

TM-C100 使用說明書

版權所有者 © 2004 精工愛普生株式會社，長野，日本
中國印刷 2004.08

本公司保留本文件之所有權利。若未事先獲得 Seiko Epson Corporation 之書面同意，本文件之任何部份不得複製、存放於可讀取系統或以任何形式傳送，如機械、影印、錄影等。使用本手冊所含資料不須負擔專利責任。本手冊經本公司審慎編寫，但若有錯誤或遺漏時，本公司亦不予負責。因使用本手冊所含資料而產生之損壞，本公司亦不予負責。本產品購買人或第三者因為意外事故、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理、或變更本產品、未嚴格遵守本公司操作與維護說明，因而發生損壞、損失或費用，則本公司與關係企業均不予負責。

因使用非屬 Epson 指定原廠產品或本公司認可之任何選購品或耗材，而發生任何損壞或問題，本公司不予負責。

EPSON 為 Seiko Epson Corporation 在日本及其它國家或地區之註冊商標。

備註：本手冊中的內容有可能發生更改，恕不事先通知。

使用者注意事項

本設備測試結果符合電磁相容性之檢驗規格，該規格之目的在於設備使用時，可提供合理保護以避免有害之干擾。本設備於生產、使用下，會散發部分無線頻率之能量。若未依據操作手冊來安裝與使用，可能對於無線電通信造成有害干擾，請務必依據操作手冊來安裝與使用。

重要安全訊息

這一部分介紹有關確保本產品的安全和有效使用的重要訊息。請仔細閱讀此部分並將其保存在容易取得的地方。

主要標識

本手冊中的標識，根據重要程度不同而分別為下列等級，在使用產品之前，請仔細閱讀下列內容。

警告：

必須小心遵守警告事項，以免受傷。

注意：

必須小心注意事項，以免造成使用者輕傷或是損傷機器。

安全防範

警告：

如果發生冒煙、異常氣味、或者不尋常的噪音時，請立即關閉機器。繼續使用可能會引起火災。應該立即拔除電源，並與經銷商或愛普生服務中心聯繫取得處理辦法。

請勿試圖自己維修印表機。不正確的維修是很危險的。

請勿自行拆卸或維修。不正確的動作會引起受傷或火災。

請使用符合規格的電源。連接不正確的電源可能會導致火災。

應該避免任何異物落入印表機內，以免導致火災。

如果有水或其他液體流入印表機內部，不得繼續使用。繼續使用可能會導致火災。請立即拔除電源，並且與經銷商或愛普生服務中心聯繫取得處理辦法。

請勿在本產品的內部及周圍使用可燃性氣體的噴霧器。否則可能造成火災。

注意：

請勿使用未在本手冊中提到的方法來連接線材，不同的連接方式可能會使印表機損壞和燒毀。

確認將印表機放置在一個固定、穩定的水平桌面上。不慎落下時，印表機則可能會故障或損壞。

請勿在潮濕或灰塵多的地方使用印表機。過度的潮濕和過量的灰塵將可能導致印表機損壞或發生火災。

請勿在印表機上放置任何重物。請勿將印表機站立或傾斜放置，這些作法可能會使印表機摔落或毀損，或可能導致故障或損壞。

為了確保安全，在一段時間不使用印表機時，請將電源插頭拔除。

在移動印表機之前，應該拔除電源並且拔除所有連接在印表機的線材。

如果有墨水從印表機流出的話，應立即使用乾布或者相似材料立即擦拭，並且與經銷商或愛普生服務中心聯繫取得處理辦法。

使用限制

將本產品用於飛機、列車、船舶、汽車等的與運行直接相關的裝置、防災防盜裝置、各種安全裝置等要求機能、精度等具備高度可信性、安全性的用途時，為維持這些系統整體的可信性與安全，請採取故障自動防護設計及冗長設計等措施，在確保系統全體安全的基礎上使用本公司產品。本產品並非以使用於太空機器、幹線通信機器、原子力控制機器、醫療機器等需具備高度可信性與安全性的用途。若使用於前述用途時，請客戶充分進行確認和判斷本產品的適用性。

