

TM-C100 使用说明书

版权所有 © 2004 精工爱普生株式会社，长野，日本
中国印刷 2004.08

版权所有。没有精工爱普生株式会社的正式书面许可，本手册不得复制，不得保存在可再生系统内，或以任何形式任何手段进行电子、机械转载、复印、录音等。使用本手册内的有关信息无须授权。

本产品由于用户或第三者造成的事故、错误使用和乱用，以及擅自改装、修理或变更式样等，不严格遵守精工爱普生株式会社的操作和维修要求（包括美国在内），引起的危害、损失、费用和付出款项等，不论是精工爱普生株式会社还是其它有关的集团公司，对于该顾客或第三者概不负有任何责任。

由于使用非正规爱普生产品或精工爱普生株式会社批准许可的爱普生许可产品以外的任何附件或任何消耗品，从而造成的损失和故障，精工爱普生株式会社概不负责。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 在日本、中华人民共和国及其它国家或地区的注册商标。

备注：本手册中的内容有可能发生更改，恕不事先通知。

重要安全信息

这一部分介绍有关确保本产品的安全和有效使用的重要信息。请仔细阅读此部分并将其保存在便于拿到的地方。

主要标识

本手册中的标识，根据重要程度不同而分别为下列等级，在使用产品之前，请仔细阅读下列内容。

警告：

必须小心遵守警告事项，以免受伤。

注意：

必须遵守注意事项，以免对你本人或设备造成伤害。

安全防范

警告：

如果发生冒烟、异常气味、或者不寻常的噪音时，请立即关闭设备。继续使用可能会引起火灾。应该立即拔掉适配器，并与经销商或精工爱普生服务中心取得联系询问处理办法。

请勿试图自己进行装置的维修。不正确的维修是很危险的。

请勿自行拆卸或修改本机。不正确的操作会引起受伤或火灾。

请使用符合规格的电源。连接不正确的电源可能会引起火灾。

应该避免任何异物落入装置内，以免引起火灾。

如果有水或其他液体流入装置内部，不得继续使用。继续使用可能会引起火灾。请立即拔掉适配器，并且与经销商或精工爱普生服务中心取得联系询问处理办法。

请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。

注意：

请勿使用未在本手册中提到的方法来连接线缆，不同连接方式可能会使装置损坏和烧坏。

确认将装置放置在一个固定，稳定的水平表面上。

装置如果落下则可能会破碎或损坏。

请勿在潮湿或灰尘较多的地方使用本装置。过度的潮湿和过量的灰尘可能使得装置损坏或发生火灾。

请勿在装置上放置任何重物。不得将装置站立或倾斜放置，这些作法可能会使装置掉落或毁损，或可能导致破损和损坏。

为了确保安全，在一段时间不使用装置时，应该拔掉电源适配器。

在移动装置之前，应该拔掉电源并且拔掉所有连接着的线缆。

如果有墨从打印机流出的话，应该使用干布或者相似材料立即擦干，并且与经销商或精工爱普生服务中心取得联系询问处理办法。

使用限制

将本产品用于飞机、列车、船舶、汽车等的与运行直接相关的装置、防灾防盗装置、各种安全装置等要求机能、精度等具备高度可信性、安全性的用途时，为维持这些系统整体的可信性与安全，请采取故障自动防护设计及冗长设计等措施，在确保系统全体安全的基础上使用本公司产品。本产品并非以使用于太空机器、干线通信机器、原子力控制机器、医疗机器等需具备高度可信性与安全性的用途。若使用于前述用途时，请客户充分进行确认和判断本产品的适用性。

本使用说明书的目的

本使用说明书提供 TM-C100 的有关信息，说明打印机的基本操作方法，保证安全正确使用。（根据打印机的型号不同，一些插图可能与您使用的打印机稍有不同，但是，说明适用于所有型号，除非另有标注。插图附在本说明书的最后。）

使用注意事项 – 插图 A, D, E

- 请使用电源开关接通或关闭打印机。
- 当直接关闭交流适配器时，请等候 10 秒以上在打印机结束所有操作后再关闭交流适配器的电源。
- 将交流适配器与打印机的电源接口接通后，再将交流适配器与电源插座接通。
- 当打开打印机的盖时，请不要接触打印机里面的带状电缆与印墨管，避免用力过大损坏部件。
- 当关闭打印机的盖时，请轻按盖上部直至完全关闭。
- 当打印机在进行操作时，请不要打开打印机盖。
- 当打印机在打印时，请不要接触释放杆。如果进纸口被打开（若打开的话，此时接触释放杆处于打开的位置），会被误认为纸张用完，不进行正确打印。
- 保护打印机避免碰撞。
- 对打印机不要加力过大。
- 不要将食物或咖啡等的饮料放置于打印机上。
- 如果打印机在打印过程中由于停电等原因而电源被切断，请务必尽快再次接通电源。如果超过 2 个星期还没有复原电源的话，打印喷口有可能永久性地被堵塞。

