

# EPSON

## CW-C8000 Series

### 用戶指南

---

M00156101 SC

## 目录

### 使用之前

本产品手册.....	4
下载最新版本.....	4
观看在线视频手册.....	5
本指南中使用的符号.....	5
关于本产品的型号.....	6
光泽黑墨水/亚光黑墨水.....	6
产品和驱动程序版本.....	7
如何查看产品版本.....	7
如何查看打印机驱动程序版本.....	7
本手册中的屏幕.....	7
安全措施.....	8
安装注意事项.....	8
操作注意事项.....	8
电源注意事项.....	9
墨水包注意事项.....	10
关于维护箱的注意事项.....	12
注意标签.....	13
支持的纸张.....	14
纸张形式/形状/尺寸.....	14
纸张类型.....	16
无法使用的纸张.....	17
各部件名称及其功能.....	18
前面.....	18
左侧面.....	19
右侧面（接口）.....	20
内侧前面.....	21
内部走纸路径.....	22
操作面板.....	23
操作说明屏幕.....	25

### 基本操作

开启或关闭电源.....	26
打开电源.....	26
关闭电源.....	26
检查打印机状态.....	27
在打印机屏幕上检查打印机状态.....	27
通过打印喷嘴检查图案检查打印机状态.....	29
通过打印状态页检查打印机状态.....	29
检查网络连接和设置.....	30
更换墨水包.....	31
检查墨水余量.....	31
如何更换墨水包.....	31
更换维护箱.....	35
确认维护箱中的可用空间.....	35

如何更换维护箱.....	35
打印机驱动程序设置.....	38
纸张定义.....	39
纸张名称.....	39
标签宽度.....	39
标签长度.....	39
标签间距.....	39
介质形式（检测）.....	40
左右间距（模切标签/整页标签/连续打印纸）.....	40
左间距（标签）.....	40
右间距（标签）.....	40
标签边缘到孔的长度（标签）.....	40
纸张类型.....	40
色彩调整.....	41
专色设置.....	41
打印后纸张处理设置.....	41
通知.....	41
暂停.....	42
介质检测.....	42
装入和更换纸张.....	43
装入卷纸.....	44
装入折叠纸.....	49
如何取出纸张.....	53

### 维护

清洁外部.....	56
清洁自动裁纸刀.....	58
清洁侧导轨.....	59
清洁纸张压力辊.....	61
清洁间隙检测器（光发射装置）.....	63
清洁压盘.....	65
清洗打印头.....	66
打印喷嘴检查图案.....	66
运行打印头清洗.....	67

### 故障排除

操作面板上显示一条消息.....	69
打印质量问题.....	74
垂直（纸张宽度方向）的白色条纹.....	74
水平（打印方向）的白色条纹.....	74
白色或黑色条纹.....	74
打印颜色错误.....	74
打印模糊、字符重影、打印位置错位.....	75
墨水沾到或弄脏纸张.....	75

## 目录

纸张进入后弹出，出现错误.....	75
已装纸，但未送入打印机.....	75
无法从计算机执行打印或者突然无法执行打印.....	76
检查是否安装了打印机驱动程序.....	76
打印机无法打开.....	76
已在PC上取消打印作业，但打印机上的 “正在打印...”消息未消失.....	76
卷纸卡纸.....	77
折叠纸卡纸.....	82

**规格**

产品规格.....	87
电气规格.....	87
整体尺寸.....	88
环境规格.....	90
纸张规格.....	91
墨水包.....	92
维护箱.....	93
回卷器(TU-RC8000).....	93

**附录**

耗材和选件.....	94
墨水包.....	94
维护箱.....	95
回卷器.....	96
使用限制.....	101
注.....	102
商标.....	102

---

## 使用之前

---

本章介绍在使用本产品之前，您应当知悉的信息。

### 本产品手册

<p>纸质手册</p> 	<p><b>入门说明</b> 让您了解从开箱到装纸的基本设置步骤。</p>
<p>PC版手册</p> 	<p><b>用户指南（本手册）</b> 介绍有关本产品的功能及其操作步骤、维护信息、故障排除的详细信息。请访问以下URL。 <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
<p>PC版手册</p> 	<p><b>CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）</b> 提供安装本产品、执行日常工作以及系统开发的所需信息。 可通过以下网址下载本文档。 <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
<p>PC版手册</p> 	<p><b>在线视频手册</b> 视频以通俗易懂的方式介绍打印机设置步骤。点击以下URL以观看视频。 <a href="https://support.epson.net/p_doc/95f/">https://support.epson.net/p_doc/95f/</a> 视频内容如有变更，恕不另行通知。</p>

---

### 下载最新版本

可通过以下网址下载最新版本的打印机驱动程序、实用工具及手册。

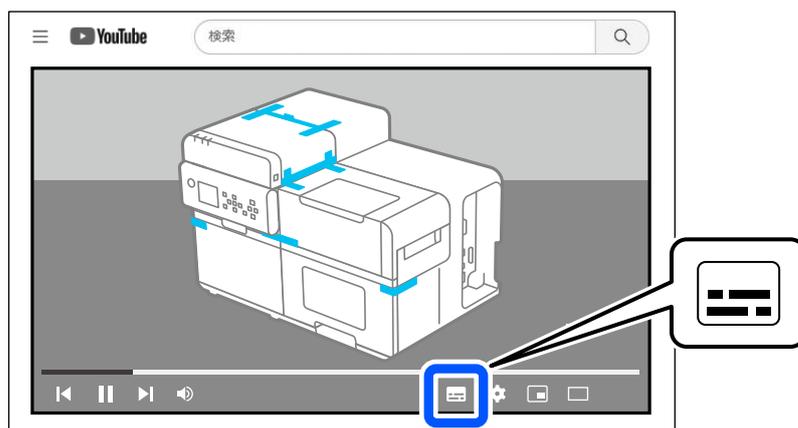
<https://epson.sn>

## 观看在线视频手册

可在YouTube上观看视频手册。点击以下URL以观看视频。

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

如果在视频播放过程中未显示字幕，请点击下图所示的字幕图标。



## 本指南中使用的符号

本指南中使用以下符号来指示重要信息。

### 安全符号

为了安全并正确地使用本产品，防止您及第三者发生人身伤害和财产损失的危险，本手册中使用了以下符号。在阅读本手册之前，请务必充分理解其含义。

 <b>警告</b>	忽视此符号而错误地使用本产品，将导致死亡或严重的人身伤害。
 <b>注意</b>	忽视此符号而错误地使用本产品，将导致人身伤害和财产损失。

### 常规信息符号

 <b>重要</b>	指示在使用本产品时您必须遵循的信息。因忽视此信息而操作不当可能会导致产品失灵或故障。
<b>注</b>	指示您应当知悉的补充解释和信息。
	指示包含相关信息的参考页面。
	表示可以在操作面板上查看操作步骤。从主页屏幕转到? (帮助) - 如何...查看操作说明。
	表示有视频手册可用。扫描QR码以观看视频。

## 关于本产品的型号

---

### 光泽黑墨水/亚光黑墨水

您可以从光泽黑墨水(BK)和亚光黑墨水(MK)中选择所需的黑色墨水类型。当第一次打开打印机电源时，打印机将提醒您进行选择。

支持的纸张类型因黑色墨水类型而异。请参阅 [第91页](#)的“纸张规格”。

**重要**

选择黑色墨水类型并使打印机注墨后，您将无法更改黑色墨水类型。

## 产品和驱动程序版本

使用最新版本的产品固件、打印机驱动程序和实用工具。🔗 [第4页的“下载最新版本”](#)

### 如何查看产品版本

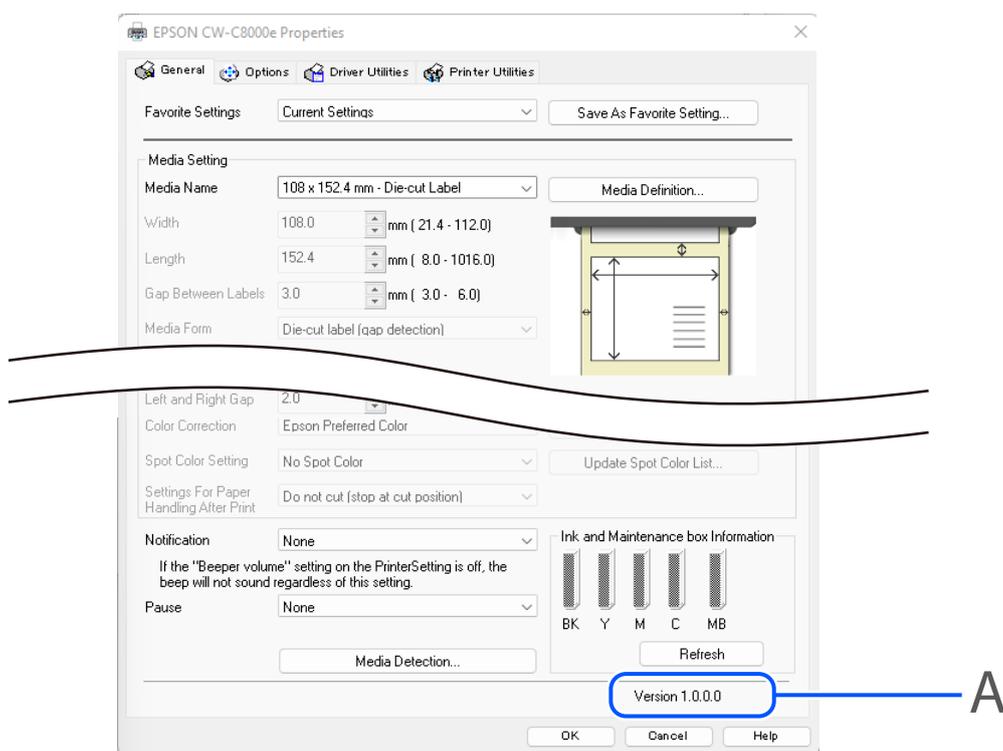
您可以通过打印状态页来查看产品的固件版本。在打印的状态页上查找版本。🔗 [第29页的“通过打印状态页检查打印机状态”](#)

您也可以在操作面板上查看版本。

**Menu** - 打印机状态/打印 - 固件版本

### 如何查看打印机驱动程序版本

您可以在打印机驱动程序屏幕上查看其版本。



A: 打印机驱动程序版本

## 本手册中的屏幕

根据所使用的产品和操作系统，本手册中的屏幕可能与Windows中实际显示的屏幕不同。除非另有说明，本手册中的屏幕为使用Windows 11时的屏幕。

## 安全措施

为了确保安全使用本产品，使用之前请务必阅读本手册以及产品随附的其他说明手册。请妥善保管本手册，以便您随时查阅有关本产品的不明确之处。

---

### 安装注意事项



**警告**

请勿堵塞产品的通风口。  [第20页](#)的“右侧面（接口）”

堵塞通风口可能会导致热量在内部积聚，从而引发火灾。

请勿用布盖住本产品，或将其安装在通风不良的场所。此外，请确保有手册中规定的安装空间。



**注意**

- ❑ 请勿将本产品安装/存储于不稳定的场所，或将其置于易受其他设备振动影响的场所。否则设备可能会掉落或倒塌，导致损坏或造成人身伤害。
- ❑ 请勿将本产品安装于靠近油烟、灰尘或潮湿的场所。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 抬起本产品时，请采取正确的姿势。如果采取不自然的姿势抬起本产品，可能导致人身伤害。
- ❑ 本产品较重，不宜单独携带。打开包装或移动产品时，应由两人或多人搬运。产品重量请参阅 [第87页](#)的“产品规格”。
- ❑ 抬起产品时，请按本手册中标明的部位托住产品。握住产品的其他部位抬起产品，可能会导致产品掉落，或在放下产品时夹伤手指，从而导致受伤。

---

### 操作注意事项



**警告**

- ❑ 请勿在有酒精或油漆稀释剂等挥发性物质，以及靠近火源的场所使用本产品。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 如果本产品冒烟、产生奇怪的气味或异常噪音，请立刻关闭电源。否则可能会引起触电或火灾。若出现异常，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，然后联系有资质的维修人员进行咨询。
- ❑ 如果有异物、水或其他液体进入产品内部，请立刻关闭电源。否则可能会引起触电或火灾。请立即关闭电源并从插座上拔出插头，然后联系有资质的维修人员进行咨询。
- ❑ 请勿拆卸本手册中所述区域以外的区域。
- ❑ 切勿自行修理本产品，否则会导致危险。
- ❑ 请勿在空气中存在易燃、易爆气体的位置使用本产品。另外，请勿在产品内部或周围使用含可燃性气体的喷雾器。否则可能导致火灾。

## 使用之前

- ❑ 请勿使用非本手册中指定的方法连接电源线。否则可能导致火灾。还可能损坏其他连接设备。
- ❑ 请勿触摸非本手册中指定的产品内部区域。否则可能导致触电或烧伤。
- ❑ 请勿将金属或易燃材料放入本产品内部。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 如果打印机的屏幕损坏，请小心处理其内部的液晶体。若发生以下任意一种情况，请采取紧急措施。
  - ❑ 如有任何部分接触到您的皮肤，请擦掉沉淀物，并用肥皂水适当地清洗该区域。
  - ❑ 如有任何部分不慎入眼，请以清水冲洗眼睛至少15分钟，然后就医。
  - ❑ 如有任何部分进入口腔，请立即就医。

### 注意

- ❑ 请勿让任何人站立在本产品上或放置重物于其上。有儿童的家庭尤其需要小心。否则设备可能会掉落或倒塌，导致损坏或造成人身伤害。
- ❑ 请按照正确的步骤，在正确的方向上安装电线和选购产品。否则，可能会发生火灾或导致受伤。请按照本手册中的说明步骤正确地安装。
- ❑ 移动本产品之前，请关闭电源，拔下电源插头，并且确保所有电线均已断开连接。否则可能损坏电缆，导致触电或火灾。
- ❑ 在通电的情况下，请勿让产品受到振动或冲击。否则可能会导致打印故障。
- ❑ 存储或运输本产品时，请勿倾斜、直立或倒置本产品。否则可能导致墨水漏出。
- ❑ 请勿在内部零件被拉出的情况下搬运本产品。零件掉落可能会造成人身伤害。
- ❑ 拉出产品内部零件时，请在平坦的表面上进行。零件掉落可能会造成人身伤害。

---

## 电源注意事项

### 警告

- ❑ 请勿在规定以外的电源或电压下使用本产品。
- ❑ 请确保电源插头上没有附着灰尘或其他异物。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 请将电源插头牢牢地完全插入插座。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 切勿使用本产品随附电源线以外的电源线。另外，请勿将随附电源线用于其他设备。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 请勿使用已损坏的电源线。否则可能会引起触电或火灾。如果电源线损坏，请联系有资质的维修人员进行咨询。另外，请遵守以下几点，以免损坏电源线。
  - ❑ 请勿改动电源线。
  - ❑ 请勿在电源线上置放重物。

## 使用之前

- ❑ 请勿用力弯曲、扭曲或拉扯电源线。
- ❑ 请勿将电源线置于加热装置附近。
- ❑ 请勿用湿手插入或拔出电源插头。否则可能导致触电。
- ❑ 请勿将电源线连接到为多台设备供电的电源插座上。否则可能会引起触电或火灾。
- ❑ 定期从插座断开电源插头并清洁插脚底部和插脚之间的区域。如果电源插头与插座长时间连接，可能导致电源插头的插脚底部积聚灰尘，从而引起短路或火灾。
- ❑ 从插座上拔下电源插头时，请握住插头拔下，不要拉扯电源线。否则可能损坏电源线，或者导致插头变形，引起触电或火灾。
- ❑ 请勿在接通电源的情况下拔出或插入本产品。否则可能会引起触电或火灾。

**注意**

为了确保安全，如长时间不使用本产品时，请拔下电源插头。

---

## 墨水包注意事项

**注意**

- ❑ 如果墨水接触到皮肤或进入眼睛、口腔时，请采取以下措施。
  - ❑ 墨水接触皮肤时，请立刻用香皂和水清洗。
  - ❑ 墨水溅入眼睛时，请立刻用清水冲洗。墨水长时间在眼睛里可能导致眼睛充血或轻度炎症。如果出现错误，请立刻咨询医生。
  - ❑ 如果墨水进入口腔，请立即就医。
- ❑ 请勿拆卸墨水包。否则可能导致墨水进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 请勿用力摇晃墨水包。如果用力摇晃墨水包，墨水可能会泄漏。
- ❑ 请将墨水包放在儿童接触不到的地方。
- ❑ 为了保持良好的打印质量，建议墨水包在安装到打印机后一年内用完。
- ❑ 请勿触摸墨水包上的IC芯片。
- ❑ 将墨水包存放在室温下，避免阳光直射。
- ❑ 为了保持打印头的质量，产品设计为在墨水用完之前停止运行，在用过的墨水包中留下一些墨水。运行成本因打印机所处的环境和使用方式而异。
- ❑ 墨水包可能会使用回收部件，但这不会影响其质量。
- ❑ 可使用的墨水包因产品型号而异。请使用与您的打印机型号兼容的墨水包。

 [第92页的“墨水包”](#)

## 使用之前

- ❑ 在安装新墨水包之前，请充分摇晃。🔗 [第31页的“如何更换墨水包”](#)
- ❑ 本产品使用的墨水包配备IC芯片，可管理墨水用量和其他信息，因此即使在拆下后重新安装时，墨水包仍然能够使用。但是，如果墨水包中的墨水余量不多，拆下并重新安装后，可能无法继续使用。每次安装墨水包时都会消耗一些墨水，这是由于本产品会自动检查其稳定性。
- ❑ 更换黑色墨水包时，请确保使用相同类型的黑色墨水包。如果安装不同类型的黑色墨水包，打印机将无法工作。
- ❑ 安装所有颜色的墨水包。即使只缺少一个墨水包，也无法进行打印。
- ❑ 为使打印头保持良好状态，所有颜色的墨水不仅用于打印，还用于更换墨水包和清洁打印头等维护操作。
- ❑ 当打印机正在注墨时（⏻（电源）LED指示灯闪烁时），请勿关闭电源或打开纸盖、顶盖或墨水盖。如果打开盖子，盖上盖子时会重新注墨，从而会消耗多余的墨水。此外，您可能无法正常打印。
- ❑ 为了确保打印和打印头的质量，即使选择单色打印，也会使用所有墨水颜色。
- ❑ 请勿拆卸或改装墨水包。否则可能会导致打印故障。
- ❑ 在拆下的墨水包上，可能会有一些墨水附着在供墨口周围。请小心处理以防桌子或其他表面上沾染墨水。
- ❑ 在准备将墨水包装入产品前，请勿打开墨水包的包装。
- ❑ 打开墨水盖时，请确保没有异物进入打印机内部或墨水包托盘。如果有异物进入，可能无法打印。清除异物时，应避免损坏周围部件。
- ❑ 在购买打印机后的第一次充墨过程中，墨水将被耗用于填充打印头喷嘴（排墨孔），以准备打印。因此，可打印的张数可能少于之后安装的墨水包。
- ❑ 打印头会自动加盖，以防止墨水干涸。产品运行时，请勿拔下电源插头或者关闭断路器。这样做可能会导致打印头无法封盖。
- ❑ 在干燥缓慢的防水纸（如铜版纸）上打印，可能导致印刷污迹。并且，在光泽纸上打印可能会导致纸上留下指印，或者在触摸打印表面时导致手指沾上墨水。请选择并使用不会导致印刷污迹的纸张。
- ❑ 如果墨水包长期存放在低温处，请在室温下放置至少4小时后再使用。
- ❑ 存储或运输本产品时，请勿从本产品上拆下墨水包。

---

## 关于维护箱的注意事项

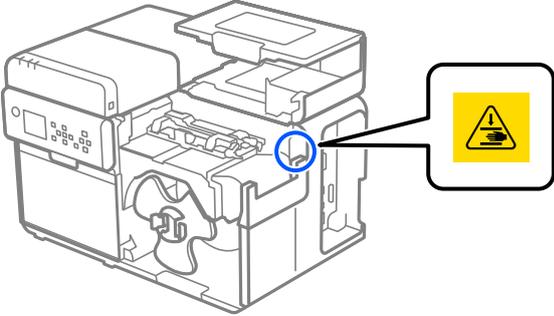


- ❑ 请存储在儿童接触不到的地方。请勿饮用任何粘附的墨水。
- ❑ 请勿拆卸或改动维护箱。否则可能导致墨水进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 请勿触摸维护箱上的IC芯片。
- ❑ 如果已经取下仍然可用的维护箱并且长时间未连接，则请勿再次使用。
- ❑ 请勿撕掉维护箱上表面的薄膜。
- ❑ 如果墨水接触到皮肤或进入眼睛、口腔时，请采取以下措施。
  - ❑ 墨水接触皮肤时，请立刻用香皂和水清洗。
  - ❑ 墨水溅入眼睛时，请立刻用清水冲洗。墨水长时间在眼睛里可能导致眼睛充血或轻度炎症。如果出现错误，请立刻咨询医生。
  - ❑ 如果墨水进入口腔，请立即就医。
- ❑ 请勿用力摇晃已使用过的维护箱。如果用力摇晃维护箱，墨水可能会泄漏。
- ❑ 请勿将维护箱存放在高温下或以冷冻状态存放。
- ❑ 避免阳光直射。

## 使用之前

### 注意标签

贴附在本产品上的标签指示以下注意事项。

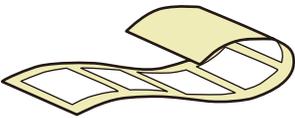
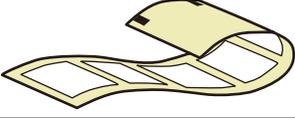
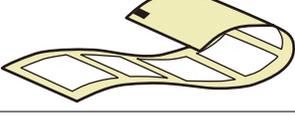
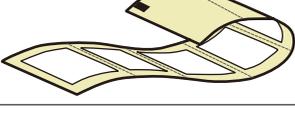
 <p>请勿用手触摸</p>	<p>打开或关闭纸盖时，请小心不要夹住手或手指。不遵守此预防措施可能会导致受伤。</p> 
---	---

## 支持的纸张

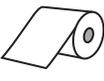
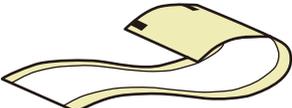
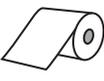
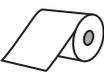
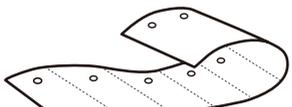
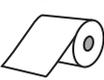
本节介绍可用于该打印机的纸张形状、形式、尺寸和类型，以及无法使用的纸张。

详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

### 纸张形式/形状/尺寸

纸张形式	纸张形状	纸张宽度 (mm) {inch}	背纸宽度 (mm) {inch}	标签宽度 (mm) {inch}	标签间距 (mm) {inch}
模切标签 (间隙* <sup>1</sup> ) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	3.0至6.0 {0.12至0.24}
模切标签 (带黑色标记* <sup>2</sup> ) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	3.0至6.0 {0.12至0.24}
模切标签 (带黑色标记* <sup>2</sup> ) 	折叠纸 	---	50至112 {2.00至4.41}	46至108 {1.81至4.25}	3.0至6.0 {0.12至0.24}
模切标签 (带黑色标记* <sup>2</sup> 和穿孔) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	3.0至6.0 {0.12至0.24}
模切标签 (无黑色标记, 有穿孔) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	3.0至6.0 {0.12至0.24}
连续纸张 (带黑色标记* <sup>2</sup> ) 	卷纸 	25.4至112 {1.00至4.41}	---	---	---

## 使用之前

纸张形式	纸张形状	纸张宽度 (mm) {inch}	背纸宽度 (mm) {inch}	标签宽度 (mm) {inch}	标签间距 (mm) {inch}
连续纸张 (带黑色标记*2) 	折叠纸 	50至112 {2.00至4.41}	---	---	---
连续纸张 (不带黑色标记) 	卷纸 	25.4至112 {1.00至4.41}	---	---	---
整页标签 (带黑色标记*2) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	---
整页标签 (不带黑色标记) 	卷纸 	---	25.4至112 {1.00至4.41}	21.4至108 {0.84至4.25}	---
标签*3 (有孔、长圆孔和切口) 	卷纸 	25.4至112 {1.00至4.41}	---	---	---
标签*3 (有孔、长圆孔和切口) 	折叠纸 	50至112 {2.00至4.41}	---	---	---

\*1: 根据标签间距检测打印位置。

\*2: 根据纸张背面上打印的黑色标记检测打印位置。

\*3: 根据纸上的孔、长圆孔和切口检测打印位置。

注	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 当长度小于25.4 mm {1.00 in.} 的标签被自动裁切时，打印的标签可能会粘附在裁纸刀刀片上而难以清除。</li> <li><input type="checkbox"/> 根据模切标签的形状、厚度和硬度，标签可能会在打印机内剥离背纸。当您想使用不符合纸张规格的模切标签时，请联系有资质的维修人员进行咨询。</li> </ul>
---	---

## 使用之前

---

## 纸张类型

如下所示，支持的纸张类型因黑色墨水的类型而异。

纸张类型	使用亚光墨水时	使用光泽墨水时
普通纸	✓	-
亚光纸	✓	✓
美纹纸	✓	-
合成纸	✓	✓
光泽纸	-	✓
亮光膜	-	✓
高光纸	-	✓

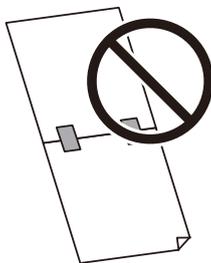
## 无法使用的纸张

请勿装入以下类型的纸张。这些纸张将导致卡纸和印刷污迹。

- ❑ 热敏纸

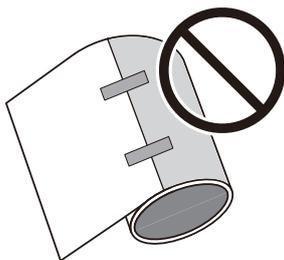


- ❑ 用胶带等粘在一起的纸张

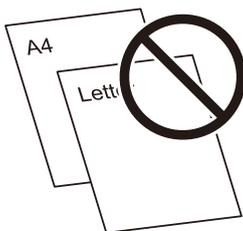


- ❑ 用胶带等粘在纸芯上的纸张

注	如果卷纸的末端用双面胶带固定在纸芯上，则可以使用，但可能无法在靠近卷纸末端的多个标签上打印。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。
---	---



