

EPSON

CW-C8000 Series

Manuale dell'utente

M00156101 IT

Sommario

Prima dell'uso

Manuali del prodotto.	4
Download dell'ultima versione.	4
Visualizzazione del manuale video online.	5
Simboli utilizzati nella guida.	5
Informazioni sui modelli del prodotto.	6
Inchiostro nero lucido/inchiostro nero opaco.	6
Versioni del prodotto e del driver.	7
Controllo della versione del prodotto.	7
Controllo della versione del driver della stampante.	7
Schermate del presente manuale.	7
Precauzioni di sicurezza.	8
Precauzioni per l'installazione.	8
Precauzioni per l'uso.	8
Precauzioni relative all'alimentazione.	9
Precauzioni sui pack di inchiostro.	10
Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione.	13
Etichette di avvertimento.	14
Carta supportata.	15
Formato/Forma/Dimensioni della carta.	15
Tipo di carta.	17
Carta non utilizzabile.	18
Nomi delle parti e funzioni.	19
Lato anteriore.	19
Lato sinistro.	20
Lato destro (connettori).	21
Lato anteriore interno.	22
Percorso carta interno.	23
Pannello operativo.	24
Schermata delle istruzioni per l'uso.	26

Operazioni basilari

Accensione o spegnimento.	27
Accensione della stampante.	27
Spegnimento della stampante.	27
Controllo dello stato della stampante.	28
Controllo dello stato della stampante sullo schermo della stampante.	28
Controllo dello stato della stampante mediante la stampa dei motivi di controllo degli ugelli.	30
Controllo dello stato della stampante mediante la stampa del foglio di stato.	30

Controllo impostazioni e connessione del network.	32
Sostituzione dei pack di inchiostro.	33
Controllo del livello di inchiostro residuo.	33
Come sostituire i pack di inchiostro.	33
Sostituzione della cartuccia di manutenzione.	37
Controllo dello spazio residuo nella cartuccia di manutenzione.	37
Come sostituire la cartuccia di manutenzione.	37
Impostazioni del driver della stampante.	40
Definizione supporto.	41
Nome supporto.	41
Larghezza etichetta.	41
Lunghezza etichetta.	41
Spazio tra etichette.	42
Modulo supporto (rilevamento).	42
Spazio sinistro e destro (etichetta fustellata/etichetta pagina intera/carta continua).	42
Spazio sinistro (Tag).	42
Spazio destro (Tag).	42
Da bordo etichetta a lunghezza foro (Tag).	42
Rivestimento supporto.	43
Correzione colore.	43
Impostazioni colore spot.	43
Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa.	43
Notifica.	44
Sospendi.	44
Rilevamento supporto.	44
Caricamento e sostituzione della carta.	45
Caricamento del rotolo di carta.	46
Caricamento della carta a modulo continuo.	51
Come rimuovere la carta.	55

Manutenzione

Pulizia delle superfici esterne.	59
Pulizia della taglierina automatica.	60
Pulizia delle guide laterali.	61
Pulizia dei rulli premicarta.	63
Pulizia del rilevatore di spazi (unità di emissione della luce).	65
Pulizia della piastra.	67
Pulizia della testina di stampa.	69
Stampa dei motivi di controllo degli ugelli.	69
Esecuzione della pulizia della testina di stampa.	70

Risoluzione dei problemi

Viene visualizzato un messaggio sul pannello operativo.	72
Problemi di qualità di stampa.	77
Strisce bianche verticali (in direzione della larghezza della carta).	77
Strisce bianche orizzontali (direzione di stampa).	77
Strisce bianche o nere.	77
I colori stampati sono errati.	78
Stampa sfocata, caratteri apparentemente doppi, disallineamento della posizione di stampa.	78
Sulla carta compaiono macchie o sbavature di inchiostro.	78
La carta viene alimentata ed espulsa e si verifica un errore.	78
La carta è caricata ma non viene alimentata nella stampante.	79
La stampa da un computer è impossibile o lo diventa improvvisamente.	80
Controllo dell'installazione del driver della stampante.	80
La stampante non si accende.	80
Processo di stampa annullato sul PC ma il messaggio "Stampa in corso.." sulla stampante non scompare.	80
Rotolo di carta inceppato.	81
Carta a modulo continuo inceppata.	86

Specifiche

Specifiche del prodotto.	91
Specifiche elettriche.	91
Dimensioni complessive.	92
Specifiche ambientali.	94
Specifiche della carta.	95
Pack di inchiostro.	96
Cartuccia di manutenzione.	97
Riavvolgitore (TU-RC8000).	97





Appendice

Materiali di consumo e opzioni.	98
Pack di inchiostro.	98
Cartuccia di manutenzione.	99
Riavvolgitore.	100
Limitazioni d'uso.	105
Note.	106
Marchi commerciali.	106

Prima dell'uso

Questo capitolo contiene alcune informazioni da tenere in considerazione prima di utilizzare il prodotto.

Manuali del prodotto

<p>Manuale cartaceo</p> 	<p>Inizia qui Illustra le procedure basilari di configurazione, dal disimballaggio al caricamento della carta.</p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Manuale dell'utente (questo manuale) Descrive dettagliatamente le funzioni e le procedure di utilizzo del prodotto, le informazioni per la manutenzione e la risoluzione dei problemi. Visitare il seguente URL. https://epson.sn</p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento) CW-C8000 Series Fornisce le informazioni necessarie per l'installazione del prodotto, l'esecuzione delle operazioni quotidiane e lo sviluppo di un sistema mediante il prodotto. Scaricare il documento dal seguente URL. https://epson.sn</p>
<p>Manuale visualizzabile con il PC</p> 	<p>Manuale video online I video spiegano la procedura di configurazione della stampante in modo facilmente comprensibile. Fare clic sul seguente URL per guardare i video. https://support.epson.net/p_doc/95e/ I contenuti dei video sono soggetti a modifiche senza preavviso.</p>

Download dell'ultima versione

Le ultime versioni del driver della stampante, delle utilità e dei manuali possono essere scaricate dal seguente URL.

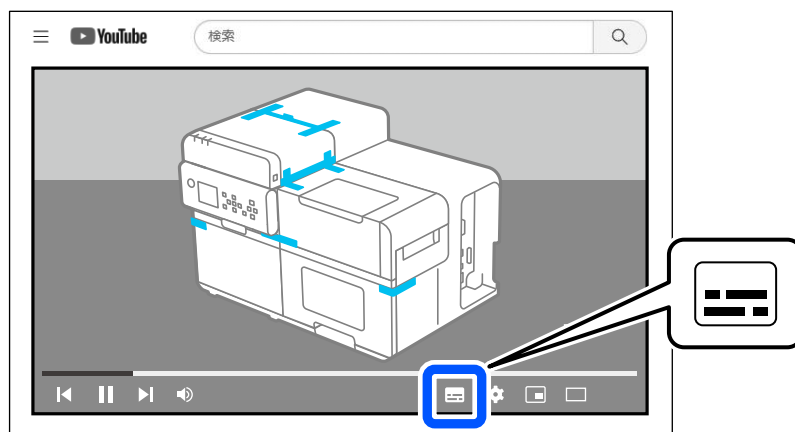
<https://epson.sn>

Visualizzazione del manuale video online

I manuali video sono disponibili su YouTube. Fare clic sul seguente URL per guardare i video.

https://support.epson.net/p_doc/95e/

Se i sottotitoli non vengono visualizzati durante la riproduzione dei video, fare clic sull'icona dei sottotitoli illustrata di seguito.





Simboli utilizzati nella guida





La guida utilizza i seguenti simboli per indicare informazioni importanti.

Simboli di sicurezza

I seguenti simboli vengono utilizzati nel manuale per garantire la sicurezza e l'utilizzo corretto del prodotto e per evitare danni all'utente o ad altre persone e danni materiali. Assicurarsi di comprenderne interamente il significato prima di leggere il manuale.

 Avvertenza	L'utilizzo improprio del prodotto ignorando questo simbolo può portare alla morte o a lesioni gravi.
 Attenzione	L'utilizzo improprio del prodotto ignorando questo simbolo può portare a lesioni e danni materiali.

Simboli informativi generici

 Importante	Indica informazioni da osservare attentamente durante l'uso del prodotto. Un uso errato ignorando queste informazioni può causare guasti o malfunzionamenti.
Nota	Fornisce spiegazioni e informazioni supplementari da tenere in considerazione.
	Indica una pagina di riferimento che contiene informazioni correlate.
	Indica che la procedura operativa può essere visualizzata sul pannello operativo. Dalla schermata principale, andare a ? (Guida) – Come fare per... per visualizzare le istruzioni per l'uso.
	Indica che è disponibile il manuale video. Inquadrare il QR code per visualizzare il video.

Informazioni sui modelli del prodotto

Inchiostro nero lucido/inchiostro nero opaco

È possibile selezionare il tipo di inchiostro nero da usare, tra nero lucido (BK) e nero opaco (MK). La stampante chiede di effettuare tale selezione quando viene accesa per la prima volta.

I tipi di carta supportati variano in base al tipo di inchiostro nero. Vedere [“Specifiche della carta” a pagina 95](#).



Importante

Non è possibile modificare il tipo di inchiostro nero una volta selezionato e dopo che la stampante ne ha effettuato il caricamento.

Versioni del prodotto e del driver

Utilizzare le ultime versioni del firmware del prodotto, del driver della stampante e delle utilità. [🔗 “Download dell'ultima versione” a pagina 4](#)

Controllo della versione del prodotto

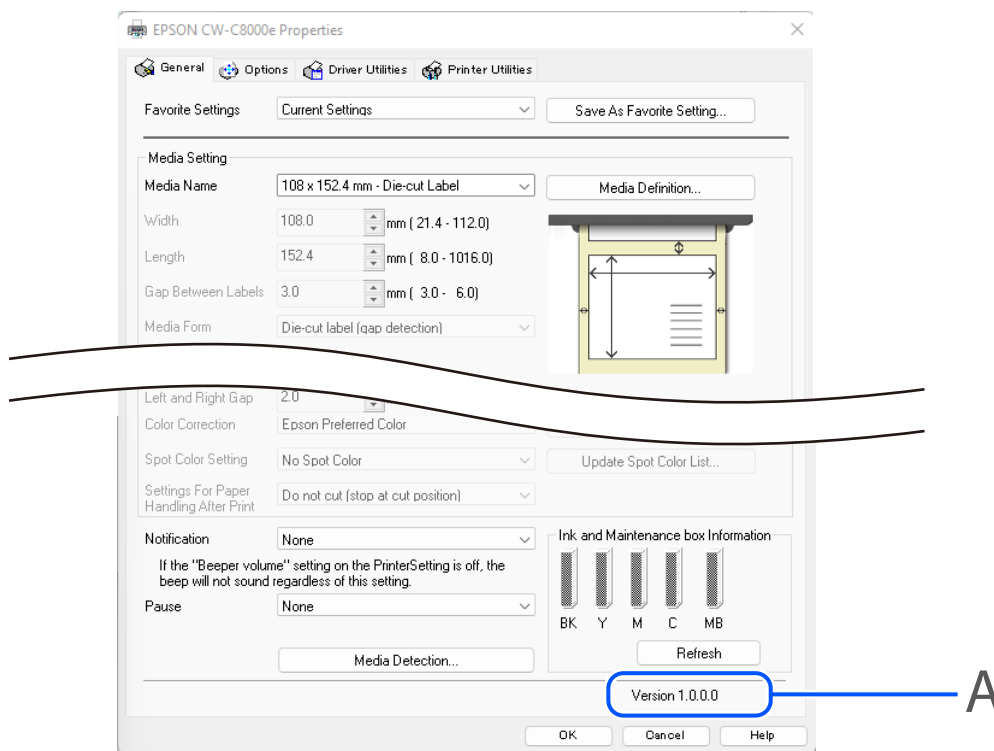
È possibile controllare la versione del firmware del prodotto stampando il foglio di stato. Individuare la versione sul foglio di stato stampato. [🔗 “Controllo dello stato della stampante mediante la stampa del foglio di stato” a pagina 30](#)

È inoltre possibile controllare la versione sul pannello operativo.

Menu – Stato della stampante/Stampa – Versione firmware

Controllo della versione del driver della stampante

È possibile controllare la versione nella schermata del driver della stampante.



A: Versione driver stampante

Schermate del presente manuale

Le schermate del presente manuale e quelle effettivamente visualizzate in Windows possono differire in base al prodotto e al sistema operativo in uso. Se non diversamente specificato, le schermate del manuale si riferiscono a Windows 11.

Precauzioni di sicurezza

Per garantire un uso sicuro del prodotto, leggere il presente manuale e gli altri manuali di istruzioni in dotazione prima dell'uso. Custodire il manuale in un luogo sicuro per poter risolvere eventuali dubbi sul prodotto in qualsiasi momento.

Precauzioni per l'installazione

Avvertenza

Non bloccare le prese d'aria del prodotto. ➡ [“Lato destro \(connettori\)” a pagina 21](#)

Se le prese d'aria vengono bloccate, può verificarsi un accumulo di calore all'interno, che potrebbe provocare un incendio.

Non coprire il prodotto con un panno e non installarlo in un ambiente con scarsa ventilazione. Inoltre, verificare che sia disponibile lo spazio di installazione specificato nel manuale.

Attenzione

- Non installare/conservare il prodotto in luoghi instabili o soggetti a vibrazioni causate da altri dispositivi. L'unità potrebbe cadere o guastarsi e causare lesioni personali.
- Non installare il prodotto in un luogo esposto a fumi oleosi o polvere oppure in un ambiente umido. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Per sollevare il prodotto, mantenere una postura corretta. Sollevando il prodotto con una postura innaturale, possono verificarsi infortuni.
- Il prodotto è pesante e non deve essere trasportato da una sola persona. Per disimballare o spostare il prodotto occorrono almeno due persone. Vedere [“Specifiche del prodotto” a pagina 91](#) per informazioni sul peso del prodotto.
- Per sollevare il prodotto, afferrarlo nei punti indicati nel presente manuale. Se il prodotto viene sollevato afferrandolo in altri punti, potrebbe cadere o schiacciare le dita mentre lo si abbassa, con conseguenti lesioni.

Precauzioni per l'uso

Avvertenza

- Non utilizzare il prodotto in luoghi soggetti alla presenza di sostanze volatili, per esempio alcol o diluente per vernici, o in prossimità di fuochi. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Spegnerne immediatamente il prodotto se produce fumo, un odore strano o un rumore inconsueto. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. In caso di anomalie, spegnere immediatamente la stampante e scollegare la spina dalla presa elettrica, quindi contattare un tecnico qualificato per informazioni.
- Spegnerne immediatamente il prodotto se corpi estranei, acqua o altri liquidi penetrano all'interno. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. Spegnerne immediatamente la stampante e scollegare la spina dalla presa elettrica, quindi contattare un tecnico qualificato per informazioni.

Prima dell'uso

- Non smontare le parti del prodotto diverse da quelle indicate nel manuale.
- Non riparare il prodotto di propria iniziativa per evitare pericoli.
- Non utilizzare il prodotto in ambienti soggetti alla presenza di gas infiammabili, gas esplosivi, ecc. Inoltre, non utilizzare bombolette spray contenenti gas infiammabili intorno al prodotto o al suo interno. In caso contrario, possono verificarsi incendi.
- Non collegare i cavi diversamente da come indicato nel presente manuale. In caso contrario, possono verificarsi incendi. Possono danneggiarsi anche gli altri dispositivi collegati.
- Non toccare le zone all'interno del prodotto diverse da quelle indicate nel presente manuale. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o ustioni.
- Non inserire materiali metallici o infiammabili e non consentirne la caduta all'interno del prodotto. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Se lo schermo della stampante è danneggiato, maneggiare i cristalli liquidi all'interno con molta cautela. Nelle seguenti eventualità, adottare opportune misure di emergenza.
 - In caso di contatto con la pelle, rimuovere ogni residuo e lavare l'area interessata con acqua e sapone.
 - In caso di contatto con gli occhi, risciacquarli con acqua pulita per almeno 15 minuti, quindi consultare un medico.
 - In caso di contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.

Attenzione

- Non permettere a nessuno salire sul prodotto o collocarvi oggetti pesanti. In particolare, prestare attenzione ai bambini in ambienti domestici. L'unità potrebbe cadere o guastarsi e causare lesioni personali.
- Installare i cavi e i prodotti opzionali nella direzione indicata seguendo le procedure corrette. In caso contrario possono verificarsi incendi o infortuni. Seguire le istruzioni del presente manuale per un'installazione corretta.
- Prima di spostare il prodotto, spegnerlo e scollegarlo e assicurarsi che tutti i cavi siano scollegati. L'inosservanza di questa precauzione potrebbe danneggiare un cavo, causando scosse elettriche o incendi.
- Non sottoporre il prodotto a vibrazioni o urti mentre è acceso. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa.
- Non conservare o trasportare il prodotto in posizione inclinata, verticale o capovolta. In caso contrario, possono verificarsi perdite di inchiostro.
- Non trasportare il prodotto con le parti interne estratte. Queste parti possono cadere e causare lesioni.
- Quando si estraiono le parti interne del prodotto, estrarle su una superficie piana. Queste parti possono cadere e causare lesioni.

Precauzioni relative all'alimentazione

Avvertenza

Prima dell'uso

- Non utilizzare il prodotto con un'alimentazione o una tensione diversa da quella specificata.
- Evitare che la polvere o corpi estranei aderiscano alla spina di alimentazione. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Inserire completamente la spina di alimentazione nella presa. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Non utilizzare un cavo di alimentazione diverso da quello fornito in dotazione con il prodotto. Inoltre, non utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con altri dispositivi. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Non utilizzare un cavo di alimentazione danneggiato. In caso contrario potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, contattare un tecnico qualificato. Inoltre, osservare i seguenti punti per non danneggiare il cavo di alimentazione.
 - Non modificare il cavo di alimentazione.
 - Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
 - Non piegare, avvolgere o tirare con forza il cavo di alimentazione.
 - Non posizionare il cavo di alimentazione vicino a un apparecchio riscaldante.
- Non inserire o estrarre la spina di alimentazione con le mani bagnate. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche.
- Non collegare il cavo di alimentazione a una presa multipla per più dispositivi. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.
- Scollegare regolarmente la spina di alimentazione dalla presa per pulire la base degli spinotti e gli interstizi. Se si lascia la spina di alimentazione collegata a una presa per un lungo periodo, la base degli spinotti potrebbe impolverarsi, favorendo cortocircuiti o incendi.
- Per scollegare la spina di alimentazione dalla presa, tenere la spina e non tirare il cavo. Tirandolo, è possibile danneggiare il cavo o deformare la spina, causando scosse elettriche o incendi.
- Non scollegare o collegare il prodotto mentre è acceso. In caso contrario, possono verificarsi scosse elettriche o incendi.

Attenzione

Per motivi di sicurezza, scollegare il prodotto se deve rimanere inutilizzato per un lungo periodo.

Precauzioni sui pack di inchiostro



Attenzione

- Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, adottare le seguenti misure.
 - In caso di contatto con la pelle, lavare immediatamente la zona interessata con acqua e sapone.

Prima dell'uso

- ❑ In caso di contatto con gli occhi, lavarli immediatamente con acqua. Se non si prendono provvedimenti, l'inchiostro può provocare l'arrossamento degli occhi o una lieve infiammazione. In caso di malessere, consultare immediatamente un medico.
- ❑ Se l'inchiostro entra a contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.
- ❑ Non smontare i pack di inchiostro. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi e la pelle.
- ❑ Non scuotere i pack di inchiostro con forza eccessiva. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dal pack di inchiostro se oscilla o viene agitato eccessivamente.
- ❑ Tenere i pack di inchiostro fuori dalla portata dei bambini.
- ❑ Per una qualità di stampa ottimale, si consiglia di consumare i pack di inchiostro entro un anno dall'installazione nella stampante.
- ❑ Non toccare il chip IC sul pack di inchiostro.
- ❑ Conservare i pack di inchiostro a temperatura ambiente, al riparo dalla luce solare diretta.
- ❑ Per mantenere inalterata la qualità della testina di stampa, il prodotto smette di funzionare prima di esaurire l'inchiostro, lasciandone una parte nel pack di inchiostro usato. I costi di gestione variano a seconda dell'ambiente e dei metodi di utilizzo della stampante.
- ❑ I pack di inchiostro potrebbero contenere parti riciclate, che però non influiscono sulla qualità.
- ❑ I pack di inchiostro utilizzabili variano in base al numero di modello del prodotto. Utilizzare pack di inchiostro compatibili con il numero di modello della stampante.

 [“Pack di inchiostro” a pagina 96](#)

- ❑ Agitare bene i pack di inchiostro nuovi prima di installarli.  [“Come sostituire i pack di inchiostro” a pagina 33](#)
- ❑ Il prodotto utilizza pack di inchiostro dotati di chip IC per gestire la quantità di inchiostro utilizzata e altre informazioni; pertanto, i pack di inchiostro possono essere utilizzati anche se rimossi e reinseriti. Tuttavia, se un pack di inchiostro che contiene poco inchiostro viene rimosso e reinserito, potrebbe non essere utilizzabile. A ogni inserimento dei pack di inchiostro, viene consumata una modica quantità di inchiostro perché il prodotto ne verifica automaticamente l'affidabilità.
- ❑ Quando si sostituisce il pack di inchiostro nero, sostituirlo sempre con un pack contenente lo stesso tipo di inchiostro nero. La stampante non funziona se si installa un pack di inchiostro nero di diverso tipo.
- ❑ Installare i pack di inchiostro di tutti i colori. La stampa non è possibile anche se manca un solo pack di inchiostro.
- ❑ Per mantenere la testina di stampa in condizioni ottimali, l'inchiostro di tutti i colori viene consumato non solo per la stampa, ma anche per le operazioni di manutenzione come la sostituzione dei pack di inchiostro e la pulizia della testina.
- ❑ Non spegnere la stampante e non aprire il coperchio della carta, il coperchio superiore o il coperchio inchiostro mentre la stampante carica l'inchiostro (mentre il LED  (Alimentazione) lampeggia). Se i coperchi vengono aperti, l'inchiostro verrà caricato nuovamente quando vengono chiusi, aumentando i consumi. Inoltre, potrebbe essere impossibile stampare correttamente.

Prima dell'uso

- ❑ La stampante utilizza tutti i colori di inchiostro anche per la stampa monocromatica. Tale operazione ha la funzione di mantenere la qualità di stampa e la testina in condizioni ottimali.
- ❑ Non smontare o modificare i pack di inchiostro. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa.
- ❑ Dopo la rimozione di un pack di inchiostro, potrebbe rimanere inchiostro intorno al punto di uscita. Prestare attenzione a non macchiare la scrivania o altre superfici.
- ❑ Non aprire la confezione finché non si è pronti a inserire il pack di inchiostro nel prodotto.
- ❑ Quando il coperchio inchiostro è aperto, verificare che corpi estranei non penetrino all'interno della stampante o nel vassoio dei pack di inchiostro. Se penetrano corpi estranei, la stampa potrebbe risultare impossibile. Quando si rimuovono corpi estranei, prestare attenzione a non danneggiare le parti circostanti.
- ❑ Quando l'inchiostro viene caricato per la prima volta (subito dopo l'acquisto), viene consumato per riempire gli ugelli della testina (fori di erogazione dell'inchiostro) e predisporre la stampa. Pertanto, il numero di fogli stampabili potrebbe essere inferiore rispetto a quando si installano i pack di inchiostro successivi.
- ❑ La testina di stampa viene coperta automaticamente per evitare che l'inchiostro si secchi. Non scollegare la spina di alimentazione o disattivare l'interruttore generale mentre il prodotto è in funzione. La testina di stampa potrebbe non essere coperta.
- ❑ La stampa su carta idrorepellente, come la carta editoriale ad essiccazione lenta, può causare macchie sulle stampe. Inoltre, se si utilizza carta lucida, la carta può macchiarsi con ditate o l'inchiostro può aderire alle dita quando si tocca la superficie di stampa. Scegliere e utilizzare un tipo di carta che non provochi macchie sulle stampe.
- ❑ Se il pack di inchiostro è stato conservato in un ambiente freddo per un lungo periodo, lasciarlo a temperatura ambiente per almeno 4 ore prima dell'uso.
- ❑ Non rimuovere i pack di inchiostro prima di riporre o trasportare il prodotto.

Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione


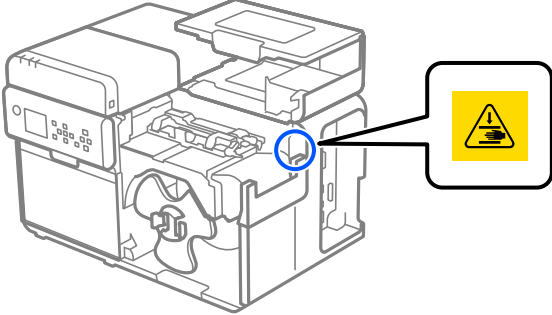
Attenzione

- Custodire la cartuccia lontano dalla portata dei bambini. Non ingerire l'inchiostro aderito alla cartuccia.
- Non smontare o modificare la cartuccia di manutenzione. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi e la pelle.
- Non toccare il chip IC sulla cartuccia di manutenzione.
- Se una cartuccia di manutenzione ancora utilizzabile è stata rimossa ed è rimasta inutilizzata a lungo, non riutilizzarla.
- Non rimuovere la pellicola dalla superficie superiore della cartuccia di manutenzione.
- Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, adottare le seguenti misure.
 - In caso di contatto con la pelle, lavare immediatamente la zona interessata con acqua e sapone.
 - In caso di contatto con gli occhi, lavarli immediatamente con acqua. Se non si prendono provvedimenti, l'inchiostro può provocare l'arrossamento degli occhi o una lieve infiammazione. In caso di malessere, consultare immediatamente un medico.
 - Se l'inchiostro entra a contatto con la bocca, consultare immediatamente un medico.
- Non scuotere una cartuccia di manutenzione usata con forza eccessiva. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalla cartuccia di manutenzione se la si fa oscillare o la si agita eccessivamente.
- Evitare di custodire la cartuccia di manutenzione a temperature elevate o in presenza di gelo.
- Allontanarla dalla luce solare diretta.

Prima dell'uso

Etichette di avvertimento

Le etichette applicate sul prodotto indicano le seguenti precauzioni.

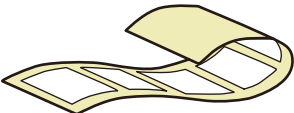

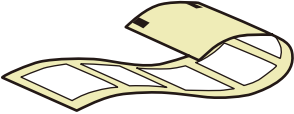


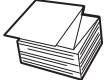
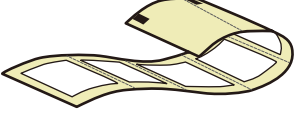





 <p>Tenere lontane le mani</p>	<p>Fare attenzione a non intrappolarsi le mani o le dita durante l'apertura o la chiusura del coperchio della carta. La mancata osservanza di questa precauzione potrebbe provocare lesioni.</p> 
---	---

Carta supportata


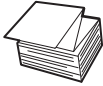






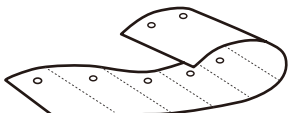

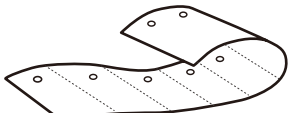
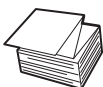
Questa sezione descrive la forma, il formato, le dimensioni e il tipo di carta che può essere utilizzata da questa stampante e la carta che non può essere utilizzata.

Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

Formato/Forma/Dimensioni della carta

Forma delle etichette	Forma della carta	Larghezza carta (mm) {pollici}	Larghezza carta di supporto (mm) {pollici}	Larghezza etichetta (mm) {pollici}	Spazio tra le etichette (mm) {pollici}
Etichette fustellate (Con spazi* ¹) 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	Da 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etichette fustellate con contrassegni neri* ² 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	Da 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etichette fustellate con contrassegni neri* ² 	Carta a modulo continuo 	---	Da 50 a 112 {2,00 a 4,41}	Da 46 a 108 {1,81 a 4,25}	Da 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etichette fustellate con contrassegni neri* ² e perforazione 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	Da 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etichette fustellate senza contrassegni, con perforazione 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	Da 3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Carta comune continua con contrassegni neri* ² 	Rotolo di carta 	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---

Prima dell'uso

Forma delle etichette	Forma della carta	Larghezza carta (mm) {pollici}	Larghezza carta di supporto (mm) {pollici}	Larghezza etichetta (mm) {pollici}	Spazio tra le etichette (mm) {pollici}
Carta comune continua con contrassegni neri* ² 	Carta a modulo continuo 	Da 50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---
Carta comune continua senza contrassegni neri 	Rotolo di carta 	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etichetta a pagina intera con contrassegni neri* ² 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Etichetta a pagina intera senza contrassegni neri 	Rotolo di carta 	---	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	Da 21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Tag* ³ (con fori, fori oblunghi, pre-tagli) 	Rotolo di carta 	Da 50 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Tag* ³ (con fori, fori oblunghi, pre-tagli) 	Carta a modulo continuo 	Da 50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---

*1: la posizione di stampa viene rilevata in base agli spazi fra le etichette.

