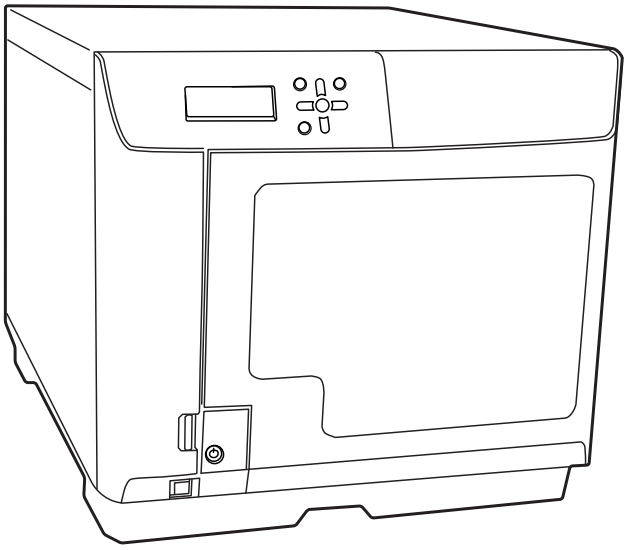
EPSON
EXCEED YOUR VISION

PP-100N

Guide de l'administrateur

M00113600FR

Disc producer™



Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. L'utilisation des informations du présent manuel n'accorde aucune responsabilité en matière de brevets. Toutes les précautions ont été prises lors de la préparation du présent manuel. Seiko Epson Corporation ne peut cependant être tenue responsable en cas d'erreurs ou d'omissions. Il en va de même pour les dommages résultant de l'utilisation des informations incluses dans le présent manuel.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne pourront être tenues responsables envers l'acquéreur de ce produit ou envers des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acquéreur ou les tiers à la suite des événements suivants : accident, utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, modifications, réparations ou altérations illicites de ce produit ou (sauf aux États-Unis) non-respect au sens strict des consignes d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

AVIS : le contenu du présent manuel peut être modifié sans notification.

©Seiko Epson Corporation 2019. Tous droits réservés.

Marques

- Microsoft, Windows, Windows Server et Internet Explorer sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- EPSON est une marque déposée de Seiko Epson Corporation.
- Exceed Your Vision est une marque déposée ou commerciale de Seiko Epson Corporation.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à des fins d'identification.

Symboles utilisés dans le présent guide

Les symboles suivants sont utilisés dans le présent guide pour signaler des informations importantes.

!	Signale des informations que vous devez respecter lors de l'utilisation du produit. Le non-respect de ces informations et une utilisation incorrecte du produit peuvent entraîner une panne ou des anomalies de fonctionnement du produit.

Remarques	Signale des explications ou informations complémentaires que nous souhaitons vous communiquer.

Écrans et procédures dans ce guide

En fonction de votre environnement, les captures d'écran utilisées dans ce guide peuvent être différentes des écrans réels affichés. Cependant, vous pouvez toujours utiliser les mêmes procédures décrites dans ce guide.

Structure du présent manuel

Les guides d'instructions suivants sont inclus avec le produit.

Guide d'installation de PP-100N	Décrit brièvement comment configurer ce produit avec des illustrations. Reportez-vous au **Guide de l'administrateur de PP-100N** pour plus d'informations.
Guide d'utilisation de PP-100N (PDF)	Présente des informations détaillées que les utilisateurs ont besoin de connaître, telles que la procédure d'installation des logiciels, les fonctions et opérations du produit et les informations de maintenance. Il est inclus sur le disque Discproducer Utility & Documents Disc.
Guide de l'administrateur de PP-100N (PDF)	Présente les informations détaillées nécessaires à la configuration, au fonctionnement et à la gestion du produit. Il indique également comment dépanner différents problèmes.

Table des matières

Marques 2
Symboles utilisés dans le présent guide 2
Écrans et procédures dans ce guide 2
Structure du présent manuel 3

Avant d'utiliser le produit 6

■ Pour une utilisation sûre 6
Mises en garde relatives à la source d'alimentation ... 8
Mises en garde relatives à l'utilisation 9
■ Mises en garde pour les disques CD/DVD 11
■ Utilisations du produit 11
■ Perte accessoire résultant de l'utilisation du produit 11
■ Restrictions d'emploi 11
■ À propos des licences des logiciels libres 11

Préparation 12

■ Installation 12
Exigences en ce qui concerne l'emplacement d'installation 13
Espace d'installation 13
■ Procédure de configuration 14
■ Connexion du câble Ethernet 16
■ Connexion du cordon d'alimentation 16
■ Installation des cartouches d'encre 17
■ Réglage du commutateur du verrou de sécurité 21
■ Définition du mode Publier 22
Types de mode Publier 22
Installation des empileurs 25
Procédure de réglage 27
■ Paramètres réseau 28
■ Enregistrement d'un administrateur 33
■ Configuration du système 35
Paramètres du périphérique de sortie 35
Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification 39
Réglage de la date et de l'heure 43
■ Réglage de la langue 45

Administration et gestion 46

■ Gestion des travaux 46
Vérification des informations relatives au travail ... 46
Vérification de l'état de traitement du travail 47
Interruption des travaux 48
Reprise des travaux 49
Annulation des travaux 50
Publication prioritaire 51
Suppression des travaux 52
■ Gestion des utilisateurs 54
Vérification des informations relatives à l'utilisateur 54
Enregistrement des utilisateurs 55
Modification des informations relatives à l'utilisateur 58
Suppression des informations relatives à l'utilisateur 60
Modification du mot de passe 61
■ Changement du mode Publier 63

Entretien du produit 65

■ Sauvegarde et restauration des données 65
Sauvegarde des données 65
Restauration des données 67
■ Rétablissement de l'état initial 68
■ Vérification des informations relatives à la maintenance 71
Vérification des informations relatives au périphérique 71
Téléchargement du journal des opérations 72

Dépannage 73

■ Messages d'erreur et solutions 73

■ Problèmes et solutions 79

Problèmes au niveau de l'alimentation/ du panneau de contrôle 79
Problèmes au niveau de l'écriture de disques 80
Problèmes au niveau de l'impression d'étiquettes....82
Problèmes au niveau du mot de passe 84
Autres problèmes.....85

■ Vérification à l'aide du logiciel EPSON Total Disc Monitor 87

■ Si les disques ne peuvent être publiés 89

■ Le disque n'est pas éjecté 91

Le bac du lecteur n'est pas éjecté.....91
Le bac de l'imprimante n'est pas éjecté.....92

■ La surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre..... 95

Annexe 98

■ Où trouver de l'aide 98

Avant de contacter Epson 98
Aide pour les utilisateurs des États-Unis et du Canada 98
Aide pour les utilisateurs en Europe (EMEA) 98

■ Spécifications du produit 99

Spécifications de base.....99

■ Encre et disque 104

Cartouches d'encre.....104
Disques.....104

Avant d'utiliser le produit

Pour une utilisation sûre

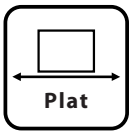
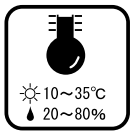
- Pour utiliser le produit en toute sécurité, veillez à lire le présent guide, ainsi que les autres guides d'instructions inclus avec le produit, avant utilisation.
- Gardez le présent guide à portée de main de manière à pouvoir répondre à toutes les questions que vous vous posez au sujet du produit.

Le présent guide contient les symboles et avertissements suivants, qui signalent les opérations et les utilisations qui peuvent être dangereuses, afin d'éviter toute blessure des clients et autres personnes et tout dommage matériel. Veuillez lire le guide après avoir bien compris ces informations.

AVERTISSEMENT	Le non-respect de ce symbole et l'utilisation incorrecte du produit peuvent entraîner la mort ou des blessures graves.
ATTENTION	Le non-respect de ce symbole et l'utilisation incorrecte du produit peuvent entraîner des blessures.

	Signale des actions qui ne doivent pas être effectuées (interdites).		**Indique des points (instruction, action) qui doivent être effectués.**
	Indique que le démontage est interdit.		**Indique que la fiche doit être déconnectée de la prise.**
	Indique qu'il est interdit de toucher les produits avec les mains mouillées.		**Indique que le produit doit être utilisé avec le cordon d'alimentation mis à la terre.**
	Indique que le produit ne doit pas entrer en contact avec l'eau.		

Installez le produit dans les types d'emplacements suivants.

Emplacement plat et stable	Emplacement dont la plage de température et d'humidité est la suivante
	

- **Lors de l'utilisation du produit dans un lieu dans lequel de l'électricité statique est facilement générée, utilisez un tapis antistatique ou autre pour éviter l'électricité statique.**
- **Ne procédez pas à l'installation sur une surface plus petite que la base du produit.**
  Si les socles en caoutchouc situés sur la partie inférieure du produit dépassent la surface, les mécanismes internes sont soumis à une tension qui affecte de manière négative l'écriture de disques, l'impression et le transport. Veillez à procéder à l'installation sur une surface plane plus large que le produit de manière à ce que tous les pieds de la base du produit reposent fermement sur la surface.

AVERTISSEMENT	**N'obstruez pas les fentes d'aération du produit.** L'obstruction des fentes d'aération peut entraîner l'accumulation de chaleur à l'intérieur du produit et un incendie. Ne procédez pas à l'installation dans les types d'emplacements suivants. • Espaces confinés où l'aération est réduite, tels que dans un placard ou sur une étagère • Sur un tapis ou un lit Si vous installez le produit contre un mur, prévoyez un espace minimal de 10 cm entre l'arrière du produit et le mur. Il est également nécessaire de laisser suffisamment d'espace devant le produit pour permettre l'ouverture et la fermeture de la porte de l'appareil.
	Ne procédez pas à l'installation dans un lieu où des substances volatiles, telles que de l'alcool ou du diluant pour peinture, sont présentes ou dans un lieu avec un feu. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.
ATTENTION	**Ne procédez pas à l'installation ou au stockage dans un lieu instable (tel qu'une surface branlante ou inclinée), à portée des enfants ou dans un lieu soumis aux vibrations d'autres machines.** Le produit risque de tomber ou de basculer, ce qui pourrait entraîner des blessures.
	Ne procédez pas à l'installation dans des lieux qui présentent une quantité importante d'humidité ou de poussière, exposés à l'humidité, à la lumière directe du soleil, à des changements importants de température et d'humidité ou situés à proximité d'appareils de chauffage et de refroidissement. Cela risque de provoquer une décharge électrique, un incendie, une anomalie de fonctionnement ou une panne du produit.

Mises en garde relatives à la source d'alimentation

AVERTISSEMENT	**Ne connectez et ne déconnectez pas la fiche électrique avec les mains mouillées.** Cela pourrait entraîner une décharge électrique.
	Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit. L'utilisation d'un type incorrect d'alimentation électrique peut entraîner une décharge électrique ou un incendie.
	Ne branchez pas le cordon d'alimentation dans une prise à laquelle de nombreux autres cordons sont connectés. Cela pourrait entraîner une accumulation de chaleur et un incendie.
	N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie. Si le cordon d'alimentation est endommagé, contactez votre revendeur pour le faire réparer. Respectez les consignes suivantes lors de la manipulation du cordon d'alimentation. • Ne modifiez pas le cordon d'alimentation • Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation • Ne pliez pas, ne tordez pas et ne tirez pas avec force sur le cordon d'alimentation • Ne branchez pas d'appareils de chauffage à proximité
	Soyez prudent lors de la manipulation de la fiche électrique. Une utilisation incorrecte peut entraîner un incendie. • Ne laissez pas la fiche branchée dans une source d'alimentation présentant des corps étrangers, tels que de la poussière • Insérez fermement et complètement les broches de la fiche électrique.
	Lorsque vous déconnectez la fiche électrique de la prise, veillez à mettre le produit hors tension et à tenir la fiche lorsque vous tirez. Si vous tirez sur le cordon d'alimentation, il est possible qu'il soit endommagé, ce qui entraînerait une décharge électrique ou un incendie.
	Veillez à ce que votre cordon d'alimentation secteur soit conforme aux normes de sécurité locales applicables. De même, n'utilisez pas le cordon d'alimentation inclus avec le produit avec d'autres périphériques. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.
	Pour des raisons de sécurité, veillez à mettre le cordon d'alimentation à la terre. Le cordon d'alimentation fourni avec le produit est un câble à trois broches avec une borne (PE) de mise à la terre du système électrique. Vous devez donc le connecter à une prise avec une électrode de terre et bien le mettre à la terre.

	Déconnectez régulièrement la fiche électrique de la prise et nettoyez la base des broches et l'espace situé entre les broches. Si vous laissez la fiche électrique connectée à une prise pendant une période prolongée, la base des broches de la fiche électrique peut devenir poussiéreuse, ce qui peut entraîner un court-circuit et un incendie.
ATTENTION	**Pour des raisons de sécurité, veillez à déconnecter la fiche électrique de la prise lorsque vous ne comptez pas utiliser le produit pendant une période prolongée.**

Mises en garde relatives à l'utilisation

AVERTISSEMENT	**Ne poursuivez pas l'utilisation dans des conditions anormales, telles que de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.** Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie. Mettez immédiatement le produit hors tension, déconnectez la fiche électrique de la prise et contactez votre revendeur ou le centre de réparation Epson pour procéder aux réparations. La réparation du produit par vos soins est une opération dangereuse, que vous ne devez jamais tenter.
	Cessez d'utiliser le produit si un objet étranger, de l'eau ou un autre liquide pénètre dans le produit. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie. Mettez immédiatement le produit hors tension, déconnectez la fiche électrique de la prise et contactez votre revendeur ou le centre de réparation Epson pour procéder aux réparations.
	N'essayez pas de réparer vous-même le produit. Cela pourrait entraîner des blessures, une décharge électrique, un incendie ou une anomalie de fonctionnement.
	N'utilisez pas de vaporisateurs de gaz inflammable dans ou autour du produit. Il est possible que le gaz s'accumule, une étincelle provoquerait alors un incendie.
	Ne connectez pas les câbles (cordons) au produit d'une autre manière que celle indiquée dans le guide d'instructions. Cela pourrait entraîner un incendie. Les appareils connectés pourraient également être endommagés.
	N'insérez pas et ne faites pas tomber d'objets métalliques ou inflammables dans les fentes d'aération et les autres ouvertures. Cela pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.

ATTENTION	**Ne marchez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le produit.** Soyez particulièrement prudent dans les foyers avec de jeunes enfants. Le produit risque de basculer ou de se casser, ce qui pourrait entraîner des blessures.
	Lors de la connexion du produit à un ordinateur (ou autre périphérique) à l'aide d'un câble, veillez à orienter correctement le connecteur. Les connecteurs des câbles disposent d'une orientation spécifique. Si vous connectez des connecteurs orientés de manière incorrecte au niveau du produit et de l'ordinateur (ou autre périphérique), cela peut entraîner des anomalies de fonctionnement des deux périphériques connectés.
	Ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur d'interface Ethernet. Cela pourrait endommager la ligne téléphonique ou le produit.
	En cas de stockage ou de transport, veillez à ne pas pencher, placer verticalement ou renverser le produit. Lors du transport du produit, veillez à l'emballer dans le carton d'origine de manière à le protéger de tout impact.
	Pour des raisons de sécurité, si vous déplacez le produit, vérifiez d'abord qu'il est hors tension, que la fiche électrique est déconnectée de la prise et que tous les fils sont débranchés.
	Lors du remplacement des cartouches d'encre, veillez à ce que l'encre n'entre pas en contact avec vos yeux ou votre peau. Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement la zone avec du savon et de l'eau. Dans le cas contraire, vous pourriez avoir des rougeurs au niveau des yeux ou de légères inflammations. En cas de problème, ce qui est rare, consultez immédiatement un médecin.
	Ne démontez pas les cartouches d'encre pour les remplir d'encre.
	Ne secouez pas trop fort les cartouches d'encre. Les cartouches d'encre peuvent fuir si vous les secouez trop.
	Stockez les cartouches hors de portée des enfants. De même, n'ingérez pas d'encre.

Mises en garde pour les disques CD/DVD

Avant d'utiliser le produit, procédez à une vérification de manière à vous assurer qu'il fonctionne normalement. De même, sauvegardez les données des disques CD/DVD sur des supports distincts dans la mesure requise. Les données peuvent être endommagées ou perdues dans les cas suivants :

- En présence d'électricité statique ou de bruit électrique
- En cas d'utilisation incorrecte
- En cas d'anomalie de fonctionnement ou lors d'une réparation
- En cas de dommages occasionnés par une catastrophe naturelle

Epson ne peut être tenue responsable pour les données perdues ou endommagées par des causes non limitées aux causes susmentionnées, même si le produit est toujours sous garantie.

Utilisations du produit

Ce produit est destiné à un usage professionnel, et non domestique.

Perte accessoire résultant de l'utilisation du produit

Si vous n'obtenez pas les résultats que vous attendez du produit, logiciels fournis inclus, nous ne pouvons vous fournir de compensation pour les pertes accessoires résultantes, telles que les dépenses requises pour l'utilisation du produit ou la perte de revenus qui auraient pu être gagnés par le biais de l'utilisation du produit.

Restrictions d'emploi

Lorsque ce produit est utilisé pour des applications nécessitant un niveau élevé de fiabilité et de sécurité, telles que les périphériques en rapport avec les transports, incluant les avions, les trains, les bateaux, les automobiles, etc., ainsi que les périphériques de prévention des catastrophes et divers périphériques de sécurité, etc., ou des périphériques fonctionnels ou de précision, etc., vous ne devez utiliser ce produit qu'une fois la sécurité du système complet prise en compte, sécurité intégrée et redondances incluses, de manière à préserver la sécurité et la fiabilité du système complet. Ce produit n'a pas été conçu pour les applications nécessitant un niveau extrêmement élevé de fiabilité et de sécurité, telles que l'équipement aérospatial, l'équipement de communication de jonction, l'équipement de contrôle de l'électricité d'origine nucléaire ou l'équipement médical en rapport direct avec les soins médicaux, etc. Par conséquent, faites-vous votre propre opinion sur l'adéquation de ce produit après une évaluation complète.

À propos des licences des logiciels libres

Ce produit utilise des logiciels libres en parallèle des logiciels propriétaires Epson. Pour obtenir la liste des logiciels libres utilisés dans ce produit, ainsi que les conditions de licence des logiciels, reportez-vous au Contrat de licence des logiciels libres sur le disque Discproducer Utility & Documents Disc inclus avec le produit.

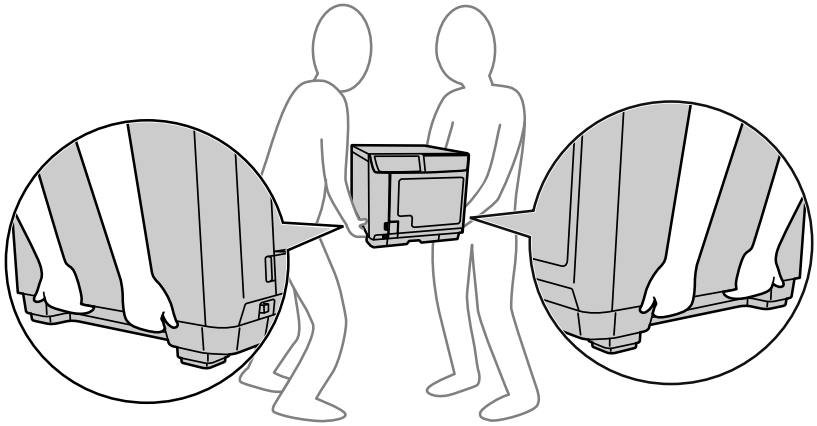
Préparation

Installation

Installez le produit dans un lieu adapté offrant suffisamment d'espace.

ATTENTION

- **Veillez à ce que le produit soit soulevé par deux personnes.**



- Le produit pèse environ 26 kg. Le produit doit être soulevé des deux côtés, par deux personnes tenant les évidements situés sur les côtés, comme indiqué sur l'illustration de gauche. Le fait de soulever le produit par une partie autre que celles indiquées dans l'illustration de gauche peut endommager le produit. Le fait de soulever le produit alors que la porte de l'appareil, le couvercle du logement des cartouches d'encre ou l'empileur 4 est ouvert peut notamment entraîner la chute ou la déformation et la détérioration du produit.
  En outre, lorsque vous reposez le produit au sol, veillez à ne pas vous coincer un doigt entre le produit et la surface d'installation.
- **Lorsque vous soulevez le produit, veillez par exemple à suffisamment fléchir les genoux et à adopter une position correcte.**
  Une position incorrecte lors du levage du produit peut entraîner une blessure ou une détérioration du produit.
- **Lors du déplacement du produit, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés vers l'avant, vers l'arrière ou sur le côté.**
  Le fait de faire tomber le produit ou autres mauvaises manipulations du produit peut entraîner un accident.
- **Ne placez pas d'objets lourds sur le produit.**
  Le fait de soumettre le produit à une force excessive peut entraîner une anomalie de fonctionnement.
  Il est cependant possible de placer une unité du produit sur une autre. Veillez alors à ce que les parties supérieures et inférieures soient orientées de la même manière et à ce que la partie extérieure des unités soit alignée.
  Veillez à ce que les unités ne tombent pas. De même, ne placez pas plus d'une unité sur une autre.

- Dans les lieux dans lesquels de l'électricité statique est facilement générée, utilisez un tapis antistatique ou autre pour éviter l'électricité statique.
- N'installez pas le produit dans des lieux avec des quantités importantes de poussière, de saleté ou de fumée de cigarette.
- N'utilisez et ne stockez pas le produit dans des environnements où les températures et l'humidité sont élevées. La surface de l'étiquette peut devenir floue et coller aux autres étiquettes.

Exigences en ce qui concerne l'emplacement d'installation

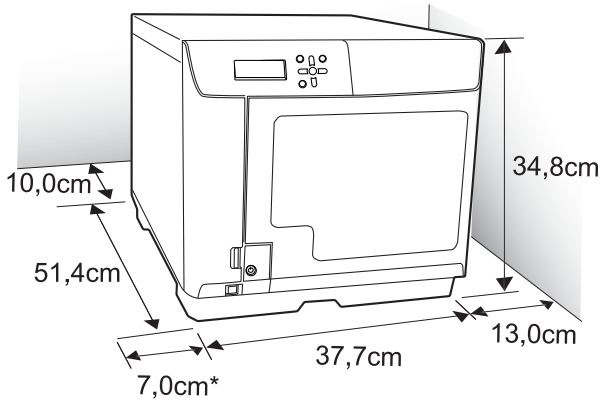
Installez le produit dans les types d'emplacements suivants.

- Emplacement plat et stable, en mesure de supporter le poids du produit (environ 26 kg)
- Emplacement suffisamment large pour soutenir pleinement la base du produit
- Emplacement où les fentes d'aération du produit ne sont pas obstruées
- Emplacement où le produit n'est pas soumis à des vibrations ou des secousses
- Emplacement où le produit dispose d'une prise électrique propre
- Emplacement qui permet de charger et de décharger les disques
- Emplacement offrant suffisamment d'espace pour l'installation des accessoires, le remplacement des consommables et les opérations régulières de maintenance et d'entretien
- Emplacement qui répond aux exigences suivantes

Température	Fonctionnement : 10 à 35°C, stockage : -20 à 40 °C (moins d'un mois à 40 °C)
Humidité	Fonctionnement : 20 à 80 % d'humidité relative, stockage : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)

Espace d'installation

Dégagez suffisamment d'espace pour faciliter le travail d'installation. Si vous installez le produit contre un mur, prévoyez un espace minimal de 10 cm entre l'arrière du produit et le mur. Il est également nécessaire de laisser suffisamment d'espace devant le produit pour permettre l'ouverture et la fermeture de la porte de l'appareil.



* Veillez à laisser au moins 7 cm du côté gauche du produit pour ouvrir le couvercle du logement des cartouches d'encre.

Procédure de configuration

Cette section détaille la procédure de configuration du produit (PP-100N).

> Avant de démarrer la configuration, vérifiez que tous les rubans et matériaux de protection fixés sur le produit ont été retirés. Reportez-vous au *Guide d'installation de PP-100N* pour connaître la procédure de retrait des matériaux de protection.

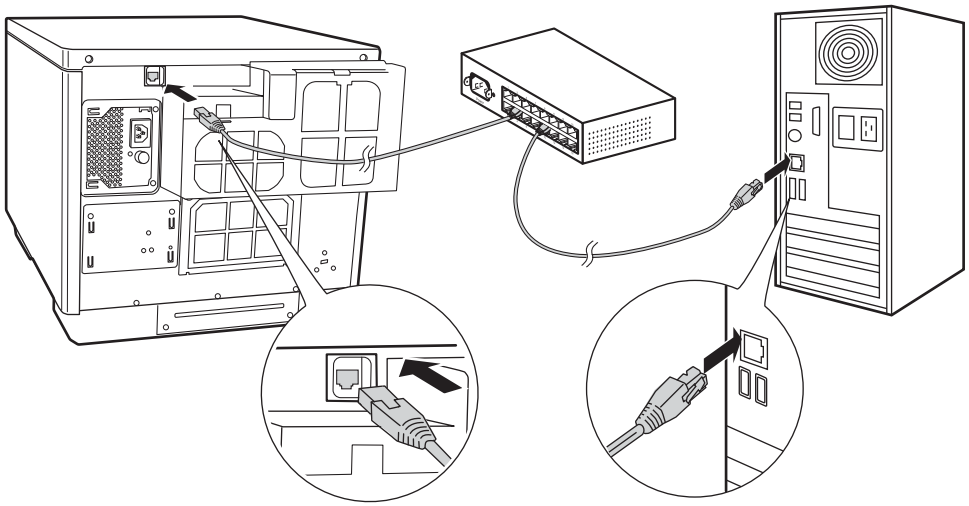
1. *Connexion du câble Ethernet à la page 16 du présent guide*
2. *Connexion du cordon d'alimentation à la page 16 du présent guide*
3. *Installation des cartouches d'encre à la page 17 du présent guide*
4. *Réglage du commutateur du verrou de sécurité à la page 21 du présent guide*
5. *Définition du mode Publier à la page 22 du présent guide*
6. *Paramètres réseau à la page 28 du présent guide*
7. *Enregistrement d'un administrateur à la page 33 du présent guide*
8. *Configuration du système à la page 35 du présent guide*

Une fois la configuration du produit terminée, installez les logiciels nécessaires à l'utilisation du produit sur l'ordinateur client. Reportez-vous au *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails au sujet de la procédure d'installation.

Remarques	Si vous utilisez plusieurs unités du produit dans un même environnement et que vous sauvegardez la première unité et restaurez les données sauvegardées sur la deuxième unité et les unités suivantes, les informations de configuration de la première unité sont enregistrées, il ne vous est donc pas nécessaire d'effectuer la procédure suivante. Reportez-vous à la section « Sauvegarde et restauration des données » à la page 65 du présent guide pour plus de détails au sujet de la procédure de sauvegarde et de restauration. • « Paramètres du périphérique de sortie » à la page 35 du présent guide • « Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification » à la page 39 du présent guide • « Enregistrement des utilisateurs » à la page 55 du présent guide

Connexion du câble Ethernet

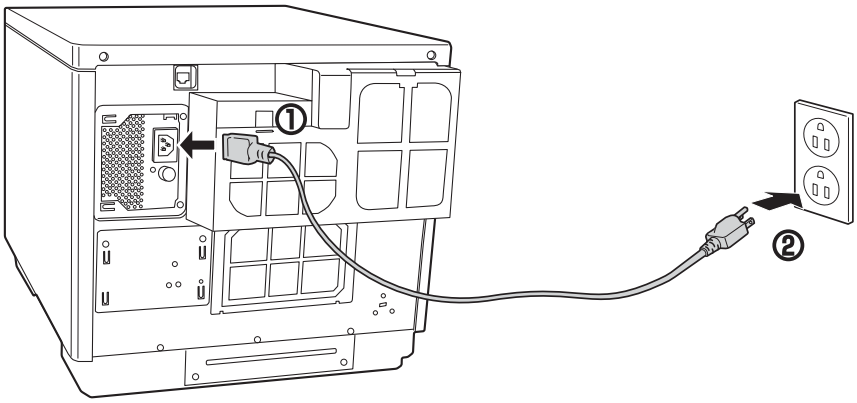
Connectez le câble Ethernet au connecteur d'interface Ethernet situé à l'arrière.



Connexion du cordon d'alimentation

1 Connectez le connecteur du câble d'alimentation à la prise secteur située à l'arrière du produit (reportez-vous à l'élément (1) de l'illustration ci-dessous).

2 Insérez la fiche électrique dans la prise (reportez-vous à l'élément (2) de l'illustration ci-dessous).



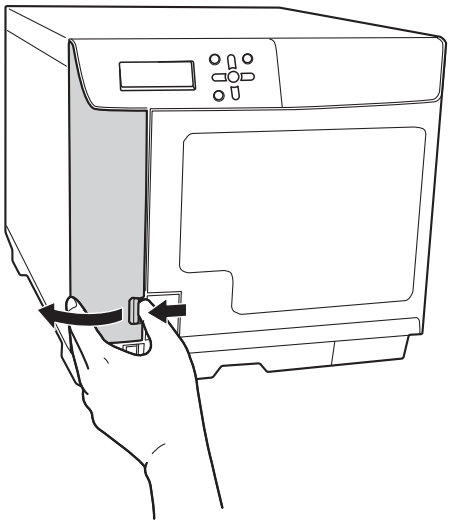
Installation des cartouches d'encre

Cette section indique comment installer les cartouches d'encre pour la première fois.

Reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de remplacement de la cartouche d'encre lors du fonctionnement quotidien.

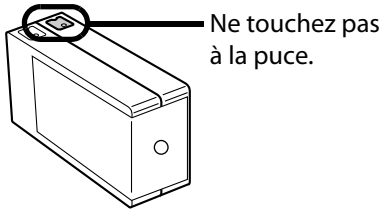
- Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre de marque Epson. L'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques peut entraîner des problèmes non couverts par la garantie.
- Epson ne peut garantir la qualité et la fiabilité des produits d'autres marques. Les réparations liées aux dommages ou pannes du produit occasionnés par l'utilisation de produits d'autres marques seront facturées, même lors de la période de garantie.
- Le produit règle les couleurs en fonction des cartouches d'encre de marque Epson. L'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques peut affecter de manière négative la qualité d'impression et nuire aux performances du produit.
- Ne stockez pas les cartouches d'encre dans des environnements exposés à des températures élevées, au gel ou à la lumière directe du soleil.
- Même lorsque Noir est sélectionné dans le pilote d'impression, toutes les couleurs d'encre sont utilisées dans une opération conçue pour préserver la qualité de l'impression et de la tête d'impression.

1 Ouvrez le couvercle du logement des cartouches d'encre en appuyant sur le bouton situé au niveau de la partie inférieure droite du couvercle.



2 Retirez la cartouche d'encre de son emballage.

- La première fois que vous installez des cartouches d'encre, utilisez les cartouches d'encre fournies avec le produit ou utilisez des cartouches d'encre dans lesquelles il reste une quantité d'encre suffisante.
- Pour une qualité d'impression optimale, ouvrez l'emballage en plastique transparent juste avant l'installation. De même, une fois l'emballage ouvert, utilisez la cartouche dans les six mois. L'utilisation d'une cartouche d'encre ouverte depuis une période prolongée peut entraîner une mauvaise qualité d'impression.
- Lorsque vous ouvrez l'emballage en plastique, veillez à ne pas faire tomber la cartouche d'encre, l'encre pourrait fuir.
- N'orientez pas les orifices d'alimentation en encre de la cartouche d'encre vers le bas. Cela risque de tacher le bureau et autres surfaces. De même, de la poussière et d'autres substances peuvent adhérer à la cartouche d'encre et entraîner un fonctionnement incorrect.
- Ne secouez pas trop fort les cartouches d'encre. Les cartouches d'encre peuvent fuir si vous les secouez trop.
- Ne touchez pas à la puce verte fixée sur la cartouche d'encre. De même, ne retirez pas les étiquettes et le film fixés sur la cartouche d'encre. Cela pourrait perturber l'installation, l'utilisation ou l'impression correcte de la cartouche d'encre et de l'encre risque de s'écouler.

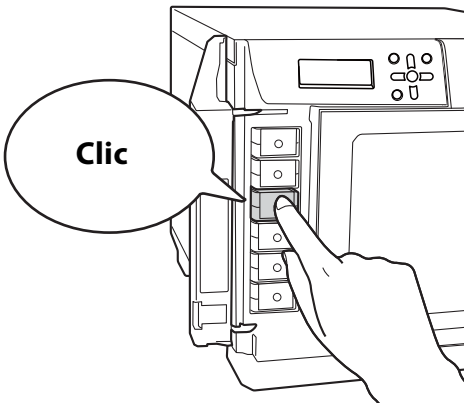


- Utilisez la cartouche d'encre avant la date d'expiration indiquée sur l'étiquette de la cartouche d'encre.

3 Insérez les cartouches d'encre des six couleurs dans le porte-cartouches en appuyant délicatement sur chaque cartouche jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.

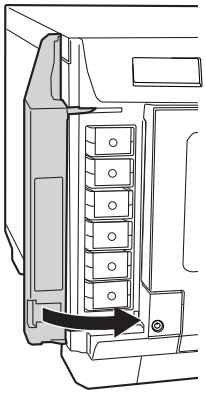
Consultez la couleur de l'étiquette de la cartouche d'encre et la couleur de l'étiquette du porte-cartouches et installez la cartouche d'encre à l'emplacement correct.

Appuyez sur la section PUSH de la cartouche et insérez fermement la cartouche.



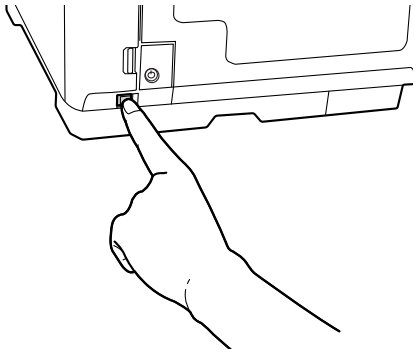
> Installez les six cartouches d'encre. La publication du disque (écriture/impression) ne peut être effectuée si une des couleurs n'est pas installée.

4 Fermez le couvercle du logement des cartouches d'encre.



5 Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.

Le voyant d'alimentation clignote et le chargement de l'encre démarre.



- Lors de la première utilisation, le produit prépare les composants internes (chargement de l'encre).
- Alors que l'encre est en cours de chargement (environ 5 minutes), ne mettez pas l'appareil hors tension ou n'ouvrez pas le capot des cartouches d'encre. Ces actions pourraient entraîner la nécessité de procéder de nouveau à l'opération de chargement de l'encre, qui occasionne la consommation d'une quantité d'encre importante. Il est également possible que l'impression ne puisse être effectuée correctement.
- Si les cartouches d'encre ne peuvent être reconnues alors qu'elles sont correctement installées, il est possible que de la saleté ou autre soit collé sur la surface de la puce verte. Ôtez l'objet à l'aide d'un chiffon doux et réinstallez la cartouche.
- Si l'impression ne peut être réalisée correctement alors que les cartouches d'encre sont installées, procédez à un nettoyage des têtes. Reportez-vous à la section « Nettoyage des têtes » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails au sujet de la procédure de nettoyage des têtes.
- Si vous mettez le produit hors tension à l'aide de la touche d'alimentation de l'unité principale, la tête d'impression est automatiquement recouverte, de manière à éviter que l'encre sèche. Une fois la cartouche d'encre installée, veillez à mettre le produit hors tension à l'aide de la touche d'alimentation de l'unité principale si vous n'utilisez pas le produit. Ne déconnectez pas la fiche électrique et ne désactivez pas le disjoncteur lorsque le produit est sous tension.
- Si vous déplacez ou transportez le produit une fois les cartouches d'encre installées, laissez les cartouches d'encre telles quelles.
- Les cartouches d'encre doivent uniquement être retirées lors de leur remplacement.

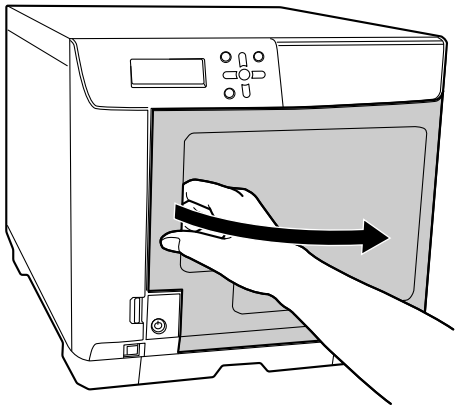
Remarques

Lorsque les cartouches d'encre sont installées pour la première fois (lors de la configuration), de l'encre est consommée dans le cadre du remplissage (chargement de l'encre). Il est donc possible que les cartouches doivent être remplacées plus rapidement que d'ordinaire.

Réglage du commutateur du verrou de sécurité

Réglez le commutateur du verrou de sécurité est réglé de manière à verrouiller automatiquement la porte de l'appareil. À l'état initial, le commutateur du verrou de sécurité est désactivé.

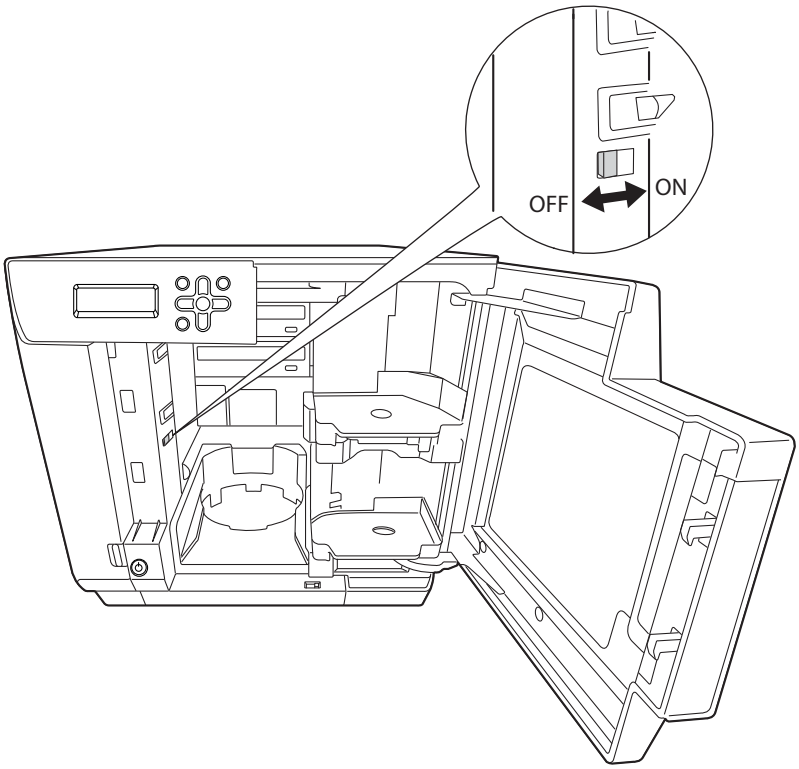
1 Ouvrez la porte de l'appareil.



2 **ON** ou **OFF** le commutateur du verrou de sécurité.

Lorsque le verrou est **ON** : la porte de l'appareil est automatiquement verrouillée à chaque fermeture. Pour déverrouiller le verrou de la porte de l'appareil, utilisez la clé de la porte de l'appareil.

Lorsque le verrou est **OFF** : la porte de l'appareil est toujours déverrouillée.



Définition du mode Publier

Le produit dispose des modes Publier suivants : mode Standard, mode Sortie externe et mode Traitement par lots. Sélectionnez le mode à utiliser en fonction de l'application de publication des disques et de la quantité de disques à publier. Installez les empileurs adaptés au mode sélectionné et définissez le mode Publier.

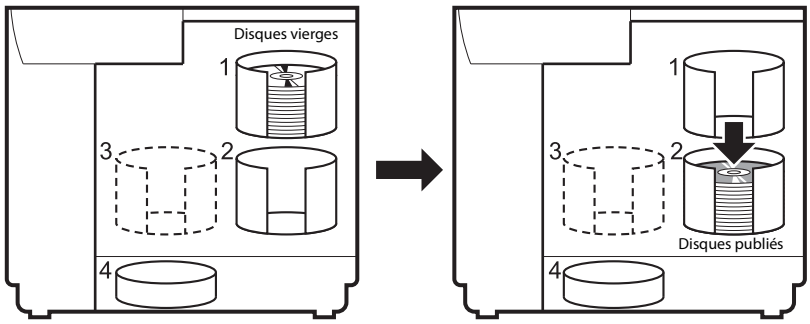
Types de mode Publier

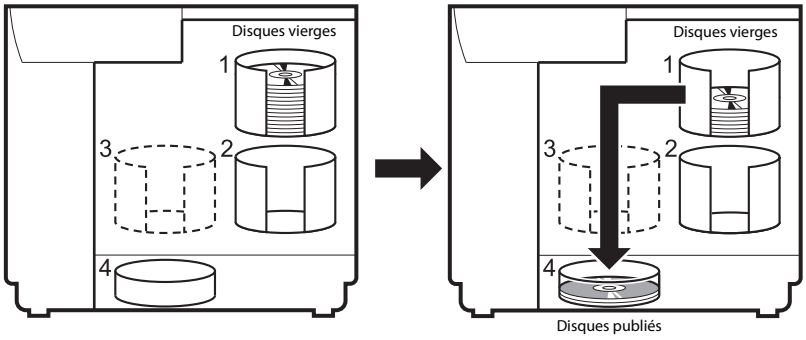
Mode Standard

Ce mode utilise l'empileur 1 comme empileur d'entrée pour les disques. Vous pouvez sélectionner l'empileur 2 ou l'empileur 4 en guise d'empileur de sortie.

Si vous sélectionnez l'empileur 2 comme empileur de sortie, vous pouvez publier jusqu'à 50 disques sans ajouter de disques ou retirer les disques publiés.

Si vous sélectionnez l'empileur 4 comme empileur de sortie, vous pouvez retirer facilement les disques publiés sans interrompre les travaux lors de la publication. L'ajout et le retrait répétés de disques permettent de publier en continu un maximum de 1.000 disques.



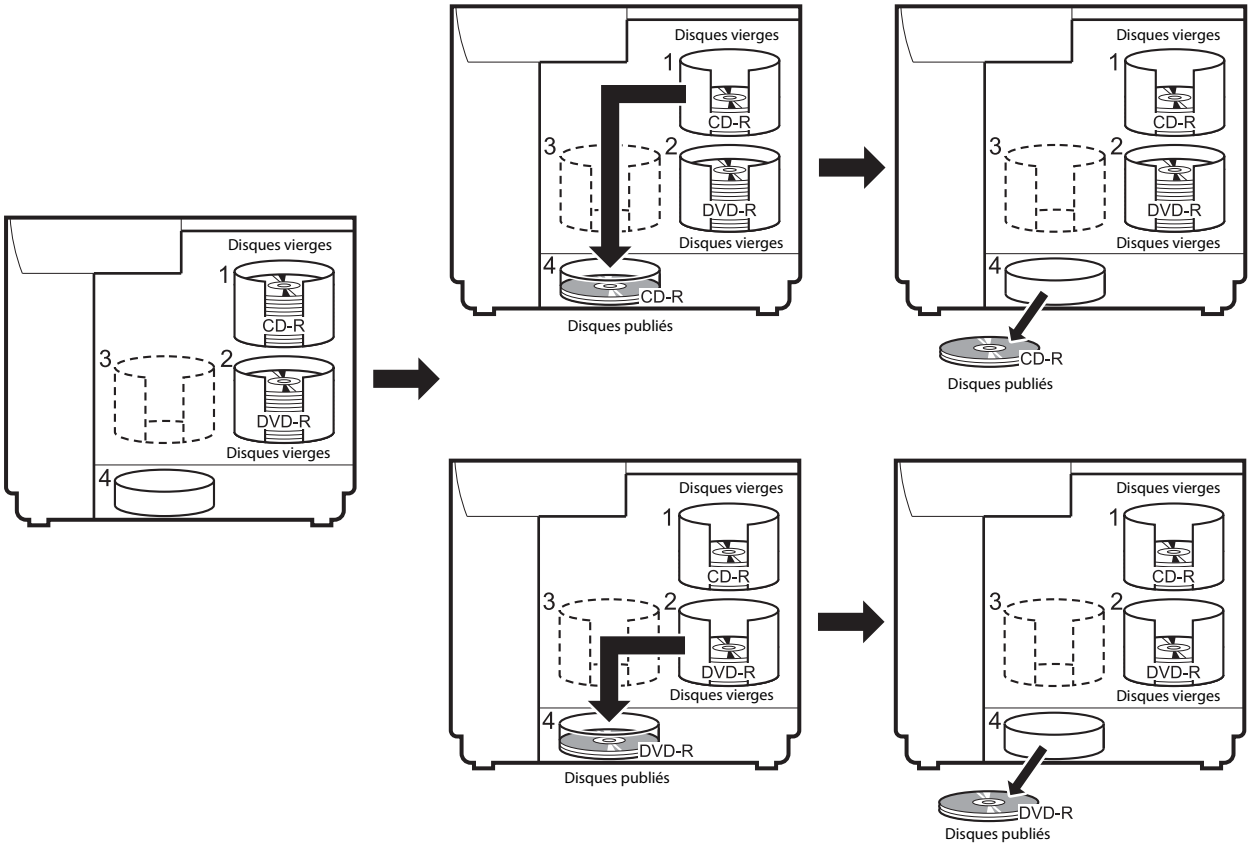


Mode Sortie externe

Vous pouvez sélectionner l'empileur 3 ou l'empileur 4 en guise d'empileur de sortie. Si vous sélectionnez l'empileur 4 comme empileur de sortie, vous pouvez retirer facilement les disques publiés sans interrompre les travaux lors de la publication. Le mode Sortie externe vous permet d'utiliser le produit des manières suivantes, conformément à l'application.

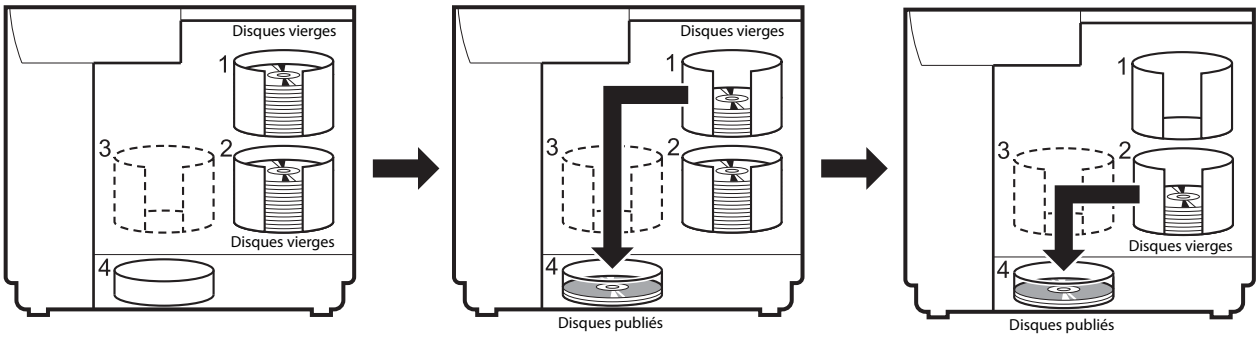
- Chargement d'un type de disques différent dans chaque empileur

Si, par exemple, des CD-R sont chargés dans l'empileur 1 et des DVD-R sont chargés dans l'empileur 2, l'utilisateur peut sélectionner l'empileur correspondant pour publier les disques requis, sans changer les disques.



- Publication du même type de disques en continu

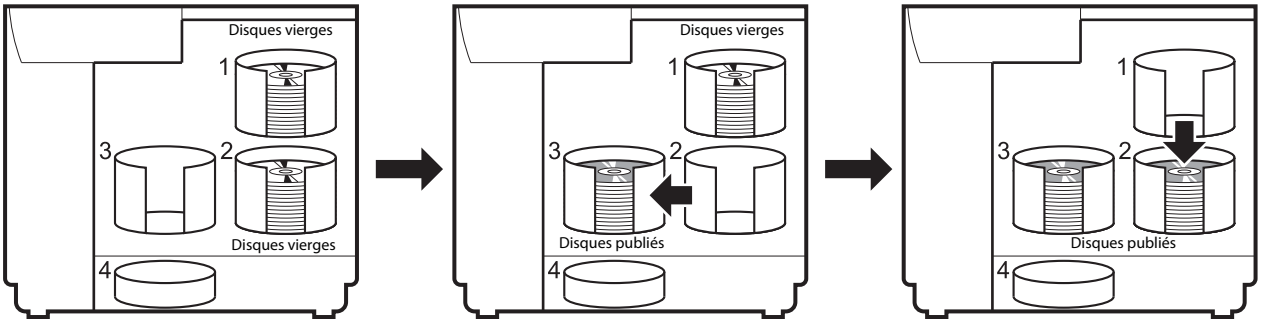
Si le même type de disques est chargé dans l'empileur 1 et dans l'empileur 2 et que le paramètre de l'empileur d'entrée est réglé sur [Auto], il est possible de publier en continu un maximum de 100 CD/DVD en retirant les disques publiés sans ajouter de disques. Il est possible de publier en continu jusqu'à 1000 CD/DVD pour un même travail en ajoutant des disques et en retirant les disques publiés.



Mode Traitement par lots

Ce mode utilise l'empileur 1 et l'empileur 2 comme empileurs d'entrée des disques et l'empileur 2 et l'empileur 3 comme empileurs de sortie.

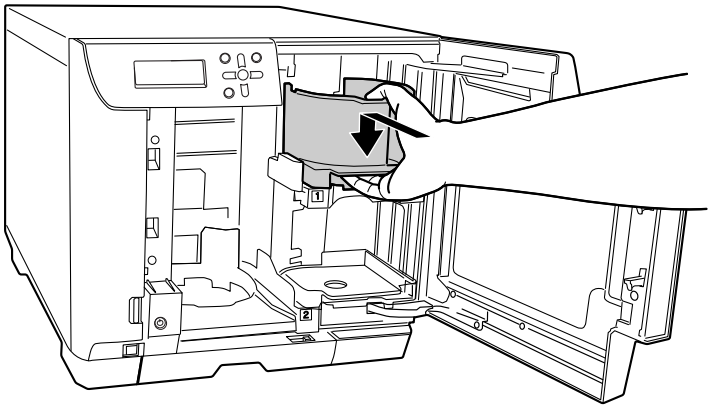
Le chargement de 50 disques dans l'empileur 1 et dans l'empileur 2 permet de publier en continu 100 copies du même disque sans ajouter de disques ou retirer les disques publiés. L'ajout et le retrait répétés de disques permettent de publier en continu un maximum de 1000 disques. Si vous utilisez ce mode, veillez à insérer l'empileur 3.



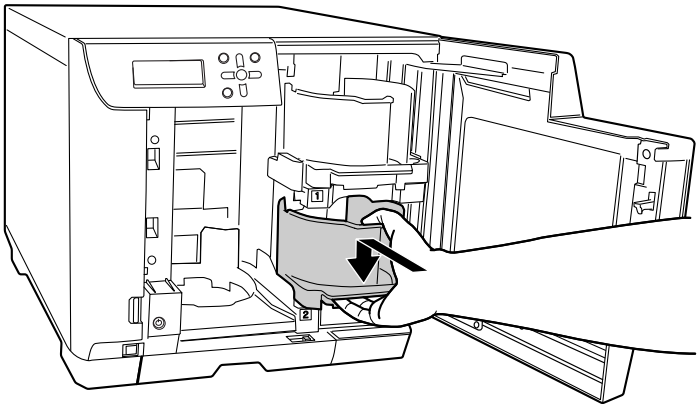
Installation des empileurs

Une fois le mode Publier sélectionné, procédez comme suit pour installer les empileurs adaptés.

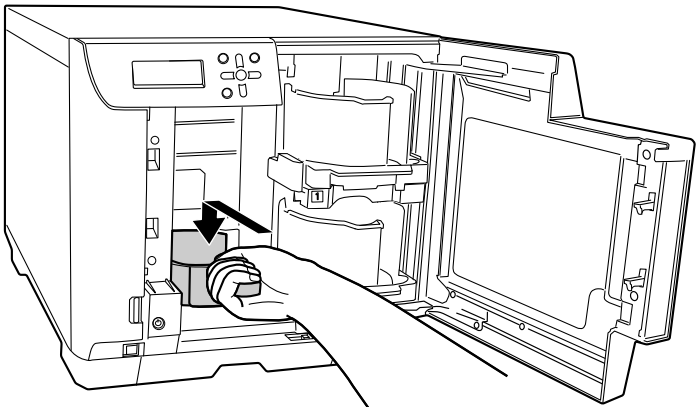
1 Insérez l'empileur 1 en l'alignant sur les évidements.



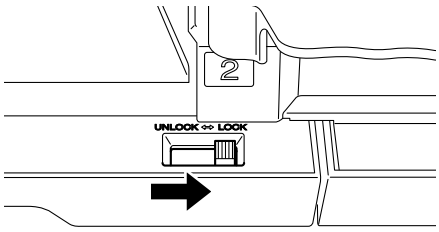
2 Insérez l'empileur 2 en l'alignant sur les évidements.



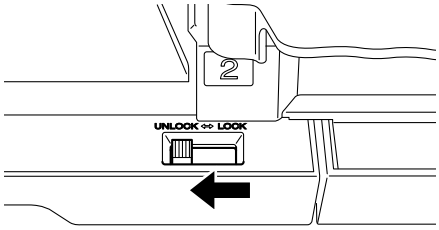
3 Si vous utilisez le Mode Traitement par lots, ou si l'empileur 3 est défini comme empileur de sortie en Mode Sortie externe, saisissez la poignée de l'empileur 3 et insérez l'empileur en l'alignant sur les évidements.



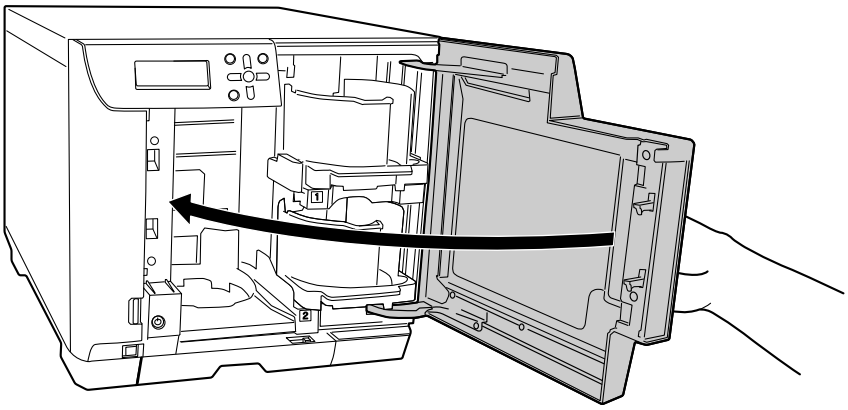
- Lorsque l'empileur 3 est utilisé, placez le levier de verrouillage sur la position [LOCK] et ne retirez pas l'empileur 4.



- L'empileur 3 n'est pas utilisé en Mode Standard et lorsque l'empileur 4 est défini comme empileur de sortie en Mode Sortie externe. Réglez le levier de verrouillage sur [UNLOCK].



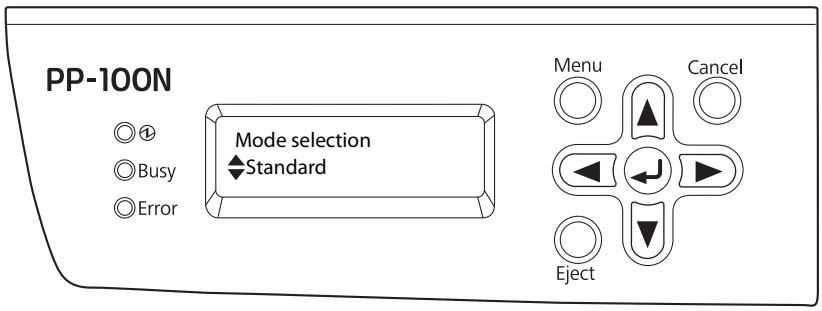
4 Fermez la porte de l'appareil.



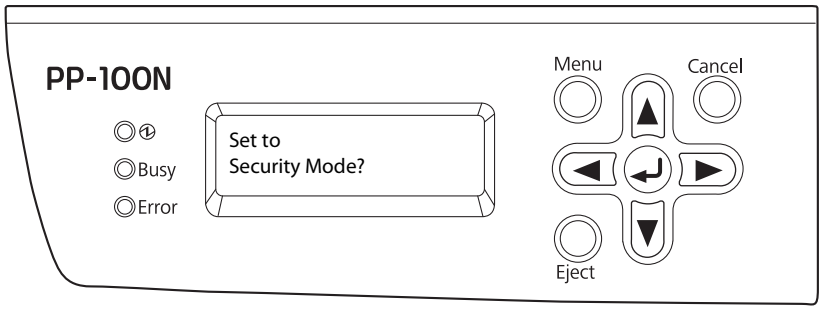
Procédure de réglage

Une fois les empileurs installés, procédez comme suit pour définir le mode Publier.

1 Au niveau de l'écran de sélection du mode affiché sur l'écran LCD, affichez le mode Publier à utiliser à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



2 Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur la touche ↵.



L'initialisation démarre. L'initialisation prend deux à trois minutes.
Une fois l'initialisation terminée, [SVP enregistrer 1 administrateur] s'affiche sur l'écran LCD.

- Ne mettez jamais le produit hors tension lors de l'initialisation.
- Un administrateur doit être enregistré pour utiliser ce produit. Après avoir configuré les paramètres réseau (page 28 du présent guide), veillez à enregistrer un administrateur. Reportez-vous à la section « Enregistrement d'un administrateur » à la page 33 du présent guide pour connaître la procédure d'enregistrement d'un administrateur.
- Le fonctionnement du produit varie en fonction du réglage du mode Publier. Afin d'éviter les avertissements ou les erreurs imprévus, assurez-vous du réglage correct du mode Publier lorsque vous définissez ou modifiez le mode Publier.

Remarques

Une fois le mode Publier défini, vous pouvez sélectionner une langue autre que l'anglais pour les messages affichés sur l'écran LCD du produit (espagnol, français, italien, néerlandais, portugais, japonais ou allemand). Reportez-vous à la section « Réglage de la langue » à la page 45 du présent guide si vous souhaitez modifier la langue.

Paramètres réseau

Le réseau peut être configuré des deux manières suivantes.

