

TM-C3500 / TM-C3510 / TM-C3520

Руководство пользователя

Характеристики этого изделия

Перед началом использования

Настройка

Стандартный порядок работы с принтером

Работа с драйвером принтера

Создание и печать этикеток

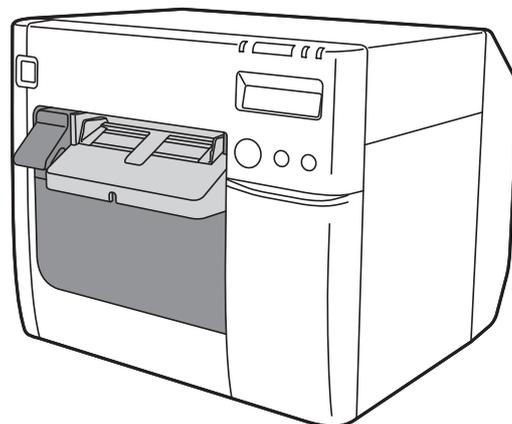
Расширенные возможности использования

Техническое обслуживание

Поиск и устранение неисправностей

Технические характеристики

Приложение

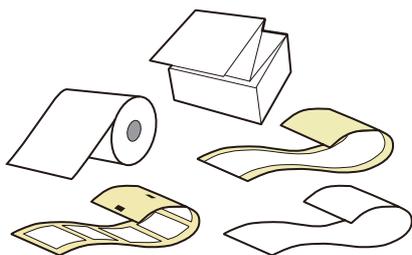


Характеристики этого изделия

Струйный полноцветный принтер ТМ-С3500, сочетающий скорость обработки, удобство и надежность эксплуатации, идеально подойдет для печати этикеток по требованию.

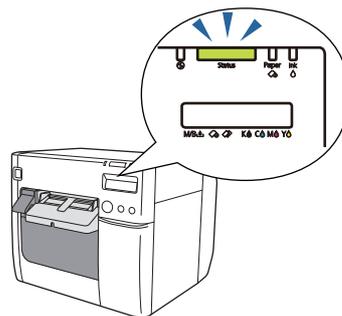
Работа с различными типами носителей

Осуществляет печать на бумаге разнообразных форм, форматов и типов. Создавая этикетки, вы можете выбрать оптимальную для вашего задания бумагу. (↗ «Типы используемой бумаги» на стр.20)



Превосходная универсальность

Принтер оснащен различными светодиодными индикаторами и ЖК-дисплеем, информирующими о состоянии принтера. Они позволяют без труда установить причину неисправности и устранить ее. (↗ «Проверка состояния принтера» на стр.70)



Долговечные пигментные чернила

Для печати используются пигментные чернила, устойчивые к воздействию воды, масла и спирта. Даже при намокании ваши этикетки не будут размазываться и сохранят яркость цветов. Ваши этикетки прослужат дольше. (↗ «Чернильный картридж» на стр.216)



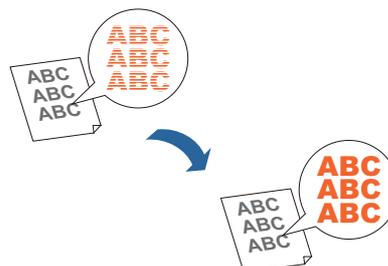
Обычные чернила на основе красителя



Пигментные чернила

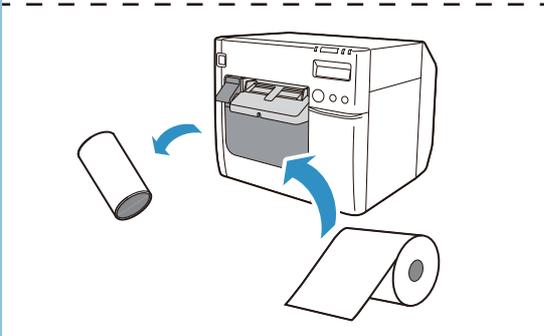
Система автоматической проверки сопел

Система автоматической проверки сопел автоматически обнаруживает засорение в соплах и осуществляет их очистку. Эта функция позволяет сократить время простоев и технического обслуживания (↗ «Система автоматической проверки сопел» на стр.109)

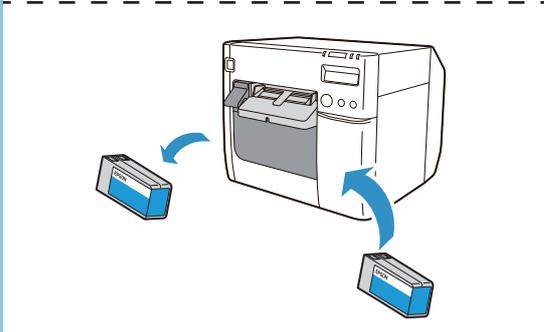


Содержание

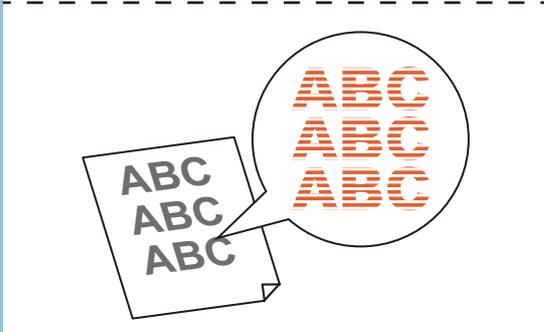
📖 «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48



📖 «Замена чернильных картриджей» на стр.46



📖 «Поиск и устранение неисправностей» на стр.153



Характеристики этого изделия 2

■ Содержание 3

Перед началом использования 6

■ Руководства по эксплуатации данного изделия 6
 Загрузка актуальных данных 6
 Обозначения, используемые в данном руководстве 7

■ Ознакомление с программным обеспечением 8

■ Версия изделия и драйвера 9
 Как узнать версию изделия 9
 Как узнать версию драйвера принтера 9

■ Изображения экранов в данном руководстве 10

■ Меры предосторожности 10
 Меры предосторожности во время установки 10
 Меры предосторожности при использовании 11
 Меры предосторожности при подключении к сети электропитания 12
 Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами 14
 Предупреждающая табличка 18

■ Типы используемой бумаги 20
 Формы бумаги 20
 Типы бумаги 20
 Список типов бумаги, разрешенных к использованию 21
 Типы бумаги, запрещенные к использованию 21

■ Названия и назначение деталей 22
 Передняя панель 22
 Внутренняя часть 23
 Панель управления 24
 Задняя панель 25
 Разъемы 26

Настройка 28

- Последовательность настройки 29
- Установка драйвера принтера 30
- Установка принтера 31
 - Снятие защитной ленты 31
 - Установка 32
- Подключение к источнику питания 33
- Подсоединение интерфейсного кабеля 34
 - Настройка IP-адреса 34
- Загрузка рулона бумаги 34
- Установка профилактического блока 35
- Установка чернильных картриджей 37
- Установка лотка для выгрузки бумаги 39
- Настройка ЖК-экрана 41
 - Язык экрана 41
 - Регулировка контрастности 43

Стандартный порядок работы с принтером 44

- Включение/выключение 44
 - Включение устройства 44
 - Выключение устройства 45
- Замена чернильных картриджей 46
 - Проверка количества чернил 46
 - Порядок замены чернильных картриджей 46
- Замена профилактического блока 47
 - Проверка свободного пространства в профилактическом блоке 47
 - Порядок замены профилактического блока 47
- Загрузка и замена рулонной бумаги 48
- Загрузка и замена фальцованной бумаги 58
 - Регулировка задвижек 68
- Проверка состояния принтера 70
 - График замены расходных материалов 70
 - Состояния и ошибки 71
 - Пробная печать 74

Работа с драйвером принтера 76

- Вывод экрана драйвера принтера 76
 - Из программы 76
 - Через панель управления 76

- Настройка экрана драйвера принтера 78
- Регистрация бумаги (Определение носителя) 79
 - Регистрация нового носителя 79
 - Редактирование и удаление 88
- Печать без полей 91
- Удаление драйвера принтера 93

Создание и печать этикеток ... 94

- Создание этикеток 94
- Печать этикеток 94
- Создание и печать данных этикетки 95
- Функция печати без полей для штампованных этикеток 101
 - Рекомендуемая к использованию штампованная этикеточная бумага 101
 - Настройки драйвера принтера 102

Расширенные возможности использования 104

- Функции и порядок эксплуатации принтера 104
 - Звуковое сигнальное устройство 104
 - Система автоматической проверки сопел 109
- Настройки сети 112
 - Способы настройки 112
 - Параметры настройки 113
 - Параметры сети по умолчанию 113
 - Проверка параметров сети (печать контрольной страницы) 115
 - EpsonNet Config (онлайн-версия) 116
- Настройка уведомлений о критических ошибках 118
- Функции программы PrinterSetting и последовательность операций 120
 - Запуск программы PrinterSetting 120
 - Настройка экрана программы PrinterSetting 121
 - Функции программы PrinterSetting 122
 - Применение настроек PrinterSetting 126
 - Регулировка положения подачи бумаги 127
 - Регулировка датчика 135
 - Выравнивание печатающей головки 136

Техническое обслуживание 146

- Очистка внешних поверхностей 146
- Очистка плиты 146
- Очистка автоматического резака 149
- Очистка печатающей головки 150
 - Печать шаблонов проверки сопел 151
 - Очистка печатающей головки 152

Поиск и устранение неисправностей 153

- Отображение сообщения на панели управления 154
- Ухудшение качества печати 158
 - Горизонтальные белые полосы 160
 - Белые или черные полосы по краям 160
 - Белые или черные полосы 161
 - Появление непредусмотренных полей сверху и снизу 163
 - Размытость напечатанных символов 164
 - Неправильная передача цветов при печати 164
 - Смещение положения печати 164
 - Размазывание чернил по бумаге 165
 - Частичное отсутствие данных на распечатках / смещение положения автоматической обрезки 165
 - Появление полей на распечатанных этикетках 166
 - Очень большие поля на этикетке 166
- Бумага выгружается сразу после подачи, появляется сообщение об ошибке 167
- Бумага подается, выгружается и выполняется ее резка по ошибке 170
- Замятие бумаги 170
- Отображение сообщения на экране компьютера 171
- Невозможно осуществить печать с компьютера или печать внезапно прекратилась 172
 - Проверка установленного драйвера принтера 172
 - Повторное подключение принтера к компьютеру 172
- Принтер не включается 174

Технические характеристики 175

- Технические характеристики 175
 - Электрические характеристики 176
 - Общие размеры 177
- Требования к окружающей среде 178
- Характеристики бумаги 179
 - Непрерывная лента 179
 - Непрерывная лента (с черными метками) 180
 - Полноформатная этикетка 182
 - Штампованная этикеточная бумага (с зазором) 183
 - Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) 185
 - Контрольные браслеты 189
- Положение печати и обрезки 191
 - Непрерывная лента и рулонная бумага 191
 - Непрерывная лента (с черными метками) и рулонная бумага 193
 - Непрерывная лента (с черными метками) и фальцованная бумага 195
 - Полноформатная этикетка и рулонная бумага 197
 - Штампованная этикеточная бумага (с зазором) и рулонная бумага 199
 - Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) и рулонная бумага 201
 - Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) и фальцованная бумага 203
 - Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-S) 207
 - Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-M) 209
 - Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-L) 212
- Чернильный картридж 216
- Профилактический блок 216
- Совместимые ОС 217

Приложение 218

- Расходные материалы 218
 - Чернильный картридж 218
 - Профилактический блок 219
- Ограниченное применение 219
- Примечания 220
- Товарные знаки 220

Перед началом использования

В этой главе приводятся сведения, с которыми следует ознакомиться до начала работы с изделием.

Руководства по эксплуатации данного изделия

Бумажная копия
руководства



Начните здесь

Содержит описание мер предосторожности, которые следует соблюдать при работе с продуктом. Для безопасной и правильной эксплуатации принтера, а также для предотвращения получения травм оператором или другими лицами и повреждения имущества следует ознакомиться с мерами предосторожности до начала работы с принтером. Здесь также представлена информация по распаковке и установке изделия.

Руководство для
просмотра
на ПК



Руководство пользователя (данное руководство)

Содержит подробное описание функций и порядка работы с принтером и программным обеспечением, информацию по техническому обслуживанию и устранению неисправностей.

Руководство для
просмотра
на ПК



Developer's Guide (Руководство разработчика)

Содержит информацию для создания систем с использованием изделия.

Загрузка актуальных данных

Драйвер принтера, служебные программы и руководства последних версий можно загрузить со следующих адресов.

Клиенты в Северной Америке могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://www.epson.com/support/>>

Клиенты в других странах и регионах могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

Обозначения, используемые в данном руководстве

Для обозначения важной информации, на которую следует обратить особое внимание, в этом руководстве используются следующие символы.

Обозначения безопасности

Представленные ниже обозначения используются в данном руководстве для обеспечения безопасности и надлежащего использования данного изделия, предотвращения риска для пользователей и других лиц, а также во избежание порчи имущества. Перед началом работы с настоящим документом следует внимательно ознакомиться с их значением.

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Неправильное обращение с изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может стать причиной летального исхода или серьезных травм.
 ВНИМАНИЕ	Неправильное обращение с данным изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может привести к травмам или порче имущества.

Обозначения информации общего характера

 ВАЖНО	Указывает на требования, которые следует соблюдать при эксплуатации продукта. Неправильная эксплуатация вследствие несоблюдения этих требований может привести к сбоям в работе или неисправности изделия.
 Примечание	Указывает на дополнительные пояснения и необходимую для оператора информацию
	Указывает на страницу руководства, на которой изложена соответствующая информация.

Ознакомление с программным обеспечением

Далее перечислено программное обеспечение, которое можно установить с компакт-диска (TM-C3500 Series Set-Up and Utilities Disc), поставляемого в комплекте с принтером.

Название	Описание
TM-C35xx Printer Driver (Драйвер принтера TM-C35xx)	Драйвер, позволяющий осуществлять печать из программ на базе Windows. Драйвер позволяет запустить служебную программу (PrinterSetting) для настройки параметров принтера.
Install Navi	Программное обеспечение для настройки принтера. Позволяет выполнить настройку компьютера и принтера в режиме мастера настройки.
EpsonNet Config	Программное обеспечение для изменения сетевых настроек изделия.
USB Printer Class Device Replacement Service (Служба замены класса USB-устройств для печати)	Программное обеспечение позволяющее в случае отказа принтера заменить продукт. При подключении нового принтера вы сможете продолжить использовать настройки главного компьютера.

Версия изделия и драйвера

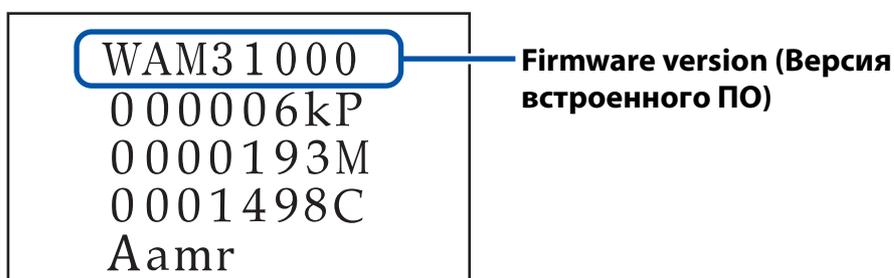
Вся информация, представленная в данном руководстве, относится к следующим версиям, если не указано иное.

Встроенное ПО изделия: WAM31000 и выше

Драйвер принтера: Вер.2.0.0 и выше

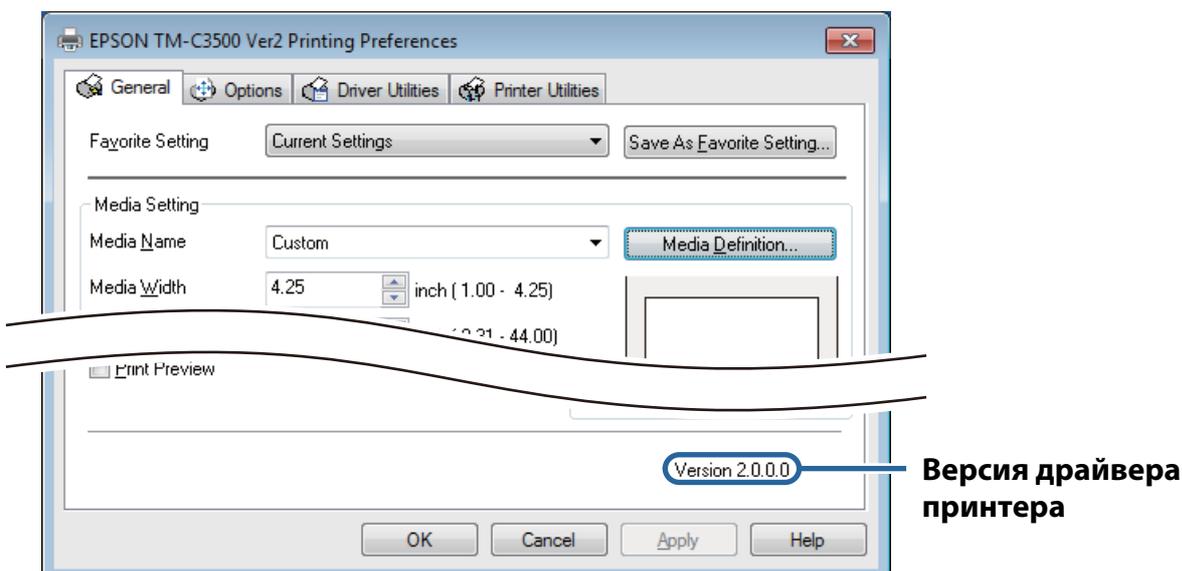
Как узнать версию изделия

Для проверки версии используемого встроенного ПО выполните пробную печать. См. первую строку результатов пробной печати. (☞ «Пробная печать» на стр.74)



Как узнать версию драйвера принтера

Версия драйвера принтера отображается на экране драйвера. (☞ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)



Изображения экранов в данном руководстве

В зависимости от используемого изделия и операционной системы экраны, представленные в этом руководстве могут отличаться от фактического изображения экранов в ОС Windows. Представленные в данном руководстве экраны отображаются при использовании ТМ-С3500 в ОС Windows 7, если не указано иное.

Меры предосторожности

Для безопасной и правильной эксплуатации принтера до начала работы с ним ознакомьтесь с информацией, представленной в данном руководстве, а также в другой технической документации, поставляемой в комплекте.

Храните это руководство в доступном месте, чтобы можно было при необходимости быстро получить нужную справку по работе с изделием.

Меры предосторожности во время установки

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Не перекрывайте вентиляционные отверстия данного изделия. (↪ «Задняя панель» на стр.25) Это может привести к перегреванию изделия и стать причиной пожара. Запрещается накрывать изделие тканью или устанавливать его в плохо проветриваемых местах. Кроме того, обеспечьте наличие рекомендованного в руководстве свободного пространства вокруг принтера в месте его установки. (↪ «Установка» на стр.32)</p>
 ВНИМАНИЕ	<p>Запрещается устанавливать/хранить изделие в неустойчивом месте или в месте, подверженном воздействию вибрации от других устройств. Оборудование может упасть или сломаться; в обоих случаях возможно нанесение травм персоналу.</p>
	<p>Запрещается устанавливать изделие в местах с содержанием маслянистых испарений или пыли, а также в местах с высокой влажностью. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.</p>
	<p>Поднимая изделие, примите правильное положение. Подъем изделия при неправильном положении тела может привести к травмам.</p>
	<p>Используйте изделие в месте, в котором поддерживается рекомендуемый в руководстве температурный режим эксплуатации. (↪ «Требования к окружающей среде» на стр.178)</p>

Меры предосторожности при использовании



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Запрещается использовать изделие в помещениях с наличием в воздухе летучих веществ, таких как спирт или разбавитель для краски, а также вблизи источников огня. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

В случае образования дыма, непривычного запаха или необычного шума немедленно отключите изделие.

Продолжение использования может привести к поражению электрическим током или пожару.

При возникновении какой-либо неисправности немедленно отключите изделие от электросети и обратитесь за рекомендациями к торговому представителю или в центр технического обслуживания компании Seiko Epson.

При попадании посторонних предметов, воды или других жидкостей во внутреннюю часть изделия немедленно отключите его.

Продолжение использования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Немедленно отключите изделие от электросети и обратитесь за рекомендациями к торговому представителю или в центр технического обслуживания компании Seiko Epson.

Запрещается разбирать части, процедура разборки которых не описана в настоящем руководстве.

Запрещается самостоятельно ремонтировать изделие, это опасно!

Запрещается эксплуатация изделия в помещениях, в воздухе которых может присутствовать огнеопасный, взрывоопасный газ и т.д. Кроме того, запрещается использовать внутри данного изделия или рядом с ним аэрозольные распылители, содержащие огнеопасный газ. Это может привести к пожару.

Подключайте кабели только в соответствии с инструкциями, приведенными в этом руководстве.

Это может привести к пожару. Это также может привести к повреждению других, подключенных к изделию устройств.

Не прикасайтесь к частям внутри данного изделия, отличным от указанных в настоящем руководстве.

Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.

Запрещается вставлять металлические или воспламеняющиеся предметы в изделие. Также следует избегать падения таких предметов на изделие.

Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

 ВНИМАНИЕ	<p>Запрещается становиться на данное изделие или класть на него тяжелые предметы. В частности, держите изделие подальше от детей. Оборудование может упасть или сломаться; в обоих случаях возможно нанесение травм персоналу.</p>
	<p>Подключайте кабели и дополнительное оборудование, соблюдая указанное управление и соответствующие процедуры. Неправильная установка может привести к пожару или травмам. Для правильной установки соблюдайте инструкции настоящего руководства. (☞ «Подсоединение интерфейсного кабеля» на стр.34)</p>
	<p>Перед перемещением изделия отключайте его и отсоединяйте от электросети. Также убедитесь, что отсоединены все кабели. В противном случае возможно повреждение кабелей, которое может привести к поражению электрическим током или пожару.</p>
	<p>Запрещается хранить или транспортировать изделие в наклонном, вертикальном или перевернутом состоянии. Это может привести к утечке чернил.</p>

Меры предосторожности при подключении к сети электропитания.

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Используйте только предусмотренный адаптер для сети переменного тока. Также не используйте предусмотренный адаптер для подключения другого устройства. (☞ «Подключение к источнику питания» на стр.33) Это может привести к поражению электрическим током или пожару.</p>
	<p>При использовании адаптера для сети переменного тока соблюдайте следующие требования. Существует опасность возгорания или поражения электрическим током.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Не используйте в местах, не защищающих адаптер для сети переменного тока от воздействия капель дождя или влаги. * Не подвешивайте изделие за шнур питания. * Не прикасайтесь к разъемам какими-либо металлическими предметами. * Не накрывайте тканью.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не допускайте налипания частиц пыли или посторонних предметов на вилку кабеля питания.

Скопление пыли или посторонних материалов может привести к поражению электрическим током или пожару.

Надежно вставьте вилку кабеля питания в розетку.

Неправильная установка вилки может привести к поражению электрическим током или пожару.

Убедитесь, что шнур питания переменного тока соответствует нормам безопасности, действующим в стране использования изделия.

Запрещается использовать поврежденный шнур питания.

Существует опасность возгорания или поражения электрическим током.

В случае повреждения шнура питания обратитесь за рекомендациями в центр технического обслуживания. Чтобы избежать повреждений шнура питания, соблюдайте следующие требования.

- * Не модифицируйте шнур питания.
- * Не ставьте на шнур питания тяжелые предметы.
- * Не перегибайте, не перекручивайте и не тяните за шнур питания.
- * Не прокладывайте шнур питания вблизи источников тепла.

Не извлекайте или не подсоединяйте вилку шнура питания влажными руками.

Это может привести к поражению электрическим током.

Не подключайте в одну розетку несколько шнуров питания.

Это может привести к пожару.

Вставляйте вилку шнура питания напрямую в розетку.

Регулярно извлекайте вилку шнура питания из розетки и очищайте основание штырей и между ними.

При продолжительном непрерывном подсоединении вилки питания к розетке в основании штырей может скапливаться пыль, что может привести к короткому замыканию или пожару.

При отключении изделия от сети питания держитесь рукой за вилку, не тяните за шнур.

Вытягивание за шнур может привести к повреждению шнура или вилки и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Не извлекайте вилку кабеля питания из электрической розетки и не подсоединяйте ее повторно в розетку, если изделие во включенном состоянии.

Существует опасность возгорания или поражения электрическим током.

**ВНИМАНИЕ**

В целях обеспечения безопасности отсоединяйте изделие от источника питания, если оно не будет использоваться в течение длительного периода времени.

Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами**ВНИМАНИЕ**

Выбор используемых чернильных картриджей зависит от номера модели изделия. Используйте чернильные картриджи, рекомендованные для модели вашего принтера. (↗ «Чернильный картридж» на стр.216)

Запрещается прикасаться к интегральной микросхеме чернильного картриджа.

Это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати.

В данном изделии используются чернильные картриджи, оснащенные интегральной микросхемой, которая контролирует количество использованных чернил и другую информацию, поэтому картриджи можно использовать даже после извлечения и повторной установки. Однако после извлечения картриджа с малым количеством чернил его использование после повторной установки может стать невозможным. При каждой установке картриджем расходуется некоторое количество чернил, так как принтер автоматически проверяет их пригодность к работе.

Установите все чернильные картриджи.

Печать невозможна, если отсутствует по крайней мере один картридж.

Поскольку в целях поддержания эффективности работы печатающей головки картриджи становятся непригодными для дальнейшей эксплуатации до того, как чернила будут полностью израсходованы, в использованном картридже остается некоторое количество чернил.

Чернила всех цветов также расходуются в ходе профилактических операций во время замены картриджа и очистки печатающей головки.



ВНИМАНИЕ

Не выключайте изделие и не открывайте крышку отделения для чернильных картриджей во время заправки чернил (мигает светодиодный индикатор питания ①)

Открытие крышки может привести к повторной заправке чернил и повышенному их расходу. Также это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати.

Для поддержания качества печати и эффективности работы печатающей головки чернила всех цветов используются даже при выполнении черно-белой печати.

Не разбирайте чернильные картриджи.

Это может привести к попаданию чернил в глаза и на кожу.

Не разбирайте чернильные картриджи и не вносите изменения в их конструкцию.

Это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати.

Использование старых чернильных картриджей может привести к снижению качества печати. Срок пригодности картриджей к эксплуатации составляет шесть месяцев после вскрытия упаковки. Срок пригодности чернильных картриджей указан на упаковке каждого картриджа.

При попадании чернил на кожу, в глаза или рот немедленно примите соответствующие меры.

- * При попадании на кожу немедленно промойте пораженную область мылом и водой.
- * При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. В противном случае возможно воспаление или легкое раздражение глаз. В случае необходимости немедленно обратитесь к врачу.
- * При попадании чернил в рот немедленно выплюньте их и обратитесь к врачу.

Вокруг отверстия подачи чернил на извлеченном картридже может оставаться некоторое количество чернил. Примите меры, чтобы не оставить пятна на столе или другой поверхности.

Не вскрывайте упаковку чернильного картриджа, пока не потребуется установить его в принтер.



ВНИМАНИЕ

Открыв крышку отделения для картриджей, подождите не менее четырех секунд до завершения внутренних процессов.

Если извлечь чернильный картридж сразу же, чернила могут выплеснуться наружу.

Не трясите картриджи слишком энергично.

При сильной встряске или ударах из картриджа могут вытечь чернила.

Не допускайте попадания посторонних предметов в область установки картриджей.

Это может привести к прекращению нормальной работы принтера и печати. При попадании какого-либо предмета в область установки картриджей осторожно извлеките его.

При первой заправке чернил (непосредственно после приобретения принтера) чернила расходуются для заполнения сопел печатающей головки (отверстий разбрызгивания чернил) и подготовки к печати. Поэтому количество отпечатанных с помощью этого картриджа листов может быть меньше, чем количество листов, напечатанных с помощью картриджей, установленных впоследствии.

При отключении питания изделия с помощью кнопки питания печатающая головка автоматически закрывается колпачком, чтобы предотвратить высыхание чернил. Если изделие не будет использоваться после установки чернильных картриджей, обязательно отключите питание с помощью кнопки питания. Не извлекайте вилку кабеля питания включенного принтера из розетки и не отключайте выключатель питания.

Печать на водоотталкивающих материалах (например, на мелованной бумаге) может привести к образованию пятен вследствие медленного высыхания. При печати на глянцевой бумаге при прикосновении на ее поверхности могут оставаться отпечатки пальцев или на пальцах могут оставаться следы чернил. Используйте бумагу на которой не появляются пятна при печати.

Храните чернильные картриджи в месте, недоступном для детей.

Компания Epson рекомендует хранить чернильные картриджи в прохладном и темном месте.

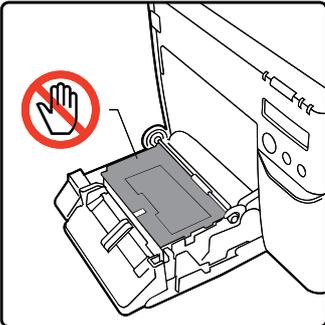
**ВНИМАНИЕ**

Прежде чем использовать чернильные картриджи, которые в течение длительного времени хранились при пониженной температуре, оставьте их как минимум на 3 часа при комнатной температуре.

При хранении или транспортировке изделия не извлекайте чернильные картриджи.

Предупреждающая табличка

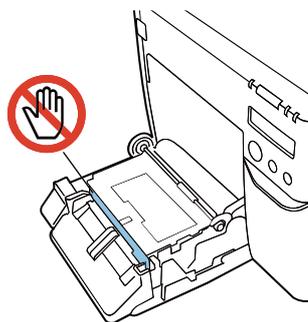
Предупреждающие таблички на изделии указывают на необходимость соблюдать следующие меры предосторожности.

 ВНИМАНИЕ	<p>Не прикасайтесь к плите. Это может привести к загрязнению рук и одежды. Очистите плиту в случае его загрязнения. (👉 «Очистка плиты» на стр.146)</p> 
	<p>Чтобы избежать защемления пальцев при подъеме изделия над установочной поверхностью, в изделии активируется блокировочный механизм, препятствующий закрыванию крышки. При эксплуатации изделия устанавливайте его на ровную поверхность. (👉 «Установка» на стр.32)</p> 
	<p>Не прикасайтесь к бумаге, на которой выполняется печать. В противном случае это может привести в смещению положения печати или замятию бумаги.</p> 



ВНИМАНИЕ

**Не прикасайтесь рукой к лезвию автоматического резака.
Это может привести к травмам.**



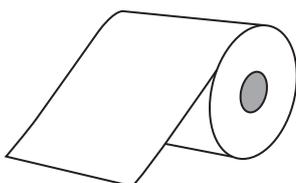
Типы используемой бумаги

Этот принтер может обрабатывать бумагу следующих форм и типов.

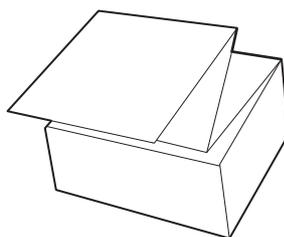
Подробную информацию о характеристиках см. в разделе [«Характеристики бумаги» на стр.179](#).

Формы бумаги

Может использоваться бумага следующих форм.



Рулонная бумага



Фальцованная бумага

Типы бумаги

Может использоваться бумага следующих типов.

Простая бумага (без клеевого слоя)

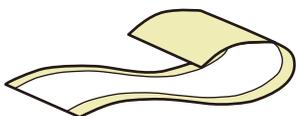


Непрерывная лента
(без черных меток)

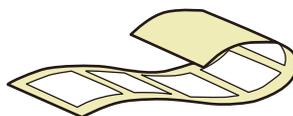


Непрерывная лента
(с черными метками *1)

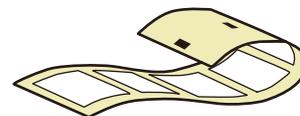
Этикеточная бумага (с клеевым слоем)



Полноформатная этикетка



Штампованная
этикеточная бумага
(с зазором *2)



Штампованная
этикеточная бумага
(с черными метками *1)

*1: Положение печати определяется по черным меткам, нанесенным на обратную сторону или на бумажную подложку.

*2: Положение печати определяется по зазорам между этикетками.



Примечание

В зависимости от формы штампованные этикетки могут отходить от бумажной подложки внутри принтера. Если вы захотите использовать штампованные этикетки, которые не соответствуют техническим требованиям к бумаге, обратитесь за поддержкой к своему поставщику. (☞ [«Характеристики бумаги» на стр.179](#))

Список типов бумаги, разрешенных к использованию

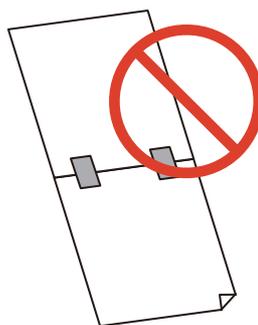
	Клеевой слой	Тип	Категория
Рулонная бумага	Да	Полноформатная этикетка Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) Штампованная этикеточная бумага (с зазором)	Простая бумага Матовая бумага Синтетическая бумага Глянцевая бумага
	Нет	Непрерывная лента Непрерывная лента (с черными метками)	Простая бумага Матовая бумага Контрольные браслеты
Фальцованная бумага	Да	Штампованная этикеточная бумага (с черными метками)	Простая бумага Матовая бумага
	Нет	Непрерывная лента (с черными метками)	

Типы бумаги, запрещенные к использованию

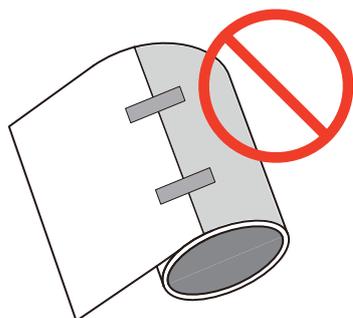
Запрещается загружать следующие типы бумаги. Печать на такой бумаге может привести к ее замятию или появлению пятен на отпечатке.



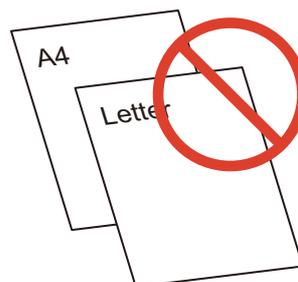
Термобумага



Бумага, соединенная липкой лентой и т. д.



Бумага, прикрепленная к сердечнику липкой лентой и т. д.

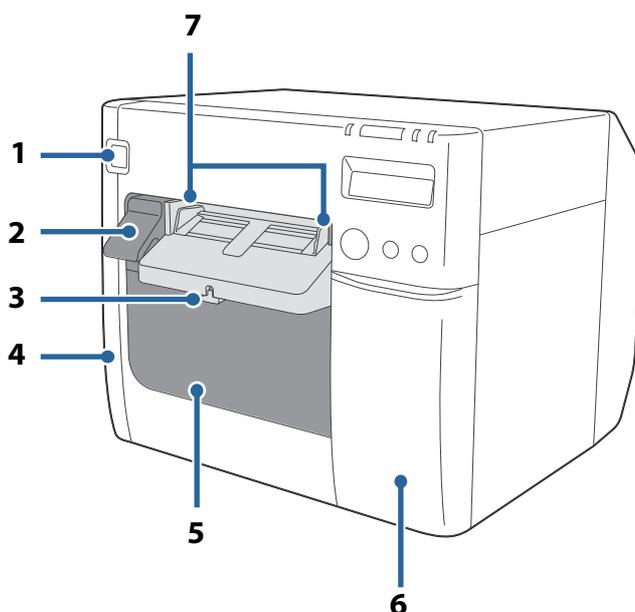


Бумага форматов А, В и т. д.

Названия и назначение деталей

В этом представлено описание основных рабочих деталей

Передняя панель



1	Кнопка питания
----------	-----------------------

Включение/выключение принтера. (↗ «Включение/выключение» на стр.44)

2	Рычаг блокировки
----------	-------------------------

Потяните этот рычаг на себя, чтобы открыть крышку отделения для рулона.

3	Фиксатор (направляющие выгрузки бумаги)
----------	--

Прижмите этот фиксатор вниз для регулировки положения направляющих выгрузки бумаги. Для фиксации положения этих направляющих потяните фиксатор вверх до щелчка.

4	Крышка отделения для профилактического блока
----------	---

Откройте эту крышку для установки/замены профилактического блока. (↗ «Установка профилактического блока» на стр.35)

5	Крышка рулона бумаги
----------	-----------------------------

Откройте эту крышку для загрузки или замены рулонной бумаги или для установки направляющих для фальцованной бумаги. (↗ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48, ↗ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)

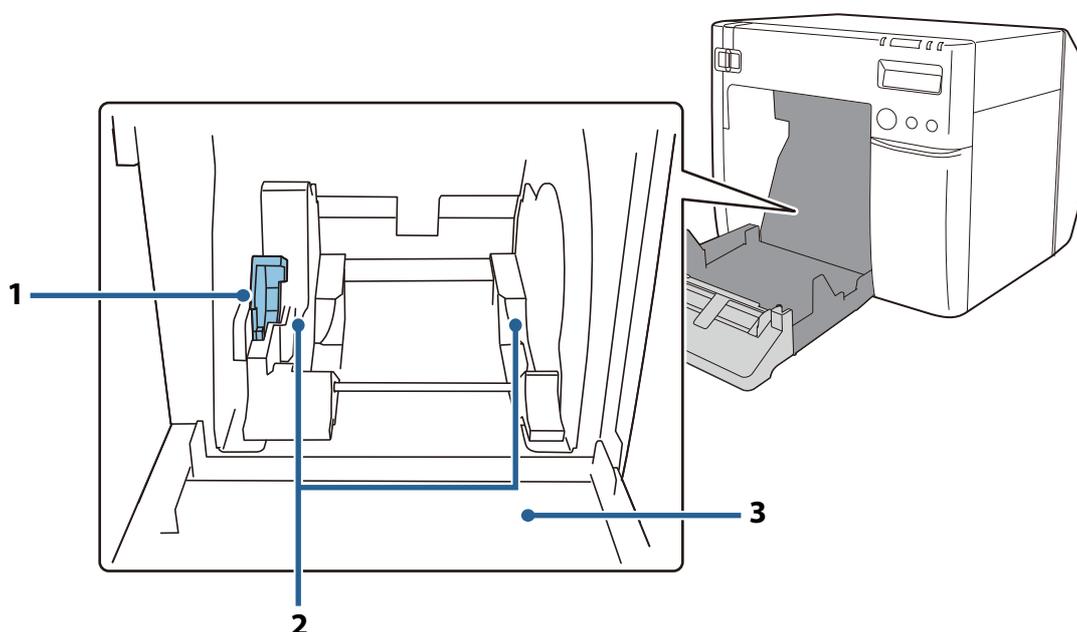
6 Крышка отделения для чернильных картриджей

Откройте эту крышку для установки/замены чернильных картриджей. (☞ «Установка чернильных картриджей» на стр.37)

7 Направляющие выгрузки бумаги

Эти направляющие не позволяют бумаге смещаться при выходе из принтера. Отрегулируйте их по ширине бумаги.

Внутренняя часть



1 Фиксатор (направляющие рулона бумаги)

Потяните этот фиксатор вверх для регулировки положения направляющих рулона бумаги. Опустите этот фиксатор вниз для фиксации положения направляющих рулона бумаги.

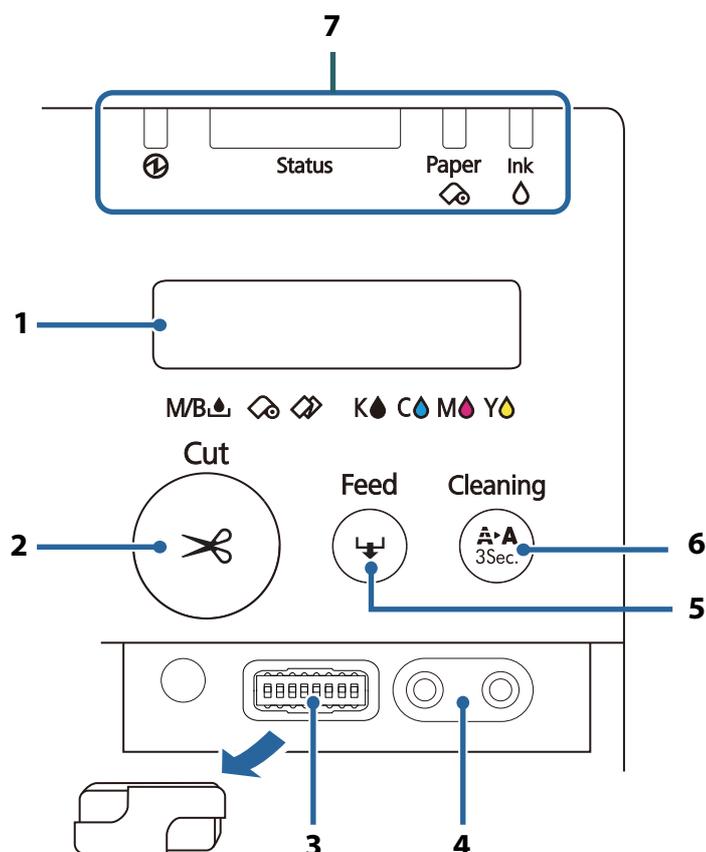
2 Направляющие рулона бумаги

Эти направляющие предназначены для удержания рулона бумаги. Отрегулируйте их по ширине бумаги.

3 Задвижка

Отрегулируйте по ширине бумаги. (☞ «Регулировка задвижек» на стр.68)

Панель управления



1	<p>ЖК-экран</p> <p>Отображение сообщений и данных о состоянии принтера. (↗ «Проверка состояния принтера» на стр.70, ↗ «Настройка ЖК-экрана» на стр.41)</p>
2	<p>Кнопка Cut (Обрезка)</p> <p>Обрезка бумаги.</p>
3	<p>DIP-переключатели</p> <p>Используйте эти переключатели при настройке следующих параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при изменении языка ЖК-экрана (↗ «Язык экрана» на стр.41) • при изменении уровня громкости звукового сигнального устройства (↗ «Звуковое сигнальное устройство» на стр.104); • При расширении области печати (↗ «Появление непредусмотренных полей сверху и снизу» на стр.163) • при установке крышки выключателя питания и выборе настроек отключения выключателя питания (↗ «Developer's Guide»).
4	<p>Кнопки регулировки контрастности ЖК-экрана</p> <p>Используйте эти кнопки при настройке контрастности ЖК-экрана.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для увеличения контрастности нажимайте левую кнопку, для уменьшения – правую. Выполненная регулировка сохраняется даже после отключения принтера. (↗ «Регулировка контрастности» на стр.43)

5 Кнопка Feed (Подача)

При использовании бумаги, на которой не нанесены черные метки или нет зазоров между наклейками, при каждом нажатии этой кнопки бумага будет подаваться на 15 мм.

При использовании бумаги с черными метками или зазорами между наклейками каждое нажатие этой кнопки подает бумагу к следующей метке или зазору (к следующей этикетке или странице).

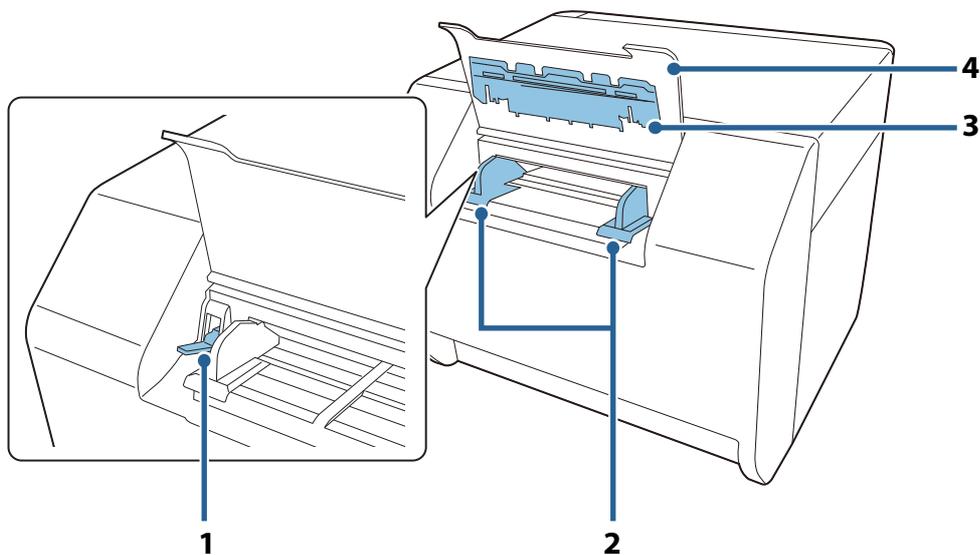
При нажатии и удерживании этой кнопки подача бумаги будет осуществляться до тех пор, пока не будет отпущена кнопка. (макс. 6 с)

6 Кнопка Cleaning (Очистка)

Нажмите и удерживайте (не менее 3 с) эту кнопку для запуска процесса очистки печатающей головки.

7 Индикатор

Принтер оснащен различными светодиодными индикаторами и ЖК-дисплеем, информирующими о состоянии принтера. Они позволяют, исходя из отображаемого состояния принтера, установить причину неисправности и устранить ее. (☞ [«Проверка состояния принтера» на стр.70](#))

Задняя панель**1 Фиксатор (направляющие фальцованной бумаги)**

Потяните этот фиксатор вверх для регулировки положения направляющих фальцованной бумаги.

Опустите этот фиксатор вниз для фиксации положения направляющих фальцованной бумаги.

2 Направляющие фальцованной бумаги

Эти направляющие не позволяют бумаге смещаться при подаче в принтер. Отрегулируйте их по ширине бумаги.

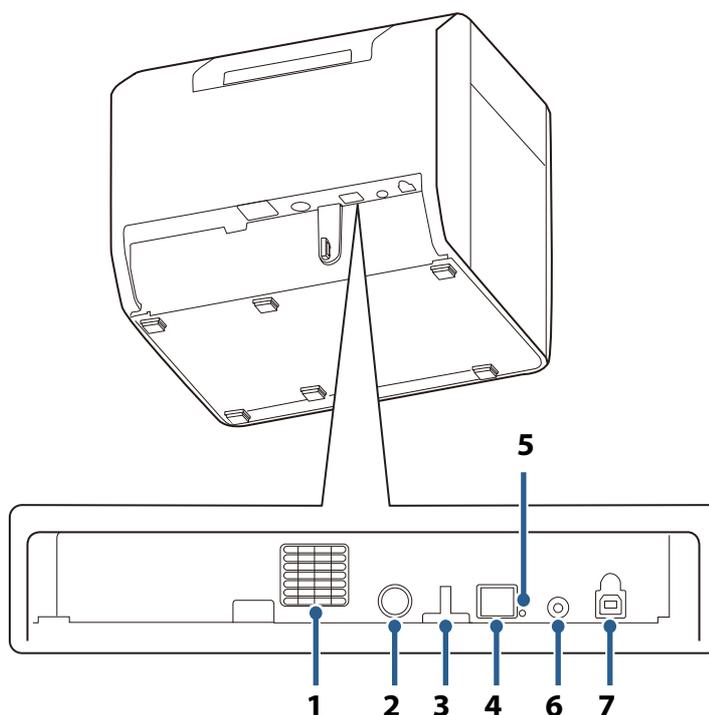
3 Направляющая подачи бумаги

Эта направляющая устанавливается в крышке отделения для рулона бумаги и используется при работе с фальцованным носителем.

4 Крышка отделения для фальцованной бумаги

Откройте эту крышку для установки/замены фальцованной бумаги. (🔗 «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)

Разъемы



1 Вентиляционные отверстия

Выпускают тепло, выделяемое принтером, позволяя избежать перегрева внутренних частей принтера. Для эффективной вентиляции во время установки предусмотрите наличие свободного пространства в 10 см или более вокруг вентиляционных отверстий.

2 Разъем для подключения питания постоянного тока

Используется для подключения кабеля адаптера для сети переменного тока.

3 Зажим для проводов

Проденьте кабель USB через этот зажим для предотвращения его отсоединения.

4 Разъем сети Ethernet

Используется для подключения кабеля локальной сети.

5	Индикатор соединения Отображает состояние принтера в сети Выкл.: питание отключено или прекращен обмен данными в сети Вкл.: осуществляется обмен данными по сети Мигает: получение данных
6	Кнопка печати контрольной станции Нажмите эту кнопку для печати контрольной станции (☞ «Проверка параметров сети (печать контрольной страницы)» на стр.115) Для восстановления сетевых настроек по умолчанию, нажав и удерживая эту кнопку, включите принтер и удерживайте кнопку нажатой еще в течении не менее 10 с.
7	Разъем USB Используется для подключения кабеля USB.

Настройка

В этой главе рассматриваются подготовительные работы к эксплуатации: от установки принтера до его полной готовности к печати.

Настройку принтера можно выполнить с помощью программы Install Navi. Программа запускается с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером.



Последовательность настройки

Установка драйвера принтера (👉 [стр. 30](#))



Установка принтера (👉 [стр. 31](#))



Подключение к источнику питания (👉 [стр. 33](#))



Подсоединение интерфейсного кабеля (👉 [стр. 34](#))



Загрузка рулона бумаги (👉 [стр. 34](#))



Установка профилактического блока (👉 [стр. 35](#))



Установка чернильных картриджей (👉 [стр. 37](#))



Установка лотка для выгрузки бумаги (👉 [стр. 39](#))



Настройка ЖК-экрана (👉 [стр. 41](#))

Установка драйвера принтера

Драйвер принтера можно установить с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Драйвер также можно загрузить со следующих адресов.

Уточните разрядность вашей операционной системы и загрузите соответствующий драйвер принтера.

Клиенты в Северной Америке могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://www.epson.com/support/>>

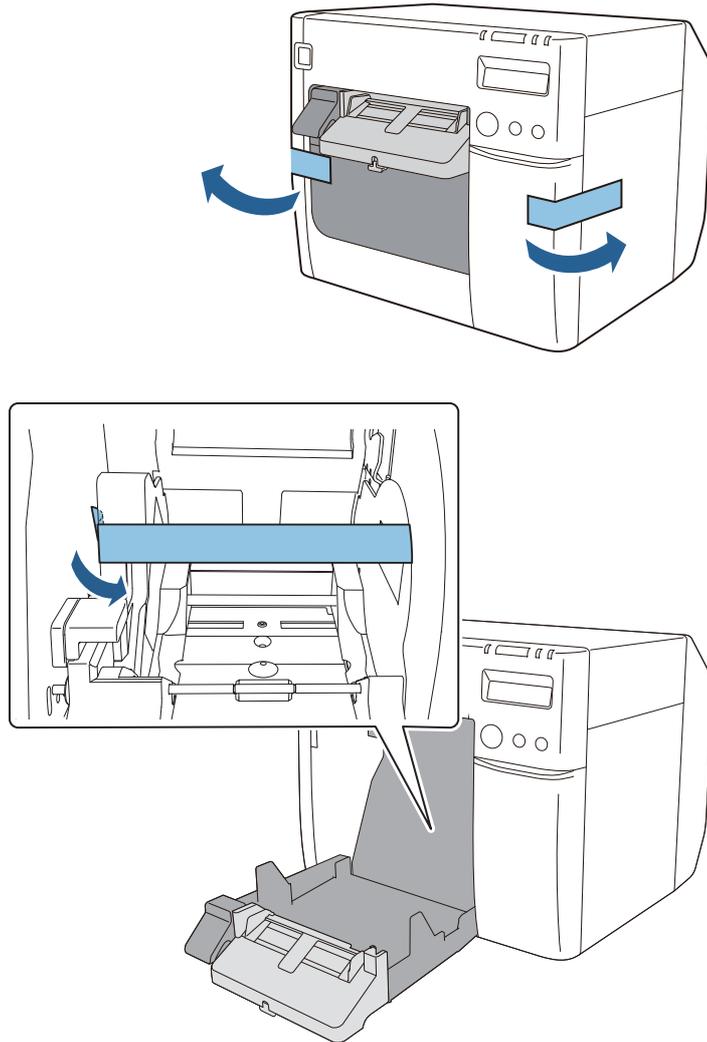
Клиенты в других странах и регионах могут воспользоваться следующим адресом:

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

Установка принтера

Снятие защитной ленты

Защитная лента служит для предотвращения ударов во время транспортировки. Снимите ленту перед установкой.

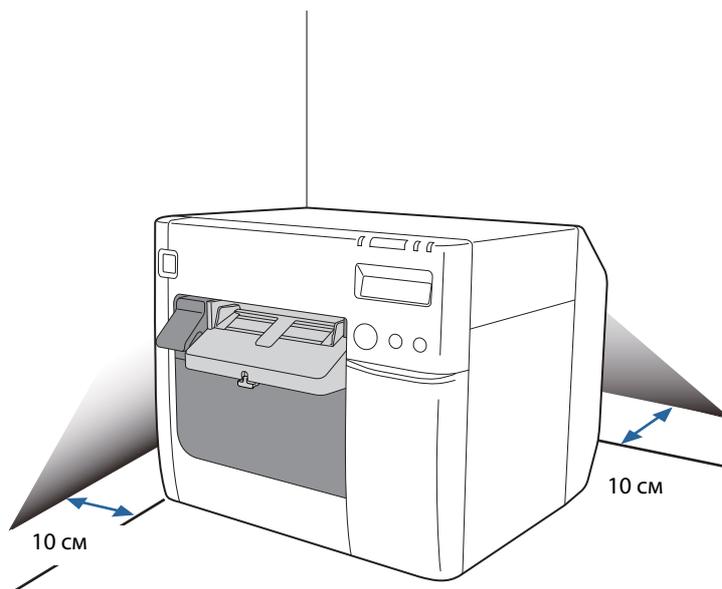


ВАЖНО

Защитная лента и упаковочная коробка потребуются для транспортировки в будущем. Сохраните их.

Установка

Обеспечьте наличие рекомендованного свободного пространства вокруг принтера в месте его установки.



