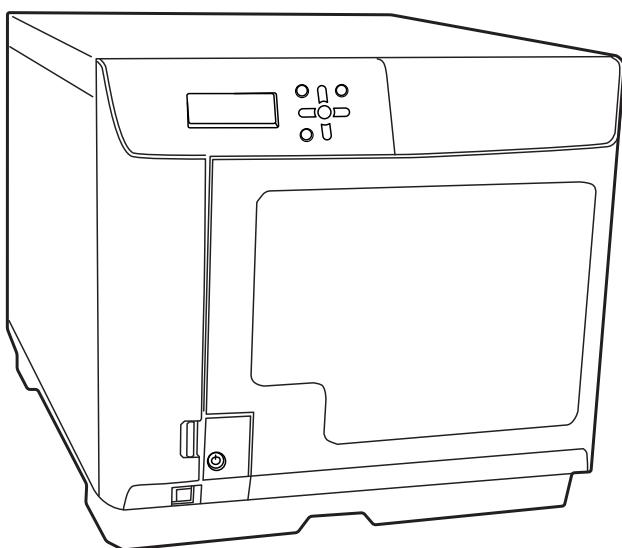


EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

PP-100N 光盘印刷刻录机

管理员手册

M00113600SC



注释:

其它信息。可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料。包括爱普生（中国）有限公司网站：

www.epson.com.cn

请妥善保管此说明书（保留备用）。
安装、使用产品前请阅读使用说明。

版权所有。翻版必究

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this manual, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U. S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

©Seiko Epson Corporation 2019. 版权所有。

商标

- Microsoft, Windows, Windows Server, and Internet Explorer are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.
- Exceed Your Vision is a registered trademark or trademark of Seiko Epson Corporation.

All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only.

此手册的使用标记

下面标记用于此手册以指示重要的信息。



当使用此产品时。您必须遵循指示的信息。忽略此信息和不正确操作此产品可能会引起损坏或故障。

注释

指示我们想让您知道的其他说明或信息。

本指南中的屏幕和程序

本指南中使用的屏幕截图可能与实际显示的屏幕不同，具体视您所在环境而定。但仍可按照本指南中介绍的步骤进行操作。

手册组成

下面介绍此产品包含的手册。

PP-100N 首先阅读	简单地描述如何根据插图设置此产品。有关详细信息参见 PP-100N 管理员手册 。
PP-100N 用户指南 (PDF)	给用户介绍需要的详细信息。如：如何安装软件。此产品功能和操作及维护信息。它包含 Discproducer Utility & Documents Disc。
PP-100N 管理员手册 (PDF)	主要对此产品设置、操作和管理这些必需的详细信息。同样描述如何解决各种问题。

本产品信息如有更改。恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像。以包装箱内实际内容为准。在中国法律法规允许的范围内。爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品。仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定。爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

目录

商标.....	2
此手册的使用标记.....	2
本指南中的屏幕和程序.....	2
手册组成.....	3
<hr/> 使用此产品前..... 6	
■ 使用安全.....	6
供电注意.....	8
使用注意.....	9
■ 关于 CD/DVD 光盘的注意.....	11
■ 使用此产品.....	11
■ 对于此产品的附带损失.....	11
■ 用户限制.....	11
■ 关于开放源码软件许可.....	11
<hr/> 准备..... 12	
■ 安装.....	12
安装位置要求.....	13
安装空间.....	13
■ 安装步骤.....	14
■ 连接以太网电缆.....	15
■ 连接电源线.....	15
■ 安装墨盒.....	16
■ 设置安全锁开关.....	19
■ 设置出版模式.....	20
出版模式类型.....	20
安装盘仓.....	23
设置步骤.....	25
■ 网络设置.....	26
■ 注册管理员.....	31
■ 系统设置.....	33
输出设备设置.....	33
通知邮件传输设置.....	36
设置日期和时间.....	40
■ 设置语言.....	42
<hr/> 管理和操控 43	
■ 管理任务.....	43
检查任务信息.....	43
检查任务处理状态.....	44
暂停任务.....	45
恢复任务.....	46
取消任务.....	47
优先出版.....	48
删除任务.....	49
■ 管理用户.....	51
检查用户信息.....	51
注册用户.....	52
更改用户信息.....	55
删除用户信息.....	57
更改口令.....	58
■ 更改出版模式.....	60
<hr/> 维护您的产品 62	
■ 备份和恢复数据.....	62
备份数据.....	62
恢复数据.....	64
■ 恢复到最初状态.....	65
■ 检查任务信息.....	68
检查设备信息.....	68
下载操作日志.....	69
<hr/> 故障解决 70	
■ 错误信息和问题解决.....	70
■ 问题及其解决.....	75
电源 / 操作面板问题.....	75
光盘写入问题.....	76
封面打印问题.....	77
口令问题.....	78
其他问题.....	79
■ 使用 EPSON Total Disc Monitor 检查.....	80
■ 当不能出版光盘.....	81
■ 光盘不能退出.....	83
驱动器托架不能打开.....	83
打印设备托架不能打开.....	84
■ 光盘的记录面有墨水污染.....	87

附录..... 90

■ 客户支持.....	90
寻求帮助.....	90
提供信息.....	90
■ 产品规格.....	91
基本规格.....	91
■ 墨盒和光盘.....	95
墨盒（耗材）.....	95
光盘（耗材）.....	95

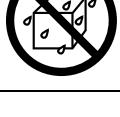
使用此产品前

使用安全

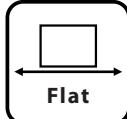
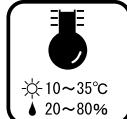
- 要安全地使用此产品，在使用此产品之前，确保阅读此指南及此产品包含的其他指南。
- 请将此指南放置于您方便找到阅读的地方，以便于解决使用此产品时遇到的任何问题。

为防止对客户和其他人造成损害或对财产造成损坏，此指南包含下面显示的符号和在操作和使用时可能发生危险的警告。请在完全地理解此信息后再阅读此指南。

	如果忽略此显示或胡乱操作此产品，可能会导致人体的伤亡或严重的后果。
	如果忽略此显示或不按要求操作此产品，可能会导致人身伤害或物理损坏。

	指示不能执行（禁止）的动作。		指示必须执行的项目（指令、动作）。
	指示禁止拆卸。		指示插头应该从插座中拔出。
	指示禁止使用湿手触摸此产品。		指示使用产品时必须将电源线接地。
	指示此产品必须远离水。		

参照下面的放置样例安装此产品。

将此产品放置在平坦稳定的地方	在下面的温度和湿度范围内放置此产品。
	

- 当在容易产生静电的地方使用此产品时，请使用一块抗静电的垫子或其他物品来防止静电。
- 不要将此产品安装在小于此产品底座的地方。

如果产品底部的胶皮座超出了放置的表面，将会对内部的机械装置产生强压力，对光盘的写入和运输产生负面的影响。确保将此产品安装在大于此产品底部的基座平面上，使其稳固放置。



 警告	<p>不要阻塞此产品的通风口。 阻塞通风口可能会导致产品内部变热和着火。 下面是不能安装产品的位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 空气缺乏的狭小空间（如壁橱或书架） • 地毯或床上 <p>如果您将此产品放置在墙边，则在此产品的背面和墙之间留有10厘米的空间。必须在产品的前部保留足够的空间，以打开和关闭光盘盖。</p>	
	<p>不要在放有挥发性物质（如：酒精或油漆稀释剂）或有火的地方安装此产品。 否则，可能会引起电击或火灾。</p>	
 注意	<p>不要将其安装或存储上不稳定的地方（如：不稳定、倾斜的表面），小孩能碰到，或由其他机械装置生产摇动影响的地方。 这样可能会导致产品摔落或摔倒，造成伤害。</p>	
	<p>不要将此产品放置在湿度过大，或灰尘，容易弄湿、阳光直射，温度和湿度发生剧烈变化，或靠近热源和冷却装置的地方。 由于电击，火灾和此产品的故障或损坏造成的危险。</p>	

供电注意



警告

当要用湿手连接和断开电源插头。

这样可能会引起电击。



仅使用此产品标签上标示的电源类型。

如果使用的电源类型不正确，可能会引起电击或火灾。



不要将电源插头插入到连接有许多其它电源线的插座上。

否则可能导致热量积聚并起火。



不要使用损坏的电源线。

否则，可能会引起电击或火灾。

如果电源线已损坏，请与爱普生授权服务中心联系。

处理电源时请遵循以下几点。

- 不要修改电源线。
- 不要在电源线上放重物。
- 不要弯曲、扭曲或用力地拉拽电源线
- 不要在此产品周围使用电加热器



操作电源插头时注意。

不正确的操作或能会引起火灾。

- 不要将电源插头插入到有异物（如：灰尘）的电源上。
- 将插头完全牢固地插入到电源的插座中。



当您从插座上断开电源插头时，确保关闭电源并拿紧插头再拔出。

如果拉着电源线拨出插头，可能会导致电源线损坏，并引起电击或火灾。



确保交流电源符合相关的当地安全标准。同样，不要将此产品的电源线用于其他设备。

否则，可能会引起电击或火灾。



由于安全因素，确保电源线接有地线。

产品随附的电源线是带电源系统接地（PE）端子的3引脚电缆，因此应将电源线连接到具有接地电极的插座并将其安全接地。



定期地从电源插头上断开插头并清洁插座的弹簧基座和弹簧。

如果您将插头长时间的插入电源插座，电源插座的弹簧基座有出现灰尘，这样会引起电击和火灾。

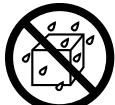


注意

为了安全，当您长时间不使用此产品时，确保从插座上拔下插头。



使用注意

 警告	<p>不要在异常（如：有烟，有异味或声音异常）情况下继续使用此产品。 否则，可能会引起电击或火灾。 立即关闭电源，从插座上断开电源插头，并与爱普生授权服务中心联系。擅自维修此产品会造成危险，请不要尝试。</p>	
	<p>如果一个异物，水或其它液体进入到此产品，请不要继续使用此产品。 否则，可能会引起电击或火灾。 立即关闭电源，从插座上断开电源插头，并与爱普生授权服务中心联系。</p>	
	<p>不要试图自己维修此产品。 否则，可能会引起伤害，电击，火灾或故障。</p>	
	<p>不要使用易燃性气体喷射此产品的内部或外部。 气体的挥发和一个火星可能会导致火灾造成的危险。</p>	
	<p>仅可按照此说明指南中规定的方式连接电缆（电线）。 否则可能引发火灾。此外，连接的设备可能损坏。</p>	
	<p>不要将金属或易燃性物体插入或掉入到此产品的通风口或其它开口。 否则，可能会引起电击或火灾。</p>	
 注意	<p>不要踩踏或放置重物在此产品的顶部。 特别是要小心家里的儿童。因为产品摔落或破裂，会造成人身伤害。</p>	
	<p>当使用电缆将此产品连接到一台计算机（或其它设备）时，要注意连接器的正确方向。 电缆连接器只有一个特定的方向。如果您将连接器连接到此产品和计算机（或其他设备）时的方向错误，可能会导致连接的设备发生故障。</p>	
	<p>不要将电话线连接到以太网接口连接器。 否则，可能会损坏电话线或此产品。</p>	
	<p>当存放或运输此产品时，不要倾斜产品、直立放置或倒置此产品。 当运输此产品时，确保使用原始包装箱来包装此产品以防止发生撞碰。</p>	

	<p>由于安全原因，如果您想移动此产品，首先检查电源是否关闭，是否从插座上断开电源插头，且所有的电源都已断开。</p>	
	<p>当更换墨盒时，小心不要让墨水接触到您的眼睛和皮肤。 如果墨水进到您的眼睛里，请立即用水冲洗，如果接触到您的皮肤，请立即用肥皂和水清洗接触墨水的地方。否则可能导致眼部充血或轻微发炎。如果发生罕见的问题，请立即就医。</p>	
	<p>不要拆卸墨盒来重新充墨。</p>	
	<p>不要过于猛烈地摇晃墨盒。 过于猛烈地摇晃墨盒可能会漏墨。</p>	
	<p>将墨盒保存在儿童够不到的地方。同样，不要让儿童喝墨水。</p>	

关于 CD/DVD 光盘的注意

在使用此产品之前，运行操作检查以确保此产品功能正常。同样，根据需要请将在 CD/DVD 光盘上的数据备份到单独的介质上。在下面情况下数据可能损坏或丢失：

- 当有静电或电子噪音时
- 当不适当使用时
- 在有故障或维修期间
- 由于天灾导致的损坏

即使是此产品仍处于担保期，爱普生不担保由上述原因限制引起的数据丢失或损坏责任。

使用此产品

此产品仅适用于商业用途，而不适于家庭使用。

对于此产品的附带损失

此产品及捆绑软件没有达到预期的结果，我们不能赔偿在实际运用中可能产生的废品，如：使用此产品的必要费用及使用此产品获取利益导致的收入损失。

用户限制

当本产品被用于需要高可靠性 / 安全性方面的应用（如：与航空、铁路、海上、公路等相关的运输设备，防灾设备，各种安全设备，或功能 / 精密设备等方面的应用）时，只有在充分考虑到包括故障自动保护以及您的设计足以保证安全和整体系统的可靠性的情况下，您可以使用本设备。因为本设备不是为需要非常高可靠性 / 安全性的应用（如：航天设备、重要通讯设备、核能控制设备、或直接与医疗、护理相关的医疗设备等）而准备的，请您在充分评估后，对本产品的适用性进行判断。

关于开放源码软件许可

本产品使用了爱普生所拥有的软件之外的开放源码软件。此产品所列出的开放源码软件与此软件的许可条款是相同的，请参见此产品包含的 Discproducer Utility & Documents Disc 中的开放源码软件许可协议。

准备

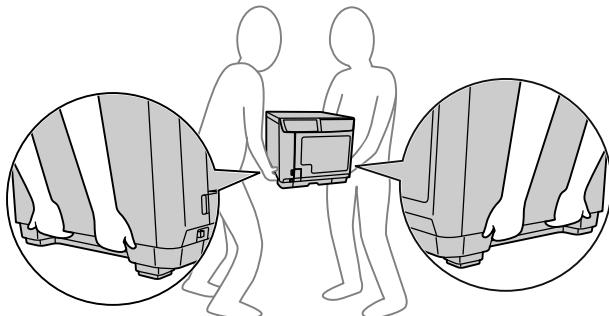
安装

在合适的位置并有足够的空间来安装此产品。



注意

- 确保由两个人来抬起此产品。



- 此产品大约重 26 公斤。当抬起此产品时，应该由两个人按上面左边的图示位置处来抬此产品。当搬运此产品时，如果不按上面左图的位置来抬此产品，可能会导致此产品损坏。特别是，在搬运此产品时，如果光盘盖、墨盒舱盖或盘仓 4 打开，可能会导致此产品摔落、变形、和损坏。此外，当放置此产品时，小心不要让产品将您的手指压住。
- **当抬起此产品时，（如：要十分小心您的膝盖，和姿势）不要让您的身体承担过重的压力。**
当抬起此产品时，不自然的姿势可能会损坏您的身体，或导致产品损坏。
- **当移动此产品时，不要将此产品向前或向后及两侧倾斜超过 10 度。**
摔倒此产品或其他不正确的操作可能会导致事故。
- **不要放置重物在此产品的顶部。**
此产品承受过重的压力可能会发生故障。
然而，可以将此产品的一个部件放置到另一个部件的顶部。在此情况下，确保部件的顶部和底部方向相同，部件的外部应码齐。
要十分小心以防止部件摔落或滑落。同样，请不要放置一个以上的部件到另一个上。



- 将此产品置于不容易产生静电的地方。可使用抗静电的垫子或类似的产品来防止静电。
- 不要在有很多灰尘和烟尘的地方安装此产品。
- 不要在高温、高湿的环境中使用或存放此产品。否则，可能会引起封面模糊或粘连在一起。

安装位置要求

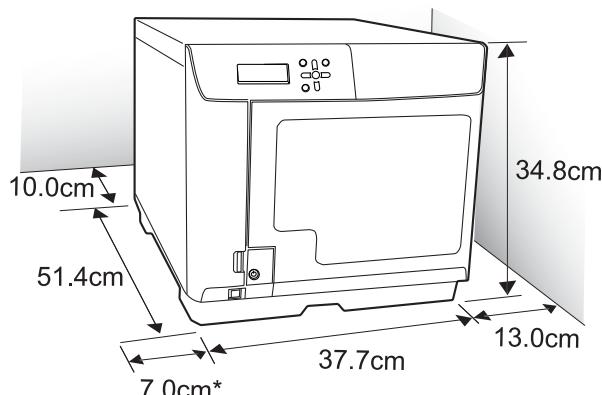
参照下面的位置指导安装此产品。

- 将其放置在一个平坦、稳定且能够承受此产品重量（大约：26 公斤）的地方
- 安放的位置要足够的宽能够支撑此产品
- 将此产品放置在通风口不会被堵塞的地方
- 将此产品放置在不会产生振动和摇晃的地方
- 将此产品放置在可独自拥有电源插坐的地方
- 放置的位置允许装入和取出光盘
- 放置的位置要有足够的空间使其能安装附件、更换耗材及能够定期维护和保养的地方。
- 位置要满足下面要求

温度	运行：10 ~ 35 °C，存放：-20 ~ 40 °C（如果在 40 °C 时少于一个月）
湿度	运行：20 ~ 80%（相对），存放：5 ~ 85%（相对）（无疑结）

安装空间

提供足够的安装空间以便能够容易地进行安装工作。如果您将此产品放置在墙边，则在此产品的背面和墙之间留有 10 厘米的空间。必须在产品的前部保留足够的空间，以打开和关闭光盘盖。



