

TM-C3500/TM-C3510/ TM-C3520

用户指南

本产品特点

使用之前

安装

基本操作

如何使用打印机驱动程序

创建和打印标签

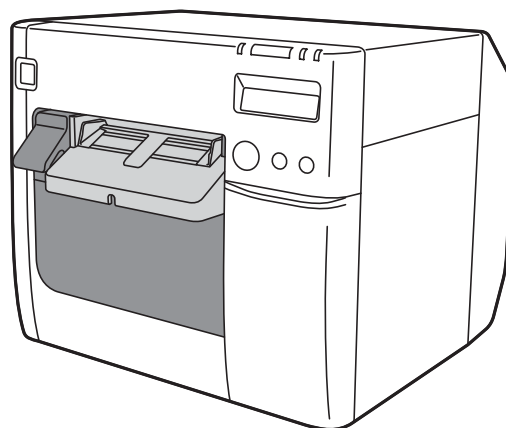
高级用途

维护

故障排除

规格

附录

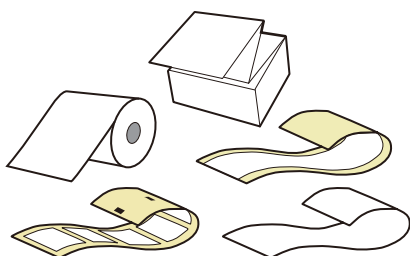


本产品特点

TM-C3500 是一款四色喷墨标签打印机，其具有按需标签打印必备的优秀处理速度、可操作性以及可靠性。

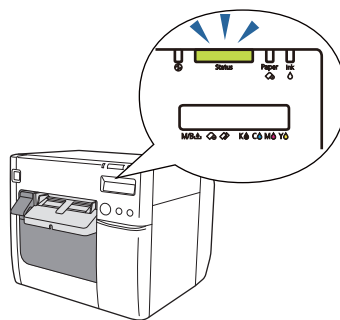
支持多种类型纸张

本产品支持多种纸张形状、形式和类型。在生产标签时，您可以选择最适合您应用的纸张。（[🔗 第 16 页的 “可使用的纸张”](#)）



卓越的使用性

打印机的状态可以通过结合查看LED亮起/闪烁以及LCD显示屏来确认。以便您快速找出错误原因和问题解决方案。（[🔗 第 65 页的 “检查打印机状态”](#)）



持久耐用的颜料墨水

本产品使用防水、防油、防酒精的颜料墨水。即使弄湿标签也不会弄脏标签，并且不会褪色。您的标签将持久如新。（[🔗 第 193 页的 “墨盒”](#)）



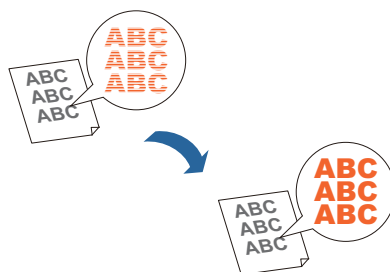
通用染料墨水



颜料墨水

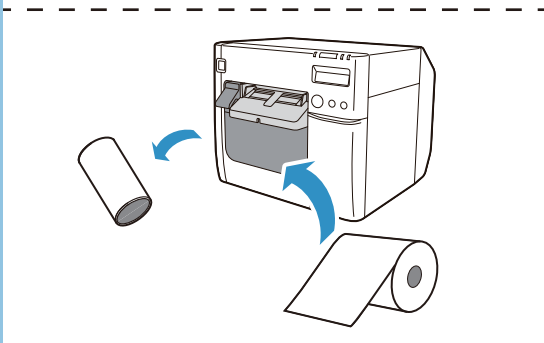
配备自动喷嘴检查系统

自动喷嘴检查系统会自动检查喷嘴是否堵塞，如果堵塞将进行清洁。这样有助于确保打印稳定并且可以减少维护工作和时间。（[🔗 第 101 页的 “自动喷嘴检查系统”](#)）

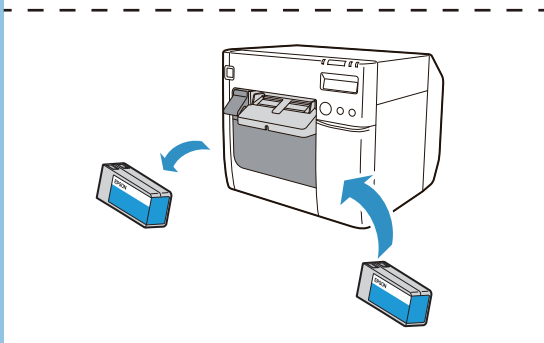


目录

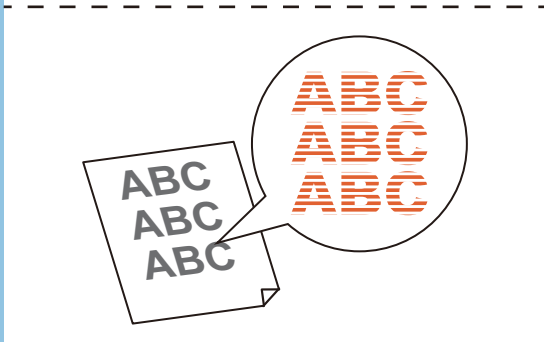
🔑 第 44 页的 “装入和更换卷纸”



🔑 第 42 页的 “更换墨盒”



🔑 第 138 页的 “故障排除”



本产品特点 2

■ 目录 3

使用之前 6

■ 本产品手册 6

 下载最新版本 6

 本指南中使用的符号 7

■ 软件介绍 8

■ 产品和驱动程序版本 9

 如何查看产品版本 9

 如何查看打印机驱动程序版本 9

■ 本手册中的屏幕 10

■ 安全措施 10

 安装注意事项 10

 使用注意事项 11

 电源注意事项 12

 墨盒注意事项 13

 注意标签 15

■ 可使用的纸张 16

 纸张形状 16

 纸张形式 16

 可使用的纸张列表 17

 不可使用的纸张 17

■ 各部件名称及其功能 18

 前面 18

 内部 19

 操作面板 20

 后面 21

 接口 22

安装 24

■ 安装流程 25

■ 安装打印机驱动程序 26

■ 安装打印机 27

 取下保护胶带 27

 安装 28

■ 连接电源 29

■ 连接接口电缆 30

 设置 IP 地址 30

■ 装入卷纸	30
■ 安装维护箱	31
■ 安装墨盒	33
■ 连接弹纸托盘	35
■ 设置 LCD	37
显示语言	37
对比度调整	39

基本操作 40

■ 开启 / 关闭	40
打开电源	40
关闭电源	41
■ 更换墨盒	42
检查墨水余量	42
如何更换墨盒	42
■ 更换维护箱	43
检查维护箱中的可用空间	43
如何更换维护箱	43
■ 装入和更换卷纸	44
■ 装入和更换折叠纸	53
调整遮板	63
■ 检查打印机状态	65
耗材更换时间	65
状态和错误	66
自测打印	68

如何使用打印机驱动程序 70

■ 如何显示打印机驱动程序	70
从应用程序显示	70
从控制面板显示	70
■ 打印机驱动程序屏幕配置	72
■ 注册纸张（纸张定义）	73
注册新的纸张定义	73
编辑和删除	82
■ 扩展可打印区域	85
■ 卸载打印机驱动程序	86

创建和打印标签 87

■ 创建标签	87
■ 打印标签	87
■ 创建和打印标签数据	88
■ 模切标签的扩展可打印区域	94
推荐的模切标签纸	94
打印机驱动程序设置	95

高级用途 97

■ 打印机功能和操作步骤	97
蜂鸣器	97
自动喷嘴检查系统	101
■ 网络设置	103
设置方法	103
设置项	103
默认网络设置	104
检查网络设置（打印状态页）	105
EpsonNet Config（Web 版）	106
■ 致命错误的通知设置	108
■ PrinterSetting 功能和操作步骤	110
如何启动 PrinterSetting	110
PrinterSetting 屏幕配置	111
PrinterSetting 功能	112
应用 PrinterSetting 设置	114
进纸调整	115
传感器调整	122
打印头调整	123

维护 131

■ 清洁外部	131
■ 清洁压盘	131
■ 清洁自动裁纸刀	134
■ 清洗打印头	135
打印喷嘴检查图案	136
打印头清洗	137

故障排除 138

- 操作面板上显示一条消息 139
- 打印质量问题 141
 - 水平白色封边条 143
 - 边缘附近的白色或黑色封边条 143
 - 白色或黑色封边条 144
 - 出现非预期的上下边距 145
 - 打印字符模糊 146
 - 打印颜色错误 146
 - 打印位置偏移 146
 - 墨水沾到或弄脏纸张 147
 - 部分打印数据缺失 / 自动裁切位置偏移 147
 - 打印标签上出现边距 148
 - 标签边距很大 148
- 纸张进入后弹出，出现错误 149
- 纸张进入后弹出，且错误裁切 150
- 卡纸 151
- 计算机上显示一条消息 151
- 无法从计算机执行打印或者突然无法执行打印 152
 - 检查是否安装了打印机驱动程序 152
 - 重新连接打印机和计算机 152
- 打印机无法打开 154

规格 155

- 规格 155
 - 电气规格 156
 - 整体尺寸 157
- 环境规格 158
- 纸张规格 159
 - 连续纸张 159
 - 连续纸张（黑色标记） 160
 - 整页标签 162
 - 模切标签（间隙） 163
 - 模切标签（黑色标记） 164
 - 腕带 168
- 打印位置和裁切位置 170
 - 连续纸张和卷纸 170
 - 连续纸张（黑色标记）和卷纸 172
 - 连续纸张（黑色标记）和折叠纸 174
 - 整页标签和卷纸 176
 - 模切标签（间隙）和卷纸 178
 - 模切标签（黑色标记）和卷纸 180
 - 模切标签（黑色标记）和折叠纸 182
 - 腕带和卷纸（WB-S 系列） 184
 - 腕带和卷纸（WB-M 系列） 186

腕带和卷纸（WB-L 系列） 189

- 墨盒 193
- 维护箱 193
- 支持的操作系统 194

附录 195

- 耗材和选件 195
 - 墨盒 195
 - 维护箱 196
- 使用限制 196
- 备注 197
- 商标 197

使用之前

本章介绍在使用本产品之前，您应当知悉的信息。

本产品手册

纸质手册



入门说明

介绍有关处理本产品的注意事项。为了确保安全、正确地使用本产品并防止对您和他人造成人身伤害以及防止财物损害，使用之前请务必阅读注意事项。其中还提供拆装和安装本产品的说明。

PC 版手册



用户指南（本手册）

介绍有关本产品和软件的功能及其操作步骤、维护信息、故障排除的详细信息。

PC 版手册



Developer's Guide（开发人员指南）

提供使用本产品开发系统时必需的信息。

下载最新版本

您可以通过以下网址，下载最新版本的打印机驱动程序、实用工具及手册。

北美客户请访问以下网站：

<<https://www.epson.com/support/>>

其他国家和地区客户请访问以下网站：



<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

本指南中使用的符号




本指南中使用以下符号来指示重要信息。

安全符号

为了安全并正确地使用本产品，防止您及第三者发生人身伤害和财产损失的危险，本手册中使用了以下符号。在阅读本手册之前，请务必充分理解其含义。

 警告	忽视此符号而错误地使用本产品，将导致死亡或严重的人身伤害。
 注意	忽视此符号而错误地使用本产品，将导致人身伤害和财产损失。

常规信息符号

 重要	指示在使用本产品时您必须遵循的信息。因忽视此信息而操作不当可能会导致产品失灵或故障。
 注	指示您应当知悉的补充解释和信息。
	指示包含相关信息的参考页面。

软件介绍

以下内容介绍了可从本产品随附 CD (TM-C3500 Series Set-Up and Utilities Disc) 安装的软件。

名称	概述
TM-C35xx 打印机驱动程序	此驱动程序用于从 Windows 应用程序进行打印。 用于配置打印机设置的实用工具 (PrinterSetting) 可从驱动程序启动。
Install Navi	此软件用于设置本产品。 允许您以向导格式设置计算机和产品。
EpsonNet Config	此软件用于更改本产品的网络设置。
USB 打印机级别设备更换服务	此软件在打印机故障情况下提供产品更换相关帮助。 允许您通过新连接的打印机继续使用主机的设置。

产品和驱动程序版本

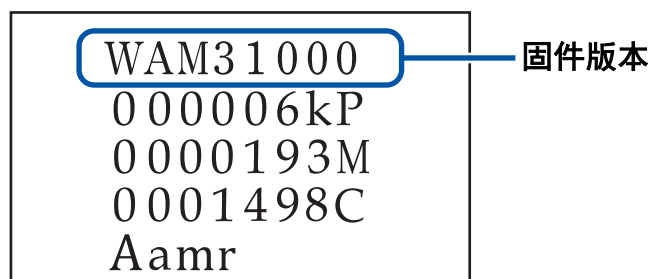
除非另有说明，本手册中的内容适用于以下版本。

产品固件： WAM31000 或以后

打印机驱动程序： Ver. 2.0.0.0 或以后

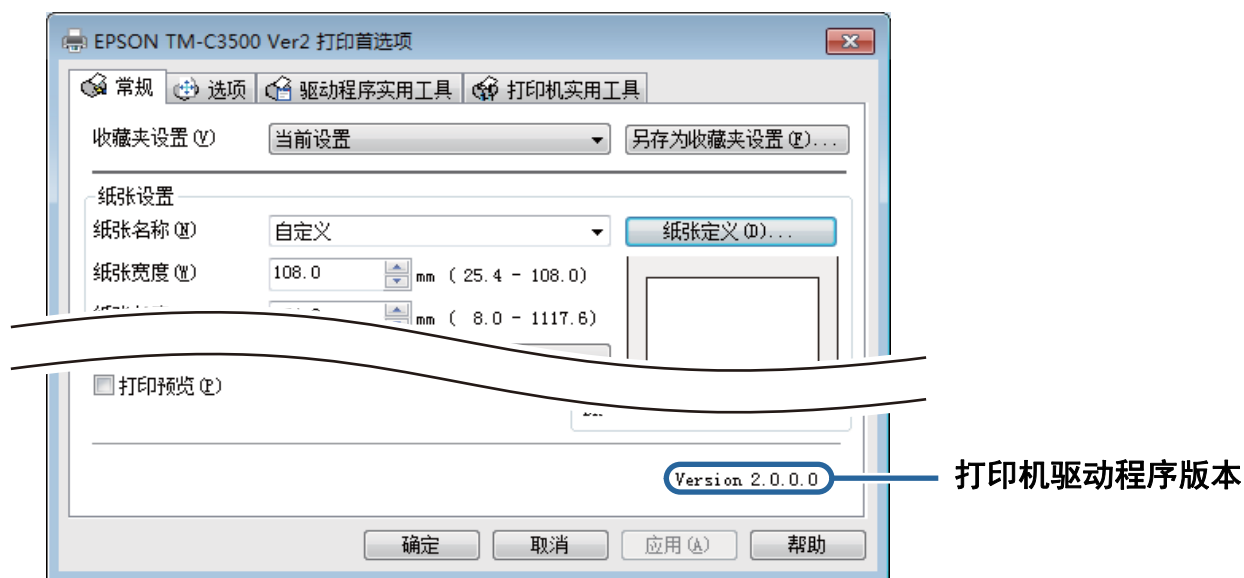
如何查看产品版本

您可以通过执行自测打印查看当前使用的产品固件版本。查看自测打印结果第一行。
([🔗 第 68 页的 “自测打印”](#))



如何查看打印机驱动程序版本

您可以在打印机驱动程序屏幕上查看其版本。([🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”](#))





本手册中的屏幕

根据所使用的产品和操作系统，本手册中的屏幕可能与Windows中实际显示的屏幕不同。除非另有说明，本手册中的屏幕为在 Windows 7 中使用 TM-C3500 时的屏幕。




安全措施

为了确保安全使用本产品，使用之前请务必阅读本手册以及产品随附的其他说明手册。
请妥善保管本手册，以便您随时查阅与本产品相关的不清楚内容。

安装注意事项

 警告	<p>请勿堵住本产品上的排气孔。(☞ 第 21 页的 “后面”)</p> <p>否则产品过热将导致火灾。</p> <p>请勿用布盖住本产品，或者将其安装在通风不良的场所。</p> <p>另外，请务必留出本手册中指定的安装空间。</p> <p>(☞ 第 28 页的 “安装”)</p>
 注意	<p>请勿将本产品安装或存储于不稳定的场所，或者将其置于易受其他设备振动的场所。</p> <p>否则设备可能掉落或倒塌，导致损坏或人身伤害。</p> <p>请勿将本产品安装于靠近油烟、灰尘或潮湿的场所。</p> <p>否则可能导致触电或火灾。</p> <p>抬起本产品时，请采取正确的姿势。</p> <p>如果采取不自然的姿势抬起本产品，可能导致人身伤害。</p> <p>在本手册中指定的环境条件下使用本产品。(☞ 第 158 页的 “环境规格”)</p>


使用注意事项


 警告	<p>请勿在有酒精或油漆稀释剂等挥发性物质，以及接近火源的场所下使用本产品。</p> <p>否则可能导致触电或火灾。</p>
	<p>如果本产品冒烟、发出奇怪的气味或不正常的噪音，请立刻关闭电源。</p> <p>继续使用本产品可能导致触电或火灾。</p> <p>若出现异常，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，然后联系经销商或精工爱普生服务中心咨询。</p>
	<p>如果异物、水或其他液体进入产品内部，请立刻关闭电源。</p> <p>继续使用本产品可能导致触电或火灾。</p> <p>请立即关闭电源并从插座上拔出插头，然后联系经销商或精工爱普生服务中心咨询。</p>
	<p>请勿拆卸本手册中所述区域以外的区域。</p>
	<p>切勿自行修理本产品，否则会导致危险。</p>
	<p>请勿在空气中存在易燃、易爆气体的位置使用本产品。另外，请勿在产品内部或周围使用含可燃性气体的喷雾器。</p> <p>否则可能导致火灾。</p>
	<p>请勿使用非本手册中指定的方法连接电源线。</p> <p>否则可能导致火灾。还可能损坏其他连接设备。</p>
	<p>请勿触摸非本手册中指定的产品内部区域。</p> <p>否则可能导致触电或烧伤。</p>
 注意	<p>请勿让任何人在本产品上踩踏或放置重物。</p> <p>有儿童的家庭尤其需要小心。否则设备可能掉落或倒塌，导致损坏或人身伤害。</p>
	<p>请按照正确的步骤，在正确的方向上安装电缆和可选产品。</p> <p>否则可能导致火灾或人身伤害。</p> <p>请按照本手册中说明的步骤正确地安装。（ 第 30 页的“连接接口电缆”）</p>
	<p>移动本产品之前，请关闭电源，拔下电源插头，并且确保所有电缆都断开连接。</p> <p>否则可能损坏电缆，导致触电或火灾。</p>
	<p>储存或运输本产品时，请勿倾斜、直立或倒置本产品。</p> <p>否则可能导致墨水漏出。</p>

电源注意事项

 警告	<p>请勿使用指定交流适配器以外的产品。另外，请勿将指定适配器用于其他设备。（☞ 第 29 页的“连接电源”）</p> <p>否则可能导致触电或火灾。</p>
	<p>使用交流适配器时请遵循以下几点。</p> <p>可能会出现触电或火灾危险。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 请勿在交流适配器可能会淋雨或沾水的位置使用。 * 请勿用电源线悬挂本产品。 * 请勿让夹子或其他金属物件接触接口。 * 请勿用布盖住。
	<p>请确保电源插头上没有附着灰尘或其他异物。</p> <p>积聚的灰尘或异物可能导致触电或火灾。</p>
	<p>请将电源插头牢牢地完全插入插座。</p> <p>否则可能导致触电或火灾。</p>
	<p>确保您的交流电源线符合计划使用地区的相关安全标准。</p>
	<p>请勿使用已损坏的电源线。</p> <p>可能会出现触电或火灾危险。</p> <p>如果电源线损坏，请联系有资质的维修人员进行咨询。</p> <p>另外，请遵守以下几点，以免损坏电源线。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 请勿改动电源线。 * 请勿在电源线上置放重物。 * 请勿用力弯曲、扭曲或拉扯电源线。 * 请勿将电源线置于加热装置附近。
	<p>请勿用湿手插入或拔出电源插头。</p> <p>否则可能导致触电。</p>
	<p>请勿在一个插座上连接多条电源线。</p> <p>否则可能导致火灾。</p> <p>从电源插座直接供电。</p>
	<p>定期从插座断开电源插头并清洁插脚底部和插脚之间的区域。</p> <p>如果电源插头与插座长时间连接，可能导致电源插头的插脚底部积聚灰尘，从而引起短路或火灾。</p>
	<p>从插座上拔下电源插头时，请握住插头拔下，不要拉扯电源线。</p> <p>否则可能损坏电源线，或者导致插头变形，引起触电或火灾。</p>
 注意	<p>请勿在产品电源处于开启状态时，将电源插头插入插座或将其从插座上拔下。</p> <p>可能会出现触电或火灾危险。</p>
	<p>为了确保安全，长时间不用本产品时，请拔下电源插头。</p>

墨盒注意事项


 注意	<p>根据产品型号，可使用不同的墨盒。请使用适合您的打印机型号的墨盒。 (☞ 第 193 页的 “墨盒”)</p>
	<p>请勿触摸墨盒上的 IC 芯片。 否则可能导致无法正常操作和打印。</p>
	<p>本产品使用的墨盒配备 IC 芯片，可管理墨水用量和其他信息，因此即使在拆下或重新安装墨盒后仍然能够使用。但是，如果墨盒中的墨水余量不多，拆下并重新安装后，可能无法继续使用。在每次安装墨盒后，会消耗一些墨水，这是由于本产品会自动检查其可靠性。</p>
	<p>请安装所有墨盒。 如果墨盒不足，打印机将无法执行打印。</p>
	<p>墨水在完全用尽之前，墨盒将自动停止打印，为了确保打印头的质量，墨盒内会保留一些墨水。</p>
	<p>所有的墨水颜色都会消耗，用以更换墨盒和清洗打印头时的维护操作。</p>
	<p>在注墨过程中，请勿关闭电源或打开墨盒盖 (① (电源) 指示灯闪烁)。 如果打开墨盒盖，可能重新开始注墨，将导致更多墨水被消耗。否则也可能导致无法正常打印。</p>
	<p>为了确保打印和打印头的质量，即使选择单色打印，也会使用所有墨水颜色。</p>
	<p>请勿拆卸墨盒。 否则可能导致墨水进入眼睛或沾到皮肤上。</p>
	<p>请勿拆卸或改动墨盒。 否则可能导致无法正常打印。</p>
	<p>使用旧墨盒可能导致打印质量低下。请在开封后六个月内用完墨盒。每个墨盒包装上都印有该墨盒的使用期限。</p>
	<p>如果墨水接触皮肤、眼睛或口腔，请采取以下方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 墨水接触皮肤时，请立刻用香皂和水清洗。 * 墨水溅入眼睛时，请立刻用清水冲洗。墨水长时间在眼睛里可能导致眼睛充血或轻度炎症。如果出现错误，请立刻咨询医生。 * 墨水溅入口腔时，请立刻吐出并咨询医生。
	<p>在拆下的墨盒上，可能有一些墨水附着在供墨口周围。请小心处理以防桌子或其他表面上沾染墨水。</p>
	<p>除了已准备好要装入打印机以外，请勿打开墨盒包装。</p>
	<p>打开墨盒盖之后至少等待四秒钟，让内部操作停止。 如果在四秒内拆下墨盒，墨水可能会喷出。</p>

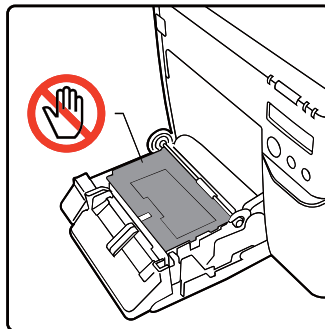
 注意	<p>请勿用力摇晃墨盒。 如果用力摇晃或者按压墨盒，墨水可能漏出。</p>
	<p>请勿使异物落入墨盒安装部位。 否则可能导致无法正常打印。清除所有落入安装部位的异物，注意不要损坏安装部位。</p>
	<p>在购买打印机后的第一次充墨过程中，墨水将被耗用于填充打印头喷嘴（排墨孔），以准备打印。因此，可打印的张数可能少于之后安装的墨盒。</p>
	<p>如果您使用本产品上的电源按钮关闭打印机电源，打印头护盖将自动合上，以防止墨水变干。在墨盒安装完毕后，如果不使用本产品，请务必使用电源按钮关闭电源。打开电源时，请勿直接拔下电源插头或者关闭断路器。</p>
	<p>在干燥缓慢的防水纸（如铜版纸）上打印，可能导致印刷污迹。并且，在光泽纸上打印可能会导致纸上留下指印，或者在触摸打印表面时导致手指沾上墨水。请选择并使用不会导致印刷污迹的纸张。</p>
	<p>请将墨盒存储在儿童接触不到的位置。</p>
	<p>爱普生建议将墨盒存储于阴凉的暗处。</p>
	<p>若您要使用已长时间存储在阴凉处的墨盒，使用前请将墨盒在室温位置放置至少 3 小时。</p>
	<p>存储或运输本产品时请勿从本产品拆下墨盒。</p>


注意标签

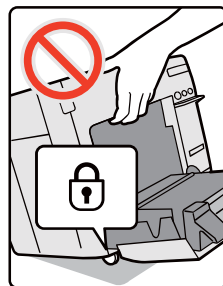
贴附在本产品上的标签指示以下注意事项。



请勿触摸压盘。否则可能会将您的手或衣物弄脏。若压盘脏污，请进行清洁。（ 第 131 页的“清洁压盘”）



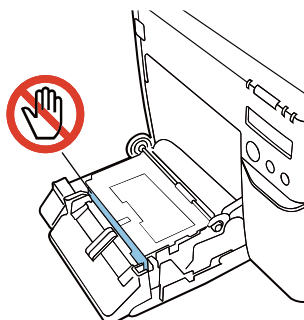
为防止手指卡住，从安装表面抬起本装置时，锁定机构将激活防止盖子闭合。使用本产品时，请将其安装在水平表面上。（ 第 28 页的“安装”）



正在打印时请勿触摸纸张。否则可能导致打印位置偏移或卡纸。



请勿用手触摸自动裁纸刀的刀片。否则可能导致人身伤害。



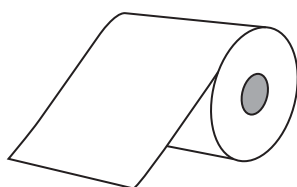
可使用的纸张

本打印机支持使用以下形状和形式的纸张。

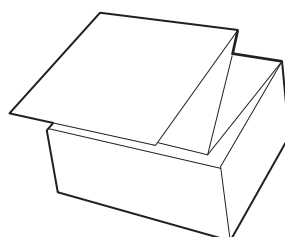
如需详细规格，请参阅第 159 页的“纸张规格”。

纸张形状

可使用以下形状的纸张。



卷纸



折叠纸

纸张形式

可使用以下形式的纸张。

普通纸（无胶黏剂）



连续纸张
（不带黑色标记）



连续纸张
（带黑色标记 *1）

标签纸（有胶黏剂）



整页标签



模切标签
（间隙 *2）



模切标签
（黑色标记 *1）

*1：根据纸张背面或背纸上打印的黑色标记检测打印位置。

*2：根据标签之间的间隙检测打印位置。



注

根据模切标签的形状，标签可能会在打印机内剥离背纸。当您想使用不符合纸张规格的模切标签时，请联系经销商咨询。（[第 159 页的“纸张规格”](#)）

可使用的纸张列表

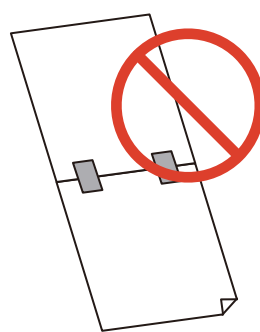
	胶黏剂	类型	种类
卷纸	有	整页标签 模切标签（带黑色标记） 模切标签（带间隙）	普通纸 亚光纸 合成纸 光泽纸
	无	连续纸张 连续纸张（带黑色标记）	普通纸 亚光纸 腕带
折叠纸	有	模切标签（带黑色标记）	普通纸 亚光纸
	无	连续纸张（带黑色标记）	

不可使用的纸张

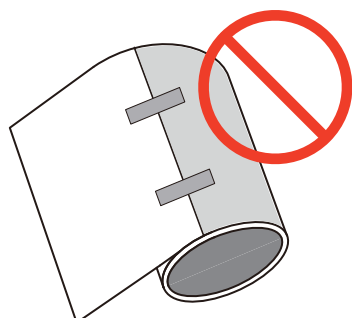
请勿装入以下类型的纸张。这些纸张将导致卡纸和印刷污迹。



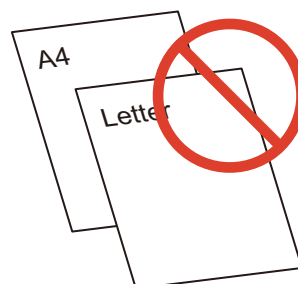
热敏纸



用胶带等粘在一起的纸张



用胶带等粘在纸芯上的纸张

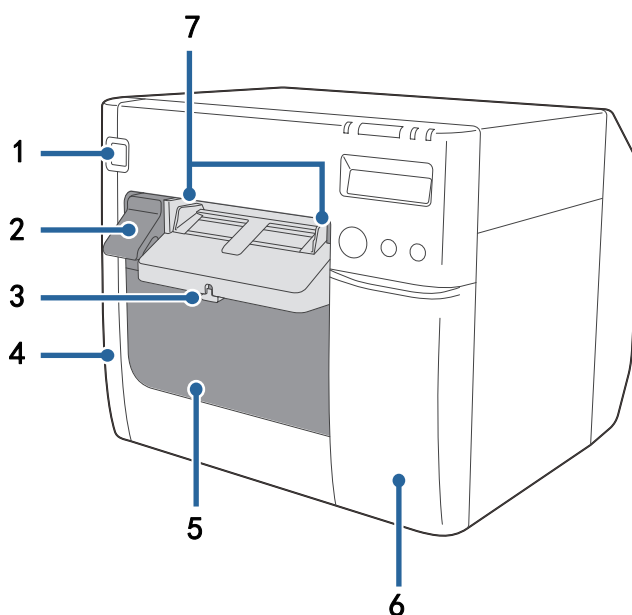


A 尺寸、B 尺寸等纸张


各部件名称及其功能

本节介绍主要运行部件。

前面



1	 （电源）按钮
---	---

打开或关闭打印机电源。（ 第 40 页的 “开启 / 关闭”）


2	解锁杆
---	------------

朝您的方向拉动解锁杆可打开卷纸盖。



3	锁定杆（弹纸导轨）
---	------------------

向下按压锁定杆可调整弹纸导轨。
向上拉动锁定杆直至其卡入到位可锁定弹纸导轨。

4	维护箱盖
---	-------------

打开此盖可安装或更换维护箱。（ 第 31 页的 “安装维护箱”）

5	卷纸盖
---	------------

打开此盖可装入或更换卷纸或者连接折叠纸导轨。（ 第 44 页的 “装入和更换卷纸”，
 第 53 页的 “装入和更换折叠纸”）

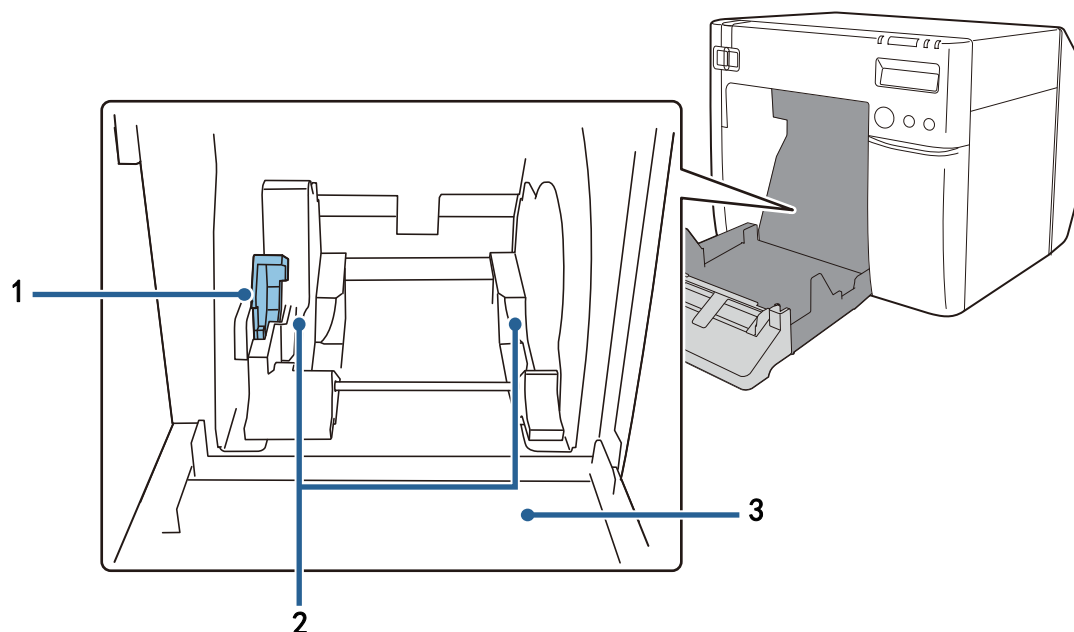
6 墨盒盖

打开此盖可安装或更换墨盒。（☞ 第 33 页的“安装墨盒”）

7 弹纸导轨

这些导轨用于在弹纸时防止纸张偏离位置。请调整导轨以匹配纸张宽度。

内部



1 锁定杆（卷纸导轨）

向上拉动锁定杆可调整卷纸导轨。
向下按压锁定杆可锁定卷纸导轨。

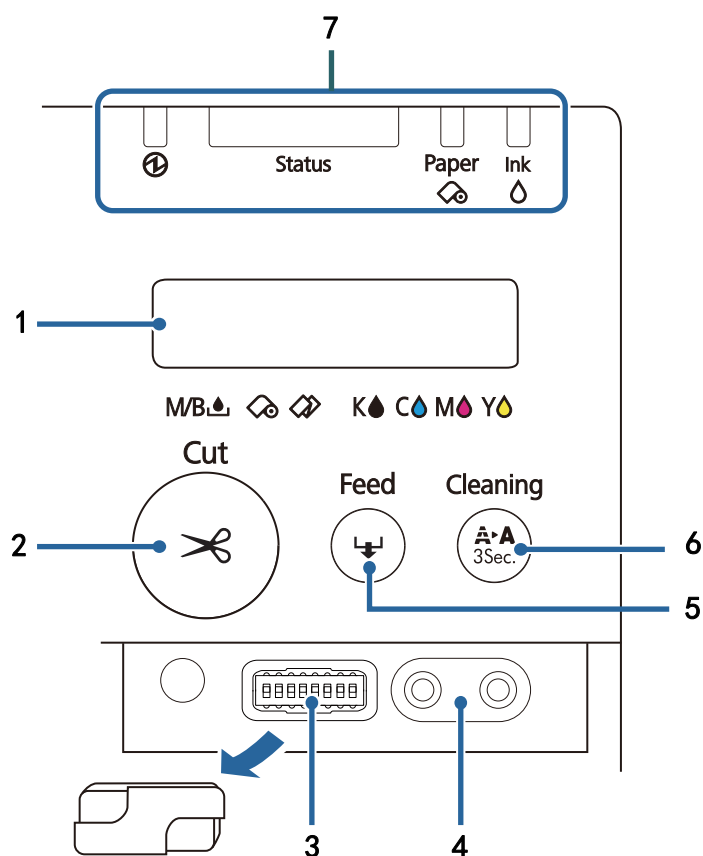
2 卷纸导轨

这些导轨用于将卷纸固定到位。请调整导轨以匹配纸张宽度。

3 遮板

请调整遮板以匹配纸张宽度。（☞ 第 63 页的“调整遮板”）

操作面板



1 液晶显示屏

显示消息和打印机状态。

([🔗 第 65 页的“检查打印机状态”](#)，[🔗 第 37 页的“设置 LCD”](#))

2 Cut（裁切）按钮

裁切纸张。

3 拨动开关

配置以下设置时请操作这些开关。

- 更改 LCD 的显示语言时 ([🔗 第 37 页的“显示语言”](#))
- 更改蜂鸣器音量时 ([🔗 第 97 页的“蜂鸣器”](#))
- 扩展打印区域时 ([🔗 第 145 页的“出现非预期的上下边距”](#))
- 连接电源开关盖以及将电源开关设置为不工作时 ([🔗 “Developer’s Guide”](#))

4 LCD 对比度调整按钮

调整 LCD 对比度时请使用这些按钮。

- 按左侧按钮增加对比度，按右侧按钮减小对比度。调整之后设置将保留，即使电源关闭也会保留。([🔗 第 39 页的“对比度调整”](#))

5	Feed（进纸）按钮
---	-------------------

当纸张没有黑色标记或者标签之间没有间隙时，按此按钮一次可进纸 15 mm。
 当纸张有标记或间隙时，按此按钮一次可让纸张前进到下一个标记或间隙（下一个标签或页面）。
 按住该按钮可持续进纸，直至松开按钮。（最多大约可按住 6 秒）

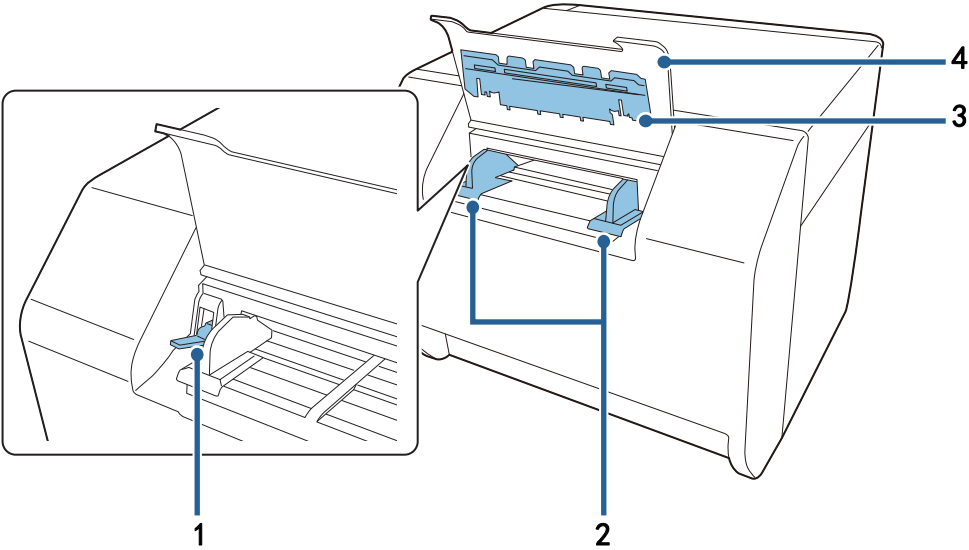
6	Cleaning（清洗）按钮
---	-----------------------

按住此按钮至少 3 秒可运行打印头清洗。

7	LED
---	------------

打印机的状态可以通过结合查看 LED 亮起 / 闪烁以及 LCD 显示屏来确认。以便您通过打印机状态找出错误原因和问题解决方案。（[🔗 第 65 页的 “检查打印机状态”](#)）

后面



1	锁定杆（折叠纸导轨）
---	-------------------

向上拉动锁定杆可调整折叠纸导轨。
 向下拉动锁定杆可锁定折叠纸导轨。

2	折叠纸导轨
---	--------------

这些导轨用于在打印机进纸时防止纸张偏离位置。请调整导轨以匹配纸张宽度。

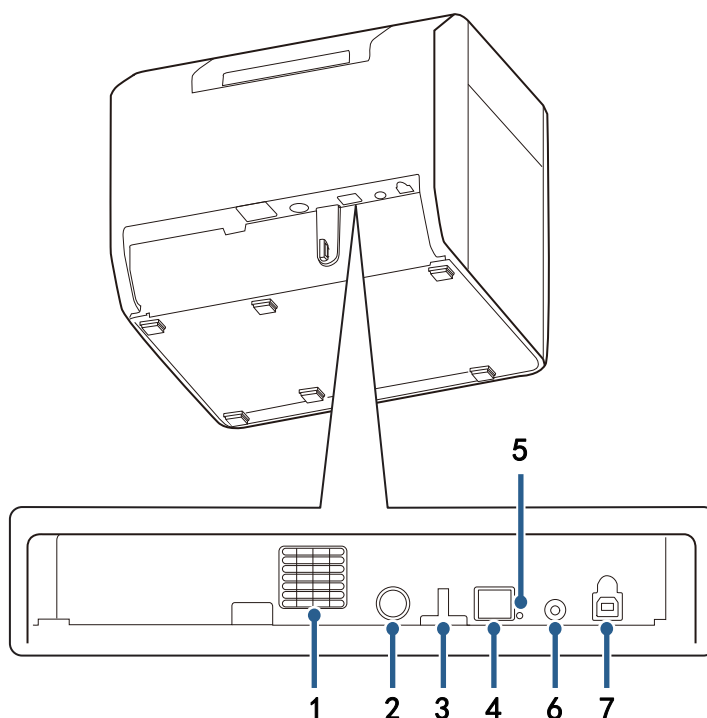
3	进纸导轨
---	-------------

将此导轨插入卷纸盖可使用折叠纸。

4	折叠纸盖
---	-------------

打开折叠纸盖可装入或更换折叠纸。(🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸 ”)

接口



1	排气孔
---	------------

排出打印机内产生的热量，防止打印机内部温度升高。安装打印机时，请与排气孔周围区域保持 10 厘米或以上距离，以保证通风良好。

2	DC-IN 接口
---	-----------------


连接交流适配器线缆。

3	护线套
---	------------

将 USB 线穿过护线套，以防 USB 线断开连接。

4	以太网接口
---	--------------

连接 LAN 网线。

5	连接 LED
<p>指示打印机网络状态。</p> <p>关：电源关闭或网络通信停止</p> <p>开：网络通信已建立</p> <p>闪烁：正在接收数据</p>	
6	状态页按钮
<p>按此按钮可打印状态页。（ 第 105 页的“检查网络设置（打印状态页）”）</p> <p>按住此按钮并打开打印机，然后按住该按钮至少 10 秒钟可将网络设置重置为默认设置。</p>	
7	USB 接口
<p>连接 USB 线。</p>	

安装

本章介绍安装打印机让打印机做好打印准备的相关准备工作。

也可以使用 Install Navi 轻松安装打印机。Install Navi 可从随附的 CD 启动。



安装流程

安装打印机驱动程序 (👉 第 26 页)



安装打印机 (👉 第 27 页)



连接电源 (👉 第 29 页)



连接接口电缆 (👉 第 30 页)



装入卷纸 (👉 第 30 页)



安装维护箱 (👉 第 31 页)



安装墨盒 (👉 第 33 页)



连接弹纸托盘 (👉 第 35 页)



设置 LCD (👉 第 37 页)

