

TM-C3400BK

User's Manual / Petunjuk Penggunaan

Di Impor oleh:
PT. Epson Indonesia
Wisma Kyoei Prince Lt.16
Jalan Jenderal Sudirman Kav.3
Jakarta Pusat 10220, Indonesia

English

TM-C3400BK

User's Manual

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions. Microsoft, Windows, Windows Vista, and Windows Server are registered trademarks of Microsoft Corporation.

The Ethernet interface model of this product includes software developed by the University of California, Berkeley, and its contributors.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation

Precautions When Using This Printer for the First Time



CAUTION:

When using this printer for the first time, ink charging into the printer automatically starts.

Never take the following actions during ink charging.

Opening the roll paper cover

Opening the ink cartridge cover

Turning off the power

Doing so will cause a significant amount of ink to be consumed, and the ink cartridge may need to be replaced before ink charging is completed.

1. Ink charging starts automatically after ① installing the roll paper, ② turning on the printer, and ③ installing the ink cartridge.
2. It takes approximately 8 minutes for ink charging. (During ink charging, the Power LED flashes and the fan sounds.)
3. When ink charging is complete, the Power LED stays on, and the fan sound stops.
4. After confirming that ink charging is complete, make the printer settings according to your usage.

Notes:

After ink charging is complete, ink is not wasted by opening the covers or turning off the power.

The printable amount is less than normal for the ink cartridge that is used for ink charging.

Precautions on use

If you turn off the printer without using the power switch while using the printer, the print head may not return to its home position. In this case, the next time the printer is turned on, auto head cleaning is performed, which wastes ink.

The colors of printouts may become uneven if you subject the printer to shock or vibration. When you move this printer after ink charging, check the colors by performing a test print before use.

If the colors of printouts are not normal, perform head cleaning.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Please read this section carefully and store it in an accessible location.



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Use the specified AC Adapter (Epson Model M159B (PS-180)) only. Connection to an improper power source may cause fire.

Be sure your power cable meets the relevant safety standards and includes a power-system ground terminal (PE terminal). Otherwise shock may result.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Do not remove the ink cartridge from the product when you ship it.

Caution Label

The caution label on the product indicates the following precaution.



CAUTION:

Take care not to injure your fingers on the fixed blade of the autocutter.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability / safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Unpacking

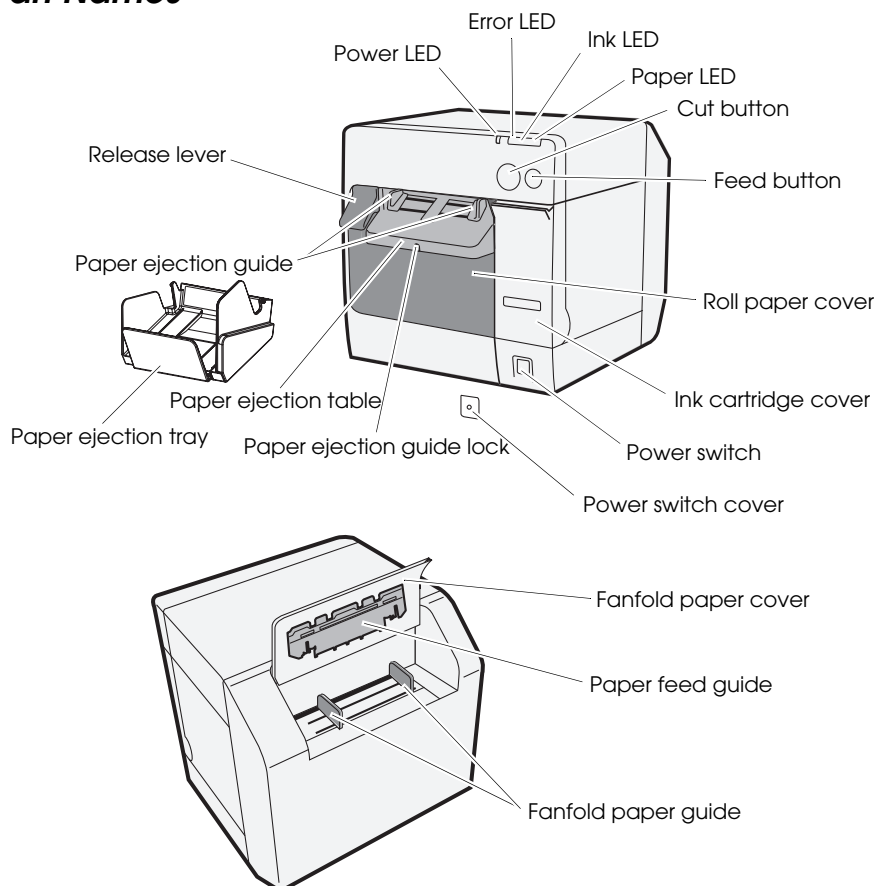
The following items should be included with the printer. If any items are damaged, contact your dealer.

- ☐ Label paper roll
- ☐ Ink cartridge [Model: SJIC20P(K)]
- ☐ Paper ejection tray
- ☐ Power switch cover
- ☐ AC adapter [Model: M159B (PS-180)]
- ☐ AC cable
- ☐ USB cable (USB interface model only)
- ☐ Instruction sheet
- ☐ User's Manuals (for printer and AC adapter)

* The AC adapter is embedded in the printer.

* The AC cable may not be included with the printer.

Part Names



Power switch

Turns on/off the printer.

Power switch cover

Installing the power switch cover onto the power switch prevents inadvertent changing of the power switch.



WARNING:

If an accident occurs with the power switch cover attached, unplug the AC cable immediately. Continued use may cause fire.

Power LED

Lights when the power is on, and is off when the power is off.

Flashes when the printer is operating (initializing, head cleaning, or printing) or in an error state.

Error LED

Lights or flashes when the printer is offline, and is off when the printer is online.

Ink LED

Flashes when ink is low or waste ink in the ink cartridge is nearly full.

Lights when it is time to replace the ink cartridge, when the ink cartridge is not installed or is not correctly installed, and when waste ink in the ink cartridge is full.

Off when ink in the ink cartridge is adequate.

Paper LED

Lights when the paper is not installed or is not correctly installed.

Off when the paper is correctly installed.

Cut button

Cuts the paper.

FEED button

Feeds the paper.

Setup

Follow in order the steps below to set up the printer.

1. Installing the printer (See page 9.)
2. Connecting the AC cable (See page 9.)
3. Installing the ink cartridge (See page 10.)
4. Installing the printer driver and connecting the printer to the computer (See page 11.)
5. Setting the DIP switches (See page 12.)
6. Installing the paper (See page 13.)
7. Attaching/adjusting the paper ejection tray (See page 21.)

Installing the Printer



CAUTION:

Install the printer horizontally on a flat, stable, and vibration-free surface. Otherwise, the roll paper cover may not operate correctly, and your fingers may be caught.

Do not tilt the printer with the roll paper cover open. The roll paper cover may close unexpectedly, and your fingers may be caught.

- ☐ Be sure to open the roll paper cover and remove the cushion materials in the printer.
- ☐ Leave enough space in front of the printer for the ink cartridge cover and the roll paper cover to be fully opened.
- ☐ Do not place the printer in dusty locations.
- ☐ Protect the printer from heavy impacts. They may cause defective print.
- ☐ Do not allow cables to catch or foreign matter to accumulate under the printer.

Connecting the AC Cable

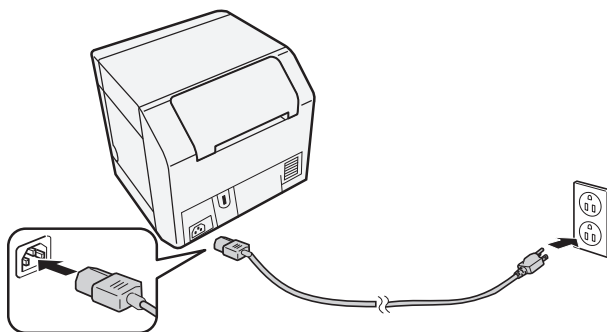


WARNING:

Always use the Epson Model M159B (PS-180) as the AC adapter. Using the other AC adapter can result in electric shock and fire.

Should a fault ever occur in the AC adapter, immediately turn off the power to the printer and remove the AC cable from the wall socket.

Insert the connector of the AC cable to into the AC inlet, and then insert the power plug of the AC cable into the wall socket.



Installing/Replacing the Ink Cartridge

CAUTION:

When the ink cartridge is installed for the first time, be sure to install the roll paper before installing the ink cartridge. For details on how to install the label paper roll, see "Installing Paper" on page 13.

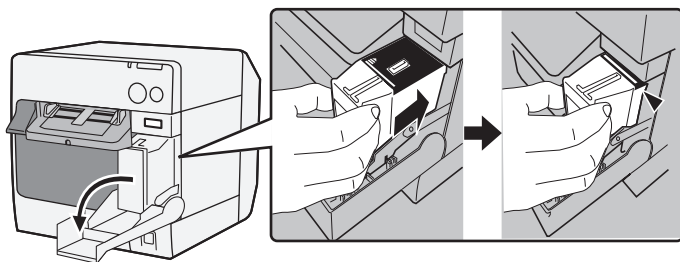
Epson recommends the use of genuine Epson ink cartridges. The use of non-genuine ink may cause damage that is not covered by Epson's warranties, and under certain circumstances, may cause erratic product behavior.

