

EPSON

CW-C8000 Series

使用説明書

M00156101 TC

目錄

使用前

| | |
|--------------------|----|
| 本產品說明書..... | 4 |
| 下載最新版本..... | 4 |
| 觀賞線上影音說明書..... | 5 |
| 本說明書中使用的標誌..... | 5 |
| 本產品的相關機型..... | 6 |
| 亮光黑墨水／消光黑墨水..... | 6 |
| 產品和驅動程式版本..... | 7 |
| 如何查看產品版本..... | 7 |
| 如何查看印表機驅動程式版本..... | 7 |
| 本說明書中的畫面..... | 7 |
| 安全注意事項..... | 8 |
| 安裝注意事項..... | 8 |
| 操作注意事項..... | 8 |
| 電源供應器的注意事項..... | 9 |
| 墨水袋的注意事項..... | 10 |
| 廢棄墨水收集盒的注意事項..... | 12 |
| 注意標籤..... | 13 |
| 支援的紙張..... | 14 |
| 紙張形式/形狀/尺寸..... | 14 |
| 紙張種類..... | 15 |
| 禁止使用的紙張..... | 17 |
| 零件名稱和功能..... | 18 |
| 正面..... | 18 |
| 左側..... | 19 |
| 右側（接頭）..... | 20 |
| 內部前側..... | 21 |
| 內部紙張路徑..... | 22 |
| 操作面板..... | 23 |
| 操作說明畫面..... | 25 |

基本操作

| | |
|-----------------------|----|
| 開啓或關閉電源..... | 26 |
| 開啓電源..... | 26 |
| 關閉電源..... | 26 |
| 檢查印表機狀態..... | 27 |
| 在印表機畫面上查看印表機狀態..... | 27 |
| 以列印噴嘴檢查表單查看印表機狀態..... | 29 |
| 以列印狀態表查看印表機狀態..... | 29 |
| 檢查網路連線和設定..... | 30 |
| 更換墨水袋..... | 31 |
| 檢查剩餘墨水量..... | 31 |
| 如何更換墨水袋..... | 31 |
| 更換廢棄墨水收集盒..... | 35 |
| 檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間..... | 35 |

| | |
|----------------------------|----|
| 如何更換廢棄墨水收集盒..... | 35 |
| 印表機驅動程式設定..... | 38 |
| 紙張定義..... | 39 |
| 紙張名稱..... | 39 |
| 標籤寬度..... | 39 |
| 標籤長度..... | 39 |
| 標籤間隙..... | 39 |
| 紙張形式（偵測）..... | 40 |
| 左右間隔（模切標籤/整頁標籤/連續報表紙）..... | 40 |
| 左間隔（標籤）..... | 40 |
| 右間隔（標籤）..... | 40 |
| 標籤邊緣至開孔長度（標籤）..... | 40 |
| 紙張種類..... | 40 |
| 色彩校正..... | 41 |
| 專色設定..... | 41 |
| 列印後紙張處理設定..... | 41 |
| 通知..... | 41 |
| 暫停..... | 42 |
| 紙張偵測..... | 42 |
| 裝入和更換紙張..... | 43 |
| 裝入捲筒紙..... | 44 |
| 裝入摺疊紙..... | 49 |
| 如何移除紙張..... | 53 |

維護

| | |
|--------------------|----|
| 清潔外部..... | 55 |
| 清潔自動裁刀..... | 57 |
| 清潔紙張邊緣定位器..... | 58 |
| 清潔紙張壓力滾筒..... | 60 |
| 清潔間隙偵測器（發光單元）..... | 62 |
| 清潔壓盤..... | 64 |
| 清潔印字頭..... | 65 |
| 列印噴嘴檢查表單..... | 65 |
| 執行印字頭清潔..... | 66 |

疑難排解

| | |
|-----------------------------|----|
| 操作面板上出現訊息..... | 68 |
| 列印品質問題..... | 72 |
| 垂直（紙張寬度方向）白條..... | 72 |
| 橫向（列印方向）白條..... | 72 |
| 白色或黑色條紋..... | 72 |
| 印出錯誤的顏色..... | 72 |
| 列印模糊、文字看起來有重影、列印位置無法對準..... | 73 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 紙張髒汙或沾染墨水..... | 73 |
| 進紙並出紙後發生錯誤..... | 73 |
| 紙張已裝入，但未進入印表機..... | 73 |
| 無法或突然無法透過電腦列印..... | 74 |
| 檢查是否安裝印表機驅動程式..... | 74 |
| 印表機無法開啓..... | 74 |
| 電腦上的列印工作雖已取消，但印表機上的「列印中」訊息沒有消失..... | 74 |
| 捲筒紙卡紙..... | 75 |
| 摺疊紙卡紙..... | 80 |

規格

| | |
|----------------------|----|
| 產品規格..... | 85 |
| 電氣規格..... | 85 |
| 外型尺寸..... | 86 |
| 環境規格..... | 88 |
| 紙張規格..... | 89 |
| 墨水袋..... | 90 |
| 廢棄墨水收集盒..... | 91 |
| 複捲機 (TU-RC8000)..... | 91 |

附錄

| | |
|--------------|-----|
| 耗材和選購品..... | 92 |
| 墨水袋..... | 92 |
| 廢棄墨水收集盒..... | 93 |
| 複捲機..... | 94 |
| 使用限制..... | 99 |
| 備註..... | 100 |
| 商標..... | 100 |

使用前

本章說明使用本產品前的須知。

本產品說明書

| | |
|---|--|
| <p>紙本說明書</p>  | <p>入門說明 逐步導引您從開箱到裝入紙張的基本裝設。</p> |
| <p>電腦版說明書</p>  | <p>使用說明書（本說明書） 說明與本產品功能和操作步驟、維護資訊以及疑難排解相關的詳細資訊。請造訪下列網址。 https://epson.sn</p> |
| <p>電腦版說明書</p>  | <p>CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南） 提供安裝本產品、執行每日工作任務以及使用本產品開發系統所需的資訊。 請由下列網址下載本文件。 https://epson.sn</p> |
| <p>電腦版說明書</p>  | <p>線上影音說明書 此影片以容易理解的方式說明印表機裝設步驟。請按一下下列網址以觀賞影片。 https://support.epson.net/p_doc/95e/ 影片內容如有變更，恕不另行通知。</p> |

下載最新版本

可由下列網址下載最新版印表機驅動程式、公用程式和說明書。

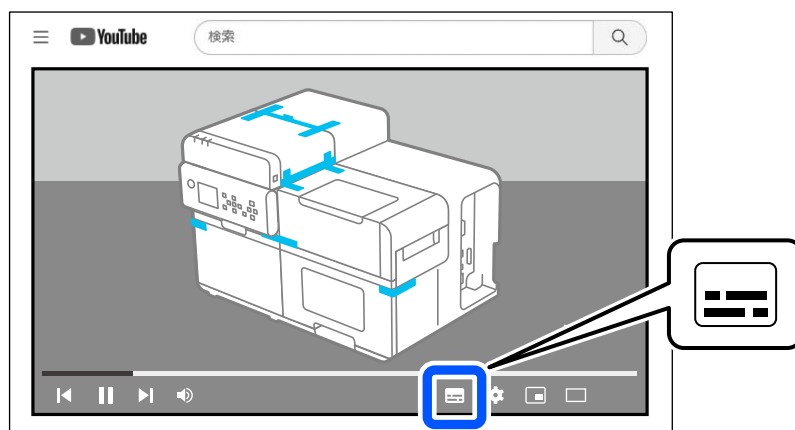
<https://epson.sn>

觀賞線上影音說明書

可在 YouTube 上觀賞影音說明書。請按一下下列網址以觀賞影片。

https://support.epson.net/p_doc/95e/

如果播放影片時字幕未顯示，請按一下如下所示的字幕圖示。





本說明書中使用的標誌



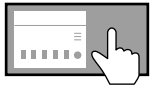

本說明書使用以下標誌來指示重要資訊。

安全標誌

下方為本說明書中使用的標誌，旨在確保安全且適當地使用本產品，並防止對您和他人造成危險及財產損失。閱讀本說明書前，請確保已充分理解這些標誌的意義。

| | |
|---|-----------------------------|
|  警告 | 如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致死亡或重傷。 |
|  注意 | 如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致受傷或財產損失。 |

一般資訊標誌

| | |
|---|---|
|  重要 | 指示使用本產品時務必遵守的資訊。忽略此資訊而造成的不當操作可能導致產品失靈或故障。 |
| 備註 | 指示您須知悉的補充說明和資訊。 |
|  | 指示包含相關資訊的參考頁面。 |
|  | 表示可在操作面板上查看操作步驟。從主畫面前往 [?] ([說明]) — [怎麼辦...] 以查看操作說明。 |
|  | 表示可觀賞影音說明書。掃描 QR Code 以觀賞影片。 |

本產品的相關機型

亮光黑墨水／消光黑墨水

使用的黑色墨水類型可選擇亮光黑 (BK) 或消光黑 (MK)。本印表機在首次開機時會提示您進行選擇。

所支援的紙張種類會視黑色墨水的類型而有不同。請參見 [第89頁](#) “紙張規格”。



一旦選擇了黑色墨水類型且印表機開始補充該墨水後，就無法變更黑色墨水類型。

產品和驅動程式版本

請一併使用最新版本的產品韌體、印表機驅動程式及工具。🔗 [第4頁](#) “下載最新版本”

如何查看產品版本

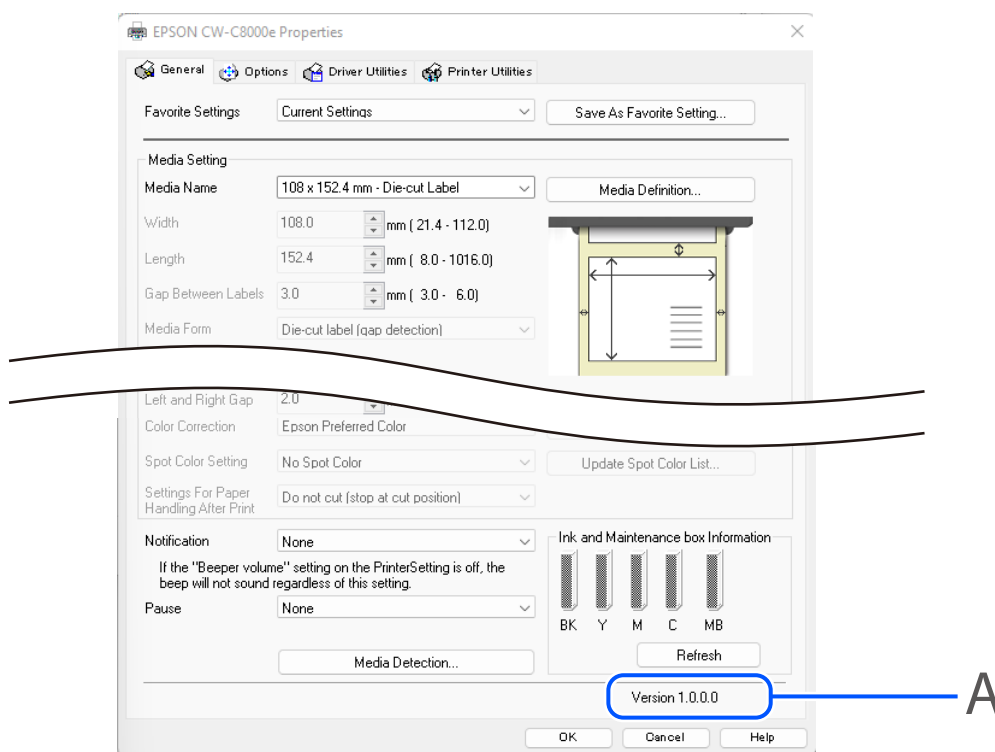
列印狀態表以查看產品韌體版本。在列印狀態表上尋找版本。🔗 [第29頁](#) “以列印狀態表查看印表機狀態”

您也能從操作面板查看版本。

[Menu] — [印表機狀態/列印] — [韌體版本]

如何查看印表機驅動程式版本

可於印表機驅動程式畫面中查看版本。



A：印表機驅動程式版本

本說明書中的畫面

視使用的產品和作業系統而定，本說明書中的畫面和 Windows 中實際顯示的畫面可能有所不同。除非另有指明，否則本說明書中的畫面為使用 Windows 11 時的畫面。

安全注意事項

為確保安全使用本產品，使用前，請務必詳閱本說明書和其他本產品隨附的說明手冊。請將本說明書存放在安全的地方，以利隨時解決與產品有關的任何疑難狀況。

安裝注意事項



警告

請勿擋住產品的通風口。☞ 第20頁 “右側（接頭）”

擋住通風口可能造成熱量在內部積聚，從而導致起火。

請勿用布蓋住本產品，或將本產品安裝在通風不良的場所。此外，請確保有說明書中規定的安裝空間。



注意

- ❑ 請勿將本產品安裝／存放在不平穩的地方，或者會受到其他裝置震動影響的地方。設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。
- ❑ 請勿將本產品安裝在會接觸到油煙、灰塵的場所或潮濕的場所。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 抬起本產品時，請採取適當姿勢。以不當姿勢抬起本產品可能會導致受傷。
- ❑ 本產品很重，不適合單獨搬運。打開包裝或移動產品時，應由兩人或更多人同時搬動。產品重量請參見 第85頁 “產品規格”。
- ❑ 抬起產品時，請依照本說明書中指定的部位拿取產品。抬起產品時拿取其他部位可能造成產品掉落或在放下產品時夾到手指，從而導致受傷。

操作注意事項



警告

- ❑ 請勿在含有酒精或油漆稀釋劑等揮發性物質的環境中或火源附近使用本產品。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 如出現冒煙、異味或異常噪音的情形，請立即關閉本產品。否則可能發生觸電或火災。如發生異常狀況，請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並聯絡合格的維修人員尋求建議。
- ❑ 如有異物或水或其他液體進入本產品，請立即關機。否則可能發生觸電或火災。請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並聯絡合格的維修人員尋求建議。
- ❑ 請勿拆解非本說明書提及的區域。
- ❑ 嚴禁自行維修產品，以免發生危險。
- ❑ 請勿於大氣中存在易燃氣體、爆炸性氣體等的場所使用本產品。此外，請勿在本產品內部或周圍使用裝有易燃氣體的噴霧器。否則可能會引發火災。

使用前

- ❑ 請勿以非本說明書提及之方式連接纜線。否則可能會引發火災。也可能會損壞其他連接的裝置。
- ❑ 請勿觸摸本產品內部（本說明書提及者除外）。否則可能會導致觸電或燙傷。
- ❑ 請勿將金屬或易燃物質插入本產品中，或讓其掉入本產品中。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 若印表機的螢幕損壞，請務必小心地處置螢幕內的液晶。若有下列任何情況發生，請採取急救措施。
 - ❑ 若有任何部分沾染到皮膚，請將殘留物拭除並用肥皂和清水正確地清洗該區域。
 - ❑ 若有任何部分進入眼睛，請用乾淨的清水沖洗至少 15 分鐘，並隨後就醫。
 - ❑ 若有任何部分進入口中，請立即就醫。

 注意

- ❑ 請勿讓任何人站立於本產品上，或將重物置於本產品上。家中有孩童時，更須特別留意。設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。
- ❑ 請按照正確的步驟、依正確的方向安裝纜線和選購產品。否則可能發生火災或受傷。請按照說明書中的指示，正確安裝纜線和選購產品。
- ❑ 移動本產品前，請先關機、拔除本產品插頭，並確認所有纜線皆已拔出。否則會損壞纜線，進而導致觸電或引發火災。
- ❑ 請勿在電源開啓時讓產品受到震動或衝擊。否則，可能會導致列印故障。
- ❑ 請勿讓本產品以傾斜、直立或倒置的狀態存放或運送。否則會導致墨水滲漏。
- ❑ 請勿在內部零件被拉出的情況下搬動產品。這些零件掉落有導致受傷的危險。
- ❑ 要拉出產品內部零件時，請在平坦表面上進行。這些零件掉落有導致受傷的危險。

電源供應器的注意事項

 警告

- ❑ 請勿以非指定的電源或電壓使用本產品。
- ❑ 請勿讓灰塵或其他異物沾附電源插頭。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 請將電源插頭確實插入插座。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 除了產品隨附的電源線外，請勿使用其他的電源線。另外，請勿將隨附的電源線用於其他裝置。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 請勿使用破損的電源線。否則可能發生觸電或火災。如電源線出現破損的情形，請聯絡合格的維修人員尋求建議。此外，為避免損壞電源線，請遵守下列事項。
 - ❑ 請勿改造電源線。
 - ❑ 請勿將重物置於電源線上。

使用前

- ❑ 請勿強行折彎、扭轉或拉扯電源線。
- ❑ 請勿將電源線置於加熱設備附近。
- ❑ 手部潮濕時請勿插拔電源插頭。否則可能會導致觸電。
- ❑ 請勿將電源線連接到為多個裝置供電的擴充插座上。否則可能發生觸電或火災。
- ❑ 定期將插頭從插座上拔除，清潔插腳基底和插腳中間。長期將插頭連接在插座上，可能會使灰塵堆積在插腳底部，進而造成短路或引發火災。
- ❑ 將電源插頭從插座上拔出時，請握住插頭，勿拉扯電線。拉扯電線可能會損壞電線或使插頭變形，導致觸電或引發火災。
- ❑ 請勿在電源開啓的狀態下拔除或插入本產品的電源線。否則可能發生觸電或火災。



注意

為確保安全，長時間不使用印表機時，請拔除印表機插頭。

墨水袋的注意事項



注意

- ❑ 如果墨水沾到皮膚或進入眼睛或嘴巴，請採取以下措施。
 - ❑ 如果墨水沾到皮膚，請立刻用肥皂和水清洗該處。
 - ❑ 如果墨水進入眼睛，請立刻用水沖洗。置之不理可能會造成眼睛充血或輕微發炎。如有任何不適，請立刻就醫。
 - ❑ 若墨水進入口中，請立即就醫。
- ❑ 請勿拆解墨水袋。否則會導致墨水接觸眼睛或皮膚。
- ❑ 請勿用力搖晃墨水袋。過度擺動或搖晃可能讓墨水從墨水袋中漏出。
- ❑ 將墨水袋放在孩子接觸不到的地方。
- ❑ 為維持好的列印品質，建議在安裝進印表機後一年內用完墨水袋。
- ❑ 請勿觸碰墨水袋上的 IC 晶片。
- ❑ 將墨水袋存放於室溫下，遠離陽光直射。
- ❑ 為維持印字頭品質，本產品設計為在墨水用完之前停止運作，用過的墨水袋會殘留一些墨水。運作成本會根據印表機所在的環境以及印表機的使用方式有所不同。
- ❑ 墨水袋會使用回收零件，但不影響品質。
- ❑ 可使用的墨水袋依產品型號而異。請使用符合您印表機型號的墨水袋。

 第90頁 “墨水袋”

使用前

- ❑ 安裝前請充分搖晃新墨水袋。🔗 第31頁 “如何更換墨水袋”
- ❑ 本產品使用配備 IC 晶片的墨水袋來管理墨水用量和其他資訊，因此，即使將墨水袋拆卸後再重新安裝，仍然可以使用。然而，如果墨水袋中的剩餘墨水量過少，在拆卸並重新安裝後可能無法使用。由於本產品會自動檢查墨水的穩定性，因此每次安裝墨水袋時都會消耗一些墨水。
- ❑ 更換黑色墨水袋時，請確保使用同一類型的黑色墨水袋進行更換。若安裝的是不同類型的黑色墨水袋，則印表機將無法運作。
- ❑ 安裝所有顏色的墨水袋。缺少任何墨水袋都會造成列印無法進行。
- ❑ 為將印字頭維持在好的狀態，所有顏色的墨水除了列印之外，也會在更換墨水袋和印字頭清潔等維護操作時消耗。
- ❑ 填充墨水時（⏻（電源）LED 指示燈閃爍），請勿關機或打開紙蓋、頂部蓋或墨水蓋。如果蓋子開啟，墨水會在關閉時重新填充，造成多餘的墨水消耗。此外，您也可能無法正常列印。
- ❑ 即使選擇單色列印，為維持列印和印字頭的品質，仍會使用所有的墨水顏色。
- ❑ 請勿拆解或改造墨水袋。否則，可能會導致列印故障。
- ❑ 拆下的墨水袋的出墨孔周圍可能會有墨水。請留意勿弄髒桌面或其他表面。
- ❑ 準備好將墨水袋裝入本產品時，再打開墨水袋包裝。
- ❑ 墨水蓋打開時，確認沒有異物進入印表機或墨水袋托盤。如果有異物進入，可能無法列印。移除異物時，以不傷害周圍零件的方式移除。
- ❑ 首次填充墨水時（剛購買後），為使列印準備就緒，須消耗墨水來填滿印字頭噴嘴（墨水排出孔）。因此，其可列印的張數可能會較第二次起安裝的墨水袋少。
- ❑ 印字頭會自動蓋上以防止墨水乾掉。請勿在產品操作中拔除電源插頭或關閉斷路器。這麼做可能導致印字頭未被蓋上。
- ❑ 列印在銅版紙等墨水乾燥速度較慢的防水紙上，可能會出現印漬。再者，使用光面紙列印時，如果用手碰觸列印表面，可能會在紙上留下指紋，或者手指可能會沾到墨水。選擇和使用不會造成印漬的紙張。
- ❑ 如果將墨水袋長時間存放於寒冷的地方，請在使用前將其放置於室溫下至少 4 小時。
- ❑ 存放或運送產品時，請勿將墨水袋從產品中取出。

廢棄墨水收集盒的注意事項



- ❑ 請存放於孩童無法取得的地方。請勿飲用到任何附著的墨水。
- ❑ 請勿拆解或改裝廢棄墨水收集盒。否則會導致墨水接觸眼睛或皮膚。
- ❑ 請勿觸摸廢棄墨水收集盒上的晶片。
- ❑ 如果取出仍可使用的廢棄墨水收集盒，卻長時間置於拆卸狀態，則勿重複使用。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒頂部表面上的薄膜撕除。
- ❑ 如果墨水沾到皮膚或進入眼睛或嘴巴，請採取以下措施。
 - ❑ 如果墨水沾到皮膚，請立刻用肥皂和水清洗該處。
 - ❑ 如果墨水進入眼睛，請立刻用水沖洗。置之不理可能會造成眼睛充血或輕微發炎。如有任何不適，請立刻就醫。
 - ❑ 若墨水進入口中，請立即就醫。
- ❑ 請勿過度搖晃使用過的廢棄墨水收集盒。過度擺動或搖晃可能讓墨水從廢棄墨水收集盒中漏出。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或結凍狀態下。
- ❑ 請避免陽光直射。

注意標籤

黏貼在產品上的標籤指示下列注意事項。



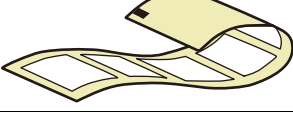

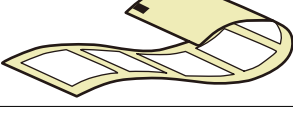

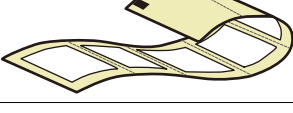





| | |
|---|---|
|  <p>請勿用手觸摸</p> | <p>打開或關閉紙蓋時，請小心不要夾住手或手指。不遵守此預防措施可能會導致受傷。</p>  |
|---|---|

支援的紙張


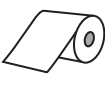
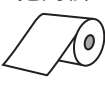


本節說明本印表機可用的紙張形狀、形式、尺寸和種類，以及不能使用的紙張。

更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。

紙張形式/形狀/尺寸

| 紙張形式 | 紙張形狀 | 紙張寬度 (mm) {英吋} | 襯紙寬度 (mm) {英吋} | 標籤寬度 (mm) {英吋} | 標籤間隙 (mm) {英吋} |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 模切標籤 (間隙 *1)  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | 3.0 至 6.0 {0.12 至 0.24} |
| 模切標籤 有黑色記號 *2  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | 3.0 至 6.0 {0.12 至 0.24} |
| 模切標籤 有黑色記號 *2  | 摺疊紙  | --- | 50 至 112 {2.00 至 4.41} | 46 至 108 {1.81 至 4.25} | 3.0 至 6.0 {0.12 至 0.24} |
| 模切標籤 有黑色記號 *2 及穿孔  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | 3.0 至 6.0 {0.12 至 0.24} |
| 模切標籤 無黑色記號、有穿孔  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | 3.0 至 6.0 {0.12 至 0.24} |
| 連續報表普通紙 有黑色記號 *2  | 捲筒紙  | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | --- | --- | --- |

使用前

| 紙張形式 | 紙張形狀 | 紙張寬度 (mm) {英吋} | 襯紙寬度 (mm) {英吋} | 標籤寬度 (mm) {英吋} | 標籤間隙 (mm) {英吋} |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| 連續報表普通紙 有黑色記號 *2  | 摺疊紙  | 50 至 112 {2.00 至 4.41} | --- | --- | --- |
| 連續報表普通紙 無黑色記號  | 捲筒紙  | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | --- | --- | --- |
| 整頁標籤 有黑色記號 *2  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | --- |
| 整頁標籤 無黑色記號  | 捲筒紙  | --- | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | 21.4 至 108 {0.84 至 4.25} | --- |
| 標籤*3 (有孔、長孔、切口)  | 捲筒紙  | 25.4 至 112 {1.00 至 4.41} | --- | --- | --- |
| 標籤*3 (有孔、長孔、切口)  | 摺疊紙  | 50 至 112 {2.00 至 4.41} | --- | --- | --- |

*1：利用標籤之間間隙來偵測列印位置。

*2：利用印在紙張背面的黑色記號來偵測列印位置。

*3：根據紙張上的孔、長孔和切口偵測列印位置。

| | |
|----|--|
| 備註 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 長度小於 25.4 mm {1.00 in.} 的標籤自動裁切後，列印的標籤會附著在裁切刀片上且難以移除。 <input type="checkbox"/> 視模切標籤（間隙偵測）的形狀、厚度和硬度而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。當您要使用不合紙張規格的模切標籤（間隙偵測）時，請聯絡合格的維修人員尋求建議。 |
|----|--|

紙張種類

所支援的紙張種類會視以下所示黑色墨水的類型而有不同。

使用前

| 紙張種類 | 使用消光墨水時 | 使用亮光墨水時 |
|------|---------|---------|
| 普通紙 | ✓ | - |
| 模造紙 | ✓ | ✓ |
| 紋理紙 | ✓ | - |
| 合成紙 | ✓ | ✓ |
| 亮面紙 | - | ✓ |
| 亮面膜 | - | ✓ |
| 高光紙 | - | ✓ |

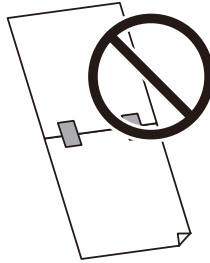
禁止使用的紙張

請勿裝入如下的紙張。此類紙張會造成卡紙和印漬。

- ❑ 感熱紙

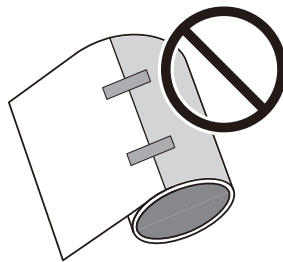


- ❑ 以膠帶等方式接合的紙張

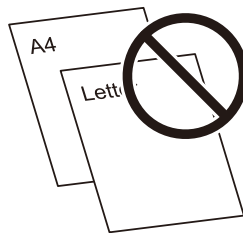


- ❑ 以膠帶等方式接在紙芯上的紙張

| | |
|-----------|--|
| 備註 | 如果捲筒紙末端用雙面膠帶貼在紙芯上，可以使用，但可能無法在靠近捲筒末端的多個標籤上列印。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
|-----------|--|