安装注意事项

- 请将打印机安装于水平的地方。
- 将打印机安装于清洁的地方。
- 避免打印机与电源线或其他物品等放在一起。

搬运注意事项

- 请将墨盒卸下。
- 注意在包装及搬运打印机时，不要倒放。
- 请不要搬运已经从包装中取出的墨盒。否则有可能会造成滴漏。

搬运打印机时，请按照下列步骤进行：

1. 切断电源。
2. 检查电源指示灯是否熄灭。
3. 卸下打印机内的纸和墨盒。
4. 卸下交流适配器及其他连接器。
5. 卸下供纸装置。

开箱

标准规格打印机应该包括有下列部件。若部件中有损坏的请与经销商联络。

- 打印机
- 交流适配器
- 专用墨盒
- 用户手册（此说明书）
- 纸盘
- 电缆钩（用来固定电缆位置。参照插图 N）
- 供纸装置（只有一些型号包括）

控制面板（指示灯及开关 - 插图 D）

状况	电源指示灯
点亮	接通电源
熄灭	切断电源
闪亮	表示打印机正在进行操作（清洁，接通或切断电源，取消余留下的打印数据），或发生故障。（参照下面“关于错误”的说明）。 备注：在电源指示灯闪亮时一定要不要打开打印机盖或关闭打印机。

状况	纸指示灯
点亮	打印机盖被打开
熄灭	表示打印机正处于以下状况：打印机处于接通状态，打印机盖处于关闭状态，打印机没有处于任何操作状态。
闪亮	表示打印机正处于以下状况：进纸待机状态，供纸状态，出纸状态，供纸到开始打印位置。另外也有发生其他故障的可能。（参照下面“关于错误”的说明。）

状况	墨水指示灯
点亮	表示没有装入墨盒或已到更换墨盒时期。请装入或者更换墨盒。另外也有发生其他故障的可能。（参照下面“关于错误”的说明。）
熄灭	表示装入墨盒或有充分的墨水。
闪亮	表示墨水余量处于极少状态。需要准备新的墨盒进行更换。另外也有发生其他故障的可能。（参照下面“关于错误”的说明。）

关于错误 - 指示灯

状况	电源	纸	墨水	处理方法
不可修复错误	闪亮	闪亮	点亮	需要进行修理，报告指示灯显示。
需要维修	闪亮	闪亮	闪亮	需要进行修理，报告指示灯显示。
可以自动修复错误	闪亮	闪亮	熄灭	打印头或电动机温度过高。需要等待温度下降到正常范围之后，打印机会自动恢复到可以使用状态。

开关

电源

按此开关接通或切断电源。

纸

按此开关进纸。此开关解除进纸的待机状态，进纸使打印机处于开始打印状态。

清洁

当打印颜色变浅后，请持续按此键 3 秒以上进行打印机内部清洁。

备注：请在出现打印质量问题后再使用清洁开关。

安装或更换墨盒

备注:

关于墨盒的使用注意事项,请参照墨盒的使用说明。

当墨水指示灯闪亮时,说明需要更换新的墨盒。请尽快进行更换。当墨水指示灯点亮时,表示已到更换墨盒时期或插入了不正确的墨盒。必须安装新的墨盒或更换正确的墨盒。

1. 确认打印机的电源处于接通状态。
2. 打开打印机盖用旋钮。参照插图 A。
3. 用旋钮取出已经使用过的墨盒。参照插图 E。

注意:

在墨盒中有覆盖墨水的塑料突起,是用来进行提供墨水的。请不要将手指伸入,避免弄脏手指。不要对突起进行加力,否则会使之破裂。

当更换新的墨盒时,请确认处于墨盒底部提供打印机墨水的突起部分被覆盖。保持手清洁避免接触墨水。另外也要注意更换下墨盒的放置地点。

备注:

墨水的消耗量根据打印机的使用环境及使用状况会有所不同。

为了保持打印头的性能,在墨水消耗殆尽之前就会提示已到更换墨盒时期,墨水指示灯会点亮。

除去更换墨盒以外请不要随意卸下墨盒。

为了维护打印头,打印机使用所有颜色的墨水。

当其中任一颜色的墨水达到消耗极限时,打印机将停止打印。

4. 将新的墨盒从包装中取出并打开外面的透明塑料袋。

备注:如果使用已经从透明塑料袋中取出很长时间的墨盒,打印质量可能会受到影响。

5. 仔细从上面插入新的墨盒。确认正确的插入方向。请参照贴在打印机盖里面的使用标签。
6. 轻按墨盒直到完全到位。
7. 关闭打印机盖。(此时墨水指示灯应该熄灭。)

