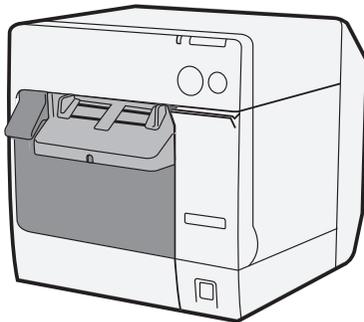


TM-C3400BK

User's Manual / ユーザーズマニュアル / 使用说明书



English

TM-C3400BK

User's Manual

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries/regions. Microsoft, Windows, Windows Vista, and Windows Server are registered trademarks of Microsoft Corporation.

The Ethernet interface model of this product includes software developed by the University of California, Berkeley, and its contributors.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2011 by Seiko Epson Corporation, Nagano, Japan.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Please read this section carefully and store it in an accessible location.



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Use the specified AC Adapter (Epson Model M159B (PS-180)) only. Connection to an improper power source may cause fire.

Be sure your power cable meets the relevant safety standards and includes a power-system ground terminal (PE terminal). Otherwise shock may result.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. The product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Do not remove the ink cartridge from the product when you ship it.

Caution Label

The caution label on the product indicates the following precaution.



CAUTION:

Take care not to injure your fingers on the fixed blade of the autocutter.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Unpacking

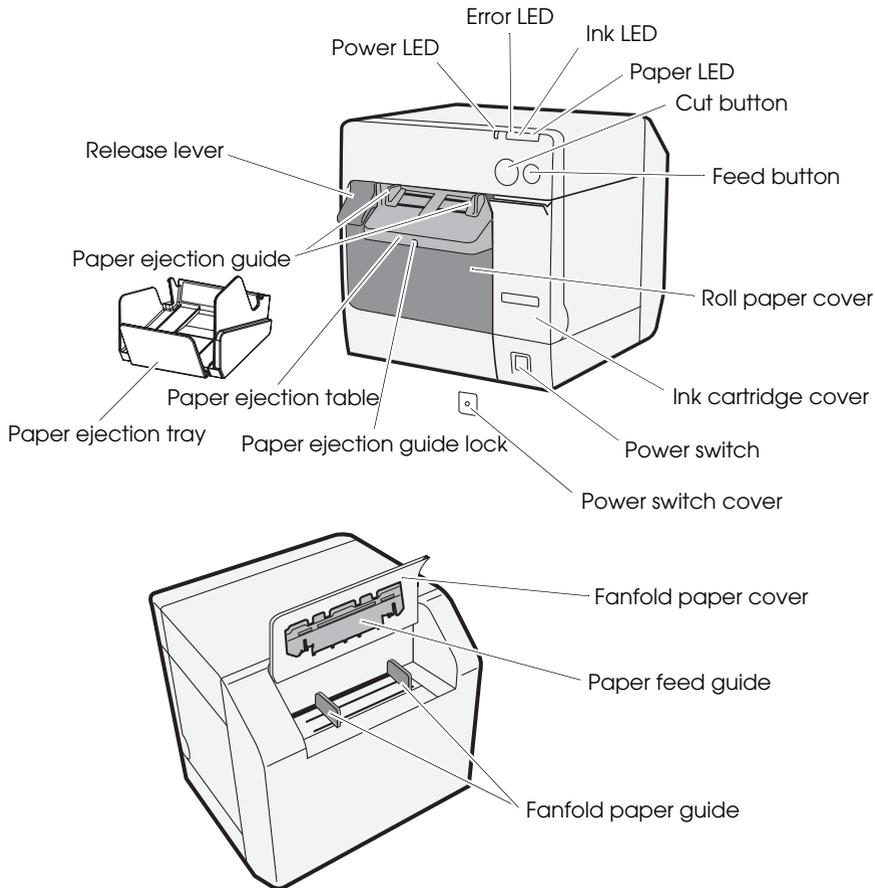
The following items should be included with the printer. If any items are damaged, contact your dealer.

- Label paper roll
- Ink cartridge [Model: SJIC20P(K)]
- Paper ejection tray
- Power switch cover
- AC adapter [Model: M159B (PS-180)]
- AC cable
- USB cable (USB interface model only)
- Instruction sheet
- User's Manuals (for printer and AC adapter)

* The AC adapter is embedded in the printer.

* The AC cable may not be included with the printer.

Part Names



Power switch

Turns on/off the printer.

Power switch cover

Installing the power switch cover onto the power switch prevents inadvertent changing of the power switch.



WARNING:

If an accident occurs with the power switch cover attached, unplug the AC cable immediately. Continued used may cause fire.

Power LED

Lights when the power is on, and is off when the power is off.

Flashes when the printer is operating (initializing, head cleaning, or printing) or in an error state.

Error LED

Lights or flashes when the printer is offline, and is off when the printer is online.

Ink LED

Flashes when ink is low or waste ink in the ink cartridge is nearly full.

Lights when it is time to replace the ink cartridge, when the ink cartridge is not installed or is not correctly installed, and when waste ink in the ink cartridge is full.

Off when ink in the ink cartridge is adequate.

Paper LED

Lights when the paper is not installed or is not correctly installed.

Off when the paper is correctly installed.

Cut button

Cuts the paper.

FEED button

Feeds the paper.

Setup

Follow in order the steps below to set up the printer.

1. Installing the printer (See page 8.)
2. Connecting the AC cable (See page 8.)
3. Installing the ink cartridge (See page 9.)
4. Installing the printer driver and connecting the printer to the computer (See page 10.)
5. Setting the DIP switches (See page 11.)
6. Installing the paper (See page 12.)
7. Attaching/adjusting the paper ejection tray (See page 20.)

Installing the Printer



CAUTION:

Install the printer horizontally on a flat, stable, and vibration-free surface. Otherwise, the roll paper cover may not operate correctly, and your fingers may be caught.

Do not tilt the printer with the roll paper cover open. The roll paper cover may be closed unexpectedly, and your fingers may be caught.

- ❑ Be sure to open the roll paper cover and remove the cushion materials in the printer.
- ❑ Leave enough space in front of the printer for the ink cartridge cover and the roll paper cover to be fully opened.
- ❑ Do not place the printer in dusty locations.
- ❑ Protect the printer from heavy impacts. They may cause defective print.
- ❑ Do not allow cables to catch or foreign matter to accumulate under the printer.

Connecting the AC Cable

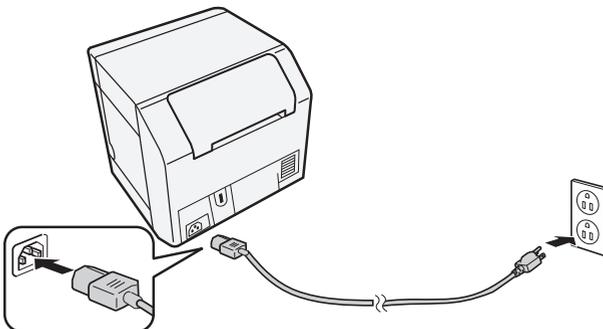


WARNING:

Always use the Epson Model M159B (PS-180) as the AC adapter. Using the other AC adapter can result in electric shock and fire.

Should a fault ever occur in the AC adapter, immediately turn off the power to the printer and remove the AC cable from the wall socket.

Insert the connector of the AC cable to into the AC inlet, and then insert the power plug of the AC cable into the wall socket.



Installing/Replacing the Ink Cartridge

CAUTION:

When the ink cartridge is installed for the first time, be sure to install the roll paper before installing the ink cartridge. For details on how to install the label paper roll, see "Installing Paper" on page 12.

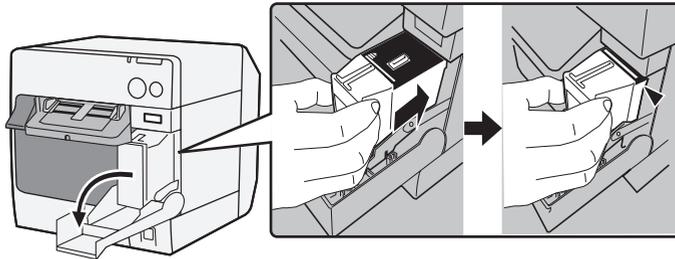
Epson recommends the use of genuine Epson ink cartridges. The use of non-genuine ink may cause damage that is not covered by Epson's warranties, and under certain circumstances, may cause erratic product behavior.

Do not open the ink cartridge package until you are ready to install it in the printer.

Do not remove the ink cartridge from the printer when you ship it.

1. Turn on the printer and make sure that the Ink LED lights.
2. Pull the ink cartridge cover to open it.
3. Remove the used cartridge, if any.
4. Shake the ink cartridge package 4 or 5 times before opening it.
5. Push the ink cartridge gently into the cartridge holder as shown below.
6. Close the ink cartridge cover.

When the ink cartridge is installed for the first time, the printer takes approximately 8 minutes for ink charging. The Power LED flashes during ink charging. Do not turn off the printer or open the roll paper cover or the ink cartridge cover. When ink charging finishes, the Power LED stays on after flashing.



Note:

When the ink cartridge is installed for the first time, the printer uses ink to prepare for printing (ink charging).

Cartridge yields vary based on such factors as type of item printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature.

To insure print quality, some ink remains in the cartridge after the Ink LED comes on.

Installing the Driver and Connecting to the Computer

CAUTION:

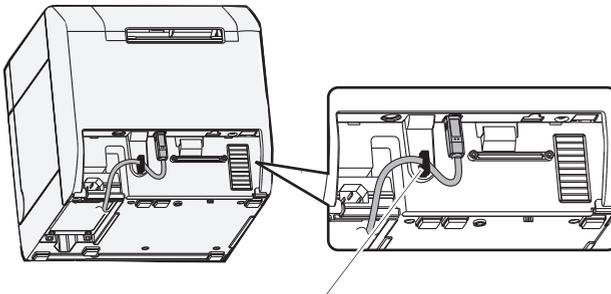
Be sure to confirm the operating environment (page 23) before installing.

You are required to login as a user with administrative rights.

Turn off the printer before connecting it to the computer.

For USB Interface Model

1. Double-click on the icon for Easy Setup (EPSetup.exe).
2. On the screen displayed, click [**Local**].
3. Complete the installation by following the instructions displayed. If the screen confirming the connection to the computer is displayed during the installation, connect the printer to the computer via the USB cable as shown below, and then turn on the printer.

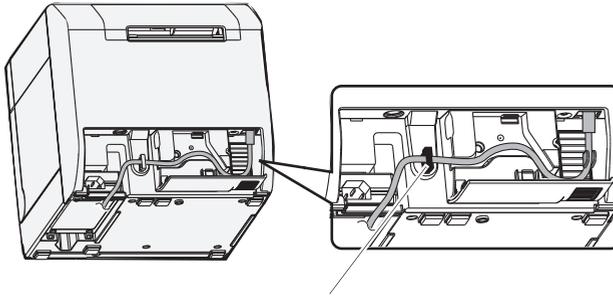


Cable hook: prevents the cable from falling off.

For Ethernet Interface Model

1. Open the connector cover and connect the printer to the computer via the Ethernet cable as shown below.
2. Turn on the printer.
3. Double-click on the icon for Easy Setup (EPSetup.exe).
4. On the screen displayed, click [**Network**].

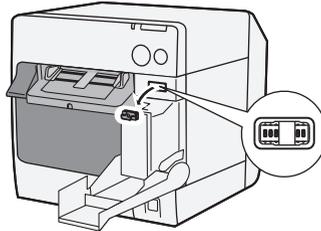
5. Complete the installation by following the instructions displayed. Network settings are also processed during the installation.



Cable hook: prevents the cable from falling off.

Setting DIP Switches

When you open the ink cartridge cover and remove the DIP switch cover, you will find the DIP switches. Set the DIP switches, using the tip of a tool, such as a small screwdriver. Change settings when the printer is off.



