

TM-C3500 / TM-C3510 / TM-C3520

使用說明書

本產品功能

使用前

設置

基本操作

如何使用印表機驅動程式

建立和列印標籤

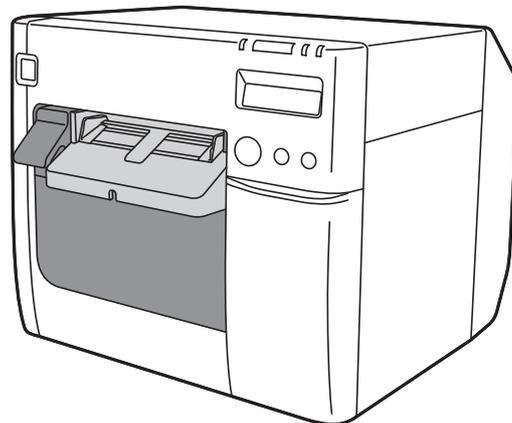
進階使用

保養

疑難排解

規格

附錄

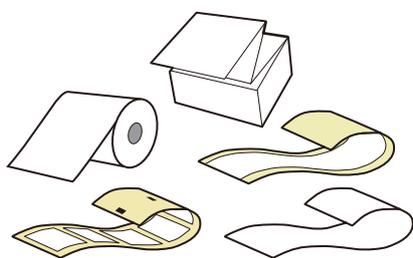


本產品功能

TM-C3500 為四色噴墨標籤印表機，為按需即印之標籤列印作業提供必備的處理速度、可操作性和穩定性。

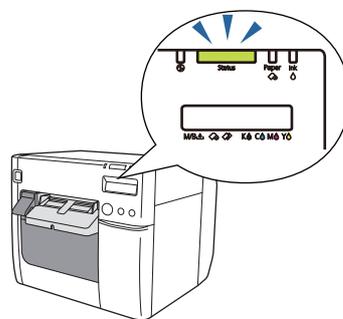
支援廣泛種類的紙張

本產品支援各種紙張形狀、形式和類型，讓您在製作標籤時可挑選最適合該用途的紙張。（☞ 第 16 頁「禁止使用的紙張」）



極易使用

可透過 LED 燈號/閃爍和液晶螢幕檢查印表機狀態。讓您迅速了解發生錯誤的原因以及解決該問題的方式。（☞ 第 66 頁「檢查印表機狀態」）



持久耐用的顏料墨水

本產品採用防水、耐油和酒精的顏料墨水。標籤即使弄濕也不會髒污或褪色，讓您的標籤持久耐用。（☞ 第 195 頁「墨水匣」）



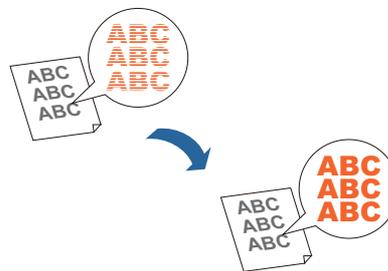
通用染料墨水



顏料墨水

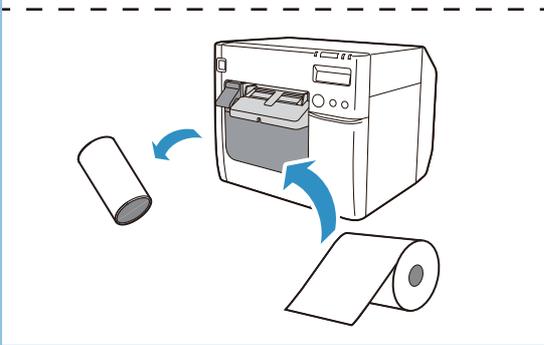
配備自動噴嘴檢查系統

自動噴嘴檢查系統自動檢查噴嘴是否堵塞，並在噴嘴堵塞時進行清潔。此可確保穩定列印，並減少保養工作和時間。（☞ 第 102 頁「自動噴嘴檢查系統」）

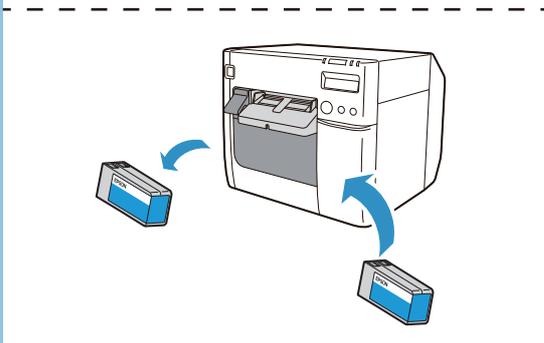


目錄

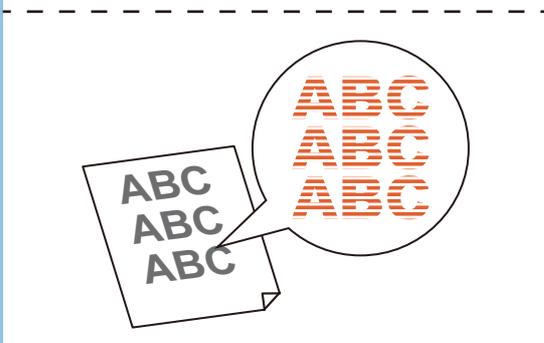
🔗 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」



🔗 第 42 頁「更換墨水匣」



🔗 第 139 頁「疑難排解」



本產品功能 2

■ 目錄 3

使用前 6

■ 本產品說明書 6

 下載最新版本 6

 本指南中使用的標誌 7

■ 軟體介紹 8

■ 產品和驅動程式版本 9

 如何查看產品版本 9

 如何查看印表機驅動程式版本 9

■ 本說明書中的畫面 10

■ 安全注意事項 10

 安裝注意事項 10

 操作注意事項 11

 電源供應器的注意事項 12

 墨水匣的注意事項 13

 注意標籤 15

■ 禁止使用的紙張 16

 紙張形狀 16

 紙張形式 16

 可使用紙張一覽表 17

 禁止使用的紙張 17

■ 零件名稱和功能 18

 正面 18

 內部 19

 操作面板 20

 背面 21

 插孔 22

設置 24

■ 設置流程 25

■ 安裝印表機驅動程式 26

■ 安裝印表機 27

 拆除保護膠帶 27

 安裝 28

■ 連接電源供應器 29

■ 連接介面纜線 30

 設定 IP 位址 30

■ 裝入滾筒紙	30
■ 安裝廢棄墨水收集盒	31
■ 安裝墨水匣	33
■ 安裝出紙托盤	35
■ 設定液晶螢幕	37
顯示語言	37
對比度調整	39

基本操作 40

■ 開啟/關閉電源	40
開啟電源	40
關閉電源	41
■ 更換墨水匣	42
檢查剩餘墨水量	42
如何更換墨水匣	42
■ 更換廢棄墨水收集盒	43
檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間	43
如何更換廢棄墨水收集盒	43
■ 裝入和更換滾筒紙	44
■ 裝入和更換折疊紙	54
調整擋板	64
■ 檢查印表機狀態	66
耗材的更換時間	66
狀態和錯誤	67
自我測試列印	69

如何使用印表機驅動程式 71

■ 如何顯示印表機驅動程式	71
透過應用程式顯示	71
透過控制台顯示	71
■ 印表機驅動程式畫面設定	73
■ 登錄紙張（紙張定義）	74
登錄新項目	74
編輯和刪除	83
■ 擴大可列印區域	86
■ 解除安裝印表機驅動程式	87

建立和列印標籤 88

■ 建立標籤	88
■ 列印標籤	88
■ 建立和列印標籤資料	89
■ 模切標籤擴大可列印區域	95
建議使用的模切標籤紙	95
印表機驅動程式設定	96

進階使用 98

■ 印表機功能和操作步驟	98
蜂鳴器	98
自動噴嘴檢查系統	102
■ 網路設定	104
設定方式	104
設定項目	104
預設網路設定	105
檢查網路設定（列印狀態頁）	106
EpsonNet Config（Web 版本）	107
■ 嚴重錯誤的通知設定	109
■ PrinterSetting 功能和操作步驟	111
如何啟動 PrinterSetting	111
PrinterSetting 畫面設定	112
PrinterSetting 功能	113
套用 PrinterSetting 設定	115
進紙調整	116
感應器調整	123
印字頭直線性校正	124

保養 132

■ 清潔外部	132
■ 清潔壓盤	132
■ 清潔自動裁刀	135
■ 清潔印字頭	136
列印噴嘴檢查圖案	137
印字頭清潔	138

疑難排解 139

- 操作面板上出現訊息 140
- 列印品質問題 143
 - 水平白色條紋 145
 - 靠近邊緣的白色或黑色條紋 145
 - 白色或黑色條紋 146
 - 產生非預期的上下邊界 147
 - 印出的字元模糊不清 148
 - 印出錯誤的顏色 148
 - 列印位置偏移 148
 - 紙張髒汙或沾染墨水 149
 - 部分列印資料缺漏/自動裁切位置偏移 149
 - 印出的標籤上產生邊界 150
 - 標籤邊界過大 150
- 進紙並出紙後發生問題 151
- 進紙並出紙後發生錯誤裁切 152
- 卡紙 153
- 電腦上出現訊息 153
- 無法透過電腦列印，或突然無法透過電腦列印 154
 - 檢查是否安裝印表機驅動程式 154
 - 連接印表機和電腦 154
- 印表機未開啟 156

規格 157

- 規格 157
 - 電氣規格 158
 - 整體尺寸 159
- 環境規格 160
- 紙張規格 161
 - 連續報表紙 161
 - 連續報表紙（黑色標記） 162
 - 整頁標籤 164
 - 模切標籤（間隙） 165
 - 模切標籤（黑色標記） 166
 - 腕帶 170
- 列印位置和裁切位置 172
 - 連續報表紙和滾筒紙 172
 - 連續報表紙（黑色標記）和滾筒紙 174
 - 連續報表紙（黑色標記）和折疊紙 176
 - 整頁標籤和滾筒紙 178
 - 模切標籤（間隙）和滾筒紙 180
 - 模切標籤（黑色標記）和滾筒紙 182
 - 模切標籤（黑色標記）和折疊紙 184
 - 腕帶和滾筒紙（WB-S 系列） 186
 - 腕帶和滾筒紙（WB-M 系列） 188
 - 腕帶和滾筒紙（WB-L 系列） 191

- 墨水匣 195
- 廢棄墨水收集盒 195
- 支援的作業系統 196

附錄 197

- 耗材和選購品 197
 - 墨水匣 197
 - 廢棄墨水收集盒 198
- 使用限制 198
- 註釋 199
- 商標 199

使用前

本章說明使用本產品前的須知。

本產品說明書

紙本說明書



入門說明

說明使用本產品時的注意事項。使用前請務必詳閱注意事項，以確保安全且適當地使用本產品，以免對您與他人造成人身傷害或財產損失。本章也說明拆封和安裝本產品的方式。

電腦版
說明書



使用指南（本說明書）

提供本產品和軟體的功能和操作步驟、保養資訊和疑難排解相關的詳細資訊。

電腦版
說明書



Developer's Guide（開發人員指南）

提供使用本產品進行系統開發的必要資訊。

下載最新版本

可透過下方 URL 下載最新版印表機驅動程式、工具和說明書。

北美顧客請造訪以下網站：

<<https://www.epson.com/support/>>

其他國家或地區的顧客請造訪以下網站：

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

本指南中使用的標誌

本指南使用以下標誌來指示重要資訊。

安全標誌

下方為本說明書中使用的標誌，旨在確保安全且適當地使用本產品，並防止對您和他人造成危險及財產損失。閱讀本說明書前，請確保已充分理解這些標誌的意義。

 警告	如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致死亡或重傷。
 注意	如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致受傷或財產損失。

一般資訊標誌

 重要	指示使用本產品時務必遵守的資訊。忽略此資訊而造成的不當操作可能導致產品失靈或故障。
 註	指示您須知悉的補充說明和資訊。
	指示包含相關資訊的參考頁面。

軟體介紹

以下介紹可使用本產品隨附光碟（TM-C3500 Series Set-Up and Utilities Disc）安裝的軟體。

名稱	概述
TM-C35xx 印表機驅動程式	此驅動程式讓您透過 Windows 應用程式進行列印。 用於設定印表機設定的工具（PrinterSetting）可透過此 驅動程式啟動。
Install Navi	用於設定產品的軟體。 可讓您透過精靈的模式來設定電腦和產品。
EpsonNet Config	變更本產品網路設定的軟體。
USB 印表機類裝置更換服務	印表機故障時協助更換產品的軟體。 此可讓您在新的印表機上沿用主機電腦的設定。

產品和驅動程式版本

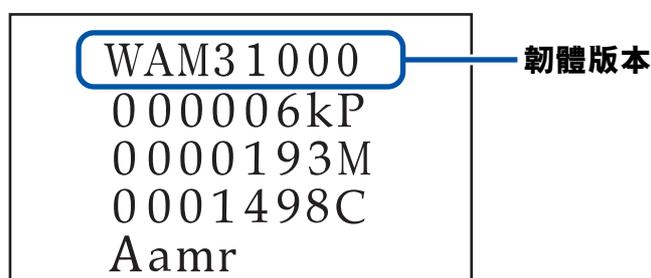
除非另有規定，否則本說明書中的說明適用於以下版本。

產品韌體： WAM31000 或以上

印表機驅動程式： 2.0.0.0 版或以上

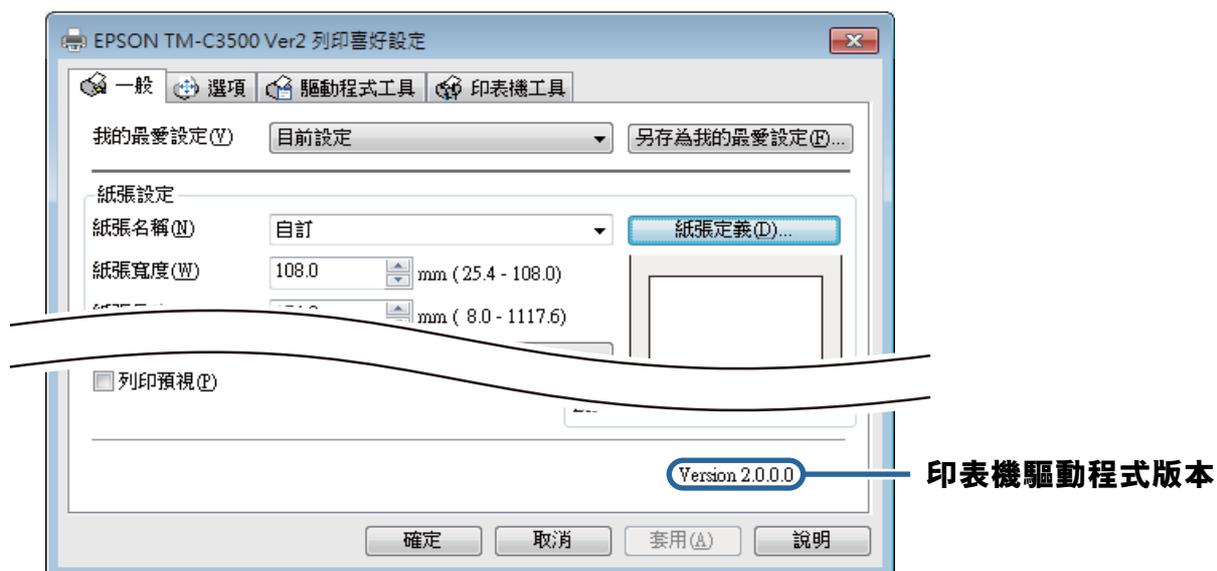
如何查看產品版本

可透過執行自我測試列印，查看本產品目前使用的韌體版本。請查看自我測試列印結果的第一行。（🔗 第 69 頁「[自我測試列印](#)」）



如何查看印表機驅動程式版本

可於印表機驅動程式畫面中查看版本。（🔗 第 71 頁「[如何顯示印表機驅動程式](#)」）



本說明書中的畫面

視使用的產品和作業系統而定，本說明書中的畫面和 Windows 中實際顯示的畫面可能有所不同。除非另有規定，否則本說明書中的畫面為在 Windows 7 中使用 TM-C3500 的畫面。

安全注意事項

為確保安全使用本產品，使用前，請務必詳閱本說明書和其他本產品隨附的說明手冊。請將本說明書存放在安全的地方，以利隨時解決與產品有關的任何疑難狀況。

安裝注意事項

 警告	<p>請勿阻擋本產品的通風孔。（↩ 第 21 頁「背面」）</p> <p>否則會導致熱氣積聚在產品內，進而引發火災。 請勿用布蓋住本產品，或將本產品安裝在通風不良的場所。 此外，請確保提供本說明書指定的安裝空間。 （↩ 第 28 頁「安裝」）</p>
 注意	<p>請勿將本產品安裝或存放在不平穩的地方，或者會受到其他裝置震動影響的地方。 否則設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。</p> <p>請勿將本產品安裝在會接觸到油煙、灰塵的場所或潮濕的場所。 否則可能會導致觸電或引發火災。</p> <p>抬起本產品時，請採取適當姿勢。 以不當姿勢抬起本產品可能會導致受傷。</p> <p>請在本說明書指定的環境條件下使用本產品。（↩ 第 160 頁「環境規格」）</p>