* 确保让产品的左边至少保留 7 厘米的空间以便打开墨盒舱盖。

安装步骤

此部分描述此产品 (PP-100N) 的安装步骤。



在开始安装前，检查已经去除了所有的保护胶带和保护材料。有关去除保护材料的步骤参见 *PP-100N 首先阅读*。

1. 连接以太网电缆在此手册的第 15 页



2. 连接电源线在此手册的第 15 页



3. 安装墨盒在此手册的第 16 页



4. 设置安全锁开关在此手册的第 19 页



5. 设置出版模式在此手册的第 20 页



6. 网络设置在此手册的第 26 页



7. 注册管理员在此手册的第 31 页



8. 系统设置在此手册的第 33 页

在完成此产品安装后，对要使用此产品的客户机安装需要的软件。有关安装步骤的详细信息参见 *PP-100N 用户手册*。

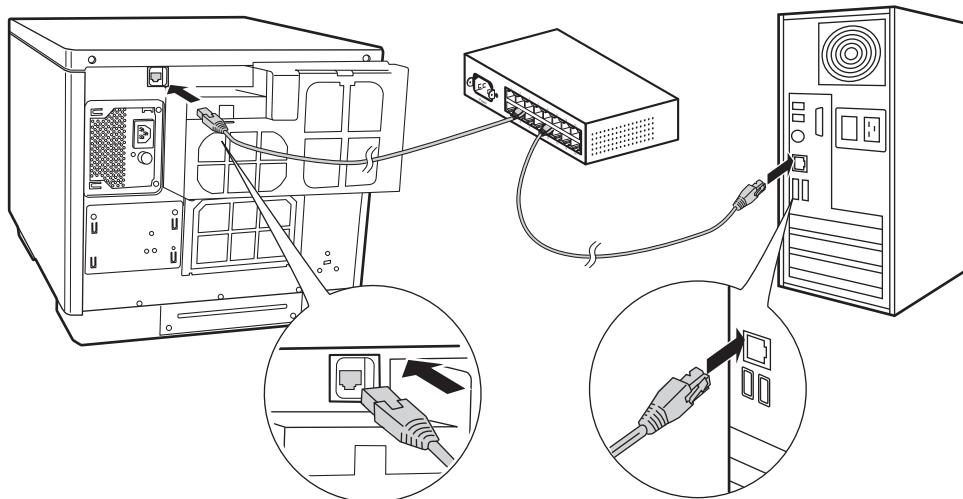
注释

如果在相同的环境中，您正使用此产品一个以上的单元（即：备份是第一个单元，恢复备份数据是第二个单元及其他单元），将保存第一个单元的配置信息，所以您不需要执行下面工作。有关备份和恢复步骤的详细信息参见此手册的第 62 页的“备份和恢复数据”。

- 第 33 页的“输出设备设置”
- 第 36 页的“通知邮件传输设置”
- 第 52 页的“注册用户”

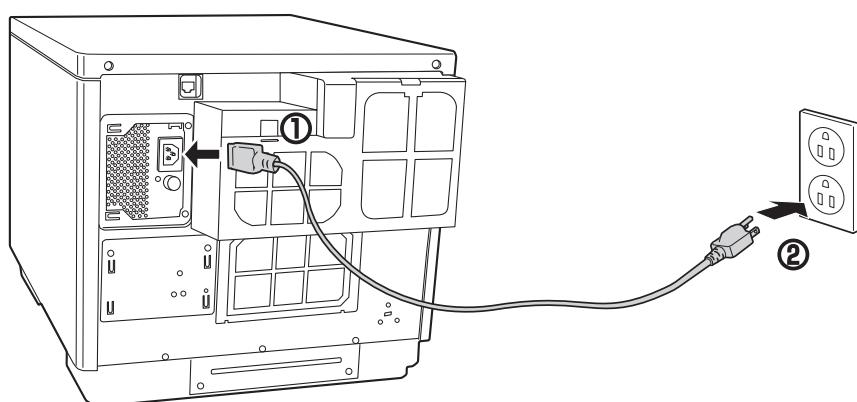
连接以太网电缆

将以太网电缆连接到此产品后部的以太网接口连接器上。



连接电源线

- 1** 将电源线连接器连接到此产品后部的交流电入口。(见下面(1)。)
- 2** 将电源插头插入到插座。(见下面(2)。)



安装墨盒

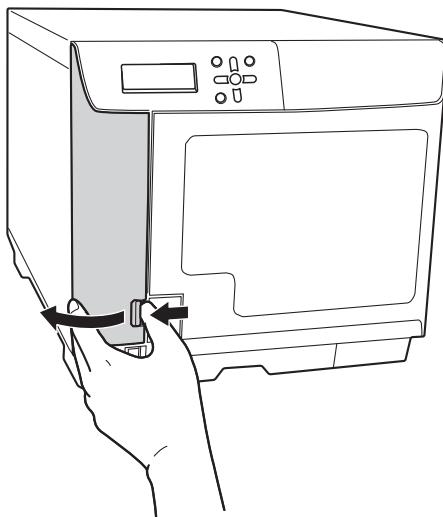
此部分描述首次安装墨盒的步骤。

有关日常操作中更换墨盒的步骤参见 **PP-100N 用户指南** “更换墨盒”。



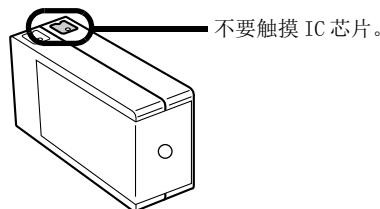
- 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将实施有偿维修服务。
- 爱普生不保证非爱普生原装正品墨盒的质量和可靠性，因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将实施有偿维修服务。
- 此产品执行的色彩调整是基于使用爱普生原装正品墨盒的调整。使用非爱普生原装正品墨盒可能会影响打印质量，并让此产品不能够更好地发挥其本身的性能。
- 不要将墨盒存放于高温或低温或阳光直射的环境中。
- 即使在打印机驱动程序中选择了黑色，所有颜色的墨水都设计用于维护打印和打印头质量的操作。

- 1 通过按下墨盒舱盖右下部的按钮打开墨盒舱盖。



2 从包装中取出墨盒。

- 您首次安装墨盒时，使用此产品提供的墨盒或使用还剩有足够墨水的墨盒。
- 为了获得优质的打印质量，仅在安装前才打开墨盒的塑料包装。同样，在打开墨盒后，请在 6 个月内将其用完。如果使用的打开墨盒已超过时间期限，可能会导致打印质量下降。
- 当您打开塑料包装时，小心不要将墨盒摔落。否则，会造成墨水泄漏。
- 不要将墨盒的供墨口朝下放置。这样可能会在与其接触的桌面上或其他表面上产生污点。同样，灰尘和其他物质附着在墨盒上，墨盒将不能按正常使用。
- 不要太猛烈地摇晃墨盒。如果您太猛烈的摇晃墨盒可能会产生泄漏。
- 不要触摸墨盒上的绿色 IC 芯片。同样，请不要撕下标签或墨盒供墨口上的胶条。否则可能导致不能正确的墨盒安装、操作或打印，并引起墨水泄漏。

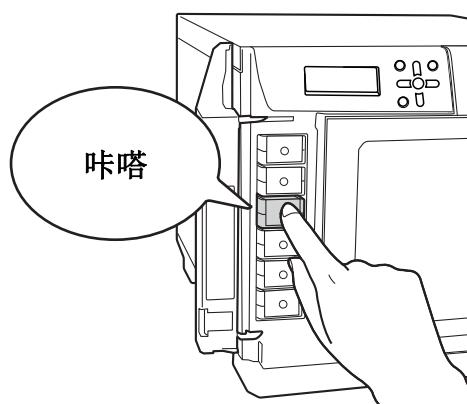


- 在墨盒上标注的有效期之前用完墨盒。

3 插入所有 6 个颜色的墨盒到墨盒舱中，通过轻轻推动每个墨盒直到将他们锁定到位。

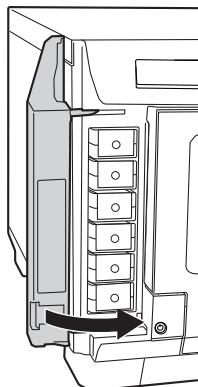
检查墨盒标签的颜色和墨盒舱上标签的颜色，并将墨盒安装到相同颜色的墨盒舱位置中。

按下墨盒的 **PUSH** 部分，直线方向推动可固定墨盒。



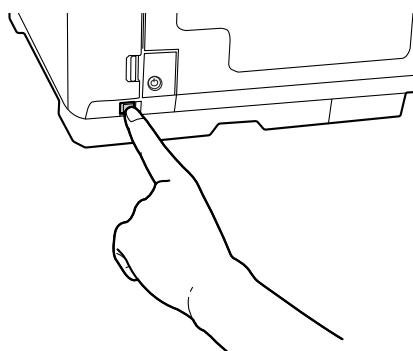
安装所有 6 个墨盒。如果任何一个颜色的墨盒没有安装，将不能执行出版（写入 / 打印）。

4 关闭墨盒舱盖。



5 按下电源按钮打开电源。

电源 LED 闪烁，且启动充墨



- 当首次使用时，此产品为准备内置组件运行（充墨）。
- 在充墨期间（大约 5 分钟），不要关闭电源或打开墨盒舱盖。这些操作可能导致产品需要再次充墨，造成额外的墨水耗废。同样，可能不能进行正常的打印。
- 如果即使正常安装了墨盒也不能识别，可能是灰尘或其他物质附着在绿色芯片的表面。使用一块软布来将他们擦除，然后重新安装墨盒。
- 即使墨盒都已安装，却不能进行正常打印，执行打印头清洗。有关打印头清洗步骤的详细信息参见 **PP-100N 用户指南** 的“打印头清洗”。
- 当使用此产品上的电源按钮关闭电源时，打印头自动地被盖上帽以防止墨水变干。在安装墨盒后，在任何时候不使用此产品时，确保使用此产品的电源按钮来关闭电源。当电源指示灯正在亮时不要断开电源插头或断开电路。
- 在安装墨盒后如果移动或运输此产品，在移动或运输过程中不要取出墨盒。
- 仅当在更换墨盒时才可以取出墨盒。



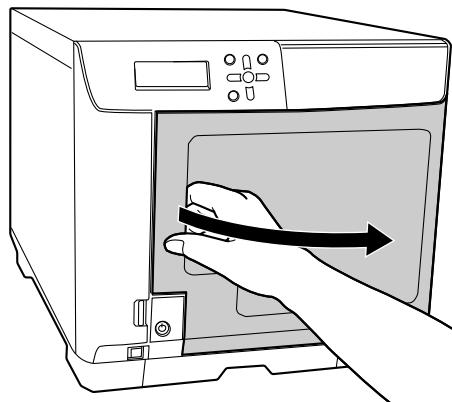
注释

当首次安装墨盒（在安装期间）时，一部分墨水消耗用于充墨，所以墨盒的更换会比通常的墨盒更换要早一些。

设置安全锁开关

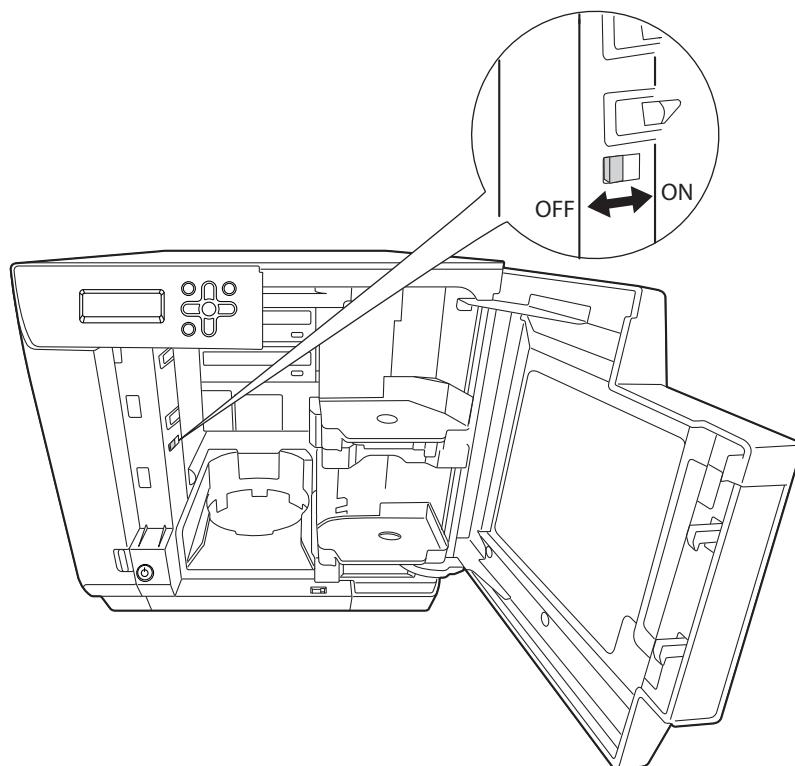
为自动锁定光盘盖设置安全锁开关。在最初状态，安全锁开关设置为关。

- 1 打开光盘盖。



- 2 设置安全锁开关为 ON 或 OFF。

当设置为 **ON** 时： 在每一次关闭光盘盖时自动锁定光盘盖。要解锁光盘盖锁，使用光盘盖钥匙。
当设置为 **OFF** 时： 光盘盖总是解锁。



设置出版模式

此产品具有下面出版模式：标准模式，外部输出模式和批量模式。基于光盘的出版量和应用程序来选择使用的模式。根据选择的模式来使用盘仓。并设置出版模式。

出版模式类型

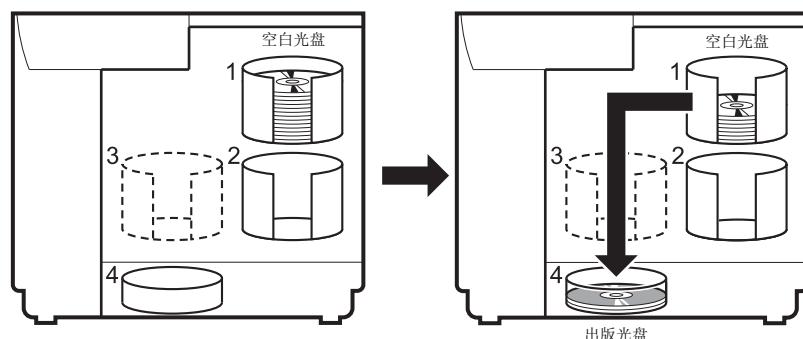
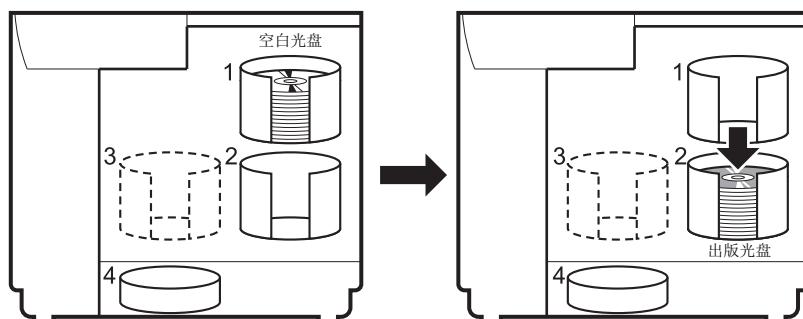
标准模式

此模式使用盘仓 1 作为光盘的输入盘仓。您可选择盘仓 2 或盘仓 4 作为输出盘仓。

如果您选择盘仓 2 作为输出盘仓，您可最多出版 50 张光盘而无需补充光盘或取出出版完的光盘。

如果您选择盘仓 4 作为输出盘仓，您可容易地取出出版完的光盘而无需在出版期间暂停任务。

重复地补充和取出光盘可允许您连续出版 1000 张以上的光盘。

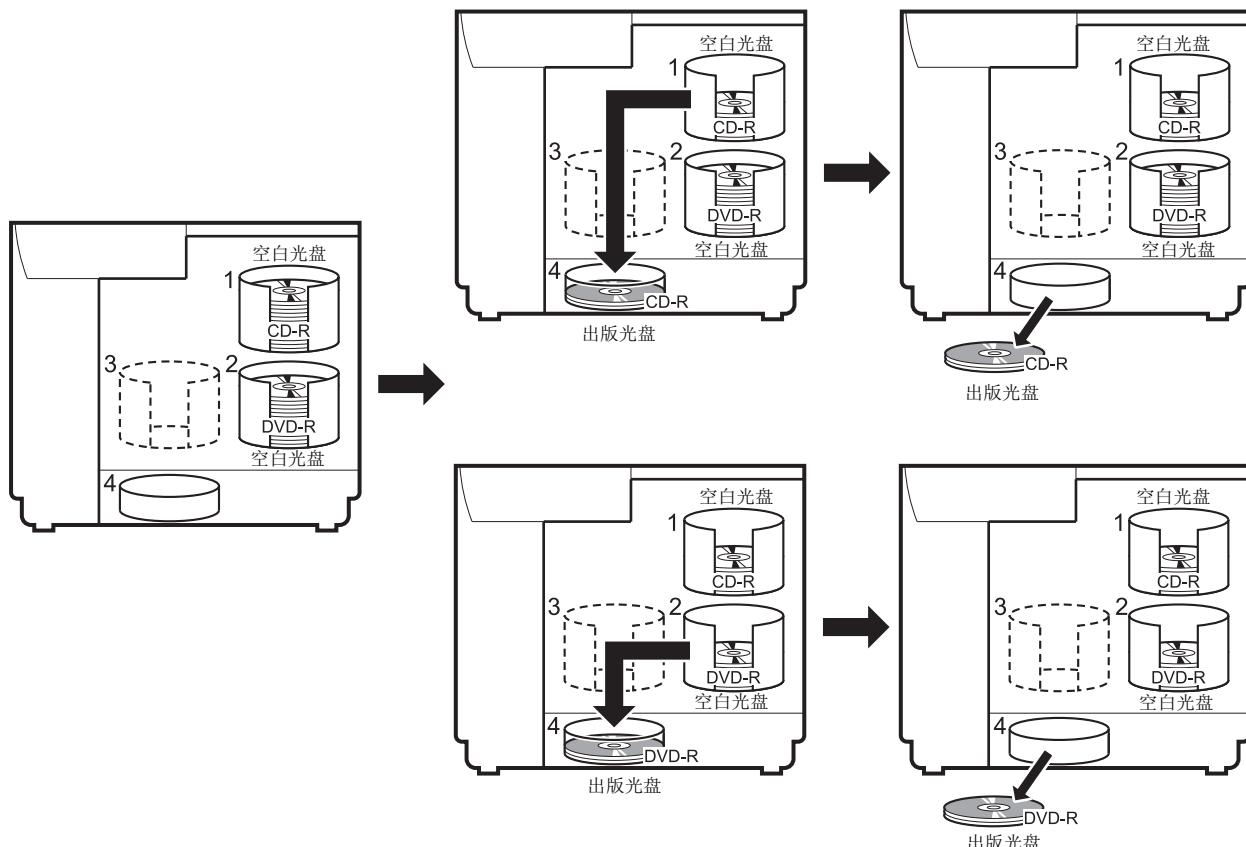


外部输出模式

您可选择盘仓 3 或盘仓 4 作为输出盘仓。如果您选择盘仓 4 作为输出盘仓，您可容易地取出出版完的光盘而无需在出版期间暂停任务。外部输出模式允许您根据应用程序按下面方法使用此产品。

