

# EPSON

## CW-C8000 Series

# Guia do Utilizador

---

M00156101 PT

## Índice de Conteúdo

### Antes de utilizar o produto

Manuais para este produto. . . . .	4
Transferir a versão mais recente. . . . .	4
Ver o Manual de Vídeo Online. . . . .	5
Símbolos utilizados neste guia. . . . .	5
Sobre os modelos deste produto. . . . .	7
Tinta preto brilhante/Tinta preto mate. . . . .	7
Versões do produto e do controlador. . . . .	8
Como verificar a versão do produto. . . . .	8
Como verificar a versão do controlador de impressora. . . . .	8
Ecrãs usados neste manual. . . . .	8
Precauções de segurança. . . . .	9
Cuidados relacionados com a instalação. . . . .	9
Cuidados relacionados com o manuseamento. . . . .	9
Cuidados relacionados com a fonte de alimentação. . . . .	11
Cuidados relacionados com as embalagens de tinta. . . . .	11
Cuidados relacionados com caixa de manutenção. . . . .	14
Etiqueta de aviso. . . . .	15
Papel suportado. . . . .	16
Formato/género/tamanho de papel. . . . .	16
Tipo de papel. . . . .	18
Papel que não pode ser utilizado. . . . .	19
Nomes e funções das peças. . . . .	20
Lado dianteiro. . . . .	20
Lado esquerdo. . . . .	21
Lado direito (conectores). . . . .	22
Parte frontal interior. . . . .	23
Interior do percurso do papel. . . . .	24
Painel de funcionamento. . . . .	25
Ecrã das instruções de funcionamento. . . . .	27

### Funcionamento Básico

Ligar ou desligar. . . . .	28
Ligar. . . . .	28
Desligar. . . . .	28
Verificar o estado da impressora. . . . .	29
Verificar o estado da impressora no ecrã da impressora. . . . .	29
Verificar o estado da impressora através dos padrões de verificação dos injetores. . . . .	31
Verificar o estado da impressora através da folha de estado de impressão. . . . .	31

Verificar a ligação em rede e as definições. . . . .	33
Substituir as embalagens de tinta. . . . .	34
Verificar a quantidade da tinta restante. . . . .	34
Como substituir as embalagens de tinta. . . . .	34
Substituir a caixa de manutenção. . . . .	38
Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção. . . . .	38
Como substituir a caixa de manutenção. . . . .	38
Definições do controlador de impressora. . . . .	41
Definição do papel. . . . .	42
Nome do papel. . . . .	42
Largura da etiqueta. . . . .	42
Comprimento da etiqueta. . . . .	42
Espaço entre etiquetas. . . . .	43
Formato do papel (deteção). . . . .	43
Espaço à esquerda e direita (Etiqueta cortada/ Etiqueta de página completa/Papel contínuo). . . . .	43
Espaço à esquerda (Etiqueta). . . . .	43
Espaço à direita (Etiqueta). . . . .	43
Comp. margem etiqueta ao orifício (Etiqueta). . . . .	43
Tipo de revestimento do papel. . . . .	44
Correcção de Cor. . . . .	44
Definições de cor direta. . . . .	44
Definições para manuseamento do papel após a impressão. . . . .	44
Notificação. . . . .	45
Pausa. . . . .	45
Deteção de papel. . . . .	45
Colocar e substituir papel. . . . .	46
Colocar papel em rolo. . . . .	47
Colocar o papel contínuo em ziguezague. . . . .	52
Como retirar papel. . . . .	57

### Manutenção

Limpar o exterior. . . . .	61
Limpar o cortador automático. . . . .	62
Limpar as guias da margem. . . . .	63
Limpar os rolos de pressão do papel. . . . .	65
Limpar o detetor de espaço (unidade emissora de luz). . . . .	67
Limpar a placa. . . . .	69
Limpar a cabeça de impressão. . . . .	71
Imprimir os padrões de verificação dos injetores. . . . .	71
Executar uma limpeza da cabeça de impressão. . . . .	72

**Resolução de Problemas**

Aparece uma mensagem no painel de funcionamento. . . . .	75
Problemas com a qualidade de impressão. . . . .	80
Faixas brancas verticais (direção da largura do papel). . . . .	80
Faixas brancas horizontais (direção de impressão). . . . .	80
Faixas brancas ou pretas. . . . .	80
As cores impressas estão incorretas. . . . .	81
Impressão desfocada, Caracteres duplicados, Desalinhamento da posição de impressão. . . . .	81
O papel está sujo ou manchado com tinta. . . . .	81
O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro. . . . .	81
O papel está colocado mas não é alimentado para a impressora. . . . .	82
Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir. . . . .	83
Verificar se o controlador de impressora está instalado. . . . .	83
A impressora não se liga. . . . .	83
A tarefa de impressão foi cancelada no computador, mas a mensagem “A imprimir...” da impressora não desaparece. . . . .	83
Papel em rolo encravado. . . . .	84
Papel contínuo encravado. . . . .	89

**Especificações**

Especificações do produto. . . . .	94
Especificações elétricas. . . . .	94
Dimensões totais. . . . .	95
Especificações ambientais. . . . .	97
Especificações do papel. . . . .	98
Embalagens de tinta. . . . .	99
Caixa de manutenção. . . . .	100
Rebobinadora (TU-RC8000). . . . .	100

**Anexo**

Consumíveis e opções. . . . .	101
Embalagens de tinta. . . . .	101
Caixa de manutenção. . . . .	102
Rebobinadora. . . . .	103
Restrições quanto à utilização. . . . .	108
Notas. . . . .	109
Marcas comerciais. . . . .	109

## Antes de utilizar o produto

---

# Antes de utilizar o produto

---

Este capítulo descreve informações que deve conhecer antes de utilizar o produto.

## Manuais para este produto

<p><b>Manual em papel</b></p> 	<p><b>Iniciar Aqui</b> Orienta-o durante todas as etapas básicas de configuração, desde desembalar a colocar papel.</p>
<p><b>Manual visível no PC</b></p> 	<p><b>Guia do Utilizador (Este manual)</b> Apresenta informações pormenorizadas sobre as funções e o procedimento de funcionamento do produto, informações sobre manutenção e resolução de problemas. Aceda ao URL seguinte. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
<p><b>Manual visível no PC</b></p> 	<p><b>Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series</b> Fornece as informações necessárias para a instalação do produto, a realização de tarefas diárias e o desenvolvimento de um sistema utilizando o produto. Transfira este documento a partir do seguinte URL. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
<p><b>Manual visível no PC</b></p> 	<p><b>Manual de Vídeo Online</b> Os vídeos explicam o procedimento de configuração da impressora de uma forma fácil de compreender. Clique no URL seguinte para assistir aos vídeos. <a href="https://support.epson.net/p_doc/95e/">https://support.epson.net/p_doc/95e/</a> O conteúdo dos vídeos está sujeito a alterações sem aviso prévio.</p>

---

## Transferir a versão mais recente

As versões mais recentes do controlador de impressora, utilitários e manuais podem ser transferidas a partir do seguinte URL.

<https://epson.sn>

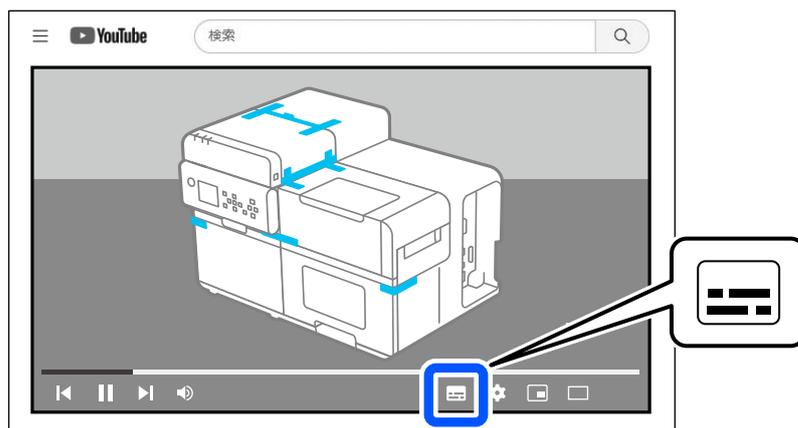
## Antes de utilizar o produto

### Ver o Manual de Vídeo Online

Os manuais de vídeo estão disponíveis no YouTube. Clique no URL seguinte para assistir aos vídeos.

[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

Se não estiverem disponíveis legendas durante a reprodução do vídeo, clique no ícone das legendas mostrado abaixo.



### Símbolos utilizados neste guia

Os símbolos seguintes são utilizados neste guia para indicar informações importantes.

#### Símbolos para segurança

Os símbolos indicados abaixo são utilizados neste manual para assegurar a utilização adequada e em segurança deste produto e para evitar perigos pessoais e noutras pessoas, assim como danos materiais. Antes de ler este manual, assegure-se que compreende por completo os respetivos significados.

 <b>Aviso</b>	Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos graves ou a morte.
 <b>Cuidado</b>	Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos e danos materiais.

#### Símbolos para informações gerais

 <b>Importante</b>	Indica informações que tem de respeitar quando utilizar o produto. Se as ignorar e manusear o produto de forma errada, podem ocorrer falhas ou um mau funcionamento do mesmo.
<b>Nota</b>	Indica explicações e informações adicionais que deve conhecer.
	Indica uma página de referência que contém informações relacionadas.
	Indica que o procedimento de funcionamento pode ser visualizado no painel de funcionamento. A partir do ecrã inicial, aceda a ? <b>(Ajuda) – Como...</b> para visualizar as instruções de funcionamento.

### Antes de utilizar o produto



Indica que o manual de vídeo está disponível. Efetue a leitura do código QR para assistir ao vídeo.

## Antes de utilizar o produto

# Sobre os modelos deste produto

---

## Tinta preto brilhante/Tinta preto mate

Pode seleccionar o tipo de tinta preta que pretende utilizar de entre preto brilhante (BK) e preto mate (MK). A impressora solicita que efetue a seleção quando a liga pela primeira vez.

Os tipos de papel suportados variam dependendo do tipo de tinta preta. Consulte [“Especificações do papel” na página 98](#).



### **Importante**

Depois de seleccionar o tipo de tinta preta e de a impressora iniciar o carregamento da tinta, não será possível alterar o tipo de tinta preta.

## Antes de utilizar o produto

# Versões do produto e do controlador

Utilize uma combinação das versões mais recentes do firmware do produto, controlador da impressora e utilitário.

🔗 “Transferir a versão mais recente” na página 4

## Como verificar a versão do produto

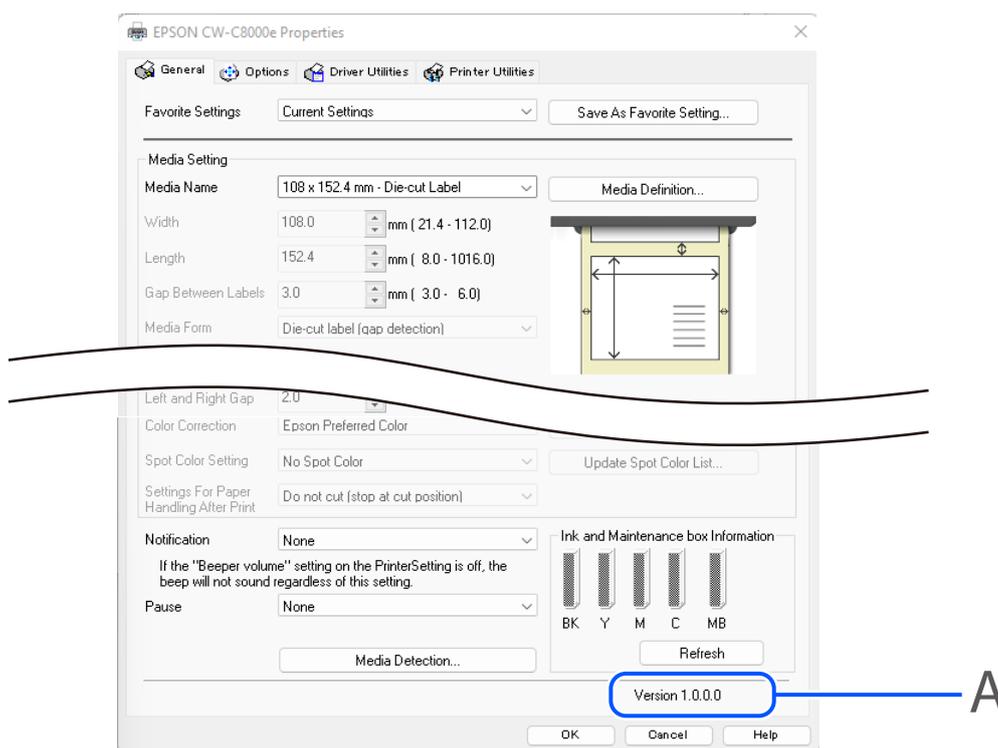
Pode verificar a versão do firmware do produto imprimindo a folha de estado. Encontre a versão na folha de estado impressa. 🔗 “Verificar o estado da impressora através da folha de estado de impressão” na página 31

Pode também verificar a versão no painel de funcionamento.

Menu – Estado da impressora/Imprimir – Versão de firmware

## Como verificar a versão do controlador de impressora

Pode verificar a versão no ecrã do controlador de impressora.



A: Versão do controlador de impressora

## Ecrãs usados neste manual

Os ecrãs deste manual e os ecrãs realmente apresentados no Windows podem diferir consoante o produto utilizado e o sistema operativo. Salvo especificação em contrário, os ecrãs deste manual são os apresentados quando é utilizado Windows 11.

**Antes de utilizar o produto**

## Precauções de segurança

Para garantir a utilização segura do produto, leia este manual e os outros manuais de instruções fornecidos com o produto antes de o utilizar. Guarde este manual num local seguro para que possa esclarecer qualquer dúvida relativa ao produto a qualquer momento.

---

### Cuidados relacionados com a instalação

**Aviso**

Não obstrua as aberturas de ventilação do produto.  “Lado direito (conectores)” na página 22

A obstrução das aberturas de ventilação pode causar a acumulação de calor no interior, o que pode resultar num incêndio.

Não cubra o produto com um pano nem o instale num local com pouca ventilação. Além disso, certifique-se de que existe o espaço de instalação especificado no manual.

**Cuidado**

- Não instale/armazene o produto num local instável ou sujeito a vibrações causadas por outros dispositivos. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- Não instale o produto num local exposto a fumo de óleo ou pó ou num local húmido. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Quando levantar o produto, efetue o trabalho com a postura correta. Se levantar o produto adoptando uma postura inadequada, pode sofrer ferimentos.
- Este produto é pesado e não deve ser transportado por uma só pessoa. Ao desembalar ou mover o produto, este deve ser transportado por duas ou mais pessoas. Consulte “Especificações do produto” na página 94 para conhecer o peso do produto.
- Ao elevar o produto, segure o produto pelas partes indicadas neste manual. Elevar o produto segurando por outras partes do mesmo, pode causar a queda do mesmo ou pode prender os seus dedos ao baixá-lo, o que pode resultar em ferimentos.

---

### Cuidados relacionados com o manuseamento

**Aviso**

- Não utilize o produto num local com substâncias voláteis como álcool ou diluente ou perto de chamas. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se o produto emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Se ocorrer alguma anomalia, desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.

**Antes de utilizar o produto**

- Desligue imediatamente o produto se algum objeto estranho, água ou outro líquido entrar para o interior do produto. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Desligue imediatamente o produto, retire a ficha da tomada e, em seguida, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.
- Não desmonte áreas que não estejam mencionadas neste manual.
- Nunca repare o produto sozinho pois as reparações são perigosas.
- Não utilize o produto num local com gases inflamáveis, explosivos ou outros presentes na atmosfera. Além disso, não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno do produto. Pois isto pode causar incêndio.
- Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas neste manual. Pois isto pode causar incêndio. Pode também danificar os outros dispositivos ligados.
- Não toque nas áreas no interior do produto que não estejam mencionadas neste manual. Se o fizer, pode ocorrer um choque elétrico ou sofrer queimaduras.
- Não insira materiais metálicos ou inflamáveis nem permita que caiam dentro do produto. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se o ecrã da impressora estiver danificado, manuseie os cristais líquidos existentes no interior com muito cuidado. Caso ocorra alguma das situações descritas em seguida, tome medidas de emergência.
  - Se qualquer parte entrar em contacto com a sua pele, limpe os resíduos e lave a área adequadamente com sabão e água.
  - Se qualquer parte entrar em contacto com os seus olhos, lave-os com água limpa durante cerca de 15 minutos e, em seguida, consulte um médico.
  - Se qualquer parte entrar na boca, consulte um médico de imediato.

 **Cuidado**

- Não deixe que as pessoas se coloquem em cima do produto nem coloque objetos pesados em cima do mesmo. Em particular, tenha cuidado no caso de ser uma casa com crianças. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.
- Instale os cabos e produtos opcionais na direcção adequada de acordo com os procedimentos adequados. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou ferimentos. Siga as instruções indicadas neste manual para instalá-los corretamente.
- Antes de deslocar o produto, desligue o produto e retire a ficha da tomada e certifique-se de que todos os cabos estão desligados. Se não o fizer, pode danificar um cabo, o que pode dar origem a um choque elétrico ou incêndio.
- Enquanto o produto estiver ligado, não o submeta a vibrações ou choques. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.
- Não armazene nem transporte o produto numa posição inclinada, de pé ou virado ao contrário. Se o fizer, pode ocorrer uma fuga de tinta.
- Não transporte o produto com as peças internas puxadas para fora. Existe um risco de ferimentos devido à queda dessas peças.

## Antes de utilizar o produto

- Ao puxar as peças internas do produto para fora, faça-o numa superfície plana. Existe um risco de ferimentos devido à queda dessas peças.

---

## Cuidados relacionados com a fonte de alimentação



**Aviso**

- Não utilize o produto com uma fonte de alimentação ou tensão que não aquelas especificadas.
- Não permita a acumulação de pó ou outros materiais estranhos na ficha de alimentação. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Insira toda a ficha de alimentação com firmeza na tomada. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto. Além disso, não utilize o cabo de alimentação fornecido com outro dispositivo. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um cabo de alimentação danificado. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio. Se o cabo de alimentação estiver danificado, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Além disso, para não danificar o cabo de alimentação, tenha em atenção os pontos seguintes.
  - Não modifique o cabo de alimentação.
  - Não coloque objetos pesados em cima do cabo de alimentação.
  - Não dobre, torça ou puxe com força o cabo de alimentação.
  - Não posicione o cabo de alimentação perto de um aparelho de aquecimento.
- Não insira nem retire a ficha de alimentação com as mãos molhadas. Se o fizer, pode ocorrer um choque elétrico.
- Não ligue o cabo de alimentação a uma tomada múltipla que forneça eletricidade a vários dispositivos. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Desligue regularmente a ficha de alimentação da tomada e limpe a base dos pinos e o espaço entre os pinos. Se deixar a ficha de alimentação ligada na tomada durante um longo período de tempo, pode acumular-se pó na base dos pinos, dando origem a um curto-circuito e incêndio.
- Segure a ficha e não puxe o cabo quando desligar a ficha de alimentação da tomada. Se puxar o cabo pode danificá-lo ou deformar a ficha, dando origem a um choque elétrico ou um incêndio.
- Não desligue nem ligue a ficha deste produto com a alimentação ligada. Caso contrário, pode causar choque elétrico ou incêndio.



**Cuidado**

Para maior segurança, desligue o produto se não o for utilizar durante um longo período de tempo.

---

## Cuidados relacionados com as embalagens de tinta



**Cuidado**

## Antes de utilizar o produto

- ❑ Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, tome as medidas seguintes.
    - ❑ Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
    - ❑ Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
    - ❑ Se entrar tinta na boca, consulte um médico de imediato.
  - ❑ Não desmonte nenhuma embalagem de tinta. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
  - ❑ Não agite demasiado uma embalagem de tinta. Pode ocorrer fuga de tinta da embalagem de tinta se a agitar ou sacudir com demasiada força.
  - ❑ Mantenha as embalagens de tinta fora do alcance das crianças.
  - ❑ Para manter uma boa qualidade de impressão, é aconselhável que as embalagens de tinta sejam utilizadas no prazo de um ano após a instalação na impressora.
  - ❑ Não toque no chip IC da embalagem de tinta.
  - ❑ Armazene as embalagens de tinta à temperatura ambiente, afastadas da luz solar direta.
  - ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, o produto foi criado para interromper o funcionamento antes de esgotar a tinta, deixando alguma tinta na embalagem de tinta usada. Os custos de funcionamento variam consoante o ambiente no qual a impressora está situada e como a impressora é utilizada.
  - ❑ As peças recicladas podem ser utilizadas nas embalagens de tinta, mas isto não afeta a qualidade.
  - ❑ As embalagens de tinta que podem ser utilizadas diferem consoante o número de modelo do produto. Utilize embalagens de tinta compatíveis com o número de modelo da sua impressora.
-  [“Embalagens de tinta” na página 99](#)
- ❑ Agite bem as embalagens de tinta novas antes de as instalar.  [“Como substituir as embalagens de tinta” na página 34](#)
  - ❑ O produto utiliza embalagens de tinta equipadas com chips IC para gerir a quantidade de tinta usada e outras informações de forma a que seja possível utilizar as embalagens de tinta mesmo que sejam retiradas e instaladas de novo. Porém, se retirar e voltar a instalar uma embalagem de tinta com pouca tinta restante, esta pode deixar de ser utilizável. Parte da tinta é consumida sempre que as embalagens são instaladas porque o produto verifica automaticamente a respetiva fiabilidade.
  - ❑ Quando substituir a embalagem de tinta preta, certifique-se de que a substitui por uma embalagem do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar uma embalagem de outro tipo de tinta preta.
  - ❑ Instale embalagens de tinta de todas as cores. A impressão não é possível mesmo que esteja em falta apenas uma embalagem de tinta.
  - ❑ Para manter a cabeça de impressão em bom estado, é consumida tinta de todas as cores não só para impressão mas também para operações de manutenção, tais como substituição das embalagens de tinta e limpeza da cabeça.

**Antes de utilizar o produto**

- ❑ Não desligue o produto nem abra a tampa do papel, tampa superior ou tampa da tinta enquanto a impressora estiver a carregar tinta (enquanto o LED  (ligar) estiver intermitente). Se as tampas estiverem abertas, a tinta será recarregada quando forem fechadas e será consumida tinta extra. Além disso, pode não conseguir imprimir corretamente.
- ❑ Mesmo em termos de impressão monocromática, todas as cores da tinta são utilizadas numa operação concebida para manter a qualidade da impressão e da cabeça de impressão.
- ❑ Não desmonte nem modifique a embalagem de tinta. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.
- ❑ Pode haver alguma tinta à volta da porta de fornecimento de tinta numa embalagem de tinta removida. Tenha cuidado para não manchar a secretária ou outra superfície.
- ❑ Deve abrir uma embalagem de tinta apenas quando estiver pronto para instalá-la no produto.
- ❑ Quando a tampa da tinta estiver aberta, certifique-se de que não entram objetos estranhos para o interior da impressora ou da bandeja da embalagem de tinta. Se ocorrer a entrada de objetos estranhos, pode não ser possível imprimir. Ao retirar objetos estranhos, retire-os de forma a não danificar as peças adjacentes.
- ❑ Quando carregar a tinta pela primeira vez (imediatamente após a compra), há um consumo de tinta para encher os injetores da cabeça de impressão (orifícios de descarga da tinta) e preparar a impressão. Pelo que, o número de folhas que é possível imprimir pode ser inferior ao número de folhas para as embalagens de tinta que vão ser instaladas posteriormente.
- ❑ A cabeça de impressão é fechada automaticamente para impedir que a tinta seque. Não desligue a ficha de alimentação nem desligue o disjuntor enquanto o produto está a funcionar. Caso contrário, pode resultar numa cabeça de impressão aberta.
- ❑ A impressão em papel impermeável, como papel couché, de secagem lenta, pode causar manchas de impressão. Além disso, se imprimir em papel lustroso, podem aparecer dedadas no papel ou a tinta pode colar aos seus dedos quando tocar na superfície impressa. Seleccione e utilize um papel que não fique manchado.
- ❑ Se a embalagem de tinta tiver sido armazenada num local frio durante um longo período de tempo, deixe-a à temperatura ambiente durante, no mínimo, 4 horas antes da utilização.
- ❑ Não retire as embalagens de tinta do produto quando pretender armazenar ou transportar o produto.

## Antes de utilizar o produto

---

### Cuidados relacionados com caixa de manutenção

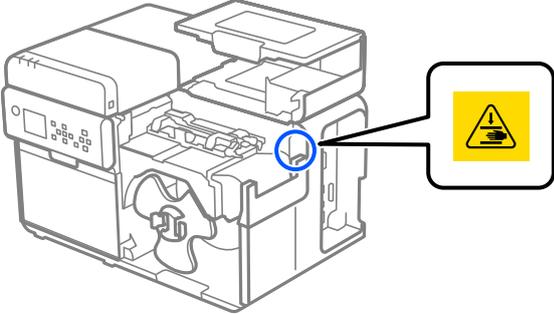


- Armazene-a fora do alcance das crianças. Não beba nenhuma tinta que tenha aderido.
- Não desmonte ou modifique a caixa de manutenção. Se o fizer, a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não toque no chip IC da caixa de manutenção.
- Se retirar uma caixa de manutenção que ainda possa ser utilizada e se a deixar desinstalada por um longo período de tempo, não a utilize novamente.
- Não descole a película da superfície superior da caixa de manutenção.
- Se a tinta entrar em contacto com a pele, olhos ou a boca, tome as medidas seguintes.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave-a de imediato com sabão e água.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os de imediato com água. Se deixar a tinta como está, os olhos podem ficar vermelhos ou pode ocorrer uma ligeira inflamação. Se ocorrer algum problema, consulte um médico de imediato.
  - Se entrar tinta na boca, consulte um médico de imediato.
- Não agite demasiado uma caixa de manutenção usada. Pode ocorrer fuga de tinta da caixa de manutenção se a agitar ou sacudir com demasiada força.
- Evite armazenar a caixa de manutenção a temperaturas elevadas nem a congele.
- Mantenha-o afastado da luz solar direta.

## Antes de utilizar o produto

### Etiqueta de aviso

As etiquetas afixadas ao produto indicam as precauções seguintes.

 <p>Manter as mãos afastadas</p>	<p>Tenha cuidado para não entalar as mãos ou os dedos ao abrir ou fechar a tampa do papel. A não observância desta precaução pode resultar em ferimentos.</p> 
---	--

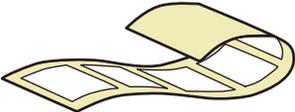
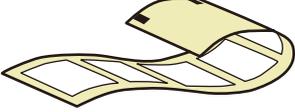
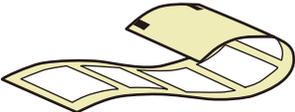
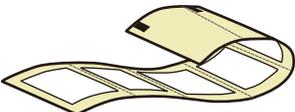
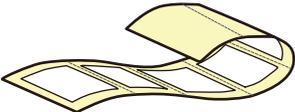
## Antes de utilizar o produto

## Papel suportado

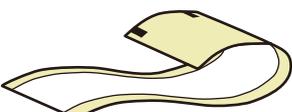
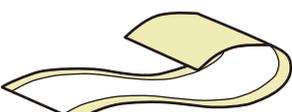
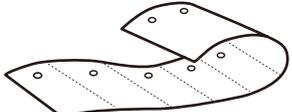
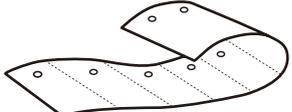
Esta secção descreve o género, formato, tamanho e tipo de papel que pode ser utilizado por esta impressora e o papel que não pode ser utilizado.

Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

### Formato/género/tamanho de papel

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm) {pol.}	Largura do papel de suporte (mm) {pol.}	Largura da etiqueta (mm) {pol.}	Espaço entre etiquetas (mm) {pol.}
Etiqueta cortada (Espaço *1) 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta cortada com marcas pretas *2 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta cortada com marcas pretas *2 	Papel contínuo em zigzag 	---	50 a 112 {2,00 a 4,41}	46 a 108 {1,81 a 4,25}	3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta cortada com marcas pretas *2 e per- furação 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}
Etiqueta cortada sem marcas pretas, com per- furação 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	3,0 a 6,0 {0,12 a 0,24}

## Antes de utilizar o produto

Formatos de papel	Géneros de papel	Largura do papel (mm) {pol.}	Largura do papel de suporte (mm) {pol.}	Largura da etiqueta (mm) {pol.}	Espaço entre etiquetas (mm) {pol.}
Papel contínuo normal com marcas pretas* <sup>2</sup> 	Papel em rolo 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Papel contínuo normal com marcas pretas* <sup>2</sup> 	Papel contínuo em zig-zague 	50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---
Papel contínuo normal sem marcas pretas 	Papel em rolo 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etiqueta em papel contínuo com marcas pretas* <sup>2</sup> 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Etiqueta em papel contínuo sem marcas pretas 	Papel em rolo 	---	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	21,4 a 108 {0,84 a 4,25}	---
Etiqueta* <sup>3</sup> (com orifício, orifício oblongo, recorte) 	Papel em rolo 	25,4 a 112 {1,00 a 4,41}	---	---	---
Etiqueta* <sup>3</sup> (com orifício, orifício oblongo, recorte) 	Papel contínuo em zig-zague 	50 a 112 {2,00 a 4,41}	---	---	---

\*1: A posição de impressão é detetada com base nos espaços entre as etiquetas.

