

EPSON

CW-C8000 Series

Panduan Pengguna

M00156101 ID

Konten

Sebelum menggunakan

Panduan untuk Produk Ini.	4
Mengunduh Versi Terbaru.	4
Melihat Manual Video Online.	5
Simbol yang digunakan dalam Panduan Ini.	5
Tentang Model Produk ini.	7
Tinta Hitam Gloss/Tinta Hitam Matte.	7
Versi Produk dan Driver.	8
Cara Memeriksa Versi Produk.	8
Cara Memeriksa Versi Driver Printer.	8
Layar dalam Manual Ini.	8
Tindakan Pencegahan Keselamatan.	9
Perhatian saat Pemasangan.	9
Perhatian saat Penanganan.	9
Peringatan tentang Catu Daya.	11
Perhatian pada Paket Tinta.	11
Perhatian pada Kotak Pemeliharaan.	14
Label Perhatian.	15
Kertas yang Didukung.	16
Format Kertas/Bentuk/Ukuran.	16
Jenis Kertas.	18
Kertas yang Tidak Dapat Digunakan.	19
Nama Komponen dan Fungsi.	20
Depan.	20
Sisi kiri.	21
Sisi Kanan (Konektor).	22
Bagian Dalam Depan.	23
Di dalam Jalur Kertas.	24
Panel Pengoperasian.	25
Layar Petunjuk Pengoperasian.	27

Pengoperasian Dasar

Menyalakan atau Mematikan.	28
Menyalakan Daya.	28
Mematikan Daya.	28
Memeriksa Status Printer.	29
Memeriksa Status Printer pada Layar Printer.	29
Memeriksa Status Printer dengan Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle.	31
Memeriksa Status Printer dengan Lembar Status Pencetakan.	31
Memeriksa Pengaturan dan Koneksi Jaringan.	32
Mengganti Paket Tinta.	33
Memeriksa Jumlah Tinta Tersisa.	33
Cara Mengganti Paket Tinta.	33

Mengganti Kotak Pemeliharaan.	37
Pemeriksaan Jumlah Ruang Kosong dalam Kotak Pemeliharaan.	37
Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan.	37
Pengaturan Driver Printer.	40
Media Definition.	41
Media Name.	41
Width.	41
Length.	41
Gap Between Labels.	42
Media Form.	42
Left and Right Gap (Label die-cut/Label halaman penuh/Kertas kontinu).	42
Left Gap (Tag).	42
Right Gap (Tag).	42
Label Edge to Hole Length (Tag).	42
Media Coating Type.	43
Color Correction.	43
Spot Color Setting.	43
Settings For Paper Handling After Print.	43
Notification.	44
Pause.	44
Media Detection.	44
Memuat dan Mengganti Kertas.	45
Mengisi Kertas Rol.	46
Muat Kertas Fanfold.	51
Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas.	55

Pemeliharaan

Membersihkan Bagian Luar.	59
Membersihkan Pemotong Otomatis.	60
Membersihkan Pemandu Tepi.	61
Membersihkan Rol Penekan Kertas.	63
Membersihkan Detektor Celah (Unit Pemancar Cahaya).	65
Membersihkan Platen.	67
Membersihkan Kepala Cetak.	69
Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle.	69
Menjalankan Pembersihan Kepala Cetak.	70

Penyelesaian masalah

Pesan Ditampilkan pada Panel Operasi.	73
Masalah dengan Kualitas Cetakan.	78
Pemitaan Putih Vertikal (Arah Lebar Kertas).	78
Pemitaan Putih Horizontal (Arah Pencetakan).	78

Konten

Pemitaan Putih atau Hitam.	78
Warna Tercetak Salah.	79
Pencetakan kabur, Karakter terlihat ganda, Posisi pencetakan tidak sejajar.	79
Kertas Tergores Atau Tercoreng Tinta.	79
Kertas Dimasukkan dan Dikeluarkan, dan Terjadi Masalah.	79
Kertas Dimuat, namun Tidak Diumpankan ke dalam Printer.	80
Mencetak dari Komputer Tidak Dapat Dilakukan atau Tiba-tiba Tidak Dapat Dilakukan.	81
Memeriksa Apakah Driver Printer Terpasang.	81
Printer Tidak Menyala.	81
Pekerjaan Cetak pada PC Dibatalkan, tetapi Pesan “Printing” pada Printer Tetap Muncul.	81
Kertas Rol Tersangkut.	82
Kertas Fanfold Tersangkut.	87

Spesifikasi

Spesifikasi Produk.	92
Spesifikasi Listrik.	92
Dimensi Keseluruhan.	93
Spesifikasi Lingkungan.	95
Spesifikasi Kertas.	96
Paket Tinta.	97
Kotak Pemeliharaan.	98
Rewinder (TU-RC8000).	98

Lampiran

Barang Habis Pakai dan Pilihan.	99
Paket Tinta.	99
Kotak Pemeliharaan.	100
Rewinder.	101
Batasan Penggunaan.	106
Catatan.	107
Merk dagang.	107

Sebelum menggunakan

Sebelum menggunakan

Bab ini menjelaskan informasi yang perlu Anda ketahui sebelum menggunakan produk.

Panduan untuk Produk Ini

<p>Panduan manual</p> 	<p>Mulai di Sini Memandu Anda dalam melakukan langkah-langkah pengaturan dasar dari membongkar sampai memuat kertas.</p>
<p>Manual yang dapat ditampilkan dengan PC</p> 	<p>'Panduan Pengguna (Manual Ini) Menjelaskan perincian tentang fungsi dan prosedur pengoperasian produk ini, informasi pemeliharaan, dan penyelesaian masalah. Silakan kunjungi URL di bawah ini. https://epson.sn</p>
<p>Manual yang dapat ditampilkan dengan PC</p> 	<p>CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis) Menyediakan informasi yang diperlukan untuk memasang produk, melakukan tugas sehari-hari, dan mengembangkan sistem menggunakan produk. Unduh dokumen ini dari URL berikut. https://epson.sn</p>
<p>Manual yang dapat ditampilkan dengan PC</p> 	<p>Manual Video Online Video tersebut menjelaskan prosedur pengaturan printer dengan cara yang mudah dipahami. Klik URL di bawah ini untuk melihat videonya. https://support.epson.net/p_doc/95e/ Isi video tersebut dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.</p>

Mengunduh Versi Terbaru

Versi terbaru driver, utilitas, dan manual printer dapat diunduh dari URL berikut.

<https://epson.sn>

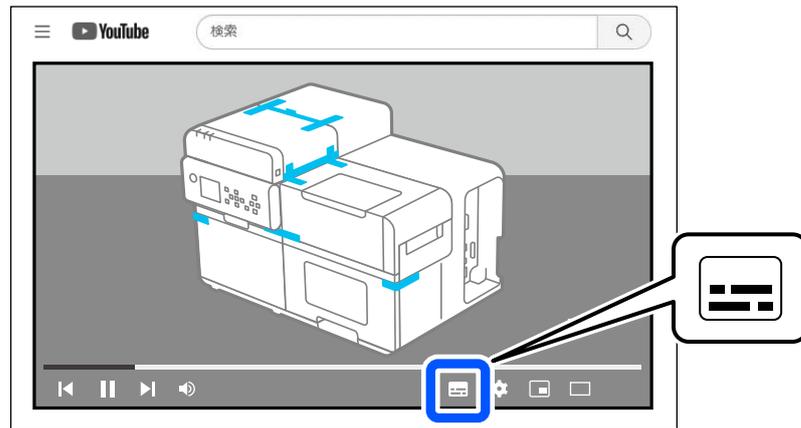
Sebelum menggunakan

Melihat Manual Video Online

Manual video tersedia di YouTube. Klik URL di bawah ini untuk melihat videonya.

https://support.epson.net/p_doc/95e/

Jika subtitle tidak tampil selama pemutaran video, klik ikon subtitle yang ditunjukkan di bagian bawah.



Simbol yang digunakan dalam Panduan Ini

Simbol-simbol berikut digunakan dalam panduan ini untuk menunjukkan informasi penting.

Simbol Keselamatan

Simbol yang ditunjukkan berikut ini digunakan di dalam manual dalam rangka memastikan keselamatan dan penggunaan produk ini secara benar dan untuk mencegah bahaya bagi Anda dan orang lain, serta kerusakan properti. Pastikan Anda benar-benar memahami maknanya sebelum membaca manual ini.

 Peringatan	Menangani produk ini secara tidak benar dengan mengabaikan simbol ini bisa menyebabkan kematian atau cedera serius.
 Perhatian	Menangani produk ini secara tidak benar dengan mengabaikan simbol ini bisa menyebabkan cedera atau kerusakan properti.

Simbol Informasi Umum

 Penting	Menunjukkan informasi yang harus Anda patuhi saat menggunakan produk. Kesalahan penanganan karena pengabaian terhadap informasi ini dapat menyebabkan kegagalan atau kesalahan fungsi pada produk.
Catatan	Menunjukkan informasi dan penjelasan tambahan yang perlu Anda ketahui.
	Menunjukkan halaman referensi yang berisi informasi terkait.
	Menunjukkan bahwa prosedur pengoperasian dapat dilihat di panel pengoperasian. Dari layar beranda, buka ? (Help) – How To... untuk melihat instruksi pengoperasian.

Sebelum menggunakan



Menunjukkan bahwa manual video tersedia. Pindai kode QR untuk melihat video.

Sebelum menggunakan

Tentang Model Produk ini

Tinta Hitam Gloss/Tinta Hitam Matte

Anda dapat memilih jenis tinta hitam yang akan digunakan antara tinta hitam gloss (BK) dan tinta hitam matte (MK). Printer meminta Anda untuk memilih jenis tinta saat Anda menghidupkan printer untuk pertama kalinya.

Jenis kertas yang didukung bervariasi menurut tipe tinta hitam. Baca [“Spesifikasi Kertas” pada halaman 96](#).



Penting

Jenis tinta hitam tidak dapat diubah setelah Anda memilih jenis tinta hitam dan membiarkan printer mengisi ulang tinta.

Sebelum menggunakan

Versi Produk dan Driver

Gunakan kombinasi versi terbaru firmware produk, driver printer, dan utilitas. [🔗 “Mengunduh Versi Terbaru” pada halaman 4](#)

Cara Memeriksa Versi Produk

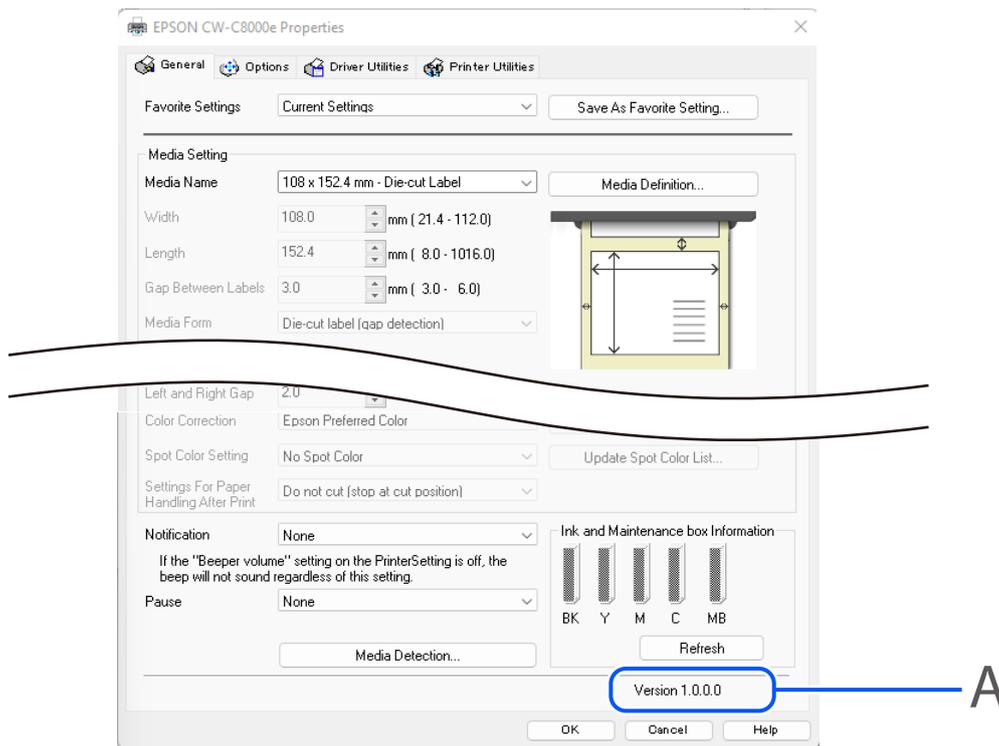
Anda dapat memeriksa versi firmware produk dengan mencetak lembar status. Temukan versinya pada lembar status tercetak. [🔗 “Memeriksa Status Printer dengan Lembar Status Pencetakan” pada halaman 31](#)

Anda juga dapat memeriksa versi tersebut di panel operasi.

Menu – Printer Status/Print – Firmware Version

Cara Memeriksa Versi Driver Printer

Anda dapat memeriksa versi pada layar driver printer.



A: Versi driver printer

Layar dalam Manual Ini

Layar dalam manual ini dan layar yang ditampilkan secara nyata di Windows dapat berbeda tergantung pada produk yang digunakan dan sistem pengoperasian. Kecuali jika ditentukan lain, layar dalam manual ini adalah untuk yang menggunakan Windows 11.

Sebelum menggunakan

Tindakan Pencegahan Keselamatan

Untuk memastikan penggunaan produk yang aman, pastikan untuk membaca manual ini dan manual instruksi lain yang disediakan dengan produk sebelum menggunakan. Simpan manual ini di tempat yang aman sehingga Anda dapat menyelesaikan poin-poin yang tidak jelas yang berkaitan dengan produk kapan pun.

Perhatian saat Pemasangan



Jangan menghalangi ventilasi udara produk.  [“Sisi Kanan \(Konektor\)” pada halaman 22](#)

Terhalangnya ventilasi udara dapat menyebabkan panas menumpuk di dalam, sehingga mengakibatkan kebakaran.

Jangan menutupi produk dengan kain atau memasangnya di lokasi berventilasi buruk. Selanjutnya pastikan terdapat keterangan tentang ruang pemasangan di dalam manual.



- Jangan memasang/menyimpan produk ini di lokasi yang tidak stabil atau di lokasi yang terkena getaran dari perangkat lain. Perlengkapan bisa jatuh atau ambruk dan menyebabkan kerusakan serta kemungkinan cedera.
- Jangan memasang produk di lokasi yang terpapar asap berminyak atau debu, atau di lokasi yang lembap. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Saat mengangkat produk, lakukan pekerjaan dengan postur yang benar. Mengangkat produk dengan postur yang salah dapat menyebabkan cedera.
- Produk ini berat dan tidak boleh dibawa sendiri. Saat dibongkar atau dipindahkan, produk harus dibawa oleh dua orang atau lebih. Lihat [“Spesifikasi Produk” pada halaman 92](#) untuk mengetahui berat produk.
- Saat mengangkat produk, pegang produk pada bagian yang ditunjukkan dalam manual ini. Jika Anda mengangkat produk dengan memegang bagian lainnya, produk dapat terjatuh atau jari Anda terjepit saat menurunkannya, sehingga Anda mungkin cedera.

Perhatian saat Penanganan



- Jangan menggunakan produk ini di lokasi yang mengandung zat yang mudah menguap seperti alkohol atau pengencer cat, atau di dekat api. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Segera matikan produk jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau suara yang aneh. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi. Jika muncul kejanggalan, segera matikan daya dan lepaskan steker dari stopkontak, lalu hubungi personel layanan yang berkualifikasi untuk mendapatkan saran.
- Segera matikan produk jika ada benda asing atau air atau cairan lain yang masuk ke dalam produk. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi. Segera matikan daya dan lepaskan steker dari stopkontak, lalu hubungi personel layanan yang berkualifikasi untuk mendapatkan saran.

Sebelum menggunakan

- Jangan membongkar bagian-bagian selain yang disebutkan di dalam manual ini.
- Jangan memperbaiki produk sendiri karena hal tersebut berbahaya.
- Jangan menggunakan produk di lokasi yang terdapat gas mudah terbakar, gas mudah meledak, dll. di udara. Selain itu, jangan menggunakan penyemprot aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Hal tersebut dapat menyebabkan kebakaran.
- Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan di dalam manual ini. Hal tersebut dapat menyebabkan kebakaran. Hal ini juga dapat merusak perangkat lain yang terhubung.
- Jangan menyentuh daerah di dalam produk selain yang disebutkan di dalam manual ini. Hal tersebut dapat menyebabkan sengatan listrik atau luka bakar.
- Jangan memasukkan logam atau bahan mudah terbakar, atau membiarkannya jatuh ke dalam produk. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Jika layar printer rusak, pegang kristal cair di dalamnya secara hati-hati. Jika terjadi beberapa situasi berikut, ambil tindakan darurat.
 - Ketika ada bagian yang masuk ke kulit Anda, bersihkan deposit, lalu cuci area tersebut dengan baik menggunakan sabun dan air.
 - Ketika ada bagian yang masuk ke mata, siram dengan air bersih selama minimal 15 menit, kemudian konsultasikan dengan dokter.
 - Ketika tinta masuk ke dalam mulut, segera konsultasikan dengan dokter.

 **Perhatian**

- Jangan mengizinkan siapa pun menginjak atau meletakkan benda berat di atas produk ini. Khususnya, berhati-hatilah bagi keluarga yang memiliki anak kecil. Perlengkapan bisa jatuh atau ambruk dan menyebabkan kerusakan serta kemungkinan cedera.
- Pasang kabel dan produk pilihan dengan arah yang sesuai dengan prosedur yang benar. Jika tidak, kebakaran atau cedera dapat terjadi. Ikuti instruksi di dalam manual ini untuk memasangnya dengan benar.
- Sebelum memindahkan produk, matikan dan cabut produk, dan pastikan semua kabel telah dilepas. Kesalahan dalam melakukannya dapat merusak kabel, menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.
- Jangan biarkan produk terkena getaran atau kejutan saat menyala. Hal ini dapat menyebabkan malafungsi pada pencetakan.
- Jangan menyimpan atau memindahkan produk saat berada di posisi yang miring, berdiri atau terbalik. Hal tersebut dapat menyebabkan tinta bocor.
- Jangan membawa produk apabila bagian dalamnya tertarik keluar. Jika bagian tersebut sampai jatuh, Anda bisa cedera.
- Saat mengeluarkan bagian dalam produk, lakukan pada permukaan yang rata. Jika bagian tersebut sampai jatuh, Anda bisa cedera.

Sebelum menggunakan

Peringatan tentang Catu Daya **Peringatan**

- Jangan gunakan produk dengan catu daya atau voltase apa pun selain yang ditentukan.
- Jangan membiarkan debu atau benda asing lain melekat pada colokan daya. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Masukkan colokan daya seluruhnya dengan aman ke dalam stop kontak. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Jangan gunakan kabel daya selain yang disediakan bersama produk. Selain itu, jangan gunakan kabel daya yang disediakan dengan perangkat lain. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Jangan menggunakan kabel listrik yang rusak. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi. Hubungi personel layanan yang memenuhi syarat untuk meminta saran jika kabel listrik mengalami kerusakan. Selain itu, perhatikan poin-poin berikut ini agar tidak merusak kabel listrik:
 - Jangan memodifikasi kabel listrik.
 - Jangan meletakkan benda berat di atas kabel listrik.
 - Jangan menekuk dengan paksa, memelintir, atau menarik kabel listrik.
 - Jangan meletakkan kabel listrik di dekat peralatan pemanas.
- Jangan memasukkan atau melepas colokan daya dengan tangan yang basah. Karena hal ini dapat menyebabkan sengatan listrik.
- Jangan sambungkan kabel daya ke soket ekstensi yang menyediakan listrik ke beberapa perangkat. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.
- Lepaskan sambungan colokan daya dari stop kontak dan bersihkan bagian dasar cabang (prong) dan antara cabang secara rutin. Membiarkan colokan daya tersambung ke stop kontak untuk periode yang lama dapat menyebabkan debu terkumpul pada bagian dasar cabang colokan daya, sehingga menyebabkan korsleting atau kebakaran.
- Pegang colokan dan jangan menariknya pada kabel ketika melepas colokan daya dari stop kontak. Menarik kabel dapat merusak kabel atau mengubah bentuk colokan sehingga menyebabkan sengatan listrik atau kebakaran.
- Jangan mencabut atau menyambungkan produk ini saat daya menyala. Jika tidak sengatan listrik atau kebakaran dapat terjadi.

 **Perhatian**

Untuk memastikan keselamatan, cabut stop kontak jika tidak digunakan dalam periode yang lama.

Perhatian pada Paket Tinta **Perhatian**

- Jika tinta mengenai kulit, mata, atau mulut Anda, lakukan tindakan berikut.

Sebelum menggunakan

- ❑ Ketika tinta mengenai kulit Anda, segera cuci bagian tersebut dengan sabun dan air.
- ❑ Ketika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Membiarkan tinta mengenai mata dapat menyebabkan mata merah atau bengkak. Jika ada sesuatu yang salah, segera hubungi dokter.
- ❑ Jika tinta masuk ke dalam mulut, segera konsultasikan ke dokter.
- ❑ Jangan membongkar paket tinta. Hal ini dapat menyebabkan tinta mengenai mata dan kulit.
- ❑ Jangan mengocok paket tinta terlalu keras. Tinta dapat bocor dari paket tinta jika Anda mengayun atau mengocoknya terlalu keras.
- ❑ Jauhkan paket tinta dari jangkauan anak-anak.
- ❑ Agar kualitas cetakan selalu terjaga, paket tinta sebaiknya dihabiskan dalam waktu satu tahun setelah pemasangan pada printer.
- ❑ Jangan menyentuh chip IC pada paket tinta.
- ❑ Simpan paket tinta pada suhu ruangan, dan jauhkan dari sinar matahari langsung.
- ❑ Untuk menjaga kualitas kepala cetak, produk dirancang untuk berhenti beroperasi sebelum tinta habis, sehingga ada sedikit tinta tersisa di dalam paket tinta bekas. Biaya pengoperasian bervariasi tergantung pada lingkungan tempat printer berada dan cara printer digunakan.
- ❑ Komponen daur ulang dapat digunakan dalam paket tinta, namun hal ini tidak memengaruhi kualitas.
- ❑ Kotak tinta yang dapat digunakan berbeda tergantung pada nomor model produk. Gunakan paket tinta yang kompatibel dengan nomor model printer Anda.

 [“Paket Tinta” pada halaman 97](#)

- ❑ Kocok paket tinta baru sebelum memasangnya.  [“Cara Mengganti Paket Tinta” pada halaman 33](#)
- ❑ Produk ini menggunakan paket tinta yang dilengkapi dengan chip IC untuk mengelola jumlah tinta yang digunakan dan informasi lainnya sehingga paket tinta dapat digunakan bahkan jika dilepas dan dipasang kembali. Namun, jika paket tinta dengan sisa tinta yang tidak cukup banyak dilepas dan dipasang lagi, kemungkinan kotak tersebut tidak dapat digunakan lagi. Sejumlah tinta akan terpakai setiap kali kotak dipasang karena produk akan otomatis memeriksa keandalannya.
- ❑ Saat mengganti paket tinta hitam, pastikan kotak lama diganti dengan paket tinta hitam dengan tipe yang sama. Printer tidak akan berfungsi jika Anda memasang kotak warna hitam dengan tipe berbeda.
- ❑ Pasang paket tinta semua warna. Pencetakan tidak akan dapat dilakukan meski pun hanya satu paket tinta yang tidak dipasang.
- ❑ Agar kepala cetak tetap berfungsi baik, tinta semua warna digunakan tidak hanya untuk pencetakan tetapi juga untuk operasi pemeliharaan seperti penggantian paket tinta dan pembersihan kepala cetak.
- ❑ Jangan mematikan daya atau membuka penutup kertas, penutup atas, atau penutup tinta saat printer sedang mengisi tinta (saat  LED (daya) berkedip). Jika penutup dibuka, tinta akan diisi ulang saat ditutup, dan tinta tambahan akan terpakai. Selain itu, Anda mungkin tidak dapat mencetak dengan benar.
- ❑ Meskipun untuk pencetakan monokrom, semua warna tinta akan digunakan di dalam pengoperasian yang dirancang untuk menjaga kualitas pencetakan dan kepala cetak.

Sebelum menggunakan

- ❑ Jangan membongkar atau memodifikasi paket tinta. Hal ini dapat menyebabkan malafungsi pada pencetakan.
- ❑ Mungkin ada sebagian tinta di sekitar port pasokan pada paket tinta yang dilepas. Hati-hati jangan sampai menodai meja atau permukaan lainnya.
- ❑ Jangan membuka kemasan paket tinta sampai Anda benar-benar siap memasang paket tinta pada produk ini.
- ❑ Saat penutup tinta dibuka, pastikan tidak ada benda asing yang masuk ke dalam printer atau baki paket tinta. Jika benda asing masuk, pencetakan mungkin tidak dapat dilakukan. Saat benda asing dikeluarkan, jangan sampai bagian di sekitarnya rusak.
- ❑ Ketika tinta diisi untuk pertama kalinya (setelah pembelian), tinta akan terpakai untuk pengisian nozzle kepala cetak (lubang keluar tinta) agar siap mencetak. Dengan demikian, jumlah lembar yang dapat dicetak dapat menjadi lebih sedikit daripada untuk paket tinta yang dipasang kemudian.
- ❑ Kepala cetak ditutup secara otomatis untuk mencegah tinta mengering. Jangan mencabut steker listrik atau mematikan pemutus arus saat produk sedang beroperasi. Jika hal ini dilakukan, kepala cetak tidak akan tertutup.
- ❑ Mencetak pada kertas anti-air seperti kertas seni yang lama mengering dapat menyebabkan noda cetakan. Juga, jika Anda mencetak pada kertas mengkilap, sidik jari dapat tercetak pada kertas atau tinta dapat menempel pada jari ketika Anda menyentuh permukaan cetak. Pilih dan gunakan kertas yang tidak akan menyebabkan noda pada cetakan.
- ❑ Jika paket tinta sudah lama disimpan di tempat dingin, biarkan pada suhu ruangan setidaknya 4 jam sebelum digunakan.
- ❑ Jangan melepas paket tinta dari produk saat menyimpan atau mengangkat produk.

Sebelum menggunakan

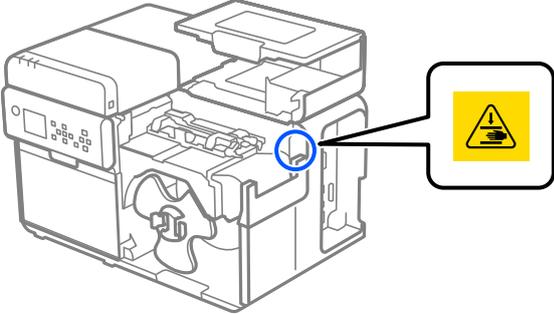
Perhatian pada Kotak Pemeliharaan

- Simpan di tempat yang jauh dari jangkauan anak-anak. Jangan meminum setiap tinta yang menempel.
- Jangan membongkar atau memodifikasi kotak pemeliharaan. Hal ini dapat menyebabkan tinta mengenai mata dan kulit.
- Jangan menyentuh chip IC pada kotak pemeliharaan.
- Jika kotak pemeliharaan yang masih dapat digunakan telah dilepas dan dibiarkan tidak terpasang untuk jangka waktu lama, jangan menggunakannya kembali.
- Jangan mengelupas film dari permukaan atas kotak pemeliharaan.
- Jika tinta mengenai kulit, mata, atau mulut Anda, lakukan tindakan berikut.
 - Ketika tinta mengenai kulit Anda, segera cuci bagian tersebut dengan sabun dan air.
 - Ketika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Membiarkan tinta mengenai mata dapat menyebabkan mata merah atau bengkak. Jika ada sesuatu yang salah, segera hubungi dokter.
 - Jika tinta masuk ke dalam mulut, segera konsultasikan ke dokter.
- Jangan mengguncangkan kotak perawatan lama terlalu keras. Tinta dapat bocor dari kotak pemeliharaan jika Anda mengayun atau mengocoknya terlalu keras.
- Hindari menyimpan kotak pemeliharaan di bawah suhu tinggi atau dalam kondisi beku.
- Jauhkan dari sinar matahari langsung.