安装打印机驱动程序

打印机驱动程序可从随附的 CD 安装。您也可以从以下网址下载。
确认操作系统的处理器版本，然后下载合适的打印机驱动程序。

北美客户请访问以下网站：

<<https://www.epson.com/support/>>

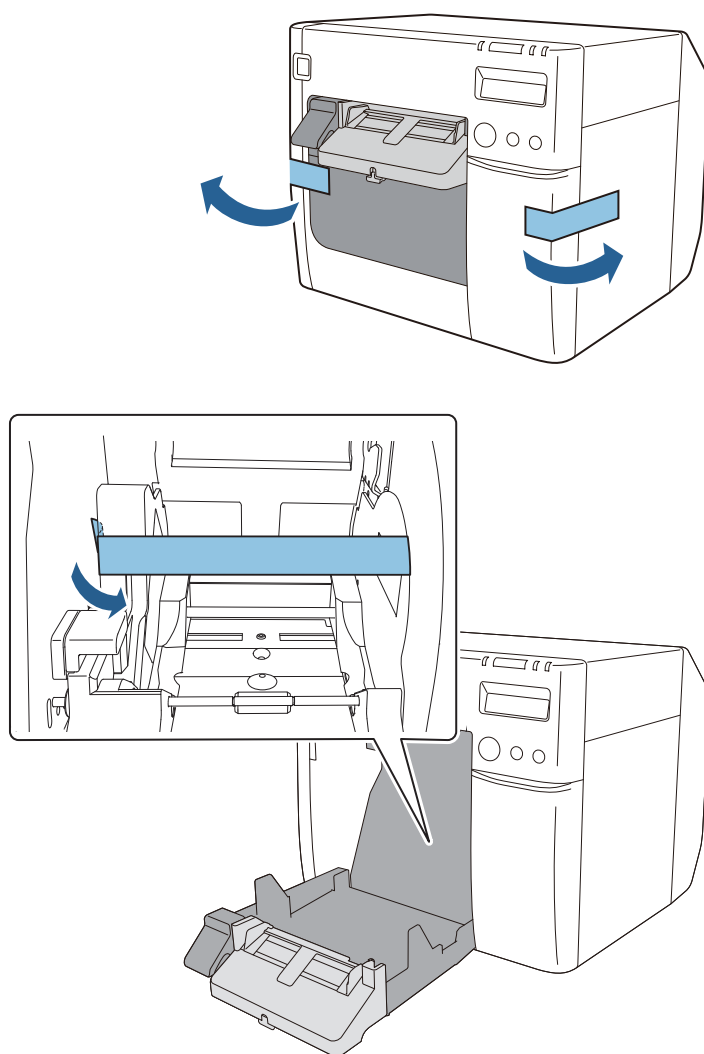
其他国家和地区客户请访问以下网站：

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

安装打印机

取下保护胶带

保护胶带用于防止产品在运输过程中受到撞击。在安装之前请取下保护胶带。

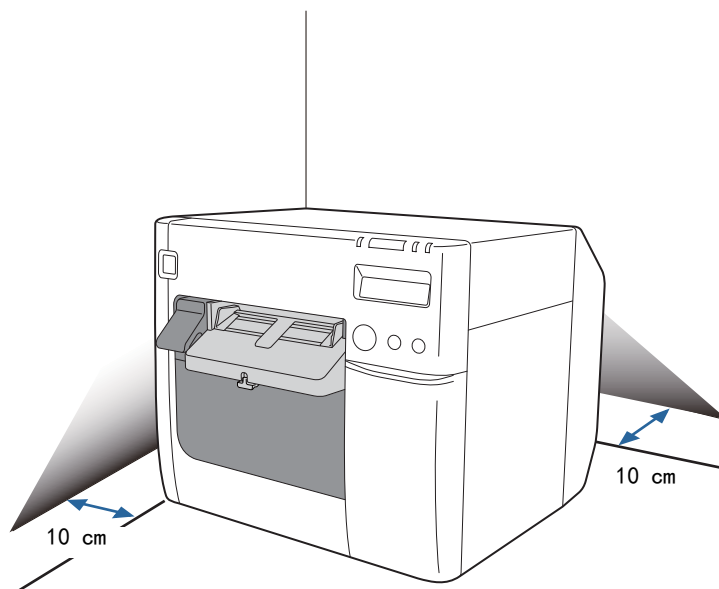


重要

在今后的运输中，须使用此保护胶带和包装箱。请妥善保管。

安装

提供安装于空间充足且位置合理的场所。



合理的安装位置

打印机对安装场所的要求如下。

- 足够支撑打印机重量（约 12.0 千克）的水平且稳固的表面。
- 大于打印机底部面积的区域。（[☞ 第 157 页的 “整体尺寸”](#)）
- 通风良好，并让打印机排气孔和墙壁之间保持 10 厘米或以上距离的场所。
- 免受振动和冲击的场所。
- 有专用电源插座的场所。
- 方便装入和取出纸张的场所。
- 打印机周围有足够的空间，以便安装配件，更换耗材并每天清洗的场所。
- 本产品要求安装场所满足以下环境条件。（[☞ 第 155 页的 “规格”](#)）



打印机重量大约为 12.0 千克。抬起打印机时，请采取正确的姿势。例如，按照实际情况屈膝。如果采取不自然的姿势抬起打印机，可能导致人身伤害或打印机损坏。

连接电源

请按照以下步骤连接电源。



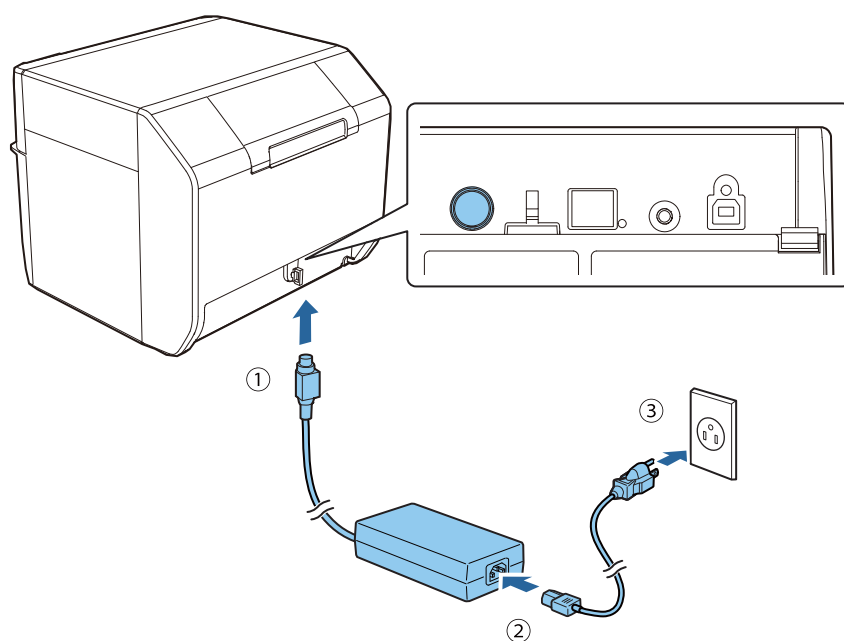
警告

连接电源之前，请仔细阅读电源注意事项。（👉 第 12 页的“电源注意事项”）

消费者若使用电源适配器供电，则应购买配套使用获得 CCC 认证并满足标准要求的电源适配器。

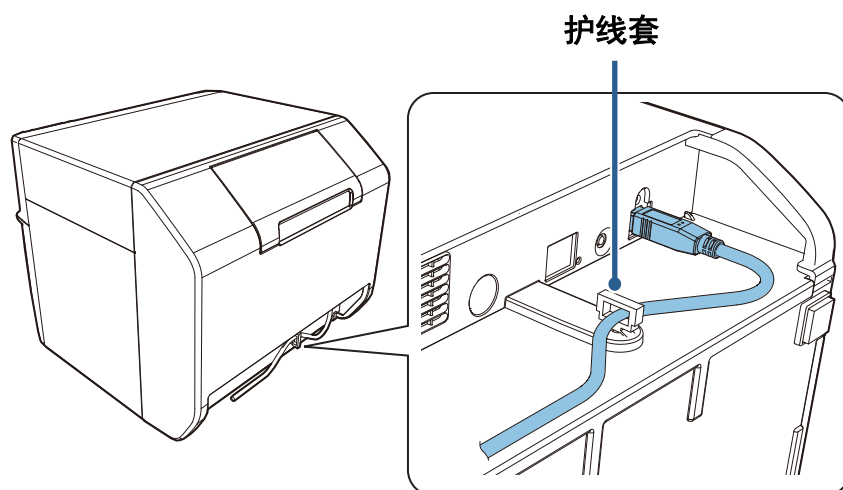
请确保仅使用指定的交流适配器 K（型号：M248A）或交流适配器 K1（型号：M248B）。不适用的交流适配器可能会导致火灾或触电。

- 1 请将交流适配器的直流接口牢牢地完全插入打印机的 DC-IN 接口。
- 2 请将交流线的接口牢牢地完全插入交流适配器的电源插口。
- 3 请将电源插头牢牢地完全插入接地插座。
- 4 将交流适配器标签朝下放置。



连接接口电缆

将接口电缆连接至打印机背面的端口上。（[第 22 页的“接口”](#)）
连接 USB 线时，请将其穿过护线套，以防 USB 线断开连接。



设置 IP 地址

如果要使用的接口为以太网接口（LAN 电缆连接），您需要配置网络设置。

要配置基本网络设置，请使用 Install Navi。您可以从随附的 CD 启动。有关高级网络设置的信息，请参阅[第 97 页的“高级用途”](#)。

装入卷纸

装入打印机中随附的卷纸（带黑色标记的模切标签）。

有关装入步骤，请参阅[第 44 页的“装入和更换卷纸”](#)中的“首次装入卷纸”。

安装维护箱

维护箱是在清洁和打印过程中用于盛装排出废墨的容器。

本节介绍首次安装维护箱的步骤。

更换维护箱时，请参见第 43 页的“更换维护箱”，然后遵循本节的步骤。

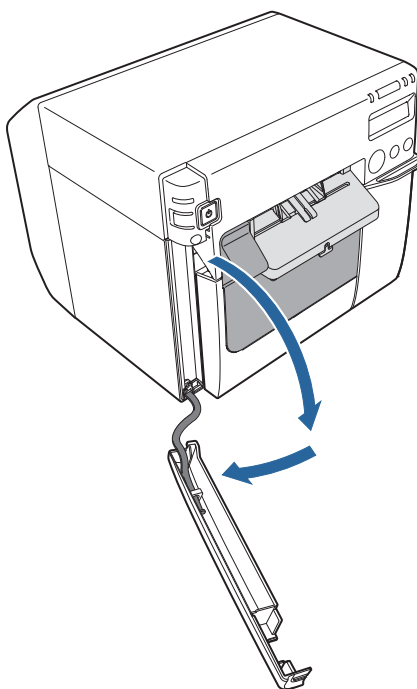


注意

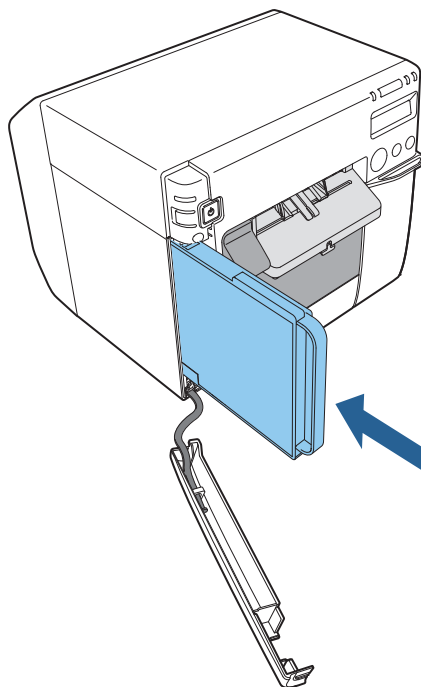
- 请勿拆卸维护箱。
- 请勿用手触摸电路板组件。
- 请存储在儿童接触不到的位置。
- 请勿饮用任何粘附液体。
- 如果已经取下仍然可用的维护箱并且长时间未连接，则请勿再次使用。

1 关闭打印机。（ 第 41 页的“关闭电源”）

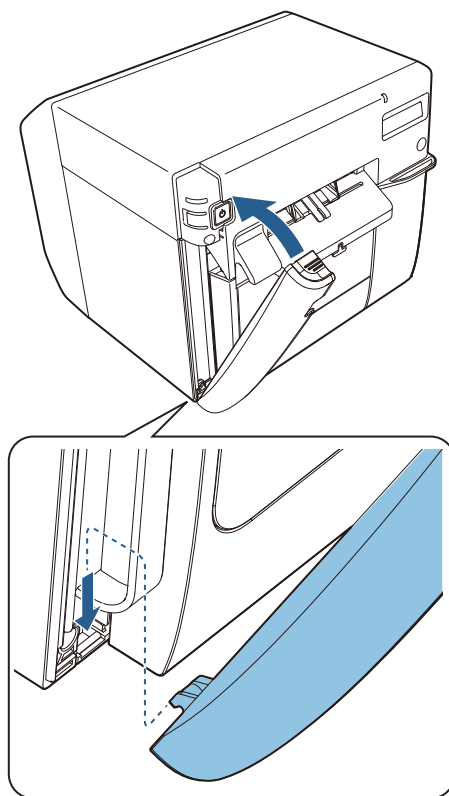
2 打开维护箱盖。
朝您的方向拉动盖子上部可打开盖子。



- 3** 将维护箱推入打印机，直至其卡入到位。



- 4** 关闭维护箱盖。
将盖子卡钩扣在打印机上，然后关闭盖子。



安装墨盒

本节介绍首次安装墨盒和注墨步骤。

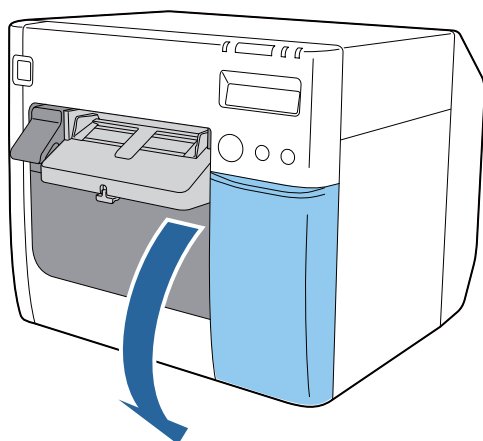
更换墨盒时，请参见第 42 页的“更换墨盒”，然后遵循本节的步骤。



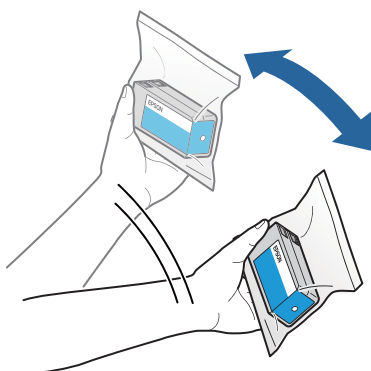
注意

在安装墨盒之前，请仔细阅读处理注意事项。（☞ 第 13 页的“墨盒注意事项”）

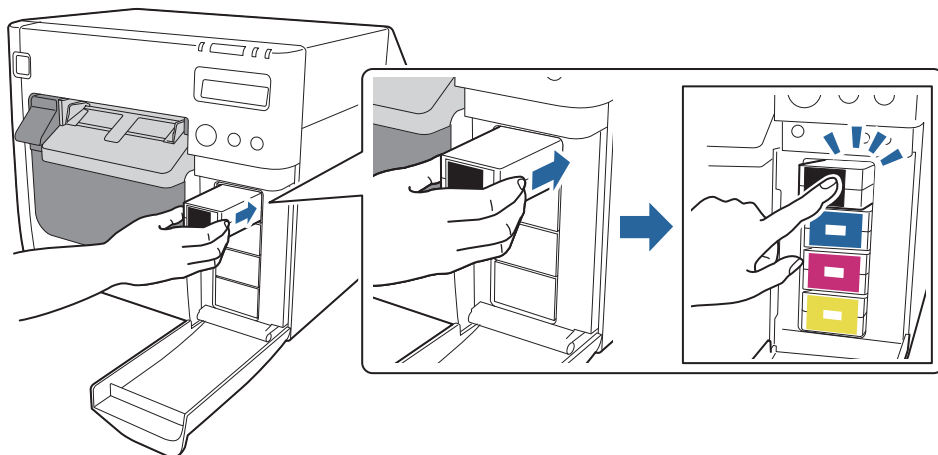
- 1 检查打印机电源是否开启。（☞ 第 40 页的“打开电源”）
- 2 打开墨盒盖。



- 3 从包装中取出新墨盒前，先摇晃墨盒四五次。



- 4** 小心地将四种颜色的墨盒全部推入墨盒托架中，直至其卡入到位。确保每个墨盒标签的颜色匹配墨盒插入部上的标签颜色。



5 关闭墨盒盖。

开始注墨。注墨过程中①（电源）指示灯闪烁。首次为打印机上安装的墨盒注墨时最多需要 10 分钟。

当注墨完成后，①（电源）指示灯将从闪烁变为常亮。

 注意	<p>在注墨过程中（①（电源）指示灯闪烁时），请勿打开打印机的任何保护盖或关闭打印机电源。否则将损耗大量墨水，导致在完成注墨之前需要更换墨盒。</p> 
 注	<p>本产品附带的墨盒将用于首次注墨。第一次安装墨盒后，打印机将使用墨水进行打印准备（注墨）。</p>

这样墨盒安装就完成了。

连接弹纸托盘

将随附的弹纸托盘连接到打印机可让您暂时收集打印好的标签。

弹纸托盘可以盛装以下尺寸的纸张。

最大纸张尺寸：105 (W) x 148 (L) mm

最小纸张尺寸：76 (W) x 54 (L) mm

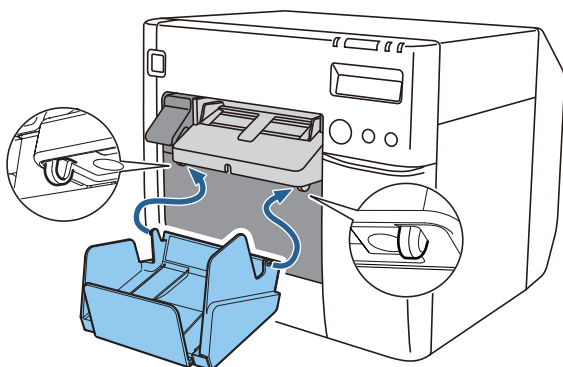


注

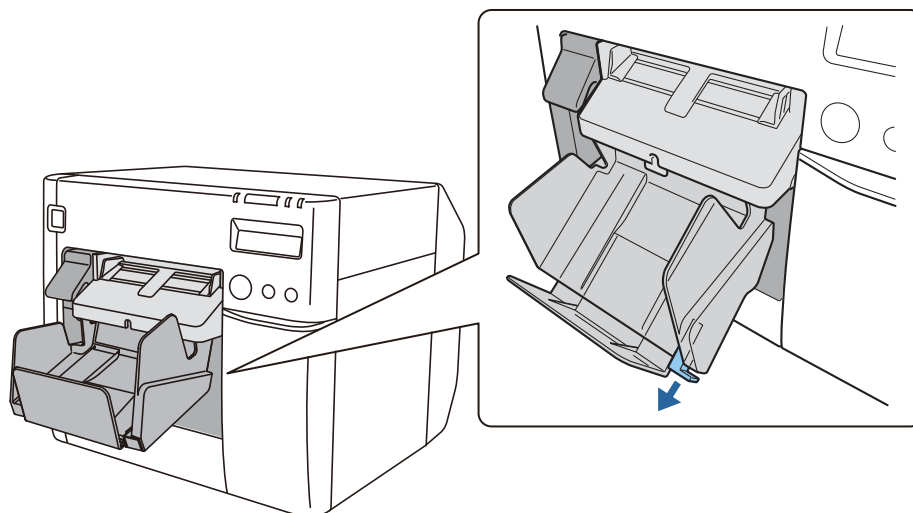
使用卷纸时纸张会卷曲，因此如果已打印并弹出多个标签或纸张，弹纸托盘可能会装不下。

请按照以下步骤连接弹纸托盘。

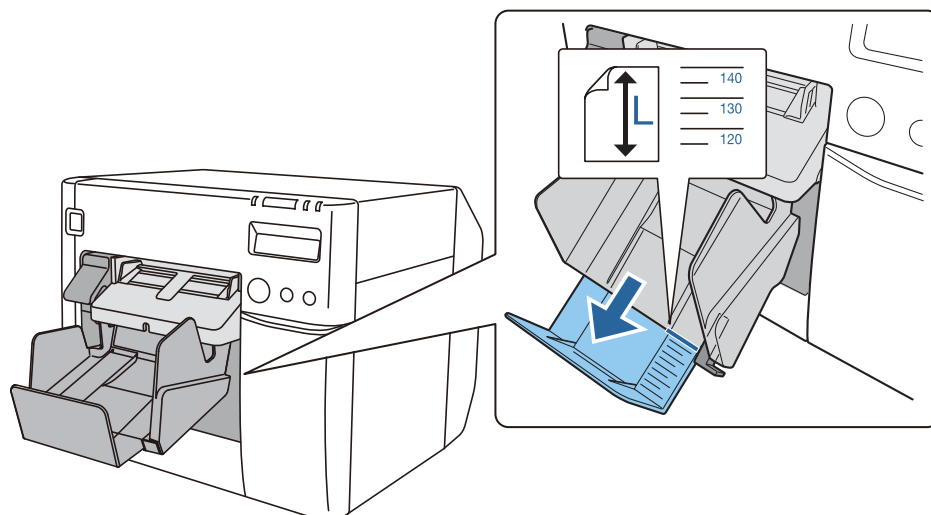
- 1 请通过将弹纸托盘勾到弹纸导轨下面的卡钩上进行连接。



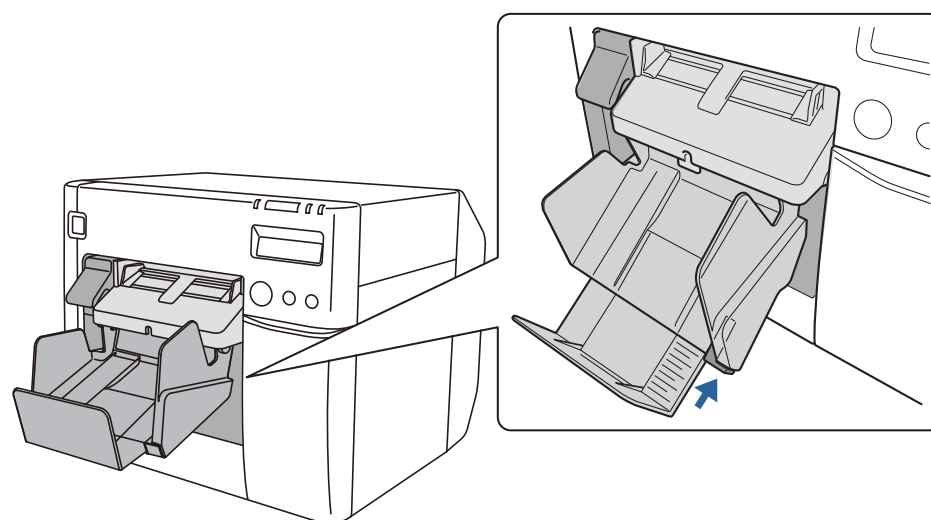
- 2 拉动弹纸托盘底部右侧的杆可解除锁定。



- 3** 拉出弹纸托盘，直到纸张长度指示读数与您的纸张长度匹配。



- 4** 推入弹纸托盘底部右侧的杆可将托盘锁入到位。



设置 LCD

配置 LCD 的各项设置。


显示语言

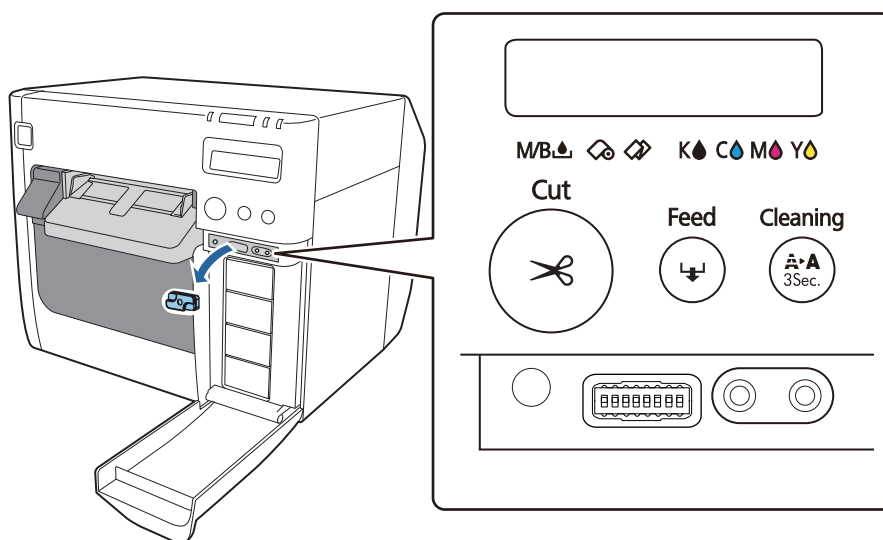
请按照以下步骤，设置 LCD 的显示语言。



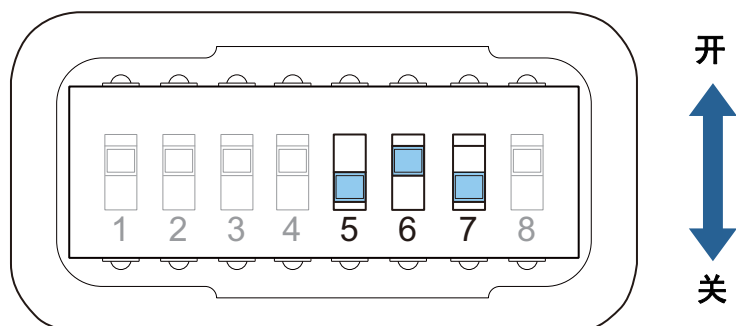
注意

拆下拨动开关盖之前，请关闭打印机电源。如果您在电源开启时拆下盖子，打印机可能会由于短路出现故障。

- 1 关闭打印机。（ 第 41 页的 “关闭电源”）
- 2 打开墨盒盖，然后拆下拨动开关盖。



- 3** 请使用尖头物件操作拨动开关。
拨动开关从左至右按顺序编号。向上为开状态，向下为关状态。每种语言的拨动开关设置如下所示。



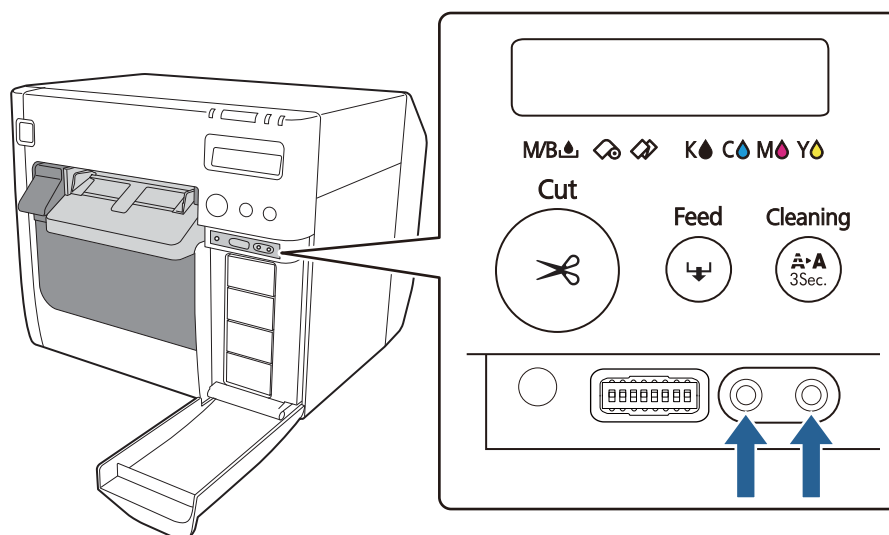
语言设置	开关编号		
	5	6	7
日语（假名）	关	关	关
英语	关	关	开
法语	关	开	关
意大利语	关	开	开
德语	开	关	关
西班牙语	开	关	开
葡萄牙语	开	开	关
荷兰语	开	开	开

- 4** 装上拨动开关盖，然后关闭墨盒盖。
- 5** 打开电源，然后检查显示语言是否已更改。

对比度调整

请按照以下步骤，调整 LCD 的对比度。更改后的设置将保留，即使电源关闭也会保留。

- 1 打开打印机。（[第 40 页的“打开电源”](#)）
- 2 打开墨盒盖。
- 3 按 LCD 对比度调整按钮可调整对比度。
按左侧按钮增加对比度，按右侧按钮减小对比度。





基本操作

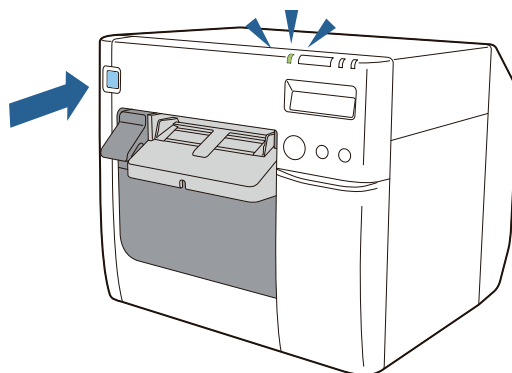
本章介绍打印机的基本操作步骤。

开启 / 关闭



本节介绍如何开启 / 关闭打印机。

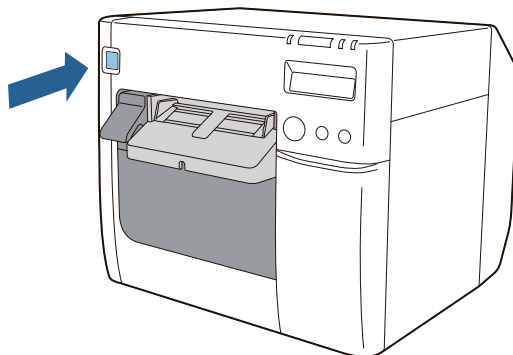
打开电源

按住 （电源）按钮至少 1 秒，直到 （电源）LED 亮起。



关闭电源

按住 （电源）按钮至少 1 秒，直到 （电源）LED 熄灭。




警告

- 请勿在打印机电源处于开启状态时，将电源插头插入插座或将其从插座上拔下。否则可能导致触电或火灾。
- 如果使用电源按钮关闭打印机电源，打印头护盖将自动合上，以防止墨水变干。如果您在安装墨盒后不使用打印机，请务必使用电源按钮关闭电源。打开电源时，请勿直接拔下电源插头或者关闭断路器。



注

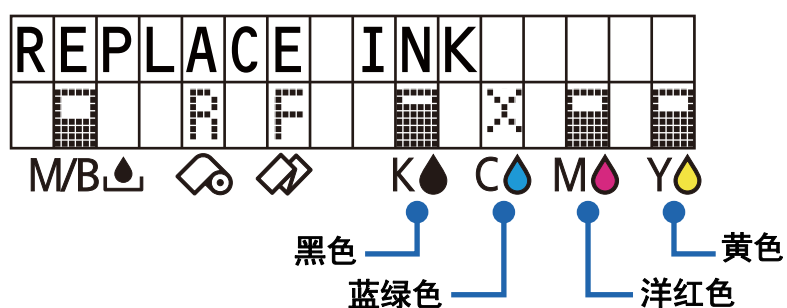
安装随附的电源开关盖可防止电源开关不正确操作。（ “Developer's Guide”）

更换墨盒

本节介绍如何更换墨盒。

检查墨水余量

当需要更换墨盒时，墨水指示灯将亮起并且液晶显示屏上将显示 **REPLACE INK**（更换墨水）。您可以在液晶显示屏上查看需要更换哪个墨盒。（[第 65 页的“耗材更换时间”](#)）



如何更换墨盒

请参阅[第 33 页的“安装墨盒”](#)。


您可以按照相同的步骤进行更换。轻轻地按入用完的墨盒解除锁定，然后朝您的方向拉出。

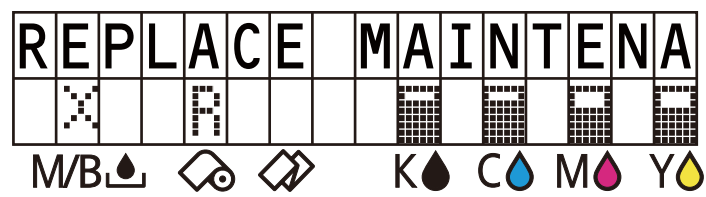
有关墨盒型号的信息，请参阅[第 195 页的“墨盒”](#)。

更换维护箱

本节介绍如何更换维护箱。


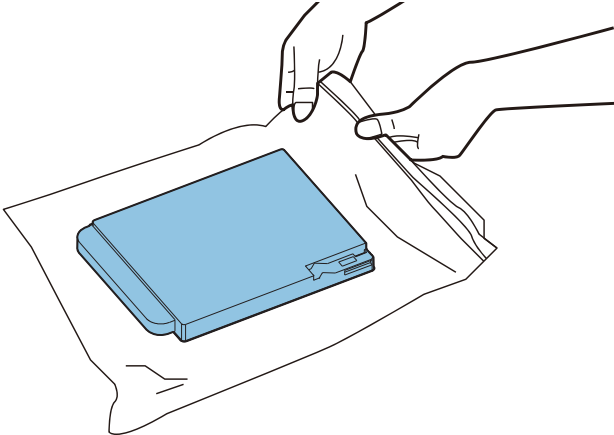


检查维护箱中的可用空间

当需要更换维护箱时，墨水指示灯将亮起并且液晶显示屏上将显示 **REPLACE MAINTENANCE BOX**（更换维护箱）。（ [第 65 页的“耗材更换时间”](#)）




如何更换维护箱


请参阅 [第 31 页的“安装维护箱”](#)。
您可以按照相同的步骤进行更换。朝您的方向拉出用完的维护箱将其取下。
有关维护箱型号的信息，请参阅 [第 196 页的“维护箱”](#)。

 注意	<p>用完的维护箱可能会泄漏废墨并让墨水沾到手上或周围，因此请将其放入塑料袋丢弃。有关弃置步骤，请参阅第 196 页的“维护箱”。</p> 
 注	<p>建议在更换维护箱的同时清洁压盘。（ 第 131 页的“清洁压盘”）</p>

装入和更换卷纸

本节介绍如何装入和更换卷纸。如下所示，根据更换前后纸张的尺寸和形式（卷纸或折叠纸），操作步骤会有所不同。

**重要**

更换形状、形式或类型不同的纸张时，请在装入纸张之前，更改打印机驱动程序的纸张设置。（ [第 70 页](#)的“**如何使用打印机驱动程序**”）

更换步骤列表

首次装入卷纸时或使用不同宽度的卷纸进行更换时				
从折叠纸更换为卷纸时				
卷纸用完后更换新的卷纸时				
1	1	1	打开打印机（  第 45 页 ）	
2	2		启动 PrinterSetting 并设置纸张来源（  第 45 页 ）	
3	3	2	打开卷纸盖（  第 46 页 ）	
	4		拆下进纸导轨（  第 46 页 ）	
4	5		解除卷纸导轨锁定（  第 47 页 ）	
5	6		调整卷纸导轨以匹配纸张宽度（  第 47 页 ）	
6	7	3	装入卷纸（  第 48 页 ）	
7	8		锁定卷纸导轨（  第 48 页 ）	
8	9		调整压盘遮板以匹配纸张宽度（  第 49 页 ）	
9	10		解除弹纸导轨锁定（  第 49 页 ）	
10	11	4	拉出卷纸的最边缘（  第 50 页 ）	
11	12		调整弹纸导轨以匹配纸张宽度（  第 50 页 ）	
12	13		锁定弹纸导轨（  第 51 页 ）	
13	14	5	关闭卷纸盖（  第 51 页 ）	
14	15		检查 LCD（  第 52 页 ）	

如何装入和更换卷纸



1

打开打印机

检查打印机电源是否开启。(🔗 第 40 页的 “打开电源”)

2

启动 PrinterSetting 并设置纸张来源

从计算机启动PrinterSetting并将纸张来源设置为卷纸。更改设置后，单击应用设置，然后重启打印机。(🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤”)





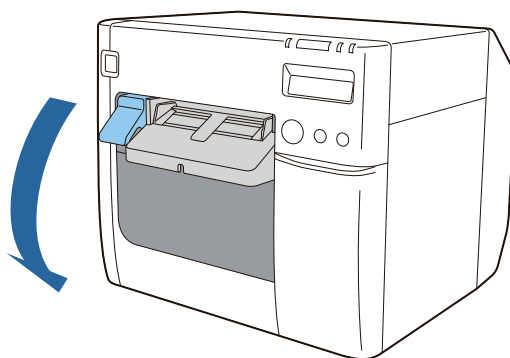
3

3

2

打开卷纸盖

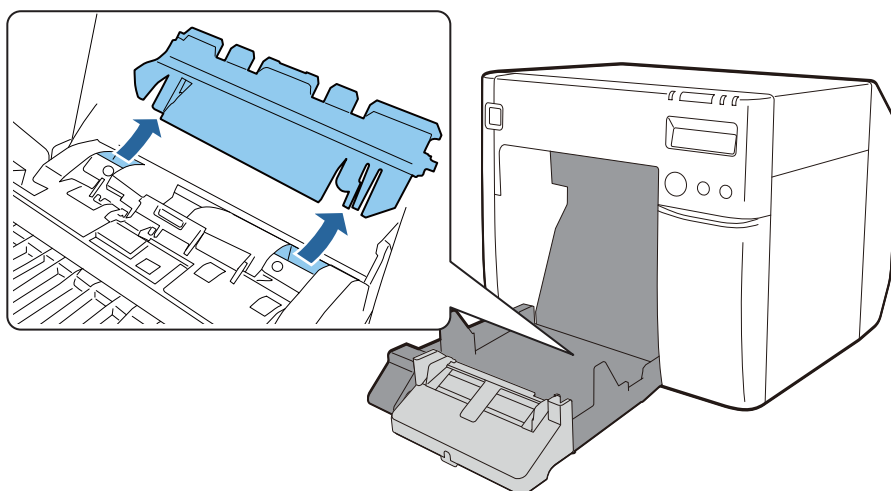
朝向您的方向拉动解锁杆可打开卷纸盖。
如果有用完的卷纸或纸芯留在打印机内，请取出。



4

拆下进纸导轨

拉动进纸导轨将其拆下。



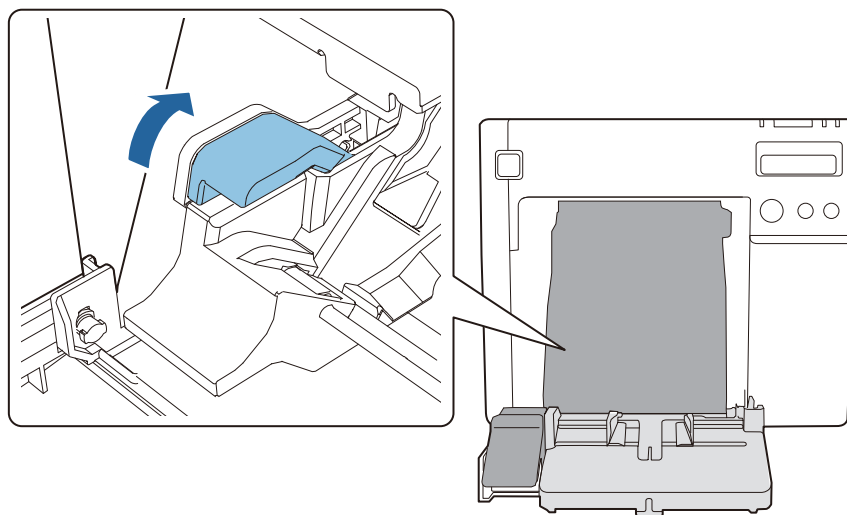


4

5

解除卷纸导轨锁定

向上拉动卷纸导轨的锁定杆。

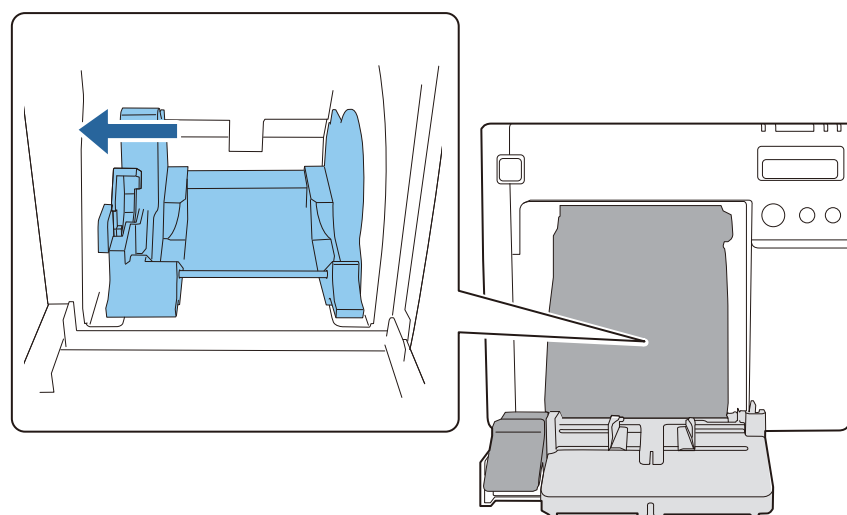


5

6

调整卷纸导轨以匹配纸张宽度

用手加宽卷纸导轨。





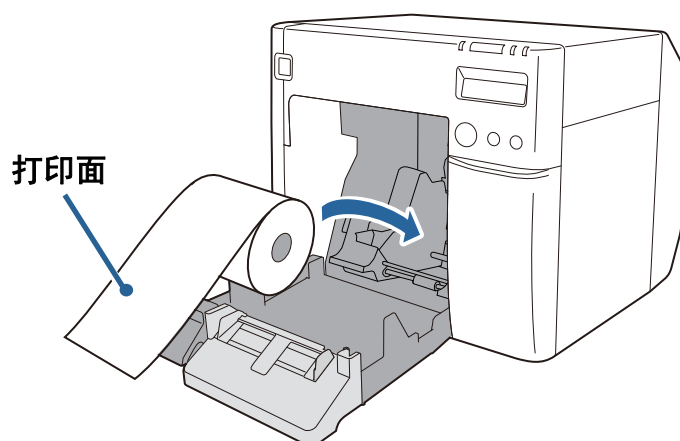
6

7

3

装入卷纸

在卷纸导轨之间插入卷纸。

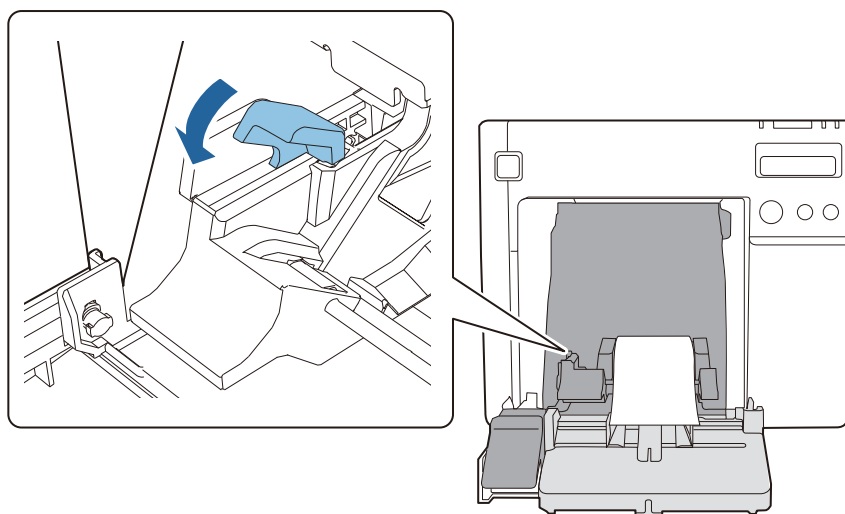


7

8

锁定卷纸导轨

向下按压卷纸盖的锁定杆。



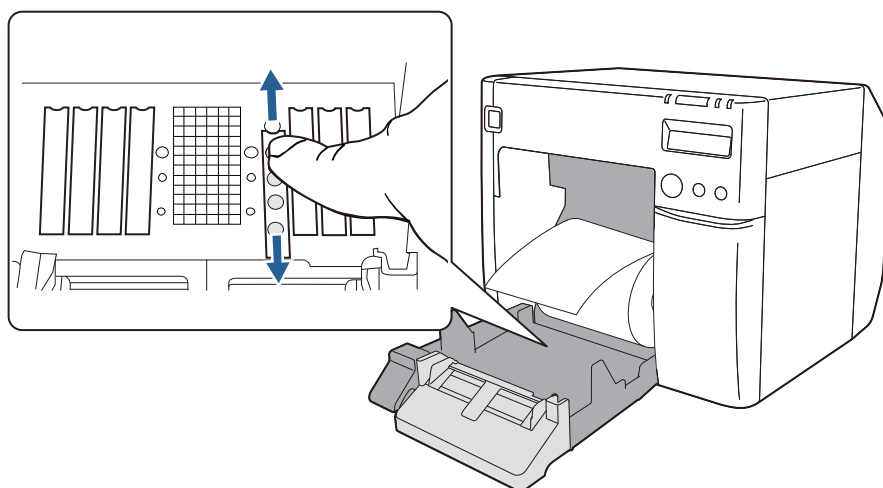


8

9

调整压盘遮板以匹配纸张宽度

打开 / 关闭压盘上的遮板以匹配纸张宽度。(🔗 第 63 页的 “调整遮板”)