\*2: A posição de impressão é detetada com base nas marcas pretas impressas no verso do papel.

\*3: A posição de impressão é detetada com base nos orifícios, orifícios oblongos e recortes no papel.

**Antes de utilizar o produto**

<b>Nota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando corta automaticamente etiquetas com menos de 25,4 mm {1,00 pol.} de comprimento, a etiqueta impressa pode aderir à lâmina do cortador, dificultando a sua remoção.</li> <li><input type="checkbox"/> Dependendo do formato, da espessura e da rigidez das etiquetas cortadas, as etiquetas podem descolar do papel de suporte no interior da impressora. Quando pretender utilizar etiquetas cortadas que não estejam em conformidade com as especificações do papel, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.</li> </ul>
-------------	---

**Tipo de papel**

Os tipos de papel suportados variam consoante o tipo de tinta preta, conforme ilustrado abaixo.

<b>Tipo de papel</b>	<b>Quando utilizar tinta mate</b>	<b>Quando utilizar tinta brilhante</b>
Papel normal	✓	-
Papel mate	✓	✓
Papel texturado	✓	-
Sintético	✓	✓
Papel brilhante	-	✓
Filme brilhante	-	✓
Papel de alto brilho	-	✓

**Antes de utilizar o produto**

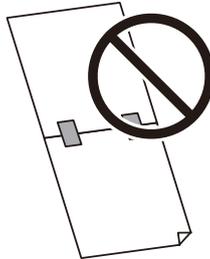
**Papel que não pode ser utilizado**

Não coloque papel como o indicado em seguida. Este tipo de papel irá causar encravamentos de papel e manchas de impressão.

- Papel térmico

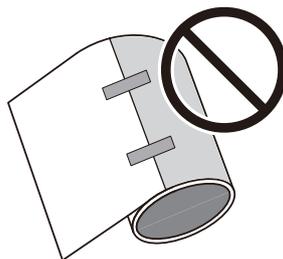


- Papel unido por fita adesiva, etc.

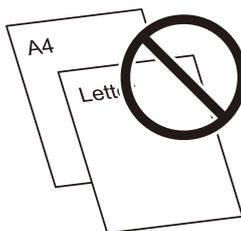


- Papel unido ao núcleo do rolo por fita adesiva, etc.

<b>Nota</b>	Se a extremidade do papel em rolo estiver afixada ao núcleo com fita de dupla face, esta pode ser utilizada mas pode não ser possível imprimir em várias etiquetas próximas do fim do rolo. Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
-------------	---



- Papel de formato A, formato B, etc.

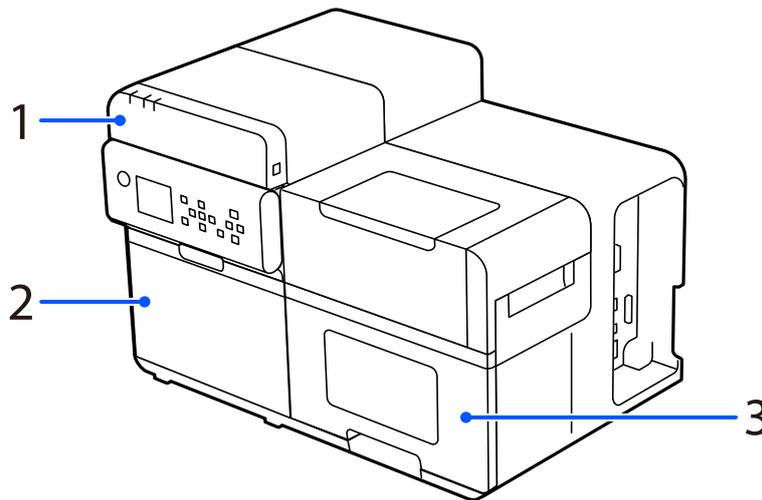


## Antes de utilizar o produto

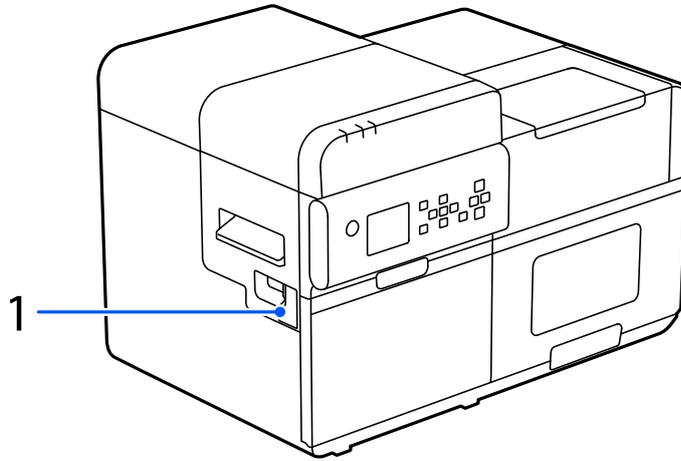
## Nomes e funções das peças

Esta secção descreve as peças das operações principais.

### Lado dianteiro



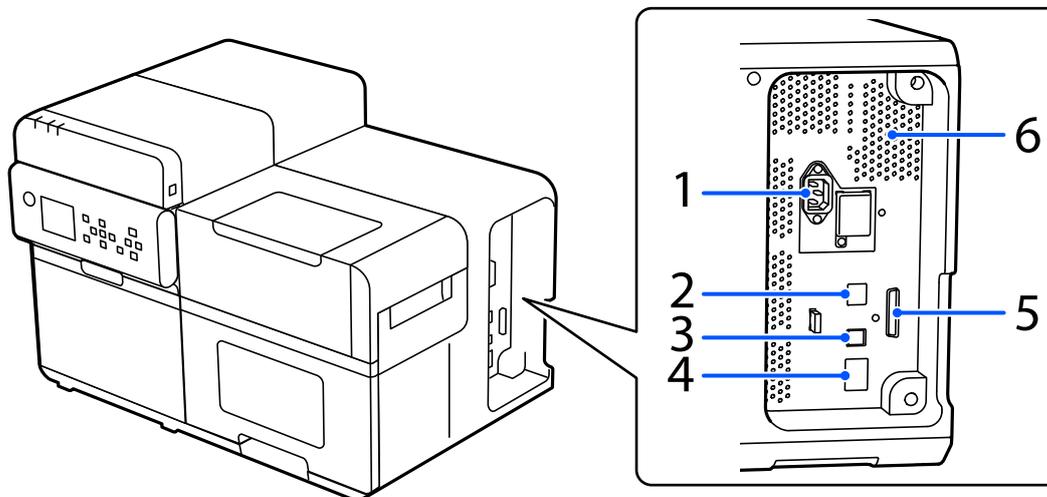
N.º	Nome	Descrição
1	Tampa superior	Abra esta tampa para retirar papel encravado ou para a limpeza.
2	Tampa da tinta	Abra esta tampa para instalar ou substituir as embalagens de tinta ou a caixa de manutenção. <a href="#">☞ “Substituir as embalagens de tinta” na página 34</a> <a href="#">☞ “Substituir a caixa de manutenção” na página 38</a>
3	Tampa do papel	Abra esta tampa para colocar ou substituir papel.

**Antes de utilizar o produto****Lado esquerdo**

N.º	Nome	Descrição
1	Tampa de ligação da rebobinadora	Abra esta tampa para ligar a rebobinadora opcional. <a href="#">📄 "Rebobinadora" na página 103</a>

## Antes de utilizar o produto

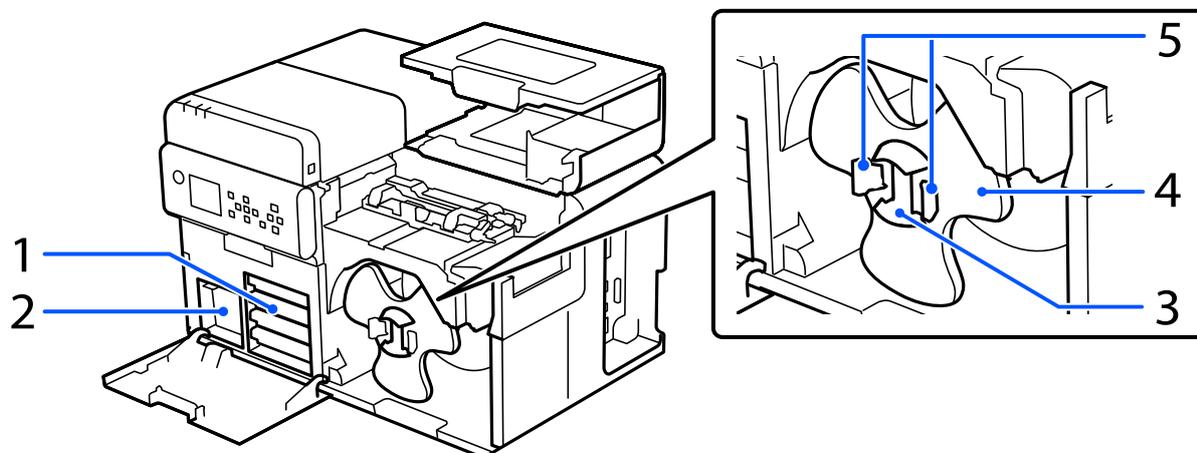
## Lado direito (conectores)



N.º	Nome	Descrição
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação.
2	Porta USB A (apenas para unidade LAN sem fios opcional)	Ligue a unidade LAN sem fios opcional.
3	Porta USB B	Ligue um cabo USB tipo B.
4	Porta LAN	Ligue um cabo de rede local.
5	I/F EXT.	Esta porta apenas é utilizada por utilizadores específicos para controlar os dispositivos externos.
6	Abertura de ventilação	Ventila o calor gerado na impressora para evitar o aumento da temperatura no interior da impressora. Providencie um espaço de 10 cm {3,94"} ou mais em relação à abertura de ventilação ao instalar a impressora.

## Antes de utilizar o produto

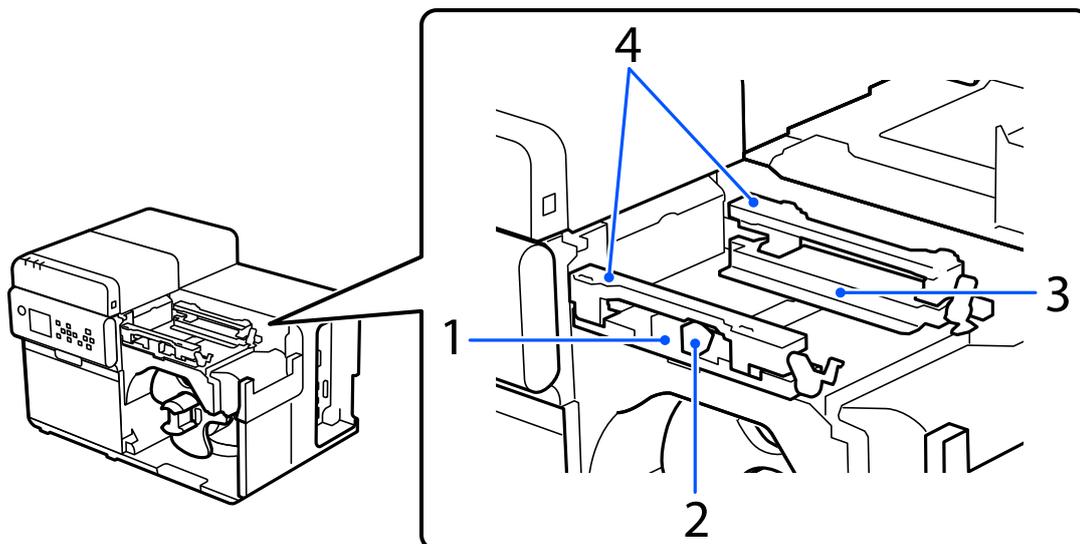
## Parte frontal interior



N.º	Nome	Descrição
1	Bandeja da embalagem de tinta	Carregue quatro embalagens de tinta (4 cores) em cada uma das quatro bandejas. Quando aparece uma mensagem a indicar que a(s) embalagem(ns) de tinta necessita(m) de ser substituída(s), puxe a respetiva bandeja para fora para substituir a(s) embalagem(ns) de tinta. <i>☞</i> "Substituir as embalagens de tinta" na página 34
2	Caixa de manutenção	A caixa de manutenção é um recipiente que armazena resíduos de tinta descarregados durante a limpeza da cabeça. Quando aparece uma mensagem a indicar que a caixa de manutenção necessita de ser substituída, puxe a caixa de manutenção para fora e substitua-a por uma nova. <i>☞</i> "Substituir a caixa de manutenção" na página 38
3	Veio	Coloque papel em rolo neste veio.
4	Flange	Instale isto no veio para fixar o papel em rolo colocado no veio.
5	Alavanca	Aperte as alavancas para desbloquear a flange para instalá-la/retirá-la/do veio.

## Antes de utilizar o produto

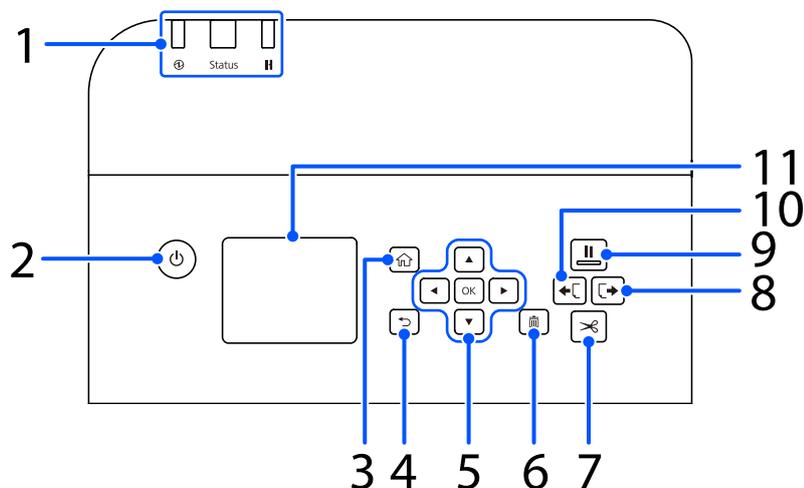
## Interior do percurso do papel



N.º	Nome	Descrição
1	Guia da margem móvel	Uma guia para alimentar papel a direito. Enquanto pressiona a alavanca azul, deslize esta guia contra o papel, até a placa da guia branca estar alinhada com a margem do papel.
2	Alavanca (azul)	Pressione esta alavanca para deslizar a guia da margem móvel.
3	Guia da margem	Uma guia para alimentar papel a direito. Deslize o papel contra esta guia para que o papel seja alimentado ao longo da guia.
4	Suporte do papel	Segure o papel para que seja alimentado plano.

## Antes de utilizar o produto

## Painel de funcionamento



N.º	Nome	Descrição
1	LED	<p>É possível verificar o estado da impressora através da intermitência dos LED.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> LED  (ligar) Permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada. Fica intermitente durante a impressão ou o carregamento da tinta.</li> <li><input type="checkbox"/> LED Status Permanece aceso ou intermitente quando ocorre um erro ou problema.</li> <li><input type="checkbox"/> LED  (pausa) Permanece aceso ou intermitente enquanto a impressora estiver em pausa.</li> </ul>
2	Botão  (ligar)	Liga ou desliga a impressora.
3	Botão  (início)	Apresenta o ecrã inicial.
4	Botão  (voltar)	Utilize para regressar ao ecrã anterior.
5	Botões  (setas) e botão OK	Utilize os botões  para selecionar uma opção do menu e, em seguida, prima o botão OK para ativar o menu ou a definição selecionada.
6	Botão  (cancelar)	<p>Cancela o trabalho de impressão em curso.</p> <p>Prima o botão  (cancelar) quando a impressora está em pausa e seleccione <b>Formato da etiqueta seguinte</b> ou <b>Todos os formatos de etiquetas</b> no ecrã <b>Cancelar seleção</b> para cancelar a impressão.</p>
7	Botão  (cortar)	Utilize para cortar papel.
8	Botão  (retroalimentar)	Utilize este botão ao substituir o papel. Prima o botão  (cortar) para separar o papel impresso e, de seguida, prima continuamente o botão  (retroalimentar) para alimentar o papel para trás para tirar o papel da impressora.

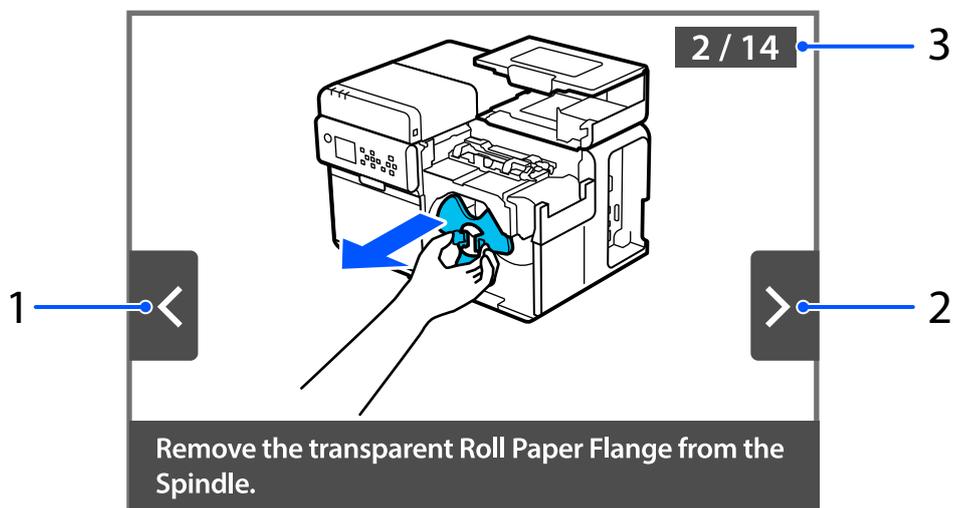
**Antes de utilizar o produto**

N.º	Nome	Descrição
9	Botão  (pausa)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando este botão é premido durante a impressão: A impressão é interrompida após a impressão da página atual ser concluída e o LED  (pausa) acende-se. Se o botão for novamente premido, a impressão é retomada e o LED  (pausa) apaga-se.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando este botão é premido enquanto a impressora está no estado de espera: A impressora pausa e o LED  (pausa) acende-se. Se o botão for novamente premido, a impressora regressa ao estado de espera e o LED  (pausa) apaga-se.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando este botão é premido enquanto a impressão estiver pausada devido a um erro: A impressora sai do modo de pausa e o LED  (pausa) apaga-se.</li> </ul>
10	Botão  (alimentar)	<p>Quando o botão de alimentação  é premido, é alimentado o seguinte comprimento de papel. O comprimento varia consoante o formato do papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Papel com marcas pretas, papel com espaços 1 página</li> <li><input type="checkbox"/> Outros 25,4 mm {1 pol.}</li> </ul> <p>Se o botão  (alimentar) for premido após alimentar o comprimento de papel acima, o papel é alimentado continuamente desde que o botão esteja premido.</p>
11	Ecrã	Apresenta o estado da impressora, os menus e as mensagens de erro.

## Antes de utilizar o produto

## Ecrã das instruções de funcionamento

É possível ver as instruções de funcionamento no ecrã da impressora. Utilize os botões ▲◀▼▶ e o botão OK no painel de funcionamento para alternar entre os passos. Algumas instruções de funcionamento alternam automaticamente entre várias imagens.



N.º	Nome	Descrição
1	Botão Voltar	Prima o botão ◀ no painel de funcionamento para apresentar o passo anterior.
2	Botão Avanço	Prima o botão ▶ no painel de funcionamento para apresentar o passo seguinte.
3	Número do passo	É apresentado o número total de passos. O número do passo atualmente apresentado é mostrado a azul.

---

# Funcionamento Básico

---

Este capítulo descreve os procedimentos do funcionamento básico da impressora.

## Ligar ou desligar

---

### Ligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que o LED  (ligar) se acenda.

---

### Desligar

Mantenha o botão  (ligar) premido até que apareça uma mensagem para confirmar que pretende desligar. Em seguida, selecione **Sim** no ecrã de confirmação. O LED  (ligar) apaga-se e a impressora desliga-se.

## Verificar o estado da impressora

É possível verificar o estado da impressora através do estado aceso e intermitente dos LED e do ecrã da impressora.

Também é possível verificar as definições da impressora imprimindo uma folha de estado e verificar o estado dos injetores imprimindo um padrão de verificação dos injetores.

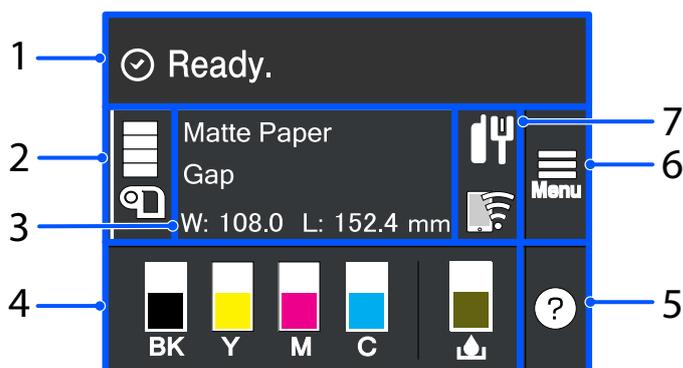
[🔗 “Verificar o estado da impressora através da folha de estado de impressão” na página 31](#)

[🔗 “Imprimir os padrões de verificação dos injetores” na página 71](#)

### Verificar o estado da impressora no ecrã da impressora

É possível consultar o estado da impressora no ecrã da impressora.

Selecione uma parte alvo do ecrã utilizando os botões ▲◀▼▶ e o botão OK no painel de funcionamento.



N.º	Nome	Descrição
1	Área de mensagens	Apresenta o estado da impressora e as mensagens de erro.
2	Origem do suporte/Quantidade restante do papel em rolo	<p>É indicada a origem do suporte (rolo ou papel contínuo em ziguezague).</p> <p>Dependendo do papel utilizado, rolo ou papel contínuo em ziguezague, o ícone do papel muda.</p> <p>Quando <b>Origem do suporte</b> está definida para <b>Alimentação externa</b>, “EX” aparece abaixo do ícone do papel.</p> <p>Quando a <b>Origem do suporte</b> está definida para <b>Rolo interno</b>, pode verificar a quantidade restante do papel em rolo.</p>
3	Informações sobre o papel	<p>Pode verificar as definições do papel.</p> <p>Selecione esta área para aceder diretamente aos menus <b>Menu - Definições de suporte</b>.</p> <p>Nota:</p> <p>Pode também configurar as definições do papel utilizando o controlador de impressora. Se as definições entre o painel de funcionamento e o controlador de impressora diferirem, serão aplicadas as definições do controlador de impressora.</p> <p><a href="#">🔗 “Definições do controlador de impressora” na página 41</a></p>

## Funcionamento Básico

N.º	Nome	Descrição
4	Estado dos consumíveis	<p>Mostra o nível aproximado de tinta na embalagem de tinta de cada cor e a quantidade aproximada de espaço livre na caixa de manutenção. Quanto mais curta for a barra, menor será a quantidade restante e o espaço livre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Símbolo [!]           <p>Indica que é quase o momento de substituir a(s) embalagem(ns) de tinta ou a caixa de manutenção.</p> </li> <li><input type="checkbox"/> Símbolo [X]           <p>Indica que a(s) embalagem(ns) de tinta ou a caixa de manutenção necessita de ser substituída.</p> </li> <li><input type="checkbox"/> Quando a tinta preto mate é utilizada, a tinta preta é indicada como "MK".</li> </ul>
5	Menu Ajuda	<p>É possível ver como lidar com problemas e procedimentos de funcionamento básico da impressora.</p> <p> <a href="#">"Ecrã das instruções de funcionamento" na página 27</a></p>
6	Menu Definições	<p>Apresenta menus para manutenção, definições de funcionamento da impressora, definições de rede, etc. É indicado como <b>Menu</b> neste manual.</p>
7	Ícone de rede	<p>Ao ligar a unidade LAN sem fios opcional (OT-WL06), a impressora pode comunicar através da LAN sem fios. Se estes ícones de rede não aparecerem no ecrã inicial, certifique-se de que a unidade LAN sem fios está ligada e reinicie a impressora.</p>

**Funcionamento Básico**

## Verificar o estado da impressora através dos padrões de verificação dos injetores

Imprimindo os padrões de verificação dos injetores pode verificar se os injetores da cabeça de impressão estão obstruídos.

 “Imprimir os padrões de verificação dos injetores” na página 71

## Verificar o estado da impressora através da folha de estado de impressão

Imprimindo a folha de estado, pode verificar a versão do firmware e as definições da impressora, como as definições do modo de impressão e de detecção do suporte. É possível imprimir os seguintes tipos de folhas de estado a partir do painel de funcionamento.

**Menu – Estado da impressora/Imprimir – Impr. pág. de est.**

<b>Nota</b>	Ao imprimir as páginas de estado, é aconselhável utilizar papel superior a 101,6 mm {4,00 pol.} de largura e 152,4 mm {6,00 pol.} de comprimento. Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
-------------	---

Exemplo de impressão de folha de estado	Exemplo de impressão de folha de estado (definições de rede)
<pre> &lt;Printer Status Sheet&gt; Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm  &lt;Basic Information&gt; Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX             </pre> <hr/> <pre> --  ^^^^  ^^^^ 03  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 04  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 05  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 06  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 07  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 08  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 09  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 10  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm             </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH &lt;General Info&gt; MAC Address      xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware        xxxxxxxxx &lt;Ethernet&gt; Network Status   Auto(Disconnected) &lt;TCP/IP IPv4&gt; Obtain IP Address Manual IP Address       xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask      xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway  xxx.xxx.xxx.xxx  HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH             </pre>

## Funcionamento Básico

<b><i>Nota</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="395 241 1445 302">❑ Pode também imprimir uma lista das fontes e dos códigos de barras que já estão registados na impressora, ou das imagens e dos modelos recém-registados.</li><li data-bbox="395 315 1445 376">❑ Se a unidade LAN sem fios tiver sido ligada à impressora, o estado e as definições da rede sem fios são impressos na folha de estado.</li></ul>
--------------------	---

**Funcionamento Básico**

---

**Verificar a ligação em rede e as definições**

Pode verificar o estado da ligação em rede e as definições imprimindo um relatório de verificação da ligação em rede.

Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

<b>Nota</b>	Ao imprimir o relatório de verificação da ligação de rede, é aconselhável utilizar papel superior a 101,6 mm {4,00 pol.} de largura e 152,4 mm {6,00 pol.} de comprimento. Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
-------------	--

## Substituir as embalagens de tinta

Esta secção descreve como substituir as embalagens de tinta.



**Cuidado**

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar as embalagens de tinta.

 ["Cuidados relacionados com as embalagens de tinta" na página 11](#)

### Verificar a quantidade da tinta restante

Podemos verificar a quantidade restante de tinta aproximada no painel de funcionamento ou num computador.

**Nota**

Mesmo que a impressora esteja com pouca tinta, pode continuar a imprimir até que lhe seja solicitado que substitua a embalagem de tinta. Substitua a embalagem de tinta, conforme necessário.

### Como substituir as embalagens de tinta



**Ver como substituir as embalagens de tinta no painel de funcionamento ? (Ajuda) – Como... – Substituir Unidade de Alimentação de Tinta**

O procedimento seguinte destina-se à substituição da embalagem de tinta BK (preto). Siga o mesmo procedimento para substituir as outras embalagens de tinta.

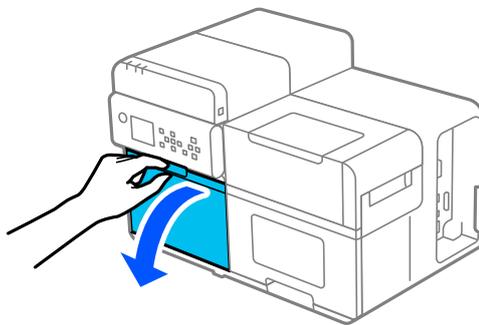


**Importante**

- Quando substituir a embalagem de tinta preta, certifique-se de que a substitui por uma embalagem do mesmo tipo de tinta preta. A impressora não funciona se instalar uma embalagem de outro tipo de tinta preta.
- Agite a nova embalagem de tinta, conforme indicado antes a instalar.

**1**

Abra a tampa da tinta.