Sebelum menggunakan

Label Perhatian

Label yang terlampir pada produk menunjukkan peringatan berikut.

 <p>Jauhkan tangan</p>	<p>Berhati-hatilah agar tangan atau jari Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup penutup kertas. Kegagalan untuk mematuhi tindakan pencegahan ini dapat mengakibatkan cedera.</p> 
---	--

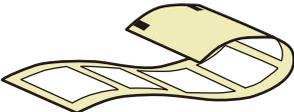
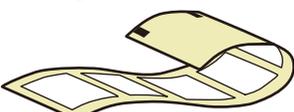
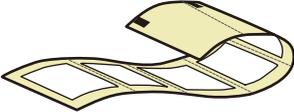
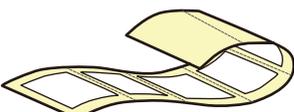
Sebelum menggunakan

Kertas yang Didukung

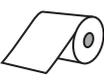
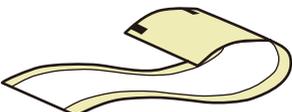
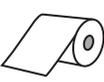
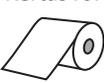
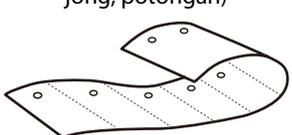
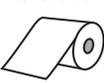
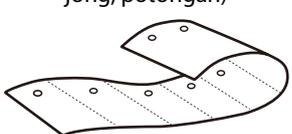
Bagian ini menjelaskan tentang bentuk, wujud, ukuran, dan jenis kertas yang dapat digunakan oleh printer ini, dan kertas yang tidak dapat digunakan.

Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Format Kertas/Bentuk/Ukuran

Wujud kertas	Bentuk kertas	Lebar kertas (mm) {inci}	Lebar kertas alas (mm) {inci}	Lebar label (mm) {inci}	Jarak antara label (mm) {inci}
Label die-cut (Jarak ^{*1}) 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	3,0 hingga 6,0 {0,12 hingga 0,24}
Label die-cut dengan tanda hitam ^{*2} 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	3,0 hingga 6,0 {0,12 hingga 0,24}
Label die-cut dengan tanda hitam ^{*2} 	Kertas fanfold 	---	50 hingga 112 {2,00 hingga 4,41}	46 hingga 108 {1,81 hingga 4,25}	3,0 hingga 6,0 {0,12 hingga 0,24}
Label die-cut dengan tanda hitam ^{*2} dan perforasi 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	3,0 hingga 6,0 {0,12 hingga 0,24}
Label die-cut tanpa tanda hitam, dengan perforasi 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	3,0 hingga 6,0 {0,12 hingga 0,24}
Kertas polos bersambung dengan tanda hitam ^{*2} 	Kertas rol 	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	---	---	---

Sebelum menggunakan

Wujud kertas	Bentuk kertas	Lebar kertas (mm) {inci}	Lebar kertas alas (mm) {inci}	Lebar label (mm) {inci}	Jarak antara label (mm) {inci}
Kertas polos bersambung dengan tanda hitam* ² 	Kertas fanfold 	50 hingga 112 {2,00 hingga 4,41}	---	---	---
Kertas polos bersambung tanpa tanda hitam 	Kertas rol 	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	---	---	---
Label halaman penuh dengan tanda hitam* ² 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	---
Label halaman penuh tanpa tanda hitam 	Kertas rol 	---	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	21,4 hingga 108 {0,84 hingga 4,25}	---
Tag* ³ (Dengan lubang, lubang lonjong, potongan) 	Kertas rol 	25,4 hingga 112 {1,00 hingga 4,41}	---	---	---
Tag* ³ (Dengan lubang, lubang lonjong, potongan) 	Kertas fanfold 	50 hingga 112 {2,00 hingga 4,41}	---	---	---

*1: Posisi cetak dideteksi berdasarkan jarak antara label.

*2: Posisi cetak dideteksi berdasarkan tanda hitam yang tercetak pada bagian belakang kertas.

*3: Posisi cetak terdeteksi berdasarkan lubang, lubang lonjong, dan potongan pada kertas.

Catatan	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ketika panjang label kurang dari 25,4 mm {1,00 inci} dipotong secara otomatis, label yang dicetak dapat tertempel di bilah pemotong dan sulit dilepas. <input type="checkbox"/> Bergantung pada bentuk, ketebalan, dan kekakuan label die-cut, label dapat mengelupas kertas alasnya yang ada di dalam printer. Saat Anda ingin menggunakan label die-cut yang tidak sesuai dengan spesifikasi kertas, hubungi personel layanan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan saran.
----------------	---

Sebelum menggunakan

Jenis Kertas

Jenis kertas yang didukung berbeda-beda tergantung pada jenis tinta hitam sebagaimana ditunjukkan di bawah ini.

Jenis Kertas	Ketika menggunakan Tinta Matte	Ketika menggunakan Tinta Gloss
Kertas biasa	✓	-
Kertas matte	✓	✓
Kertas bertekstur	✓	-
Sintetis	✓	✓
Kertas gilap	-	✓
Film Gilap	-	✓
Kertas Gilap Tinggi	-	✓

Sebelum menggunakan

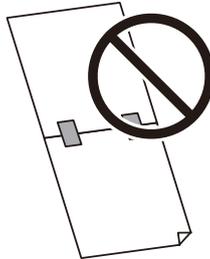
Kertas yang Tidak Dapat Digunakan

Jangan memuat kertas seperti berikut ini. Kertas tersebut dapat menyebabkan kertas macet dan noda pada cetakan.

- ❑ Kertas termal

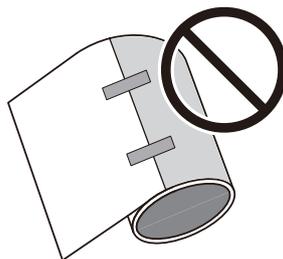


- ❑ Kertas yang ditempelkan dengan perekat, dll.

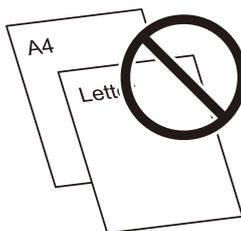


- ❑ Kertas yang ditempelkan pada inti dengan perekat, dll.

Catatan	Jika ujung kertas rol ditempelkan ke inti dengan selotip dua sisi, kertas tersebut dapat digunakan, namun mungkin tidak dapat mencetak pada beberapa label di dekat ujung gulungan. Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
----------------	---



- ❑ Kertas ukuran A, B, dll.

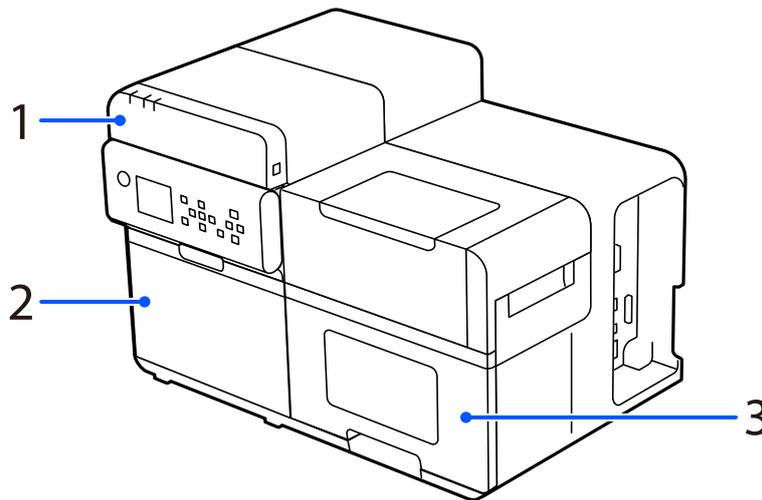


Sebelum menggunakan

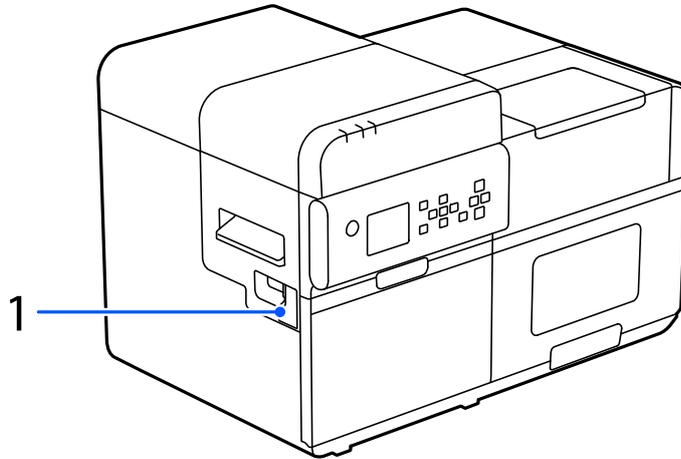
Nama Komponen dan Fungsi

Bagian ini menjelaskan komponen operasi utama.

Depan



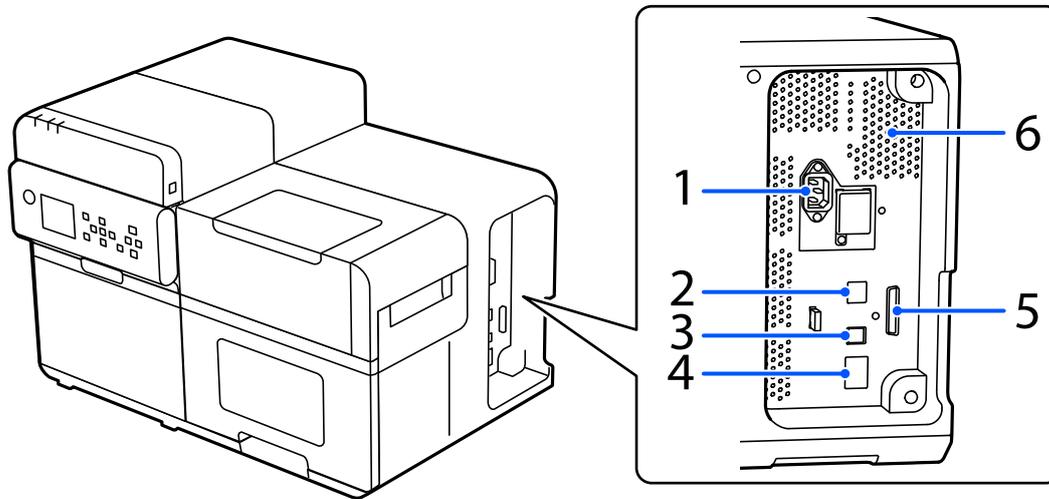
No.	Nama	Deskripsi
1	Penutup atas	Buka penutup ini untuk mengeluarkan kertas yang macet atau untuk membersihkan.
2	Penutup tinta	Buka penutup ini untuk memasang atau mengganti paket tinta atau kotak pemeliharaan. 🔗 "Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33 🔗 "Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37
3	Penutup kertas	Buka penutup ini untuk memuat atau mengganti kertas.

Sebelum menggunakan**Sisi kiri**

No.	Nama	Deskripsi
1	Penutup koneksi rewinder	Buka penutup ini untuk menyambungkan rewinder opsional. 📄 "Rewinder" pada halaman 101

Sebelum menggunakan

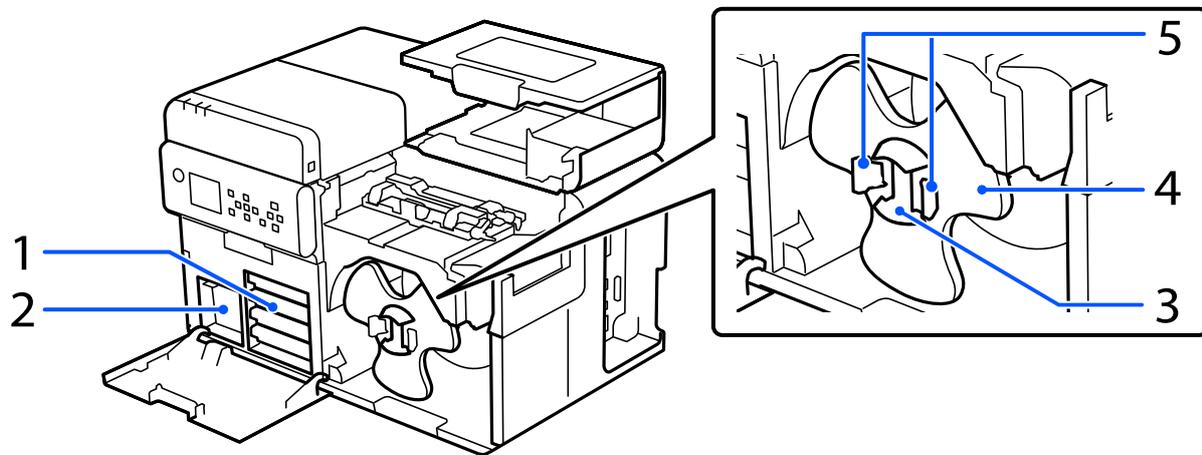
Sisi Kanan (Konektor)



No.	Nama	Deskripsi
1	Konektor daya	Menghubungkan kabel daya.
2	Port USB A (hanya untuk unit LAN nirkabel opsional)	Sambungkan unit LAN nirkabel opsional.
3	Port USB B	Menyambungkan kabel USB Tipe B.
4	Port LAN	Menyambungkan kabel LAN.
5	EXT.I/F	Port ini hanya digunakan oleh pengguna tertentu untuk mengontrol perangkat eksternal.
6	Ventilasi udara	Membuang panas yang dihasilkan di dalam printer agar suhu di dalam printer tidak memanas. Berikan jarak 10 cm {3,94"} atau lebih dari ventilasi udara untuk memastikan adanya ventilasi saat memasang printer.

Sebelum menggunakan

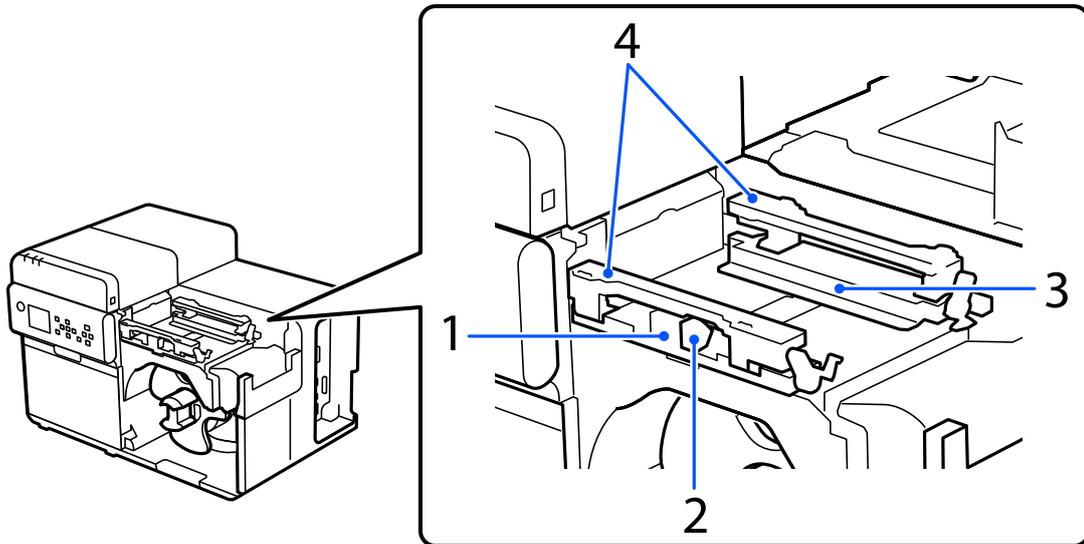
Bagian Dalam Depan



No.	Nama	Deskripsi
1	Baki paket tinta	Muat empat paket tinta (4 warna) ke dalam masing-masing empat baki. Bila muncul pesan yang menunjukkan bahwa paket tinta perlu diganti, tarik keluar baki yang sesuai untuk mengganti paket tinta. <i>☞</i> "Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33
2	Kotak pemeliharaan	Kotak pemeliharaan adalah wadah yang menyimpan sisa tinta yang dibuang selama pembersihan kepala. Bila muncul pesan yang menunjukkan bahwa kotak pemeliharaan perlu diganti, tarik kotak pemeliharaan dan ganti dengan yang baru. <i>☞</i> "Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37
3	Penggulung	Muatkan kertas rol pada penggulung ini.
4	Flensa	Pasangkan ini pada penggulung untuk mengencangkan kertas rol yang dimuat pada penggulung.
5	Tuas	Tekan tuas untuk membuka kunci flensa untuk memasang/melepasnya/ dari penggulung.

Sebelum menggunakan

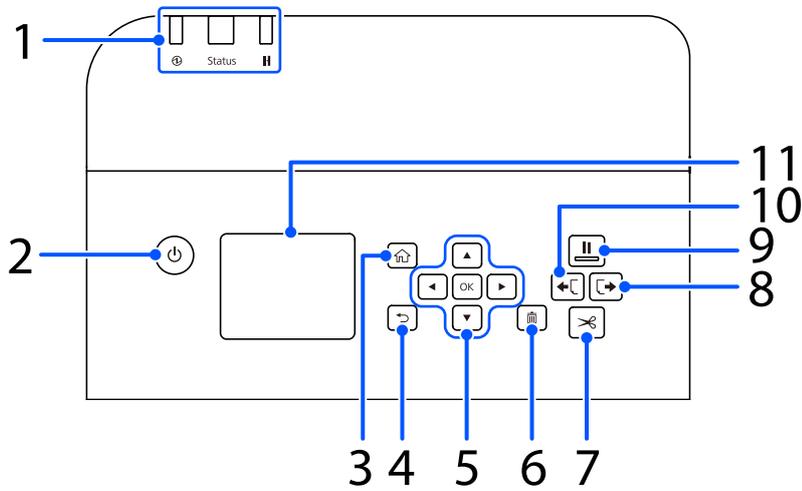
Di dalam Jalur Kertas



No.	Nama	Deskripsi
1	Pemandu tepi yang dapat digerakkan	Pemandu untuk mengumpankan kertas secara lurus. Sambil menekan tuas biru, geser pemandu ini ke arah kertas, hingga pelat pemandu putih sejajar dengan tepi kertas.
2	Tuas (biru)	Tekan tuas ini untuk menggeser pemandu tepi yang dapat digerakkan.
3	Pemandu tepi	Pemandu untuk mengumpankan kertas secara lurus. Geser kertas ke arah pemandu ini sehingga kertas masuk di sepanjang pemandu tersebut.
4	Penahan kertas	Pegang kertas sehingga kertas masuk secara rata.

Sebelum menggunakan

Panel Pengoperasian



No.	Nama	Deskripsi
1	LED	<p>Status printer dapat diperiksa dari kedipan LED.</p> <p>Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  LED (Daya) Tetap menyala saat printer hidup. Berkedip selama pencetakan atau pengisian tinta. <input type="checkbox"/> Status LED Tetap menyala atau berkedip saat terjadi kesalahan atau masalah. <input type="checkbox"/>  LED (Jeda) Tetap menyala atau berkedip saat printer dijeda.
2	Tombol (daya) 	Menyalakan atau mematikan printer.
3	Tombol (beranda) 	Menampilkan layar beranda.
4	Tombol (kembali) 	Gunakan untuk kembali ke layar sebelumnya.
5	Tombol (panah) dan tombol OK 	Gunakan tombol panah     untuk memilih item menu, kemudian tekan tombol OK untuk mengaktifkan menu atau pengaturan yang dipilih.
6	Tombol (batal) 	<p>Membatalkan pekerjaan pencetakan saat ini.</p> <p>Tekan  tombol (batal) saat printer dijeda, lalu pilih Next label format atau All label formats di layar Cancel Selection untuk membatalkan pencetakan.</p>
7	Tombol (potong) 	Gunakan untuk memotong kertas.
8	Tombol (umpan belakang) 	Gunakan tombol ini saat mengganti kertas. Tekan tombol  (potong) untuk memisahkan kertas cetakan, lalu tekan dan tahan tombol  (umpan belakang) untuk mengumpangkan kertas ke belakang dan menarik kertas keluar dari printer.

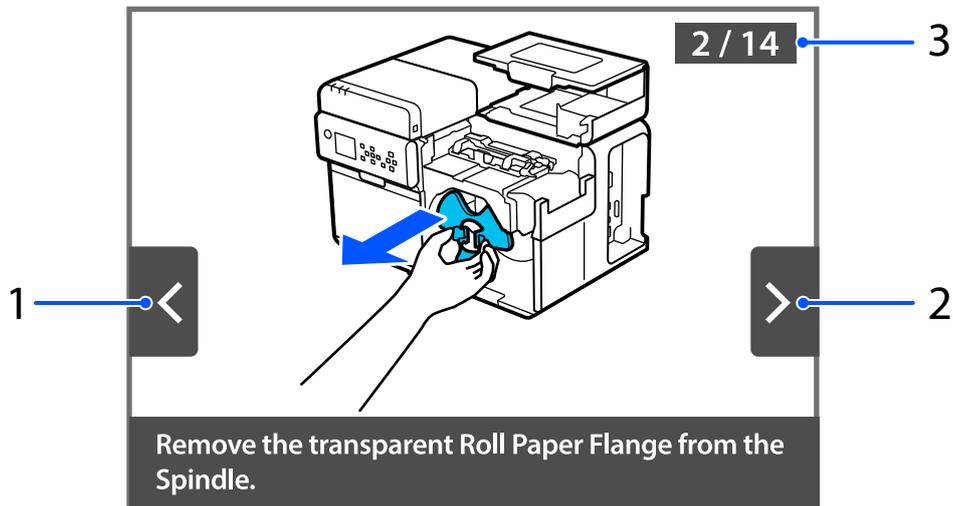
Sebelum menggunakan

No.	Nama	Deskripsi
9	Tombol (jeda) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Saat tombol ini ditekan selama pencetakan: Pencetakan dihentikan setelah pencetakan halaman saat ini selesai, dan  LED (jeda) menyala. Jika tombol ini ditekan lagi, pencetakan dilanjutkan dan  LED (jeda) mati. <input type="checkbox"/> Bila tombol ini ditekan saat printer dalam keadaan siaga: Printer berhenti sejenak dan  LED (jeda) menyala. Jika tombol ini ditekan lagi, printer kembali ke kondisi siaga dan  LED (jeda) mati. <input type="checkbox"/> Ketika tombol ini ditekan saat pencetakan dihentikan sementara karena kesalahan: Printer dilepaskan dari mode jeda dan  LED (jeda) mati.
10	Tombol (umpan) 	<p>Saat  tombol umpan ditekan, kertas diumpankan dengan panjang sebagai berikut. Panjangnya bervariasi tergantung pada bentuk kertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kertas dengan tanda hitam, Kertas dengan celah 1 halaman <input type="checkbox"/> Lainnya 25,4 mm {1 inci} <p>Jika  tombol (umpan) ditahan setelah panjang kertas di atas diumpankan, kertas akan diumpankan terus-menerus selama tombol ditekan.</p>
11	Layar	Status printer, menu, dan pesan kesalahan ditampilkan.

Sebelum menggunakan

Layar Petunjuk Pengoperasian

Anda dapat melihat petunjuk pengoperasian pada layar printer. Gunakan tombol ▲◀▼▶ dan tombol OK pada panel operasi untuk beralih di antara langkah-langkah tersebut. Beberapa petunjuk pengoperasian secara otomatis beralih di antara beberapa gambar.



No.	Nama	Deskripsi
1	Tombol kembali	Tekan tombol ◀ pada panel operasi untuk menampilkan langkah sebelumnya.
2	Tombol maju	Tekan tombol ▶ pada panel operasi untuk menampilkan langkah selanjutnya.
3	Nomor langkah	Jumlah total langkah ditampilkan. Jumlah langkah yang ditampilkan saat ini ditunjukkan dengan warna biru.

Pengoperasian Dasar

Bab ini menjelaskan spesifikasi prosedur pengoperasian dasar printer.

Menyalakan atau Mematikan

Menyalakan Daya

Tahan tombol (daya)  sampai LED  (daya) menyala.

Mematikan Daya

Tahan tombol (daya)  sampai pesan konfirmasi menonaktifkan tampil. Kemudian pilih **Yes** pada layar konfirmasi. LED (daya)  padam dan printer dinonaktifkan.

Pengoperasian Dasar

Memeriksa Status Printer

Status printer dapat diperiksa dari nyala lampu dan kedipan LED, dan dari layar printer.

Anda juga dapat memeriksa pengaturan printer dengan mencetak lembar status dan memeriksa status nozzle dengan mencetak pola pemeriksaan nozzle.

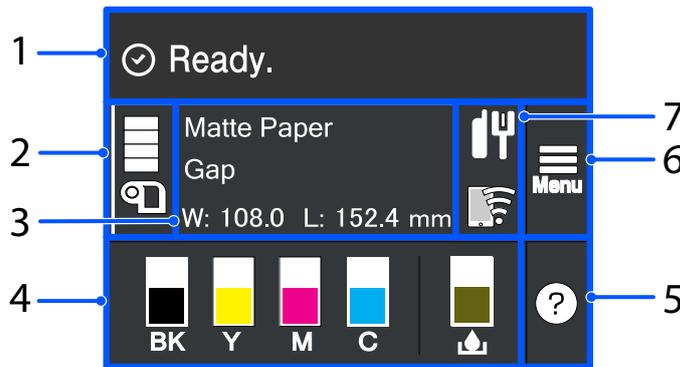
[🔗 “Memeriksa Status Printer dengan Lembar Status Pencetakan” pada halaman 31](#)

[🔗 “Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle” pada halaman 69](#)

Memeriksa Status Printer pada Layar Printer

Anda dapat memeriksa status printer pada layar printer.

Pilih bagian target layar menggunakan tombol ▲◀▼▶ dan tombol OK pada panel operasi.



No.	Nama	Deskripsi
1	Area pesan	Menampilkan status printer dan pesan kesalahan.
2	Sumber media/Jumlah sisa kertas rol	Sumber kertas (rol atau fanfold) ditampilkan. Ikon kertas akan berubah bergantung pada kertas, rol atau fanfold, yang digunakan. Jika Media Source diatur ke External Feed , "EX" akan muncul di bawah ikon kertas. Ketika Media Source diatur ke Internal Roll , Anda dapat memeriksa jumlah sisa kertas rol.
3	Informasi kertas	Anda dapat memeriksa pengaturan kertas. Pilih area ini untuk langsung mengakses menu Menu - Media Settings . Catatan: Anda juga dapat membuat pengaturan kertas menggunakan driver printer. Jika pengaturan antara panel operasi dan driver printer berbeda, pengaturan driver printer akan digunakan. 🔗 “Pengaturan Driver Printer” pada halaman 40

Pengoperasian Dasar

No.	Nama	Deskripsi
4	Status barang habis pakai	<p>Menampilkan perkiraan level tinta di setiap paket tinta warna dan perkiraan jumlah ruang kosong di kotak pemeliharaan. Semakin pendek bilahnya, semakin sedikit kuantitas dan ruang kosong yang tersisa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tanda [!] Menunjukkan bahwa sebentar lagi paket tinta atau kotak pemeliharaan perlu diganti. <input type="checkbox"/> Tanda [X] Menunjukkan bahwa paket tinta atau kotak pemeliharaan perlu diganti. <input type="checkbox"/> Jika tinta hitam matte digunakan, tinta hitam diindikasikan sebagai "MK".
5	Menu bantuan	<p>Anda dapat melihat cara mengatasi masalah dan prosedur dasar pengoperasian printer.</p> <p> "Layar Petunjuk Pengoperasian" pada halaman 27</p>
6	Menu pengaturan	<p>Menampilkan menu untuk pemeliharaan, pengaturan pengoperasian printer, pengaturan jaringan, dll. Ini ditunjukkan sebagai Menu dalam manual ini.</p>
7	Ikon jaringan	<p>Dengan menghubungkan unit LAN nirkabel opsional (OT-WL06), printer dapat berkomunikasi melalui LAN nirkabel. Jika ikon jaringan ini tidak muncul di layar beranda, pastikan unit LAN nirkabel terhubung dan hidupkan ulang printer.</p>

Memeriksa Status Printer dengan Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle

Dengan mencetak pola pemeriksaan nozzle, Anda dapat memeriksa apakah ada penyumbatan pada nozzle kepala cetak.