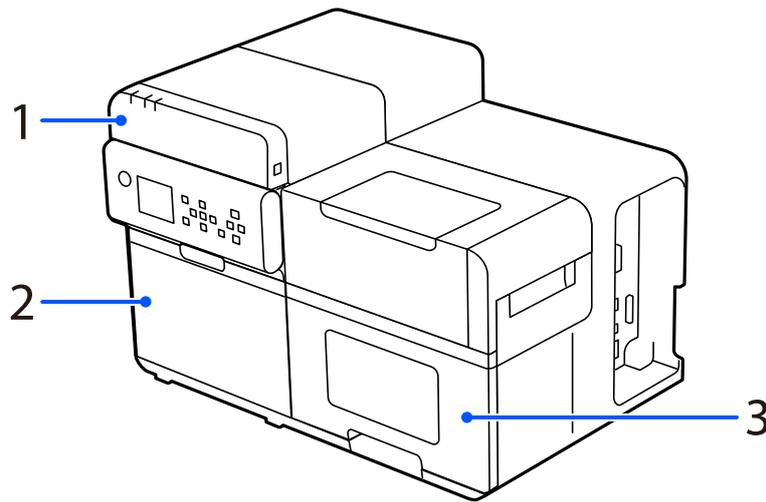
- ❑ A尺寸、B尺寸等纸张



## 各部件名称及其功能

本节介绍主要运行部件。

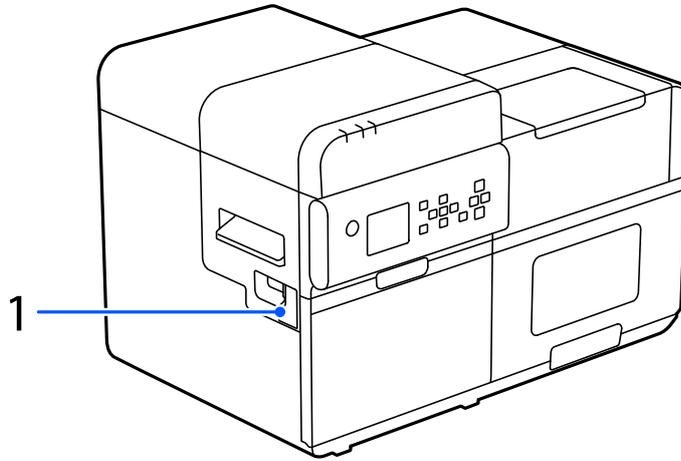
### 前面



No.	名称	描述
1	顶盖	打开此盖可取出卡住的纸张或进行清洁。
2	墨水盖	打开此盖可安装或更换墨水包/维护箱。 <a href="#">☞ 第31页的“更换墨水包”</a> <a href="#">☞ 第35页的“更换维护箱”</a>
3	纸盖	打开此盖可装入或更换纸张。

---

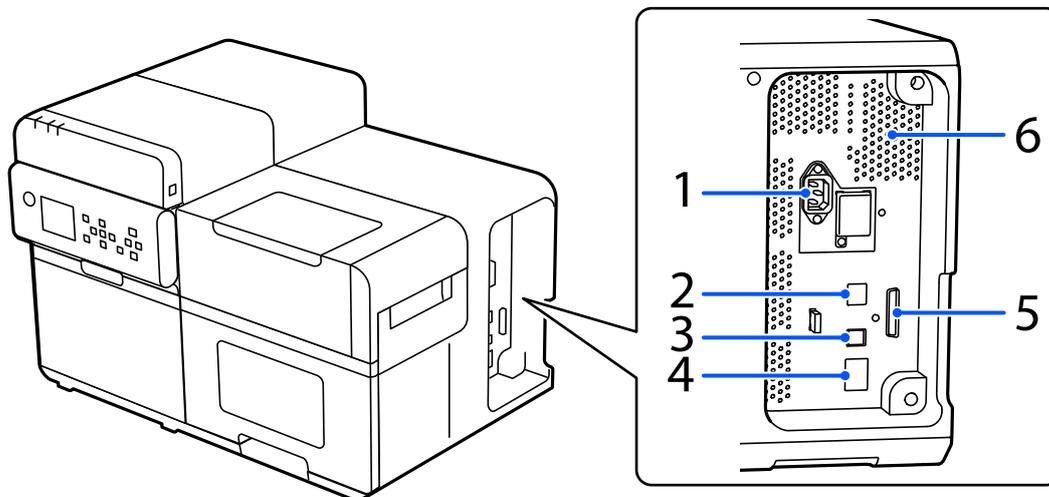
## 左侧面



No.	名称	描述
1	回卷器连接盖	打开此盖可连接选购的回卷器。  第96页的“回卷器”

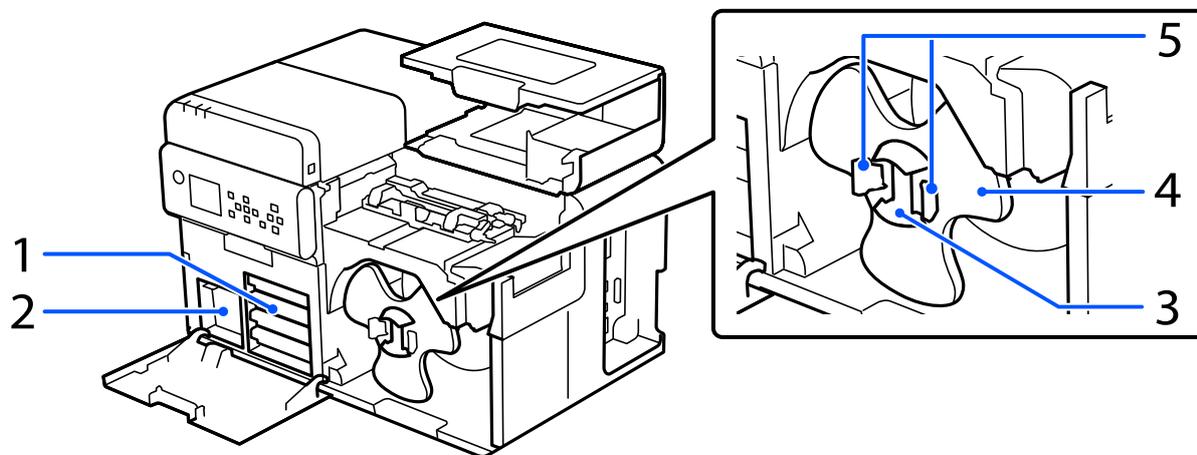
## 使用之前

## 右侧面（接口）



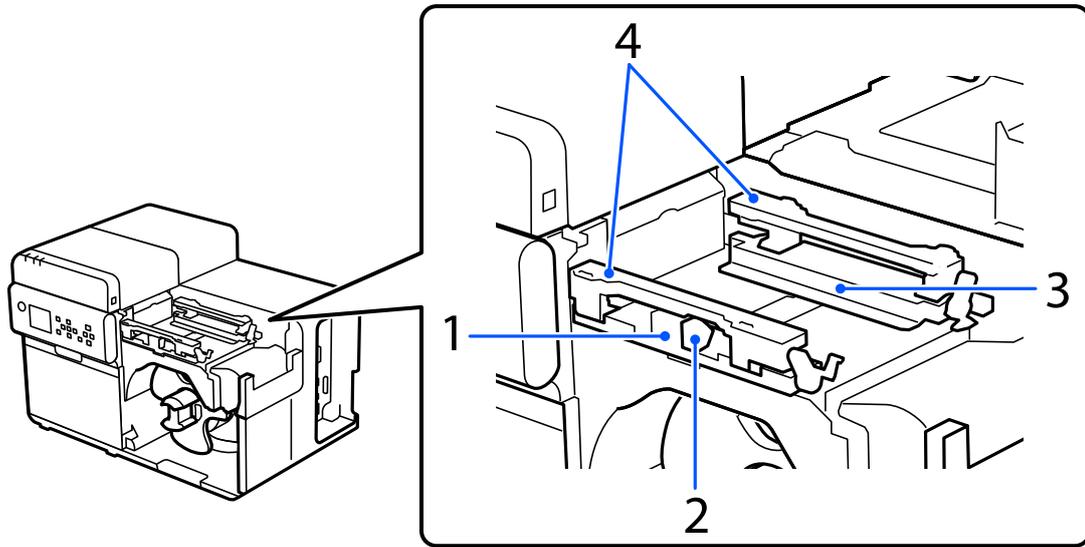
No.	名称	描述
1	电源接口	连接电源线。
2	USB A端口（仅用于选购的无线LAN装置）	连接选购的无线LAN装置。
3	USB B端口	连接USB Type B线。
4	LAN端口	连接LAN网线。
5	EXT.I/F	此端口仅供特定用户用于控制外部设备。
6	通风口	排放打印机中产生的热量，以防打印机内部温度上升。安装打印机时，请在通风口处留出10 cm {3.94"} 以上的间隙，以确保通风。

## 内侧前面



No.	名称	描述
1	墨水包托盘	将四个（4色）墨水包分别装载到四个托盘中。如果显示需要更换墨水包的信息时，请拉出相应托盘更换墨水包。 <a href="#">☞ 第31页的“更换墨水包”</a>
2	维护箱	维护箱是在打印头清洗时存储废墨的容器。如果显示需要更换维护箱的信息时，请拉出维护箱并更换新品。 <a href="#">☞ 第35页的“更换维护箱”</a>
3	心轴	在此心轴上装入卷纸。
4	法兰	将其装到心轴上，以固定心轴上装入的卷纸。
5	操作杆	轻捏操作杆解锁法兰，以将其安装至心轴/从心轴取下。

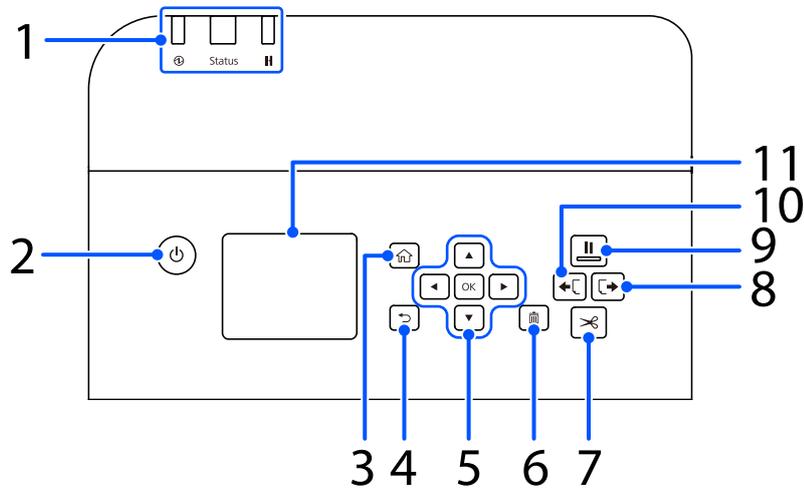
## 内部走纸路径



No.	名称	描述
1	可移动式侧导轨	用于直送纸张的导轨。按住蓝色杆的同时，将该导轨滑向纸张，直至白色导板与纸张边缘对齐。
2	杆（蓝色）	按住此杆可滑动可移动式侧导轨。
3	侧导轨	用于直送纸张的导轨。向此导轨滑动纸张，以便沿导轨送纸。
4	导纸支架	按住纸张，以便平送纸张。

## 使用之前

## 操作面板



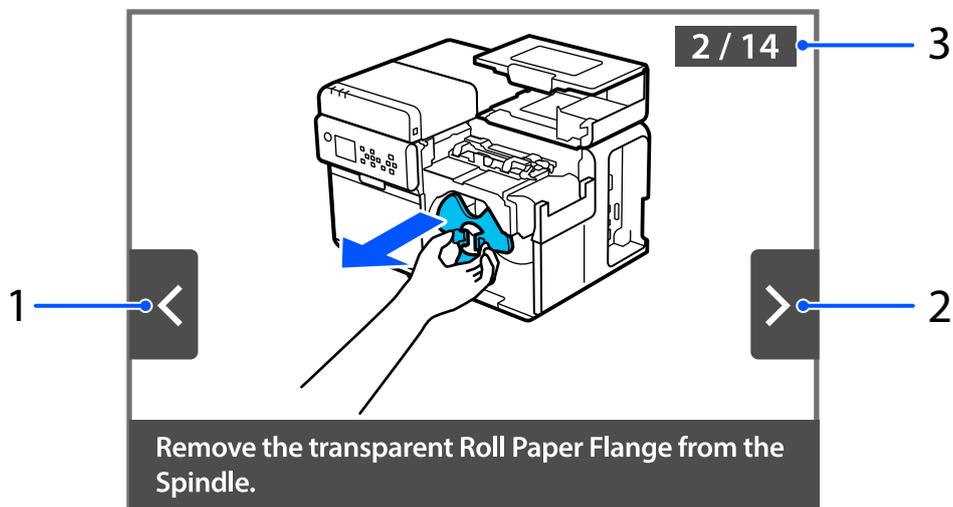
No.	名称	描述
1	LED	<p>打印机的状态可以通过LED的闪烁来确认。</p> <p>详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> （电源）LED 打印机开启时常亮。打印或者充墨时闪烁。</li> <li><input type="checkbox"/> Status LED 出错或出问题时常亮或闪烁。</li> <li><input type="checkbox"/> （暂停）LED 打印机暂停时常亮或闪烁。</li> </ul>
2	 （电源）按钮	打开或关闭打印机。
3	 （主页）按钮	显示主页屏幕。
4	 （后退）按钮	用于返回上一个屏幕。
5	 （箭头）按钮和OK按钮	使用     按钮选择菜单项目，然后按OK按钮以启用所选菜单或设置。
6	 （取消）按钮	<p>取消当前打印作业。</p> <p>在打印机暂停时按 （取消）按钮，然后在<b>取消选择</b>屏幕上选择下一个<b>标签格式</b>或<b>所有标签格式</b>以取消打印。</p>
7	 （裁切）按钮	用于裁切纸张。
8	 （回送）按钮	换纸时使用此按钮。按下  （裁切）按钮可分离已打印的纸张，然后按住  （回送）按钮将纸送回，将纸从打印机中拉出。

## 使用之前

No.	名称	描述
9	 (暂停) 按钮	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 当打印期间按此按钮： 当前页打印结束后停止打印， (暂停) LED点亮。如果再次按下此按钮，将恢复打印， (暂停) LED熄灭。</li> <li><input type="checkbox"/> 当打印机处于待机状态时按此按钮： 打印机暂停， (暂停) LED点亮。如果再次按下此按钮，打印机将返回待机状态， (暂停) LED熄灭。</li> <li><input type="checkbox"/> 当打印因错误暂停时按此按钮： 打印机解除暂停模式， (暂停) LED熄灭。</li> </ul>
10	 (进纸) 按钮	<p>按下  进纸按钮时，纸张将按以下长度进纸。长度因纸张形式而异。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 带有黑色标记的纸、带有间隙的纸 1页</li> <li><input type="checkbox"/> 其他 25.4 mm {1 in.}</li> </ul> <p>如果将纸张送入以上长度后依然按住  (进纸) 按钮，则只要保持按住，即可持续送入纸张。</p>
11	屏幕	显示打印机的状态、菜单和错误消息。

## 操作说明屏幕

可以在打印机的屏幕上查看操作说明。使用操作面板上的 ▲◀▶▶ 按钮和OK按钮可在步骤之间进行切换。部分操作说明会自动在多个图像之间切换。



No.	名称	描述
1	后退按钮	在操作面板上按 ◀ 按钮显示上一步。
2	前进按钮	在操作面板上按 ▶ 按钮显示下一步。
3	步骤数	显示总步骤数。当前显示步骤的编号以蓝色显示。

---

# 基本操作

---

本章介绍打印机的基本操作步骤。

## 开启或关闭电源

---

### 打开电源

按住  (电源) 按钮直至  (电源) LED 指示灯亮起。

---

### 关闭电源

按住  (电源) 按钮直至显示电源关闭的确认消息。然后在确认屏幕上选择是。  (电源) LED 指示灯将熄灭，打印机关闭。

## 检查打印机状态

打印机状态可通过查看LED亮起、闪烁以及通过打印机屏幕来确认。

也可以通过打印状态页来检查打印机设定，并通过打印喷嘴检查图案来检查喷嘴状态。

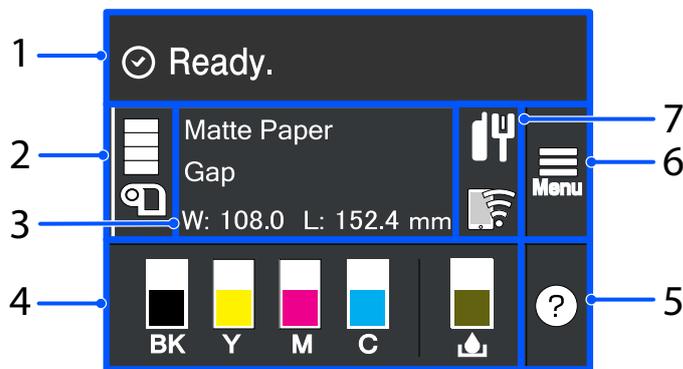
[第29页的“通过打印状态页检查打印机状态”](#)

[第66页的“打印喷嘴检查图案”](#)

### 在打印机屏幕上检查打印机状态

可以在打印机屏幕上检查打印机状态。

使用操作面板上的 ▲◀▼▶ 按钮和OK按钮选择屏幕的目标部分。



No.	名称	描述
1	消息区域	显示打印机状态和错误消息。
2	介质来源/卷纸剩余量	显示纸张来源（卷纸或折叠纸）。 纸张图标根据使用纸张（卷纸或折叠纸）而变化。 <b>介质来源</b> 设为 <b>外部进纸</b> 时，“EX”显示在纸张图标下方。 将 <b>介质来源</b> 设为 <b>内部卷纸</b> 时，可以检查卷纸剩余量。
3	纸张信息	可以检查纸张设置。 选择此区域以直接进入 <b>Menu - 介质设置</b> 菜单。 注： 您也可以使用打印机驱动程序进行打印纸设置。如果操作面板和打印机驱动程序 的设置不同，则应用打印机驱动程序的设置。 <a href="#">第38页的“打印机驱动程序设置”</a>

## 基本操作

No.	名称	描述
4	消耗品状态	<p>显示各彩色墨水包中的大致墨水量以及维护箱中的大致可用空间量。条形越短，表示余量和可用空间越少。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> [!] 标记 表示即将要更换墨水包或维护箱。</li> <li><input type="checkbox"/> [X] 标记 表示需要更换墨水包或维护箱。</li> <li><input type="checkbox"/> 使用亚光黑墨水时，黑色墨水显示为“MK”。</li> </ul>
5	帮助菜单	<p>可以查看如何解决问题和基本的打印机操作步骤。</p> <p> <a href="#">第25页的“操作说明屏幕”</a></p>
6	设置菜单	<p>显示维护、打印机操作设置、网络设置等的菜单。在本手册中显示为<b>Menu</b>。</p>
7	网络图标	<p>通过连接选购的无线LAN装置（OT-WL06），打印机可以通过无线LAN进行通信。如果这些网络图标未出现在主页屏幕上，请确保已连接无线LAN装置并重启打印机。</p>

## 通过打印喷嘴检查图案检查打印机状态

通过打印喷嘴检查图案可以检查打印头喷嘴是否堵塞。

 第66页的“打印喷嘴检查图案”

## 通过打印状态页检查打印机状态

通过打印状态页，您可以检查固件版本和打印机设置，如打印模式和纸张检测设置。以下类型的状态页可从操作面板打印。

**Menu - 打印机状态/打印 - 打印状态页**

<b>注</b>	打印状态页时，建议使用宽度大于101.6 mm {4.00 in.}、长度大于152.4 mm {6.00 in.}的纸张。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。
----------	---

状态页打印示例	状态页（网络设置）打印示例
<pre> &lt;Printer Status Sheet&gt; Sheet Output Time   YYYY.MM.DD hh:mm  &lt;Basic Information&gt; Model   XX-XXXXX BK Serial Number   XXXXXXXXXXXX Main Firmware Version   XXXXXXXX MAC Address   XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting   Auto/Manual IP Address   XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask   XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address   XXX.XXX.XXX.XXX Head ID   XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  --  ^^^^  ^^^^ 03  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 04  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 05  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 06  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 07  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 08  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 09  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm 10  xxxx  yyyy/mm/dd hh:mm                     </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH &lt;General Info&gt; MAC Address           xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware              xxxxxxxxx &lt;Ethernet&gt; Network Status       Auto(Disconnected) &lt;TCP/IP IPv4&gt; Obtain IP Address    Manual IP Address           xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask          xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway      xxx.xxx.xxx.xxx  HHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHH                     </pre>

<b>注</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 您也可以打印一份已在打印机中注册的字体和条形码或者新注册的图像和模板清单。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果无线LAN装置已连接到打印机，无线网络状态和设置将打印在状态页上。</li> </ul>
----------	--

---

## 检查网络连接和设置

您可以通过打印网络连接检查报告检查网络连接状态和设置。

详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

注	打印网络连接检查报告时，建议使用宽度大于101.6 mm {4.00 in.}、长度大于152.4 mm {6.00 in.}的纸张。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。
---	--

## 更换墨水包

本节介绍如何更换墨水包。



安装墨水包之前，请仔细阅读关于操作的注意事项。

 [第10页的“墨水包注意事项”](#)

### 检查墨水余量

您可以在操作面板或计算机上检查墨水的大致余量。

注

即使在墨水余量较少时，您也可以进行打印，直至提醒您需要更换墨水包。根据需要更换墨水包。

### 如何更换墨水包



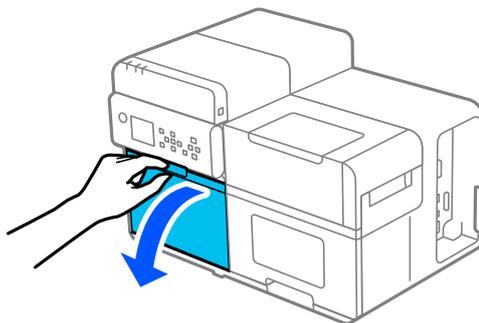
在操作面板上查看如何更换墨水包  
? (帮助) - 如何... - 更换墨包

以下步骤用于更换BK墨水包。按相同步骤更换其他颜色的墨水包。

 **重要**

- 更换黑色墨水包时，请确保使用相同类型的黑色墨水包。如果安装不同类型的黑色墨水包，打印机将无法工作。
- 安装新墨水包之前，请按照说明充分摇晃。

**1** 打开墨水盖。

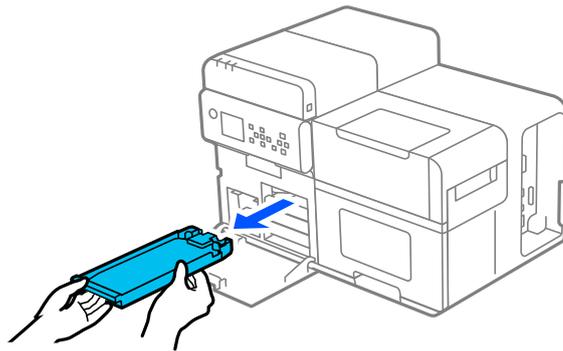


**2** 用双手取出墨水包托盘。

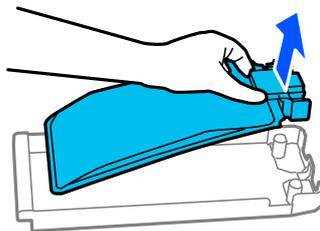
 **重要**

请勿用力挤压墨水包，否则墨水可能会溢出。

### 基本操作

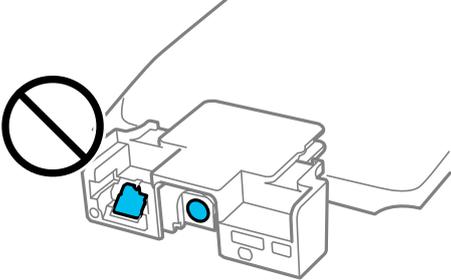


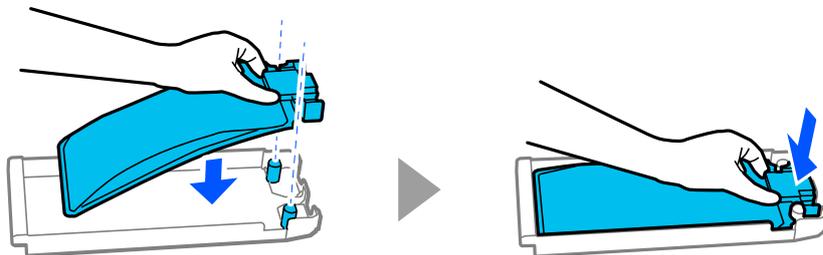
**3** 用手柄提起墨水包，并将其从托盘中取出。



**4** 将新的墨水包安装到托盘上。

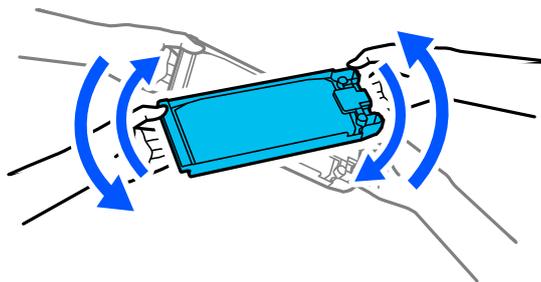
 [第10页的“墨水包注意事项”](#)