- Exécution d'une opération à partir d'un ordinateur
- Exécution d'une opération à partir du panneau de contrôle du produit

Lors de la première configuration, effectuez la configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

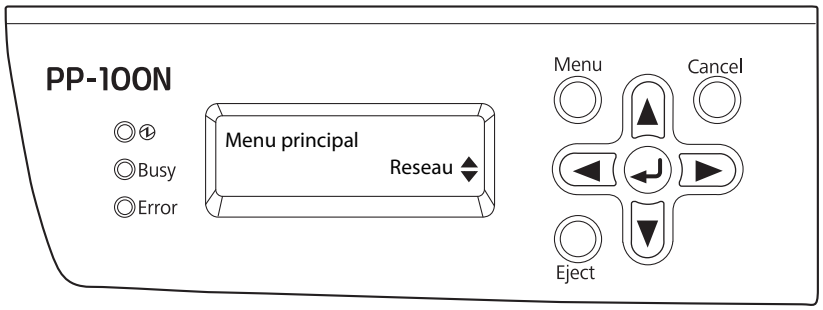
Remarques	Vous ne pouvez pas définir les paramètres réseau à l'aide d'un ordinateur avant d'avoir enregistré un administrateur. Reportez-vous à la section page 33 du présent guide pour connaître la procédure d'enregistrement des administrateurs.

Exécution d'une opération à partir du panneau de contrôle du produit

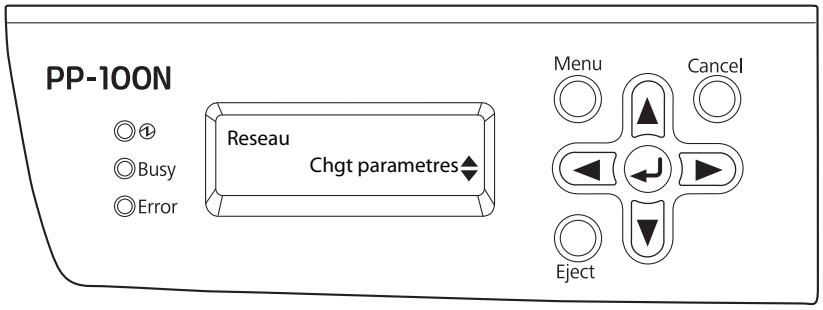
1 Appuyez sur la touche MENU.

Le menu principal s'affiche.

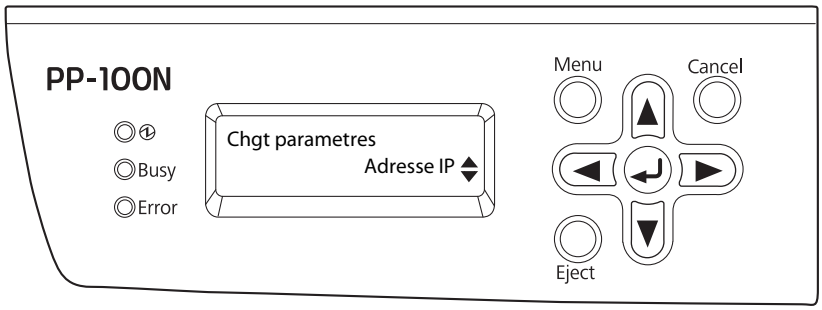
2 Affichez l'écran des paramètres réseau (« Menu principal Reseau ») à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



3 Affichez l'écran de modification des paramètres du réseau (« Reseau Chgt parametres ») à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



4 Affichez l'écran de modification des paramètres de l'adresse IP (« Chgt parametres Adresse IP ») à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.

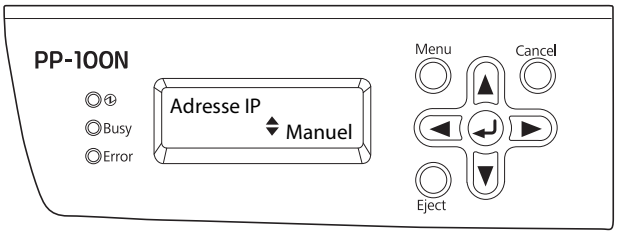


5 Sélectionnez la méthode de réglage à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.

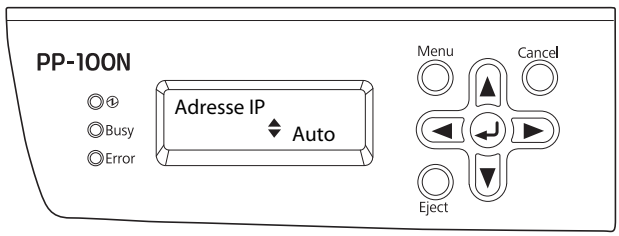
Lorsque l'option « Manuel » est sélectionnée : les paramètres sont définis manuellement. Passez à l'étape 6.

Lorsque l'option « Auto » est sélectionnée : les paramètres réseau sont automatiquement définis à l'aide du protocole DHCP. Passez à l'étape 9.

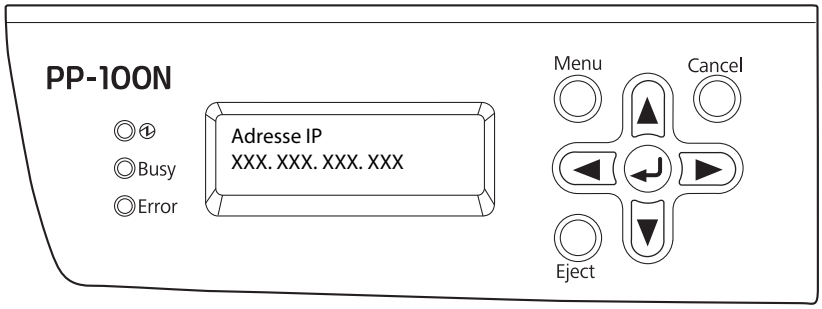
Lorsque l'option « Manuel » est sélectionnée



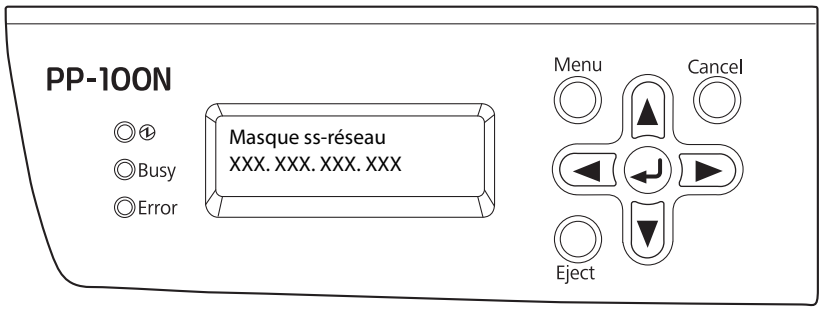
Lorsque l'option « Auto » est sélectionnée



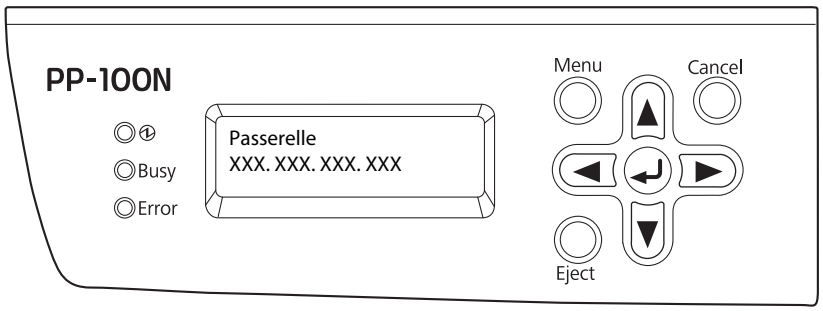
6 Saisissez l'adresse IP à l'aide des touches ▲/▼/ ◄ / ► et appuyez sur la touche ↵.



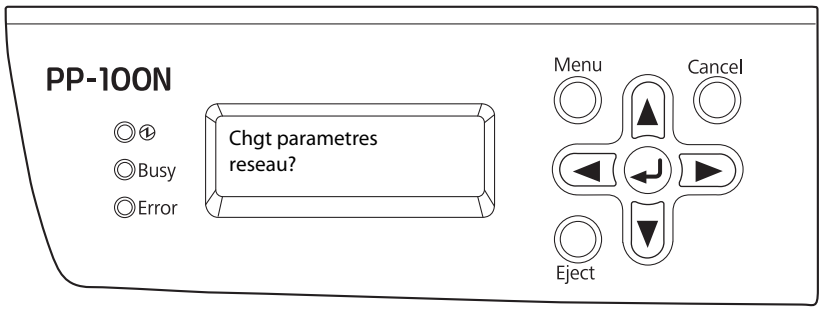
7 Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide des touches ▲/▼/ ◄ / ► et appuyez sur la touche ↵.



8 Saisissez la passerelle par défaut à l'aide des touches ▲/▼/ ◄ / ► et appuyez sur la touche ↵.



9 Lorsque le message de confirmation du changement des paramètres (« Chgt parametres reseau? ») s'affiche, appuyez sur la touche ↵.



Remarques

- Si nécessaire, définissez la trame étendue. (« Menu principal » - « Reseau » - « Chgt parametres » - « JUMBO FRAME »). À l'état initial, la trame étendue est désactivée.
- Si le message [Job en cours Chgmt refusé] s'affiche sur l'écran LCD, attendez que le traitement du travail soit terminé et réessayez.

Exécution d'une opération à partir d'un ordinateur

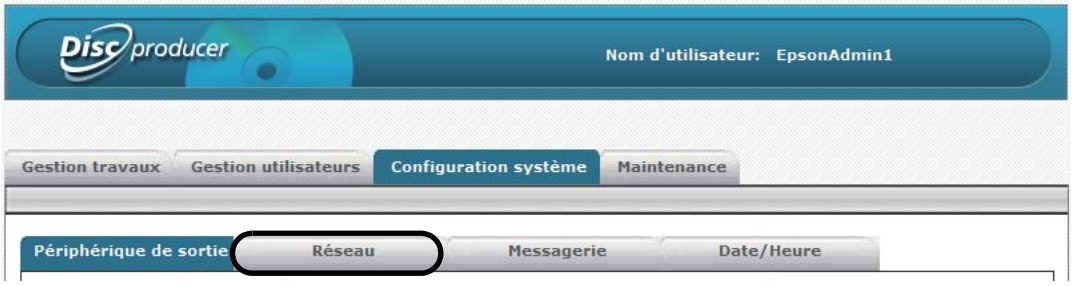
Remarques

- Les paramètres réseau peuvent être d'abord définis à l'aide d'un ordinateur lorsqu'un administrateur est enregistré après avoir défini les paramètres réseau à l'aide du panneau de contrôle. Reportez-vous à la page 33 du présent guide pour connaître la procédure d'enregistrement d'un administrateur.
- La vitesse de réseau et la trame étendue ne peuvent pas être définies à l'aide d'un PC. Utilisez le panneau de contrôle du produit (« Menu principal » – « Réseau » – « Chgt parametres » – « Vitesse réseau/JUMBO FRAME »).

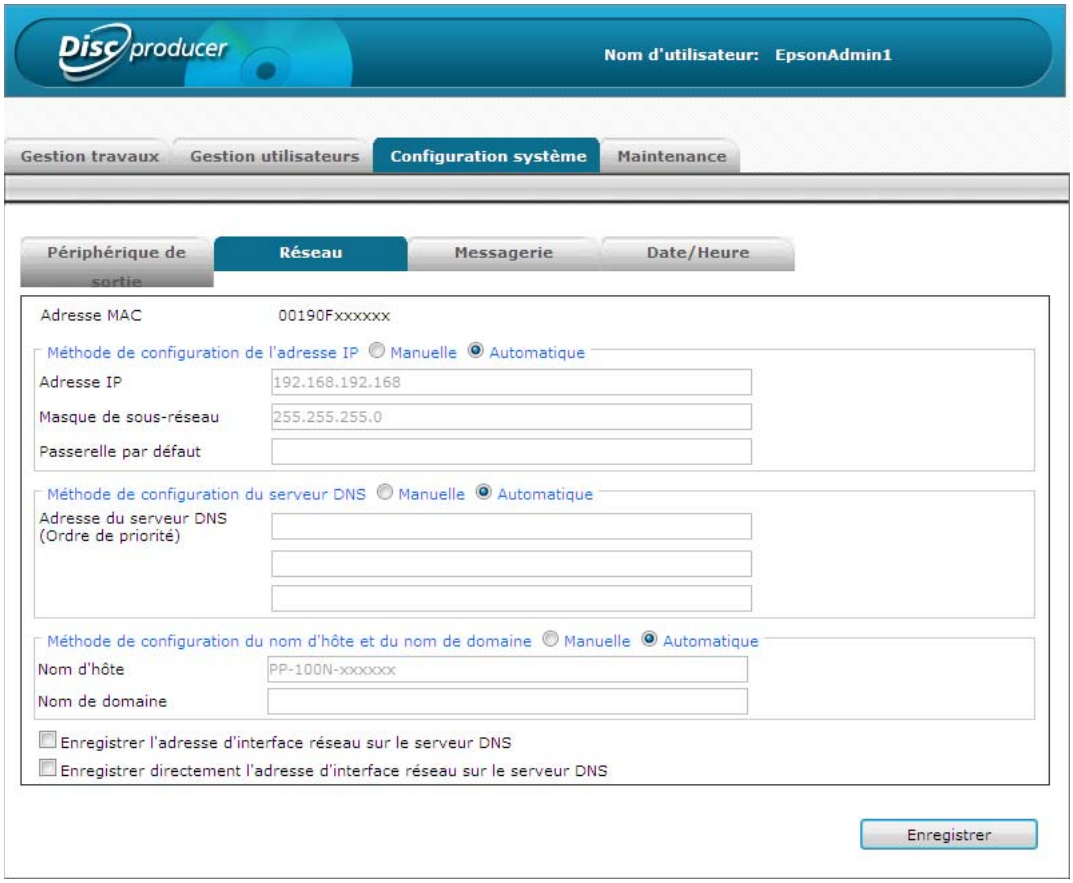
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

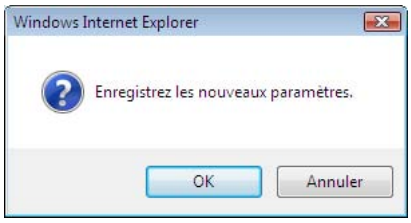
2 Cliquez sur l'onglet [Réseau] de l'écran [Configuration système].



3 Saisissez manuellement l'adresse IP, la méthode de configuration du serveur DNS et la méthode de configuration du nom de domaine et du nom d'hôte ou réglez-les sur [Automatique] et cliquez sur [Enregistrer].



4 Cliquez sur [OK].



Enregistrement d'un administrateur

Enregistrez un administrateur qui gérera le produit. Une fois l'administrateur enregistré, les autres utilisateurs du produit peuvent être enregistrés. (Reportez-vous à la section « Enregistrement des utilisateurs » à la page 55 du présent guide pour connaître la procédure d'enregistrement des utilisateurs).

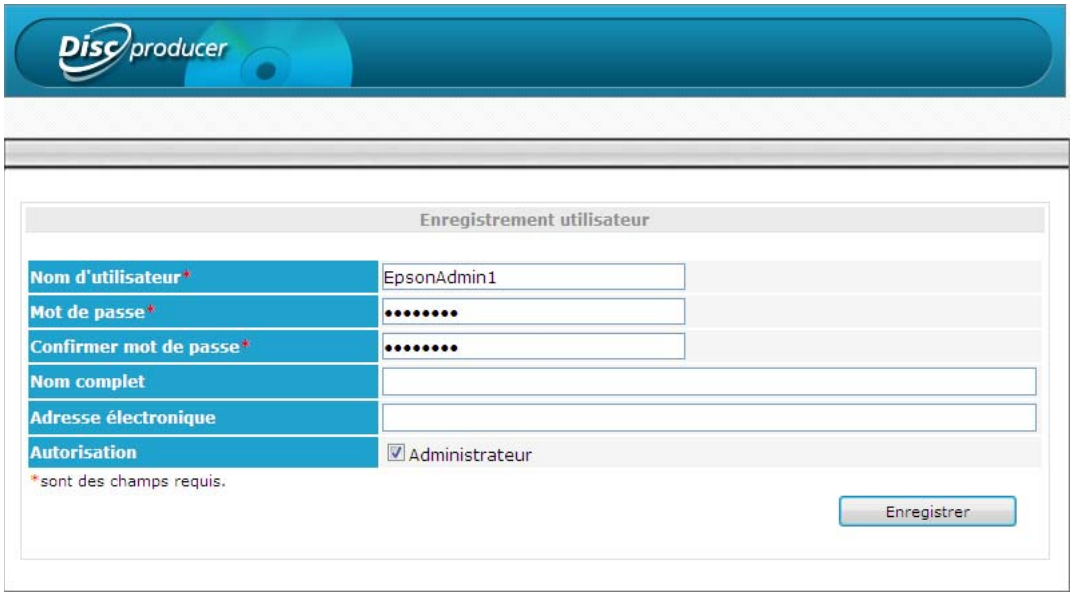
1 Lancez Internet Explorer au niveau de l'ordinateur et saisissez l'adresse IP (http://xxx. xxx. xxx. xxx) définie pour le produit dans la barre d'adresses.

Dans cet exemple, nous saisissons http://192.168.192.168.

> Total Disc Net Administrator peut ne pas démarrer correctement en fonction de votre environnement. Dans ce cas, ajoutez l'adresse IP de ce produit à vos « Sites de confiance » ou à l'« Intranet local ».

> ***Remarques*** Le paramètre de l'adresse IP peut être vérifié à l'aide du panneau de contrôle du produit (« Menu principal » – « Réseau » – « Vérif parametre »).

2 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation et cliquez sur [Enregistrer].

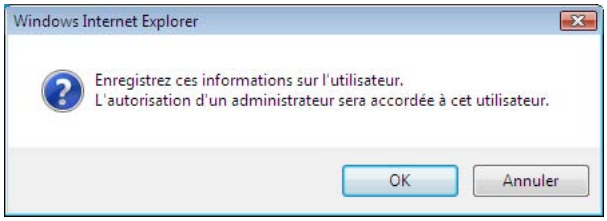


> - Saisissez de 5 à 16 caractères alphanumériques pour le nom d'utilisateur.
> - Saisissez de 5 à 16 caractères alphanumériques ou symboles (« . », « - », « _ ») pour le mot de passe.
> - Le mot de passe est sensible à la casse.
> - Ne choisissez pas une date de naissance, un numéro d'employé et autres éléments faciles à deviner en guise de mot de passe.
> - Gérez le mot de passe de manière à ce qu'il ne puisse être utilisé que par vous.

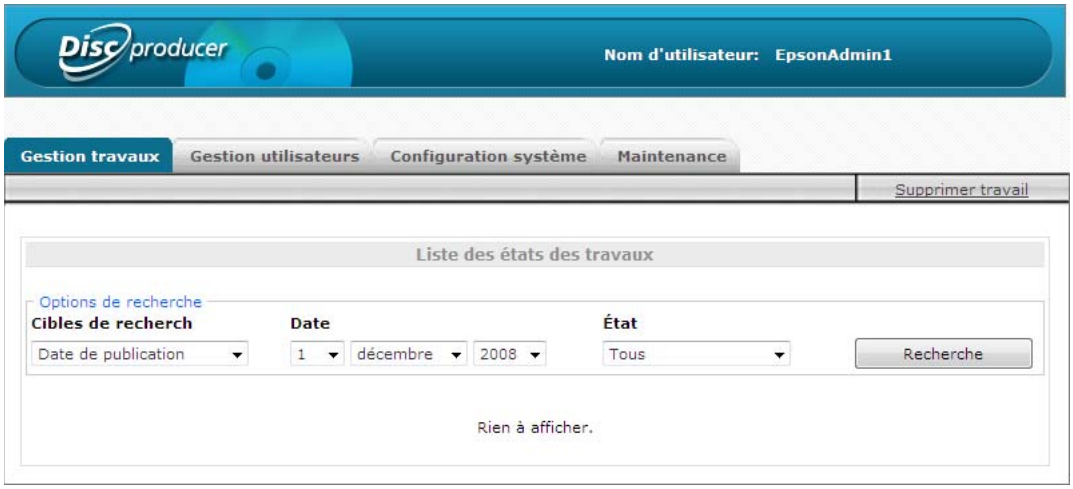
Remarques

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe définis sont utilisés lors de la connexion au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.
- Si nécessaire, saisissez un nom complet et une adresse électronique. Vous devez saisir une adresse électronique si la transmission des courriers électroniques de notification a été activée. Reportez-vous à la section « Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification » à la page 39 du présent guide pour plus de détails au sujet des paramètres de transmission des courriers électroniques de notification.
- Reportez-vous à la section « Enregistrement des utilisateurs » à la page 55 du présent guide pour plus de détails au sujet de l'enregistrement du deuxième administrateur et des administrateurs suivants.

3 Cliquez sur [OK].



Une fois que l'administrateur est enregistré, il est automatiquement connecté à EPSON Total Disc Net Administrator et l'écran principal (écran [Gestion travaux]) s'affiche.



Remarques

Cliquez sur l'onglet [Gestion des utilisateurs] pour afficher la liste des utilisateurs dans laquelle vous pouvez vérifier que l'administrateur est correctement enregistré.

- Cliquez sur [Éditer] pour modifier le nom complet et l'adresse électronique de l'administrateur.
- Dans ce cas, le fait de cliquer sur [Supprimer] ne supprime pas les informations relatives à l'utilisateur étant donné que seul un administrateur est enregistré. Le nombre d'administrateurs enregistrés doit toujours être d'au moins un.

Configuration du système

Définissez les paramètres conformément à l'objectif d'utilisation et à l'environnement d'exploitation du produit.

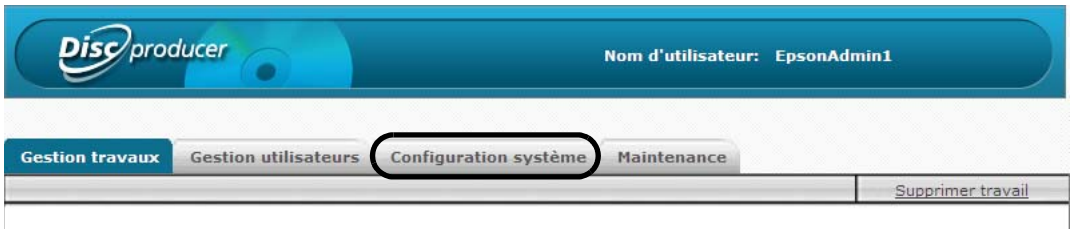
Paramètres du périphérique de sortie

Ces paramètres permettent de sélectionner le type de disque utilisé, de définir les paramètres du lecteur et de définir les paramètres appliqués en cas d'erreur d'écriture.

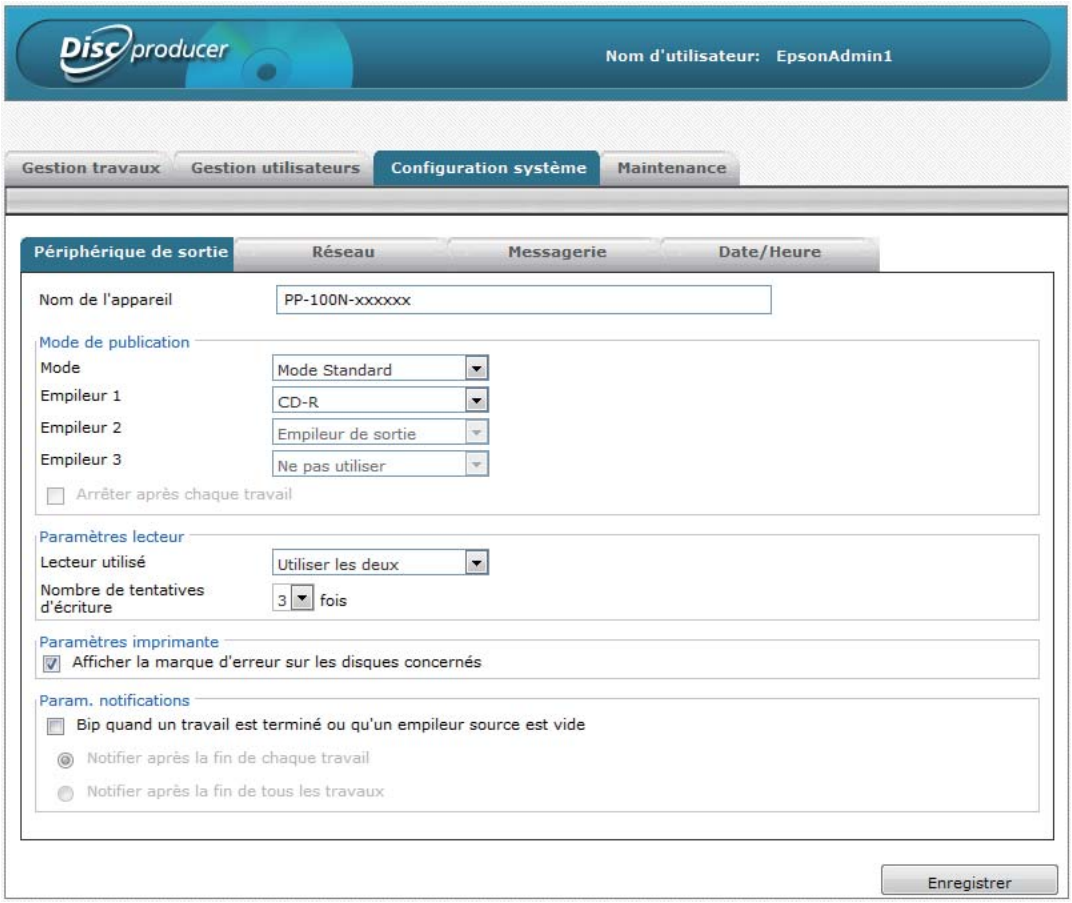
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Configuration système].



3 Définissez les informations relatives à chaque élément et cliquez sur [Enregistrer].



Nom de l'appareil :

le nom du produit connecté peut être défini.

Mode de publication

- Mode : affiche le mode Publier défini. Le mode Publier peut également être modifié .
- Empileur 1 : Sélectionnez le type de disque utilisé.
- Empileur 2 : Si le mode est défini sur Mode Sortie externe, sélectionnez le type de disque utilisé.
- Empileur 3: Si le mode est défini sur Mode Sortie externe, sélectionnez l'une des options suivantes :

Élément	Description
Empileur sortie	Sélectionnez cette option si vous souhaitez éjecter les disques publiés vers l'empileur 3.
Ne pas utiliser	Sélectionnez cette option si vous souhaitez éjecter les disques publiés vers l'empileur 4.

- Arrêter après chaque travail (en Mode Traitement par lots)

Si vous activez cette case à cocher, le processus de publication s'arrête après chaque travail. Le retrait des disques publiés (utilisation de l'empileur 2) démarre le traitement du travail suivant.

Remarques	• Si le mode Standard est sélectionné, le paramètre [Empileur 2] affiche [Empileur de sortie]. • Si le mode Traitement par lots est sélectionné, le paramètre [Empileur 2] affiche le type de disques sélectionné pour [Empileur 1]. • Reportez-vous à la section « Changement du mode Publier » à la page 63 du présent guide pour modifier le mode Publier. • Si vous retirez et installez l'empileur 2 en Mode Traitement par lots, le travail suivant démarre avec l'empileur 2 comme empileur de sortie même s'il contient toujours des disques publiés. Si vous sélectionnez l'option [Arrêter après chaque travail], vous pouvez éviter ce problème en retirant les disques publiés après chaque travail lorsque plusieurs utilisateurs partagent ce produit.

Paramètres du lecteur

- Lecteur utilisé : sélectionnez le lecteur à utiliser parmi les lecteurs suivants.

Élément	Description
Utiliser les deux	Le lecteur 1 et le lecteur 2 sont tous les deux utilisés lors de l'écriture des disques. Les travaux sont traités de manière efficace par les deux lecteurs. Si un lecteur présente des problèmes et ne peut écrire les données, l'autre lecteur est automatiquement utilisé.
Utiliser le lecteur 1 uniquement	Seul le lecteur 1 est utilisé.
Utiliser le lecteur 2 uniquement	Seul le lecteur 2 est utilisé.

- Nombre de tentatives d'écriture : nombre de tentatives d'écriture lorsqu'une erreur survient pendant l'écriture du disque (de zéro à neuf).

Remarques	• Définir le nombre de tentatives d'écriture permet la nouvelle exécution d'un travail sans interruption du traitement du travail même en cas d'erreur lors de l'écriture. Le disque présentant une erreur est envoyé vers l'empileur de sortie. • Si une erreur d'écriture basée sur le nombre de tentatives d'écriture survient, l'utilisation du lecteur est automatiquement interrompue et le message [Pause Opération Lecteur 1/2] s'affiche sur l'écran LCD. Pour reprendre l'utilisation du lecteur arrêté, définissez le paramètre sous [Paramètres du lecteur]. • Reportez-vous à la section « Problèmes au niveau de l'écriture de disques » à la page 80 du présent guide pour plus de détails au sujet des causes et des solutions en cas d'erreurs d'écriture.