 “Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle” pada halaman 69

Memeriksa Status Printer dengan Lembar Status Pencetakan

Dengan mencetak lembar status, Anda dapat memeriksa versi firmware dan pengaturan printer seperti mode cetak dan pengaturan deteksi media. Jenis lembar status berikut dapat dicetak dari panel operasi.

Menu – Printer Status/Print – Print Status Sheet

Catatan	Saat mencetak lembar status, disarankan untuk menggunakan kertas dengan lebar lebih dari 101,6 mm {4,00 inci} dan panjang 152,4 mm {6,00 inci}. Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
----------------	---

Sampel cetak lembar status	Sampel cetak lembar status (pengaturan jaringan)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Catatan	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anda juga dapat mencetak daftar huruf dan kode bar yang sudah terdaftar di printer, atau gambar dan templat yang baru didaftarkan. <input type="checkbox"/> Jika Unit LAN Nirkabel telah terhubung ke printer, status dan pengaturan jaringan nirkabel yang tercetak pada lembar status.
----------------	--

Pengoperasian Dasar

Memeriksa Pengaturan dan Koneksi Jaringan

Anda dapat memeriksa pengaturan dan status koneksi jaringan dengan mencetak laporan pemeriksaan koneksi jaringan.

Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

<i>Catatan</i>	Saat mencetak laporan pemeriksaan koneksi jaringan, disarankan untuk menggunakan kertas dengan lebar lebih dari 101,6 mm {4,00 inci} dan panjang 152,4 mm {6,00 inci}. Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
-----------------------	--

Pengoperasian Dasar

Mengganti Paket Tinta

Bagian ini menjelaskan cara mengganti paket tinta.



Perhatian

Baca perhatian untuk penanganan sebelum memasang paket tinta dengan cermat.

 ["Perhatian pada Paket Tinta" pada halaman 11](#)

Memeriksa Jumlah Tinta Tersisa

Anda dapat melihat perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam panel operasi atau komputer.

Catatan

Bahkan ketika printer hampir kehabisan tinta, Anda dapat mencetak hingga Anda diminta segera mengganti paket tinta. Ganti paket tinta bila perlu.

Cara Mengganti Paket Tinta



Melihat Cara Mengganti Paket Tinta pada Panel Operasi ? (Help) – How To... – Ink Pack(s) Replacement

Prosedur di bawah ini adalah untuk mengganti paket tinta BK. Ikuti prosedur yang sama untuk mengganti paket tinta warna lainnya.

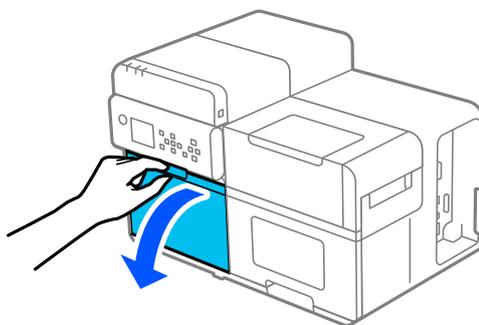


Penting

- Saat mengganti paket tinta hitam, pastikan kotak lama diganti dengan paket tinta hitam dengan tipe yang sama. Printer tidak akan berfungsi jika Anda memasang kotak warna hitam dengan tipe berbeda.
- Kocok paket tinta baru dengan baik seperti yang diinstruksikan sebelum memasangnya.

1

Buka penutup tinta.



2

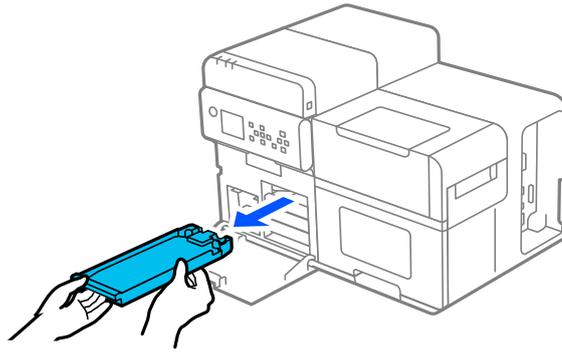
Keluarkan baki paket tinta dengan kedua tangan.



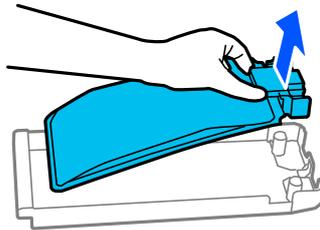
Penting

Jangan menekan paket tinta secara paksa, karena tinta dapat tumpah.

Pengoperasian Dasar

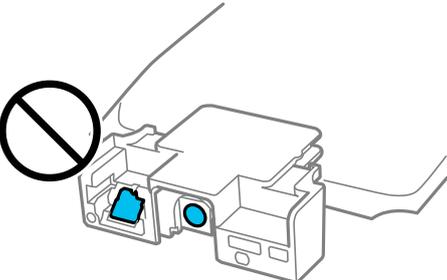


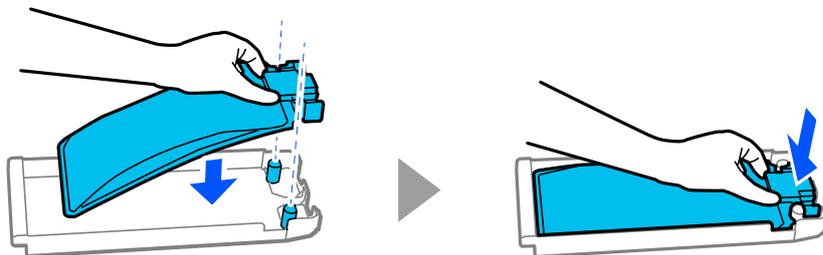
3 Angkat paket tinta pada pegangannya dan keluarkan dari baki.



4 Masukkan paket tinta baru ke dalam baki.

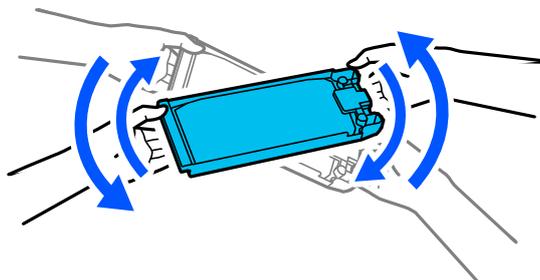
 [“Perhatian pada Paket Tinta” pada halaman 11](#)

 Perhatian	<p>Jangan menyentuh area dalam gambar.</p> 
--	---



Pengoperasian Dasar

- 5 Pegang baki paket tinta dengan kedua tangan dan goyangkan ke atas dan ke bawah dengan sudut sekitar 60 derajat sekitar 10 kali dalam 10 detik.

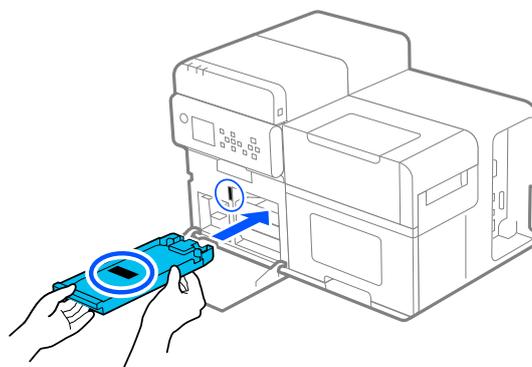


- 6 Pastikan warna paket tinta sama dengan warna label di sebelah slot penyisipan baki, lalu dorong baki paket tinta sepenuhnya ke dalam.

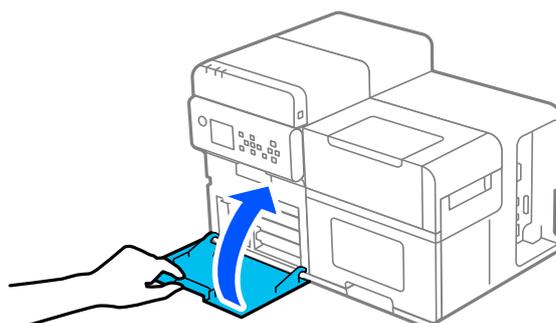


Penting

Jangan menekan paket tinta secara paksa, karena tinta dapat tumpah.

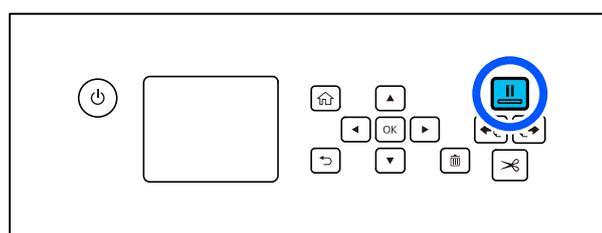


- 7 Tutup penutup tinta.



- 8 Tekan tombol  (jeda).

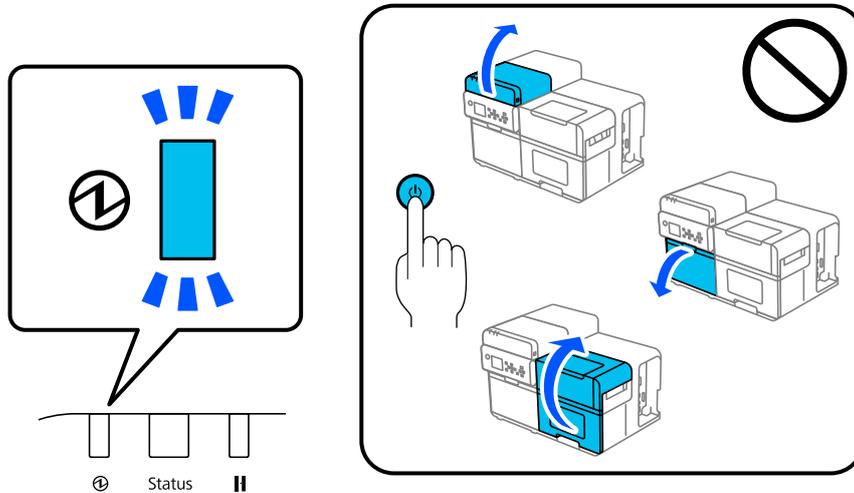
Pastikan bahwa printer siap mencetak dengan memeriksa layar beranda.



Pengoperasian Dasar

Jangan pernah membuka penutup apa pun atau mematikan printer saat printer sedang mengisi tinta (saat  LED (daya) berkedip). Jika pengoperasian ini dilakukan selama pengisian tinta, tinta akan banyak terpakai dan paket tinta mungkin perlu diganti sebelum pengisian selesai.

 *Perhatian*



Ketika pengisian tinta selesai,  LED (daya) akan berubah dari berkedip menjadi menyala.

Mengganti Kotak Pemeliharaan

Bagian ini menjelaskan cara mengganti kotak pemeliharaan.



Perhatian

Baca dengan cermat peringatan tentang penanganan sebelum mengatur kotak pemeliharaan.

 ["Perhatian pada Kotak Pemeliharaan" pada halaman 14](#)

Pemeriksaan Jumlah Ruang Kosong dalam Kotak Pemeliharaan

Anda dapat memeriksa jumlah ruang kosong perkiraan dalam kotak pemeliharaan pada panel atau komputer yang sesuai.

Catatan

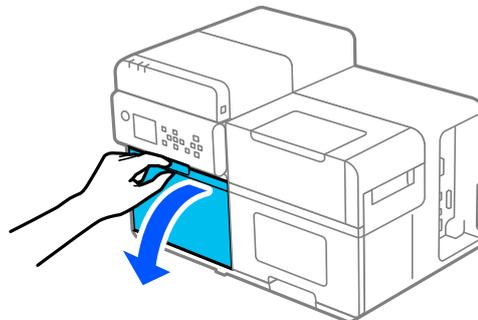
Bahkan ketika kotak pemeliharaan hampir kehabisan ruang, Anda tetap dapat mencetak hingga Anda diminta segera menggantinya. Ganti kotak pemeliharaan dengan yang baru bila perlu.

Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan

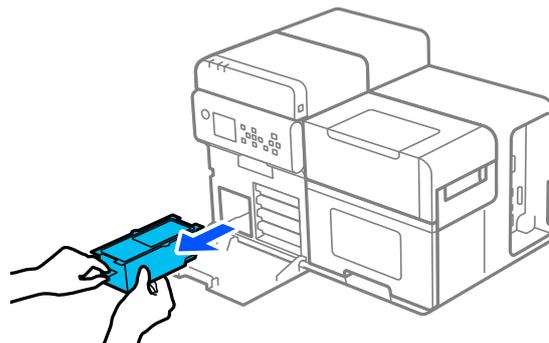


Melihat Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan pada Panel Operasi ? (Help) – How To... – Replace Maintenance Box

1 Buka penutup tinta.



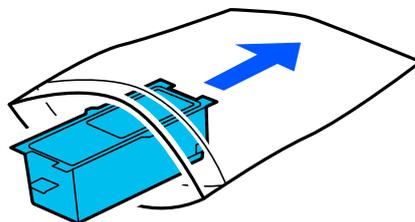
2 Tarik keluar kotak pemeliharaan.



Pengoperasian Dasar

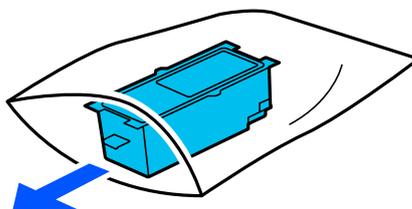
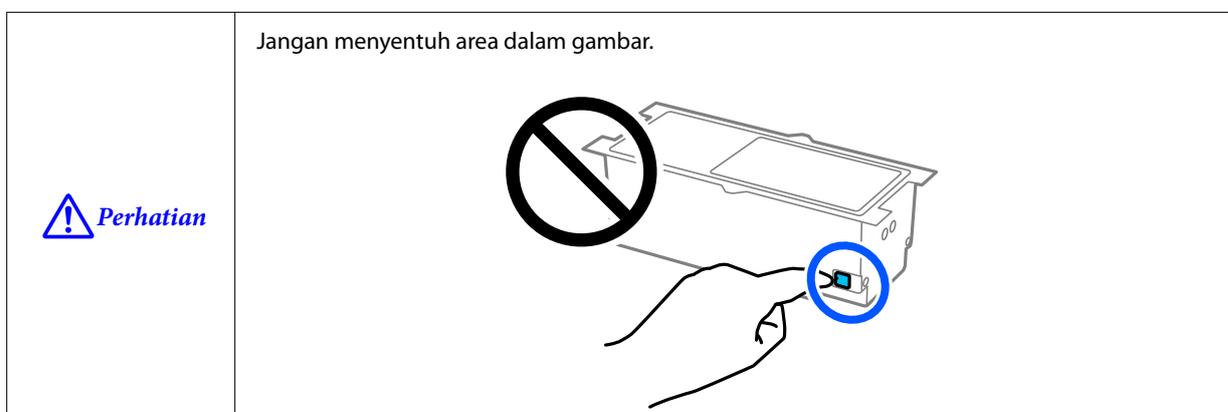
3 Segel kotak pemeliharaan bekas di dalam kantong bening dan buang.

 [“Pembuangan Kotak Pemeliharaan” pada halaman 100](#)

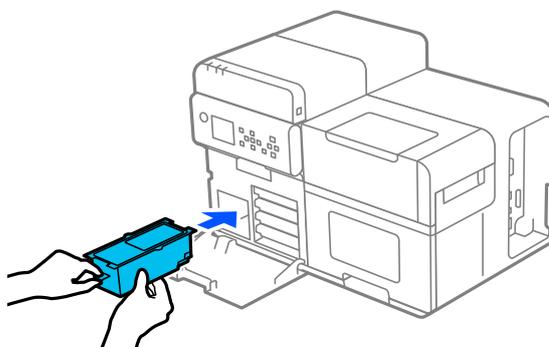


4 Keluarkan kotak pemeliharaan baru dari kantong.

 [“Perhatian pada Kotak Pemeliharaan” pada halaman 14](#)

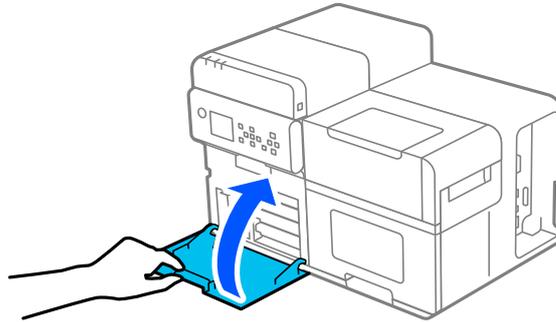


5 Tekan kuat kotak pemeliharaan baru ke dalam printer dengan sisi label menghadap ke atas.



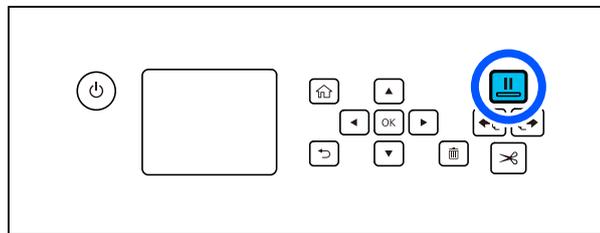
Pengoperasian Dasar

- 6 Tutup penutup tinta.



- 7 Tekan tombol  (jeda).

Pastikan bahwa printer siap mencetak dengan memeriksa layar beranda.



Pengaturan Driver Printer



Menonton Video tentang Cara Menyiapkan Driver Printer

https://support.epson.net/p_doc/95e/

📄 "How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)"

Mengatur item dasar yang diperlukan untuk pencetakan seperti ukuran dan wujud media.

Driver printer dilengkapi dengan fungsi bantuan. Klik kanan item kemudian klik Help (Bantuan) untuk menampilkan penjelasan tentang item.



Catatan

Jika pengaturan pada printer (dikonfigurasi dengan menggunakan panel operasi, CW-C8000 Series PrinterSettings, atau WebConfig) berbeda dari pengaturan driver printer, pencetakan dilakukan dengan mengaplikasikan pengaturan driver printer.

Pengoperasian Dasar

Media Definition

Ukuran, bentuk, jenis, dan pengaturan kertas yang jarang digunakan lain dapat didaftarkan sebagai definisi media. Definisi media yang diatur dapat dipilih dari menu tarik Media Name. Hal ini amat membantu karena Anda tidak perlu mengatur pengaturan kertas driver saat mencetak dari aplikasi jika Anda mendaftarkan definisi media sebelumnya.

Jika Anda ingin mengatur ukuran kertas dan pengaturan lain setiap saat tanpa mendaftarkan definisi media, pilih Custom dari menu tarik Media Name pada tab General. Berbagai pengaturan pada tab General akan menjadi tersedia sehingga Anda dapat mengatur ukuran kertas dan pengaturan lainnya.

Media Name

- Media Size Reduction
- 108 x 152,4 mm - Die-cut Label* (Pengaturan awal)
- Custom

*: Pengaturan ini sesuai untuk mencetak kertas rol yang disertakan dengan produk.

Width

21,4 hingga 112,0 mm {0,84 hingga 4,41 inci}

Pengaturan awal: 108,0 mm {4,25 inci} (Label die-cut/Label halaman penuh/Kertas kontinu), 76,2 mm {3,00 inci} (Tag)

Length

Jika [Media Form] diatur ke [Full-page Label (no detection)] atau [Continuous paper (no detection)]

Dapat ditentukan dari 11,0 hingga 1016,0 mm {0,43 hingga 40,00 inci}

Pengaturan awal: 152,4 mm {6,00 inci}

Jika [Media Form] diatur ke [Tag (hole detection)]

Dapat ditentukan dari 8,0 hingga 300,0 mm {0,31 hingga 11,81 inci}

Pengaturan awal: 50,8 mm {2,00 inci}

Jika [Media Form] diatur ke pengaturan selain di atas

Dapat ditentukan dari 8,0 hingga 1016,0 mm {0,31 hingga 40,00 inci}

Pengaturan awal: 152,4 mm {6,00 inci}

Gap Between Labels

3,0 hingga 6,0 mm {0,12 hingga 0,24 inci}

Pengaturan awal: 3,0 mm {0,12 inci}

Media Form

- Die-cut label (gap detection) (Pengaturan awal)
- Die-cut label (black mark detection)
- Full-page Label (black mark detection)
- Full-page Label (no detection)
- Continuous paper (black mark detection)
- Continuous paper (no detection)
- Tag (hole detection)

Left and Right Gap (Label die-cut/Label halaman penuh/Kertas kontinu)

0,0 hingga 6,0 mm {0,00 hingga 0,24 inci}

Pengaturan awal: 2,0 mm {0,08 inci}

Left Gap (Tag)

0,0 hingga 30,0 mm {0,00 hingga 1,18 inci}

Pengaturan awal: 2,0 mm {0,08 inci}

Right Gap (Tag)

0,0 hingga 30,0 mm {0,00 hingga 1,18 inci}

Pengaturan awal: 2,0 mm {0,08 inci}

Label Edge to Hole Length (Tag)

0,0 hingga 306,0 mm {0,00 hingga 12,05 inci}

Pengaturan awal: 28,4 mm {1,12 inci}

Media Coating Type

- Plain Paper
- Matte Paper (Pengaturan awal)
- Synthetic
- Texture Paper
- Glossy Paper
- Glossy Film
- High Glossy Paper

Catatan	Jenis kertas yang dapat digunakan bergantung pada jenis tinta hitam, tinta kilap, atau tinta matte yang digunakan. Untuk detailnya, lihat " Spesifikasi Kertas " pada halaman 96 .
----------------	--

Color Correction

- Epson Preferred Color (Pengaturan awal)
- Epson Standard Color
- Epson Vivid Color
- ICM
- None

Spot Color Setting

No Spot Color (Pengaturan awal)

Settings For Paper Handling After Print

- Cut (after printing last page)
- Cut (at specified page)
- Cut (after last page of collate page)
- Do not cut (stop at cut position) (Pengaturan awal)
- Do not cut (stop at specified position)

Pengoperasian Dasar

Notification

- None (Pengaturan awal)
- Beep at Cut
- Beep at Job End

Catatan	Terlepas dari pengaturan driver printer yang dijelaskan di atas, buzzer tidak akan menyuarakan pengaturan buzzer jika printer dinonaktifkan.
----------------	--

Pause

- None (Pengaturan awal)
- Pause at Cut
- Pause at Job End
- Pause at Collate End

Media Detection...

Pengaturan awal **Media Source** dan **Media Detection** akan berganti tergantung pada pengaturan printer.

Media Source

- Internal (Roll)
- External Feed (Fanfold)
- External Feed (Roll)

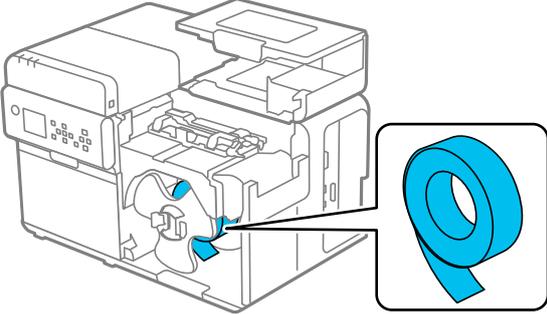
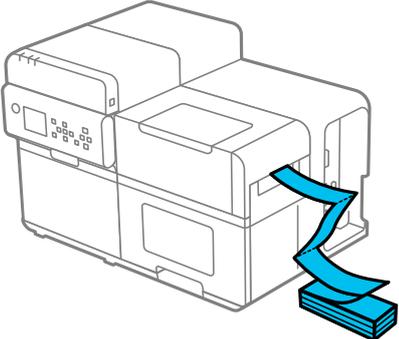
Media Detection

- Gap detection
- Black mark detection
- Tag hole detection
- No detection

Pengoperasian Dasar

Memuat dan Mengganti Kertas

Bagian ini menjelaskan cara memuat dan mengganti kertas. Prosedur penggantian kertas berbeda-beda, bergantung pada apakah kertas diumpankan dari dalam atau luar printer.

Mengumpankan kertas dari Dalam (Internal Roll)	Mengumpankan kertas dari Luar (Rear Feed)
<p>Kertas diumpankan dari dalam printer. Atur kertas rol ke printer.</p> <p> "Mengisi Kertas Rol" pada halaman 46</p> 	<p>Kertas diumpankan dari luar printer. Tempatkan kertas fan-fold di sisi kanan printer.</p> <p> "Muat Kertas Fanfold" pada halaman 51</p> 

<p>Catatan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Untuk mengumpankan kertas rol dari luar printer, siapkan sendiri pengumpan kertas eksternal. Untuk informasi selengkapnya, hubungi personel layanan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan saran. ❑ Jika Anda ingin menggulung kertas rol yang sudah dicetak, harap siapkan rewinder opsional (TU-RC8000). Untuk memahami petunjuk tentang cara menggunakan rewinder, lihat bagian di bawah. <ul style="list-style-type: none">  "Rewinder" pada halaman 101 ❑ Saat mengganti kertas dengan bentuk, wujud, atau jenis kertas yang berbeda, ubah pengaturan kertas baik dari panel operasi maupun pada driver printer sebelum memuat kertas. <ul style="list-style-type: none">  "Memeriksa Status Printer pada Layar Printer" pada halaman 29  "Pengaturan Driver Printer" pada halaman 40
-----------------------	--

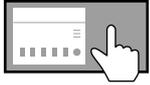
Mengisi Kertas Rol



Menonton Video Cara Memuat Kertas

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Melihat Cara Memuat Kertas pada Panel Pengoperasian ? (Help) – How To... – Load Media - Internal



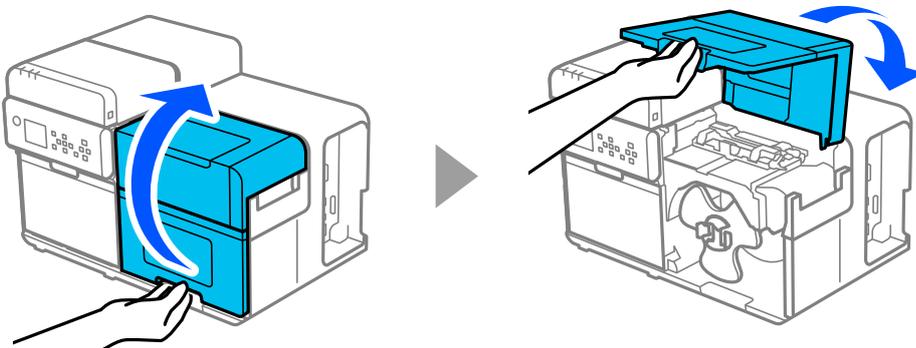
Perhatian

Setelah menyalakan printer, tunggu hingga layar beranda muncul, dan buka penutup kertas. Jika Anda membuka penutup sebelum layar beranda ditampilkan, printer mungkin akan gagal memuat printer dengan benar.

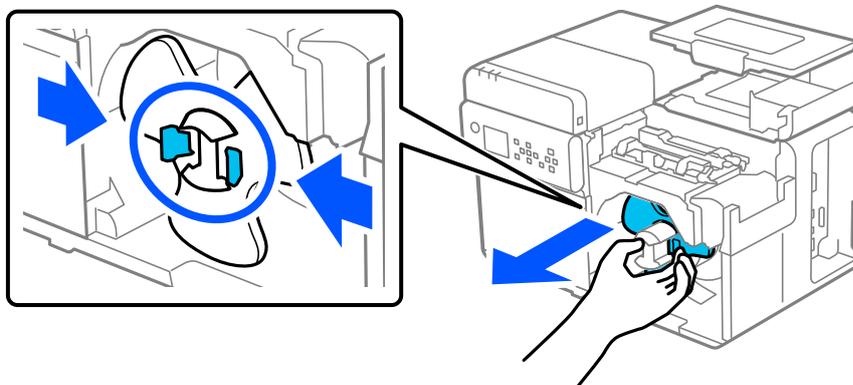
- 1 Nyalakan printer.
👉 “Menyalakan Daya” pada halaman 28

- 2 Tunggu hingga layar beranda muncul.

- 3 Buka penutup kertas.