操作注意事項

 警告	<p>請勿在含有酒精或油漆稀釋劑等揮發性物質的環境中或火源附近使用本產品。 否則可能會導致觸電或引發火災。</p>
	<p>如出現冒煙、異味或異常噪音的情形，請立即關閉本產品。 繼續使用可能會導致觸電或引發火災。 如發生異常狀況，請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並洽詢經銷商或 Seiko Epson 服務中心。</p>
	<p>如有異物或水或其他液體進入本產品，請立即關機。 繼續使用可能會導致觸電或引發火災。 請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並洽詢經銷商或 Seiko Epson 服務中心。</p>
	<p>請勿拆解非本說明書提及的區域。</p>
	<p>嚴禁自行維修產品，以免發生危險。</p>
	<p>請勿於大氣中存在易燃氣體、爆炸性氣體等的場所使用本產品。此外，請勿在本產品內部或周圍使用裝有易燃氣體的噴霧器。 否則可能會引發火災。</p>
	<p>請勿以非本說明書提及之方式連接纜線。 否則可能會引發火災。也可能會損壞其他連接的裝置。</p>
	<p>請勿觸摸本產品內部（本說明書提及者除外）。 否則可能會導致觸電或引發火災。</p>
 注意	<p>請勿讓任何人站立於本產品上，或將重物置於本產品上。 家中有孩童時，更須特別留意。否則設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。</p>
	<p>請按照正確的步驟、依正確的方向安裝纜線和選購產品。 不當安裝可能會引發火災或造成人員受傷。 請按照說明書中的指示，正確安裝纜線和選購產品。（ 第 30 頁「連接介面纜線」）</p>
	<p>移動本產品前，請先關機、拔除本產品插頭，並確認所有纜線皆已拔出。 否則會損壞纜線，進而導致觸電或引發火災。</p>
	<p>請勿讓本產品以傾斜、直立或倒置的狀態存放或運送。 否則會導致墨水滲漏。</p>

電源供應器的注意事項

 警告	<p>請勿使用非指定的 AC 變壓器。另外，請勿將指定的變壓器用於其他裝置。 (☞ 第 29 頁「連接電源供應器」) 否則可能會導致觸電或引發火災。</p>
	<p>使用 AC 變壓器時，請遵守下列事項。 存在觸電或火災風險。</p> <ul style="list-style-type: none">* 請勿在雨水或水會潑濺 AC 變壓器的地方使用。* 請勿以拉扯電源線的方式吊掛本產品。* 請勿讓迴紋針或其他金屬物品接觸插孔。* 請勿以棉被覆蓋。
	<p>請勿讓灰塵或其他異物沾附電源插頭。 積塵或異物可能會導致觸電或引發火災。</p>
	<p>請將電源插頭確實插入插座。 如果未確實插入插頭，可能會導致觸電或引發火災。</p>
	<p>請確保 AC 電源線符合本產品須使用地區的相關安全標準。</p>
	<p>請勿使用破損的電源線。 存在觸電或火災風險。 如電源線出現破損的情形，請洽詢合格維修人員。 此外，為避免損壞電源線，請遵守下列事項。</p> <ul style="list-style-type: none">* 請勿改造電源線。* 請勿將重物置於電源線上。* 請勿強行折彎、扭轉或拉扯電源線。* 請勿將電源線置於加熱設備附近。
	<p>手部潮濕時請勿插拔電源插頭。 否則可能會導致觸電。</p>
	<p>同一插座請勿連接多條電源線。 否則可能會引發火災。 請直接從插座供電。</p>
	<p>定期將插頭從插座上拔除，清潔插腳基底和插腳中間。 長期將插頭連接在插座上，可能會使灰塵堆積在插腳底部，進而造成短路或引發火災。</p>
<p>將電源插頭從插座上拔出時，請握住插頭，勿拉扯電線。 拉扯電線可能會損壞電線或使插頭變形，導致觸電或引發火災。</p>	
<p>印表機電源開啟時，請勿將插頭拔出或插入插座。 存在觸電或火災風險。</p>	
 注意	<p>為確保安全，長時間不使用印表機時，請拔除印表機插頭。</p>

墨水匣的注意事項

 注意	<p>可使用的墨水匣依產品型號而異。請使用適合您印表機型號的墨水匣。 (☞ 第 195 頁「墨水匣」)</p>
	<p>請勿觸碰墨水匣上的 IC 晶片。 否則會造成無法正常運作或列印。</p>
	<p>本產品使用配備 IC 晶片的墨水匣來管理墨水用量和其他資訊，因此，即使將墨水匣拆卸後再重新安裝，仍然可以使用。然而，如果墨水匣中的剩餘墨水量過少，在拆卸並重新安裝後可能無法使用。由於本產品會自動檢查墨水的穩定性，因此每次安裝墨水匣時都會消耗一些墨水。</p>
	<p>安裝所有的墨水匣。 缺少任何墨水匣都會造成列印無法進行。</p>
	<p>為維持印字頭的品質，墨水匣會在墨水完全耗盡前停止運作，因此，使用過的墨水匣中會殘留少量墨水。</p>
	<p>更換墨水匣時的保養作業和印字頭清潔也會消耗所有墨水顏色。</p>
	<p>補充墨水時 (① (電源) 指示燈閃爍)，請勿關機或打開墨水匣護蓋。 打開護蓋可能會造成墨水重複補充，進而增加墨水的消耗量。也可能會造成無法正常列印。</p>
	<p>即使選擇單色列印，為維持列印和印字頭的品質，仍會使用所有的墨水顏色。</p>
	<p>請勿拆解墨水匣。 否則會導致墨水接觸眼睛或皮膚。</p>
	<p>請勿拆解或改造墨水匣。 否則會造成無法正常列印。</p>
	<p>使用舊的墨水匣可能會降低列印品質。墨水匣拆封後，請在 6 個月內使用完畢。各個墨水匣包裝上分別印有使用期限。</p>
	<p>如果墨水接觸皮膚、眼睛或嘴巴，請採取以下措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 如果墨水沾到皮膚，請立刻用肥皂和水清洗該處。 * 如果墨水進入眼睛，請立刻用水沖洗。置之不理可能會造成眼睛充血或輕微發炎。如有任何不適，請立刻就醫。 * 如果墨水進入口中，請立刻吐出並就醫。
	<p>拆下的墨水匣出墨孔周圍可能有墨水。請留意勿弄髒桌面或其他表面。</p>
	<p>準備好將墨水匣裝入本產品時，再打開墨水匣包裝。</p>
	<p>打開墨水匣護蓋後，請等候至少 4 秒，待內部運轉停止。 如果未及四秒就取出墨水匣，墨水可能會噴出。</p>

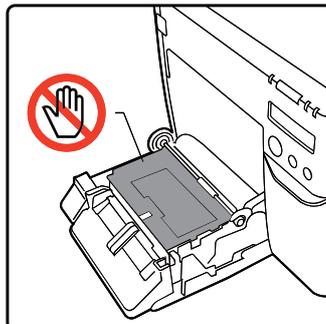
 注意	<p>請勿用力搖晃墨水匣。 過度搖晃或用力按壓墨水匣側面，可能會造成墨水匣滲漏。</p>
	<p>請務必防止異物落入墨水匣安裝部位。 否則會造成無法正常列印。取出任何掉入安裝區塊中的物體時，請小心勿損壞該區塊。</p>
	<p>首次填充墨水時（剛購買後），為使列印準備就緒，須消耗墨水來填滿印字頭噴嘴（墨水排出孔）。因此，其可列印的張數可能會較第二次起安裝的墨水匣少。</p>
	<p>如果使用產品上的電源按鈕關閉電源，印字頭將會自動蓋上，以免墨水乾掉。墨水匣安裝完畢後，如不使用本產品，請務必使用電源按鈕關閉電源。請勿在電源開啟的狀態下拔除電源插頭或跳脫斷路器。</p>
	<p>列印在銅版紙等墨水乾燥速度較慢的防水紙上，可能會出現印漬。再者，使用光面紙列印時，如果用手碰觸列印表面，可能會在紙上留下指紋，或者手指可能會沾到墨水。選擇和使用不會造成印漬的紙張。</p>
	<p>請將墨水匣存放於孩童無法取得的地方。</p>
	<p>Epson 建議將墨水匣存放在陰涼處。</p>
	<p>如欲使用長期存放在陰涼處的墨水匣，使用前，請將該墨水匣靜置於室溫環境中 3 小時以上。</p>
	<p>存放或運送產品時，請勿將墨水匣從產品中取出。</p>

注意標籤

黏貼在產品上的標籤指示下列注意事項。



請勿觸碰壓盤。否則會弄髒雙手或衣物。如果壓盤髒汙，請加以清潔。
(☞ 第 132 頁「清潔壓盤」)



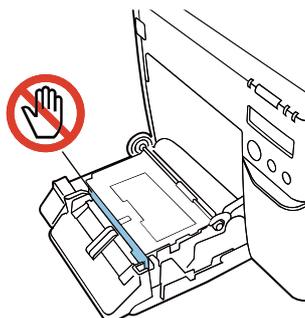
機組從安裝表面抬升時，為防止手指捲入，鎖定機制將會啟動，以制止護蓋關閉。使用本產品時，請安裝在平坦表面上。(☞ 第 28 頁「安裝」)



請勿觸碰正在列印的紙張。否則會造成列印位置偏移或卡紙。



請勿用手觸碰自動裁刀的刀片。否則可能會受傷。



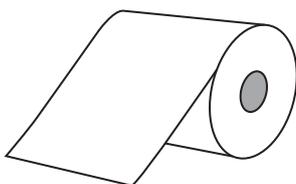
禁止使用的紙張

下列形狀和形式的紙張不得用於本印表機。

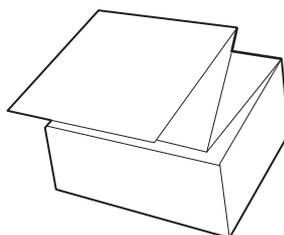
如需了解詳細規格，請查閱第 161 頁「紙張規格」。

紙張形狀

可使用下列形狀的紙張。



滾筒紙



折疊紙

紙張形式

可使用下列形式的紙張。

普通紙（無黏著劑）



連續報表紙
(不含黑標)

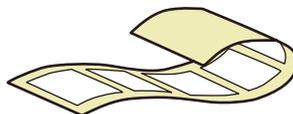


連續報表紙
(含黑標^{*1})

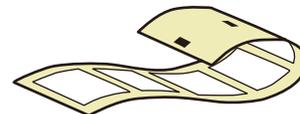
標籤紙（含黏著劑）



整頁標籤



模切標籤
(間隙^{*2})



模切標籤
(黑標^{*1})

*1: 利用印在紙張背面或襯紙上的黑標來偵測列印位置。

*2: 利用標籤之間間隙來偵測列印位置。



註

視模切標籤的形狀而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。如需使用不符紙張規格的模切標籤，請洽詢您的經銷商。（[第 161 頁「紙張規格」](#)）

可使用紙張一覽表

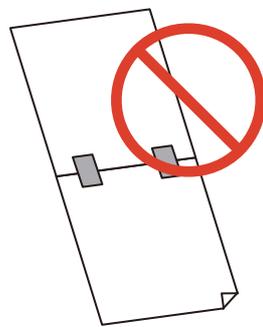
	黏著劑	類型	種類
滾筒紙	有	整頁標籤 模切標籤（帶黑標） 模切標籤（帶間隙）	普通紙 亞光紙 合成紙 光面紙
	無	連續報表紙 連續報表紙（帶黑標）	普通紙 亞光紙 腕帶
折疊紙	有	模切標籤（帶黑標）	普通紙 亞光紙
	無	連續報表紙（帶黑標）	

禁止使用的紙張

請勿裝入如下的紙張。此類紙張會造成卡紙和印漬。



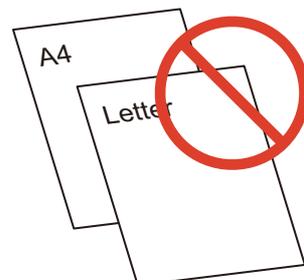
感熱紙



以膠帶等方式接合的紙張



以膠帶等方式連接的紙張

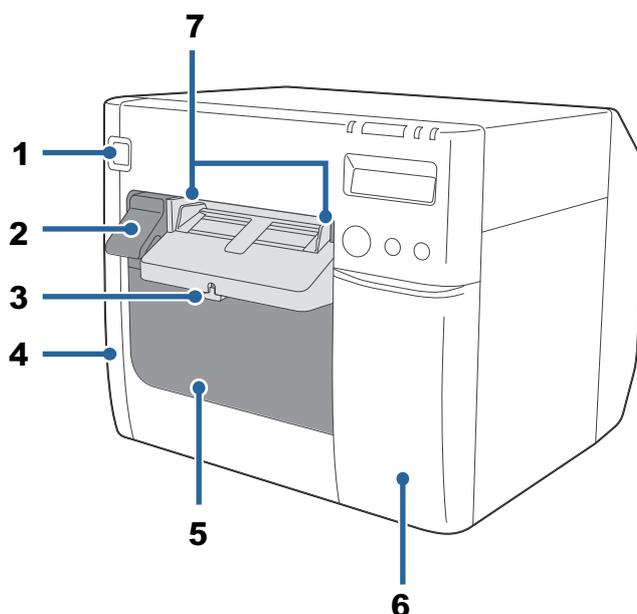


A 系列尺寸、B 系列尺寸等的紙張

零件名稱和功能

本節說明主要運轉零件。

正面



1	⏻ (電源) 按鈕
----------	------------------

打開/關閉印表機電源。(☞ 第 40 頁「開啟/關閉電源」)

2	釋放桿
----------	------------

將此桿朝自己的方向拉動，打開滾筒紙護蓋。

3	鎖定桿 (出紙導板)
----------	-------------------

下壓此桿即可調整出紙導板。
上拉此桿直到卡入定位，鎖定出紙導板。

4	廢棄墨水收集盒護蓋
----------	------------------

安裝或更換廢棄墨水收集盒時打開此蓋。(☞ 第 31 頁「安裝廢棄墨水收集盒」)

5	滾筒紙護蓋
----------	--------------

打開此護蓋，裝入或移除滾筒紙，或安裝折疊紙導板。(☞ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、☞ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」)

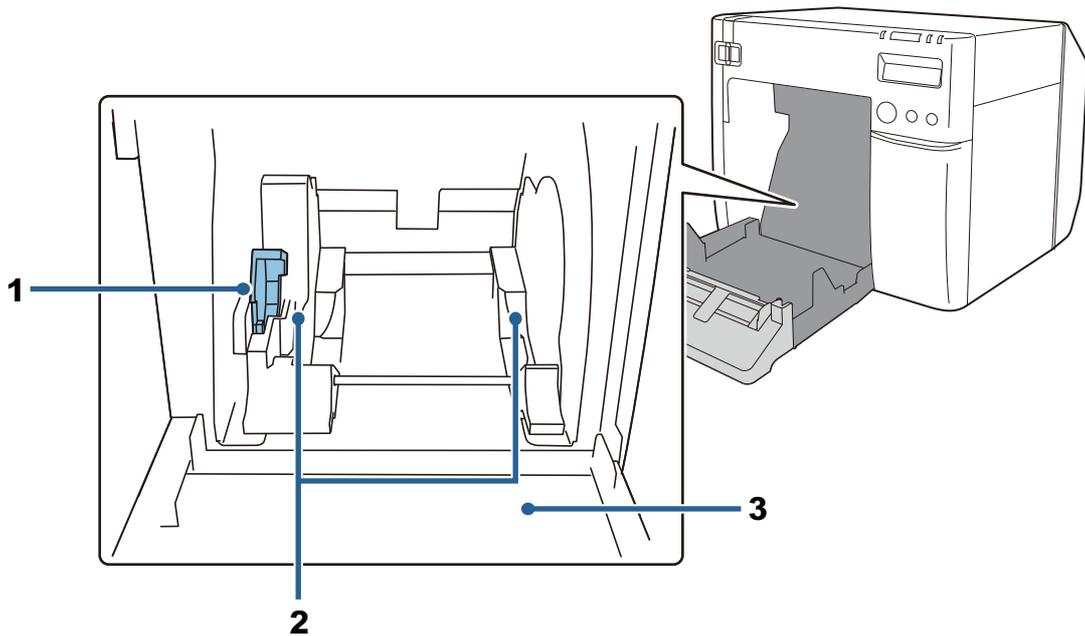
6 墨水匣護蓋

安裝或更換墨水匣時打開此蓋。(☞ 第 33 頁「安裝墨水匣」)

7 出紙導板

這些導板的用途為防止紙張在退出時偏離位置。將導板調整為符合紙張寬度。

內部



1 鎖定桿 (滾筒紙導板)