SW	Function	ON	OFF
1	Operation of the power switch	Reset	Power on/off
2	Internal use	Fixed to OFF (Do not change.)	
3	Paper selection	Fanfold paper	Roll paper
7	Internal use	Fixed to OFF (Do not change.)	
8	Buzzer volume	High	Low

Installing Paper

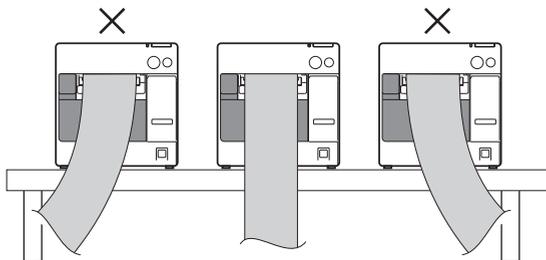


CAUTION:

Do not tilt the printer with the roll paper cover open. The roll paper cover may close unexpectedly, and your fingers may be caught.

Be sure to confirm that DIP switch 3 (Paper selection) is set correctly before installing the paper.

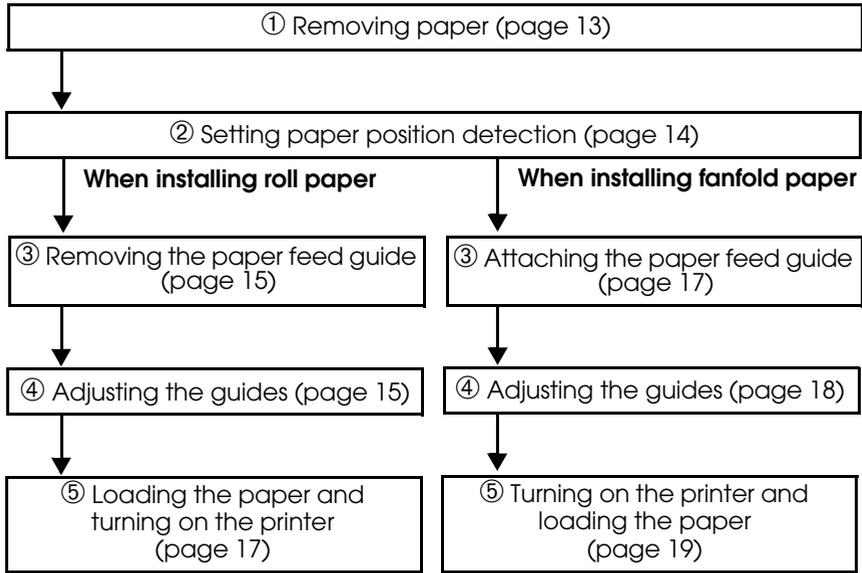
Make sure paper is ejected straight from the paper ejection guides, as shown in the illustration. If paper is not ejected straight due to such causes as an obstruction, the print result may be distorted.



Follow the steps below to install the paper.

- ❑ When you install the roll paper for the first time (when you install the ink cartridge for the first time): “When installing roll paper” ④ ~ ⑤, and after ink charging, go to ②.
- ❑ When you have used up the paper (when you install same type of paper): ① and ⑤
- ❑ When you change the paper type: ① ~ ⑤

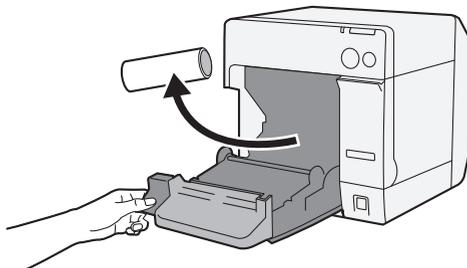
For ③ and after, the procedures differ depending on the paper form, roll paper or fanfold paper.



① **Removing paper**

Removing roll paper

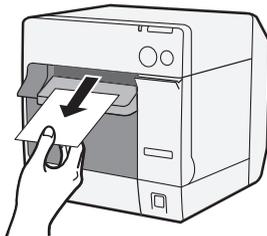
1. Pull the release lever to open the roll paper cover, and remove the roll paper or used roll paper core.



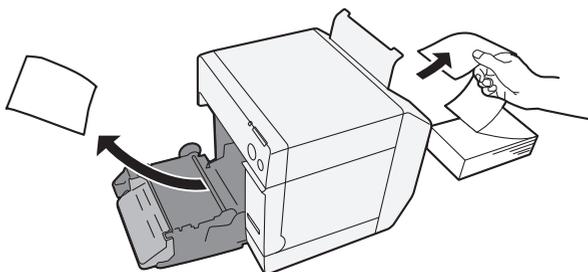
2. Close the roll paper cover.

Removing fanfold paper

1. Remove the paper left on the paper ejection table.



2. When you change the paper type, open the roll paper cover and the fanfold paper cover to remove the paper.



3. Close the roll paper cover and the fanfold paper cover.

② Setting paper position detection

When paper position detection setting does not need to be changed, skip this step. Use the printer driver for this setting.

1. Turn on the printer.
2. Change [**Paper Position Detection**] on the [**Maintenance And Utilities**] tab of the printer driver depending on the paper to use.

Note:

For information on how to display the printer driver, see page 21.

3. Turn off the printer.

CAUTION:

The changed setting of the paper position detection is stored in the printer when the printer is turned off. Be sure to turn off the printer to enable the setting.

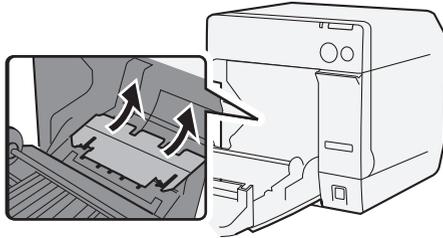
When Installing Roll Paper

③ Removing the paper feed guide

CAUTION:

The paper feed guide should be attached to the printer only when you use fanfold paper. Be sure to remove the paper feed guide when you use roll paper.

1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. If the paper feed guide is attached into the grooves inside of the roll paper cover, slide it in the direction of the arrow to remove it.

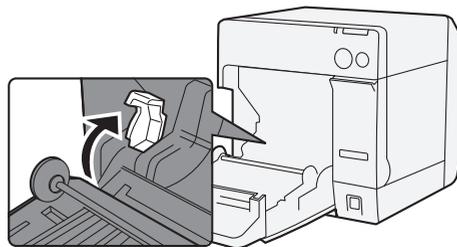


3. Close the roll paper cover.

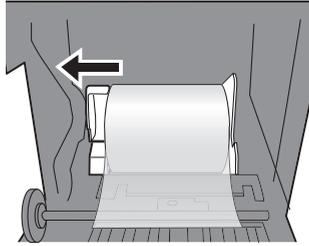
④ Adjusting the guides

When the paper width does not need to be changed, skip this step.

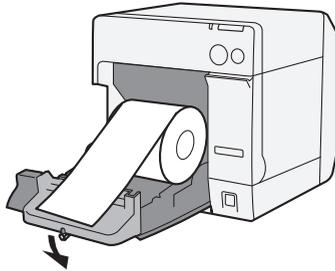
1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. Unlock the roll paper guide.



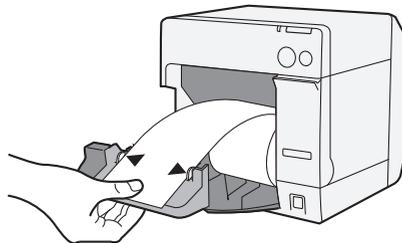
3. Push the roll paper guide on the left in the direction of the arrow, and load the roll paper with the printable side up completely inside the printer.



4. Lock the roll paper guide.
5. Unlock the paper ejection guide, using the tip of a tool, such as a pen.



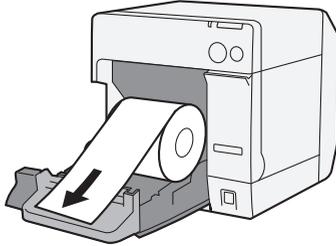
6. Slide the paper ejection guide to align it with the roll paper width.



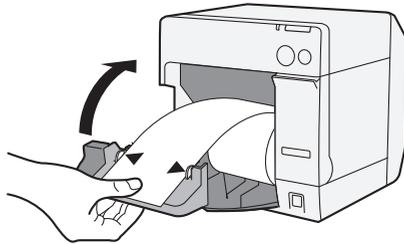
7. Lock the paper ejection guide, and then close the roll paper cover.

⑤ Loading the paper and turning on the printer

1. Pull the release lever to open the roll paper cover.
2. Load the roll paper with the printable side up completely inside the printer.



3. While aligning the roll paper with the paper ejection guide, close the roll paper cover.



4. Turn on the printer, and then the paper is fed automatically.

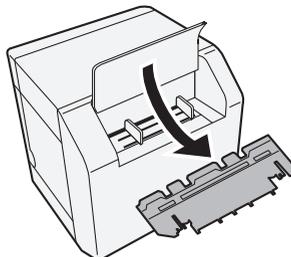
When Installing Fanfold Paper

③ Attaching the paper feed guide

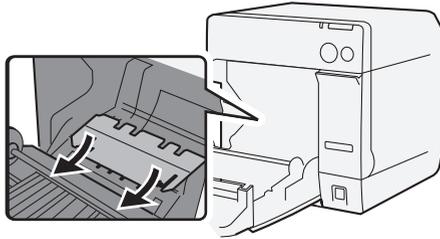
CAUTION:

Be sure to attach the paper feed guide when you use fanfold paper.

1. Open the fanfold paper cover and take out the paper feed guide.



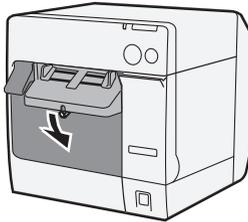
2. Pull the release lever to open the roll paper cover.
3. Insert the paper feed guide into the grooves inside of the roll paper cover to attach it.



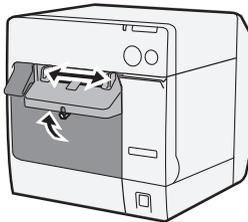
4. Close the roll paper cover.

④ **Adjusting the guides**

1. Unlock the paper ejection guide, using the tip of a tool, such as a pen.

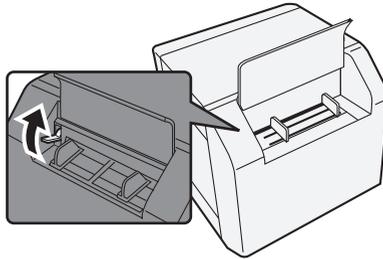


2. Slide the paper ejection guide as wide as possible, and lock it.

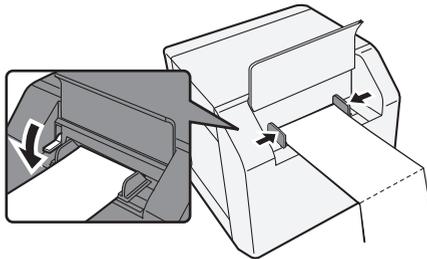


When you install fanfold paper for the first time, or when the paper width needs to be changed, continue to steps 3 and 4.

3. Open the fanfold paper cover and unlock the fanfold paper guide.

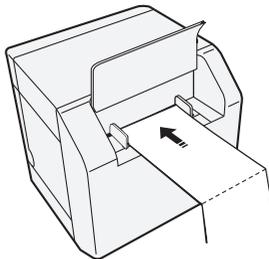


4. Slide the fanfold paper guide to align it with the fanfold paper width, and lock it.

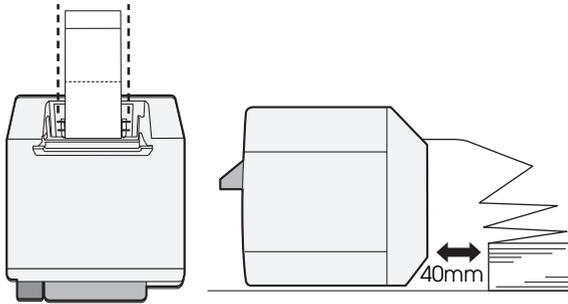


⑤ **Turning on the printer and loading the paper**

1. Turn on the printer.
2. When the Power LED stays on after flashing, insert the paper with the printable side up until it is automatically drawn in (approximately 100 mm), and then the paper is fed automatically.



3. Place the paper straight at least 40 mm from the printer.



4. Close the fanfold paper cover.

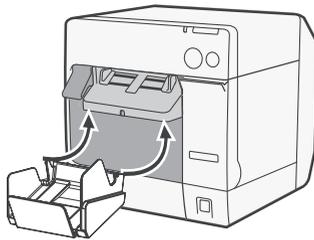
Attaching/Adjusting the Paper Ejection Tray

When you attach the paper ejection tray, you can temporarily store the printed paper in the tray.