Выбор места для установки

Устанавливайте принтер:

- На ровной устойчивой поверхности, достаточно прочной, чтобы выдержать вес изделия (прибл. 12 кг).
- На поверхности, площадь которой превышает площадь нижней части принтера (☞ «Общие размеры» на стр.177)
- В хорошо проветриваемом месте с наличием свободного пространства (10 см) между вентиляционными отверстиями принтера и стенкой.
- В месте, не подверженном воздействию вибрации и ударов.
- В месте, где доступна соответствующая розетка питания.
- В месте с наличием достаточного пространства для свободной загрузки и извлечения бумаги.
- В месте с наличием достаточного пространства вокруг принтера для установки дополнительных модулей, замены расходных материалов и ежедневной очистки.
- В месте, в котором поддерживается рекомендуемый температурный режим эксплуатации. (☞ «Технические характеристики» на стр.175)



ВНИМАНИЕ

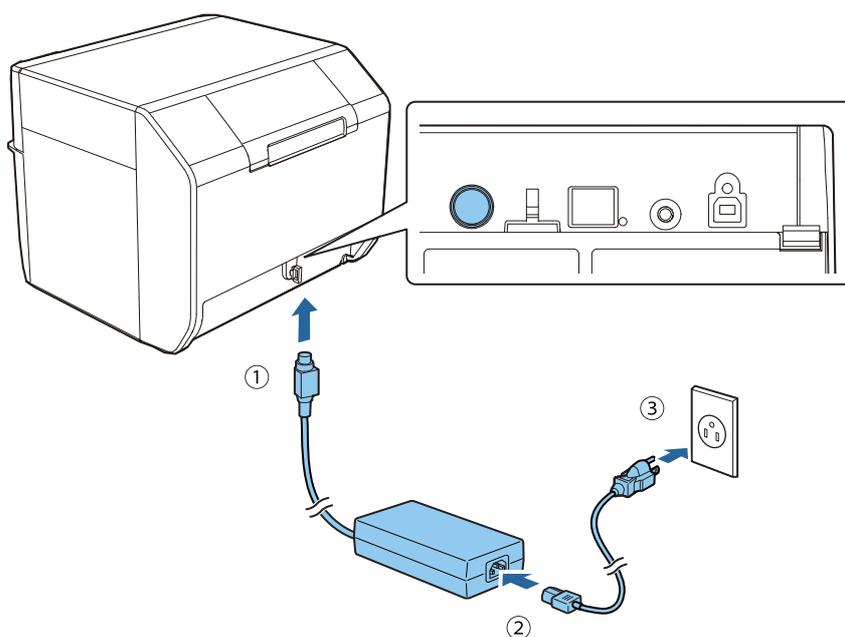
Вес принтера составляет примерно 12 кг. Поднимая принтер, примите правильное положение. Например, согните ноги в коленях. Поднимая принтер при неправильном положении тела, можно получить травму или повредить принтер.

Подключение к источнику питания

Выполните следующие действия, чтобы подключить принтер к источнику питания.

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Перед подключением изделия к электросети изучите изложенные в руководстве меры предосторожности при работе с источниками питания. (👉 «Меры предосторожности при подключении к сети электропитания.» на стр.12)</p>
	<p>Используйте только предусмотренный адаптер для сети переменного тока (адаптер переменного тока К (модель: M248A) или адаптер переменного тока К1 (модель: M248B)). Также не используйте предусмотренный адаптер для подключения другого устройства. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.</p>

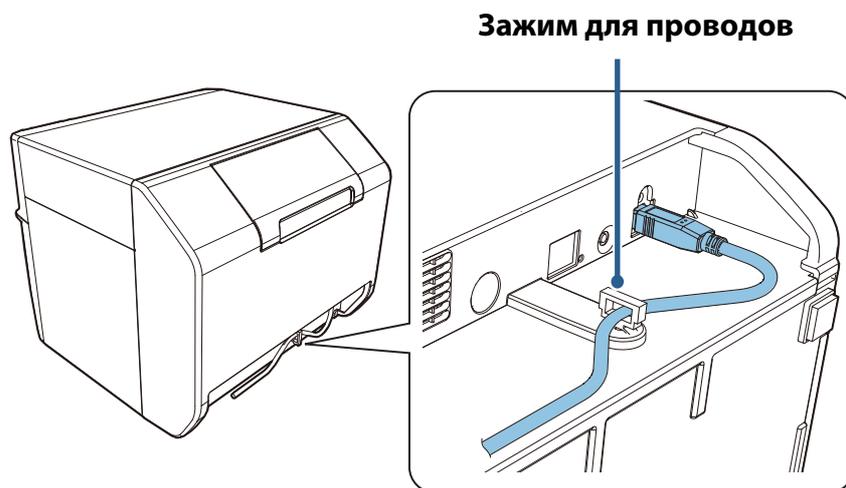
- 1** Надежно вставьте разъем постоянного тока адаптера питания в разъем для подключения питания постоянного тока (DC IN) принтера.
- 2** Надежно вставьте разъем кабеля переменного тока в соответствующее гнездо адаптера для сети переменного тока
- 3** Надежно вставьте вилку шнура питания в заземленную электрическую розетку.
- 4** Расположите адаптер для сети переменного тока наклейкой вниз.



Подсоединение интерфейсного кабеля

Подсоедините интерфейсный кабель к разъему на задней стороне принтера. (☞ «Разъемы» на стр.26)

При подсоединении кабеля USB вставьте его в зажим для проводов во избежание случайного отсоединения.



Настройка IP-адреса

Если для подключения к локальной сети (кабель LAN) используется интерфейс Ethernet, выполните настройку параметров сети.

Для настройки основных сетевых параметров используйте Install Navi. Эта программа запускается с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Подробнее о расширенных настройках сети см. в разделе «[Расширенные возможности использования](#)» на стр.104.

Загрузка рулона бумаги

Загрузите рулон бумаги (штампованную этикеточную бумагу (с черными метками)), поставляемый с принтером, в принтер.

Описание процедуры загрузки см. пункт «При первой загрузке рулонной бумаги» раздела «[Загрузка и замена рулонной бумаги](#)» на стр.48

Установка профилактического блока

Профилактический блок – это контейнер для сбора отработанных чернил, выбрасываемых во время чистки и печати.

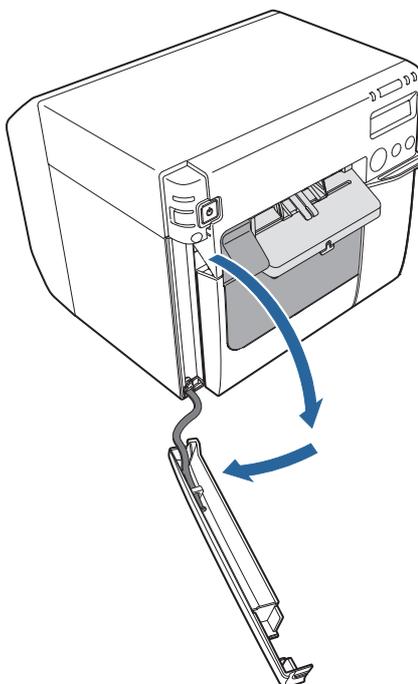
В этом разделе описывается процедура первоначальной установки профилактического блока. При замене профилактического блока см. раздел [«Замена профилактического блока» на стр.47](#), а затем следуйте инструкциям по установке, приведенным в этом разделе.



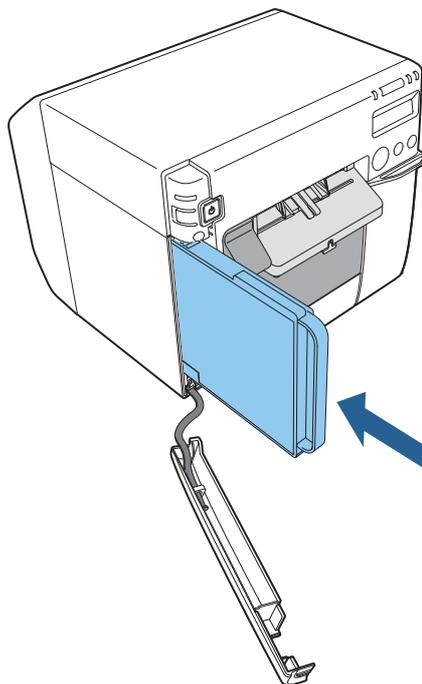
ВНИМАНИЕ

- **Не разбирайте профилактический блок.**
- **Не касайтесь компонентов печатной платы рукой.**
- **Храните профилактический блок в месте, недоступном для детей.**
- **Не пейте собравшуюся жидкость.**
- **Не используйте повторно профилактический блок, который хранился отдельно длительное время, даже если при извлечении он был пригоден к дальнейшему использованию.**

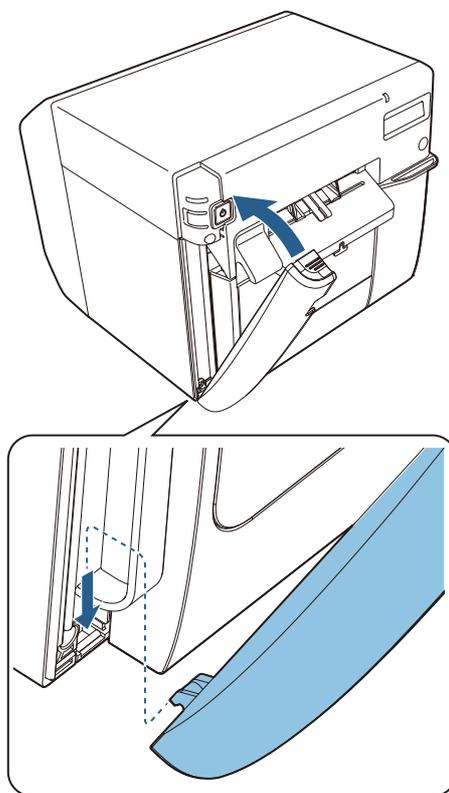
- 1** Выключите принтер. ( [«Выключение устройства» на стр.45](#))
- 2** Откройте крышку отделения для профилактического блока. Чтобы открыть крышку, потяните на себя ее верхнюю часть.



3 Вставьте профилактический блок в принтер до щелчка.



4 Закройте крышку.
Зафиксируйте крючок крышки на корпусе принтера.



Установка чернильных картриджей

В этом разделе описывается процедура первоначальной установки и заправки чернильных картриджей.

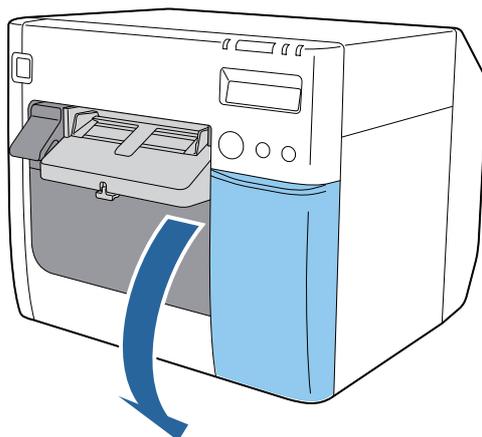
При замене чернильных картриджей см. раздел [«Замена чернильных картриджей» на стр.46](#), а затем следуйте инструкциям по установке, приведенным в этом разделе.



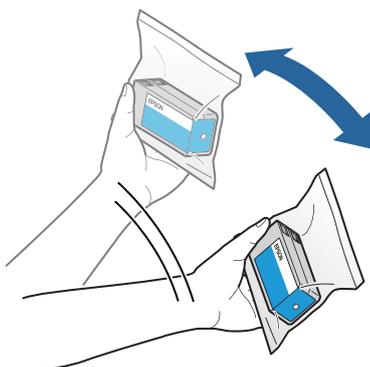
ВНИМАНИЕ

Перед установкой чернильных картриджей внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при работе ними. (↗ [«Меры предосторожности при работе с чернильными картриджами» на стр.14](#))

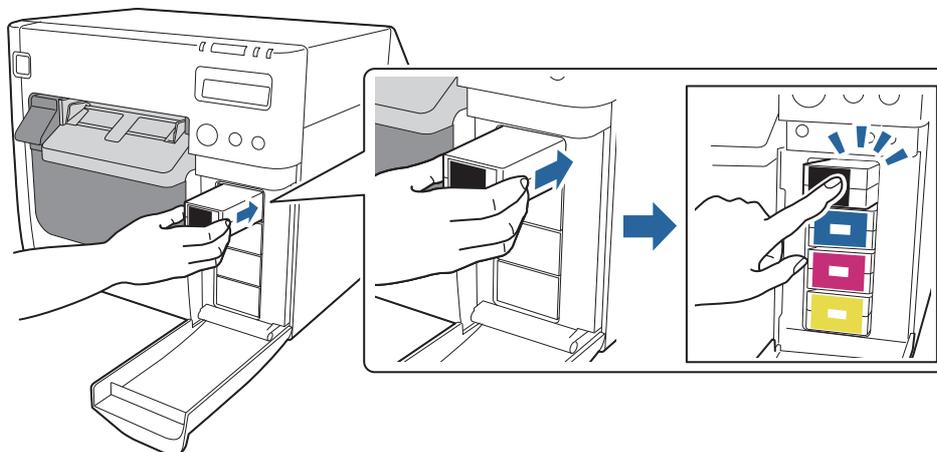
- 1 Убедитесь, что принтер включен. (↗ [«Включение устройства» на стр.44](#))
- 2 Откройте крышку отделения для картриджей.



- 3 Перед вскрытием встряхните упаковку чернильного картриджа четыре-пять раз.



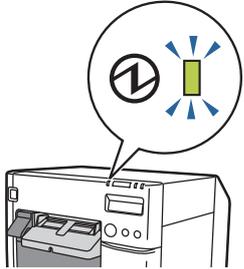
- 4** Аккуратно вставьте в принтер чернильные картриджи всех четырех цветов до щелчка. При установке следите за тем, чтобы цвет на этикетке картриджа соответствовал цвету на этикетке держателя картриджа.



- 5** Закройте крышку отделения для чернильного картриджа.

Начнется заправка чернил. Во время заправки чернил будет мигать светодиодный индикатор питания . При первой установке картриджей в принтер заправка чернил длится до 10 мин.

По завершении заправки чернил светодиодный индикатор питания  будет гореть непрерывно.

 ВНИМАНИЕ	<p>Во время заправки чернил (когда мигает светодиодный индикатор питания ) запрещается открывать крышки изделия или отключать его питание. Такие действия приведут к перерасходу чернил и, как следствие, к необходимости замены чернильных картриджей до завершения заправки.</p>  
 Примечание	<p>Для первоначальной заправки используются чернильные картриджи, поставляемые в комплекте с принтером. При первой установке чернильных картриджей принтер начнет заправку чернил для подготовки к печати.</p>

На этом процедура установки картриджей завершена.

Установка лотка для выгрузки бумаги

Прикрепляемый к принтеру лоток для выгрузки бумаги (поставляется в комплекте) позволяет собирать отпечатанные этикетки.

Лоток для выгрузки бумаги может использоваться при работе с носителями следующих форматов.

Макс. формат бумаги: 105 (Ш) x 148 (Д) мм

Мин. формат носителя: 76 (Ш) x 54 (Д) мм

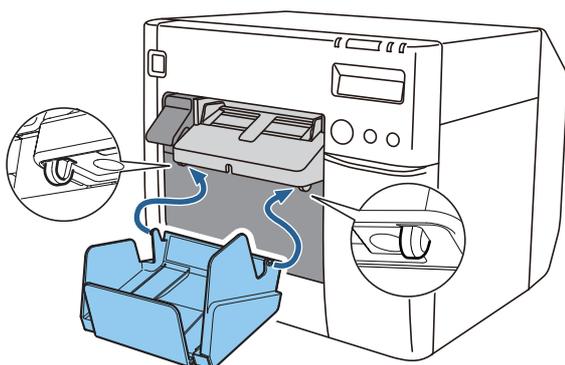


Примечание

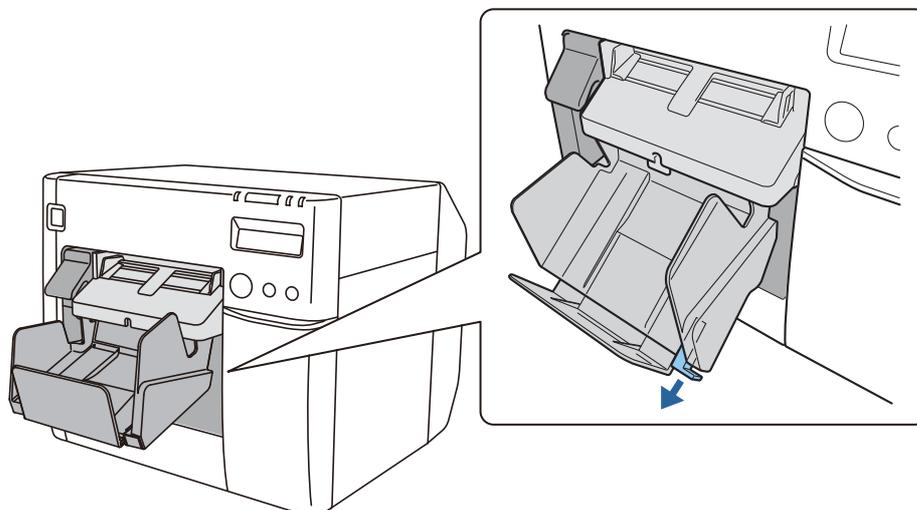
Рулонная бумага скручивается, поэтому при масштабных заданиях печати готовые этикетки или листы могут не помещаться в лоток для выгрузки бумаги.

Выполните следующие действия для установки лотка для выгрузки бумаги.

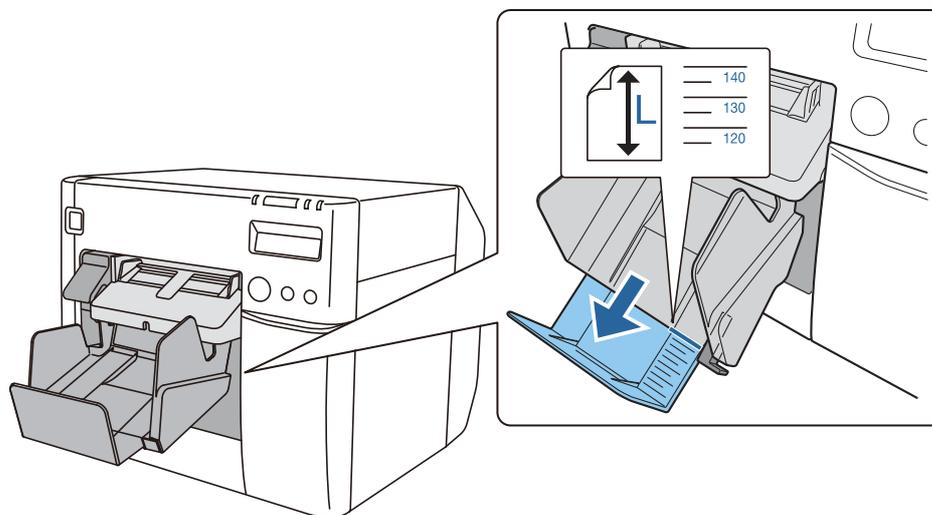
- 1** Прикрепите лоток для выгрузки бумаги, зацепив его за крючки, расположенные на нижней поверхности направляющих для выгрузки бумаги.



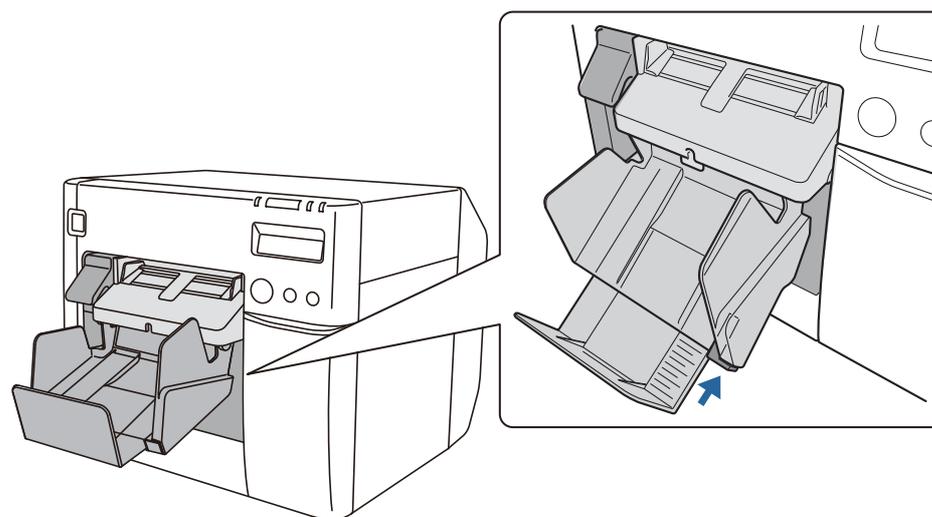
- 2** Потяните рычаг в нижнем правом углу лотка, чтобы разблокировать фиксатор.



- 3** Выдвиньте лоток для выгрузки бумаги на расстояние, соответствующее длине используемой бумаги.



- 4** Задвиньте рычаг в нижнем правом углу лотка, чтобы зафиксировать лоток для выгрузки бумаги в выбранном положении.



Настройка ЖК-экрана

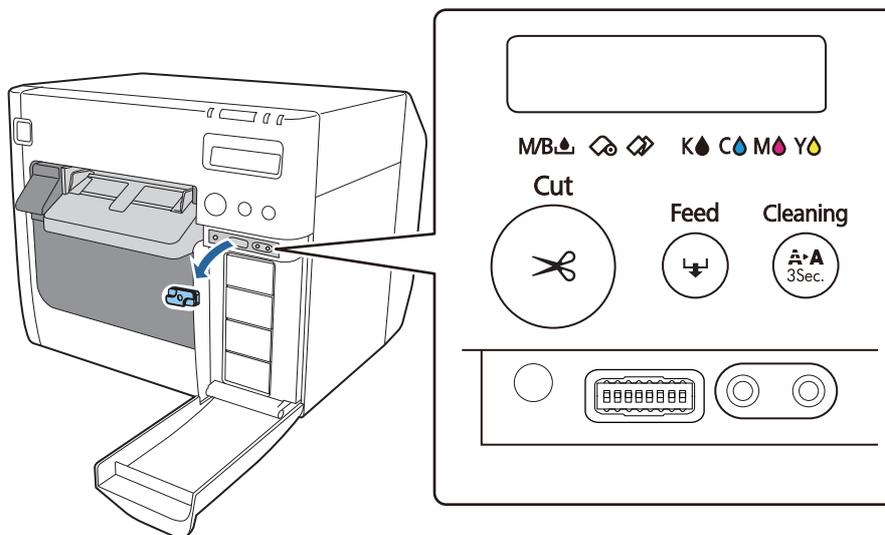
Настройте различные параметры ЖК-дисплея.

Язык экрана

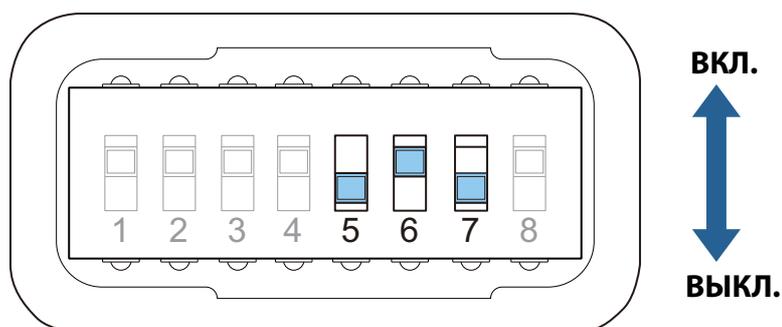
Выполните следующие действия, чтобы выбрать язык ЖК-экрана.

	ВНИМАНИЕ	Прежде чем снять крышку отделения DIP-переключателей, выключите принтер. Выполнение этой операции при включенном принтере может привести к короткому замыканию, и, как следствие, к поломке оборудования.
--	-----------------	---

- 1 Выключите принтер. (🔌 «Выключение устройства» на стр.45)
- 2 Откройте крышку отделения для чернильных картриджей и извлеките крышку DIP-переключателей.



- 3** Для работы с DIP-переключателями используйте заостренный предмет. DIP-переключатели пронумерованы по порядку слева направо. DIP-переключатель, переведенный вверх, активирует функцию, а переведенный вниз – отключает. Далее приведены настройки DIP-переключателей для каждого языка.



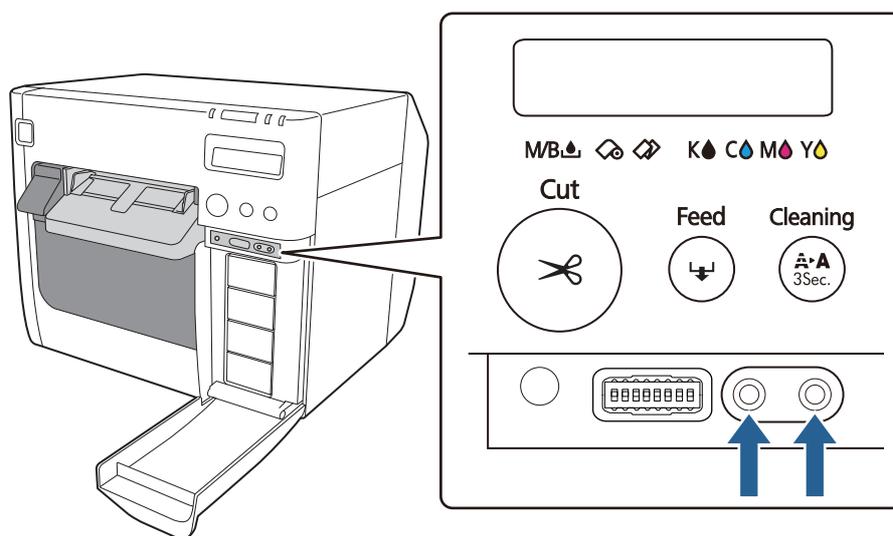
Язык	Номер переключателя		
	5	6	7
Японский (кана)	ВЫКЛ.	ВЫКЛ.	ВЫКЛ.
Английский	ВЫКЛ.	ВЫКЛ.	ВКЛ.
Французский	ВЫКЛ.	ВКЛ.	ВЫКЛ.
Итальянский	ВЫКЛ.	ВКЛ.	ВКЛ.
Немецкий	ВКЛ.	ВЫКЛ.	ВЫКЛ.
Испанский	ВКЛ.	ВЫКЛ.	ВКЛ.
Португальский	ВКЛ.	ВКЛ.	ВЫКЛ.
Голландский	ВКЛ.	ВКЛ.	ВКЛ.

- 4** Установите крышку DIP-переключателей на место и закройте крышку отделения для чернильных картриджей.
- 5** Включите принтер и убедитесь, что язык экрана изменился.

Регулировка контрастности

Выполните следующие действия для регулировки контрастности ЖК-экрана.
Выполненная регулировка сохраняется даже после отключения принтера.

- 1** Включите принтер. (🔌 «Включение устройства» на стр.44)
- 2** Откройте крышку отделения для картриджей.
- 3** Для регулировки контрастности нажимайте кнопки регулировки контрастности ЖК-экрана.
Для увеличения контрастности нажимайте левую кнопку, для уменьшения – правую.



Стандартный порядок работы с

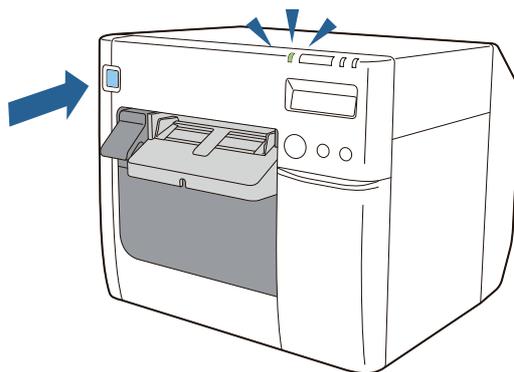
В этой главе описывается основной порядок работы с принтером:

Включение/выключение

В этом разделе приводится описание последовательности включения/выключения принтера.

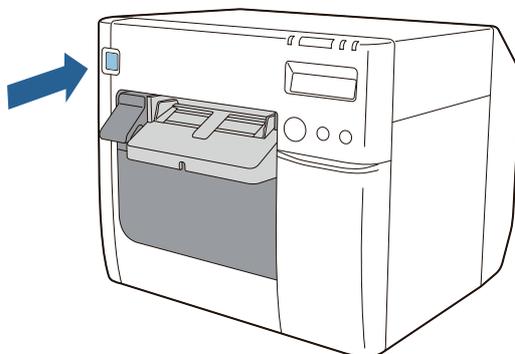
Включение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение не менее 1 с до включения светодиодного индикатора  (питание).



Выключение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение не менее 1 с до отключения светодиодного индикатора  (питание).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не извлекайте вилку кабеля питания из электрической розетки и не подсоединяйте ее повторно к розетке, если принтер во включенном состоянии. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- При отключении принтера с помощью кнопки питания печатающая головка автоматически закрывается колпачком, чтобы предотвратить высыхание чернил. Если после установки чернильных картриджей вы не планируете использовать принтер, обязательно отключите питание с помощью кнопки питания. Не извлекайте вилку кабеля питания включенного принтера из розетки и не отключайте выключатель питания.



Примечание

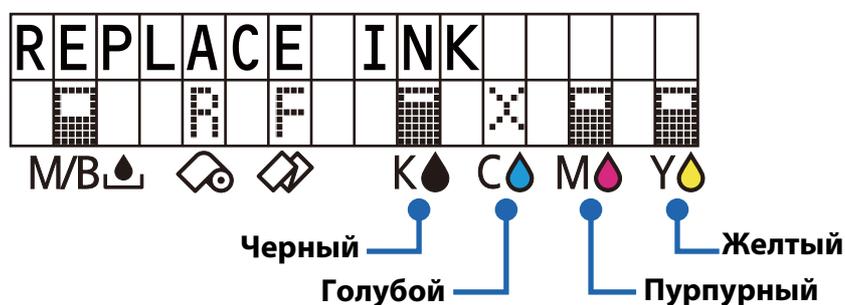
Установка крышки выключателя питания, поставляемой в комплекте, позволит предотвратить неправильное использование выключателя. (🔗 «Developer's Guide»)

Замена чернильных картриджей

В этом разделе приводится описание последовательности замены картриджей.

Проверка количества чернил

При необходимости замены чернильного картриджа на ЖК-экране принтера появится сообщение **REPLACE INK** (Замените чернила) и загорятся светодиодные индикаторы чернил. Информация о чернильном картридже, который требуется заменить, отображена на ЖК-экране. (↗ «График замены расходных материалов» на стр.70)



Порядок замены чернильных картриджей

См. «Установка чернильных картриджей» на стр.37.

Выполните замену в соответствии с представленным в этом разделе описанием.

Аккуратно прижмите чернильный картридж, чтобы разблокировать фиксатор, затем извлеките картридж, потянув его на себя.

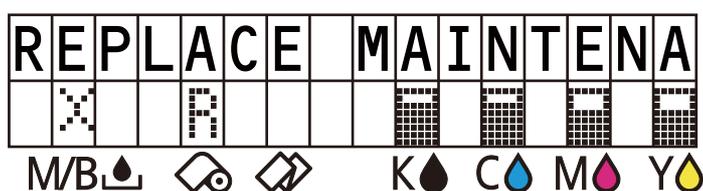
Информацию о моделях картриджей см. в «Чернильный картридж» на стр.218.

Замена профилактического блока

В этом разделе приводится описание процедуры замены профилактического блока.

Проверка свободного пространства в профилактическом блоке

При необходимости замены профилактического блока на ЖК-экране принтера появится сообщение **REPLACE MAINTENANCE BOX** (Замените профилактический блок) и загорятся светодиодные индикаторы чернил. (☞ [«График замены расходных материалов» на стр.70](#))

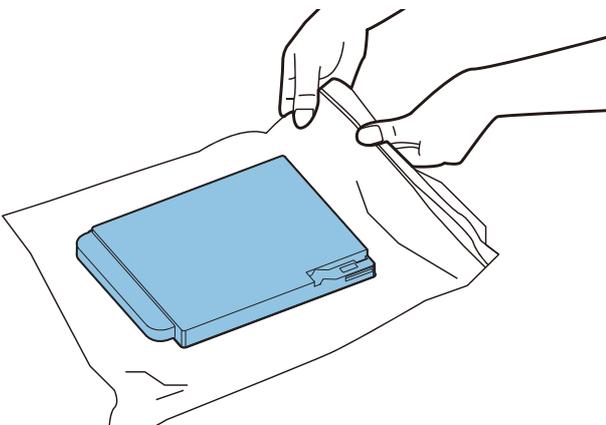


Порядок замены профилактического блока

См. [«Установка профилактического блока» на стр.35](#).

Выполните замену в соответствии с представленным в этом разделе описанием. Для извлечения профилактического блока потяните его на себя.

Информацию о моделях профилактического блока см. в [«Профилактический блок» на стр.219](#).

 ВНИМАНИЕ	<p>Из использованного профилактического блока могут вытекать чернила, поэтому поместите блок в пластиковый пакет, чтобы избежать загрязнения рук и окружающих предметов. Порядок утилизации описан в «Профилактический блок» на стр.219.</p> 
 Примечание	<p>Рекомендуем одновременно с заменой профилактического блока выполнять очистку плиты. (☞ «Очистка плиты» на стр.146)</p>

Загрузка и замена рулонной бумаги

В этом разделе приводится описание порядка загрузки и замены рулонной бумаги. Как показано далее, порядок выполнения действий зависит от формата и типа (рулонная или фальцованная) используемой бумаги.



ВАЖНО

При использовании бумаги другого формата или типа перед загрузкой бумаги измените параметры носителя в драйвере принтера. (↗ «Работа с драйвером принтера» на стр.76)

Перечень действий при замене бумаги



При первой загрузке рулонной бумаги или при замене на рулонную бумагу другой ширины



При замене фальцованной бумаги на рулонную



При загрузке нового рулона бумаги после использования предыдущего

- | | | | |
|----|----|---|---|
| 1 | 1 | 1 | Включите принтер (↗ стр. 49) |
| 2 | 2 | | Запустите программу PrinterSetting и выберите источник носителя (↗ стр. 49) |
| 3 | 3 | 2 | Откройте крышку отделения для рулона бумаги (↗ стр. 50) |
| | 4 | | Извлеките направляющую подачи бумаги (↗ стр. 50) |
| 4 | 5 | | Разблокируйте фиксатор направляющих рулона бумаги (↗ стр. 51) |
| 5 | 6 | | Отрегулируйте направляющие рулона по ширине бумаги (↗ стр. 51) |
| 6 | 7 | 3 | Установите рулон бумаги (↗ стр. 52) |
| 7 | 8 | | Зафиксируйте направляющие рулона бумаги (↗ стр. 52) |
| 8 | 9 | | Отрегулируйте задвижки плиты по ширине бумаги (↗ стр. 53) |
| 9 | 10 | | Разблокируйте фиксатор направляющих выгрузки бумаги (↗ стр. 54) |
| 10 | 11 | 4 | Вытяните передний край рулона бумаги (↗ стр. 55) |
| 11 | 12 | | Отрегулируйте направляющие выгрузки бумаги по ширине бумаги (↗ стр. 55) |
| 12 | 13 | | Зафиксируйте направляющие выгрузки бумаги (↗ стр. 56) |
| 13 | 14 | 5 | Закройте крышку отделения для рулона бумаги (↗ стр. 56) |
| 14 | 15 | | Проверьте светодиодные индикаторы (↗ стр. 57) |

Порядок загрузки и замены рулонной бумаги



1

1

1

Включите принтер

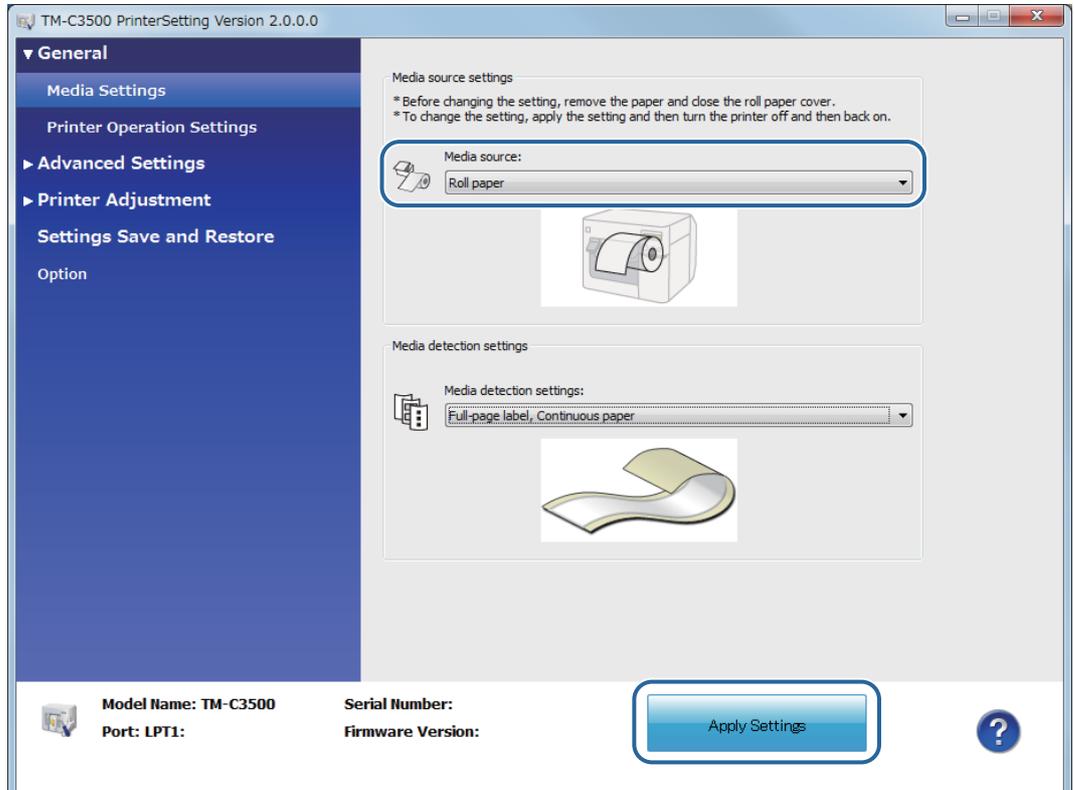
Убедитесь, что принтер включен. (☞ «Включение устройства» на стр.44)

2

2

Запустите программу PrinterSetting и выберите источник носителя

На компьютере запустите программу PrinterSetting, в поле источника носителя выберите **Roll paper** (Рулонная бумага). После внесения изменений нажмите **Apply Settings** (Применить настройки) и перезапустите принтер. (☞ «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)





3

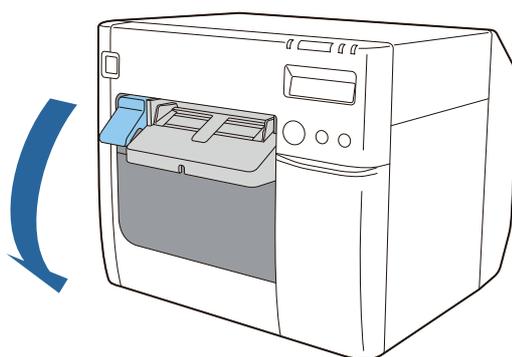
3

2

Откройте крышку отделения для рулона бумаги

Чтобы открыть крышку отделения для рулона бумаги, потяните рычаг блокировки на себя.

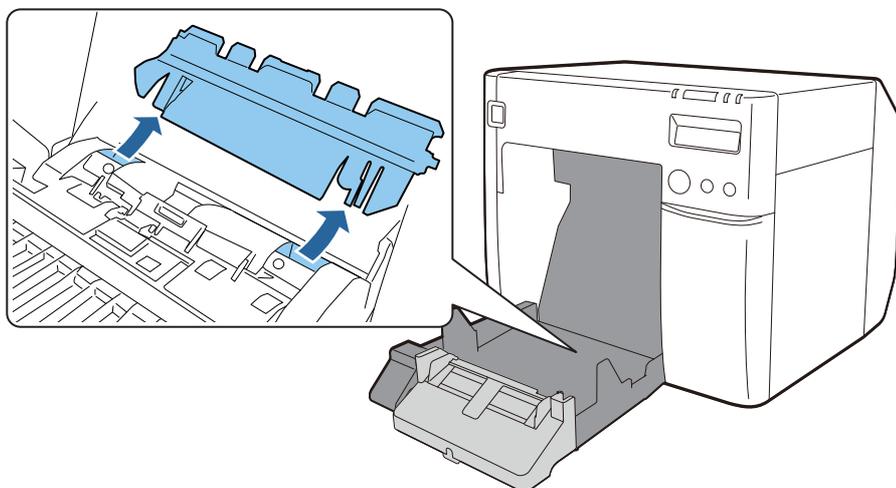
При необходимости извлеките оставшуюся внутри принтера бумагу или сердечник рулона.



4

Извлеките направляющую подачи бумаги

Чтобы извлечь направляющую подачи бумаги, потяните ее.



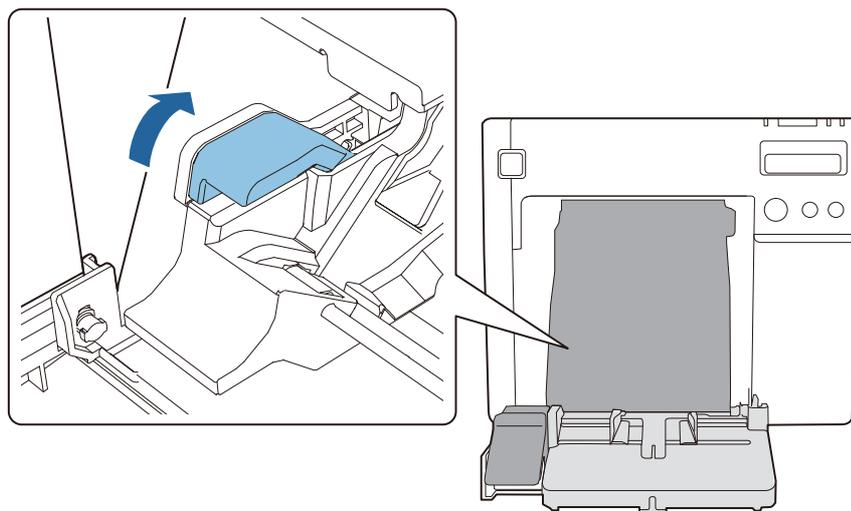


4

5

Разблокируйте фиксатор направляющих рулона бумаги

Поднимите фиксатор направляющих рулона бумаги.

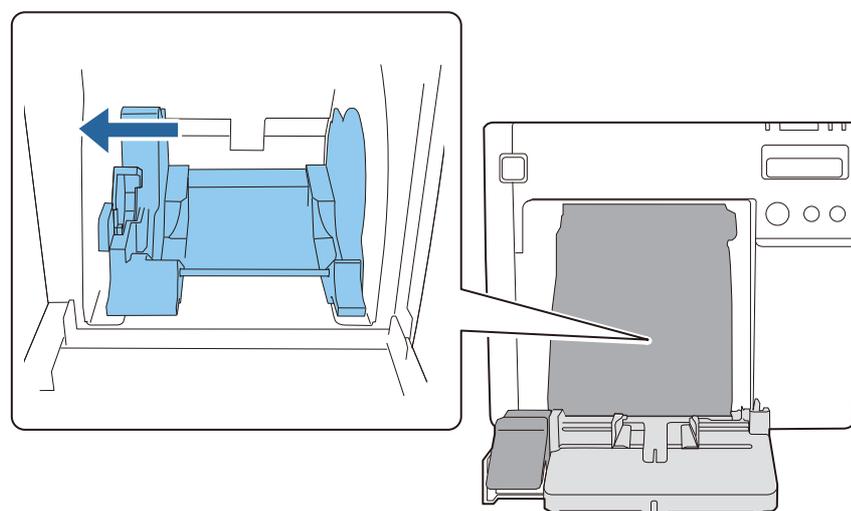


5

6

Отрегулируйте направляющие рулона по ширине бумаги

Руками раздвиньте направляющие рулона бумаги.





6

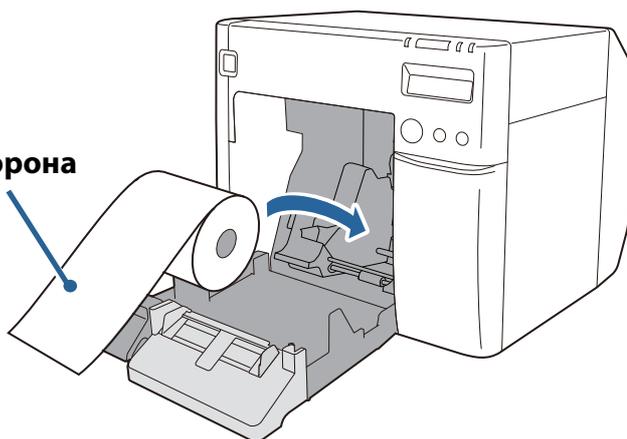
7

3

Установите рулон бумаги

Поместите рулон бумаги между направляющими.

Лицевая сторона

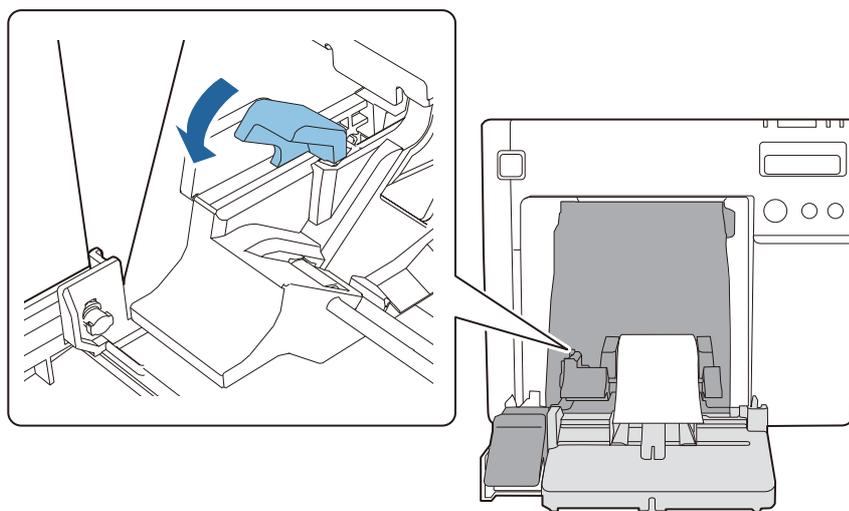


7

8

Зафиксируйте направляющие рулона бумаги

Опустите фиксатор направляющих рулона бумаги.





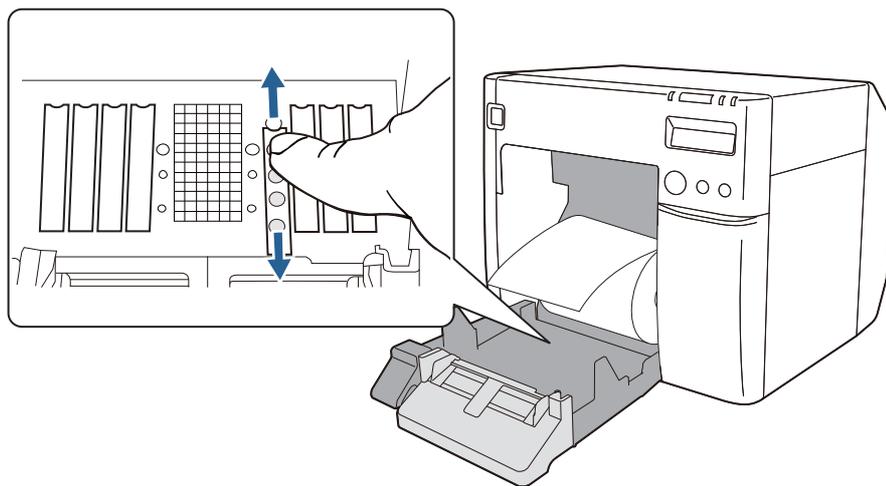
8

9

Отрегулируйте задвижки плиты по ширине бумаги

Откройте/закройте задвижки на плите в соответствии с шириной бумаги.

(☞ «Регулировка задвижек» на стр.68)



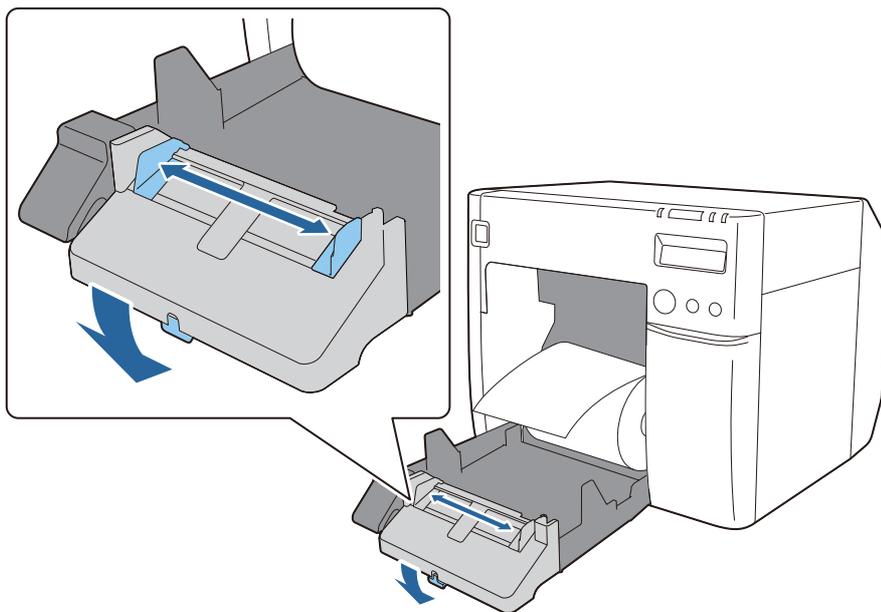


9

10

Разблокируйте фиксатор направляющих выгрузки бумаги

Чтобы раздвинуть направляющие выгрузки, нажмите их фиксатор.





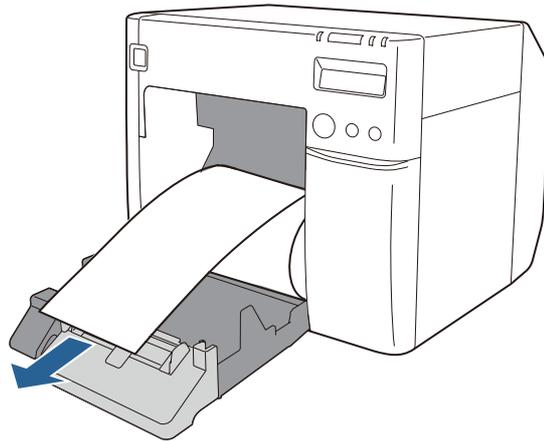
10

11

4

Вытяните передний край рулона бумаги

Вытяните передний край рулона бумаги лицевой стороной печати вверх.

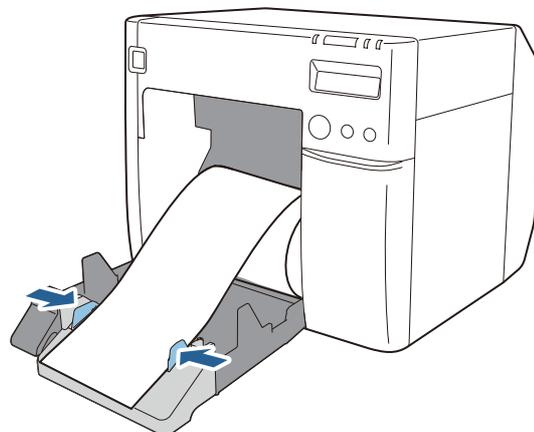


11

12

Отрегулируйте направляющие выгрузки бумаги по ширине бумаги

Сдвиньте направляющие выгрузки бумаги вплотную к выдвинутой бумаге.

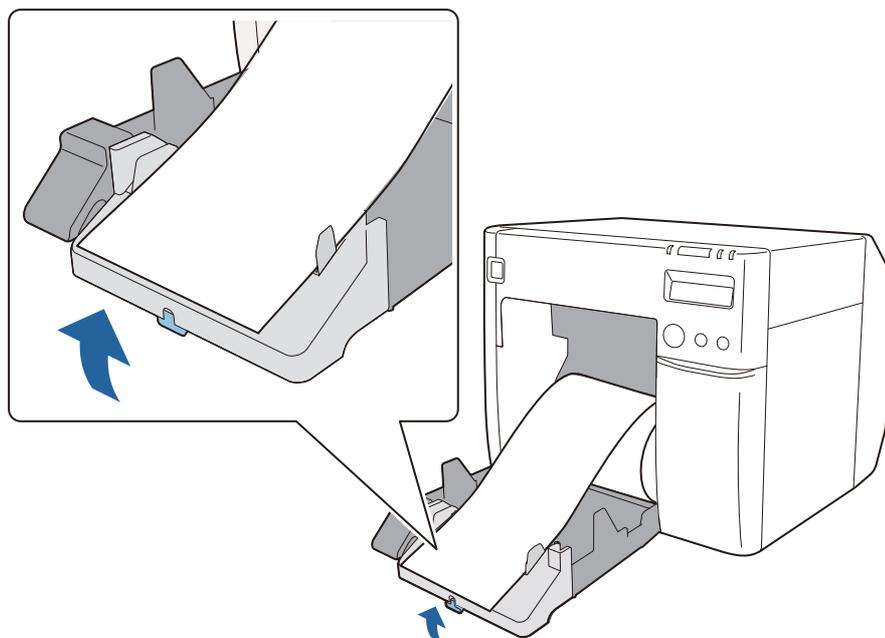




12 13

Зафиксируйте направляющие выгрузки бумаги

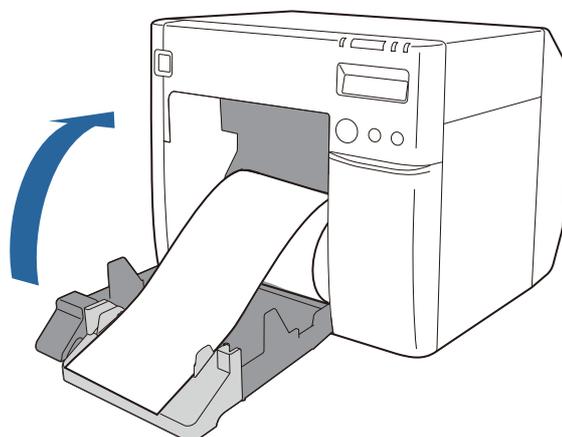
Потяните фиксатор направляющих выгрузки бумаги на себя до щелчка.