Do not open the ink cartridge package until you are ready to install it in the printer.

Do not remove the ink cartridge from the printer when you ship it.

1. Turn on the printer and make sure that the Ink LED lights.
2. Pull the ink cartridge cover to open it.
3. Remove the used cartridge, if any.
4. Shake the ink cartridge package 4 or 5 times before opening it.
5. Push the ink cartridge gently into the cartridge holder as shown below.
6. Close the ink cartridge cover.

When the ink cartridge is installed for the first time, the printer takes approximately 8 minutes for ink charging. The Power LED flashes during ink charging. Do not turn off the printer or open the roll paper cover or the ink cartridge cover. When ink charging finishes, the Power LED stays on after flashing.



Note:

When the ink cartridge is installed for the first time, the printer uses ink to prepare for printing (ink charging).

Cartridge yields vary based on such factors as type of item printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature.

To insure print quality, some ink remains in the cartridge after the Ink LED comes on.

Installing the Driver and Connecting to the Computer

CAUTION:

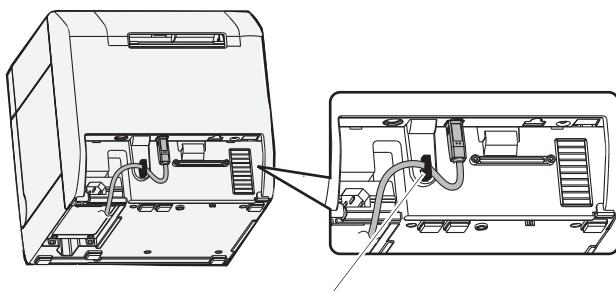
Be sure to confirm the operating environment (page 24) before installing.

You are required to login as a user with administrative rights.

Turn off the printer before connecting it to the computer.

For USB Interface Model

1. Double-click on the icon for Easy Setup (EPSetup.exe).
2. On the screen displayed, click [**Local**].
3. Complete the installation by following the instructions displayed. If the screen confirming the connection to the computer is displayed during the installation, connect the printer to the computer via the USB cable as shown below, and then turn on the printer.

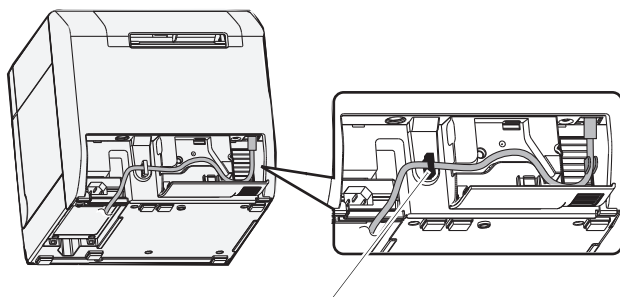


Cable hook: prevents the cable from falling off.

For Ethernet Interface Model

1. Open the connector cover and connect the printer to the computer via the Ethernet cable as shown below.
2. Turn on the printer.
3. Double-click on the icon for Easy Setup (EPSetup.exe).
4. On the screen displayed, click [**Network**].

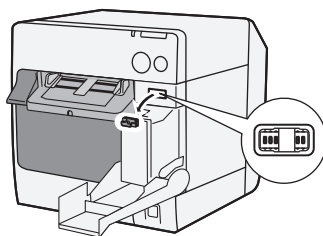
- Complete the installation by following the instructions displayed. Network settings are also processed during the installation.



Cable hook: prevents the cable from falling off.

Setting DIP Switches

When you open the ink cartridge cover and remove the DIP switch cover, you will find the DIP switches. Set the DIP switches, using the tip of a tool, such as a small screwdriver. Change settings when the printer is off.



SW	Function	ON	OFF
1	Operation of the power switch	Reset	Power on/off
2	Internal use	Fixed to OFF (Do not change.)	
3	Paper selection	Fanfold paper	Roll paper
7	Internal use	Fixed to OFF (Do not change.)	
8	Buzzer volume	High	Low

Installing Paper

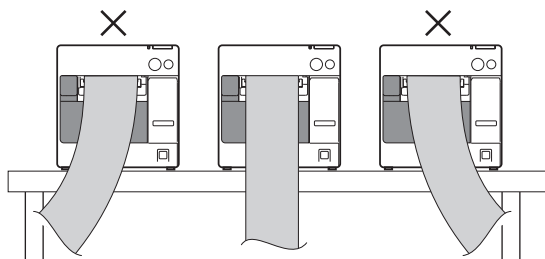


CAUTION:

Do not tilt the printer with the roll paper cover open. The roll paper cover may close unexpectedly, and your fingers may be caught.

Be sure to confirm that DIP switch 3 (Paper selection) is set correctly before installing the paper.

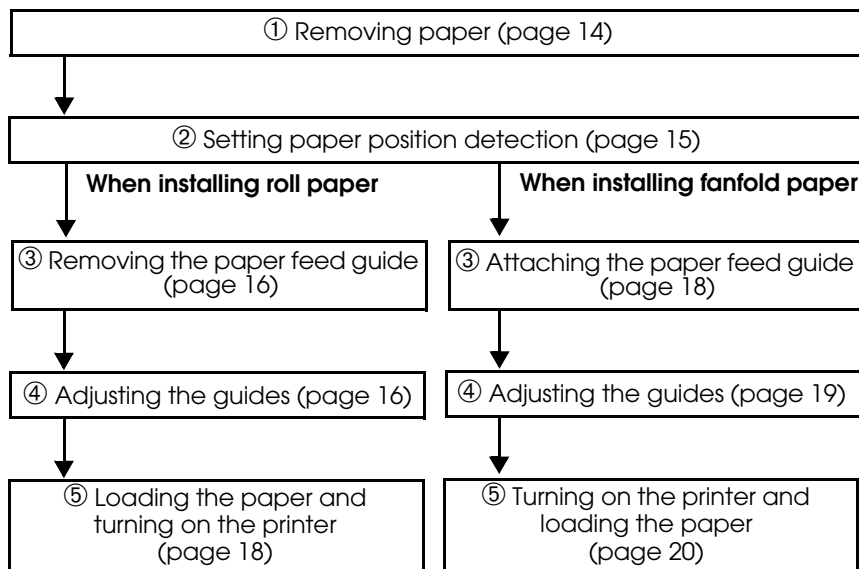
Make sure paper is ejected straight from the paper ejection guides, as shown in the illustration. If paper is not ejected straight due to such causes as an obstruction, the print result may be distorted.



Follow the steps below to install the paper.

- ☐ When you install the roll paper for the first time (when you install the ink cartridge for the first time): “When installing roll paper” ④ ~ ⑤, and after ink charging, go to ②.
- ☐ When you have used up the paper (when you install same type of paper): ① and ⑤
- ☐ When you change the paper type: ① ~ ⑤

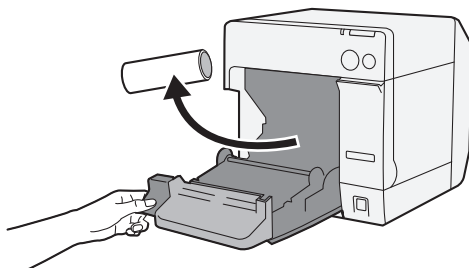
For ③ and after, the procedures differ depending on the paper form, roll paper or fanfold paper.



① **Removing paper**

Removing roll paper

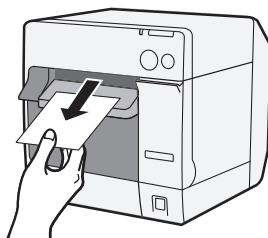
1. Pull the release lever to open the roll paper cover, and remove the roll paper or used roll paper core.



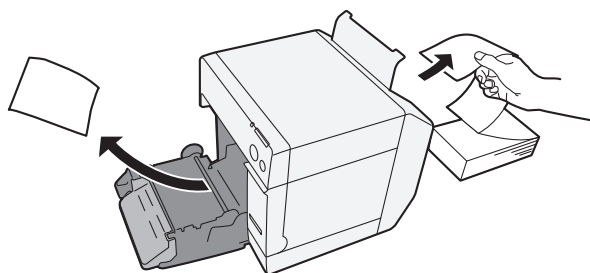
2. Close the roll paper cover.

Removing fanfold paper

1. Remove the paper left on the paper ejection table.



2. When you change the paper type, open the roll paper cover and the fanfold paper cover to remove the paper.



3. Close the roll paper cover and the fanfold paper cover.

② Setting paper position detection

When paper position detection setting does not need to be changed, skip this step. Use the printer driver for this setting.

1. Turn on the printer.
2. Change **[Paper Position Detection]** on the **[Maintenance And Utilities]** tab of the printer driver depending on the paper to use.

Note:

For information on how to display the printer driver, see page 22.

3. Turn off the printer.

CAUTION:

The changed setting of the paper position detection is stored in the printer when the printer is turned off. Be sure to turn off the printer to enable the setting.

