

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

TM-C3400

ユーザーズマニュアル / 使用说明书 / 使用説明書 / 사용자 매뉴얼

M00083901

日本語

TM-C3400

ユーザーズマニュアル

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

その他の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

Microsoft, Windows, Vista は米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。

本製品のイーサーネットインターフェイスモデルには、カリフォルニア大学バークレイ校とその貢献者によって開発されたソフトウェアが含まれています。

ご使用の前に

ご使用の際は、必ず「ユーザーズマニュアル」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

「ユーザーズマニュアル」は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐ取り出して見られる場所に保管してください。

安全にお使いいただくために

本書および製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下の記号が使われています。

その意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告 :

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意 :

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

安全上のご注意



警告 :

煙が出たり、変な臭いや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。そのまま使用すると、火災の原因となります。すぐに電源コードを抜いて、販売店またはサービスセンターにご相談ください。

お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

分解や改造はしないでください。けがや火災のおそれがあります。

必ず指定されている電源（エプソン型番 M159A/M159B/M159D [PS-180]）をお使いください。他の電源を使うと、火災のおそれがあります。

電源ケーブルは安全規格取得品で電源システム接地（PE）端子の付いたものを使用し、接地を確実に実施してください。感電のおそれがあります。

本製品の内部に異物を入れたり、落としたりしないでください。火災のおそれがあります。

万一、水などの液体が内部に入った場合は、電源ケーブルを抜き、販売店またはサービスセンターにご相談ください。そのまま使用すると、火災の原因となります。

本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。ガスが滞留して、引火による火災などの原因となるおそれがあります。



注意：

各種ケーブルは、本書で指示されている以外の配線はしないでください。誤った配線をすると、故障や火災のおそれがあります。

不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

湿気やほこりの多い場所に置かないでください。故障や火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。倒れたり、こわれたりしてけがをするおそれがあります。

本製品を長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源コードを抜いてください。

輸送時は、製品からインクカートリッジを取り外さないでください。

注意ラベル

本製品に貼ってあるラベルは、以下の注意事項を示しています。



注意：

オートカッターの固定刃に手を触るとけがをするおそれがあります。

使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。

ドライバー、ユーティリティー、マニュアル類のダウンロード

ドライバー、ユーティリティー、マニュアル類は、以下の URL からダウンロードすることができます。

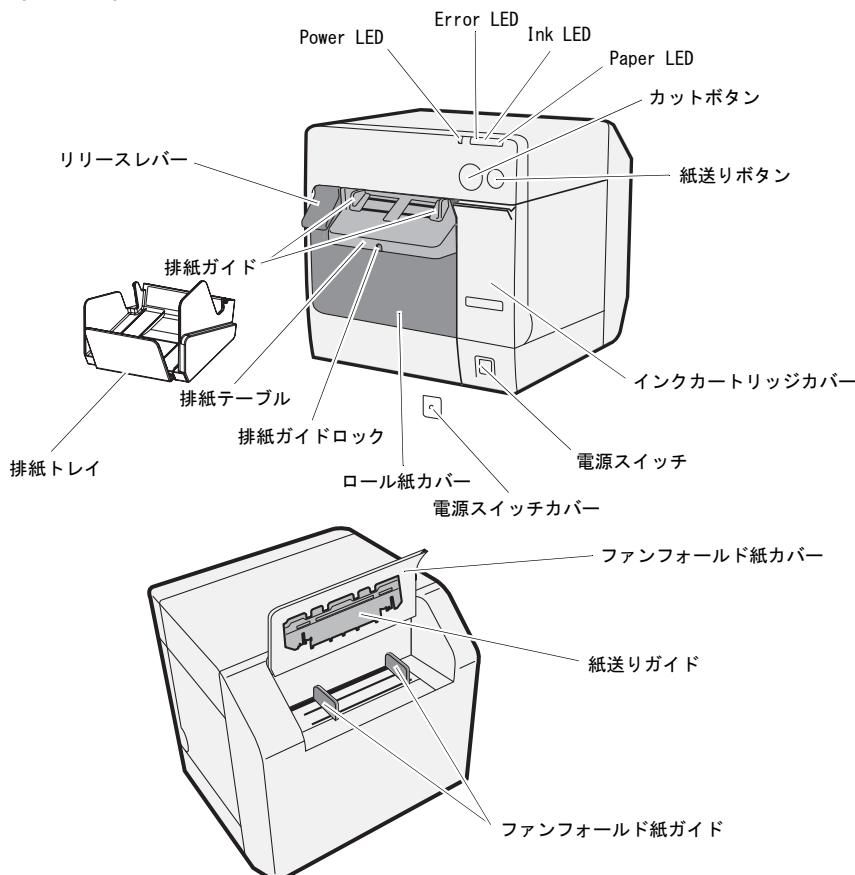
<http://www.epson.jp/>

同梱品

同梱品をご確認ください。万一損傷を受けているものがありましたら、お買い求めいただいたお店にお問い合わせください。

- ラベルロール紙
 - インクカートリッジ（型番：SJIC15P）
 - 排紙トレイ
 - 電源スイッチカバー
 - AC アダプター（型番：M159A/M159B/M159D [PS-180]）
 - AC ケーブル
 - USB ケーブル（USB モデルのみ）
 - 取扱説明シート
 - ユーザーズマニュアル（本体用、AC アダプター用）
- * AC アダプターはプリンターに内蔵されています。

各部の名称



電源スイッチ

このスイッチを操作して、プリンターの電源をオン / オフします。

電源スイッチカバー

電源スイッチに取り付けると、電源スイッチの誤操作を防止できます。



警告 :

電源スイッチカバーを装着した状態で故障が発生したときは、すぐにACケーブルを抜いてください。そのまま使用すると、火災の原因となります。

Power (電源) LED

電源が入っているときは点灯し、切れているときは消灯します。

プリンターの動作（初期化、ヘッドクリーニング、印刷）、またはエラー中は、点滅します。

Error (エラー) LED

プリンターが印字できない状態のときは点灯または点滅し、通常時（オンライン中）は消灯します。

Ink (インク) LED

インクの残りが少ないとき、またはインクカートリッジ内の廃液がフル（一杯）に近くなったときに点滅します。

インクカートリッジの交換時期、インクカートリッジの未装着 / 装着不良時、インクカートリッジ内の廃液がフルになると、点灯します。

インクが十分に残っているときは、消灯します。

Paper (紙なし) LED

用紙がセットされていないとき、または正しくセットされていないときは、点灯します。

用紙が正しくセットされているときは、消灯します。

カットボタン

このボタンを押すと、用紙がカットされます。

紙送りボタン

このボタンを押すと、用紙が送られます。

セットアップ

セットアップは、次の順序で行ってください。

1. プリンターの設置 (7 ページ参照)
2. AC ケーブルの接続 (7 ページ参照)
3. インクカートリッジの取り付け (8 ページ参照)
4. ドライバーのインストールとコンピュータとの接続 (9 ページ参照)
5. ディップスイッチの設定 (11 ページ参照)
6. 用紙のセット (12 ページ参照)
7. 排紙トレイの取り付け、調整 (19 ページ参照)

プリンターの設置



注意：

プリンターは、振動のない安定した平面に、水平に設置してください。水平でない場所に設置すると、ロール紙カバーの動作が正常に行われず、指を挟むおそれがあります。

ロール紙カバーを開けた状態でプリンターを傾けないでください。意図せずロール紙カバーが閉まり、指を挟んだりするおそれがあります。

- ロール紙カバーを開け、プリンター内の緩衝材を必ず取り除いてください。
- プリンター正面には、インクカートリッジカバーとロール紙カバーを開けるのに十分なスペースを確保してください。
- ホコリや塵の多い場所には設置しないでください。
- 操作時に強い衝撃をプリンターに与えないでください。印字不良を起こす可能性があります。
- 製品設置時には、プリンター底面に、コードや異物などを挟み込まないように注意してください。

AC ケーブルの接続

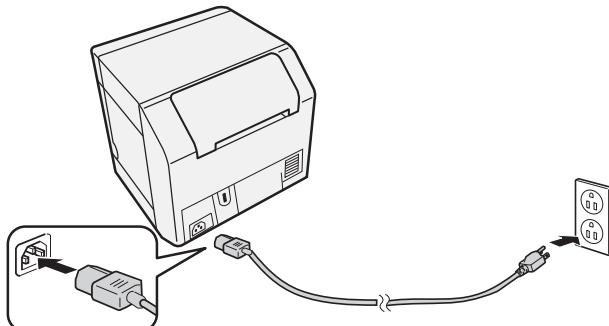


警告：

AC アダプターは、必ずエプソン型番 M159A/M159B/M159D (PS-180) をご使用ください。他の AC アダプターを使用すると、火災や感電を起こすおそれがあります。

AC アダプターに異常が確認されたときは、すぐにプリンターの電源をオフにし、AC アダプターの電源プラグを壁のコンセントから外してください。

AC ケーブルのコネクタを AC アダプターのインレットに差し込み、AC ケーブルの電源プラグをコンセントに差し込みます。



インクカートリッジの取り付け / 交換

注意：

初めてインクカートリッジを取り付ける場合は、必ずロール紙をセットしてから、インクカートリッジの取り付けを行ってください。ラベルロール紙のセット方法は、「用紙のセット」(12 ページ) を参照してください。

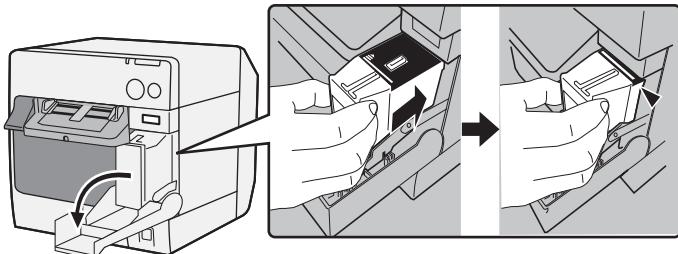
エプソン純正のインクカートリッジのご使用をお勧めします。純正品以外のインクカートリッジを使用すると、保証外の障害を生じるおそれがあります。インクカートリッジは、プリンターへの取り付け直前まで開封しないでください。

輸送時は、製品からインクカートリッジを取り外さないでください。

1. プリンターの電源をオンにし、Ink LED が点灯していることを確認します。
2. カートリッジカバーを手前に引いて開けます。
3. 使用済みのインクカートリッジがあれば、引き抜きます。
4. 新しいインクカートリッジを 4 ~ 5 回振ってから、袋から取り出します。
5. インクカートリッジを、下図のように静かに押し込みます。

6. インクカートリッジカバーを閉めます。

プリンターに初めてインクカートリッジを取り付けたときは、インクの充てんに約8分かかります。充てん中はPower LEDが点滅します。インク充てん中は、電源をオフしたり、ロール紙カバーインクカートリッジカバーを開けたりしないでください。インクの充てんが完了すると、Power LEDの点滅が点灯に変わります。



注記：

初めてインクカートリッジを取り付けたときは、プリンターを印刷可能な状態にするため（インクの充てん）にインクが消費されます。

インクの消費量は、プリンターの使用環境および使用状況により異なります。

プリントヘッドの品質を維持するため、カートリッジ内のインクが完全になくなる前にインクカートリッジの交換時期となり、Ink LEDが点灯します。

インクカートリッジは3色のインクで構成されています。特定の色を指定して印刷を行った場合でも、印刷動作および、プリントヘッドを良好な状態に保つための動作で3色全てのインクを使用します。1色でもインク残量値が限界に達するとプリンターは印字を停止します。

ドライバーのインストールとコンピュータとの接続

注意：

インストール前に、必ず動作環境（22ページ）を確認してください。

インストールを行うには、管理者権限のあるユーザーでログオンする必要があります。

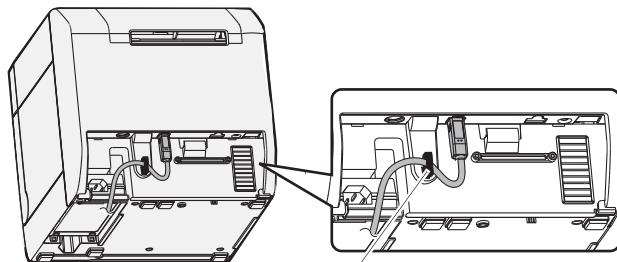
プリンターの電源をオフしてから接続してください。

イーサーネットケーブルは、CAT5e以上シールドされているケーブルを使用してください。

USBインターフェイスモデルの場合

1. 簡単セットアップ (EPSsetup.exe) のアイコンをダブルクリックします。
2. 表示される画面上で、[ローカル（直接）接続]をクリックします。

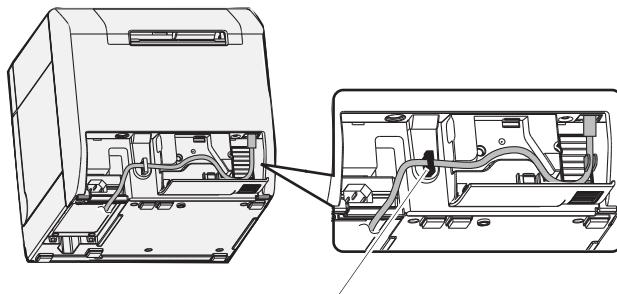
- 以降、画面の指示に従って、インストールを完了させてください。
インストール中、コンピュータとの接続を確認する画面が表示されたら、下図のようにプリンターをコンピュータにUSBケーブルで接続し、プリンターの電源をオンにします。



ケーブルフック：ケーブルが抜け落ちるのを防ぎます。

イーサーネットインターフェイスモデルの場合

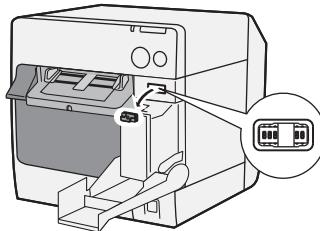
- コネクタ部のカバーを開け、下図のようにプリンターをコンピュータにイーサーネットケーブルで接続します。
- プリンターの電源をオンにします。
- 簡単セットアップ (EPSSetup.exe) のアイコンをダブルクリックします。
- 表示される画面上で、[ネットワーク (LAN) 接続] をクリックします。
- 以降、画面の指示に従って、インストールを完了させてください。
インストールと同時に、ネットワークの設定も行われます。



ケーブルフック：ケーブルが抜け落ちるのを防ぎます。

ディップスイッチの設定

インクカートリッジカバーを開き、ディップスイッチのカバーを外すと、ディップスイッチがあります。先の細いものを使って、ディップスイッチの設定をします。設定は、プリンターの電源がオフの状態で行ってください。



SW	機能	ON	OFF
1	電源スイッチの動作	リセット	電源 ON/OFF
2	内部使用	OFF 固定（変更しないでください。）	
3	用紙の選択	ファンフォールド紙	ロール紙
7	内部使用	OFF 固定（変更しないでください。）	
8	ブザー音量	大	小

用紙のセット

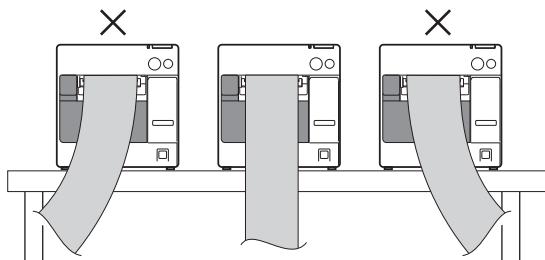


注意:

ロール紙カバーを開けた状態でプリンターを傾けないでください。意図せず
にロール紙カバーが閉まり、指を挟んだりするおそれがあります。

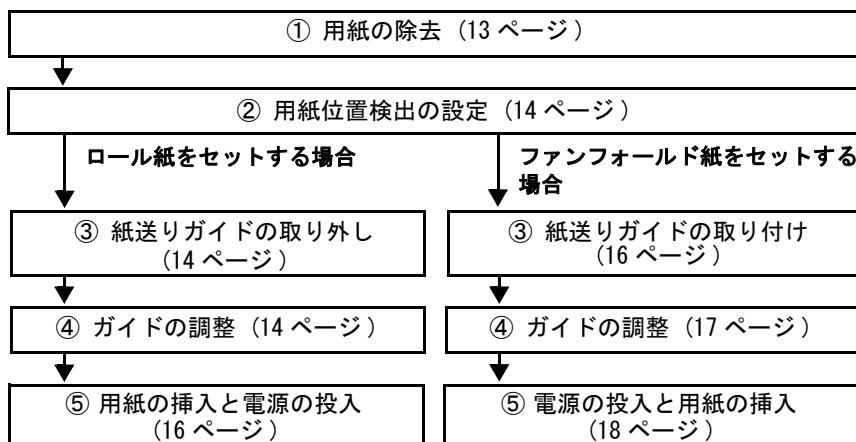
用紙のセットを行う前に、必ずディップスイッチ3(用紙の選択)が正しく設
定されていることを確認してください。

印刷時は、下図のように排紙ガイドに沿ってまっすぐに紙を排出させてく
ださい。障害物などにより、紙がまっすぐに排出されていない場合、印刷が乱
れる可能性があります。



用紙のセットは、下記の手順で行ってください。

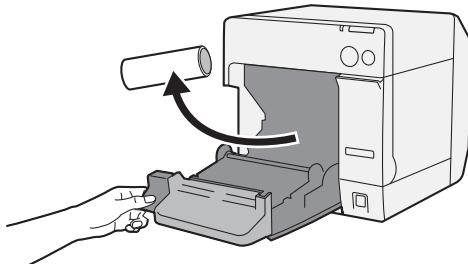
- 初めてロール紙をセットするとき(初めてインクカートリッジを取り付けるとき):「ロール紙をセットする場合」の④、⑤を行い、インクの充てん後、②を行ってください。
- 用紙を使い切ったとき(同じ用紙をセットするとき):①と⑤
- 用紙の種類を変更するとき:①～⑤
- ③以降の手順は、用紙の形状(ロール紙とファンフォールド紙)により異な
ります。



① 用紙の除去

ロール紙の除去

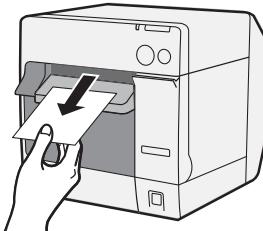
- リリースレバーを手前に引いてロール紙カバーを開き、ロール紙またはロール芯を取り出します。



