

# TM-C3500/TM-C3510/ TM-C3520

## Guía del usuario

---

**Características de este producto**

**Antes de usar**

**Configuración**

**Funcionamiento básico**

**Cómo utilizar el controlador de impresora**

**Creación e impresión de etiquetas**

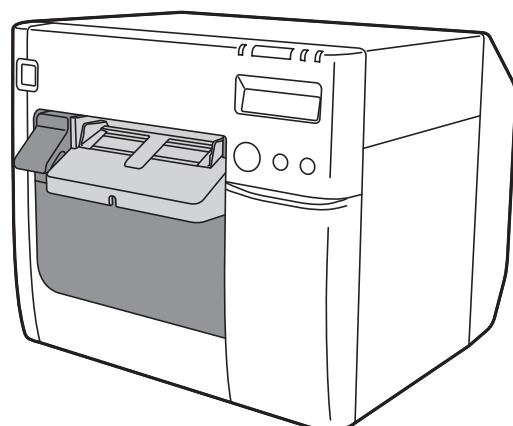
**Uso avanzado**

**Mantenimiento**

**Solución de problemas**

**Especificaciones**

**Apéndice**

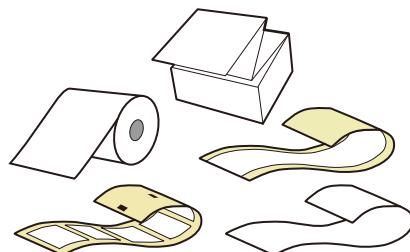


# Características de este producto

La TM-C3500 es una impresora de etiquetas de inyección de chorro de tinta de cuatro colores que proporciona la velocidad de procesamiento, la funcionalidad y la fiabilidad necesarias para la impresión de etiquetas necesaria a petición.

## Compatible con una gran variedad de papel

El producto es compatible con varios formatos, formas y tipos de papel. Esto le permite seleccionar el papel más adecuado para la aplicación al crear etiquetas. ( "Papel que se puede utilizar" en la página 18)



## Tinta de pigmentos duradera y resistente

El producto utiliza tinta de pigmentos resistente al agua, aceite y alcohol. Incluso en el caso de que sus etiquetas se humedezcan, no mancharán y los colores no destiñen. Sus etiquetas durarán mucho tiempo. ( "Cartucho de tinta" en la página 210)



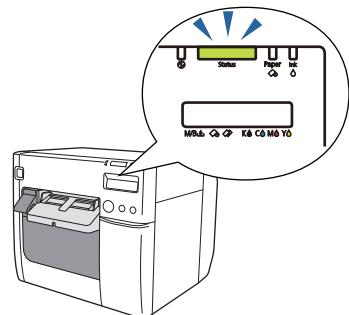
Tinta permanente genérica



Tinta de pigmentos

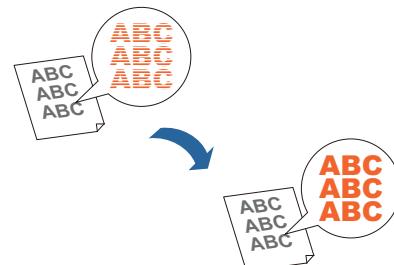
## Utilidad excelente

El estado de la impresora se puede comprobar a partir de una combinación de los diodos LED iluminándose/parpadeando y la pantalla LCD. Esto le permite saber rápidamente la causa de un error y cómo solucionar el problema. ( "Comprobación del estado de la impresora" en la página 69)



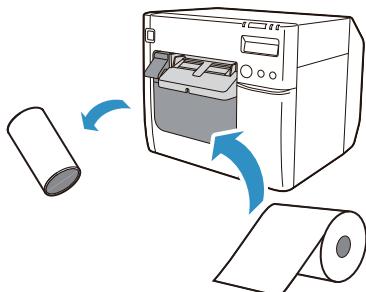
## Equipada con sistema de prueba automática de los inyectores

El sistema de prueba de los inyectores comprueba automáticamente que no se obstruyan los inyectores y los limpia si están obstruidos. Esto permite una impresión estable, reduce el trabajo de mantenimiento y ahorra tiempo. ( "Sistema de prueba automática de los inyectores" en la página 108)

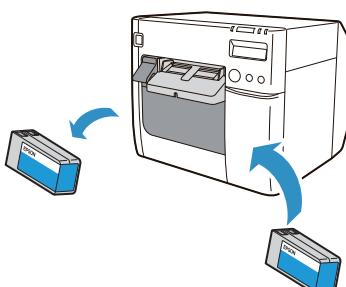


# Contenido

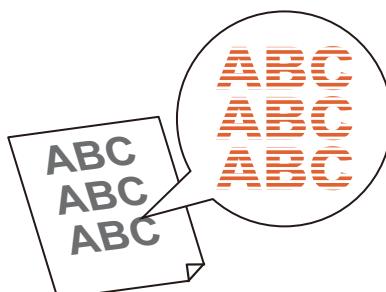
☞ "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47



☞ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45



☞ "Solución de problemas" en la página 150



## Características de este producto ..... 2

- Contenido ..... 3

## Antes de usar ..... 6

- Manuales para este producto ..... 6
  - Descarga de la última versión ..... 6
  - Símbolos utilizados en esta guía ..... 7
- Introducción del software ..... 8
- Versiones del producto y del controlador ..... 9
  - Cómo comprobar la versión del producto ..... 9
  - Cómo comprobar la versión del controlador de impresora ..... 9
- Pantallas en este manual ..... 10
- Precauciones de seguridad ..... 10
  - Precauciones para la instalación ..... 10
  - Precauciones para el manejo ..... 11
  - Precauciones para la fuente de alimentación ..... 12
  - Precauciones para los cartuchos de tinta ..... 13
  - Etiqueta de precaución ..... 16
- Papel que se puede utilizar ..... 18
  - Formas del papel ..... 18
  - Formatos de papel ..... 18
  - Lista de papeles que se pueden utilizar ..... 19
  - Papel que no se puede utilizar ..... 19
- Nombres y funciones de las piezas ..... 20
  - Parte delantera ..... 20
  - Interior ..... 21
  - Panel de operaciones ..... 22
  - Parte trasera ..... 24
  - Conectores ..... 25

## Configuración ..... 27

- Flujo de configuración ..... 28
- Instalación del controlador de impresora ..... 29
- Instalación de la impresora ..... 30
  - Extraer la cinta protectora ..... 30
  - Instalación ..... 31

■ Conexión de una fuente de alimentación.....	32
■ Conexión del cable de interfaz.....	33
Configuración de la dirección IP .....	33
■ Carga del rollo de papel.....	33
■ Instalación del tanque de mantenimiento .....	34
■ Instalación de los cartuchos de tinta .....	36
■ Fijación de la bandeja de expulsión del papel .....	38
■ Configuración de la pantalla LCD .....	40
Idioma de la pantalla.....	40
Ajuste del contraste.....	42

## Funcionamiento básico.....43

■ Encendido/Apagado.....	43
Encendido de la alimentación .....	43
Apagado de la alimentación .....	44
■ Sustitución de los cartuchos de tinta.....	45
Comprobación de la cantidad restante de tinta .....	45
Cómo sustituir los cartuchos de tinta .....	45
■ Sustitución del tanque de mantenimiento.....	46
Comprobación de la cantidad de espacio libre en el tanque de mantenimiento.....	46
Cómo sustituir el tanque de mantenimiento .....	46
■ Carga y sustitución del rollo de papel .....	47
■ Carga y sustitución de papel plegado en acordeón .....	57
Ajuste de los obturadores .....	67
■ Comprobación del estado de la impresora .....	69
Plan de sustitución de productos consumibles .....	69
Estados y errores .....	70
Impresión de autocomprobación.....	73

## Cómo utilizar el controlador de impresora.....75

■ Cómo visualizar el controlador de impresora...75	
Visualización desde una aplicación .....	75
Visualización desde el Panel de control .....	75
■ Configuración de la pantalla del controlador de impresora .....	77

■ Registro del papel (definición de medio) .....	78
Registro de una nueva definición .....	78
Edición y borrado.....	87
■ Impresión sin márgenes.....	90
■ Desinstalación del controlador de impresora ...	92

## Creación e impresión de etiquetas .....

### 93

■ Creación de etiquetas .....	93
■ Impresión de etiquetas .....	93
■ Creación e impresión de datos de etiqueta .....	94
■ Impresión sin márgenes de etiquetas precortadas.....	100
Papel para etiquetas precortadas recomendado.....	100
Ajustes del controlador de impresora .....	101

## Uso avanzado .....

### 103

■ Funciones y procedimientos operativos de la impresora .....	103
Zumbador .....	103
Sistema de prueba automática de los inyectores ....	108
■ Ajustes de red .....	111
Métodos de ajuste .....	111
Elementos de ajuste.....	111
Ajustes de red predeterminados.....	112
Comprobación de los ajustes de red (Impresión de hoja del estado) .....	114
EpsonNet Config (Versión web).....	115
■ Ajustes de notificación para errores fatales ....	117
■ Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting .....	119
Cómo iniciar PrinterSetting .....	119
Pantalla de configuración de PrinterSetting .....	120
Funciones de PrinterSetting .....	121
Aplicación de los ajustes de PrinterSetting .....	124
Paper Feed Adjustment (Ajuste de alimentación de papel) .....	125
Ajuste de sensor .....	132
Alineación del cabezal de impresión .....	133

---

## Mantenimiento ..... 143

■ Limpieza del exterior .....	143
■ Limpieza del rodillo .....	143
■ Limpieza del cortador automático .....	146
■ Limpieza del cabezal de la impresora.....	147
Impresión de patrones de la prueba de los inyectores .....	148
Limpieza del cabezal .....	149

---

## Solución de problemas ..... 150

■ Se muestra un mensaje en el panel de operaciones.....	151
■ Problemas con la calidad de impresión .....	154
Formación de bandas blancas horizontales .....	156
Formación de bandas blancas o negras cerca de los bordes.....	156
Formación de bandas blancas o negras.....	157
Se generan márgenes superiores e inferiores no deseados.....	158
Los caracteres impresos aparecen borrosos.....	159
Los colores impresos no son correctos.....	159
La posición de impresión se desplaza.....	159
El papel está manchado o untado con tinta.....	160
Falta parte de los datos de impresión / La posición de corte automático se desplaza .....	160
Se generan márgenes en las etiquetas impresas....	161
Los márgenes de las etiquetas son amplios .....	161
■ Se alimenta y se expulsa el papel y se produce un error.....	162
■ Se alimenta y se expulsa el papel, y se corta por error.....	165
■ El papel se ha atascado .....	165
■ Se muestra un mensaje en el ordenador.....	166
■ La impresión desde un ordenador no es posible o se vuelve de repente imposible.....	167
Comprobación de si está instalado el controlador de impresora .....	167
Reconexión de la impresora y el ordenador .....	167
■ La impresora no se enciende .....	169

---

## Especificaciones ..... 170

■ Especificaciones .....	170
Especificaciones eléctricas .....	171
Dimensiones generales .....	172
■ Especificaciones de entorno .....	173
■ Especificaciones del papel .....	174
Papel continuo .....	174
Papel continuo (marcas negras) .....	175
Etiqueta de página completa .....	177
Etiqueta precortada (espacio) .....	179
Etiqueta precortada (marcas negras) .....	181
Muñequera.....	185
■ Posición de impresión y posición de corte ....	187
Papel continuo y rollo de papel .....	187
Papel continuo (marcas negras) y rollo de papel .....	189
Papel continuo (marcas negras) y papel plegado en acordeón .....	191
Etiqueta de página completa y rollo de papel .....	193
Etiqueta precortada (espacios) y rollo de papel .....	195
Etiqueta precortada (marcas negras) y rollo de papel.....	197
Etiqueta precortada (marcas negras) y papel plegado en acordeón .....	199
Muñequera y rollo de papel (serie WB-S) .....	201
Muñequera y rollo de papel (serie WB-M) .....	203
Muñequera y rollo de papel (serie WB-L) .....	206
■ Cartucho de tinta.....	210
■ Tanque de mantenimiento .....	210
■ Sistemas operativos compatibles .....	211

---

## Apéndice ..... 212

■ Consumibles y opciones .....	212
Cartucho de tinta .....	212
Tanque de mantenimiento.....	213
■ Restricciones de uso .....	213
■ Notas .....	214
■ Marcas comerciales.....	214

# Antes de usar

En este capítulo se describe información que ha de conocer antes de utilizar el producto.

## Manuales para este producto

### Manual en papel



### Inicio aquí

Describe precauciones sobre el manejo del producto. Asegúrese de leer las precauciones antes de utilizar el producto para garantizar el uso seguro y apropiado y para evitar lesiones personales y a otras personas así como daños materiales. También se ofrecen instrucciones para desembalar e instalar el producto.

---

### Manual visualizable con PC



### Guía del usuario (este manual)

Describe información detallada sobre las funciones y los procedimientos de funcionamiento de este producto y del software, el mantenimiento y la resolución de problemas.

---

### Manual visualizable con PC



### Developer's Guide (Guía del desarrollador)

Proporciona la información necesaria para desarrollar un sistema utilizando el producto.

## Descarga de la última versión

Las últimas versiones del controlador, las utilidades y los manuales de la impresora pueden descargarse en las siguientes URL.

Los clientes de América del Norte, deben visitar el siguiente sitio web:

<<https://www.epson.com/support/>>

Los clientes de otros países y regiones deben visitar el siguiente sitio web:

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

## Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos para indicar información importante.

### Símbolos para la seguridad

Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.

 <b>ADVERTENCIA</b>	<b>Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.</b>
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<b>Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.</b>

### Símbolos para información general

 <b>IMPORTANTE</b>	Indica información que se ha de cumplir al utilizar el producto. Un manejo incorrecto debido al incumplimiento de esta información puede hacer que el producto se averíe o no funcione correctamente.
 <b>Nota</b>	Indica explicaciones adicionales e información que ha de conocer.
	Indica una página de referencia que contiene información relacionada.

# Introducción del software

A continuación se presenta el software que se puede instalar desde el CD (TM-C3500 Series Set-Up and Utilities Disc) incluido con el producto.

Nombre	Vista general
TM-C35xx Printer Driver (Controlador de impresora TM-C35xx)	Controlador para imprimir desde aplicaciones Windows. La utilidad (PrinterSetting) para configurar los ajustes de la impresora se puede ejecutar desde el controlador.
Install Navi	Software para configurar el producto. Le permite configurar el ordenador y el producto en formato de asistente.
EpsonNet Config	Software para cambiar los ajustes de red del producto.
USB Printer Class Device Replacement Service (Servicio de sustitución de dispositivos de clase de impresora USB)	Software que proporciona asistencia para sustituir el producto en el caso de que la impresora falle. Esto permite continuar utilizando los ajustes del ordenador principal con la nueva impresora conectada.

# Versiones del producto y del controlador

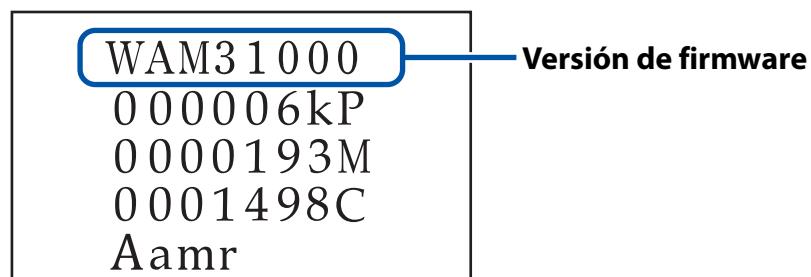
A no ser que se especifique lo contrario, las explicaciones en este manual son para las siguientes versiones.

Firmware del producto: WAM31000 o posterior

Controlador de impresora: Ver.2.0.0.0 o posterior

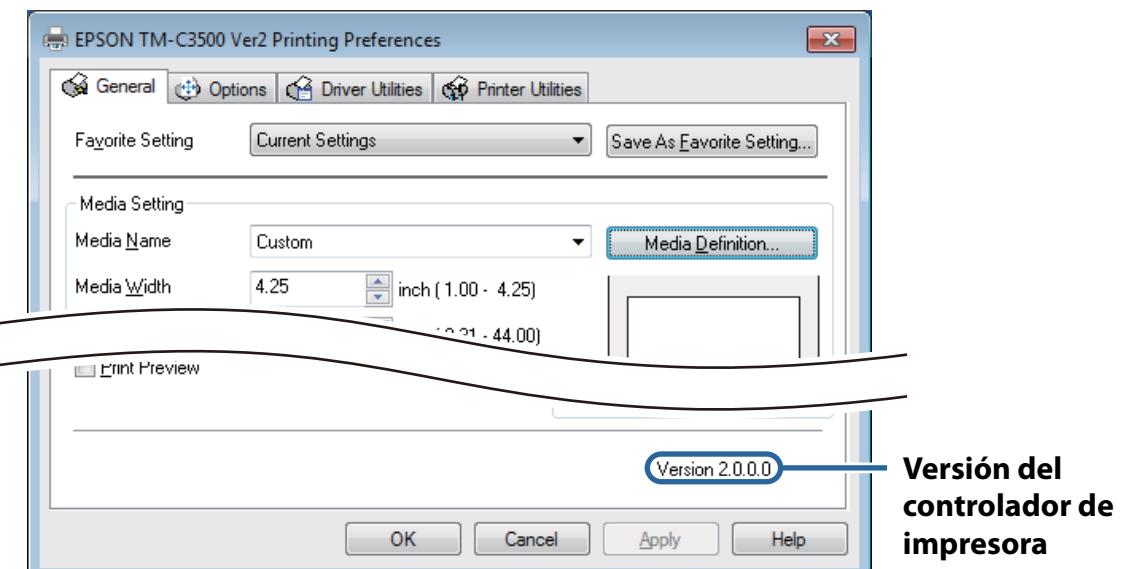
## Cómo comprobar la versión del producto

Se puede comprobar la versión del firmware del producto que se está utilizando realizando una impresión de autocomprobación. Compruebe la primera línea de los resultados de la autocomprobación. (☞ "Impresión de autocomprobación" en la página 73)



## Cómo comprobar la versión del controlador de impresora

Se puede comprobar la versión en la pantalla del controlador de impresora. (☞ "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)



# Pantallas en este manual

Las pantallas en este manual y las pantallas mostradas realmente en Windows pueden variar en función del producto utilizado y el sistema operativo. A no ser que se especifique lo contrario, las pantallas en este manual son aquellas utilizadas en la TM-C3500 en Windows 7.

## Precauciones de seguridad

Para asegurar un uso seguro del producto, cerciórese de leer este manual y los demás manuales de instrucciones suministrados con el producto antes del uso.

Guarde este manual en un lugar seguro de modo que pueda resolver cualquier punto dudoso relacionado con el producto en todo momento.

### Precauciones para la instalación

 <b>ADVERTENCIA</b>	<b>No obstruya las salidas de aire del producto.</b> (  "Parte trasera" en la página 24) Si lo hace, el calor acumulado en el producto puede ocasionar un incendio. No cubra el producto con ningún paño ni lo instale en un lugar que tenga escasa ventilación. Asimismo, asegúrese de que hay disponible el espacio de instalación especificado en el manual. (  "Instalación" en la página 31)
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<b>No instale/garde el producto en un lugar inestable o sujeto a la vibración de otros dispositivos.</b> El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.
	<b>No instale el producto en un lugar expuesto a humos o polvos aceitosos ni en un lugar húmedo.</b> Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.
	<b>Cuando levante el producto, realice el trabajo en la postura correcta.</b> Si levanta el producto adoptando una postura inapropiada, puede lesionarse.
	<b>Utilice el producto bajo las condiciones de entorno especificadas en el manual.</b> (  "Especificaciones de entorno" en la página 173)

## Precauciones para el manejo

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No utilice el producto en lugares donde haya sustancias volátiles tales como alcohol o diluyentes para pintura, o cerca del fuego.</b> Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>Apague el producto de inmediato si este produce humo, un olor raro o un ruido inusual.</b> El uso continuo puede ocasionar descargas eléctricas o incendios. Si se produce alguna anomalía, desconecte inmediatamente la alimentación y desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con su distribuidor o con un centro de asistencia técnica de Seiko Epson.</p> <p><b>Apague el producto inmediatamente si entra un objeto extraño o se derrama agua u otro líquido dentro del producto.</b> <b>El uso continuo puede ocasionar descargas eléctricas o incendios.</b> Desconecte inmediatamente la alimentación y desenchufe el producto de la toma de corriente y contacte con su distribuidor o con un centro de asistencia técnica de Seiko Epson.</p> <p><b>No desmonte otras áreas que no sean las mencionadas en este manual.</b></p> <p><b>No intente jamás reparar el producto usted mismo, ya que puede resultar peligroso.</b></p> <p><b>No utilice el producto en un lugar donde pueda haber presente gases inflamables, gases explosivos, etc. en la atmósfera.</b> <b>Asimismo, no utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto.</b> Si lo hace, podría provocar un incendio.</p> <p><b>No conecte los cables de formas distintas a las mencionadas en este manual.</b> Si lo hace, podría provocar un incendio. También podría dañar los otros dispositivos conectados.</p> <p><b>No toque otras partes internas del producto que no sean las mencionadas en este manual.</b> Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o quemaduras.</p> <p><b>No introduzca materiales metálicos o inflamables ni deje que entren en el producto.</b> Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.</p>
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>No permita que nadie se suba encima del producto o coloque objetos pesados sobre el mismo.</b> En particular, tenga cuidado en el caso de un hogar con niños. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.</p>

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>Instale los cables y los productos opcionales en la dirección correcta de acuerdo con los procedimientos correspondientes.</b></p> <p>Si no se instalan correctamente, pueden ocaisionarse incendios o lesiones.</p> <p>Siga las instrucciones de este manual para instalarlos correctamente. (☞ "Conexión del cable de interfaz" en la página 33)</p> <p><b>Antes de desplazar el producto, apáguelo y desenchúfelo, y compruebe que todos los cables estén desconectados.</b></p> <p>Si no lo hace, puede dañarse el cable y pueden ocaisionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>No almacene ni transporte el producto en posición inclinada, en pie o al revés.</b></p> <p>Si lo hace pueden originarse pérdidas de tinta.</p>
---	---

## Precauciones para la fuente de alimentación

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No utilice otro adaptador de CA que no sea el mencionado.</b>  <b>Además, no utilice el adaptador especificado con otro dispositivo.</b>          (☞ "Conexión de una fuente de alimentación" en la página 32)          Si lo hace, pueden ocaisionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>Observe los siguientes puntos al manejar el adaptador de CA.</b>          Existe un riesgo de descarga eléctrica o incendio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No usar en una ubicación donde la lluvia o el agua pueda entrar en el adaptador de CA.</li> <li>* No apague el producto por el cable de alimentación.</li> <li>* No permita que un clip u otro objeto metálico toque los conectores.</li> <li>* No cubra el producto con una sábana o similar.</li> </ul> <p><b>No deje que el polvo u otro material extraño se adhieran al enchufe de alimentación.</b>          La acumulación de polvo o los materiales extraños pueden ocaisionar descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>Inserte firmemente el enchufe de alimentación en la toma de corriente.</b>          Si no inserta firmemente el enchufe, pueden ocaisionarse descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>Asegúrese de que su cable de alimentación de CA cumple las normas de seguridad relevantes del área en la que tiene planificado utilizar el producto.</b></p>
---	---

 <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>No use el cable de alimentación si está dañado.</b>  Existe un riesgo de descarga eléctrica o incendio.  Contacte con personal de servicio postventa cualificado para solicitar asesoramiento si el cable está dañado.  Asimismo, observe los siguientes puntos para no dañar el cable de alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No modifique el cable de alimentación.</li> <li>* No ponga objetos pesados encima del cable de alimentación.</li> <li>* No doble, retuerza o tire en modo forzado el cable de alimentación.</li> <li>* No coloque el enchufe de alimentación cerca de un dispositivo de calefacción.</li> </ul> <p><b>No inserte ni extraiga el enchufe de alimentación con las manos húmedas.</b>  Si lo hace, puede ocasionarse una descarga eléctrica.</p> <p><b>No enchufe muchos cables de alimentación en una toma de corriente.</b>  Si lo hace, podría provocar un incendio.  Suministre la alimentación directamente desde una toma de corriente.</p> <p><b>Desenchufe habitualmente el enchufe de alimentación de la toma y límpie la base de las puntas y entre las clavijas.</b>  Si deja el enchufe de alimentación enchufado en la toma de corriente durante un largo periodo de tiempo, puede acumularse polvo en la base de las clavijas de alimentación y ocasionarse un cortocircuito o un incendio.</p> <p><b>Aferre el enchufe y no tire del cable cuando desenchufe el enchufe de la toma de corriente.</b>  Si tira del cable puede dañar el cable o deformar el enchufe ocasionando descargas eléctricas o incendios.</p> <p><b>No extraiga ni inserte el enchufe de alimentación de/en la toma mientras la alimentación del producto está en estado conectado.</b>  Existe un riesgo de descarga eléctrica o incendio.</p>
 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>Por razones de seguridad, desenchufe el producto si no lo va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.</b></p>

## Precauciones para los cartuchos de tinta

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<p><b>Los cartuchos de tinta que se pueden utilizar varían en función del número de modelo del producto. Utilice cartuchos de tinta adecuados para el número de modelo de su impresora.</b>  ( <a href="#">"Cartucho de tinta" en la página 210</a>)</p> <p><b>No toque el chip IC de un cartucho.</b>  Si lo hace, puede que ya no sean posibles el funcionamiento normal ni la impresión.</p>
---	--



## PRECAUCIÓN

**El producto utiliza cartuchos de tinta equipados con chips IC para gestionar la cantidad de tinta utilizada así como otra información, de modo que los cartuchos de tinta pueden utilizarse incluso si se han retirado y vuelto a instalar. No obstante, si se extrae y se reinstala un cartucho de tinta en el que queda poca cantidad de tinta, es posible que no pueda volver a utilizarse. El cartucho consume tinta cada vez que se instala porque el producto comprueba automáticamente la fiabilidad.**

### **Instale todos los cartuchos de tinta.**

No es posible imprimir aunque falte tan solo un cartucho de tinta.

**Puesto que los cartuchos de tinta han sido diseñados para dejar de funcionar antes de que la tinta se acabe completamente, y así conservar la calidad del cabezal de impresión, en los cartuchos de tinta usados siempre queda un poco de tinta.**

**Todos los colores de tinta se consumen también durante las operaciones de mantenimiento, cuando se sustituye un cartucho de tinta o cuando se limpia el cabezal de impresión.**

**No apague la alimentación ni abra la tapa de los cartuchos de tinta durante la carga de tinta (mientras el indicador de alimentación (Power) parpadea).**

Si abre la tapa, puede hacer que la tinta se recargue, lo que supone un mayor consumo de tinta. También puede que ya no sean posibles el funcionamiento normal ni la impresión.

**Aun en caso de impresión monocromática se utilizan tintas de todos los colores en una operación concebida para mantener la calidad de la impresión y de los cabezales de impresión.**

### **No desmonte un cartucho de tinta.**

Si lo hace, puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.

### **No desmonte ni modifique un cartucho de tinta.**

Si lo hace, puede que ya no sea posible la impresión normal.

**Si usa cartuchos de tinta antiguos puede obtener una escasa calidad de impresión. Consuma los cartuchos de tinta en el plazo de seis meses después de abrir los paquetes. El periodo de uso de los cartuchos de tinta está impreso en el embalaje de cada cartucho.**

### **Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, haga lo siguiente.**

- \* Si la tinta entra en contacto con la piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.
- \* Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclare inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta, puede producirse enrojecimiento de ojos o inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente al médico.
- \* Si la tinta entra en contacto con la boca, escúpala inmediatamente y consulte a un médico.

**Puede que quede tinta alrededor del puerto de alimentación de tinta del cartucho que se ha extraído. Tenga cuidado de que no manche la mesa u otra superficie.**



## PRECAUCIÓN

**No abra el paquete de un cartucho de tinta hasta que vaya a instalar el cartucho en el producto.**

**Espere al menos cuatro segundos para que el funcionamiento interno se detenga tras abrir la tapa de los cartuchos de tinta.**

Si retira un cartucho de tinta en menos de cuatro segundos, puede salir tinta a chorro.

**No agite demasiado un cartucho de tinta.**

El cartucho puede perder tinta si lo sacude demasiado o si aprieta con fuerza los costados.

**No deje que entren materiales extraños en la sección de instalación del cartucho.**

Si lo hace, puede que ya no sea posible la impresión normal. Extraiga cualquier objeto que haya caído en la sección de instalación, teniendo cuidado de no dañar la sección.

**Cuando se carga tinta por primera vez (inmediatamente después de la compra), se consume tinta para llenar los inyectores del cabezal (orificios de salida de tinta) y para prepararlo para la impresión. Por lo tanto, el número de las hojas que se puede imprimir puede ser inferior que para los cartuchos que se instalen posteriormente.**

**Si apaga la alimentación usando el botón de alimentación del producto, el cabezal de impresión se tapa automáticamente, previniendo que la tinta se seque. Después de instalar los cartuchos de tinta, compruebe que ha apagado la alimentación utilizando el botón de alimentación si no va a usar el producto. No retire el enchufe de alimentación o desconecte el disyuntor cuando la alimentación está encendida.**

**Imprimir en papel hidrófugo, como el papel de acabado artístico, de secado lento, puede ocasionar manchas de impresión. También imprimir en papel brillante puede dejar huellas dactilares sobre el papel o la tinta puede entrar en contacto con los dedos al tocar la superficie de impresión. Seleccione papel que no provoque manchas de impresión.**

**Almacene los cartuchos de tinta en un lugar fuera del alcance de los niños.**

**Epson recomienda almacenar los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.**

**Si desea utilizar cartuchos de tinta que se han almacenado en un lugar fresco durante un largo periodo de tiempo, déjelos durante al menos 3 horas en un lugar que tenga la temperatura ambiente antes de utilizarlos.**

**No retire los cartuchos de tinta del producto cuando almacene o transporte el producto.**

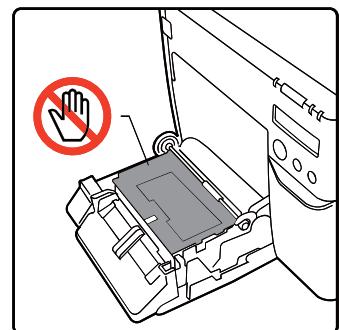
## Etiqueta de precaución

Las etiquetas pegadas al producto indican las siguientes precauciones.



### PRECAUCIÓN

**No toque el rodillo. Puede ensuciarse la mano o su ropa. Limpie el rodillo si está sucio. (☞ "Limpieza del rodillo" en la página 143)**



**Para prevenir pillarse los dedos, se activa el mecanismo de bloqueo para detener el cierre de la tapa si la unidad se eleva de la superficie de instalación. Cuando utilice el producto, instálelo sobre una superficie nivelada. (☞ "Instalación" en la página 31)**



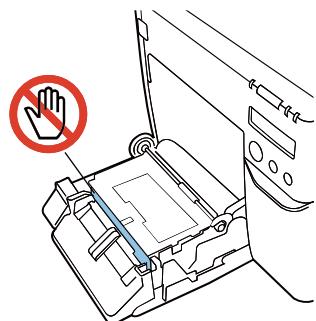
**No toque el papel mientras se está imprimiendo. Si lo hace, puede producirse un desplazamiento de la posición de impresión o un atasco de papel.**





## PRECAUCIÓN

**No toque la hoja del cortador automático con la mano. Si lo hace, puede sufrir lesiones.**



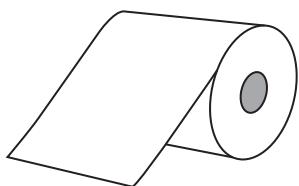
# Papel que se puede utilizar

Se pueden utilizar los siguientes formatos y formas de papel con la impresora.

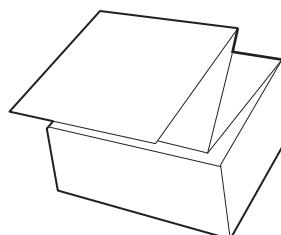
Para las especificaciones detalladas, consulte "[Especificaciones del papel](#)" en la página 174.

## Formas del papel

Se pueden utilizar las siguientes formas de papel.



Rollo de papel



Papel plegado en acordeón

## Formatos de papel

Se pueden utilizar los siguientes formatos de papel.

### Papel normal (sin adhesivo)



Papel continuo  
(sin marcas negras)



Papel continuo  
(con marcas negras<sup>\*1</sup>)

### Papel para etiquetas (con adhesivo)



Etiqueta de página completa



Etiqueta precortada  
(espacio<sup>\*2</sup>)



Etiqueta precortada  
(marca negra<sup>\*1</sup>)

\*1: La posición de impresión se detecta basándose en las marcas negras impresas en el dorso o el papel de respaldo del papel.

\*2: La posición de impresión se detecta basándose en los espacios entre las etiquetas.



#### Nota

Dependiendo de la forma de las etiquetas precortadas se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. Si quiere utilizar etiquetas precortadas que no cumplen las especificaciones del papel, contacte con su distribuidor para que le asesoren. ( ["Especificaciones del papel"](#) en la página 174)

## Lista de papeles que se pueden utilizar

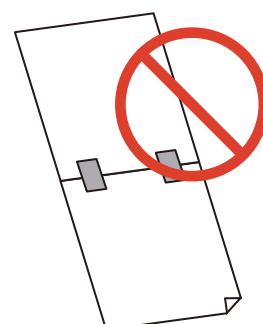
	<b>Adhesivo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Categoría</b>
<b>Rollo de papel</b>	Sí	Etiqueta de página completa Etiquetas precortadas (con marcas negras) Etiquetas precortadas (con espacios)	Papel normal Papel mate Papel sintético Brillante
	No	Papel continuo Papel continuo (con marcas negras)	Papel normal Papel mate Muñequera
<b>Papel plegado en acordeón</b>	Sí	Etiquetas precortadas (con marcas negras)	Papel normal
	No	Papel continuo (con marcas negras)	Papel mate

## Papel que no se puede utilizar

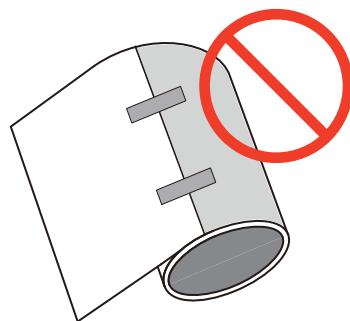
No cargue papel similar a los siguientes. Tal papel puede provocar atascos de papel y manchas de impresión.



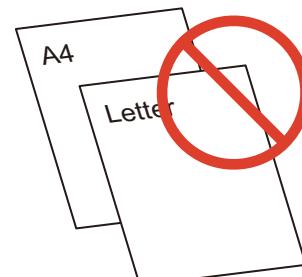
Papel térmico



Papel unido entre sí con cinta, etc.



Papel unido con el tubo con cinta, etc.

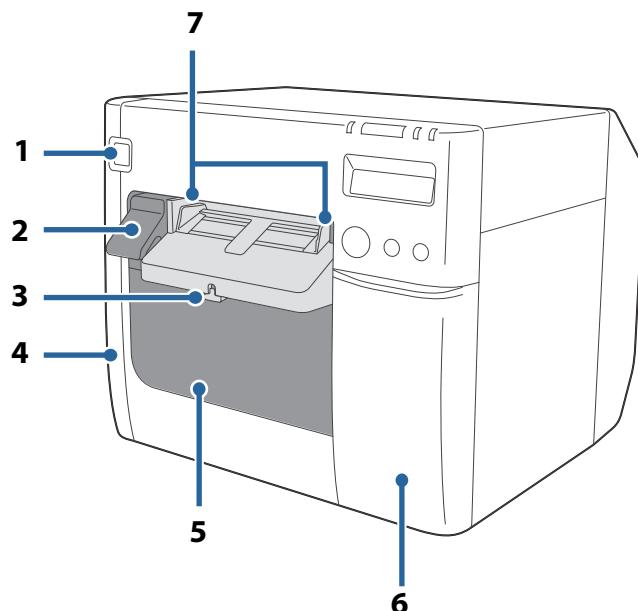


Papel de tamaño A, tamaño B, etc.

# Nombres y funciones de las piezas

En esta sección se describen las piezas operativas principales.

## Parte delantera



### 1 Botón de alimentación (Power)

Enciende o apaga la impresora. ( "Encendido/Apagado" en la página 43)

### 2 Palanca de liberación

Tire de esta palanca hacia usted para abrir la tapa del rollo de papel.

### 3 Palanca de bloqueo (guías de expulsión del papel)

Tire de esta palanca hacia abajo para permitir el ajuste de las guías de expulsión del papel.

Tire de esta palanca hacia arriba hasta que encaja en su lugar para bloquear las guías de expulsión del papel.

### 4 Tapa del tanque de mantenimiento

Abra esta tapa para instalar/sustituir el tanque de mantenimiento. ( "Instalación del tanque de mantenimiento" en la página 34)

### 5 Tapa del rollo de papel

Abra esta tapa para cargar o sustituir el rollo de papel o para fijar las guías del papel plegado en acordeón. ( "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47,  "Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57)

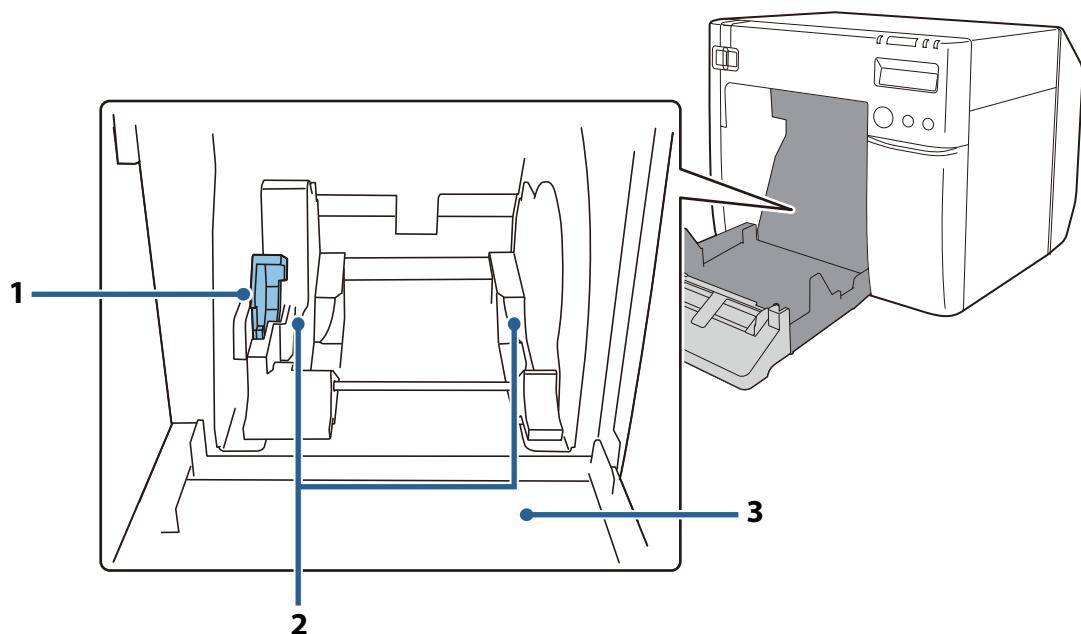
## 6 Tapa de los cartuchos de tinta

Abra esta tapa para instalar/sustituir el cartucho de tinta. (☞ "Instalación de los cartuchos de tinta" en la página 36)

## 7 Guías de expulsión del papel

Estas guías son para prevenir que el papel se salga de su posición cuando se expulsa. Ajústelas para que coincidan con el ancho del papel.

### Interior



## 1 Palanca de bloqueo (guías del rollo de papel)

Tire de esta palanca hacia arriba para permitir el ajuste de las guías del rollo de papel.

Apriete esta palanca hacia abajo para bloquear las guías del rollo de papel.

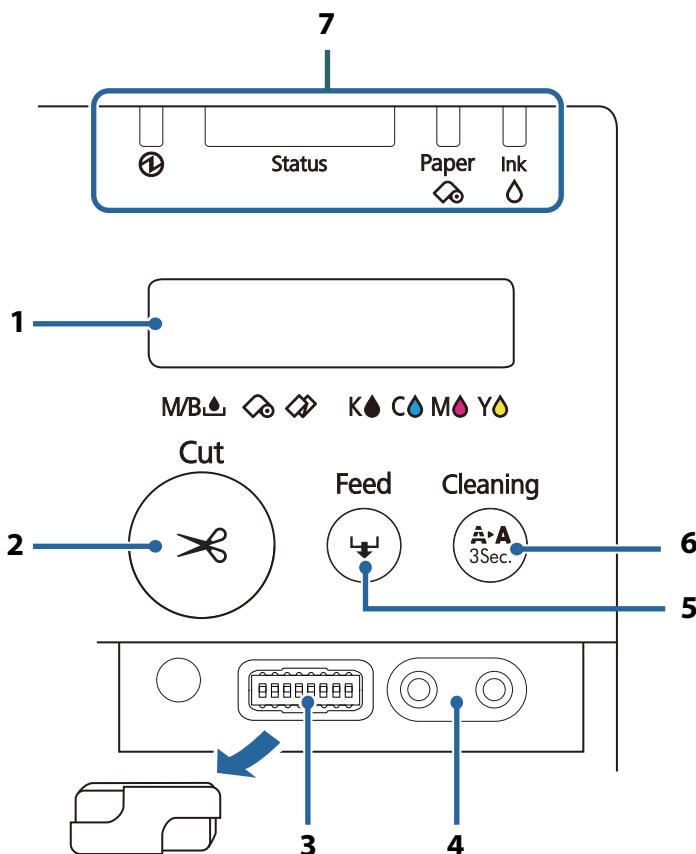
## 2 Guías del rollo de papel

Estas guías son para fijar el rollo de papel en su lugar. Ajústelas para que coincidan con el ancho del papel.

## 3 Obturador

Ajústelo para que coincida con el ancho del papel. (☞ "Ajuste de los obturadores" en la página 67)

## Panel de operaciones



### 1 Pantalla LCD

Muestra mensajes y el estado de la impresora.

(☞ "Comprobación del estado de la impresora" en la página 69, ☞ "Configuración de la pantalla LCD" en la página 40)

### 2 Botón Cut (Cortar)

Corta el papel.

### 3 Conmutadores DIP

Opere estos conmutadores cuando configure los siguientes ajustes.

- Al cambiar el idioma de visualización de la pantalla LCD (☞ "Idioma de la pantalla" en la página 40)
- Al cambiar el volumen del zumbador (☞ "Zumbador" en la página 103)
- Al expandir el área de impresión (☞ "Se generan márgenes superiores e inferiores no deseados" en la página 158)
- Al fijar la tapa del interruptor de encendido y ajustar el interruptor de encendido en inoperativo (☞ "Developer's Guide")

**4****Botones de ajuste del contraste de la pantalla LCD**

Maneje estos botones al ajustar el contraste de la pantalla LCD.

- Si se pulsa el botón izquierdo, se aumenta el contraste y al pulsar el botón derecho se reduce el contraste. Una vez ajustado, se conserva el ajuste incluso si se apaga la alimentación. (["Ajuste del contraste" en la página 42](#))

**5****Botón Feed (Alimentar)**

Si el papel no tiene marcas negras o espacios entre las etiquetas, al pulsar este botón una vez se alimenta el papel en 15 mm.

Si el papel tiene las marcas o los espacios, al pulsar este botón una vez se alimenta el papel hasta la próxima marca o el próximo espacio (la próxima etiqueta o página).

Si se mantiene pulsado este botón, se alimenta papel hasta que se suelta. (El máximo es de aprox. 6 segundos)

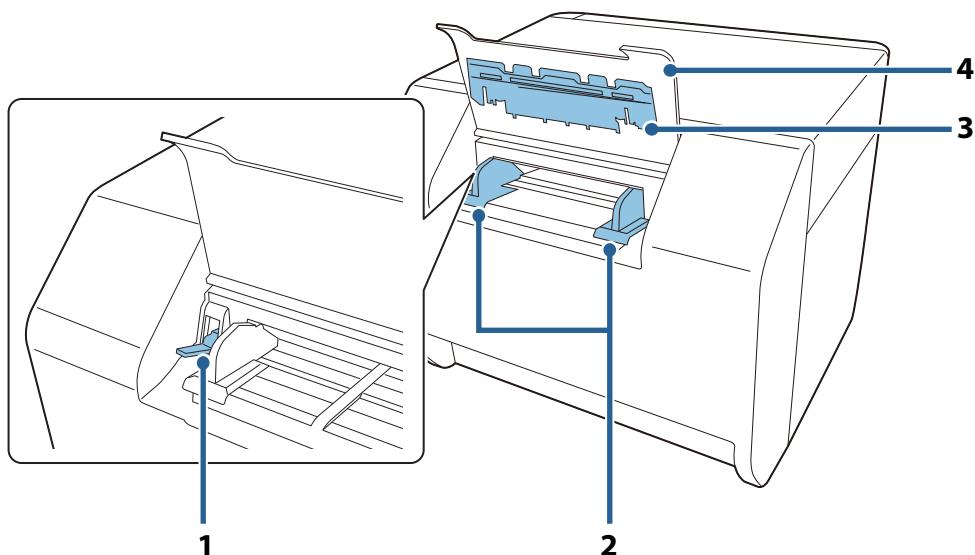
**6****Botón Cleaning (Limpieza)**

Pulse este botón durante al menos 3 segundos para ejecutar una limpieza del cabezal de impresión.

**7****LED**

El estado de la impresora se puede comprobar a partir de una combinación de los diodos LED iluminándose/parpadeando y la pantalla LCD. Esto le permite saber rápidamente la causa de un error y cómo resolver el problema a partir del estado de la impresora. (["Comprobación del estado de la impresora" en la página 69](#))

## Parte trasera



### 1 Palanca de bloqueo (guías del papel plegado en acordeón)

Tire de esta palanca hacia arriba para permitir el ajuste de las guías del papel plegado en acordeón.

Tire de esta palanca hacia abajo para bloquear las guías del papel plegado en acordeón.

### 2 Guías del papel plegado en acordeón

Estas guías son para prevenir que el papel se salga de su posición cuando se alimenta en la impresora. Ajústelas para que coincidan con el ancho del papel.

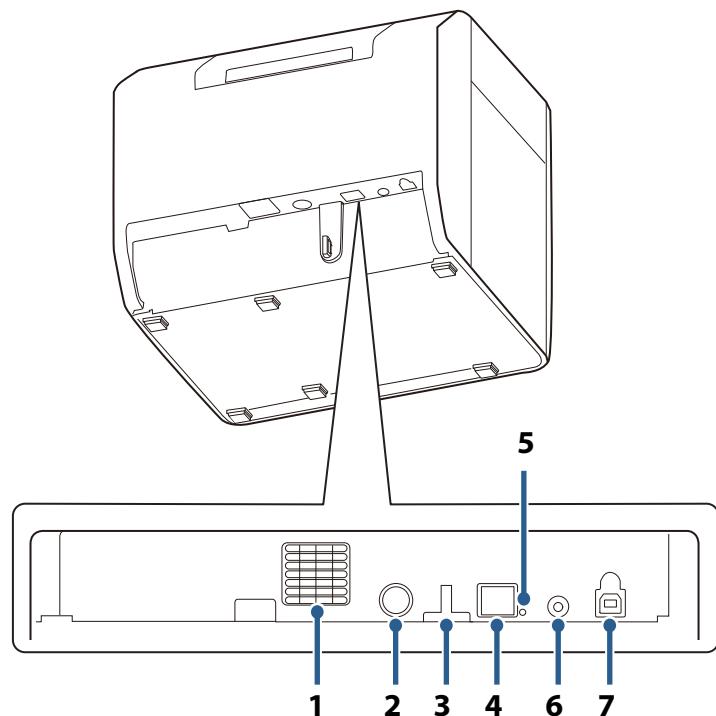
### 3 Guía de alimentación de papel

Insértela en la tapa del rollo de papel para utilizar papel plegado en acordeón.

### 4 Tapa del papel plegado en acordeón

Abra esta tapa para cargar o sustituir el papel plegado en acordeón. ( "Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57)

## Conectores



<b>1</b>	<b>Salida de aire</b>
----------	-----------------------

Expulsa el calor generado en la impresora para prevenir que aumente demasiado la temperatura en el interior de la impresora. Cuando instale la impresora, deje un espacio libre de por lo menos 10 cm {3,93"} o más en el área alrededor de la salida de aire para garantizar la ventilación.

<b>2</b>	<b>Conector de entrada de CC</b>
----------	----------------------------------

Conecte el cable del adaptador de CA.

<b>3</b>	<b>Sujetacables</b>
----------	---------------------

Pase el cable USB por el sujetacables para evitar que se desconecte el cable.

<b>4</b>	<b>Conector Ethernet</b>
----------	--------------------------

Conecte un cable LAN.

<b>5</b>	<b>LED de enlace</b>
----------	----------------------

Indica el estado de red de la impresora.

Apagado: La alimentación está apagada o se ha detenido la comunicación de red

Encendido: Se ha establecido una comunicación de red

Parpadeando: Recibiendo datos

**6**

### **Botón de hoja del estado**

Pulse este botón para imprimir una hoja del estado. (☞ "Comprobación de los ajustes de red (Impresión de hoja del estado)" en la página 114)

Mantenga pulsado este botón y encienda la impresora, a continuación, siga manteniéndolo presionado durante al menos 10 segundos para restablecer los ajustes de red a sus ajustes predeterminados.

**7**

### **Conector USB**

Conecte un cable USB.

# Configuración

En este capítulo se describe el trabajo de preparación desde la instalación de la impresora hasta tener la impresora lista para la impresión.

La impresora también se puede configurar de forma sencilla utilizando Install Navi. Install Navi Se puede ejecutar desde el CD suministrado.



# Flujo de configuración

Instalación del controlador de impresora (☞ [página 29](#))



Instalación de la impresora (☞ [página 30](#))



Conexión de una fuente de alimentación (☞ [página 32](#))



Conexión del cable de interfaz (☞ [página 33](#))



Carga del rollo de papel (☞ [página 33](#))



Instalación del tanque de mantenimiento (☞ [página 34](#))



Instalación de los cartuchos de tinta (☞ [página 36](#))



Fijación de la bandeja de expulsión del papel (☞ [página 38](#))



Configuración de la pantalla LCD (☞ [página 40](#))

# Instalación del controlador de impresora

El controlador de impresora se puede instalar desde el CD suministrado. También puede descargarlo desde la siguiente URL.

Confirme la versión del procesador de su sistema operativo y, a continuación, descargue el controlador de impresora adecuado.

Los clientes de América del Norte, deben visitar el siguiente sitio web:

<<https://www.epson.com/support/>>

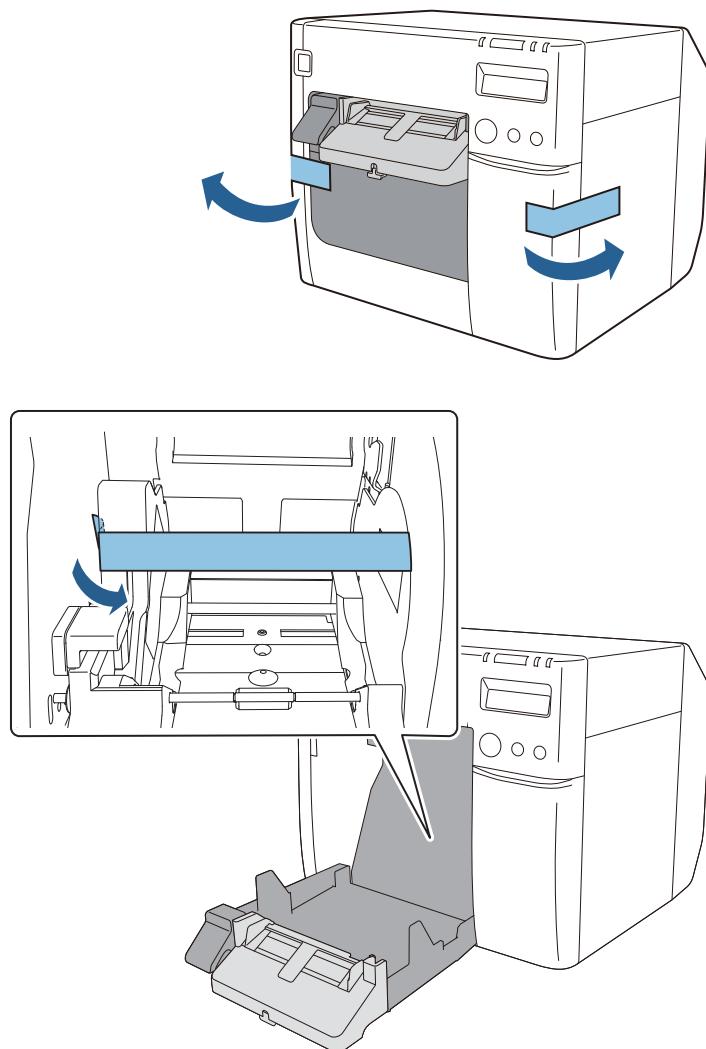
Los clientes de otros países y regiones deben visitar el siguiente sitio web:

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

# Instalación de la impresora

## Extraer la cinta protectora

La cinta protectora se fija para protección contra choques durante el transporte. Extraiga la cinta antes de la instalación.

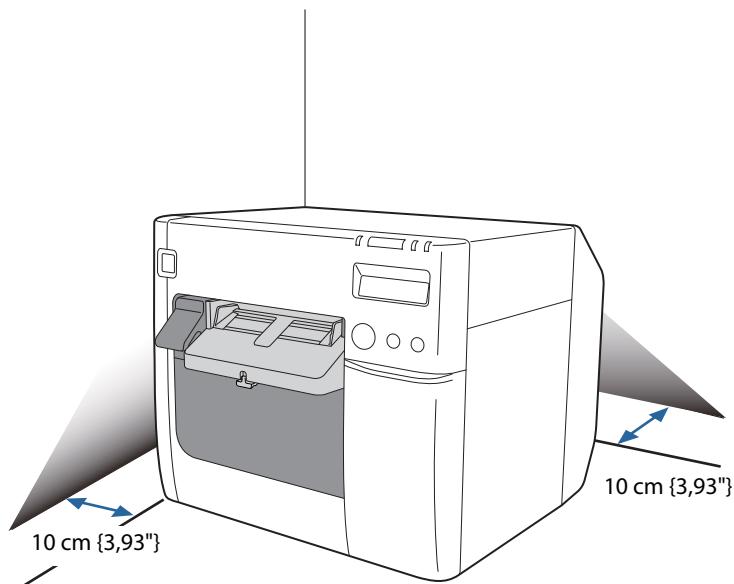


### IMPORTANTE

La cinta protectora y la caja de embalaje se necesitarán para futuros transportes. Consérvelos en un lugar seguro.

## Instalación

Proporcione espacio suficiente en un lugar apropiado para la instalación.



### Lugar apropiado para la instalación

Instale la impresora en un lugar como sigue.