在更换过程中,电源指示灯大约会闪亮 1 分钟。当电源指示灯停止闪亮而处于点亮的状态,则表明打印机可以进行打印了。

备注:当电源指示灯闪亮时,请不要切断电源。这样会造成墨水的浪费,因为打印机不得不再次启动更换墨水过程。同时要注意在电源指示灯闪亮时不要打开打印机盖。

最初的冲墨过程

第一次将墨盒插入后,需要大约 1 分钟左右给打印机冲墨的时间。(电源指示灯处于闪亮状态。)请注意不要切断电源直至电源指示灯停止闪亮并处于点亮的状态。

备注:第一次安装墨盒时,为了使打印机变为可以印刷的状态,墨水将被消耗。

使用过的墨盒的处理

使用过的墨盒应该作为工业废物处理。根据该国家的法律和制度规定办理。

清洁

当打印颜色变浅后,请持续按清洁开关 3 秒以上进行打印头的清洁。在清洗过程中电源指示灯为闪亮状态。当清洁结束后电源指示灯处于点亮的状态。

备注:清洁是清理喷嘴中的堵塞物。(在此过程中,也会造成墨水同时流出。)因此,除非在打印质量上出现问题,请不要使用清洁开关。请注意当电源指示灯还处于闪亮状态时,不要切断电源或打开打印机盖。

墨盒的寿命

为了尽量延长墨盒的使用时间,请按照下列简单的规则进行。

- 在不需要的情况下,请不要随意接通或关闭打印机。
- 除非在打印质量上出现问题,请不要使用清洁开关。

使用卷纸时

安装卷纸装置

1. 请确认打印机的电源已经被切断之后，再卸下交流适配器。
2. 如果装有自动进纸器（ASF），请卸下。
3. 滑动打印机使卷纸装置的挂钩插入到打印机的槽中，将打印机放在卷纸装置的外壳上。参照插图 F。
4. 安装交流适配器，然后打开打印机电源。
当接通电源时，打印机确认到卷纸装置，可以在卷纸上实现打印。

安装或更换卷纸

注意：

请务必使用满足规格的卷纸。

请阅读贴在卷纸装置上的使用标签。部件名称参照插图 C。

1. 请确认打印机的电源接通。如果电源是在切断的情况下，请务必接通。
2. 按释放杆打开进纸口。
3. 如果卷纸的边缘向导器安装在卷纸装置上，紧捏卷纸边缘向导器的夹子，取下边缘向导器。但是请注意不要丢失取下的边缘向导器。
4. 请取下已用卷纸芯。如果打印机内有卷纸，请取出。
5. 将新的卷纸从边上抽出大约 10cm。请检查标签上正确的出纸方向说明。
6. 将卷纸安装在纸卷装置的轴上，并将纸卷的末端插入到打印机中间的槽中。
7. 将卷纸插入到最深处。
8. 紧捏边缘向导器的夹子，并将纸卷的边缘向导器插入到纸卷装置里。
备注：调节边缘向导器，确保在纸卷的两端没有空间。
9. 检查插入的纸卷是否垂直。
10. 再次按释放杆关闭进纸口后，纸会被切断，并传送到开始打印的位置。

使用平推纸

手动插入时

请参照贴在打印机上面的说明标签。

1. 请确认打印机的电源已经被切断之后，再卸下交流适配器。
2. 如果安装纸卷装置，请取下。
3. 连接交流适配器，接通电源。
4. 按释放杆，打开进纸口。
5. 面向打印机前面，将纸从右插入打印机槽，将纸的左端与槽的边缘调整为一直线。
6. 确认将纸垂直地插入。
7. 再次按释放杆，关闭进纸口。

如果已经完成传送打印数据，纸便会被自动传送至开始位置。

备注：纸是从打印机的后部传送到开始位置的，所以如果有任何障碍存在，会造成纸张不能进到开始的正确位置。在打印机的后部保证充分的空间。

使用自动进纸器（ASF- 插图 B）

安装 ASF

1. 请确认打印机的电源已经被切断之后，再卸下交流适配器。
2. 如果安装纸卷装置，请取下。
3. 确认释放杆处于关闭的状态（释放杆向上。）
4. 将 ASF 的电缆放在 ASF 槽。参照插图 G。
5. 将 ASF 的钩插入位于打印机背面的槽。参照插图 H。
6. 轻压 ASF 直到 ASF 上的三角标志与打印机在直线上。参照插图 I。

备注：不要将 ASF 的电缆夹在 ASF 与打印机之间。

7. 将 ASF 电缆的接口与标明在插图 J 的接口相接。
8. 如果需要安装纸支架。参照插图 K。
9. 安装交流适配器，然后打开打印机电源。
当接通电源时，打印机会确认到 ASF，可以打印平推纸。