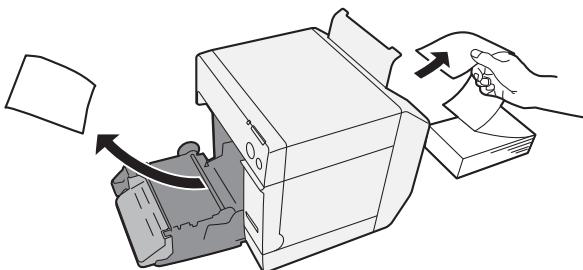
- ロール紙カバーを閉めます。

ファンフォールド紙の除去

- 排紙テーブルに残った紙を取り除きます。



- 用紙の種類を変更する場合は、ロール紙カバーとファンフォールド紙カバーを開けて、紙を取り除きます。



- ロール紙カバーとファンフォールド紙カバーを閉めます。

② 用紙位置検出の設定

用紙位置検出設定に変更がない場合は、本設定は必要ありません。本設定は、ドライバーで行います。

1. プリンターの電源をオンにします。
2. プリンタードライバーの[プリントユーティリティ]タブの[用紙位置検出設定]を、使用する用紙に合わせて変更します。

注記：

プリンタードライバーの表示方法は、20ページを参照してください。

3. プリンターの電源をオフにします。

注意：

用紙位置検出設定の変更内容は、プリンターの電源をオフしたときにプリンターに保存されます。設定を有効にするため、必ずプリンターの電源をオフにしてください。

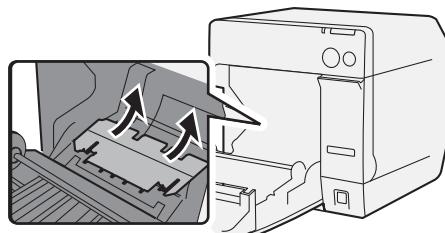
ロール紙をセットする場合

③ 紙送りガイドの取り外し

注意：

紙送りガイドは、ファンフォールド紙を使用するときのみ、プリンターに取り付けます。ロール紙を使用する場合は、必ず取り外してください。

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。
2. ロール紙カバー内側の溝に紙送りガイドが取り付けられている場合は、紙送りガイドを矢印方向にスライドさせて取り外します。



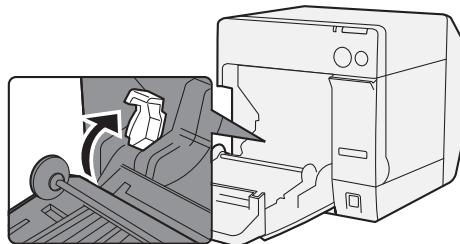
3. ロール紙カバーを閉めます。

④ ガイドの調整

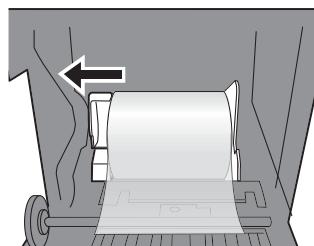
紙幅に変更がない場合は、本調整は必要ありません。

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。

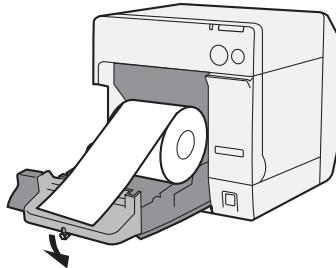
2. ロール紙ガイドのロックを解除します。



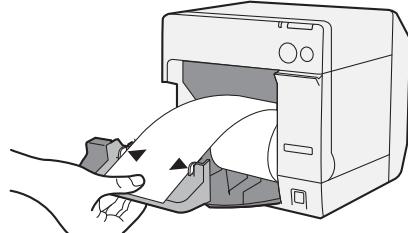
3. 左側のロール紙ガイドを矢印方向に押し広げ、印刷面を上にしてロール紙を奥まで挿入します。



4. ロール紙ガイドをロックします。
5. 排紙ガイドのロックを、先の細いもので解除します。



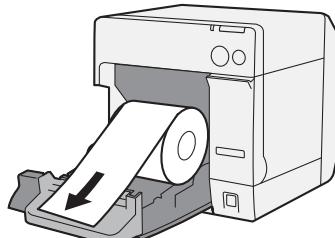
6. 排紙ガイドをロール紙の幅に合わせます。



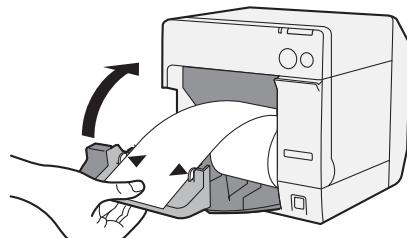
7. 排紙ガイドをロックし、ロール紙カバーを閉めます。

⑤ 用紙の挿入と電源の投入

1. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。
2. 印刷面が上になるように少し引き出して、ロール紙を奥まで挿入します。



3. ロール紙を排紙ガイドに合わせながら、ロール紙カバーを閉めます。



4. プリンターの電源をオンにすると、自動的に紙が送られます。

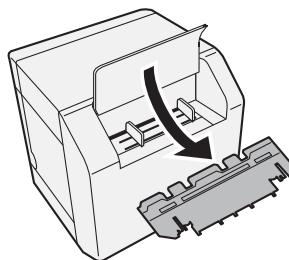
ファンフォールド紙をセットする場合

③ 紙送りガイドの取り付け

注意：

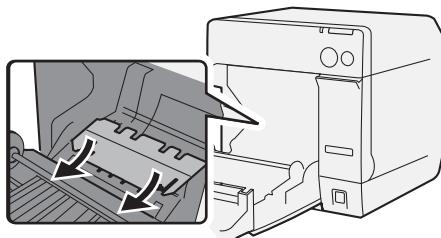
ファンフォールド紙を使用する場合は、必ず紙送りガイドを取り付けてください。

1. ファンフォールド紙カバーを開け、紙送りガイドを取り出します。



2. リリースレバーを手前に引いて、ロール紙カバーを開けます。

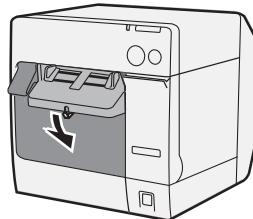
3. 紙送りガイドを、ロール紙カバー内側の溝に差し込んで取り付けます。



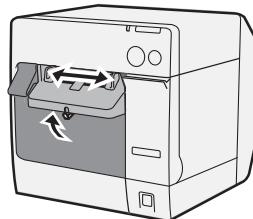
4. ロール紙カバーを閉めます。

④ ガイドの調整

1. 排紙ガイドのロックを、先の細いもので解除します。

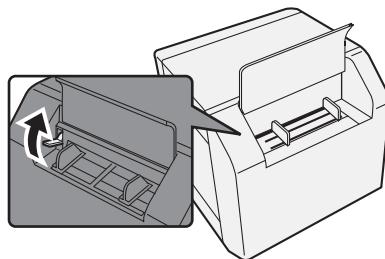


2. 排紙ガイドを最も外側にスライドさせ、排紙ガイドをロックします。

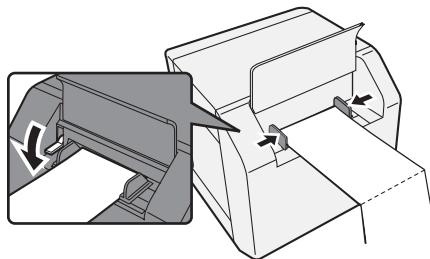


ファンフォールド紙を初めてプリンターにセットするとき、紙幅を変更するときは、続けてステップ3～4を行います。

3. ファンフォールド紙カバーを開け、ファンフォールド紙ガイドのロックを解除します。

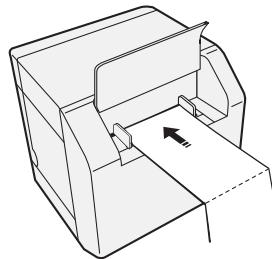


4. ファンフォールド紙ガイドをファンフォールド紙の幅に合わせ、ロックします。

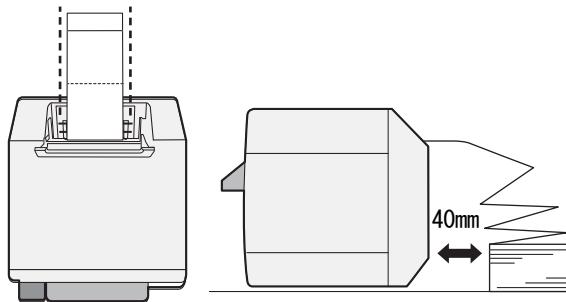


⑤ 電源の投入と用紙の挿入

1. 電源をオンにします。
2. Power LED が点滅から点灯に変わったら、印刷面を上にして、引き込まれるまで（約 100mm）用紙を挿入すると、自動的に用紙が送られます。



3. プリンター背面から 40mm 以上離して、用紙をまっすぐに置きます。



4. ファンフォールド紙カバーを閉めます。

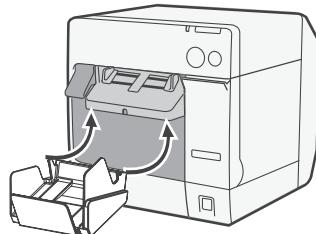
排紙トレイの取り付け/調整

排紙トレイを取り付けると、印刷された用紙を排紙トレイに一時的にためておくことができます。

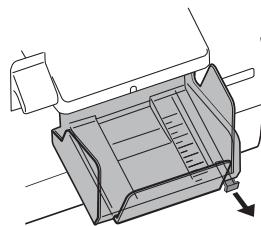
注意：

用紙のカール、長さにより、排紙トレイから用紙が落ちる場合があります。

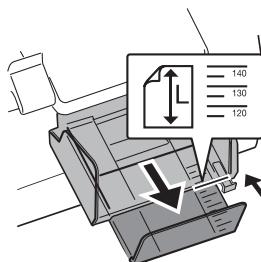
1. 排紙テーブル下側のフックに、排紙トレイを取り付けます。



2. 排紙トレイ右下のレバーを引き下げて、ロックを解除します。



3. 下側の排紙トレイを用紙の長さに合わせ、排紙トレイをロックします。



プリンタードライバーの表示方法

プリンタードライバーは、以下の手順で表示させます。プリンタードライバーの使い方の詳細は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

1. [プリンタとFAX] (または [プリンタ]) を開きます。
2. [EPSON TM-C3400] を右クリックし、[印刷設定] をクリックすると、プリンタードライバーが表示されます。

オートカッターのクリーニング

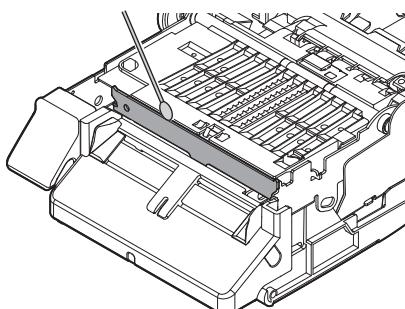
オートカッターの固定刃にラベル紙の粘着剤が付着して、紙が切れにくくなる場合があります。そのような場合は、以下の手順でクリーニングしてください。

1. プリンターの電源をオフにして、コンセントからACケーブルを外します。
2. ロール紙カバーを開き、用紙を取り除きます。
3. ロール紙カバー側のオートカッター固定刃に付着した粘着物を綿棒などで取り除きます。必要に応じて、綿棒にアルコールを含ませてください。



注意:

オートカッター固定刃を直接指で触れないでください。けがをするおそれがあります。



ヘッドクリーニング

本製品は自動ノズルチェック機能を搭載しており、通常は自動でヘッドのクリーニングを行います。ただし、プリンターの設定によっては、プリントヘッドの目詰まりにより、印刷がかすれたり、通常とは異なる色で印刷されたりします。そのような場合は、プリンタードライバーでヘッドのクリーニングを行ってください。

1. プリンターの電源をオンにします。
2. プリンタードライバーの[印刷設定]画面を表示させます。
3. [プリンタユーティリティ]タブの[マニュアルヘッドクリーニング]をクリックします。
ノズルの目詰まりを確認し、目詰まりしている場合は自動でクリーニングが行われます。クリーニングは最大で5回繰り返されます。
4. ノズルチェックを実行して、クリーニング結果を確認します。

トラブルシューティング

Error (エラー) LED 点灯 / 点滅

- ロール紙カバー、インクカートリッジカバーが閉まっているか確認します。カバーが開いている場合は閉めてください。
- Paper LED が点灯していないかを確認します。Paper LED が点灯しているなら、紙詰まりがないか確認し、「用紙のセット」(12ページ)を参照しながら、用紙を正しくセットしてください。
- プリンターの電源を切り、再度電源を入れてください。Error LED の点滅が続く場合は、管理者または保守担当者に連絡してください。

紙詰まり

プリンターの電源を切り、ロール紙カバーまたはファンフォールド紙カバーを開けて、詰まった紙を取り除きます。「用紙のセット」(12ページ)を参照しながら、再度用紙をセットしてください。

動作環境

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)	
コンピュータ	上記 OS が動作する以下のコンピュータをサポートしている。 ・PC/AT 互換機	
CPU	1GHz 以上のプロセッサ搭載 PC を推奨 Intel Pentium/Celeron 系列、AMD Athlon/Duron ファミリ、またはこれらと互換のプロセッサを推奨	
RAM	Windows 2000 Windows XP/2003 Server/Vista	256MB 以上を推奨 512MB 以上を推奨
HDD	空き容量 250MB 以上	

製品仕様

印刷方式	シリアルインクジェットドットマトリクス 3色仕様カラー印刷	
紙送り方式	フリクションフィードによる正逆方向送り	
オートカッター	カット方式	刃分離型ハサミ方式
	カット形態	フルカット
	最短カット長	15 mm
画像解像度	360 dpi×180 dpi, 360 dpi×360 dpi, 720 dpi×360 dpi	
印字速度	92 mm/s (印刷幅 56mm、360 dpi×180 dpi、双方向印刷時) 82 mm/s (印刷幅 72mm、360 dpi×180 dpi、双方向印刷時)	
用紙	種類	普通紙、ファイン紙、PET フィルム、合成紙、リストバンド
	タイプ	レシート (ブラックマークあり / なし) 全面ラベル紙 ダイカットラベル紙 (ブラックマークあり / なし) リストバンド
	形状	ロール紙、ファンフォールド紙
インクカートリッジ	3色インク一体型専用インクカートリッジ (型番: SJIC15P)	
インターフェイス	USB (USB 2.0 ハイスピード) イーサーネット (100 Base-TX/10 Base-T)	
バーコード / 2次元コード印刷	バーコード	UPC-A、UPC-E、JAN 8 (EAN 8)、JAN 13 (EAN 13)、Code 39、 ITF、Codabar、Code 93、Code 128、GS1-128、 GS1 DataBar Omnidirectional、GS1 DataBar Truncated、 GS1 DataBar Limited、GS1 DataBar Expanded
	2次元コード	PDF417、QR コード、Maxi Code、GS1 DataBar Stacked、 GS1 DataBar Stacked Omnidirectional、 GS1 DataBar Expanded Stacked、Composite Symbology、 DataMatrix、Aztec

電源	専用 AC アダプター (型番: M159A/M159B/M159D [PS-180]) による電源供給	
寿命	キャリッジ機構	600 万パス (キャリッジ 300 万往復)
	印刷ヘッド	60 億ショット / ノズル
	オートカッター機構	普通紙: 150 万カット ファイン紙: 75 万カット 普通紙全面ラベル: 75 万カット ファイン紙全面ラベル: 50 万カット
温度・湿度	印刷時	10 ~ 35 °C、20 ~ 80%RH 非結露
	保管時	出荷梱包状態: -20 ~ 60 °C、5 ~ 85%RH 非結露 (インク非充てん) -20 °Cまたは60 °Cの場合: 120H 以内 インク充てん状態: -20 ~ 40 °C -20 °Cの場合: 120H 以内 0 ~ 30 °Cの場合: 6ヶ月以内 40 °Cの場合: 1ヶ月以内
外形寸法 (H×W×D)	261 × 255 × 275 mm (突起部を除く)	
質量	約 10.0 kg (イーサーネットインターフェイス仕様)	

dpi: 25.4 mmあたりのドット数 (dots per inch)

中文(简体)

TM-C3400

使用说明书

保留备用。安装、使用产品前请阅读使用说明。

版权所有。未经 Seiko Epson Corporation 事先书面许可，不可以电子、机械、复印、录制或以任何形式和任何形式复制、保存在检索系统中或传递本手册的任何部分。对于使用此处包含的信息，将不承担任何专利责任。在准备此手册时，Seiko Epson Corporation 已经至臻完善，故此对其中的错误或遗漏不承担任何责任。同时对任何由于使用此处包含的信息而造成的损失将不承担任何责任。

由于意外、误用、或违章操作本产品，以及未经授权而对产品进行改装、修理、或改造本产品、或（除了美国）未能严格按照 Seiko Epson Corporation 的操作和维护规程而对购买者或第三方造成损坏、损失、花费或开支，Seiko Epson Corporation 及其附属公司对购买者或第三方将不承担任何责任。

对于由于使用任何非 Epson 原产或 Epson 授权生产的选件或耗材而造成的任何损失或故障，Seiko Epson Corporation 将不负有任何责任。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标。

Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标或商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产，仅供识别之用。产品信息如有变更，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 以及 Windows Vista 是微软公司的注册商标。

The Ethernet interface model of this product includes software developed by the University of California, Berkeley, and its contributors.