上拉此桿可調整滾筒紙導板。
下壓此桿可鎖定滾筒紙導板。

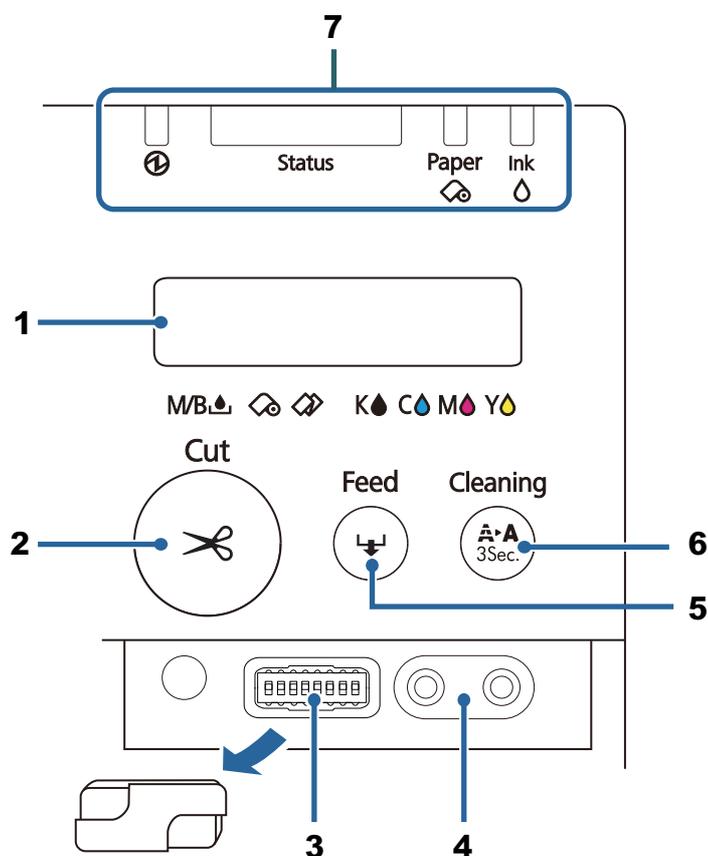
2 滾筒紙導板

這些導板的用途為將滾筒紙固定到位。將導板調整為符合紙張寬度。

3 擋板

將擋板調整為符合紙張寬度。(☞ 第 64 頁「調整擋板」)

操作面板



1	<p>液晶螢幕</p> <p>顯示訊息和印表機狀態。 (↗ 第 66 頁「檢查印表機狀態」、↗ 第 37 頁「設定液晶螢幕」)</p>
2	<p>Cut (裁切) 按鈕</p> <p>裁切紙張。</p>
3	<p>指撥開關</p> <p>進行下列設定時須操作這些開關。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 變更液晶螢幕顯示語言 (↗ 第 37 頁「顯示語言」) • 變更蜂鳴器音量 (↗ 第 98 頁「蜂鳴器」) • 擴大列印區域時 (↗ 第 147 頁「產生非預期的上下邊界」) • 裝上電源開關護蓋，並將電源開關設定為不操作 (↗ 「Developer's Guide」)
4	<p>液晶螢幕對比度調整按鈕</p> <p>調整液晶螢幕對比度時須操作這些按鈕。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按左鍵提高對比度，按右鍵降低對比度。調整後，即使電源關閉，也將保留設定。 (↗ 第 39 頁「對比度調整」)

5 Feed (饋送) 按鈕

如果紙張不含黑色標記或標籤間隙，按一下此鈕可將紙張饋送 15 mm。

如果紙張含有標記或間隙，按一下此鈕可將紙張饋送至下一個標記或間隙（下一個標籤或頁面）。

長按按鈕可持續饋送紙張，直到釋放按鈕為止。（最多 6 秒左右）

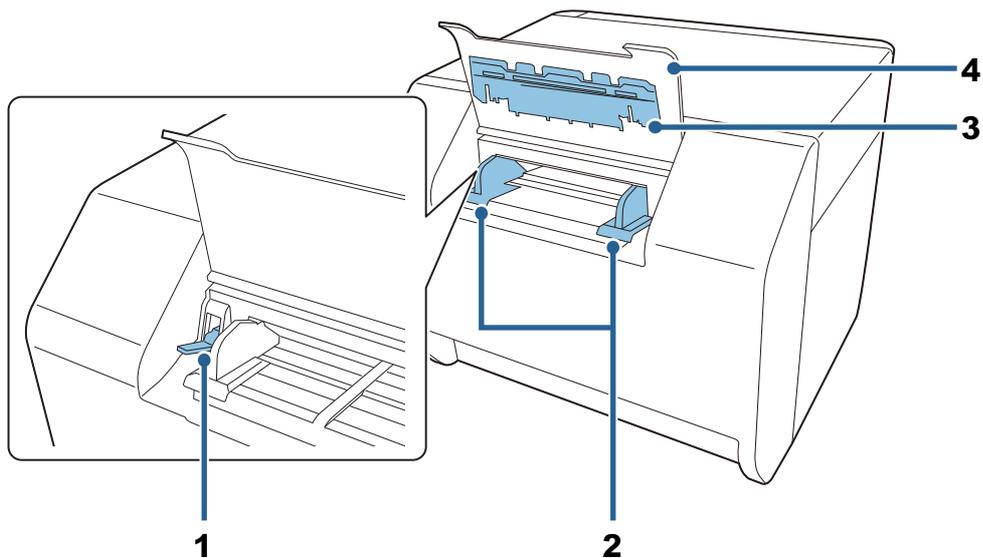
6 Cleaning (清潔) 按鈕

按住此鈕 3 秒以上，執行印字頭清潔。

7 LED

可透過 LED 燈號/閃爍和液晶螢幕檢查印表機狀態。此可讓您透過印表機狀態，了解發生錯誤的原因以及解決該問題的方式。（☞ 第 66 頁「[檢查印表機狀態](#)」）

背面



1 鎖定桿 (折疊紙導板)

上拉此桿可調整折疊紙導板。

下拉此桿可鎖定折疊紙導板。

2 折疊紙導板

這些導板的用途為防止紙張在饋入印表機時偏離位置。將導板調整為符合紙張寬度。

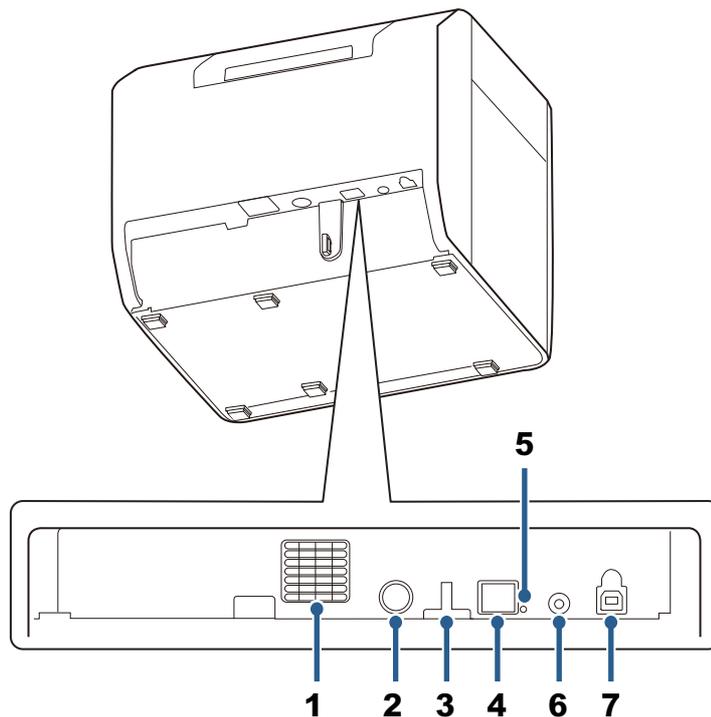
3 進紙導板

將此導板插入滾筒紙護蓋以使用折疊紙。

4 折疊紙護蓋

打開此護蓋，以裝入或移除折疊紙。（[🔗 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」](#)）

插孔



1 通風孔

排出印表機內部產生的熱氣，防止印表機內部溫度上升。安裝印表機時，通風孔周圍 10 cm 以上請保持淨空，確保通風良好。

2 DC-IN 插孔

連接 AC 變壓器纜線。

3 馬鞍型夾線套

將 USB 纜線穿過夾線套，可防止纜線脫落。

4 乙太網路插孔

連接 LAN 纜線。

5	連線 LED
----------	---------------

指示印表機網路狀態。

熄滅：電源關閉或網路通訊停止

亮起：已建立網路通訊

閃爍：正在接收資料

6	狀態頁按鈕
----------	--------------

按下此按鈕列印狀態頁。（ 第 106 頁「[檢查網路設定（列印狀態頁）](#)」）

按住此按鈕並開啟印表機電源，接著繼續按住該按鈕 10 秒以上，將網路設定重設為預設設定。

7	USB 插孔
----------	---------------

連接 USB 纜線。

設置

本章說明從安裝印表機到印表機列印就緒的準備工作。

也可使用 Install Navi 輕鬆設置印表機。可使用隨附光碟啟動 Install Navi。



設置流程

安裝印表機驅動程式 (👉 第 26 頁)



安裝印表機 (👉 第 27 頁)



連接電源供應器 (👉 第 29 頁)



連接介面纜線 (👉 第 30 頁)



裝入滾筒紙 (👉 第 30 頁)



安裝廢棄墨水收集盒 (👉 第 31 頁)



安裝墨水匣 (👉 第 33 頁)



安裝出紙托盤 (👉 第 35 頁)



設定液晶螢幕 (👉 第 37 頁)

安裝印表機驅動程式

可使用隨附光碟安裝印表機驅動程式，也可從下方的 URL 下載。
確認作業系統的處理器版本後，下載適合的印表機驅動程式。

北美顧客請造訪以下網站：

<<https://www.epson.com/support/>>

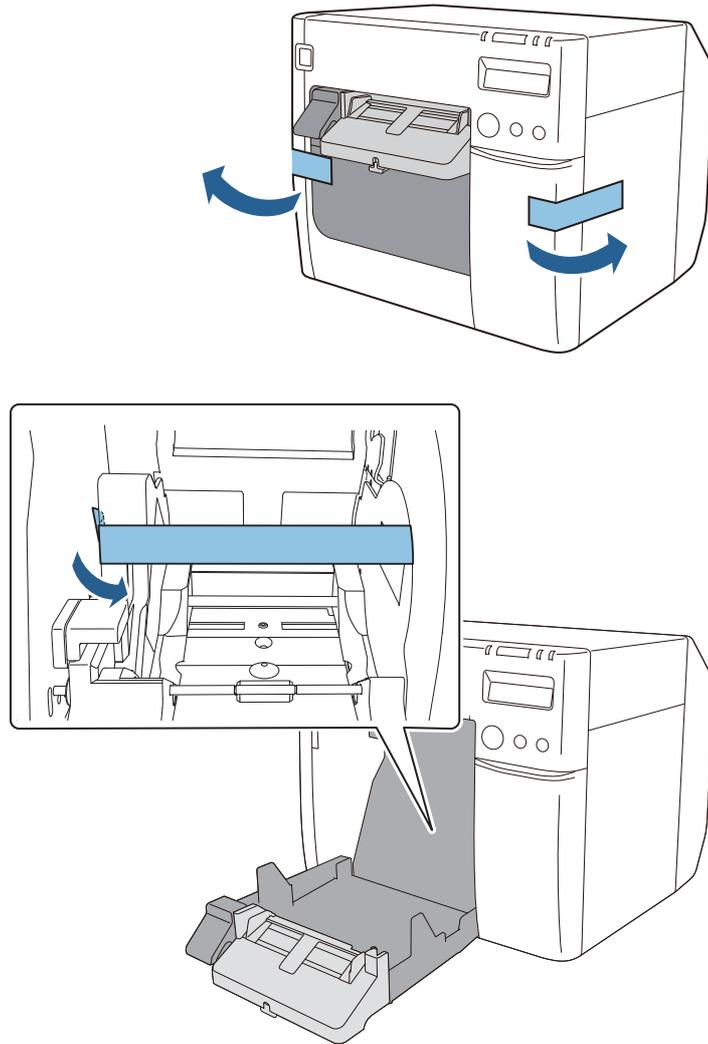
其他國家或地區的顧客請造訪以下網站：

<<https://www.epson-biz.com/?service=colorworks>>

安裝印表機

拆除保護膠帶

保護膠帶在搬運過程中發揮防震作用。安裝前先拆除膠帶。

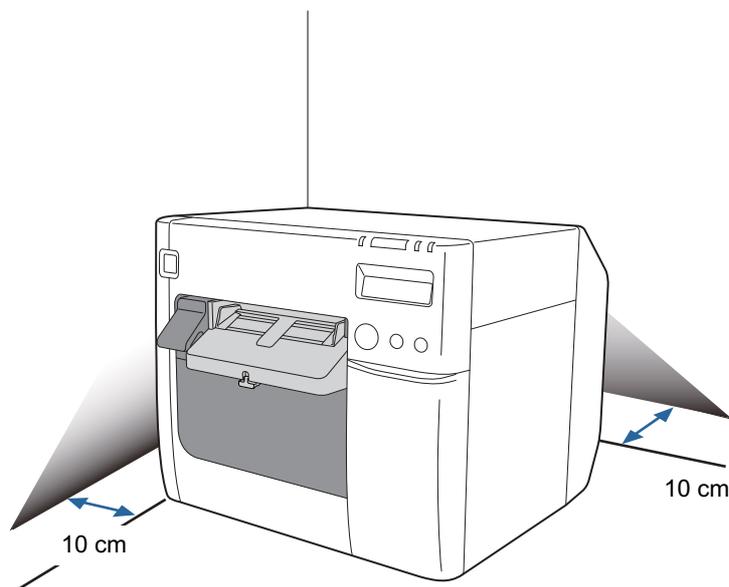


重要

日後搬運時會用到此保護膠帶和包裝箱。請存放在安全的地方。

安裝

請在適合安裝的地方預留充足的空間。



適合安裝的場所

請將印表機安裝在下述地方。

- 平整穩固的表面，且足以支撐印表機重量（約 12.0 kg）。
- 面積大於印表機底面的區域。（☞ 第 159 頁「整體尺寸」）
- 通風良好，且牆面距離印表機通風孔有 10 cm 以上間隙的位置。
- 不會受到震動和衝擊影響的位置。
- 可使用專用電源插座的位置。
- 可順利裝入和取出紙張的位置。
- 印表機周圍空間充足的位置，以利安裝配件、更換耗材和每日清潔。
- 符合擔保環境條件的位置。（☞ 第 157 頁「規格」）



注意

本印表機重量約為 12.0 kg。抬起印表機時，請採取適當姿勢。例如，適當屈膝下蹲。以不當姿勢抬起本印表機，可能會導致人員受傷或印表機損壞。

連接電源供應器

請依照下列步驟連接電源供應器。

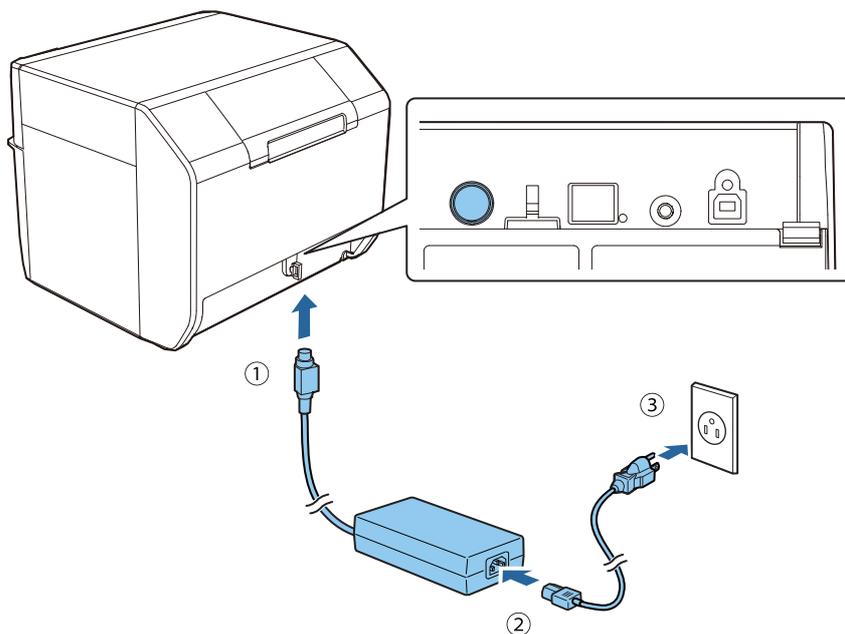


警告

連接電源供應器前，請詳閱電源供應器的注意事項。（[第 12 頁「電源供應器的注意事項」](#)）

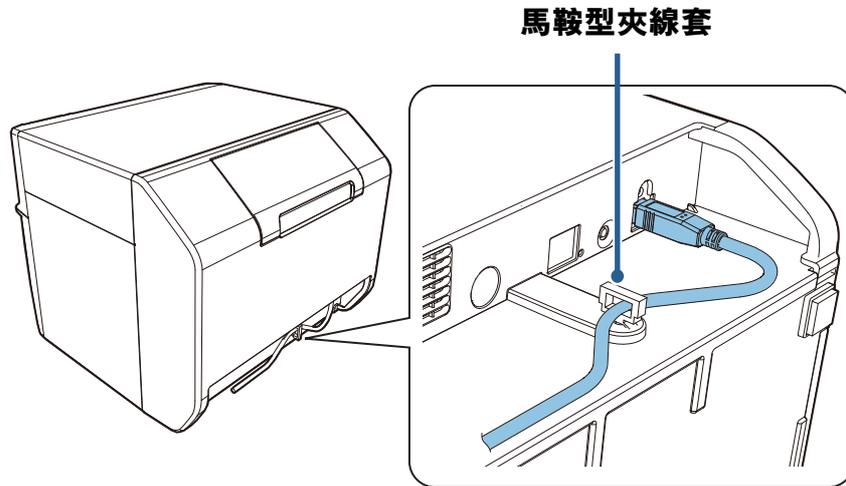
請勿使用非指定的 AC 變壓器（AC 變壓器 K（型號：M248A）或 AC 變壓器 K1（型號：M248B））。另外，請勿將指定的變壓器用於其他裝置。否則可能會導致觸電或引發火災。