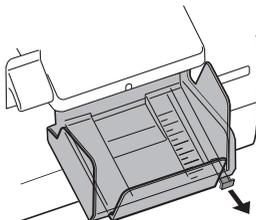
CAUTION:

Paper may not stay in the paper ejection tray, depending on the paper curl and length.

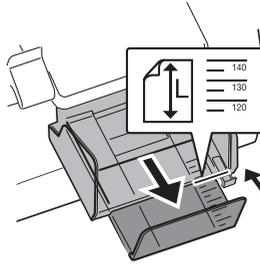
1. Attach the paper ejection tray to the hooks under the paper ejection table.



2. Pull the lever at the bottom-right of the paper ejection tray to unlock it.



- Slide the bottom tray to align it with the paper length, and lock it.



Displaying the Printer Driver

Follow the steps below to display the printer driver. For details on how to use the printer driver, see the printer driver help.

- Open [**Printers and Faxes**] (or [**Printers**]).
- Right-click on [**EPSON TM-C3400BK**] and click [**Printing Preferences**] to display the printer driver.

Cleaning the Autocutter

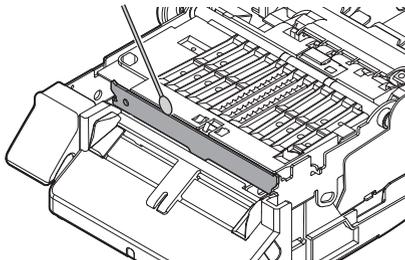
Adhesive from labels may stick to the fixed blade of the autocutter, which may prevent the autocutter from cutting paper cleanly. If this happens, follow the steps below to clean the autocutter.

- Turn off the printer, and unplug the AC cable from the inlet.
- Open the roll paper cover and remove the paper.
- Remove the adhesive on the autocutter blade on the side of the roll paper cover with an implement such as a cotton swab. If necessary, moisten the cotton swab with alcohol.



CAUTION:

Do not touch the fixed blade of the autocutter directly. Doing so may cause injury.



Head Cleaning

This printer has an automatic nozzle check function, and automatically performs head cleaning under normal conditions. However, depending on the printer settings, the printout may be faint due to a clogged print head. If this happens, perform head cleaning by using the printer driver.

1. Turn on the printer.
2. Display the [**Printing Preferences**] screen of the printer driver.
3. Click [**Manual Head Cleaning**] on the [**Maintenance And Utilities**] tab.

The printer checks for nozzle clogs. If any found, cleaning is performed automatically. Cleaning will be repeated 5 times at most.

4. Perform the nozzle check to confirm the cleaning result.

Troubleshooting

Error LED on or flashing

- ❑ Check to see that the roll paper cover and the ink cartridge cover are closed. If they are open, close them.
- ❑ Check the Paper LED. If it lights, check for a paper jam, and install the paper correctly referring to “Installing Paper” on page 12.
- ❑ Turn off the printer and then turn it back on. If the Error LED is still flashing, call your supervisor or a service person.

Paper jam

Turn off the printer and open the roll paper cover or the fanfold paper cover to remove the jammed paper. Install the paper correctly referring to “Installing Paper” on page 12.

Operating Environment

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)
Computers	The printer supports the following computers that run the above operating system. •PC/AT-compatible
CPU	Computers with a processor of 1 GHz or better are recommended. Intel/Pentium/Celeron series, AMD Athlon/Duron family, or processors that are compatible with these are recommended.
RAM	512 MB or larger is recommended.
HDD	250 MB

Specification

Printing method	Serial ink jet, dot matrix Black and white printing	
Paper feed	Forward and reverse friction feed	
Autocutter	Cutting method	By separated-blade scissors
	Cutting type	Full cut (cuts paper completely)
	Minimum cut length	15 mm {0.59"}
Print density	360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi	
Print speed	92 mm/s (printing width: 56 mm, 360 dpi × 180 dpi, bi-directional printing) 82 mm/s (printing width: 72 mm, 360 dpi × 180 dpi, bi-directional printing)	
Paper	Category	Normal paper, Fine paper, PET film, Artificial paper
	Type	Receipt (with/without black marks) Label roll paper Die-cut label paper (with/without black marks)
	Form	Roll paper, fanfold paper
Ink cartridge	Dedicated ink cartridge (Model: SJIC20P(K)) Color of ink: Black	
Interface	USB interface (USB 2.0 High-speed) Ethernet interface (100 Base-TX/10 Base-T)	

Barcode/ 2-dimensional symbol printing	Barcodes	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	2-dimensional symbols	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
Power supply		Dedicated AC adapter (Model: M159B (PS-180))
Life	Carriage mechanism	6 million passes (3 million passes of carriage back and forth)
	Print head	6,000 million shots/nozzle
	Autocutter mechanism	Normal paper: 1,500,000 cuts Fine paper: 750,000 cuts Normal label roll paper: 750,000 cuts Fine label roll paper: 500,000 cuts
Temperature and humidity	Printing	10 to 35°C {50 to 95°F} 20 to 80% RH (No condensation)
	Storage	When packed: -20 to 60°C {-4 to 140°F}, 5 to 85%RH (No condensation, ink not loaded) (At -20°C or 60°C {-4 or 140°F}: up to 120 hours) When ink loaded: -20 to 40°C {-4 to 104°F} (At -20°C {-4°F}: up to 120 hours) (At 0 to 30°C {32 to 86°F}: up to 6 months) (At 40°C {104°F}: up to 1 month)
Overall dimensions (H × W × D)		261 × 255 × 275 {10.28 × 10.04 × 10.83"} (The protrusion excluded)
Mass		Approximately 10.0 kg (Ethernet interface model)

dpi: dots per 25.4 mm (dots per inch)

TM-C3400BK

ユーザーズマニュアル

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしました。が、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

EPSON はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

本製品のイーサネットインターフェイスモデルには、カリフォルニア大学バークレイ校とその貢献者によって開発されたソフトウェアが含まれています。

ご使用の前に

ご使用の際は、必ず「ユーザーズマニュアル」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

「ユーザーズマニュアル」は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐ取り出して見られる場所に保管してください。

安全にお使いいただくために

本書および製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下の記号が使われています。

その意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告：

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意：

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

安全上のご注意



警告：

煙が出たり、変な臭いや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。そのまま使用すると、火災の原因となります。すぐに電源コードを抜いて、販売店またはサービスセンターにご相談ください。

お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

分解や改造はしないでください。けがや火災のおそれがあります。

必ず指定されている電源（エプソン型番 M159B [PS-180]）をお使いください。他の電源を使うと、火災のおそれがあります。

電源ケーブルは安全規格取得品で電源システム接地（PE）端子の付いたものを使用し、接地を確実に実施してください。感電のおそれがあります。

本製品の内部に異物を入れたり、落としたりしないでください。火災のおそれがあります。

万一、水などの液体が内部に入った場合は、電源ケーブルを抜き、販売店またはサービスセンターにご相談ください。そのまま使用すると、火災の原因となります。

本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。ガスが滞留して、引火による火災などの原因となるおそれがあります。

**注意：**

各種ケーブルは、本書で指示されている以外の配線はしないでください。誤った配線をすると、故障や火災のおそれがあります。

不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがををするおそれがあります。

湿気やほこりの多い場所に置かないでください。故障や火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。倒れたり、こわれたりしてけがををするおそれがあります。

本製品を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源コードを抜いてください。

輸送時は、製品からインクカートリッジを取り外さないでください。

注意ラベル

本製品に貼ってあるラベルは、以下の注意事項を示しています。

**注意：**

オートカッターの固定刃に手を触れるとけがををするおそれがあります。

使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。

電波障害自主規制について

注意

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を起こすことがあります。本マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

ドライバー、ユーティリティ、マニュアル類のダウンロード

ドライバー、ユーティリティ、マニュアル類は、以下の URL からダウンロードすることができます。

<http://www.epson.jp/>

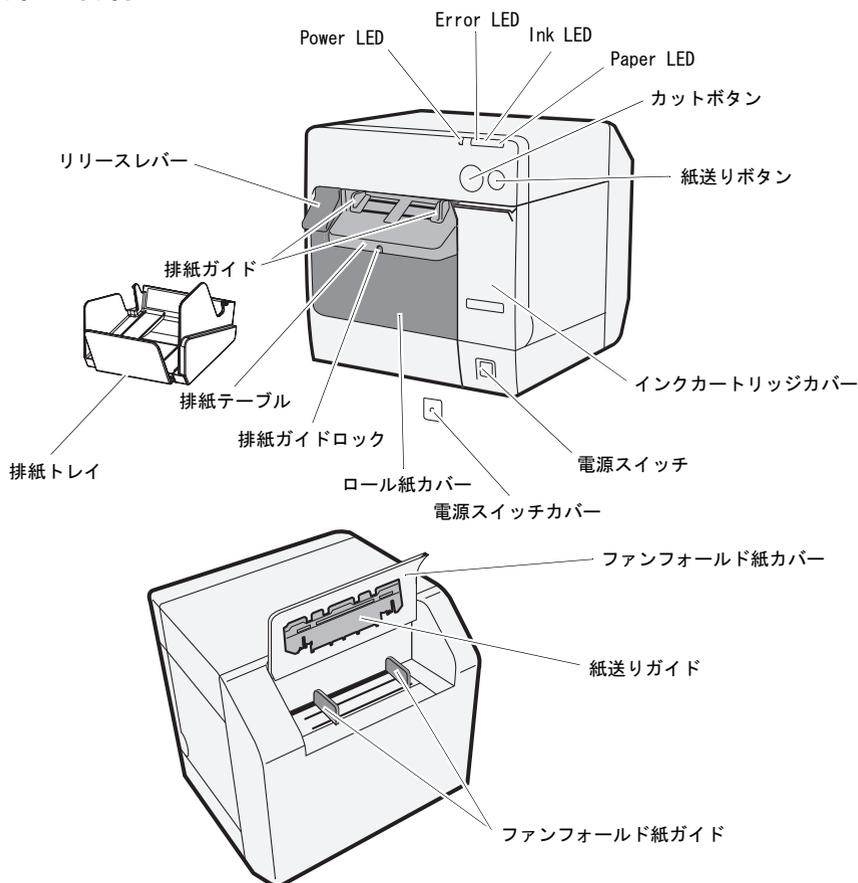
同梱品

同梱品をご確認ください。万一損傷を受けているものがありましたら、お買い求めいただいたお店にお問い合わせください。

- ラベルロール紙
- インクカートリッジ [型番 : SJIC20P(K)]
- 排紙トレイ
- 電源スイッチカバー
- AC アダプター [型番 : M159B (PS-180)]
- AC ケーブル
- USB ケーブル (USB モデルのみ)
- 取扱説明シート
- ユーザーズマニュアル (本体用、AC アダプター用)

* AC アダプターはプリンターに内蔵されています。

各部の名称



電源スイッチ

このスイッチを操作して、プリンターの電源をオン / オフします。

電源スイッチカバー

電源スイッチに取り付けると、電源スイッチの誤操作を防止できます。



警告：

電源スイッチカバーを装着した状態で故障が発生したときは、すぐに AC ケーブルを抜いてください。そのまま使用すると、火災の原因となります。

Power (電源) LED

電源が入っているときは点灯し、切れているときは消灯します。

プリンターの動作（初期化、ヘッドクリーニング、印刷）、またはエラー中は、点滅します。

Error (エラー) LED

プリンターが印字できない状態のときは点灯または点滅し、通常時（オンライン中）は消灯します。

Ink (インク) LED

インクの残りが少ないとき、またはインクカートリッジ内の廃液がフル（一杯）に近くなったときに点滅します。

インクカートリッジの交換時期、インクカートリッジの未装着 / 装着不良時、インクカートリッジ内の廃液がフルになると、点灯します。

インクが十分に残っているときは、消灯します。

Paper (紙なし) LED

用紙がセットされていないとき、または正しくセットされていないときは、点灯します。

用紙が正しくセットされているときは、消灯します。

カットボタン

このボタンを押すと、用紙がカットされます。

紙送りボタン

このボタンを押すと、用紙が送られます。

セットアップ

セットアップは、次の順序で行ってください。

1. プリンターの設置 (30 ページ参照)
2. AC ケーブルの接続 (30 ページ参照)
3. インクカートリッジの取り付け (31 ページ参照)
4. ドライバーのインストールとコンピュータとの接続 (32 ページ参照)
5. デイプススイッチの設定 (33 ページ参照)
6. 用紙のセット (34 ページ参照)
7. 排紙トレイの取り付け、調整 (41 ページ参照)