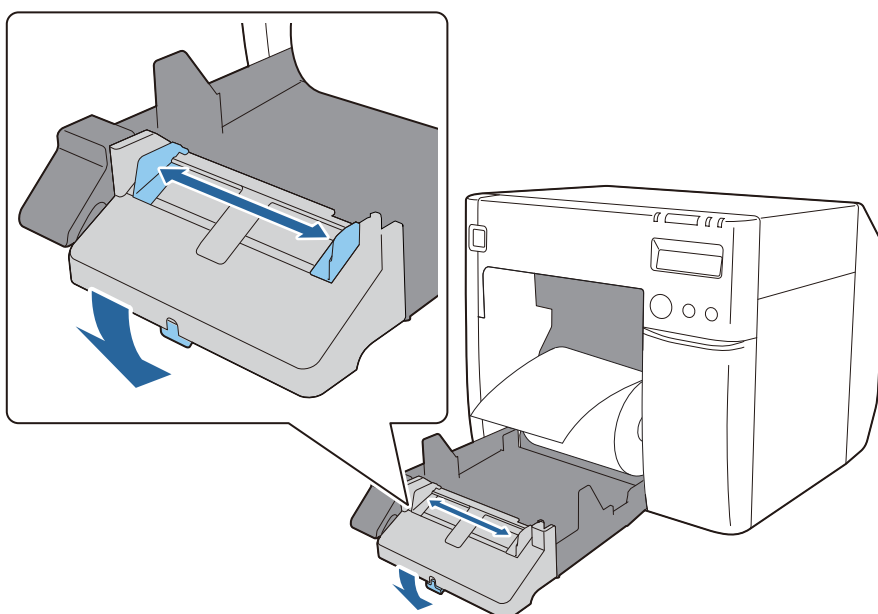


9

10

解除弹纸导轨锁定

向下按压弹纸导轨的锁定杆，然后加宽弹纸导轨。





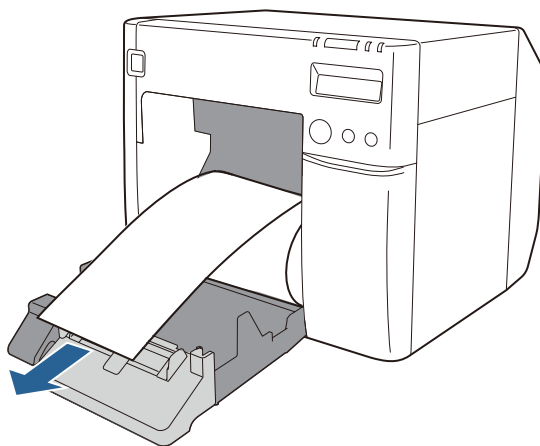
10

11

4

拉出卷纸的最边缘

拉出卷纸的最边缘，让打印面朝上。

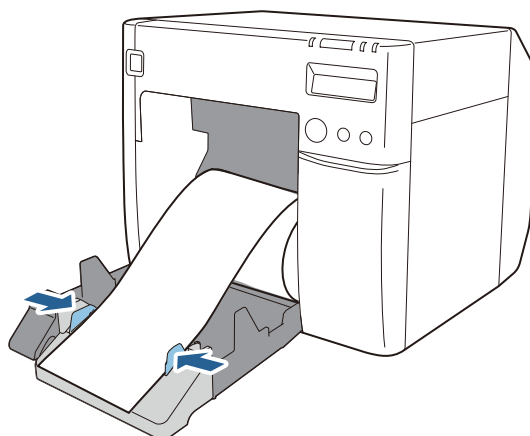


11

12

调整弹纸导轨以匹配纸张宽度

向内移动弹纸导轨以准确将其与拉出的纸张宽度对齐。

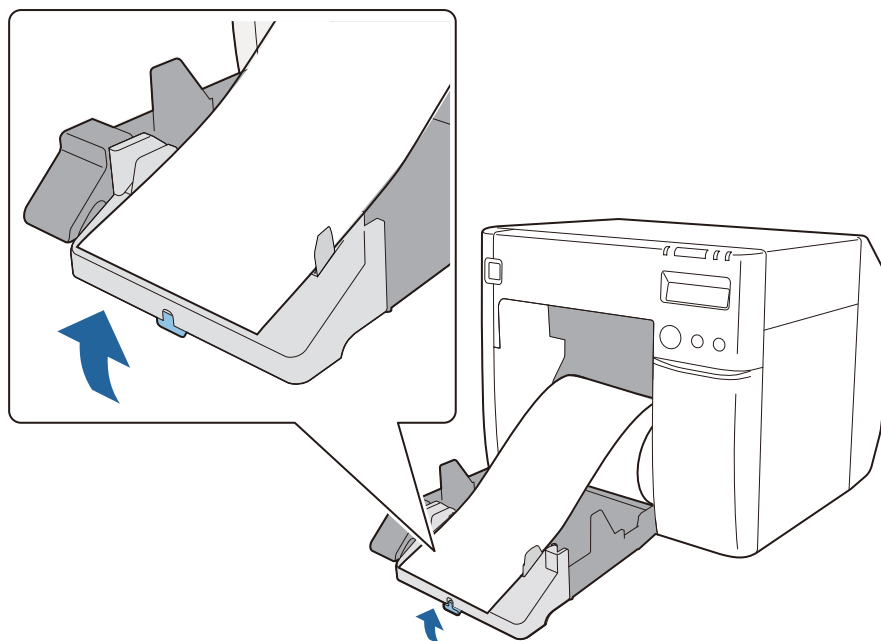




12 13

锁定弹纸导轨

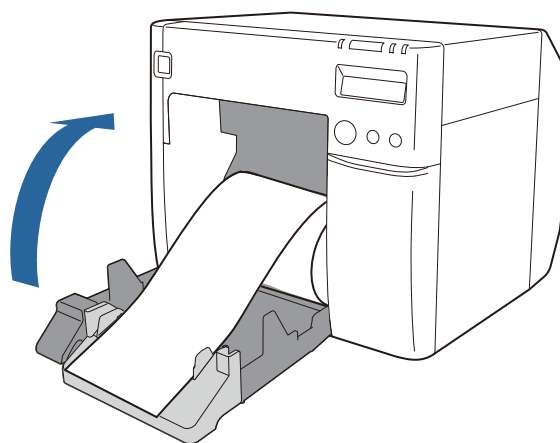
朝您的方向向上拉动弹纸导轨的锁定杆，直至其卡入到位。



13 14 5

关闭卷纸盖

让卷纸的最边缘保持拉出状态，关闭卷纸盖。

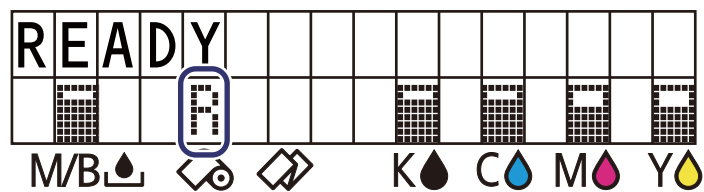




检查 LCD

检查打印机的 LCD 是否显示 “R”

若未显示，请再次装入纸张或再次设置 PrinterSetting 中的设置。



这样卷纸装入就完成了。















装入和更换折叠纸

本节介绍如何装入和更换折叠纸。如下所示，根据更换前后纸张的尺寸和形式（卷纸或折叠纸），操作步骤会有所不同。

**重要**

更换形状、形式或类型不同的纸张时，请在装入纸张之前，更改打印机驱动程序的纸张设置。（ [第 70 页](#)的“如何使用打印机驱动程序”）

更换步骤列表

首次装入折叠纸时或将卷纸更换为折叠纸时			
更换为不同宽度的折叠纸时			
折叠纸用完后更换新的折叠纸时			
1	1	1	打开打印机（  第 54 页 ）
2			启动 PrinterSetting 并设置纸张来源（  第 54 页 ）
3	2	2	打开卷纸盖（  第 55 页 ）
4			装上进纸导轨（  第 55 页 ）
5	3		调整压盘遮板以匹配纸张宽度（  第 56 页 ）
6	4		解除弹纸导轨锁定（  第 56 页 ）
7	5		调整弹纸导轨以匹配纸张宽度（  第 57 页 ）
8	6		锁定弹纸导轨（  第 57 页 ）
9	7	3	关闭卷纸盖（  第 58 页 ）
10	8	4	打开折叠纸盖（  第 58 页 ）
11	9		解除折叠纸导轨锁定（  第 59 页 ）
12	10		调整折叠纸导轨以匹配纸张宽度（  第 59 页 ）
13	11		锁定折叠纸导轨（  第 60 页 ）
14	12	5	插入纸张的最边缘（  第 60 页 ）
15	13	6	关闭折叠纸盖（  第 61 页 ）
16	14	7	调整折叠纸位置（  第 61 页 ）
17	15		检查 LCD（  第 62 页 ）

如何装入和更换折叠纸

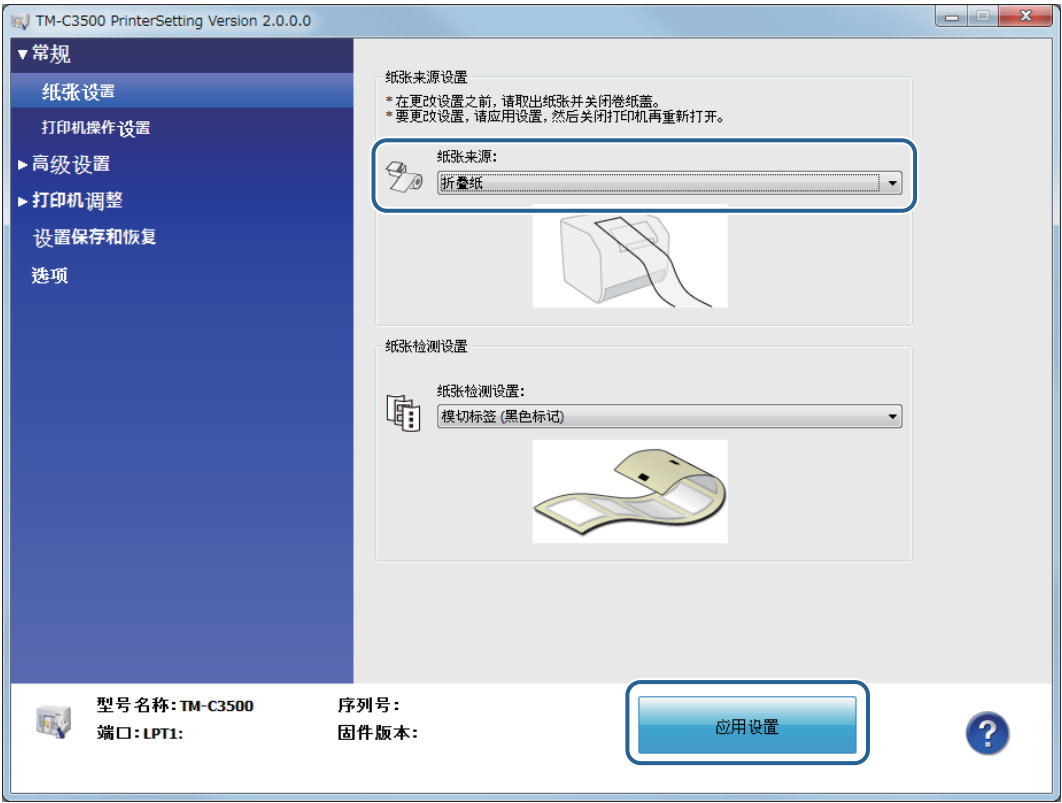


1 打开打印机

检查打印机电源是否开启。(🔗 第 40 页的 “打开电源”)

2 启动 PrinterSetting 并设置纸张来源

从计算机启动PrinterSetting并将纸张来源设置为**折叠纸**。更改设置后，单击**应用设置**，然后重启打印机。(🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤”)





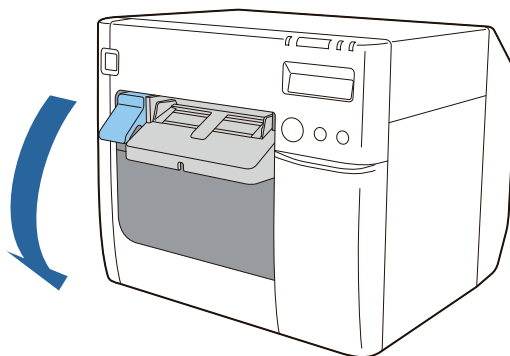
3

2

2

打开卷纸盖

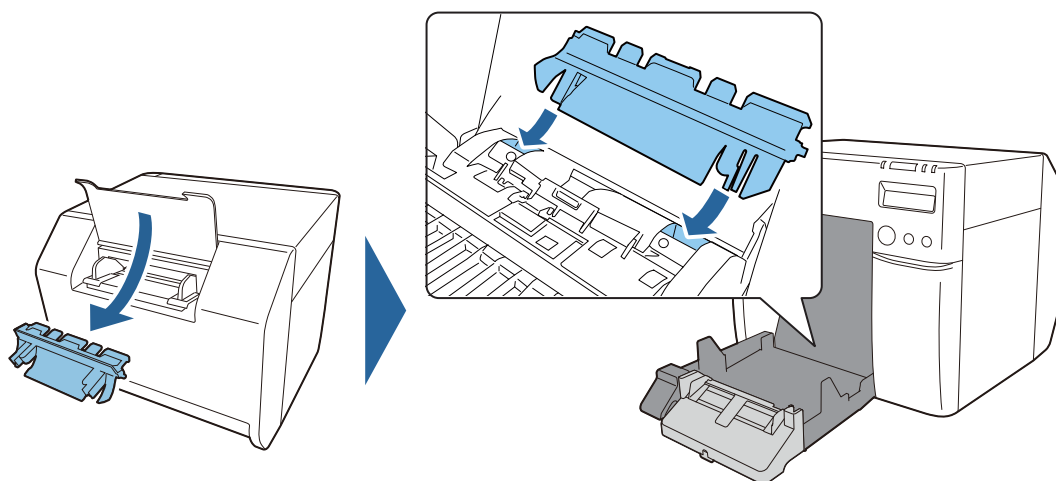
朝向您的方向拉动解锁杆可打开卷纸盖。
如果有纸张打印机内，请取出。否则可能会导致卡纸。



4

装上进纸导轨

打开折叠纸盖，然后拆下进纸导轨。
将进纸导轨插入卷纸盖内部的凹槽。



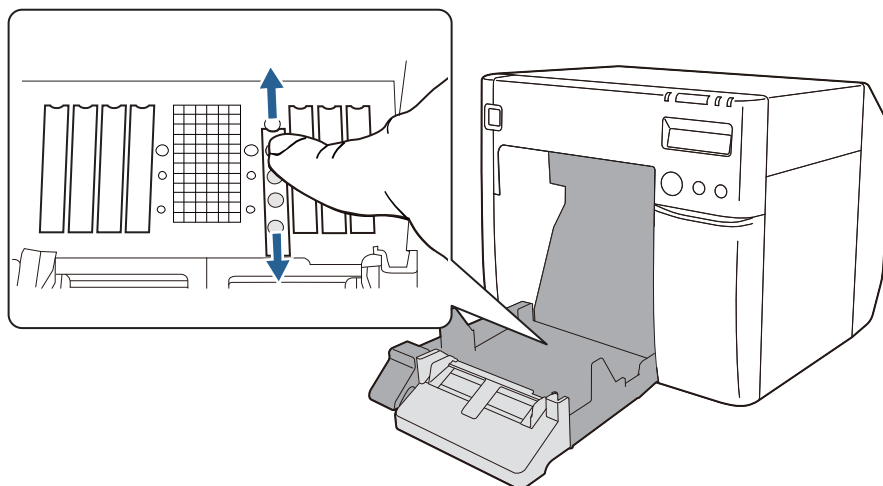


5

3

调整压盘遮板以匹配纸张宽度

打开 / 关闭压盘上的遮板以匹配纸张宽度。(🔗 第 63 页的 “调整遮板”)

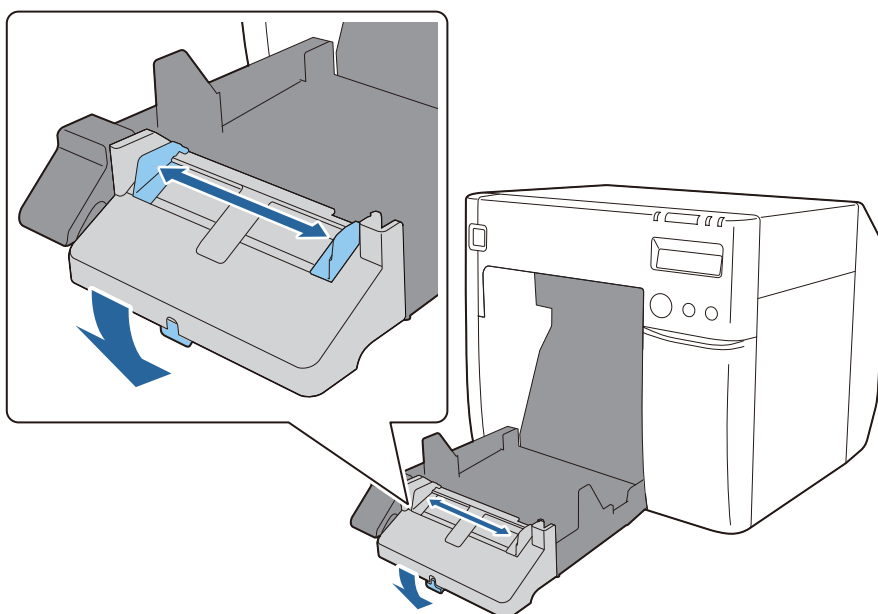


6

4

解除弹纸导轨锁定

向下按压弹纸导轨的锁定杆，然后加宽弹纸导轨。



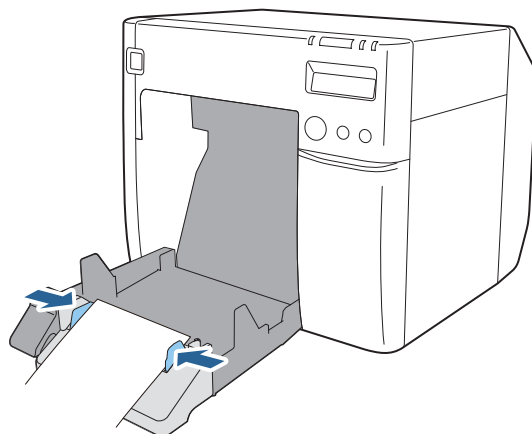


7

5

调整弹纸导轨以匹配纸张宽度

向内移动弹纸导轨以准确将其与纸张宽度对齐。

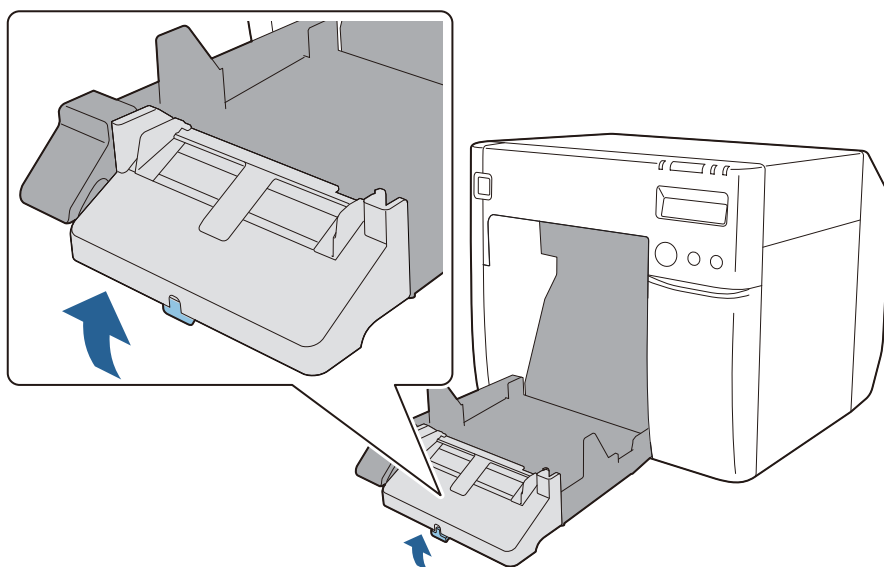


8

6

锁定弹纸导轨

朝您的方向向上拉动弹纸导轨的锁定杆，直至其卡入到位。



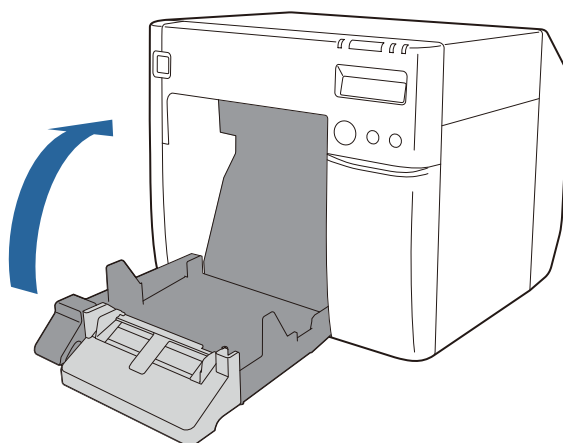


9

7

3

关闭卷纸盖

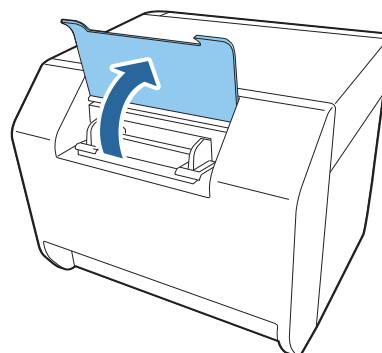


10

8

4

打开折叠纸盖



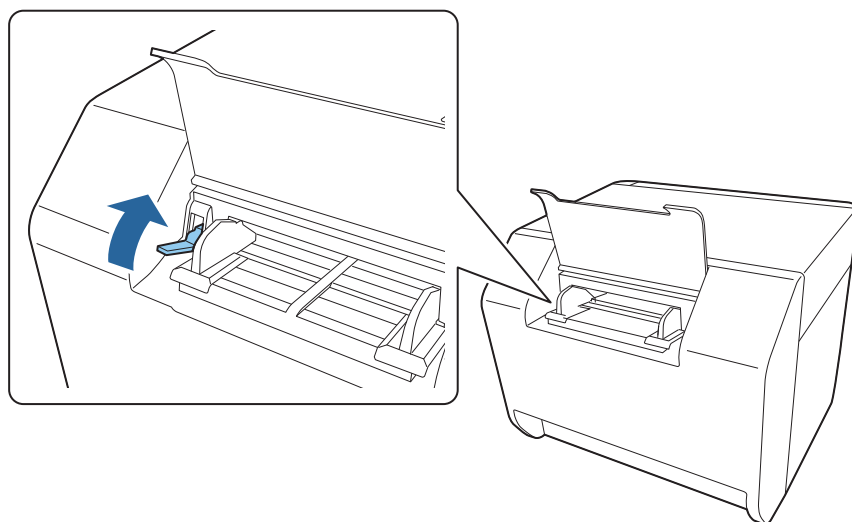


11

9

解除折叠纸导轨锁定

向上拉动折叠纸导轨的锁定杆。

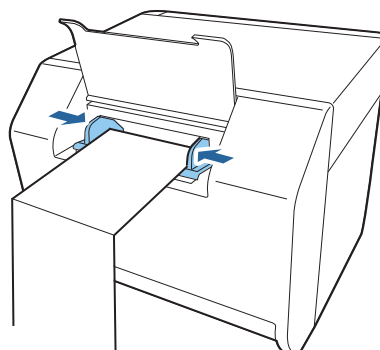


12

10

调整折叠纸导轨以匹配纸张宽度

移动折叠纸导轨以准确将其与纸张宽度对齐。



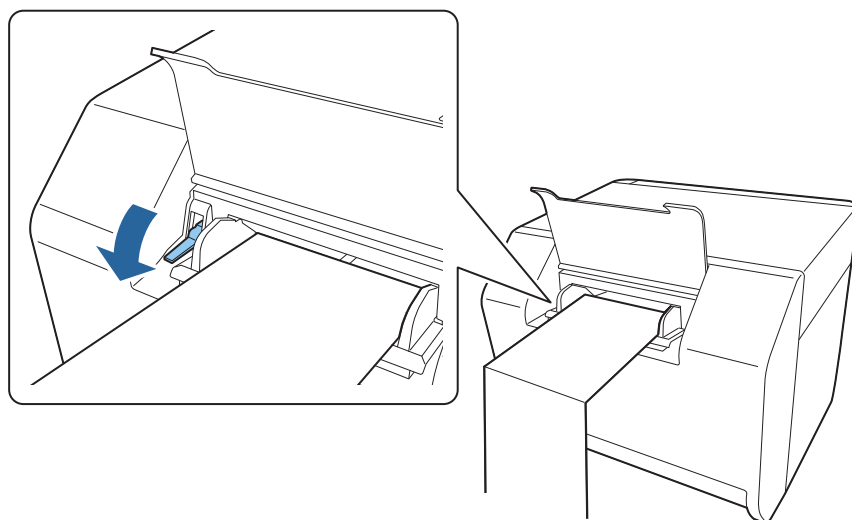


13

11

锁定折叠纸导轨

向下按压折叠纸导轨的锁定杆。



14

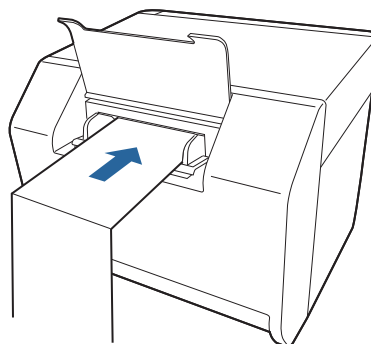
12

5

插入纸张的最边缘

插入纸张的最边缘，让打印面朝上。插入纸张大约 100 mm 后，纸张将自动进入打印机。

此时，请检查打印机前面的卷纸盖是否关闭。如果卷纸盖打开，则可能会导致卡纸。





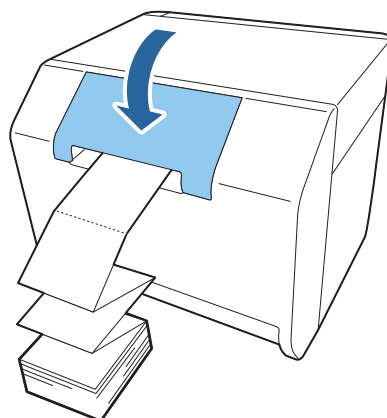
15

13

6

关闭折叠纸盖

关闭折叠纸盖。这样可防止液体和灰尘进入打印机内部。



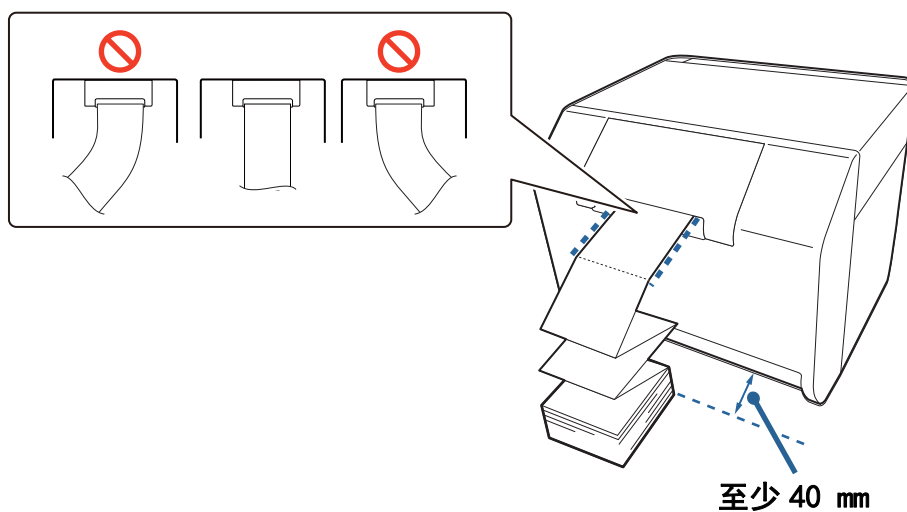
16

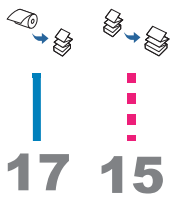
14

7

调整折叠纸位置

将折叠纸放在距离打印机后面至少 40 mm 远的位置。并检查纸张与进纸槽是否垂直。

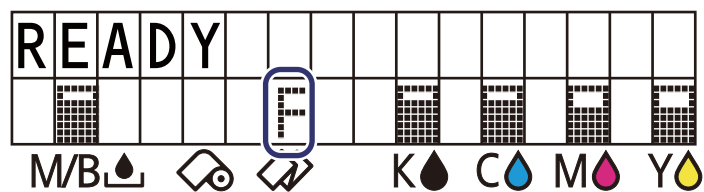




检查 LCD

检查打印机的 LCD 是否显示 “F”。

若未显示，请再次装入纸张或再次设置 PrinterSetting 中的设置。

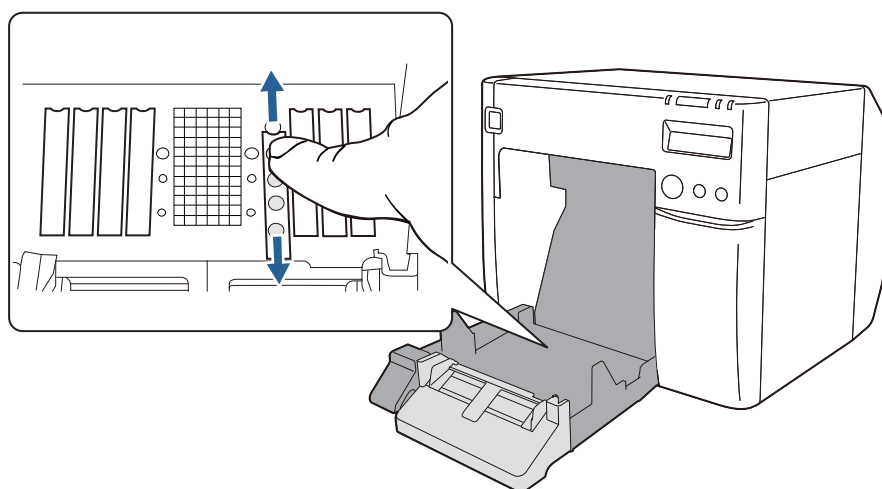


这样折叠纸装入就完成了。

调整遮板

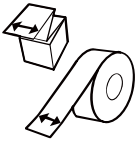
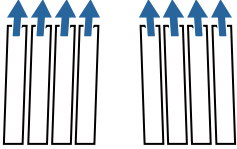
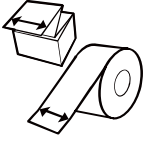
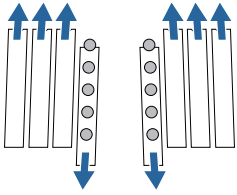
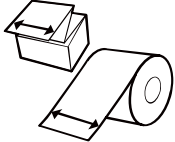
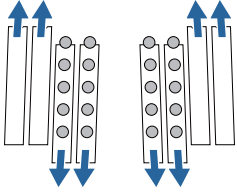
卷纸盖内部的遮板可用于调整打印期间的吸纸。

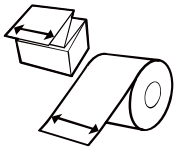
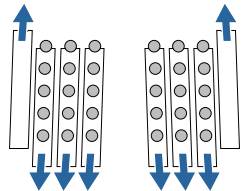
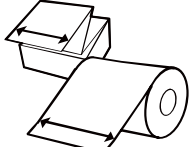
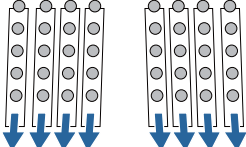
遮板需要正确打开 / 关闭以匹配使用的纸张宽度。要打开 / 关闭遮板，请用手指移动遮板。另外，可在主机顶部的标签上查看纸张宽度。



注意


如果遮板未正确打开 / 关闭，可能会出现卡纸或者墨水弄脏纸张的情况。


纸张宽度 / 背纸宽度	遮板状态
30 mm 或以上，62 mm 以下 	关闭所有遮板 
62 mm 或以上，79 mm 以下 	仅打开内遮板 
79 mm 或以上，97 mm 以下 	仅打开两行内遮板 

纸张宽度 / 背纸宽度	遮板状态
97 mm 或以上, 112 mm 以下 	仅打开三行内遮板 
112 mm 	打开所有遮板 

检查打印机状态

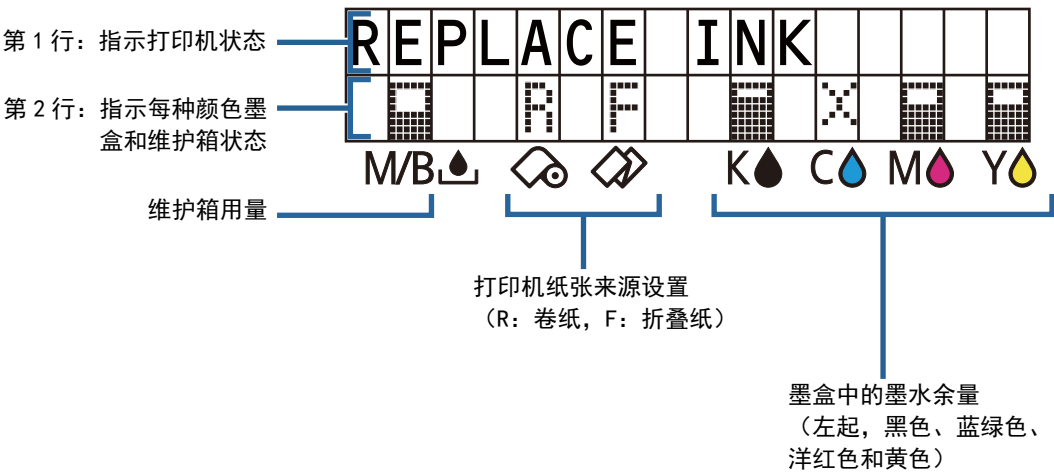
打印机的状态可以通过结合查看 LED 亮起 / 闪烁以及 LCD 显示屏来确认。
通过使用自测打印，您可以检查打印机设置和喷嘴状况。





 **注**

LCD 的语言可以通过拨动开关进行切换。（ 第 37 页的 “显示语言”）

耗材更换时间

每种颜色墨盒和维护箱的状态可以在 LCD 上查看。







图标显示	LCD 显示屏	状态
	READY (准备就绪)	剩余墨水充足。
		维护箱中的可用空间充足。
	INK LOW (墨水量低)	墨水余量不多，接近墨盒更换时间。请准备新墨盒。
	MAINTENANCE BOX NEAR FULL (维护箱即将装满)	剩余可用空间不多，接近维护箱更换时间。请准备新维护箱。
	REPLACE INK (更换墨水)	墨盒已到使用寿命，使用一个新的墨盒更换。
	REPLACE MAINTENANCE BOX (更换维护箱)	维护箱没有剩余可用空间了，需要更换维护箱。如果不安装新维护箱，打印机将无法执行打印。
	NO INK CARTRIDGE (无墨盒)	未安装墨盒。请安装墨盒。
	NO MAINTENANCE BOX (无维护箱)	未安装维护箱。请安装维护箱。





























状态和错误

打印机的状态可以通过结合查看 LED 亮起 / 闪烁以及 LCD 显示屏来确认。

有关解决错误的详细信息，请参阅第 139 页的“操作面板上显示一条消息”。

 : 开
  : 闪烁
 □: 关
 —: 无变化
 ##: 错误代码

LED				LCD 显示屏	打印机状态
电源	Status	Paper	Ink		
		—	—	READY (准备就绪)	可以开始打印
		—	—	INITIALIZING (正在初始化)	正在初始化
 (快速)		—	—	POWER OFF (电源关闭)	电源关闭序列期间
		—	—	PRINTING (正在打印)	正在打印
		—	—	INK CHARGING (注墨)	正在注墨
		—	—	WORKING (正在工作)	正在工作
		—	—	HEAD MAINTENANCE (清洗打印头)	正在清洗打印头
—			—	MEDIA FORM ERROR (纸张形式错误)	纸张形式错误
—			—	MEDIA SIZE ERROR (纸张尺寸错误)	纸张尺寸错误
—			—	PAPER JAM ERROR (卡纸错误) ##	卡纸错误
—			—	PAPER REMOVAL ERROR (纸张移除错误)	纸张移除错误
—	—		—	PAPER OUT (纸张用完)	无纸
—			—	PAPER OUT ERROR (纸张用完错误)	无纸错误
—			—	ROLL COVER OPEN (卷纸盖打开)	卷纸盖处于打开状态
—		—		INK COVER OPEN (墨盒盖打开)	墨盒盖处于打开状态
—		—		NO INK CARTRIDGE (无墨盒)	无墨盒
—		—		INK READ ERROR (墨盒读取错误)	墨盒读取错误
—		—		MAINTENANCE BOX COVER OPEN (维护箱盖打开)	维护箱盖处于打开状态

LED				LCD 显示屏	打印机状态
 电源	Status	 Paper	 Ink		
—		—		NO MAINTENANCE BOX (无维护箱)	无维护箱
—		—		MAINTENANCE BOX READ ERROR (维护箱读取错误)	维护箱读取错误
—	—	—		INK LOW (墨水量低)	接近墨盒更换时间
—		—		REPLACE INK (更换墨水)	墨盒需要更换
—	—	—		MAINTENANCE BOX NEAR FULL (维护箱即将装满)	接近维护箱更换时间
—		—		REPLACE MAINTENANCE BOX (更换维护箱)	维护箱需要更换
—	—	—	—	NOZZLE CLOGGED (喷嘴堵塞)	打印头喷嘴堵塞
—	—	—	—	CUT UNAVAILABLE (切纸不可用)	无法执行切纸操作
—	—	—	—	SERVICE SOON (即将维修) ##	接近维修时间
				PRINTER ERROR (打印机错误) ##	打印机错误
				SERVICE REQUIRED (需要维修) ##	需要维修
				UPDATING (正在更新)	正在更新固件
				UPDATING (正在更新)	固件更新已完成
				UPDATING (正在更新)	固件更新失败

自测打印

自测打印功能允许您打印固件版本和打印机设置，例如喷嘴检查模式、纸张检测设置以及可用于检查喷嘴是否堵塞的喷嘴检查图案。






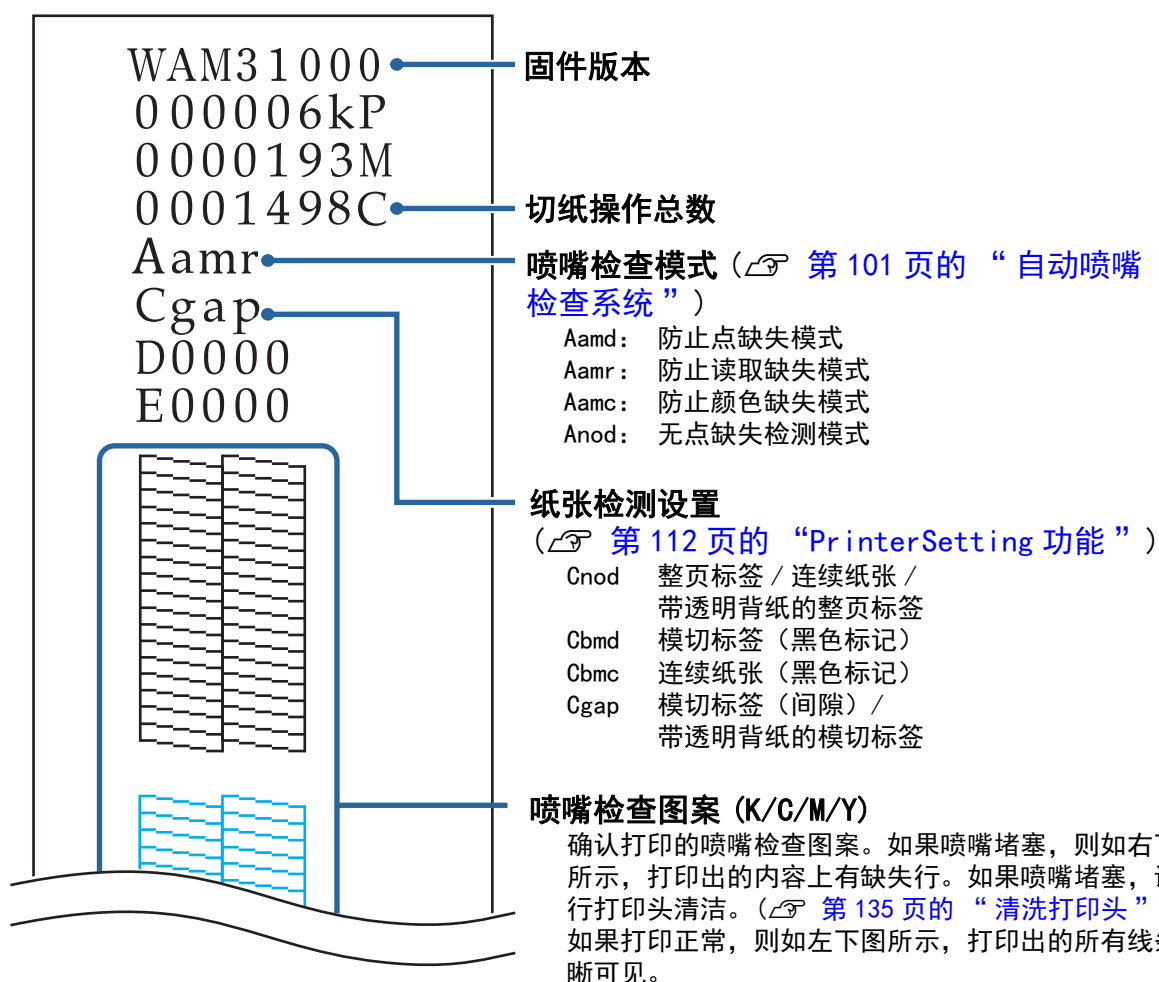
重要

打印机将在装入的纸张上打印内容，不考虑打印机驱动程序的纸张设置。对于模切标签，打印机将在背纸上进行打印，这可能会弄脏手。
建议使用连续纸张或整页标签。

自测打印的步骤如下所述。

- 1 装入连续纸张或整页标签。（ [第 44 页的“装入和更换卷纸”](#)）

- 2 按下 Feed 按钮时，按住 （电源）按钮。请勿松开 （电源）按钮，直到 （电源）LED 开始闪烁。
自测打印开始。打印项目如下。



<标准>



<喷嘴堵塞>



如何使用打印机驱动程序

本章介绍如何操作打印机驱动程序。

打印机驱动程序是根据应用程序软件打印指令控制打印机的软件。在打印机驱动程序屏幕中设置打印设置可让您获得最佳的打印效果。另外，您还可以使用实用工具检查打印机状态和执行维护。

如何显示打印机驱动程序

从应用程序显示

如果您希望仅在当前使用的应用程序软件中反映设置，请从应用程序软件显示打印机驱动程序。

- 1 在应用程序的文件菜单中，单击**打印**或**打印设置**。
- 2 在打印机中选择 **EPSON TM-C3500**。
- 3 单击**属性**或**高级**。
打印机驱动程序将显示。

从控制面板显示

如果您希望所有应用程序软件中反映设置，请从控制面板显示打印机驱动程序。

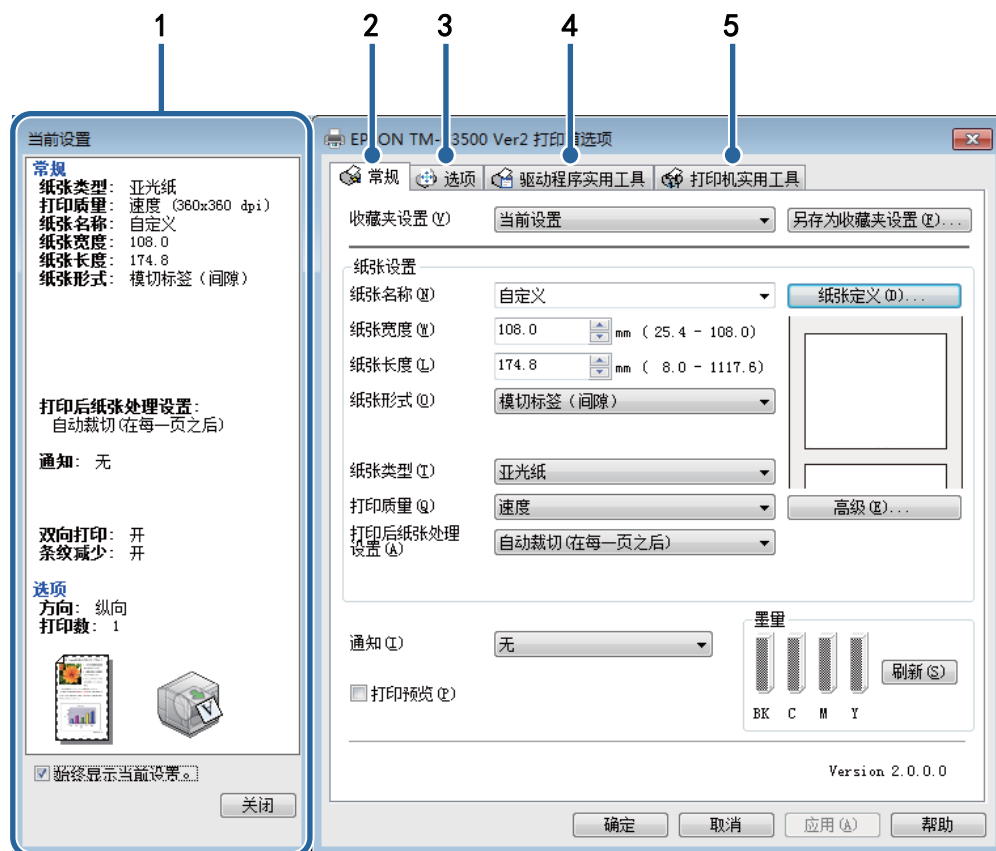
- 1 打开**设备和打印机**。
 - Windows 10:
右键单击**开始**，然后选择**控制面板**。单击**硬件和声音**，然后单击**设备和打印机**。
 - Windows 8.1 或 Windows 8:
从桌面的设置边栏选择**控制面板**。单击**硬件和声音**，然后单击**设备和打印机**。
 - Windows 7:
在**开始**菜单中单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
 - Windows Vista:
在**开始**菜单中单击**控制面板**，然后单击**打印机**。