 <b>注意</b>	<p>请勿触摸图中所示区域。</p> 
---	---



## 基本操作

- 5 双手握住墨水包托盘，以约60度角在10秒内上下摇晃约10次。

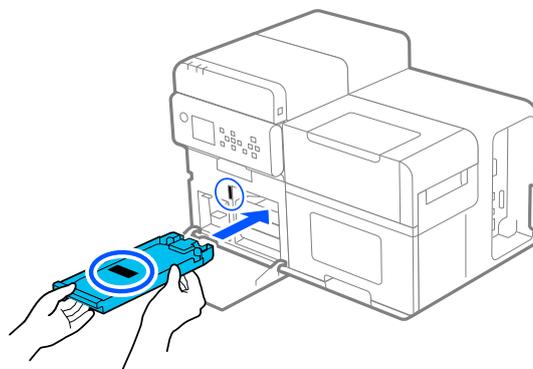


- 6 确认墨水包的颜色与托盘插槽旁边的标签颜色相同，然后将墨水包托盘直推到底。

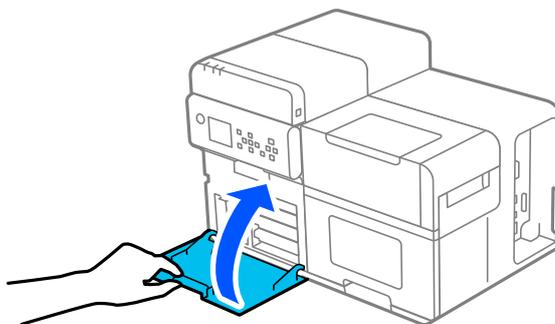


**重要**

请勿用力挤压墨水包，否则墨水可能会溢出。

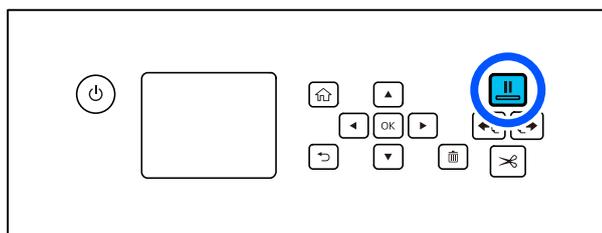


- 7 关闭墨水盖。



- 8 按  (暂停) 按钮。

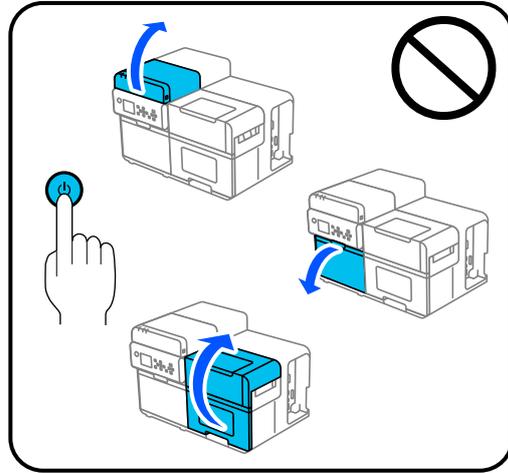
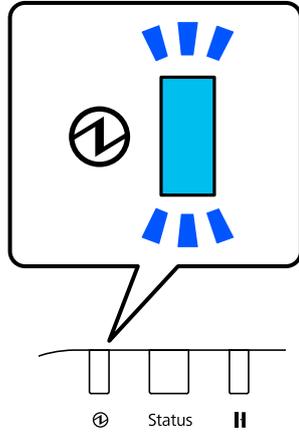
查看主页屏幕以确认打印机已做好打印准备。



### 基本操作

当打印机正在注墨时 (Ⓜ (电源) LED 闪烁时)，切勿打开任何盖子或关闭打印机电源。如果在注墨期间执行这些操作，将会消耗很多墨水，并且可能在注墨完成前就需要更换墨水包。

 注意



注墨完成时，Ⓜ (电源) LED 将从闪烁变为点亮。

## 更换维护箱

本节介绍如何更换维护箱。



设置维护箱前，请仔细阅读关于操作的注意事项。

第12页的“关于维护箱的注意事项”

---

### 确认维护箱中的可用空间

您可以在操作面板或计算机上确认维护箱中的大致可用空间。

注

即使在维护箱可用空间较少时，您也可以进行打印，直至提醒您需要更换。根据需要更换新的维护箱。

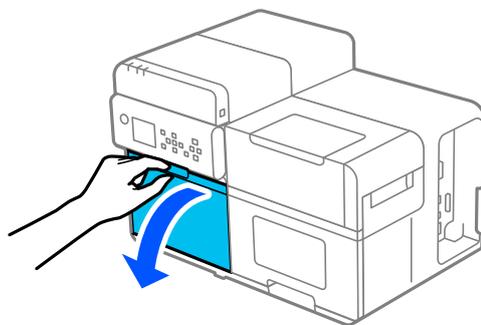
---

### 如何更换维护箱

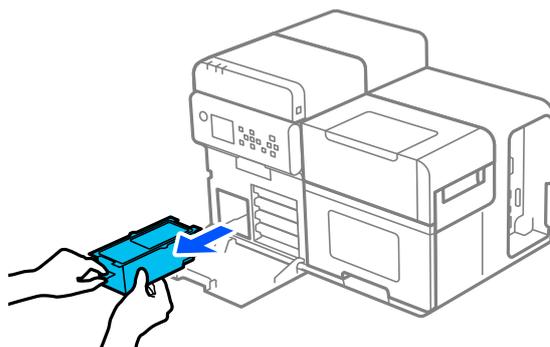


在操作面板上查看如何更换维护箱  
? (帮助) - 如何... - 更换维护箱

**1** 打开墨水盖。



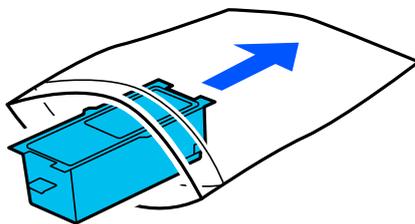
**2** 拉出维护箱。



## 基本操作

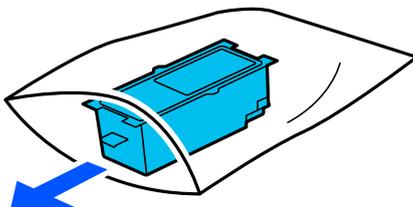
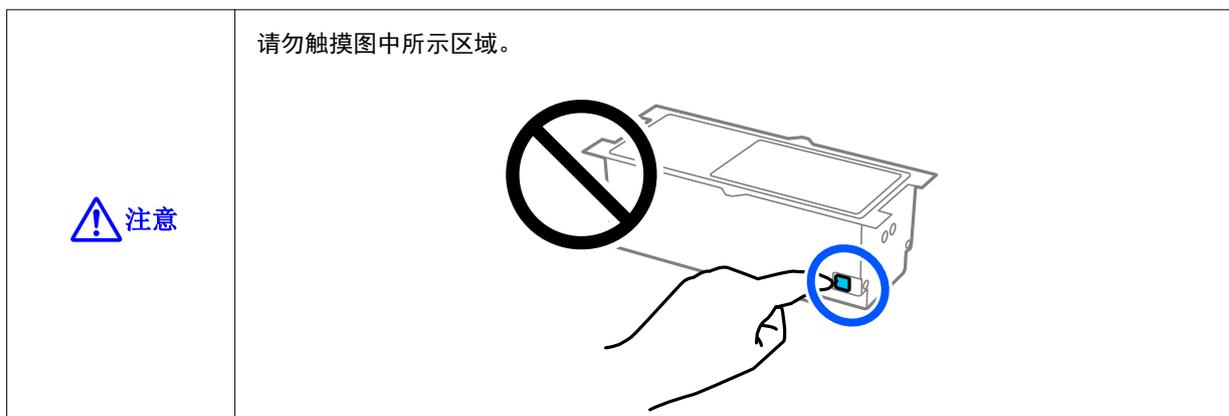
**3** 将使用过的维护箱用透明袋子密封后弃置。

 第95页的“维护箱弃置”

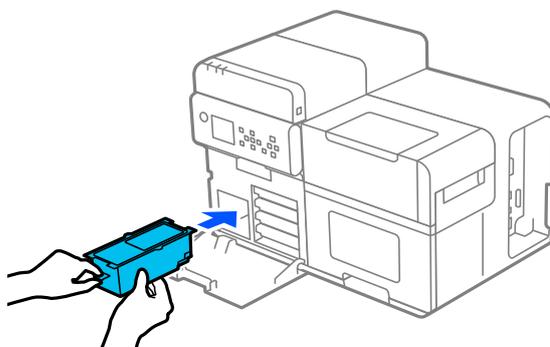


**4** 从袋子中取出新的维护箱。

 第12页的“关于维护箱的注意事项”

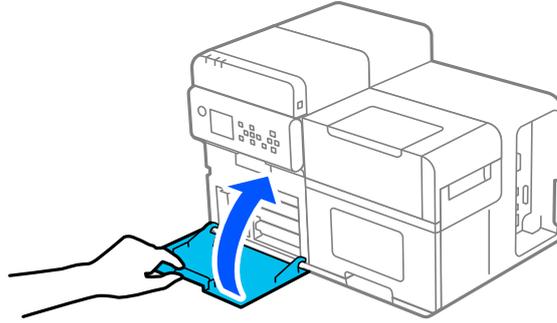


**5** 将新的维护箱牢牢推入打印机，标签面朝上。



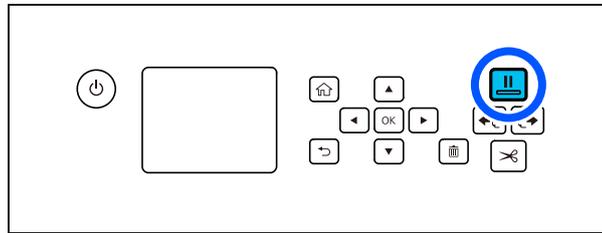
## 基本操作

6 关闭墨水盖。



7 按 **||** (暂停) 按钮。

查看主页屏幕以确认打印机已做好打印准备。



## 打印机驱动程序设置



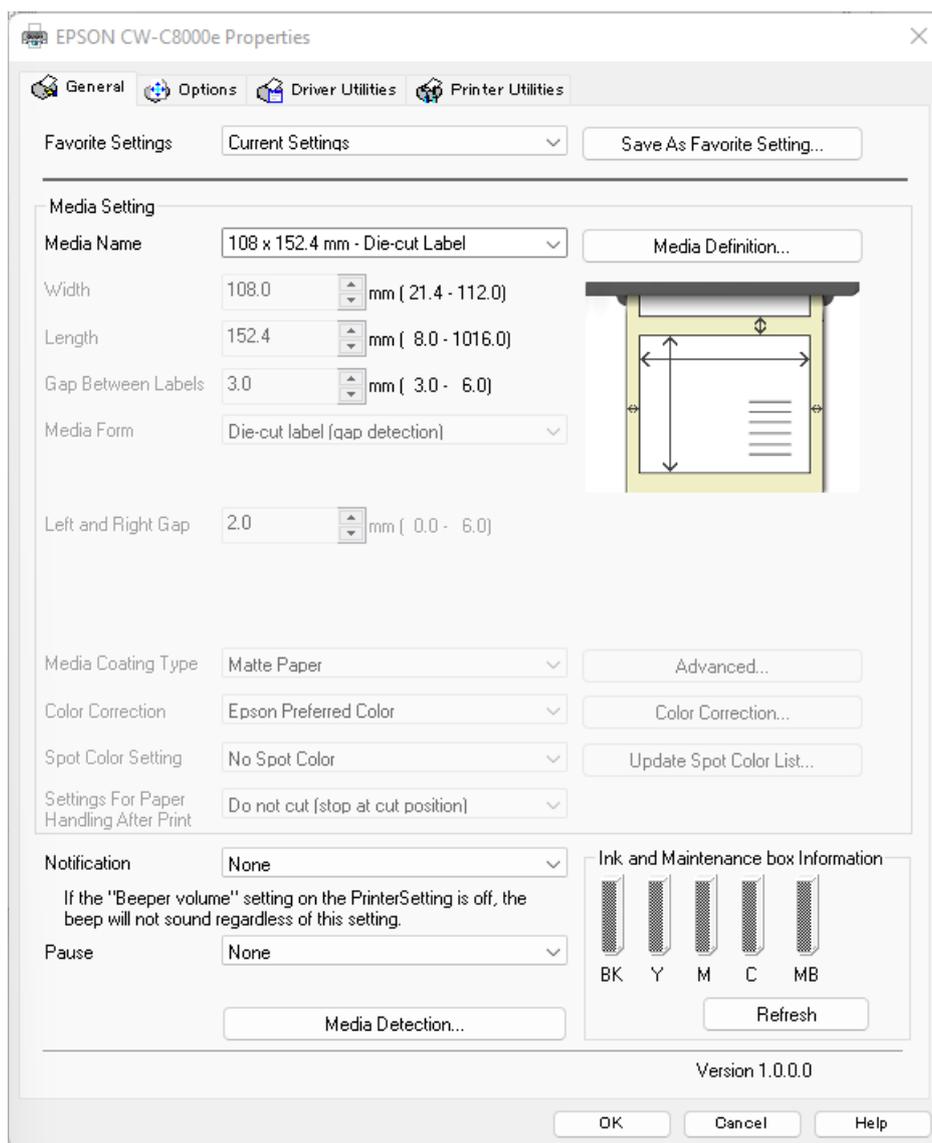
观看设置打印机驱动程序的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

“How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)”

设置打印所需的基本项，例如纸张尺寸和形式。

打印机驱动程序配备帮助功能。右键单击一个项目，然后单击帮助即可显示有关该项目的解释。



注

如果打印机上的设置（使用操作面板、CW-C8000 Series PrinterSettings或WebConfig进行配置）不同于打印机驱动程序设置的设置，执行打印时将应用打印机驱动程序设置的设置。

---

## 纸张定义

常用纸张的大小、形式、类型以及其他设置可作为纸张定义注册。可从纸张名称下拉菜单中选择已设置的纸张定义。操作非常方便，因为如果您提前注册纸张定义，您在从应用程序打印时便不再需要设置纸张设置。

如果您不想注册纸张定义，而是要在每次打印时设置纸张尺寸和其他设置时，请从常规选项卡的纸张名称下拉菜单中选择自定义。常规选项卡提供多种可用设置，您可以在这里设置纸张尺寸和其他设置。

---

## 纸张名称

- 纸张尺寸缩小
- 108 x 152.4 mm - 模切标签\*（初始设置）
- 自定义

\*：此设置适用于打印产品随附的卷纸。

---

## 标签宽度

21.4至112.0 mm {0.84至4.41 in.}

初始设置：108.0 mm {4.25 in.}（模切标签/整页标签/连续打印纸），76.2 mm {3.00 in.}（标签）

---

## 标签长度

[介质形式（检测）]设为[连续标签（无检测）]或[连续纸张（无检测）]时

可指定在11.0至1016.0 mm {0.43至40.00 in.} 之间

初始设置：152.4 mm {6.00 in.}

[介质形式（检测）]设为[标签（孔检测）]时

可指定在8.0至300.0 mm {0.31至11.81 in.} 之间

初始设置：50.8 mm {2.00 in.}

[介质形式（检测）]设为上述以外时

可指定在8.0至1016.0 mm {0.31至40.00 in.} 之间

初始设置：152.4 mm {6.00 in.}

---

## 标签间距

3.0至6.0 mm {0.12至0.24 in.}

初始设置：3.0 mm {0.12 in.}

---

## 介质形式（检测）

- 模切标签（间隙检测）（初始设置）
- 模切标签（黑色标记检测）
- 连续标签（黑色标记检测）
- 连续标签（无检测）
- 连续纸张（黑色标记检测）
- 连续纸张（无检测）
- 标签（孔检测）

---

## 左右间距（模切标签/整页标签/连续打印纸）

0.0至6.0 mm {0.00至0.24 in.}

初始设置：2.0 mm {0.08 in.}

---

## 左间距（标签）

0.0至30.0 mm {0.00至1.18 in.}

初始设置：2.0 mm {0.08 in.}

---

## 右间距（标签）

0.0至30.0 mm {0.00至1.18 in.}

初始设置：2.0 mm {0.08 in.}

---

## 标签边缘到孔的长度（标签）

0.0至306.0 mm {0.00至12.05 in.}

初始设置：28.4 mm {1.12 in.}

---

## 纸张类型

- 普通纸
- 亚光纸（初始设置）
- 合成纸
- 美纹纸

## 基本操作

- 光泽纸
- 亮光膜
- 高光纸

注

可使用的纸张类型取决于使用的黑色墨水类型（光泽墨水或亚光墨水）。详情请参阅 [第91页的“纸张规格”](#)。

---

## 色彩调整

- 爱普生首选色彩（初始设置）
- 爱普生标准
- 爱普生生动色彩
- ICM
- 无

---

## 专色设置

未选择（初始设置）

---

## 打印后纸张处理设置

- 自动裁切(仅在最后一页之后)
- 自动裁切(在指定页数之后)
- 自动裁切(拼贴画页最后一页之后)
- 无自动裁切(送到裁切位置)（初始设置）
- 无自动裁切(在指定位置停止)

---

## 通知

- 无（初始设置）
- 裁切时提示
- 仅在最后一页之后

注

无论上述打印机驱动程序设置如何，如果禁用打印机蜂鸣器设置，蜂鸣器将不响起。

---

## 暂停

- 无（初始设置）
- 裁切时暂停
- 作业结束时暂停
- 拼贴画结尾处的最后一页

---

## 介质检测...

介质来源和介质检测的初始设置会根据打印机设置而改变。

### 介质来源

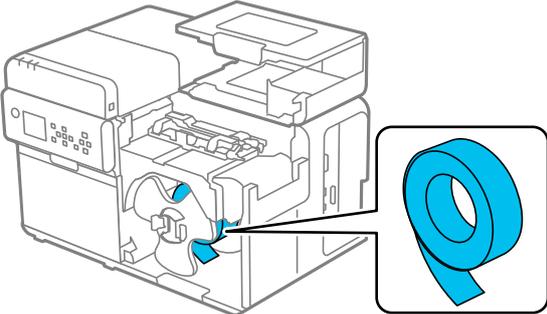
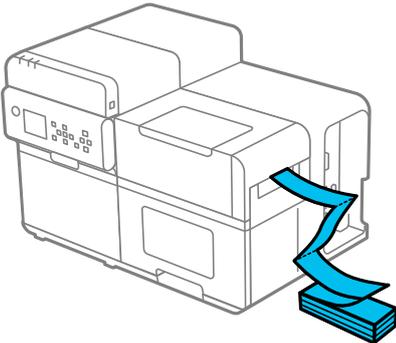
- 内部(卷纸)
- 后部进纸(折叠纸)
- 后部进纸(卷纸)

### 介质检测

- 间隙检测
- 黑色标记检测
- 标签（孔检测）
- 无检测

## 装入和更换纸张

本节介绍如何装入和更换纸张。更换纸张的步骤取决于纸张是从打印机内部还是外部送入。

从内部送纸（内部卷纸）	从外部送纸（后部进纸）
<p>从打印机内部进纸。将卷纸装入打印机中。</p> <p> <a href="#">第44页的“装入卷纸”</a></p> 	<p>从打印机外部进纸。将折叠纸放在打印机右侧。</p> <p> <a href="#">第49页的“装入折叠纸”</a></p> 

<p>注</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 若要从打印机外部送入卷纸时，请自行准备外部送纸器。相关详细信息，请联系有资质的服务人员进行咨询。</li> <li>❑ 如果想要卷起已打印的卷纸，请准备好选购的回卷器(TU-RC8000)。关于如何使用回卷器的说明，请参见以下章节。 <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">第96页的“回卷器”</a></li> </ul> </li> <li>❑ 更换形状、形式或类型不同的纸张时，请在装入纸张之前，从操作面板或在打印机驱动程序上更改打印纸设置。 <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">第27页的“在打印机屏幕上检查打印机状态”</a></li> <li> <a href="#">第38页的“打印机驱动程序设置”</a></li> </ul> </li> </ul>
----------	--

## 装入卷纸



观看装纸的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

“Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何装入纸张

? (帮助) - 如何... - 装入介质 - 内部



注意

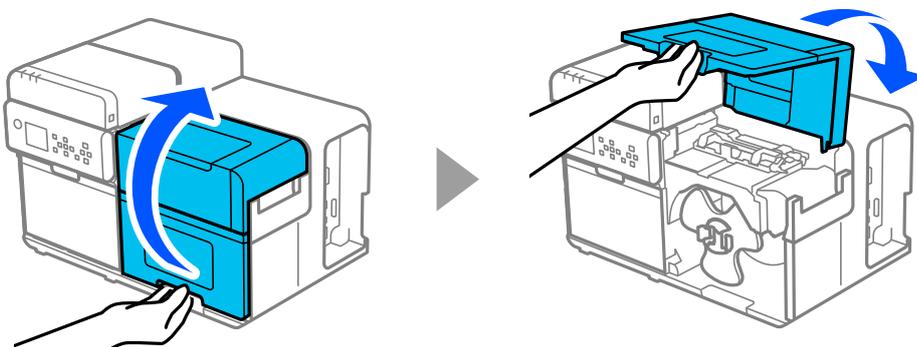
打开打印机后，等待直至显示主页屏幕，然后打开纸盖。如果在显示主页屏幕前打开前盖，打印机可能无法正确装入纸张。

1 打开打印机。

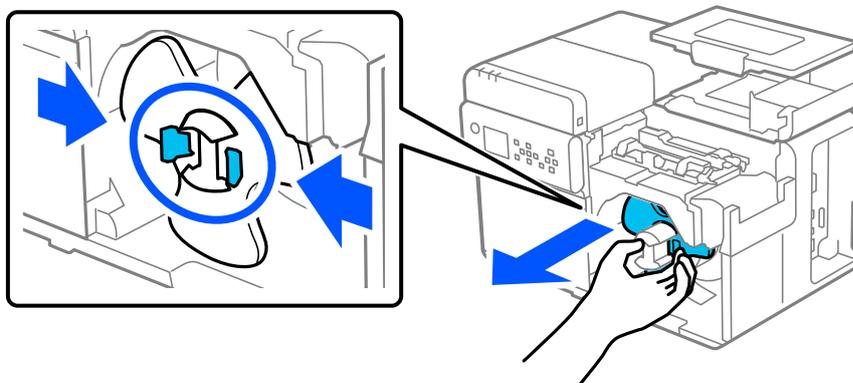
第26页的“打开电源”