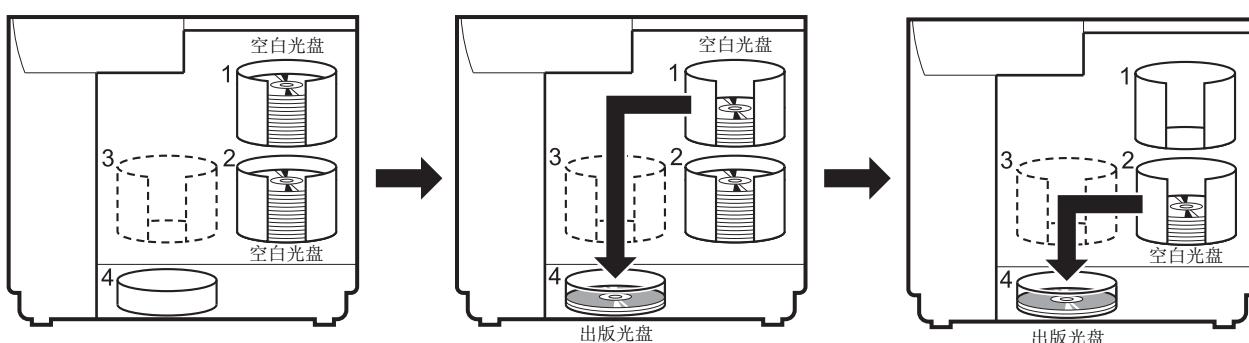
- 装入不同的光盘类型到各自的盘仓

例如：如果 CD-R 被装放到盘仓 1，DVD-R 被装入到盘仓 2，用户可以按出版光盘的需要正确选择一个盘仓，而无需更换光盘。



- 连续出版相同类型的光盘

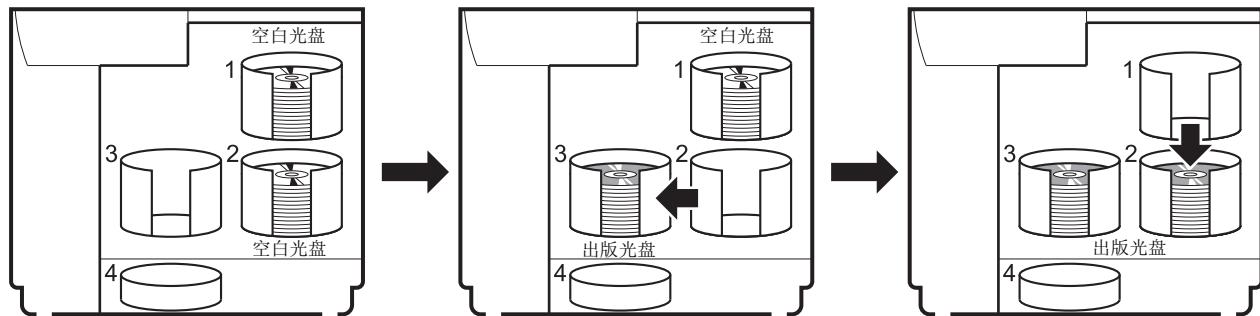
如果相同类型的光盘装入到盘仓 1 和盘仓 2 中且选择了 [自动] 作为输入盘仓设置，通过取出出版完的光盘而不补充光盘，您可以连续地出版最多 100 张光盘。对于一项单一的任务，通过补充光盘和取出出版完的光盘，您可以连续地出版最多 1000 张光盘。



批量模式

此模式使用盘仓 1 和盘仓 2 作为光盘的输入盘仓，盘仓 2 和盘仓 3 作为输出盘仓。

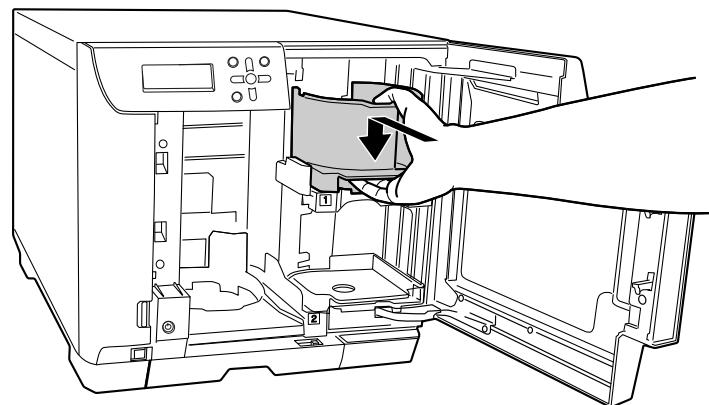
分别在盘仓 1 和盘仓 2 中装入 50 张光盘，允许连续出版 100 相同的光盘备份而无需补充光盘或取出已出版的光盘。重复地补充和取出光盘可允许您连续出版最多 1000 张的光盘。如果您使用此模式，确保插入盘仓 3。



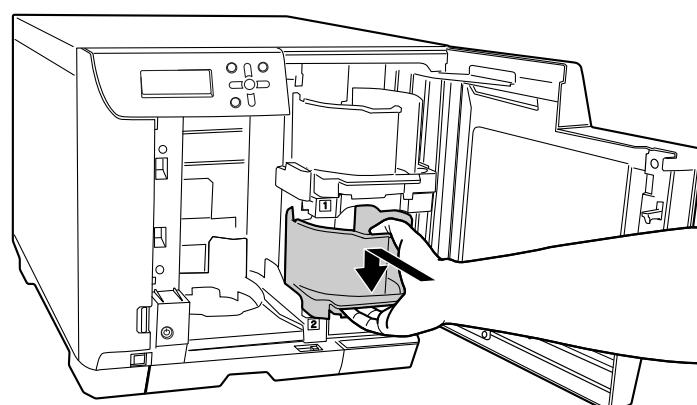
安装盘仓

在决定了出版模式后，使用下面步骤对选择的模式安装盘仓。

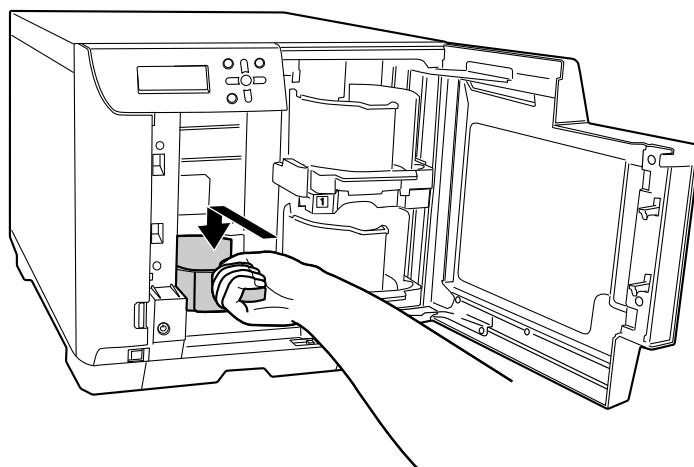
- 1 对齐凹槽插入盘仓 1。



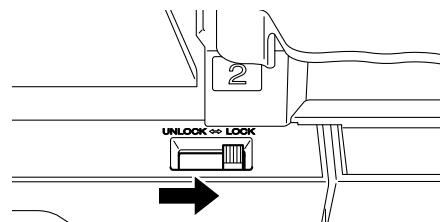
- 2 对齐凹槽插入盘仓 2。



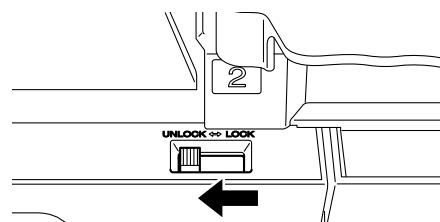
- 3** 使用批量模式时，或者当盘仓 3 在外部输出模式下被设置为输出盘仓时，请抓紧盘仓 3 的手柄，然后对齐凹槽将其插入。



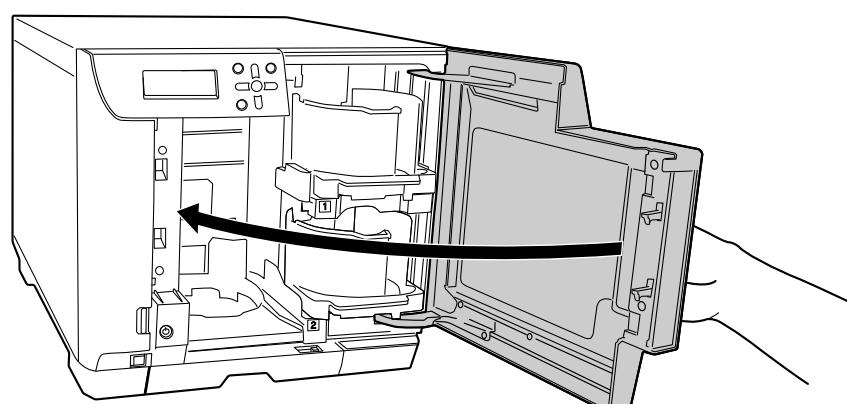
- 当使用盘仓 3 时，设置杆杠锁到 [LOCK] 位置，不要拉出盘仓 4。



- 盘仓 3 不能用于标准模式，并在盘仓 4 被设置为输出盘仓时，不能用于外部输出模式。设置杆杠锁至 [UNLOCK] 位置。



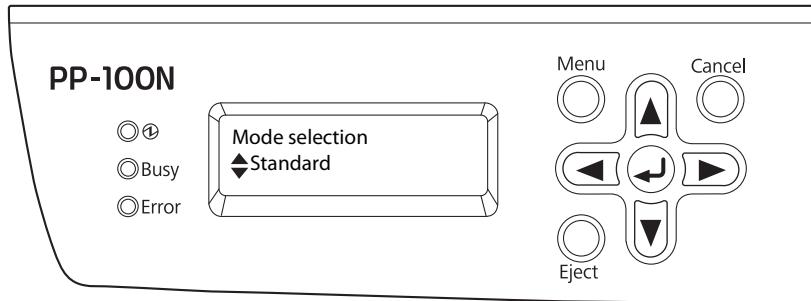
- 4** 关闭光盘盖。



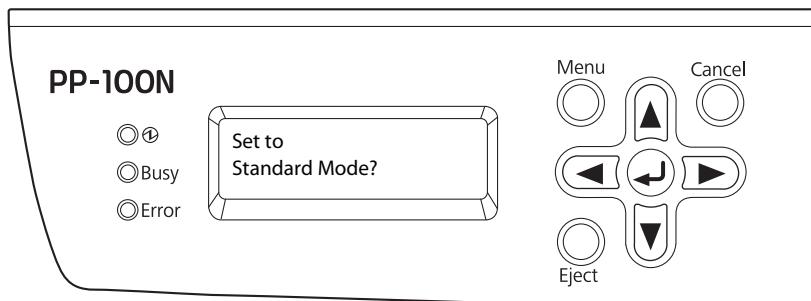
设置步骤

在安装盘仓后，使用下面步骤来设置出版模式。

- 1 在 LCD 上显示模式选择屏幕，使用 ▲/▼ 可显示使用的出版模式，并按下  按钮。



- 2 出现确认消息时，按下  按钮。



初始化操作开始。初始化大约需要 2 至 3 分钟。

当初始化完成时，在液晶显示屏上出现 [请注册管理员]。



- 在初始化期间，请不要关闭电源。
- 需要注册一个要使用此产品的管理员。在完成配置网络设置（参见此手册第 26 页）后，确保注册管理员。有关注册一个管理员的步骤参见此手册的第 31 页的“注册管理员”。
- 根据出版模式设置的不同此产品的操作也不同。在您设置或更改了出版模式后，为了防止发生意想不到的警告和错误，请检查出版模式是否已设置正确。

注释

在您设置出版模式后，您可更改液晶显示屏上的显示语言设置，可将英语更改为西班牙语，法语，意大利语，荷兰语，葡萄牙语，日语或德语。如果您想更改语言设置参见此手册第 42 页的“设置语言”。

网络设置

可以按下面二种方法来设置网络

- 从计算机上执行一项操作
- 使用此产品的操作面板执行一项操作

当首次进行设置时，使用操作面板来完成网络设置。

注释

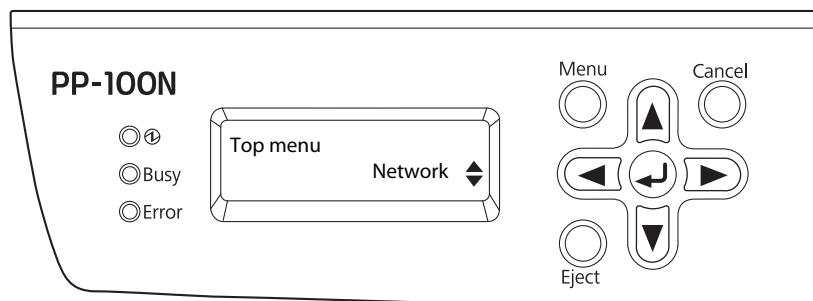
只有在管理员进行注册后才可以使用计算机来进行网络设置。有关注册管理员的步骤参见此手册的第 31 页。

使用此产品的操作面板执行操作

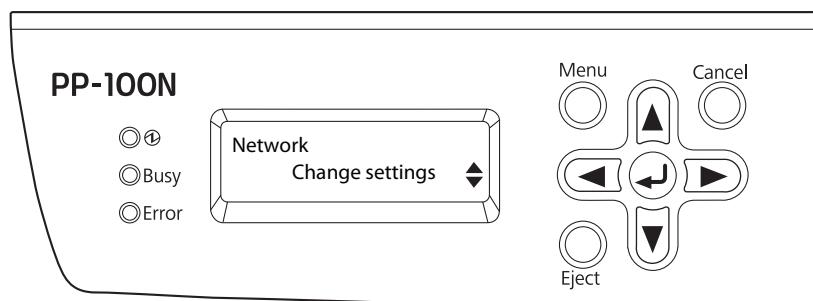
- 1 按下 MENU 按钮。

Top menu 出现。

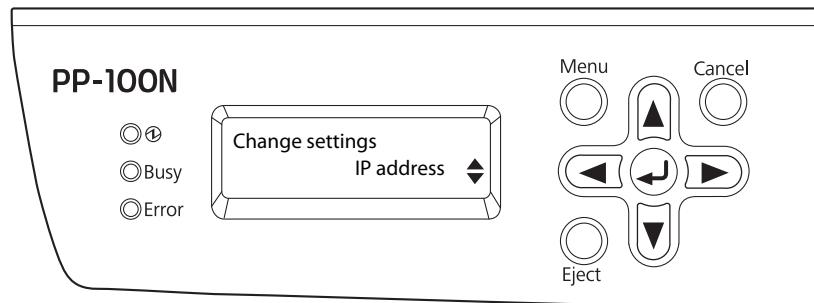
- 2 使用 ▲/▼ 按钮可显示网络设置（“Top menu Network”）屏幕，然后按下  按钮。



- 3 使用 ▲/▼ 按钮可显示网络的更改设置（“Network Change settings”）屏幕，然后按下  按钮。



- 4** 使用 $\blacktriangle/\blacktriangledown$ 按钮可显示 IP 地址更改设置（“更改设置 IP 地址”）屏幕，并按下 \blackleftarrow 按钮。



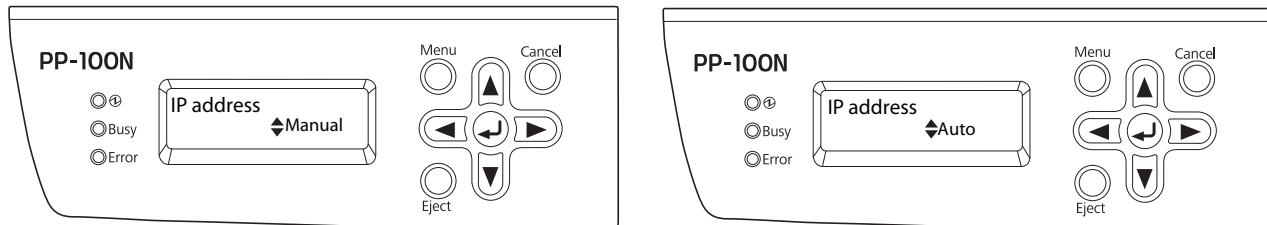
- 5** 使用 $\blacktriangle/\blacktriangledown$ 按钮可选择设置方法，然后按下 \blackleftarrow 按钮。