- 1 將 AC 變壓器的 DC 接頭確實插入印表機的 DC-IN 插孔。
- 2 將 AC 纜線接頭確實插入 AC 變壓器的 AC 插座。
- 3 請將電源插頭確實插入接地插座。
- 4 放置 AC 變壓器時，請將標籤朝下。



連接介面纜線

將須使用的介面纜線連接至印表機背面插孔。（☞ 第 22 頁「插孔」）
連接 USB 纜線時，請將纜線穿過馬鞍型夾線套，以防止意外脫落。



設定 IP 位址

如需使用乙太網路介面（LAN 纜線連接），則須設定網路設定。

請使用 Install Navi 設定基本網路設定。可使用隨附光碟啟動之。如需了解進階網路設定的資訊，請參閱第 98 頁「進階使用」。

裝入滾筒紙

將印表機隨附的滾筒紙（附黑色標記的模切標籤）裝入印表機。

如需了解裝入步驟，請參閱第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」中的「首次裝入滾筒紙」。

安裝廢棄墨水收集盒

廢棄墨水收集盒為用於收集清潔和列印時排出之廢墨的容器。

本節說明首次安裝廢棄墨水收集盒的步驟。

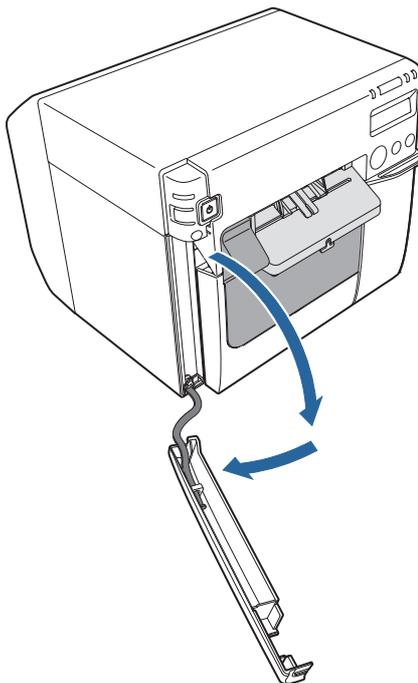
更換廢棄墨水收集盒時，請參閱第 43 頁「[更換廢棄墨水收集盒](#)」，並依本節的步驟執行。



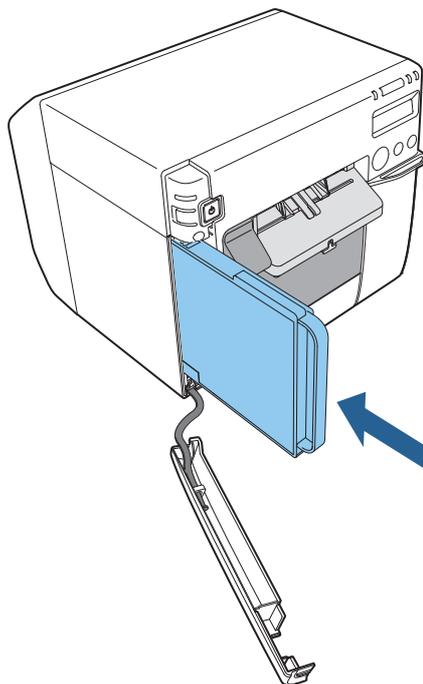
注意

- 請勿拆解廢棄墨水收集盒。
- 請勿用手碰觸電路板元件。
- 請存放於孩童無法取得的地方。
- 請勿飲用任何附著的液體。
- 如果取出仍可使用的廢棄墨水收集盒，卻長時間置於拆卸狀態，則勿重複使用。

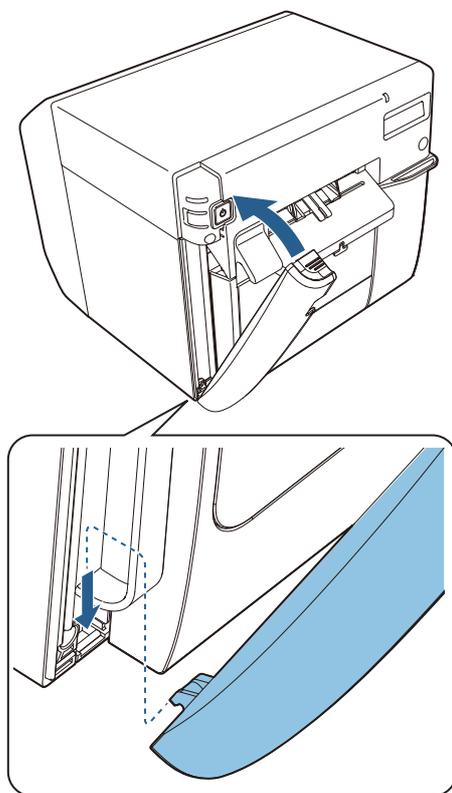
- 1 關閉印表機電源。（[第 41 頁「關閉電源」](#)）
- 2 打開廢棄墨水收集盒護蓋。
朝自己的方向拉動護蓋上半部，打開護蓋。



- 3** 將廢棄墨水收集盒推入印表機，直到卡入定位。



- 4** 關閉廢棄墨水收集盒護蓋。
將護蓋的鉤子扣上印表機，然後關閉護蓋。



安裝墨水匣

本節說明首次安裝墨水匣和執行墨水設定的步驟。

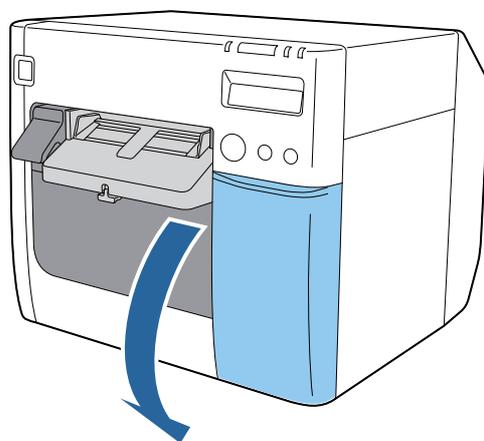
更換墨水匣時，請參閱第 42 頁「更換墨水匣」，並依本節的步驟執行。



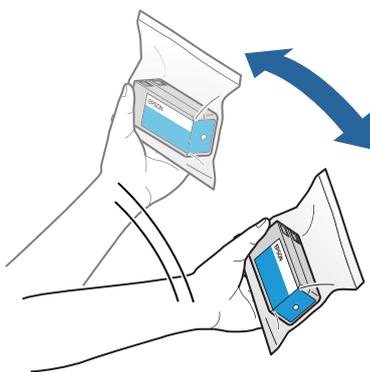
注意

安裝墨水匣前，請詳閱操作注意事項。（[↩ 第 13 頁「墨水匣的注意事項」](#)）

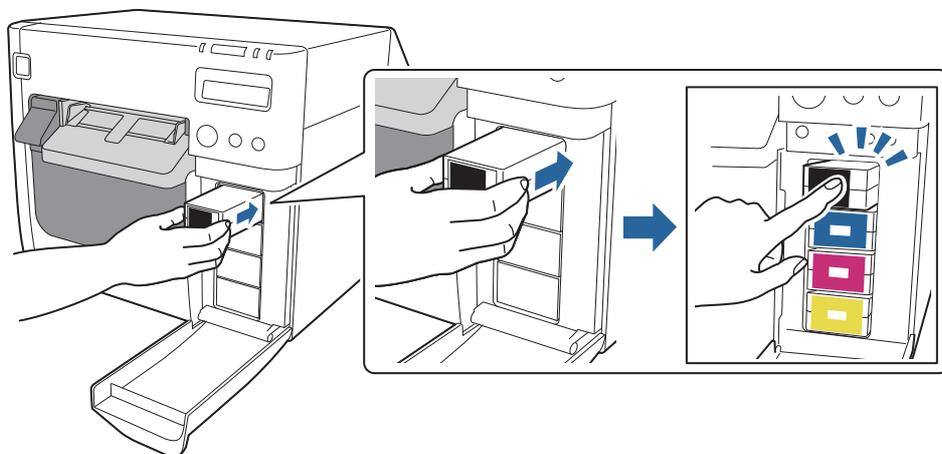
- 1 確認印表機電源已經開啟。（[↩ 第 40 頁「開啟電源」](#)）
- 2 打開墨水匣護蓋。



- 3 請先搖晃墨水匣四到五次，再打開包裝。



- 4 將四種顏色的墨水匣全部輕輕推入印表機，直到卡入定位。請確認各墨水匣的標籤顏色和墨水匣插入位置的標籤顏色相符。



- 5 關閉墨水匣護蓋。

開始墨水設定。墨水設定時，Ⓜ（電源）LED 燈閃爍。墨水匣如為首次裝入印表機，則墨水設定最多需要 10 分鐘。

墨水設定完畢後，Ⓜ（電源）LED 燈將從閃爍轉為恆亮狀態。

 注意	<p>墨水設定的過程中（Ⓜ（電源）LED 燈閃爍），嚴禁打開任何印表機護蓋，或關閉印表機電源。否則會浪費大量墨水，導致您必須在設定完畢前更換墨水匣。</p> 
 註	<p>隨附於產品包裝中的墨水匣供初次墨水設定時使用。首次安裝墨水匣時，印表機會為了準備列印（墨水設定）而使用墨水。</p>

墨水匣安裝完畢。

安裝出紙托盤

將隨附的出紙托盤安裝至印表機，可暫時收集印出的標籤。

出紙托盤可承裝以下尺寸的紙張。

最大紙張尺寸：105（寬）x 148（長）mm

最小紙張尺寸：76（寬）x 54（長）mm

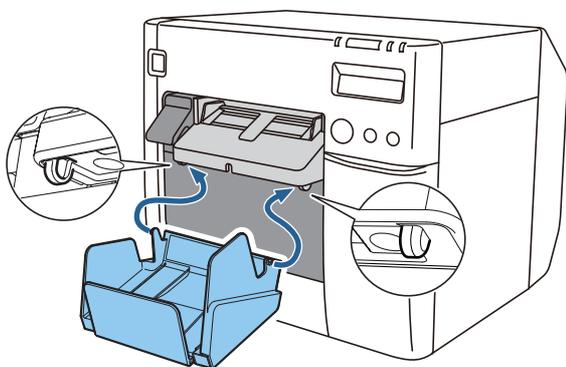


註

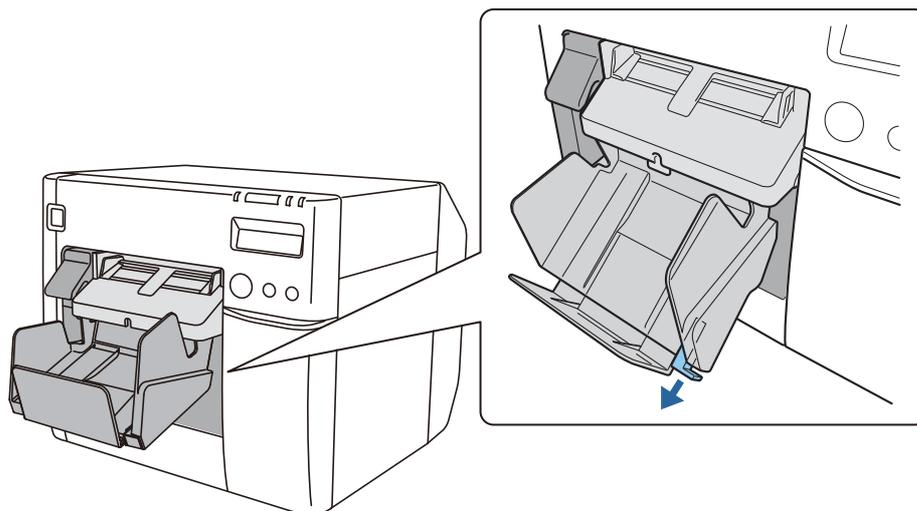
使用滾筒紙時，由於紙張形狀捲曲，如果列印並輸出多份標籤或紙張，出紙托盤可能會容納不下。