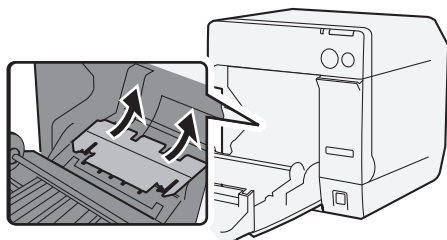
When Installing Roll Paper

③ Removing the paper feed guide

CAUTION:

The paper feed guide should be attached to the printer only when you use fanfold paper. Be sure to remove the paper feed guide when you use roll paper.

1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. If the paper feed guide is attached into the grooves inside of the roll paper cover, slide it in the direction of the arrow to remove it.

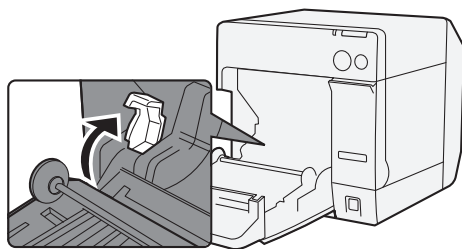


3. Close the roll paper cover.

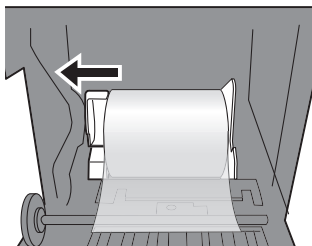
④ Adjusting the guides

When the paper width does not need to be changed, skip this step.

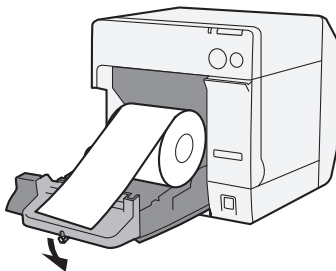
1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. Unlock the roll paper guide.



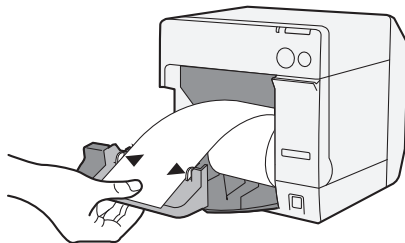
3. Push the roll paper guide on the left in the direction of the arrow, and load the roll paper with the printable side up completely inside the printer.



4. Lock the roll paper guide.
5. Unlock the paper ejection guide, using the tip of a tool, such as a pen.



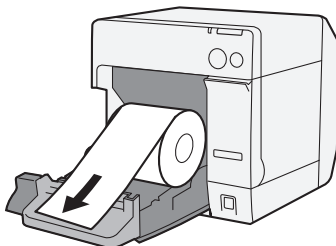
6. Slide the paper ejection guide to align it with the roll paper width.



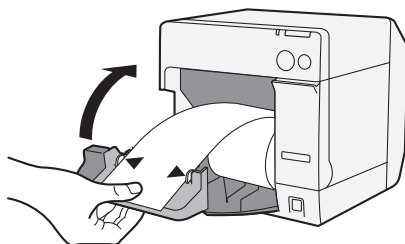
7. Lock the paper ejection guide, and then close the roll paper cover.

⑤ **Loading the paper and turning on the printer**

1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. Load the roll paper with the printable side up completely inside the printer.



3. While aligning the roll paper with the paper ejection guide, close the roll paper cover.



4. Turn on the printer, and then the paper is fed automatically.

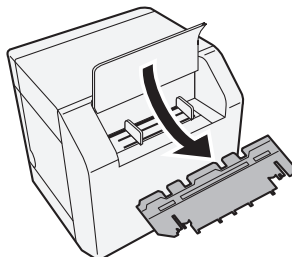
When Installing Fanfold Paper

③ **Attaching the paper feed guide**

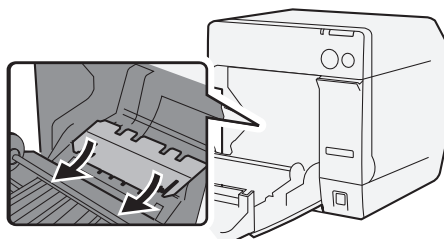
CAUTION:

Be sure to attach the paper feed guide when you use fanfold paper.

1. Open the fanfold paper cover and take out the paper feed guide.



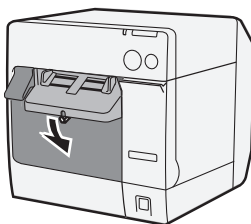
2. Pull the release lever to open the roll paper cover.
3. Insert the paper feed guide into the grooves inside of the roll paper cover to attach it.



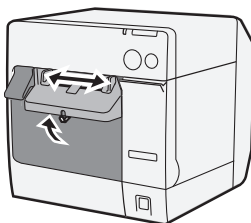
4. Close the roll paper cover.

④ **Adjusting the guides**

1. Unlock the paper ejection guide, using the tip of a tool, such as a pen.

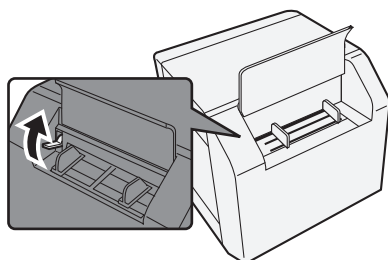


2. Slide the paper ejection guide as wide as possible, and lock it.

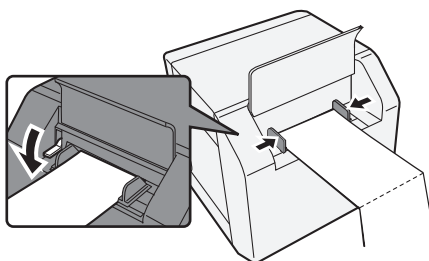


When you install fanfold paper for the first time, or when the paper width needs to be changed, continue to steps 3 and 4.

3. Open the fanfold paper cover and unlock the fanfold paper guide.

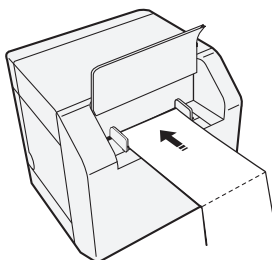


4. Slide the fanfold paper guide to align it with the fanfold paper width, and lock it.

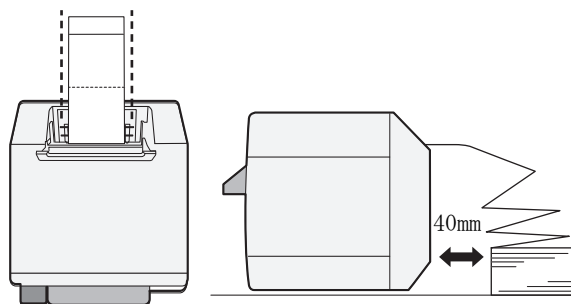


⑤ ***Turning on the printer and loading the paper***

1. Turn on the printer.
2. When the Power LED stays on after flashing, insert the paper with the printable side up until it is automatically drawn in (approximately 100 mm), and then the paper is fed automatically.



3. Place the paper straight at least 40 mm from the printer.



4. Close the fanfold paper cover.

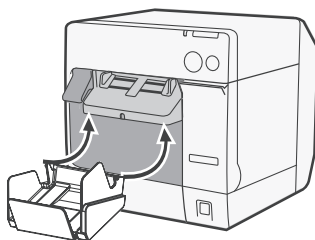
Attaching/Adjusting the Paper Ejection Tray

When you attach the paper ejection tray, you can temporarily store the printed paper in the tray.

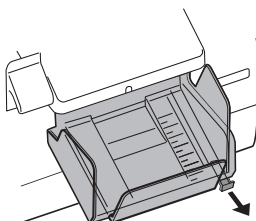
CAUTION:

Paper may not stay in the paper ejection tray, depending on the paper curl and length.

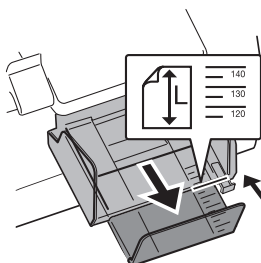
1. Attach the paper ejection tray to the hooks under the paper ejection table.



2. Pull the lever at the bottom-right of the paper ejection tray to unlock it.



3. Slide the bottom tray to align it with the paper length, and lock it.



Displaying the Printer Driver

Follow the steps below to display the printer driver. For details on how to use the printer driver, see the printer driver help.

1. Open **[Printers and Faxes]** (or **[Printers]**).
2. Right-click on **[EPSON TM-C3400BK]** and click **[Printing Preferences]** to display the printer driver.

Cleaning the Autocutter

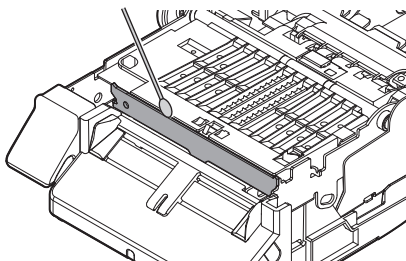
Adhesive from labels may stick to the fixed blade of the autocutter, which may prevent the autocutter from cutting paper cleanly. If this happens, follow the steps below to clean the autocutter.

1. Turn off the printer, and unplug the AC cable from the inlet.
2. Open the roll paper cover and remove the paper.
3. Remove the adhesive on the autocutter blade on the side of the roll paper cover with an implement such as a cotton swab. If necessary, moisten the cotton swab with alcohol.