当选择 “Manual” 时： 手动进行此设置。继续步骤 6。

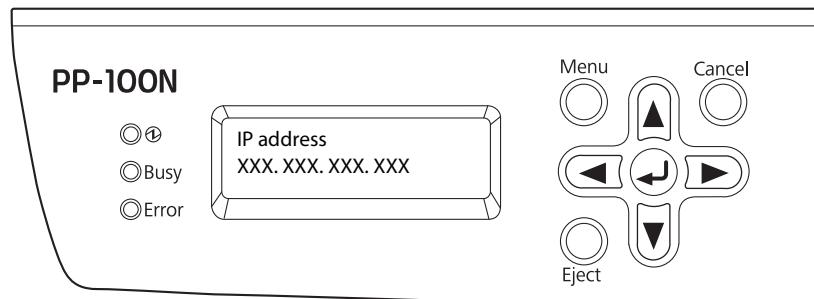
当选择 “Manual” 时： 通过 DHCP 自动进行网络设置。继续步骤 9。

当选择 “Manual” 时：

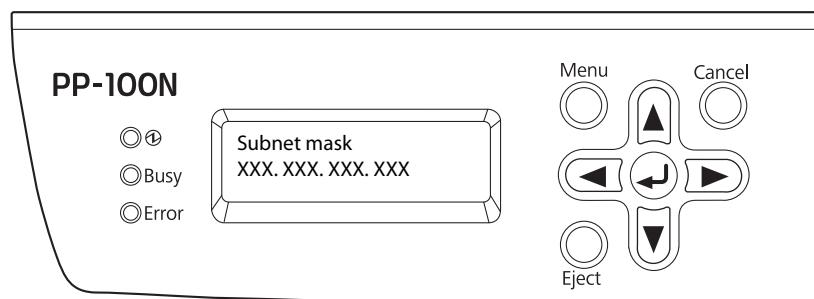
当选择 “Auto” 时：



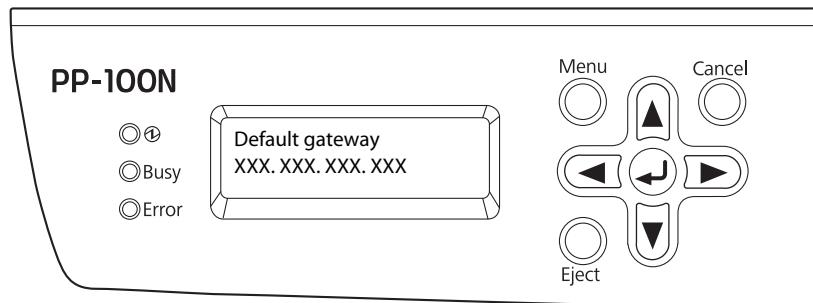
- 6** 使用 $\blacktriangle/\blacktriangledown/\blackleftarrow/\blackrightarrow$ 按钮可输入 IP 地址，并按下 \blackleftarrow 按钮。



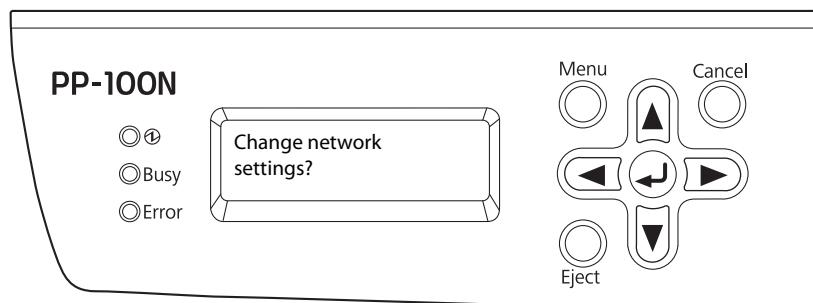
- 7** 使用 $\blacktriangle/\blacktriangledown/\blackleftarrow/\blackrightarrow$ 按钮可输入子网掩码，并按下 \blackleftarrow 按钮。



8 使用 $\blacktriangle/\blacktriangledown/\blackleftarrow/\blackrightarrow$ 按钮可输入默认网关，并按下 $\blackleftarrow\blackrightarrow$ 按钮。



9 当更改设置确认信息（“Change network settings?”）出现时，按下 $\blackleftarrow\blackrightarrow$ 按钮。



注释

- 如果需要，设置 Jumbo Frame。在初始状态（“顶部菜单” – “网络” – “更改设置” – “JUMBO FRAME”）中，Jumbo Frame 设置为关。
- 如果在液晶显示屏幕出现 [不能继续接收任务]，等待直到任务处理完成，然后再次尝试。

从计算机上执行操作

注释

- 当管理员已经将在操作面板上进行的网络设置注册时，使用计算机进行网络设置才可用。有关注册一个管理员的步骤参见此手册的第 31 页。
- 使用计算机不能设置连接速度和 Jumbo Frame。使用此产品的操作面板（“Top menu” - “Network” - “Change settings” - “Link speed/JUMBO FRAME”）进行设置。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 在 [系统设置] 屏幕上单击 [网络] 标签。



3 既可手动输入 IP 地址，DNS 服务器设置方式，以及主机和域名设置方式，也可将他们设置为 [自动]，并单击 [保存]。



4 单击 [确定]。



注册管理员

注册一个管理和操控此产品的管理员。在注册管理员后，使用此产品的其他用户才能被注册。（有关注册用户的步骤参见此手册的第 52 页的“注册用户”。）

- 启动计算机上的 Internet Explorer，输入 IP 地址 (<http://xxx. xxx. xxx. xxx>) 并将此产品设置到地址栏。

在此样例中，我们输入 <http://192.168.192.168>。



Total Disc Net Administrator 可能在您的环境中无法正确启动。如果出现这种情况，请将本产品的 IP 地址添加到您的“信任网站”或“本地内部网”。

注释

可以通过此产品的操作面板来检查IP地址（“Top menu” - “Network” - “Check settings”）。

- 输入用户名名称和口令，然后再次输入口令进行确认，并单击 [保存]。

用户注册	
用户名*	EpsonAdmin1
密码*	*****
确认密码*	*****
全名	
电子邮件地址	
权限	<input checked="" type="checkbox"/> 管理员
* 是必填字段。	
保存	



- 输入 5 至 16 位数字字符作为用户名。
- 输入 5 至 16 位数字字符或符号（“.”，“_”，“-”）作为口令。
- 口令区分大小写。
- 不要设置生日、工作证号码或任何容易让人猜到的数字作为口令。
- 管理口令为的是让除您以外的任何用户不能使用。

注释

- 用户名和口令设置用于登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。
- 如果需要，输入全名称和邮件地址。如果设置了通知邮件传输，需要输入邮件地址。有关通知邮件传输设备的详细信息，参见此手册的第 36 页的“通知邮件传输设置”。
- 有关第二个管理员注册及后序注册管理员的详细信息，参见此手册的第 52 页的“注册用户”。

3 单击 [确定]。



在完成管理员的注册后，管理员自动地登录到 EPSON Total Disc Net Administrator，且显示顶部屏幕（[任务管理] 屏幕）。



注释

您可通过单击 [用户管理] 标签图标显示用户列表来检查管理员的注册是否正确。

- 单击 [编辑] 可允许您更改管理员的全名称和邮件地址。
- 在此情况下，单击 [删除] 不能删除用户信息，因为仅有一个管理员注册。至少必需有一个管理员注册。

系统设置

根据使用意图和此产品的操作环境进行合适的设置。

输出设备设置

此用于选择要使用的光盘类型，进行驱动器设置，当发生写入错误进行设置。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [系统设置] 标签。



3 设置每一个项目的信息，并单击 [保存]。

输出设备		网络	电子邮件	日期/时间
设备名称	PP-100N-xxxxxx			
出版模式				
模式	标准模式			
盘仓 1	CD-R			
盘仓 2	输出盘仓			
盘仓 3	不使用			
<input type="checkbox"/> 每完成1个任务后停止				
驱动器设置				
使用的驱动器	同时使用			
写入重试的次数	3	次数		
打印设备设置				
<input checked="" type="checkbox"/> 在错误发生的光盘上显示错误标志				
通知设置				
<input type="checkbox"/> 任务完成时或供给源盘仓空时发出哔音				
<input checked="" type="radio"/> 每个任务完成后通知				
<input type="radio"/> 所有任务完成后通知				
保存				

设备名称

可设置连接产品的名称。

出版模式

- 模式： 显示设置的出版模式。也可以在此更改出版模式。
- 盘仓 1： 选择要使用的光盘类型。
- 盘仓 2： 如果设置为外部输出模式，请选择要使用的光盘类型。
- 盘仓 3： 如果设置为外部输出模式，请选择以下选项中的任一个：

项目	描述
输出盘仓	选择是否想要将出版完的光盘退出至盘仓 3。
不使用	选择是否想要将出版完的光盘退出至盘仓 4。

- 每个任务后停止（设置为批量模式时）

如果您选择了该复选框，则每个任务后出版处理会停止。取出出版完的光盘（操作盘仓 2）后会开始处理下一个任务。

注释

- 如果选择标准模式，[盘仓 2] 显示为 [输出盘仓]。
- 如果选择批量模式，[盘仓 2] 显示 [盘仓 1] 选择的光盘类型。
- 要更改出版模式参见此手册的 第 60 页的“更改出版模式”。
- 如果您在批量模式下取出和安装盘仓 2，则即使出版完的光盘还留在其中，也会在以盘仓 2 作为输出盘仓的情况下开始下一个任务。如果您选择了 [每个任务后停止]，当多个用户共同使用本产品时，您可以在每个任务后取出出版完的光盘，从而避免此类麻烦。

驱动器设置

- 使用的驱动器：从下面驱动器中选择要使用的驱动器。

项目	描述
使用两个	两个驱动器 1 和驱动器 2 都用于写入光盘。使用 2 个驱动器可提高任务处理效率。如果一个驱动器发生故障且不能写入数据，另一个驱动器将自动使用。
仅使用驱动器 1	仅使用驱动器 1。
仅使用驱动器 2	仅使用驱动器 2。

- 写入重试的次数：如果发生错误后，光盘写入时，写入再试编辑可从 0 至 9 之间选择。

注释

- 设置再次写入编号，即使是在写入时发生错误，也可让任务再次执行而无需暂停任务处理。错误光盘被输出到输出盘仓。
- 当基于预置的再次写入数错误发生时，使用的驱动器自动地停止，且在液晶显示屏上显示 [暂停驱动器操作 DRV1/2] (Drive operation paused DRV1/2)。要恢复停止的驱动，在 [驱动器设置] 下进行设置。
- 有关写入错误的原因和解决步骤的详细信息，参见此手册的第 76 页的“光盘写入问题”。

打印设备设置

- 在错误发生的光盘上显示错误标志

如果选择此复选框，一个错误标记将打印在发生任何写错误的光盘上。此功能对于识别发生写错误的光盘是非常有用的。

注释

- 在下面情况下将不能打印错误标记。
- 在 EPSON Total Disc Monitor 中取消任务。
 - 没有足够的墨水来打印错误标记。
 - 故障错误

通知设置

- 任务完成时或供给源盘仓空时发出哔音

如果您选择了该复选框，此产品发出哔音，以通知您任务已完成或者需要补充光盘。

并且选择每个任务完成后通知或所有任务完成后通知中的任一个选项。

4 单击 [确定]。



通知邮件传输设置

在光盘出版时如果需要更换墨盒，或在出现问题时需要通知，您进行此设置可发送邮件到管理员。



- 当收到通知邮件时，通过下面邮件中的指导来采取必要的措施。
- 必须设置接收通知邮件的邮件地址。有关设置邮件地址的步骤参见此手册的第 52 页的“注册用户”或第 51 页的“检查用户信息”。
- 如果使用了广告阻止软件，在〔发件人邮件地址〕(Sender's email address) 上进行的邮件地址设置更改，以便让邮件包含的内容通过 URL 发送并能够接收。

注释

在对其进行设置后，如果您想取消通知邮件传输设置（参见此手册的第 38 页），在〔邮件〕(Email) 屏幕上清除〔SMTP 服务器〕(SMTP server) 域，然后保存设置。邮件设置的其他输出值被自动地清除且保存此设置。

通信邮件类型

下面通知邮件类型可以发送。

与光盘出版有关的邮件

- 邮件通知输入盘仓是空的
- 邮件通知输出盘仓已满
- 邮件通知写入的光盘装入到输入盘仓
- 邮件通知光盘类型与装入到输入盘仓任务的指定光盘类型不同
- 邮件通知光盘发生写入错误
- 邮件通知自动电源关闭功能的电源关闭顺序已启动

与墨水有关的邮件

- 当快到更改墨盒的时间时邮件通知
- 当到更改墨盒的时间时邮件通知
- 当快到更换废墨垫*的时间时邮件通知
- 当已到更换废墨垫的时间时邮件通知

*注意

1. 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生授权服务中心联系更换。

2. 爱普生承诺在使用爱普生原装正品墨盒的情况下，在本机保修期内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨盒，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫，在保修期内也将实施有偿服务更换。

3. 送修时的注意事项：

- (1) 不要将墨盒从本机中取出。
- (2) 移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
- (3) 为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存打印机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

<通知邮件样例>



与硬件有关的邮件

- 邮件通知光盘传输错误
 - 邮件通知打开或关闭打印设备托架或驱动器错误
 - 邮件通知在自动装载器、打印设备或驱动器中发生内部错误
 - 邮件通知发生打印设备维护错误
- 等等

设置步骤

使用下面步骤进行通知邮件设置。

- 1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 *PP-100N 用户指南* 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

- 2 在 [系统设置] 屏幕上单击 [电子邮件] 标签。



- 3 设置每一个项目的信息，并单击 [保存]。



电子邮件设置

- 发送邮件的语言: 在下面语言中选择通知邮件要使用的语言。
日语, 德语, 英语, 西班牙语, 法语, 意大利语, 荷兰语, 葡萄牙语
- SMTP 服务器: 输入发送通知邮件使用的 IP 地址或主机名称及 SMTP 服务器的端口号。
- POP 服务器: 如果在 [电子邮件身份验证] 中选择了 [在执行 SMTP 前先执行 POP] 或 [在执行 SMTP 前先执行 APOP], 将访问输入的 IP 地址或主机名称和 POP 服务器的端口。
- 发送人电子邮件地址: 输入发件人的通知邮件地址。
- 发件人名称: 输入通知邮件的发件人名称。
- 电子邮件身份验证: 选择从下面方式中选择通知邮件认证。
None, POP before SMTP, APOP before SMTP, SMTP-AUTH (PLAIN), SMTP-AUTH (LOGIN),
SMTP-AUTH (Digest-MD5)
- 身份验证帐户: 输入邮件服务器的认证号。
- 身份验证密码: 输入邮件服务器的认证口令。

电子邮件传输设置

选择您想发送邮件的类型复选框。

4 单击 [确定]。



设置日期和时间

设置产品内置时钟。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 在 [系统设置] 屏幕上单击 [日期 / 时间] 标签。



3 选择 [手动设置] 或 [自动设置]。

当选择 [手动设置] 时：选择日期，并输入时间。

当选择 [自动设置] 时：按下面选择 NTP 服务器设置方法中的一种。

- 要手动设置 NTP 服务器，选择 [手动]，在 [NTP 服务器] 上输入 IP 地址或 NTP 服务器主机名称。
- 要从 DHCP 服务器上设置 NTP 服务器，选择 [自动]。



- 4 选择 [时区]，如果使用夏令时，选择 [夏令时] 复选框，并单击 [保存]。



- 5 单击 [确定]。



设置语言

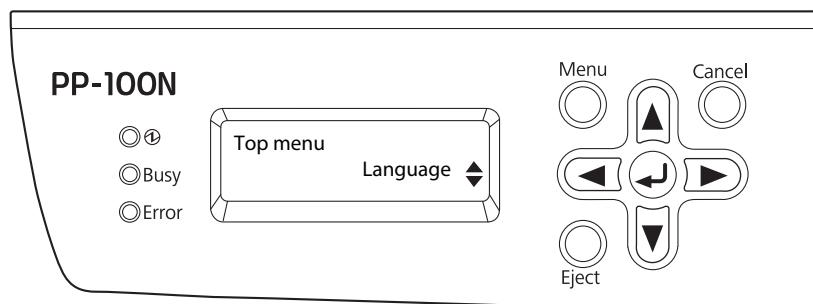
在您设置出版模式（参见此手册 第 20 页）后，您可更改液晶显示屏上的显示语言设置，可从英语更改为西班牙语，法语，意大利语，荷兰语，葡萄牙语，日语或德语。

使用下面步骤更改语言设置。

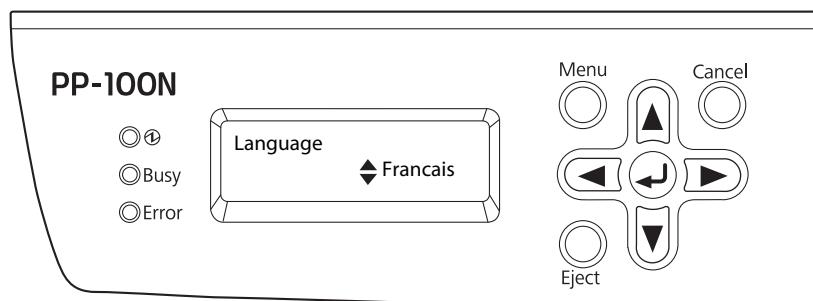
1 按下 MENU 按钮。

Top menu 出现。

2 使用 ▲/▼ 按钮可显示语言设置（“Top menu Language”）屏幕，然后按下  按钮。



3 使用 ▲/▼ 按钮可显示您想更改的语言，然后按下  按钮。



管理和操控

管理任务

此部分描述如何检查、暂停、恢复和取消出版的任务及删除任务数据。

检查任务信息

在登录到 EPSON Total Disc Net Administrator 之后，在〔任务管理〕屏幕上您可检查任务的历史和详细信息。有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

