendo del estado del final del rollo de papel, este error puede producirse porque la impresora no puede detectar que el papel se ha agotado. Compruebe el estado del final del rollo. Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p> <p>Asegúrese de que la lengüeta de ajuste del detector de recepción de luz y la lengüeta de ajuste del detector de emisión de luz estén en la misma posición.</p> <p>Si con ello no se resuelve el problema, calibre el detector.</p> <p>Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p>
<p>Información</p> <p>Patrón 1</p> <p>Error de calibración.</p> <p>Inténtelo de nuevo más tarde.</p> <p>Patrón 2</p> <p>Error de calibración.</p> <p>Pulse el botón Comprendido.</p> <p>A continuación, vuelva a cargar o a colocar el papel.</p>	<p>Asegúrese de que el papel cargado en la impresora coincida con el método de detección del papel (separación o marca negra) y reajuste el papel.</p> <p> "Carga y sustitución del papel" de la página 46</p> <p>La calibración es imposible si la Separación entre etiquetas supera los 6 mm {0,24 pulgadas}.</p> <p> "Papel compatible" de la página 16</p> <p>Si el error persiste, significa que el detector no puede manejar el papel. Vuelva a colocar el papel.</p>
<p>Información</p> <p>No disp.</p>	<p>Este error se produce al pulsar el botón Cut (Cortar) en la posición donde el papel ya está cortado.</p> <p>Alimente el papel imprimiendo o pulsando el botón Feed para habilitar el botón Cut (Cortar).</p>
<p>Error de mantenimiento</p> <p>Unidad de suministro de tinta no instalada de forma correcta.</p>	<p>Instale una unidad de suministro de tinta que contenga una cantidad suficiente de tinta.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p>
<p>(En la pantalla de inicio, aparece un signo de exclamación en los niveles de tinta)</p>	<p>Ya casi es hora de sustituir el pack de tinta. Prepare un nuevo pack de tinta para su sustitución.</p> <p>Si continúa utilizando el pack de tinta con poca tinta, es posible que tenga que reemplazarlo durante la impresión.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p> <p>El pack de tinta retirado se puede volver a instalar y utilizar hasta que el sistema le pida que lo reemplace.</p>
<p>Los niveles de tinta no son suficientes para la inicialización.</p>	<p>Instale uno o más packs de tinta con suficiente tinta restante.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p>
<p>Información</p> <p>Necesita reemplazar la siguiente unidad de suministro de tinta.</p>	<p>Instale una unidad de suministro de tinta que contenga una cantidad suficiente de tinta.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p>

Solución de problemas

Mensaje	Solución y referencia
<p>Error de mantenimiento</p> <p>Imp. recon. unidad de suministro de tinta.</p> <p>Elija "siguiente" para borrar el error.</p>	<p>Vuelva a instalar el pack de tinta.</p> <p>Si el error vuelve a producirse, sustituya el pack de tinta por uno nuevo.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p>
<p>Información</p> <p>No ha instalado unidades de suministro de tinta originales de Epson.</p>	<p>Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar packs de tinta originales Epson.</p> <p>El uso de productos no originales Epson puede afectar a la impresora y a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo.</p> <p>Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson.</p> <p>Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.</p>
<p>Información</p> <p>Unidad de suministro de tinta instalada no compatible con esta impresora.</p>	<p>Dado que los packs de tinta instalados no son los correspondientes a esta impresora, puede producirse, por ejemplo, un error de detección del pack de tinta.</p>
<p>Error de mantenimiento</p> <p>Caja de mantenimiento no instalada.</p> <p>Número del producto: SJMB7500</p>	<p>Instale una nueva caja de mantenimiento.</p> <p> "Cómo sustituir la caja de mantenimiento" de la página 38</p>
<p>Error de mantenimiento</p> <p>No se puede reconocer la caja de mantenimiento.</p> <p>Número del producto: SJMB7500</p>	<p>Vuelva a instalar la caja de mantenimiento.</p> <p>Si el error vuelve a producirse, sustituya la caja de mantenimiento por una nueva.</p> <p> "Cómo sustituir la caja de mantenimiento" de la página 38</p>
<p>(En la pantalla de inicio)</p> <p>Caja de mantenimiento cerca del final de su vida útil.</p>	<p>Ya casi es hora de sustituir la caja de mantenimiento. Prepare una nueva caja de mantenimiento para sustituirla.</p> <p>Si aparece el mensaje "La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio. Necesita sustituirla.", reemplace la caja de mantenimiento.</p> <p> "Cómo sustituir la caja de mantenimiento" de la página 38</p>
<p>Error de mantenimiento</p> <p>La caja de mantenimiento está al final de su vida de servicio.</p> <p>Necesita sustituirla.</p> <p>Número del producto: SJMB7500</p>	<p>Sustituya la caja de mantenimiento por otra nueva.</p> <p> "Cómo sustituir la caja de mantenimiento" de la página 38</p>
<p>Información</p> <p>Memoria llena. El documento no se imprimió.</p>	<p>Contacte con el administrador del sistema y elimine los archivos innecesarios.</p>

Solución de problemas




Mensaje	Solución y referencia
<p>Error de la impresora.</p> <p>Vuelva a encender la impresora.</p> <p>Consulte la documentación para obtener más detalles.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Asegúrese de que no haya papel atascado ni materiales extraños junto a la ranura de expulsión. 3. Encienda la impresora. <p>Si el error de impresora persiste, contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren. A la hora de contactar, indique a la persona "XXXXXXXX" (un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p>
<p>Información</p> <p>No se puede iniciar la limpieza porque hay poca tinta.</p> <p>Las características de la impresora, excepto la limpieza, están disponibles.</p>	<p>Al realizar la limpieza, instale packs de tinta que contengan una cantidad suficiente de tinta.</p> <p> "Cómo sustituir los packs de tinta" de la página 34</p>
<p>Información</p> <p>No se puede iniciar la limpieza porque la caja de mantenimiento está casi llena.</p> <p>Las características de la impresora, excepto la limpieza, están disponibles.</p>	<p>Al realizar la limpieza, instale una caja de mantenimiento con suficiente espacio libre.</p> <p> "Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 38</p>
<p>Información</p> <p>En pausa</p> <p>La calidad impresión puede disminuir porque los inyectores están obstruidos.</p>	<p>La calidad de impresión puede disminuir porque los inyectores están obstruidos. Si no desea que esto ocurra, ejecute Limpieza cabezal impr.</p> <p> "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 71</p>
<p>Información</p> <p>La calidad de impresión puede disminuir porque no se puede detectar el estado de los inyectores.</p>	<p>La función de comprobación automática de los inyectores está desactivada, lo que puede conllevar una mala calidad de impresión. Active el ajuste si es necesario.</p> <p>La impresora también es capaz de complementar los puntos que faltan a causa de los inyectores obstruidos utilizando inyectores adyacentes si hay un total de 16 o menos inyectores obstruidos.</p> <p>Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p>

Solución de problemas



Mensaje	Solución y referencia
<p>Error</p> <p>La conexión entre la red y la impresora es inestable.</p> <p>Puede resolver esto estableciendo IEEE802.3az (Ethernet de eficiencia energética) en "DESACT".</p> <p>Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>Si se conecta a una LAN cableada utilizando un dispositivo compatible con IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet), la conexión puede volverse inestable o ser imposible, o la velocidad de comunicación puede disminuir.</p> <p>Siga los siguientes pasos para desactivar la función IEEE802.3az en su ordenador e impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte los cables LAN del ordenador y de la impresora respectivamente. 2. Si la función IEEE802.3az ha sido activada en su ordenador, desactívela. 3. Conecte el ordenador y la impresora directamente con un cable LAN. 4. En la impresora, seleccione Menu - Ajustes generales - Configuración de red - Comprobación de conexión de red para comprobar la dirección IP de la impresora. 5. Inicie WebConfig en el ordenador. <p>Inicie su navegador web e introduzca la dirección IP de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Seleccione la pestaña Configuración de red y después Ethernet. 7. Ajuste IEEE 802.3az a Desa. 8. Haga clic en Siguiente. 9. Haga clic en Aplicar. 10. Desconecte el cable LAN del ordenador y de la impresora. 11. Si ha desactivado IEEE802.3az en su ordenador en el paso 2, actívelo. 12. Conecte al ordenador y a la impresora los cables LAN que desconectó en el paso 1. <p>Si el problema persiste, es posible que un dispositivo distinto de la impresora esté causando el problema.</p>
<p>(En la pantalla de inicio)</p> <p>Solicitar mantenimiento:</p> <p>Cambiar piezas pronto</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>Deberá cambiar las piezas.</p> <p>Contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren. A la hora de contactar, indique a la persona "XXXXXXXX" (un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p> <p>Este mensaje no desaparecerá hasta que se cambie la pieza. Si la pieza alcanza el final de su vida útil, ya no se podrá imprimir.</p>
<p>Fin de la vida útil de las piezas</p> <p>Vuelva a encender la impresora.</p> <p>Consulte la documentación para obtener más detalles.</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>Ya no se podrá imprimir hasta que se cambien las piezas.</p> <p>Contacte con personal de servicio cualificado para que le asesoren. A la hora de contactar, indique a la persona "XXXXXXXX" (un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p>
<p>La impresora no puede conectarse al servicio en la nube.</p> <p>Compruebe el estado de la conexión y la configuración con el servicio en la nube.</p> <p>Póngase en contacto con el administrador para obtener detalles.</p>	<p>La impresora no logra conectarse con la nube Loftware Cloud.</p> <p>Contacte con el administrador del sistema para que le dé más información.</p>