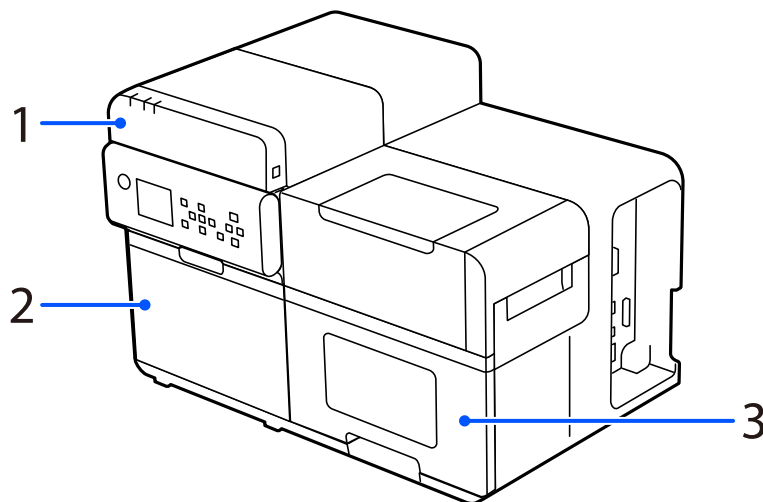
- ❑ A 系列尺寸、B 系列尺寸等的紙張



零件名稱和功能

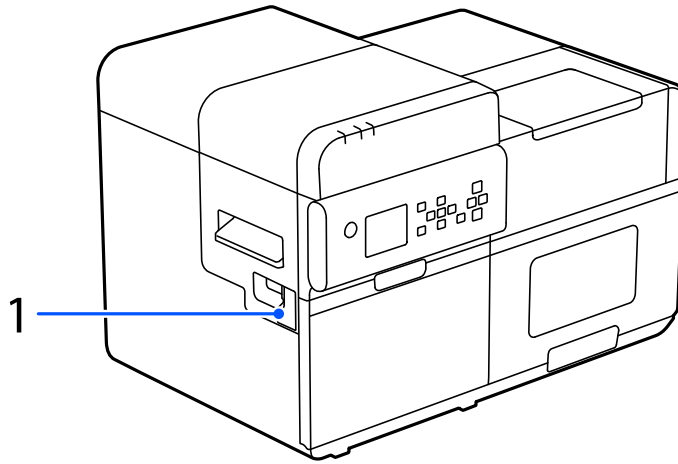
本節說明主要運轉零件。

正面



| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|-----|--|
| 1 | 頂部蓋 | 打開此蓋以清除夾紙或進行清潔。 |
| 2 | 墨水蓋 | 打開此蓋以安裝或更換墨水袋或廢棄墨水收集盒。 ↗ 第31頁 “更換墨水袋” ↗ 第35頁 “更換廢棄墨水收集盒” |
| 3 | 紙蓋 | 打開此蓋，以裝入或更換紙張。 |

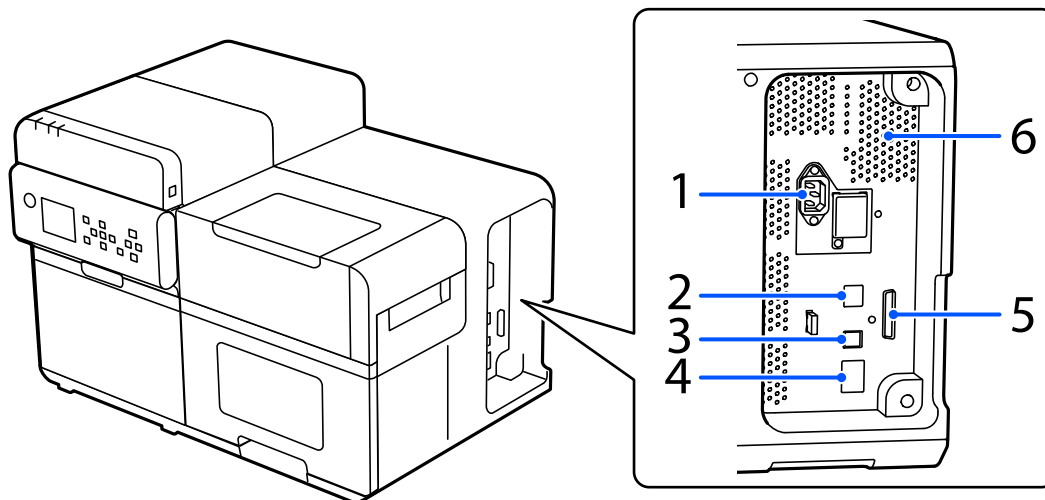
左側



| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|--------|--|
| 1 | 複捲機連接蓋 | 打開此蓋以連接選購的複捲機。 🔗 第94頁 “複捲機” |

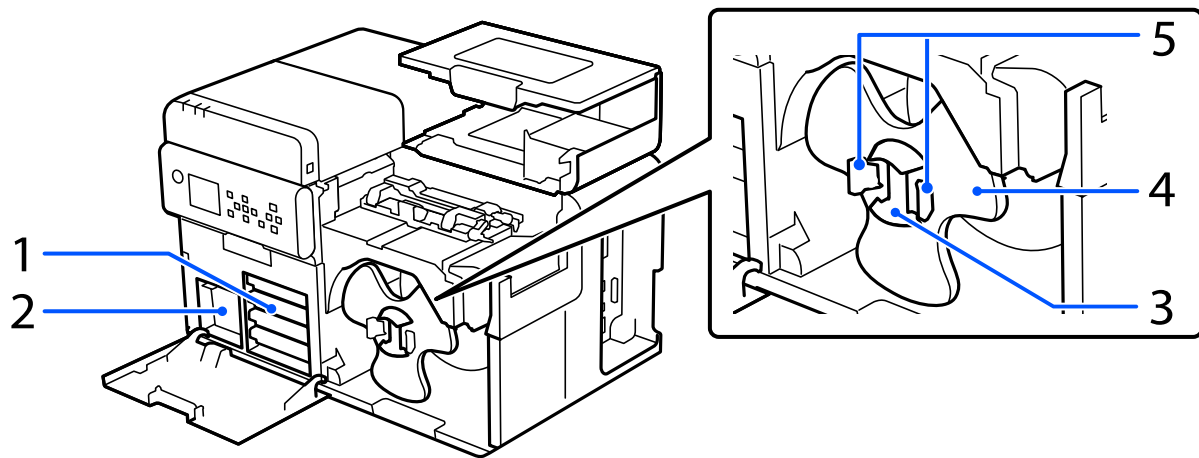
使用前

右側（接頭）



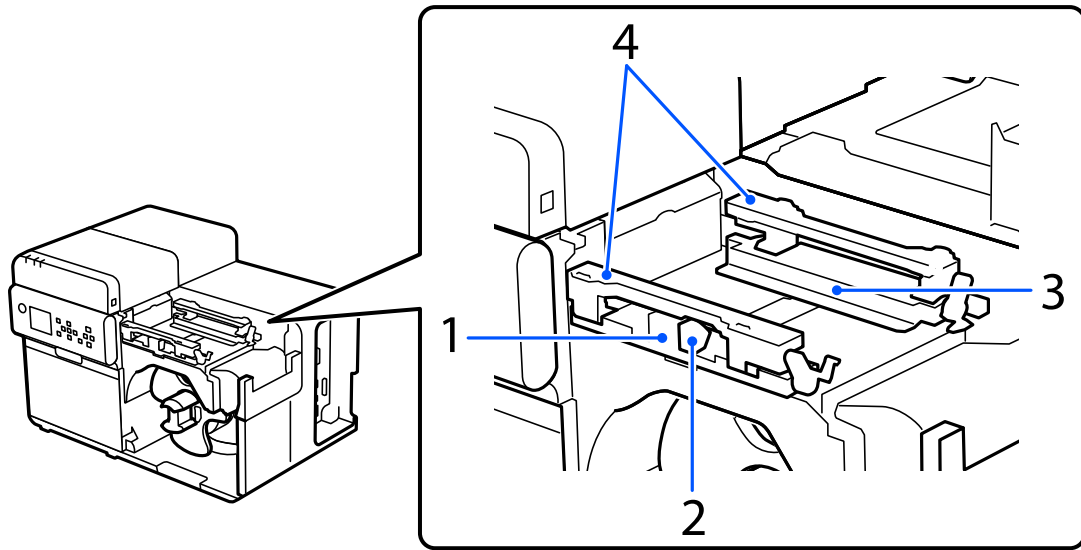
| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|---------------------------|--|
| 1 | 電源插孔 | 連接電源纜線。 |
| 2 | USB A 連接埠（僅用於選購的無線區域網路單元） | 連接選購的無線區域網路單元。 |
| 3 | USB B 連接埠 | 連接 USB Type B 連接線。 |
| 4 | 區域網路連接埠 | 連接區域網路纜線。 |
| 5 | EXT.I/F | 僅供專業人員使用。 |
| 6 | 通風口 | 排出印表機內產生的熱量，防止印表機內部溫度升高。安裝印表機時，請為通風口留出 10 cm {3.94"} 或更多空間以確保通風。 |

內部前側



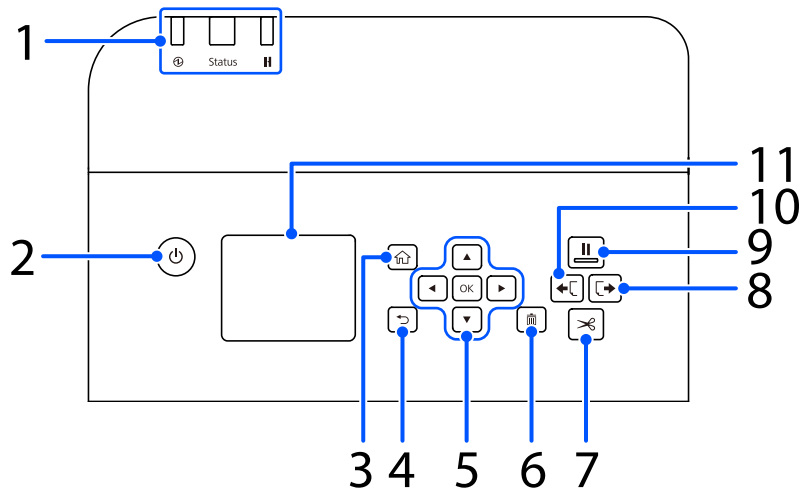
| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|---------|---|
| 1 | 墨水袋托盤 | 將四個（4 色）墨水袋分別裝入四個托盤中。當出現需要更換墨水袋的訊息時，拉出相應的托盤以更換墨水袋。 ☞ 第31頁 “更換墨水袋” |
| 2 | 廢棄墨水收集盒 | 廢棄墨水收集盒是存放印字頭清洗過程中排出的廢墨水的容器。當出現需要更換廢棄墨水收集盒的訊息時，拉出廢棄墨水收集盒並更換成新的。 ☞ 第35頁 “更換廢棄墨水收集盒” |
| 3 | 心軸 | 在心軸上裝上捲筒紙。 |
| 4 | 凸緣 | 安裝在心軸上以固定裝在心軸上的捲筒紙。 |
| 5 | 桿 | 壓桿以解鎖凸緣，將其安裝至心軸上/從心軸上取下。 |














內部紙張路徑



| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|-----------|--|
| 1 | 可動紙張邊緣定位器 | 用於筆直送紙的定位器。按下藍色桿的同時，將此定位器滑向紙張，直到白色定位器對齊紙張邊緣。 |
| 2 | 桿（藍色） | 按下此桿以滑動可動紙張邊緣定位器。 |
| 3 | 紙張邊緣定位器 | 用於筆直送紙的定位器。將紙張滑向定位器，使紙張沿著定位器送入。 |
| 4 | 擋紙板 | 按住紙張，使紙張平整送入。 |

操作面板



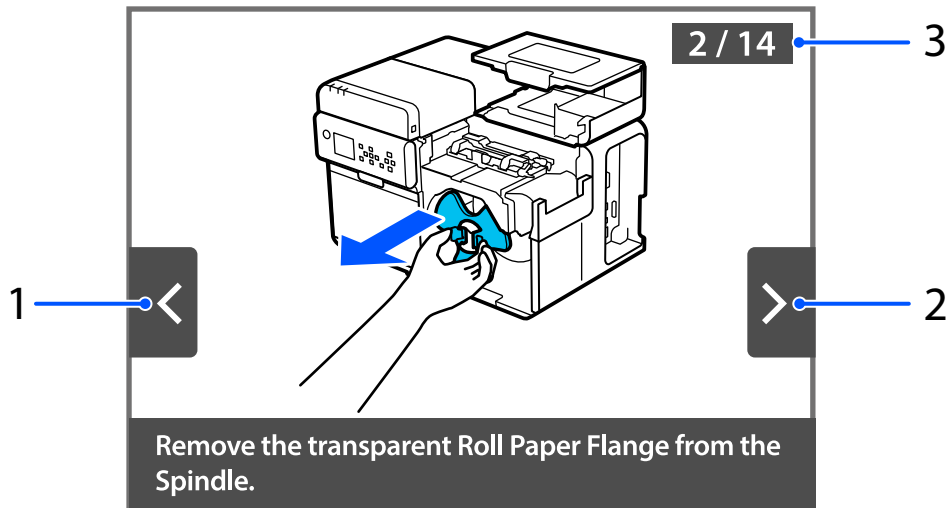
| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|--|--|
| 1 | LED | <p>可從閃爍的 LED 燈檢查印表機狀態。</p> <p>更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>  (電源) LED 印表機開啓時恆亮。列印或補充墨水時閃爍。 <input type="checkbox"/> Status LED 發生錯誤或問題時會閃爍。 <input type="checkbox"/>  (暫停) LED 印表機暫停時恆亮或閃爍。 |
| 2 |  (電源) 按鈕 | 開啓或關閉印表機。 |
| 3 |  (主畫面) 按鈕 | 顯示主畫面。 |
| 4 |  (返回) 按鈕 | 用來返回到上一個畫面。 |
| 5 |  (箭頭) 按鈕和 OK 按鈕 | 使用  按鈕選取選單項目，然後按下 OK 按鈕以啓用所選的選單或設定。 |
| 6 |  (取消) 按鈕 | <p>取消當前的列印工作。</p> <p>於印表機暫停時按下  (取消) 按鈕，在 [取消選擇] 畫面選擇 [下一個標籤格式] 或 [所有標籤格式] 取消列印。</p> |
| 7 |  (裁切) 按鈕 | 用來裁切紙張。 |
| 8 |  (反向送紙) 按鈕 | 更換紙張時使用此按鈕。按下  (裁切) 按鈕分開已列印紙張，然後按住  (反向送紙) 按鈕使紙張回送，以將紙張拉出印表機外。 |

使用前

| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|-----------|---|
| 9 | ⏸ (暫停) 按鈕 | <ul style="list-style-type: none"> □ 如果在列印中按下按鈕： 正在列印中的頁數完成後列印停止，而 ⏸ (暫停) LED 會亮起。如果重新按下按鈕，列印會恢復，而 ⏸ (暫停) LED 會熄滅。 □ 如果在印表機處於待機狀態時按下按鈕： 印表機會暫停且 ⏸ (暫停) LED 會亮起。如果重新按下按鈕，印表機會回到待機狀態，而 ⏸ (暫停) LED 會熄滅。 □ 如果在列印因錯誤暫停時按下按鈕： 印表機暫停模式會解除，而 ⏸ (暫停) LED 會熄滅。 |
| 10 | ⏪ (送紙) 按鈕 | <p>按下 ⏪ 送紙按鈕時，會送入以下長度的紙張。長度根據紙張形式而異。</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 有黑色記號的紙張、有間隙的紙張 1 頁 □ 其他 25.4 mm {1 in.} <p>如果在以上述長度送紙後按住 ⏪ (送紙) 按鈕，按住按鈕期間會持續送紙。</p> |
| 11 | 畫面 | 會顯示印表機的狀態、選單以及錯誤訊息。 |

操作說明畫面

您可以在印表機畫面上查看操作說明。使用操作面板上的 ▲◀▶▶ 按鈕及 OK 按鈕在步驟之間切換。部分操作說明會自動在多張影像之間切換。





| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|------|-------------------------|
| 1 | 返回按鈕 | 按下操作面板上的 ◀ 按鈕顯示上一個步驟。 |
| 2 | 前進按鈕 | 按下操作面板上的 ▶ 按鈕顯示下一個步驟。 |
| 3 | 步驟數 | 顯示步驟總數。當前顯示步驟的數字會顯示為藍色。 |

基本操作



本章說明印表機的基本操作步驟。

開啓或關閉電源

開啓電源

按住  (電源) 按鈕直到  (電源) LED 亮起。

關閉電源

按住  (電源) 按鈕直到關機確認訊息顯示。然後在確認畫面選擇 [是]。  (電源) LED 熄滅而印表機關閉。

檢查印表機狀態

可從 LED 的亮起和閃爍，以及印表機畫面檢查印表機狀態。

您也可以印出列印狀態表查看印表機設定，以及印出噴嘴檢查表單查看噴嘴狀態。

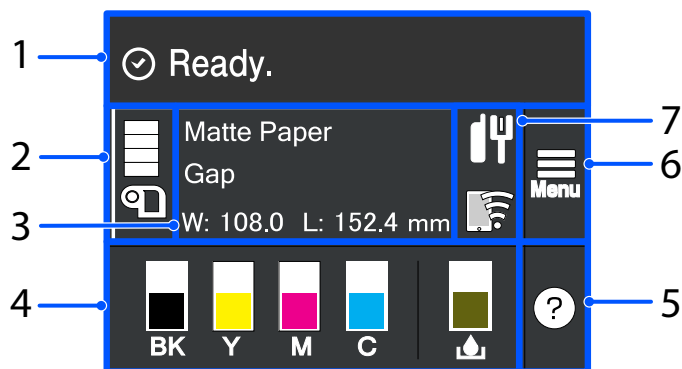
[第29頁](#) “以列印狀態表查看印表機狀態”

[第65頁](#) “列印噴嘴檢查表單”

在印表機畫面上查看印表機狀態


您可以在印表機畫面上查看印表機狀態。

使用操作面板上的 ▲◀▼▶ 按鈕及 OK 按鈕選擇畫面上的目標部分。



| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|--------------|---|
| 1 | 訊息區域 | 顯示印表機狀態及錯誤訊息。 |
| 2 | 材料來源/捲筒紙剩餘數量 | 顯示紙張來源（捲筒紙或摺疊紙）。 視使用的紙張（捲筒紙或折疊紙）而定，紙張圖示會變更。 當[材料來源]設定為[外部進紙]時，“EX”出現在紙張圖示下方。 [材料來源]設為[內部捲筒]時，您可以查看捲筒紙的剩餘數量。 |
| 3 | 紙張資訊 | 您可以查看紙張設定。 選擇此區域以直接進入 [Menu] - [紙張設定]選單。 備註： 也可使用印表機驅動程式進行紙張設定。如果操作面板和印表機驅動程式之間的設定不同，則會套用印表機驅動程式的設定。 第38頁 “印表機驅動程式設定” |

基本操作

| 編號 | 名稱 | 描述 |
|----|------|--|
| 4 | 耗材狀態 | <p>顯示各色墨水袋中大約的墨水量及廢棄墨水收集盒大約的可用空間量。方條愈短，表示剩餘數量及可用空間愈少。</p> <ul style="list-style-type: none"> □ [!] 記號 表示差不多是時候更換墨水袋或廢棄墨水收集盒了。 □ [X] 記號 表示必須更換墨水袋或廢棄墨水收集盒。 □ 使用消光黑墨水時，黑色墨水以「MK」表示。 |
| 5 | 說明選單 | <p>您可以查看如何處理問題及基本的印表機操作步驟。</p> <p> 第25頁 “操作說明畫面”</p> |
| 6 | 設定選單 | 顯示維護、印表機操作設定、網路設定等選單。在說明書中以 [Menu] 表示。 |
| 7 | 網路圖示 | 印表機可連接選購的無線區域網路單元 (OT-WL06)，透過無線區域網路進行通訊。如果網路圖示未顯示在主畫面上，請確認無線區域網路單元已連接並重新啟動印表機。 |

以列印噴嘴檢查表單查看印表機狀態

列印噴嘴檢查表單以檢查印字頭噴嘴是否堵塞。

 第65頁 “列印噴嘴檢查表單”

以列印狀態表查看印表機狀態

列印狀態表藉以查看韌體版本和印表機設定，例如列印模式以及紙張偵測設定。由操作面板可列印下列類型的狀態表。

[Menu] — [印表機狀態/列印] — [列印狀態表]

| | |
|-----------|---|
| 備註 | 列印狀態表時，建議使用寬大於 101.6 mm {4.00 in.} 且長大於 152.4 mm {6.00 in.} 的紙張。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。 |
|-----------|---|

| 狀態表列印範例 | 狀態表 (網路設定) 列印範例 |
|--|--|
| <pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXX BK Serial Number XXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </pre> <hr/> <pre> -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre> | <pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxx <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHH </pre> |

| | |
|-----------|---|
| 備註 | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 也能列印出印表機內登錄之字體和條碼清單，或是列印出新登錄的圖像和範本。 <input type="checkbox"/> 如果無線區域網路單元已連接至印表機，無線網路狀態和設定會列印在狀態表上。 |
|-----------|---|

檢查網路連線和設定

可列印網路連線檢查報告以檢查網路連線狀態和設定。

更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。

| | |
|-----------|---|
| 備註 | 列印網路連線檢查報告時，建議使用寬大於 101.6 mm {4.00 in.} 且長大於 152.4 mm {6.00 in.} 的紙張。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
|-----------|---|

更換墨水袋

本節說明更換墨水袋的方式。



注意

安裝墨水袋前，請詳閱操作注意事項。

第10頁 “墨水袋的注意事項”

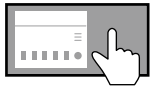
檢查剩餘墨水量

您可以在操作面板或電腦上查看大致的剩餘墨水量。

備註

即使印表機墨水量偏低，您仍可以繼續列印，直到更換墨水袋的提醒出現為止。視需要更換墨水袋。

如何更換墨水袋



在操作面板上查看如何更換墨水袋

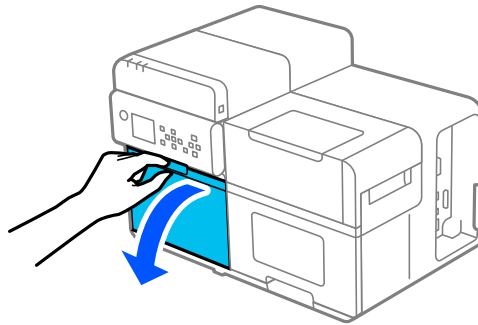
[?] (說明) — [怎麼辦...] — [更換墨水海量包]

BK（黑色）墨水袋的更換步驟如下。依相同步驟更換其他顏色的墨水袋。

！重要

- 更換黑色墨水袋時，請確保使用同一類型的黑色墨水袋進行更換。若安裝的是不同類型的黑色墨水袋，則印表機將無法運作。
- 安裝前按照說明充分搖晃新的墨水袋。

1 打開墨水蓋。

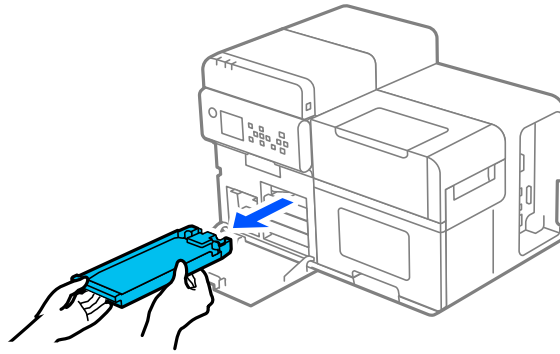


2 以雙手取出墨水袋托盤。

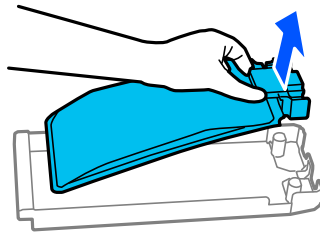
！重要

請勿用力擠壓墨水袋，否則墨水可能會溢出。

基本操作


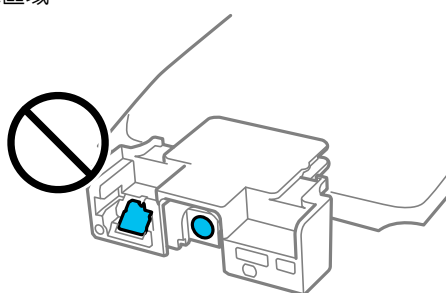


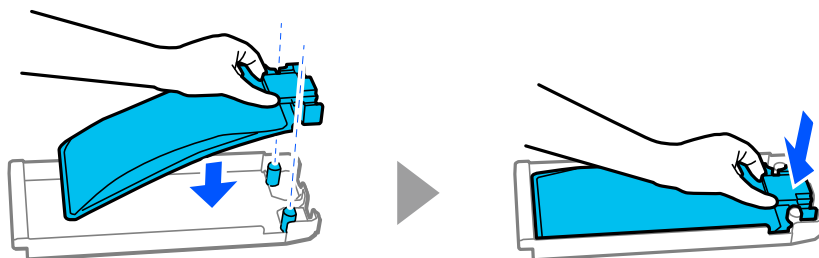
3 握住把手提起墨水袋並將其從托盤中取出。



4 將新的墨水袋裝入托盤。

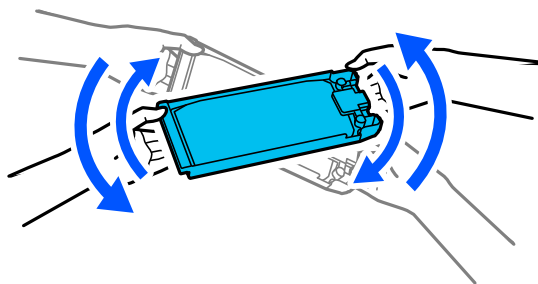
 [第10頁 “墨水袋的注意事項”](#)

| | |
|---|---|
|  注意 | <p>請勿觸碰圖中顯示區域。</p>  |
|---|---|



基本操作

- 5 以雙手拿取墨水袋托盤並以約 60 度角上下搖晃 10 秒約 10 次左右。

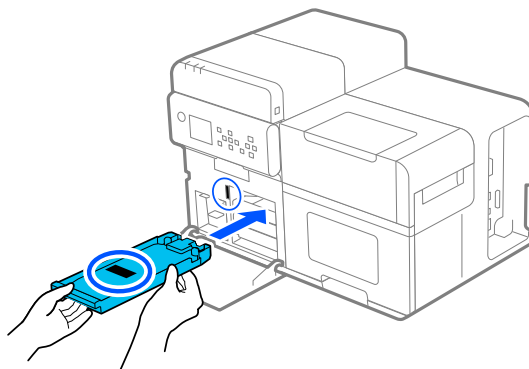


- 6 確保墨水袋顏色與托盤插槽旁邊的標籤顏色相同，並將墨水袋托盤推入到底。

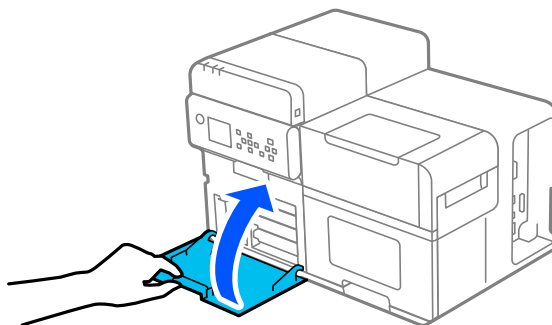


重要

請勿用力擠壓墨水袋，否則墨水可能會溢出。

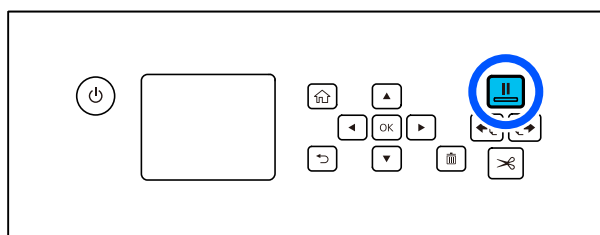


- 7 關上墨水蓋。



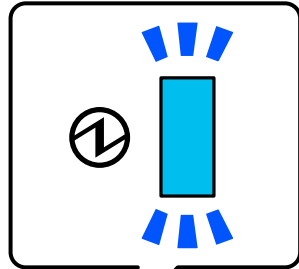
- 8 按下 **||** (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。