**2**

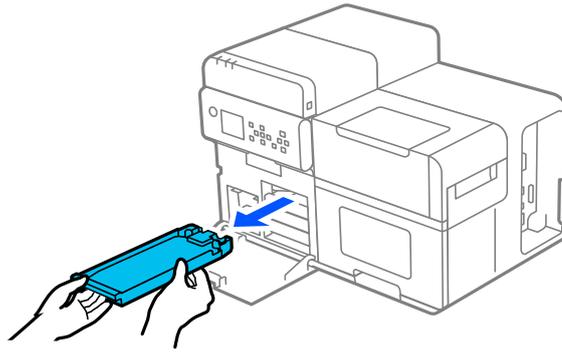
Retire a bandeja da embalagem de tinta com ambas as mãos.



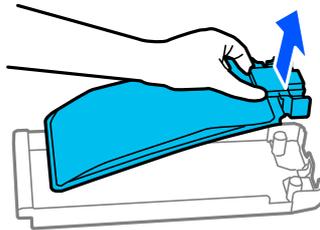
**Importante**

Não aperte as embalagens de tinta com força, pois a tinta pode derramar.

### Funcionamento Básico

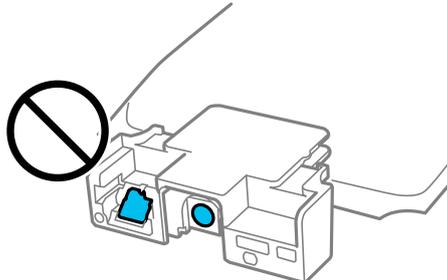


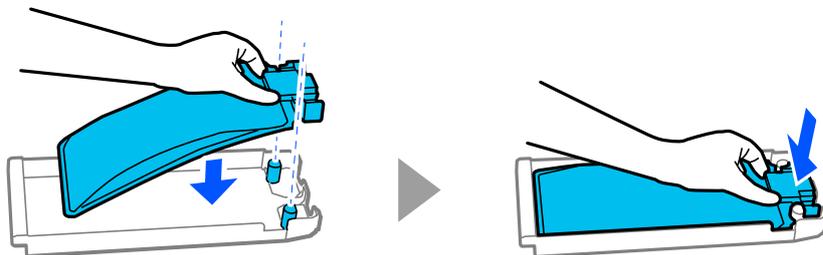
**3** Eleve a embalagem de tinta pela pega e retire-a da bandeja.



**4** Coloque uma nova embalagem de tinta na bandeja.

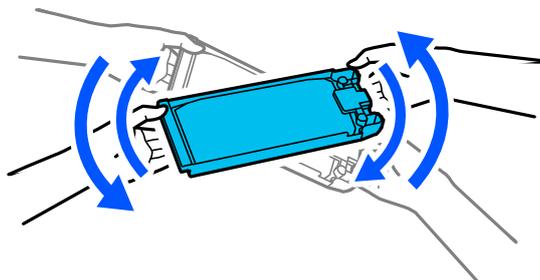
 “Cuidados relacionados com as embalagens de tinta” na página 11

 <b>Cuidado</b>	<p>Não toque nas áreas ilustradas na figura.</p> 
--	---



### Funcionamento Básico

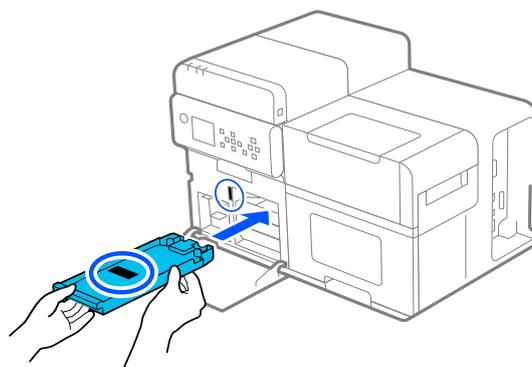
- 5** Segure a bandeja da embalagem de tinta com ambas as mãos e agite para cima e para baixo a um ângulo de cerca de 60 graus cerca de 10 vezes em 10 segundos.



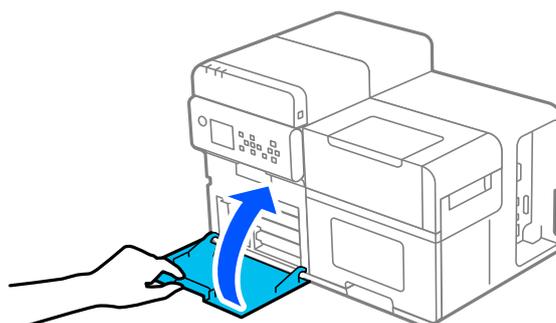
- 6** Certifique-se de que a cor da embalagem de tinta é a mesma da etiqueta junto à ranhura de inserção da bandeja e empurre a bandeja da embalagem de tinta ao máximo para dentro.

**! Importante**

Não aperte as embalagens de tinta com força, pois a tinta pode derramar.

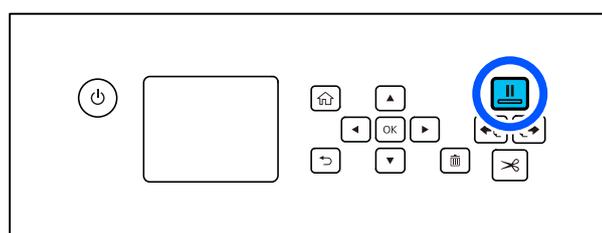


- 7** Feche a tampa da tinta.



- 8** Prima o botão **||** (pausa).

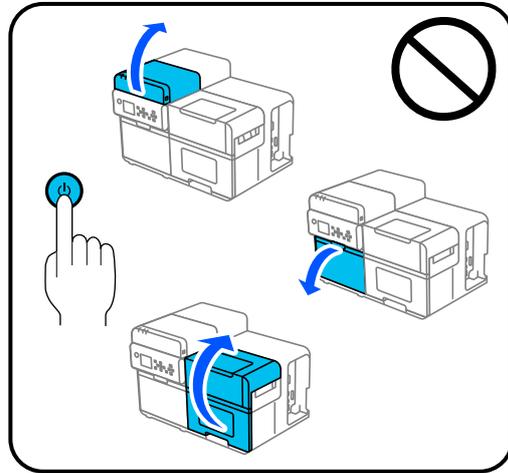
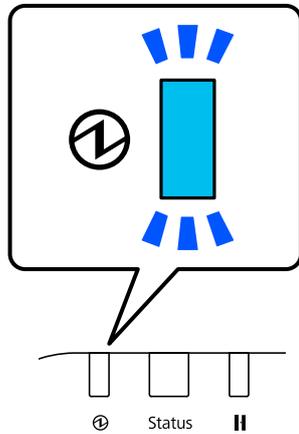
Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.



**Funcionamento Básico**

Nunca abra uma tampa nem desligue a impressora quando a impressora estiver a carregar tinta (enquanto o LED  (ligar) estiver a piscar). Se estas operações forem efetuadas durante o carregamento de tinta, a tinta será seriamente consumida e a embalagem de tinta pode ter de ser substituída antes de o carregamento estar concluído.

 **Cuidado**



Quando o carregamento de tinta estiver concluído, o LED  (ligar) irá mudar de intermitente para aceso.

## Substituir a caixa de manutenção

Esta secção descreve como substituir a caixa de manutenção.



**Cuidado**

Leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento antes de instalar a caixa de manutenção.

 ["Cuidados relacionados com caixa de manutenção" na página 14](#)

---

### Verificar a quantidade de espaço vazio na caixa de manutenção

Pode verificar a quantidade aproximada de espaço vazio na caixa de manutenção no painel de funcionamento ou num computador.

**Nota**

Mesmo que a caixa de manutenção esteja com pouco espaço, pode continuar a imprimir até que lhe seja solicitado para a substituir. Substitua a caixa de manutenção por uma nova, conforme necessário.

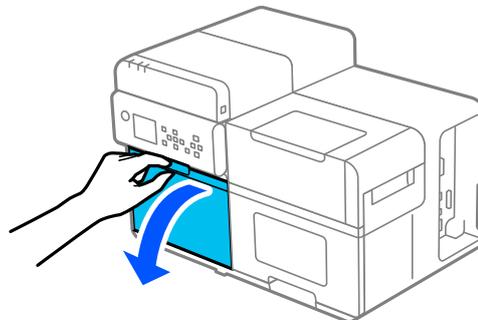
---

### Como substituir a caixa de manutenção

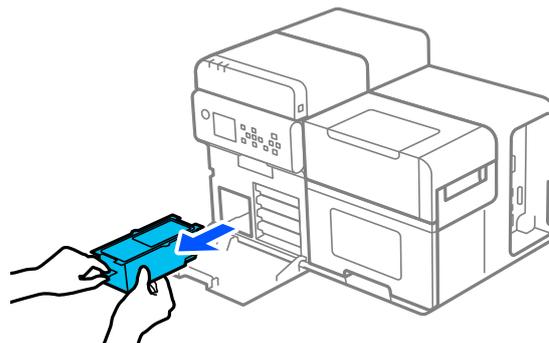


**Ver como substituir a caixa de manutenção no painel de funcionamento ? (Ajuda) – Como... – Substituir Caixa de Manutenção**

**1** Abra a tampa da tinta.



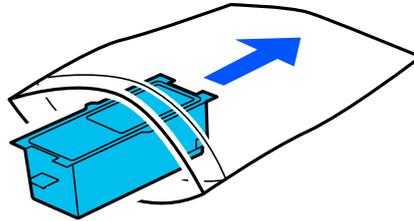
**2** Retire a caixa de manutenção.



### Funcionamento Básico

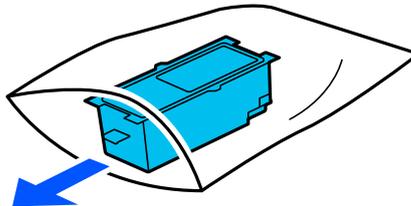
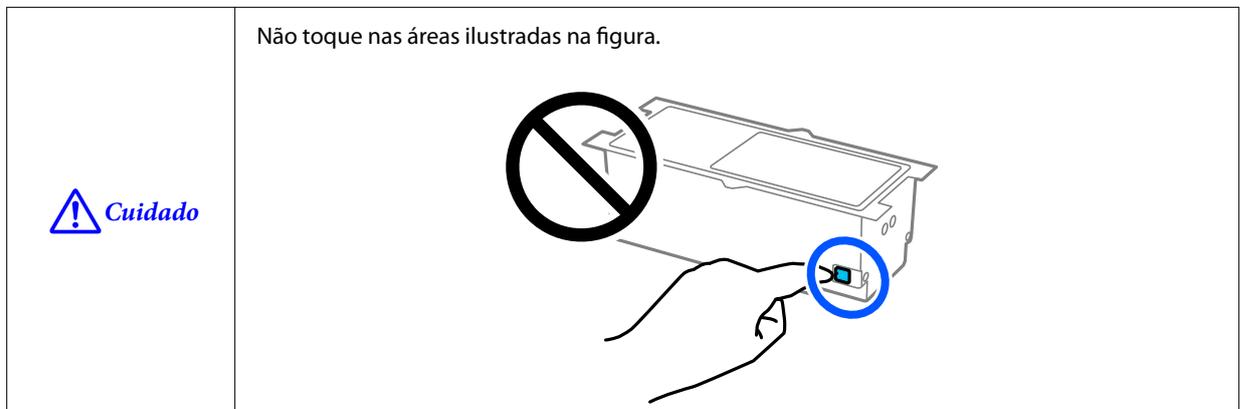
**3** Vede a caixa de manutenção usada num saco transparente e elimine-a.

 “Eliminação da caixa de manutenção” na página 102

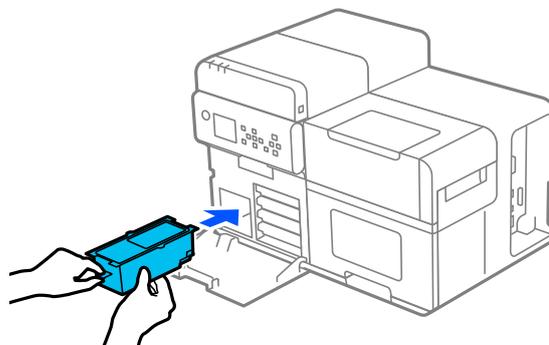


**4** Retire a caixa de manutenção nova da embalagem.

 “Cuidados relacionados com caixa de manutenção” na página 14

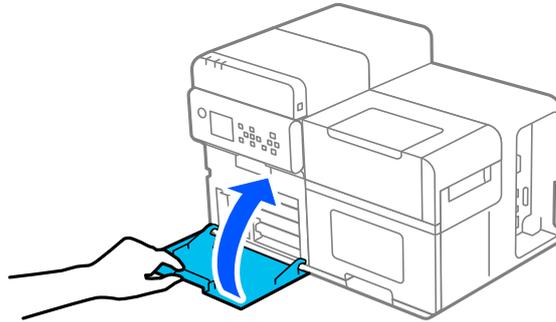


**5** Encaixe bem a caixa de manutenção nova na impressora com a parte da etiqueta para cima.



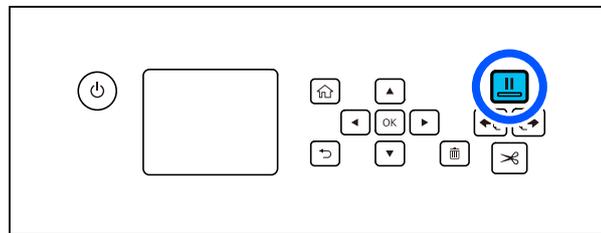
## Funcionamento Básico

- 6** Feche a tampa da tinta.



- 7** Prima o botão  (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.



## Definições do controlador de impressora



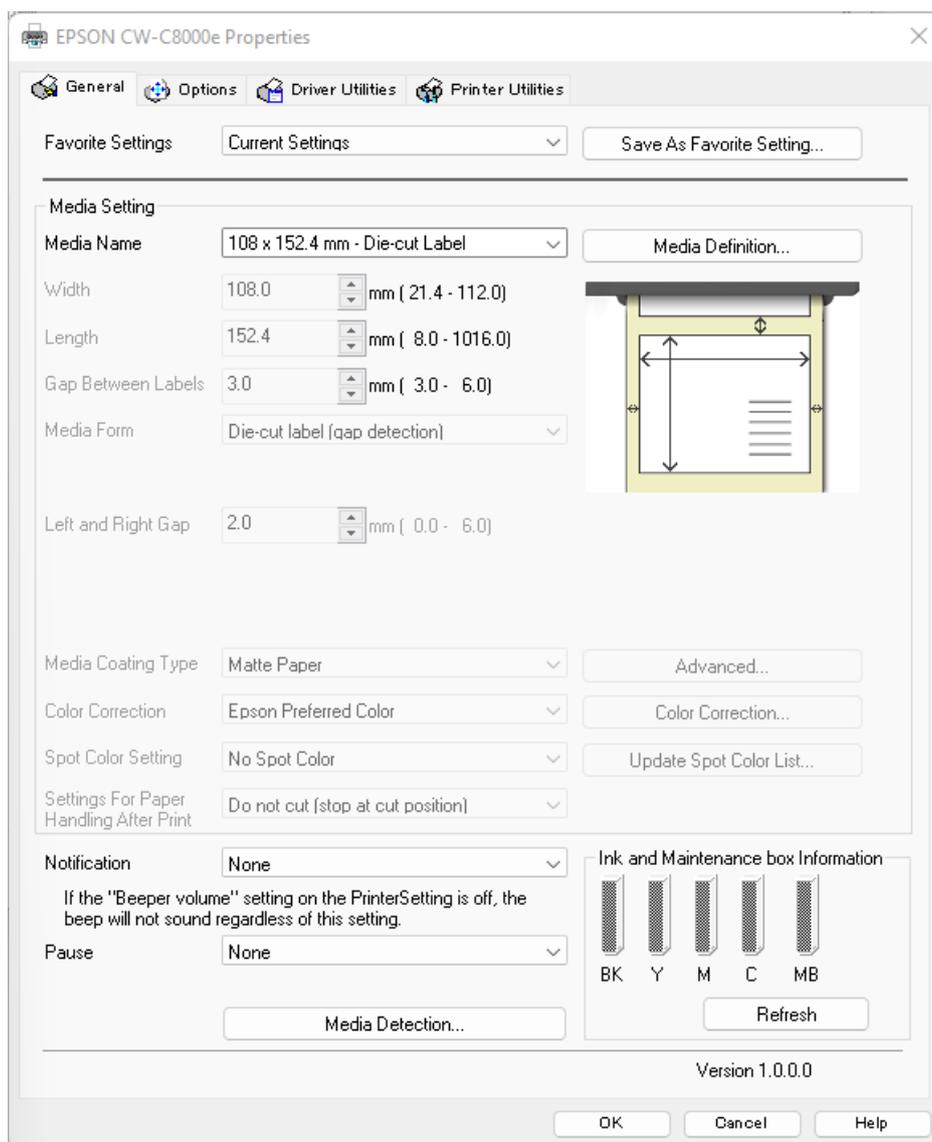
Assistir ao vídeo sobre como configurar o controlador de impressora

[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

📄 “How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)”

Configure os itens básicos necessários para a impressão, como o tamanho e o formato do papel.

O controlador de impressora está equipado com uma função de ajuda. Clique com o botão direito do rato num item e, em seguida, clique em Ajuda para apresentar uma explicação sobre o item.



### Nota

Se as definições da impressora (configuradas utilizando o painel de funcionamento, o CW-C8000 Series PrinterSettings ou o WebConfig) forem diferentes das definições do controlador de impressora, a impressão será efetuada aplicando as definições do controlador da impressora.

---

## Definição do papel

O tamanho, o formato, o tipo e outras definições do papel utilizado frequentemente podem ser registados como uma definição do papel. A definição do papel configurada pode ser selecionada a partir do menu de lista pendente Nome do papel. Esta funcionalidade é útil porque, se registar previamente uma definição do papel, não será necessário configurar as definições do papel do controlador quando imprimir a partir de uma aplicação.

Se pretender configurar o tamanho do papel e outras definições sempre sem registar uma definição de papel, seleccione Personalizado no menu de lista pendente Nome do papel do separador Geral. As várias definições do separador Geral ficarão disponíveis para que possa configurar o tamanho do papel e outras definições.

---

## Nome do papel

- Redução do tamanho do papel
- 108 x 152,4 mm - Die-cut Label\* (etiqueta cortada) (definição inicial)
- Personalizado

\*: Esta definição é adequada para imprimir o papel em rolo fornecido com o produto.

---

## Largura da etiqueta

21,4 a 112,0 mm {0,84 a 4,41 pol.}

Definição inicial: 108,0 mm {4,25 pol.} (Etiqueta cortada/Etiqueta de página completa/Papel contínuo), 76,2 mm {3,00 pol.} (Etiqueta)

---

## Comprimento da etiqueta

**Quando [Formato do papel (deteção)] está definido para [Etiqueta contínua (sem deteção)] ou [Papel contínuo (sem deteção)]**

Possível especificar entre 11,0 e 1016,0 mm {0,43 a 40,00 pol.}

Definição inicial: 152,4 mm {6,00 pol.}

**Quando [Formato do papel (deteção)] está definido para [Etiqueta (deteção de orifícios)]**

Possível especificar entre 8,0 e 300,0 mm {0,31 a 11,81 pol.}

Definição inicial: 50,8 mm {2,00 pol.}

**Quando [Formato do papel (deteção)] está definido para outro que não os mencionados acima**

Possível especificar entre 8,0 e 1016,0 mm {0,31 a 40,00 pol.}

Definição inicial: 152,4 mm {6,00 pol.}

---

## Espaço entre etiquetas

3,0 a 6,0 mm {0,12 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 3,0 mm {0,12 pol.}

---

## Formato do papel (deteção)

- Etiqueta cortada (deteção de espaço) (definição inicial)
- Etiqueta cortada (deteção de marca preta)
- Etiqueta contínua (deteção de marca preta)
- Etiqueta contínua (sem deteção)
- Papel contínuo (deteção de marca preta)
- Papel contínuo (sem deteção)
- Etiqueta (deteção de orifícios)

---

## Espaço à esquerda e direita (Etiqueta cortada/Etiqueta de página completa/Papel contínuo)

0,0 a 6,0 mm {0,00 a 0,24 pol.}

Definição inicial: 2,0 mm {0,08 pol.}

---

## Espaço à esquerda (Etiqueta)

0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pol.}

Definição inicial: 2,0 mm {0,08 pol.}

---

## Espaço à direita (Etiqueta)

0,0 a 30,0 mm {0,00 a 1,18 pol.}

Definição inicial: 2,0 mm {0,08 pol.}

---

## Comp. margem etiqueta ao orifício (Etiqueta)

0,0 a 306,0 mm {0,00 a 12,05 pol.}

Definição inicial: 28,4 mm {1,12 pol.}

---

## Tipo de revestimento do papel

- Papel Normal
- Papel mate (definição inicial)
- Sintético
- Papel texturado
- Papel Brilhante
- Filme Brilhante
- Papel de Alto Brilho

**Nota**

Os tipos de papel suportados variam consoante o tipo de tinta preta, tinta brilhante ou tinta mate, utilizado. Para mais informações, consulte [“Especificações do papel” na página 98](#).

---

## Correcção de Cor

- Cor preferida EPSON (Definição inicial:)
- Cor padrão EPSON
- Cor vívida EPSON
- ICM
- Inexistente

---

## Definições de cor direta

Sem cor direta (definição inicial)

---

## Definições para manuseamento do papel após a impressão

- Cortar (depois de imprimir a última etiqueta)
- Cortar (na etiqueta especificada)
- Cortar (depois da última página das páginas agrupadas)
- Não cortar (parar na posição de corte) (definição inicial)
- Não cortar (Posição de paragem especificada)

## Funcionamento Básico

---

### Notificação

- Inexistente (definição inicial)
- Aviso sonoro ao cortar
- Aviso sonoro no final da tarefa

<b>Nota</b>	Independentemente da definição do controlador da impressora descrita acima, o besouro não emite qualquer som se a definição de besouro da impressora estiver desativada.
-------------	--

---

### Pausa

- Inexistente (definição inicial)
- Pausa ao cortar
- Pausa no final da tarefa
- Última página no final do agrupamento

---

### Deteção de papel...

A definição inicial da **Origem do suporte** e da **Deteção de papel** altera-se consoante as definições da impressora.

#### Origem do suporte

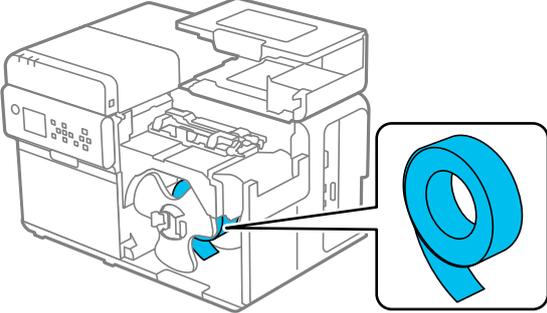
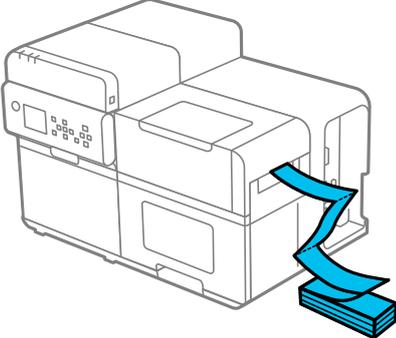
- Interno(Rolo)
- Alimentação posterior(Contínuo)
- Alimentação posterior(Rolo)

#### Deteção de papel

- Deteção de espaço
- Deteção de marca preta
- Etiqueta (deteção de orifícios)
- Sem deteção

## Colocar e substituir papel

Esta secção descreve como colocar e substituir papel. O procedimento para substituir papel varia se o papel for alimentado a partir do interior ou exterior da impressora.

Alimentar papel a partir do interior (Rolo interno)	Alimentar papel a partir do exterior (Alimentação posterior)
<p>O papel é alimentado a partir do interior da impressora. Coloque o papel em rolo na impressora.</p> <p> <a href="#">"Colocar papel em rolo" na página 47</a></p> 	<p>O papel é alimentado a partir do exterior da impressora. Coloque o papel contínuo em ziguezague no lado direito da impressora.</p> <p> <a href="#">"Colocar o papel contínuo em ziguezague" na página 52</a></p> 

<p><b>Nota</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Para que o papel em rolo seja alimentado a partir do exterior da impressora, prepare sozinho um alimentador de papel externo. Para mais informações, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento.</li> <li>❑ Se pretender enrolar o papel em rolo impresso, prepare a rebobinadora opcional (TU-RC8000). Para instruções sobre como utilizar a rebobinadora, consulte a secção abaixo. <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"Rebobinadora" na página 103</a></li> </ul> </li> <li>❑ Quando substituir papel de um género, formato ou tipo diferentes, altere as definições de papel utilizando o painel de funcionamento ou no controlador de impressora antes de colocar o papel. <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"Verificar o estado da impressora no ecrã da impressora" na página 29</a></li> <li> <a href="#">"Definições do controlador de impressora" na página 41</a></li> </ul> </li> </ul>
--------------------	--

## Colocar papel em rolo



Assistir ao vídeo sobre como colocar o papel

[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Ver como colocar papel no painel de funcionamento  
? (Ajuda) – Como... – Colocar suporte - Interno



**Cuidado**

Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a tampa do papel. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

1

Ligue a impressora.

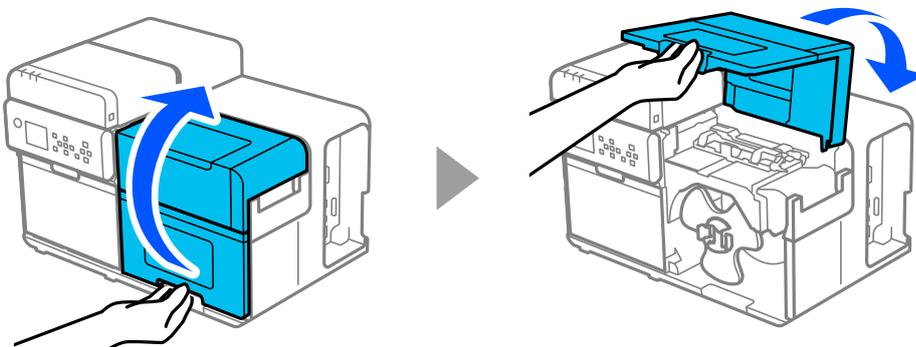
👉 “Ligar” na página 28

2

Aguarde até o ecrã inicial aparecer.

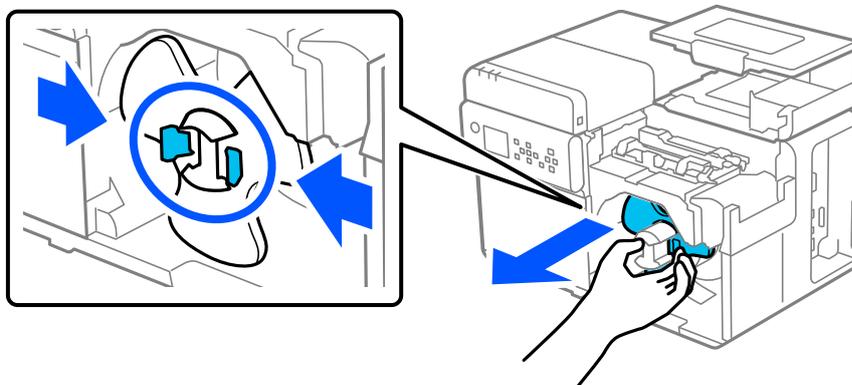
3

Abra a tampa do papel.



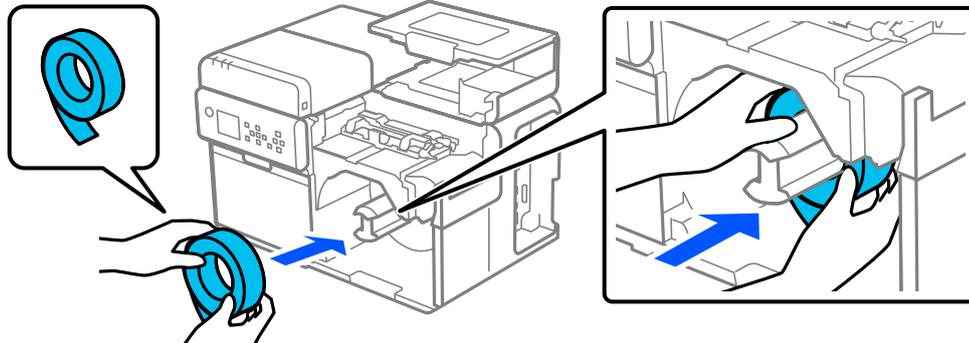
4

Retire a flange do papel em rolo do veio enquanto aperta as alavancas da flange.