- Sobre una superficie nivelada y estable que pueda soportar el peso de la impresora (aprox. 12,0 kg {26,45 lb}).
- En un área mayor que la superficie del fondo de la impresora. (["Dimensiones generales" en la página 172](#))
- En un lugar bien ventilado con un espacio libre de por lo menos 10 cm {3,93"} o más desde la salida de aire de la impresora hasta la pared.
- En un lugar donde esté exento de vibraciones o choques.
- En un lugar donde esté disponible una toma de corriente exclusiva.
- En un lugar donde se pueda cargar y extraer el papel sin dificultad.
- En un lugar donde haya suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir la instalación de accesorios, la sustitución de productos consumibles y la limpieza diaria.
- En un lugar que cumpla las condiciones garantizadas de entorno. (["Especificaciones" en la página 170](#))



#### PRECAUCIÓN

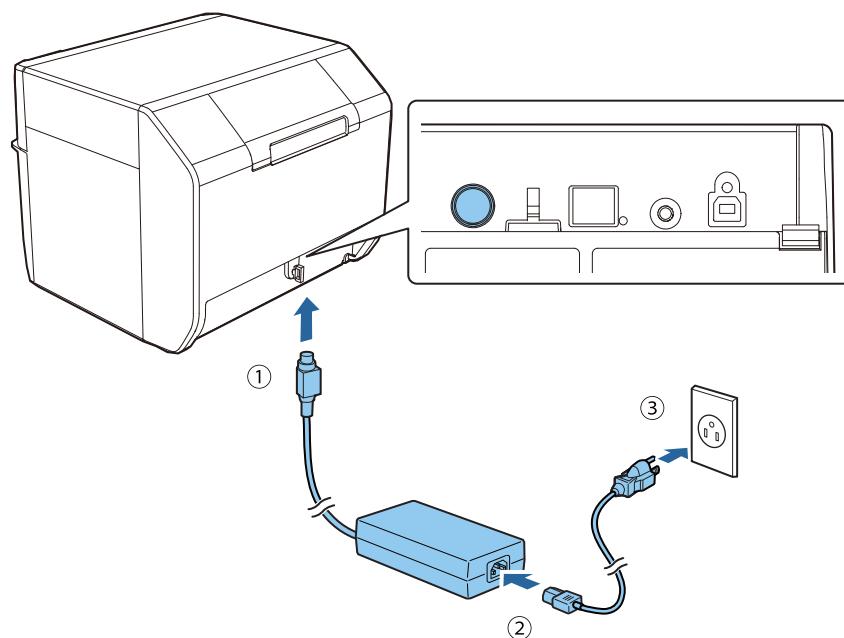
El peso de la impresora es de aproximadamente 12,0 kg {26,45 lb}. Cuando levante la impresora, realice el trabajo en la postura correcta. Por ejemplo, flexionando suficientemente las rodillas. Si se levanta la impresora con una postura incorrecta, pueden producirse lesiones al trabajador o daños a la impresora.

# Conexión de una fuente de alimentación

Conecte la fuente de alimentación siguiendo los pasos que se indican a continuación.

<b>!</b> <b>ADVERTENCIA</b>	<p><b>Lea las precauciones en la fuente de alimentación atentamente antes de conectar la fuente de alimentación. (☞ "Precauciones para la fuente de alimentación" en la página 12)</b></p> <p><b>No utilice otro adaptador de CA que no sea el especificado (Adaptador de CA K (modelo: M248A) o adaptador de CA K1 (M248B)). Además, no utilice el adaptador especificado con otro dispositivo. Si lo hace, pueden ocurrir descargas eléctricas o incendios.</b></p>
-----------------------------	---

- 1 Inserte el conector de CC del adaptador de CA firmemente en el conector de entrada de CC de la impresora.
- 2 Inserte el conector del cable de CA firmemente en la entrada de CA del adaptador de CA.
- 3 Inserte firmemente el enchufe de alimentación en una toma de corriente con toma de tierra.
- 4 Coloque el adaptador de CA con la etiqueta orientada hacia abajo.

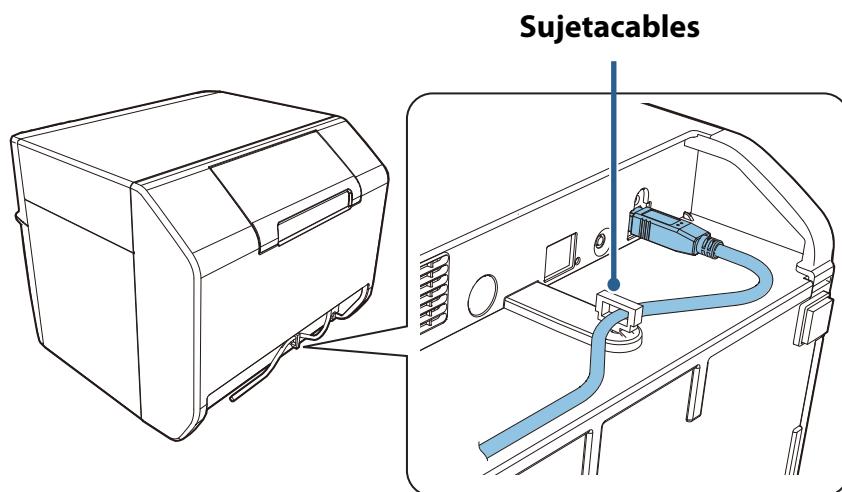


# Conexión del cable de interfaz

Conecte el cable de interfaz que va a utilizar en el conector de la parte trasera de la impresora.

(☞ "Conectores" en la página 25)

Cuando conecte un cable USB, pase el cable por el sujetacables para evitar una desconexión accidental.



## Configuración de la dirección IP

Si la interfaz que se ha de utilizar es Ethernet (conexión de cable LAN), necesitará configurar los ajustes de red.

Para configurar los ajustes de red básicos, utilice Install Navi. Se puede ejecutar desde el CD suministrado. Para información sobre los ajustes de red avanzados, consulte "Uso avanzado" en la página 103.

# Carga del rollo de papel

Cargue en la impresora el rollo de papel (etiqueta precortada con marca negra) suministrado con la impresora.

Para el procedimiento de carga, consulte "Carga del rollo de papel por primera vez" en "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47.

# Instalación del tanque de mantenimiento

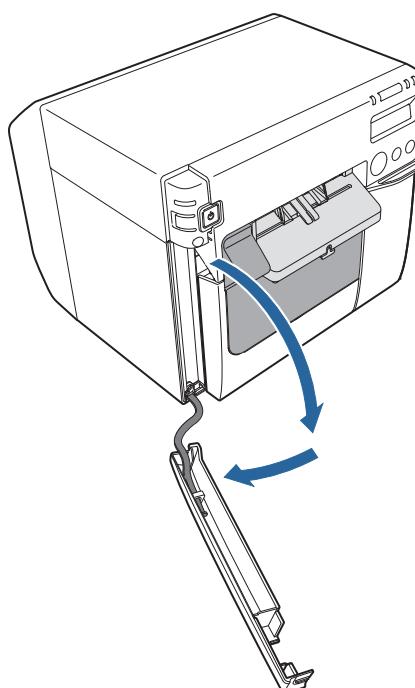
El tanque de mantenimiento es un contenedor para los residuos de tinta descargados durante la limpieza y la impresión.

En esta sección se describe el procedimiento para instalar el tanque de mantenimiento por primera vez.

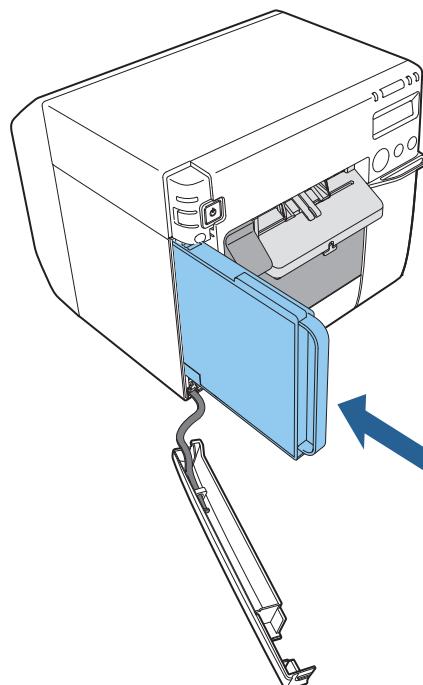
Al sustituir el tanque de mantenimiento consulte "Sustitución del tanque de mantenimiento" en la [página 46](#), y, a continuación, siga el procedimiento en esta sección.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>No desmonte el tanque de mantenimiento.</b></li><li>• <b>No toque los componentes de la placa de circuitos con la mano.</b></li><li>• <b>Almacénelo en un lugar fuera del alcance de los niños.</b></li><li>• <b>No beba ningún líquido adherido.</b></li><li>• <b>Si se ha retirado un tanque de mantenimiento que aún puede utilizarse y se ha dejado desmontado durante un prolongado periodo de tiempo, no vuelva a utilizarlo.</b></li></ul>
---	--

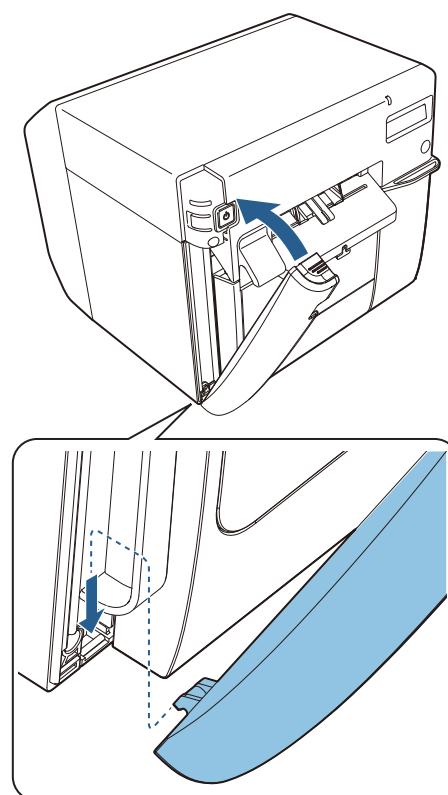
- 1 Apague la impresora. ( "Apagado de la alimentación" en la [página 44](#))
- 2 Abra la tapa del tanque de mantenimiento.  
Tire de la parte superior de la tapa hacia usted para abrir la tapa.



**3** Inserte empujando el tanque de mantenimiento en la impresora hasta que hace clic en su sitio.



**4** Cierre la tapa del tanque de mantenimiento.  
Fije el gancho de la tapa con la impresora y, a continuación, cierre la tapa.



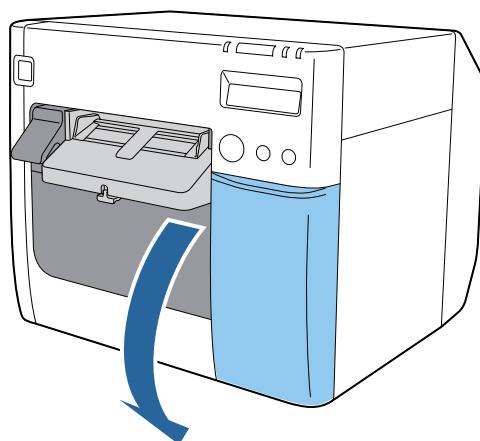
# Instalación de los cartuchos de tinta

En esta sección se describe el procedimiento para instalar los cartuchos de tinta y realizar una carga inicial de tinta por primera vez.

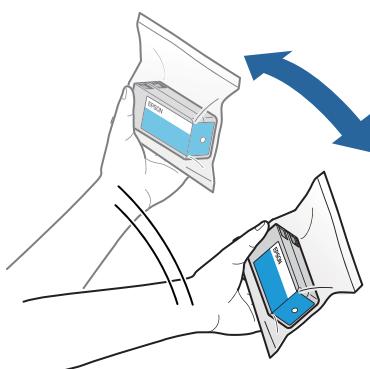
Al sustituir un cartucho de tinta consulte ["Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45](#), y, a continuación, siga el procedimiento en esta sección.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	Lea detenidamente las precauciones para el manejo antes de instalar los cartuchos de tinta. (  <a href="#">"Precauciones para los cartuchos de tinta" en la página 13</a> )
---	--

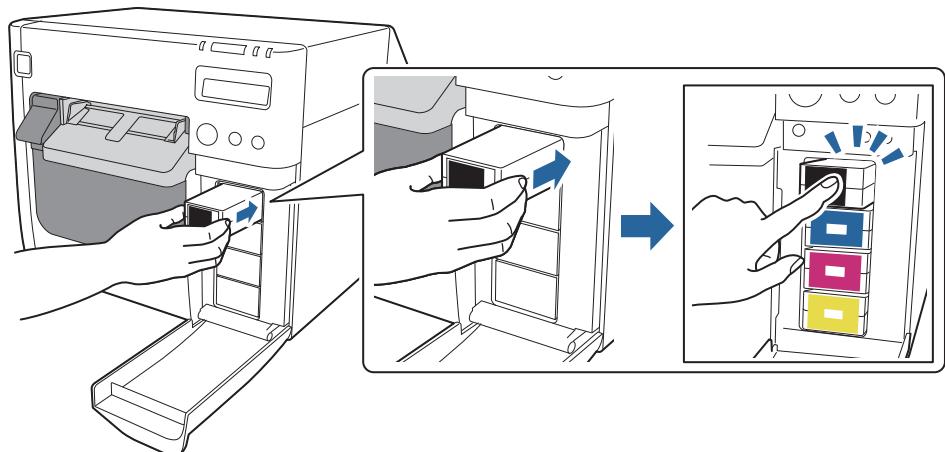
- 1 Compruebe que la impresora esté encendida. ( ["Encendido de la alimentación" en la página 43](#))
- 2 Abra la tapa del papel del cartucho de tinta.



- 3 Sacuda el paquete del cartucho de tinta cuatro o cinco veces antes de abrirlo.



**4** Empuje cuidadosamente los cartuchos de los cuatro colores de tinta en la impresora hasta que hagan clic en su sitio. Cerciórese de que el color de cada etiqueta de cartucho coincide con el color de la etiqueta en la parte de inserción del cartucho.



**5** Cierre la tapa de los cartuchos de tinta.

Comienza la carga de tinta. Durante la carga de tinta parpadea el indicador de alimentación  (Power). Puede tardar hasta unos 10 minutos hasta que se carga la tinta la primera vez que se instalan cartuchos de tinta en la impresora.

Cuando finaliza la carga de tinta, el indicador de alimentación  (Power) deja de parpadear y se enciende.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	No abra jamás ninguna tapa de la impresora ni apague la impresora durante la carga inicial de tinta (mientras parpadea el indicador de alimentación  (Power)). Si lo hace, se puede consumir una gran cantidad de tinta que puede requerir la sustitución de los cartuchos de tinta antes de finalizar la carga.
 <b>Nota</b>	Los cartuchos de tinta incluidos en el embalaje del producto se usan para la carga inicial. La impresora usa tinta para prepararse para la impresión (incluida la carga de tinta) la primera vez que se instalan cartuchos de tinta.

La instalación de cartuchos de tinta ahora está completada.

# Fijación de la bandeja de expulsión del papel

La fijación a la impresora de la bandeja de expulsión del papel suministrada le permite recoger temporalmente etiquetas impresas.

La bandeja de expulsión del papel puede sujetar papel de los siguientes tamaños.

Tamaño máximo de papel: 105 (An) x 148 (L) mm

Tamaño mínimo de papel: 76 (An) x 54 (L) mm

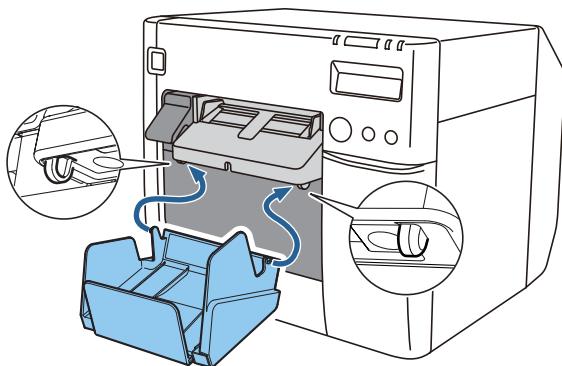


## Nota

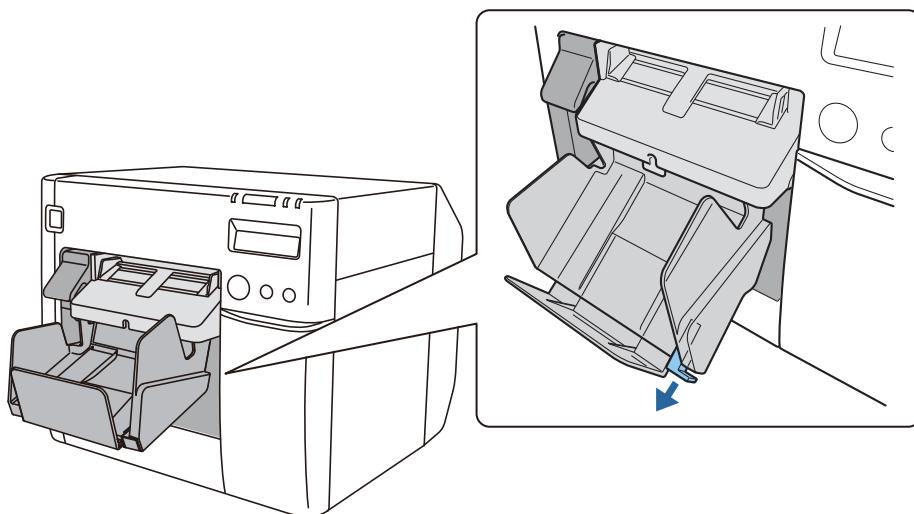
En el caso de rollo de papel, el papel está curvado, de modo que si se imprimen y se expulsan varias etiquetas u hojas, pueden hacer que rebose la bandeja de expulsión del papel.

Fije la bandeja de expulsión del papel siguiendo los pasos indicados a continuación.

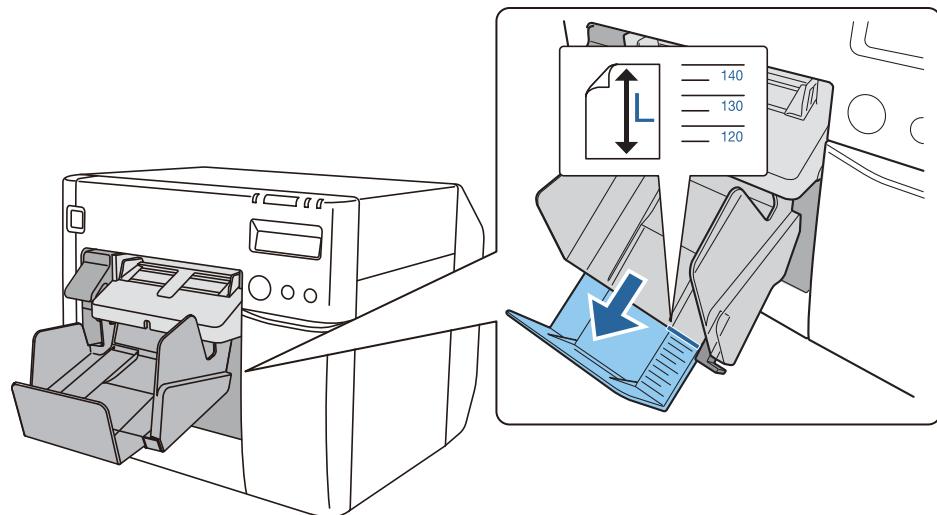
- 1 Fije la bandeja de expulsión del papel enganchándola en los ganchos del lado inferior de las guías de expulsión del papel.



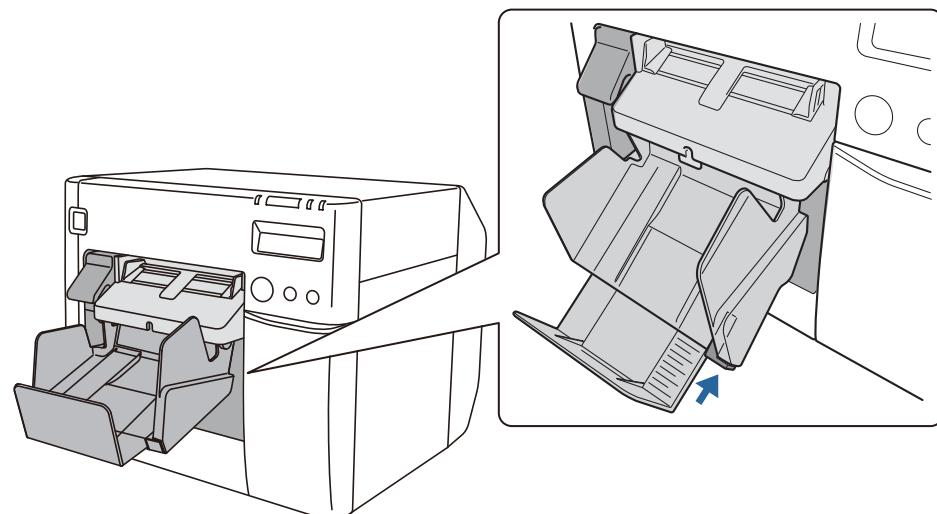
- 2 Tire de la palanca en el lado inferior derecho de la bandeja de expulsión del papel para liberar el bloqueo.



**3** Despliegue la bandeja de expulsión del papel hasta que la indicación de la longitud del papel coincida con la longitud de su papel.



**4** Inserte la palanca en el lado inferior derecho de la bandeja de expulsión del papel para bloquear la bandeja en su lugar.



# Configuración de la pantalla LCD

Configure los diversos ajustes en la pantalla LCD.

## Idioma de la pantalla

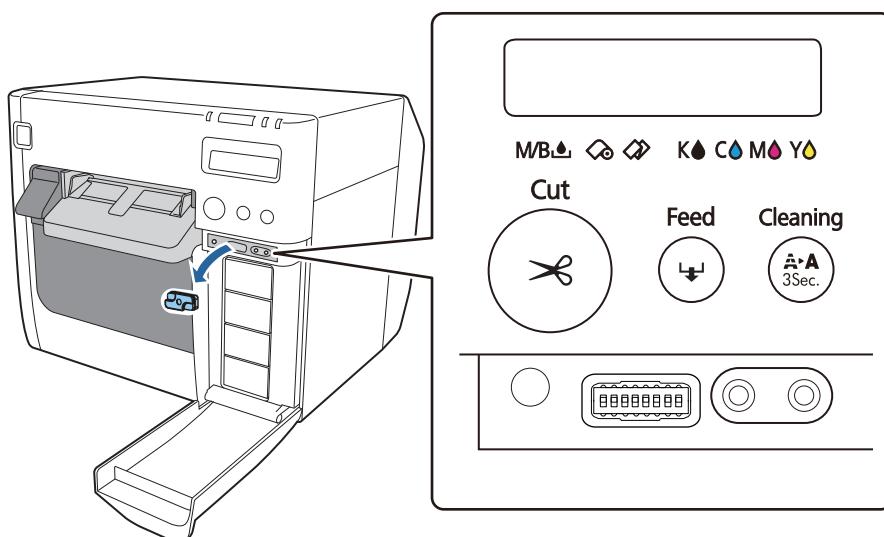
Ajuste el idioma de la pantalla LCD siguiendo los pasos que se indican a continuación.



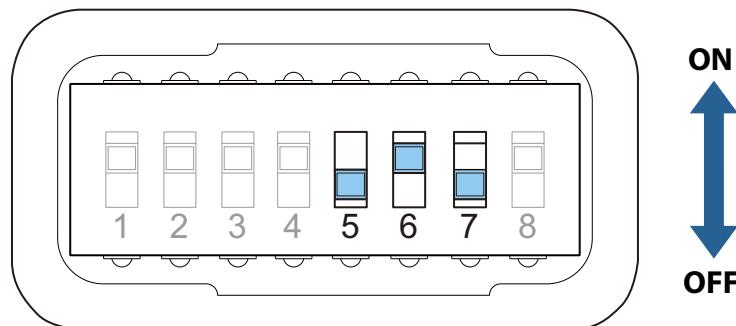
### PRECAUCIÓN

Apague la impresora antes de retirar la tapa de interruptores DIP. Si retira la tapa mientras está encendida la alimentación, puede averiarse la impresora debido a un cortocircuito.

- 1 Apague la impresora. ( "Apagado de la alimentación" en la página 44)
- 2 Abra la tapa de los cartuchos de tinta y retire la tapa de interruptores DIP.



**3** Utilice un objeto con una punta afilada para manejar los interruptores DIP. Los interruptores DIP están numerados en orden desde la izquierda. Arriba está el estado encendido ON y abajo está el estado apagado OFF. Los ajustes de interruptores DIP para cada idioma se muestran a continuación.



Ajuste de idioma	Número de interruptor		
	5	6	7
Japonés (Kana)	OFF	OFF	OFF
Inglés	OFF	OFF	ON
Francés	OFF	ON	OFF
Italiano	OFF	ON	ON
Alemán	ON	OFF	OFF
Español	ON	OFF	ON
Portugués	ON	ON	OFF
Holandés	ON	ON	ON

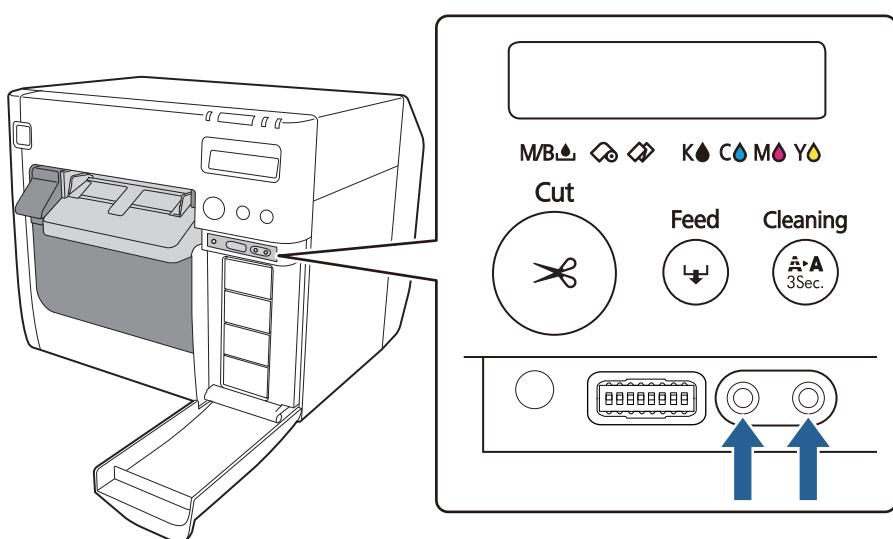
**4** Fije la tapa de los interruptores DIP y cierre la tapa de los cartuchos de tinta.

**5** Encienda la alimentación y compruebe que ha cambiado el idioma de la pantalla.

## Ajuste del contraste

Ajuste el contraste de la pantalla LCD siguiendo los pasos que se indican a continuación. El ajuste cambiado se conserva incluso si se apaga la alimentación.

- 1** Encienda la impresora. (☞ "Encendido de la alimentación" en la página 43)
- 2** Abra la tapa del papel del cartucho de tinta.
- 3** Pulse los botones de ajuste de contraste de la pantalla LCD para ajustar el contraste.  
Si se pulsa el botón izquierdo, se aumenta el contraste y al pulsar el botón derecho se reduce el contraste.



# Funcionamiento básico

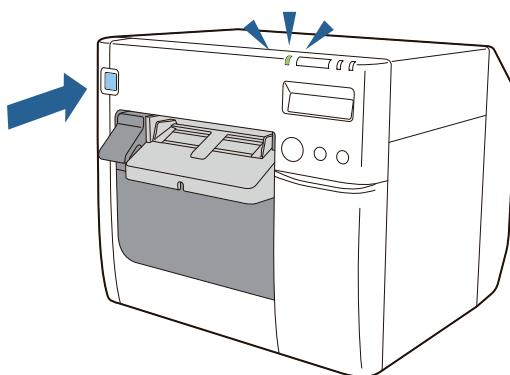
En este capítulo se describen los procedimientos del funcionamiento básico de la impresora.

## Encendido/Apagado

En esta sección se describe cómo encender/apagar la impresora.

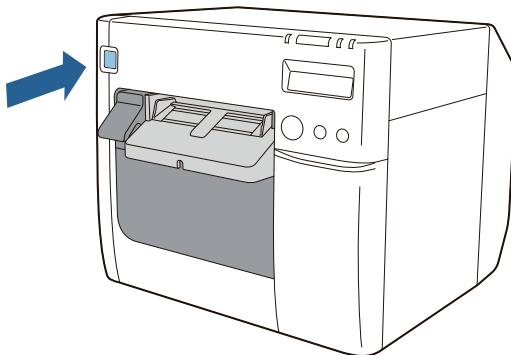
### Encendido de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (Power) durante al menos 1 segundo hasta que se ilumina el LED de  (Power).



## Apagado de la alimentación

Mantenga pulsado el botón  (Power) durante al menos 1 segundo hasta que se apaga el LED de  (Power).



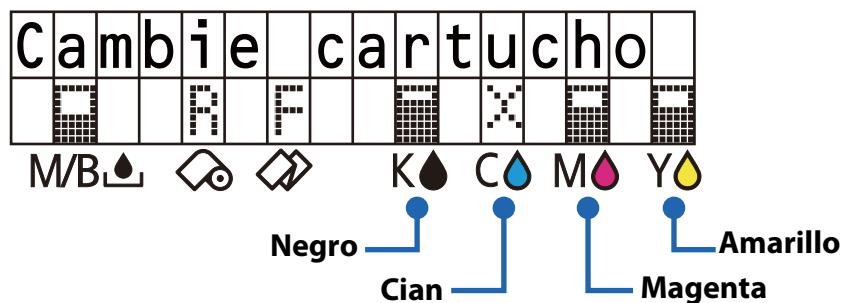
 <b>ADVERTENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No extraiga ni inserte el enchufe de alimentación de/en la toma mientras la alimentación de la impresora está encendida. Si lo hace, pueden ocurrir descargas eléctricas o incendios.</li><li>• Si apaga la alimentación usando el botón de alimentación de la impresora, el cabezal de impresión se tapa automáticamente, previniendo que la tinta se seque. Si no va a utilizar la impresora después de instalar los cartuchos de tinta, compruebe que ha apagado la alimentación utilizando el botón de alimentación. No retire el enchufe de alimentación o desconecte el disyuntor cuando la alimentación está encendida.</li></ul>
 <b>Nota</b>	Al fijar la tapa del interruptor de encendido suministrada se previene el manejo incorrecto del interruptor de encendido. (  "Developer's Guide")

# Sustitución de los cartuchos de tinta

En esta sección se describe cómo sustituir los cartuchos de tinta.

## Comprobación de la cantidad restante de tinta

El LED de la tinta se ilumina y la pantalla LCD indica **Cambie cartucho de tinta** cuando es el momento de cambiar un cartucho de tinta. Puede comprobar qué cartucho se ha de cambiar en la pantalla LCD. (☞ "Plan de sustitución de productos consumibles" en la página 69)



## Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Consulte "Instalación de los cartuchos de tinta" en la página 36.

La sustitución se puede realizar con el mismo procedimiento. Presione cuidadosamente en un cartucho de tinta usado para liberar el bloqueo y, a continuación, tire de él hacia usted.

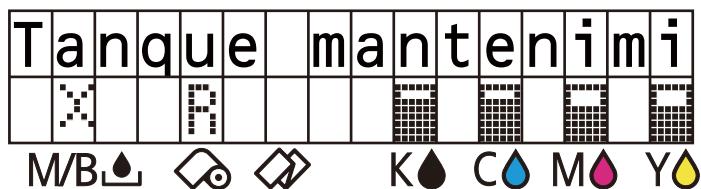
Para los números de modelo de los cartuchos de tinta, consulte "Cartucho de tinta" en la página 212.

# Sustitución del tanque de mantenimiento

En esta sección se describe cómo sustituir el tanque de mantenimiento.

## Comprobación de la cantidad de espacio libre en el tanque de mantenimiento

El LED de la tinta se ilumina y la pantalla LCD indica **Tanque mantenimiento lleno** cuando es el momento de sustituir el tanque de mantenimiento. (☞ "Plan de sustitución de productos consumibles" en la página 69)



## Cómo sustituir el tanque de mantenimiento

Consulte "Instalación del tanque de mantenimiento" en la página 34.

La sustitución se puede realizar con el mismo procedimiento. Extraiga el tanque de mantenimiento tirando hacia usted para retirarlo.

Para el número de modelo del tanque de mantenimiento, consulte "Tanque de mantenimiento" en la página 213.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	Los residuos de tinta pueden fugarse del tanque de mantenimiento usado y llegar a sus manos o el entorno, de modo que insértelo en una bolsa de plástico para basura. Para el procedimiento de eliminación, consulte "Tanque de mantenimiento" en la página 213.
 <b>Nota</b>	Se recomienda limpiar el rodillo al mismo tiempo que se sustituye el tanque de mantenimiento. (☞ "Limpieza del rodillo" en la página 143)

# Carga y sustitución del rollo de papel

En esta sección se describe cómo cargar y sustituir el rollo de papel. Tal como se muestra a continuación, el procedimiento varía en función del tamaño y el formato (rollo o plegado en acordeón) del papel antes y después de la sustitución.



## IMPORTANTE

**Cuando sustituya papel con una forma, un formato o un tipo de papel diferentes, cambie los ajustes de medios del controlador de impresora antes de cargar el papel. (☞ "Cómo utilizar el controlador de impresora" en la página 75)**

## Lista de procedimientos de sustitución

 **Cuando cargue un rollo de papel por primera vez o cuando se sustituya por un rollo de papel con un ancho diferente**



**Cuando se cambie de papel plegado en acordeón a rollo de papel**



**Cuando se sustituya por un rollo de papel nuevo después de haberse gastado el rollo de papel**

1	1	1	Encienda la impresora (☞ <a href="#">página 48</a> )
2	2	2	Inicie PrinterSetting y ajuste la fuente de medios (☞ <a href="#">página 48</a> )
3	3	3	Abra la tapa del rollo de papel (☞ <a href="#">página 49</a> )
4	4	4	Retire la guía de alimentación del papel (☞ <a href="#">página 49</a> )
5	5	5	Libere el bloqueo de las guías del rollo de papel (☞ <a href="#">página 50</a> )
6	6	6	Ajuste las guías del rollo de papel para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 50</a> )
7	7	7	Carga del rollo de papel (☞ <a href="#">página 51</a> )
8	8	8	Bloquee las guías del rollo de papel (☞ <a href="#">página 51</a> )
9	9	9	Ajuste los obturadores del rodillo para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 52</a> )
10	10	10	Libere el bloqueo de las guías de expulsión del papel (☞ <a href="#">página 53</a> )
11	11	11	Extraiga el borde delantero del rollo de papel (☞ <a href="#">página 54</a> )
12	12	12	Ajuste las guías de expulsión del papel para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 54</a> )
13	13	13	Bloquee las guías de expulsión del papel (☞ <a href="#">página 55</a> )
14	14	14	Cierre la tapa del rollo de papel (☞ <a href="#">página 55</a> )
15	15	5	Compruebe la pantalla LCD (☞ <a href="#">página 56</a> )

# Cómo cargar y sustituir el rollo de papel



1

1

## Encienda la impresora

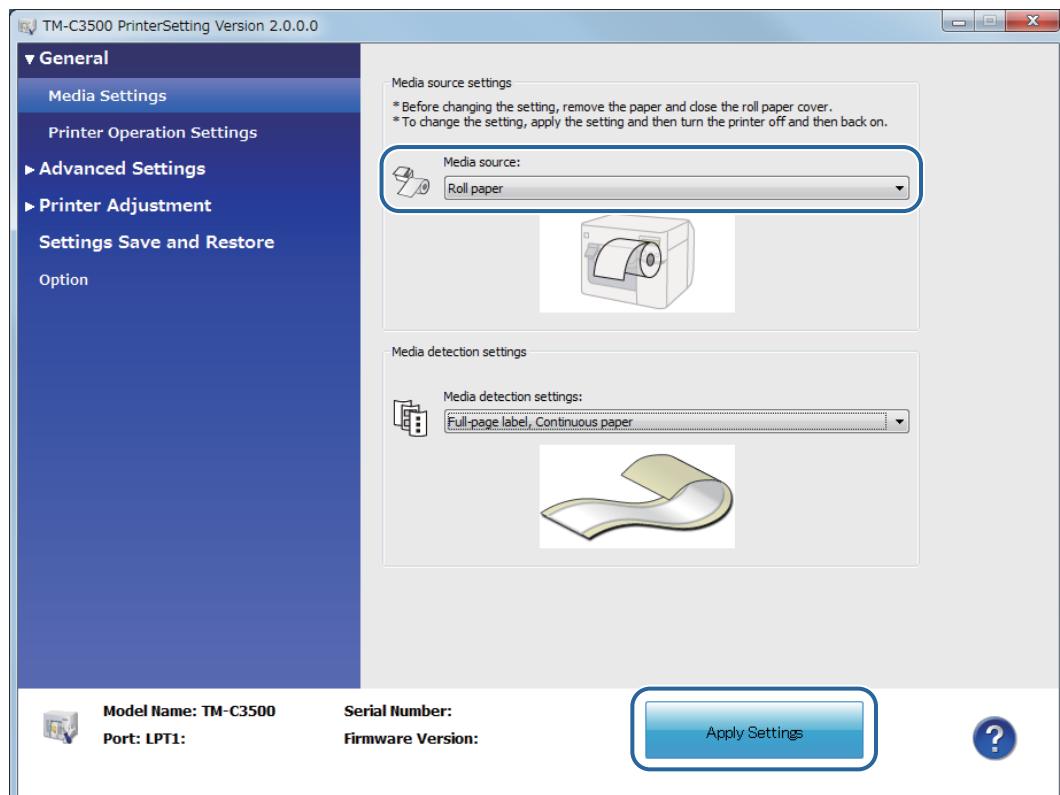
Compruebe que la impresora esté encendida. ( "Encendido de la alimentación" en la página 43)

2

2

## Inicie PrinterSetting y ajuste la fuente de medios

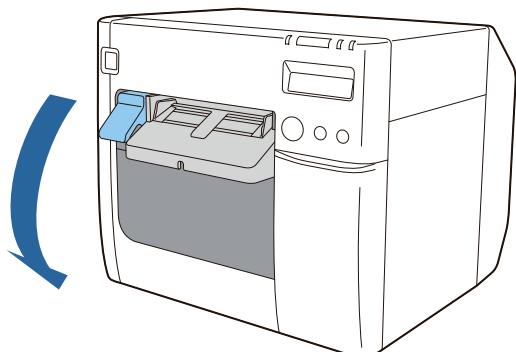
Ejecute PrinterSetting desde el ordenador y ajuste la fuente de medios en **Roll paper** (Rollo de papel). Una vez cambiado el ajuste, haga clic en **Apply Settings** (Aplicar ajustes) y reinicie la impresora. ( "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)



**3****3****2**

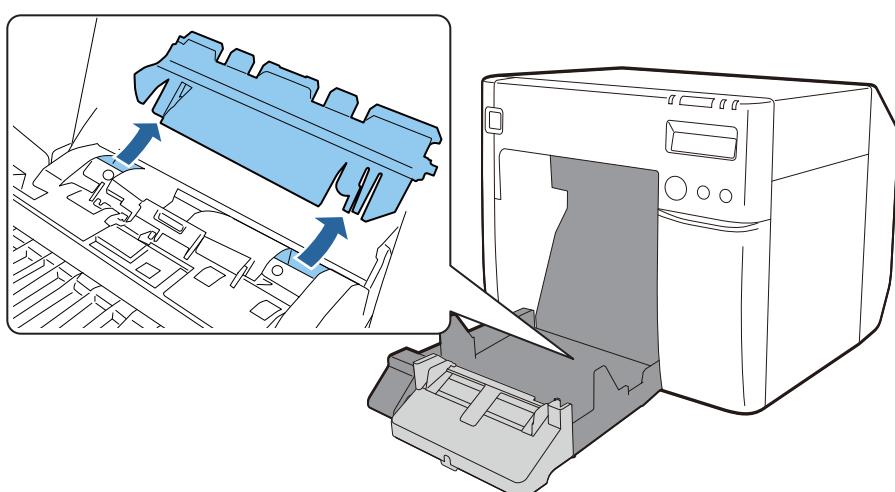
## Abra la tapa del rollo de papel

Tire de la palanca de liberación hacia usted para abrir la tapa del rollo de papel. Si queda un rollo de papel usado o un tubo en el interior de la impresora, retírelos.

**4**

## Retire la guía de alimentación del papel

Tire de la guía de alimentación del papel para retirarla.





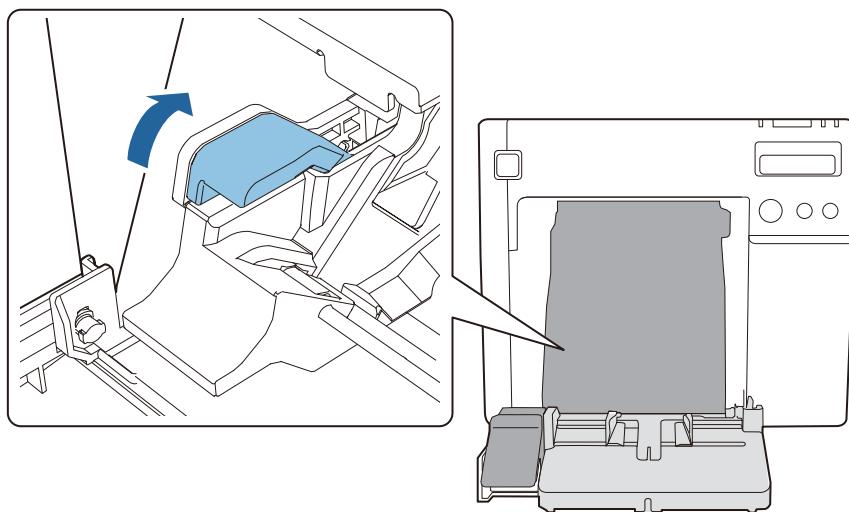
4

5



## Libere el bloqueo de las guías del rollo de papel

Tire de la palanca de bloqueo hacia arriba de las guías del rollo de papel.

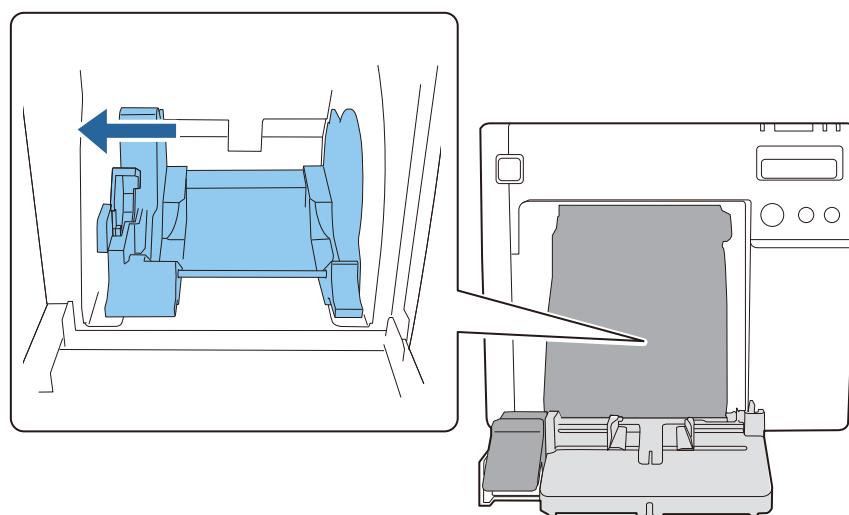


5

6

## Ajuste las guías del rollo de papel para que coincidan con el ancho de papel

Ensanche las guías del rollo de papel a mano.





6

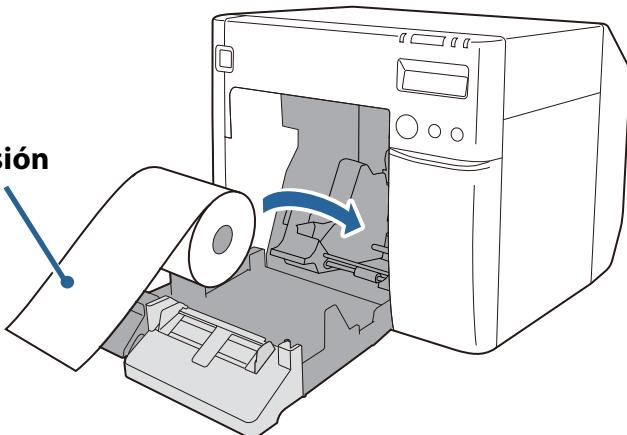
7

3

## Carga del rollo de papel

Inserte el rollo de papel entre las guías del rollo de papel.

Lado de impresión

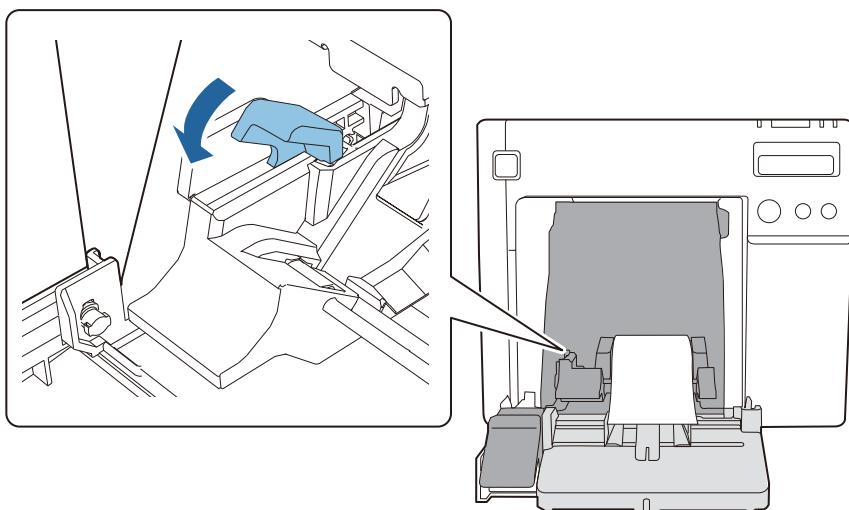


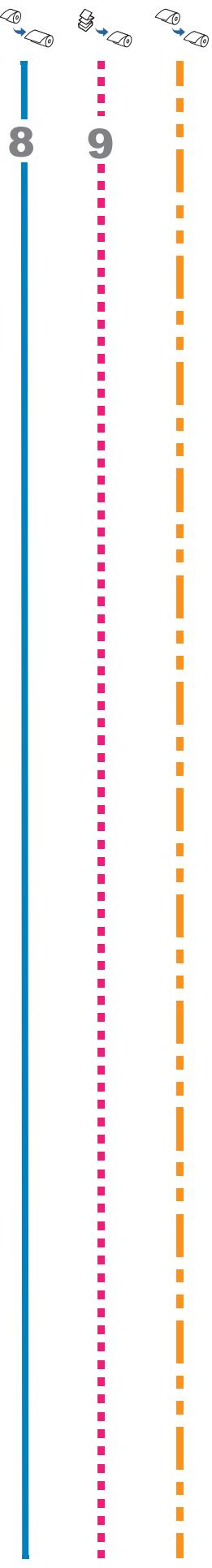
7

8

## Bloquee las guías del rollo de papel

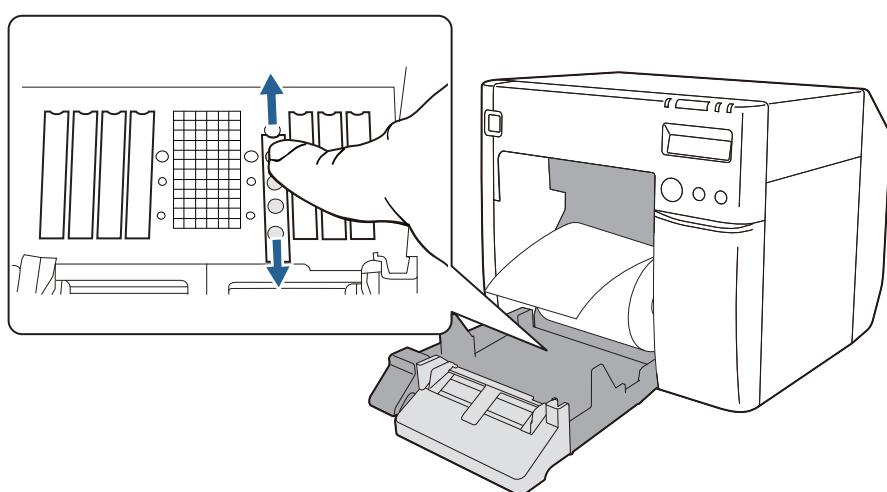
Presione hacia abajo la palanca de bloqueo de la tapa del rollo de papel.





## Ajuste los obturadores del rodillo para que coincidan con el ancho de papel

Abra/cierre los obturadores en el rodillo para que coincidan con el ancho de papel.  
(☞ "Ajuste de los obturadores" en la página 67)

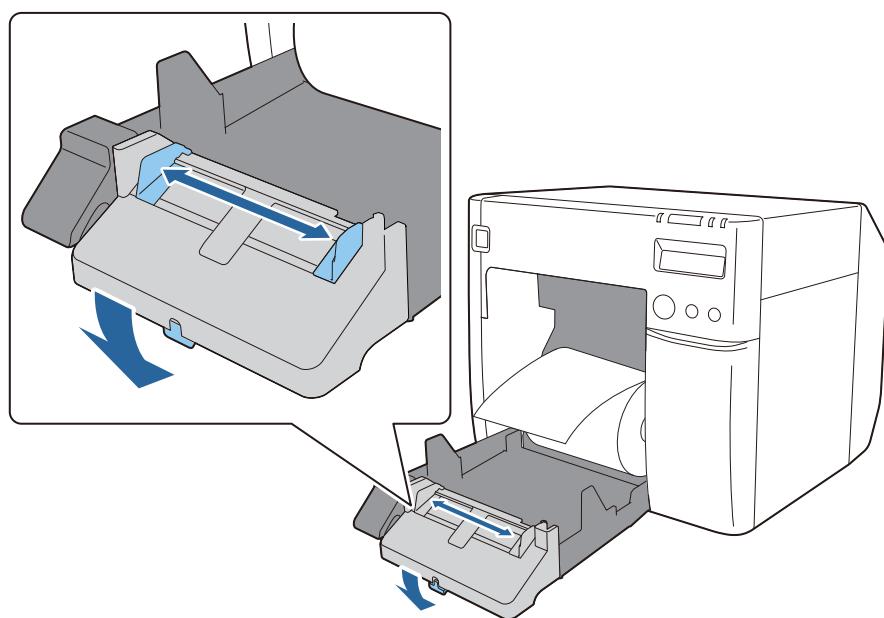




9

## Libere el bloqueo de las guías de expulsión del papel

Tire de la palanca de bloqueo hacia abajo de las guías de expulsión del papel y, a continuación, ensanche las guías de expulsión del papel.

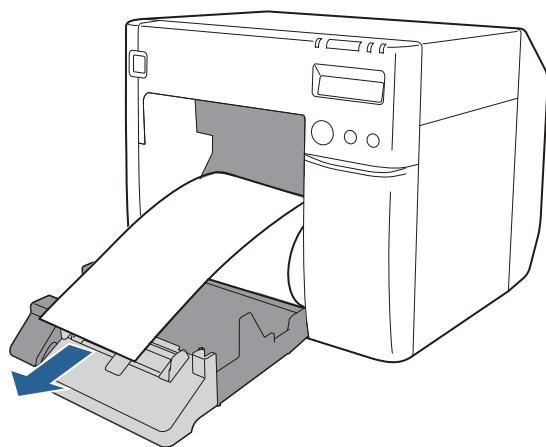




10 11 4

### Extraiga el borde delantero del rollo de papel

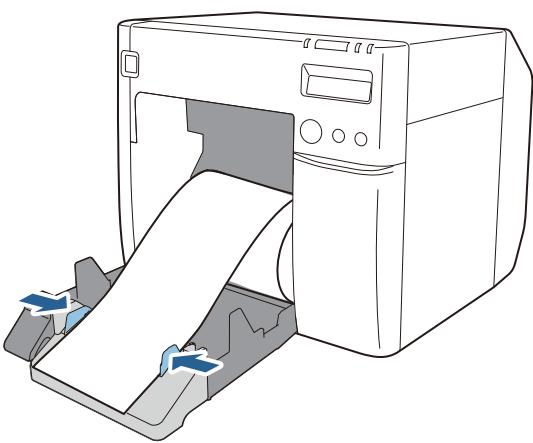
Extraiga el borde delantero del rollo de papel con la cara de impresión orientada hacia arriba.



11 12

### Ajuste las guías de expulsión del papel para que coincidan con el ancho de papel

Mueva las guías de expulsión del papel hacia el interior para alinearlas con precisión al ancho del papel extraído.

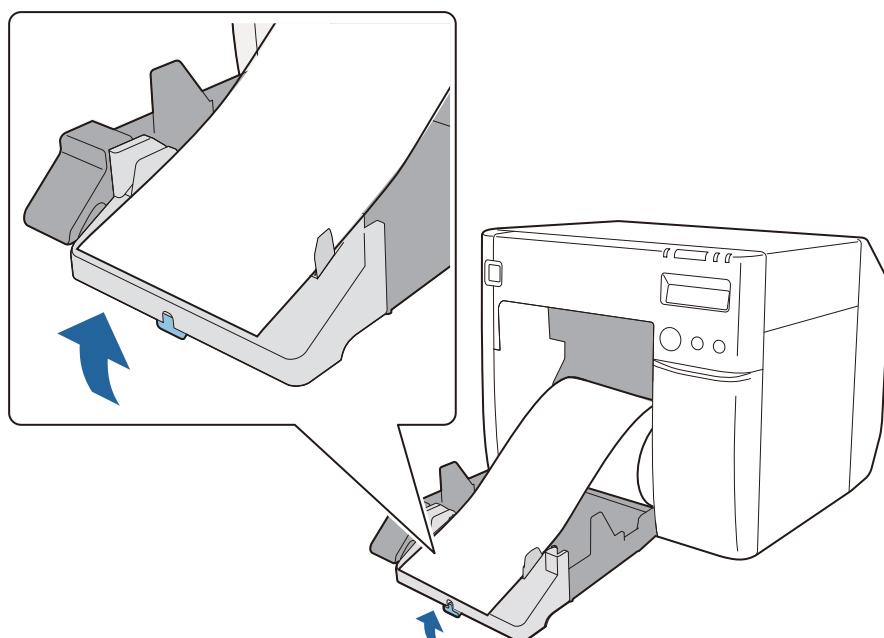




12 13

## Bloquee las guías de expulsión del papel

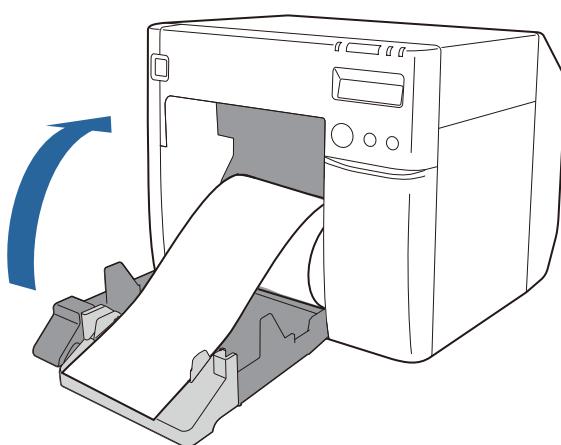
Tire hacia arriba de la palanca de bloqueo de las guías de expulsión del papel hasta que haga clic en su sitio.