*2: la posizione di stampa viene rilevata in base ai contrassegni neri stampati sul retro della carta.

*3: la posizione di stampa viene rilevata in base ai fori, ai fori oblunghi e ai pre-tagli sulla carta.

Prima dell'uso

Nota	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando le etichette di lunghezza inferiore a 25,4 mm {1,00 pollice} vengono tagliate automaticamente, l'etichetta stampata può aderire alla lama della taglierina e risultare difficile da rimuovere. <input type="checkbox"/> La carta di supporto delle etichette potrebbe staccarsi dalle etichette fustellate all'interno della stampante, a seconda della forma, dello spessore e della rigidità delle etichette medesime. Per utilizzare etichette fustellate non corrispondenti alle specifiche della carta, contattare un tecnico qualificato per richiedere assistenza.
-------------	--

Tipo di carta

I tipi di carta supportati variano a seconda del tipo di inchiostro nero, come indicato di seguito.

Tipo di carta	Quando si utilizza un inchiostro opaco	Quando si utilizza un inchiostro lucido
Carte comuni	✓	-
Carta matte	✓	✓
Carta con trama	✓	-
Sintetico opaco	✓	✓
Carta lucida	-	✓
Sintetico lucido	-	✓
Carta extra lucida	-	✓

Prima dell'uso

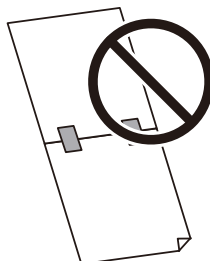
Carta non utilizzabile

Non caricare i tipi di carta indicati di seguito. In caso contrario, possono verificarsi inceppamenti e macchie sulle stampe.

- Carta termica

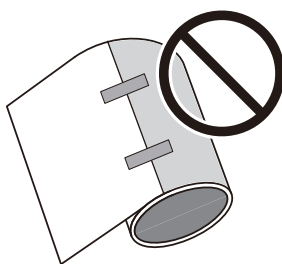


- Carta unita con nastro, ecc.

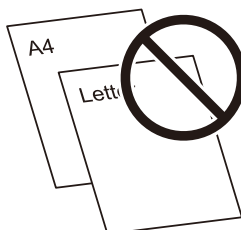


- Carta unita con nastro all'anima del rotolo, ecc.

Nota	Se l'estremità del rotolo di carta è fissata all'anima con nastro biadesivo, è possibile utilizzarla, ma potrebbe essere impossibile stampare su più etichette vicino all'estremità del rotolo. Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
-------------	--



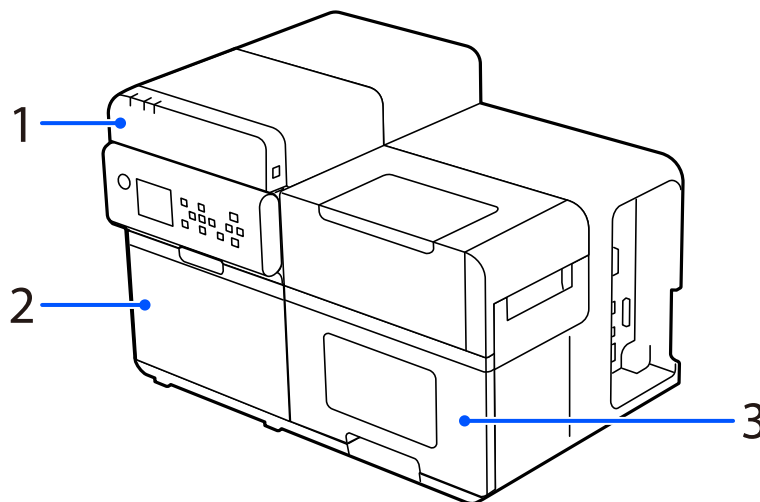
- Carta in formato A, B, ecc.



Nomi delle parti e funzioni

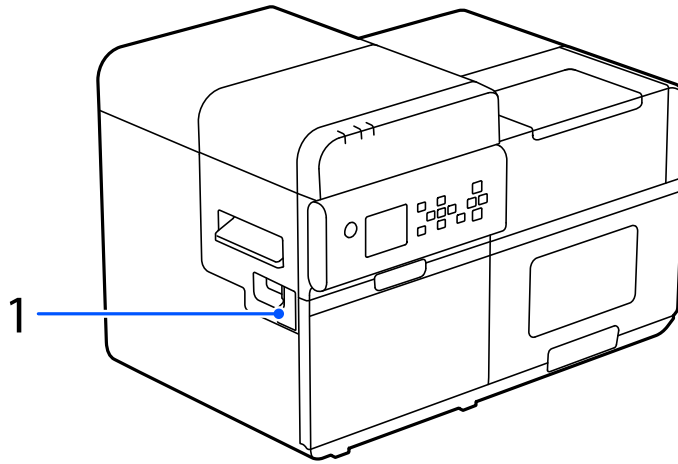
Questa sezione descrive le parti principali della stampante.

Lato anteriore



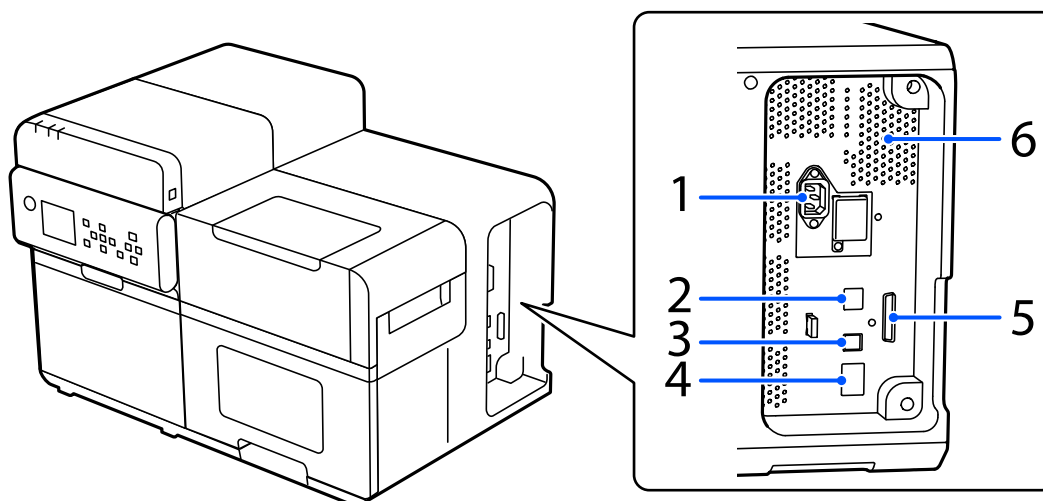
N.	Nome	Descrizione
1	Coperchio superiore	Aprire questo coperchio per rimuovere la carta inceppata o per la pulizia.
2	Coperchio inchiostro	Aprire questo coperchio per inserire o sostituire i pack di inchiostro o la cartuccia di manutenzione. ☞ "Sostituzione dei pack di inchiostro" a pagina 33 ☞ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 37
3	Coperchio della carta	Aprire questo coperchio per caricare o sostituire la carta.

Prima dell'uso

Lato sinistro

N.	Nome	Descrizione
1	Coperchio per il collegamento del riavvolgitore	Aprire questo coperchio per collegare il riavvolgitore opzionale. 📄 "Riavvolgitore" a pagina 100

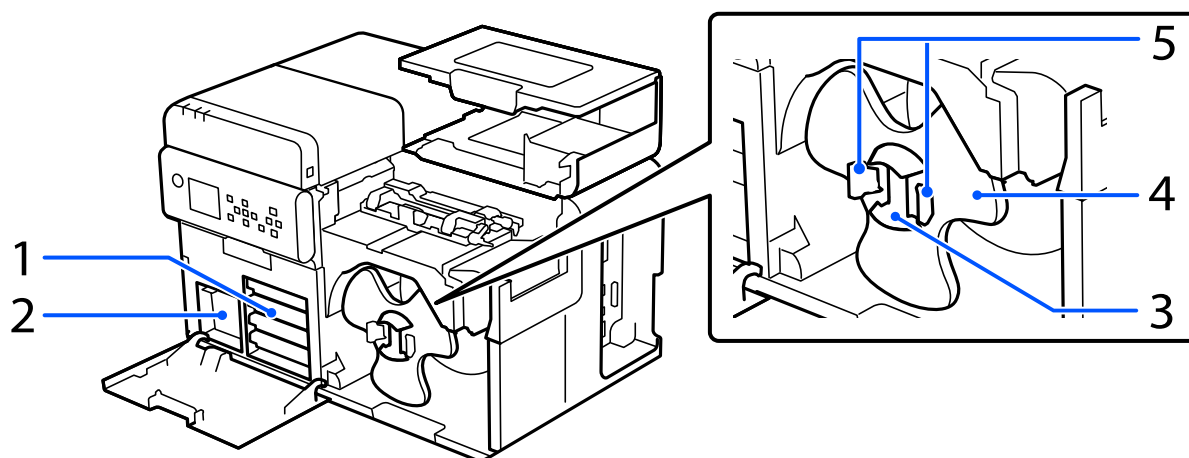
Prima dell'uso

Lato destro (connettori)

N.	Nome	Descrizione
1	Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione.
2	Porta USB A (solo per unità LAN wireless opzionale)	Collegare l'unità LAN wireless opzionale.
3	Porta USB B	Collegare un cavo USB Tipo B.
4	Porta LAN	Collegare un cavo LAN.
5	EXT.I/F	Questa porta viene utilizzata solo da utenti specifici per controllare dispositivi esterni.
6	Presa d'aria	Dissipa il calore generato dalla stampante per evitare che la temperatura interna aumenti. Quando si installa la stampante, lasciare almeno 10 cm {3,94"} di spazio libero dalla presa d'aria per garantire un'opportuna ventilazione.

Prima dell'uso

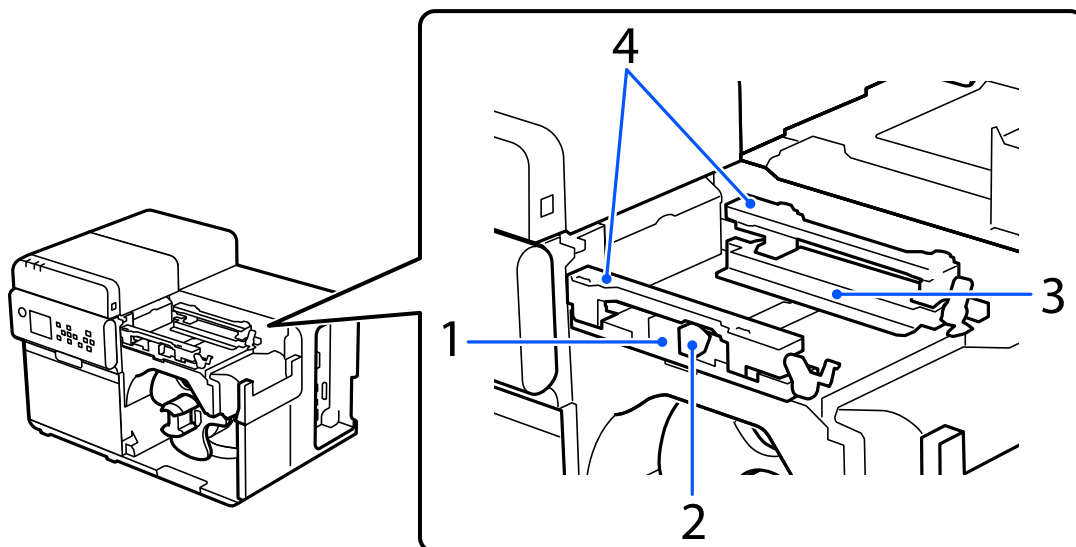
Lato anteriore interno



N.	Nome	Descrizione
1	Vassoio dei pack di inchiostro	Caricare quattro pack di inchiostro (quadricromia), uno per ogni vassoio. Quando un messaggio indica che è necessario sostituire i pack di inchiostro, estrarre il vassoio corrispondente per sostituire il pack di inchiostro. <i>☞</i> "Sostituzione dei pack di inchiostro" a pagina 33
2	Cartuccia di manutenzione	La cartuccia di manutenzione è un contenitore che conserva l'inchiostro di scarto espulso durante la pulizia della testina. Quando un messaggio indica che è necessario sostituire la cartuccia di manutenzione, estrarre la cartuccia di manutenzione e sostituirla con una nuova. <i>☞</i> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 37
3	Alberino	Caricare il rotolo di carta sull'alberino.
4	Flangia	Collegarla all'alberino per fissare il rotolo di carta caricato sull'alberino.
5	Leva	Premere le leve per sbloccare la flangia da installare/rimuovere sull'/ dall'alberino.

Prima dell'uso

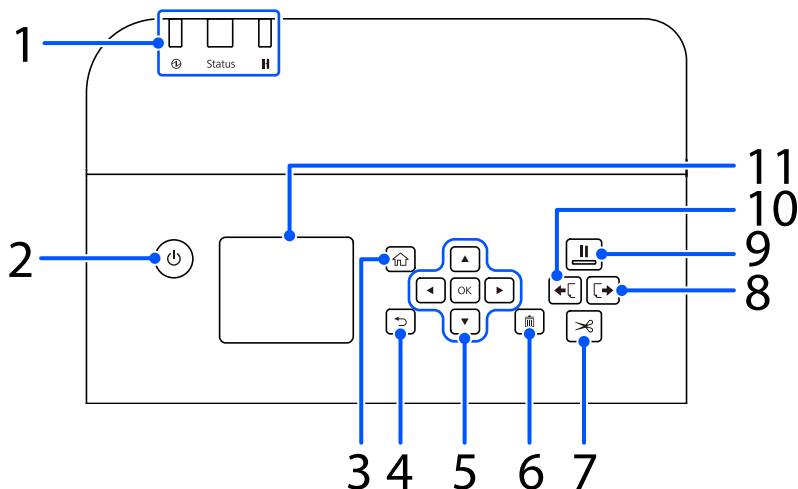
Percorso carta interno
















N.	Nome	Descrizione
1	Guida laterale mobile	Guida per alimentare la carta mantenendola dritta. Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida contro la carta fino a quando la piastra guida bianca si allinea al bordo della carta.
2	Leva (blu)	Premere questa leva per far scorrere la guida laterale mobile.
3	Guida laterale	Guida per alimentare la carta mantenendola dritta. Far scorrere la carta contro la guida in modo che la carta venga alimentata seguendo la guida.
4	Tenuta della carta	Tenere la carta abbassata in modo che rimanga piatta durante l'alimentazione.










Prima dell'uso

Pannello operativo



N.	Nome	Descrizione
1	LED	<p>È possibile controllare lo stato della stampante osservando il lampeggiamento dei LED.</p> <p>Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> LED  (Alimentazione) Rimane acceso mentre la stampante è accesa. Lampeggia durante la stampa o il caricamento dell'inchiostro. <input type="checkbox"/> LED Status Rimane acceso o lampeggia quando si verifica un errore o un problema. <input type="checkbox"/> LED  (Pausa) Rimane acceso o lampeggia mentre la stampante è in pausa.
2	Pulsante  (Alimentazione)	Accende o spegne la stampante.
3	Pulsante  (Home)	Visualizza la schermata Home.
4	Pulsante  (Indietro)	Consente di tornare alla schermata precedente.
5	Pulsanti  (Freccie) e pulsante OK	Utilizzare i pulsanti  per selezionare una voce di menu, quindi premere il pulsante OK per attivare il menu o l'impostazione selezionati.
6	Pulsante  (Annulla)	Consente di annullare il processo di stampa corrente. Premere il pulsante  (Annulla) mentre la stampante è in pausa e selezionare Formato etichetta successiva o Tutti i formati etichetta nella schermata Annulla selezione per annullare la stampa.
7	Pulsante  (Taglia)	Consente di tagliare la carta.
8	Pulsante  (Alimentazione indietro)	Utilizzare questo pulsante quando si sostituisce la carta. Premere il pulsante  (Taglia) per separare la carta stampata, quindi tenere premuto il pulsante  (Alimentazione indietro) per alimentare la carta all'indietro ed estrarla dalla stampante.

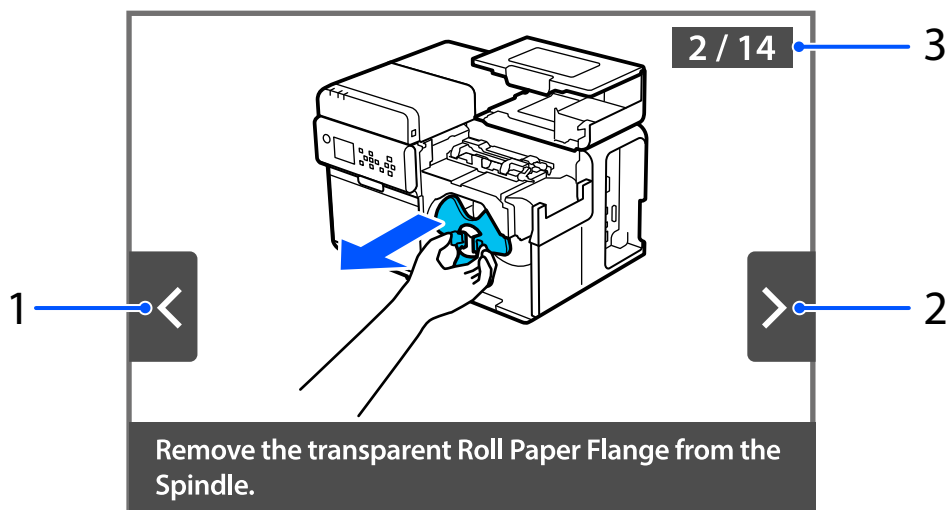
Prima dell'uso

N.	Nome	Descrizione
9	Pulsante  (Pausa)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se si preme il pulsante durante la stampa: La stampa viene interrotta al termine della pagina corrente e il LED  (Pausa) si accende. Premendo nuovamente il pulsante, la stampa riprende e il LED  (Pausa) si spegne. <input type="checkbox"/> Se si preme il pulsante mentre la stampante è in modalità di attesa: La stampante entra in modalità di pausa e il LED  (Pausa) si spegne. Se si preme nuovamente il pulsante, la stampante torna alla modalità di attesa e il LED  (Pausa) si spegne. <input type="checkbox"/> Se si preme il pulsante mentre la stampa è in pausa per un errore: La stampante esce dalla modalità di pausa e il LED  (Pausa) si spegne.
10	Pulsante  (Alimentazione)	<p>Premendo il pulsante  (Alimentazione), la carta viene alimentata per la seguente lunghezza. La lunghezza varia a seconda del formato della carta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Carta con contrassegni neri, carta con spazi vuoti 1 pagina <input type="checkbox"/> Altri 25,4 mm {1 pollice} <p>Tenendo premuto il pulsante  (Alimentazione) dopo aver alimentato la carta per la lunghezza indicata sopra, la carta viene alimentata in modo continuo finché si tiene premuto il pulsante.</p>
11	Schermo	Visualizza lo stato della stampa, i menu e i messaggi di errore.

Prima dell'uso

Schermata delle istruzioni per l'uso

È possibile visualizzare le istruzioni per l'uso sullo schermo della stampante. Utilizzare i pulsanti ▲◀▼▶ e il pulsante OK sul pannello operativo per alternare i vari passaggi. Alcune istruzioni per l'uso alternano automaticamente più immagini.





N.	Nome	Descrizione
1	Pulsante Indietro	Premere il pulsante ◀ sul pannello operativo per visualizzare il passaggio precedente.
2	Pulsante Avanti	Premere il pulsante ▶ sul pannello operativo per visualizzare il passaggio successivo.
3	Numero di passaggi	Viene visualizzato il numero totale di passaggi. Il numero del passaggio corrente viene visualizzato in blu.

Operazioni basilari



Questo capitolo descrive le procedure operative basilari della stampante.

Accensione o spegnimento

Accensione della stampante

Tenere premuto il pulsante  (Alimentazione) fino a quando si accende il LED  (Alimentazione).

Spegnimento della stampante

Tenere premuto il pulsante  (Alimentazione) fino a quando viene visualizzato un messaggio di conferma. Quindi, selezionare **Si** nella schermata di conferma. Il LED  (Alimentazione) e la stampante si spengono.

Operazioni basilari

Controllo dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato della stampante osservando lo stato di accensione e lampeggiamento dei LED e tramite lo schermo della stampante.

È anche possibile controllare le impostazioni della stampante stampando un foglio di stato e controllare lo stato degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli.

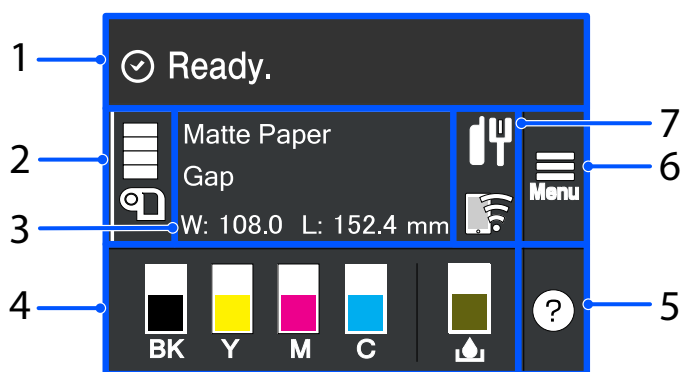
 [“Controllo dello stato della stampante mediante la stampa del foglio di stato” a pagina 30](#)


 [“Stampa dei motivi di controllo degli ugelli” a pagina 69](#)

Controllo dello stato della stampante sullo schermo della stampante


È possibile controllare lo stato della stampante sullo schermo della stampante.

Selezionare la parte dello schermo desiderata con i pulsanti ▲◀▼▶ e il pulsante OK sul pannello operativo.



N.	Nome	Descrizione
1	Area dei messaggi	Visualizza lo stato della stampante e i messaggi di errore.
2	Origine supporto/Quantità residua del rotolo di carta	Viene indicata l'origine della carta (rotolo o modulo continuo). L'icona della carta cambia a seconda della carta utilizzata (rotolo o modulo continuo). Quando Origine supporto è impostato su Alimentazione esterna , sotto l'icona della carta viene visualizzato "EX". Quando Origine supporto è impostato su Rotolo interno , è possibile controllare la quantità residua del rotolo di carta.
3	Informazioni sulla carta	È possibile controllare le impostazioni della carta. Selezionare questa area per accedere direttamente ai menu Menu - Impostazioni multimediali . Nota: È inoltre possibile regolare le Impostazioni carta utilizzando il driver della stampante. Se tra pannello operativo e driver della stampante le impostazioni differiscono, verranno applicate le impostazioni del driver della stampante.  “Impostazioni del driver della stampante” a pagina 40

Operazioni basilari

N.	Nome	Descrizione
4	Stato dei materiali di consumo	<p>Mostra il livello approssimativo di inchiostro di ciascun pack di inchiostro a colori e lo spazio libero approssimativo nella cartuccia di manutenzione. Più corta è la barra, minore è il livello di inchiostro e lo spazio libero.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="568 405 1394 488">☐ Simbolo [!] Indica che è quasi il momento di sostituire i pack di inchiostro o la cartuccia di manutenzione. <li data-bbox="568 506 1374 589">☐ Simbolo [X] Indica che i pack di inchiostro o la cartuccia di manutenzione devono essere sostituiti. <li data-bbox="568 607 1401 658">☐ Quando si utilizza inchiostro nero opaco, l'inchiostro nero viene indicato come "MK".
5	Menù Guida	<p>È possibile leggere le procedure di risoluzione dei problemi e le procedure operative di base della stampante.</p> <p> "Schermata delle istruzioni per l'uso" a pagina 26</p>
6	Menù Impostazioni	<p>Visualizza i menu per la manutenzione, le impostazioni operative della stampante, le impostazioni di rete, ecc. È indicato con Menu nel presente manuale.</p>
7	Icona di rete	<p>Collegando l'unità LAN wireless opzionale (OT-WL06), la stampante può comunicare tramite LAN wireless. Se le icone di rete non vengono visualizzate nella schermata Home, controllare che l'unità LAN wireless sia collegata e riavviare la stampante.</p>

Operazioni basilari

Controllo dello stato della stampante mediante la stampa dei motivi di controllo degli ugelli

Stampando il motivo di controllo degli ugelli, è possibile rilevare l'eventuale otturazione degli ugelli della testina di stampa.

 “Stampa dei motivi di controllo degli ugelli” a pagina 69

Controllo dello stato della stampante mediante la stampa del foglio di stato

Stampando il foglio di stato, è possibile controllare la versione firmware e le impostazioni della stampante, come la modalità di stampa e le impostazioni di rilevamento del supporto. Dal pannello operativo è possibile stampare i seguenti fogli di stato.

Menu – Stato della stampante/Stampa – Stam. fog. di stato

Nota	Per stampare i fogli di stato, si consiglia di utilizzare carta di larghezza superiore a 101,6 mm {4,00 pollici} e lunghezza superiore a 152,4 mm {6,00 pollici}. Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
-------------	--

Esempio di stampa del foglio di stato	Esempio di stampa del foglio di stato (impostazioni di rete)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH </pre>

Operazioni basilari

Nota	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="395 241 1434 302">❑ È anche possibile stampare un elenco dei caratteri e dei codici a barre già registrati sulla stampante o le immagini e i modelli appena registrati.<li data-bbox="395 315 1434 378">❑ Se l'unità LAN wireless è collegata alla stampante, lo stato e le impostazioni della rete wireless vengono stampati sul foglio di stato.
-------------	--

Operazioni basilari

Controllo impostazioni e connessione del network

È possibile controllare le impostazioni e lo stato di connessione del network stampando un report di controllo della connessione al network.

Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

Nota	Per stampare il report di controllo della connessione di rete, si consiglia di utilizzare carta di larghezza superiore a 101,6 mm {4,00 pollici} e lunghezza superiore a 152,4 mm {6,00 pollici}. Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
-------------	--

Operazioni basilari

Sostituzione dei pack di inchiostro

Questa sezione spiega come sostituire i pack di inchiostro.



Attenzione

Leggere attentamente le precauzioni per la manipolazione prima di installare i pack di inchiostro.

 ["Precauzioni sui pack di inchiostro" a pagina 10](#)

Controllo del livello di inchiostro residuo

È possibile controllare la quantità approssimativa di inchiostro rimanente sul pannello di controllo o su un computer.

Nota

Quando l'inchiostro è insufficiente, è comunque possibile stampare fino a quando viene chiesto di sostituire il pack di inchiostro. Sostituire il pack di inchiostro secondo necessità.

Come sostituire i pack di inchiostro



Visualizzazione della procedura di sostituzione dei pack di inchiostro sul pannello operativo ? (Guida) – Come fare per... – Sostituisci unità di alim. dell'inchiostro

Di seguito è illustrata la procedura per sostituire il pack di inchiostro del nero. Seguire la stessa procedura per sostituire i pack di inchiostro di altri colori.

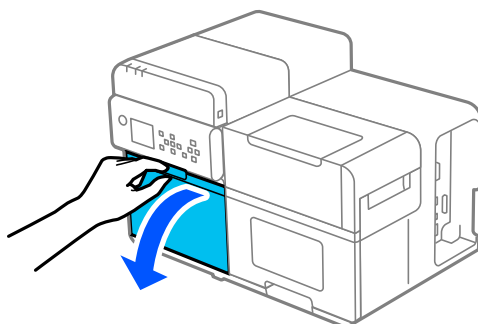


Importante

- Quando si sostituisce il pack di inchiostro nero, sostituirlo sempre con un pack contenente lo stesso tipo di inchiostro nero. La stampante non funziona se si installa un pack di inchiostro nero di diverso tipo.
- Agitare bene il nuovo pack di inchiostro come indicato prima di installarlo.

1

Aprire il coperchio inchiostro.



2

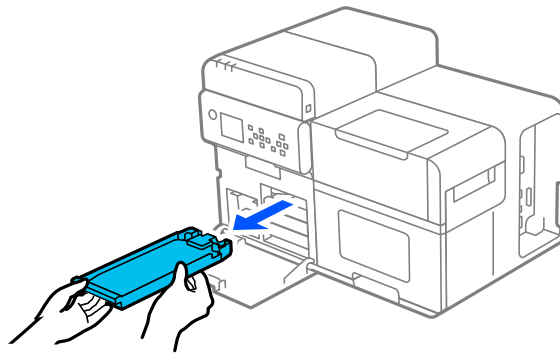
Rimuovere il vassoio del pack di inchiostro con entrambe le mani.