請依照下列步驟安裝出紙托盤。

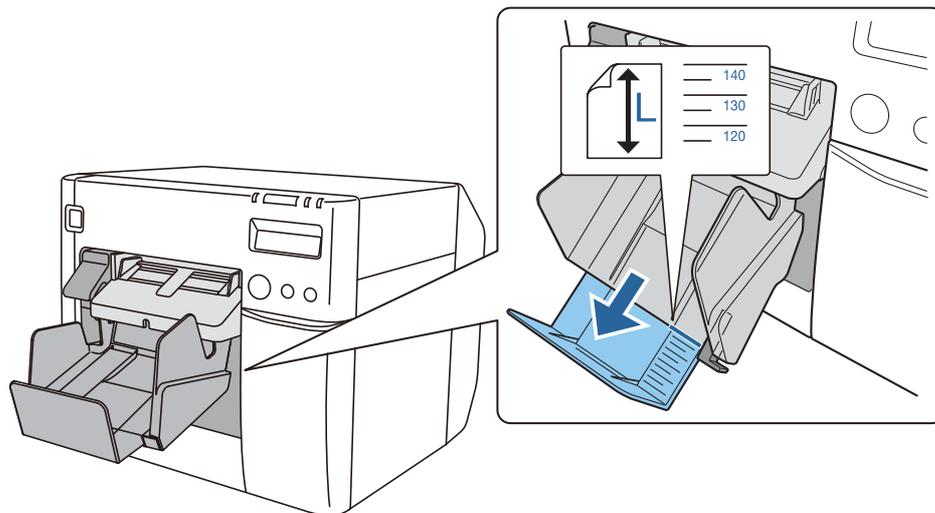
- 1 將出紙托盤掛到出紙導板下方的掛勾上。



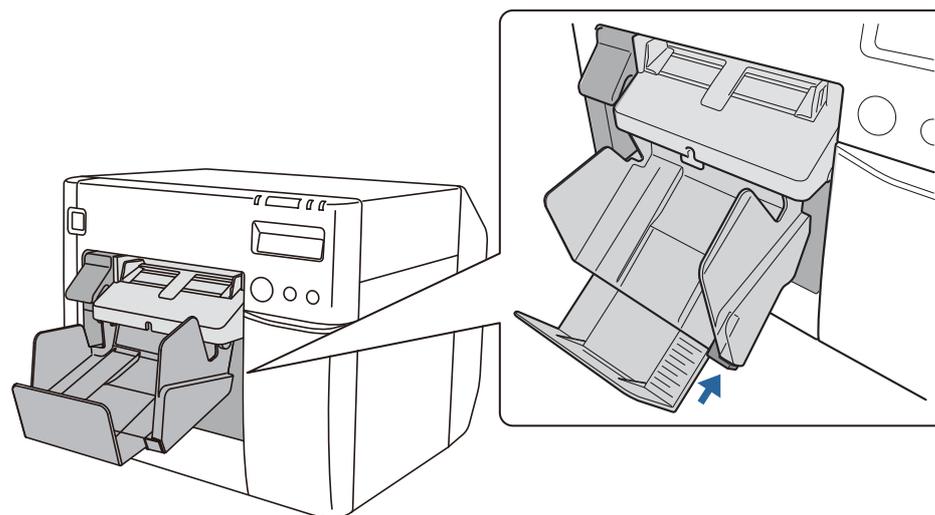
- 2 拉動出紙托盤右下方的控制桿，釋放鎖定。



- 3** 延伸出紙托盤，直到紙張長度指示刻度符合紙張長度。



- 4** 推入出紙托盤右下方的控制桿，將托盤鎖定到位。



設定液晶螢幕

設定各項液晶螢幕設定。

顯示語言

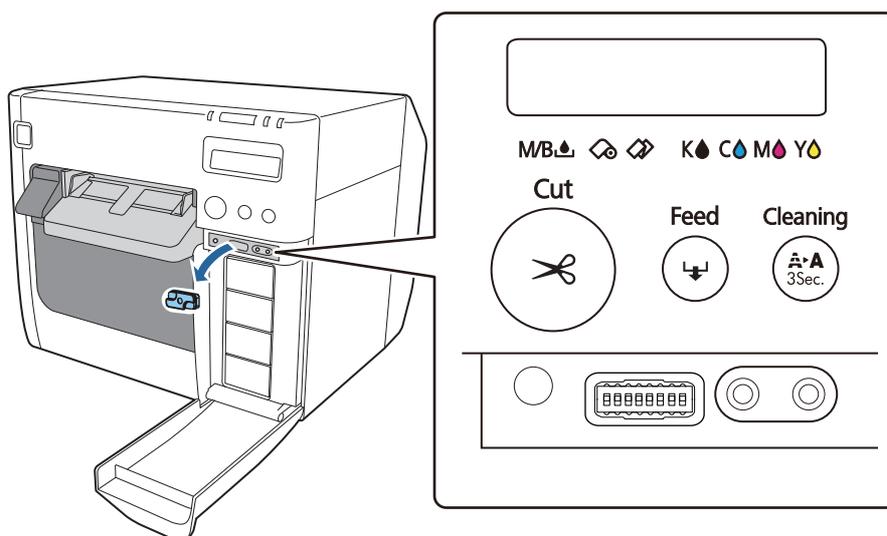
請依照下列步驟設定液晶螢幕的顯示語言。



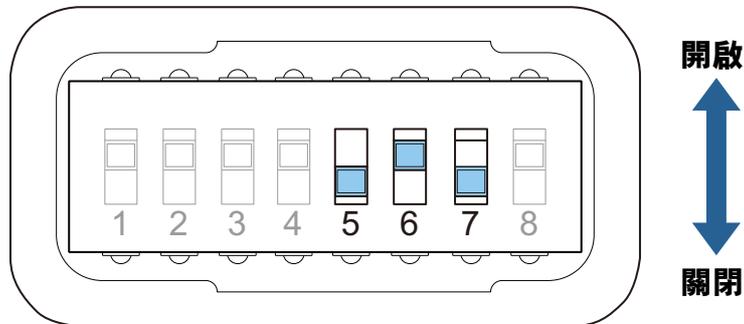
注意

取下指撥開關護蓋前，請先關閉印表機電源。如果在電源開啟時取下護蓋，印表機可能會因短路而故障。

- 1 關閉印表機電源。（ 第 41 頁「關閉電源」）
- 2 打開墨水匣護蓋，取下指撥開關護蓋。



- 3** 使用具有尖端的物體操作指撥開關。
指撥開關自左起依序編號。向上為開啟狀態，向下為關閉狀態。各語言的指撥開關設定如下。



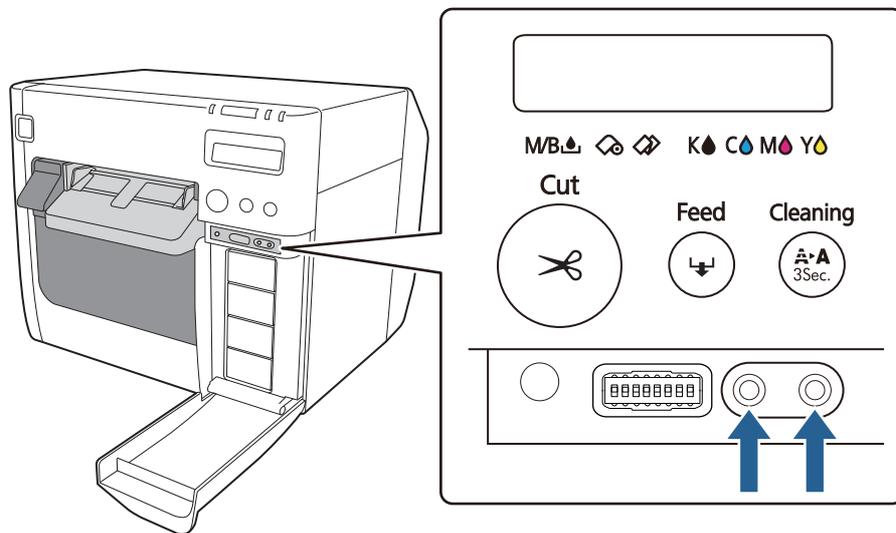
語言設定	開關編號		
	5	6	7
日語（假名）	關閉	關閉	關閉
英語	關閉	關閉	開啟
法語	關閉	開啟	關閉
義大利語	關閉	開啟	開啟
德語	開啟	關閉	關閉
西班牙語	開啟	關閉	開啟
葡萄牙語	開啟	開啟	關閉
荷蘭語	開啟	開啟	開啟

- 4** 裝回指撥開關護蓋，然後關閉墨水匣護蓋。
- 5** 開啟電源，確認顯示語言已變更。

對比度調整

請依照下列步驟調整液晶螢幕的對比度。電源關閉後，仍會保留已變更的設定。

- 1 開啟印表機電源。（☞ 第 40 頁「開啟電源」）
- 2 打開墨水匣護蓋。
- 3 按下液晶螢幕對比度按鈕，調整對比度。
按左鍵提高對比度，按右鍵降低對比度。



基本操作

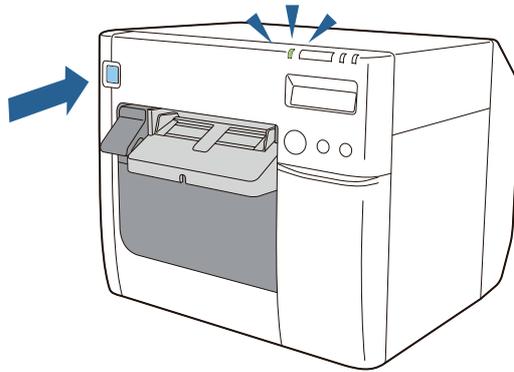
本章說明印表機的基本操作步驟。

開啟/關閉電源

本節說明開啟/關閉印表機的方式。

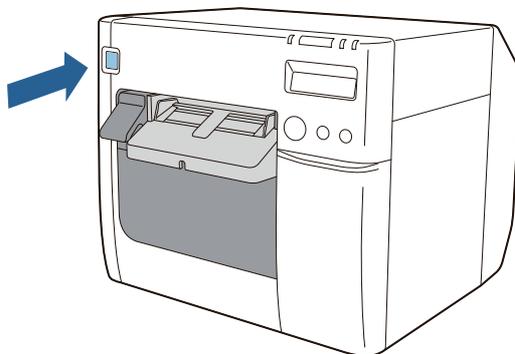
開啟電源

按住  (電源) 按鈕 1 秒以上，直到  (電源) LED 燈亮起。



關閉電源

按住  (電源) 按鈕 1 秒以上，直到  (電源) LED 燈熄滅。



- 印表機電源開啟時，請勿將插頭拔出或插入插座。否則可能會導致觸電或引發火災。
- 如果使用電源按鈕關閉印表機電源，印字頭將會自動蓋上，以免墨水乾掉。安裝墨水匣後，如不使用印表機，請務必使用電源按鈕關閉電源。請勿在電源開啟的狀態下拔除電源插頭或跳脫斷路器。



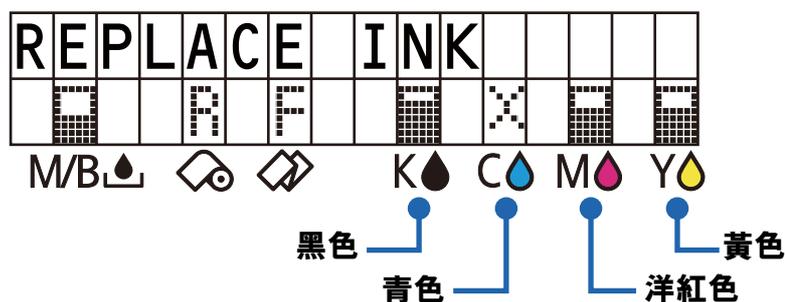
安裝隨附的電源開關護蓋，可避免意外觸動電源開關。( 「Developer's Guide」)

更換墨水匣

本節說明更換墨水匣的方式。

檢查剩餘墨水量

須更換墨水匣時，墨水 LED 燈和液晶螢幕將顯示 **REPLACE INK**（更換墨水）。可透過液晶螢幕查看須更換的墨水匣。（[↩](#) 第 66 頁「[耗材的更換時間](#)」）



如何更換墨水匣

請參閱第 33 頁「[安裝墨水匣](#)」。

可採取相同步驟進行更換。輕壓用過的墨水匣，釋放鎖定，然後朝自己的方向拉出。

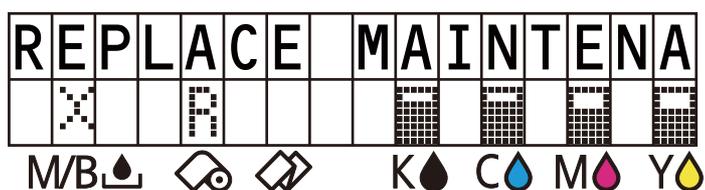
如需墨水匣的型號，請參閱第 197 頁「[墨水匣](#)」。

更換廢棄墨水收集盒

本節說明如何更換廢棄墨水收集盒。

檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間

須更換廢棄墨水收集盒時，墨水 LED 燈和液晶螢幕將顯示 **REPLACE MAINTENANCE BOX**（更換廢棄墨水收集盒）。（[↗](#) 第 66 頁「**耗材的更換時間**」）

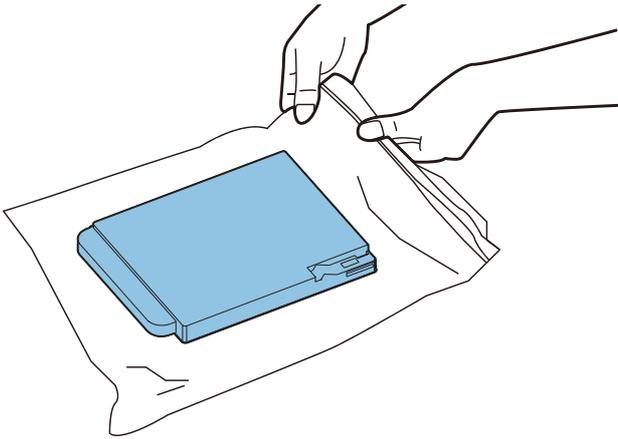


如何更換廢棄墨水收集盒

請參閱第 31 頁「**安裝廢棄墨水收集盒**」。

可採取相同步驟進行更換。將用過的廢棄墨水收集盒朝您的方向拉出後取下。

如需廢棄墨水收集盒的型號，請參閱第 198 頁「**廢棄墨水收集盒**」。

 注意	<p>廢墨可能會從用過的廢棄墨水收集盒流出，沾到雙手或周圍物品，因此，請將該收集盒放入塑膠袋中，以盛接廢墨。棄置步驟請參閱第 198 頁「廢棄墨水收集盒」。</p> 
 註	<p>建議在更換廢棄墨水收集盒時一併清潔壓盤。（↗ 第 132 頁「清潔壓盤」）</p>

裝入和更換滾筒紙

本節說明如何裝入和更換滾筒紙。該步驟視更換前後的紙張尺寸和形式（滾筒或摺疊）而定，如下所示。



重要

更換為不同形狀、形式或類型的紙張時，請在裝入紙張前，變更印表機驅動程式的紙張設定。（[↗ 第 71 頁「如何使用印表機驅動程式」](#)）

更換步驟一覽表



首次裝入滾筒紙，或換用寬度不同的滾筒紙



從折疊紙換為滾筒紙



滾筒紙用完后，更換全新的滾筒紙

- | | | | |
|----|----|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 開啟印表機電源（ ↗ 第 45 頁 ） |
| 2 | 2 | | 啟動 PrinterSetting，並設定紙張來源（ ↗ 第 45 頁 ） |
| 3 | 3 | 2 | 打開滾筒紙護蓋（ ↗ 第 46 頁 ） |
| | 4 | | 移除進紙導板（ ↗ 第 46 頁 ） |
| 4 | 5 | | 解開滾筒紙導板的鎖定（ ↗ 第 47 頁 ） |
| 5 | 6 | | 調整滾筒紙導板以符合紙張寬度（ ↗ 第 47 頁 ） |
| 6 | 7 | 3 | 裝入滾筒紙（ ↗ 第 48 頁 ） |
| 7 | 8 | | 鎖定滾筒紙導板（ ↗ 第 48 頁 ） |
| 8 | 9 | | 調整壓盤擋板以符合紙張寬度（ ↗ 第 49 頁 ） |
| 9 | 10 | | 解開出紙導板的鎖定（ ↗ 第 50 頁 ） |
| 10 | 11 | 4 | 拉出滾筒紙前緣（ ↗ 第 51 頁 ） |
| 11 | 12 | | 調整出紙導板以符合紙張寬度（ ↗ 第 51 頁 ） |
| 12 | 13 | | 鎖定出紙導板（ ↗ 第 52 頁 ） |
| 13 | 14 | 5 | 關閉滾筒紙護蓋（ ↗ 第 52 頁 ） |
| 14 | 15 | | 查看液晶螢幕（ ↗ 第 53 頁 ） |

如何裝入和更換滾筒紙



1

開啟印表機電源

確認印表機電源已經開啟。(🔗 第 40 頁「開啟電源」)

1

2

啟動 PrinterSetting，並設定紙張來源

在電腦上啟動 PrinterSetting，然後將紙張來源設定為**滾筒紙**。變更設定後，按一下**套用設定**，然後重新啟動印表機。(🔗 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」)

2





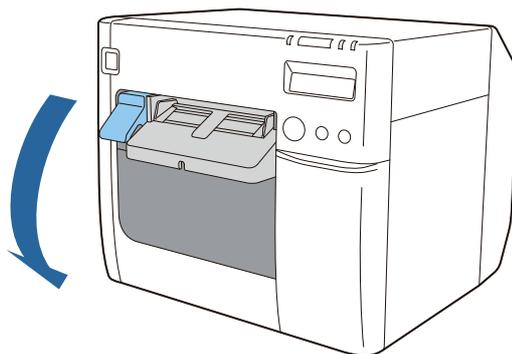
3

3

2

打開滾筒紙護蓋

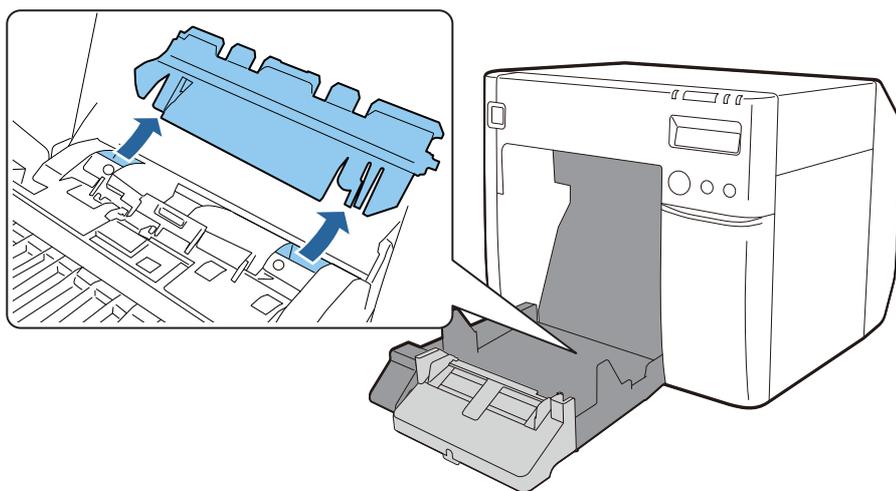
將釋放桿朝自己的方向拉動，打開滾筒紙護蓋。
如果有用過的滾筒紙或紙芯留在印表機中，請取出。