	出版日期	任务名称	状态	
详细	2008-12-3	DVD_video	出版中	
详细	2008-12-3	sample_data	完成	
详细	2008-12-2	未命名	完成	
详细	2008-12-2	20090101	完成	

可重新出版的任务数： 1

下面任务列表显示此产品出版所有任务的状态。

- 等待
- 出版
- 完成
- 中止
- 暂停
- 取消
- 待机
- 恢复



任务状态显示不能自动更新。要更新显示，Internet Explorer 的〔查看〕菜单上单击〔刷新〕

注释

- 如果您使用搜索选项，根据指定的搜索条件显示一搜索结果任务列表。
- 单击您想检查任务的〔详细〕显示更多详细的任务信息。

检查任务处理状态

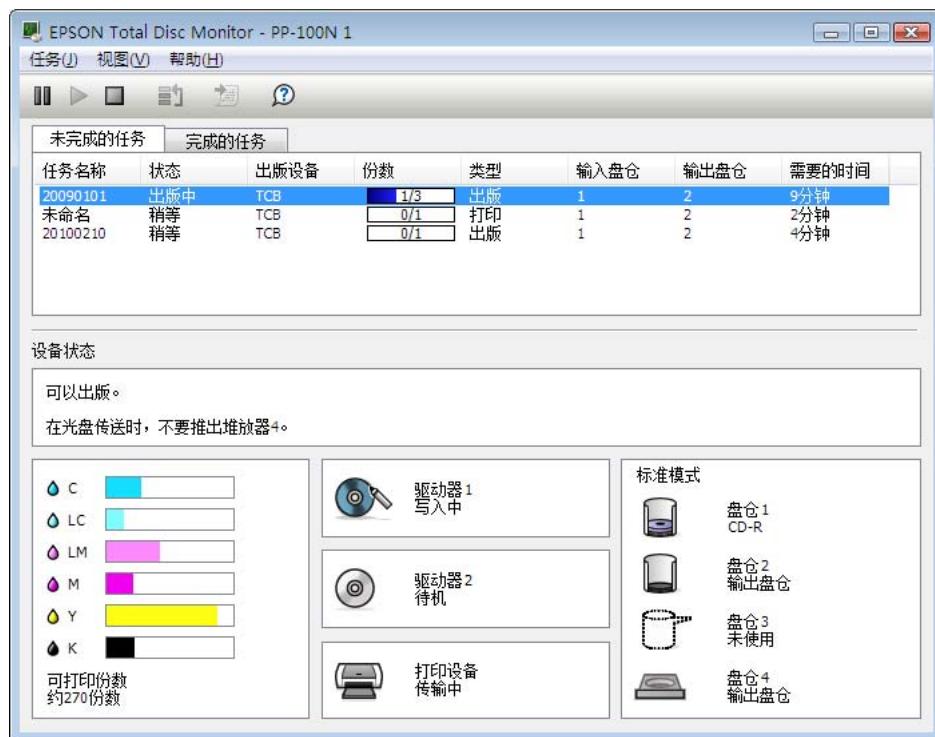
使用下面步骤来检查任务处理状态。

1 启动 EPSON Total Disc Monitor。

有关启动步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

2 单击 [未完成任务] 标签或 [完成任务] 标签。

[未完成任务] 屏幕或 [完成任务] 屏幕出现。



[未完成任务] 屏幕： 显示任务列表，包含等待状态，正在出版，中止，暂停，取消，待机或恢复。

[已完成任务] 屏幕： 显示任务列表，包含已出版和取消（最近的 50 项任务）的状态。

暂停任务

当一项任务正在处理时，确保在执行光盘盖操作或此产品部件的其他操作前，确保暂停任务处理。使用下面步骤暂停一项任务。



仅对正在等待，正在出版，待机或正在恢复的任务可以暂停。

1 启动 EPSON Total Disc Monitor。

有关启动步骤参见 PP-100N 用户指南中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

2 选择您想暂停处理的任务，单击 [暂停] 。



当任务暂停时，任务状态显示改变为正在暂停到中止。



- 如果有光盘正在出版，在处理结束后暂停任务。
- 当暂停任务时，同样不启动任何后来的任务。

注释

选择一项暂停的任务，单击 [取消] 可允许您取消没有恢复处理的任务。

恢复任务

使用下面步骤恢复一项暂停的任务。



仅状态是中止或暂停的任务可以恢复。

- 启动 EPSON Total Disc Monitor。

有关启动步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

- 选择您想恢复处理的任务，单击 [恢复]。



当任务恢复时，任务状态显示从中止改变为出版或等待。

取消任务

使用下面步骤取消一项的任务。



仅对正在等待，正在出版，中止，正在暂停，待机或正在恢复的任务可以取消。

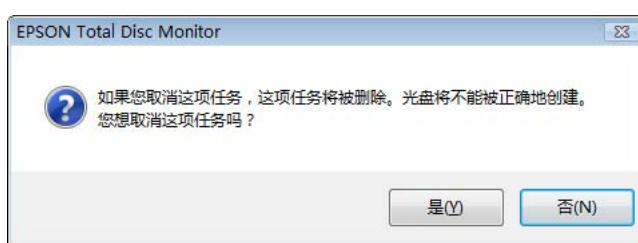
1 启动 EPSON Total Disc Monitor。

有关启动步骤参见 PP-100N 用户指南中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

2 单击您想取消的任务，然后单击 [取消] 。



3 单击 [是]。



任务被取消后，任务显示会从 [未完成任务] 屏幕中消失。



如果光盘正在出版，将停止处理，输出光盘到输出盘仓中。

优先出版

在出版多个任务时，如果您需要在处理其他任务之前处理某一个任务，请使用以下步骤。

1 启动 EPSON Total Disc Monitor。

有关启动步骤，请参见 PP-100N 用户指南中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

2 选择您想要给予优先的任务，然后单击  [优先出版]。



完成正在处理的任务后将处理所选的任务。



注释

在喷嘴检查、校准打印头和校准打印位置等操作之前无法给予任务优先。

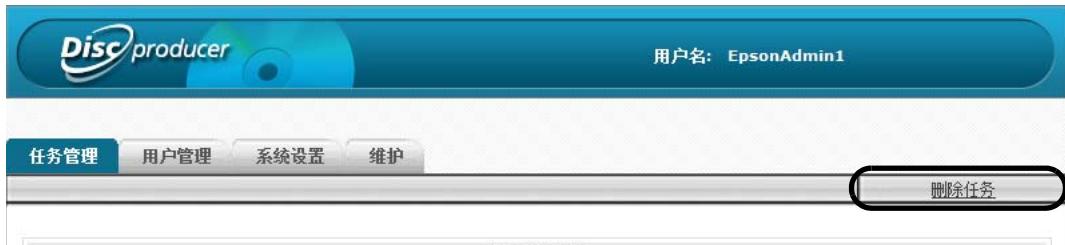
删除任务

样例：当此产品的硬盘空间仅剩很少的空闲空间时，使用下面步骤来删除脱机数据和任务历史。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [删除任务]。



3 使用搜索选项来找到您想删除的任务。



- 4 选择您想删除任务的复选框，并单击 [删除假脱机数据] 或 [删除假脱机数据和任务历史记录]。



- 5 当删除确认信息出现时，单击 [确定]。

管理用户

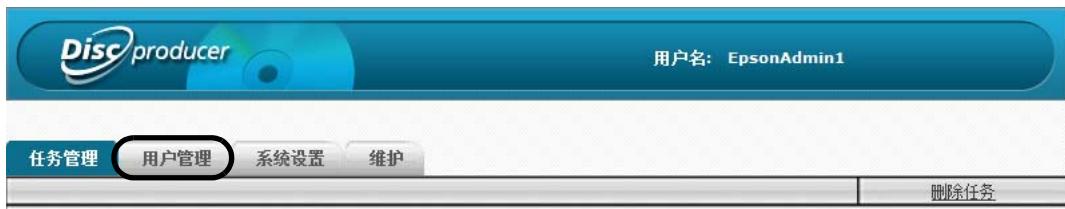
检查用户信息

使用下面步骤检查注册的用户信息。

- 1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

- 2 单击 [用户管理] 标签。



[用户管理] (User management) 屏幕出现。



用户列表显示用户名称和注册用户的全名称。

注释

- 单击 [编辑] 可允许您更改全名称，邮件地址和注册用户的权限。
- 单击 [删除] 可允许您删除注册用户的信息。

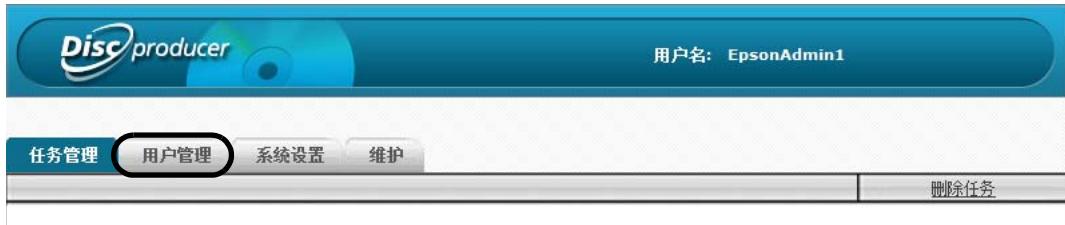
注册用户

使用下面步骤来注册第二个或随后的管理员或出版人。

- 1** 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

- 2** 单击 [用户管理] 标签。



- 3** 单击 [用户注册]。



4 输入用户名名称和口令，然后再次输入口令进行确认，并单击 [保存]。



- 要添加一个管理员 选择 [管理员](Administrator) 复选框。
- 输入 5 至 16 位数字字符作为用户名。
- 输入 5 至 16 位数字字符或符号（“.”，“-”，“_”）作为口令。
- 口令区分大小写。
- 不要设置生日、工作证号码或任何容易让人猜到的数字作为口令。
- 管理口令为的是让除您以外的任何用户不能使用。
- 您最多可注册 100 个用户的信息。



注释 如果需要，输入全名称和邮件地址。如果设置了通知邮件传输，需要输入邮件地址。有关设置通知邮件传输的详细信息，参见此手册的 第 36 页的“通知邮件传输设置”。

5 当确认信息出现时，单击〔确定〕。

[用户管理] 屏幕的用户列表出现。

检查对用户进行了正确的注册。



对用户设置用户名和口令信息。在登录后用户可更改口令。

注释

- 单击〔编辑〕可允许您更改全名称，邮件地址和注册用户的权限。
- 单击〔删除〕可允许您删除注册用户的信息。

更改用户信息

使用下面步骤修改注册的用户信息。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [用户管理] 标签。



3 对您想更改信息的用户单击 [编辑]。



- 4 根据需要更改全名，电子邮件地址，权限，并单击 [保存]。



- 5 当更新确认信息出现时，单击 [确定]。

删除用户信息

使用下面步骤删除注册的用户信息。

- 1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

- 2 单击 [用户管理] 标签。



- 3 对您想删除信息的用户单击 [删除]。



- 4 单击 [确定]。



[用户管理] 屏幕的用户列表出现。

检查已被删除用户。

更改口令

使用下面步骤来更改注册用户的口令。

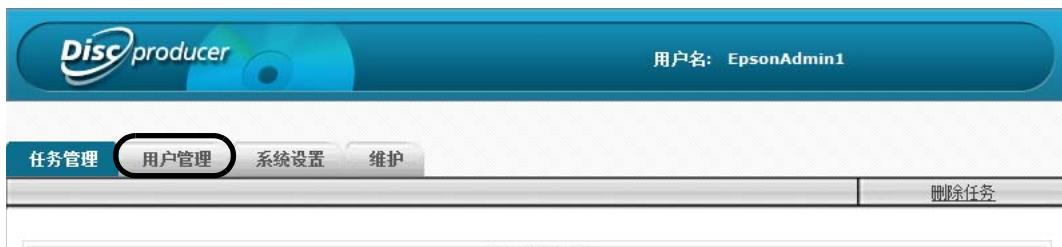


管理口令为的是让除您以外的任何用户不能使用。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [用户管理] 标签。



3 对您想更改口令的用户单击 [编辑]。



4 单击 [更改密码]。



5 输入新口令，并单击 [保存]。



- 输入 5 至 16 位数字字符或符号（“.”，“_”，“_”）作为口令。
- 口令区分大小写。
- 不要设置生日、工作证号码或任何容易让人猜到的数字作为口令。

6 单击 [确定]。



更改出版模式

此部分描述如何更改出版模式。



更改出版模式将删除脱机数据。

1 检查所有已完成的任务。

有关检查步骤的详细信息参见此手册的 第 44 页的“检查任务处理状态”。

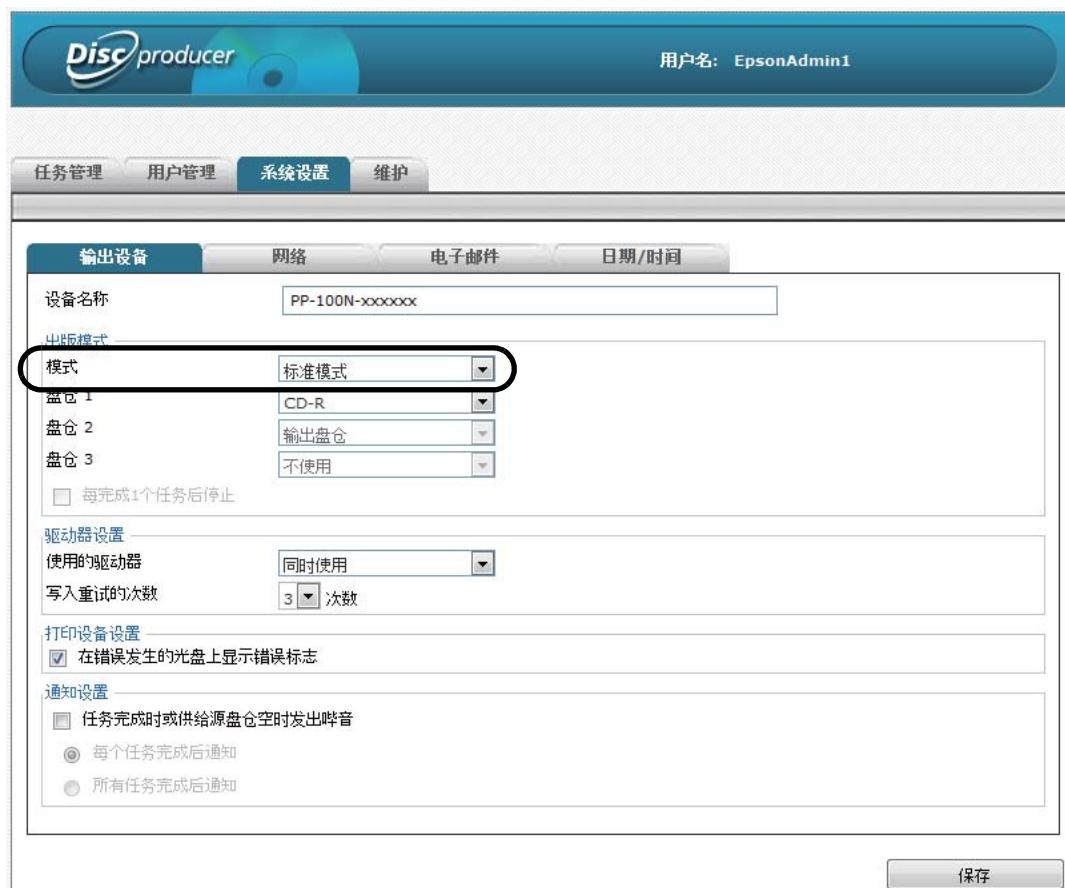
2 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

3 单击 [系统设置] 标签。



4 更改 [模式] 为要使用的出版模式，并单击 [保存]。



5 单击 [确定]。



6 插入一个与出版模式一致的盘仓。

参见此手册的第 23 页的“安装盘仓”。



根据出版模式设置的不同此产品的操作也不同。在您更改了出版模式后，为了防止发生意想不到的警告和错误，检查出版模式已正确设置。

维护您的产品

备份和恢复数据

此部分描述如何备份您产品的配置信息，任务历史和其他数据，及如何恢复备份数据。

备份数据

当执行备份时，保存下面数据。

- 任务历史
- 用户信息
- 输出设备设置
- 通知邮件传输设置
- 日期和时间设置

使用下面步骤备份数据。



- 脱机数据（任务数据）和网络配置信息不能保存到备份文件。
- 当您想创建的光盘和已经出版的光盘相同时（参见 **PP-100N 用户指南**）的“方便功能”，需要此产品内置硬盘上的假脱机数据（任务数据）。我们推荐保存数据文件为 (.tdd file)，并通过 EPSON Total Disc Maker [文件] 菜单的 [另存为] 将数据写入到计算机

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [维护] 屏幕的 [数据] 标签。



3 单击 [备份]。



4 单击 [确定]。



5 指定备份文件的保存位置，然后保存备份文件。

恢复数据

使用下面步骤来恢复在此手册第 62 页的“备份数据”中创建的备份文件。



- 如果执行恢复，恢复数据将覆盖除网络配置信息及维护信息之外的配置数据，并覆盖任务历史。
- 不同出版模式备份的文件将不能恢复。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [维护] 屏幕的 [数据] 标签。