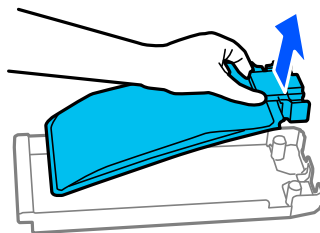
Importante

Non premere con forza le confezioni d'inchiostro, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.


Operazioni basilari


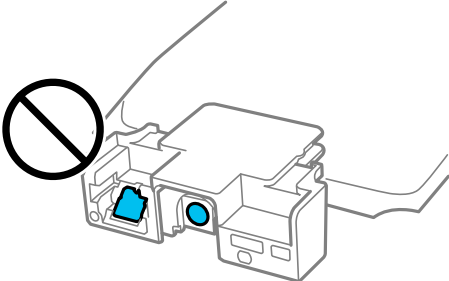


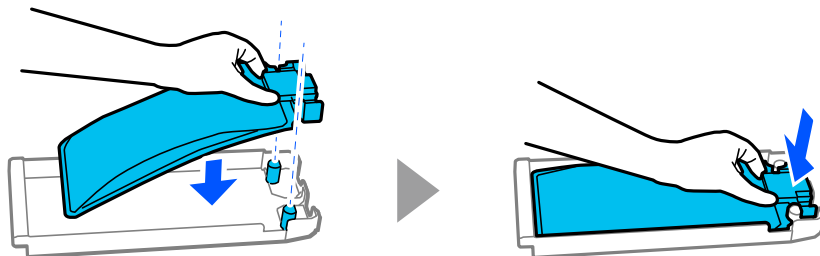
3 Sollevare il pack di inchiostro dalla maniglia e rimuoverlo dal vassoio.



4 Caricare un nuovo pack di inchiostro nel vassoio.

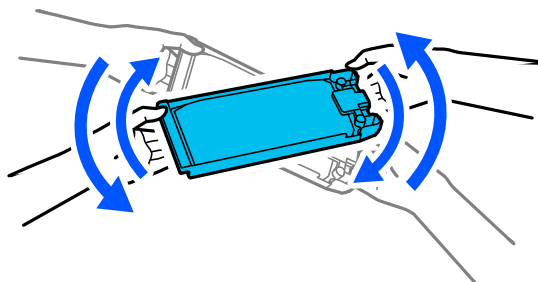
 [“Precauzioni sui pack di inchiostro” a pagina 10](#)

 Attenzione	<p>Non toccare le aree indicate in figura.</p> 
---	---



Operazioni basilari

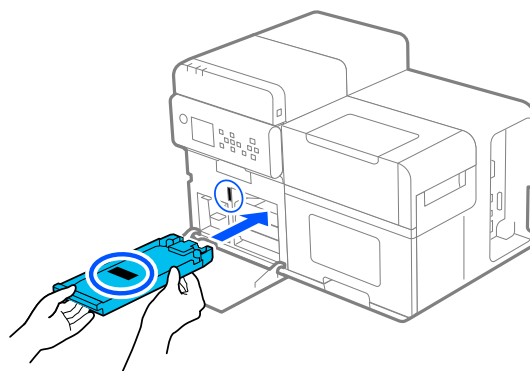
- 5** Tenere il vassoio del pack di inchiostro con entrambe le mani e scuoterlo in alto e in basso con un'inclinazione di circa 60 gradi per circa 10 volte in 10 secondi.



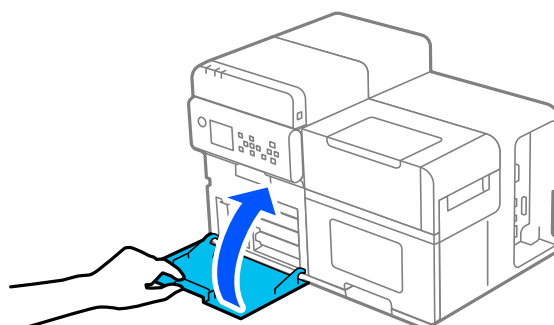
- 6** Assicurarsi che il colore del pack di inchiostro corrisponda al colore dell'etichetta accanto alla fessura di inserimento del vassoio, quindi inserire completamente il vassoio del pack di inchiostro.

! Importante

Non premere con forza le confezioni d'inchiostro, poiché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

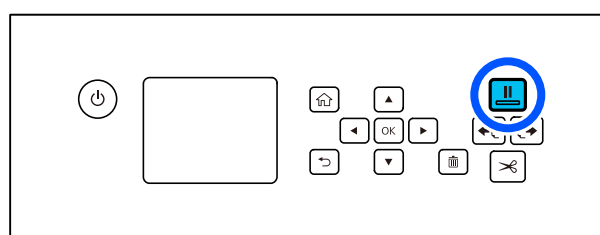


- 7** Chiudere il coperchio inchiostro.




- 8** Premere il pulsante **||** (Pausa).

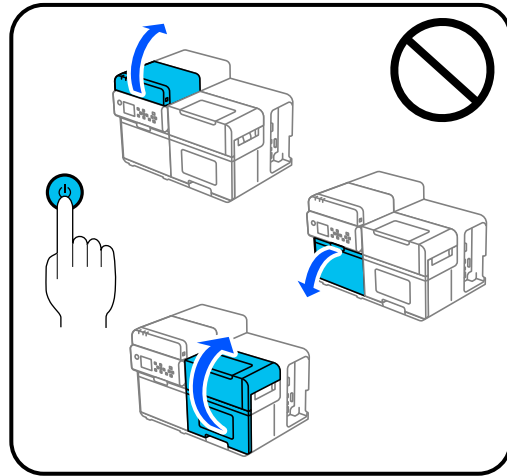
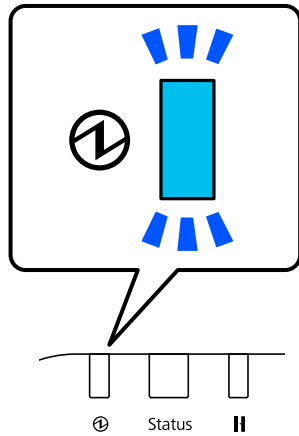
Verificare che la stampante sia pronta per la stampa controllando la schermata Home.




Operazioni basilari

Non aprire i coperchi e non spegnere la stampante mentre carica inchiostro (mentre il LED  (Alimentazione) lampeggia). Se si eseguono queste operazioni durante il caricamento dell'inchiostro, viene consumata una notevole quantità di inchiostro e potrebbe essere necessario sostituire il pack di inchiostro prima che il caricamento sia completato.

 *Attenzione*



Una volta completato il caricamento dell'inchiostro, il LED  (Alimentazione) passa da lampeggiante ad acceso.

Operazioni basilari

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Questa sezione spiega come sostituire la cartuccia di manutenzione.



Attenzione

Leggere attentamente le precauzioni per l'uso prima di inserire la cartuccia di manutenzione.

☞ "Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione" a pagina 13

Controllo dello spazio residuo nella cartuccia di manutenzione

È possibile controllare lo spazio libero approssimativo disponibile nella cartuccia di manutenzione sul pannello di controllo o su un computer.

Nota

Se lo spazio nella cartuccia di manutenzione è insufficiente, è comunque possibile stampare fino a quando non viene richiesto di sostituirla. Se necessario, sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.

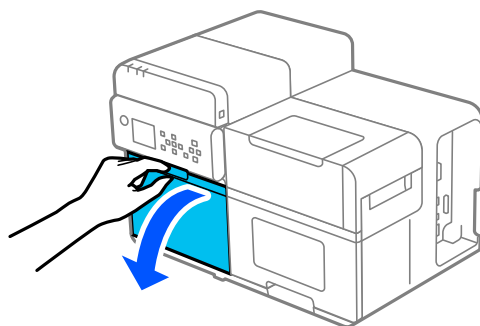
Come sostituire la cartuccia di manutenzione



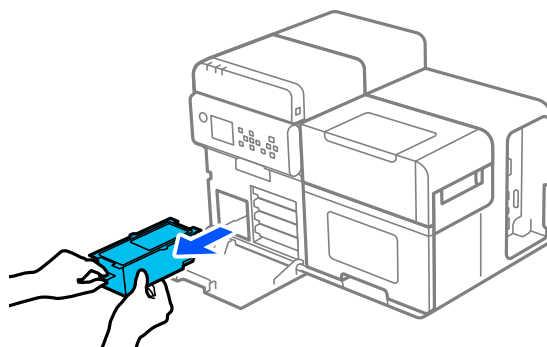
Visualizzazione della procedura di sostituzione della cartuccia di manutenzione sul pannello operativo

? (Guida) – Come fare per... – Sostituisci casella di manutenzione

- 1 Aprire il coperchio inchiostro.



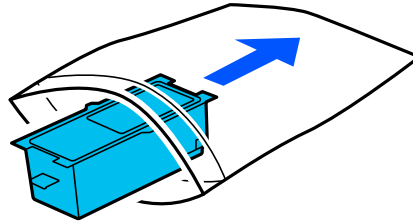
- 2 Estrarre la cartuccia di manutenzione.



Operazioni basilari

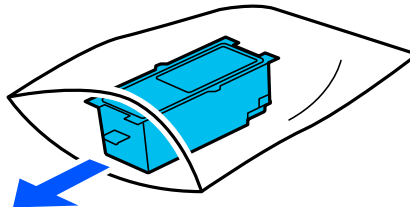
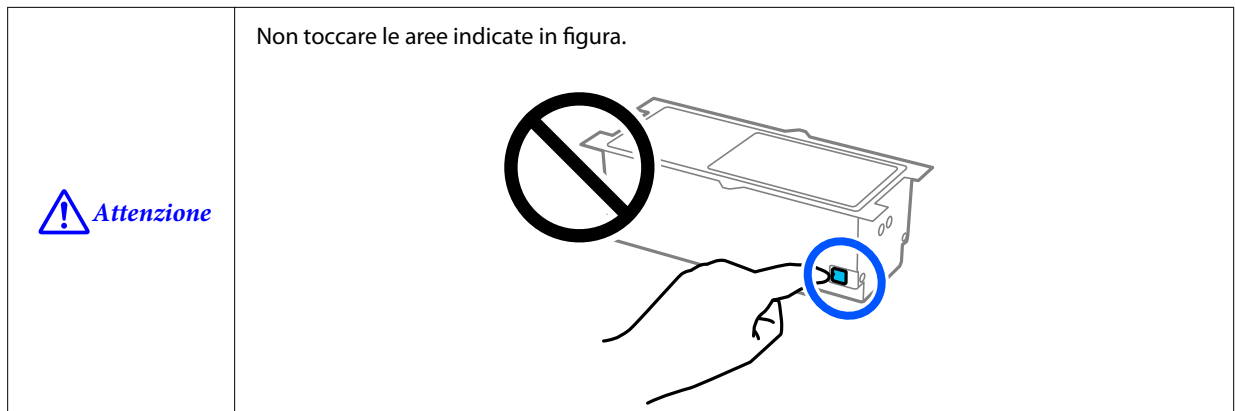
- 3** Sigillare la cartuccia di manutenzione usata in un sacchetto trasparente e smaltirla.

 [“Smaltimento della cartuccia di manutenzione” a pagina 99](#)

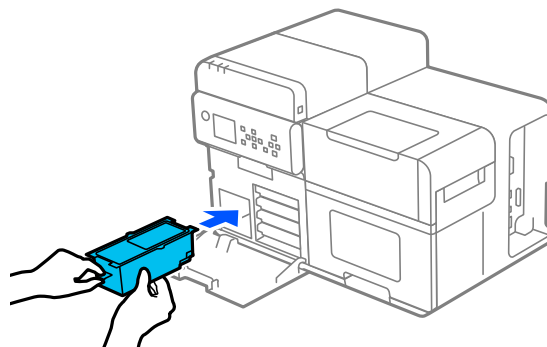


- 4** Estrarre la nuova cartuccia di manutenzione dalla borsa.

 [“Precauzioni relative alla cartuccia di manutenzione” a pagina 13](#)

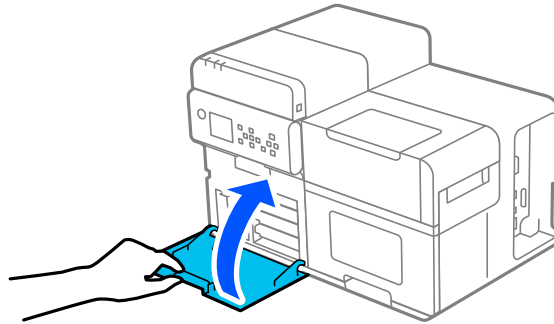


- 5** Inserire la nuova cartuccia di manutenzione nella stampante con l'etichetta rivolta verso l'alto.



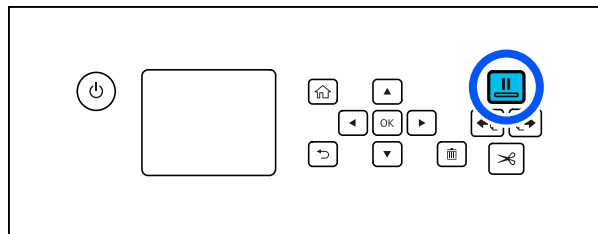
Operazioni basilari

- 6** Chiudere il coperchio inchiostro.



- 7** Premere il pulsante **||** (Pausa).

Verificare che la stampante sia pronta per la stampa controllando la schermata Home.



Impostazioni del driver della stampante



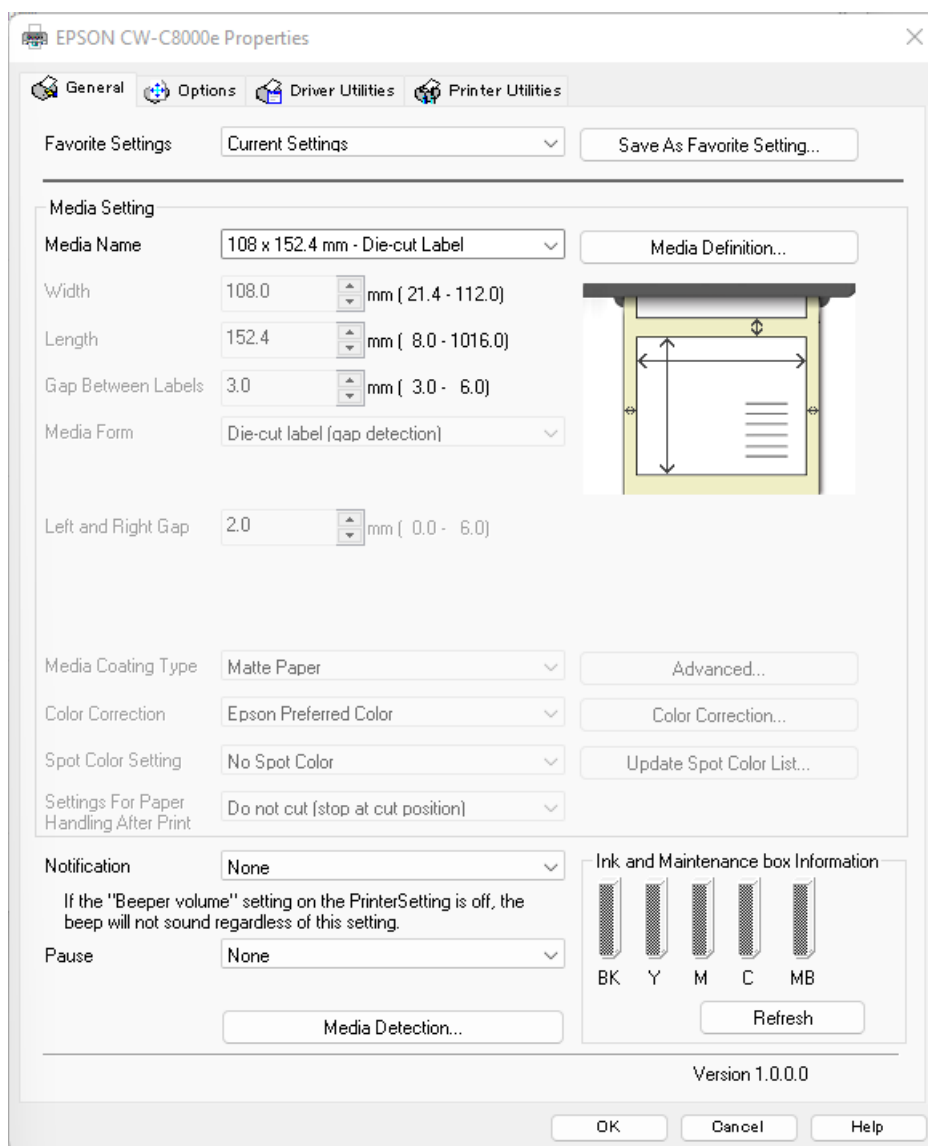
Per guardare il video sulla configurazione del driver della stampante

https://support.epson.net/p_doc/95/

👉 “How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)”

Configurare le voci basilari necessarie per la stampa, come il formato e il tipo di supporto.

Il driver della stampante è dotato di funzione guida. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce, quindi fare clic su Guida per visualizzare una spiegazione della voce.



Nota

Se le impostazioni della stampante (configurate con il pannello operativo CW-C8000 Series PrinterSettings o WebConfig) sono diverse da quelle del driver della stampante, la stampa viene eseguita applicando le impostazioni del driver della stampante.

Operazioni basilari

Definizione supporto

È possibile registrare il formato, la categoria, il tipo e le altre impostazioni della carta utilizzate con frequenza come definizione del supporto. La definizione supporto impostata può essere selezionata dal menu a discesa Nome supporto. Questa operazione è comoda perché, registrando preventivamente una definizione del supporto, non occorrerà configurare le impostazioni della carta dal driver quando si stampa da un'applicazione.

Se si desidera configurare il formato carta e altre impostazioni a ogni stampa, senza registrare una definizione supporto, selezionare Personal. dal menu a discesa Nome supporto nella scheda Generale. Le varie impostazioni della scheda Generale diventano disponibili, consentendo di configurare il formato carta e altre impostazioni.

Nome supporto

- Riduzione dimensioni supporto
- 108 x 152,4 mm - Die-cut Label* (impostazione iniziale)
- Personal.

*: Questa impostazione è adatta per stampare sul rotolo di carta in dotazione con il prodotto.

Larghezza etichetta

Da 21,4 a 112,0 mm {0,84 a 4,41 pollici}

Impostazione iniziale: 108,0 mm {4,25 pollici} (etichetta fustellata/etichetta pagina intera/carta continua), 76,2 mm {3,00 pollici} (Tag)

Lunghezza etichetta

Quando [Modulo supporto (rilevamento)] è impostato su [Etichetta continua (senza rilevamento)] o [Carta continua (senza rilevamento)]

È possibile impostare un valore da 11,0 a 1016,0 mm {0,43 a 40,00 pollici}

Impostazione iniziale: 152,4 mm {6,00 pollici}

Quando [Modulo supporto (rilevamento)] è impostato su [Etichetta (rilevamento foro)]

È possibile impostare un valore da 8,0 a 300,0 mm {0,31 a 11,81 pollici}

Impostazione iniziale: 50,8 mm {2,00 pollici}

Quando [Modulo supporto (rilevamento)] è impostato su un valore diverso dai suddetti

È possibile impostare un valore da 8,0 a 1016,0 mm {0,31 a 40,00 pollici}

Impostazione iniziale: 152,4 mm {6,00 pollici}

Spazio tra etichette

Da 3,0 a 6,0 mm {0,12 a 0,24 pollici}

Impostazione iniziale: 3,0 mm {0,12 pollici}

Modulo supporto (rilevamento)

- Etichetta fustellata (rilevamento spazio) (impostazione iniziale)
- Etichetta fustellata (rilevamento tacca nera)
- Etichetta continua (rilevamento tacca nera)
- Etichetta continua (senza rilevamento)
- Carta continua (rilevamento tacca nera)
- Carta continua (senza rilevamento)
- Etichetta (rilevamento foro)

Spazio sinistro e destro (etichetta fustellata/etichetta pagina intera/carta continua)

Da 0,0 a 6,0 mm {0,00 a 0,24 pollici}

Impostazione iniziale: 2,0 mm {0,08 pollici}

Spazio sinistro (Tag)

Da 0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pollici}

Impostazione iniziale: 2,0 mm {0,08 pollici}

Spazio destro (Tag)

Da 0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pollici}

Impostazione iniziale: 2,0 mm {0,08 pollici}

Da bordo etichetta a lunghezza foro (Tag)

Da 0,0 a 306,0 mm {0,00 a 12,05 pollici}

Impostazione iniziale: 28,4 mm {1,12 pollici}

Rivestimento supporto

- Carte comuni
- Carta opaca (impostazione iniziale)
- Sintetico Opaco
- Carta con trama
- Carta Lucida
- Sintetico Lucido
- Carta Extra Lucida

Nota

I tipi di carta utilizzabili variano in base al tipo di inchiostro nero in uso, che può essere lucido od opaco. Per i dettagli, vedere "[Specifiche della carta](#)" a pagina 95.

Correzione colore

- Colore preferito EPSON (impostazione iniziale)
- Colore Standard EPSON
- Colore vivace EPSON
- ICM
- Nessuno

Impostazioni colore spot

Nessun colore spot (impostazione iniziale)

Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa

- Taglio (dopo la stampa dell'ultima etichetta)
- Taglio (all'etichetta specificata)
- Taglio (dopo l'ultima pagina della pagina fascicolata)
- Non tagliare (interrompi in posizione di taglio) (impostazione iniziale)
- Non tagliare (Arresto in posizione specifica)

Operazioni basilari

Notifica

- Nessuno (impostazione iniziale)
- Segnale acustico al taglio
- Segnale acustico al termine del lavoro

Nota	Indipendentemente dall'impostazione del driver della stampante sopra descritta, il cicalino della stampante non suonerà se la relativa opzione è disattivata.
-------------	---

Sospendi

- Nessuno (impostazione iniziale)
- Pausa al taglio
- Pausa al termine del lavoro
- Ultima pagina a fine fascicolazione

Rilevamento supporto...

L'impostazione iniziale di **Sorgente supporto** e **Rilevamento supporto** cambierà a seconda delle impostazioni della stampante.

Sorgente supporto

- Interno(Carta in rotolo)
- Alimentazione posteriore(Fanfold)
- Alimentazione posteriore(Carta in rotolo)


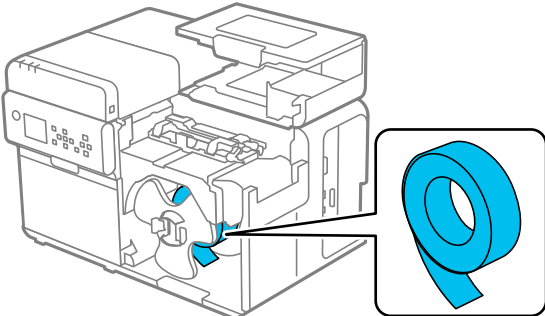

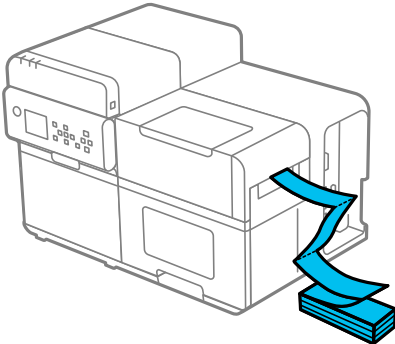
Rilevamento supporto




- Rilevamento spazio
- Rilevamento tacca nera
- Etichetta (rilevamento foro)
- Senza rilevamento

Operazioni basilari

Caricamento e sostituzione della carta

Questa sezione spiega come caricare e sostituire la carta. La procedura per la sostituzione della carta varia a seconda che la carta sia alimentata dall'interno o dall'esterno della stampante.

Alimentazione della carta dall'interno (Rotolo interno)	Alimentazione della carta dall'esterno (Alimentazione posteriore)
<p>La carta viene alimentata dall'interno della stampante. Impostare il rullo di carta nella stampante.</p> <p> "Caricamento del rotolo di carta" a pagina 46</p> 	<p>La carta viene alimentata dall'esterno della stampante. Posizionare la carta a modulo continuo sul lato destro della stampante.</p> <p> "Caricamento della carta a modulo continuo" a pagina 51</p> 

<p>Nota</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="400 1126 1390 1211">❑ Per alimentare un rotolo di carta dall'esterno della stampante, preparare in autonomia un alimentatore di carta esterno. Per informazioni contattare un tecnico qualificato per richiedere assistenza. <li data-bbox="400 1227 1337 1328">❑ Se si desidera avvolgere un rotolo di carta stampato, preparare il riavvolgitore opzionale (TU-RC8000). Per istruzioni su come utilizzare il riavvolgitore, vedere la seguente sezione.  "Riavvolgitore" a pagina 100 <li data-bbox="400 1344 1401 1518">❑ Quando si sostituisce la carta con carta di forma, categoria o tipo diversi, cambiare le impostazioni della carta dal pannello operativo o dal driver della stampante prima di caricare la carta.  "Controllo dello stato della stampante sullo schermo della stampante" a pagina 28  "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40
--------------------	--

Caricamento del rotolo di carta



Per guardare il video sul caricamento della carta

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualizzazione della procedura di caricamento della carta sul pannello operativo ? (Guida) – Come fare per... – Carica supporto - Interno



Attenzione

Dopo aver acceso la stampante, attendere che venga visualizzata la schermata Home, quindi aprire il coperchio della carta. Se si apre il coperchio prima che venga visualizzata la schermata Home, è possibile che la stampante non riesca a caricare correttamente la carta.

1

Accendere la stampante.

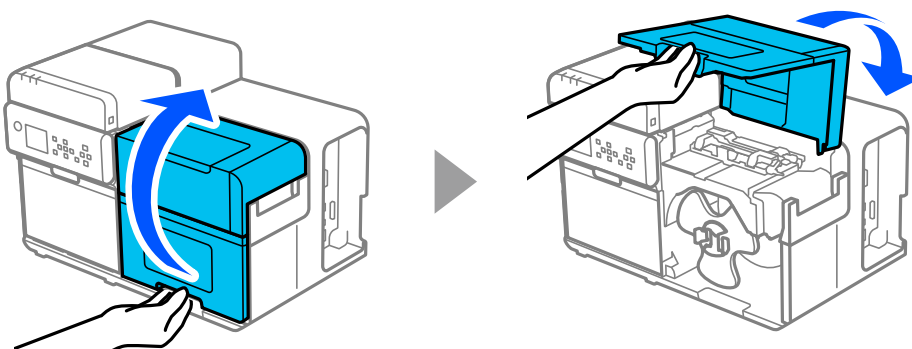
👉 “Accensione della stampante” a pagina 27

2

Attendere che venga visualizzata la schermata Home.

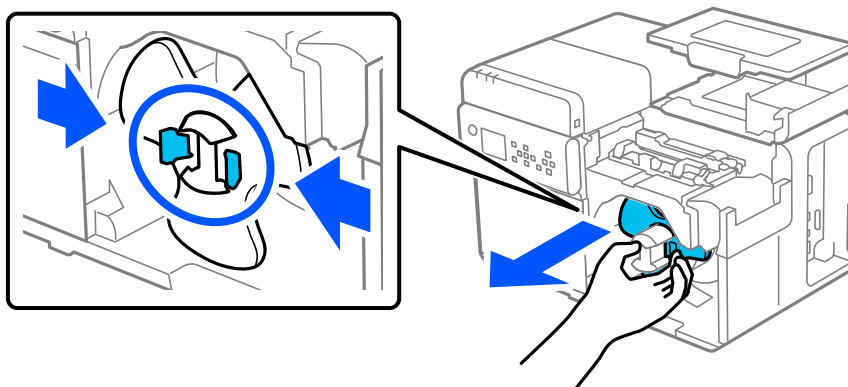
3

Aprire il coperchio della carta.



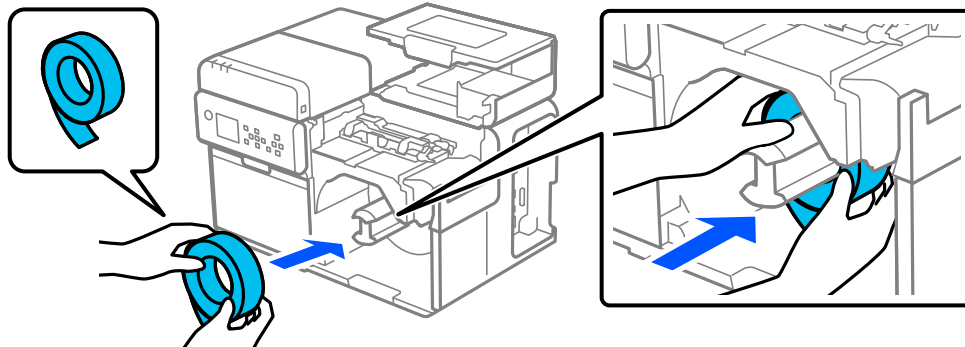
4

Rimuovere la flangia del rotolo di carta dall'alberino premendo le leve della flangia.