- Windows XP 专业版：
在**开始菜单**中单击**打印机和传真**。
- Windows XP 家庭版：
在**开始菜单**中单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。

2 右键单击 **EPSON TM-C3500**，然后单击**打印首选项**。
打印机驱动程序将显示。

打印机驱动程序屏幕配置

打印机驱动程序配备帮助功能。右键单击一个项目，然后单击**帮助**即可显示有关该项目的解释。



1 当前设置窗格

显示当前驱动程序设置状态。

2 常规选项卡

设置打印所需的基本项，例如纸张尺寸和形式。

3 选项选项卡

当您想要调整打印方向、份数和打印位置时，请在此选项卡上进行设置。

4 驱动程序实用工具选项卡

设置驱动程序的应用程序设置。

5 打印机实用工具选项卡

执行如打印头手动清洗或喷嘴检查等维护功能时，该选项卡允许您启动 PrinterSetting。

注册纸张（纸张定义）

常用纸张的大小、形式、类型以及其他设置可作为纸张定义注册到打印机驱动程序。操作非常方便，因为如果您提前注册纸张定义，您在从应用程序打印时便不再需要设置纸张设置。最多可注册 100 个纸张定义。




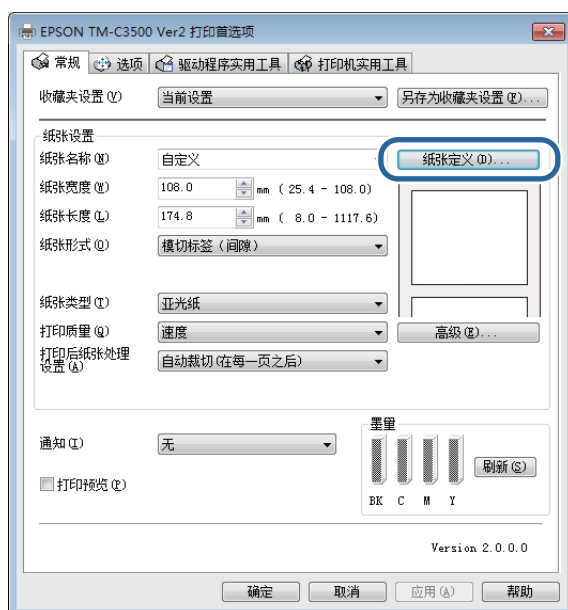
注

如果您不想注册纸张定义，而是要在每次打印时设置纸张尺寸和其他设置，请从**常规**选项卡的**纸张名称**下拉菜单中选择**自定义**。**常规**选项卡上将提供多种可用设置，您可以在此设置纸张尺寸和其他设置。

注册新的纸张定义

请按照以下步骤，注册新的纸张定义。

- 1 显示打印机驱动程序。（ 第 70 页的“如何显示打印机驱动程序”）
- 2 单击**常规**选项卡上的**纸张定义**按钮。
纸张定义屏幕将显示。



- 3 单击全新按钮。
全新屏幕将显示。



- 4 根据使用的纸张，输入并设置从纸张名称到打印后纸张处理设置的设置。



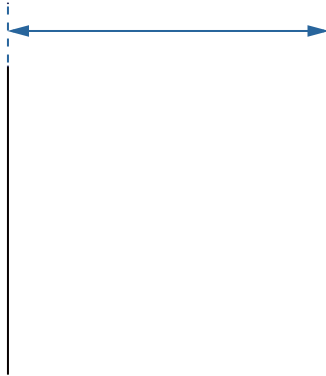
1 纸张名称

输入纸张定义名称。
当您从应用程序选择纸张尺寸时将显示该名称。

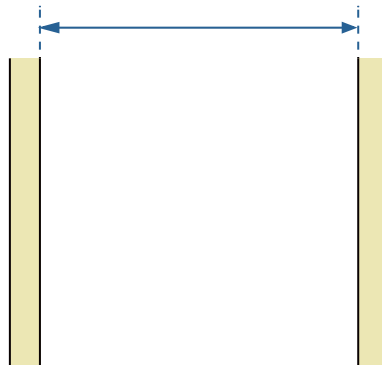
2 纸张宽度

输入纸张宽度。

- 连续纸张：根据实际情况输入纸张宽度

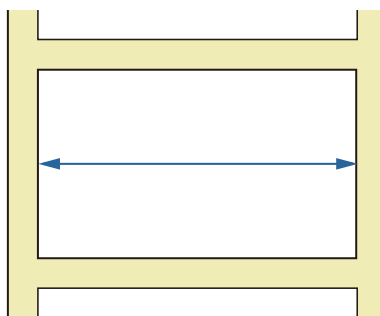


- 整页标签：不包含背纸的纸张宽度



整页标签

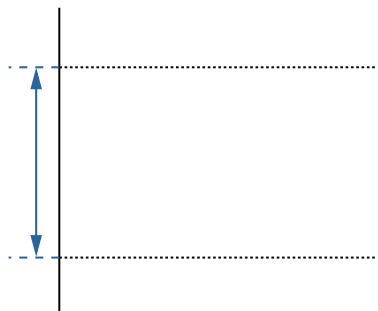
- 模切标签：不包含背纸和标签周围废料的纸张宽度



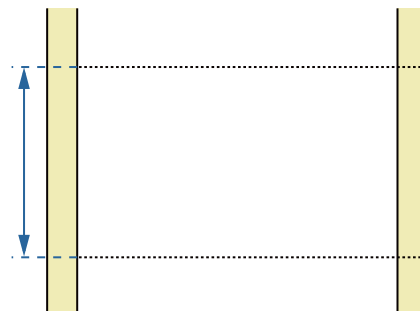
3 纸张长度

输入纸张长度。

- 连续纸张和整页标签：打印范围长度（一页长度）

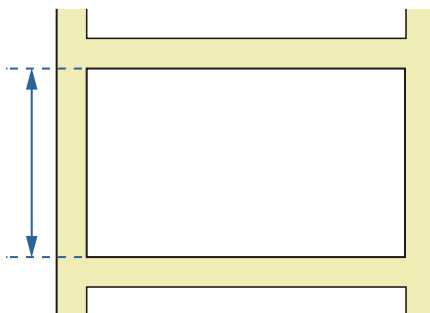


连续纸张



整页标签

- 模切标签：不包括标签周围废料的纸张长度

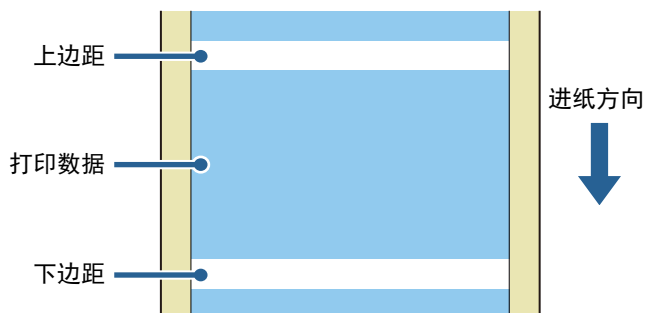


4 纸张形式


选择纸张形式。（ 第 16 页的 “纸张形式”）

5 纸张节约（仅连续纸张和整页标签）

选择纸张的纸张节约设置。您可以设置在一页打印数据前后不留边距。



- **不节约：**在打印数据的顶部和底部留出边距，因为进纸操作在打印开始之前和打印结束之后进行。
- **消除下边距：**打印数据底部不留边距，因为在打印结束后不执行进纸操作。
- **消除上下边距：**在打印数据的顶部和底部不留边距，因为在打印开始之前和打印结束之后不执行进纸操作。

 **注**

如果您在**打印后纸张处理设置**中选择**自动切割**，即使纸张长度为最小，最小长度也有 15 mm。当打印数据小于 15 mm 时，即使您设置了**消除下边距**或**消除上下边距**，仍然会留出边距。

6 纸张类型

选择纸张类型。（[🔗 第 17 页的 “可使用的纸张列表”](#)）

7 打印质量

选择打印质量。

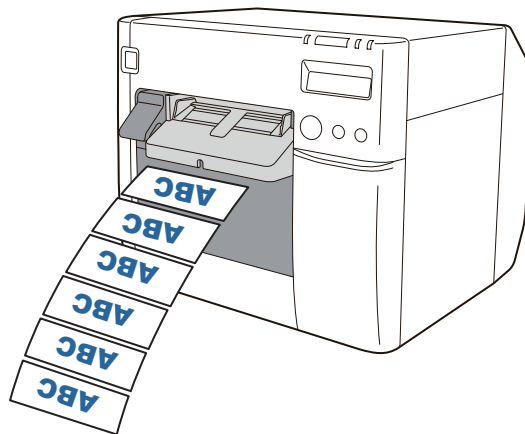
- 速度：360 x 360 dpi
- 质量：720 x 360 dpi
- 条纹减少：720 x 360 dpi

打印速度根据打印质量变化。（[🔗 第 155 页的 “规格”](#)）

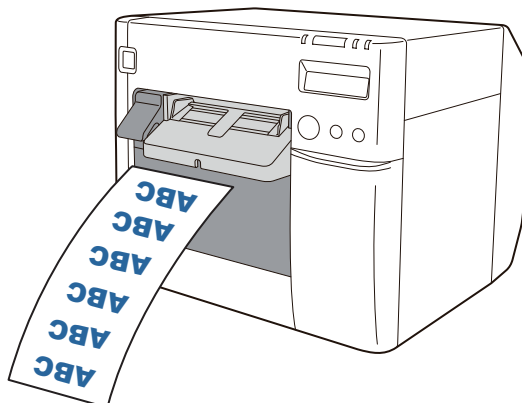
8 打印后纸张处理设置

配置打印后纸张裁切设置。

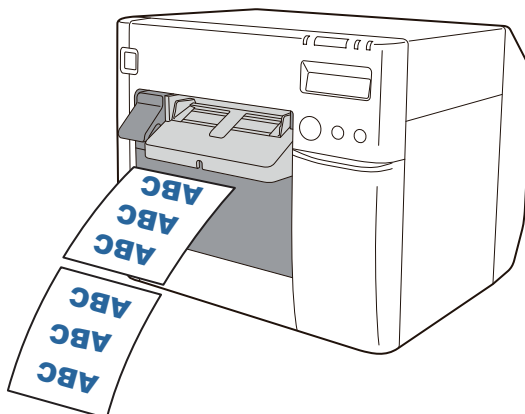
- **自动裁切（在每一页之后）：**打印每一页后自动裁切。



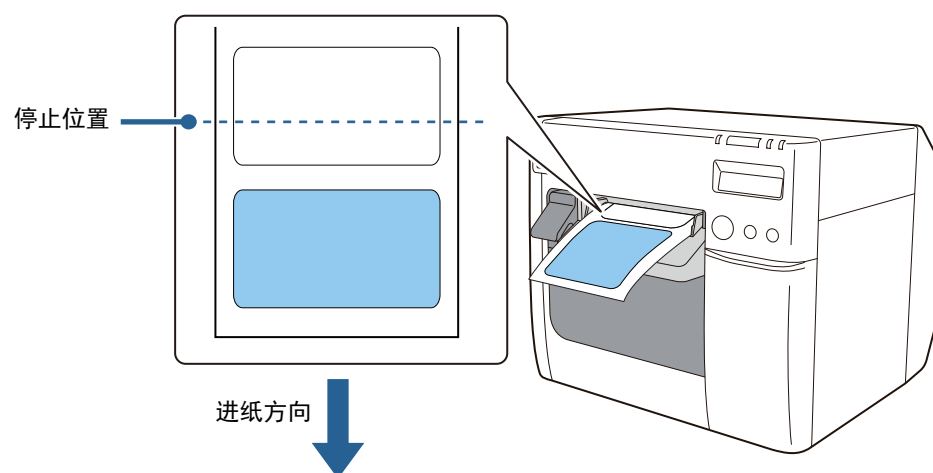
- **自动裁切（仅在最后一页之后）：**仅在打印最后一页之后自动裁切。



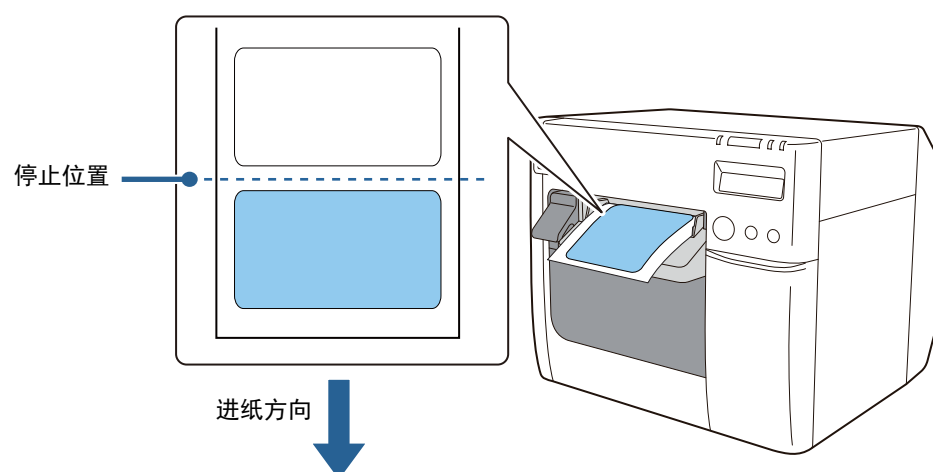
- **自动裁切（在指定页数之后）：**在每次以**裁切间隔**打印指定页数之后自动裁切。但是，最后一页始终会执行裁切。最大页数为 255。



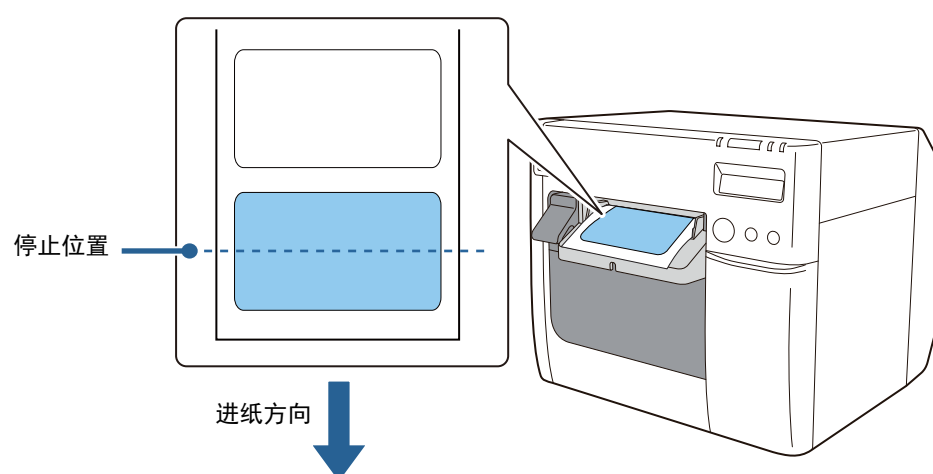
- **无自动裁切（送到剥离位置）：**打印之后将纸张送到标签剥离位置。



- **无自动裁切（送到裁切位置）：**打印之后将纸张送到裁切位置。



- **无自动裁切（在打印结束位置停止）：**打印后在打印结束位置停止，不执行送纸。如果未在至少 1 秒内将下一个打印数据发送到打印机，则会将纸张送到裁切位置，然后停止。

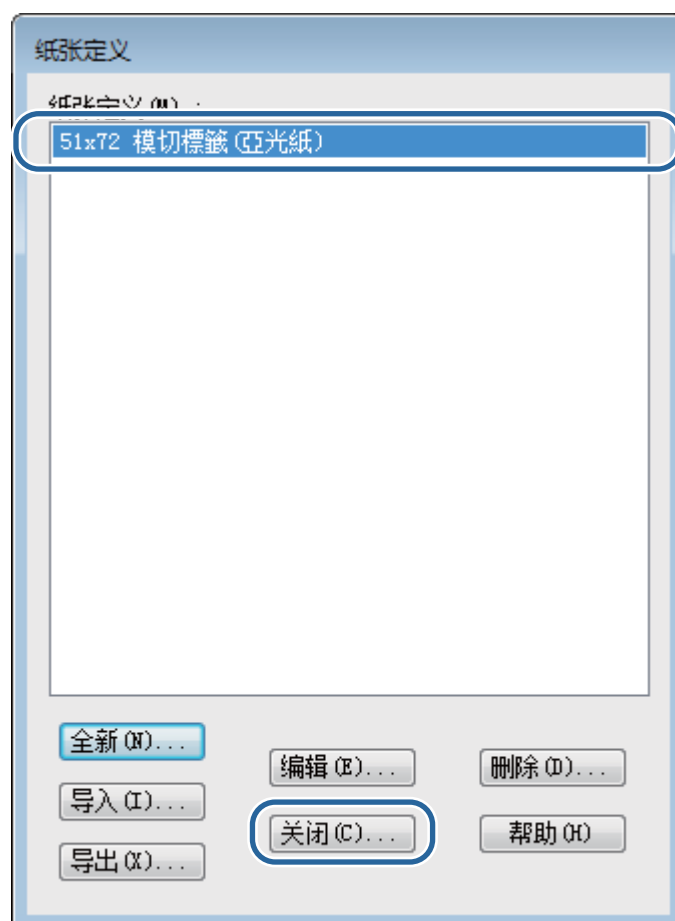


9 高级

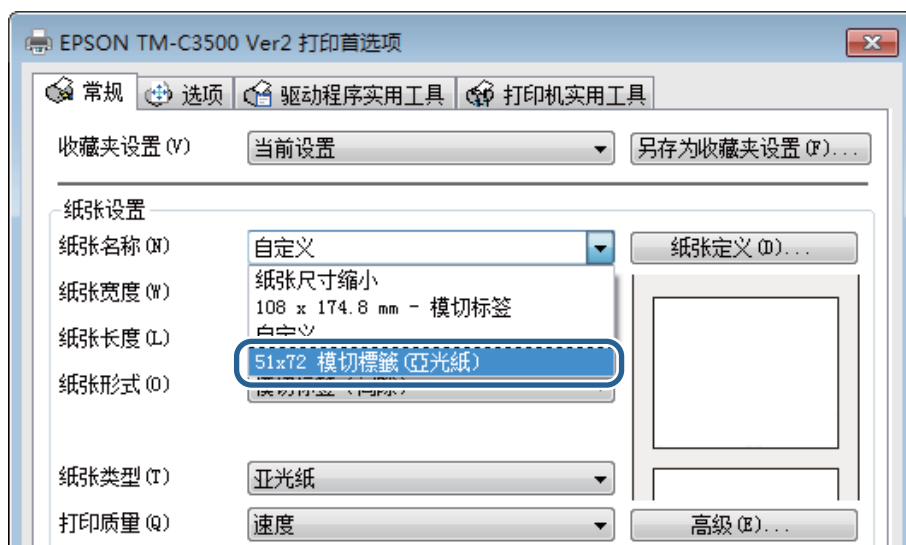
调整打印颜色，配置打印方向以及其他设置。

5 单击**确定**。

6 检查已注册的纸张名称是否显示在纸张定义屏幕中，然后单击**关闭**。



7 检查您是否可以在常规选项卡的纸张名称中选择已注册的纸张名称。



8 单击确定按钮关闭驱动程序。

这样纸张注册（纸张定义）就完成了。

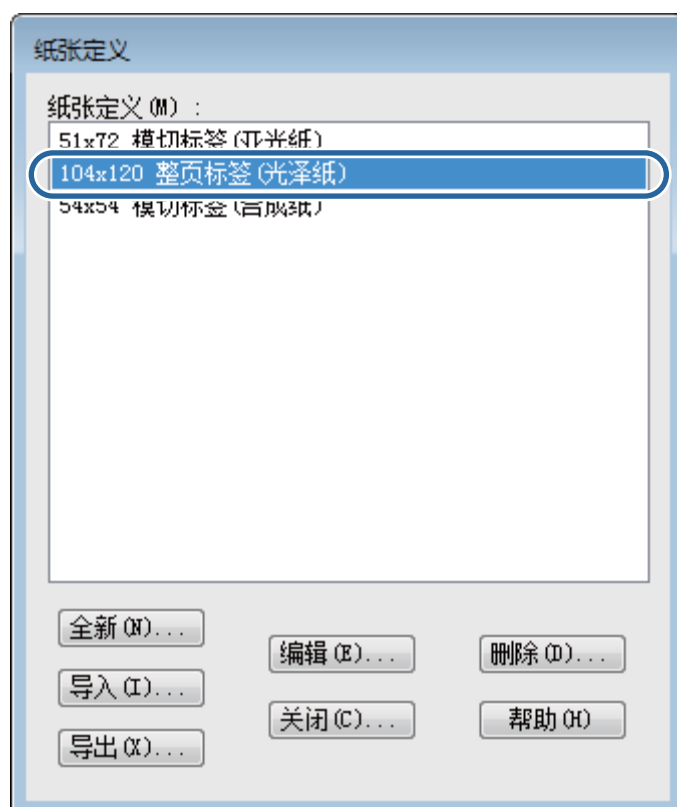
编辑和删除

请按照以下步骤，编辑和删除已注册的纸张定义。

- 1 显示打印机驱动程序。(👉 第 70 页的“如何显示打印机驱动程序”)
- 2 单击常规选项卡上的纸张定义按钮。
纸张定义屏幕将显示。



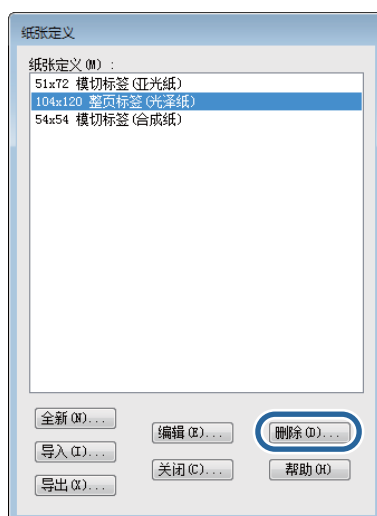
3 单击选择您想要编辑或删除的纸张定义。



- 4 如果您想要更改定义设置，请单击**编辑**按钮。编辑屏幕将显示，然后您可以更改定义。



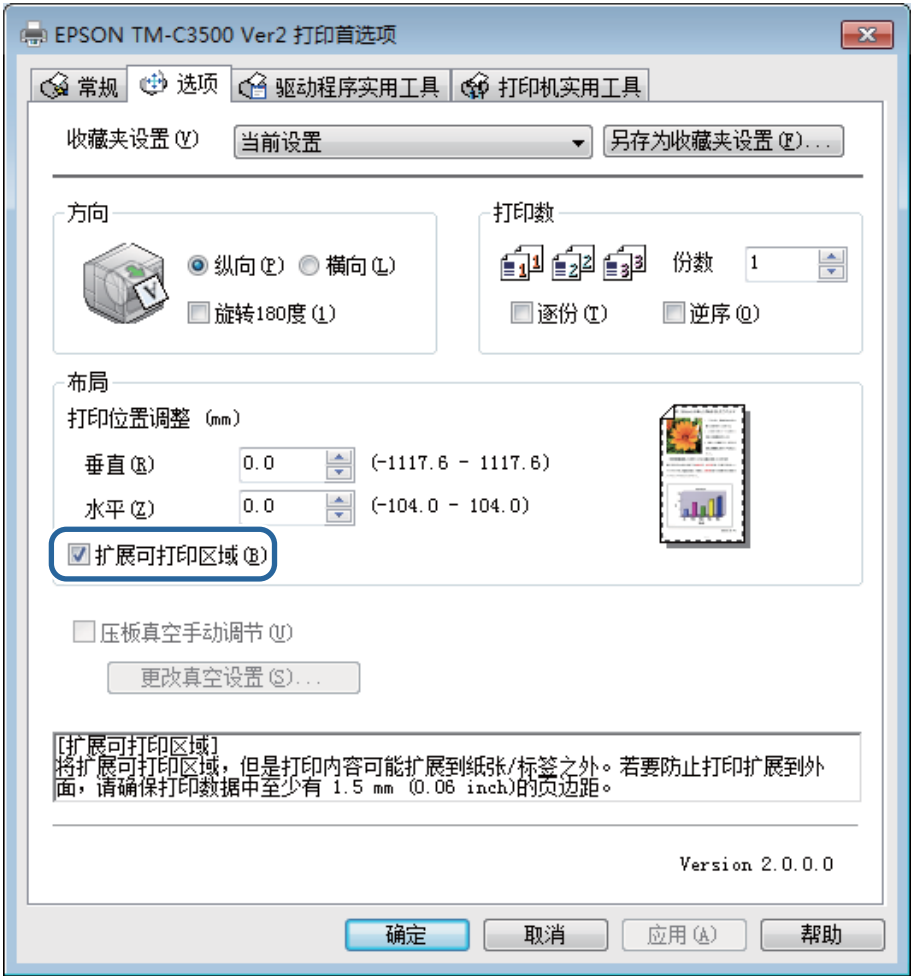
如果您想要删除该定义，请单击**删除**按钮。此时将显示一个屏幕，如果您单击**确定**按钮，该定义将被删除。



这样编辑或删除纸张定义就完成了。

扩展可打印区域

本节介绍打印机驱动程序**选项**选项卡上的**扩展可打印区域**功能。



选中**扩展可打印区域**复选框之后，驱动程序将不留边距。如果您取消勾选该复选框，将在打印页面的上、下、左、右各留 1.5 mm 边距。



重要

使用扩展可打印区域功能时，根据实际打印位置和纸张装入的位置，打印内容可能会扩展到背纸上。在这种情况下，为了防止墨水弄脏手和纸，建议取消勾选**扩展可打印区域**复选框，或在打印数据中留出至少 1.5 mm 边距。




注

- **扩展可打印区域**设置无法注册到纸张定义。您需要在每次想要应用该设置时，选择**扩展可打印区域**复选框。
- 打印区域宽度的最大值为 104 mm。如果打印宽度超出 104 mm，将在左右两边留出边距。

卸载打印机驱动程序

要从计算机卸载打印机驱动程序，请遵循以下步骤。

- 1** 关闭打印机。（ [第 41 页的“关闭电源”](#)）
- 2** 退出计算机上正在运行的所有应用程序。
- 3** 打开卸载程序（或添加或删除程序）。
 - Windows 10:
右键单击**开始**，然后选择**控制面板**。单击**卸载程序**。
 - Windows 8.1 或 Windows 8:
从桌面的设置边栏选择**控制面板**。单击**卸载程序**。
 - Windows 7:
在**开始**菜单中单击**控制面板**。单击**卸载程序**。
 - Windows Vista:
在**开始**菜单中单击**控制面板**。单击**卸载程序**。
 - Windows XP 专业版:
在**开始**菜单中单击**控制面板**，然后单击**添加或删除程序**。
 - Windows XP 家庭版:
在**开始**菜单中单击**控制面板**，然后单击**添加或删除程序**。
- 4** 选择要删除的驱动程序。
- 5** 单击**卸载或删除**。
- 6** 遵循屏幕上的指示。

创建和打印标签

本章介绍如何创建和打印标签。



注


根据应用程序软件，操作会有所不同。有关详细信息，请参阅本手册或应用程序软件帮助。

创建标签

使用Windows应用程序创建标签，例如标签创建工具、Microsoft® Word和Excel或画图工具。

打印标签

本节介绍基本打印步骤。

- 1** 从应用程序软件打开要打印的文件。
- 2** 选择文件 - 打印，然后从打印机选择 EPSON TM-C3500。
- 3** 单击属性（或高级）显示打印机驱动程序屏幕。
- 4** 输入匹配当前使用纸张的纸张尺寸，或选择提前注册的纸张定义。
( [第 73 页的“注册纸张（纸张定义）”](#))
- 5** 单击确定关闭打印机驱动程序屏幕。
- 6** 单击打印。

创建和打印标签数据

接下来我们将介绍使用 Microsoft® Word 2010 创建标签数据，然后进行打印的操作步骤示例。实际打印时，根据您的操作环境，步骤会有所不同。

- 纸张形状：卷纸
- 纸张形式：模切标签（间隙）
- 纸张类型：亚光纸
- 标签尺寸：72.0 x 51.0 mm
- 要打印的内容：



注

- 有关Microsoft® Word 2010的安装步骤和操作步骤，请参阅Microsoft® Word 2010的手册及其他文档。
- 如果您使用的 Microsoft® Word 版本不同，设置屏幕和步骤可能会有所不同。
- 如果您使用横向标签，由于Microsoft® Word 2010的规格，将不会按照预期执行打印。如果您想使用横向标签，请使用其他应用程序。

操作流程如下所示。

注册纸张定义

根据要在打印机驱动程序中使用的纸张注册设置。

准备 Microsoft® Word

设置文档边距和纸张尺寸。

设计标签

根据用途设计标签。

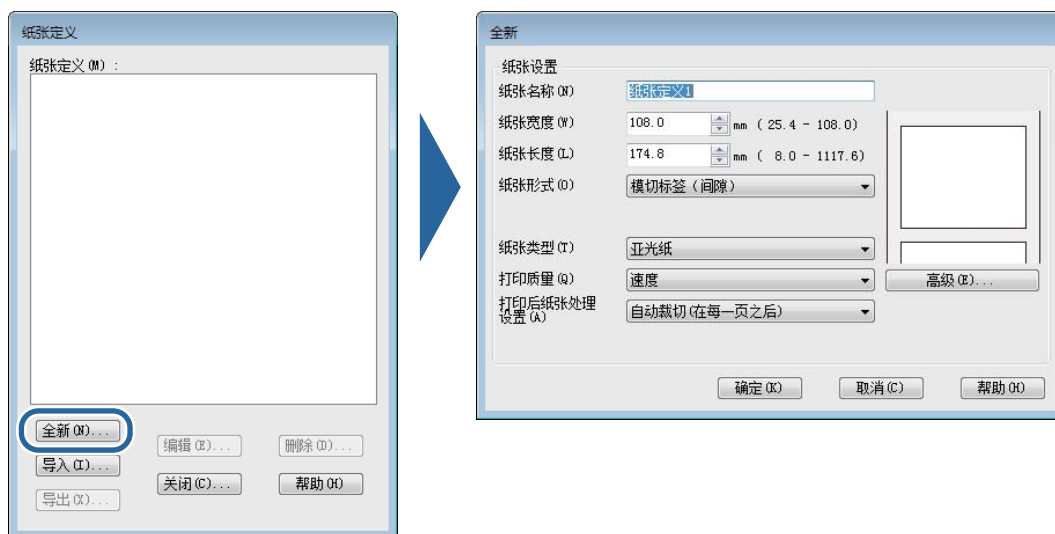
打印

从打印机打印标签。

- 1 显示打印机驱动程序。(👉 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”)
- 2 单击常规选项卡上的纸张定义按钮。
纸张定义屏幕将显示。



3 单击全新按钮。 全新屏幕将显示。



4 根据使用的纸张，输入并设置如下所示的从纸张名称到打印后纸张处理设置的设置。（ 第 73 页的 “注册纸张（纸张定义）”）



全新

纸张设置

纸张名称 (N) 72x51 模切标签 (亚光纸)

纸张宽度 (W) 72.0 mm (25.4 - 108.0)

纸张长度 (L) 51.0 mm (8.0 - 1117.6)

纸张形式 (O) 模切标签 (间隙)

纸张类型 (T) 亚光纸

打印质量 (Q) 速度

打印后纸张处理设置 (A) 自动裁切 (在每一页之后)

高级 (E)...

确定 (K) 取消 (C) 帮助 (H)

纸张名称：72 x 51 模切标签（亚光纸）

纸张宽度：72.0

纸张长度：51.0

纸张形式：模切标签（间隙）

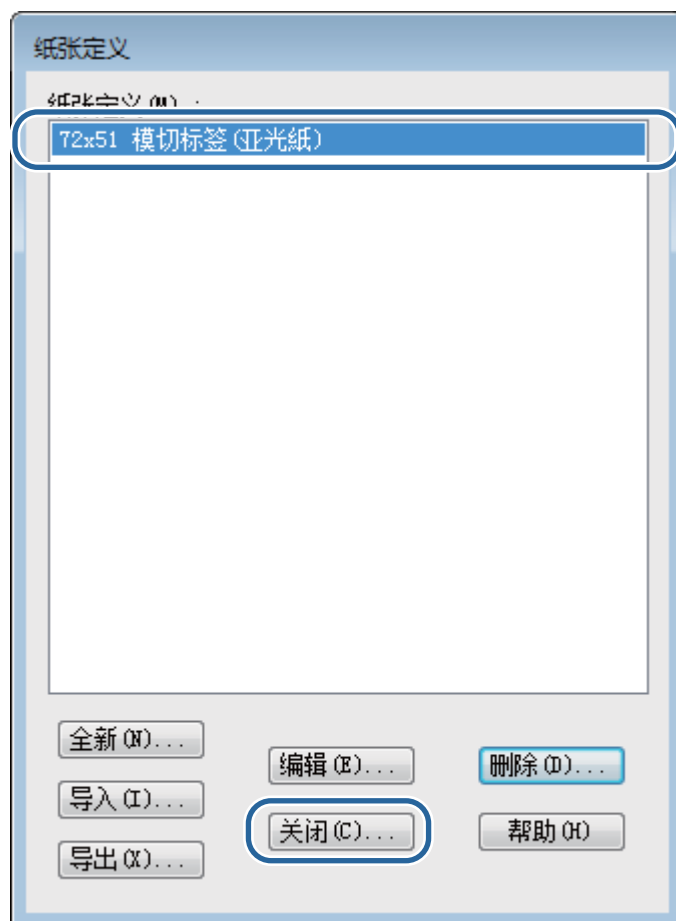
纸张类型：亚光纸

打印质量：速度

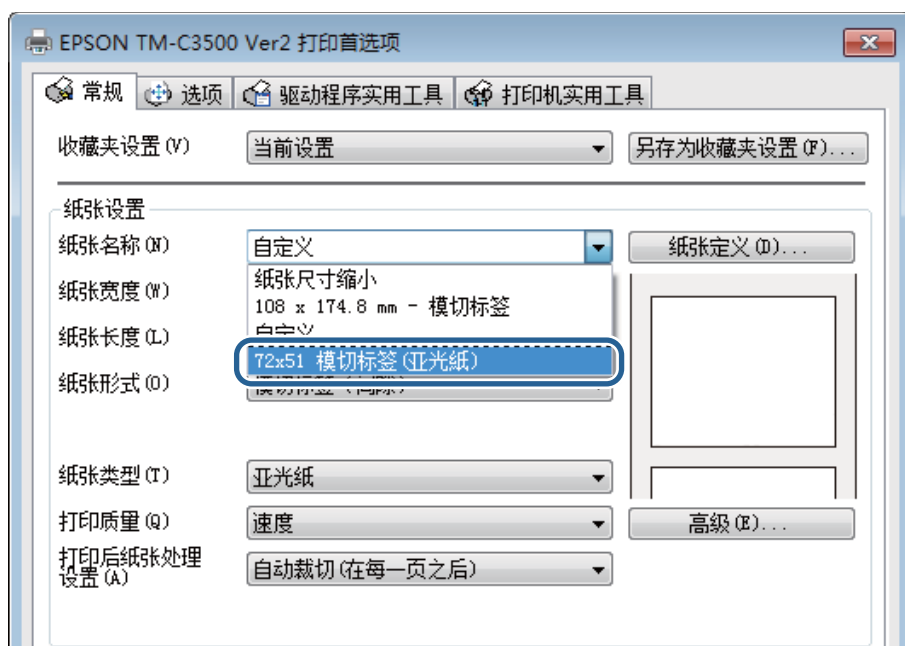
打印后纸张处理设置：自动裁切（在每一页之后）

5 单击确定。

6 检查已注册的纸张名称是否显示在纸张定义屏幕中，然后单击关闭。



7 检查您是否可以在常规选项卡的纸张名称中选择已注册的纸张名称。



8 单击确定按钮关闭驱动程序。

9 启动 Microsoft® Word 2010，然后从文件 - 打印 - 打印机选择 EPSON TM-C3500。

10 从边距下拉菜单选择自定义边距，然后将上、下、左、右边距设置为 1.5 mm。

11 从纸张尺寸下拉菜单选择 72x51 模切标签（亚光纸）。


12 返回主页选项卡，然后创建标签设计。

13 单击文件 - 打印，然后单击打印按钮。 打印机开始打印。

这样创建和打印标签就完成了。

模切标签的扩展可打印区域


本节介绍打印无边界模切标签的建议条件（打印没有上、下、左、右边距的标签）。

 重要	使用扩展可打印区域功能时，根据实际打印位置和纸张装入的位置，打印内容可能会扩展到背纸上。处理已打印纸张（标签）时，请特别注意防止墨水弄脏手或纸张。
---	---

推荐的模切标签纸

标签周围有废料的模切标签（黑色标记）

标签裁切一半，并且这种纸张会留出边距。提供扩展可打印区域功能，因为纸张大于标签大小。另外，使用的纸张在标签最边缘的上部 1.5 mm 有黑色标记。

 重要	<ul style="list-style-type: none">• 如果您使用标签周围没有废料的模切标签，打印在背纸上的墨水可能会弄脏您的手或打印机内部。处理已打印纸张（标签）时请特别注意。• 打印区域宽度的最大值为 104 mm。如果打印宽度超出 104 mm，将在左右两边留出边距。
---	--

打印机驱动程序设置

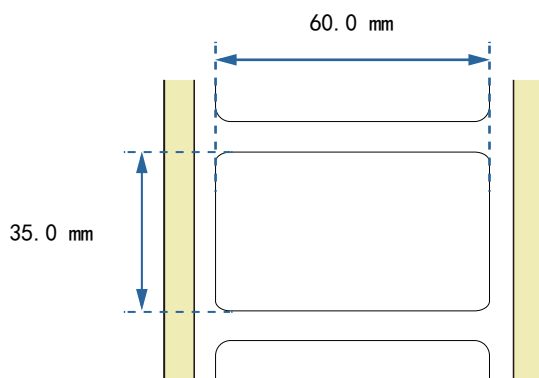
- 设置上、下、左、右都比纸张尺寸大 1.5 mm 的打印区域。
- 选择**连续纸张（黑色标记）**作为纸张形式。
- 选择**扩展可打印区域**复选框。

设置示例

本节介绍设置驱动程序扩展可打印区域功能的示例。

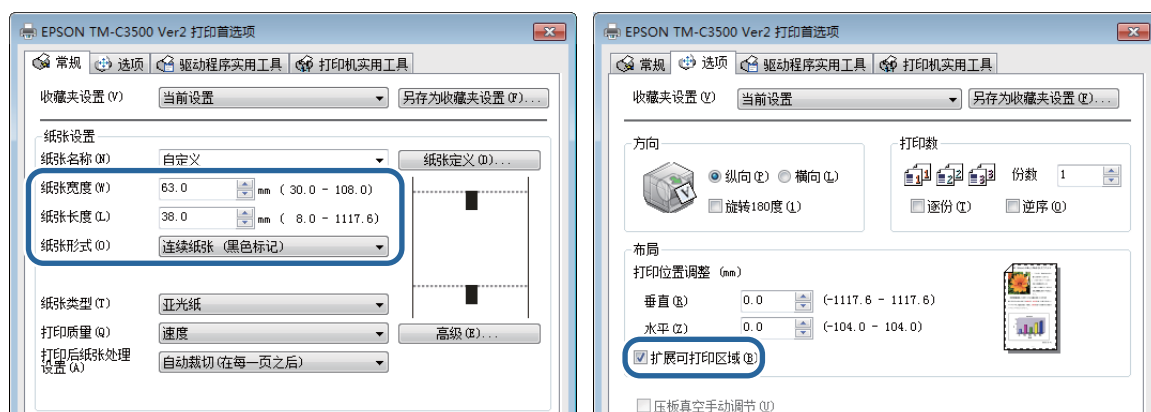
要使用的纸张

- 标签周围没有废料的模切标签
- 标签宽度：60.0 mm
- 标签高度：35.0 mm

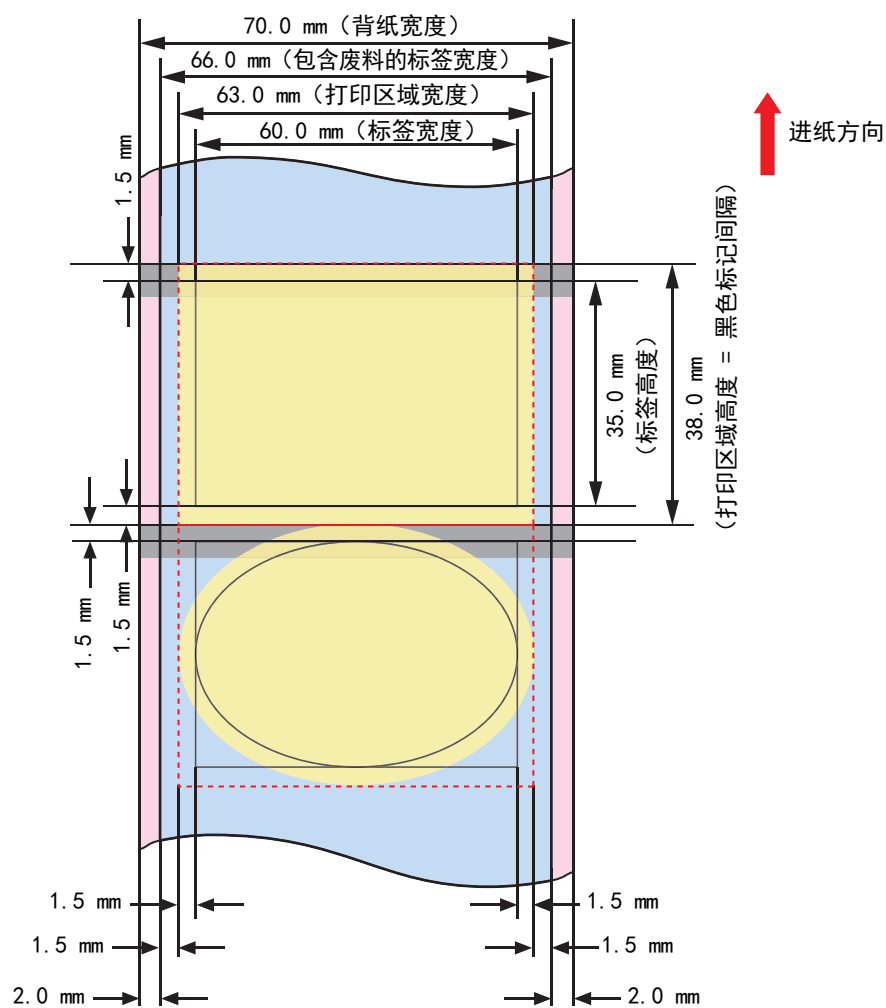


打印机驱动程序设置

- 纸张形式：连续纸张（黑色标记）
- 扩展可打印区域：已选中复选框
- 纸张宽度：63.0 mm
- 纸张长度：38.0 mm



可打印区域



- 要在打印机驱动程序中指定的纸张定义打印区域
- 放置打印数据的区域
(上: 63.0 x 38.0 mm 的矩形 / 下: 63.0 x 38.0 mm 的椭圆形)
- 标签区域
- 背纸
- 黑色标记位置 (背面)

高级用途

本章介绍如何在特定应用程序中使用本打印机。

打印机功能和操作步骤

蜂鸣器

本节介绍蜂鸣器的功能和设置。

无法打印和打印完成时，蜂鸣器将响起。从而让您即便在远离打印机的位置，也能够确认打印机状态。

蜂鸣器的规格和设置如下所示。

项目	描述
频率	固定为 2.5 kHz。
音量	高 / 低 更改步骤：拨动开关 8 (☞ 第 97 页的 “音量调整”)
蜂鸣器通知条件	无法打印时 (☞ 第 99 页的 “无法打印时”) 打印完成时 (☞ 第 100 页的 “打印完成时”)