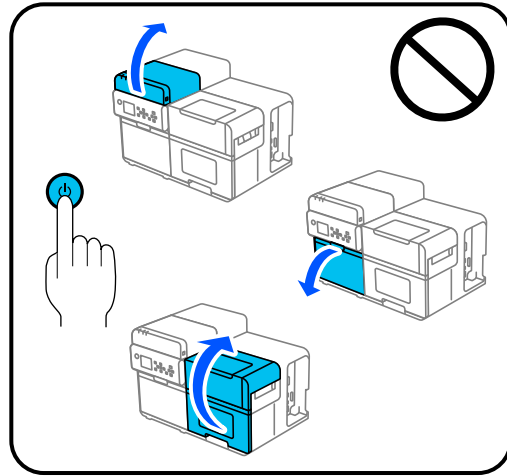


基本操作

當印表機正在填充墨水（當 ①（電源）LED 閃爍時），切勿開啓任何外蓋或關閉印表機。如果在墨水填充期間進行這些操作，墨水會嚴重消耗，並可能需要在填充完成前更換墨水袋。



① Status ②



當墨水填充完成，①（電源）LED 會從閃爍轉為亮起。

更換廢棄墨水收集盒

本節說明如何更換廢棄墨水收集盒。



注意

在設置廢棄墨水收集盒之前請詳閱處置須知。

 第12頁 “廢棄墨水收集盒的注意事項”

檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間

您可以操作面板或電腦上檢查廢棄墨水收集盒大致的剩餘空間。

備註

即使廢棄墨水收集盒空間變少，您仍可以繼續列印，直到更換的提醒出現為止。視需要更換為新的廢棄墨水收集盒。

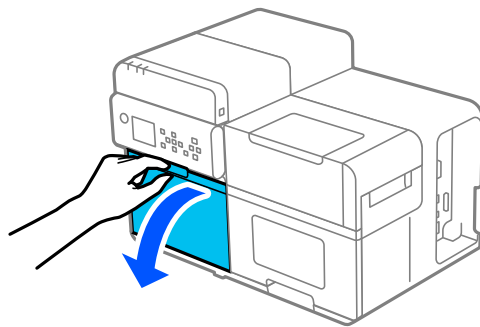
如何更換廢棄墨水收集盒



在操作面板上查看如何更換廢棄墨水收集盒
[?] (說明) — [怎麼辦...] — [更換廢墨盒]

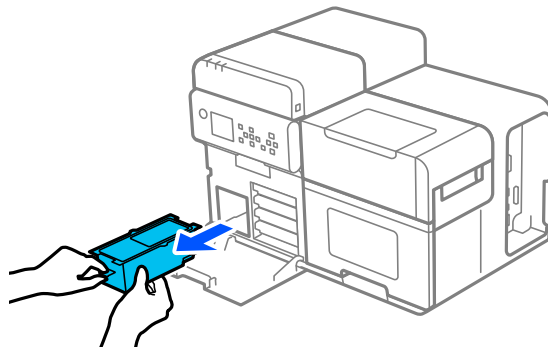
1

打開墨水蓋。



2

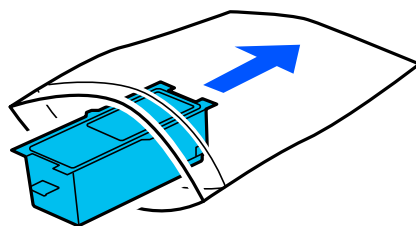
拉出廢棄墨水收集盒。



基本操作

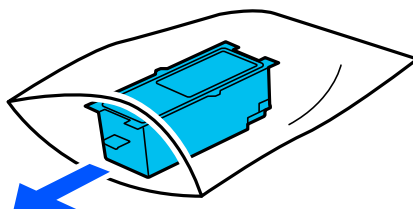
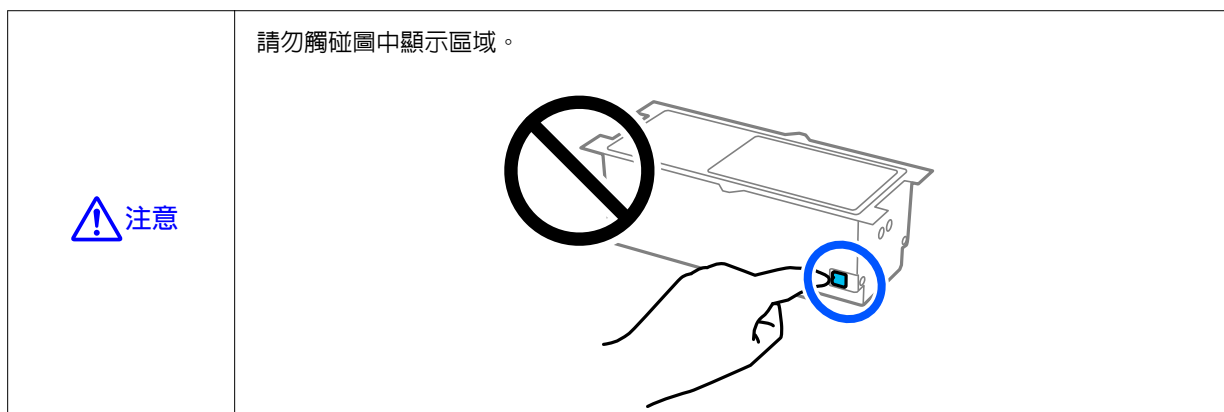
- 3** 將用過的廢棄墨水收集盒封在透明袋中並丟棄。

 [第93頁 “棄置廢棄墨水收集盒”](#)

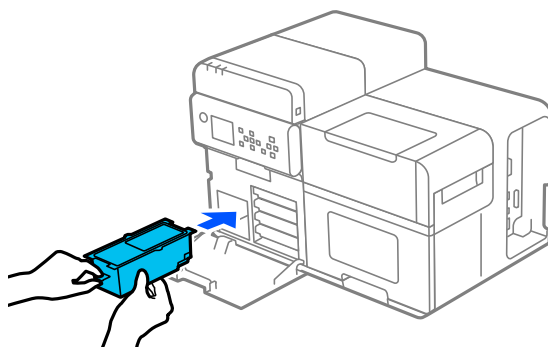


- 4** 將新的廢棄墨水收集盒從袋中取出。

 [第12頁 “廢棄墨水收集盒的注意事項”](#)

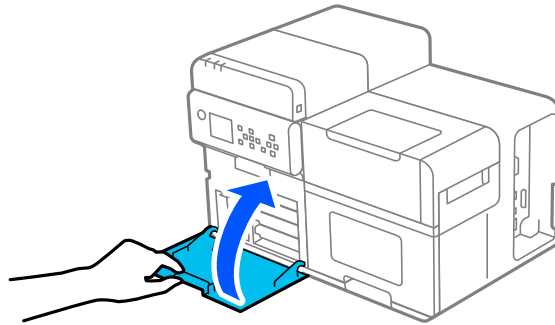


- 5** 將新的廢棄墨水收集盒用力壓入印表機，標籤朝上。



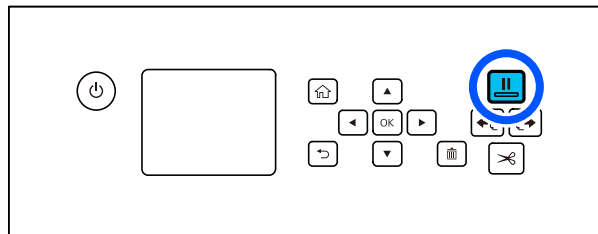
基本操作

6 關上墨水蓋。



7 按下 **||** (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。



印表機驅動程式設定



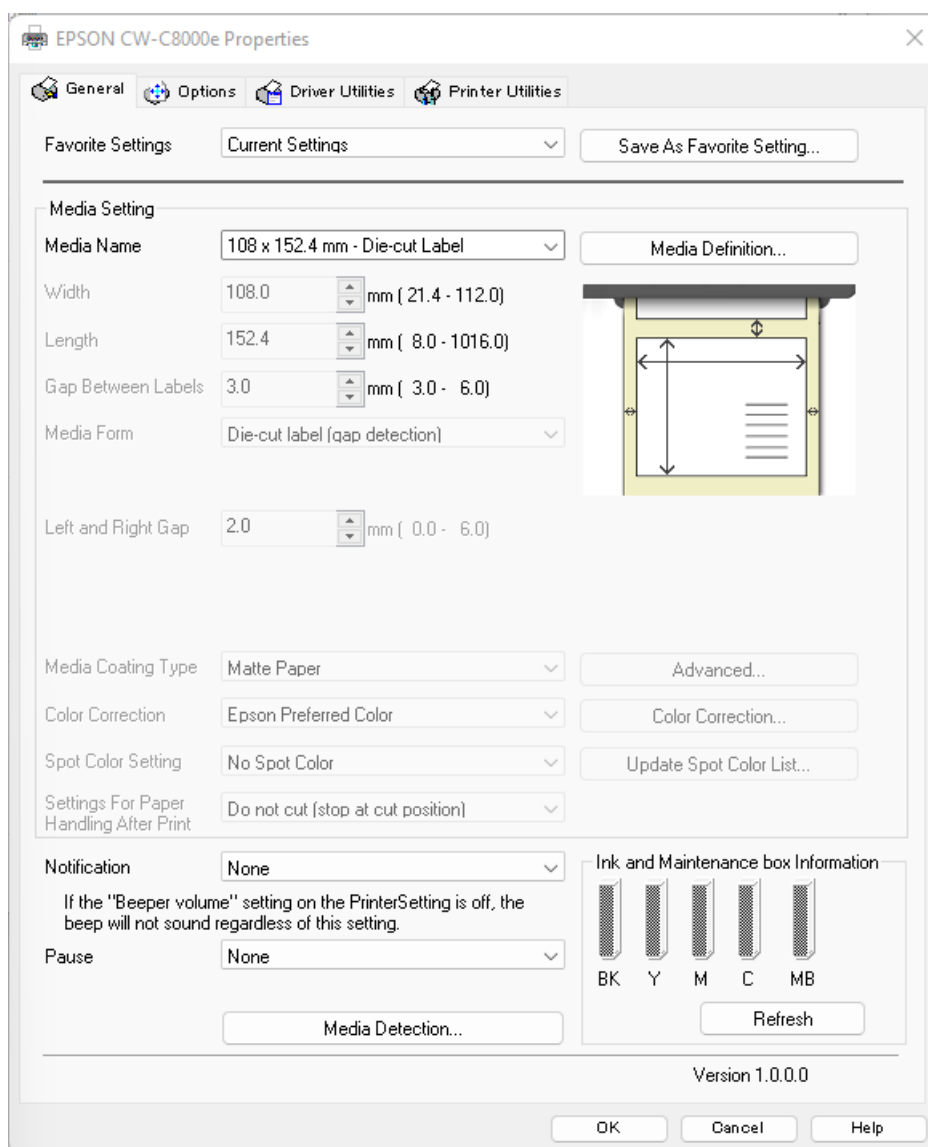
觀賞影片了解如何設定印表機驅動程式

https://support.epson.net/p_doc/95e/

“How to Set Up the Printer Driver (CW-C8000 Series)”

設定列印所需的基本項目，例如紙張尺寸和形式。

印表機驅動程式具備說明功能。以滑鼠右鍵按一下項目，接著按一下「說明」，以顯示該項目的說明。



備註

當印表機的設定（以操作面板、CW-C8000 Series PrinterSettings 或 WebConfig 進行配置）與印表機驅動程式的設定不同時，會套用印表機驅動程式設定執行列印。

紙張定義

可將常用紙張的尺寸、形式、類型以及其他設定登錄成紙張定義。所設的紙張定義可從紙張名稱的下拉式選單選取。如果已預先登錄紙張定義，則從應用程式列印時便無須再設置驅動程式的紙張設定，相當方便。

如不登錄紙張定義，而想每次設定紙張尺寸和其他設定，請選擇一般標籤紙張名稱下拉式選單中的自訂。一般標籤內的各種設定將可以使用，屆時您可以設定紙張尺寸和其他設定。

紙張名稱

- 紙張大小縮小
- 108 x 152.4 mm - 模切標籤* (初始設定)
- 自訂

*：此設定適用於列印本產品隨附的捲筒紙。

標籤寬度

21.4 至 112.0 mm {0.84 至 4.41 in.}

初始設定：108.0 mm {4.25 in.} (模切標籤/整頁標籤/連續報表紙)、76.2 mm {3.00 in.} (標籤)

標籤長度

當 [紙張形式 (偵測)] 設為 [整頁標籤 (不偵測)] 或 [連續報表紙 (不偵測)] 時

可從 11.0 至 1016.0 mm {0.43 至 40.00 in.} 之間指定

初始設定：152.4 mm {6.00 in.}

當 [紙張形式 (偵測)] 設為 [標籤 (孔洞偵測)] 時

可從 8.0 至 300.0 mm {0.31 至 11.81 in.} 之間指定

初始設定：50.8 mm {2.00 in.}

當 [紙張形式 (偵測)] 設為上述以外時

可從 8.0 至 1016.0 mm {0.31 至 40.00 in.} 之間指定

初始設定：152.4 mm {6.00 in.}

標籤間隙

3.0 至 6.0 mm {0.12 至 0.24 in.}

初始設定：3.0 mm {0.12 in.}

紙張形式 (偵測)

- 模切標籤 (間隙偵測) (初始設定)
- 模切標籤 (黑色記號偵測)
- 整頁標籤 (黑色記號偵測)
- 整頁標籤 (不偵測)
- 連續報表紙 (黑色記號偵測)
- 連續報表紙 (不偵測)
- 標籤 (孔洞偵測)

左右間隔 (模切標籤/整頁標籤/連續報表紙)

0.0 至 6.0 mm {0.00 至 0.24 in.}

初始設定：2.0 mm {0.08 in.}

左間隔 (標籤)

0.0 至 30.0 mm {0.00 至 1.18 in.}

初始設定：2.0 mm {0.08 in.}

右間隔 (標籤)

0.0 至 30.0 mm {0.00 至 1.18 in.}

初始設定：2.0 mm {0.08 in.}

標籤邊緣至開孔長度 (標籤)

0.0 至 306.0 mm {0.00 至 12.05 in.}

初始設定：28.4 mm {1.12 in.}

紙張種類

- 普通紙
- 模造紙 (初始設定)
- 合成紙
- 紋理紙

基本操作

- 亮面紙
- 亮面膜
- 高光紙

| | |
|----|--|
| 備註 | 可用的紙張類型視使用的黑色墨水類型是亮光墨水或消光墨水而定。詳情請參閱 第89頁 “紙張規格”。 |
|----|--|

色彩校正

- EPSON 最佳色彩 (初始設定)
- Epson標準
- EPSON 鮮艷色彩
- ICM
- 無

專色設定

不選擇 (初始設定)

列印後紙張處理設定

- 自動裁切(僅在最後一頁之後)
- 自動裁切(在指定頁數之後)
- 自動裁切(拼貼頁最後一頁之後)
- 不自動裁切(送到裁切位置) (初始設定)
- 不自動裁切(在指定位置停止)

通知

- 無 (初始設定)
- 裁切時發出嗶聲
- 僅在最後一頁之後

| | |
|----|---|
| 備註 | 無論上述印表機驅動程式設定為何，如果印表機的蜂鳴器設定停用，則蜂鳴器不會響起。 |
|----|---|

暫停

- 無 (初始設定)
- 裁切時暫停
- 工作結束時暫停
- 在拼貼結尾的最後一頁

紙張偵測...

[紙張來源] 及 [紙張偵測] 的初始設定會視印表機設定而改變。

紙張來源


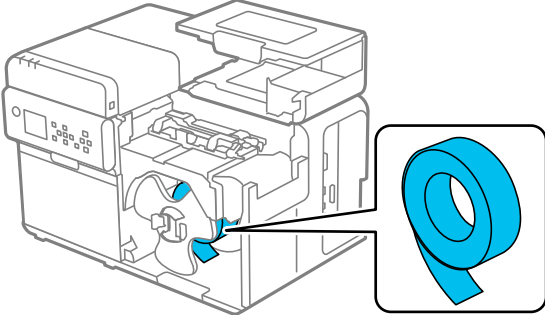

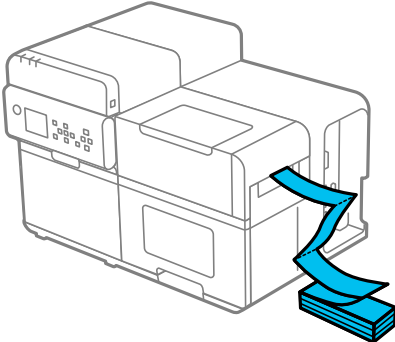



- 內部(捲筒)
- 後方進紙(摺疊)
- 後方進紙(捲筒)

紙張偵測

- 間隙偵測
- 黑色記號偵測
- 標籤 (孔洞偵測)
- 不偵測

裝入和更換紙張

本節說明如何裝入和更換紙張。更換紙張的步驟會根據紙張是從印表機內部還是外部進紙而有所不同。

| 從內部進紙（內部捲筒） | 從外部進紙（後方進紙） |
|--|---|
| <p>從印表機內部進紙。將捲筒紙裝入印表機。</p> <p> 第44頁 “裝入捲筒紙”</p>  | <p>從印表機外部進紙。將摺疊紙放在印表機右側。</p> <p> 第49頁 “裝入摺疊紙”</p>  |
| <p>備註</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❑ 如果要從印表機外部送入捲筒紙，請自行準備外部進紙器。更多詳細內容請聯絡合格的維修人員尋求建議。 ❑ 如果要捲起印出的捲筒紙，請準備選購的複捲機 (TU-RC8000)。關於複捲機的使用方法說明，請查看以下章節。 <ul style="list-style-type: none">  第94頁 “複捲機” ❑ 更換成不同形狀、形式或類型的紙張時，請在裝入紙張之前從操作面板或印表機驅動程式變更紙張設定。 <ul style="list-style-type: none">  第27頁 “在印表機畫面上查看印表機狀態”  第38頁 “印表機驅動程式設定” |

裝入捲筒紙



觀賞影片了解如何裝入紙張

https://support.epson.net/p_doc/95e/

“Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何裝入紙張

[?] (說明) — [怎麼辦...] — [裝入材料] - [內部]



注意

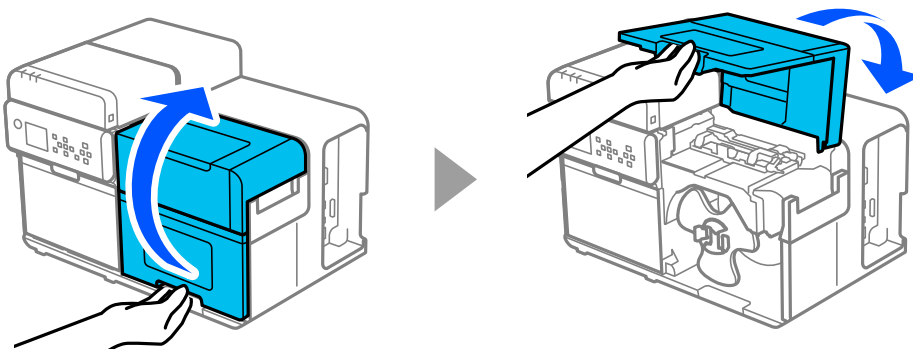
開啓印表機後，等待主畫面顯示，然後打開紙蓋。如果您在主畫面顯示前開蓋，印表機可能無法正確裝入紙張。

1 開啓印表機電源。

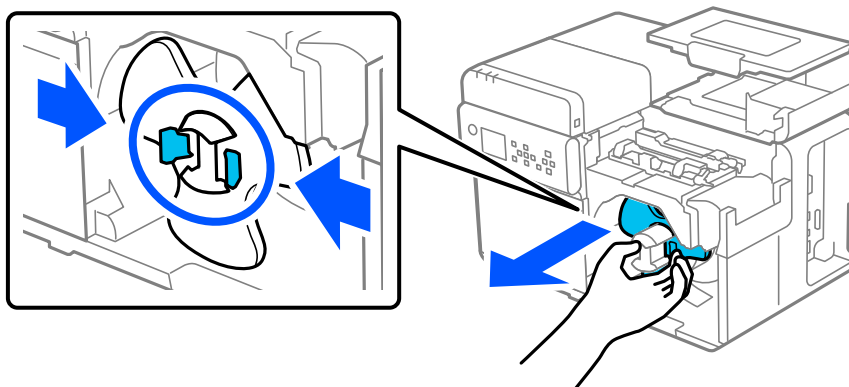
☞ 第26頁 “開啓電源”

2 等待主畫面出現。

3 打開紙蓋。

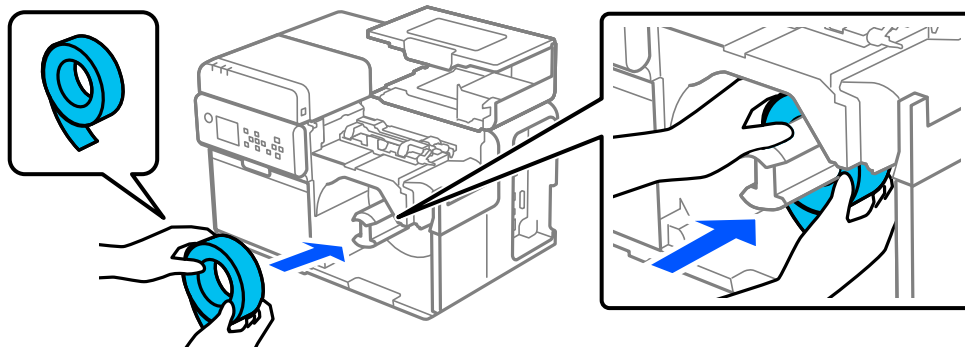


4 按壓凸緣桿，同時從心軸取下滾筒紙凸緣。

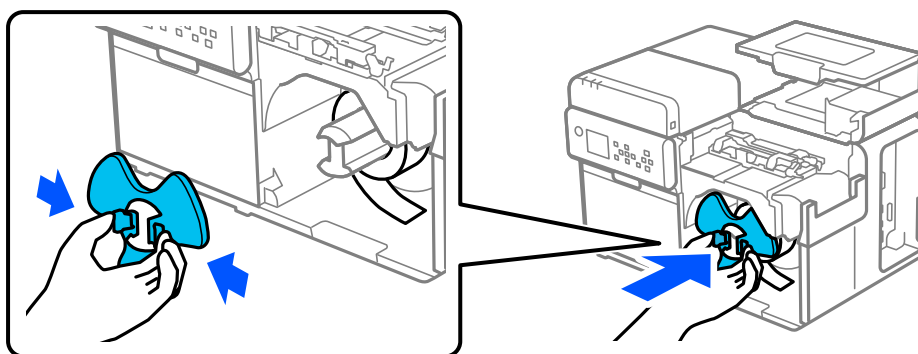


基本操作

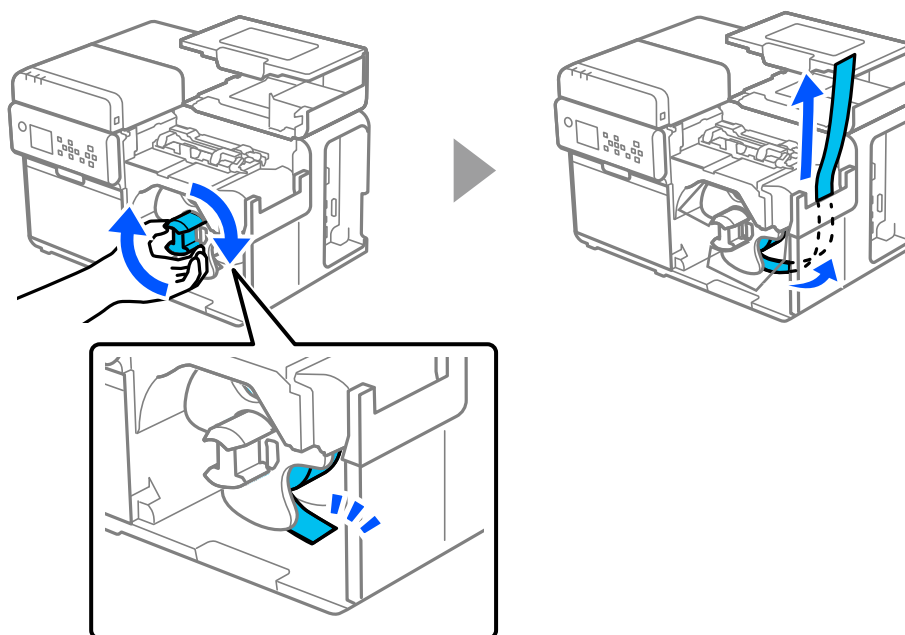
5 將捲筒紙裝到心軸上，並按壓紙芯將捲筒推到底。



6 按壓凸緣桿，同時將滾筒紙凸緣安裝到心軸上。移動凸緣直到其接觸到捲筒紙，使二者之間沒有間隙。

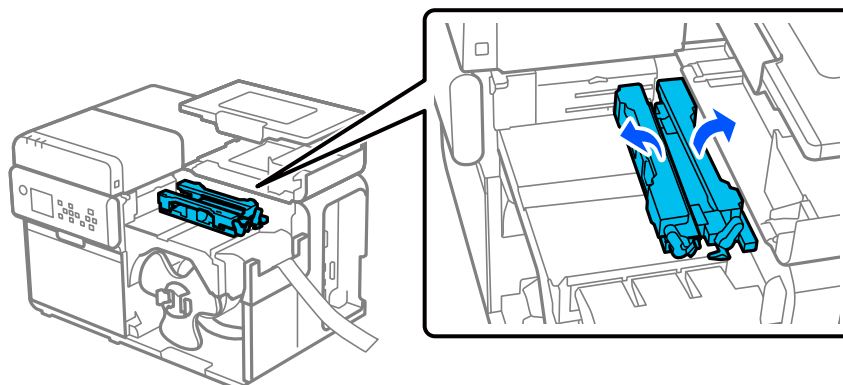


7 順時針轉動凸緣，直到紙張前緣接觸到底部，然後將紙張拉出約 300 mm {11.81 in.}。

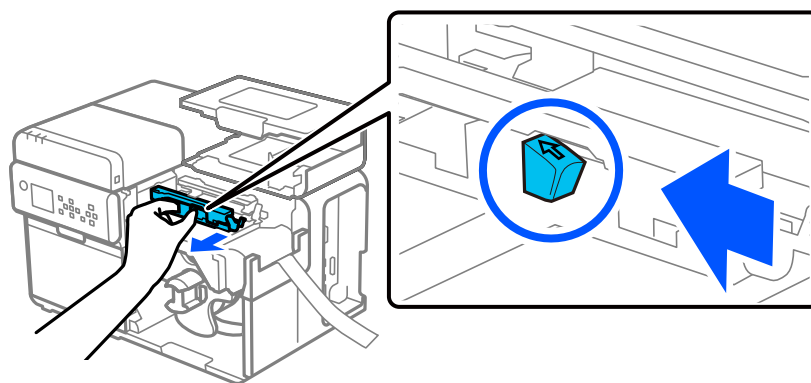


基本操作

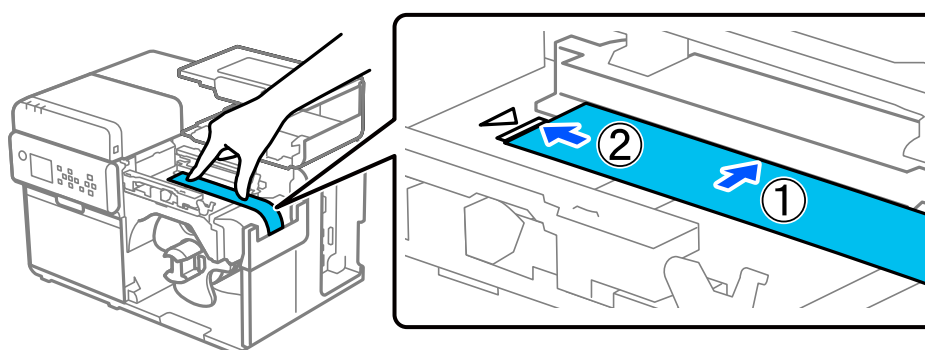
8 將擋紙板往上拉。



9 按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向您，直到其停止。



10 將紙張沿紙張邊緣定位器放入紙張路徑，並使其前緣對齊 ▽ 記號。




注意

確保紙張前緣沒有摺痕、撕裂、皺紋、標籤剝落或其他變形。插入變形紙張可能造成進紙錯誤、列印錯誤或夾紙。

基本操作

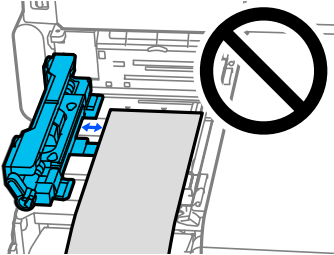
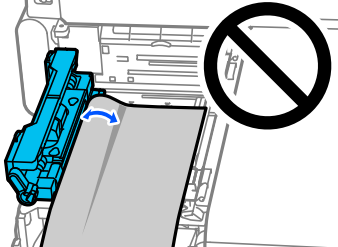
11 用手按住紙張使其保持平整，按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向紙張。