Problemas con la calidad de impresión

Bandas blancas verticales (dirección del ancho del papel)

Causa	Solución y referencia
El papel impreso se ha alimentado hacia atrás	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el papel impreso se alimenta hacia atrás, los rodillos de presión del papel pisan el papel y la calidad de impresión se deteriora. Asegúrese de separar el papel ya impreso con el botón  (cortar). <input type="checkbox"/> Antes de alimentar el papel hacia atrás, separe el papel impreso con el botón  (cortar) o configure los Ajustes para manipulación de papel después de imprimir a otro valor distinto de No cortar (detener en la posición de corte) o No cortar (Detener en la posición especificada). <p>La opción Ajustes para manipulación de papel después de imprimir puede ajustarse en la Ajuste del medio del controlador de impresora.</p> <p> "Ajustes del controlador de impresora" de la página 41</p>


Bandas blancas horizontales (dirección de impresión)

Causa	Solución y referencia
Los inyectores están obstruidos.	<p>Utilice la función Com. boquilla cab. imp. para comprobar si los inyectores están obstruidos.</p> <p> "Impresión de patrones de la prueba de los inyectores" de la página 71</p> <p>Si los inyectores están obstruidos, ejecute Limpieza cabezal impr.</p> <p>Si el síntoma persiste después de repetir Limpieza cabezal impr tres o más veces, ejecute Limpieza a fondo.</p> <p> "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 71</p> <p>Si la función de autodiagnóstico de los inyectores está desactivada, cámbiela a activada (por defecto). Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).</p>

Formación de bandas blancas o negras

Causa	Solución y referencia
Los ajustes de Reducción de bandas no son apropiados.	Ejecute Reducción de bandas . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

Los colores impresos no son correctos

Causa	Solución y referencia
Si la impresora se traslada tras la carga inicial, los colores especificados pueden no salir (se pueden mezclar los colores) debido a vibraciones e impactos.	<p>Ejecute Limpieza cabezal impr. y compruebe que los colores no se sigan mezclando.</p> <p> "Limpieza del cabezal de impresión" de la página 71</p>

Solución de problemas

Impresión borrosa, los caracteres aparecen dobles, desalineación de la posición de impresión

Causa	Solución y referencia
La guía de borde no está ajustada a lo largo del borde del papel.	Asegúrese de que la guía de borde esté bien ajustada en la posición de ancho de papel. 🔗 “Carga y sustitución del papel” de la página 46
Las gotas de tinta se han disparado en posiciones incorrectas tanto en la dirección de alimentación del papel como en la dirección del ancho del papel.	Ejecute Ajustar colores desiguales . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
La separación entre el papel y el cabezal de impresión no es la adecuada.	Ajuste Altura libre entre cabezal y medio . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

El papel está manchado o untado con tinta

Causa	Solución y referencia
Es posible que el papel haya rozado el cabezal de impresión debido a una succión insuficiente en el rodillo.	Ajuste Presión de retención del recurso . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).
La separación entre el papel y el cabezal de impresión no es la adecuada.	Ajuste Altura libre entre cabezal y medio . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

Se alimenta y se expulsa el papel, y se produce un error

Causa	Solución y referencia
El papel que se está utilizando es distinto del indicado en los ajustes de Detección del medio.	Compruebe el papel utilizado y los ajustes de Detección del medio de la impresora. 🔗 “Ajustes del controlador de impresora” de la página 41

El papel se carga, pero no se alimenta en la impresora

Causa	Solución y referencia
Los sensores no están situados correctamente.	Asegúrese de que los mandos de ajuste de los sensores de recepción y emisión de luz estén en la misma posición y ejecute Ajuste el sensor de detección de medios . Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

Imprimir desde un ordenador es imposible o se vuelve repentinamente imposible

Comprobación de si está instalado el controlador de impresora

Compruebe si están instalados o no el software y las aplicaciones requeridas en el ordenador.

Para imprimir con esta impresora, se necesita un controlador de impresora. Compruebe si está instalado o no el controlador de impresora siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** en su ordenador.
- 2 Compruebe que se muestra el nombre de la impresora.
Si no es así, no está instalado el controlador de impresora.
- 3 Instale el controlador de impresora.

 [“Descarga de la última versión” de la página 4](#)


La impresora no se enciende

Compruebe que el cable de alimentación está conectado debidamente a la impresora y a la toma de corriente.

 [“Lado derecho \(conectores\)” de la página 22](#)

El trabajo de impresión se ha cancelado en el PC, pero no desaparece el mensaje “Imprimiendo...” de la impresora

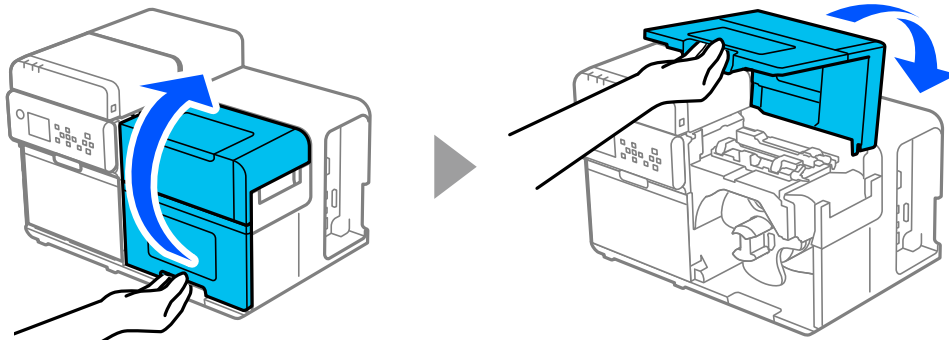
Si cancela la impresión en la cola de la impresora del ordenador, puede que los datos de impresión se dividan y que siga apareciendo “Imprimiendo...” en el panel de operaciones de la impresora.

Para cancelar el estado, pulse el botón  (cancelar) en el panel de operaciones y luego seleccione **Todos los formatos de etiqueta**.

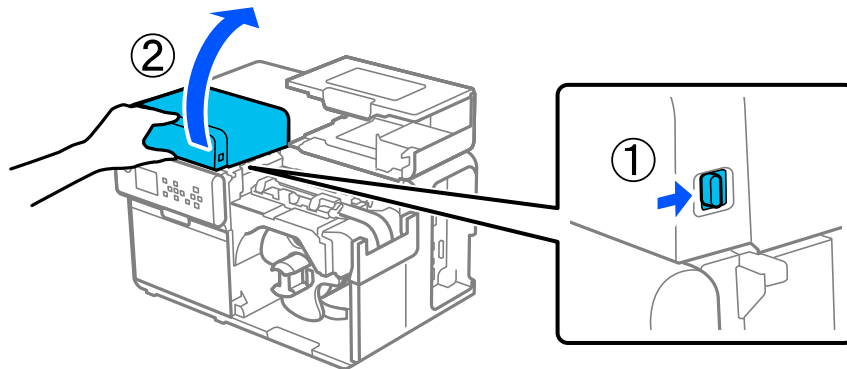
Si el trabajo de impresión no se puede cancelar después de realizar las operaciones anteriores, reinicie la impresora.

El rollo de papel está atascado

1 Abra la tapa del papel.

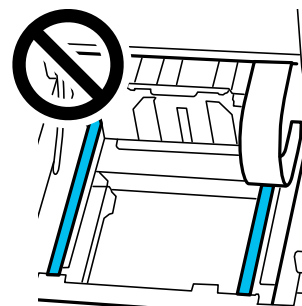
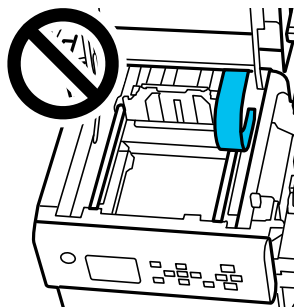


2 Empuje la palanca hacia atrás y abra la tapa superior.



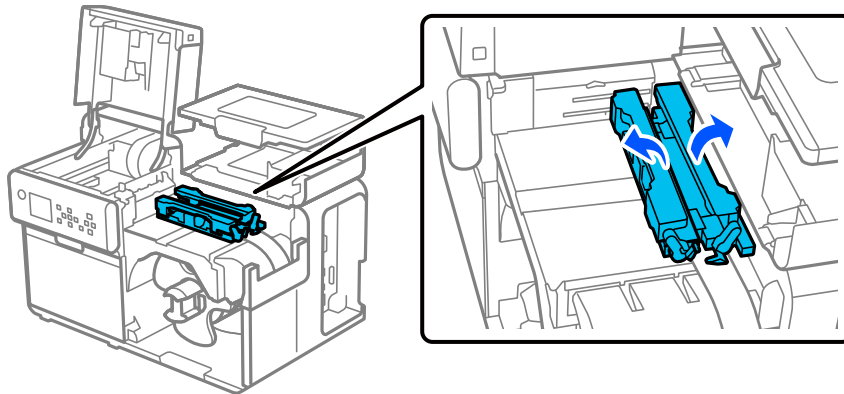
 **Precaución**

No toque las zonas indicadas en la figura.