2 等待直至显示主页屏幕。

3 打开纸盖。

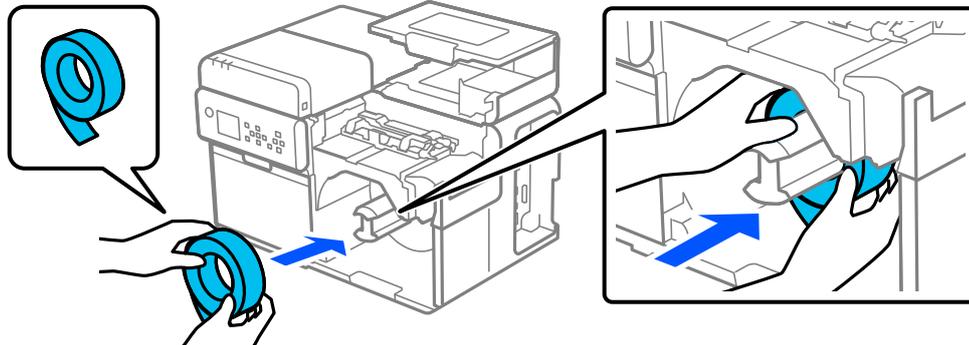


4 轻捏法兰杆的同时，从心轴上取下卷纸法兰。

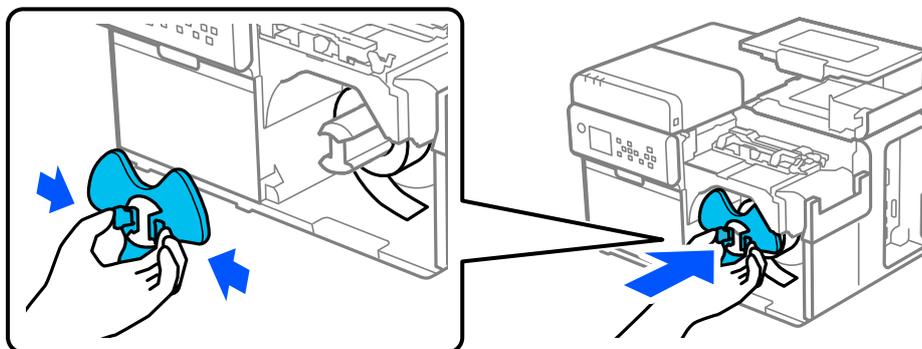


### 基本操作

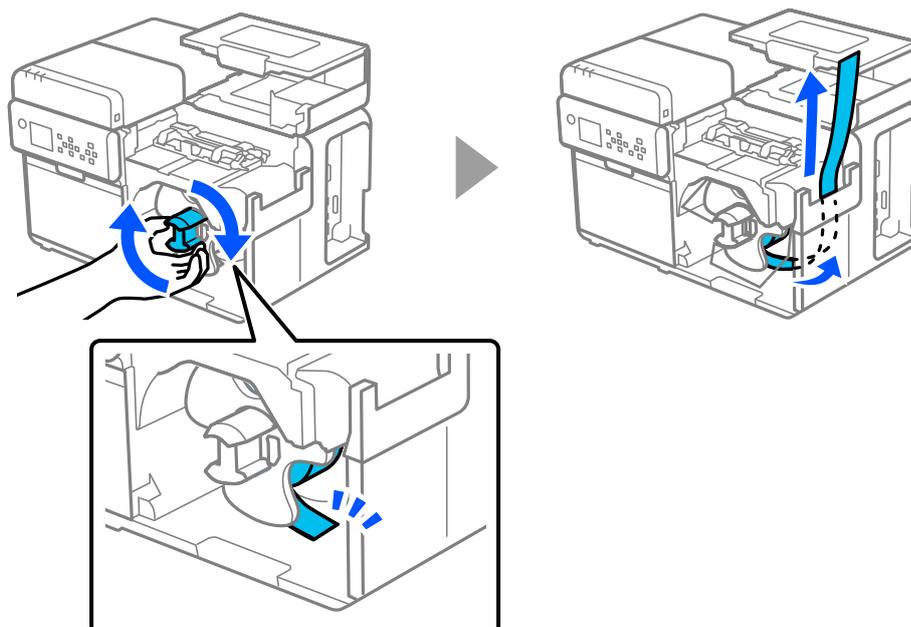
- 5 将纸卷安装到心轴上，并按纸芯将纸卷尽量推入。



- 6 轻捏法兰杆的同时，将卷纸法兰安装到心轴上。移动法兰直至其触碰到卷纸，使它们中间没有间隙。

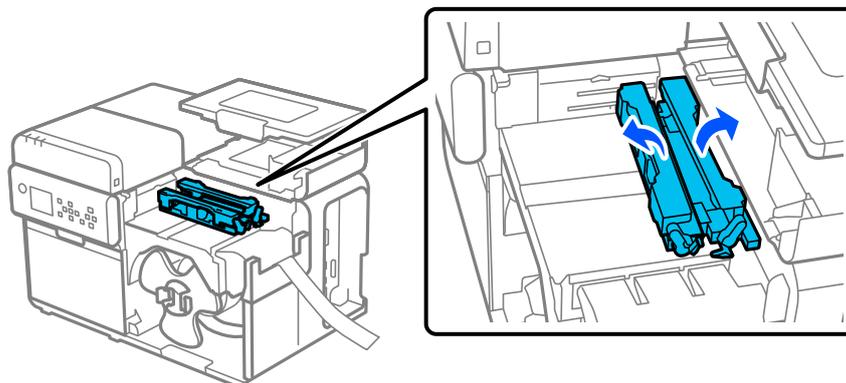


- 7 顺时针转动法兰，直至纸的最边缘触碰到底部，并将纸张拉出约300 mm {11.81 in.}。

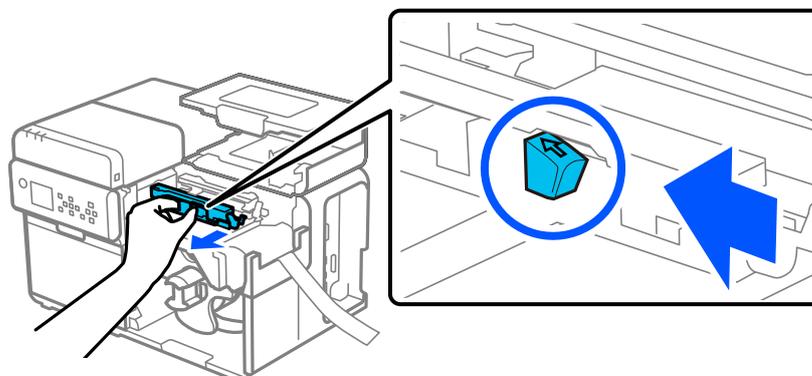


## 基本操作

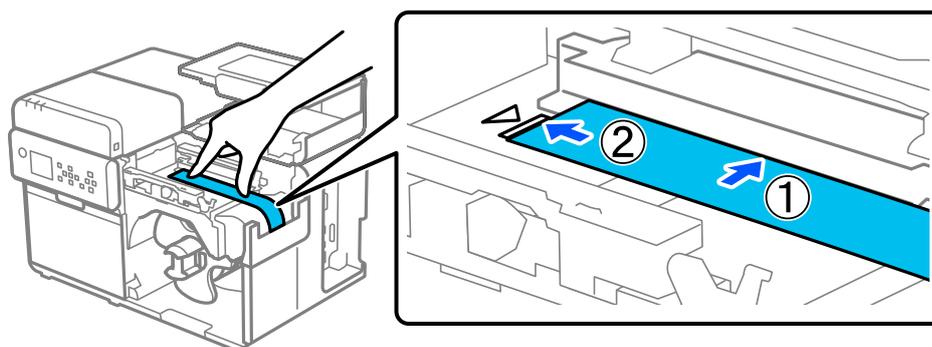
- 8 抬起导纸支架。



- 9 按住蓝色杆的同时，向您自身的方向滑动可移动式侧导轨，直至其停止。



- 10 沿侧导轨将纸张放入走纸路径，并将最边缘与  标记对齐。



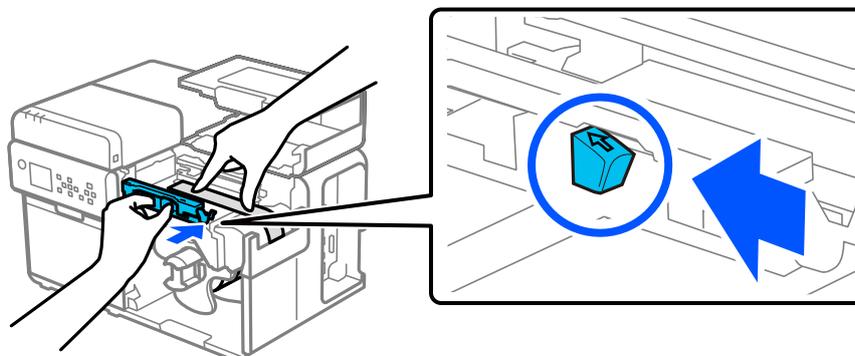
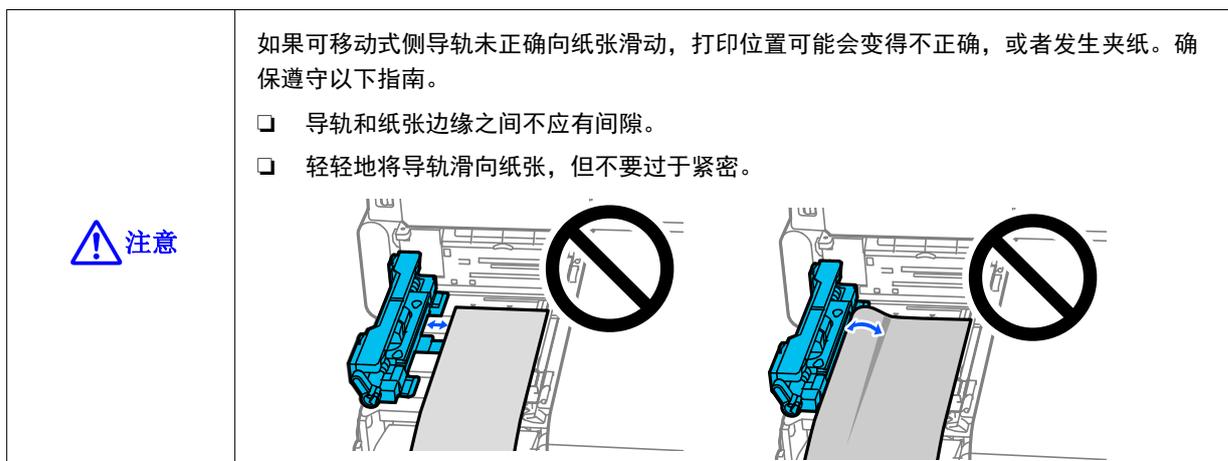
注意

确认纸张的最边缘没有折痕、撕裂、褶皱、标签剥离或其他残缺。插入变形的纸张可能会导致进纸错误、印刷错误或卡纸。

## 基本操作

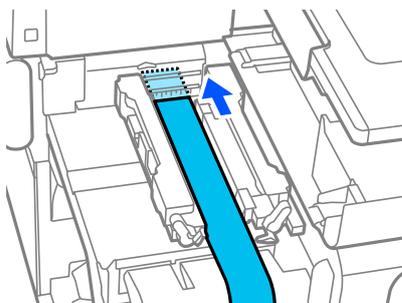
11

用手按住纸张使其保持平整，在按住蓝色杆的同时向纸张滑动可移动式侧导轨。



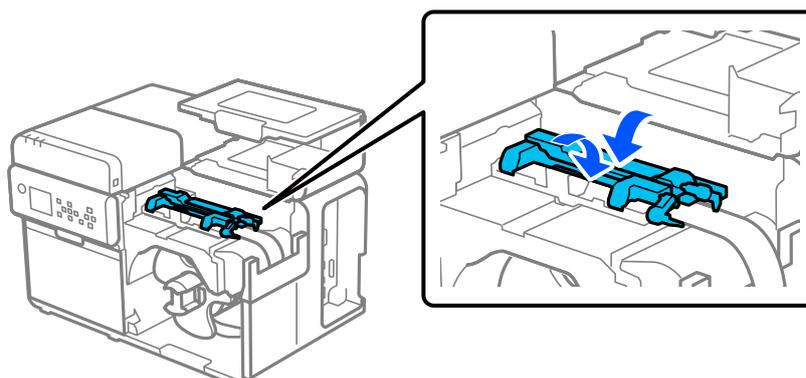
12

将纸的最边缘插入插槽，直至纸张自动送入打印机。



13

降下导纸支架。

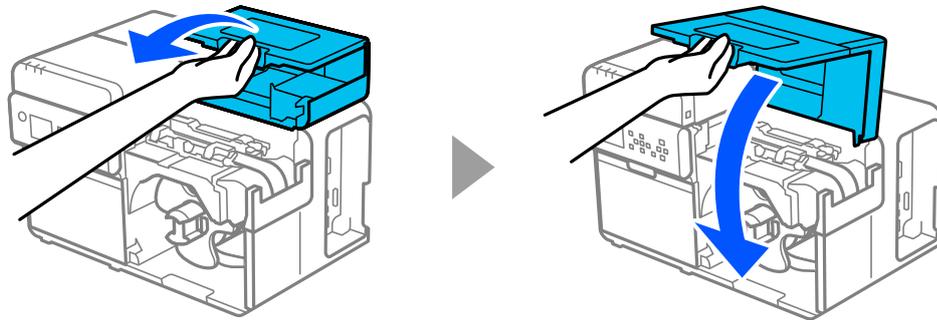


## 基本操作

- 14 顺时针转动法兰，收紧卷纸的松弛部分。

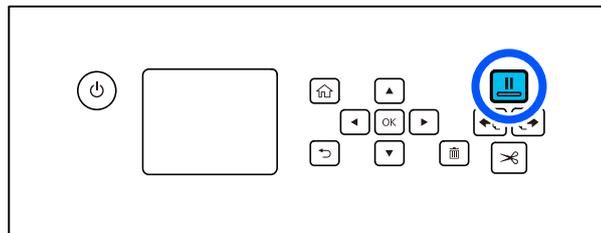


- 15 关闭纸盖。



- 16 按 **||** (暂停) 按钮。

查看主页屏幕以确认打印机已做好打印准备。



## 装入折叠纸



观看装纸的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

👉 “Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何装入纸张

? (帮助) - 如何... - 装入介质 - 后部进纸



**注意**

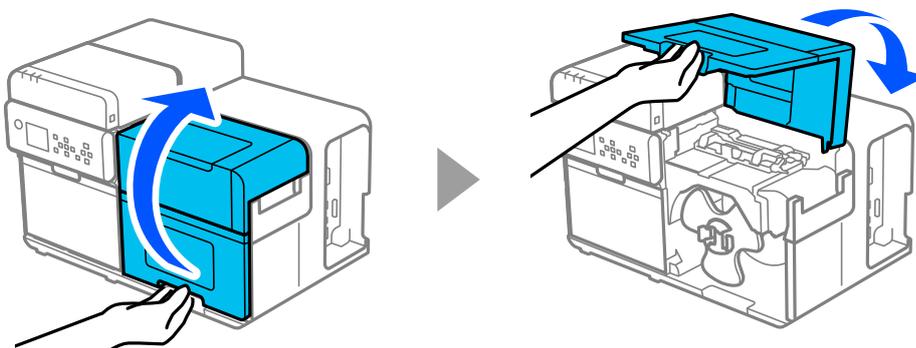
打开打印机后，等待直至显示主页屏幕，然后打开纸盖。如果在显示主页屏幕前打开前盖，打印机可能无法正确装入纸张。

**1** 打开打印机。

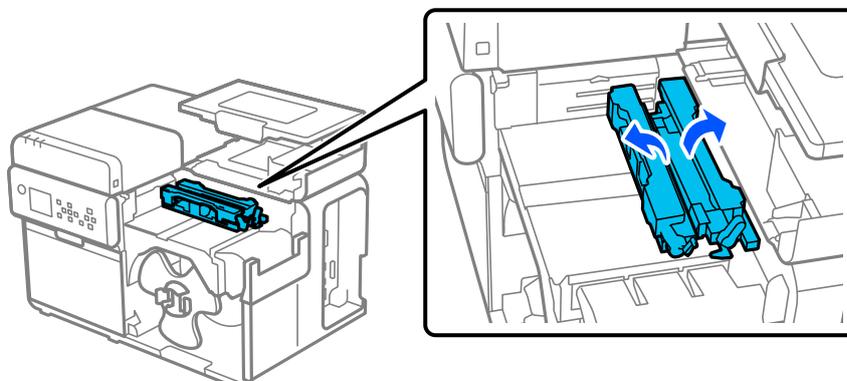
👉 第26页的“打开电源”

**2** 等待直至显示主页屏幕。

**3** 打开纸盖。

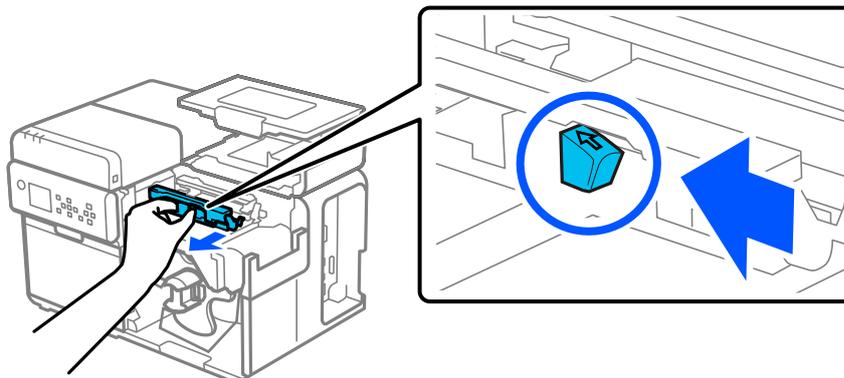


**4** 抬起导纸支架。

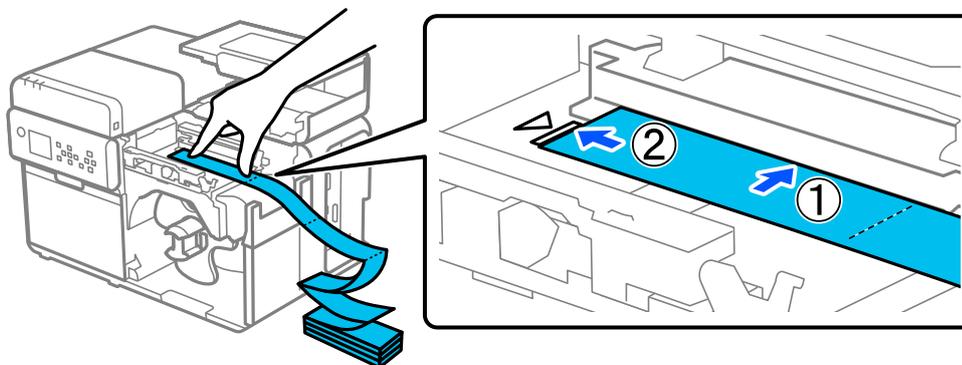


### 基本操作

- 5 按住蓝色杆的同时，向您自身的方向滑动可移动式侧导轨，直至其停止。



- 6 沿侧导轨将纸张放入走纸路径，并将最边缘与  标记对齐。



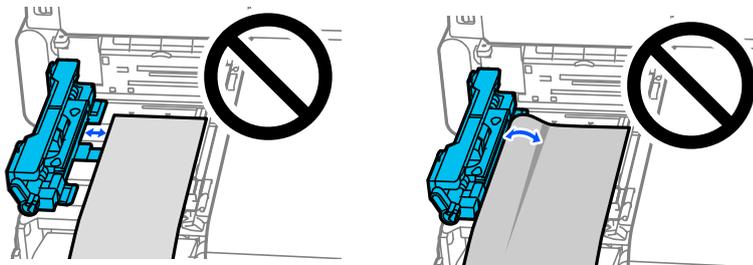
确认纸张的最边缘没有折痕、撕裂、褶皱、标签剥离或其他残缺。插入变形的纸张可能会导致进纸错误、印刷错误或卡纸。