Paramètres de l'imprimante

- Afficher la marque d'erreur sur les disques concernés

Si vous activez cette case à cocher, une marque d'erreur est imprimée sur les disques qui présentent une erreur d'écriture. Cette option permet d'identifier facilement les disques qui ont rencontré des problèmes d'écriture.

Remarques	La marque d'erreur ne sera pas imprimée dans les cas suivants. • Le travail a été annulé dans le logiciel EPSON Total Disc Monitor. • La quantité d'encre restante ne permet pas d'imprimer la marque d'erreur. • Erreur fatale

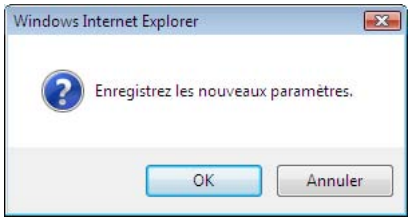
Param. Notifications

- Bip quand un travail est terminé ou qu'un empileur source est vide

Si vous activez cette case à cocher, le produit émet un signal sonore pour vous notifier de la fin d'un travail (de travaux) ou lorsqu'il est nécessaire d'ajouter des disques.

En outre, sélectionnez l'une des options pour une notification à la fin de chaque travail ou à la fin de tous les travaux.

4 Cliquez sur [OK].



Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification

Il est possible de définir les paramètres d'envoi à l'administrateur des courriers électroniques qui concernent la publication des disques, qui informent de la nécessité de remplacer les cartouches d'encre ou qui informent des problèmes survenus.

- À la réception d'un courrier électronique de notification, des mesures doivent être prises en suivant les consignes indiquées dans le courrier électronique.
- Vous devez définir une adresse électronique pour recevoir un courrier électronique de notification. Reportez-vous à la section « Enregistrement des utilisateurs » à la page 55 du présent guide ou « Vérification des informations relatives à l'utilisateur » à la page 54 du présent guide pour connaître la procédure à suivre pour définir l'adresse électronique incluse dans le courrier électronique.
- Si vous utilisez un logiciel de blocage du pollupostage, modifiez les paramètres de manière à pouvoir recevoir le courrier électronique contenant l'adresse URL envoyé à partir de l'adresse électronique définie sous [Adresse électronique de l'expéditeur].

Remarques

Si vous souhaitez annuler les paramètres de transmission des courriers électroniques de notification (reportez-vous à la page 41 du présent guide) après les avoir définis, effacez le champ [Serveur SMTP] dans l'écran [Messagerie], puis enregistrez les paramètres. Les autres valeurs d'entrée des paramètres de courrier électronique sont automatiquement effacées et les paramètres sont enregistrés.

Types de courrier électronique de notification

Les types suivants de courriers électroniques de notification peuvent être envoyés.

Courriers électroniques concernant la publication des disques

- Courriers électroniques indiquant que l'empileur d'entrée est vide
- Courriers électroniques indiquant que l'empileur d'entrée est plein
- Courriers électroniques indiquant que des disques écrits sont chargés dans l'empileur d'entrée
- Courriers électroniques indiquant qu'un type de disque différent de celui défini pour le travail est chargé dans l'empileur d'entrée
- Courriers électroniques indiquant qu'une erreur d'écriture est survenue au niveau du disque
- Courriers électroniques de notification du lancement de la séquence de mise hors tension à l'aide de la fonction de mise hors tension automatique

Courriers électroniques relatifs à l'encre

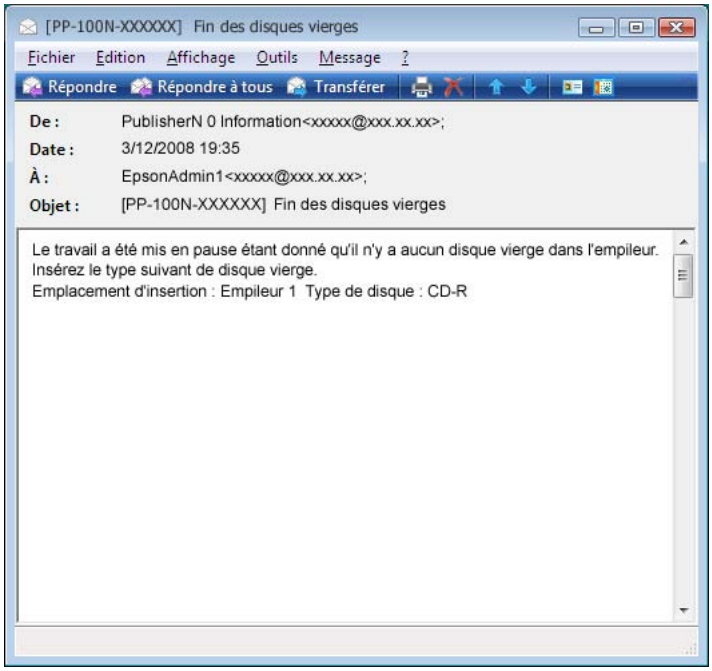
- Courriers électroniques indiquant qu'il est presque temps de remplacer une cartouche d'encre
- Courriers électroniques indiquant qu'il est temps de remplacer une cartouche d'encre
- Courriers électroniques indiquant qu'il est presque temps de remplacer l'absorbeur d'encre
- Courriers électroniques indiquant qu'il est temps de remplacer l'absorbeur d'encre

Courriers électroniques relatifs au matériel

- Courriers électroniques notifiant de l'échec du transfert du disque
- Courriers électroniques notifiant de l'échec de l'ouverture ou de la fermeture du bac de l'imprimante ou du lecteur
- Courriers électroniques indiquant qu'une erreur interne est survenue dans le chargeur automatique, dans l'imprimante ou dans le lecteur
- Courriers électroniques indiquant qu'une erreur de maintenance de l'imprimante est survenue

Etc.

<Exemple de courrier électronique de notification>



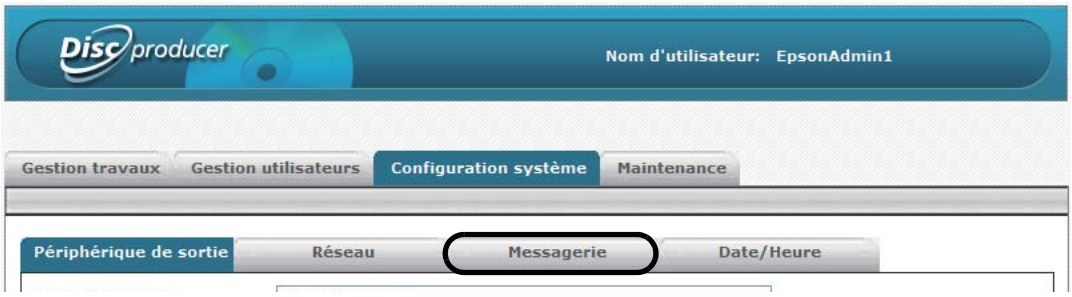
Procédure de réglage

Utilisez la procédure ci-dessous pour définir les paramètres des courriers électroniques de notification.

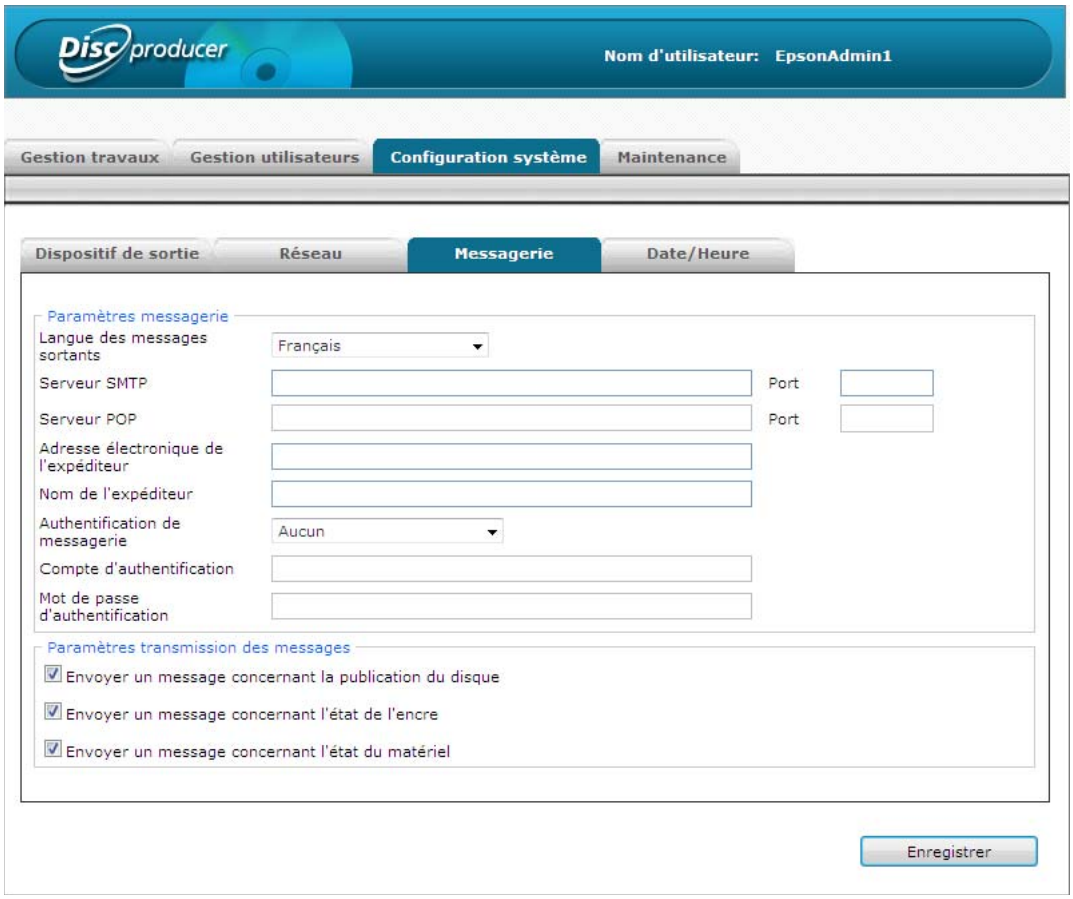
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Messagerie] de l'écran [Configuration système].



3 Définissez les informations relatives à chaque élément et cliquez sur [Enregistrer].



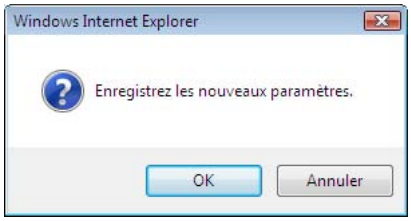
Paramètres messagerie

- Langue des messages sortants : Définissez la langue à utiliser dans les courriers électroniques de notification parmi les langues ci-dessous.
  Japonais, allemand, anglais, espagnol, français, italien, néerlandais, portugais
- Serveur SMTP : saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le numéro de port du serveur SMTP utilisé pour envoyer les courriers électroniques.
- Serveur POP : si l'option [POP avant SMTP] ou [APOP avant SMTP] est sélectionnée sous [Authentification de messagerie], saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le numéro de port du serveur POP auquel vous accédez.
- Adresse électronique de l'expéditeur : saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur.
- Nom de l'expéditeur : saisissez le nom de l'expéditeur du courrier électronique.
- Authentification de messagerie : sélectionnez la méthode d'authentification des courriers électroniques parmi les méthodes suivantes.
  Aucune, POP avant SMTP, APOP avant SMTP, SMTP-AUTH (PLAIN), SMTP-AUTH (LOGIN), SMTP-AUTH (Digest-MD5)
- Compte d'authentification : saisissez le compte d'authentification du serveur de messagerie électronique.
- Mot de passe d'authentification : saisissez le mot de passe d'authentification du serveur de messagerie électronique.

Paramètres transmission des messages

Activez les cases à cocher correspondant aux types de courriers électroniques que vous souhaitez envoyer.

4 Cliquez sur [OK].



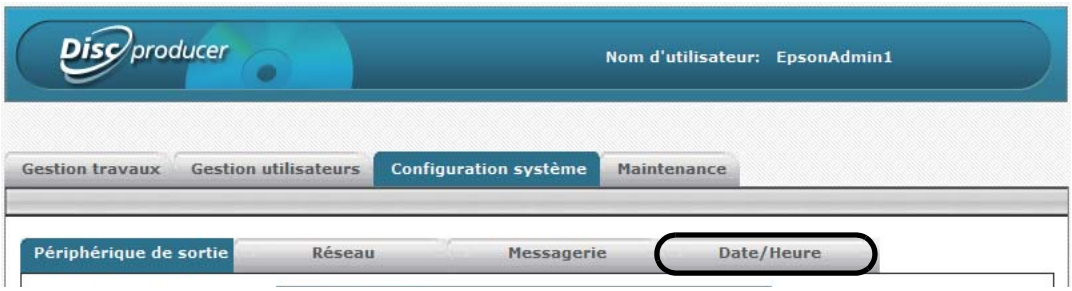
Réglage de la date et de l'heure

Cette procédure permet de régler l'horloge interne du produit.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

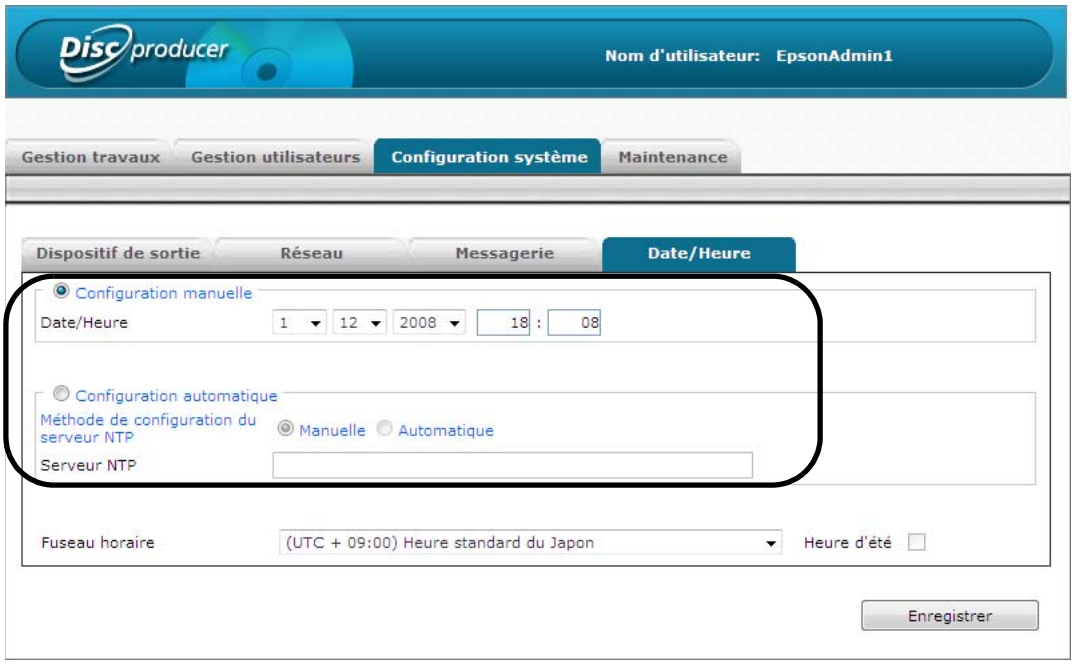
2 Cliquez sur l'onglet [Date/Heure] de l'écran [Configuration système].



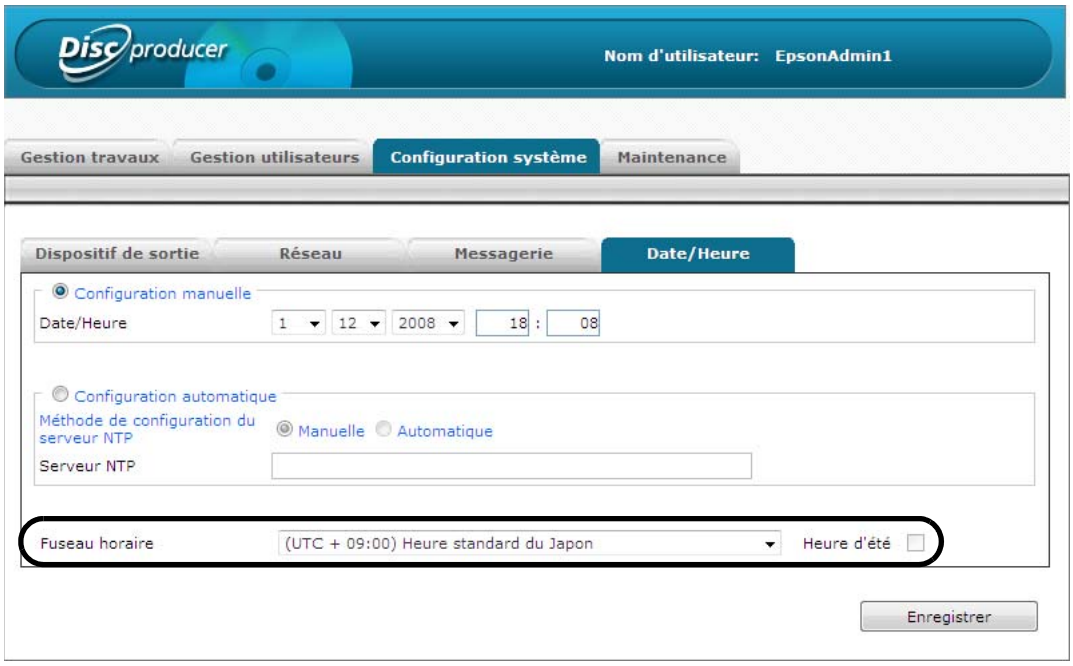
3 Sélectionnez [Configuration manuelle] ou [Configuration automatique].

Lorsque l'option [Configuration manuelle] est sélectionnée :
sélectionnez la date et saisissez l'heure.
Lorsque l'option [Configuration automatique] est sélectionnée :
sélectionnez une des méthodes de paramétrage du serveur NTP suivantes.

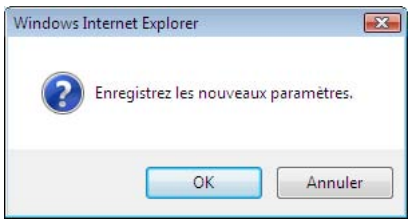
- Pour configurer le serveur NTP manuellement, sélectionnez [Manuelle] et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP sous [Serveur NTP].
- Pour configurer le serveur NTP à partir du serveur DHCP, sélectionnez [Automatique].



4 Sélectionnez [Fuseau horaire], si l'heure d'été est utilisée, activez la case à cocher [Heure d'été] et cliquez sur [Enregistrer].



5 Cliquez sur [OK].



Réglage de la langue

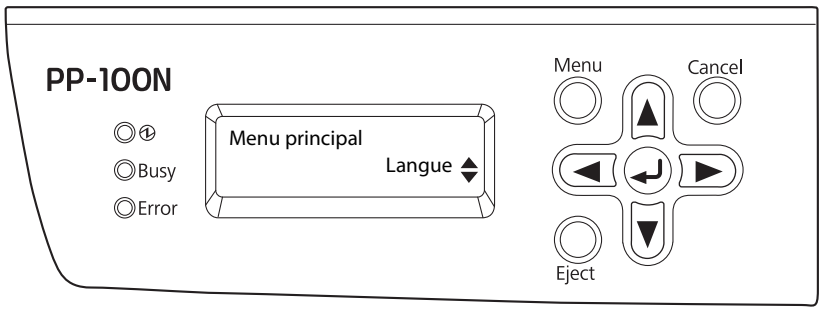
Une fois le mode Publier défini (reportez-vous à la page 22 du présent guide), vous pouvez sélectionner une langue autre que l'anglais pour les messages affichés sur l'écran LCD du produit (espagnol, français, italien, néerlandais, portugais, japonais ou allemand).

Procédez comme suit pour modifier la langue.

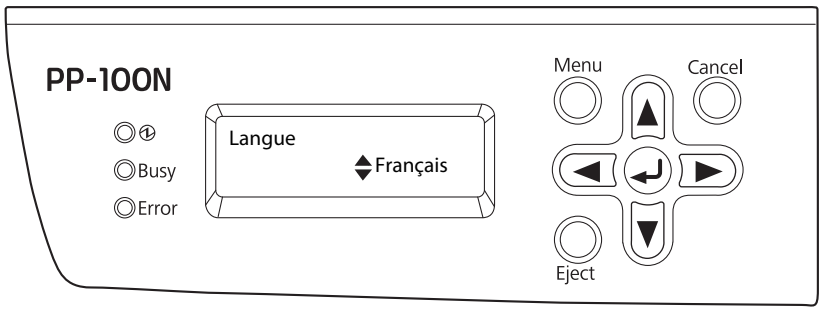
1 Appuyez sur la touche MENU.

Le menu principal s'affiche.

2 Affichez l'écran des paramètres de langue (« Menu principal Langue ») à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



3 Affichez la langue que vous souhaitez modifier à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



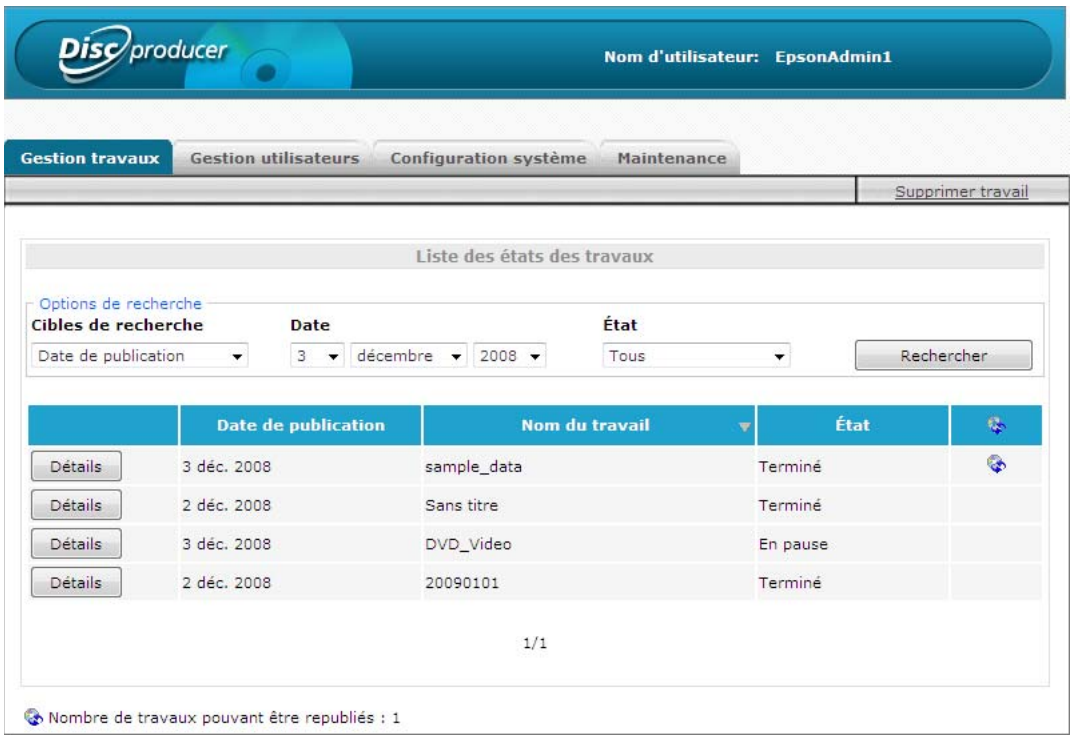
Administration et gestion

Gestion des travaux

Cette section indique comment vérifier, interrompre, reprendre et annuler des travaux publiés et supprimer les données relatives aux travaux.

Vérification des informations relatives au travail

Vous pouvez consulter l'historique et des informations détaillées au sujet des travaux au niveau de l'écran [Gestion travaux], une fois connecté au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator. Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.



La liste des travaux affiche tous les travaux disposant de l'état suivant qui ont été publiés au niveau du produit.

- Attente
- Publication
- Terminé
- En pause
- Pause
- Annulation
- Veille
- Récupération

L'affichage de l'état des travaux n'est pas automatiquement mis à jour. Pour mettre l'affichage à jour, cliquez sur [Actualiser] dans le menu [Affichage] de Internet Explorer.

Remarques

- Si vous utilisez des options de recherche, la liste des travaux des résultats de la recherche est affichée en fonction des conditions définies.
- Cliquez sur [Détails] au niveau du travail que vous souhaitez consulter pour afficher des informations plus détaillées au sujet du travail.

Vérification de l'état de traitement du travail

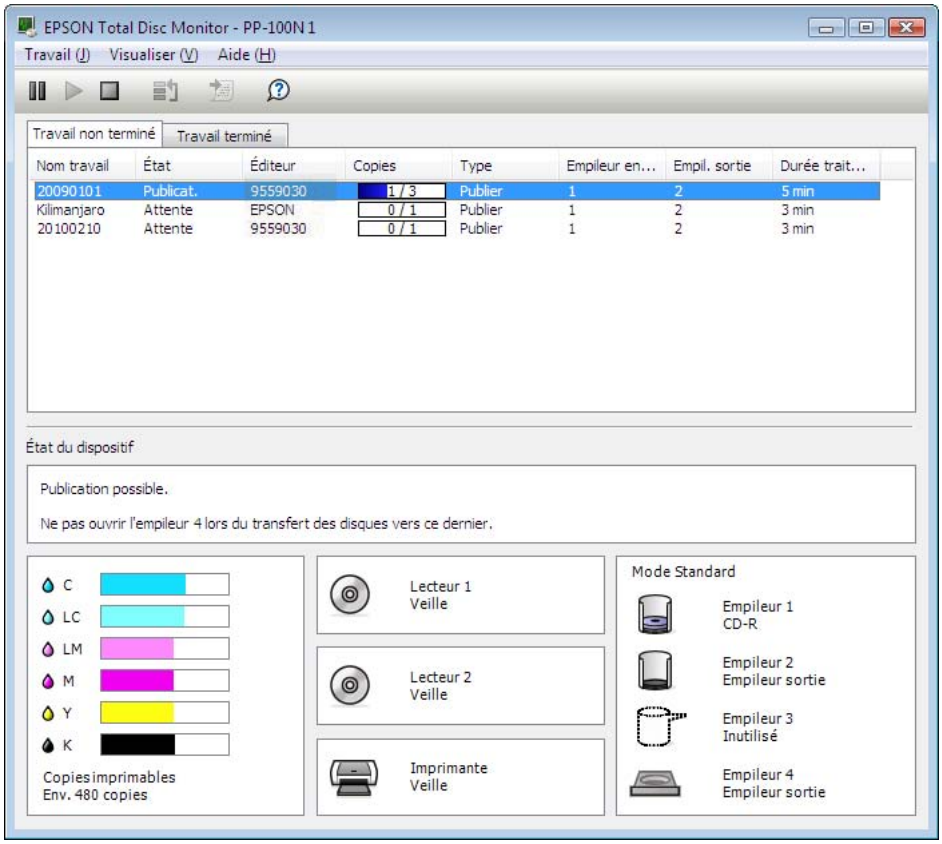
Procédez comme suit pour vérifier l'état de traitement du travail.

1 Lancez EPSON Total Disc Monitor.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de démarrage.

2 Cliquez sur l'onglet [Travail non terminé] ou [Travail terminé].

L'écran [Travail non terminé] ou [Travail terminé] s'affiche.



Écran [Travail non terminé] : Affiche la liste des travaux dont l'état est Attente, Publication, En pause, Pause, Annulation, Veille ou Récupération.

Écran [Travail terminé] : Affiche la liste des travaux (les 50 derniers travaux au maximum) dont l'état est Publié et Annuler.

Interruption des travaux

Lors du traitement d'un travail, veillez à interrompre le traitement du travail avant d'effectuer une opération au niveau de la porte de l'appareil ou une autre opération sur l'unité.

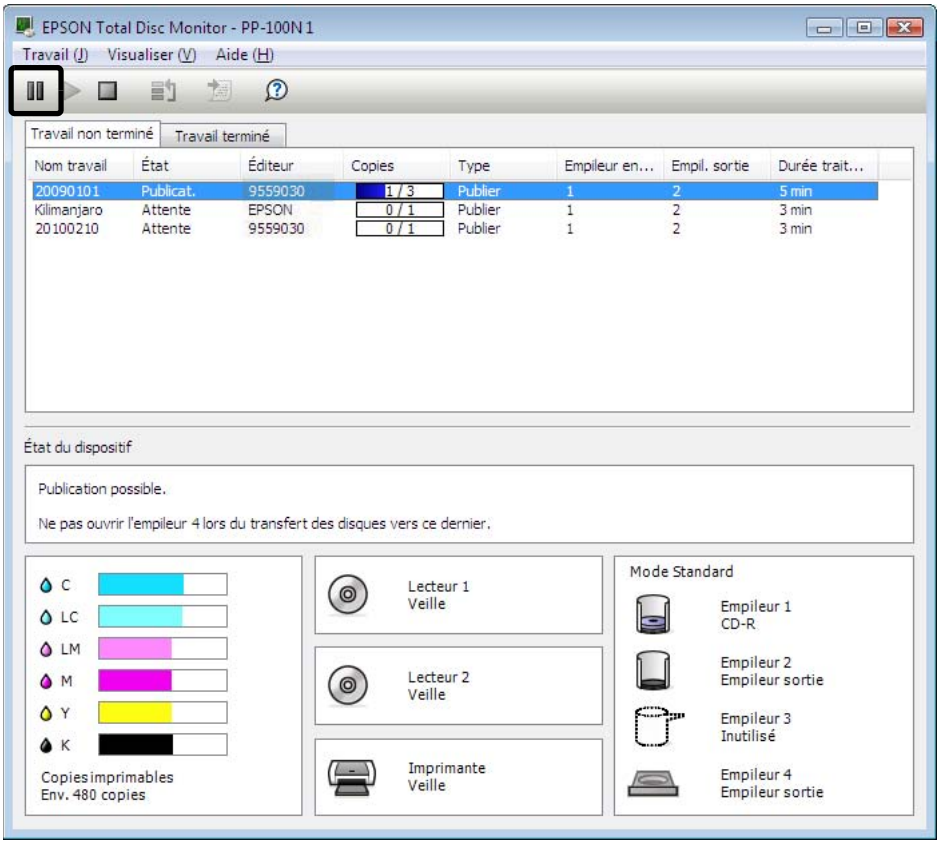
Procédez comme suit pour interrompre un travail.