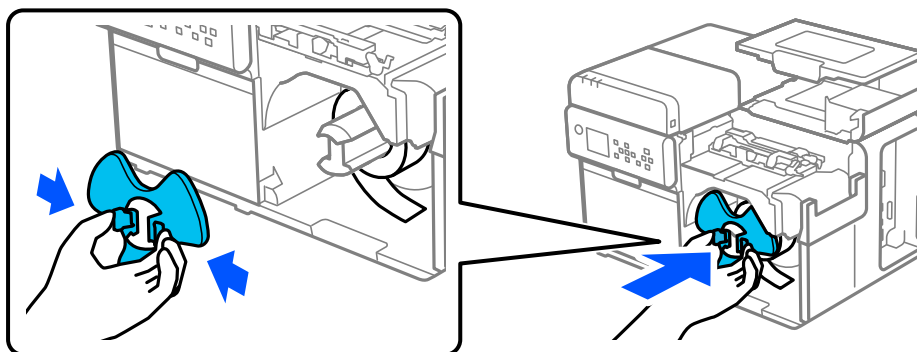


Operazioni basilari

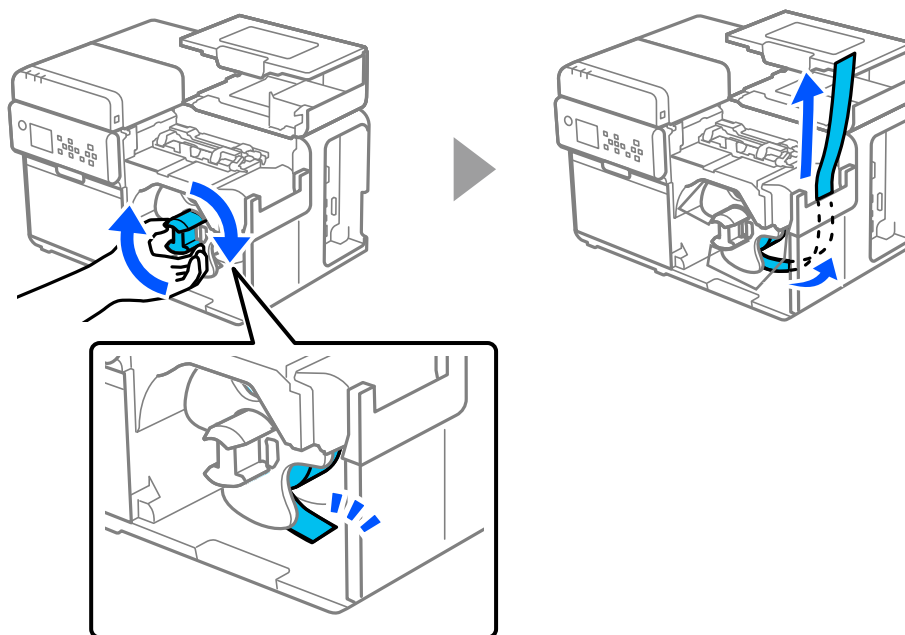
- 5** Inserire un rotolo di carta sull'alberino fino in fondo premendone l'anima.



- 6** Montare la flangia del rotolo di carta sull'alberino premendo le leve della flangia. Spostare la flangia fino a toccare il rotolo di carta in modo da non lasciare spazi.

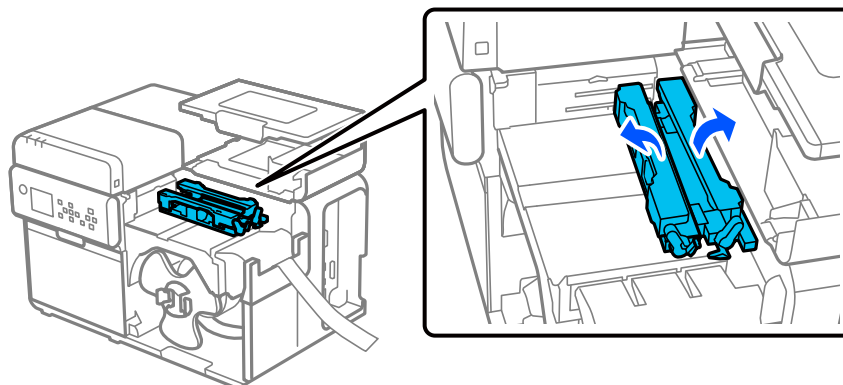


- 7** Ruotare la flangia in senso orario fino a quando il bordo iniziale della carta tocca il fondo, quindi estrarre la carta di circa 300 mm {11,81 pollici}.

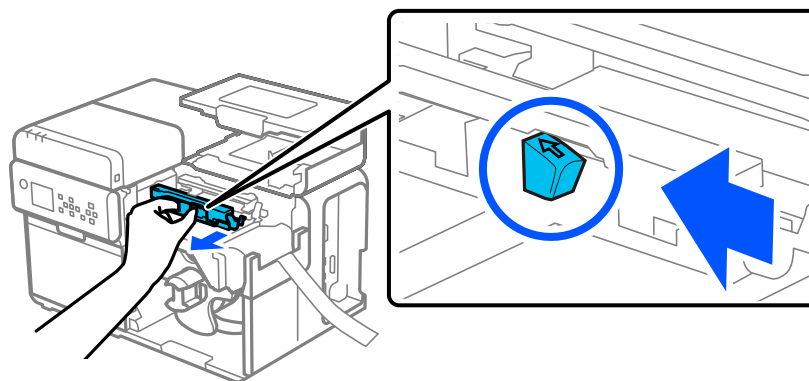



Operazioni basilari

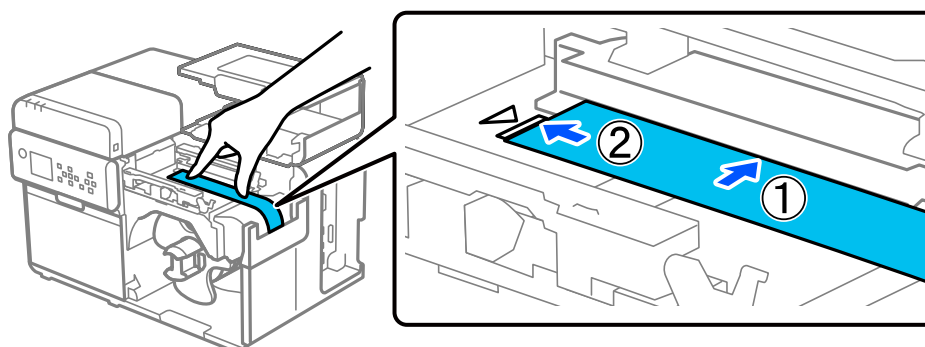
- 8** Sollevare le tenute della carta.



- 9** Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile verso di sé fino a quando si ferma.



- 10** Posizionare la carta nel percorso carta lungo la guida laterale e allineare il bordo iniziale con il simbolo .

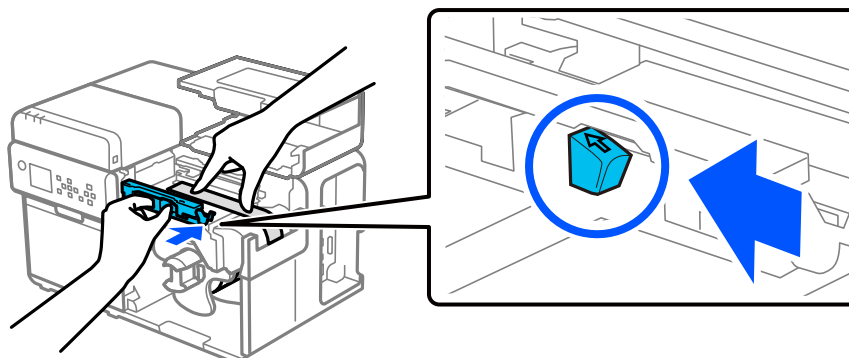
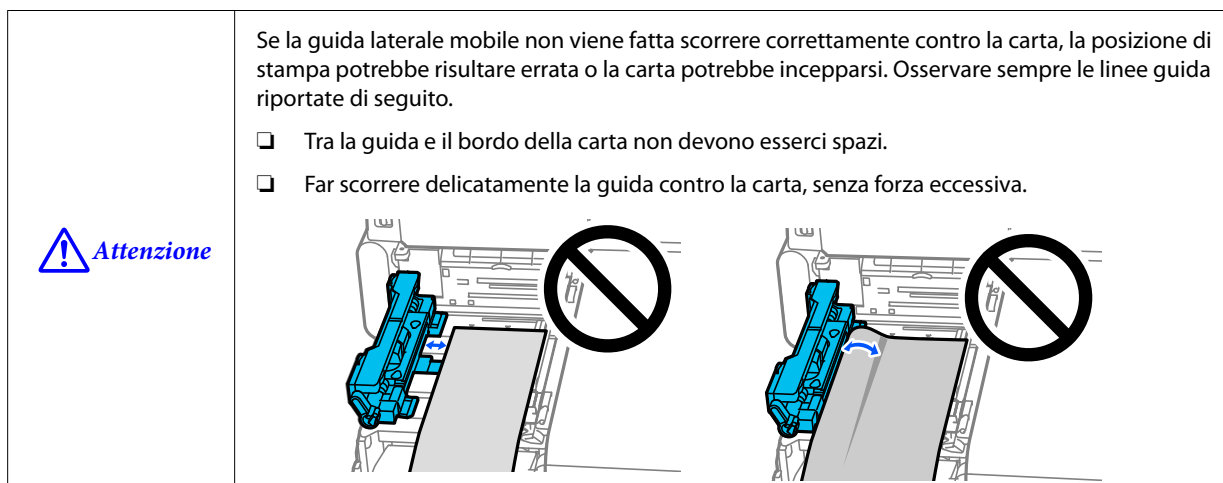


Attenzione

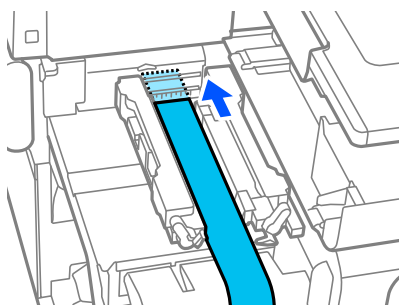
Controllare che il bordo iniziale della carta non presenti pieghe, strappi, grinze, etichette staccate o altre deformità. L'inserimento di carta deformata può causare errori di alimentazione della carta, errori di stampa o inceppamenti della carta.

Operazioni basilari

- 11** Tenere premuta la carta con la mano per appiattirla e, premendo la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile contro la carta.

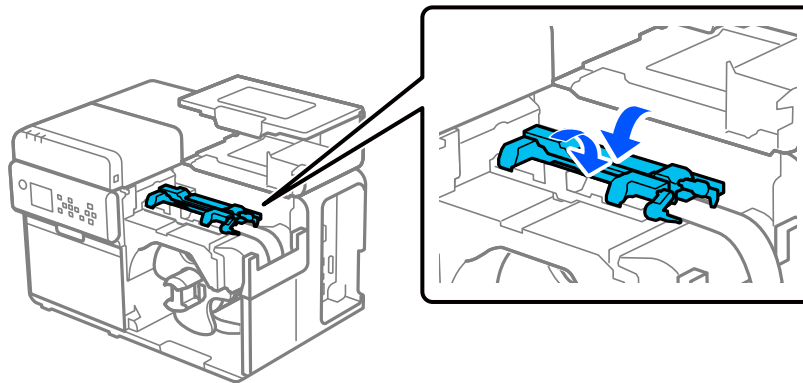


- 12** Inserire il bordo iniziale della carta nella feritoia finché la carta non viene alimentata automaticamente nella stampante.

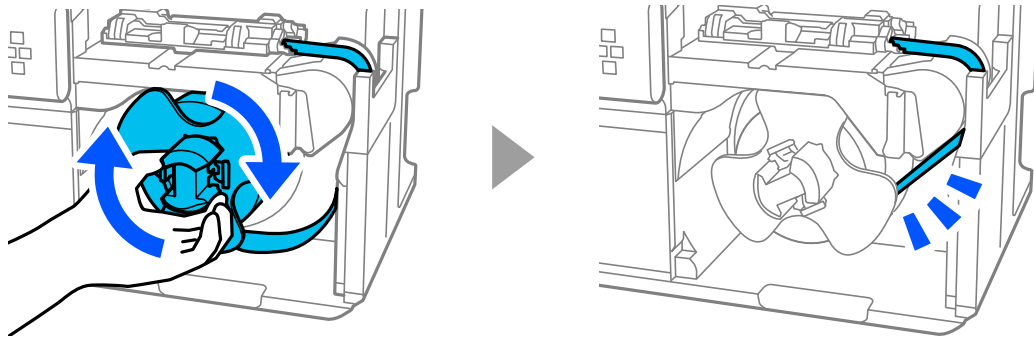


Operazioni basilari

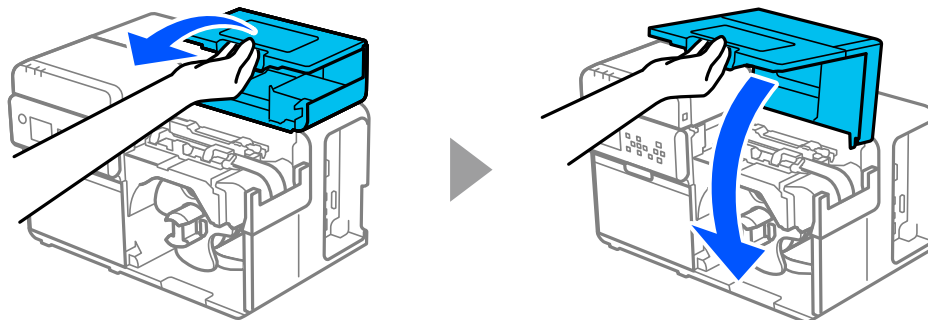
- 13 Abbassare le tenute della carta.




- 14 Ruotare la flangia in senso orario per eliminare l'allentamento del rotolo di carta.

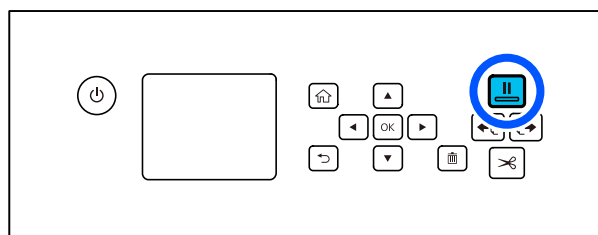


- 15 Chiudere il coperchio della carta.



- 16 Premere il pulsante  (Pausa).

Verificare che la stampante sia pronta per la stampa controllando la schermata Home.



Caricamento della carta a modulo continuo



Per guardare il video sul caricamento della carta

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualizzazione della procedura di caricamento della carta sul pannello operativo ? (Guida) – Come fare per... – Carica supporto – Alimentazione posteriore



Attenzione

Dopo aver acceso la stampante, attendere che venga visualizzata la schermata Home, quindi aprire il coperchio della carta. Se si apre il coperchio prima che venga visualizzata la schermata Home, è possibile che la stampante non riesca a caricare correttamente la carta.

1

Accendere la stampante.

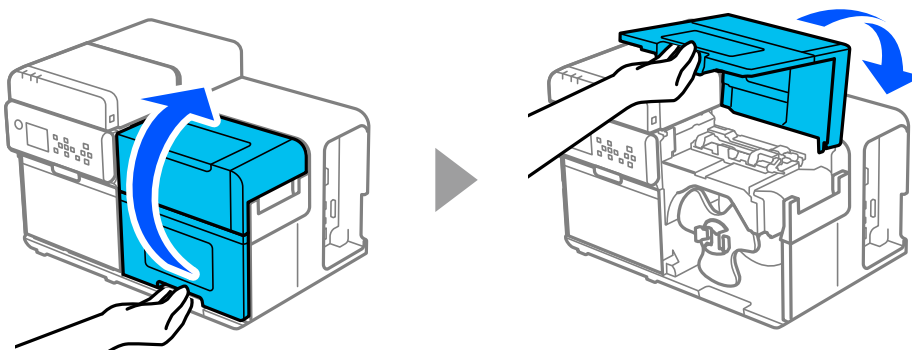
👉 “Accensione della stampante” a pagina 27

2

Attendere che venga visualizzata la schermata Home.

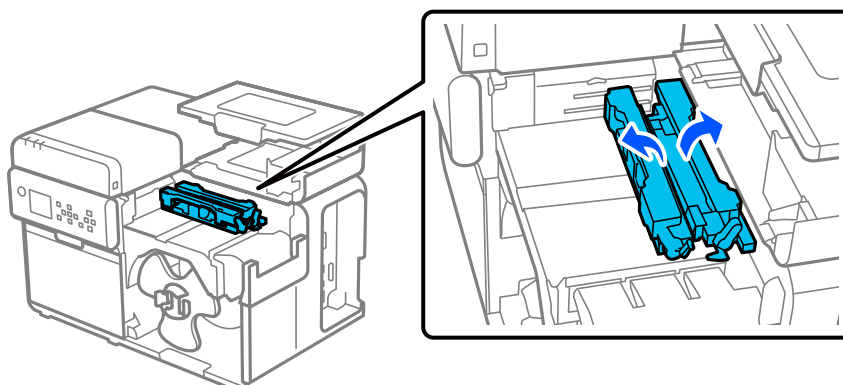
3

Aprire il coperchio della carta.



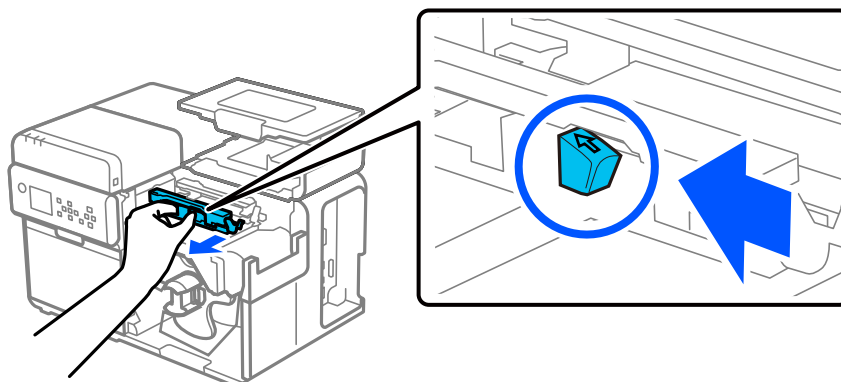
4


Solleverre le tenute della carta.

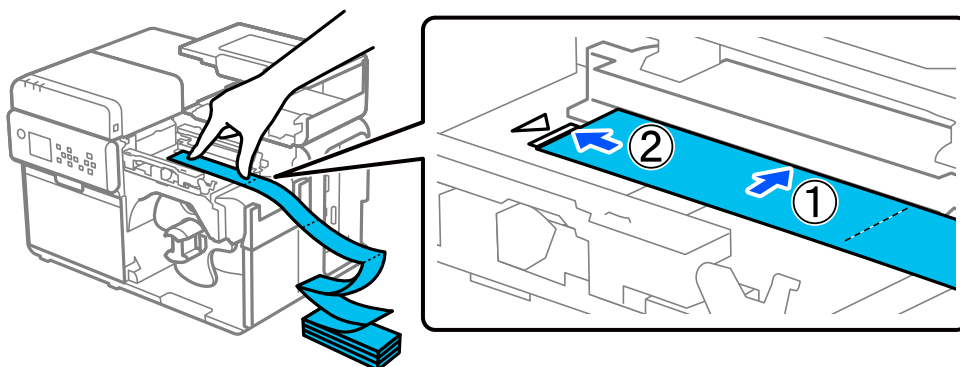


Operazioni basilari

- 5** Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile verso di sé fino a quando si ferma.



- 6** Posizionare la carta nel percorso carta lungo la guida laterale e allineare il bordo iniziale con il simbolo .



Attenzione

Controllare che il bordo iniziale della carta non presenti pieghe, strappi, grinze, etichette staccate o altre deformità. L'inserimento di carta deformata può causare errori di alimentazione della carta, errori di stampa o inceppamenti della carta.

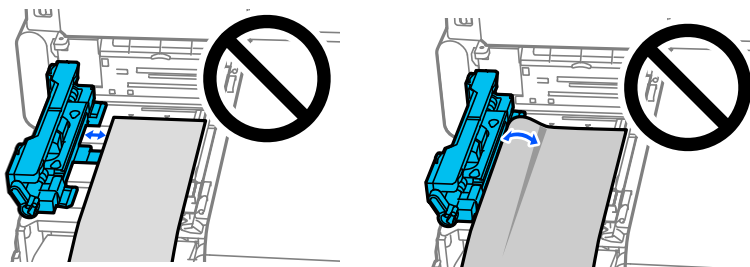
- 7** Tenere premuta la carta con la mano per appiattirla e, premendo la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile contro la carta.



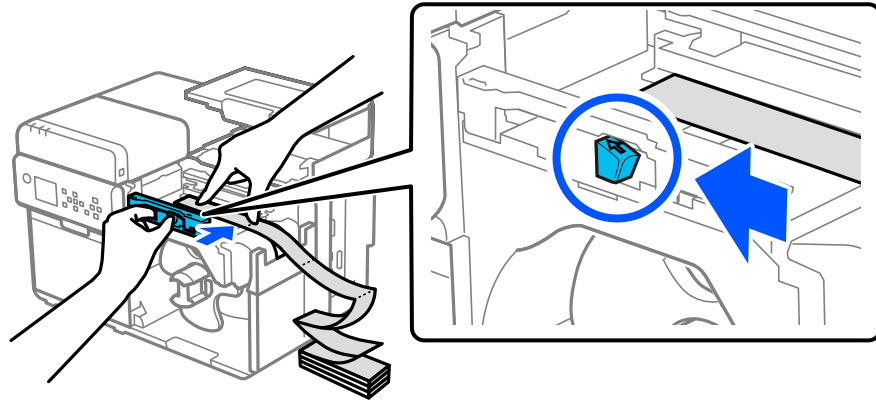
Attenzione

Se la guida laterale mobile non viene fatta scorrere correttamente contro la carta, la posizione di stampa potrebbe risultare errata o la carta potrebbe incepparsi. Osservare sempre le linee guida riportate di seguito.

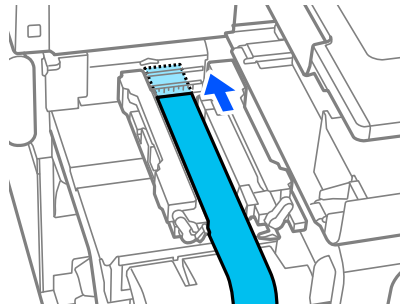
- Tra la guida e il bordo della carta non devono esserci spazi.
- Far scorrere delicatamente la guida contro la carta, senza forza eccessiva.



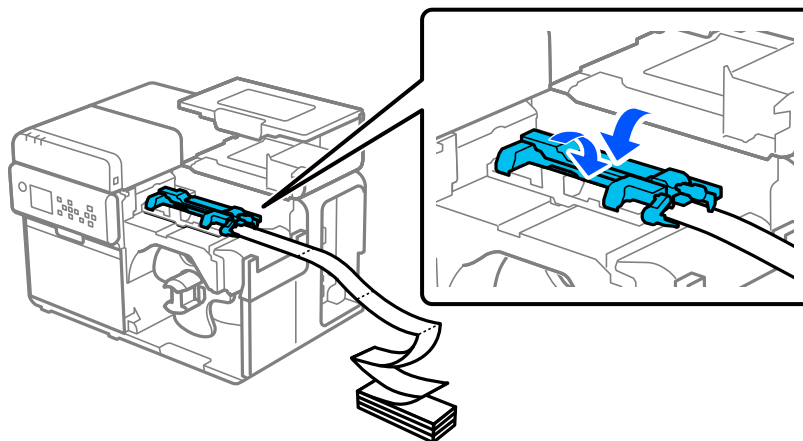
Operazioni basilari



- 8** Inserire il bordo iniziale della carta nella feritoia finché la carta non viene alimentata automaticamente nella stampante.

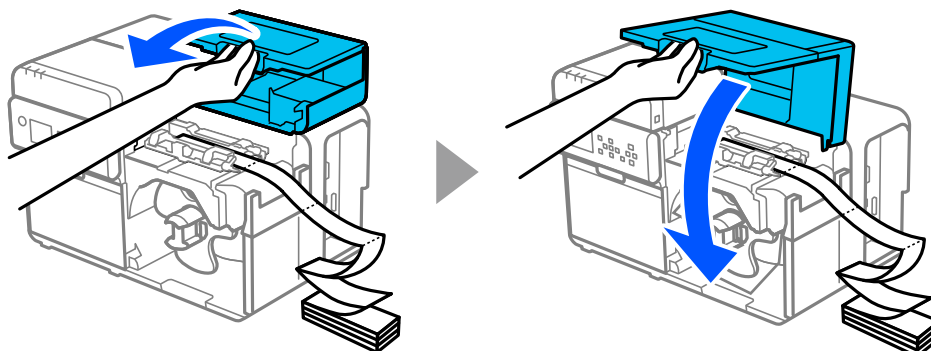


- 9** Abbassare le tenute della carta.

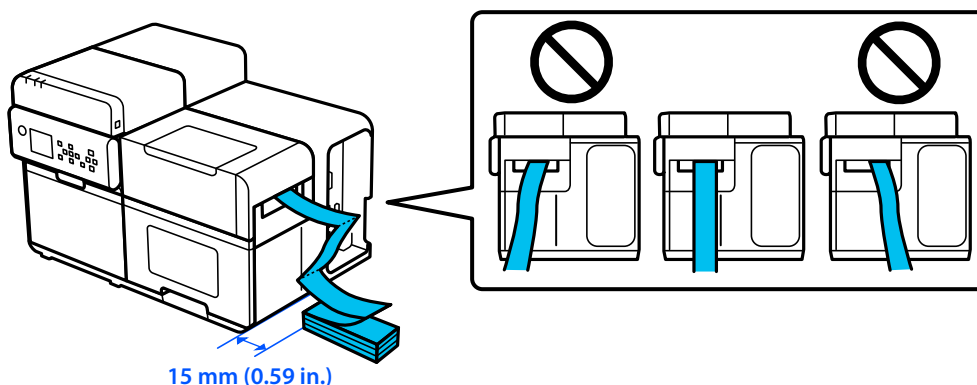



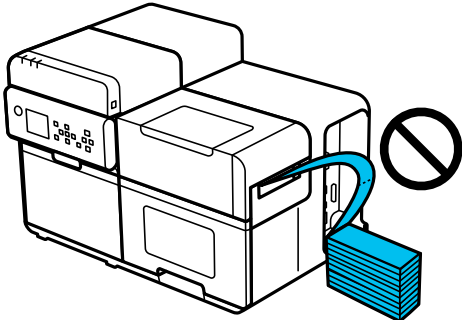
Operazioni basilari


- 10** Chiudere il coperchio della carta.



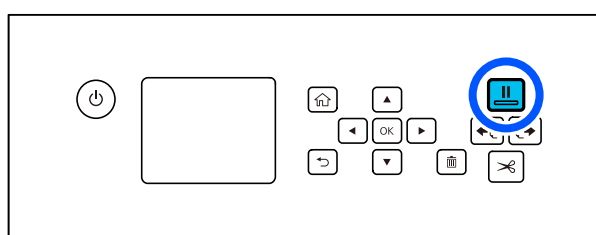
- 11** Allontanare la risma di carta a modulo continuo di almeno 15 mm {0,59 pollici} dalla stampante. Verificare che la carta sia alimentata in linea retta nello slot di alimentazione.



 <p>Attenzione</p>	<p>Non lasciare che la carta a modulo continuo si arricci vicino alla stampante. In caso contrario, la carta si deforma, provocando un inceppamento o un problema di qualità di stampa.</p> 
--	--

- 12** Premere il pulsante  (Pausa).

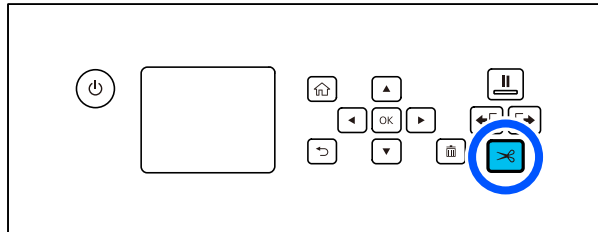
Verificare che la stampante sia pronta per la stampa controllando la schermata Home.