插入平推纸

备注：

一定使用表面平滑，没有曲折的平推纸。

不要在药用的或粘在一起的纸袋上印刷。

当打印机与 ASF 安装在一起，手动进行插入纸时，使用释放杆打开进纸口，已在打印机中的纸会被释放。在打印机与 ASF 安装在一起的情况下需要手动进行插入纸时，要等到打印机处于纸张待机状态（纸指示灯闪亮）的时候才可以进行。

使用 ASF 进行插入纸时，纸是从后部进行传送，所以如果有任何障碍存在，会造成纸张传送不正确。在打印机的后部保证充分的空间。

1. 请确认打印机的电源接通。如果电源是在切断的情况下，请务必接通。
2. 仔细整理纸，使边缘整齐。确认纸没有曲折。参照插图 O。
3. 可以打印表面向上将纸从垂直方向进行插入。将纸与 ASF 的左端对齐。
4. 向左或向右移动调整边缘向导器，与插入纸的边缘对齐。参照插图 B。

备注：如果插入纸比 80mm 短，则不可以从 ASF 的上部将纸取出。这种情况下，先将 ASF 从打印机上取下再将纸取出。

安装纸盘

安装纸盘钩与处于打印机下部的槽。拉出纸盘凹面的延长部分。参照插图 L，M。

备注：

纸盘是用来帮助顺利地进行出纸，为打印完的文件暂时提供存放处。所以在打印时确认纸盘与打印机安装在了一起。

使用纸卷进行打印时，取决于纸卷的长度，积放在纸盘上的打印完文件有可能阻碍纸张的释放或从纸盘上滑落而造成打印文件顺序的混乱。因此我们推荐在下一张被打印前移动打印完的文件。

故障排除

- 参照前面“控制面板（指示灯及开关）”中的“关于错误”说明。
- 如果打印机盖是开的，请关闭。
- 如果发生夹纸现象，参照下面“取出夹住的纸张”。

取出夹住的纸张

1. 切断电源。
2. 按释放杆。
3. 将夹住的纸张慢慢取出。
4. 打开打印机盖用旋钮，检查是否有其他夹纸。
5. 如果有夹纸留在打印机中，使用类似镊子的工具将其取出。注意不要碰到打印机内部的带状电缆及印墨管。

备注：如果有困难取出夹住的纸，请与有资格的维修人员取得联系。如果强行用力进行的话，有损害打印机的可能。

下载驱动程序、应用程序以及操作说明

驱动程序、应用程序以及操作说明可以从下列 URL 下载。

<http://www.epson-pos.com/>

规格

打印方式		串行喷墨式
打印清晰度		180dpi ~ 360dpi (每种颜色有 4 种不同格式) [dpi: 点 / 25.4mm (点 / 英寸)]
纸型		纸卷型号: 普通纸, 专用纸 (高级 / 无光泽), 带 1mm 切除的普通连续标签纸。 ASF 型号 / 手动插入: 普通纸, 专用纸 (高级 / 无光泽), 普通连续标签纸。
纸张尺寸		纸卷型号: 45 ~ 105mm ASF 型号: 55 ~ 135 (宽) × 85 ~ 210 (长) mm 手动插入: 49 ~ 210 (宽) × 120 ~ 297 (长) mm
纸张厚度		纸卷型号: 0.06 ~ 0.23mm ASF 型号: 0.08 ~ 0.25mm 手动插入: 0.06 ~ 0.25mm
打印速度		每秒 35mm/s (打印宽度: 60mm, 180dpi × 180dpi, 双向打印) dpi: 点 / 25.4mm (点 / 英寸)
接口		USB
墨盒		颜色: 青, 品红, 黄, 黑 可打印页数: 660 页 (爱普生指定的打印模式)
耗电量	操作	平均: 大约 11W, 峰值: 大约 13W
	待机	平均: 大约 1W
可靠性 / 寿命	机构	12,000,000 遍 (滑架运转数 :6,000,000 次往返)
	打印头	1,600,000,000 次 / 喷嘴
	自动切刀	350,000 次 (普通, 专用高级纸) 200,000 次 (专用无光泽纸, 普通连续标签纸)
	ASF	200,000 张
温度 / 湿度	打印时	10 ~ 35 °C 20 ~ 80% RH 无凝结状态。
	储存时	装有墨盒: -20 ~ 40 °C 20 ~ 85% RH 没有墨盒: -20 ~ 60 °C 5 ~ 85% RH 无凝结状态。
外部尺寸 (包括盘)		纸卷型号: 210 × 345 × 152mm (宽 × 深 × 高) ASF 型号: 210 × 367 × 245mm (宽 × 深 × 高)
质量 (包括墨盒, 但不含纸)		纸卷型号: 大约 2.0kg ASF 型号: 大约 1.9kg