3 单击 [浏览] 可指定备份文件，并单击 [恢复]。



4 单击 [确定]。



BUSY LED 闪烁，并开始恢复。

当 BUSY LED 灭时，恢复完成。

恢复到最初状态

此部分描述如何将产品恢复到最初状态。



- 通过管理员可将此产品恢复到最初状态，且在工作完成前管理员不能离开。
- 在开始将产品恢复到最初状态工作之前，需要进行备份（参见此手册的第 62 页的“备份数据”）。恢复产品到最初状态会删除设置的所有信息，包括用户信息和系统设置，还删除所有的任务历史。在初始化完成后，可恢复备份文件（参见此手册的第 64 页的“恢复数据”）。

注释

即使是产品恢复到最初状态，产品的用量状态数据也不会删除。有关用量状态的详细信息参见此手册的第 68 页的“检查任务信息”。

有二种方当恢复产品到最初状态，见下面：

- 在计算机上进行操作
- 使用此产品的操作面板执行操作

在计算机上进行操作

1 检查所有 已完成的任务。

有关检查步骤的详细信息参见此手册的 第 44 页的“检查任务处理状态”。

2 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 PP-100N 用户指南中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

3 单击 [维护] 屏幕的 [数据] 标签。



4 单击 [恢复出厂设置]。



5 单击 [确定]。



BUSY LED 闪烁，并开始初始化。初始化大约需要 2 至 3 分钟。



在初始化期间，请不要关闭电源。

当初始化完成时，在液晶显示屏幕出现模式选择屏幕。

使用此产品的操作面板执行操作

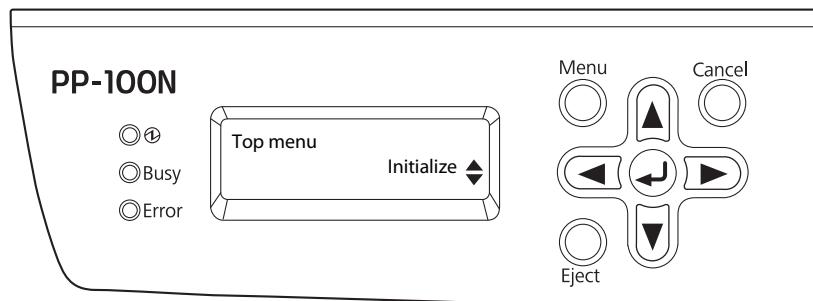
1 检查所有 已完成的任务。

有关检查步骤的详细信息参见此手册的 第 44 页的 “ 检查任务处理状态 ” 。

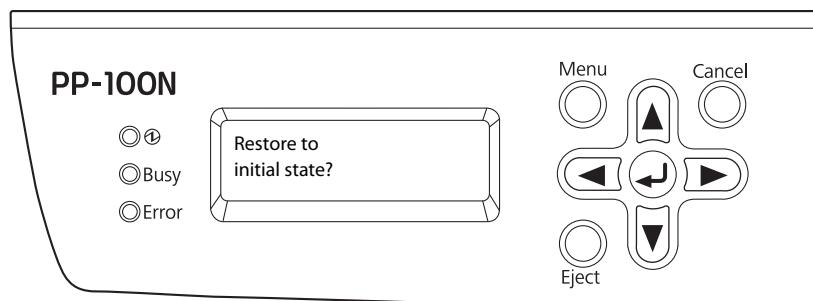
2 按下 MENU 按钮。

Top menu 出现。

3 使用 ▲/▼ 按钮可显示 [初始化] (Initialize)，然后按下  按钮。



4 出现确认消息时，按下  按钮。



BUSY LED 闪烁，并开始初始化。初始化大约需要 2 至 3 分钟。



在初始化期间，请不要关闭电源。

注释

如果在液晶显示屏出现 [不能继续接收任务] (Receiving job Cannot proceed)，等待直到任务处理完成，然后再次尝试。

当初始化完成时，在液晶显示屏出现模式选择屏幕。

检查任务信息

此部分描述如何查看信息，以便对此产品的运输维护和支持提供有用的帮助。

检查设备信息

使用下面步骤来检查内置驱动器和出版光盘数的使用状态。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“登录到 EPSON Total Disc Net Administrator”。

2 单击 [维护] 标签。



在 [设备] 屏幕上出现驱动器 1 和 2 的用量状态，及出版的光盘数。



注释

您还可以通过单击 EPSON Total Disc Setup[属性] 屏幕中的 [维护信息] 标签来显示驱动器 1 和 2 的使用状态和出版完的光盘数量。

下载操作日志

此产品的操作历史和行动被记录作为操作日志。您可下载 30 天的操作日志文件。操作日志文件用于维护和支持。
使用下面步骤下载操作日志文件。

1 登录到 EPSON Total Disc Net Administrator。

有关登录步骤参见 **PP-100N 用户指南** 中的“**登录到 EPSON Total Disc Net Administrator**”。

2 单击 [维护] 屏幕的 [数据] 标签。



3 单击 [下载]。



4 指定操作日志文件的保存位置，然后保存操作日志文件。

故障解决

注释

请将此信息和 EPSON Total Disc Monitor 的帮助文件一起进行参考。

错误信息和问题解决

当此产品发生问题时，ERROR LED 变亮或闪烁，且在液晶显示屏上出现错误。查看信息，并执行适当的解决方法。



发出报警声。

错误信息	解决问题	通知声
Arm move error	<p>支架不能移动。</p> <p>执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 关闭电源。 打开光盘盖，清除里边的任何灰尘和异物。 打开此产品电源。 <p>如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p>	
Cannot unlock disc cover	<p>按下 或 CANCEL 按钮，再次对光盘盖执行解锁操作。当液晶显示屏上显示“Disc cover can be opened”后打开光盘盖。有关解锁光盘盖的步骤参见 PP-100N 用户指南 中的“解锁光盘盖”。</p>	
CMOS Checksum error	<p>如果相同的错误信息重复出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。同样，在某些情况下，此产品内置的时钟可能不能正确工作。检查时钟设置，如果需要进行正确设置。（参见此手册 第 40 页的“设置日期和时间”。）</p>	
Disc cover open	<p>关闭光盘盖。</p> <p>此产品正在操作。</p> <p>关闭光盘盖。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当有一项任务正在处理（当 BUSY LED 闪烁时）不要打开光盘盖。否则，会影响写入或打印质量。 在支架操作期间为确保安全，请不要将您的手伸入。 当支架正在移动时，不要操作任何盘仓。否则可能会损坏支架。 	
Disc drop error	<p>当正在传输光盘时，光盘从支架上掉落。</p> <p>取出掉落的光盘，关闭此产品电源，然后再打开电源。</p>	
Disc feed error DRV 1/2	<p>光盘不能被正确传输到驱动器。</p> <p>执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 从驱动设备托架中取出光盘。 将光盘完全分离再重新装入到输入盘仓中。 关闭光盘盖。 	

错误信息	解决问题	通知声
Disc feed error PRN	<p>光盘不能被正确传输到打印设备。 执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 从打印设备托架中取出光盘。 将光盘完全分离再重新装入到输入盘仓中。 关闭光盘盖。 	
Disc is not writable	<p>暂停处理的任务。 执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 打开光盘盖。 从输出盘仓（盘仓 1 和盘仓 2）中取出不能写入或已经写入的光盘。 装入可以写入的光盘。（参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“可写入的光盘类型”。） 关闭光盘盖。 <p>自动恢复处理的任务。</p>	
Disc is wrong type	<p>暂停处理的任务。执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 打开光盘盖。 从输入盘仓（盘仓 1 或盘仓 2）取出光盘，因为盘仓中的光盘与设置的光盘类型不同。 装入正确的光盘类型。（参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“装入光盘”。） 关闭光盘盖。 <p>自动恢复处理的任务。</p>	
Disc pickup error (DRV 1/2)	不能拾起驱动器托架上的光盘。关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
Disc pickup error (PRN)	不能拾起打印设备托架上的光盘。关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
Disc pickup error (ST1/2)	支架不能拾起盘仓中的光盘。如果指示盘仓是一个输入盘仓，将输入盘仓里的光盘取出并完全分离再重新装入。	
Disc release error	<p>支架不能松开光盘。 不要用手取出光盘。否则可能会损坏支架。关闭此产品电源并再次打开。在此产品的初始化操作期间，支架松开光盘。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p>	
Discs ejected from ST2?	<p>执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 从盘仓 2 上取出出版完的光盘。 如果需要再次补充装入光盘。 按下  按钮。 <p>注释：在批量处理模式中，如果在出版处理期间从盘仓 2 中取出光盘后，当再次装入光盘时，盘仓 2 总是被识别为输入盘仓。</p>	

错误信息	解决问题	通知声
Drive tray open/close error	<p>- 当驱动器托架不能打开时 -</p> <p>关闭电源并再次打开。如果驱动器托架仍然不能打开，参见此手册的第 83 页的“驱动器托架不能打开”。如果相同的错误信息再次出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p> <p>- 当驱动器托架不能关闭时 -</p> <p>取出任何剩余的光盘，关闭此产品电源，然后再打开电源。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p>	
Fan control error	关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
Ink cartridge cover open	<p>关闭墨盒舱盖。</p> <p>此产品正在操作。</p> <p>关闭墨盒舱盖。</p>	
Ink problem (C,LC,LM,M,Y,K)	<p>安装了不能用的墨盒。</p> <p>更换显示颜色的墨盒。（参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“更换墨盒”。）</p>	
Ink problem (C,LC,LM,M,Y,K)	关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
Internal printer error	关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
Internal autoloader error	<p>执行下面步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭电源。 2. 打开光盘盖，检查并清除里边的任何灰尘和异物。 3. 打开此产品电源。 <p>如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p>	
Invalid state error	关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	
No disc ST1, ST2	将光盘装入到输入盘仓（盘仓 1 或盘仓 2）。（参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“装入光盘”。）	
No ink cartridge (C,LC,LM,M,Y,K)	<p>显示颜色的墨盒没有安装，或安装不正确。</p> <p>更换安装显示颜色的墨盒。（参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“更换墨盒”。）</p>	
No stacker ST1, ST2, ST3	插入显示的盘仓，并关闭光盘盖。（参见此手册第 23 页的“安装盘仓”。）	

错误信息	解决问题	通知声
Non-standard ink Continue?	<p>要使用此墨盒，按下  按钮（是）。要更换为爱普生原装正品墨盒，按下 CANCEL 按钮（否），并更换墨盒。</p> <p>推荐不要使用非爱普生原装正品墨盒。</p> <ul style="list-style-type: none"> 因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将实施有偿维修服务。 爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将实施有偿维修服务。 此产品执行的色彩调整是基于使用爱普生原装正品墨盒的调整。使用非爱普生原装正品墨盒可能会影响打印质量，并让此产品不能够更好地发挥其本身的性能。 <p>有关更换墨盒的步骤参见 PP-100N 用户指南中的“更换墨盒”。</p>	
Print tray open/close error	<p>- 当打印设备托架不能打开时 -</p> <p>关闭电源并再次打开。如果驱动器托架仍然不能打开，参见此手册的第 84 页的“打印设备托架不能打开”。如果相同的错误信息再次出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p> <p>- 当打印设备托架不能关闭时 -</p> <p>取出任何剩余的光盘，关闭此产品电源，然后再打开电源。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。</p>	
Printer maint. error	需要维修。 请与爱普生授权服务中心联系。	
Replace ink (C,LC,LM,M,Y,K)	墨盒中的墨水用完。 更换显示颜色的墨盒。（参见 PP-100N 用户指南 中的“更换墨盒”）。	
Replace inkpad	废墨垫已到更换时间。 请与爱普生授权服务中心联系。用户不能自行更换废墨垫。	
Stacker 3 installed	取出盘仓 3，并关闭光盘盖。盘仓 3 不能用于标准模式或外部输出模式（当盘仓 4 被设置为输出盘仓时）。	
Stacker 3 not installed	插入盘仓 3，并关闭光盘盖。盘仓 3 可用于批量模式。盘仓 3 可用于批量模式或外部输出模式（当盘仓 3 被设置为输出盘仓时）。	
Stacker 4 full	因为盘仓 4 已满，初始化操作不能执行。 从盘仓 4 上取出光盘。	
Stacker 4 open	关闭盘仓器 4。	
Stacker full ST2, ST3, ST4	因为输出盘仓满，光盘不能退出。 从输出盘仓中取出光盘（盘仓 2，盘仓 3，或盘仓 4）。	
Too many discs ST1, ST2, ST3	取出超出盘仓上红色指示标记虚线以上的多余光盘，并关闭光盘盖。	
Transferred disc detection error	在传输到打印设备或驱动器后，不能检测到光盘。关闭电源并再次打开。如果相同的错误信息仍然出现，需要维修。请与爱普生授权服务中心联系。	

错误信息	解决问题	通知声
Wait a moment and try again	按下  按钮或 CANCEL 按钮。不要在短时间内重复解锁光盘盖。 解锁前请稍等。	
Write error	暂停处理的任务。参见此手册的第 76 页的“光盘写入问题”，在 排除错误的原因后，重新启动任务。 （有关任务恢复的步骤参见此 手册的 第 46 页的“恢复任务”。）	

问题及其解决

电源 / 操作面板问题

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
电源没有打开。	<p>按着电源按钮不放一会。</p> <p>电源插头是否从插座上断开？ 检查插头是不是只插入了一半或歪斜。</p> <p>您使用的是电源板插座或类似的设备吗？ 请将电源插头直接插入到墙壁插座。</p> <p>插座供电吗？ 将另一个电子产品插入电源插座来检查电源是否供电。</p>
电源不能关闭。	<p>正在处理任务吗？ 当正在处理任务时，不能关闭电源。 当所有任务都结束时，电源自动关闭。 如果您按着电源按钮一会（至少 3 秒钟），立刻开始电源关闭程序。任务被取消。</p> <p>您要打开电源吗？ 一旦打开电源后，不能在 15 分钟内关闭电源。 在液晶显示屏幕出现电源关闭，请等待，15 分钟后电源自动关闭。 如果您按着电源按钮一会（至少 3 秒钟），立刻开始电源关闭程序。</p> <p>电源 LED 和 ERROR LED 闪烁吗？ 如果电源 LED 和 ERROR LED 正在闪烁，按着电源按钮一会（至少 3 秒钟）。如果电源仍然不能关闭，从插座上拔下电源插头。然后，再次打开电源，确保使用电源按钮来关闭电源。让电源开着可能会引起打印头变干和堵塞。</p>
当电源打开时，发出咔嗒声。	<p>有异物（如：用于运输的蓝色保护胶条）在此产品的内部吗？ 按下电源按钮关闭电源，然后打开光盘盖，检查是否有异物在里边。</p>
当打源打开时，EPSON PP-100N 可以显示，但产品不工作。”	<p>需要维修。 请与爱普生授权服务中心联系。</p>
ERROR LED 闪烁 / 亮。	<p>发生错误。 参见此手册的第 70 页的“错误信息和问题解决”。</p>

光盘写入问题

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
发生写入错误。	光盘被刮擦或有污物吗？ 不能使用刮擦或有污物的光盘。使用另一张光盘替换。
	根据光盘的不同数据的记录表面质量可能不同。 使用另一张光盘替换，并再次尝试。
	有灰尘附着在此产品后部风扇的过滤器上吗？ 清洁过滤器。 有关清洁过滤器的步骤参见 PP-100N 用户指南 中的“清洁通风口”。
不能写入到光盘	光盘处理正确吗？ <ul style="list-style-type: none"> 按下面光盘的用户指南来正确处理光盘。 不要将不干胶贴粘到光盘上。这样可能不能进行数据记录和播放。 不要在有大量灰尘和烟尘的地方使用此产品。否则可能会引起设备写入错误。 有关光盘处理的详细信息参见 PP-100N 用户指南 的“光盘处理”。
	在出版时光盘盖被打开或产品摇晃了吗？ 在光盘出版时，不要让其他东西导致产品摇晃或碰撞。否则驱动器可能发生故障，或光盘可能变得不能用。 同样，在出版期间不要打开光盘盖。否则，会影响光盘的打印或写入质量。暂停任务，然后打开光盘盖。有关暂停任务的步骤参见此手册的第 45 页的“暂停任务”。
	您的计算机与此产品的操作环境兼容吗？ 使用此产品和连接的计算机兼容的操作环境。 有关详细信息参见 PP-100N 用户指南 中的“在安装前”。
	打印设备的托架变脏了吗？ 清洁打印设备托架。 有关打印设备托架清洁步骤参见此手册的第 87 页的“光盘的记录面有墨水污染”。

注释

当在 EPSON Total Disc Maker 中出版光盘时，如果设置 [写入确认] 为 [比较] 时，您可检查写入到光盘上的数据是否正确。有关详细信息，参见 EPSON Total Disc Monitor 的帮助文件。