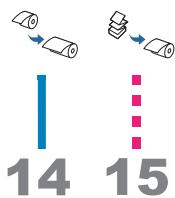


13 14 5

## Cierre la tapa del rollo de papel

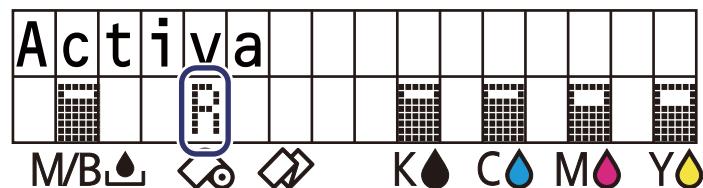
Manteniendo el borde delantero del rollo de papel extraído, cierre la tapa del rollo de papel.





## Compruebe la pantalla LCD

Compruebe que la pantalla LCD de la impresora indica R.  
Si no se indica, cargue de nuevo el papel o configure el ajuste de nuevo en PrinterSetting.



Ahora se ha completado la carga del rollo de papel.

# Carga y sustitución de papel plegado en acordeón

En esta sección se describe cómo cargar y sustituir papel plegado en acordeón. Tal como se muestra a continuación, el procedimiento varía en función del tamaño y el formato (rollo o plegado en acordeón) del papel antes y después de la sustitución.



## IMPORTANTE

**Cuando sustituya papel con una forma, un formato o un tipo de papel diferentes, cambie los ajustes de medios del controlador de impresora antes de cargar el papel.** (☞ "Cómo utilizar el controlador de impresora" en la página 75)

## Lista de procedimientos de sustitución



**Cuando cargue papel plegado en acordeón por primera vez o cuando se cambie de un rollo de papel a papel plegado en acordeón**



**Cuando se cambie a papel plegado en acordeón de un ancho diferente**



**Cuando se sustituya por papel plegado en acordeón nuevo después de haberse gastado el papel plegado en acordeón**

1	1	1	Encienda la impresora (☞ <a href="#">página 58</a> )
2	2	2	Inicie PrinterSetting y ajuste la fuente de medios (☞ <a href="#">página 58</a> )
3	3	3	Abra la tapa del rollo de papel (☞ <a href="#">página 59</a> )
4	4	4	Fije la guía de alimentación del papel (☞ <a href="#">página 59</a> )
5	5	5	Ajuste los obturadores del rodillo para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 60</a> )
6	6	6	Libere el bloqueo de las guías de expulsión del papel (☞ <a href="#">página 60</a> )
7	7	7	Ajuste las guías de expulsión del papel para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 61</a> )
8	8	8	Bloquee las guías de expulsión del papel (☞ <a href="#">página 61</a> )
9	9	9	Cierre la tapa del rollo de papel (☞ <a href="#">página 62</a> )
10	10	10	Abra la tapa del papel plegado en acordeón (☞ <a href="#">página 62</a> )
11	11	11	Libere el bloqueo de las guías del papel plegado en acordeón (☞ <a href="#">página 63</a> )
12	12	12	Ajuste las guías del papel plegado en acordeón para que coincidan con el ancho de papel (☞ <a href="#">página 63</a> )
13	13	13	Bloquee las guías del papel plegado en acordeón (☞ <a href="#">página 64</a> )
14	14	14	Inserte el borde delantero del papel (☞ <a href="#">página 64</a> )
15	15	15	Cierre la tapa del papel plegado en acordeón (☞ <a href="#">página 65</a> )
16	16	16	Ajuste la posición de las guías del papel plegado en acordeón (☞ <a href="#">página 65</a> )
17	17	17	Compruebe la pantalla LCD (☞ <a href="#">página 66</a> )

## Cómo cargar y sustituir papel plegado en acordeón



1

1

1

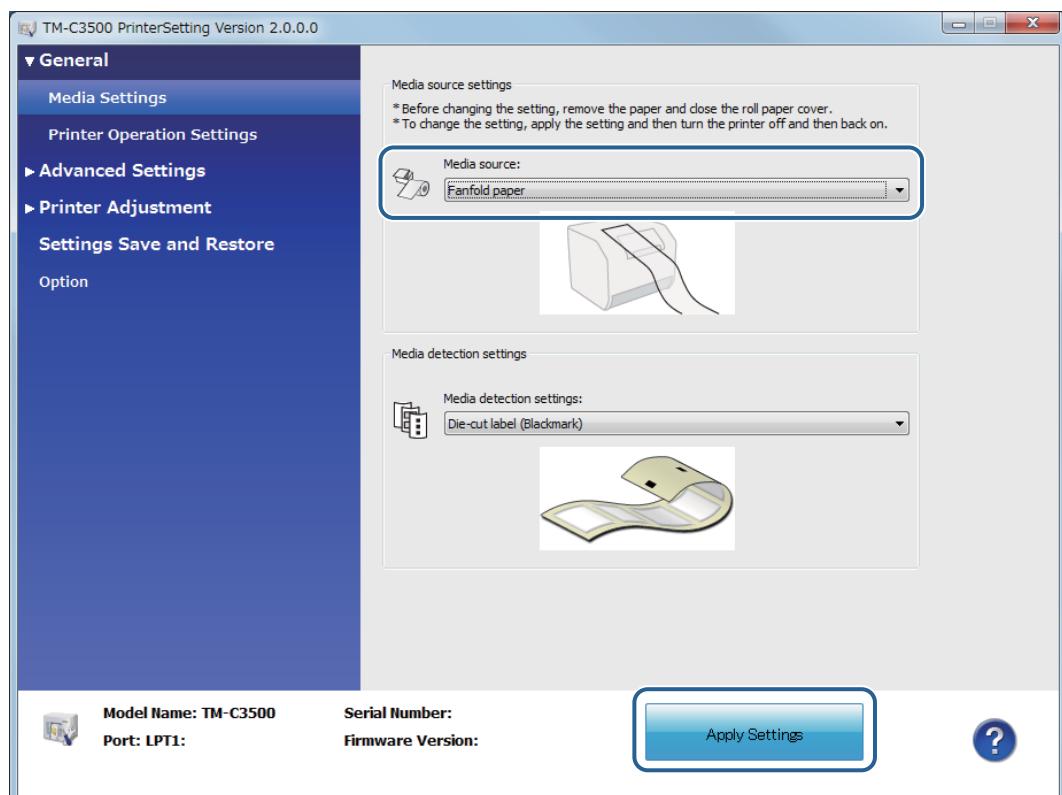
## Encienda la impresora

Compruebe que la impresora esté encendida. (☞ "Encendido de la alimentación" en la página 43)

2

## **Inicie PrinterSetting y ajuste la fuente de medios**

Ejecute PrinterSetting desde el ordenador y ajuste la fuente de medios en **Fanfold paper** (Papel plegado en acordeón). Una vez cambiado el ajuste, haga clic en **Apply Settings** (Aplicar ajustes) y reinicie la impresora. (☞ "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)





3

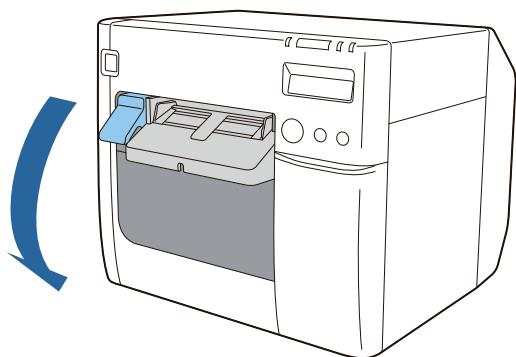
2

2

## Abra la tapa del rollo de papel

Tire de la palanca de liberación hacia usted para abrir la tapa del rollo de papel.

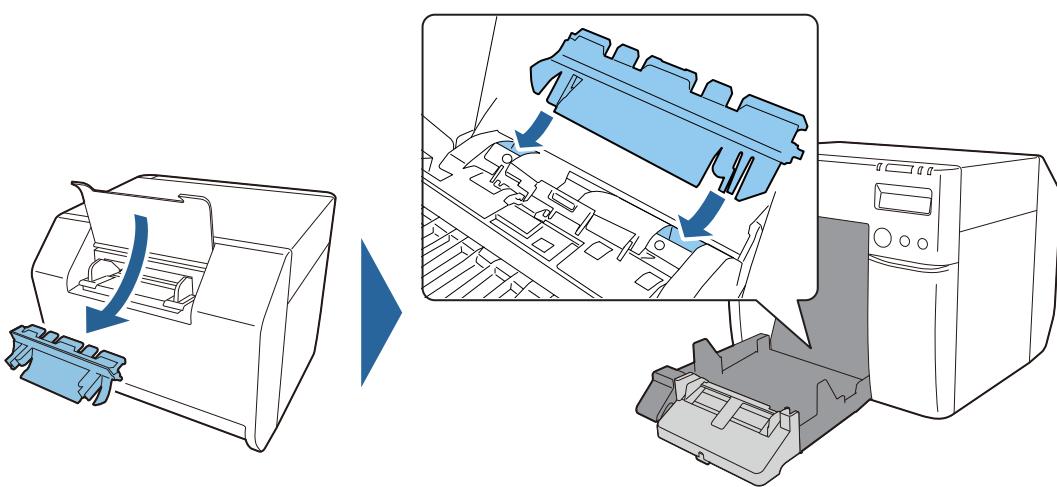
Si queda papel en el interior de la impresora, retírelo. Se puede producir un atasco de papel.



4

## Fije la guía de alimentación del papel

Abra la tapa de papel plegado en acordeón y retire la guía de alimentación de papel. Inserte la guía de alimentación de papel en las ranuras dentro de la tapa del rollo de papel.

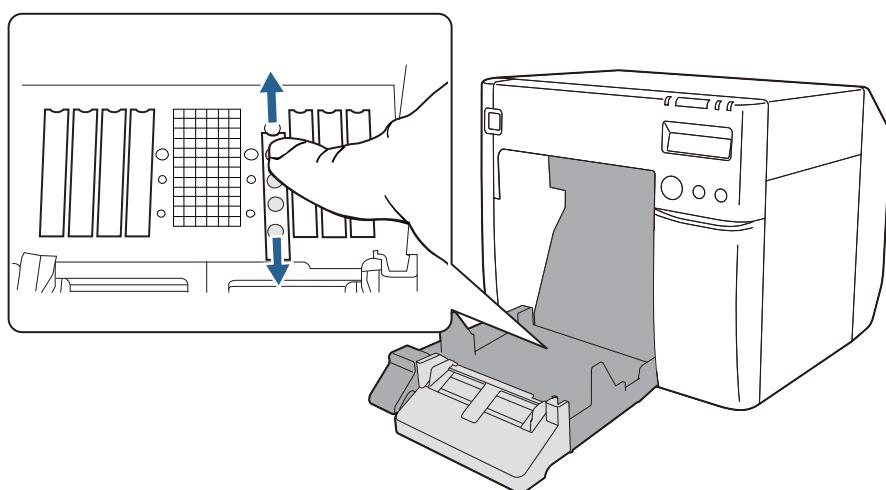




5 3

### Ajuste los obturadores del rodillo para que coincidan con el ancho de papel

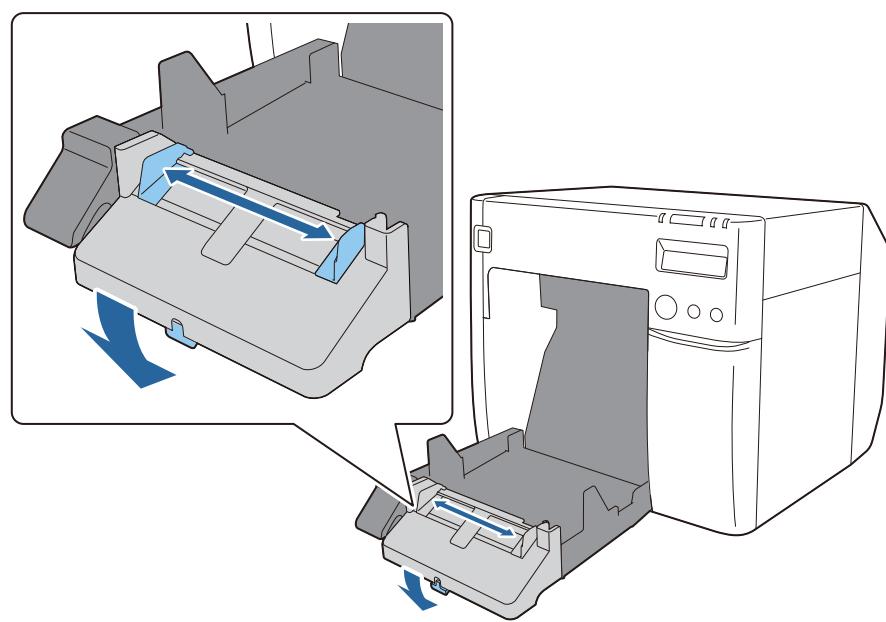
Abra/cierre los obturadores en el rodillo para que coincidan con el ancho de papel.  
(☞ "Ajuste de los obturadores" en la página 67)



6 4

### Libere el bloqueo de las guías de expulsión del papel

Tire de la palanca de bloqueo hacia abajo de las guías de expulsión del papel y, a continuación, ensanche las guías de expulsión del papel.



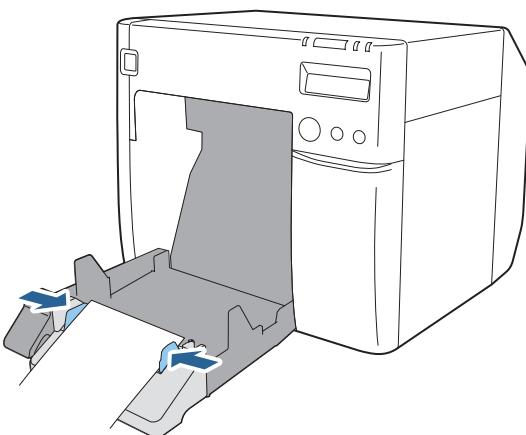


7

5

## Ajuste las guías de expulsión del papel para que coincidan con el ancho de papel

Mueva las guías de expulsión del papel hacia el interior para alinearlas con precisión al ancho del papel.

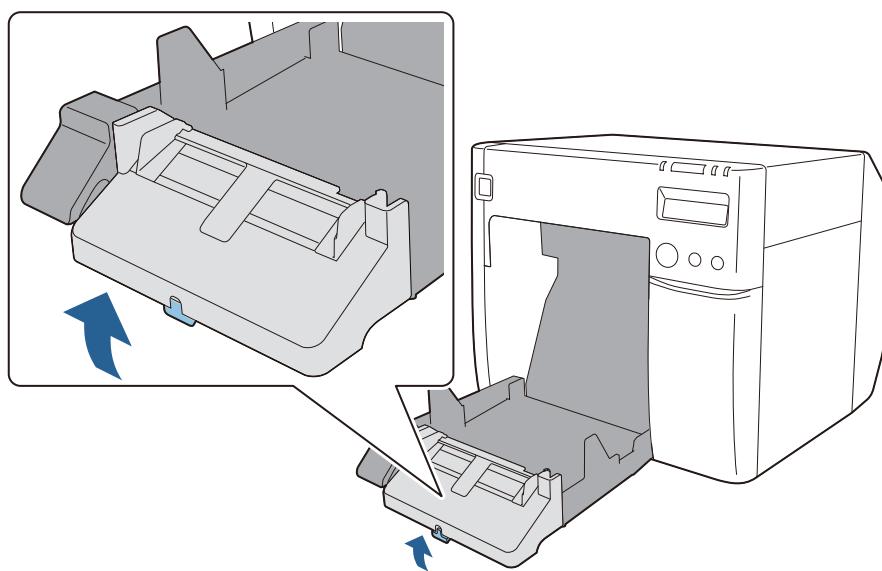


8

6

## Bloquee las guías de expulsión del papel

Tire hacia arriba de la palanca de bloqueo de las guías de expulsión del papel hasta que haga clic en su sitio.



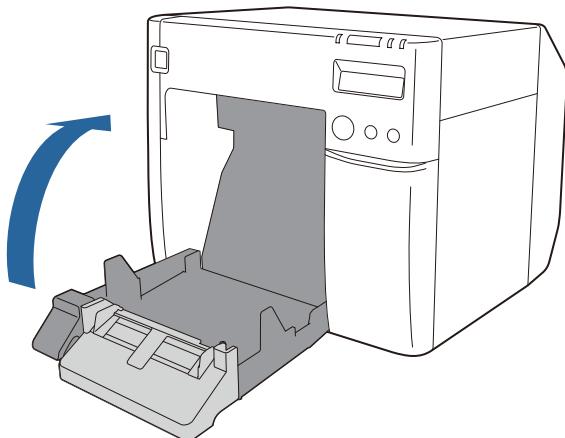


**9**

**7**

**3**

**Cierre la tapa del rollo de papel**

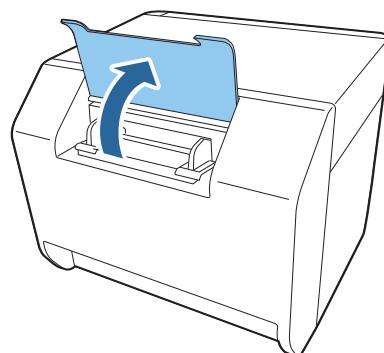


**10**

**8**

**4**

**Abra la tapa del papel plegado en acordeón**



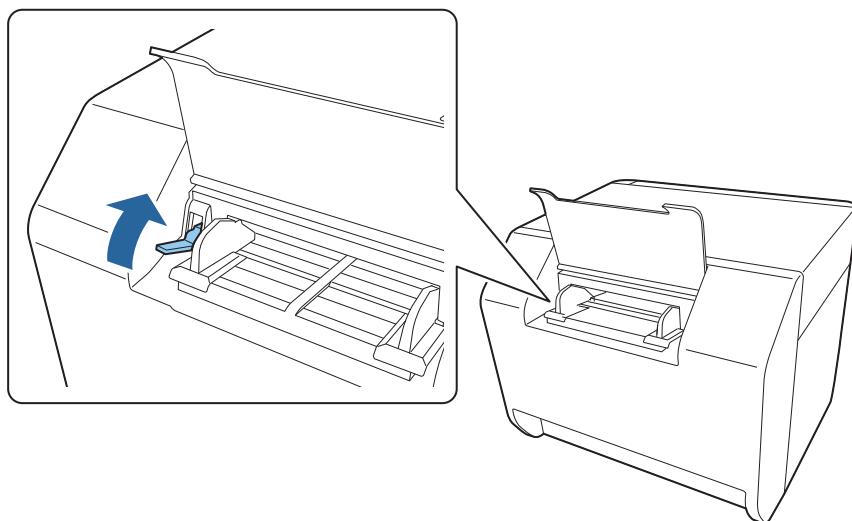


**11**

**9**

## Libere el bloqueo de las guías del papel plegado en acordeón

Tire de la palanca de bloqueo hacia arriba de las guías del papel plegado en acordeón.

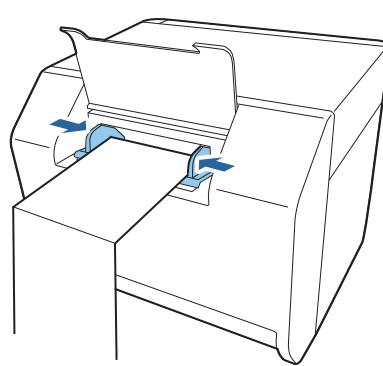


**12**

**10**

## Ajuste las guías del papel plegado en acordeón para que coincidan con el ancho de papel

Mueva las guías del papel plegado en acordeón hacia el interior para alinearlas con precisión al ancho del papel.

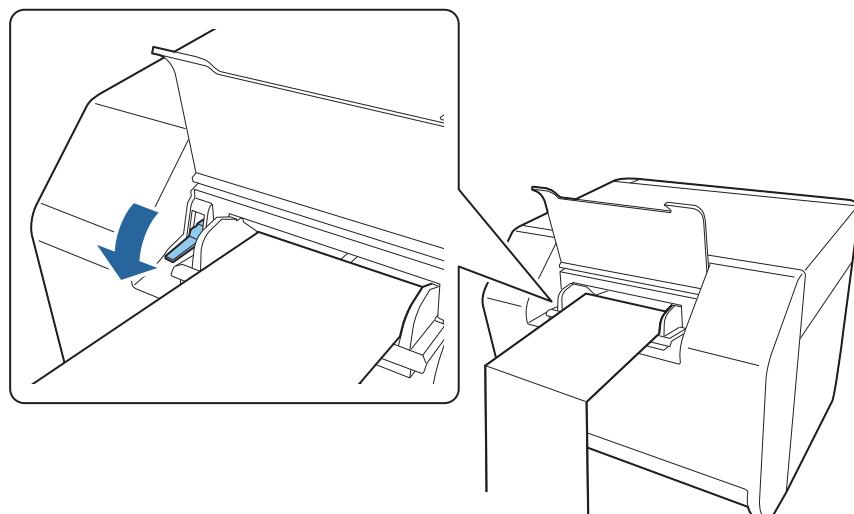




**13 11**

### **Bloquee las guías del papel plegado en acordeón**

Presione hacia abajo la palanca de bloqueo de las guías del papel plegado en acordeón.

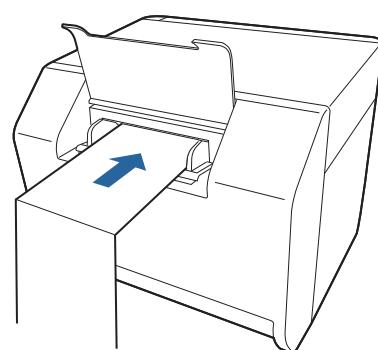


**14 12 5**

### **Inserte el borde delantero del papel**

Inserte el borde delantero del papel con la cara de impresión orientada hacia arriba. Cuando el papel se inserta unos 100 mm, se alimentará en el interior de la impresora automáticamente.

En este momento, compruebe que esté cerrada la tapa del rollo de papel en la parte delantera de la impresora. Si la tapa del rollo de papel está abierta, se puede producir un atasco de papel.

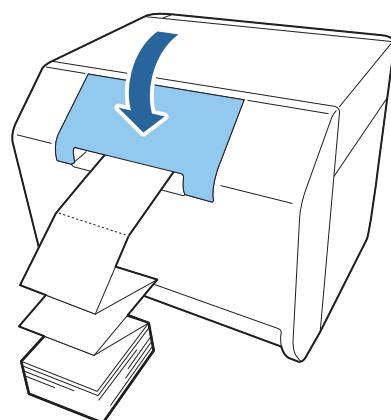




15 13 6

### Cierre la tapa del papel plegado en acordeón

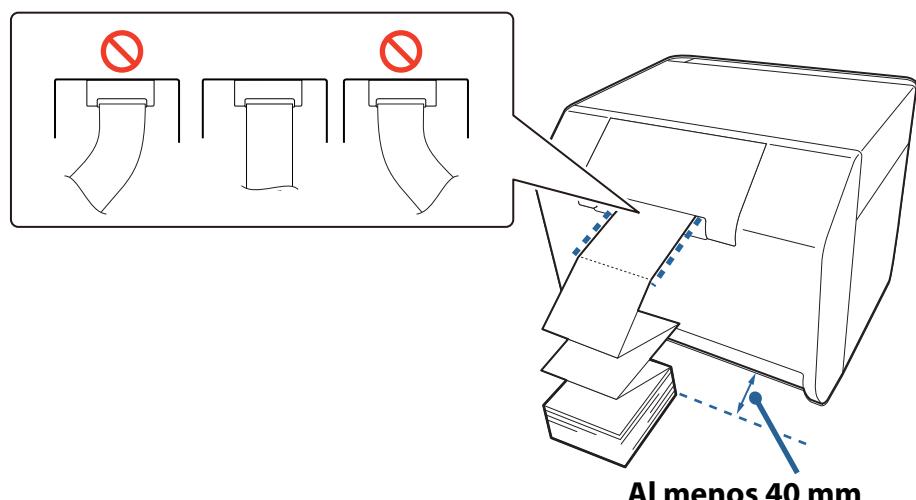
Cierre la tapa del papel plegado en acordeón. Impide que entre líquido y polvo en el interior de la impresora.



16 14 7

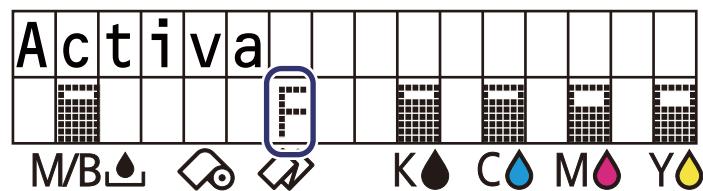
### Ajuste la posición de las guías del papel plegado en acordeón

Coloque el papel plegado en acordeón al menos 40 mm alejado de la parte trasera de la impresora. Compruebe también que el papel está vertical en relación con la ranura de alimentación de papel.



## Compruebe la pantalla LCD

Compruebe que la pantalla LCD de la impresora indica F.  
Si no se indica, cargue de nuevo el papel o configure el ajuste de nuevo en PrinterSetting.

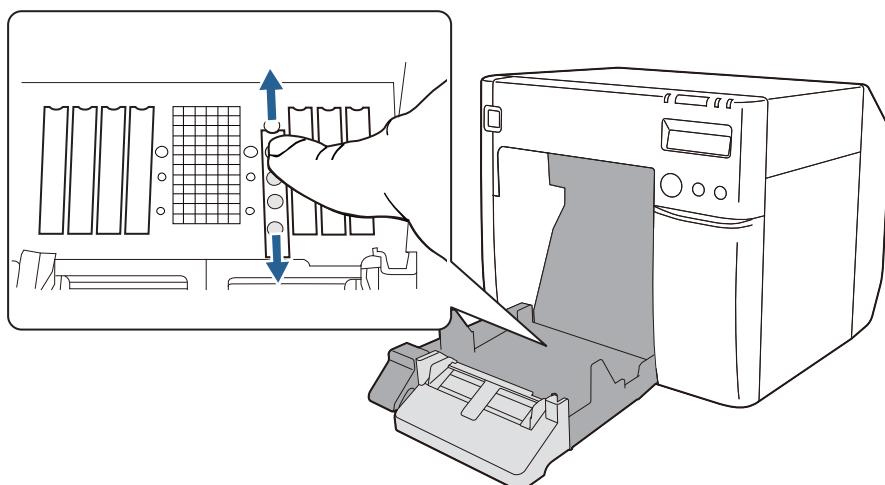


Ahora se ha completado la carga del papel plegado en acordeón.

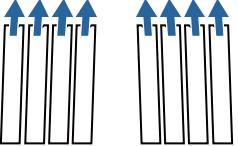
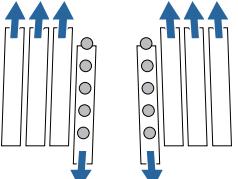
## Ajuste de los obturadores

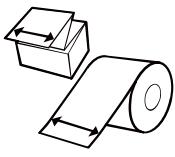
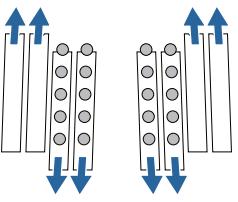
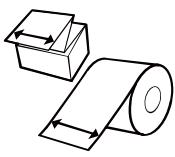
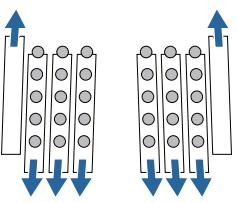
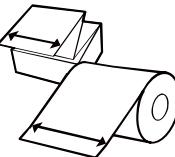
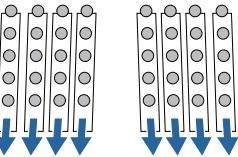
En el interior de la tapa del rollo de papel hay unos obturadores para ajustar la aspiración del papel durante la impresión.

Los obturadores necesitan abrirse/cerrarse correctamente para coincidir con el ancho de papel usado. Para abrirlos/cerrarlos, muévalos con un dedo. Asimismo, se puede comprobar el ancho de papel en la etiqueta en la parte superior de la unidad principal.



 <b>PRECAUCIÓN</b>	Si los obturadores no se abren/cierran correctamente, se puede atascar el papel o mancharse con tinta.
---	--

Ancho de papel / ancho del papel de respaldo	Estado de obturador
30 mm o superior y menos de 62 mm	Cierre todos los obturadores 
62 mm o superior y menos de 79 mm	Abra solo los obturadores interiores 

<b>Ancho de papel / ancho del papel de respaldo</b>	<b>Estado de obturador</b>
79 mm o superior y menos de 97 mm  	Abra solo las dos filas interiores de obturadores  
97 mm o superior y menos de 112 mm  	Abra solo las tres filas interiores de obturadores  
112 mm  	Abra todos los obturadores  

# Comprobación del estado de la impresora

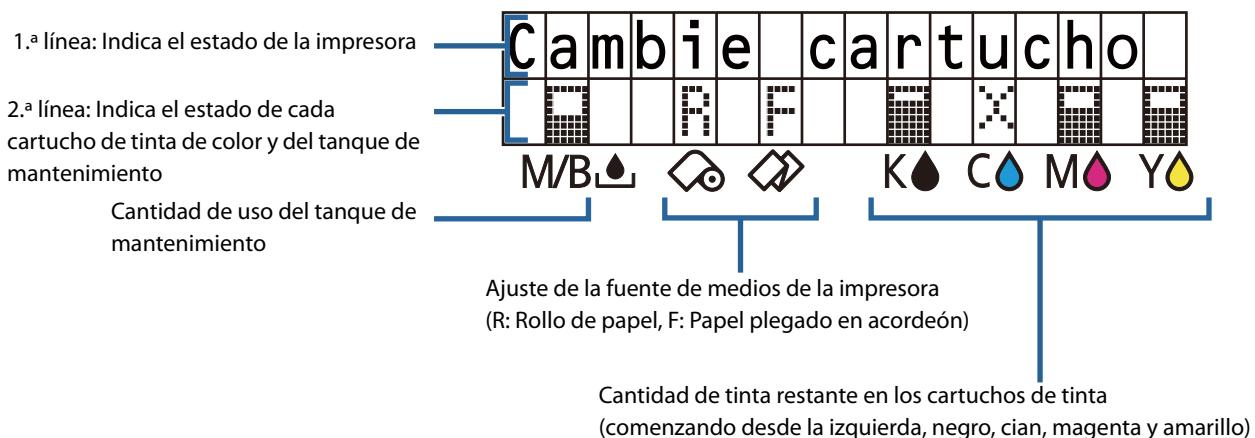
El estado de la impresora se puede comprobar a partir de una combinación de los diodos LED iluminándose/parpadeando y la pantalla LCD.

Al usar la impresión de autocomprobación se pueden comprobar los ajustes de la impresora y la condición de los inyectores.

 <b>Nota</b>	El idioma de la pantalla LCD se puede cambiar con los interruptores DIP. (☞ "Idioma de la pantalla" en la página 40)
---	---

## Plan de sustitución de productos consumibles

El estado de cada cartucho de tinta de color y del tanque de mantenimiento se puede comprobar en la pantalla LCD.



Indicación de ícono	Pantalla LCD	Estado
	Activa	Hay suficiente tinta restante.
		Hay una cantidad de espacio libre suficiente en el tanque de mantenimiento.
	Poca tinta	No queda mucha tinta restante, de modo que se aproxima el momento de sustituir el cartucho de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta.
		No queda mucho espacio libre restante, de modo que se aproxima el momento de sustituir el tanque de mantenimiento. Prepare un nuevo tanque de mantenimiento.

	Cambie cartucho de tinta	El cartucho de tinta está agotado; sustitúyalo por uno nuevo.
	Tanque mantenimiento lleno	Se ha agotado el espacio libre restante, de modo que se ha de sustituir el tanque de mantenimiento. No es posible imprimir hasta que se haya instalado un nuevo tanque de mantenimiento.
	Inserte cartucho de tinta	No hay instalado un cartucho de tinta. Instale un cartucho de tinta.
	Falta tanque de mantenim.	No hay instalado un tanque de mantenimiento. Instale un tanque de mantenimiento.

## Estados y errores

El estado de la impresora se puede comprobar a partir de una combinación de los diodos LED iluminándose/parpadeando y la pantalla LCD.

Para detalles sobre resolver errores, consulte "["Se muestra un mensaje en el panel de operaciones" en la página 151.](#)

/ : Encendido / : Parpadeando  : Apagado — : Sin cambio ##: Código de error

LED				Pantalla LCD	Estado de la impresora
Power	Status	Paper	Ink		
		—	—	Activa	Es posible la impresión
		—	—	Inicializando	Inicializando
 (rápido)		—	—	Apagando	Durante la secuencia de apagado
		—	—	Imprimiendo	Impresión
		—	—	Carga inicial de tinta	Cargando tinta
		—	—	Funcionando	Funcionamiento
		—	—	Limpieza de cabezal	Realizando el mantenimiento del cabezal de impresión
—			—	Error de tipo de papel	Error del formato del medio

LED				Pantalla LCD	Estado de la impresora
Power	Status	Paper	Ink		
—			—	Error de tamaño de papel	Error del tamaño del medio
—			—	Atasco de papel ##	Error de atasco de papel
—			—	Error de papel	Error de retirada del papel
—	—		—	Falta papel	No hay papel
—			—	Falta papel	Error de falta de papel
—			—	Tapa de rollo abierta	La tapa del rollo de papel está abierta
—		—		Tapa de cartuchos abierta	La tapa de los cartuchos de tinta está abierta
—		—		Inserte cartucho de tinta	No hay insertado un cartucho de tinta
—		—		Error detección c. tinta	Error de detección del cartucho de tinta
—		—		Tapa tanque mant. abierta	La tapa del tanque de mantenimiento está abierta
—		—		Falta tanque de mantenim.	No hay ningún tanque de mantenimiento
—		—		Error tanque de mantenim.	Error de detección del tanque de mantenimiento
—	—	—		Poca tinta	Dentro de poco se debe sustituir el cartucho de tinta
—		—		Cambie cartucho de tinta	Se ha de sustituir el cartucho de tinta
—	—	—		Tanque de mant. casi lleno	Dentro de poco se debe sustituir el tanque de mantenimiento
—		—		Tanque mantenimiento lleno	Se ha de sustituir el tanque de mantenimiento

LED				Pantalla LCD	Estado de la impresora
Power	Status	Paper	Ink		
—	—	—	—	Fallo de inyectores	Los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos
—	—	—	—	Sin corte	No está disponible el corte del papel
—	—	—	—	Servicio req. próximamente ##	Se aproxima el momento de realizar el servicio
				Error fatal ##	Error de la impresora
				Servicio requerido ##	Servicio requerido
				Modo actualizac.	Actualizando el firmware
				Actualización	Se ha completado la actualización de firmware
				Error actualiz.	Ha fallado la actualización de firmware

## Impresión de autocomprobación

La función de impresión de autocomprobación le permite imprimir la versión de firmware, los ajustes de la impresora, tales como el modo de prueba de inyectores y los ajustes de detección del medio, así como los patrones de prueba de los inyectores que se pueden utilizar para comprobar si están obstruidos los inyectores.



### IMPORTANTE

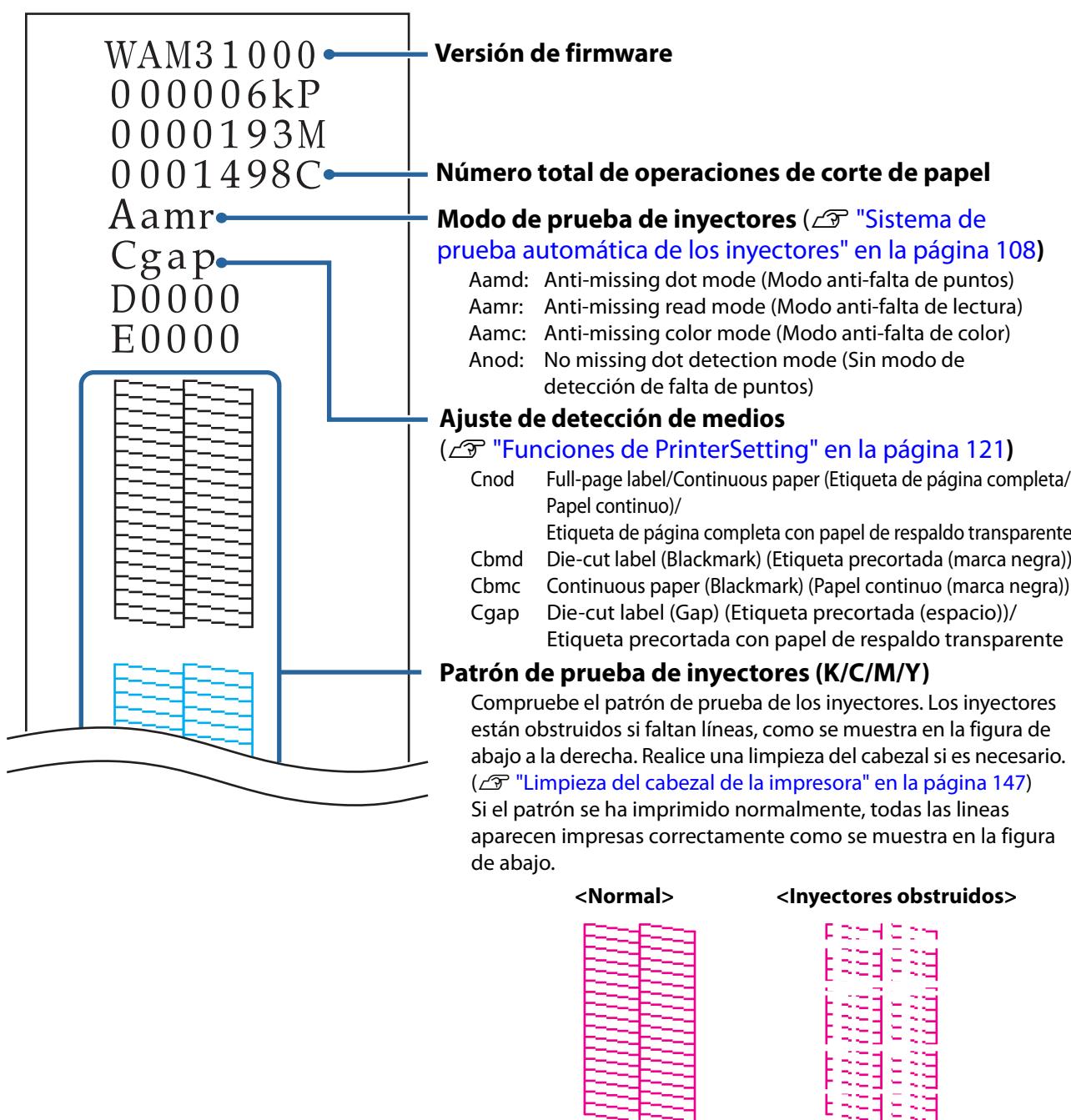
La impresora imprimirá sobre el papel cargado independientemente de los ajustes de medios del controlador de impresora. En el caso de etiquetas precortadas, la impresora imprimirá sobre el papel de respaldo, lo que puede provocar que se ensucien las manos.  
Se recomienda utilizar papel continuo o etiquetas de página completa.

El procedimiento para la impresión de autocomprobación se describe a continuación.

- 1 Cargue papel continuo o etiquetas de página completa. ( "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47)

2 Mientras pulsa el botón Feed, mantenga pulsado el botón  (Power). No suelte el botón  (Power) hasta que comience a parpadear el LED  (Power).

Comienza la impresión de autocomprobación. Los elementos impresos son los siguientes.



# Cómo utilizar el controlador de impresora

En este capítulo se describe cómo manejar el controlador de impresora.

El controlador de impresora es un software para controlar la impresora de acuerdo con las instrucciones de impresión del software de aplicación. La configuración de los ajustes de impresión en la pantalla del controlador de impresora le permite obtener los mejores resultados de impresión. Además, puede utilizar las utilidades para comprobar el estado de la impresora y realizar el mantenimiento.

## Cómo visualizar el controlador de impresora

### Visualización desde una aplicación

Si desea reflejar los ajustes solamente en el software de aplicación que está utilizando, visualice el controlador de impresora desde el software de aplicación.

- 1 Haga clic en **Imprimir** o **Configuración de impresión** en el menú **Archivo** de la aplicación.
- 2 Seleccione **EPSON TM-C3500** en **Impresora**.
- 3 Haga clic en **Propiedades** o **Avanzado**.  
Aparece el controlador de impresora.

### Visualización desde el Panel de control

Si desea reflejar los ajustes en todo el software de aplicación, visualice el controlador de impresora desde el Panel de control.

- 1 Abra **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 10:  
Haga clic con el botón derecho del ratón **Inicio** y, a continuación, seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Hardware y sonido** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

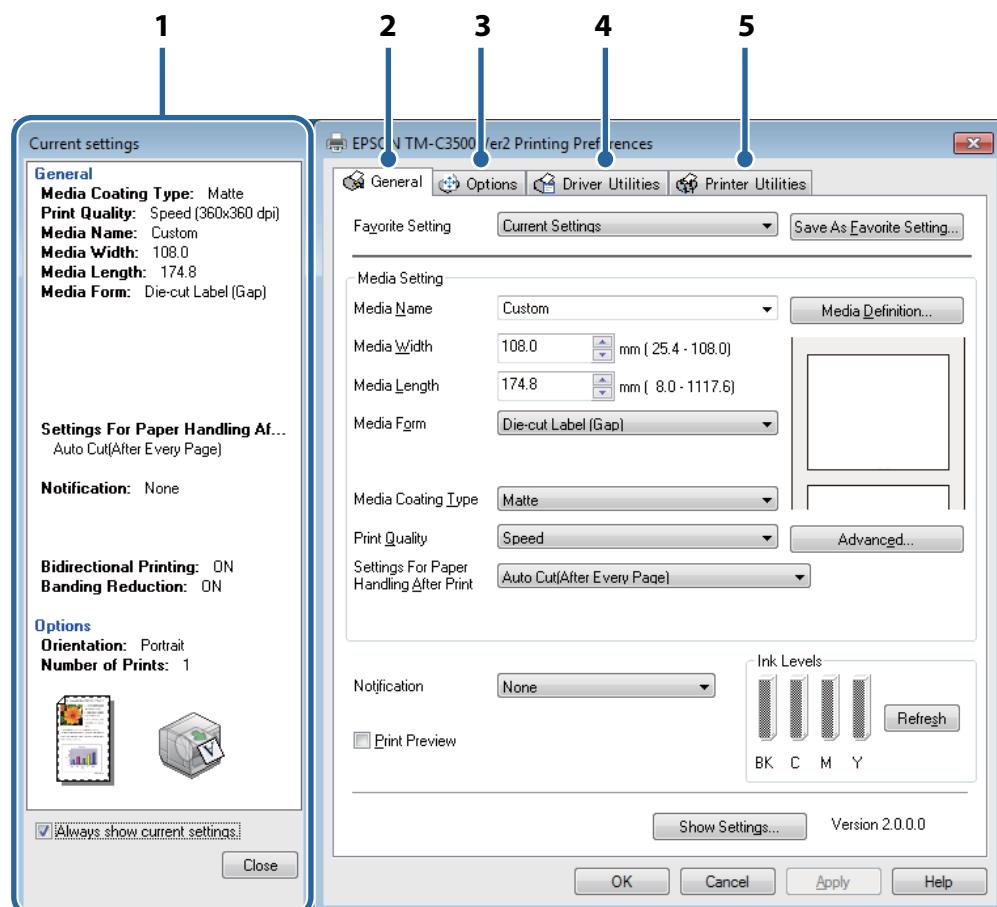
- Windows 8.1 o Windows 8:  
Seleccione **Panel de control** en la barra lateral Configuración del escritorio. Haga clic en **Hardware y sonido** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- Windows 7:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga clic a continuación en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Windows Vista:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga clic a continuación en **Impresora**.
- Windows XP Professional:  
Haga clic en **Impresoras y faxes** en el menú **Inicio**.
- Windows XP Home Edition:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga clic a continuación en **Impresoras y faxes**.

**2** Haga clic en el botón derecho del ratón en **EPSON TM-C3500** y luego haga clic en **Preferencias de impresión**.

Aparece el controlador de impresora.

# Configuración de la pantalla del controlador de impresora

El controlador de impresora está equipado con una función de ayuda. Haga clic con el botón derecho del ratón en un elemento y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda) para mostrar una explicación sobre el elemento.



## 1 Panel Current settings (Ajustes actuales)

Muestra el estado del ajuste actual del controlador.

## 2 Pestaña General (General)

Ajuste los elementos básicos necesarios para imprimir, tales como el tamaño y el formato de los medios.

## 3 Pestaña Options (Opciones)

Configure los ajustes en esta pestaña cuando desee ajustar la orientación de impresión, el número de copias y la posición de impresión.

## 4 Pestaña Driver Utilities (Utilidades de controlador)

Configure los ajustes de aplicación del controlador.

## 5 Pestaña Printer Utilities (Utilidades de impresora)

Cuando se ejecuta una función de mantenimiento, como la limpieza manual del cabezal o la comprobación de los inyectores, esto le permite ejecutar PrinterSetting.

# Registro del papel (definición de medio)

El tamaño, el formato, el tipo y otros ajustes de papel usado con frecuencia se pueden registrar en el controlador de impresora como una definición de medio. Ello es conveniente porque no necesitará configurar los ajustes de medios del controlador al imprimir desde una aplicación si registra una definición de medio por adelantado.

Se pueden registrar hasta 100 definiciones de medio.

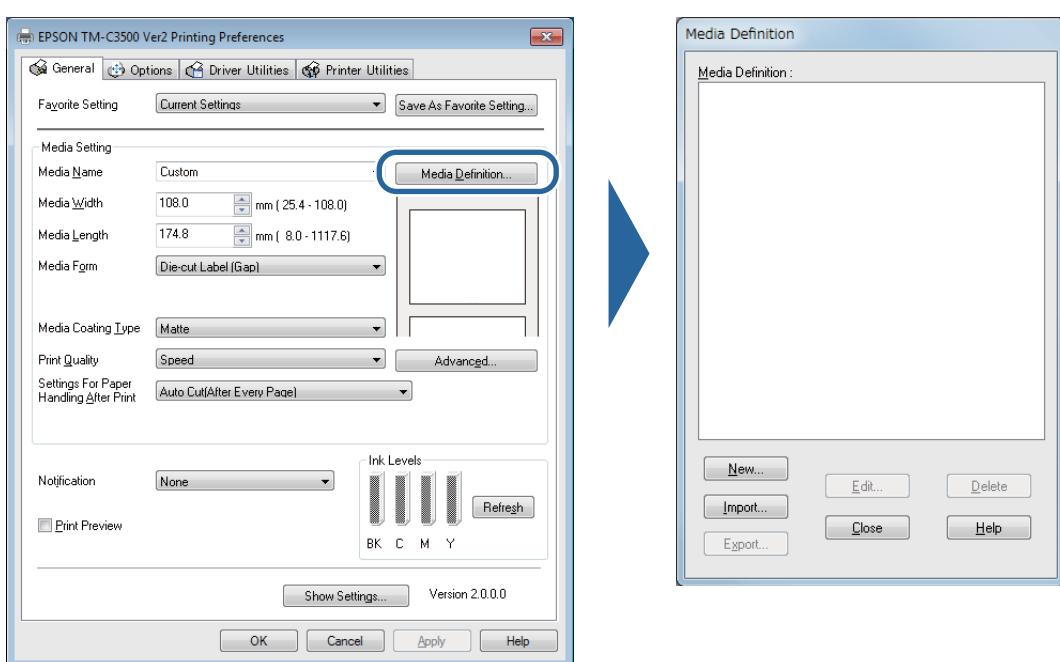
 <b>Nota</b>	Si desea configurar el tamaño del papel y otros ajustes cada vez sin tener que registrar una definición de medio, seleccione <b>Custom</b> (Personalizar) en el menú desplegable <b>Media Name</b> (Nombre de medio) en la pestaña <b>General</b> . Los diferentes ajustes en la pestaña <b>General</b> estarán disponibles de modo que pueda configurar el tamaño del papel y otros ajustes.
---	---

## Registro de una nueva definición

Registre una definición nueva de medios siguiendo los pasos indicados a continuación.

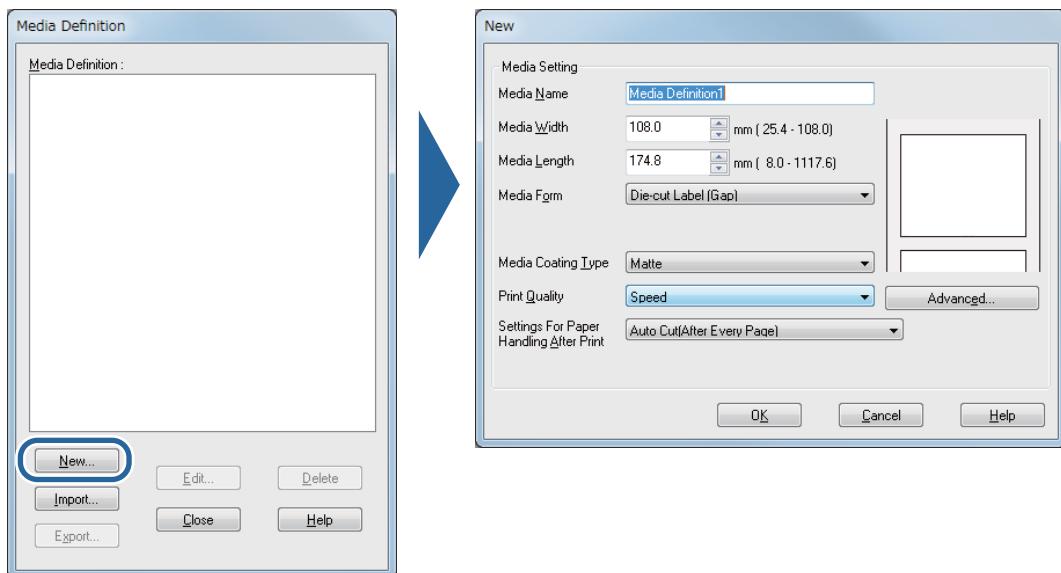
- 1 Visualice el controlador de impresora. ( "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
- 2 Haga clic en el botón **Media Definition** (Definición de medio) en la pestaña **General**.

Aparece la pantalla **Media Definition** (Definición de medio).

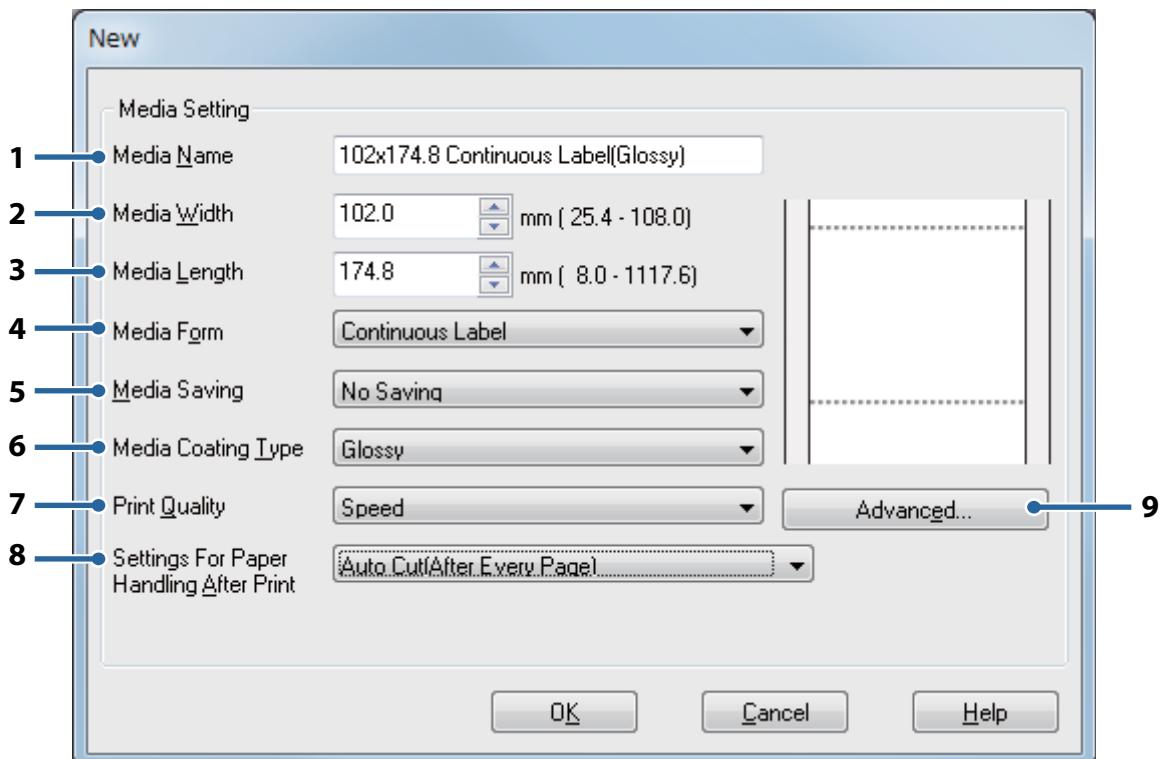


**3** Haga clic en el botón **New** (Nuevo).

Aparece la pantalla **New** (Nuevo).



**4** Introduzca y configure los ajustes desde **Media Name** (Nombre de medio) hasta **Settings For Paper Handling After Print** (Ajustes para manejo de papel tras la impresión) de acuerdo con el papel que se va a utilizar



**1****Media Name (Nombre de medio)**

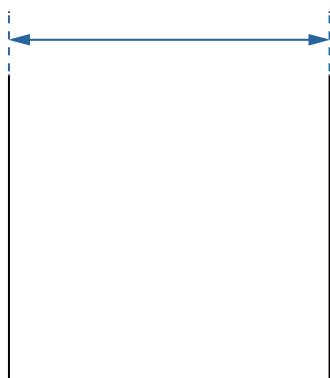
Introduzca el nombre de la definición de medio.

Este es el nombre que se muestra cuando selecciona un tamaño de papel desde una aplicación.

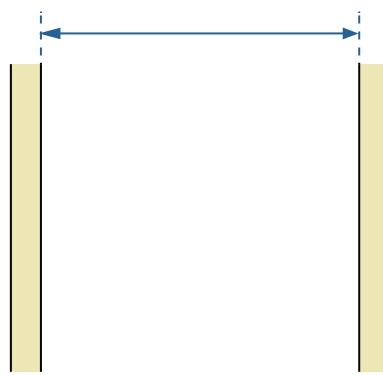
**2****Media Width (Ancho de medio)**

Introduzca el ancho del papel.