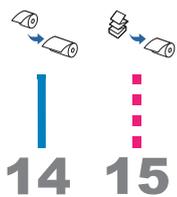


13 14 5

Закройте крышку отделения для рулона бумаги

Закройте крышку отделения для рулона, удерживая передний край рулонной бумаги.

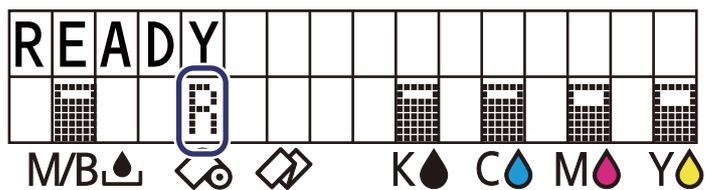




Проверьте светодиодные индикаторы

Убедитесь, что на ЖК-экране принтера горит индикатор R.

Если этот индикатор не включился, выполните повторную загрузку бумаги или настройку в PrinterSetting.



На этом загрузка рулонной бумаги завершена.

Загрузка и замена фальцованной бумаги

В этом разделе приводится описание процедуры загрузки и замены фальцованной бумаги. Как показано далее, порядок выполнения действий зависит от формата и типа (рулонная или фальцованная) используемой бумаги.



ВАЖНО

При использовании бумаги другого формата или типа перед загрузкой бумаги измените параметры носителя в драйвере принтера. (↗ «Работа с драйвером принтера» на стр.76)

Перечень действий при замене бумаги



При первой загрузке фальцованной бумаги или при замене рулонной бумаги на фальцованную.



При загрузке фальцованной бумаги другой ширины



При загрузке нового блока фальцованной бумаги после использования предыдущего

- | | | | |
|----|----|---|---|
| 1 | 1 | 1 | Включите принтер (↗ стр. 59) |
| 2 | | | Запустите программу PrinterSetting и выберите источник носителя (↗ стр. 59) |
| 3 | 2 | 2 | Откройте крышку отделения для рулона бумаги (↗ стр. 60) |
| 4 | | | Установите направляющую подачи бумаги (↗ стр. 60) |
| 5 | 3 | | Отрегулируйте задвижки плиты по ширине бумаги (↗ стр. 61) |
| 6 | 4 | | Разблокируйте фиксатор направляющих выгрузки бумаги (↗ стр. 61) |
| 7 | 5 | | Отрегулируйте направляющие выгрузки бумаги по ширине бумаги (↗ стр. 62) |
| 8 | 6 | | Зафиксируйте направляющие выгрузки бумаги (↗ стр. 62) |
| 9 | 7 | 3 | Закройте крышку отделения для рулона бумаги (↗ стр. 63) |
| 10 | 8 | 4 | Откройте крышку отделения для фальцованной бумаги (↗ стр. 63) |
| 11 | 9 | | Разблокируйте фиксатор направляющих фальцованной бумаги (↗ стр. 64) |
| 12 | 10 | | Отрегулируйте направляющие фальцованной бумаги по ее ширине (↗ стр. 64) |
| 13 | 11 | | Зафиксируйте направляющие фальцованной бумаги (↗ стр. 65) |
| 14 | 12 | 5 | Вставьте передний край бумаги. (↗ стр. 65) |
| 15 | 13 | 6 | Закройте крышку отделения для фальцованной бумаги (↗ стр. 66) |
| 16 | 14 | 7 | Отрегулируйте положение фальцованной бумаги (↗ стр. 66) |
| 17 | 15 | | Проверьте светодиодные индикаторы (↗ стр. 67) |

Порядок загрузки и замены фальцованной бумаги



1

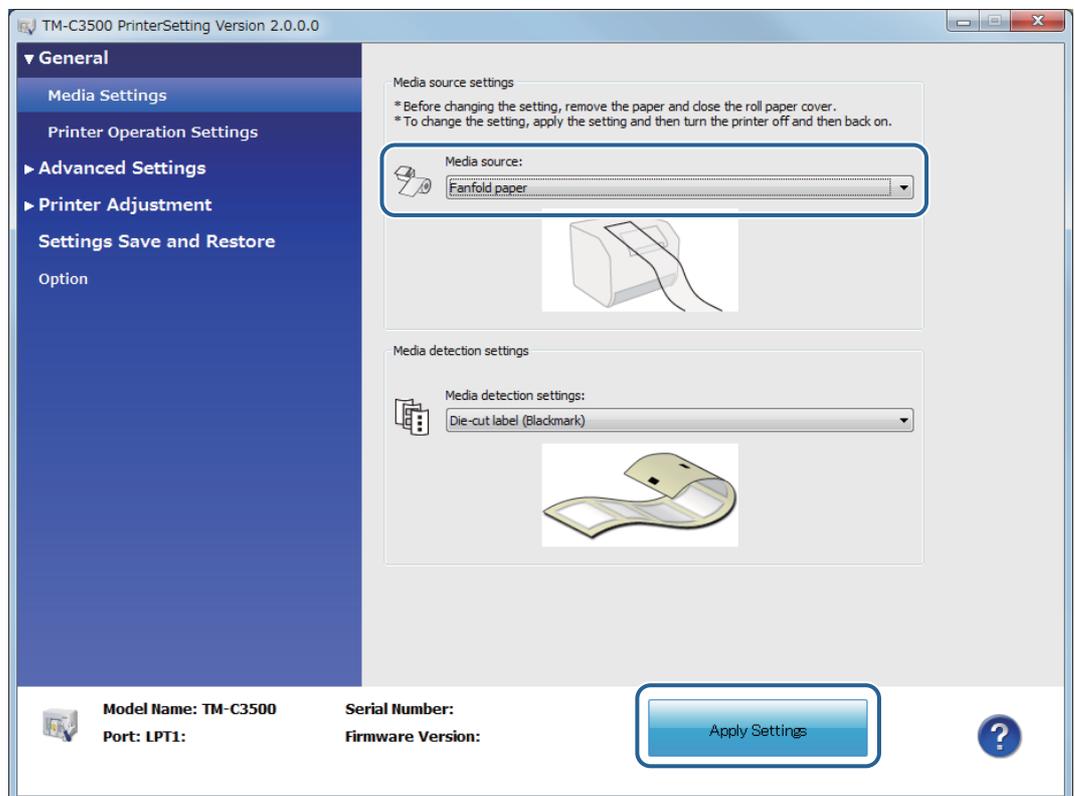
Включите принтер

Убедитесь, что принтер включен. (🔗 «Включение устройства» на стр.44)

2

Запустите программу PrinterSetting и выберите источник носителя

На компьютере запустите программу PrinterSetting, в поле источника носителя выберите **Fanfold paper** (Фальцованная бумага). После внесения изменений нажмите **Apply Settings** (Применить настройки) и перезапустите принтер. (🔗 «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)





3

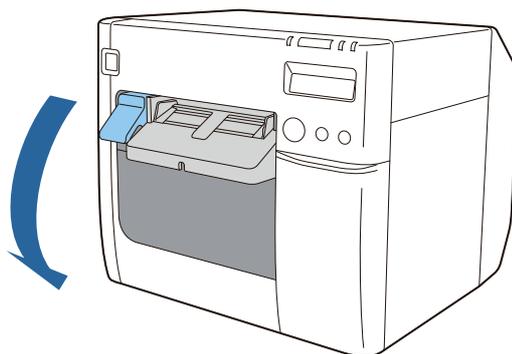
2

2

Откройте крышку отделения для рулона бумаги

Чтобы открыть крышку отделения для рулона бумаги, потяните рычаг блокировки на себя.

При необходимости извлеките оставшуюся внутри принтера бумагу. В противном случае это может привести к последующему замятию носителя.

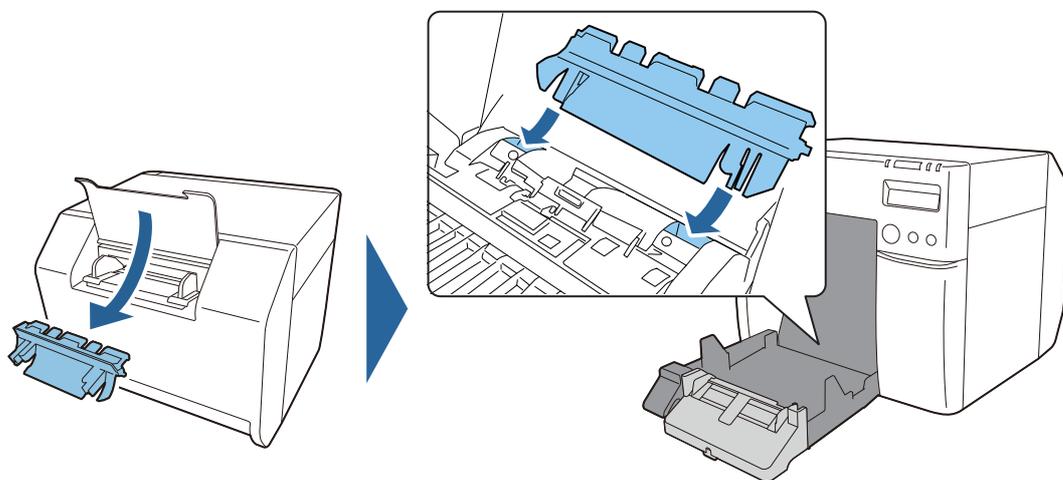


4

Установите направляющую подачи бумаги

Откройте крышку отделения для фальцованной бумаги и извлеките направляющую подачи бумаги.

Вставьте направляющую в пазы, расположенные в крышке отсека для рулона бумаги.



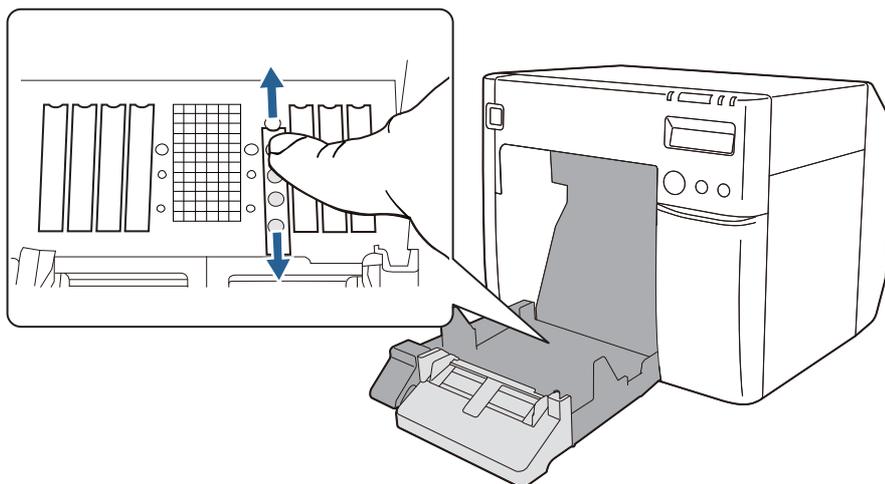


5

3

Отрегулируйте задвижки плиты по ширине бумаги

Откройте/закройте задвижки на плите в соответствии с шириной бумаги.
(☞ «Регулировка задвижек» на стр.68)

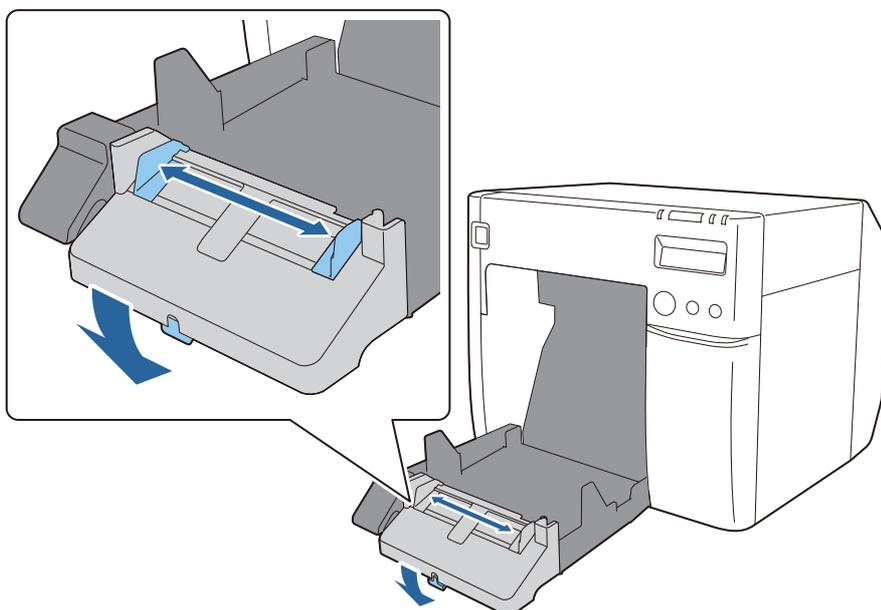


6

4

Разблокируйте фиксатор направляющих выгрузки бумаги

Чтобы раздвинуть направляющие выгрузки, нажмите их фиксатор.



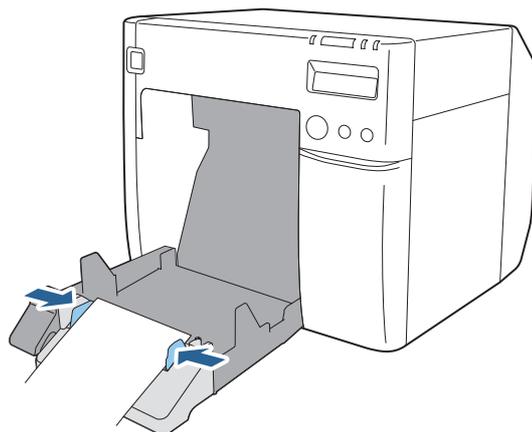


7

5

Отрегулируйте направляющие выгрузки бумаги по ширине бумаги

Сдвиньте направляющие выгрузки бумаги вплотную по ширине бумаги.

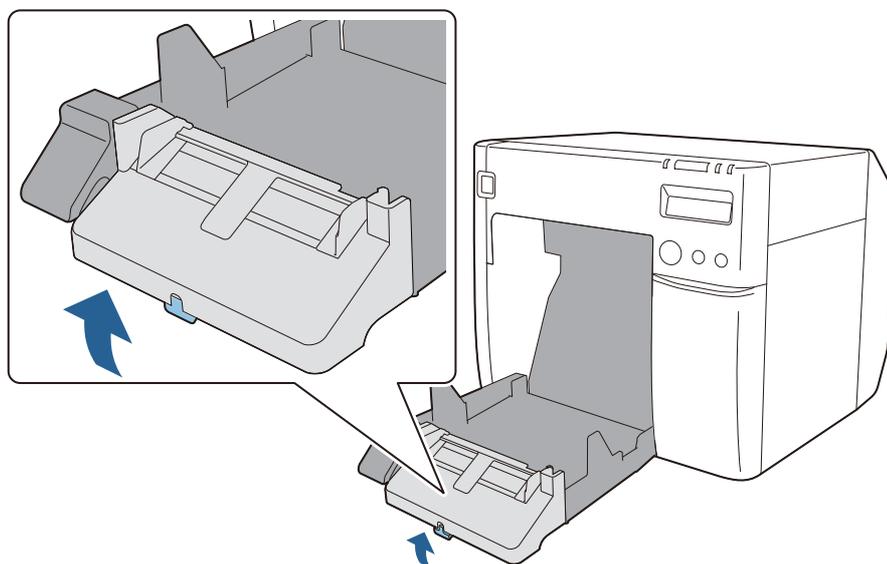


8

6

Зафиксируйте направляющие выгрузки бумаги

Потяните фиксатор направляющих выгрузки бумаги на себя до щелчка.



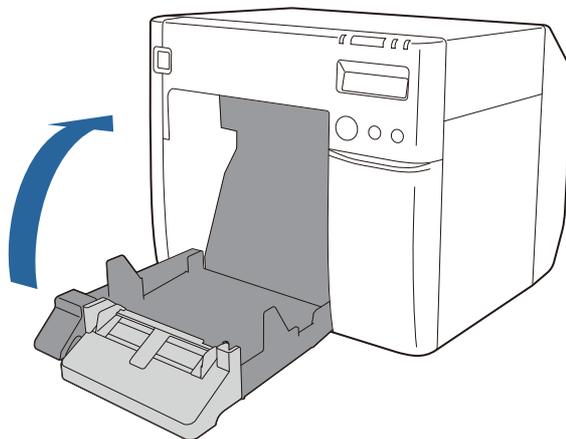


9

7

3

Закройте крышку отделения для рулона бумаги

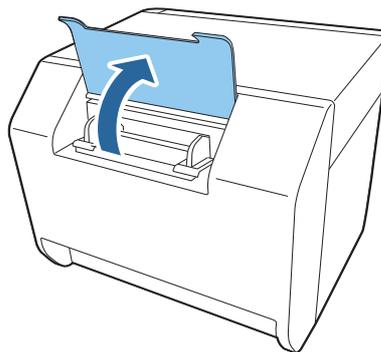


10

8

4

Откройте крышку отделения для фальцованной бумаги



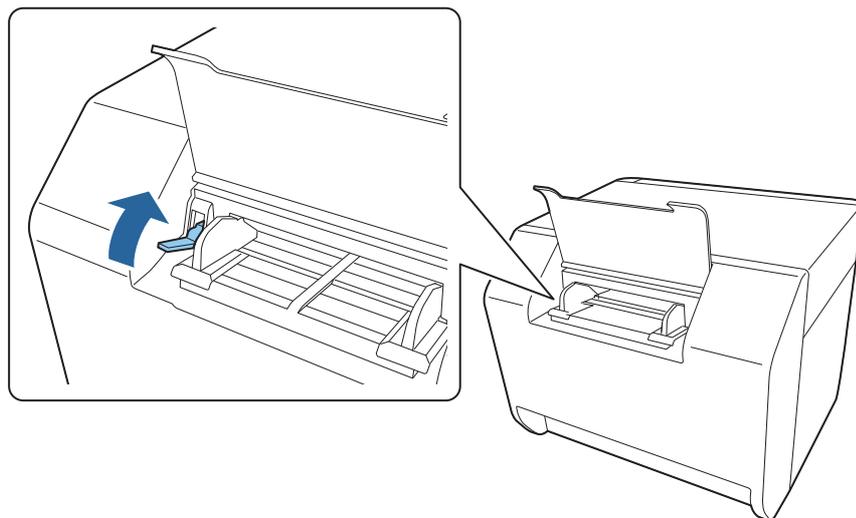


11

9

Разблокируйте фиксатор направляющих фальцованной бумаги

Поднимите фиксатор направляющих фальцованной бумаги.

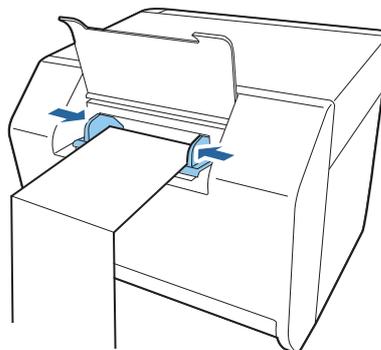


12

10

Отрегулируйте направляющие фальцованной бумаги по ее ширине

Сдвиньте направляющие фальцованной бумаги вплотную по ширине бумаги.



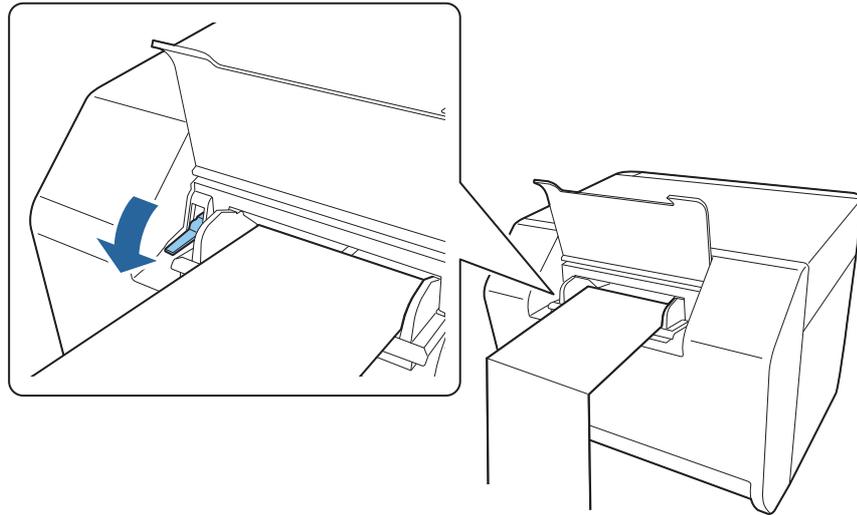


13

11

Зафиксируйте направляющие фальцованной бумаги

Опустите фиксатор направляющих фальцованной бумаги.



14

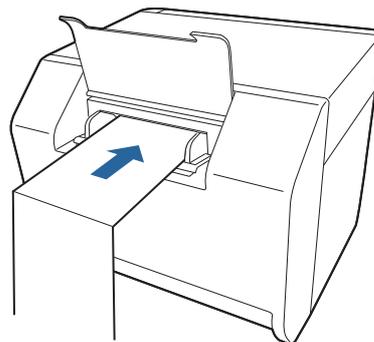
12

5

Вставьте передний край бумаги.

Вставьте передний край бумаги лицевой стороной печати вверх. Для автоматического захвата бумаги принтером ее необходимо вставить приблизительно на 100 мм.

На данном этапе убедитесь, что крышка отделения для рулона бумаги, расположенная на передней панели принтера, закрыта. Открытая крышка может стать причиной замятия бумаги.





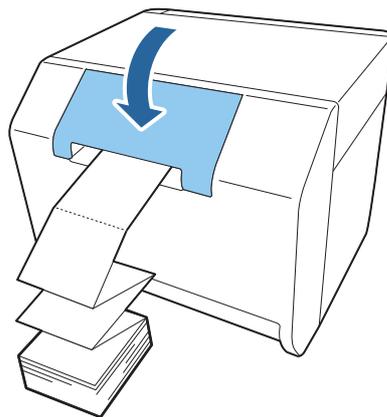
15

13

6

Закройте крышку отделения для фальцованной бумаги

Закройте крышку отделения для фальцованной бумаги. Это позволит защитить внутренние части принтера от попадания влаги и пыли.



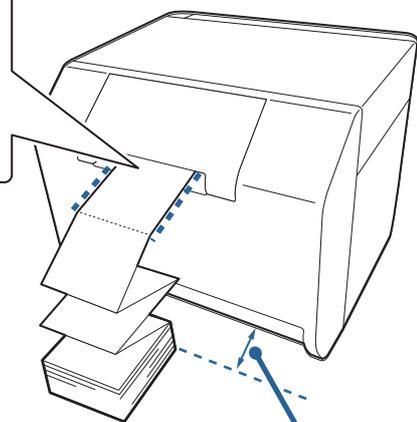
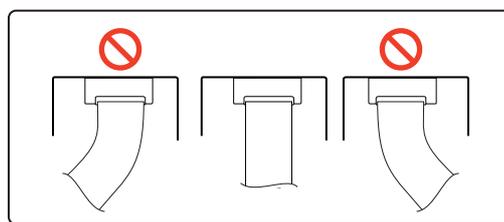
16

14

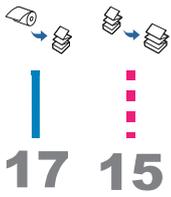
7

Отрегулируйте положение фальцованной бумаги

Поместите фальцованную бумагу на расстоянии не менее 40 мм от задней панели принтера. Убедитесь, что бумага расположена вертикально относительно отверстия подачи бумаги.



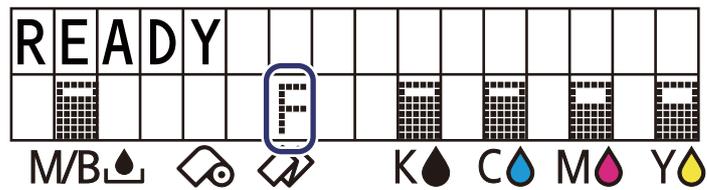
Не менее 40 мм



Проверьте светодиодные индикаторы

Убедитесь, что ЖК-экране принтера горит индикатор F.

Если этот индикатор не включился, выполните повторную загрузку бумаги или настройку в PrinterSetting.

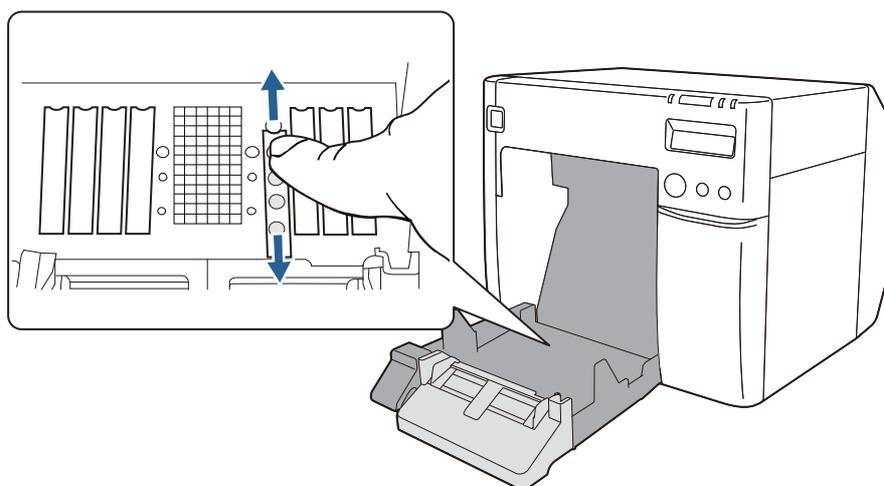


На этом загрузка фальцованной бумаги завершена.

Регулировка задвижек

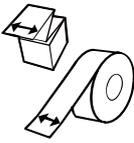
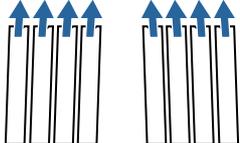
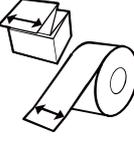
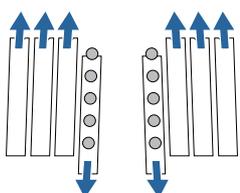
На внутренней стороне крышки отсека рулонной бумаги находятся задвижки для регулировки силы затягивания бумаги во время печати.

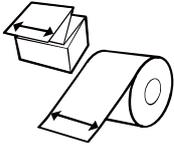
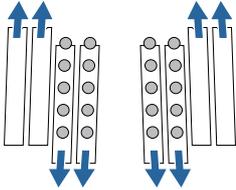
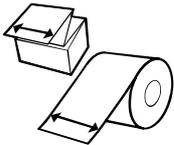
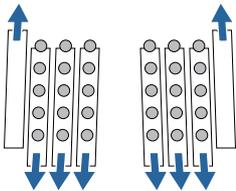
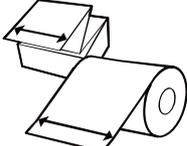
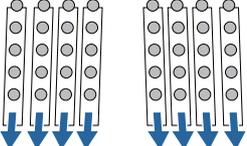
Для каждого типа бумаги необходимо регулировать положение задвижек (открывать или закрывать) по ширине носителя. Передвиньте задвижку пальцем, чтобы открыть или закрыть ее. Кроме того, для проверки ширины бумаги можно воспользоваться информацией на наклейке на крышке основного блока.



ВНИМАНИЕ

Неправильное положение задвижек может стать причиной замятия бумаги или загрязнения ее чернилами.

Ширина бумаги / ширина подложки	Положение задвижек
30 мм и более или менее 62 мм 	Все задвижки закрыты 
62 мм и более или менее 79 мм 	Открыты только задвижки внутреннего крайнего ряда 

Ширина бумаги / ширина подложки	Положение задвижек
<p>79 мм и более или менее 97 мм</p> 	<p>Открыты только задвижки двух внутренних рядов</p> 
<p>97 мм и более или менее 112 мм</p> 	<p>Открыты только задвижки трех внутренних рядов</p> 
<p>112 мм</p> 	<p>Все задвижки открыты</p> 

Проверка состояния принтера

Принтер оснащен различными светодиодными индикаторами и ЖК-дисплеем, информирующими о состоянии принтера.

С помощью пробной печати можно проверить настройки принтера и состояние сопел.

 Примечание	Для переключения языка ЖК-экрана используйте DIP-переключатели. (🔗 «Язык экрана» на стр.41)
---	---

График замены расходных материалов

Используйте информацию, отображаемую на ЖК-экране, для проверки состояния каждого чернильного картриджа и профилактического блока.



Значок	Сообщение на ЖК-дисплее	Состояние
	READY (Готов к работе)	В картриджах достаточно чернил для работы.
		В профилактическом блоке достаточно пустого пространства.
	INK LOW (Низкий уровень чернил.)	Чернила почти закончились, приближается время замены чернильного картриджа. Подготовьте новый чернильный картридж.
	MAINTENANCE BOX NEAR FULL (Профилактический блок заполнен почти полностью)	Профилактический блок почти заполнен, приближается время его замены. Подготовьте новый профилактический блок.

	REPLACE INK (Замените чернила)	Чернильный картридж израсходован; замените его на новый.
	REPLACE MAINTENANCE BOX (Замените профилактический блок)	Профилактический блок полностью заполнен, требуется его замена. Печать будет возобновлена только после установки нового профилактического блока.
	NO INK CARTRIDGE (Отсутствует чернильный картридж)	Не установлен чернильный картридж. Установите чернильный картридж.
	NO MAINTENANCE BOX (Отсутствует профилактический блок)	Не установлен профилактический блок. Установите профилактический блок.

Состояния и ошибки

Принтер оснащен различными светодиодными индикаторами и ЖК-дисплеем, информирующими о состоянии принтера.

Подробную информацию о способах решения проблем см. в разделе «[Отображение сообщения на панели управления](#)» на стр.154.

/ : горит / : мигает  : не горит —: без изменений ##: код ошибки

Индикатор				Сообщение на ЖК-дисплее	Состояние принтера
 Питание	Status	 Paper	 Ink		
		—	—	READY (Готов к работе)	Принтер готов к печати заданий
		—	—	INITIALIZING (Подготовка)	Выполняется подготовка принтера
 (быстро)		—	—	POWER OFF (Отключение питания)	Во время выключения
		—	—	PRINTING (Печать)	Во время печати
		—	—	INK CHARGING (Заправка чернил)	При заправке чернил
		—	—	WORKING (Режим работы)	В рабочем режиме
		—	—	HEAD MAINTENANCE (Техобслуживание головки)	Выполняется техническое обслуживание печатающей головки

Индикатор				Сообщение на ЖК-дисплее	Состояние принтера
 Питание	Status 	 Paper	 Ink		
—			—	MEDIA FORM ERROR (Ошибка типа носителя)	Ошибка типа носителя
—			—	MEDIA SIZE ERROR (Ошибка формата носителя)	Ошибка формата носителя
—			—	PAPER JAM ERROR (Ошибка замятия бумаги) ##:	Ошибка замятия бумаги
—			—	PAPER REMOVAL ERROR (Ошибка извлечения бумаги)	Ошибка извлечения бумаги
—	—		—	PAPER OUT (Нет бумаги)	В принтере нет бумаги
—			—	PAPER OUT ERROR (Ошибка отсутствия бумаги)	Ошибка отсутствия бумаги в принтере
—			—	ROLL COVER OPEN (Открыта крышка отделения для рулона)	Открыта крышка отделения для рулона бумаги
—		—		INK COVER OPEN (Открыта крышка отделения для чернил)	Открыта крышка отделения для чернильного картриджа
—		—		NO INK CARTRIDGE (Отсутствует чернильный картридж)	Отсутствует чернильный картридж
—		—		INK READ ERROR (Ошибка обнаружения чернильного картриджа)	Ошибка обнаружения чернильного картриджа
—		—		MAINTENANCE BOX COVER OPEN (Открыта крышка отделения для профилактического блока)	Открыта крышка отделения для профилактического блока
—		—		NO MAINTENANCE BOX (Отсутствует профилактический блок)	Отсутствует профилактический блок
—		—		MAINTENANCE BOX READ ERROR (Ошибка обнаружения профилактического блока)	Ошибка обнаружения профилактического блока
—	—	—		INK LOW (Низкий уровень чернил.)	Приближается время замены чернильного картриджа

Индикатор				Сообщение на ЖК-дисплее	Состояние принтера
 Питание	Status	 Paper	 Ink		
—		—		REPLACE INK (Замените чернила)	Требуется замена чернильного картриджа
—	—	—		MAINTENANCE BOX NEAR FULL (Профилактический блок заполнен почти полностью)	Приближается время замены профилактического блока
—		—		REPLACE MAINTENANCE BOX (Замените профилактический блок)	Требуется замена профилактического блока
—	—	—	—	NOZZLE CLOGGED (Засорение сопел)	Засорены сопла печатающей головки
—	—	—	—	CUT UNAVAILABLE (Обрезка невозможна)	Невозможно обрезать бумагу
—	—	—	—	SERVICE SOON (Завершение срока эксплуатации) ##	Заканчивается срок эксплуатации
				PRINTER ERROR (Ошибка печати) ##	Ошибка печати
				SERVICE REQUIRED (Требуется техническое обслуживание) ## :	Требуется техническое обслуживание
				UPDATING (Обновление)	Выполняется обновление встроенного ПО
				UPDATING (Обновление)	Обновление встроенного ПО завершено
				UPDATING (Обновление)	Не удалось обновить встроенное ПО

Пробная печать

Функция пробной печати позволяет распечатать данные о версии встроенного ПО, настройки принтера, например настройки режима проверки сопел и распознавания носителя, а также шаблоны проверки сопел, с помощью которых можно обнаружить засорение сопел.



ВАЖНО

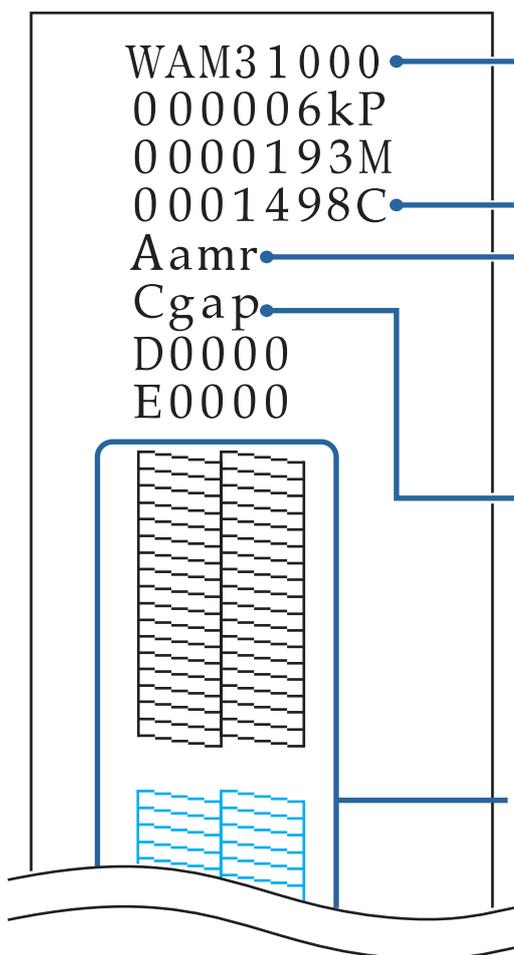
Принтер осуществляет пробную печать на загруженной бумаге независимо от настроек носителя, выбранных в драйвере принтера. При загрузке штампованной этикеточной бумаги принтер будет печатать на бумажной подложке, что может привести к загрязнению рук чернилами. Для пробной печати рекомендуем использовать непрерывную ленту или полноформатную этикеточную бумагу.

Далее описан порядок осуществления пробной печати.

- 1 Загрузите непрерывную ленту или полноформатную этикеточную бумагу. (📄 [«Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48](#))

- 2** Удерживая нажатой кнопку Feed, нажмите и удерживайте кнопку  (питание). Удерживайте кнопку  (питание) нажатой, пока не начнет мигать светодиодный индикатор  (питание).

Начнется пробная печать. На печать выводятся следующие данные.



Firmware version (Версия встроенного ПО)

Количество выполненных операций по резке бумаги

Режим проверки сопел ( «Система автоматической проверки сопел» на стр.109)

- Aamd: Anti-missing dot mode (Режим устранения пропущенной точки)
- Aamr: Anti-missing read mode (Режим компенсации считывания)
- Aamc: Anti-missing color mode (Режим компенсации цвета)
- Anod: No missing dot detection mode (Режим игнорирования пропущенной точки)

Настройки распознавания носителя ( «Функции программы PrinterSetting» на стр.122)

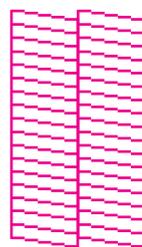
- Cnod Full-page label (Полноформатная этикетка)/Continuous paper (непрерывная лента)
- Cbmd Die-cut label (Blackmark) (Штампованная этикеточная бумага (с черными метками))
- Cbmc Continuous paper (Blackmark) (Непрерывная лента (с черными метками))
- Cgap Die-cut label (Gap) (Штампованная этикеточная бумага (с зазорами)) / Штампованная этикеточная бумага с прозрачной подложкой

Шаблон проверки сопел (Ч/Г/П/Ж)

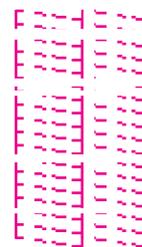
Осмотрите шаблон для проверки сопел. На засорение сопел указывают пробелы при печати линий, как показано на рисунке внизу справа. В этом случае выполните очистку головки. ( «Очистка печатающей головки» на стр.150)

Если шаблон отпечатан хорошо, то все линии должны быть напечатаны правильно, как показано на рисунке внизу слева.

<Нормальное состояние>



<Сопла засорены>



Работа с драйвером принтера

В этой главе представлено описание процесса работы с драйвером принтера

Драйвер принтера – это программа, позволяющая управлять принтером посредством программы, установленной на компьютере. Возможность настройки параметров печати на экране драйвера позволяет максимально использовать возможности принтера. Кроме того, с помощью специальных служебных программ можно проверять состояние принтера и осуществлять его техническое обслуживание.

Вывод экрана драйвера принтера

Из программы

Если вы хотите применить настройки только для используемой программы, откройте драйвер принтера из этой программы.

- 1 В меню **Файл** программы выберите **Печать** или **Параметры печати**.
- 2 В поле «Принтер» выберите **EPSON TM-C3500**.
- 3 Нажмите **Свойства** или **Расширенные**.
На экране откроется драйвер принтера.

Через панель управления

Если вы хотите использовать настройки для всех программ, установленных на компьютере, откройте драйвер принтера через панель управления.

- 1 Откройте **Устройства и принтеры**.
 - Windows 10:
Правой кнопкой мыши нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
Нажмите **Оборудование и звук**, а затем **Устройства и принтеры**.
 - Windows 8.1 или Windows 8:
На боковой панели рабочего стола выберите **Параметры**, а затем **Панель управления**. Нажмите **Оборудование и звук**, а затем **Устройства и принтеры**.

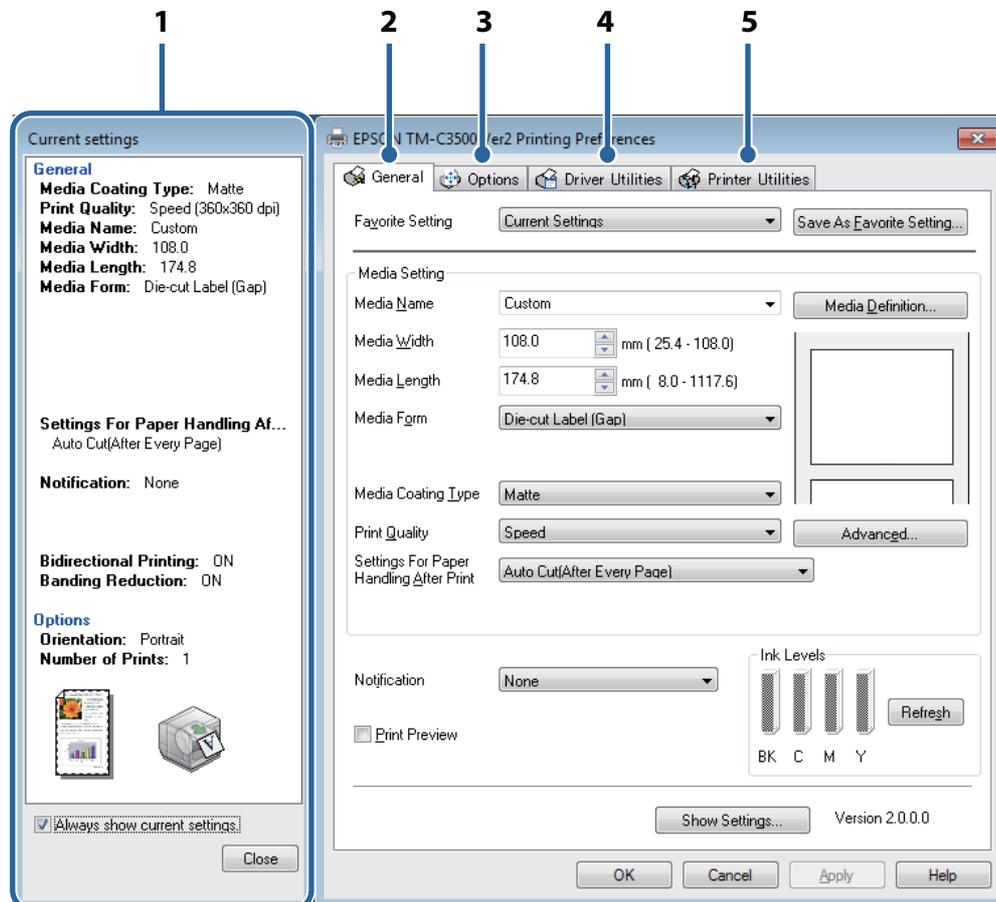
- Windows 7:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**, а затем **Просмотр устройств и принтеров**.
- Windows Vista:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
- Windows XP Professional:
В меню **Пуск** выберите **Принтеры и факсы**.
- Windows XP Home Edition:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.

2 Правой кнопкой мыши нажмите **EPSON TM-C3500**, а затем **Настройка печати**.

На экране откроется драйвер принтера.

Настройка экрана драйвера принтера

В драйвере принтера предусмотрена функция справки. Чтобы отобразить сведения о параметре, щелкните параметр правой кнопкой мыши, а затем нажмите **Help** (Справка).



1 Панель Current settings (Текущие параметры)

Отображение текущих настроек драйвера.

2 Вкладка General (Общие)

На этой вкладке указываются основные параметры печати, например формат и тип носителя.

3 Вкладка Options (Параметры)

Используйте эту вкладку для изменения ориентации бумаги, количества копий и положения печати.

4 Вкладка Driver Utilities (Служебные программы драйвера)

На этой вкладке задаются настройки драйвера для программ.

5 Вкладка Printer Utilities (Служебные программы принтера)

На этой вкладке можно запустить программу PrinterSetting при выполнении функции технического обслуживания, например ручной очистки печатающей головки или проверки сопел.

Регистрация бумаги (Определение носителя)

Формат, тип и другие параметры часто используемой бумаги можно зарегистрировать в драйвере принтера как определение носителя. Это удобно, поскольку при предварительной регистрации определения носителя для выполнения печати больше не нужно будет задавать параметры носителя в драйвере.

Для носителей можно зарегистрировать до 100 определений.



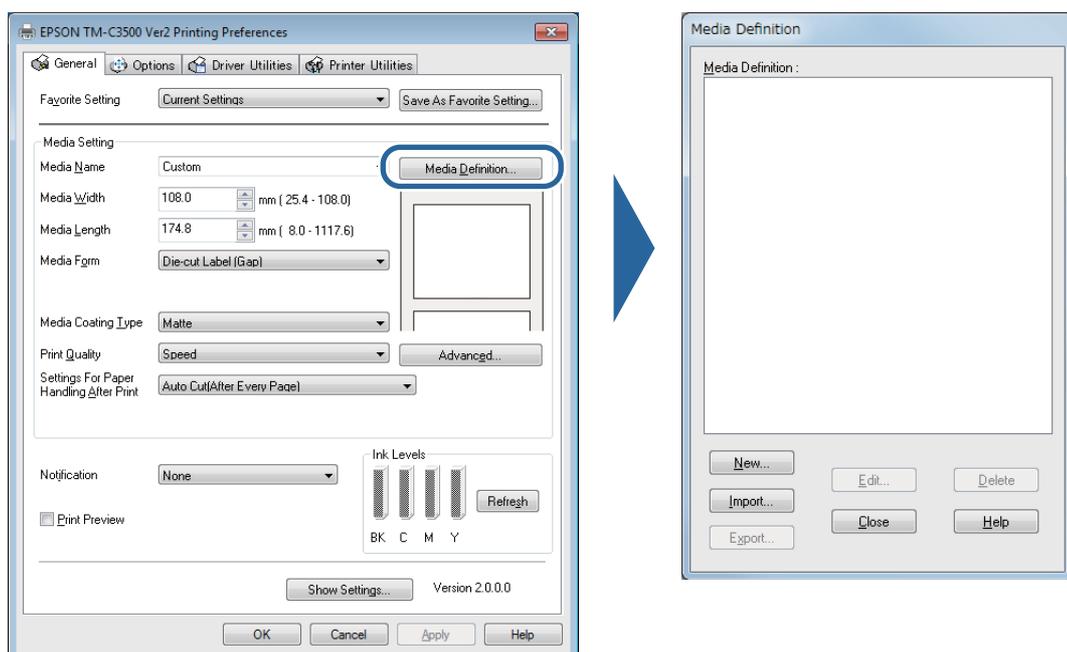
Примечание

Если вы планируете каждый раз выбирать формат бумаги и другие параметры без регистрации определений носителей, на вкладке **General** (Общие) из раскрывающегося меню поля **Media Name** (Наименование носителя) выберите **Custom** (Пользовательский). На вкладке **General** (Общие) станут доступными различные параметры для настройки формата бумаги и т.д.

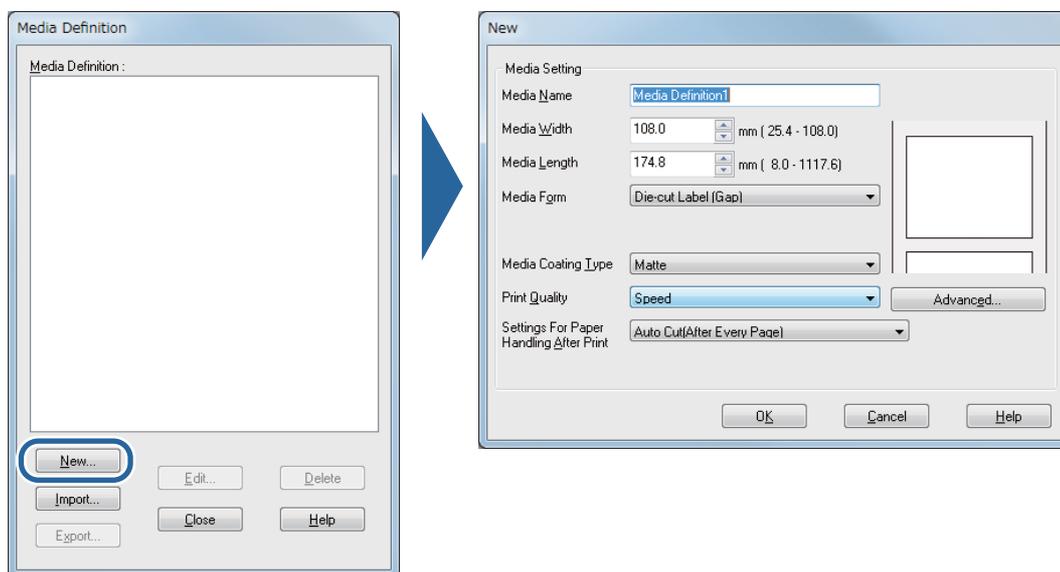
Регистрация нового носителя

Выполните описанные далее действия для регистрации нового определения носителя.

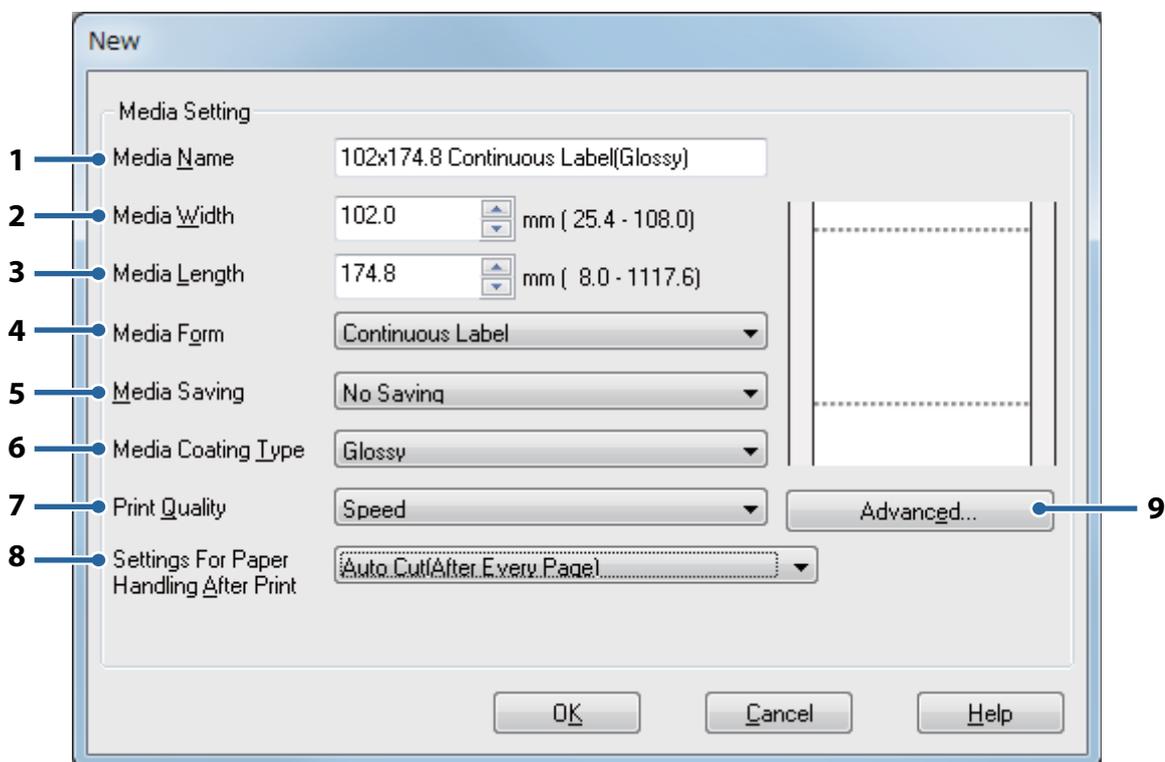
- 1 Откройте экран драйвера принтера. (🖨️ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 Нажмите кнопку **Media Definition** (Определение носителя) на вкладке **General** (Общие).
Откроется экран **Media Definition** (Определение носителя).



- 3** Нажмите кнопку **New** (Новое).
Откроется экран **New** (Новое).



- 4** В соответствии с используемой для печати бумагой введите и выберите значения для параметров, начиная с **Media Name** (Наименование носителя) до **Settings For Paper Handling After Print** (Параметры обработки бумаги после печати)



1 Media Name (Наименование носителя)

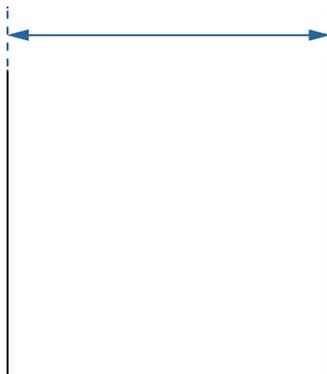
Введите наименование определения носителя.

Это наименование будет отображаться при выборе формата бумаги в программе.

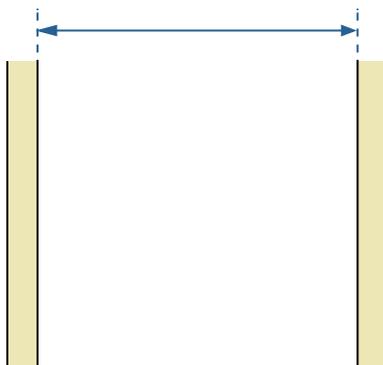
2 Media Width (Ширина носителя)

Введите значение ширины носителя.

- Непрерывная лента: введите фактическое значение ширины

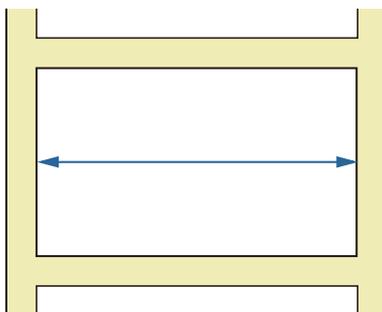


- Полноформатная этикетка: введите значение ширины бумаги без подложки



Полноформатная этикетка

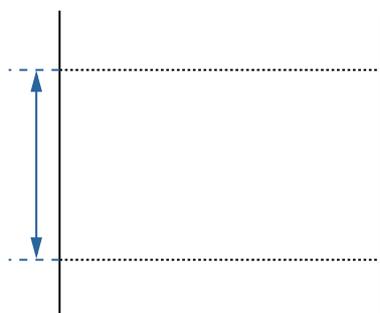
- Штампованная этикеточная бумага: введите значение ширины бумаги без подложки и отрывного края



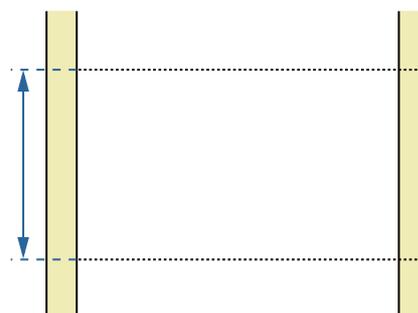
3 Media Length (Длина носителя)

Введите значение длины носителя.