- 7 用手按住纸张使其保持平整，在按住蓝色杆的同时向纸张滑动可移动式侧导轨。

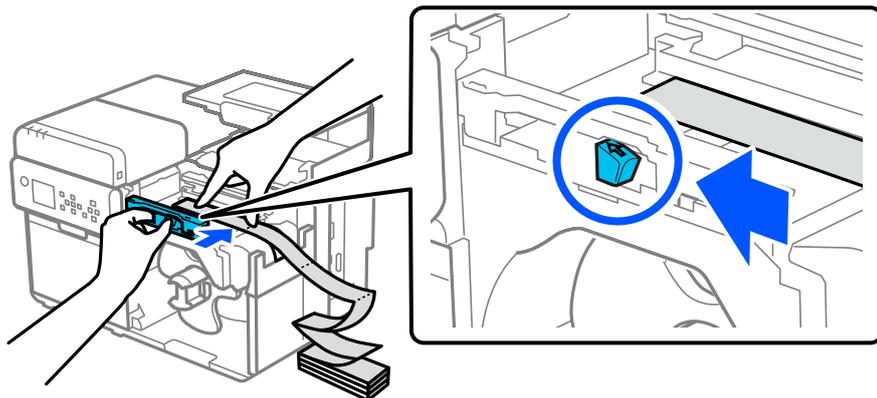


如果可移动式侧导轨未正确向纸张滑动，打印位置可能会变得不正确，或者发生夹纸。确保遵守以下指南。

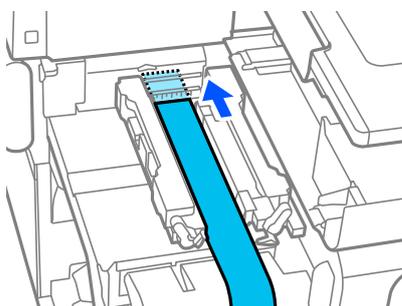
- 导轨和纸张边缘之间不应有间隙。
- 轻轻地将导轨滑向纸张，但不要过于紧密。



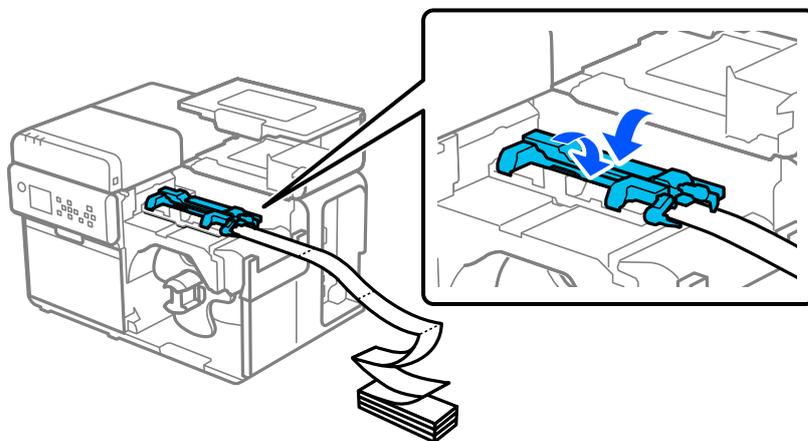
### 基本操作



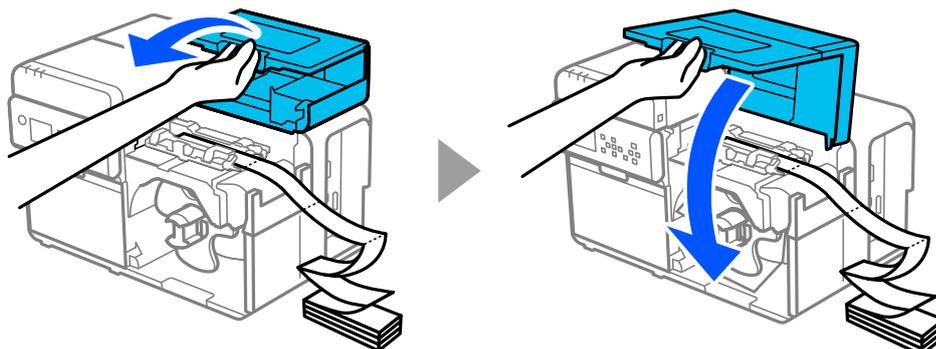
8 将纸的最边缘插入插槽，直至纸张自动送入打印机。



9 降下导纸支架。



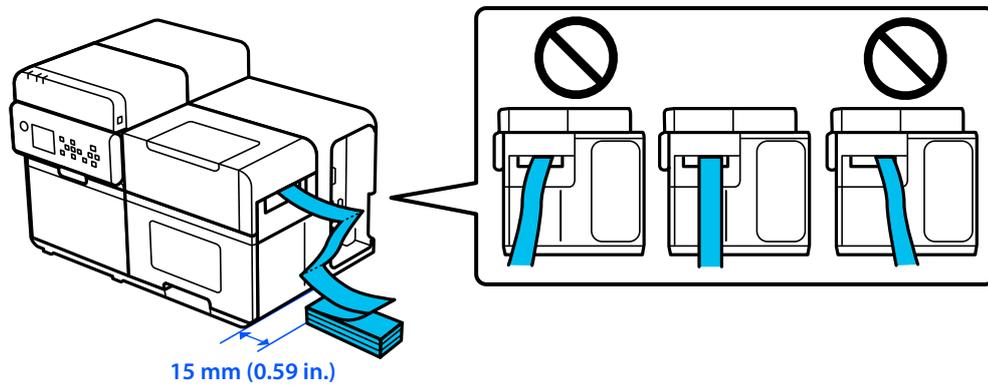
10 关闭纸盖。



### 基本操作

11

将折叠纸放在距离打印机至少15 mm {0.59 in.} 远的位置。确保纸张直线送入进纸槽。



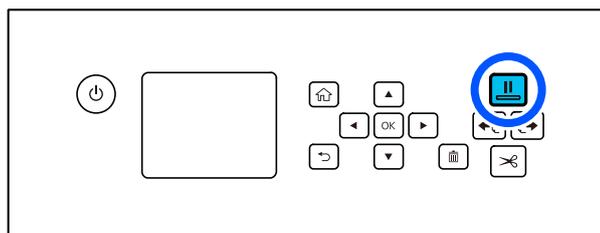
⚠ 注意

请确保不要让折叠纸在打印机附近卷曲。否则会使纸张变形，导致夹纸或打印质量问题。

12

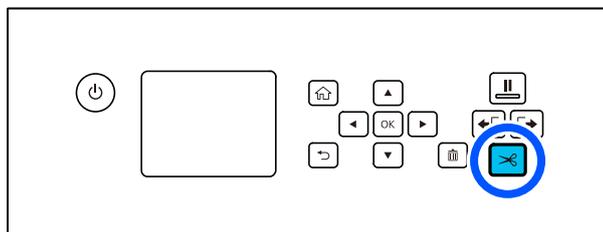
按 **||** (暂停) 按钮。

查看主页屏幕以确认打印机已做好打印准备。

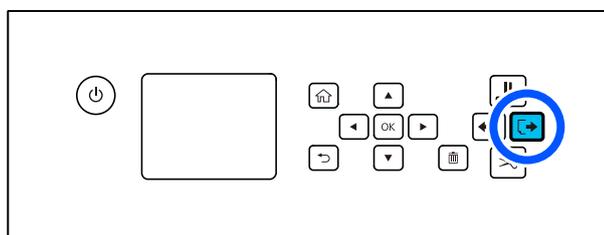


## 如何取出纸张

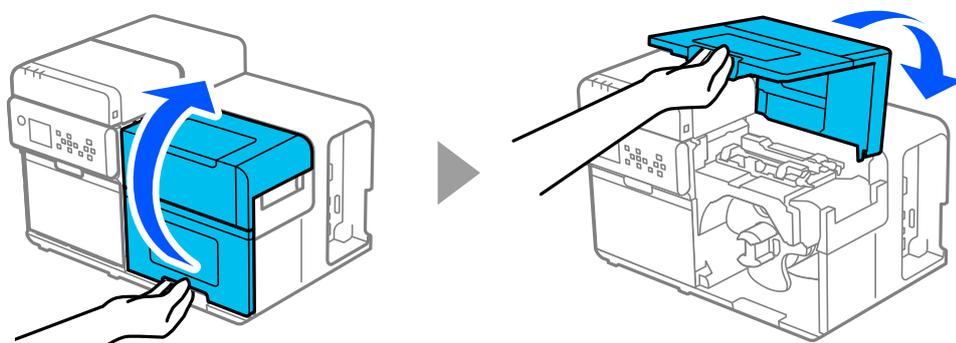
- 1 裁切纸张。



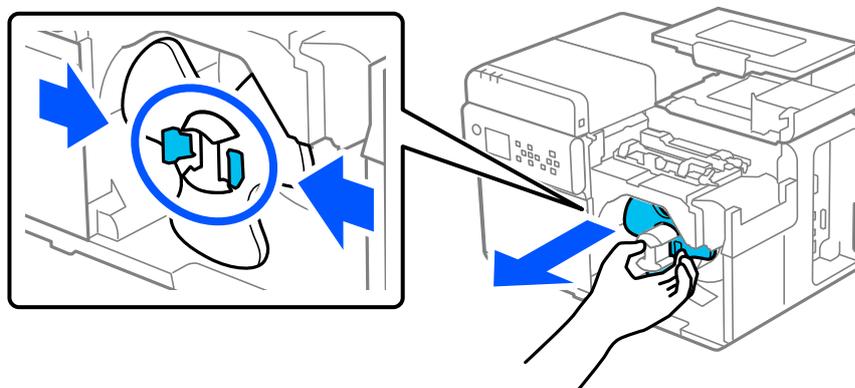
- 2 按住  (回送) 按钮，直至纸张停止移动。



- 3 打开纸盖。

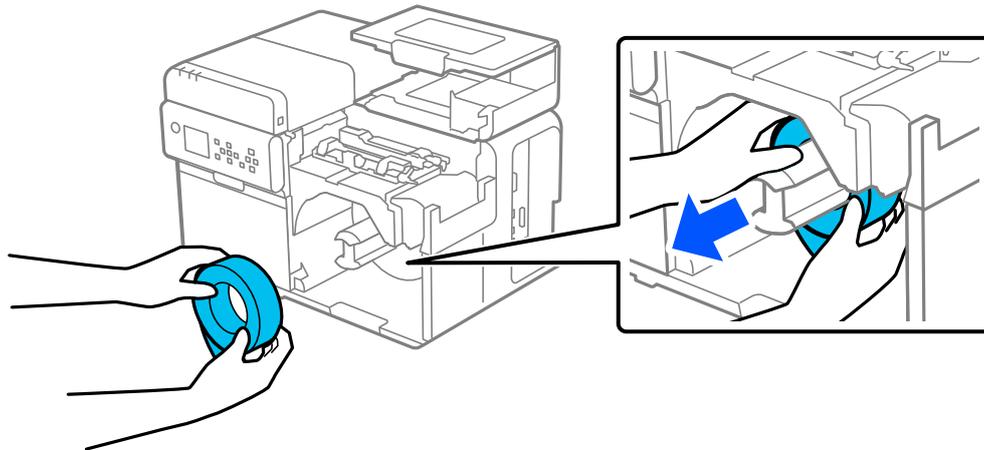


- 4 轻捏法兰杆的同时，从心轴上取下卷纸法兰。

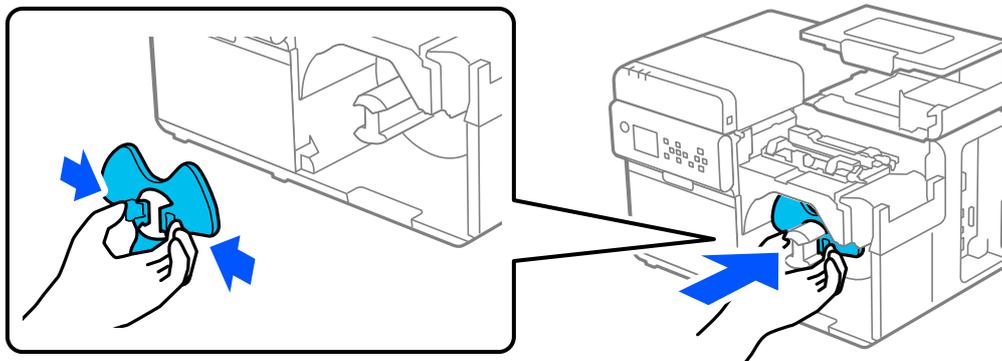


### 基本操作

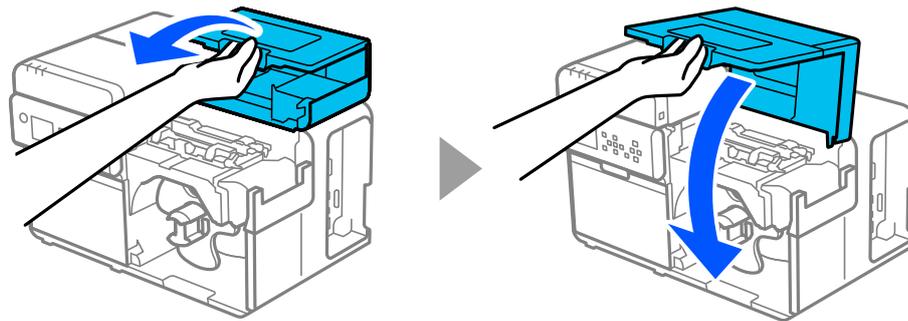
- 5 从心轴上取出卷纸。



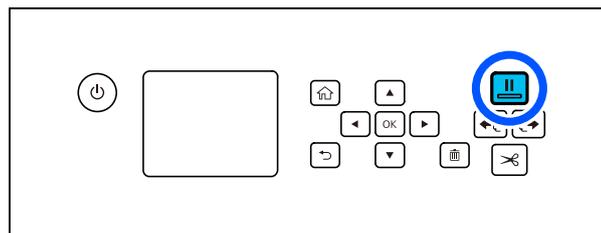
- 6 将卷纸法兰安装到心轴上。



- 7 关闭纸盖。



- 8 按  (暂停) 按钮。



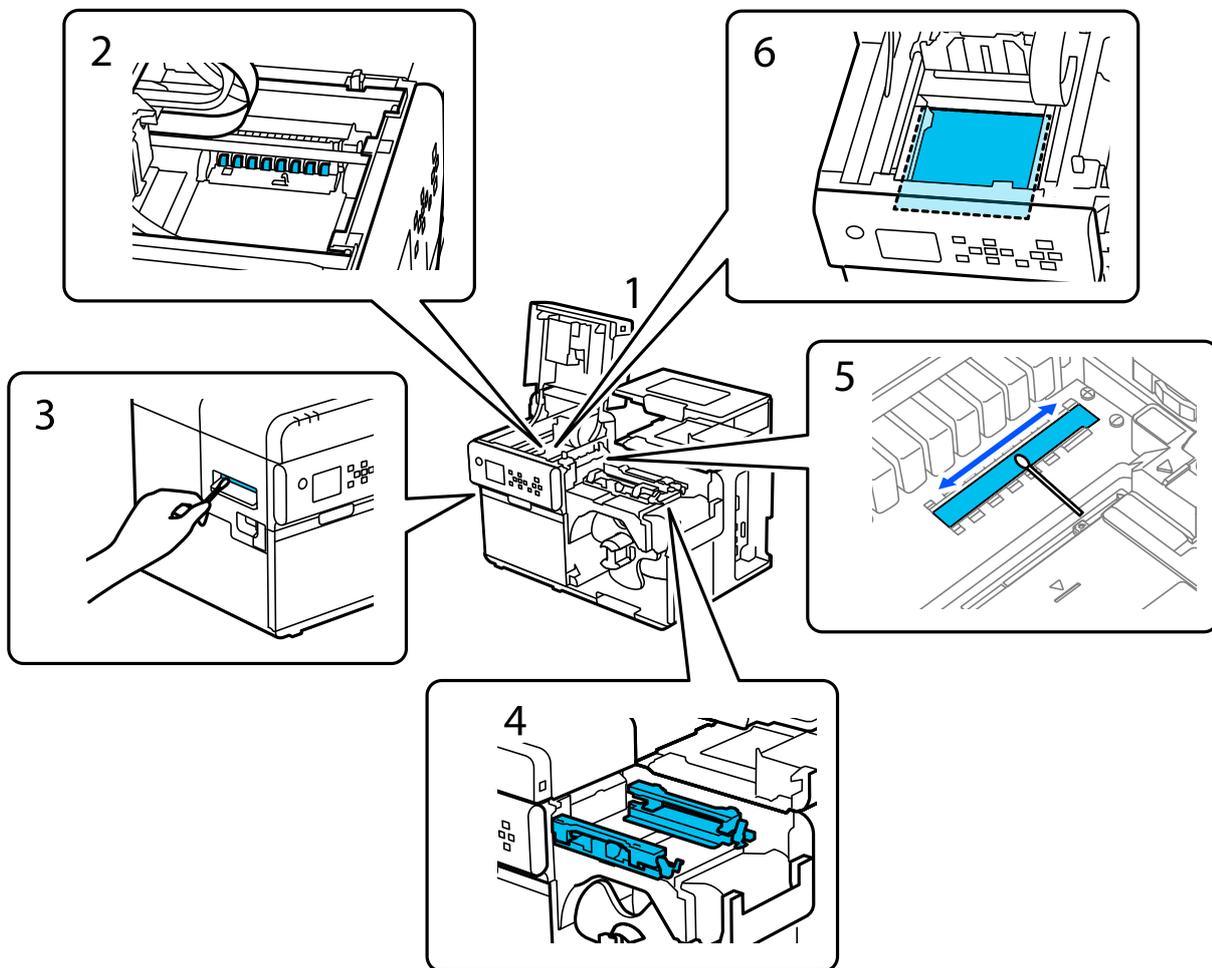
现已完成纸张的取出。

## 基本操作

若要装入纸张，请参阅 [第44页](#)的“装入卷纸”或 [第49页](#)的“装入折叠纸”。

# 维护

本章介绍如何执行打印机维护。



- 1 第56页的“清洁外部”
- 2 第61页的“清洁纸张压力辊”
- 3 第58页的“清洁自动裁纸刀”
- 4 第59页的“清洁侧导轨”
- 5 第63页的“清洁间隙检测器（光发射装置）”
- 6 第65页的“清洁压盘”

## 清洁外部

关闭打印机，然后从插座上断开电源线连接。然后用干布或浸湿的无纺布擦掉所有脏污。

## 维护



请勿使用酒精、汽油、稀释剂、三氯乙烯或酮基溶剂清洁打印机外部。否则可能会导致塑料和橡胶部件变形或损坏。

## 清洁自动裁纸刀



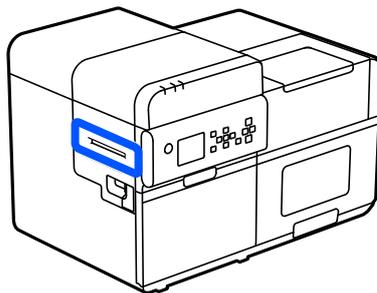
观看清洁打印机的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

如果标签、纸屑或胶黏剂附着在自动裁纸刀的固定刀片上，刀片可能会变钝。

按照以下步骤清洁固定刀片。



1

如果已经装纸，请将其取下。

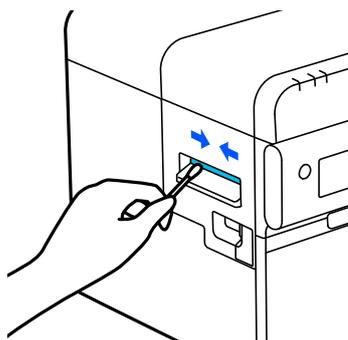
👉 第53页的“如何取出纸张”

2

关闭打印机，然后从插座上断开电源线连接。

3

如下图所示，使用浸有酒精的棉签从两端向中心除去附着在自动裁纸刀的固定刀片上的标签、纸屑和黏性物质。



## 清洁侧导轨



观看清洁打印机的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何清洁侧导轨  
? (帮助) - 如何... - 清洁侧导轨

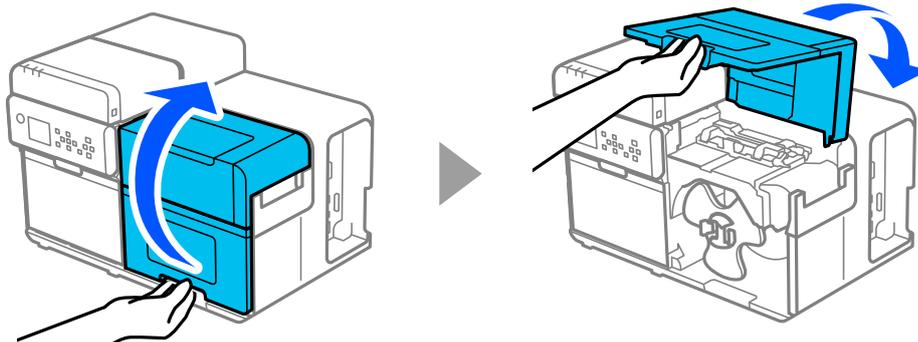
侧导轨上的标签、纸屑或黏性物质可能会降低打印质量。

按照以下步骤清洁侧导轨。

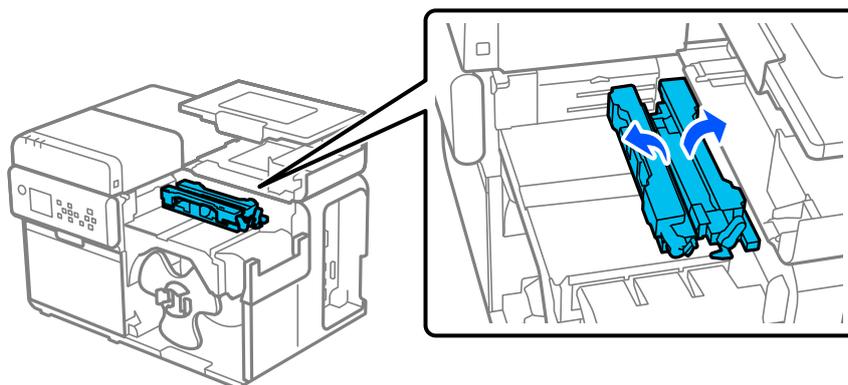
- 1 如果已经装纸，请将其取下。

第53页的“如何取出纸张”

- 2 打开纸盖。

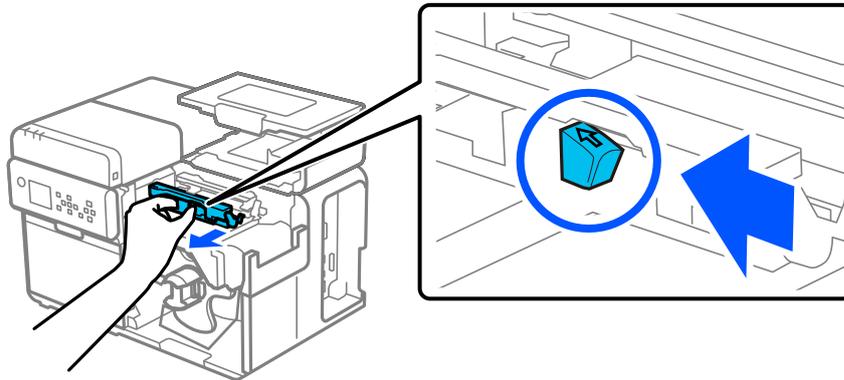


- 3 抬起导纸支架。

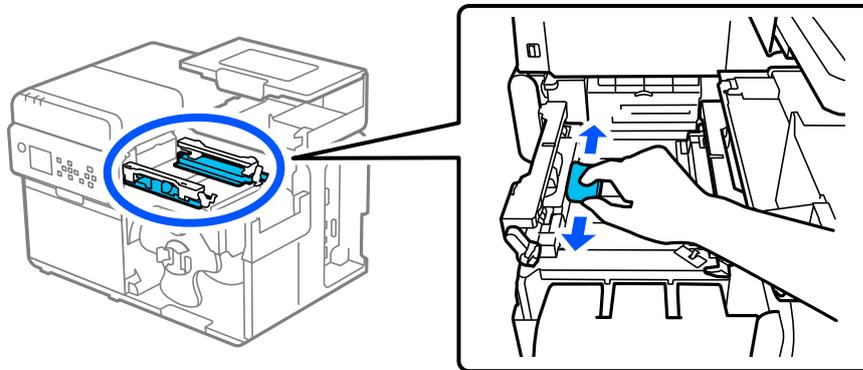


## 维护

- 4 按住蓝色杆的同时，向您自身的方向滑动可移动式侧导轨，直至其停止。



- 5 用浸湿水并拧干的软布清除侧导轨上的标签、纸屑和黏性物质。



请勿使用酒精、汽油、稀释剂、三氯乙烯或酮基溶剂进行清洁。否则可能会导致塑料和橡胶部件变形或损坏。

## 清洁纸张压力辊



观看清洁打印机的视频

[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何清洁纸张压力辊

? (帮助) - 如何... - 清洁纸张压力辊

纸张压力辊上的标签、纸屑或黏性物质可能会导致夹纸或打印结果模糊。

按照以下步骤清洁纸张压力辊。

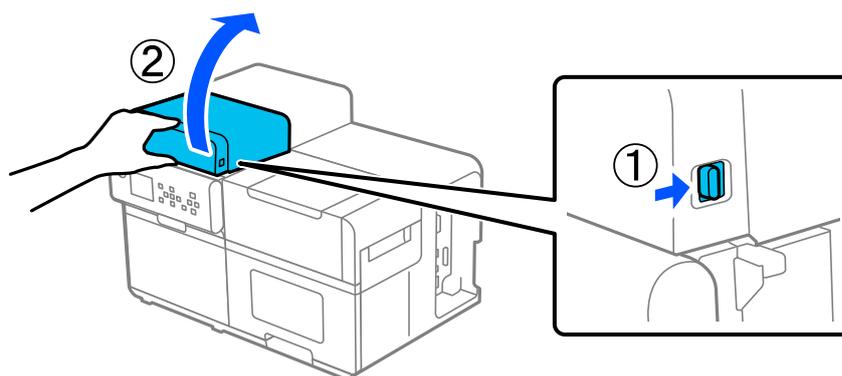
1

如果已经装纸，请将其取下。

第53页的“如何取出纸张”

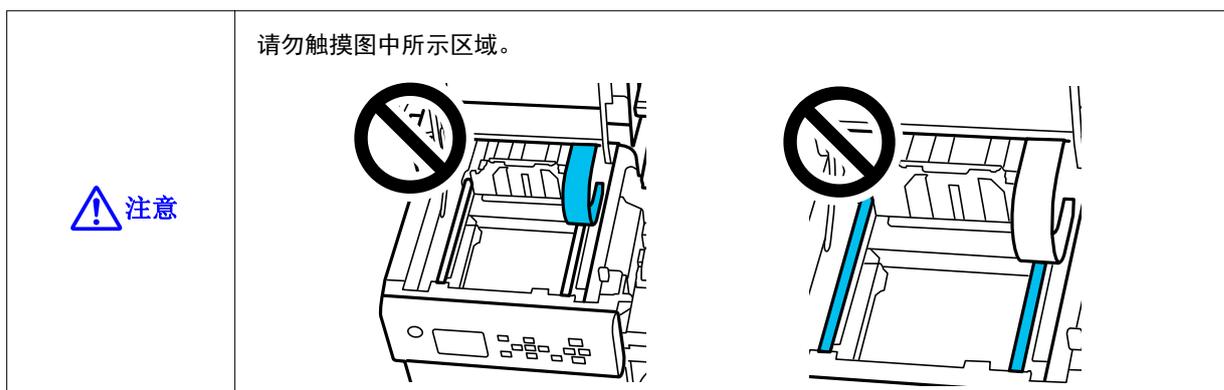
2

向后推操作杆并打开顶盖。

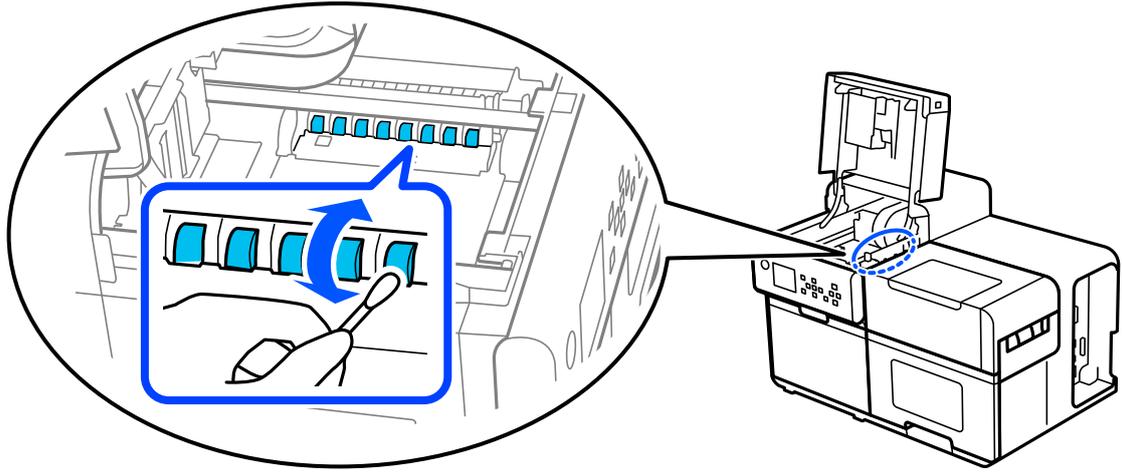


3

用浸湿酒精的棉签清除纸张压力辊上的标签、纸屑和黏性物质。



维护



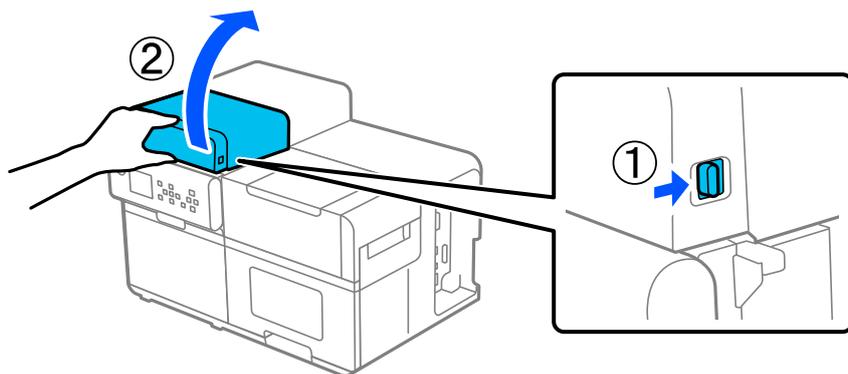
## 清洁间隙检测器（光发射装置）

如果墨水、纸屑或黏性物质附着在间隙检测器光发射侧的透明板上，可能会发生以下问题。

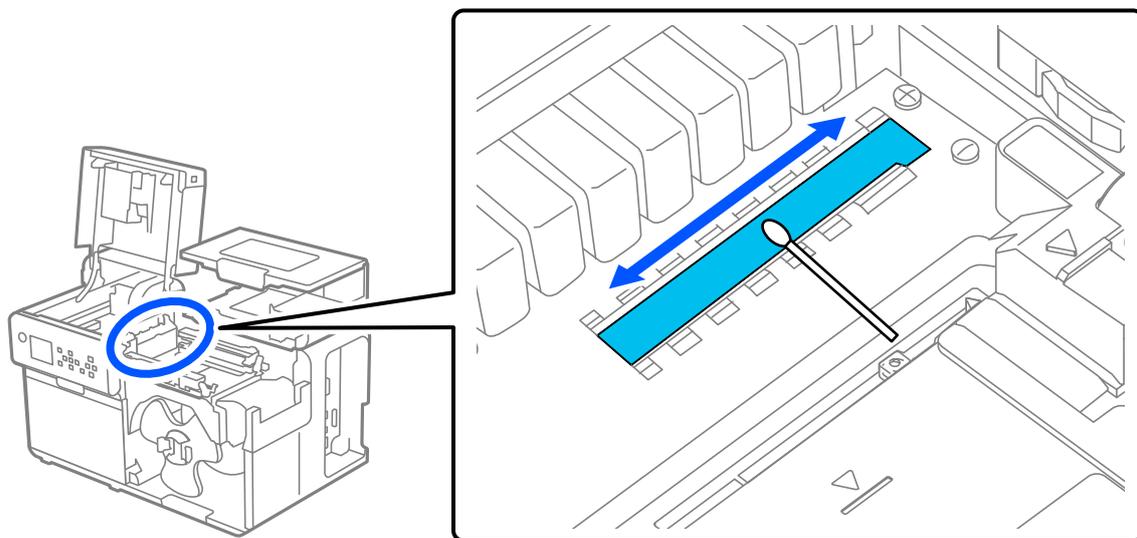
- ❑ 装入的纸张未送入
- ❑ 由于未检测到间隙，纸张弹出并发生错误

按照以下步骤清洁检测器。

- 1 如果已经装纸，请将其取下。  
[🔗 第53页的“如何取出纸张”](#)
- 2 关闭打印机，然后从插座上断开电源线连接。
- 3 向后推操作杆并打开顶盖。



- 4 抬起纸张插槽盖并用水浸湿的棉签清除附着在间隙检测器（光发射侧）透明板上的任何墨水、纸屑或黏性物质。



## 维护



- ❑ 确保清洁后走纸路径不潮湿。
- ❑ 请勿使用酒精、汽油、稀释剂、三氯乙烯或酮基溶剂进行清洁。否则可能会导致塑料和橡胶部件变形或损坏。

## 清洁压盘



观看清洁打印机的视频

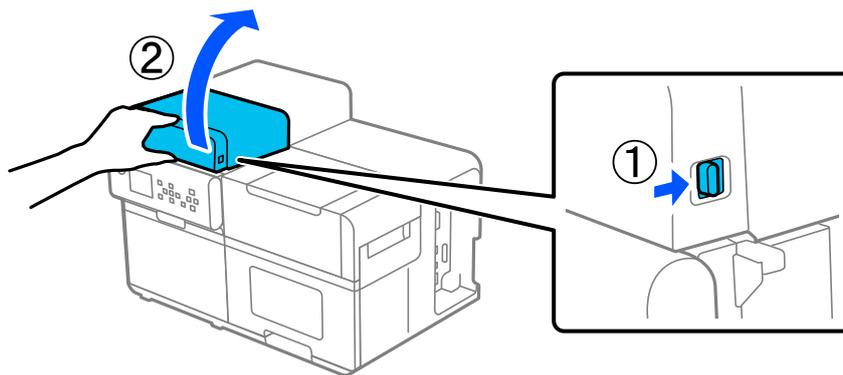
[https://support.epson.net/p\\_doc/95f/](https://support.epson.net/p_doc/95f/)

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

压盘上的标签、纸屑或黏性物质可能会导致夹纸或打印位置错位。

按照以下步骤清洁压盘。

- 1 确保已关闭打印机电源。
- 2 如果已经装纸，请将其取下。  
🔗 第53页的“如何取出纸张”
- 3 向后推操作杆并打开顶盖。

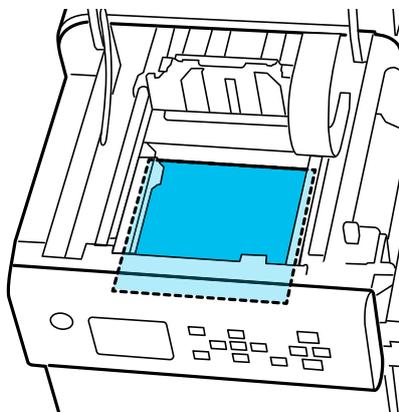


- 4 用浸湿水并拧干的软布或棉签清除压盘上的标签、纸屑和黏性物质。



**注意**

除去污渍时，请小心不要将布或棉签纤维留在压盘上。

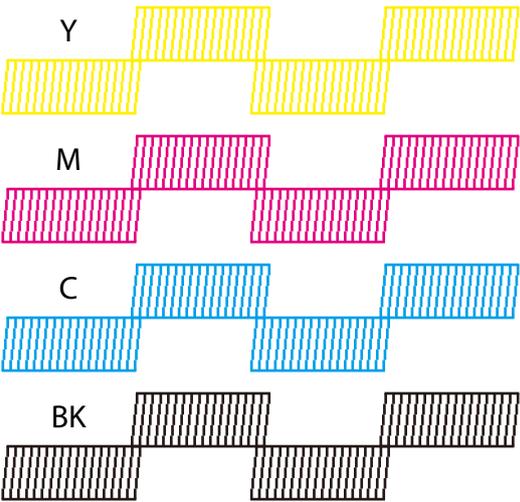
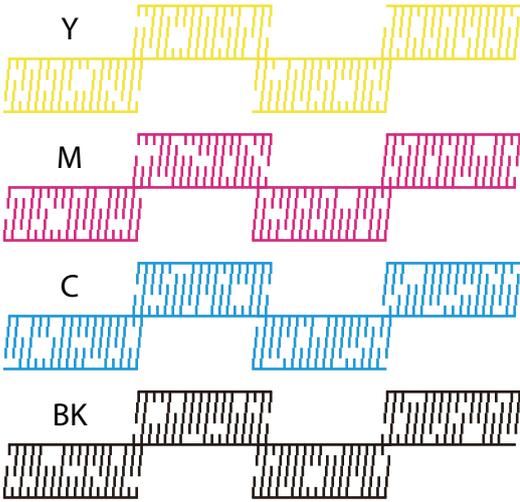


- 5 关闭顶盖。

## 清洗打印头

如果喷嘴堵塞，打印输出上会出现颜色暗淡、条纹、非预期颜色等问题。如果出现此类打印质量问题，请打印喷嘴检查图案并检查喷嘴是否堵塞。当打印图案显示喷嘴堵塞时，请运行打印头清洗。

### 光泽黑墨水的喷嘴检查图案示例

正常	堵塞
 <p>Y</p> <p>M</p> <p>C</p> <p>BK</p>	 <p>Y</p> <p>M</p> <p>C</p> <p>BK</p>

## 打印喷嘴检查图案

如果喷嘴堵塞，打印输出上会出现颜色暗淡、条纹、非预期颜色等问题。如果出现此类打印质量问题，请打印喷嘴检查图案并检查喷嘴是否堵塞。

注	<p>喷嘴检查图案打印为适合打印机操作面板上设置的纸张宽度。</p> <p>但如果打印机检测到实际纸张宽度比设置的纸张宽度窄，则喷嘴检查图案打印为适合实际纸张宽度。</p>
---	--