CAUTION:

Do not touch the fixed blade of the autocutter directly. Doing so may cause injury.



Head Cleaning

This printer has an automatic nozzle check function, and automatically performs head cleaning under normal conditions. However, depending on the printer settings, the printout may be faint due to a clogged print head. If this happens, perform head cleaning by using the printer driver.

1. Turn on the printer.
2. Display the **[Printing Preferences]** screen of the printer driver.
3. Click **[Manual Head Cleaning]** on the **[Maintenance And Utilities]** tab.

The printer checks for nozzle clogs. If any found, cleaning is performed automatically. Cleaning will be repeated 5 times at most.

4. Perform the nozzle check to confirm the cleaning result.

Troubleshooting

Error LED on or flashing

- ☐ Check to see that the roll paper cover and the ink cartridge cover are closed. If they are open, close them.
- ☐ Check the Paper LED. If it lights, check for a paper jam, and install the paper correctly referring to “Installing Paper” on page 13.
- ☐ Turn off the printer and then turn it back on. If the Error LED is still flashing, call your supervisor or a service person.

Paper jam

Turn off the printer and open the roll paper cover or the fanfold paper cover to remove the jammed paper. Install the paper correctly referring to “Installing Paper” on page 13.

Operating Environment

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)
Computers	The printer supports the following computers that run the above operating system. •PC/AT-compatible
CPU	Computers with a processor of 1 GHz or better are recommended. Intel/Pentium/Celeron series, AMD Athlon/Duron family, or processors that are compatible with these are recommended.
RAM	512 MB or larger is recommended.
HDD	250 MB

Specification

Printing method		Serial ink jet, dot matrix Black and white printing
Paper feed		Forward and reverse friction feed
Autocutter	Cutting method	By separated-blade scissors
	Cutting type	Full cut (cuts paper completely)
	Minimum cut length	15 mm {0.59"}
Print density		360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
Print speed		92 mm/s (printing width: 56 mm, 360 dpi × 180 dpi, bi-directional printing) 82 mm/s (printing width: 72 mm, 360 dpi × 180 dpi, bi-directional printing)
Paper	Category	Normal paper, Fine paper, PET film, Artificial paper, List band
	Type	Receipt (with/without black marks) Label roll paper Die-cut label paper (with/without black marks) List band
	Form	Roll paper, fanfold paper
Ink cartridge		Dedicated ink cartridge (Model: SJIC20P(K)) Color of ink: Black
Interface		USB interface (USB 2.0 High-speed) Ethernet interface (100 Base-TX/10 Base-T)

Barcode/ 2-dimensional symbol printing	Barcodes	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	2-dimensional symbols	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
Power supply		Dedicated AC adapter (Model: M159A/M159B (PS-180))
Life	Carriage mechanism	6 million passes (3 million passes of carriage back and forth)
	Print head	6,000 million shots/nozzle
	Autocutter mechanism	Normal paper: 1,500,000 cuts Fine paper: 750,000 cuts Normal label roll paper: 750,000 cuts Fine label roll paper: 500,000 cuts
Temperature and humidity	Printing	10 to 35°C {50 to 95°F} 20 to 80% RH (No condensation)
	Storage	When packed: -20 to 60°C {-4 to 140°F}, 5 to 85%RH (No condensation, ink not loaded) (At -20°C or 60°C {-4 or 140°F}: up to 120 hours) When ink loaded: -20 to 40°C {-4 to 104°F} (At -20°C {-4°F}: up to 120 hours) (At 0 to 30°C {32 to 86°F}: up to 6 months) (At 40°C {104°F}: up to 1 month)
Overall dimensions (H × W × D)		255 × 270 × 255 {10.04 × 10.63 × 10.04"} (The protrusion excluded)
Mass		Approximately 10.0 kg (Ethernet interface model)

dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

TM-C3400BK

Petunjuk Penggunaan

Semua hak dilindungi. Bagian publikasi ini tidak boleh diproduksi ulang, disimpan di sistem pengambilan, atau dikirimkan dalam bentuk atau cara apa pun, elektronik, mekanis, memfotokopi, merekam, atau lainnya, tanpa izin tertulis Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada pertanggung jawaban paten yang diasumsikan berkenaan dengan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya. Karena setiap perhatian telah diambil dalam persiapan buku ini, Seiko Epson Corporation mengasumsikan tidak ada tanggung jawab untuk kesalahan atau penghilangan. Tidak ada pertanggung jawaban apa pun yang diasumsikan untuk kerusakan yang dihasilkan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab pada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang dikenakan oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat dari: kecelakaan, kesalahan penggunaan atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi, perbaikan, perubahan yang tidak resmi pada produk ini, atau (tidak termasuk A.S.) kegagalan dalam mematuhi instruksi pengoperasian dan perawatan Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi apa pun atau produk habis pakai apa pun selain yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation di Jepang dan negara/wilayah lainnya. Microsoft, Windows, Windows Vista, dan Windows Server adalah merek dagang terdaftar Microsoft Corporation.

Model antarmuka Ethernet pada produk ini mencakup perangkat lunak yang dikembangkan oleh University of California, Berkeley, dan para kontributornya.

PEMBERITAHUAN: Isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Tindakan Pencegahan Ketika Menggunakan Printer ini untuk Pertama Kali



PERHATIAN:

Ketika menggunakan printer ini untuk pertama kali, pengisian tinta ke printer otomatis akan dimulai.

Jangan pernah melakukan tindakan berikut ini selama pengisian tinta.

Membuka penutup kertas kasir

Membuka penutup kartrid tinta

Mematikan daya

Melakukan hal yang demikian akan menyebabkan banyak tinta yang terpakai, dan kartrid tinta mungkin perlu diganti sebelum pengisian tinta selesai.

1. Pengisian tinta mulai secara otomatis setelah (1) memasang kertas kasir, (2) menyalakan printer, dan (3) memasang kartrid tinta.
2. Kira-kira dibutuhkan waktu 8 menit untuk pengisian tinta. (Selama pengisian tinta, LED Power (Daya) akan berkedip dan kipas akan berbunyi.)
3. Ketika pengisian tinta selesai, LED Power (Daya) akan tetap menyala, dan suara kipas berhenti.
4. Setelah mengonfirmasi bahwa pengisian tinta selesai, lakukan pengaturan printer sesuai dengan penggunaan Anda.

Catatan:

Setelah pengisian tinta selesai, tinta tidak akan terbuang dengan membuka penutup atau mematikan daya.

Jumlah yang dapat dicetak adalah kurang dari normal untuk kartrid tinta yang digunakan untuk pengisian tinta.

Tindakan pencegahan pada saat penggunaan

Jika Anda mematikan printer tanpa menggunakan saklar daya ketika menggunakan printer, kepala cetak mungkin tidak kembali ke posisi awalnya. Dalam hal ini, lain kali printer dinyalakan, pembersihan kepala otomatis akan dilakukan, dimana akan membuang tinta.

Warna cetakan mungkin tidak merata jika Anda mengenakan guncangan atau getaran pada printer. Ketika anda memindahkan printer setelah pengisian tinta, periksa warna dengan melakukan tes pencetakan sebelum menggunakan.

Jika warna cetakan tidak normal, lakukan pembersihan kepala.

Perhatian Keselamatan

Bagian ini menyajikan informasi penting yang dimaksudkan untuk memastikan penggunaan produk ini dengan aman dan efektif. Baca bagian ini dengan teliti dan simpan di lokasi yang mudah diakses.



PERINGATAN:

Matikan peralatan Anda segera jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau kebisingan tidak biasa. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran. Cabut peralatan dengan segera dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat.

Jangan pernah berusaha untuk memperbaiki produk ini sendiri. Pekerjaan perbaikan yang tidak tepat bisa berbahaya.

Jangan pernah membongkar atau memodifikasi produk ini. Merusakkan produk ini bisa mengakibatkan luka atau terbakar.

Hanya gunakan Adaptor AC yang telah ditetapkan (Epson Model M159B (PS-180)). Koneksi ke sumber daya yang tidak tepat bisa mengakibatkan kebakaran.

Pastikan kabel daya Anda memenuhi standar keselamatan yang relevan dan sudah termasuk terminal arde sistem daya (terminal PE). Jika tidak maka dapat menyebabkan sengatan listrik.

Jangan biarkan bahan asing masuk ke dalam peralatan. Penetrasi oleh benda asing bisa mengakibatkan kebakaran.

Jika air atau cairan lainnya tumpah ke dalam peralatan ini, segera cabut kabel daya, lalu hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan gunakan penyemprot aerosol yang berisi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika dilakukan bisa menyebabkan kebakaran.



PERHATIAN:

Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan dalam manual ini. Sambungan yang berbeda bisa mengakibatkan kerusakan atau kebakaran peralatan.

Pastikan untuk menyetel peralatan ini pada permukaan datar yang kokoh dan stabil. Produk tersebut bisa pecah atau mengakibatkan luka jika jatuh.

Jangan gunakan produk ini di lokasi dengan tingkat kelembaban dan debu tinggi. Kelembaban dan debu yang berlebihan bisa mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Jangan letakkan benda berat di atas produk ini. Jangan pernah berdiri atau bersandar pada produk ini. Peralatan bisa jatuh atau roboh, yang mengakibatkan pecah atau kemungkinan luka.