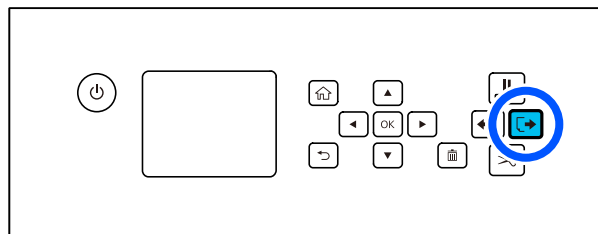
Operazioni basilari

Come rimuovere la carta

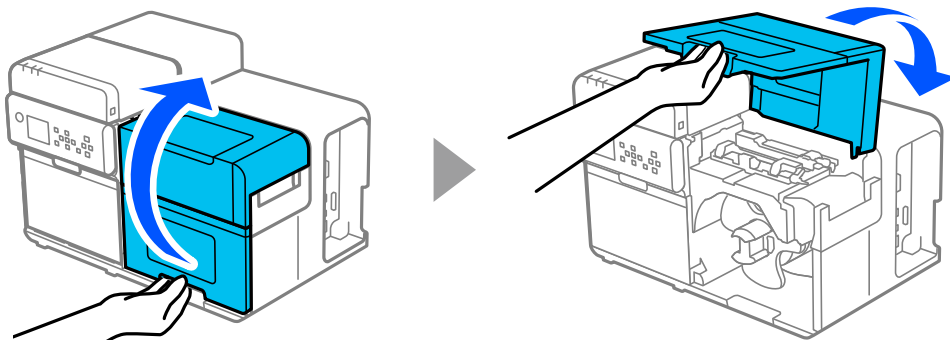
- 1 Tagliare la carta.



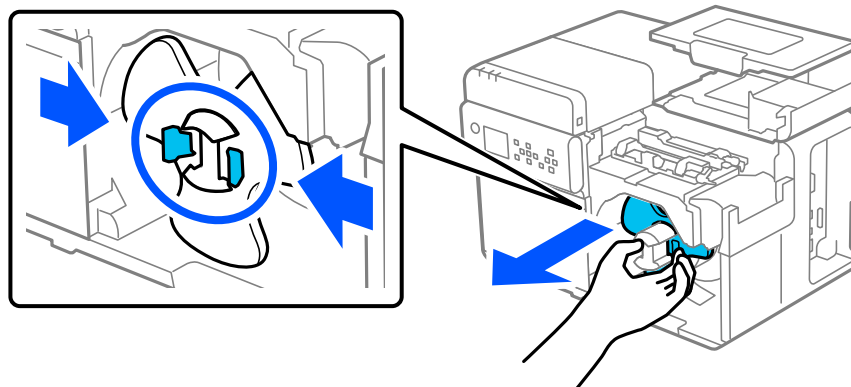
- 2 Tenere premuto il pulsante  (Alimentazione indietro) fino a quando la carta smette di spostarsi.



- 3 Aprire il coperchio della carta.

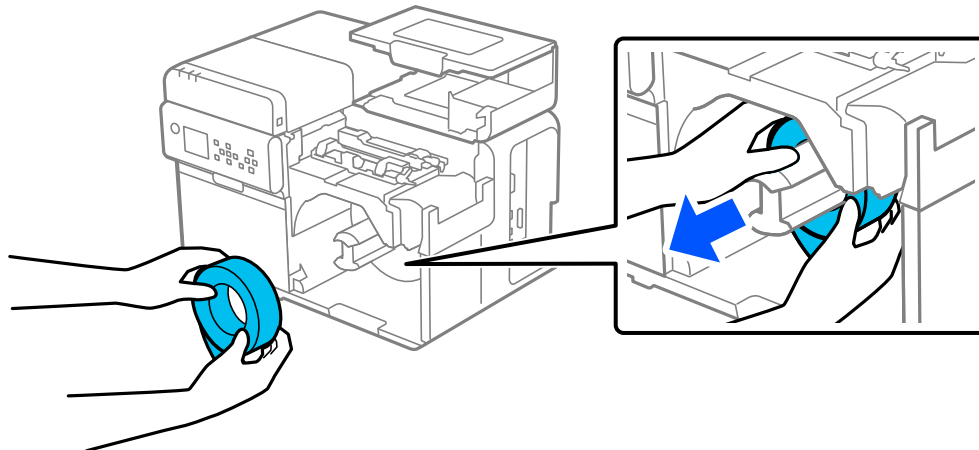


- 4 Rimuovere la flangia del rotolo di carta dall'alberino premendo le leve della flangia.

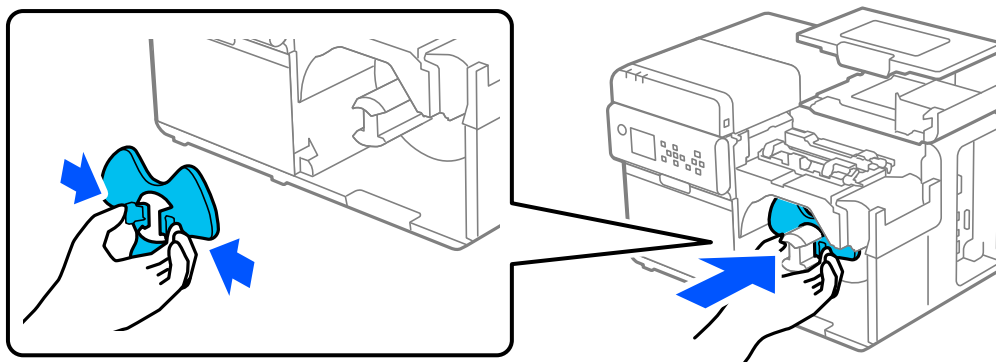


Operazioni basilari

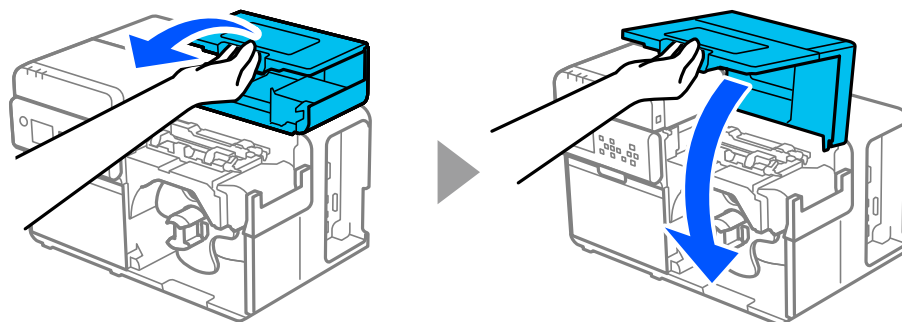
- 5 Rimuovere il rotolo di carta dall'alberino.




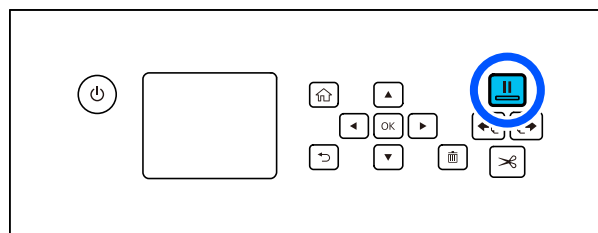
- 6 Montare la flangia del rotolo di carta sull'alberino.



- 7 Chiudere il coperchio della carta.



- 8 Premere il pulsante  (Pausa).



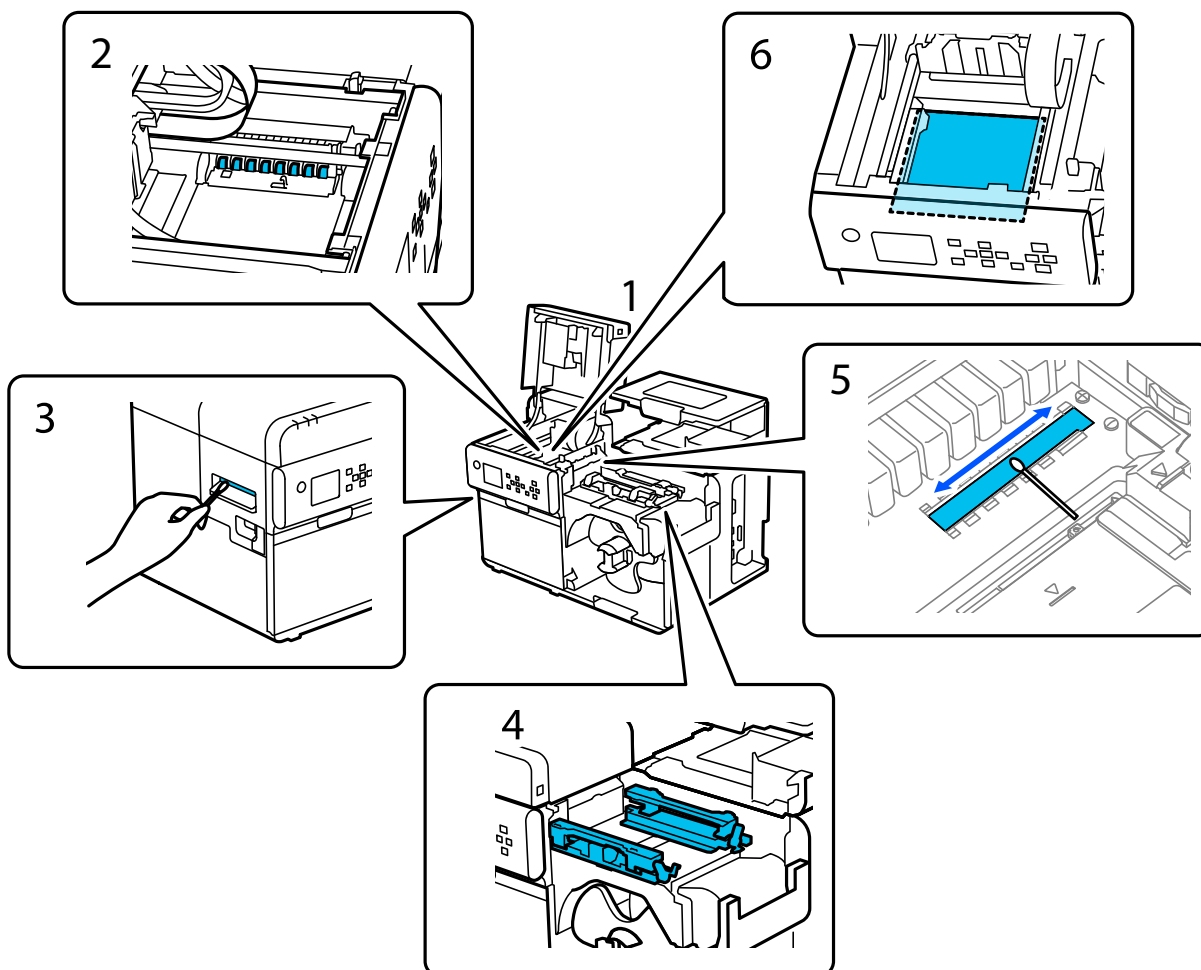
La rimozione della carta è completata.

Operazioni basilari

Per caricare la carta, vedere [“Caricamento del rotolo di carta”](#) a pagina 46 o [“Caricamento della carta a modulo continuo”](#) a pagina 51.

Manutenzione

Questo capitolo spiega come eseguire la manutenzione della stampante.



- 1 “Pulizia delle superfici esterne” a pagina 59
- 2 “Pulizia dei rulli premicarta” a pagina 63
- 3 “Pulizia della taglierina automatica” a pagina 60
- 4 “Pulizia delle guide laterali” a pagina 61
- 5 “Pulizia del rilevatore di spazi (unità di emissione della luce)” a pagina 65
- 6 “Pulizia della piastra” a pagina 67

Pulizia delle superfici esterne

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Quindi, pulire con un panno asciutto o un panno non tessuto leggermente inumidito.



Non utilizzare alcol, benzina, diluenti, tricloroetilene o solventi a base di chetoni per pulire l'esterno della stampante. Le parti in plastica e gomma potrebbero deformarsi o danneggiarsi.

Pulizia della taglierina automatica



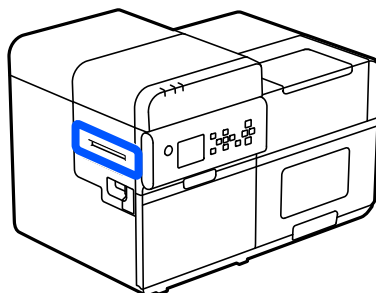
Per guardare il video sulla pulizia della stampante

https://support.epson.net/p_doc/95/

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

Se etichette, polvere di carta o adesivi sono rimasti incollati alla lama fissa della taglierina automatica, la lama potrebbe usurarsi.

Pulire la lama fissa procedendo come segue.

**1**

Se è stata caricata carta, rimuoverla.

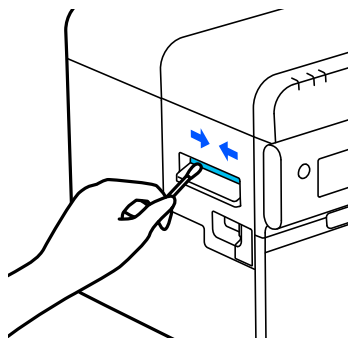
👉 “Come rimuovere la carta” a pagina 55

2

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

3

Utilizzando un bastoncino di cotone imbevuto di alcol, rimuovere le etichette, la polvere di carta e i materiali adesivi che aderiscono alla lama fissa della taglierina automatica da entrambe le estremità verso il centro, come illustrato nella seguente figura.



Pulizia delle guide laterali



Per guardare il video sulla pulizia della stampante

https://support.epson.net/p_doc/95e/

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualizzazione della procedura di pulizia delle guide laterali sul pannello operativo
? (Guida) – Come fare per... – Pulire la guida laterale

Etichette, polvere di carta o materiali adesivi sulle guide laterali possono ridurre la qualità di stampa.

Pulire le guide laterali procedendo come segue.

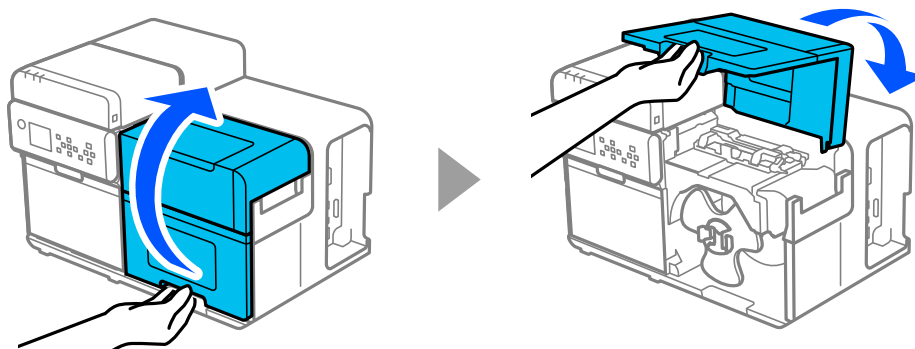
1

Se è stata caricata carta, rimuoverla.

“Come rimuovere la carta” a pagina 55

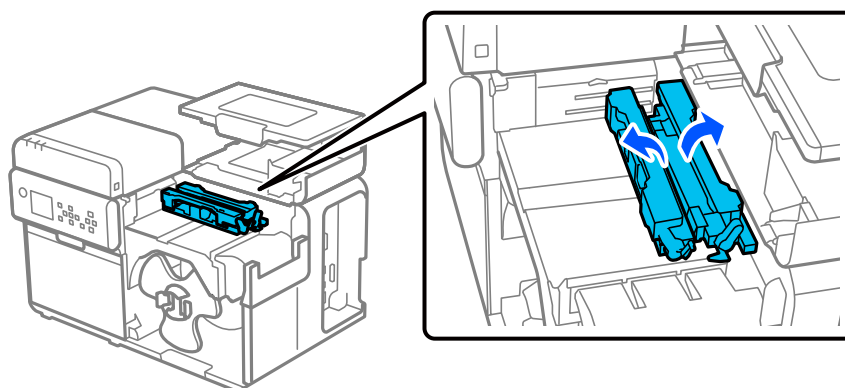
2

Aprire il coperchio della carta.



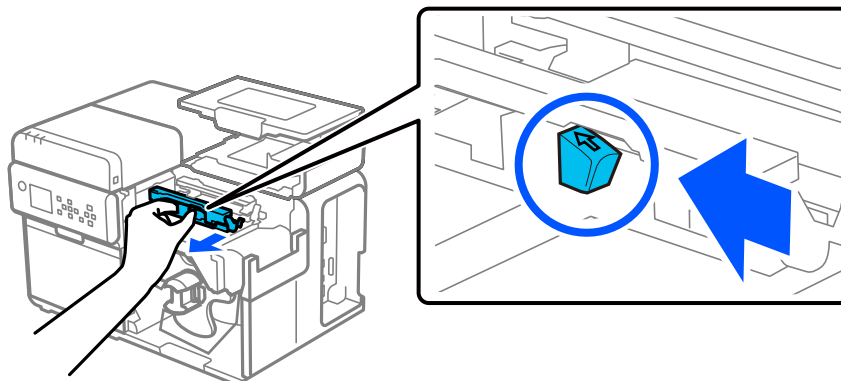
3

Sollevare le tenute della carta.

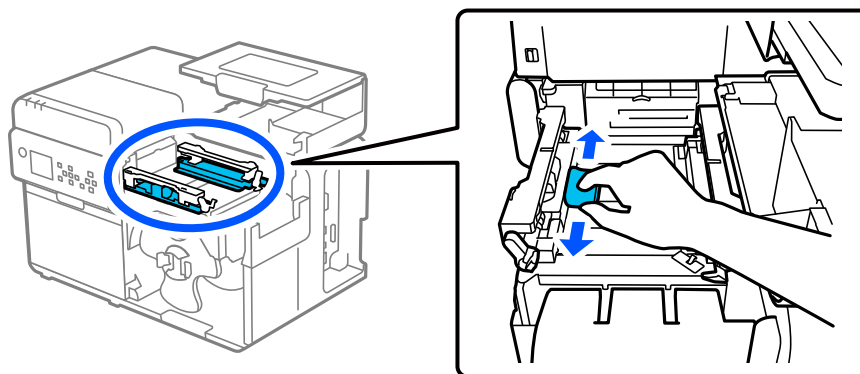


Manutenzione

- 4 Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile verso di sé fino a quando si ferma.



- 5 Rimuovere etichette, polvere di carta e materiali adesivi dalle guide laterali con un panno morbido inumidito con acqua e ben strizzato.



Non utilizzare alcol, benzina, diluenti, tricloroetilene o solventi a base di chetoni per la pulizia. Le parti in plastica e gomma potrebbero deformarsi o danneggiarsi.

Pulizia dei rulli premicarta



Per guardare il video sulla pulizia della stampante

https://support.epson.net/p_doc/95/

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



Visualizzazione della procedura di pulizia dei rulli premicarta sul pannello operativo

? (Guida) – Come fare per... – Pulire il rullo premicarta

Etichette, polvere di carta o materiale adesivo sui rulli premicarta possono causare inceppamenti della carta o stampe sfocate.

Pulire i rulli premicarta procedendo come segue.

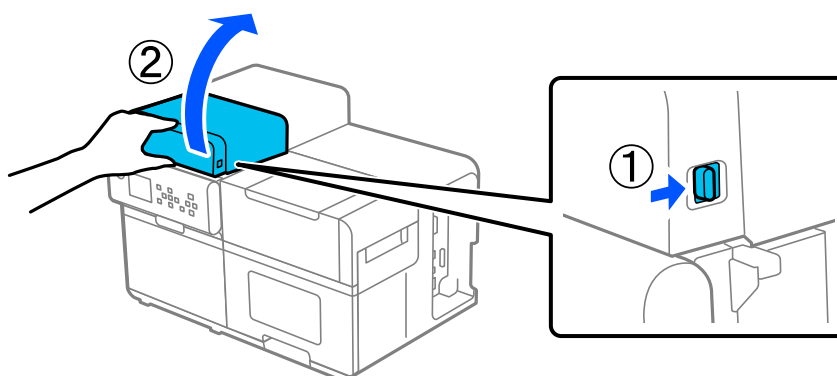
1

Se è stata caricata carta, rimuoverla.

☞ “Come rimuovere la carta” a pagina 55

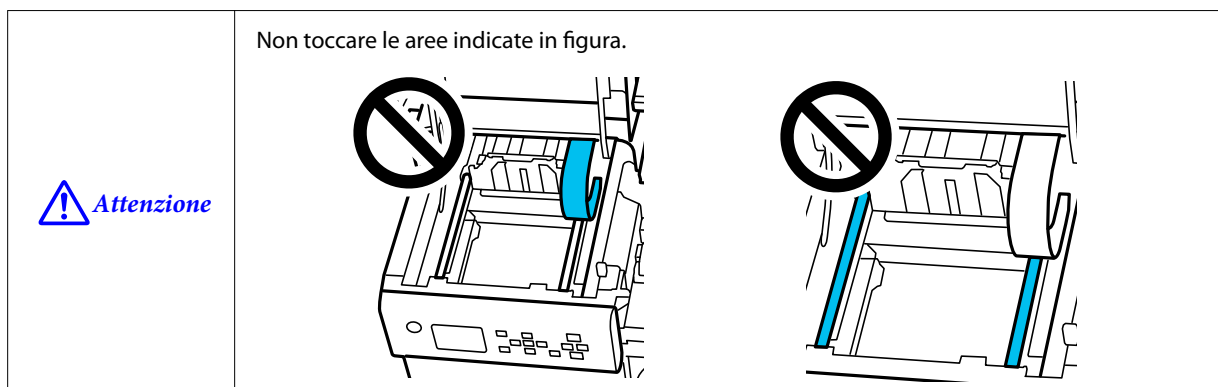
2

Spingere la leva all'indietro e aprire il coperchio superiore.

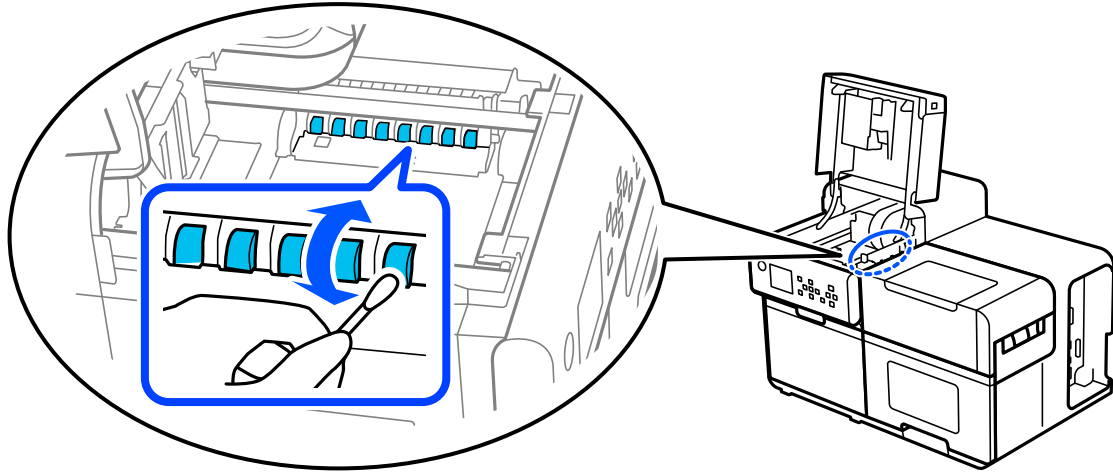


3

Rimuovere etichette, polvere di carta e materiali adesivi dai rulli premicarta utilizzando un bastoncino di cotone imbevuto di alcol.



Manutenzione




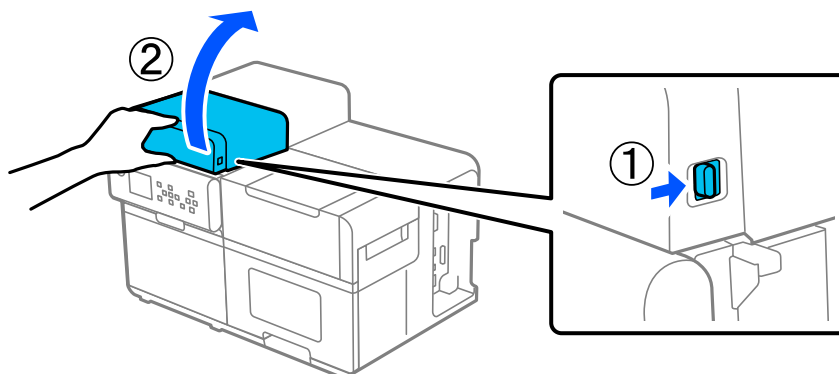
Pulizia del rilevatore di spazi (unità di emissione della luce)

Se inchiostro, polvere di carta o materiali adesivi aderiscono alla piastra trasparente sul lato di emissione della luce del rilevatore di spazi, possono verificarsi i seguenti problemi.

- ❑ La carta caricata non viene alimentata
- ❑ La carta viene espulsa e si verifica un errore perché lo spazio non viene rilevato

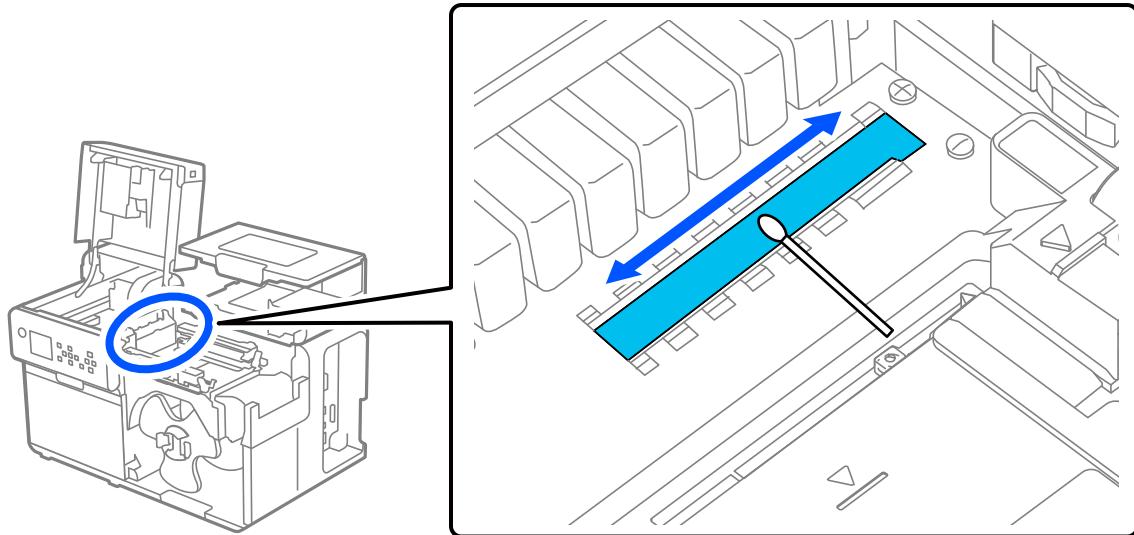
Procedere come segue per pulire il rilevatore.

- 1** Se è stata caricata carta, rimuoverla.
 [“Come rimuovere la carta” a pagina 55](#)
- 2** Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 3** Spingere la leva all'indietro e aprire il coperchio superiore.



Manutenzione**4**

Sollevare il coperchio della feritoia di inserimento della carta e rimuovere eventuali tracce di inchiostro, polvere di carta o materiale adesivo dalla piastra trasparente del rilevatore di spazi (lato di emissione della luce) con un bastoncino di cotone inumidito con acqua.



- ❑ Assicurarsi che il percorso della carta non sia bagnato dopo la pulizia.
- ❑ Non utilizzare alcol, benzina, diluenti, tricloroetilene o solventi a base di chetoni per la pulizia. Le parti in plastica e gomma potrebbero deformarsi o danneggiarsi.

Pulizia della piastra



Per guardare il video sulla pulizia della stampante

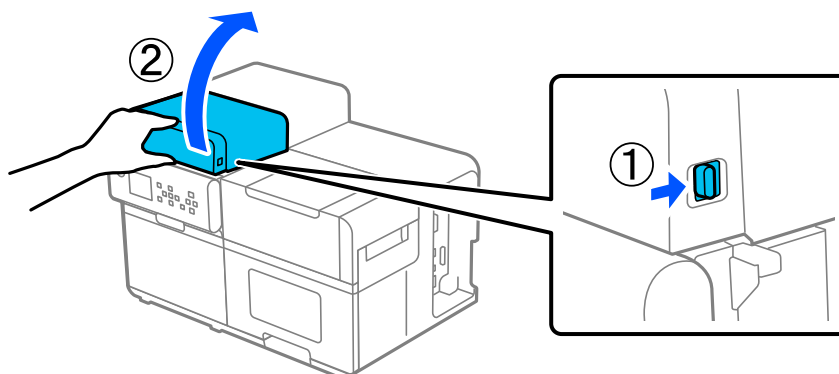
https://support.epson.net/p_doc/95/

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

Etichette, polvere di carta o materiale adesivo sulla piastra possono causare inceppamenti della carta o disallineare le posizioni di stampa.

Pulire la piastra procedendo come segue.

- 1 Verificare che la stampante sia spenta.
- 2 Se è stata caricata carta, rimuoverla.
 ➤ “Come rimuovere la carta” a pagina 55
- 3 Spingere la leva all'indietro e aprire il coperchio superiore.