> Seuls les travaux dont l'état est Attente, Publication, Veille ou Récupération peuvent être interrompus.

1 Lancez EPSON Total Disc Monitor.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de démarrage.

2 Sélectionnez le travail dont vous souhaitez interrompre le traitement et cliquez sur [Pause].



Lorsque letravail est interrompu, son état passe de Pause à En pause.

> - Si un disque est en cours de publication, le travail est interrompu une fois le traitement terminé.
> - Le traitement du travail suivant ne démarre pas tant que le travail est interrompu.

Remarques Le fait de sélectionner un travail interrompu et de cliquer sur [Annuler] vous permet d'annuler le travail sans reprendre le traitement.

Reprise des travaux

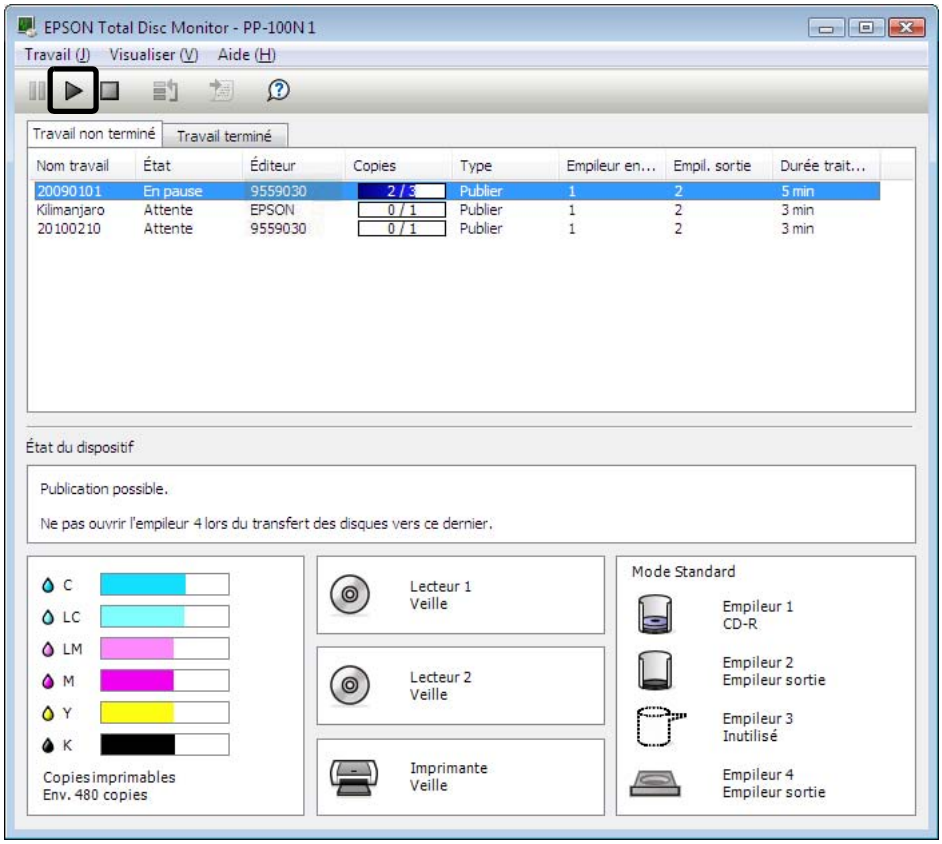
Procédez comme suit pour reprendre le traitement d'un travail interrompu.

> Seuls les travaux dont l'état est En pause ou Pause peuvent être repris.

1 Lancez EPSON Total Disc Monitor.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de démarrage.

2 Sélectionnez le travail dont vous souhaitez reprendre le traitement et cliquez sur [Reprendre].



Lorsque le travail est repris, son état passe de En pause à Publication ou Attente.

Annulation des travaux

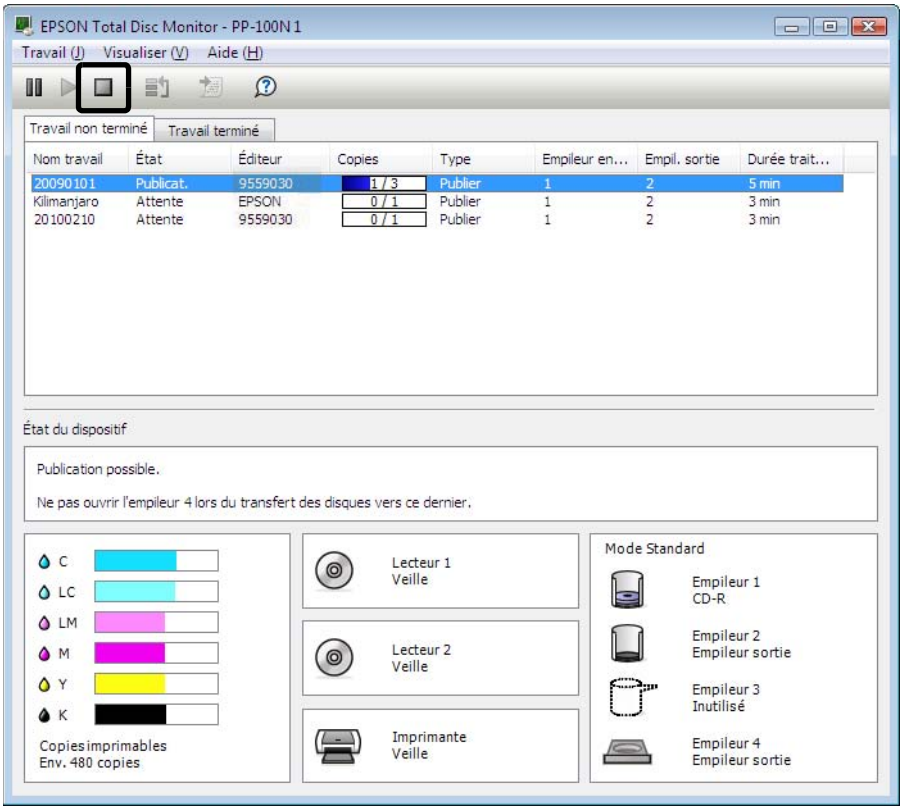
Procédez comme suit pour annuler le traitement d'un travail.

> Seuls les travaux dont l'état est Attente, Publication, En pause, Pause, Veille ou Récupération peuvent être annulés.

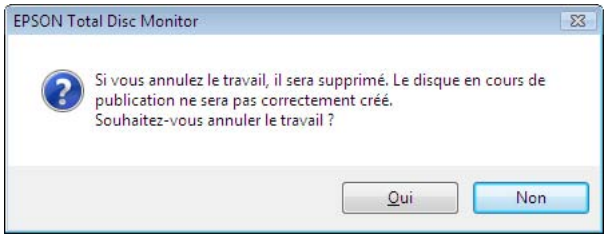
1 Lancez EPSON Total Disc Monitor.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de démarrage.

2 Sélectionnez le travail que vous souhaitez annuler et cliquez sur [Annuler].



3 Cliquez sur [Oui].



Lorsque le travail est annulé, l'écran du travail disparaît de l'écran [Travail non terminé].

> Si un disque est en cours de publication, le traitement est interrompu et le disque est envoyé vers l'empileur de sortie.

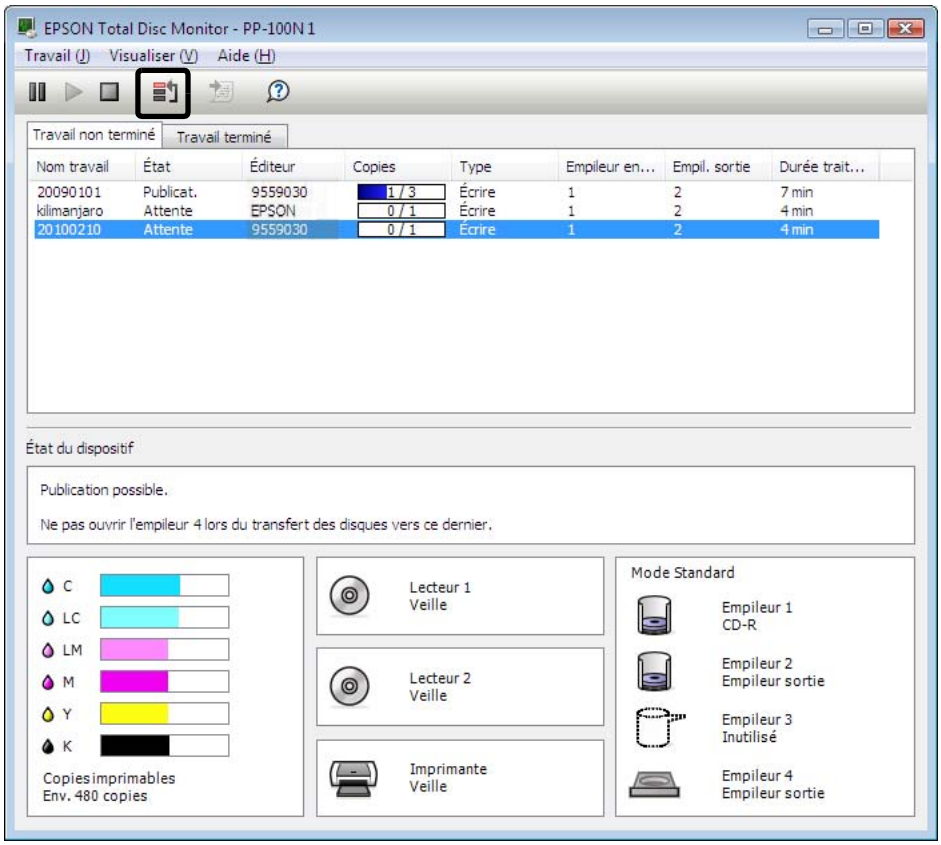
Publication prioritaire

Si vous devez traiter un travail avant les autres lorsque plusieurs travaux sont en cours de publication, procédez comme suit.

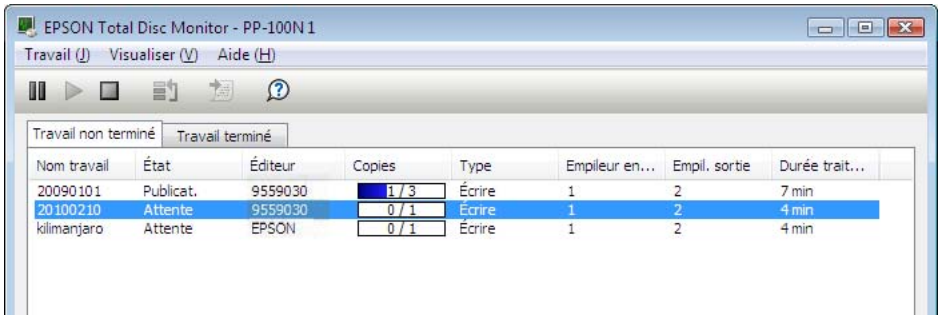
1 Lancez EPSON Total Disc Monitor.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de démarrage.

2 Sélectionnez le travail auquel vous souhaitez accorder la priorité, puis cliquez sur [Publication prioritaire].



Le travail sélectionné sera traité après le travail en cours.



Remarques	Un travail ne peut pas être prioritaire sur des opérations telles que la vérification des buses, l'alignement de la tête d'impression et la correction de la position d'impression.

Suppression des travaux

Procédez comme suit pour supprimer les données en attente et l'historique des travaux lorsque l'espace disponible sur le disque dur du produit est limité, par exemple.

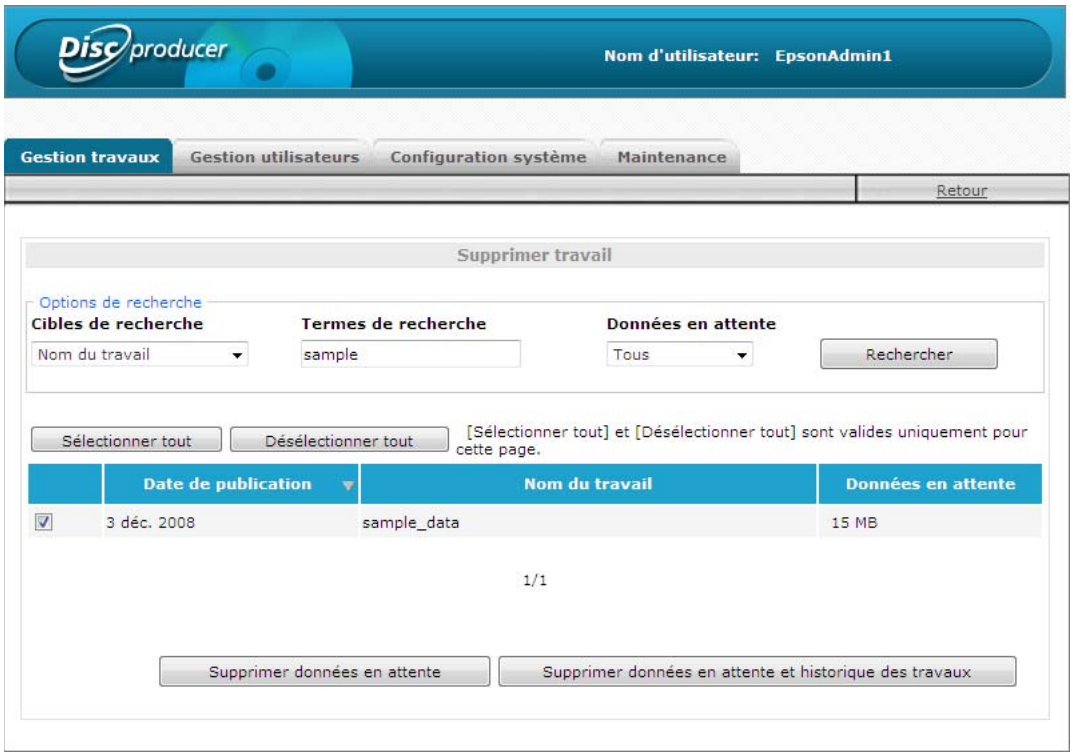
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur [Supprimer travail].

3 Utilisez les options de recherche pour trouver le travail que vous souhaitez supprimer.

4 Activez la case à cocher du travail que vous souhaitez supprimer et cliquez sur [Supprimer données en attente] ou [Supprimer données en attente et historique des travaux].



5 Cliquez sur [OK] au niveau du message de confirmation de la suppression qui s'affiche.

Gestion des utilisateurs

Vérification des informations relatives à l'utilisateur

Procédez comme suit pour consulter les informations relatives aux utilisateurs enregistrés.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Gestion utilisateurs].

L'écran [Gestion utilisateurs] s'affiche.

La liste des utilisateurs inclut le nom d'utilisateur et le nom complet des utilisateurs enregistrés.

Remarques

- Cliquez sur [Éditer] pour modifier le nom complet, l'adresse électronique et les droits des utilisateurs enregistrés.
- Cliquez sur [Supprimer] pour supprimer les informations relatives aux utilisateurs enregistrés.

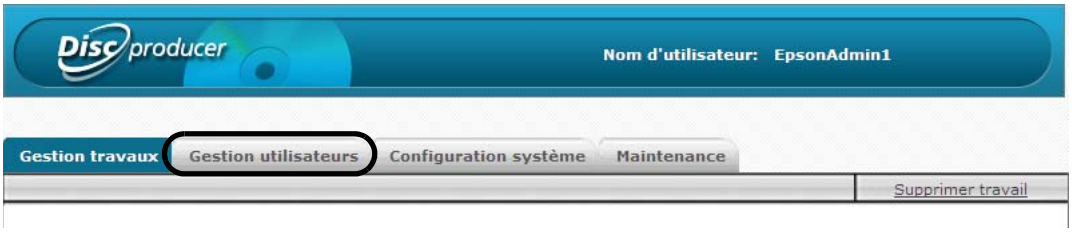
Enregistrement des utilisateurs

Procédez comme suit pour enregistrer un deuxième administrateur ou éditeur ou les administrateurs ou éditeurs suivants.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Gestion utilisateurs].



3 Cliquez sur [Enregistrement utilisateur].

4 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation et cliquez sur [Enregistrer].

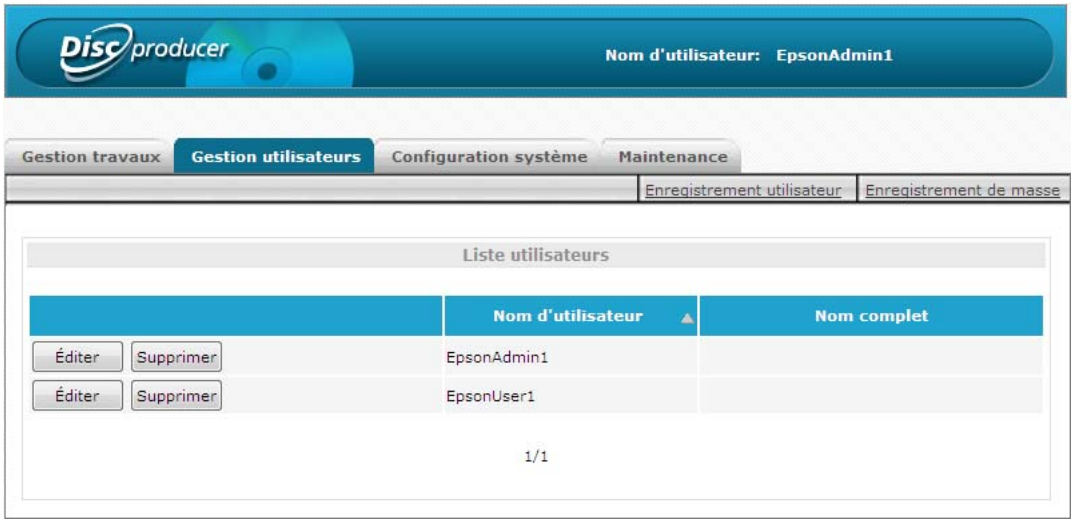
- Pour ajouter un administrateur, sélectionnez la case à cocher [Administrateur].
- Saisissez de 5 à 16 caractères alphanumériques pour le nom d'utilisateur.
- Saisissez de 5 à 16 caractères alphanumériques ou symboles (« . », « - », « _ ») pour le mot de passe.
- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Ne choisissez pas une date de naissance, un numéro d'employé et autres éléments faciles à deviner en guise de mot de passe.
- Gérez le mot de passe de manière à ce qu'il ne puisse être utilisé que par l'utilisateur.
- Vous pouvez enregistrer les informations relatives à 100 utilisateurs maximum.

Remarques

Si nécessaire, saisissez un nom complet et une adresse électronique. Vous devez saisir une adresse électronique si la transmission des courriers électroniques de notification a été activée. Reportez-vous à la section « Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification » à la page 39 du présent guide pour plus de détails au sujet du paramétrage de la transmission des courriers électroniques de notification.

5 Cliquez sur [OK] au niveau du message de confirmation qui s'affiche.

La liste des utilisateurs s'affiche au niveau de l'écran [Gestion utilisateurs].
Vérifiez que l'utilisateur est correctement enregistré.



Informez l'utilisateur du nom d'utilisateur et du mot de passe définis. L'utilisateur modifie le mot de passe une fois connecté.

Remarques

- Cliquez sur [Éditer] pour modifier le nom complet, l'adresse électronique et les droits des utilisateurs enregistrés.
- Cliquez sur [Supprimer] pour supprimer les informations relatives aux utilisateurs enregistrés.

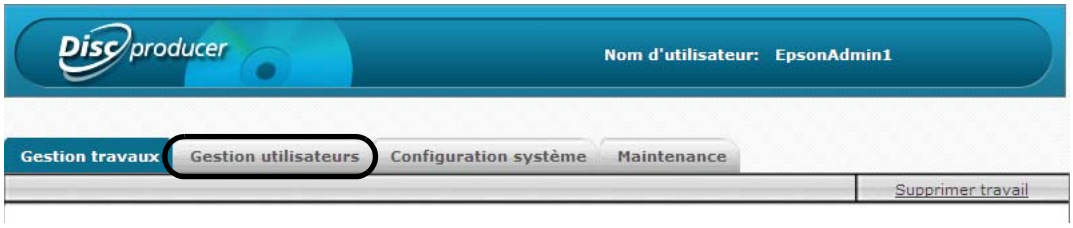
Modification des informations relatives à l'utilisateur

Procédez comme suit pour modifier les informations relatives aux utilisateurs enregistrés.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

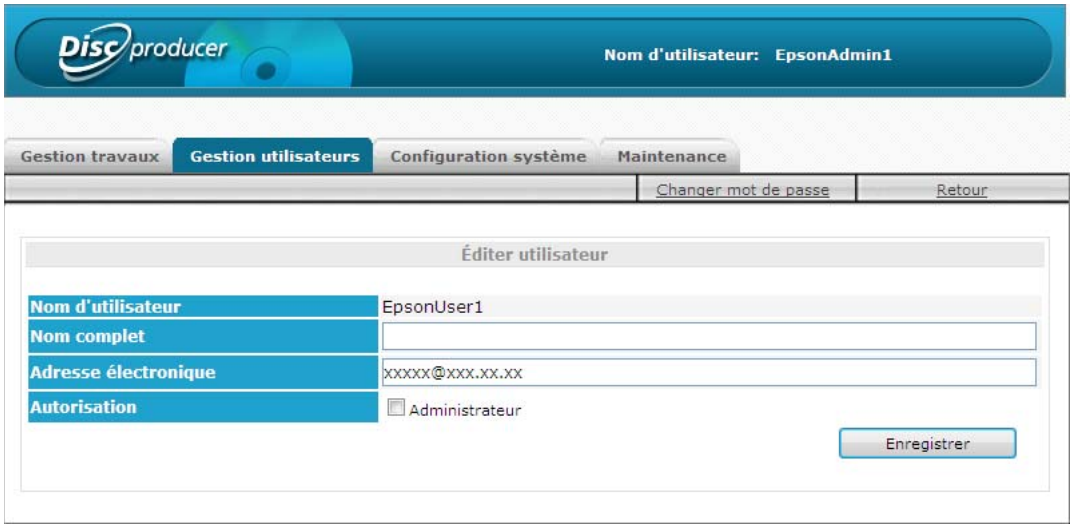
Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Gestion utilisateurs].



3 Cliquez sur [Éditer] au niveau de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les informations.

4 Modifiez le nom complet, l'adresse électronique et les droits de l'utilisateur dans la mesure requise et cliquez sur [Enregistrer].



5 Cliquez sur [OK] au niveau du message de confirmation de la mise à jour qui s'affiche.

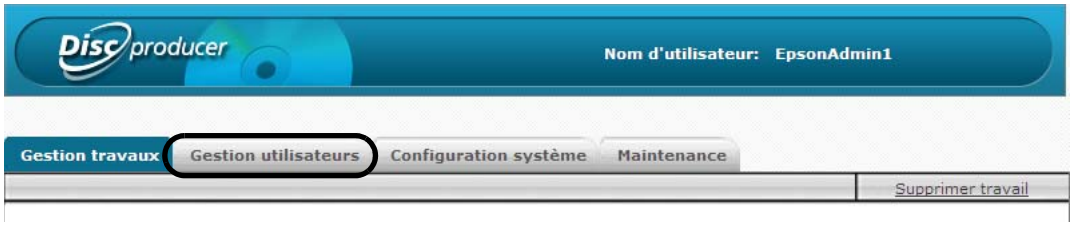
Suppression des informations relatives à l'utilisateur

Procédez comme suit pour supprimer les informations relatives aux utilisateurs enregistrés.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

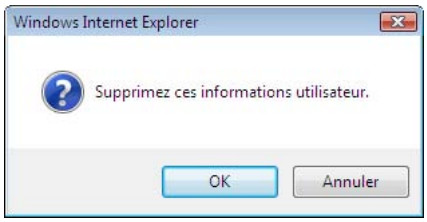
Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Gestion utilisateurs].



3 Cliquez sur [Supprimer] au niveau de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer les informations.

4 Cliquez sur [OK].



La liste des utilisateurs s'affiche au niveau de l'écran [Gestion utilisateurs].
Vérifiez que l'utilisateur a été supprimé.

Modification du mot de passe

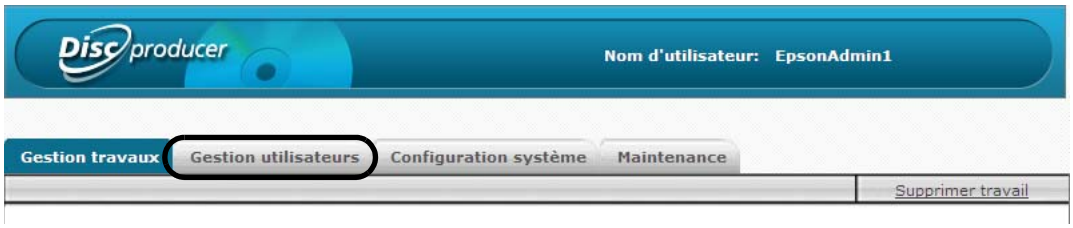
Procédez comme suit pour modifier le mot de passe d'un utilisateur enregistré.

> Gérez le mot de passe de manière à ce qu'il ne puisse être utilisé que par l'utilisateur.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

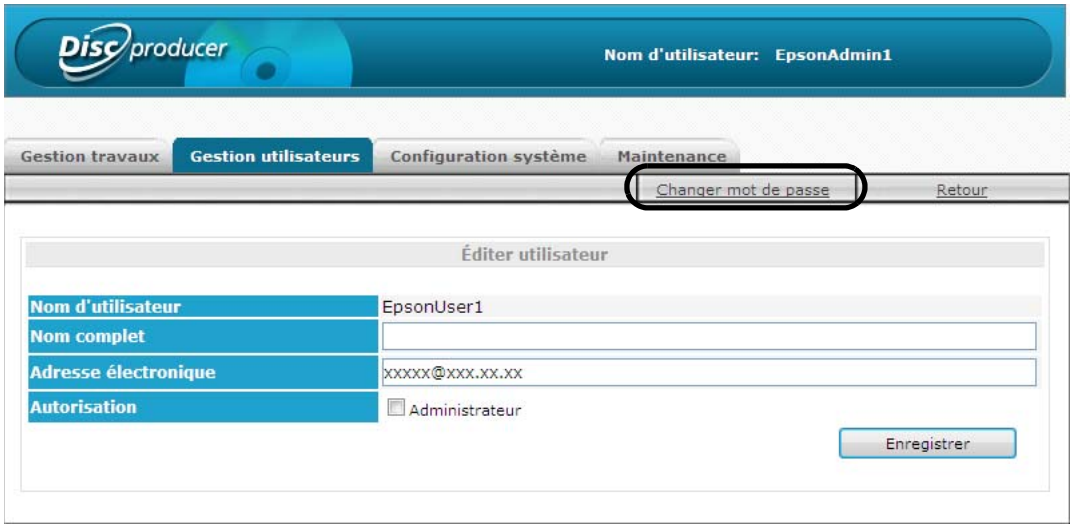
Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Gestion utilisateurs].

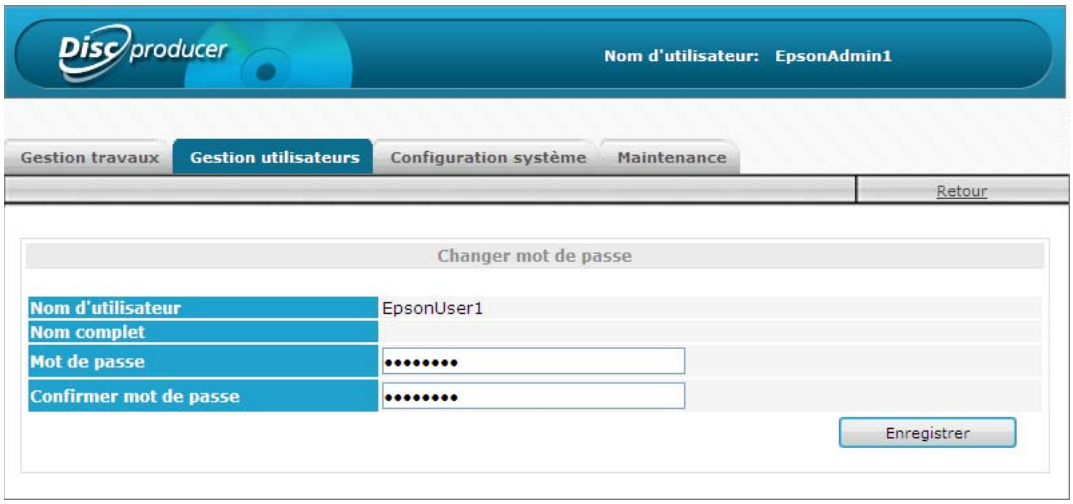


3 Cliquez sur [Éditer] au niveau de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier le mot de passe.

4 Cliquez sur [Changer mot de passe].



5 Saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur [Enregistrer].



- Saisissez de 5 à 16 caractères alphanumériques ou symboles (« . », « - », « _ ») pour le mot de passe.
- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Ne choisissez pas une date de naissance, un numéro d'employé et autres éléments faciles à deviner en guise de mot de passe.