プリンターの設置



注意：

プリンターは、振動のない安定した平面に、水平に設置してください。水平でない場所に設置すると、ロール紙カバーの動作が正常に行われず、指を挟むおそれがあります。

ロール紙カバーを開けた状態でプリンターを傾けないでください。意図せずにロール紙カバーが閉まり、指を挟んだりするおそれがあります。

- ❑ ロール紙カバーを開け、プリンター内の緩衝材を必ず取り除いてください。
- ❑ プリンター正面には、インクカートリッジカバーとロール紙カバーを開けるのに十分なスペースを確保してください。
- ❑ ホコリや塵の多い場所には設置しないでください。
- ❑ 操作時に強い衝撃をプリンターに与えないでください。印字不良を起こす可能性があります。
- ❑ 製品設置時には、プリンター底面に、コードや異物などを挟み込まないように注意してください。

AC ケーブルの接続

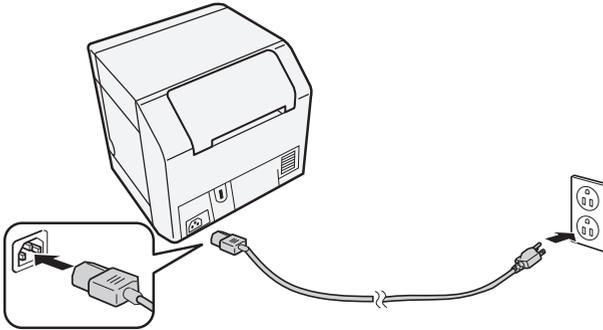


警告：

AC アダプターは、必ずエプソン型番 M159B (PS-180) をご使用ください。他の AC アダプターを使用すると、火災や感電を起こすおそれがあります。

AC アダプターに異常が確認されたときは、すぐにプリンターの電源をオフにし、AC アダプターの電源プラグを壁のコンセントから外してください。

AC ケーブルのコネクタを AC アダプターのインレットに差し込み、AC ケーブルの電源プラグをコンセントに差し込みます。



インクカートリッジの取り付け / 交換

注意：

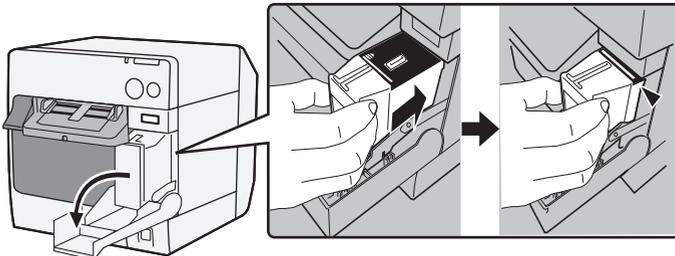
初めてインクカートリッジを取り付ける場合は、必ずロール紙をセットしてから、インクカートリッジの取り付けを行ってください。ラベルロール紙のセット方法は、「用紙のセット」(34 ページ)を参照してください。

エプソン純正のインクカートリッジのご使用をお勧めします。純正品以外のインクカートリッジを使用すると、保証外の障害を生じるおそれがあります。

インクカートリッジは、プリンターへの取り付け直前まで開封しないでください。

輸送時は、製品からインクカートリッジを取り外さないでください。

1. プリンターの電源をオンにし、Ink LED が点灯していることを確認します。
2. カートリッジカバーを手前に引いて開けます。
3. 使用済みのインクカートリッジがあれば、引き抜きます。
4. 新しいインクカートリッジを 4～5 回振ってから、袋から取り出します。
5. インクカートリッジを、下図のように静かに押し込みます。
6. インクカートリッジカバーを閉めます。
プリンターに初めてインクカートリッジを取り付けたときは、インクの充てんに約 8 分かかります。充てん中は Power LED が点滅します。インク充てん中は、電源をオフしたり、ロール紙カバーやインクカートリッジカバーを開けたりしないでください。インクの充てんが完了すると、Power LED の点滅が点灯に変わります。



注記：

初めてインクカートリッジを取り付けたときは、プリンターを印刷可能な状態にするため（インクの充てん）にインクが消費されます。

インクの消費量は、プリンターの使用環境および使用状況により異なります。プリントヘッドの品質を維持するため、カートリッジ内のインクが完全になくなる前にインクカートリッジの交換時期となり、Ink LED が点灯します。

ドライバーのインストールとコンピュータとの接続

注意：

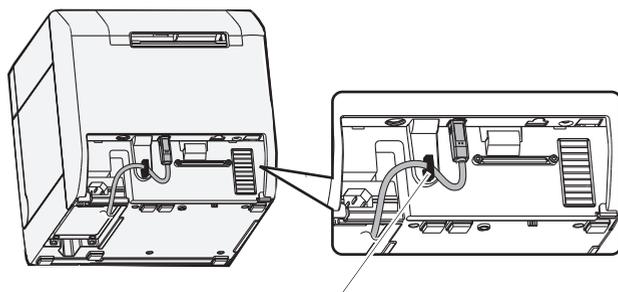
インストール前に、必ず動作環境（43 ページ）を確認してください。

インストールを行うには、管理者権限のあるユーザーでログオンする必要があります。

プリンターの電源をオフしてから接続してください。

USB インターフェイスモデルの場合

1. 簡単セットアップ (EPSetup.exe) のアイコンをダブルクリックします。
2. 表示される画面上で、[**ローカル（直接）接続**] をクリックします。
3. 以降、画面の指示に従って、インストールを完了させてください。インストール中、コンピュータとの接続を確認する画面が表示されたら、下図のようにプリンターをコンピュータに USB ケーブルで接続し、プリンターの電源をオンにします。

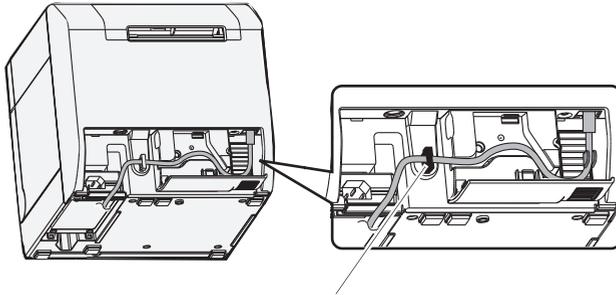


ケーブルフック：ケーブルが抜け落ちるのを防ぎます。

イーサネットインターフェイスモデルの場合

1. コネクタ部のカバーを開け、下図のようにプリンターをコンピュータにイーサネットケーブルで接続します。
2. プリンターの電源をオンにします。
3. 簡単セットアップ (EPSetup.exe) のアイコンをダブルクリックします。
4. 表示される画面上で、[**ネットワーク (LAN) 接続**] をクリックします。

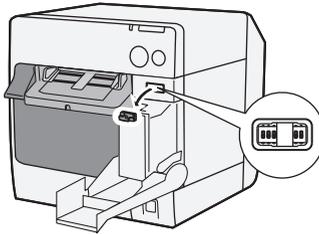
5. 以降、画面の指示に従って、インストールを完了させてください。
インストールと同時に、ネットワークの設定も行われます。



ケーブルフック：ケーブルが抜け落ちるのを防ぎます。

ディップスイッチの設定

インクカートリッジカバーを開き、ディップスイッチのカバーを外すと、ディップスイッチがあります。先の細いものを使って、ディップスイッチの設定をします。設定は、プリンターの電源がオフの状態で行ってください。



SW	機能	ON	OFF
1	電源スイッチの動作	リセット	電源 ON/OFF
2	内部使用	OFF 固定（変更しないでください。）	
3	用紙の選択	ファンフォールド紙	ロール紙
7	内部使用	OFF 固定（変更しないでください。）	
8	ブザー音量	大	小

用紙のセット

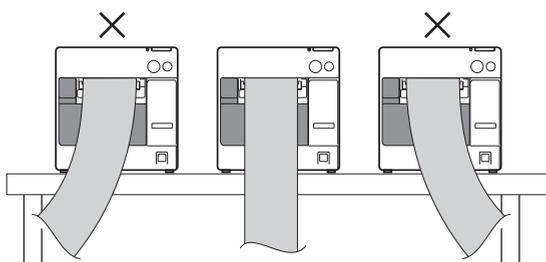


注意：

ロール紙カバーを開けた状態でプリンターを傾けないでください。意図せずにロール紙カバーが閉まり、指を挟んだりするおそれがあります。

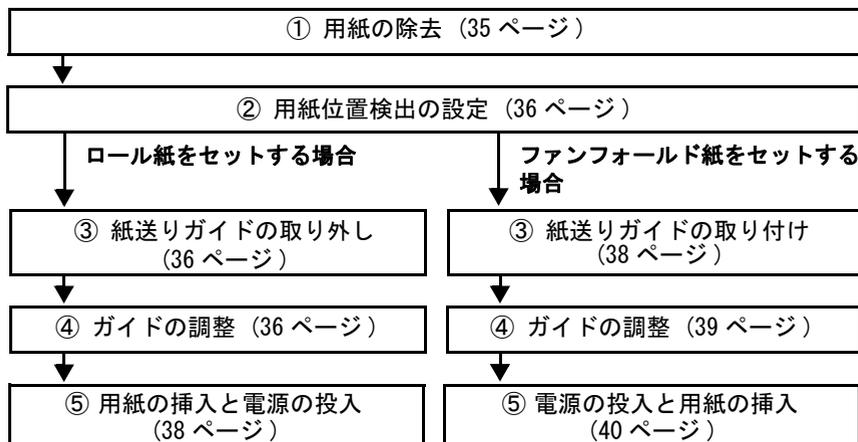
用紙のセットを行う前に、必ずディップスイッチ3(用紙の選択)が正しく設定されていることを確認してください。

印刷時は、下図のように排紙ガイドに沿ってまっすぐに紙を排出させてください。障害物などにより、紙がまっすぐに排出されていない場合、印刷が乱れる可能性があります。



用紙のセットは、下記の手順で行ってください。

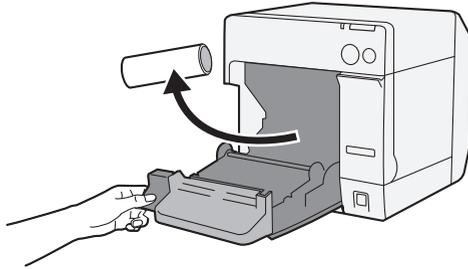
- ❑ 初めてロール紙をセットするとき(初めてインクカートリッジを取り付けるとき)：「ロール紙をセットする場合」の④、⑤を行い、インクの充てん後、②を行ってください。
 - ❑ 用紙を使い切ったとき(同じ用紙をセットするとき)：①と⑤
 - ❑ 用紙の種類を変更するとき：①～⑤
- ③以降の手順は、用紙の形状(ロール紙とファンフォールド紙)により異なります。



① 用紙の除去

ロール紙の除去

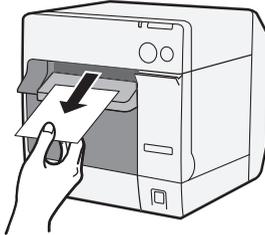
1. リリースレバーを手前に引いてロール紙カバーを開き、ロール紙またはロール芯を取り出します。