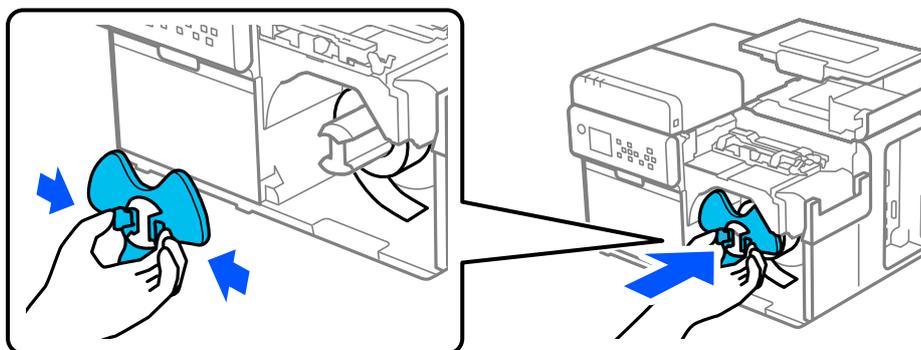


### Funcionamento Básico

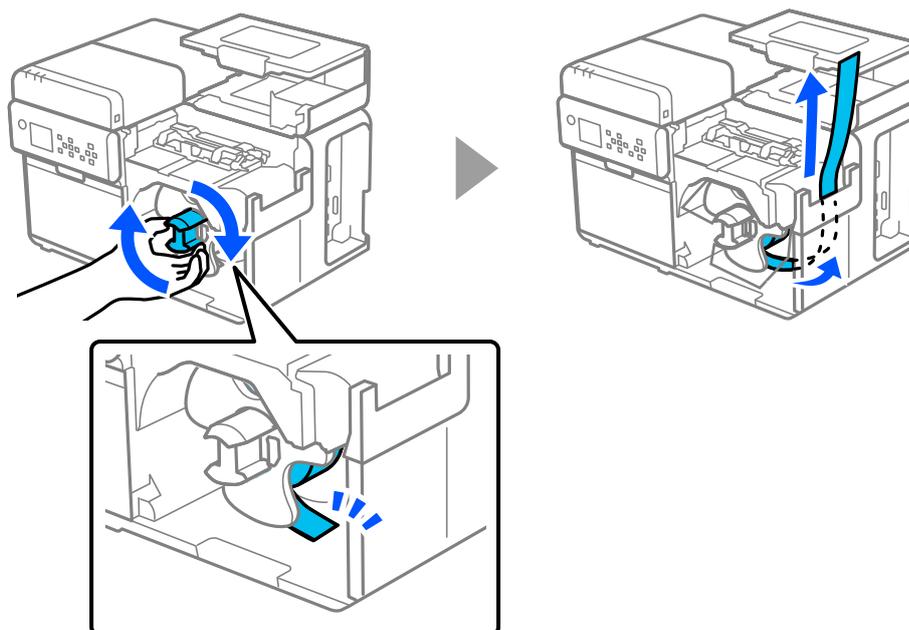
- 5** Instale papel em rolo no veio e empurre o rolo ao máximo pressionando o núcleo.



- 6** Instale a flange do papel em rolo no veio enquanto aperta as alavancas da flange. Mova a flange até entrar em contacto com o papel em rolo para que não exista um espaço entre ambos.

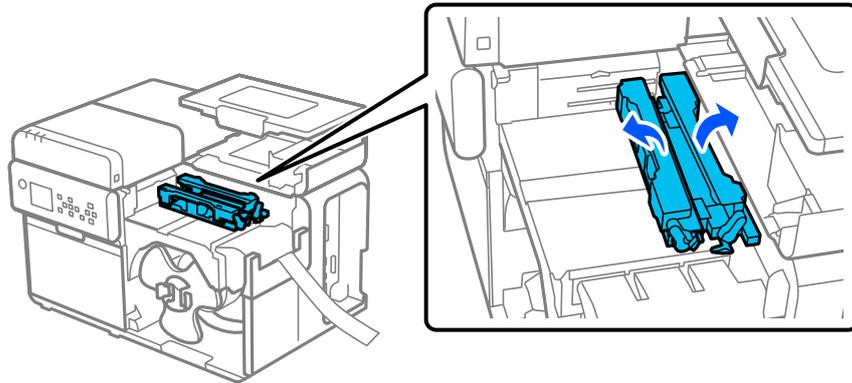


- 7** Rode a flange para a direita até a margem dianteira do papel entrar em contacto com a parte inferior e puxe o papel para fora cerca de 300 mm {11,81 pol.}.

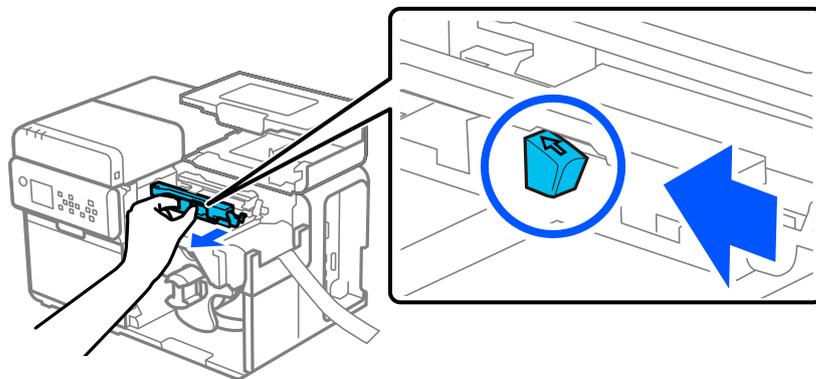


### Funcionamento Básico

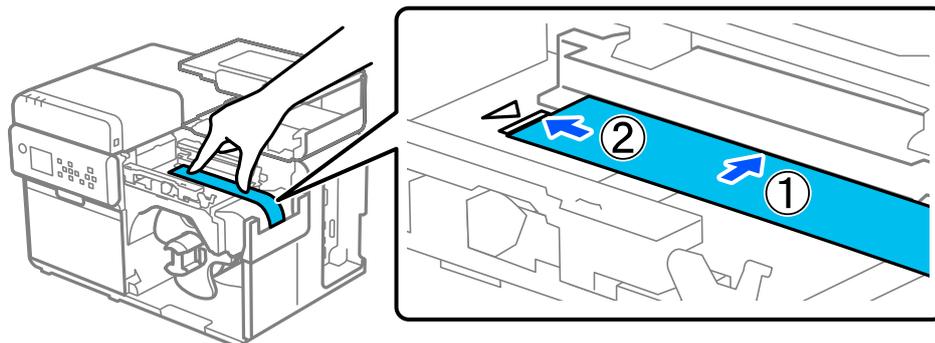
**8** Eleve os suportes de papel.



**9** Ao pressionar a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel na sua direção até parar.



**10** Coloque o papel no percurso do papel ao longo da guia da margem e alinhe a margem dianteira com a marca .



**Cuidado**

Certifique-se de que a margem dianteira do papel não tem dobras, rasgões, vincos, etiquetas a descolar ou outras deformidades. Introduzir papel deformado pode causar um erro na alimentação de papel, má impressão ou encravamento de papel.

### Funcionamento Básico

11

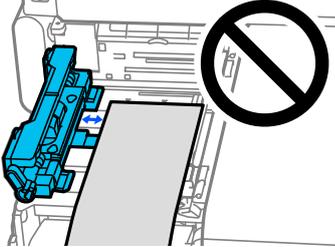
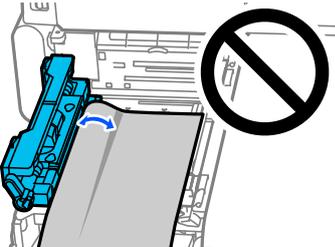
Segure o papel com a mão para o manter plano e enquanto pressiona a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel contra o papel.

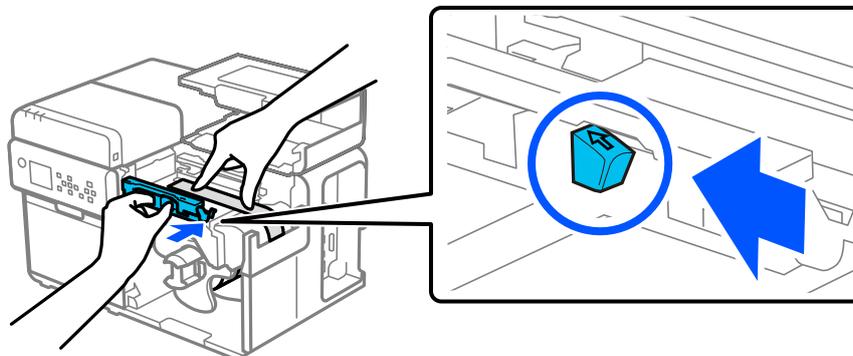


**Cuidado**

Se a guia da margem móvel não for devidamente deslizada contra o papel, a posição de impressão pode tornar-se incorreta ou pode ocorrer um encravamento de papel. Certifique-se de que cumpre as diretrizes abaixo.

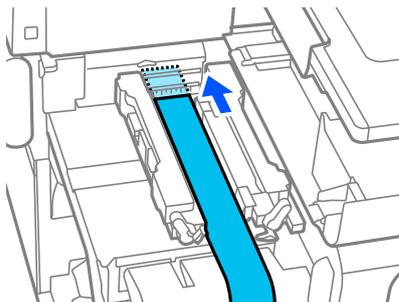
- ❑ Não deve existir um espaço entre a guia e a margem do papel.
- ❑ Deslize a guia contra o papel suavemente, não demasiado apertado.



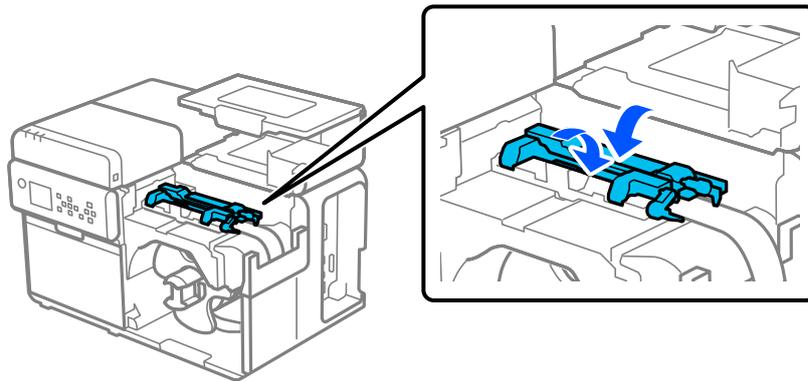
12

Introduza a margem dianteira do papel na ranhura até o papel ser automaticamente alimentado na impressora.

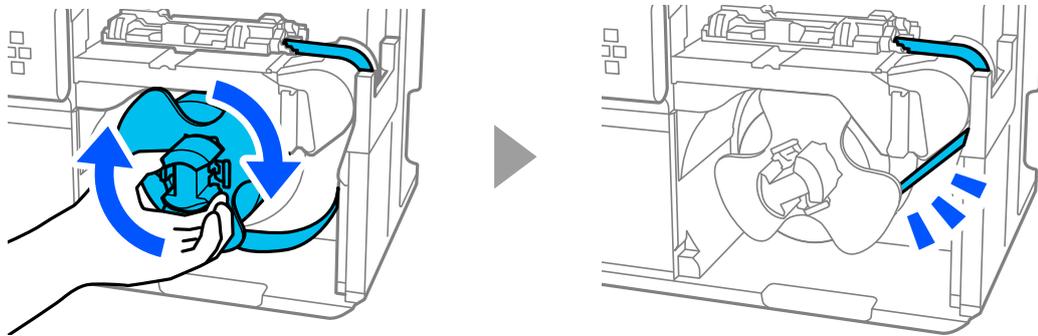


### Funcionamento Básico

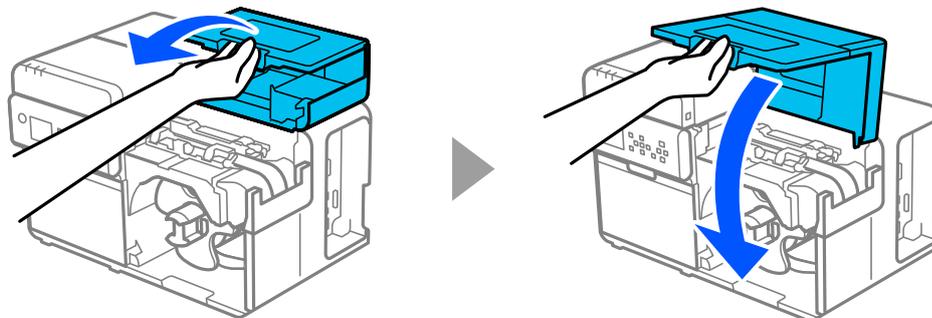
- 13 Baixe os suportes de papel.



- 14 Rode a flange para a direita para eliminar a folga no papel em rolo.

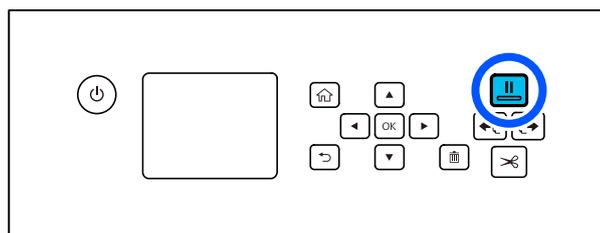


- 15 Feche a tampa do papel.



- 16 Prima o botão  (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.



## Colocar o papel contínuo em ziguezague



Assistir ao vídeo sobre como colocar o papel

[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



Ver como colocar papel no painel de funcionamento

? (Ajuda) – Como... – Colocar suporte – Alimentação posterior



**Cuidado**

Depois de ligar a impressora, aguarde até aparecer o ecrã inicial e, em seguida, abra a tampa do papel. Se abrir a tampa antes de aparecer o ecrã inicial, a impressora pode não carregar o papel corretamente.

1

Ligue a impressora.

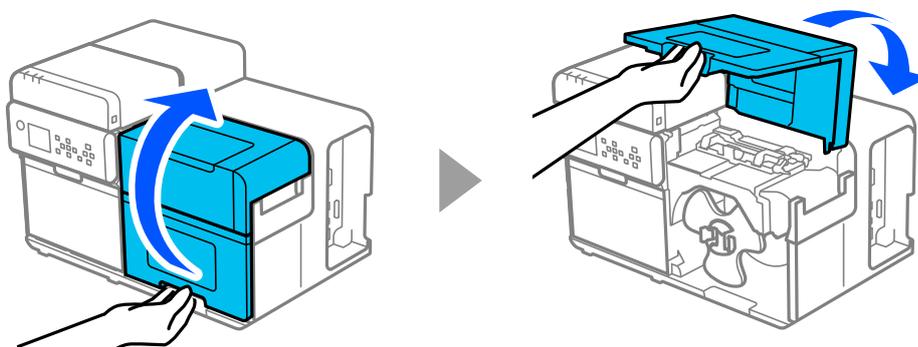
👉 “Ligar” na página 28

2

Aguarde até o ecrã inicial aparecer.

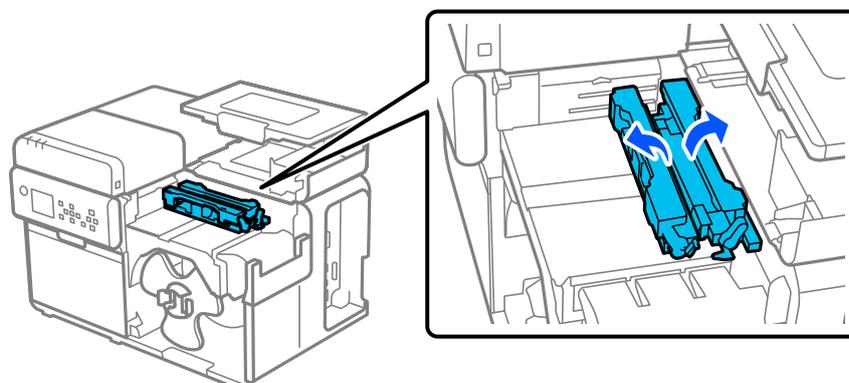
3

Abra a tampa do papel.



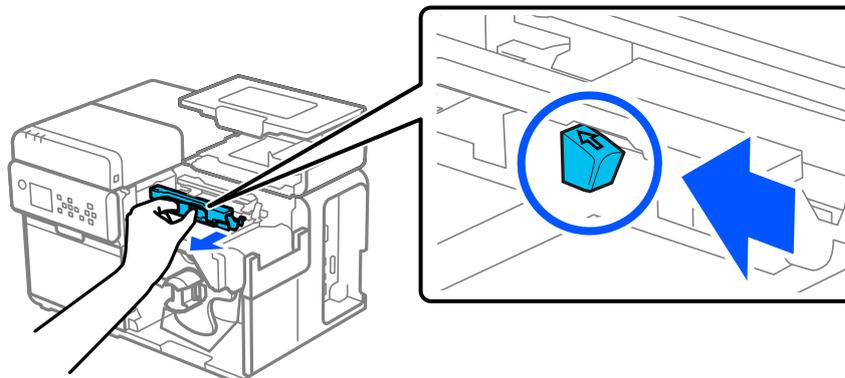
4

Eleve os suportes de papel.

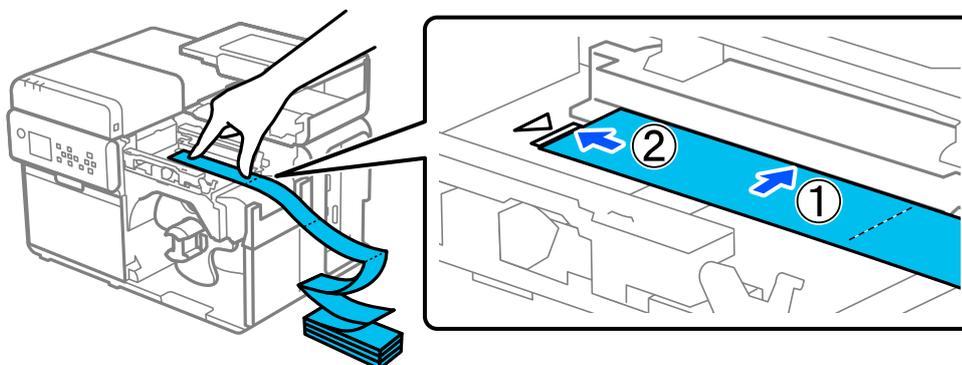


### Funcionamento Básico

- 5** Ao pressionar a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel na sua direção até parar.



- 6** Coloque o papel no percurso do papel ao longo da guia da margem e alinhe a margem dianteira com a marca .



**Cuidado**

Certifique-se de que a margem dianteira do papel não tem dobras, rasgões, vincos, etiquetas a descolar ou outras deformidades. Introduzir papel deformado pode causar um erro na alimentação de papel, má impressão ou encravamento de papel.

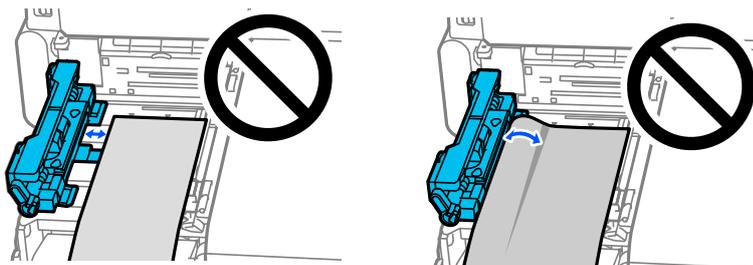
- 7** Segure o papel com a mão para o manter plano e enquanto pressiona a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel contra o papel.



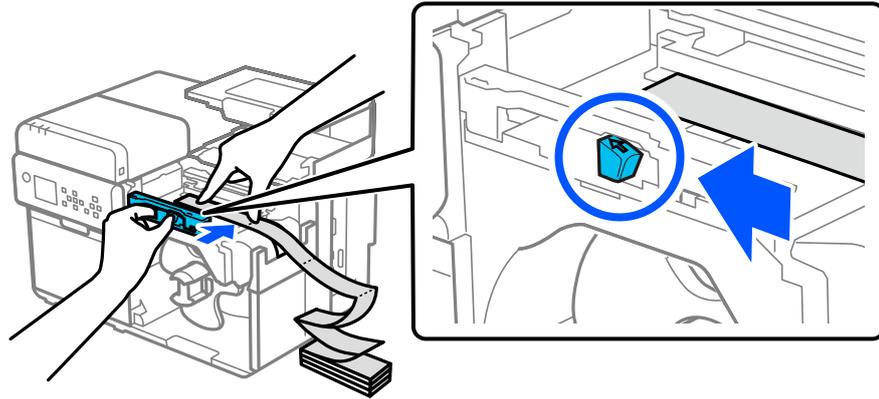
**Cuidado**

Se a guia da margem móvel não for devidamente deslizada contra o papel, a posição de impressão pode tornar-se incorreta ou pode ocorrer um encravamento de papel. Certifique-se de que cumpre as diretrizes abaixo.

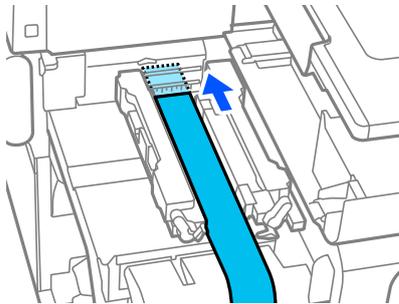
- Não deve existir um espaço entre a guia e a margem do papel.
- Deslize a guia contra o papel suavemente, não demasiado apertado.



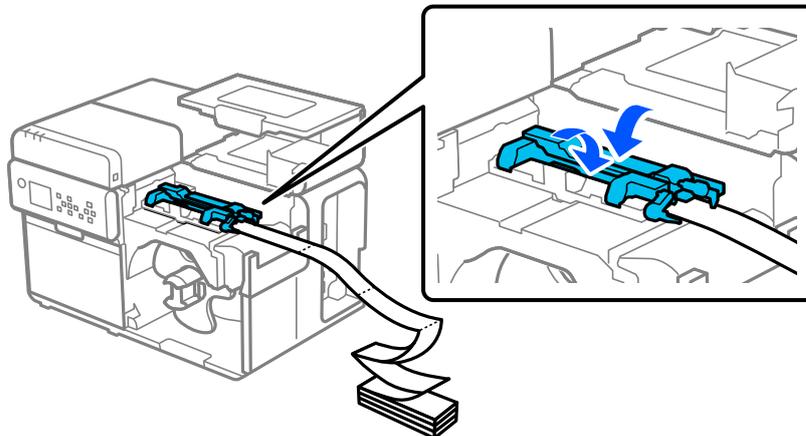
### Funcionamento Básico



- 8** Introduza a margem dianteira do papel na ranhura até o papel ser automaticamente alimentado na impressora.

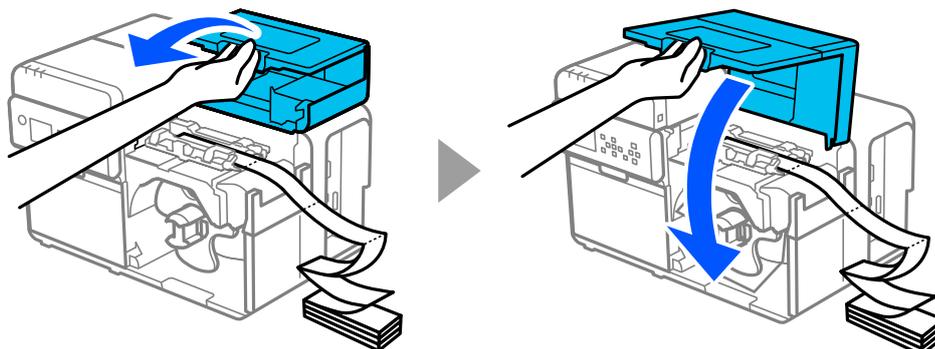


- 9** Baixe os suportes de papel.

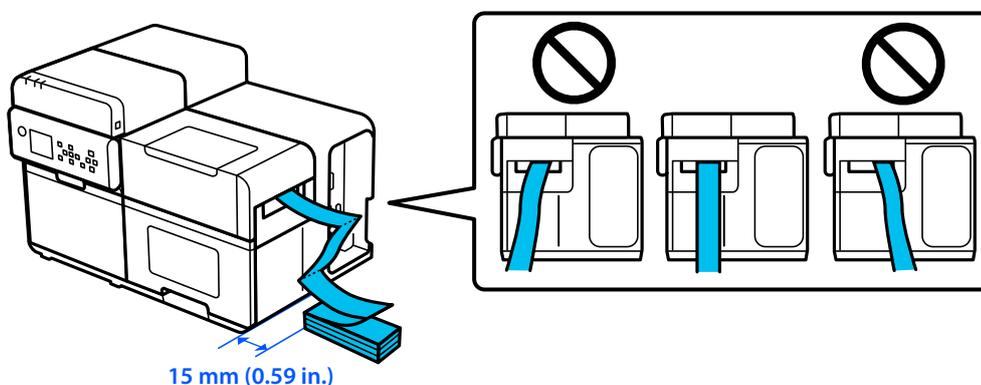


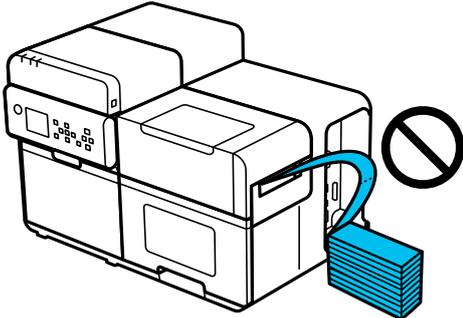
### Funcionamento Básico

- 10** Feche a tampa do papel.



- 11** Coloque a pilha do papel contínuo em ziguezague a uma distância de, pelo menos, 15 mm {0,59 pol.} da impressora. Certifique-se de que o papel está alimentado numa linha reta em relação à ranhura de alimentação do papel.

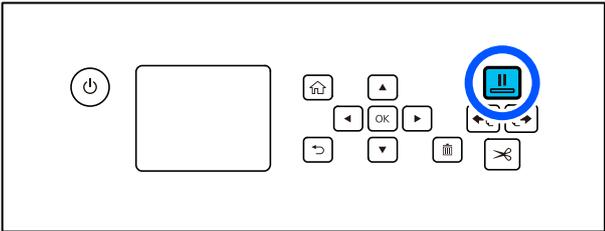


 <b>Cuidado</b>	<p>Certifique-se de que não deixa o papel contínuo em ziguezague enrolar próximo da impressora. Caso contrário, irá deformar o papel resultando num encravamento de papel ou num problema na qualidade de impressão.</p> 
--	---

- 12** Prima o botão  (pausa).

Certifique-se de que a impressora está pronta para imprimir verificando o ecrã inicial.

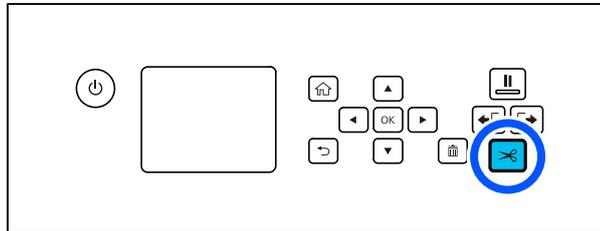
**Funcionamento Básico**



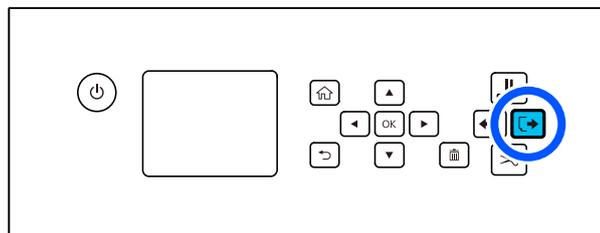
## Funcionamento Básico

### Como retirar papel

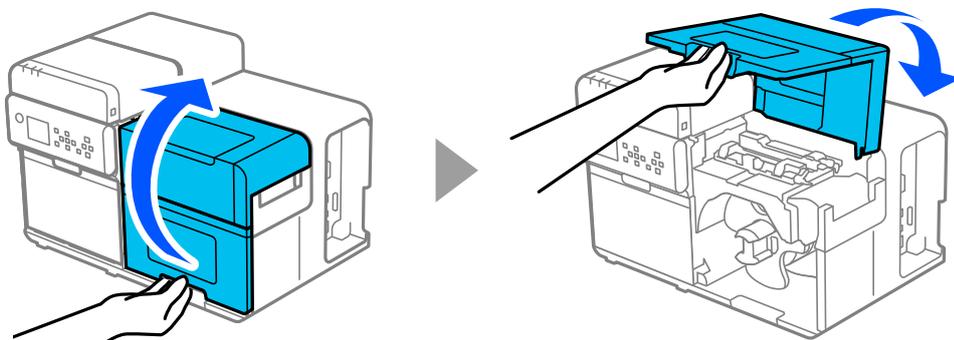
- 1 Corte o papel.