- Непрерывная лента и полноформатная этикеточная бумага: введите значение длины печати (длина одной страницы)

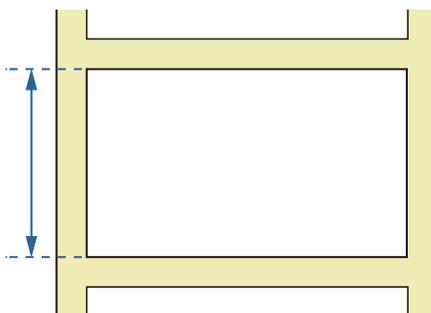


Непрерывная лента



Полноформатная этикетка

- Штампованная этикеточная бумага: введите значение длины этикетки без отрывного края



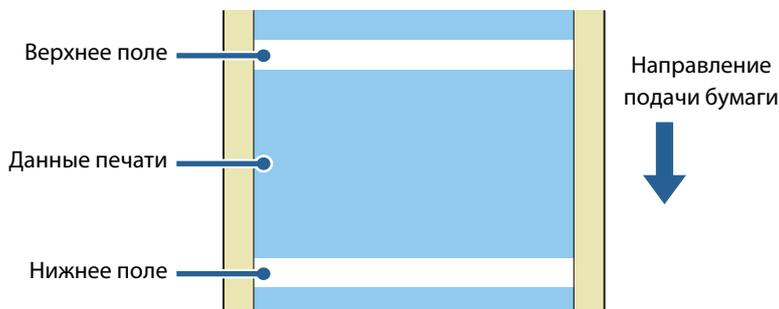
4 Media Form (Тип носителя)

Выберите нужный тип носителя. ( «Типы бумаги» на стр.20)

5

Media Saving (Экономия носителя) (только для непрерывной ленты и полноформатной этикеточной бумаги)

Выберите функцию экономии бумаги. Вы можете выбрать печать без полей до и после данных на одной странице.

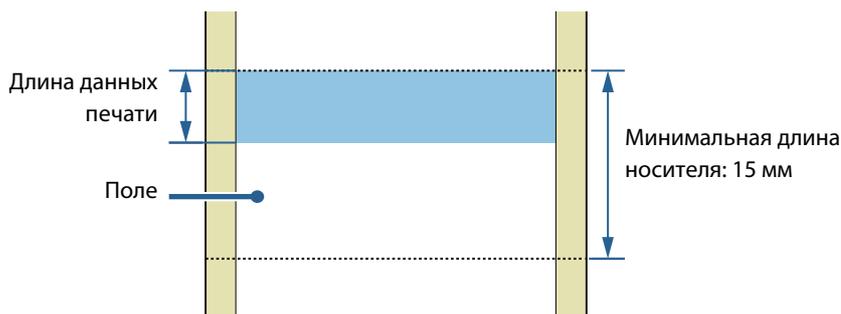


- **No Saving (Без экономии):** Принтер создает поля над данными печати и под ними, поскольку подача бумаги осуществляется перед началом печати и по ее завершении.
- **Eliminate Lower Margin (Без нижнего поля):** Принтер не создает поле в нижней части данных, поскольку подача бумаги прекращается по завершении печати.
- **Eliminate Lower And Upper Margin (Без нижнего и верхнего поля):** Принтер не создает поля над данными печати и под ними, поскольку ни перед началом печати, ни по ее завершении подача бумаги не выполняется.



Примечание

При выборе значения **Auto Cut** (Автоматическая обрезка) для **Settings For Paper Handling After Print** (Параметры обработки бумаги после печати) будет создаваться поле размером 15 мм даже при печати на бумаге минимальной длины. Если длина данных печати менее 15 мм, то поля будут создаваться даже при выборе параметра **Eliminate Lower Margin** (Без нижнего поля) или **Eliminate Lower And Upper Margin** (Без нижнего и верхнего поля).



6

Media Coating Type (Тип покрытия носителя)

Выберите нужный тип бумаги. (🔗 «Список типов бумаги, разрешенных к использованию» на стр.21)

7

Print Quality (Качество печати)

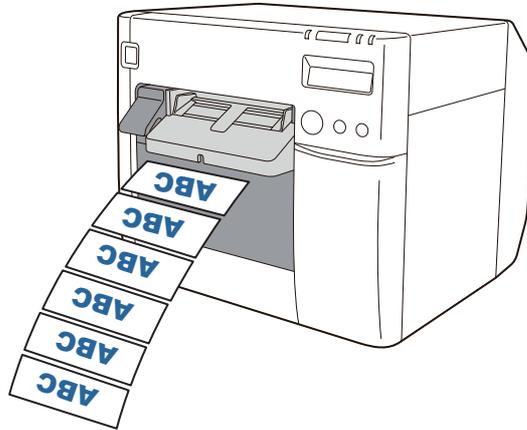
Выберите качество печати.

- Speed (Скорость): 360 x 360 точек на дюйм
- Quality (Mode1) (Качество (режим 1)): 720 x 360 точек на дюйм
- Quality (Mode2) (Качество (режим 2)): 720 x 360 точек на дюйм

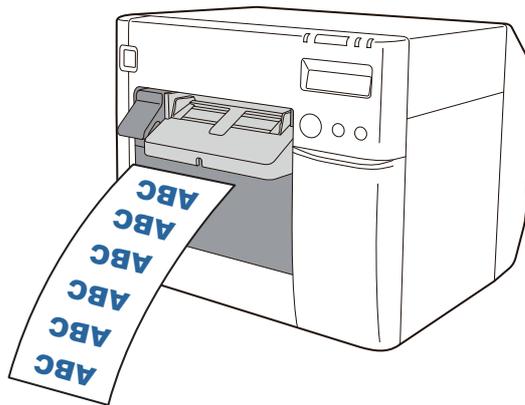
Качество печати влияет на скорость печати. (🔗 «Технические характеристики» на стр.175)

Выполните настройку обрезки бумаги после печати.

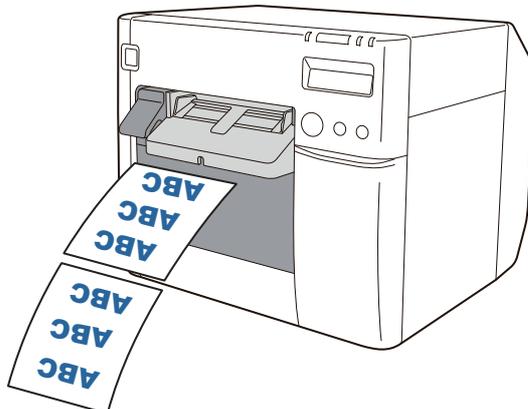
- **Auto Cut (After Every Page)** (Автоматическая обрезка (после каждой страницы)): каждая страница обрезается автоматически после завершения ее печати.



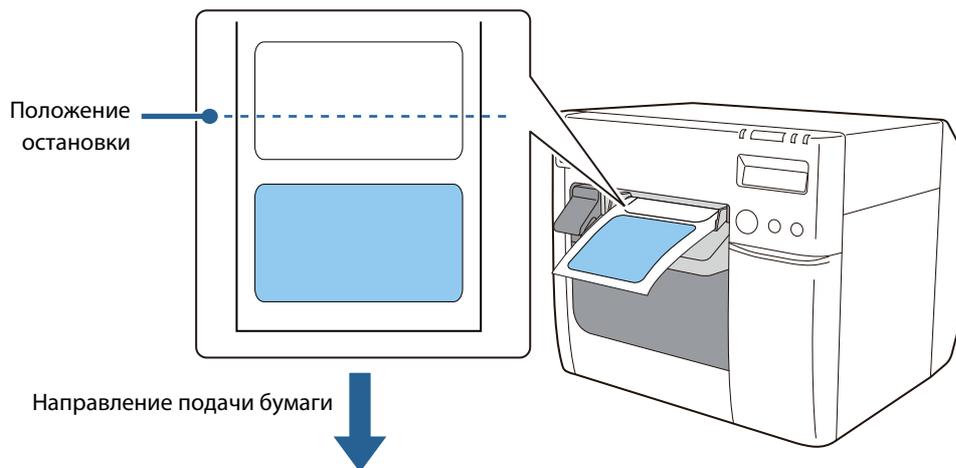
- **Auto Cut (Only After Last Page)** (Автоматическая обрезка (после последней страницы)): обрезка страниц осуществляется автоматически после завершения печати последней страницы.



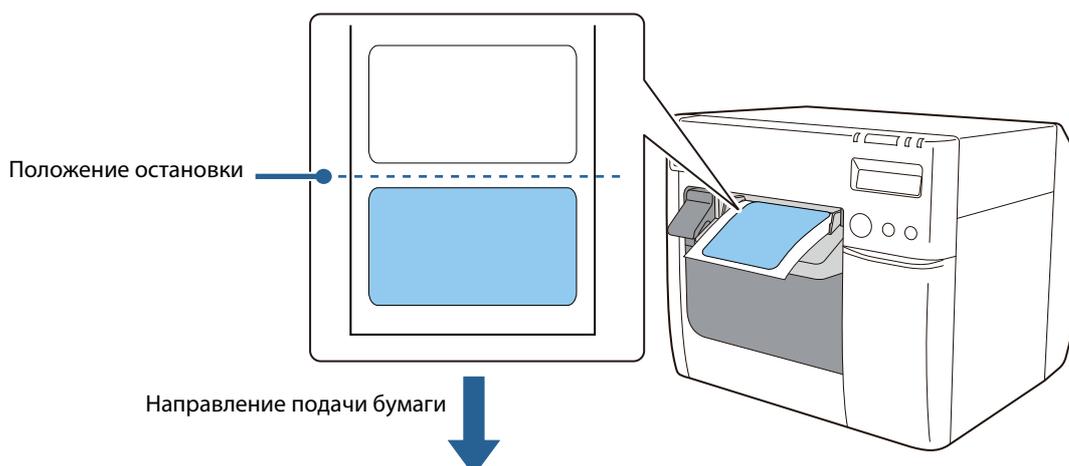
- **Auto Cut (After Specified Number Of Pages)** (Автоматическая обрезка (после заданного количества страниц)): обрезка страниц осуществляется автоматически после завершения печати количества страниц, указанных в **Cut Interval** (Интервал обрезки). Последняя страница обрезается всегда. Максимальное количество страниц: 255.



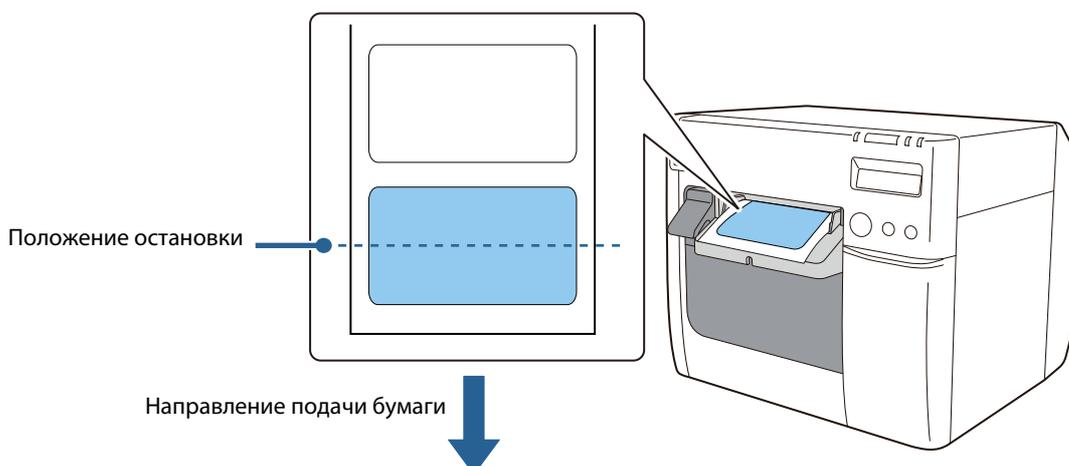
- **No Auto Cut (Feed To Peel Off Position)** (Без автоматической обрезки (подача в положение отклеивания)): После завершения печати бумага подается до положения отклеивания этикетки.



- **No Auto Cut (Feed To Cut Position)** (Без автоматической обрезки (подача в положение обрезки)): После завершения печати бумага подается до положения обрезки этикетки.



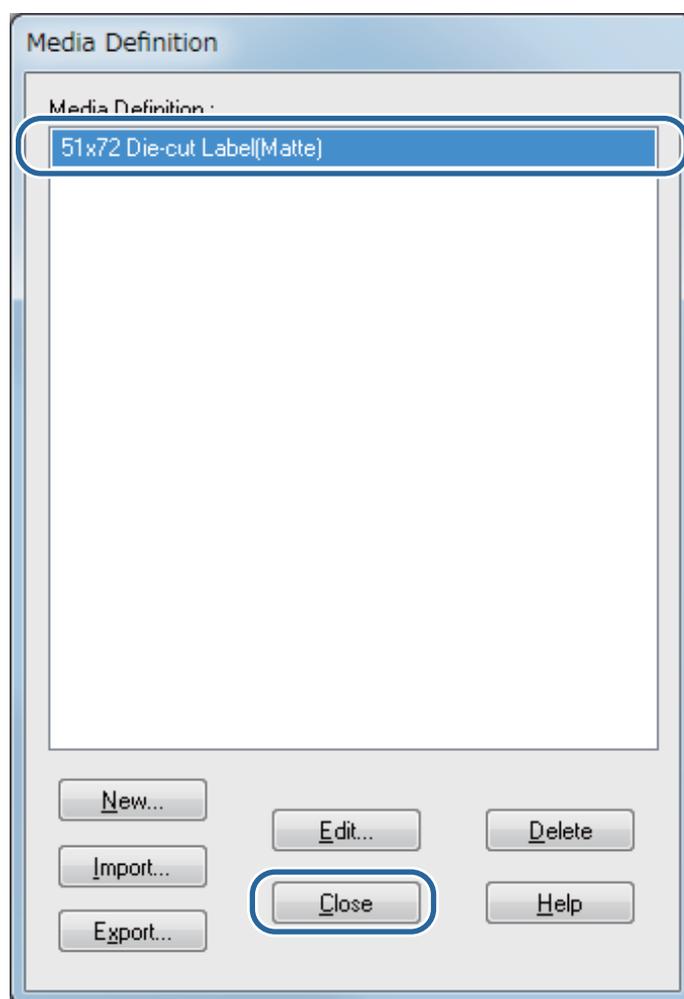
- **No Auto Cut (Stop at the Print End Position)** (Без автоматической обрезки (остановка в конечном положении печати)): После завершения печати бумага остается в конечном положении печати, бумага не подается далее. Если принтер в течение как минимум 1 с не получит следующие данные печати, бумага будет подана в положение обрезки.



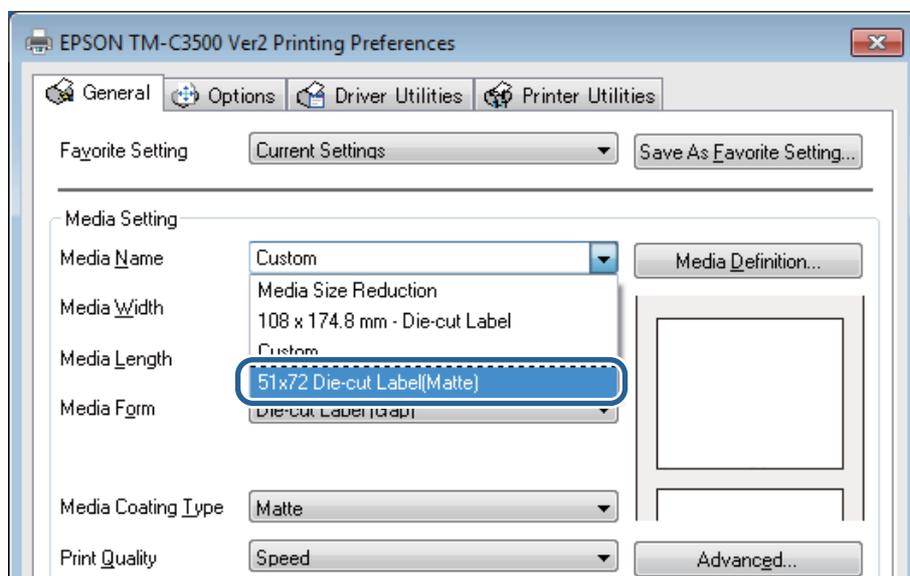
9 Advanced (Расширенные)

На этой вкладке можно отрегулировать цвета печати, выбрать ориентацию печати и другие параметры.

- 5 Нажмите **OK** (ОК).
- 6 Убедитесь, что на экране **Media Definition** (Определение носителя) отображается зарегистрированное наименование носителя, затем нажмите **Close** (Заккрыть).



- 7 Убедитесь, что на вкладке **General** (Общие) в списке **Media Name** (Наименование носителя) можно выбрать зарегистрированное наименование носителя.



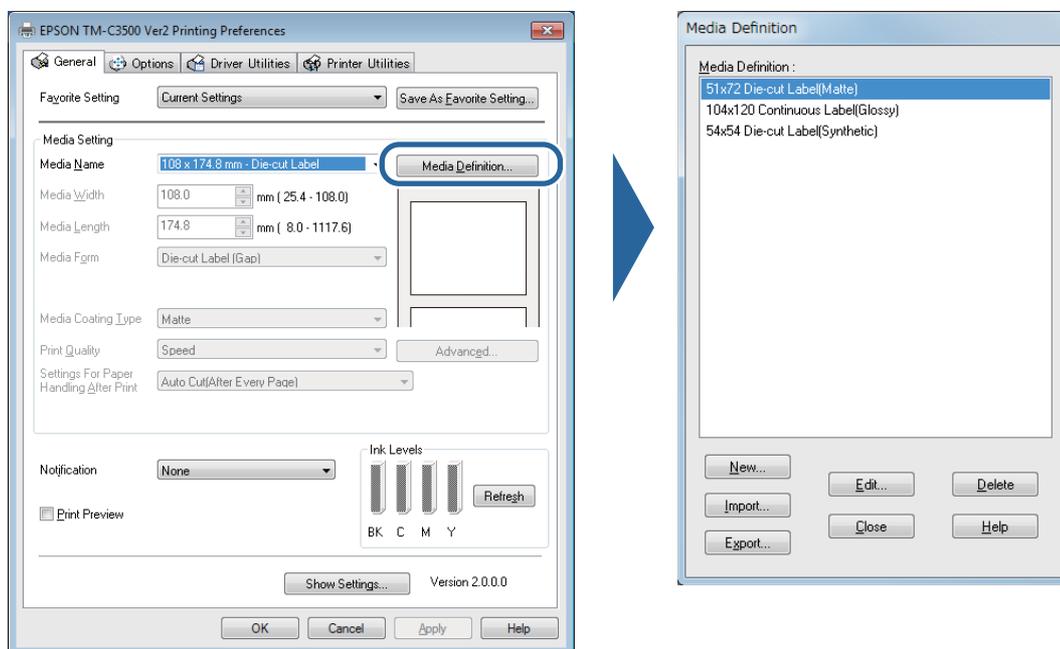
- 8 Чтобы закрыть экран драйвера, нажмите **OK** (OK).

На этом процесс регистрации бумаги (определения носителя) завершен.

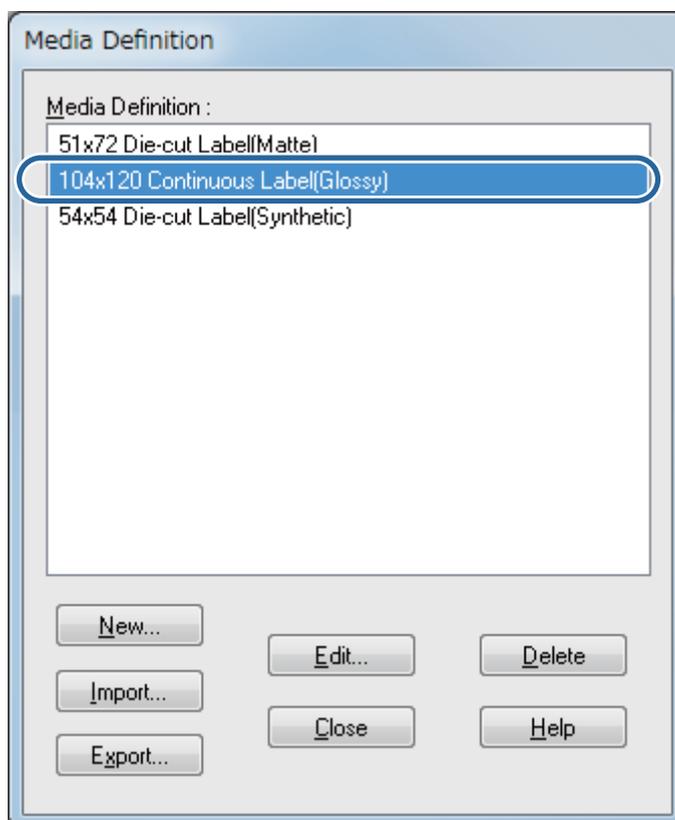
Редактирование и удаление

Выполните описанные далее действия для редактирования и удаления данных зарегистрированных определений носителей.

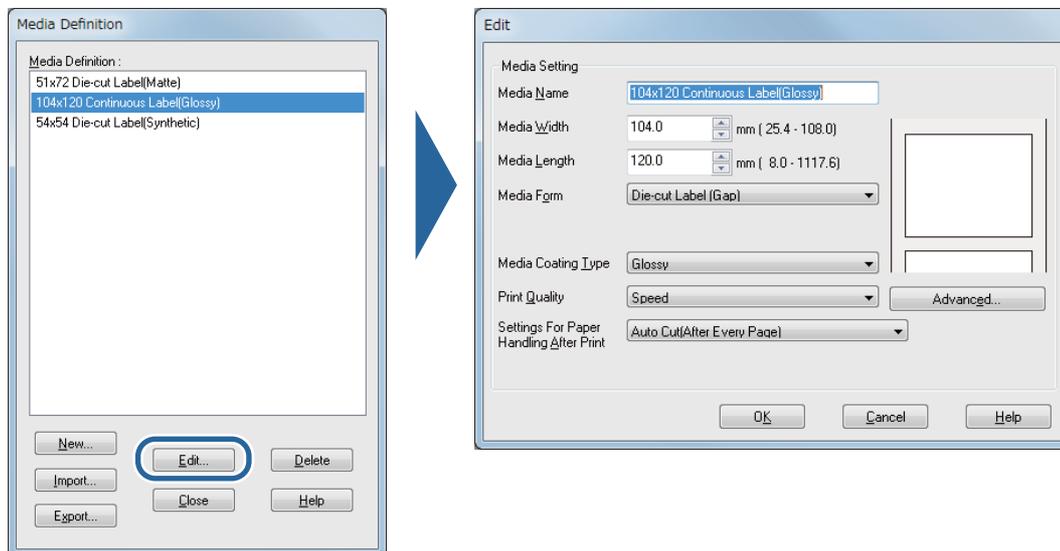
- 1 Откройте экран драйвера принтера. (🖨️ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 Нажмите кнопку **Media Definition** (Определение носителя) на вкладке **General** (Общие).
Откроется экран **Media Definition** (Определение носителя).



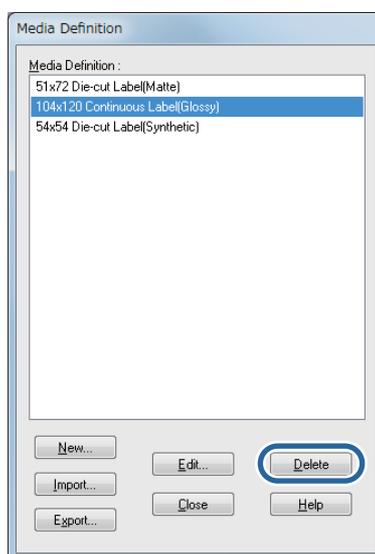
- 3** Щелкните на определении носителя, которое необходимо изменить или удалить.



- 4 Для изменения параметров определения нажмите кнопку **Edit** (Редактировать). В открывшемся экране **Edit** (Редактировать) можно внести необходимые изменения.



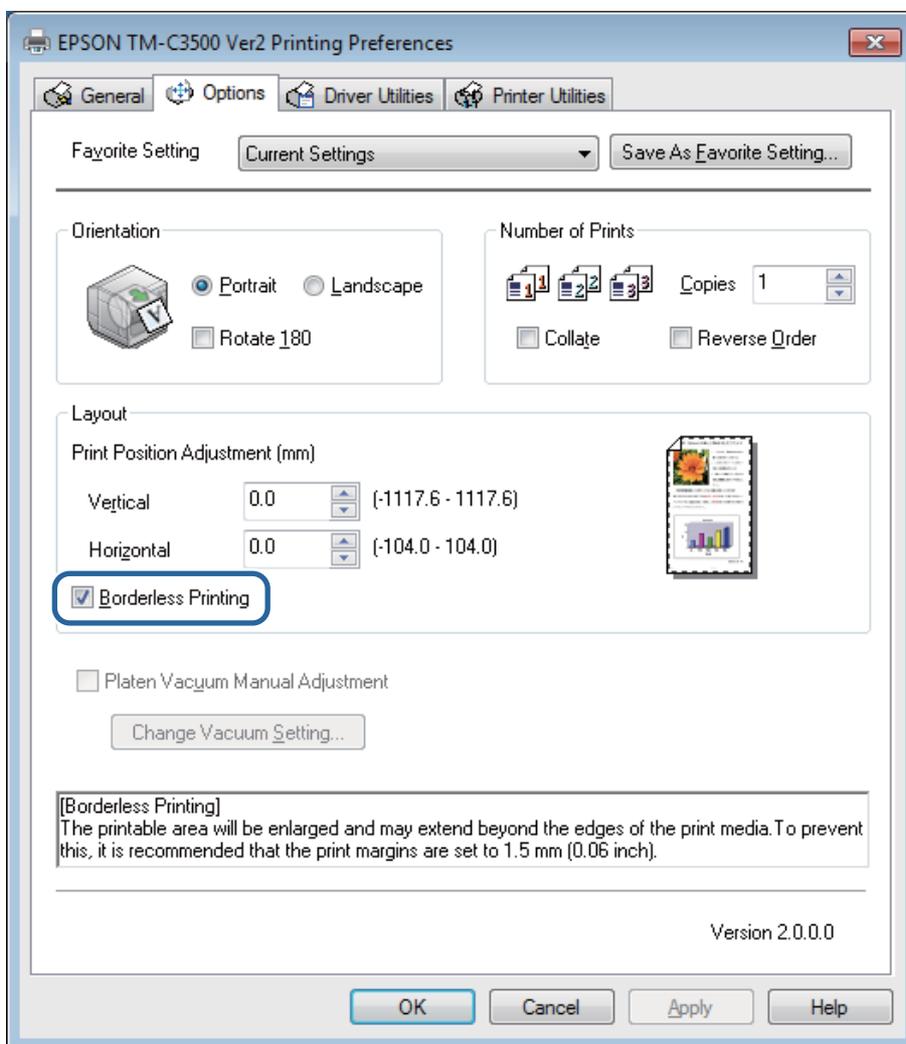
Для удаления определения нажмите кнопку **Delete** (Удалить). Если в открывшемся окне нажать кнопку **OK** (ОК), выбранное определение будет удалено.



На этом процесс редактирования или удаления определения носителя завершен.

Печать без полей

В этом разделе описана функция **Borderless Printing** (Печать без полей), доступная на вкладке **Options** (Параметры) драйвера принтера.



Если в поле **Borderless Printing** (Печать без полей) установлен флажок, принтер не создает поля при печати. Если флажок снят, на каждой отпечатанной странице сверху, снизу, справа и слева будет создаваться поле размером 1,5 мм.



ВАЖНО

При активации функции печати в зависимости от установленного положения печати и положения загруженной бумаги область печати может выходить на бумажную подложку. Чтобы в таких случаях избежать загрязнения рук и бумаги чернилами, рекомендуется снять флажок в поле **Borderless Printing** (Печать без полей) или предусмотреть в данных печати поля размером не менее 1,5 мм.



Примечание

- Настройка функции **Borderless Printing** (Печать без полей) не может быть зарегистрирована в определениях носителей. Флажок в поле **Borderless Printing** (Печать без полей) необходимо ставить каждый раз, когда вам будет необходимо применить данную функцию при печати.
- Максимальная ширина области печати составляет 104 мм. Если ширина области печати превышает это значение, слева и справа будут созданы поля.

Удаление драйвера принтера

Выполните следующие действия, чтобы удалить драйвер принтера, установленный на компьютере.

- 1** Выключите принтер. (☞ «[Выключение устройства](#)» на стр.45)
- 2** Закройте все запущенные на компьютере программы.
- 3** Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10:
Правой кнопкой мыши нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**. Нажмите **Удаление программы**.
 - Windows 8.1 или Windows 8:
На боковой панели рабочего стола выберите **Панель задач**, а затем **Панель управления**. Нажмите **Удаление программы**.
 - Windows 7:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**. Нажмите **Удаление программы**.
 - Windows Vista:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**. Нажмите **Удаление программы**.
 - Windows XP Professional:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**, а затем **Установка и удаление программ**.
 - Windows XP Home Edition:
В меню **Пуск** выберите **Панель управления**, а затем **Установка и удаление программ**.
- 4** Выберите драйвер, который вы хотите удалить.
- 5** Нажмите **Удалить**.
- 6** Следуйте инструкциям на экране.

Создание и печать этикеток

В этой главе представлено описание процесса создания и печати этикеток.



Примечание

В зависимости от используемого программного обеспечения порядок действий может отличаться. Более подробную информацию см. в руководстве по эксплуатации или в разделе справки соответствующего программного обеспечения.

Создание этикеток

Создавайте этикетки, используя программы ОС Windows, например средства создания этикеток, Microsoft® Word и Excel или средства рисования.

Печать этикеток

В данном разделе рассматривается выполнение основных операций печати.

- 1** В программе, в которой создана этикетка, откройте файл для печати.
- 2** Выберите **Файл - Печать**, а затем **EPSON TM-C3500** в поле **Принтер**.
- 3** Чтобы открыть экран драйвера принтера нажмите **Свойства** (или **Расширенные**).
- 4** Ведите формат бумаги, которая будет использоваться, или выберите уже зарегистрированное определение носителя. ( «[Регистрация бумаги \(Определение носителя\)](#)» на стр.79)
- 5** Чтобы закрыть экран драйвера принтера нажмите **ОК** (OK).
- 6** Нажмите **Печать**.

Создание и печать данных этикетки

Далее рассматривается пример создания и печати данных этикетки с помощью Microsoft® Word 2010. Порядок действий может отличаться в зависимости от используемого программного обеспечения.

- Форма бумаги: рулонная бумага
- Форма носителя: штампованная этикеточная бумага (с зазором)
- Тип носителя: матовая бумага
- Формат этикетки: 72,0 x 51,0 мм
- Печатаемая информация:



Примечание

- Информацию об установке Microsoft® Word 2010 и основах работы в программе см. в руководстве по эксплуатации Microsoft® Word 2010 и аналогичной документации.
- Экраны настроек и порядок действий для других версий Microsoft® Word могут отличаться.
- Из-за особенностей программы Microsoft® Word 2010 печать этикеток в альбомной ориентации осуществляется некорректным образом. Для печати этикеток в альбомной ориентации рекомендуем использовать другую программу.

Схема последовательности действий показана далее.

Регистрация определения носителя

Зарегистрируйте в драйвере принтера параметры используемой бумаги.

Выполните необходимые настройки в Microsoft® Word

Установите поля и формат документа.

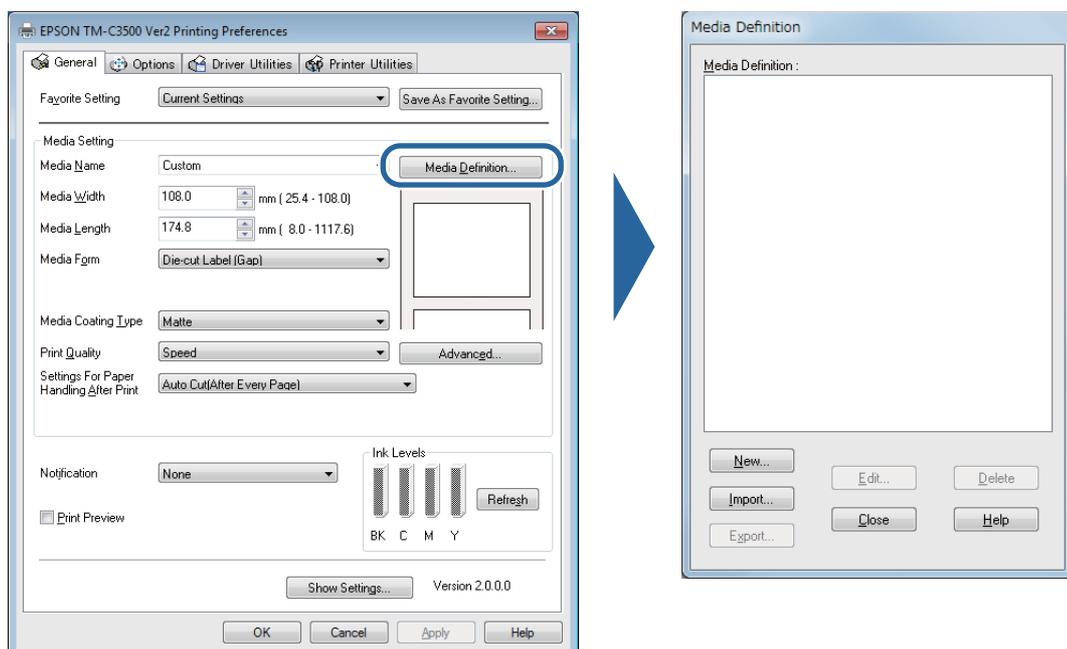
Разработайте этикетку

Создайте макет этикетки в соответствии с целевым назначением.

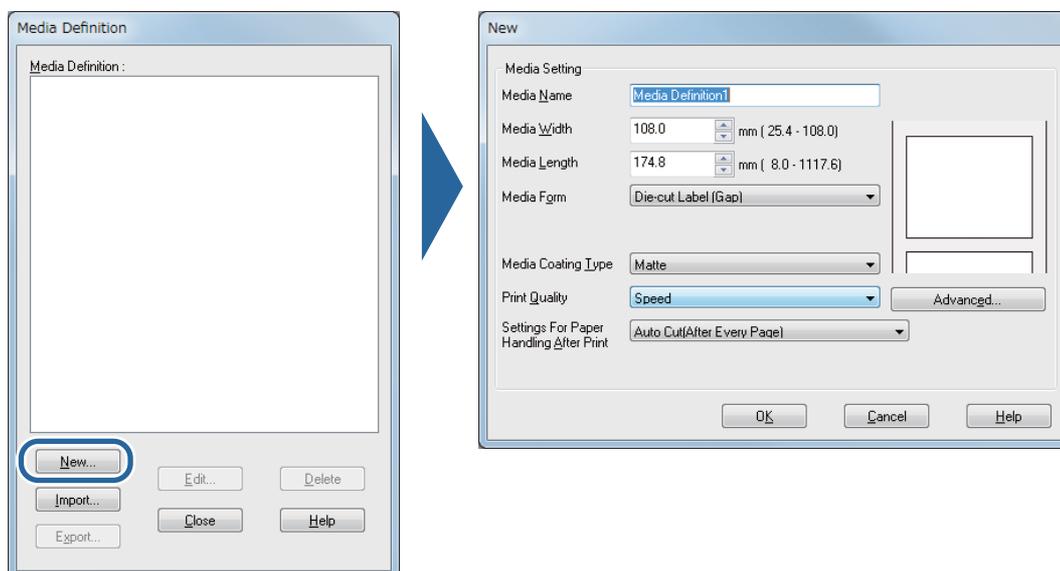
Печать

Распечатайте этикетку на принтере.

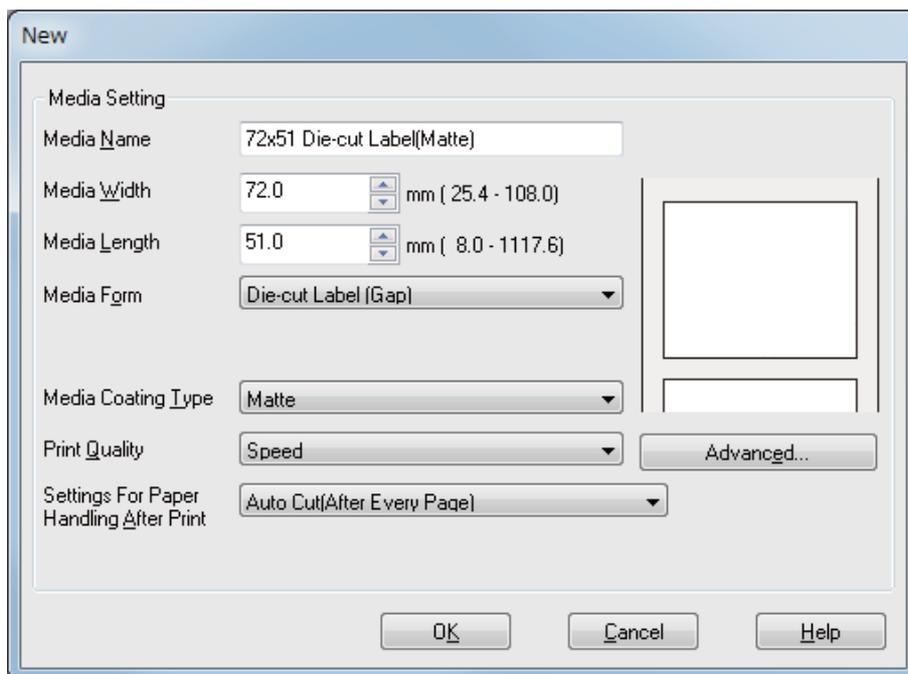
- 1 Откройте экран драйвера принтера. (🔗 «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 Нажмите кнопку **Media Definition** (Определение носителя) на вкладке **General** (Общие).
Откроется экран **Media Definition** (Определение носителя).



- 3 Нажмите кнопку **New** (Новое).
Откроется экран **New** (Новое).



- 4** В соответствии с используемой для печати бумагой введите и выберите значения для параметров, начиная с **Media Name** (Наименование носителя) до **Settings For Paper Handling After Print** (Параметры обработки бумаги после печати), как показано далее. (👉 «Регистрация бумаги (Определение носителя)» на стр.79)



Media Name (Наименование носителя): 72 x 51 Die-cut Label (Matte) (72 x 51 штампованная этикеточная бумага (матовая))

Media Width (Ширина носителя): 72.0

Media Length (Длина носителя): 51.0

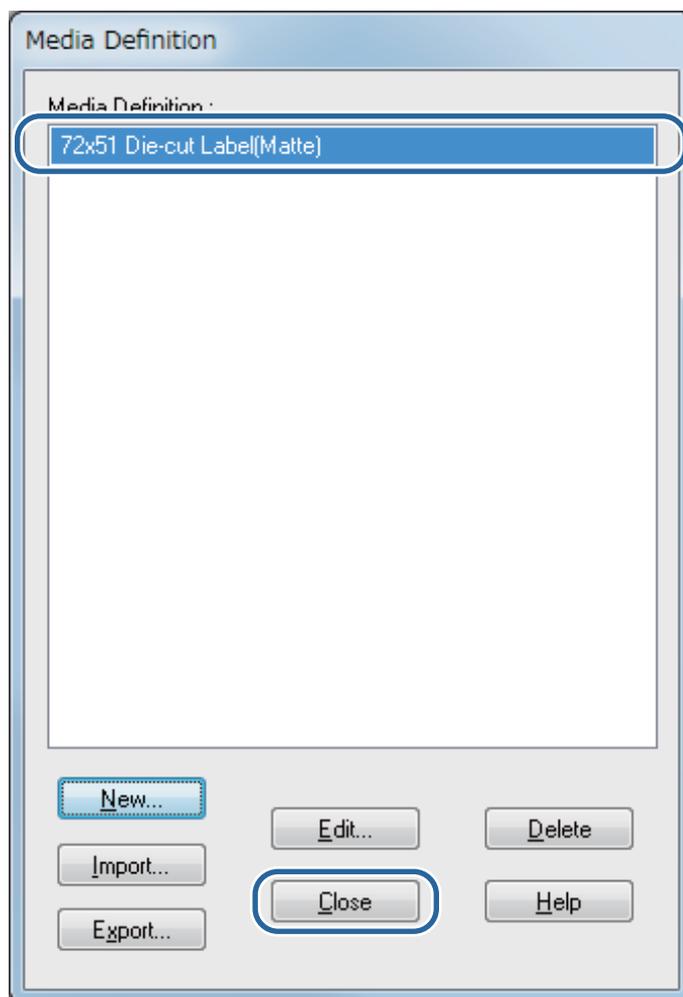
Media Form (Форма носителя): Die-cut Label (Gap) (Штампованная этикеточная бумага (с зазором))

Media type (Тип носителя): Matte paper (матовая бумага)

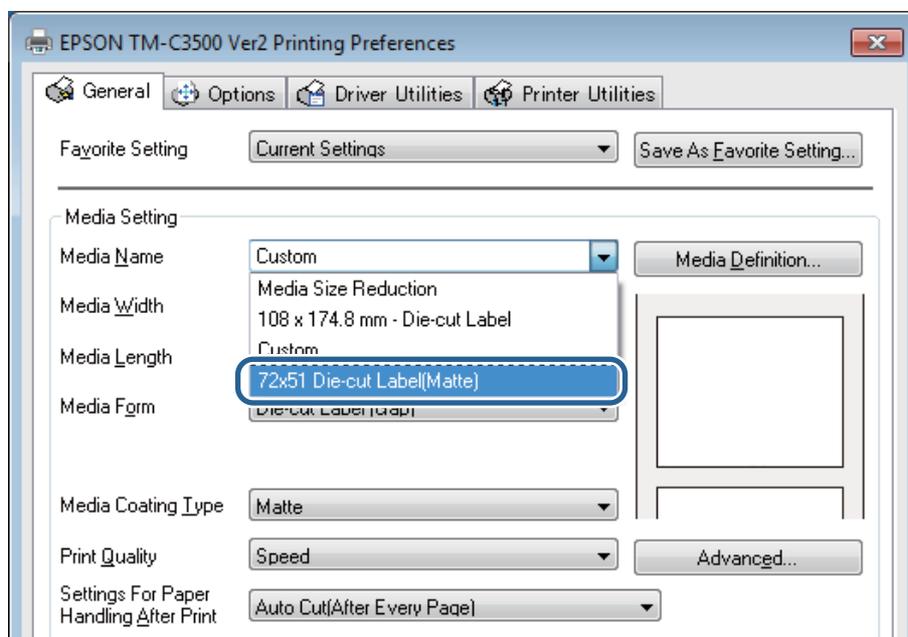
Print Quality (Качество печати): Speed (Скоростная)

Settings For Paper Handling After Print (Параметры обработки бумаги после печати): Auto Cut (After Every Page) (Автоматическая обрезка (после каждой страницы))

- 5 Нажмите **OK** (OK).
- 6 Убедитесь, что на экране Определение носителя отображается зарегистрированное наименование носителя, затем нажмите **Close** (Заккрыть).



- 7** Убедитесь, что на вкладке General (Общие) в списке Media Name (Наименование носителя) можно выбрать зарегистрированное наименование носителя.



- 8** Чтобы закрыть экран драйвера, нажмите **ОК (OK)**.
- 9** Запустите Microsoft® Word 2010 и в меню **Файл - Печать - Принте** выберите **EPSON TM-C3500**.
- 10** Из раскрывающегося меню Margins (Поля) выберите значение **Пользовательские поля** и установите для полей сверху, снизу, слева и справа значение 1,5 мм.
- 11** Из раскрывающегося меню форматов бумаги выберите **72x51 Die-cut Label (Matte)** (72 x 51 штампованная этикеточная бумага (матовая)).
- 12** Вернитесь на вкладку Главная и создайте макет этикетки.
- 13** Нажмите **Файл - Печать**, а затем кнопку **Печать**.
Принтер начнет печать.

Процесс создания и печати этикеток на этом завершен.

Функция печати без полей для штампованных этикеток

В этом разделе приводятся рекомендации по использованию функции печати без полей (печать без создания полей сверху, снизу, слева и справа) при печати штампованных этикеток.

	ВАЖНО	При активации функции печати в зависимости от установленного положения печати и положения загруженной бумаги область печати может выходить на бумажную подложку. Осторожно извлекайте отпечатанную бумагу (этикетки), чтобы не запачкать руки или готовые материалы чернилами.
---	--------------	--

Рекомендуемая к использованию штампованная этикеточная бумага

Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) с отрывными краями. Такие этикетки разрезаются напополам, а поля остаются на бумажной подложке. Применение функции печати без полей возможно, поскольку формат бумажной подложки больше, чем формат этикетки. Используйте бумагу с расположением черных меток на расстоянии 1,5 мм от переднего края этикетки.

	ВАЖНО	<ul style="list-style-type: none">• При печати на штампованной этикеточной бумаге без отрывного края принтер будет использовать для печати и бумажную подложку, что может привести к загрязнению рук и внутренних частей принтера чернилами. Крайне осторожно извлекайте отпечатанную бумагу (этикетки).• Максимальная ширина области печати составляет 104 мм. Если ширина области печати превышает это значение, слева и справа будут созданы поля.
---	--------------	--

Настройки драйвера принтера

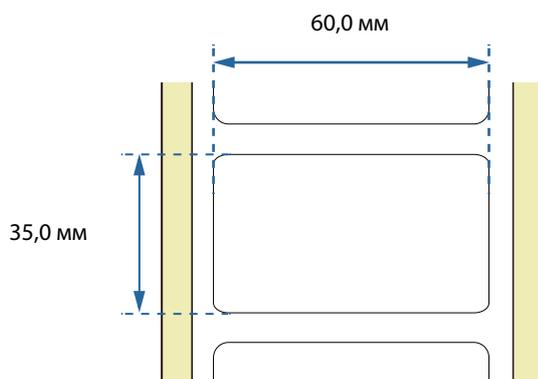
- Задавая область печати, укажите формат, который будет на 1,5 мм больше (сверху, снизу, слева и справа) фактического размера бумаги.
- Для типа носителя укажите **Continuous paper (Blackmark)** (Непрерывная лента (с черными метками))
- Поставьте флажок в поле **Borderless Printing** (Печать без полей).

Пример выбора настроек

В этом разделе приведен пример настройки драйвера для осуществления печати без полей.

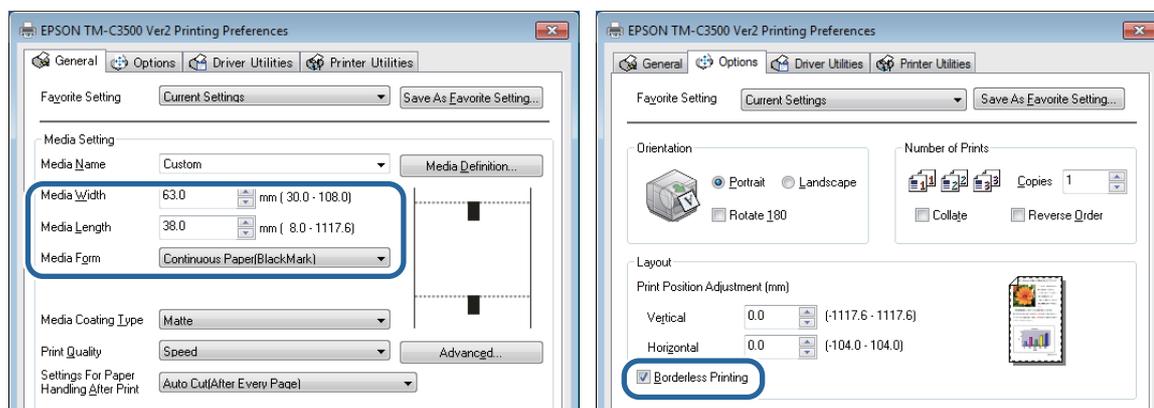
Тип используемой бумаги

- Штампованная этикеточная бумага с отрывным краем
- Ширина этикетки: 60,0 мм
- Высота этикетки: 35,0 мм

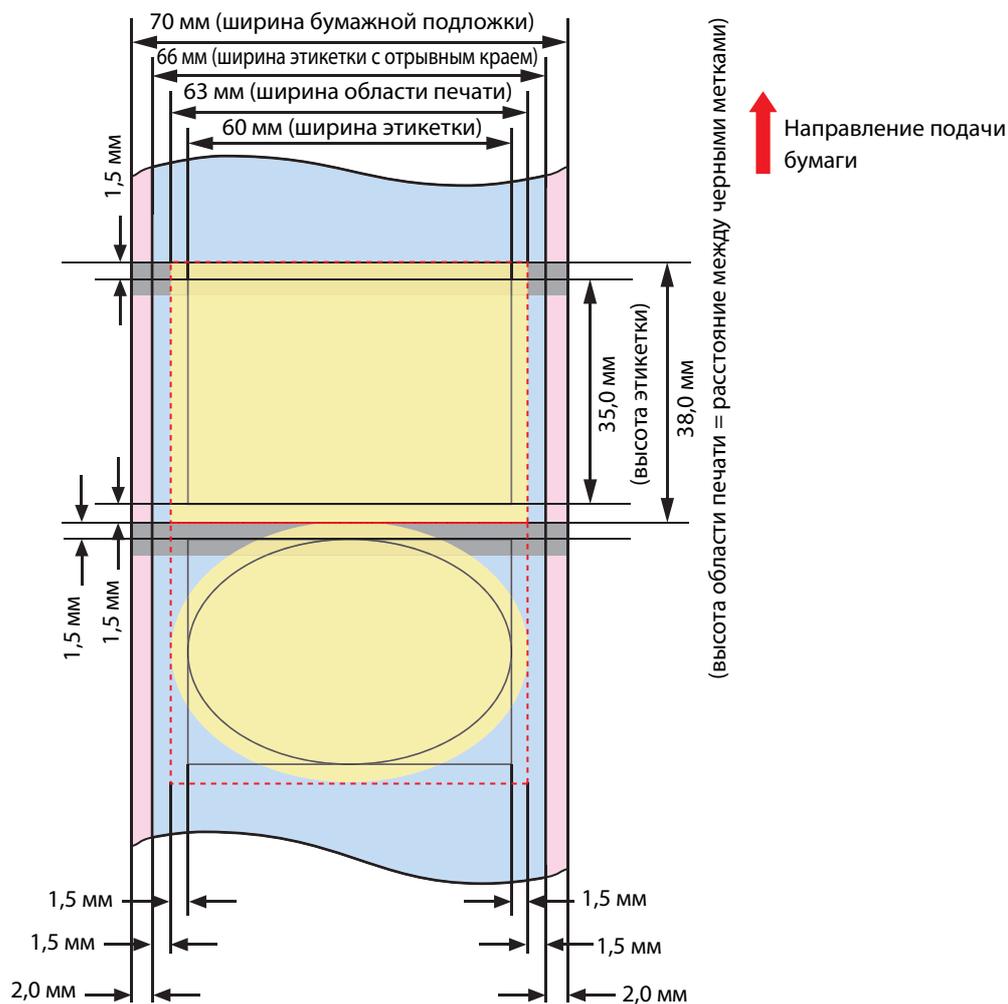


Настройки драйвера принтера

- Media Form (Форма носителя): Continuous paper (Blackmark) (Непрерывная лента (с черными метками))
- Borderless Printing (Печать без полей): отмечено флажком
- Media Width (Ширина носителя): 63.0 mm
- Media Length (Длина носителя): 38.0 mm



Область печати



 Область печати, выбранная в поле **Media Definition** (Определение носителя) в настройках драйвера принтера

 Область печати данных
 (Сверху: прямоугольник 63,0 x 38,0 мм / снизу: овал 63,0 x 38,0 мм)

 Область этикетки

 Бумажная подложка

 Положение черной метки (оборотная сторона)

Расширенные возможности использования

В этой главе рассматривается работа с отдельными функциями принтера.

Функции и порядок эксплуатации принтера

Звуковое сигнальное устройство

В этом разделе описаны функции и пошаговые инструкции настройки звукового сигнального устройства.

Звуковое сигнальное устройство срабатывает по завершении печати и при невозможности осуществления печати. Данная функция позволяет контролировать состояние устройства даже на расстоянии.

Ниже указаны технические характеристики и настройки.

Позиция	Описание
Частота	2,5 кГц (постоянная)
Громкость	Высокая/низкая Процедура регулировки: DIP-переключатель 8 (↗ «Регулировка громкости» на стр.104)
Условия срабатывания	Печать невозможна (↗ «Печать невозможна» на стр.106) Печать завершена (↗ «Печать завершена» на стр.107)

Регулировка громкости

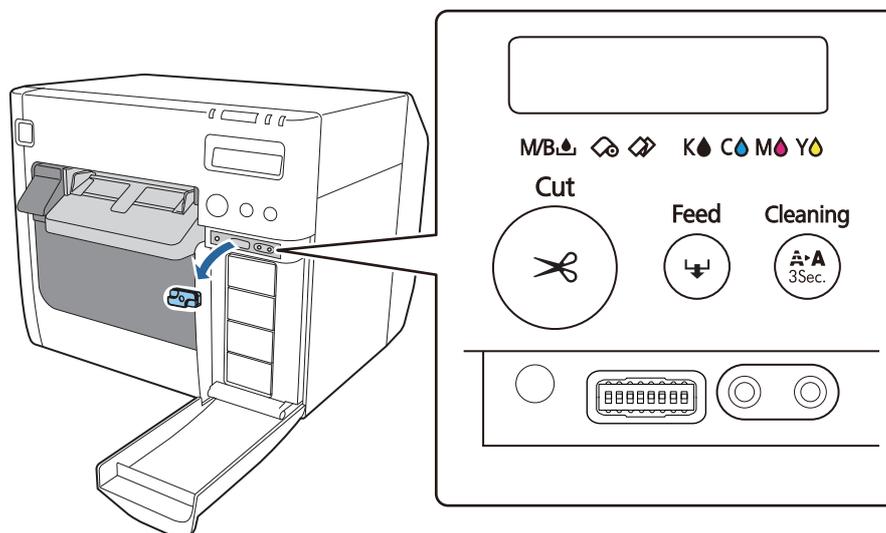
Выполните следующие действия для регулировки громкости звукового сигнального устройства.