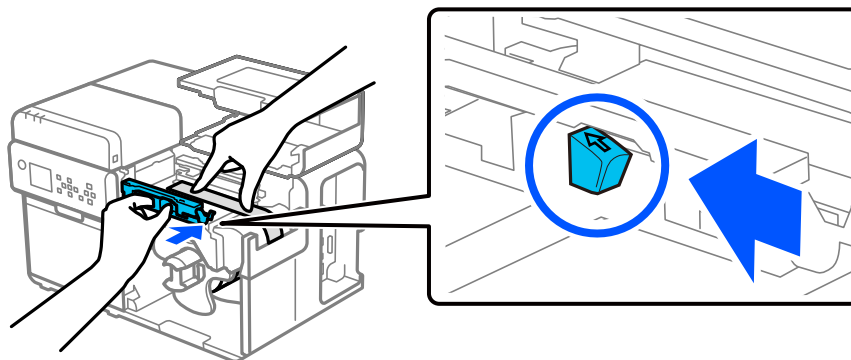


注意

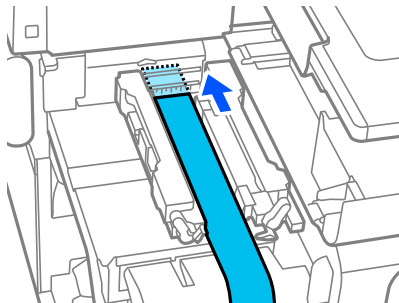
如果可動紙張邊緣定位器沒有正確滑向紙張，列印位置可能不正確，或可能發生夾紙。請確保遵守以下準則。

- ❑ 定位器和紙張邊緣之間不應有間隙。
- ❑ 輕輕將定位器滑向紙張，不要靠得太緊。

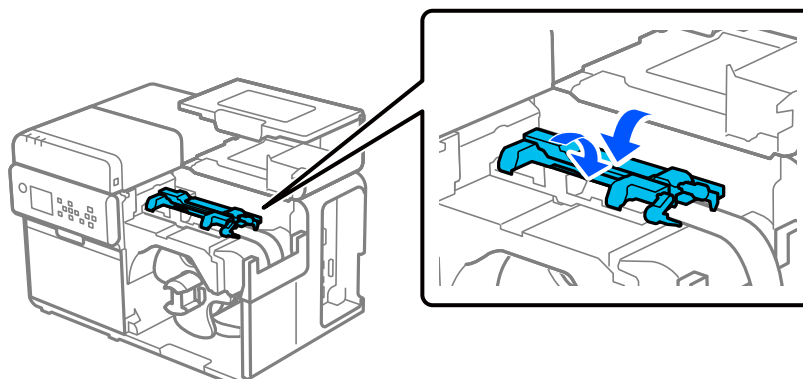





12 將紙張前緣插入槽中，直到紙張自動進入印表機。

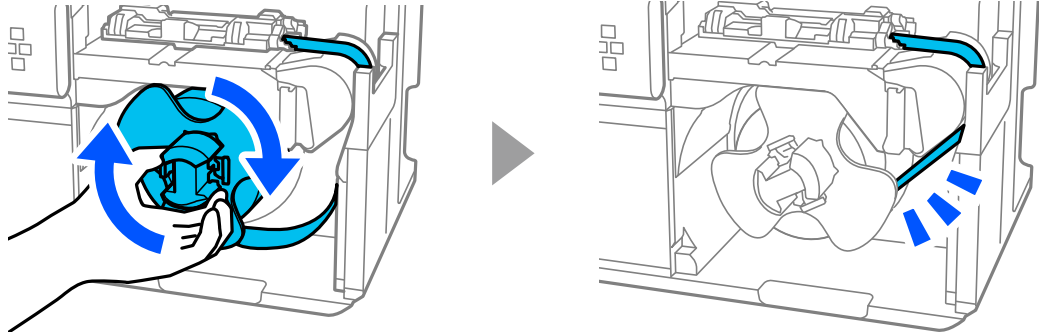


13 降下擋紙板。

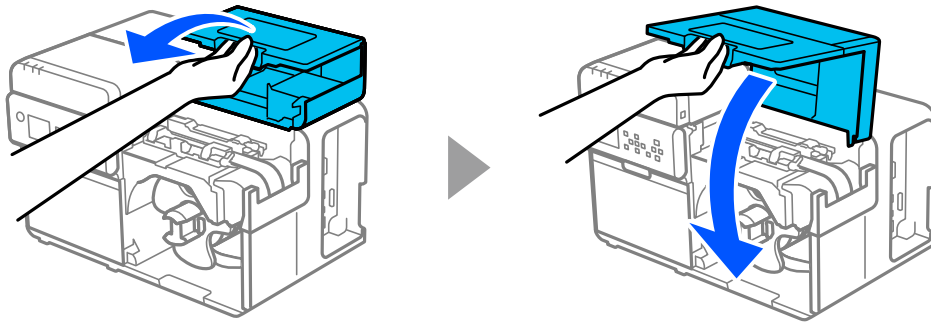


基本操作

- 14 順時針轉動凸緣將捲筒紙的鬆弛部分收緊。

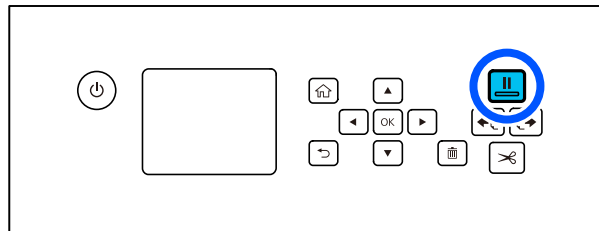


- 15 關上紙蓋。



- 16 按下 **||** (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。



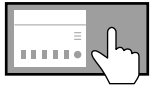
裝入摺疊紙



觀賞影片了解如何裝入紙張

https://support.epson.net/p_doc/95e/

“Loading Roll Paper/Fanfold Paper in the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何裝入紙張

[?] (說明) — [怎麼辦...] — [裝入材料] — [後方進紙]



注意

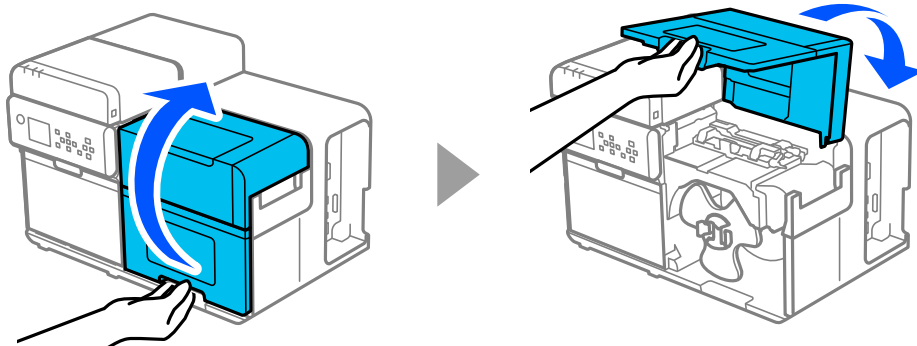
開啓印表機後，等待主畫面顯示，然後打開紙蓋。如果您在主畫面顯示前開蓋，印表機可能無法正確裝入紙張。

1 開啓印表機電源。

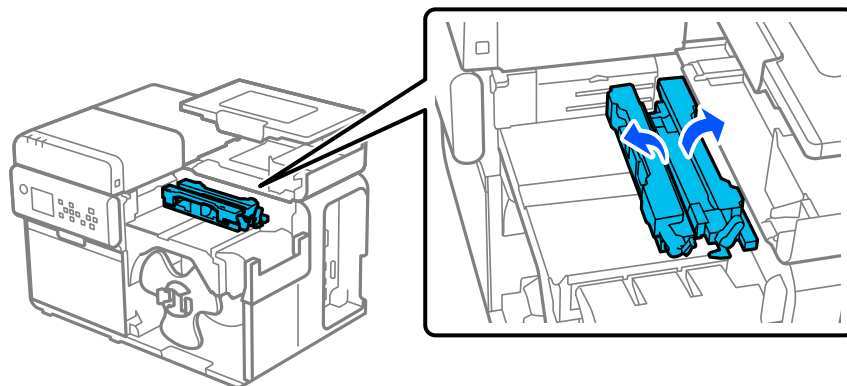
第26頁 “開啓電源”

2 等待主畫面出現。

3 打開紙蓋。

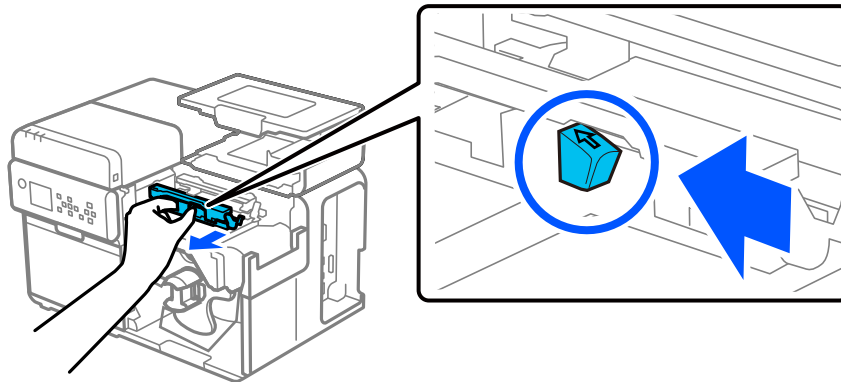


4 將擋紙板往上拉。

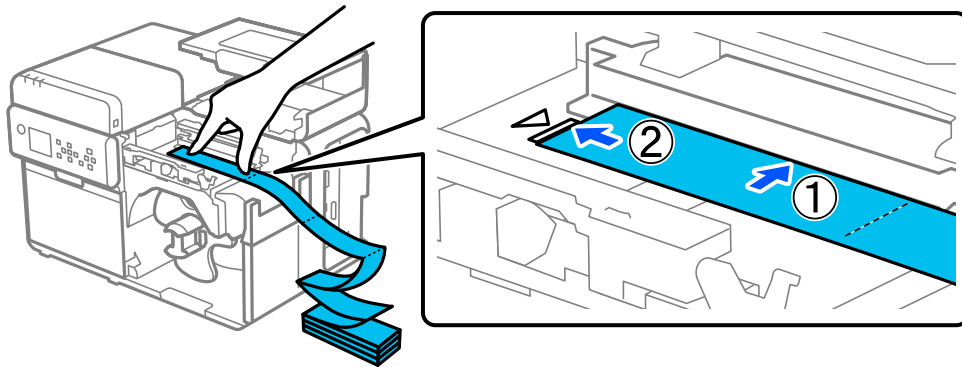


基本操作

- 5 按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向您，直到其停止。



- 6 將紙張沿紙張邊緣定位器放入紙張路徑，並使其前緣對齊 ▽ 記號。



注意

確保紙張前緣沒有摺痕、撕裂、皺紋、標籤剝落或其他變形。插入變形紙張可能造成進紙錯誤、列印錯誤或夾紙。

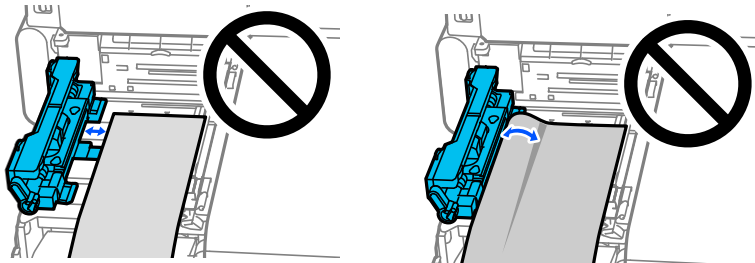
- 7 用手按住紙張使其保持平整，按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向紙張。



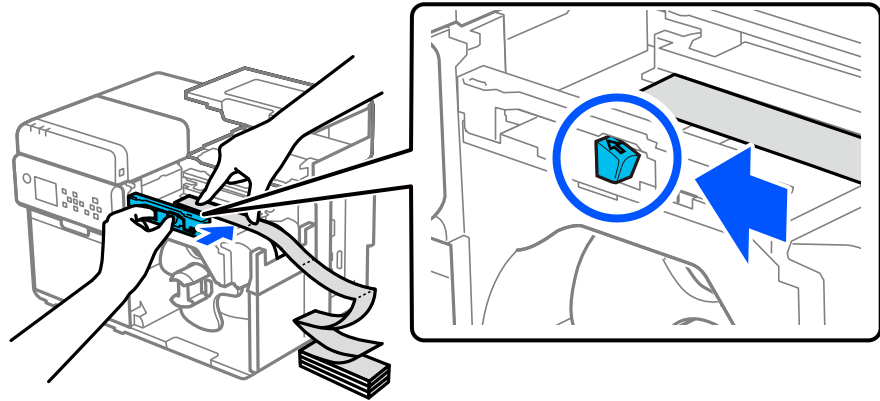
注意

如果可動紙張邊緣定位器沒有正確滑向紙張，列印位置可能不正確，或可能發生夾紙。請確保遵守以下準則。

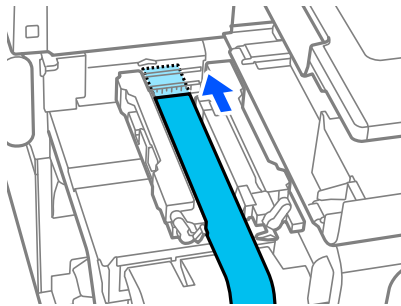
- ❑ 定位器和紙張邊緣之間不應有間隙。
- ❑ 輕輕將定位器滑向紙張，不要靠得太緊。