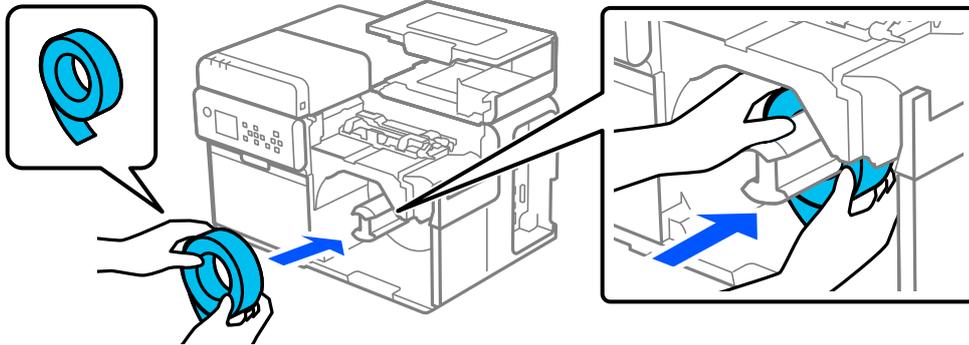


- 4 Lepaskan flensa kertas rol dari penggulung sambil menekan tuas flensa.

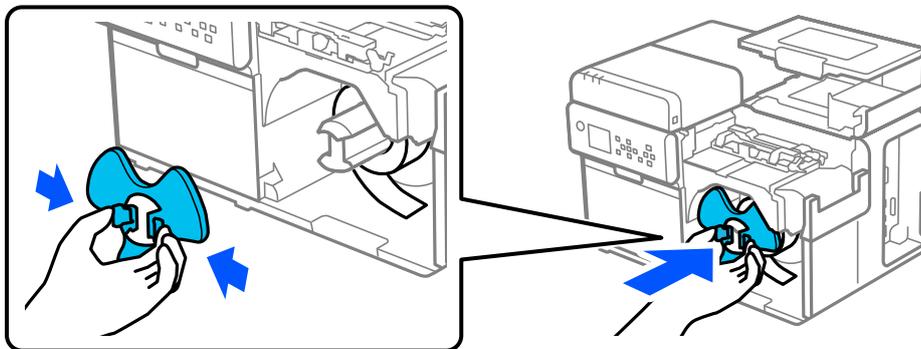


Pengoperasian Dasar

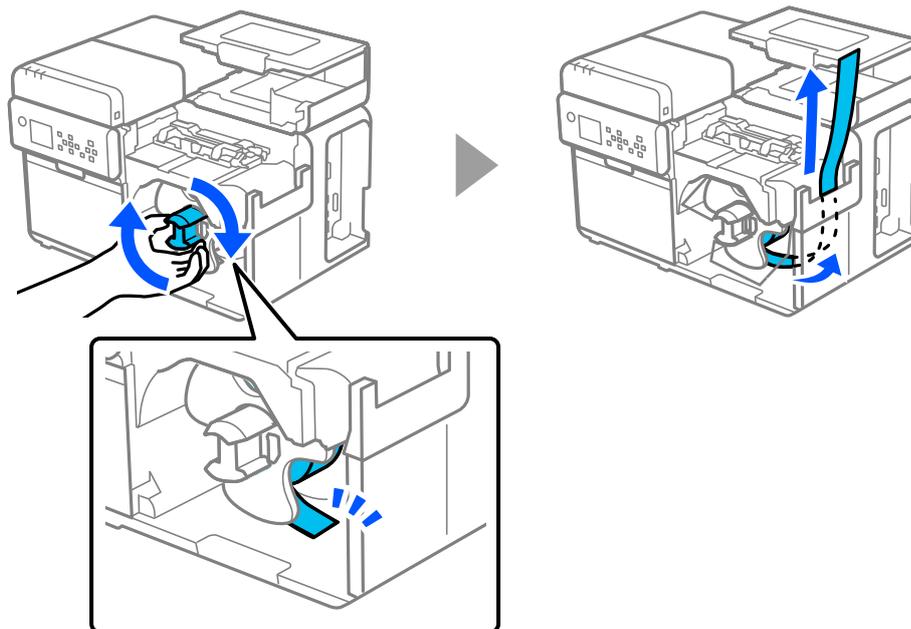
- 5** Pasang kertas rol ke penggulung dan dorong rol sejauh mungkin dengan menekan intinya.



- 6** Pasang flensa kertas rol ke penggulung sambil menekan tuas flensa. Gerakkan flensa hingga menyentuh kertas rol sehingga tidak ada celah di antaranya.

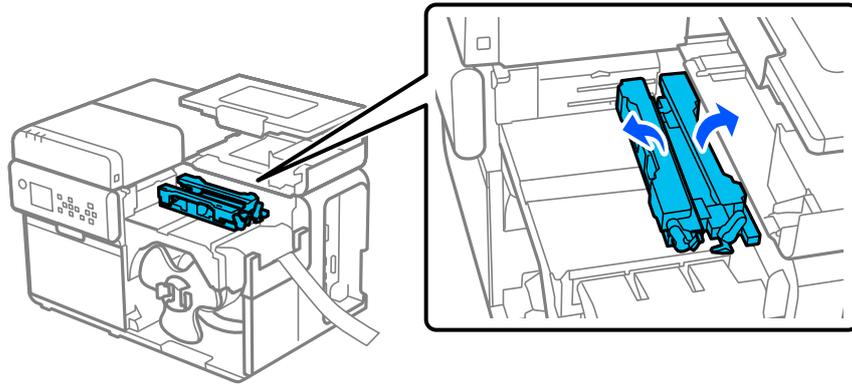


- 7** Putar flensa searah jarum jam hingga tepi depan kertas menyentuh bagian bawah, lalu tarik keluar kertas sekitar 300 mm {11,81 inci}.

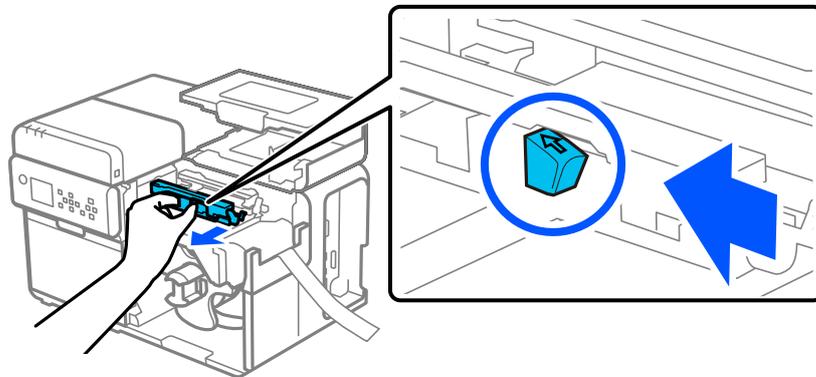


Pengoperasian Dasar

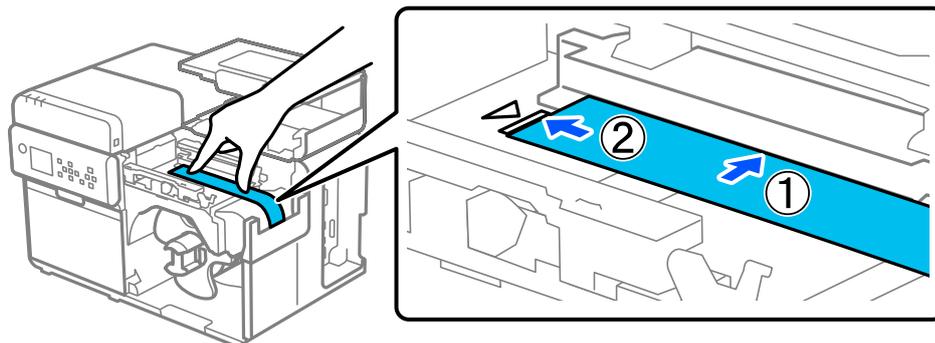
8 Angkat pegangan kertas.



9 Sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah Anda hingga berhenti.



10 Tempatkan kertas pada jalur kertas di sepanjang pemandu tepi dan sejajarkan tepi depannya dengan  tanda tersebut.



Perhatian

Pastikan tepi depan kertas tidak memiliki lipatan, sobek, kerutan, label terkelupas, atau perubahan bentuk lainnya. Memasukkan kertas yang cacat dapat menyebabkan kesalahan pengumpulan kertas, kesalahan cetak, atau kertas macet.

Pengoperasian Dasar

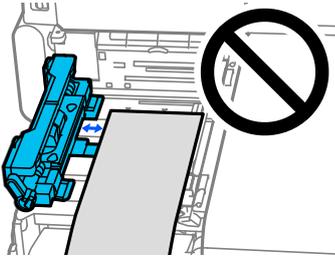
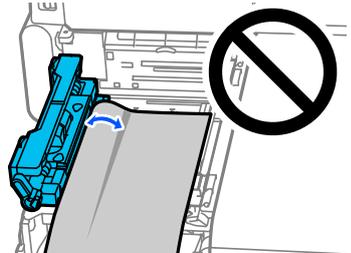
- 11** Pegang kertas dengan tangan Anda agar tetap rata, dan sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah kertas.

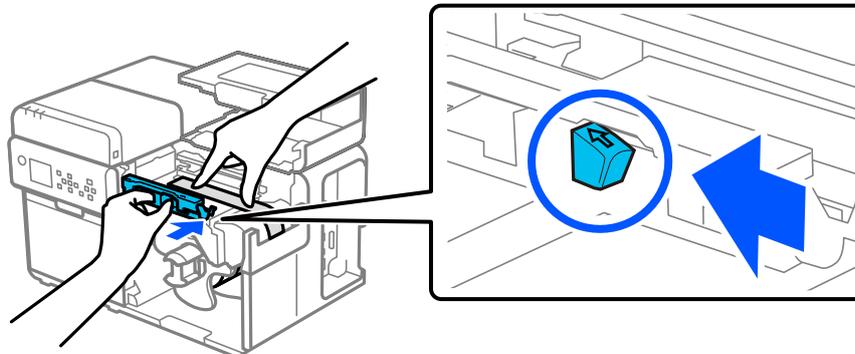


Perhatian

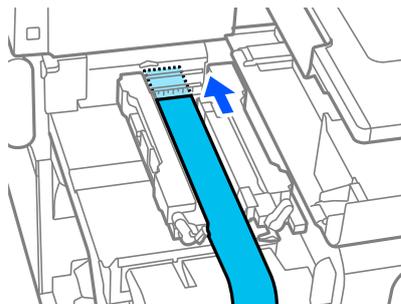
Jika pemandu tepi yang dapat digerakkan tidak menempel dengan benar pada kertas, posisi pencetakan mungkin salah atau kertas macet. Pastikan untuk mengikuti panduan di bawah ini.

- Seharusnya tidak ada celah antara pemandu dan tepi kertas.
- Geser pemandu ke arah kertas perlahan, namun jangan terlalu kencang.

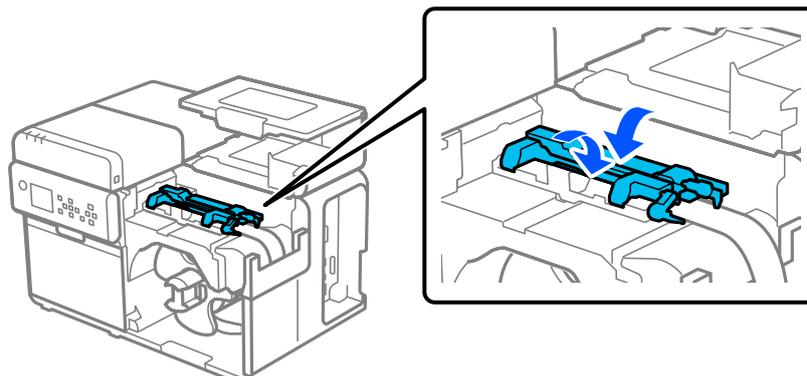





- 12** Masukkan tepi depan kertas ke dalam slot hingga kertas dimasukkan secara otomatis ke dalam printer.

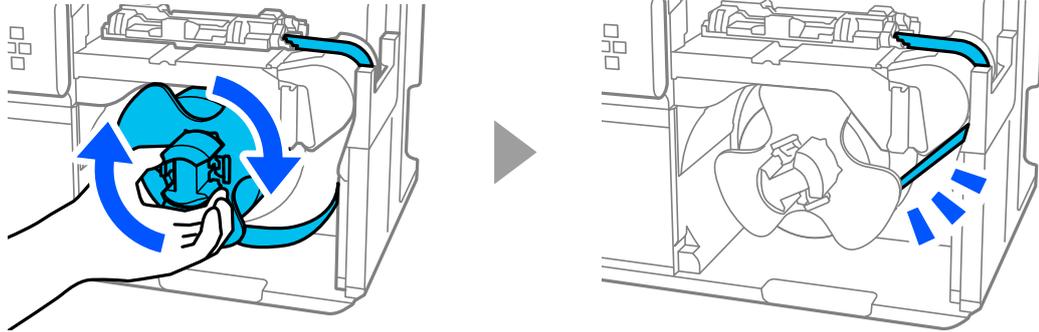


- 13** Turunkan penahan kertas.

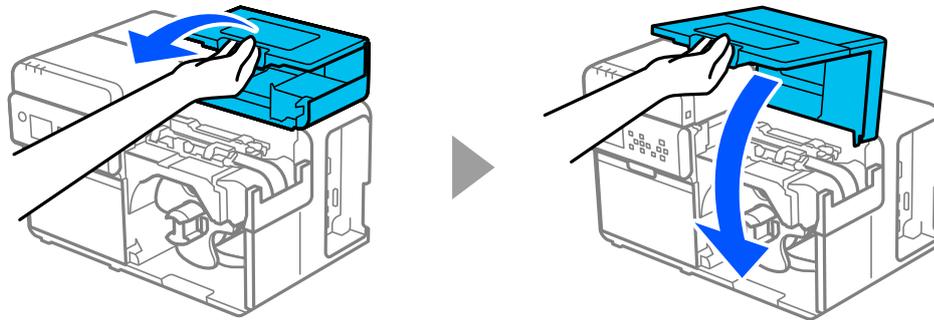


Pengoperasian Dasar

- 14 Putar flensa searah jarum jam agar kertas rol tidak kendur.

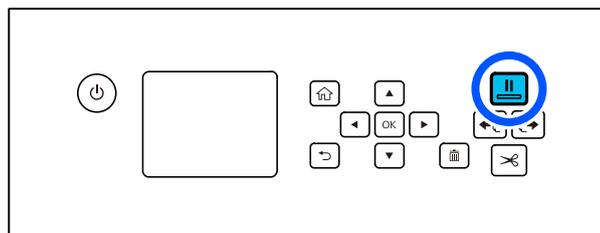


- 15 Tutup penutup kertas.



- 16 Tekan tombol **||** (jeda).

Pastikan bahwa printer siap mencetak dengan memeriksa layar beranda.



Muat Kertas Fanfold



Menonton Video Cara Memuat Kertas

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Melihat Cara Memuat Kertas pada Panel Pengoperasian ? (Help) – How To... – Load Media – Rear Feed



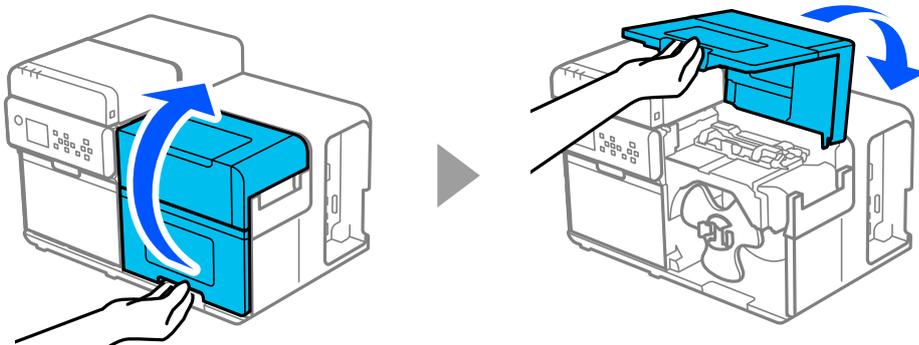
Perhatian

Setelah menyalakan printer, tunggu hingga layar beranda muncul, dan buka penutup kertas. Jika Anda membuka penutup sebelum layar beranda ditampilkan, printer mungkin akan gagal memuat printer dengan benar.

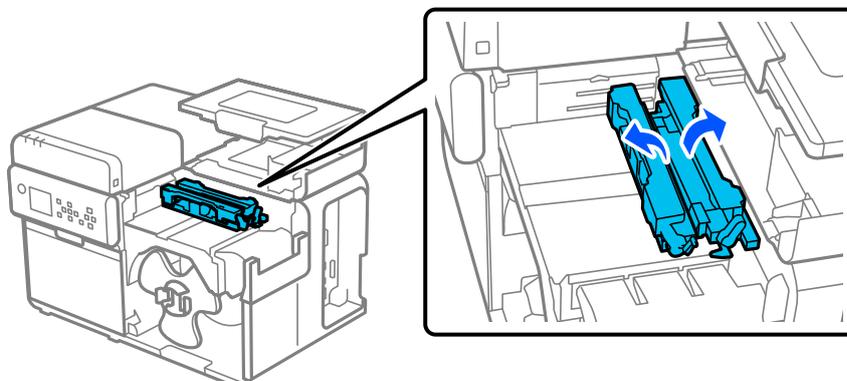
- 1 Nyalakan printer.
👉 “Menyalakan Daya” pada halaman 28

- 2 Tunggu hingga layar beranda muncul.

- 3 Buka penutup kertas.

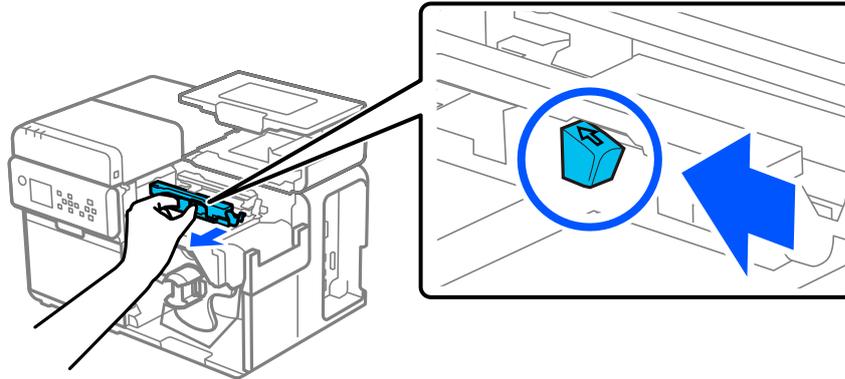


- 4 Angkat pegangan kertas.

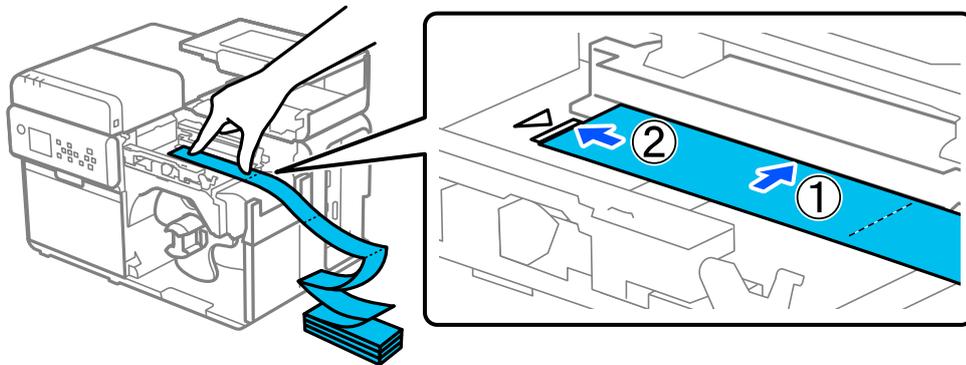


Pengoperasian Dasar

5 Sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah Anda hingga berhenti.

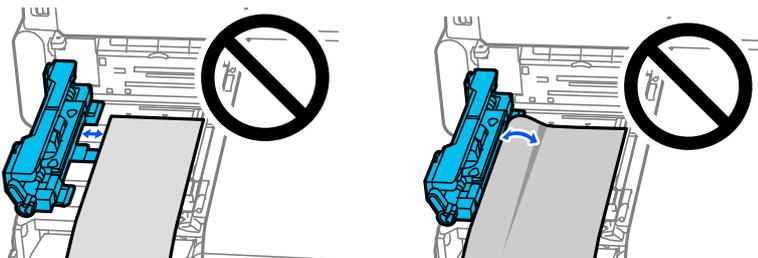


6 Tempatkan kertas pada jalur kertas di sepanjang pemandu tepi dan sejajarkan tepi depannya dengan  tanda tersebut.

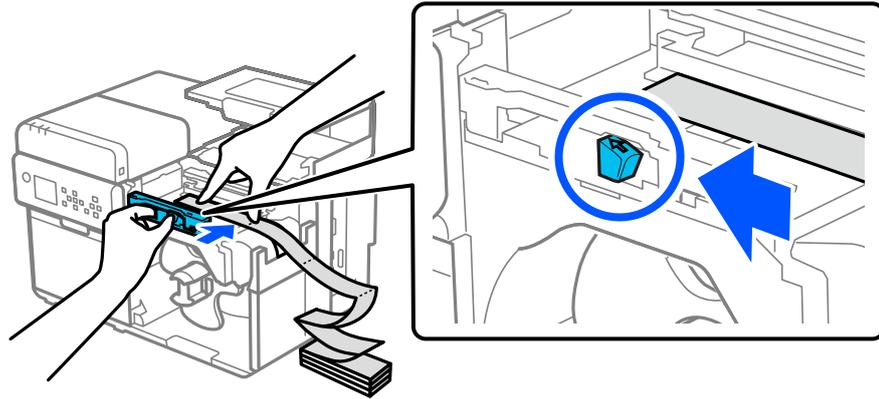


 Perhatian	Pastikan tepi depan kertas tidak memiliki lipatan, sobek, kerutan, label terkelupas, atau perubahan bentuk lainnya. Memasukkan kertas yang cacat dapat menyebabkan kesalahan pengumpanan kertas, kesalahan cetak, atau kertas macet.
--	--

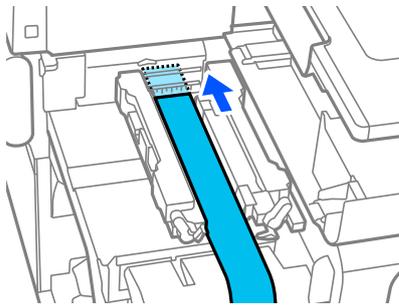
7 Pegang kertas dengan tangan Anda agar tetap rata, dan sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah kertas.

 Perhatian	Jika pemandu tepi yang dapat digerakkan tidak menempel dengan benar pada kertas, posisi pencetakan mungkin salah atau kertas macet. Pastikan untuk mengikuti panduan di bawah ini. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Seharusnya tidak ada celah antara pemandu dan tepi kertas. <input type="checkbox"/> Geser pemandu ke arah kertas perlahan, namun jangan terlalu kencang.
	

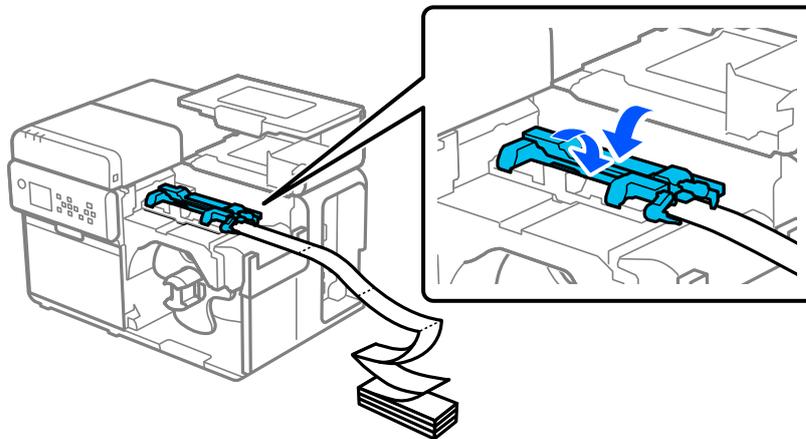
Pengoperasian Dasar



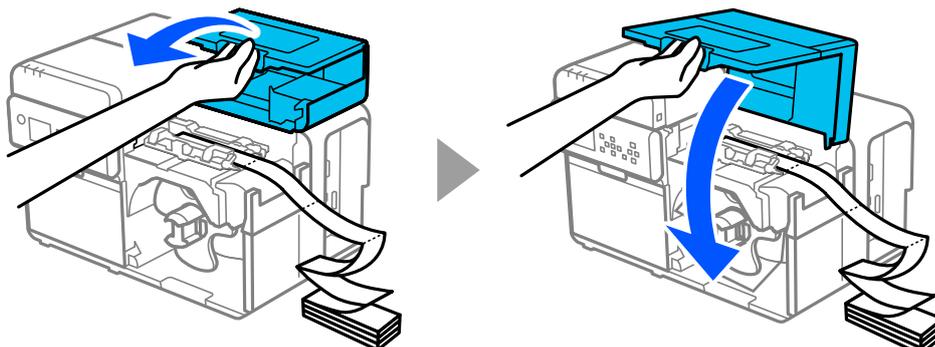
8 Masukkan tepi depan kertas ke dalam slot hingga kertas dimasukkan secara otomatis ke dalam printer.



9 Turunkan penahan kertas.

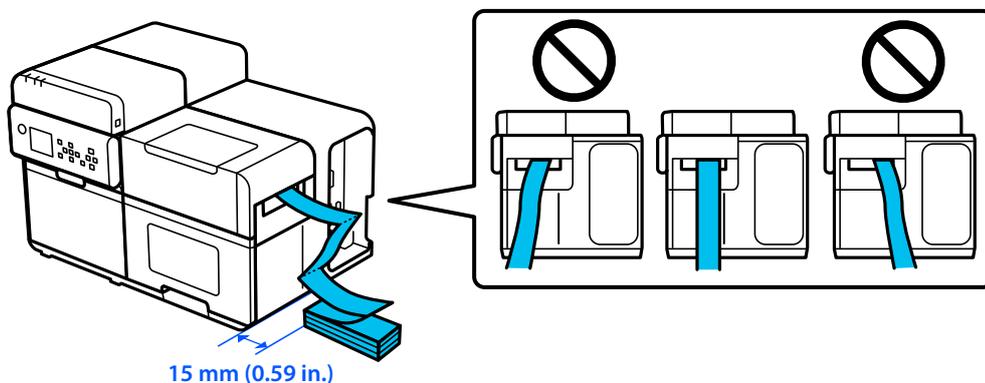


10 Tutup penutup kertas.



Pengoperasian Dasar

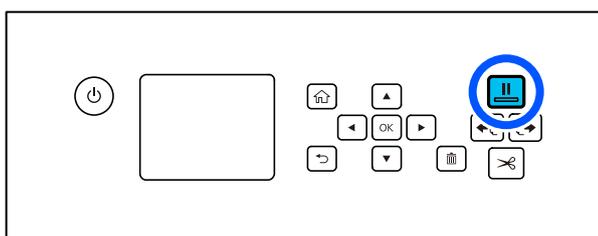
- 11** Tempatkan tumpukan kertas fanfold setidaknya 15 mm {0,59 inci} dari printer. Pastikan kertas dimasukkan dalam garis lurus ke slot pengumpan kertas.



Pastikan kertas fanfold tidak tergulung di dekat printer. Tindakan ini akan merusak bentuk kertas sehingga menyebabkan kertas macet atau masalah kualitas cetak.