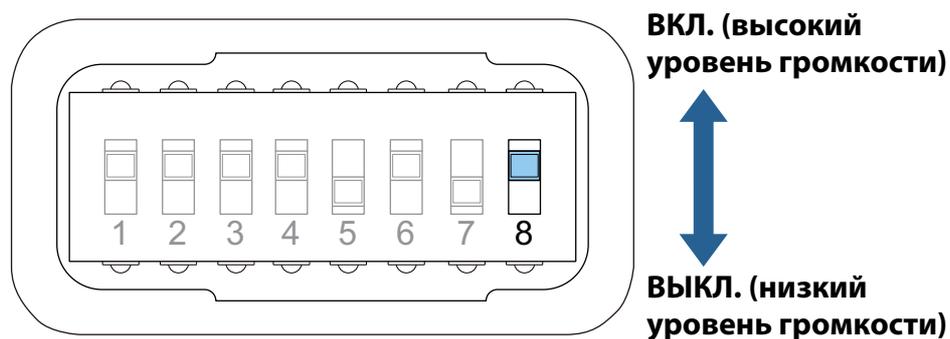
ВНИМАНИЕ

Прежде чем снять крышку отделения DIP-переключателей, выключите принтер. Выполнение этой операции при включенном принтере может привести к короткому замыканию, и, как следствие, к поломке оборудования.

- 1 Убедитесь, что принтер выключен.
- 2 Откройте крышку отделения для чернильных картриджей и извлеките крышку DIP-переключателей.



- 3 Для работы с DIP-переключателями используйте заостренный предмет. DIP-переключатели пронумерованы по порядку слева направо. DIP-переключатель, переведенный вверх, активирует функцию, а переведенный вниз – отключает. Переведите DIP-переключатель 8 в верхнее положение, чтобы выбрать высокий уровень громкости, чтобы уменьшить звук, опустите этот переключатель вниз.



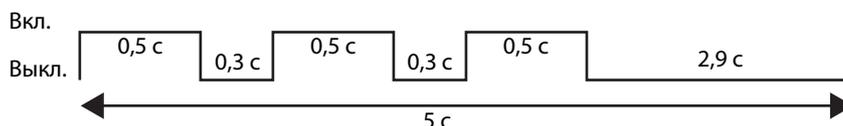
- 4 Установите крышку DIP-переключателей на место и закройте крышку отделения для чернильных картриджей.

На этом регулировка громкости звукового сигнального устройства завершена.

Условия срабатывания и настройки звукового сигнального устройства

Печать невозможна

При невозможности выполнения задания печати сигнальное устройство будет издавать сигналы в соответствии со схемой далее.



Печать невозможна в следующих состояниях.

Состояние принтера	
<ul style="list-style-type: none">• Открыта крышка отделения для рулона бумаги• Открыта крышка отделения для чернильного картриджа• Открыта крышка отделения для профилактического блока• Требуется замена чернильного картриджа• Требуется замена профилактического блока• Отсутствует чернильный картридж• Отсутствует профилактический блок	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка обнаружения чернильного картриджа• Ошибка обнаружения профилактического блока• Ошибка типа носителя• Ошибка формата носителя• Ошибка замятия бумаги• Ошибка извлечения бумаги• Ошибка отсутствия бумаги*• Ошибка печати• Требуется техническое обслуживание

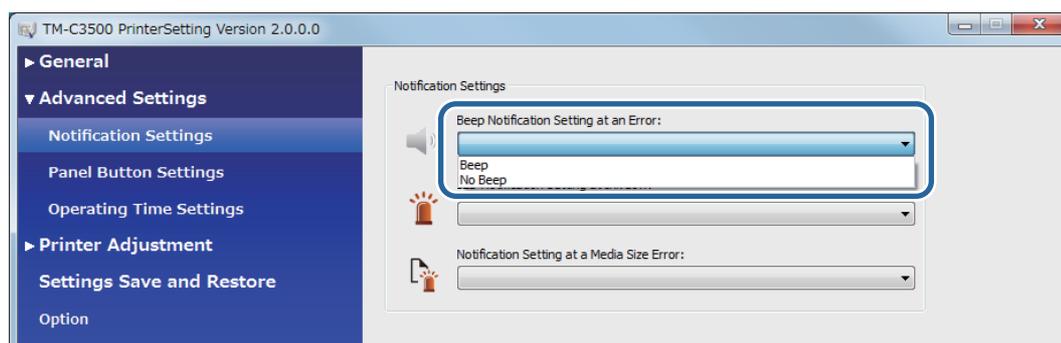
* При отсутствии задания печати звуковое устройство не подает сигнал об отсутствии бумаги.

По умолчанию звуковое сигнальное устройство отключено. Для активации устройства измените настройки в меню программы PrinterSetting.

 Примечание	Не предусмотрены отдельные настройки срабатывания звукового сигнального устройства для разных состояний принтера.
---	---

- 1** Откройте экран драйвера принтера. ( «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2** Откройте вкладку **Printer Utilities** (Служебные программы принтера) и выберите пункт **Printer Setting Utility** (Служебная программа настройки принтера).

- 3 Откроется экран **TM-C3500 PrinterSetting**. Последовательно выберите **Advanced Settings** (Расширенные настройки) - **Notification Settings** (Настройки уведомлений).
- 4 Откроется экран **Notification Settings** (Настройки уведомлений). В раскрывающемся меню выберите параметр **Beep Notification Setting at an Error** (Звуковой сигнал для уведомления об ошибке).



- 5 Нажмите **Apply Settings** (Применить настройки).
- 6 Включите принтер.

Печать завершена

По завершении печати сигнальное устройство издает короткий (0,3 с) звуковой сигнал. Настройки сигнального устройства можно изменить в меню драйвера принтера.

- 1 Откройте экран драйвера принтера. (🖨️ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)

- 2** Из раскрывающегося меню **Notification** (Уведомление) на вкладке **General** (Общие) выберите необходимый параметр настройки.

Позиция	Описание
None (Нет)	Звуковое сигнальное устройство срабатывать не будет.
Beep at Page End (Сигнал по завершении печати страницы)	Звуковое сигнальное устройство срабатывает по завершении печати каждой страницы.
Beep at Job End (Сигнал по завершении задания печати)	Звуковое сигнальное устройство срабатывает по завершении печати последней страницы.

- 3** Нажмите **OK** (ОК).

На этом настройка звукового сигнального устройства завершена.

Система автоматической проверки сопел

Принтер оборудован системой автоматической проверки сопел, обеспечивающей стабильное качество печати. Система осуществляет регулярную проверку печатающей головки и выполняет ее очистку при обнаружении засорения сопла.

Предусмотрено четыре режима работы системы автоматической проверки сопел.

Режим проверки сопел	Качество печати	Описание
Anti-missing dot mode (Режим устранения пропущенной точки)	Высокое 	Очистка головки запускается при каждом обнаружении засорения сопел (отсутствуют точки на распечатке). Обеспечивает высокое качество распечатанных материалов.
Anti-missing read mode (Режим компенсации считывания (настройка по умолчанию))		Предотвращает неправильное считывание символов, которые вследствие засорения сопла пропечатываются только частично.
Anti-missing color mode (Режим компенсации цвета)		Предотвращает случайное изменение цветов на распечатке, вызванное засорением сопел. Например, принтер для печати зеленым цветом впрыскивает голубые и желтые чернила. Если из-за засорения сопел впрыск голубых чернил будет невозможен, зеленое изображение будет напечатано желтым цветом. Данный режим предотвращает такое изменение цвета при печати.
No missing dot detection mode (Режим игнорирования пропущенной точки)		Автоматическая проверка сопел и очистка печатающей головки отключена.

 ВАЖНО	<ul style="list-style-type: none"> • Эта функция не гарантирует абсолютной точности обнаружения и предотвращения пропуска точек на распечатках. • Для чрезвычайно высокого качества печати рекомендуется использовать шрифты с высотой 3 точки и более (при печати шрифтом Arial – 6 точек или более). • Если проблему засорения сопел устранить не удастся, автоматическая очистка головки будет выполнена 5 раз. Если и после этого не удастся устранить неисправность, на ЖК-экране появится надпись NOZZLE CLOGGED (Засорение сопел) и печать будет прекращена.
--	---

 Примечание	<ul style="list-style-type: none"> • Для обнаружения пропущенной точки расходуется небольшое количество чернил. • Очистка печатающей головки сопровождается расходом чернил.
---	--

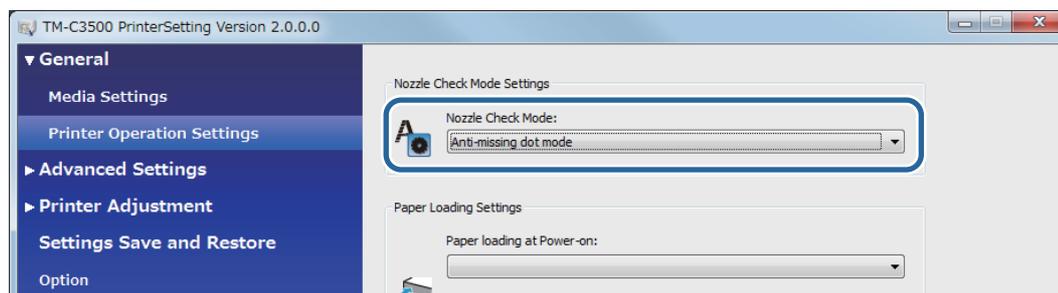
Условия и время автоматической очистки

Режим проверки сопел	Условия автоматической очистки головки (количество пропущенных точек)	Время
Anti-missing dot mode (Режим устранения пропущенной точки)	1 пропущенная точка или более	При включении принтера В режиме паузы После очистки головки
Anti-missing read mode (Режим компенсации считывания (первоначальная настройка))	2 пропущенные точки или более	После закрывания крышки отделения для рулона бумаги После закрывания крышки отделения для чернильного картриджа
Anti-missing color mode (Режим компенсации цвета)	3 последовательно пропущенные точки или более Или 10 пропущенных точек или более	После закрывания крышки профилактического блока После обнаружения повреждений принтера Регулярно при непрерывной печати*

* Процесс печати может быть приостановлен приibl. на 8 с.

Настройки системы автоматической проверки сопел

- 1 Откройте экран драйвера принтера. (🖱️ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 Откройте вкладку **Printer Utilities** (Служебные программы принтера) и выберите пункт **Printer Setting Utility** (Служебная программа настройки принтера).
- 3 Откроется экран **TM-C3500 PrinterSetting**. Последовательно выберите **General** (Общие) – **Printer Operation Settings** (Параметры работы принтера).
- 4 Откроется экран **Printer Operation Settings** (Параметры работы принтера). В раскрывающемся меню выберите параметр **Nozzle Check Mode** (Режим проверки сопел).



- 5 Нажмите **Apply Settings** (Применить настройки).

Процедура настройки завершена.

Настройки сети

В этом разделе описывается процедура настройки сети.

Принтер может использовать настройки сети, автоматически принятые с сервера DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), использующего широковещательные запросы, или другого устройства. Кроме того, вы можете настроить IP-адрес и другие параметры вручную.

Способы настройки

Настройка сети может осуществляться несколькими способами. Параметры настройки, доступные для каждого способа, могут отличаться. ([↗ «Параметры настройки» на стр.113](#))

Выберите подходящий для вас способ.

- **Install Navi**
Запустите программу с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером, а затем выполните настройку параметров. Выполните настройку, следуя инструкциям, отображаемым на экране Install Navi.
- **EpsonNet Config (служебная программа для ОС Windows)**
Выполните настройку сетевых параметров принтера на подключенном в сеть компьютере. Установите программу EpsonNet Config, поставляемую на компакт-диске в комплекте с принтером, на компьютер. Порядок настройки изложен в руководстве по эксплуатации EpsonNet Config, которое становится доступным при установке программы.
- **EpsonNet Config (онлайн-версия)**
Выполните настройку сетевых параметров принтера по сети в браузере компьютера или планшета. В сетевых настройках компьютера или планшета необходимо выбрать параметры, разрешающие обмен данными с принтером. Описание процедуры запуска см. на следующей странице.
([↗ «EpsonNet Config \(онлайн-версия\)» на стр.116](#))

Параметры настройки

В таблице ниже перечислены параметры, которые можно установить с помощью каждого метода настройки сети.

Позиция	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (онлайн-версия)
Метод получения IP-адреса (автоматический/вручную)	✓	✓	✓
IP-адрес	✓	✓	✓
Маска подсети	✓	✓	✓
Шлюз по умолчанию	✓	✓	✓
Первичный DNS-сервер	-	✓	✓
Вторичный DNS-сервер	-	✓	✓
Прокси-сервер	-	✓	✓
Номер порта	-	✓	✓
Местонахождение, наименование модели	-	✓	-
Настройки веб-службы для устройств (WSD)	-	✓	-
Настройки простого протокола управления сетями (SNMP)	-	✓	-
Порт LPR, порт RAW	-	✓	-
Время ожидания	-	✓	-

Параметры сети по умолчанию

Ниже перечислены параметры сети по умолчанию.

Позиция	Первоначальная настройка
Obtain IP Address (Получение IP-адреса)	Auto (Автоматическое)
IP Address (IP-адрес)	192.168.192.168*

* Если для **Obtain IP Address** (Получение IP-адреса) выбрано значение **Manual** (Вручную)

 Примечание	В драйвере принтера не предусмотрено функции автоматического отслеживания IP-адреса принтера. Если для параметра принтера Obtain IP Address (Получение IP-адреса) выбрано значение Auto (Автоматическое), печать может быть невозможна. Для настройки статического IP-адреса рекомендуем обратиться к сетевому администратору или воспользоваться одной из служебных программ (Install Navi, EpsonNet Config, EPSON Deployment Tool и т.д.). (🔗 «Настройки сети» на стр.112)
---	---

Восстановление параметров сети по умолчанию

Далее описан порядок восстановления параметров сети по умолчанию.

- 1** Убедитесь, что принтер выключен.
- 2** Нажав и удерживая кнопку печати контрольной страницы, включите принтер и удерживайте кнопку нажатой еще в течении не менее 10 с. (🔗 [«Разъемы» на стр.26](#))

EpsonNet Config (онлайн-версия)

В этом разделе представлено описание функций и пошаговые инструкции работы в программе EpsonNet Config (онлайн-версия).

Данная программа позволяет получить информацию и выполнить настройку сетевых параметров принтера по сети в браузере компьютера или планшета. Подключите компьютер или планшет к сети принтера.

Доступны следующие функции:

- настройка параметров сети;
- проверка параметров сети;
- инициализация параметров сети;
- проверка количества чернил.

Порядок запуска EpsonNet Config

Далее описана последовательность действий для запуска программы EpsonNet Config.

- 1** Распечатайте контрольную страницу на принтере и проверьте настройки IP-адреса. ( «Проверка параметров сети (печать контрольной страницы)» на стр.115)
- 2** Убедитесь, что компьютер или планшет подключены к сети принтера. При необходимости измените сетевые параметры компьютера.

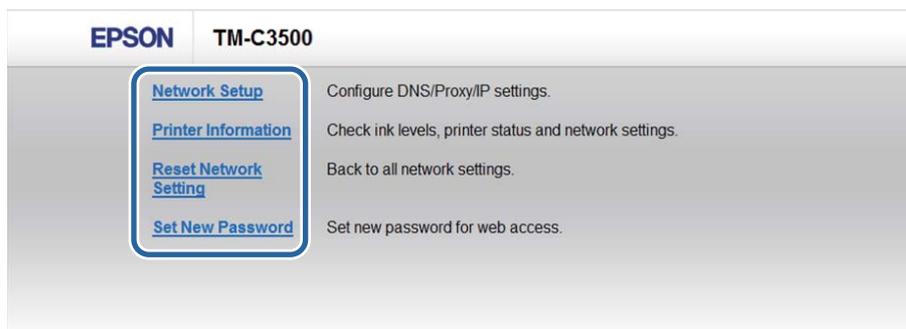


Примечание

Например, для IP-адреса принтера 192.169.192.168 для IP-адреса компьютера укажите адрес 192.168.192.167, для маски подсети –255.255.255.0

- 3** Откройте браузер компьютера или планшета.
- 4** В поле браузера для ввода адреса введите IP-адрес принтера.

- 5 Откроется экран **Main** (Основные). Для настройки или проверки параметра нажмите на него.



- 6 На экране появится окно Password Input (Ввод пароля). Введите пароль.

 Примечание	<p>Если на задней стороне принтера имеется наклейка с паролем, то значение для «ПАРОЛЬ» является исходным значением.</p> <div data-bbox="715 994 959 1034"> PASSWORD 03212791 </div> <p>В данном примере начальный пароль — 03212791. Если ярлык с паролем отсутствует, исходный пароль – «epson».</p>
--	--

- 7 После этого на экране откроется окно настройки соответствующего параметра.

Настройка уведомлений о критических ошибках

В случае критической ошибки откроется экран **EPSON Status Monitor 3** (Монитор состояния EPSON 3).

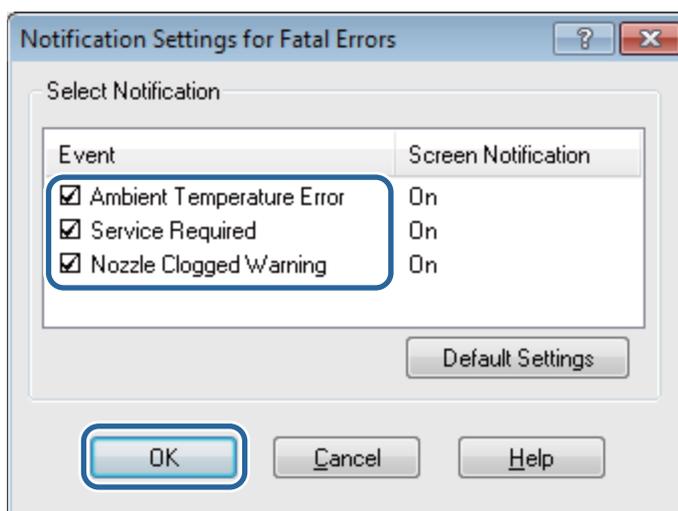


Далее перечислены возможные уведомления об ошибке.

- Ошибка температуры принтера: при повышении температуры внутри корпуса принтера
- Требуется техническое обслуживание: при ошибке, для устранения которой требуется ремонт
- Предупреждение о засорении сопел: при обнаружении засорения сопел

Далее описан порядок изменения настроек.

- 1** Откройте экран драйвера принтера. (🖨️ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2** Откройте вкладку **Driver Utilities** (Служебные программы драйвера) и выберите пункт **Notification Settings for Fatal Errors** (Настройка уведомлений о критических ошибках).
- 3** Откроется экран **Notification Settings for Fatal Errors** (Настройка уведомлений о критических ошибках). Снимите флажки напротив уведомлений, которые не будут отображаться при возникновении ошибки, и нажмите кнопку **OK**(OK)



Процедура настройки завершена.

Функции программы PrinterSetting и последовательность операций

PrinterSetting это служебная программа, позволяющая выполнять настройку принтера на компьютере с ОС Windows.

Запуск программы PrinterSetting

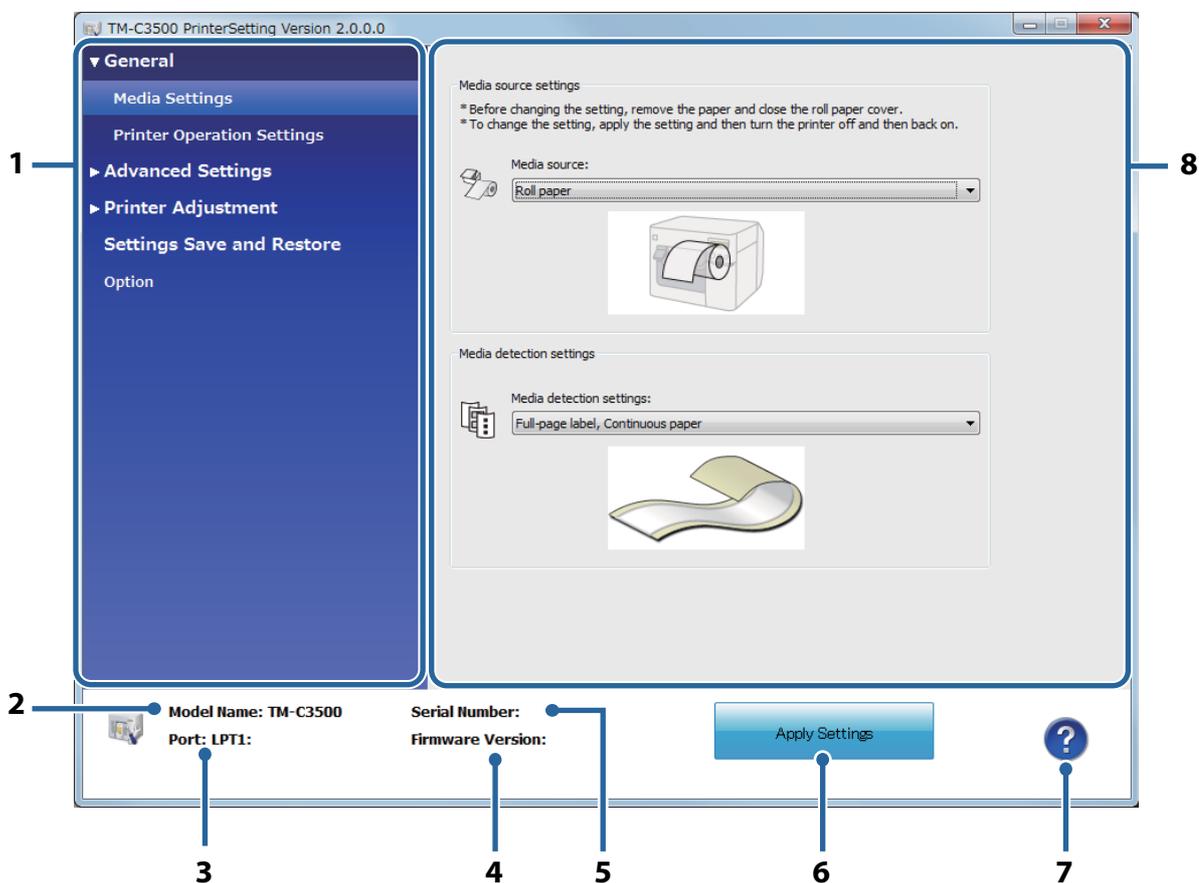
Для запуска программы PrinterSetting выполните описанные действия.

- 1** Включите принтер.
- 2** Откройте экран драйвера принтера. ( «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 3** Откройте вкладку **Printer Utilities** (Служебные программы принтера) и выберите пункт **Printer Setting Utility** (Служебная программа настройки принтера).

Откроется экран **TM-C3500 PrinterSetting**.

Настройка экрана программы PrinterSetting

В программе PrinterSetting предусмотрена функция справки. Для просмотра описания параметра настройки нажмите кнопку справки.



1	Меню
----------	-------------

Поле для отображения меню параметров настройки. ([↗ «Функции программы PrinterSetting» на стр.122](#))

2	Model Name (Наименование модели)
----------	---

Отображение наименования принтера в очереди.

3	Port (Порт)
----------	--------------------

Отображение идентификатора порта компьютера.

4	Firmware version (Версия встроенного ПО)
----------	---

Отображение версии встроенного ПО, установленного на принтере.

5	Serial number (Серийный номер)
----------	---------------------------------------

Отображение серийного номера принтера.

6	Apply Settings (Применить настройки)
----------	---

Позволяет применить выполненные настройки к принтеру.

7	Help (Справка)
----------	-----------------------

Отображение экрана справки.

8	Область настроек
----------	-------------------------

Поле для отображения параметров настройки.

Функции программы PrinterSetting

Программа PrinterSetting позволяет изменить следующие настройки.

Меню		Параметр настройки	Описание
General (Основные)	Media Settings (Параметры носителя)	Media source settings (Параметры источника носителя)	Выбор источника в соответствии с загруженной в принтер бумагой.
		Media detection settings (Настройки обнаружения носителя)	Выбор метода обнаружения переднего края бумаги в зависимости от формата носителя.
	Printer Operation Settings (Настройки работы принтера)	Nozzle Check Mode Settings (Настройки режима проверки сопел)	Выбор параметров работы системы автоматической проверки сопел.
		Paper Loading Settings (Настройки загрузки бумаги)	Выбор параметров загрузки бумаги при включении принтера и при закрывании крышки отделения для бумаги.

Меню		Параметр настройки	Описание
Advanced Settings (Расширенные настройки)	Notification Settings (Настройки уведомлений)	Beep Notification Setting at an Error (Звуковой сигнал для уведомления об ошибке)	Активация или отключение звукового уведомления о возникновении ошибки
		LED Notification Setting at Ink Low (Настройка светодиодной индикации при малом количестве чернил)	Активация или отключение мигания светодиодного индикатора при малом количестве чернил.
		Notification Setting at a Media Size Error (Настройка уведомления об ошибке формата носителя)	Активация или отключение уведомления об ошибке при загрузке бумаги, формат которой отличается от выбранного в настройках.
	Panel Button Settings (Настройки кнопочной панели)	Panel Button Settings (Настройки кнопочной панели)	Активация или отключение кнопок Feed, Cut и Cleaning на панели управления.
	Operating Time Settings (Настройки времени срабатывания)	Platen Vacuum Operation Pause Time Settings (Настройки паузы операции всасывания плиты) Data Standby Time Settings (Настройки времени ожидания данных)	Выбор времени работы вентилятора для создания вакуума плиты и времени ожидания данных после печати

Меню		Параметр настройки	Описание
Printer Adjustment (Команды регулировки принтера)	Paper Feed Adjustment (Регулировка положения подачи бумаги)	Cut Position Adjustment (Регулировка положения обрезки) Print Start Position Adjustment (Vertical Direction) (Регулировка положения (вертикального) начала печати) Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction) (Регулировка положения (горизонтального) начала печати)	Регулировка положения автоматической обрезки и начала печати (вертикальное и горизонтальное положение).
	Sensor Adjustment (Регулировка датчика)	Adjust the Label Gap Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации зазора между этикетками) Adjust the Black Mark Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации черных меток)	Изменение заданных для датчика параметров при невозможности обнаружить зазор между этикетками или черные метки.
	Print Head Alignment (Выравнивание печатающей головки)	Banding Adjustment (Устранение видимых полос) Bi-directional Printing Adjustment (Регулировка печати в двух направлениях)	Позволяет отрегулировать печатающую головку при появлении на распечатках белых или черных полос, перекошенных или неровных линий либо при смазывании напечатанного текста. (🔗 «Выравнивание печатающей головки» на стр.136)
Settings Save and Restore (Сохранение и восстановление настроек)	Save Printer Settings to File (Сохранить настройки принтера в файл) Restore from Settings File (Восстановить настройки из файла)	Позволяет сохранить резервную копию настроек принтера или применить сохраненную в файл резервную копию настроек к принтеру.	

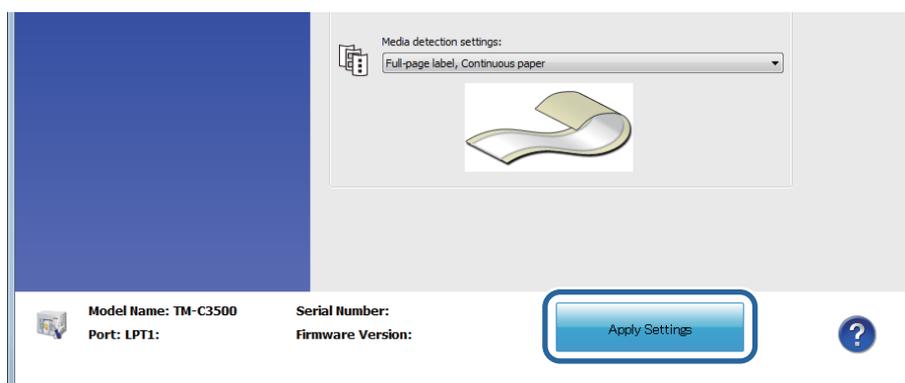
Меню	Параметр настройки	Описание
Option (Дополнительно)	Media source settings Option (Дополнительные параметры источника носителя)	Выбирайте этот параметр при подключении источника носителя.

Применение настроек PrinterSetting

Выполните следующие действия, чтобы применить настройки, выбранные на каждом экране.

1 На каждом экране параметров PrinterSetting измените соответствующие настройки принтера.

2 Нажмите **Apply Settings** (Применить настройки).



3 Появится окно подтверждения действия. Нажмите **Yes** (Да) для активации настроек на принтере.

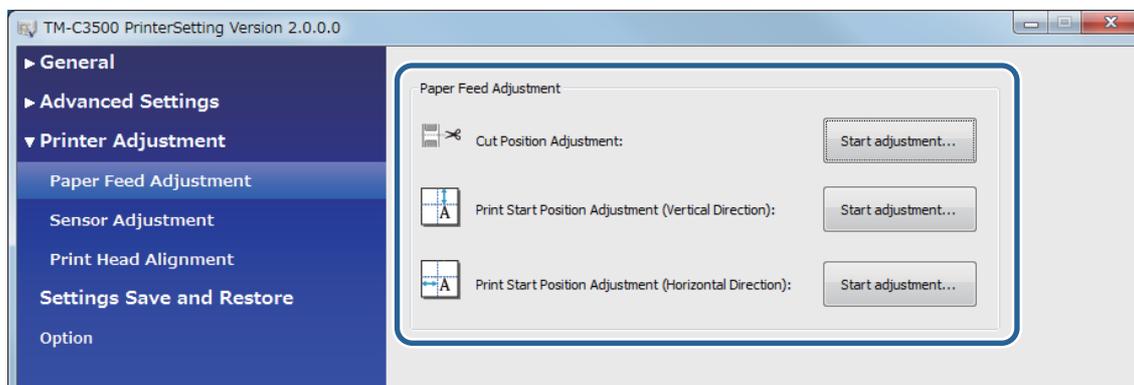
4 Нажмите **OK**(OK), чтобы закрыть окно.

При появлении сообщения о необходимости перезагрузки принтера выключите его, а потом снова включите.

Процедура настройки завершена.

Регулировка положения подачи бумаги

Выполните регулировку при смещении положения автоматической обрезки или положения начала печати для используемого типа бумаги.



Параметр	Описание
Cut Position Adjustment (Регулировка положения обрезки) (↶ стр.129)	Позволяет отрегулировать положение обрезки. Изменение положения осуществляется с шагом 1/180 дюйма. Его можно отрегулировать в диапазоне от -63 до 63.
Print Start Position Adjustment (Vertical Direction) (Регулировка положения (вертикального) начала печати) (↶ стр.132)	Позволяет отрегулировать положение начала печати в вертикальном направлении. Изменение положения осуществляется с шагом 1/180 дюйма. Его можно отрегулировать в диапазоне от -63 до 63.
Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction) (Регулировка положения (горизонтального) начала печати) (↶ стр.134)	Позволяет отрегулировать положение начала печати в горизонтальном направлении. Изменение положения осуществляется с шагом 1/180 дюйма. Его можно отрегулировать в диапазоне от -4 до 4.



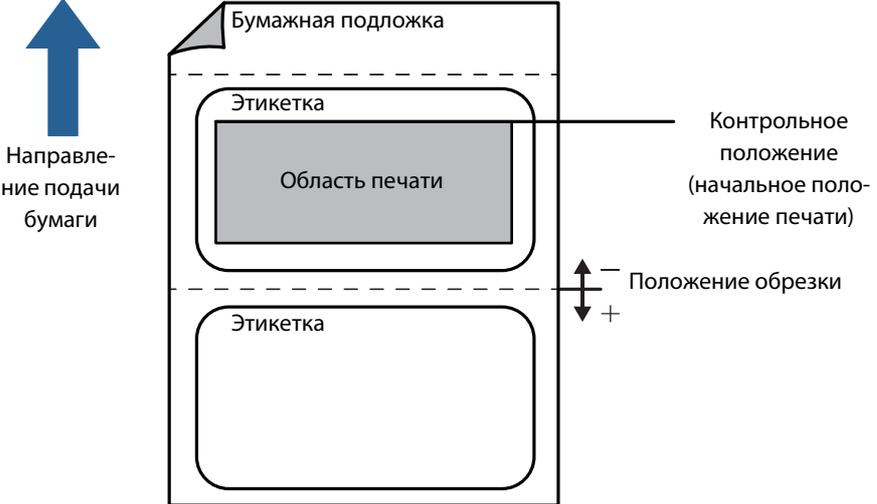
Примечание

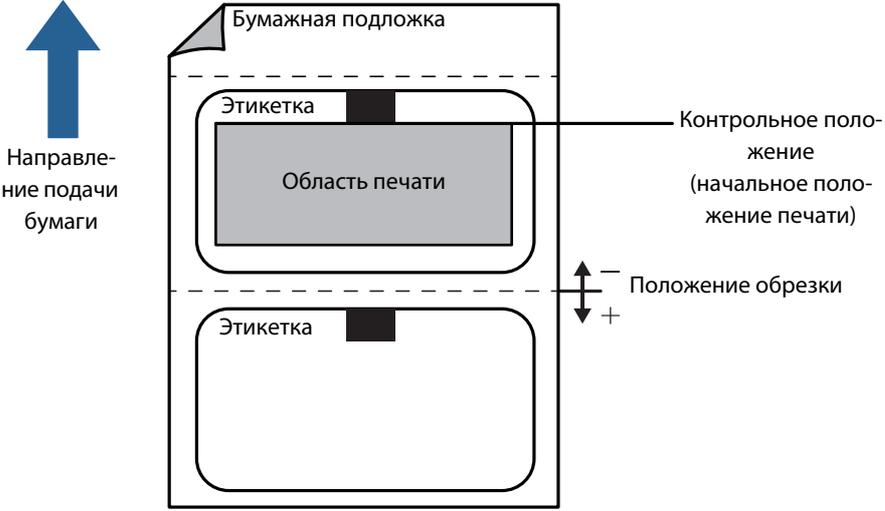
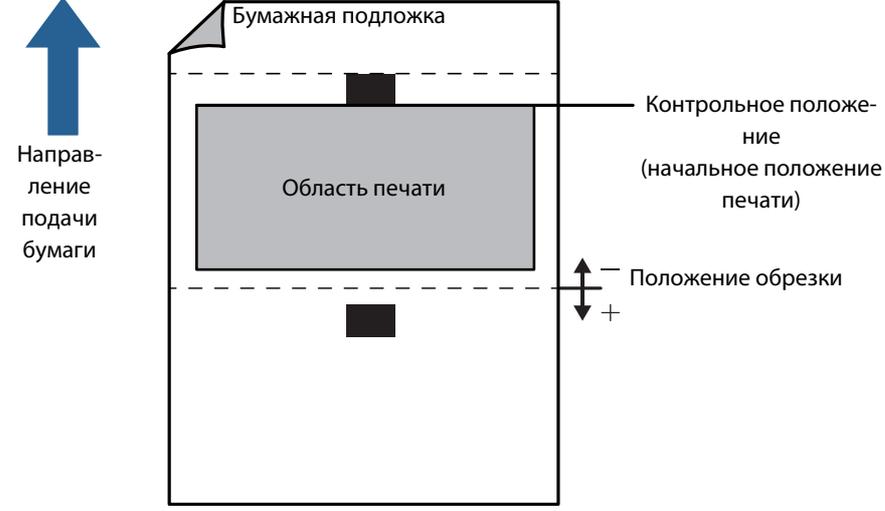
- При разрешении 180 точек на дюйм единицы [точка] - [мм] - [дюйм] преобразуются следующим образом:
 - 1 точка - 0,1411 мм - 0,0055 дюйма
 - 2 точки - 0,2822 мм - 0,0111 дюйма
 - 3 точки - 0,4233 мм - 0,0166 дюйма
 - 4 точки - 0,5644 мм - 0,0222 дюйма
 - 5 точек - 0,7055 мм - 0,0277 дюйма
 - 6 точек - 0,8466 мм - 0,0333 дюйма
 - 7 точек - 0,9877 мм - 0,0388 дюйма
 - 8 точек - 1,1288 мм - 0,0444 дюйма
 - 9 точек - 1,2700 мм - 0,0500 дюйма
 - 10 точек - 1,4111 мм - 0,0555 дюйма
- Принтер, осуществляя первую печать после регулировки положения подачи бумаги, для определения положения бумаги первоначально выполняет ее подачу и автоматическую обрезку.

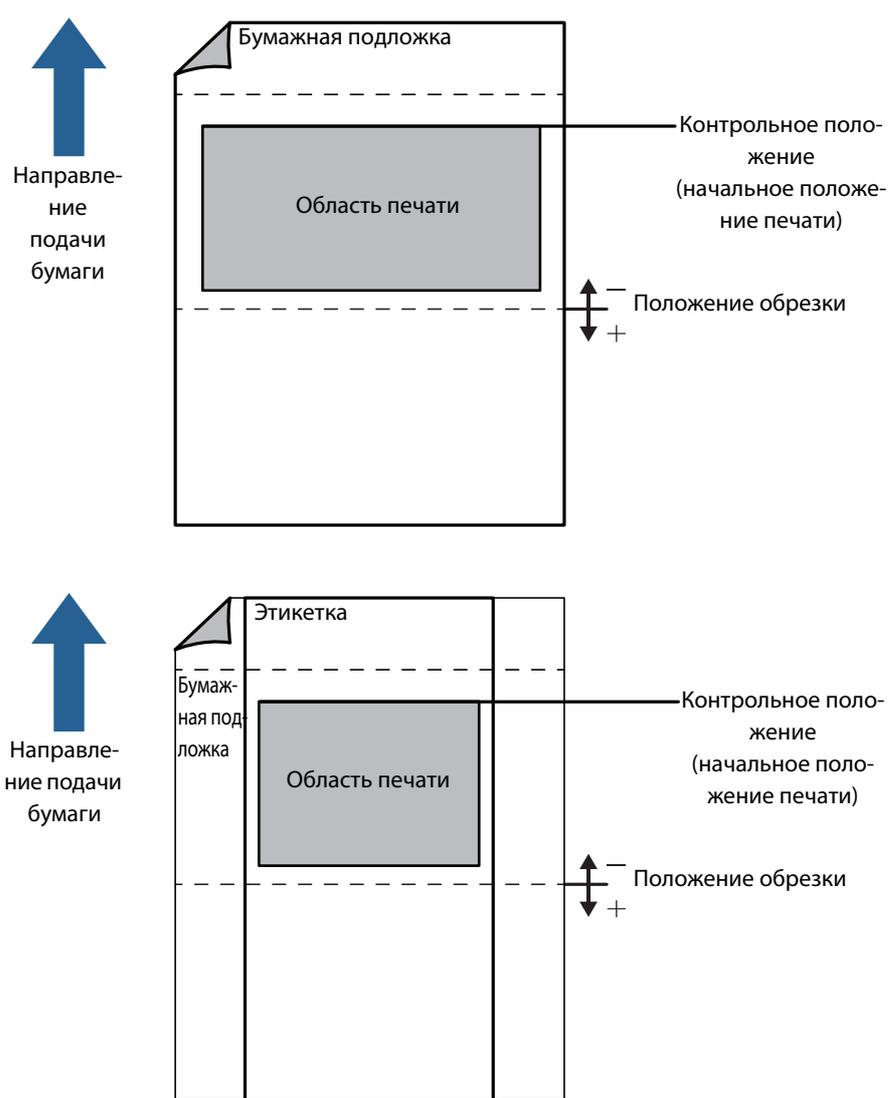
Порядок регулировки положения обрезки

Отрегулируйте положение обрезки так, чтобы оно соответствовало типу используемого носителя.

При использовании носителя с линией перфорации отрегулируйте положение обрезки так, чтобы не затронуть линию перфорации.

Тип носителя	Описание
<p>Die-cut label (Gap) (Штампованная этикеточная бумага (с зазором))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение обрезки смещается в сторону контрольного положения (начальное положение печати). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (начальное положение печати). 

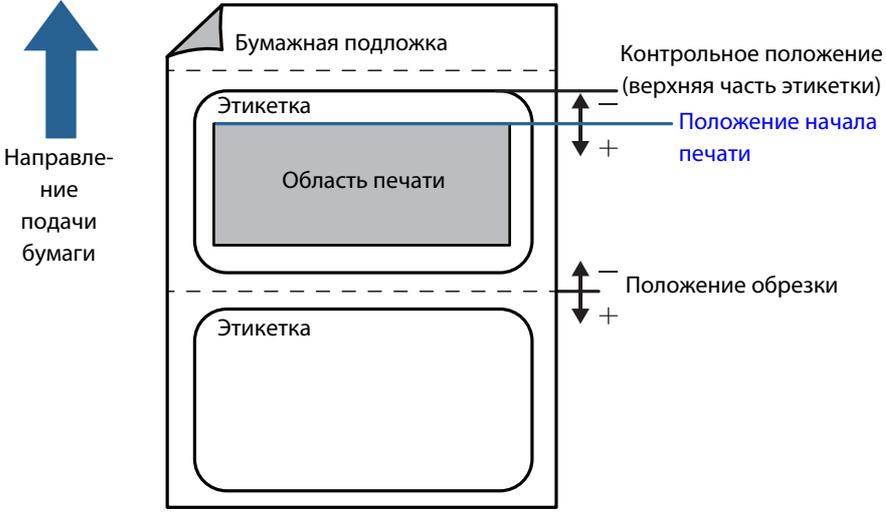
Тип носителя	Описание
<p>Die-cut label (BlackMark) (Штампованная этикеточная бумага (с черными метками))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение обрезки смещается в сторону контрольного положения (начальное положение печати). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (начальное положение печати).  <p>↑ Направление подачи бумаги</p> <p>Бумажная подложка</p> <p>Этикетка</p> <p>Область печати</p> <p>Контрольное положение (начальное положение печати)</p> <p>Положение обрезки</p> <p>— + — +</p>
<p>Continuous Paper (BlackMark) (Непрерывная лента (с черными метками))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение обрезки смещается в сторону контрольного положения (начальное положение печати). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (начальное положение печати).  <p>↑ Направление подачи бумаги</p> <p>Бумажная подложка</p> <p>Область печати</p> <p>Контрольное положение (начальное положение печати)</p> <p>Положение обрезки</p> <p>— + — +</p>

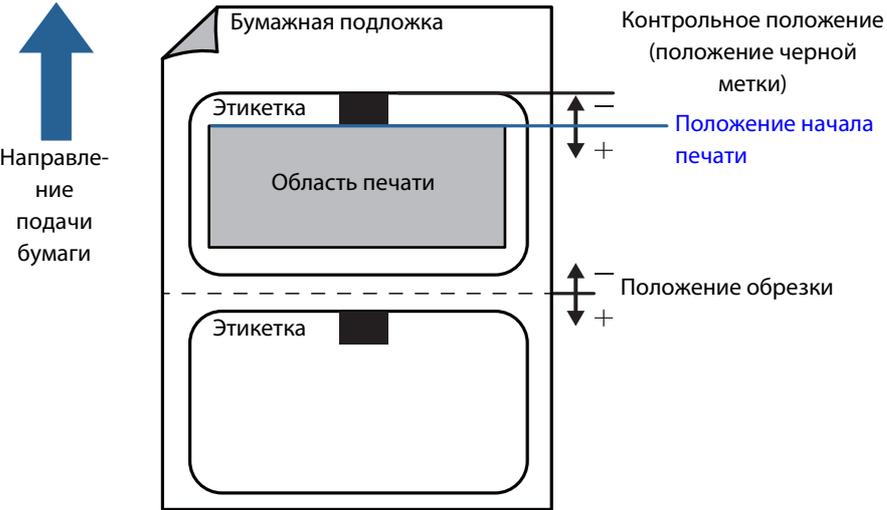
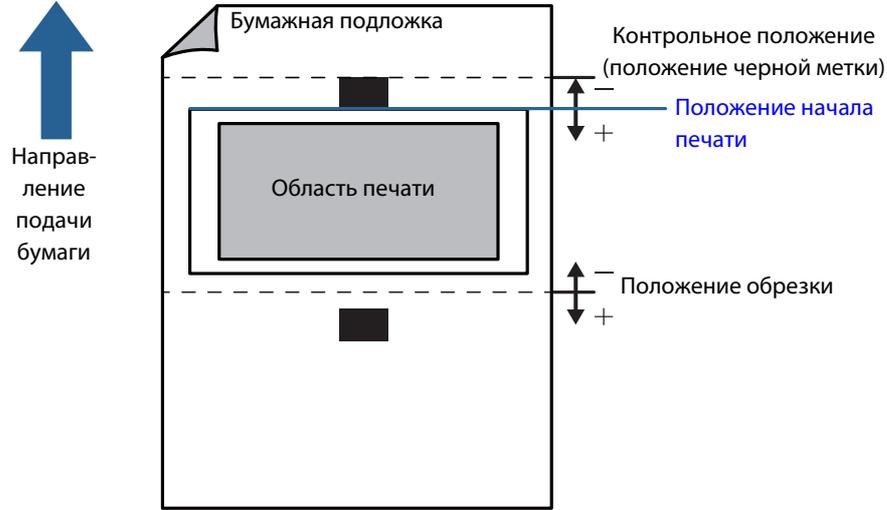
Тип носителя	Описание
<p>Full-page label (Полноформатная этикетка)</p> <p>Continuous paper (Непрерывная лента)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение обрезки смещается в сторону контрольного положения (начальное положение печати). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (начальное положение печати).  <p>Направление подачи бумаги</p> <p>Бумажная подложка</p> <p>Область печати</p> <p>Контрольное положение (начальное положение печати)</p> <p>Положение обрезки</p> <p>Этикетка</p> <p>Бумажная подложка</p> <p>Область печати</p> <p>Контрольное положение (начальное положение печати)</p> <p>Положение обрезки</p>

Порядок регулировки положения начала печати (вертикальное направление)

Отрегулируйте положение начала печати так, чтобы оно соответствовало типу используемого носителя.

Одновременно с изменением начального положения печати изменяется и положение обрезки.

Тип носителя	Описание
<p>Die-cut label (Gap) (Штампованная этикеточная бумага (с зазором))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (верхняя часть этикетки). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается ближе к контрольному положению (верхняя часть этикетки).  <p>↑ Направление подачи бумаги</p> <p>Бумажная подложка</p> <p>Этикетка</p> <p>Область печати</p> <p>Контрольное положение (верхняя часть этикетки)</p> <p>Положение начала печати</p> <p>Положение обрезки</p>

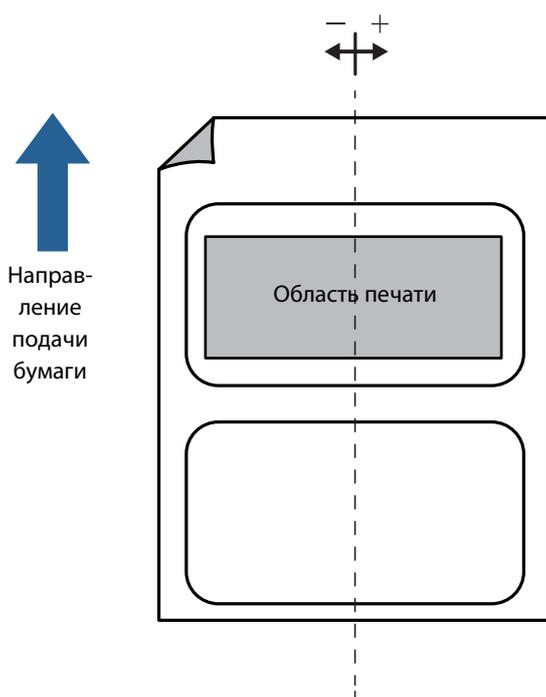
Тип носителя	Описание
<p>Die-cut label (BlackMark) (Штампованная этикеточная бумага (с черными метками))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (положение черной метки). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается ближе к контрольному положению (положение черной метки).  <p>The diagram shows a sheet of paper with two labels. A blue arrow on the left indicates the paper feed direction upwards. A dashed horizontal line represents the control position (black mark). The top label has a black mark above it. A blue horizontal line indicates the print start position, which is below the control position. A vertical double-headed arrow between the control position and the print start position is labeled with '-' above and '+' below. Another vertical double-headed arrow below the label indicates the trim position, also labeled with '-' above and '+' below.</p>
<p>Continuous Paper (BlackMark) (Непрерывная лента (с черными метками))</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе положительного (+) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается в противоположную сторону от контрольного положения (положение черной метки). • При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение начала печати и обрезки смещается ближе к контрольному положению (положение черной метки).  <p>The diagram shows a continuous paper roll with a dashed horizontal line representing the control position (black mark). A blue horizontal line indicates the print start position, which is below the control position. A vertical double-headed arrow between the control position and the print start position is labeled with '-' above and '+' below. Another vertical double-headed arrow below the paper indicates the trim position, also labeled with '-' above and '+' below.</p>

Тип носителя	Описание
Full-page label (Полноформатная этикетка) Continuous paper (Непрерывная лента)	Без изменений

Порядок регулировки положения начала печати (горизонтальное направление)

Позволяет отрегулировать положение начала печати в горизонтальном направлении.

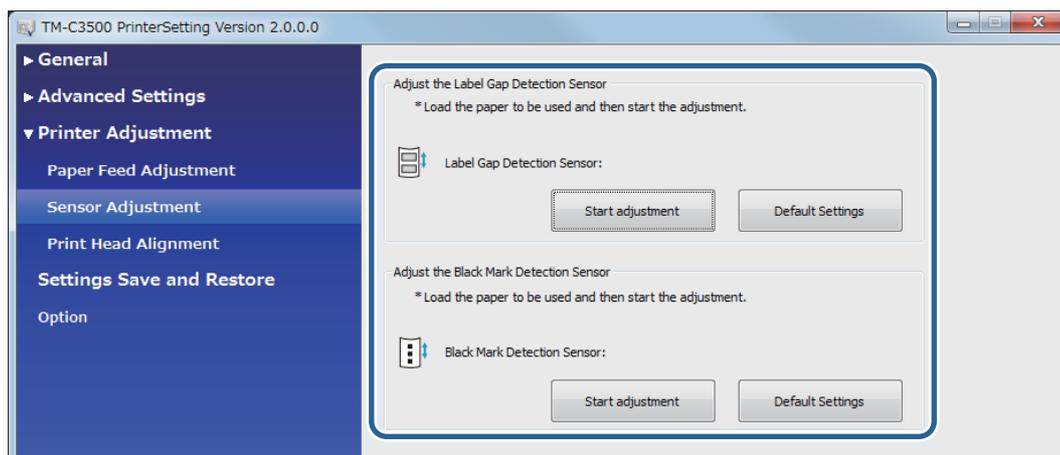
- При выборе положительного (+) значения регулировки положение смещается влево (если смотреть со стороны принтера).
- При выборе отрицательного (-) значения регулировки положение смещается влево (если смотреть со стороны принтера).



Регулировка датчика

Этот параметр позволяет изменить пороговое значение датчика при невозможности обнаружить на используемой бумаге зазор между этикетками или черные метки.

- 1 Чтобы отрегулировать датчик, нажмите кнопку **Start adjustment** (Начать регулировку).



- 2 Появится окно подтверждения действия. Выберите **Yes** (Да), чтобы отрегулировать датчик.

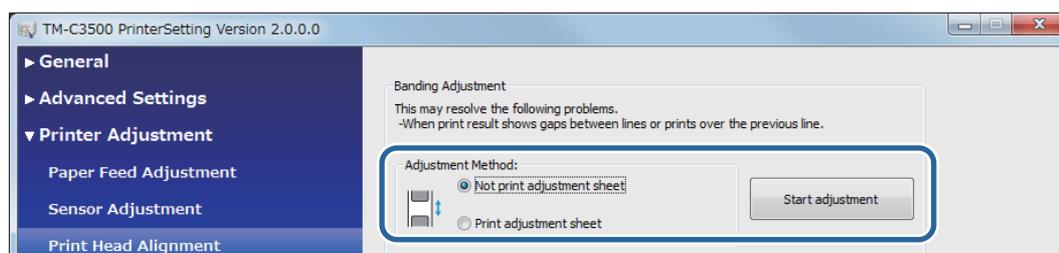
Выравнивание печатающей головки

Этот параметр позволяет выровнять печатающую головку при появлении на распечатках белых или черных полос, перекошенных или неровных вертикальных и горизонтальных линий или при смазывании напечатанного текста.

 Примечание	В зависимости от возникшей проблемы качества печати выравнивание печатающей головки позволит сделать ее менее выраженной, но не сможет полностью ее устранить. При невозможности устранить проблему см. «Ухудшение качества печати» на стр.158.
---	---

Устранение видимых полос

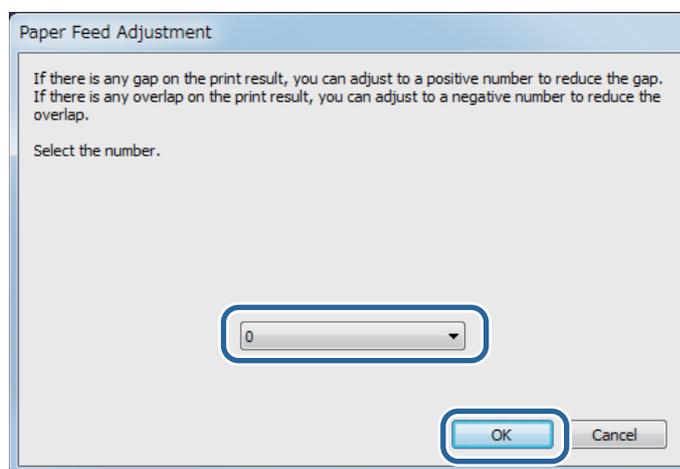
При появлении белых или черных полос на распечатках отрегулируйте положение подачи бумаги.