## 可用于喷嘴检查图案打印的介质形式

- 连续打印纸
- 整页标签
- 长度约为112 mm {4.41 in.} 或以上的模切标签\*<sup>1</sup>
- 标签\*<sup>2</sup>

\*<sup>1</sup>: 如果模切标签长度小于约112 mm {4.41 in.}, 喷嘴检查图案的某些部分将打印到背纸上。

\*<sup>2</sup>: 由于无法避开标签的孔打印图案，部分图案可能透过孔打印在压盘上。

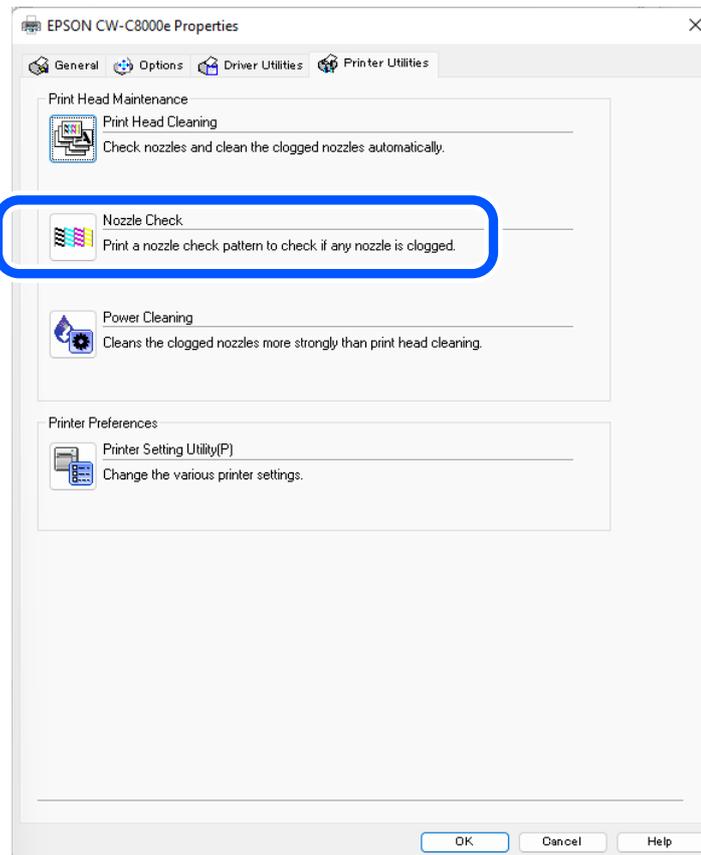
## 维护

### 使用操作面板

Menu - 维护 - 打印头喷嘴检查

### 使用打印机驱动程序

点击打印机实用工具选项卡中的**喷嘴检查**。



### 使用WebConfig

选择**维护**窗口中的**打印喷嘴检查图案**，然后点击**开始**。

注

有关WebConfig的信息，请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

---

## 运行打印头清洗

如果喷嘴堵塞，请运行**打印头清洗**。仅当运行**打印头清洗**后仍未改善喷嘴堵塞时，才运行**深度清洗**。

若要运行打印头清洗，请选择如下所述的菜单。

## 维护

### 重要

- ❑ 打印头清洗期间请勿关闭电源或打开盖子。否则可能会导致打印故障。
- ❑ 请勿在不必要时运行打印头清洗。清洗时会消耗墨水，因为打印头需要排出墨水进行清洗。
- ❑ 如果剩余墨水不多，则可能无法执行打印头清洗。请更换墨水包，然后重试。  
🔗 [第31页的“更换墨水包”](#)
- ❑ 深度清洗比打印头清洗消耗更多的墨水。

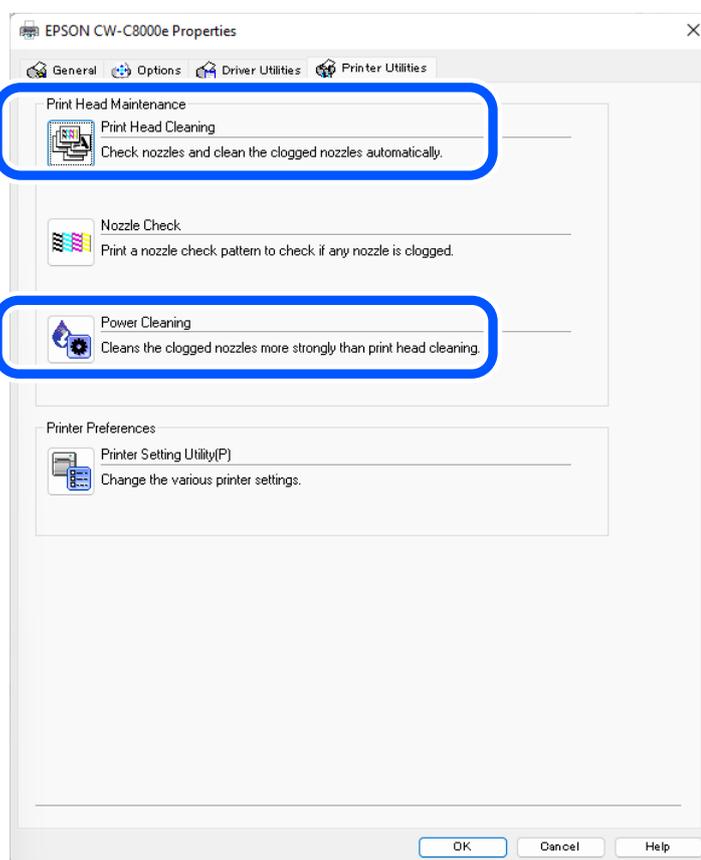
## 使用操作面板

Menu - 维护 - 打印头清洗

Menu - 维护 - 深度清洗

## 使用打印机驱动程序

点击打印机实用工具窗口中的打印头清洗或强力清洗。



## 使用WebConfig

在维护窗口中选择打印头清洗。然后在自动或深度清洗中选择清洁类型，再点击开始。

注

有关WebConfig的信息，请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

# 故障排除

本章介绍如何解决问题。有关此处未介绍的故障排除信息，请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

## 操作面板上显示一条消息

消息	解决方案和参考
<p>信息</p> <p>进纸错误。</p> <p>取出纸张。</p>	<p>使用<b>匹配介质来源和介质形式</b>设置的纸张。或者更改<b>介质来源和介质形式</b>设置，以匹配装入的纸张。</p> <p><a href="#">第38页的“打印机驱动程序设置”</a></p>
<p>信息</p> <p>无法检测到在介质检测设置中选择的打印纸。</p> <p>请装入所选打印纸或更改设置。</p>	<p>使用<b>匹配介质检测</b>设置的纸张。或者更改<b>介质检测</b>设置，以匹配装入的纸张。</p> <p><a href="#">第38页的“打印机驱动程序设置”</a></p>
<p>（主页屏幕上）</p> <p>装纸。</p>	<p>装纸。</p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p>
<p>信息</p> <p>装入的介质尺寸与在介质布局设置中设置的尺寸不匹配。</p> <p>请查看相关说明更换介质或取消打印，以更改介质布局设置。</p>	<p>装入匹配打印区域尺寸的纸张。或者更改打印区域以匹配纸张尺寸。</p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p>
<p>信息</p> <p>未检测到标签。选择查看“如何...”以了解如何重新装入打印纸，还是恢复打印。</p>	<p>取出纸张，然后再次装入纸张。</p> <p><a href="#">第53页的“如何取出纸张”</a></p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p>
<p>缺纸</p> <p>未装入卷纸。</p>	<p>装入卷纸。</p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p>
<p>缺纸</p> <p>未装入折叠纸。</p>	<p>装入折叠纸。</p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p>
<p>信息</p> <p>夹纸。</p>	<p>取出卡住的纸张，然后装入纸张。</p> <p><a href="#">第77页的“卷纸卡纸”</a></p> <p><a href="#">第82页的“折叠纸卡纸”</a></p>

## 故障排除

消息	解决方案和参考
<p>信息</p> <p>纸张装入错误。</p> <p>请将打印纸从导纸器中取出，盖上打印纸盖，然后按“Pause”按钮。</p>	<p>取出纸张，然后再次装入纸张。</p> <p><a href="#">第53页的“如何取出纸张”</a></p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p> <p>此错误可能因卷纸的末端状况而发生，因为打印机无法检测到纸已经用完。检查卷纸的末端状况。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p> <p>确保光接收检测器调节突耳和光发射检测器调节突耳处于相同位置。</p> <p>如果此操作不能解决问题，请校准检测器。</p> <p>详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p>
<p>信息</p> <p>模式1</p> <p>处理失败。</p> <p>请稍后重试。</p> <p>模式2</p> <p>校准失败。</p> <p>按下了解按钮。</p> <p>然后重新装入或更换纸张。</p>	<p>确保打印机中装入的纸张匹配纸张检测方法（间隙或黑色标记），然后重置纸张。</p> <p><a href="#">第43页的“装入和更换纸张”</a></p> <p>如果<b>标签间距</b>超出6 mm {0.24 in.}，则无法校准。</p> <p><a href="#">第14页的“支持的纸张”</a></p> <p>如果仍然出现此错误，则检测器无法处理该纸张。请更换纸张。</p>
<p>信息</p> <p>不可用</p>	<p>当您在纸张已裁切的位置再次按裁切按钮时会出现此错误消息。</p> <p>打印或者按进纸按钮执行进纸，以启用裁切按钮。</p>
<p>维护错误</p> <p>墨包未正确安装。</p>	<p>安装墨水余量充足的墨水包。</p> <p><a href="#">第31页的“如何更换墨水包”</a></p>
<p>（在主页屏幕上，墨水量显示感叹号）</p>	<p>应立即更换墨水包。准备用于更换的新墨水包。</p> <p>如果继续使用墨水量不足的墨水包，您可能需要在打印期间进行更换。</p> <p><a href="#">第31页的“如何更换墨水包”</a></p> <p>拆下的墨水包可以重新安装并使用，直至提醒您需要更换。</p>
<p>墨量不足以进行初始化。</p>	<p>安装墨水余量充足的墨水包。</p> <p><a href="#">第31页的“如何更换墨水包”</a></p>
<p>信息</p> <p>您需要更换以下墨包。</p>	<p>安装墨水余量充足的墨水包。</p> <p><a href="#">第31页的“如何更换墨水包”</a></p>
<p>维护错误</p> <p>无法识别墨包。</p> <p>点击“下一步”清除错误。</p>	<p>重新安装墨水包。</p> <p>如果再次出现该错误，请更换新墨水包。</p> <p><a href="#">第31页的“如何更换墨水包”</a></p>

## 故障排除

消息	解决方案和参考
<p>信息</p> <p>您没有安装爱普生原装正品墨包。</p>	<p>为了发挥打印机的最佳性能，推荐您使用爱普生原装墨水包。</p> <p>使用非爱普生原装产品可能对打印机和打印质量产生不利影响，并妨碍打印机实现其最大性能。</p> <p>爱普生不对非爱普生原装产品的质量和可靠性做任何保证。</p> <p>因使用非爱普生原装产品所导致的任何损坏或故障，即使本产品在保修期内，仍实施有偿维修。</p>
<p>信息</p> <p>已安装的墨包与此打印机不兼容。</p>	<p>因安装的墨水包不适用于此打印机，可能会发生错误（如墨水包检测错误等）。</p>
<p>维护错误</p> <p>维护箱未安装。</p> <p>产品编号：SJMB7500</p>	<p>安装新的维护箱。</p> <p><a href="#">🔗 第35页的“如何更换维护箱”</a></p>
<p>维护错误</p> <p>无法识别维护箱。</p> <p>产品编号：SJMB7500</p>	<p>重新安装维护箱。</p> <p>如果再次出现该错误，请更换新维护箱。</p> <p><a href="#">🔗 第35页的“如何更换维护箱”</a></p>
<p>（主页屏幕上）</p> <p>维护箱接近使用寿命。</p>	<p>应立即更换维护箱。准备用于更换的新维护箱。</p> <p>显示“维护箱已到使用寿命。请更换。”消息时，请更换维护箱。</p> <p><a href="#">🔗 第35页的“如何更换维护箱”</a></p>
<p>维护错误</p> <p>维护箱已到使用寿命。</p> <p>请更换。</p> <p>产品编号：SJMB7500</p>	<p>更换新的维护箱。</p> <p><a href="#">🔗 第35页的“如何更换维护箱”</a></p>
<p>信息</p> <p>存储已满。文档未打印。</p>	<p>请与系统管理员联系，并删除不需要的文件。</p>
<p>打印机错误</p> <p>重新打开打印机。</p> <p>请参阅您的文档了解详情。</p> <p>XXXXXX</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.关闭打印机电源。</li> <li>2.检查弹纸槽确保附近没有夹纸或异物。</li> <li>3.打开打印机。</li> </ol> <p>如果再次出现此打印机错误，请联系有资质的维修人员进行咨询。联系时，请告知“XXXXXXX”（6或8位的字母数字代码）。</p>
<p>信息</p> <p>由于油墨量过低，无法开始清洗。</p> <p>可使用除清洗之外的其他功能。</p>	<p>运行清洗时，请安装墨水余量充足的墨水包。</p> <p><a href="#">🔗 第31页的“如何更换墨水包”</a></p>

## 故障排除

消息	解决方案和参考
<p>信息</p> <p>由于维护箱即将填满，无法开始清洗。 可使用除清洗之外的其他功能。</p>	<p>执行清洗时，安装可用空间充足的维护箱。</p> <p><a href="#">↪ 第35页的“更换维护箱”</a></p>
<p>信息</p> <p>已暂停</p> <p>由于喷嘴堵塞，打印质量可能因此下降。</p>	<p>由于喷嘴堵塞，打印质量可能因此下降。如果无法接受，请运行<b>打印头清洗</b>。</p> <p><a href="#">↪ 第66页的“清洗打印头”</a></p>
<p>信息</p> <p>由于无法检测喷嘴状态，打印质量可能因此下降。</p>	<p>自动喷嘴检查功能被禁用，可能会导致打印质量差。如有必要，请启用该设置。</p> <p>如果总计有16个或更少的喷嘴堵塞，打印机也可以使用相邻喷嘴来补充因堵塞的喷嘴造成的漏点。</p> <p>详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p>
<p>错误</p> <p>网络与打印机的通讯不稳定。</p> <p>将 IEEE802.3az（高效节能以太网）设为“关”可能解决此问题。</p> <p>有关详细信息，请参见文档。</p>	<p>使用支持IEEE802.3az（节能以太网）的设备连接至有线局域网时，连接可能会不太稳定，也可能会无法连接，或者通信速度变慢。</p> <p>请按照以下步骤禁用您的计算机和打印机上的IEEE802.3az功能。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.分别从计算机和打印机上断开LAN电缆。</li> <li>2.如果您的计算机启用了IEEE802.3az功能，请将其禁用。</li> <li>3.使用LAN电缆直接连接计算机和打印机。</li> <li>4.在打印机上选择<b>Menu - 常规设置 - 网络设置 - 网络连接检查</b>以确认打印机的IP地址。</li> <li>5.在计算机上启动WebConfig。</li> </ol> <p>启动网络浏览器，然后输入打印机的IP地址。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.依次选择<b>网络设置</b>选项卡、<b>以太网</b>。</li> <li>7.将<b>IEEE 802.3az</b>设为<b>关</b>。</li> <li>8.点击<b>下一步</b>。</li> <li>9.点击<b>应用</b>。</li> <li>10.从计算机和打印机上断开LAN电缆。</li> <li>11.如果在步骤2中禁用了计算机的IEEE802.3az，请将其启用。</li> <li>12.将步骤1中断开的LAN电缆连接至计算机和打印机。</li> </ol> <p>如果再次出现此问题，则可能是打印机以外的设备造成此问题。</p>
<p>（主页屏幕上）</p> <p>维护请求： 请尽快更换部件 XXXXXXXX</p>	<p>您需要更换部件。</p> <p>请联系有资质的维修人员进行咨询。联系时，请告知“XXXXXXXX”（6或8位的字母数字代码）。</p> <p>更换部件前此消息无法清除。如果部件已达到使用寿命，将无法打印。</p>

## 故障排除

消息	解决方案和参考
<p>部件已达到使用寿命 重新打开打印机。 请参阅您的文档了解详情。 XXXXXXXX</p>	<p>更换部件前无法打印。 请联系有资质的维修人员进行咨询。联系时，请告知“XXXXXXXX”（6或8位的字母数字代码）。</p>
<p>打印机无法连接到云服务。 请检查与云服务的连接状态及设置。 请联系管理员了解详情。</p>	<p>打印机未能连接至Loftware Cloud。 请与系统管理员联系以获取更多信息。</p>

## 打印质量问题

### 垂直（纸张宽度方向）的白色条纹

原因	解决方案和参考
已打印的纸张被送回	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 如果已打印的纸张被送回，纸张会被纸张压力辊压住，导致打印质量变差。请务必使用 （裁切）按钮分离已打印的纸张。</li> <li>❑ 纸张被送回前，使用 （裁切）按钮分离已打印的纸张或将<b>打印后纸张处理设置</b>设为除<b>无自动裁切(送到裁切位置)</b>或<b>无自动裁切(在指定位置停止)</b>之外的设置。</li> </ul> <p>打印后纸张处理设置可以在打印机驱动程序中的<b>纸张设置</b>中进行设置。</p> <p> <a href="#">第38页的“打印机驱动程序设置”</a></p>

### 水平（打印方向）的白色条纹

原因	解决方案和参考
喷嘴堵塞。	<p>使用<b>打印头喷嘴检查</b>功能检查喷嘴是否堵塞。</p> <p> <a href="#">第66页的“打印喷嘴检查图案”</a></p> <p>如果喷嘴堵塞，请运行<b>打印头清洗</b>。</p> <p>如果在重复<b>打印头清洗</b>三次以上后症状仍然存在，请运行<b>强力清洗</b>。</p> <p> <a href="#">第66页的“清洗打印头”</a></p> <p>如果喷嘴自诊断功能被禁用，请将其更改为启用（默认）。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p>

### 白色或黑色条纹

原因	解决方案和参考
条带减少的设置不合适。	<p>执行<b>条带减少</b>。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。</p>

### 打印颜色错误

原因	解决方案和参考
如果在第一次注墨之后移动了打印机的位置，则可能会因振动或撞击造成无法输出指定颜色（颜色混乱）。	<p>运行<b>打印头清洗</b>并确认颜色没有混合。</p> <p> <a href="#">第66页的“清洗打印头”</a></p>

## 故障排除

## 打印模糊、字符重影、打印位置错位

原因	解决方案和参考
导边器未沿纸张边缘放置。	检查导边器是否正确放置在纸张宽度位置。 <a href="#">📖 第43页的“装入和更换纸张”</a>
墨水滴在送纸和纸张宽度方向的位置都不正确。	执行 <b>调整不均匀的颜色</b> 。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。
纸张和打印头之间的间隙不合适。	调整 <b>打印头-介质间隙高度</b> 。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

## 墨水沾到或弄脏纸张

原因	解决方案和参考
由于压盘上吸纸不充分，纸张可能与打印头发生摩擦。	调整 <b>介质保持压力</b> 。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。
纸张和打印头之间的间隙不合适。	调整 <b>打印头-介质间隙高度</b> 。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

## 纸张进入后弹出，出现错误

原因	解决方案和参考
当前使用的纸张和介质检测设置不同。	检查当前使用的纸张和打印机的介质检测设置。 <a href="#">📖 第38页的“打印机驱动程序设置”</a>

## 已装纸，但未送入打印机

原因	解决方案和参考
传感器定位不正确。	确保光接收和光反射传感器上的调节旋钮在相同位置，并执行 <b>校准探测器</b> 。详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

## 无法从计算机执行打印或者突然无法执行打印

---

### 检查是否安装了打印机驱动程序

检查计算机上是否安装了必需的软件 and 应用程序。

要用本打印机执行打印，必须安装打印机驱动程序。检查打印机驱动程序是否已按照以下步骤安装。

- 1 打开计算机上的**打印机和扫描仪**。
- 2 检查打印机名称是否显示。  
若未显示，则没有安装打印机驱动程序。
- 3 安装打印机驱动程序。  
[🔗 第4页的“下载最新版本”](#)

---

### 打印机无法打开

检查电源线是否正确连接到打印机和插座。

[🔗 第20页的“右侧面（接口）”](#)

---

### 已在PC上取消打印作业，但打印机上的“正在打印...”消息未消失

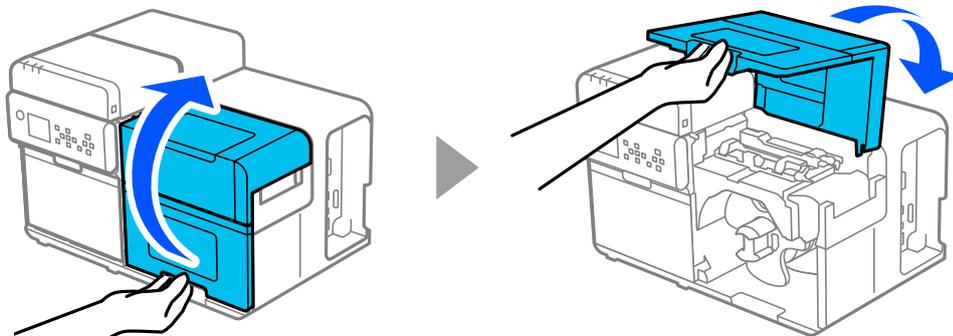
如果您在计算机上取消打印机队列中的打印，可能会导致打印数据拆分，而打印机操作面板上将继续显示“正在打印...”。

要取消此状态，按操作面板上的 （取消）按钮，然后选择**所有标签格式**。

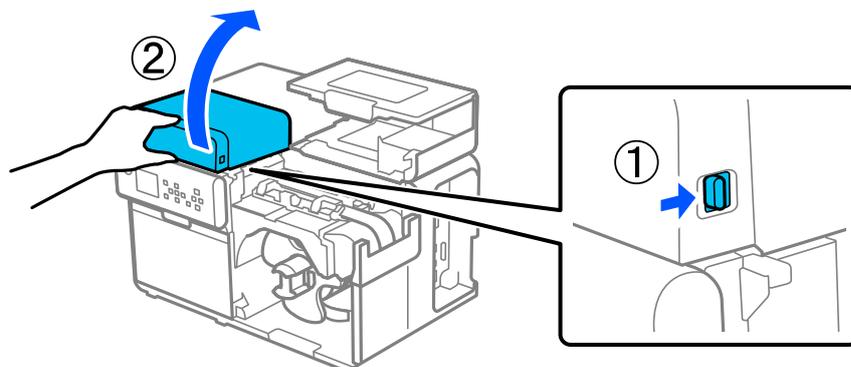
如果在执行以上操作后，打印作业仍无法取消，请重启打印机。

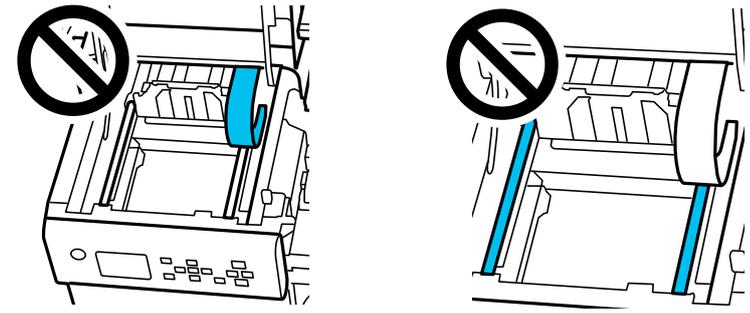
# 卷纸卡纸

1 打开纸盖。



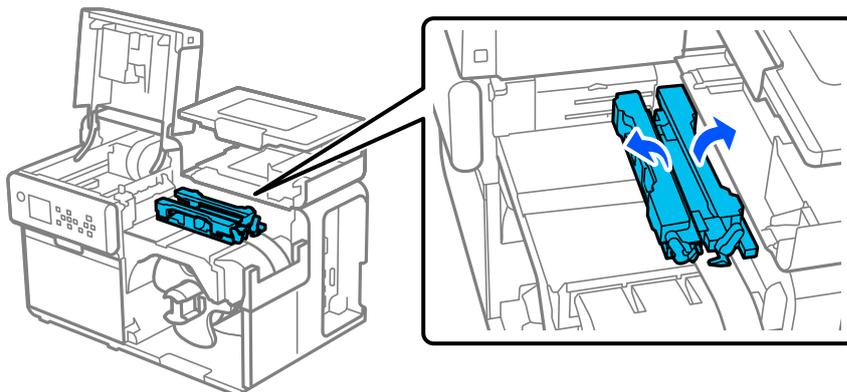
2 向后推操作杆并打开顶盖。



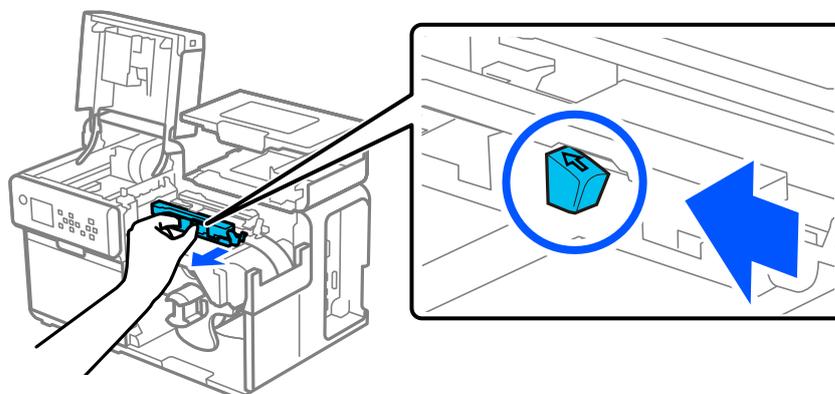
 <p>注意</p>	<p>请勿触摸图中所示区域。</p> 
---	---

### 故障排除

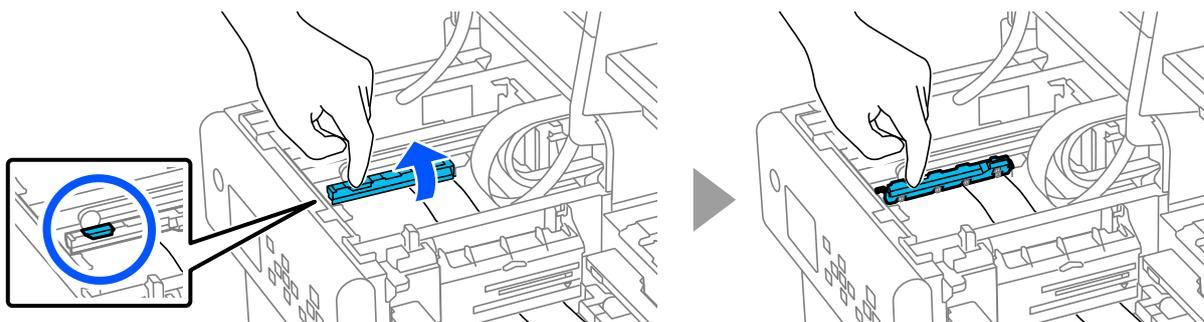
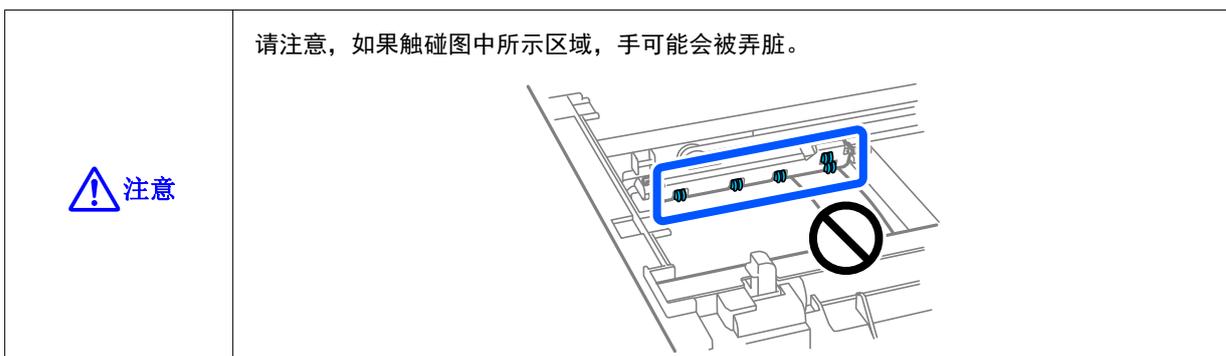
3 抬起导纸支架。