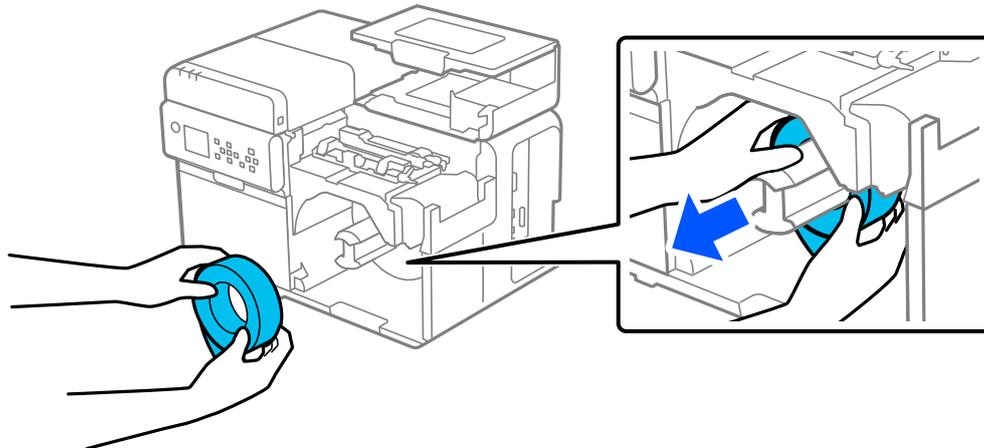
Perhatian

- 12** Tekan tombol **||** (jeda).
Pastikan bahwa printer siap mencetak dengan memeriksa layar beranda.

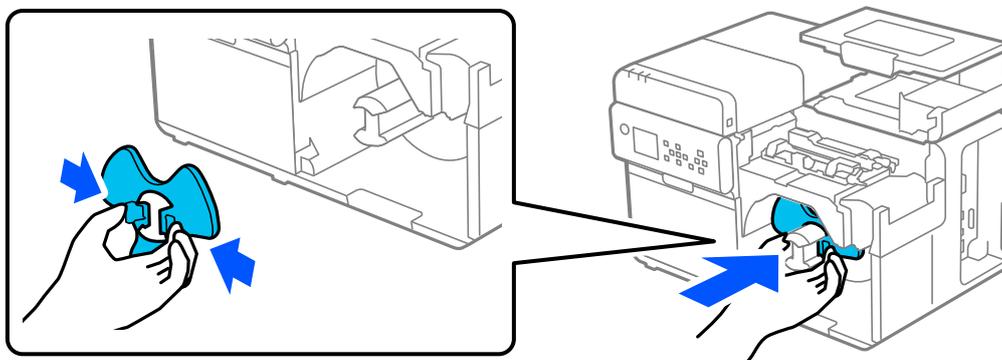


Pengoperasian Dasar

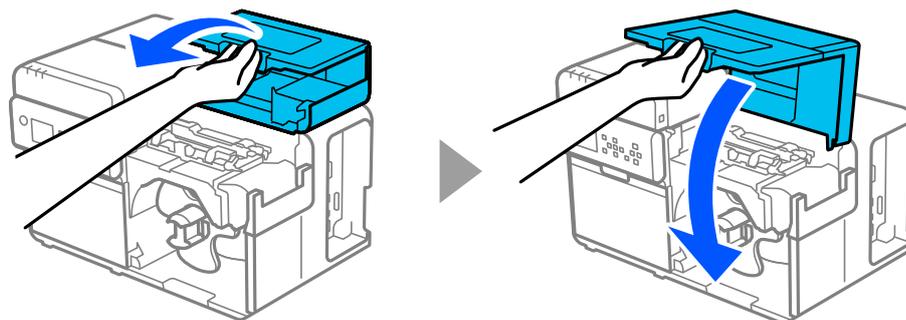
- 5 Keluarkan kertas rol dari penggulungnya.



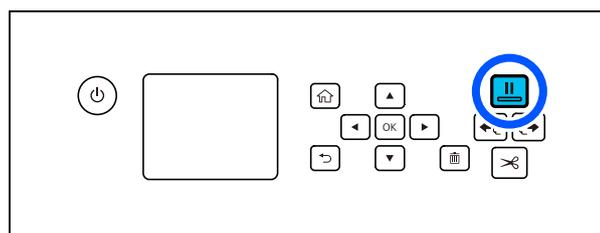
- 6 Pasang flensa kertas rol ke penggulung.



- 7 Tutup penutup kertas.



- 8 Tekan tombol  (jeda).



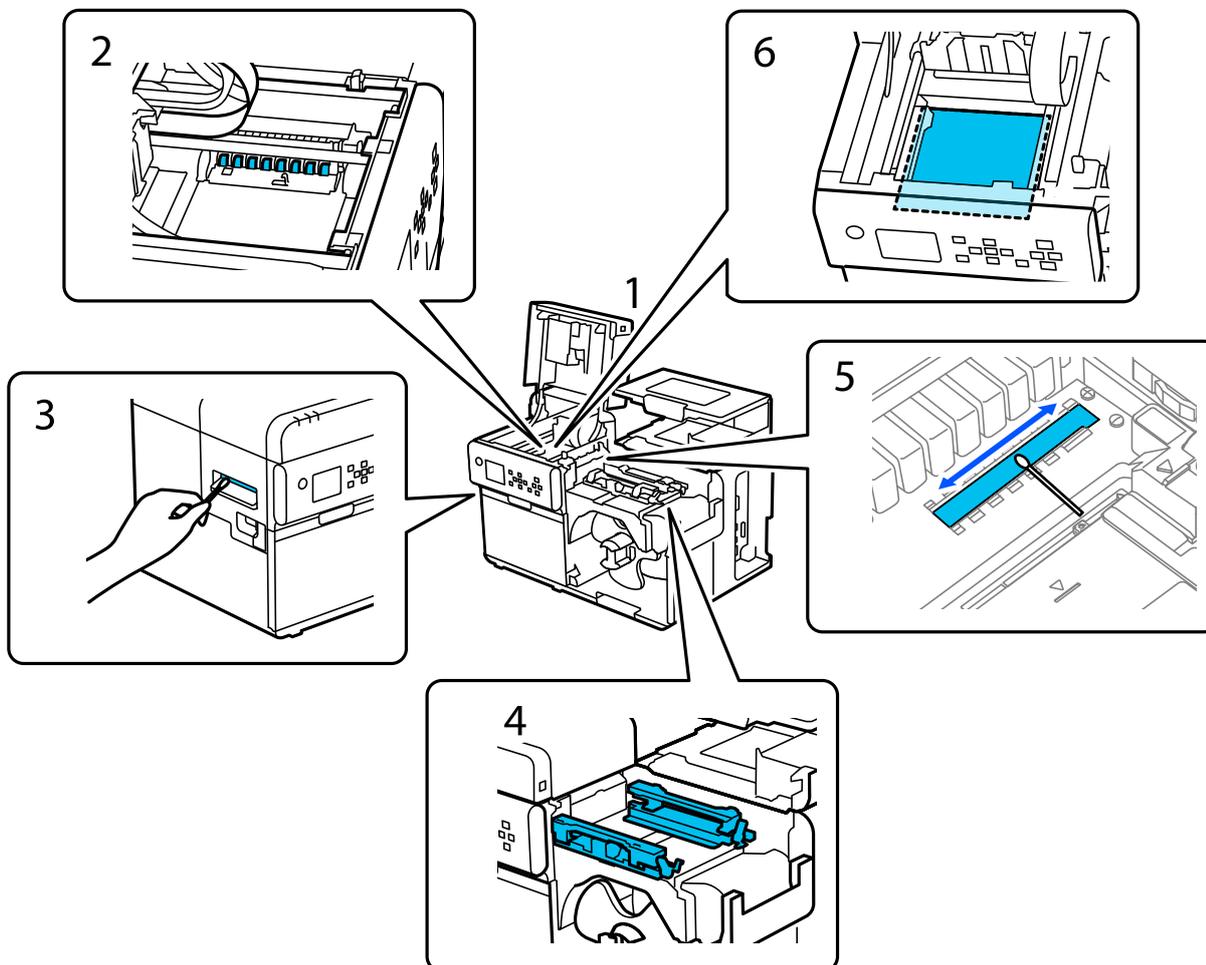
Proses mengeluarkan kertas sudah selesai.

Pengoperasian Dasar

Untuk memasukkan kertas, lihat [“Mengisi Kertas Rol”](#) pada halaman 46 atau [“Muat Kertas Fanfold”](#) pada halaman 51.

Pemeliharaan

Bab ini menjelaskan cara melakukan pemeliharaan pada printer.



- 1 “Membersihkan Bagian Luar” pada halaman 59
- 2 “Membersihkan Rol Penekan Kertas” pada halaman 63
- 3 “Membersihkan Pemotong Otomatis” pada halaman 60
- 4 “Membersihkan Pemandu Tepi” pada halaman 61
- 5 “Membersihkan Detektor Celah (Unit Pemancar Cahaya)” pada halaman 65
- 6 “Membersihkan Platen” pada halaman 67

Pemeliharaan

Membersihkan Bagian Luar

Matikan printer kemudian lepaskan kabel daya dari stop kontak. Kemudian bersihkan kotoran yang ada dengan kain kering atau kain non-woven yang telah dibasahi.



Perhatian

Jangan gunakan pelarut berbahan dasar alkohol, bensin, tiner, trikloroetilen, atau keton untuk membersihkan bagian luar printer. Hal ini dapat menyebabkan perubahan bentuk atau kerusakan pada bagian plastik dan karet.

Membersihkan Pemotong Otomatis



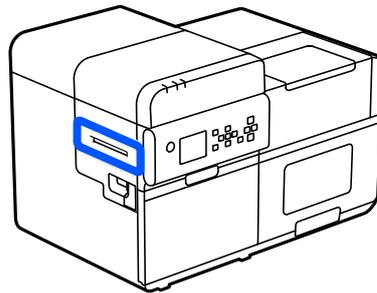
Menonton Video Cara Membersihkan Printer

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 "Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)"

Jika label, debu kertas, atau perekat menempel pada bilah tetap pemotong otomatis, bilah dapat menjadi tumpul.

Bersihkan bilah tetap dengan mengikuti prosedur di bawah ini.



1

Jika kertas sudah dimuat, keluarkan kertasnya terlebih dahulu.

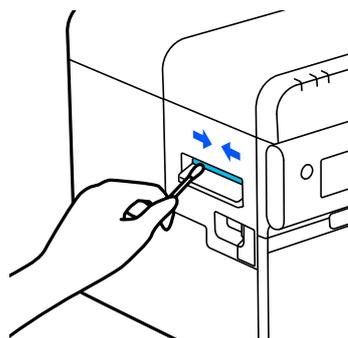
👉 "Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas" pada halaman 55

2

Matikan printer kemudian lepaskan kabel daya dari stop kontak.

3

Dengan menggunakan penyeka kapas yang dibasahi alkohol, bersihkan label, debu kertas, dan bahan perekat yang menempel pada bilah tetap pemotong otomatis dari kedua ujungnya ke arah tengah, seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah.



Membersihkan Pemandu Tepi



Menonton Video Cara Membersihkan Printer

https://support.epson.net/p_doc/95/

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



Melihat Cara Membersihkan Pemandu Tepi pada Panel Operasi

? (Help) – How To... – Clean the Edge Guide

Label, debu kertas, atau bahan lengket pada pemandu tepi dapat menurunkan kualitas cetak.

Bersihkan pemandu tepi dengan mengikuti prosedur di bawah ini.

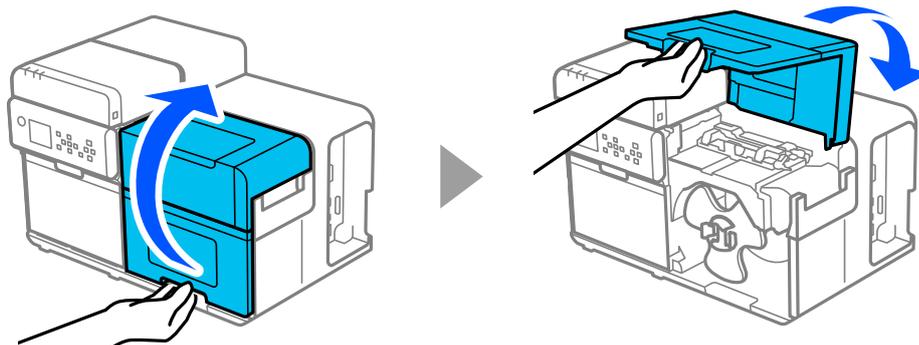
1

Jika kertas sudah dimuat, keluarkan kertasnya terlebih dahulu.

“Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas” pada halaman 55

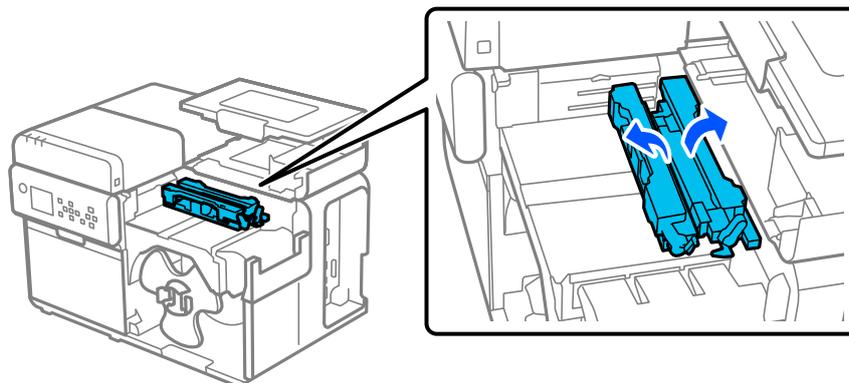
2

Buka penutup kertas.



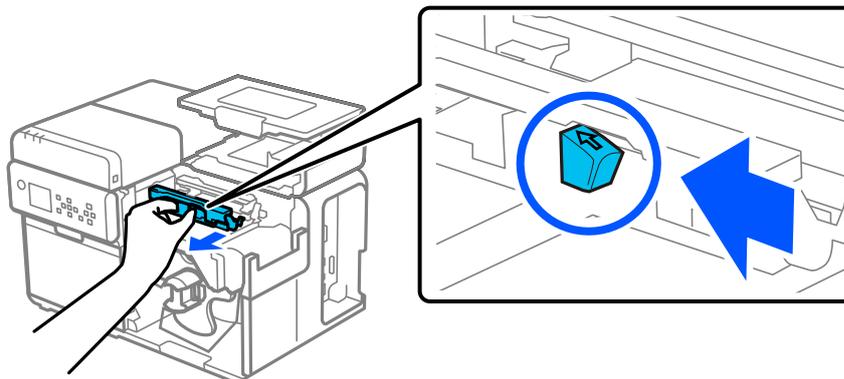
3

Angkat pegangan kertas.

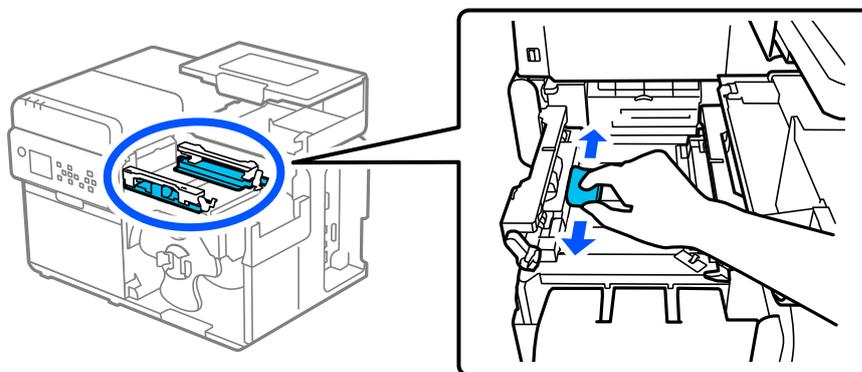


Pemeliharaan

- 4 Sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah Anda hingga berhenti.



- 5 Bersihkan label, debu kertas, dan bahan perekat dari pemandu tepi dengan kain lembut yang dibasahi air dan diperas dengan kuat.



Perhatian

Jangan gunakan pelarut berbahan dasar alkohol, bensin, tiner, trikloretilen, atau keton untuk membersihkan. Hal ini dapat menyebabkan perubahan bentuk atau kerusakan pada bagian plastik dan karet.

Membersihkan Rol Penekan Kertas

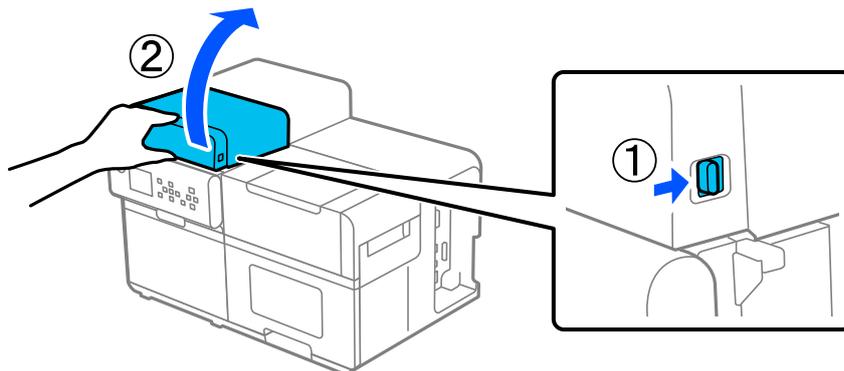
  **Menonton Video Cara Membersihkan Printer**
https://support.epson.net/p_doc/95/
 "Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)"

 **Melihat Cara Membersihkan Rol Penekan Kertas pada Panel Operasi ? (Help) – How To... – Clean the Paper Pressure Roller**

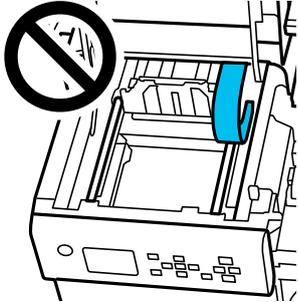
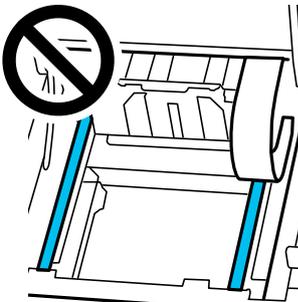
Label, debu kertas, atau bahan lengket pada rol penekan kertas dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan kabur.

Bersihkan rol penekan kertas dengan mengikuti prosedur di bawah ini.

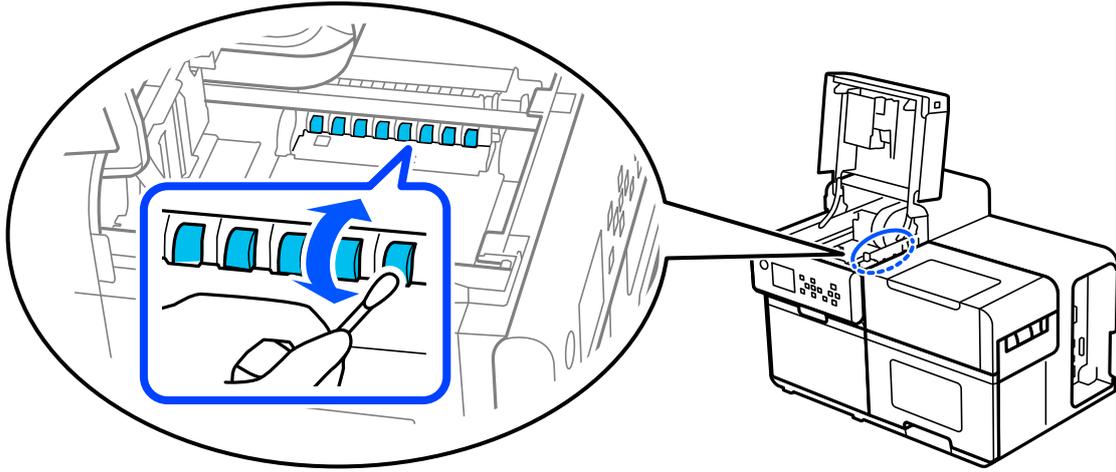
- 1** Jika kertas sudah dimuat, keluarkan kertasnya terlebih dahulu.
 "Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas" pada halaman 55
- 2** Dorong tuas ke belakang dan buka penutup atas.



- 3** Bersihkan label, debu kertas, dan bahan perekat dari rol penekan kertas menggunakan penyeka kapas yang direndam alkohol.

 Perhatian	<p>Jangan menyentuh area dalam gambar.</p>  
--	--

Pemeliharaan



Membersihkan Detektor Celah (Unit Pemancar Cahaya)

Masalah berikut dapat terjadi jika tinta, debu kertas, atau bahan perekat menempel di pelat transparan di sisi detektor celah yang memancarkan cahaya.

- ❑ Kertas yang dimuat tidak diumpankan
- ❑ Kertas dikeluarkan dan terjadi kesalahan karena celah tidak terdeteksi

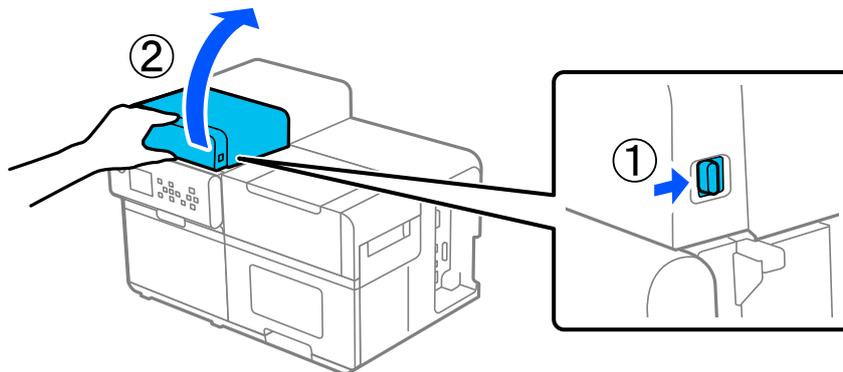
Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk membersihkan detektor.

1 Jika kertas sudah dimuat, keluarkan kertasnya terlebih dahulu.

 [“Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas” pada halaman 55](#)

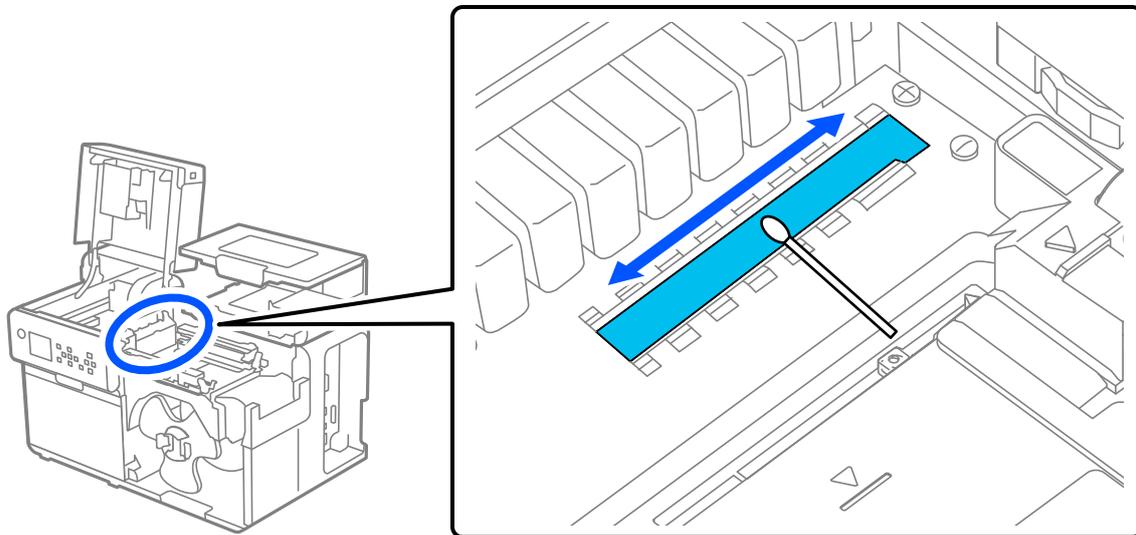
2 Matikan printer kemudian lepaskan kabel daya dari stop kontak.

3 Dorong tuas ke belakang dan buka penutup atas.



Pemeliharaan

- 4** Angkat penutup slot penyisipan kertas lalu bersihkan semua tinta, debu kertas, atau bahan perekat yang menempel di pelat transparan detektor celah (sisi pemancar cahaya) menggunakan kapas yang telah dibasahi air.



- ❑ Pastikan jalur kertas tidak basah setelah dibersihkan.
- ❑ Jangan gunakan pelarut berbasis alkohol, bensin, tiner, trikloretilen, atau keton untuk membersihkan. Hal ini dapat menyebabkan perubahan bentuk atau kerusakan pada bagian plastik dan karet.

Membersihkan Platen



Menonton Video Cara Membersihkan Printer

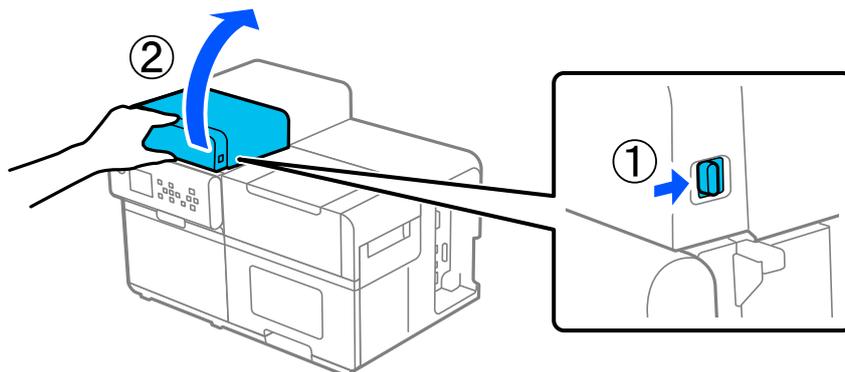
https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 "Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)"

Label, debu kertas, atau bahan lengket pada platen dapat menyebabkan kertas macet atau posisi pencetakan tidak sejajar.

Bersihkan platen dengan mengikuti prosedur di bawah ini.

- 1 Pastikan printer dimatikan.
- 2 Jika kertas sudah dimuat, keluarkan kertasnya terlebih dahulu.
👉 "Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas" pada halaman 55
- 3 Dorong tuas ke belakang dan buka penutup atas.

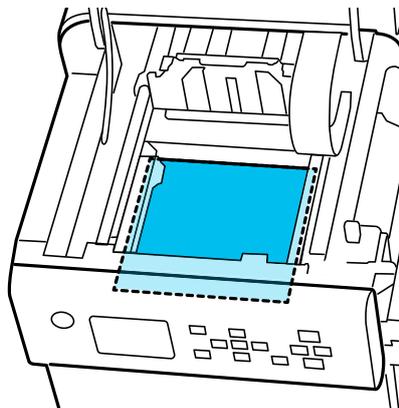


- 4 Bersihkan label, debu kertas, dan bahan lengket dari platen dengan kain lembut yang dibasahi dengan air dan diperas dengan kuat, atau dengan penyeka kapas.



Perhatian

Berhati-hatilah agar tidak meninggalkan serat kain atau penyeka kapas pada platen saat menghilangkan noda.



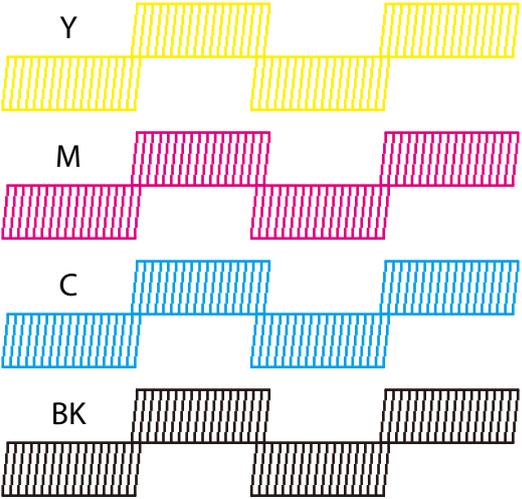
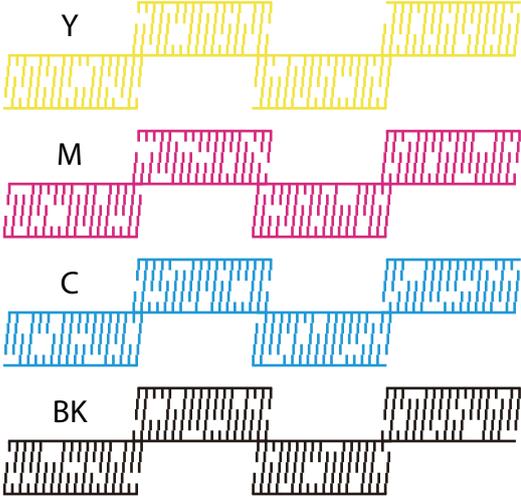
Pemeliharaan

- 5 Tutup penutup atas.