Способ регулировки	Описание
Not print adjustment sheet (Не печатать регулировочную страницу) (🔗 «Не печатать регулировочную страницу» на стр.137)	Выберите этот вариант, если вы не используете непрерывную ленту, полноформатную этикетку или этикеточную бумагу длиной 140 мм или более. Подготовьте данные с хорошо видимыми пробелами, а затем выполните настройку параметров путем многократного распечатывания и регулировки.
Print adjustment sheet (Печатать регулировочную страницу) (🔗 «Печатать регулировочной страницы» на стр.138)	Напечатайте шаблоны регулировки на непрерывной ленте, полноформатной этикеточной бумаге или этикеточной бумаге длиной 140 мм или более. Выбрав лучший из напечатанных шаблонов, можно выполнить регулировку принтера.

Не печатать регулировочную страницу

- 1 Заранее подготовьте данные с хорошо видимыми пробелами.
- 2 Распечатайте на принтере подготовленные данные.
- 3 Выберите **Not print adjustment sheet** (Не печатать регулировочную страницу) в области **Adjustment Method** (Способ регулировки) и нажмите кнопку **Start adjustment** (Начать регулировку).
- 4 Откроется экран **Banding Adjustment** (Устранение видимых полос). Проанализируйте результаты печати и выберите соответствующее регулировочное значение.
Выбрав значение, нажмите **OK**(ОК).
При наличии пропусков (белых полос) выбирайте положительные (+) регулировочные значения.
При наложении отпечатков (черных полос) выбирайте отрицательные (-) регулировочные значения.
Регулировка осуществляется с шагом в 0,1411 мм (1/180 дюйм.).



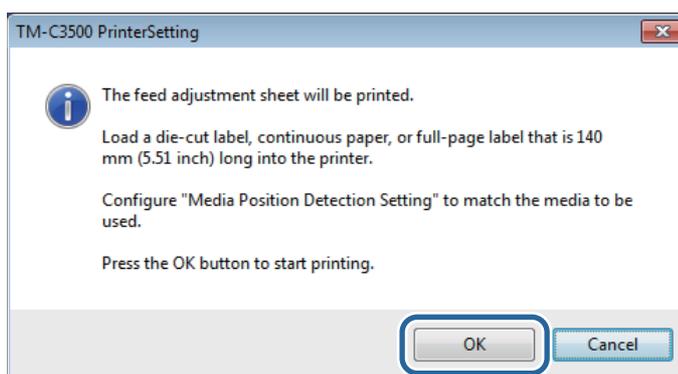
- 5 На экране появится окно подтверждения начала регулировки. Нажмите **Yes** (Да).

- 6 После завершения регулировки на экране появится окно Finish (Завершено). Нажмите **OK** (OK).
- 7 Снова напечатайте данные, используемые при выполнении шага 1.
- 8 Проверьте распечатку.

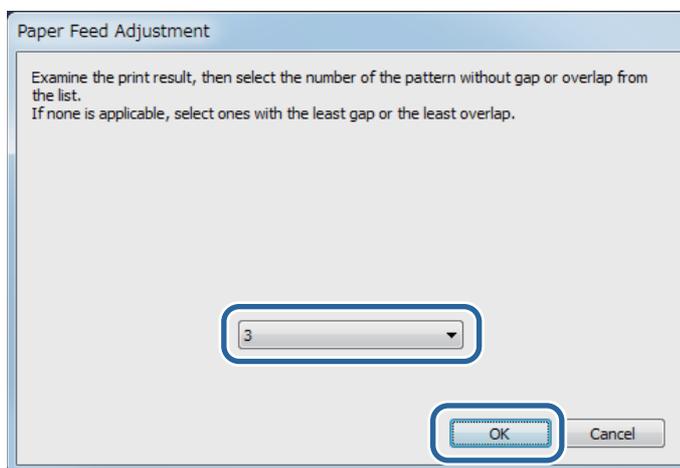
Процесс регулировки может быть завершен при отсутствии заметных пропусков.
При необходимости дальнейшей регулировки повторите шаги с 3 по 8.

Печатать регулировочной страницы

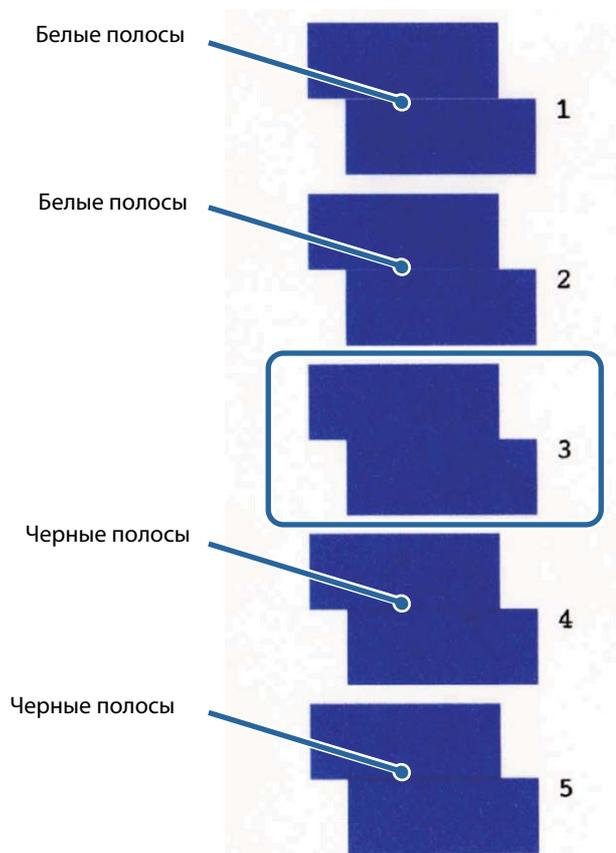
- 1 Загрузите в принтер непрерывную ленту, штампованную или полноформатную этикеточную бумагу длиной 140 мм или более.
- 2 Выберите **Print adjustment sheet** (Печатать регулировочную страницу) в области **Adjustment Method** (Способ регулировки) и нажмите кнопку **Start adjustment** (Начать регулировку).
- 3 Откроется экран для печати страницы регулировки положения подачи. Загрузите бумагу в принтер и нажмите **OK**(OK)



- 4 Будет напечатана регулировочная страница, после чего откроется экран **Banding Adjustment** (Устранение видимых полос). Проанализировав напечатанную страницу, выберите номер образца с наименьшим количеством белых или черных полос и нажмите **OK**(OK).



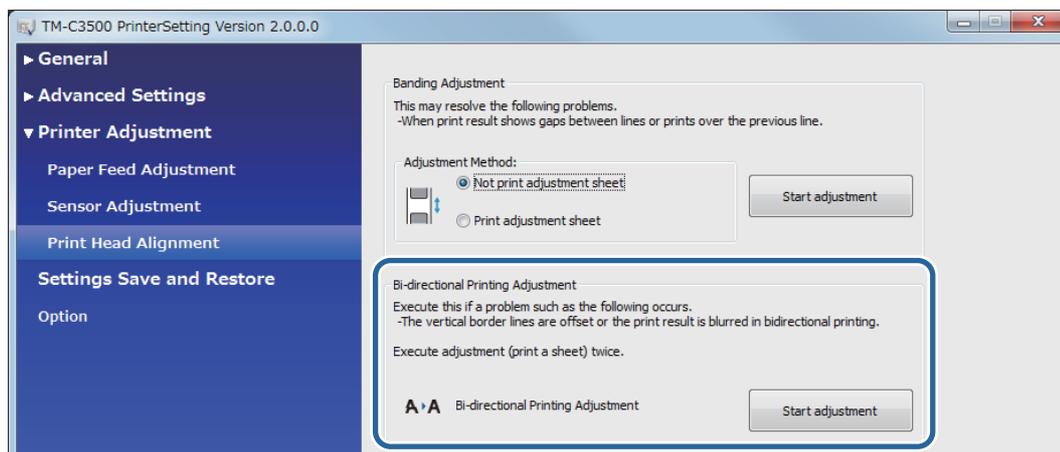
Пример распечатанной регулировочной страницы (при печати таких образцов выберите вариант «3».)



-
- 
- 5** На экране появится окно подтверждения начала регулировки. Нажмите **Yes** (Да).
 - 6** После завершения регулировки на экране появится окно Finish (Завершено). Нажмите **OK** (OK).

Bi-directional Printing Adjustment (Регулировка печати в двух направлениях)

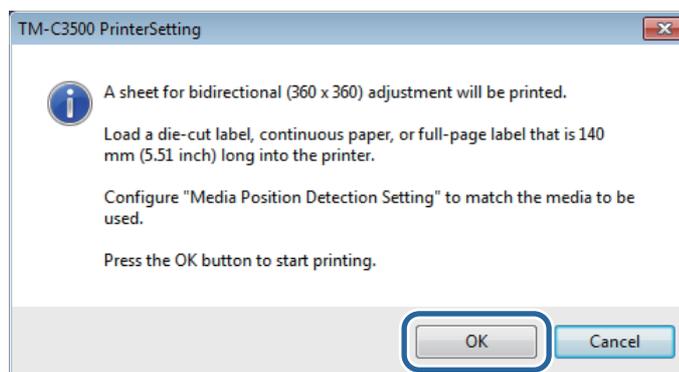
При появлении на распечатках перекошенных или неровных вертикальных и горизонтальных линий или при смазывании напечатанного текста выполните регулировку печати в двух направлениях.



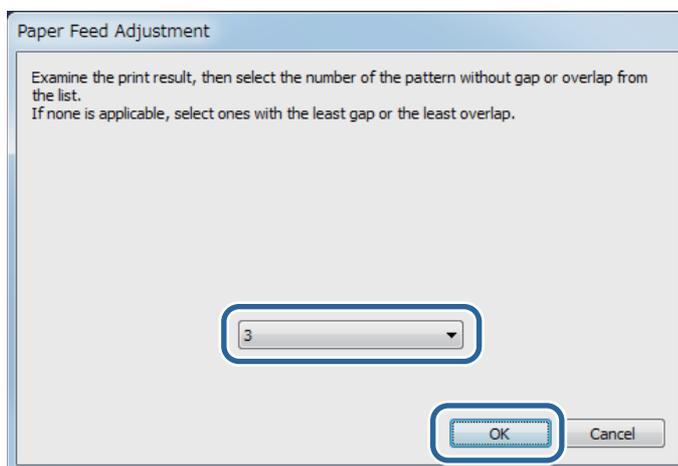
Примечание

Для выбора варианта действия для регулировки печати в двух направлениях последовательно перейдите в меню **Print Quality** (Качество печати) - **Advanced** (Расширенные)- **Bidirectional Printing** (Печать в двух направлениях).

- 1 Загрузите в принтер штампованную этикеточную бумагу длиной 140 мм или более, непрерывную ленту или полноформатную этикетку.
- 2 Нажмите **Start adjustment** (Начать регулировку).
- 3 Откроется экран для печати страницы регулировки печати в двух направлениях (360x360). Загрузите бумагу в принтер и нажмите **OK**(OK)



- 4 Будет напечатана регулировочная страница, после чего откроется экран **Banding Adjustment** (Устранение видимых полос). Проанализировав напечатанную страницу, выберите номер образца с наименьшим количеством белых или черных полос и нажмите **OK**(OK).

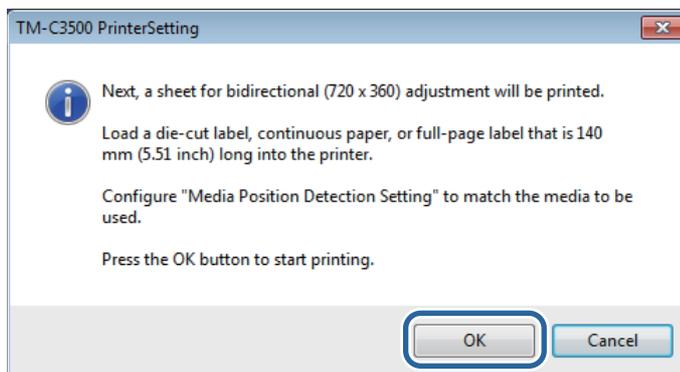


Пример распечатанной регулировочной страницы (при печати таких образцов выберите вариант «б».)

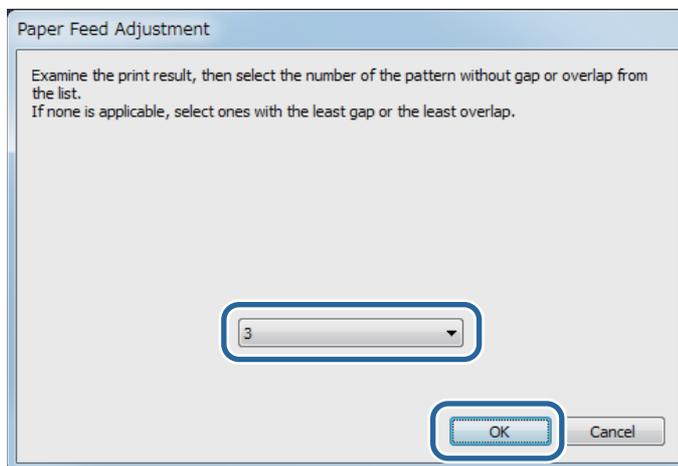


- 5 На экране появится окно подтверждения начала регулировки. Нажмите **Yes** (Да).

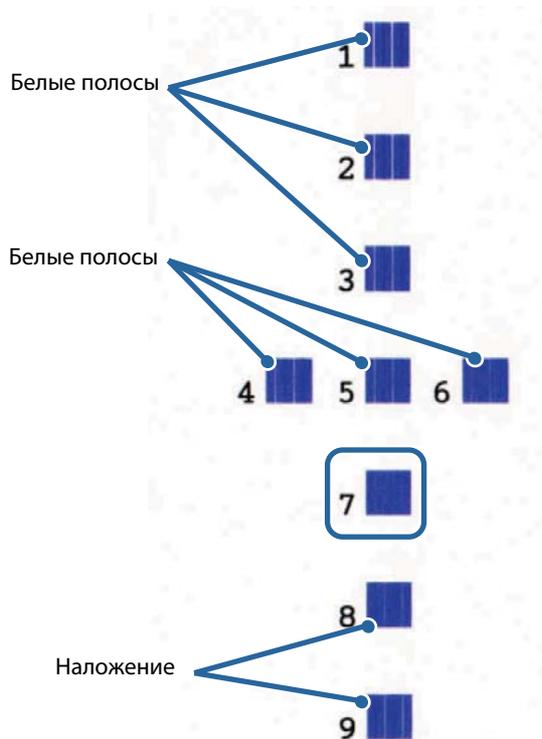
- 6 После завершения регулировки на экране появится окно Finish (Завершено). Нажмите **OK** (OK).
- 7 Откроется экран для печати страницы регулировки печати в двух направлениях (720x360). Загрузите бумагу в принтер и нажмите **OK**(OK)



- 8 Будет напечатана регулировочная страница, после чего откроется экран **Banding Adjustment** (Устранение видимых полос). Проанализировав напечатанную страницу, выберите номер образца с наименьшим количеством белых или черных полос и нажмите **OK**(OK).



Пример распечатанной регулировочной страницы (при печати таких образцов выберите вариант «7».)



-
- 9** На экране появится окно подтверждения начала регулировки.
Нажмите **Yes** (Да).
- 10** После завершения регулировки на экране появится окно Finish
(Завершено). Нажмите **OK** (OK).

Техническое обслуживание

В этой главе описана процедура технического обслуживания принтера.

Очистка внешних поверхностей



ВНИМАНИЕ

Не используйте для очистки внешних поверхностей принтера спирт, бензин, растворитель, трихлорэтилен или растворитель на основе ацетона. Это может привести к повреждению частей из пластмассы и резины.

- 1** Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 2** Сухой или слегка влажной тканью протрите все загрязненные поверхности.

Очистка плиты

Чернила, попавшие на плиту, могут пачкать руки или бумагу. Кроме того, попадание загрязнения в отверстия на плите (в трех местах) может привести к загрязнению чернилами ее внутренней поверхности.

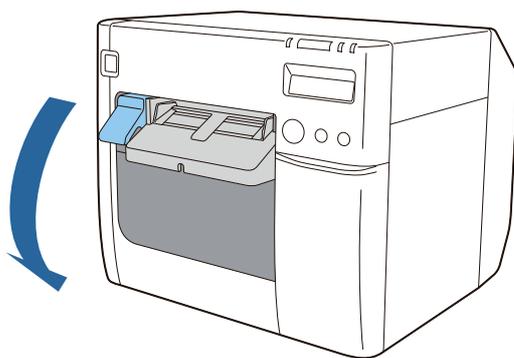
Для очистки плиты используйте салфетки из нетканого материала или ватные палочки. Выполните следующие действия.



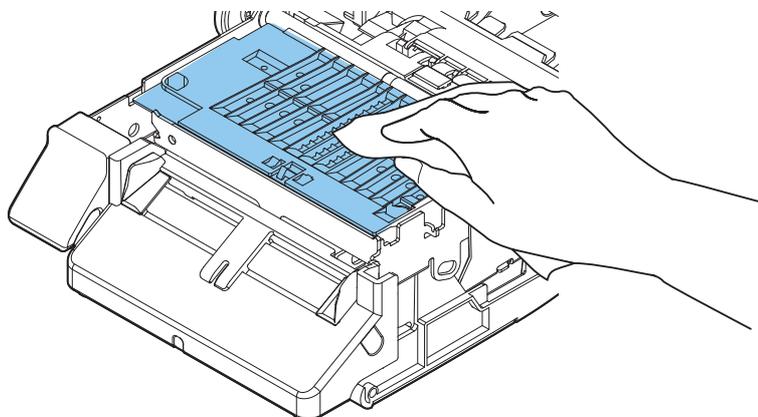
ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или спирт.
- Не меняйте положение задвижек на плите. Неправильное открытое или закрытое положение задвижек может стать причиной замятия бумаги или загрязнения распечатки чернилами.
- Соблюдайте осторожность, чтобы не деформировать или повредить три датчика.

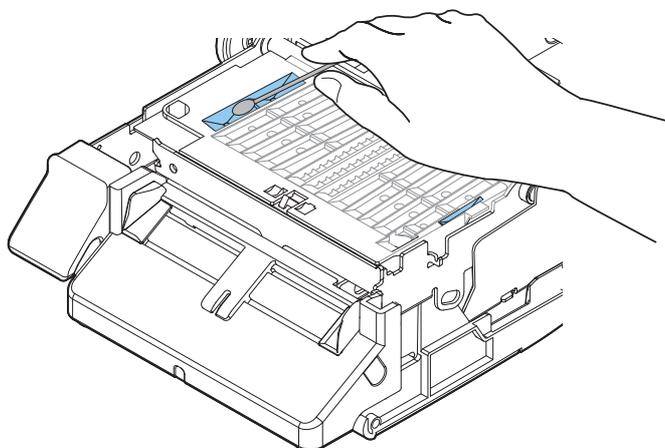
- 1** Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 2** Чтобы открыть крышку отделения для рулона бумаги, потяните рычаг блокировки на себя.



- 3** Извлеките рулонную или фальцованную бумагу.
- 4** Для очистки плиты используйте салфетки из нетканого материала.



- 5** Для очистки отверстий и вокруг них используйте ватные палочки.
Полностью удалите грязь из отверстий.



- 6** Закройте крышку отделения для рулона бумаги.

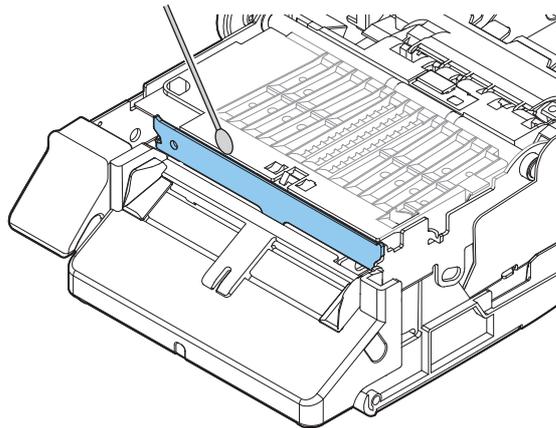
На этом очистка плиты завершена.

Очистка автоматического резака

Налипание клея этикеток на неподвижное лезвие автоматического резака может стать причиной ухудшения качества обрезки бумаги.

Выполните следующие действия для очистки лезвия.

- 1** Выключите принтер и отсоедините кабель питания от розетки электросети.
- 2** Откройте крышку отделения для рулона бумаги и извлеките бумагу.
- 3** Удалите клей, оставшийся на неподвижном лезвии автоматического резака, расположенном сбоку крышки отделения для рулона бумаги. Удалите загрязнение ватной палочкой, смоченной в спирте.



ВНИМАНИЕ

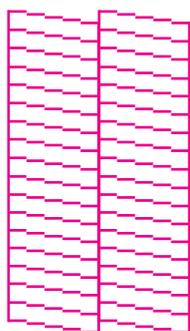
На прикасайтесь к неподвижному лезвию автоматического резака рукой. Это может привести к порезам пальцев.

На этом очистка автоматического резака завершена.

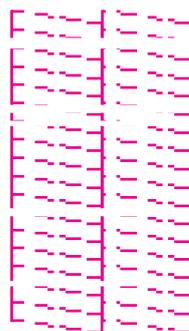
Очистка печатающей головки

При засорении сопел на распечатках появляются полосы, цвета передаются неточно или бледно. При таком ухудшении качества печати следует распечатать шаблон проверки сопел для выявления возможного засорения.

Нормальное состояние



Засорение



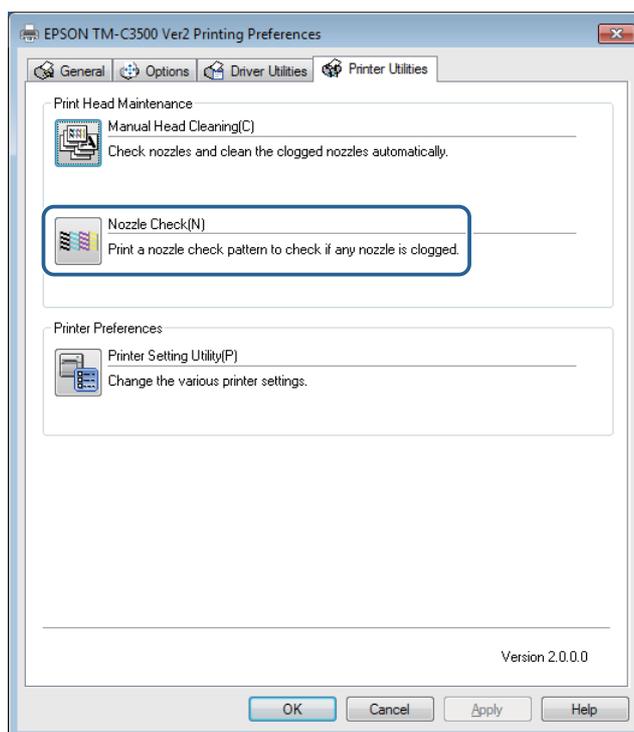
При распечатывании шаблона, демонстрирующего наличие засорения сопел, выполните очистку печатающей головки.

Печать шаблонов проверки сопел

Печать шаблонов проверки сопел может быть выполнена с помощью функции пробной печати (☞ «Пробная печать» на стр.74) или функции проверки сопел драйвера принтера.

Печать из драйвера принтера

- 1 Откройте драйвер принтера. (☞ «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 На вкладке **Printer Utilities** (Служебные программы) выберите пункт **Nozzle Check** (Проверка сопел).



Очистка печатающей головки



ВАЖНО

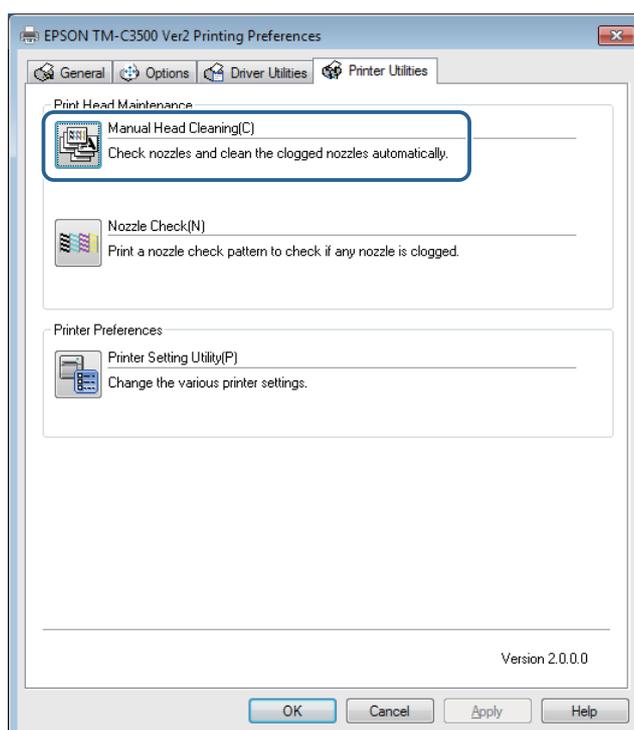
- Во время очистки печатающей головки не выключайте питание принтера и не открывайте его крышки. Это может привести к сбою печати.
- Не выполняйте очистку печатающей головки слишком часто. Этот процесс связан с расходом чернил, которые используются для очистки печатающей головки.
- При недостаточном количестве чернил в принтере очистку, возможно, не удастся выполнить. В таком случае замените чернила и повторите попытку. (👉 «Замена чернильных картриджей» на стр.46)

С помощью панели управления

Чтобы начать очистку печатающей головки, нажмите и удерживайте (не менее 3 с) кнопку Cleaning.

Из драйвера принтера

- 1 Откройте драйвер принтера. (👉 «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
- 2 На вкладке **Printer Utilities** (Служебные программы) выберите пункт **Manual Head Cleaning** (Очистка головки вручную).



Поиск и устранение

В данной главе приводятся инструкции по устранению проблем в работе принтера.

Описание проблемы	Справка
Отображение сообщения на панели управления	стр.154
Ухудшение качества печати	стр.158
Бумага выгружается сразу после подачи, появляется сообщение об ошибке	стр.167
Бумага подается, выгружается и выполняется ее резка по ошибке	стр.170
Замятие бумаги	стр.170
На мониторе компьютера появляется сообщение	стр.171
Невозможно осуществить печать с компьютера или печать внезапно прекратилась	стр.172
Принтер не включается	стр.174

Отображение сообщения на панели управления

При появлении сообщения на ЖК-дисплее панели управления выполните описанные далее действия для устранения проблемы.

Сообщение на ЖК-дисплее	Описание ошибки	Решение и ссылки на справочную информацию
MEDIA FORM ERROR (Ошибка типа носителя)	Тип носителя, загруженного в принтер, не соответствует выбранному в Media detection settings (Настройки распознавания носителя).	<ul style="list-style-type: none">Используйте бумагу, тип которой соответствует заданным параметрам распознавания носителя.Измените параметры распознавания носителя в соответствии с типом используемой бумаги. (↗ «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)
MEDIA SIZE ERROR (Ошибка формата носителя)	Формат носителя отличается от формата выводимых на печать данных.	<ul style="list-style-type: none">Загрузите бумагу формат, которой совпадает с размером области печати.Измените размер области печати в соответствии с форматом используемого носителя. (↗ «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)
PAPER JAM ERROR (Ошибка замятия бумаги) ## ##: 59	В принтер, в настройках которого в качестве носителя выбрана фальцованная бумага, загружена рулонная бумага.	Загрузите бумагу, которая соответствует выбранному источнику. (↗ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48 , ↗ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)
PAPER JAM ERROR (Ошибка замятия бумаги) ##: ##: 01 до 0E, 44, 55 до 5C, 80	Произошло замятие бумаги.	Устраните замятие и снова загрузите бумагу. (↗ «Замятие бумаги» на стр.170)

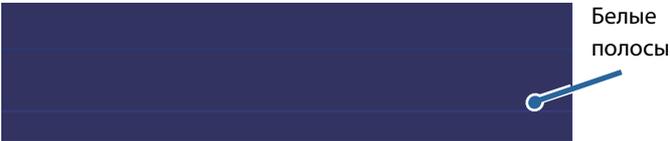
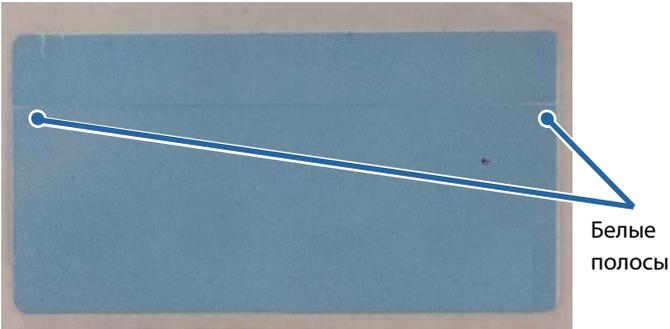
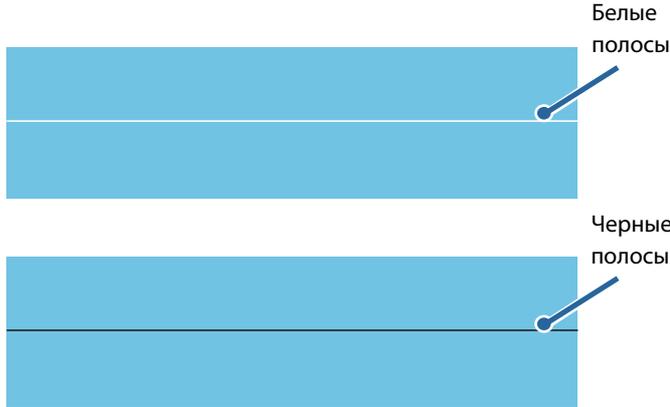
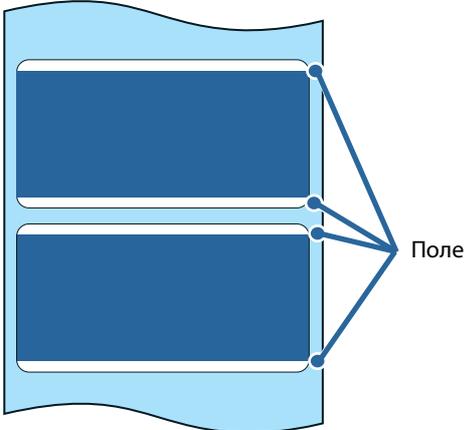
Сообщение на ЖК-дисплее	Описание ошибки	Решение и ссылки на справочную информацию
PAPER JAM ERROR (Ошибка замятия бумаги) ##: ##: 81	В принтер, в настройках которого в качестве носителя выбрана рулонная бумага, загружена фальцованная бумага.	Загрузите бумагу, которая соответствует выбранному источнику. (↗ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48, ↗ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)
PAPER REMOVAL ERROR (Ошибка извлечения бумаги)	В принтер, из которого еще не извлечена отпечатанная фальцованная бумага, вставлен еще один фальцованный носитель.	Загружайте бумагу после извлечения отпечатанной бумаги из отверстия для выгрузки бумаги. (↗ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48, ↗ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)
PAPER OUT (Нет бумаги)	В принтере нет бумаги.	Загрузите бумагу. (↗ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48, ↗ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)
PAPER OUT ERROR (Ошибка отсутствия бумаги)	В принтере нет бумаги.	
ROLL COVER OPEN (Открыта крышка отделения для рулона)	Открыта крышка отделения для рулона бумаги.	Закройте крышку отделения для рулона бумаги.
INK COVER OPEN (Открыта крышка отделения для чернил)	Открыта крышка отделения для чернильного картриджа.	Закройте крышку отделения для чернильного картриджа.
NO INK CARTRIDGE (Отсутствует чернильный картридж)	Не установлен чернильный картридж.	Установите картридж с достаточным количеством чернил. (↗ «Установка чернильных картриджей» на стр.37)
INK READ ERROR (Ошибка обнаружения чернильного картриджа)	Невозможно считать информацию картриджа.	<ul style="list-style-type: none"> • Установите чернильный картридж повторно. • Если проблему устранить не удалось, замените картридж новым. (↗ «Замена чернильных картриджей» на стр.46)
MAINTENANCE BOX COVER OPEN (Открыта крышка профилактического блока)	Открыта крышка отделения для профилактического блока.	Закройте крышку.

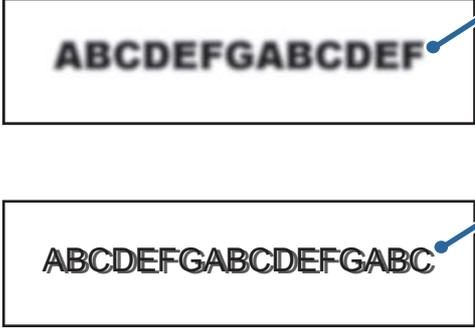
Сообщение на ЖК-дисплее	Описание ошибки	Решение и ссылки на справочную информацию
NO MAINTENANCE BOX (Отсутствует профилактический блок)	Не установлен профилактический блок.	Установите профилактический блок с достаточным запасом свободного пространства. (↗ «Установка профилактического блока» на стр.35)
MAINTENANCE BOX READ ERROR (Ошибка обнаружения профилактического блока)	Невозможно считать информацию профилактического блока.	<ul style="list-style-type: none"> • Установите профилактический блок повторно. • Если проблему устранить не удалось, замените профилактический блок новым. (↗ «Замена профилактического блока» на стр.47)
REPLACE INK (Замените чернила)	Требуется замена чернильного картриджа.	Замените картридж на другой с достаточным количеством чернил. (↗ «Замена чернильных картриджей» на стр.46)
REPLACE MAINTENANCE BOX (Замените профилактический блок)	Требуется замена профилактического блока.	Замените профилактический блок на другой с достаточным запасом свободного пространства. (↗ «Замена профилактического блока» на стр.47)
NOZZLE CLOGGED (Засорение сопел)	Произошло неустранимое засорение сопел.	Проверьте напечатанные материалы, при неудовлетворительном качестве распечаток произведите ремонт.
CUT UNAVAILABLE (Обрезка невозможна)	После нескольких попыток выполнить автоматическую обрезку бумага не двигается с места.	Отключите функцию автоматической обрезки.
SERVICE SOON (Завершение срока эксплуатации) ##	Срок эксплуатации внутренних компонентов принтера почти истек.	Замените компоненты или замените принтер.
PRINTER ERROR (Ошибка печати) ## ##: 7B, 7C (Ошибка печати № 7B, 7C)	Температура рабочей зоны очень низкая (7B) или очень высокая (7C).	Переместите принтер в помещение с температурой в диапазоне от 10°C до 35°C.

Сообщение на ЖК-дисплее	Описание ошибки	Решение и ссылки на справочную информацию
PRINTER ERROR (Ошибка печати) ## ##: 20 до 54, 64 до 75, A9, B0 до DA	Произошло одно из перечисленного: <ul style="list-style-type: none"> • замятие бумаги; • сбой автоматической резки; • отклонение температуры рабочей зоны от нормы; • сбой. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. (☞ «Выключение устройства» на стр.45) 2. Откройте крышку отделения для рулона бумаги. 3. Убедитесь в отсутствии застревания бумаги. При наличии замятия бумаги устраните его. 4. Снова загрузите бумагу. 5. Включите принтер. (☞ «Включение устройства» на стр.44) Если ошибку устранить не удалось, произведите ремонт.
SERVICE REQUIRED (Требуется техническое обслуживание) ## :	Истек срок эксплуатации внутренних компонентов принтера.	Замените принтер или произведите ремонт.
UPDATING (Обновление)	Не удалось обновить встроенное ПЗ.	Выключите и снова включите принтер. Если ошибку устранить не удалось, произведите ремонт.

Ухудшение качества печати

В таблице ниже найдите описание проблемы, которую вы наблюдаете при печати, для просмотра предлагаемого решения перейдите по ссылке страницы.

Описание проблемы	Объяснение
 <p>Белые полосы</p>	<p>На распечатках появляются горизонтальные белые полосы (стр.160)</p>
 <p>Белые полосы</p>	<p>По краям распечатки появляются белые или черные полосы (стр.160)</p>
 <p>Белые полосы</p> <p>Черные полосы</p>	<p>На распечатках появляются белые или черные полосы (стр.161)</p>
 <p>Поле</p>	<p>При печати на штампованной этикеточной бумаге без отрывного края появляются непредусмотренные поля сверху и снизу (стр.163)</p>

Описание проблемы	Объяснение
 <p>Размытость</p> <p>Сдвоенность</p>	<p>Напечатанные символы выглядят размытыми или напечатанными дважды (стр.164)</p>
<p>Другое</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Неправильная передача цветов при печати (стр.164) • Смещение положения печати (стр.164) • Размазывание чернил по бумаге (стр.165) • Частичное отсутствие (обрезка) данных на распечатках. Смещение положения обрезки (стр.165) • Появление на распечатанных этикетках полей сверху, снизу, слева и справа (стр.166) • Очень большие поля на этикетке (стр.166)

Горизонтальные белые полосы

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Засорены сопла.	Для проверки сопел напечатайте трафарет для их проверки. При наличии засорения нажмите и удерживайте (не менее 3 с) кнопку Cleaning для очистки печатающей головки. Наличие пропущенных точек допустимо, если для Nozzle Check Mode (Режим проверки сопел) выбрано любое другое значение кроме Anti-missing dot mode (Режим устранения пропущенной точки). Если для вашего задания печати недопустимо наличие даже одной точки, выберите для Nozzle Check Mode (Режим проверки сопел) значение Anti-missing dot mode (Режим устранения пропущенной точки). (🔗 «Система автоматической проверки сопел» на стр.109)

Белые или черные полосы по краям

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Открыты внешние задвижки на плите, которые должны быть закрыты для используемого типа бумаги.	Воздушный поток, поступающий из внешних задвижек, затрудняет процесс печати и может привести к появлению белых полос на распечатках. Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера. (🔗 «Регулировка задвижек» на стр.68)

Белые или черные полосы

Выполните указанные далее действия, чтобы эффективно устранить проблему бледной печати или появления белых или черных полос. Полосы, появляющиеся с равным интервалом в 25,4 мм (1 дюйм) в направлении подачи бумаги, можно сделать менее выраженными, но устранить проблему полностью невозможно.

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Бумага загружена в принтер неправильно.	Загрузите бумагу правильно. (🔗 «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48, 🔗 «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58)



Тип используемой бумаги отличается от заданного в Media Coating Type (Тип покрытия носителя).	Сверьте тип используемой бумаги и параметры драйвера принтера, заданные в Media Coating Type (Тип покрытия носителя). (🔗 «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76)
--	---



Белые или черные полосы могут появляться в случаях, когда заданные для подачи бумаги настройки не соответствуют типу используемой бумаги.	Измените настройки подачи бумаги. Для отображения окна программы PrinterSetting нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Затем выполните регулировку Banding Adjustment (Устранение видимых полос), последовательно выбрав Printer Adjustment (Команды регулировки принтера) - Print Head Alignment (Выравнивание печатающей головки). (🔗 «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)
---	--



Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>Для параметра Print Quality (Качество печати) не выбрано значение Quality (Mode2) (Качество (режим2)).</p>	<p>Белые или черные полосы могут появляться в том случае, если при выборе значения Quality (Mode2) (Качество (режим2)) для носителя выбран тип, отличный от Plain (Простая бумага) или Wristband (Контрольный браслет). На вкладке General (Общие) драйвера принтера в поле Media Definition (Определение носителя) выберите тип используемого носителя. На экране Редактирование выберите Print Quality (Качество печати) - Quality (Mode2) (Качество (режим2)). (🔗 «Вывод экрана драйвера принтера» на стр.76) Данная настройка может привести к уменьшению скорости печати.</p>



Если проблему устранить не удастся, выполните ремонт принтера.

Появление непредусмотренных полей сверху и снизу

Если бумажная подложка штампованной этикеточной бумаги без отрывного края очень тонкая (высокий коэффициент пропускания), принтер не может распознать этикетки и создает на каждой из них непредусмотренные поля сверху и снизу. (Используемые определения «сверху» и «снизу» означают начало и конец этикетки в направлении подачи бумаги.)



ВАЖНО

В зависимости от установленного положения печати и положения загруженной бумаги область печати может выходить на бумажную подложку. Осторожно извлекайте отпечатанную бумагу (этикетки), чтобы не запачкать руки или готовые материалы чернилами.

Решение и ссылки на справочную информацию

Отрегулируйте положение начала печати так, чтобы захватить непредусмотренное верхнее поле (пустое место в начале).

1. Запустите PrinterSetting.
(☞ [«Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120](#))
2. Выполните команду **Print Start Position Adjustment (Vertical Direction)** (Регулировка положения (вертикального) начала печати), выбрав в меню **Printer Adjustment** (Команды регулировки принтера) - **Paper Feed Adjustment** (Регулировка положения подачи бумаги).
3. Чтобы сместить положение начала печати в направлении, противоположном направлению подачи бумаги, введите отрицательное значение. Установите значение, соответствующее размеру верхнего поля.



Увеличьте область печати так, чтобы заполнить непредусмотренное нижнее поле (пустое место в конце).

1. Выключите принтер.
(☞ [«Выключение устройства» на стр.45](#))
2. Откройте крышку отделения для чернильных картриджей и извлеките крышку DIP-переключателей.
3. Используя заостренный предмет, переведите DIP-переключатель 3 в положение «Вкл.». DIP-переключатели пронумерованы по порядку слева направо. DIP-переключатель, переведенный вверх, активирует функцию, а переведенный вниз – отключает.
4. Установите крышку DIP-переключателей на место и закройте крышку отделения для чернильных картриджей.
5. Включите принтер.
(☞ [«Включение устройства» на стр.44](#))

Размытость напечатанных символов

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Причиной размытости печати может быть несоответствие настроек принтера и толщины бумаги.	Выполните регулировку печати в двух направлениях. Для отображения окна программы PrinterSetting нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Затем выполните команду Bi-directional Printing Adjustment (Регулировка печати в двух направлениях), последовательно выбрав Printer Adjustment (Команды регулировки принтера) - Print Head Alignment (Выравнивание печатающей головки). (🔗 «Выравнивание печатающей головки» на стр.136)
Открыты внешние задвижки на плите, которые должны быть закрыты для используемого типа бумаги.	Воздушный поток, поступающий из внешних задвижек, затрудняет процесс печати и может привести к появлению размытости отпечатка. Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера. (🔗 «Регулировка задвижек» на стр.68)

Неправильная передача цветов при печати

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
В случае перемещения принтера после первоначальной заправки отдельные цвета из-за вибраций и ударов могут не печататься (цвета могут перемешаться).	Выполните процедуру ручной очистки головки и убедитесь, что цвета больше не смешиваются. (🔗 «Выравнивание печатающей головки» на стр.136) Чтобы начать очистку печатающей головки, нажмите и удерживайте (не менее 3 с) кнопку Cleaning.

Смещение положения печати

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Бумага при загрузке в принтер не выровнена по центру.	Если при загрузке бумага смещена от центра, начальная позиция печати может сдвигаться в сторону. Для правильной (по центру) загрузки бумаги используйте направляющие или заправляйте бумагу до начала печати.
Печать осуществляется на задней кромке рулона.	При печати на задней кромке положение печати может сместиться в сторону, также отпечатки могут быть нечеткими. Замените бумагу.

Размазывание чернил по бумаге

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Ширина используемой бумаги отличается от выбранных положений задвижек на плите.	Поднятие бумаги из-за несовпадения ее ширины и положений задвижек на плите может привести к трению о печатающую головку и, следовательно, загрязнению распечатки. Измените положение задвижек на плите в соответствии с инструкциями на наклейке принтера. (☞ « Регулировка задвижек » на стр.68)
Тип используемой бумаги отличается от заданного в Media Coating Type (Тип покрытия носителя).	Сверьте тип используемой бумаги и параметры драйвера принтера, заданные в Media Coating Type (Тип покрытия носителя). (☞ « Вывод экрана драйвера принтера » на стр.76)
Чернила могут размазываться по бумаге при налипании посторонних частиц на печатающую головку.	Очистите печатающую головку вручную. Чтобы начать очистку печатающей головки, нажмите и удерживайте (не менее 3 с) кнопку Cleaning.
Если создаваемого плитой вакуума не достаточно для удержания используемого типа бумаги, это может привести к трению бумаги о печатающую головку и, следовательно, загрязнению распечатки.	Требуется выполнить процедуру Platen vacuum manual adjustment (Ручная регулировка силы всасывания плиты). Установите нужное значение силы всасывания, перейдя на вкладку Options (Дополнительные настройки) драйвера принтера и выбрав пункт Platen Vacuum Manual Adjustment (Ручная регулировка силы всасывания плиты).

Частичное отсутствие данных на распечатках / смещение положения

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Используемая бумага отличается от выбранного определения носителя.	При несоответствии определения носителя, указанного в драйвере принтера, и используемой бумаги может измениться положение печати. Выберите правильное определение носителя. (☞ « Регистрация бумаги (Определение носителя) » на стр.79)

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>Положение печати может сместиться в зависимости от типа использованной бумаги.</p>	<p>Требуется произвести регулировку положения печати.</p> <p>Для отображения окна программы PrinterSetting нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Выполните процедуру Paper Feed Adjustment (Регулировка положения подачи бумаги) в меню Printer Adjustment (Команды регулировки принтера).</p> <p>В меню доступны следующие типы регулировки: Cut Position Adjustment (Регулировка положения обрезки), Print Start Position Adjustment (Vertical Direction) (Регулировка положения (вертикального) начала печати) и Print Start Position Adjustment (Horizontal Direction) (Регулировка положения (горизонтального) начала печати).</p> <p> «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120</p>

Появление полей на распечатанных этикетках

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>Такая ситуация не является сбоем в работе принтера.</p>	<p>Если на вкладке Options (Дополнительные параметры) драйвера принтера не выбрана функция Borderless Printing (Печать без полей), то для печати будет использоваться область, равная площади этикетки за исключением полей размером 1,5 мм сверху, снизу, слева и справа.</p> <p>Чтобы область печати полностью совпадала с площадью этикетки, активируйте функцию Borderless Printing (Печать без полей).</p> <p>При активации функции Borderless Printing (Печать без полей) края изображения на этикетке могут распечатываться на бумажной подложке, рекомендуем предусмотреть поля 1,5 мм сверху, снизу, слева и справа на данных изображения, распечатываемого на этикетке.</p>

Очень большие поля на этикетке

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>В настройках заданы слишком большие значения полей.</p>	<p>Проверьте заданные в программе значения и установите для полей сверху, снизу, слева и справа значение 1,5 мм.</p>

Бумага выгружается сразу после подачи, появляется сообщение об ошибке

- При использовании полноформатной этикеточной бумаги, непрерывной ленты или полноформатной этикеточной бумаги с прозрачной подложкой

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Тип используемой бумаги отличается от выбранного в Media detection settings (Настройки распознавания носителя).	Сверьте тип используемой бумаги и параметры, указанные в пункте Media detection settings (Настройки распознавания носителя). (🔗 «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)
Произошел сбой в работе датчика.	Если сбоев в работе до этого не наблюдалось, датчик, возможно, вышел из строя. Требуется ремонт.

- При использовании штампованной этикеточной бумаги (с зазором) или штампованной этикеточной бумаги с прозрачной подложкой

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
Тип используемой бумаги отличается от выбранного в Media detection settings (Настройки распознавания носителя).	Сверьте тип используемой бумаги и параметры, указанные в пункте Media detection settings (Настройки распознавания носителя). (🔗 «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>Коэффициент пропуска бумаги не соответствует характеристикам.</p>	<p>При несоответствии коэффициента пропуска бумаги принтер не может различить зазоры между этикетками. Для обнаружения зазора используется инфракрасное излучение, поэтому коэффициент пропуска инфракрасного излучения бумажной подложки должен соответствовать указанному значению или превышать его, а коэффициент пропуска инфракрасного излучения этикетки должен соответствовать указанному значению или быть меньше.</p> <p>Проверьте характеристики бумаги и используйте только тот носитель, который соответствует техническим характеристикам принтера.</p> <p>Функция Adjust the Label Gap Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации зазора между этикетками) поможет сделать зазоры более заметными.</p> <p>Для отображения окна программы PrinterSetting нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Затем выполните команду Adjust the Label Gap Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации зазора между этикетками) в меню Printer Adjustment (Команды регулировки принтера) - Sensor Adjustment (Регулировка датчика).</p>
<p>Произошел сбой в работе датчика.</p>	<p>Если сбоя в работе до этого не наблюдалось, датчик, возможно, вышел из строя. Требуется ремонт.</p>
<p>Невозможно обнаружить зазоры на фальцованной бумаге.</p>	<p>Во избежание замятия в фальцованной бумаге используется более плотная подложка, чем в рулонной бумаге. Таким образом, даже при использовании фирменной бумаги могут возникать трудности при распознавании зазоров.</p> <p>При возникновении проблем с распознаванием зазоров откройте программу PrinterSetting. Для этого нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Затем выполните команду Adjust the Label Gap Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации зазора между этикетками) в меню Printer Adjustment (Команды регулировки принтера) - Sensor Adjustment (Регулировка датчика).</p> <p>Если и после регулировки датчика невозможно обнаружить зазоры, измените способ обнаружения, выбрав метод обнаружения черной метки.</p>

- При использовании штампованной этикеточной бумаги (с черными метками) или непрерывной ленты (с черными метками)

Причина появления	Решение и ссылки на справочную информацию
<p>Тип используемой бумаги отличается от выбранного в Media detection settings (Настройки распознавания носителя).</p>	<p>Сверьте тип используемой бумаги и параметры, указанные в пункте Media detection settings (Настройки распознавания носителя). (☞ «Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120)</p>
<p>Параметры черных меток не соответствуют параметрам, указанным в характеристиках.</p>	<p>Черные метки могут не распознаваться, если их коэффициент отражения выше указанного значения. Для обнаружения черных меток используется инфракрасное излучение, поэтому коэффициент отражения инфракрасного излучения должен соответствовать указанному значению или быть меньше него.</p> <p>Проверьте характеристики черных меток и используйте носители, черные метки которых соответствуют техническим характеристикам принтера.</p> <p>Функция Adjust the Black Mark Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации черных меток) поможет сделать черные метки более заметными.</p> <p>Для отображения окна программы PrinterSetting нажмите Printer Setting Utility (Служебная программа настройки принтера) на вкладке Printer Utilities (Служебные программы принтера) драйвера принтера. Затем выполните команду Adjust the Black Mark Detection Sensor (Отрегулировать датчик регистрации черных меток) в меню Printer Adjustment (Команды регулировки принтера) - Sensor Adjustment (Регулировка датчика).</p>
<p>Произошел сбой в работе датчика.</p>	<p>Если сбоев в работе до этого не наблюдалось, датчик, возможно, вышел из строя. Требуется ремонт.</p>

Бумага подается, выгружается и выполняется ее резка по ошибке

Функция обнаружения загрузки бумаги установлена для работы, когда крышка отделения для установки рулона бумаги закрыта.

Функция обнаружения загрузки бумаги может быть активизирована, когда принтер включен, или когда крышка отделения для установки рулона бумаги закрыта, чтобы поддерживать бумагу в надлежащем положении запуска печати.

Вы можете изменить настройки этой функции в **General (Общие) - PrinterOperation Settings (Настройки работы принтера) - Paper Loading Settings (Настройки загрузки бумаги)** в PrinterSetting.

Для получения информации о PrinterSetting см. [«Функции программы PrinterSetting и последовательность операций» на стр.120.](#)



Примечание

Функция обнаружения загрузки бумаги определяет положение начала печати бумаги и подает бумагу в это положение. Объем подаваемой бумаги зависит от способа обнаружения бумаги, заданного в PrinterSetting. Для получения дополнительной информации см. «Developer's Guide».

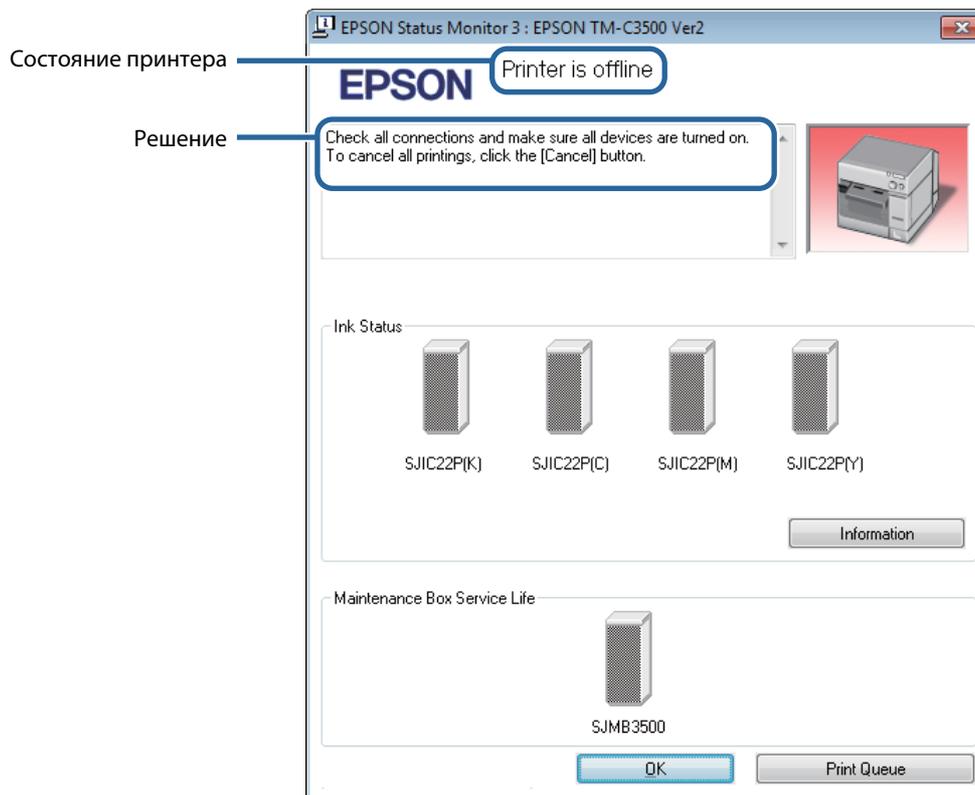
Замятие бумаги

Выполните следующие действия для извлечения бумаги в случае ее замятия.