4 按住蓝色杆的同时，向您自身的方向滑动可移动式侧导轨，直至其停止。

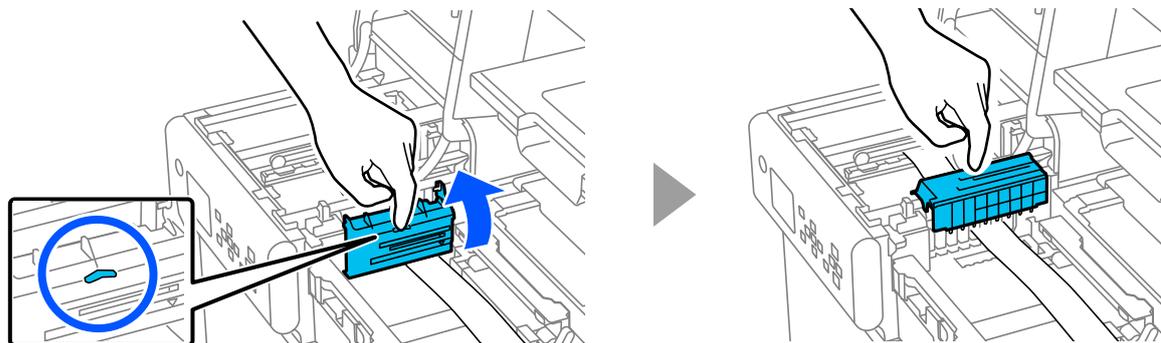


5 抬起压力装置时将手指放在调整片上（下图的圆圈中），并确保没有标签粘在压力装置上。

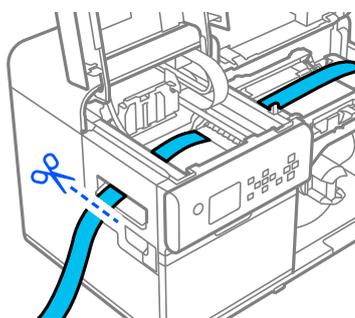


### 故障排除

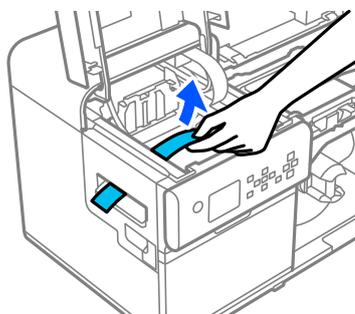
- 6 抬起进纸槽盖时将手指放在调整片上（下图的圆圈中），并确保没有标签粘在进纸槽盖上。



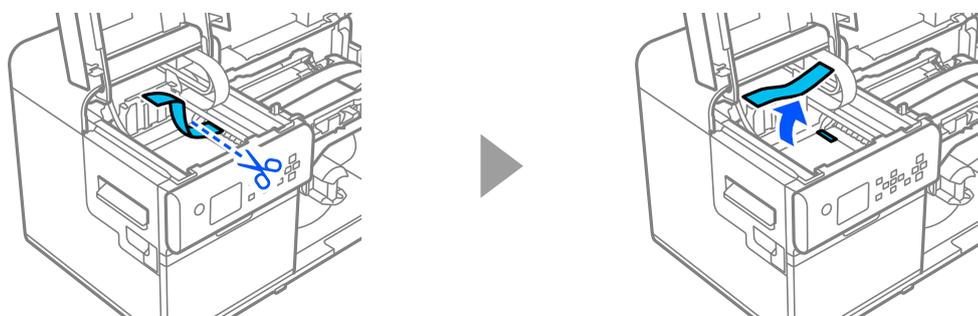
- 7 手动裁切纸张。



- 8 收回纸张，小心不要将墨水弄到手上。

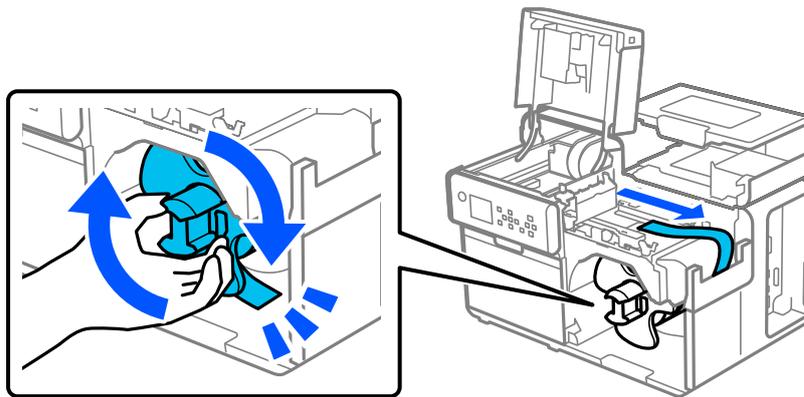


- 9 手动裁切纸张压力辊附近的纸张，并将其取下。

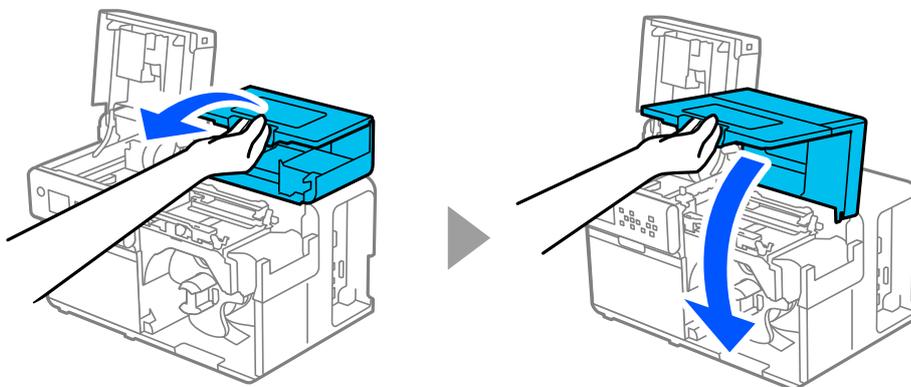


### 故障排除

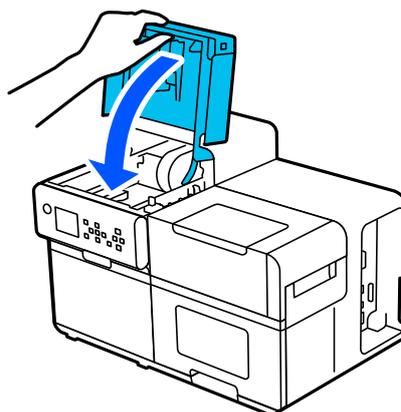
- 10 通过顺时针转动卷纸法兰将纸卷起，直至纸张的最边缘通过纸张插槽。



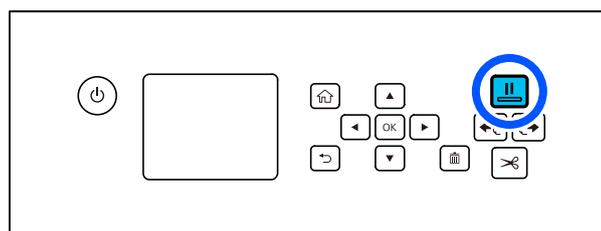
- 11 关闭纸盖。



- 12 关闭顶盖。



- 13 按  (暂停) 按钮。



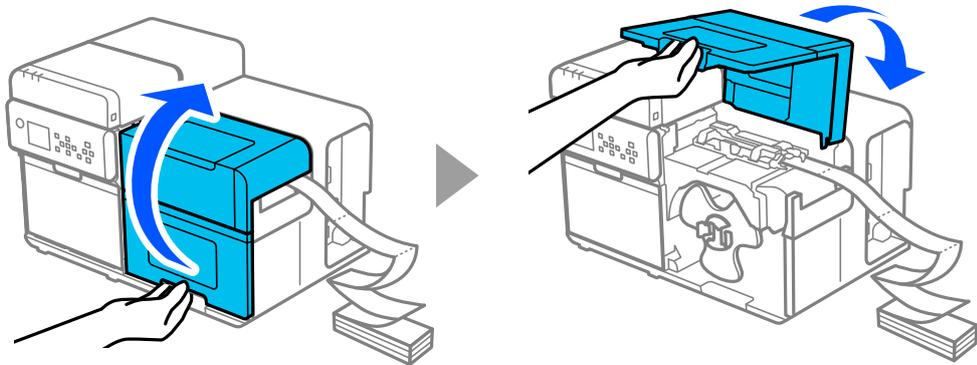
## 故障排除

若要装入纸张，请参阅 [第44页](#)的“装入卷纸”。

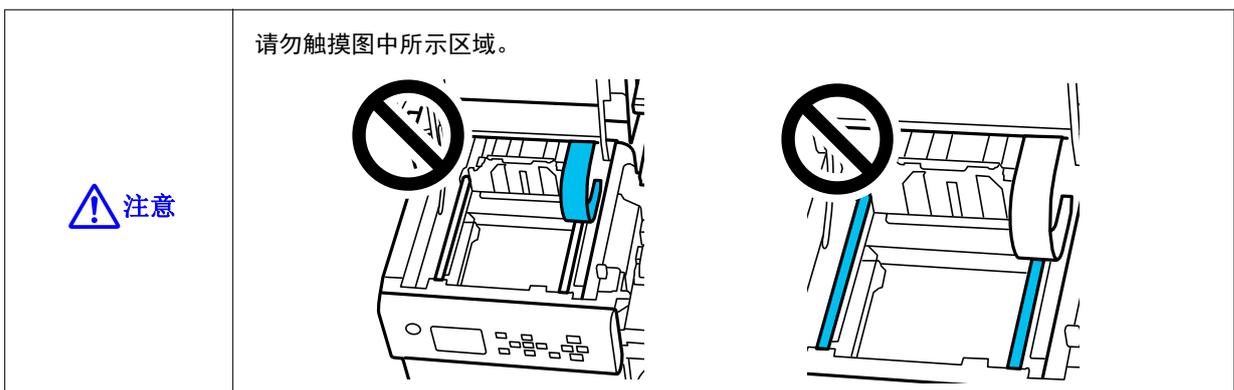
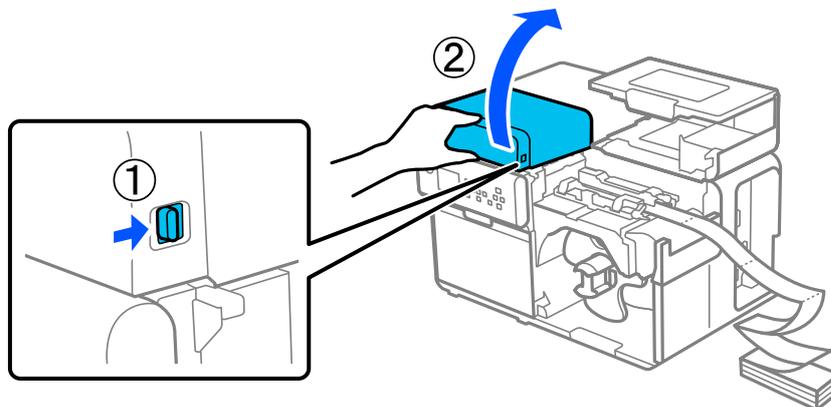
注	<p>在取出卡住的纸张后，确保打印机内没有留下任何标签或胶黏剂。如果未将其取出就使用打印机，则会引起频繁的卡纸或者导致打印质量差。</p> <p>如果频繁发生卡纸，请清洁打印机内部。</p> <p> <a href="#">第59页</a>的“清洁侧导轨”</p> <p> <a href="#">第61页</a>的“清洁纸张压力辊”</p>
---	---

## 折叠纸卡纸

1 打开纸盖。

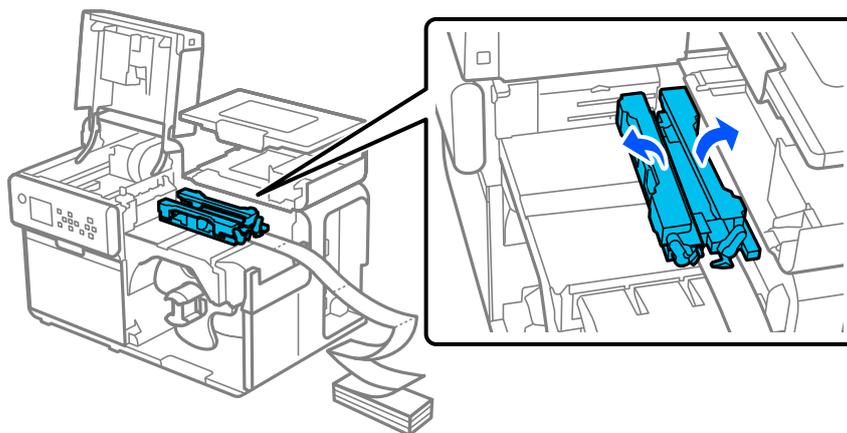


2 向后推操作杆并打开顶盖。

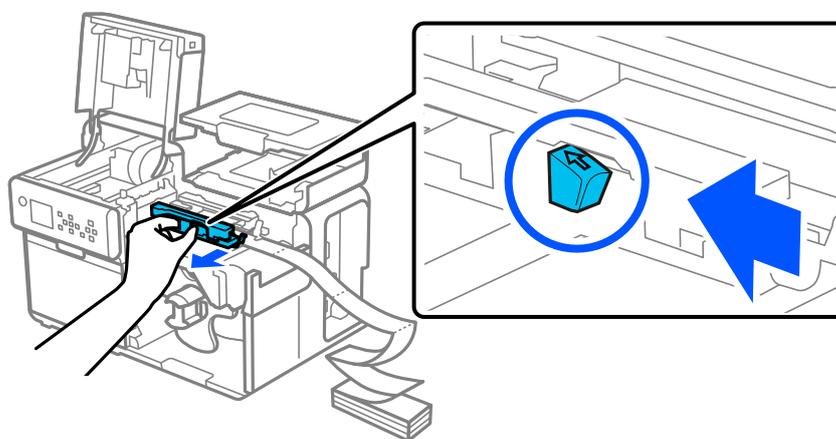


故障排除

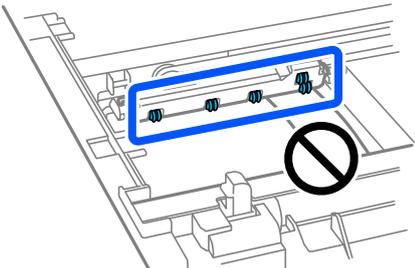
3 抬起导纸支架。

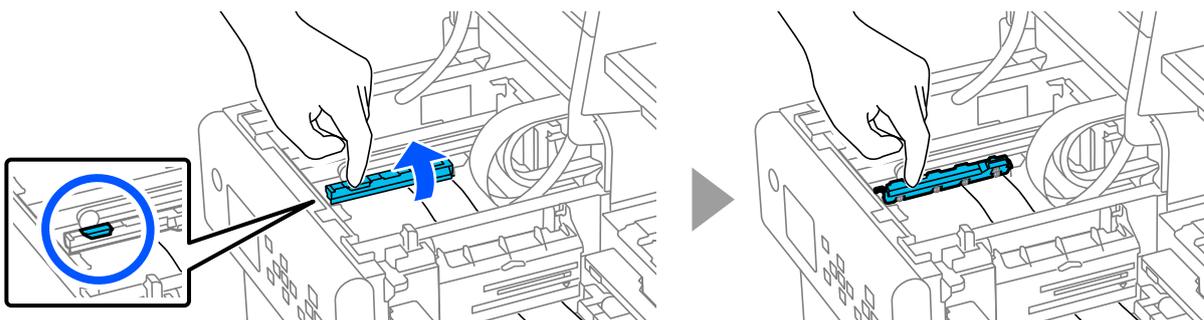


4 按住蓝色杆的同时，向您自身的方向滑动可移动式侧导轨，直至其停止。



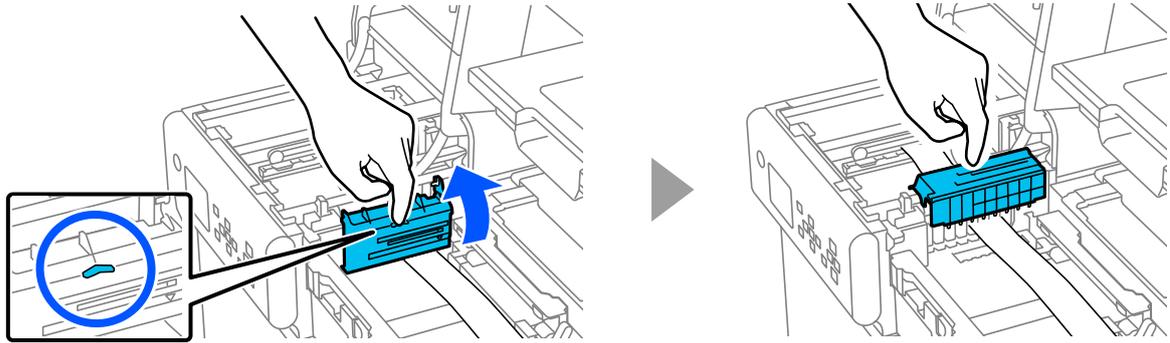
5 抬起压力装置时将手指放在调整片上（下图的圆圈中），并确保没有标签粘在压力装置上。

 <b>注意</b>	<p>请注意，如果触碰图中所示区域，手可能会被弄脏。</p> 
---	---

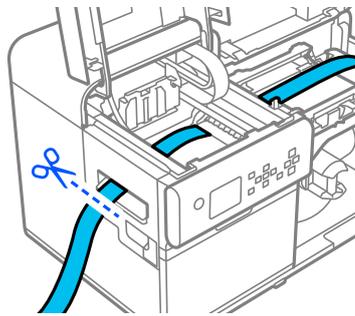


### 故障排除

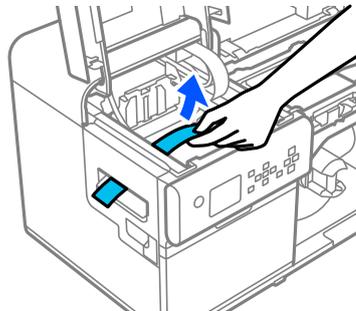
- 6 抬起进纸槽盖时将手指放在调整片上（下图的圆圈中），并确保没有标签粘在进纸槽盖上。



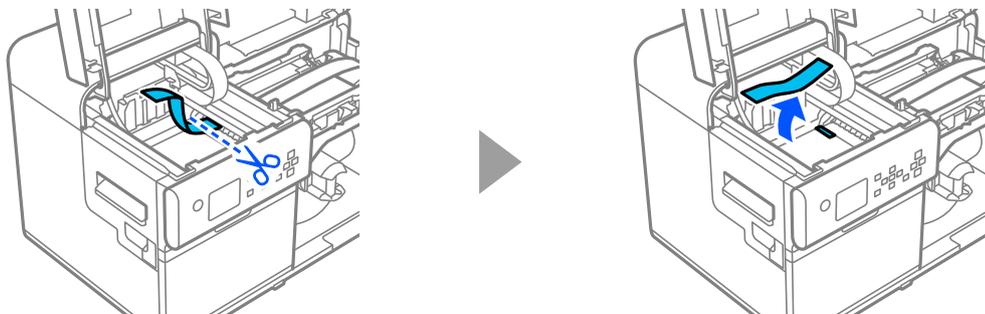
- 7 手动裁切纸张。



- 8 收回纸张，小心不要将墨水弄到手上。

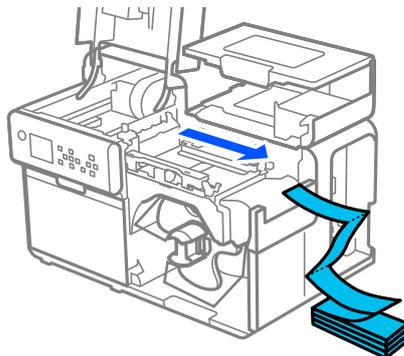


- 9 手动裁切纸张压力辊附近的纸张，并将其取下。

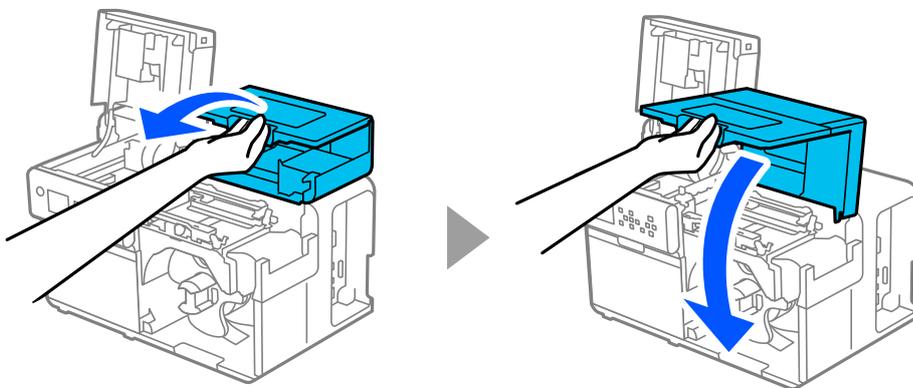


### 故障排除

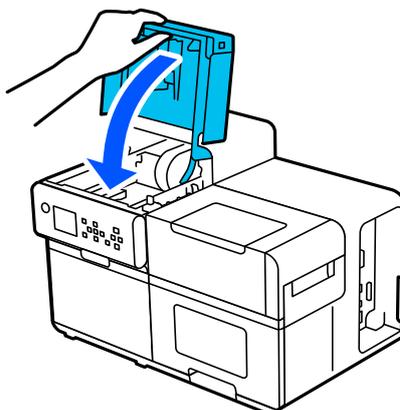
10 将纸通过进纸槽拉出。



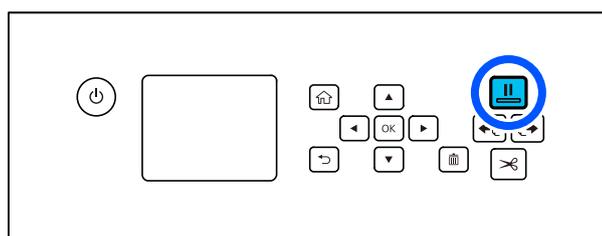
11 关闭纸盖。



12 关闭顶盖。



13 按  (暂停) 按钮。



## 故障排除

若要装入纸张，请参阅 [第49页](#) 的“装入折叠纸”。

注	<p>在取出卡住的纸张后，确保打印机内没有留下任何标签或胶黏剂。如果未将其取出就使用打印机，则会引起频繁的卡纸或者导致打印质量差。</p> <p>如果频繁发生卡纸，请清洁打印机内部。</p> <p> <a href="#">第59页</a> 的“清洁侧导轨”</p> <p> <a href="#">第61页</a> 的“清洁纸张压力辊”</p>
---	---

# 规格

本章介绍打印机的规格。

## 产品规格

项目		规格
打印方法		行式喷墨、点阵式方法 四色“CMY-K”打印
进纸方法		正向和反向摩擦进纸
自动裁纸刀的裁切类型		全切（完全裁切纸张）
打印分辨率		600 × 1200 dpi
打印速度		150 mm/s {5.91 in/s} 300 mm/s {11.81 in/s}
接口	有线LAN*1	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	无线LAN	可通过将选购的无线LAN装置（OT-WL06）连接到USB接口进行使用
	USB	超高速USB
重量		约35 kg {77.16 lb}

\*1: 使用5e类以上的STP（屏蔽双绞线）电缆。

## 电气规格

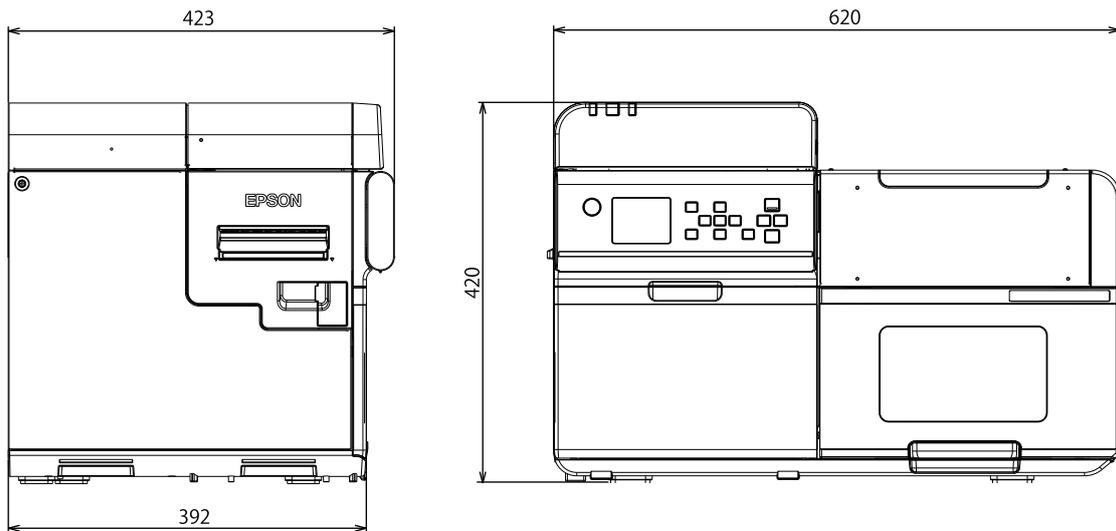
项目		规格
电源		通过电源接口供电
额定电压		100至240 V
额定电流		1.4 A
能耗	工作*	平均约83.0 W
	待机	平均约3.32 W
	电源关闭	平均约0.41 W