音量调整

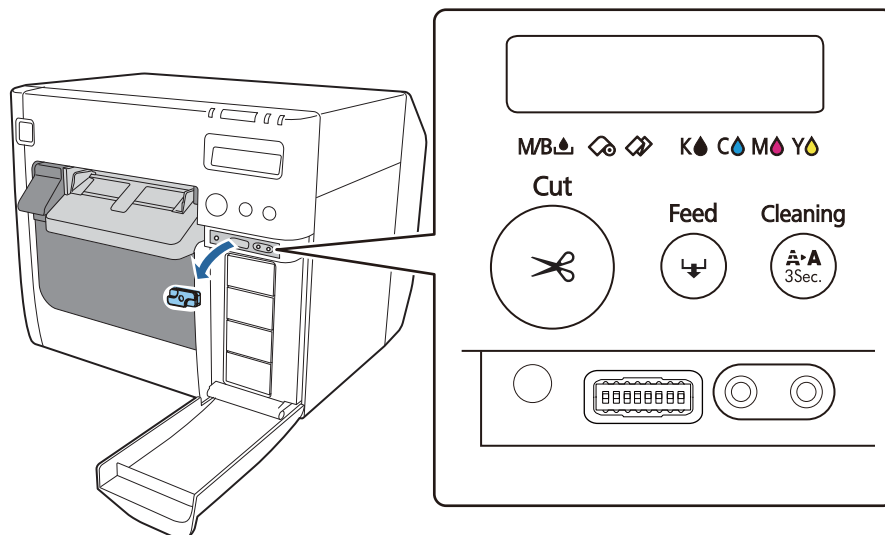
请按照以下步骤，调整蜂鸣器的音量。



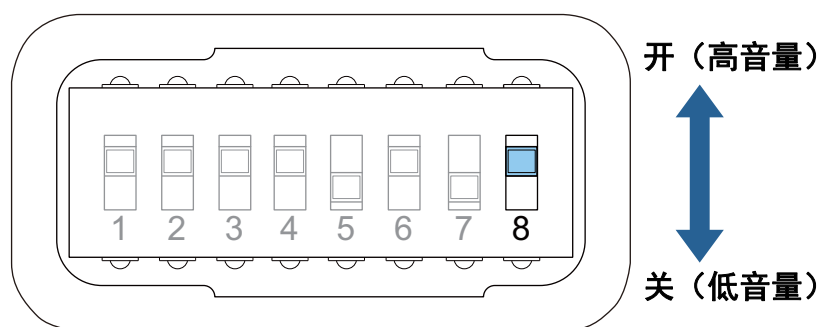
注意

拆下拨动开关盖之前，请关闭打印机电源。如果您在电源开启时拆下盖子，打印机可能会由于短路出现故障。

- 1 检查打印机电源是否关闭。
- 2 打开墨盒盖，然后拆下拨动开关盖。



- 3 请使用尖头物件操作拨动开关。
拨动开关从左至右按顺序编号。向上为开状态，向下为关状态。将拨动开关 8 设置为开可设置高音量，将其设置为关可设置低音量。



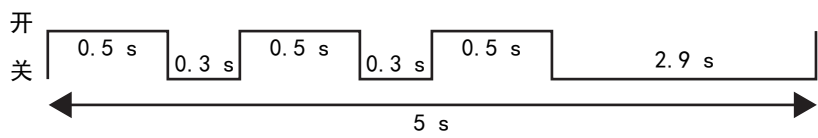
- 4 装上拨动开关盖，然后关闭墨盒盖。

这样蜂鸣器音量调整就完成了。

蜂鸣器通知条件和设置

无法打印时

无法打印时，蜂鸣器会按照以下图案重复播放声音。



在以下状态下打印机无法执行打印。

打印机状态	
<ul style="list-style-type: none">• 卷纸盖处于打开状态• 墨盒盖处于打开状态• 维护箱盖处于打开状态• 墨盒需要更换• 维护箱需要更换• 无墨盒• 无维护箱	<ul style="list-style-type: none">• 墨盒读取错误• 维护箱读取错误• 纸张形式错误• 纸张尺寸错误• 卡纸错误• 纸张移除错误• 无纸错误 *• 打印机错误• 需要维修

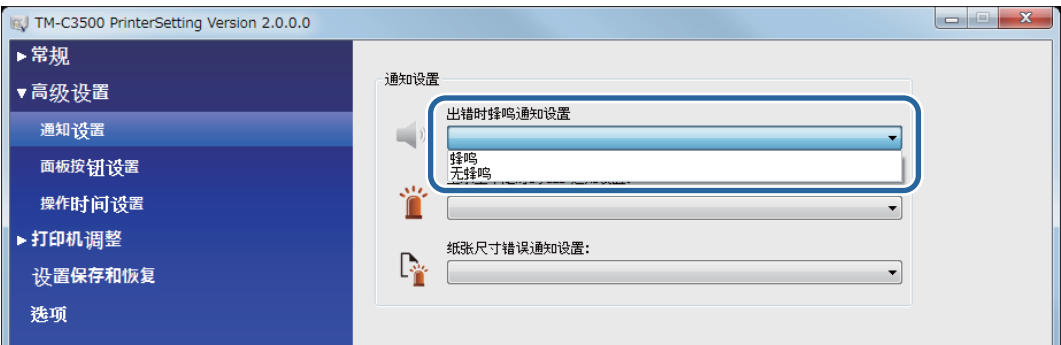
* 没有打印数据时，蜂鸣器不会因无纸状态响起。

默认情况下，蜂鸣器不响起。要让蜂鸣器响起，请在 PrinterSetting 中更改设置。

	注 您无法根据打印机状态设置蜂鸣器响起或不响起。
--	---------------------------------

- 1 显示打印机驱动程序。(🔗 [第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”](#))
- 2 选择打印机实用工具选项卡，然后单击打印机设置。
- 3 TM-C3500 PrinterSetting 屏幕将显示。选择高级设置 - 通知设置。

- 4 通知设置屏幕将显示。从出错时蜂鸣通知设置下拉菜单中选择一个设置。



- 5 单击应用设置。

- 6 打开打印机。

打印完成时

打印完成时，蜂鸣器会响起 0.3 秒。您可以在打印机驱动程序中配置蜂鸣器设置。

- 1 显示打印机驱动程序。（[🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”](#)）
- 2 从常规选项卡的通知下拉菜单中选择一个设置。

项目	描述
无	蜂鸣器不响起。
在每一页之后	蜂鸣器在打印每一页之后响起。
仅在最后一页之后	蜂鸣器在打印最后一页之后响起。


- 3 单击确定。

这样蜂鸣器设置就完成了。

自动喷嘴检查系统

为了确保稳定的打印质量，本打印机配备自动喷嘴检查系统。该系统会定期检查打印头，并在检测到喷嘴堵塞的情况下运行打印头清洗。

您可以从以下四个自动喷嘴检查系统模式中选择一个模式。

喷嘴检查模式	打印质量	描述
防止点缺失模式	 高质量	在每次检测到喷嘴堵塞（打印输出上有缺失点）时运行打印头清洗。确保高度可靠的打印输出。
防止读取缺失模式（默认设置）		防止因喷嘴堵塞而造成的部分缺失字符误读。
防止颜色缺失模式		防止因喷嘴堵塞而造成的打印输出颜色意外变化。 例如，要打印绿色图像时，打印机会喷出青色和黄色墨滴。如果由于喷嘴堵塞而不能正确喷出青色墨滴，该绿色图像则会打印成黄色。 此模式可防止此类颜色变化。
无点缺失检测模式		不运行自动喷嘴检查和打印头清洗。



重要

- 此功能无法 100% 准确地检测和防止打印输出上的缺失点。
- 如果您需要可靠性极高的打印输出，建议使用高度为 3 圆点或以上（如使用 Arial 字体时，大小为 6pt 或以上）的字体。
- 如果无法解决喷嘴堵塞问题，则自动打印头清洗会重复五次。如果问题仍未解决，液晶显示屏上将显示 **NOZZLE CLOGGED**（喷嘴堵塞）并停止打印。



注

- 缺失点检测会消耗少量墨水。
- 消耗的墨水用于打印头清洗。

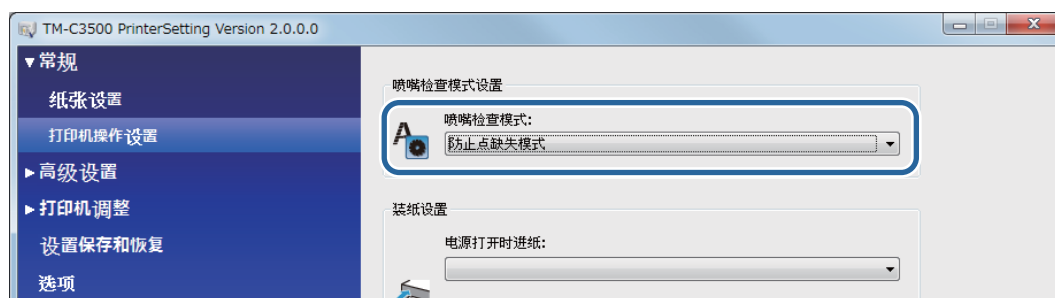
自动清洗条件和时间

喷嘴检查模式	自动打印头清洗标准 (缺失点数量)	执行时间
防止点缺失模式	1 个缺失点或以上	打印机电源开启时 暂停时 打印头清洗之后 卷纸盖关闭之后 墨盒盖关闭之后 维护箱盖关闭之后 打印机影响检测之后 连续打印期间定期检查 *
防止读取缺失模式 (初始设置)	2 个缺失点或以上	
防止颜色缺失模式	3 个或以上连续缺失点 或者 10 个缺失点或以上	

* 打印将停止约 8 秒。

自动喷嘴检查系统设置

- 1 显示打印机驱动程序。(🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”)
- 2 选择打印机实用工具选项卡，然后单击打印机设置。
- 3 TM-C3500 PrinterSetting 屏幕将显示。选择常规 - 打印机操作设置。
- 4 打印机操作设置屏幕将显示。从喷嘴检查模式下拉菜单中选择一个设置。



- 5 单击应用设置。

这样设置就完成了。

网络设置

本节介绍网络设置。

打印机可以使用宽带路由器或其他设备的 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 服务器自动分配的网络设置。或者，您可以手动设置 IP 地址和其他设置。

设置方法

以下是配置网络设置的方法。不同方法的可用设置项不同。(🔗 [第103页的“设置项”](#)) 请选择最适合您的环境的方法。

- **Install Navi**
从打印机随附的 CD 启动，然后配置设置。有关设置步骤，请遵循 Install Navi 显示的屏幕上的指示。
- **EpsonNet Config (Windows 操作系统实用工具)**
从计算机通过网络配置打印机的网络设置。在计算机上从打印机随附的 CD 安装 EpsonNet Config。有关设置步骤，请在安装 EpsonNet Config 时参阅安装的“EpsonNet Config 操作指南”。
- **EpsonNet Config (Web 版)**
从计算机浏览器或平板电脑通过网络配置网络设置。需要将计算机或平板电脑的网络设置更改为启用与打印机的通信的设置。有关启动步骤，请参阅以下页面。
(🔗 [第106页的“EpsonNet Config \(Web 版\)”](#))

设置项

以下列出了可通过各种网络设置方法设置的项目。

项目	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Web 版)
IP 地址获取方法 (自动 / 手动)	✓	✓	✓
IP 地址	✓	✓	✓
子网掩码	✓	✓	✓
默认网关	✓	✓	✓
主 DNS 服务器	—	✓	✓
辅 DNS 服务器	—	✓	✓
代理服务器	—	✓	✓



项目	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Web 版)
端口号	—	✓	✓
位置, 型号名称	—	✓	—
WSD (基于设备的 Web 服务) 设置	—	✓	—
SNMP 设置	—	✓	—
LPR 端口, RAW 端口	—	✓	—
超时时间	—	✓	—

默认网络设置

以下列出了默认网络设置。


项目	初始设置
Obtain IP Address (获取 IP 地址)	Auto (自动)
IP Address (IP 地址)	192.168.192.168*

* 当 **Obtain IP Address** (获取 IP 地址) 设置为 **Manual** (手动) 时

 注	打印机驱动程序不提供在打印机上设置自动跟踪 IP 地址的功能。如果您在 Obtain IP Address (获取 IP 地址) 仍然设置为 Auto (自动) 情况下尝试使用打印机, 则无法执行打印。建议咨询网络管理员或使用一款实用工具 (Install Navi、EpsonNet Config、EPSON Deployment Tool 等) 设置静态 IP 地址。 ( 第 103 页的 “网络设置”)
--	---

恢复默认网络设置

以下介绍如何恢复默认网络设置。

- 1 检查打印机电源是否关闭。
- 2 按住状态页按钮并打开打印机, 然后按住该按钮至少 10 秒钟。( 第 22 页的 “接口”)

检查网络设置（打印状态页）

如果按下打印机后面的状态页按钮，将打印以下状态页。您可以在状态页上查看网络设置。

```
HHHH Epson Status Sheet HHHH  

<General Information>  

MAC Address                A4:EE:57:FF:1F:DA  

Software                   05.WAM31000   02  

Printer Model              TM-C3500  

Printer Name               EPSONFF1FDA  

<Ethernet>  

Network Status             Auto(Disconnected)  

<TCP/IP IPv4>  

IPv4                       Enable  

Obtain IP Address          Manual  

IP Address                 192.168.192.168  

Subnet Mask                255.255.255.0  

Default Gateway            None  

APIPA                      None  

DNS ADDR Acquisition       Manual  

Pri DNS Address            None  

Sec DNS Address            None  

<SNMP>  

Default Community          Enable  

<Security>  

IP Filtering                Disable  

Unset Rules                16  

Enable Rules                0  

Disable Rules               0  

<Service>  

HTTP                        Enable  

ENPC                        Enable  

SNMP                        Enable  

LPR                         Enable  

Port9100                    Enable  

WSD                          Disable  

<Idle Timeout>  

LPR                          300[sec]  

Port9100                     300[sec]  

WSD Print                    300[sec]
```

EpsonNet Config (Web 版)

本节介绍 EpsonNet Config (Web 版) 的功能和操作步骤。

它允许您从计算机或平板电脑的浏览器通过网络获取信息和配置打印机的网络设置。
将计算机或平板电脑和打印机连接到同一网络。

提供以下功能。

- 网络设置配置
- 网络设置检查
- 网络设置初始化
- 墨水余量检查

如何启动 EpsonNet Config

以下介绍了如何启动 EpsonNet Config。

- 1** 打印打印机的状态页，查看 IP 地址。(🔗 [第 105 页的“检查网络设置 \(打印状态页\)”](#))
- 2** 检查计算机或平板电脑是否和打印机处于同一网络。若不在同一网络，请更改计算机的网络设置。

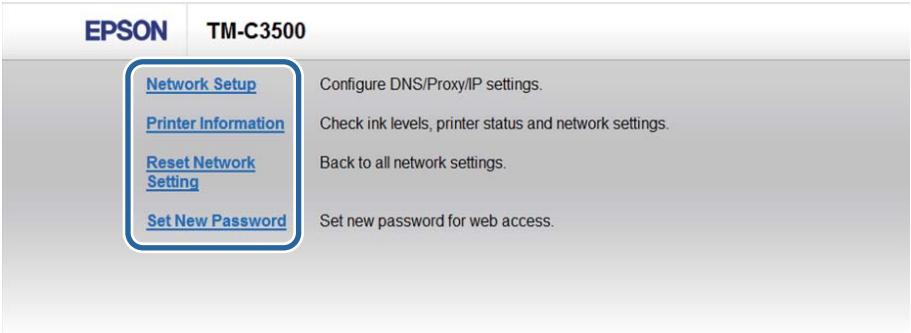


注




例如，如果打印机的 IP 地址设置为 192.169.192.168，请将计算机的 IP 地址设置为 192.168.192.167，将子网掩码设置为 255.255.255.0。

- 3** 在计算机或平板电脑上打开浏览器。
- 4** 在浏览器的地址栏输入打印机的 IP 地址。

5 主要屏幕将显示。单击要设置或选择的项。



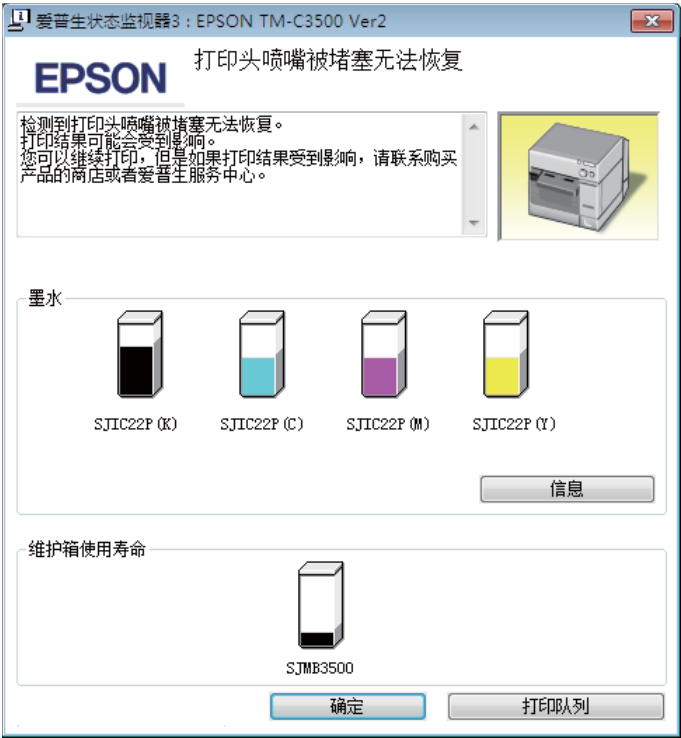
6 密码输入屏幕将显示。输入密码。

 注	<p>如果打印机的后面贴有密码标签，则 “PASSWORD” 的值为初始值。</p> <div data-bbox="523 862 769 902"> PASSWORD 03212791 </div> <p>在所示图例中，初始密码为 03212791。 如果没有密码标签，则初始密码为 “epson”。</p>
---	--

7 选择项目的屏幕将显示。

致命错误的通知设置

发生致命错误时，**爱普生状态监视器 3** 屏幕将显示。

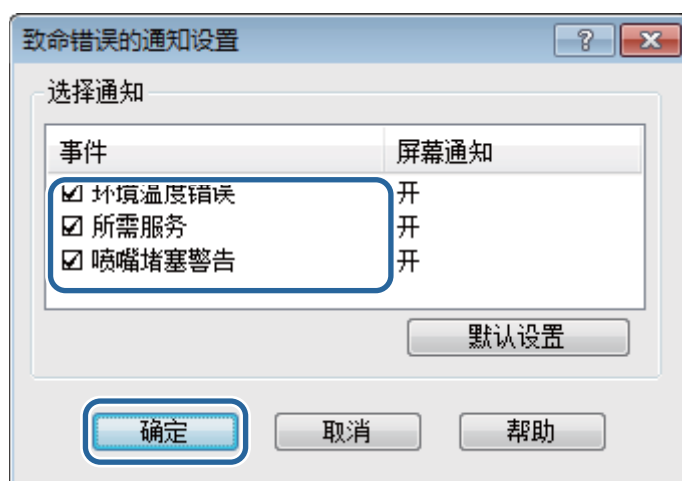


错误项目如下。

- 环境温度错误： 打印机内部温度升高时
- 需要维修： 发生需要维修的错误时
- 喷嘴堵塞警告： 检测到打印头喷嘴堵塞时

以下介绍如何更改设置。

- 1 显示打印机驱动程序。(🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”)
- 2 选择驱动程序实用工具选项卡，然后单击致命错误的通知设置。
- 3 致命错误的通知设置屏幕将显示。取消勾选在发生错误时不显示屏幕的项目复选框，然后单击确定。




这样设置就完成了。

PrinterSetting 功能和操作步骤

PrinterSetting 是一款用于从 Windows 计算机设置打印机的实用工具。

如何启动 PrinterSetting

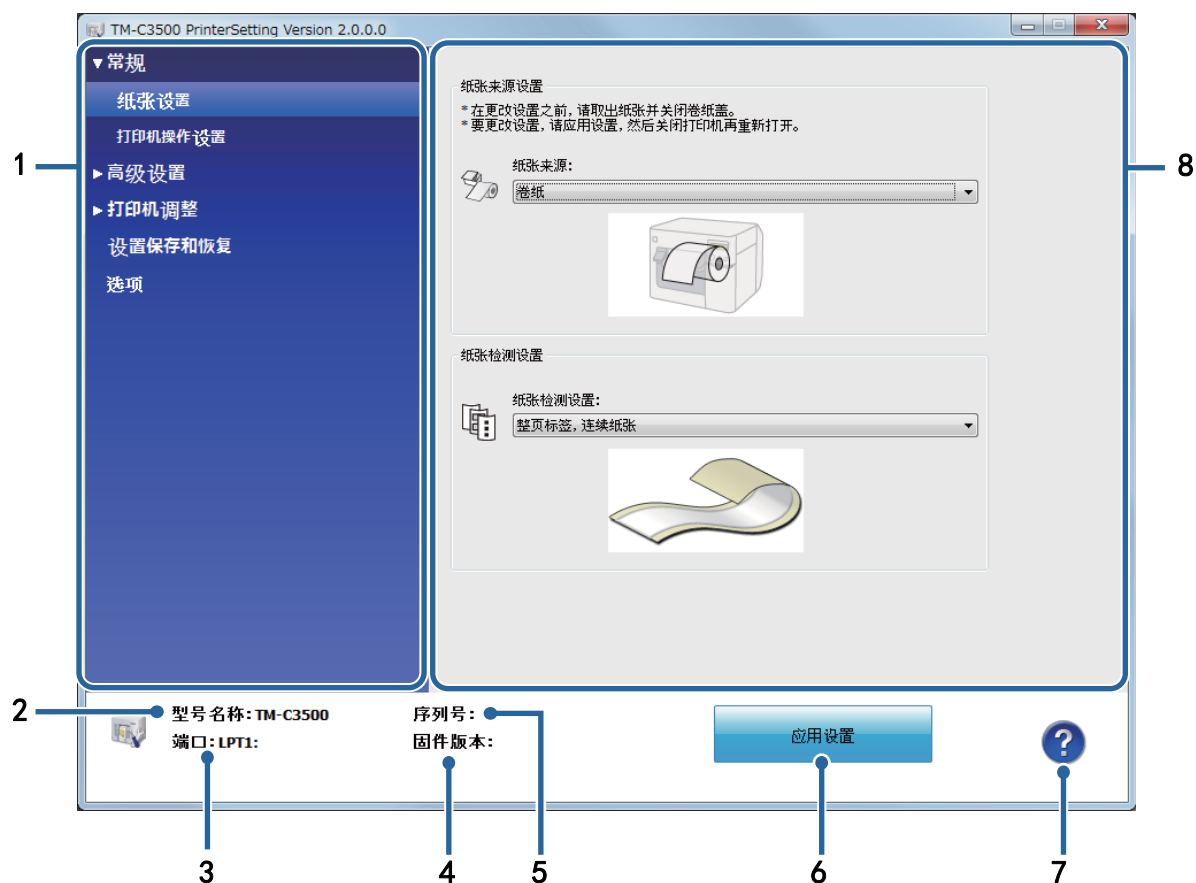
请按照以下步骤，启动 PrinterSetting。

- 1** 打开打印机。
- 2** 显示打印机驱动程序。（ [第 70 页的“如何显示打印机驱动程序”](#)）
- 3** 选择打印机实用工具选项卡，然后单击打印机设置。

TM-C3500 PrinterSetting 屏幕将显示。

PrinterSetting 屏幕配置

PrinterSetting 配备帮助功能。单击帮助按钮可显示有关设置项的解释。



1 菜单

显示设置项的菜单。(🔗 第 112 页的 “PrinterSetting 功能 ”)

2 型号名称

显示打印机队列名称。

3 端口

显示计算机端口名称。

4 固件版本

显示打印机中安装的固件版本。

5 序列号


显示打印机序列号。

6	应用设置
应用设置到打印机。	
7	帮助
显示帮助屏幕。	
8	设置区域
显示设置项。	

PrinterSetting 功能

在 PrinterSetting 中，可更改以下打印机设置。

菜单		设置项	描述
常规	纸张设置	纸张来源设置	根据打印机中装入的纸张设置来源。
		纸张检测设置	设置根据纸张形式检测纸张最边缘的方法。
	打印机操作设置	喷嘴检查模式设置	设置自动喷嘴检查系统设置。
		装纸设置	设置打印机电源开启时和纸盖关闭时的装纸设置。
高级设置	通知设置	出错时蜂鸣通知设置	设置在发生错误时是否通过蜂鸣进行通知。
		墨水量不足时的LED通知设置	设置在墨水量不足时墨水LED是否闪烁。
		纸张尺寸错误通知设置	设置在加载不同于打印机设置的纸张时是否通知错误。
	面板按钮设置	面板按钮设置	设置是否禁用操作面板上的 Feed 按钮、Cut 按钮和 Cleaning 按钮。
	操作时间设置	真空压盘操作暂停时间设置 数据待机时间设置	设置真空压盘的风扇运行时间和打印后的数据待机时间。

菜单		设置项	描述
打印机调整	进纸调整	裁剪位置调整 打印开始位置调整（垂直方向） 打印开始位置调整（水平方向）	调整自动裁纸刀裁切位置和打印开始位置（垂直方向和水平方向）。
	传感器调整	调整标签间隙检测传感器 调整黑色标记检测传感器	在无法检测标签或纸张黑色标记之间的间隙时，调整传感器设置值。
	打印头调整	封边条调整 双向打印调整	在打印输出上出现白色或黑色封边条时、打印线偏离或未对齐时或者打印文本模糊时，调整打印头。 ( 第 123 页的 “打印头调整”)
设置保存和恢复		保存打印机设置到文件 从设置文件恢复	保存打印机设置到备份文件或者应用备份文件中的打印机设置到打印机。
选项		纸张来源设置选项	连接纸张来源时设置此选项。

应用 PrinterSetting 设置

请按照以下步骤，将您在每个屏幕上设定的设置应用到打印机。

- 1 在 PrinterSetting 中的每个设置屏幕上更改打印机设置。
- 2 单击应用设置。

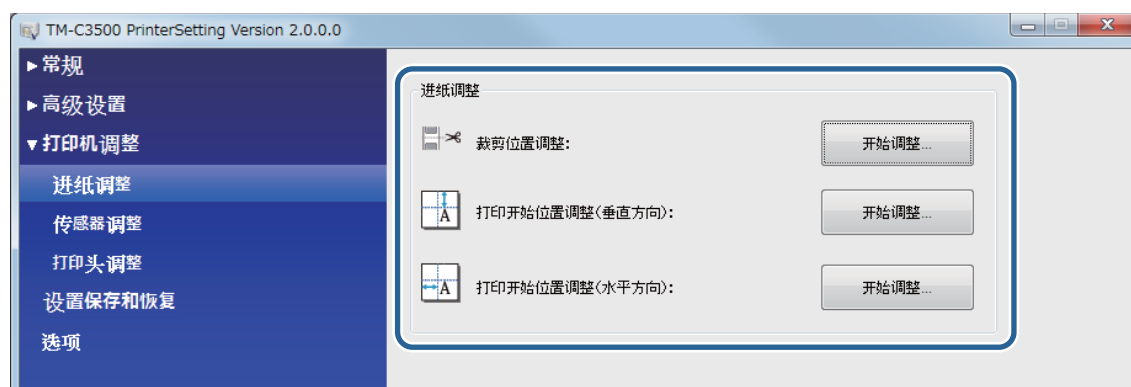


- 3 确认屏幕将显示。单击是可将设置发送到打印机。
- 4 单击确定可关闭该屏幕。
如果出现要求您重启打印机的消息，请关闭打印机，然后再打开打印机。

这样设置就完成了。

进纸调整

当自动裁切位置不匹配或者当前使用纸张的打印开始位置偏移时，请进行调整。



设置	描述
裁切位置调整 (第 116 页)	调整裁切位置。增量为 1/180 英寸。可调整范围为 -63 至 63。
打印开始位置调整（垂直方向） (第 119 页)	垂直方向调整打印开始位置。增量为 1/180 英寸。可调整范围为 -63 至 63。
打印开始位置调整（水平方向） (第 121 页)	水平方向调整打印开始位置。增量为 1/180 英寸。可调整范围为 -4 至 4。



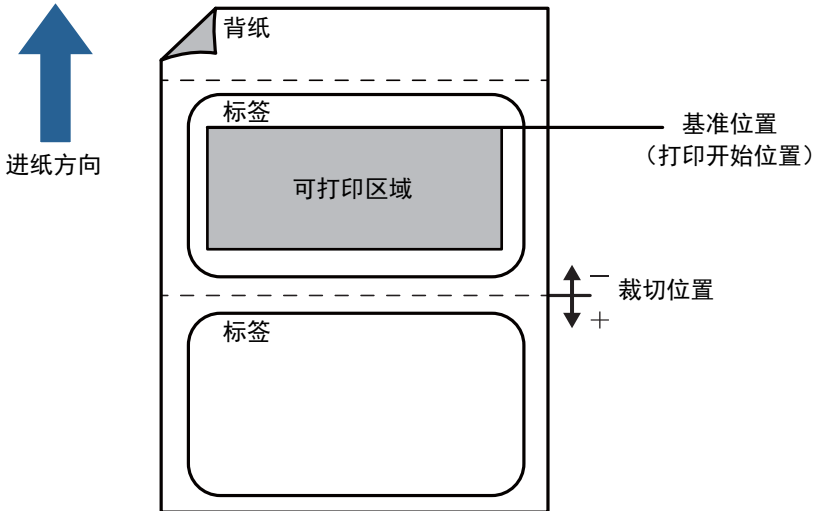
注

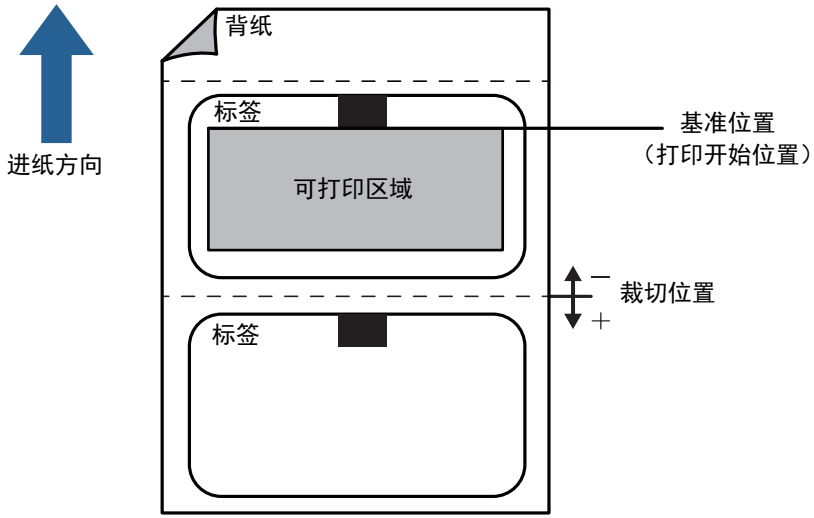
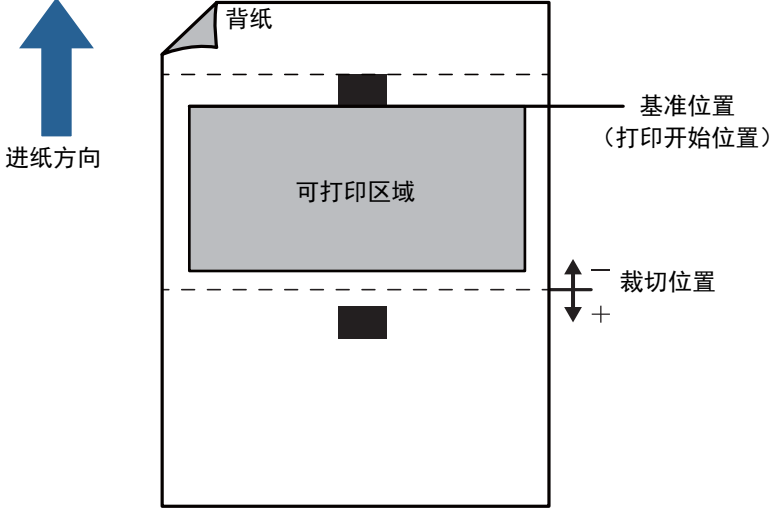
- 当为 180 dpi 时，[圆点] - [mm] - [英寸] 如下转换。
 1 圆点 - 0.1411 mm - 0.0055 英寸
 2 圆点 - 0.2822 mm - 0.0111 英寸
 3 圆点 - 0.4233 mm - 0.0166 英寸
 4 圆点 - 0.5644 mm - 0.0222 英寸
 5 圆点 - 0.7055 mm - 0.0277 英寸
 6 圆点 - 0.8466 mm - 0.0333 英寸
 7 圆点 - 0.9877 mm - 0.0388 英寸
 8 圆点 - 1.1288 mm - 0.0444 英寸
 9 圆点 - 1.2700 mm - 0.0500 英寸
 10 圆点 - 1.4111 mm - 0.0555 英寸
- 进纸调整之后打印机第一次打印时，打印机将执行进纸和自动裁切来检测纸张位置。

如何调整裁切位置

调整裁切位置以匹配使用的纸张形式。

使用帶有打孔線的紙張時，請調整裁切位置，以免切掉打孔線。

纸张形式	描述
模切标签（间隙）	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，裁切位置靠近基准位置（打印开始位置）。 当调整值为 - 时，裁切位置远离基准位置（打印开始位置）。 

纸张形式	描述
模切标签 (黑色标记)	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，裁切位置靠近基准位置（打印开始位置）。 当调整值为 - 时，裁切位置远离基准位置（打印开始位置）。  <p>The diagram illustrates the layout for a die-cut label. A blue arrow labeled '进纸方向' (Feeding direction) points upwards. The label is shown with a '背纸' (Back paper) section at the top, followed by a '标签' (Label) section containing a '可打印区域' (Printable area). A dashed line indicates the '基准位置 (打印开始位置)' (Baseline (Print start position)). Below the label, another '标签' section is shown. A vertical double-headed arrow indicates the '裁切位置' (Cutting position), with '+' for closer and '-' for further from the baseline.</p>
连续纸张 (黑色标记)	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，裁切位置靠近基准位置（打印开始位置）。 当调整值为 - 时，裁切位置远离基准位置（打印开始位置）。  <p>The diagram illustrates the layout for continuous paper. A blue arrow labeled '进纸方向' (Feeding direction) points upwards. The paper has a '背纸' (Back paper) section at the top, followed by a large '可打印区域' (Printable area). A dashed line indicates the '基准位置 (打印开始位置)' (Baseline (Print start position)). Below the printable area, a black mark is shown. A vertical double-headed arrow indicates the '裁切位置' (Cutting position), with '+' for closer and '-' for further from the baseline.</p>

纸张形式	描述
整页标签 连续纸张	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，裁切位置靠近基准位置（打印开始位置）。 当调整值为 - 时，裁切位置远离基准位置（打印开始位置）。
整页标签 连续纸张	

如何调整打印开始位置（垂直方向）

垂直方向调整打印开始位置以匹配使用的纸张形式。

调整打印开始位置时，裁切位置也会随之同时调整。

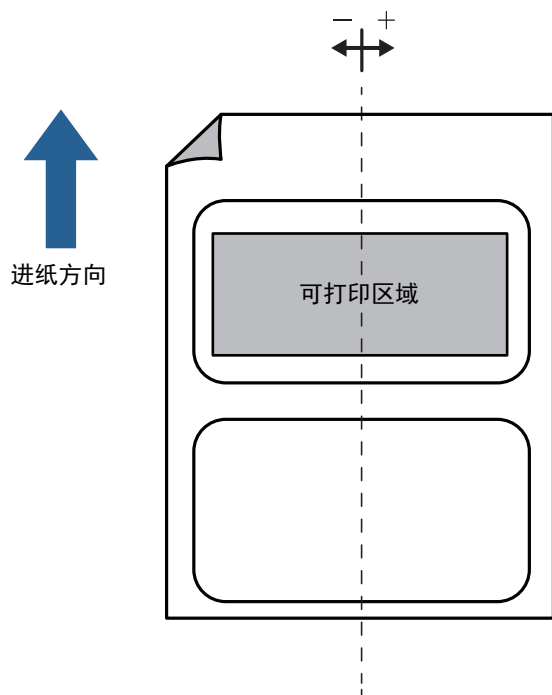
纸张形式	描述
模切标签（间隙）	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，打印开始位置和裁切位置远离基准位置（标签顶部）。 当调整值为 - 时，打印开始位置和裁切位置靠近基准位置（标签顶部）。
模切标签（黑色标记）	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时，打印开始位置和裁切位置远离基准位置（黑色标记位置）。 当调整值为 - 时，打印开始位置和裁切位置靠近基准位置（黑色标记位置）。

纸张形式	描述
连续纸张 (黑色标记)	<ul style="list-style-type: none"> 当调整值为 + 时, 打印开始位置和裁切位置远离基准位置 (黑色标记位置)。 当调整值为 - 时, 打印开始位置和裁切位置靠近基准位置 (黑色标记位置)。 <p>The diagram illustrates the layout of continuous paper. It shows a large rectangle representing the paper, with a smaller gray rectangle inside labeled '可打印区域' (Printable Area). Above the printable area is a dashed line labeled '基准位置 (黑色标记位置)' (Reference position (black mark position)). Below the printable area is another dashed line labeled '裁切位置' (Cutting position). A blue arrow points upwards from the bottom left, labeled '进纸方向' (Paper feed direction). A blue line points to the top edge of the printable area, labeled '打印开始位置' (Print start position). On the right side, there are two sets of double-headed arrows indicating distances: one between the reference position and the print start position, and another between the reference position and the cutting position. The top set of arrows is labeled with '-' above and '+' below, indicating that the print start position is below the reference position. The bottom set of arrows is labeled with '-' above and '+' below, indicating that the cutting position is below the reference position.</p>
整页标签 连续纸张	无变化

如何调整打印开始位置（水平方向）

水平方向调整打印开始位置。

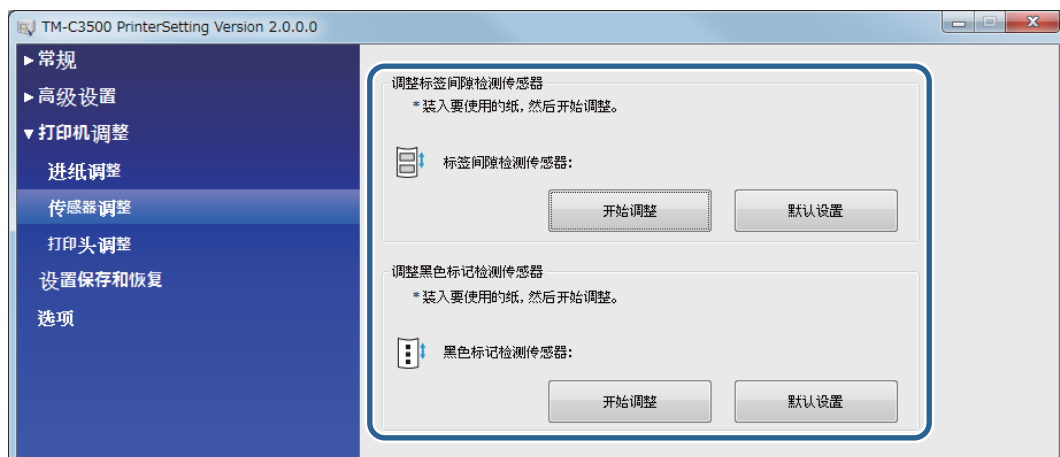
- 当调整值为 + 时，从打印机角度看，该位置向左偏移。
- 当调整值为 - 时，从打印机角度看，该位置向右偏移。



传感器调整

在无法检测标签或当前使用纸张黑色标记之间的间隙时，可调整传感器的阈值。

1 单击要调整传感器的开始调整按钮。



2 确认屏幕将显示。如果您单击是，将执行传感器调整。

打印头调整

如果打印输出上出现白色或黑色封边条、垂直和水平线偏离或未对齐或者文本模糊，请调整打印头。

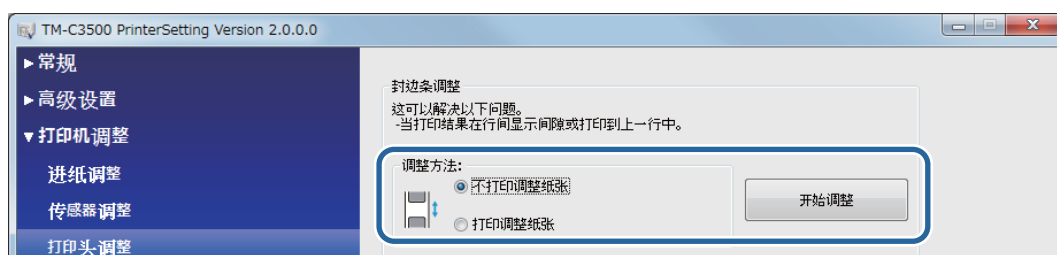




注

根据打印质量问题，调整打印头可缓解问题，但是无法完全解决问题。如果问题仍未解决，请参阅第 141 页的“打印质量问题”。

封边条调整

在打印输出上出现白色条带或黑色封边条时，调整进纸。



调整方法	描述
不打印调整纸张（  第 123 页的“不打印调整纸张”）	如果您没有连续纸张、整页标签纸或长度为 140 mm 或以上的标签纸，请选择此项。准备具有明显间隙的数据，然后通过重复打印和调整配置设置。
打印调整纸张（  第 125 页的“打印调整纸张”）	在连续纸张、整页标签纸或长度为 140 mm 或以上的标签纸上打印调整图案。您可以通过从打印的图案中选择一张最好的来调整打印机。

不打印调整纸张

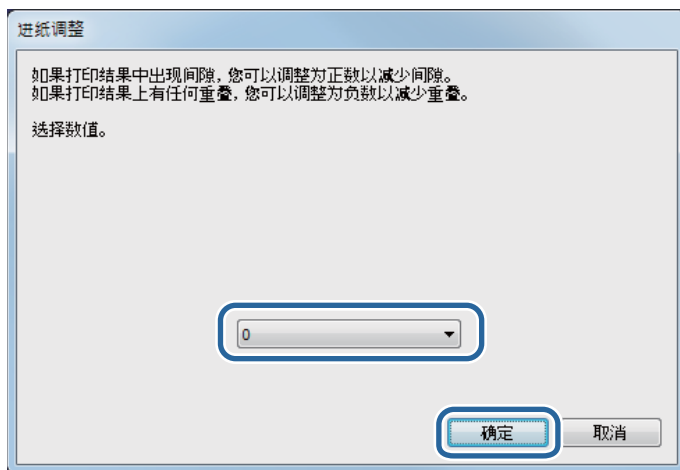
- 1 提前准备具有明显间隙的数据。
- 2 从打印机打印准备好的数据。
- 3 从调整方法选择不打印调整纸张，然后单击开始调整。

4 封边条调整屏幕将显示。查看打印结果，然后选择设置值。 选择设置值之后，单击确定。

如果有间隙（白色封边条），请按 + 方向调整。

如果打印结果有重叠（黑色封边条），请按 - 方向调整。

调整增量为 0.1411 mm（1/180 英寸）。



5 调整开始确认屏幕将显示。单击是。

6 调整完成后，完成屏幕将显示。单击确定。

7 再次打印在步骤 1 中准备的数据。

8 检查打印结果。

如果间隙不再明显，则设置完成。

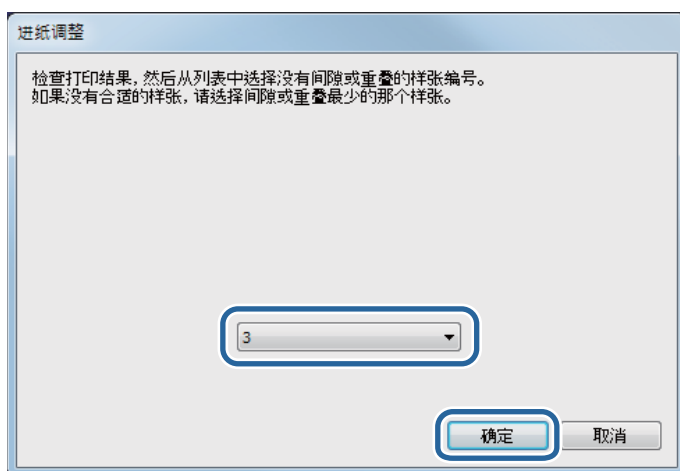
要进行进一步调整，请重复步骤 3 至 8。

打印调整纸张

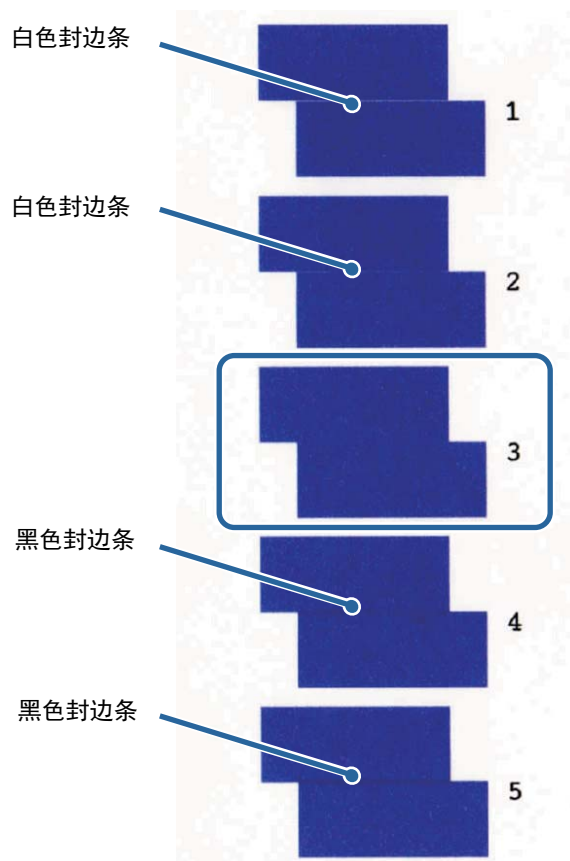
- 1** 将模切标签、连续纸张或长度为 140 mm 或以上的整页标签纸装入打印机。
- 2** 从调整方法选择打印调整纸张，然后单击开始调整。
- 3** 打印进纸调整纸张的屏幕将显示。检查纸张是否装入打印机，然后单击确定。