- 1 Выключите принтер. ([↶ «Выключение устройства» на стр.45](#))
- 2 Откройте крышку отделения для рулона бумаги.
- 3 При наличии замятия бумаги устраните его.
- 4 Снова загрузите бумагу. ([↶ «Загрузка и замена рулонной бумаги» на стр.48](#), [↶ «Загрузка и замена фальцованной бумаги» на стр.58](#))
- 5 Включите принтер. ([↶ «Включение устройства» на стр.44](#))

Отображение сообщения на экране компьютера

При появлении изображенного далее окна следуйте подсказками на экране для устранения проблемы.



Невозможно осуществить печать с компьютера или печать внезапно прекратилась

Проверка установленного драйвера принтера

Проверьте, установлены ли на компьютер необходимые программные продукты или программы.

Для печати на принтере данной модели требуется установить драйвер принтера. Выполните следующие действия для проверки наличия установленного драйвера.

- 1 На компьютере откройте **Устройства и принтеры**.
- 2 Проверьте, отображается ли название принтера. Если название принтера отсутствует в списке, значит драйвер не установлен.
- 3 Установите драйвер принтера. ( [«Установка драйвера принтера» на стр.30](#))

Повторное подключение принтера к компьютеру

- 1 Проверьте кабельные соединения.
Убедитесь в правильности подключения кабеля питания и кабеля USB или кабеля подключения локальной сети.
- 2 Подключите все устройства.
При использовании USB-подключения
 - Отсоедините и снова подключите кабель USB.
 - При наличии нескольких USB-портов на компьютере выберите другой порт для подключения кабеля.При проводном подключении к локальной сети
 - Могут наблюдаться сбои в работе устройства, подключенного к проводной локальной сети. Перезапустите функцию сетевого подключения.



Примечание

Обратитесь за консультацией к сетевому администратору, если он предусмотрен в штате.

- Выключите все устройства.
- Подождите примерно 10 с. Затем по порядку включите сетевое устройство, компьютер и принтер.

3 Убедитесь, что данные с компьютера поступают на принтер.

Порядок проверки описан в [«Проверка данных печати» на стр.173](#).

Проверка данных печати

Причинами, по которым данные печати не поступают с компьютера на принтер, могут быть следующие: данные остаются в очередь заданий печати на компьютере или в настройках выбран параметр **Приостановить печать** или **Использовать принтер в автономном режиме**.

Выполните следующие действия для обнаружения причины.

1 На компьютере откройте **Устройства и принтеры**.

2 Выберите принтер по умолчанию.

Щелкните правой кнопкой мыши значок требуемого принтера и выберите **Использовать по умолчанию**.

При неоднократной установке принтера может создаваться несколько копий драйвера принтера.

При наличии нескольких одинаковых значков принтера и скопированного файла, например «ТМ-С3500 (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок копии устройства и удалите его, выбрав пункт **Удалить устройство**.

3 Для проверки отправки данных печати на принтер выполните пробную печать.

Щелкните правой кнопкой мыши значок используемого принтера и выберите пункт **Свойства принтера**.

4 Откроется экран свойств драйвера принтера. На вкладке **Общие** нажмите **Печать пробной страницы**.

Успешно выполненная пробная печать указывает на то, что данные печати отправляются с компьютера на принтер.

- 5 Откройте задание печати. Щелкните правой кнопкой мыши значок используемого принтера и выберите **Просмотр очереди печати**.
- 6 Появится соответствующее окно. Проверьте задание печати. При отображении данных печати выберите **Принтер - Очистить очередь печати**.
- 7 Убедитесь, что для принтера не выбраны параметры **Приостановить печать** или **Работать автономно**.
Откройте **Принтер** и убедитесь, что параметры **Приостановить печать** или **Работать автономно** не отмечены. При необходимости снимите установленный флажок.

Принтер не включается

Проверьте правильность подключения кабеля питания к принтеру и розетке.

(👉 [«Подключение к источнику питания» на стр.33](#))

Технические характеристики

В этой главе приведены технические характеристики принтера

Технические характеристики

Способ печати		Последовательная струйная печать, точечно-матричная печать Четырехцветная печать
Способ подачи бумаги		Прямая и обратная подача с помощью прижимных роликов
Автоматическая обрезка	Способ обрезки	Ножницы с разъемными лезвиями
	Тип обрезки	Полная обрезка (бумага отрезается полностью)
Плотность печати		360 x 360 точек на дюйм; 720 x 360 точек на дюйм
Скорость печати	Настройки качества печати: Speed (Скоростная) 360 x 360 точек на дюйм (ширина x высота)	Ширина бумаги 56 мм: 95 мм/с Ширина бумаги 72 мм: 89 мм/с Ширина бумаги 104 мм: 78 мм/с
	Настройки качества печати: Quality (Mode1) (Качество (режим 1)) 720 x 360 точек на дюйм (ширина x высота)	Ширина бумаги 56 мм: 52 мм/с Ширина бумаги 72 мм: 48 мм/с Ширина бумаги 104 мм: 42 мм/с
	Настройки качества печати: Quality (Mode2) (Качество (режим 2)) 720 x 360 точек на дюйм (ширина x высота)	Ширина бумаги 56 мм: 30 мм/с Ширина бумаги 72 мм: 27 мм/с Ширина бумаги 104 мм: 24 мм/с
Интерфейс		Локальная сеть (100 Base-TX/10 Base-T) Высокоскоростной стандарт USB 2.0
Масса		Прибл. 12 кг (без чернильных картриджей, профилактического блока, адаптера для сети переменного тока и рулона бумаги)



ВНИМАНИЕ

Для кабеля локальной сети используйте экранированный кабель категории 5 или выше.



Примечание

Указанные значения скорости печати получены при измерении в условиях эксплуатации Epson. Они могут изменяться в зависимости от данных печати и окружающих условий эксплуатации.

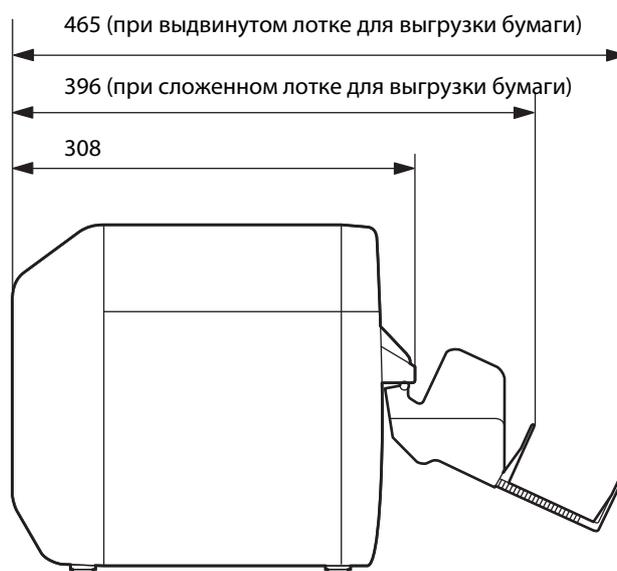
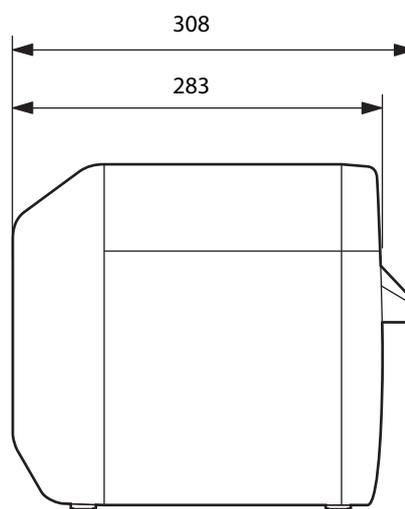
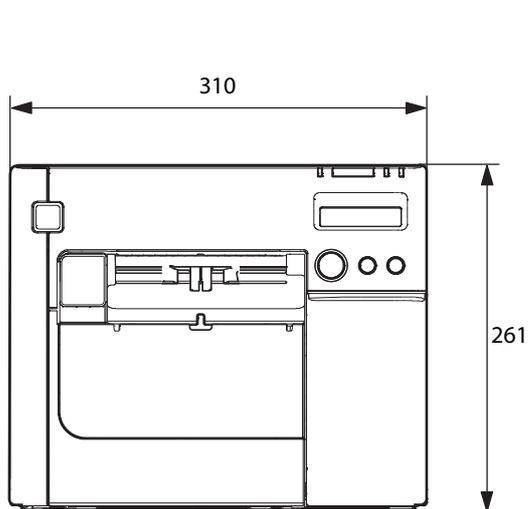
Электрические характеристики

Электропитание	Соответствующий адаптер для сети переменного тока (адаптер переменного тока К (модель: M248A), адаптер переменного тока К1 (модель: M248B))	
Номинальное напряжение	42 В пост. тока	
Номинальный ток	0,85 А	
Потребляемая мощность*	В рабочем режиме	Прибл. 30 Вт (50 Вт при пиковой нагрузке)
	В режиме ожидания	Прибл. 2,5 Вт
	При отключенном питании	Прибл. 0,3 Вт

* : Согласно условиям эксплуатации Epson (для рабочего режима).

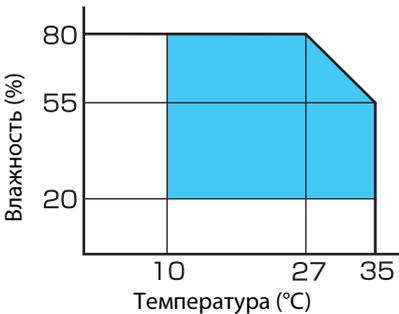
Общие размеры

- Высота: 261 мм
- Ширина: 310 мм
- Глубина: 283 мм



[Ед. измерения: мм]

Требования к окружающей среде

Позиция		Технические характеристики
Температура /влажность	Во время печати	от 10 до 35°C, от 20 до 80% относительной влажности (без конденсации) 
	Печать штрих-кодов	от 15 до 35°C, от 20 до 80% относительной влажности (без конденсации)
	Хранение	В упаковке (без чернил): от -20 до 60°C, от 5 до 85% относительной влажности (без конденсации) При температуре ниже -20°C или выше 60°C в течение 120 часов С заправленными чернилами: от -20 до 40°C При температуре ниже -20°C в течение 120 часов При температуре от 0 до 30°C в течение 1 месяца При температуре 40°C в течение 1 месяца
Давление (атмосферное)	В рабочем режиме	от 850 до 1060 гПа (прибл. от 0 до 1500 м над уровнем моря)
	В нерабочем режиме (в том числе при транспортировке):	от 850 до 1060 гПа (прибл. от 0 до 1500 м над уровнем моря)
Уровень шума	В рабочем режиме (в том числе в режиме автоматического разрезания бумаги)	Прибл. 58 дБ (по ANSI для оператора) По данным оценки Epson.

Характеристики бумаги

Данное устройство может осуществлять печать на бумаге с приведенными далее характеристиками.

Непрерывная лента

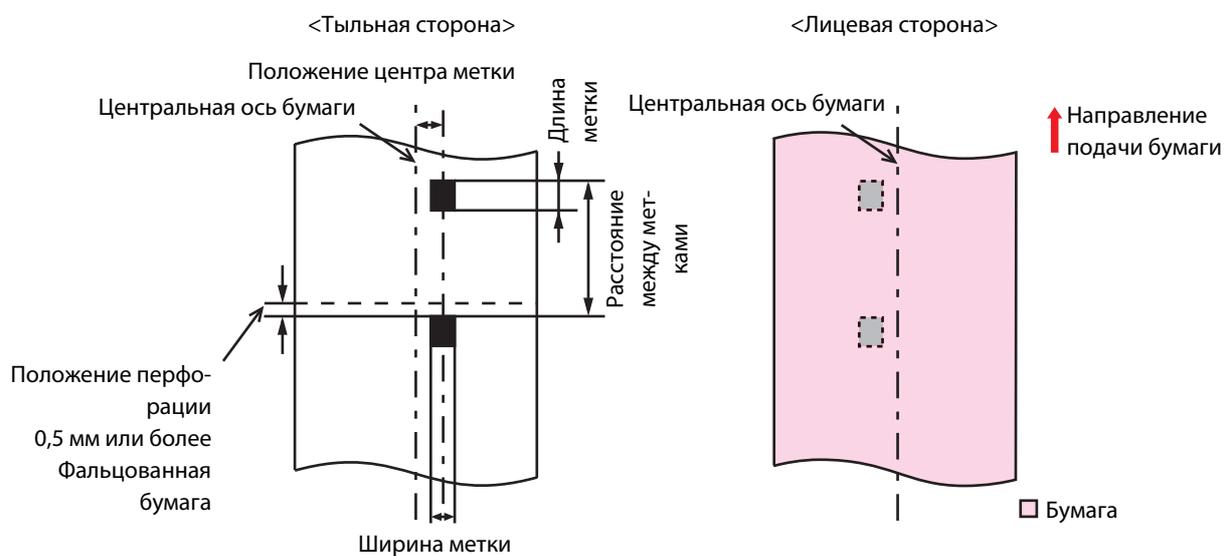
Тип бумаги	Немелованная / матовая бумага
Форма	Рулонная бумага
Ширина бумаги	от 30 до 108 мм
Толщина бумаги	от 0,084 до 0,124 мм
Сердечник рулона бумаги	Внешний диаметр: 44,1 мм или более
Внешний диаметр	Макс. 101,6 мм
Направление наматывания	Стороной печати вверх



ВАЖНО

Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.

Непрерывная лента (с черными метками)



Тип бумаги	Немелованная / матовая бумага
Форма	Рулонная бумага
Ширина бумаги	от 30 до 108 мм
Ширина черной метки	13 мм или более
Длина этикетки	от 15 до 1117,6 мм
Длина черной метки	4 мм или более (поле 4 мм или более)
Положение центра черной метки	$8,5 \pm 1$ мм
Расстояние между черными метками	от 8 до 1117,6 мм
Толщина бумаги	от 0,084 до 0,124 мм
Сердечник рулона бумаги	Внешний диаметр: 44,1 мм или более
Внешний диаметр	Макс. 101,6 мм
Направление наматывания	Стороной печати вверх



ВАЖНО

Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.

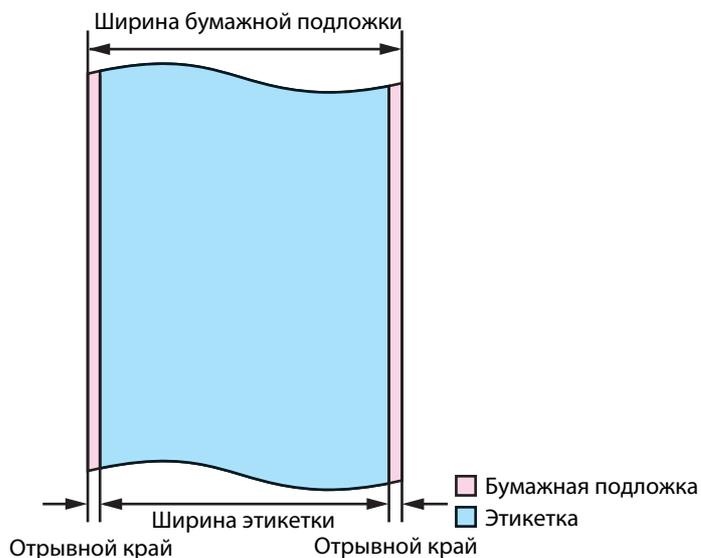
Тип бумаги	Немелованная / матовая бумага
Форма	Фальцованная бумага
Ширина бумаги	от 50 до 108 мм
Ширина черной метки	13 мм или более
Длина черной метки	4 мм или более (поле 4 мм или более)
Положение центра черной метки	8,5 ± 1 мм
Расстояние между черными метками	от 8 до 304,8 мм
Толщина бумаги	от 0,124 мм до 0,128 мм
Расстояние между линиями перфорации	от 203,2 до 304,8 мм
Размер линии перфорации	Немелованная этикеточная бумага: 1 мм без обрезки, 5 мм с обрезкой Матовая бумага: 1 мм без обрезки, 5 мм с обрезкой
Количество сгибов	Не более 500



ВАЖНО

- Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.
- При использовании фальцованной бумаги черные метки должны располагаться на расстоянии не менее 0,5 мм от линий перфорации.
- Положение автоматической обрезки для фальцованной бумаги следует устанавливать на расстоянии 0,5–1 мм от линии перфорации.
- Для обеих сторон бумаги следует выбирать перфорацию без обрезки.
- При подаче бумаги из разных положений убедитесь, что все черные метки находятся на одинаковом расстоянии к линиям перфорации (в положении для считывания датчиком черных меток), это позволит печатать на бумаге, даже если она вставлена в противоположном направлении.

Полноформатная этикетка

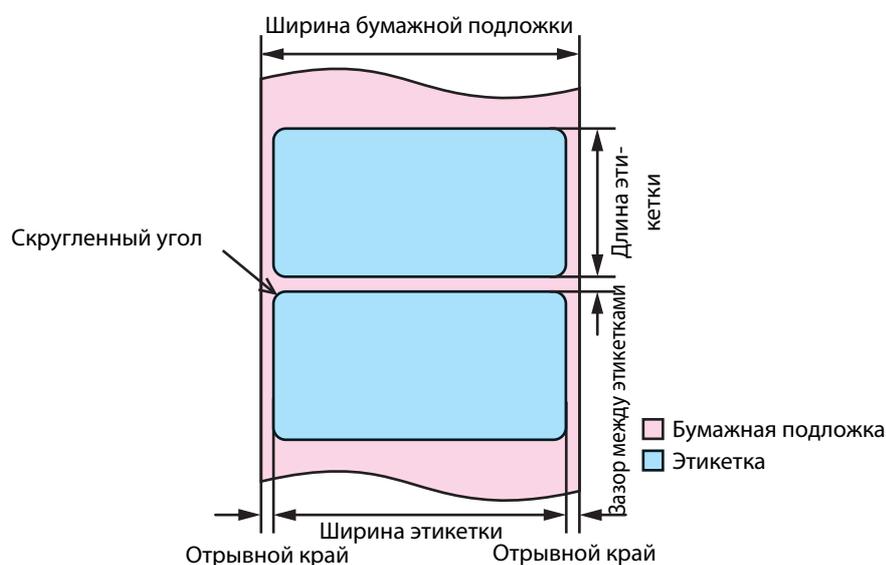


Тип бумаги	Немелованная / матовая / синтетическая / глянцевая этикеточная бумага
Форма	Рулонная бумага
Ширина бумажной подложки	от 30 мм до 112 мм
Ширина этикетки	от 25,4 до 108 мм
Размеры отрывного края слева и справа	$2 \pm 0,5$ мм
Толщина бумаги	Немелованная / матовая / синтетическая этикеточная бумага от 0,129 до 0,195 мм Глянцевая этикеточная бумага: 0,184 мм
Сердечник рулона бумаги	Немелованная / матовая / синтетическая этикеточная бумага Внешний диаметр: 44,1 мм или более Глянцевая этикеточная бумага: Внешний диаметр: 56,8 мм или более
Внешний диаметр	Макс. 101,6 мм
Направление наматывания	Стороной печати вверх



- Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.
- Чтобы предотвратить налипание клея на блок подачи рулонной бумаги, используйте этикеточную бумагу с отрывными краями слева и справа.

Штампованная этикеточная бумага (с зазором)



Тип бумаги	Немелованная / матовая / синтетическая / глянцевая этикеточная бумага
Форма	Рулонная бумага
Ширина бумажной подложки	от 30 мм до 112 мм
Ширина этикетки	от 25,4 до 108 мм
Длина этикетки	от 8 до 1117,6 мм
Зазор между этикетками	от 3 до 6 мм
Размеры отрывного края слева и справа	$2 \pm 0,5$ мм
Скругленный угол этикетки	Не более 1,5 мм
Толщина бумаги	Немелованная / матовая / синтетическая этикеточная бумага от 0,129 до 0,195 мм Глянцевая этикеточная бумага: 0,184 мм
Сердечник рулона бумаги	Немелованная / синтетическая этикеточная бумага: Внешний диаметр: 44,1 мм или более Матовая / глянцевая этикеточная бумага: Внешний диаметр: 56,8 мм или более
Внешний диаметр	Макс. 101,6 мм
Направление наматывания	Стороной печати вверх

**ВАЖНО**

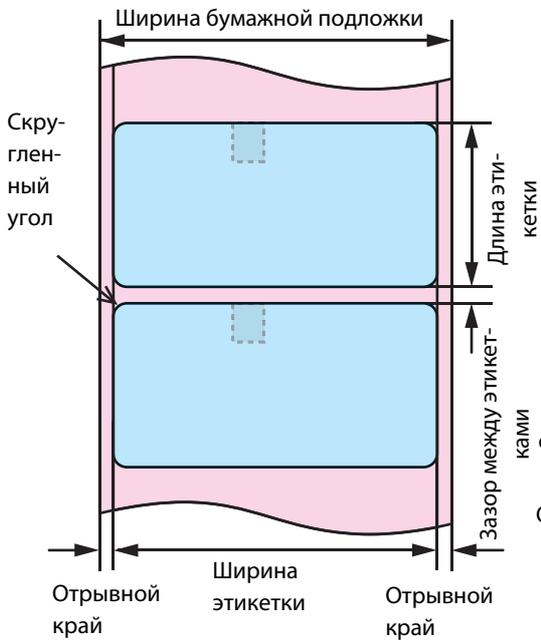
- Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.
- Ручное разрезание этикеток с подложкой из синтетической бумаги или пленки будет затруднено даже при наличии перфорированных линий, поэтому не используйте их.

**Примечание**

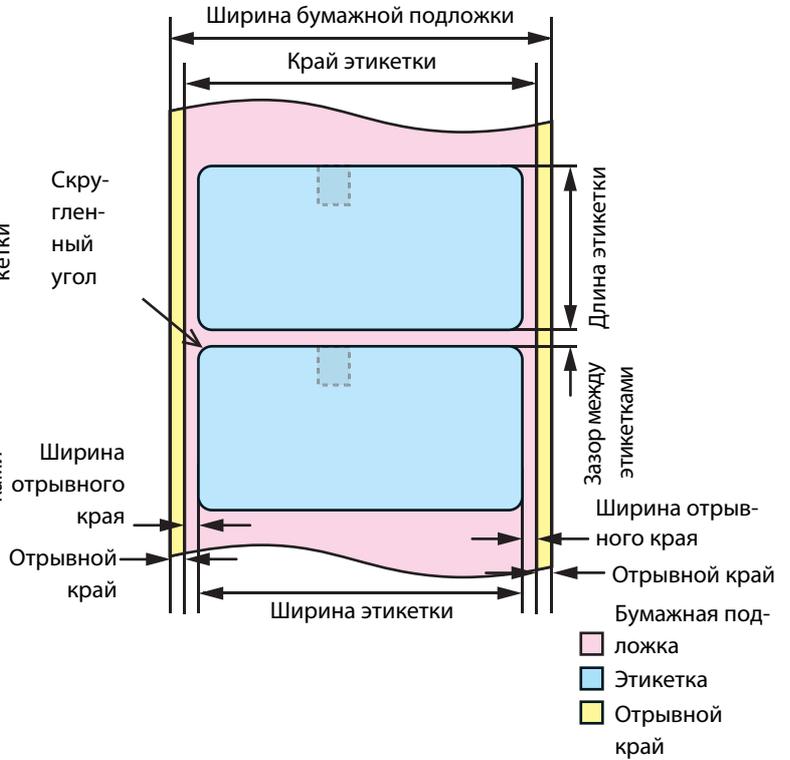
В зависимости от формы штампованные этикетки могут отходить от бумажной подложки внутри принтера. Если вы захотите использовать штампованные этикетки, которые не соответствуют техническим требованиям, обратитесь за поддержкой к своему поставщику.

Штампованная этикеточная бумага (с черными метками)

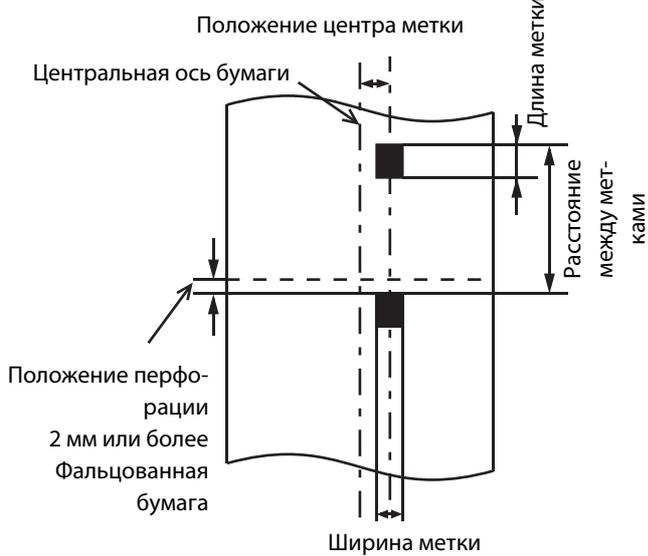
Бумага без отрывного края



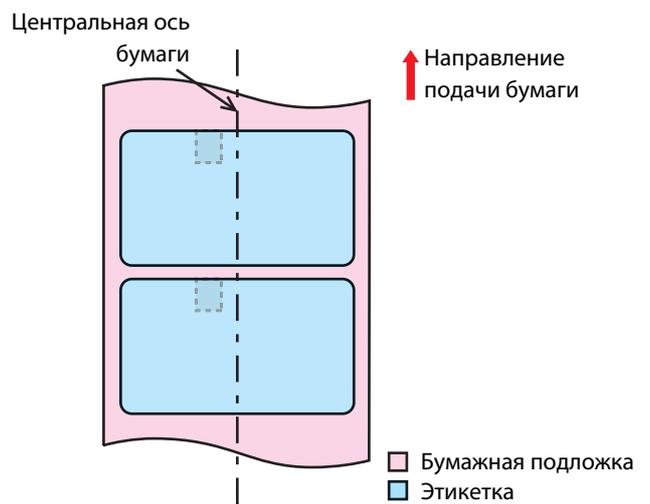
Бумага без отрывного края слева и справа



<Тыльная сторона>



<Лицевая сторона>



Тип бумаги	Немелованная / матовая / глянцевая этикеточная бумага:
Форма	Рулонная бумага
Ширина бумажной подложки	от 30 мм до 112 мм
Ширина этикетки	от 25,4 до 108 мм
Длина этикетки	от 8 до 1117,6 мм
Зазор между этикетками	от 3 до 6 мм
Размеры отрывного края слева и справа	2 ± 0,5 мм
Ширина отрывного края	1,5 мм или более
Скругленный угол этикетки	Не более 1,5 мм
Ширина черной метки	13 мм или более
Длина черной метки	4 мм или более (поле 4 мм или более)
Положение центра черной метки	8,5 ± 1 мм
Расстояние между черными метками	от 11 до 1123,6 мм
Толщина бумаги	Немелованная / матовая этикеточная бумага: от 0,129 до 0,143 мм Глянцевая этикеточная бумага: 0,184 мм
Сердечник рулона бумаги	Немелованная этикеточная бумага: Внешний диаметр: 44,1 мм или более Матовая / глянцевая этикеточная бумага: Внешний диаметр: 56,8 мм или более
Внешний диаметр	Макс. 101,6 мм
Направление наматывания	Стороной печати вверх



ВАЖНО

- Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.
- Для печати на штампованной бумаге с черными метками следует совместить передний край этикетки с передним краем черной метки.
- Для печати может использоваться бумага с отрывными краями слева и справа и бумага без отрывных краев.

**Примечание**

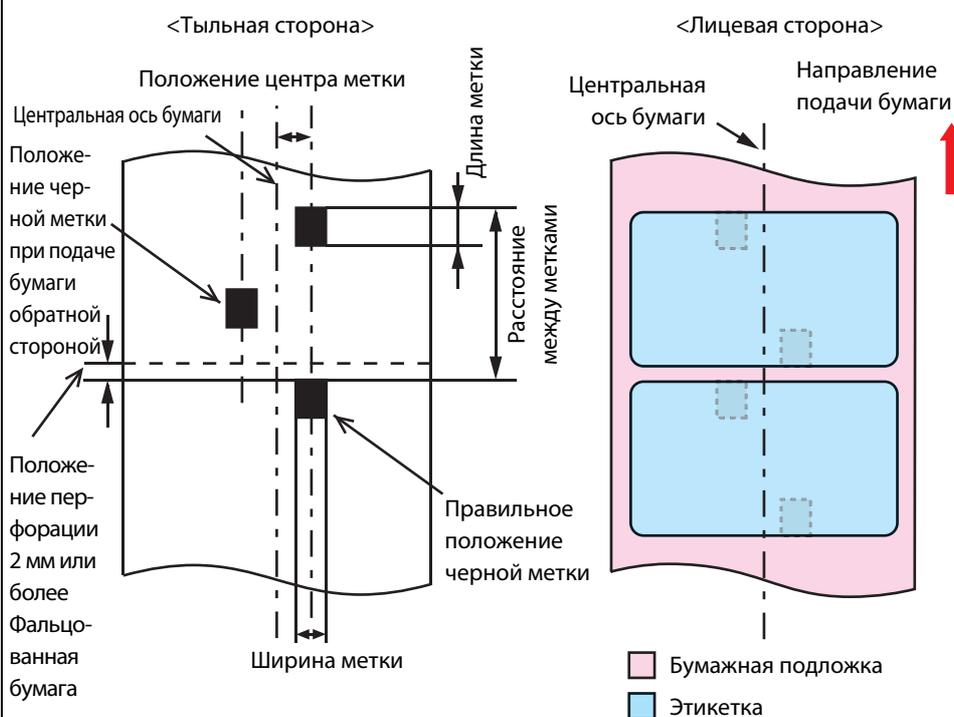
В зависимости от формы штампованные этикетки могут отходить от бумажной подложки внутри принтера. Если вы захотите использовать штампованные этикетки, которые не соответствуют техническим требованиям, обратитесь за поддержкой к своему поставщику.

Тип бумаги	Немелованная / матовая этикеточная бумага:
Форма	Фальцованная бумага
Ширина бумажной подложки	от 50 мм до 112 мм
Ширина этикетки	от 46 до 108 мм
Длина этикетки	от 8 до 301,8 мм
Зазор между этикетками	от 3 до 6 мм
Размеры отрывного края слева и справа	$2 \pm 0,5$ мм
Ширина отрывного края	1,5 мм или более
Скругленный угол этикетки	Не более 1,5 мм
Ширина черной метки	13 мм или более
Длина черной метки	4 мм или более (поле 4 мм или более)
Положение центра черной метки	$8,5 \pm 1$ мм
Расстояние между черными метками	от 11 до 304,8 мм
Толщина бумаги	от 0,161 до 0,164 мм
Расстояние между линиями перфорации	от 203,2 до 304,8 мм
Размер линии перфорации	Немелованная этикеточная бумага: 1 мм без обрезки, 5 мм с обрезкой Матовая этикеточная бумага: 1 мм без обрезки, 5 мм с обрезкой
Количество сгибов	Не более 500

- Не может использоваться бумага с вырезами или перфорацией.
- При автоматической обрезке по линии перфорации края бумаги будут неровными, что может создать проблемы в дальнейшем. Кроме того, автоматическая обрезка перед линией перфорации может затруднить подачу бумаги. Рекомендуется установить положение автоматической обрезки на расстоянии от 0,5 до 1 мм за линией перфорации.
- Установите черную метку на расстоянии 2 мм и более от линии перфорации.
- Для печати на штампованной бумаге с черными метками следует совместить передний край этикетки с передним краем черной метки.
- Для обеих сторон бумаги следует выбирать перфорацию без обрезки.
- Для печати может использоваться бумага с отрывными краями слева и справа и бумага без отрывных краев.
- Размещение черных меток с обеих сторон позволяет осуществлять печать независимо от стороны подачи бумаги.



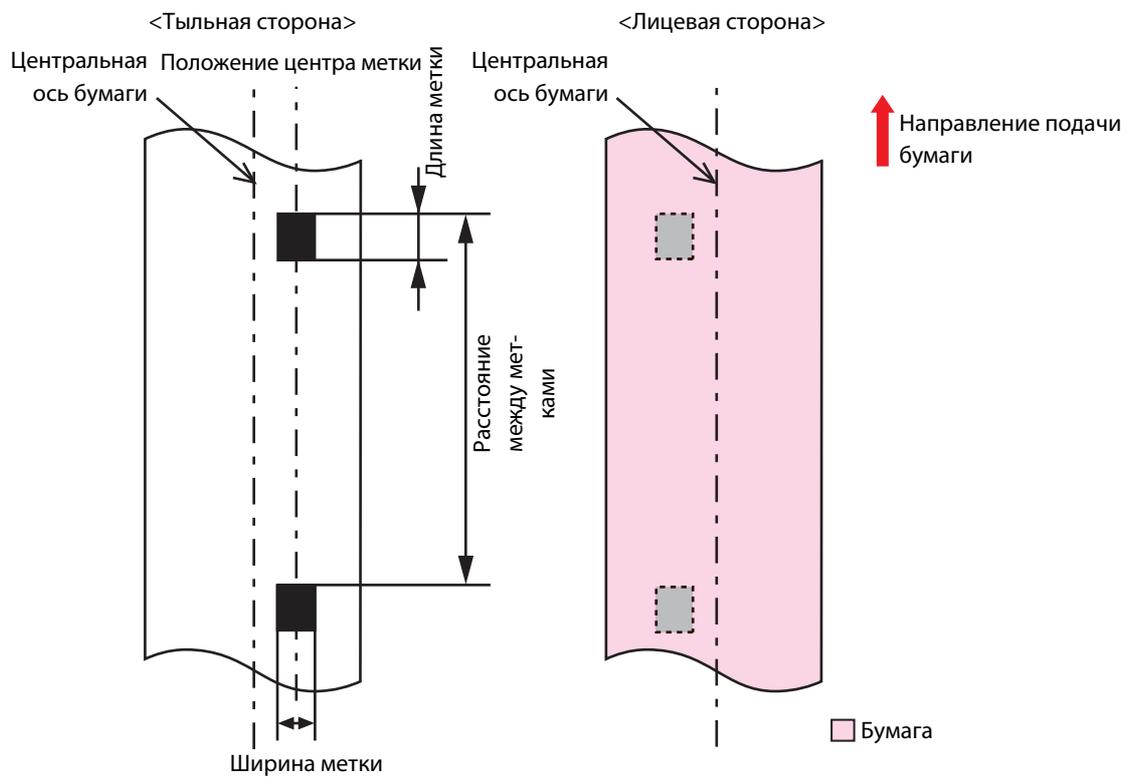
ВАЖНО



Примечание

В зависимости от формы штампованные этикетки могут отходить от бумажной подложки внутри принтера. Если вы захотите использовать штампованные этикетки, которые не соответствуют техническим требованиям, обратитесь за поддержкой к своему поставщику.

Контрольные браслеты



Тип бумаги		Контрольные браслеты
Специальная бумага		Серия WB-S, WB-M, WB-L
Форма		Рулонная бумага
Ширина бумаги		36 мм
Ширина черной метки		13 мм или более
Длина черной метки		4 мм или более (поле 4 мм или более)
Положение центра черной метки		8,5 ± 1 мм
Расстояние между черными метками	Серия WB-S	184,1 мм
	Серия WB-M	292,1 мм
	Серия WB-L	292,1 мм
Толщина бумаги		0,225 мм
Сердечник рулона бумаги		Внешний диаметр: 56,8 мм или более
Внешний диаметр		Макс. 101,6 мм
Направление наматывания		Стороной печати вверх
Отверстия и прорезы		Диаметр отверстия: 2,5 мм или более



ВАЖНО

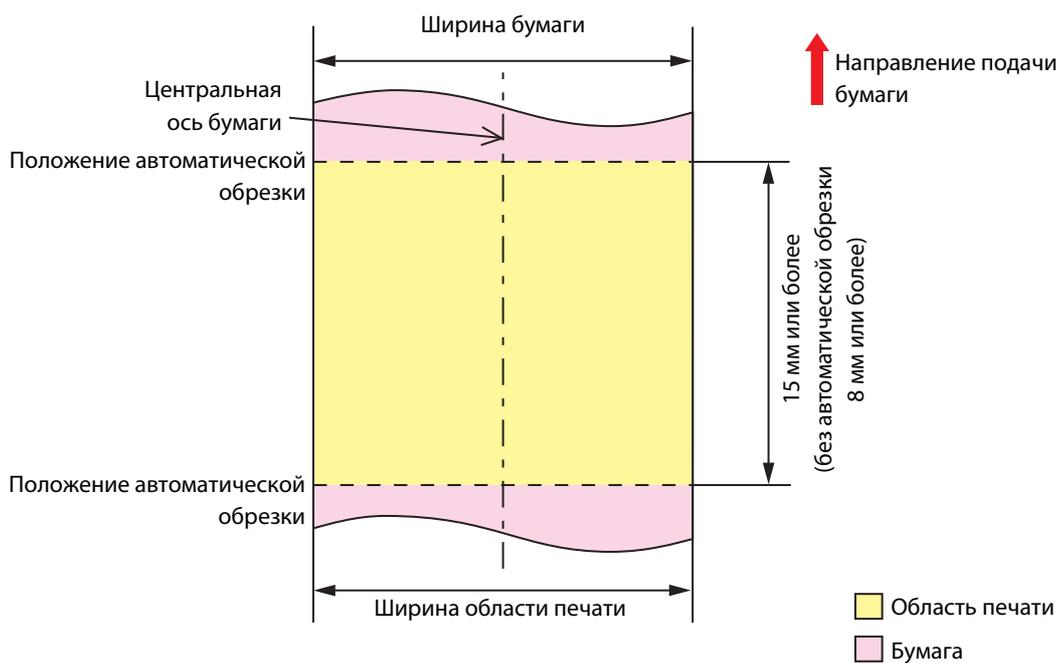
При печати штрих-кодов убедитесь, что штрих-код, включая его свободную зону, может быть распознан считывателем.

Положение печати и обрезки

Непрерывная лента и рулонная бумага

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)

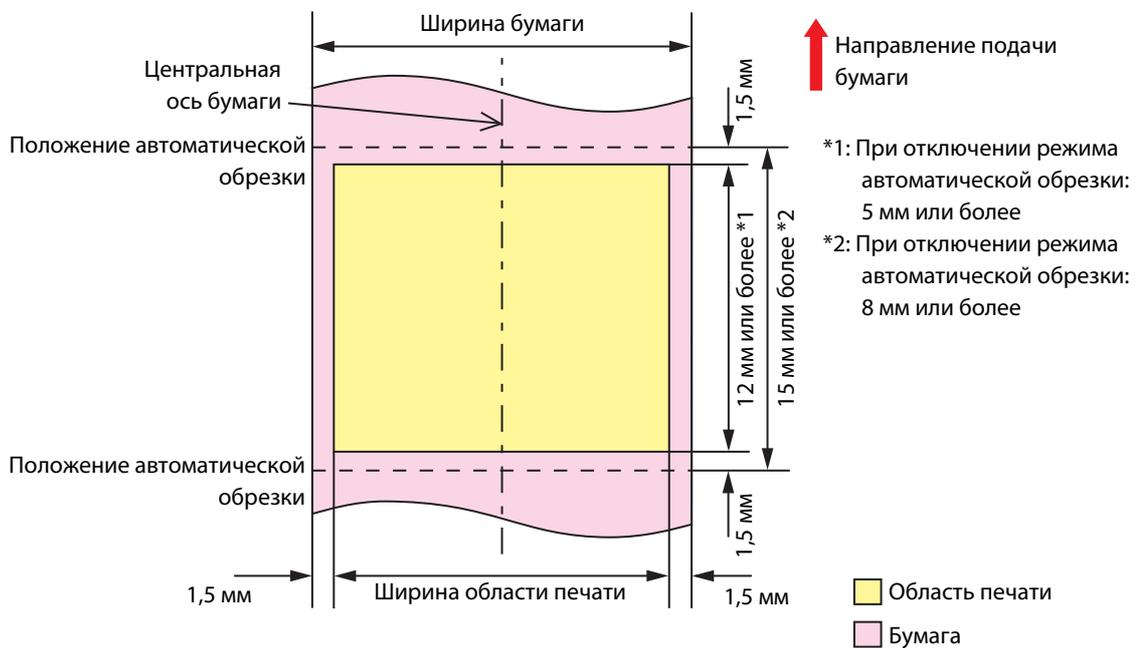


Примечание

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

При отключении режима печати без полей

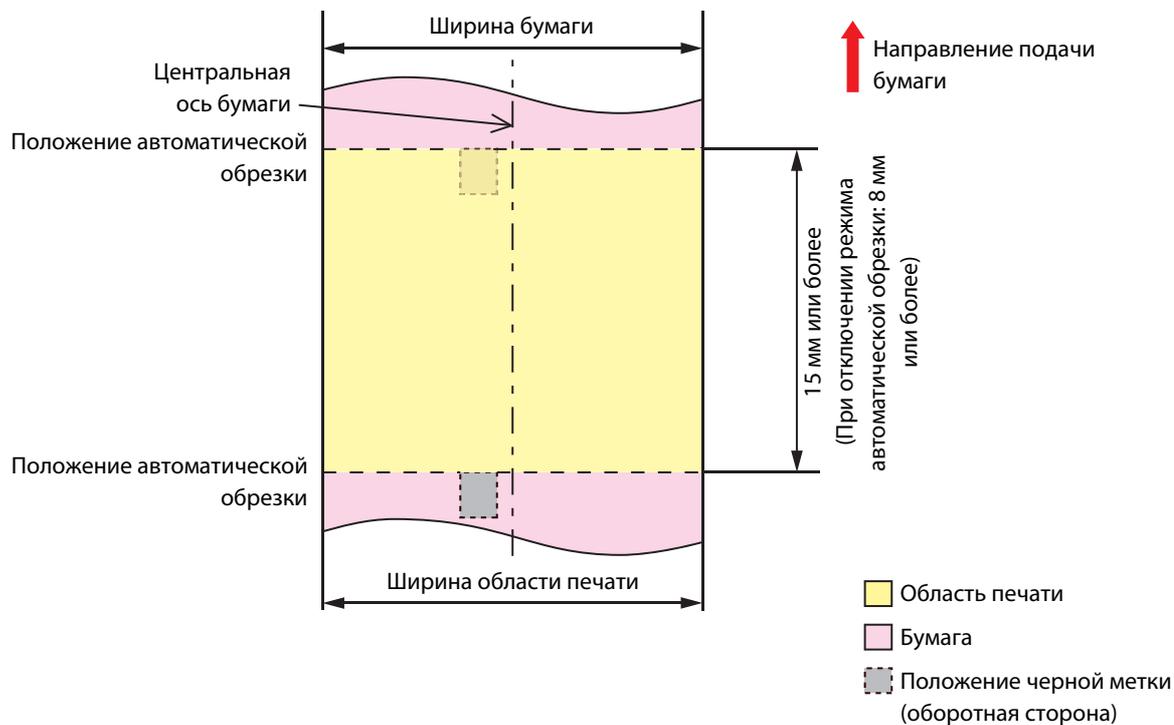
Поля сверху, снизу, справа и слева: 1,5 мм (стандартное значение)



Непрерывная лента (с черными метками) и рулонная бумага

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)



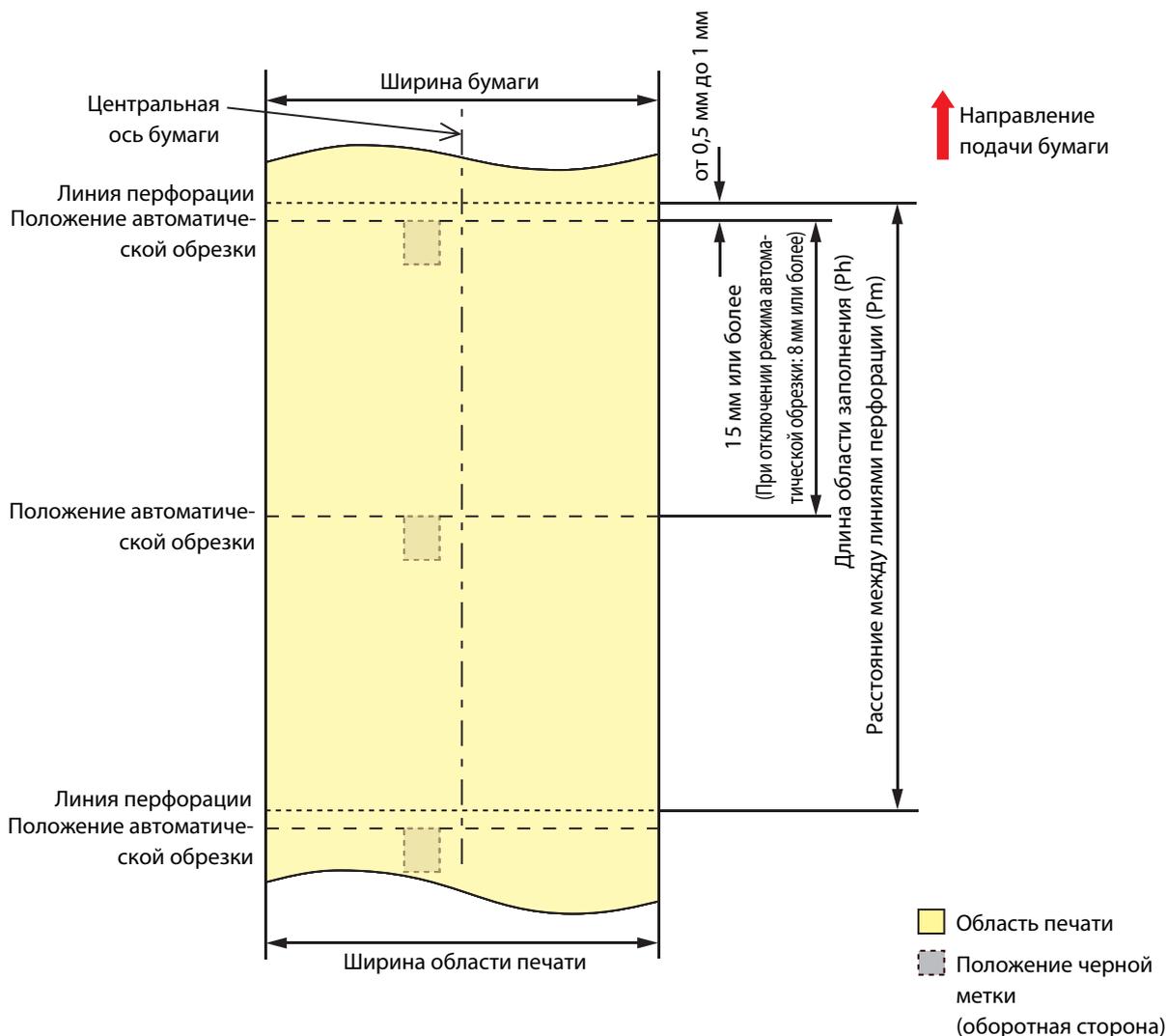
Примечание

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

Непрерывная лента (с черными метками) и фальцованная бумага

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)



ВАЖНО

Рекомендуем устанавливать такое расстояние между линиями перфорации, чтобы оно было целочисленно кратным длине области заполнения.