声明：本手册中的内容若有变动将不另行通知。

©2014 Seiko Epson Corporation. 版权所有。20141024

制造商：精工爱普生株式会社

地址：日本东京都新宿区西新宿 2-4-1

安全注意事项

此部分介绍了有关确保安全和有效使用本产品的重要信息。请仔细阅读此部分，并妥善保管。



警告:

如果此设备冒烟、或产生强烈的气味、或发出不正常的噪声，应立即关闭设备的电源。继续使用将会导致火灾，请立即拔下电源插头，然后与经销商或 Seiko Epson 的维修中心联系。

不要试图自行修理本产品。不正确的修理将是非常危险的。

不要拆开或修改本产品，本产品的损坏将可能导致人体受伤、火灾。

只能使用规定的 AC 适配器 (EPSON 型号 M159A/M159B/M159D (PS-180))。

连接到不适当的电源上可能会导致火灾。

请确认电源电缆符合相关的安全标准，并包括电源系统接地端子 (PE 端子)。否则可能会导致电击。

不可将外物掉入设备中，外物掉入可能会导致火灾或电击。

如果有水或其他液体溅入本设备，应立即拔下电源插头，然后与经销商或 Seiko Epson 的维修中心联系。继续使用会导致火灾或电击。

请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。



注意:

不要使用在本手册中没有提到的方法连接电缆，不同的连接方法可能会导致设备损坏或烧毁。

确定将本设备放置在稳固，稳定的水平面上，如果摔落，将导致破裂或引致受伤。

不要在高湿度或过多灰尘的环境中使用。过多的湿气和灰尘会导致设备损坏，起火或电击。

不要在本产品上放置重物，也不要站在或靠在本产品上，设备可能会摔落或滑倒，造成破裂和可能引致受伤。

为确保安全，在较长时间不使用前应拔下插头。

运输期间请勿从产品上拆下墨盒。

注意标签

产品上的注意标签表示如下安全注意事项。



注意:
小心自动裁纸刀的固定刀刃划伤手指。

使用限制

将本产品用于飞机、列车、船舶、汽车等的与运行直接相关的装置、防灾防盗装置、各种安全装置等要求机能、精度等具备高度可信性、安全性的用途时，为维持这些系统整体的可信性与安全，请采取故障自动防护设计及冗长设计等措施，在确保系统全体安全的基础上使用本公司产品。

下载驱动程序、应用程序以及操作说明

驱动程序、应用程序以及操作说明可以从下列 URL 下载。

<http://www.epson-pos.com/>

打开包装

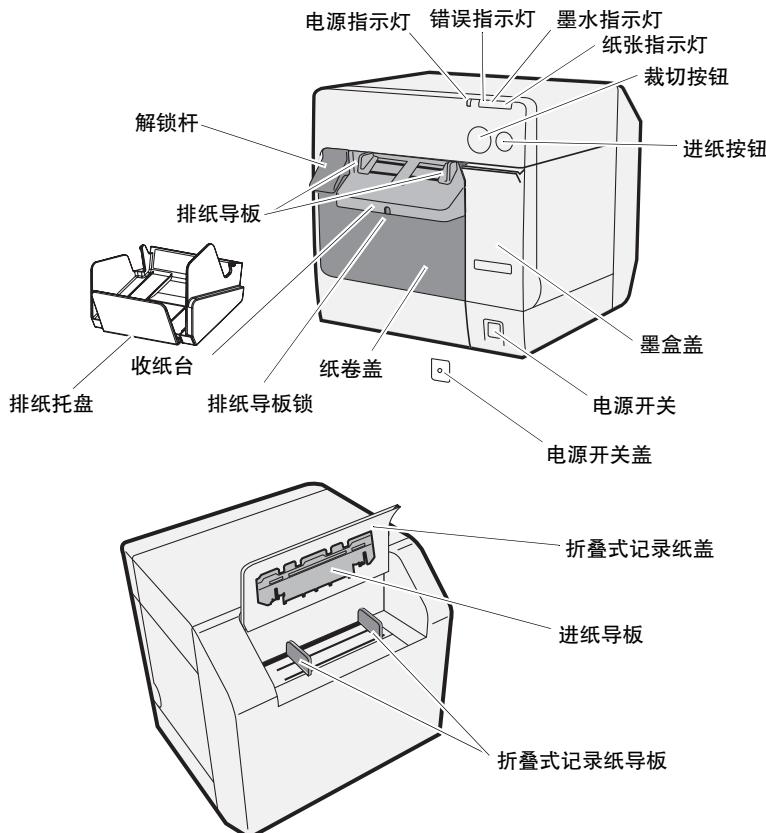
下列配件应与打印机一起提供。如有配件损坏，请与经销商联系。

- 卷筒标签纸
- 墨盒（型号：SJIC15P）
- 出纸托盘
- 电源开关盖
- AC 适配器（型号：M159A/M159B/M159D [PS-180]）
- AC 电缆
- USB 电缆（仅对 USB 接口型号）
- 指示表
- 用户手册（用于打印机和 AC 适配器）

* AC 适配器是嵌在打印机中的。

* AC 电缆可能未包括在打印机内。

部件名称



电源开关

用于打开 / 关闭打印机。

电源开关盖

在电源开关上安装电源开关盖，可以防止无意中改变电源开关。



警告:

如果装上电源开关盖后发生事故，请立即拔下 AC 电缆。继续使用可能会发生火灾。

电源指示灯

电源打开时点亮，电源关闭时熄灭。

打印机正在操作时（初始化、打印头清洁或打印）或处于错误状态下闪烁。

错误指示灯

打印机处于脱机状态时点亮或闪烁，打印机处于联机状态时熄灭。

墨水指示灯

墨水较少或墨盒中的废墨水接近满盒时闪烁。

到达墨盒更换时间时，墨盒未安装或未正确安装时以及墨盒中的废墨水填满时点亮。

墨盒中的墨水充足时熄灭。

纸张指示灯

未安装或未正确安装纸张时点亮。

纸张正确安装时点亮。

裁切按钮

用于裁切纸张。

进纸按钮

用于送入纸张。

设置

按下列步骤设置打印机。

1. 安装打印机（请参见第 28 页）。
2. 连接 AC 电缆（请参见第 29 页）。
3. 安装墨盒（请参见第 29 页）。
4. 安装打印机驱动程序并将打印机连接到电脑上（请参见第 30 页）。
5. 设置 DIP 开关（请参见第 32 页）。
6. 安装纸张（请参见第 32 页）。
7. 安装 / 调节排纸托盘（请参见第 40 页）。

安装打印机



注意：

将打印机水平安装在平坦、稳定、不会振动的表面上。否则，纸卷盖可能无法正常操作，还可能将手指夹住。

纸卷盖打开时不倾斜打印机。否则，纸卷盖可能意外合上，而将手指夹住。

- 确保打开纸卷盖，取出打印机中的缓冲材料。
- 在打印机前面留出足够的空间，以便可以完全打开墨盒盖与纸卷盖。
- 请勿将打印机放在多尘环境中。
- 请勿使打印机承受剧烈冲击。否则可能会导致打印机损坏。
- 请勿使电缆被夹住或在打印机下面堆积杂物。

连接 AC 电缆

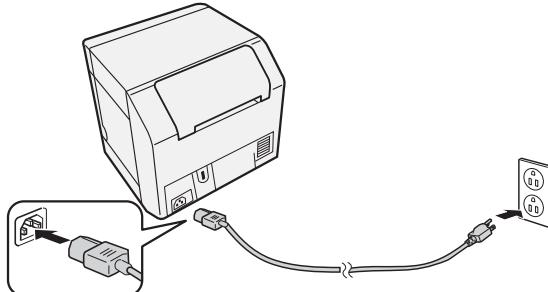


警告:

请务必使用 EPSON 型号 M159A/M159B/M159D (PS-180) AC 适配器。使用其他 AC 适配器会导致触电或火灾。

如果 AC 适配器发生故障, 请立即关闭打印机电源并从墙壁插座上拔出 AC 电缆。

将 AC 电缆的接头插入 AC 插口中, 然后将 AC 电缆的电源插头插入墙壁插座中。



安装 / 更换墨盒

注意:

第一次安装墨盒时, 请确保安装墨盒前, 先把卷筒式记录纸装上。

关于安装卷筒标签纸的详细信息, 请参考第 32 页上的“安装纸张”。

爱普生推荐使用爱普生原装正品墨水。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤, 在此情况下的故障及损伤, 在保修期内将实施有偿维修服务。

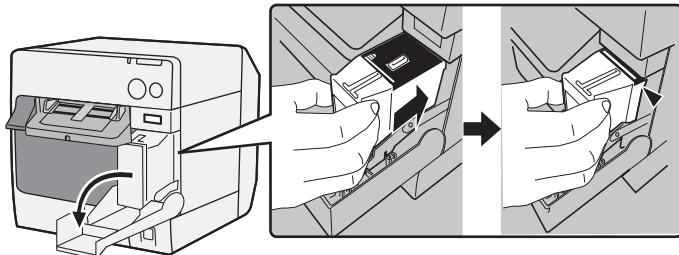
请勿打开墨盒包装, 直到您准备将其安装在打印机上之前。

运输期间请勿从打印机上拆下墨盒。

1. 打开打印机电源并确认墨水指示灯点亮。
2. 拉动墨盒盖, 将其打开。
3. 拆下用过的墨盒 (如果有的话)。
4. 打开墨盒包装之前, 请摇晃 4 或 5 次。
5. 按下图所示, 缓慢地将墨盒推入到墨盒架上。

6. 关闭墨盒盖。

第一次安装墨盒时，打印机约需 8 分钟的时间进行充墨。充墨过程中，**电源指示灯**会一直闪烁。请不要关闭电源，或者打开纸卷盖或墨盒盖。充墨完成后，**电源指示灯**由闪烁变为持续点亮。



注:

第一次安装墨盒时，打印机将使用墨水准备打印（充墨）。

墨盒打印量会因打印项目类型、打印设置、纸张类型、使用频率和温度等因素而异。

为了确保打印质量，**墨水指示灯**点亮之后，墨盒中会仍剩有部分墨水。

墨盒中包含 3 种颜色的墨水。即使只指定一种颜色打印时，为保持打印动作和打印头的良好状态，也会使用全部 3 种颜色。只要有一种颜色的墨水剩余量达到最低限，打印机就会停止打印。

安装驱动程序并连接到电脑

注意:

安装之前请确认操作环境（第 42 页）。

您需要作为一名具有管理权限的用户进行登录。

在将打印机连接至电脑之前，请先关闭其电源。

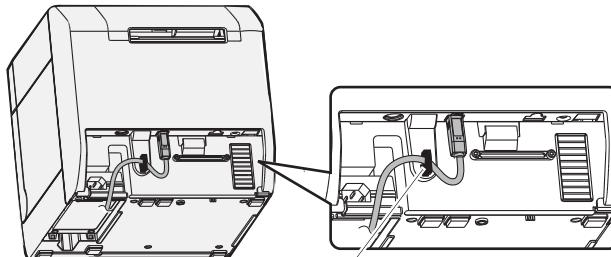
对于以太网电缆，使用 *CAT5e* 屏蔽电缆。

对于 USB 接口的机型

1. 双击简易设置程序的图标 (EPSetup.exe)。
2. 在所显示的画面上，单击 [**本地 / Local**]。

3. 根据显示的说明完成安装。

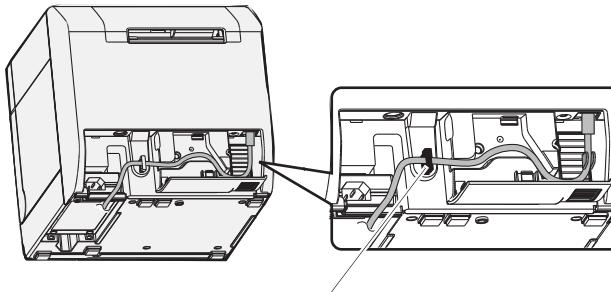
如果在安装期间显示确认连接至电脑的画面，则按下图所示，通过USB电缆将打印机连接到电脑上，然后打开打印机电源。



电缆挂钩：用于防止电缆掉落。

对于Ethernet接口机型

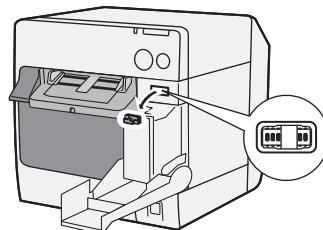
1. 打开接头盖，按下图所示，通过Ethernet电缆将打印机连接到电脑上。
2. 打开打印机电源。
3. 双击简易设置程序的图标 (EPSetup.exe)。
4. 在所显示的画面上，单击 [网络 / Network]。
5. 根据显示的说明完成安装。在安装期间也会处理网络设置。



电缆挂钩：用于防止电缆掉落。

设置 DIP 开关

打开墨盒盖并取下 DIP 开关盖时，您将看到 DIP 开关。利用小螺丝刀等工具的尖端设置 DIP 开关。关闭打印机时进行设置改变。



SW	功能	ON	OFF
1	电源开关的操作	复位	电源开 / 关
2	内部使用	固定为 OFF (不要改变。)	
3	纸张选择	折叠式记录纸	卷筒式记录纸
7	内部使用	固定为 OFF (不要改变。)	
8	蜂鸣器音量	高	低

安装纸张

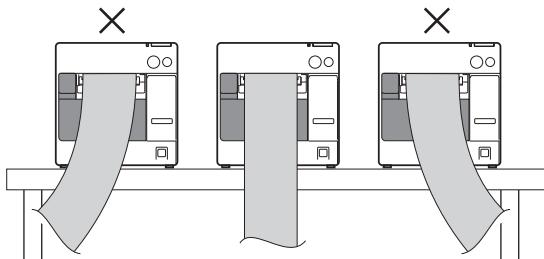


注意:

纸卷盖打开时不倾斜打印机。否则，纸卷盖可能意外合上，而将手指夹住。

安装纸张之前，请确认 DIP 开关 3 (纸张选择) 已正确设置。

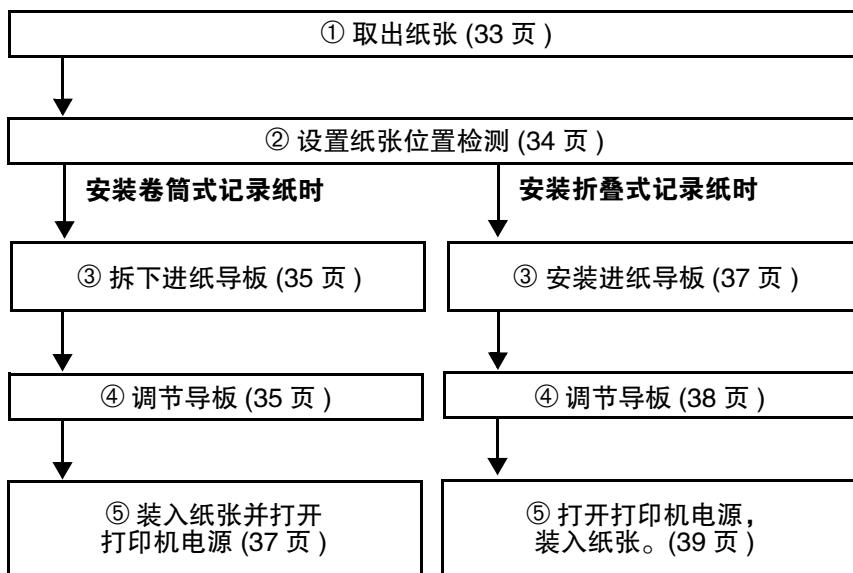
确保纸张从排纸导板中笔直退出，如图所示。如果由于障碍等原因致使纸张未笔直退出，可能会导致打印结果变形。



按下列步骤安装纸张。

- 当您安装卷筒式记录纸, 为第一时间 (当您安装墨盒, 为第一时间) : “安装卷筒式记录纸时” 的 ④ ~ ⑤, 充墨后, 转至 ②。
- 纸张用完时 (安装相同类型的纸张时) : ① 和 ⑤
- 改变纸张类型时 : ① ~ ⑤

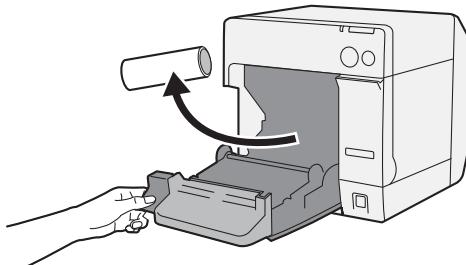
对于 ③ 及以后的步骤, 具体步骤会因纸张类型、卷筒式记录纸或折叠式记录纸而异。



① 取出纸张

取出卷筒式记录纸

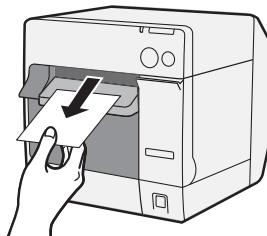
1. 拉起解锁杆, 打开纸卷盖, 取出卷筒式记录纸或用过的卷纸芯。



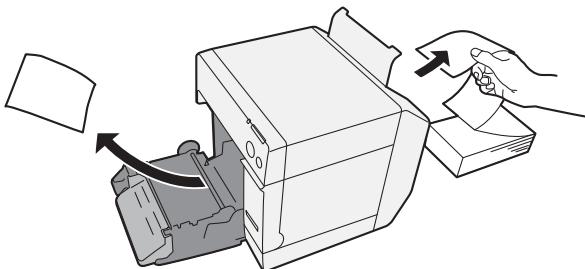
2. 关闭纸卷盖。

取出折叠式记录纸

1. 取下收纸台上留有的纸张。



2. 改变纸张类型时, 请打开纸卷盖和后盖, 取出纸张。



3. 关闭纸卷盖和后盖。

② 设置纸张位置检测

不需要改变纸张位置检测设置时, 跳过这一步骤。利用打印机驱动程序进行该设置。

1. 打开打印机电源。
2. 根据使用的纸张, 改变打印机驱动程序的 [维护及实用程序 / Maintenance And Utilities] 标签上的 [纸张位置检测 / Paper Position Detection]。

注:

有关如何显示打印机驱动程序的信息, 请参见第 41 页。

3. 关闭打印机电源。

注意:

关闭打印机电源时, 已改变的纸张位置检测设置保存在打印机中。请务必关闭打印机电源以启用该设置。

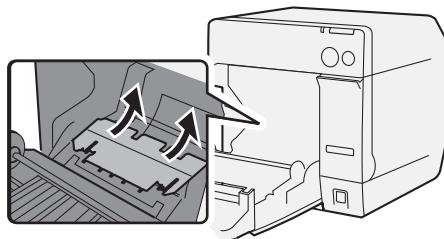
安装卷筒式记录纸时

③ 拆下进纸导板

注意:

仅在使用折叠式记录纸时, 才将进纸导板安装到打印机上。使用卷筒式记录纸时, 请务必拆下进纸导板。

1. 拉起解锁杆, 打开纸卷盖。
2. 如果进纸导板已安装在纸卷盖内部的槽口中, 请沿箭头方向滑动, 将其拆下。

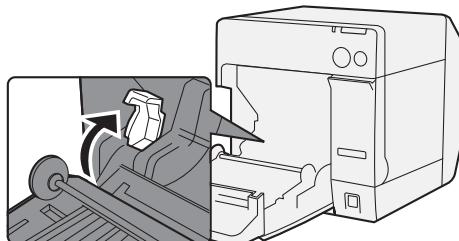


3. 关闭纸卷盖。

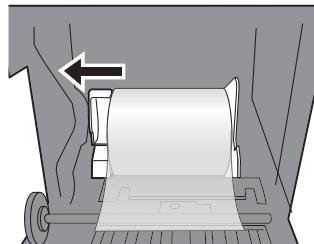
④ 调节导板

不需要改变纸张宽度时, 跳过这一步骤。

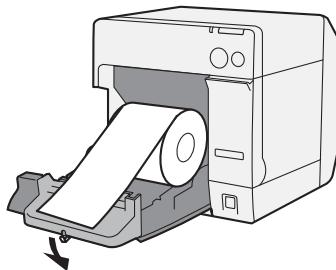
1. 拉起解锁杆, 打开纸卷盖。
2. 解锁纸卷导板。



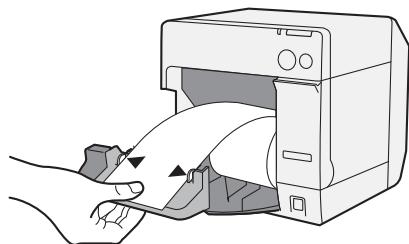
3. 按箭头方向在左侧推纸张导板，然后使可打印面朝上将卷筒式记录纸完全装入到打印机中。



4. 锁定纸卷导板。
5. 利用笔等尖头的工具解锁排纸导板。



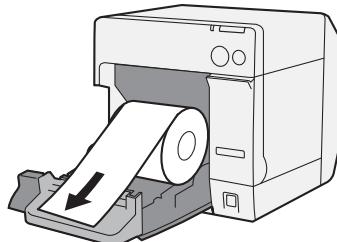
6. 滑动排纸导板，使其对准卷筒式记录纸的宽度。



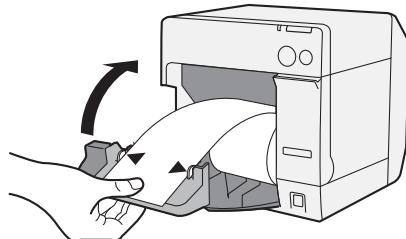
7. 锁定排纸导板，然后关闭纸卷盖。

⑤ 装入纸张并打开打印机电源

1. 拉起解锁杆，打开纸卷盖。
2. 使可打印面朝上将卷筒式记录纸完全装入到打印机中。



3. 当将卷筒式记录纸与排纸导板对准时，关闭纸卷盖。



4. 打开打印机电源，然后自动被送入纸张。

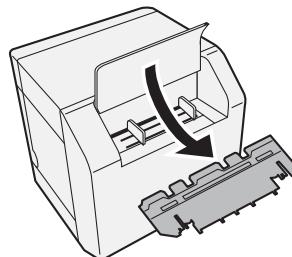
安装折叠式记录纸时

③ 安装进纸导板

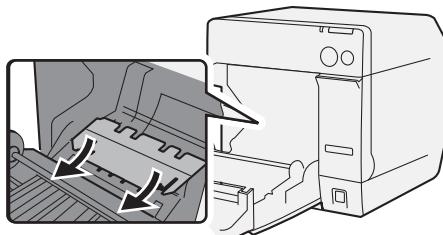
注意：

使用折叠式记录纸时，请务必安装进纸导板。

1. 打开折叠纸盖，取出进纸导板。



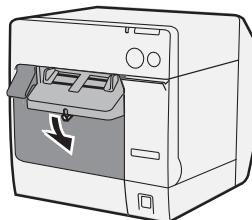
2. 拉起解锁杆，打开纸卷盖。
3. 将进纸导板插入纸卷盖内部的槽口中，进行安装。



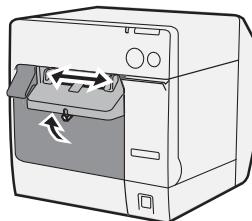
4. 关闭纸卷盖。

④ 调节导板

1. 利用笔等尖头的工具解锁排纸导板。

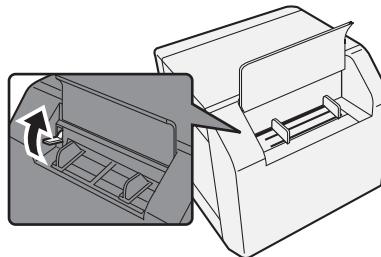


2. 尽可能宽地滑动排纸导板，然后进行锁定。

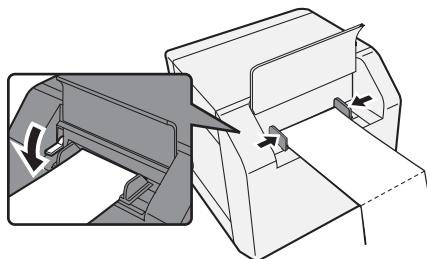


第一次安装折叠式记录纸时或需要改变纸张宽度时，请继续执行步骤 3 和 4。

3. 打开折叠式记录纸盖，解锁折叠式记录纸导板。

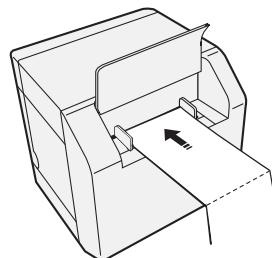


4. 滑动折叠式记录纸导板，使其对准折叠式记录纸的宽度，然后进行锁定。

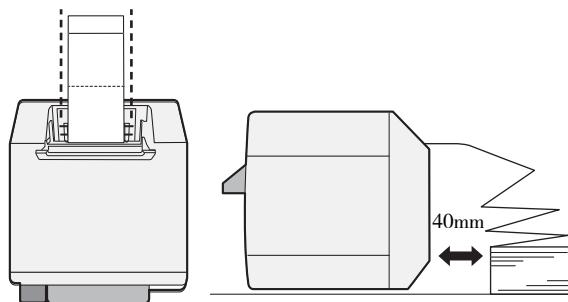


⑤ 打开打印机电源，装入纸张

1. 打开打印机电源。
2. 如果电源指示灯闪烁后亮起，请将可打印面朝上插入纸张，直至纸张自动进入（约 100 mm），然后纸张就可自动进给。



3. 笔直地放入纸张，与打印机保持至少 40 mm 的距离。



4. 关闭折叠式记录纸盖。

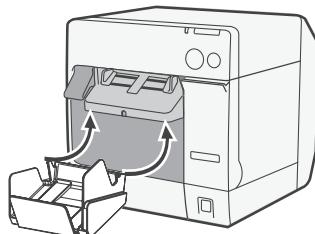
安装 / 调节排纸托盘

当安装有排纸托盘时，可暂时将打印后的纸张保存在托盘中。

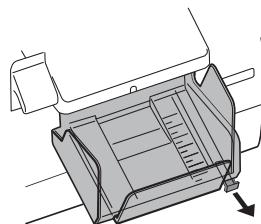
注意：

根据纸张卷曲程度和长度，纸张可能无法被放在排纸托盘内。

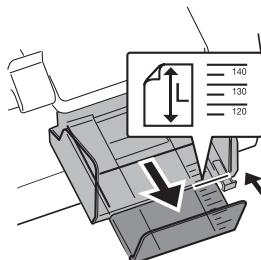
1. 将排纸托盘安装到收纸台下的挂钩上。



2. 拉起排纸托盘右下侧的操作杆，解除锁定。



3. 滑动底托盘，使其对准纸张长度，然后进行锁定。



显示打印机驱动程序

按下述步骤显示打印机驱动程序。有关如何使用打印机驱动程序的详细说明，请参阅打印机驱动程序帮助。

1. 打开[打印机和传真] (或[打印机])。
2. 右击[EPSON TM-C3400]，然后单击[打印首选项]显示打印机驱动程序。

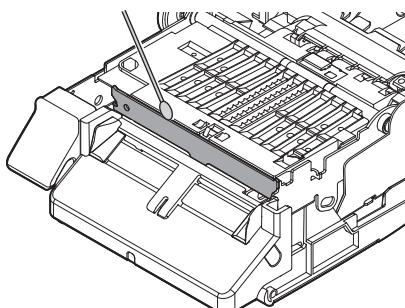
清洁自动裁纸器

标签纸上的粘结剂可能会粘在自动裁纸器的固定刀片上，从而无法整齐地裁纸。如果出现这种情况，请按下列步骤清洁自动裁纸器。

1. 关闭打印机，从插座上拔下交流电缆。
2. 打开纸卷盖，取出纸卷。
3. 用棉棒等取下纸卷盖侧的自动裁纸器刀片上附着的粘着物。如果必要的话，请用酒精弄湿棉棒。



请勿直接触摸自动裁纸器的固定刀片。否则会受伤。



清洁打印头

本打印机具有自动喷嘴检查功能，并在正常状态下自动执行打印头清洁。但是，根据打印机设置，可能会因打印头堵塞而导致打印模糊和打印颜色不正确。如果出现这种现象，请利用打印机驱动程序执行打印头清洁。

1. 打开打印机电源。
2. 显示打印机驱动程序的 [打印首选项] 画面。
3. 单击 [维护及实用程序 /Maintenance And Utilities] 标签上的 [手动打印头清洁 /Manual Head Cleaning]。
打印机检查喷嘴是否堵塞。如果堵塞，则自动执行清洁。清洁操作最多将重复 5 次。
4. 执行喷嘴检查，确认清洁结果。

故障排除

错误指示灯点亮或闪烁

- 检查纸卷盖和墨盒盖已关闭。如果打开，请将它们关闭。
- 检查纸张指示灯。如果该指示灯点亮，则检查是否卡纸，然后参考第 32 页上的“安装纸张”，正确地安装纸张。
- 关闭打印机电源，然后再打开电源。如果指示灯仍然闪烁，请委托管理人员或服务人员进行修理。

卡纸

关闭打印机电源，然后打开纸卷盖或后盖，取出卡住的纸张。请参考第 32 页上的“安装纸张”，正确地安装纸张。

操作环境

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64 位) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64 位) Microsoft Windows XP SP2 (64 位) Microsoft Windows XP SP3 (32 位) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 位) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64 位)
电脑	本打印机支持在上述操作系统运行的下述电脑。 • 兼容 PC/AT
CPU	建议使用处理器为 1 GHz 或以上的电脑。 建议使用 Intel/Pentium/Celeron 系列、AMD Athlon/Duron 系列或兼容的处理器。
RAM	建议使用 256 MB 或以上。
Windows 2000	建议使用 512 MB 或以上。
Windows XP/2003 Server/Vista	建议使用 512 MB 或以上。
HDD	250 MB

规格

打印方法		串行喷墨, 点阵式 三色打印
进纸		正向和反向摩擦进纸
自动裁纸器	裁切方法	利用独立刀片剪断
	裁切类型	全切 (完全裁切纸张)
	最小裁切长度	15 mm {0.59"}
打印密度		360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
打印速度		92 mm/s (打印宽度 :56 mm, 360 dpi × 180 dpi, 双向打印) 82 mm/s (打印宽度 :72 mm, 360 dpi × 180 dpi, 双向打印)
纸张	种类	普通纸, 高级纸, PET 薄膜, 人造纸, 医用腕带纸
	类型	连续式收据纸 (带 / 不带黑色标记) 卷筒标签纸 模切标签纸 (带 / 不带黑色标记) 医用腕带纸
	形式	卷筒式记录纸, 折叠式记录纸
墨盒		3 色集成专用墨盒 (型号: SJIC15P)
接口		USB 接口 (USB 2.0 高速) Ethernet 接口 (100 Base-TX/10 Base-T)
条形码 / 二维符 号打印	条形码	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	二维符号	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
电源		专用 AC 适配器 (型号 : M159A/M159B/M159D [PS-180])
寿命	滑车机构	通行 6 百万次 (滑车来回移动 3 百万次)
	打印头	60 亿次喷射 / 喷嘴
	自动裁纸器机构	普通纸: 1,500,000 次裁切 高级纸: 750,000 次裁切 普通卷筒标签纸: 750,000 次裁切 高级卷筒标签纸: 500,000 次裁切
温度和湿度	打印	10 至 35°C {50 至 95°F} 20 至 80% RH (无冷凝)
	存放	包装时: -20 至 60°C {-4 至 140°F}, 5 至 85%RH (无冷凝, 未装入墨水) (在 -20°C 或 60°C {-4 或 140°F} 时 : 最多 120 小时) 装有墨水时: -20 至 40°C {-4 至 104°F} (在 -20°C {-4°F} 时 : 最多 120 小时) (在 0 至 30°C {32 至 86°F} 时 : 最多 6 个月) (在 40°C {104°F} 时 : 最多 1 个月)
总尺寸 (H x W x D)		261 × 255 × 275 {10.28 × 10.04 × 10.83"} (不包括突起部分)
重量		约 10.0 kg (Ethernet 接口机型)

dpi: 点 /25.4 mm (点 / 英寸)

中文 (繁體)

TM-C3400

使用說明書

版權所有。在獲得 Seiko Epson Corporation 的書面同意前，皆不得以電子、機械、複印、錄製、或其他任何形式或方式複製、存放於資訊檢索系統、或加以傳送本使用手冊之任何部份。至於使用本手冊中所含之資料，無須負擔任何專利責任。然本手冊在籌備時即已臻完善，故 Seiko Epson Corporation 將不為錯誤或遺漏負擔任何責任，亦不為使用本手冊中所含之資料而造成之損壞負擔任何賠償責任。

本產品之購買人或第三者因意外、誤用或濫用本產品，或對本產品進行未經授權之修改、修理、或以任何形式更改本產品，或（美國除外）沒有嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 之操作及維修指示，而對購買人或第三者所造成之損害、損失、費用、或支出，Seiko Epson Corporation 及其附屬機構皆不須負責。

Seiko Epson Corporation 不須為使用 Epson 原廠產品或由 Seiko Epson Corporation 認可之 Epson 產品以外之選購品或耗材所造成之損害或問題負責。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。

Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標或商標。

所有其他商標均為其各自所有者的財產，僅供識別之用。產品資訊如有變更，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 以及 Windows Vista 是微軟公司的註冊商標。

The Ethernet interface model of this product includes software developed by the University of California, Berkeley, and its contributors.

注意：本使用手冊內容將隨時加以編修更動，恕不另行通知。

© 2014 Seiko Epson Corporation. 版權所有。

安全注意事項

本節詳述如何安全且有效使用本產品的重要資料，故請仔細閱讀本節內容，並將之妥善存放於易取得之地點。



警告：

若本產品有冒煙、異味或怪聲等情形發生時，請立即關閉其電源。若繼續使用，可能會導致火災。因此，請即刻拔出本產品之電源線，並洽詢您的經銷商或 Seiko Epson 服務中心。

切勿自行嘗試維修本產品。不當的維修作業可能會造成危險。

切勿拆解或修改本產品。擅自改動本產品之結構，可能對人體造成傷害，或導致火災。

只能使用規定的電源轉接器 (EPSON 型號 M159A/M159B/M159D (PS-180))。

連接到不適當的電源上可能會導致火災。

請確認電源線符合相關的安全標準，並包括電源系統接地端子 (PE 端子)。否則可能會導致觸電。

請勿讓外物掉入本產品中，否則可能會導致火災或電擊。

若水或其他液體潑灑至本產品，請即刻將電源線拔出，並洽詢您的經銷商或 Seiko Epson 服務中心。若繼續使用，可能會導致火災或電擊。

請勿在本產品的內部及周圍使用可燃性氣體的噴霧器。否則可能造成火災。



注意：

請勿以本使用手冊所述以外之方式連接線路。不同的線路連接方式可能會對設備造成損害或引發火災。

務必將本產品置放於穩固之平面上。若掉落，可能導致產品碎裂或對人體造成傷害。

請勿在潮濕或多塵處使用本產品。過重的濕氣或過多的灰塵，可能對本產品造成損壞或引發火災或電擊。

請勿將重物置放在本產品之上。切勿站立或依靠在本產品上，否則本產品可能會掉落或倒下，進而導致產品碎裂，可能對人體造成傷害。

為了安全起見，若長時間不使用本產品，請先將電源插頭拔出。

運輸期間請勿從產品上拆下墨水匣。

注意標籤

產品上的注意標籤表示下列注意事項。



注意：

小心不要觸摸自動裁刀的固定刀口，以免手指手受傷。

使用限制

將本產品用於飛機、列車、船舶、汽車等的與運行直接相關的裝置、防災防盜裝置、各種安全裝置等要求機能、精度等具備高度可信性、安全性的用途時，為維持這些系統整體的可信性與安全，請採取故障自動防護設計及冗長設計等措施，在確保系統全體安全的基礎上使用本公司產品。