本使用說明書的目的

本使用說明書提供 TM-C100 的有關訊息，說明印表機的基本操作方法，保證安全正確使用。（根據印表機的型號，一些插圖可能與您使用的印表機稍有不同，但是，說明適用於所有型號，除非另有標註。插圖附在本說明書的最後。）

使用注意事項—插圖 A, D, E

- 請使用電源開關打開或關閉印表機的電源。
- 當直接關閉電源供應器時，請等候 10 秒以上。印表機結束所有操作後再關閉電源供應器的電源。
- 將電源供應器與印表機的電源接頭相連接後，再將電源供應器連接上電源插座。
- 當打開印表機的上蓋時，請不要接觸印表機裡面的帶狀電纜與墨水管，避免用力過大損壞內部零件。
- 當關閉印表機的上蓋時，請輕輕蓋上，直至完全關閉。
- 當印表機在列印時，請不要打開印表機上蓋。
- 當印表機在列印時，請不要接觸解除桿。如果進紙口被打開（若打開的話，此時解除桿處於打開的位置），會被誤認為紙張用完，將無法正確的列印。
- 保護印表機，避免碰撞。
- 對印表機不要用力過大。
- 不要將食物或咖啡等的飲料放置於印表機上。
- 如果印表機在列印過程中，由於停電等原因導致電源被切斷，請務必儘快再次接上電源。如果超過 2 個星期還沒有接上電源的話，列印噴嘴有可能永久性地被堵塞。

放置注意事項

- 請將印表機放置於水平的地方。
- 請將印表機放置於乾淨的地方。
- 避免印表機與電源線或其他物品等放在一起。

搬運注意事項

- 請將墨水匣卸下。
- 注意在包裝及搬運印表機時，不要倒放。
- 請不要搬運已經從包裝中取出的墨水匣。否則有可能會造成滴漏。

搬運印表機時，請按照下列步驟進行：

1. 切斷電源。
2. 檢查電源指示燈是否熄滅。
3. 取下印表機內的紙和墨水匣。
4. 取下電源供應器及其他連接線材。
5. 取下供紙裝置。

打開包裝

標準規格印表機應該包括有下列內容。若附件中有損壞的請與經銷商聯絡。

- 印表機
- 電源供應器
- 專用墨水匣
- 使用說明書（此說明書）
- 紙盤
- 電線固定鉤（用來固定電纜位置。參照插圖 N）
- 供紙裝置（包括只有一些型號）

控制面板（指示燈及開關 - 插圖 D）

狀況	電源指示燈
亮起	打開電源
熄滅	關閉電源
閃爍	表示印表機正在進行操作（清潔，打開或關閉電源，取消餘留下的列印數據），或發生故障。（參照下面“關於錯誤”的說明）。 備註： 在 電源指示燈閃爍時嚴禁打開印表機上蓋或關閉印表機。

狀況	置紙指示燈
亮起	印表機上蓋被打開
熄滅	表示印表機正處於以下狀況：印表機處於連線狀態，印表機上蓋處於關閉狀態，印表機沒有處於任何列印操作狀態。
閃爍	表示印表機正處於以下狀況：進紙待機狀態，供紙狀態，出紙狀態，供紙給印表機處於開始狀態。另外也有可能發生故障。（參照下面“關於錯誤”的說明。）

狀況	墨水指示燈
亮起	表示沒有裝入墨水匣，或者已到更換墨水匣時期。請裝入或者更換墨水匣。另外也有可能發生故障。（參照下面“關於錯誤”的說明。）
熄滅	表示裝入墨水匣或有充足的墨水可供使用。
閃爍	表示墨水餘量處於極少狀態。需要準備新的墨水匣進行更換。另外也有可能發生故障。（參照下面“關於錯誤”的說明。）

關於錯誤 - 指示燈

狀況	電源	紙	墨水	處理方法
不可修復錯誤	閃爍	閃爍	亮起	依照錯誤指示燈的表示，需要進行修理。
需要維修	閃爍	閃爍	閃爍	依照錯誤指示燈的表示，需要進行修理。
可以自動修復錯誤	閃爍	閃爍	熄滅	印字頭或馬達溫度過高。需要等待溫度下降到正常範圍之後，印表機會自動恢復可以使用狀態。