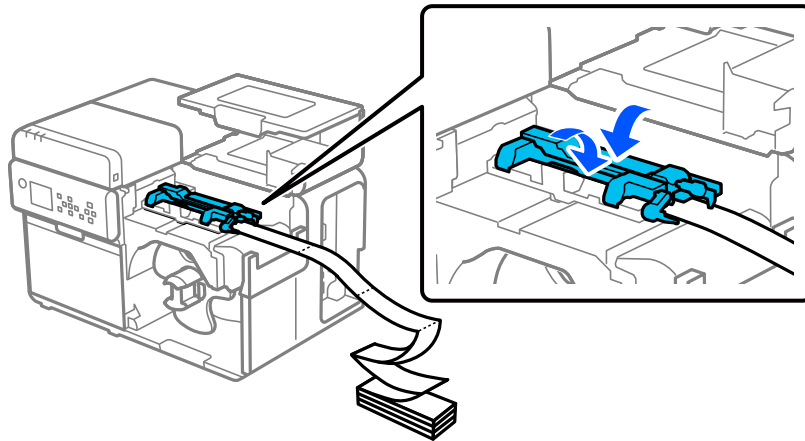
基本操作



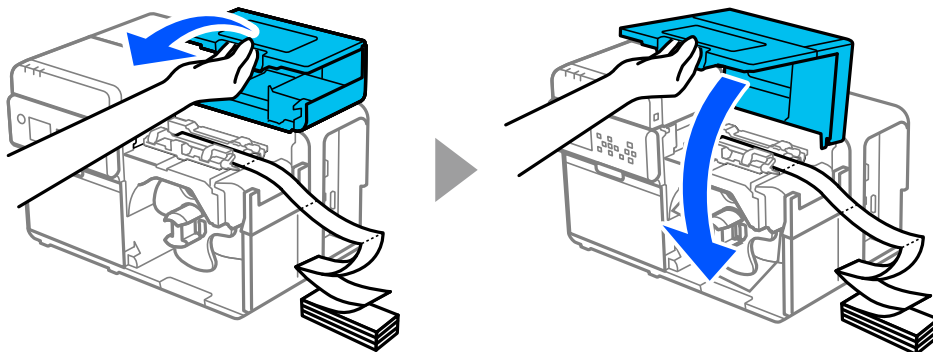
8 將紙張前緣插入槽中，直到紙張自動進入印表機。



9 降下擋紙板。

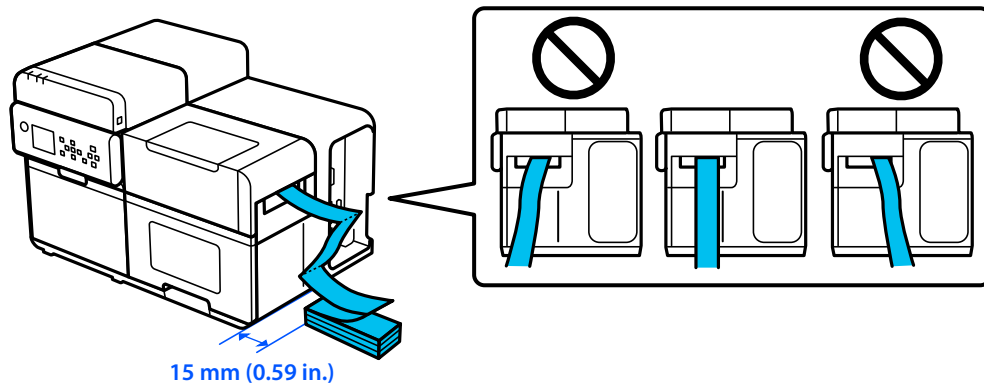


10 關上紙蓋。




基本操作

- 11 須將整疊摺疊紙放置在距離印表機 15 mm {0.59 in.} 以上。請確保紙張進紙時與進紙槽垂直。

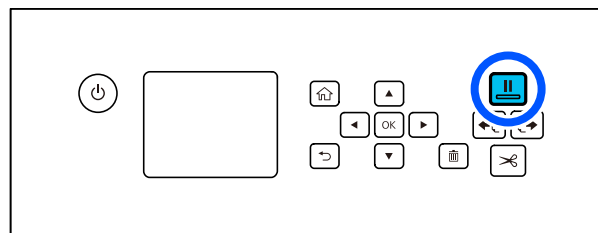


確保不讓摺疊紙在印表機附近捲起。這麼做會使紙張變形，導致夾紙或列印品質出問題。

 注意

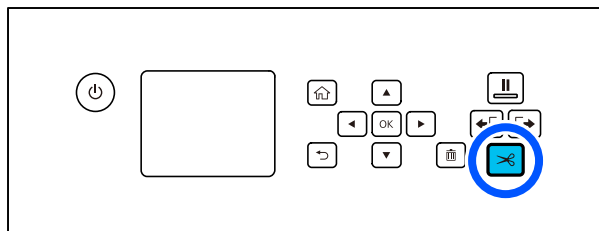
- 12 按下  (暫停) 按鈕。


查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。

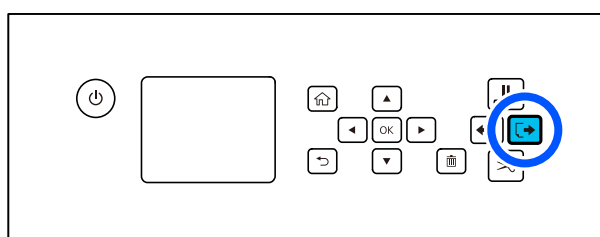


如何移除紙張

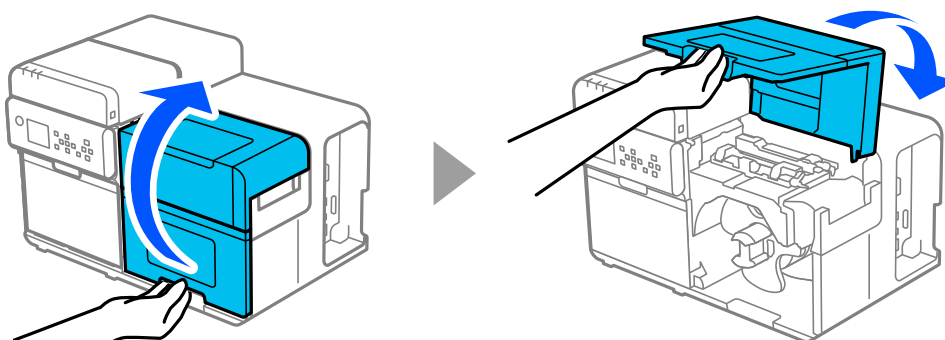
- 1 裁切紙張。



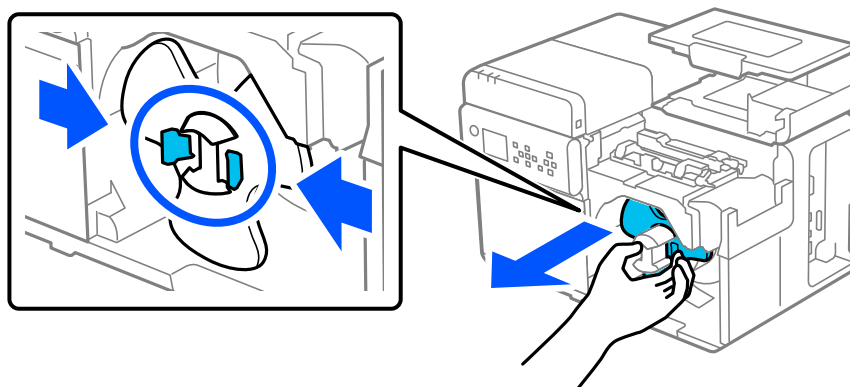
- 2 按住  (反向送紙) 按鈕直到紙張停止移動。



- 3 打開紙蓋。

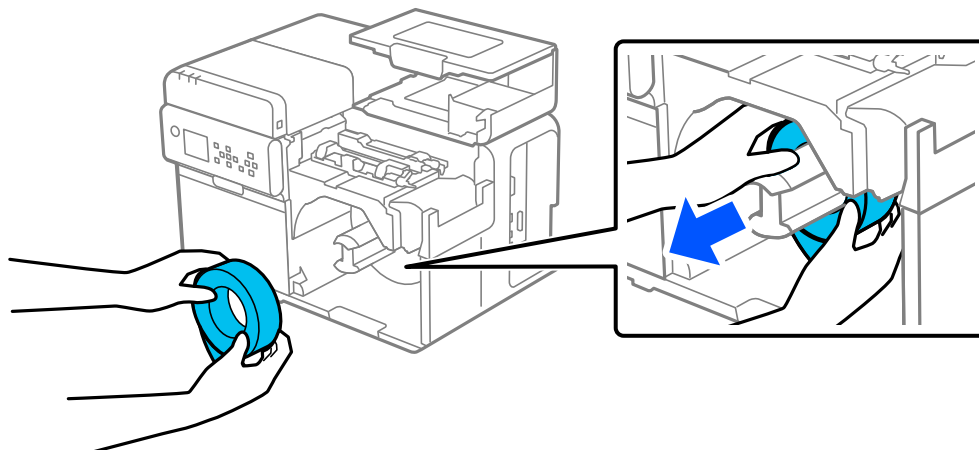


- 4 按壓凸緣桿，同時從心軸取下滾筒紙凸緣。

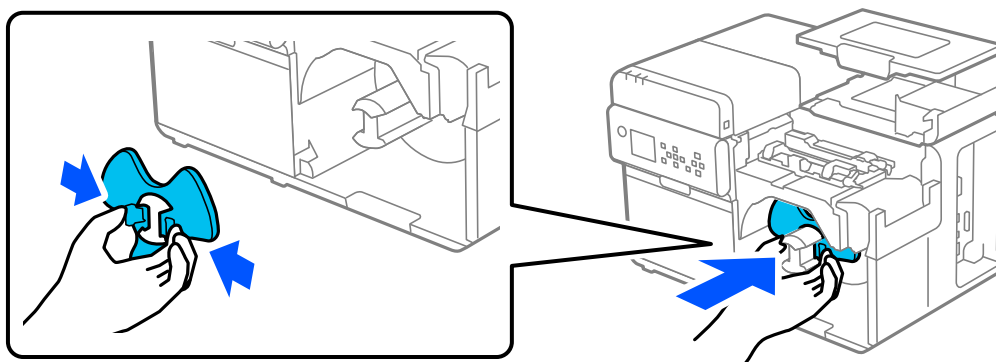


基本操作

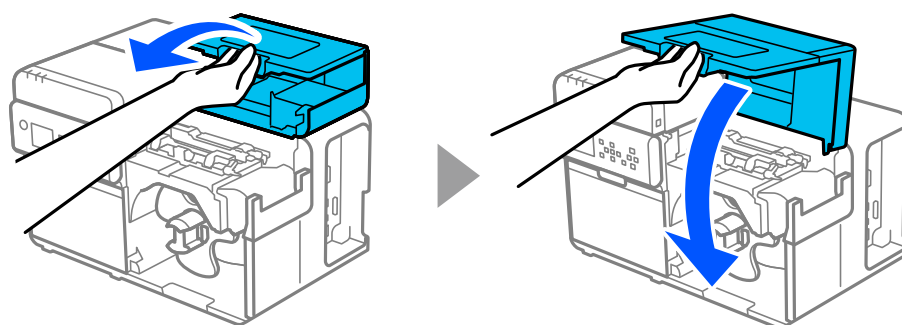
5 從心軸取出捲筒紙。



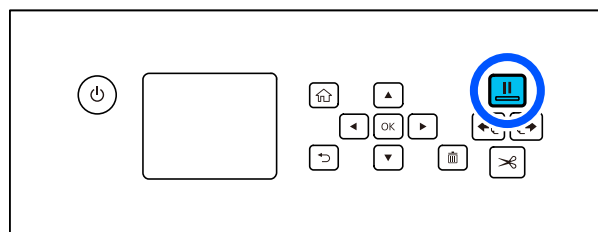
6 將滾筒紙凸緣裝到心軸上。



7 關上紙蓋。



8 按下  (暫停) 按鈕。

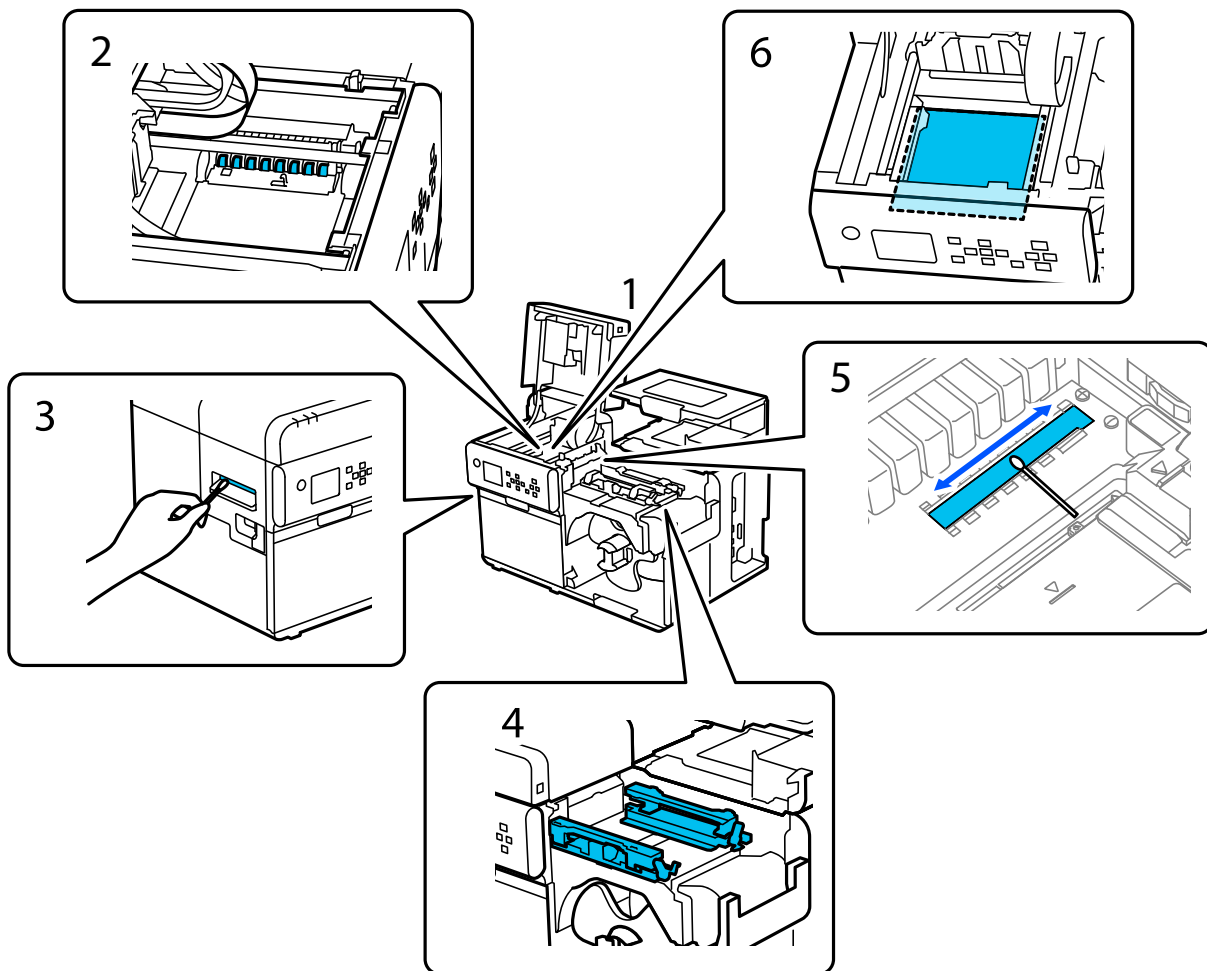


如此便完成紙張取出作業。

要裝入紙張，請參見 第44頁 “裝入捲筒紙” 或 第49頁 “裝入摺疊紙”。

維護

本章說明保養印表機的方式。



- 1 第55頁 “清潔外部”
- 2 第60頁 “清潔紙張壓力滾筒”
- 3 第57頁 “清潔自動裁刀”
- 4 第58頁 “清潔紙張邊緣定位器”
- 5 第62頁 “清潔間隙偵測器（發光單元）”
- 6 第64頁 “清潔壓盤”

清潔外部

關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。然後使用乾布或沾濕的不織布擦除所有髒污。

維護



請勿使用酒精、汽油、稀釋劑、三氯乙烯或酮類溶劑清潔印表機的外部。這麼做可能使塑膠及橡皮部分變形或損壞。

清潔自動裁刀



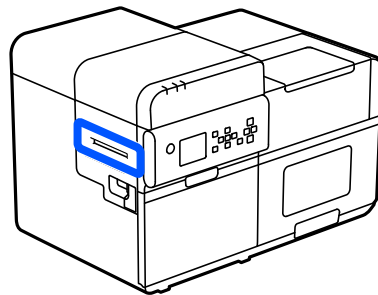
觀賞影片了解如何清潔印表機

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

如果自動裁刀的固定刀片上黏有標籤、紙屑或黏著劑，刀片可能會變鈍。

請依照以下步驟清潔固定刀片。



1

如果已裝入紙張，將其取出。

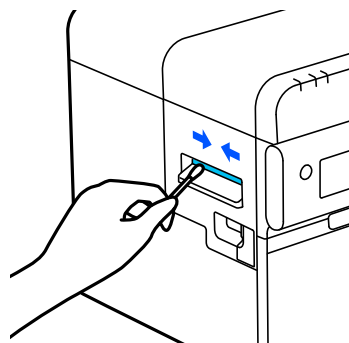
👉 第53頁 “如何移除紙張”

2

關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。

3

使用沾有酒精的棉花棒，從兩端向中心清除黏在自動裁刀的固定刀片上的標籤、紙屑和黏著材料，如下圖所示。



清潔紙張邊緣定位器



觀賞影片了解如何清潔印表機

https://support.epson.net/p_doc/95e/

👉 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何清潔紙張邊緣定位器

[?] (說明) — [怎麼辦...] — [清潔紙張邊緣定位器]

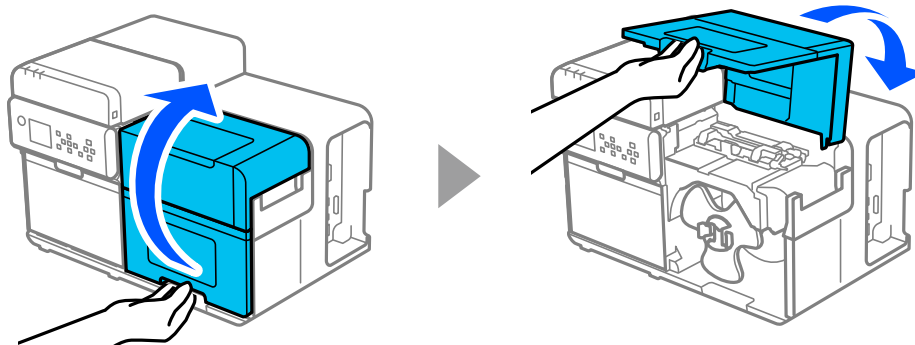
紙張邊緣定位器上的標籤、紙屑或黏性材料可能降低列印品質。

請依照以下步驟清潔紙張邊緣定位器。

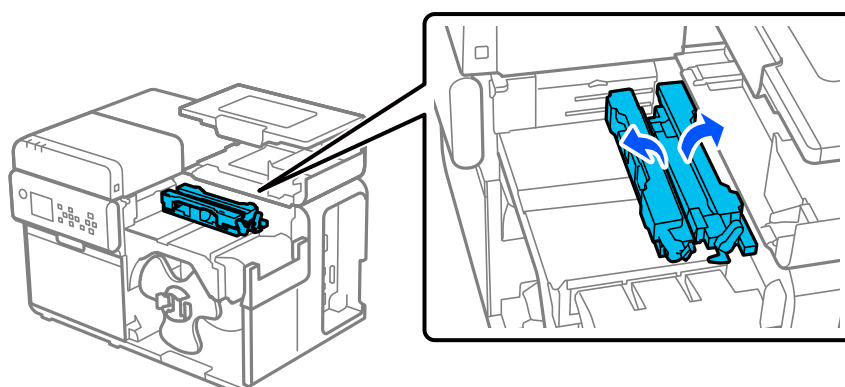
- 1 如果已裝入紙張，將其取出。

👉 第53頁 “如何移除紙張”

- 2 打開紙蓋。

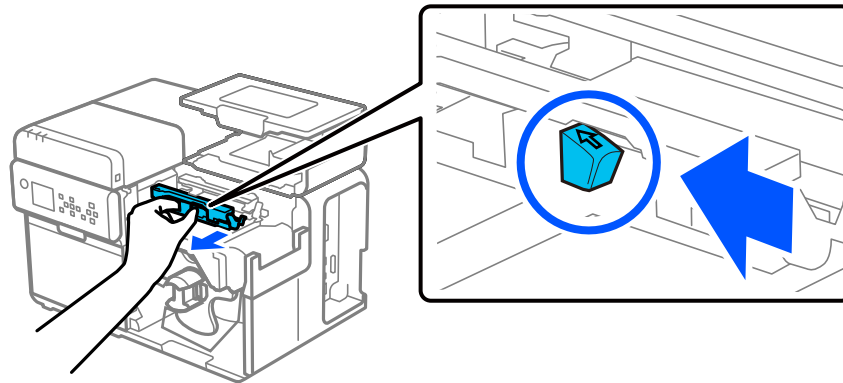


- 3 將擋紙板往上拉。

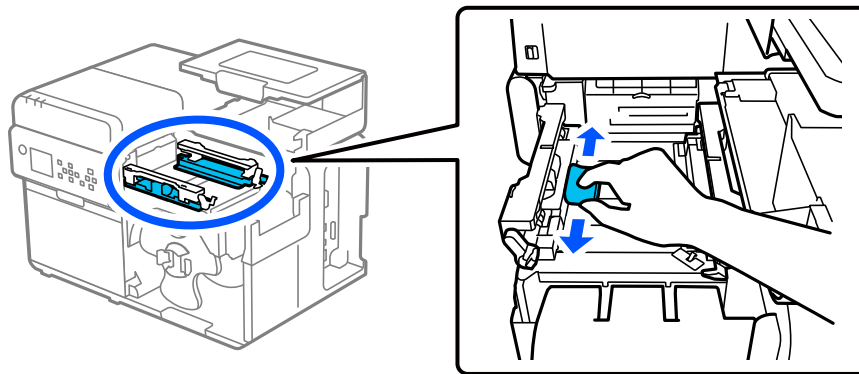


維護

- 4 按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向您，直到其停止。



- 5 用沾濕後擰乾的軟布清除紙張邊緣定位器上的標籤、紙屑和黏著材料。



請勿使用酒精、汽油、稀釋劑、三氯乙烯或酮類溶劑進行清潔。這麼做可能使塑膠及橡皮部分變形或損壞。

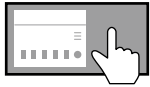
清潔紙張壓力滾筒



觀賞影片了解如何清潔印表機

https://support.epson.net/p_doc/95e/

🔗 “Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”



在操作面板上查看如何清潔紙張壓力滾筒

[?] (說明) — [怎麼辦...] — [清潔紙張壓力滾筒]

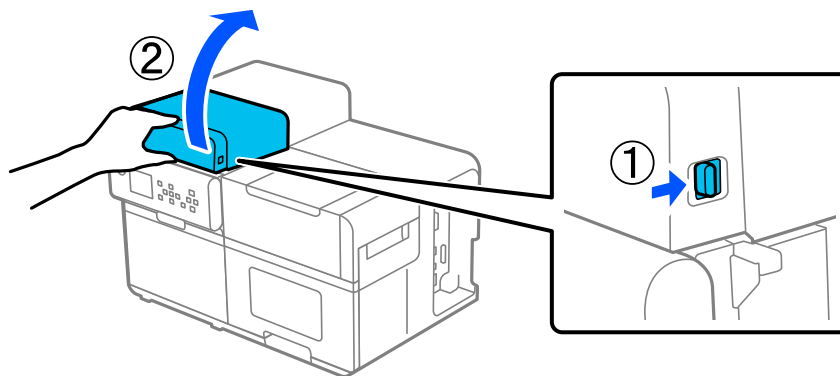
紙張壓力滾筒上的標籤、紙屑或黏性材料可能造成夾紙或列印結果模糊。

請依照以下步驟清潔紙張壓力滾筒。

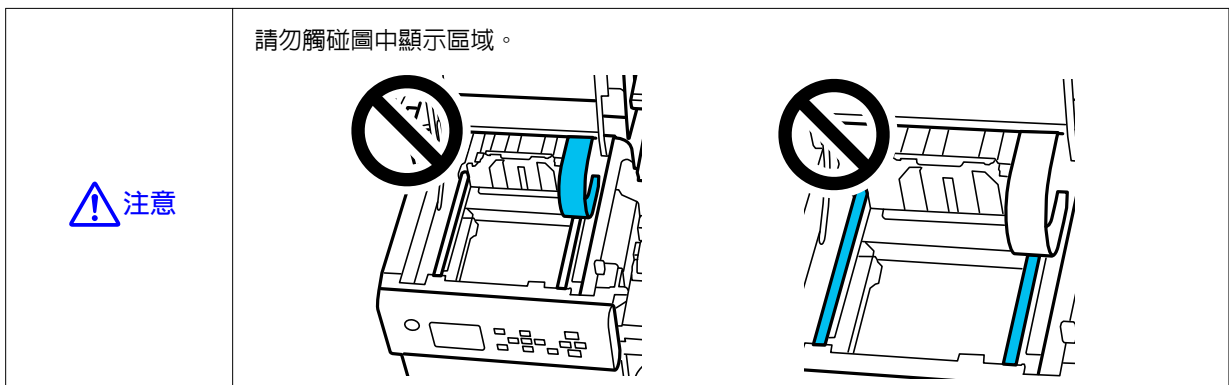
1 如果已裝入紙張，將其取出。

🔗 第53頁 “如何移除紙張”

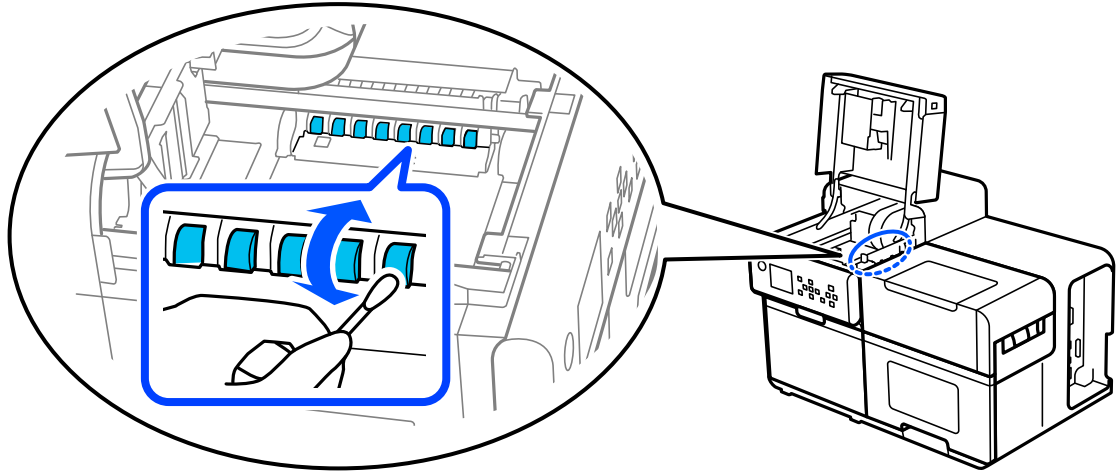
2 將桿向後推並打開頂部蓋。



3 使用沾有酒精的棉花棒清除紙張壓力滾筒上的標籤、紙屑和黏著材料。



維護



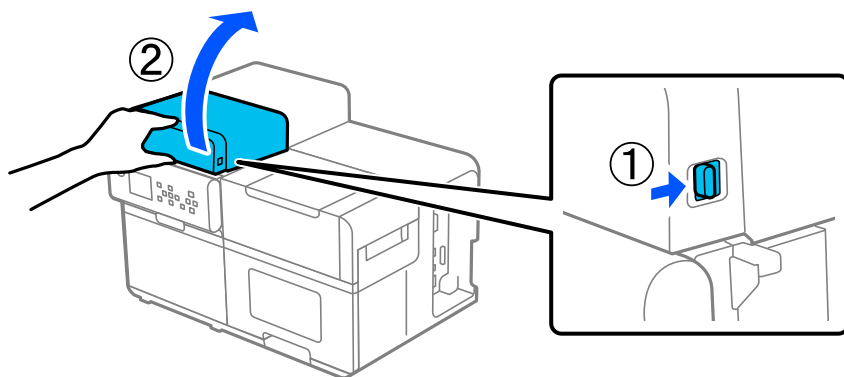
清潔間隙偵測器（發光單元）

如果間隙偵測器發光側的透明板上黏附著墨水、紙屑或黏性材料，可能會出現以下問題。

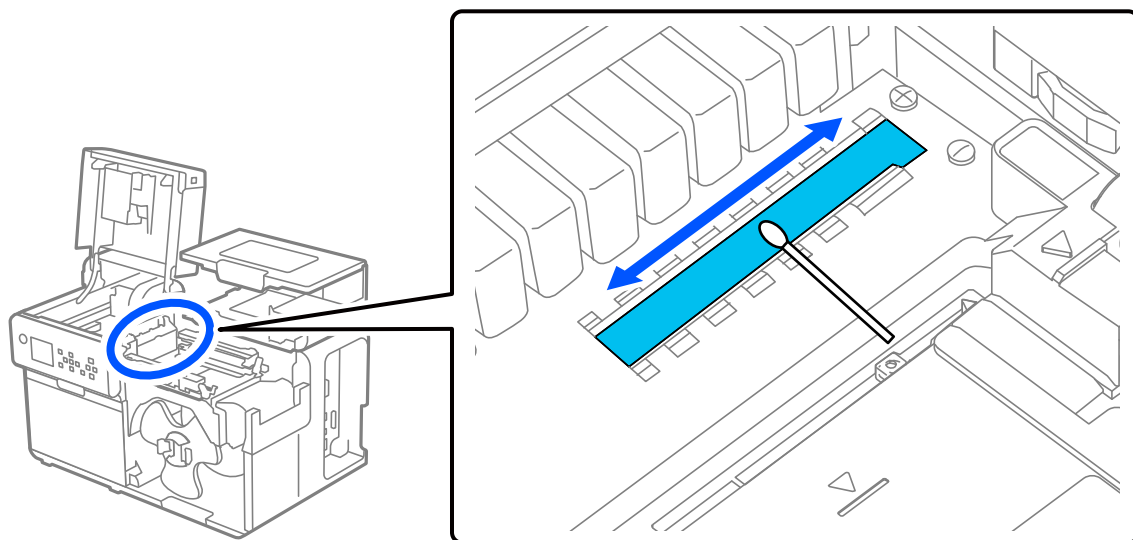
- ❑ 裝入的紙張未送入
- ❑ 由於未偵測到間隙，紙張被退出並發生錯誤

請遵照以下步驟清潔偵測器。

- 1 如果已裝入紙張，將其取出。
🔗 第53頁 “如何移除紙張”
- 2 關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。
- 3 將桿向後推並打開頂部蓋。



- 4 抬起紙張插入槽蓋，用沾水的棉花棒清除黏附在間隙偵測器（發光側）透明板上的任何墨水、紙屑或黏性材料。



維護



- ❑ 確保清潔後紙張路徑不潮濕。
- ❑ 請勿使用酒精、汽油、稀釋劑、三氯乙烯或酮類溶劑進行清潔。這麼做可能使塑膠及橡皮部分變形或損壞。

清潔壓盤




觀賞影片了解如何清潔印表機

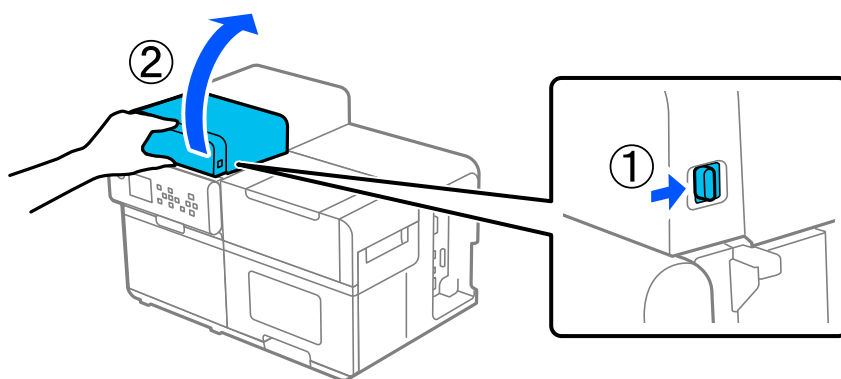
https://support.epson.net/p_doc/95e/

“Cleaning the Printer (CW-C8000 Series)”

壓盤上的標籤、紙屑或黏性材料可能造成夾紙或列印位置無法對準。

請依照以下步驟清潔壓盤。

- 1 確保印表機已關閉。
- 2 如果已裝入紙張，將其取出。
 [第53頁](#) “如何移除紙張”
- 3 將桿向後推並打開頂部蓋。

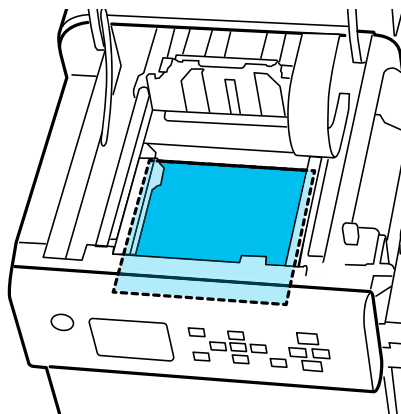


- 4 用沾濕後擰乾的軟布或棉花棒清除壓盤上的標籤、紙屑和黏性材料。



注意

清除污漬時小心不要讓布料或棉花纖維殘留在壓盤上。

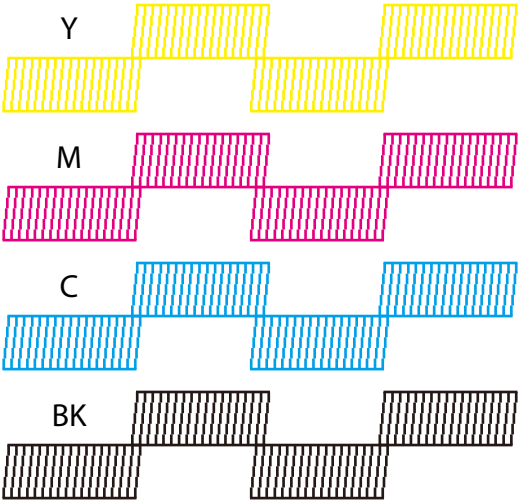
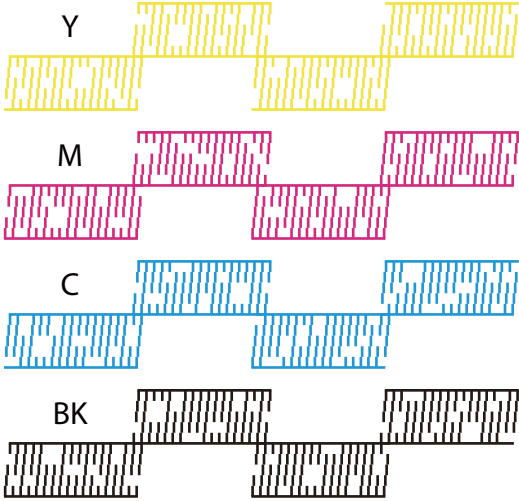


- 5 關上頂部蓋。

清潔印字頭

如果噴嘴堵塞，列印成品上會出現淡色、條紋或非預期的色彩。發生此類列印品質問題時，請列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。當印出的圖案顯示噴嘴堵塞時，請執行印字頭清潔。

使用亮光黑墨水的噴嘴檢查表單範例

| 正常 | 堵塞 |
|--|---|
|  |  |

列印噴嘴檢查表單

如果噴嘴堵塞，列印成品上會出現淡色、條紋或非預期的色彩。發生此類列印品質問題時，請列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。

| | |
|----|---|
| 備註 | <p>列印出的噴嘴檢查圖案會符合印表機操作面板上設定的紙張寬度。</p> <p>但是，如果印表機偵測到實際紙張寬度比設定的紙張寬度窄，則會讓列印出的噴嘴檢查圖案符合實際紙張寬度。</p> |
|----|---|