封面打印问题

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
<ul style="list-style-type: none"> • 摩擦 • 形成线条或条纹 • 模糊 • 文字或线条抖动 • 不正确的色调 • 不打印某些颜色 • 打印不均匀 • 打印的图案像玛赛克 • 打印呈颗粒状（锯齿） 	<p>打印头喷嘴是否堵塞？ 确认喷嘴可确认打印头的状态，如果喷嘴堵塞，执行打印头清洗。 参见下面更多的详细信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的喷嘴检查 • 在 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的打印头清洗 <p>您使用的是推荐的墨盒（爱普生原装正品墨盒）吗？ 此产品执行的色彩调整是基于使用爱普生原装正品墨盒的调整。使用非爱普生原装正品墨盒会导致打印质量下降。推荐使用爱普生原装正品墨盒。</p> <p>您使用的墨盒旧了吗？ 使用旧的墨盒可能会导致打印质量下降。在独立墨盒外包装印刷的使用期限内使用墨盒。在打开墨盒后，请在 6 个月内将其用完。</p> <p>在双向打印时，打印头距离不同。 当设置了双向打印时，执行高速打印，打印头在从左至右和从右至左移动时不出墨水。在此情况下，当打印头从右至左的打印位置与从左至右的打印位置发生偏移，导致垂直控制线偏移和打印输出模糊。使用打印头校准功能来检查和调整距离的不同。有关详细信息参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“打印头校准”。</p> <p>您使用的光盘厚薄不同吗？ 根据光盘产品的厚度不同而不同。当使用的光盘厚度不同时，打印头的距离可能偏移。使用打印头校准功能来检查和调整间隔的不同。当出版多张光盘时，推荐使用产品类型相同的光盘。 有关详细信息参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“打印头校准”。</p> <p>您是在喷墨打印机可打印的光盘上打印吗？ 此产品支持可用喷墨打印机打印的光盘。此产品不支持可用热转印 / 热升华打印机打印的光盘。同样，打印质量的好坏取决于打印光盘的质量。爱普生推荐使用爱普生指定的 CD 和 DVD 光盘。 为了您的打印需要，爱普生提供专用的 CD-R 和 DVD-R 光盘。</p> <p>光盘上有污物吗？ 使用软布或商用的 CD 清洁器轻轻地擦除光盘上附着的任何灰尘和污物。不要使用汽油、稀释剂或抗静电剂。 有关详细信息参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“光盘处理”。</p> <p>打印面完全地干了吗？ 在出版光盘上的墨水完全变干之前，不要让其他光盘与打印面接触。否则，在接触的地方会留下标记。</p> <p>墨水的干燥时间设置得太短吗？ 墨水干燥时间是在封面打印完成后，直到打印机托架上光盘上的墨水变干的时间。设置一个更长的墨水干燥时间。 有关详细信息参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“打印机驱动程序设置”。</p> <p>您用打印输出的结果和计算机显示器显示的图像进行比较了吗？ 显示器上显示的颜色和打印设备使用不同的色彩方式的打印输出，将产生不同的色调。</p>

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
在光盘的打印区域上不能正确打印。	设置打印区域的内径和外径，使他们与打印光盘的打印区域匹配。 有关详细信息参见 PP-100N 用户指南 中的“可打印区域”。有关内径和外径的设置步骤参见 PP-100N 用户指南 中的“更改可打印区域”。
打印位置偏移。	如果打印位置偏移校正打印位置。 有关详细信息参见 PP-100N 用户指南 中的“打印位置调整”。
光盘的记录面有墨水污染。	墨水的干燥时间设置得太短吗？ 墨水干燥时间是在封面打印完成后，直到打印机托架上光盘上的墨水变干的时间。设置一个更长的墨水干燥时间。有关详细信息参见 PP-100N 用户指南 中的“打印机驱动程序设置”。
• 在打印后，封面墨水有粘性或脱落。 • 光盘粘连在一起。	打印设备的托架变脏了吗？ 当光盘的记录面被墨水污染时，打印设备托架可能变脏。清洁打印设备托架。 有关打印设备托架清洁步骤参见此手册的第 87 页的“光盘的记录面有墨水污染”。 打印到推荐的打印区域以外了吗？ 如果打印到推荐的打印区域以外，在打印后，封面上的墨水可能有粘性或脱落。或光盘粘连在一起。 有关详细信息参见 PP-100N 用户指南 中的“可打印区域”。

口令问题

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
不能使用用户名或口令。	用户名称或口令输入正确了吗？ 输入正确的用户名和口令。这是区分大小写的。
您忘记了口令。	请询问另一个管理员来更改口令。

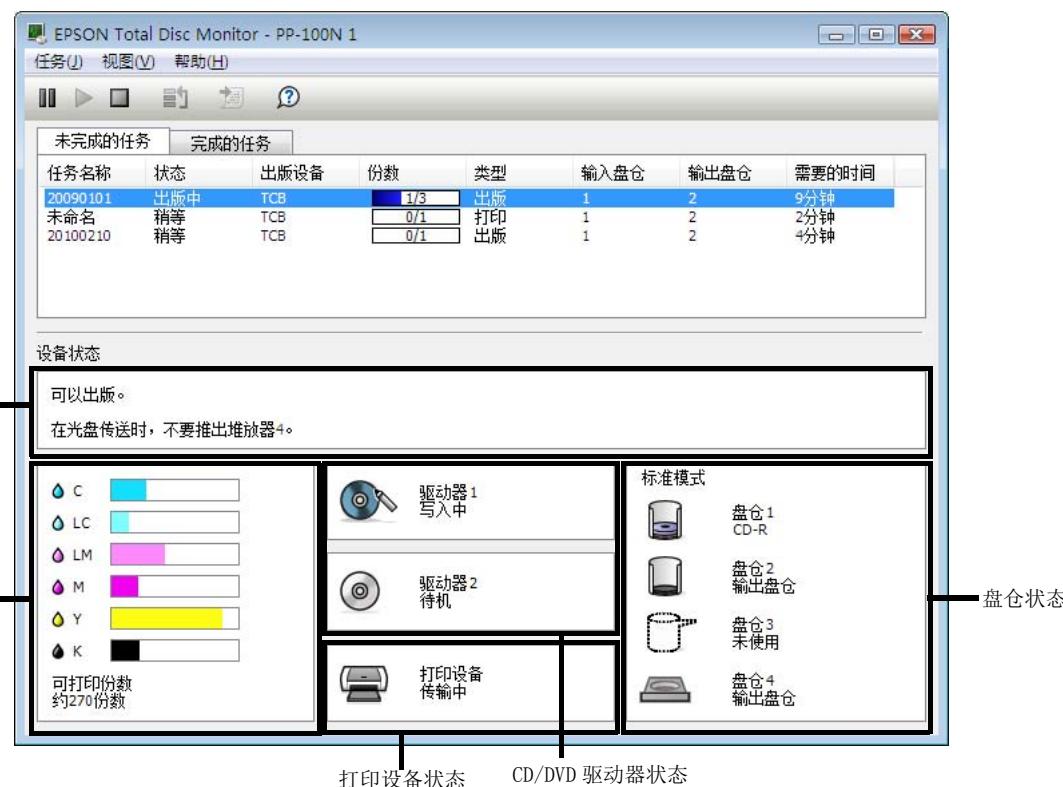
其他问题

症状 / 问题状态	检查 / 解决步骤
不能安装软件	<p>有足够的可用硬盘空间吗？ 不能安装软件，至少要有 10GB 的可用硬盘空间才能安装软件。检查硬盘空间的可用量，如果没有足够的空间，请增加可用空间的量。 需要有足够的可用硬盘空间，软件才能够正常运行。 有关软件操作需求，请参见 PP-100N 安全用户指南中的“在安装前”。</p> <p>您是作为 Windows 计算机管理员帐号（用户具有管理员的权限）的用户登录的吗？ 当安装软件时，必须作为具有管理员权限的用户（属于管理员组）。如果您以用户的权限登录将不能安装此软件。当卸载软件时，可能要询问您管理员口令或核准。如果询问了口令，输入口令可继续操作。</p>
EPSON Total Disc Net Administrator 登录屏幕不显示。	<p>此产品的电源关闭了吗？ 打开此产品电源。</p> <p>此产品正确连接到网络了吗？ 检查此产品和客户机是否正确连接到网络。</p> <p>输入正确的地址了吗？ 检查在 Internet Explorer 地址栏中正确输入了 IP 地址，主机名称，或此产品的 FQDN。</p>
驱动器不能使用。	<p>驱动器的使用停止了吗？ 当以再次预写数为基本发生写入错误时，使用的驱动器自动地停止，且在液晶显示屏上显示 [暂停驱动器操作 DRV1/2]。（有关驱动器使用恢复步骤参见此手册的第 33 页的“输出设备设置”）。</p>
打印头清洗不能工作。	<p>此产品有错误发生吗？ 如果有错误发生，清除错误。</p> <p>有足够的墨水吗？ 除非有足够的墨水，否则不能执行打印头清洗。使用一个新的墨盒更换。 有关更换墨盒的步骤参见 PP-100N 用户指南中的“更换墨盒”。</p>
在连续打印期间打印速度变慢。	<p>当执行打印超出打印时间期限时，光盘传输和打印可能临时停止。打印速度变慢是为了防止此产品过热和损坏。</p> <p>当此情况发生时，虽然可以继续打印，但是推荐您停止产品运行，并在电源打开的状态下让产品停止 30 分钟。（在关闭电源 3 个小时后此产品将恢复）。</p>
不能出版光盘。	参见此手册的第 81 页的“当不能出版光盘”。

使用EPSON Total Disc Monitor 检查

EPSON Total Disc Monitor 是一个可以检查此产品 (PP-100N) 状态和对发生的错误提供解决步骤的应用工具。有关 EPSON Total Disc Monitor 启动步骤的详细信息参见 *PP-100N 用户指南* 中的“启动 EPSON Total Disc Monitor”。

通过在 EPSON Total Disc Maker 上单击 [出版] 来自动启动 EPSON Total Disc Monitor。



操作指导	显示此产品 (PP-100N) 的状态, 错误描述和信息。 通过参考显示的解决步骤来检查此产品 (PP-100N)。
墨盒状态	显示剩余墨量。 当显示 时, 墨量低。备好更换用的墨盒。 当显示 时, 需要更换墨盒。使用一个新的墨盒更换。 有关更换墨盒的步骤参见 <i>PP-100N 用户指南</i> 中的“更换墨盒”。 可打印封面的数量是通过许多相同类型的封面被看作是最后一次打印的来评估的。因为受打印数据和打印环境的影响, 此值可能与实际值稍有不同。1000 或更多显示为“1000 或更多”, 少于 1000 张光盘的数量将以 10 张光盘为单为显示。
CD/DVD 驱动器状态	显示 CD/DVD 驱动器状态。 当在驱动器图标上显示 时, 通过参考显示的信息来检查产品驱动器。
打印设备状态	显示打印设备状态。 当在打印机图标上显示 时, 通过参考显示的信息来检查产品的打印设备。
盘仓状态	显示盘仓状态。 当显示 时, 可能是在输入盘仓中的光盘少, 也可能是在输出盘仓中的光盘快满。 如果在输入盘仓中的光盘数少, 装入新的光盘。 如果输出盘仓中的光盘快满, 推荐在出版下一个任务之前, 取出光盘。 当显示 时, 通过参考显示的信息来检查盘仓和光盘。

当不能出版光盘

通过在 EPSON Total Disc Maker 的出版浏览中单击 [出版] 时，如果不能出版光盘，或如果此产品不能工作，检查下面要点。

检查 1 EPSON Total Disc Monitor 检查

在 EPSON Total Disc Monitor 中显示了一条错误信息吗？

在 EPSON Total Disc Monitor 中检查此产品的连接状态，如果有错误发生进行解决。

EPSON Total Disc Monitor 查看下面相关的信息。

- **PP-100N 用户指南**中的“EPSON Total Disc Monitor”
- EPSON Total Disc Monitor 的帮助

如果执行上述检查仍然不能解决问题，检查下面项目。

检查 2 检查此产品

电源 LED 亮吗？

如果电源 LED 不亮，此产品的电源关闭。

要打开电源可参考第 75 页的“电源 / 操作面板问题”。

ERROR LED 闪烁 / 亮吗？

ERROR LED 闪烁或亮，此产品发生错误。

有关检查错误和解决问题参见第 80 页的“使用 EPSON Total Disc Monitor 检查”。

如果执行上述检查仍然不能解决问题，检查下面项目。

检查 3 检查此产品和计算机的连接

以太网电缆断开了吗？

检查连接以太网电缆。同样，检查以太网电缆不能断裂或弯曲。

以太网电缆与计算机和此产品规格兼容吗？

检查以太网电缆是否与下面规格之一兼容。

- 100Base-TX
- 1000Base-T

连接速度和 Jumbo Frame 设置正确吗？

如果设置了连接速度和 Jumbo Frame，检查产品设置是否与客户机设置匹配。

如果执行上述检查仍然不能解决问题，检查下面项目。

检查 4 检查打印机驱动程序设置

安装了打印机驱动程序了吗？

以下步骤适用于 Windows 10。显示打印机驱动程序的步骤可能根据操作系统的不同而有所出入。请查看系统规范。

- 1 单击 [开始]、[设置]、[设备]，然后单击 [打印机和扫描仪]。
- 2 检查该产品图标 (EPSON PP-100NPRN) 是否出现在 [打印机和扫描仪] 中。
如果没有找到图标，打印机驱动程序没有安装。要安装打印机驱动程序参见 [PP-100N 用户指南](#) 中的“安装”。

打印管理状态设置为暂停了吗？

如果此产品 图标 (EPSON PP-100NPRN) 显示 [暂停]，右击图标并单击 [恢复打印]。

如果执行上面所有检查仍然不能解决问题，软件可能没有正确安装。卸载（删除）软件，然后重新安装。

有关软件卸载步骤参见 [PP-100N 用户指南](#) 中的“软件卸载”。

有关软件安装步骤参见 [PP-100N 用户指南](#) 中的“安装”。

如果仍然不能解决问题，请与爱普生授权服务中心联系。当服务人员进行询问时，请提供您的操作环境（包括计算机型号，名称及各种软件应用程序，和其他外围型号），此产品的名称，和他的系列号。

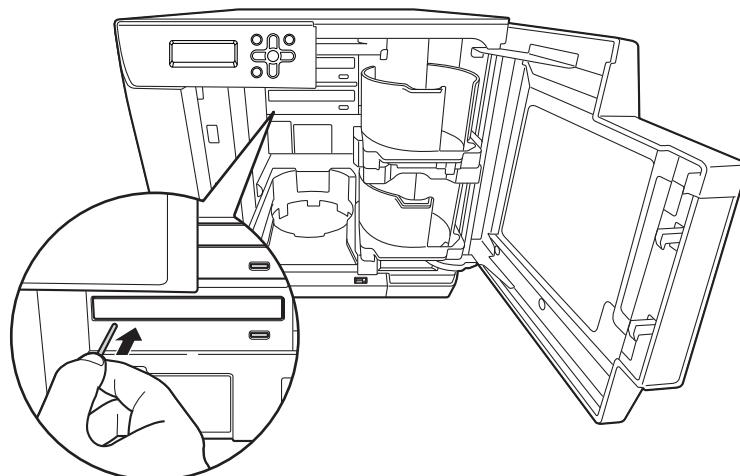
光盘不能退出

因为驱动器托架或打印设备托架不打开，如果光盘不能退出按下面步骤执行。

驱动器托架不能打开

关闭此产品电源，然后再打开。如果驱动器托架仍然不能打开，按下面步骤。

- 1** 按下电源按钮关闭电源。
- 2** 当电源 LED 灭时，从电源插座上拔下电源插头。
- 3** 等待大约一分钟直到光盘停止旋转，然后打开光盘盖。
- 4** 插入一个硬的针到驱动器上的退盘孔可打开托架。



当插入针到退盘孔时，确保此产品电源已关闭。

- 5** 取出光盘，并轻轻地推动驱动器托架将其关闭。



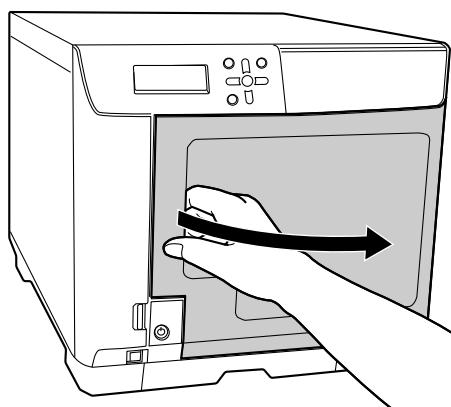
当打开此产品电源时如果让驱动器托架打开，可能会损坏此产品。
确保总是关闭驱动器托架。

- 6** 关闭光盘盖。
- 7** 将电源插头插入到电源插座，并打开此产品电源。

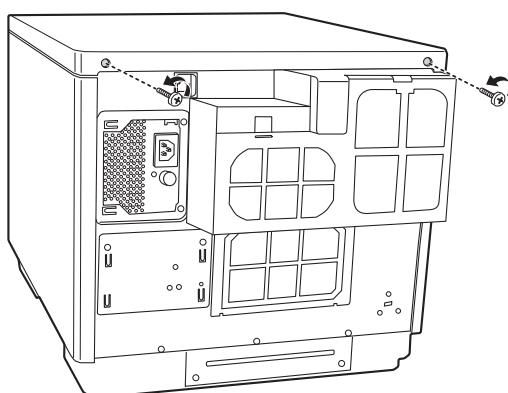
打印设备托架不能打开

关闭此产品电源，然后再打开。如果打印设备托架仍然不能打开，按下面步骤。

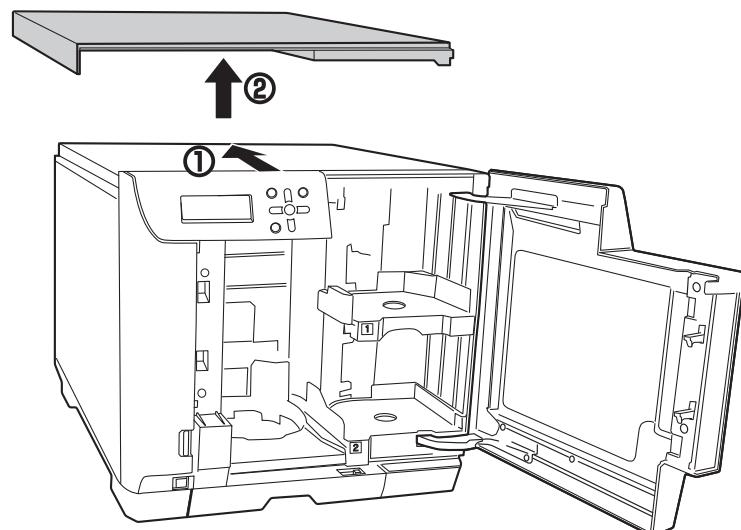
- 1** 按下电源按钮关闭电源。
- 2** 当电源 LED 灭时，从电源插座上拔下电源插头。
- 3** 打开光盘盖。