下載驅動程序、應用程序以及操作說明

驅動程序、應用程序以及操作說明可以從下列 URL 下載。

<http://www.epson-pos.com/>

打開包裝

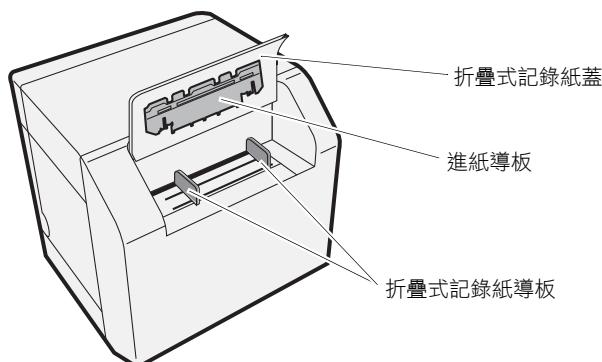
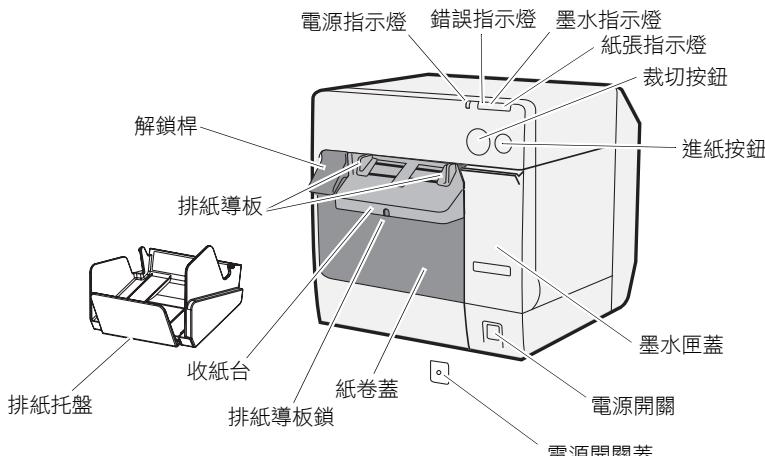
下列配件應與印表機一起提供。如有配件損壞，請與經銷商聯繫。

- 捲筒標簽紙
- 墨水匣（型號：SJIC15P）
- 出紙托盤
- 電源開關蓋
- 電源轉接器（型號：M159A/M159B/M159D [PS-180]）
- 電源電纜
- USB 電纜（僅對 USB 介面型號）
- 指示表
- 用戶手冊（用於印表機和電源轉接器）

* 電源轉接器是嵌在印表機中的。

* 電源電纜可能未包括在印表機內。

部件名稱



電源開關

用於打開 / 關閉印表機。

電源開關蓋

在電源開關上安裝電源開關蓋，可以防止無意中改變電源開關。



警告：

如果裝上電源開關蓋後發生事故，請立即拔下電源電纜。繼續使用可能會發生火災。

電源指示燈

電源打開時亮起，電源關閉時熄滅。

印表機正在操作時（初始化、列印頭清潔或列印）或處於錯誤狀態下閃爍。

錯誤指示燈

印表機處於離線狀態時亮起或閃爍，印表機處於連線狀態時熄滅。

墨水指示燈

墨水較少或墨水匣中的廢墨水接近滿匣時閃爍。

到達墨水匣更換時間時，墨水匣未安裝或未正確安裝時以及墨水匣中的廢墨水填滿時亮起。

墨水匣中的墨水充足時熄滅。

紙張指示燈

未安裝或未正確安裝紙張時亮起。

紙張正確安裝時亮起。

裁切按鈕

用於裁切紙張。

進紙按鈕

用於送入紙張。

設定

按下述步驟設定印表機。

1. 安裝印表機（請參見第 48 頁）。
2. 連接電源線（請參見第 49 頁）。
3. 安裝墨水匣（請參見第 49 頁）。
4. 安裝印表機驅動程式並將印表機連接到電腦上（請參見第 50 頁）。
5. 設定 DIP 開關（請參見第 52 頁）。
6. 安裝紙張（請參見第 52 頁）。
7. 安裝 / 調節排紙托盤（請參見第 60 頁）。

安裝印表機



注意：

請將印表機水平安裝於平坦的、穩定的、不會震動的表面上。否則，可能無法正常操作紙卷蓋，並且您的手指有可能被夾住。

不要在紙卷蓋打開時傾斜印表機。否則，紙卷蓋可能被意外關閉，導致手指被夾住。

- 確保打開紙卷蓋，取出印表機中的緩衝材料。
- 在印表機前面留出足夠的空間，以便可以完全打開墨水匣蓋與紙卷蓋。
- 請勿將印表機放在多塵環境中。
- 請勿使印表機承受劇烈衝擊。否則可能會導致印表機損壞。
- 請勿使電源線被夾住或在印表機下面堆積雜物。

連接電源線

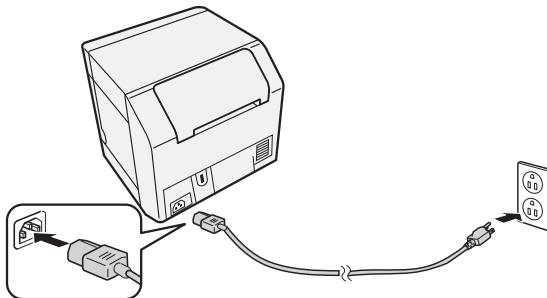


警告：

請務必使用 EPSON 型號 M159A/M159B/M159D (PS-180) 電源轉接器。使用其他電源轉接器會導致觸電或火災。

如果電源轉接器發生故障，請立即關閉印表機電源並從牆壁插座上拔出電源線。

將電源線的接頭插入電源插口中，然後將電源線的電源插頭插入牆壁插座中。



安裝 / 更換墨水匣

注意：

第一次安裝墨水匣時，請確保安裝墨水匣前，先把捲筒式記錄紙裝上。關於安裝捲筒標簽紙的詳細資訊，請參考第 52 頁上的“安裝紙張”。

EPSON 建議您使用 EPSON 原廠墨水卡匣。若因使用非 EPSON 原廠墨水卡匣而導致印表機損壞，將無法享有 EPSON 的免費保固，且在某些狀況下可能會造成不穩定的印表機運作情況。

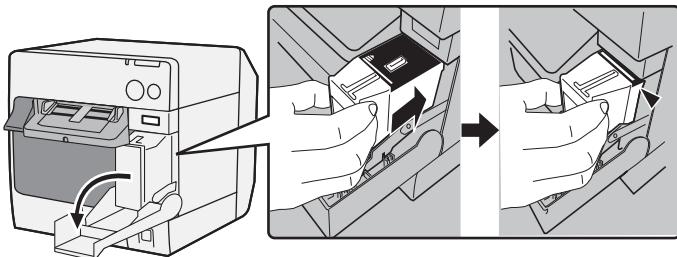
請勿打開墨水匣包裝，直到您準備將其安裝在印表機上之前。

運輸期間請勿從印表機上拆下墨水匣。

1. 打開印表機電源並確認墨水指示燈亮起。

2. 拉動墨水匣蓋，將其打開。
3. 拆下用過的墨水匣（如果有的話）。
4. 打開墨水匣包裝之前，請搖晃 4 或 5 次。
5. 按下圖所示，緩慢地將墨水匣推入到墨水匣架上。
6. 關閉墨水匣蓋。

第一次安裝墨水匣時，印表機約需 8 分鐘的時間進行充墨。充墨過程中，**電源指示燈**會一直閃爍。請不要關閉電源，或者打開紙卷蓋或墨盒蓋。充墨完成後，**電源指示燈**由閃爍變為持續點亮。



Note:

第一次安裝墨水匣時，印表機將使用墨水進行列印準備（充墨）。

墨水匣列印量會因列印專案類型、列印設定、紙張類型、使用頻率和溫度等因素而異。

為了確保列印質量，**墨水指示燈**亮起之後，墨水匣中會仍剩有部分墨水。

墨水匣中包含 3 種顏色的墨水。即使只指定一種顏色列印時，為保持列印動作和列印頭的良好狀態，也會使用全部 3 種顏色。只要有一種顏色的墨水剩餘量達到最低限，印表機就會停止列印。

安裝驅動程式並連接到電腦

注意：

安裝之前請確認操作環境（第 62 頁）。

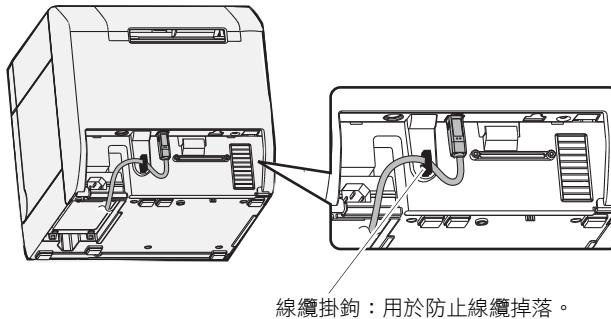
您需要作為一名具有管理許可權的用戶進行登錄。

在將印表機連接至電腦之前，請先關閉其電源。

乙太網路連接線請使用 CAT5e 屏蔽式連接線。

對於 USB 介面的機型

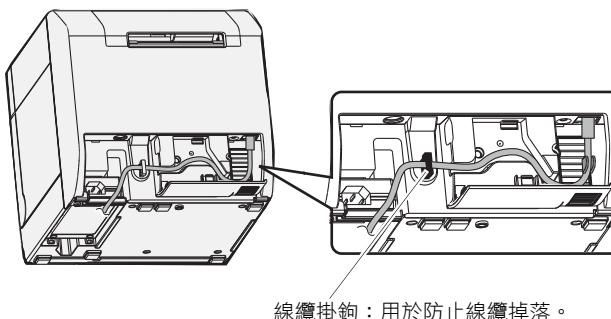
1. 雙擊簡易設定程式的圖示 (EPSetup.exe)。
2. 在所顯示的畫面上，單擊 [本地 / Local]。
3. 根據顯示的說明完成安裝。
如果在安裝期間顯示確認連接至電腦的畫面，則按下圖所示，通過 USB 線纜將印表機連接到電腦上，然後打開印表機電源。



線纜掛鉤：用於防止線纜掉落。

對於 Ethernet 介面機型

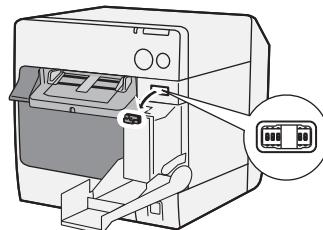
1. 打開接頭蓋，按下圖所示，通過 Ethernet 電纜將印表機連接到電腦上。
2. 打開印表機電源。
3. 雙擊簡易設定程式的圖示 (EPSetup.exe)。
4. 在所顯示的畫面上，單擊 [網路 / Network]。
5. 根據顯示的說明完成安裝。在安裝期間也會處理網路設定。



線纜掛鉤：用於防止線纜掉落。

設定 DIP 開關

打開墨水匣蓋並取下 DIP 開關蓋時，您將看到 DIP 開關。利用小螺絲刀等工具的尖端設定 DIP 開關。關閉印表機時進行設定改變。



SW	功能	ON	OFF
1	電源開關的操作	重定	電源開 / 關
2	內部使用	固定為 OFF (不要改變。)	
3	紙張選擇	折疊式記錄紙	捲筒式記錄紙
7	內部使用	固定為 OFF (不要改變。)	
8	蜂鳴器音量	高	低

安裝紙張

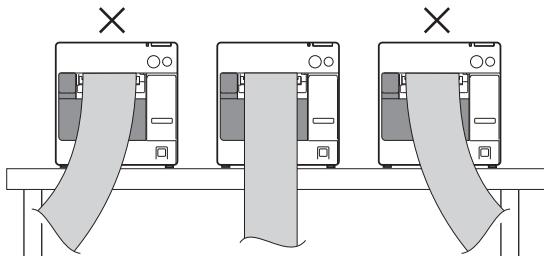


注意：

不要在紙卷蓋打開時傾斜印表機。否則，紙卷蓋可能被意外關閉，導致手指被夾住。

安裝紙張之前，請確認 DIP 開關 3 (紙張選擇) 已正確設定。

確保紙張從排紙導板中筆直退出，如圖所示。如果由於障礙等原因致使紙張未筆直退出，可能會導致列印結果變形。



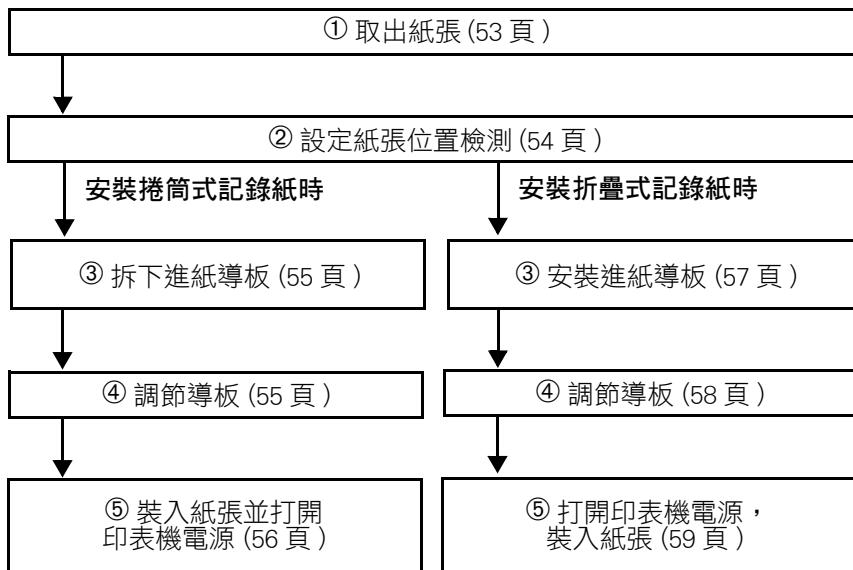
按下述步驟安裝紙張。

□ 當您安裝安裝捲筒式記錄紙，為第一時間（當您安裝墨盒，為第一時間）：“安裝捲筒式記錄紙時”的④～⑤，充墨後，轉至②。

□ 紙張用完時（安裝相同類型的紙張時）：① 和 ⑤

□ 改變紙張類型時：①～⑤

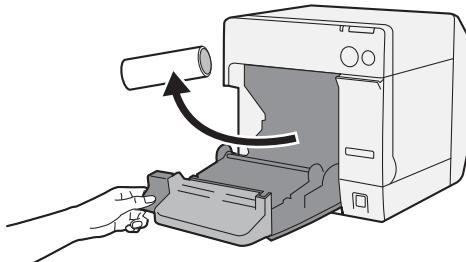
對於③及以後的步驟，具體步驟會因紙張類型、捲筒式記錄紙或折疊式記錄紙而異。



① 取出紙張

取出捲筒式記錄紙

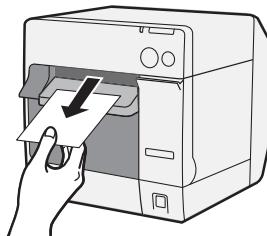
1. 拉起解鎖桿，打開紙卷蓋，取出捲筒式記錄紙或用過的卷紙芯。



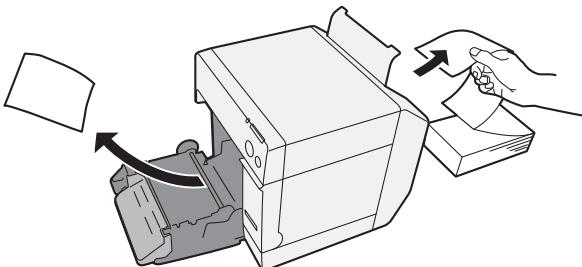
2. 關閉紙卷蓋。

取出折疊式記錄紙

1. 取下收紙臺上留有的紙張。



2. 改變紙張類型時，請打開紙卷蓋和後蓋，取出紙張。



3. 關閉紙卷蓋和後蓋。

② 設定紙張位置檢測

不需要改變紙張位置檢測設定時，跳過這一步驟。利用印表機驅動程式進行該設定。

1. 打開印表機電源。
2. 根據使用的紙張，改變印表機驅動程式的 [維護及實用程式 / Maintenance And Utilities] 標籤上的 [紙張位置檢測 / Paper Position Detection]。

註：

有關如何顯示印表機驅動程式的資訊，請參見第 61 頁。

3. 關閉印表機電源。

注意：

關閉印表機電源時，已改變的紙張位置檢測設定保存在印表機中。請務必關閉印表機電源以啟用該設定。

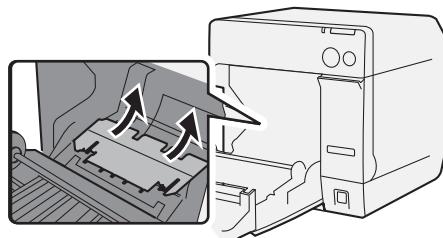
安裝捲筒式記錄紙時

③ 拆下進紙導板

注意：

僅在使用折疊式記錄紙時，才將進紙導板安裝到印表機上。使用捲筒式記錄紙時，請務必拆下進紙導板。

1. 拉起解鎖桿，打開紙卷蓋。
2. 如果進紙導板已安裝在紙卷蓋內部的槽口中，請沿箭頭方向滑動，將其拆下。

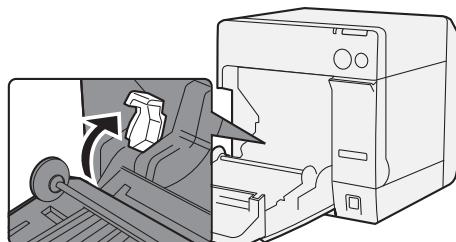


3. 關閉紙卷蓋。

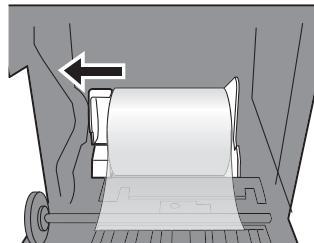
④ 調節導板

不需要改變紙張寬度時，跳過這一步驟。

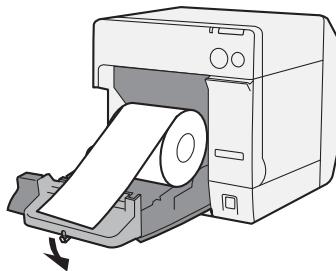
1. 拉起解鎖桿，打開紙卷蓋。
2. 解鎖紙卷導板。



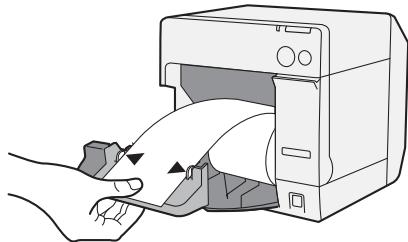
3. 按箭頭方向在左側推紙張導板，然後使可列印面朝上將捲筒式記錄紙完全裝入到印表機中。