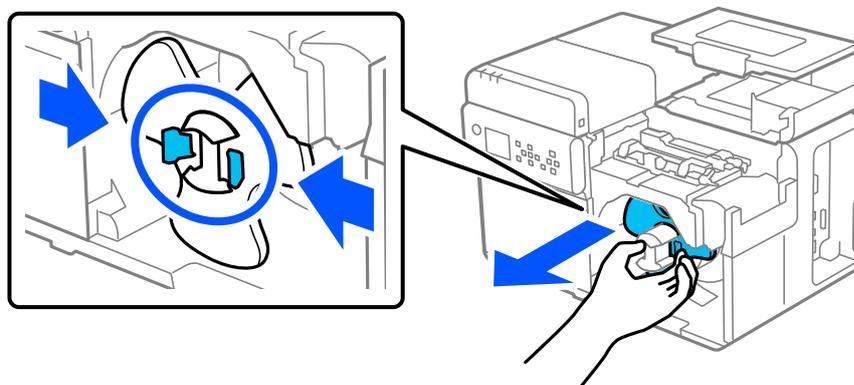
- 2 Mantenha premido o botão [↶] (retroalimentar) até o papel parar de se mover.



- 3 Abra a tampa do papel.

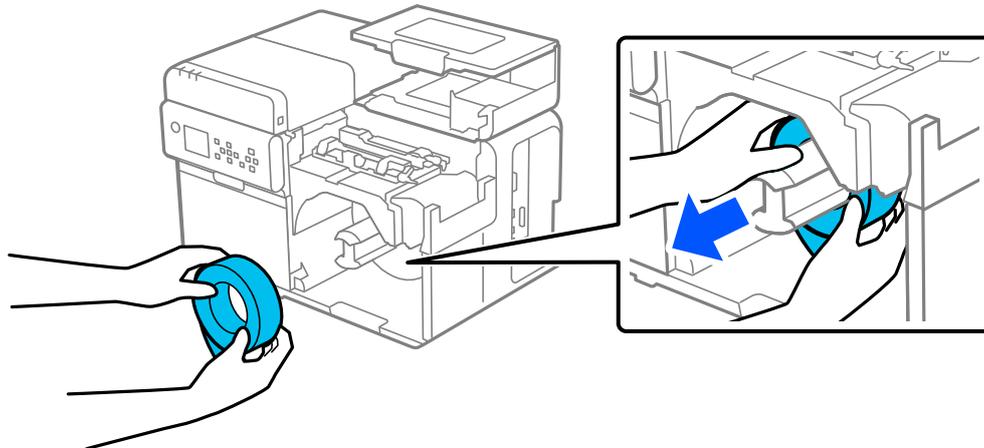


- 4 Retire a flange do papel em rolo do veio enquanto aperta as alavancas da flange.

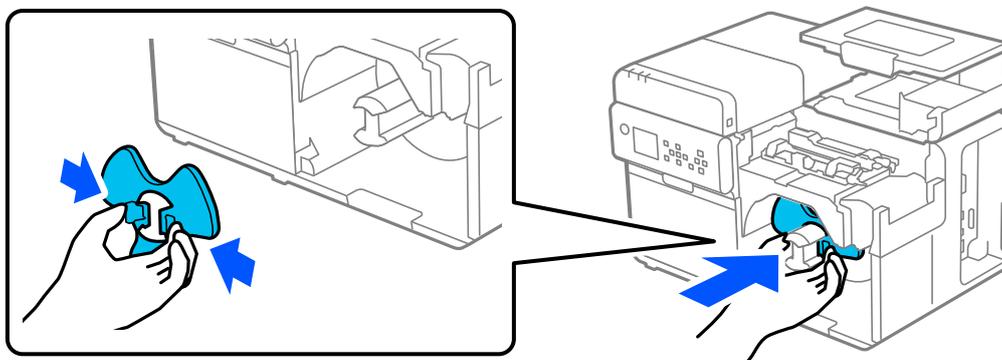


### Funcionamento Básico

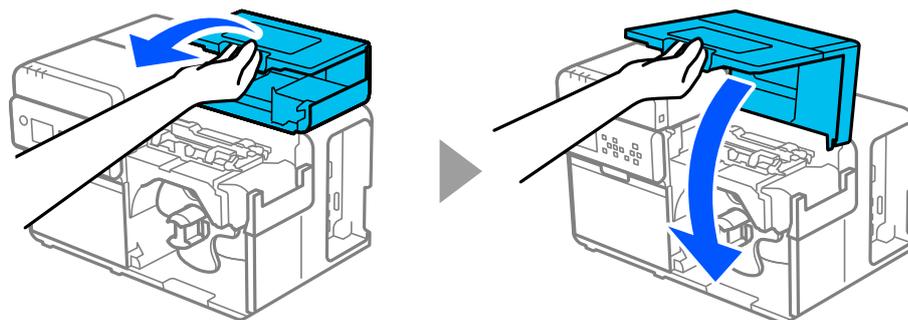
5 Retire o papel em rolo do veio.



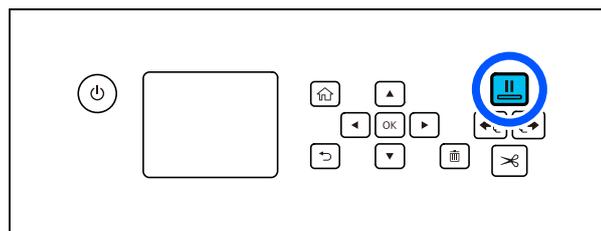
6 Instale a flange do papel em rolo no veio.



7 Feche a tampa do papel.



8 Prima o botão  (pausa).



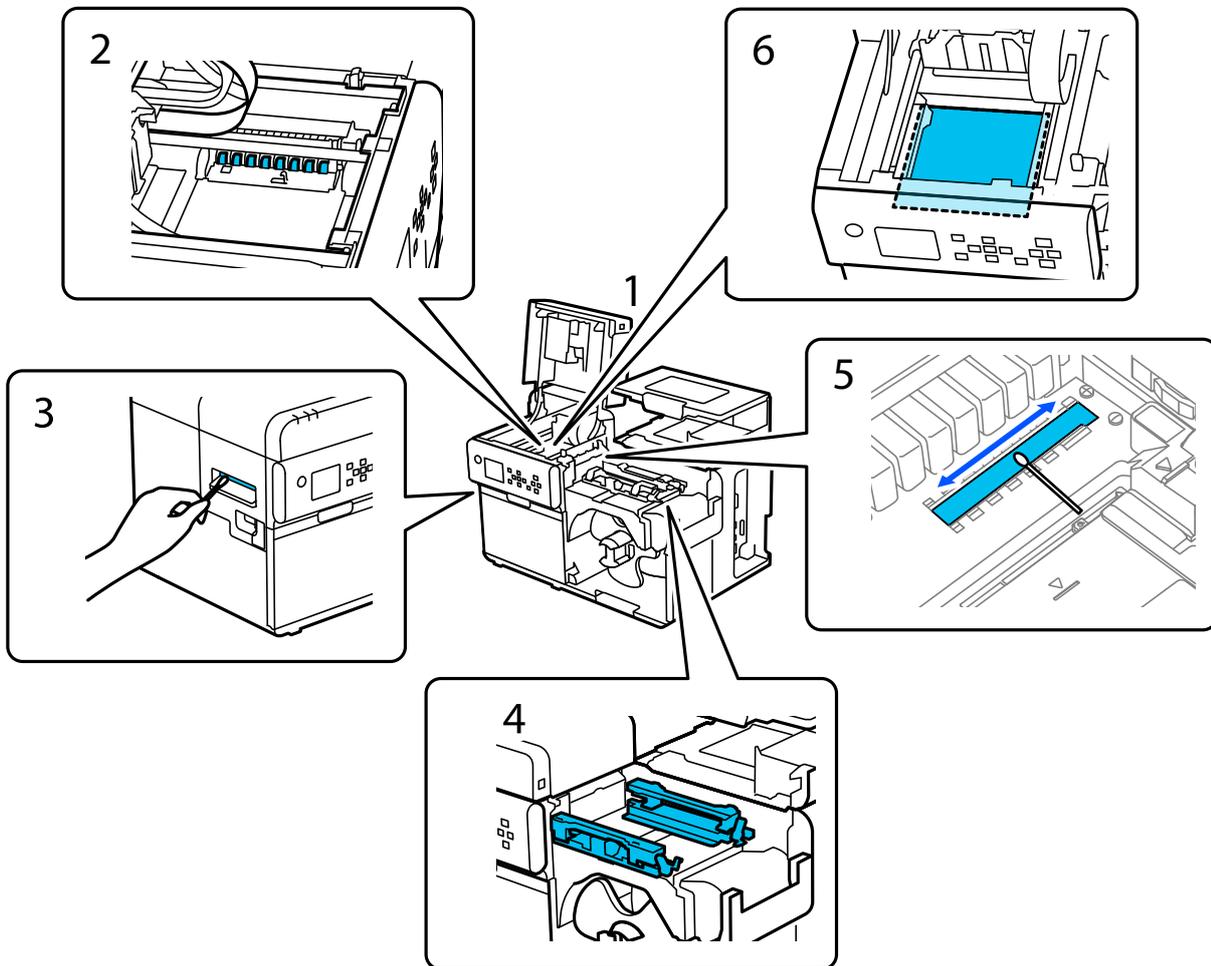
A remoção de papel está agora concluída.

## Funcionamento Básico

Para colocar papel, consulte [“Colocar papel em rolo”](#) na página 47 ou [“Colocar o papel contínuo em ziguezague”](#) na página 52.

# Manutenção

Este capítulo descreve como realizar a manutenção da impressora.



- 1 “Limpar o exterior” na página 61
- 2 “Limpar os rolos de pressão do papel” na página 65
- 3 “Limpar o cortador automático” na página 62
- 4 “Limpar as guias da margem” na página 63
- 5 “Limpar o detetor de espaço (unidade emissora de luz)” na página 67
- 6 “Limpar a placa” na página 69

## Manutenção

# Limpar o exterior

Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada. Em seguida, limpe qualquer sujidade com um pano seco ou um material que não seja tecido ligeiramente humedecido.



Não utilize álcool, benzeno, diluente, tricloroetileno ou um solvente à base de cetona para limpar o exterior da impressora. Caso contrário, pode deformar ou danificar as peças de plástico e borracha.

## Limpar o cortador automático



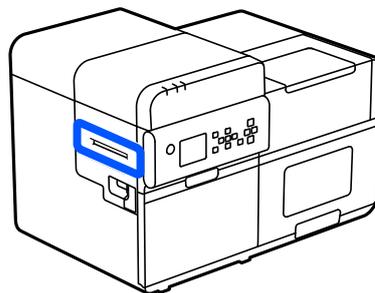
Assistir ao vídeo sobre como limpar a impressora

[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

Se as etiquetas, poeiras de papel ou adesivo tiverem aderido à lâmina fixa do cortador automático, a lâmina pode ficar romba.

Limpe a lâmina fixa seguindo o procedimento abaixo.



1

Se o papel tiver sido colocado, retire-o.

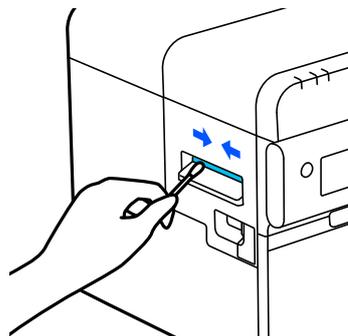
👉 “Como retirar papel” na página 57

2

Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

3

Utilizar um cotonete humedecido em álcool, retire as etiquetas, poeiras de papel e os materiais adesivos que tiverem aderido à lâmina fixa do cortador automático de ambas as extremidades para o centro, conforme mostrado na figura abaixo.



## Limpar as guias da margem



Assistir ao vídeo sobre como limpar a impressora

[https://support.epson.net/p\\_doc/95/](https://support.epson.net/p_doc/95/)

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



Ver como limpar as guias da margem no painel de funcionamento

? (Ajuda) – Como... – Limpe a Guia da Margem

As etiquetas, poeiras de papel ou os materiais adesivos nas guias da margem pode deteriorar a qualidade da impressão.

Limpe as guias da margem seguindo o procedimento abaixo.

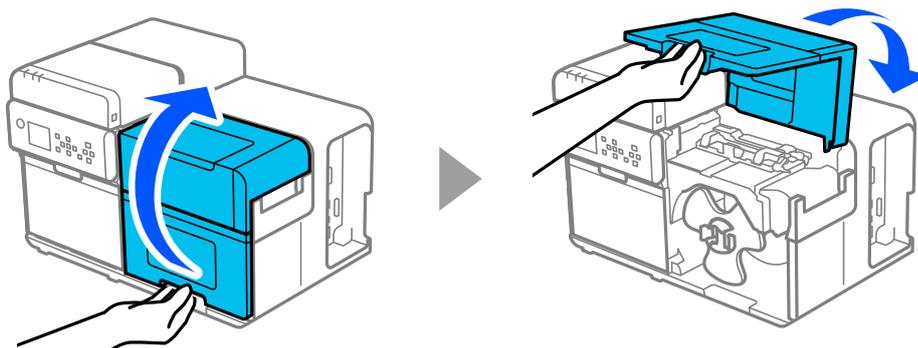
1

Se o papel tiver sido colocado, retire-o.

“Como retirar papel” na página 57

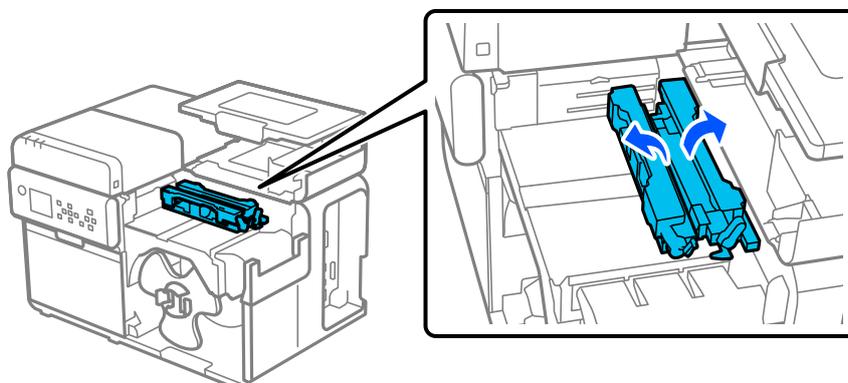
2

Abra a tampa do papel.



3

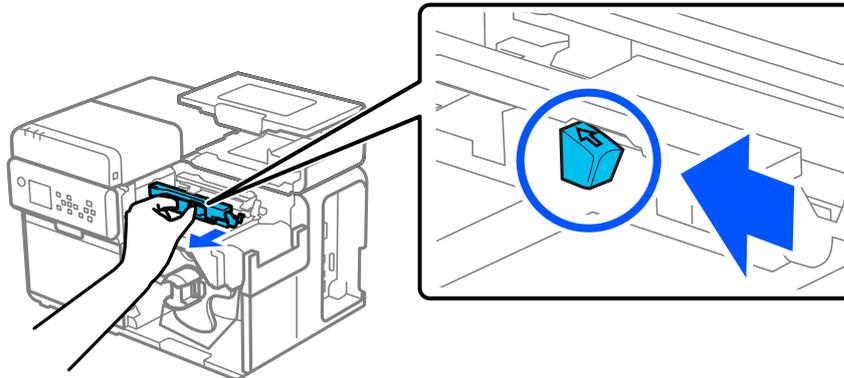
Eleve os suportes de papel.



## Manutenção

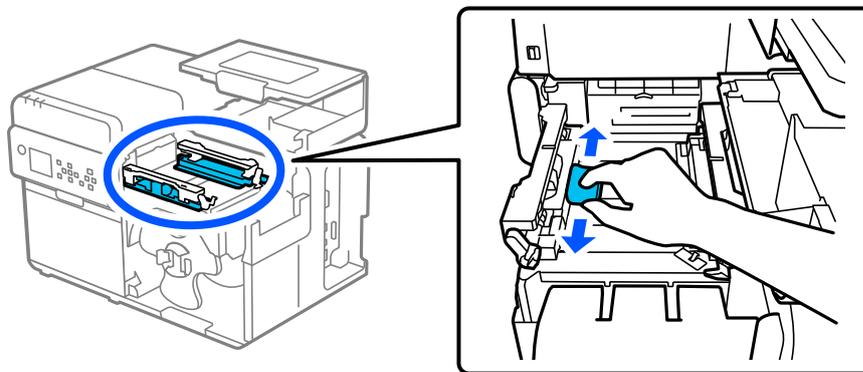
4

Ao pressionar a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel na sua direção até parar.



5

Retire as etiquetas, poeiras de papel e os materiais adesivos das guias da margem com um pano macio humedecido em água e bem torcido.



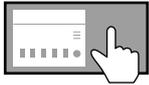
**Cuidado**

Não utilize álcool, benzeno, diluente, tricloroetileno ou um solvente à base de cetona para a limpeza. Caso contrário, pode deformar ou danificar as peças de plástico e borracha.

# Limpar os rolos de pressão do papel



Assistir ao vídeo sobre como limpar a impressora  
[https://support.epson.net/p\\_doc/95/](https://support.epson.net/p_doc/95/)  
 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



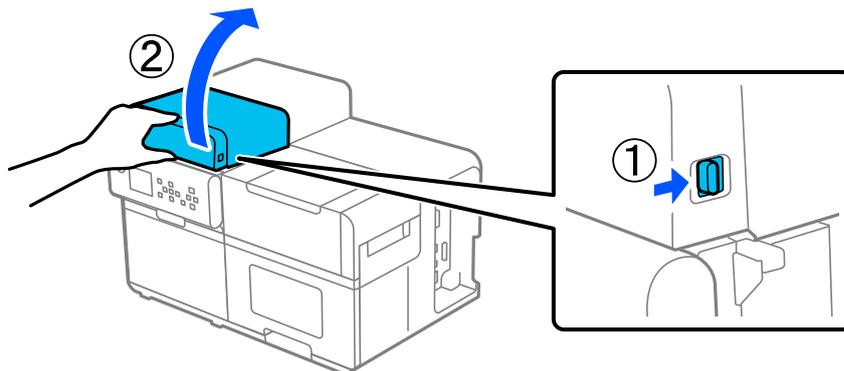
Ver como limpar os rolos de pressão do papel no painel de funcionamento  
 ? (Ajuda) – Como... – Limpe o rolo de pressão do papel

As etiquetas, poeiras de papel ou material adesivo nos rolos de pressão do papel podem causar encravamentos de papel ou resultados de impressão desfocados.

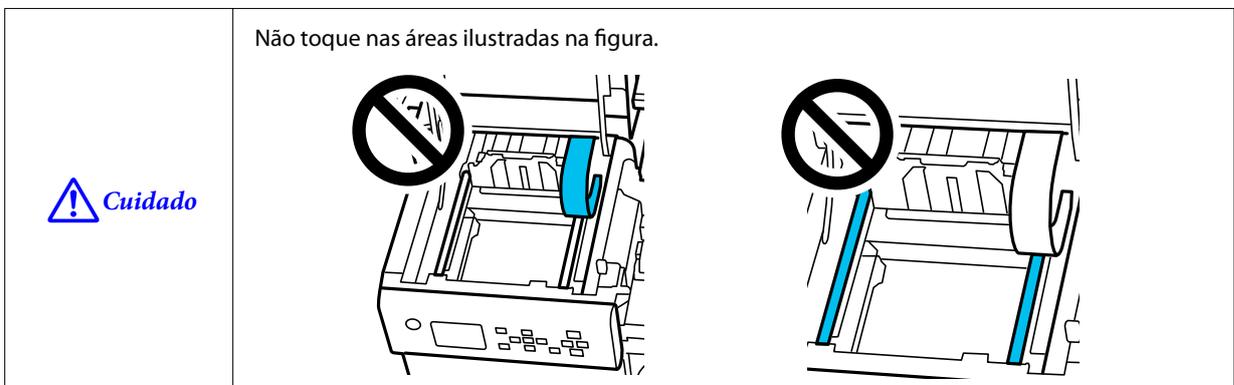
Limpe os rolos de pressão do papel seguindo o procedimento abaixo.

- 1 Se o papel tiver sido colocado, retire-o.  
 📄 “Como retirar papel” na página 57

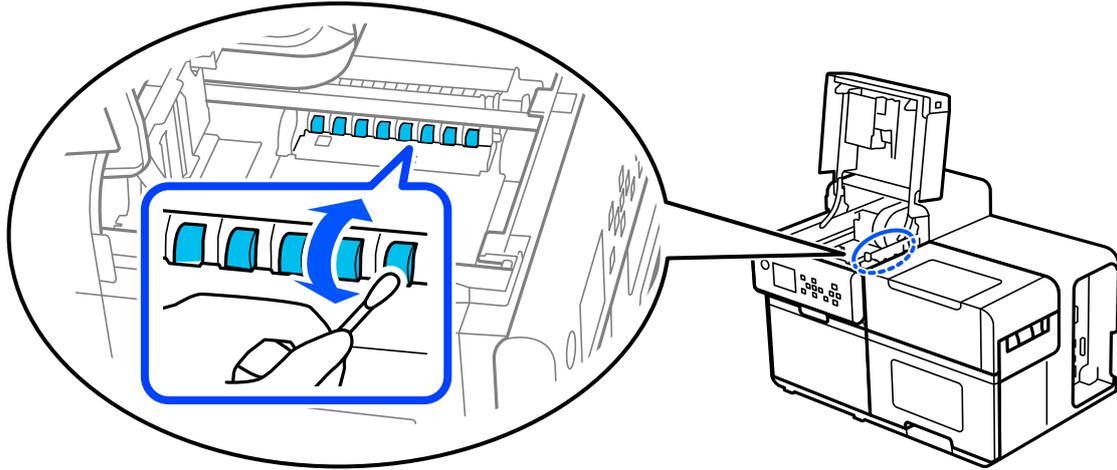
- 2 Empurre a alavanca para trás e abra a tampa superior.



- 3 Retire as etiquetas, poeiras de papel e os materiais adesivos dos rolos de pressão do papel utilizando um cotonete humedecido em álcool.



## Manutenção



## Limpar o detetor de espaço (unidade emissora de luz)

Se a tinta, as poeiras de papel ou os materiais adesivos aderirem à placa transparente no lado emissor de luz do detetor de espaço, podem ocorrer os seguintes problemas.

- ❑ O papel colocado não é alimentado
- ❑ O papel é ejetado e ocorre um erro porque não é detetado um espaço

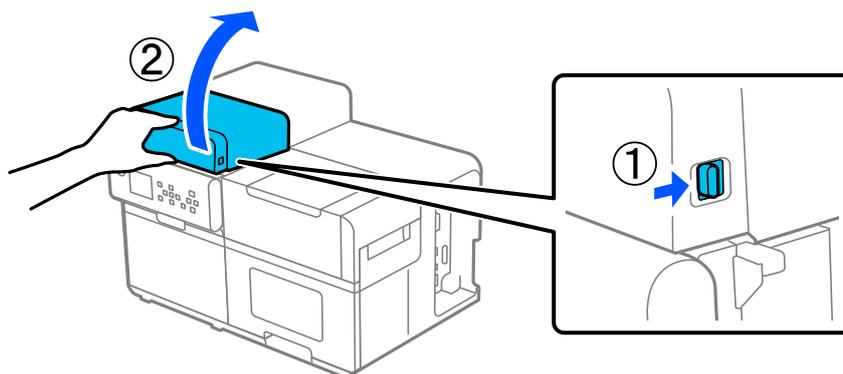
Siga os passos abaixo para limpar o detetor.

- 1 Se o papel tiver sido colocado, retire-o.

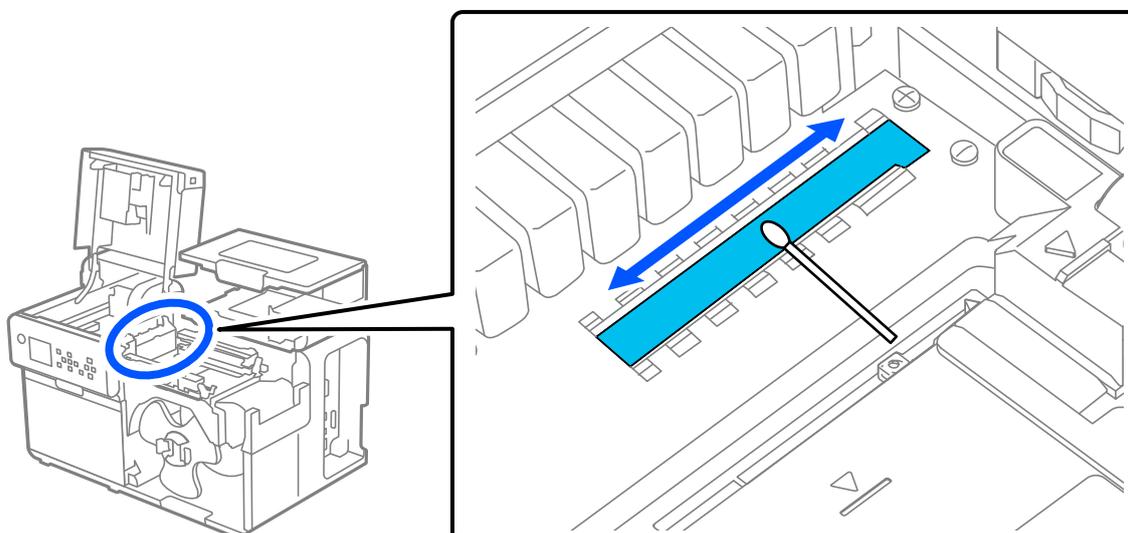
 [“Como retirar papel” na página 57](#)

- 2 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

- 3 Empurre a alavanca para trás e abra a tampa superior.



- 4 Eleve a tampa da ranhura de introdução de papel e retire qualquer tinta, poeiras de papel ou material adesivo que adira à placa transparente do detetor de espaço (lado emissor de luz) com um cotonete humedecido em água.



## Manutenção



- ❑ Certifique-se de que o percurso do papel não está molhado após a limpeza.
- ❑ Não utilize álcool, benzeno, diluente, tricloroetileno ou um solvente à base de cetona para a limpeza. Caso contrário, pode deformar ou danificar as peças de plástico e borracha.

## Limpar a placa



Assistir ao vídeo sobre como limpar a impressora

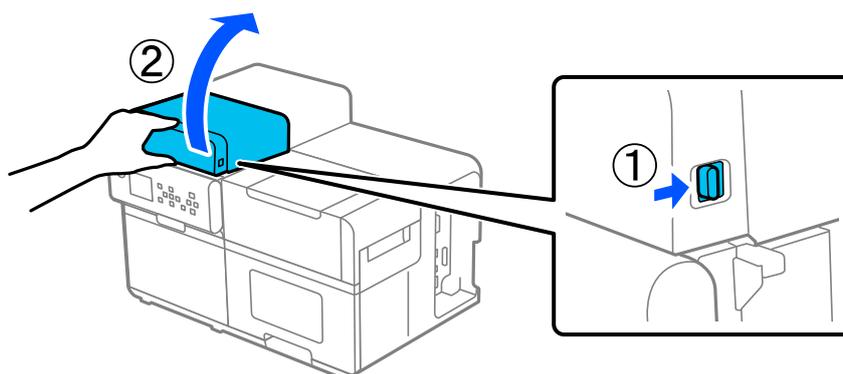
[https://support.epson.net/p\\_doc/95e/](https://support.epson.net/p_doc/95e/)

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

As etiquetas, poeiras de papel ou os materiais adesivos na placa podem causar encravamentos de papel ou desalinhamento das posições de impressão.

Limpe a placa seguindo o procedimento abaixo.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Se o papel tiver sido colocado, retire-o.  
👉 “Como retirar papel” na página 57
- 3 Empurre a alavanca para trás e abra a tampa superior.

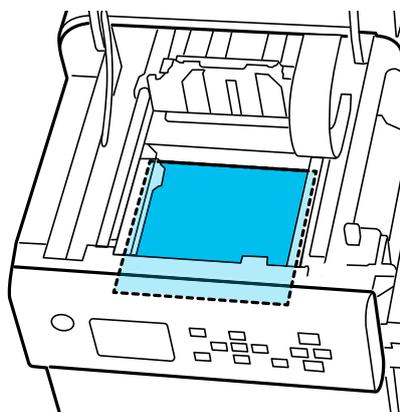


- 4 Retire as etiquetas, poeiras de papel e os materiais adesivos da placa com um pano macio humedecido em água e bem torcido ou um cotonete.



**Cuidado**

Tenha cuidado para não deixar fibras do pano ou cotonete na placa ao remover as manchas.