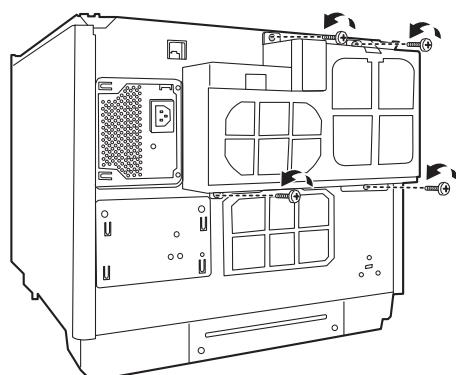
- 4** 使用带有安全保护平头螺丝刀从打印机的后部取下二颗螺丝。



5 轻轻朝后滑动顶板将其取下。

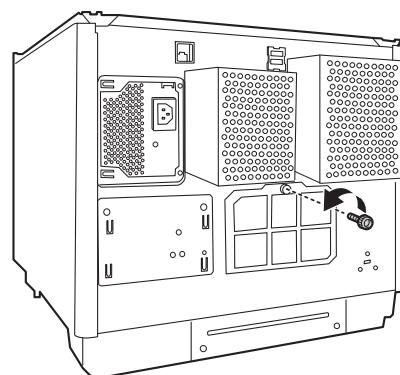


6 取下此产品后部的四颗螺丝，然后取下通风口盖。

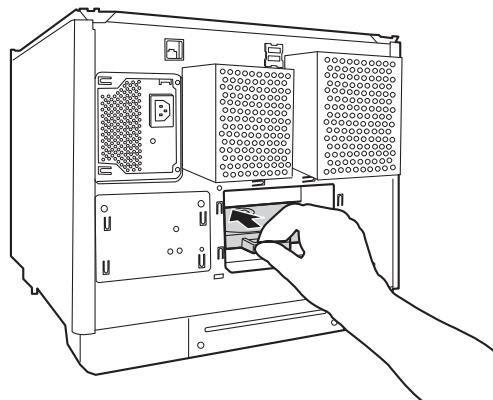


7 取下螺丝，然后取下打印设备后盖。

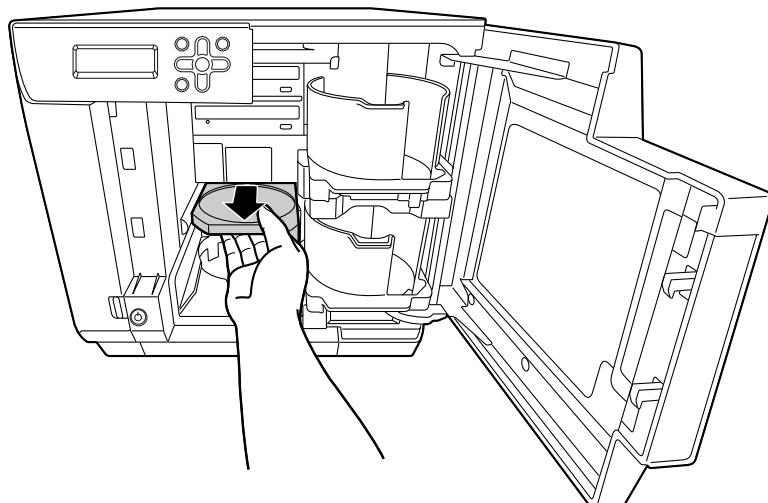
如果可取出光盘，取出光盘，并将打印设备后盖安装上。如果光盘不能取出，按下面步骤。



8 按下面插图捏紧固定装置，朝您的方向拉出打印设备托架。



9 拉出打印设备托架。



10 取出光盘，并关闭光盘盖。

当打开电源时打印机托架自动关闭。

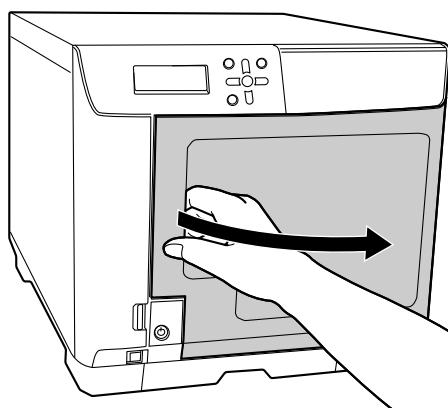
11 安装上打印机的后盖，通风口盖和顶板。

12 将电源插头插入到电源插座，并打开此产品电源。

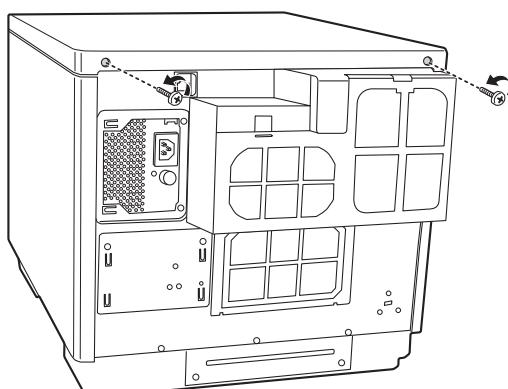
光盘的记录面有墨水污染

当光盘的记录面被墨水污染时，打印设备托架可能变脏。按下面步骤清洁打印设备托架。

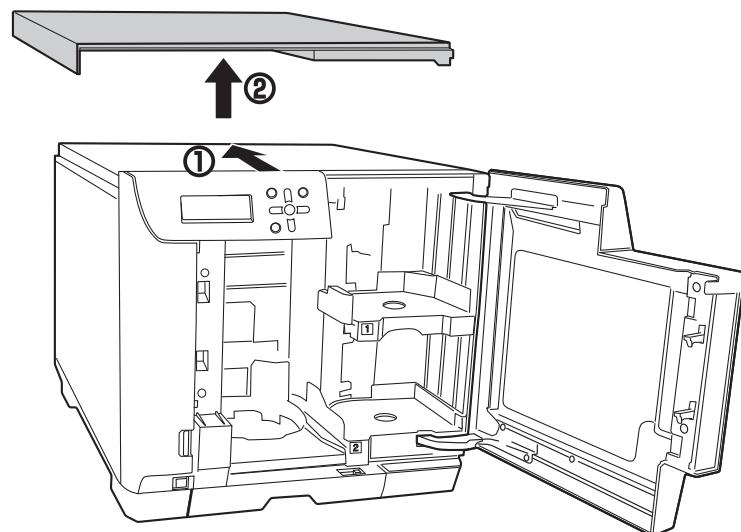
- 1** 按下电源按钮关闭电源。
- 2** 当电源 LED 灭时，从电源插座上插下电源插头。
- 3** 打开光盘盖。



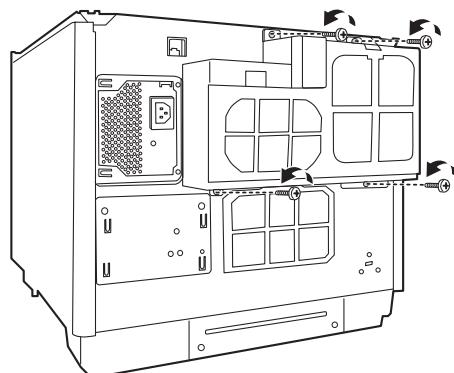
- 4** 使用带有安全保护平头螺丝刀从打印机的后部取下二颗螺丝。



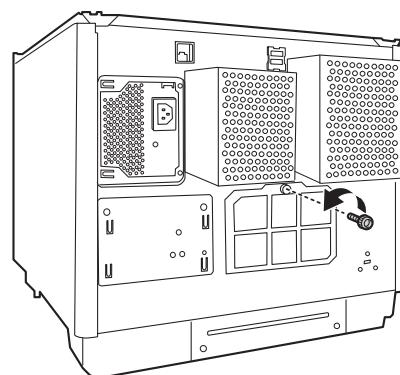
5 轻轻朝后滑动顶板将其取下。



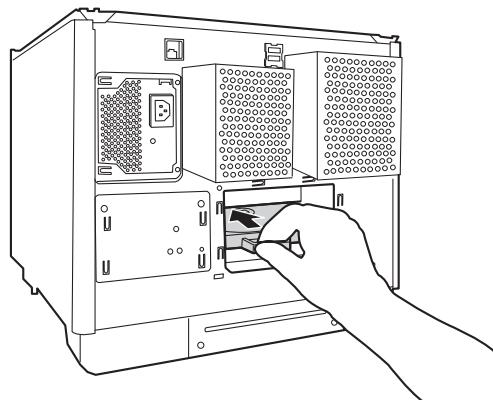
6 取下此产品后部的四颗螺丝，然后取下通风口盖。



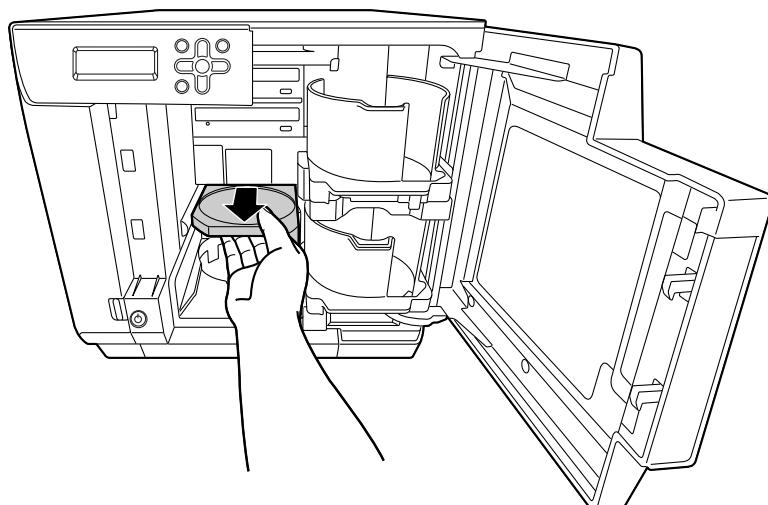
7 取下螺丝，然后取下打印设备后盖。



8 按下面插图捏紧固定装置，朝您的方向拉出打印设备托架。



9 拉出打印设备托架。



10 使用一块软布来擦除打印设备托架上的任何污物。

11 关闭光盘盖。

当打开电源时打印机托架自动关闭。

12 安装上打印机的后盖，通风口盖和顶板。

13 将电源插头插入到电源插座，并打开此产品电源。

附录

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户 如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、登陆爱普生（中国）有限公司网站（简体中文）www.epson.com.cn，查询相关信息以解决问题；
- 3、拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线 400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

提供信息

如果给用户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

- 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
- 产品型号
- 产品软件版本
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- 您计算机的品牌和型号
- 您计算机的操作系统名称和版本号
- 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

爱普生（中国）有限公司
北京市朝阳区建国路 81 号 1 号楼 4 层
www.epson.com.cn

产品规格

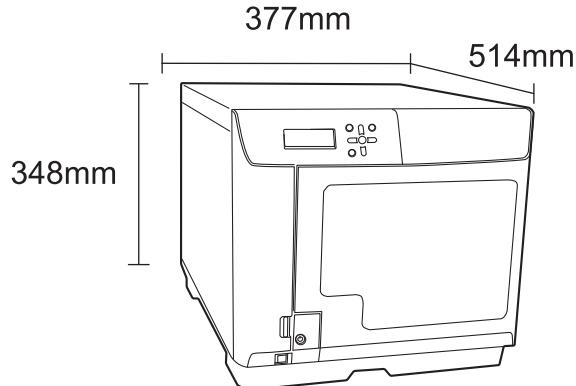
基本规格

外形尺寸和重量

项目	描述
外形尺寸	377 毫米（宽）x 514 毫米（厚）x 348 毫米（高）
重量	大约 26 公斤（包含盘仓和墨盒，但不包含电源线和光盘。）

注释 因为此产品是使用金属电镀，在边缘可能会发生生锈，但是不影响此产品的性能。

< 外视图 >



整体规格

项目		描述	
任务处理速度	写入和打印	CD	每小时 30 张光盘 条件：当使用爱普生专用 CD-R，驱动器速度 40x，写入 600MB 数据，和速度 / 双向打印时。
		DVD	每小时 17 张光盘 条件：当使用爱普生专用 DVD-R，驱动器速度 12x，写入 3.8 GB 数据，和速度 / 双向打印时。
	仅打印	质量 / 速度： [2]	每小时 59 张光盘 条件：当双向打印时
		质量 / 速度： [1]	每小时 42 张光盘 条件：当双向打印时

注释

- 上面处理量不包括任务通过网络传输的时间。
- 根据操作环境和使用的光盘，写入速度可能变得比设置的速度慢。

打印机规格

项目		描述		
打印方式		按需喷墨		
打印头	喷嘴数	黑色	: 180 个喷嘴	
		青色	: 180 个喷嘴	
		洋红色	: 180 个喷嘴	
		黄色	: 180 个喷嘴	
		淡青色	: 180 个喷嘴	
		淡洋红色	: 180 个喷嘴	
打印分辨率		打印模式设置 (质量 / 速度)	[1]: 1,440 x 1,440 dpi [2]: 1,440 x 720 dpi	
打印方向		双向, 单向		

dpi: 每 25.4 毫米点数 (每英寸点数)

墨盒

项目		描述	
形式		独立分体式墨盒	
颜色		黑、青、洋红色、黄色、淡青色、淡洋红色	
墨盒保存期限		在墨盒上标注的有效期内使用。首次打开包装后 6 个月	
墨盒可打印的页数 (墨盒的使用寿命)		请参见爱普生 (中国) 有限公司网站上的最新信息。 网址: www.epson.com.cn	
温度	当独立包装存放时	-20 °C ~ 40 °C	40°C 下一个月内
	当安装到此产品时	-20 °C ~ 50 °C	50°C 下一个月
	当独立包装运输时	-20 °C ~ 60 °C	在 60 °C 下 5 天
尺寸		42.0 毫米 (宽) x 83.0 毫米 (D) x 26.4 毫米 (H)	
墨水		基于染料墨水	

驱动器规格

项目	描述	
安装驱动器编号	2 个驱动器	
装入类型	托架	
写入速度	CD-R	40x/32x/24x/16x/10x/4x
	DVD-R	12x/8x/6x/4x/2.4x/2x
	DVD+R	12x/8x/6x/4x/2.4x/2x
	DVD-R DL	8x/6x/4x/2.4x/2x
	DVD+R DL	8x/6x/4x/2.4x/2x

-  • 根据驱动器或播放器的兼容性，使用此产品驱动器创建的 CD/DVD 光盘可能不能被识别，播放和读取。
 • 正当一张光盘正在读取或写入时不要让其他物体导致此产品摇动或碰撞。否则驱动器可能发生故障，或光盘可能变得不能播放。
 • 不要将平头螺丝刀，夹子或其他异物插入到 CD/DVD 驱动器。否则，可能会产生故障。

注释

- 根据操作环境和使用的光盘，写入速度可能变得比设置的速度慢。（这样可以确保维持记录质量。）
- 如果为 DVD-R/DVD-R DL 选择 2.4x，写入速度将被设为 2x。
- 如果为 DVD+R/DVD+R DL 选择 2x，写入速度将被设为 2.4x。

电气规格

项目	描述	
额定电压	交流 100 ~ 240 伏	
额定频率	50 ~ 60 赫兹	
额定电流	1.5 安	
耗电量	操作模式平均耗电量	大约 71 瓦
	待机模式平均耗电量	大约 35 瓦
电源线	电源线（随此产品提供）	



请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，产品消耗功率是零。

寿命

爱普生根据下面来评估产品部件的寿命：

预期寿命

废墨垫寿命：大约打印 30,000 张光盘。

在大约出版 30,000 张光盘后，评测估算废墨垫需要更换。基于每月打印 2,000 张光盘，双向打印。实际的结果基于很多因素（如：打印的图像、打印设置、介质类型、使用频率及温度）可能不同。

环境条件

项目	描述	
温度 / 湿度	操作时	10 °C ~ 35 °C
	存放时	-20 °C ~ 40 °C
	运输时	-20 °C ~ 60 °C
	操作时	20% ~ 80%RH
	存放时	5% ~ 85%RH
	运输时	5% ~ 85%RH
保证操作范围		<p>Based on the following conditions</p> <p>Humidity (%)</p> <p>Temperature (°C)</p> <p>27 麽</p> <p>55%</p>
海拔	2000 米或以下	

接口

项目	描述	
以太网	1	<ul style="list-style-type: none"> • 100Base-TX • 1000Base-T

墨盒和光盘

墨盒（耗材）

此产品可以使用下面这些墨盒：

墨盒	产品名称
青色	PJIC1(C)
淡青色	PJIC2(LC)
淡洋红色	PJIC3(LM)
洋红色	PJIC4(M)
黄色	PJIC5(Y)
黑色	PJIC6(K)

要购买 PP-100 系列专用墨盒，请联系您购买 PP-100N 的经销商或访问下面网站：

www.epson.com.cn

光盘（耗材）

为了您的打印需要，爱普生提供专用的 CD-R 和 DVD-R 光盘。



其它信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网站：
www.epson.com.cn。