- Papel continuo: Introduzca el ancho del papel tal cual

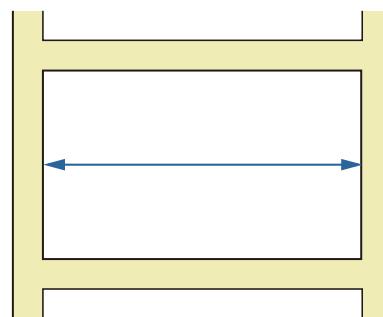


- Etiqueta de página completa: Ancho de papel excluido el papel de respaldo



Etiqueta de página completa

- Etiquetas precortadas: Ancho de papel excluido el papel de respaldo y las partes desechables que rodean las etiquetas

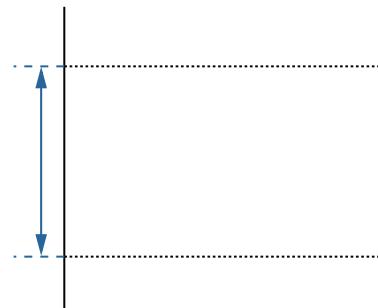


**3**

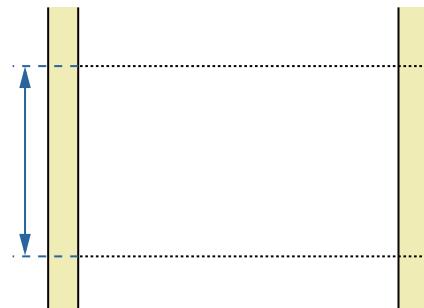
### Media Length (Longitud de medio)

Introduzca la longitud del papel.

- Papel continuo y etiquetas de página completa: Longitud del rango de impresión (longitud de una página)

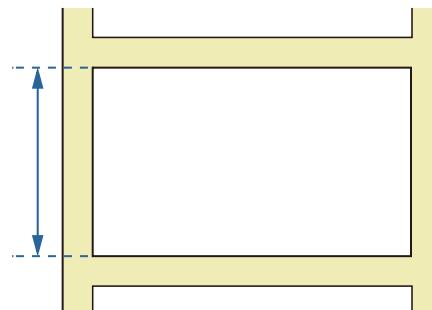


Papel continuo



Etiqueta de página completa

- Etiqueta precortada: Longitud del papel excluidas las partes desecharables que rodean las etiquetas

**4**

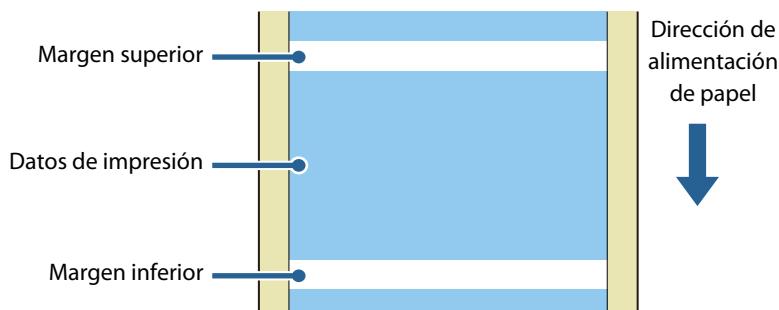
### Media Form (Formato de medio)

Seleccione el formato de papel. ( "Formatos de papel" en la página 18)

## 5

### Media Saving (Ahorro de medio)(solo papel continuo y etiquetas de página completa)

Seleccione el ajuste de ahorro de medio del papel. Puede ajustar no crear márgenes antes y después de los datos de impresión para una página.

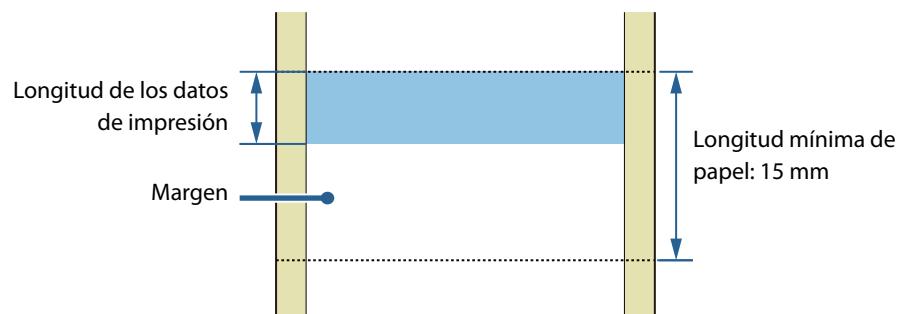


- **No Saving (Sin ahorro):** Crea márgenes en las partes superior e inferior de los datos de impresión debido a que el papel se alimenta antes de iniciar la impresión y después del fin de la impresión.
- **Eliminate Lower Margin (Eliminar margen inferior):** No crea ningún margen en la parte inferior de los datos de impresión debido a que el papel no se alimenta después del fin de la impresión.
- **Eliminate Lower And Upper Margin (Eliminar margen inferior y superior):** No crea márgenes en las partes superior e inferior de los datos de impresión debido a que el papel no se alimenta antes de iniciar la impresión y después del fin de la impresión.



#### Nota

Si selecciona **Auto Cut** (Corte automático) en **Settings For Paper Handling After Print** (Ajustes para manejo de papel tras la impresión), se suministrarán 15 mm incluso si la longitud de papel es la mínima. Si los datos de impresión son inferiores a 15 mm, los márgenes se conservan incluso si ajusta **Eliminate Lower Margin** (Eliminar margen inferior) o **Eliminate Lower And Upper Margin** (Eliminar margen inferior y superior).



## 6

### Media Coating Type (Tipo de revestimiento de medio)

Seleccione el tipo de papel. ( "Lista de papeles que se pueden utilizar" en la página 19)

## 7

### Print Quality (Calidad de impresión)

Seleccione la calidad de impresión.

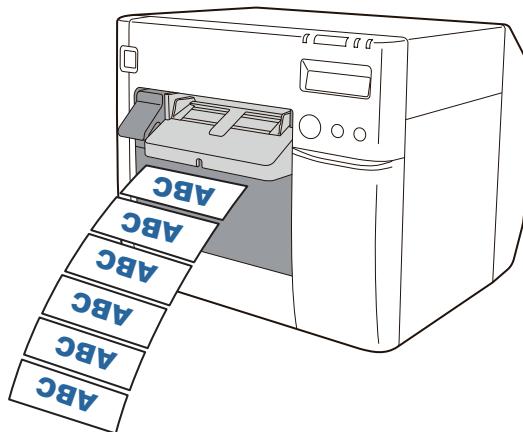
- Speed (Velocidad): 360 x 360 ppp
- Quality (Mode1) (Calidad (Modo1)): 720 x 360 ppp
- Quality (Mode2) (Calidad (Modo2)): 720 x 360 ppp

La velocidad de impresión varía en función de la calidad de impresión. ( "Especificaciones" en la página 170)

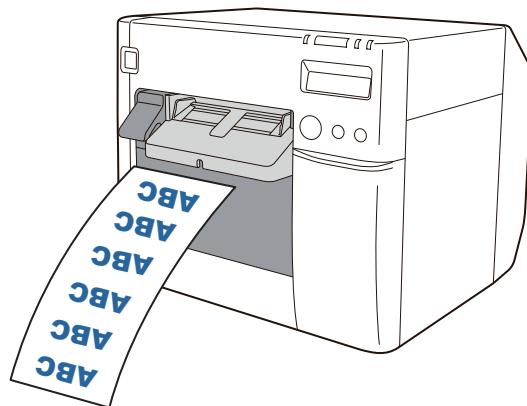
**8****Settings For Paper Handling After Print (Ajustes para manejo de papel tras la impresión)**

Configure el ajuste para cortar el papel después de la impresión.

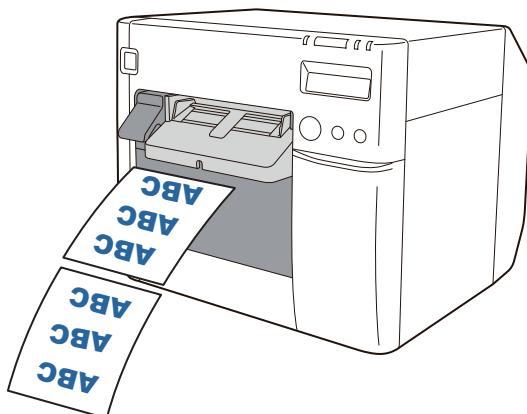
- **Auto Cut (After Every Page)** (Corte automático (tras cada página)): Corta automáticamente tras imprimir cada página.



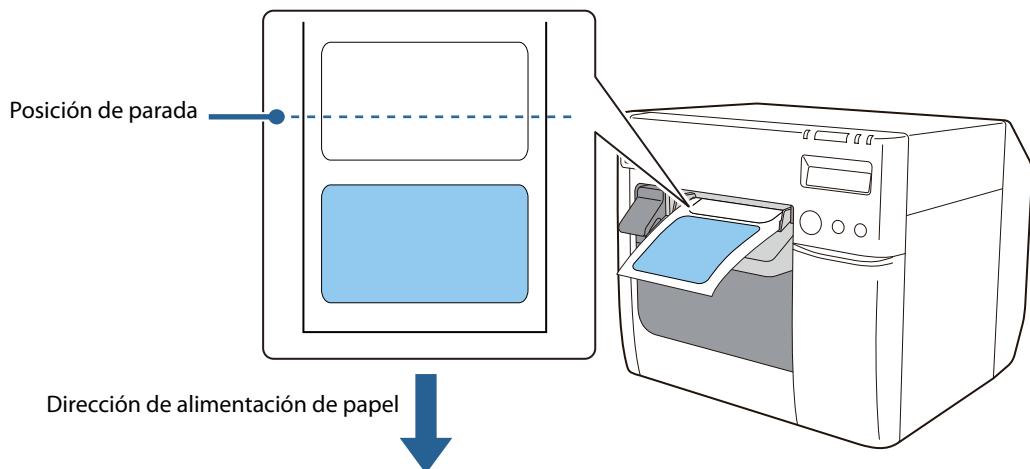
- **Auto Cut (Only After Last Page)** (Corte automático (solo tras la última página)): Realiza el corte automáticamente solo tras imprimir la última página.



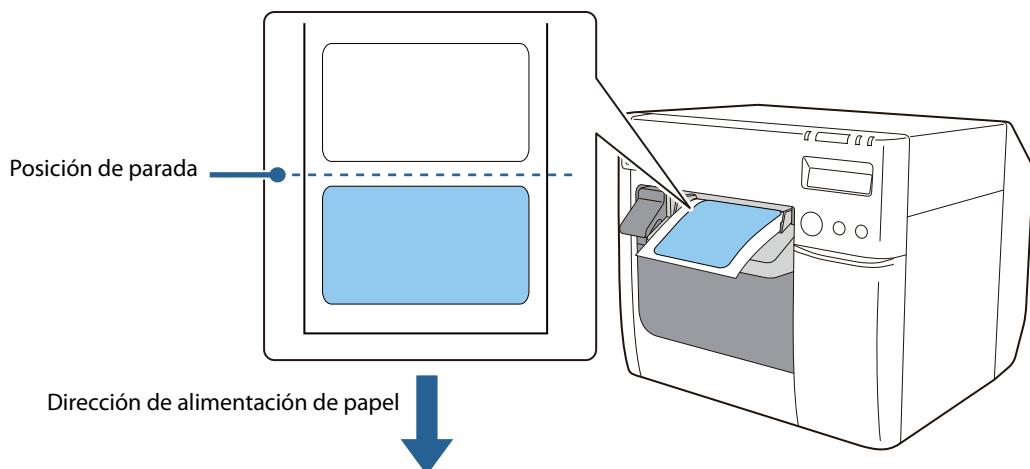
- **Auto Cut (After Specified Number Of Pages)** (Corte automático (tras un número específico de páginas)): Realiza el corte automáticamente tras imprimir cada página especificada en **Cut Interval** (Intervalo de corte). Sin embargo, la última página siempre se corta. El número máximo de páginas es 255.



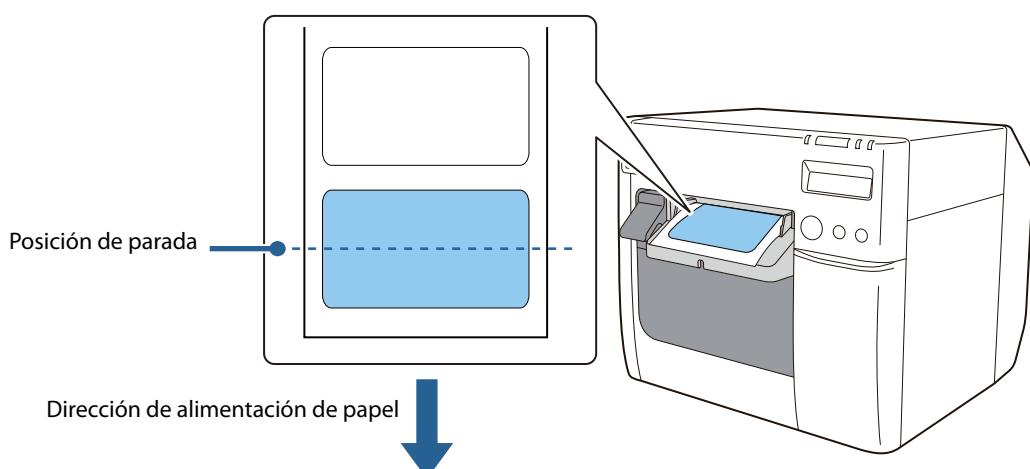
- **No Auto Cut (Feed To Peel Off Position)** (Sin corte automático (alimentar hasta la posición de pelar)): Alimenta el papel hasta la posición de pelado de la etiqueta tras la impresión.



- **No Auto Cut (Feed To Cut Position)** (Sin corte automático (alimentar hasta la posición de corte)): Alimenta el papel hasta la posición de corte tras la impresión.



- **No Auto Cut (Stop at the Print End Position)** (Sin corte automático (parar en la posición de fin de impresión)): Se detiene en la posición del fin de la impresión después de imprimir y no alimenta el papel. Si no se envían los próximos datos de impresión a la impresora dentro de al menos 1 segundo, el papel se alimenta hasta la posición de corte y luego se detiene.

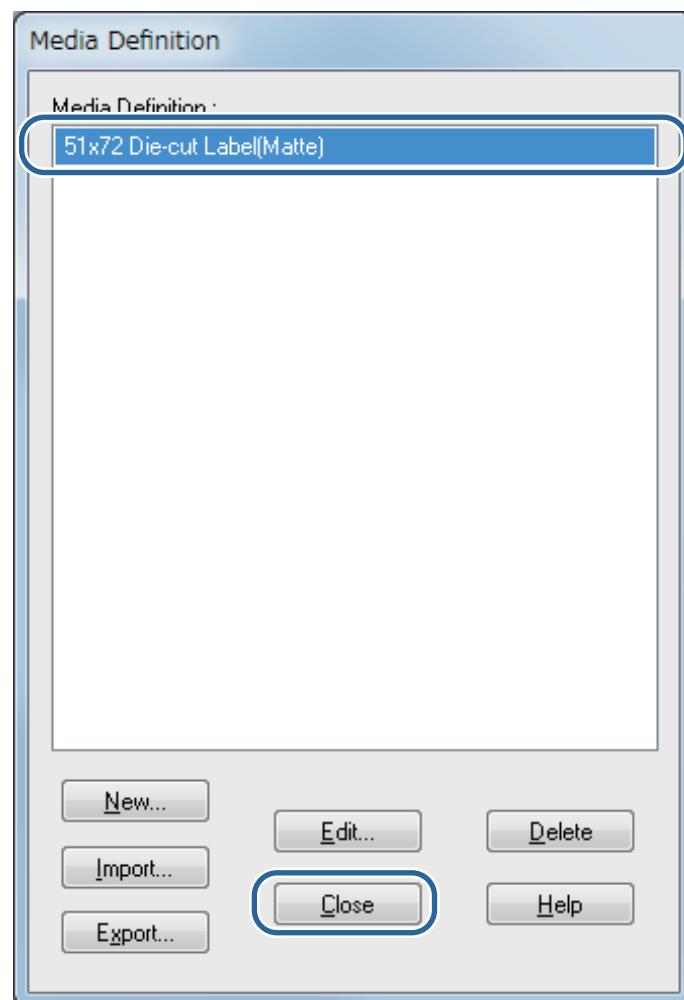


## 9 Advanced (Avanzado)

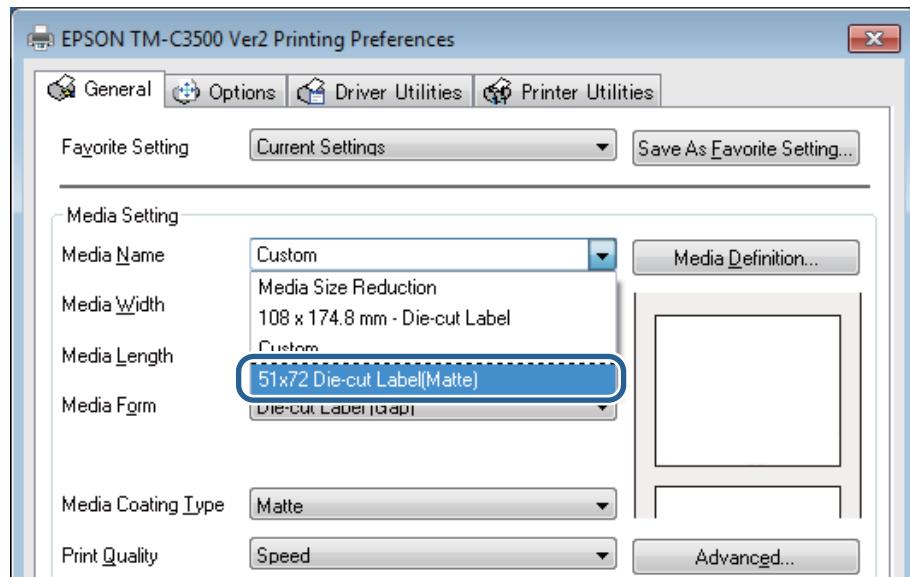
Ajuste los colores de impresión y configure la orientación de impresión y otros ajustes.

**5** Haga clic en **OK** (Aceptar).

**6** Compruebe que se muestra el nombre de medio registrado en la pantalla **Media Definition** (Definición de medio) y luego haga clic en **Close** (Cerrar).



7 Compruebe que se puede seleccionar el nombre de medio registrado en **Media Name** (Nombre de medio) en la pestaña **General**.



8 Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para cerrar el controlador.

Ahora se ha completado el registro del papel (definición de medio).

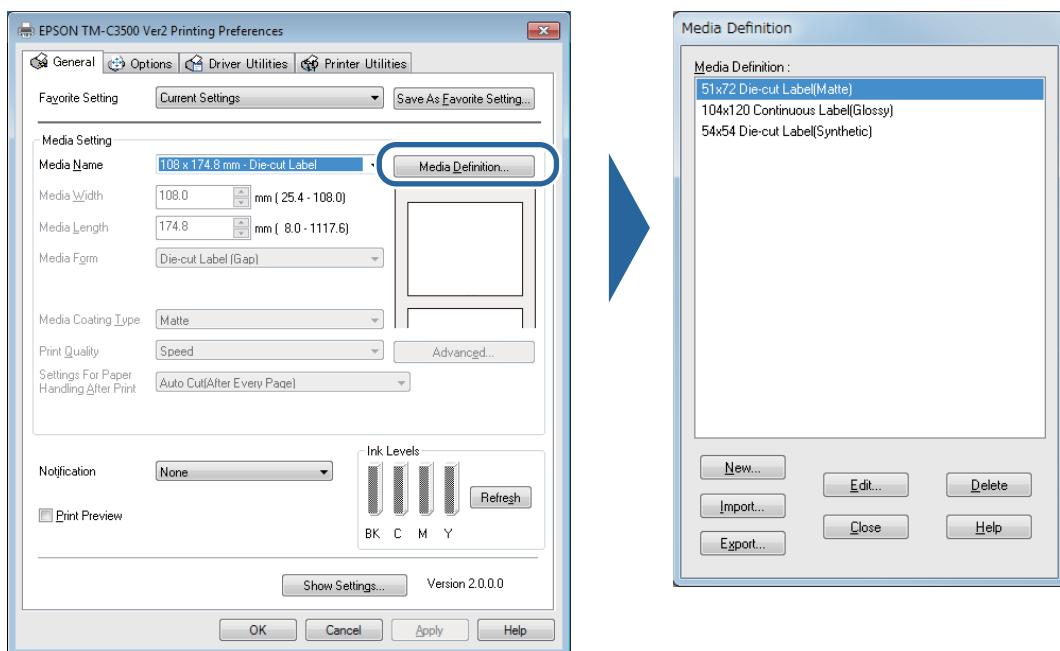
## Edición y borrado

Edite y borre definiciones de medio registradas siguiendo los pasos indicados a continuación.

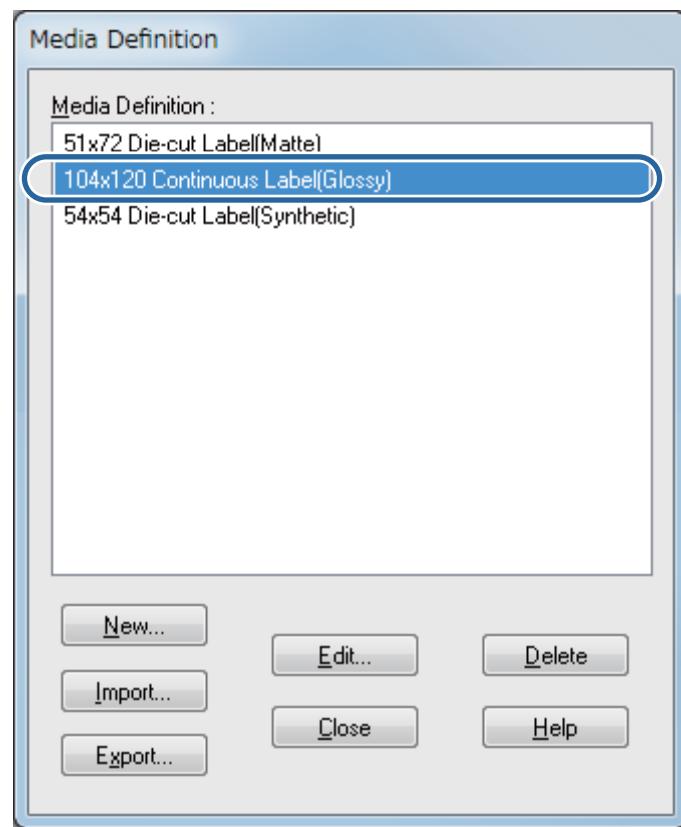
**1** Visualice el controlador de impresora. ( ["Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75](#))

**2** Haga clic en el botón **Media Definition** (Definición de medio) en la pestaña **General**.

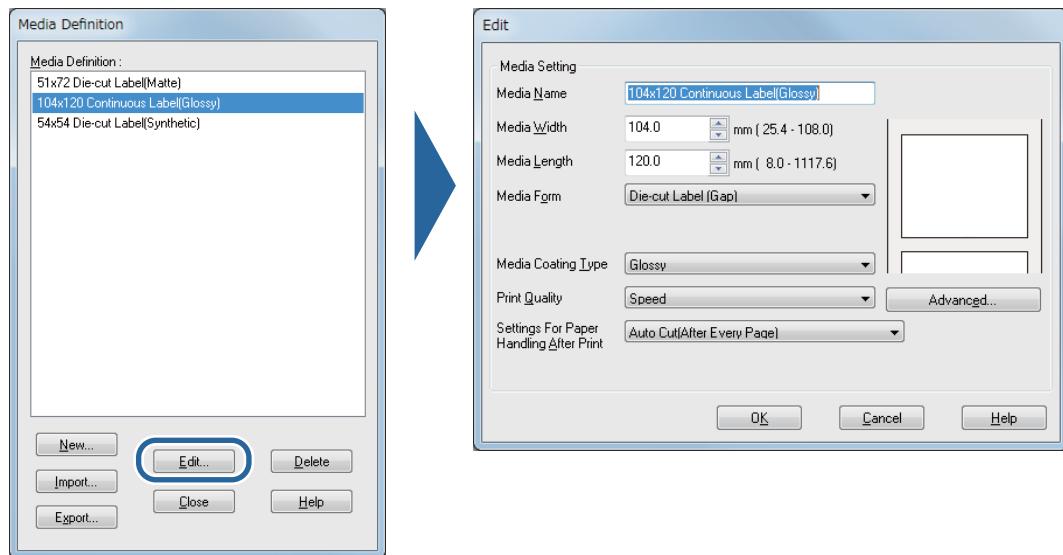
Aparece la pantalla **Media Definition** (Definición de medio).



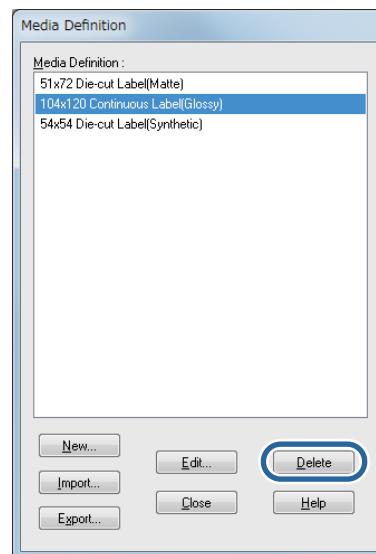
**3** Haga clic para seleccionar la definición de medio que desea editar o borrar.



4 Si desea cambiar los ajustes de la definición, haga clic en el botón **Edit** (Editar). Aparece la pantalla **Edit** (Editar) y aquí se puede cambiar la definición.



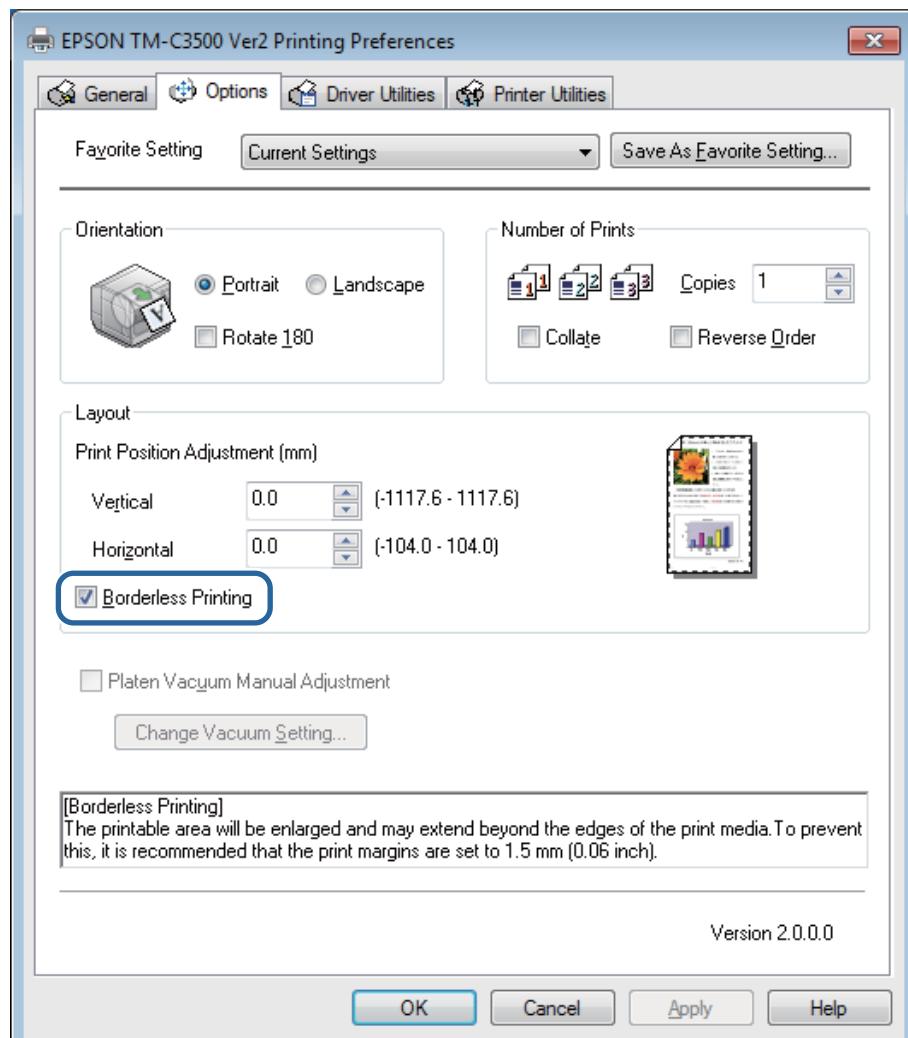
Si desea borrar la definición, haga clic en el botón **Delete** (Borrar). Aparece una pantalla y, si hace clic en el botón **OK** (Aceptar), se borra la definición.



Ahora se ha completado la edición o el borrado de una definición de medio.

# Impresión sin márgenes

En esta sección se describe la función **Borderless Printing** (Impresión sin márgenes) en la pestaña **Options** (Opciones) del controlador de impresora.



Si está seleccionada la casilla de verificación **Borderless Printing** (Impresión sin márgenes), el controlador no proporciona márgenes. Si desactiva esta casilla de verificación, se proporciona un margen de 1,5 mm en la parte superior, inferior, izquierda y derecha de la página de impresión.

 <b>IMPORTANTE</b>	Con la impresión sin márgenes, la impresión puede extenderse hasta el papel de respaldo dependiendo de la posición de impresión real y la posición en que el papel está cargado. En tales casos, para prevenir mancharse las manos y el papel con tinta, se recomienda desactivar la casilla de verificación <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes) o suministrar márgenes de al menos 1,5 mm en los datos de impresión.
 <b>Nota</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El ajuste <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes) no se puede registrar en definiciones de medio. Deberá seleccionar la casilla de verificación <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes) cada vez que desee aplicar el ajuste.</li><li>• El valor máximo del área de impresión es de 104 mm. Si el ancho de impresión excede los 104 mm, los márgenes se crearán a la izquierda y derecha.</li></ul>

# Desinstalación del controlador de impresora

Para desinstalar el controlador de impresora del ordenador, siga los pasos indicados a continuación.

- 1** Apague la impresora. ( "Apagado de la alimentación" en la página 44)
- 2** Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el ordenador.
- 3** Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**).
  - Windows 10:  
Haga clic con el botón derecho del ratón **Inicio** y, a continuación, seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Desinstalar un programa**.
  - Windows 8.1 o Windows 8:  
Seleccione **Panel de control** en la barra lateral Configuración del escritorio. Haga clic en **Desinstalar un programa**.
  - Windows 7:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio**. Haga clic en **Desinstalar un programa**.
  - Windows Vista:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio**. Haga clic en **Desinstalar un programa**.
  - Windows XP Professional:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga clic a continuación en **Agregar o quitar programas**.
  - Windows XP Home Edition:  
Haga clic en **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga clic a continuación en **Agregar o quitar programas**.
- 4** Seleccione el controlador que desea borrar.
- 5** Haga clic en **Desinstalar** o **Eliminar**.
- 6** Siga las instrucciones en la pantalla.

# Creación e impresión de etiquetas

En este capítulo se describe cómo crear e imprimir etiquetas.



## Nota

La operación varía en función del software de aplicación. Para información detallada, consulte el manual o la ayuda del software de aplicación.

## Creación de etiquetas

Cree etiquetas con aplicaciones Windows, tales como herramientas de creación de etiquetas, Microsoft® Word y Excel o herramientas de pintar.

## Impresión de etiquetas

En esta sección se describe el procedimiento de impresión básico.

- 1 Abra el archivo que se ha de imprimir desde el software de aplicación.
- 2 Seleccione **Archivo - Imprimir** y, a continuación, seleccione **EPSON TM-C3500** desde **Impresora**.
- 3 Haga clic en **Propiedades** (o **Avanzado**) para mostrar la pantalla del controlador de impresora.
- 4 Introduzca un tamaño de papel que coincida con el papel que se está utilizando o seleccione la definición de medio que se ha registrado previamente. ( "Registro del papel (definición de medio)" en la página 78)
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la pantalla del controlador de impresora.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

# Creación e impresión de datos de etiqueta

Aquí describiremos el ejemplo del procedimiento para crear datos de etiqueta mediante Microsoft® Word 2010 e imprimirllos. Cuando imprima en la realidad, el procedimiento necesitará adaptarse a su entorno operativo.

- Forma del papel: Rollo de papel
- Formato de medio: Etiqueta precortada (espacio)
- Tipo de medio: Papel mate
- Tamaño de etiqueta: 72,0 x 51,0 mm
- Contenido a imprimir:



 <b>Nota</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para el procedimiento de instalación y los procedimientos operativos de Microsoft® Word 2010, consulte el manual y la demás documentación de Microsoft® Word 2010.</li><li>• Si utiliza una versión distinta de Microsoft® Word, pueden variar las pantallas de configuración y el procedimiento.</li><li>• Si utiliza una etiqueta horizontal, la impresión no se realizará tal como se desea debido a las especificaciones de Microsoft® Word 2010. Si desea crear una etiqueta horizontal, utilice otra aplicación.</li></ul>
--	--

El flujo operativo se muestra a continuación.

### **Registro de una definición de medio**

Registre los ajustes de acuerdo con el papel que se va a utilizar en el controlador de impresora.



### **Preparar Microsoft® Word**

Ajuste los márgenes y el tamaño de papel del documento.



### **Diseñar la etiqueta**

Diseñe la etiqueta de acuerdo con el propósito.

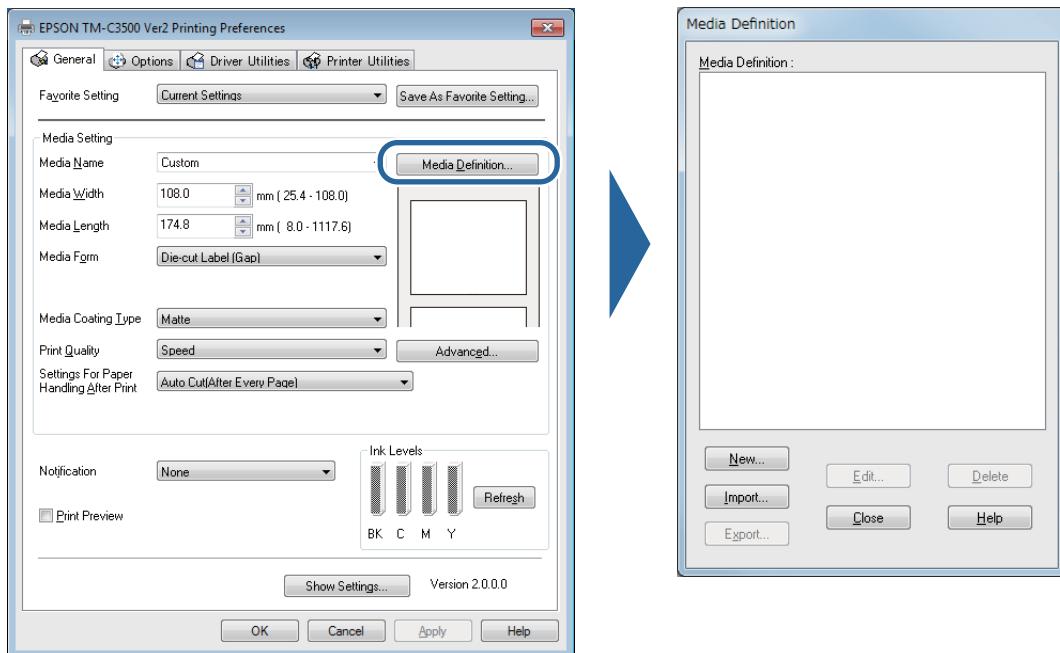


### **Imprimir**

Imprima la etiqueta desde la impresora.

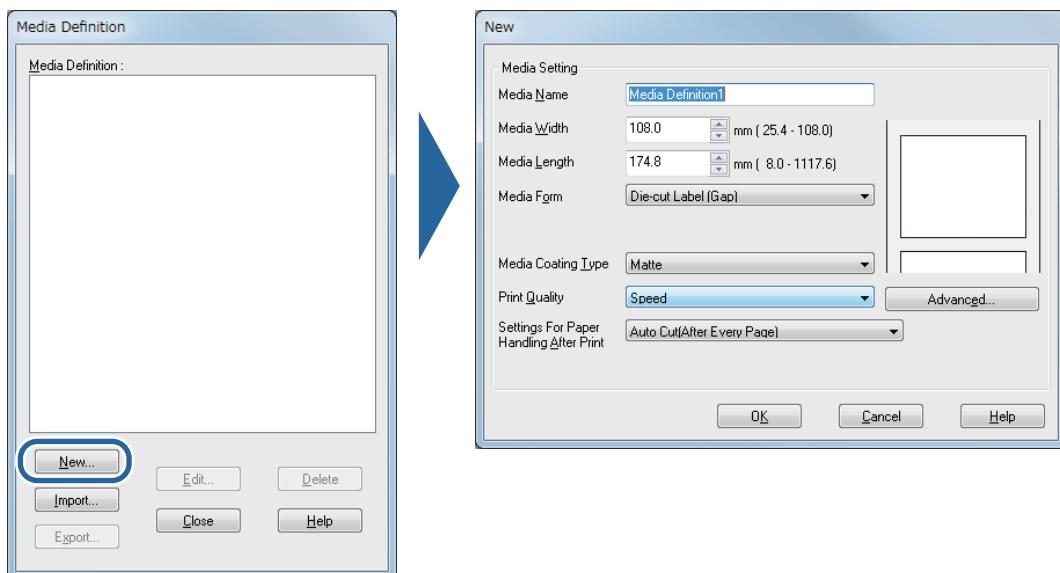
- 1 Visualice el controlador de impresora. (["Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75](#))
- 2 Haga clic en el botón **Media Definition** (Definición de medio) en la pestaña **General**.

Aparece la pantalla **Media Definition** (Definición de medio).

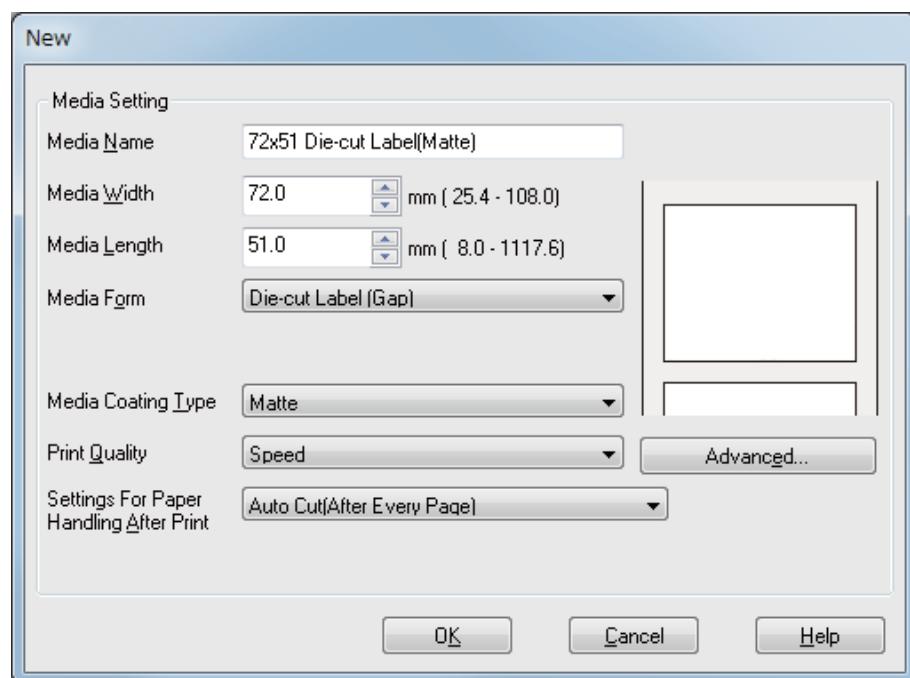


- 3 Haga clic en el botón **New** (Nuevo).

Aparece la pantalla **New** (Nuevo).



4 Introduzca y configure los ajustes desde **Media Name** (Nombre de medio) hasta **Settings For Paper Handling After Print** (Ajustes para manejo de papel tras la impresión) tal como se muestra a continuación de acuerdo con el papel que se va a utilizar. (["Registro del papel \(definición de medio\)" en la página 78](#))



Media Name (Nombre de medio): 72 x 51 Die-cut Label (Matte) (Etiqueta precortada (mate) 72 x 51)

Media Width (Ancho de medio): 72.0

Media Length (Longitud de medio): 51.0

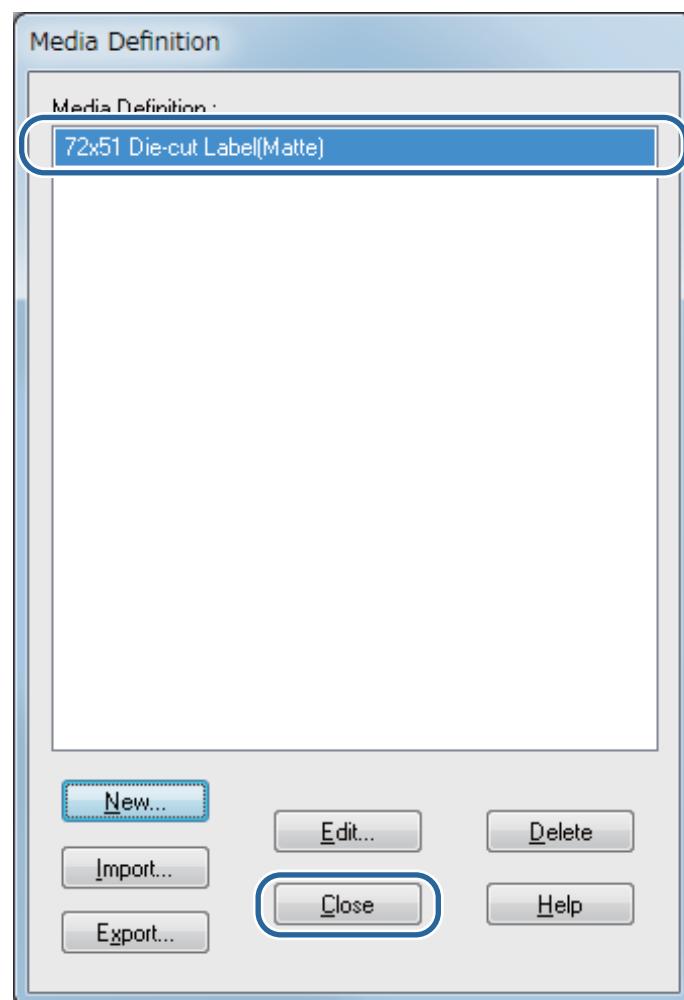
Media Form (Formato de medio): Die-cut Label (Gap) (Etiqueta precortada (espacio))

Media type (Tipo de medio): Matte paper (Papel mate)

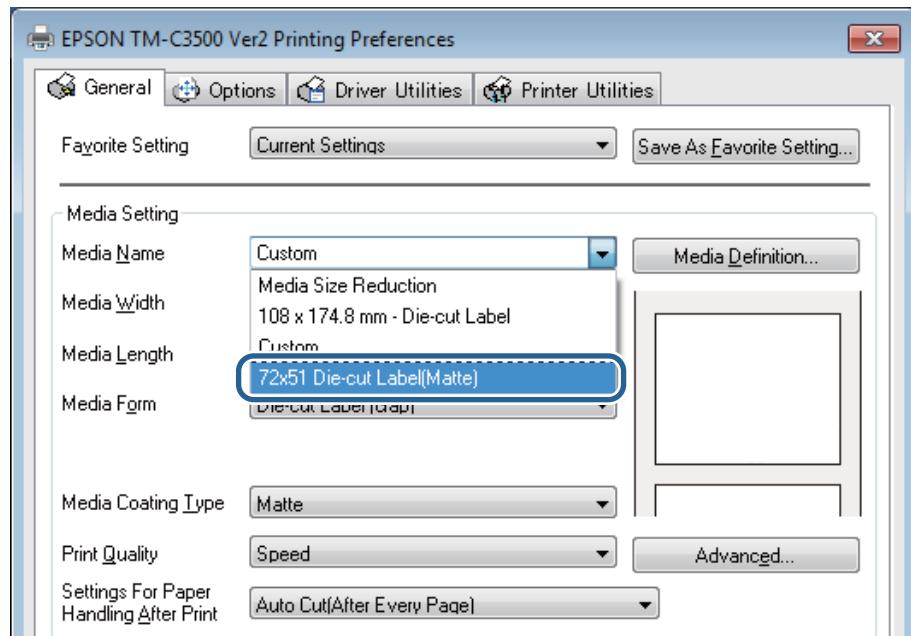
Print Quality (Calidad de impresión): Speed (Velocidad)

Settings For Paper Handling After Print (Ajustes para manejo de papel tras la impresión):  
Auto Cut (After Every Page) (Corte automático (tras cada página))

- 5** Haga clic en **OK** (Aceptar).
- 6** Compruebe que se muestra el nombre de medio registrado en la pantalla Definición de medio y luego haga clic en **Close** (Cerrar).



7 Compruebe que se puede seleccionar el nombre de medio registrado en Nombre de medio en la pestaña General.



8 Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para cerrar el controlador.

9 Inicie Microsoft® Word 2010 y seleccione **EPSON TM-C3500** desde **Archivo - Imprimir - Impresora**.

10 Haga clic en **Personalizar márgenes** desde el menú desplegable Márgenes y ajuste después los márgenes, superior, inferior, izquierdo y derecho a 1,5 mm.

11 Seleccione **72x51 Die-cut Label (Matte)** (Etiqueta precortada (mate) 72x51) desde el menú desplegable del tamaño de papel.

12 Regrese a la pestaña Inicio y cree el diseño de la etiqueta.

13 Haga clic en **Archivo - Imprimir** y haga clic en el botón **Imprimir**.  
La impresora comienza a imprimir.

Ahora se ha completado la creación y la impresión de una etiqueta.

# Impresión sin márgenes de etiquetas precortadas

En esta sección se describe las condiciones recomendadas para imprimir etiquetas precortadas sin bordes (impresión sin márgenes en las partes superior, inferior, izquierda y derecha de las etiquetas).

 <b>IMPORTANTE</b>	Con la impresión sin márgenes, la impresión puede extenderse hasta el papel de respaldo dependiendo de la posición de impresión real y la posición en que el papel está cargado. Al manejar papel impreso (etiquetas), lleve especial cuidado para prevenir no mancharse las manos con tinta.
---	---

## Papel para etiquetas precortadas recomendado

Etiqueta precortada (marca negra) con partes desechables alrededor de las etiquetas

Las etiquetas se medio cortan y los márgenes permanecen para este papel. La impresión sin márgenes es posible debido a que el papel es más largo que el tamaño de la etiqueta. Además, utilice papel que tenga una marca negra situada en la parte superior a 1,5 mm del borde delantero de la etiqueta.

 <b>IMPORTANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Si se utilizan etiquetas precortadas sin partes desechables alrededor de las etiquetas, la tinta impresa en el papel de respaldo puede provocar que se manche las manos y el interior de la impresora con tinta. Lleve especial cuidado al manejar el papel impreso (etiquetas).</li><li>El valor máximo del área de impresión es de 104 mm. Si el ancho de impresión excede los 104 mm, los márgenes se crearán a la izquierda y derecha.</li></ul>
---	--

## Ajustes del controlador de impresora

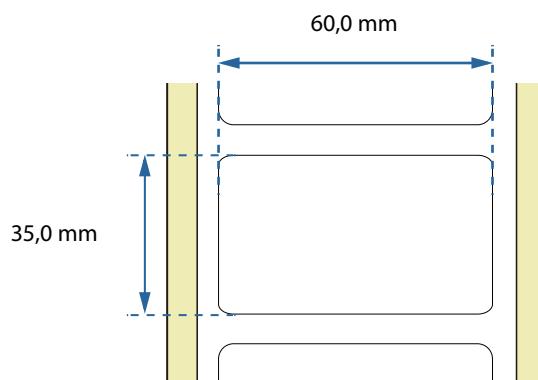
- Ajuste un área de impresión que sea 1,5 mm más larga en las partes superior, inferior, izquierda y derecha que el tamaño del papel.
- Seleccione **Continuous paper (Blackmark)** (Papel continuo (marca negra)) para el formato del medio.
- Seleccione la casilla de verificación **Borderless Printing** (Impresión sin márgenes).

### Ejemplo de configuración

En esta sección se muestra un ejemplo de configurar el controlador para la impresión sin márgenes.

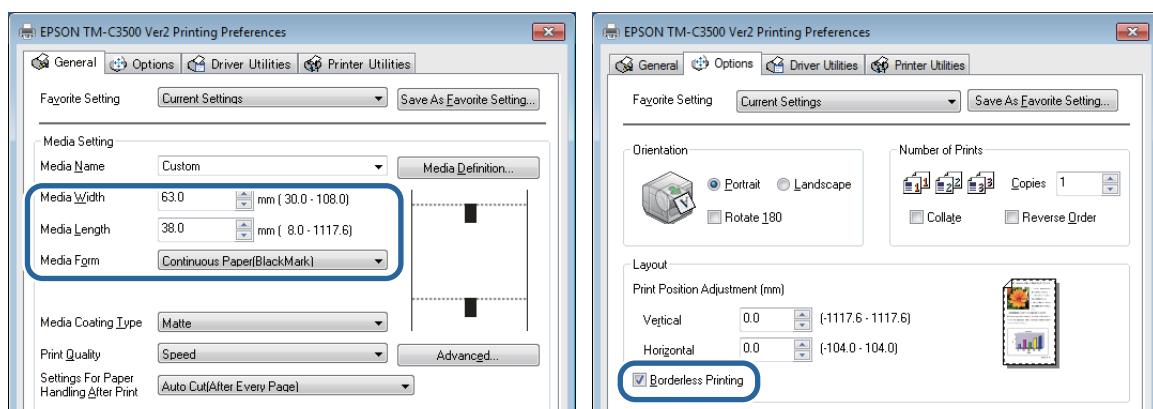
#### Papel a utilizar

- Etiquetas precortadas con partes desechables alrededor de las etiquetas
- Ancho de etiqueta: 60,0 mm
- Alto de etiqueta: 35,0 mm

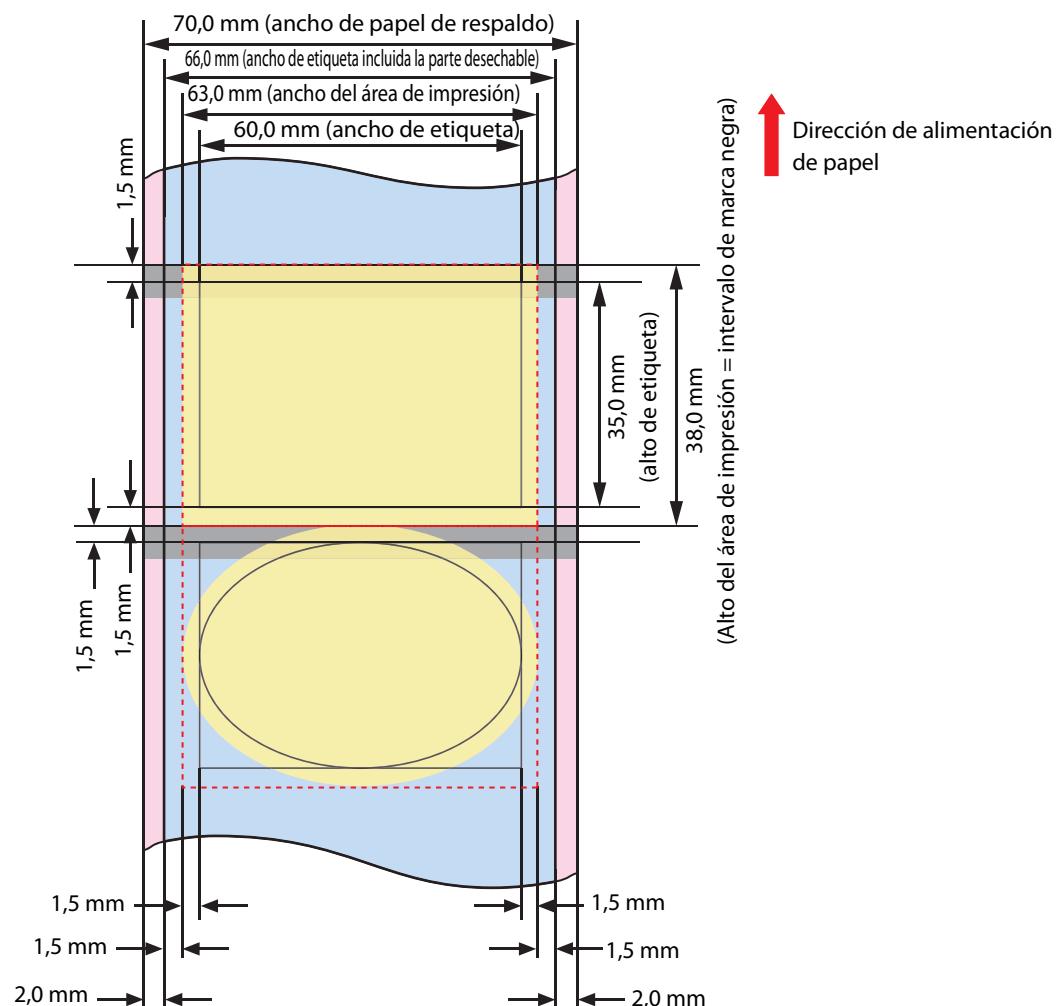


### Ajustes del controlador de impresora

- Media Form (Formato de medio): Continuous paper (Papel continuo (marca negra))
- Borderless Printing (Impresión sin márgenes): Casilla de verificación seleccionada
- Media Width (Ancho de medio): 63.0 mm
- Media Length (Longitud de medio): 38.0 mm



## Área imprimible



  Área de impresión de **Media Definition** (Definición de medio) a especificar en el controlador de impresora

  Área para poner los datos de impresión

(Parte superior: Rectángulo de 63,0 x 38,0 mm/Parte inferior: Óvalo de 63,0 x 38,0 mm)

  Área de etiqueta

  Papel de respaldo

  Posición de la marca negra (lado posterior)

# Uso avanzado

En este capítulo se describe cómo usar la impresora en aplicaciones específicas.

## Funciones y procedimientos operativos de la impresora

### Zumbador

En esta sección se describen las funciones y los ajustes del zumbador.

El zumbador emite un sonido si no es posible la impresión y cuando se completa la impresión. Esto le permite comprobar el estado de la impresora incluso cuando se encuentra en un lugar alejado de la impresora.

Las especificaciones y los ajustes del zumbador se muestran a continuación.