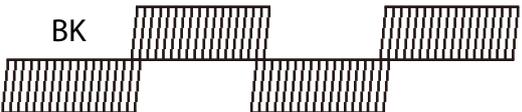
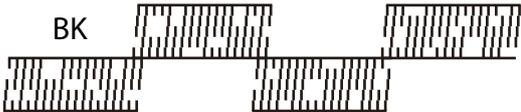
## Manutenção

- 5 Feche a tampa superior.

## Limpar a cabeça de impressão

Se os injetores ficarem obstruídos, aparecerão cores esbatidas, faixas ou cores não intencionais nas impressões. Quando ocorrerem estes problemas com a qualidade de impressão, imprima os padrões de verificação dos injetores e verifique se existem obstruções. Quando os padrões impressos mostrarem o estado de obstrução dos injetores, efetue uma limpeza da cabeça.

### Exemplo dos padrões de verificação dos injetores com tinta preta brilhante

Normal	Obstrução
 <p>Y</p>	 <p>Y</p>
 <p>M</p>	 <p>M</p>
 <p>C</p>	 <p>C</p>
 <p>BK</p>	 <p>BK</p>

## Imprimir os padrões de verificação dos injetores

Se os injetores ficarem obstruídos, aparecerão cores esbatidas, faixas ou cores não intencionais nas impressões. Quando ocorrerem estes problemas com a qualidade de impressão, imprima os padrões de verificação dos injetores e verifique se existem obstruções.

<b>Nota</b>	<p>O padrão de verificação dos injetores é impresso para se adequar à largura do papel definida no painel de funcionamento da impressora.</p> <p>No entanto, se a impressora detetar que a largura do papel real é mais estreita do que a largura do papel definida, o padrão de verificação dos injetores é impresso para se adequar à largura do papel real.</p>
-------------	--

## Formatos de papel que podem ser utilizados para a impressão do padrão de verificação dos injetores

- Papel contínuo
- Etiqueta em papel contínuo
- Etiqueta cortada com um comprimento aproximado de 112 mm {4,41 pol.} ou mais\*<sup>1</sup>
- Etiqueta\*<sup>2</sup>

## Manutenção

\*1: Se a etiqueta cortada for inferior a aproximadamente 112 mm {4,41 pol.} de comprimento, algumas partes do padrão de verificação dos injetores serão impressas no papel de suporte.

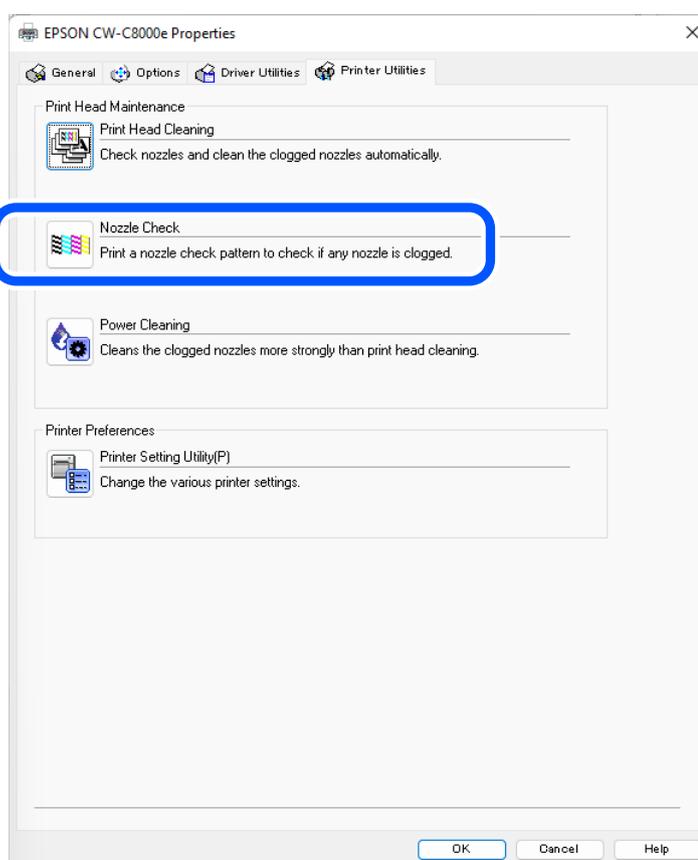
\*2: Uma vez que o padrão não pode ser impresso evitando os orifícios na etiqueta, parte do padrão pode ser impressa na placa através dos orifícios.

### Utilizando o painel de funcionamento

Menu – Manutenção – Verif. injec. cab. impr

### Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Verificação dos Jactos** do separador **Utilitário da impressora**.



### Utilizando o WebConfig

Selecione **Impr. padrão verif. injec.** na janela **Manutenção** e clique em **Iniciar**.

<b>Nota</b>	Para obter mais informações sobre o WebConfig, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
-------------	---

## Executar uma limpeza da cabeça de impressão

Se os injetores estiverem obstruídos, execute uma **Limpeza cab. impressão**. Execute **Limpeza intensa** apenas quando a obstrução dos injetores não é eliminada executando a **Limpeza cab. impressão**.

## Manutenção

Para executar uma limpeza da cabeça de impressão, selecione o menu conforme descrito abaixo.

<p><b>!</b> <i>Importante</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Não desligue a impressora ou abra as tampas durante a limpeza da cabeça. Se o fizer, pode ocorrer uma avaria de impressão.</li> <li><input type="checkbox"/> Não efetue a limpeza da cabeça mais do que o necessário. A tinta é consumida porque a tinta é descarregada da cabeça para limpá-la.</li> <li><input type="checkbox"/> Se não restar muita tinta, a limpeza da cabeça pode não ser possível. Substitua as embalagens de tinta e, em seguida, tente novamente. <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"Substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> A <b>Limpeza intensa</b> consome mais tinta do que a <b>Limpeza cab. impressão</b>.</li> </ul>
-----------------------------------	--

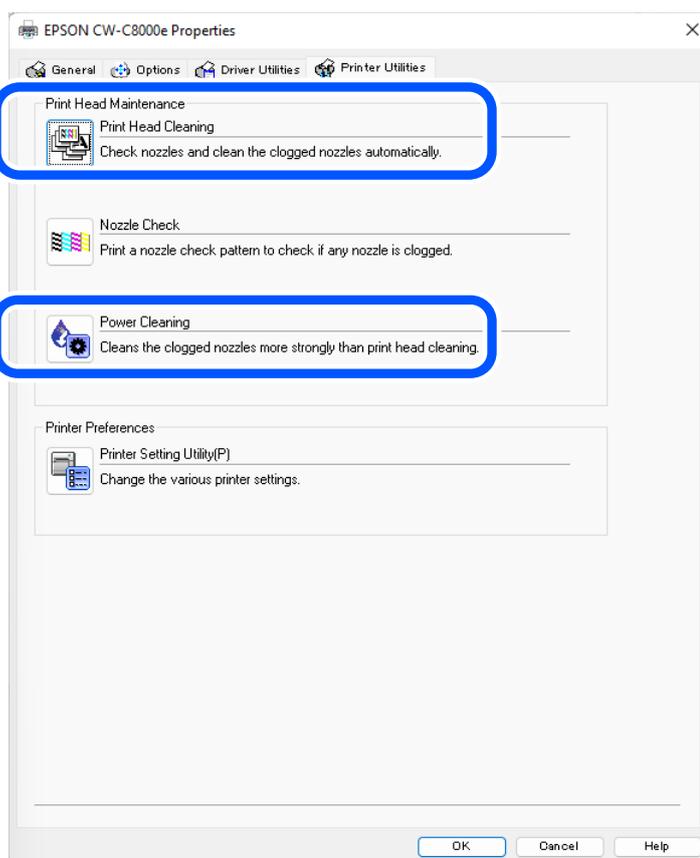
## Utilizando o painel de funcionamento

Menu – Manutenção – Limpeza cab. impressão

Menu – Manutenção – Limpeza intensa

## Utilizando o controlador de impressora

Clique em **Limpeza cab. impressão** ou **Limpeza Intensa** da janela **Utilitário da impressora**.



## Utilizando o WebConfig

Selecione **Limpeza da cabeça de impressão** na janela **Manutenção**. Em seguida, selecione o tipo de limpeza a partir de **Auto** ou **Limpeza ao ligar** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

## Manutenção

<b><i>Nota</i></b>	Para obter mais informações sobre o WebConfig, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
--------------------	---

# Resolução de Problemas

Este capítulo descreve como resolver problemas. Para obter informações sobre como resolver problemas não descritos aqui, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

## Aparece uma mensagem no painel de funcionamento

Mensagem	Solução e referência
<p>Informações</p> <p>Erro na alimentação de papel.</p> <p>Coloque o papel ou altere a definição da origem do suporte.</p>	<p>Utilize papel que corresponda às definições <b>Origem do suporte</b> e <b>Formato do suporte</b>. Ou altere as definições <b>Origem do suporte</b> e <b>Formato do suporte</b> de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> <a href="#">"Definições do controlador de impressora" na página 41</a></p>
<p>Informações</p> <p>Não é possível detetar o papel seleccionado em "Deteção do suporte".</p> <p>Coloque o papel seleccionado ou altere a "Deteção do suporte".</p>	<p>Utilize papel que corresponda às definições de <b>Deteção do suporte</b>. Ou altere as definições de <b>Deteção do suporte</b> de acordo com o papel que está colocado.</p> <p> <a href="#">"Definições do controlador de impressora" na página 41</a></p>
<p>(No ecrã inicial)</p> <p>Coloque papel.</p>	<p>Coloque papel.</p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p>
<p>Informações</p> <p>O tamanho do suporte colocado não corresponde ao tamanho definido nas definições de esquema do suporte.</p> <p>Verifique as instruções para substituir o papel ou cancele a impressão para alterar as definições de esquema do suporte.</p>	<p>Coloque papel que corresponda ao tamanho da área de impressão. Ou altere a área de impressão de acordo com o tamanho do papel.</p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p>
<p>Informações</p> <p>Etiqueta não detetada. Escolha se pretende ver "Como..." recarregar o papel, ou retomar a impressão.</p>	<p>Retire o papel e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p> <a href="#">"Como retirar papel" na página 57</a></p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p>
<p>Sem papel</p> <p>O papel em rolo não foi inserido.</p>	<p>Coloque papel em rolo.</p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p>
<p>Sem papel</p> <p>O papel contínuo em ziguezague não foi inserido.</p>	<p>Coloque papel contínuo em ziguezague.</p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p>
<p>Informações</p> <p>Papel encravado.</p>	<p>Retire o papel encravado e, em seguida, coloque papel.</p> <p> <a href="#">"Papel em rolo encravado" na página 84</a></p> <p> <a href="#">"Papel contínuo encravado" na página 89</a></p>

## Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Informações</p> <p>O papel não está colocado corretamente.</p> <p>Remova o papel do guia de papel, feche a tampa do papel e, em seguida, pressione o botão "Pause".</p>	<p>Retire o papel e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p> <a href="#">"Como retirar papel" na página 57</a></p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p> <p>Dependendo do estado do fim do papel em rolo, este erro pode ocorrer porque a impressora não consegue detetar a falta de papel. Verifique o estado do fim do rolo. Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.</p> <p>Certifique-se de que a aba de ajuste do detetor recetor de luz e a aba de ajuste do detetor emissor de luz se encontram na mesma posição.</p> <p>Se isto não resolver o problema, calibre o detetor.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.</p>
<p>Informações</p> <p>Padrão1</p> <p>A calibragem falhou.</p> <p>Tente novamente mais tarde.</p> <p>Padrão2</p> <p>A calibragem falhou.</p> <p>Pressione o botão Dispensar.</p> <p>Em seguida, recolque ou substitua o papel.</p>	<p>Certifique-se de que o papel colocado na impressora corresponde ao método de deteção de papel (espaço ou marca preta) e, em seguida, coloque novamente o papel.</p> <p> <a href="#">"Colocar e substituir papel" na página 46</a></p> <p>A calibração é impossível se o <b>Espaço entre etiquetas</b> exceder os 6 mm {0,24 pol.}.</p> <p> <a href="#">"Papel suportado" na página 16</a></p> <p>Se ainda assim o erro ocorrer, o detetor não pode manusear o papel. Substitua o papel.</p>
<p>Informações</p> <p>Não disponível.</p>	<p>Este erro ocorre quando prime o botão Cortar numa posição na qual o papel já está cortado.</p> <p>Alimente o papel efetuando uma impressão ou premindo o botão Alimentar para ativar o botão Cortar.</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>A unid. aliment. tinta não está instalada corretamente.</p>	<p>Instale uma unid. aliment. tinta com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p>
<p>(No ecrã inicial, aparece um ponto de exclamação nos níveis de tinta)</p>	<p>É quase o momento de substituir a embalagem de tinta. Prepare uma nova embalagem de tinta para substituição.</p> <p>Se continuar a utilizar a embalagem de tinta com baixo nível de tinta, pode ser necessário substituí-la durante a impressão.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p> <p>A embalagem de tinta removida pode ser instalada e usada novamente até que seja solicitado a substituí-la.</p>
<p>Os níveis de tinta são insuficientes para a inicialização.</p>	<p>Instale uma ou mais unid. aliment. tinta com suficiente tinta restante.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p>
<p>Informações</p> <p>Necessita de substituir a(s) seguinte(s) unid. aliment. tinta.</p>	<p>Instale uma unid. aliment. tinta com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p>

## Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Erro de manutenção</p> <p>Impossível reconhecer a unid. aliment. tinta.</p> <p>Selec. "Seguinte" para limpar o erro.</p>	<p>Volte a instalar a embalagem de tinta.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, substitua a embalagem de tinta por uma nova.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p>
<p>Informações</p> <p>Não instalou embalagens de tinta Epson originais.</p>	<p>Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar embalagens de tinta da Epson.</p> <p>O uso de produtos que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho.</p> <p>A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.</p> <p>As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.</p>
<p>Informações</p> <p>A unid. aliment. tinta instalada é incompatível com esta impressora.</p>	<p>Uma vez que as embalagens de tinta instaladas não se destinam a esta impressora, pode ocorrer um erro, como um erro de deteção de embalagem de tinta.</p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>Caixa de manutenção não instalada.</p> <p>Número de produto: SJMB7500</p>	<p>Instale uma caixa de manutenção nova.</p> <p> <a href="#">"Como substituir a caixa de manutenção" na página 38</a></p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>Caixa de manutenção não reconhecida.</p> <p>Número de produto: SJMB7500</p>	<p>Volte a instalar a caixa de manutenção.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> <a href="#">"Como substituir a caixa de manutenção" na página 38</a></p>
<p>(No ecrã inicial)</p> <p>Caixa de manutenção próxima do fim da respectiva vida útil.</p>	<p>É quase o momento de substituir a caixa de manutenção. Prepare uma nova caixa de manutenção para substituição.</p> <p>Quando aparecer a mensagem "A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil. É necessária a sua substituição", substitua a caixa de manutenção.</p> <p> <a href="#">"Como substituir a caixa de manutenção" na página 38</a></p>
<p>Erro de manutenção</p> <p>A caixa de manutenção encontra-se no final da sua vida útil.</p> <p>É necessária a sua substituição.</p> <p>Número de produto: SJMB7500</p>	<p>Substitua a caixa de manutenção por uma nova.</p> <p> <a href="#">"Como substituir a caixa de manutenção" na página 38</a></p>
<p>Informações</p> <p>Memória cheia. O documento não foi impresso.</p>	<p>Contacte o administrador do seu sistema e elimine os ficheiros desnecessários.</p>

## Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora.</p> <p>Consulte mais detalhes na sua documentação.</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora.</li> <li>2. Certifique-se de que não existe papel encravado ou materiais estranhos próximo da ranhura de ejeção.</li> <li>3. Ligue a impressora.</li> </ol> <p>Se ainda assim o erro da impressora ocorrer, contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Quando contactar o técnico, indique o código alfanumérico "XXXXXXXX" (de 6 ou 8 dígitos).</p>
<p>Informações</p> <p>Não é possível iniciar a limpeza porque existe pouca tinta.</p> <p>Podem ser utilizadas funções da impressora, com exceção da limpeza.</p>	<p>Quando executar a limpeza, instale embalagens de tinta com uma quantidade suficiente de tinta restante.</p> <p> <a href="#">"Como substituir as embalagens de tinta" na página 34</a></p>
<p>Informações</p> <p>Não é possível limpar porque a Caixa de manutenção está quase cheia.</p> <p>Podem ser utilizadas funções da impressora, com exceção da limpeza.</p>	<p>Ao efetuar a limpeza, instale uma caixa de manutenção com suficiente espaço livre.</p> <p> <a href="#">"Substituir a caixa de manutenção" na página 38</a></p>
<p>Informações</p> <p>Em pausa</p> <p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque os injetores estão obstruídos.</p>	<p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque os injetores estão obstruídos. Se não for admissível, execute uma <b>Limpeza cab. impressão</b>.</p> <p> <a href="#">"Limpar a cabeça de impressão" na página 71</a></p>
<p>Informações</p> <p>A qualidade de impressão poderá diminuir porque não é possível detetar o estado dos injetores.</p>	<p>A função automática de verificação dos injetores é desativada, que pode resultar em má qualidade de impressão. Se necessário, ative a definição.</p> <p>A impressora também é capaz de complementar os pontos em falta causados pelos injetores obstruídos utilizando os injetores adjacentes se um total de 16 ou menos injetores estiverem obstruídos.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.</p>

## Resolução de Problemas

Mensagem	Solução e referência
<p>Erro</p> <p>A comunicação entre a rede e a impressora está instável.</p> <p>Poderá resolver este problema definindo IEEE802.3az (Ethernet Energeticamente Eficiente) para "DES".</p> <p>Consulte mais detalhes na sua documentação.</p>	<p>Quando efetuar a ligação a uma LAN com fios utilizando um dispositivo compatível com IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética), a ligação pode tornar-se instável ou pode não ser possível ou a velocidade de comunicação pode diminuir.</p> <p>Siga os passos abaixo para desativar a função IEEE802.3az no seu computador e na impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue os cabos LAN do computador e da impressora, respetivamente.</li> <li>2. Se a função IEEE802.3az tiver sido ativada no seu computador, desative-a.</li> <li>3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo LAN.</li> <li>4. Na impressora, seleccione <b>Menu - Definições gerais - Definições de rede - Verificar ligação de rede</b> para verificar o endereço IP da impressora.</li> <li>5. Inicie o WebConfig no computador.</li> </ol> <p>Inicie o browser da web e introduza o endereço IP da impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Seleccione o separador <b>Definições de rede</b> e, em seguida, <b>Ethernet</b>.</li> <li>7. Defina <b>IEEE 802.3az</b> para <b>Dest</b>.</li> <li>8. Clique em <b>Seguinte</b>.</li> <li>9. Clique em <b>Aplicar</b>.</li> <li>10. Desligue o cabo LAN do computador e da impressora.</li> <li>11. Se tiver desativado a IEEE802.3az do seu computador no passo 2, ative-a.</li> <li>12. Ligue os cabos LAN que desligou no passo 1 ao computador e à impressora.</li> </ol> <p>Se o problema persistir, este pode estar a ser causado por outro dispositivo que não a impressora.</p>
<p>(No ecrã inicial)</p> <p>Pedido de manutenção:</p> <p>Substituir peças em breve</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>Terá de substituir as peças.</p> <p>Contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Quando contactar o técnico, indique o código alfanumérico "XXXXXXXX" (de 6 ou 8 dígitos).</p> <p>Esta mensagem só pode ser apagada depois da peça ser substituída. Se a peça atingir o final da vida útil, a impressão é desativada.</p>
<p>Final de vida útil de peças</p> <p>Volte a ligar a impressora.</p> <p>Consulte mais detalhes na sua documentação.</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>A impressão é desativada até substituir as peças.</p> <p>Contacte um técnico de assistência qualificado para obter aconselhamento. Quando contactar o técnico, indique o código alfanumérico "XXXXXXXX" (de 6 ou 8 dígitos).</p>
<p>A impressora não consegue ligar ao serviço de nuvem.</p> <p>Verifique o estado da ligação e as definições no serviço de nuvem.</p> <p>Contacte o seu administrador para obter mais informações</p>	<p>A impressora não consegue estabelecer ligação a Loftware Cloud.</p> <p>Para mais informações, contacte o administrador do sistema.</p>

## Problemas com a qualidade de impressão

### Faixas brancas verticais (direção da largura do papel)

Causa	Solução e referência
O papel impresso foi alimentado para trás	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o papel impresso for alimentado para trás, o papel é pressionado pelos rolos de pressão do papel e a qualidade de impressão deteriora. Certifique-se de que separa o papel que já está a ser impresso com o botão  (cortar).</li> <li><input type="checkbox"/> Antes de o papel ser alimentado para trás, separe o papel impresso com o botão  (cortar) ou defina <b>Definições para manuseamento do papel após a impressão</b> para outra opção que não <b>Não cortar (parar na posição de corte)</b> ou <b>Não cortar (Posição de paragem especificada)</b>.</li> </ul> <p>As <b>Definições para manuseamento do papel após a impressão</b> podem ser definidas nas <b>Configuração do papel</b> do controlador de impressora.</p> <p> <a href="#">"Definições do controlador de impressora" na página 41</a></p>

### Faixas brancas horizontais (direção de impressão)

Causa	Solução e referência
Os injetores estão obstruídos.	<p>Utilize a função <b>Verif. injec. cab. impr</b> para verificar se os injetores estão obstruídos.</p> <p> <a href="#">"Imprimir os padrões de verificação dos injetores" na página 71</a></p> <p>Se os injetores estiverem a ficar obstruídos, execute uma <b>Limpeza cab. impressão</b>.</p> <p>Se o sintoma persistir após repetir a <b>Limpeza cab. impressão</b> três ou mais vezes, execute <b>Limpeza Intensa</b>.</p> <p> <a href="#">"Limpar a cabeça de impressão" na página 71</a></p> <p>Se a função de autodiagnóstico estiver desativada, ative-a (predefinição). Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.</p>

### Faixas brancas ou pretas

Causa	Solução e referência
As definições de Redução de linhas horiz. não são adequadas.	Efetue a <b>Redução de linhas horiz.</b> Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

## Resolução de Problemas

## As cores impressas estão incorretas

Causa	Solução e referência
Se a impressora for movida após o carregamento inicial, as cores especificadas poderão não ser impressas (as cores podem ficar misturadas) devido a vibrações e impactos.	<p>Execute uma <b>Limpeza cab. impressão</b> e verifique se as cores já não se encontram misturadas.</p> <p> <a href="#">“Limpar a cabeça de impressão” na página 71</a></p>

## Impressão desfocada, Caracteres duplicados, Desalinhamento da posição de impressão

Causa	Solução e referência
A guia da margem não está ajustada ao longo da extremidade do papel.	<p>Verifique se a guia da margem está corretamente ajustada na posição da largura do papel.</p> <p> <a href="#">“Colocar e substituir papel” na página 46</a></p>
As gotas de tinta projetadas em posições incorretas nas direções de alimentação de papel e largura do papel.	Efetue <b>Ajustar cores irregulares</b> . Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
O espaço entre o papel e a cabeça de impressão não é adequado.	Ajuste a <b>Dist. entre cabeça-sup. impressão</b> . Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

## O papel está sujo ou manchado com tinta

Causa	Solução e referência
O papel pode ter entrado em contacto com a cabeça de impressão devido a sucção insuficiente na placa.	Ajuste a <b>Pressão de retenção do suporte</b> . Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.
O espaço entre o papel e a cabeça de impressão não é adequado.	Ajuste a <b>Dist. entre cabeça-sup. impressão</b> . Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

## O papel é alimentado e ejetado e ocorre um erro

Causa	Solução e referência
O papel que está a ser utilizado difere do das definições de Detecção de papel.	<p>Verifique qual é o papel que está a ser utilizado e quais são as definições de Detecção de papel da impressora.</p> <p> <a href="#">“Definições do controlador de impressora” na página 41</a></p>

## Resolução de Problemas

---

**O papel está colocado mas não é alimentado para a impressora**

Causa	Solução e referência
Os sensores não estão posicionados corretamente.	Certifique-se de que os botões de ajuste nos sensores recetores de luz e emissores de luz se encontram na mesma posição e efetue <b>Ajustar o sensor de detecção de mídia</b> . Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

## Impossível imprimir a partir de um computador ou torna-se subitamente impossível imprimir

---

### Verificar se o controlador de impressora está instalado

Verifique se o software e as aplicações necessários estão ou não instalados no computador.

Para imprimir com esta impressora, é necessário um controlador de impressora. Verifique se o controlador de impressora está ou não instalado de acordo com os passos indicados abaixo.

**1** Abra **Impressoras e scanners** no computador.

**2** Verifique se o nome da impressora aparece.

Se não aparecer, isso significa que a impressora não está instalada.

**3** Instale o controlador de impressora.

 [“Transferir a versão mais recente” na página 4](#)

---

### A impressora não se liga

Verifique se o cabo de alimentação está ligado corretamente à impressora e à tomada.

 [“Lado direito \(conectores\)” na página 22](#)

---

### A tarefa de impressão foi cancelada no computador, mas a mensagem “A imprimir...” da impressora não desaparece

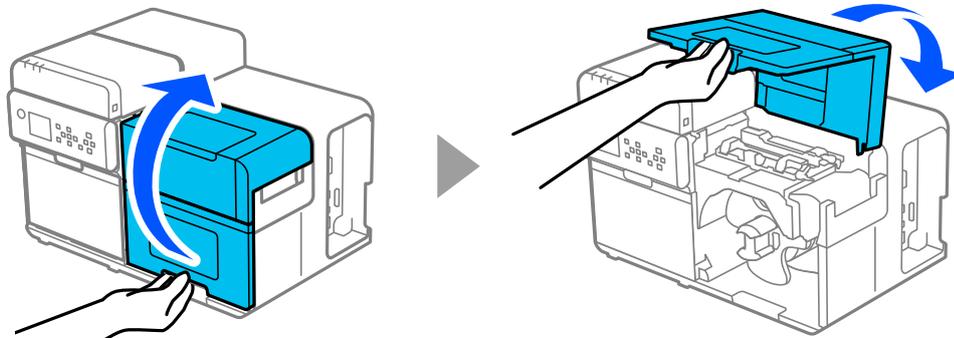
Se cancelar a impressão da fila de impressão do computador, pode causar a divisão dos dados de impressão e a mensagem “A imprimir...” pode manter-se no painel de funcionamento da impressora.

Para cancelar o estado, prima o botão  (cancelar) do painel de funcionamento e, em seguida, selecione **Todos os formatos de etiquetas**.

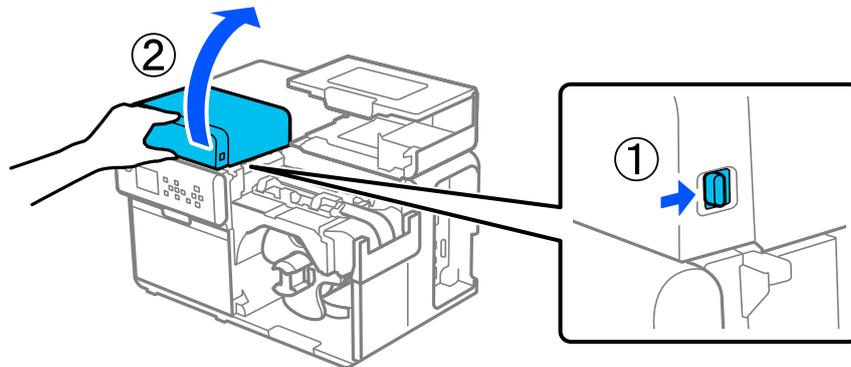
Se a tarefa de impressão não puder ser cancelada após efetuar as operações acima, reinicie a impressora.

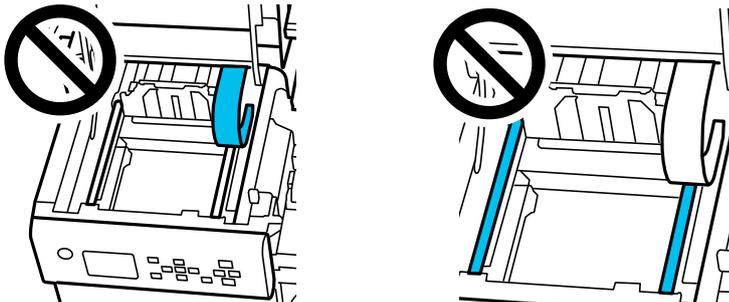
## Papel em rolo encravado

- 1 Abra a tampa do papel.