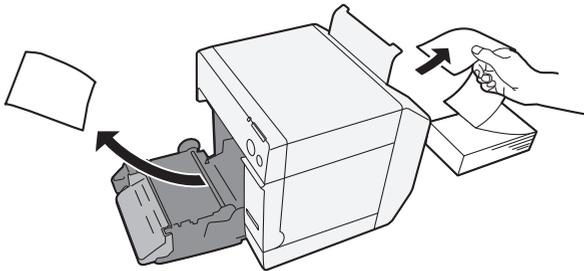
2. ロール紙カバーを閉めます。

ファンフォールド紙の除去

1. 排紙テーブルに残った紙を取り除きます。



2. 用紙の種類を変更する場合は、ロール紙カバーとファンフォールド紙カバーを開けて、紙を取り除きます。



3. ロール紙カバーとファンフォールド紙カバーを閉めます。

② 用紙位置検出の設定

用紙位置検出設定に変更がない場合は、本設定は必要ありません。本設定は、ドライバーで行います。

1. プリンターの電源をオンにします。
2. プリンタードライバーの [プリンタユーティリティ] タブの [用紙位置検出設定] を、使用する用紙に合わせて変更します。

注記：

プリンタードライバーの表示方法は、42 ページを参照してください。

3. プリンターの電源をオフにします。

注意：

用紙位置検出設定の変更内容は、プリンターの電源をオフしたときにプリンターに保存されます。設定を有効にするため、必ずプリンターの電源をオフにしてください。

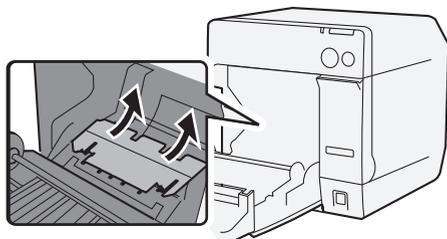
ロール紙をセットする場合

③ 紙送りガイドの取り外し

注意：

紙送りガイドは、ファンフォールド紙を使用するときのみ、プリンターに取り付けます。ロール紙を使用する場合は、必ず取り外してください。

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。
2. ロール紙カバー内側の溝に紙送りガイドが取り付けられている場合は、紙送りガイドを矢印方向にスライドさせて取り外します。



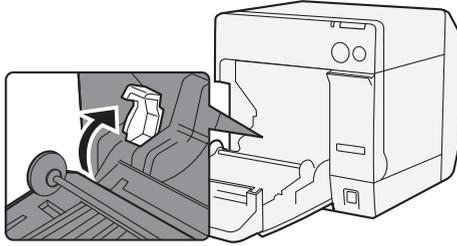
3. ロール紙カバーを閉めます。

④ ガイドの調整

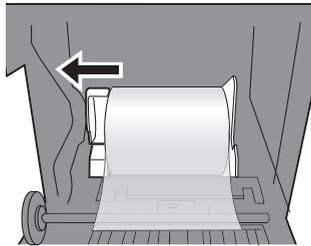
紙幅に変更がない場合は、本調整は必要ありません。

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。

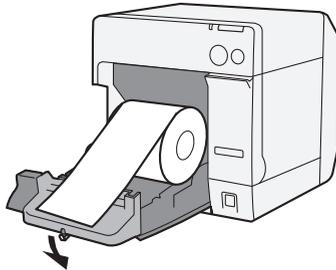
2. ロール紙ガイドのロックを解除します。



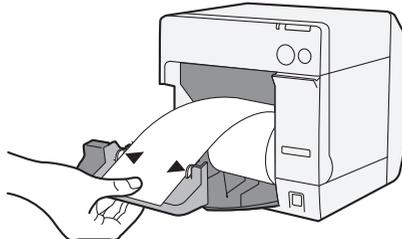
3. 左側のロール紙ガイドを矢印方向に押し広げ、印刷面を上にしてロール紙を奥まで挿入します。



4. ロール紙ガイドをロックします。
5. 排紙ガイドのロックを、先の細いもので解除します。



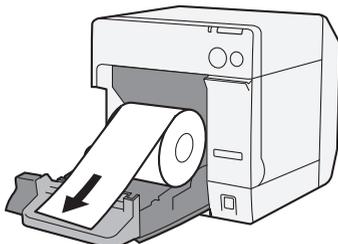
6. 排紙ガイドをロール紙の幅に合わせます。



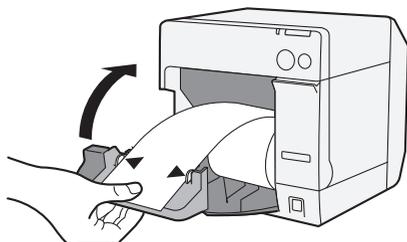
7. 排紙ガイドをロックし、ロール紙カバーを閉めます。

⑤ 用紙の挿入と電源の投入

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。
2. 印刷面が上になるように少し引き出して、ロール紙を奥まで挿入します。



3. ロール紙を排紙ガイドに合わせながら、ロール紙カバーを閉めます。



4. プリンターの電源をオンにすると、自動的に紙が送られます。

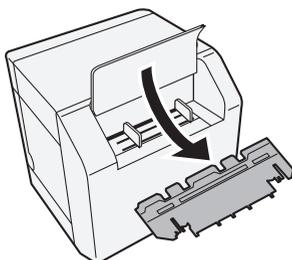
ファンフォールド紙をセットする場合

③ 紙送りガイドの取り付け

注意：

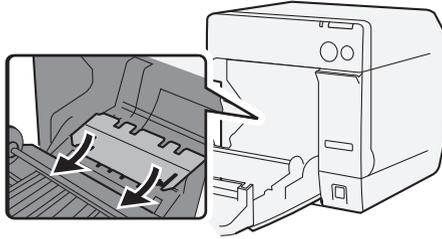
ファンフォールド紙を使用する場合は、必ず紙送りガイドを取り付けてください。

1. ファンフォールド紙カバーを開け、紙送りガイドを取り出します。



2. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。

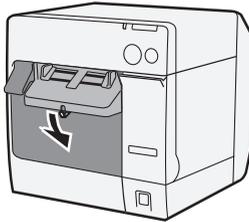
- 紙送りガイドを、ロール紙カバー内側の溝に差し込んで取り付けます。



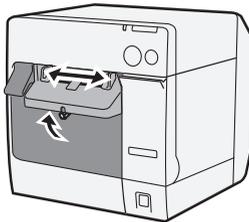
- ロール紙カバーを閉めます。

④ ガイドの調整

- 排紙ガイドのロックを、先の細いもので解除します。

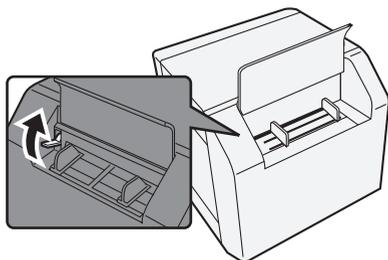


- 排紙ガイドを最も外側にスライドさせ、排紙ガイドをロックします。

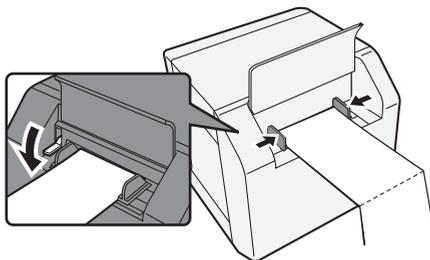


ファンフォールド紙を初めてプリンターにセットするとき、紙幅を変更するときは、続けてステップ3～4を行います。

3. ファンフォールド紙カバーを開け、ファンフォールド紙ガイドのロックを解除します。

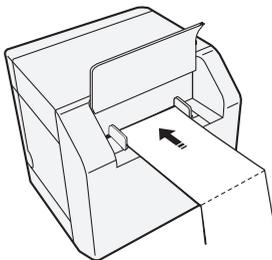


4. ファンフォールド紙ガイドをファンフォールド紙の幅に合わせ、ロックします。

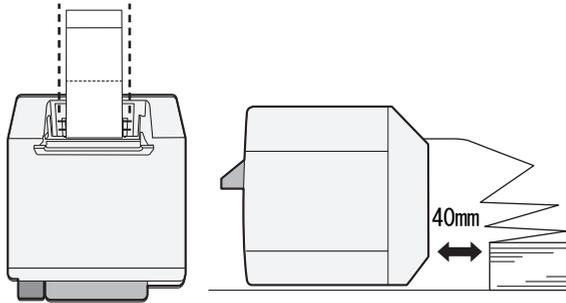


⑤ 電源の投入と用紙の挿入

1. 電源をオンにします。
2. Power LED が点滅から点灯に変わったら、印刷面を上にして、引き込まれるまで（約 100mm）用紙を挿入すると、自動的に用紙が送られます。



3. プリンター背面から 40mm 以上離して、用紙をまっすぐに置きます。



4. ファンフォールド紙カバーを閉めます。

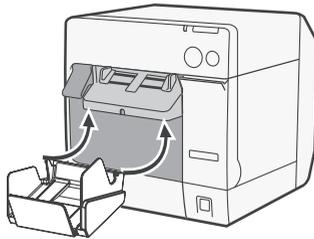
排紙トレイの取り付け / 調整

排紙トレイを取り付けると、印刷された用紙を排紙トレイに一時的にためておくことができます。

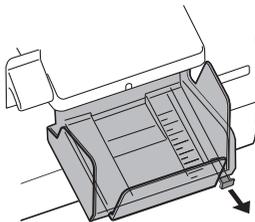
注意：

用紙のカール、長さにより、排紙トレイから用紙が落ちる場合があります。

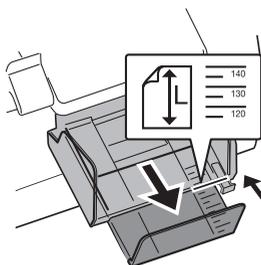
1. 排紙テーブル下側のフックに、排紙トレイを取り付けます。



2. 排紙トレイ右下のレバーを引き下げて、ロックを解除します。



3. 下側の排紙トレイを用紙の長さに合わせ、排紙トレイをロックします。



プリンタードライバーの表示方法

プリンタードライバーは、以下の手順で表示させます。プリンタードライバーの使い方の詳細は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

1. [プリンタとFAX] (または [プリンタ]) を開きます。
2. [EPSON TM-C3400BK] を右クリックし、[印刷設定] をクリックすると、プリンタードライバーが表示されます。

オートカッターのクリーニング

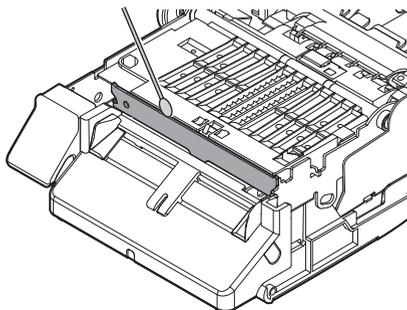
オートカッターの固定刃にラベル紙の粘着剤が付着して、紙が切れにくくなる場合があります。そのような場合は、以下の手順でクリーニングしてください。

1. プリンターの電源をオフにして、コンセントからACケーブルを外します。
2. ロール紙カバーを開き、用紙を取り除きます。
3. ロール紙カバー側のオートカッター固定刃に付着した粘着物を綿棒などで取り除きます。必要に応じて、綿棒にアルコールを含ませてください。



注意：

オートカッター固定刃を直接指で触れないでください。けがをするおそれがあります。



ヘッドクリーニング

本製品は自動ノズルチェック機能を搭載しており、通常は自動でヘッドのクリーニングを行います。ただし、プリンターの設定によっては、プリントヘッドの目詰まりにより、印刷がかすれる場合があります。そのような場合は、プリンタードライバーでヘッドのクリーニングを行ってください。

1. プリンターの電源をオンにします。
2. プリンタードライバーの [印刷設定] 画面を表示させます。
3. [プリンターユーティリティ] タブの [マニュアルヘッドクリーニング] をクリックします。
ノズルの目詰まりを確認し、目詰まりしている場合は自動でクリーニングが行われます。クリーニングは最大で5回繰り返されます。
4. ノズルチェックを実行して、クリーニング結果を確認します。

トラブルシューティング

Error (エラー) LED 点灯 / 点滅

- ロール紙カバー、インクカートリッジカバーが閉まっているか確認します。カバーが開いている場合は閉めてください。
- Paper LED が点灯していないかを確認します。Paper LED が点灯していたら、紙詰まりがないか確認し、「用紙のセット」(34 ページ)を参照しながら、用紙を正しくセットしてください。
- プリンターの電源を切り、再度電源を入れてください。Error LED の点滅が続く場合は、管理者または保守担当者に連絡してください。