- 4** 将打印调整纸张，然后显示封边条调整屏幕。检查纸张，然后选择间隙或重叠最少的图案编号，然后单击确定。



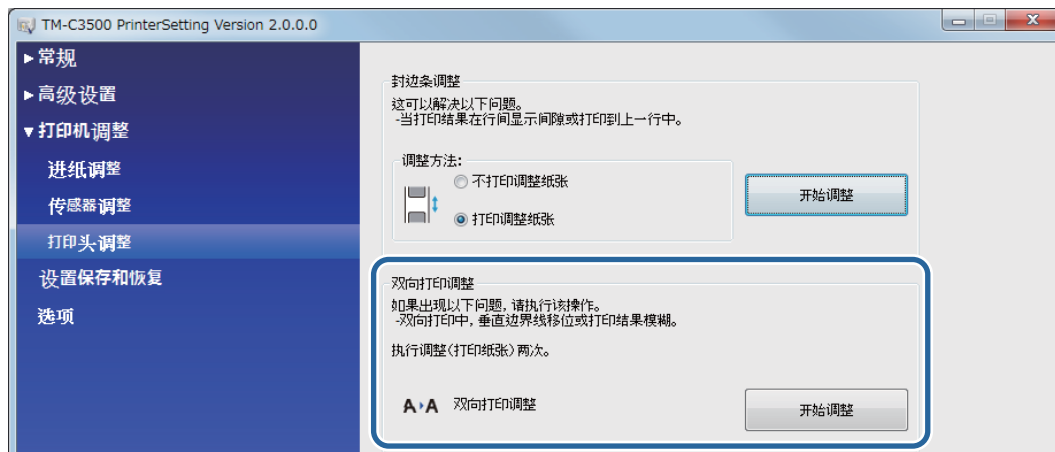
调整纸张打印示例（在下列图案情况下，请选择“3”。）



- 5** 调整开始确认屏幕将显示。单击是。
- 6** 调整完成后，完成屏幕将显示。单击确定。

双向打印调整

打印的垂直或水平线偏离或未对齐或者打印文本模糊时，请执行双向打印调整。



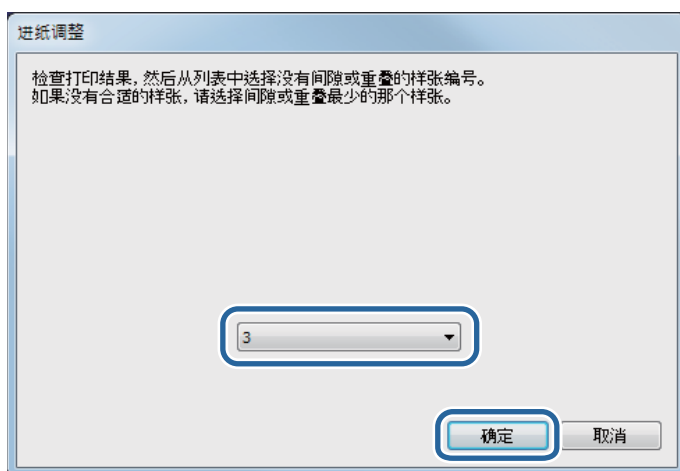
注

在打印质量 - 高级 - 双向打印中设置是否执行双向打印。

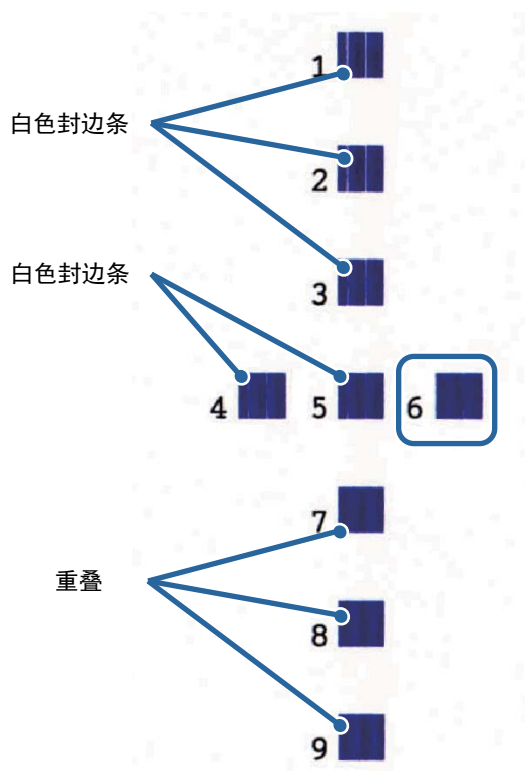
- 1 将长度为 140 mm 或以上的模切标签、连续纸张或整页标签纸装入打印机。
- 2 单击开始调整。
- 3 打印双向打印 (360x360) 调整纸张的屏幕将显示。检查纸张是否装入打印机，然后单击确定。



- 4** 将打印调整纸张，然后显示封边条调整屏幕。检查纸张，然后选择间隙或重叠最少的图案编号，然后单击确定。

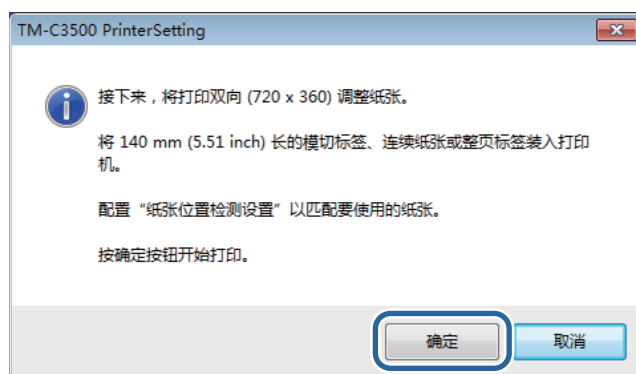


调整纸张打印示例（在下列图案情况下，请选择“6”。）

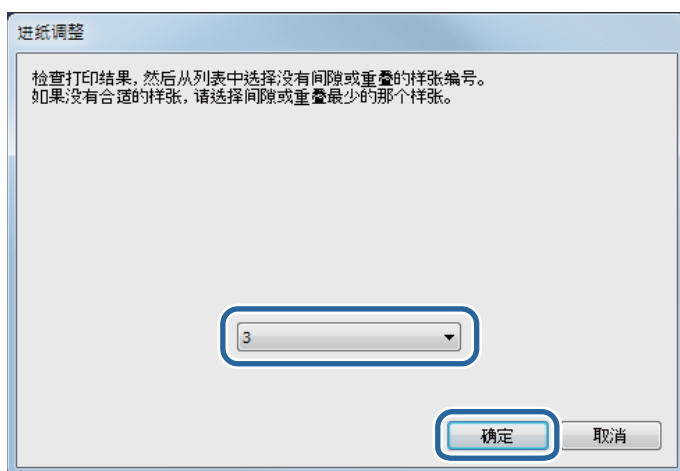


- 5** 调整开始确认屏幕将显示。单击是。
- 6** 调整完成后，完成屏幕将显示。单击确定。

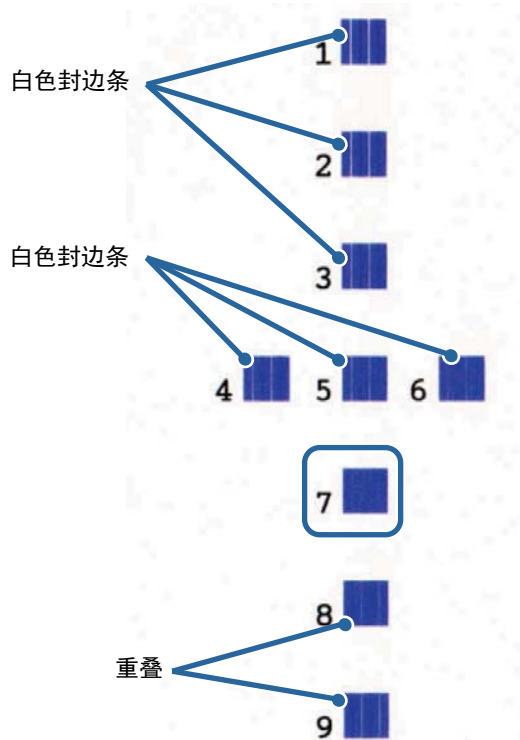
- 7** 打印双向打印 (720x360) 调整纸张的屏幕将显示。检查纸张是否装入打印机，然后单击**确定**。



- 8 将打印调整纸张，然后显示封边条调整屏幕。检查纸张，然后选择间隙或重叠最少的图案编号，然后单击确定。



调整纸张打印示例（在下列图案情况下，请选择“7”。）



- 9 调整开始确认屏幕将显示。单击是。
- 10 调整完成后，完成屏幕将显示。单击确定。

维护

本章介绍如何执行打印机维护。

清洁外部



注意

请勿使用酒精、汽油、稀释剂、三氯乙烯或酮基溶液清洁打印机外部。否则会导致塑料和橡胶部件变形或损坏。

- 1** 关闭打印机，然后从插座上断开电源线连接。
- 2** 然后用干布或轻微浸湿的布擦掉所有脏污。

清洁压盘

如果压盘上沾有墨水，可能会弄脏手或纸张。另外，如果压盘孔（三处）被脏污堵住，墨水可能会弄脏压盘。

请按照以下步骤，使用无纺布或棉签清洁压盘。

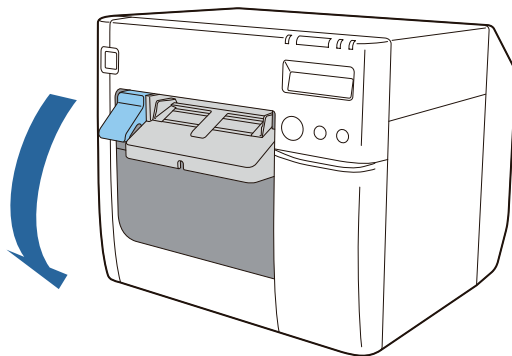


注意

- 请勿使用水或酒精。
- 注意不要改变压盘上的遮板位置。如果遮板没有正确打开 / 关闭，可能会出现卡纸或者墨水弄脏纸张的情况。
- 注意不要让三个传感器变形或损坏。

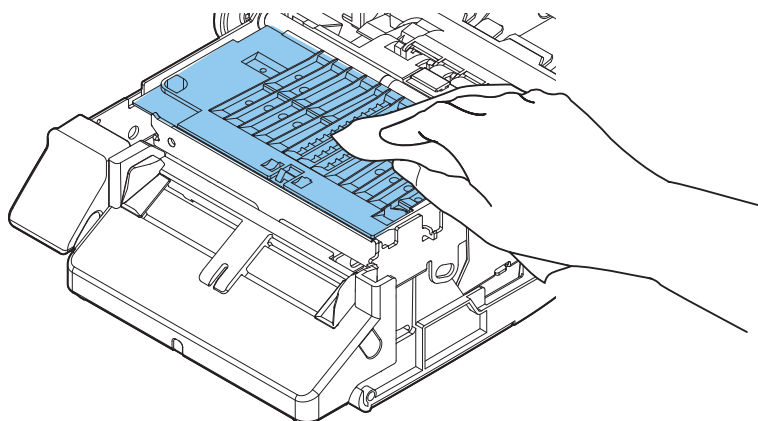
1 关闭打印机，然后从插座上断开交流电缆连接。

2 朝向您的方向拉动解锁杆可打开卷纸盖。

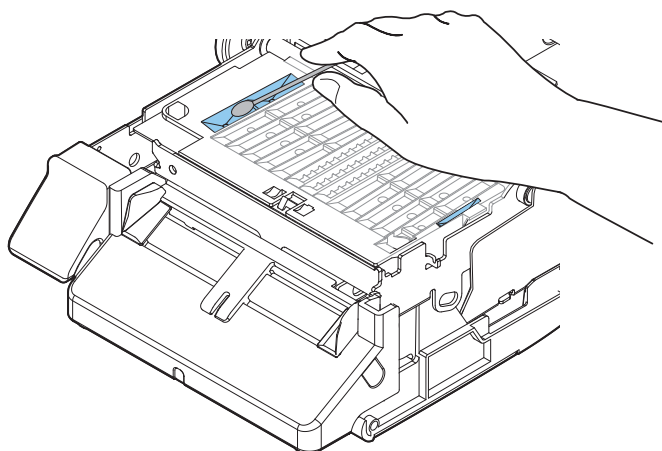


3 取出卷纸或折叠纸。

4 使用用于压盘清洁的无纺布清洁压盘。



- 5** 使用棉签清洁孔和孔周围。如果孔堵塞，请务必清除脏污让孔变得通畅。



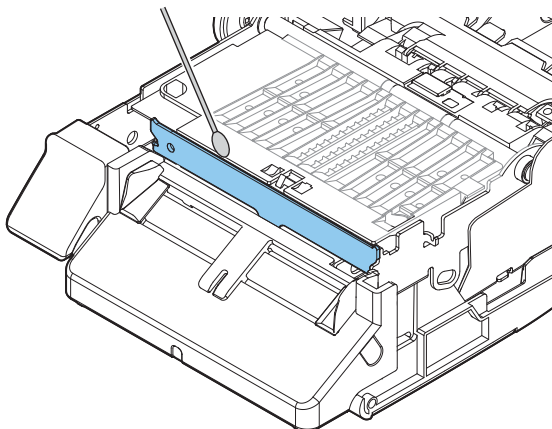
- 6** 关闭卷纸盖。

这样压盘清洁就完成了。

清洁自动裁纸刀

如果标签纸的胶黏剂黏在自动裁纸刀的固定刀片上，则刀片可能无法整洁地裁切。请按照以下步骤，执行清洁。

- 1** 关闭打印机，然后从插座上断开交流电缆连接。
- 2** 打开卷纸盖，然后取出纸张。
- 3** 清除黏在卷纸盖侧自动裁纸刀的固定刀片上的胶黏剂。
用酒精浸湿的棉棒或类似物件清除胶水。



注意

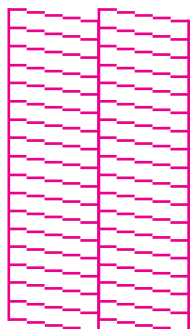
请勿直接触摸自动裁纸刀的固定刀片。
否则可能会割伤手指。

这样自动裁纸刀清洁就完成了。

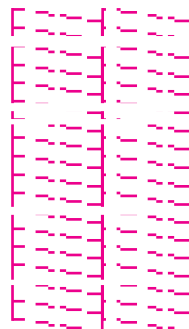
清洗打印头

如果喷嘴堵塞，打印输出上会出现颜色暗淡、封边条、非预期颜色等问题。如果出现此类打印质量问题，请打印喷嘴检查图案并检查喷嘴是否堵塞。

标准



堵塞



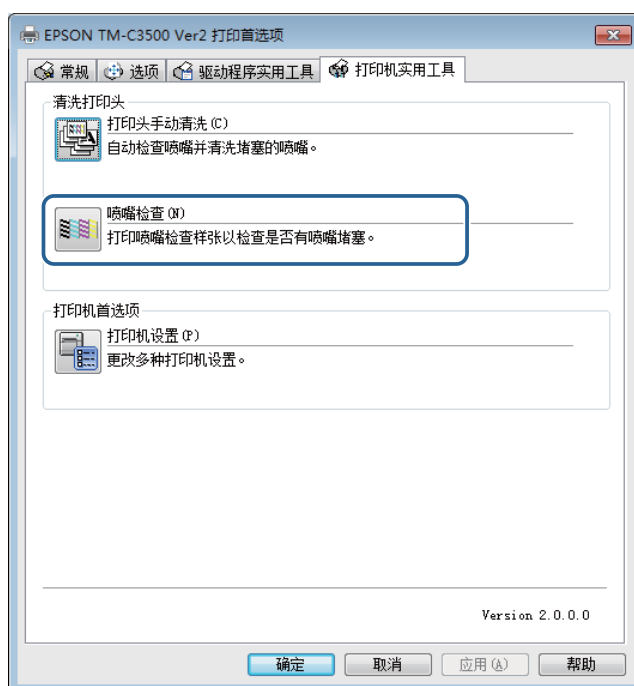
当打印图案显示喷嘴堵塞时，请运行打印头清洗。

打印喷嘴检查图案

您可以使用自测打印功能（[第 68 页的“自测打印”](#)）或打印机驱动程序的喷嘴检查功能打印喷嘴检查图案。

从打印机驱动程序打印

- 1 启动打印机驱动程序。（[第 70 页的“如何显示打印机驱动程序”](#)）
- 2 单击打印机实用工具选项卡上的喷嘴检查。



打印头清洗



重要

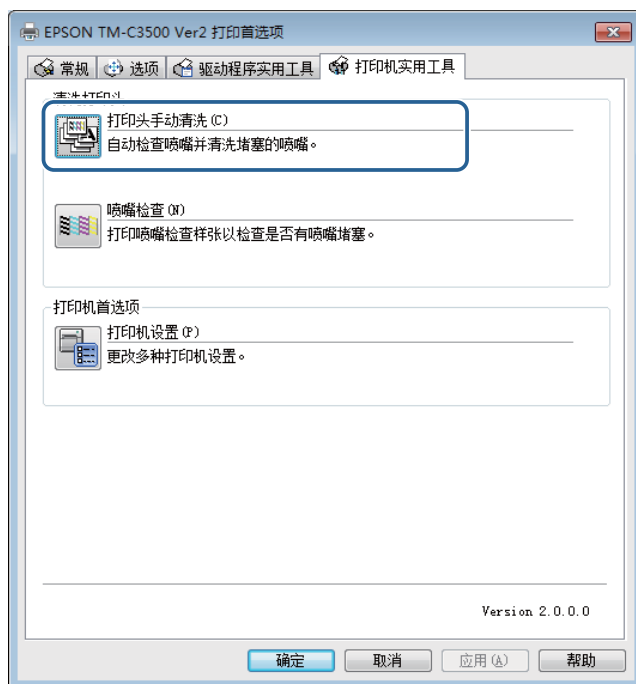
- 打印头清洗期间请勿关闭电源或打开盖子。否则可能导致打印故障。
- 请勿在不必要时运行打印头清洗。清洗时会消耗墨水，因为打印头需要排出墨水进行清洗。
- 如果剩余墨水不多，则可能无法执行打印头清洗。请更换墨盒，然后重试。
([👉 第 42 页的 “更换墨盒”](#))

从操作面板执行

按住 Cleaning 按钮至少 3 秒以运行打印头清洗。

从打印机驱动程序执行

- 1 启动打印机驱动程序。(👉 [第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”](#))
- 2 单击打印机实用工具选项卡上的打印头手动清洗。



故障排除

本章介绍如何解决问题。

问题	参考
操作面板上显示一条消息	第 139 页
打印质量问题	第 141 页
纸张进入后弹出，出现错误	第 149 页
纸张进入后弹出，且错误裁切	第 150 页
卡纸	第 151 页
计算机屏幕上显示一条消息	第 151 页
无法从计算机执行打印或者突然无法执行打印	第 152 页
打印机无法打开	第 154 页

操作面板上显示一条消息

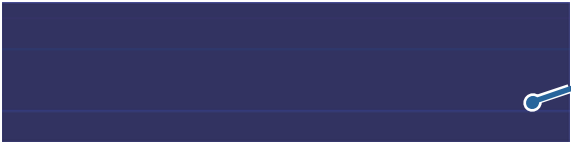
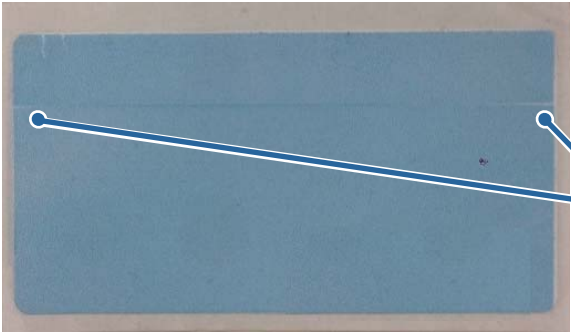


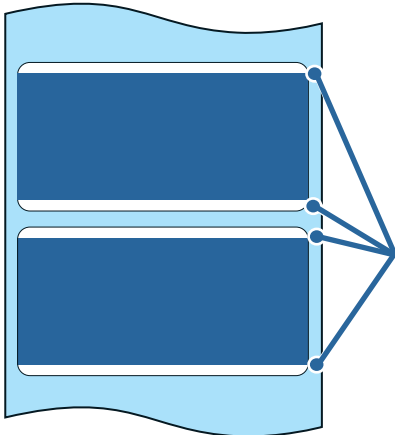
如果操作面板的 LCD 上显示一条消息，请尝试如下所述解决方案。

LCD 显示屏	错误详细信息	解决方案和参考
MEDIA FORM ERROR (纸张形式错误)	装入纸张的形式与 纸张检测设置 中设置的形式不同。	<ul style="list-style-type: none"> 使用匹配纸张检测设置中设置形式的纸张。 设置纸张检测设置以匹配纸张。 (🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤”)
MEDIA SIZE ERROR (纸张尺寸错误)	纸张尺寸与打印数据尺寸不同。	<ul style="list-style-type: none"> 装入匹配打印区域尺寸的纸张。 设置打印区域以匹配纸张尺寸。 (🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤”)
PAPER JAM ERROR (卡纸错误) ## ##: 59	设置装入折叠纸的打印机中装入了卷纸。	装入匹配纸张来源的纸张。 (🔗 第 44 页的 “装入和更换卷纸” ， 🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸”)
PAPER JAM ERROR (卡纸错误) ## ##: 01 至 0E、44、55 至 5C、80	出现卡纸。	取出卡住的纸张，然后装入纸张。 (🔗 第 151 页的 “卡纸”)
PAPER JAM ERROR (卡纸错误) ## ##: 81	设置装入卷纸的打印机中装入了折叠纸。	装入匹配纸张来源的纸张。 (🔗 第 44 页的 “装入和更换卷纸” ， 🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸”)
PAPER REMOVAL ERROR (纸张移除错误)	前一张折叠纸仍在打印机中时，插入了新的折叠纸。	请先从弹纸槽取出前一张纸，再装入纸张。 (🔗 第 44 页的 “装入和更换卷纸” ， 🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸”)
PAPER OUT (纸张用完)	打印机中无纸。	装入纸张。 (🔗 第 44 页的 “装入和更换卷纸” ， 🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸”)
PAPER OUT ERROR (纸张用完错误)	打印机中无纸。	
ROLL COVER OPEN (卷纸盖打开)	卷纸盖处于打开状态。	关闭卷纸盖。
INK COVER OPEN (墨盒盖打开)	墨盒盖处于打开状态。	关闭墨盒盖。
NO INK CARTRIDGE (无墨盒)	未安装墨盒。	安装墨水余量充足的墨盒。 (🔗 第 33 页的 “安装墨盒”)

LCD 显示屏	错误详细信息	解决方案和参考
INK READ ERROR (墨盒读取错误)	无法读取墨盒信息。	<ul style="list-style-type: none"> 重新安装墨盒。 如果再次出现该错误, 请更换新墨盒。(🔗 第 42 页的“更换墨盒”)
MAINTENANCE BOX COVER OPEN (维护箱盖打开)	维护箱盖处于打开状态。	关闭维护箱盖。
NO MAINTENANCE BOX (无维护箱)	未安装维护箱。	安装可用空间充足的维护箱。(🔗 第 31 页的“安装维护箱”)
MAINTENANCE BOX READ ERROR (维护箱读取错误)	无法读取维护箱信息。	<ul style="list-style-type: none"> 重新安装维护箱。 如果再次出现该错误, 请更换新维护箱。(🔗 第 43 页的“更换维护箱”)
REPLACE INK (更换墨水)	需要更换墨盒。	更换墨水余量充足的墨盒。(🔗 第 42 页的“更换墨盒”)
REPLACE MAINTENANCE BOX (更换维护箱)	需要更换维护箱。	更换可用空间充足的维护箱。(🔗 第 43 页的“更换维护箱”)
NOZZLE CLOGGED (喷嘴堵塞)	发生不可恢复的喷嘴堵塞。	查看打印结果, 如果您不满意打印结果, 请申请维修。
CUT UNAVAILABLE (切纸不可用)	在纸张处于同一位置时, 尝试执行自动裁切两次或以上。	不需要自动裁切。
SERVICE SOON (即将维修) ##	打印机内部部件即将达到使用寿命。	更换打印机或准备替换打印机。
PRINTER ERROR (打印机错误) ## ##: 7B、7C	环境温度过低 (7B) 或过高 (7C)。	在 10°C 至 35°C 之间的环境下重启打印机。
PRINTER ERROR (打印机错误) ## ##: 20 至 54、64 至 75、A9、B0 至 DA	发生以下一种情况。 <ul style="list-style-type: none"> 卡纸 自动裁切操作失败 环境温度异常 失败 	<ol style="list-style-type: none"> 关闭打印机。(🔗 第 41 页的“关闭电源”) 打开卷纸盖。 检查是否有纸张卡住。如果有卡纸, 请取出卡住的纸张。 再次装入纸张。 打开打印机。(🔗 第 40 页的“打开电源”) 如果再次出现该错误, 请申请维修。
SERVICE REQUIRED (需要维修) ##	打印机内部部件已经达到使用寿命。	更换打印机或申请维修。
UPDATING (正在更新)	固件更新失败。	关闭打印机, 然后再打开。如果再次出现该错误, 请申请维修。


打印质量问题

从下表中找出与您的问题类似的情况，然后转到链接页面查看解决方案。


症状	解释
 <p>白色封边条</p>	打印输出上出现水平白色封边条（ 第 143 页 ）
 <p>白色封边条</p>	打印输出边缘附近出现白色或黑色封边条（ 第 143 页 ）
 <p>白色封边条</p>  <p>黑色封边条</p>	打印输出上出现白色或黑色封边条（ 第 144 页 ）
 <p>边距</p>	在标签周围没有废料的模切标签上打印时，打印输出上会出现非预期的上下边距（ 第 145 页 ）

症状	解释
<div><div>模糊</div><div>ABCDEF G ABCDEF</div><div>双重 打印内容</div><div>ABCDEF G ABCDEF G ABC</div></div>	打印字符模糊或者看起来像是打印了两遍（第 146 页）
其他	<ul style="list-style-type: none">• 打印颜色错误（第 146 页）• 打印位置偏移（第 146 页）• 墨水沾到或弄脏纸张（第 147 页）• 打印输出上部分打印数据缺失（裁边裁掉）。自动裁切位置偏移（第 147 页）• 打印标签的上、下、左、右有边距。（第 148 页）• 标签边距很大（第 148 页）

水平白色封边条

原因	解决方案和参考
喷嘴堵塞。	打印喷嘴检查图案以检查喷嘴是否堵塞。若喷嘴堵塞，请按 Cleaning 按钮至少 3 秒来运行打印头清洗。 当 喷嘴检查模式 不是 防止点缺失模式 时，则允许点缺失。如果一个缺失点也不允许出现，请将 喷嘴检查模式 更改为 防止点缺失模式 。（  第 101 页的 “自动喷嘴检查系统”）

边缘附近的白色或黑色封边条

原因	解决方案和参考
压盘上外部遮板（进纸时不需要打开）处于打开状态。	从外部遮板进入的气流会对打印操作造成不良影响，可能会导致打印输出上出现白色封边条。 请按照打印机贴附标签上的说明设置压盘上的遮板。 （  第 63 页的 “调整遮板”）

白色或黑色封边条

如果打印输出颜色暗淡或者出现白色或黑色封边条，请按照以下步骤有效地解决问题。按进纸方向以 25.4 mm（1 英寸）规律间隔出现的封边条可以减少，但无法完全消除。

原因	解决方案和参考
纸张未正确装入。	重新装入纸张。（ 🔗 第 44 页的 “装入和更换卷纸” ， 🔗 第 53 页的 “装入和更换折叠纸” ）



当前使用的纸张和纸张类型设置不同。	检查当前使用的纸张和打印机驱动程序的纸张类型设置。（ 🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序” ）
-------------------	--



若进纸设置不适用于使用的纸张，则可能出现白色或黑色封边条。	调整进纸设置。 单击打印机驱动程序的打印机实用工具选项卡上的打印机设置以显示 PrinterSetting。然后从打印机调整 - 打印头调整执行封边条调整。（ 🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤” ）
-------------------------------	--



未选中打印质量中的条纹减少。	当纸张类型不是普通纸或腕带时，如果您选择条纹减少，白色或黑色封边条将变得不明显。 从打印机驱动程序的常规选项卡上的纸张定义选择当前使用的纸张定义。在编辑屏幕中选择打印质量 - 条纹减少。（ 🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序” ） 使用此设置时，打印速度可能会变慢。
----------------	--



如果仍然出现相同的问题，请申请维修。

出现非预期的上下边距

如果标签周围没有废料的模切标签纸的背纸太薄（透射率较高），打印机可能无法检测标签并导致每个标签上出现非预期的上下边距。（此处的“上下”指的是按照进纸方向的标签开头和结尾处。）



重要

根据实际打印位置和纸张装入的位置，打印内容可能会扩展到背纸上。处理已打印纸张（标签）时，请特别注意防止墨水弄脏手或纸张。

解决方案和参考

要填补非预期的上边距（开头处的空白），请调整打印开始位置。

1. 启动 PrinterSetting。
([第 110 页](#)的“PrinterSetting 功能和操作步骤”)
2. 从打印机调整 - 进纸调整菜单执行打印开始位置调整（垂直方向）。
3. 输入负值可按照与进纸方向相反的方向移动打印开始位置。输入的值需要匹配上边距值。



要填补非预期的下边距（结尾处的空白），请扩展打印机的打印区域。

1. 关闭打印机。
([第 41 页](#)的“关闭电源”)
2. 打开墨盒盖，然后拆下拨动开关盖。
3. 使用一个尖头物件将拨动开关 3 切换为开。拨动开关从左至右按顺序编号。向上为开状态，向下为关状态。
4. 装上拨动开关盖，然后关闭墨盒盖。
5. 打开打印机。
([第 40 页](#)的“打开电源”)

打印字符模糊

原因	解决方案和参考
打印机设置不适用于纸张厚度时，可能会出现打印内容模糊的情况。	执行双向打印调整。 单击打印机驱动程序的 打印机实用工具 选项卡上的 打印机设置 以显示 PrinterSetting。然后从 打印机调整 - 打印头调整 执行 双向打印调整 。（ 第 123 页的“打印头调整” ）
压盘上外部遮板（进纸时不需要打开）处于打开状态。	从外部遮板进入的气流会对打印操作造成不良影响，可能会导致打印内容模糊。 请按照打印机贴附标签上的说明设置压盘上的遮板。（ 第 63 页的“调整遮板” ）

打印颜色错误

原因	解决方案和参考
如果在第一次注墨之后移动了打印机的位置，则可能会因振动或撞击造成无法输出指定颜色（颜色混乱）。	执行打印头手动清洗并确认颜色没有混乱。（ 第 123 页的“打印头调整” ） 按住 Cleaning 按钮至少 3 秒以运行打印头清洗。

打印位置偏移

原因	解决方案和参考
纸张未装在中心位置。	如果装入纸张时偏离中心位置，在打印开始时，打印位置可能会横向偏移。在开始打印前，使用纸张导轨将纸张装入中心位置或进纸。
接近纸张后边缘。	接近纸张后边缘时，打印位置可能会横向偏移或出现打印内容模糊的情况。 更换新纸。

墨水沾到或弄脏纸张

原因	解决方案和参考
纸张宽度和压盘上的遮板不匹配。	如果纸张宽度和压盘上的遮板不匹配，拿起纸张时可能会导致纸张和打印头互相摩擦，造成纸张脏污。 请按照打印机贴附标签上的说明设置压盘上的遮板。 (🔗 第 63 页的 “调整遮板”)
当前使用的纸张和纸张类型设置不同。	检查当前使用的纸张和打印机驱动程序的纸张类型设置。 (🔗 第 70 页的 “如何显示打印机驱动程序”)
如果打印头沾上异物，墨水可能会弄脏纸张。	执行打印头手动清洗。 按住 Cleaning 按钮至少 3 秒以运行打印头清洗。
如果纸张的压板真空不足，纸张可能会与打印头摩擦，墨水会弄脏纸张。	需要执行压板真空手动调节。 在打印机驱动程序的选项选项卡上，通过压板真空手动调节设置真空。

部分打印数据缺失 / 自动裁切位置偏移

原因	解决方案和参考
当前使用的纸张和纸张定义不匹配。	如果纸张和打印机驱动程序的纸张定义不匹配，则可能不会在正确位置进行打印。 正确设置纸张定义。(🔗 第 73 页的 “注册纸张（纸张定义）”)
根据使用的纸张，可能会出现打印位置偏移。	需要执行位置调整。 单击打印机驱动程序的打印机实用工具选项卡上的打印机设置以显示 PrinterSetting。从打印机调整执行进纸调整。 可以执行裁切位置调整、打印开始位置调整（垂直方向）和打印开始位置调整（水平方向）。(🔗 第 110 页的 “PrinterSetting 功能和操作步骤”)

打印标签上出现边距

原因	解决方案和参考
这是正常现象，不是打印机故障。	<p>如果未在打印机驱动程序的选项选项卡上启用扩展可打印区域，则可打印尺寸将变为除去 1.5 mm 的上、下、左、右边距的标签尺寸。</p> <p>如果您要将整个标签尺寸区域设置为可打印区域，请启用扩展可打印区域。</p> <p>启用扩展可打印区域后，标签图像的边缘可能会打印到背纸上，因此请在标签图像数据中留出 1.5 mm 的上、下、左、右边距。</p>

标签边距很大

原因	解决方案和参考
边距设置太大。	在应用程序中选择边距设置，然后将上、下、左、右边距设置为 1.5mm。

纸张进入后弹出，出现错误

- 当纸张形式为整页标签、连续纸张或带透明背纸的整页标签时

原因	解决方案和参考
当前使用的纸张和 纸张检测 设置不同。	检查当前使用的纸张和打印机的 纸张检测 设置。（ 🔗 第 110 页的“PrinterSetting 功能和操作步骤” ）
传感器出现故障。	如果至今运行正常，可能是传感器出现故障。申请维修。

- 当纸张形式为模切标签（间隙）或带透明背纸的模切标签时

原因	解决方案和参考
当前使用的纸张和 纸张检测 设置不同。	检查当前使用的纸张和打印机的 纸张检测 设置。（ 🔗 第 110 页的“PrinterSetting 功能和操作步骤” ）
纸张透射率不符合规格。	如果纸张透射率与规格不同，则可能无法识别间隙。间隙检测使用红外光，背纸的红外透射率需要为指定值或更大值，标签部分的红外透射率需要为指定值或更小值。 检查纸张规格，使用符合打印机规格的纸张。 执行 调整标签间隙检测传感器 可让间隙变为可识别。 单击打印机驱动程序的 打印机实用工具 选项卡上的 打印机设置 以显示 PrinterSetting。然后从 打印机调整 - 传感器调整 执行 调整标签间隙检测传感器 。
传感器出现故障。	如果至今运行正常，可能是传感器出现故障。申请维修。
无法检测折叠纸上的间隙。	要防止卡纸，折叠纸的指定背纸比卷纸更厚。因此即使对于真纸，也可能无法检测间隙。 如果无法检测间隙，请单击打印机驱动程序的 打印机实用工具 选项卡上的 打印机设置 以显示 PrinterSetting。然后从 打印机调整 - 传感器调整 执行 调整标签间隙检测传感器 。 如果在调整间隙检测传感器之后仍然无法检测间隙，请将检测方法从 间隙检测 更改为 黑色标记检测 。

- 当纸张形式为模切标签（黑色标记）或连续纸张（黑色标记）时

原因	解决方案和参考
当前使用的纸张和 纸张检测设置 不同。	检查当前使用的纸张和打印机的 纸张检测设置 。（ 第 110 页的“PrinterSetting 功能和操作步骤” ）
黑色标记不符合规格。	如果黑色标记的反射率高于指定值，则可能无法识别黑色标记。黑色标记检测使用红外光，其红外反射率需要为指定值或更小值。 检查黑色标记打印规格，使用符合打印机规格的黑色标记。 执行 调整黑色标记检测传感器 可让黑色标记变为可识别。 单击打印机驱动程序的 打印机实用工具 选项卡上的 打印机设置 以显示 PrinterSetting。然后从 打印机调整 - 传感器调整 执行 调整黑色标记检测传感器 。
传感器出现故障。	如果至今运行正常，可能是传感器出现故障。申请维修。


纸张进入后弹出，且错误裁切

装纸检测功能设置为在卷纸盖关闭时工作。

装纸检测功能可以设置为在打印机开启时或在卷纸盖关闭时工作，从而保持纸张处于正确的打印开始位置。

您可以在 PrinterSetting 的**常规 - 打印机操作设置 - 装纸设置**中更改此功能的设置。

有关 PrinterSetting 的信息，请参阅[第 110 页的“PrinterSetting 功能和操作步骤”](#)。

 注	装纸检测功能会检测到纸张的开始位置并将纸张送到该位置。进纸量取决于 PrinterSetting 中设置的纸张检测方法。有关详细信息，请参阅“Developer's Guide（开发人员指南）”。
--	--

卡纸

如果发生卡纸，请按照以下步骤，取出纸张。

- 1 关闭打印机。（☞ 第 41 页的 “关闭电源”）
- 2 打开卷纸盖。
- 3 如果有卡纸，请取出卡住的纸张。
- 4 再次装入纸张。（☞ 第44页的 “装入和更换卷纸”，☞ 第53页的 “装入和更换折叠纸”）
- 5 打开打印机。（☞ 第 40 页的 “打开电源”）

计算机上显示一条消息

如果出现以下屏幕，请按照屏幕上的指示解决问题。




无法从计算机执行打印或者突然无法执行打印

检查是否安装了打印机驱动程序


检查计算机上是否安装了必需的软件 and 应用程序。

要用本打印机执行打印，必须安装打印机驱动程序。检查打印机驱动程序是否已按照以下步骤安装。

- 1 在计算机上显示设备和打印机。
- 2 检查打印机名称是否显示。若未显示，则没有安装打印机驱动程序。
- 3 安装打印机驱动程序。（ [第 26 页的“安装打印机驱动程序”](#)）

重新连接打印机和计算机

- 1 检查电缆连接。
检查电源线、USB 线或有线 LAN 电缆是否正确连接。
- 2 重新连接所有设备。
USB 连接时
 - 断开 USB 线，然后重新连接。
 - 如果计算机有多个 USB 端口，请将 USB 线连接到其他端口。有线 LAN 连接时
 - 通过有线 LAN 连接的设备可能会不稳定。重启网络功能。

 注	如果您有网络管理员，请遵循网络管理员的指示。
--	------------------------

 - 关闭所有设备。
 - 等待大约 10 秒。然后按照网络设备、计算机、打印机的顺序打开设备。
- 3 检查计算机是否将数据发送到打印机。
有关检查步骤，请参阅[第 153 页的“检查打印数据”](#)。

检查打印数据

如果计算机未将打印数据发送到打印机，可能是因为打印数据仍然作为打印作业留在计算机中，或者设置了**暂停打印**或**打印机脱机**。

请按照以下步骤检查原因。

- 1** 在计算机上显示设备和打印机。
- 2** 将打印机设置为默认打印机。
右键单击要使用的打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。
如果打印机已安装多次，则可能已经创建打印机驱动程序副本。
如果有多个打印机图标且您找到了如“TM-C3500 (Copy 1)”等复制图标，请右键单击该复制图标，然后单击**删除设备**来删除该图标。
- 3** 执行测试打印检查打印数据是否已发送到打印机。
右键单击当前使用的打印机图标，然后单击**打印机属性**。
- 4** 打印机驱动程序的打印机属性屏幕将显示。单击**常规选项卡**上的**打印测试页**。
如果测试打印成功，则您确认数据已从计算机发送到打印机。
- 5** 显示打印作业。右键单击当前使用的打印机图标，然后单击**查看现在正在打印什么**。
- 6** 将显示一个屏幕。检查该打印作业。
如果显示打印数据，请选择**打印机 - 取消所有文档**。
- 7** 确认打印机未设置**暂停打印**或**打印机脱机**。
选择**打印机**并确保未勾选**暂停打印**或**打印机脱机**。如果勾选了其中任一选项，请清除勾选标记。

打印机无法打开

检查电源线是否正确连接到打印机和插座。(🔗 [第 29 页的 “连接电源 ”](#))

规格

本章介绍打印机的规格。

规格

打印方法		串行喷墨、点阵式 四色打印
进纸方法		正向和反向摩擦进纸
自动裁纸刀	裁切方法	使用分隔式刀片剪刀
	裁切类型	全切（完全裁切纸张）
打印浓度		360 dpi x 360 dpi, 720 dpi x 360 dpi
打印速度	打印质量设置：速度 360 x 360 dpi （宽度 x 高度）	纸张宽度 56 mm: 95 mm/s 纸张宽度 72 mm: 89 mm/s 纸张宽度 104 mm: 78 mm/s
	打印质量设置：质量 720 x 360 dpi （宽度 x 高度）	纸张宽度 56 mm: 52 mm/s 纸张宽度 72 mm: 48 mm/s 纸张宽度 104 mm: 42 mm/s
	打印质量设置：条纹减少 720 x 360 dpi （宽度 x 高度）	纸张宽度 56 mm: 30 mm/s 纸张宽度 72 mm: 27 mm/s 纸张宽度 104 mm: 24 mm/s
接口		LAN (100 Base-TX/10 Base-T) 高速 USB 2.0
重量		约 12.0 千克 （不含墨盒、维护箱、交流适配器及卷纸）



注意

LAN 电缆请使用 5 类或以上屏蔽电缆。



注

打印速度是在爱普生操作条件下获得的测量结果。测量结果会视打印数据和环境条件而变化。

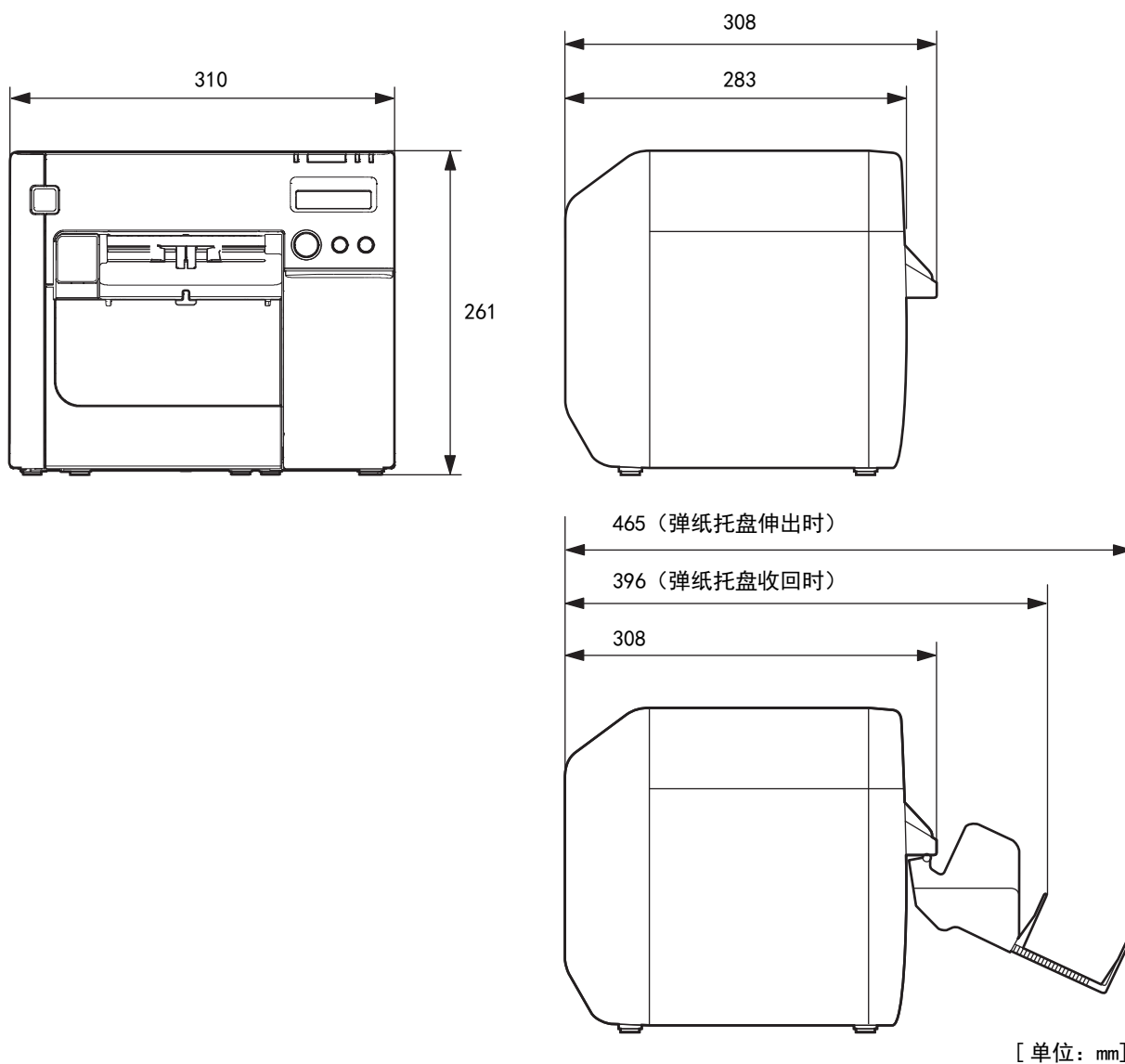
电气规格

电源		专用交流适配器（交流适配器 K（型号：M248A）、交流适配器 K1（型号：M248B））
额定电压		42 V DC
额定电流		0.85 A
能耗 *	工作	平均 30 W（峰值期间为 50 W）
	待机	平均 2.5 W
	电源关闭	平均 0.3 W