4. 鎖定紙卷導板。
5. 利用筆等尖頭的工具解鎖排紙導板。



6. 滑動排紙導板，使其對準捲筒式記錄紙的寬度。

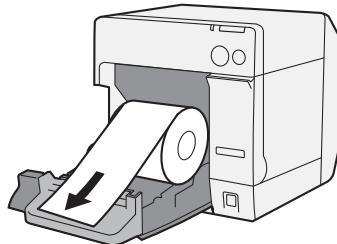


7. 鎖定排紙導板，然後關閉紙卷蓋。

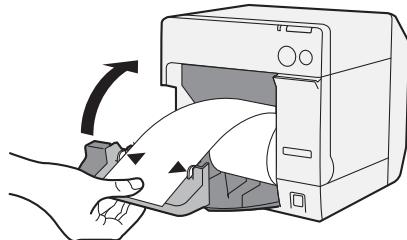
⑤ 裝入紙張並打開印表機電源

1. 拉起解鎖桿，打開紙卷蓋。

- 使可列印面朝上將捲筒式記錄紙完全裝入到印表機中。



- 當將捲筒式記錄紙與排紙導板對準時，關閉紙卷蓋。



- 打開印表機電源，然後自動被送入紙張。

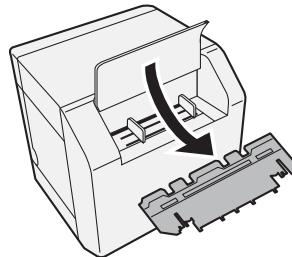
安裝折疊式記錄紙時

③ 安裝進紙導板

注意：

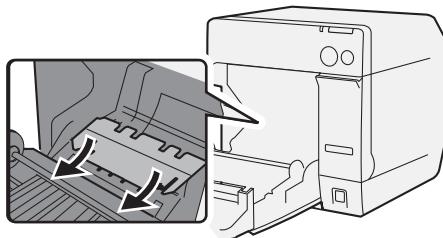
使用折疊式記錄紙時，請務必安裝進紙導板。

- 打開折疊紙蓋，取出進紙導板。



- 拉起解鎖桿，打開紙卷蓋。

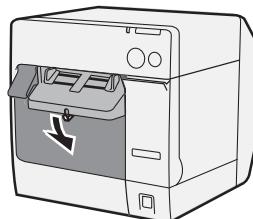
3. 將進紙導板插入紙卷蓋內部的槽口中，進行安裝。



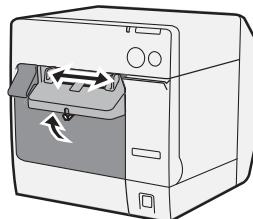
4. 關閉紙卷蓋。

④ 調節導板

1. 利用筆等尖頭的工具解鎖排紙導板。

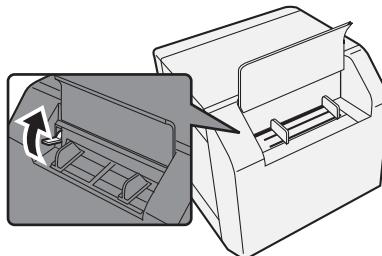


2. 盡可能寬地滑動排紙導板，然後進行鎖定。

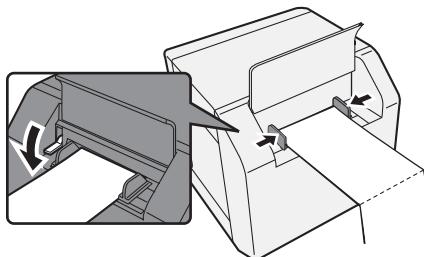


第一次安裝折疊式記錄紙時或需要改變紙張寬度時，請繼續執行步驟 3 和 4。

3. 打開折疊式記錄紙蓋，解鎖折疊式記錄紙導板。

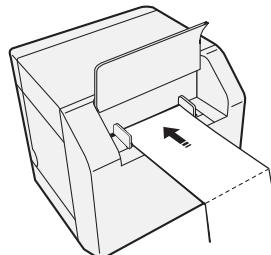


4. 滑動折疊式記錄紙導板，使其對準折疊式記錄紙的寬度，然後進行鎖定。

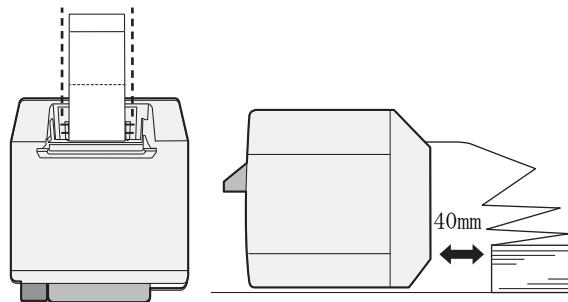


⑤ 打開印表機電源，裝入紙張

1. 打開印表機電源。
2. 如果電源指示燈閃爍後亮起，請將可列印面朝上插入紙張，直至紙張自動進入（約 100 mm），然後紙張就可自動進給。



3. 筆直地放入紙張，與印表機保持至少 40 mm 的距離。



4. 關閉折疊式記錄紙蓋。

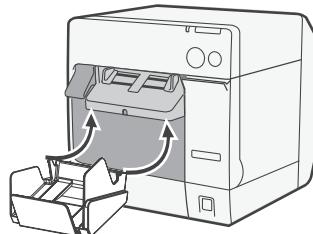
安裝 / 調節排紙托盤

當安裝有排紙托盤時，可暫時將列印後的紙張保存在托盤中。

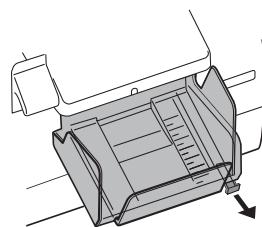
注意：

根據紙張捲曲程度和長度，紙張可能無法被放在排紙托盤內。

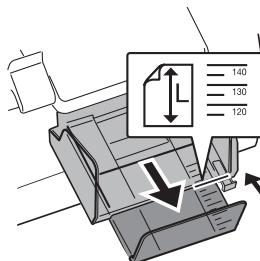
1. 將排紙托盤安裝到收紙台下的掛鉤上。



2. 拉起排紙托盤右下側的操作桿，解除鎖定。



3. 滑動底托盤，使其對準紙張長度，然後進行鎖定。



顯示印表機驅動程式

按下述步驟顯示印表機驅動程式。有關如何使用印表機驅動程式的詳細說明，請參閱印表機驅動程式幫助。

1. 打開 [印表機和傳真] (或 [印表機])。
2. 右擊 [EPSON TM-C3400]，然後單擊 [列印喜好設定] 顯示印表機驅動程式。

清潔自動裁紙器

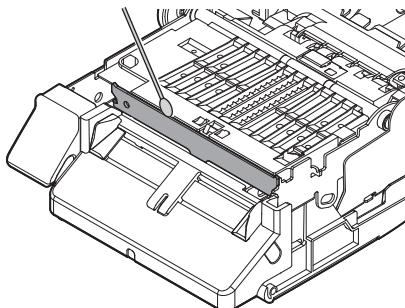
標籤紙上的粘結劑可能會粘在自動裁紙器的固定刀片上，從而無法整齊地裁紙。如果出現這種情況，請按下列步驟清潔自動裁紙器。

1. 關閉印表機，從插座上拔下交流電纜。
2. 打開紙卷蓋，取出紙卷。
3. 用棉棒等取下紙卷蓋側的自動裁紙器刀片上附著的粘著物。如果必要的話，請用酒精弄濕棉棒。



注意

請勿直接觸摸自動裁紙器的固定刀片。否則會受傷。



清潔列印頭

本列印機具有自動噴嘴檢查功能，並在正常狀態下自動執行列印頭清潔。但是，根據印表機設定，可能會因列印頭堵塞而導致列印模糊和列印顏色不正確。如果出現這種現象，請利用印表機驅動程式執行列印頭清潔。

1. 打開印表機電源。
 2. 顯示印表機驅動程式的 [列印喜好設定] 畫面。
 3. 單擊 [維護及實用程式 / Maintenance And Utilities] 標籤上的 [手動列印頭清潔 / Manual Head Cleaning]。
- 印表機檢查噴嘴是否堵塞。如果堵塞，則自動執行清潔。清潔操作最多將重複 5 次。
4. 執行噴嘴檢查，確認清潔結果。

故障排除

錯誤指示燈亮起或閃爍

- 檢查紙卷蓋和墨水匣蓋已關閉。如果打開，請將它們關閉。
- 檢查紙張指示燈。如果該指示燈亮起，則檢查是否卡紙，然後參考第 52 頁上的“安裝紙張”，正確地安裝紙張。
- 關閉印表機電源，然後再打開電源。如果指示燈仍然閃爍，請委託管理人員或服務人員進行修理。

卡紙

關閉印表機電源，然後打開紙卷蓋或後蓋，取出卡住的紙張。請參考第 52 頁上的“安裝紙張”，正確地安裝紙張。

操作環境

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)
電腦	本印表機支援在上述作業系統運行的下述電腦。 · 相容 PC/AT
CPU	建議使用處理器為 1 GHz 或以上的電腦。 建議使用 Intel/Pentium/Celeron 系列、AMD Athlon/Duron 系列或相容的處理器。
RAM	建議使用 256 MB 或以上。 Windows XP/2003 Server/Vista 建議使用 512 MB 或以上。
HDD	250 MB

規格

列印方法	序列噴墨，點陣式 三色列印
進紙	正向和反向摩擦進紙
自動裁紙器	裁切方法 利用獨立刀片裁切
	裁切類型 全切 (完全裁切紙張)
	最小裁切長度 15 mm {0.59"}
列印密度	360 dpi x 180 dpi, 360 dpi x 360 dpi, 720 dpi x 360 dpi
列印速度	92 mm/s (列印寬度: 56 mm, 360 dpi x 180 dpi, 雙向列印) 82 mm/s (列印寬度: 72 mm, 360 dpi x 180 dpi, 雙向列印)
紙張	普通紙, 高級紙, PET 薄膜, 人造紙, 醫用腕帶紙
	類型 連續式收據紙 (帶 / 不帶黑色標記) 捲筒標簽紙 模切標簽紙 (帶 / 不帶黑色標記) 醫用腕帶紙
	形式 捲筒式記錄紙, 折疊式記錄紙
墨水匣	3 色集成專用墨水匣 (型號: SJIC15P)
介面	USB 介面 (USB 2.0 高速) Ethernet 介面 (100 Base-TX/10 Base-T)
條碼 / 二維符號 列印	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Cobabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	二維符號 PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
電源	專用電源轉接器 (型號: M159A/M159B/M159D (PS-180))
壽命	滑車機構 通行 6 百萬次 (滑車來回移動 3 百萬次)
	列印頭 60 億次噴射 / 噴嘴
	自動裁紙器機構 普通紙: 1,500,000 次裁切 高級紙: 750,000 次裁切 普通捲筒標簽紙: 750,000 次裁切 高級捲筒標簽紙: 500,000 次裁切
溫度和濕度	列印 10 至 35°C {50 至 95°F} 20 至 80% RH (無冷凝)
	存放 包裝時: -20 至 60°C {-4 至 140°F}, 5 至 85%RH (無冷凝, 未裝入墨水) (在 -20°C 或 60°C {-4 或 140°F} 時: 最多 120 小時) 裝有墨水時: -20 至 40°C {-4 至 104°F} (在 -20°C {-4°F} 時: 最多 120 小時) (在 0 至 30°C {32 至 86°F} 時: 最多 6 個月) (在 40°C {104°F} 時: 最多 1 個月)
總尺寸 (H x W x D)	261 x 255 x 275 {10.28 x 10.04 x 10.83" } (不包括突起部分)
重量	約 10.0 kg (Ethernet 介面機型)

dpi 點 / 25.4 mm (點 / 英寸)

영어

TM-C3400

사용자 매뉴얼

판권 소유 . Seiko Epson Corporation 의 사전 서면 동의 없이 본 간행물의 어떤 부분도 복사 , 정보 검색 시스템 에 저장 , 또는 어떤 형식이나 수단 (전자적 , 기계적 , 사진 복사 , 녹화 또는 기타)으로도 전송 할 수 없습니다 . 이곳에 포함된 정보의 사용에 대해서는 어떤 특허 의무도 가지지 않습니다 . 본 책자의 작성에 세심한 모든 주의 를 기울였지만 , 여러나 누락된 부분에 대해서 Seiko Epson Corporation 이 책임을 지지는 않습니다 . 또한 이곳에 포함된 정보의 사용으로부터 초래되는 손해에 대해서도 어떤 책임을 지지 않습니다 .

사고 , 오사용 또는 본 제품의 남용 또는 인증받지 않은 개조 , 수리 또는 변경 , 또는 (미국은 제외) Seiko Epson Corporation 의 사용 및 유지보수 설명서에 따르지 않음으로 인해서 초래되는 구입자 또는 제 3 자의 손상 , 손 실 , 비용 또는 지출에 대해서 Seiko Epson Corporation 또는 그 자회사는 책임을 지지 않습니다 .

Seiko Epson Corporation 은 Seiko Epson Corporation 에 의해서 오리지널 Epson 제품 또는 Epson 승인 제품 으로 지정된 제품 이외의 옵션이나 소모품을 사용해서 초래되는 손상 또는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다 .

EPSON 은 Seiko Epson Corporation 의 등록 상표입니다 . Exceed Your Vision 은 Seiko Epson Corporation 의 등록 상표 또는 상표입니다 . 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며 식별을 위해서만 사용됩니다 .

Microsoft, Windows, Windows Vista 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다 .

본 제품의 인터페이스 모델에는 캘리포니아 대학교 (Berkeley 소재) 및 관련 기여자가 개발한 소프트웨 어가 포함됩니다 .

주의 : 본 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다 .

안전 주의사항

이 장에서는 안전을 보장하고 본 제품을 효과적으로 사용하기 위한 중요한 정보에 대해서 설명합니다. 이 장에 기재된 내용을 잘 읽고 찾기 쉬운 장소에 보관하십시오.



경고:

연기, 이상한 냄새 또는 소리가 날 때에는 즉시 기기의 전원을 꺼 주십시오. 계속해서 사용하면 화재를 유발할 수 있습니다. 즉시 기기의 전원 케이블을 뽑고 대리점 또는 Seiko Epson 의 서비스 센터에 연락해서 조언을 구해 주십시오. 절대로 본 제품을 스스로 수리하려고 하지 마십시오. 부적절한 수리 작업은 위험할 수 있습니다.

절대로 본 제품을 분해 또는 개조하지 마십시오. 본 제품에 함부로 손을 대면 부상 또는 화재를 초래할 수 있습니다.

지정된 AC 어댑터만 사용하십시오 (Epson 모델 M159A/M159B/M159C/M159D). 부적절한 전원에 연결하면 화재를 유발할 수 있습니다.

전원 케이블이 관련된 안전 표준을 만족하고, 전원 시스템 접지 단자 (PE 단자) 가 포함되어 있는지 확인해 주십시오. 그렇지 않으면 감전을 초래할 수 있습니다. 다른 안전 표준에 따르는 시스템을 구입한 경우에는 필요한 안전 표준에 맞는 AC 케이블을 사용하십시오.

기기 내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. 이물질이 들어가면 화재를 유발할 수 있습니다.

물 또는 기타 액체가 본 기기 속으로 들어가면 즉시 전원 케이블을 뽑고 대리점 또는 Seiko Epson 의 서비스 센터에 연락해서 조언을 구해 주십시오. 계속해서 사용하면 화재를 유발할 수 있습니다.

본 제품 내부 또는 주위에서는 가연성 가스를 포함하는 분무기 스프레이를 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 화재를 유발할 수 있습니다.



주의:

본 설명서에 기재된 이외의 방식으로 케이블을 연결하지 마십시오. 다르게 연결하면 기기 손상 또는 화재를 유발할 수 있습니다.

단단하고 안정된 수평면에 본 기기를 설치해 주십시오. 제품을 떨어뜨리면 파손되거나 부상을 초래할 수 있습니다.

습도가 높거나 먼지가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오. 과도한 습도 및 먼지는 기기 손상 또는 화재를 초래할 수 있습니다.

본 제품 위에 무거운 물체를 두지 마십시오. 본 제품 위에 올라 서거나 기대지 마십시오. 기기가 떨어지거나 쓰러져서 파손을 초래하고 부상을 유발할 수 있습니다.

안전을 보장하기 위해서 장기간 사용하지 않을 때에는 본 제품의 플리그를 뽑아 두십시오.

제품을 운송할 때는 잉크 카트리지를 제거하지 마십시오.

주의 라벨

제품상의 주의 라벨은 다음과 같은 주의사항을 나타냅니다.



주의 :

오퍼컷터의 고정날에 손가락을 다치지 않도록 주의해 주십시오.

사용상 제한사항

본 제품을 항공, 철도, 선박, 자동차 등과 같은 교통 수단, 방재 장치, 각종 안전 장치 등, 또는 기능성 / 정밀도에 대하여 고신뢰성 / 안전성이 요구되는 용도에 사용하는 경우에는 안전성과 전체 시스템의 신뢰성을 유지하도록 설계된 이중 안전장치와 중복성을 포함하는 고려를 한 후에만 본 제품을 사용해 주십시오.

드라이버, 유ти리티 및 설명서 다운로드하기

드라이버, 유ти리티 및 설명서는 다음 URL로부터 다운로드 받을 수 있습니다.

북미에 거주하는 고객인 경우에는 다음 웹사이트를 참고해 주십시오 : <http://www.epsonexpert.com/>에서 화면의 지시를 따라 주십시오.