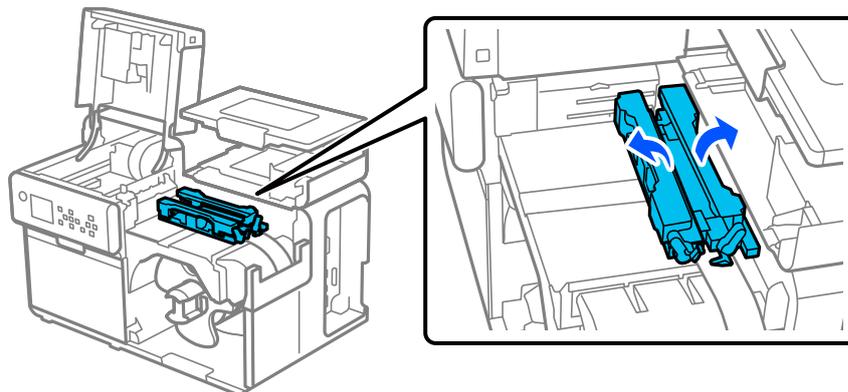
- 2 Empurre a alavanca para trás e abra a tampa superior.



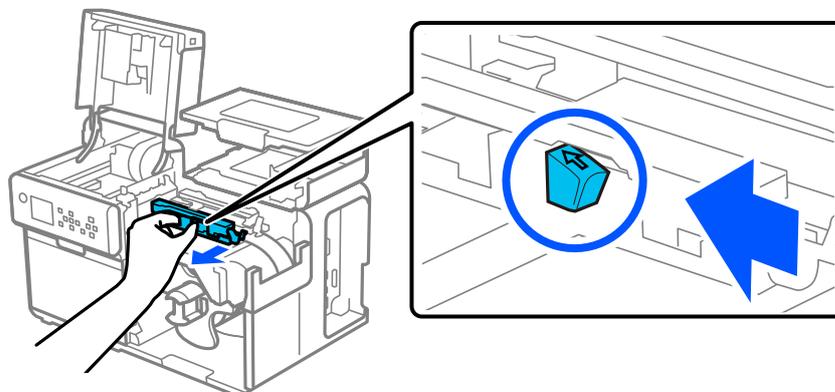
 <b>Cuidado</b>	<p>Não toque nas áreas ilustradas na figura.</p> 
--	---

### Resolução de Problemas

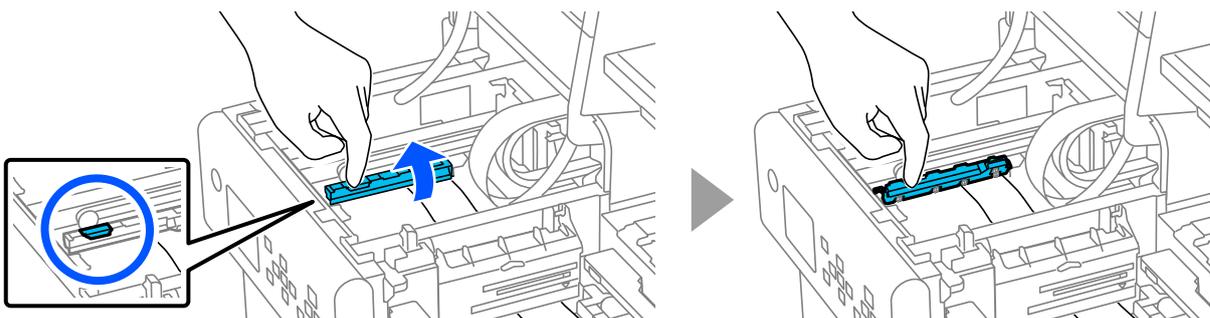
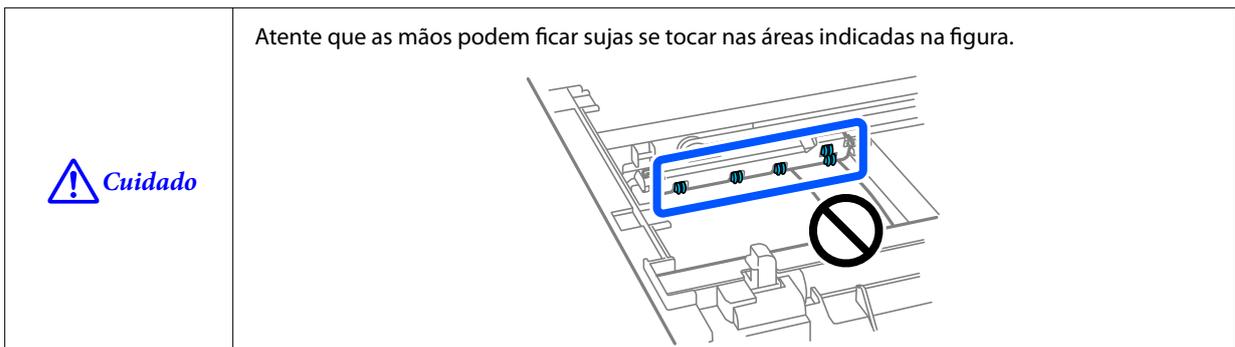
**3** Eleve os suportes de papel.



**4** Ao pressionar a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel na sua direção até parar.

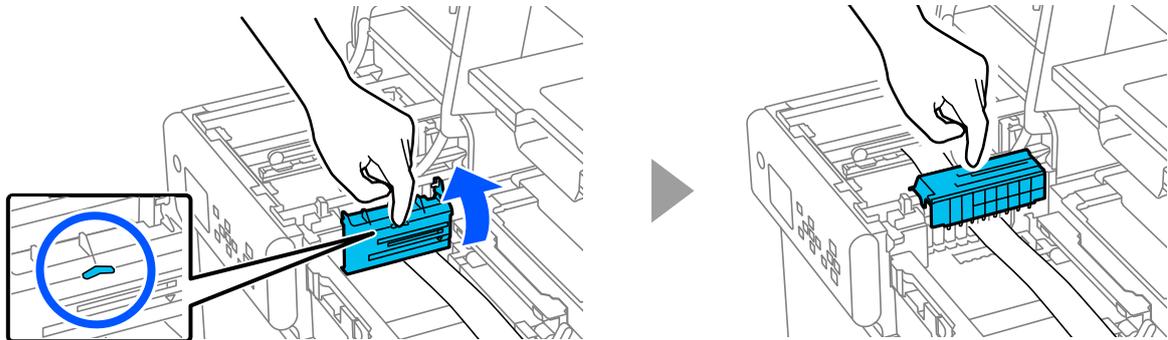


**5** Eleve a unidade de pressão com o dedo colocado na aba (mostrado no interior do círculo abaixo) e certifique-se de que não existem etiquetas presas na unidade de pressão.

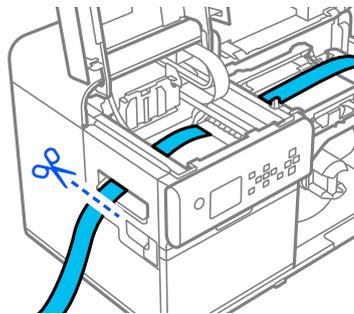


## Resolução de Problemas

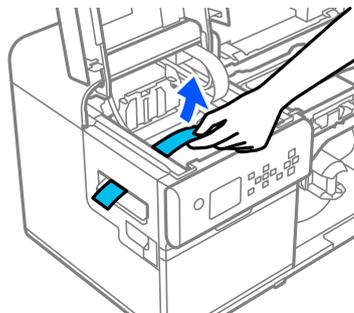
- 6** Eleve a tampa da ranhura de alimentação do papel com o dedo colocado na aba (mostrado no interior do círculo abaixo) e certifique-se de que não existem etiquetas presas na tampa da ranhura de alimentação do papel.



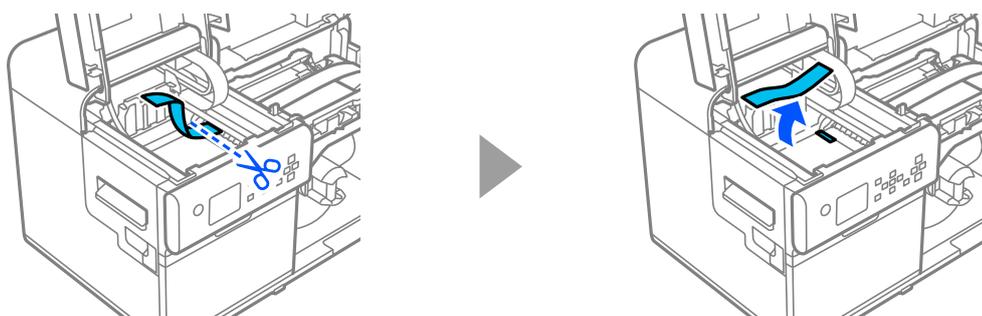
- 7** Corte manualmente o papel.



- 8** Recolha o papel, tendo o cuidado para não ficar com tinta nas mãos.

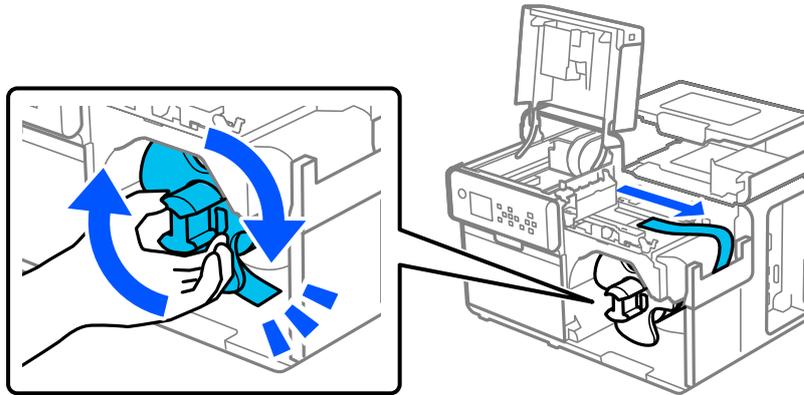


- 9** Corte manualmente o papel próximo dos rolos de pressão de papel e retire-o.

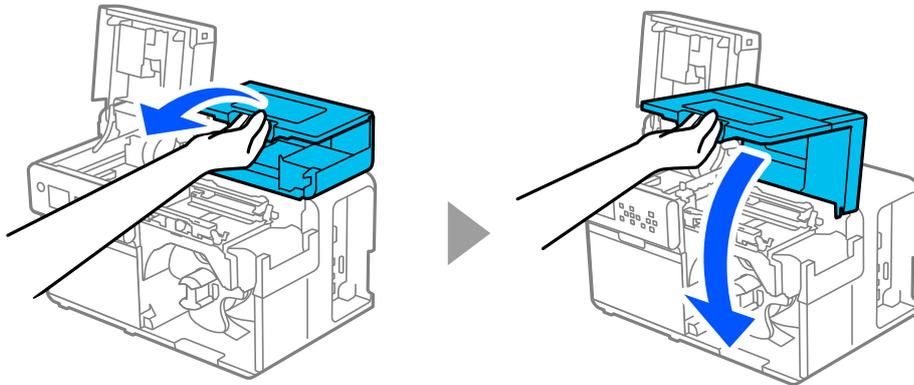


### Resolução de Problemas

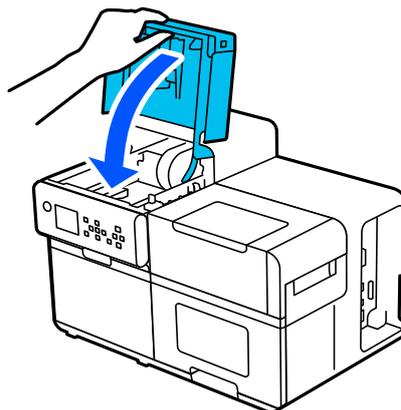
- 10** Enrole o papel rodando a flange do papel em rolo para a direita até a margem dianteira do papel passar pela ranhura de introdução de papel.



- 11** Feche a tampa do papel.

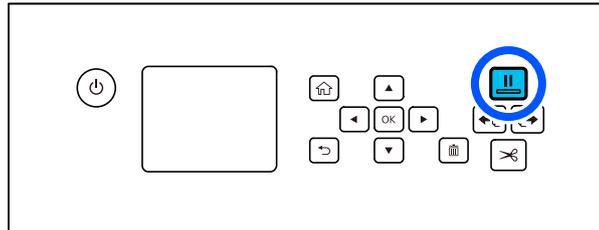


- 12** Feche a tampa superior.



## Resolução de Problemas

13

Prima o botão  (pausa).Para colocar papel, consulte [“Colocar papel em rolo” na página 47](#).**Nota**

Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora. Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa.

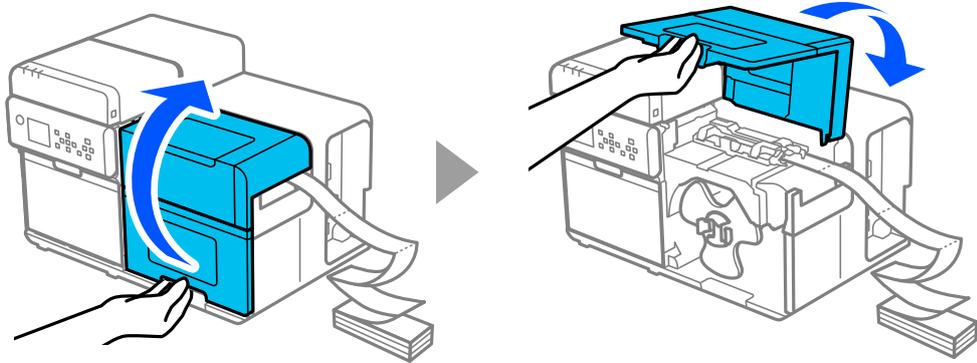
Se o papel ficar encravado com frequência, limpe o interior da impressora.

 [“Limpar as guias da margem” na página 63](#)

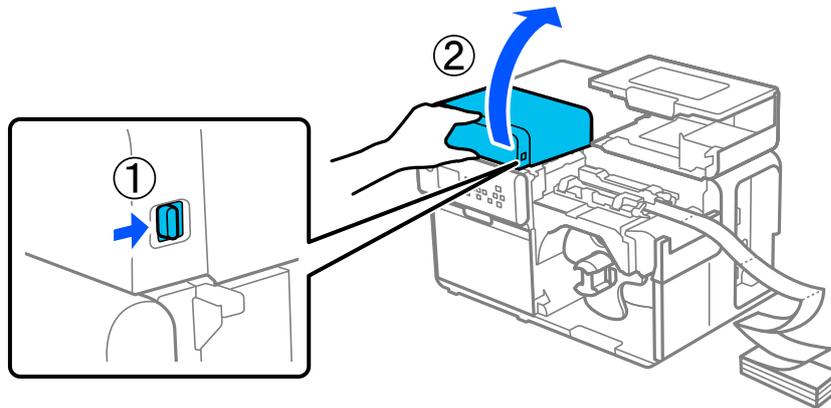
 [“Limpar os rolos de pressão do papel” na página 65](#)

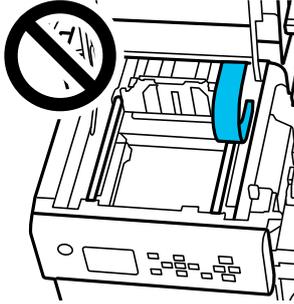
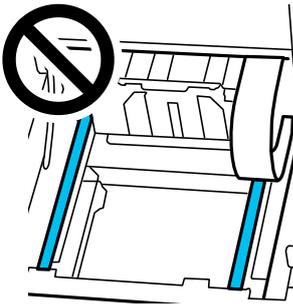
## Papel contínuo encravado

- 1 Abra a tampa do papel.



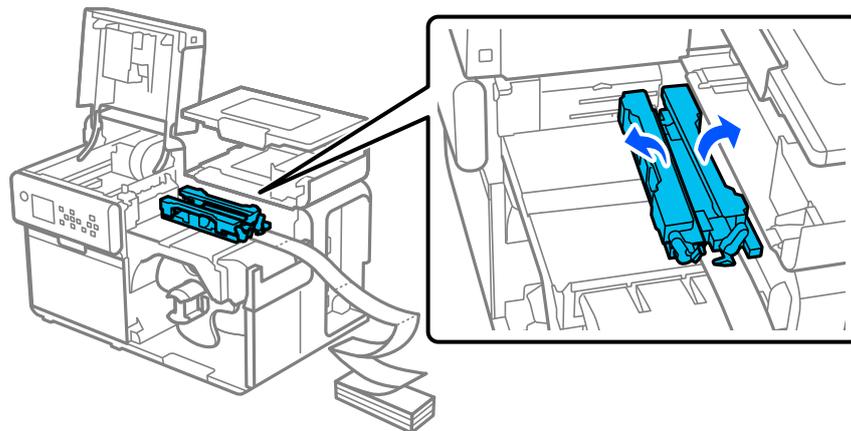
- 2 Empurre a alavanca para trás e abra a tampa superior.



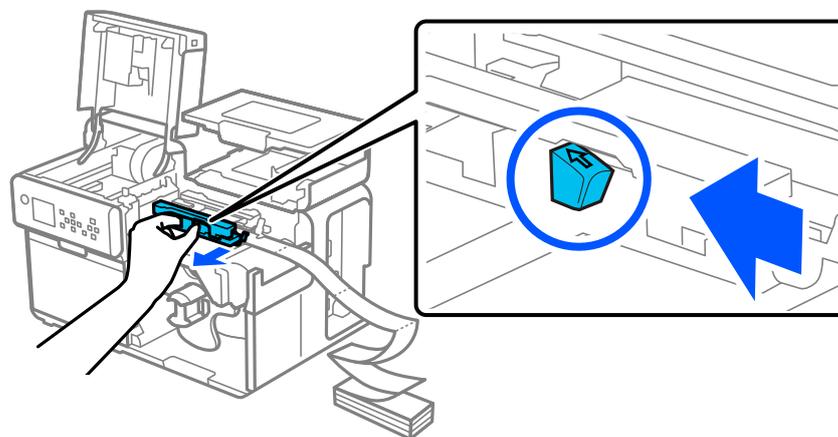
 <b>Cuidado</b>	Não toque nas áreas ilustradas na figura.	
		

### Resolução de Problemas

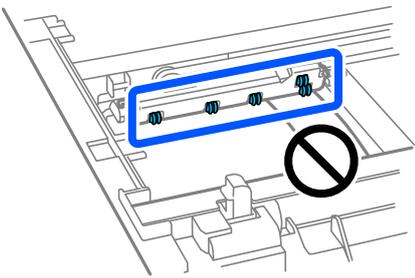
**3** Eleve os suportes de papel.



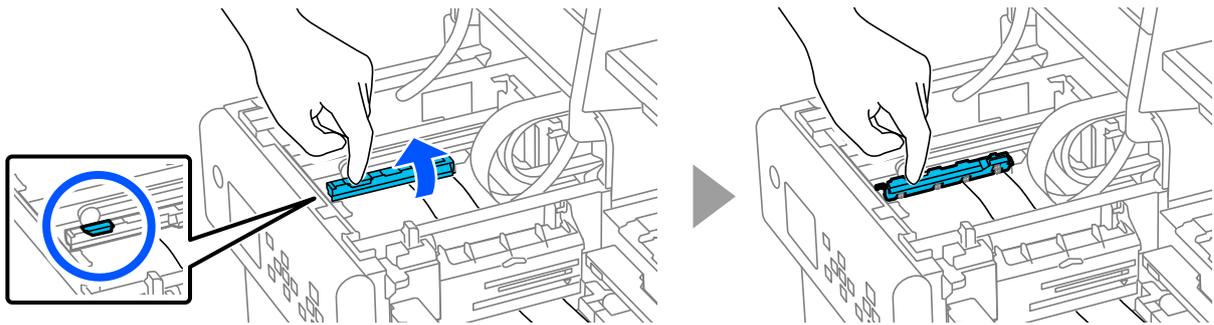
**4** Ao pressionar a alavanca azul, deslize a guia da margem móvel na sua direção até parar.



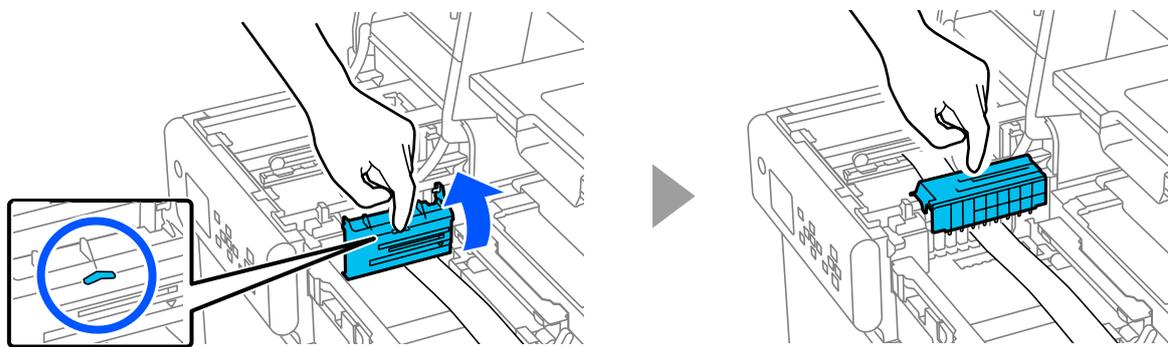
**5** Eleve a unidade de pressão com o dedo colocado na aba (mostrado no interior do círculo abaixo) e certifique-se de que não existem etiquetas presas na unidade de pressão.

 <b>Cuidado</b>	<p>Atente que as mãos podem ficar sujas se tocar nas áreas indicadas na figura.</p> 
--	--

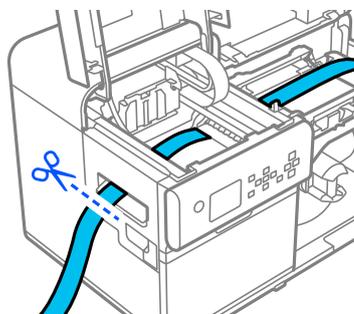
### Resolução de Problemas



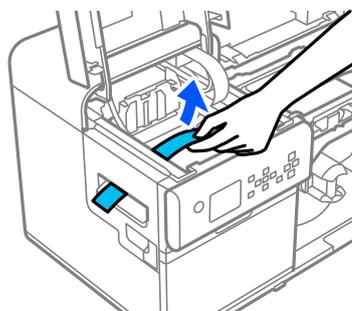
- 6** Eleve a tampa da ranhura de alimentação do papel com o dedo colocado na aba (mostrado no interior do círculo abaixo) e certifique-se de que não existem etiquetas presas na tampa da ranhura de alimentação do papel.



- 7** Corte manualmente o papel.

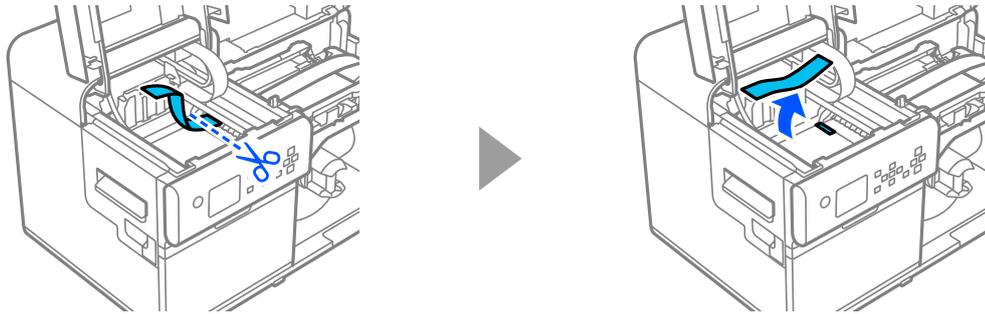


- 8** Recolha o papel, tendo o cuidado para não ficar com tinta nas mãos.

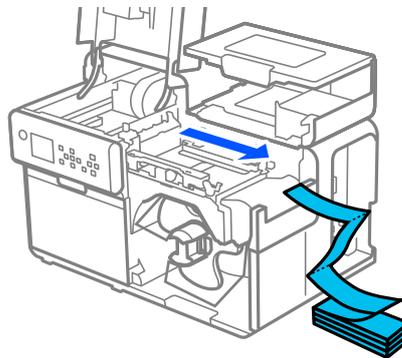


## Resolução de Problemas

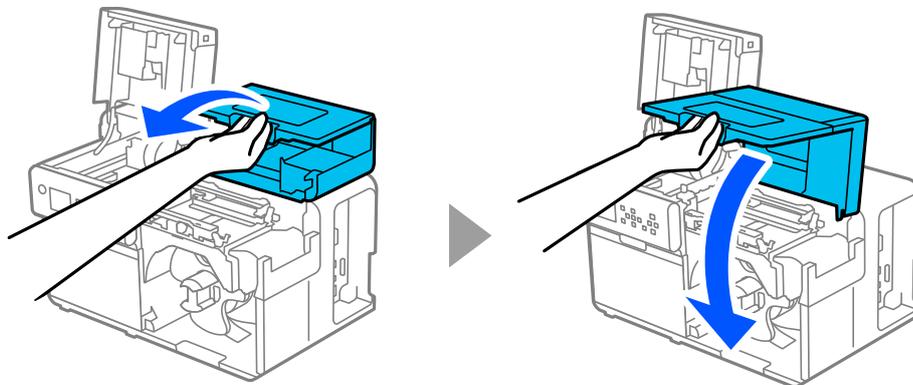
- 9** Corte manualmente o papel próximo dos rolos de pressão de papel e retire-o.



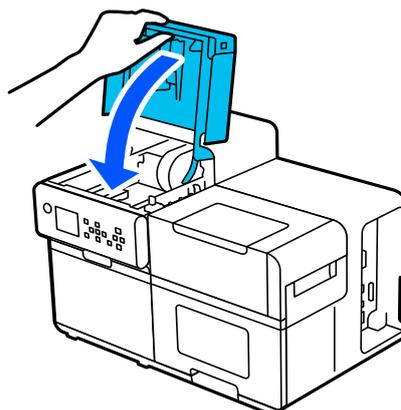
- 10** Retire o papel através da ranhura de alimentação de papel.



- 11** Feche a tampa do papel.

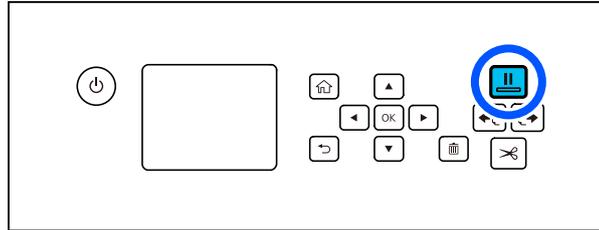


- 12** Feche a tampa superior.



## Resolução de Problemas

13

Prima o botão  (pausa).Para colocar papel, consulte [“Colocar o papel contínuo em ziguezague”](#) na página 52.**Nota**

Depois de retirar o papel encravado, certifique-se de que não existem etiquetas ou adesivo no interior da impressora. Se utilizar a impressora sem os retirar, ocorrerão encravamentos frequentes de papel ou a qualidade de impressão poderá ser baixa.

Se o papel ficar encravado com frequência, limpe o interior da impressora.

 [“Limpar as guias da margem”](#) na página 63

 [“Limpar os rolos de pressão do papel”](#) na página 65

## Especificações

# Especificações

Este capítulo descreve as especificações da impressora.

## Especificações do produto

Item		Especificações
Método de impressão		Jato de tinta em linha, método de matriz de pontos Impressão a quatro cores "CMY-K"
Método de alimentação do papel		Alimentação de fricção de avanço e recuo
Tipo de corte do cortador automático		Corte total (corta totalmente o papel)
Resolução de impressão		600 × 1200 ppp
Velocidade de impressão		150 mm/s {5,91 pol/s} 300 mm/s {11,81 pol/s}
Interface	LAN com fios*1	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	LAN sem fios	Disponível através da ligação da unidade LAN sem fios opcional (OT-WL06) ao conector USB
	USB	SuperSpeed USB
Peso		Aprox. 35 kg {77,16 lb}

\*1: Utilize um cabo de categoria 5e ou STP superior (par trançado blindado).