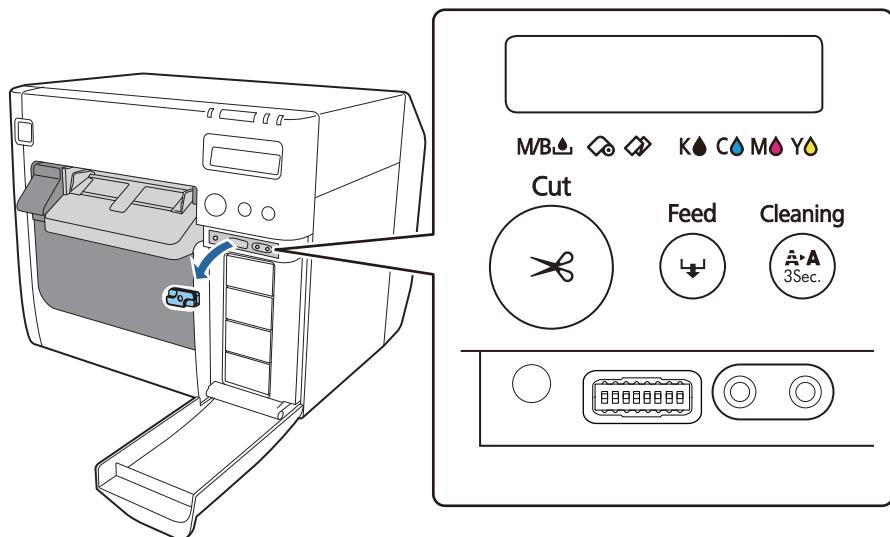
Elemento	Descripción
Frecuencia	Fijada a 2,5 kHz.
Volumen	Alto/bajo Procedimiento de cambio: Interruptor DIP 8 (  "Ajuste del volumen" en la página 103)
Condiciones de notificación del zumbador	Cuando no se puede imprimir (  "Si no se puede imprimir" en la página 105) Cuando se completa la impresión (  "Cuando se completa la impresión" en la página 106)

### Ajuste del volumen

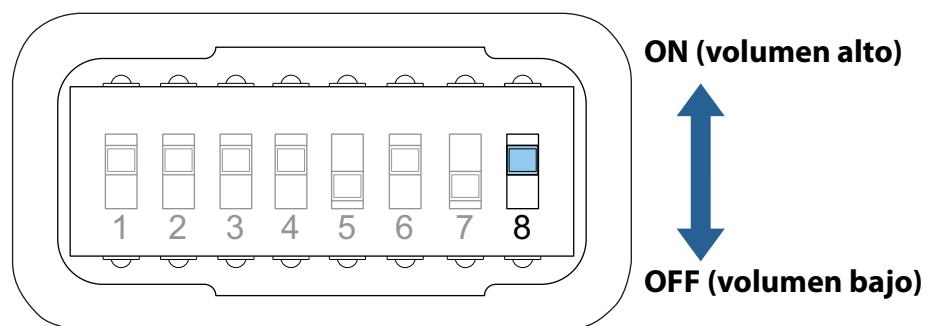
Ajuste el volumen del zumbador siguiendo los pasos que se indican a continuación.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	Apague la impresora antes de retirar la tapa de interruptores DIP. Si retira la tapa mientras está encendida la alimentación, puede averiarse la impresora debido a un cortocircuito.
---	---

- 1 Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2 Abra la tapa de los cartuchos de tinta y retire la tapa de interruptores DIP.



- 3 Utilice un objeto con una punta afilada para manejar los interruptores DIP. Los interruptores DIP están numerados en orden desde la izquierda. Arriba está el estado encendido ON y abajo está el estado apagado OFF. Ponga el interruptor DIP 8 en ON para establecer un volumen alto y póngalo en OFF para establecer un volumen bajo.



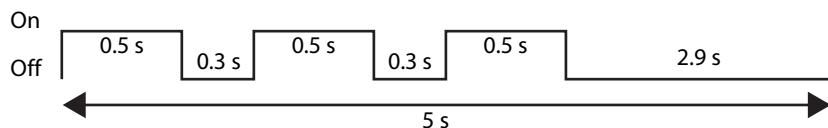
- 4 Fije la tapa de los interruptores DIP y cierre la tapa de los cartuchos de tinta.

Ahora está completado el ajuste del volumen del zumbador.

## Condiciones y ajustes de la notificación del zumbador

### Si no se puede imprimir

Si no es posible la impresión, el zumbador reproduce el siguiente patrón de forma repetida.



La impresión no es posible en los siguientes estados.

Estado de la impresora	
<ul style="list-style-type: none"><li>• La tapa del rollo de papel está abierta</li><li>• La tapa de los cartuchos de tinta está abierta</li><li>• La tapa del tanque de mantenimiento está abierta</li><li>• Se ha de sustituir el cartucho de tinta</li><li>• Se ha de sustituir el tanque de mantenimiento</li><li>• No hay insertado un cartucho de tinta</li><li>• No hay ningún tanque de mantenimiento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Error de detección del cartucho de tinta</li><li>• Error de detección del tanque de mantenimiento</li><li>• Error del formato del medio</li><li>• Error del tamaño del medio</li><li>• Error de atasco de papel</li><li>• Error de retirada del papel</li><li>• Error de falta de papel*</li><li>• Error de la impresora</li><li>• Servicio requerido</li></ul>

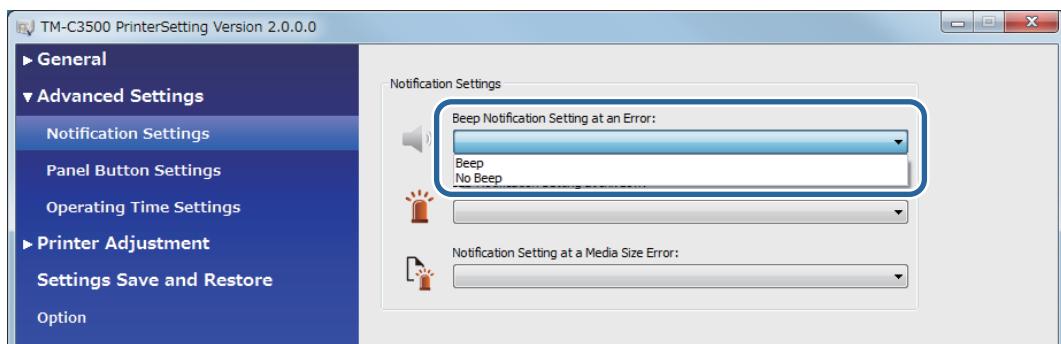
\* Cuando no hay datos de impresión, el zumbador no suena por el estado de falta de papel.

El zumbador no suena de forma predeterminada. Para hacer que suene el zumbador, cambie el ajuste en PrinterSetting.

<b>Nota</b>	No se puede establecer que el zumbador suene o no suene en función del estado de la impresora.
-------------	--

- 1 Visualice el controlador de impresora. ( "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
- 2 Seleccione la pestaña **Printer Utilities** (Utilidades de impresora) y, a continuación, haga clic en **Printer Setting Utility** (Utilidad de ajuste de impresora).

- 3** Aparece la pantalla **TM-C3500 PrinterSetting**. Seleccione **Advanced Settings** (Ajustes avanzados) - **Notification Settings** (Ajustes de notificación).
- 4** Aparece la pantalla **Notification Settings** (Ajustes de notificación). Seleccione un ajuste del menú desplegable **Beep Notification Setting at an Error** (Ajuste de notificación de pitido en error).



- 5** Haga clic en **Apply Settings** (Aplicar ajustes).
- 6** Encienda la impresora.

### **Cuando se completa la impresión**

Cuando se completa la impresión, el zumbador suena durante 0,3 segundos. El ajuste del zumbador se puede configurar en el controlador de impresora.

- 1** Visualice el controlador de impresora. ( "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)

**2** Seleccione un ajuste del menú desplegable **Notification** (Notificación) en la pestaña **General**.

Elemento	Descripción
None (Ninguno)	El zumbador no suena.
Beep at Page End (Pitido al final de la página)	El zumbador suena tras la impresión de cada página.
Beep at Job End (Pitido al final del trabajo)	El zumbador suena tras la impresión de la última página.

**3** Haga clic en **OK** (Aceptar).

Ahora está completado el ajuste del zumbador.

## Sistema de prueba automática de los inyectores

La impresora está equipada con una prueba automática de los inyectores para asegurar una calidad de impresión estable. Comprueba el cabezal de la impresora en intervalos regulares y ejecute una limpieza del cabezal si se detecta una obstrucción de inyectores.

Puede seleccionar uno de los siguientes cuatro modos el sistema de prueba automática de los inyectores.

Modo de prueba de inyectores	Calidad de impresión	Descripción
Anti-missing dot mode (Modo anti-falta de puntos)	Alta calidad	Ejecuta una limpieza del cabezal cada vez que se detecta una obstrucción de inyectores (falta de puntos en la impresión). Asegura impresiones altamente fiables.
Anti-missing read mode (Modo anti-falta de lectura) (ajuste predeterminado)		Evita una lectura errónea de los caracteres que faltan parcialmente debido a una obstrucción de los inyectores.
Anti-missing color mode (Modo anti-falta de color)		Evita un cambio no deseado en los colores de las impresiones debido a obstrucciones en los inyectores. Por ejemplo, para imprimir una imagen de color verde, la impresora lanza gotitas de cian y amarillo. Si no se lanzan debidamente las gotitas de tinta cian debido a una obstrucción de inyectores, la imagen verde se imprime en amarillo. Este modo evita estos cambios de color.
No missing dot detection mode (Sin modo de detección de falta de puntos)		No ejecuta la prueba automática de los inyectores ni la limpieza del cabezal.



### IMPORTANTE

- Esta función no puede proporcionar una exactitud del 100% para la detección y la prevención de la falta de puntos en impresiones.
- Si se requiere una fiabilidad extremadamente alta para las impresiones, se recomienda utilizar fuentes cuya altura sea 3 puntos o más (6 puntos o superior en el caso de la fuente Arial).
- Si no se puede solucionar el problema de los inyectores obstruidos, se repite la limpieza automática del cabezal cinco veces. Si el problema sigue sin resolverse, se muestra **Fallo de inyectores** en la pantalla LCD y se detiene la impresión.

**Nota**

- Solo se consume una pequeña cantidad de tinta para la detección de falta de puntos.
- Se consume tinta para la limpieza del cabezal.

## Condiciones y planificación para las condiciones de la limpieza automática

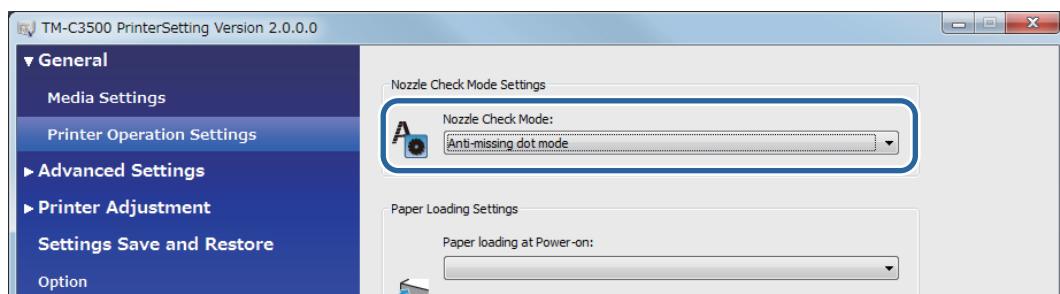
Modo de prueba de inyectores	Criterio para una limpieza automática del cabezal (número de puntos que faltan)	Planificación
Anti-missing dot mode (Modo anti-falta de puntos)	Falta 1 punto o más	Cuando se enciende la impresora Durante una pausa Tras la limpieza del cabezal
Anti-missing read mode (Modo anti-falta de lectura) (ajuste inicial)	Faltan 2 puntos o más	Tras haber cerrado la tapa del rollo de papel Tras haber cerrado la tapa de los cartuchos de tinta
Anti-missing color mode (Modo anti-falta de color)	Faltan 3 o más puntos consecutivos O faltan 10 puntos o más	Tras haber cerrado la tapa del tanque de mantenimiento Tras la detección de un impacto con la impresora Comprobación regular durante la impresión continua*

\* La impresión puede detenerse durante aproximadamente 8 segundos.

---

## Ajuste del sistema de prueba automática de los inyectores

- 1 Visualice el controlador de impresora. (["Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75](#))
- 2 Seleccione la pestaña **Printer Utilities** (Utilidades de impresora) y, a continuación, haga clic en **Printer Setting Utility** (Utilidad de ajuste de impresora).
- 3 Aparece la pantalla **TM-C3500 PrinterSetting**. Seleccione **General - Printer Operation Settings** (Ajustes operativos de la impresora).
- 4 Aparece la pantalla **Printer Operation Settings** (Ajustes operativos de la impresora). Seleccione un ajuste del menú desplegable **Nozzle Check Mode** (Modo de prueba de inyectores).



- 5 Haga clic en **Apply Settings** (Aplicar ajustes).

Ahora está completa la configuración.

# Ajustes de red

En esta sección se describen los ajustes de red.

La impresora puede utilizar ajustes de red asignados automáticamente desde el servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) de un enrutador de banda ancha o de otro dispositivo. Alternativamente, puede ajustar la dirección IP y otros ajustes de modo manual.

## Métodos de ajuste

Existen los siguientes modos para configurar los ajustes de red. Los elementos disponibles de ajuste varían entre los métodos. (☞ "Elementos de ajuste" en la página 111)

Seleccione el método más apropiado para su entorno.

- **Install Navi**

Comience desde el CD suministrado con la impresora y, a continuación, configure los ajustes. Para el procedimiento de ajuste, siga las instrucciones en pantalla mostradas por Install Navi.

- **EpsonNet Config (utilidad para el sistema operativo Windows)**

Configure los ajustes de red de la impresora desde un ordenador mediante la red. Instale EpsonNet Config en el ordenador desde el CD suministrado con la impresora. Para el procedimiento de ajuste, consulte la Guía de funcionamiento de EpsonNet Config instalada cuando se instala EpsonNet Config.

- **EpsonNet Config (Versión web)**

Configure los ajustes de red desde el navegador de un ordenador o una tableta mediante la red. Los ajustes de red del ordenador o la tableta han de cambiarse a ajustes que permitan la comunicación con la impresora. Para el procedimiento de inicio, consulte la siguiente página. (☞ "EpsonNet Config (Versión web)" en la página 115)

## Elementos de ajuste

A continuación se listan los elementos que se pueden ajustar para cada método de ajuste de red.

Elemento	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Versión web)
Método de adquisición de dirección IP (automático/manual)	✓	✓	✓
Dirección IP	✓	✓	✓
Máscara de subred	✓	✓	✓
Gateway predeterminada	✓	✓	✓

Elemento	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Versión web)
Servidor DNS primario	-	✓	✓
Servidor DNS secundario	-	✓	✓
Servidor Proxy	-	✓	✓
Número de puerto	-	✓	✓
Ubicación, nombre de modelo	-	✓	-
Ajustes WSD (servicios web en dispositivos)	-	✓	-
Ajustes SNMP	-	✓	-
Puerto LPR, puerto RAW	-	✓	-
Tiempo límite excedido	-	✓	-

## Ajustes de red predeterminados

A continuación se muestran los ajustes de red predeterminados.

Elemento	Ajuste inicial
Obtain IP Address (Obtener dirección IP)	Auto
IP Address (Dirección IP)	192.168.192.168*

\* Cuando **Obtain IP Address** (Obtener dirección IP) está ajustado en **Manual**

 <b>Nota</b>	<p>El controlador de impresora no tiene una función para detectar automáticamente la dirección IP ajustada en la impresora. Si intenta utilizar la impresora con <b>Obtain IP Address</b> (Obtener dirección IP) aún ajustado en <b>Auto</b>, resulta imposible la impresión. Se recomienda consultar con su administrador de red o utilizar una de las utilidades (Install Navi, EpsonNet Config, EPSON Deployment Tool, etc.) para ajustar una dirección IP estática. (☞ "Ajustes de red" en la página 111)</p>
---	---

---

## Restablecimiento de los ajustes de red predeterminados

A continuación se muestra cómo restablecer los ajustes de red predeterminados.

- 1** Compruebe que la impresora esté apagada.
- 2** Mantenga pulsado el botón de hoja del estado y encienda la impresora, a continuación, siga manteniéndolo presionado durante al menos 10 segundos. ( "Conectores" en la página 25)

## Comprobación de los ajustes de red (Impresión de hoja del estado)

Si pulsa el botón de hoja del estado en la parte trasera de la impresora, se imprime la siguiente hoja del estado. Puede comprobar los ajustes de red en la hoja del estado.

## EpsonNet Config (Versión web)

En esta sección se describen las funciones y los procedimientos operativos de EpsonNet Config (Versión web).

Le permite adquirir la información y configurar los ajustes de red de la impresora desde el navegador de un ordenador o una tableta mediante la red. Conecte el ordenador o la tableta a la misma red que la impresora.

Están disponibles las siguientes funciones.

- Configuración de ajustes de red
- Comprobación de ajustes de red
- Inicialización de ajustes de red
- Comprobación de la cantidad restante de tinta

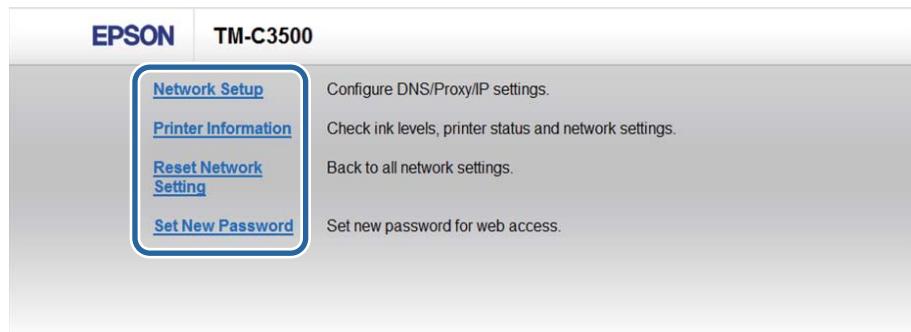
### Cómo iniciar EpsonNet Config

A continuación se describe cómo iniciar EpsonNet Config.

- 1 Imprima la hoja de estado de la impresora y compruebe la dirección IP.  
(☞ "Comprobación de los ajustes de red (Impresión de hoja del estado)" en la página 114)
- 2 Compruebe que el ordenador o la tableta se encuentre en la misma red que la impresora. Si no está en la misma red, cambie los ajustes de red en el ordenador.

**Nota**  
Si la dirección IP de la impresora está ajustada en 192.169.192.168, ajuste la dirección IP del ordenador en 192.168.192.167 y la máscara de subred en 255.255.255.0, por ejemplo.
- 3 Abra un navegador en el ordenador o la tableta.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en la barra de dirección del navegador.

5 Aparece la pantalla **Main** (Principal). Haga clic en el elemento que se ha de ajustar o comprobar.



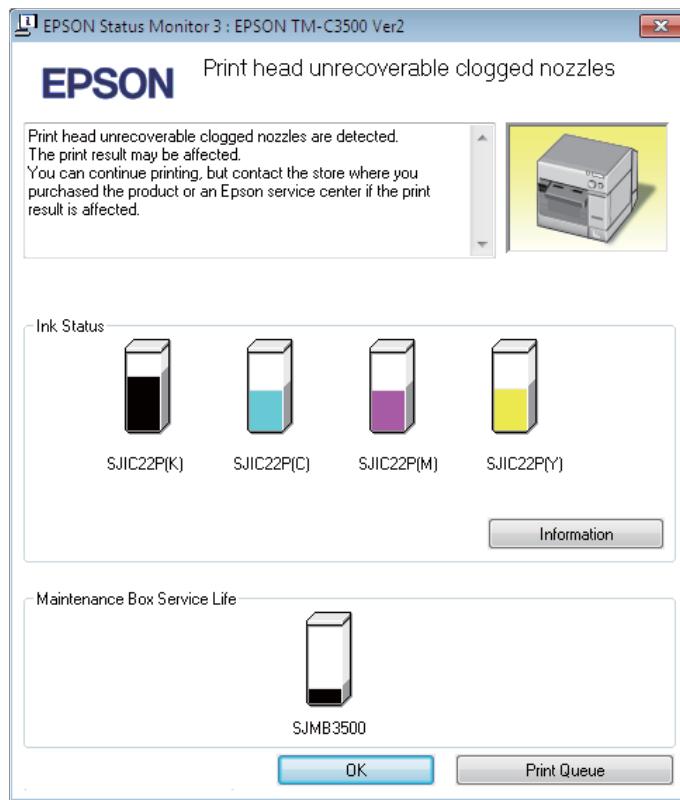
6 Aparece la pantalla de introducción de contraseña. Introduzca la contraseña.

 <b>Nota</b>	Si hay una etiqueta de contraseña en la parte trasera de la impresora, el valor de "CONTRASEÑA" es el valor inicial.   PASSWORD 03212791 
	En el ejemplo mostrado, la contraseña inicial es 03212791. Si no hay etiqueta de contraseña, la contraseña inicial es "epson".

7 Aparece la pantalla del elemento seleccionado.

# Ajustes de notificación para errores fatales

Aparece la pantalla **EPSON Status Monitor 3** (Monitor de estado EPSON 3) cuando se produce un error fatal.

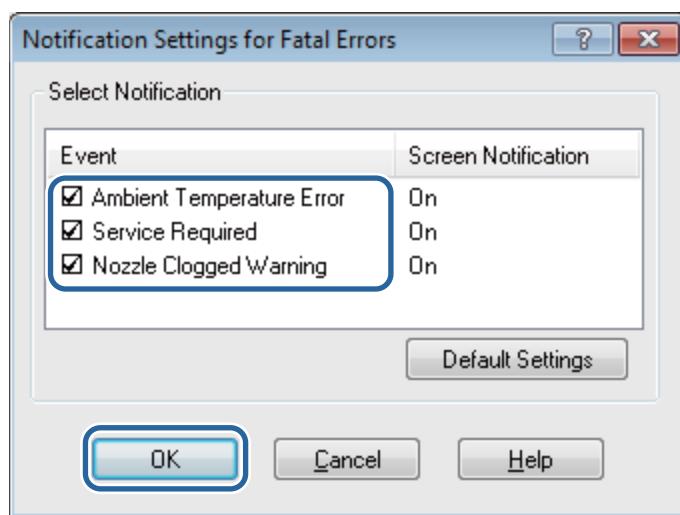


Los elementos de error son los siguientes.

- Error de temperatura ambiente: Cuando la temperatura en el interior de la impresora ha aumentado
- Servicio requerido: Cuando se ha producido un error que requiere una reparación
- Aviso de obstrucción de inyectores: Cuando se detecta una obstrucción de los inyectores del cabezal

A continuación se describe cómo cambiar los ajustes.

- 1 Visualice el controlador de impresora. (["Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75](#))
- 2 Seleccione la pestaña **Driver Utilities** (Utilidades de controlador) y haga clic después en **Notification Settings for Fatal Errors** (Ajustes de notificación para errores fatales).
- 3 Aparece la pantalla **Notification Settings for Fatal Errors** (Ajustes de notificación para errores fatales). Desactive las casillas de verificación en los elementos en los que no mostrar la pantalla cuando se produzca un error y luego haga clic en **OK** (Aceptar).



Ahora está completa la configuración.

# Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting

PrinterSetting es una utilidad para ajustar la impresora desde un ordenador con Windows.

## Cómo iniciar PrinterSetting

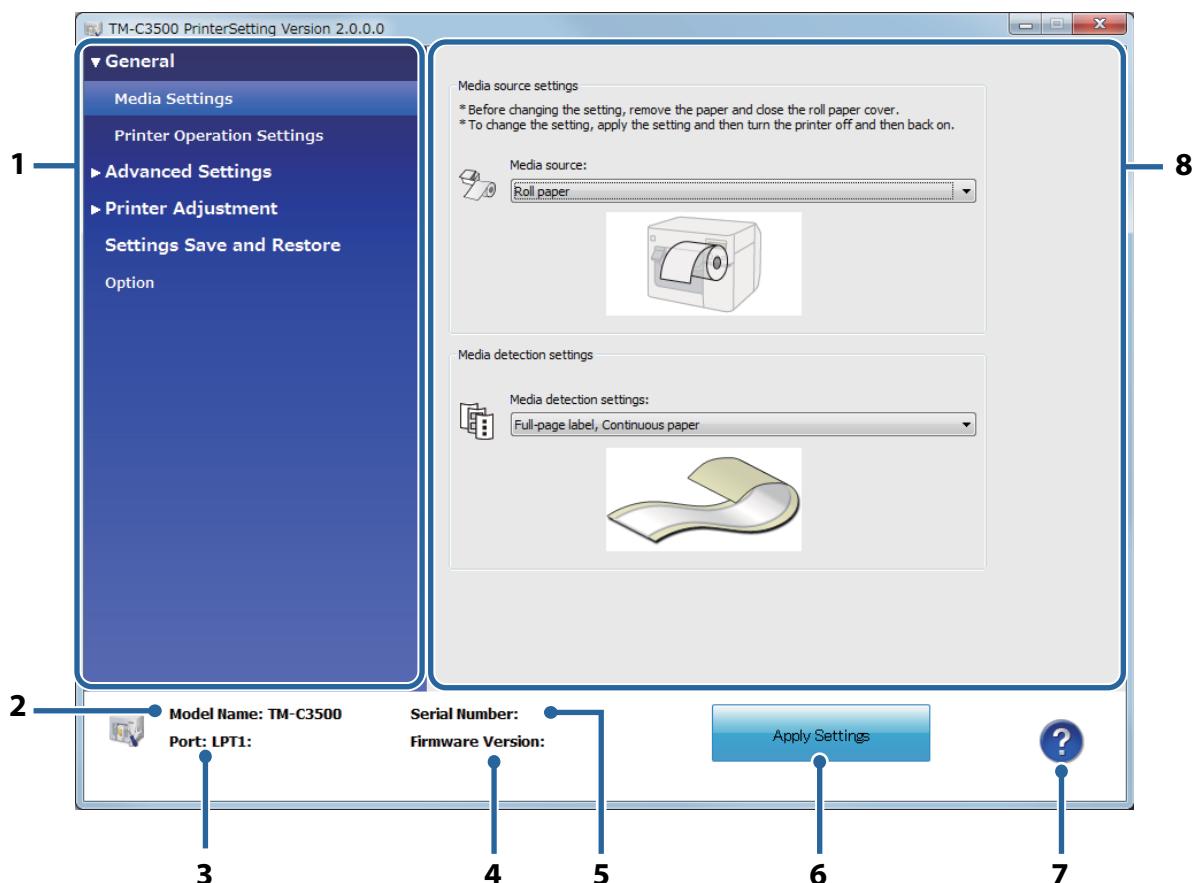
Inicie PrinterSetting siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Visualice el controlador de impresora. (☞ "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
- 3 Seleccione la pestaña **Printer Utilities** (Utilidades de impresora) y, a continuación, haga clic en **Printer Setting Utility** (Utilidad de ajuste de impresora).

Aparece la pantalla **TM-C3500 PrinterSetting**.

## Pantalla de configuración de PrinterSetting

PrinterSetting está equipado con una función de ayuda. Haga clic en el botón Help (Ayuda) para mostrar las explicaciones sobre los elementos de ajuste.



### 1 Menú

Muestra un menú de los elementos de ajuste. (☞ "Funciones de PrinterSetting" en la página 121)

### 2 Model Name (Nombre de modelo)

Muestra el nombre de la cola de impresora.

### 3 Port (Puerto)

Muestra el nombre del puerto de ordenador.

### 4 Firmware version (Versión de firmware)

Muestra la versión del firmware instalado en la impresora.

### 5 Serial number (Número de serie)

Muestra el número de serie de la impresora.

**6 Apply Settings (Aplicar ajustes)**

Aplica los ajustes a la impresora.

**7 Help (Ayuda)**

Muestra la pantalla de ayuda.

**8 Área de ajuste**

Muestra los elementos de ajuste.

## Funciones de PrinterSetting

Se pueden cambiar los siguientes ajustes en PrinterSetting.

Menú	Elemento de ajuste	Descripción
General	Media Settings (Ajustes de medios)	Media source settings (Ajustes de fuente de medios)
		Media detection settings (Ajustes de detección de medios)
	Printer Operation Settings (Ajustes operativos de la impresora)	Nozzle Check Mode Settings (Ajustes del modo de prueba de inyectores)
		Paper Loading Settings (Ajustes de carga del papel)

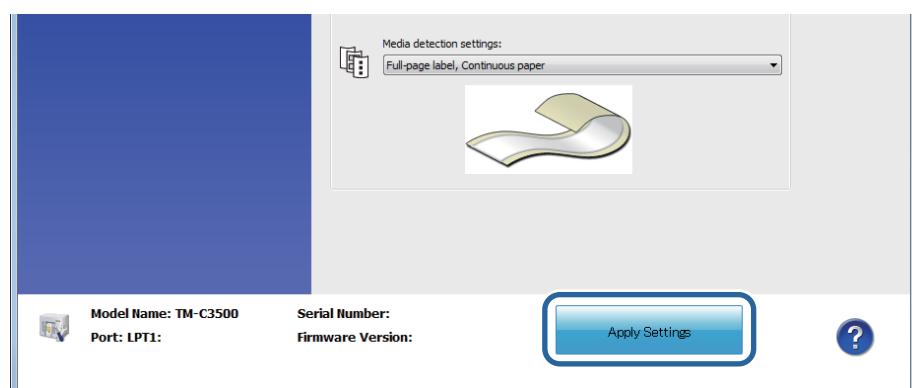
<b>Menú</b>	<b>Elemento de ajuste</b>	<b>Descripción</b>	
Advanced Settings (Ajustes avanzados)	Notification Settings (Ajustes de notificación)	Beep Notification Setting at an Error (Ajuste de notificación de pitido en error) LED Notification Setting at Ink Low (Ajuste de notificación de LED en tinta baja) Notification Setting at a Media Size Error (Ajuste de notificación en error de tamaño de medio)	Establezca si se ha de notificar o no mediante un pitido cuando se produce un error. Establezca si el LED de la tinta parpadea cuando la cantidad de tinta está baja. Establezca si se ha de notificar de un error o no cuando se carga papel que difiere del de los ajustes de impresora.
	Panel Button Settings (Ajustes de botones de panel)	Panel Button Settings (Ajustes para los botones del panel)	Establezca si se han de habilitar los botones Feed, Cut y Cleaning en el panel de operaciones.
	Operating Time Settings (Ajustes del tiempo de funcionamiento)	Platen Vacuum Operation Pause Time Settings (Ajustes de tiempo de funcionamiento/pausa del vacío de rodillo) Data Standby Time Settings (Ajustes de tiempo de modo de espera de datos)	Establezca el tiempo de funcionamiento del ventilador para el vacío del rodillo y el tiempo del modo de espera de los datos para después de la impresión.

Menú	Elemento de ajuste	Descripción
Printer Adjustment (Ajuste de impresora)	Paper Feed Adjustment (Ajuste de alimentación de papel) Cut Position Adjustment (Ajuste de posición de corte) Print Start Position Adjustment (Vertical Direction) (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección vertical)) Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction) (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección horizontal))	Ajuste la posición de corte del cortador automático y la posición de inicio de impresión (dirección vertical y dirección horizontal).
Sensor Adjustment (Ajuste de sensor)	Adjust the Label Gap Detection Sensor (Ajuste el sensor de detección de espacios de etiqueta) Adjust the Black Mark Detection Sensor (Ajuste el sensor de detección de marca negra)	Configure el valor de ajuste para cuando los espacios entre las etiquetas o las marcas negras del papel no se puedan detectar.
Print Head Alignment (Alineación de cabezal de impresión)	Banding Adjustment (Ajuste de formación de bandas) Bi-directional Printing Adjustment (Ajuste de impresión bidireccional)	Ajuste el cabezal de impresión cuando se detecta la formación de bandas blancas o negras en impresiones; las líneas impresas se tueren o están mal alineadas, o los textos impresos están borrosos.  "Alineación del cabezal de impresión" en la página 133
Settings Save and Restore (Guardar y restaurar ajustes)	Save Printer Settings to File (Guardar ajustes de impresora en archivo) Restore from Settings File (Restaurar desde archivo de ajustes)	Guarde los ajustes de la impresora en un archivo de copia de seguridad o aplique los ajustes de la impresora en un archivo de copia de seguridad a la impresora.
Option (Opción)	Media Source Settings Option (Opción de ajustes de fuente de medios)	Establezca esta opción cuando se conecta una fuente de medios.

## Aplicación de los ajustes de PrinterSetting

Aplique los ajustes que ha configurado en cada pantalla a la impresora siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Cambie los ajustes de la impresora en cada pantalla de ajustes en PrinterSetting.
- 2 Haga clic en **Apply Settings** (Aplicar ajustes).

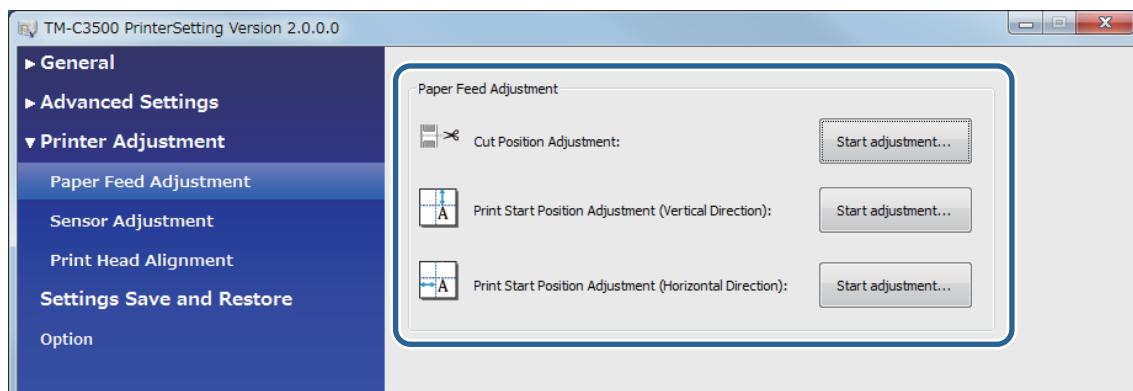


- 3 Aparece una pantalla de confirmación. Haga clic en **Yes** (Sí) para enviar el ajuste a la impresora.
- 4 Haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para cerrar la pantalla.  
Si aparece un mensaje que le solicite reiniciar la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Ahora está completa la configuración.

## Paper Feed Adjustment (Ajuste de alimentación de papel)

Realice ajustes cuando la posición de corte automático no coincide o cuando la posición de inicio de impresión se desplaza para el papel que se está utilizando.



Ajuste	Descripción
Cut Position Adjustment (Ajuste de posición de corte) (☞ <a href="#">página 126</a> )	Ajuste la posición de corte. El incremento es de un 1/180 de pulgada. Este se puede ajustar dentro del rango de -63 a 63.
Print Start Position Adjustment (Vertical Direction) (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección vertical)) (☞ <a href="#">página 129</a> )	Ajuste la posición de inicio de impresión en la dirección vertical. El incremento es de un 1/180 de pulgada. Este se puede ajustar dentro del rango de -63 a 63.
Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction) (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección horizontal)) (☞ <a href="#">página 131</a> )	Ajuste la posición de inicio de impresión en la dirección horizontal. El incremento es de un 1/180 de pulgada. Este se puede ajustar dentro del rango de -4 a 4.



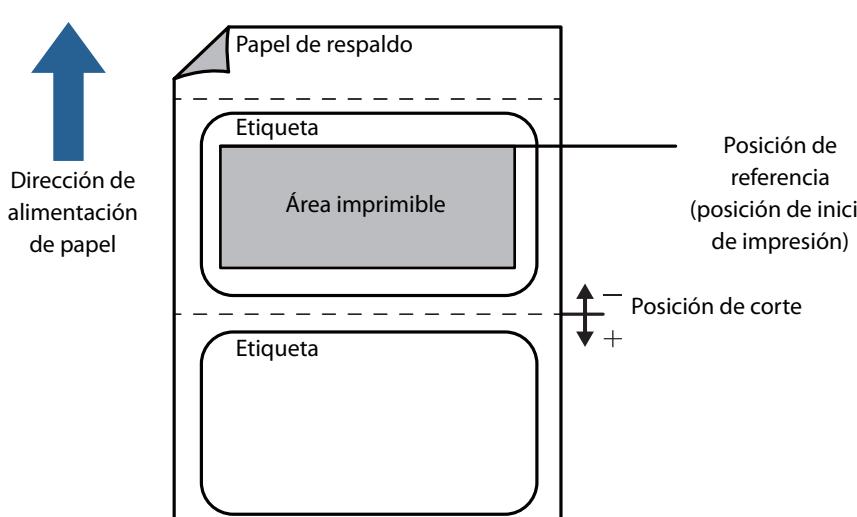
### Nota

- [punto] - [mm] - [pulgada] se convierten del siguiente modo con 180 ppp.
  - 1 punto - 0,1411 mm - 0,0055 pulgadas
  - 2 puntos - 0,2822 mm - 0,0111 pulgadas
  - 3 puntos - 0,4233 mm - 0,0166 pulgadas
  - 4 puntos - 0,5644 mm - 0,0222 pulgadas
  - 5 puntos - 0,7055 mm - 0,0277 pulgadas
  - 6 puntos - 0,8466 mm - 0,0333 pulgadas
  - 7 puntos - 0,9877 mm - 0,0388 pulgadas
  - 8 puntos - 1,1288 mm - 0,0444 pulgadas
  - 9 puntos - 1,2700 mm - 0,0500 pulgadas
  - 10 puntos - 1,4111 mm - 0,0555 pulgadas
- Cuando la impresora imprime por primera vez tras el ajuste de alimentación del papel, realiza una alimentación de papel y un corte automático para detectar la posición del papel.

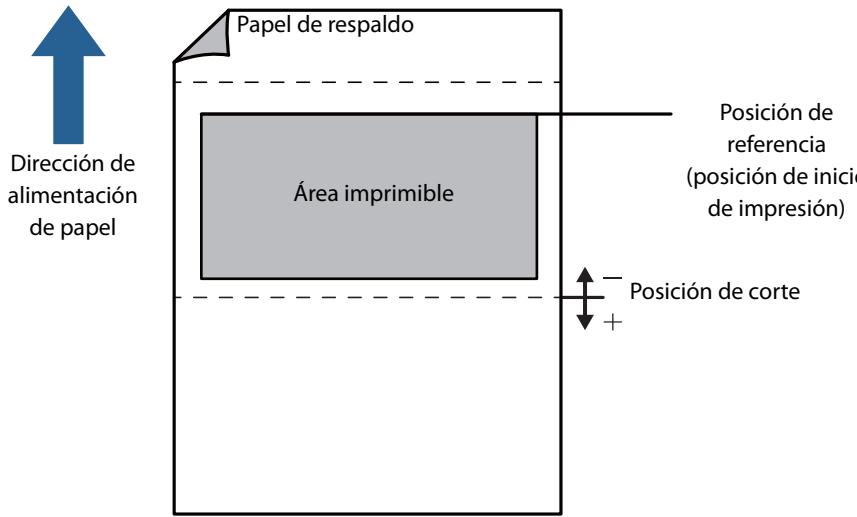
## Cómo ajustar la posición de corte

Ajuste la posición de corte para que coincida con el formato de medio utilizado.

Si se utilizan medios con una línea perforada, ajuste la posición de corte de modo que la línea perforada no se corte.

Formato de medio	Descripción
Die-cut label (Gap) (Etiqueta precortada (espacio))	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el valor de ajuste es +, la posición de corte se desplaza acercándose hacia la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li><li>• Si el valor de ajuste es -, la posición de corte se desplaza alejándose de la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li></ul> 

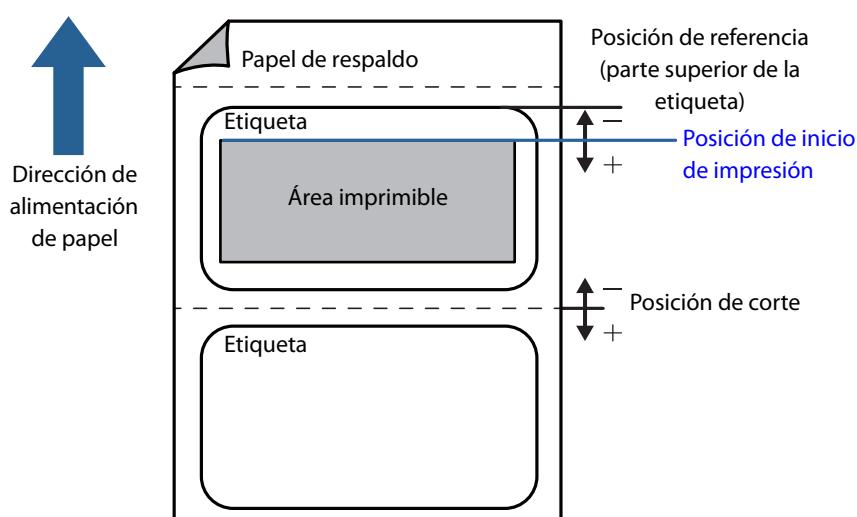
Formato de medio	Descripción
Die-cut label (Blackmark) (Etiqueta precortada (marca negra))	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el valor de ajuste es +, la posición de corte se desplaza acercándose hacia la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> <li>Si el valor de ajuste es -, la posición de corte se desplaza alejándose de la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> </ul> <p>Dirección de alimentación de papel</p> <p>Papel de respaldo</p> <p>Etiqueta</p> <p>Área imprimible</p> <p>Posición de referencia (posición de inicio de impresión)</p> <p>Posición de corte</p>
Continuous paper (Blackmark) (Papel continuo (marca negra))	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el valor de ajuste es +, la posición de corte se desplaza acercándose hacia la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> <li>Si el valor de ajuste es -, la posición de corte se desplaza alejándose de la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> </ul> <p>Dirección de alimentación de papel</p> <p>Papel de respaldo</p> <p>Etiqueta</p> <p>Área imprimible</p> <p>Posición de referencia (posición de inicio de impresión)</p> <p>Posición de corte</p>

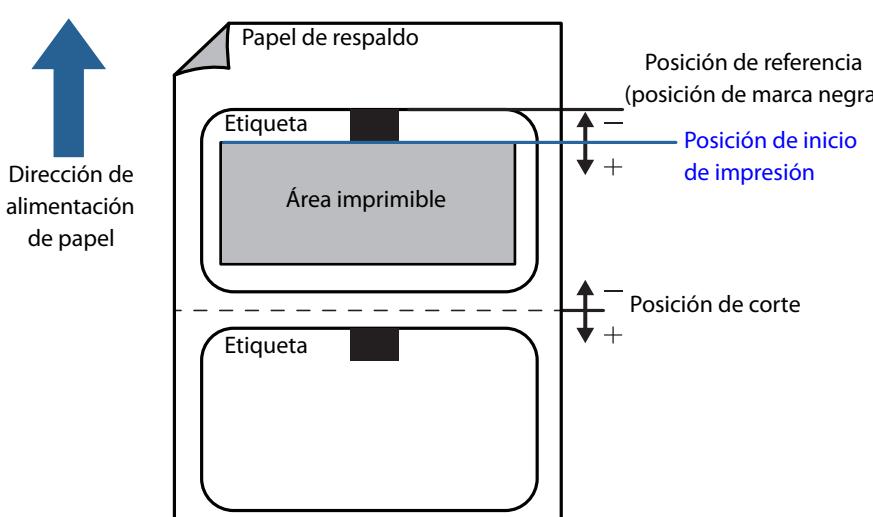
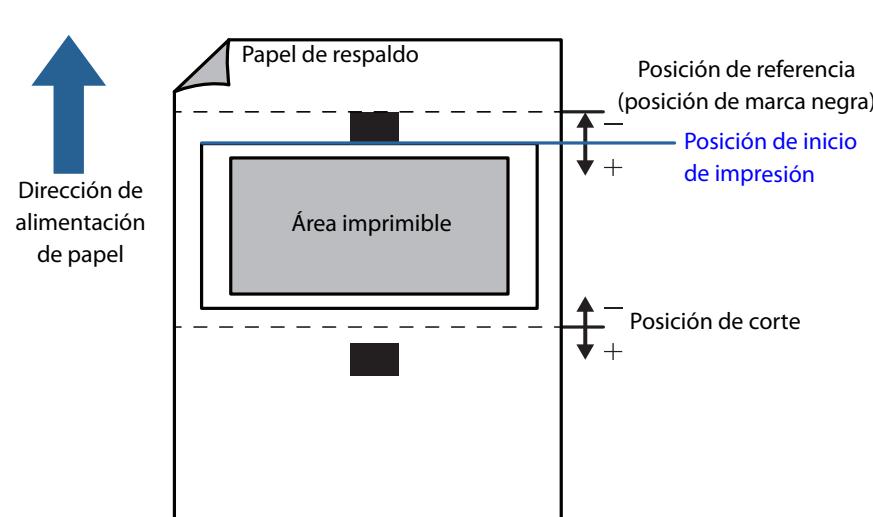
Formato de medio	Descripción
Full-page label (Etiqueta de página completa) Continuous paper (Papel continuo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el valor de ajuste es +, la posición de corte se desplaza acercándose hacia la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> <li>Si el valor de ajuste es -, la posición de corte se desplaza alejándose de la posición de referencia (posición de inicio de impresión).</li> </ul> 

## Cómo ajustar la posición de inicio de impresión (dirección vertical)

Ajuste la posición de inicio de impresión en la dirección vertical para hacerla coincidir con el formato de medio utilizado.

Cuando se ajusta la posición de inicio de impresión, se ajusta también al mismo tiempo la posición de corte.

Formato de medio	Descripción
Die-cut label (Gap) (Etiqueta precortada (espacio))	<ul style="list-style-type: none"><li>Si el valor de ajuste es +, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan alejándose de la posición de referencia (parte superior de la etiqueta).</li><li>Si el valor de ajuste es -, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan acercándose a la posición de referencia (parte superior de la etiqueta).</li></ul>  <p>The diagram illustrates the media structure for die-cut labels. It shows a 'Papel de respaldo' (backing paper) with a 'Etiqueta' (label) attached. The 'Área imprimible' (printable area) is indicated within the label. A blue arrow on the left points upwards, labeled 'Dirección de alimentación de papel' (paper feeding direction). On the right, there are two vertical double-headed arrows with '+' and '-' signs. The top arrow is labeled 'Posición de referencia (parte superior de la etiqueta)' (reference position, top of label) and 'Posición de inicio de impresión' (print start position). The bottom arrow is labeled 'Posición de corte' (cut position).</p>

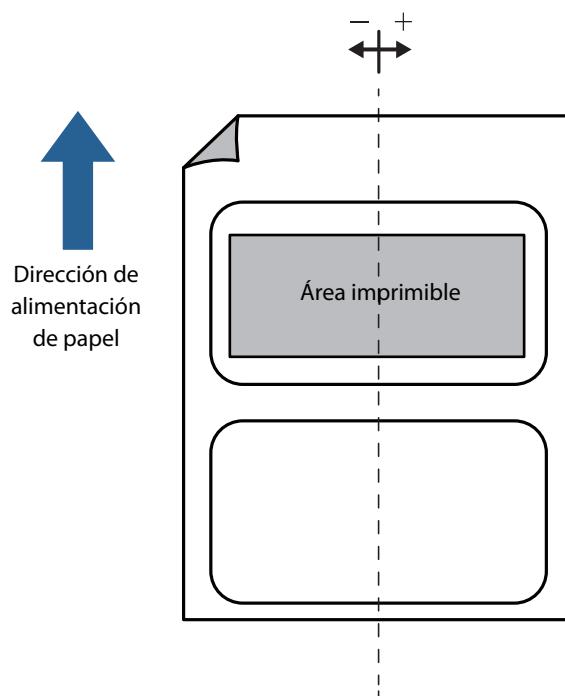
Formato de medio	Descripción
Die-cut label (Blackmark) (Etiqueta precortada (marca negra))	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el valor de ajuste es +, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan alejándose de la posición de referencia (posición de marca negra).</li> <li>Si el valor de ajuste es -, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan acercándose a la posición de referencia (posición de marca negra).</li> </ul> 
Continuous paper (Blackmark) (Papel continuo (marca negra))	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el valor de ajuste es +, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan alejándose de la posición de referencia (posición de marca negra).</li> <li>Si el valor de ajuste es -, la posición de inicio de impresión y la posición de corte se desplazan acercándose a la posición de referencia (posición de marca negra).</li> </ul> 

Formato de medio	Descripción
Full-page label (Etiqueta de página completa)	Sin cambio
Continuous paper (Papel continuo)	

### Cómo ajustar la posición de inicio de impresión (dirección horizontal)

Ajuste la posición de inicio de impresión en la dirección horizontal.

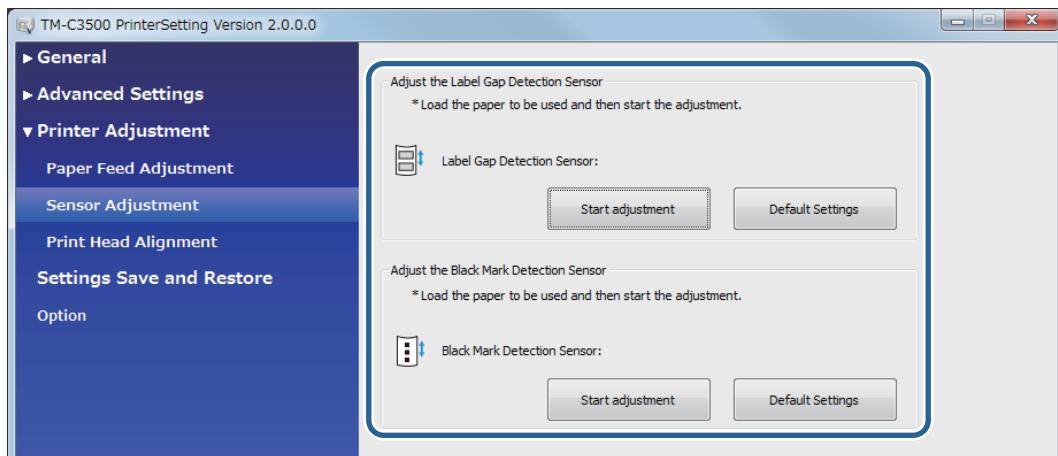
- Si el valor de ajuste es +, la posición se desplaza a la izquierda visto desde la impresora.
- Si el valor de ajuste es -, la posición se desplaza a la derecha visto desde la impresora.



## Ajuste de sensor

Se puede ajustar el valor umbral de un sensor si los espacios entre las etiquetas o las marcas negras del papel no se puedan detectar.

- 1 Haga clic en el botón **Start adjustment** (Iniciar ajuste) del sensor que se ha de ajustar.



- 2 Aparece una pantalla de confirmación. Si hace clic en **Yes** (Sí), el sensor se ajusta.

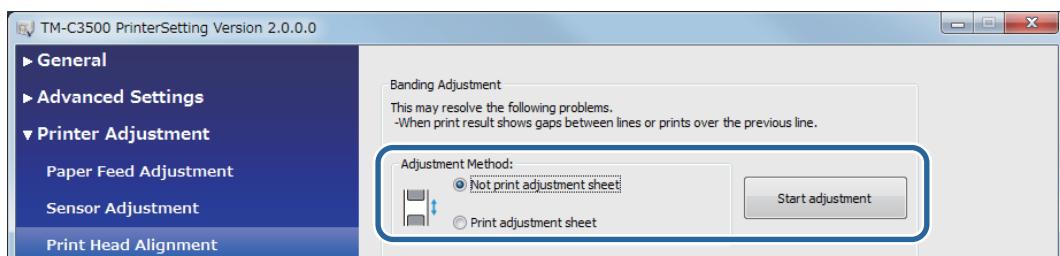
## Alineación del cabezal de impresión

Alinee el cabezal de impresión cuando se detecta la formación de bandas blancas o negras en impresiones; las líneas verticales y horizontales se tuercen o están mal alineadas, o el texto está borroso.

 <b>Nota</b>	Dependiendo del problema de calidad de impresión, la alineación del cabezal de impresión puede hacer que el problema sea menos perceptible, pero no puede solucionarlo completamente. Si no se puede solucionar el problema, consulte " <a href="#">Problemas con la calidad de impresión</a> " en la página <a href="#">154</a> .
---	--

### Ajuste de la formación de bandas

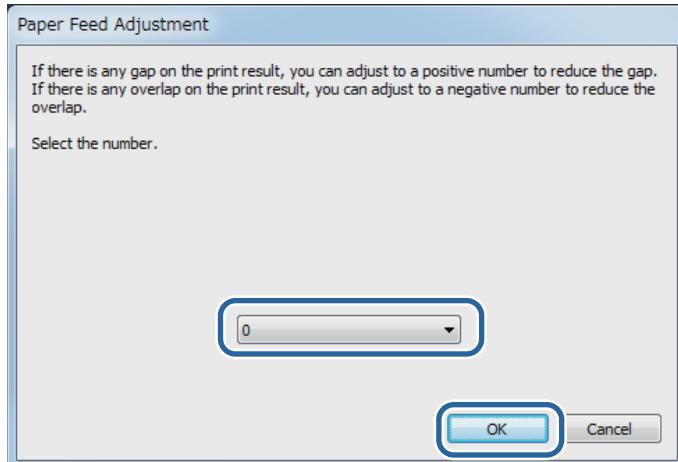
Ajuste la alimentación del papel cuando aparecen bandas blancas o negras en las impresiones.



Método de ajuste	Descripción
Not print adjustment sheet (Sin hoja de ajuste de impresión) ( <a href="#">"Sin hoja de ajuste de impresión" en la página 134</a> )	Seleccione esta opción si no tiene papel continuo, papel de etiquetas de página completa o papel de etiquetas con una longitud de 140 mm o superior. Prepare los datos con espacios claramente visibles y configure después los ajustes repitiendo la impresión y el ajuste.
Print adjustment sheet (Hoja de ajuste de impresión) ( <a href="#">"Hoja de ajuste de impresión" en la página 135</a> )	Imprima patrones de ajuste en papel continuo, papel de etiquetas de página completa o papel de etiquetas con una longitud de 140 mm o superior. Puede ajustar la impresora seleccionando el mejor de los patrones impresos.

## Sin hoja de ajuste de impresión

- 1** Prepare datos con espacios claramente visibles previamente.
- 2** Imprima los datos preparados desde la impresora.
- 3** Seleccione **Not print adjustment sheet** (Sin hoja de ajuste de impresión) desde **Adjustment Method** (Método de ajuste) y haga clic en **Start adjustment** (Iniciar ajuste).
- 4** Aparece la pantalla **Banding Adjustment** (Ajuste de formación de bandas). Examine los resultados de impresión y, a continuación, seleccione un valor de ajuste.  
Después de haber seleccionado un valor, haga clic en **OK** (Aceptar).  
Si hay espacios (formación de bandas blancas), realice el ajuste en la dirección +.  
Si hay solapamientos en los resultados de impresión (formación de bandas negras), realice el ajuste en la dirección –.  
El incremento de ajuste es de 0,1411 mm (1/180 pulgadas).



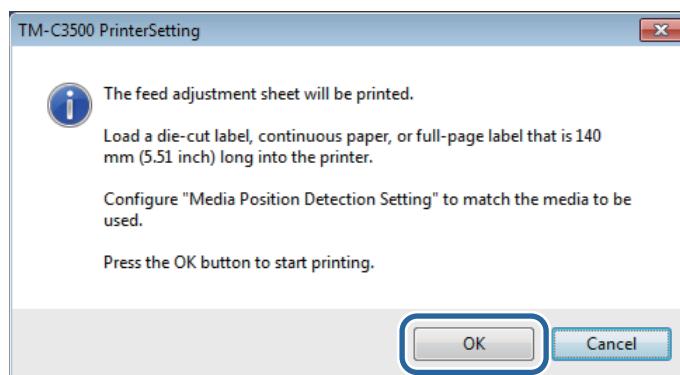
- 5 Aparece una pantalla de confirmación de inicio de ajuste. Haga clic en **Yes** (Sí).
- 6 Cuando se haya completado el ajuste, aparece la pantalla **Finish** (Acabado). Haga clic en **OK** (Aceptar).
- 7 Imprima los datos preparados en el paso 1 de nuevo.
- 8 Compruebe los resultados de impresión.