Untuk memastikan keselamatan, cabut produk ini sebelum meninggalkannya dalam keadaan tidak terpakai untuk periode yang lama.

Jangan melepas kartrid tinta dari produk ketika anda mengirimnya.

Label Perhatian

Label perhatian pada produk mengindikasikan perhatian berikutnya.



PERHATIAN:

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak terluka pada bilah tetap di pemotong otomatis.

Batasan Penggunaan

Saat produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah mempertimbangkan penyertaan keselamatan-kegagalan dan cadangan ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem keseluruhan.

Mendownload Driver, Utilitas, dan Manual

Driver, utilitas, dan manual dapat didownload dari URL berikut.
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Membuka kemasan

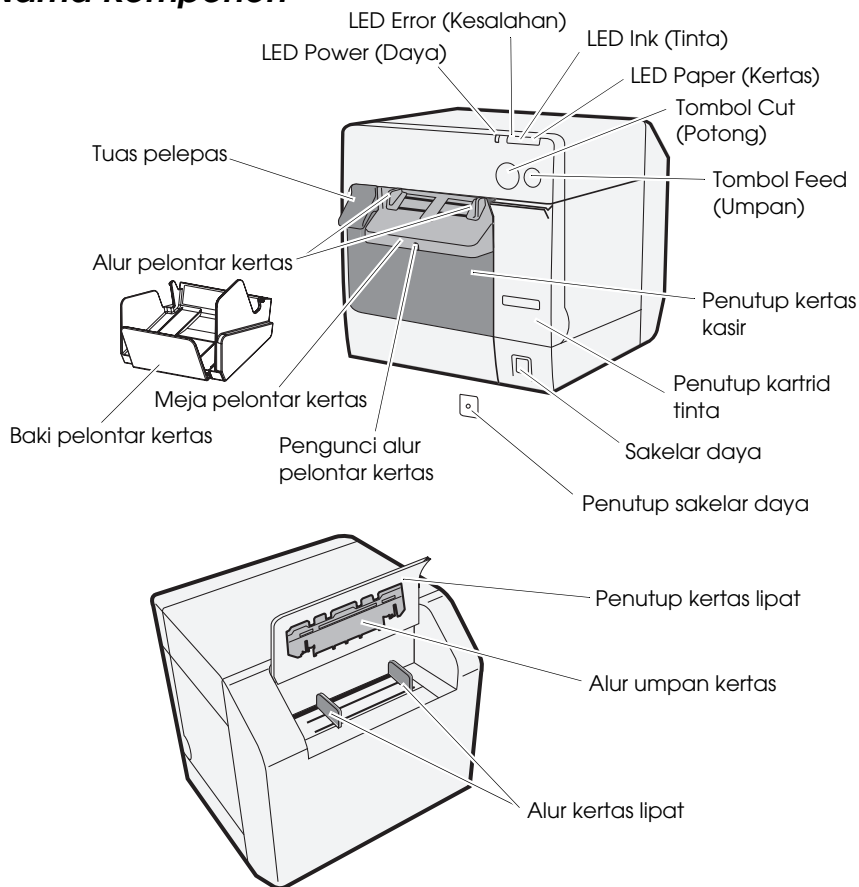
Item-item berikut ini mungkin tidak disertakan dengan printer. Jika ada item yang rusak, hubungi dealer Anda.

- | | |
|---|--|
| ☐ Kertas gulung label | ☐ Kartrid tinta [Model: SJIC20P(K)] |
| ☐ Baki pelontar kertas | ☐ Penutup sakelar daya |
| ☐ Adaptor AC [Model: M159B (PS-180)] | ☐ Kabel AC |
| ☐ Kabel USB (hanya model dengan antarmuka USB) | ☐ Lembar instruksi |
| ☐ Petunjuk Penggunaan (untuk printer dan adaptor AC) | |

* Adaptor AC sudah terdapat di dalam printer.

* Kabel AC mungkin tidak disertakan dengan printer.

Nama Komponen



Sakelar daya

Menyalakan/Mematikan printer.

Penutup sakelar daya

Memasang penutup saklar daya ke saklar daya mencegah pengubahan saklar daya secara tidak sengaja.



PERINGATAN:

Jika kecelakaan terjadi dengan tutup daya yang terpasang, cabut kabel AC segera. Penggunaan yang terus-menerus bisa menyebabkan kebakaran.

LED Power (Daya)

Menyala apabila daya hidup, dan mati apabila daya mati.

Berkedip ketika printer sedang operasional (inisialisasi, pembersihan kepala, atau mencetak) atau pada kondisi kesalahan.

LED Error (Kesalahan)

Menyala atau berkedip ketika printer sedang offline, dan mati ketika printer sedang online.

LED Ink (Tinta)

Berkedip ketika tinta hampir habis atau tempat buangan tinta pada kartrid tinta hampir penuh.

Menyala ketika sudah waktunya mengganti kartrid tinta, ketika kartrid tinta belum dipasang atau dipasang secara salah, dan ketika buangan tinta pada kartrid tinta sudah penuh.

Mati ketika kartrid tinta mencukupi.

LED Paper (Kertas)

Menyala ketika kertas tidak dimasukkan atau tidak dimasukkan dengan benar.

Mati ketika kertas telah dimasukkan dengan benar.

Tombol Cut (Potong)

Memotong kertas.

Tombol FEED (Umpan)

Mengumpan kertas.

Pengaturan

Ikutilah langkah-langkah berikut ini untuk mengatur printer.

1. Memasang Printer (Lihat halaman 32.)
2. Menyambung kabel AC (Lihat halaman 32.)
3. Memasang kartrid tinta (Lihat halaman 33.)
4. Memasang driver printer dan menyambung printer ke komputer (Lihat halaman 34.)
5. Menyetel Sakelar DIP (Lihat halaman 36.)
6. Memasang kertas (Lihat halaman 37.)
7. Memasang/menyesuaikan baki pelontar kertas (Lihat halaman 45.)

Memasang Printer



PERHATIAN:

Memasang printer secara horisontal pada permukaan yang datar, stabil, dan bebas getaran. Jika tidak, penutup kertas kasir tidak akan berfungsi dengan benar, dan jari-jari anda bisa terjepit.

Jangan memiringkan printer ketika penutup kertas kasir dalam kondisi terbuka. Penutup kertas kasir mungkin menutup secara tidak sengaja, dan jari-jari Anda bisa terjepit.

penutup mungkin menutup secara tidak sengaja, dan jari-jari Anda bisa terjepit.

- ☐ Pastikan untuk membuka penutup kertas kasir dan melepas bahan bantalan pada printer.
- ☐ Sisakan cukup ruang di depan printer untuk penutup kartrid tinta dan penutup kertas kasir agar bisa terbuka secara penuh.
- ☐ Jangan meletakkan printer di tempat yang berdebu.
- ☐ Lindungi printer dari benturan yang keras. Benturan dapat menyebabkan cetakan yang tidak sempurna.
- ☐ Jangan biarkan kabel membelit atau benda asing terkumpul di bawah printer.

Menyambung kabel AC



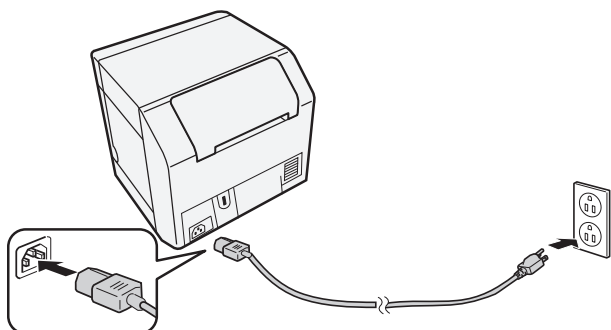
PERINGATAN:

Selalu gunakan Adaptor AC Epson Model M159B (PS-180).

Menggunakan adaptor AC lainnya dapat menyebabkan sengatan listrik dan kebakaran.

Jika terjadi kesalahan pada adaptor AC, segera matikan daya printer dan lepas kabel AC dari soket tembok.

Matikan konektor kabel AC ke jalur masuk AC, dan kemudian masukkan colokan daya kabel AC ke soket tembok.



Memasang/mengganti Kartrid Tinta

PERHATIAN:

Bila kartrid tinta dipasang untuk pertama kalinya, pastikan untuk memasang kertas kasir sebelum menginstal kartrid tinta. Untuk rincian tentang bagaimana memasang kertas gulung label, lihat "Memasang Kertas" pada halaman 37.

Epson merekomendasikan penggunaan kartrid tinta Epson asli. Penggunaan tinta tidak asli dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh jaminan Epson, dan di bawa situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku produk yang tidak menentu.

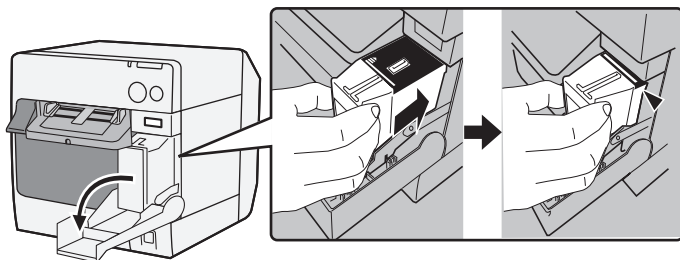
Jangan membuka kemasan kartrid tinta sampai anda siap memasangnya ke printer.