可用於噴嘴檢查表單列印的紙張形式

- 連續報表紙
- 整頁標籤
- 模切標籤長度約 112 mm {4.41 in.} 或更長*1
- 標籤*2

*1：如果模切標籤短於約 112 mm {4.41 in.}，噴嘴檢查圖案的一部分可能會被印在襯紙上。

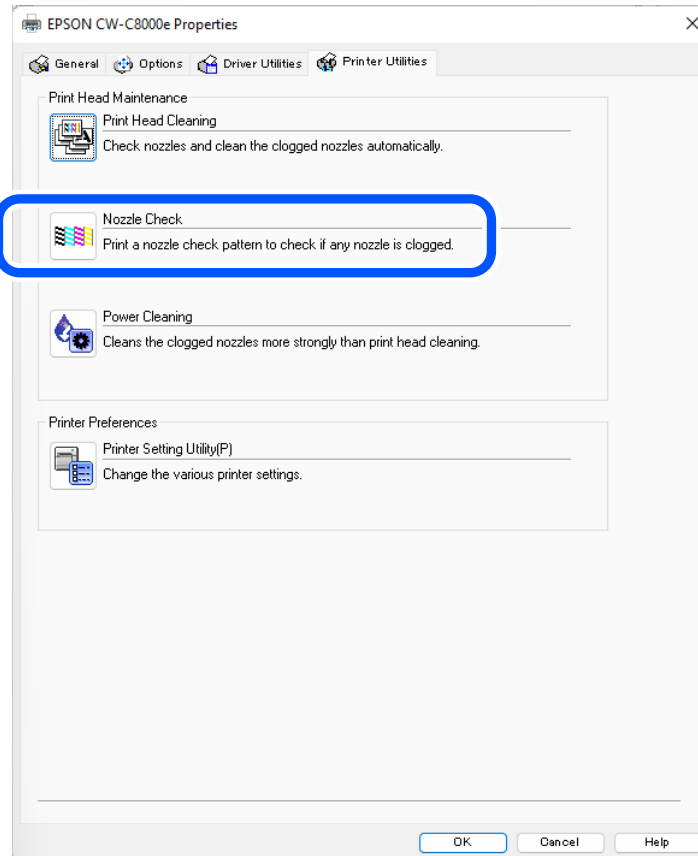
*2：由於列印圖案時無法避開標籤上的孔，因此部分圖案可能會透過孔印在壓盤上。

使用操作面板

[Menu] — [維護] — [印字頭噴嘴檢查]

使用印表機驅動程式

按一下 [印表機工具] 標籤中的 [噴嘴檢查]。



使用 WebConfig

選擇 [維護] 視窗中的 [列印噴嘴檢查表單]，然後按一下 [開始]。

| | |
|----|--|
| 備註 | 有關 WebConfig 的資訊請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
|----|--|

執行印字頭清潔

如果噴嘴堵塞，請進行[印字頭清潔]。僅在進行[印字頭清潔]無法清除噴嘴堵塞時，進行[強力清潔]。

要進行印字頭清潔，請選擇以下所述選單。

維護

| | |
|--------------------|---|
| <p>! 重要</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 印字頭清潔時，請勿關閉電源或打開護蓋。否則，可能會導致列印故障。 <input type="checkbox"/> 除非必要，否則請勿頻繁執行印字頭清潔。由於清潔印字頭時會從印字頭排出墨水，因此會消耗墨水。 <input type="checkbox"/> 如果剩餘墨水量不足，可能無法執行印字頭清潔。請更換墨水袋，然後再試一次。 👉 第31頁 “更換墨水袋” <input type="checkbox"/> [強力清潔]比[印字頭清潔]消耗更多墨水。 |
|--------------------|---|

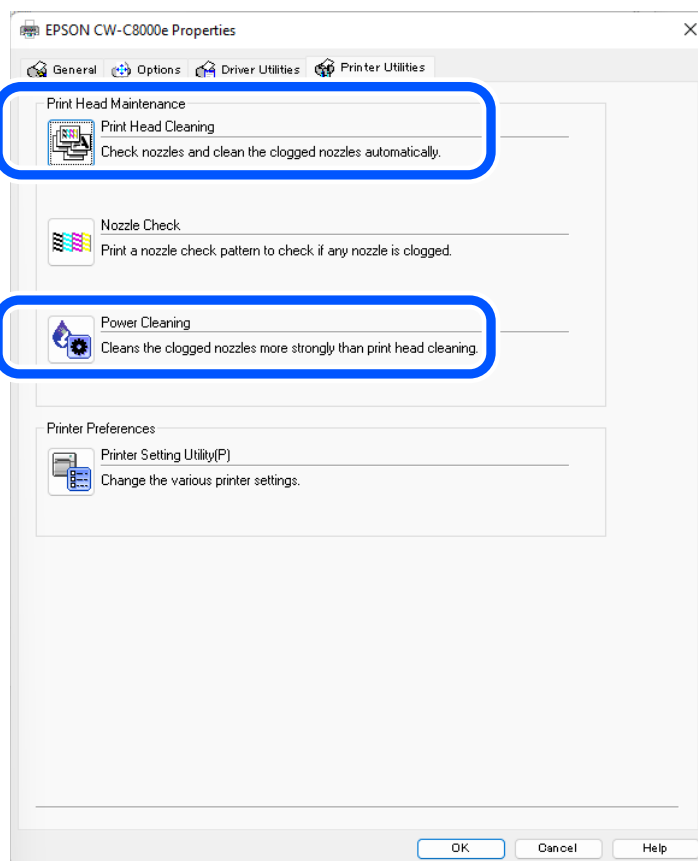
使用操作面板

[Menu] — [維護] — [印字頭清潔]

[Menu] — [維護] — [強力清潔]

使用印表機驅動程式

按一下[印表機工具]視窗上的[印字頭清潔]或[強力清潔]。



使用 WebConfig

在[維護]視窗上選擇[印字頭清潔]。然後從[自動]或[強力清潔]中選擇清潔類型，並按一下[開始]。

| | |
|----|--|
| 備註 | 有關 WebConfig 的資訊請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
|----|--|

疑難排解

本章說明排解疑難的方式。未在本章說明的疑難排解資訊請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。

操作面板上出現訊息

| 訊息 | 解決方式和參照頁數 |
|--|---|
| 資訊 進紙錯誤。 取出紙張。 | 請使用符合 [材料來源] 和 [材料形式] 設定的紙張。或是變更 [材料來源] 和 [材料形式] 設定以符合所裝入的紙張。 ↗ 第38頁 “印表機驅動程式設定” |
| 資訊 無法偵測在材料偵測設定中選取的紙張。 裝入選取的紙張或變更設定。 | 請使用符合 [材料偵測] 設定的紙張。或是變更 [材料偵測] 設定以符合所裝入的紙張。 ↗ 第38頁 “印表機驅動程式設定” |
| (主畫面上) 放入紙張。 | 放入紙張。 ↗ 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 資訊 裝入的材料尺寸不符合在材料版面配置設定中設定的尺寸。 檢查說明以更換材料或取消列印以變更材料版面配置設定。 | 請裝入符合列印區域尺寸的紙張。或變更列印區域以符合紙張尺寸。 ↗ 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 資訊 未偵測到標籤。選擇是否檢視「怎麼辦...」查看如何重新裝入紙張或恢復列印。 | 請移除紙張，然後再次裝入紙張。 ↗ 第53頁 “如何移除紙張” ↗ 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 缺紙 未裝入捲筒紙。 | 請裝入捲筒紙。 ↗ 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 缺紙 未裝入摺疊紙。 | 裝入摺疊紙。 ↗ 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 資訊 夾紙。 | 請移除夾住的紙張，再裝入紙張。 ↗ 第75頁 “捲筒紙卡紙” ↗ 第80頁 “摺疊紙卡紙” |

疑難排解

| 訊息 | 解決方式和參照頁數 |
|---|---|
| <p>資訊</p> <p>紙張未正確裝入。</p> <p>從紙張導引器單元取出紙張，闔上紙張護蓋，然後按下「暫停」鍵。</p> | <p>請移除紙張，然後再次裝入紙張。</p> <p>↪ 第53頁 “如何移除紙張”</p> <p>↪ 第43頁 “裝入和更換紙張”</p> <p>根據捲筒紙末端的狀態，此錯誤可能會出現，因為印表機無法偵測到紙張已用完。檢查捲筒末端的狀態。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。</p> <p>確保光接收偵測器調節片和發光偵測器調節片處於同一位置。</p> <p>如果這不能解決問題，請校正偵測器。</p> <p>更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。</p> |
| <p>資訊</p> <p>模式 1</p> <p>處理失敗。</p> <p>請稍後再試。</p> <p>模式 2</p> <p>校正失敗。</p> <p>按下結束鍵。</p> <p>然後重新裝入或更換紙張。</p> | <p>確保印表機內所裝的紙張符合紙張偵測的方法（間隙或黑色記號），並重設紙張。</p> <p>↪ 第43頁 “裝入和更換紙張”</p> <p>如果[標籤之間的間隙]超過 6 mm {0.24 in.}，則無法進行校正。</p> <p>↪ 第14頁 “支援的紙張”</p> <p>若此錯誤依然發生，則偵測器無法處理該紙張。請更換紙張。</p> |
| <p>資訊</p> <p>無法使用</p> | <p>對裁切好的紙張位置按下「Cut」按鈕時會出現此錯誤訊息。</p> <p>藉由列印或按下「Feed」按鈕進紙以啓用「Cut」按鈕。</p> |
| <p>維護錯誤</p> <p>墨水海量包未正確安裝。</p> | <p>請安裝剩餘墨水量充足的墨水袋。</p> <p>↪ 第31頁 “如何更換墨水袋”</p> |
| <p>（在主畫面上，墨水量上會出現驚嘆號）</p> | <p>差不多是時候更換墨水袋了。準備新的墨水袋以便更換。</p> <p>若繼續使用低墨量的墨水袋，您可能需要需要在列印中途進行更換。</p> <p>↪ 第31頁 “如何更換墨水袋”</p> <p>移除的墨水袋可再次裝回並使用到更換的提醒出現為止。</p> |
| <p>墨水存量不足，無法進行墨水設定。</p> | <p>請安裝剩餘墨水充足的墨水袋。</p> <p>↪ 第31頁 “如何更換墨水袋”</p> |
| <p>資訊</p> <p>您必須更換下列墨水海量包。</p> | <p>請安裝剩餘墨水量充足的墨水袋。</p> <p>↪ 第31頁 “如何更換墨水袋”</p> |
| <p>維護錯誤</p> <p>無法辨識墨水海量包。</p> <p>選擇「下一步」清除錯誤。</p> | <p>請重新安裝墨水袋。</p> <p>如果錯誤一再發生，請使用新的墨水袋進行更換。</p> <p>↪ 第31頁 “如何更換墨水袋”</p> |
| <p>資訊</p> <p>您沒有安裝 Epson 原廠墨水海量包。</p> | <p>為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠墨水袋。</p> <p>使用非 Epson 原廠產品會對印表機和列印品質造成負面影響，並妨礙印表機達到最大效能。</p> <p>Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。</p> <p>因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。</p> |

疑難排解




| 訊息 | 解決方式和參照頁數 |
|--|--|
| 資訊 安裝的墨水袋與此印表機不相容。 | 所安裝的墨水袋並不適用本印表機，因此會出現像是墨水袋偵測錯誤的錯誤訊息。 |
| 維護錯誤 廢墨盒未安裝。 產品編號：SJMB7500 | 安裝新的廢棄墨水收集盒。 ↪ 第35頁 “如何更換廢棄墨水收集盒” |
| 維護錯誤 無法辨識廢墨盒。 產品編號：SJMB7500 | 請重新安裝廢棄墨水收集盒。 如果錯誤一再發生，請使用新的廢棄墨水收集盒進行更換。 ↪ 第35頁 “如何更換廢棄墨水收集盒” |
| （主畫面上） 廢墨盒的使用壽命將盡。 | 差不多是時候更換廢棄墨水收集盒了。準備新的廢棄墨水收集盒以便更換。當出現「廢棄墨水收集盒的使用壽命已盡。您必須進行更換。」訊息時，請更換廢棄墨水收集盒。 ↪ 第35頁 “如何更換廢棄墨水收集盒” |
| 維護錯誤 廢墨盒的使用壽命已盡。 您必須進行更換。 產品編號：SJMB7500 | 請以新的廢棄墨水收集盒做更換。 ↪ 第35頁 “如何更換廢棄墨水收集盒” |
| 資訊 記憶體已滿。文件未列印。 | 聯絡您的系統管理員並刪除不需要的檔案。 |
| 印表機錯誤 重新開啓印表機。 詳細說明，請參考相關文件。 XXXXXX | 1.關閉印表機電源。 2.檢查夾紙或退紙槽附近是否有異物。 3.開啓印表機電源。 若依然發生印表機錯誤，請聯絡合格的服務人員尋求建議。聯絡時，請將「XXXXXXX」（一組 6 或 8 位數的英數字編碼）告訴該人員。 |
| 資訊 無法啓動清潔，因為墨水量不足。 除了無法清潔，印表機其他功能均可正常使用。 | 執行清潔功能時，請安裝剩餘墨水量充足的墨水袋。 ↪ 第31頁 “如何更換墨水袋” |
| 資訊 無法啓動清潔，因為廢墨盒即將裝滿。 除了無法清潔，印表機其他功能均可正常使用。 | 進行清潔時，請安裝留有足夠空間的廢棄墨水收集盒。 ↪ 第35頁 “更換廢棄墨水收集盒” |
| 資訊 暫停 列印品質可能會因噴嘴堵塞而下降。 | 列印品質可能會因噴嘴堵塞而下降。若無法接受品質降低，請進行[印字頭清潔]。 ↪ 第65頁 “清潔印字頭” |

疑難排解



| 訊息 | 解決方式和參照頁數 |
|---|--|
| <p>資訊</p> <p>列印品質可能會因無法偵測到噴嘴的狀態而下降。</p> | <p>自動噴嘴檢查功能已停用，這可能會導致列印品質較差。如有必要，請啓用其設定。</p> <p>如果被堵塞的噴嘴總數在 16 個以下，印表機尚能使用相鄰噴嘴來補充因噴嘴堵塞而造成的遺失點。</p> <p>更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。</p> |
| <p>錯誤</p> <p>網路與印表機之間的通訊不穩定。</p> <p>將 IEEE802.3az 節能乙太網路 (Energy Efficient Ethernet) 設定為「關閉」或許可以解決此問題。</p> <p>如需詳細說明，請參閱相關文件。</p> | <p>使用支援 IEEE802.3az（節能乙太網路）的裝置連接到有線區域網路時，連線可能變得不穩定、可能無法使用，或通訊速度可能變慢。</p> <p>遵照以下步驟停用您的電腦或印表機上的 IEEE802.3az 功能。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.分別從電腦和印表機拔除區域網路纜線。 2.如果 IEEE802.3az 功能在您的電腦上已啓用，請將其停用。 3.使用區域網路纜線直接連接電腦和印表機。 4.在印表機上，選擇 [Menu] - [一般設定] - [網路設定] - [網路連線檢查] 以檢查印表機 IP 位址。 5.在電腦上啓動 WebConfig。 <p>啓動您的網路瀏覽器，並輸入印表機 IP 位址。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.選擇[網路設定]標籤，然後選擇[乙太網路]。 7.將 [IEEE 802.3az] 設為[關閉]。 8.按一下[下一步]。 9.按一下[套用]。 10.從電腦和印表機拔除區域網路纜線。 11.如果您已在步驟 2 停用電腦上的 IEEE802.3az，請啓用之。 12.將您在步驟 1 拔除的區域網路纜線連接上電腦和印表機。 <p>如果問題持續發生，可能是印表機以外的裝置造成問題。</p> |
| <p>（主畫面上）</p> <p>維護需求：</p> <p>盡快更換零件</p> <p>XXXXXXXX</p> | <p>您將需要更換零件。</p> <p>聯絡合格的維修人員尋求建議。聯絡時，請將「XXXXXXXX」（一組 6 或 8 位數的英數字編碼）告訴該人員。</p> <p>在更換零件之前，此訊息無法清除。如果零件達到其使用壽命，列印會停用。</p> |
| <p>零件的使用壽命已盡</p> <p>重新開啓印表機。</p> <p>詳細說明，請參考相關文件。</p> <p>XXXXXXXX</p> | <p>在更換零件之前，列印會停用。</p> <p>聯絡合格的維修人員尋求建議。聯絡時，請將「XXXXXXXX」（一組 6 或 8 位數的英數字編碼）告訴該人員。</p> |
| <p>印表機無法連線至雲端服務。</p> <p>請檢查雲端服務的連線狀態和設定。</p> <p>如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。</p> | <p>印表機無法連到 Loftware Cloud。</p> <p>請聯絡您的系統管理員以取得更多資訊。</p> |

列印品質問題

垂直（紙張寬度方向）白條

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|------------|---|
| 已列印的紙張反向送紙 | <ul style="list-style-type: none"> ❑ 如果列印後的紙張向後送入，紙張會被紙張壓力滾筒壓住，導致列印品質下降。請務必使用 （裁切）按鈕分開已列印的紙張。 ❑ 在向後送紙之前，請使用 （裁切）按鈕將列印的紙張分開，或將[列印後紙張處理設定]設定為[不自動裁切（送到裁切位置）]或[不自動裁切（在指定位置停止）]以外的設定。 <p>[列印後紙張處理設定]可在印表機驅動程式的[紙張設定]中進行設定。</p> <p> 第38頁 “印表機驅動程式設定”</p> |


橫向（列印方向）白條

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|-------|--|
| 噴嘴堵塞。 | <p>使用[印字頭噴嘴檢查]功能，檢查噴嘴是否堵塞。</p> <p> 第65頁 “列印噴嘴檢查表單”</p> <p>如果噴嘴堵塞，請進行[印字頭清潔]。</p> <p>如果反覆進行[印字頭清潔]三次以上後症狀仍然持續，進行[強力清潔]。</p> <p> 第65頁 “清潔印字頭”</p> <p>如果噴嘴自我診斷功能停用，將其變更為啟用（預設）。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。</p> |

白色或黑色條紋

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|------------|--|
| 細紋減少設定不適當。 | <p>執行[細紋減少]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。</p> |

印出錯誤的顏色

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|---|--|
| 如果在初次填充墨水後移動印表機，特定顏色可能會因為震動或衝擊而無法輸出（可能會混色）。 | <p>執行[印字頭清潔]並確認顏色不再混合。</p> <p> 第65頁 “清潔印字頭”</p> |

列印模糊、文字看起來有重影、列印位置無法對準

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|----------------------------|--|
| 紙張邊緣定位器並未對準紙張邊緣放置。 | 檢查紙張邊緣定位器是否正確地放置在紙張寬度的位置。 🔗 第43頁 “裝入和更換紙張” |
| 墨滴在進紙方向和紙張寬度方向上都噴射到不正確的位置。 | 執行[調整不均勻色彩]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
| 紙張和印字頭間間隙不適當。 | 調整[印字頭材料間隙高度]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |

紙張髒汙或沾染墨水

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|-----------------------|--|
| 紙張可能因為壓盤吸力不足與印字頭發生摩擦。 | 調整[材料固定壓力]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |
| 紙張和印字頭間間隙不適當。 | 調整[印字頭材料間隙高度]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |

進紙並出紙後發生錯誤

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|------------------|--|
| 所用的紙張與紙張偵測的設定不同。 | 請檢查所用的紙張和印表機的紙張偵測設定。 🔗 第38頁 “印表機驅動程式設定” |

紙張已裝入，但未進入印表機

| 原因 | 解決方式和參照頁數 |
|-----------|--|
| 感應器位置不正確。 | 確保光接收感應器和發光感應器上的調節旋鈕處於同一位置，並執行[校準偵測器]。更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。 |

無法或突然無法透過電腦列印

檢查是否安裝印表機驅動程式

檢查電腦中是否已安裝必要的軟體和應用程式。

若要使用此印表機列印，請務必安裝印表機驅動程式。檢查是否依照下列步驟安裝印表機驅動程式。

- 1 在您的電腦上打開[印表機和掃描器]。
- 2 確認是否顯示印表機名稱。
如否，則表示尚未安裝印表機驅動程式。
- 3 安裝印表機驅動程式。
[🔗 第4頁 “下載最新版本”](#)

印表機無法開啓

確認電源線是否妥當連接至印表機和插座。

[🔗 第20頁 “右側（接頭）”](#)

電腦上的列印工作雖已取消，但印表機上的「列印中」訊息沒有消失

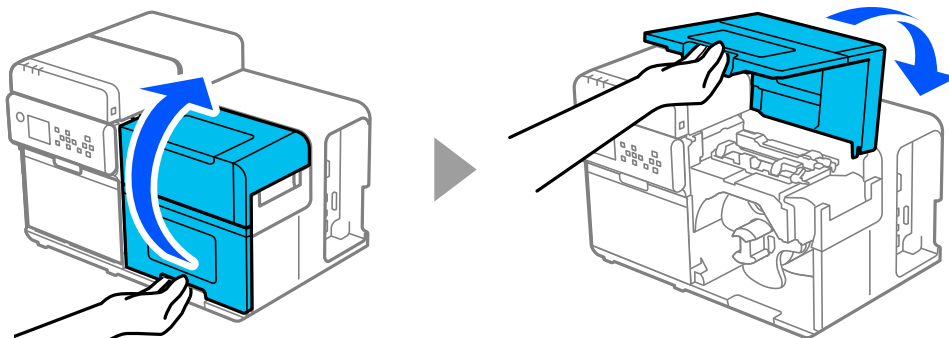
若將電腦上印表機佇列中的列印取消，可能會造成列印資料中斷，並可能在印表機操作面板上持續顯示「列印中...」。

若要取消此狀態，請按下操作面板上的 （取消）按鈕，然後選取 [所有標籤格式]。

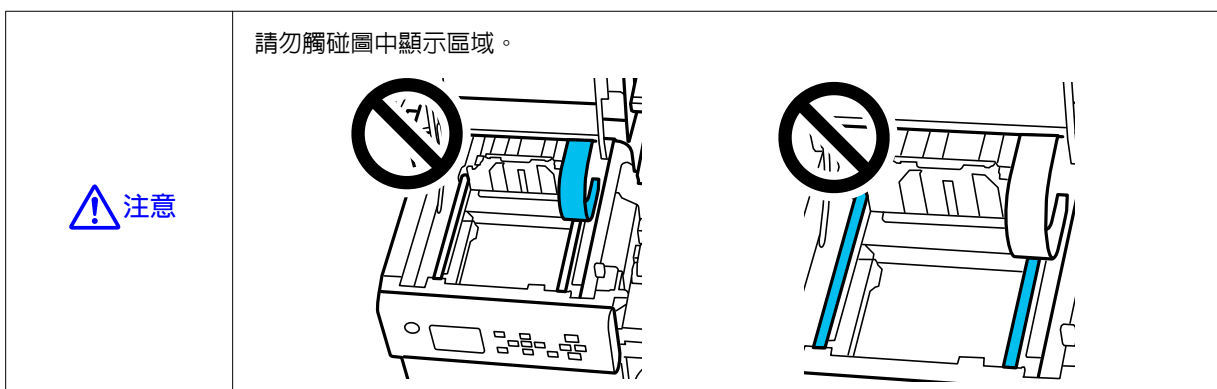
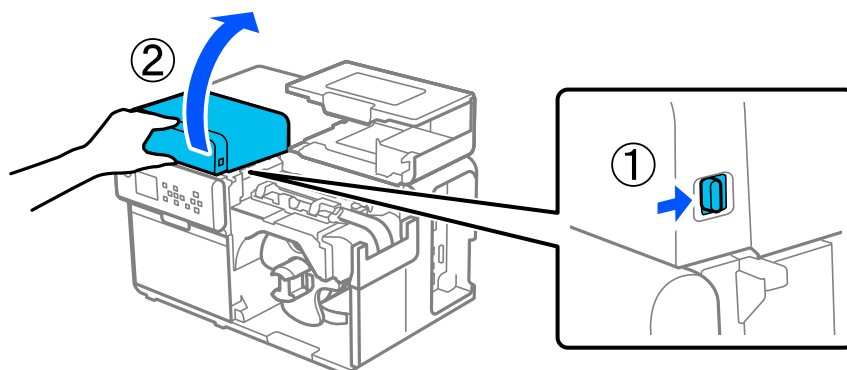
如果執行上述操作後列印工作無法取消，請重新開啓印表機。

捲筒紙卡紙

1 打開紙蓋。

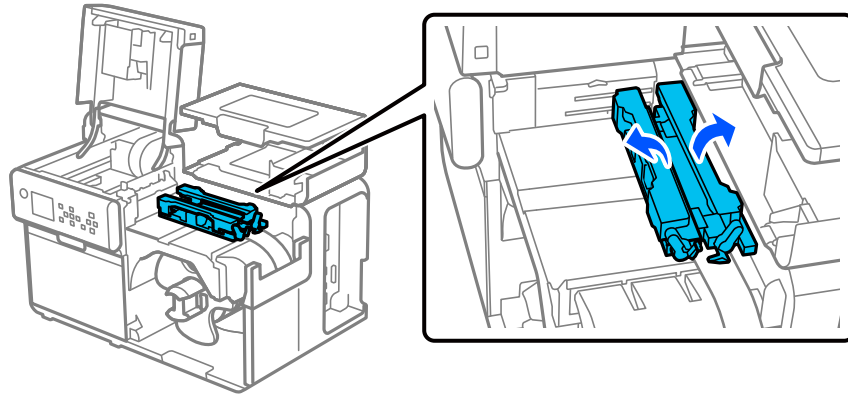


2 將桿向後推並打開頂部蓋。

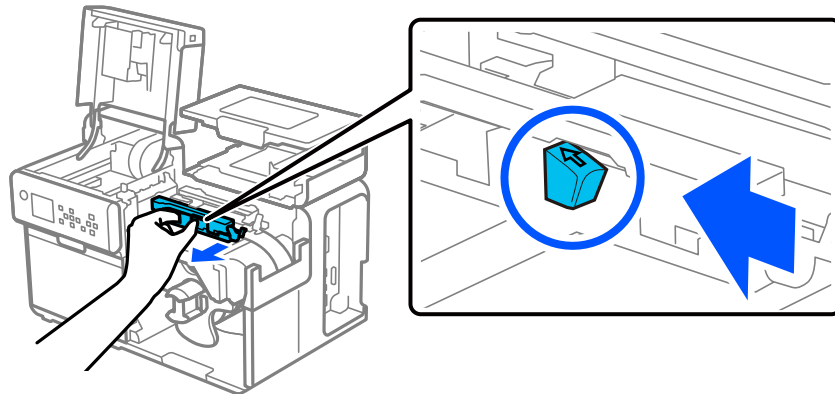


疑難排解

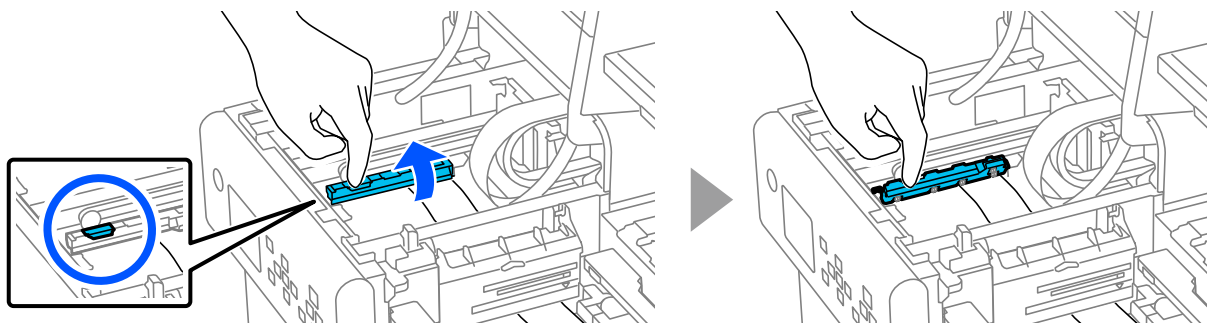
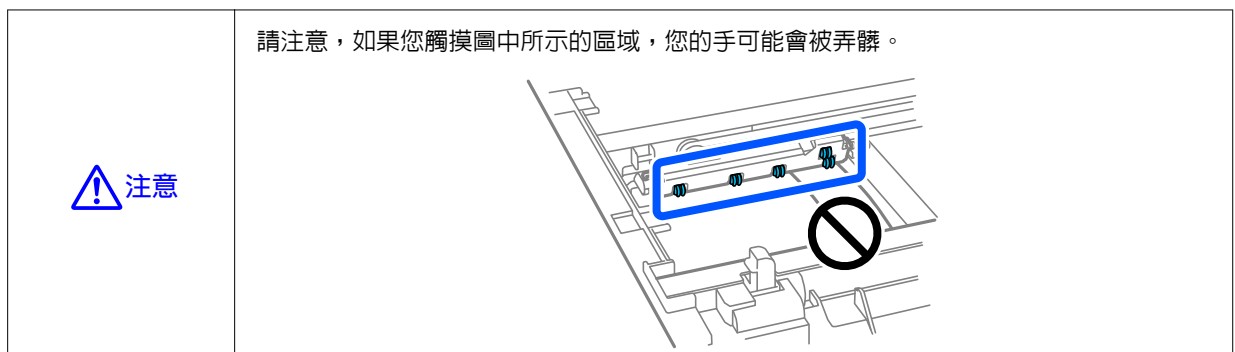
3 將擋紙板往上拉。