開關

電源

按此開關打開或關閉電源。

紙

按此開關進紙。此開關解除進紙的待機狀態，並使印表機處於準備開始列印狀態。

清潔

當列印顏色變淺後，請持續按此鍵 3 秒以上進行印表機內部清潔。

備註：請在出現列印品質問題後再使用 清潔開關。

安裝或更換墨水匣

備註：

關於墨水匣的使用注意事項，請參照墨水匣的使用說明。

當墨水指示燈閃爍時，代表需要更換新的墨水匣。請儘快進行更換。當墨水指示燈亮起時，表示已到更換墨水匣時期或使用了不正確型號的墨水匣。必須重新安裝新的墨水匣或更換正確型號的墨水匣。

1. 確認印表機的電源處於打開狀態。
2. 打開印表機上蓋。請參照插圖 A。
3. 取出已經使用過的墨水匣。請參照插圖 E。

注意：

在墨水匣中有覆蓋墨水的塑膠突起，是用來進行提供墨水。請不要將手指伸入，避免弄髒手指。不要對突起進行加力，否則會使其破裂。

當更換新的墨水匣時，請確認處於墨水匣底部提供印表機墨水的突起部分有被覆蓋墨水。保持手清潔避免接觸墨水。另外也要注意更換下墨水匣的放置地點。

備註：

墨水的消耗量根據印表機的使用環境及使用狀況會有所不同。

為了保持印表頭的性能，在墨水消耗殆盡之前就會提示已到更換墨水匣時期，墨水指示燈會亮起。

除了進行更換墨水匣以外，請不要隨意卸下墨水匣。

印表機使用所有顏色的墨水進行印字頭維護。

當任何一種顏色的墨水達到其限位時，印表機將停止列印。

4. 將新的墨水匣從包裝中取出並打開外面的透明塑膠袋。

備註：如果使用已經從透明塑膠袋中取出後很長時間的墨水匣的話，列印質量可能不會很滿意。

5. 仔細從上面插入新的墨水匣，並注意正確的插入方向。請參照貼在印表機蓋裡面的使用標籤。
6. 輕按墨水匣直到完全定位。
7. 關閉印表機蓋。（此時墨水指示燈應該熄滅。）

在更換過程中，電源指示燈大約會閃爍 1 分鐘。當電源指示燈停止閃爍而處於亮起的狀態，則表明印表機準備完畢，可以進行列印。

備註：當電源指示燈閃爍時，請不要關閉電源。這會造成墨水的浪費，因為印表機不得不再次起動更換墨水過程。另外也請注意在電源指示燈閃爍時不要打開印表機上蓋。

最初的墨水填充

第一次將墨水匣插入後，需要大約 1 分中左右將墨水填充到印表機（電源指示燈處於閃爍狀態。）請注意不要切斷電源直至電源指示燈停止閃爍處於亮起的狀態。

備註：第一次安裝墨水匣時，為了使印表機變為可以列印的狀態，墨水將被消耗。

使用過的墨水匣的處理

使用過的墨水匣應該作為工業廢棄物處理。根據該國家的法律和制度規定辦理。

清潔

當列印顏色變淺後，請持續按清潔開關 3 秒以上進行印字頭的清潔。在清潔過程中電源指示燈為閃爍狀態。當清潔結束後電源指示燈處於亮起的狀態。

備註：清潔是將堵塞物從噴嘴中取出。（在此過程中，也會造成墨水同時流出。）因此，除非在列印品質上出現問題，請不要使用清潔開關。請注意當電源指示燈還處於閃爍狀態時，不要關閉電源或打開印表機上蓋。

墨水匣的壽命

為了盡量延長墨水匣的使用時間，請按照下列簡單的規則進行。

- ❑ 在不需要的情況下，請不要隨意打開或關閉印表機電源。
- ❑ 除非在列印品質上出現問題，請不要使用清潔開關。

使用紙卷時

安裝紙卷裝置

1. 請確認印表機的電源處於關閉狀態之後，再取下電源供應器。
2. 如果裝有自動進紙器（ASF），請取下。
3. 移動印表機使紙卷裝置的溝槽插入到印表機中，將印表機放置於紙卷裝置的外殼上。參照插圖 F。
4. 安裝電源供應器，然後打開印表機電源。
當打開電源時，印表機確認到紙卷裝置，之後將使用紙捲列印。