Si los espacios ya no son claramente visibles, el ajuste se ha completado.

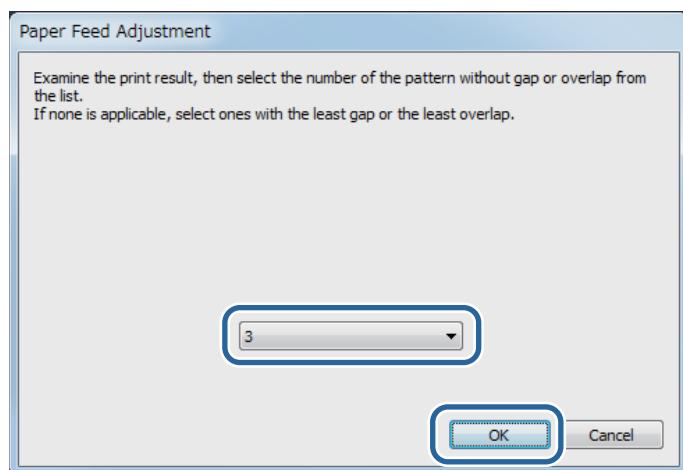
Para realizar ajustes adicionales, repita los pasos 3 a 8.

### **Hoja de ajuste de impresión**

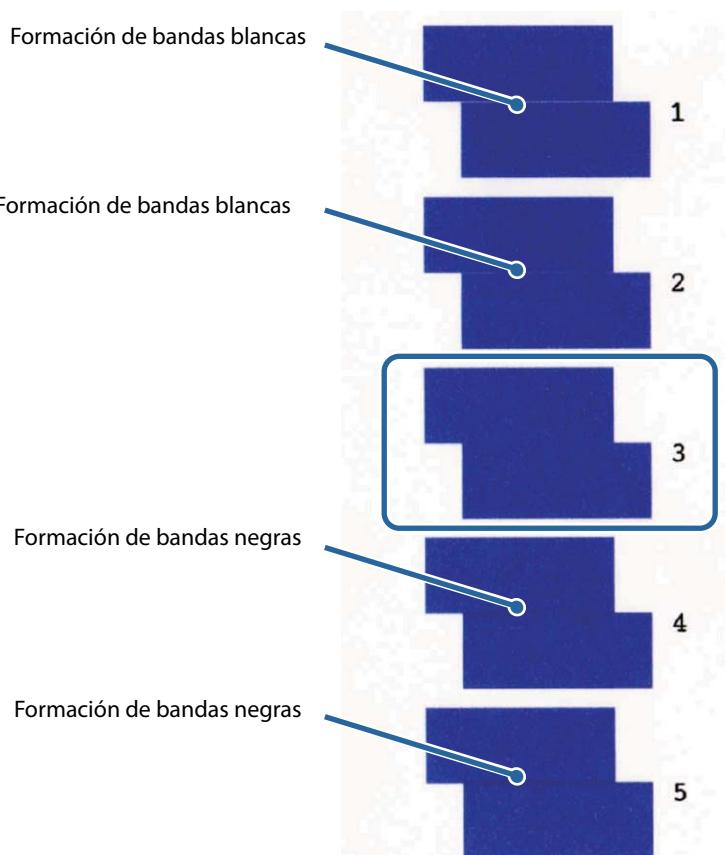
- 1 Cargue en la impresora etiquetas precortadas, papel continuo, papel de etiquetas de página completa o papel de etiquetas con una longitud de 140 mm o superior.
- 2 Seleccione **Print adjustment sheet** (Hoja de ajuste de impresión) desde **Adjustment Method** (Método de ajuste) y haga clic en **Start adjustment** (Iniciar ajuste).
- 3 Aparece la pantalla para imprimir una hoja para el ajuste de alimentación. Compruebe que se ha cargado el papel en la impresora y haga clic en **OK** (Aceptar).



4 Se imprime la hoja de ajuste y aparece la pantalla **Banding Adjustment** (Ajuste de formación de bandas). Compruebe la hoja y seleccione, a continuación, el número del patrón con menos espacios o solapamientos y haga clic en **OK** (Aceptar).



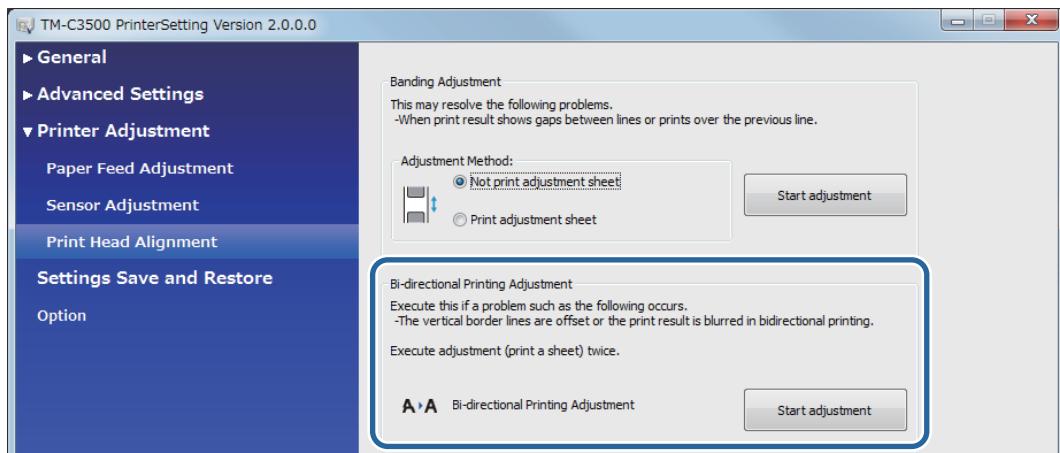
Ejemplo de impresión de hoja de ajuste (en el caso de estos patrones, seleccione "3".)



- 5** Aparece una pantalla de confirmación de inicio de ajuste. Haga clic en **Yes** (Sí).
- 6** Cuando se haya completado el ajuste, aparece la pantalla **Finish** (Acabado). Haga clic en **OK** (Aceptar).

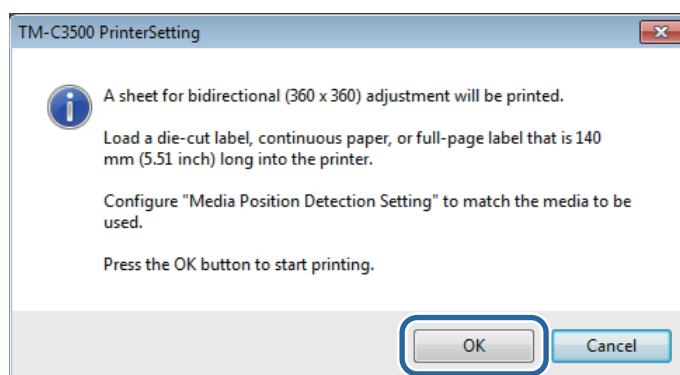
## Ajuste de impresión bidireccional

Si las líneas verticales u horizontales impresas tienen un aspecto torcido o mal alineadas, o cuando el texto impreso parece borroso, realice el ajuste de impresión bidireccional.

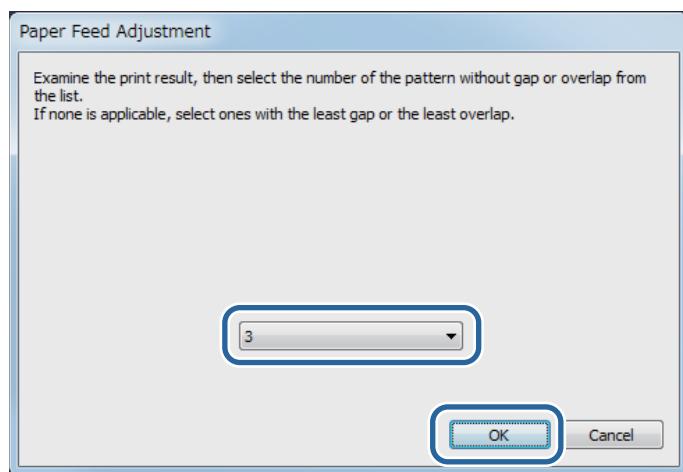


 <b>Nota</b>	Establezca si realizar o no la impresión bidireccional en <b>Print Quality</b> (Calidad de impresión) - <b>Advanced</b> (Avanzado) - <b>Bidirectional Printing</b> (Impresión bidireccional).
--	---

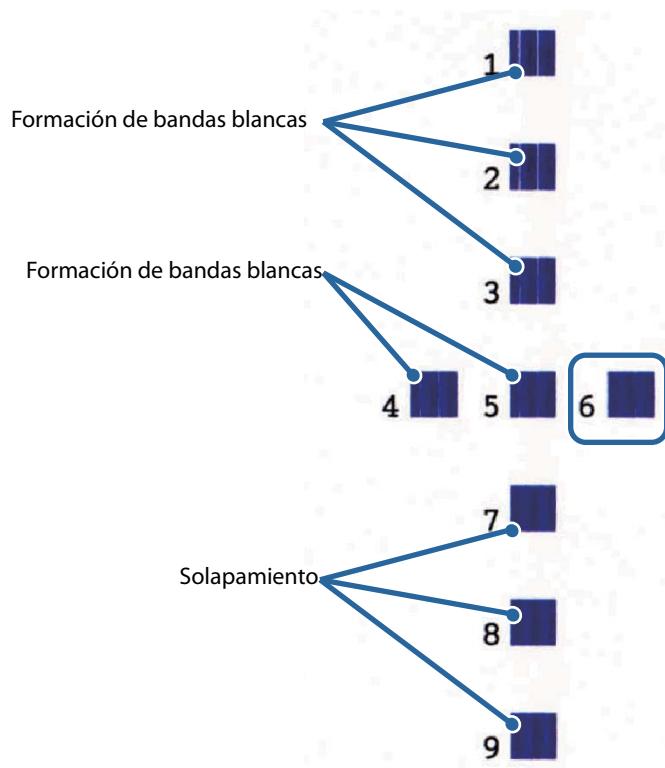
- 1 Cargue en la impresora etiquetas precortadas con una longitud de 140 mm o superior, papel continuo o papel de etiquetas de página completa.
- 2 Haga clic en **Start adjustment** (Iniciar ajuste).
- 3 Aparece la pantalla para imprimir una hoja para la impresión bidireccional (360x360). Compruebe que se ha cargado el papel en la impresora y haga clic en **OK** (Aceptar).



4 Se imprime la hoja de ajuste y aparece la pantalla **Banding Adjustment** (Ajuste de formación de bandas). Compruebe la hoja y seleccione, a continuación, el número del patrón con menos espacios o solapamientos y haga clic en **OK** (Aceptar).



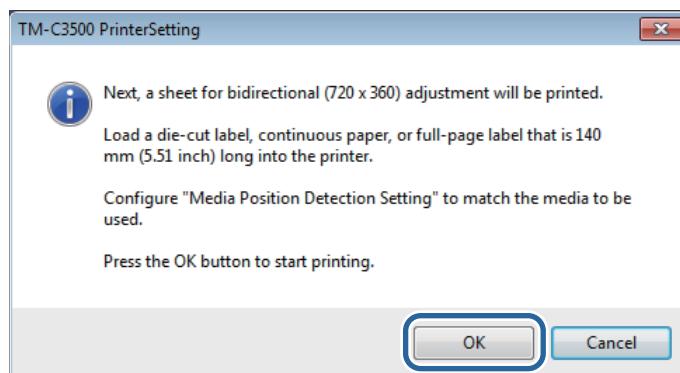
Ejemplo de impresión de hoja de ajuste (en el caso de estos patrones, seleccione “6”.)



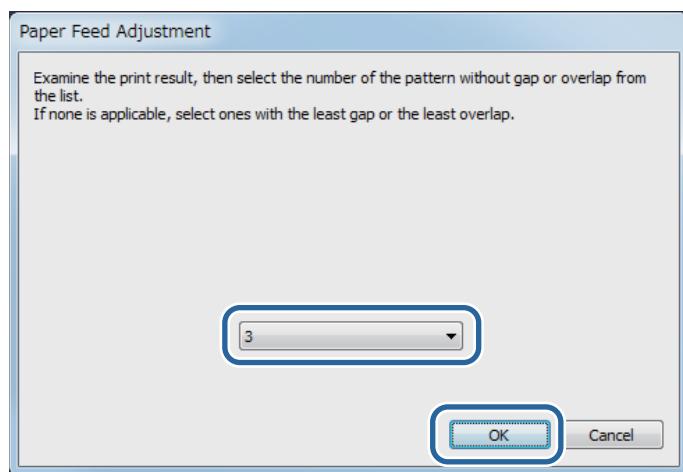
5 Aparece una pantalla de confirmación de inicio de ajuste. Haga clic en **Yes** (Sí).

6 Cuando se haya completado el ajuste, aparece la pantalla Finish (Acabado). Haga clic en **OK** (Aceptar).

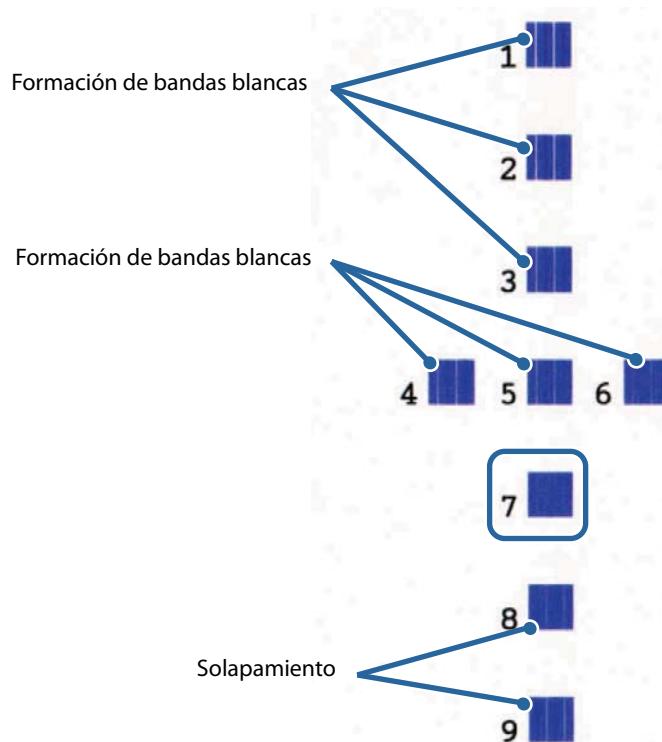
7 Aparece la pantalla para imprimir una hoja para la impresión bidireccional (720x360). Compruebe que se ha cargado el papel en la impresora y haga clic en **OK** (Aceptar).



8 Se imprime la hoja de ajuste y aparece la pantalla **Banding Adjustment** (Ajuste de formación de bandas). Compruebe la hoja y seleccione, a continuación, el número del patrón con menos espacios o solapamientos y haga clic en **OK** (Aceptar).



Ejemplo de impresión de hoja de ajuste (en el caso de estos patrones, seleccione "7".)



9 Aparece una pantalla de confirmación de inicio de ajuste. Haga clic en **Yes** (Sí).

10 Cuando se haya completado el ajuste, aparece la pantalla Acabado. Haga clic en **OK** (Aceptar).

# Mantenimiento

En este capítulo se describe cómo realizar el mantenimiento de la impresora.

## Limpieza del exterior

 <b>PRECAUCIÓN</b>	No utilice alcohol, benceno, disolvente, tricloroetileno ni disolventes de acetona para limpiar el exterior de la impresora. Si lo hace, puede deformar o dañar las piezas de plástico y de goma.
---	---

- 1 Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Limpie cualquier suciedad con un paño seco o ligeramente humedecido.

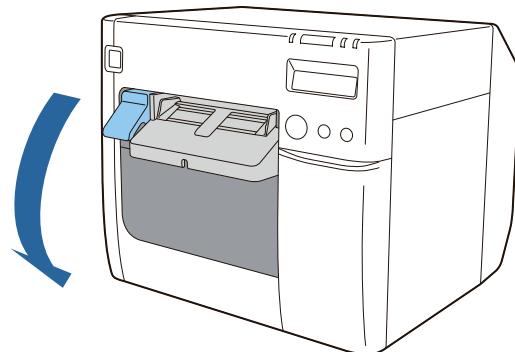
## Limpieza del rodillo

Si hay tinta adherida al rodillo, se pueden manchar las manos o el papel. Además, si los orificios en el rodillo (tres lugares) se bloquean por la suciedad, puede producirse contaminación de la tinta en el interior del rodillo.

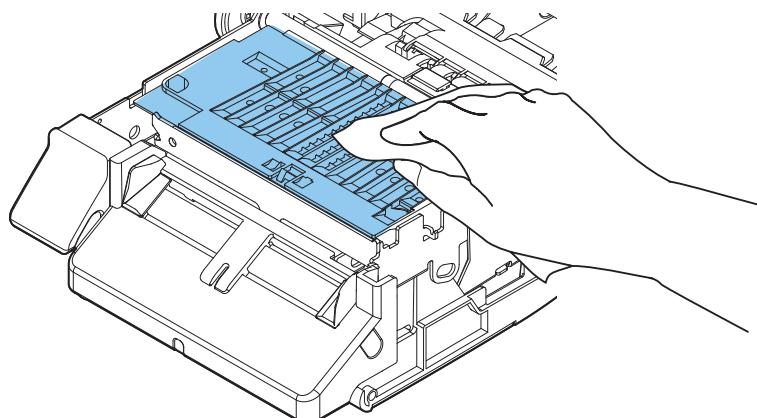
Utilice un paño de tela no tejida o bastoncillos de algodón para limpiar el rodillo siguiendo los pasos indicados a continuación.

 <b>PRECAUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilice agua o alcohol.</li><li>• Tenga cuidado de no cambiar la posición de los obturadores en el rodillo. Si los obturadores se abren o se cierran de forma incorrecta, se puede atascar el papel o mancharse con tinta.</li><li>• Tenga cuidado de no deformar o dañar los tres sensores.</li></ul>
---	---

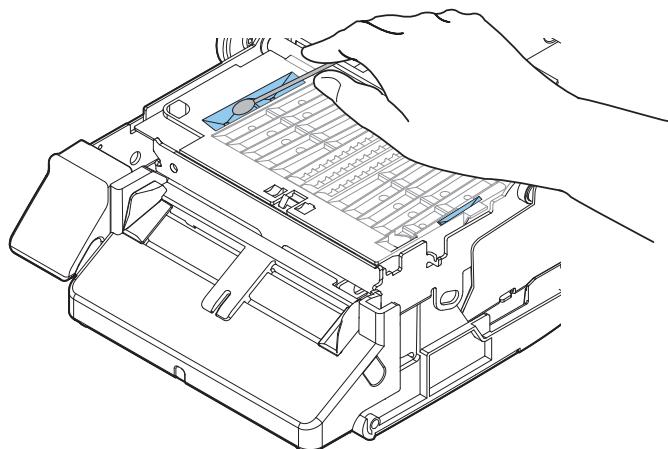
- 1** Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de CA de la toma de corriente.
- 2** Tire de la palanca de liberación hacia usted para abrir la tapa del rollo de papel.



- 3** Retire el rollo de papel o el papel plegado en acordeón.
- 4** Utilice el paño de tela no tejida para la limpieza del rodillo.



**5** Utilice bastoncillos de algodón para limpiar los orificios y alrededor de los orificios. Si se bloquean los orificios, asegúrese de eliminar la suciedad para desbloquear los orificios.



**6** Cierre la tapa del rollo de papel.

Ahora está completada la limpieza del rodillo.

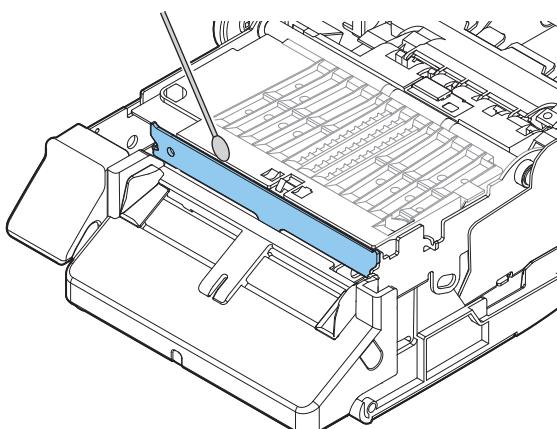
# Limpieza del cortador automático

La hoja fija del cortador automático puede no ser capaz de cortar limpiamente debido al adhesivo del papel de etiquetas que se adhiere a ella.

Realice la limpieza siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Apague la impresora y desconecte, a continuación, el cable de CA de la toma de corriente.
- 2 Abra la tapa del rollo de papel y retire el papel.
- 3 Elimine el adhesivo adherido a la hoja fija del cortador automático en el lado de la tapa del rollo de papel.

Elimínelo con un bastoncillo de algodón o similar humedecido en alcohol.



## PRECAUCIÓN

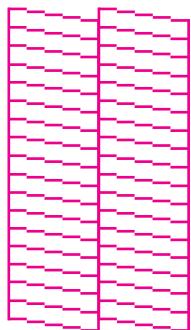
No toque directamente la hoja fija del cortador automático.  
Si lo hace, puede sufrir lesiones en los dedos.

Ahora está completada la limpieza del cortador automático.

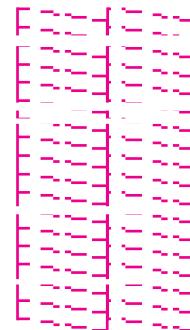
# Limpieza del cabezal de la impresora

Si los inyectores están obstruidos, aparecen colores tenues, formación de bandas o colores no deseados en las impresiones. Cuando se producen tales problemas de calidad de impresión, imprima patrones para la prueba de los inyectores y compruebe la obstrucción de inyectores.

**Normal**



**Obstrucción**



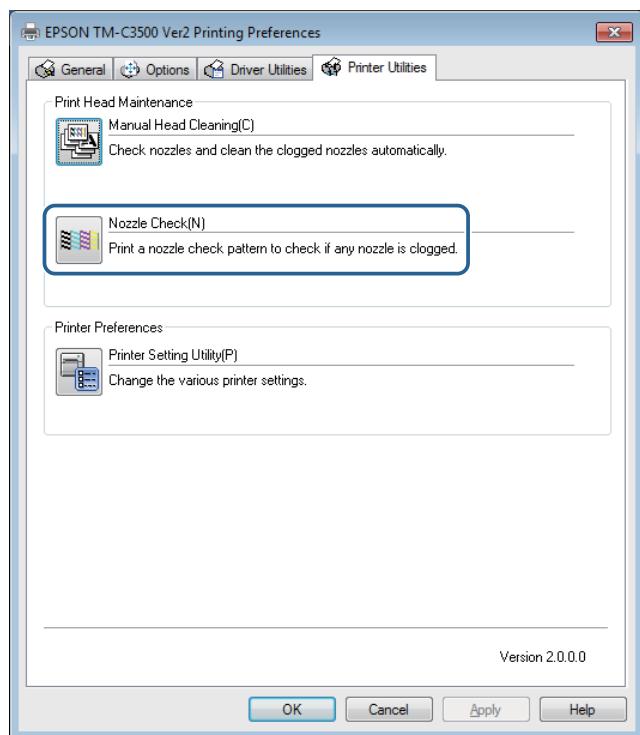
Si los patrones impresos muestran el estado de inyectores obstruidos, ejecute una limpieza del cabezal.

## Impresión de patrones de la prueba de los inyectores

Puede imprimir los patrones de la prueba de los inyectores mediante la función de impresión de autocomprobación (["Impresión de autocomprobación" en la página 73](#)) o la función de la prueba de los inyectores del controlador de impresora.

### Impresión desde el controlador de impresora

- 1 Inicie el controlador de impresora. (["Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75](#))
- 2 Haga clic en **Nozzle Check** (prueba de inyectores) en la pestaña **Printer Utilities** (Utilidades de impresora).



## Limpieza del cabezal



### IMPORTANTE

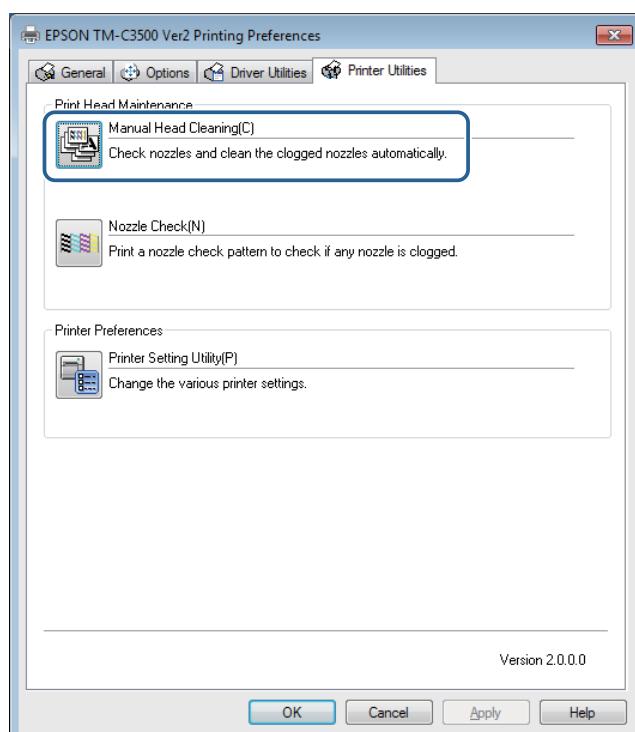
- No apague la alimentación o abra las tapas durante la limpieza del cabezal. De lo contrario, pueden producirse fallos de impresión.
- No ejecute la limpieza del cabezal más de lo necesario. Se consume tinta debido a que se descarga tinta del cabezal para limpiarlo.
- Si no queda bastante tinta, puede no ser posible la limpieza del cabezal. Sustituya los cartuchos de tinta y vuelva a intentarlo.  
(☞ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45)

### Ejecución desde el panel de operaciones

Pulse el botón Cleaning durante al menos 3 segundos para ejecutar una limpieza del cabezal.

### Ejecución desde el controlador de impresora

- 1 Inicie el controlador de impresora. (☞ "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
- 2 Haga clic en **Manual Head Cleaning** (Limpieza manual de cabezal) en la pestaña **Printer Utilities** (Utilidades de impresora).



# Solución de problemas

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas.

Problema	Referencia
Se muestra un mensaje en el panel de operaciones	<a href="#">página 151</a>
Problemas con la calidad de impresión	<a href="#">página 154</a>
Se alimenta y se expulsa el papel y se produce un error	<a href="#">página 162</a>
Se alimenta y se expulsa el papel, y se corta por error	<a href="#">página 165</a>
El papel se ha atascado	<a href="#">página 165</a>
Se muestra un mensaje en la pantalla del ordenador	<a href="#">página 166</a>
La impresión desde un ordenador no es posible o se vuelve de repente imposible	<a href="#">página 167</a>
La impresora no se enciende	<a href="#">página 169</a>

# Se muestra un mensaje en el panel de operaciones

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD del panel de operaciones, intente la solución indicada a continuación.

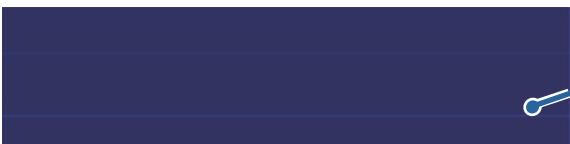
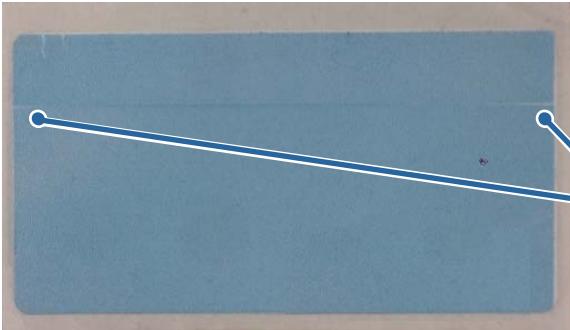
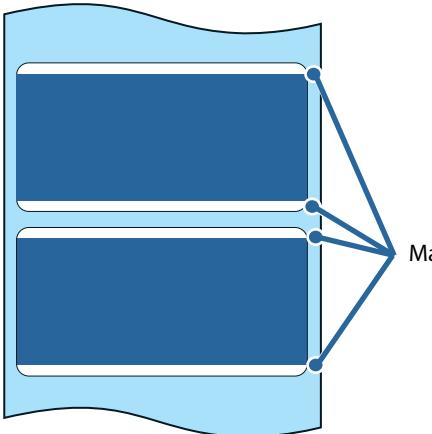
Pantalla LCD	Detalles del error	Solución y referencia
Error de tipo de papel	El formato del medio cargado difiere de aquel que está ajustado en <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios).	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilice papel que coincida con el ajustado en los ajustes de detección de medios.</li><li>Configure los ajustes de detección de medios para que coincidan con el papel. (<a href="#">"Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119</a>)</li></ul>
Error de tamaño de papel	El tamaño del medio difiere del tamaño de datos de impresión.	<ul style="list-style-type: none"><li>Cargue medios que coincidan con el tamaño de área de impresión.</li><li>Configure el área de impresión para que coincida con el tamaño de los medios. (<a href="#">"Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119</a>)</li></ul>
Atasco de papel ## ##: 59	Se ha cargado un rollo de papel en la impresora, la cual está ajustada para cargar papel plegado en acordeón.	Cargue papel que coincida con la fuente de medios. ( <a href="#">"Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47</a> , <a href="#">"Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57</a> )
Atasco de papel ## ##: 01 a 0E, 44, 55 a 5C, 80	Se ha producido un atasco de papel.	Retire el papel atascado y, a continuación, cargue papel. ( <a href="#">"El papel se ha atascado" en la página 165</a> )
Atasco de papel ## ##: 81	Se ha cargado papel plegado en acordeón en la impresora, la cual está ajustada para cargar rollo de papel.	Cargue papel que coincida con la fuente de medios. ( <a href="#">"Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47</a> , <a href="#">"Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57</a> )
Error de papel	Se ha insertado papel plegado en acordeón en la impresora mientras aún queda papel plegado en acordeón previo en la impresora.	Cargue papel tras retirar el papel previo de la ranura de expulsión de papel. ( <a href="#">"Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47</a> , <a href="#">"Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57</a> )

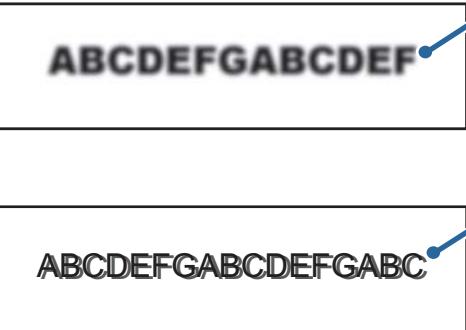
Pantalla LCD	Detalles del error	Solución y referencia
Falta papel	No hay papel disponible.	Cargue papel. (  "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47,  "Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57)
Falta papel	No hay papel disponible.	
Tapa de rollo abierta	La tapa del rollo de papel está abierta.	Cierre la tapa del rollo de papel.
Tapa de cartuchos abierta	La tapa de los cartuchos de tinta está abierta.	Cierre la tapa de los cartuchos de tinta.
Inserte cartucho de tinta	No hay instalado un cartucho de tinta.	Instale un cartucho de tinta que contenga una cantidad suficiente de tinta. (  "Instalación de los cartuchos de tinta" en la página 36)
Error detección c. tinta	La información del cartucho de tinta no se puede leer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuelto a instalar el cartucho de tinta.</li> <li>Si el error vuelve a producirse, sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. ( "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45)</li> </ul>
Tapa tanque mant. abierta	La tapa del tanque de mantenimiento está abierta.	Cierre la tapa del tanque de mantenimiento.
Falta tanque de mantenim.	No hay instalado un tanque de mantenimiento.	Instale un tanque de mantenimiento con suficiente espacio restante. (  "Instalación del tanque de mantenimiento" en la página 34)
Error tanque de mantenim.	La información del tanque de mantenimiento no se puede leer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuelva a instalar el tanque de mantenimiento.</li> <li>Si el error vuelve a producirse, sustituya el tanque de mantenimiento por uno nuevo. ( "Sustitución del tanque de mantenimiento" en la página 46)</li> </ul>
Cambie cartucho de tinta	Es hora de sustituir el cartucho de tinta.	Sustituya el cartucho de tinta por uno que contenga una cantidad suficiente de tinta. (  "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45)

Pantalla LCD	Detalles del error	Solución y referencia
Tanque mantenimiento lleno	Es hora de sustituir el tanque de mantenimiento.	Sustituya el tanque de mantenimiento por uno que contenga suficiente espacio libre. (☞ "Sustitución del tanque de mantenimiento" en la página 46)
Fallo de inyectores	Se ha producido una obstrucción de inyectores incorregible.	Compruebe los resultado de impresión y solicite una reparación si no está satisfecho con los resultados de impresión.
Sin corte	Se intenta realizar un corte automático dos o más veces cuando el papel se ha mantenido en la misma posición.	No se requiere el corte automático.
Servicio req. próximamente ##	Los componentes internos de la impresora ya casi han alcanzado el final de su duración de servicio.	Sustituya la impresora o prepare una impresora de sustitución.
Error fatal ## ##: 7B, 7C	La temperatura ambiente es demasiado baja (7B) o demasiado alta (7C).	Reinicie la impresora en un entorno que se encuentre entre 10 °C y 35 °C.
Error fatal ## ##: 20 a 54, 64 a 75, A9, B0 a DA	Se ha producido uno de los siguientes problemas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atasco de papel</li> <li>• Fallo de funcionamiento del corte automático</li> <li>• Temperatura de entorno anómala</li> <li>• Fallo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague la impresora. (☞ "Apagado de la alimentación" en la página 44)</li> <li>2. Abra la tapa del rollo de papel.</li> <li>3. Compruebe que no haya papel atascado. Si hay un atasco de papel, retire el papel.</li> <li>4. Vuelva a cargar papel.</li> <li>5. Encienda la impresora. (☞ "Encendido de la alimentación" en la página 43)</li> </ol> <p>Si se repite el error, solicite una reparación.</p>
Servicio requerido ##	Los componentes internos de la impresora han alcanzado el final de su duración de servicio.	Sustituya la impresora o solicite una reparación.
Error actualiz.	Ha fallado la actualización de firmware.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si se repite el error, solicite una reparación.

# Problemas con la calidad de impresión

Busque un síntoma que se asemeje a su problema en la tabla siguiente, a continuación, vaya a la página enlazada para ver las soluciones.

Síntomas	Explicación
 Formación de bandas blancas	Aparecen bandas blancas horizontales en las impresiones ( <a href="#">página 156</a> )
 Formación de bandas blancas	Aparecen bandas blancas o negras cerca de los bordes de las impresiones ( <a href="#">página 156</a> )
 Formación de bandas blancas Formación de bandas negras	Aparecen bandas blancas o negras en las impresiones ( <a href="#">página 157</a> )
 Margen	Al imprimir en etiquetas precortadas sin partes desechables alrededor de las etiquetas se generan márgenes superiores e inferiores no deseados ( <a href="#">página 158</a> )

Síntomas	Explicación
	<p>Los caracteres impresos aparecen borrosos o tienen un aspecto como si se hubieran impreso dos veces (<a href="#">página 159</a>)</p>
<p>Otros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los colores impresos no son correctos (<a href="#">página 159</a>)</li> <li>• La posición de impresión se desplaza (<a href="#">página 159</a>)</li> <li>• El papel está manchado o untado con tinta (<a href="#">página 160</a>)</li> <li>• Falta parte de los datos de impresión (cortado) en las impresiones. La posición de corte automático se desplaza (<a href="#">página 160</a>)</li> <li>• Se generan márgenes superiores, inferiores, izquierdos y derechos en las etiquetas impresas (<a href="#">página 161</a>)</li> <li>• Los márgenes de las etiquetas son amplios (<a href="#">página 161</a>)</li> </ul>

## Formación de bandas blancas horizontales

Causa	Solución y referencia
Los inyectores están obstruidos.	Imprima los patrones de la prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, pulse el botón Cleaning durante al menos 3 segundos para ejecutar una limpieza del cabezal. Si <b>Nozzle Check Mode</b> (Modo de prueba de inyectores) no es <b>Anti-missing dot mode</b> (Modo anti-falta de puntos), se permite la falta de puntos. Si no se permite la falta ni de un solo punto, cambie <b>Nozzle Check Mode</b> (Modo de prueba de inyectores) a <b>Anti-missing dot mode</b> (Modo anti-falta de puntos). (  "Sistema de prueba automática de los inyectores" en la página 108)

## Formación de bandas blancas o negras cerca de los bordes

Causa	Solución y referencia
Los obturadores exteriores en el rodillo que no necesitan abrirse para el papel están abiertos.	El flujo de aire desde los obturadores exteriores afecta adversamente el funcionamiento de la impresión y puede causar una formación de bandas blancas en las impresiones. Ajuste los obturadores en el rodillo de acuerdo con las instrucciones en la etiqueta fijada a la impresora. (  "Ajuste de los obturadores" en la página 67)

## Formación de bandas blancas o negras

Si sus impresiones tienen colores tenues o aparecen bandas blancas o negras, siga el procedimiento indicado a continuación para solucionar el problema de forma eficaz. La formación de bandas en un intervalo regular de 25,4 mm (1 pulgada) en la dirección de alimentación del papel se puede reducir pero no se puede eliminar completamente.

Causa	Solución y referencia
El papel no está cargado correctamente.	Vuelva a cargar el papel. (  "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47,  "Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57)



El papel utilizado y el ajuste <b>Media Coating Type</b> (Tipo de revestimiento de medio) difieren.	Compruebe el papel utilizado y el ajuste <b>Media Coating Type</b> (Tipo de revestimiento de medio) del controlador de impresora. (  "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
---	--



La formación de bandas blancas o bandas negras se puede producir si el ajuste de alimentación de papel no es adecuado para el papel utilizado.	Configure los ajustes de alimentación del papel. Haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar <b>PrinterSetting</b> . A continuación, ejecute <b>Banding Adjustment</b> (Ajuste de formación de bandas) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Print Head Alignment</b> (Alineación del cabezal de impresión). (  "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)
--	--



<b>Quality (Mode2)</b> (Calidad (Modo2)) no está seleccionado en <b>Print Quality</b> (Calidad de impresión).	Si el tipo de medio es otro que <b>Plain</b> (Normal) o <b>Wristband</b> (Muñequera), la formación de bandas blancas o negras puede volverse poco notorio si selecciona <b>Quality (Mode2)</b> (Calidad (Modo2)). Seleccione la definición de medio que se está utilizando desde <b>Media Definition</b> (Definición de medio) en la pestaña <b>General</b> del controlador de impresora. Seleccione <b>Print Quality</b> (Calidad de impresión) - <b>Quality (Mode2)</b> (Calidad (Modo2)) en la pantalla <b>Edit</b> (Editar). (  "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75) Con este ajuste, la velocidad de impresión puede disminuir.
---	---



Si se siguen produciendo los mismos síntomas, solicite una reparación.

## Se generan márgenes superiores e inferiores no deseados

Si el papel de respaldo de la hoja de la etiqueta precortada que no tiene partes desechables alrededor de las etiquetas es demasiado delgado (la transmisión es elevada), la impresora puede no detectar las etiquetas y provocar márgenes superiores e inferiores no deseados en cada etiqueta. (Las “partes superiores e inferiores” utilizadas aquí significan el inicio y el final de las etiquetas en la dirección de alimentación del papel.)

 <b>IMPORTANTE</b>	La impresión puede extenderse hasta el papel de respaldo dependiendo de la posición de impresión real y la posición en que el papel está cargado. Al manejar papel impreso (etiquetas), lleve especial cuidado para prevenir no mancharse las manos con tinta.
---	--

<b>Solución y referencia</b>	
Ajuste la posición de inicio de impresión para que llene el margen superior no deseado (espacio en blanco al inicio).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie PrinterSetting. (☞ "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)</li><li>2. Ejecute <b>Print Start Position Adjustment (Vertical Direction)</b> (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección vertical)) desde el menú <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Paper Feed Adjustment</b> (Ajuste de alimentación de papel).</li><li>3. Introduzca un valor con signo negativo para desplazar la posición de inicio de impresión en una dirección opuesta a la dirección de alimentación del papel. Haga coincidir el valor con el tamaño del margen superior.</li></ol>



Expanda el área de impresión de la impresora para que llene el margen superior no deseado (espacio en blanco al final).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apague la impresora. (☞ "Apagado de la alimentación" en la página 44)</li><li>2. Abra la tapa de los cartuchos de tinta y retire la tapa de interruptores DIP.</li><li>3. Utilice un objeto con una punta afilada para cambiar el interruptor DIP3 a ON. Los interruptores DIP están numerados en orden desde la izquierda. Arriba está el estado encendido ON y abajo está el estado apagado OFF.</li><li>4. Fije la tapa de los interruptores DIP y cierre la tapa de los cartuchos de tinta.</li><li>5. Encienda la impresora. (☞ "Encendido de la alimentación" en la página 43)</li></ol>
---	---

## Los caracteres impresos aparecen borrosos

Causa	Solución y referencia
La impresión borrosa se puede producir cuando los ajustes de impresión son inapropiados para el grosor del papel.	Efectúe el ajuste de impresión bidireccional. Haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar <b>PrinterSetting</b> . A continuación, ejecute <b>Bi-directional Printing Adjustment</b> (Ajuste de impresión bidireccional) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Print Head Alignment</b> (Alineación del cabezal de impresión). ( <a href="#">"Alineación del cabezal de impresión" en la página 133</a> )
Los obturadores exteriores en el rodillo que no necesitan abrirse para el papel están abiertos.	El flujo de aire desde los obturadores exteriores afecta adversamente el funcionamiento de la impresión y puede causar una impresión borrosa. Ajuste los obturadores en el rodillo de acuerdo con las instrucciones en la etiqueta fijada a la impresora. ( <a href="#">"Ajuste de los obturadores" en la página 67</a> )

## Los colores impresos no son correctos

Causa	Solución y referencia
Si la impresora se traslada tras la carga inicial, los colores especificados pueden no salir (se pueden mezclar los colores) debido a vibraciones e impactos.	Ejecute la limpieza manual del cabezal y compruebe que los colores no se siguen mezclando. ( <a href="#">"Alineación del cabezal de impresión" en la página 133</a> ) Pulse el botón Cleaning durante al menos 3 segundos para ejecutar la limpieza del cabezal.

## La posición de impresión se desplaza

Causa	Solución y referencia
El papel no está cargado centrado.	Si el papel está desplazado del centro cuando se carga, la posición de impresión puede desviarse lateralmente al inicio de la impresión. Utilice las guías de papel para cargar el papel centrado o alímente el papel antes de iniciar la impresión.
El borde trasero del papel se aproxima.	Cuando se aproxima el borde trasero del papel, la posición de impresión puede desplazarse lateralmente o se puede producir una impresión borrosa. Sustituya el papel por otro nuevo.

## El papel está manchado o untado con tinta

Causa	Solución y referencia
El ancho del papel y los obturadores en el rodillo no coinciden.	Si el ancho del papel y los obturadores en el rodillo no coinciden, la elevación del papel puede provocar que el papel y el cabezal de impresión rocen entre sí, haciendo que el papel se manche. Ajuste los obturadores en el rodillo de acuerdo con las instrucciones en la etiqueta fijada a la impresora. (  "Ajuste de los obturadores" en la página 67)
El papel utilizado y el ajuste <b>Media Coating Type</b> (Tipo de revestimiento de medio) difieren.	Compruebe el papel utilizado y el ajuste <b>Media Coating Type</b> (Tipo de revestimiento de medio) del controlador de impresora. (  "Cómo visualizar el controlador de impresora" en la página 75)
Si se adhieren materias extrañas al cabezal, el papel puede mancharse con tinta.	Ejecute la limpieza manual del cabezal. Pulse el botón Cleaning durante al menos 3 segundos para ejecutar la limpieza del cabezal.
Si el vacío del rodillo no es suficiente para el papel, el papel puede frotar contra el cabezal de impresión y mancharse con tinta.	Se requiere <b>Platen vacuum manual adjustment</b> (Ajuste manual de vacío de rodillo). Ajuste el vacío con <b>Platen Vacuum Manual Adjustment</b> (Ajuste manual de vacío de rodillo) en la pestaña <b>Options</b> (Opciones) del controlador de impresora.

## Falta parte de los datos de impresión / La posición de corte automático se desplaza

Causa	Solución y referencia
El papel utilizado y la definición de medio no coinciden.	Si el papel y la definición de medio del controlador de impresora no coinciden, la impresión puede no ser posible en la posición correcta. Ajuste la definición de medio correctamente. (  "Registro del papel (definición de medio)" en la página 78)

Causa	Solución y referencia
Puede producirse un desplazamiento de la posición de impresión en función del papel utilizado.	<p>Se requiere un ajuste de la posición.</p> <p>Haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar PrinterSetting. A continuación, ejecute <b>Paper Feed Adjustment</b> (Ajuste de alimentación de papel) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora).</p> <p>Se pueden realizar los ajustes de <b>Cut Position Adjustment</b> (Ajuste de posición de corte), <b>Print Start Position Adjustment (Vertical Direction)</b> (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección vertical)) y <b>Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction)</b> (Ajuste de posición de inicio de impresión (dirección horizontal)). ( "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)</p>

## Se generan márgenes en las etiquetas impresas

Causa	Solución y referencia
Esto es normal y no es un fallo de la impresora.	<p>Si no está habilitado <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes) en la pestaña <b>Options</b> (Options) del controlador de impresora, se vuelve el tamaño imprimible un área que es el tamaño de la etiqueta excluidos los márgenes de 1,5 mm en las partes, inferior, superior, izquierda y derecha.</p> <p>Si desea establecer el área entera del tamaño de la etiqueta como el área imprimible, habilite <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes).</p> <p>Cuando se habilita <b>Borderless Printing</b> (Impresión sin márgenes), se pueden imprimir los bordes de la imagen de la etiqueta en el papel de respaldo, de modo que cree márgenes de 1,5 mm en las partes superior, inferior, izquierda y derecha en los datos de imagen de la etiqueta.</p>

## Los márgenes de las etiquetas son amplios

Causa	Solución y referencia
El ajuste del margen es demasiado amplio.	Compruebe los ajustes de margen en la aplicación y ajuste después los márgenes, superior, inferior, izquierdo y derecho a 1,5 mm.

## Se alimenta y se expulsa el papel y se produce un error

- Cuando el formato de medio es etiqueta de página completa, papel continuo etiqueta de página completa con papel de respaldo transparente

Causa	Solución y referencia
El papel que se utiliza difiere del de <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios).	Compruebe el papel utilizado y <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios) de la impresora. (☞ "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)
El sensor ha fallado.	Si el funcionamiento era normal hasta entonces, probablemente ha fallado el sensor. Solicite la reparación.

- Cuando el formato de medio es etiqueta precortada (espacios) o etiqueta precortada con papel de respaldo transparente

Causa	Solución y referencia
El papel que se utiliza difiere del de <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios).	Compruebe el papel utilizado y <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios) de la impresora. (☞ "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)
La transmisión del papel no cumple con las especificaciones.	Si la transmisión del papel difiere, pueden no detectarse los espacios. La luz infrarroja se utiliza para la detección de espacios y la transmisión infrarroja del papel de respaldo ha de tener el valor especificado o superior y la transmisión infrarroja de la parte de la etiqueta ha de tener el valor especificado o inferior. Compruebe las especificaciones del papel y utilice papel que cumple con las especificaciones de la impresora. Los espacios pueden hacerse detectables ejecutando <b>Adjust the Label Gap Detection Sensor</b> (Ajuste el sensor de detección de espacios de etiqueta). Haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar PrinterSetting. A continuación, ejecute <b>Adjust the Label Gap Detection Sensor</b> (Ajuste el sensor de detección de espacios de etiqueta) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Sensor Adjustment</b> (Ajuste de sensor).
El sensor ha fallado.	Si el funcionamiento era normal hasta entonces, probablemente ha fallado el sensor. Solicite la reparación.

Causa	Solución y referencia
No se puede detectar el espacio de papel plegado en acordeón.	<p>Para prevenir atascos de papel, se especifica papel de respaldo más grueso para papel plegado en acordeón que para rollos de papel. Por lo tanto, los espacios pueden no detectarse incluso para papel original.</p> <p>Si los espacios no se pueden detectar, haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar PrinterSetting. A continuación, ejecute <b>Adjust the Label Gap Detection Sensor</b> (Ajuste el sensor de detección de espacios de etiqueta) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Sensor Adjustment</b> (Ajuste de sensor). Si no se pueden detectar espacios incluso tras ajustar el sensor de detección de espacios, cambie el método de detección de detección de espacios a detección de marca negra.</p>

- Cuando el formato de medio es etiqueta precortada (marcas negras) o papel continuo (marcas negras)

Causa	Solución y referencia
El papel que se utiliza difiere del de <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios).	Compruebe el papel utilizado y <b>Media detection settings</b> (Ajustes de detección de medios) de la impresora. (☞ "Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting" en la página 119)
Las marcas negras no cumplen con las especificaciones.	<p>Si la reflectividad de las marcas negras es superior que el valor especificado, las marcas negras pueden no detectarse. La luz infrarroja se utiliza para la detección de marcas negras y la reflectividad infrarroja ha de tener el valor especificado o inferior.</p> <p>Compruebe las especificaciones de la impresión de marcas negras y utilice marcas negras que cumplan con las especificaciones de la impresora.</p> <p>Las marcas negras pueden hacerse detectables ejecutando <b>Adjust the Black Mark Detection Sensor</b> (Ajuste el sensor de detección de marca negra).</p> <p>Haga clic en <b>Printer Setting Utility</b> (Utilidad de ajuste de impresora) en la pestaña <b>Printer Utilities</b> (Utilidades de impresora) del controlador de impresora para mostrar PrinterSetting. A continuación, ejecute <b>Adjust the Black Mark Detection Sensor</b> (Ajuste el sensor de detección de marca negra) desde <b>Printer Adjustment</b> (Ajuste de impresora) - <b>Sensor Adjustment</b> (Ajuste de sensor).</p>
El sensor ha fallado.	Si el funcionamiento era normal hasta entonces, probablemente ha fallado el sensor. Solicite la reparación.

# Se alimenta y se expulsa el papel, y se corta por error

La función de detección de carga de papel se ajusta para funcionar cuando se cierra la cubierta del rollo de papel.

La función de detección de carga de papel se puede ajustar para que funcione cuando se enciende la impresora o cuando se cierra la cubierta del papel de rollo para mantener el papel en la posición de inicio de impresión adecuada.

Puede cambiar la configuración de esta función en **General - Printer Operation Settings** (Ajustes operativos de la impresora) - **Paper Loading Settings** (Ajustes de carga del papel) de PrinterSetting.

Para obtener información sobre PrinterSetting, consulte "["Funciones y procedimientos operativos de PrinterSetting"](#) en la página 119.

 <b>Nota</b>	La función de detección de carga de papel detecta la posición de inicio de impresión del papel y alimenta el papel a dicha posición. La cantidad de papel alimentada depende del método de detección de papel establecido en PrinterSetting. Para obtener más detalles, consulte la "Developer's Guide".
---	--

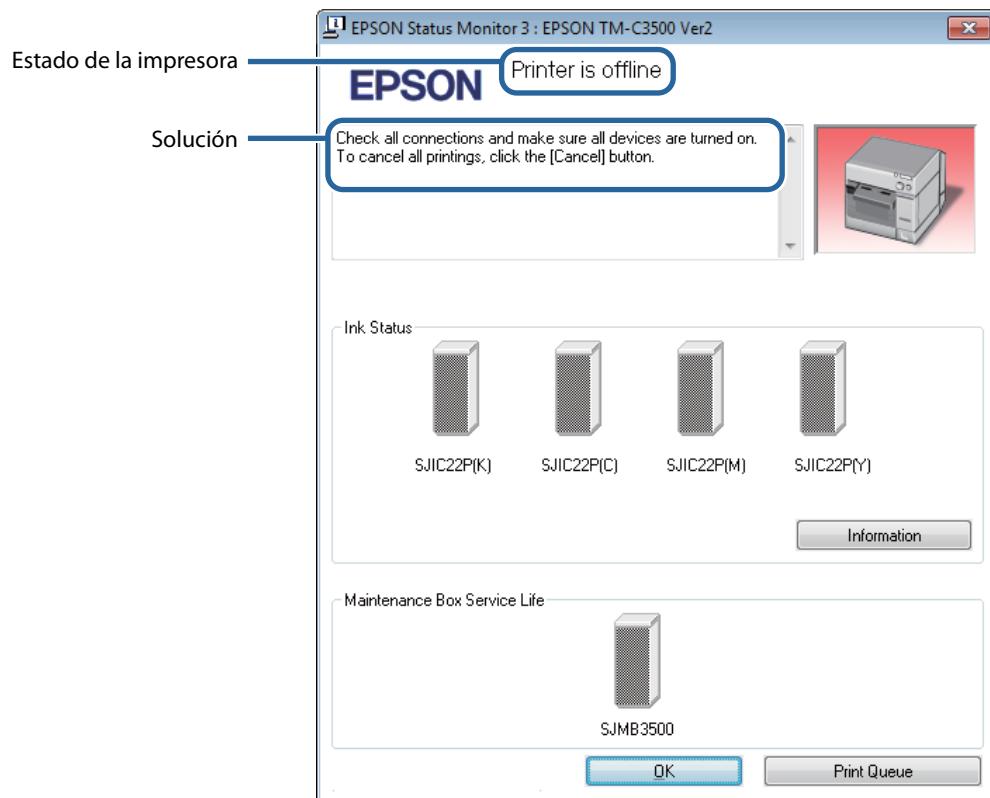
## El papel se ha atascado

Si se producen atascos de papel, retire el papel siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Apague la impresora. ( "Apagado de la alimentación" en la página 44)
- 2 Abra la tapa del rollo de papel.
- 3 Si hay un atasco de papel, retire el papel.
- 4 Vuelva a cargar papel. ( "Carga y sustitución del rollo de papel" en la página 47,  "Carga y sustitución de papel plegado en acordeón" en la página 57)
- 5 Encienda la impresora. ( "Encendido de la alimentación" en la página 43)

# Se muestra un mensaje en el ordenador

Si aparece la siguiente pantalla, solucione el problema siguiendo las instrucciones en pantalla.



# La impresión desde un ordenador no es posible o se vuelve de repente imposible

## Comprobación de si está instalado el controlador de impresora

Compruebe si están instalados o no el software y las aplicaciones requeridas en el ordenador.

Para imprimir con esta impresora, se necesita un controlador de impresora. Compruebe si está instalado o no el controlador de impresora siguiendo los pasos indicados a continuación.