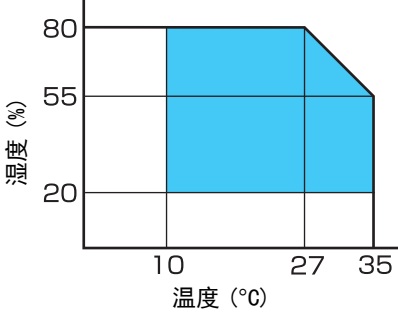
* ： 以上数据基于打印机工作时的爱普生工作条件。

整体尺寸

- 高度： 261 mm
- 宽度： 310 mm
- 深度： 283 mm



环境规格

项目		规格
温度 / 湿度	打印	10 至 35°C, 20 至 80% RH (无冷凝) 
	条形码打印	15 至 35°C, 20 至 80% RH (无冷凝)
	储存	有包装时 (未注墨) : -20 至 60°C, 5 至 85% RH (无冷凝) -20°C 或 60°C 时, 120 小时内 已注墨: -20 至 40°C -20°C 时, 120 小时内 0 至 30°C 时, 1 个月内 40°C 时, 1 个月内
压力 (海拔)	工作	850 至 1060 hPa (约海拔 0 至 1500 m)
	不工作 (包括运输)	850 至 1060 hPa (约海拔 0 至 1500 m)
噪音	工作 (包括自动裁切操作)	约 58 dB (ANSI 旁观者位置) 数据基于爱普生海拔条件。

纸张规格

本打印机支持使用的纸张规格如下。

连续纸张

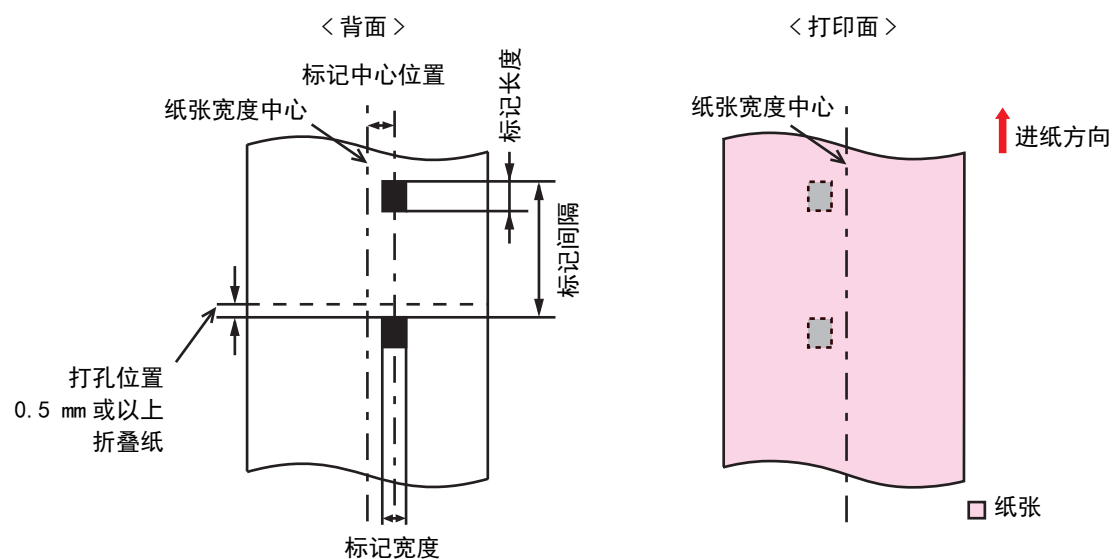
纸张类型	普通纸 / 亚光纸
形式	卷纸
纸张宽度	30 至 108 mm
纸张厚度	0.084 至 0.124 mm
卷纸芯	外径：44.1 mm 或以上
外径	最大 101.6 mm
卷绕方向	打印表面必须朝外。



重要

不能使用带孔或镂空的纸。

连续纸张（黑色标记）




纸张类型	普通纸 / 亚光纸
形式	卷纸
纸张宽度	30 至 108 mm
黑色标记宽度	13 mm 或以上
标签长度	15 至 1117.6 mm
黑色标记长度	4 mm 或以上（边距部分 4 mm 或以上）
黑色标记中心位置	8.5 ± 1 mm
黑色标记间隔	8 至 1117.6 mm
纸张厚度	0.084 至 0.124 mm
卷纸芯	外径：44.1 mm 或以上
外径	最大 101.6 mm
卷绕方向	打印表面必须朝外。



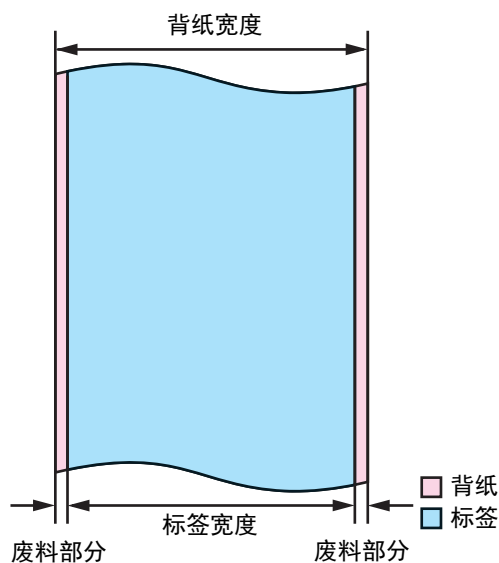
重要

不能使用带孔或镂空的纸。

纸张类型	普通纸 / 亚光纸
形式	折叠纸
纸张宽度	50 至 108 mm
黑色标记宽度	13 mm 或以上
黑色标记长度	4 mm 或以上（边距部分 4 mm 或以上）
黑色标记中心位置	8.5 ± 1 mm
黑色标记间隔	8 至 304.8 mm
纸张厚度	0.124 至 0.128 mm
打孔线间隔	203.2 至 304.8 mm
打孔线形式	普通纸标签：1 mm 未切，5 mm 已切 亚光纸：1 mm 未切，5 mm 已切
折数	500 或以下

 重要	<ul style="list-style-type: none"> • 不能使用带孔或镂空的纸。 • 使用折叠纸时，黑色标记必须至少距离打孔线 0.5 mm 远。 • 将折叠纸的自动裁切位置设置为距离打孔线后方 0.5 至 1 mm 远的位置。 • 使用纸张两面的未切孔。 • 为了确保即使在纸张插反时也能够使用，从任意方向插纸时，请务必让黑色标记的位置与打孔线（黑色标记传感器可检测打孔线位置）的关系保持一致。
---	--

整页标签



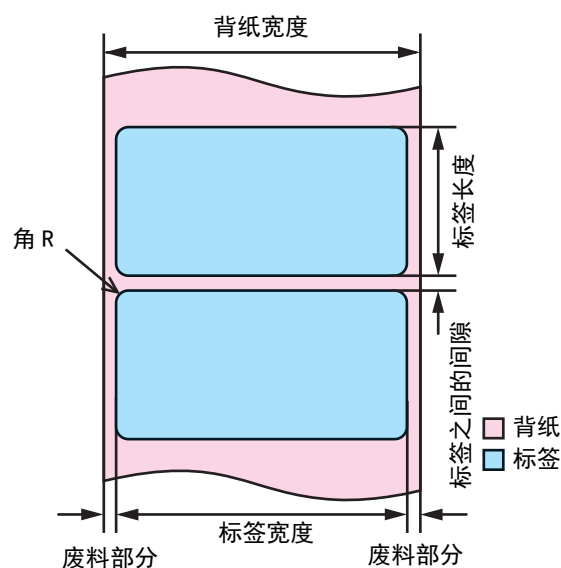
纸张类型	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 合成纸标签 / 光泽纸标签
形式	卷纸
背纸宽度	30 至 112 mm
标签宽度	25.4 至 108 mm
左右侧的废料部分	2 ± 0.5 mm
纸张厚度	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 合成纸标签: 0.129 至 0.195 mm 光泽纸标签: 0.184 mm
卷纸芯	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 合成纸标签: 外径: 44.1 mm 或以上 光泽纸标签: 外径: 56.8 mm 或以上
外径	最大 101.6 mm
卷绕方向	打印表面必须朝外。



重要

- 不能使用带孔或镂空的纸。
- 为防止胶水沾到卷纸供应单元上，请使用左右废料部分已经去除的标签纸。

模切标签（间隙）



纸张类型	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 合成纸标签 / 光泽纸标签
形式	卷纸
背纸宽度	30 至 112 mm
标签宽度	25.4 至 108 mm
标签长度	8 至 1117.6 mm
标签之间的间隙	3 至 6 mm
左右侧的废料部分	2 ± 0.5 mm
标签角 R	1.5 mm 或以下
纸张厚度	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 合成纸标签： 0.129 至 0.195 mm 光泽纸标签： 0.184 mm
卷纸芯	普通纸标签 / 合成纸标签： 外径：44.1 mm 或以上 亚光纸标签 / 光泽纸标签： 外径：56.8 mm 或以上
外径	最大 101.6 mm
卷绕方向	打印表面必须朝外。



重要

- 不能使用带孔或镂空的纸。
- 如果背纸为合成纸或薄膜，即使在有打孔线的情况下，用手裁切也会非常困难，因此请勿使用打孔线。

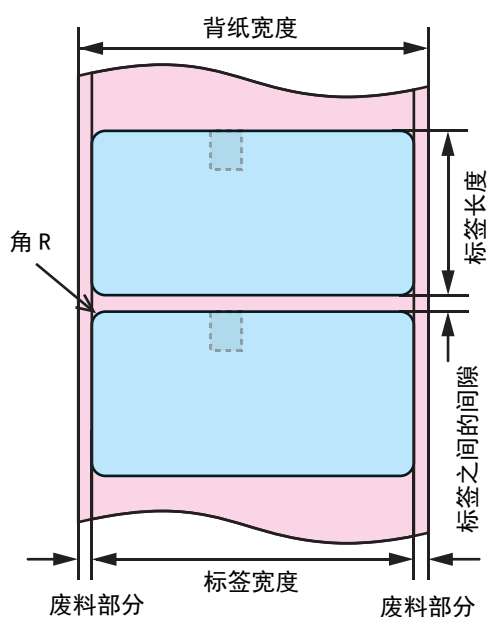


注

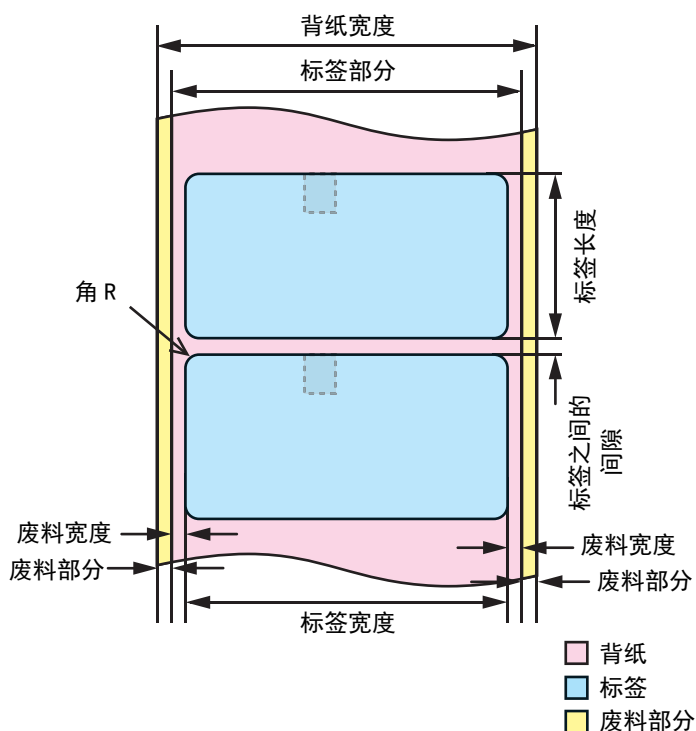
根据模切标签的形状，标签可能会在打印机内剥离背纸。当您想使用不符合规格的模切标签时，请联系经销商咨询。

模切标签（黑色标记）

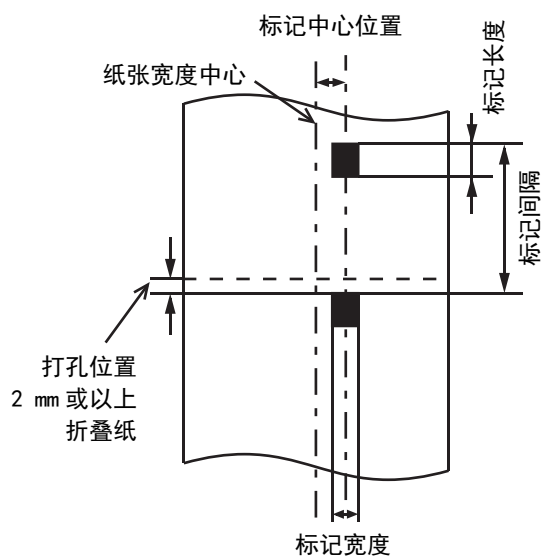
没有废料部分的纸张



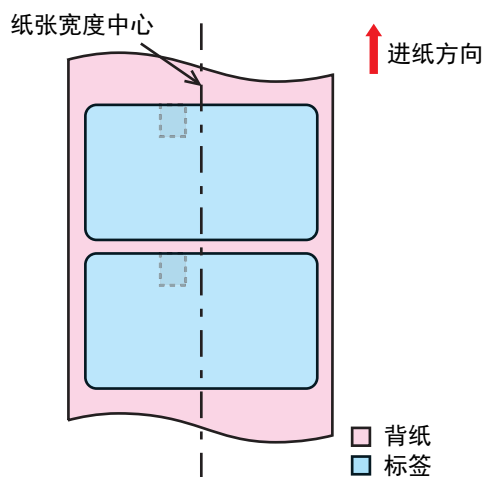
没有左右废料部分的纸张





< 背面 >



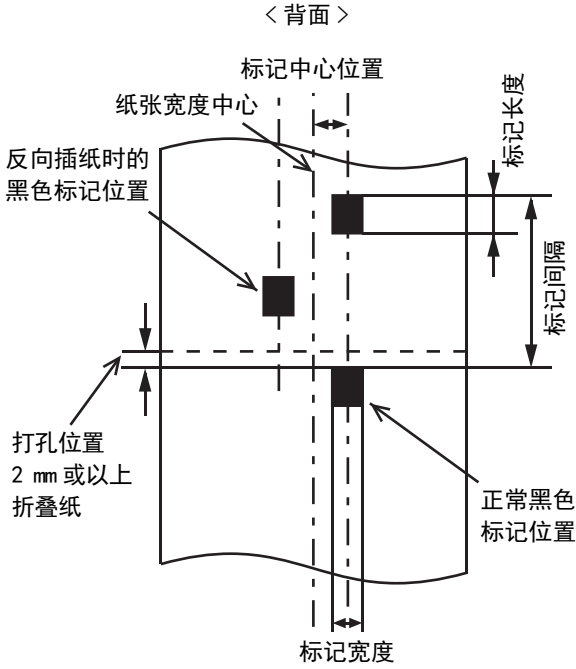
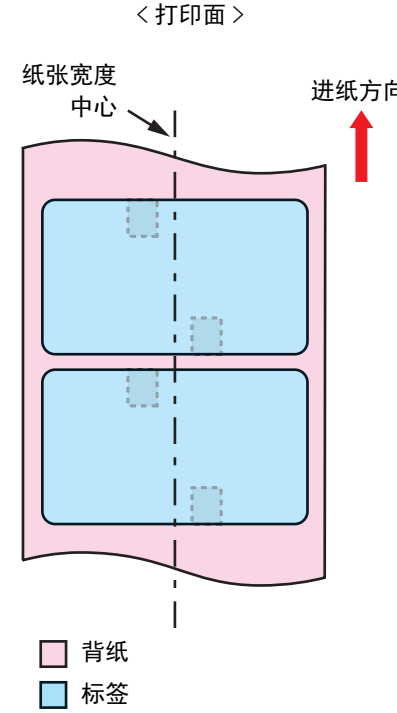

< 打印面 >



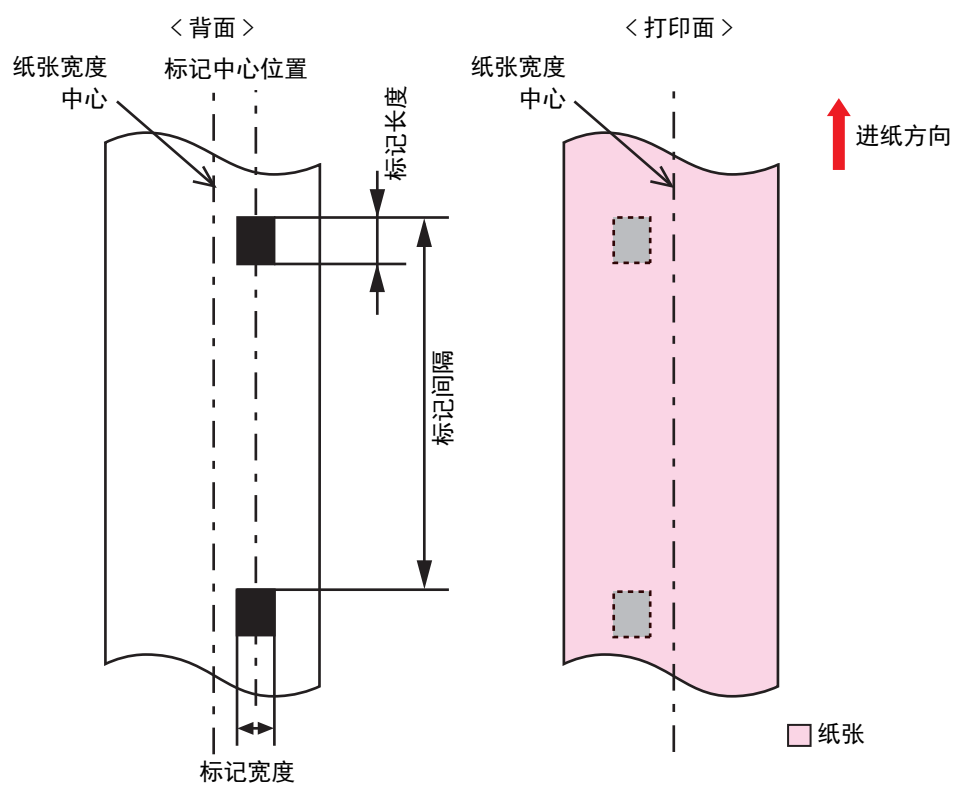
纸张类型	普通纸标签 / 亚光纸标签 / 光泽纸标签：
形式	卷纸
背纸宽度	30 至 112 mm
标签宽度	25.4 至 108 mm
标签长度	8 至 1117.6 mm
标签之间的间隙	3 至 6 mm
左右侧的废料部分	2 ± 0.5 mm
废料宽度	1.5 mm 或以上
标签角 R	1.5 mm 或以下
黑色标记宽度	13 mm 或以上
黑色标记长度	4 mm 或以上（边距部分 4 mm 或以上）
黑色标记中心位置	8.5 ± 1 mm
黑色标记间隔	11 至 1123.6 mm
纸张厚度	普通纸标签 / 亚光纸标签： 0.129 至 0.143 mm 光泽纸标签： 0.184 mm
卷纸芯	普通纸标签： 外径：44.1 mm 或以上 亚光纸标签 / 光泽纸标签： 外径：56.8 mm 或以上
外径	最大 101.6 mm
卷绕方向	打印表面必须朝外。

 重要	<ul style="list-style-type: none"> • 不能使用带孔或镂空的纸。 • 对于模切标签纸的黑色标记部分，请让标签最边缘与黑色标记最边缘对齐。 • 可使用两种类型的纸张：没有废料部分的纸张和没有左右废料部分的纸张。
 注	<p>根据模切标签的形状，标签可能会在打印机内剥离背纸。当您想使用不符合规格的模切标签时，请联系经销商咨询。</p>

纸张类型	普通纸标签 / 亚光纸标签：
形式	折叠纸
背纸宽度	50 至 112 mm
标签宽度	46 至 108 mm
标签长度	8 至 301.8 mm
标签之间的间隙	3 至 6 mm
左右侧的废料部分	2 ± 0.5 mm
废料宽度	1.5 mm 或以上
标签角 R	1.5 mm 或以下
黑色标记宽度	13 mm 或以上
黑色标记长度	4 mm 或以上（边距部分 4 mm 或以上）
黑色标记中心位置	8.5 ± 1 mm
黑色标记间隔	11 至 304.8 mm
纸张厚度	0.161 至 0.164 mm
打孔线间隔	203.2 至 304.8 mm
打孔线形式	普通纸标签：1 mm 未切，5 mm 已切 亚光纸标签：1 mm 未切，5 mm 已切
折数	500 或以下

	<ul style="list-style-type: none"> • 不能使用带孔或镂空的纸。 • 在打孔线上执行自动裁切将产生纸屑，可能会造成问题。另外，进纸时自动裁切打孔线前方的位置也可能造成问题。因此，请在打孔线后方 0.5 至 1 mm 执行自动裁切。 • 请将黑色标记设置在距离打孔线 2 mm 或以上的距离。 • 对于模切标签纸的黑色标记部分，请让标签最边缘与黑色标记最边缘对齐。 • 使用纸张两面的未切孔。 • 可使用两种类型的纸张：没有废料部分的纸张和没有左右废料部分的纸张。 • 两面都提供黑色标记可让纸张在从任意方向插入时都能够使用。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>< 背面 ></p>  <p>标记中心位置 纸张宽度中心 反向插纸时的黑色标记位置 打孔位置 2 mm 或以上 折叠纸 正常黑色标记位置 标记长度 标记间隔 标记宽度</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>< 打印面 ></p>  <p>纸张宽度中心 进纸方向 背纸 标签</p> </div> </div>
<p> 注</p>	<p>根据模切标签的形状，标签可能会在打印机内剥离背纸。当您想使用不符合规格的模切标签时，请联系经销商咨询。</p>

腕带



纸张类型		腕带
指定的专用纸张		WB-S 系列、WB-M 系列、WB-L 系列
形式		卷纸
纸张宽度		36 mm
黑色标记宽度		13 mm 或以上
黑色标记长度		4 mm 或以上（边距部分 4 mm 或以上）
黑色标记中心位置		8.5 ± 1 mm
黑色标记间隔	WB-S 系列	184.1 mm
	WB-M 系列	292.1 mm
	WB-L 系列	292.1 mm
纸张厚度		0.225 mm
卷纸芯		外径：56.8 mm 或以上
外径		最大 101.6 mm
卷绕方向		打印表面必须朝外。
孔和镂空		孔径：2.5 mm 或以上