安裝或更換紙卷



注意：

請務必使用符合規格的紙卷。

請閱讀貼在紙卷裝置上的使用標籤。部件名稱參照插圖 C。

1. 請確認印表機的電源打開。如果電源是在關閉的情況下，請務必打開。
2. 按解除桿打開進紙口。
3. 如果紙卷的邊緣導引器安裝紙卷裝置上，緊捏紙卷邊緣導引器的夾子，取下邊緣導引器。但是請注意不要遺失邊緣導引器。
4. 請取下紙捲軸。如果印表機內有紙卷，請取出。
5. 將新的紙卷從邊上抽出大約 10 公分。請參考使用標籤確認正確的進紙方式。
6. 將紙捲裝到紙卷軸上，並將紙卷的末端插入到印表機中間的進紙槽中。
7. 將紙卷插入到進紙槽最深處。
8. 緊捏邊緣導引器的夾子，並將紙卷的邊緣導引器插入到紙卷裝置裡。
備註：調節邊緣導引器，確保在紙卷的兩端沒有空間。
9. 檢查插入的紙卷是否垂直。
10. 再次按解除桿關閉進紙口後，紙會被切斷，傳送給印表機，恢復成準備列印狀態。

使用傳票紙

手動進紙時

請參照貼附在印表機上面的說明標籤。

1. 請確認印表機的電源處於關閉狀態之後，再取下電源供應器。
2. 如果有安裝紙卷裝置，請取下。
3. 連接電源供應器，打開電源。
4. 按解除桿，打開進紙口。
5. 面向印表機前面，將紙從右置入印表機進紙槽，將紙的左端與槽的邊緣調整為一直線。
6. 確認將紙垂直地插入。
7. 再次按解除桿，關閉進紙口。

如果已經完成列印資料傳輸，紙便會被自動進紙至開始位置。

備註：列印時紙張會先進紙至印表機的后背部並開始列印，所以如果有任何障礙存在，會造成紙張在開始位置不正確。請在印表機的后部保證充分的空間。

使用自動進紙器（ASF- 插圖 B）

安裝 ASF 自動進紙器

1. 請確認印表機的電源處於關閉狀態之後，再取下電源供應器。
2. 如果有安裝紙卷裝置，請取下。
3. 確認解除桿處於關閉的狀態（解除桿向上。）
4. 將 ASF 的線材放在 ASF 槽。參照插圖 G。
5. 將 ASF 的導鉤插入位於印表機背面的導槽。參照插圖 H。
6. 輕壓 ASF 直到 ASF 上的三角標誌與印表機在直線上。參照插圖 I。

備註：不要將 ASF 的線材夾在 ASF 與印表機之間。

7. 將 ASF 線材的接口與標明在插圖 J 的接口相接。
8. 如果需要安裝紙支架。參照插圖 K。
9. 安裝電源供應器，然後打開印表機電源。
當打開電源時，印表機會確認到 ASF，便可以開始列印傳票紙。

插入傳票紙

*備註：
一定要使用表面平滑，沒有曲折的傳票紙。
不可在藥袋上或黏在一起的紙袋上印刷。*

當印表機與 ASF 安裝在一起，手動進行插入紙時，使用解除桿打開進紙口，已在印表機中的紙會被排出。在印表機與 ASF 安裝在一起的情況下需要手動進行插入紙時，要等到印表機處於紙張待機狀態（紙指示燈閃爍）的時候才可以進行。

使用 ASF 進行插入紙時，列印時紙張會先進紙至印表機的後背部並開始列印。所以如果有任何障礙存在，會造成紙張在開始位置不正確。請在印表機的後部保證充分的空間。

1. 請確認印表機的電源打開。如果電源是在關閉的情況下，請務必打開。
2. 仔細整理紙張，使邊緣整齊。確認紙沒有曲折。參照插圖 O。
3. 請將列印面朝上，並將紙從垂直方向進行插入。將紙與 ASF 的左端對齊。
4. 向左或右移動調整邊緣導引器，與插入紙的邊緣對齊。參照插圖 B。