6 Cliquez sur [OK].

Changement du mode Publier

Cette section indique comment modifier le mode Publier.

> Le changement de Mode Publier supprime les données en attente.

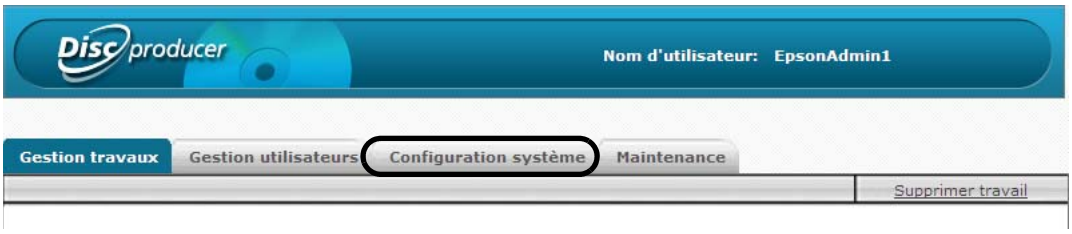
1 Vérifiez que tous les travaux sont terminés.

Reportez-vous à la section « Vérification de l'état de traitement du travail » à la page 47 du présent guide pour plus de détails au sujet de la procédure de vérification.

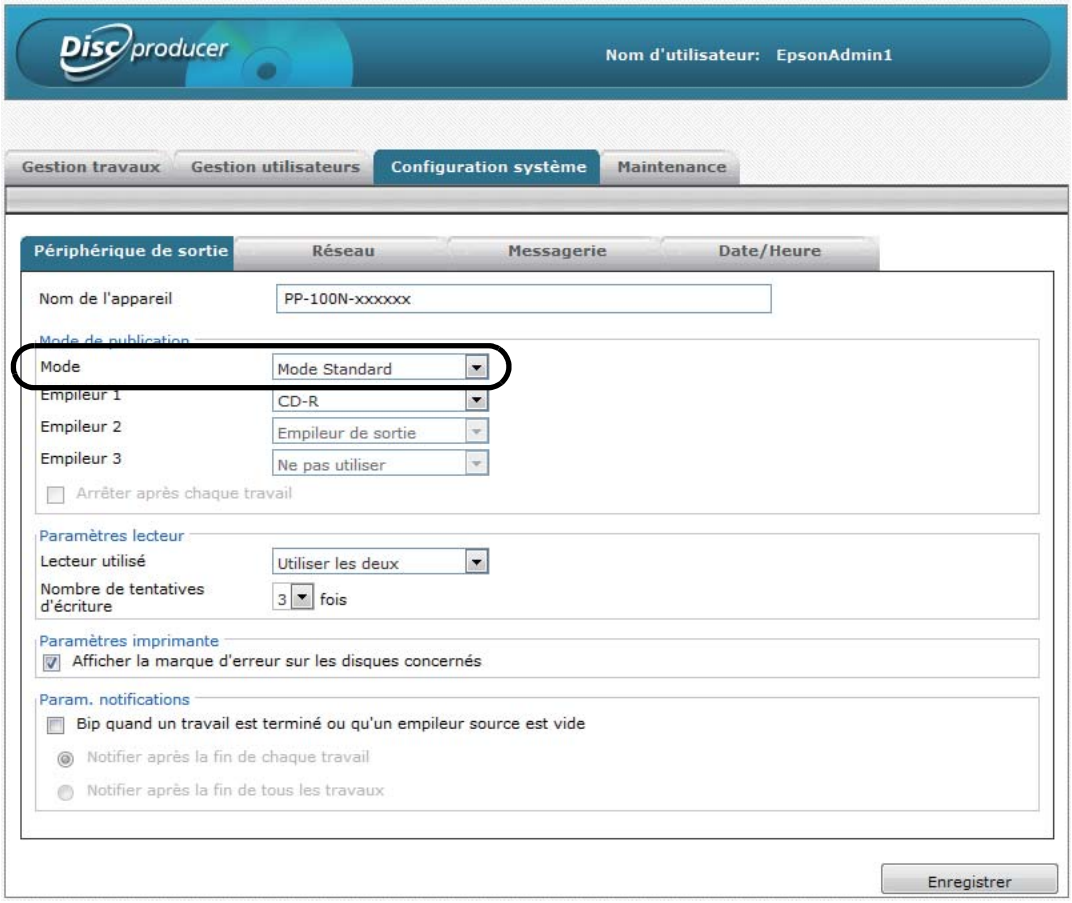
2 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

3 Cliquez sur l'onglet [Configuration système].



4 Sélectionnez le mode Publier à utiliser sous [Mode] et cliquez sur [Enregistrer].



5 Cliquez sur [OK].

6 Insérez un empileur adapté au mode Publier.

Reportez-vous à la section « Installation des empileurs » à la page 25 du présent guide.

> Le fonctionnement du produit varie en fonction du réglage du mode Publier. Afin d'éviter les avertissements ou les erreurs imprévus, assurez-vous du réglage correct du mode Publier lorsque vous modifiez le mode Publier.

Entretien du produit

Sauvegarde et restauration des données

Cette section indique comment sauvegarder les informations de configuration du produit, l'historique des travaux et d'autres données et comment restaurer les données sauvegardées.

Sauvegarde des données

Les données suivantes sont enregistrées lors d'une sauvegarde.

- Historique des travaux
- Informations utilisateur
- Paramètres du périphérique de sortie
- Paramètres de transmission des courriers électroniques de notification
- Paramètres de la date et de l'heure

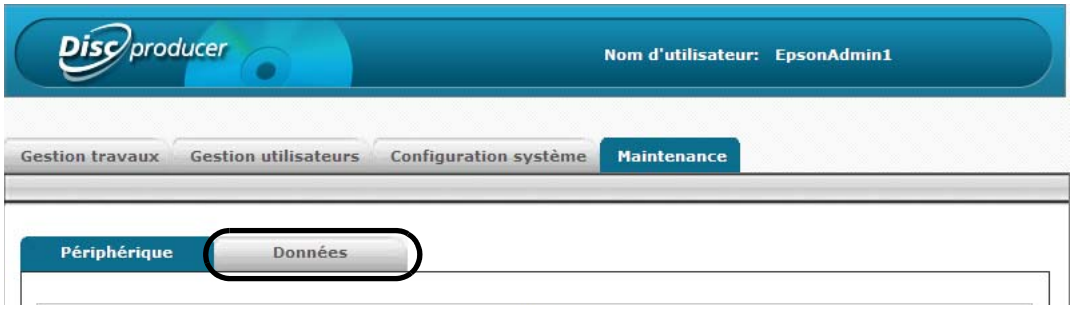
Procédez comme suit pour sauvegarder les données.

- Les données en attente (données du travail) et les informations relatives à la configuration du réseau ne sont pas enregistrées dans les fichiers de sauvegarde.
- Vous avez besoin des données en attente (données du travail) présentes sur le disque dur interne du produit pour créer un disque identique à un disque déjà publié (reportez-vous à la section « Fonctions pratiques » du *Guide d'utilisation de PP-100N*). Nous recommandons l'enregistrement du fichier de données (fichier .tdd) et l'écriture des données sur un ordinateur via la fonction [Enregistrer sous] du menu [Fichier] des fichiers de EPSON Total Disc Maker.

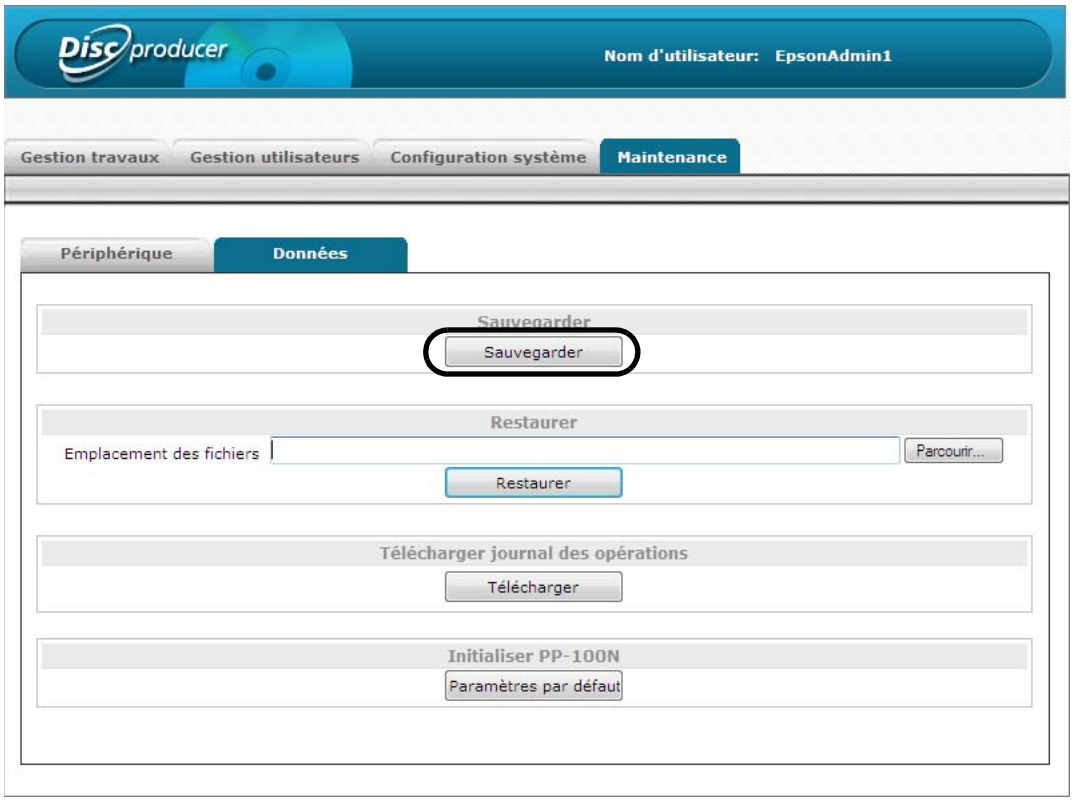
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

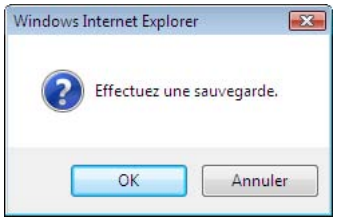
2 Cliquez sur l'onglet [Données] de l'écran [Maintenance].



3 Cliquez sur [Sauvegarder].



4 Cliquez sur [OK].



5 Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement du fichier de sauvegarde et enregistrez le fichier de sauvegarde.

Restauration des données

Procédez comme suit pour restaurer un fichier de sauvegarde créé à l'aide de la section « Sauvegarde des données » à la page 65 du présent guide.

- Lorsque vous procédez à une restauration, les données restaurées écrasent les données de configuration autres que les informations de maintenance et les informations de configuration du réseau. Elles écrasent également l'historique des travaux.
- Il n'est pas possible de restaurer le fichier de sauvegarde d'un autre mode Publier.

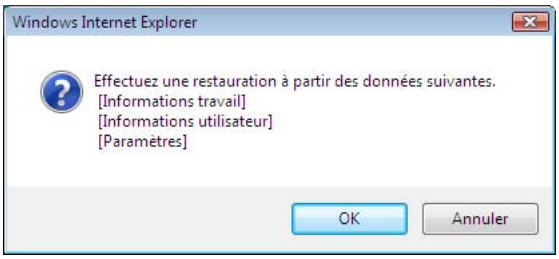
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Données] de l'écran [Maintenance].

3 Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le fichier de sauvegarde et cliquez sur [Restaurer].

4 Cliquez sur [OK].



Le voyant BUSY clignote et la restauration commence.
La restauration est terminée lorsque le voyant BUSY s'éteint.

Rétablissement de l'état initial

Cette section indique comment rétablir l'état initial du produit.

- L'état initial du produit doit être rétabli par l'administrateur, le produit ne doit pas être laissé sans surveillance pendant la durée du travail.
- Avant de commencer le travail de rétablissement de l'état initial du produit, procédez à une sauvegarde (reportez-vous à la section « Sauvegarde des données » à la page 65 du présent guide) dans la mesure requise. Le rétablissement de l'état initial du produit supprime l'ensemble des informations définies, dont les informations relatives aux utilisateurs, les paramètres système et l'historique des travaux. Il est possible de restaurer le fichier de sauvegarde (reportez-vous à la section « Restauration des données » à la page 67 du présent guide) une fois l'initialisation terminée.

Remarques

Les données d'état d'utilisation du produit ne sont pas supprimées et ce, même si l'état initial du produit est rétabli. Reportez-vous à la section « Vérification des informations relatives à la maintenance » à la page 71 du présent guide pour plus de détails au sujet de l'état d'utilisation.

Il est possible de rétablir l'état initial du produit des deux manières suivantes :

- Exécution des opérations sur un ordinateur
- Exécution d'une opération à partir du panneau de contrôle du produit

Exécution des opérations sur un ordinateur

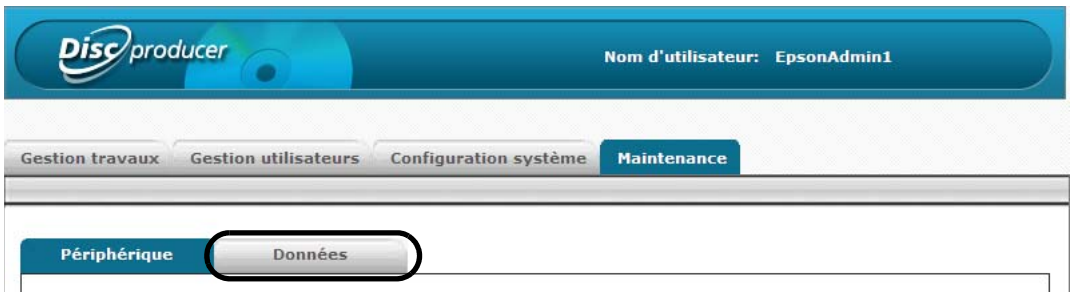
1 Vérifiez que tous les travaux sont terminés.

Reportez-vous à la section « Vérification de l'état de traitement du travail » à la page 47 du présent guide pour plus de détails au sujet de la procédure de vérification.

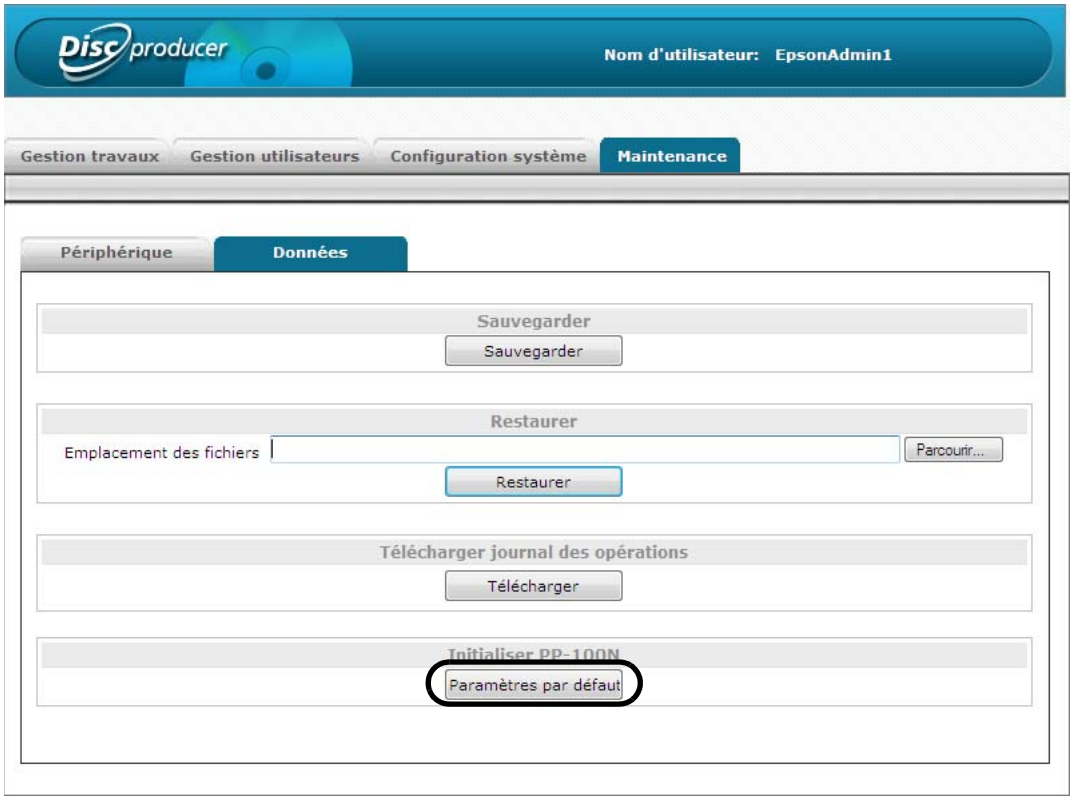
2 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

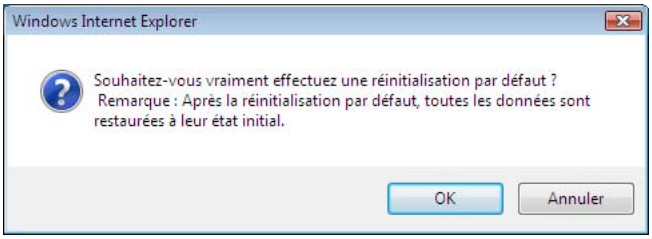
3 Cliquez sur l'onglet [Données] de l'écran [Maintenance].



4 Cliquez sur [Paramètres par défaut].



5 Cliquez sur [OK].



Le voyant BUSY clignote et l'initialisation commence. L'initialisation prend deux à trois minutes.

> Ne mettez jamais le produit hors tension lors de l'initialisation.

Une fois l'initialisation terminée, l'écran de sélection du mode s'affiche sur l'écran LCD.

Exécution des opérations à partir du panneau de contrôle du produit

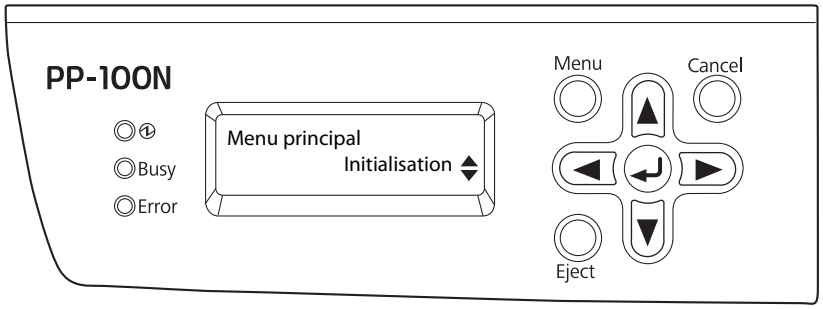
1 Vérifiez que tous les travaux sont terminés.

Reportez-vous à la section « Vérification de l'état de traitement du travail » à la page 47 du présent guide pour plus de détails au sujet de la procédure de vérification.

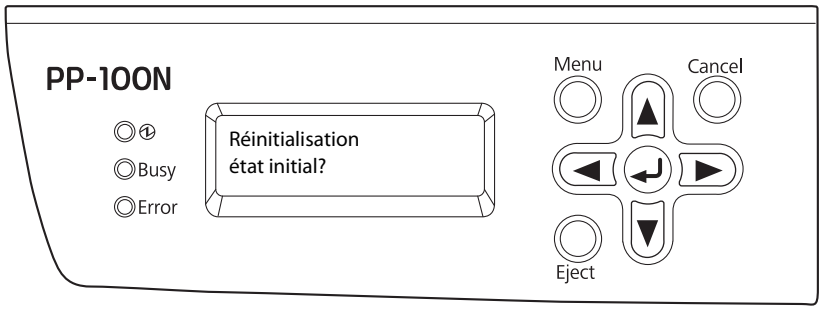
2 Appuyez sur la touche MENU.

Le menu principal s'affiche.

3 Affichez [Initialisation] à l'aide des touches ▲/▼ et appuyez sur la touche ↵.



4 Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur la touche ↵.



Le voyant BUSY clignote et l'initialisation commence. L'initialisation prend deux à trois minutes.

!	Ne mettez jamais le produit hors tension lors de l'initialisation.

Remarques	Si le message [Job en cours Chgmt refusé] s'affiche sur l'écran LCD, attendez que le traitement du travail soit terminé et réessayez.

Une fois l'initialisation terminée, l'écran de sélection du mode s'affiche sur l'écran LCD.

Vérification des informations relatives à la maintenance

Cette section indique comment consulter les informations utiles lors de la maintenance et du dépannage du produit.

Vérification des informations relatives au périphérique

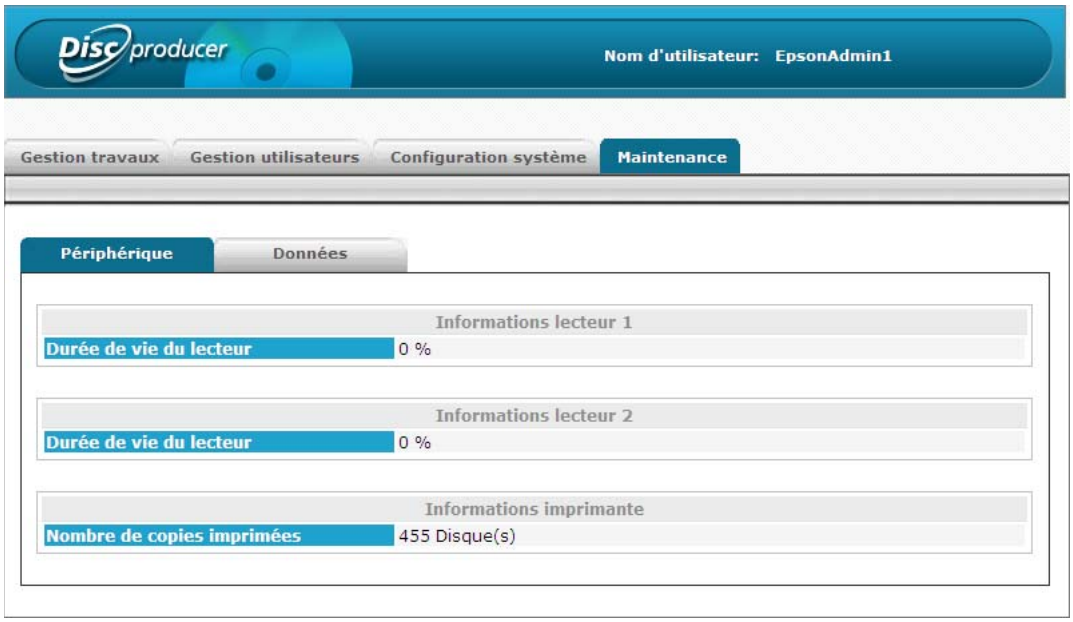
Procédez comme suit pour consulter l'état d'utilisation des lecteurs internes et le nombre de disques publiés.

1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Maintenance].

Les états d'utilisation des lecteurs 1 et 2 et le nombre de disques publiés s'affichent dans l'écran [Périphérique].



Remarques	Vous pouvez également afficher les états d'utilisation des lecteurs 1 et 2 ainsi que le nombre de disques publiés en cliquant sur l'onglet [Info maintenance] dans l'écran [Propriétés] de EPSON Total Disc Setup.

Téléchargement du journal des opérations

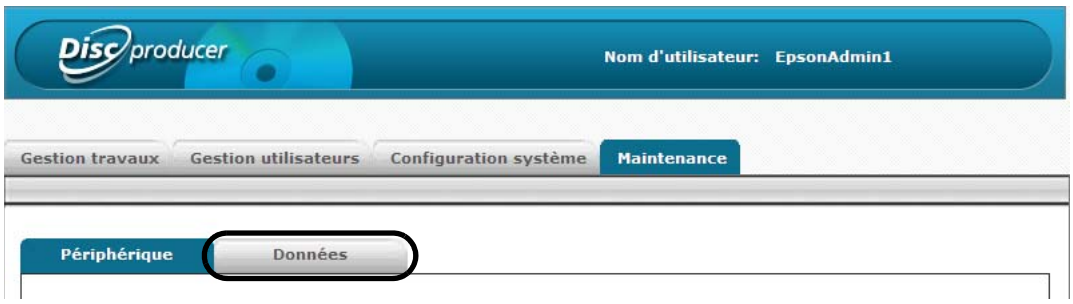
L'historique des opérations et actions du produit est enregistré sous forme de journal des opérations. Vous pouvez télécharger le fichier d'un journal d'opérations correspondant à 30 jours de fonctionnement. Utilisez le fichier du journal des opérations dans le cadre de la maintenance et de l'assistance.

Procédez comme suit pour télécharger le fichier du journal des opérations.

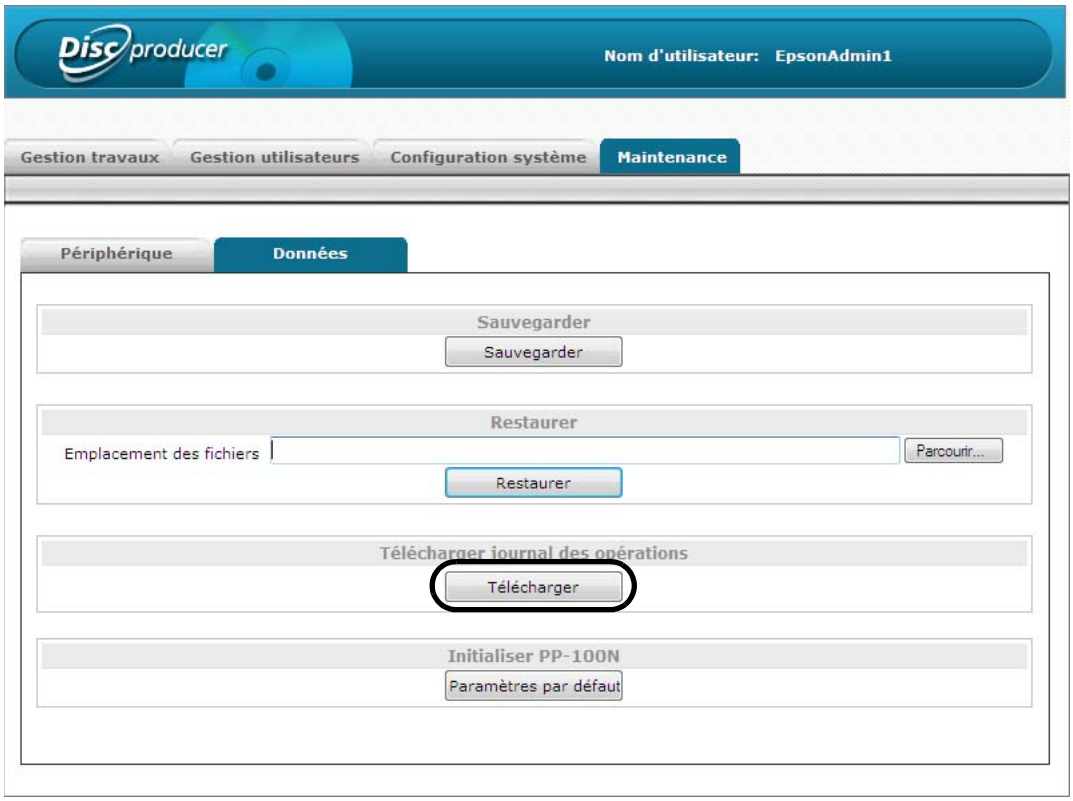
1 Connectez-vous au logiciel EPSON Total Disc Net Administrator.

Reportez-vous à la section « Connexion à EPSON Total Disc Net Administrator » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de connexion.

2 Cliquez sur l'onglet [Données] de l'écran [Maintenance].



3 Cliquez sur [Télécharger].



4 Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement du fichier du journal des opérations et enregistrez le fichier du journal des opérations.

Dépannage

Remarques Reportez-vous aux informations suivantes et au fichier d'aide de EPSON Total Disc Monitor.

Messages d'erreur et solutions

Lorsqu'un problème survient au niveau du produit, le voyant ERROR s'allume ou clignote et un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD. Consultez le message et exécutez la solution adaptée. :

La tonalité d'avertissement est émise.