기타 국가에 거주하는 고객인 경우에는 다음 웹사이트를 참고해 주십시오 : <http://www.epson-pos.com/>

포장풀기

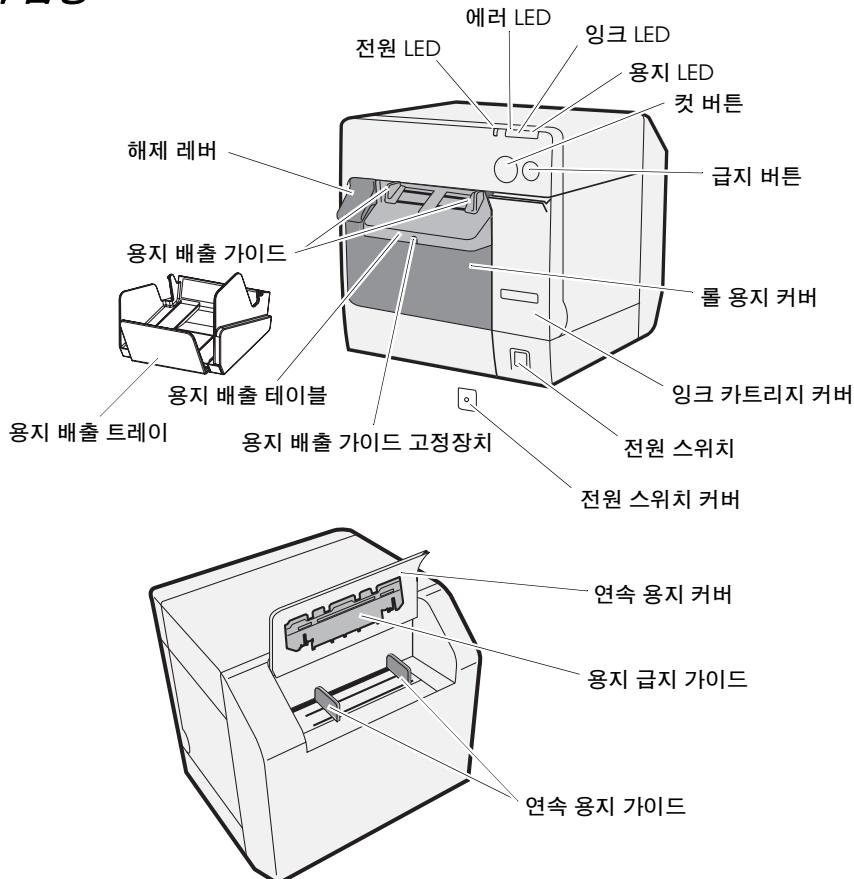
프린터에는 다음과 같은 본체 및 부속품이 포함되어 있습니다. 본체 및 부속품이 손상된 경우에는 대리점에 연락해 주십시오.

- ❑ 라벨 롤 용지
- ❑ 잉크 카트리지 (모델 : SJIC15P)
- ❑ 용지 배출 트레이
- ❑ 전원 스위치 커버
- ❑ AC 어댑터 (모델 : M159A/M159B/M159C/M159D)
- ❑ AC 케이블
- ❑ USB 케이블 (USB 인터페이스 모델에만 해당)
- ❑ 설명서 시트
- ❑ 사용자 매뉴얼 (프린터와 AC 어댑터에 대한 내용)

* AC 어댑터는 프린터에 내장되어 있습니다.

* AC 케이블은 프린터에 포함되어 있지 않을 수 있습니다.

부품명



전원 스위치

프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

전원 스위치 커버

전원 스위치에 전원 스위치 커버를 설치하면 실수로 인하여 전원 스위치가 변경되는 것을 방지합니다.



경고:

전원 스위치 커버를 부착한 상태에서 사고가 발생하는 경우에는 AC 케이블을 즉시 뽑으십시오. 계속해서 사용하면 화재를 유발할 수 있습니다.

전원 LED

전원이 켜진 때에 점등하며, 전원 꺼진 때에는 소등합니다.

프린터가 작동 중 (초기화, 헤드 클리닝 또는 인쇄 중) 또는 에러 상태일 때는 점멸합니다.

에러 LED

프린터가 오프라인인 경우 점등하거나 점멸하며, 프린터가 온라인인 경우 꺼집니다.

잉크 LED

잉크의 양이 적거나 잉크 카트리지에 폐 잉크가 거의 다 찰 때에 점멸합니다.

잉크 카트리지를 교체해야 하는 경우, 잉크 카트리지를 설치하지 않았거나 또는 올바르지 않게 설치한 경우 그리고 잉크 카트리지에 있는 폐 잉크가 꽉 찬 경우에 점등합니다.

잉크 카트리지의 잉크 양이 적절한 경우에는 꺼집니다.

용지 LED

용지가 급지되지 않았거나 올바르게 급지되지 않은 때에 점등합니다.

용지가 올바르게 급지된 경우에는 꺼집니다.

컷 버튼

용지를 자릅니다.

급지 버튼

용지를 공급합니다.

설정

아래 절차의 순서에 따라 프린터를 설정하십시오.

1. 프린터 설치하기 (69 페이지를 참조하십시오.)
2. AC 케이블 연결하기 (69 페이지를 참조하십시오.)
3. 잉크 카트리지 설치하기 (70 페이지를 참조하십시오.)
4. 프린터 드라이버 설치하기와 프린터와 컴퓨터 연결하기 (71 페이지를 참조하십시오.)
5. DIP 스위치 설정하기 (72 페이지를 참조하십시오.)
6. 용지 급지하기 (73 페이지를 참조하십시오.)
7. 용지 배출 트레이 부착 / 조정하기 (81 페이지를 참조하십시오.)

프린터 설치하기



주의:

프린터는 평평하고 안정적이며 진동이 없는 곳에 수평으로 설치하십시오. 이를 게 하지 않으면 룰 용지 커버가 올바르게 작동하지 않으며 사용자의 손가락이 걸릴 수 있습니다.

룰 용지 커버가 열린 상태에서 프린터를 기울이지 마십시오. 룰 용지 커버가 예기치 않게 닫힐 수 있으며, 손가락이 걸릴 수 있습니다.

- 룰 용지 커버를 열고 프린터의 완충 자재를 제거해야 합니다.
- 잉크 카트리지 커버와 룰 용지 커버가 완전히 열릴 수 있도록 프린터 앞쪽에 충분한 공간을 남기십시오.
- 먼지가 많은 곳에 프린터를 놓지 마십시오.
- 프린터에 큰 충격이 가해지지 않도록 보호하십시오. 충격이 가해지면 인쇄 결함이 나타날 수 있습니다.
- 케이블로 인해 방해되거나 프린터 아래 부분에 이물질이 누적되지 않도록 하십시오.

AC 케이블 연결하기

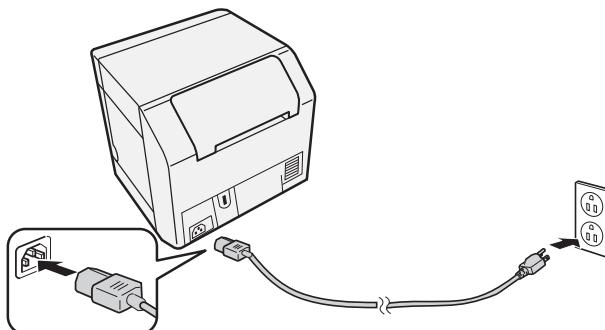


경고:

AC 어댑터는 Epson 모델 M159A/M159B/M159C/M159D를 항상 사용하십시오. 다른 AC 어댑터를 사용하면 감전과 화재가 발생할 수 있습니다.

AC 어댑터에서 에러가 발생하면 프린터의 전원을 즉시 끄고 벽면 콘센트로부터 AC 케이블을 제거해 주십시오.

AC 연결구에 AC 케이블의 커넥터를 삽입한 후, 벽면 콘센트에 AC 케이블의 전원 플러그를 삽입하십시오.



잉크 카트리지 설치 / 교체하기

주의 :

잉크 카트리지를 처음 설치하는 경우에는 잉크 카트리지를 설치하기 전에 **용지를 급지하십시오.** 라벨 **를 용지를 급지하는 방법에 대한 자세한 설명은 73 페이지의 “용지 설치하기”를 참조하십시오.**

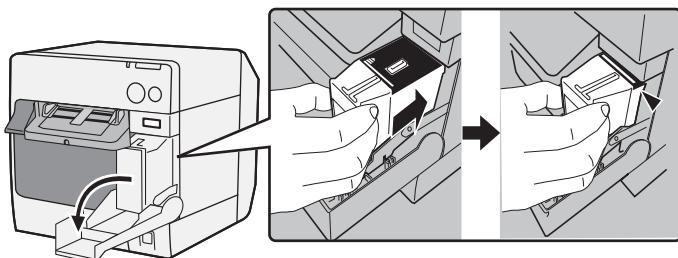
Epson은 순정 Epson 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 순정이 아닌 잉크를 사용하면 Epson의 보증 범위를 벗어나는 손상을 유발할 수 있으며, 일부 경우에는 프린터가 예상하지 못한 방식으로 작동할 수 있습니다.

프린터에 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지 포장을 개봉하지 마십시오.

프린터를 운송할 때는 잉크 카트리지를 제거하지 마십시오.

1. 프린터의 전원을 켜고 잉크 LED 가 점등하는 것을 확인하십시오.
2. 잉크 카트리지 커버를 당겨서 여십시오.
3. 이미 사용한 카트리지가 있다면 제거하십시오.
4. 잉크 카트리지 포장을 4~5회 흔든 후에 여십시오.
5. 아래 그림과 같이 카트리지 훌더 안으로 잉크 카트리지를 살며시 밀어 넣어 주십시오.
6. 잉크 카트리지 커버를 닫습니다.

잉크 카트리지를 처음 설치하는 경우에는 잉크 충진에 약 8분이 소요됩니다. 잉크 충진 중에는 전원 LED 가 점멸합니다. 프린터의 전원을 끄거나 를 용지 커버 또는 잉크 카트리지 커버를 열지 마십시오. 잉크 충진이 끝나면 전원 LED 는 점멸 후 켜진 상태를 유지합니다.



참고 :

잉크 카트리지를 처음 설치하는 경우 프린터는 잉크를 사용하여 인쇄를 준비합니다(잉크 충진).

카트리지 사용 수명은 인쇄 형식, 인쇄 설정, 용지 형식, 사용 빈도, 온도 등과 같은 특성에 따라서 차이가 발생합니다.

인쇄 품질을 보장하기 위해서 잉크 LED 가 켜진 후에도 카트리지에는 약간의 잉크가 남아 있습니다.

잉크 카트리지에는 3 색상의 잉크가 들어 있습니다. 한 가지 특정한 색상만 지정한 경우라도 인쇄 헤드를 양호한 상태로 유지하기 위해서 3 색상의 잉크를 모두 사용하여 인쇄합니다. 한 가지 색상의 잉크라도 최저 한계량에 도달하면 프린터는 인쇄를 중지합니다.

드라이버 설치하기와 컴퓨터에 연결하기

주의 :

작동 환경 (84 페이지) 을 확인한 후에 설치해야 합니다.

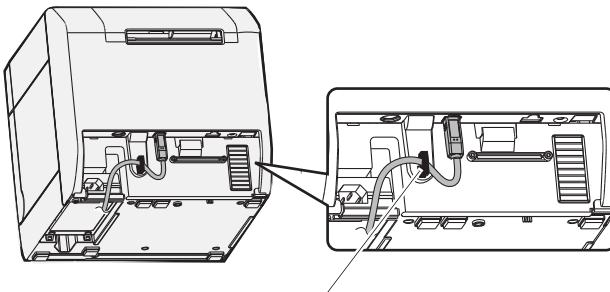
관리자 권한을 지닌 사용자로 로그인해야 합니다.

프린터 전원을 끈 후에 컴퓨터와 프린터를 연결하십시오.

이더넷 케이블의 경우에는 CAT5e 차폐 규격 케이블을 사용하십시오.

USB 인터페이스 모델의 경우

1. 쉬운 설정 (EPSetup.exe) 아이콘을 마우스로 두 번 클릭하십시오 .
2. 표시된 화면에서 [**로컬**] 을 클릭하십시오 .
3. 표시된 설명에 따라서 설치를 완료하십시오 .
설치 도중에 컴퓨터와 연결된 것을 확인하는 화면이 표시되면 아래 그림과 같이 USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결하십시오 . 그리고 , 프린터의 전원을 켜십시오 .

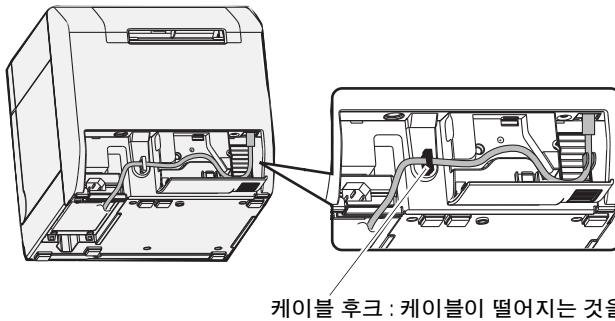


케이블 후크 : 케이블이 떨어지는 것을 방지합니다 .

이더넷 인터페이스 모델의 경우

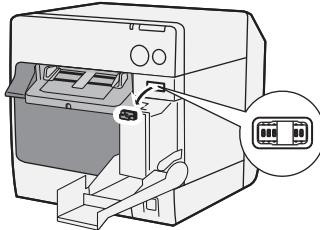
1. 커넥터 커버를 열고 아래 그림과 같이 이더넷 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결하십시오 .
2. 프린터의 전원을 켭니다 .
3. 쉬운 설정 (EPSetup.exe) 아이콘을 마우스로 두 번 클릭하십시오 .
4. 표시된 화면에서 [**네트워크**] 를 클릭하십시오 .

5. 표시된 설명에 따라서 설치를 완료하십시오. 네트워크 설정도 설치하는 동안 진행합니다.



DIP 스위치 설정하기

잉크 카트리지 커버를 열고 DIP 스위치 커버를 제거하면 DIP 스위치를 찾을 수 있습니다. 소형 드라이버 등과 같은 공구의 끝부분을 이용하여 DIP 스위치를 설정하십시오. 프린터의 전원이 꺼졌을 때 설정을 변경하십시오.



SW	기능	ON	OFF
1	전원 스위치 작동	재설정	전원 켜기 / 끄기
2	장치 내부용	OFF 위치로 고정 (변경하지 마십시오.)	
3	용지 선택	연속 용지	홀 용지
7	장치 내부용	OFF 위치로 고정 (변경하지 마십시오.)	
8	경고음 음량	높음	낮음

용지 급지하기

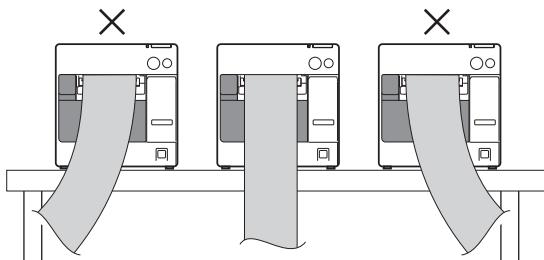


주의 :

를 용지 커버가 열린 상태에서 프린터를 기울이지 마십시오. 를 용지 커버가 예기치 않게 닫힐 수 있으며, 손가락이 걸릴 수 있습니다.

DIP 스위치 3 (용지 선택) 위치가 올바르게 설정된 것을 확인한 후에 용지를 급지하십시오.

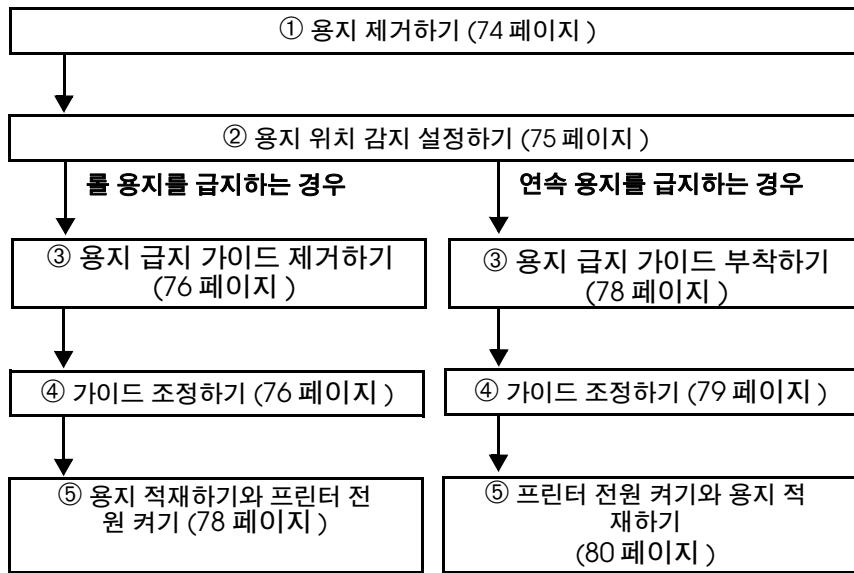
그림에 표시된 것과 같이 용지 배출 가이드에서 용지가 똑바로 배출되는 것을 확인하십시오. 장애물 등에 의해서 용지가 똑바로 배출되지 않으면 인쇄된 내용이 비뚤어질 수 있습니다.



아래 단계에 따라서 용지를 급지하십시오 .

- ❑ 를 용지를 처음 급지하는 경우 (잉크 카트리지를 처음 설치하는 경우): “ 를 용지를 급지하는 경우 ” ④ ~ ⑤, 그리고 잉크를 충진한 후 ② 로 이동하십시오 .
- ❑ 용지를 모두 사용한 경우 (동일한 형식의 용지를 급지하는 경우): ① 와 ⑤
- ❑ 용지 형식을 변경하는 경우 : ① ~ ⑤

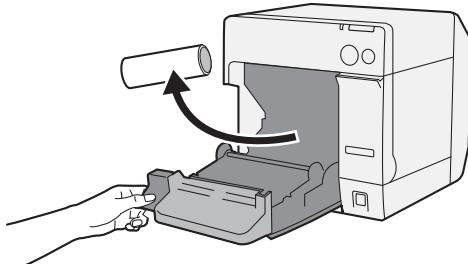
③ 이후의 설명에서 용지 형식, 룰 용지 또는 연속 용지 등에 따라서 절차가 다릅니다.



① 용지 제거하기

룰 용지 제거하기

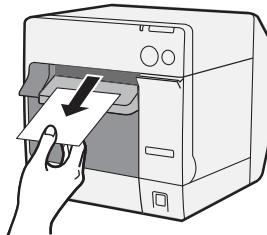
1. 해제 레버를 당겨서 용지 커버를 열고, 룰 용지 또는 사용한 룰 용지 코어를 제거하십시오.



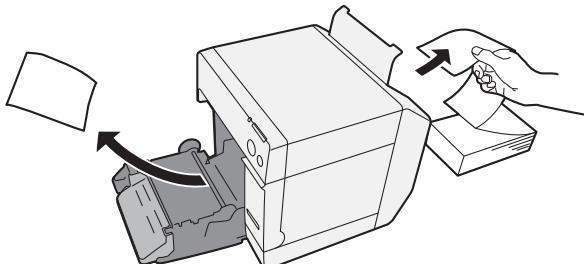
2. 룰 용지 커버를 닫습니다.