Jangan melepas kartrid tinta dari printer ketika anda mengirimnya.

1. Nyalakan printer dan pastikan bahwa LED Ink (Tinta) menyala.
2. Tarik penutup kartrid tinta untuk membukanya.
3. Lepas kartrid bekas jika ada.
4. Goyang kemasan kartrid tinta 4 atau 5 kali sebelum membukanya.
5. Tekan kartrid tinta dengan lembut ke penahan kertas seperti ditunjukkan di bawah ini.
6. Tutup penutup kartrid tinta.

Ketika kartrid tinta telah dipasang untuk pertama kali, printer membutuhkan waktu kira-kira 8 menit untuk pengisian tinta. LED Power (Daya) berkedip selama pengisian tinta. Jangan matikan

printer atau membuka penutup kertas kasir atau penutup kartrid tinta. Ketika pengisian tinta selesai, LED Power (Daya) tetap menyala setelah berkedip.



Catatan:

Ketika kartrid tinta telah dipasang untuk pertama kali, printer menggunakan tinta untuk mempersiapkan pencetakan (pengisian tinta).

Hasil kartrid bervariasi berdasarkan faktor-faktor seperti item yang dicetak, pengaturan printer, jenis kertas, frekuensi penggunaan, dan suhu.

Untuk memastikan kualitas cetakan, beberapa tinta masih tetap berada di kartrid setelah LED Ink (Tinta) menyala.

Memasang Driver dan Menyambung ke Komputer

PERHATIAN:

Pastikan untuk mengonfirmasi lingkungan operasional (halaman 48) sebelum memasang.

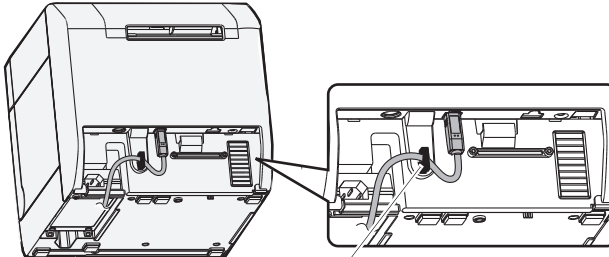
Anda perlu login sebagai pengguna dengan hak-hak administratif.

Matikan printer sebelum menyambung ke komputer.

Untuk Model Antarmuka USB

1. Klik ganda pada ikon Easy Setup (EPSetup.exe).
2. Pada layar yang tampil, klik [Local].

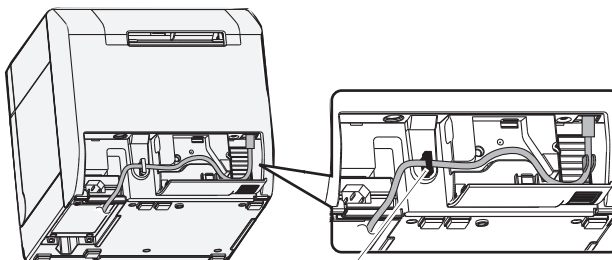
3. Selesaikan instalasi dengan instruksi yang ditampilkan berikut ini. Jika layar yang mengonfirmasi sambungan ke komputer telah ditampilkan selama instalasi, sambungkan printer ke komputer lewat kabel USB seperti ditunjukkan berikut ini, dan kemudian nyalakan printer.



Kait kabel: mencegah kabel agar tidak jatuh.

Untuk Model Antarmuka Ethernet

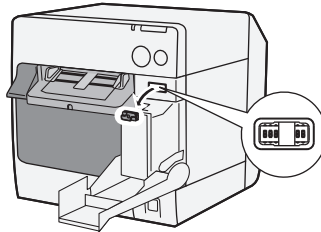
1. Buka penutup konektor dan sambungkan printer ke komputer lewat kabel Ethernet seperti ditunjukkan di bawah ini.
2. Hidupkan printer.
3. Klik ganda pada ikon Easy Setup (EPSetup.exe).
4. Pada layar yang tampil, klik [**Network**].
5. Selesaikan instalasi dengan instruksi yang ditampilkan berikut ini. Pengaturan jaringan juga diproses selama instalasi.



Kait kabel: mencegah kabel agar tidak jatuh.

Menyetel Saklar DIP

Ketika Anda membuka penutup kartrid dan melepas penutup saklar DIP, Anda akan menemukan saklar DIP. Atur saklar DIP, dengan menggunakan ujung alat, seperti obeng kecil. Ubah pengaturan ketika printer dalam keadaan mati.



SW	Fungsi	NYALA	MATI
1	Pengoperasian saklar daya	Reset	Nyala/mati
2	Penggunaan internal	Diatur ke OFF (Jangan diubah)	
3	Pemilihan kertas	Kertas lipat	Kertas kasir
7	Penggunaan internal	Diatur ke OFF (Jangan diubah)	
8	Volume buzzer	Tinggi	Rendah

Memasang Kertas

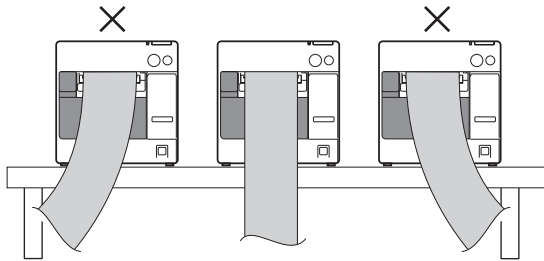


PERHATIAN:

Jangan memiringkan printer ketika penutup kertas kasir dalam kondisi terbuka. Penutup kertas kasir mungkin menutup secara tidak sengaja, dan jari-jari Anda bisa terjepit.

Pastikan untuk mengonfirmasi bahwa saklar DIP 3 (Pemilihan kertas) telah diatur dengan benar sebelum memasang kertas.

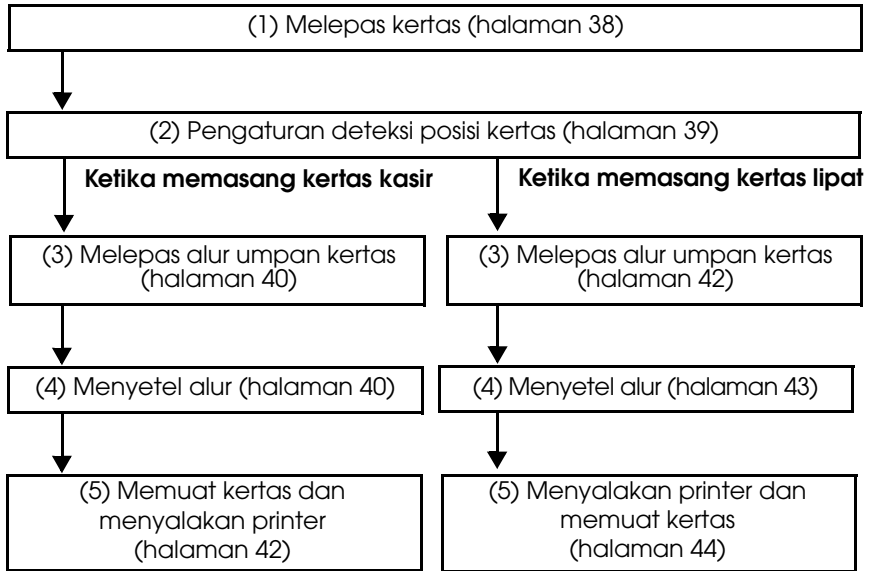
Pastikan kertas telah dikeluarkan langsung dari alur pelontar kertas, seperti ditunjukkan pada ilustrasi. Jika kertas tidak dikeluarkan karena penyebab seperti halangan, hasil cetakan mungkin akan terdistorsi.



Ikuti langkah-langkah di bawah untuk memasang kertas.

- ☐ Ketika memasang kertas kasir untuk pertama kali (ketika Anda memasang kartrid tinta untuk pertama kali): "Ketika memasang kertas kasir" (4) ~ (5), dan setelah pengisian tinta, lanjutkan ke (2).
- ☐ Ketika Anda telah kehabisan kertas (ketika anda memasang jenis kertas yang sama): (1) dan (5).
- ☐ Ketika Anda mengganti jenis kertas: (1) ~ (5)

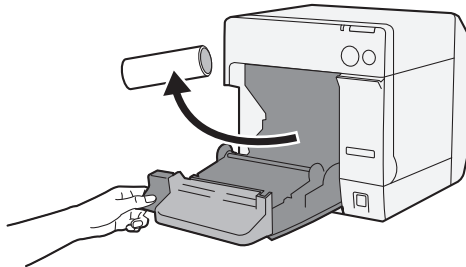
Untuk (3) dan selanjutnya, prosedurnya akan berbeda tergantung pada bentuk kertas, kertas kasir atau kertas lipat.