- 1 Visualice **Dispositivos e impresoras** en el ordenador.
- 2 Compruebe que se muestra el nombre de la impresora. Si no es así, no está instalado el controlador de impresora.
- 3 Instale el controlador de impresora. (☞ "Instalación del controlador de impresora" en la página 29)

## Reconexión de la impresora y el ordenador

- 1 Compruebe las conexiones de los cables.

Compruebe que el cable de alimentación y el cable USB o el cable de LAN alámbrico están conectados debidamente.

- 2 Reconecte todos los dispositivos.

En caso de la conexión USB

- Desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo.
- Si el ordenador tiene varios puertos USB, conecte el cable a un puerto diferente.

En caso de la conexión LAN alámbrica

- El dispositivo conectado vía LAN alámbrica puede haberse vuelto inestable. Reinicie la función de red.



### Nota

Si tiene un administrador de red, siga las instrucciones del administrador.

- Apague todos los dispositivos.
- Espere aproximadamente 10 segundos. A continuación, encienda los dispositivos empezando por el dispositivo de red, el ordenador y luego la impresora en este orden.

### 3 Compruebe que se envían datos del ordenador a la impresora.

Para el procedimiento de comprobación, consulte "[Comprobación de los datos de impresión](#)" en la página 168.

---

#### **Comprobación de los datos de impresión**

Si no se envían datos de impresión desde el ordenador a la impresora, el motivo puede ser que permanecen en el ordenador como un trabajo de impresión o que está ajustado **Pausar la impresión** o **Impresora sin conexión**.

Compruebe la causa siguiendo los pasos que se indican a continuación.

### 1 Visualice **Dispositivos e impresoras** en el ordenador.

### 2 Ajuste la impresora como impresora predeterminada.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la impresora que se va a utilizar y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Si la impresora se instala varias veces, se pueden crear copias del controlador de impresora. Si hay más de un ícono de impresora y encuentra uno copiado como "TM-C3500 (Copia 1)", haga clic con el botón derecho del ratón y, a continuación, bórrelo haciendo clic en **Quitar dispositivo**.

### 3 Realice una prueba de impresión para comprobar si se envían o no los datos de impresión a la impresora.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la impresora que se va a utilizar y haga clic en **Propiedades de impresora**.

### 4 Aparece la pantalla de las propiedades de impresora del controlador de impresora. Haga clic en **Imprimir página de prueba** en la pestaña **General**.

Si la impresión de prueba es correcta, se confirma que se envían datos desde el ordenador a la impresora.

### 5 Visualice el trabajo de impresión. Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la impresora que se va a utilizar y, a continuación, haga clic en **Ver lo que se está imprimiendo**.

6 Aparece una pantalla. Compruebe el trabajo de impresión.  
Si se muestran datos de impresión, seleccione **Impresora - Cancelar todos los documentos**.

7 Compruebe que no están ajustados **Pausar la impresión** o **Impresora sin conexión** para la impresora.  
Seleccione **Impresora** y asegúrese de que no están marcados **Pausar impresión** ni **Impresora sin conexión**. Si alguno de estas opciones están marcadas, quite la marca de verificación.

## La impresora no se enciende

Compruebe que el cable de alimentación está conectado debidamente a la impresora y a la toma de corriente. ( "Conexión de una fuente de alimentación" en la página 32)

# Especificaciones

En este capítulo se describen las especificaciones de la impresora.

## Especificaciones

Método de impresión		Inyección de chorro de tinta de serie, matriz de puntos Impresión de cuatro colores
Método de alimentación de papel		Alimentación de fricción delantera y trasera
Cortador automático	Método de corte	Por tijeras de hojas separadas
	Tipo de corte	Corte total (corta totalmente el papel)
Densidad de impresión		360 ppp x 360 ppp, 720 ppp x 360 ppp
Velocidad de impresión	Ajuste de calidad de impresión: Speed (Velocidad) 360 x 360 ppp (ancho x alto)	Ancho del papel de 56 mm: 95 mm/s Ancho del papel de 72 mm: 89 mm/s Ancho del papel de 104 mm: 78 mm/s
	Ajuste de calidad de impresión: Quality (Mode1) (Calidad (Modo1)) 720 x 360 ppp (ancho x alto)	Ancho del papel de 56 mm: 52 mm/s Ancho del papel de 72 mm: 48 mm/s Ancho del papel de 104 mm: 42 mm/s
	Ajuste de calidad de impresión: Quality (Mode2) (Calidad (Modo2)) 720 x 360 ppp (ancho x alto)	Ancho del papel de 56 mm: 30 mm/s Ancho del papel de 72 mm: 27 mm/s Ancho del papel de 104 mm: 24 mm/s
Interfaz		LAN (100 Base-TX/10 Base-T) USB 2.0 de alta velocidad
Peso		Aprox. 12,0 kg (No incluye el cartucho de tinta, el tanque de mantenimiento, el adaptador de CA ni el rollo de papel)



### PRECAUCIÓN

Utilice un cable apantallado de la categoría 5 o superior para el cable LAN.

**Nota**

Las velocidades de impresión son resultados de medidas obtenidas bajo condiciones de funcionamiento de Epson. Variarán en función de los datos de impresión y las condiciones del entorno.

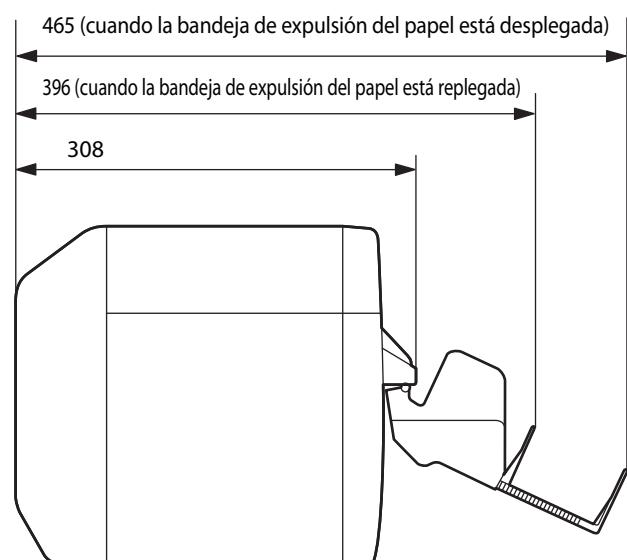
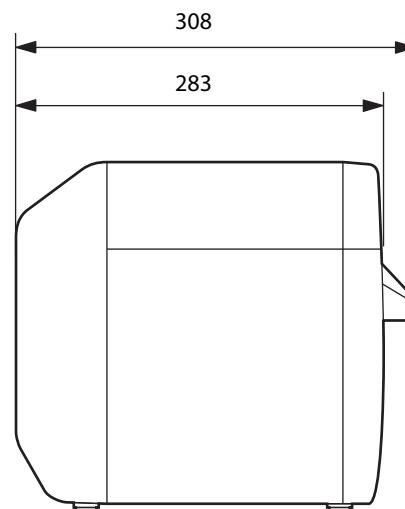
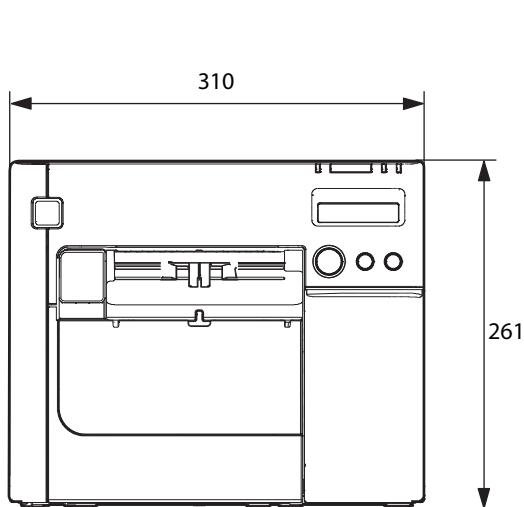
## Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación		Adaptador de CA exclusivo (Adaptador de CA K (modelo: M248A), adaptador de CA K1 (M248B))
Tensión nominal		42 V de CC
Corriente nominal		0,85 A
Consumo de corriente*	Funcionamiento	Media de aprox. 30 W (50 W durante picos)
	Modo de espera	Media de aprox. 2,5 W
	Apagado	Media de aprox. 0,3 W

\* : De acuerdo con las condiciones operativas de Epson durante el funcionamiento.

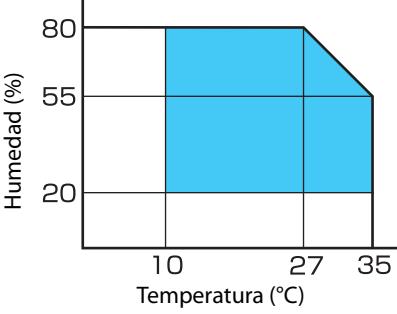
## Dimensiones generales

- Alto: 261 mm
- Ancho: 310 mm
- Profundo: 283 mm



[Unidad: mm]

# Especificaciones de entorno

Elemento	Especificaciones
Temperatura y humedad	<p>Impresión</p> <p>de 10 a 35 °C, del 20 al 80 % HR (sin condensación)</p> 
	<p>Impresión de código de barras</p> <p>de 15 a 35 °C, del 20 al 80 % HR (sin condensación)</p>
	<p>Almacenamiento</p> <p>Una vez embalada (sin cargar la tinta): de -20 a 60 °C, del 5 al 85% HR (sin condensación)</p> <p>A -20 °C o 60 °C, hasta 120 horas</p> <p>Una vez cargada la tinta: de -20 a 40 °C</p> <p>A -20 °C, hasta 120 horas</p> <p>A 0 hasta 30 °C, hasta 1 mes</p> <p>A 40 °C, hasta 1 mes</p>
Presión (altura)	<p>Funcionamiento</p> <p>de 850 a 1060 hPa (aprox. de 0 a 1500 m por encima del nivel del mar)</p>
	<p>Inoperativa (incluida en el transporte)</p> <p>de 850 a 1060 hPa (aprox. de 0 a 1500 m por encima del nivel del mar)</p>
Ruido	<p>En funcionamiento (incluido el funcionamiento de corte automático)</p> <p>Aprox. 58 dB (posición ANSI Bystander)</p> <p>Basado en las condiciones de evaluación de Epson.</p>

# Especificaciones del papel

Las especificaciones del papel que está permitido utilizar en esta impresora son las siguientes.

## Papel continuo

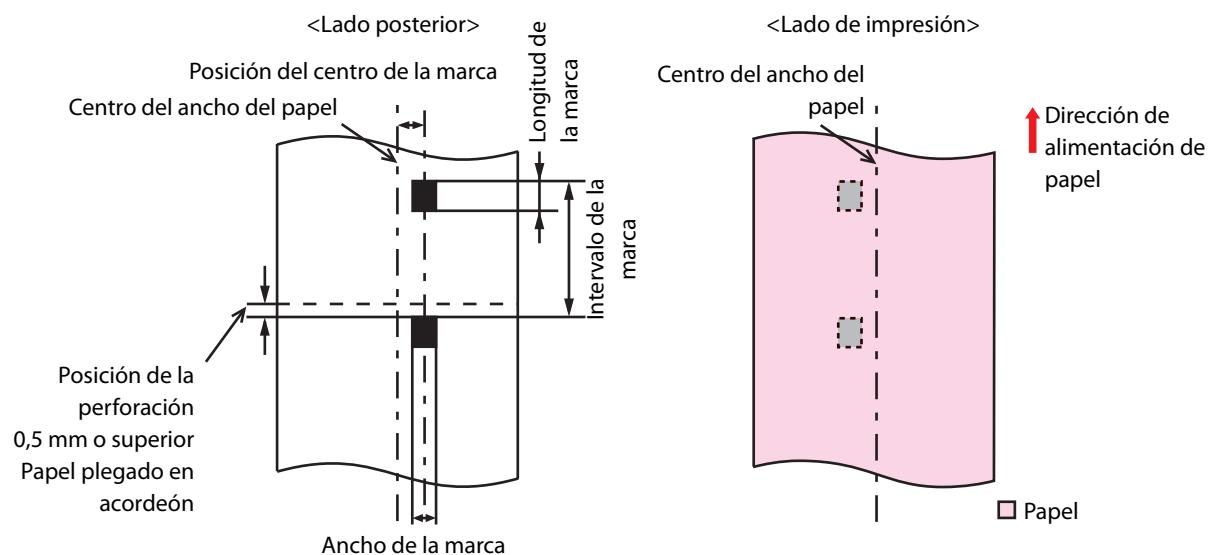
Tipo de papel	Papel normal / papel mate
Formato	Rollo de papel
Ancho de papel	de 30 a 108 mm
Grosor de papel	de 0,084 a 0,124 mm
Tubo del rollo de papel	Diámetro exterior: 44,1 mm o superior
Diámetro exterior	Máx. 101,6 mm
Dirección de enrollado	La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.



### IMPORTANTE

No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.

## Papel continuo (marcas negras)



Tipo de papel	Papel normal / papel mate
Formato	Rollo de papel
Ancho de papel	de 30 a 108 mm
Ancho de la marca negra	13 mm o superior
Longitud de la etiqueta	de 15 a 1117,6 mm
Longitud de la marca negra	4 mm o superior (parte del margen de 4 mm o superior)
Posición del centro de la marca negra	$8,5 \pm 1$ mm
Intervalo de la marca negra	de 8 a 1117,6 mm
Grosor de papel	de 0,084 a 0,124 mm
Tubo del rollo de papel	Diámetro exterior: 44,1 mm o superior
Diámetro exterior	Máx. 101,6 mm
Dirección de enrollado	La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.



### IMPORTANTE

No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.

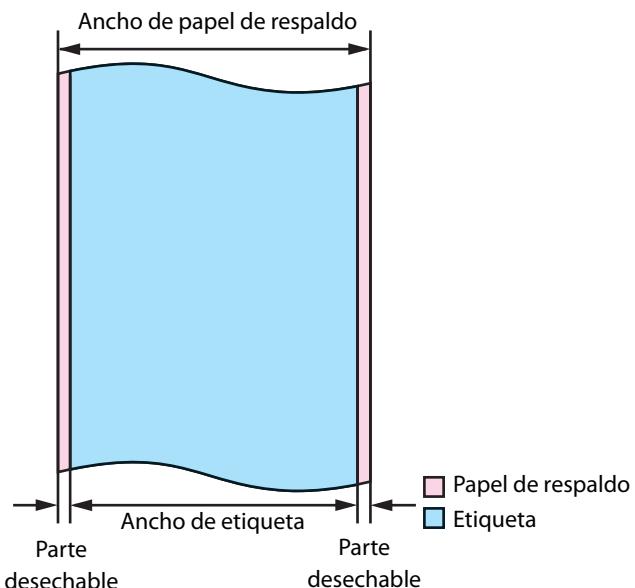
Tipo de papel	Papel normal / papel mate
Formato	Papel plegado en acordeón
Ancho de papel	de 50 a 108 mm
Ancho de la marca negra	13 mm o superior
Longitud de la marca negra	4 mm o superior (parte del margen de 4 mm o superior)
Posición del centro de la marca negra	$8,5 \pm 1$ mm
Intervalo de la marca negra	de 8 a 304,8 mm
Grosor de papel	de 0,124 a 0,128 mm
Intervalo de línea perforada	de 203,2 a 304,8 mm
Forma de línea perforada	Etiqueta de papel normal: 1 mm sin cortar, 5 mm con corte Papel mate: 1 mm sin cortar, 5 mm con corte
Número de pliegues	500 o inferior



#### IMPORTANTE

- No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.
- Si se utiliza papel plegado en acordeón, las marcas negras han de estar al menos 0,5 mm alejadas de las líneas perforadas.
- Ajuste la posición de corte automático del papel plegado en acordeón a una posición de 0,5 a 1 mm alejado detrás de la línea perforada.
- Utilice perforaciones sin corte en ambos lados del papel.
- Asegúrese de que la posición de las marcas negras se mantiene igual en relación con las líneas perforadas (posición en la que puede realizarse la detección por el sensor de la marca negra) al insertar papel desde cualquier dirección para asegurar que el papel se pueda utilizar incluso si se inserta en la dirección inversa.

## Etiqueta de página completa

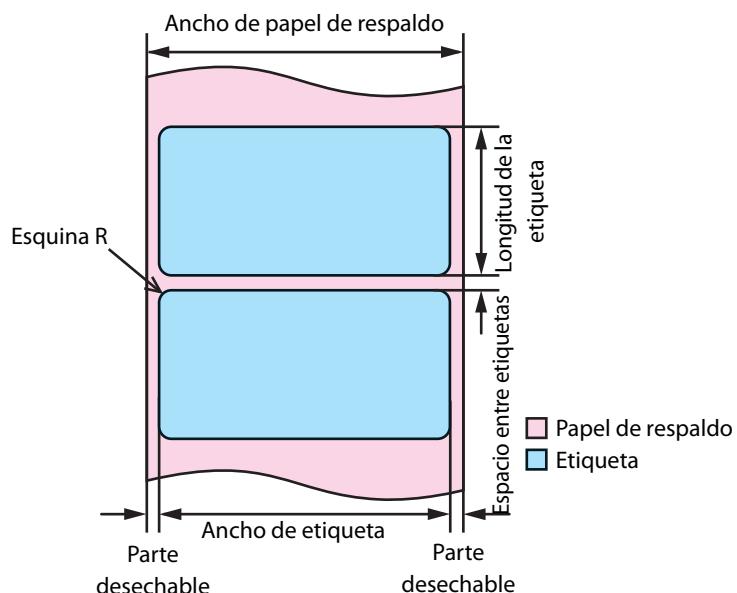


Tipo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel sintético / etiqueta de papel brillante
Formato	Rollo de papel
Ancho de papel de respaldo	de 30 a 112 mm
Ancho de etiqueta	de 25,4 a 108 mm
Parte desecharable a la izquierda y derecha	$2 \pm 0,5$ mm
Grosor de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel sintético: de 0,129 a 0,195 mm Etiqueta de papel brillante: 0,184 mm
Tubo del rollo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel sintético: Diámetro exterior: 44,1 mm o superior Etiqueta de papel brillante: Diámetro exterior: 56,8 mm o superior
Diámetro exterior	Máx. 101,6 mm
Dirección de enrollado	La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.

**IMPORTANTE**

- No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.
- Para prevenir que el pegamento se adhiera a la unidad de suministro del rollo de papel, utilice papel de etiquetas en el que se retira las partes desechables izquierda y derecha.

## Etiqueta precortada (espacio)



Tipo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel sintético / etiqueta de papel brillante
Formato	Rollo de papel
Ancho de papel de respaldo	de 30 a 112 mm
Ancho de etiqueta	de 25,4 a 108 mm
Longitud de la etiqueta	de 8 a 1117,6 mm
Espacio entre etiquetas	de 3 a 6 mm
Parte desechable a la izquierda y derecha	$2 \pm 0,5$ mm
Esquina R de la etiqueta	1,5 mm o inferior
Grosor de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel sintético: de 0,129 a 0,195 mm Etiqueta de papel brillante: 0,184 mm
Tubo del rollo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel sintético: Diámetro exterior: 44,1 mm o superior Etiqueta de papel mate / etiqueta de papel brillante: Diámetro exterior: 56,8 mm o superior
Diámetro exterior	Máx. 101,6 mm

---

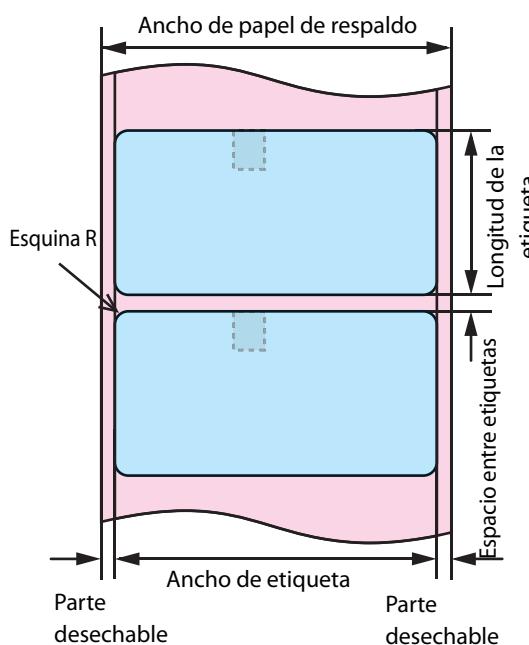
Dirección de enrollado	La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.
------------------------	--

 <b>IMPORTANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.</li><li>• Si el respaldo es papel sintético o película, será difícil cortarlo a mano incluso si hay líneas perforadas, de modo que no utilice líneas perforadas.</li></ul>
---	--

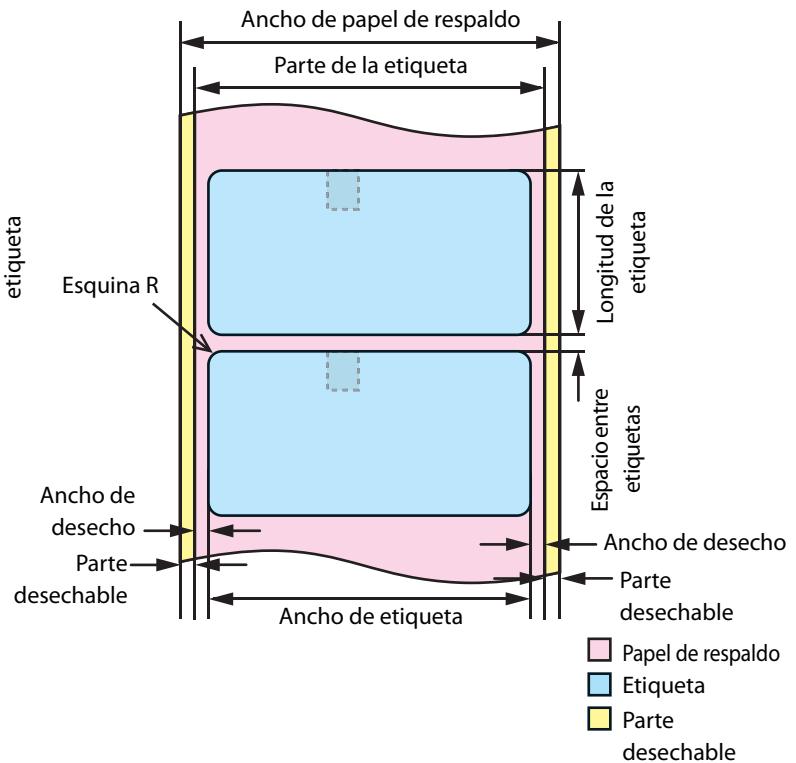
 <b>Nota</b>	Dependiendo de la forma de las etiquetas precortadas se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. Si quiere utilizar etiquetas precortadas que no cumplen las especificaciones, contacte con su distribuidor para que le asesoren.
---	--

## Etiqueta precortada (marcas negras)

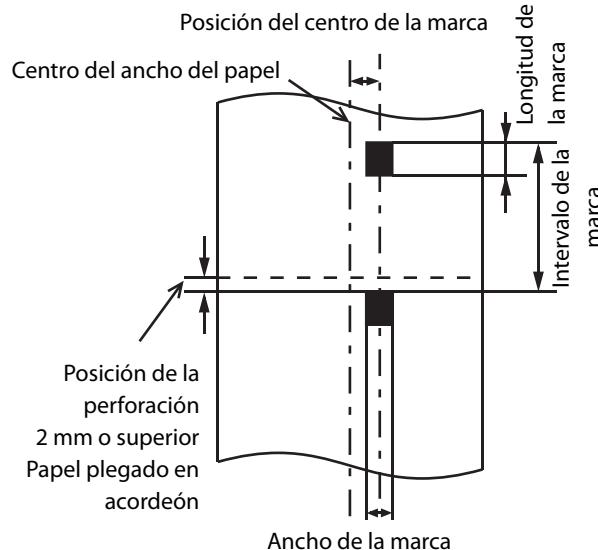
Papel sin parte desecharable



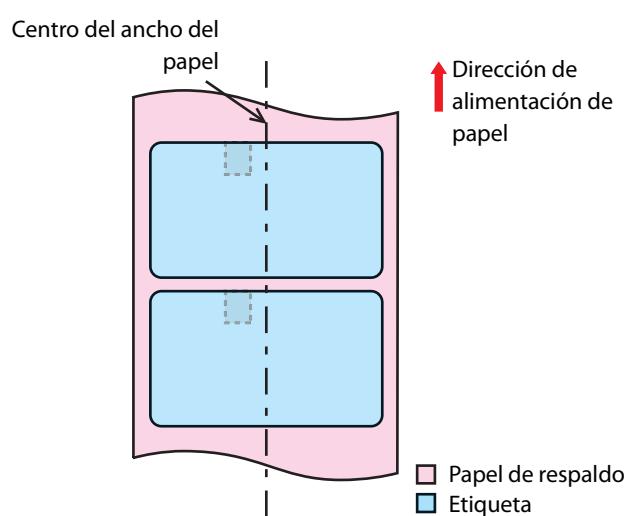
Papel sin las partes desecharables izquierda y derecha



<Lado posterior>



<Lado de impresión>



Tipo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate / etiqueta de papel brillante:
Formato	Rollo de papel
Ancho de papel de respaldo	de 30 a 112 mm
Ancho de etiqueta	de 25,4 a 108 mm
Longitud de la etiqueta	de 8 a 1117,6 mm
Espacio entre etiquetas	de 3 a 6 mm
Parte desecharable a la izquierda y derecha	$2 \pm 0,5$ mm
Ancho de desecho	1,5 mm o superior
Esquina R de la etiqueta	1,5 mm o inferior
Ancho de la marca negra	13 mm o superior
Longitud de la marca negra	4 mm o superior (parte del margen de 4 mm o superior)
Posición del centro de la marca negra	$8,5 \pm 1$ mm
Intervalo de la marca negra	de 11 a 1123,6 mm
Grosor de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate: de 0,129 a 0,143 mm Etiqueta de papel brillante: 0,184 mm
Tubo del rollo de papel	Etiqueta de papel normal: Diámetro exterior: 44,1 mm o superior Etiqueta de papel mate / etiqueta de papel brillante: Diámetro exterior: 56,8 mm o superior
Diámetro exterior	Máx. 101,6 mm
Dirección de enrollado	La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.



#### IMPORTANTE

- No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.
- Para la posición de la marca negra del papel de etiqueta precortada, haga coincidir el borde delantero con el borde delantero de la marca negra.
- Se pueden usar ambos tipos, tanto el papel sin parte desecharable como el papel sin partes desecharables izquierda y derecha.

**Nota**

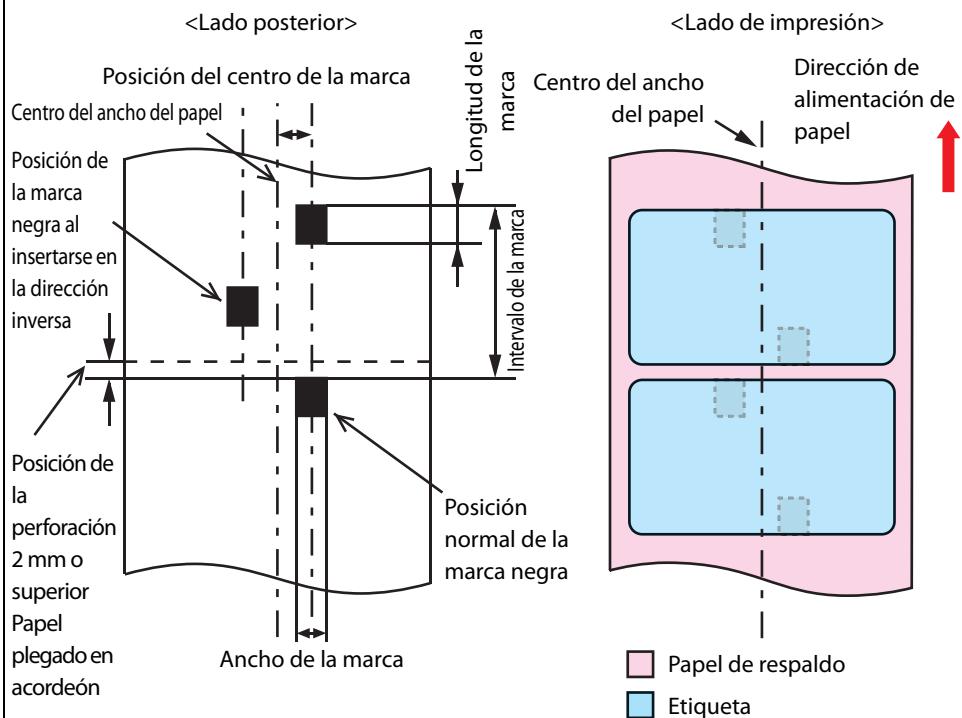
Dependiendo de la forma de las etiquetas precortadas se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. Si quiere utilizar etiquetas precortadas que no cumplen las especificaciones, contacte con su distribuidor para que le asesoren.

Tipo de papel	Etiqueta de papel normal / etiqueta de papel mate:
Formato	Papel plegado en acordeón
Ancho de papel de respaldo	de 50 a 112 mm
Ancho de etiqueta	de 46 a 108 mm
Longitud de la etiqueta	de 8 a 301,8 mm
Espacio entre etiquetas	de 3 a 6 mm
Parte desecharable a la izquierda y derecha	$2 \pm 0,5$ mm
Ancho de desecho	1,5 mm o superior
Esquina R de la etiqueta	1,5 mm o inferior
Ancho de la marca negra	13 mm o superior
Longitud de la marca negra	4 mm o superior (parte del margen de 4 mm o superior)
Posición del centro de la marca negra	$8,5 \pm 1$ mm
Intervalo de la marca negra	de 11 a 304,8 mm
Grosor de papel	de 0,161 a 0,164 mm
Intervalo de línea perforada	de 203,2 a 304,8 mm
Forma de línea perforada	Etiqueta de papel normal: 1 mm sin cortar, 5 mm con corte Etiqueta de papel mate: 1 mm sin cortar, 5 mm con corte
Número de pliegues	500 o inferior



### IMPORTANTE

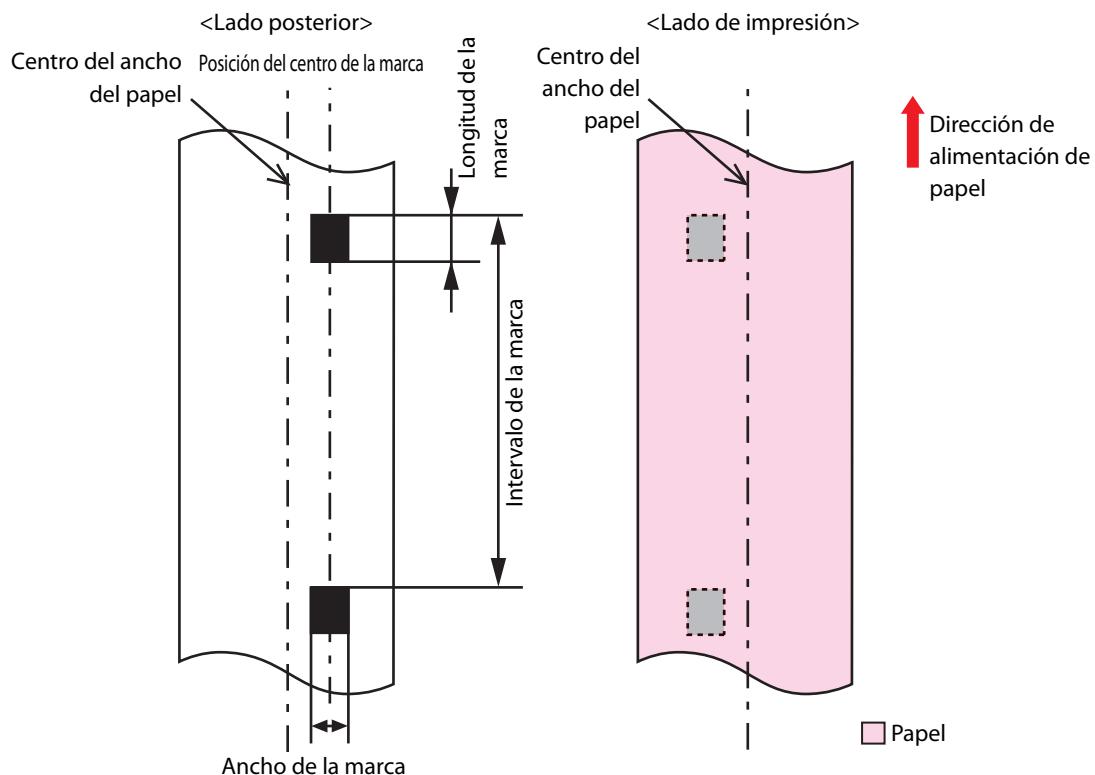
- No está permitido el uso de papel con orificios o recortes.
- El corte automático en las líneas perforadas generará restos de papel que pueden causar problemas. Asimismo, el corte automático en la parte frontal de la línea perforada puede causar problemas al alimentar papel. Por lo tanto, realice el corte automático entre 0,5 y 1 mm detrás de la línea perforada.
- Ajuste la posición de la marca negra a 2 mm o más de la línea perforada.
- Para la posición de la marca negra del papel de etiqueta precortada, haga coincidir el borde delantero con el borde delantero de la marca negra.
- Utilice perforaciones sin corte en ambos lados del papel.
- Se pueden usar ambos tipos, tanto el papel sin parte desechable como el papel sin partes desechables izquierda y derecha.
- Al proporcionar una marca negra en ambos lados permite al papel ser utilizado incluso cuando se inserta desde cualquier lado.



### Nota

Dependiendo de la forma de las etiquetas precortadas se puede pelar el papel de respaldo de las etiquetas en el interior de la impresora. Si quiere utilizar etiquetas precortadas que no cumplen las especificaciones, contacte con su distribuidor para que le asesoren.

## Muñequera



Tipo de papel		Muñequera
Papel exclusivo específico		Serie WB-S, serie WB-M, serie WB-L
Formato		Rollo de papel
Ancho de papel		36 mm
Ancho de la marca negra		13 mm o superior
Longitud de la marca negra		4 mm o superior (parte del margen de 4 mm o superior)
Posición del centro de la marca negra		8,5 ± 1 mm
Intervalo de la marca negra	Serie WB-S	184,1 mm
	Serie WB-M	292,1 mm
	Serie WB-L	292,1 mm
Grosor de papel		0,225 mm
Tubo del rollo de papel		Diámetro exterior: 56,8 mm o superior
Diámetro exterior		Máx. 101,6 mm
Dirección de enrollado		La superficie de impresión debe estar orientada hacia el exterior.
Orificios y recortes		Diámetro de orificio: 2,5 mm o superior



**IMPORTANTE**

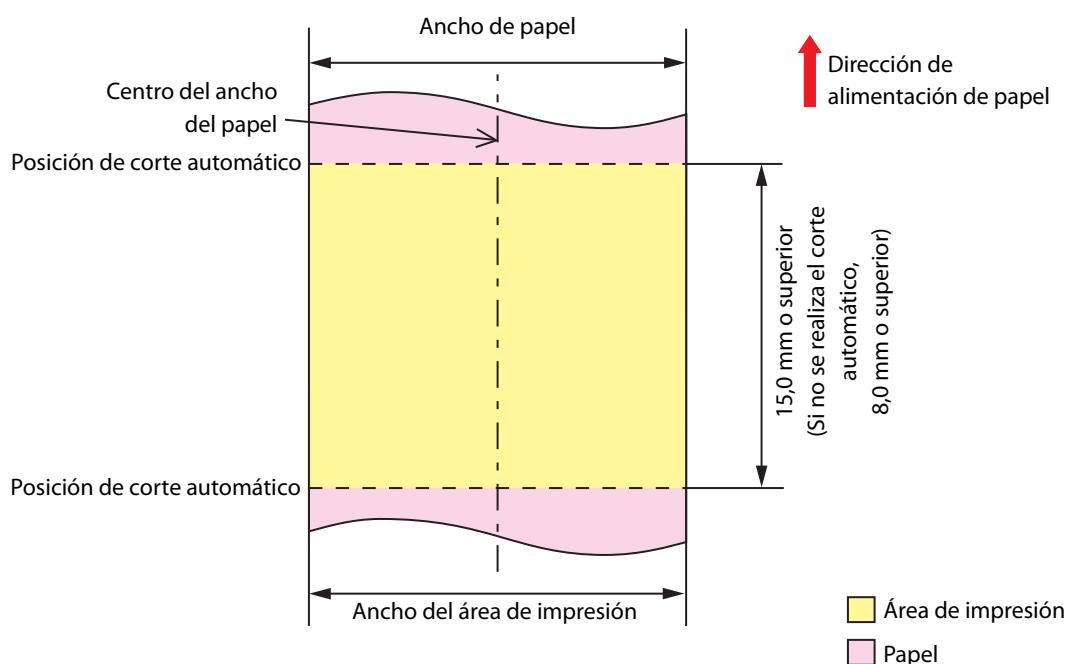
Cuando se imprime un código de barras, compruebe que el código de barras puede leerse en la operación real, incluida la zona en blanco.

# Posición de impresión y posición de corte

## Papel continuo y rollo de papel

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda:0 mm (valor típico)

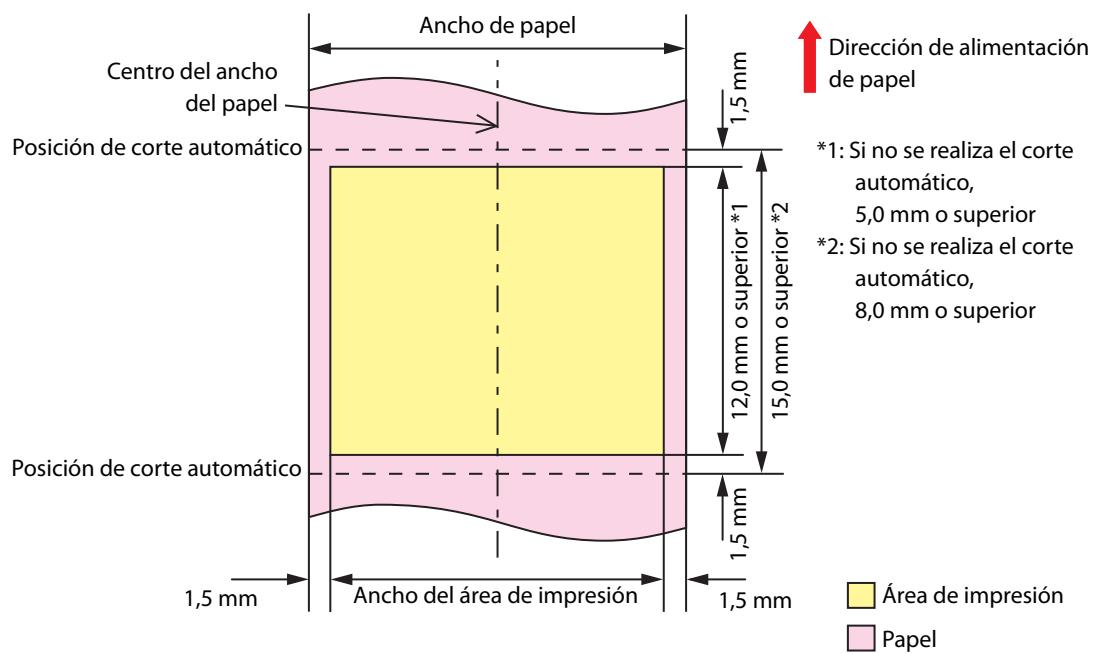


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes

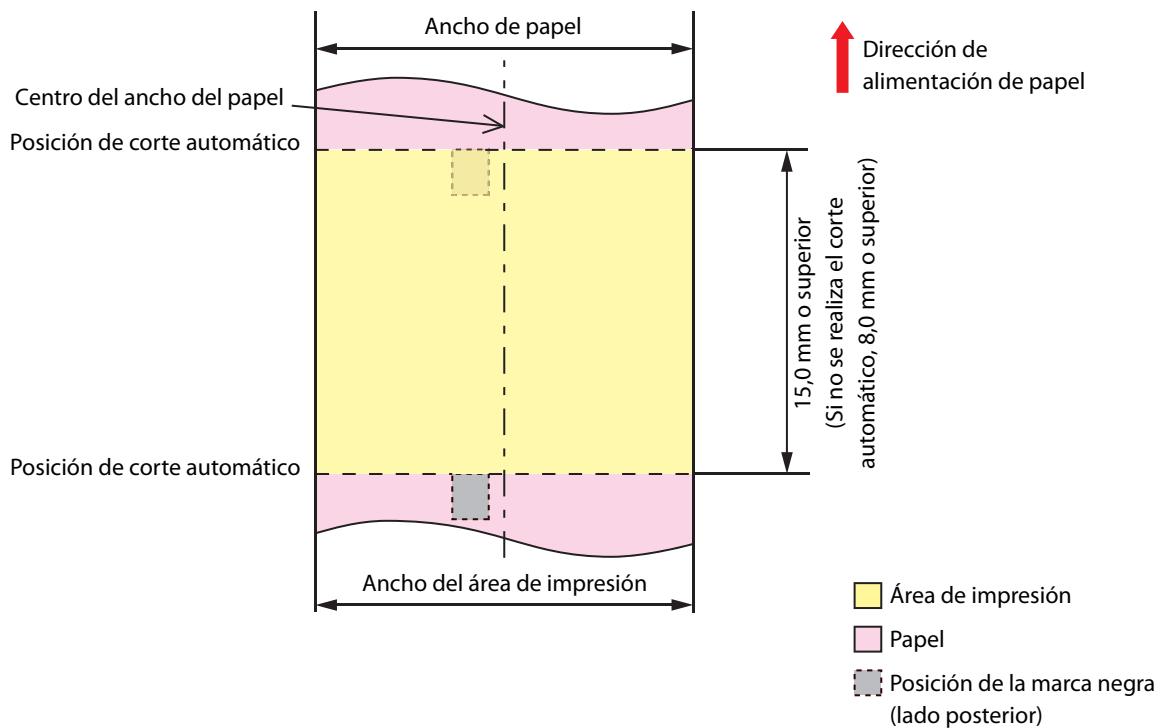
Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



## Papel continuo (marcas negras) y rollo de papel

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 0 mm (valor típico)

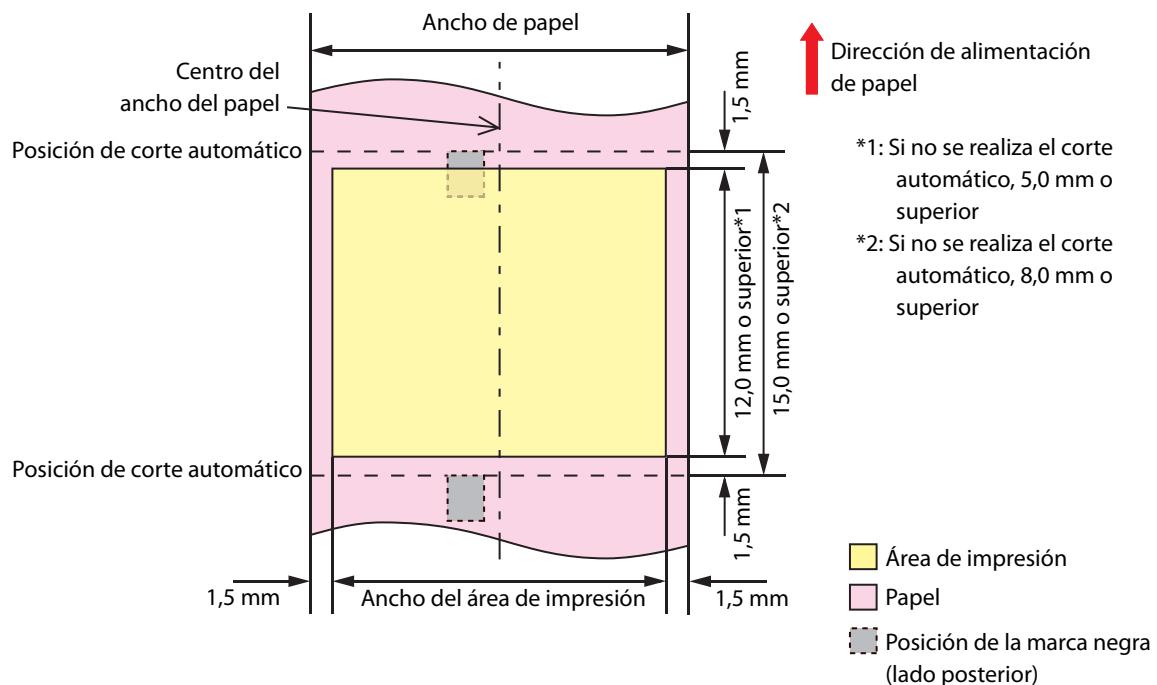


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes

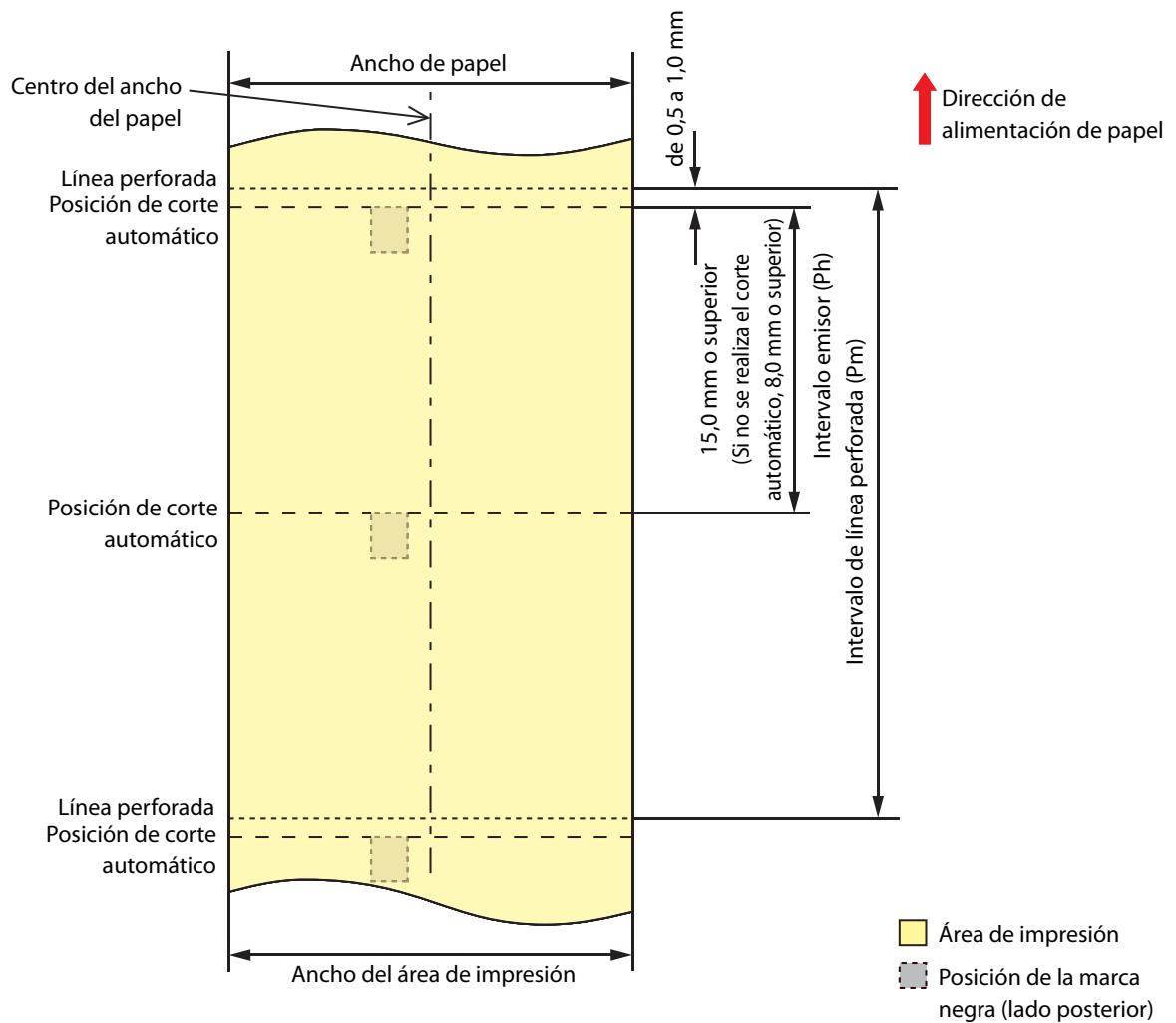
Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



## Papel continuo (marcas negras) y papel plegado en acordeón

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 0 mm (valor típico)



#### IMPORTANTE

Ajuste el intervalo de línea perforada de modo que se vuelva un múltiple entero del intervalo emisor.