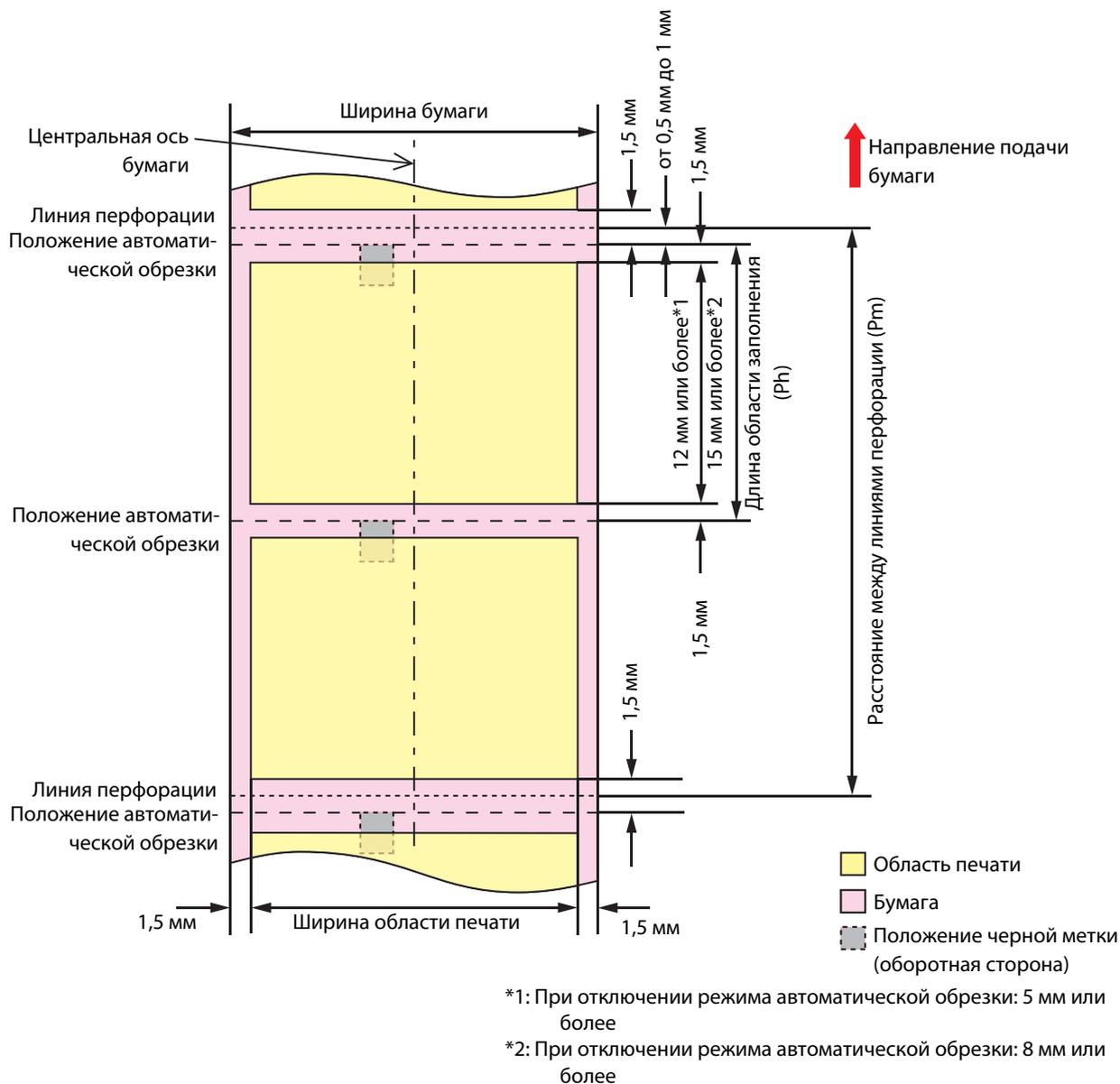


Примечание

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 1,5 мм (стандартное значение)



ВАЖНО

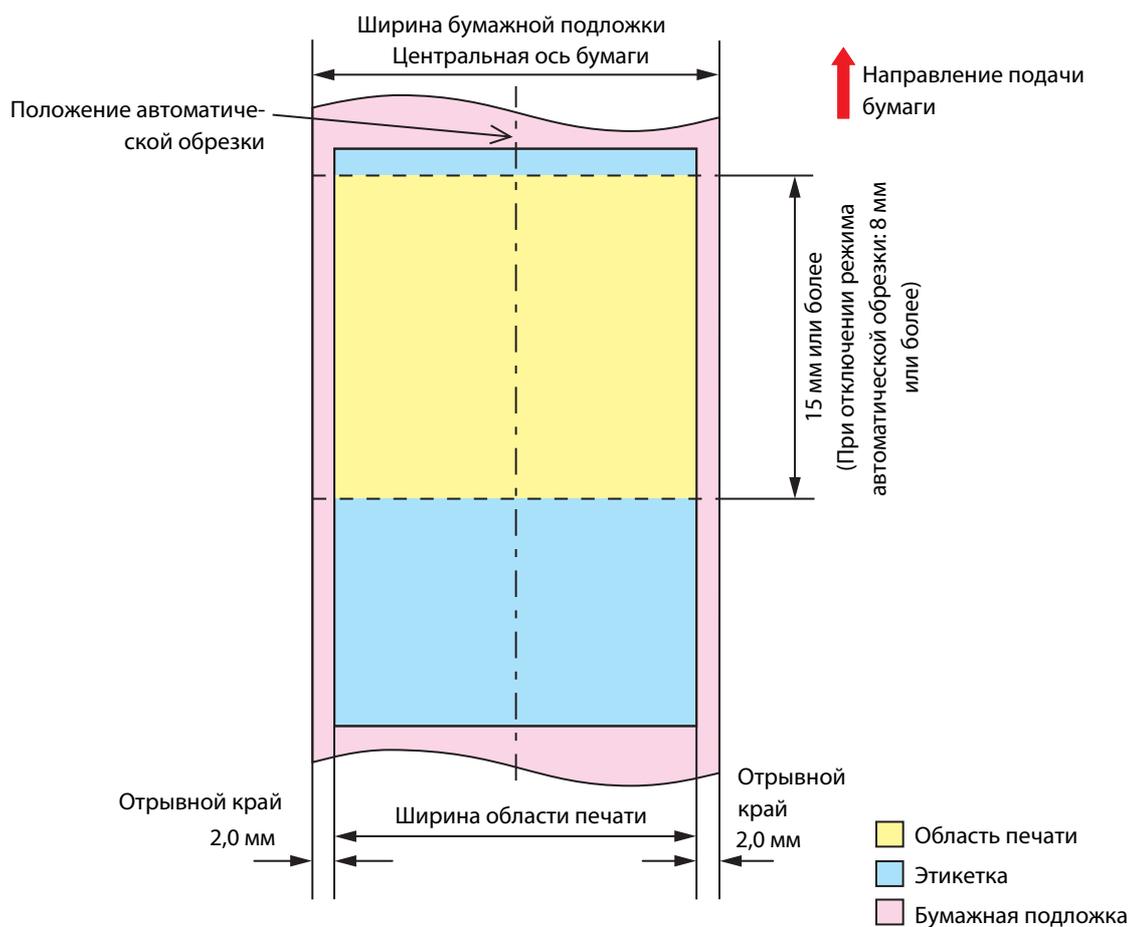
Отрегулируйте соотношение длины заполнения бумаги (Ph) и расстояния между линиями перфорации так, чтобы оно соответствовало формуле ниже.

$$Pm = Ph \times \text{целочисленное кратное}$$

Полноформатная этикетка и рулонная бумага

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки): 0 мм (стандартное значение)



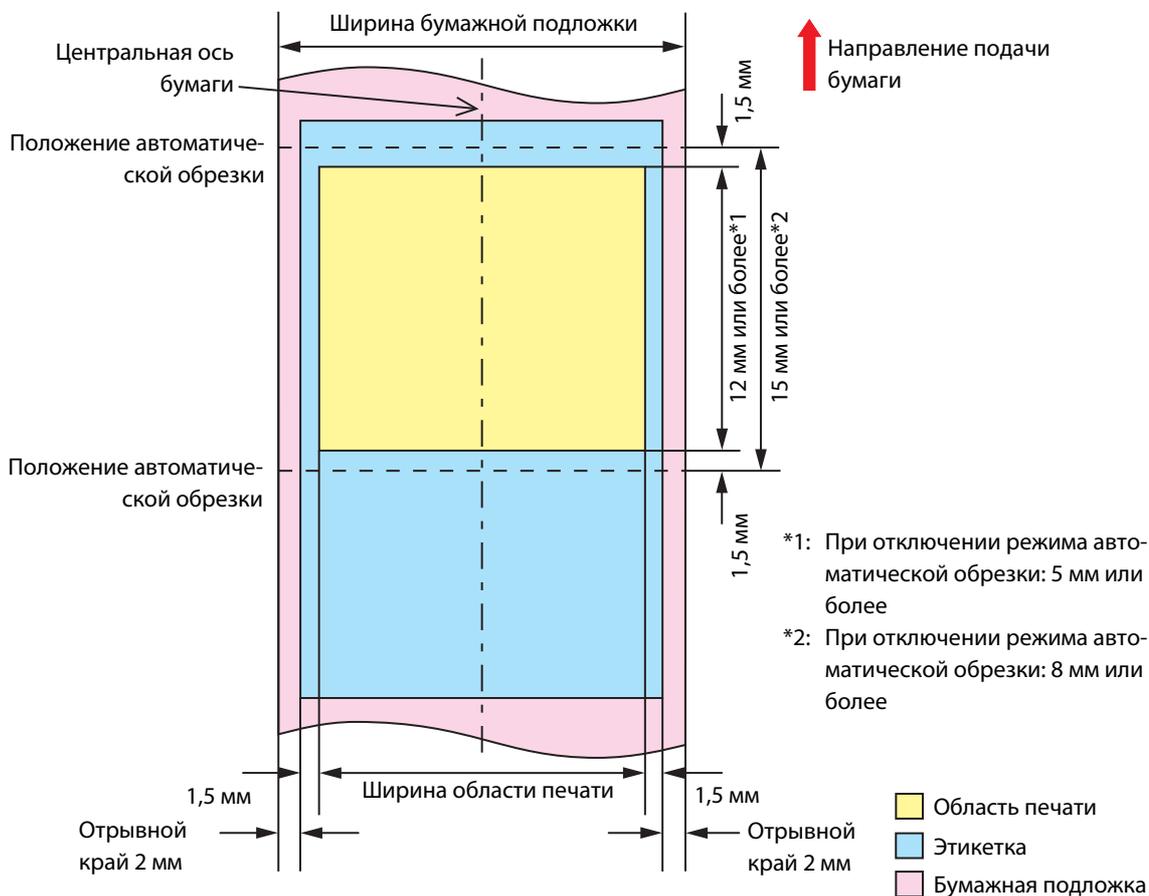
Примечание

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

1,5 мм (стандартное значение)

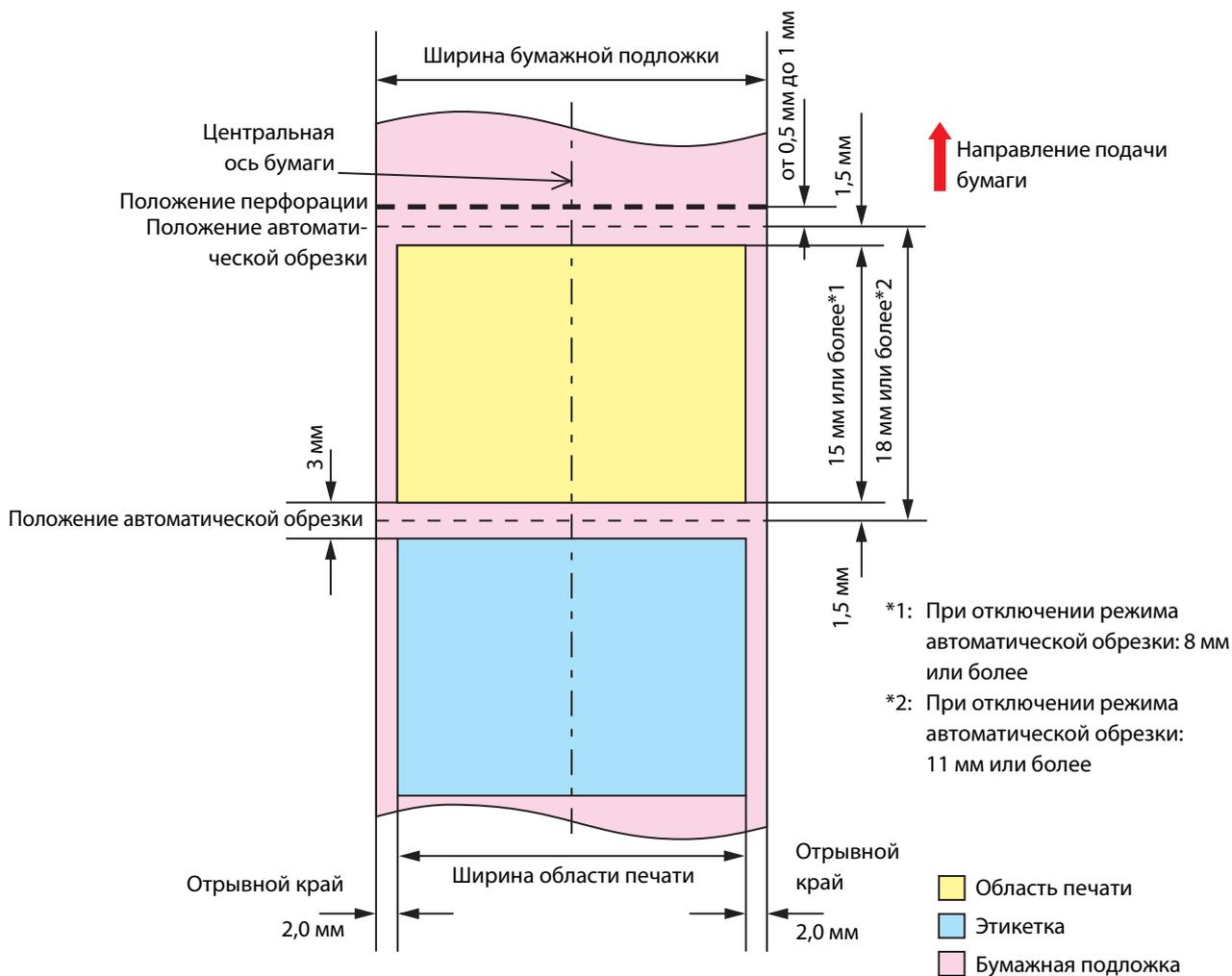


Штампованная этикеточная бумага (с зазором) и рулонная бумага

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

0 мм (стандартное значение)



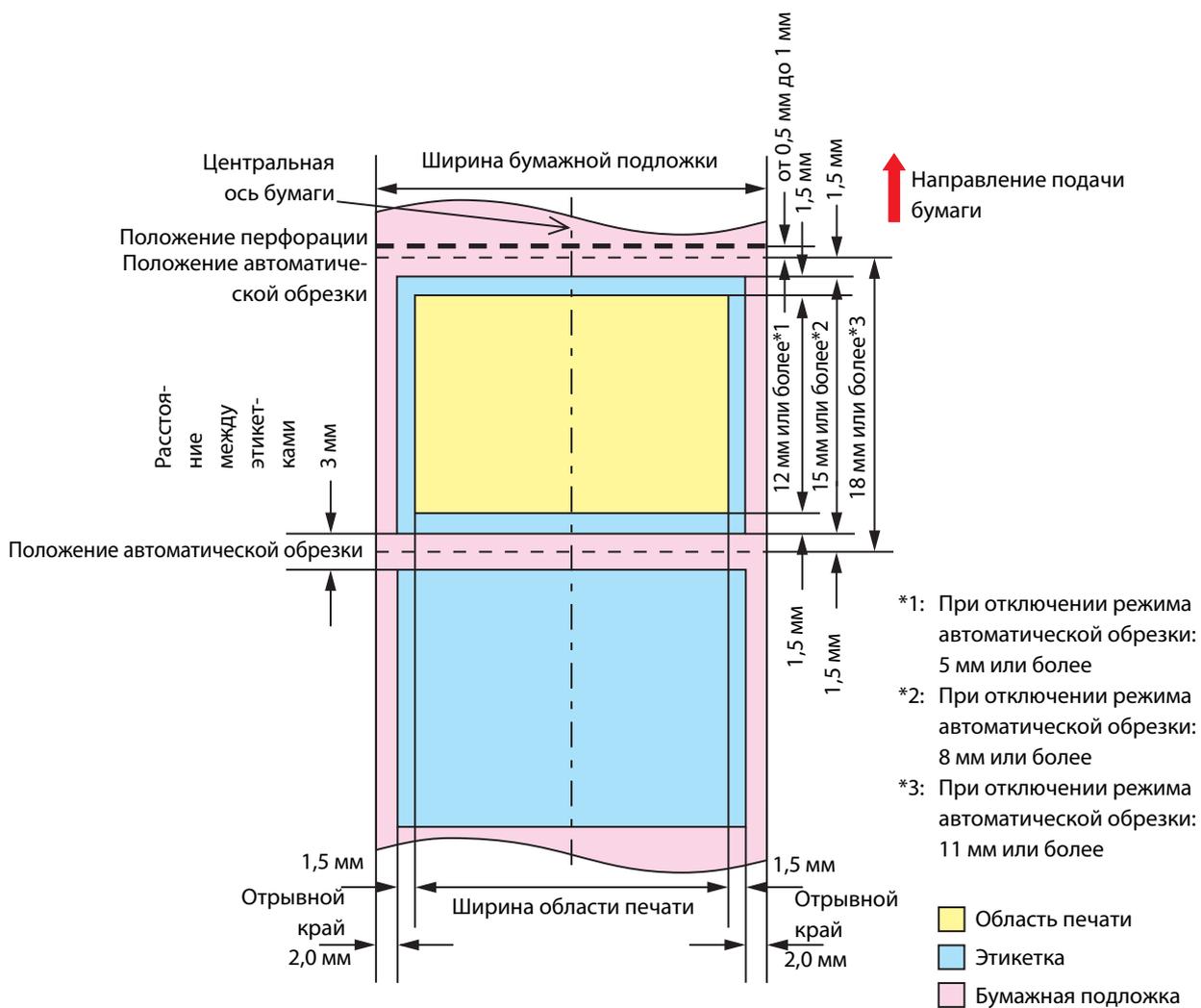
Примечание

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

1,5 мм (стандартное значение)

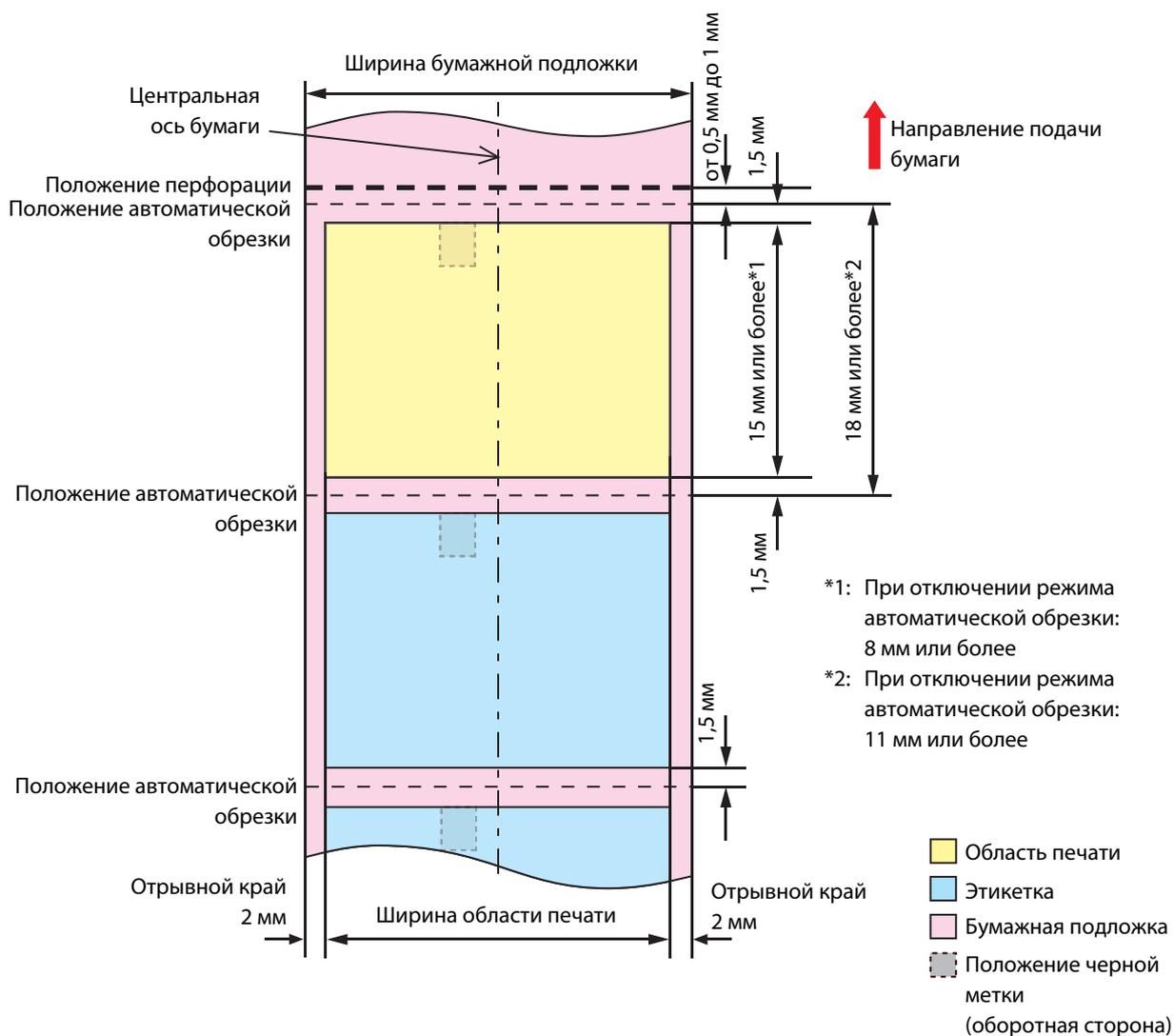


Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) и рулонная

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

0 мм (стандартное значение)



Примечание

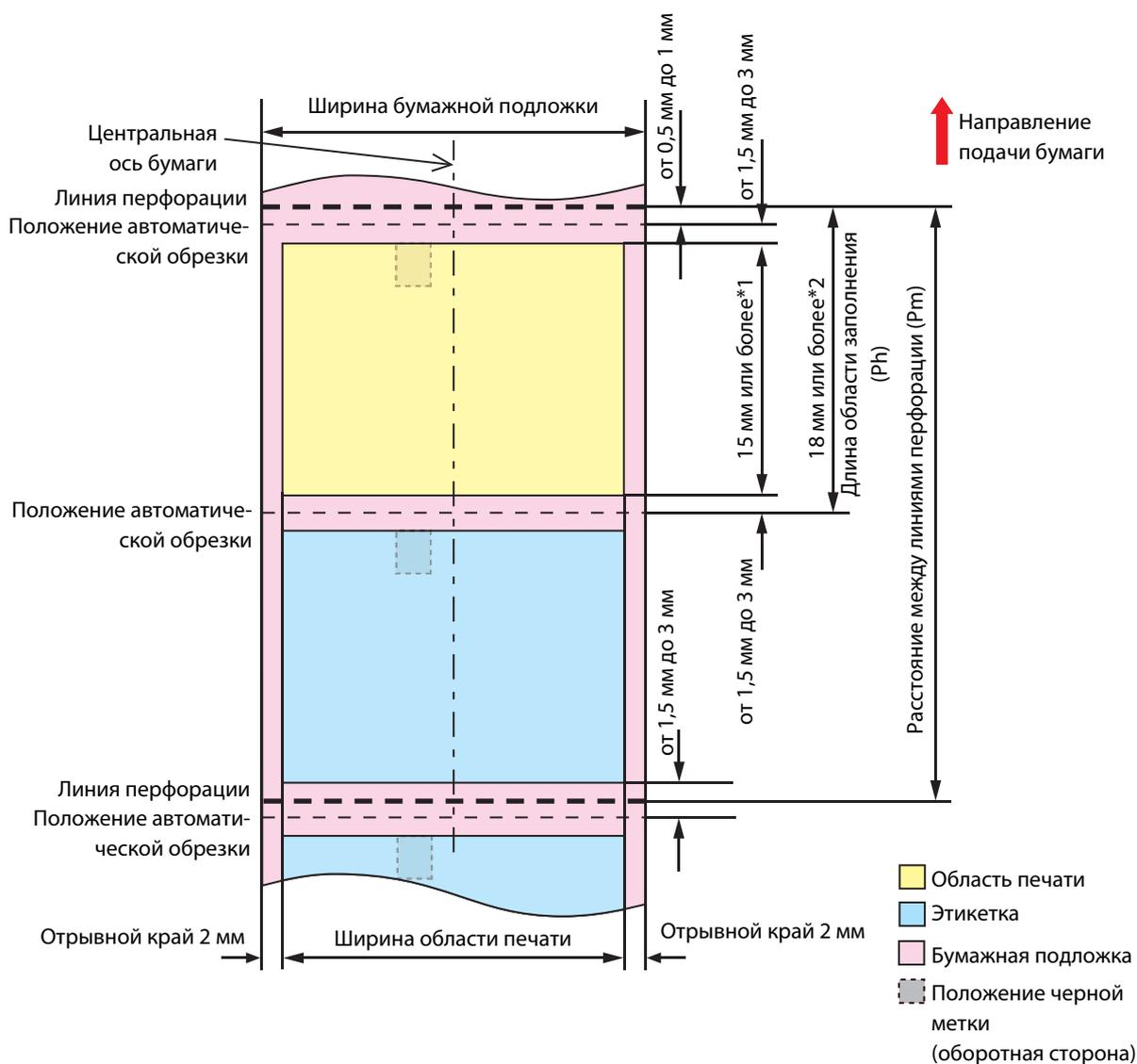
Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

Штампованная этикеточная бумага (с черными метками) и

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

0 мм (стандартное значение)



*1: При отключении режима автоматической обрезки: 8 мм или более

*2: При отключении режима автоматической обрезки: 11 мм или более

**ВАЖНО**

- Рекомендуем устанавливать такое расстояние между линиями перфорации, чтобы оно было целочисленно кратным длине области заполнения.
- Использование бумаги с черными метками на оборотной стороне, которые позволяют выровнять ее положение, позволит избежать прерываний процесса печати, вызванных совмещениями перфорированной линии и области печати, а также сокращения срока эксплуатации резака, вызванных совмещениями перфорированной линии и линии автоматической обрезки.

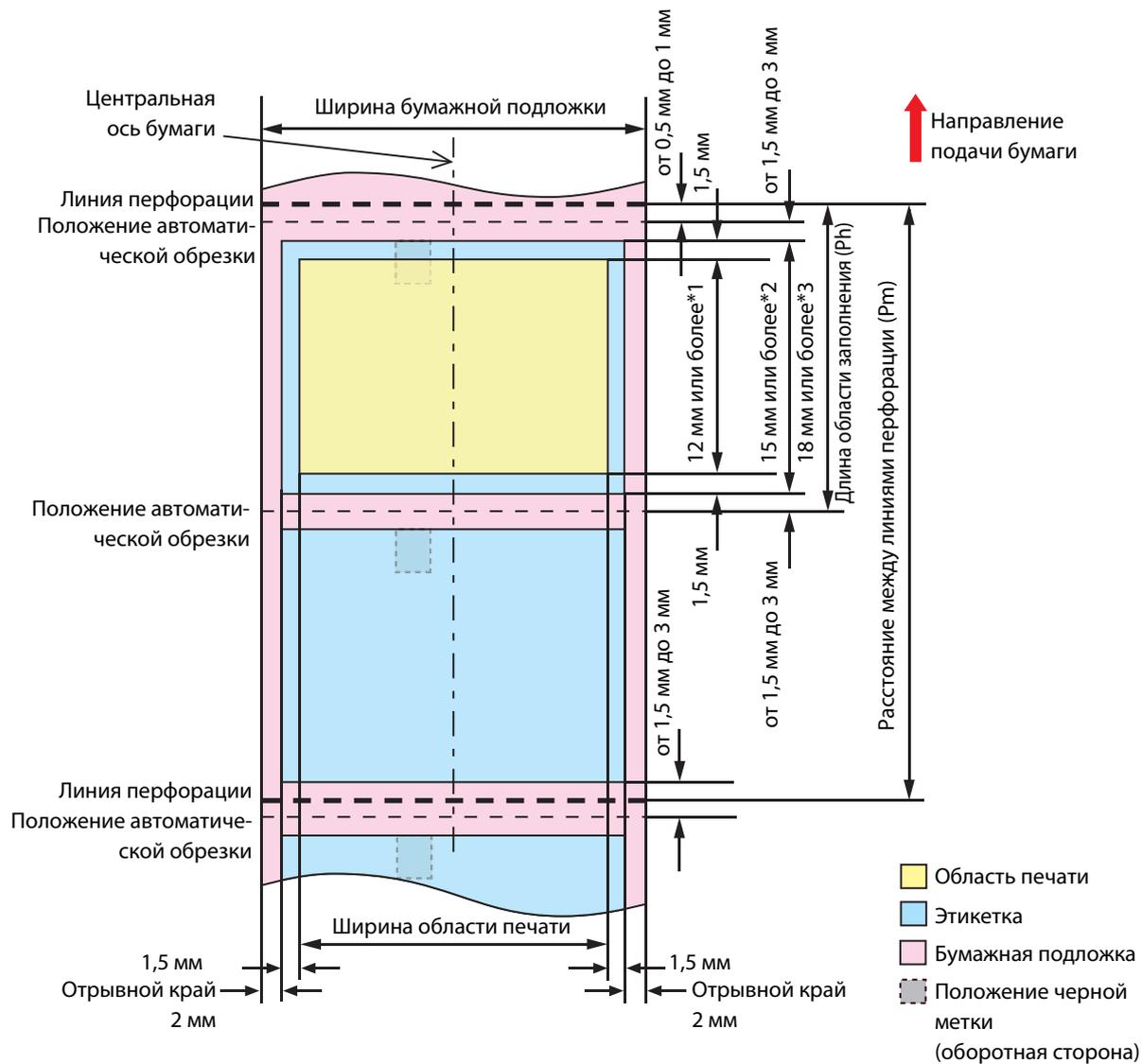
**Примечание**

Максимальная ширина области печати составляет 104 мм.

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева (внутренне поле этикетки):

1,5 мм (стандартное значение)



*1: При отключении режима автоматической обрезки: 5 мм или более

*2: При отключении режима автоматической обрезки: 8 мм или более

*3: При отключении режима автоматической обрезки: 11 мм или более

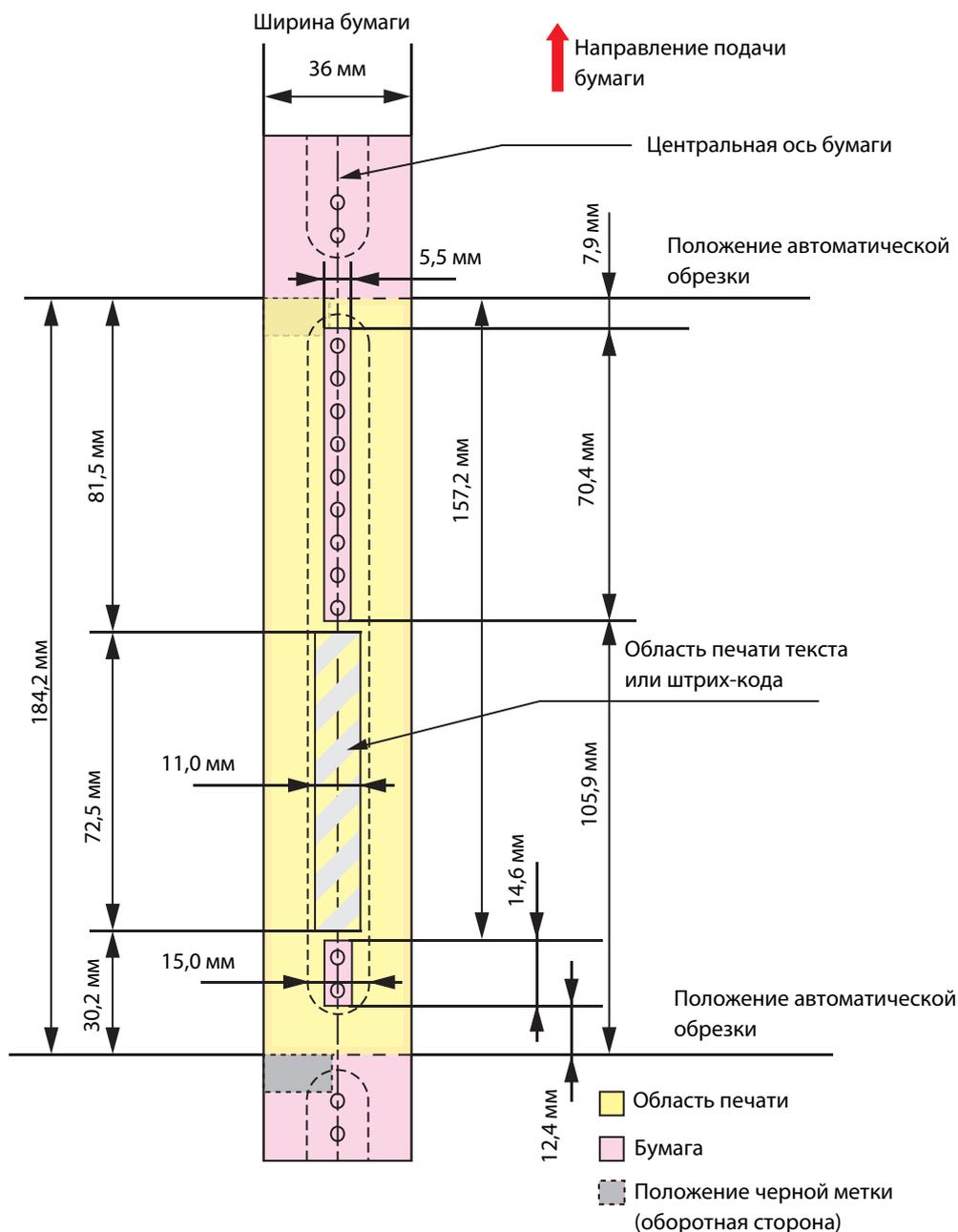
**ВАЖНО**

- Рекомендуем устанавливать такое расстояние между линиями перфорации, чтобы оно было целочисленно кратным длине области заполнения.
- Использование бумаги с черными метками на оборотной стороне, которые позволяют выровнять ее положение, позволит избежать прерываний процесса печати, вызванных совмещениями перфорированной линии и области печати, а также сокращения срока эксплуатации резака, вызванных совмещениями перфорированной линии и линии автоматической обрезки.

Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-S)

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)

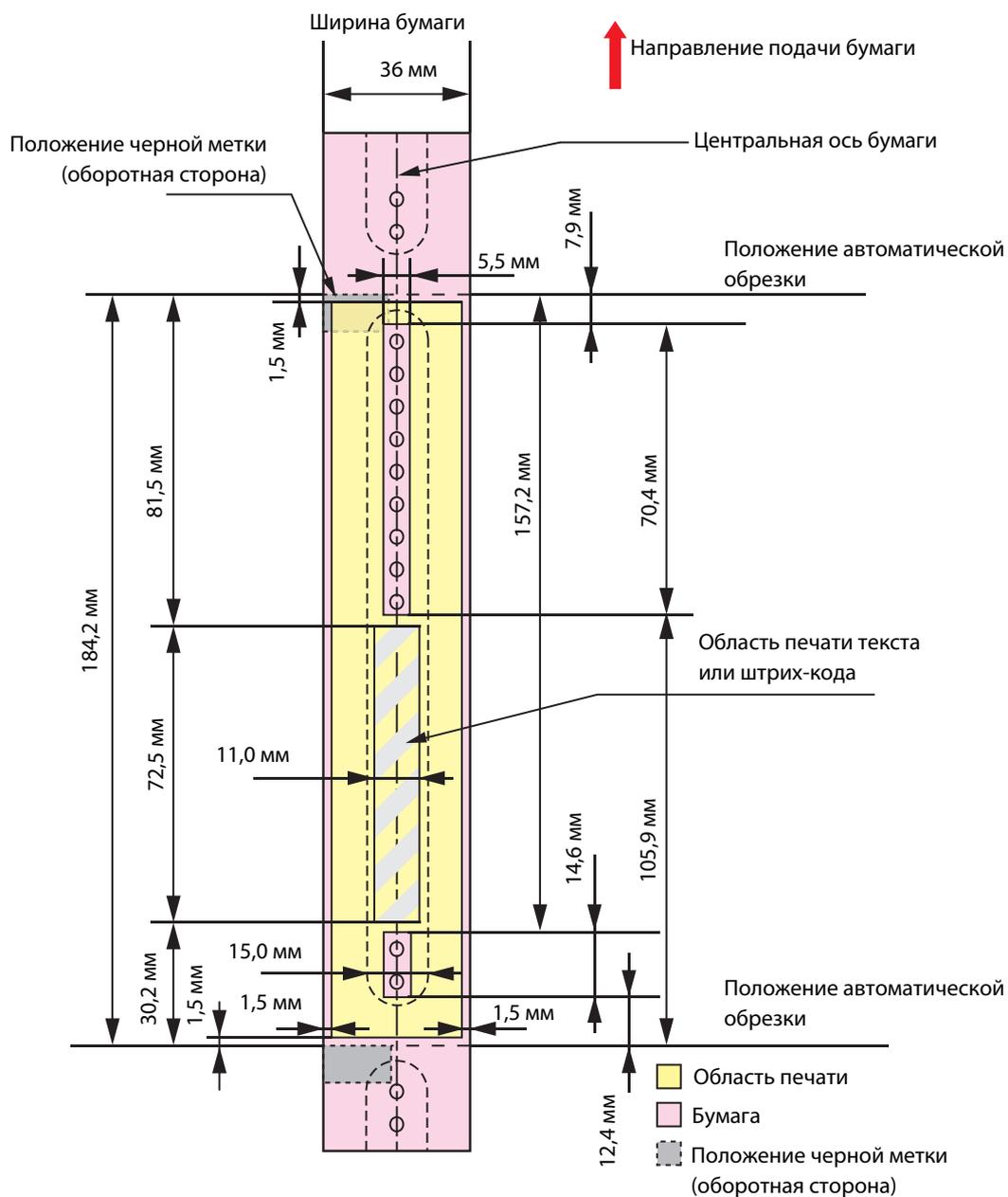


ВАЖНО

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 1,5 мм (стандартное значение)



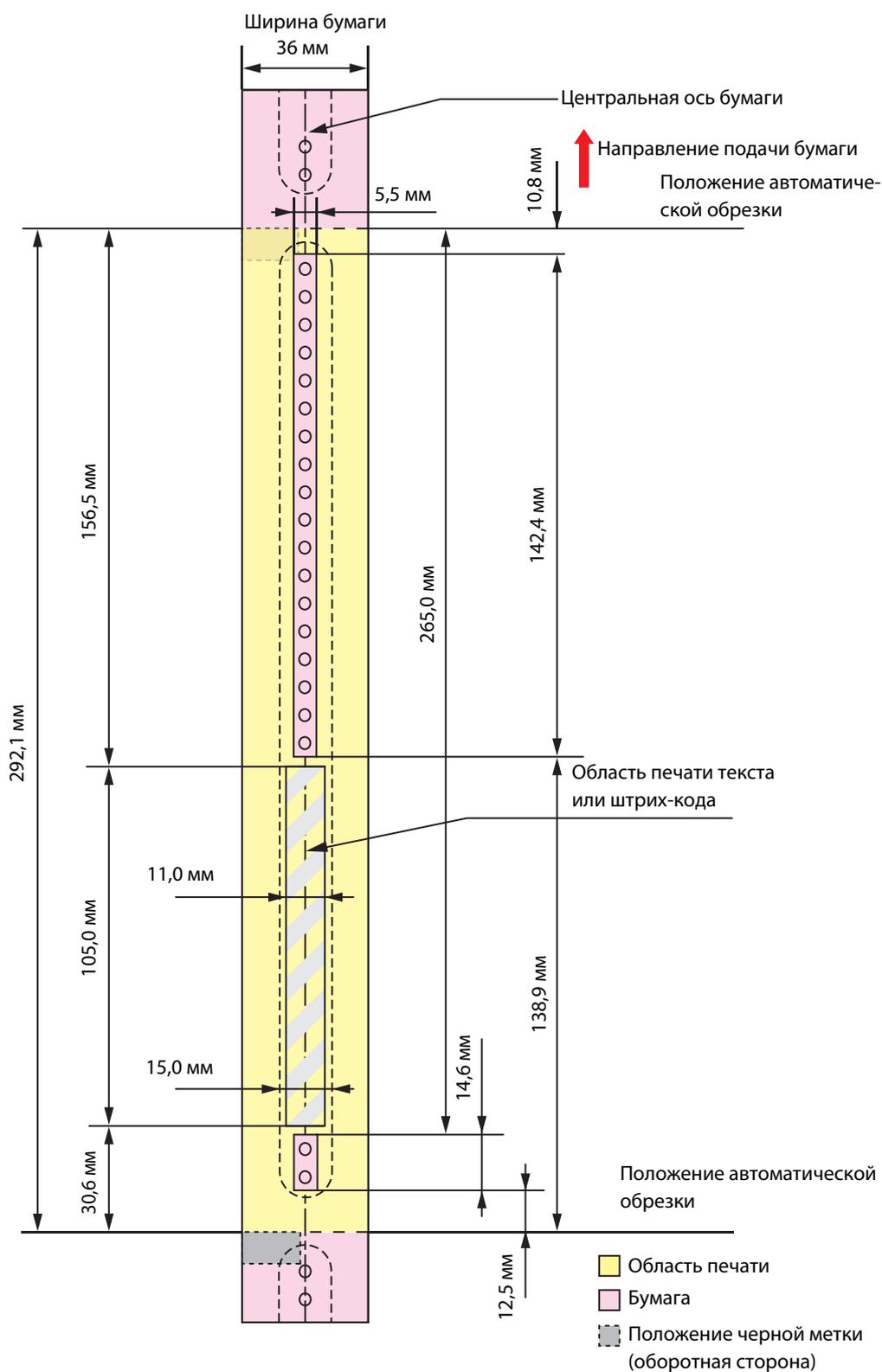
ВАЖНО

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-M)

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)

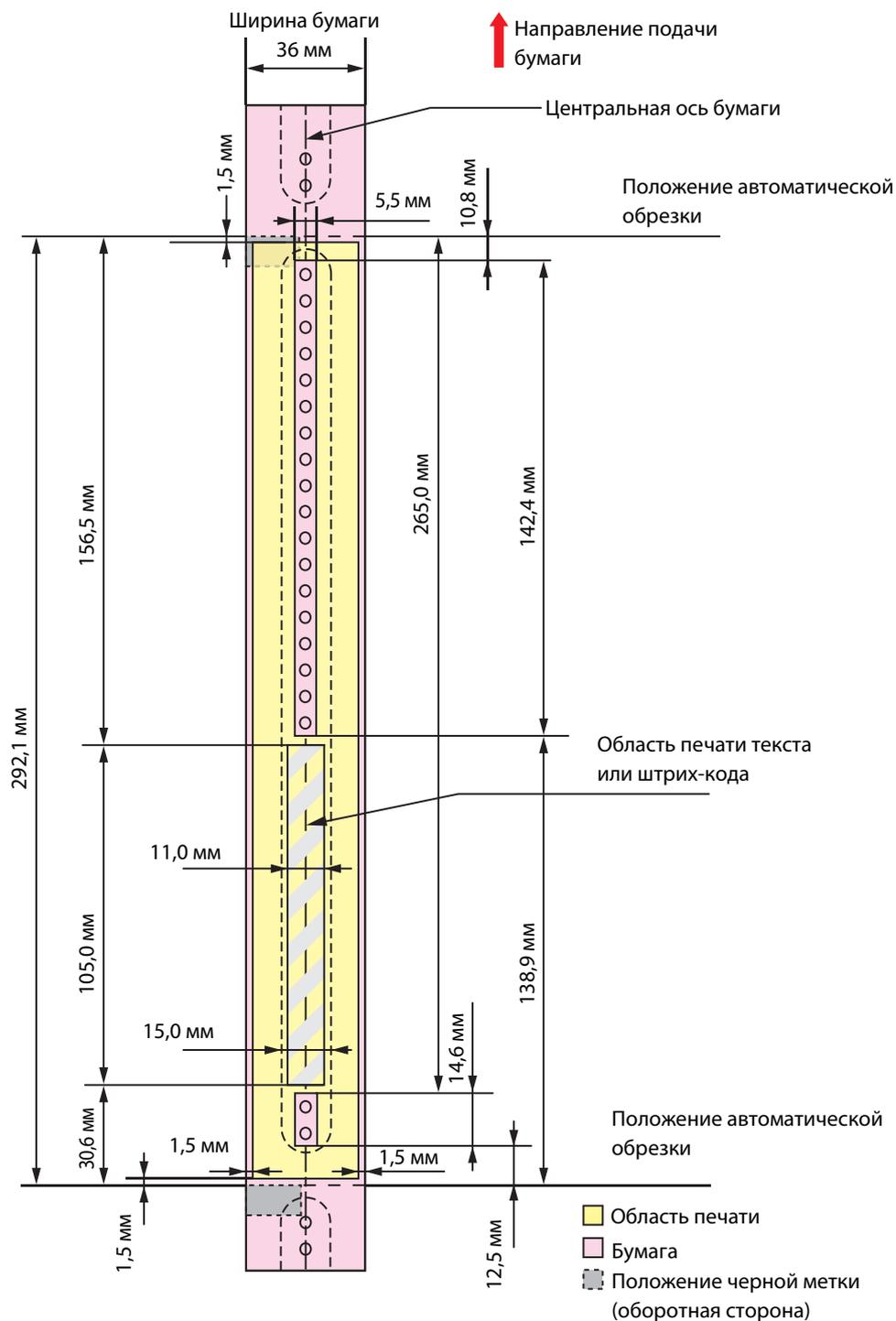


**ВАЖНО**

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 1,5 мм (стандартное значение)



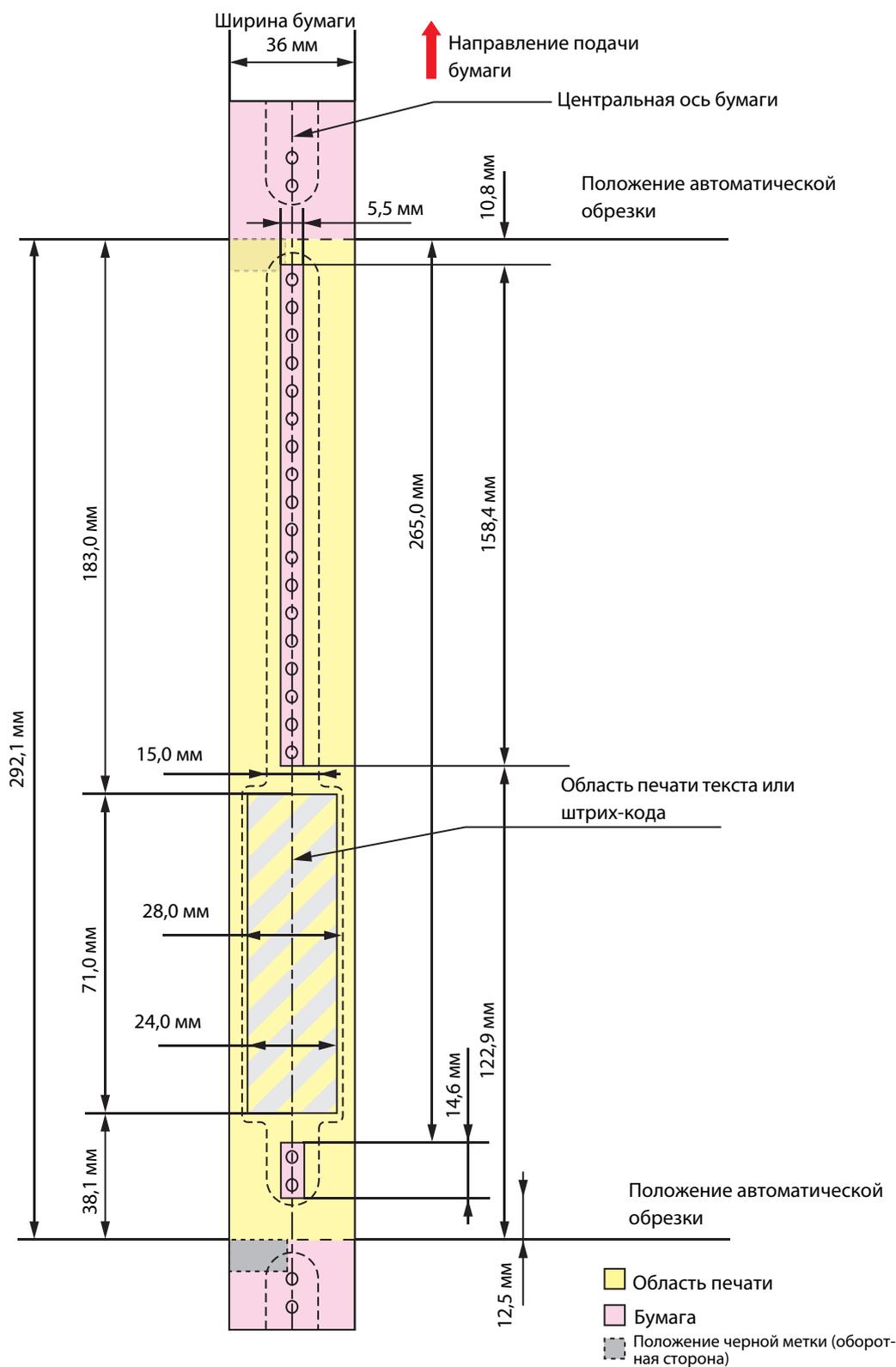
ВАЖНО

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

Бумага для контрольных браслетов и рулонная бумага (серия WB-L)

При включении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 0 мм (стандартное значение)

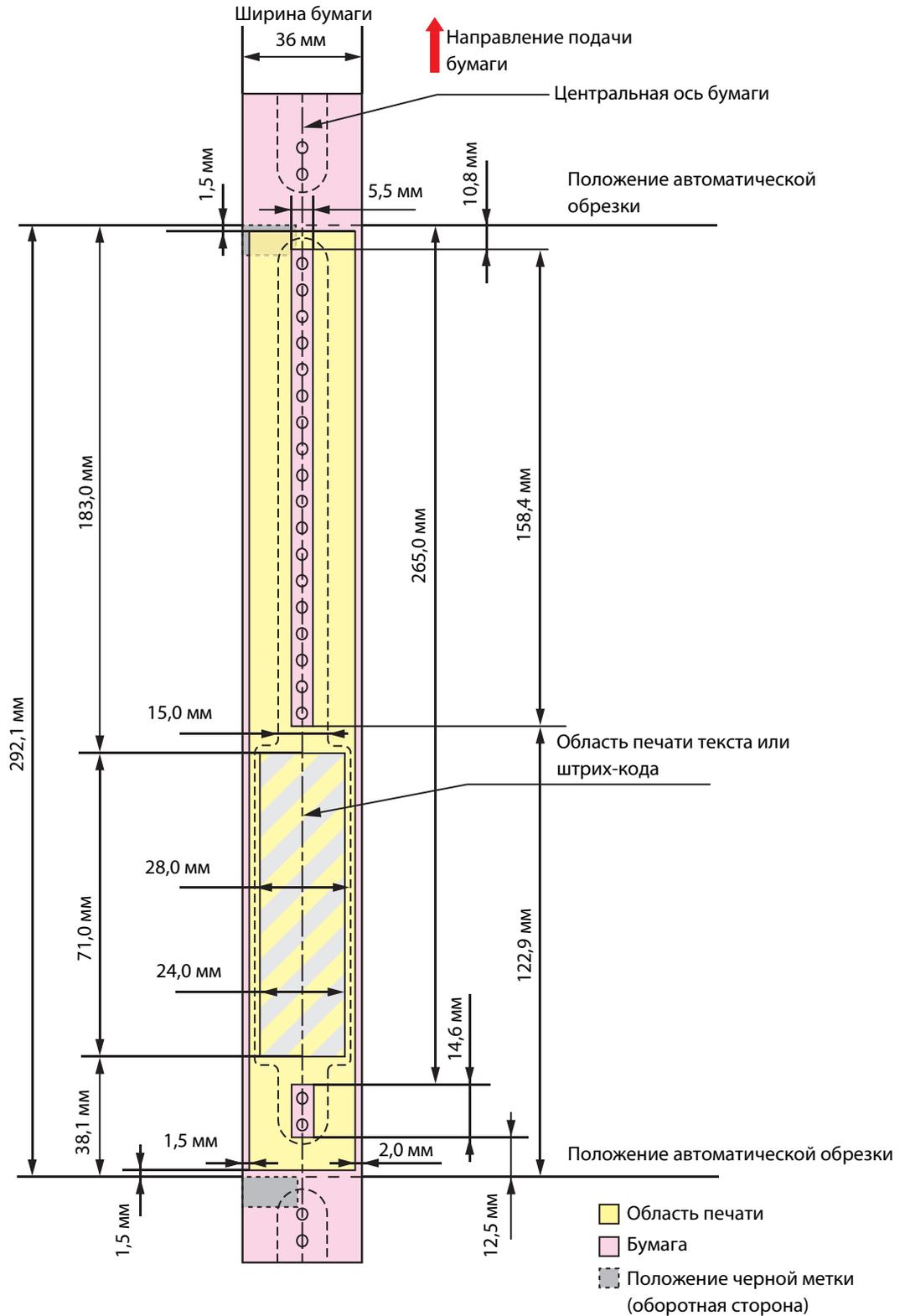


**ВАЖНО**

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

При отключении режима печати без полей

Поля сверху, снизу, справа и слева: 1,5 мм (стандартное значение)



**ВАЖНО**

- Не печатайте поверх отверстий для фиксаторов, а также на расстоянии менее 2 мм от отверстий.
- При печати на бумаге серии WB-S/M/L используйте дополнительный модуль (OT-WA34).

Чернильный картридж

Номер модели	TM-C3500	SJIC22P(K) / SJIC22P(C) / SJIC22P(M) / SJIC22P(Y)
	TM-C3510	SJIC23P(K) / SJIC23P(C) / SJIC23P(M) / SJIC23P(Y)
	TM-C3520	SJIC24P(K) / SJIC24P(C) / SJIC24P(M) / SJIC24P(Y)
Тип	4 отдельных цветных картриджа	
Цвет чернил	Черный, голубой, пурпурный, желтый	
Тип чернил	Пигментные чернила	
Срок пригодности	6 месяцев со дня заправки принтера, 2 года от даты производства, в том числе период эксплуатации.	
Температура хранения	Транспортировка	От -20 до 60°C (в течение 5 дней при 60°C)
	Хранение в упаковке	От -20 до 40°C (в течение 1 месяца при 40°C)
	Заправка	От -20 до 40°C (в течение 1 месяца при 40°C)

Профилактический блок

Номер модели	SJMB3500
Тип	Профилактический блок с материалом, поглощающим отработанные чернила.
Срок пригодности	None (Нет)
Температура хранения	См. «Требования к окружающей среде» на стр.178

Совместимые ОС

Этот принтер поддерживает работу с операционными системами, перечисленными далее.

ОС	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows 8.1 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows 8 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows 7 SP1 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows Vista SP2 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows XP SP3 (32-разрядная) Microsoft Windows XP SP2 (64-разрядная) Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32-разрядная / 64-разрядная) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32-разрядная / 64-разрядная)
----	---

Приложение

Расходные материалы

Для данного изделия доступны расходные материалы и дополнительное оборудование. Эту продукцию можно приобрести у торговых представителей.

Чернильный картридж

В принтере используются четыре цветных картриджа.

Используйте чернильные картриджи, рекомендованные для модели вашего принтера.

При необходимости замены чернильного картриджа на ЖК-экране принтера появится сообщение **REPLACE INK** (Замените чернила). (🔗 «Замена чернильных картриджей» на стр.46)

Рекомендуется использовать оригинальные чернильные картриджи

- Для оптимальной производительности принтера рекомендуется использовать оригинальные чернильные картриджи Epson. Использование чернильных картриджей сторонних производителей может привести к ухудшению качества печати и рабочих характеристик принтера. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность продукции, выпущенной не под маркой Epson. Устранение любых повреждений или нарушений работы данного изделия в связи с использованием продукции, выпущенной не под маркой Epson, не будет предоставляться бесплатно, даже если срок действия гарантии еще не истек.
- Цветовая коррекция изделия основана на использовании оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование неоригинальных чернильных картриджей может привести к снижению качества печати. Компания Epson рекомендует использовать оригинальные чернильные картриджи Epson.

Утилизация чернильных картриджей

Утилизируйте отработанные картриджи в соответствии с действующими местными нормами и правилами.

Профилактический блок

Профилактический блок – это контейнер для сбора отработанных чернил. Для данного изделия доступен следующий профилактический блок.

Номер модели: SJMB3500

При необходимости замены профилактического блока на ЖК-экране принтера появится сообщение **REPLACE MAINTENANCE BOX** (Замените профилактический блок).
(🔗 [«Замена профилактического блока» на стр.47](#))

Рекомендуется использовать оригинальный профилактический блок

Для оптимальной производительности принтера рекомендуется использовать оригинальный профилактический блок Epson. Использование профилактического блока сторонних производителей может привести к ухудшению качества печати и рабочих характеристик принтера. Устранение любых повреждений или нарушений работы данного изделия в связи с использованием продукции, выпущенной не под маркой Epson, не будет предоставляться бесплатно, даже если срок действия гарантии еще не истек. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность продукции, выпущенной не под маркой Epson.

Утилизация профилактического блока

Утилизируйте отработанный профилактический блок в соответствии с действующими местными нормами и правилами.

Ограниченное применение

Если данное изделие используется в условиях, требующих обеспечения высокого уровня надежности/безопасности, например совместно с различными устройствами на авиационном, железнодорожном, водном, автомобильном транспорте и т.д.; совместно с аварийными устройствами оповещения; совместно с различными устройствами обеспечения безопасности и т.д.; совместно с функциональными/прецизионными устройствами и т.д.; то использовать это изделие следует только после принятия мер по обеспечению отказоустойчивости и резервирования, чтобы обеспечить безопасность и надежность системы в целом.

Примечания

- (1) Все права защищены. Воспроизведение, хранение в системе поиска информации и передача какой-либо части настоящего документа в какой-либо форме или с использованием каких-либо электронных, механических, фотокопировальных, записывающих или иных средств без предварительного письменного разрешения корпорации Seiko Epson запрещены.
- (2) Содержание настоящего руководства может быть изменено без извещения.
- (3) Несмотря на все принятые изготовителем меры предосторожности при подготовке настоящего документа, корпорация Seiko Epson не несет никакой ответственности за ошибки или упущения.
- (4) Кроме того, изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб в результате использования содержащейся здесь информации.
- (5) Ни корпорация Seiko Epson, ни ее аффилированные структуры не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьей стороной за ущерб, потери, расходы или затраты, понесенные покупателем или третьей стороной вследствие: несчастного случая, неправильного применения или нарушения режима эксплуатации изделия, а также несанкционированной модификации, ремонта или изменения изделия или (за исключением США) несоблюдения в точности инструкций корпорации Seiko Epson по эксплуатации или обслуживанию.
- (6) Корпорация Seiko Epson не несет ответственности за какие-либо убытки или проблемы, возникающие в связи с использованием любых дополнительных устройств и компонентов или любых расходных материалов, кроме тех, которые рекомендованы корпорацией Seiko Epson в качестве оригинальной продукции компании Epson или в качестве продукции, одобренной компанией Epson.

Товарные знаки

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® и Windows Server® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт в США и других странах.

EPSON является зарегистрированным товарным знаком корпорации Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком корпорации Seiko Epson Corporation.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их соответствующих владельцев и используются только с целью идентификации.

©Seiko Epson Corporation 2017–2022.