Membersihkan Kepala Cetak

Pada beberapa kesempatan, nozzle mungkin tersumbat, warna memudar, hasil cetak bergaris-garis, atau warna yang tidak semestinya ada muncul pada cetakan. Jika masalah kualitas cetakan tersebut muncul, cetak pola pemeriksaan nozzle dan amati hasil cetak jika terjadi penyumbatan nozzle. Jika pola tercetak menunjukkan kondisi penyumbatan nozzle, lakukan pembersihan kepala cetak.

Contoh pola pemeriksaan nozzle dengan tinta hitam gloss

Normal	Terjadi Penyumbatan
 <p>Y</p> <p>M</p> <p>C</p> <p>BK</p>	 <p>Y</p> <p>M</p> <p>C</p> <p>BK</p>

Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle

Pada beberapa kesempatan, nozzle mungkin tersumbat, warna memudar, hasil cetak bergaris-garis, atau warna yang tidak semestinya ada muncul pada cetakan. Jika masalah kualitas cetakan tersebut muncul, cetak pola pemeriksaan nozzle dan amati hasil cetak jika terjadi penyumbatan nozzle.

Catatan	<p>Pola pemeriksaan nozzle dicetak agar sesuai dengan lebar kertas yang diatur pada panel operasi printer.</p> <p>Namun, jika printer mendeteksi bahwa lebar kertas sebenarnya lebih sempit daripada lebar kertas yang telah diatur, pola pemeriksaan nozzle akan dicetak agar sesuai dengan lebar kertas sebenarnya.</p>
----------------	---

Bentuk Media yang Dapat Digunakan untuk Pencetakan Pola Pemeriksaan Nozzle

- Kertas kontinu
- Label halaman penuh
- Label die-cut dengan panjang sekitar 112 mm {4,41 inci} atau lebih*¹
- Tag*²

Pemeliharaan

*1: Jika panjang label die-cut kurang dari sekitar 112 mm {4,41 inci}, beberapa bagian pola pemeriksaan nozzle akan dicetak pada kertas pendukung.

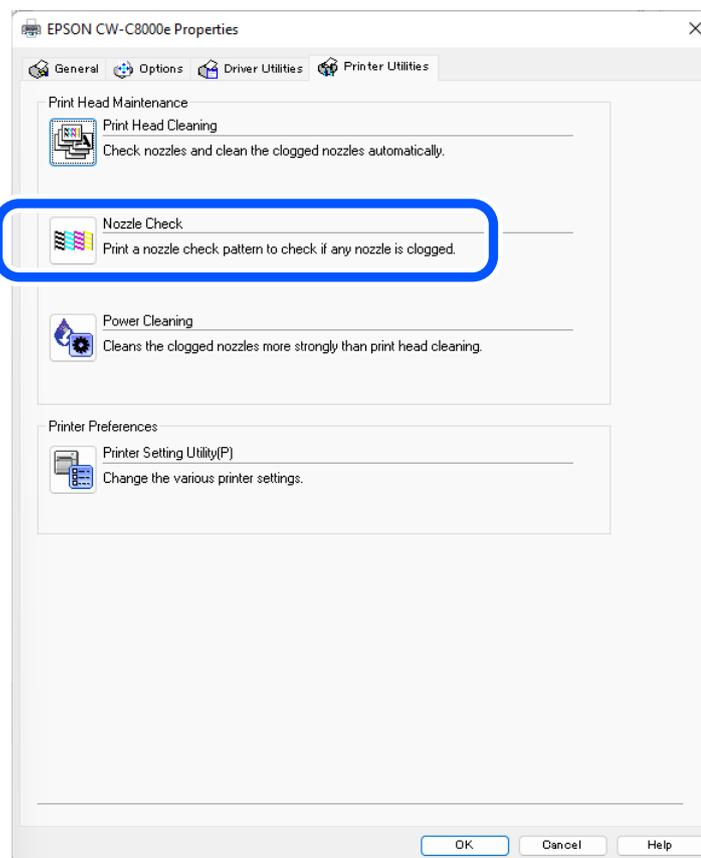
*2: Karena pola tidak dapat dicetak untuk menghindari lubang pada tag, bagian pola dapat dicetak pada pelat melalui lubang tersebut.

Menggunakan Panel Operasi

Menu – Maintenance – Print Head Nozzle Check

Menggunakan Driver Printer

Klik **Nozzle Check** pada tab **Printer Utilities**.



Menggunakan WebConfig

Pilih **Print Nozzle Check Pattern** pada jendela **Maintenance** dan kemudian klik **Start**.

Catatan	Untuk informasi tentang WebConfig, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
----------------	---

Menjalankan Pembersihan Kepala Cetak

Jika nozzle tersumbat, jalankan **Print Head Cleaning**. Jalankan **Power Cleaning** hanya ketika sumbatan nozzle tidak dibersihkan dengan menjalankan **Print Head Cleaning**.

Pemeliharaan

Untuk menjalankan pembersihan kepala cetak, pilih menu seperti yang dijelaskan di bawah ini.

<p>! Penting</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jangan matikan daya atau membuka penutup selama pembersihan kepala cetak. Hal ini dapat menyebabkan malafungsi pada pencetakan. <input type="checkbox"/> Jangan menjalankan pembersihan kepala cetak lebih dari yang diperlukan. Proses pembersihan akan memerlukan tinta karena tinta yang keluar dari kepala cetak digunakan untuk membersihkan. <input type="checkbox"/> Jika tidak cukup banyak tinta yang tersisa, pembersihan kepala cetak tidak dapat dilakukan. Ganti paket tinta kemudian coba lagi. 🔗 "Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33 <input type="checkbox"/> Power Cleaning menggunakan lebih banyak tinta daripada Print Head Cleaning.
--------------------------------	--

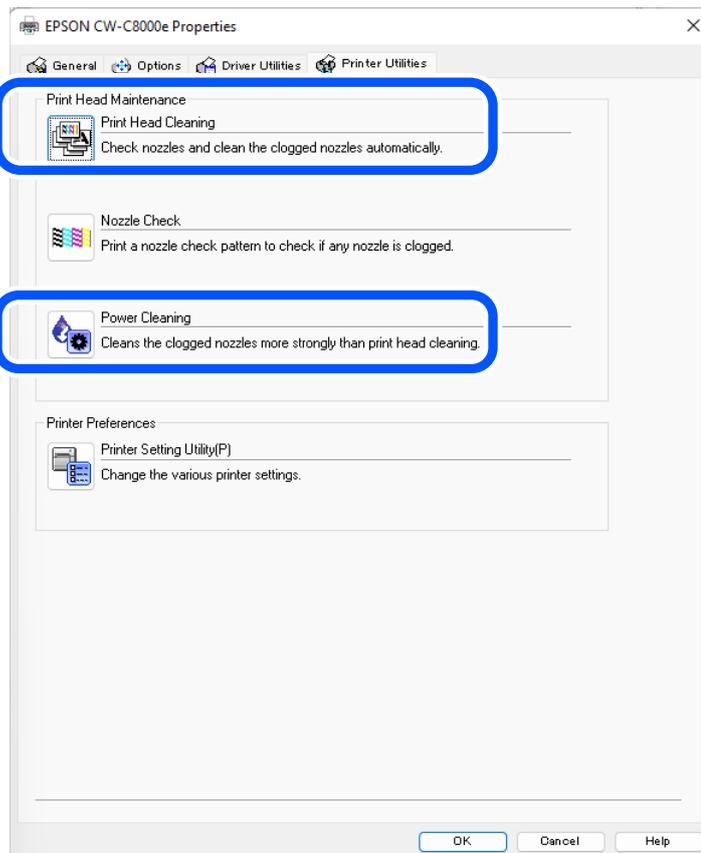
Menggunakan Panel Operasi

Menu – Maintenance – Print Head Cleaning

Menu – Maintenance – Power Cleaning

Menggunakan Driver Printer

Klik **Print Head Cleaning** atau **Power Cleaning** pada jendela **Printer Utilities**.



Menggunakan WebConfig

Pilih **Print Head Cleaning** di jendela **Maintenance**. Setelah itu, pilih jenis pembersihan dari **Auto** atau **Power Cleaning**, lalu klik **Start**.

Pemeliharaan

<i>Catatan</i>	Untuk informasi tentang WebConfig, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
-----------------------	---

Penyelesaian masalah

Bab ini menjelaskan cara untuk menyelesaikan masalah. Untuk mengetahui informasi pemecahan masalah yang tidak dijelaskan di sini, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Pesan Ditampilkan pada Panel Operasi

Pesan	Solusi dan Referensi
Information Paper feed error. Load the paper or change the media source setting.	Gunakan kertas yang sesuai dengan pengaturan Media Source dan Media Form . Atau ubah pengaturan Media Source dan Media Form untuk menyesuaikannya dengan kertas yang dimasukkan.  "Pengaturan Driver Printer" pada halaman 40
Information Cannot detect the paper specified by the Media Detect setting. Load paper that matches the setting or change the setting.	Gunakan kertas yang sesuai dengan pengaturan Media Detect . Atau ubah pengaturan Media Detect untuk menyesuaikannya dengan kertas yang dimasukkan.  "Pengaturan Driver Printer" pada halaman 40
(Pada layar beranda) Load paper.	Muat kertas.  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
Information The media size loaded does not match the size set in the media layout settings. Check the instructions to replace the media or cancel printing to change the media layout settings.	Muat media yang sesuai dengan ukuran area cetak. Atau, ganti area pencetakan agar sesuai dengan ukuran media.  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
Information Failed to detect labels. Reload the paper following the operating instructions, or restart printing.	Keluarkan kertas, lalu muat kembali kertas.  "Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas" pada halaman 55  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
No paper The roll paper is not loaded.	Muat kertas rol.  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
No paper The fanfold paper is not loaded.	Muat kertas fanfold.  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
Information Paper jam.	Buang kertas yang macet lalu muat kertas.  "Kertas Rol Tersangkut" pada halaman 82  "Kertas Fanfold Tersangkut" pada halaman 87

Penyelesaian masalah

Pesan	Solusi dan Referensi
<p>Information</p> <p>The paper is not loaded correctly.</p> <p>Remove the paper from the paper guide unit, close the paper cover, and then press the "Pause" button.</p>	<p>Keluarkan kertas, lalu muat kembali kertas.</p> <p>🔗 "Bagaimana cara Mengeluarkan Kertas" pada halaman 55</p> <p>🔗 "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45</p> <p>Tergantung pada kondisi ujung kertas rol, kesalahan ini mungkin terjadi karena printer tidak dapat mendeteksi bahwa kertas telah habis. Periksa kondisi ujung rol. Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).</p> <p>Pastikan tab penyesuaian detektor penerima cahaya dan tab penyesuaian detektor pemancar cahaya berada di posisi yang sama.</p> <p>Jika pengaturan ini tidak menyelesaikan masalah, lakukan kalibrasi detektor.</p> <p>Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).</p>
<p>Information</p> <p>Pattern 1</p> <p>Calibration failed.</p> <p>Confirm the setting and try again.</p> <p>Pattern 2</p> <p>Calibration failed.</p> <p>Press the "Dismiss" button.</p> <p>Then reload or replace the paper.</p>	<p>Pastikan kertas yang dimuat ke dalam printer sesuai dengan metode deteksi kertas (celah atau tanda hitam), dan setel ulang kertas.</p> <p>🔗 "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45</p> <p>Kalibrasi tidak dapat dilakukan jika Gap Between Labels melebihi 6 mm {0,24 inci}.</p> <p>🔗 "Kertas yang Didukung" pada halaman 16</p> <p>Jika kesalahan tetap terjadi, detektor tidak dapat menangani kertas. Replace the paper.</p>
<p>Information</p> <p>The paper has already been cut and cannot be cut.</p>	<p>Kesalahan ini terjadi ketika Anda menekan tombol Potong di posisi kertas sudah dipotong.</p> <p>Umpangkan kertas dengan mencetak atau menekan tombol Umpan untuk mengaktifkan tombol Potong.</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>The ink pack is not installed correctly.</p>	<p>Pasang paket tinta dengan jumlah tinta tersisa yang cukup.</p> <p>🔗 "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p>
<p>(Pada layar beranda, tanda seru tampil pada level tinta)</p>	<p>Sebentar lagi paket tinta harus diganti. Siapkan paket tinta baru untuk penggantian.</p> <p>Jika Anda terus menggunakan paket tinta yang tintanya tinggal sedikit, Anda mungkin perlu menggantinya selama pencetakan.</p> <p>🔗 "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p> <p>Kotak tinta yang dilepas dapat dipasang kembali dan digunakan hingga Anda diminta untuk menggantinya.</p>
<p>Ink levels are not enough for Initialization.</p>	<p>Pasang paket tinta dengan sisa tinta yang cukup.</p> <p>🔗 "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p>
<p>Information</p> <p>You need to replace the following ink pack(s).</p>	<p>Pasang paket tinta dengan jumlah tinta tersisa yang cukup.</p> <p>🔗 "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the ink pack.</p> <p>Select "Next" to clear the error.</p>	<p>Pasang kembali paket tinta.</p> <p>Jika kesalahan muncul kembali, ganti paket tinta dengan yang baru.</p> <p>🔗 "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p>

Penyelesaian masalah

Pesan	Solusi dan Referensi
<p>Information</p> <p>You have not installed genuine Epson ink packs.</p>	<p>Untuk kinerja printer terbaik, direkomendasikan menggunakan paket tinta Epson asli.</p> <p>Penggunaan produk Epson non asli dapat berdampak negatif pada kualitas cetakan dan ketahanan printer serta mencegah printer memaksimalkan kinerjanya.</p> <p>Epson tidak menjamin kualitas dan keandalan penggunaan produk Epson non asli.</p> <p>Perbaiki kerusakan atau kemacetan produk akibat penggunaan produk Epson non asli akan dikenakan biaya meskipun periode garansi masih berlaku.</p>
<p>Information</p> <p>The ink packs are not compatible with the printer.</p>	<p>Kesalahan seperti salah mendeteksi paket tinta dapat terjadi karena paket tinta yang dipasang tidak diperuntukkan untuk printer ini.</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Maintenance Box not installed.</p> <p>Product Number: SJMB7500</p>	<p>Pasang kotak pemeliharaan baru.</p> <p> "Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>Cannot recognize the Maintenance Box.</p> <p>Product Number: SJMB7500</p>	<p>Pasang kembali kotak pemeliharaan.</p> <p>Jika kesalahan muncul kembali, ganti kotak pemeliharaan dengan yang baru.</p> <p> "Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37</p>
<p>(Pada layar beranda)</p> <p>The Maintenance Box is nearing end of its service life.</p>	<p>Sebentar lagi kotak pemeliharaan harus diganti. Siapkan kotak pemeliharaan baru untuk penggantian.</p> <p>Ketika suatu pesan menginformasikan "The Maintenance Box is at the end of its service life. You need to replace it." ditampilkan, ganti kotak pemeliharaan.</p> <p> "Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37</p>
<p>Maintenance Error</p> <p>The Maintenance Box is at the end of its service life.</p> <p>You need to replace it.</p> <p>Product Number: SJMB7500</p>	<p>Ganti kotak pemeliharaan dengan yang baru.</p> <p> "Cara Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37</p>
<p>Information</p> <p>Memory Full. Document was not printed.</p>	<p>Hubungi administrator sistem Anda dan hapus file yang tidak diperlukan.</p>
<p>Printer Error</p> <p>Turn on the printer again.</p> <p>See your documentation for more details.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Pastikan tidak ada kertas macet atau benda asing di dekat slot ejeksi. 3. Nyalakan printer. <p>Jika kesalahan printer masih terjadi, hubungi staf layanan yang berkualifikasi untuk meminta nasihat. Saat menghubungi, berikan kode "XXXXXXXX" (kode alfanumerik 6 atau 8 digit) kepada staf.</p>
<p>Information</p> <p>Cannot start cleaning because ink is low.</p> <p>Printer features except cleaning are available.</p>	<p>Saat menjalankan pembersihan, pasang paket tinta dengan sisa tinta yang cukup.</p> <p> "Cara Mengganti Paket Tinta" pada halaman 33</p>

Penyelesaian masalah

Pesan	Solusi dan Referensi
<p>Information</p> <p>Cannot start cleaning because the Maintenance Box is near full.</p> <p>Printer features except cleaning are available.</p>	<p>Saat membersihkan, pasang kotak pemeliharaan dengan menyediakan ruang kosong yang cukup.</p> <p> "Mengganti Kotak Pemeliharaan" pada halaman 37</p>
<p>Information</p> <p>Paused</p> <p>The print quality may decrease because the nozzles are clogged.</p>	<p>Kualitas cetak mungkin menurun karena nozzle tersumbat. Jika tidak dapat diterima, jalankan Print Head Cleaning.</p> <p> "Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 69</p>
<p>Information</p> <p>The print quality may decrease because the status of nozzles cannot be detected.</p>	<p>Fungsi pemeriksaan nozzle otomatis dinonaktifkan, dan ini dapat mengakibatkan kualitas cetak yang buruk. Aktifkan pengaturan jika perlu.</p> <p>Printer juga dapat melengkapi titik-titik yang hilang akibat nozzle yang tersumbat menggunakan nozzle yang berdekatan jika total nozzle yang tersumbat berjumlah 16 atau kurang.</p> <p>Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).</p>
<p>Error Message</p> <p>The connection between your network and the printer is unstable.</p> <p>You may be able to solve this problem by disabling the IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) function.</p> <p>See your documentation for more details.</p>	<p>Ketika menyambungkan ke LAN berkabel dengan menggunakan perangkat yang mendukung IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet), koneksi mungkin menjadi tidak stabil, koneksi mungkin tidak dapat diperoleh, atau kecepatan komunikasi menurun.</p> <p>Ikuti langkah berikut untuk menonaktifkan fungsi IEEE802.3az di komputer dan printer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lepas masing-masing kabel LAN dari komputer dan printer. 2. Jika fungsi IEEE802.3az telah diaktifkan di komputer Anda, non-aktifkan. 3. Hubungkan komputer dengan printer secara langsung dengan kabel LAN. 4. Pada printer, pilih Menu - General Settings - Network Settings - Connection Check untuk memeriksa alamat IP printer. 5. Mulai WebConfig di komputer. <p>Mulai browser web Anda dan masukkan alamat IP printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Pilih tab Network Settings, kemudian Ethernet. 7. Atur IEEE 802.3az ke Off. 8. Klik Next. 9. Klik Apply. 10. Lepas kabel LAN dari komputer dan printer. 11. Jika Anda menonaktifkan IEEE802.3az di komputer Anda pada langkah 2, aktifkan. 12. Hubungkan kabel LAN yang Anda lepas pada langkah 1 ke komputer dan printer. <p>Jika masalah tetap terjadi, perangkat lain selain printer mungkin menyebabkan masalah tersebut.</p>

Penyelesaian masalah

Pesan	Solusi dan Referensi
<p>(Pada layar beranda)</p> <p>Maintenance Request: Replace Parts Soon XXXXXXXX</p>	<p>Anda perlu mengganti bagian tersebut.</p> <p>Hubungi personel layanan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan saran. Saat menghubungi, berikan kode "XXXXXXXX" (kode alfanumerik 6 atau 8 digit) kepada staf.</p> <p>Pesan ini tidak dapat dihapus hingga bagian tersebut diganti. Jika bagian tersebut mencapai akhir masa pakainya, pencetakan akan dinonaktifkan.</p>
<p>End Of Parts Service Life Turn on the printer again. See your documentation for more details. XXXXXXXX</p>	<p>Pencetakan dinonaktifkan hingga Anda mengganti komponennya.</p> <p>Hubungi personel layanan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan saran. Saat menghubungi, berikan kode "XXXXXXXX" (kode alfanumerik 6 atau 8 digit) kepada staf.</p>
<p>The printer can't connect to cloud service. Please check the connection status and settings with the cloud service. Please contact your administrator for details.</p>	<p>Printer gagal terhubung ke Loftware Cloud.</p> <p>Hubungi administrator sistem Anda untuk informasi lebih lanjut.</p>

Penyelesaian masalah

Masalah dengan Kualitas Cetakan

Pemitaan Putih Vertikal (Arah Lebar Kertas).

Penyebab	Solusi dan Referensi
Kertas yang dicetak dimasukkan ke belakang	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Jika kertas yang dicetak dimasukkan ke belakang, kertas akan terinjak oleh rol penekan kertas yang mengakibatkan kualitas cetak menurun. Pastikan kertas yang sudah dicetak dipisahkan menggunakan  tombol (potong). ❑ Sebelum kertas diumpungkan ke belakang, pisahkan kertas yang dicetak menggunakan  tombol (potong) atau atur Settings For Paper Handling After Print ke opsi selain Do not cut (stop at cut position) atau Do not cut (stop at specified position). <p>Settings For Paper Handling After Print dapat diatur dalam Media Settings pada driver printer.</p> <p> "Pengaturan Driver Printer" pada halaman 40</p>

Pemitaan Putih Horizontal (Arah Pencetakan)

Penyebab	Solusi dan Referensi
Nozzle tersumbat.	<p>Gunakan fungsi Print Head Nozzle Check untuk memeriksa sumbatan pada nozel.</p> <p> "Mencetak Pola Pemeriksaan Nozzle" pada halaman 69</p> <p>Jika nozel tersumbat, jalankan Print Head Cleaning.</p> <p>Jika gejalanya berlanjut setelah Print Head Cleaning diulang tiga kali atau lebih, jalankan Power Cleaning.</p> <p> "Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 69</p> <p>Jika fungsi diagnostik mandiri nozzle dinonaktifkan, ubah ke diaktifkan (default). Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).</p>

Pemitaan Putih atau Hitam

Penyebab	Solusi dan Referensi
Pengaturan Banding Reduction tidak sesuai.	Lakukan Banding Reduction . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Penyelesaian masalah

Warna Tercetak Salah

Penyebab	Solusi dan Referensi
Jika printer dipindahkan setelah pengisian awal, warna yang ditentukan dapat tidak keluar (warna dapat tercampur) karena getaran dan benturan.	Jalankan Print Head Cleaning dan periksa apakah warna tidak lagi tercampur.  "Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 69

Pencetakan kabur, Karakter terlihat ganda, Posisi pencetakan tidak sejajar

Penyebab	Solusi dan Referensi
Pemandu tepi tidak diatur di sepanjang tepi kertas.	Pastikan pemandu tepi telah diatur dengan benar sesuai dengan posisi lebar kertas.  "Memuat dan Mengganti Kertas" pada halaman 45
Tetes tinta ditembakkan pada posisi yang salah pada arah pengumpanan kertas dan lebar kertas.	Lakukan Adjust Uneven Colors . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
Kesenjangan antara kertas dan kepala cetak tidak sesuai.	Sesuaikan Head-Media Clearance Height . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Kertas Tergores Atau Tercoreng Tinta

Penyebab	Solusi dan Referensi
Kertas mungkin bergesekan dengan kepala cetak karena daya isap pada platen tidak mencukupi.	Sesuaikan Media Hold Pressure . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).
Kesenjangan antara kertas dan kepala cetak tidak sesuai.	Sesuaikan Head-Media Clearance Height . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Kertas Dimasukkan dan Dikeluarkan, dan Terjadi Masalah

Penyebab	Solusi dan Referensi
Kertas yang digunakan berbeda dengan pengaturan Media detection (deteksi Media).	Periksa kertas yang digunakan dan pengaturan Media detection (deteksi Media) printer.  "Pengaturan Driver Printer" pada halaman 40

Penyelesaian masalah

Kertas Dimuat, namun Tidak Diumpankan ke dalam Printer

Penyebab	Solusi dan Referensi
Sensor tidak diposisikan dengan benar.	Pastikan kenop penyesuaian pada sensor penerima cahaya dan sensor pemancar cahaya berada pada posisi yang sama, dan lakukan Adjust media detection sensor . Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Mencetak dari Komputer Tidak Dapat Dilakukan atau Tiba-tiba Tidak Dapat Dilakukan

Memeriksa Apakah Driver Printer Terpasang

Periksa apakah perangkat lunak dan aplikasi yang diperlukan terpasang pada komputer.

Untuk mencetak dengan printer ini, diperlukan driver printer. Periksa apakah driver printer terpasang dengan mengikuti langkah-langkah di bawah ini.

- 1 Buka **Printer & pemindai** pada komputer.
- 2 Pastikan nama printer ditampilkan.
Jika tidak, driver printer tidak terpasang.
- 3 Pasang driver printer.
[🔗 “Mengunduh Versi Terbaru” pada halaman 4](#)

Printer Tidak Menyala

Perisa bahwa kabel daya tersambung ke printer dan stop kontak dengan benar.

[🔗 “Sisi Kanan \(Konektor\)” pada halaman 22](#)

Pekerjaan Cetak pada PC Dibatalkan, tetapi Pesan “Printing” pada Printer Tetap Muncul

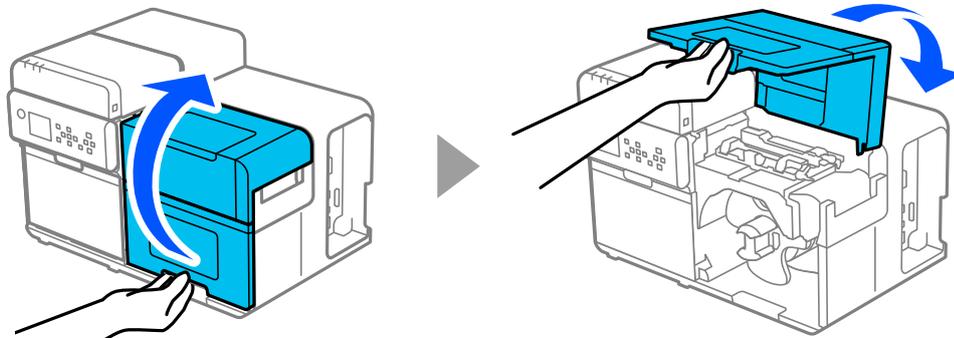
Jika Anda membatalkan pencetakan dalam antrian printer di komputer, tindakan ini dapat menyebabkan data cetak rusak dan “Printing...” mungkin akan tetap ditampilkan pada panel operasi printer.

Untuk membatalkan status, tekan tombol  (batal) pada panel operasi, kemudian pilih **All label formats**.

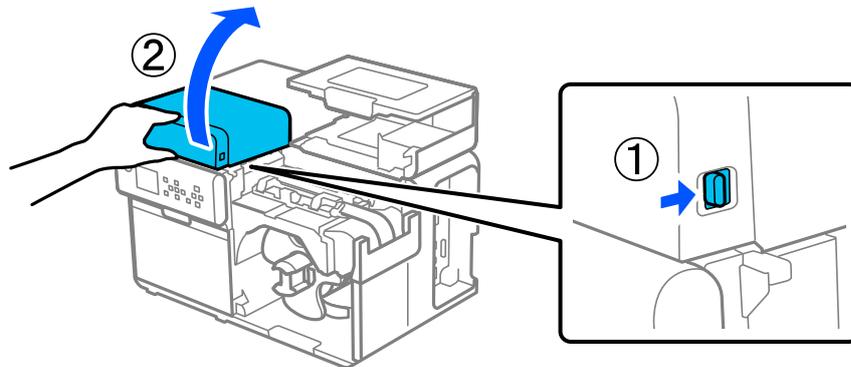
Jika pekerjaan pencetakan tidak dapat dibatalkan setelah melakukan operasi di atas, hidupkan ulang printer.