(1) Melepaskan kertas

Melepaskan kertas kasir

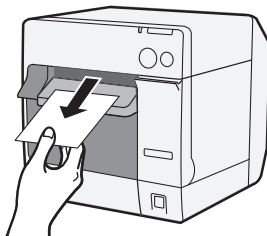
1. Tarik tuas pelepas untuk membuka penutup kertas kasir, dan lepas kertas kasir atau inti kertas kasir bekas.



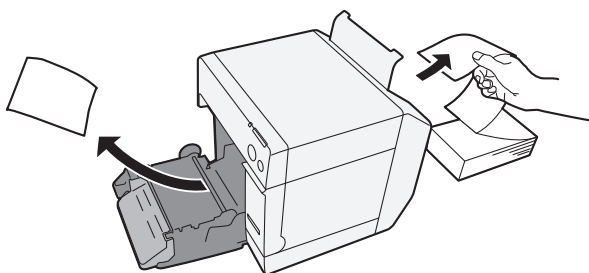
2. Tutuplah penutup kertas kasir.

Melepaskan kertas lipat

1. Lepas kertas yang tertinggal di meja pelontar kertas.



2. Ketika anda mengganti jenis kertas, buka penutup kertas kasar dan penutup kertas lipat untuk melepas kertas.



3. Tutup penutup kertas kasar dan penutup kertas lipat.

(2) Pengaturan deteksi posisi kertas

Ketika pengaturan deteksi posisi kertas tidak perlu diubah, lewatilah langkah ini. Gunakan driver printer untuk pengaturan ini.

1. Hidupkan printer.
2. Ganti [**Paper Position Detection**] pada tab [**Maintenance And Utilities**] pada driver printer tergantung pada kertas yang digunakan.

Catatan:

Untuk informasi tentang bagaimana menampilkan driver printer, lihat halaman 46.

3. Matikan printer.

PERHATIAN:

Pengaturan deteksi posisi kertas yang telah diubah akan disimpan pada printer ketika printer dimatikan. Pastikan untuk mematikan printer untuk mengaktifkan pengaturan ini.

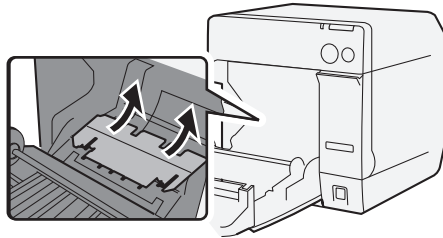
Ketika Memasang Kertas Kasir

(3) Melepas alur umpan kertas

PERHATIAN:

Alur umpan kertas harus dipasang pada printer hanya ketika anda menggunakan kertas lipat. Pastikan untuk melepas alur umpan kertas ketika anda menggunakan kertas kasir.

1. Tarik tuas pelepas untuk membuka penutup kertas kasir.
2. Jika alur umpan kertas dipasang ke galur di dalam penutup kertas kasir, geser ke arah anak panah untuk melepasnya.

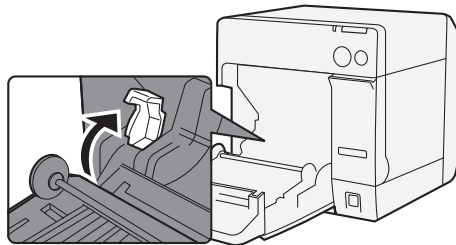


3. Tutuplah penutup kertas kasir.

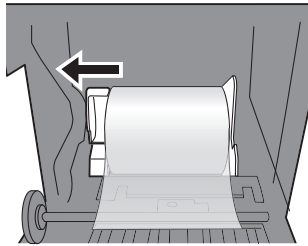
(4) Menyetel alur

Ketika lebar kertas tidak perlu diubah, lewati langkah ini.

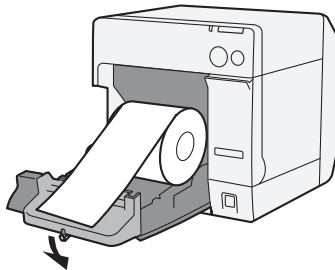
1. Tarik tuas pelepas untuk membuka penutup kertas kasir.
2. Buka kunci alur kertas kasir.



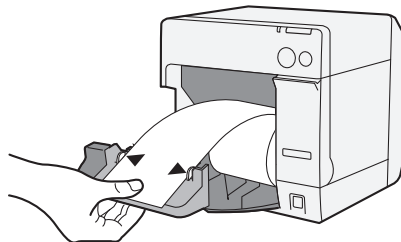
3. Tekan alur kertas kalkir di sebelah kiri searah anak panah, dan muat kertas kasir dengan sisi cetak menghadap ke atas sepenuhnya ke dalam printer.



4. Kunci alur kertas kasir.
5. Buka kunci alur pelontar kertas, dengan menggunakan ujung alat, seperti pena.



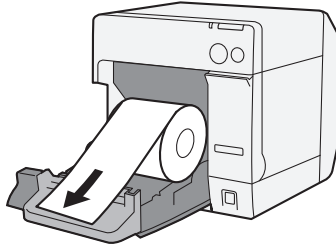
6. Geser alur pelontar kertas untuk menyajajarkannya dengan lebar kertas kasir.



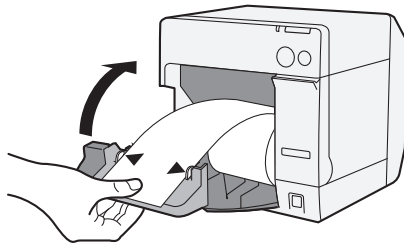
7. Kunci alur pelontar kertas, lalu tutup penutup kertas kasir.

(5) Memuat kertas dan menyalakan printer

1. Tarik tuas pelepas untuk membuka penutup kertas kasir.
2. Muat kertas kasir dengan sisi cetak menghadap ke atas sepenuhnya ke dalam printer.



3. Ketika menyejajarkan kertas kasir dengan alur pelontar kertas.



4. Nyalakan printer, lalu printer akan diumpan secara otomatis.

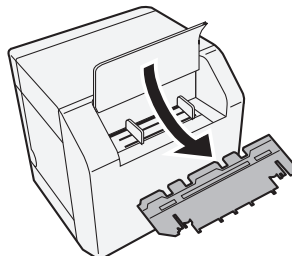
Ketika memasang Kertas Lipat

(3) Melepas alur umpan kertas

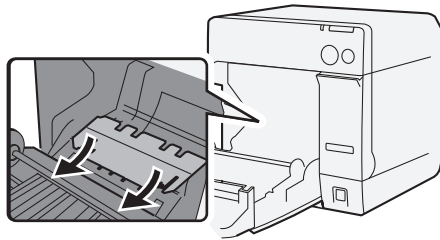
PERHATIAN:

Pastikan untuk memasang alur umpan kertas ketika anda menggunakan kertas lipat.

1. Buka penutup kertas lipat dan keluarkan alur umpan kertas.



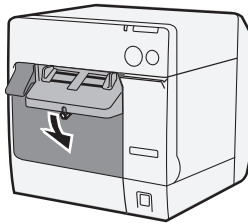
2. Tarik tuas pelepas untuk membuka penutup kertas kasar.
3. Masukkan alur umpan kertas ke dalam galur di dalam penutup kertas kasar untuk memasangnya.



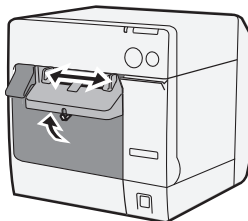
4. Tutuplah penutup kertas kasar.

(4) Menyetel alur

1. Buka kunci alur pelontar kertas, dengan menggunakan ujung alat, seperti pena.

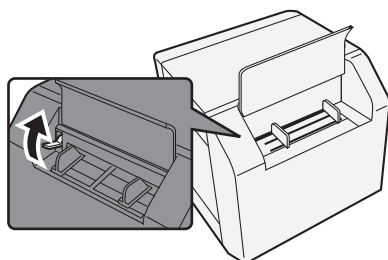


2. Geser alur pelontar kertas selebar mungkin, dan kunci.

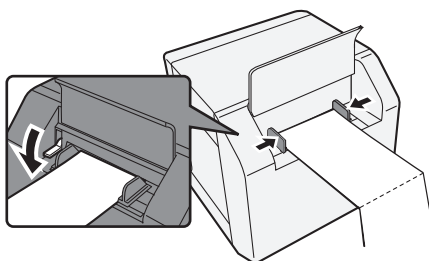


Ketika Anda memasang kertas lipat untuk pertama kali, atau ketika lebar kertas perlu diubah, lanjutkan ke langkah 3 dan 4.

3. Buka penutup kertas lipat dan buka kunci alur umpan kertas lipat.

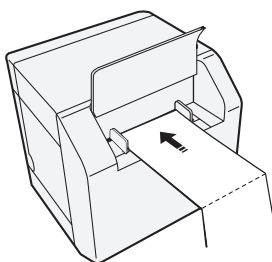


4. Geser alur kertas lipat untuk menyejajarkannya dengan lebar kertas lipat, dan kunci.

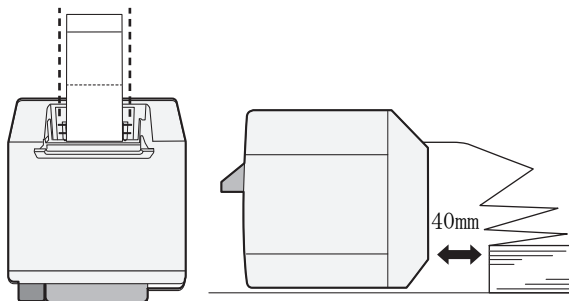


(5) Menyalakan printer dan memuat kertas

1. Hidupkan printer.
2. Ketika LED Power (Daya) tetap menyala setelah berkedip, masukkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke atas sampai otomatis ditarik ke dalam (kira-kira 100mm), lalu kertas diumpan secara otomatis.