紙詰まり

プリンターの電源を切り、ロール紙カバーまたはファンフォールド紙カバーを開けて、詰まった紙を取り除きます。「用紙のセット」(34 ページ)を参照しながら、再度用紙をセットしてください。

動作環境

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)
コンピュータ	上記 OS が動作する以下のコンピュータをサポートしている。 ・ PC/AT 互換機
CPU	1GHz 以上のプロセッサ搭載 PC を推奨 Intel Pentium/Celeron 系列、AMD Athlon/Duron ファミリ、またはこれらと互換のプロセッサを推奨
RAM	512MB 以上を推奨
HDD	空き容量 250MB 以上

製品仕様

印刷方式		シリアルインクジェットドットマトリクス 白黒印刷
紙送り方式		フリクションフィードによる正逆方向送り
オートカッター	カット方式	刃分離型ハサミ方式
	カット形態	フルカット
	最短カット長	15 mm
画像解像度		360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
印字速度		92 mm/s (印刷幅 56mm, 360 dpi × 180 dpi、双方向印刷時) 82 mm/s (印刷幅 72mm, 360 dpi × 180 dpi、双方向印刷時)
用紙	種類	普通紙、ファイン紙、PET フィルム、合成紙
	タイプ	レシート (ブラックマークあり / なし) 全面ラベル紙 ダイカットラベル紙 (ブラックマークあり / なし)
	形状	ロール紙、ファンフォールド紙
インクカートリッジ		専用インクカートリッジ [型番: SJIC20P (K)] インク: 黒色
インターフェイス		USB (USB 2.0 ハイスピード) イーサネット (100 Base-TX/10 Base-T)
バーコード / 2次元コード印刷	バーコード	UPC-A、UPC-E、JAN 8 (EAN 8)、JAN 13 (EAN 13)、Code 39、 ITF、Codabar、Code 93、Code 128、GS1-128、 GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、 GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded
	2次元コード	PDF417、QRコード、Maxi Code、GS1 DataBar Stacked、 GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、 GS1 DataBar Expanded Stacked、Composite Symbology、 DataMatrix、Aztec
電源		専用 AC アダプター (型番: M159B [PS-180]) による電源供給
寿命	キャリッジ機構	600 万バス (キャリッジ 300 万往復)
	印刷ヘッド	60 億ショット / ノズル
	オートカッター機構	普通紙: 150 万カット ファイン紙: 75 万カット 普通紙全面ラベル: 75 万カット ファイン紙全面ラベル: 50 万カット
温度・湿度	印刷時	10 ~ 35 °C、20 ~ 80%RH 非結露
	保管時	出荷梱包状態: -20 ~ 60 °C、5 ~ 85%RH 非結露 (インク非充てん) -20 °C または 60 °C の場合: 120H 以内 インク充てん状態: -20 ~ 40 °C -20 °C の場合: 120H 以内 0 ~ 30 °C の場合: 6ヶ月以内 40 °C の場合: 1ヶ月以内
外形寸法 (H × W × D)		261 × 255 × 275 mm (突起部を除く)
質量		約 10.0 kg (イーサネットインターフェイス仕様)

dpi: 25.4 mm あたりのドット数 (dots per inch)

中文 (简体)

TM-C3400BK

使用说明书

版权所有。未经 Seiko Epson Corporation 事先书面许可，不可以电子、机械、复印、录制或以任何形式和任何方式复制、保存在检索系统中或传递本手册的任何部分。对于使用此处包含的信息，将不承担任何专利责任。在准备此手册时，Seiko Epson Corporation 已经至臻完善，故此对其中的错误或遗漏不承担任何责任。同时对任何由于使用此处包含的信息而造成的损失将不承担任何责任。

由于意外、误用、或违章操作本产品，以及未经授权而对产品进行改装、修理、或改造本产品、或（除了美国）未能严格按照 Seiko Epson Corporation 的操作和维护规程而对购买者或第三方造成损坏、损失、花费或开支，Seiko Epson Corporation 及其附属公司对购买者或第三方将不承担任何责任。

对于由于使用任何非 Epson 原产或 Epson 授权生产的选件或耗材而造成的任何损失或故障，Seiko Epson Corporation 将不负有任何责任。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 在日本、中华人民共和国及其它国家或地区的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Vista 以及 Windows Server 是微软公司的注册商标。

The Ethernet interface model of this product includes software developed by the University of California, Berkeley, and its contributors.

声明：本手册中的内容若有变动将不另行通知。

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved. 20120330

制造商：精工爱普生株式会社

地址：日本东京都新宿区西新宿 2-4-1

本产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称		有毒有害物质或元素					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板 / 电子部件		×	○	○	○	○	○
机械部件		×	○	○	○	○	○
附件	交流适配器	×	○	○	○	○	○
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。</p> <p>但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。</p>							

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子信息产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有毒有害物质或元素不会对环境、人身和财产造成严重影响。

安全注意事项

此部分介绍了有关确保安全和有效使用本产品的重要信息。请仔细阅读此部分，并妥善保管。



警告：

如果此设备冒烟、或产生强烈的气味、或发出不正常的噪声，应立即关闭设备的电源。继续使用将会导致火灾，请立即拔下电源插头，然后与经销商或 Seiko Epson 的维修中心联系。

不要试图自行修理本产品。不正确的修理将是非常危险的。

不要拆开或修改本产品，本产品的损坏将可能导致人体受伤、火灾。

只能使用规定的 AC 适配器（EPSON 型号 M159B [PS-180]）。

连接到不适当的电源上可能会导致火灾。

请确认电源电缆符合相关的安全标准，并包括电源系统接地端子（PE 端子）。否则可能会导致电击。

不可将外物掉入设备中，外物掉入可能会导致火灾或电击。

如果有水或其他液体溅入本设备，应立即拔下电源插头，然后与经销商或 Seiko Epson 的维修中心联系。继续使用会导致火灾或电击。

请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。

**注意：**

不要使用在本手册中没有提到的方法连接电缆，不同的连接方法可能会导致设备损坏或烧毁。

确定将本设备放置在稳固，稳定的水平面上，如果摔落，将导致破裂或引致受伤。

不要在高湿度或过多灰尘的环境中使用。过多的湿气和灰尘会导致设备损坏，起火或电击。

不要在本产品上放置重物，也不要站在或靠在本产品上，设备可能会摔落或滑倒，造成破裂和可能引致受伤。

为确保安全，在较长时间不使用前应拔下插头。

运输期间请勿从产品上拆下墨盒。

注意标签

产品上的注意标签表示如下安全注意事项。

**注意：**

小心自动裁纸刀的固定刀刃划伤手指。

使用限制

将本产品用于飞机、列车、船舶、汽车等的与运行直接相关的装置、防盗装置、各种安全装置等要求机能、精度等具备高度可信性、安全性的用途时，为维持这些系统整体的可信性与安全，请采取故障自动防护设计及冗长设计等措施，在确保系统全体安全的基础上使用本公司产品。

下载驱动程序、应用程序以及操作说明

驱动程序、应用程序以及操作说明可以从下列 URL 下载。

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

打开包装

下列配件应与打印机一起提供。如有配件损坏，请与经销商联系。

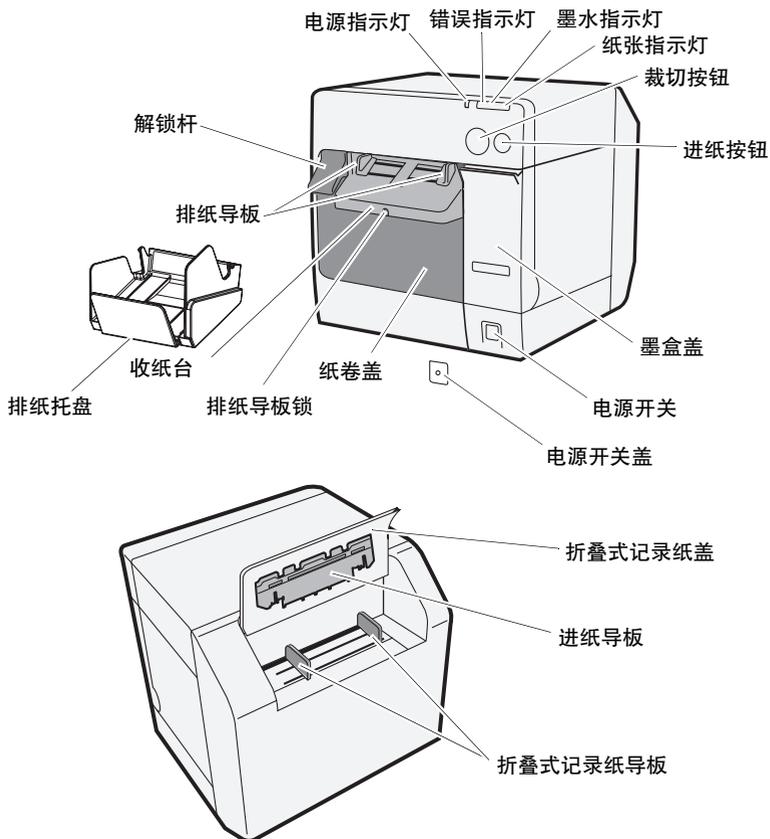
- 卷筒标签纸
- 墨盒 [型号 : SJIC20P(K)]
- 出纸托盘
- 电源开关盖
- AC 适配器 [型号 : M159B (PS-180)]

- AC 电缆
- USB 电缆 (仅对 USB 接口型号)
- 指示表
- 用户手册 (用于打印机和 AC 适配器)

* AC 适配器是嵌在打印机中的。

* AC 电缆可能未包括在打印机内。

部件名称



电源开关

用于打开 / 关闭打印机。

电源开关盖

在电源开关上安装电源开关盖，可以防止无意中改变电源开关。



警告：

如果装上电源开关盖后发生事故，请立即拔下 AC 电缆。继续使用可能会发生火灾。

电源指示灯

电源打开时点亮，电源关闭时熄灭。

打印机正在操作时（初始化、打印头清洁或打印）或处于错误状态下闪烁。

错误指示灯

打印机处于脱机状态时点亮或闪烁，打印机处于联机状态时熄灭。

墨水指示灯

墨水较少或墨盒中的废墨水接近满盒时闪烁。

到达墨盒更换时间时，墨盒未安装或未正确安装时以及墨盒中的废墨水填满时点亮。

墨盒中的墨水充足时熄灭。

纸张指示灯

未安装或未正确安装纸张时点亮。

纸张正确安装时点亮。

裁切按钮

用于裁切纸张。

进纸按钮

用于送入纸张。

设置

按下下述步骤设置打印机。

1. 安装打印机（请参见第 50 页）。
2. 连接 AC 电缆（请参见第 50 页）。
3. 安装墨盒（请参见第 51 页）。
4. 安装打印机驱动程序并将打印机连接到电脑上（请参见第 51 页）。
5. 设置 DIP 开关（请参见第 53 页）。
6. 安装纸张（请参见第 53 页）。
7. 安装 / 调节排纸托盘（请参见第 61 页）。

安装打印机



注意:

将打印机水平安装在平坦、稳定、不会振动的表面上。否则，纸卷盖可能无法正常操作，还可能将手指夹住。

纸卷盖打开时不倾斜打印机。否则，纸卷盖可能意外合上，而将手指夹住。

- ❑ 确保打开纸卷盖，取出打印机中的缓冲材料。
- ❑ 在打印机前面留出足够的空间，以便可以完全打开墨盒盖与纸卷盖。
- ❑ 请勿将打印机放在多尘环境中。
- ❑ 请勿使打印机承受剧烈冲击。否则可能会导致打印机损坏。
- ❑ 请勿使电缆被夹住或在打印机下面堆积杂物。

连接 AC 电缆

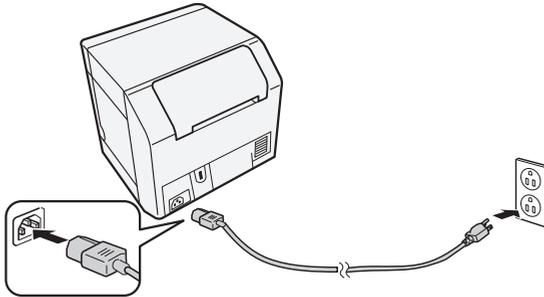


警告:

请务必使用 EPSON 型号 M159B (PS-180) AC 适配器。使用其他 AC 适配器会导致触电或火灾。

如果 AC 适配器发生故障，请立即关闭打印机电源并从墙壁插座上拔出 AC 电缆。

将 AC 电缆的接头插入 AC 插口中，然后将 AC 电缆的电源插头插入墙壁插座中。



安装 / 更换墨盒

注意:

第一次安装墨盒时, 请确保安装墨盒前, 先把卷筒式记录纸装上。
关于安装卷筒标签纸的详细信息, 请参考第 53 页上的“安装纸张”。

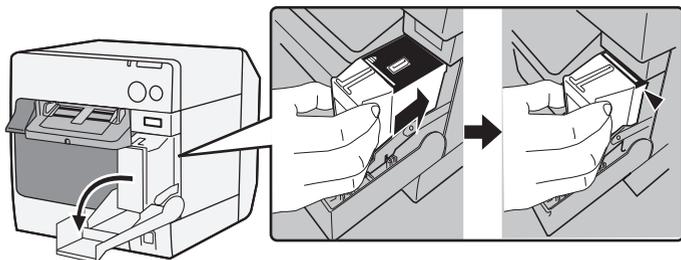
爱普生推荐使用爱普生原装正品墨水。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤, 在此情况下的故障及损伤, 在保修期内将实施有偿维修服务。

请勿打开墨盒包装, 直到您准备将其安装在打印机上之前。

运输期间请勿从打印机上拆下墨盒。

1. 打开打印机电源并确认墨水指示灯点亮。
2. 拉动墨盒盖, 将其打开。
3. 拆下用过的墨盒 (如果有的话)。
4. 打开墨盒包装之前, 请摇晃 4 或 5 次。
5. 按下图所示, 缓慢地将墨盒推入到墨盒架上。
6. 关闭墨盒盖。

第一次安装墨盒时, 打印机约需 8 分钟的时间进行充墨。充墨过程中, 电源指示灯会一直闪烁。请不要关闭电源, 或者打开纸卷盖或墨盒盖。充墨完成后, 电源指示灯由闪烁变为持续点亮。



注:

第一次安装墨盒时, 打印机将使用墨水准备打印 (充墨)。

墨盒打印量会因打印项目类型、打印设置、纸张类型、使用频率和温度等因素而异。

为了确保打印质量, 墨水指示灯点亮之后, 墨盒中会仍剩有部分墨水。

安装驱动程序并连接到电脑

注意:

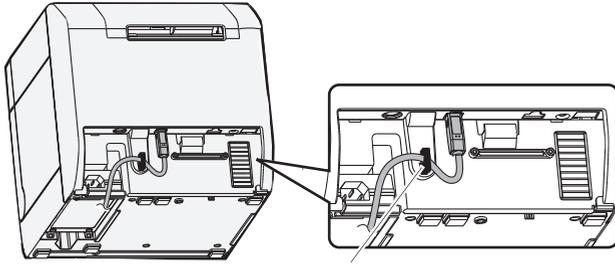
安装之前请确认操作环境 (第 63 页)。

您需要作为一名具有管理权限的用户进行登录。

在将打印机连接至电脑之前, 请先关闭其电源。

对于 USB 接口的机型

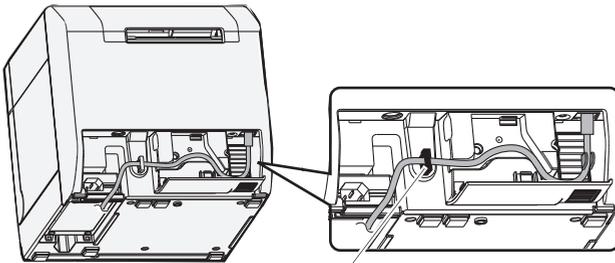
1. 双击简易设置程序的图标 (EPSetup.exe)。
2. 在所显示的画面上, 单击 [本地 / Local]。
3. 根据显示的说明完成安装。
如果在安装期间显示确认连接至电脑的画面, 则按下图所示, 通过 USB 电缆将打印机连接到电脑上, 然后打开打印机电源。



电缆挂钩: 用于防止电缆掉落。

对于 Ethernet 接口机型

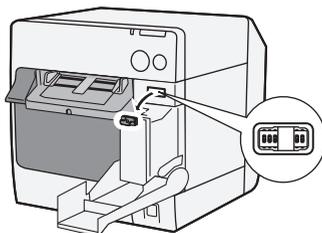
1. 打开接头盖, 按下图所示, 通过 Ethernet 电缆将打印机连接到电脑上。
2. 打开打印机电源。
3. 双击简易设置程序的图标 (EPSetup.exe)。
4. 在所显示的画面上, 单击 [网络 / Network]。
5. 根据显示的说明完成安装。在安装期间也会处理网络设置。



电缆挂钩: 用于防止电缆掉落。

设置 DIP 开关

打开墨盒盖并取下 DIP 开关盖时，您将看到 DIP 开关。利用小螺丝刀等工具的尖端设置 DIP 开关。关闭打印机时进行设置改变。



SW	功能	ON	OFF
1	电源开关的操作	复位	电源开 / 关
2	内部使用	固定为 OFF (不要改变。)	
3	纸张选择	折叠式记录纸	卷筒式记录纸
7	内部使用	固定为 OFF (不要改变。)	
8	蜂鸣器音量	高	低

安装纸张

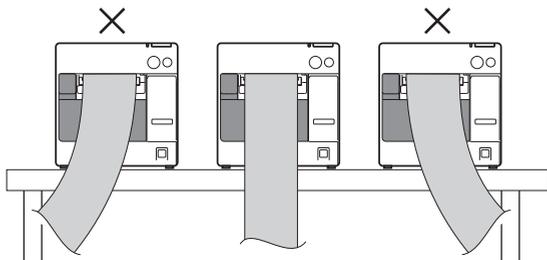


注意:

纸卷盖打开时不倾斜打印机。否则，纸卷盖可能意外合上，而将手指夹住。

安装纸张之前，请确认 DIP 开关 3 (纸张选择) 已正确设置。

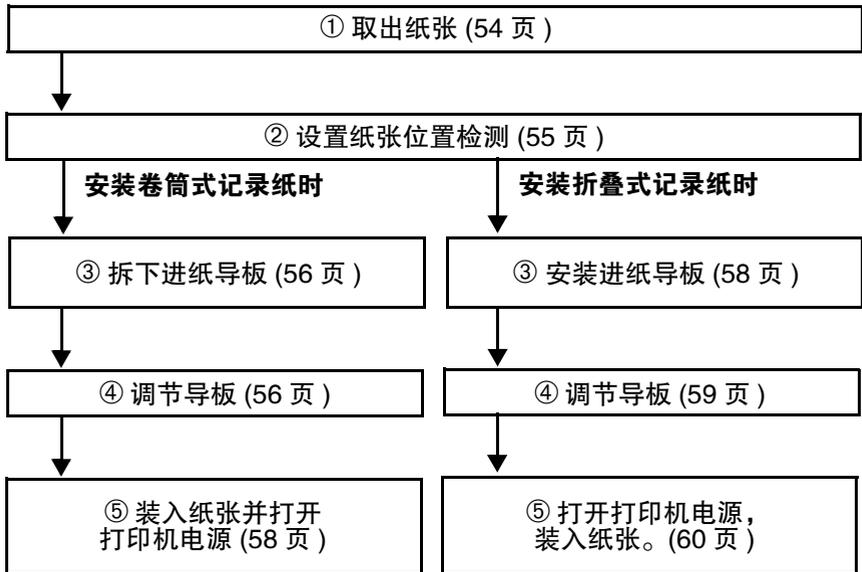
确保纸张从排纸导板中笔直退出，如图所示。如果由于障碍等原因致使纸张未笔直退出，可能会导致打印结果变形。



按下述步骤安装纸张。

- ❑ 当您安装卷筒式记录纸，为第一时间（当您安装墨盒，为第一时间）：“安装卷筒式记录纸时”的④～⑤，充墨后，转至②。
- ❑ 纸张用完时（安装相同类型的纸张时）：①和⑤
- ❑ 改变纸张类型时：①～⑤

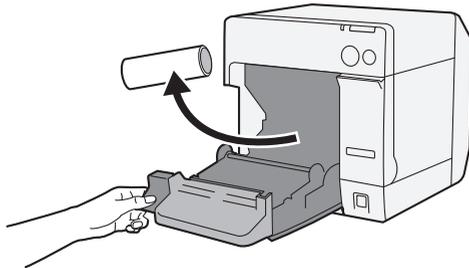
对于③及以后的步骤，具体步骤会因纸张类型、卷筒式记录纸或折叠式记录纸而异。



① 取出纸张

取出卷筒式记录纸

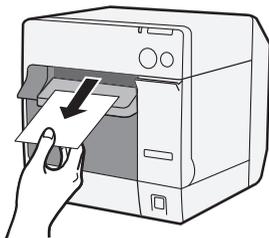
1. 拉起解锁杆，打开纸卷盖，取出卷筒式记录纸或用过的卷纸芯。



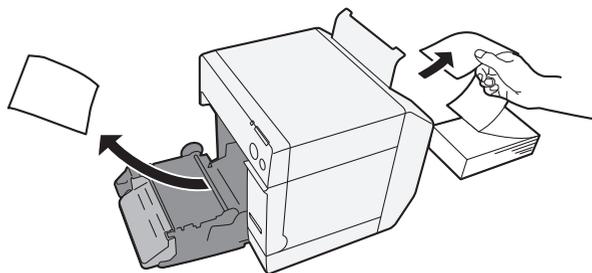
2. 关闭纸卷盖。

取出折叠式记录纸

1. 取下收纸台上留有的纸张。



2. 改变纸张类型时, 请打开纸卷盖和后盖, 取出纸张。



3. 关闭纸卷盖和后盖。

② 设置纸张位置检测

不需要改变纸张位置检测设置时, 跳过这一步骤。利用打印机驱动程序进行该设置。

1. 打开打印机电源。
2. 根据使用的纸张, 改变打印机驱动程序的 [维护及实用程序 / Maintenance And Utilities] 标签上的 [纸张位置检测 / Paper Position Detection]。

注:

有关如何显示打印机驱动程序的信息, 请参见第 62 页。

3. 关闭打印机电源。

注意:

关闭打印机电源时, 已改变的纸张位置检测设置保存在打印机中。请务必关闭打印机电源以启用该设置。

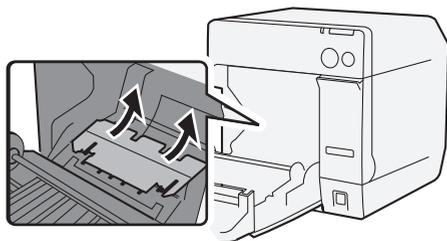
安装卷筒式记录纸时

③ 拆下进纸导板

注意:

仅在使用折叠式记录纸时, 才将进纸导板安装到打印机上。使用卷筒式记录纸时, 请务必拆下进纸导板。

1. 拉起解锁杆, 打开纸卷盖。
2. 如果进纸导板已安装在纸卷盖内部的槽口中, 请沿箭头方向滑动, 将其拆下。

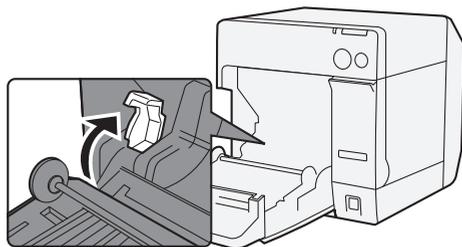


3. 关闭纸卷盖。

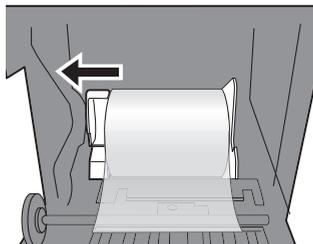
④ 调节导板

不需要改变纸张宽度时, 跳过这一步骤。

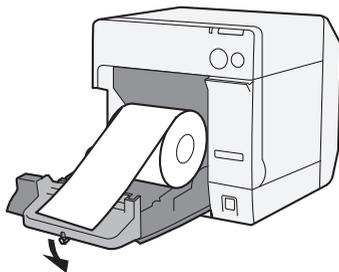
1. 拉起解锁杆, 打开纸卷盖。
2. 解锁纸卷导板。



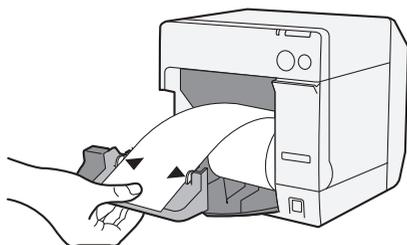
- 按箭头方向在左侧推纸张导板，然后使可打印面朝上将卷筒式记录纸完全装入到打印机中。