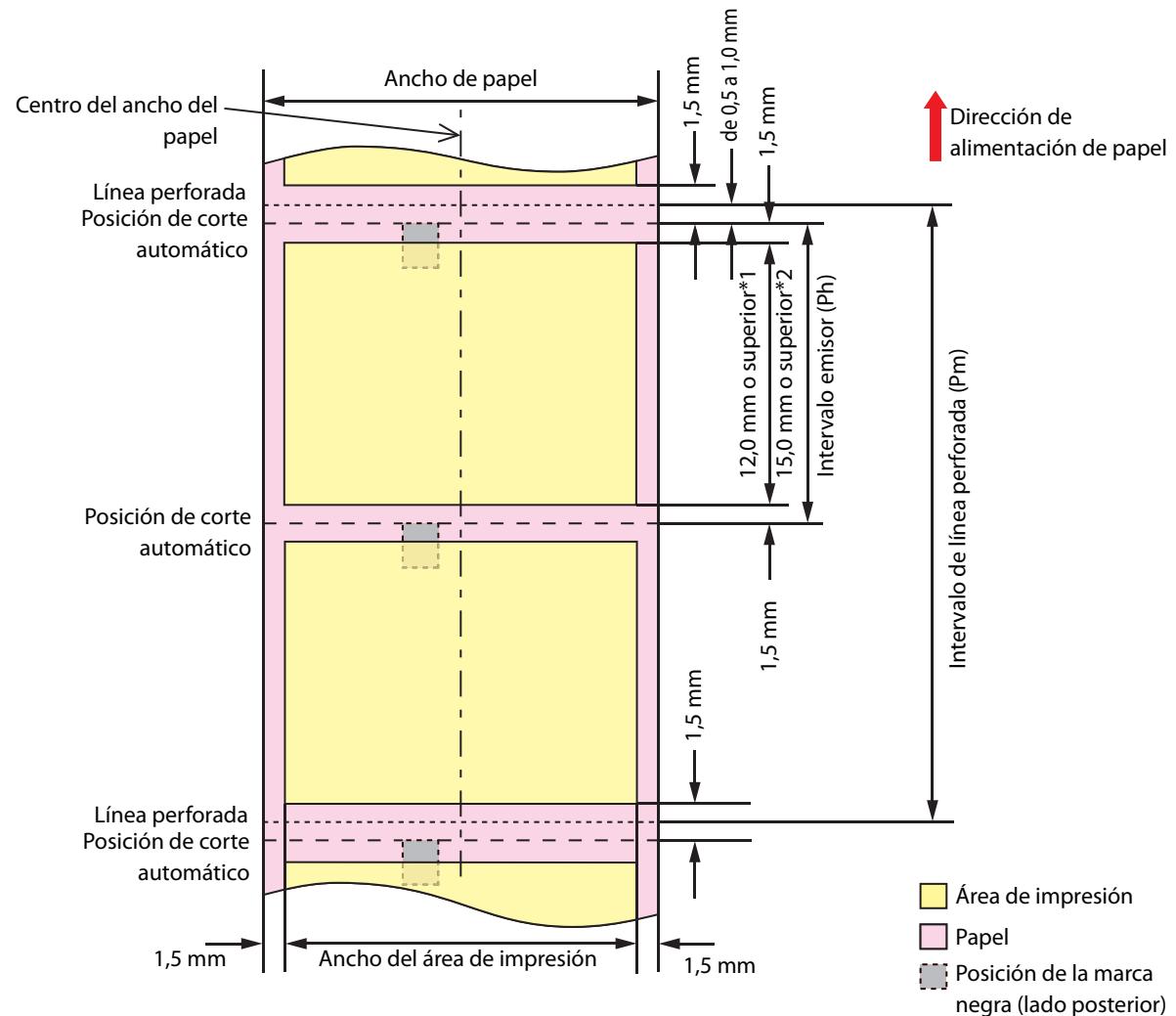


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



\*1: Si no se realiza el corte automático, 5,0 mm o superior

\*2: Si no se realiza el corte automático, 8,0 mm o superior



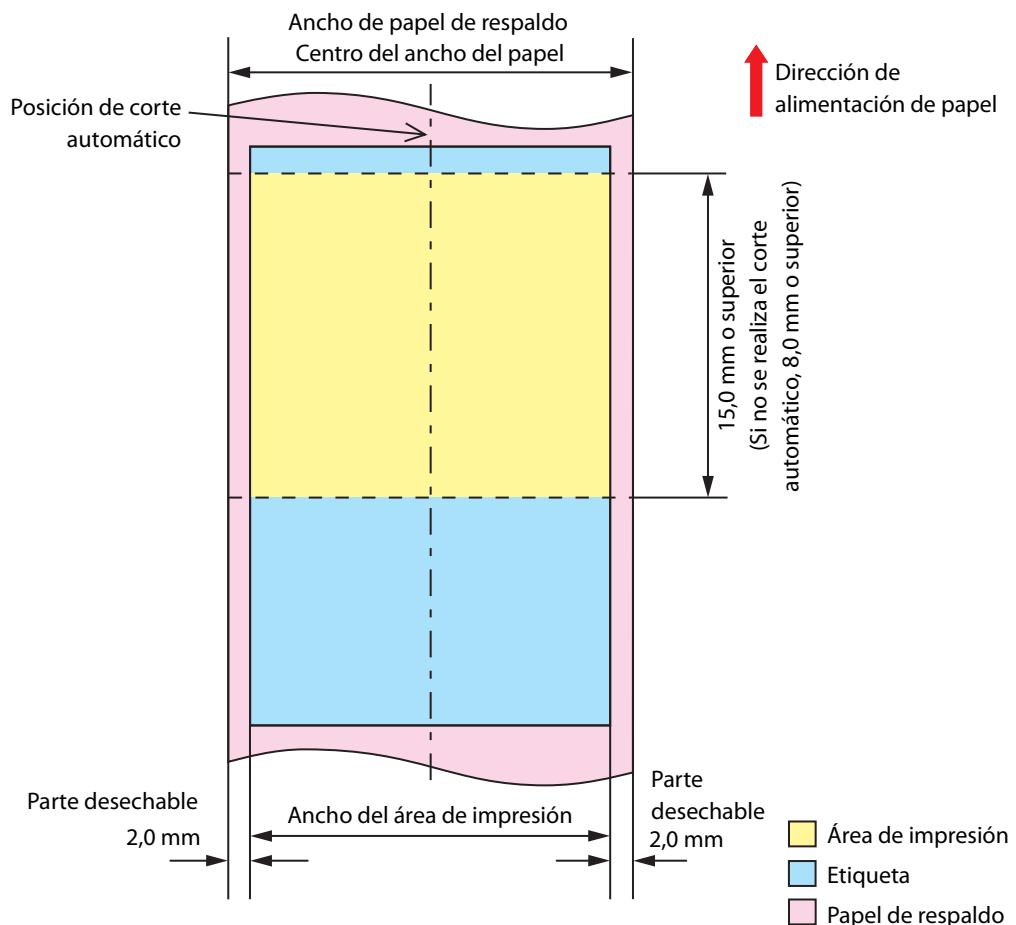
### IMPORTANTE

Ajuste el intervalo emisor (Pm) y el intervalo de la línea perforada de modo que la relación sea como se muestra a continuación.  
 $Pm = Ph \times \text{múltiple de entero}$

## Etiqueta de página completa y rollo de papel

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
0 mm (valor típico)

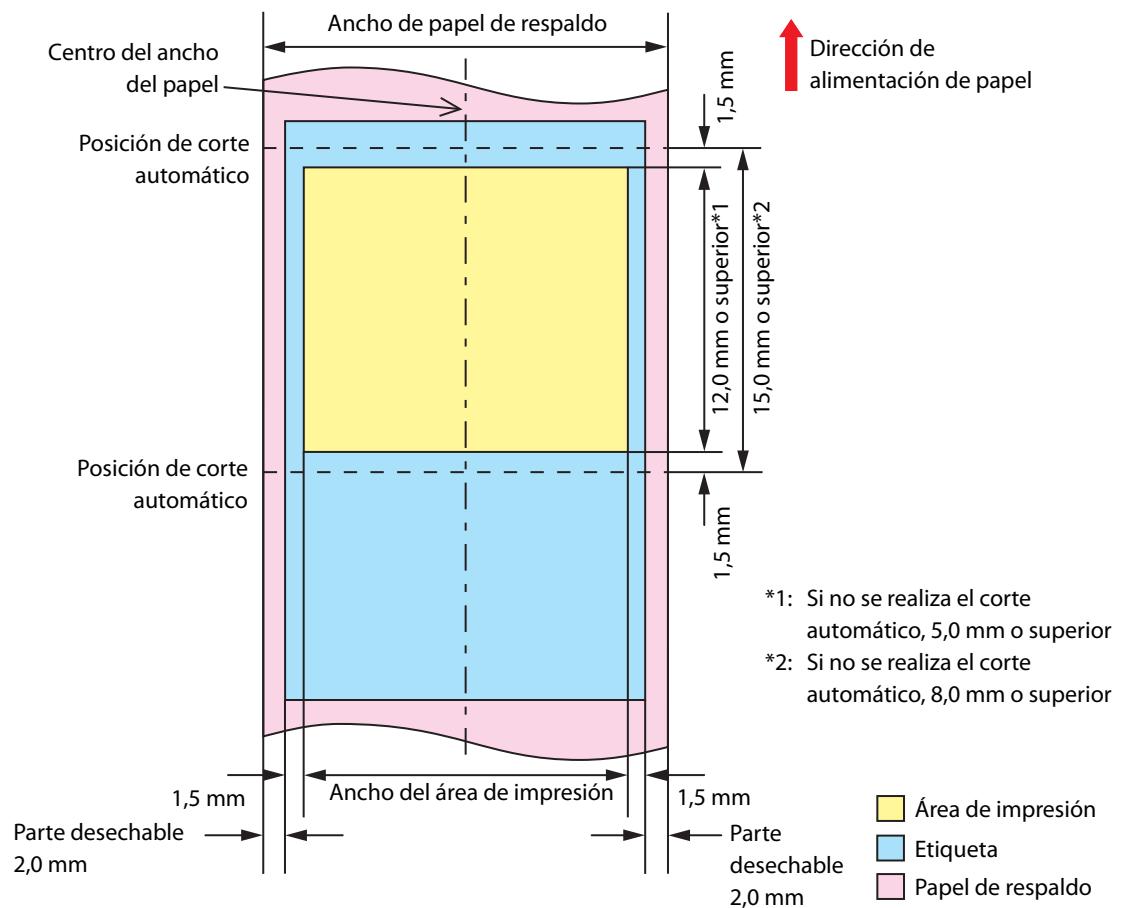


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## **Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes**

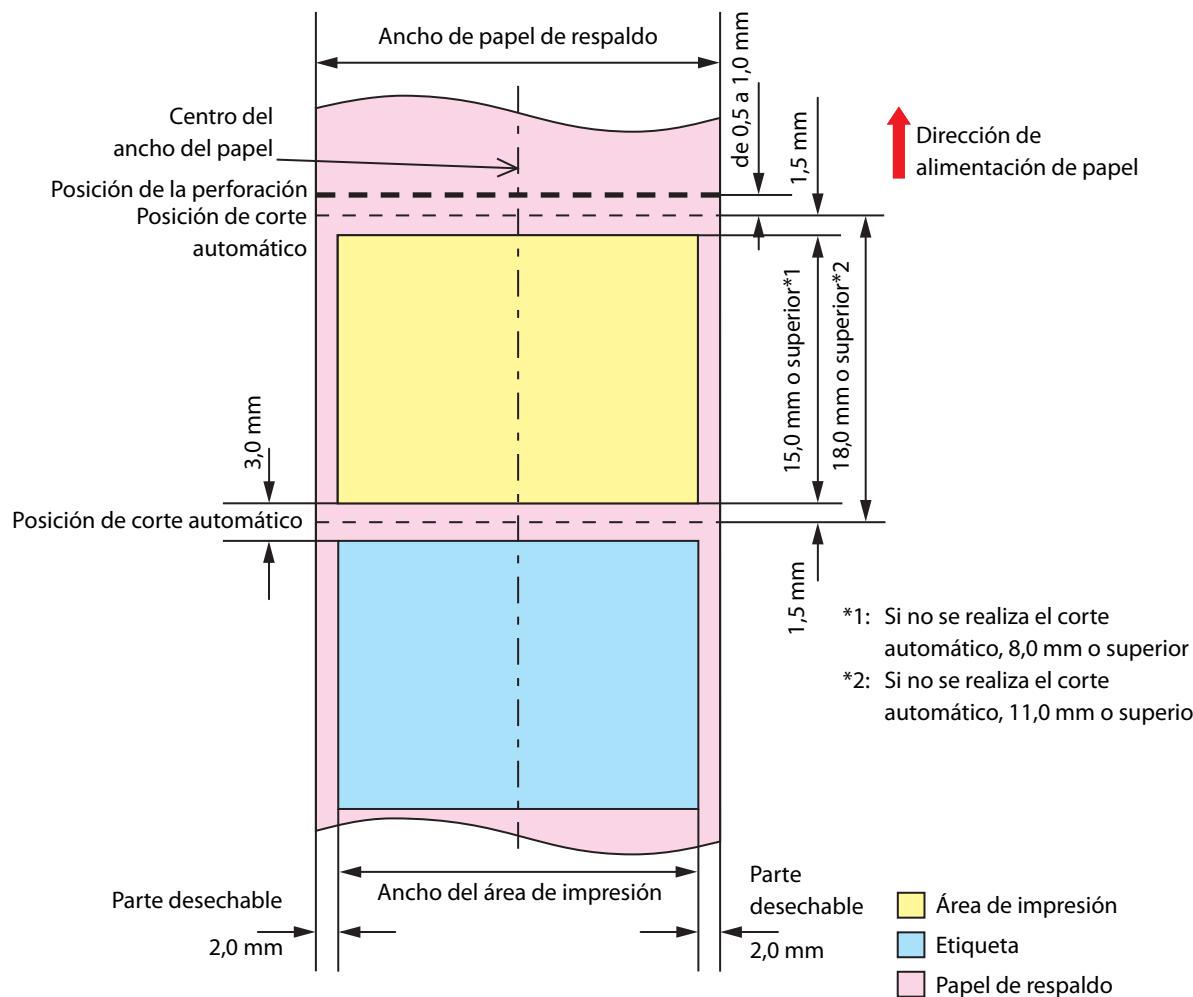
Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior): 1,5 mm (valor típico)



## Etiqueta precortada (espacios) y rollo de papel

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
0 mm (valor típico)

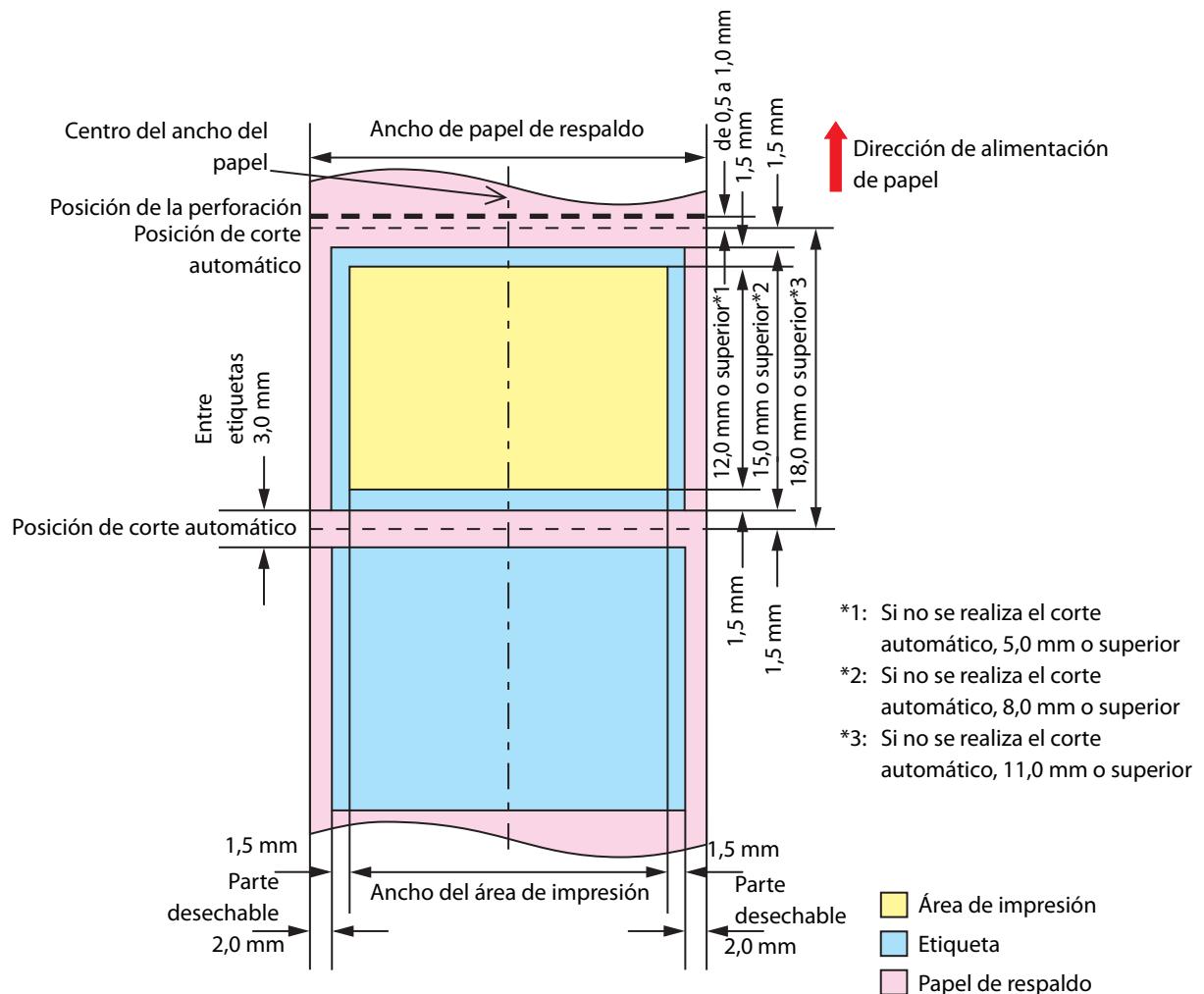


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## **Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes**

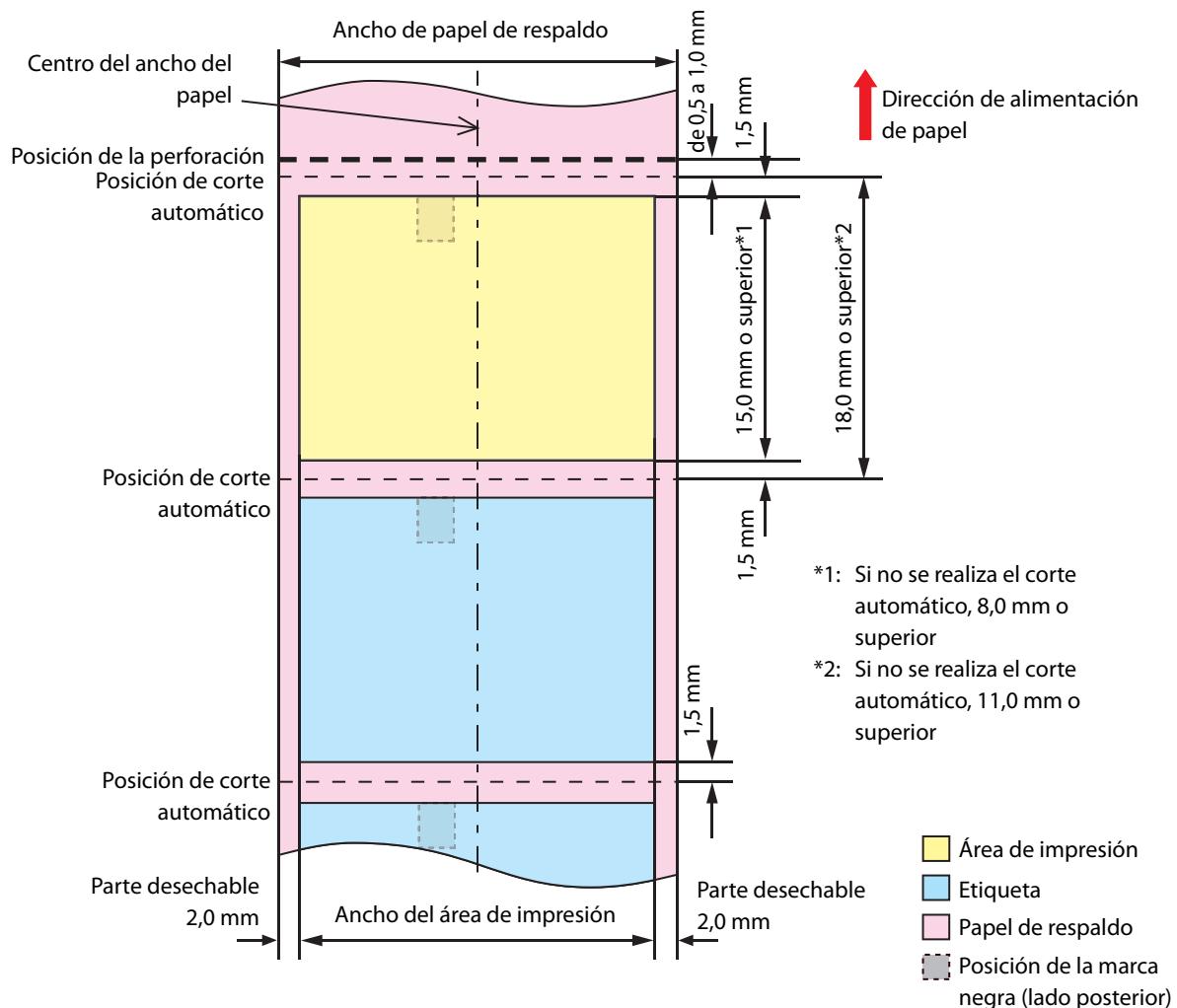
Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior): 1,5 mm (valor típico)



## Etiqueta precortada (marcas negras) y rollo de papel

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
0 mm (valor típico)

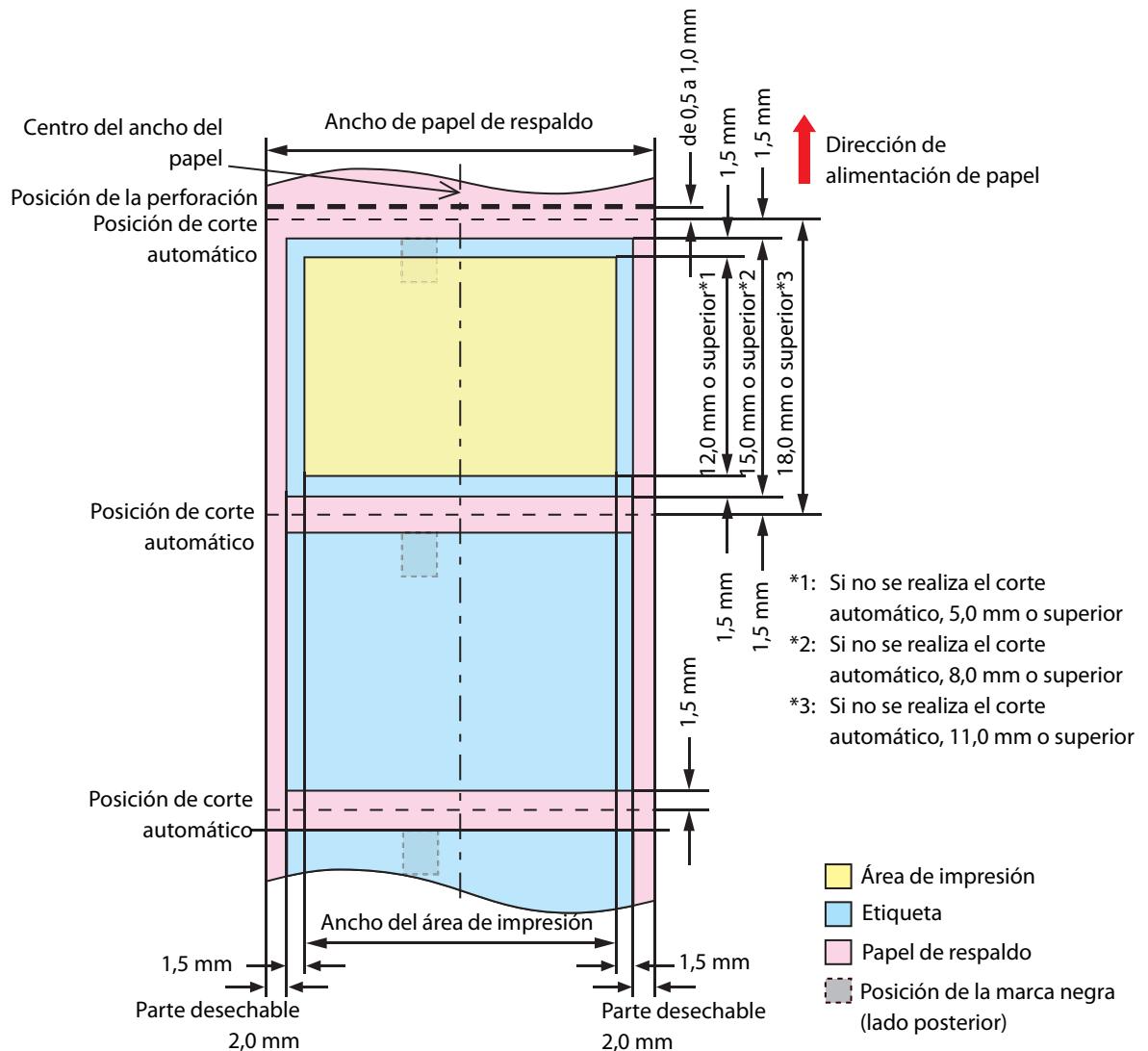


#### Nota

El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.

## **Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes**

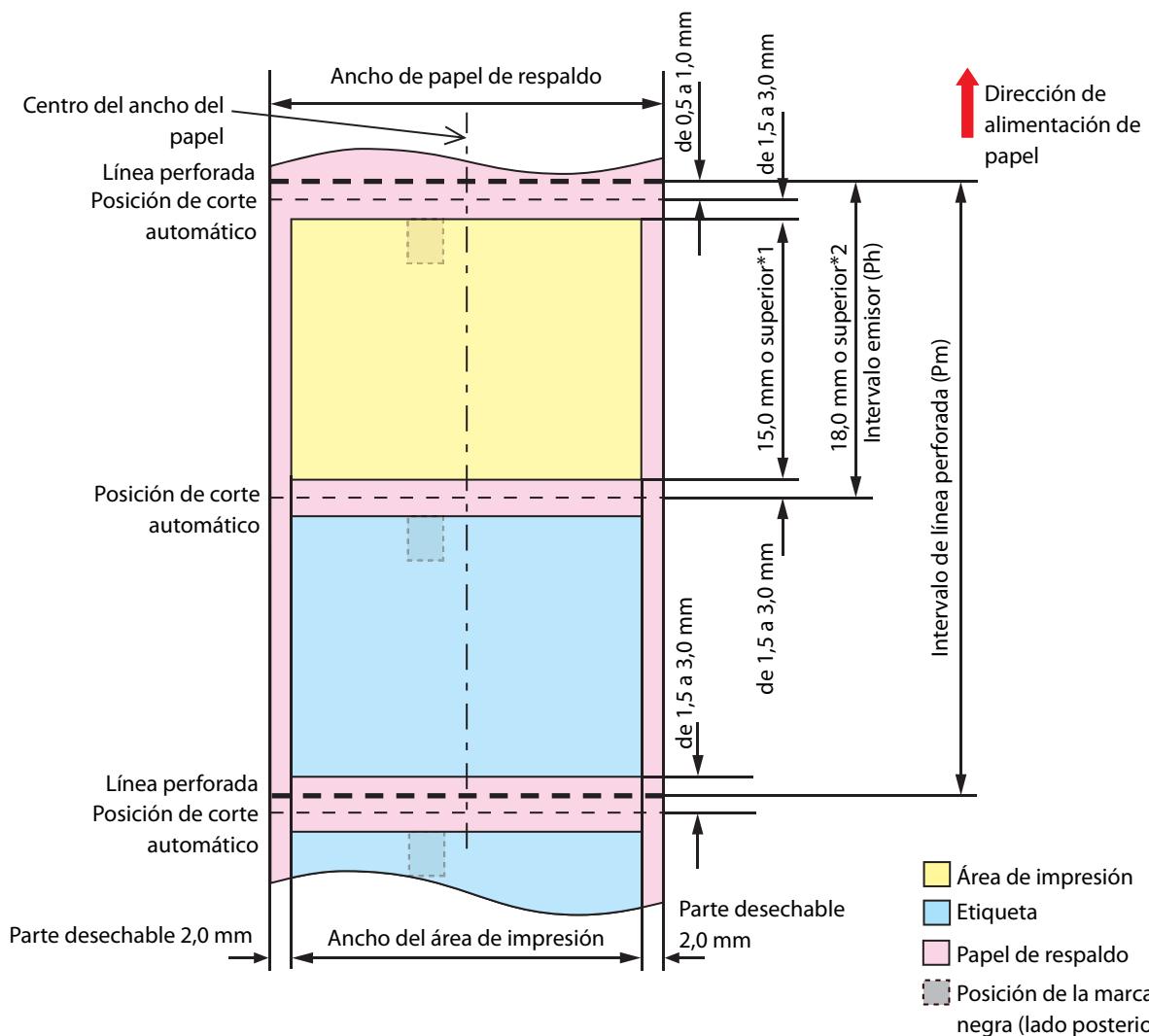
Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
1,5 mm (valor típico)



## Etiqueta precortada (marcas negras) y papel plegado en acordeón

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
0 mm (valor típico)

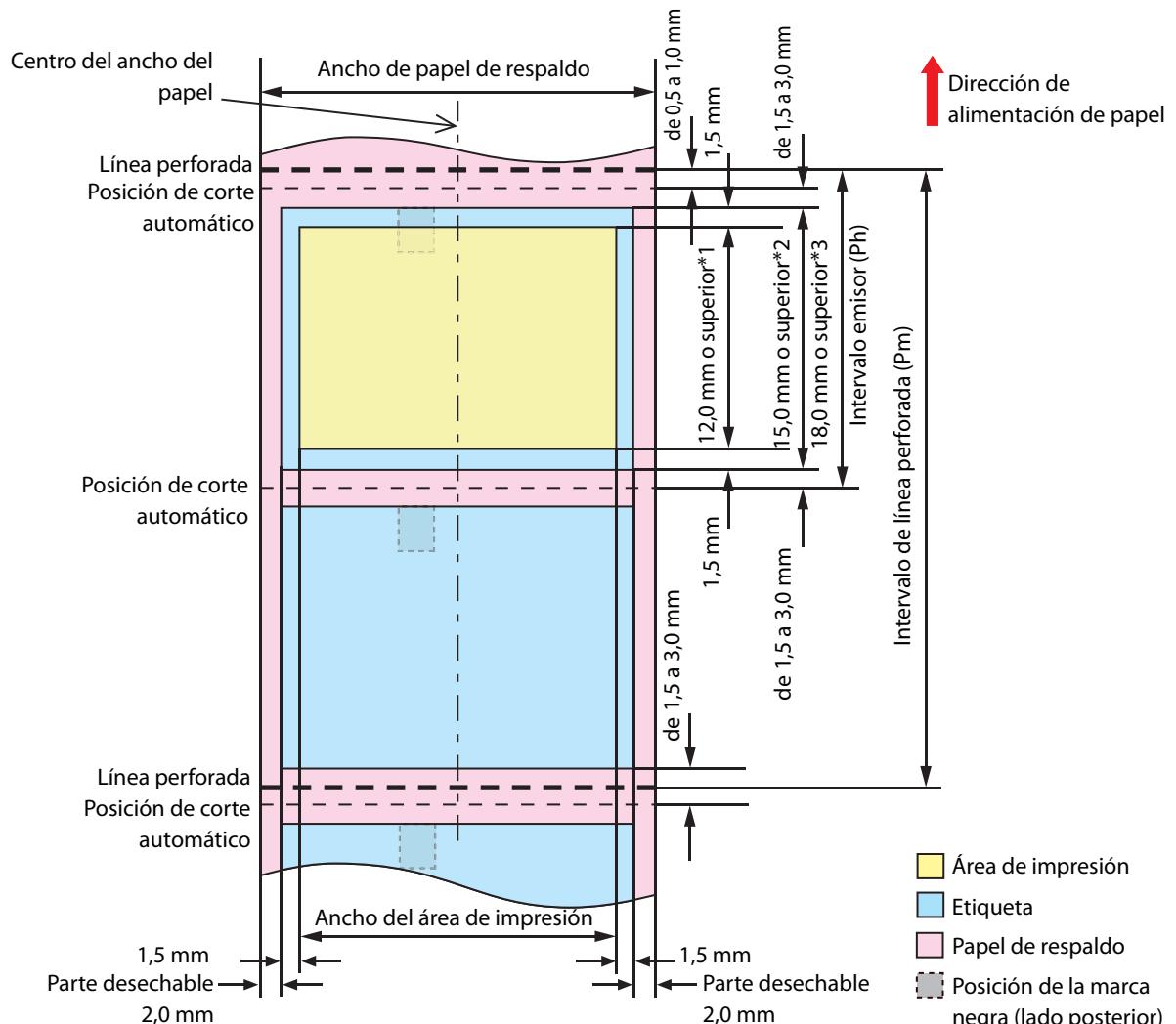


<b>IMPORTANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste el intervalo de línea perforada de modo que se vuelva un múltiple entero del intervalo emisor.</li><li>Para prevenir una impresión inestable debida a la línea perforada y al área de impresión que se solapa o un acortamiento de la vida útil del cortador debido a la línea perforada y el solapamiento de las posiciones de línea de corte automático, utilice papel con marcas negras en la parte posterior para alinear la posición del papel.</li></ul>
-------------------	---

<b>Nota</b>	El valor máximo de la anchura del área de impresión es de 104 mm.
-------------	---

## Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda (etiqueta interior):  
1,5 mm (valor típico)



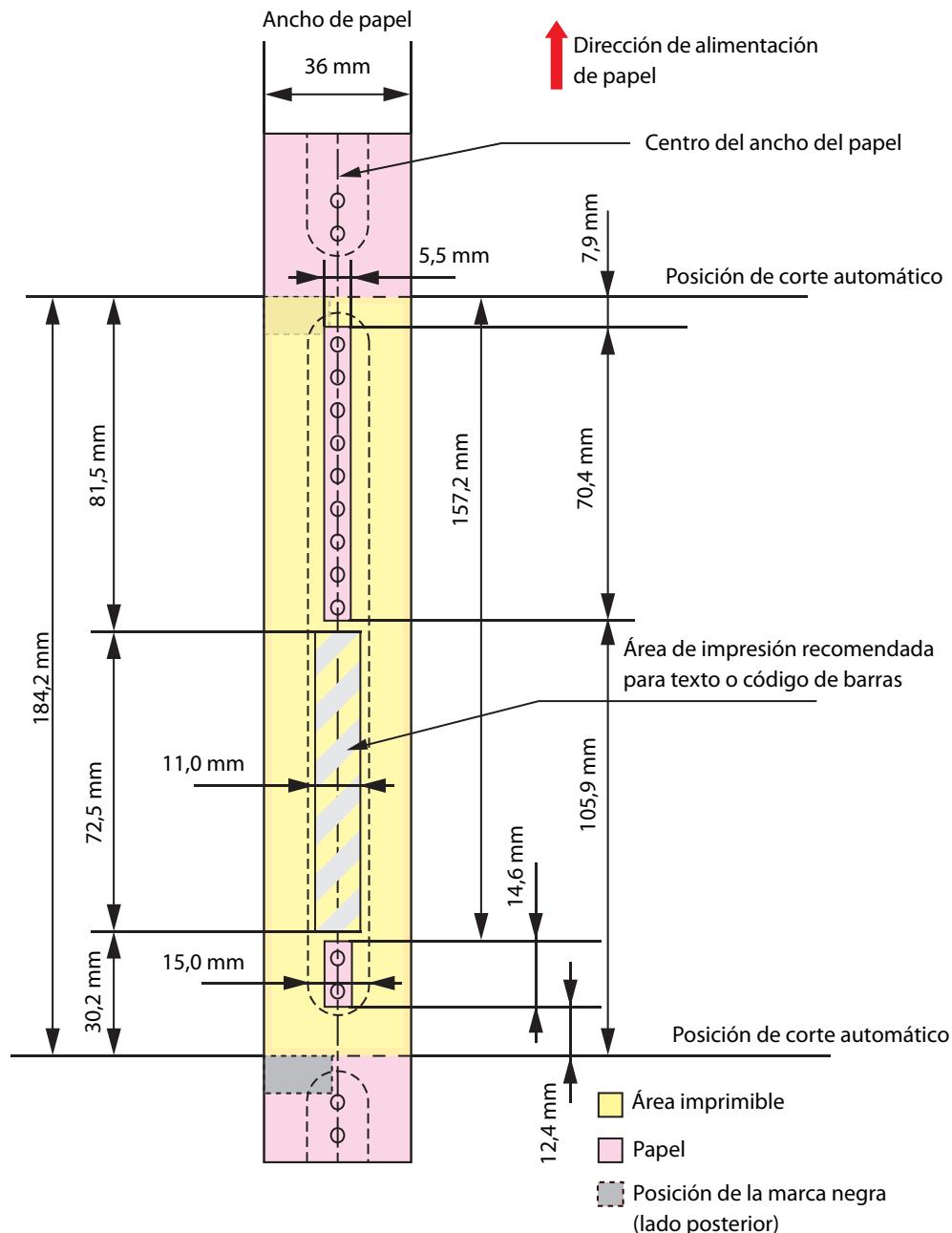
### IMPORTANTE

- Ajuste el intervalo de línea perforada de modo que se vuelva un múltiplo entero del intervalo emisor.
- Para prevenir una impresión inestable debida a la línea perforada y al área de impresión que se solapa o un acortamiento de la vida útil del cortador debido a la línea perforada y el solapamiento de las posiciones de línea de corte automático, utilice papel con marcas negras en la parte posterior para alinear la posición del papel.

## Muñequera y rollo de papel (serie WB-S)

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 0 mm (valor típico)

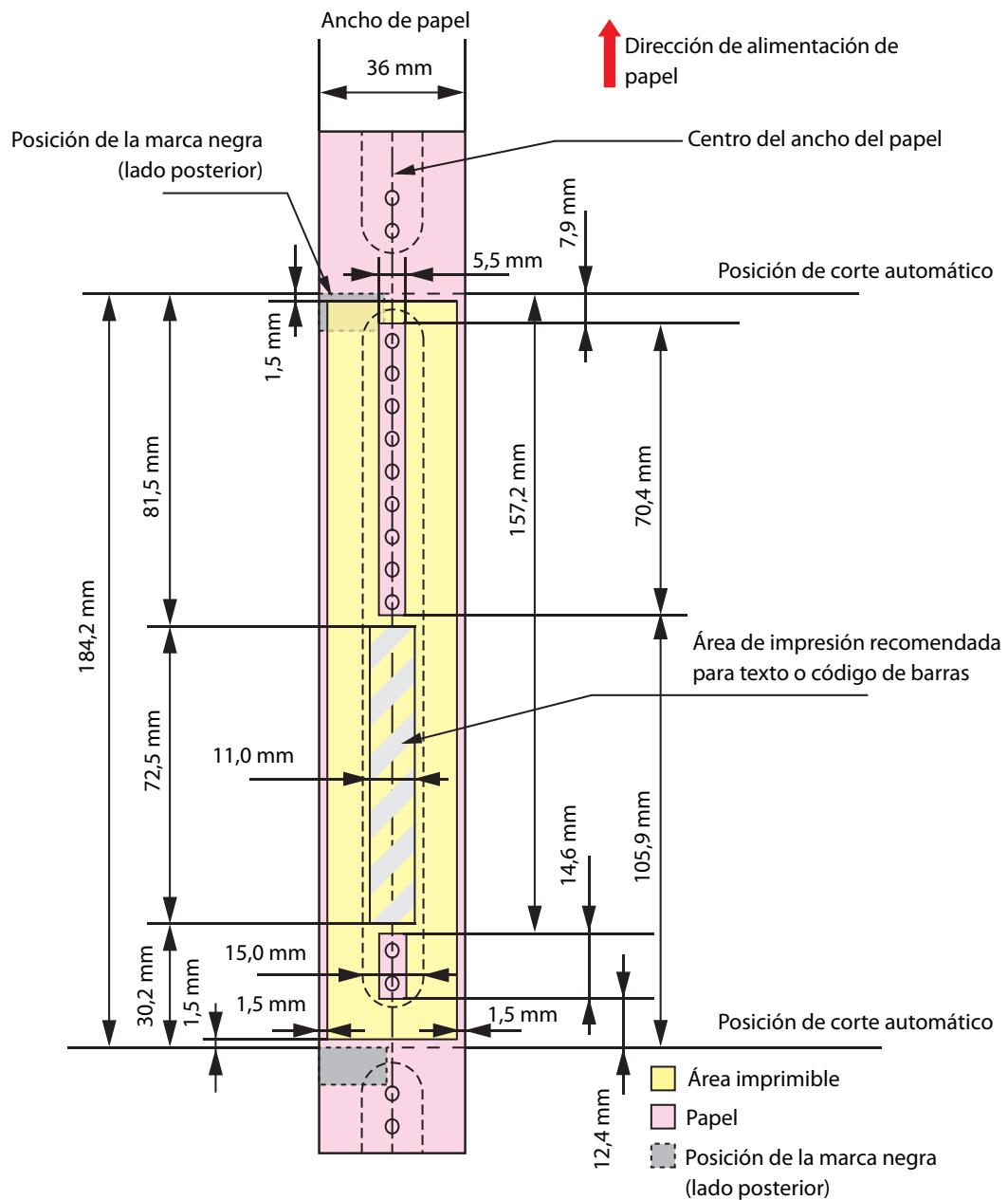


#### IMPORTANTE

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## **Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes**

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



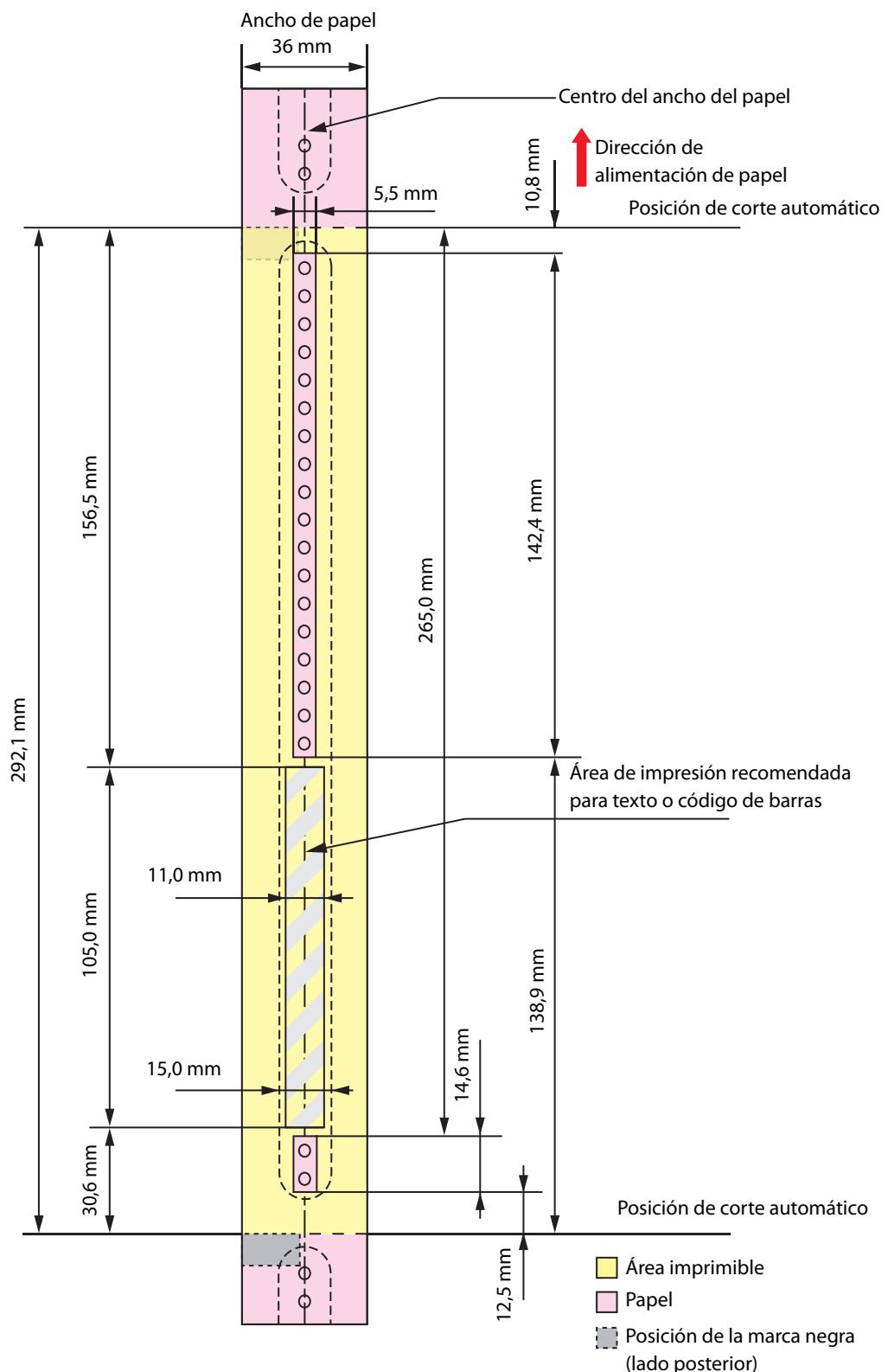
## **IMPORTANTE**

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## Muñequera y rollo de papel (serie WB-M)

### Cuando se habilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 0 mm (valor típico)

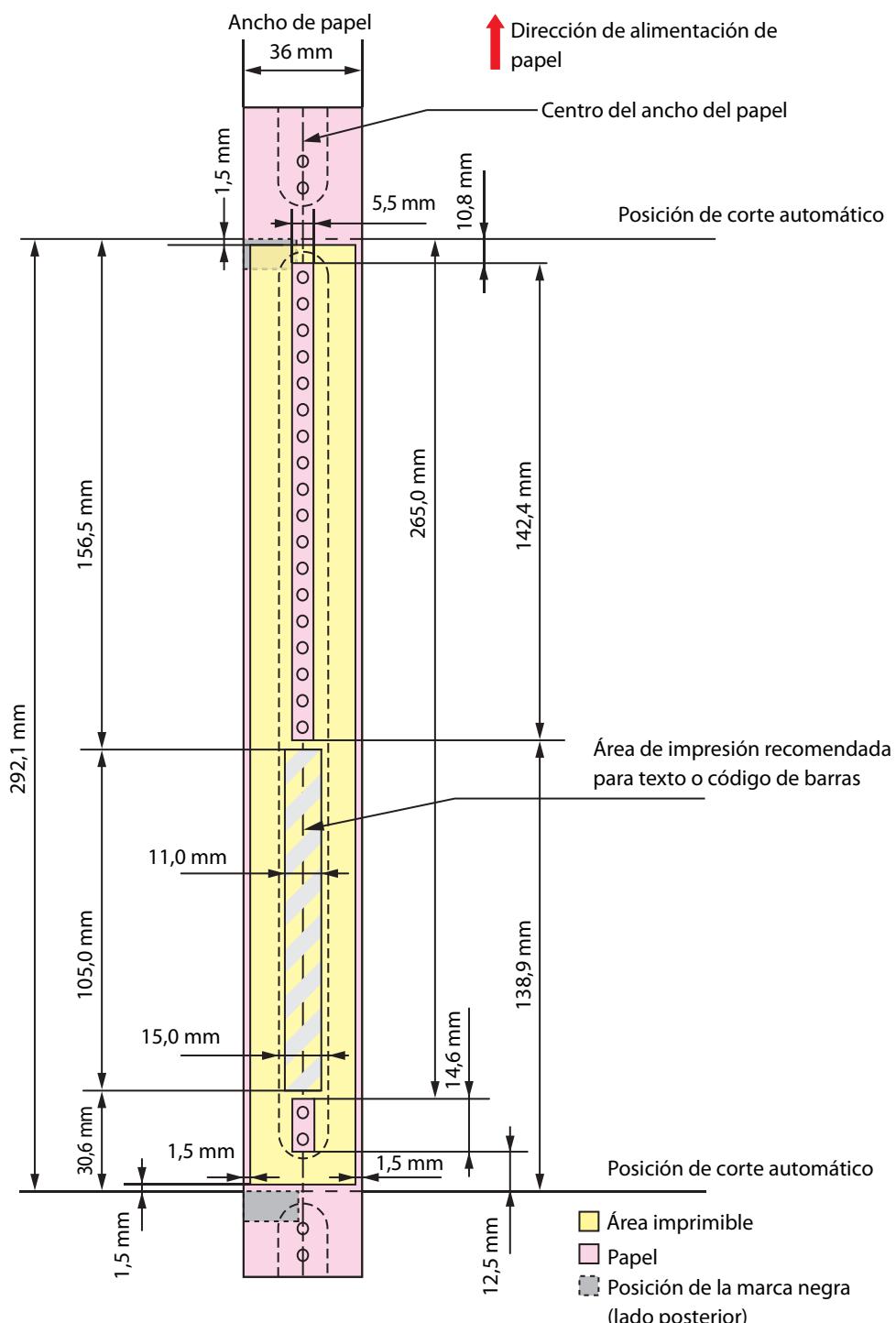


**IMPORTANTE**

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



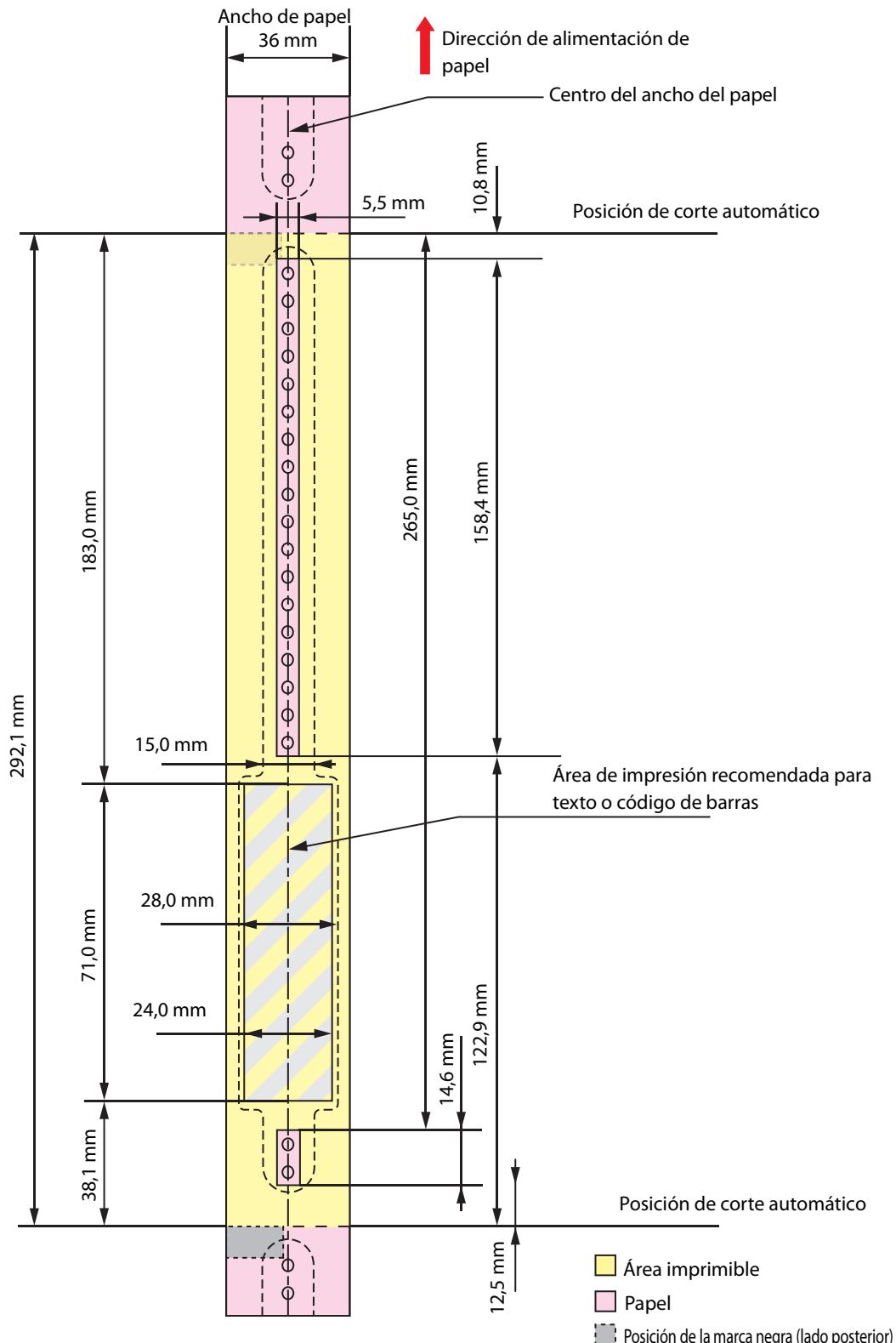
### IMPORTANTE

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## Muñequera y rollo de papel (serie WB-L)

## **Cuando se habilita la impresión sin márgenes**

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 0 mm (valor típico)

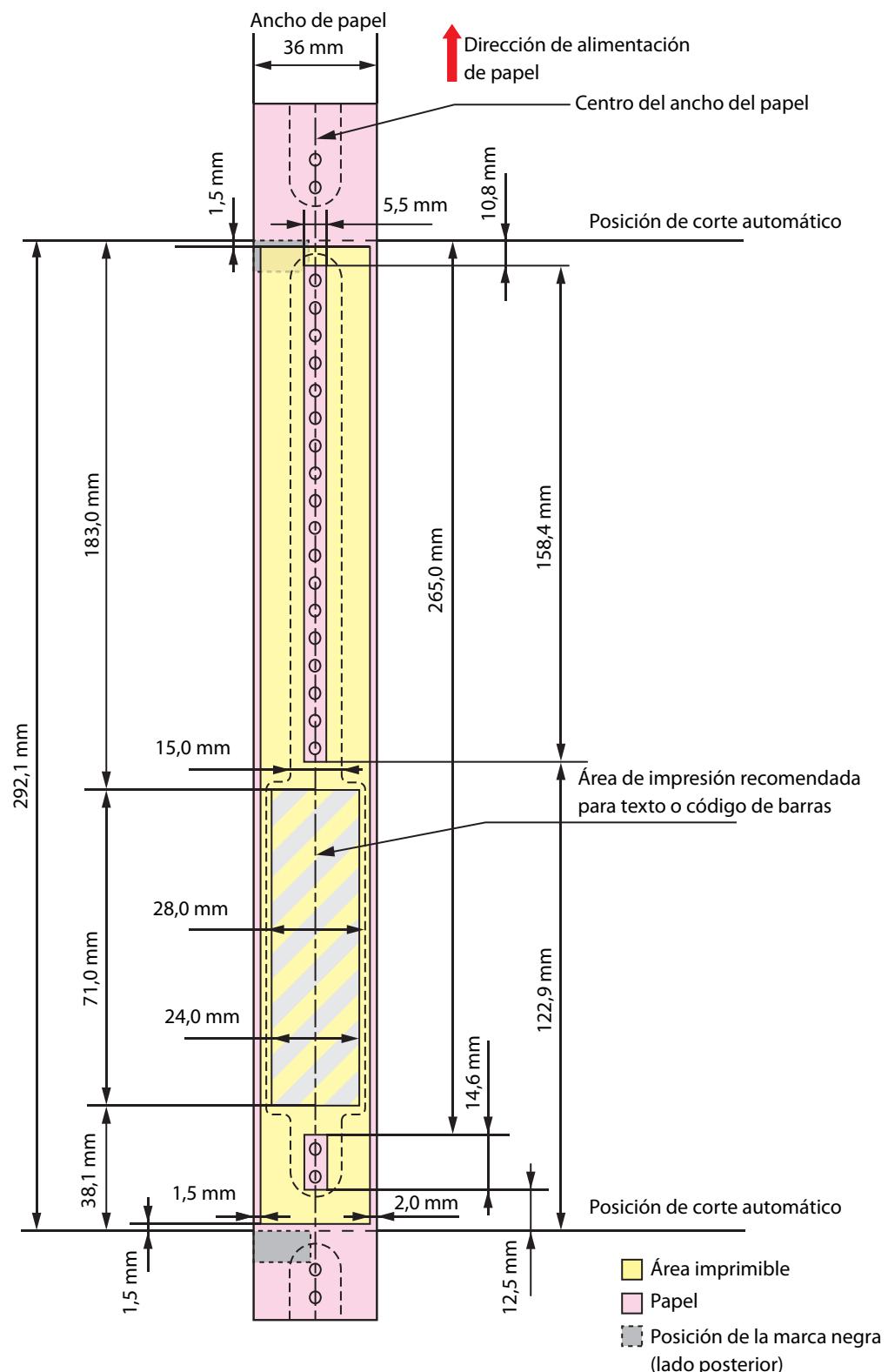


**IMPORTANTE**

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## **Cuando se deshabilita la impresión sin márgenes**

Márgenes en las partes superior, inferior, derecha e izquierda: 1,5 mm (valor típico)



**IMPORTANTE**

- No imprima encima de los orificios para los remaches de fijación ni dentro de una distancia de 2 mm de los orificios.
- Si utiliza la serie WB-S/M/L, utilice una sujeción (OT-WA34).

## Cartucho de tinta

Número de modelo	TM-C3500	SJIC22P(K) / SJIC22P(C) / SJIC22P(M) / SJIC22P(Y)
	TM-C3510	SJIC23P(K)/ SJIC23P(C)/ SJIC23P(M)/ SJIC23P(Y)
	TM-C3520	SJIC24P(K)/ SJIC24P(C)/ SJIC24P(M)/ SJIC24P(Y)
Tipo		4 cartuchos individuales de color
Colores de tinta		Negro, cian, magenta, amarillo
Tipo de tinta		Tinta de pigmentos
Fecha de caducidad		6 meses tras la instalación en la impresora, 2 años tras la fabricación incluido el periodo de uso
Temperatura de almacenamiento	Transporte	de -20 a 60 °C (dentro de 5 días a 60 °C)
	Almacenamiento en embalaje individual	de -20 a 40°C (dentro de 1 mes a 40 °C)
	Instalado	de -20 a 40°C (dentro de 1 mes a 40 °C)

## Tanque de mantenimiento

Número de modelo	SJMB3500
Tipo	Tanque de mantenimiento con material absorbente de residuos de tinta
Fecha de caducidad	Ninguna
Temperatura de almacenamiento	De acuerdo con " <a href="#">Especificaciones de entorno</a> " en la página 173

# Sistemas operativos compatibles

Esta impresora es compatible con los siguientes sistemas operativos.

SO	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows 8.1 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows 8 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows 7 SP1 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows Vista SP2 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows XP SP3 (32 bits) Microsoft Windows XP SP2 (64 bits) Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32 bits/64 bits) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32 bits/64 bits)
----	---

# Apéndice

## Consumibles y opciones

Hay disponibles productos consumibles y opcionales para este producto. Estos productos pueden comprarse al representante de ventas.

### Cartucho de tinta

Se utilizan cuatro colores de cartuchos de tinta.

Utilice cartuchos de tinta adecuados para el número de modelo de su impresora.

La pantalla LCD indica **Cambie cartucho de tinta** cuando es el momento de cambiar un cartucho de tinta. (☞ "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la página 45)

---

### Se recomienda usar cartuchos de tinta originales

- Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar cartuchos de tinta originales Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales Epson puede afectar a la impresora y a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.
- Los ajustes de color del producto se basan en el uso de cartuchos de tinta originales Epson. Si usa un cartucho de tinta no original, es posible que obtenga una escasa calidad de impresión. Epson recomienda usar los cartuchos de tinta originales Epson.

---

### Eliminación de los cartuchos de tinta

Deseche los cartuchos de tinta debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

## Tanque de mantenimiento

El tanque de mantenimiento es un recipiente utilizado para recoger los residuos de tinta. El tanque de mantenimiento disponible para este producto es:

Número de modelo: SJMB3500

La pantalla LCD indica **Tanque mantenimiento lleno** cuando es el momento de sustituir el tanque de mantenimiento. (☞ "Sustitución del tanque de mantenimiento" en la página 46)

---

### Se recomienda usar tanques de mantenimiento originales

Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar un tanque de mantenimiento original Epson. El uso de un tanque de mantenimiento no original Epson puede afectar a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson.

---

### Eliminación del tanque de mantenimiento

Deseche el tanque de mantenimiento debidamente siguiendo las leyes o las disposiciones de su país y zona.

## Restricciones de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad tales como dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc., dispositivos de prevención de desastres, dispositivos varios de seguridad, etc., o dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos de seguridad y las redundancias de su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema.

## Notas

- (1) Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.
- (2) El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
- (3) Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.
- (4) Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.
- (5) Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE. UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

## Marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® y Windows Server® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

EPSON es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision es una marca comercial registrada o una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan con fines meramente identificativos.

©Seiko Epson Corporation 2017–2022.