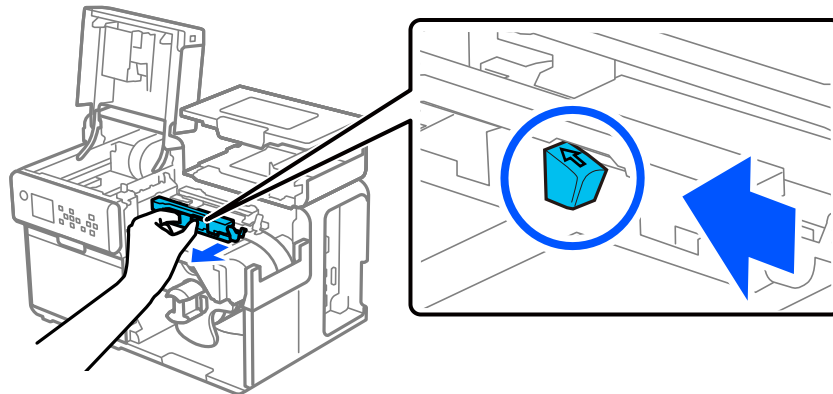


Solución de problemas


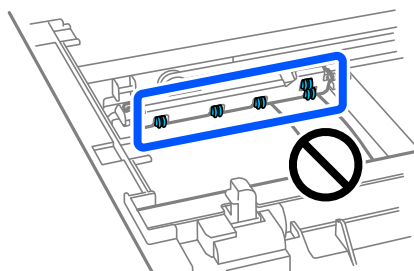
3 Levante los sujetapapeles.

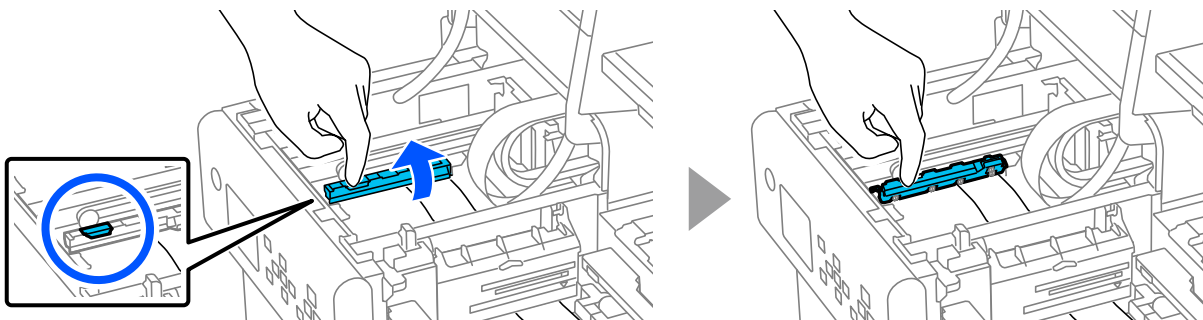


4 Mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes hacia usted hasta que se detenga.



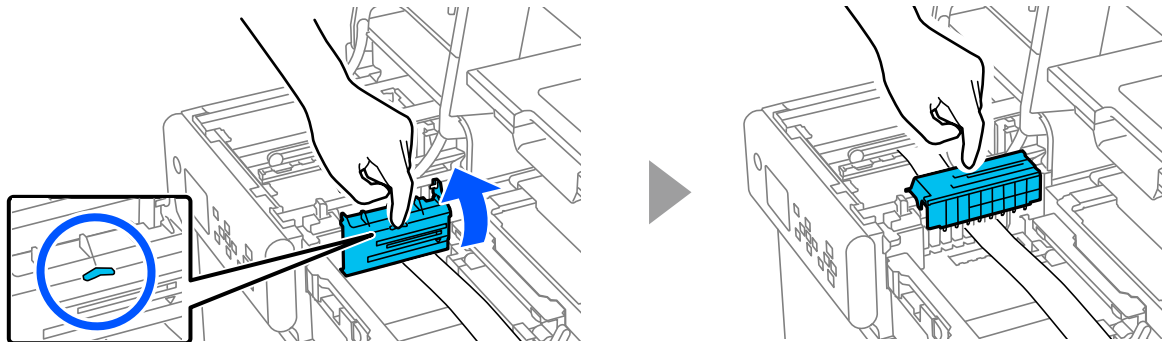
5 Levante la unidad de presión con el dedo colocado en la lengüeta (que se muestra dentro del círculo de abajo) y confirme que no haya etiquetas pegadas en la unidad de presión.

 <p>Precaución</p>	<p>Tenga en cuenta que puede ensuciarse las manos si toca las zonas indicadas en la figura.</p> 
--	--

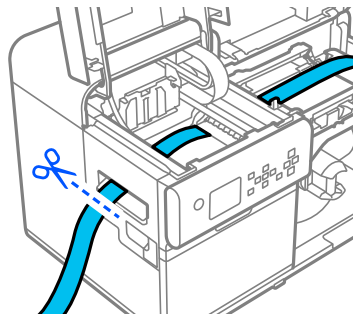


Solución de problemas

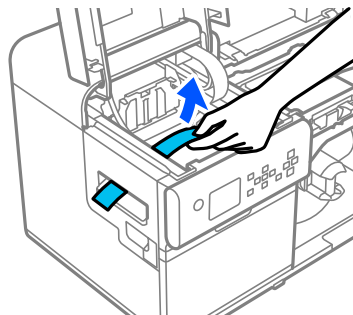
- 6** Levante la tapa de la ranura de alimentación de papel con el dedo colocado en la lengüeta (que se muestra dentro del círculo de abajo) y confirme que no haya etiquetas pegadas en la tapa de la ranura de alimentación de papel.



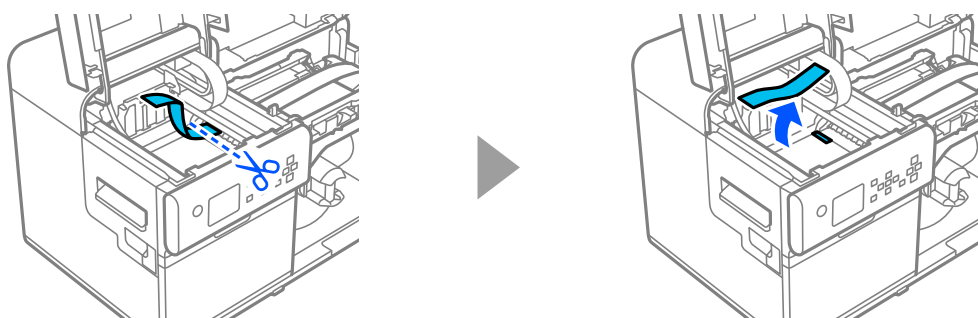
- 7** Corte manualmente el papel.



- 8** Retire el papel procurando no mancharse las manos de tinta.

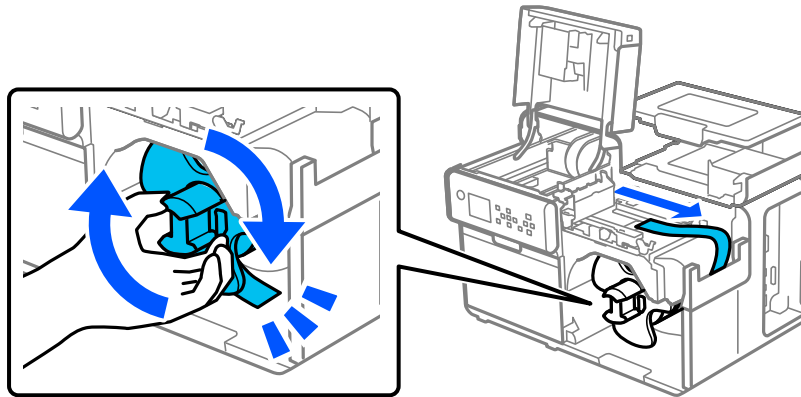


- 9** Corte manualmente el papel cerca de los rodillos de presión del papel y retírelo.

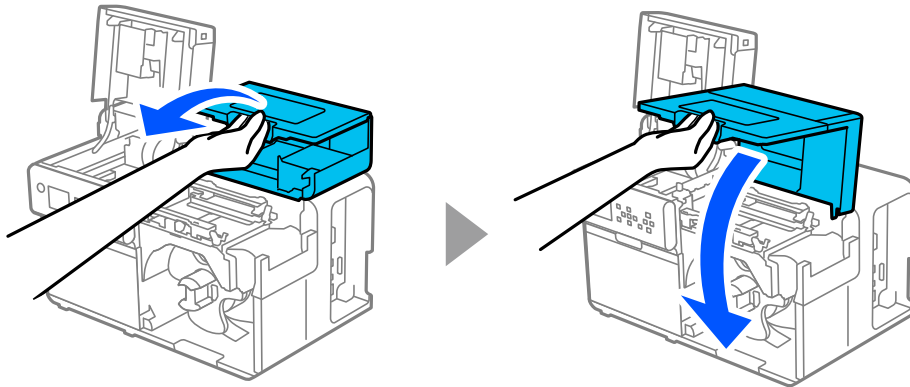


Solución de problemas

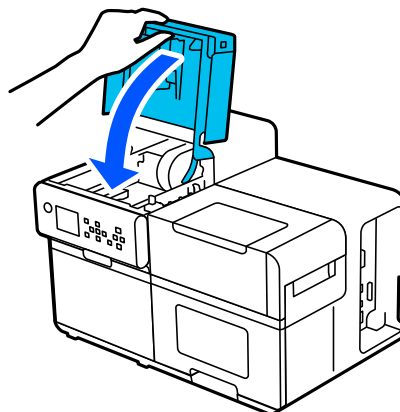
- 10** Enrolle el papel girando el rodillo del rollo de papel en sentido horario hasta que el borde delantero del papel pase por la ranura de inserción del papel.