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Attendre puis reessayer	**Appuyez sur la touche ou sur la touche CANCEL.** Ne déverrouillez pas la porte de l'appareil de manière répétée dans un bref laps de temps. Patientez quelques instants avant de procéder au déverrouillage.	
Bac 3 non installé	**Chargez l'empileur 3 et fermez la porte de l'appareil.** L'empileur 3 est utilisé en mode Traitement par lots. L'empileur 3 est utilisé en Mode Traitement par lots ou en Mode Sortie externe (lorsque l'empileur 3 est défini comme empileur de sortie).	
Bac plein Bacs 2,3,4	Le disque ne peut être éjecté : l'empileur de sortie est plein. **Retirez les disques de l'empileur de sortie (empileur 2, empileur 3 ou empileur 4).**	
Capot cartouches ouvert	**Fermez le couvercle du logement des cartouches d'encre.**	
	Le produit est en cours de fonctionnement. **Fermez le couvercle du logement des cartouches d'encre.**	
Changer encre (C,LC,LM,M,Y,K)	La cartouche d'encre est vide. **Remplacez la cartouche de la couleur indiquée** (reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N*).	
Disque non inscriptible	Le traitement du travail est interrompu. **Procédez comme suit.** **1. Ouvrez la porte de l'appareil.** **2. Retirez le disque non inscriptible ou le disque déjà inscrit de l'empileur d'entrée (empileur 1 ou empileur 2).** **3. Chargez un disque inscriptible** (reportez-vous à la section « Types de disques inscriptibles » du *Guide d'utilisation de PP-100N*). **4. Fermez la porte de l'appareil.** Le traitement du travail reprend automatiquement.	

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Empileur 3 installé	**Retirez l'empileur 3 et fermez la porte de l'appareil.** L'empileur 3 n'est pas utilisé en Mode Standard ou en Mode Sortie externe (lorsque l'empileur 4 est défini comme empileur de sortie).	
Empileur 4 ouvert	**Fermez l'empileur 4.**	
Encre non valide Continuer ?	**Pour utiliser la cartouche d'encre, appuyez sur la touche ↵ (Oui). Pour utiliser une cartouche d'encre de marque Epson, appuyez sur la touche CANCEL (Non) et remplacez la cartouche d'encre.** L'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques n'est pas recommandée. • L'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques peut entraîner des problèmes non couverts par la garantie. • Epson ne peut garantir la qualité et la fiabilité des produits d'autres marques. Les réparations liées aux dommages ou pannes du produit occasionnés par l'utilisation de produits d'autres marques seront facturées, même lors de la période de garantie. • Le produit règle les couleurs en fonction des cartouches d'encre de marque Epson. L'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques peut affecter de manière négative la qualité d'impression et nuire aux performances du produit. Reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de remplacement des cartouches d'encre.	
Erreur chargmt. IMPRIMANTE	Le disque n'a pas été correctement transféré à l'imprimante. **Procédez comme suit.** **1. Retirez les disques du bac de l'imprimante.** **2. Séparez bien les disques et rechargez-les dans l'empileur d'entrée.** **3. Fermez la porte de l'appareil.**	
Erreur chargmt. LECTEUR 1/2	Le disque n'a pas été correctement transféré au lecteur. **Procédez comme suit.** **1. Retirez les disques du bac du lecteur.** **2. Séparez bien les disques et rechargez-les dans l'empileur d'entrée.** **3. Fermez la porte de l'appareil.**	

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Erreur Checksum CMOS	Si le même message d'erreur s'affiche de manière répétée, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente. De même, dans certains cas, il est possible que l'horloge interne du produit ne fonctionne pas correctement. Vérifiez le réglage de l'horloge et procédez au réglage correct si nécessaire (reportez-vous à la section « Réglage de la date et de l'heure » à la page 43 du présent guide).	
Erreur détection disque transfere	Le disque ne peut être détecté une fois transféré vers une imprimante ou un lecteur. **Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur écriture	Le traitement du travail est interrompu. **Reportez-vous à la section « Problèmes au niveau de l'écriture de disques » à la page 80 du présent guide et, une fois la cause de l'erreur supprimée, redémarrez le travail** (reportez-vous à la section « Reprise des travaux » à la page 49 du présent guide pour connaître la procédure de redémarrage du travail).	
Erreur état invalide	**Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur interne chargeur auto	**Procédez comme suit.** **1. Mettez le produit hors tension.** **2. Ouvrez la porte de l'appareil et assurez-vous de l'absence de poussière ou d'objets étrangers à l'intérieur.** **3. Mettez le produit sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur interne imprimante	**Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur interne lecteur (Lect.1/2)	**Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Erreur liberat. disque	Le bras ne peut relâcher le disque. **Ne retirez pas le disque à la main, faute de quoi le bras pourrait être endommagé. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Le bras relâche le disque lors de l'initialisation du produit.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur maintenance imp.	Une réparation est requise. **Veuillez contacter le service après-vente.**	
Erreur mvt bras	Il est impossible de déplacer le bras. **Procédez comme suit.** **1. Mettez le produit hors tension.** **2. Ouvrez la porte de l'appareil et retirez la poussière ou les objets étrangers présents à l'intérieur.** **3. Mettez le produit sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur ouv/ferm bac impression	**- Si le bac de l'imprimante n'est pas éjecté -** **Mettez l'appareil hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le bac du lecteur n'est toujours pas éjecté, reportez-vous à la section « Le bac de l'imprimante n'est pas éjecté » à la page 92 du présent guide.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente. **- Si le bac de l'imprimante ne se ferme pas -** **Retirez les disques restants et mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur ouv/ferm lecteur	**- Si le bac du lecteur n'est pas éjecté -** **Mettez l'appareil hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le bac du lecteur n'est toujours pas éjecté, reportez-vous à la section « Le bac du lecteur n'est pas éjecté » à la page 91 du présent guide.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente. **- Si le bac du lecteur ne se ferme pas -** **Retirez les disques restants et mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Erreur pose CD	Le bras a laissé tomber le disque au cours de son transfert. **Retirez le disque qui est tombé et mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.**	
Erreur prise CD (Bac 1/2)	Le bras ne parvient pas à saisir le disque dans l'empileur. **Si l'empileur indiqué est un empileur d'entrée, séparez bien les disques et rechargez-les dans l'empileur.**	
Erreur recup. disque (Imprim.)	Il est impossible de saisir le disque du bac de l'imprimante. **Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur recup. disque (Lect.1/2)	Il est impossible de saisir le disque du bac du lecteur. **Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Erreur ventilateur	**Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.** Si le même message d'erreur s'affiche de nouveau, une réparation est requise. Veuillez contacter le service après-vente.	
Impossible déverouil. porte	**Appuyez sur le bouton ↵ ou CANCEL et procédez de nouveau à l'opération de déverrouillage de la porte de l'appareil.** Ouvrez la porte de l'appareil lorsque le message « La porte peut s'ouvrir » s'affiche sur l'écran LCD. Reportez-vous à la section « Déverrouillage de la porte de l'appareil » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de déverrouillage de la porte de l'appareil.	
Le disque est de mauvais type	Le traitement du travail est interrompu. **Procédez comme suit.** **1. Ouvrez la porte de l'appareil.** **2. Retirez le disque qui ne correspond pas au type de disque défini de l'empileur d'entrée (empileur 1 ou empileur 2).** **3. Chargez le type de disque correct** (reportez-vous à la section « Chargement des disques » du *Guide d'utilisation de PP-100N*). **4. Fermez la porte de l'appareil.** Le traitement du travail reprend automatiquement.	
Pas d'empileur Bac1, bac2, bac3	**Chargez l'empileur indiqué et fermez la porte de l'appareil** (reportez-vous à la section « Installation des empileurs » à la page 25 du présent guide).	

Message d'erreur	Solution	Signal de notification
Pas de cartouche (C,LC,LM,M,Y,K)	La cartouche d'encre de la couleur indiquée n'est pas installée ou n'est pas installée correctement. **Installez correctement la cartouche de la couleur indiquée** (reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N*).	
Pas de disque Bac 1, Bac 2	**Chargez les disques dans l'empileur d'entrée (empileur 1 ou empileur 2).** (Reportez-vous à la section « Chargement des disques » du *Guide d'utilisation de PP-100N*).	
Porte PP-100 ouverte	**Fermez la porte de l'appareil.**	
	Le produit est en cours de fonctionnement. **Fermez la porte de l'appareil.** • N'ouvrez pas la porte de l'appareil lorsqu'un travail est en cours de traitement (le voyant BUSY clignote), faute de quoi la qualité d'écriture ou d'impression peut être affectée de manière négative. • Afin de garantir la sécurité lors du fonctionnement du bras, n'insérez jamais les mains. • N'utilisez pas les empileurs lorsque le bras est en mouvement, faute de quoi le bras pourrait être endommagé.	
Probleme encre (C,LC,LM,M,Y,K)	Une cartouche d'encre incorrecte est installée. **Remplacez la cartouche de la couleur indiquée** (reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N*).	
Remplacer bac récupérateur	Il est temps de remplacer l'absorbeur d'encre. **Veuillez contacter le service après-vente.** L'absorbeur d'encre ne peut être remplacé par le client.	
Retirer médias du bac2 ?	**Procédez comme suit.** **1. Retirez les disques publiés de l'empileur 2.** **2. Ajoutez des disques si nécessaire.** **3. Appuyez sur la touche ↵ .** Remarque : En mode Traitements par lots, si l'empileur 2 est retiré au cours de la publication, il est toujours reconnu comme l'empileur d'entrée lorsqu'il est de nouveau chargé.	
Tiroir 4 plein	L'initialisation ne peut être effectuée : l'empileur 4 est plein. **Retirez les disques de l'empileur 4.**	
Trop de disques Bac1, bac2, bac33	**Retirez des disques de manière à ce que la hauteur des disques de l'empileur indiqué ne dépasse pas la ligne rouge pointillée de l'empileur, puis fermez la porte de l'appareil.**	

Problèmes et solutions

Problèmes au niveau de l'alimentation/du panneau de contrôle

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Impossible de mettre le produit sous tension.	**Maintenez la touche d'alimentation enfoncée pendant quelques instants.**
	La fiche électrique est-elle déconnectée de la prise ? Vérifiez que la fiche est complètement insérée et est insérée bien droite.
	Utilisez-vous une barrette d'alimentation ou un périphérique similaire ? Insérez la fiche électrique directement dans la prise murale.
	La prise est-elle alimentée ? Insérez la fiche du câble d'alimentation d'un autre appareil électronique pour vérifier que la prise est alimentée.
Impossible de mettre le produit hors tension.	**Un travail est-il en cours de traitement ?** L'appareil ne peut être mis hors tension lorsqu'un travail est en cours de traitement. L'appareil est mis automatiquement hors tension une fois le traitement de tous les travaux terminé. Si vous maintenez la touche d'alimentation enfoncée pendant quelques instants (au moins 3 secondes), le processus de mise hors tension commence immédiatement. Ils sont annulés.
	Le produit vient-il d'être mis sous tension ? L'appareil ne peut être mis hors tension dans les quinze minutes qui suivent la mise sous tension. L'appareil est mis automatiquement hors tension 15 minutes après l'affichage du message « Arret en cours Patientez svp » sur l'écran LCD. Si vous maintenez la touche d'alimentation enfoncée pendant quelques instants (au moins 3 secondes), le processus de mise hors tension commence immédiatement.
	Le voyant d'alimentation et le voyant ERROR clignotent-ils ? Si le voyant d'alimentation et le voyant ERROR clignotent, maintenez la touche d'alimentation enfoncée pendant quelques instants (au moins 3 secondes). S'il est toujours impossible de mettre le produit hors tension, débranchez le câble d'alimentation de la prise. Remettez ensuite le produit sous tension et veillez à utiliser la touche d'alimentation pour le mettre hors tension. Laisser le produit sous tension peut entraîner le séchage et l'obstruction de la tête d'impression.

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Un cliquetis est émis lors de la mise sous tension.	**Le produit contient-il un objet étranger (tel que du ruban de protection bleu utilisé pour le transport) ?** Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre le produit hors tension, puis ouvrez la porte de l'appareil et assurez-vous de l'absence d'objets étrangers à l'intérieur.
« EPSON PP-100N » reste affiché et l'appareil ne fonctionne pas lors de la mise sous tension.	**Une réparation est requise.** Veuillez contacter le service après-vente.
Le voyant ERROR clignote/est allumé.	**Une erreur est survenue.** Reportez-vous à la section « Messages d'erreur et solutions » à la page 73 du présent guide.

Problèmes au niveau de l'écriture de disques

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Une erreur d'écriture est survenue.	**Le disque est-il rayé ou sale ?** Les disques rayés ou sales ne peuvent être utilisés. Remplacez le disque.
	La qualité de la surface d'enregistrement des données peut varier en fonction du disque. Remplacez le disque et réessayez.
	De la poussière est-elle collée au niveau du filtre du ventilateur arrière du produit ? Nettoyez le filtre. Reportez-vous à la section « Nettoyage des fentes d'aération » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de nettoyage du filtre.

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Impossible d'écrire sur le disque	**Le disque est-il manipulé de manière correcte ?** • Manipulez le disque correctement, en suivant le guide d'utilisation du disque. • N'apposez pas d'autocollants sur le disque, faute de quoi l'enregistrement et la lecture des données risquent de ne plus être possibles. • N'utilisez pas le produit dans des lieux avec des quantités importantes de poussière ou de fumée. Cela peut entraîner des erreurs d'écriture au niveau du lecteur. Reportez-vous à la section « Manipulation des disques » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails au sujet de la manipulation des disques.
	Le capot a-t-il été ouvert ou le produit a-t-il été secoué lors de la publication ? Ne soumettez pas le produit à des secousses ou des impacts lors de la publication des disques. Cela peut entraîner une anomalie de fonctionnement du lecteur ou le disque risque de ne plus pouvoir être utilisé. De même, n'ouvrez pas le capot lors de la publication, faute de quoi la qualité d'impression et d'écriture du disque peut être affectée de manière négative. Avant d'ouvrir le capot, interrompez momentanément le travail dans EPSON Total Disc Maker. Reportez-vous à la section « Interruption des travaux » à la page 48 du présent guide pour connaître la procédure d'interruption momentanée des travaux.
	L'ordinateur est-il compatible avec l'environnement d'exploitation du produit ? Le produit doit être utilisé avec et connecté à un ordinateur compatible avec l'environnement d'exploitation. Reportez-vous à la section « Avant installation » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.
	Le bac de l'imprimante est-il sale ? Nettoyez le bac de l'imprimante. Reportez-vous à la section « La surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre » à la page 95 du présent guide pour connaître la procédure de nettoyage du bac de l'imprimante.

Remarques	Si vous réglez [Vérification de l'écriture] sur [Comparer] lors de la publication de disques dans EPSON Total Disc Maker, vous pouvez vérifier si les données ont été écrites correctement sur les disques. Reportez-vous au fichier d'aide de EPSON Total Disc Maker pour plus de détails.

Problèmes au niveau de l'impression d'étiquettes

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
• **Frottement** • **Présence de lignes ou de rayures** • **Flou** • **Le texte ou les lignes sont tremblants** • **Tonalités de couleur incorrectes** • **Certaines couleurs ne sont pas imprimées** • **Impression inégale** • **Des motifs de type mosaïque sont imprimés** • **Impression poivrée (irrégulière)**	**Les buses de la tête d'impression sont-elles obstruées ?** Vérifiez les buses pour connaître l'état de la tête d'impression. Si elle est obstruée, nettoyez-la. Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails. • Vérification des buses du *Guide d'utilisation de PP-100N* • Nettoyage des têtes du *Guide d'utilisation de PP-100N*
	Utilisez-vous une cartouche d'encre recommandée (produit de marque Epson) ? Le produit règle les couleurs en fonction des cartouches d'encre de marque Epson. L'utilisation de produits d'autres marques peut entraîner une mauvaise qualité d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre de marque Epson.
	Utilisez-vous une cartouche d'encre usagée ? L'utilisation d'une cartouche d'encre usagée peut entraîner une mauvaise qualité d'impression. La période d'utilisation des cartouches d'encre figure sur l'emballage de chaque cartouche. Une fois la cartouche ouverte, utilisez-la dans les six mois.
	Y a-t-il une différence dans les écarts de la tête d'impression lors de l'impression bidirectionnelle ? L'impression bidirectionnelle est effectuée à grande vitesse, l'encre est projetée lorsque la tête d'impression se déplace vers la gauche et vers la droite. Il peut cependant arriver que la position d'impression lors du déplacement de droite à gauche soit décalée par rapport à la position d'impression lors du déplacement de gauche à droite, ce qui entraîne le décalage des lignes verticales et des résultats d'impression flous. Utilisez la fonction d'alignement des têtes d'impression pour vérifier et ajuster les différences au niveau des écarts. Reportez-vous à la section « Alignement des têtes d'impression » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.
	Utilisez-vous des disques de différentes épaisseurs ? L'épaisseur varie en fonction du disque. Il est possible que les écarts de la tête d'impression soient décalés lors de l'utilisation de disques de différentes épaisseurs. Utilisez la fonction d'alignement des têtes d'impression pour vérifier et ajuster les différences au niveau des écarts. Lors de la publication de plusieurs disques, nous vous recommandons d'utiliser le même type de disques. Reportez-vous à la section « Alignement des têtes d'impression » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
• **Frottement** • **Présence de lignes ou de rayures** • **Flou** • **Le texte ou les lignes sont tremblants** • **Tonalités de couleur incorrectes** • **Certaines couleurs ne sont pas imprimées** • **Impression inégale** • **Des motifs de type mosaïque sont imprimés** • **Impression poivrée (irrégulière)**	**Procédez-vous à l'impression sur des disques destinés aux imprimantes à jet d'encre ?** Le produit prend en charge les disques destinés aux imprimantes à jet d'encre. Il ne prend pas en charge les disques destinés aux imprimantes à transfert thermique. La qualité d'impression peut également varier en fonction de la qualité des disques d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser des disques CD et DVD indiqués par Epson. Epson propose des disques CD-R et DVD-R qui répondent à tous vos besoins d'impression.
	Le disque est-il sale ? Ôtez délicatement la poussière ou la saleté présente du côté de l'étiquette à l'aide d'un chiffon doux ou d'un produit de nettoyage pour CD disponible dans le commerce. N'utilisez pas de benzène, de diluants ou d'agents antistatiques. Reportez-vous à la section « Manipulation des disques » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.
	La surface d'impression est-elle bien sèche ? Ne placez pas d'autres disques au contact de la surface d'impression avant que l'encre du disque publié soit sèche, faute de quoi des traces risquent d'apparaître au niveau des points de contact.
	Le temps de séchage défini pour l'encre est-il trop court ? Le temps de séchage de l'encre est la durée pendant laquelle l'encre du disque est séchée dans le bac de l'imprimante une fois l'impression de l'étiquette terminée. Sélectionnez un temps de séchage plus long. Reportez-vous à la section « Paramètres du pilote d'impressio » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.
	Comparez-vous l'affichage à l'écran aux résultats de l'impression ? Les couleurs affichées à l'écran et les résultats produits par l'imprimante utilisent des méthodes de coloration différentes, ce qui entraîne des différences au niveau des tonalités de couleur.
Impossible d'imprimer correctement dans la zone d'impression du disque.	Définissez le diamètre intérieur et le diamètre extérieur de la zone d'impression de manière adaptée à la zone d'impression du disque à imprimer. Reportez-vous à la section « Zone imprimable » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails. Reportez-vous à la section « Modification de la zone imprimable » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de définition du diamètre intérieur et du diamètre extérieur.
La position d'impression est décalée.	Corrigez la position d'impression en cas de décalage. Reportez-vous à la section « Correction de la position » d'impression du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
La surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre.	**Le temps de séchage défini pour l'encre est-il trop court ?** Le temps de séchage de l'encre est la durée pendant laquelle l'encre du disque est séchée dans le bac de l'imprimante une fois l'impression de l'étiquette terminée. Sélectionnez un temps de séchage plus long. Reportez-vous à la section « Paramètres du pilote d'impression » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.
	Le bac de l'imprimante est-il sale ? Si la surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre, il est possible que le bac de l'imprimante soit sale. Nettoyez le bac de l'imprimante. Reportez-vous à la section « La surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre » à la page 95 du présent guide pour connaître la procédure de nettoyage du bac de l'imprimante.
• **Après impression, l'encre de la surface de l'étiquette est collante ou n'adhère pas.** • **Les disques collent les uns aux autres.**	**L'impression a-t-elle été réalisée hors de la zone d'impression recommandée ?** Si l'impression est réalisée hors de la zone d'impression recommandée, après impression, l'encre de la surface de l'étiquette peut être collante ou ne pas adhérer ou les disques peuvent coller les uns aux autres. Reportez-vous à la section « Zone imprimable » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails.

Problèmes au niveau du mot de passe

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Le nom d'utilisateur ou le mot de passe ne peut être utilisé.	**Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi est-il incorrect ?** Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Ces saisies sont sensibles à la casse.
Vous avez oublié le mot de passe.	Veuillez demander à un autre administrateur de modifier le mot de passe.

Autres problèmes

Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Impossible d'installer les logiciels	**L'espace disponible sur le disque dur est-il suffisant ?** Les logiciels ne peuvent être installés qu'en présence d'au moins 10 Go d'espace disponible sur le disque dur. Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le disque dur. Si l'espace est insuffisant, augmentez la quantité d'espace disponible. L'espace disque dur disponible doit être suffisant afin de permettre le fonctionnement normal des logiciels. Reportez-vous à la section « Avant installation » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la configuration d'exploitation requise pour les logiciels.
	Sous Windows, êtes-vous connecté à un compte « administrateur d'ordinateur » (utilisateur disposant de droits d'administrateur) ? Lors de l'installation des logiciels, connectez-vous en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur (appartenant au groupe des administrateurs). Les logiciels ne peuvent être installés si vous vous connectez avec des droits d'utilisateur. Un mot de passe administrateur ou une confirmation peuvent vous être demandés. Lorsque le système vous demande de saisir le mot de passe, saisissez le mot de passe pour poursuivre l'opération.
L'écran de connexion de EPSON Total Disc Net Administrator ne s'affiche pas.	**Le produit est-il hors tension ?** Mettez le produit sous tension.
	Le produit est-il correctement connecté au réseau ? Vérifiez que le produit et l'ordinateur client sont correctement connectés au réseau.
	L'adresse saisie est-elle correcte ? Vérifiez que l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du produit a été correctement saisi dans la barre d'adresses de Internet Explorer.
Le lecteur ne peut être utilisé.	**L'utilisation du lecteur a-t-elle été interrompue ?** Si une erreur d'écriture basée sur le nombre de tentatives d'écriture survient, l'utilisation du lecteur est automatiquement interrompue et le message [Pause Opération Lecteur 1/2] s'affiche sur l'écran LCD. Reportez-vous à la section « Paramètres du périphérique de sortie » à la page 35 du présent guide pour connaître la procédure de redémarrage du lecteur.

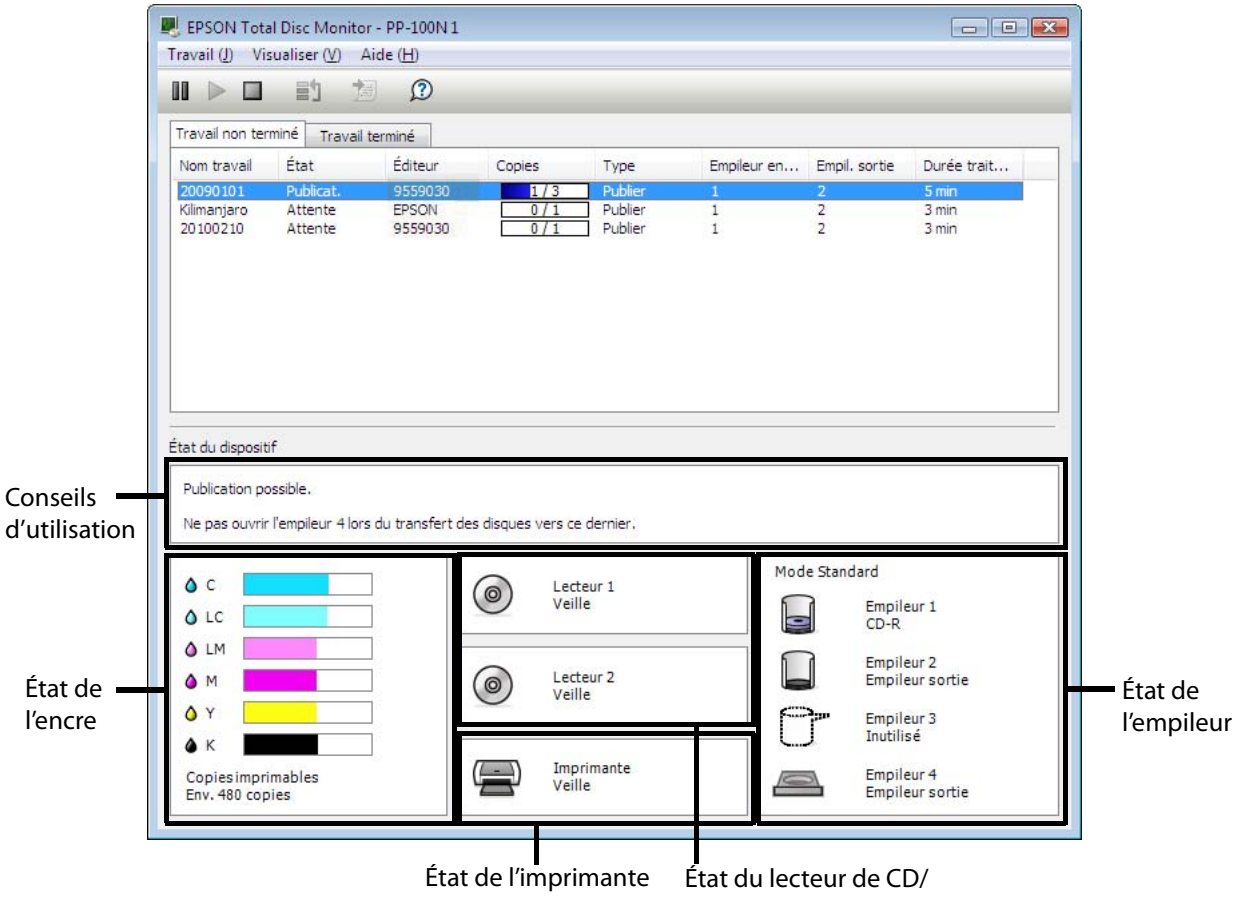
Symptômes/problème	Procédure de vérification/solution
Le nettoyage des têtes ne fonctionne pas.	**Une erreur est-elle survenue au niveau du produit ?** Si une erreur est survenue, corrigez-la.
	La quantité d'encre est-elle suffisante ? Le nettoyage des têtes ne peut être effectué que si la quantité d'encre est suffisante. Remplacez la cartouche d'encre par une neuve. Reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de remplacement des cartouches d'encre.
La vitesse d'impression est réduite lors de l'impression en continu.	Lorsque l'impression est effectuée pendant une période de temps prolongée, il est possible que le transfert des disques et l'impression soient temporairement interrompus. Cela permet de réduire la vitesse d'impression et d'éviter ainsi toute surchauffe et toute détérioration du produit. Il est alors possible de poursuivre l'impression. Nous vous recommandons cependant de cesser d'utiliser le produit et de le laisser sous tension pendant environ 30 minutes (La récupération de l'appareil nécessite environ 3 heures lorsque celui-ci est hors tension.)
Impossible de publier les disques.	Reportez-vous à la section « Si les disques ne peuvent être publiés » à la page 89 du présent guide.

Vérification à l'aide du logiciel EPSON Total Disc Monitor

EPSON Total Disc Monitor est un utilitaire qui permet de vérifier l'état du produit (PP-100N) et de consulter les procédures de dépannage.

Reportez-vous à la section « Lancement de EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour plus de détails au sujet de la procédure de démarrage de EPSON Total Disc Monitor.

Vous pouvez également démarrer automatiquement EPSON Total Disc Monitor en cliquant sur [Publier] dans EPSON Total Disc Maker.



Conseils d'utilisation	Affiche l'état du produit (PP-100N), les messages d'erreur et leur description. Vérifiez l'appareil (PP-100N) en vous reportant à la procédure de dépannage affichée.
État de l'encre	Affiche le niveau d'encre restant. Si s'affiche, le niveau d'encre est faible. Procurez-vous une cartouche d'encre de remplacement. La cartouche d'encre doit être remplacée lorsque s'affiche. Remplacez la cartouche d'encre par une neuve. Reportez-vous à la section « Remplacement de la cartouche d'encre » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de remplacement des cartouches d'encre. Le nombre d'étiquettes imprimables indique le nombre d'étiquettes du même type que la dernière fois qui peuvent encore être imprimées. Cette valeur peut être légèrement différente de la valeur réelle en raison de facteurs tels que les données d'impression et l'environnement d'impression. Les valeurs de 1000 et supérieures sont affichées en tant que « Au moins 1000 » tandis que les quantités inférieures à 1000 sont affichées par unités de 10 disques.
État du lecteur de CD/DVD	Affiche l'état du lecteur de CD/DVD. Lorsque s'affiche au niveau de l'icône du lecteur, vérifiez le lecteur en vous reportant au message affiché.
État de l'imprimante	Affiche l'état de l'imprimante. Lorsque s'affiche au niveau de l'icône de l'imprimante, vérifiez l'imprimante en vous reportant au message affiché.
État de l'empileur	Affiche l'état de l'empileur. Lorsque s'affiche, le nombre de disques de l'empileur d'entrée est faible ou l'empileur de sortie est quasiment plein. Si le nombre de disques de l'empileur d'entrée est faible, procurez-vous de nouveaux disques. Si l'empileur de sortie est quasiment plein, nous vous recommandons d'éjecter les disques avant de publier le travail suivant. Lorsque s'affiche, vérifiez l'empileur et les disques en vous reportant au message affiché.