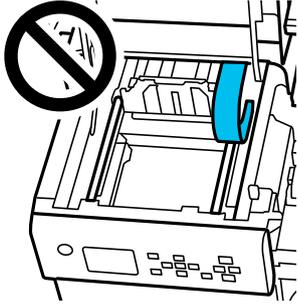
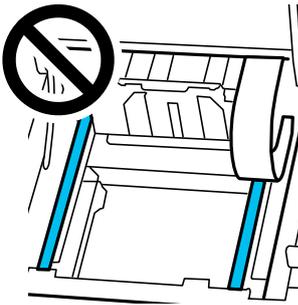
Kertas Rol Tersangkut

1 Buka penutup kertas.



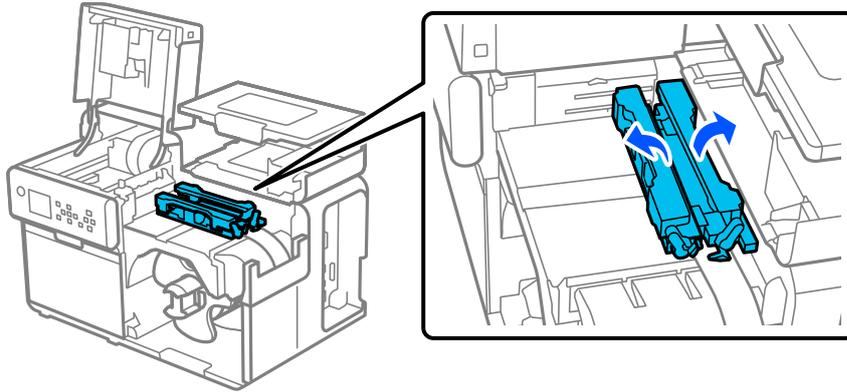
2 Dorong tuas ke belakang dan buka penutup atas.



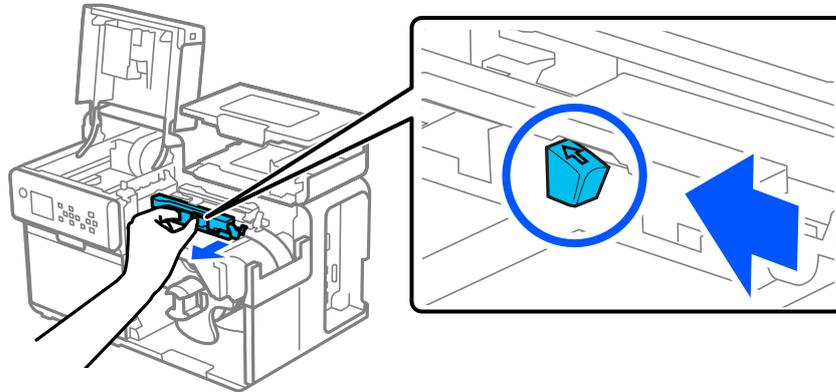
 <p>Perhatian</p>	<p>Jangan menyentuh area dalam gambar.</p>  
---	--

Penyelesaian masalah

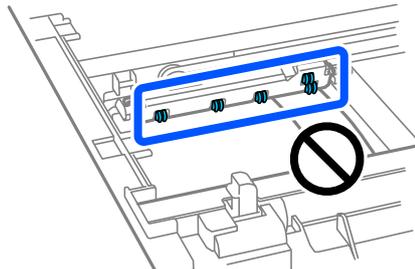
3 Angkat pegangan kertas.

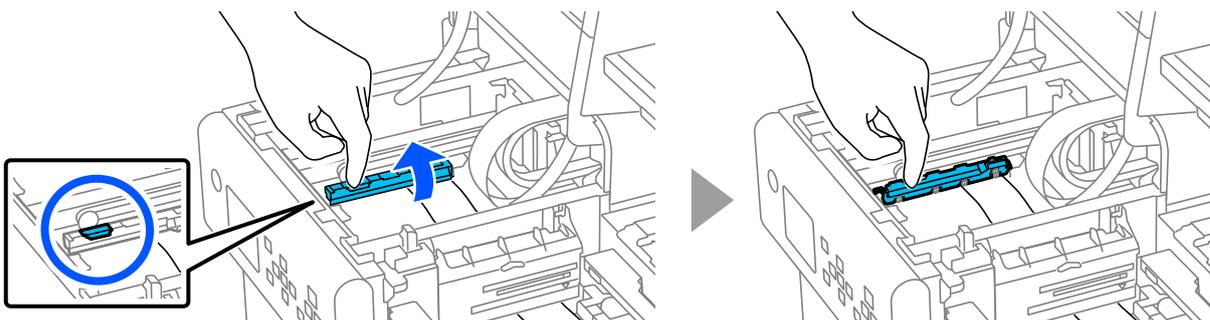


4 Sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah Anda hingga berhenti.



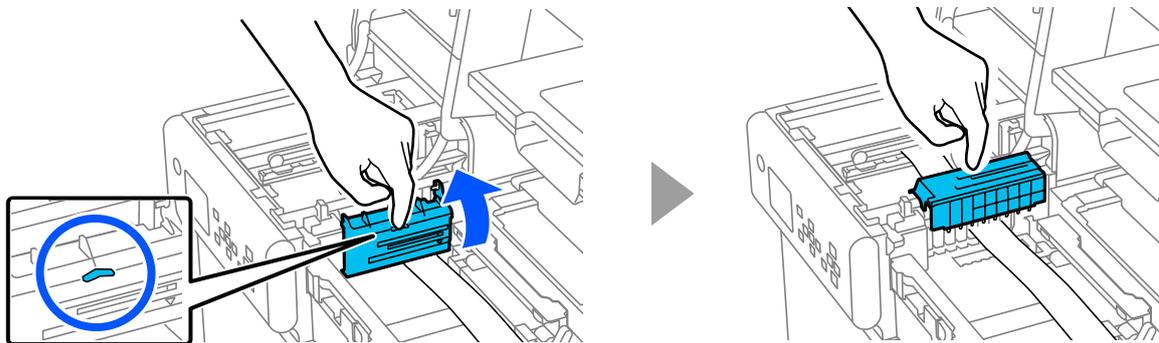
5 Angkat unit tekanan setelah jari Anda diletakkan pada tab (ditunjukkan di dalam lingkaran di bawah) dan pastikan tidak ada label yang menempel pada unit tekanan.

 <p>Perhatian</p>	<p>Harap dicatat bahwa tangan Anda mungkin kotor jika Anda menyentuh area yang ditunjukkan pada gambar.</p> 
---	--

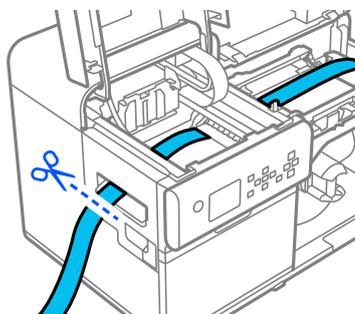


Penyelesaian masalah

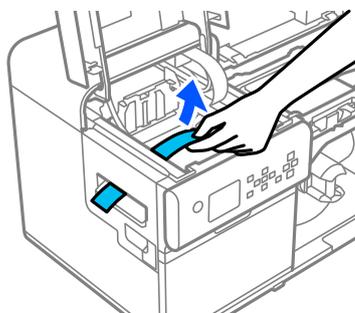
- 6** Angkat penutup slot pengumpan kertas setelah jari Anda diletakkan pada tab-nya (ditunjukkan di dalam lingkaran di bawah) dan pastikan tidak ada label yang menempel pada penutup slot pengumpan kertas.



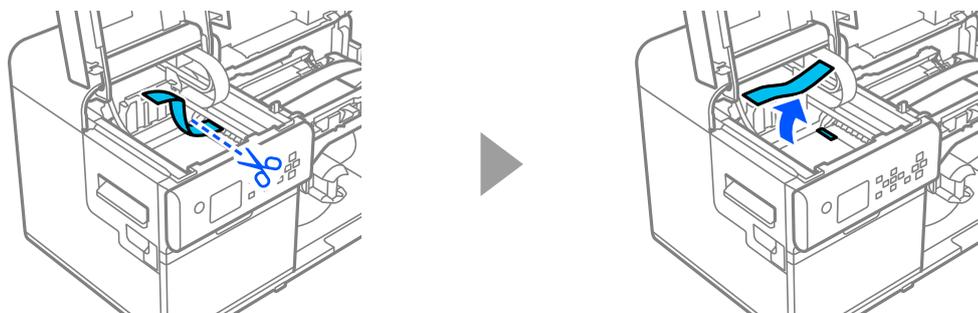
- 7** Potong kertas secara manual.



- 8** Tarik kembali kertasnya, berhati-hatilah agar tinta tidak mengenai tangan Anda.

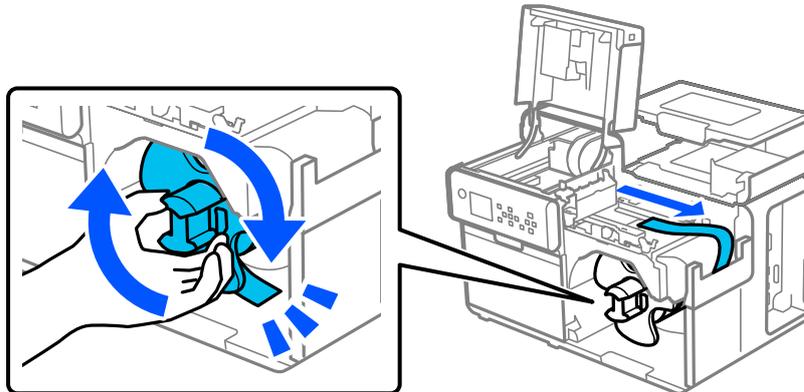


- 9** Potong kertas secara manual di dekat rol penekan kertas dan keluarkan.

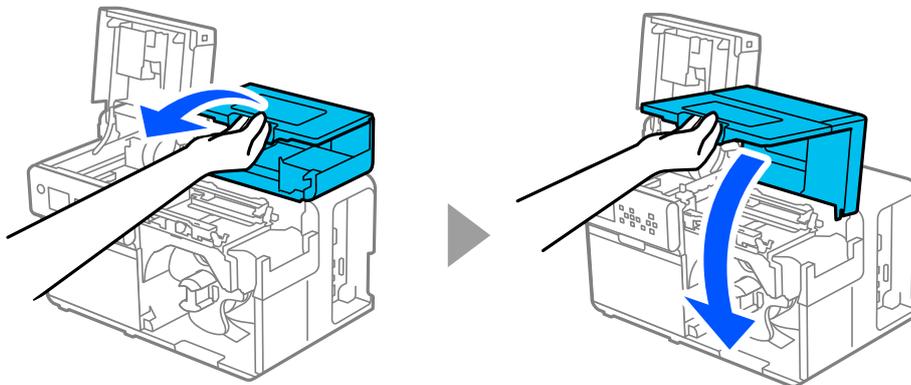


Penyelesaian masalah

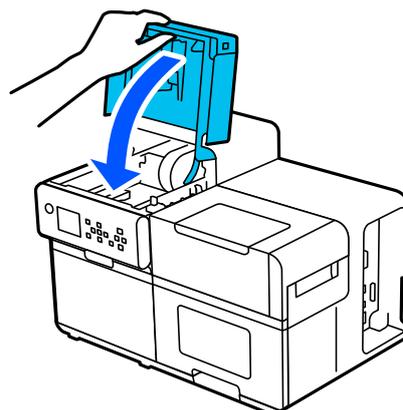
- 10** Gulung kertas dengan memutar flensa kertas rol searah jarum jam hingga tepi depan kertas melewati slot pemasukan kertas.



- 11** Tutup penutup kertas.

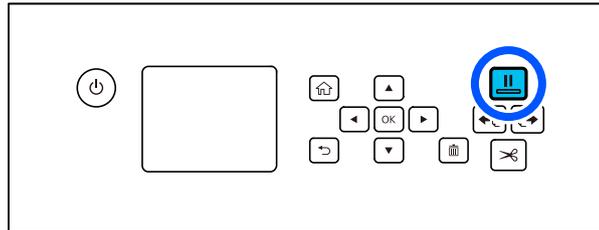


- 12** Tutup penutup atas.



Penyelesaian masalah

13 Tekan tombol  (Jeda).

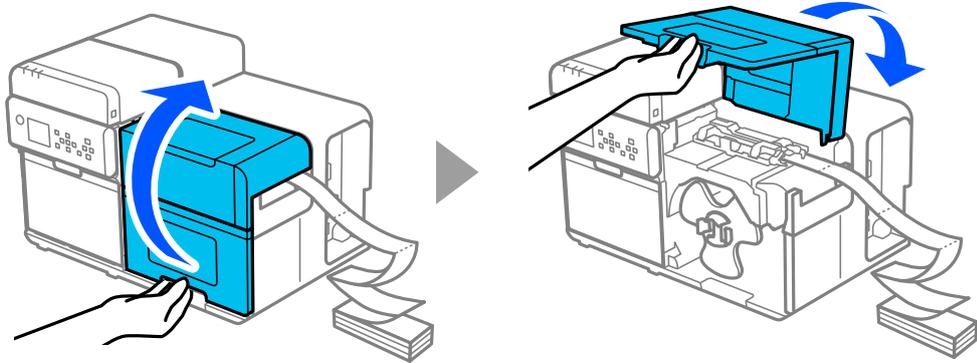


Untuk memuat kertas, lihat [“Mengisi Kertas Rol”](#) pada halaman 46.

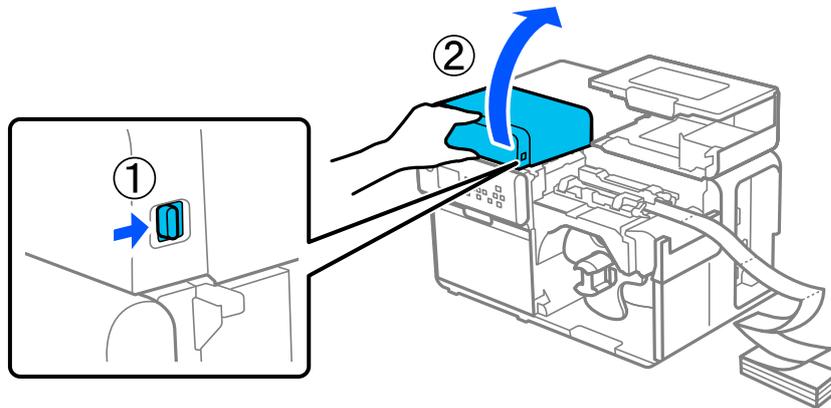
Catatan	<p>Setelah mengeluarkan kertas yang macet, pastikan tidak ada label atau perekat yang tertinggal di dalam printer. Jika Anda menggunakan printer tanpa mengeluarkannya terlebih dahulu, masalah kertas macet akan sering terjadi, atau dapat menyebabkan kualitas cetak yang buruk.</p> <p>Jika kertas sering macet, bersihkan bagian dalam printer.</p> <p> “Membersihkan Pemandu Tepi” pada halaman 61</p> <p> “Membersihkan Rol Penekan Kertas” pada halaman 63</p>
----------------	--

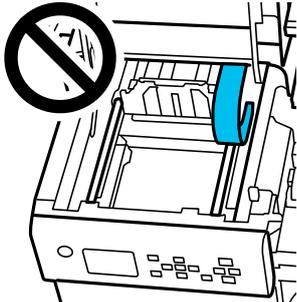
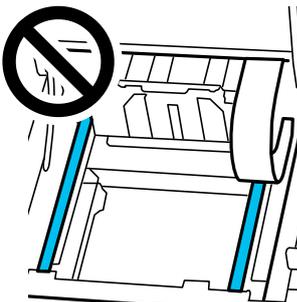
Kertas Fanfold Tersangkut

1 Buka penutup kertas.



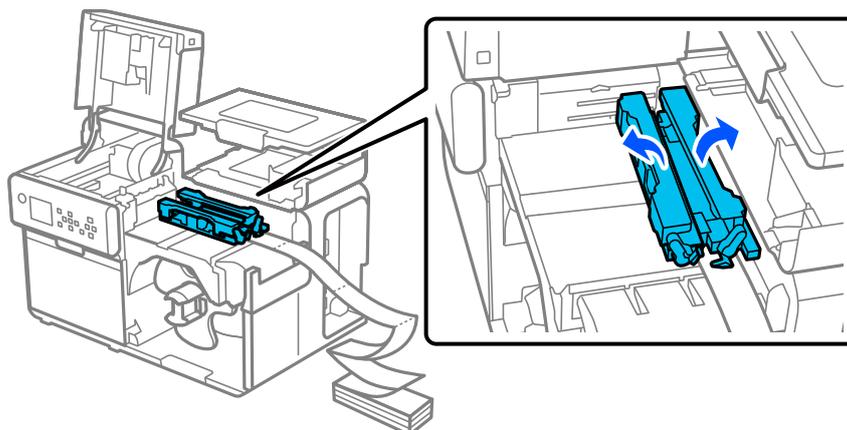
2 Dorong tuas ke belakang dan buka penutup atas.



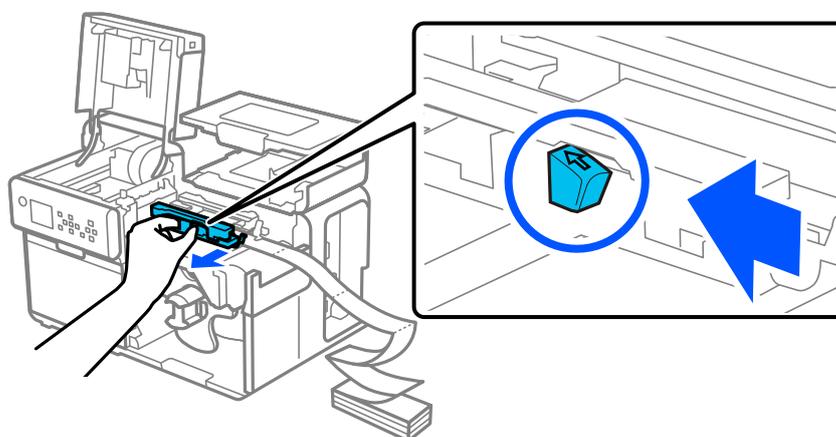
 Perhatian	Jangan menyentuh area dalam gambar.	
		

Penyelesaian masalah

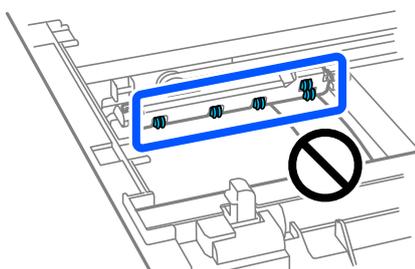
3 Angkat pegangan kertas.



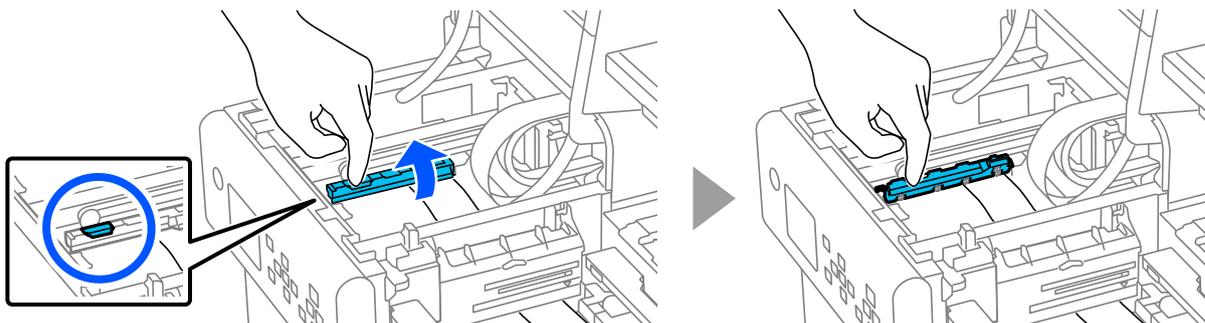
4 Sambil menekan tuas biru, geser pemandu tepi yang dapat digerakkan ke arah Anda hingga berhenti.



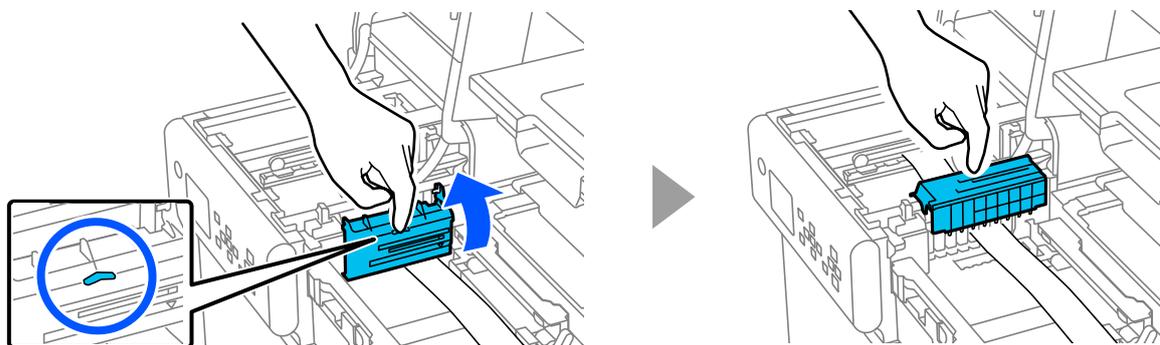
5 Angkat unit tekanan setelah jari Anda diletakkan pada tab (ditunjukkan di dalam lingkaran di bawah) dan pastikan tidak ada label yang menempel pada unit tekanan.

 <p>Perhatian</p>	<p>Harap dicatat bahwa tangan Anda mungkin kotor jika Anda menyentuh area yang ditunjukkan pada gambar.</p> 
---	--

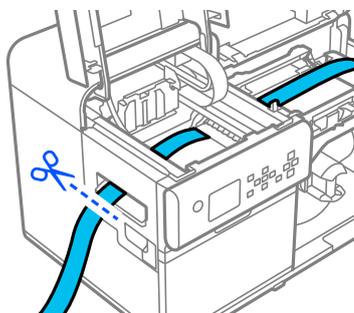
Penyelesaian masalah



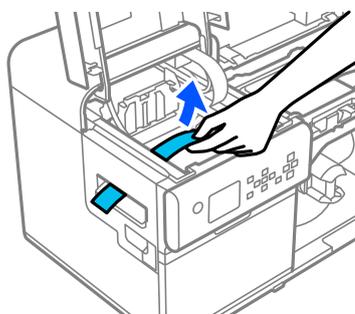
6 Angkat penutup slot pengumpan kertas setelah jari Anda diletakkan pada tab-nya (ditunjukkan di dalam lingkaran di bawah) dan pastikan tidak ada label yang menempel pada penutup slot pengumpan kertas.



7 Potong kertas secara manual.

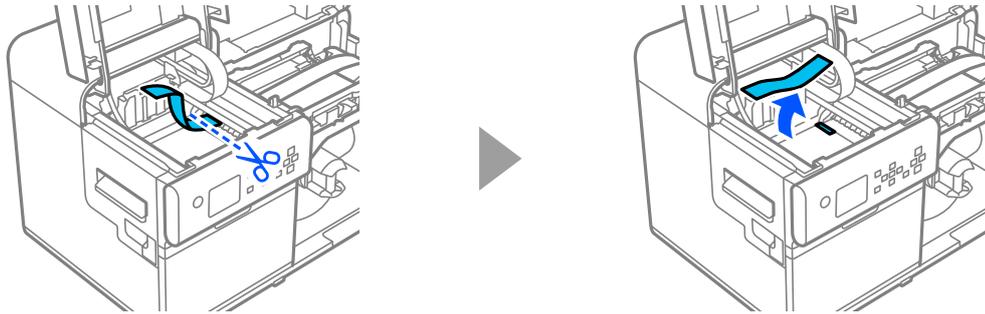


8 Tarik kembali kertasnya, berhati-hatilah agar tinta tidak mengenai tangan Anda.

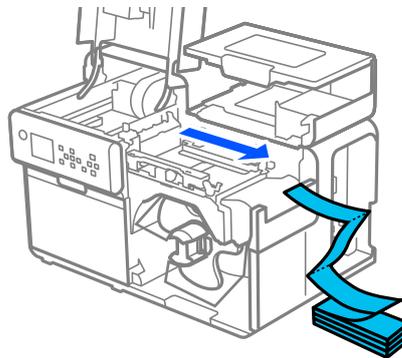


Penyelesaian masalah

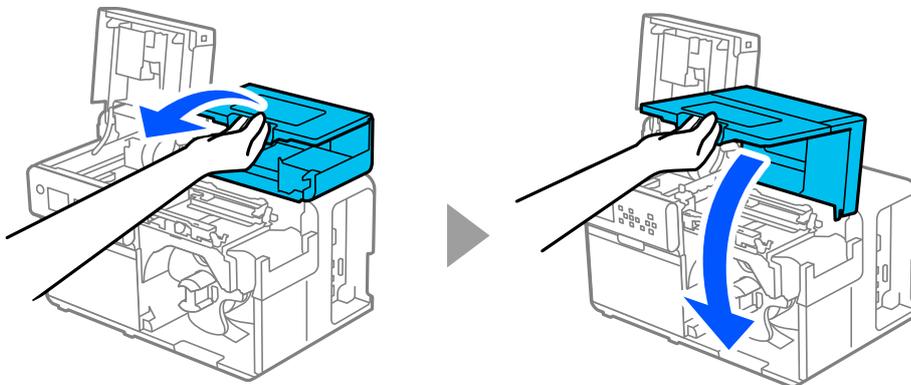
- 9 Potong kertas secara manual di dekat rol penekan kertas dan keluarkan.



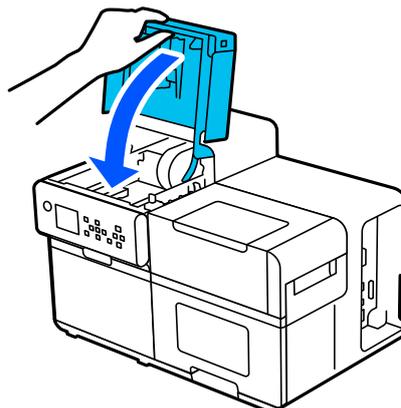
- 10 Tarik keluar kertas melalui slot pengumpan kertas.

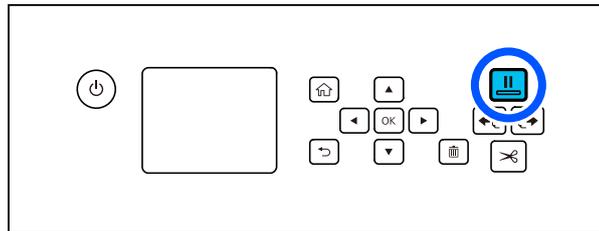


- 11 Tutup penutup kertas.



- 12 Tutup penutup atas.



Penyelesaian masalah**13**Tekan tombol  (Jeda).Untuk memuat kertas, lihat [“Muat Kertas Fanfold” pada halaman 51](#).**Catatan**

Setelah mengeluarkan kertas yang macet, pastikan tidak ada label atau perekat yang tertinggal di dalam printer. Jika Anda menggunakan printer tanpa mengeluarkannya terlebih dahulu, masalah kertas macet akan sering terjadi, atau dapat menyebabkan kualitas cetak yang buruk.

Jika kertas sering macet, bersihkan bagian dalam printer.

 [“Membersihkan Pemandu Tepi” pada halaman 61](#)

 [“Membersihkan Rol Penekan Kertas” pada halaman 63](#)

Spesifikasi

Spesifikasi

Bab ini menjelaskan spesifikasi printer.

Spesifikasi Produk

Item		Spesifikasi
Metode pencetakan		Inkjet garis, metode dot matriks Pencetakan empat warna "CMY-K"
Metode pengumpan kertas		Pengumpan maju dan mundur
Jenis pemotongan pemotong otomatis		Potongan penuh (memotong kertas secara menyeluruh)
Resolusi cetak		600 × 1200 dpi
Kecepatan cetak		150 mm/dtk {5,91 inci/dtk} 300 mm/dtk {11,81 inci/dtk}
Antarmuka	LAN* ¹ Berkabel	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	LAN Nirkabel	Tersedia dengan menghubungkan Unit LAN Nirkabel opsional (OT-WL06) ke konektor USB
	USB	SuperSpeed USB
Berat		Sekitar 35 kg {77,16 lb}

*1: Gunakan kabel STP (pasangan terpilin berpelindung) kategori 5e atau lebih tinggi.