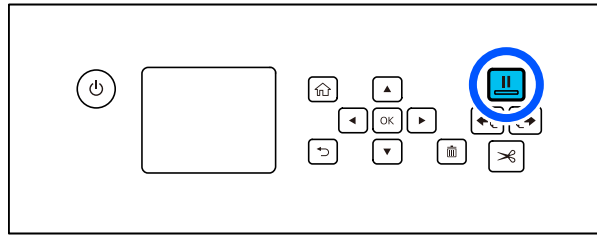


- 11** Cierre la tapa del papel.



- 12** Cierre la tapa superior.



Solución de problemas**13**Pulse el botón  (pausa).Para cargar el papel, consulte [“Carga del rollo de papel” de la página 47](#).**Nota**

Después de retirar el papel atascado, asegúrese de que no queden etiquetas ni adhesivo dentro de la impresora. Si utiliza la impresora sin quitarlos, se producirán atascos de papel con frecuencia o decaerá la calidad de impresión.

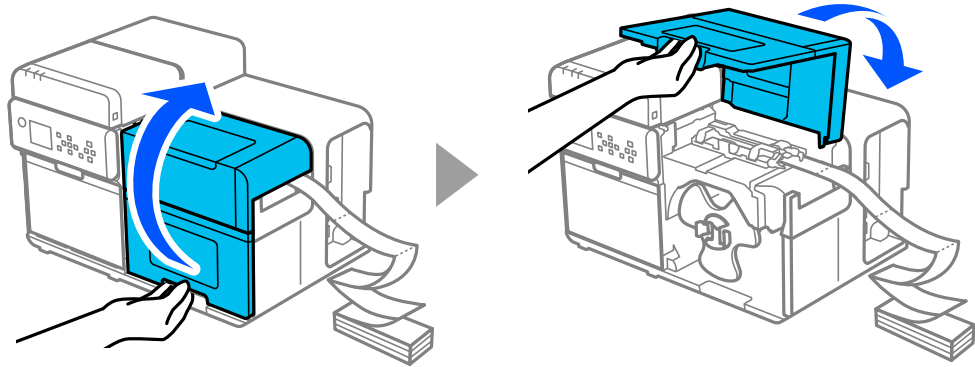
Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie el interior de la impresora.

 [“Limpieza de las guías para bordes” de la página 63](#)

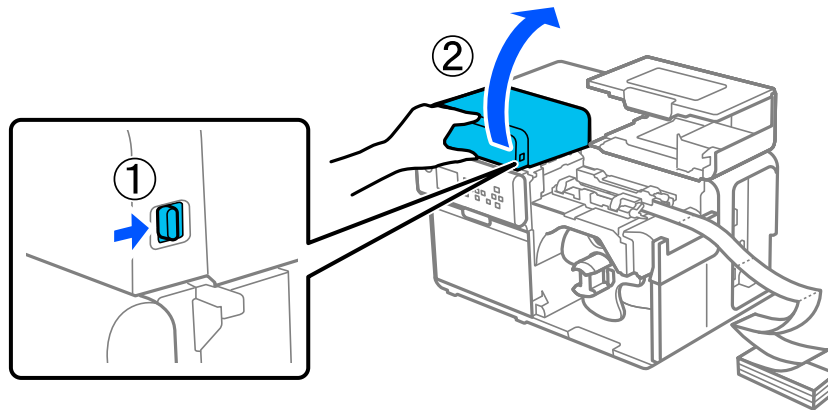
 [“Limpieza de los rodillos de presión de papel” de la página 65](#)


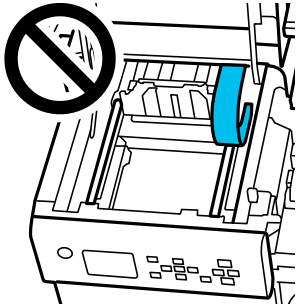
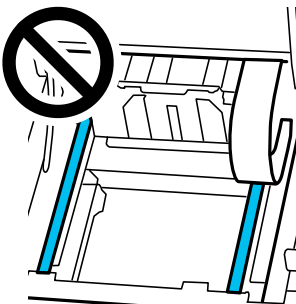
El papel plegado en acordeón está atascado

1 Abra la tapa del papel.



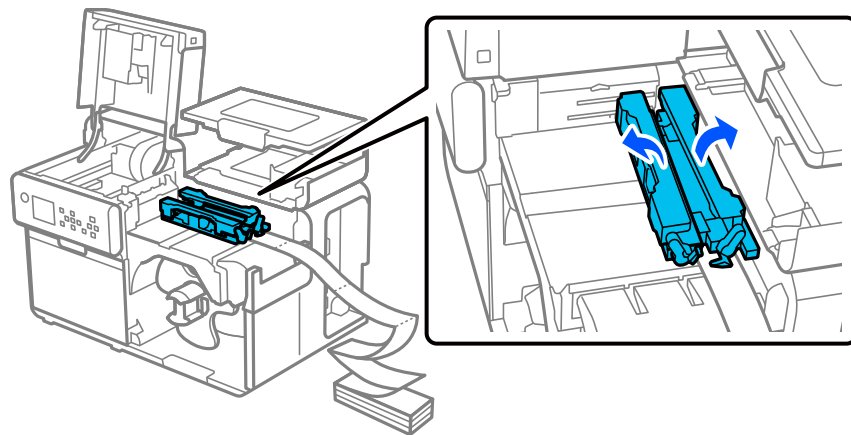
2 Empuje la palanca hacia atrás y abra la tapa superior.



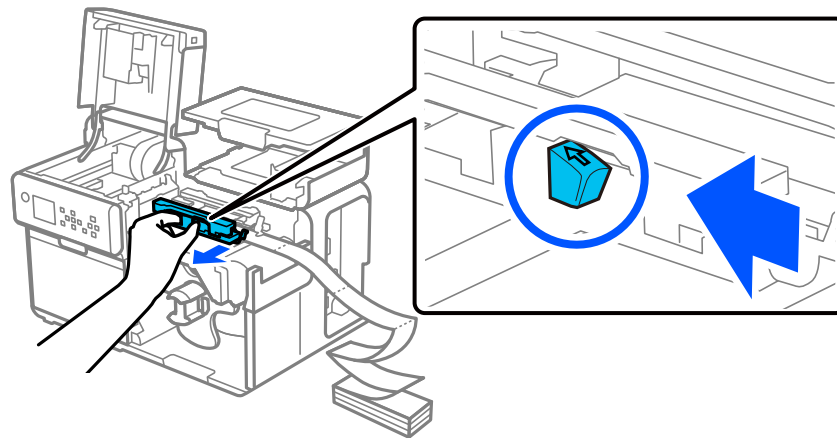
 Precaución	No toque las zonas indicadas en la figura.	
		

Solución de problemas

3 Levante los sujetapapeles.



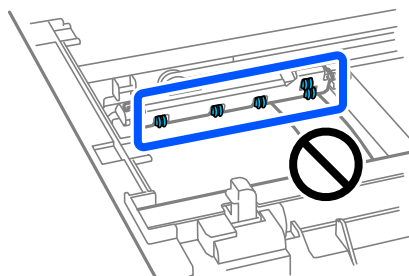
4 Mientras presiona la palanca azul, deslice la guía móvil para bordes hacia usted hasta que se detenga.



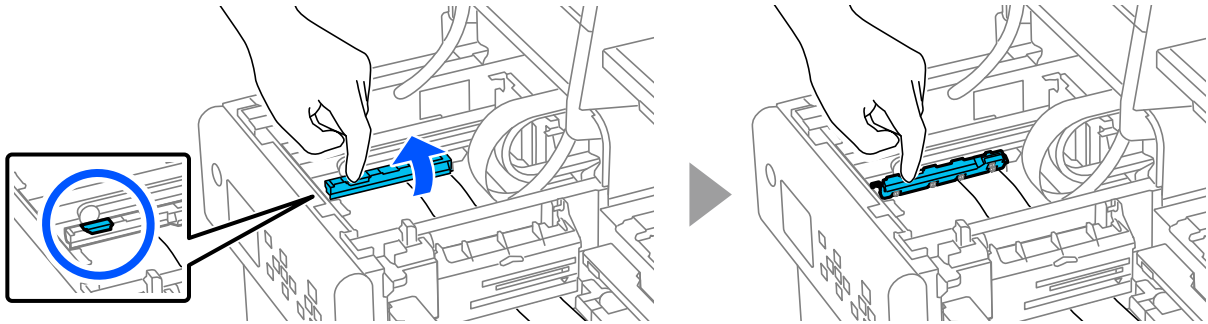
5 Levante la unidad de presión con el dedo colocado en la lengüeta (que se muestra dentro del círculo de abajo) y confirme que no haya etiquetas pegadas en la unidad de presión.