Si les disques ne peuvent être publiés

Si vous ne pouvez pas publier le disque en cliquant sur [Publier] dans l'affichage publication de EPSON Total Disc Maker ou si le produit ne fonctionne pas, vérifiez les points suivants.

Vérification 1 : Vérification du logiciel EPSON Total Disc Monitor

Un message d'erreur est-il affiché dans EPSON Total Disc Monitor ?

Vérifiez l'état du produit connecté dans EPSON Total Disc Monitor et procédez au dépannage en cas d'erreur.

Reportez-vous aux références ci-dessous pour plus de détails sur EPSON Total Disc Monitor.

- « EPSON Total Disc Monitor » du *Guide d'utilisation de PP-100N*
- Fichier d'aide de EPSON Total Disc Monitor

Si l'exécution des vérifications susmentionnées ne permet pas de résoudre le problème, vérifiez les éléments ci-dessous.

Vérification 2 : vérification du produit

Le voyant d'alimentation est-il allumé ?

Si le voyant d'alimentation est éteint, le produit est hors tension.

Mettez le produit sous tension en vous reportant à la section « Problèmes au niveau de l'alimentation/du panneau de contrôle » à la page 79 du présent guide.

Le voyant ERROR clignote/est allumé ?

Si le voyant ERROR clignote/est allumé, une erreur est survenue au niveau du produit.

Reportez-vous à la section « Vérification à l'aide du logiciel EPSON Total Disc Monitor » à la page 87 du présent guide pour connaître les procédures de vérification et de dépannage des erreurs.

Si l'exécution des vérifications susmentionnées ne permet pas de résoudre le problème, vérifiez les éléments ci-dessous.

Vérification 3 :vérification de la connexion entre le produit et l'ordinateur

Le câble Ethernet est-il déconnecté ?

Vérifiez que le câble Ethernet est connecté. Vérifiez également que le câble Ethernet ne présente pas de fils cassés ou n'est pas plié.

Le câble Ethernet est-il compatible avec les spécifications de l'ordinateur et du produit ?

Vérifiez que le câble Ethernet utilisé est compatible avec l'une des spécifications ci-dessous.

- 100Base-TX

- 1000Base-T

La vitesse de liaison et la trame étendue sont-elles correctement définies ?

Si la vitesse de liaison et la trame étendue sont définies, vérifiez que les paramètres du produit correspondent à ceux de l'ordinateur client.

Si l'exécution des vérifications susmentionnées ne permet pas de résoudre le problème, vérifiez les éléments ci-dessous.

Vérification 4 : vérification des paramètres du pilote d'impression

Le pilote d'impression est-il installé ?

La procédure suivante est pour Windows 10. La procédure pour afficher le pilote d'impression peut être différente en fonction de votre système d'exploitation. Vérifiez les spécifications pour votre système.

1. Cliquez sur [Démarrer], [Paramètres], [Périphériques], puis [Imprimantes et scanners].
2. Vérifiez que l'icône du produit (EPSON PP-100NPRN) s'affiche dans [Imprimantes et scanners].
   Si l'icône ne s'affiche pas, le pilote d'impression n'est pas installé. Installez le pilote d'impression en vous reportant à la section « Installation » du *Guide d'utilisation de PP-100N*.

L'état du gestionnaire d'impression est-il Pause ?

Si [En pause] s'affiche pour l'icône du produit (EPSON PP-100NPRN), cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et cliquez sur [Reprendre l'impression].

Si l'exécution des vérifications susmentionnées ne permet toujours pas de résoudre le problème, il est possible que le logiciel ne soit pas installé correctement. Désinstallez (supprimez) le logiciel, puis réinstallez-le.

Reportez-vous à la section « Désinstallation des logiciels » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure de désinstallation des logiciels.

Reportez-vous à la section « Installation » du *Guide d'utilisation de PP-100N* pour connaître la procédure d'installation des logiciels.

Veuillez contacter le service après-vente si cela ne permet toujours pas de résoudre le problème. Lors de vos requêtes, veuillez fournir des informations au sujet de votre environnement d'exploitation (modèle de l'ordinateur, nom et version des applications logicielles et modèle des autres périphériques), ainsi que le nom du produit et son numéro de série.

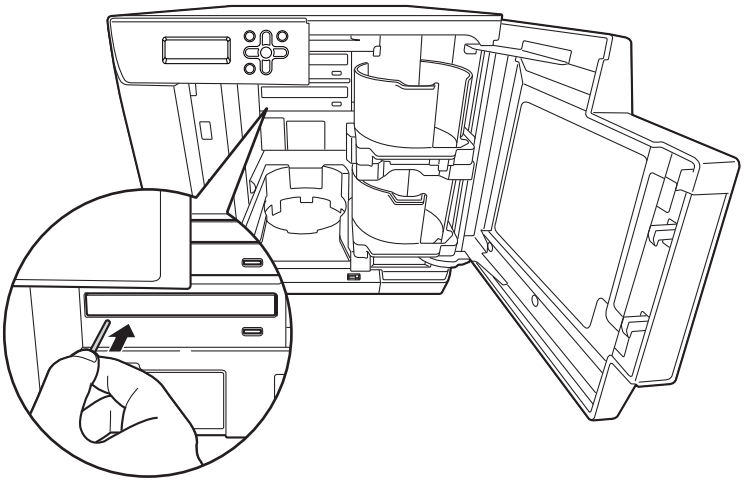
Le disque n'est pas éjecté

Procédez comme suit si le disque ne peut être éjecté parce que le bac du lecteur ou le bac de l'imprimante est coincé.

Le bac du lecteur n'est pas éjecté

Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Procédez comme suit si le bac du lecteur n'est toujours pas éjecté.

1. Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'appareil hors tension.
2. Lorsque le voyant d'alimentation est éteint, déconnectez la fiche électrique de la prise.
3. Attendez environ une minute, le temps que le disque cesse de tourner, puis ouvrez la porte de l'appareil.
4. Insérez une épingle dans l'orifice d'éjection du lecteur pour ouvrir le bac.



Veillez à ce que le produit soit hors tension lors de l'insertion de l'épingle dans l'orifice d'éjection.

5. Retirez le disque et insérez délicatement le bac du lecteur pour le refermer.

Vous risquez d'endommager le produit si vous laissez le bac du lecteur ouvert lors de la mise sous tension du produit.
Veillez à toujours fermer le bac du lecteur.

6. Fermez la porte de l'appareil.
7. Insérez la fiche électrique dans la prise et mettez le produit sous tension.

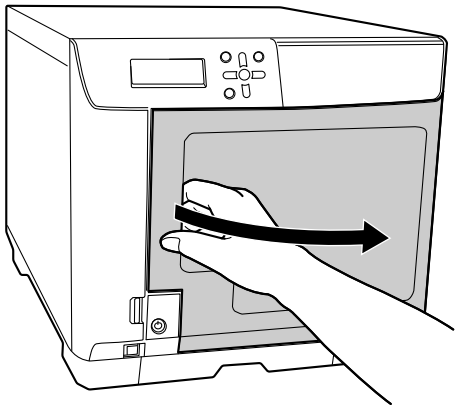
Le bac de l'imprimante n'est pas éjecté

Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Procédez comme suit si le bac de l'imprimante n'est toujours pas éjecté.

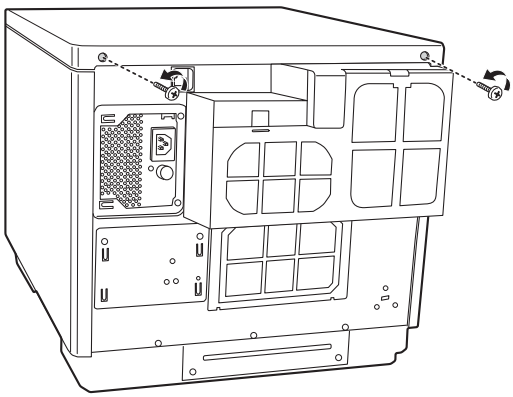
1 Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'appareil hors tension.

2 Lorsque le voyant d'alimentation est éteint, déconnectez la fiche électrique de la prise.

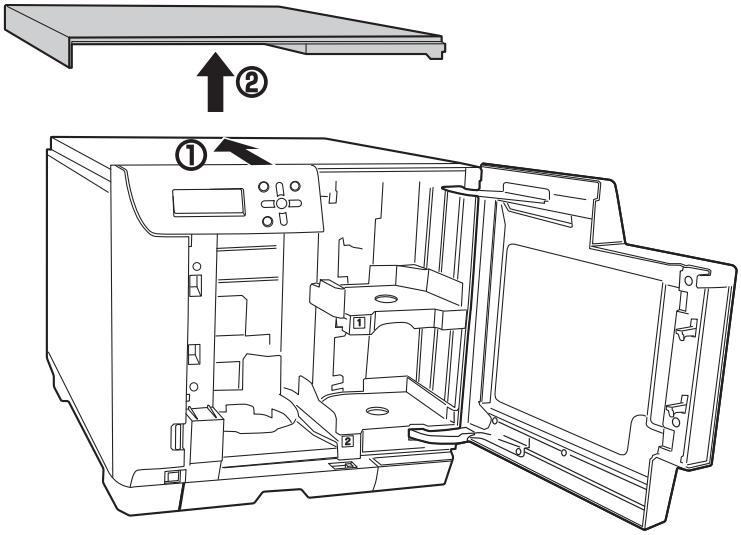
3 Ouvrez la porte de l'appareil.



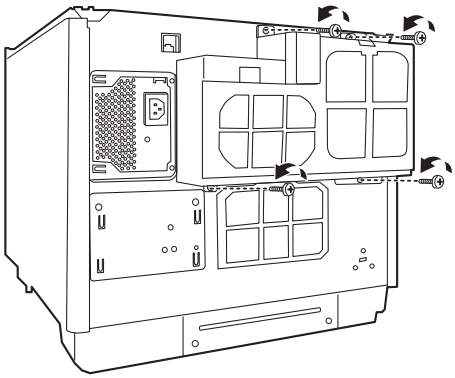
4 Retirez les deux vis de fixation de la plaque supérieure situées à l'arrière du produit.



5 Faites légèrement glisser la plaque supérieure vers l'arrière pour la retirer.

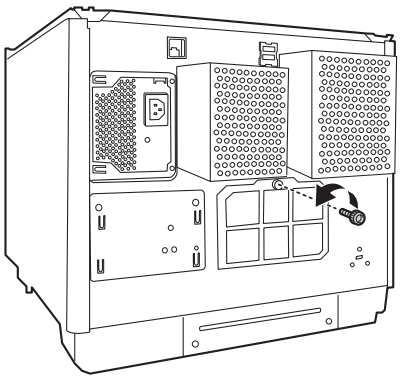


6 Retirez les quatre vis situées à l'arrière du produit, puis le couvercle des fentes d'aération.

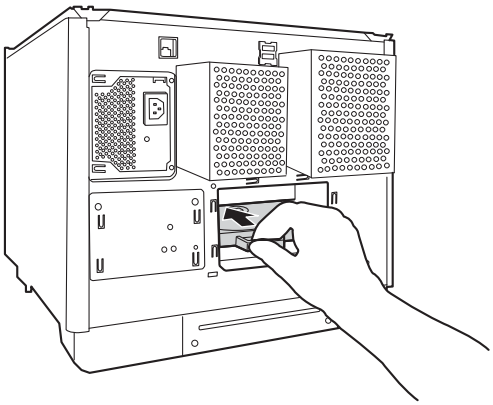


7 Retirez la vis, puis le capot arrière de l'imprimante.

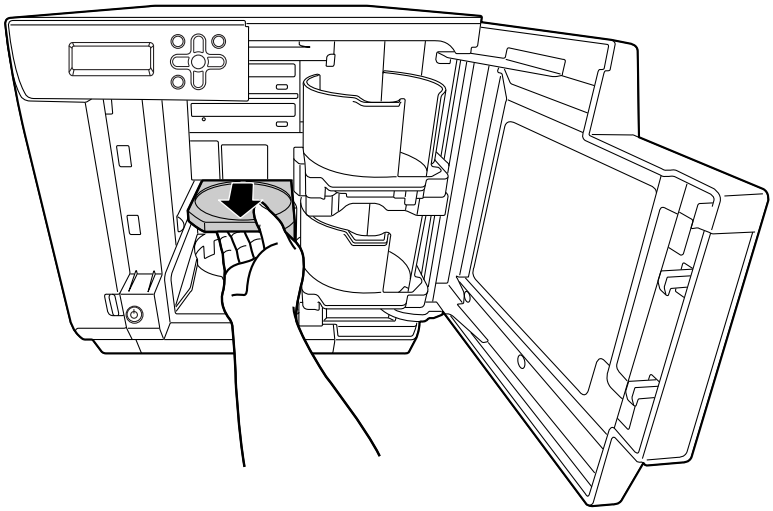
S'il est possible de retirer le disque, éjectez le disque et installez le capot arrière de l'imprimante. Si le disque ne peut être retiré, procédez comme suit.



8 Saisissez la fixation comme indiqué sur l'illustration ci-dessous et poussez le bac de l'imprimante vers l'avant.



9 Tirez le bac de l'imprimante.



10 Retirez le disque et fermez la porte de l'appareil.

Le bac de l'imprimante se ferme automatiquement lors de la mise sous tension.

11 Réinstallez le capot arrière de l'imprimante, le couvercle des fentes d'aération et la plaque supérieure.

12 Insérez la fiche électrique dans la prise et mettez le produit sous tension.

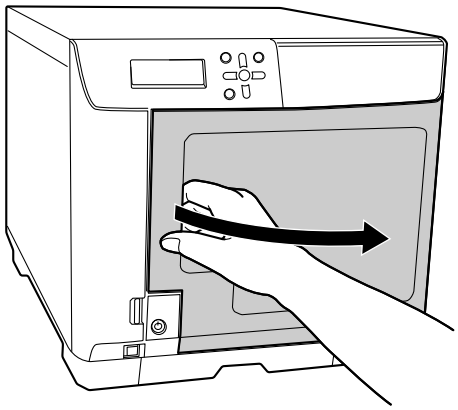
La surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre

Si la surface d'enregistrement du disque est tachée d'encre, il est possible que le bac de l'imprimante soit sale. Procédez comme suit pour nettoyer le bac de l'imprimante.

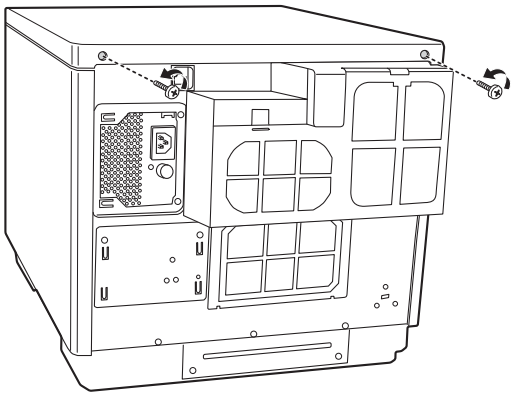
1 Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'appareil hors tension.

2 Lorsque le voyant d'alimentation est éteint, déconnectez la fiche électrique de la prise.

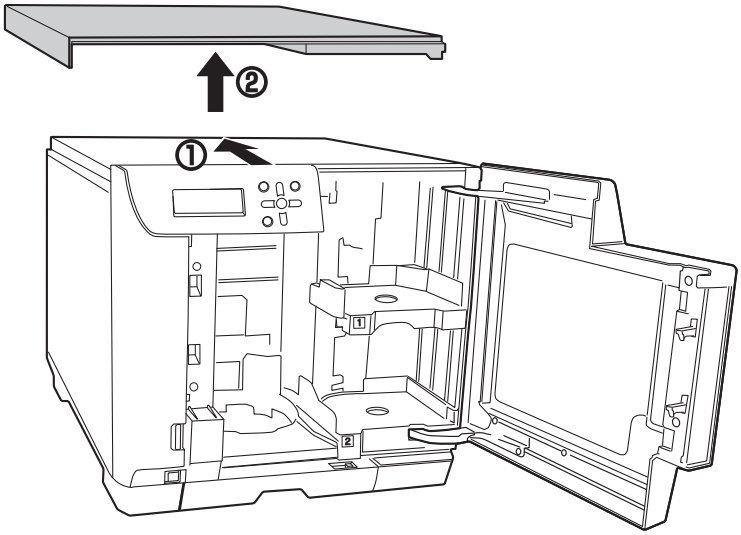
3 Ouvrez la porte de l'appareil.



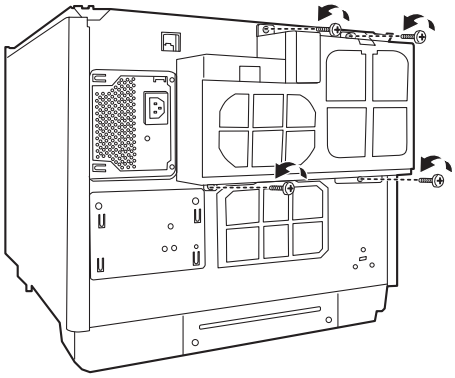
4 Retirez les deux vis de fixation de la plaque supérieure situées à l'arrière du produit.



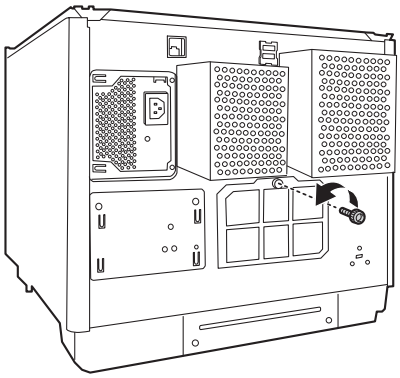
5 Faites légèrement glisser la plaque supérieure vers l'arrière pour la retirer.



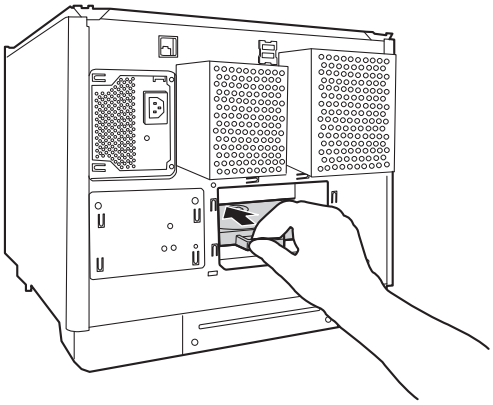
6 Retirez les quatre vis situées à l'arrière du produit, puis le couvercle des fentes d'aération.



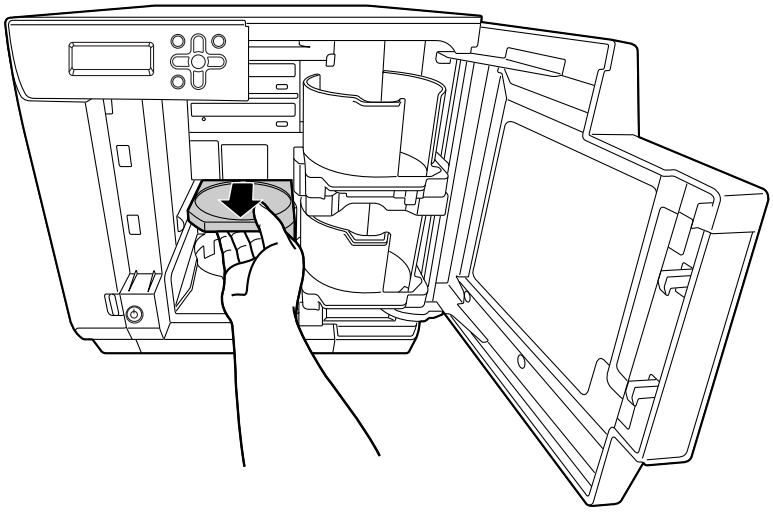
7 Retirez la vis, puis le capot arrière de l'imprimante.



8 Saisissez la fixation comme indiqué sur l'illustration ci-dessous et tirez le bac de l'imprimante vers vous.



9 Tirez le bac de l'imprimante.



10 Ôtez toute saleté présente au niveau du bac de l'imprimante à l'aide d'un chiffon doux.

11 Fermez la porte de l'appareil.

Le bac de l'imprimante se ferme automatiquement lors de la mise sous tension.

12 Réinstallez le capot arrière de l'imprimante, le couvercle des fentes d'aération et la plaque supérieure.

13 Insérez la fiche électrique dans la prise et mettez le produit sous tension.

Annexe

Où trouver de l'aide

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre vos problèmes à l'aide des informations de dépannage contenues dans ce manuel, appelez le service clientèle. Si le service assistance clientèle de votre région n'est pas énuméré ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit
  (L'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos de l'appareil.)
- Modèle
- Version du logiciel
  (Cliquez sur À propos, Informations de version ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre appareil

Aide pour les utilisateurs des États-Unis et du Canada

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Support technique du Discproducer : 562-276-1360

Site : Epson America Inc.

Adresse URL du site Web : www.epson.com/support/

Ce site permettra à l'utilisateur final d'accéder aux derniers pilotes et FAQ.

Aide pour les utilisateurs en Europe (EMEA)

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Adresse URL du site Web : www.epson-europe.com

Vous pouvez également contacter votre revendeur le plus proche ou l'agence commerciale Epson la plus proche.

Si vous souhaitez découvrir les derniers pilotes, les foires aux questions, les manuels ainsi que d'autres éléments pouvant être téléchargés, consultez le site :

www.epson-biz.com/

Spécifications du produit

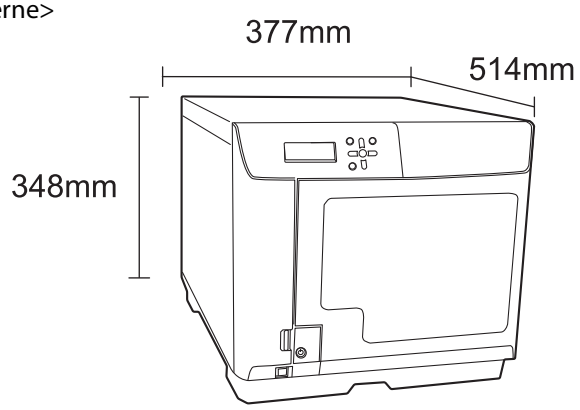
Spécifications de base

Dimensions externes et poids

Élément	Description
Dimensions externes	377 mm (L) x 514 mm (P) x 348 mm (H)
Poids	Environ 26 kg (empileurs et cartouches d'encre inclus, câble secteur et disques non inclus)

Remarques	Le produit utilise de la tôle galvanisée, il est donc possible que de la rouille apparaisse au niveau des bords. Les fonctionnalités du produit ne sont cependant pas affectées.

<Vue externe>



Spécifications générales

Élément			Description
Vitesse de traitement des travaux	Écriture et impression	CD	30 disques par heure Conditions : lors de l'utilisation des CD-R Epson indiqués, vitesse du lecteur de 40x, données d'écriture de 600 Mo et impression rapide/bidirectionnelle
		DVD	17 disques par heure Conditions : lors de l'utilisation des DVD-R Epson indiqués, vitesse du lecteur de 12x, données d'écriture de 3,8 Go et impression rapide/bidirectionnelle
	Impression uniquement	Qualité/ Vitesse: [2]	59 disques par heure Condition : impression bidirectionnelle
		Qualité/ Vitesse: [1]	42 disques par heure Condition : impression bidirectionnelle

Remarques

- Les capacités de traitement ci-dessus n'incluent pas la durée de transfert du travail via le réseau.
- Selon l'environnement d'exploitation et les disques utilisés, il est possible que la vitesse d'écriture soit inférieure à la vitesse définie.

Spécifications d'impression

Élément		Description	
Méthode d'impression		Jet d'encre à la demande	
Tête	Nombre de buses	Noir	: 180 buses
		Cyan	: 180 buses
		Magenta	: 180 buses
		Jaune	: 180 buses
		Cyan clair	: 180 buses
		Magenta clair	: 180 buses
Résolution d'impression		Paramètre de mode d'impression (Qualité/Vitesse)	[1]: 1.440 x 1.440 ppp* [2]: 1.440 x 720 ppp
Sens d'impression		Bidirectionnel, unidirectionnel	

* ppp : nombre de points tous les 25,4 mm (points par pouce)

Cartouche d'encre

Élément		Description	
Forme		Cartouche d'encre distincte pour chaque couleur	
Couleur		Noir, cyan, magenta, jaune, cyan clair, magenta clair	
Date d'expiration recommandée		À utiliser avant la date d'expiration indiquée sur l'étiquette de la cartouche d'encre. À utiliser dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.	
Température	Lors du stockage en emballage individuel	-20 °C~40 °C	Un mois à 40 °C
	Une fois installée dans le produit	-20 °C~50 °C	Un mois à 50 °C
	Lors du transport en emballage individuel	-20 °C~60 °C	Cinq jours à 60 °C
Dimensions		42,0 mm (L) x 83,0 mm (P) x 26,4 mm (H)	
Encre		Encre à base de colorant	

Spécifications du lecteur

Élément	Description	
Nombre de lecteurs installés	2 lecteurs	
Type de chargement	Bac	
Vitesse d'écriture	CD-R	40x/32x/24x/16x/10x/4x
	DVD-R	12x/8x/6x/4x/2,4x/2x
	DVD+R	12x/8x/6x/4x/2,4x/2x
	DVD-R DL	8x/6x/4x/2,4x/2x
	DVD+R DL	8x/6x/4x/2,4x/2x

- Selon la compatibilité du lecteur, il est possible que les disques CD/DVD créés avec le lecteur du produit ne puissent être reconnus ou lus.
- Ne soumettez pas le produit à des vibrations ou des impacts lors de la lecture ou de l'écriture d'un disque. Cela peut entraîner une anomalie de fonctionnement du lecteur ou le disque risque de ne plus pouvoir être lu.
- N'insérez pas de tournevis à pointe plate, de trombones et autres objets étrangers dans le lecteur de CD/DVD, faute de quoi une anomalie de fonctionnement risque de survenir.

Remarques

- Selon l'environnement d'exploitation et les disques utilisés, il est possible que la vitesse d'écriture soit inférieure à la vitesse définie (afin de préserver la qualité d'enregistrement).
- Si vous sélectionnez le paramètre 2.4x sous DVD-R/DVD-R DL, la vitesse d'écriture sera définie sur 2x.
- Si vous sélectionnez le paramètre 2x sous DVD+R/DVD+R DL, la vitesse d'écriture sera définie sur 2.4x.

Spécifications électriques

Élément		Description
Tension nominale		100 à 240 V c.a.
Fréquence nominale		50 à 60 Hz
Intensité nominale		1,5 A
Consommation électrique	Moyenne lors du fonctionnement	Environ 71 W
	Moyenne en veille	Environ 35 W
Cordon d'alimentation		Câble secteur (fourni avec le produit)

Durée de vie

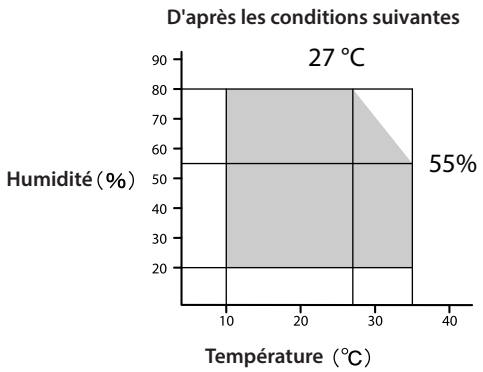
Epson estime comme suit la durée de vie des composants de ce produit :

Durée de vie attendue :

Durée de vie de l'absorbeur d'encre : Environ 30 000 disques imprimés

Il est nécessaire de remplacer l'absorbeur d'encre à l'issue de l'impression de 30 000 disques environ. Estimation basée sur une impression bidirectionnelle de 2000 disques par mois. Les résultats réels varieront en fonction de facteurs tels que les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de support, la fréquence d'utilisation et la température.

Conditions environnementales

Élément		Description	
Température/ humidité	Lors du fonctionnement	10 °C~35 °C	Un mois à 40 °C 120 heures à 60 °C
	Lors du stockage	-20 °C~40 °C	
	Lors du transport	-20 °C~60 °C	
	Lors du fonctionnement	20 %~80 % d'humidité relative	Sans condensation
	Lors du stockage	5 %~85 % d'humidité relative	Sans condensation
	Lors du transport	5 %~85 % d'humidité relative	Sans condensation
	Plage de fonctionnement garanti		
Altitude		2000 m ou moins	

Interfaces

Élément	Description	
Ethernet	1	• 100Base-TX • 1000Base-T

Encre et disque

Cartouches d'encre

Vous pouvez utiliser les cartouches d'encre suivantes avec ce produit :

Cartouche d'encre	Nom du produit
Cyan	PJIC1(C)
Light Cyan (Cyan clair)	PJIC2(LC)
Light Magenta (Magenta clair)	PJIC3(LM)
Magenta	PJIC4(M)
Yellow (Jaune)	PJIC5(Y)
Black (Noir)	PJIC6(K)

Pour acheter une cartouche d'encre spécialement conçue pour la série PP-100, adressez-vous au revendeur qui vous a vendu votre PP-100N ou visitez l'un des sites Web suivants :

www.epson-europe.com (Europe)

www.epson.com/support/ (États-Unis et Canada)

Disques

Epson propose des disques CD-R et DVD-R qui répondent à tous vos besoins d'impression.