4 按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向您，直到其停止。

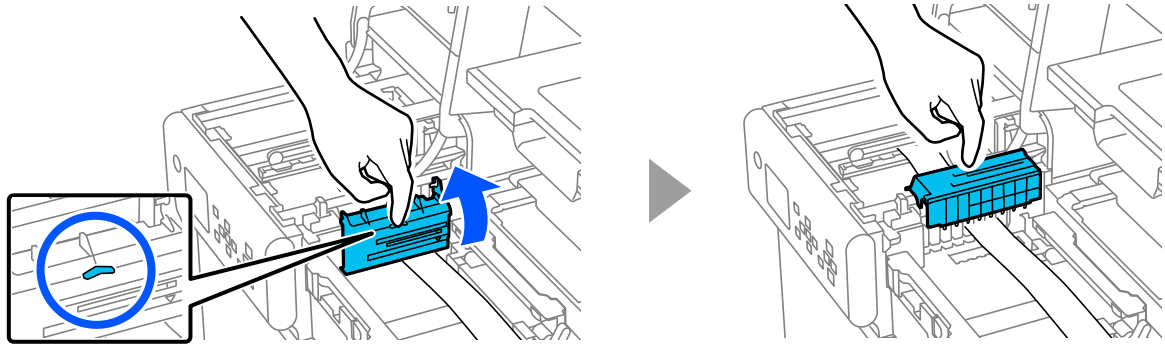


5 將手指放在耳片上（如以下圓圈內所示）往上拉起壓力單元，並確認沒有任何標籤黏在壓力單元上。

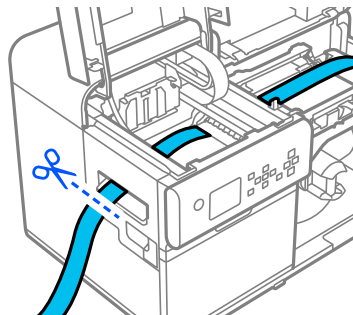


疑難排解

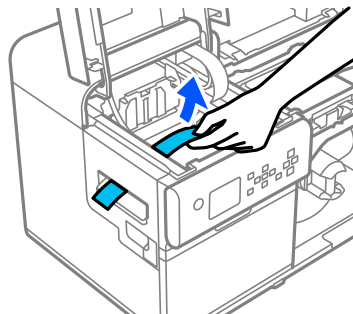
- 6 將手指放在耳片上（如以下圓圈內所示）往上拉起進紙槽蓋，並確認沒有任何標籤黏在進紙槽蓋上。



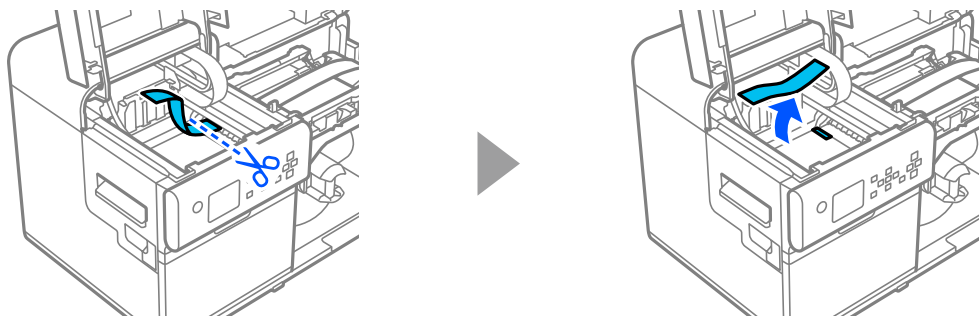
- 7 手動裁切紙張。



- 8 收回紙張，小心手上不要沾到墨水。

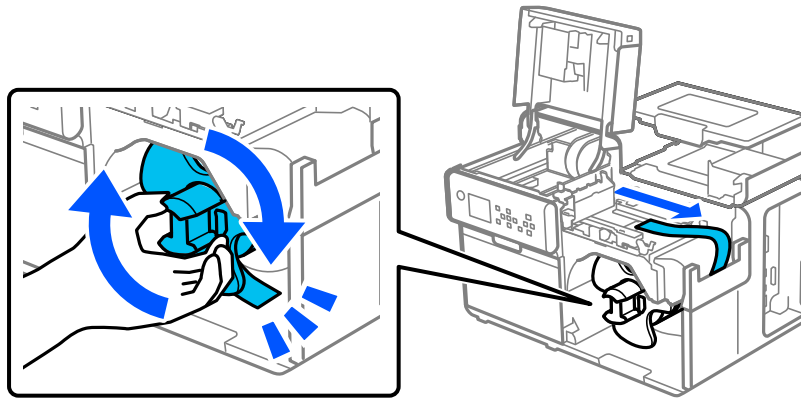


- 9 手動裁切紙張壓力滾筒附近的紙張並將其取下。

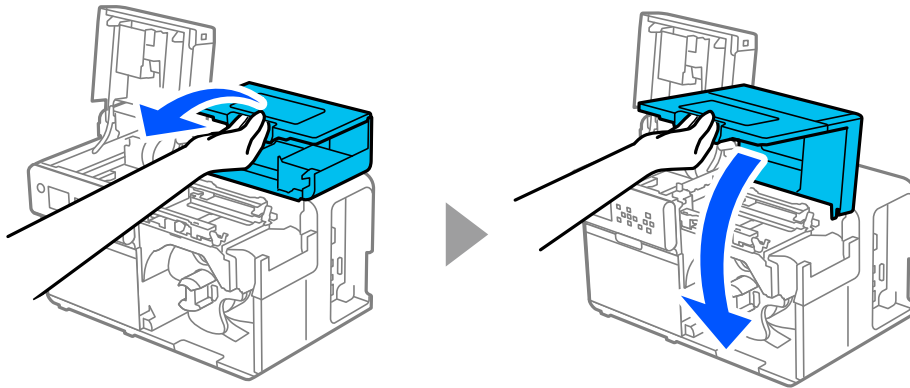


疑難排解

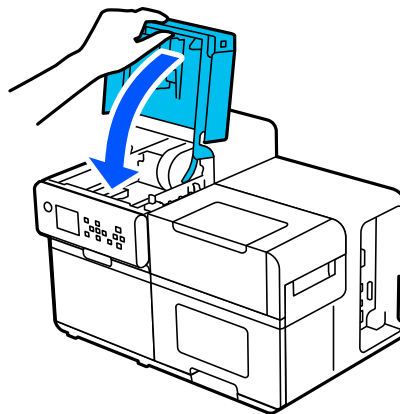
- 10 順時針轉動滾筒紙凸緣捲起紙張，直到紙張前緣通過紙張插槽。



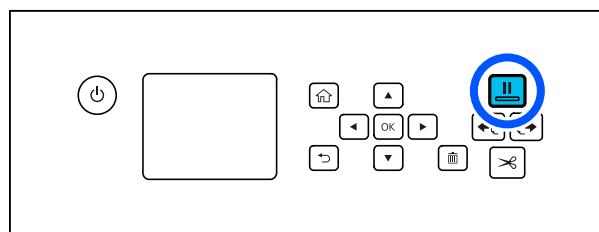
- 11 關上紙蓋。



- 12 關上頂部蓋。





- 13 按下  (暫停) 按鈕。



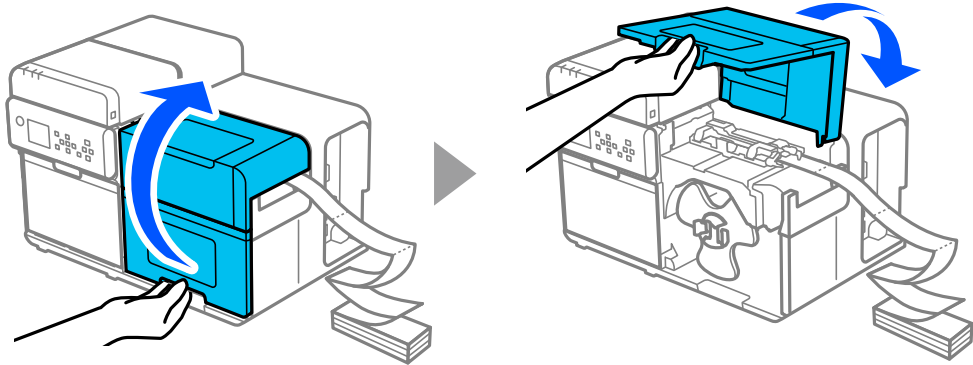
疑難排解

要裝入紙張，請參見 [第44頁](#) “裝入捲筒紙”。

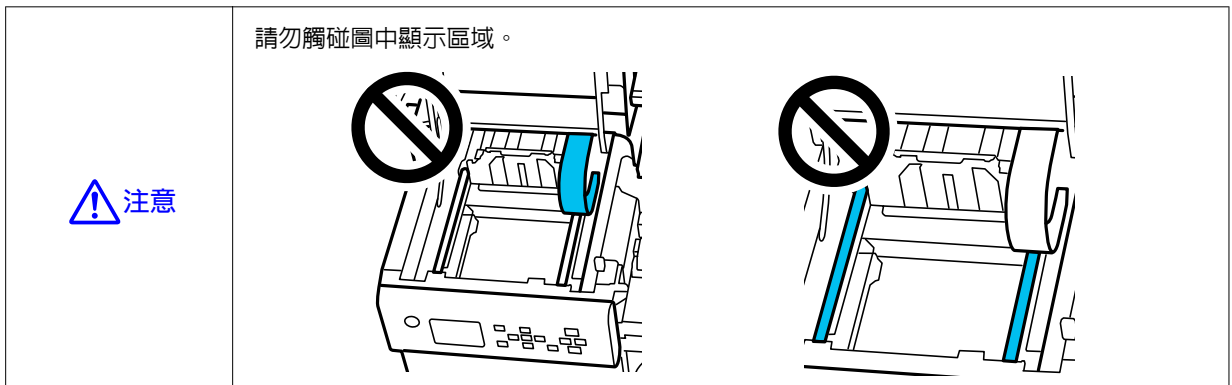
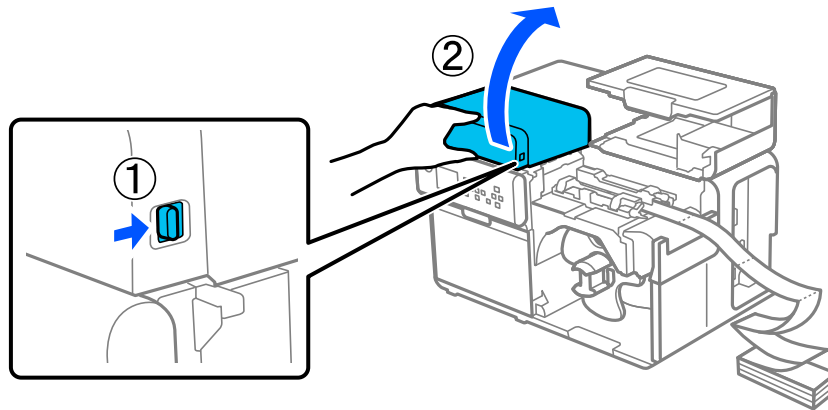
| | |
|-----------|--|
| 備註 | <p>卡紙清除後，請確保沒有標籤或黏膠殘留在印表機內部。若不清除就使用印表機，可能導致經常卡紙或可能造成不良的列印品質。</p> <p>若經常卡紙，請清潔印表機內部。</p> <p> 第58頁 “清潔紙張邊緣定位器”</p> <p> 第60頁 “清潔紙張壓力滾筒”</p> |
|-----------|--|

摺疊紙卡紙

1 打開紙蓋。

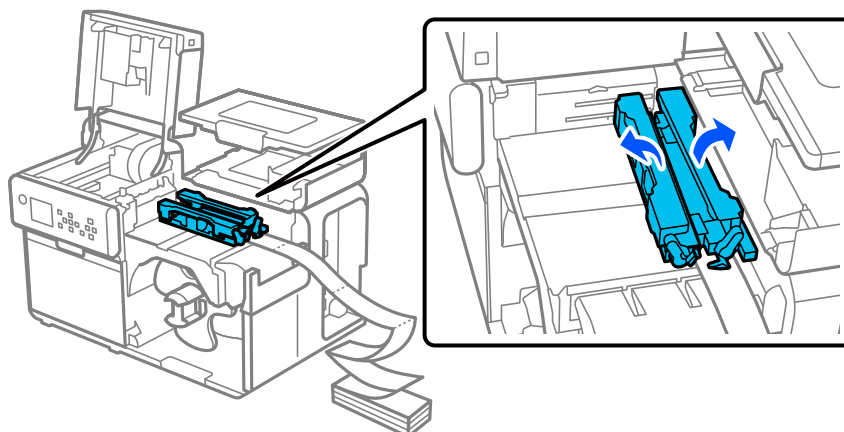


2 將桿向後推並打開頂部蓋。

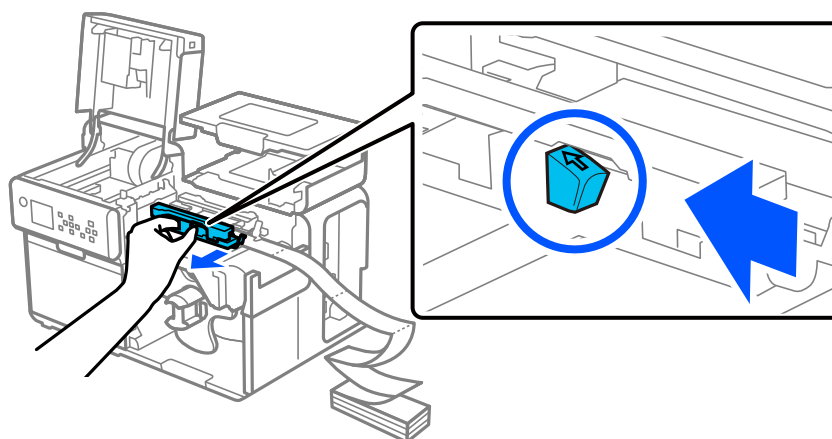


疑難排解


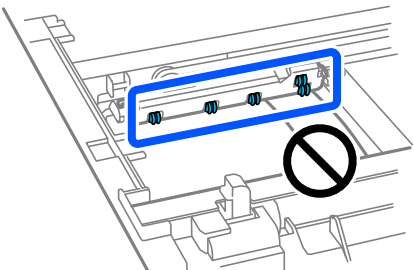
3 將擋紙板往上拉。



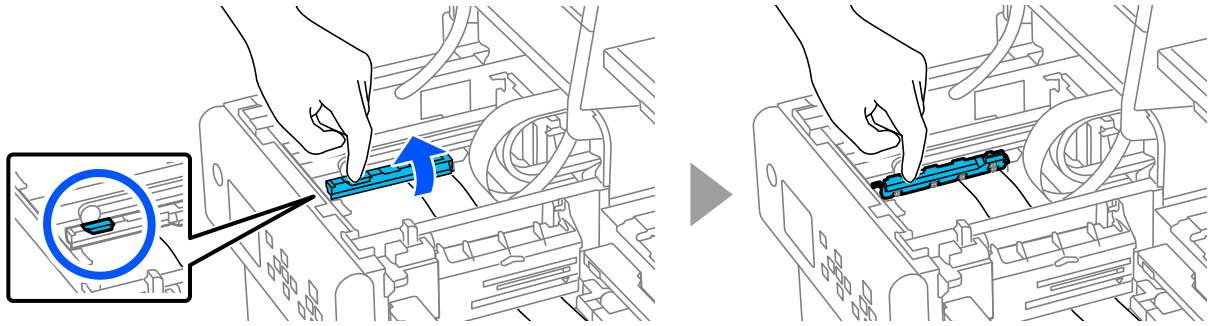
4 按壓藍色桿，同時將可動紙張邊緣定位器滑向您，直到其停止。



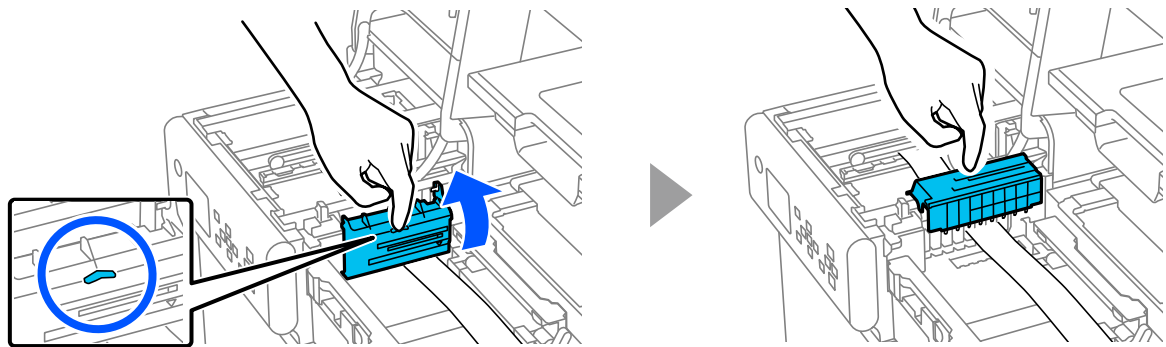
5 將手指放在耳片上（如以下圓圈內所示）往上拉起壓力單元，並確認沒有任何標籤黏在壓力單元上。

| | |
|--|--|
|  注意 | <p>請注意，如果您觸摸圖中所示的區域，您的手可能會被弄髒。</p> |
| |  |

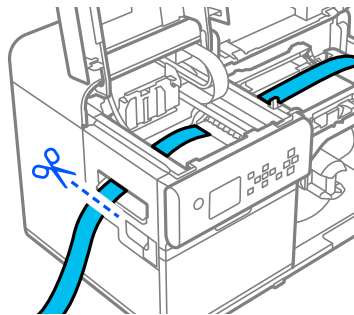
疑難排解



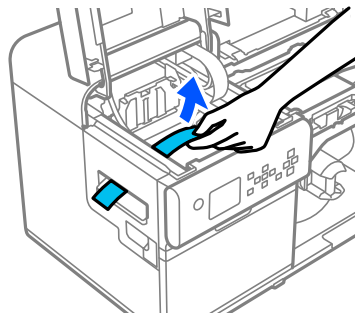
6 將手指放在耳片上（如以下圓圈內所示）往上拉起進紙槽蓋，並確認沒有任何標籤黏在進紙槽蓋上。



7 手動裁切紙張。

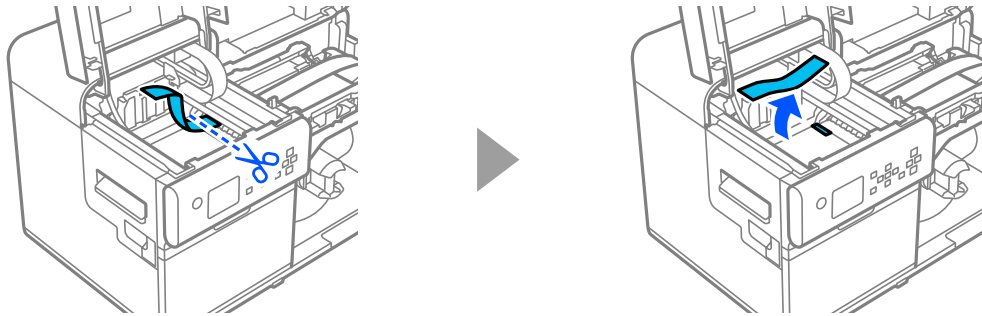


8 收回紙張，小心手上不要沾到墨水。

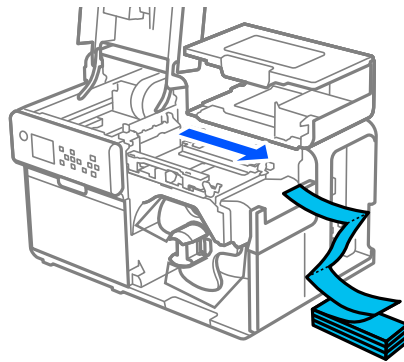


疑難排解

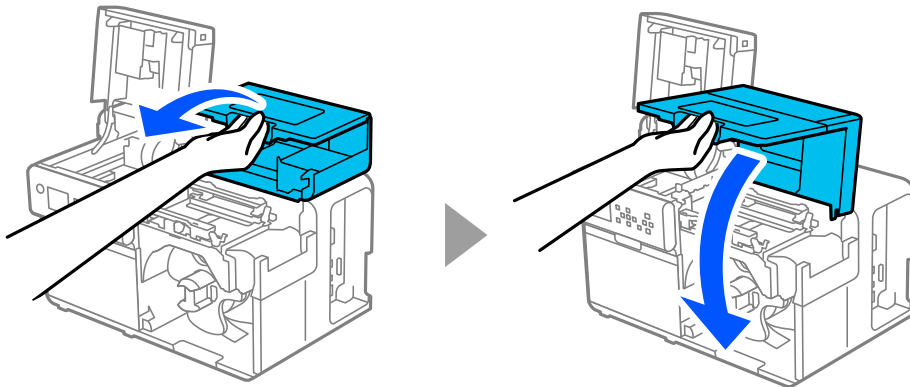
- 9 手動裁切紙張壓力滾筒附近的紙張並將其取下。



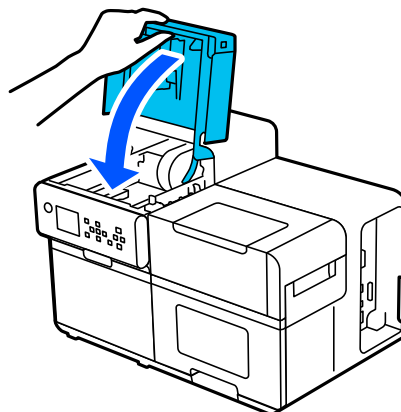
- 10 從進紙槽拉出紙張。



- 11 關上紙蓋。

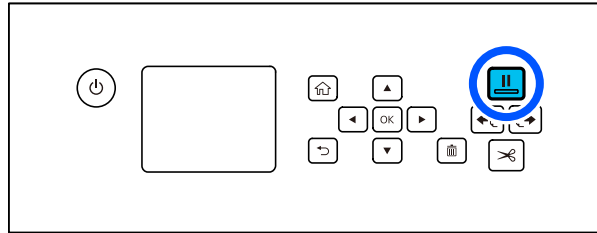


- 12 關上頂部蓋。





疑難排解

13 按下 **||** (暫停) 按鈕。



要裝入紙張，請參見 [第49頁](#) “裝入摺疊紙”。

| | |
|------------------|--|
| <p>備註</p> | <p>卡紙清除後，請確保沒有標籤或黏膠殘留在印表機內部。若不清除就使用印表機，可能導致經常卡紙或可能造成不良的列印品質。</p> <p>若經常卡紙，請清潔印表機內部。</p> <p> 第58頁 “清潔紙張邊緣定位器”</p> <p> 第60頁 “清潔紙張壓力滾筒”</p> |
|------------------|--|

規格

本章說明印表機規格。

產品規格

| 項目 | | 規格 |
|-----------|----------|---|
| 列印方式 | | 點陣式線性噴墨 四色「CMY-K」列印 |
| 進紙方式 | | 正向和反向摩擦進紙 |
| 自動裁刀的裁切類型 | | 完整裁切（完全裁切紙張） |
| 列印解析度 | | 600 × 1200 dpi |
| 列印速度 | | 150 mm/s {5.91 in/s} 300 mm/s {11.81 in/s} |
| 介面 | 有線區域網路*1 | 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T |
| | 無線區域網路 | 將選購的無線區域網路單元 (OT-WL06) 連接到 USB 接頭即可使用 |
| | USB | 超高速 USB |
| 重量 | | 約 35 kg {77.16 lb} |

*1：使用 5e 類或更高等級的 STP（遮蔽式雙絞線）纜線。

電氣規格

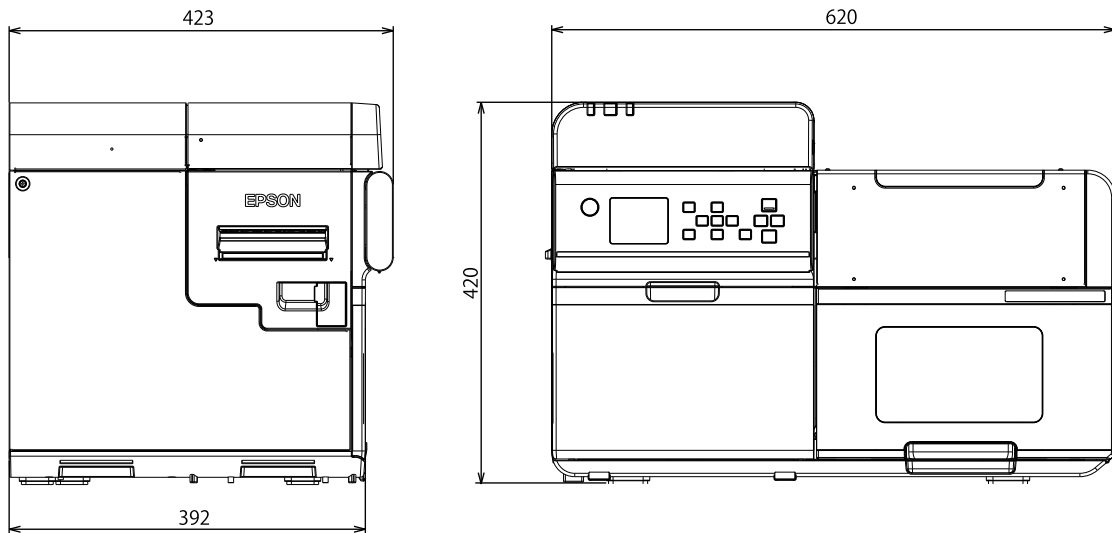
| 項目 | | 規格 |
|------|------|-------------|
| 電源 | | 透過電源接頭供應電源 |
| 額定電壓 | | 100 至 240 V |
| 額定電流 | | 1.4 A |
| 功耗 | 運轉中* | 平均約 83.0 W |
| | 待機 | 平均約 3.32 W |
| | 電源關閉 | 平均約 0.41 W |