 **Precaución**

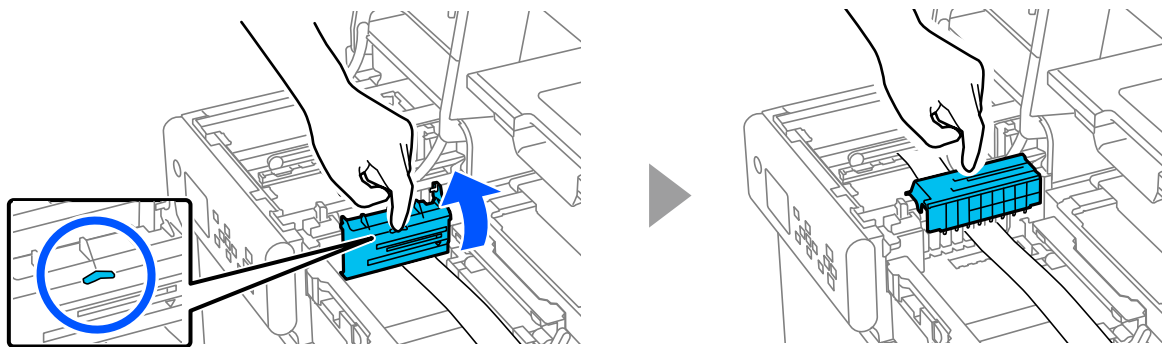
Tenga en cuenta que puede ensuciarse las manos si toca las zonas indicadas en la figura.



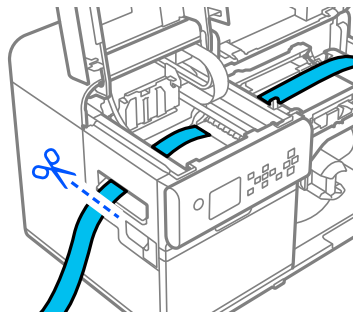
Solución de problemas



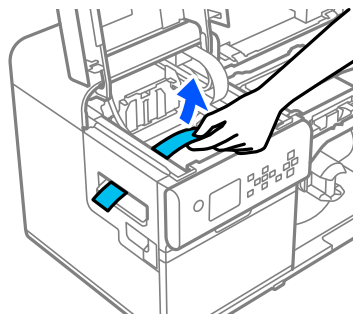
- 6** Levante la tapa de la ranura de alimentación de papel con el dedo colocado en la lengüeta (que se muestra dentro del círculo de abajo) y confirme que no haya etiquetas pegadas en la tapa de la ranura de alimentación de papel.



- 7** Corte manualmente el papel.

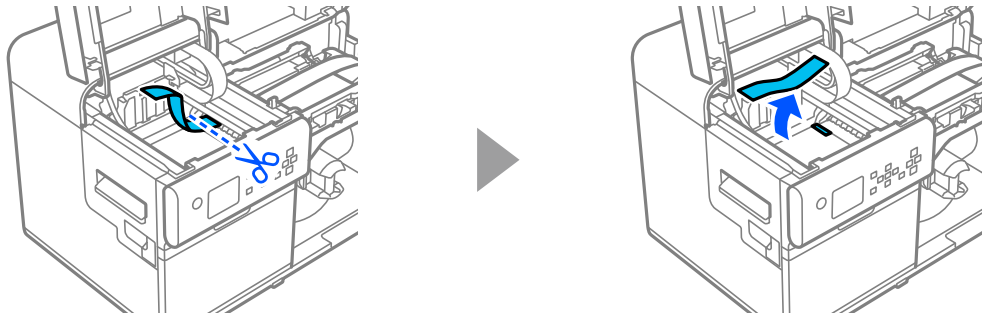


- 8** Retire el papel procurando no mancharse las manos de tinta.

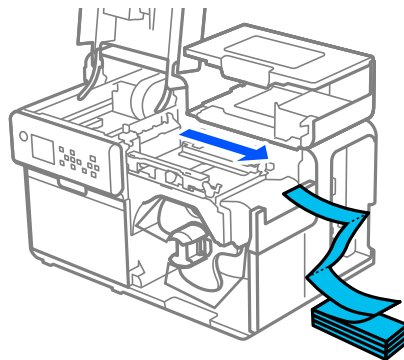


Solución de problemas

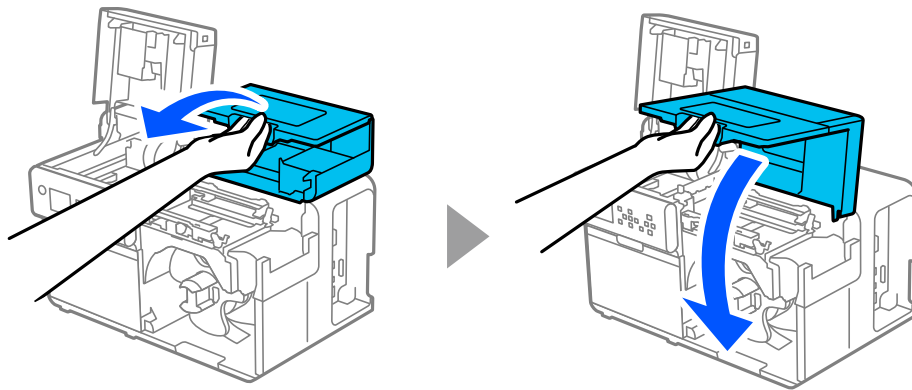
- 9** Corte manualmente el papel cerca de los rodillos de presión del papel y retírelo.



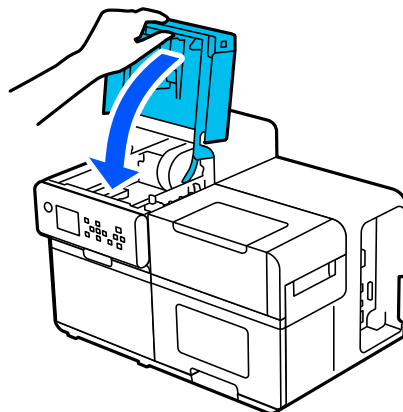
- 10** Saque el papel por la ranura de alimentación de papel.


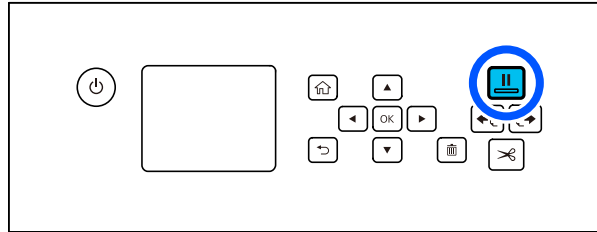


- 11** Cierre la tapa del papel.



- 12** Cierre la tapa superior.



Solución de problemas**13**Pulse el botón  (pausa).Para cargar el papel, consulte [“Carga del papel plegado” de la página 52.](#)**Nota**

Después de retirar el papel atascado, asegúrese de que no queden etiquetas ni adhesivo dentro de la impresora. Si utiliza la impresora sin quitarlos, se producirán atascos de papel con frecuencia o decaerá la calidad de impresión.

Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie el interior de la impresora.

 [“Limpieza de las guías para bordes” de la página 63](#)

 [“Limpieza de los rodillos de presión de papel” de la página 65](#)

Especificaciones

Especificaciones

En este capítulo se describen las especificaciones de la impresora.

Especificaciones del producto

Elemento		Especificaciones
Método de impresión		Inyección de chorro de tinta de líneas, método de matriz de puntos Impresión «CMY-K» de cuatro colores
Método de alimentación de papel		Alimentación de fricción delantera y trasera
Tipo de corte del cortador automático		Corte total (corta totalmente el papel)
Resolución de impresión		600 × 1200 ppp
Velocidad de impresión		150 mm/s {5,91 pulg./s} 300 mm/s {11,81 pulg./s}
Interfaz	LAN cableada*1	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	LAN inalámbrica	Disponible al conectar la unidad LAN inalámbrica opcional (OT-WL06) al conector USB
	USB	SuperSpeed USB
Peso		Aprox. 35 kg {77,16 lb}

*1: Utilice un cable STP (par trenzado apantallado) de categoría 5e o superior.