4

移除進紙導板

拉動進紙導板，將其拆下。



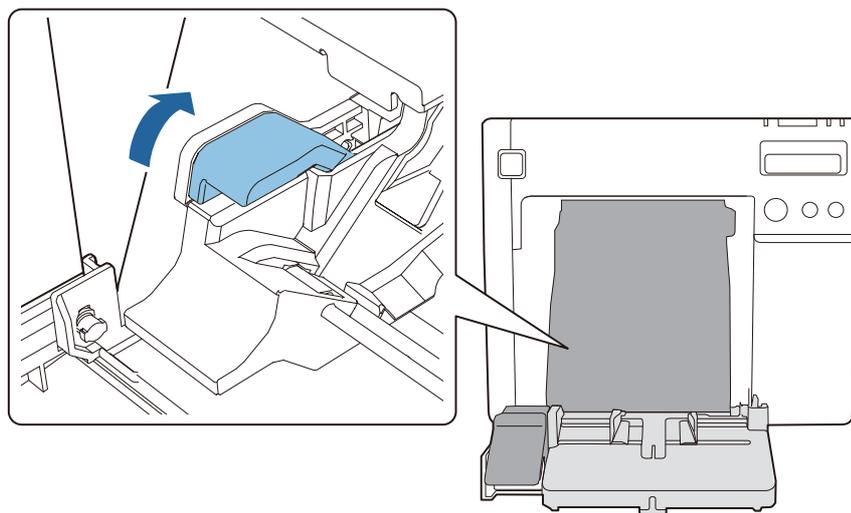


4

5

解開滾筒紙導板的鎖定

拉起滾筒紙導板的鎖定桿。

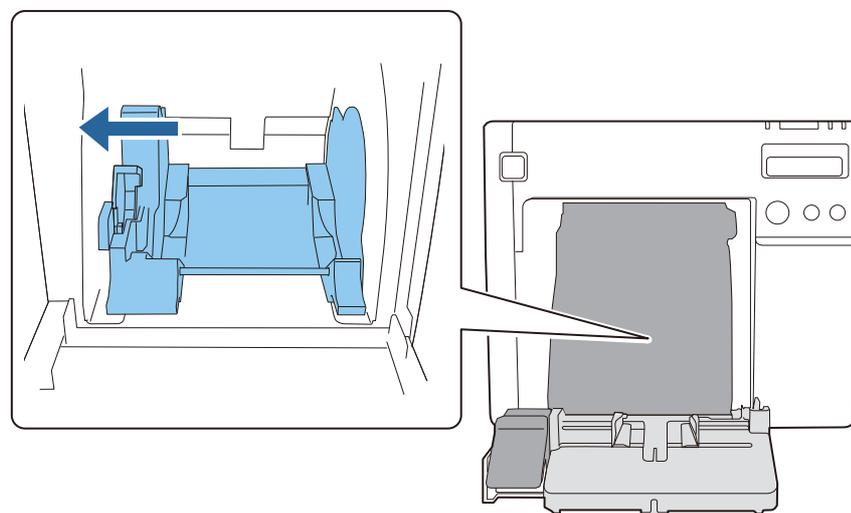


5

6

調整滾筒紙導板以符合紙張寬度

用手加寬滾筒紙導板的距離。





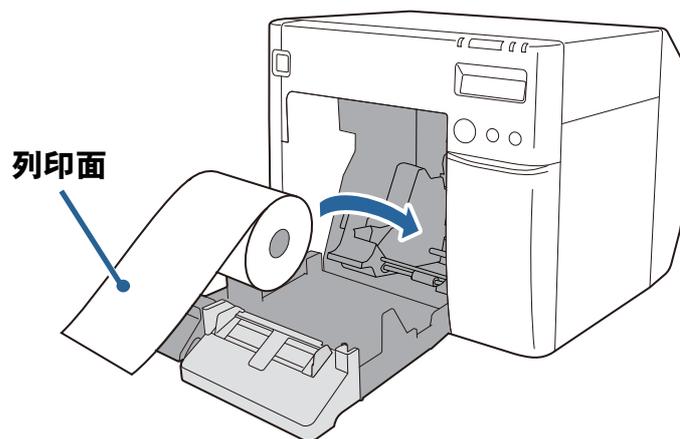
6

7

3

裝入滾筒紙

將滾筒紙插入滾筒紙導板之間。

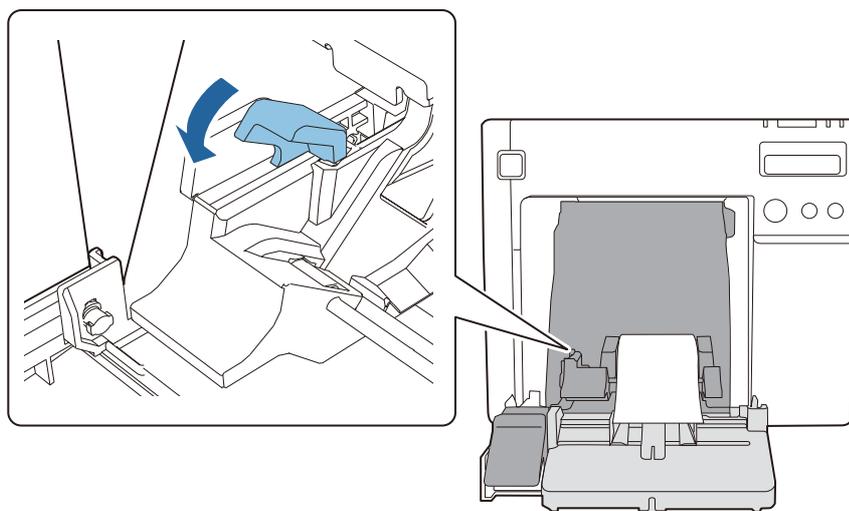


7

8

鎖定滾筒紙導板

下壓滾筒紙護蓋的鎖定桿。



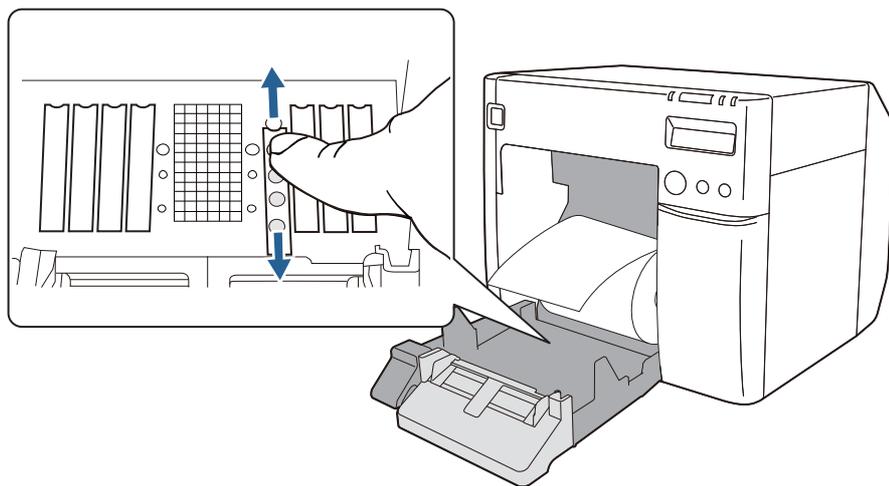


8

9

調整壓盤擋板以符合紙張寬度

打開/關閉壓盤上的擋板以符合紙張寬度。(☞ 第 64 頁「調整擋板」)



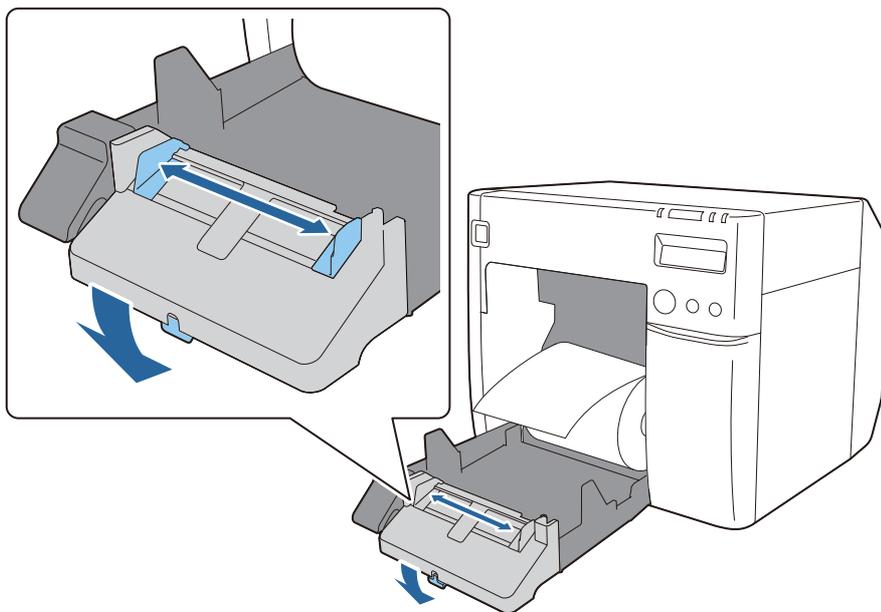


9

10

解開出紙導板的鎖定

將出紙導板的鎖定桿向下壓，然後調寬出紙導板的距離。





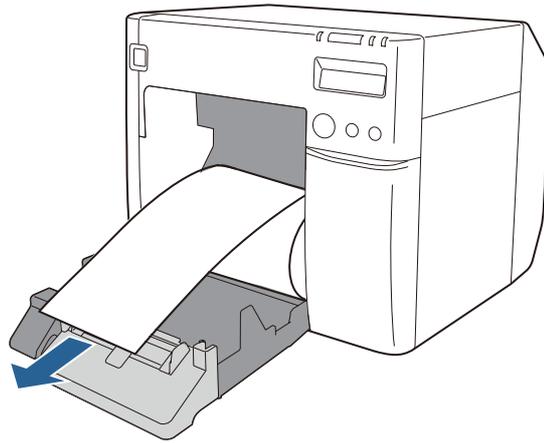
10

11

4

拉出滾筒紙前緣

拉出滾筒紙前緣，列印面朝上。

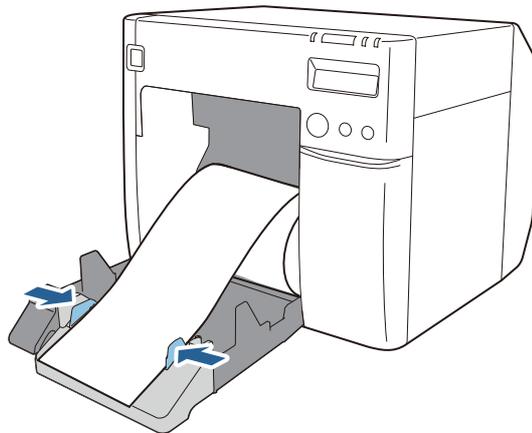


11

12

調整出紙導板以符合紙張寬度

將出紙導板朝內側移動，以確實對齊拉出的紙張寬度。

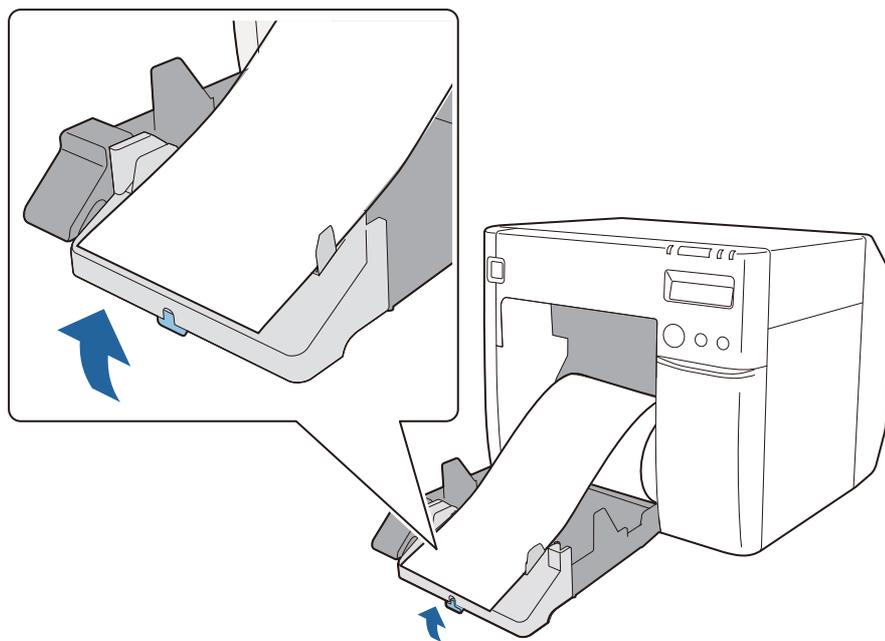




12 13

鎖定出紙導板

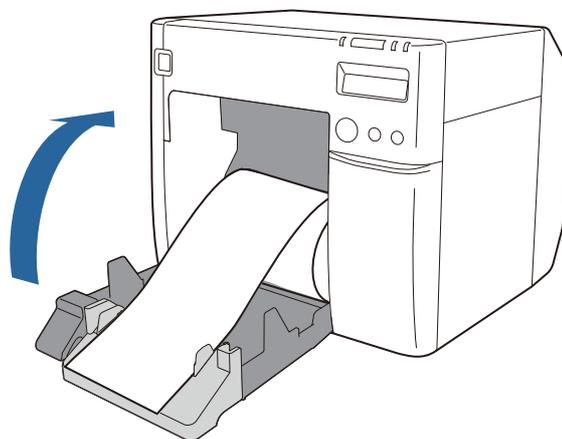
將出紙導板的鎖定桿朝自己的方向往上拉，直到卡入定位。

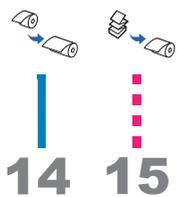


13 14 5

關閉滾筒紙護蓋

保持滾筒紙前緣拉出的狀態，關閉滾筒紙護蓋。

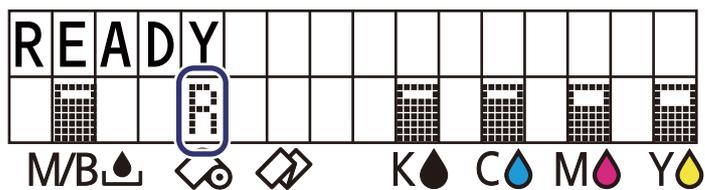




查看液晶螢幕

確認印表機的液晶螢幕顯示 R。

如未顯示，請重新裝入紙張，或在 PrinterSetting 中重新進行設定。



滾筒紙裝入完畢。

裝入和更換折疊紙

本節說明如何裝入和更換折疊紙。該步驟視更換前後的紙張尺寸和形式（滾筒或摺疊）而定，如下所示。



重要

更換為不同形狀、形式或類型的紙張時，請在裝入紙張前，變更印表機驅動程式的紙張設定。（[↗ 第 71 頁「如何使用印表機驅動程式」](#)）

更換步驟一覽表



首次裝入折疊紙，或從滾筒紙換為折疊紙



換為寬度不同的折疊紙



折疊紙用完后，更換全新的折疊紙

- | | | | |
|----|----|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 開啟印表機電源（ ↗ 第 55 頁 ） |
| 2 | | | 啟動 PrinterSetting，並設定紙張來源（ ↗ 第 55 頁 ） |
| 3 | 2 | 2 | 打開滾筒紙護蓋（ ↗ 第 56 頁 ） |
| 4 | | | 安裝進紙導板（ ↗ 第 56 頁 ） |
| 5 | 3 | | 調整壓盤擋板以符合紙張寬度（ ↗ 第 57 頁 ） |
| 6 | 4 | | 解開出紙導板的鎖定（ ↗ 第 57 頁 ） |
| 7 | 5 | | 調整出紙導板以符合紙張寬度（ ↗ 第 58 頁 ） |
| 8 | 6 | | 鎖定出紙導板（ ↗ 第 58 頁 ） |
| 9 | 7 | 3 | 關閉滾筒紙護蓋（ ↗ 第 59 頁 ） |
| 10 | 8 | 4 | 打開折疊紙護蓋（ ↗ 第 59 頁 ） |
| 11 | 9 | | 解開折疊紙導板的鎖定（ ↗ 第 60 頁 ） |
| 12 | 10 | | 調整折疊紙導板以符合紙張寬度（ ↗ 第 60 頁 ） |
| 13 | 11 | | 鎖定折疊紙導板（ ↗ 第 61 頁 ） |
| 14 | 12 | 5 | 插入紙張前緣（ ↗ 第 61 頁 ） |
| 15 | 13 | 6 | 關閉折疊紙護蓋（ ↗ 第 62 頁 ） |
| 16 | 14 | 7 | 調整折疊紙的位置（ ↗ 第 62 頁 ） |
| 17 | 15 | | 查看液晶螢幕（ ↗ 第 63 頁 ） |

如何裝入和更換折疊紙



1

開啟印表機電源

確認印表機電源已經開啟。(🔗 第 40 頁「開啟電源」)

1

1

2

啟動 PrinterSetting，並設定紙張來源

在電腦上啟動 PrinterSetting，然後將紙張來源設定為**折疊紙**。變更設定後，按一下**套用設定**，然後重新啟動印表機。(🔗 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」)





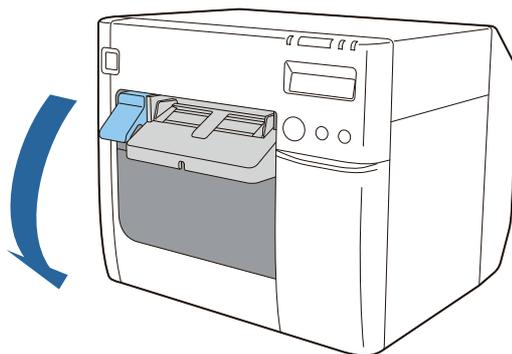
3

2

2

打開滾筒紙護蓋

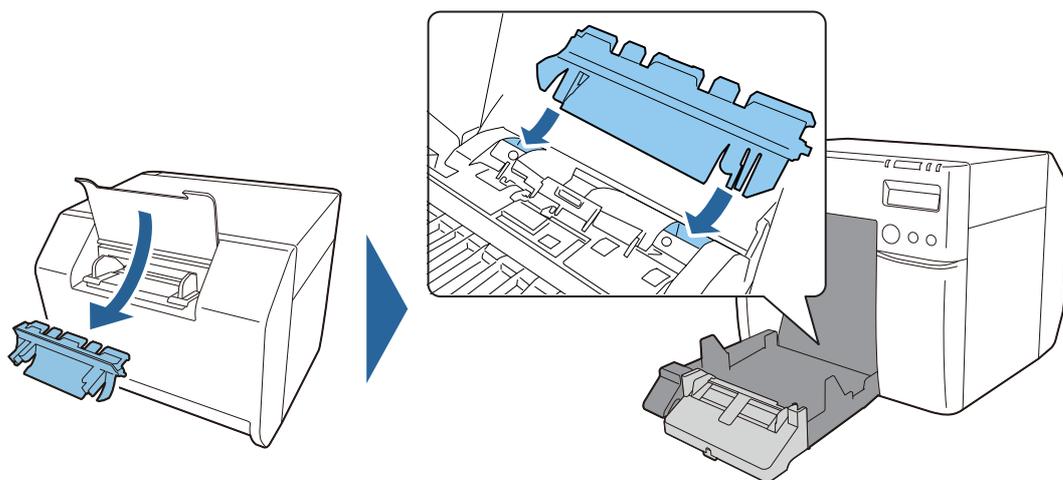
將釋放桿朝自己的方向拉動，打開滾筒紙護蓋。
如有紙張留在印表機中，請取出。否則會造成卡紙。