- 锁定纸卷导板。
- 利用笔等尖头的工具解锁排纸导板。



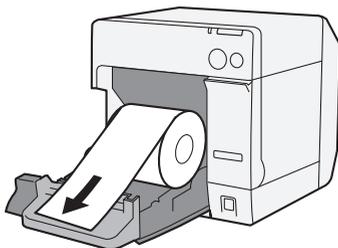
- 滑动排纸导板，使其对准卷筒式记录纸的宽度。



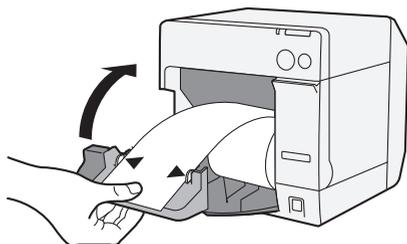
- 锁定排纸导板，然后关闭纸卷盖。

⑤ 装入纸张并打开打印机电源

1. 拉起解锁杆，打开纸卷盖。
2. 使可打印面朝上将卷筒式记录纸完全装入到打印机中。



3. 当将卷筒式记录纸与排纸导板对准时，关闭纸卷盖。



4. 打开打印机电源，然后自动被送入纸张。

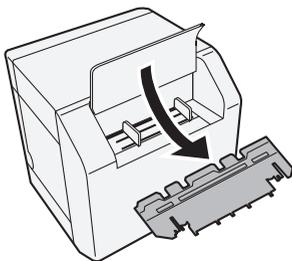
安装折叠式记录纸时

③ 安装进纸导板

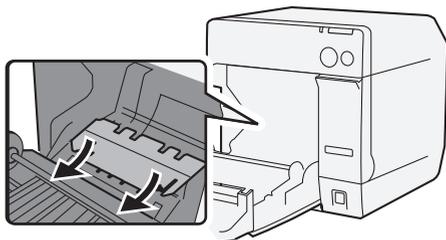
注意：

使用折叠式记录纸时，请务必安装进纸导板。

1. 打开折叠纸盖，取出进纸导板。



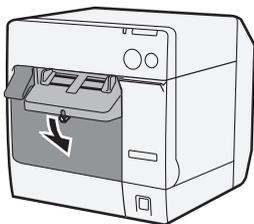
2. 拉起解锁杆，打开纸卷盖。
3. 将进纸导轨插入纸卷盖内部的槽口中，进行安装。



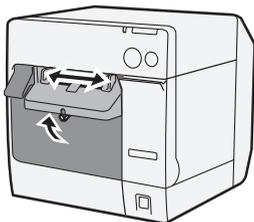
4. 关闭纸卷盖。

④ 调节导板

1. 利用笔等尖头的工具解锁排纸导板。

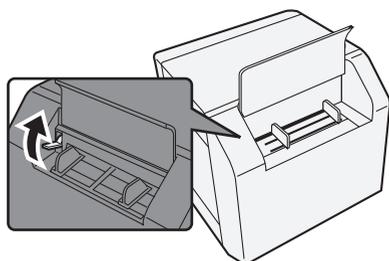


2. 尽可能宽地滑动排纸导板，然后进行锁定。

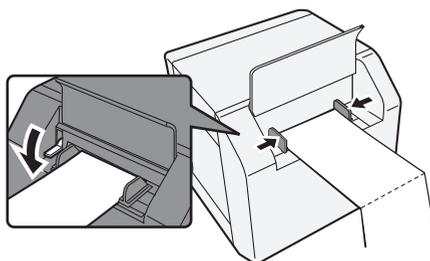


第一次安装折叠式记录纸时或需要改变纸张宽度时，请继续执行步骤3和4。

3. 打开折叠式记录纸盖，解锁折叠式记录纸导板。

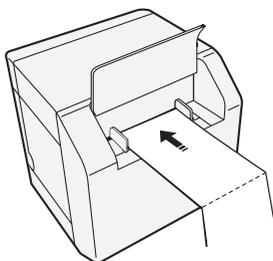


4. 滑动折叠式记录纸导板，使其对准折叠式记录纸的宽度，然后进行锁定。

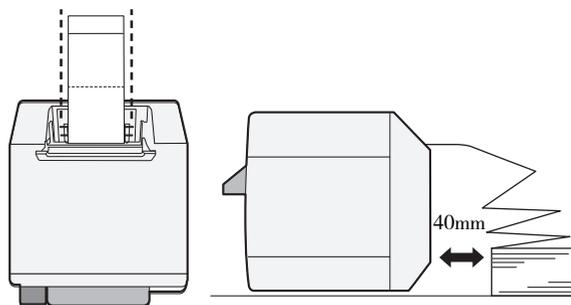


⑤ 打开打印机电源，装入纸张

1. 打开打印机电源。
2. 如果电源指示灯闪烁后亮起，请将可打印面朝上插入纸张，直至纸张自动进入（约 100 mm），然后纸张就可自动进给。



- 笔直地放入纸张，与打印机保持至少 40 mm 的距离。



- 关闭折叠式记录纸盖。

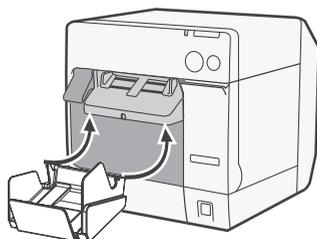
安装 / 调节排纸托盘

当安装有排纸托盘时，可暂时将打印后的纸张保存在托盘中。

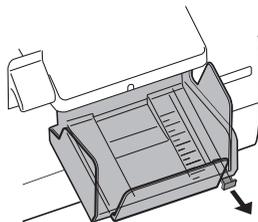
注意：

根据纸张卷曲程度和长度，纸张可能无法被放在排纸托盘内。

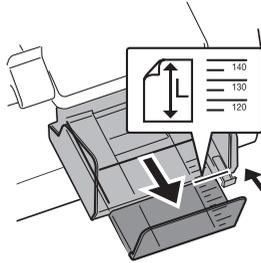
- 将排纸托盘安装到收纸台下的挂钩上。



- 拉起排纸托盘右下侧的操作杆，解除锁定。



3. 滑动底托盘，使其对准纸张长度，然后进行锁定。



显示打印机驱动程序

按下述步骤显示打印机驱动程序。有关如何使用打印机驱动程序的详细说明，请参阅打印机驱动程序帮助。

1. 打开 [打印机和传真] (或 [打印机])。
2. 右击 [EPSON TM-C3400BK]，然后单击 [打印首选项] 显示打印机驱动程序。

清洁自动裁纸器

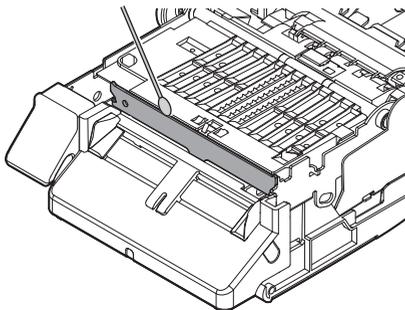
标签纸上的粘结剂可能会粘在自动裁纸器的固定刀片上，从而无法整齐地裁纸。如果出现这种情况，请按下列步骤清洁自动裁纸器。

1. 关闭打印机，从插座上拔下交流电缆。
2. 打开纸卷盖，取出纸卷。
3. 用棉棒等取下纸卷盖侧的自动裁纸器刀片上附着的粘着物。如果必要的话，请用酒精弄湿棉棒。



注意

请勿直接触摸自动裁纸器的固定刀片。否则会受伤。



清洁打印头

本打印机具有自动喷嘴检查功能，并在正常状态下自动执行打印头清洁。但是，根据打印机设置，可能会因打印头堵塞而导致打印模糊。如果出现这种现象，请利用打印机驱动程序执行打印头清洁。

1. 打开打印机电源。
2. 显示打印机驱动程序的 [打印首选项] 画面。
3. 单击 [维护及实用程序 /Maintenance And Utilities] 标签上的 [手动打印头清洁 /Manual Head Cleaning]
打印机检查喷嘴是否堵塞。如果堵塞，则自动执行清洁。清洁操作最多将重复 5 次。
4. 执行喷嘴检查，确认清洁结果。

故障排除

错误指示灯点亮或闪烁

- ❑ 检查纸卷盖和墨盒盖已关闭。如果打开，请将它们关闭。
- ❑ 检查纸张指示灯。如果该指示灯点亮，则检查是否卡纸，然后参考第 53 页上的“安装纸张”，正确地安装纸张。
- ❑ 关闭打印机电源，然后再打开电源。如果错误指示灯仍然闪烁，请委托管理人员或服务人员进行修理。

卡纸

关闭打印机电源，然后打开纸卷盖或后盖，取出卡住的纸张。请参考第 53 页上的“安装纸张”，正确地安装纸张。

操作环境

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64 位) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64 位) Microsoft Windows XP SP2 (64 位) Microsoft Windows XP SP3 (32 位) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 位) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64 位)
电脑	本打印机支持在上述操作系统运行的下述电脑。 · 兼容 PC/AT
CPU	建议使用处理器为 1 GHz 或以上的电脑。 建议使用 Intel/Pentium/Celeron 系列、AMD Athlon/Duron 系列或兼容的处理器。
RAM	建议使用 512 MB 或以上。
HDD	250 MB

规格

打印方法		串行喷墨, 点阵式 黑白打印
进纸		正向和反向摩擦进纸
自动裁纸器	裁切方法	利用独立刀片剪断
	裁切类型	全切(完全裁切纸张)
	最小裁切长度	15 mm {0.59"}
打印密度		360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
打印速度		92 mm/s (打印宽度:56 mm, 360 dpi × 180 dpi, 双向打印) 82 mm/s (打印宽度:72 mm, 360 dpi × 180 dpi, 双向打印)
纸张	种类	普通纸, 高级纸, PET 薄膜, 人造纸
	类型	连续式收据纸(带/不带黑色标记) 卷筒标签纸 模切标签纸(带/不带黑色标记)
	形式	卷筒式记录纸, 折叠式记录纸
墨盒		专用墨盒[型号: SJIC20P(K)] 墨水颜色: 黑色
接口		USB 接口(USB 2.0 高速) Ethernet 接口(100 Base-TX/10 Base-T)
条形码/二维符号打印	条形码	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	二维符号	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
电源		专用 AC 适配器(型号: M159B [PS-180])
寿命	滑车机构	通行 6 百万次(滑车来回移动 3 百万次)
	打印头	60 亿次喷射/喷嘴
	自动裁纸器机构	普通纸: 1,500,000 次裁切 高级纸: 750,000 次裁切 普通卷筒标签纸: 750,000 次裁切 高级卷筒标签纸: 500,000 次裁切
温度和湿度	打印	10 至 35°C {50 至 95°F} 20 至 80% RH (无冷凝)
	存放	包装时: -20 至 60°C {-4 至 140°F}, 5 至 85%RH (无冷凝, 未装入墨水) (在 -20°C 或 60°C {-4 或 140°C} 时: 最多 120 小时) 装有墨水时: -20 至 40°C {-4 至 104°F} (在 -20°C {-4°F} 时: 最多 120 小时) (在 0 至 30°C {32 至 86°F} 时: 最多 6 个月) (在 40°C {104°F} 时: 最多 1 个月)
总尺寸(H × W × D)		261 × 255 × 275 {10.28 × 10.04 × 10.83"} (不包括突起部分)
重量		约 10.0 kg (Ethernet 接口机型)

dpi: 点 / 25.4 mm (点 / 英寸)

Printed in China

中国印刷