연속 용지 제거하기

- 용지 배출 테이블에 남아 있는 용지를 제거하십시오.



- 용지 형식을 변경하는 경우에는 룰 용지 커버와 연속 용지 커버를 연 후에 용지를 제거하십시오.



- 룰 용지 커버와 연속 용지 커버를 닫으십시오.

② 용지 위치 감지 설정하기

용지 위치 감지 설정을 변경하지 않는 경우에는 이 단계를 건너뛰십시오. 이 설정에서는 프린터 드라이버를 사용합니다.

- 프린터의 전원을 끕니다.
- 프린터 드라이버의 [유지보수 및 유tility] 탭에서 사용하려는 용지에 맞도록 [용지 위치 감지]를 변경하십시오.

참고:

프린터 드라이버 표시 방법에 대한 자세한 정보는 82 페이지를 참조하십시오.

- 프린터의 전원을 끄십시오.

주의:

변경된 용지 위치 감지 설정 내용은 프린터의 전원을 끌 때 프린터에 저장됩니다. 설정을 적용하려면 프린터 전원을 꺼야 합니다.

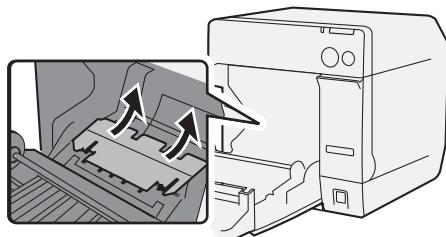
롤 용지를 급지하는 경우

③ 용지 급지 가이드 제거하기

주의 :

연속 용지를 사용하는 경우에만 프린터에 용지 급지 가이드를 부착해야 합니다. 룰 용지를 사용하는 경우에는 용지 급지 가이드를 제거해야 합니다.

1. 해제 레버를 당겨서 룰 용지 커버를 여십시오 .
2. 룰 용지 커버 내부의 홈 안에 용지 급지 가이드가 부착되어 있다면 화살표 방향으로 밀어서 제거하십시오 .

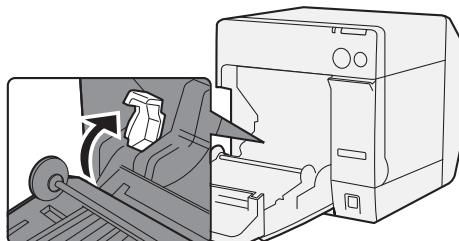


3. 룰 용지 커버를 닫습니다 .

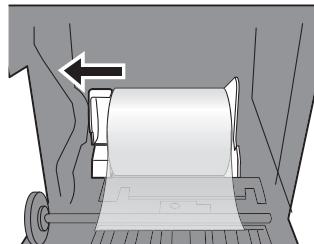
④ 가이드 조정하기

용지 폭을 변경하지 않는 경우에는 이 단계를 건너뛰십시오 .

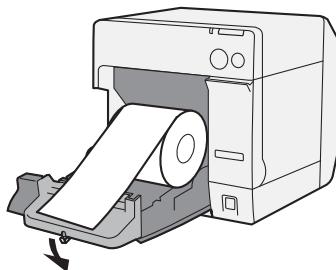
1. 해제 레버를 당겨서 룰 용지 커버를 여십시오 .
2. 룰 용지 가이드의 잠금을 해제하십시오 .



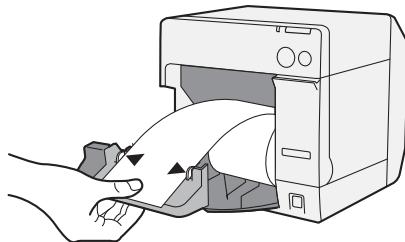
3. 룰 용지 가이드의 왼쪽을 화살표 방향으로 민 후, 인쇄할 면을 위쪽으로 하여 프린터 내부에 룰 용지를 완벽하게 적재하십시오.



4. 룰 용지 가이드를 잡그십시오.
5. 펜과 같은 도구의 끝부분을 사용하여 용지 배출 가이드의 잡금을 해제하십시오.



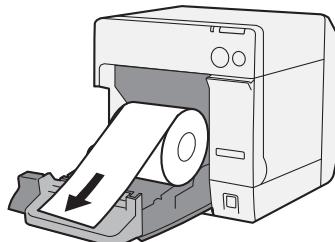
6. 용지 배출 가이드를 밀어서 룰 용지의 폭에 맞추십시오.



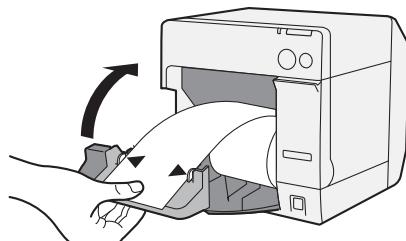
7. 용지 배출 가이드를 잡근 후, 룰 용지 커버를 닫으십시오.

⑤ 용지 적재하기와 프린터 전원 켜기

1. 해제 레버를 당겨서 를 용지 커버를 여십시오 .
2. 인쇄할 면을 위쪽으로 하여 프린터 내부에 를 용지를 완벽하게 적재 하십시오 .



3. 를 용지와 용지 배출 가이드가 일치하도록 맞추면서 를 용지 커버를 닫으십시오 .



4. 프린터의 전원을 켜면 용지가 자동으로 급지됩니다 .

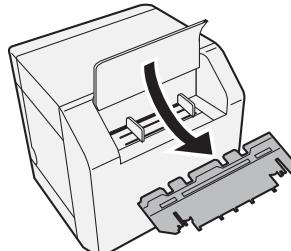
연속 용지를 급지하는 경우

③ 용지 급지 가이드 부착하기

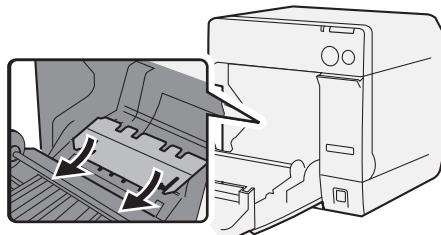
주의 :

연속 용지를 사용하는 경우에는 용지 급지 가이드를 부착해야 합니다 .

1. 연속 용지 커버를 열고 용지 급지 가이드를 꺼내십시오 .



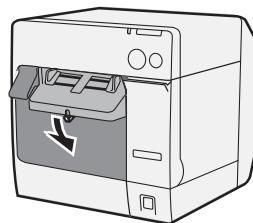
2. 해제 레버를 당겨서 를 용지 커버를 여십시오 .
3. 를 용지 커버 내부의 흠 속으로 용지 급지 가이드를 삽입하여 부착되도록 하십시오 .



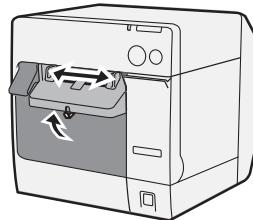
4. 를 용지 커버를 닫습니다 .

④ 가이드 조정하기

1. 펜과 같은 도구의 끝부분을 사용하여 용지 배출 가이드의 잠금을 해제하십시오 .

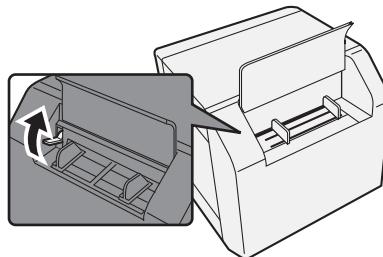


2. 용지 배출 가이드를 최대한 넓게 만 후 , 잡그십시오 .

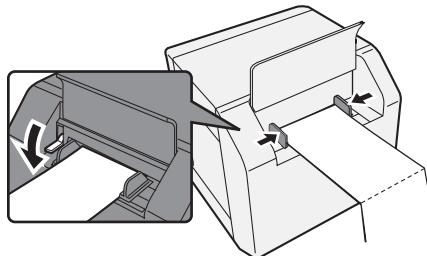


연속 용지를 처음 급지하거나 용지 폭을 변경해야 하는 경우에는 단계 3 과 4 로 이동하십시오 .

- 연속 용지 커버를 열고 연속 용지 가이드의 잠금을 해제하십시오 .

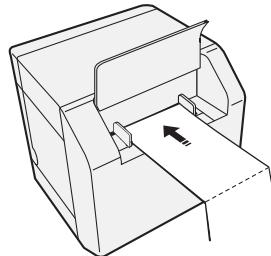


- 연속 용지 가이드를 밀어서 연속 용지 폭에 맞춘 후 , 잠그십시오 .

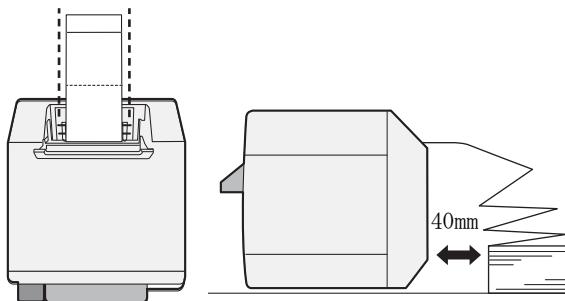


⑤ 프린터 전원 켜기와 용지 적재하기

- 프린터의 전원을 켭니다 .
- 전원 LED가 점멸한 후 계속 켜진 상태로 되면 용지가 프린터 속으로 자동으로 들어갈 때까지 (약 100 mm) 인쇄할 면을 위쪽으로 하여 용지를 삽입하십시오 . 그 후 용지는 자동으로 급지됩니다 .



3. 프린터에서 40 mm 이상 떨어진 곳에 용지를 똑바로 놓으십시오.



4. 연속 용지 커버를 닫으십시오.

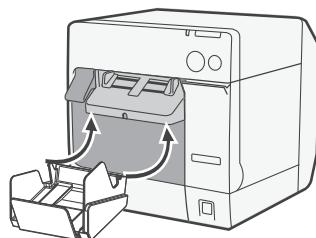
용지 배출 트레이 부착 / 조정하기

용지 배출 트레이를 부착하면 인쇄된 용지를 트레이 안에 잠시 보관할 수 있습니다.

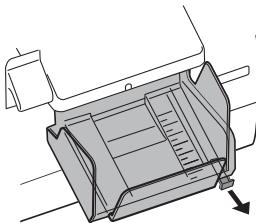
주의:

용지의 말림 상태와 길이에 따라서 용지가 용지 배출 트레이 안에 그대로 있지 않는 경우도 있습니다.

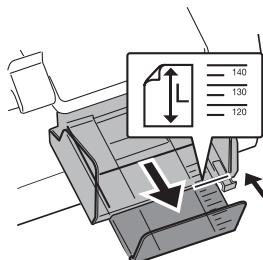
1. 용지 배출 테이블 아래에 있는 후크에 용지 배출 트레이를 부착하십시오.



- 용지 배출 트레이의 우측 하부에 있는 레버를 당겨서 고정을 해제하십시오.



- 하단 트레이를 밀어서 용지 길이에 맞춘 후, 잠그십시오.



프린터 드라이버 표시하기

아래 단계에 따라서 프린터 드라이버를 표시하십시오. 프린터 드라이버 사용 방법에 대한 자세한 설명은 프린터 드라이버의 도움말을 참조하십시오.

- [프린터와 팩스] (또는 [프린터]) 를 여십시오.
- [EPSON TM-C3400]에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 [인쇄 환경 설정] 을 클릭하여 프린터 드라이버를 표시하십시오.

오토컷터 청소하기

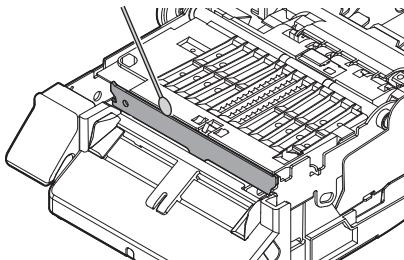
라벨에 있는 접착제가 오토컷터의 고정날에 달라붙어서 오토컷터가 용지를 깔끔하게 절단하지 못할 수 있습니다. 이런 경우에는 아래 단계에 따라서 오토컷터를 청소하십시오.

- 프린터의 전원을 끈 후, 연결구에서 AC 케이블을 뽑으십시오.
- 롤 용지 커버를 열고 용지를 제거하십시오.
- 면봉과 같은 도구를 사용하여 롤 용지 커버의 측면에 있는 오토컷터 고정날에서 접착제를 제거하십시오. 필요에 따라서 면봉에 알코올을 묻히십시오.



주의:

오토컷터의 고정날을 손으로 직접 만지지 마십시오. 그렇게 하면 부상을 입을 수 있습니다.



헤드 클리닝

본 프린터에는 자동 노즐 점검 기능이 있으며, 정상적인 작동 환경에서 자동으로 헤드를 클리닝합니다. 그러나, 프린터 설정에 따라서 인쇄 헤드가 막히는 경우에는 인쇄 결과가 흐릿하거나 색상이 올바르지 않을 수 있습니다. 이런 경우에는 프린터 드라이버를 사용하여 헤드 클리닝을 실시하십시오.

1. 프린터의 전원을 켭니다.
2. 프린터 드라이버에서 [인쇄 환경 설정] 화면을 표시합니다.
3. [유지보수 및 유틸리티] 탭에서 [수동 헤드 클리닝]을 마우스로 클릭합니다.
프린터가 노즐 막힘을 확인합니다. 만일 막힌 부분이 있으면 자동으로 클리닝을 실시합니다. 클리닝은 최대 5회 반복합니다.
4. 노즐 점검을 실시하여 클리닝 결과를 확인하십시오.

문제해결

에러 LED 점등 또는 점멸

- ❑ 를 용지 커버와 잉크 카트리지 커버가 닫혔는지 확인합니다. 만일 열려 있다면 닫으십시오.
- ❑ 용지 LED를 확인하십시오. 만일 점등되어 있다면 용지 걸림을 확인한 후 73페이지의 “용지 급지하기”를 참조하여 용지를 올바르게 급지하십시오.
- ❑ 프린터의 전원을 끈 후 다시 켜십시오. 만일 에러 LED가 계속 점멸한다면 프린터 관리 담당자 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.

용지 결림

프린터의 전원을 끈 후, 를 용지 커버 또는 연속 용지 커버를 열고 결려 있는 용지를 제거하십시오. 73 페이지의 “용지 급지하기”를 참조하여 용지를 올바르게 급지하십시오.

작동 환경

OS	Microsoft Windows 7 SP1 (32/64bit) Microsoft Windows Vista SP2 (32/64bit) Microsoft Windows XP SP2 (64bit) Microsoft Windows XP SP3 (32bit) Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64bit) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)	
컴퓨터	본 프린터는 위에 수록된 운영 체제가 실행되는 다음과 같은 컴퓨터를 지원합니다. •PC/AT- 호환형	
CPU	1 GHz 이상의 속도를 지닌 프로세서를 장착한 컴퓨터를 권장합니다. Intel/Pentium/Celeron 시리즈, AMD Athlon/Duron 제품군, 또는 이들과 호환되는 프로세서를 권장합니다.	
RAM	Windows 2000 Windows XP/2003 Server/Vista	256 MB 이상을 권장합니다. 512 MB 이상을 권장합니다.
HDD	250 MB	

사양

인쇄 방법	직렬 잉크젯, 도트 매트릭스 3 색상 인쇄
용지 급지	전후방 마찰식 급지
오토컷터	절단 방법 분리식 - 고정날 가위형
	절단 형식 전체 절단 (용지 완전 절단)
	최소 절단 길이 15 mm
인쇄 높도	360 dpi × 180 dpi, 360 dpi × 360 dpi, 720 dpi × 360 dpi
인쇄 속도	92 mm/s (인쇄 폭 : 56 mm, 360 dpi × 180 dpi, 양방향 인쇄) 82 mm/s (인쇄 폭 : 72 mm, 360 dpi × 180 dpi, 양방향 인쇄)

용지	카테고리	일반 용지, 파인 페이퍼, PET 필름, 합성지, 손목 밴드
	형식	영수증 (흑색 마크 포함 / 미포함) 라벨 를 용지 다이컷 라벨 용지 (흑색 마크 있음 / 없음) 손목 밴드
	형식	를 용지, 연속 용지
잉크 카트리지		3 색상 통합식 전용 잉크 카트리지 (모델 : SJIC15P)
인터페이스		USB 인터페이스 (USB 2.0 고속) 이더넷 인터페이스 (100 Base-TX/10 Base-T)
바코드 /2 차원 기호 인쇄	바코드	UPC-A, UPC-E, JAN 8 (EAN 8), JAN 13 (EAN 13), Code 39, ITF, Codabar, Code 93, Code 128, GS1-128, GS1 DataBar Omnidirectional, GS1 DataBar Truncated, GS1 DataBar Limited, GS1 DataBar Expanded
	2 차원 기호	PDF417, QR Code, Maxi Code, GS1 DataBar Stacked, GS1 DataBar Stacked Omnidirectional, GS1 DataBar Expanded Stacked, Composite Symbology, DataMatrix, Aztec
전원 공급		전용 AC 어댑터 (모델 : M159A/M159B/M159C/M159D)
수명	캐리지 작동 형식	6 백만 패스 (캐리지 전진 / 후진 3 백만 패스)
	인쇄 헤드	60 억 shot/nozzle
	오토컷터 작동 형식	일반 용지 : 1,500,000 회 절단 파인 페이퍼 : 750,000 회 절단 일반 라벨 를 용지 : 750,000 회 절단 파인 라벨 를 용지 : 500,000 회 절단
온도 및 습도	인쇄	10 ~ 35°C 20 ~ 80%RH(응결되지 않을 것)
	보관	포장 상태 : -20 ~ 60°C, 5 ~ 85%RH (응결되지 않을 것, 잉크 장착하지 않음) (-20°C 또는 60°C : 최대 120 시간) 잉크 장착 상태 : -20 ~ 40°C (-20°C : 최대 120 시간) (0 ~ 30°C : 최대 6 개월) (40°C : 최대 1 개월)
전체 치수 (H x W x D)		261 x 255 x 275 (돌출부 제외)
중량		약 10.0 kg (이더넷 인터페이스 모델)

dpi: 25.4 mm 당 도트 수 (인치당 도트)