4

安裝進紙導板

打開折疊紙護蓋，取下進紙導板。
將進紙導板插入滾筒紙護蓋內的溝槽中。



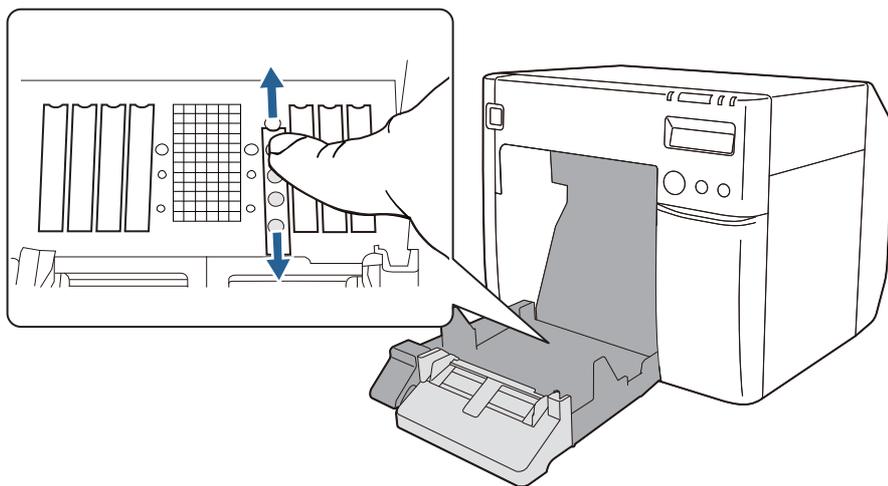


5

3

調整壓盤擋板以符合紙張寬度

打開/關閉壓盤上的擋板以符合紙張寬度。(☞ 第 64 頁「調整擋板」)

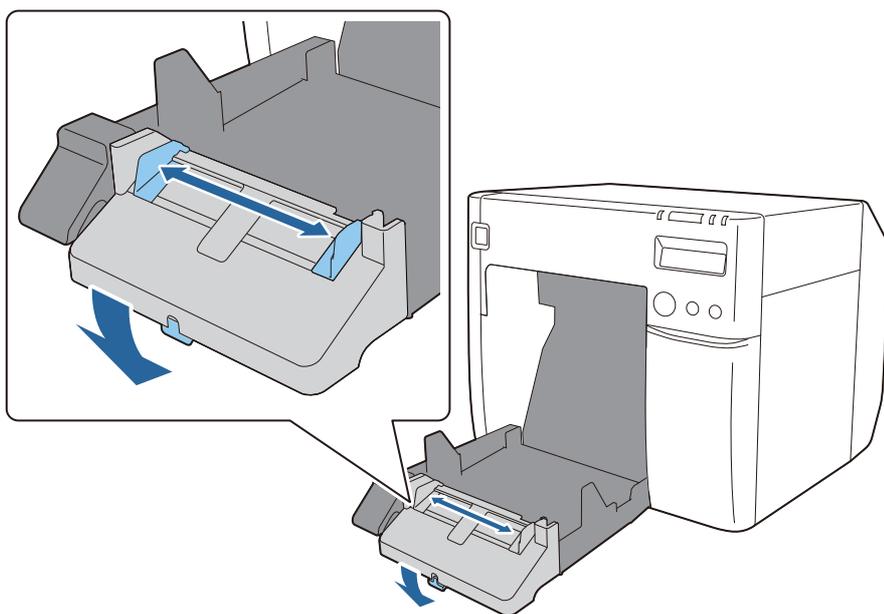


6

4

解開出紙導板的鎖定

將出紙導板的鎖定桿向下壓，然後調寬出紙導板的距離。



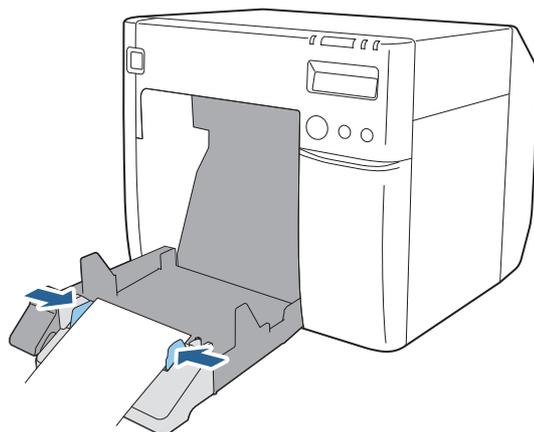


7

5

調整出紙導板以符合紙張寬度

將出紙導板朝內側移動，以確實對齊紙張寬度。

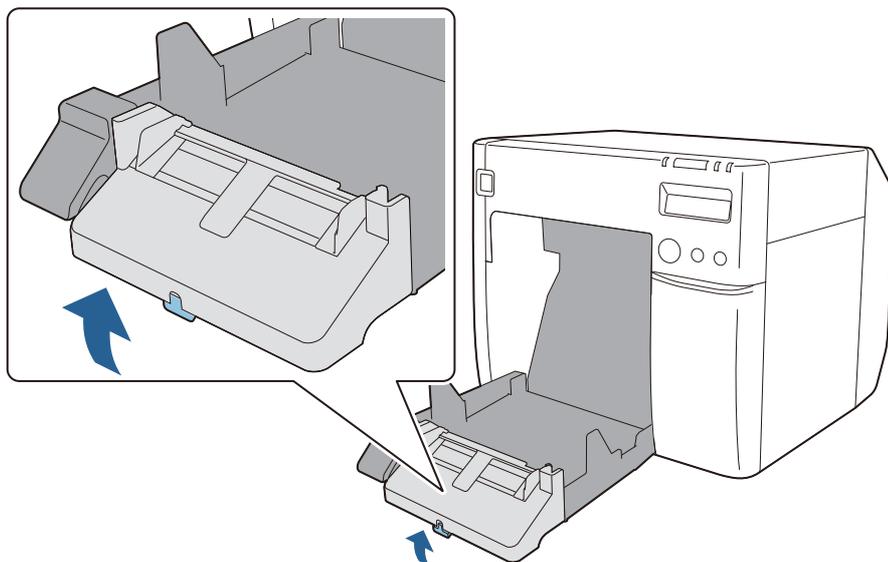


8

6

鎖定出紙導板

將出紙導板的鎖定桿朝自己的方向往上拉，直到卡入定位。



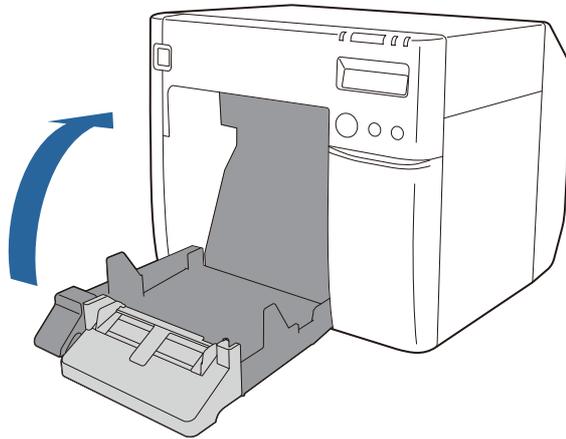


9

7

3

關閉滾筒紙護蓋

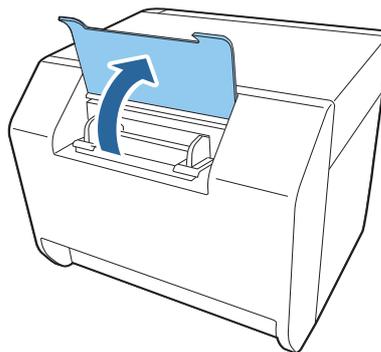


10

8

4

打開折疊紙護蓋



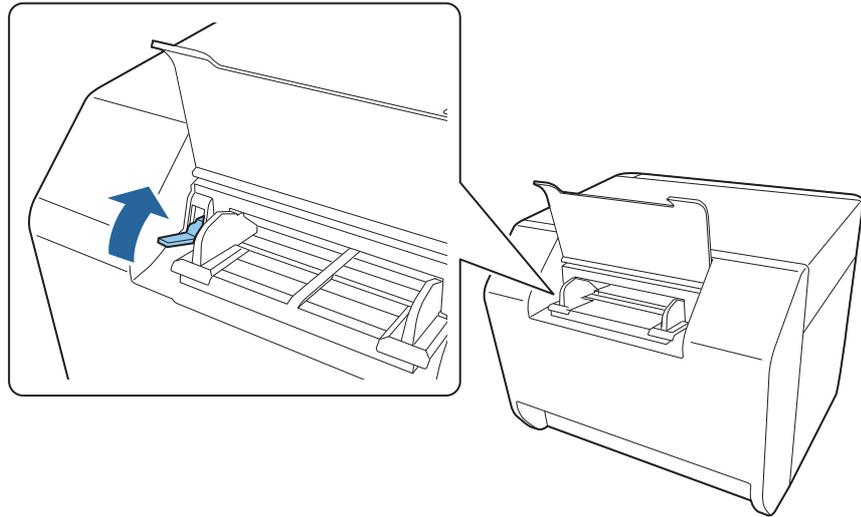


11

9

解開折疊紙導板的鎖定

將折疊紙導板的鎖定桿向上拉。

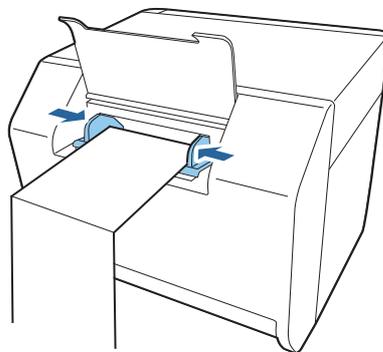


12

10

調整折疊紙導板以符合紙張寬度

移動折疊紙導板，確實對齊紙張寬度。



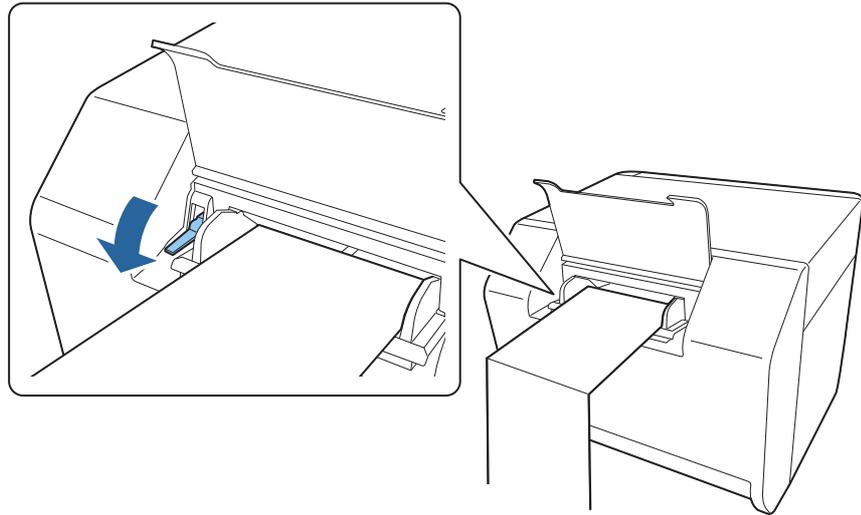


13

11

鎖定折疊紙導板

將折疊紙導板的鎖定桿向下壓。



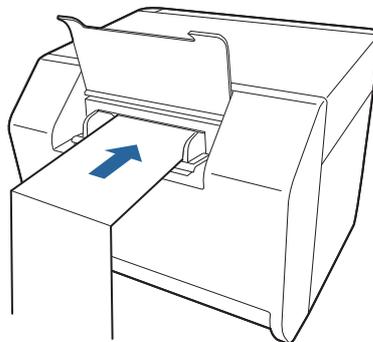
14

12

5

插入紙張前緣

插入紙張前緣，列印面朝上。紙張插入 100 mm 左右時，將自動饋入印表機。此時，確認印表機前側的滾筒紙護蓋為關閉狀態。如果滾筒紙護蓋打開，可能會造成卡紙。





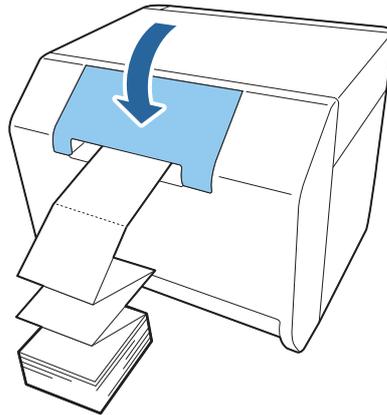
15

13

6

關閉折疊紙護蓋

關閉折疊紙護蓋。此舉可防止液體或灰塵進入印表機內部。



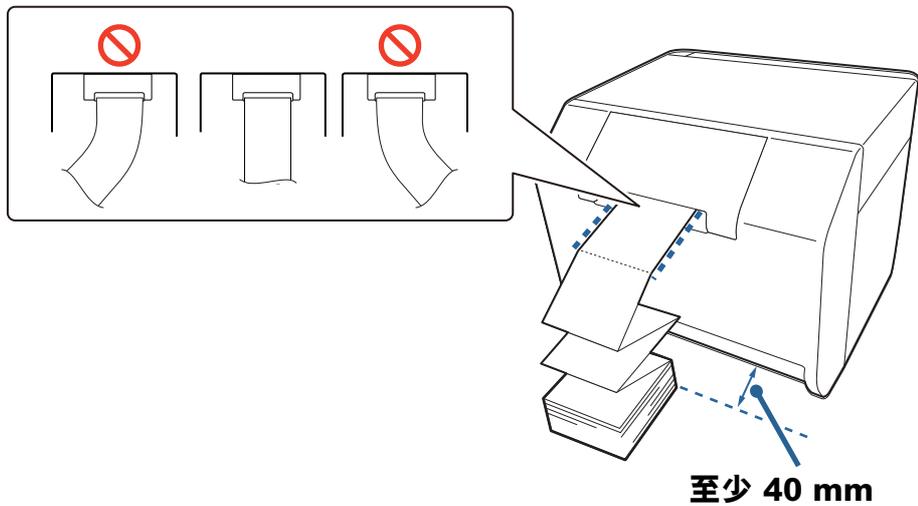
16

14

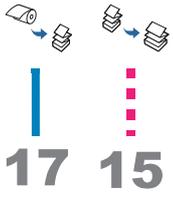
7

調整折疊紙的位置

折疊紙的位置須距離印表機後方 40 mm 以上。另外，請確認紙張與進紙槽呈垂直。



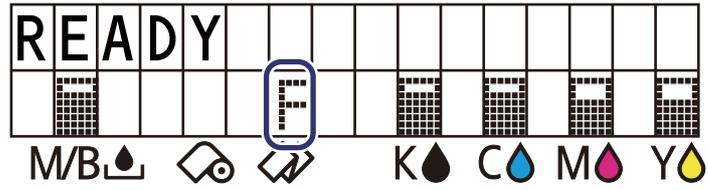
至少 40 mm



查看液晶螢幕

確認印表機的液晶螢幕顯示 F。

如未顯示，請重新裝入紙張，或在 PrinterSetting 中重新進行設定。

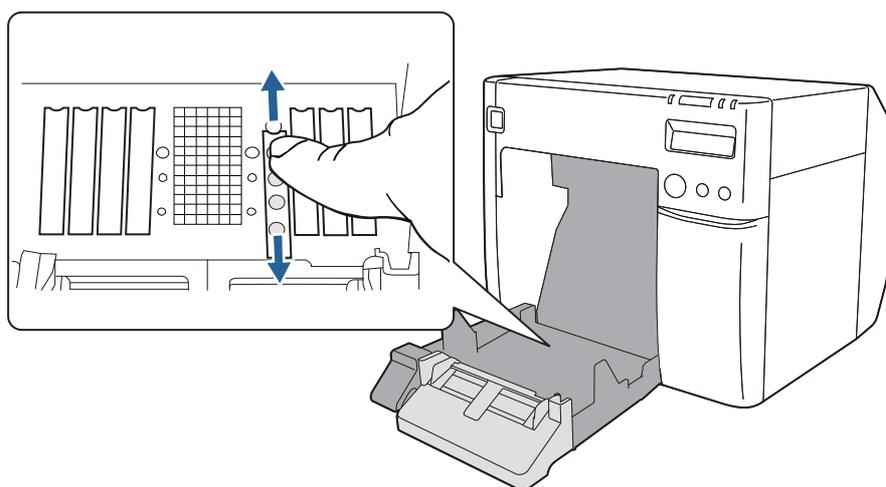


折疊紙裝入完畢。

調整擋板

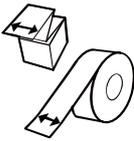
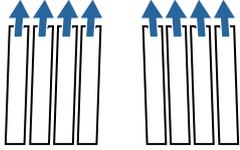
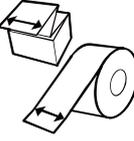
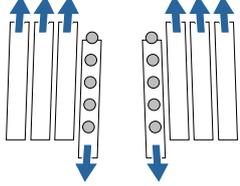
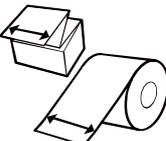
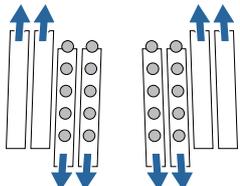
滾筒紙護蓋內設有擋板，供列印時調整吸紙使用。

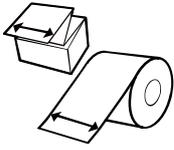
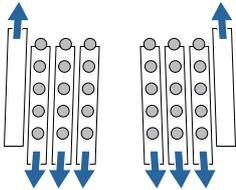
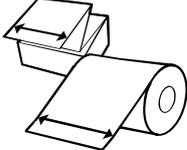
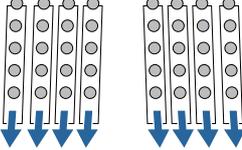
擋板須正常開啟/關閉，方能符合使用的紙張寬度。如須開啟/關閉擋板，請用手指移動。此外，可透過主要機組上的標籤檢查紙張寬度。