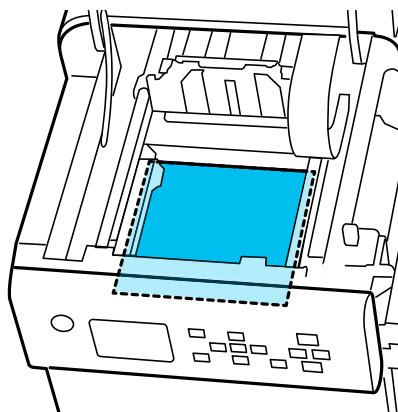


- 4 Rimuovere etichette, polvere di carta e materiali adesivi dalla piastra con un panno morbido inumidito con acqua e ben strizzato, oppure con un bastoncino di cotone.



Attenzione

Prestare attenzione a non lasciare fibre del panno o del bastoncino di cotone sulla piastra durante l'eliminazione delle macchie.



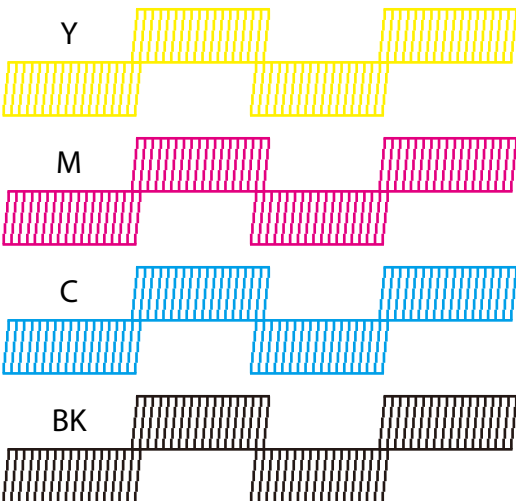
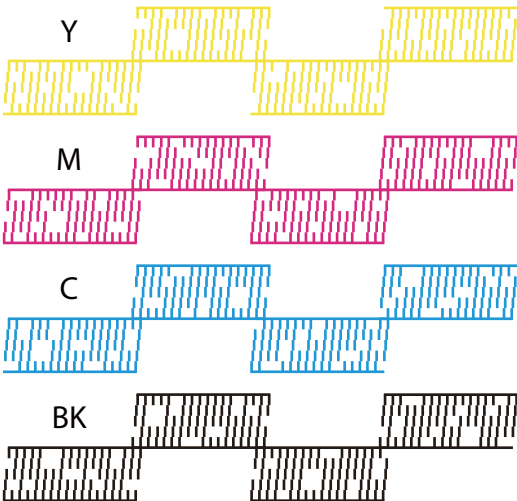
Manutenzione

- 5 Chiudere il coperchio superiore.

Pulizia della testina di stampa

Se gli ugelli sono otturati, le stampe presentano colori sbiaditi, strisce o colori indesiderati. In caso di problemi di qualità di stampa, stampare i motivi di controllo degli ugelli per rilevarne l'eventuale otturazione. Se i motivi stampati evidenziano l'otturazione degli ugelli, eseguire la pulizia della testina.

Esempi di modelli di controllo ugelli con inchiostro nero lucido

Normale	Otturazione
	

Stampa dei motivi di controllo degli ugelli

Se gli ugelli sono otturati, le stampe presentano colori sbiaditi, strisce o colori indesiderati. In caso di problemi di qualità di stampa, stampare i motivi di controllo degli ugelli per rilevarne l'eventuale otturazione.

Nota	<p>Il motivo di controllo degli ugelli viene stampato adattandolo alla larghezza della carta impostata sul pannello operativo della stampante.</p> <p>Tuttavia, se la stampante rileva che la larghezza effettiva della carta è inferiore alla larghezza impostata, il motivo di controllo degli ugelli viene stampato adattandolo alla larghezza effettiva della carta.</p>
-------------	--

Formati carta utilizzabili per la stampa del motivo di controllo degli ugelli

- Carta continua
- Etichetta a pagina intera
- Etichetta fustellata con una lunghezza di circa 112 mm {4,41 pollici} o più*¹
- Tag*²

*1: se l'etichetta fustellata è lunga meno di 112 mm {4,41 pollici} circa, alcune parti del motivo di controllo degli ugelli verranno stampate sulla carta di supporto.

Manutenzione

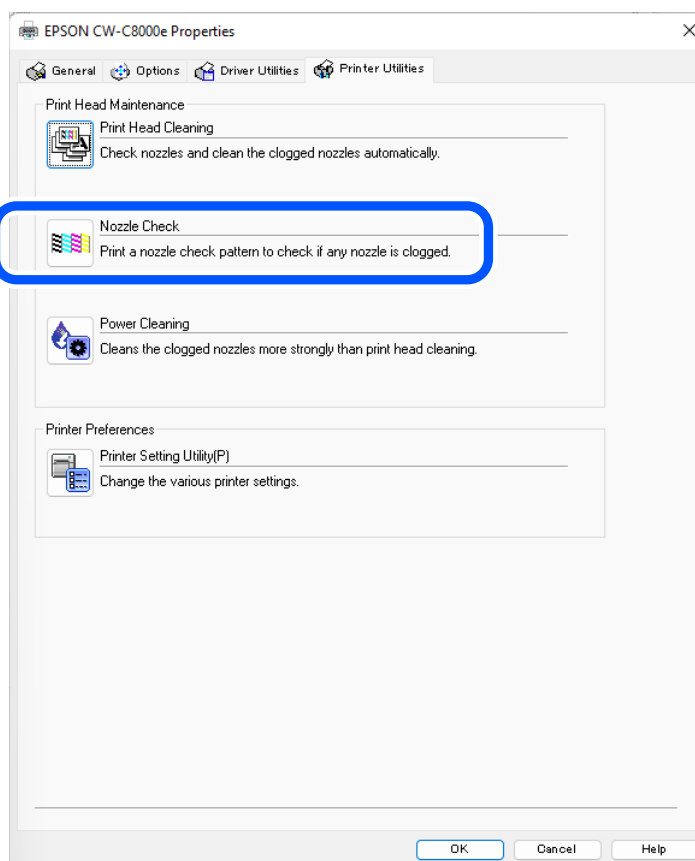
*2: poiché non è possibile stampare il motivo evitando i fori, una parte del motivo potrebbe essere stampata sulla piastra attraversando i fori.

Mediante il pannello operativo

Menu – Manutenzione – Controllo ugelli testina

Mediante il driver della stampante

Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility stampante**.



Mediante WebConfig

Selezionare **Stampa motivo verifica ugelli** nella finestra **Manutenzione**, quindi fare clic su **Avvia**.

Nota	Per informazioni su WebConfig, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
-------------	---

Esecuzione della pulizia della testina di stampa

Se gli ugelli sono otturati, eseguire **Pulizia testina**. Eseguire **Pulizia profonda** solo quando l'ostruzione degli ugelli non viene eliminata con **Pulizia testina**.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa, selezionare il menu come descritto di seguito.

Manutenzione

<p>! Importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Non spegnere la stampante o aprirne gli sportelli durante la pulizia della testina. In caso contrario, possono verificarsi problemi di stampa. ❑ Non eseguire la pulizia della testina più del necessario. Viene consumato inchiostro perché la testina lo eroga per la pulizia. ❑ Se l'inchiostro residuo è scarso, potrebbe essere impossibile eseguire la pulizia della testina. Sostituire i pack di inchiostro e riprovare. <ul style="list-style-type: none"> “Sostituzione dei pack di inchiostro” a pagina 33 ❑ Pulizia profonda consuma più inchiostro rispetto a Pulizia testina.
----------------------------	--

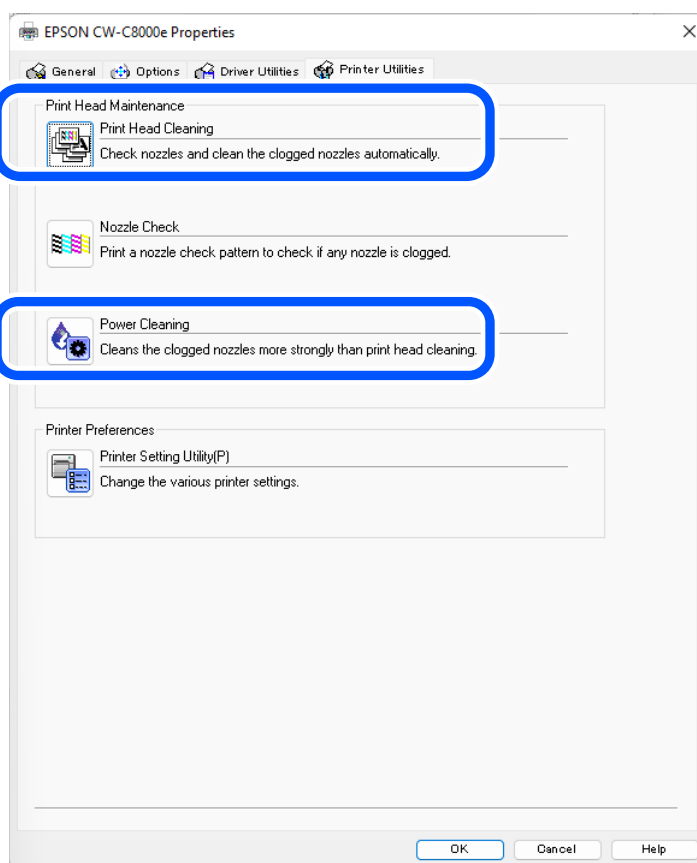
Mediante il pannello operativo

Menu – Manutenzione – Pulizia testina

Menu – Manutenzione – Pulizia profonda

Mediante il driver della stampante

Fare clic su **Pulizia testina** o **Pulizia approfondita** nella finestra **Utility stampante**.



Mediante WebConfig











Selezionare **Pulizia testina di stampa** nella finestra **Manutenzione**. Quindi, selezionare il tipo di pulizia tra **Auto** e **Pulizia profonda** e fare clic su **Avvia**.

<p>Nota</p>	<p>Per informazioni su WebConfig, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p>
--------------------	--









Risoluzione dei problemi

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi della stampante. Per informazioni sulla risoluzione dei problemi non descritti nel presente documento, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).






Viene visualizzato un messaggio sul pannello operativo

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Informazioni</p> <p>Errore alimentazione carta.</p> <p>Rimuovere la carta.</p>	<p>Utilizzare carta corrispondente alle impostazioni Origine supporto e Forma supporto. Oppure, modificare le impostazioni Origine supporto e Forma supporto in modo da farle corrispondere alla carta caricata.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile rilevare la carta selezionata in "Rilevamento supporto".</p> <p>Caricare la carta selezionata o cambiare "Rilevamento supporto".</p>	<p>Utilizzare carta corrispondente alle impostazioni Rilevamento supporto. Oppure, modificare le impostazioni Rilevamento supporto in modo da farle corrispondere alla carta caricata.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>
<p>(Sulla schermata Home)</p> <p>Caricare la carta.</p>	<p>Caricare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p>
<p>Informazioni</p> <p>Il formato del supporto caricato non corrisponde al formato impostato nelle impostazioni del layout supporto.</p> <p>Controllare le istruzioni per sostituire il supporto o annullare la stampa per modificare le impostazioni del layout supporto.</p>	<p>Caricare un supporto corrispondente al formato dell'area di stampa. Oppure modificare l'area di stampa facendola corrispondere al formato del supporto.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p>
<p>Informazioni</p> <p>Etichetta non rilevata. Selezionare se visualizzare "Come fare per..." per controllare come ricaricare la carta o riprendere la stampa.</p>	<p>Rimuovere la carta, quindi ricaricarla.</p> <p> "Come rimuovere la carta" a pagina 55</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p>
<p>Carta esaurita</p> <p>Rotolo di carta non caricato.</p>	<p>Caricare la carta in rotolo.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p>
<p>Carta esaurita</p> <p>Fanfold non caricata.</p>	<p>Caricare Fanfold.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p>
<p>Informazioni</p> <p>Inceppamento carta.</p>	<p>Rimuovere la carta inceppata, quindi caricare la carta.</p> <p> "Rotolo di carta inceppato" a pagina 81</p> <p> "Carta a modulo continuo inceppata" a pagina 86</p>




Risoluzione dei problemi

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Informazioni</p> <p>La carta non è caricata correttamente.</p> <p>Rimuovere la carta dall'unità guida carta, chiudere il coperchio della carta e premere il pulsante "Pause".</p>	<p>Rimuovere la carta, quindi caricare la carta di nuovo.</p> <p> "Come rimuovere la carta" a pagina 55</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p> <p>A seconda delle condizioni dell'estremità del rotolo di carta, questo errore potrebbe verificarsi perché la stampante non è in grado di rilevare che la carta è esaurita. Controllare le condizioni dell'estremità del rotolo. Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p> <p>Assicurarsi che la linguetta di regolazione del rilevatore di ricezione della luce e la linguetta di regolazione del rilevatore di emissione di luce siano nella stessa posizione.</p> <p>Se il problema non si risolve, calibrare il rilevatore.</p> <p>Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p>
<p>Informazioni</p> <p>Motivo1</p> <p>Calibrazione non riuscita.</p> <p>Ritentare più tardi.</p> <p>Motivo2</p> <p>Calibrazione non riuscita.</p> <p>Premere il tasto Confermato.</p> <p>Quindi ricaricare o riposizionare la carta.</p>	<p>Accertarsi che la carta caricata nella stampante corrisponda al metodo di rilevamento della carta (spazio vuoto o segno nero) e reimpostare la carta.</p> <p> "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45</p> <p>La calibrazione è impossibile se lo Spazio tra le etichette supera i 6 mm {0,24 pollici}.</p> <p> "Carta supportata" a pagina 15</p> <p>Se si verifica ancora un errore, il rilevatore non è in grado di gestire la carta. Sostituire la carta.</p>
<p>Informazioni</p> <p>Non disponibile.</p>	<p>Questo errore si verifica quando si preme il pulsante Cut (Taglio) in una posizione in cui la carta è già stata tagliata.</p> <p>Alimentare la carta eseguendo una stampa o premendo il pulsante Feed (Alimentazione) per abilitare il pulsante Cut (Taglio).</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Unità di alim. dell'inchiostro non installata correttamente.</p>	<p>Installare un'unità di alimentazione dell'inchiostro con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p>
<p>(Nella schermata Home, viene visualizzato un punto esclamativo sui livelli di inchiostro)</p>	<p>È quasi il momento di sostituire il pack di inchiostro. Preparare un nuovo pack di inchiostro per la sostituzione.</p> <p>Se si continua a utilizzare il pack di inchiostro con uno scarso livello di inchiostro, potrebbe essere necessario sostituirlo durante la stampa.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p> <p>Il pack di inchiostro rimosso può essere installato e riutilizzato finché non viene chiesto di sostituirlo.</p>
<p>Livelli di inchiostro non sufficienti per l'inizializzazione.</p>	<p>Installare pack di inchiostro con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p>
<p>Informazioni</p> <p>Occorre sostituire le seguenti unità di alimentazione dell'inchiostro.</p>	<p>Installare un'unità di alimentazione dell'inchiostro con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p>

Risoluzione dei problemi

Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Errore manutenzione</p> <p>Unità di alim. dell'inchiostro non riconosciuta.</p> <p>Selezionare "Avanti" per cancellare l'errore.</p>	<p>Reinstallare il pack di inchiostro.</p> <p>Se l'errore persiste, sostituire il pack di inchiostro con uno nuovo.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p>
<p>Informazioni</p> <p>Non si sono installate unità di alim. dell'inchiostro originali Epson.</p>	<p>Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare pack di inchiostro Epson originali.</p> <p>L'uso di prodotti non originali può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali.</p> <p>Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali.</p> <p>Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia.</p>
<p>Informazioni</p> <p>L'unità di alim. dell'inchiostro installata non è compatibile con questa stampante.</p>	<p>Poiché i pack di inchiostro installati non sono adatti, è possibile che si verifichi un errore simile di rilevamento dei pack di inchiostro.</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Casella di manutenzione non installata.</p> <p>Codice prodotto: SJMB7500</p>	<p>Installare una nuova cartuccia di manutenzione.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Impossibile riconoscere la casella di manutenzione.</p> <p>Codice prodotto: SJMB7500</p>	<p>Reinstallare la cartuccia di manutenzione.</p> <p>Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>(Sulla schermata Home)</p> <p>La durata del Box Manutenzione è prossima al termine.</p>	<p>È quasi il momento di sostituire la cartuccia di manutenzione. Preparare una nuova cartuccia di manutenzione per la sostituzione.</p> <p>Quando viene visualizzato il messaggio "Scatola manutenzione esaurita. Sostituirla." è il momento di sostituire la scatola di manutenzione.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Errore manutenzione</p> <p>Scatola manutenzione esaurita.</p> <p>Sostituirla.</p> <p>Codice prodotto: SJMB7500</p>	<p>Sostituire la cartuccia di manutenzione con una nuova.</p> <p> "Come sostituire la cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Informazioni</p> <p>Memoria piena. Documento non stampato.</p>	<p>Contattare l'amministratore di sistema ed eliminare i file non necessari.</p>

Risoluzione dei problemi




Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Errore stampante</p> <p>Riaccendere la stampante.</p> <p>Vedere la documentazione per i dettagli.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che non vi siano inceppamenti di carta o corpi estranei nello slot di espulsione. 3. Accendere la stampante. <p>Se si verifica ancora un errore della stampante, contattare l'assistenza. Durante la chiamata, fornire al personale il codice "XXXXXXXX" (codice alfanumerico a 6 o 8 cifre).</p>
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile avviare la pulizia in quanto l'inchiostro è quasi esaurito.</p> <p>Sono disponibili le funzioni della stampante, tranne la pulizia.</p>	<p>Quando si esegue la pulizia, installare pack di inchiostro con una quantità sufficiente di inchiostro residuo.</p> <p> "Come sostituire i pack di inchiostro" a pagina 33</p>
<p>Informazioni</p> <p>Impossibile avviare la pulizia in quanto la casella di manutenzione è quasi piena.</p> <p>Sono disponibili le funzioni della stampante, tranne la pulizia.</p>	<p>Quando si esegue la pulizia, installare una cartuccia di manutenzione con spazio libero sufficiente.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 37</p>
<p>Informazioni</p> <p>In pausa</p> <p>La qualità di stampa potrebbe ridursi perché gli ugelli sono ostruiti.</p>	<p>La qualità di stampa potrebbe ridursi perché gli ugelli sono ostruiti. Se la qualità non è accettabile, eseguire Pulizia testina.</p> <p> "Pulizia della testina di stampa" a pagina 69</p>
<p>Informazioni</p> <p>La qualità di stampa potrebbe ridursi perché lo stato degli ugelli non rilevabile.</p>	<p>La funzione di controllo automatico degli ugelli è disabilitata; questo potrebbe comportare una scarsa qualità di stampa. Abilitare l'impostazione se necessario.</p> <p>La stampante è anche in grado di integrare i punti mancanti causati dall'ostruzione degli ugelli utilizzando ugelli adiacenti, purché in totale siano ostruiti 16 ugelli o meno.</p> <p>Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p>

Risoluzione dei problemi



Messaggio	Soluzione e riferimento
<p>Errore</p> <p>La comunicazione tra la rete e la stampante non è stabile.</p> <p>Potrebbe essere possibile risolvere questo problema impostando IEEE802.3az (Ethernet ad alta efficienza energetica) su "DISATTIVA".</p> <p>Consultare la documentazione per i dettagli.</p>	<p>Quando si connette una rete LAN cablata utilizzando un dispositivo che supporta IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet), la connessione potrebbe diventare instabile o potrebbe non essere possibile, oppure la velocità di comunicazione potrebbe rallentare.</p> <p>Attenersi alla seguente procedura per disattivare la funzione IEEE802.3az sul computer e sulla stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi LAN rispettivamente dal computer e dalla stampante. 2. Se la funzione IEEE802.3az è stata attivata sul computer, disattivarla. 3. Collegare direttamente il computer alla stampante con un cavo LAN. 4. Sulla stampante, selezionare Menu - Impostazioni generali - Impostazioni di rete - Controllo connessione rete per controllare l'indirizzo IP della stampante. 5. Avviare WebConfig sul computer. <p>Avviare il web browser e immettere l'indirizzo IP della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Selezionare la scheda Impostazioni di rete, quindi Ethernet. 7. Impostare IEEE 802.3az su Dis. 8. Fare clic su Avanti. 9. Fare clic su Applica. 10. Scollegare il cavo LAN dal computer e dalla stampante. 11. Se la funzione IEEE802.3az è stata disattivata nel passaggio 2 sul computer, attivarla. 12. Collegare al computer e alla stampante i cavi LAN scollegati nel passaggio 1. <p>Se il problema persiste, è possibile che sia causato da una periferica diversa dalla stampante.</p>
<p>(Sulla schermata Home)</p> <p>Manutenz. richiesta:</p> <p>sostituire il prima possibile le parti XXXXXXXX</p>	<p>È necessario sostituire i componenti.</p> <p>Contattare un tecnico qualificato per richiedere assistenza. Durante la chiamata, indicare al personale il codice "XXXXXXXX" (codice alfanumerico a 6 o 8 cifre).</p> <p>Questo messaggio non può essere cancellato finché il componente non viene sostituito. Se il componente si esaurisce, la stampa viene disabilitata.</p>
<p>termine della vita utile delle parti</p> <p>Riaccendere la stampante.</p> <p>Vedere la documentazione per i dettagli. XXXXXXXX</p>	<p>La stampa è disabilitata finché non si sostituiscono i componenti.</p> <p>Contattare un tecnico qualificato per richiedere assistenza. Durante la chiamata, fornire al personale il codice "XXXXXXXX" (codice alfanumerico a 6 o 8 cifre).</p>
<p>La stampante non riesce a connettersi al servizio cloud.</p> <p>Verificare lo stato della connessione e le impostazioni con il servizio cloud.</p> <p>Contattare l'amministratore per i dettagli.</p>	<p>La stampante non riesce a connettersi a Loftware Cloud.</p> <p>Contattare l'amministratore di sistema per maggiori informazioni.</p>

Problemi di qualità di stampa

Strisce bianche verticali (in direzione della larghezza della carta)

Causa	Soluzione e riferimento
La carta stampata è stata alimentata all'indietro	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Se la carta stampata viene alimentata all'indietro, viene compressa dai rulli premicarta e la qualità di stampa peggiora. Separare sempre la carta già stampata con il pulsante  (Taglia). ❑ Prima che la carta venga alimentata all'indietro, separare la carta stampata con il pulsante  (Taglia) o impostare Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa su un'opzione diversa da Non tagliare (interrompi in posizione di taglio) o Non tagliare (Arresto in posizione specifica). <p>Impostazioni per la gestione della carta dopo la stampa può essere impostato in Impostazioni multimediali del driver della stampante.</p> <p> "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40</p>

Strisce bianche orizzontali (direzione di stampa)


Causa	Soluzione e riferimento
Gli ugelli si stanno otturando.	<p>Utilizzare la funzione Controllo ugelli testina per rilevarne l'eventuale otturazione.</p> <p> "Stampa dei motivi di controllo degli ugelli" a pagina 69</p> <p>Se gli ugelli sono otturati, eseguire Pulizia testina.</p> <p>Se il sintomo persiste dopo aver ripetuto Pulizia testina tre o più volte, eseguire Pulizia approfondita.</p> <p> "Pulizia della testina di stampa" a pagina 69</p> <p>Se la funzione di autodiagnosi degli ugelli è disabilitata, abilitarla (impostazione predefinita). Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).</p>

Strisce bianche o nere


Causa	Soluzione e riferimento
Le impostazioni di Riduzione bande non sono appropriate.	Eseguire Riduzione bande . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

Risoluzione dei problemi

I colori stampati sono errati

Causa	Soluzione e riferimento
Se la stampante viene spostata dopo il caricamento iniziale, i colori specificati potrebbero non essere erogati (o potrebbero miscelarsi) a causa di vibrazioni e urti.	Eseguire Pulizia testina e controllare che i colori non siano più miscelati.  "Pulizia della testina di stampa" a pagina 69


Stampa sfocata, caratteri apparentemente doppi, disallineamento della posizione di stampa

Causa	Soluzione e riferimento
La guida laterale non è impostata insieme al lato della carta.	Verificare che la guida laterale sia adeguatamente impostata alla posizione di larghezza della carta.  "Caricamento e sostituzione della carta" a pagina 45
Le gocce di inchiostro sono state erogate in posizioni errate sia nella direzione di alimentazione della carta che in larghezza.	Eseguire Regola colori disomogenei . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
Lo spazio tra la carta e la testina di stampa non è adeguato.	Regolare Altezza libera testina-supporto . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

Sulla carta compaiono macchie o sbavature di inchiostro

Causa	Soluzione e riferimento
La carta potrebbe aver sfregato contro la testina di stampa a causa di un'aspirazione insufficiente sulla piastra.	Regolare Pressione di mantenim. supporto . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).
Lo spazio tra la carta e la testina di stampa non è adeguato.	Regolare Altezza libera testina-supporto . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

La carta viene alimentata ed espulsa e si verifica un errore

Causa	Soluzione e riferimento
La carta in uso è diversa da quella delle impostazioni di Rilevamento supporto.	Controllare la carta in uso e le impostazioni di Rilevamento supporto della stampante.  "Impostazioni del driver della stampante" a pagina 40

Risoluzione dei problemi

La carta è caricata ma non viene alimentata nella stampante

Causa	Soluzione e riferimento
I sensori non sono posizionati correttamente.	Verificare che le manopole di regolazione dei sensori di ricezione ed emissione della luce siano nella stessa posizione ed eseguire Regola il sensore di rilevamento del materiale . Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

La stampa da un computer è impossibile o lo diventa improvvisamente

Controllo dell'installazione del driver della stampante

Controllare che i software e le applicazioni necessari siano installati sul computer.

Per utilizzare la stampante è necessario l'apposito driver. Controllare che il driver della stampante sia effettivamente installato procedendo come segue.

- 1 Aprire **Stampanti e scanner** sul computer.
- 2 Controllare che sia visualizzato il nome della stampante.
In caso contrario, il driver della stampante non è installato.
- 3 Installare il driver della stampante.

 [“Download dell'ultima versione” a pagina 4](#)


La stampante non si accende

Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.

 [“Lato destro \(connettori\)” a pagina 21](#)

Processo di stampa annullato sul PC ma il messaggio “Stampa in corso...” sulla stampante non scompare

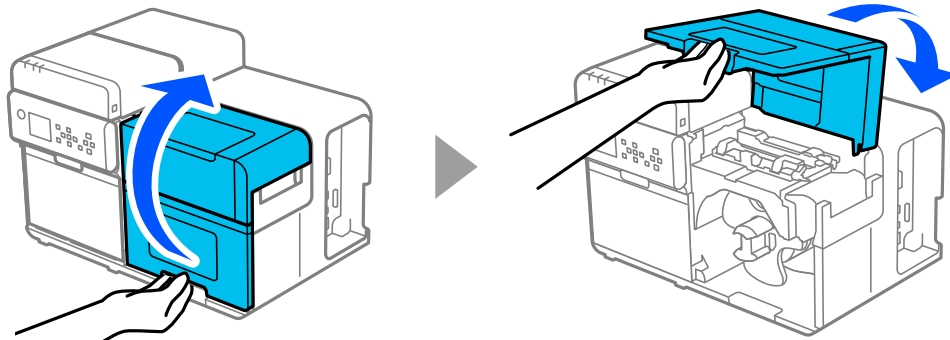
Se si annulla la stampa nella coda di stampa sul computer, i dati di stampa potrebbero separarsi e “Stampa in corso...” potrebbe rimanere visualizzato sul pannello operativo della stampante.

Per annullare lo stato, premere il pulsante  (Annulla) sul pannello operativo, quindi selezionare **Tutti i formati etichetta**.

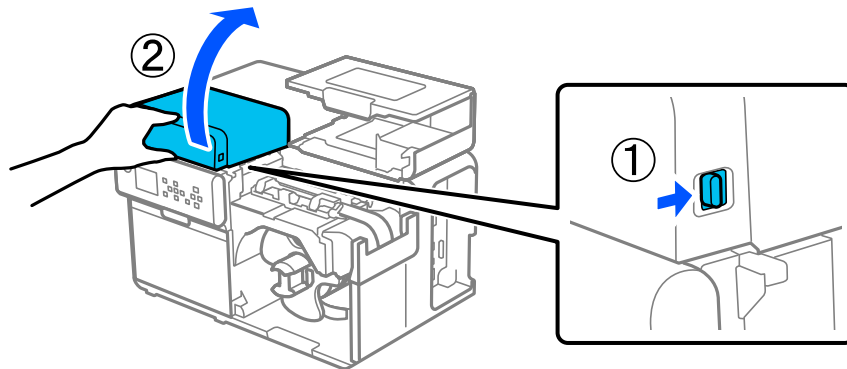
Se non è possibile annullare il lavoro di stampa dopo aver eseguito le suddette operazioni, riavviare la stampante.