* 以 Epson 評估條件為根據

規格

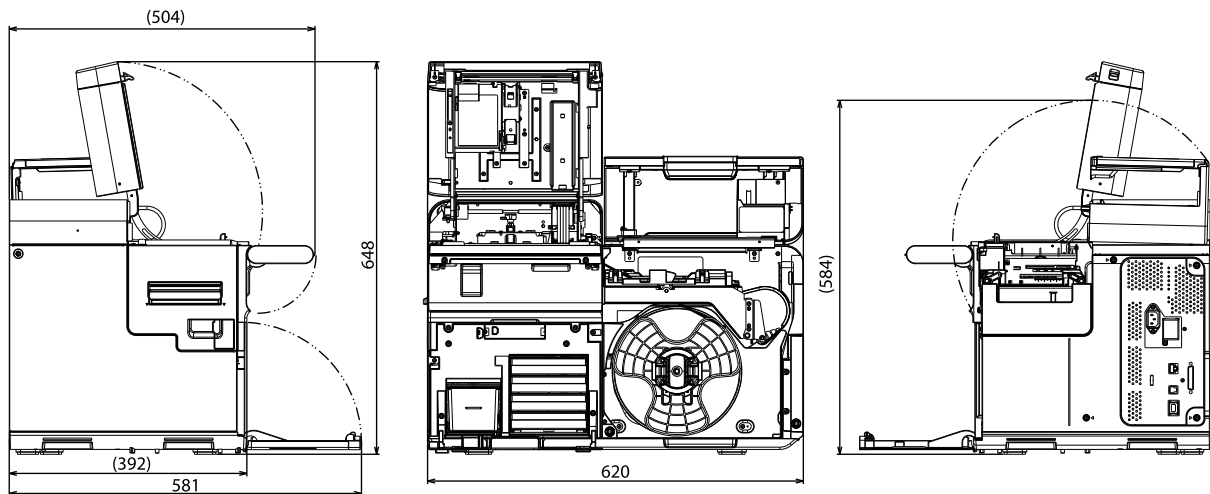
外型尺寸

| 項目 | 規格 |
|----|--------------------|
| 高 | 420 mm {16.54 in.} |
| 寬 | 620 mm {24.41 in.} |
| 深 | 392 mm {15.43 in.} |



單位：mm

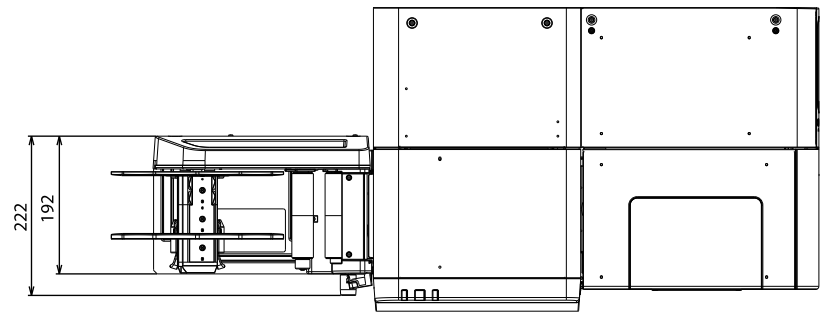
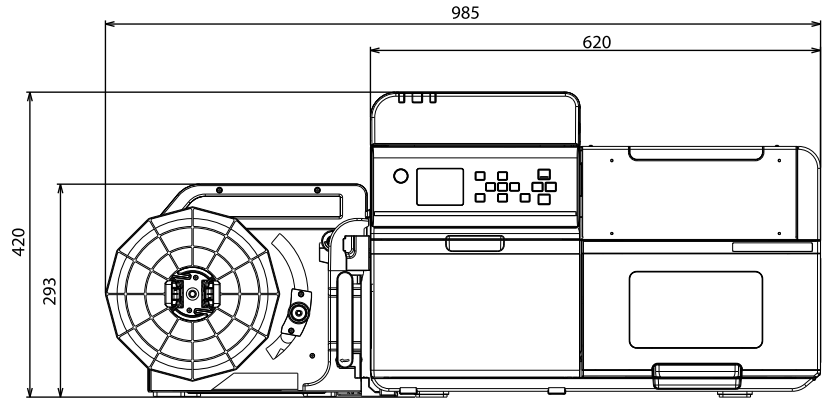
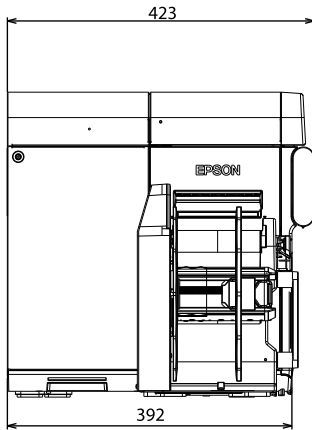
所有護蓋開啓時的尺寸



單位：mm

規格

連接複捲機時的尺寸



單位：mm

規格

環境規格

| 項目 | | 規格 | |
|-------|--------|----------------------------------|--|
| 溫度／濕度 | 列印中 | 5 至 35°C，20 至 80% RH 無凝結（圖中藍色範圍） | |
| | | | |
| | 條碼列印 | 15 至 35°C，20 至 85% RH 無凝結 | |
| | 存放 | 包裝好時 （墨水未補充） | -20 至 60°C，5 至 85% RH 無凝結 （-20°C 或 60°C 時為 120 小時內） |
| | 墨水已補充 | 亮光黑墨水 | -15 至 40°C （0 至 25°C 下為 6 個月內） （40°C 下為 1 個月內） |
| | | 消光黑墨水 | -10 至 40°C （0 至 25°C 下為 6 個月內） （40°C 下為 1 個月內） |
| 海拔 | | 0 至 3000 m | |
| 噪音 | 僅印表機 | 約 57 dB 以 Epson 評估條件為根據。 | |
| | 連接複捲機時 | 約 60 dB 以 Epson 評估條件為根據。 | |

紙張規格

本印表機可使用下列類型的紙張。

更多詳細內容請參閱 CW-C8000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。

| 紙張種類 | 使用消光墨水時 | 使用亮光墨水時 |
|------|---------|---------|
| 普通紙 | ✓ | - |
| 模造紙 | ✓ | ✓ |
| 紋理紙 | ✓ | - |
| 合成紙 | ✓ | ✓ |
| 亮面紙 | - | ✓ |
| 亮面膜 | - | ✓ |
| 高光紙 | - | ✓ |

規格

墨水袋

| 項目 | | 規格 |
|------|-----------------------|---|
| 型號 | CW-C8000u | SJIC47P-BK SJIC47P-MK SJIC47P-C SJIC47P-M SJIC47P-Y |
| | CW-C8000e CW-C8010 | SJIC48P-BK SJIC48P-MK SJIC48P-C SJIC48P-M SJIC48P-Y |
| | CW-C8030 | SJIC51P-BK SJIC51P-MK SJIC51P-C SJIC51P-M SJIC51P-Y |
| | CW-C8040 CW-C8050 | SJIC52P-BK SJIC52P-MK SJIC52P-C SJIC52P-M SJIC52P-Y |
| 類型 | | 4 個獨立彩色墨水袋 |
| 墨水顏色 | | 黑色（亮光黑 (BK)、消光黑 (MK)）、青色 (C)、洋紅色 (M)、黃色 (Y) |
| 墨水類型 | | 水性顏料墨水 |
| 有效日期 | | 安裝至印表機後 1 年、製造日期後 3 年（含使用期間） |
| 存放溫度 | 運輸時（未拆箱） | -20 至 60°C （-20°C 時為 4 天內，40°C 時為 1 個月內，60°C 時為 3 天內） |
| | 存放（未拆箱） | -20 至 40°C（-20°C 時為 4 天內，40°C 時為 1 個月內） |
| | 安裝後 | -20 至 40°C（-20°C 時為 4 天內，40°C 時為 1 個月內） |



注意

如果存放於低於 -20°C（-4°F）的環境，墨水袋裡的墨水可能結凍。

規格

廢棄墨水收集盒

| 項目 | | 規格 |
|------|----------|---------------------------|
| 型號 | | SJMB7500 |
| 類型 | | 內附廢墨吸收材質的廢棄墨水收集盒 |
| 存放溫度 | 運輸時（未拆箱） | -20 至 60°C（60°C 時為 5 天內） |
| | 存放（未拆箱） | -20 至 40°C（40°C 時為 1 個月內） |
| | 安裝後 | -20 至 40°C（40°C 時為 1 個月內） |

複捲機 (TU-RC8000)

複捲機是用於將列印出的紙張繞成一捲的裝置。

| 項目 | | 規格 |
|------|---|--------------------|
| 外型尺寸 | 高 | 293 mm {11.54 in.} |
| | 寬 | 403 mm {15.87 in.} |
| | 深 | 222 mm {8.740 in.} |
| 重量 | | 4.25 kg {9.37 lb} |

附錄

耗材和選購品

本產品耗材和選購品目前供貨中，可向銷售代表購買。

如需了解詳細資訊請造訪下列網址。

<https://epson.sn>

墨水袋

有四色的墨水袋。黑色墨水可從亮光黑或消光黑中選擇。

如需了解本產品可用的墨水袋，請參閱 [第90頁](#) “墨水袋”。

建議使用原廠墨水袋

- 為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠墨水袋。使用非 Epson 原廠產品會對印表機和列印品質造成負面影響，並妨礙印表機達到最大效能。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。
- 本產品之色彩調整係以使用 Epson 原廠墨水袋為準。使用非原廠墨水袋可能會降低列印品質。Epson 建議使用 Epson 原廠墨水袋。

棄置墨水袋

請依照您所在國家及地區的法律或法規，以適當方式棄置墨水袋。

廢棄墨水收集盒

廢棄墨水收集盒為用於收集廢墨的容器。本產品可使用以下廢棄墨水收集盒：

型號：SJMB7500

建議使用原廠廢棄墨水收集盒

為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。使用非 Epson 原廠廢棄墨水收集盒會對印表機造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。

棄置廢棄墨水收集盒

請依照您所在國家及地區的法律或法規，以適當方式棄置廢棄墨水收集盒。

複捲機



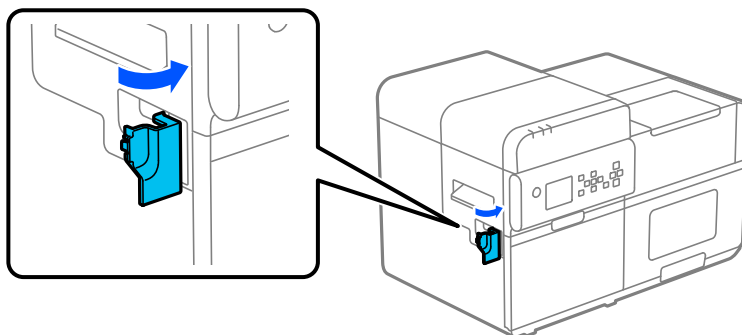
注意

複捲機運轉時，請小心不要讓手、頭髮等被運轉中的零件夾住。

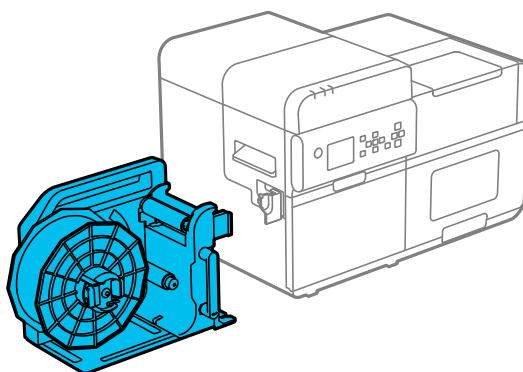
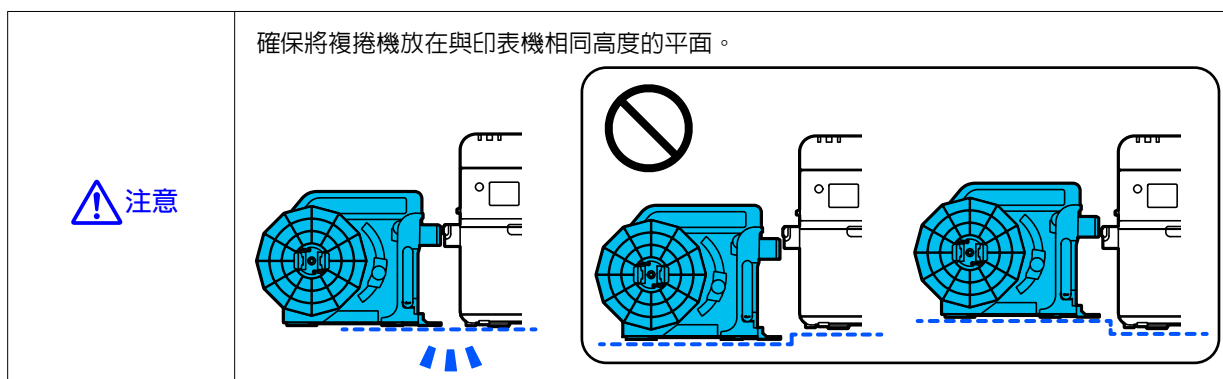
安裝複捲機

遵照以下步驟安裝複捲機。

- 1 打開印表機左側的複捲機連接蓋。

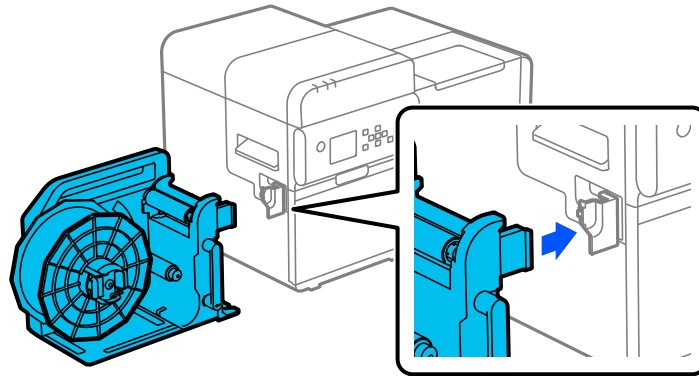


- 2 將複捲機放在印表機左側。



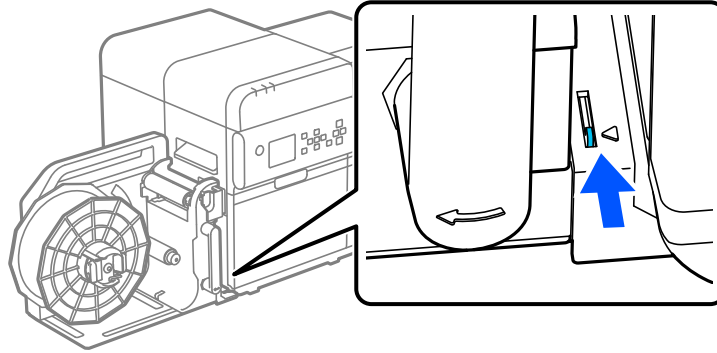
附錄

3 將複捲機的聯軸器齒輪插入印表機的複捲機連接口。將齒輪直線插入開口。



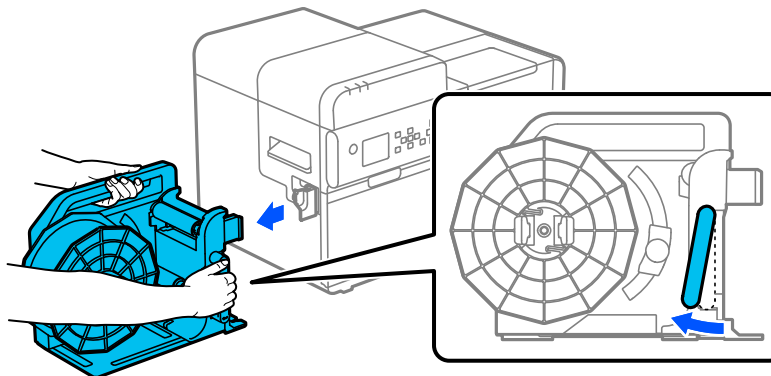
備註

確認盤邊緣對齊複捲機底部的 ◁ 記號。



拆除複捲機

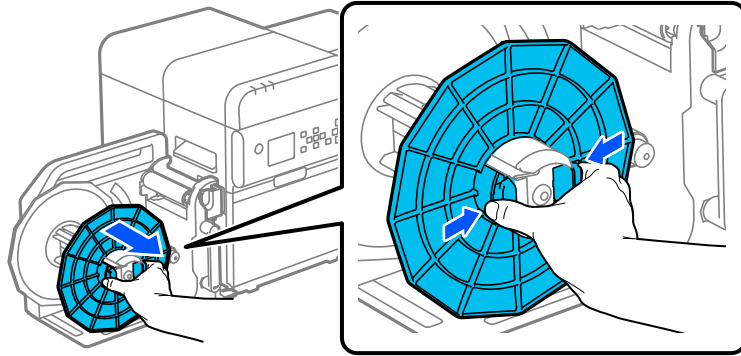
將複捲機桿往箭頭方向移動並拆除複捲機。



將紙張裝入複捲機

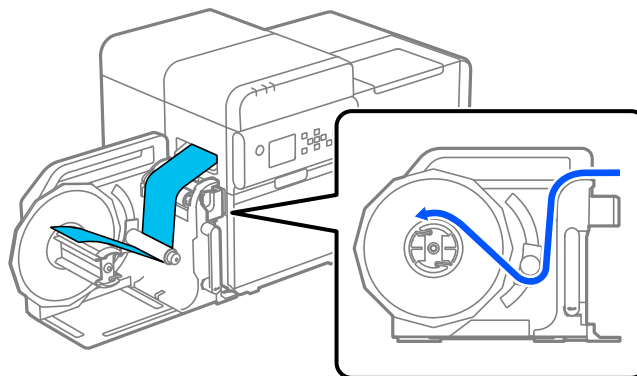
遵照以下步驟將紙張裝入複捲機。

- 1 按壓複捲機凸緣的耳片，同時從旋轉軸上拆下凸緣。



- 2 按 ← [(送紙) 按鈕直到約 800 mm {31.50 in.} 紙張送出印表機外。

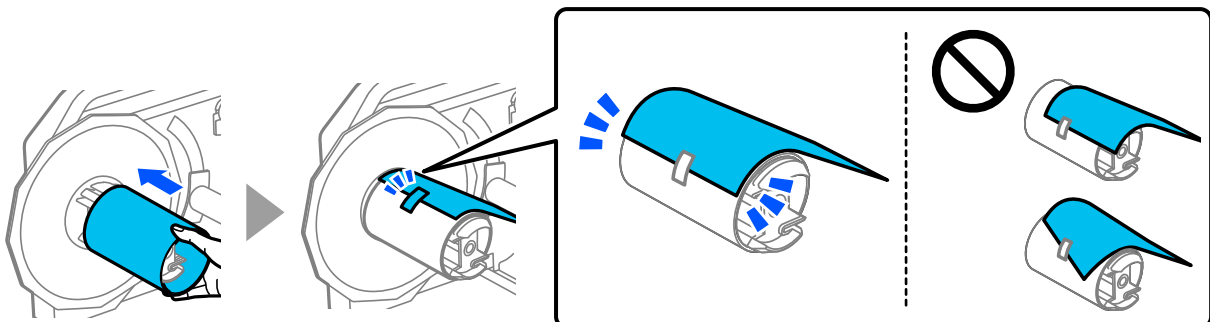
- 3 依下圖所示將紙張穿過複捲機。



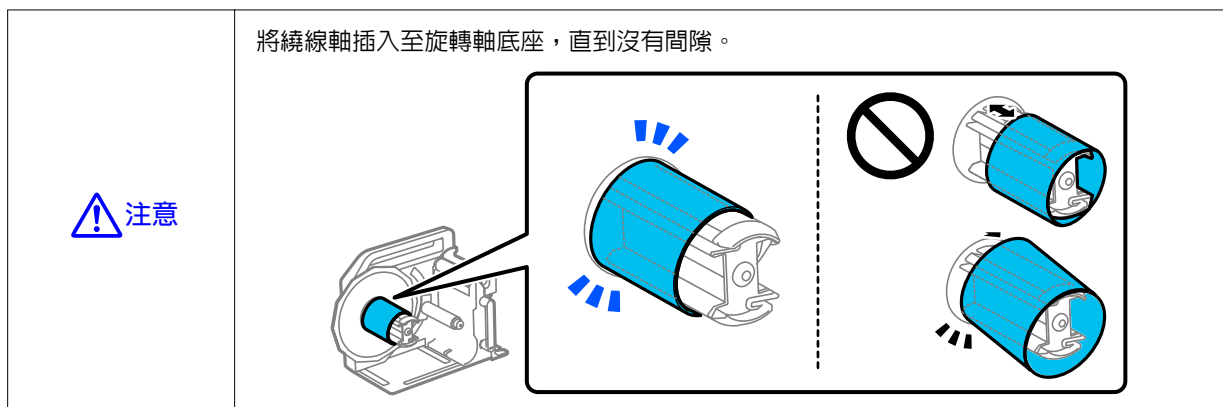
| | |
|-----------|----------------------------|
| 備註 | 視紙張的厚度和硬度而定，複捲機可能無法正確捲起紙張。 |
|-----------|----------------------------|

- 4 將紙張前緣固定在繞線軸上，或將其插入旋轉軸的縫隙中。

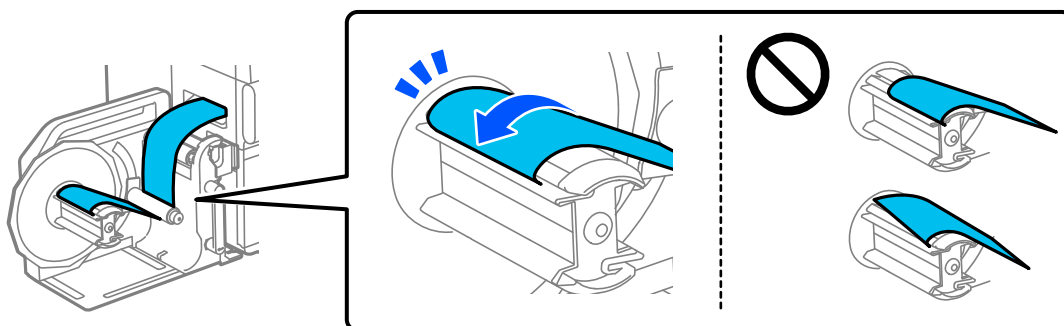
- 使用繞線軸時
將紙張側邊對齊軸的側邊，並用膠帶將紙張前緣固定到軸上。然後旋轉複捲機凸緣 2 次左右以收緊鬆弛部分。



附錄

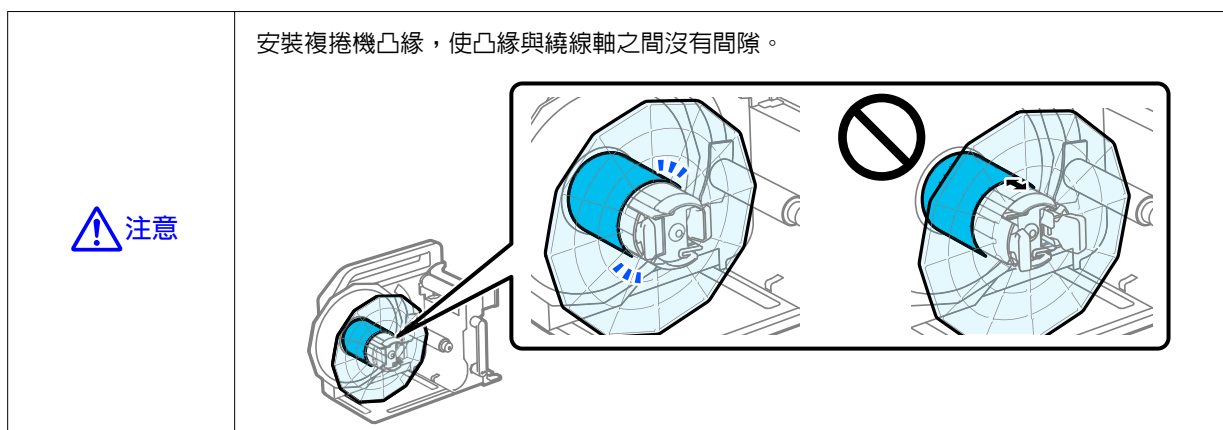
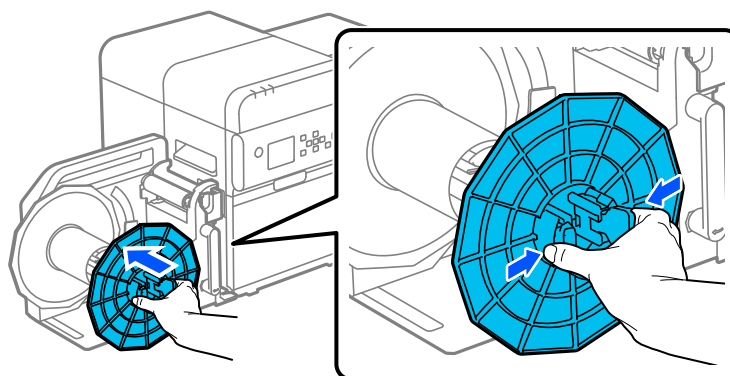


- 不使用繞線軸時
將紙張前緣插入旋轉軸的縫隙中。然後旋轉旋轉軸 2 次左右以收緊鬆弛部分。



5

- 按壓複捲機凸緣的耳片，同時將凸緣裝到旋轉軸上。



附錄

| | |
|-----------|---|
| 備註 | <ul style="list-style-type: none">❑ 如果您忘記裝上複捲機凸緣，捲筒紙可能會彎曲且可能無法正確繞捲。確保隨時裝上複捲機凸緣。❑ 複捲機繞捲的紙張可能比原始捲筒捲得更鬆。在後處理機器中安裝捲筒時，建議在安裝前先收緊捲筒。 |
|-----------|---|

使用限制

如果將本產品用於航空、鐵路、船舶、汽車等相關運輸裝置、防災裝置、各種安全裝置等，或者功能性／精密裝置等高可靠性／安全性要求之用途，應採取故障安全和備援設計，方得使用本產品，以維持安全和整體系統可靠性。本產品不適用於對可靠性／安全性要求極高之用途，如航太儀器、主要通訊設備、核能控制設備，或是醫療設備等。請於完整評估過後自行判斷本產品之適用性。

備註

- (1) 保留所有權利。未經 Seiko Epson Corporation 事先書面同意，本文件任何部份均不得重製、儲存於可讀取系統，或以電子、機械、影印、錄影等任何形式或方式傳輸。
- (2) 本說明書內容如有變更，恕不另行通知。
- (3) 本說明書雖經審慎編纂，對於錯誤或疏漏，Seiko Epson Corporation 概不負責。
- (4) 對於因使用本說明書所言之資訊而致的損害，概不負責。
- (5) 對於本產品購買人或第三方因意外、誤用或濫用本產品，或未經授權改造、維修或變更本產品，或未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 之操作與保養指示（美國除外）而造成的傷害、損失、費用或支出，Seiko Epson Corporation 和其關係企業概不向本產品購買人或第三方負責。
- (6) 對於因使用任何非經 Seiko Epson Corporation 指定為 Epson 原廠產品或 Epson 認可產品之選購品或耗材而造成的任何損害或問題，Seiko Epson Corporation 概不負責。

商標

Microsoft、Windows 是 Microsoft 集團公司的商標。

QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他國家的註冊商標。

YouTube 是 Google LLC 的商標。

所有其他商標是各擁有者的財產，且僅用於識別用途。

©Seiko Epson Corporation 2024