Especificaciones eléctricas

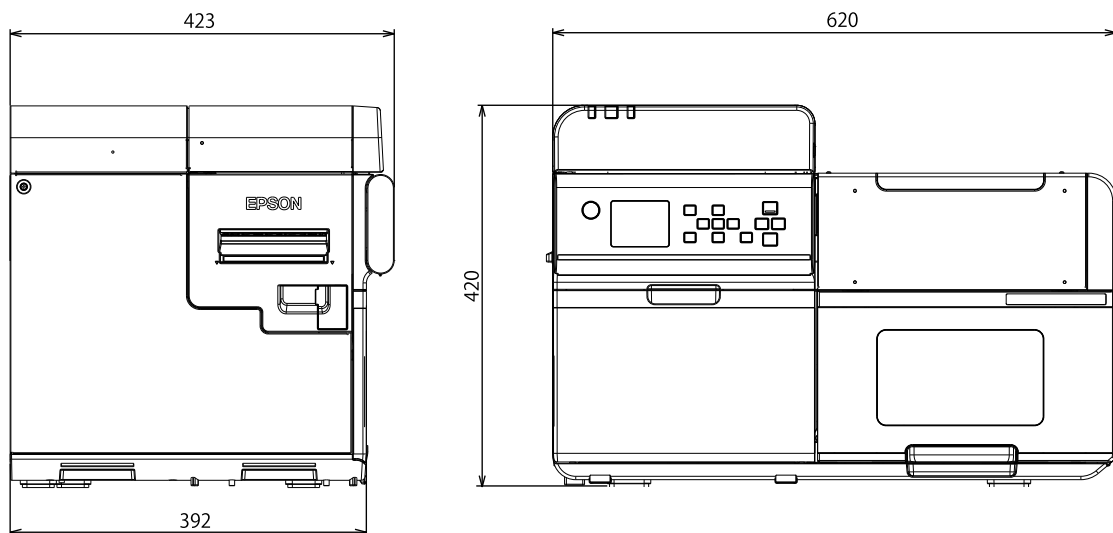
Elemento		Especificaciones
Fuente de alimentación		Alimentación a través de un conector de alimentación
Tensión nominal		De 100 a 240 V
Corriente nominal		1,4 A
Consumo de corriente	Funcionamiento*	Aprox. 83,0 W de media
	Modo de espera	Aprox. 3,32 W de media
	Apagado	Aprox. 0,41 W de media

*Basado en las condiciones de evaluación de Epson

Especificaciones

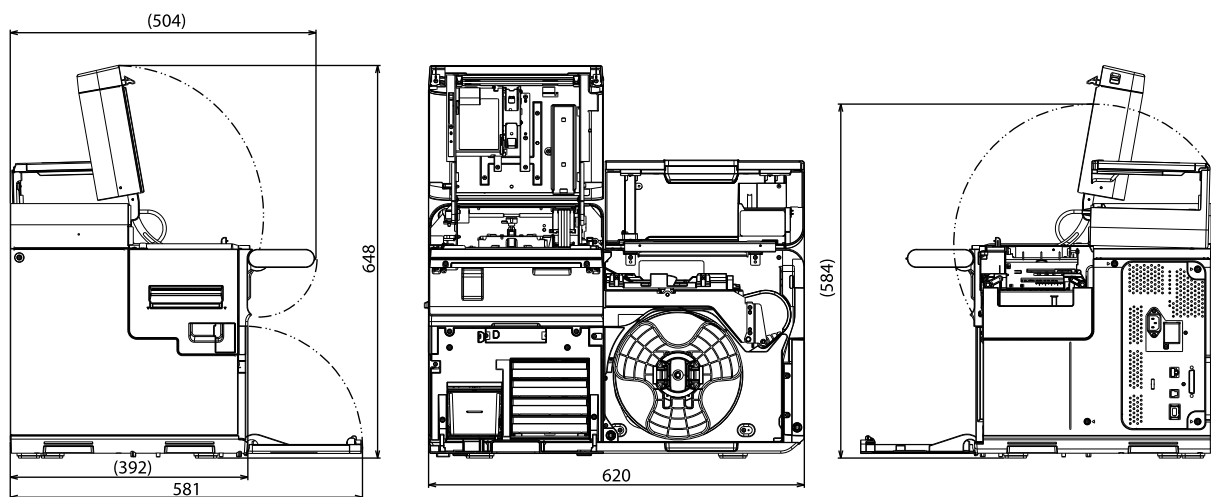
Dimensiones generales

Elemento	Especificaciones
Alto	420 mm {16,54 pulgadas}
Ancho	620 mm {24,41 pulgadas}
Profundo	392 mm {15,43 pulgadas}



Unidad: mm

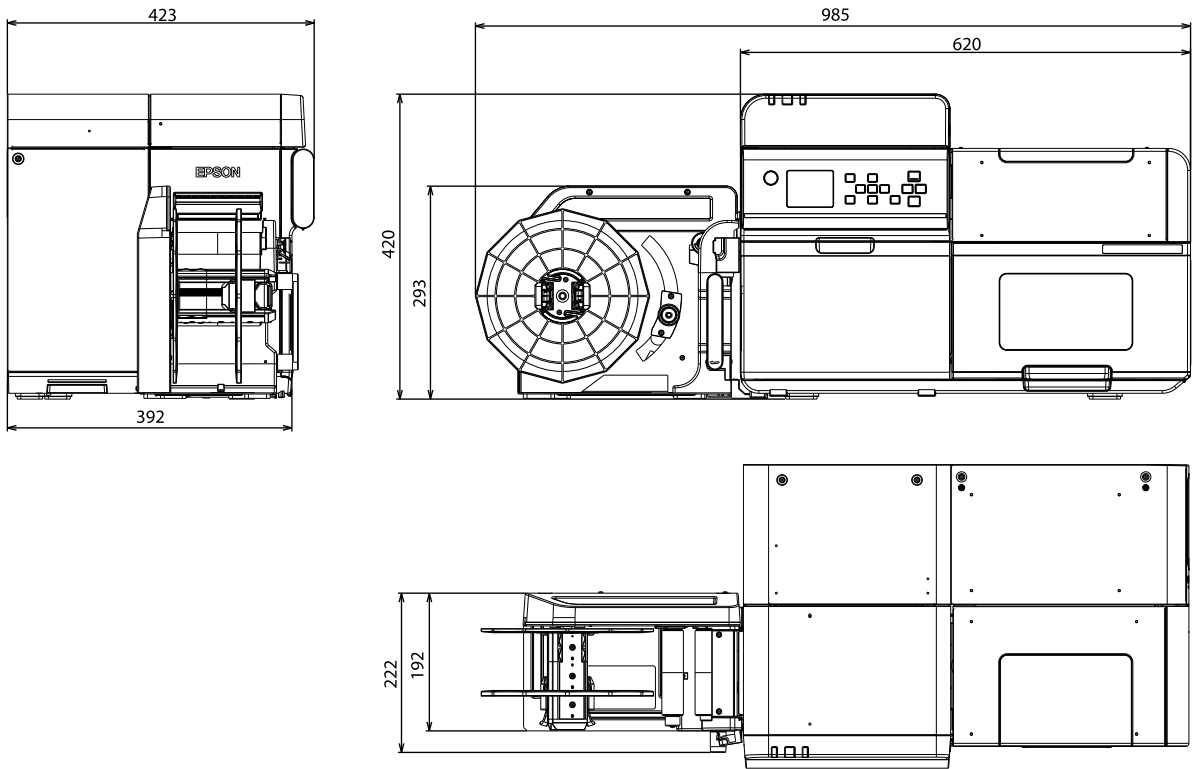
Dimensiones con todas las tapas abiertas



Unidad: mm

Especificaciones

Dimensiones con el rebobinador conectado



Unidad: mm

Especificaciones

Especificaciones de entorno

Elemento		Especificaciones	
Temperatura/ humedad	Impresión	De 5 a 35 °C, del 20 al 80 % de HR sin condensación (el rango de color azul en el gráfico)	
	Impresión de código de barras	De 15 a 35 °C, del 20 al 85 % de HR sin condensación	
	Almacenamiento	Una vez embalada (sin cargar la tinta)	De -20 a 60 °C, del 5 al 85 % de HR sin condensación (A -20 °C o 60 °C, hasta 120 horas)
	Una vez cargada la tinta	Tinta negra brillante	De -15 a 40 °C (Hasta 6 meses a 0-25 °C) (Hasta 1 mes a 40 °C)
		Tinta negra mate	De -10 a 40 °C (Hasta 6 meses a 0-25 °C) (Hasta 1 mes a 40 °C)
Elevación		De 0 a 3000 m	
Ruido	Solo la impresora	Aprox. 57 dB Basado en las condiciones de evaluación de Epson.	
	Con el rebobinador conectado	Aprox. 60 dB Basado en las condiciones de evaluación de Epson.	

Especificaciones

Especificaciones del papel

Se pueden utilizar los siguientes tipos de papel con la impresora.

Para más información, consulte CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica).

Tipo de papel	Si se utiliza tinta mate	Si se utiliza tinta brillante
Papel normal	✓	-
Papel mate	✓	✓
Papel con textura	✓	-
Sintético	✓	✓
Papel brillante	-	✓
Film brillante	-	✓
Papel de alto brillo	-	✓

Especificaciones

Packs de tinta

Elemento		Especificaciones
Número de modelo	CW-C8000u	SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y
	CW-C8000e CW-C8010	SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y
	CW-C8030	SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y
	CW-C8040 CW-C8050	SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y
Tipo		4 packs de color individuales
Colores de tinta		Negro (negro brillante (BK), negro mate (MK)), cian (C), magenta (M), amarillo (Y)
Tipo de tinta		Tinta de pigmentos a base de agua
Fecha de caducidad		1 año tras la instalación en la impresora, 3 años tras la fecha de fabricación incluido el periodo de uso
Temperatura de almacenamiento	Transporte (sin desembalar)	De -20 a 60 °C (Hasta 4 días a -20 °C, hasta 1 mes a 40 °C, hasta 3 días a 60 °C)
	Almacenamiento (sin desembalar)	De -20 a 40 °C (hasta 4 días a -20 °C, hasta 1 mes a 40 °C)
	Instalado	De -20 a 40 °C (hasta 4 días a -20 °C, hasta 1 mes a 40 °C)

**Precaución**

La tinta del pack de tinta puede congelarse si se deja en un entorno por debajo de los -20°C (-4°F).