重要

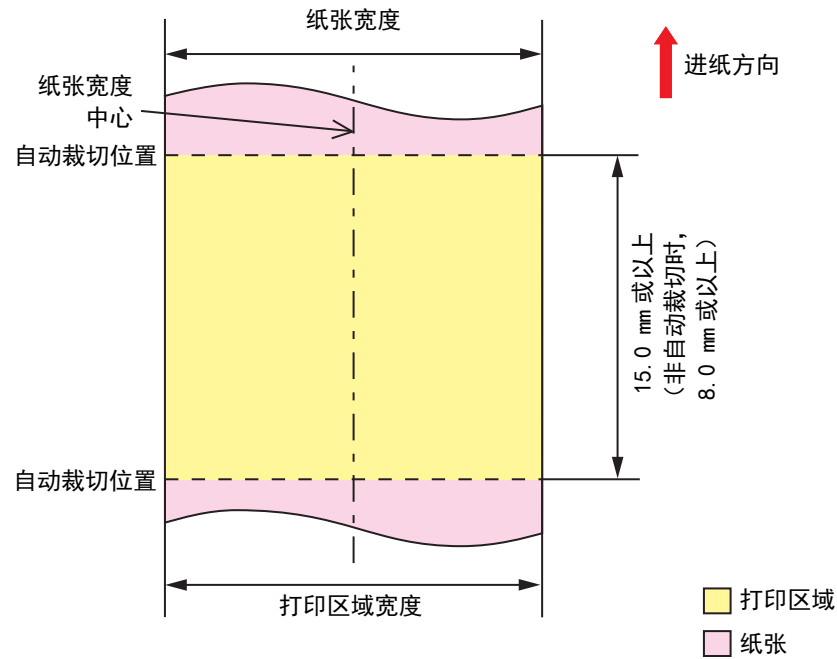
打印条形码时，请检查条形码在实际操作中是否能够读取，包括空白区。


打印位置和裁切位置

连续纸张和卷纸

启用扩展可打印区域时

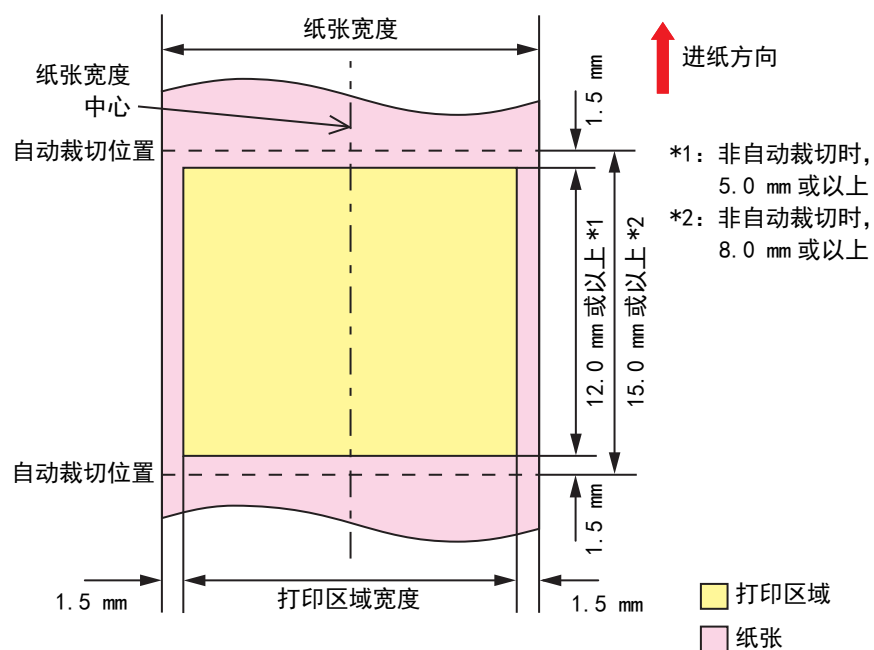
上、下、左、右边距： 0 mm（典型值）



 注	打印区域宽度的最大值为 104 mm。
---	---------------------

禁用扩展可打印区域时

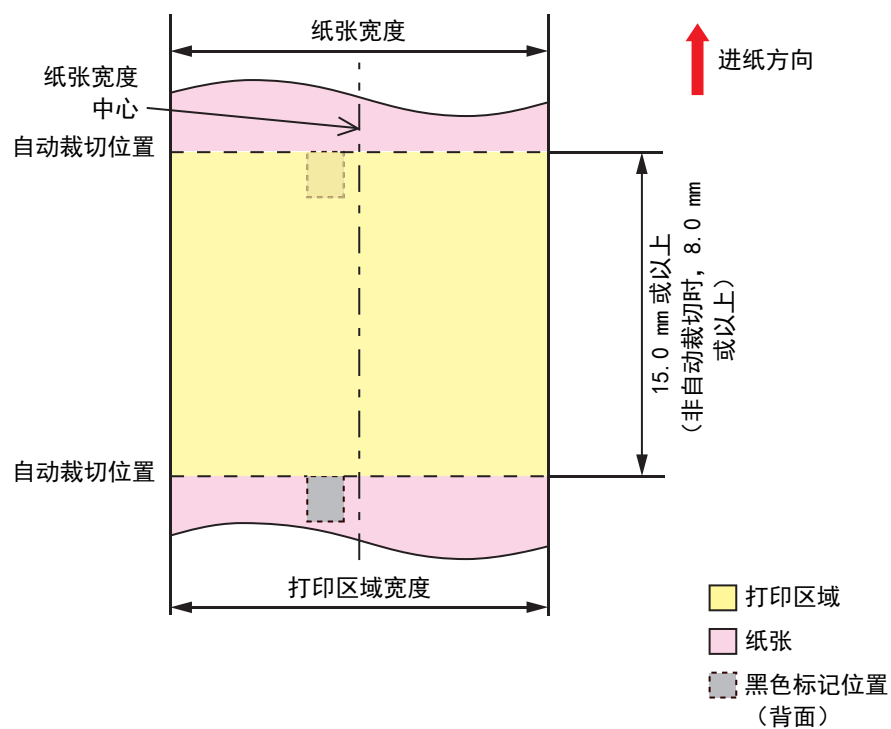
上、下、左、右边距： 1.5 mm（典型值）



连续纸张（黑色标记）和卷纸

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 0 mm（典型值）

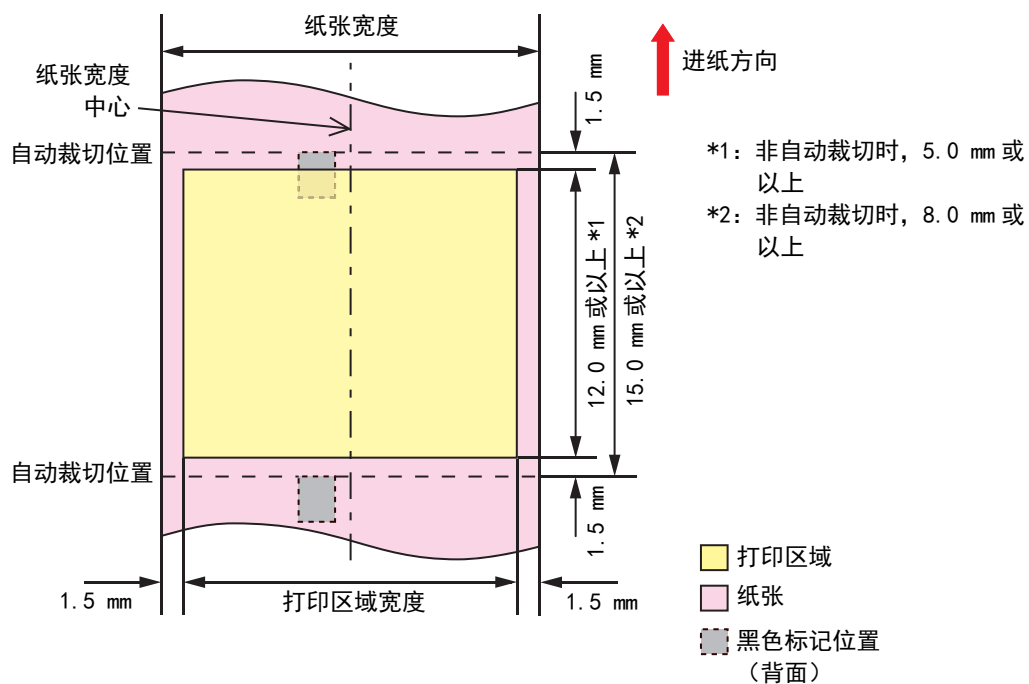


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

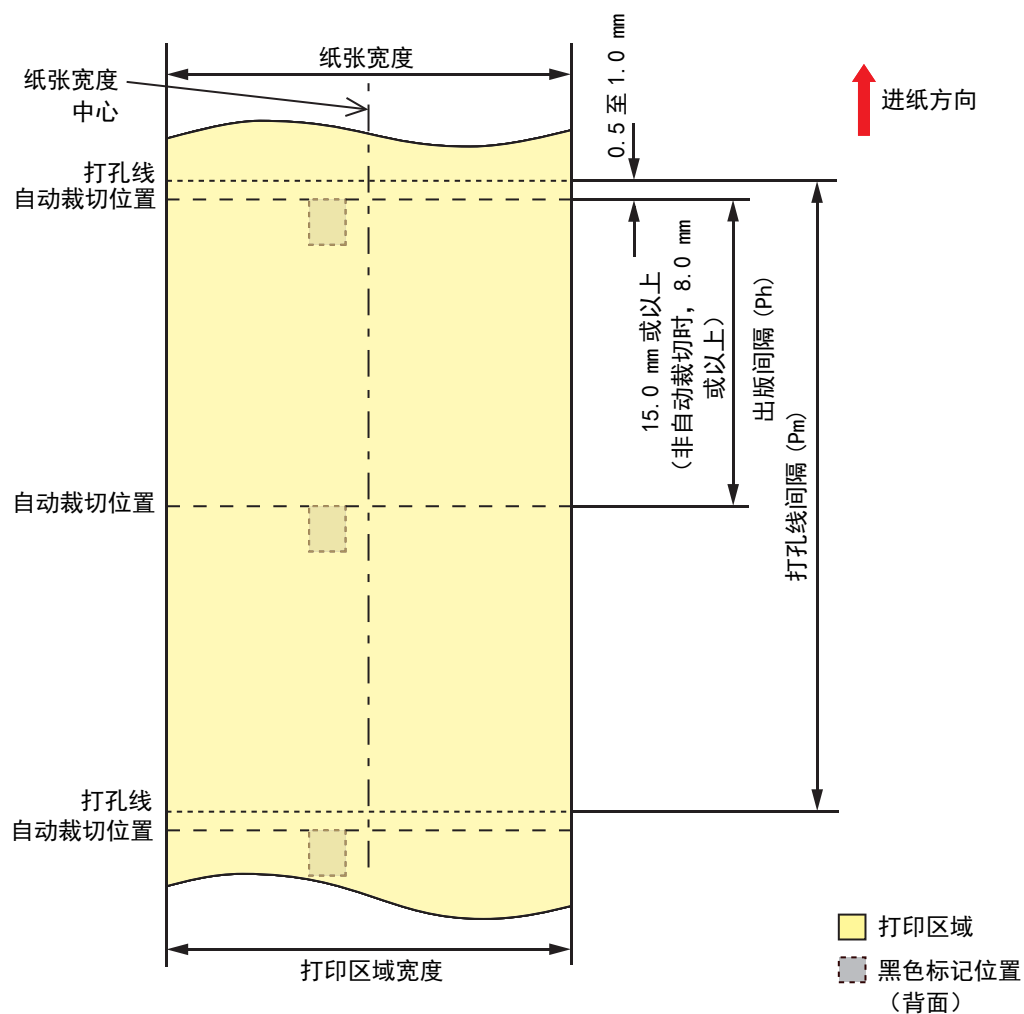
上、下、左、右边距： 1.5 mm（典型值）



连续纸张（黑色标记）和折叠纸

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 0 mm（典型值）



重要

设置打孔线间隔，让该间隔为出版间隔的整数倍。

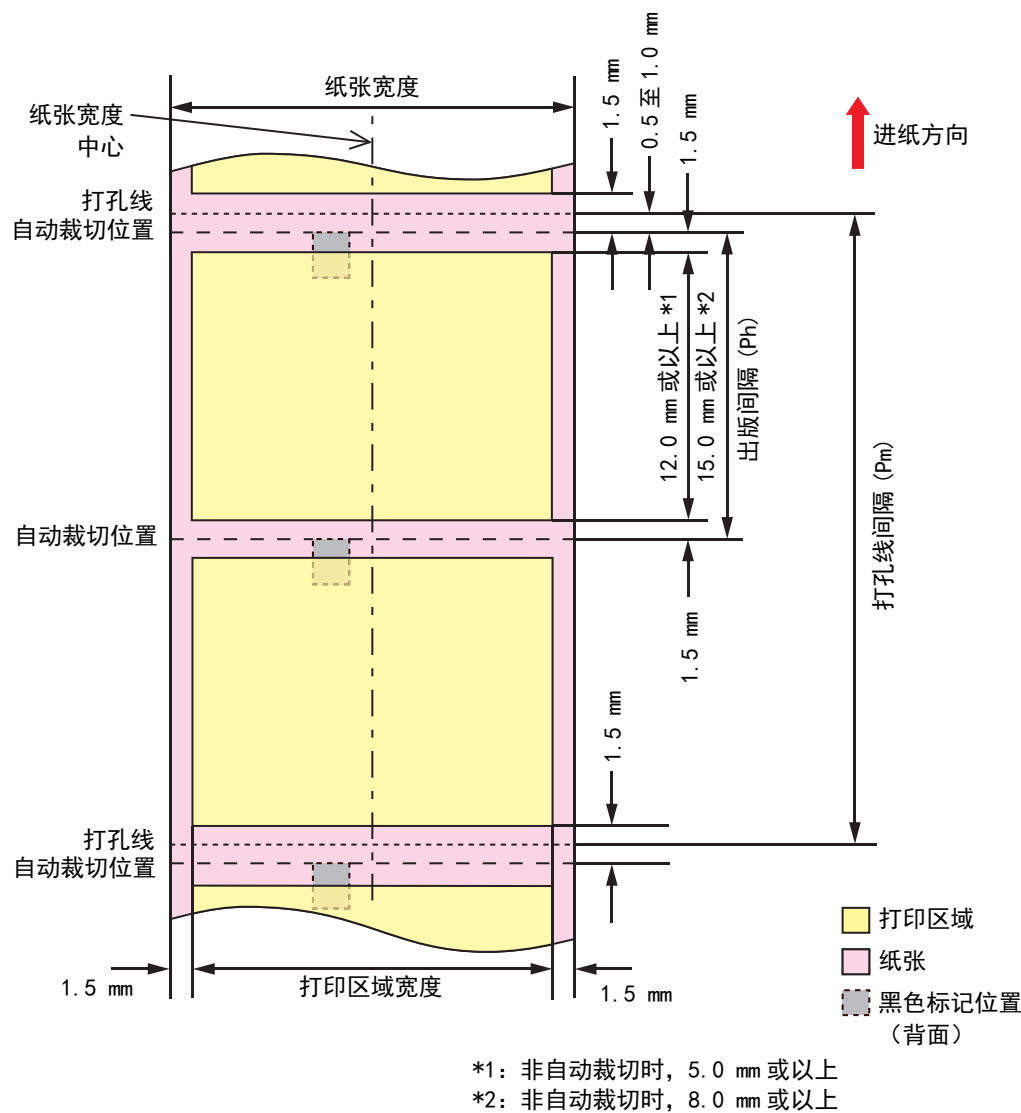


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 1.5 mm（典型值）

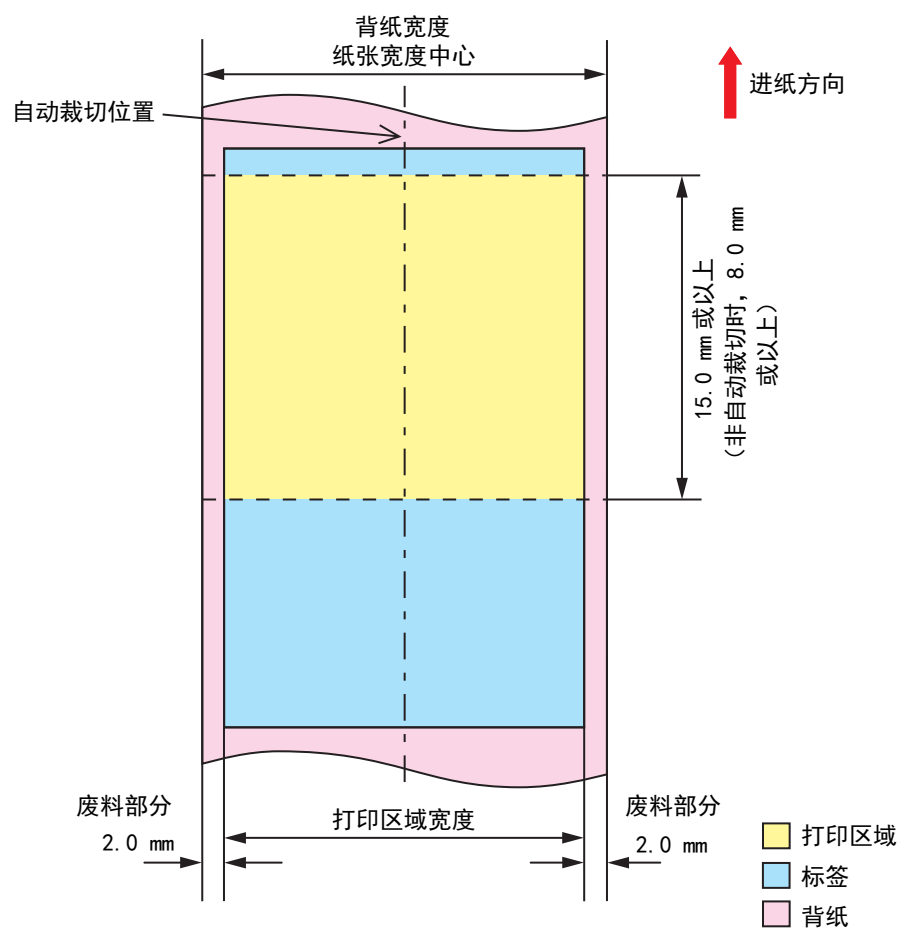


重要

调整出版间隔 (Pm) 和打孔线间隔, 让二者的关系如下所示。
 $P_m = P_h \times \text{整数倍}$

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距（标签内）： 0 mm（典型值）

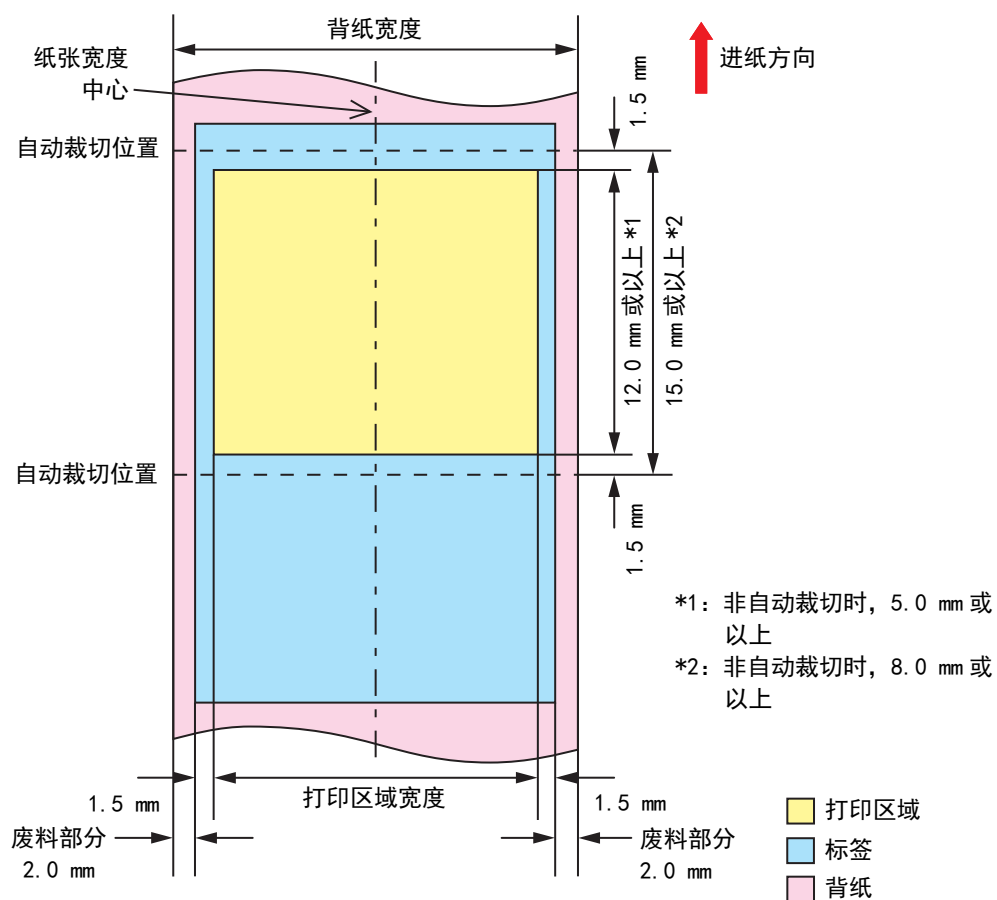


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

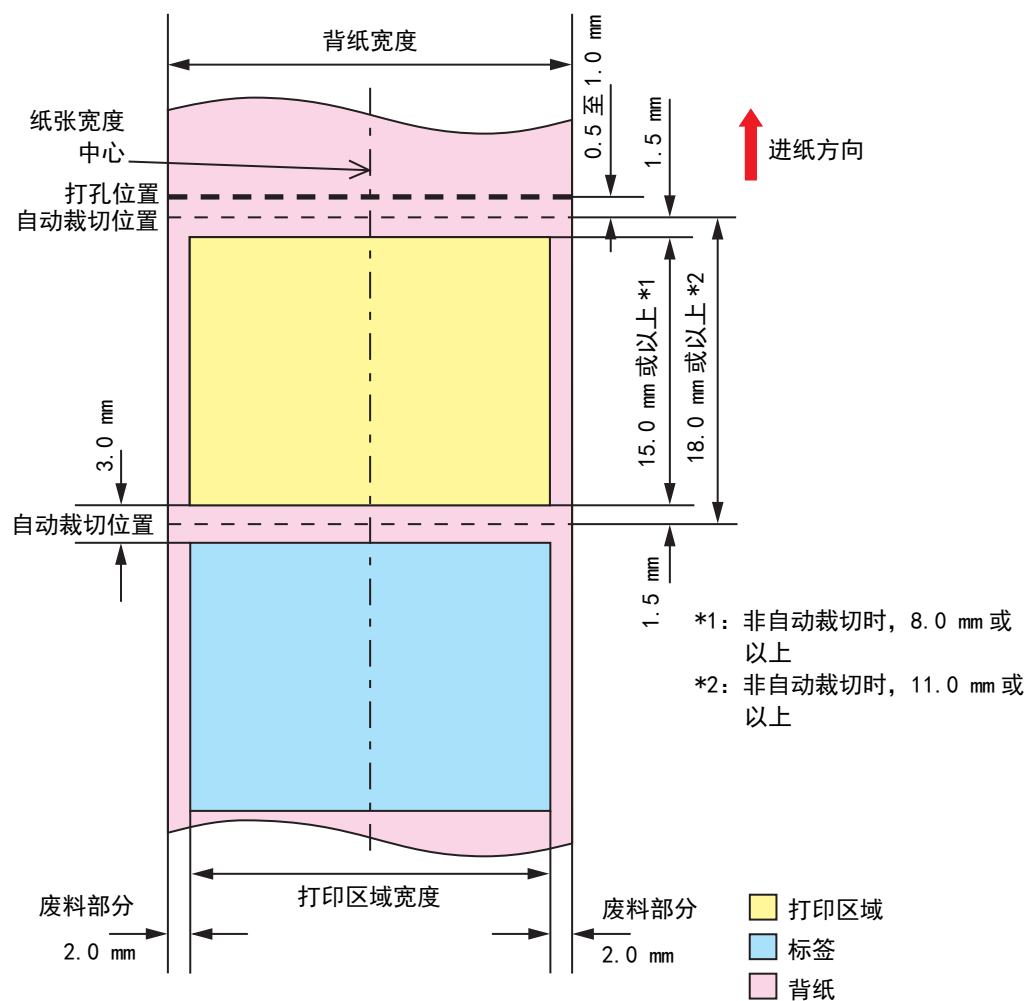
上、下、左、右边距（标签内）： 1.5 mm（典型值）



模切标签（间隙）和卷纸

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距（标签内）： 0 mm（典型值）

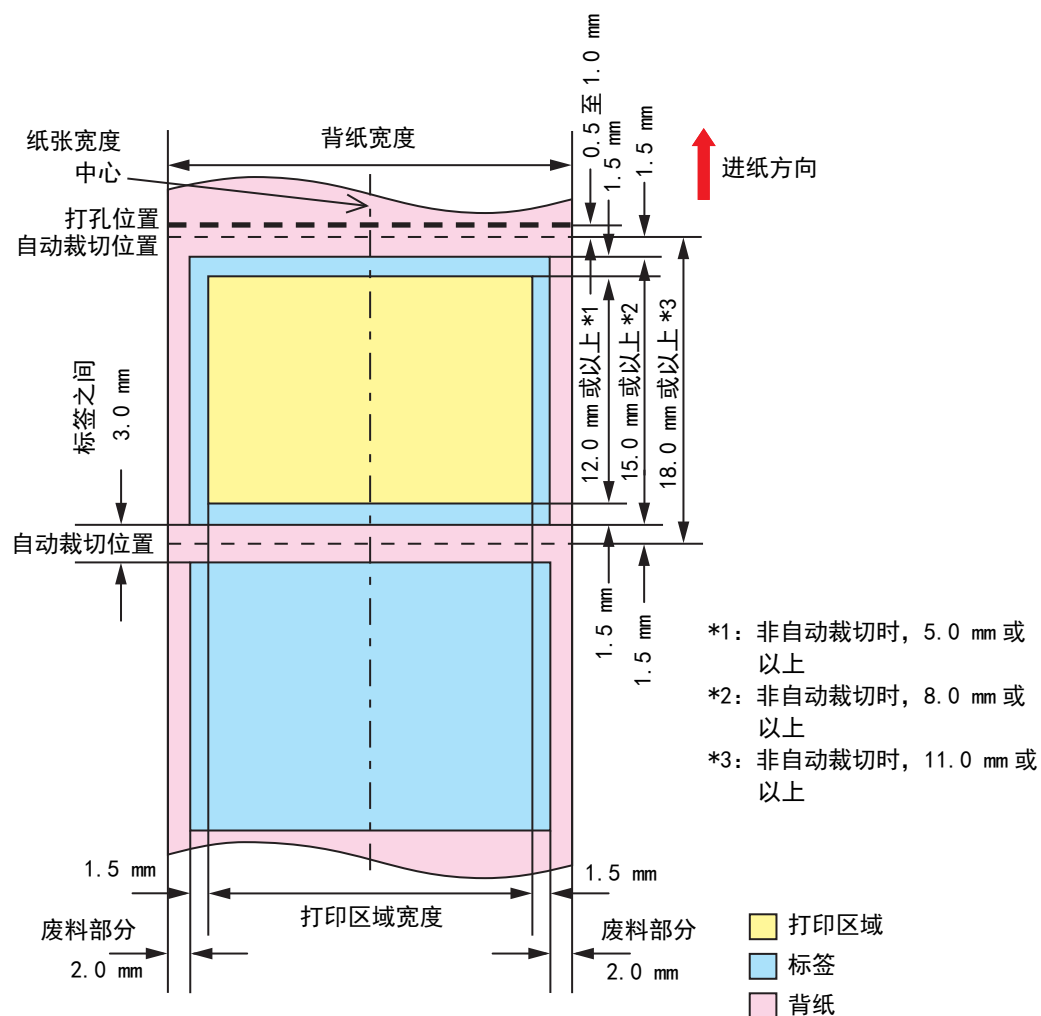


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

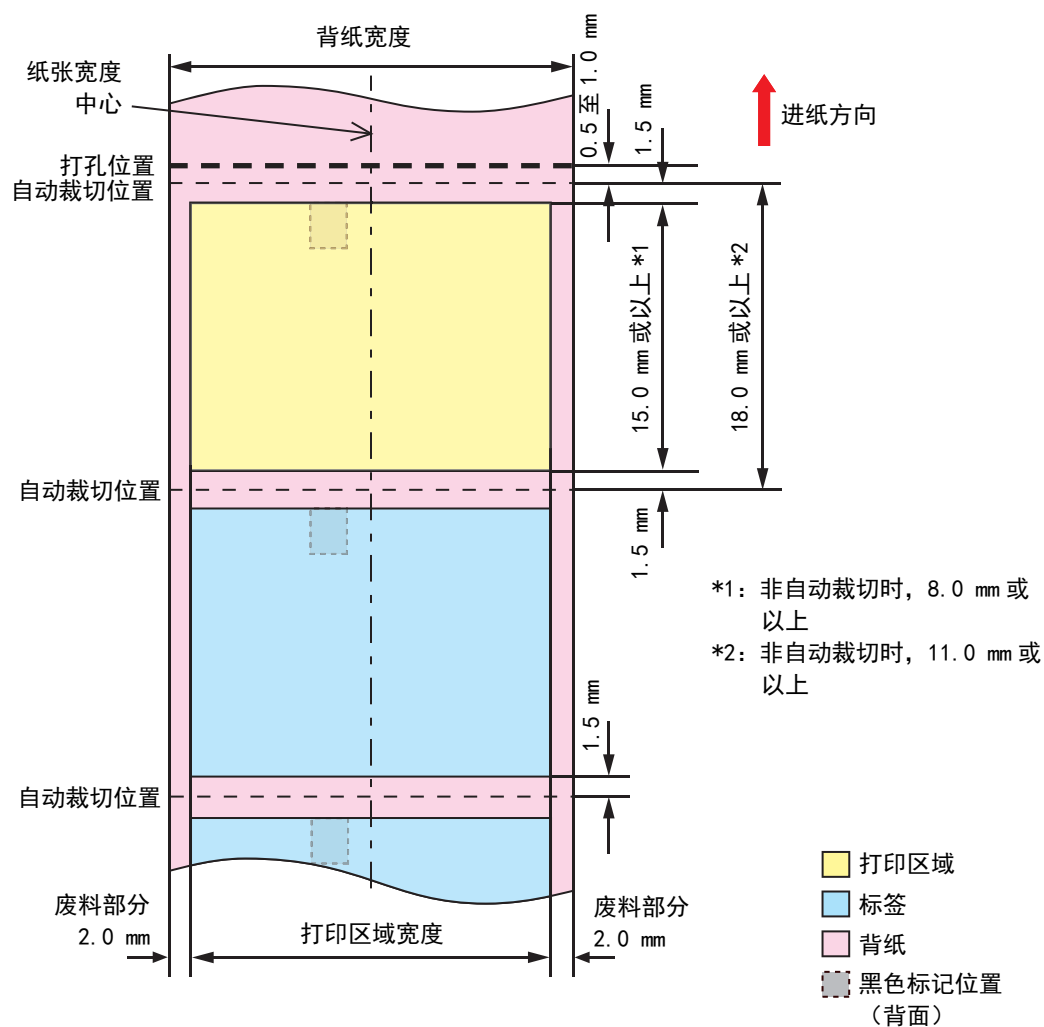
上、下、左、右边距（标签内）： 1.5 mm（典型值）



模切标签（黑色标记）和卷纸

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距（标签内）： 0 mm（典型值）

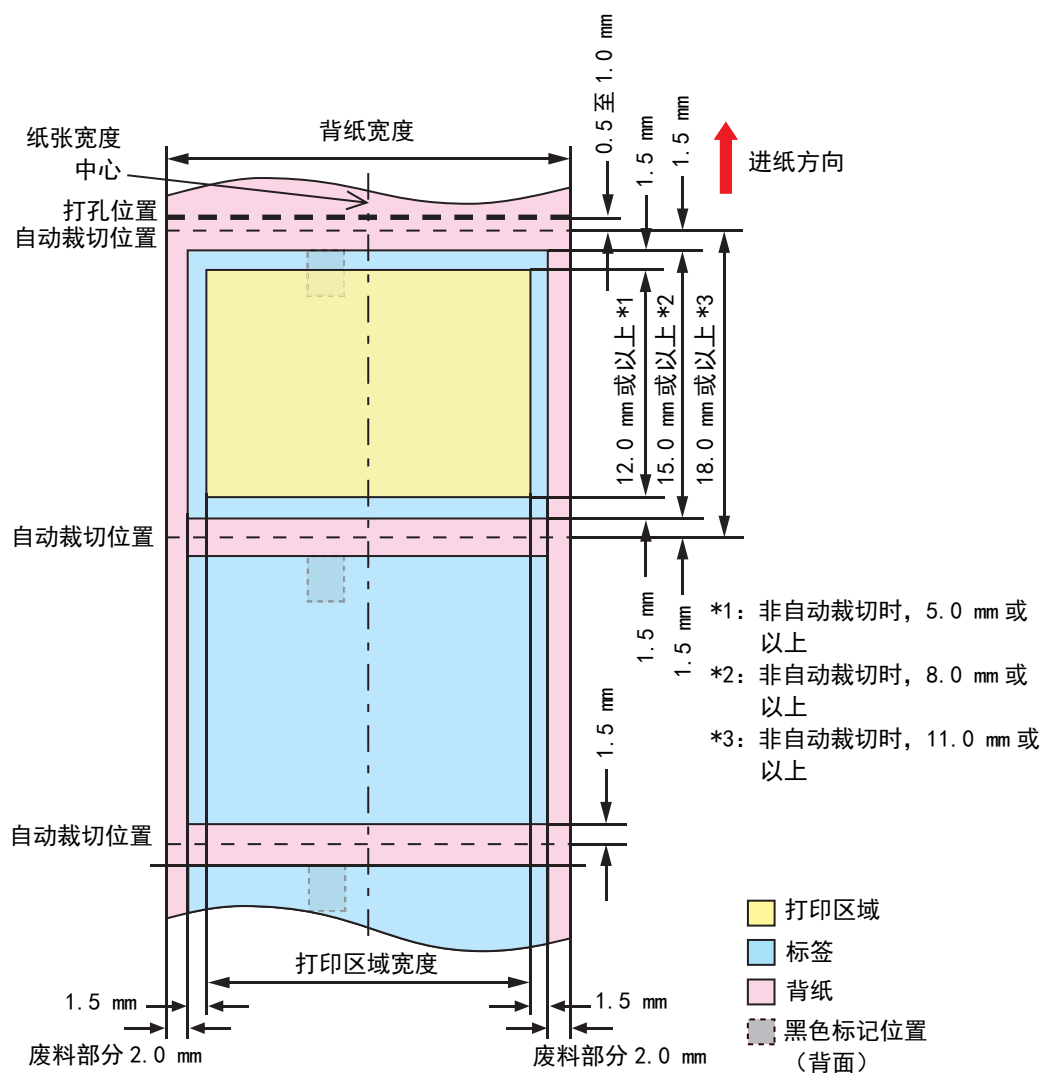


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

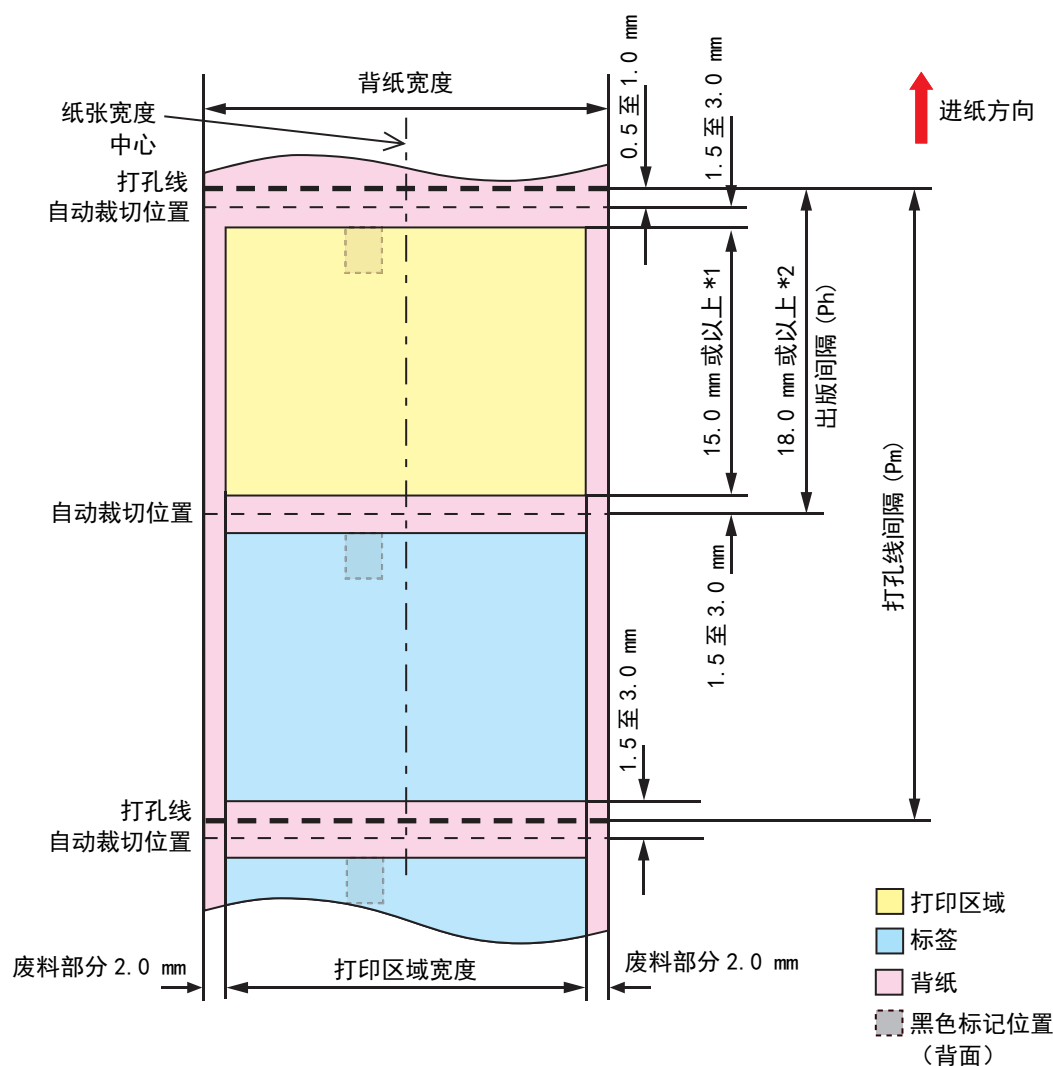
上、下、左、右边距（标签内）： 1.5 mm（典型值）



模切标签（黑色标记）和折叠纸

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距（标签内）： 0 mm（典型值）



*1: 非自动裁切时, 8.0 mm 或以上

*2: 非自动裁切时, 11.0 mm 或以上



重要

- 设置打孔线间隔，让该间隔为出版间隔的整数倍。
- 要防止因打孔线和打印区域重叠造成的打印不稳定，或者因打孔线和自动裁切线位置重叠造成的裁纸刀寿命缩短，请使用背面带有黑色标记的纸张调整纸张位置。

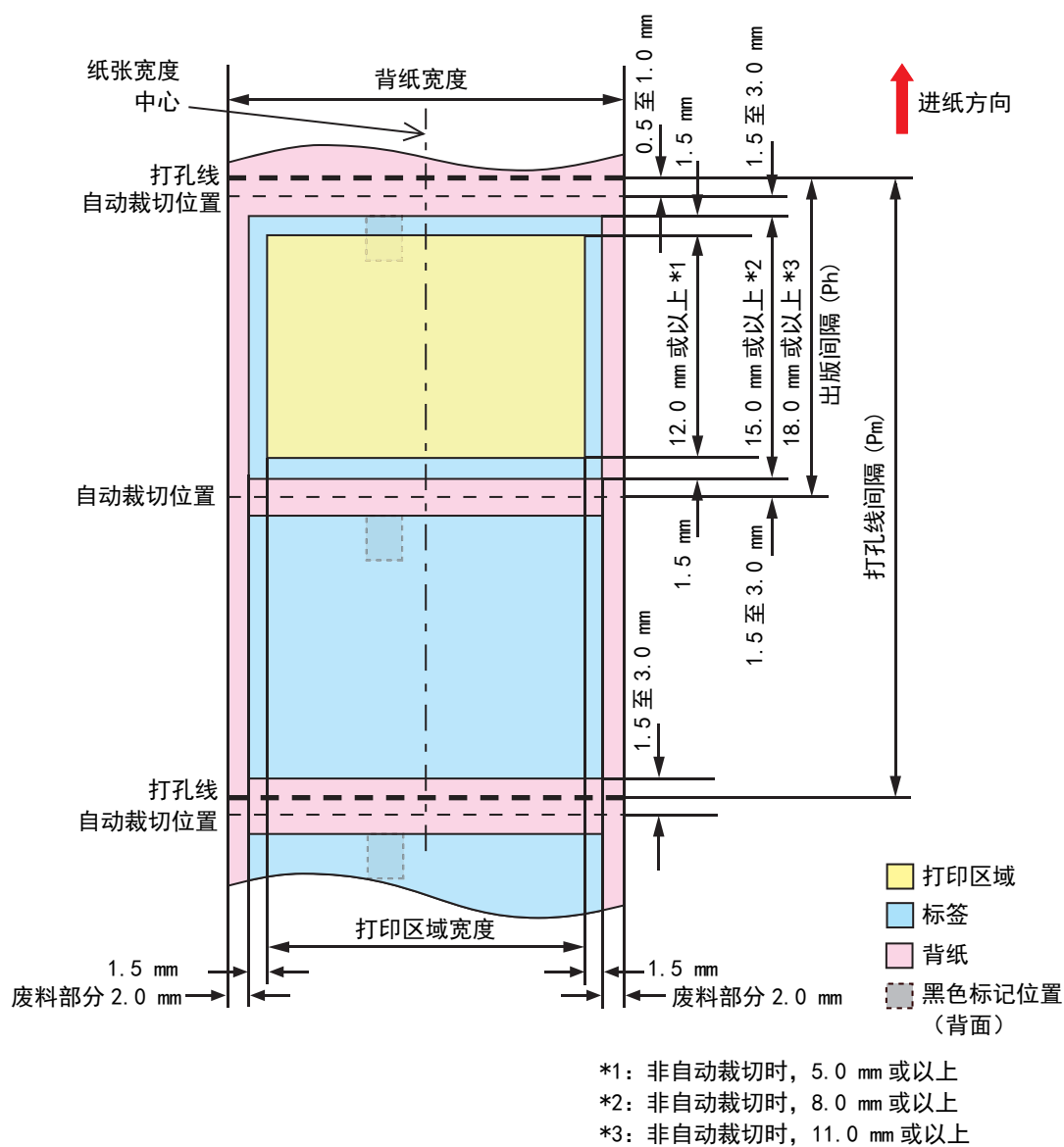


注

打印区域宽度的最大值为 104 mm。

禁用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距（标签内）： 1.5 mm（典型值）



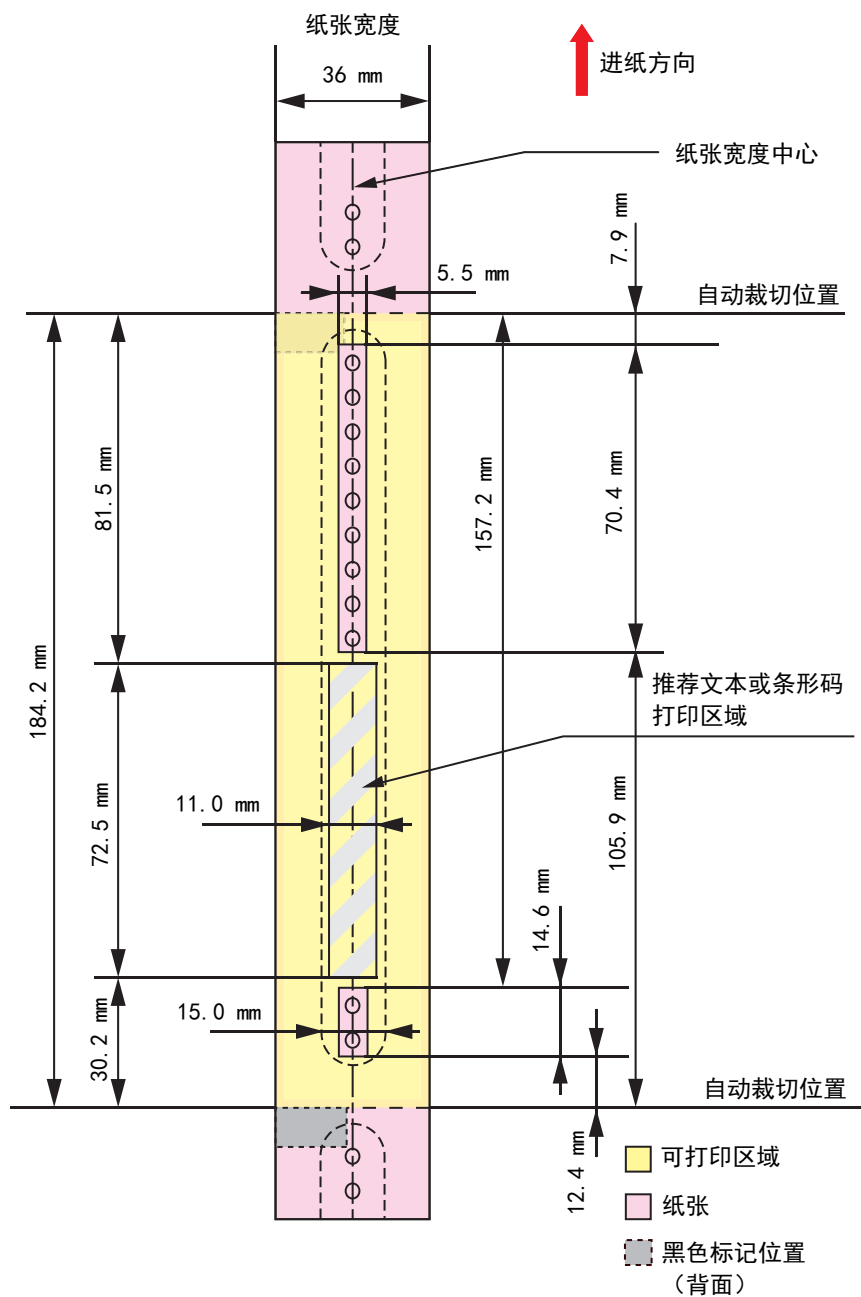
重要

- 设置打孔线间隔，让该间隔为出版间隔的整数倍。
- 要防止因打孔线和打印区域重叠造成的打印不稳定，或者因打孔线和自动裁切线位置重叠造成的裁纸刀寿命缩短，请使用背面带有黑色标记的纸张调整纸张位置。

腕带和卷纸（WB-S 系列）

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 0 mm（典型值）



重要

- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件（OT-WA34）。

上、下、左、右边距: 1.5 mm (典型值)

Technical drawing of a label with dimensions and layout instructions. The label is oriented vertically with a width of 36 mm. The total height is 184.2 mm. The layout includes a yellow '可打印区域' (Printable Area) and pink '纸张' (Paper) margins. A central vertical strip contains a series of circles, with a hatched area indicating the '推荐文本或条形码打印区域' (Recommended text or barcode printing area). Dimensions for margins, offsets, and the central strip are provided in millimeters. A red arrow indicates the '进纸方向' (Feeding direction) from bottom to top. Two horizontal lines mark the '自动裁切位置' (Automatic cutting position).

纸张宽度

36 mm

黑色标记位置 (背面)

纸张宽度中心

进纸方向

自动裁切位置

1.5 mm

5.5 mm

7.9 mm

81.5 mm

157.2 mm

70.4 mm

184.2 mm

推荐文本或条形码打印区域

72.5 mm

11.0 mm

105.9 mm

14.6 mm

30.2 mm

1.5 mm

15.0 mm

1.5 mm

1.5 mm

自动裁切位置

12.4 mm

可打印区域

纸张

黑色标记位置 (背面)

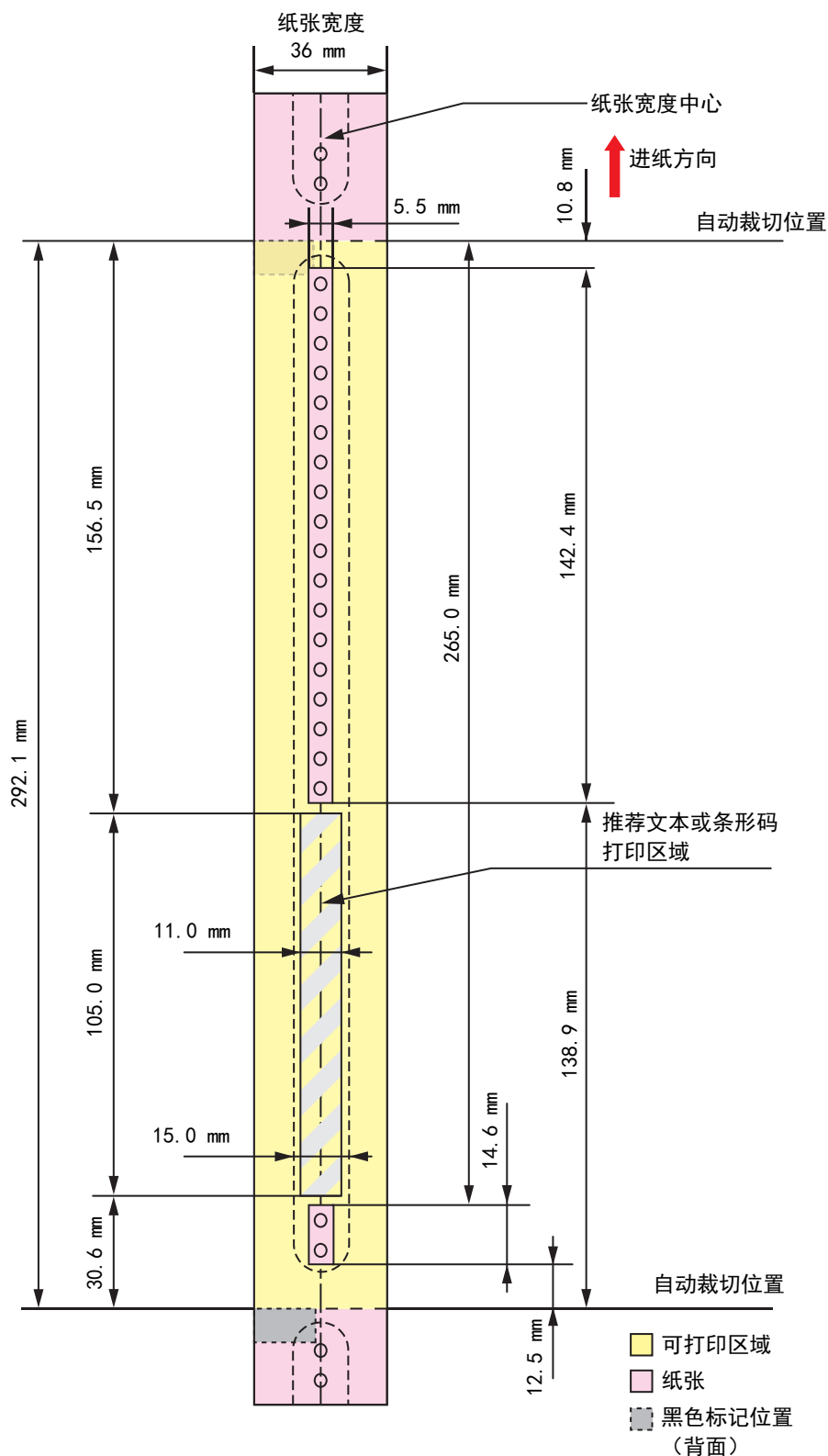


- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件 (OT-WA34)。

腕带和卷纸（WB-M 系列）

启用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 0 mm（典型值）



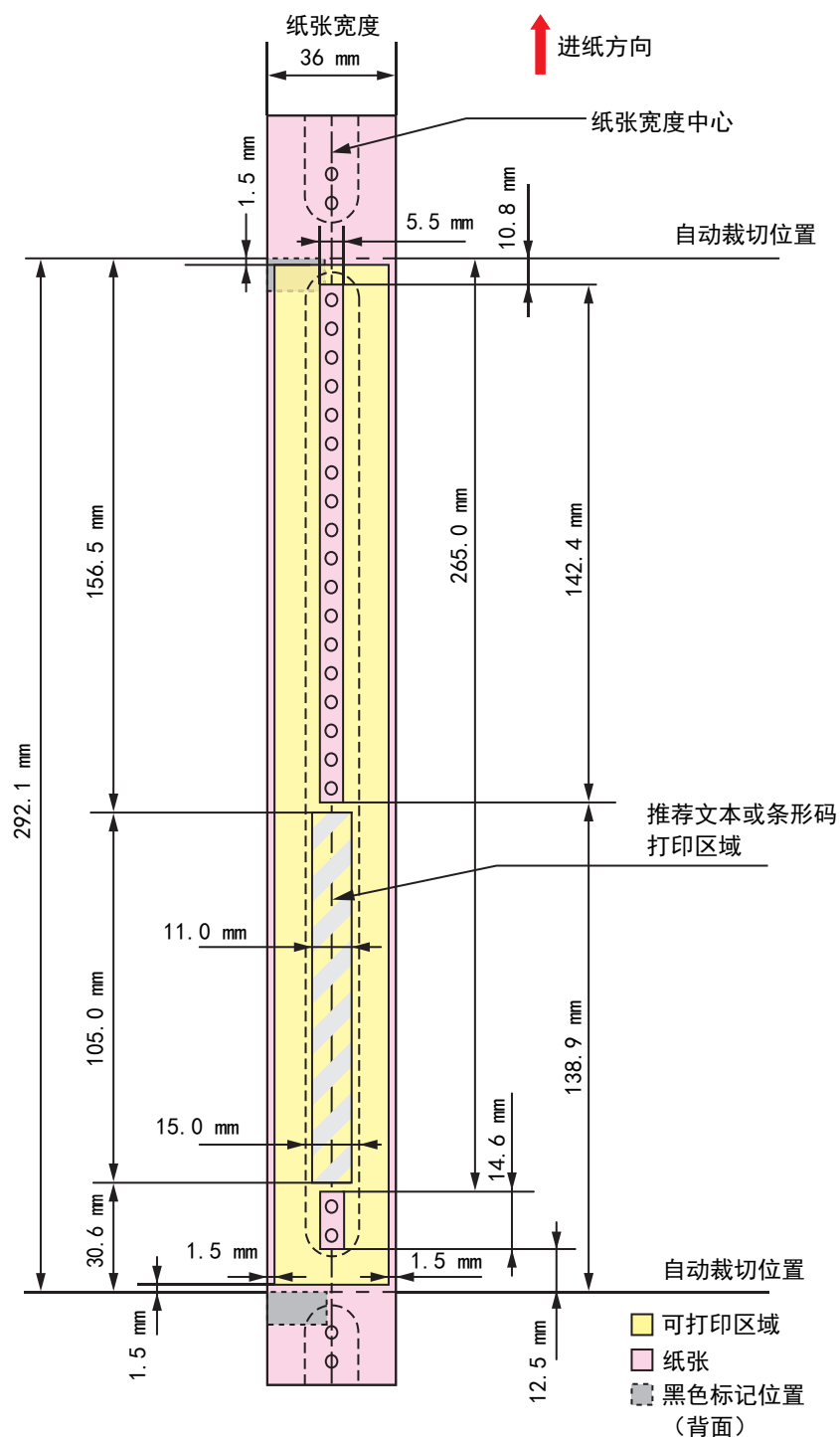


重要

- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件 (OT-WA34)。

禁用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 1.5 mm（典型值）



重要

- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件 (OT-WA34)。

上、下、左、右边距: 0 mm (典型值)



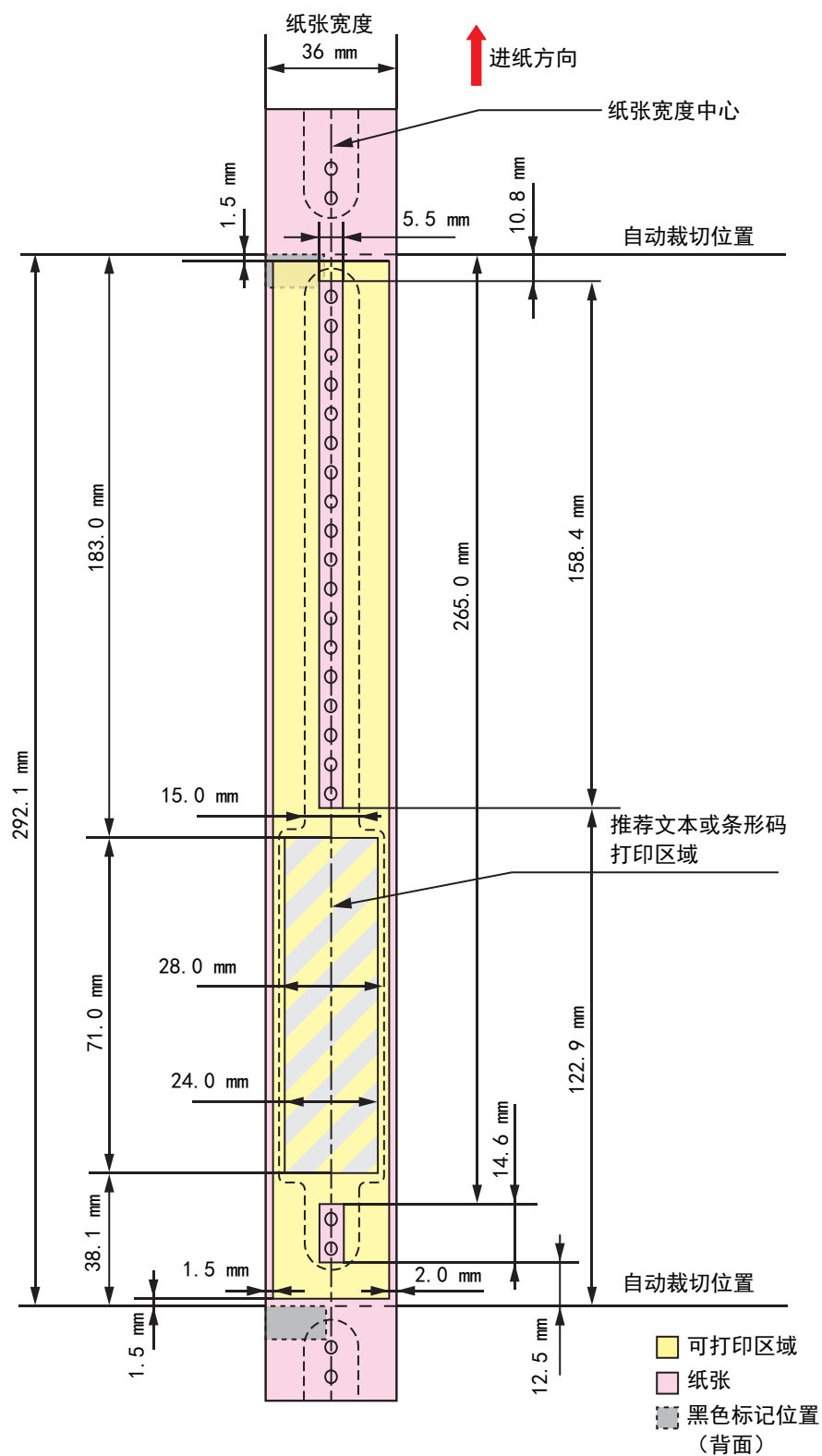


重要

- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件 (OT-WA34)。

禁用扩展可打印区域时

上、下、左、右边距： 1.5 mm（典型值）





重要

- 请勿在用于连接扣环的孔上以及距离孔 2 mm 范围内打印。
- 使用 WB-S/M/L 系列时，请使用连接件 (OT-WA34)。

墨盒

型号	TM-C3500	SJIC22P(K) / SJIC22P(C) / SJIC22P(M) / SJIC22P(Y)
	TM-C3510	SJIC23P(K) / SJIC23P(C) / SJIC23P(M) / SJIC23P(Y)
	TM-C3520	SJIC24P(K) / SJIC24P(C) / SJIC24P(M) / SJIC24P(Y)
类型		4 种颜色墨盒
墨水颜色		黑色、蓝绿色、洋红色、黄色
墨水类型		颜料墨水
使用期限		安装到打印机中 6 月后，制造日期 2 年后（包含使用时间）
储存温度	运输	-20 至 60°C（60°C 时，5 天内）
	在单个包装中 储存	-20 至 40°C（40°C 时，1 个月内）
	已安装	-20 至 40°C（40°C 时，1 个月内）

维护箱

型号	SJMB3500
类型	带有集成废墨吸收材料的维护箱
使用期限	无
储存温度	请遵循第 158 页的“环境规格”

支持的操作系统

本打印机支持以下操作系统。

操作系统	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 (32 位 /64 位) Microsoft Windows 8.1 (32 位 /64 位) Microsoft Windows 8 (32 位 /64 位) Microsoft Windows 7 SP1 (32 位 /64 位) Microsoft Windows Vista SP2 (32 位 /64 位) Microsoft Windows XP SP3 (32 位) Microsoft Windows XP SP2 (64 位) Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32 位 /64 位) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位 /64 位)
------	--

附录

耗材和选件

本产品有相匹配的耗材和选件可供选择。您可通过销售代理店购买。

墨盒

本产品使用四种颜色的墨盒。

请使用适合您的打印机型号的墨盒。

当需要更换墨盒时，液晶显示屏上将显示 **REPLACE INK**（更换墨水）。(🔗 [第 42 页的“更换墨盒”](#))

推荐原装墨盒

- 为了发挥打印机的最佳性能，推荐您使用爱普生原装墨盒。使用非爱普生原装墨盒可能对打印机和打印质量产生不利影响，并妨碍打印机实现其最大性能。爱普生不对非爱普生原装产品的质量和可靠性做任何保证。因使用非爱普生原装产品所导致的任何损坏或故障，即使本产品在保修期内，仍实施有偿维修。
- 本产品是在使用爱普生原装墨盒的基础上进行的色彩调整。使用非爱普生原装墨盒可能导致打印质量低下。爱普生推荐您使用爱普生原装墨盒。


墨盒弃置

请遵循您所在国家和地区的法律法规适当弃置墨盒。

维护箱

维护箱是用于收集废墨的盒子。本产品可使用的维护箱如下：

型号：SJMB3500

当需要更换维护箱时，液晶显示屏上将显示 **REPLACE MAINTENANCE BOX**（更换维护箱）。（ 第 43 页的 “更换维护箱”）

推荐原装维护箱

为了发挥打印机的最佳性能，推荐您使用爱普生原装维护箱。使用非爱普生原装维护箱可能对打印机产生不利影响，并妨碍打印机实现其最大性能。因使用非爱普生原装产品所导致的任何损坏或故障，即使本产品在其保修期内，仍实施有偿维修。爱普生不对非爱普生原装产品的质量和可靠性做任何保证。

维护箱弃置

请遵循您所在国家和地区的法律法规适当弃置维护箱。

使用限制

当本产品用于要求高可靠性、安全性的应用程序（如航空、铁路、海运、汽车等运输设备；防灾设备；各种安全装置等；多功能或精密设备等）时，为了保持系统整体的可靠性与安全性，请在采取故障自动防护设计及冗长设计等措施的基础之上再使用本产品。

备注

- (1) 保留所有权利。未经 Seiko Epson Corporation 事先书面同意，不得复制、在检索系统中存储或以任何形式或手段（如电子、机械、复印、录制等）传送本手册的任何部分。
- (2) 本手册内容如有变更，恕不另行通知。
- (3) 本手册虽经谨慎编制，但若有错误或遗漏，Seiko Epson Corporation 不承担任何责任。
- (4) 因使用本手册而造成的任何损失，Seiko Epson Corporation 不承担任何责任。
- (5) 产品购买方或第三方因意外事故、误用或滥用本产品，或者未经授权的改造、修理或更改本产品，以及未严格遵守 Seiko Epson Corporation 的操作与维护说明（美国除外），而导致的损害、损失或费用发生，Seiko Epson Corporation 和其相关公司不承担任何责任。
- (6) 因使用非 Seiko Epson Corporation 指定的爱普生原装产品或爱普生认证产品的任何选件或任何耗材，而导致的任何损害或问题，Seiko Epson Corporation 不承担任何责任。

商标

Microsoft®、Windows®、Windows Vista® 和 Windows Server® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家 / 地区的注册商标。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标。Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标或商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产，仅供识别之用。

©Seiko Epson Corporation 2017–2022.