Spesifikasi Listrik

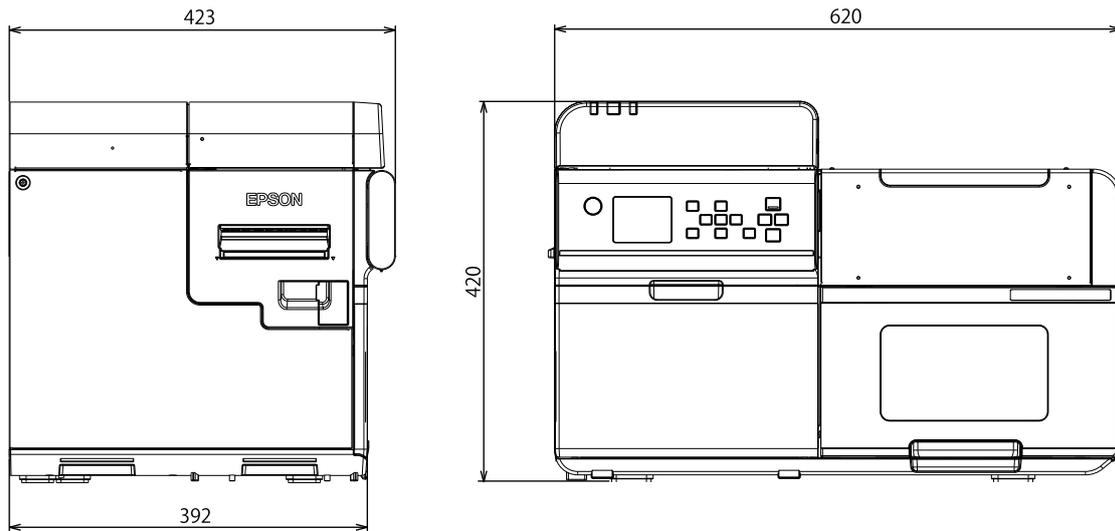
Item		Spesifikasi
Catu Daya		Catu daya melalui konektor daya
Tegangan terukur		100 hingga 240 V
Arus terukur		1,4 A
Konsumsi daya	Pengoperasian*	Sekitar 83,0 W rata-rata
	Siaga	Sekitar 3,32 W rata-rata
	Daya mati	Sekitar 0,41 W rata-rata

*Berdasarkan persyaratan evaluasi Epson

Spesifikasi

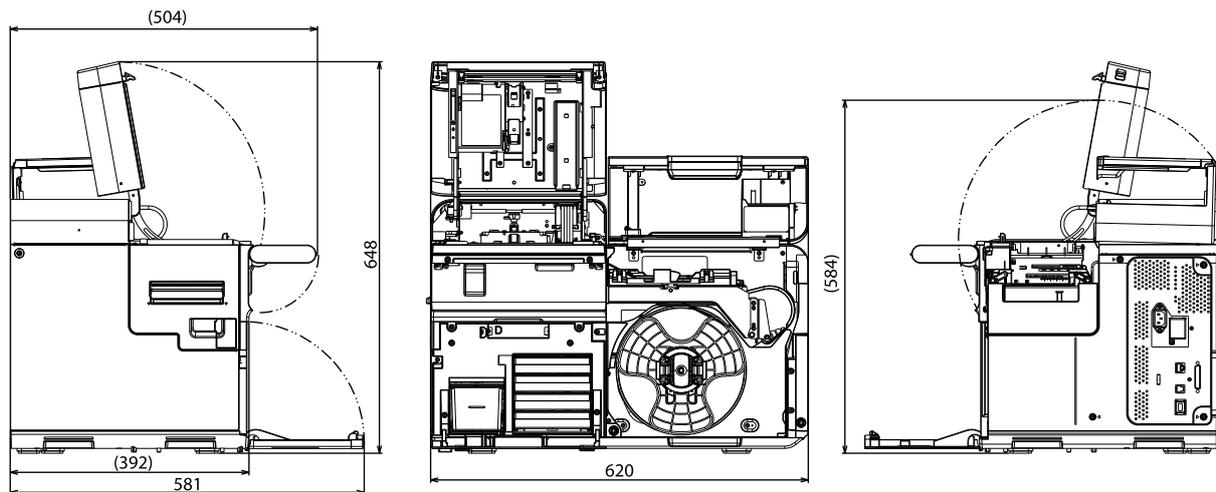
Dimensi Keseluruhan

Item	Spesifikasi
Tinggi	420 mm {16,54 inci}
Panjang	620 mm {24,41 inci}
Lebar	392 mm {15,43 inci}



Unit: mm

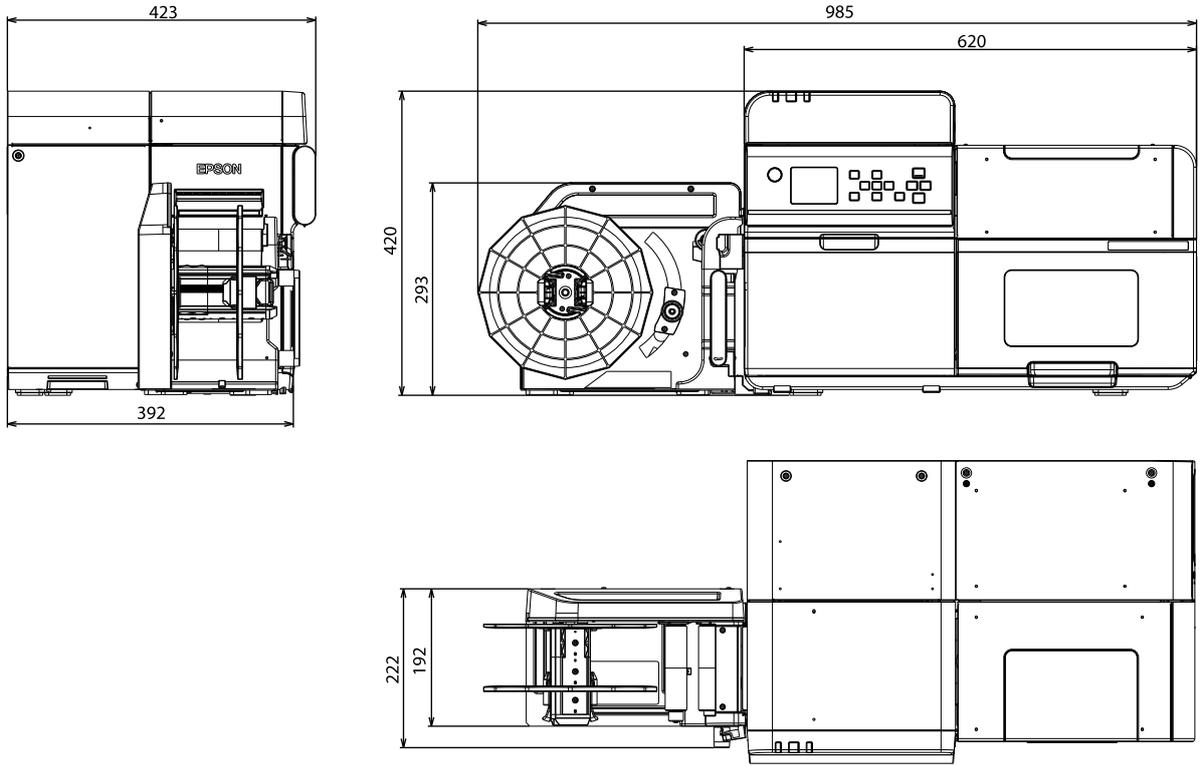
Dimensi saat Semua Penutup Terbuka



Unit: mm

Spesifikasi

Dimensi dengan Rewinder Terhubung

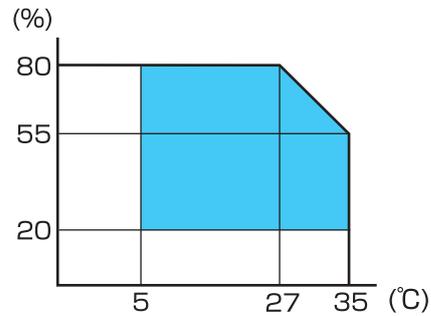


Unit: mm

Spesifikasi

Spesifikasi Lingkungan

Item		Spesifikasi			
Suhu/kelembapan	Pencetakan	5 hingga 35°C, 20 hingga 80%RH tanpa kondensasi (rentang berwarna biru pada grafik)			
	Pencetakan kode bar	15 hingga 35°C, 20 hingga 85% RH tanpa kondensasi			
	Penyimpanan	Ketika dibungkus (Tinta tidak diisi ulang)	-20 hingga 60°C, 5 hingga 85% RH tanpa kondensasi (Ketika -20°C atau 60°C, dalam 120 jam)		
		Saat tinta diisi	<table border="1"> <tr> <td>Tinta hitam gloss</td> <td>-15 hingga 40°C (Dalam 6 bulan pada suhu 0 hingga 25°C) (Dalam 1 bulan pada suhu 40°C)</td> </tr> <tr> <td>Tinta hitam matte</td> <td>-10 hingga 40°C (Dalam 6 bulan pada suhu 0 hingga 25°C) (Dalam 1 bulan pada suhu 40°C)</td> </tr> </table>	Tinta hitam gloss	-15 hingga 40°C (Dalam 6 bulan pada suhu 0 hingga 25°C) (Dalam 1 bulan pada suhu 40°C)
Tinta hitam gloss	-15 hingga 40°C (Dalam 6 bulan pada suhu 0 hingga 25°C) (Dalam 1 bulan pada suhu 40°C)				
Tinta hitam matte	-10 hingga 40°C (Dalam 6 bulan pada suhu 0 hingga 25°C) (Dalam 1 bulan pada suhu 40°C)				
Kemiringan		0 hingga 3000 m			
Kebisingan	Printer saja	Sekitar 57 dB Berdasarkan kondisi evaluasi Epson.			
	Dengan rewinder terhubung	Sekitar 60 dB Berdasarkan kondisi evaluasi Epson.			



Spesifikasi**Spesifikasi Kertas**

Jenis kertas berikut dapat digunakan dengan printer.

Untuk detail selengkapnya, baca CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Panduan Referensi Teknis).

Jenis Kertas	Ketika menggunakan Tinta Matte	Ketika menggunakan Tinta Gloss
Kertas biasa	✓	-
Kertas matte	✓	✓
Kertas bertekstur	✓	-
Sintetis	✓	✓
Kertas gilap	-	✓
Film Gilap	-	✓
Kertas Gilap Tinggi	-	✓

Spesifikasi

Paket Tinta

Item		Spesifikasi
Nomor model	CW-C8000u	SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y
	CW-C8000e CW-C8010	SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y
	CW-C8030	SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y
	CW-C8040 CW-C8050	SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y
Jenis		4 kotak warna terpisah
Warna tinta		Hitam (hitam gloss (BK), hitam matte (MK)), sian (C), magenta (M), kuning (Y)
Jenis tinta		Tinta berpigmen berbahan dasar air
Tanggal kedaluwarsa		1 tahun setelah pemasangan di printer, 3 tahun sejak tanggal pembuatan termasuk masa pakai
Suhu penyimpanan	Pengangkutan (tanpa dibongkar)	-20 hingga 60°C (Dalam 4 hari pada -20°C, Dalam 1 bulan pada 40°C, Dalam 3 hari pada 60°C)
	Penyimpanan (tanpa dibongkar)	-20 hingga 40°C (Dalam 4 hari pada -20°C, Dalam 1 bulan pada 40°C)
	Terpasang	-20 hingga 40°C (Dalam 4 hari pada -20°C, Dalam 1 bulan pada 40°C)

**Perhatian**

Tinta dalam paket tinta dapat membeku jika dibiarkan di lingkungan di bawah -20°C (-4°F).

Spesifikasi

Kotak Pemeliharaan

Item		Spesifikasi
Nomor model		SJMB7500
Jenis		Kotak pemeliharaan dengan bahan penyerap tinta sisa terpadu
Suhu penyimpanan	Pengangkutan (tanpa dibongkar)	-20 hingga 60°C (Dalam 5 hari pada 60°C)
	Penyimpanan (tanpa dibongkar)	-20 hingga 40°C (Dalam 1 bulan pada 40°C)
	Terpasang	-20 hingga 40°C (Dalam 1 bulan pada 40°C)

Rewinder (TU-RC8000)

Rewinder adalah alat yang digunakan untuk memundurkan kertas cetakan menjadi gulungan.

Item		Spesifikasi
Dimensi Keseluruhan	Tinggi	293 mm {11,54 inci}
	Panjang	403 mm {15,87 inci}
	Lebar	222 mm {8,740 inci}
Berat		4,25 kg {9,37 lb}

Lampiran

Barang Habis Pakai dan Pilihan

Barang habis pakai dan pilihan untuk produk ini tersedia. Barang habis pakai dan pilihan tersebut dapat dibeli dari perwakilan penjualan.

Kunjungi URL di bawah untuk detail selengkapnya.

<https://epson.sn>

Paket Tinta

Ada empat warna paket tinta. Tinta hitam dapat dipilih dari hitam gloss dan hitam matte.

Untuk informasi paket tinta yang dapat digunakan dengan produk ini, lihat “Paket Tinta” pada halaman 97.

Paket Tinta Asli Direkomendasikan

- Untuk kinerja printer terbaik, direkomendasikan menggunakan paket tinta Epson asli. Penggunaan produk Epson non asli dapat berdampak negatif pada kualitas cetakan dan ketahanan printer serta mencegah printer memaksimalkan kinerjanya. Epson tidak menjamin kualitas dan keandalan penggunaan produk Epson non asli. Perbaikan kerusakan atau kemacetan produk akibat penggunaan produk Epson non asli akan dikenakan biaya meskipun periode garansi masih berlaku.
- Penyesuaian warna produk didasarkan pada penggunaan paket tinta Epson asli. Penggunaan paket tinta non asli dapat menyebabkan penurunan kualitas cetakan. Epson merekomendasikan penggunaan paket tinta Epson.

Pembuangan Paket Tinta

Buang paket tinta sesuai dengan hukum atau peraturan wilayah dan negara Anda.

Kotak Pemeliharaan

Kotak pemeliharaan adalah kotak yang digunakan untuk menampung tinta buangan. Kotak pemeliharaan yang tersedia untuk produk ini adalah:

Nomor model: SJMB7500

Direkomendasikan Menggunakan Kotak Pemeliharaan Asli

Untuk kinerja printer terbaik, direkomendasikan menggunakan kotak pemeliharaan Epson asli. Penggunaan kotak pemeliharaan Epson non asli dapat berdampak negatif pada printer dan mencegah printer memaksimalkan kinerjanya. Perbaikan kerusakan atau kemacetan produk akibat penggunaan produk Epson non asli akan dikenakan biaya meskipun periode garansi masih berlaku. Epson tidak menjamin kualitas dan keandalan penggunaan produk Epson non asli.

Pembuangan Kotak Pemeliharaan

Buang kotak pemeliharaan sesuai dengan hukum atau peraturan wilayah dan negara Anda.

Lampiran

Rewinder



Perhatian

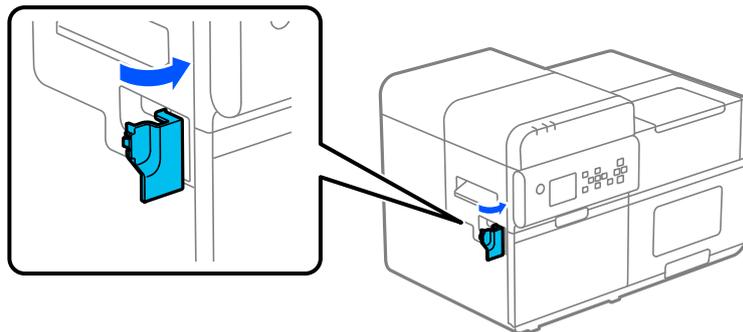
Berhati-hatilah agar tangan, rambut, dll. tidak tersangkut pada bagian pengoperasian saat rewinder sedang beroperasi.

Memasang Rewinder

Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginstal rewinder.

1

Buka penutup sambungan rewinder di sisi kiri printer.

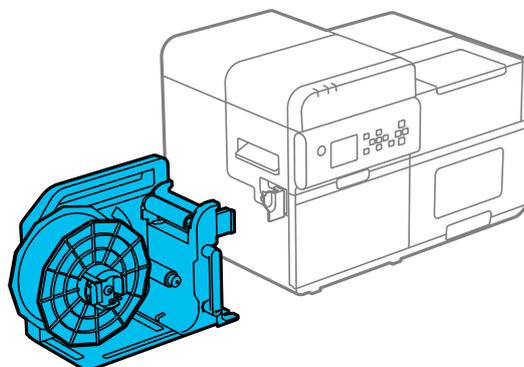


2

Tempatkan rewinder di sisi kiri printer.

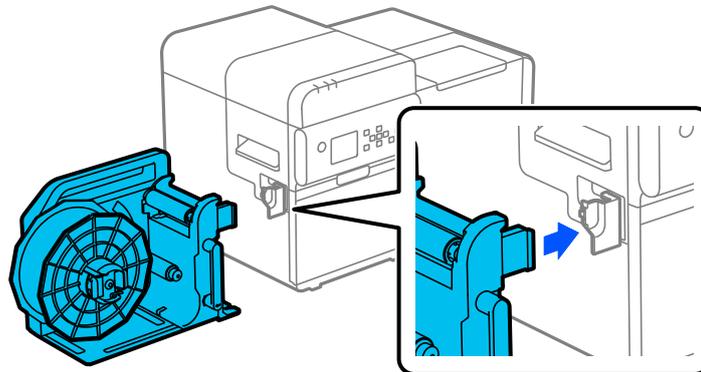
Perhatian

Pastikan untuk menempatkan rewinder pada permukaan rata yang sama dengan tempat printer diletakkan.



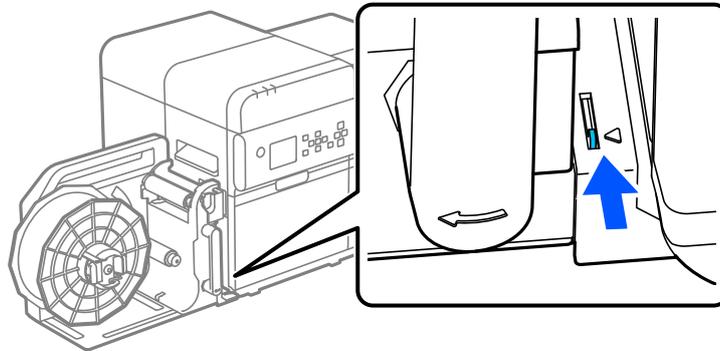
Lampiran

- 3** Masukkan roda gigi rewinder ke dalam lubang sambungan rewinder pada printer. Masukkan roda gigi tepat pada bukaannya.



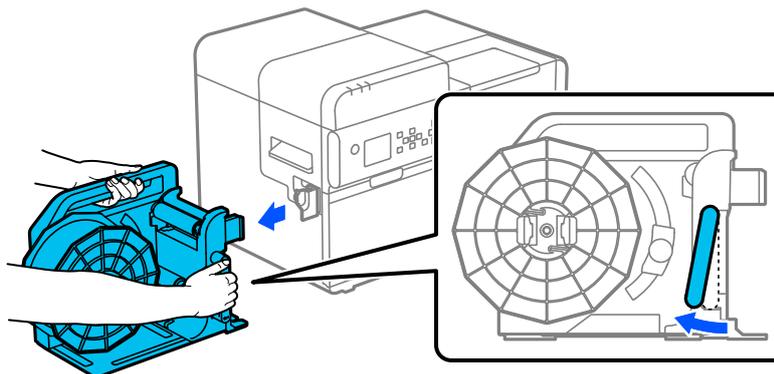
Catatan

Periksa apakah tepi pelat sejajar dengan  tanda di bagian bawah rewinder.



Menghapus Rewinder

Gerakkan tuas rewinder sesuai arah tanda panah dan lepaskan rewinder.

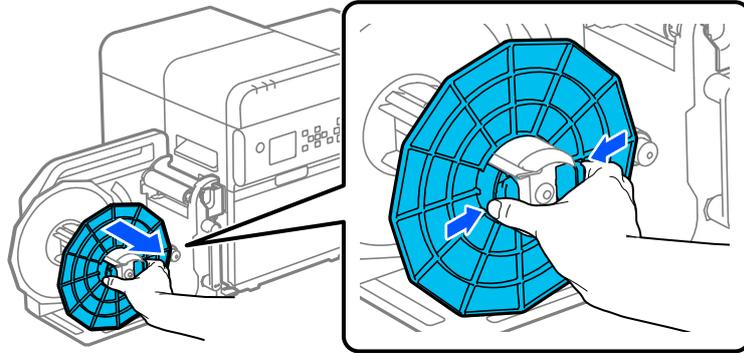


Lampiran

Memasang Kertas ke Rewinder

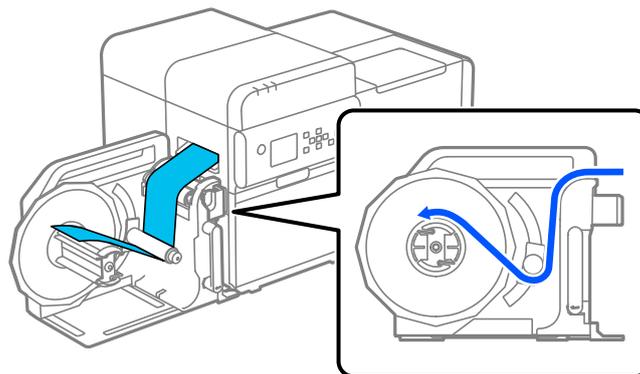
Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk memasang kertas pada rewinder.

- 1 Sambil menekan tab flensa rewinder, lepaskan flensa dari poros yang berputar.



- 2 Tekan  tombol (umpan) hingga sekitar 800 mm {31,50 inci} kertas keluar dari printer.

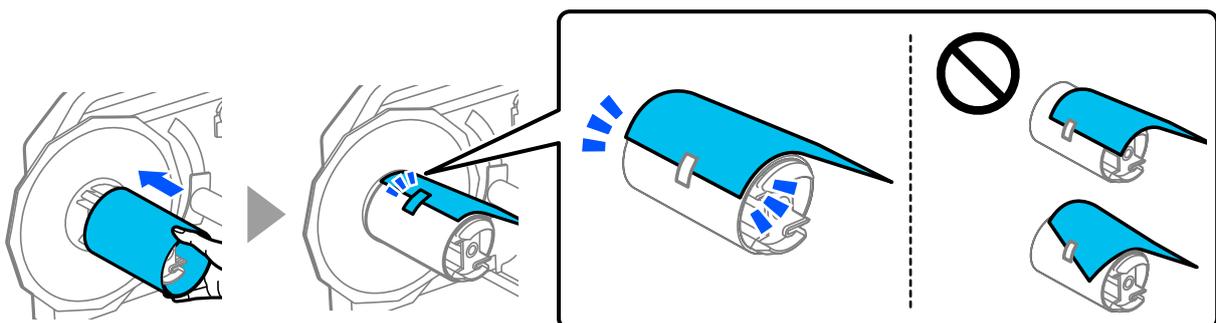
- 3 Masukkan kertas melalui rewinder seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah.



Catatan	Bergantung pada ketebalan dan kekakuan kertas, mesin rewinder mungkin tidak memutar kertas dengan benar.
----------------	--

- 4 Kencangkan tepi depan kertas ke inti gulungan atau masukkan ke dalam celah pada poros yang berputar.

- ☐ Saat menggunakan inti gulungan
Sejajarkan tepi samping kertas dengan bagian tengah kertas, dan kencangkan tepi depan kertas ke bagian tengah dengan perekat. Kemudian, putar flensa rewinder sekitar 2 kali agar kertas tidak kendur.

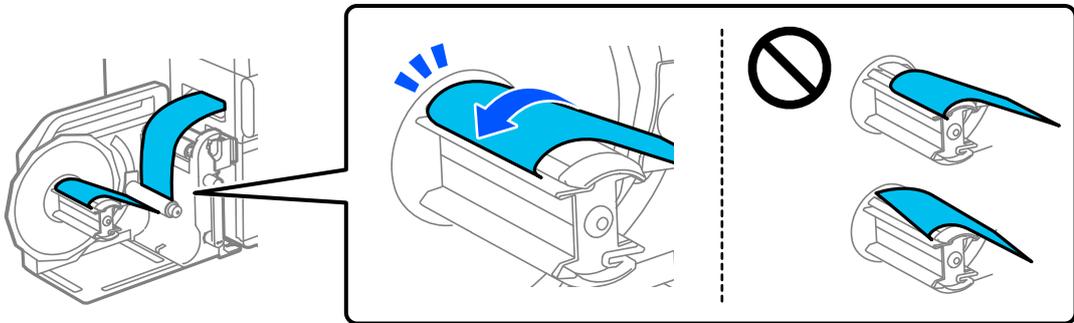


Lampiran

Masukkan inti gulungan sampai ke dasar poros yang berputar hingga tidak ada celah.

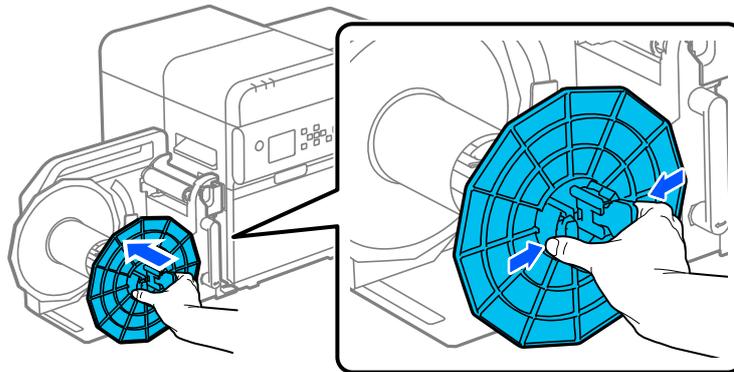
! Perhatian

- Saat tidak menggunakan inti gulungan
Masukkan ujung depan kertas ke dalam celah pada poros yang berputar. Kemudian, putar poros yang berputar sekitar 2 kali agar kertas tidak kendur.



5

- Sambil menekan tab flensa rewinder, pasang flensa ke poros yang berputar.



Pasang flensa rewinder sehingga tidak ada celah antara flensa dan inti gulungan.

! Perhatian

Lampiran

<i>Catatan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="475 241 1412 302">❑ Jika Anda lupa memasang flensa rewinder, kertas rol mungkin tidak beraturan dan tidak dapat digulung dengan benar. Pastikan untuk selalu memasang flensa rewinder.<li data-bbox="475 315 1422 398">❑ Kertas yang digulung oleh rewinder mungkin akan menjadi lebih kendur dibandingkan gulungan aslinya. Saat memasang rol di mesin pasca pemrosesan, sebaiknya kencangkan rol sebelum pemasangan.
-----------------------	--

Batasan Penggunaan

Saat produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah mempertimbangkan penyertaan keselamatan-kegagalan dan cadangan ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem keseluruhan. Produk ini tidak dirancang untuk digunakan pada aplikasi yang memerlukan tingkat keandalan dan keselamatan yang sangat tinggi, seperti pada instrumen luar angkasa, peralatan komunikasi utama, peralatan kendali tenaga nuklir, atau peralatan medis, dll. Silakan buat penilaian Anda sendiri mengenai kesesuaian produk' ini setelah evaluasi secara lengkap.

Catatan

- (1) Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memproduksi ulang, menyimpan dalam sistem pengambilan, atau mentransmisikan dalam bentuk apa pun dengan sarana apa pun, baik elektronik, mekanik, fotokopi, rekaman, atau yang lain terhadap bagian dari publikasi ini tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation.
- (2) Isi manual ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.
- (3) Dengan segala tindakan pencegahan yang telah dilakukan secara cermat dalam pembuatan buku ini, Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab jika terdapat kesalahan atau kekurangan.
- (4) Demikian pula, tanggung jawab atas kerusakan yang diakibatkan oleh penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.
- (5) Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang ditanggung oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat dari: kecelakaan, kesalahan penggunaan atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi yang tidak disetujui, perbaikan, atau perubahan terhadap produk ini, atau (kecuali di AS) kegagalan mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan atas pilihan atau produk habis pakai selain dari yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Merk dagang

Microsoft, Windows adalah merek dagang dari grup perusahaan Microsoft.

Kode QR adalah merek dagang terdaftar DENSO WAVE INCORPORATED di Jepang dan negara lain.

YouTube adalah merek dagang Google LLC.

Semua merek dagang lainnya adalah milik dari pemiliknya masing-masing dan digunakan hanya untuk tujuan identifikasi.

©Seiko Epson Corporation 2024