Especificaciones

Caja de mantenimiento

Elemento		Especificaciones
Número de modelo		SJMB7500
Tipo		Caja de mantenimiento con material absorbente de residuos de tinta
Temperatura de almacenamiento	Transporte (sin desembalar)	De -20 a 60 °C (hasta 5 días a 60 °C)
	Almacenamiento (sin desembalar)	De -20 a 40 °C (hasta 1 mes a 40 °C)
	Instalado	De -20 a 40 °C (hasta 1 mes a 40 °C)

Rebobinador (TU-RC8000)

El rebobinador es un dispositivo utilizado para rebobinar el papel impreso en un rollo.

Elemento		Especificaciones
Dimensiones generales	Alto	293 mm {11,54 pulgadas}
	Ancho	403 mm {15,87 pulgadas}
	Profundo	222 mm {8,740 pulgadas}
Peso		4,25 kg {9,37 lb}

Apéndice

Consumibles y opciones

Hay disponibles productos consumibles y opcionales para este producto. Estos productos pueden comprarse al representante de ventas.

Visite la siguiente URL para obtener más detalles.

<https://epson.sn>

Packs de tinta

Hay cuatro colores de packs de tinta. Los tipos de tinta negra que se pueden seleccionar son negro brillante y negro mate.

Para saber los packs de tinta que se pueden usar con este producto, consulte “Packs de tinta” de la página 98.

Se recomienda usar packs de tinta originales

- ❑ Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar packs de tinta originales Epson. El uso de productos no originales Epson puede afectar a la impresora y a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.
- ❑ Los ajustes de color del producto se basan en el uso de packs de tinta originales Epson. Si usa un pack de tinta no original, es posible que obtenga una escasa calidad de impresión. Epson recomienda usar los packs de tinta originales Epson.

Eliminación de los packs de tinta

Deseche los packs de tinta debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

Caja de mantenimiento

La caja de mantenimiento es un recipiente utilizado para recoger los residuos de tinta. La caja de mantenimiento disponible para este producto es:

Número de modelo: SJMB7500

Se recomienda usar cajas de mantenimiento originales

Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar una caja de mantenimiento original Epson. El uso de una caja de mantenimiento no original Epson puede afectar a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson.

Eliminación de la caja de mantenimiento

Deseche la caja de mantenimiento debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

Rebobinador



Precaución

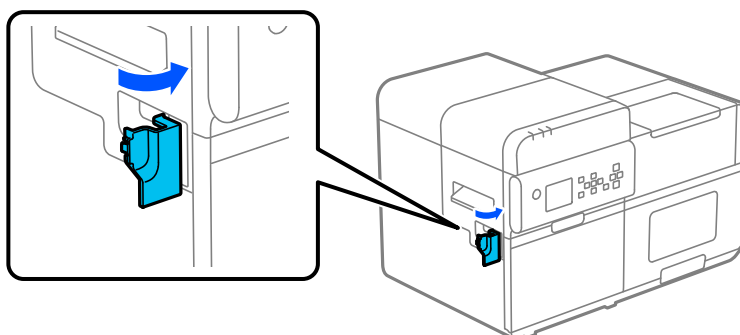
Procure no atraparse las manos, el pelo, etc., en las piezas operativas mientras el rebobinador esté en marcha.

Instalación del rebobinador

Siga los pasos indicados a continuación para instalar el rebobinador.

1

Abra la tapa de conexión del rebobinador situada en el lado izquierdo de la impresora.



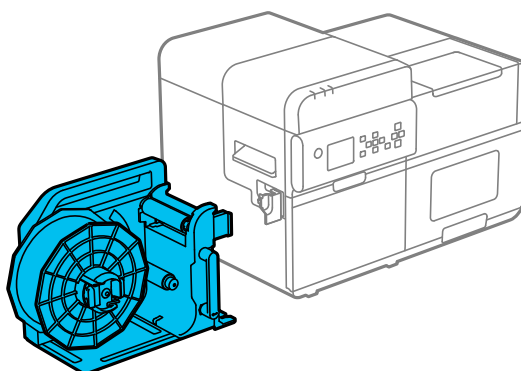
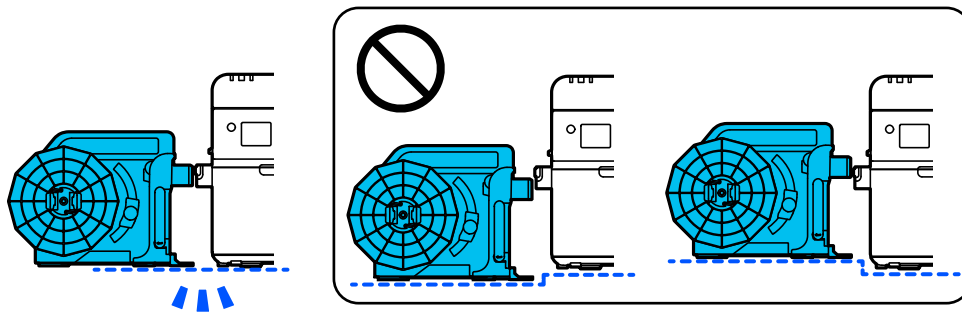
2

Coloque el rebobinador en el lado izquierdo de la impresora.



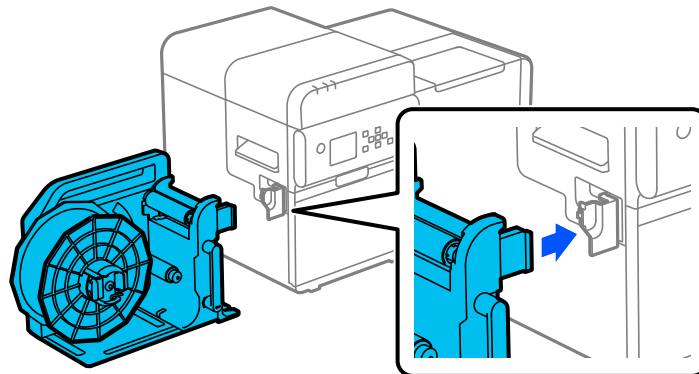
Precaución

Asegúrese de colocar el rebobinador sobre la misma superficie nivelada en la que esté colocada la impresora.



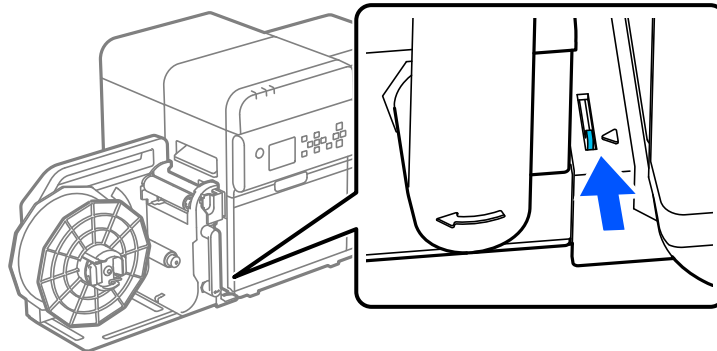
Apéndice

- 3** Inserte el engranaje de acoplamiento del rebobinador en la abertura de conexión del rebobinador de la impresora. Inserte el engranaje recto contra la abertura.



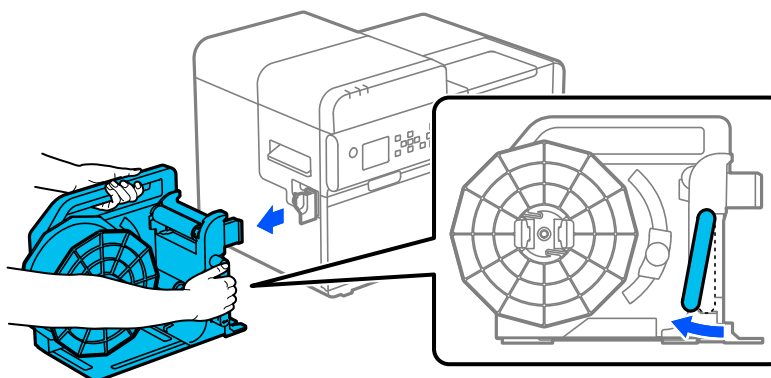
Nota

Compruebe que el borde de la placa esté alineado con la marca ◁ situada en la parte inferior del rebobinador.



Retirada del rebobinador

Mueva la palanca del rebobinador en la dirección de la flecha y retire el rebobinador.

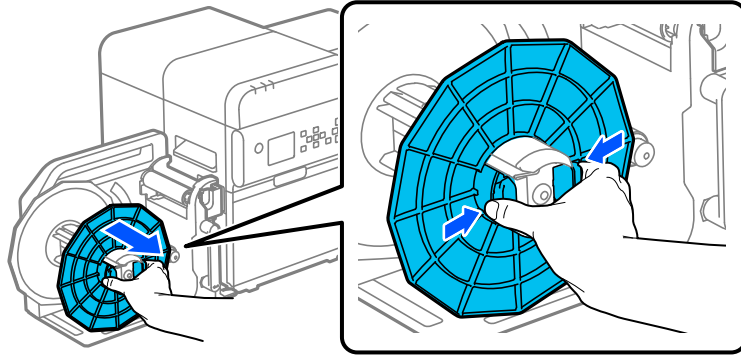



Apéndice

Colocación del papel en el rebobinador

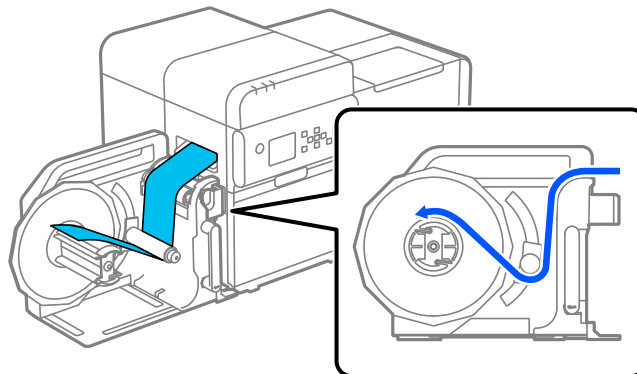
Siga los pasos indicados a continuación para fijar el papel en el rebobinador.