備註：如果插入紙張比 80mm 短，則不可以從 ASF 的上部將紙取出。在這種情況下，先將 ASF 從印表機上取下再將紙取出。

安裝置紙盤

安裝置紙盤導鉤與處於印表機下部的導槽。拉出紙盤凹面的延長部分。參照插圖 L，M。

*備註：
置紙盤是用來幫助順利地進行出紙，為列印完的文件暫時提供存放處。所以在列印時請確認置紙盤與印表機安裝在一起。*

當使用紙捲進行列印時，取決於紙卷的長度，存放在紙盤上的列印文件有可能阻礙出紙或從置紙盤上滑落而造成列印文件順序的混亂。因此我們建議在下一張出紙前移出列印完的文件。

故障排除

- 參照前面“控制面板（指示燈及開關）”中的“關於錯誤”說明。
- 如果印表機上蓋是開的，請關閉。
- 如果發生卡紙現象，請參照下面“取出卡住的紙張”。

取出卡住的紙張

1. 關閉電源。
2. 按解除桿。
3. 將卡住的紙張慢慢取出。
4. 打開印表機上蓋，檢查是否有其他卡紙。
5. 如果有卡紙留在印表機中，請使用類似鑷子的工具將其取出。注意不要碰到印表機內部的帶狀線路及墨水管。

備註：如果無法取出卡紙，請與有資格的維修人員取得聯繫。如果暴力或不當進行的話，有損害印表機的可能。

下載驅動程序、應用程序以及操作說明

驅動程序、應用程序以及操作說明可以從下列 URL 下載。
<http://www.epson-pos.com/>

規格

列印方式		序列噴墨式
列印解析度		180dpi ~ 360dpi (每種顏色有 4 種不同格式) (dpi: 每 25.4mm 點位 (每英寸的點位))
紙型		紙卷型號: 普通紙, 專用紙 (高級 / 無光澤), 帶 1mm 切除的普通連續標籤紙。 ASF 型號 / 手動插入: 普通紙, 專用紙 (高級 / 無光澤), 普通連續標籤紙。
紙張尺寸		紙卷型式: 45 ~ 105mm ASF 型式: 55 ~ 135 (寬) × 85 ~ 210 (長) mm 手動插入: 49 ~ 210 (寬) × 120 ~ 297 (長) mm
紙張厚度		紙卷型式: 0.06 ~ 0.23mm ASF 型式: 0.08 ~ 0.25mm 手動插入: 0.06 ~ 0.25mm
列印速度		每秒 35mm (列印寬度: 60mm, 180dpi × 180dpi, 雙向列印) dpi: 每 25.4mm 點位 (每英寸的點位)
介面		USB
墨水匣		顏色: 藍, 紅, 黃, 黑 可列印頁數: 660 頁 (愛普生指定的列印模式)
耗電量	操作	平均: 大約 11W, 峰值: 大約 13W
	待機	平均: 大約 1W
可靠度 / 壽命	機構	12,000,000 趟 (底座運轉數: 6,000,000 次往返)
	印字頭	1,600,000,000 噴墨 / 噴嘴
	自動裁刀	350,000 次 (普通, 專用高級紙) 200,000 次 (專用無光澤紙, 普通連續標籤紙)
	ASF	200,000 張
溫度 / 濕度	列印時	10 ~ 35°C 20 ~ 80% RH 無結露狀態。
	儲藏時	裝有墨水匣: -20 ~ 40°C 20 ~ 85% RH 沒有墨水匣: -20 ~ 60°C 5 ~ 85% RH 無結露狀態。
外部尺寸 (包括盤)		紙卷型式: 210 × 345 × 152mm (寬 × 深 × 高) ASF 型式: 210 × 367 × 245mm (寬 × 深 × 高)
重量 (包括墨水匣, 但不含紙)		紙卷型號: 大約 2.0kg ASF 型號: 大約 1.9kg