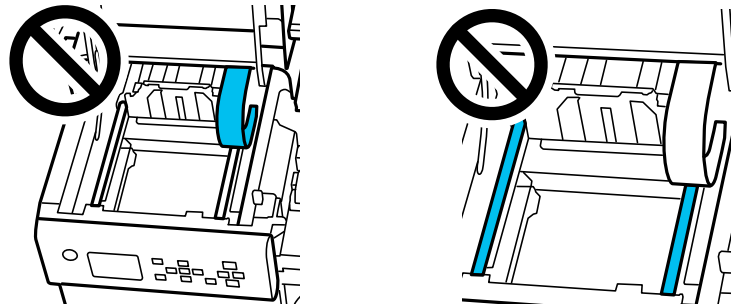
Rotolo di carta inceppato

1 Aprire il coperchio della carta.



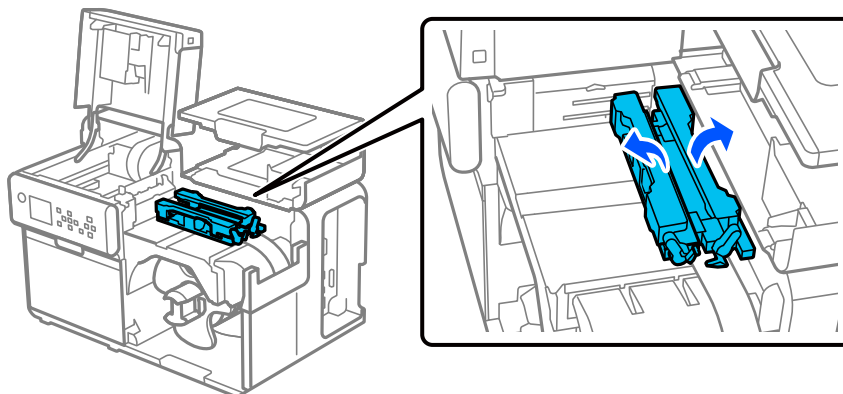
2 Spingere la leva all'indietro e aprire il coperchio superiore.



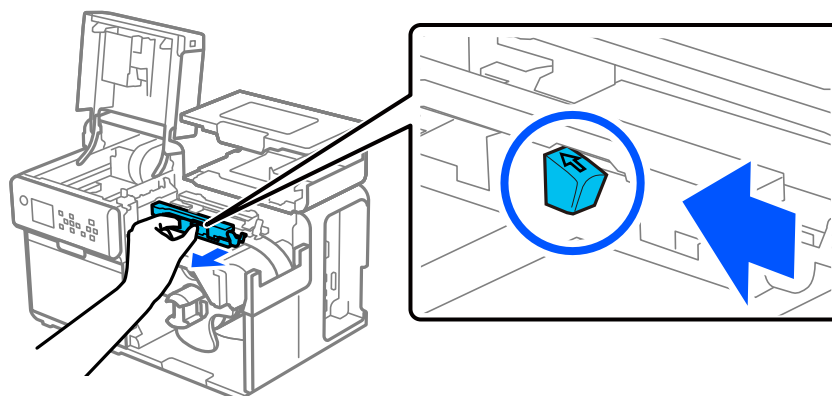
 <p>Attenzione</p>	<p>Non toccare le aree indicate in figura.</p> 
--	---

Risoluzione dei problemi


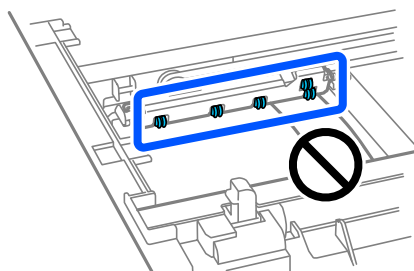
- 3** Sollevare le tenute della carta.

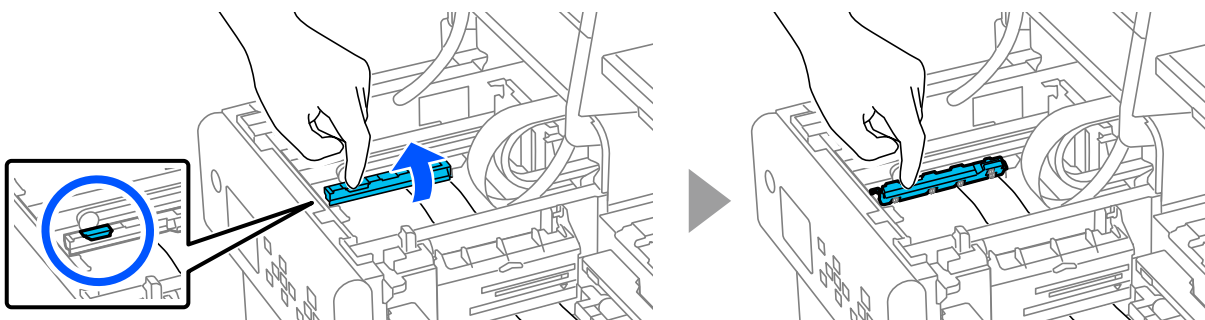


- 4** Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile verso di sé fino a quando si ferma.



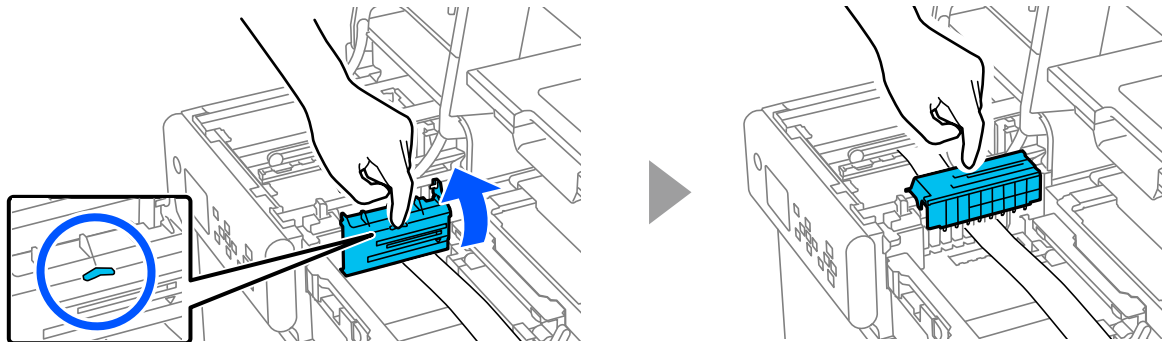
- 5** Sollevare l'unità di pressione tenendo premuto un dito sulla linguetta (cerchiata nella seguente figura) e controllare che non vi siano etichette incollate all'unità di pressione.

<p> Attenzione</p>	<p>Tenere presente che le mani possono sporcarsi quando si toccano le aree indicate nella figura.</p> 
--	--

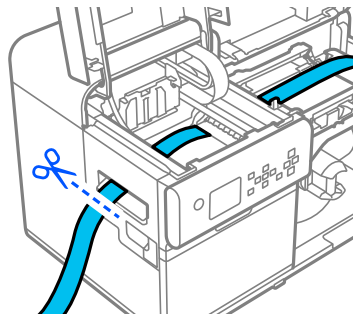


Risoluzione dei problemi

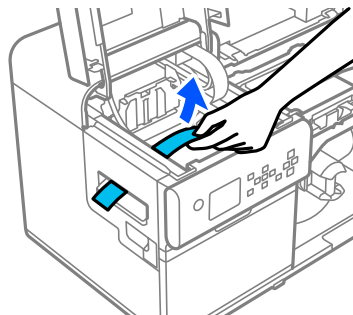
- 6** Sollevare il coperchio dello slot di alimentazione della carta tenendo premuto un dito sulla linguetta (cerchiata nella seguente figura) e controllare che non vi siano etichette incollate al coperchio dello slot di alimentazione della carta.



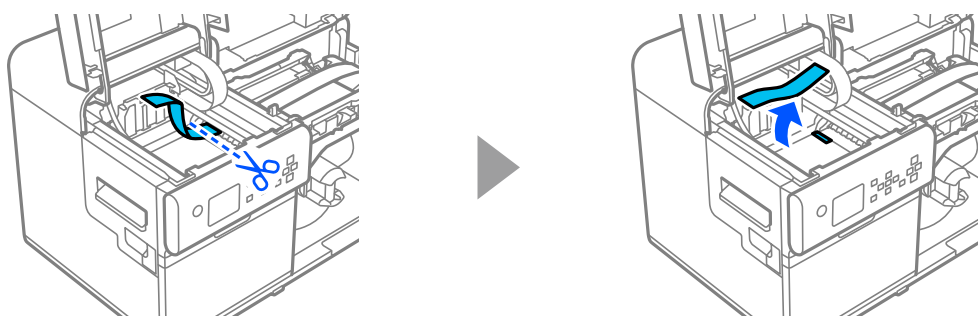
- 7** Tagliare manualmente la carta.



- 8** Ritirare la carta prestando attenzione a non sporcarsi le mani di inchiostro.

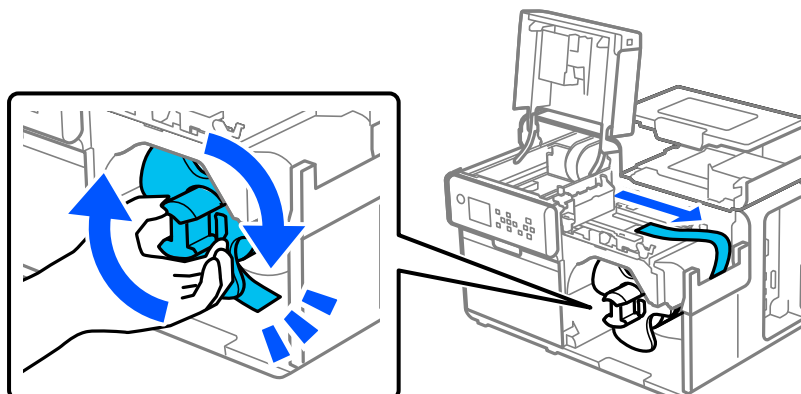


- 9** Tagliare manualmente la carta vicino ai rulli premicarta e rimuoverla.

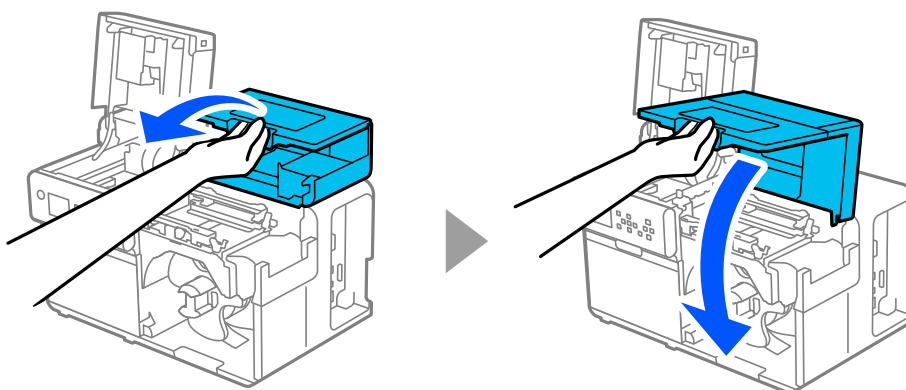


Risoluzione dei problemi

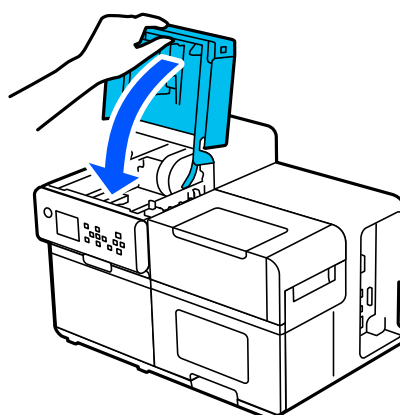
- 10** Avvolgere la carta ruotando la flangia del rotolo in senso orario finché il bordo iniziale della carta non passa nella feritoia di inserimento.



- 11** Chiudere il coperchio della carta.



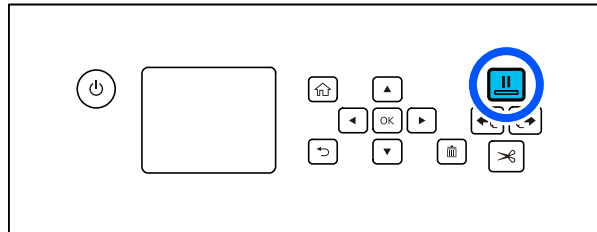
- 12** Chiudere il coperchio superiore.





Risoluzione dei problemi

13

Premere il pulsante  (Pausa).

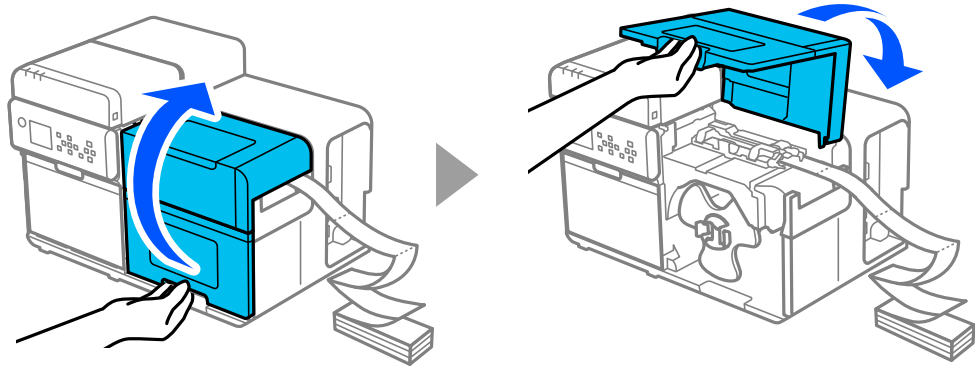


Per caricare la carta, vedere [“Caricamento del rotolo di carta”](#) a pagina 46.

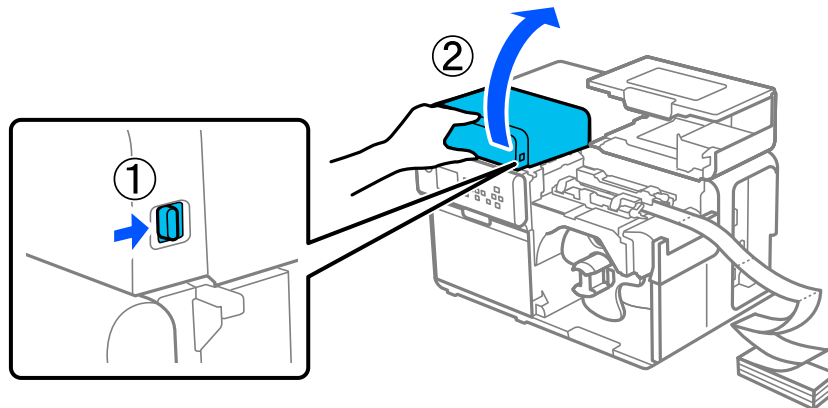
<p>Nota</p>	<p>Dopo aver rimosso la carta inceppata, verificare che non siano presenti etichette o tracce di adesivo all'interno della stampante. Se si utilizza la stampante senza rimuoverle, possono verificarsi inceppamenti frequenti o la qualità di stampa potrebbe peggiorare.</p> <p>Se si verificano inceppamenti frequenti, pulire l'interno della stampante.</p> <p> “Pulizia delle guide laterali” a pagina 61</p> <p> “Pulizia dei rulli premicarta” a pagina 63</p>
--------------------	--


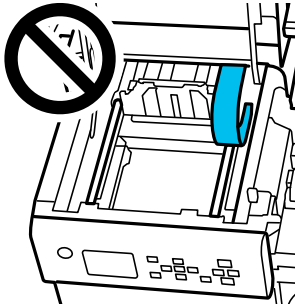
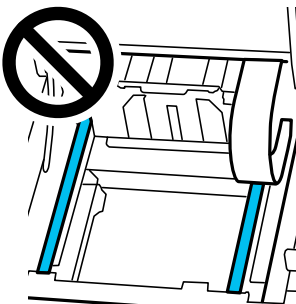
Carta a modulo continuo inceppata

1 Aprire il coperchio della carta.



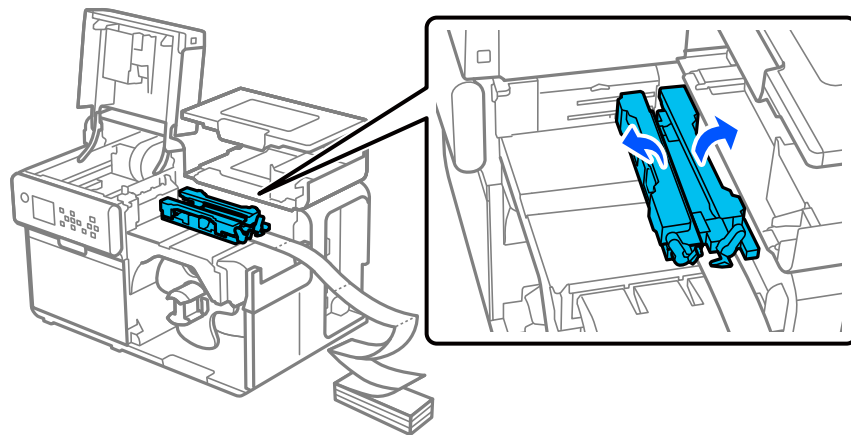
2 Spingere la leva all'indietro e aprire il coperchio superiore.



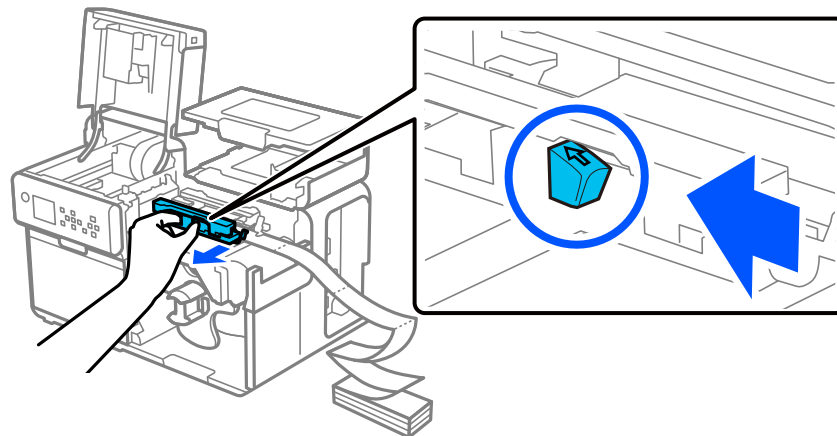
 Attenzione	Non toccare le aree indicate in figura.	
		

Risoluzione dei problemi


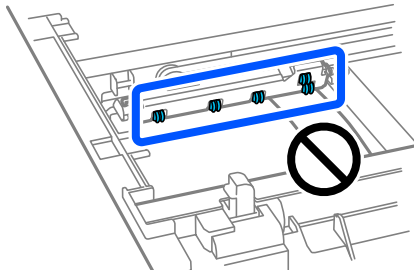
- 3** Sollevare le tenute della carta.



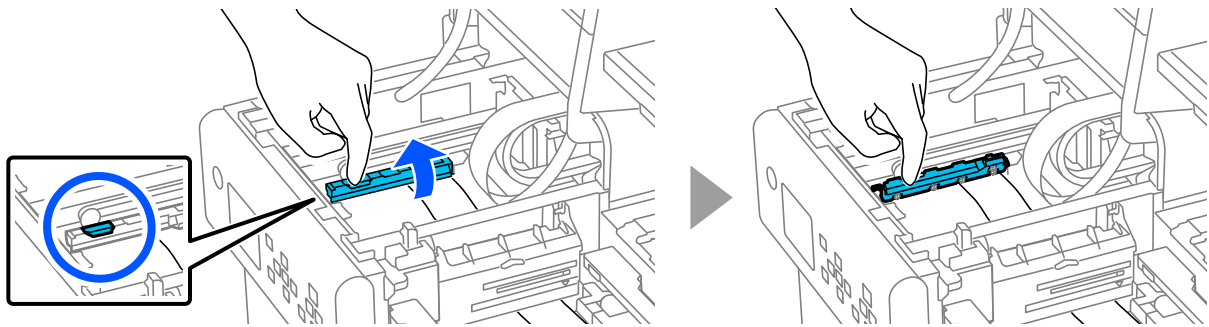
- 4** Tenendo premuta la leva blu, far scorrere la guida laterale mobile verso di sé fino a quando si ferma.



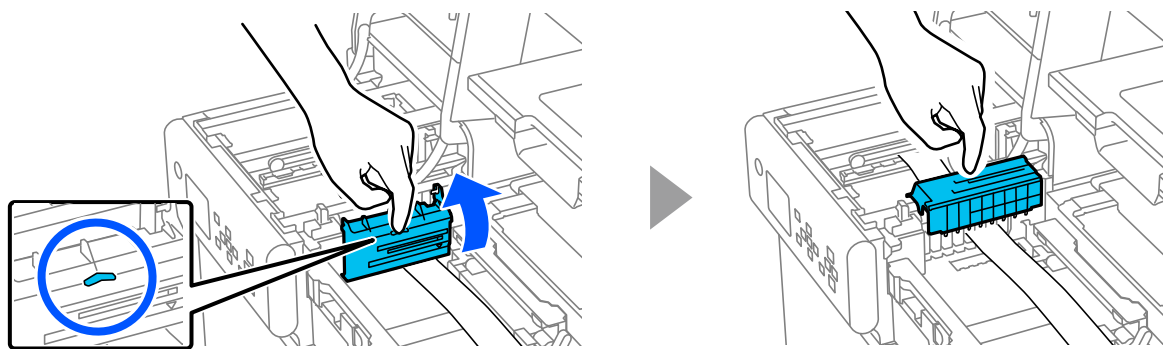
- 5** Sollevare l'unità di pressione tenendo premuto un dito sulla linguetta (cerchiata nella seguente figura) e controllare che non vi siano etichette incollate all'unità di pressione.

 <p>Attenzione</p>	<p>Tenere presente che le mani possono sporcarsi quando si toccano le aree indicate nella figura.</p> 
--	--

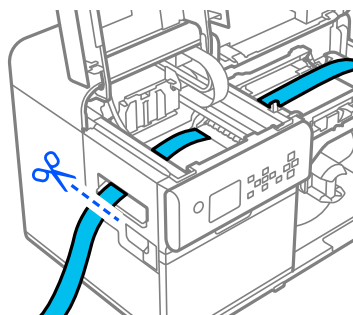
Risoluzione dei problemi



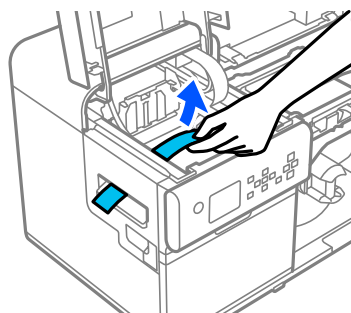
- 6** Sollevare il coperchio dello slot di alimentazione della carta tenendo premuto un dito sulla linguetta (cerchiata nella seguente figura) e controllare che non vi siano etichette incollate al coperchio dello slot di alimentazione della carta.



- 7** Tagliare manualmente la carta.



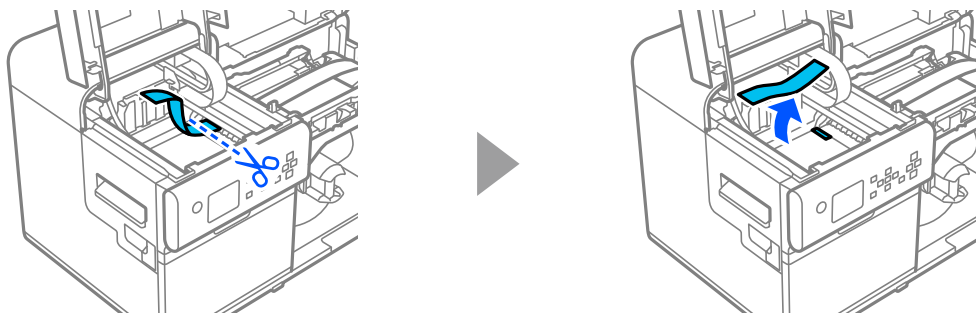
- 8** Ritirare la carta prestando attenzione a non sporcarsi le mani di inchiostro.



Risoluzione dei problemi

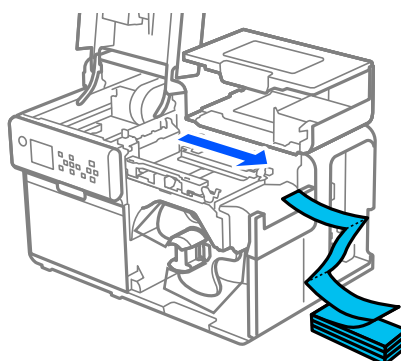
9

Tagliare manualmente la carta vicino ai rulli premicarta e rimuoverla.



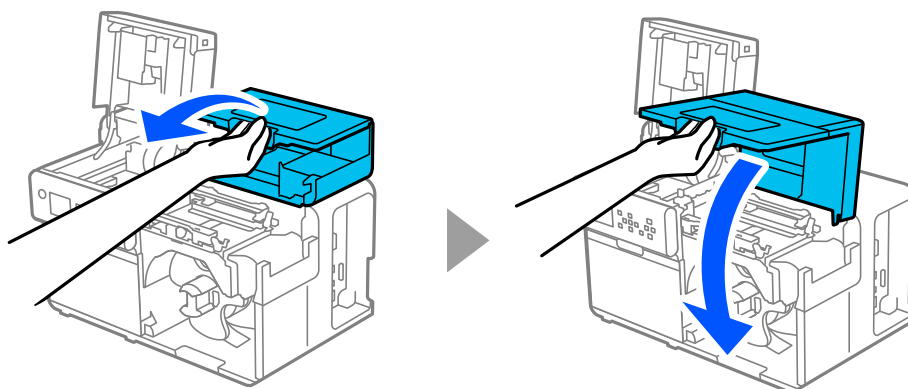
10

Estrarre la carta attraverso la feritoia di alimentazione della carta.



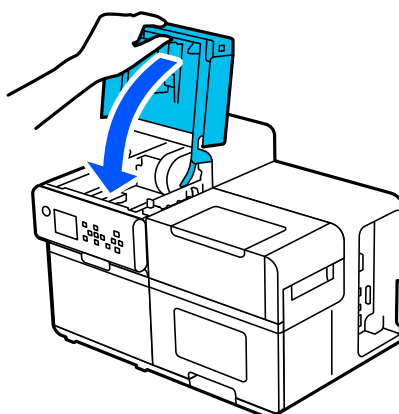
11

Chiudere il coperchio della carta.




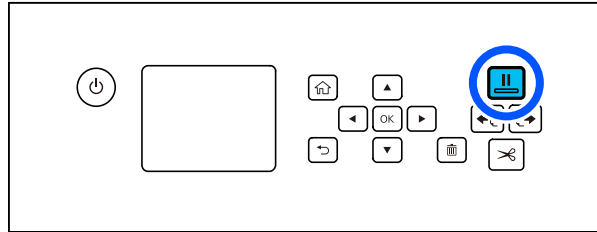
12



Chiudere il coperchio superiore.



Risoluzione dei problemi

13

Premere il pulsante  (Pausa).Per caricare la carta, vedere [“Caricamento della carta a modulo continuo”](#) a pagina 51.

Nota	<p>Dopo aver rimosso la carta inceppata, verificare che non siano presenti etichette o tracce di adesivo all'interno della stampante. Se si utilizza la stampante senza rimuoverle, possono verificarsi inceppamenti frequenti o la qualità di stampa potrebbe peggiorare.</p> <p>Se si verificano inceppamenti frequenti, pulire l'interno della stampante.</p> <p> “Pulizia delle guide laterali” a pagina 61</p> <p> “Pulizia dei rulli premicarta” a pagina 63</p>
-------------	--

Specifiche

Specifiche

Questo capitolo descrive le specifiche della stampante.

Specifiche del prodotto

Voce		Specifiche
Metodo di stampa		Lineare a getto di inchiostro a matrice di punti Stampa a quattro colori "CMY-K"
Metodo di alimentazione della carta		Alimentazione a frizione avanti e indietro
Tipo di taglio della taglierina automatica		Taglio netto (taglio completo della carta)
Risoluzione di stampa		600 × 1200 dpi
Velocità di stampa		150 mm/s {5,91 pollici/s} 300 mm/s {11,81 pollici/s}
Interfaccia	LAN cablata*1	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	LAN wireless	Disponibile collegando l'unità LAN wireless opzionale (OT-WL06) al connettore USB
	USB	USB SuperSpeed
Peso		Circa 35 kg {77,16 lb}

*1: utilizzare un cavo STP (a doppino intrecciato schermato) di categoria 5e o superiore.