\*数据基于爱普生评估条件

规格

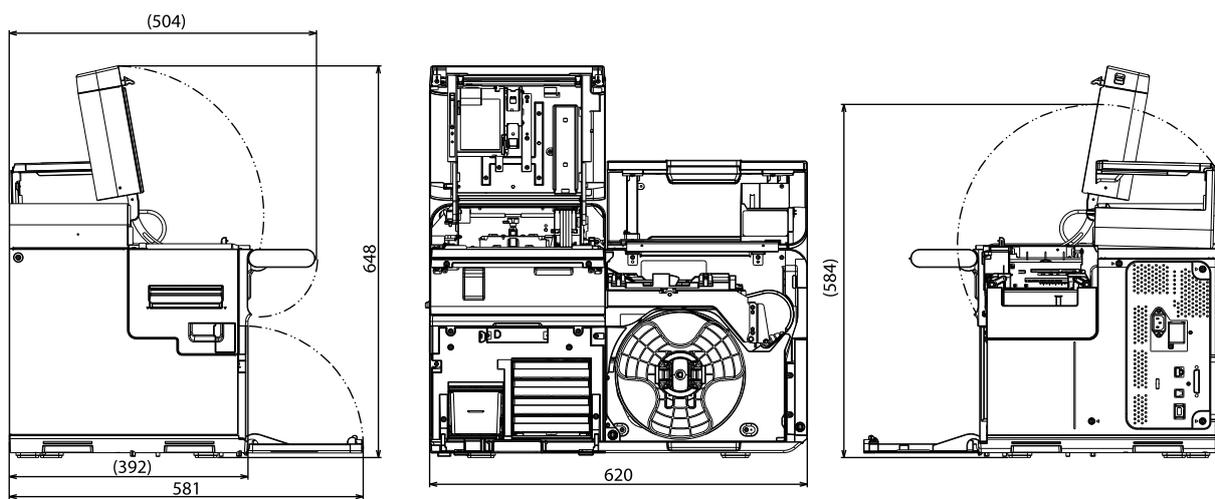
整体尺寸

项目	规格
高度	420 mm {16.54 in.}
宽度	620 mm {24.41 in.}
深度	392 mm {15.43 in.}



单位: mm

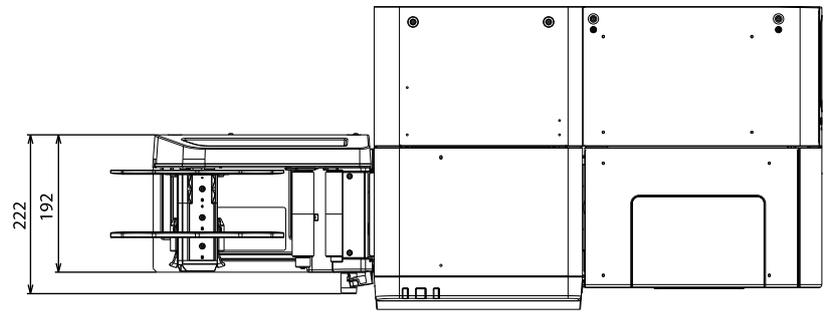
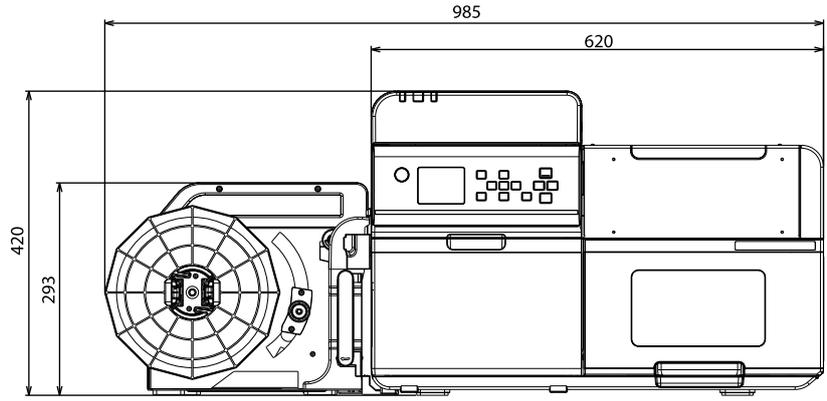
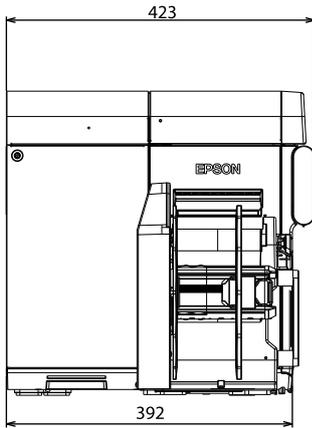
所有盖打开时的尺寸



单位: mm

### 规格

#### 连接回卷器时的尺寸



单位: mm

## 规格

## 环境规格

项目		规格	
温度/湿度	打印	5至35°C, 20至80%RH, 无冷凝 (图中蓝色范围)	
	条形码打印	15至35°C, 20至85%RH, 无冷凝	
	储存	有包装时 (未注墨)	-20至60°C, 5至85%RH, 无冷凝 (-20°C或60°C时, 120小时内)
	已注墨	光泽黑墨水	-15至40°C (0至25°C时6个月内) (40°C时1个月内)
		亚光黑墨水	-10至40°C (0至25°C时6个月内) (40°C时1个月内)
海拔		0至3000 m	
噪音	仅打印机	约57 dB 数据基于爱普生评估条件。	
	连接回卷器时	约60 dB 数据基于爱普生评估条件。	

## 纸张规格

本打印机支持使用以下类型的纸张。

详情请参阅CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技术参考指南）。

纸张类型	使用亚光墨水时	使用光泽墨水时
普通纸	✓	-
亚光纸	✓	✓
美纹纸	✓	-
合成纸	✓	✓
光泽纸	-	✓
亮光膜	-	✓
高光纸	-	✓

## 规格

## 墨水包

项目		规格
型号	CW-C8000u	SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y
	CW-C8000e CW-C8010	SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y
	CW-C8030	SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y
	CW-C8040 CW-C8050	SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y
类型		4种独立颜色墨水包
墨水颜色		黑色（光泽黑（BK）、亚光黑（MK））、青色（C）、洋红色（M）、黄色（Y）
墨水类型		水性颜料墨水
使用期限		安装到打印机中1年后，自制造日期3年后（包含使用时间）
储存温度	运输（不开封）	-20至60°C （-20°C时，4天内；40°C时，1个月内；60°C时，3天内）
	储存（不开封）	-20至40°C（-20°C时，4天内；40°C时，1个月内）
	已安装	-20至40°C（-20°C时，4天内；40°C时，1个月内）



注意

在低于-20°C（-4°F）的环境中，墨水包里的墨水可能会冻结。

## 规格

## 维护箱

项目		规格
型号		SJMB7500
类型		带有集成废墨吸收材料的维护箱
储存温度	运输（不开封）	-20至60°C（60°C时，5天内）
	储存（不开封）	-20至40°C（40°C时，1个月内）
	已安装	-20至40°C（40°C时，1个月内）

## 回卷器(TU-RC8000)

回卷器是用于将已打印的纸张重新卷为纸卷的设备。

项目		规格
整体尺寸	高度	293 mm {11.54 in.}
	宽度	403 mm {15.87 in.}
	深度	222 mm {8.740 in.}
重量		4.25 kg {9.37 lb}

---

# 附录

---

## 耗材和选件

本产品有相匹配的耗材和选件可供选择。您可通过销售代理店购买。

详情请访问以下网址。

<https://epson.sn>

---

## 墨水包

有四种颜色的墨水包。黑色墨水可以从光泽黑墨水和亚光黑墨水中选择。

关于本产品可以使用的墨水包，请参阅 [第92页](#)的“墨水包”。

### 推荐使用原装墨水包

- 为了发挥打印机的最佳性能，推荐您使用爱普生原装墨水包。使用非爱普生原装产品可能对打印机和打印质量产生不利影响，并妨碍打印机实现其最大性能。爱普生不对非爱普生原装产品的质量和可靠性做任何保证。因使用非爱普生原装产品所导致的任何损坏或故障，即使本产品在保修期内，仍实施有偿维修。
- 本产品是在使用爱普生原装墨水包的基础上进行的色彩调整。使用非爱普生原装墨水包可能会导致打印质量下降。爱普生推荐您使用爱普生原装墨水包。

### 墨水包弃置

请遵循您所在国家和地区的法律法规适当弃置墨水包。

---

## 维护箱

维护箱是用于收集废墨的盒子。本产品可使用的维护箱如下：

型号：SJMB7500

### 推荐使用原装维护箱

为了发挥打印机的最佳性能，推荐您使用爱普生原装维护箱。使用非爱普生原装维护箱可能对打印机产生不利影响，并妨碍打印机实现其最大性能。因使用非爱普生原装产品所导致的任何损坏或故障，即使本产品仍在保修期内，仍实施有偿维修。爱普生不对非爱普生原装产品的质量和可靠性做任何保证。

### 维护箱弃置

请遵循您所在国家和地区的法律法规适当弃置维护箱。

## 回卷器



注意

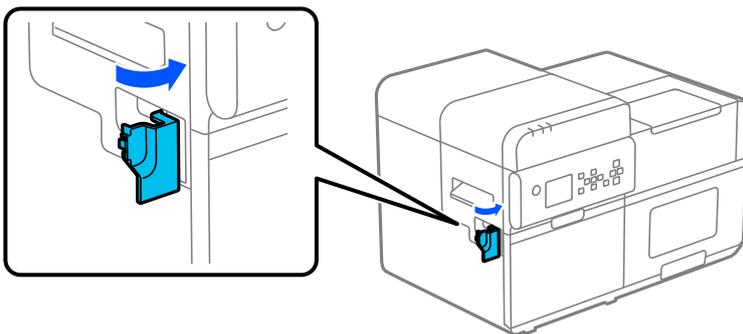
回卷器运转时，请小心不要将手、头发等卡在操作部件中。

### 安装回卷器

按照以下步骤安装回卷器。

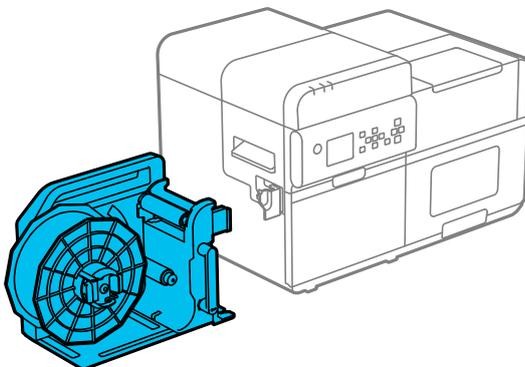
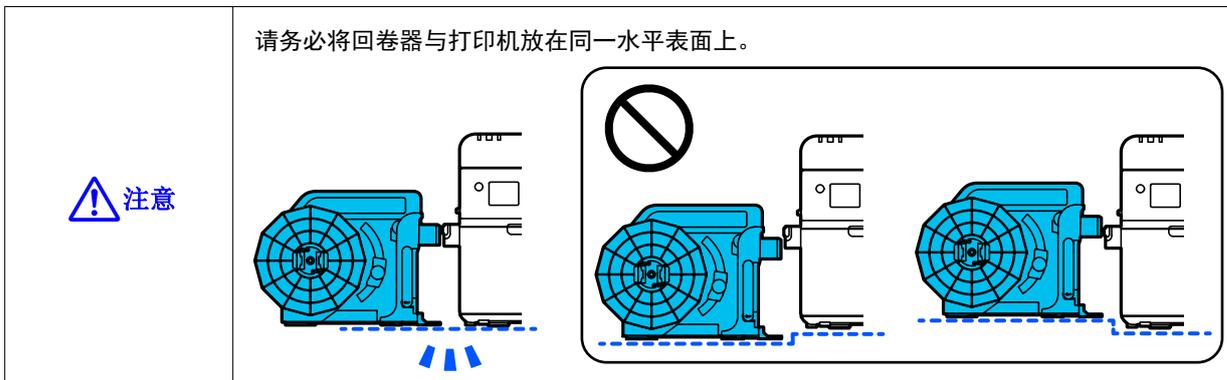
1

打开打印机左侧的回卷器连接盖。



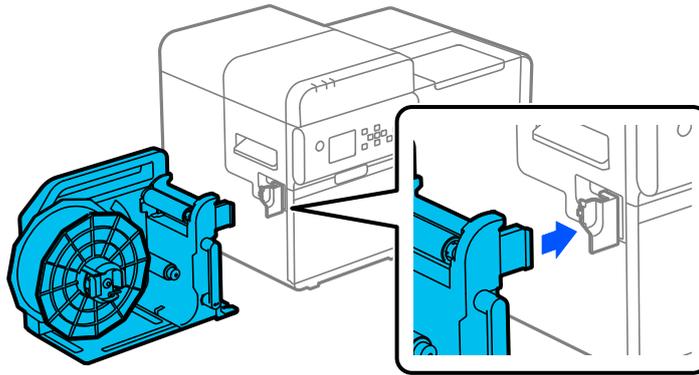
2

将回卷器放在打印机左侧。



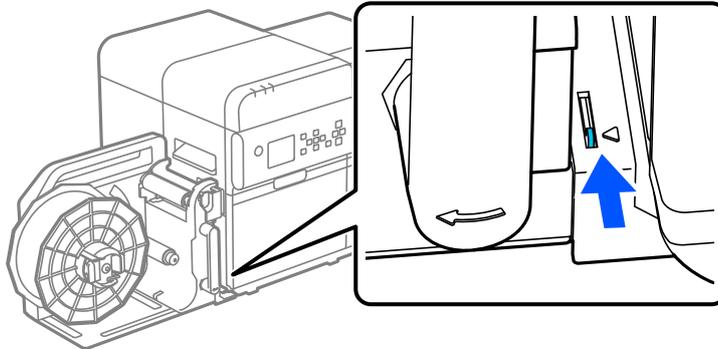
## 附录

- 3** 将回卷器的联轴器齿轮插入打印机的回卷器接口。将齿轮笔直插入开口。



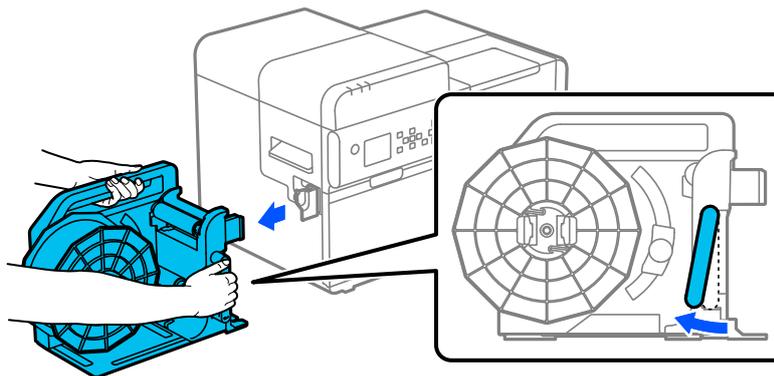
注

确认板边缘与回卷器底部的 ◁ 标记对齐。



## 拆卸回卷器

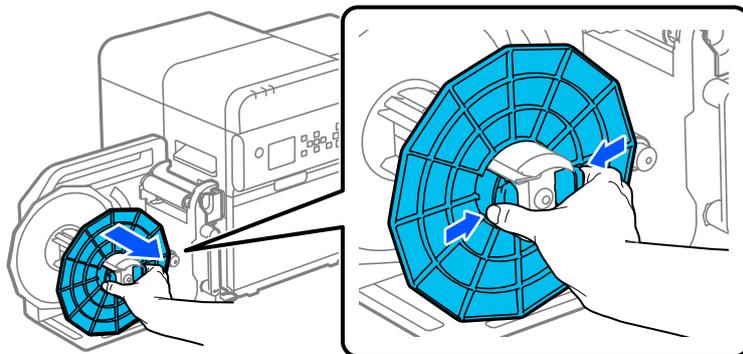
按箭头方向移动回卷器杆，并取下回卷器。



## 将纸装入回卷器

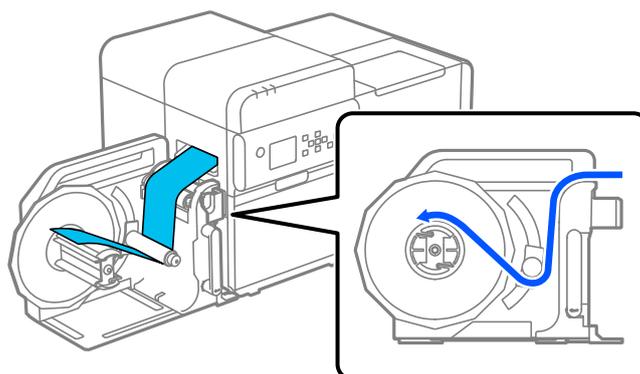
按照以下步骤将纸装入回卷器。

- 1 轻捏回卷器法兰的调节片的同时，将法兰从旋转的轴上取下。



- 2 按 ← [ (进纸) 按钮，直至约800 mm {31.50 in.} 的纸张从打印机中送出。

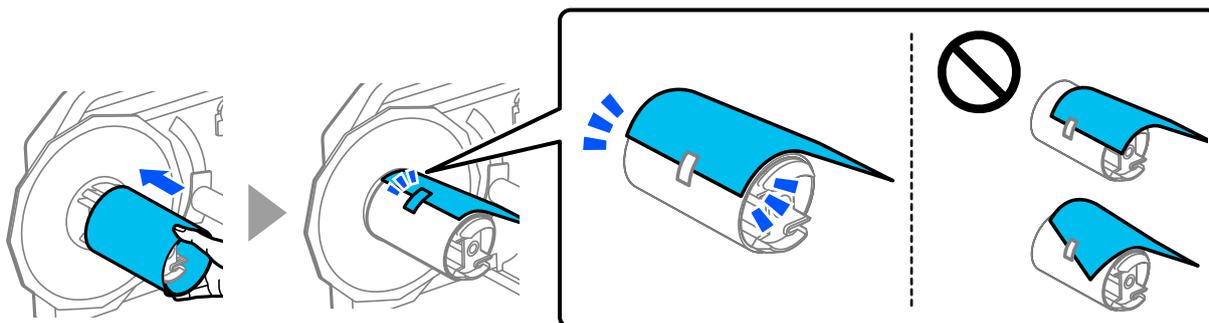
- 3 如下图所示，将纸通过回卷器。



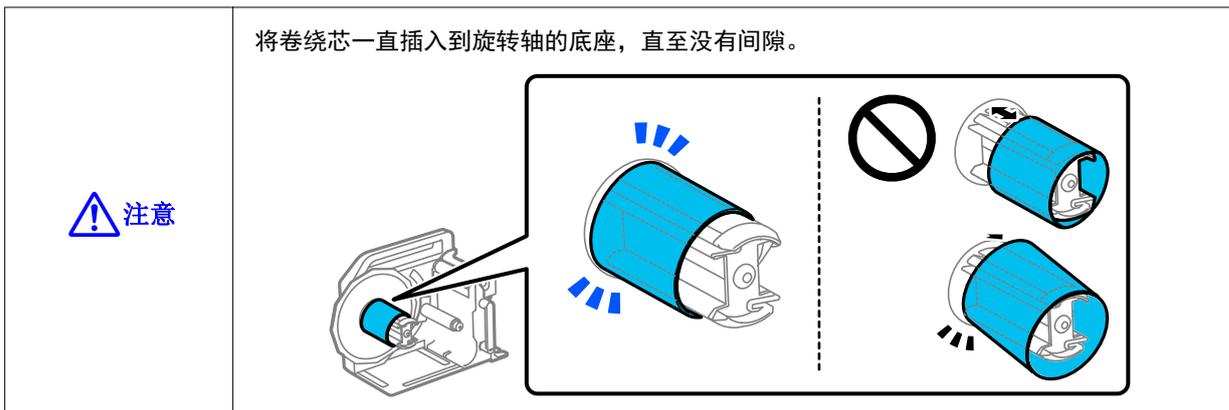
<b>注</b>	根据纸张厚度和硬度，回卷器可能无法正确卷起纸张。
----------	--------------------------

- 4 将纸张的最边缘固定到卷绕芯或将其插入旋转轴中的间隙。

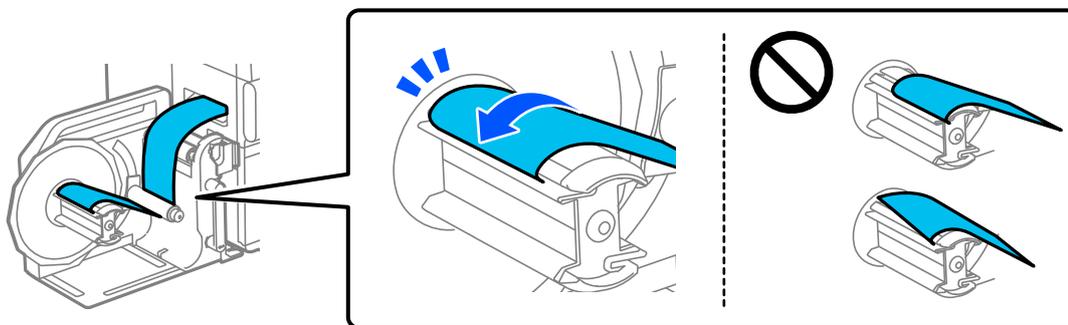
- 使用卷绕芯时  
将纸张侧边与卷绕芯的侧边对齐，并将纸张的最边缘用胶带固定到卷绕芯。然后，旋转回卷器法兰约2次，以收紧纸张的松弛部分。



附录

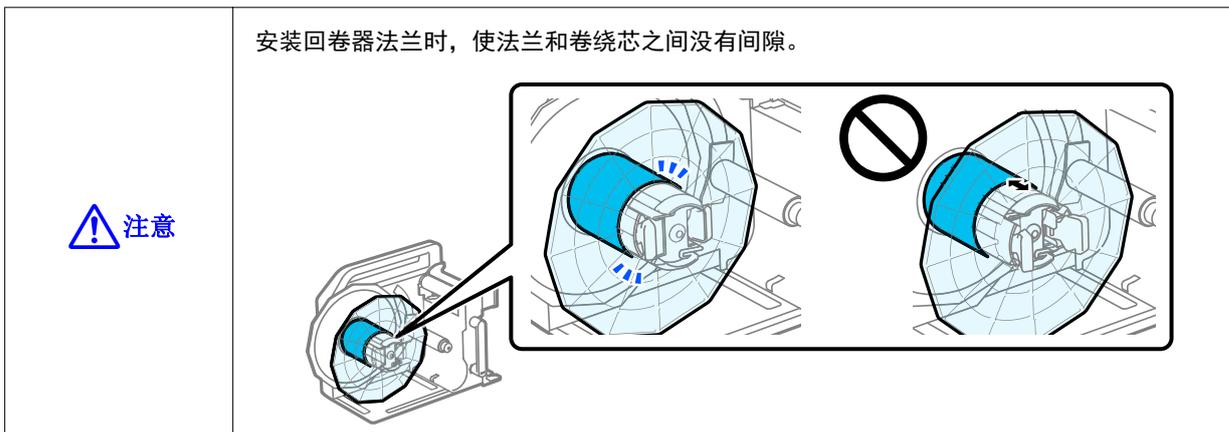
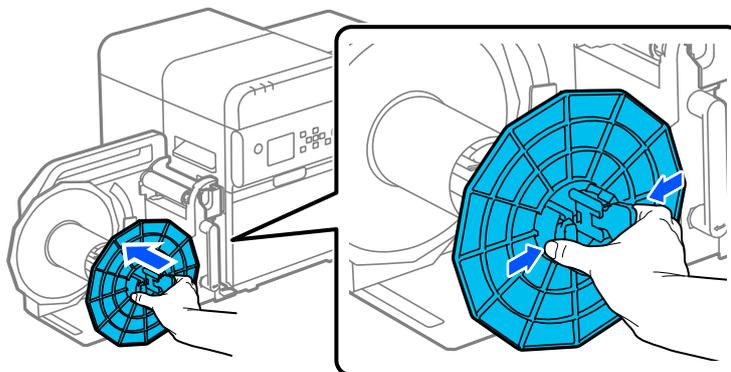


- 不使用卷绕芯时  
将纸张的最边缘插入旋转轴中的间隙。然后，旋转旋转轴约2次，以收紧纸张的松弛部分。



5

- 轻捏回卷器法兰的调节片的同时，将法兰安装到旋转轴上。



## 附录

<b>注</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ 如果忘记安装回卷器法兰，则卷纸可能会弯曲行走，可能无法正确卷绕。请务必安装回卷器法兰。</li><li>❑ 回卷器卷绕的纸可能会比原来的卷纸松一些。在后处理机中安装卷纸时，建议在安装前将卷纸弄紧一些。</li></ul>
----------	--

## 使用限制

当本产品用于要求高可靠性/安全性的应用程序（如航空、铁路、海运、汽车等运输设备；防灾设备；各种安全装置等；多功能/精密设备等）时，为了保持整个系统的可靠性与安全性，请在采取故障自动防护及冗余设计等措施的基础之上再使用本产品。本产品不用于需要极高可靠性和安全性的应用，例如航空仪器、主要通讯设备、核电控制设备或医学设备等。请在全面评估之后自行判断本产品的适用性。

## 附录

# 注

- (1) 保留所有权利。未经Seiko Epson Corporation事先书面同意，不得以任何形式或通过任何手段（如电子、机械、复印、录制等）复制、传送本手册的任何部分或将其储存在检索系统中。
- (2) 本手册内容如有变更，恕不另行通知。
- (3) 本手册虽经谨慎编制，但若有错误或遗漏，Seiko Epson Corporation不承担任何责任。
- (4) 因使用本手册而造成的任何损失，Seiko Epson Corporation不承担任何责任。
- (5) 产品购买方或第三方因意外事故、误用或滥用本产品，或者未经授权改造、修理或更改本产品，以及未严格遵守Seiko Epson Corporation的操作与维护说明（美国除外），而导致的损害、损失或产生的费用，Seiko Epson Corporation和其相关公司不承担任何责任。
- (6) 因使用非Seiko Epson Corporation指定的爱普生原装产品或爱普生认证产品的任何选件或任何耗材而导致的任何损害或问题，Seiko Epson Corporation概不承担任何责任。

# 商标

Microsoft、Windows是Microsoft集团公司的商标。

QR Code是DENSO WAVE INCORPORATED在日本和其他国家/地区的注册商标。

YouTube是Google LLC的商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产，仅供识别之用。

©Seiko Epson Corporation 2024