## Especificações elétricas

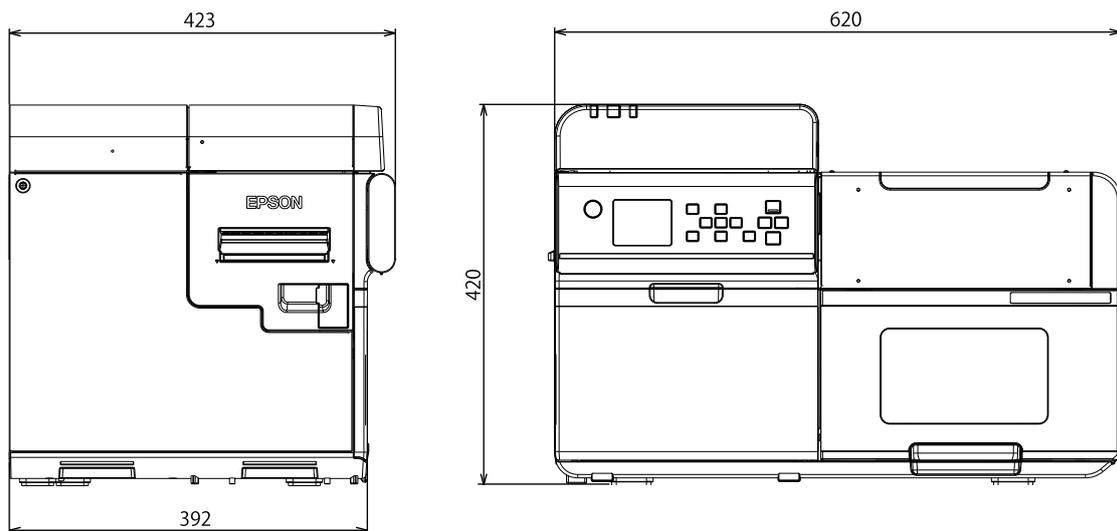
Item		Especificações
Fonte de alimentação		Fonte de alimentação através de um conector de alimentação
Tensão nominal		100 a 240 V
Corrente nominal		1,4 A
Consumo energético	Em funcionamento *	Média de aprox. 83,0 W
	No modo de espera	Média de aprox. 3,32 W
	Desligada	Média de aprox. 0,41 W

\*Com base nas condições de avaliação da Epson

## Especificações

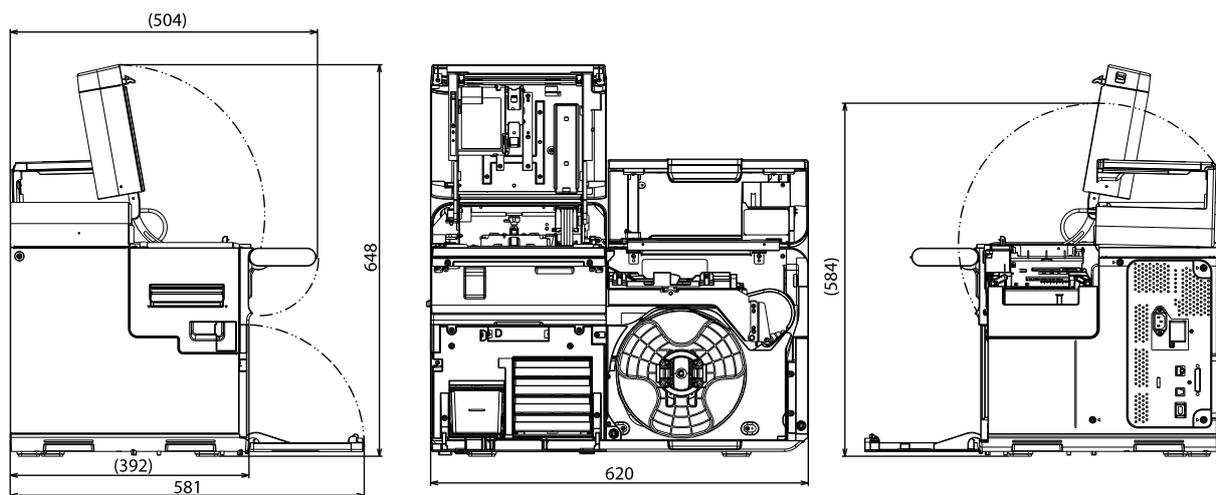
### Dimensões totais

Item	Especificações
Altura	420 mm {16,54 pol.}
Largura	620 mm {24,41 pol.}
Profundidade	392 mm {15,43 pol.}



Unidade: mm

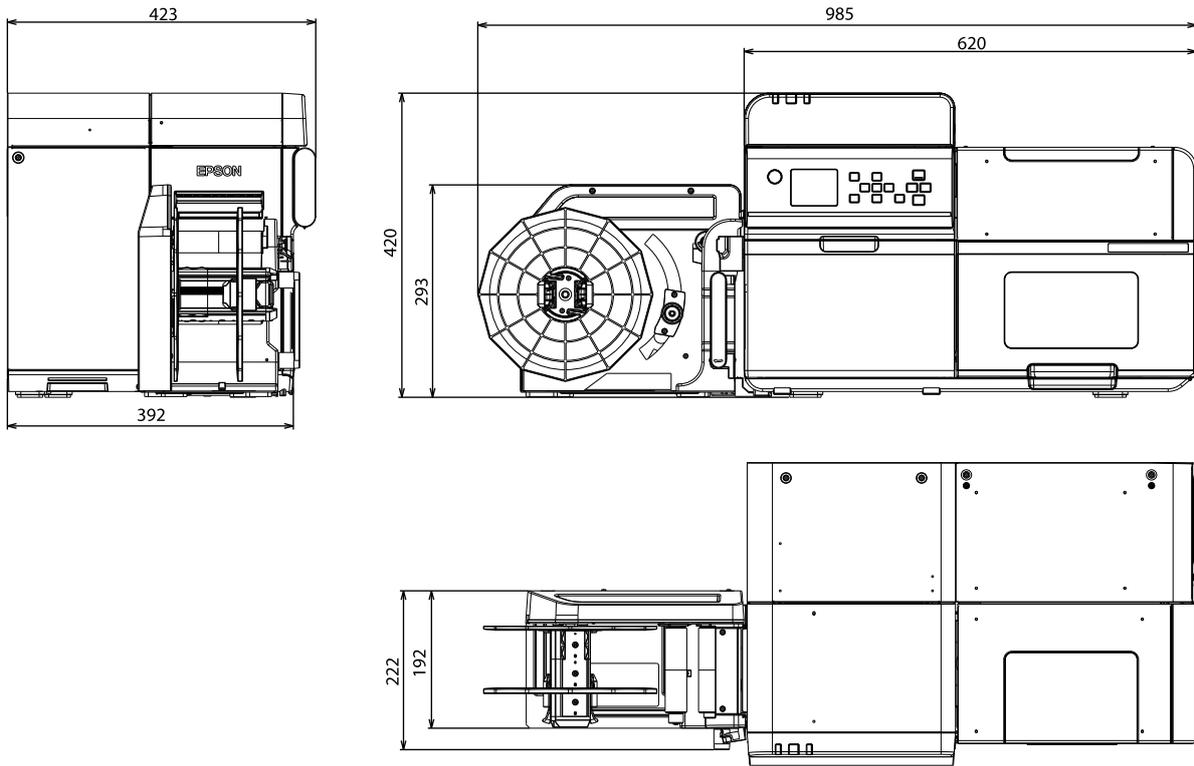
### Dimensões com todas as tampas abertas



Unidade: mm

## Especificações

### Dimensões com rebobinadora ligada



Unidade: mm

## Especificações

## Especificações ambientais

Item		Especificações	
Temperatura/ humidade	A imprimir	5 a 35°C, HR% de 20 a 80 sem condensação (o intervalo azul do gráfico)	
	Impressão de códigos de barras	15 a 35°C, HR% de 20 a 85 sem condensação	
	Armazenamento	Quando embalada (sem tinta)	-20 a 60°C, HR% de 5 a 85 sem condensação (Quando -20°C ou 60°C, em 120 horas)
	Com tinta	Tinta preto brilhante	-15 a 40°C (Em 6 meses 0 a 25°C) (Em 1 mês a 40°C)
		Tinta preto mate	-10 a 40°C (Em 6 meses 0 a 25°C) (Em 1 mês a 40°C)
Elevação		0 a 3000 m	
Ruído	Só impressora	Aprox. 57 dB Com base nas condições de avaliação da Epson.	
	Com a rebobinadora ligada	Aprox. 60 dB Com base nas condições de avaliação da Epson.	

## Especificações

## Especificações do papel

A impressora permite utilizar os tipos de papel indicados em seguida.

Para obter mais informações, consulte o Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência) CW-C8000 Series.

Tipo de papel	Quando utilizar tinta mate	Quando utilizar tinta brilhante
Papel normal	✓	-
Papel mate	✓	✓
Papel texturado	✓	-
Sintético	✓	✓
Papel brilhante	-	✓
Filme brilhante	-	✓
Papel de alto brilho	-	✓

## Especificações

## Embalagens de tinta

Item		Especificações
Número de modelo	CW-C8000u	SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y
	CW-C8000e CW-C8010	SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y
	CW-C8030	SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y
	CW-C8040 CW-C8050	SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y
Tipo		4 embalagens de cor individuais
Cores da tinta		Preto (preto brilhante (BK), preto mate (MK)), ciano (C), magenta (M), amarelo (Y)
Tipo de tinta		Tinta pigmentada de base aquosa
Data de validade		1 ano após instalação na impressora, 3 anos a partir da data de fabrico incluindo o período de utilização
Temperatura de armazenamento	Transporte (sem desembalagem)	-20 a 60 °C (Máximo de 4 dias a -20 °C, máximo de 1 mês a 40 °C, máximo de 3 dias a 60 °C)
	Armazenamento (sem desembalagem)	-20 a 40 °C (Máximo de 4 dias a -20 °C, máximo de 1 mês a 40 °C)
	Instalado	-20 a 40 °C (Máximo de 4 dias a -20 °C, máximo de 1 mês a 40 °C)

**Cuidado**

A tinta na embalagem de tinta pode congelar se for deixada num ambiente abaixo de -20°C (-4°F).

## Especificações

## Caixa de manutenção

Item		Especificações
Número de modelo		SJMB7500
Tipo		Caixa de manutenção com material absorvente de resíduos de tinta incluído
Temperatura de armazenamento	Transporte (sem desembalagem)	-20 a 60 °C (máximo de 5 dias a 60 °C)
	Armazenamento (sem desembalagem)	-20 a 40 °C (máximo de 1 mês a 40 °C)
	Instalado	-20 a 40 °C (máximo de 1 mês a 40 °C)

## Rebobinadora (TU-RC8000)

A rebobinadora é um dispositivo utilizado para rebobinar papel impresso num rolo.

Item		Especificações
Dimensões totais	Altura	293 mm {11,54 pol.}
	Largura	403 mm {15,87 pol.}
	Profundidade	222 mm {8,740 pol.}
Peso		4,25 kg {9,37 lb}

---

# Anexo

---

## Consumíveis e opções

Estão disponíveis consumíveis e opções para este produto. Estes podem ser adquiridos a partir de representantes de vendas.

Para obter mais informações, visite o URL seguinte.

<https://epson.sn>

---

## Embalagens de tinta

Existem quatro cores das embalagens de tinta. É possível seleccionar a tinta preta, de entre tinta preto brilhante e tinta preto mate.

Para saber que embalagens de tinta podem ser utilizadas com este produto, consulte “Embalagens de tinta” na [página 99](#).

## Embalagens de tinta genuínas recomendadas

- Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar embalagens de tinta da Epson. O uso de produtos que não sejam genuínos da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e a qualidade da impressão e impedir que a impressora obtenha o máximo desempenho. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido.
- O ajuste da cor do produto tem como base o uso de embalagens de tinta genuínas da Epson. O uso de embalagens de tinta não genuínas pode resultar numa qualidade de impressão reduzida. A Epson recomenda o uso de embalagens de tinta genuínas da Epson.

## Eliminação de embalagens de tinta

Elimine as embalagens de tinta corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

**Anexo**

---

**Caixa de manutenção**

A caixa de manutenção é um recipiente utilizado para recolher resíduos de tinta. O tanque de manutenção disponível para este produto é:

Número de modelo: SJMB7500

**Caixa de manutenção genuína recomendada**

Para obter o melhor desempenho da impressora, é recomendável utilizar uma caixa de manutenção genuína da Epson. O uso de uma caixa de manutenção que não seja genuína da Epson pode afetar de modo adverso a impressora e impedir que esta obtenha o máximo desempenho. As reparações a quaisquer danos ou avarias deste produto devido ao uso de produtos não genuínos da Epson não são gratuitas, mesmo que o período da garantia ainda esteja válido. A Epson não pode garantir a qualidade e a fiabilidade dos produtos não genuínos da Epson.

**Eliminação da caixa de manutenção**

Elimine a caixa de manutenção corretamente e de acordo com a lei ou regulamentos do seu país e área.

## Rebobinadora



**Cuidado**

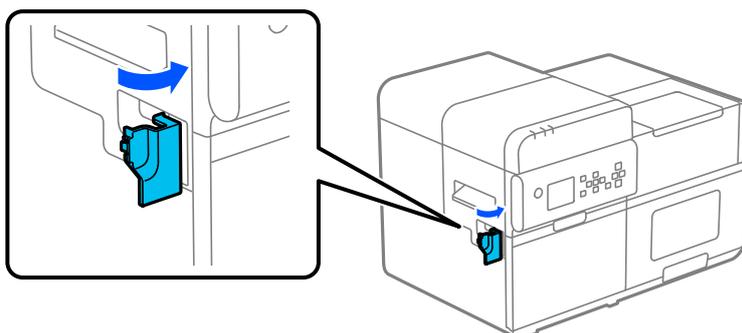
Tenha cuidado para não ficar com as mãos, cabelo, etc. presos nas partes operacionais enquanto a rebobinadora está em funcionamento.

### Instalar a rebobinadora

Siga os passos abaixo para instalar a rebobinadora.

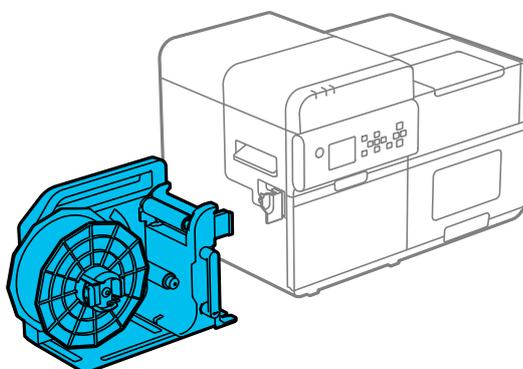
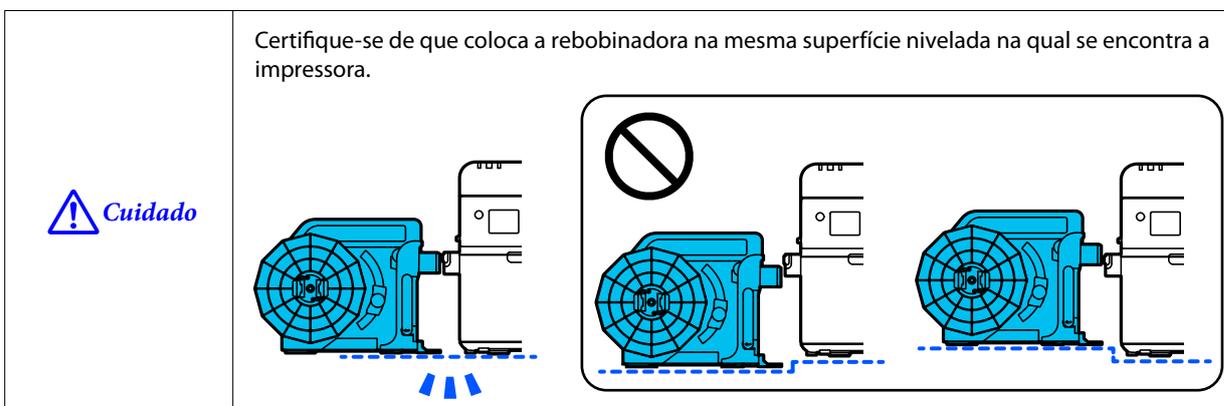
1

Abra a tampa de ligação da rebobinadora no lado esquerdo da impressora.



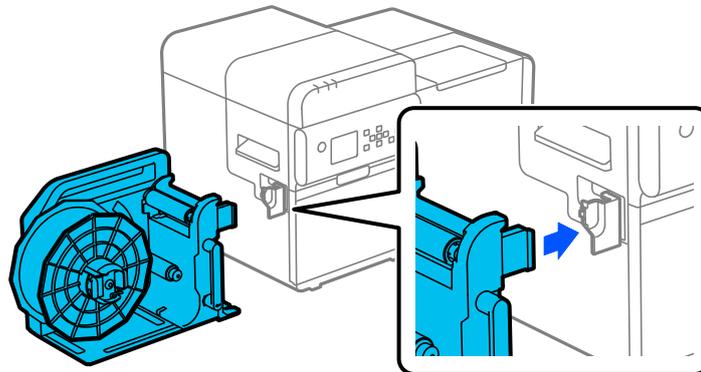
2

Coloque a rebobinadora no lado esquerdo da impressora.



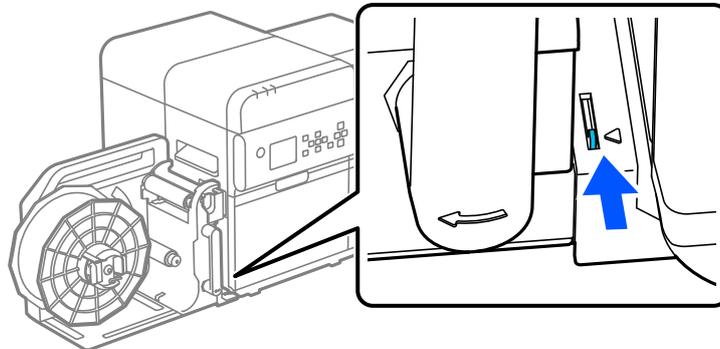
**Anexo**

- 3** Introduza a engrenagem de acoplamento da rebobinadora na abertura de ligação da rebobinadora da impressora. Introduza a engrenagem a direito na abertura.



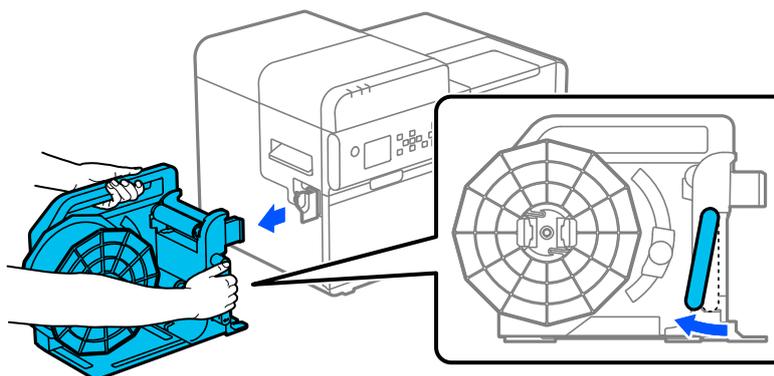
**Nota**

Certifique-se de que a extremidade da placa está alinhada com a extremidade da placa está alinhada com a marca ◁ na parte inferior da rebobinadora.



**Retirar a rebobinadora**

Mova a alavanca da rebobinadora na direção da seta e retire a rebobinadora.

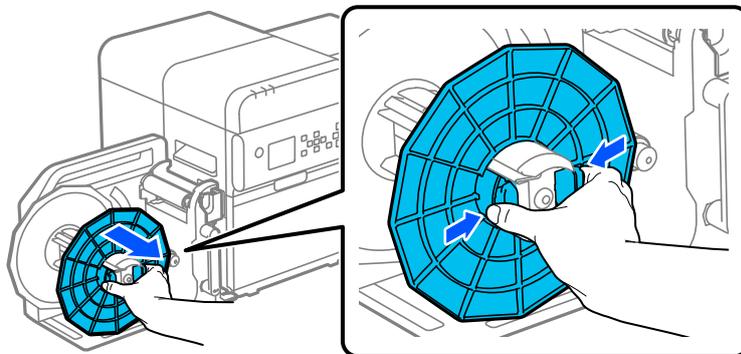


## Anexo

## Colocar papel na rebobinadora

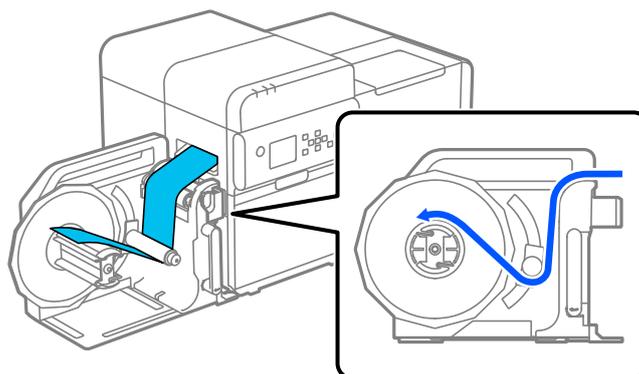
Siga os passos abaixo para colocar papel na rebobinadora.

- 1** Ao apertar as abas da flange da rebobinadora, retire a flange do veio rotativo.



- 2** Prima o botão ← (alimentar) até cerca de 800 mm {31,50 pol.} de papel sair da impressora.

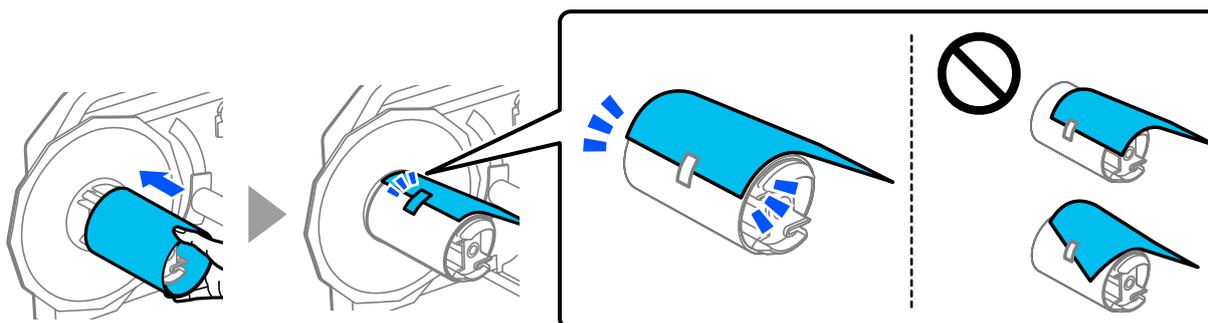
- 3** Passe o papel pela rebobinadora, conforme mostrado na figura abaixo.

**Nota**

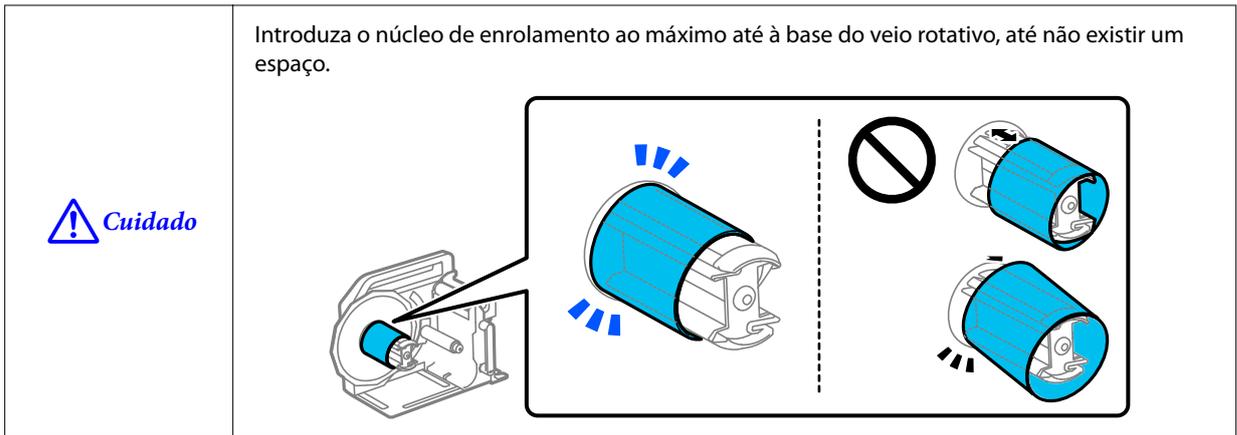
Dependendo da espessura e rigidez do papel, a rebobinadora pode não enrolar o papel corretamente.

- 4** Fixe a margem dianteira do papel no núcleo de enrolamento ou introduza no espaço no veio rotativo.

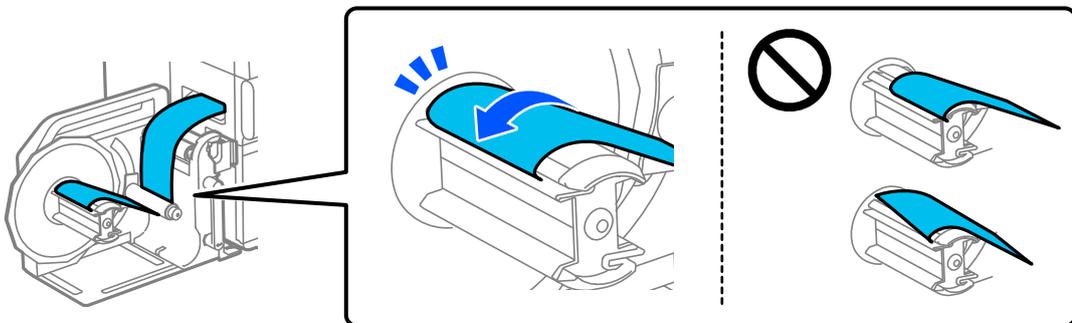
- Ao utilizar o núcleo de enrolamento  
Alinhe a margem lateral do papel com a do núcleo e fixe a margem dianteira do papel no núcleo com fita. Em seguida, rode a flange da rebobinadora cerca de 2 vezes para eliminar a folga no papel.



Anexo

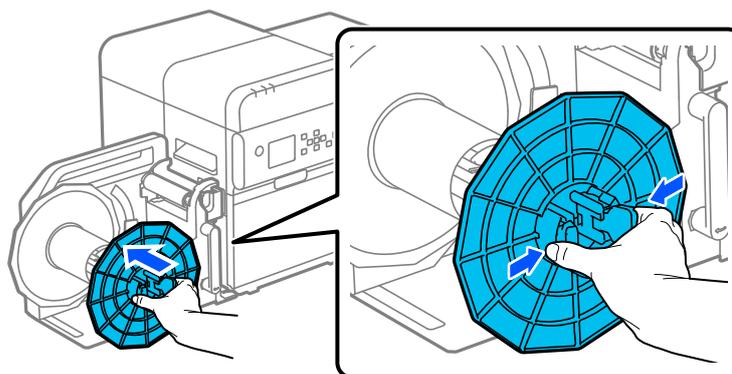


- ❑ Quando não utilizar o núcleo de enrolamento  
Introduza a margem dianteira do papel no espaço no veio rotativo. Em seguida, rode o veio rotativo cerca de 2 vezes para eliminar a folga no papel.

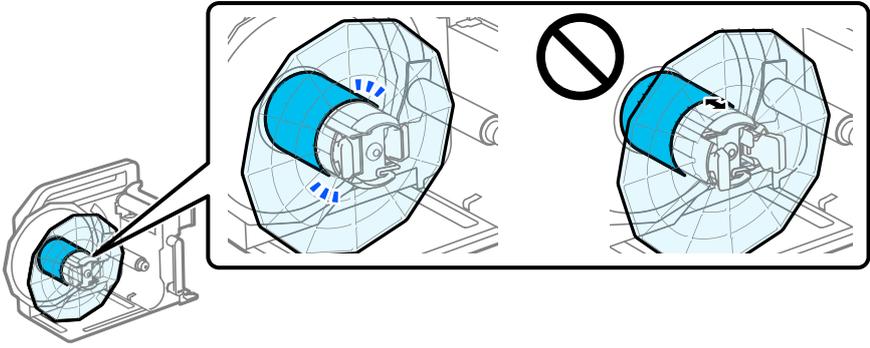


5

Ao apertar as abas da flange da rebobinadora, instale a flange no veio rotativo.



## Anexo

<p> <b>Cuidado</b></p>	<p>Instale a flange da rebobinadora para que não exista um espaço entre a flange e o núcleo de enrolamento.</p> 
<p><b>Nota</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Se se esquecer de instalar a flange da rebobinadora, o papel em rolo pode prender e não enrolar corretamente. Certifique-se de que instala sempre a flange da rebobinadora.</li><li>❑ O papel enrolado pela rebobinadora pode ser enrolado de forma mais solta do que o rolo original. Ao instalar o rolo numa máquina de pós-processamento, é aconselhável apertar o rolo antes da instalação.</li></ul>

## Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/segurança, como dispositivos de transporte por via aérea, ferrovia, via marítima, rodoviária, etc., dispositivos de prevenção de catástrofes, vários dispositivos de segurança, etc. ou dispositivos funcionais/de precisão, etc. deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de proteção contra falhas e de redundâncias no seu projeto de forma a manter-se a segurança e a total fiabilidade do sistema. Este produto não se destina a utilização em aplicações que exijam um nível de fiabilidade e segurança extremamente alto, tal como instrumentos aeroespaciais, equipamento de comunicação principal, equipamento do controlo de energia nuclear ou equipamento médico, etc. Tome a sua decisão relativamente à aptidão deste produto após uma avaliação completa.

## Notas

- (1) Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou eletrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation.
- (2) O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- (3) Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.
- (4) Além disso, não assume qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.
- (5) De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, uso indevido ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) não cumprimento rigoroso das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.
- (6) A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

## Marcas comerciais

Microsoft, Windows são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft.

QR Code é uma marca comercial registada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e noutros países.

YouTube é uma marca comercial da Google LLC.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários e utilizados apenas para fins de identificação.

©Seiko Epson Corporation 2024