Specifiche elettriche

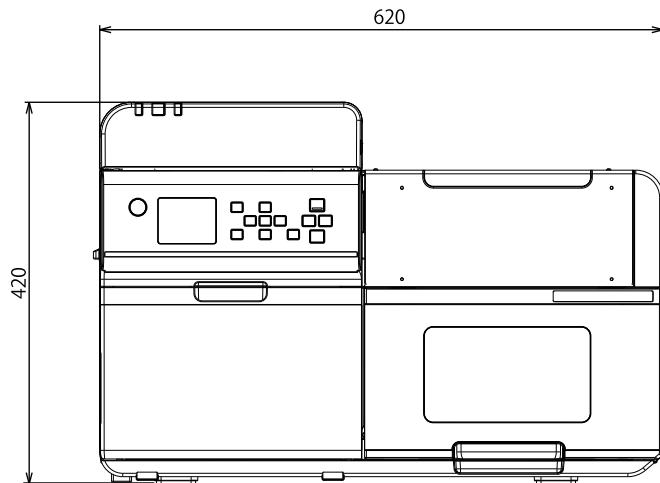
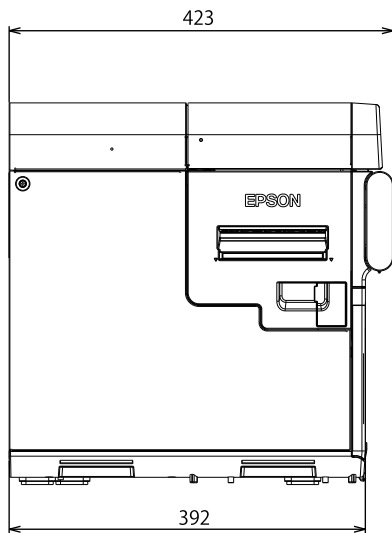
Voce		Specifiche
Alimentazione		Alimentazione tramite connettore di alimentazione
Tensione nominale		Da 100 a 240 V
Corrente nominale		1,4 A
Consumo elettrico	In funzione*	Circa 83,0 W in media
	Standby	Circa 3,32 W in media
	Stampante spenta	Circa 0,41 W in media

*Secondo le condizioni di valutazione di Epson

Specifiche

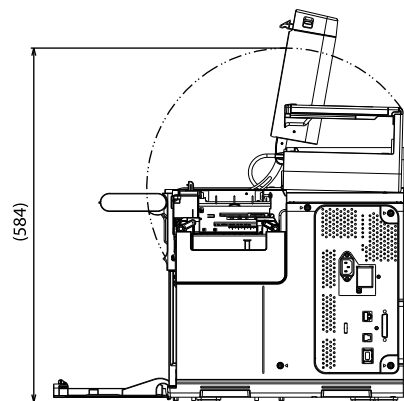
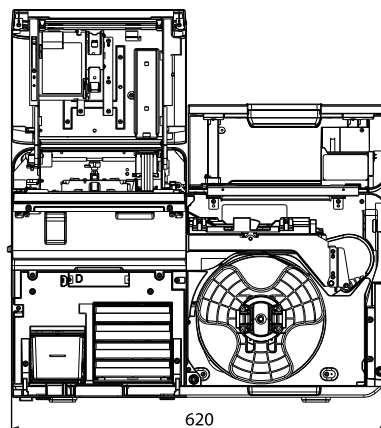
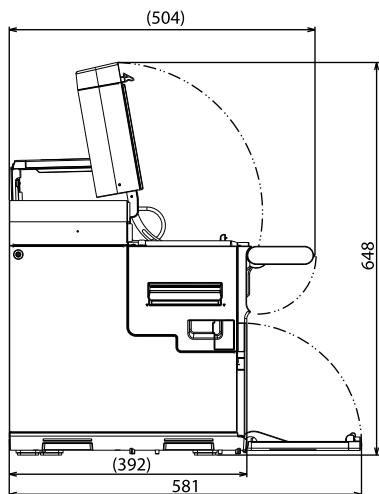
Dimensioni complessive

Voce	Specifiche
Altezza	420 mm {16,54 pollici}
Larghezza	620 mm {24,41 pollici}
Profondità	392 mm {15,43 pollici}



Unità: mm

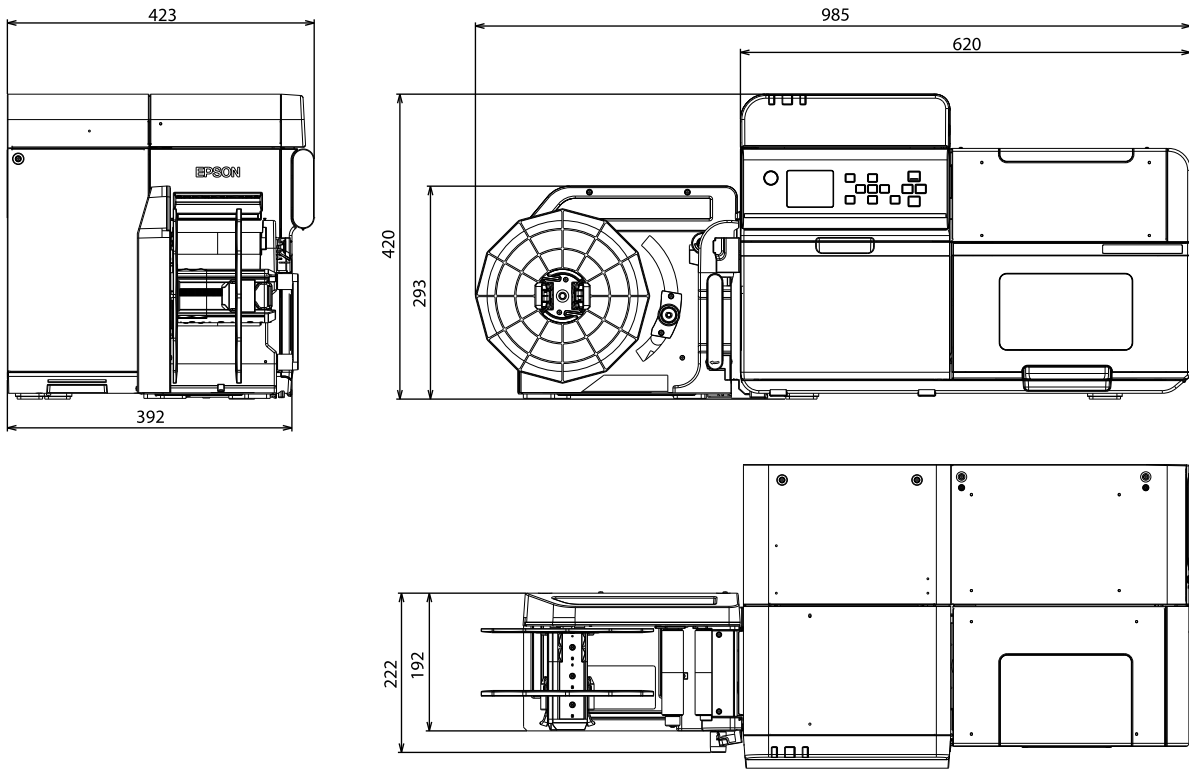
Dimensioni con tutti i coperchi aperti



Unità: mm

Specifiche

Dimensioni con riavvolgitore collegato



Unità: mm

Specifiche

Specifiche ambientali

Voce		Specifiche	
Temperatura/ umidità	Stampa	Da 5 a 35 °C, UR dal 20 all'80% senza condensa (l'intervallo di colore blu nel grafico)	
	Stampa di codici a barre	Da 15 a 35 °C, UR dal 20 all'85% senza condensa	
	In magazzino	Se imballata (Inchiostro non caricato)	Da -20 a 60 °C, UR dal 5 all'85% senza condensa (A -20 °C o 60 °C, entro 120 ore)
	Con l'inchiostro caricato	Inchiostro nero lucido	Da -15 a 40 °C (Entro 6 mesi a 0-25 °C) (Entro 1 mese a 40 °C)
		Inchiostro nero opaco	Da -10 a 40 °C (Entro 6 mesi a 0-25 °C) (Entro 1 mese a 40 °C)
Altitudine		Da 0 a 3000 m	
Rumorosità	Solo stampante	Circa 57 dB Secondo le condizioni di valutazione di Epson.	
	Con il riavvolgitore collegato	Circa 60 dB Secondo le condizioni di valutazione di Epson.	

Specifiche

Specifiche della carta

La stampante può essere utilizzata con i tipi di carta indicati di seguito.

Per informazioni, vedere CW-C8000 Series Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento).

Tipo di carta	Quando si utilizza un inchiostro opaco	Quando si utilizza un inchiostro lucido
Carte comuni	✓	-
Carta Matte	✓	✓
Carta con trama	✓	-
Sintetico opaco	✓	✓
Carta Lucida	-	✓
Sintetico lucido	-	✓
Carta extra lucida	-	✓

Specifiche

Pack di inchiostro

Voce		Specifiche
Numero di modello	CW-C8000u	SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y
	CW-C8000e CW-C8010	SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y
	CW-C8030	SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y
	CW-C8040 CW-C8050	SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y
Tipo		4 pack di inchiostro, uno per colore
Colori inchiostro		Nero (nero lucido (BK), nero opaco (MK)), ciano (C), magenta (M), giallo (Y)
Tipo inchiostro		Inchiostro pigmentato a base d'acqua
Data di scadenza		1 anno dopo l'inserimento nella stampante, 3 anni dalla data di produzione compreso il periodo di utilizzo
Temperatura in magazzino	Trasporto (senza disimballaggio)	Da -20 a 60 °C (Entro 4 giorni a -20 °C, entro 1 mese a 40 °C, entro 3 giorni a 60 °C)
	In magazzino (senza disimballaggio)	Da -20 a 40 °C (entro 4 giorni a -20 °C, entro 1 mese a 40 °C)
	Installato	Da -20 a 40 °C (entro 4 giorni a -20 °C, entro 1 mese a 40 °C)

**Attenzione**

L'inchiostro del pack di inchiostro potrebbe congelarsi se lasciato in un ambiente con una temperatura inferiore a -20°C (-4°F).

Specifiche

Cartuccia di manutenzione

Voce		Specifiche
Numero di modello		SJMB7500
Tipo		Cartuccia di manutenzione con materiale integrato per l'assorbimento dell'inchiostro di scarto
Temperatura in magazzino	Trasporto (senza disimballaggio)	Da -20 a 60 °C (entro 5 giorni a 60 °C)
	In magazzino (senza disimballaggio)	Da -20 a 40 °C (entro 1 mese a 40 °C)
	Installata	Da -20 a 40 °C (entro 1 mese a 40 °C)

Riavvolgitore (TU-RC8000)

Il riavvolgitore è un dispositivo utilizzato per riavvolgere la carta stampata in un rotolo.

Voce		Specifiche
Dimensioni complessive	Altezza	293 mm {11,54 pollici}
	Larghezza	403 mm {15,87 pollici}
	Profondità	222 mm {8,740 pollici}
Peso		4,25 kg {9,37 lb}

Appendice

Materiali di consumo e opzioni

Per questo prodotto sono disponibili materiali di consumo e opzioni che possono essere acquistati dai rappresentanti di vendita.

Visitare il seguente URL per maggiori informazioni.

<https://epson.sn>

Pack di inchiostro

Sono disponibili pack di inchiostro di quattro colori. L'inchiostro nero è selezionabile in versione lucida oppure opaca.

Per i pack di inchiostro utilizzabili con questo prodotto, vedere “[Pack di inchiostro](#)” a pagina 96.

Pack di inchiostro originali consigliati

- Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare pack di inchiostro Epson originali. L'uso di prodotti non originali può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali. Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali. Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia.
- La regolazione del colore del prodotto si basa sull'utilizzo di pack di inchiostro Epson originali. L'utilizzo di pack di inchiostro non originali può compromettere la qualità di stampa. Epson consiglia di utilizzare pack di inchiostro Epson originali.

Smaltimento dei pack di inchiostro

Smaltire correttamente i pack di inchiostro rispettando le leggi o le normative in vigore nella nazione/area geografica di utilizzo.

Cartuccia di manutenzione

La cartuccia di manutenzione è un contenitore utilizzato per raccogliere l'inchiostro di scarto. La cartuccia di manutenzione disponibile per questo prodotto è:

Numero di modello: SJMB7500

Cartuccia di manutenzione originale consigliata

Per prestazioni ottimali della stampante, si consiglia di utilizzare una cartuccia di manutenzione Epson originale. L'uso di una cartuccia di manutenzione non originale può compromettere la qualità di stampa e impedire alla stampante di raggiungere le prestazioni ottimali. Le riparazioni per eventuali danni o guasti dovuti all'utilizzo di prodotti non originali non sono gratuite, neanche durante il periodo di validità della garanzia. Epson non può garantire la qualità e l'affidabilità dei prodotti non originali.

Smaltimento della cartuccia di manutenzione

Smaltire correttamente la cartuccia di manutenzione rispettando le leggi o le normative in vigore nella nazione/area geografica di utilizzo.

Riavvolgitore



Attenzione

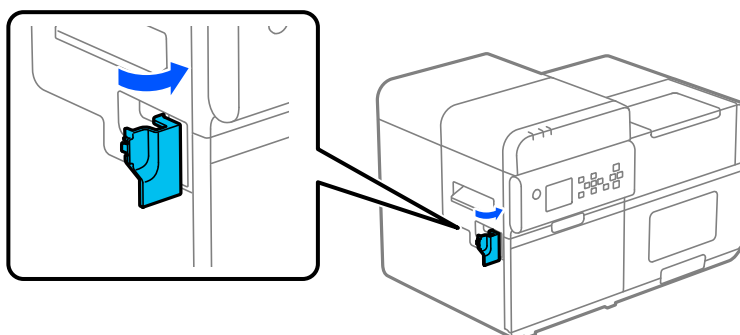
Prestare attenzione a non intrappolare le mani, i capelli, ecc. nelle parti operative mentre il riavvolgitore è in funzione.

Installazione del riavvolgitore

Procedere come segue per installare il riavvolgitore.

1

Aprire il coperchio per il collegamento del riavvolgitore sul lato sinistro della stampante.



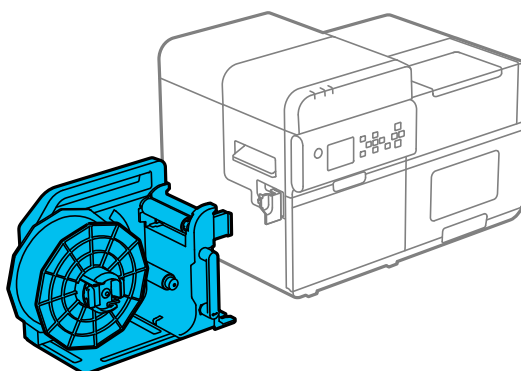
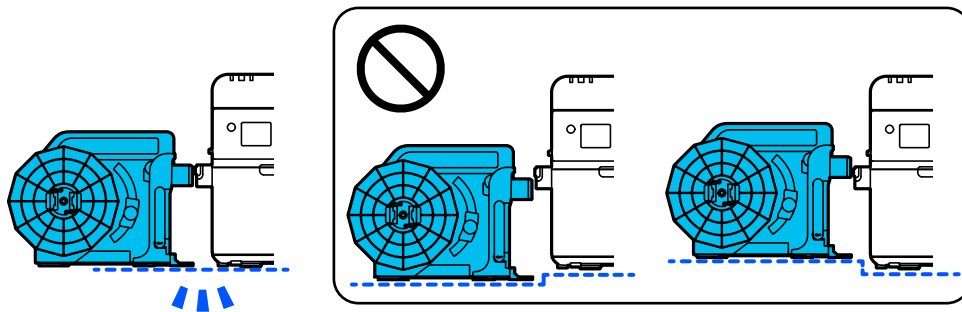
2

Posizionare il riavvolgitore sul lato sinistro della stampante.



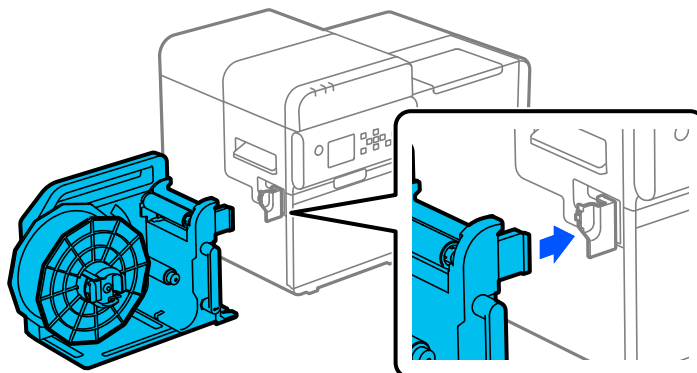
Attenzione

Posizionare sempre il riavvolgitore sulla stessa superficie piana su cui è appoggiata la stampante.



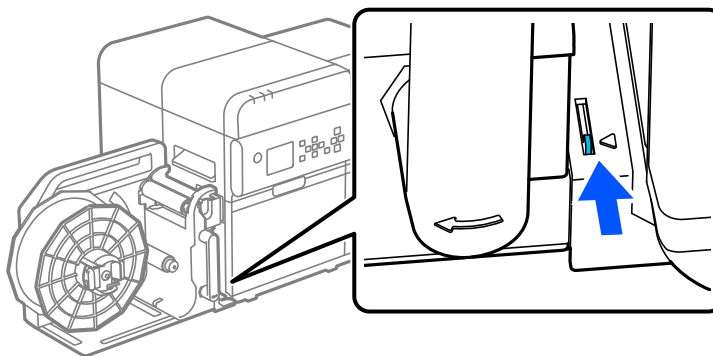
Appendice

- 3** Inserire l'ingranaggio di accoppiamento del riavvolgitore nell'apertura di collegamento del riavvolgitore della stampante. Inserire l'ingranaggio direttamente contro l'apertura.



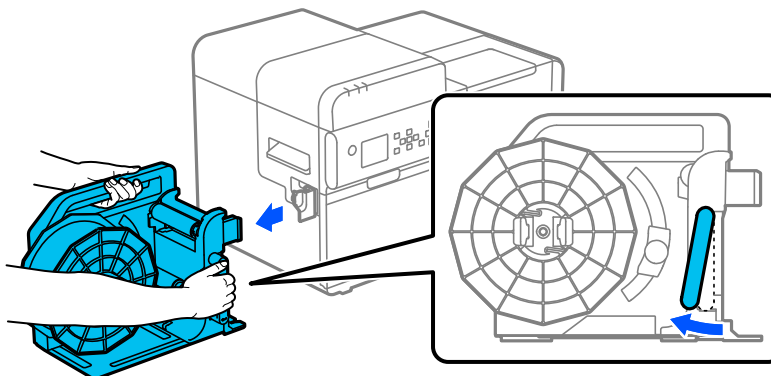
Nota

Verificare che il bordo della piastra sia allineato con il simbolo ◁ alla base del riavvolgitore.



Rimozione del riavvolgitore

Spostare la leva del riavvolgitore in direzione della freccia e rimuovere il riavvolgitore.

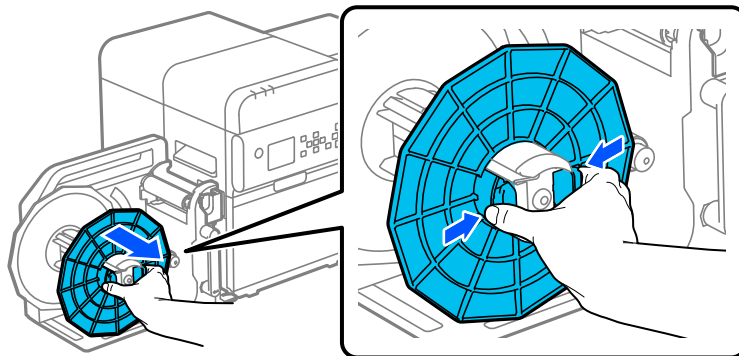



Appendice

Fissaggio della carta sul riavvolgitore

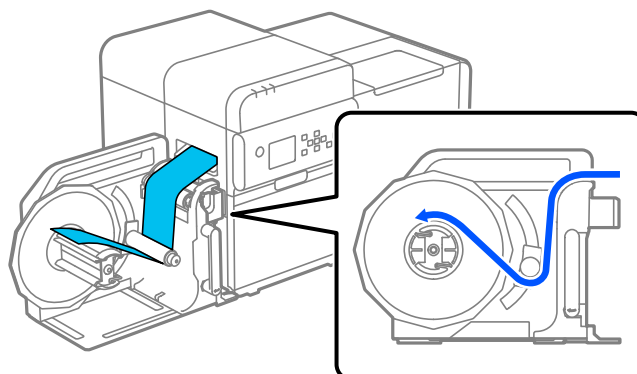
Procedere come segue per fissare la carta sul riavvolgitore.

- 1 Premendo le linguette della flangia del riavvolgitore, rimuovere la flangia dall'albero rotante.



- 2 Premere il pulsante  (Alimentazione) fino a quando non fuoriescono circa 800 mm {31,50 pollici} di carta dalla stampante.

- 3 Far passare la carta nel riavvolgitore come illustrato nella seguente figura.



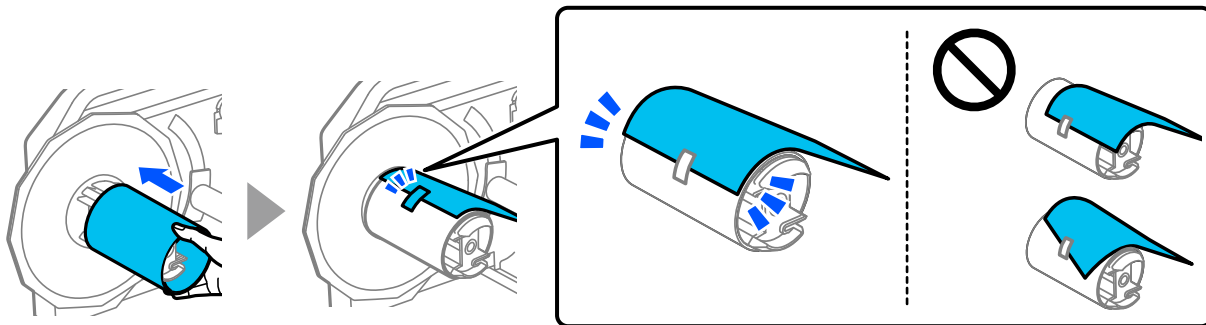
Nota

A seconda dello spessore e della rigidità della carta, il riavvolgitore potrebbe non avvolgere la carta correttamente.

- 4 Fissare il bordo iniziale della carta al nucleo di avvolgimento o inserirlo nella feritoia dell'albero rotante.

- ❑ Quando si utilizza il nucleo di avvolgimento
Allineare il bordo laterale della carta con quello del nucleo e fissare il bordo iniziale della carta al nucleo con nastro adesivo. Quindi, ruotare la flangia del riavvolgitore circa 2 volte in modo che la carta non sia più allentata.

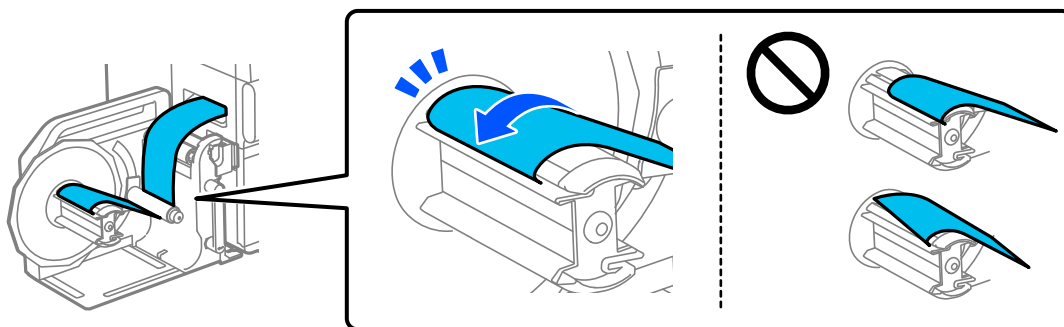
Appendice



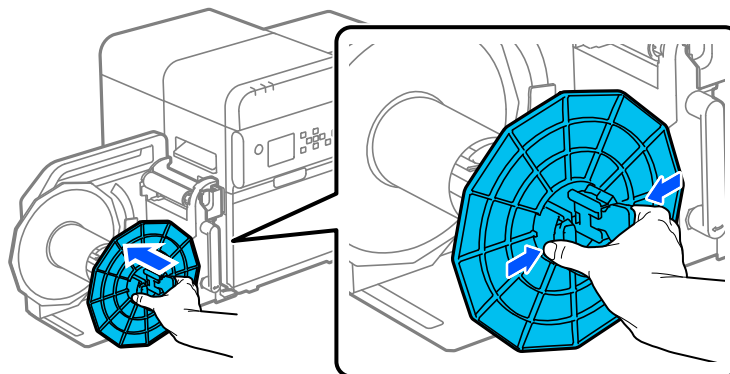
Attenzione

Inserire il nucleo di avvolgimento fino alla base dell'albero rotante fino a quando non vi sono spazi vuoti.


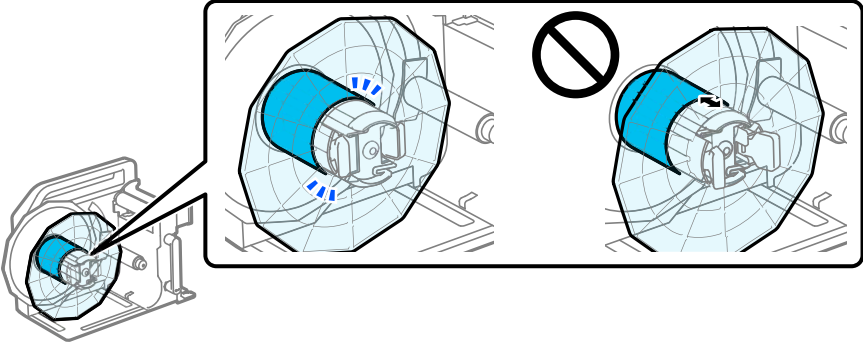
- ❑ Quando non si utilizza il nucleo di avvolgimento
Inserire il bordo iniziale della carta nello spazio dell'albero rotante. Quindi, ruotare l'albero rotante circa 2 volte in modo che la carta non sia più allentata.



- 5** Premendo le linguette della flangia del riavvolgitore, collegare la flangia all'albero rotante.



Appendice

<p> Attenzione</p>	<p>Fissare la flangia del riavvolgitore in modo che non vi siano spazi tra la flangia e il nucleo di avvolgimento.</p> 
<p>Nota</p>	<ul style="list-style-type: none">❑ Se si dimentica di collegare la flangia del riavvolgitore, la carta in rotolo potrebbe distorcersi e potrebbe essere impossibile riavvolgerla correttamente. Collegare sempre la flangia del riavvolgitore.❑ La carta avvolta dal riavvolgitore potrebbe essere più allentata rispetto al rotolo originale. Quando si inserisce il rotolo in una macchina per la post elaborazione, si consiglia di stringere il rotolo prima dell'inserimento.

Appendice

Limitazioni d'uso

Se il prodotto viene impiegato per applicazioni che richiedono un alto grado di affidabilità/sicurezza, come dispositivi relativi a trasporti aerei, per treno, via mare, con motoveicoli, ecc., dispositivi per la prevenzione di disastri, dispositivi di sicurezza vari ecc. o dispositivi di precisione/funzionali, utilizzarlo solo dopo aver valutato di includere nel progetto elementi di ridondanza e a sicurezza intrinseca per garantire la sicurezza e l'affidabilità dell'intero sistema. Il prodotto non è progettato per applicazioni che richiedono affidabilità e sicurezza estremamente elevate, ad esempio in apparecchiature aerospaziali, apparecchiature di comunicazione principali, apparecchiature di controllo dell'energia nucleare, apparecchiature mediche, ecc. Giudicare l'idoneità del prodotto dopo una valutazione completa.

Appendice

Note

- (1) Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di archiviazione o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza previa autorizzazione per iscritto di Seiko Epson Corporation.
- (2) I contenuti del presente manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- (3) Sebbene sia stata osservata ogni precauzione durante la preparazione del presente manuale, Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni.
- (4) Inoltre, l'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.
- (5) Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili verso l'acquirente del prodotto o terzi per eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terzi e dovuti a: incidente, uso improprio o errato del prodotto, modifiche non autorizzate, riparazioni e alterazioni al prodotto, oppure (esclusi gli Stati Uniti d'America) alla totale inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite da Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation non è responsabile di danni o problemi dovuti all'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati da Epson.

Marchi commerciali

Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft.

QR Code è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED in Giappone e in altri paesi.

YouTube è un marchio di Google LLC.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

©Seiko Epson Corporation 2024