- 1 Mientras aprieta las lengüetas del rodillo del rebobinador, retire el rodillo del eje giratorio.



- 2 Pulse el botón  (alimentar) hasta que salgan de la impresora unos 800 mm {31,50 pulgadas} de papel.

- 3 Haga pasar el papel por el rebobinador como se muestra en la figura siguiente.

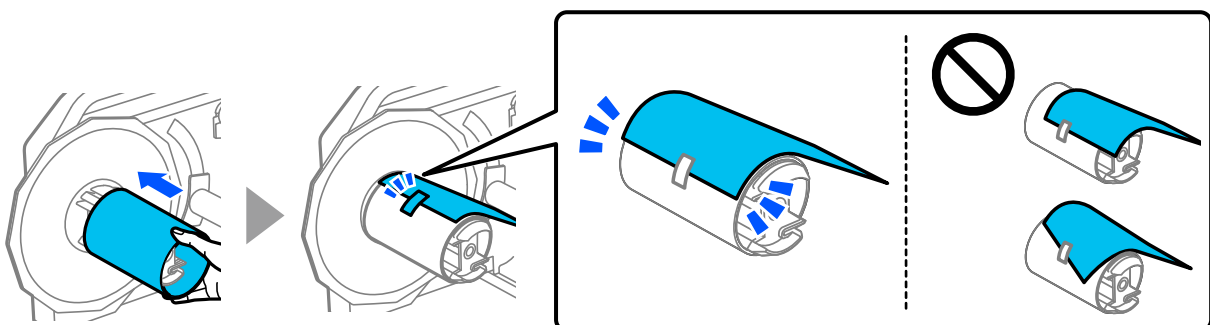


Nota

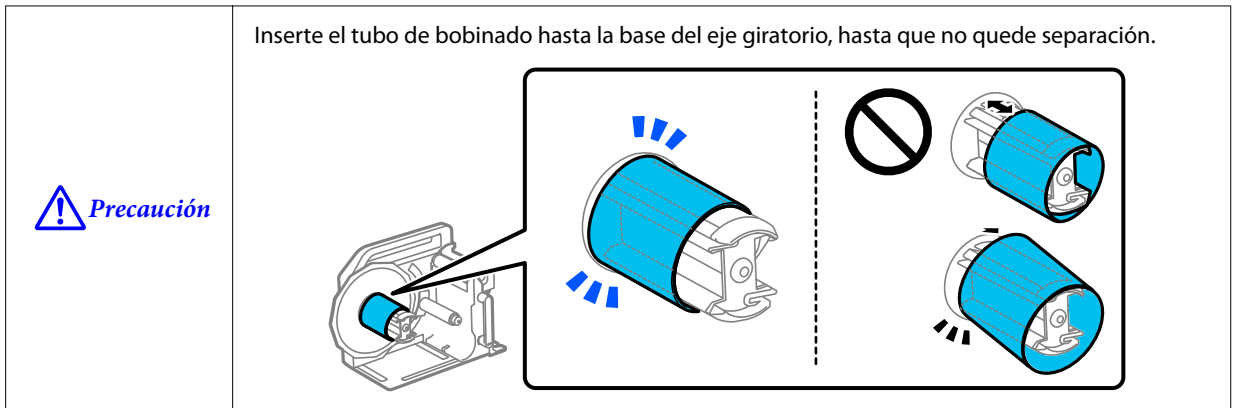
Según el grosor y la rigidez del papel, es posible que el rebobinador no enrolle el papel correctamente.

- 4 Fije el borde delantero del papel al tubo de bobinado o introdúzcalo en la separación del eje giratorio.

- Si utiliza el tubo de bobinado
Alinee el borde lateral del papel con el del tubo y fije el borde delantero del papel al tubo con cinta adhesiva. Después, gire el rodillo del rebobinador unas 2 veces para eliminar la holgura del papel.

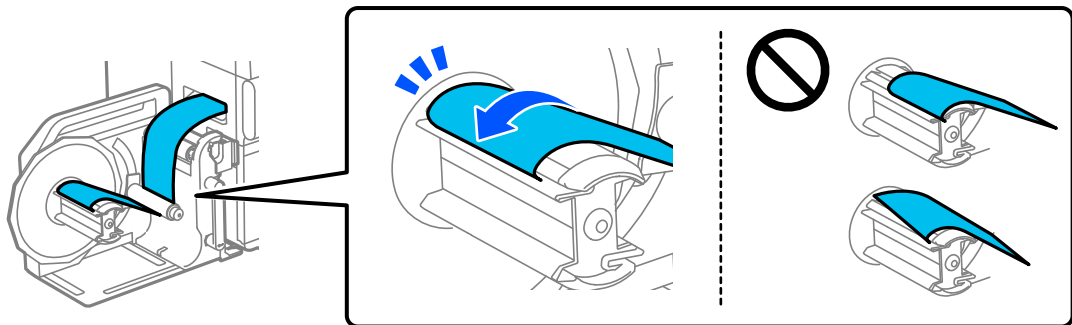


Apéndice



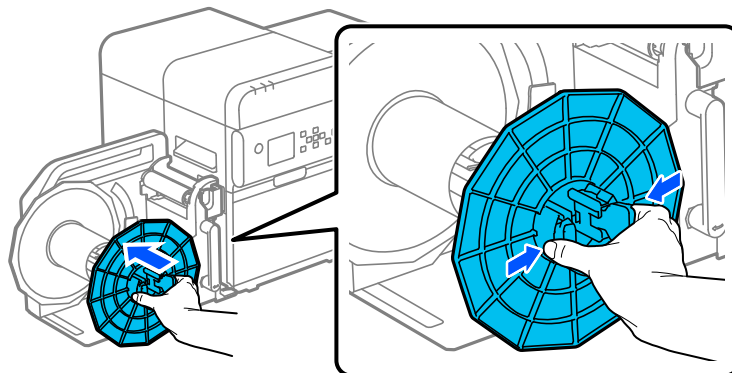
- ❑ Si no utiliza el tubo de bobinado

Inserte el borde delantero del papel en la separación del eje giratorio. Después, gire el eje giratorio unas 2 veces para eliminar la holgura del papel.


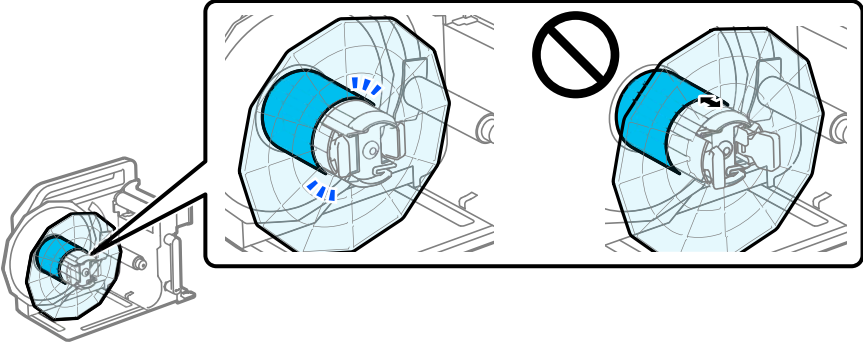


5

Mientras aprieta las lengüetas del rodillo del rebobinador, fije el rodillo en el eje giratorio.



Apéndice

<p> Precaución</p>	<p>Fije el rodillo del rebobinador de modo que no quede ningún espacio entre el rodillo y el tubo de bobinado.</p> 
<p>Nota</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Si se olvida de colocar el rodillo del rebobinador, el rollo de papel puede serpentear y no enrollarse correctamente. Asegúrese de colocar siempre el rodillo del rebobinador. ❑ El papel enrollado por el rebobinador puede estar más flojo que el rollo original. Si se instala el rollo en una máquina de postprocesado, se recomienda apretar el rollo antes de la instalación.

Apéndice

Restricciones de uso

Si este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad tales como dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc., dispositivos de prevención de desastres, dispositivos varios de seguridad, etc., o dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos de seguridad y las redundancias de su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema. Este producto no ha sido diseñado para su uso en aplicaciones que requieran un nivel sumamente elevado de fiabilidad y seguridad, tales como instrumentos aeroespaciales, equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares o equipos médicos, etc. Usted deberá decidir si es adecuado después de realizar una evaluación completa.

Apéndice

Notas

- (1) Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.
- (2) El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
- (3) Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.
- (4) Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.
- (5) Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE. UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países.

YouTube es una marca comercial de Google LLC.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines de identificación.

©Seiko Epson Corporation 2024