3. Letakkan kertas langsung sekurang-kurangnya 40 mm dari printer.



4. Tutup penutup kertas lipat.

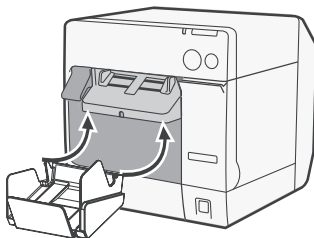
Memasang/menyesuaikan Baki Pelontar Kertas

Ketika Anda memasang baki pelontar kertas, anda dapat menyimpan untuk sementara kertas yang tercetak di dalam baki.

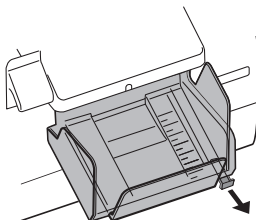
PERHATIAN:

Kertas mungkin tidak berada di baki pelontar kertas, tergantung pada lekukan dan panjang kertas.

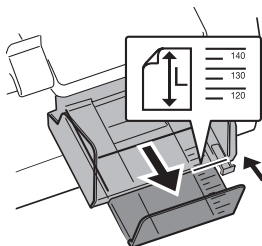
1. Pasang baki pelontar kertas ke kait di bawah meja pelontar kertas.



2. Tarik tuas pada bagian kanan bawah baki pelontar kertas untuk membuka kuncinya.



3. Geser baki di bagian bawah untuk menyelaraskannya dengan lebar kertas, dan kunci.



Menampilkan Driver Printer

Ikuti langkah-langkah di bawah untuk menampilkan driver printer. Untuk informasi tentang bagaimana menggunakan driver printer, lihat bantuan driver printer.

1. Buka [**Printers and Faxes**] (atau [**Printers**]).
2. Klik kanan pada [**EPSON TM-C3400BK**] dan klik [**Printing Preferences**] untuk menampilkan driver printer.

Membersihkan Pemotong otomatis

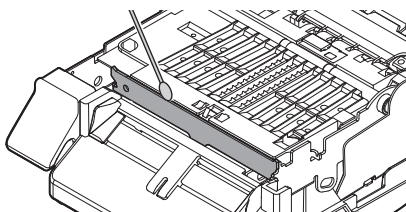
Perekat dari label mungkin menempel pada bilah tetap pada pemotong otomatis, yang menyebabkan pemotong otomatis tidak dapat memotong kertas dengan bersih. jika ini terjadi, ikuti langkah-langkah berikut ini untuk membersihkan pemotong otomatis.

1. Matikan printer, dan lepaskan kabel AC dari colokan.
2. Buka penutup kertas kasir dan lepas kertas.
3. Bersihkan perekat pada bilah pemotong otomatis pada sisi penutup kertas kasir dengan menggunakan kain katun. Jika perlu, basahi kain katun dengan alkohol.



PERHATIAN:

Jangan menyentuh bilah tetap secara langsung pada pemotong otomatis. Jika dilakukan bisa menyebabkan cedera.



Pembersihan Kepala

Printer ini mempunyai fungsi pemeriksa nozzle otomatis, dan secara otomatis melakukan pembersihan kepala di bawah kondisi normal. Namun, tergantung pada pengaturan printer, cetakan akan kusam karena kepala cetak yang tersumbat. Jika ini terjadi, lakukan pembersihan kepala dengan menggunakan driver printer.

1. Hidupkan printer.
2. Tampilkan layar [**Printing Preferences**] pada driver printer.
3. Klik [**Manual Head Cleaning**] pada tab [**Maintenance And Utilities**].

Printer memeriksa adanya sumbatan pada nozzle. Jika ada, pembersihan akan dilakukan secara otomatis. Pembersihan akan diulangi palign banyak 5 kali.

4. Lakukan pemeriksaan nozzle untuk mengonfirmasi hasil pembersihan.

Pemecahan masalah

LED Error (Kesalahan) menyala atau berkedip

- ☐ Periksa untuk mengetahui apakah penutup kertas kasir dan penutup kartrid tinta dalam kondisi tertutup. Jika terbuka, tutuplah.
- ☐ Periksa LED Paper (Kertas) Jika menyala, periksa kertas yang macet, dan pasang kertas secara benar dengan melihat pada “Memasang Kertas” pada halaman 37.
- ☐ Matikan printer lalu hidupkan lagi. Jika LED Error (Kesalahan) masih berkedip, hubungi supervisor Anda atau petugas servis.

Kertas macet

Matikan printer dan buka penutup kertas kasir atau penutup kertas lipat untuk melepas kertas yang macet. Pasang kertas secara benar dengan melihat pada “Memasang Kertas” pada halaman 37.

Lingkungan Operasional

Sistem Operasi	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)
Komputer	Printer ini mendukung komputer berikut ini yang menjalankan sistem operasi di atas. • PC/AT-compatible
CPU	Dianjurkan untuk komputer dengan proses 1Ghz atau lebih. Seri Intel/Pentium/Celeron, keluarga AMD Athlon/Duron, atau dianjurkan untuk prosesor yang kompatibel dengan ini.
RAM	Dianjurkan 512 MB atau lebih besar.
HDD	250 MB

Spesifikasi

Metode pencetakan		Serial ink jet, dot matrix Pencetakan hitam dan putih
Umpan kertas		Umpan gesek maju dan mundur
Pemotong otomatis	Metode pemotongan	Dengan gunting bilah terpisah
	Jenis pemotongan	Potongan penuh (memotong kertas sepenuhnya)
	Panjang potongan minimal	15 mm {0,59"}
Kepadatan cetak		360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
Kecepatan pencetakan		92 mm/s (lebar pencetakan: 56 mm, 360 dpi × 180 dpi, pencetakan bi-direksional) 82 mm/s (lebar pencetakan: 72 mm, 360 dpi × 180 dpi, pencetakan bi-direksional)
Kertas	Kategori	Kertas normal, Kertas halus, film PET, Kertas buatan, Pita daftar
	Jenis	Kwitansi (dengan/tanpa tanda htiam) kertas kasir label Kertas label tebal (dengan/tanpa tanda htiam) Pita daftar
	Formulir	Kertas kasir, kertas lipat
Kartrid tinta		Katrid tinta terdedikasi (Model: SJIC20P(K)) Warna tinta: Hitam

Antarmuka		Antarmuka USB (USB 2.0 Kecepatan tinggi) Antarmuka ethernet (100 Base-TX/10 Base-T)
Kode bar/ pencetakan simbol 2-dimensi	Kode bar	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	Simbol 2-dimensi	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
Sumber daya		Adaptor AC khusus (Model: M159A/M159B (PS-180))
Usia	Mekanisme mesin rol	6 juta pass (3 juta pass mesin rol mundur dan maju)
	Kepala cetak	6.000 juta tembakan/nozzle
	Mekanisme pemotong otomatis	Kertas normal: 1.500.000 potongan Kertas halus: 750.000 potongan Kertas kasir label: 750.000 potongan Kertas kasir label halus: 500.000 potongan
Suhu dan kelembaban	Pencetakan	10 hingga 35°C {50 hingga 95°F} 20 hingga 80% Kelembaban Relatif (Tanpa kondensasi)
	Penyimpanan	Dalam kemasan: -20 hingga 60°C {-4 hingga 140°F}, 5 sampai 85%Kelembaban Relatif (Tanpa kondensasi, tinta tidak termuat) (Pada -20°C or 60°C {-4 atau 140°F}: sampai 120 jam) Ketika tinta termuat: -20 hingga 40°C {-4 hingga 104°F} (Pada -20°C {-4°F}: sampai 120 jam) (Pada 0 hingga 30°C {32 hingga 86°F}: sampai 6 bulan) (Pada 40°C {104°F}: sampai 1 bulan)
Dimensi keseluruhan (T x L x K)		255 x 270 x 255 {10,04 x 10,63 x 10,04"} (tidak termasuk tonjolan)
Masa		Kira-kira 10,0 kg (model antarmuka ethernet)

dpi: titik per 25,4 mm (titik per inci)

Menghubungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince Lt. 16

Jl. Jend Sudirman Kav 3, Jakarta 10220

Help Desk : (021) 5724151, Fax : (021) 5724357

EPSON SUPPORT CENTER :

Jakarta : (021) 62301104, 62301103

Bandung : (022) 4207033

Surabaya : (031) 5355035

Yogyakarta : (0274) 581022, 7461560

Medan : (061) 4516173, 4516174

Makassar : (0411) 328212

Pontianak : (0561) 735507

Pekan Baru : (0761) 44270

Untuk informasi lebih lengkap, Anda dapat menghubungi website kami:

www.epson.co.id