注意

如果擋板未正常開啟/關閉，可能造成卡紙或紙張沾染墨水。

紙張寬度/襯紙寬度	擋板狀態
30 mm 以上、62 mm 以下 	關閉所有擋板 
62 mm 以上、79 mm 以下 	僅打開內擋板 
79 mm 以上、97 mm 以下 	僅打開內側兩排擋板 

紙張寬度/襯紙寬度	擋板狀態
<p>97 mm 以上、112 mm 以下</p> 	<p>僅打開內側三排擋板</p> 
<p>112 mm</p> 	<p>打開所有擋板</p> 

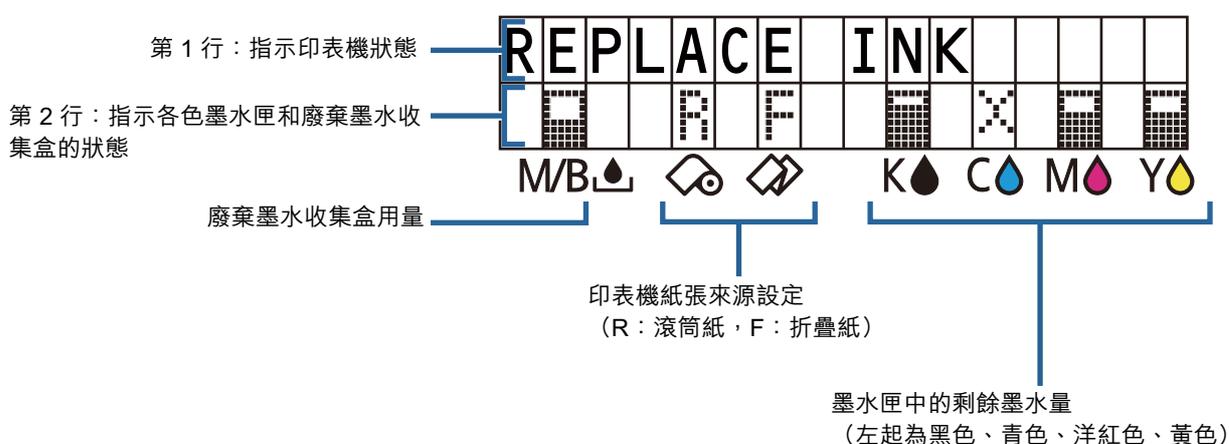
檢查印表機狀態

可透過 LED 燈號/閃爍和液晶螢幕檢查印表機狀態。
使用自我測試列印，可檢查印表機設定和噴嘴狀況。

 註	可使用指撥開關切換液晶螢幕的語言。(☞ 第 37 頁「顯示語言」)
--	-----------------------------------

耗材的更換時間

可透過液晶螢幕查看各色墨水匣和廢棄墨水收集盒的狀態。



圖示指示	液晶螢幕	狀態
	READY (就緒)	剩餘墨水充足。
		廢棄墨水收集盒中剩餘空間充足。
	INK LOW (墨水量低)	剩餘墨水量少，近期將須更換墨水匣。請準備新的墨水匣。
	MAINTENANCE BOX NEAR FULL (廢棄墨水收集盒將滿)	可用空間少，近期將須更換廢棄墨水收集盒。請準備新的廢棄墨水收集盒。
	REPLACE INK (更換墨水)	墨水匣需要更換；請更換新的墨水匣。
	REPLACE MAINTENANCE BOX (更換廢棄墨水收集盒)	無剩餘可用空間，須更換廢棄墨水收集盒。須安裝新的廢棄墨水收集盒方能進行列印。
	NO INK CARTRIDGE (無墨水匣)	未安裝墨水匣。請安裝墨水匣。
	NO MAINTENANCE BOX (無廢棄墨水收集盒)	未安裝廢棄墨水收集盒。請安裝廢棄墨水收集盒。

狀態和錯誤

可透過 LED 燈號/閃爍和液晶螢幕檢查印表機狀態。

如需了解疑難排解的詳細資訊，請參閱第 140 頁「操作面板上出現訊息」。

  : 亮起   : 閃爍  : 熄滅  : 無變化 ## : 錯誤代碼

LED				液晶螢幕	印表機狀態
⌚ 電源	Status	📄 Paper	💧 Ink		
		—	—	READY (就緒)	可列印
		—	—	INITIALIZING (正在初始化)	正在初始化
 (快速)		—	—	POWER OFF (電源關閉)	正在進行關機程序
		—	—	PRINTING (列印中)	正在列印
		—	—	INK CHARGING (墨水設定)	正在補充墨水
		—	—	WORKING (處理中)	正在運轉
		—	—	HEAD MAINTENANCE (印字頭保養)	正在清潔印字頭
—			—	MEDIA FORM ERROR (紙張形式錯誤)	紙張形式錯誤
—			—	MEDIA SIZE ERROR (紙張尺寸錯誤)	紙張尺寸錯誤
—			—	PAPER JAM ERROR (卡紙錯誤) ##	卡紙錯誤
—			—	PAPER REMOVAL ERROR (紙張移除錯誤)	紙張移除錯誤
—	—		—	PAPER OUT (無紙張)	無紙張
—			—	PAPER OUT ERROR (無紙張錯誤)	無紙張錯誤
—			—	ROLL COVER OPEN (滾筒紙護蓋開啟)	滾筒紙護蓋開啟
—		—		INK COVER OPEN (墨水匣護蓋開啟)	墨水匣護蓋開啟
—		—		NO INK CARTRIDGE (無墨水匣)	無墨水匣
—		—		INK READ ERROR (墨水匣讀取錯誤)	墨水匣讀取錯誤
—		—		MAINTENANCE BOX COVER OPEN (廢棄墨水收集盒護蓋開啟)	廢棄墨水收集盒護蓋開啟

LED				液晶螢幕	印表機狀態
① 電源	Status	Paper	Ink		
—		—		NO MAINTENANCE BOX (無廢棄墨水收集盒)	無廢棄墨水收集盒
—		—		MAINTENANCE BOX READ ERROR (廢棄墨水收集盒讀取錯誤)	廢棄墨水收集盒讀取錯誤
—	—	—		INK LOW (墨水量低)	近期將須更換墨水匣
—		—		REPLACE INK (更換墨水)	須更換墨水匣
—	—	—		MAINTENANCE BOX NEAR FULL (廢棄墨水收集盒將滿)	近期將須更換廢棄墨水收集盒
—		—		REPLACE MAINTENANCE BOX (更換廢棄墨水收集盒)	須更換廢棄墨水收集盒
—	—	—	—	NOZZLE CLOGGED (噴嘴堵塞)	印字頭噴嘴堵塞
—	—	—	—	CUT UNAVAILABLE (無法裁切)	無法裁切紙張
—	—	—	—	SERVICE SOON (儘速維修) ##	近期須維護
				PRINTER ERROR (印表機錯誤) ##	印表機錯誤
				SERVICE REQUIRED (須維修) ##	須維修
				UPDATING (更新中)	正在更新韌體
				UPDATING (更新中)	韌體更新完畢
				UPDATING (更新中)	韌體更新失敗

自我測試列印

自我測試列印功能可列印韌體版本、噴嘴檢查模式和紙張偵測設定等印表機設定，以及可用於檢查噴嘴是否堵塞的噴嘴檢查圖案。



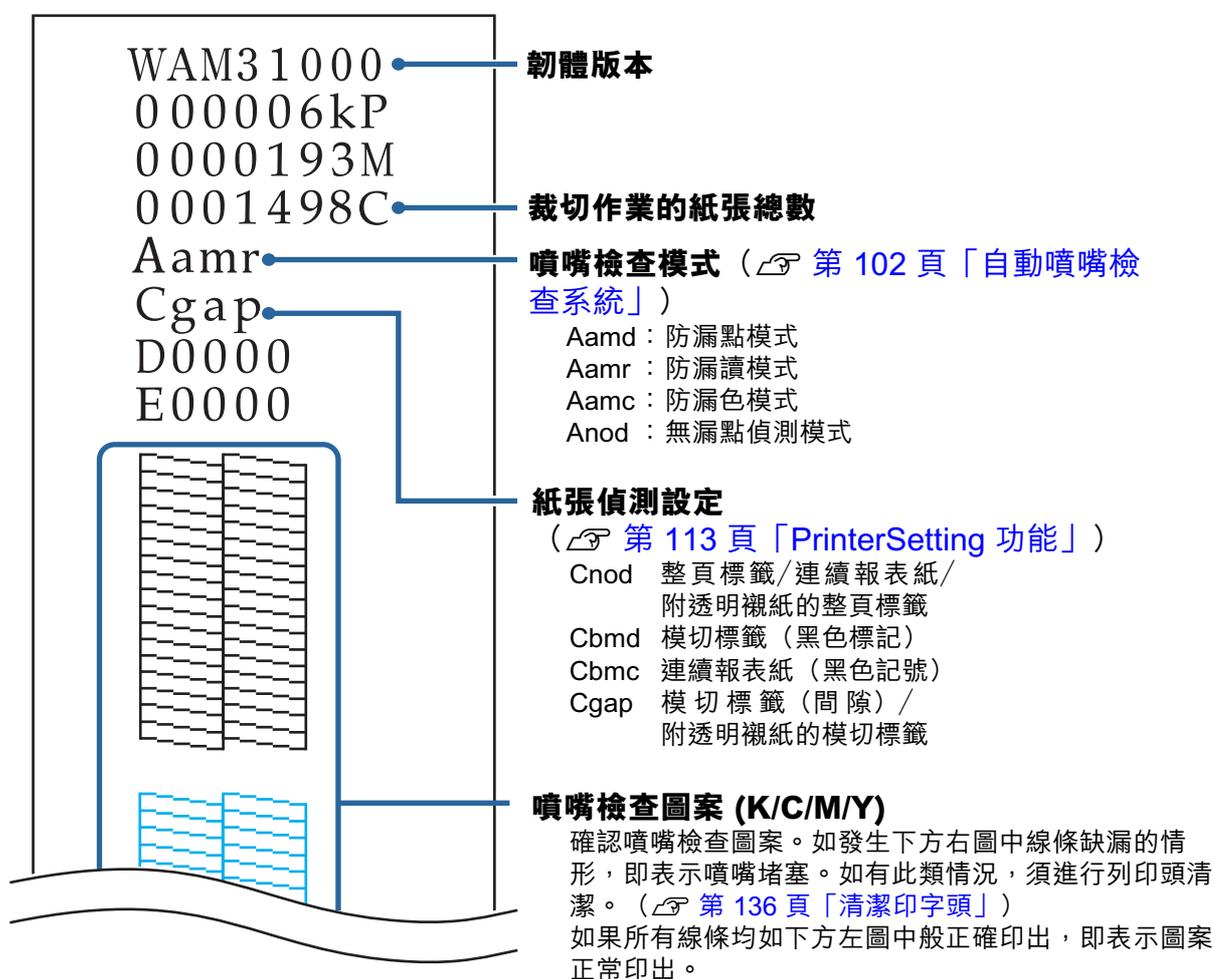
重要

印表機將使用裝入的紙張進行列印，不受印表機驅動程式的紙張設定影響。如果使用模切標籤，印表機將列印在襯紙上，而此情形可能會導致雙手髒汙。建議使用連續報表紙或整頁標籤紙。

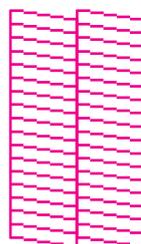
自我測試列印的步驟說明如下。

- 1 裝入連續報表紙或整頁標籤紙。(👉 [第 44 頁](#) 「裝入和更換滾筒紙」)

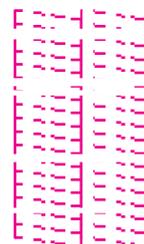
- 2 按下 Feed 按鈕的同時，長按 ⏻（電源）按鈕。⏻（電源）LED 開始閃爍以前，請勿放開 ⏻（電源）按鈕。
開始自我測試列印。列印出來的項目如下。



< 正常 >



< 噴嘴堵塞 >



如何使用印表機驅動程式

本章說明操作印表機驅動程式的方式。

印表機驅動程式為依照應用程式軟體之列印指示來控制印表機的軟體。在印表機驅動程式畫面中進行列印設定，可取得最佳列印成品。此外，也可以使用工具查看印表機狀態和執行保養。

如何顯示印表機驅動程式

透過應用程式顯示

如果僅需在使用中的應用程式軟體內呈現設定，請透過應用程式軟體顯示印表機驅動程式。

- 1 按一下應用程式**檔案**選單中的**列印**或**列印設定**。
- 2 在印表機中選擇 **EPSON TM-C3500**。
- 3 按一下**內容**或**進階**。
顯示印表機驅動程式。

透過控制台顯示

如需在所有應用程式軟體內呈現設定，請透過控制台顯示印表機驅動程式。

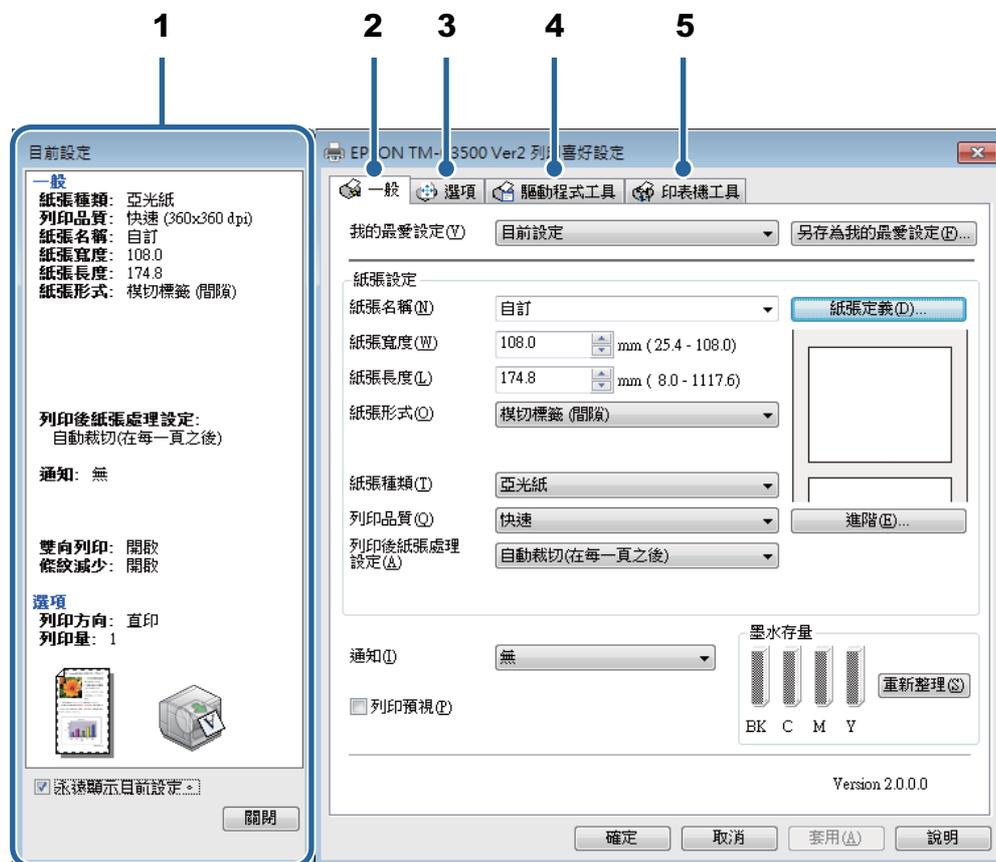
- 1 開啟**裝置和印表機**。
 - Windows 10：
以滑鼠右鍵按一下**開始**，接著選擇**控制台**。按一下**硬體和音效**，接著按一下**裝置和印表機**。
 - Windows 8.1 或 Windows 8：
從桌面的設定資訊看板中選擇**控制台**。按一下**硬體和音效**，接著按一下**裝置和印表機**。
 - Windows 7：
按一下**開始**選單中的**控制台**，接著按一下**檢視裝置和印表機**。
 - Windows Vista：
按一下**開始**選單中的**控制台**，接著按一下**印表機**。

- Windows XP Professional :
按一下**開始**選單中的**印表機和傳真**。
- Windows XP Home Edition :
按一下**開始**選單中的**控制台**，接著按一下**印表機和傳真**。

2 以滑鼠右鍵按一下 **EPSON TM-C3500**，接著按一下**列印喜好設定**。
顯示印表機驅動程式。

印表機驅動程式畫面設定

印表機驅動程式具備說明功能。以滑鼠右鍵按一下項目，接著按一下**說明**，以顯示該項目的說明。



1 目前設定窗格

顯示目前驅動程式的設定狀態。

2 一般標籤

設定列印所需的基本項目，例如紙張尺寸和形式。

3 選項標籤

如需調整列印方向、份數和列印位置，請設定此標籤中的設定。

4 驅動程式工具標籤

設定驅動程式的應用程式設定。

5 印表機工具標籤

執行手動印字頭清潔或噴嘴檢查等保養功能時，可使用此標籤啟動 PrinterSetting。

登錄紙張（紙張定義）

可將尺寸、形式、類型和其他常用紙張的設定以紙張定義登錄至印表機驅動程式。如果已預先登錄紙張定義，則透過應用程式列印時，無須再設定驅動程式的紙張設定，相當方便。

最多可登錄 100 個紙張定義。



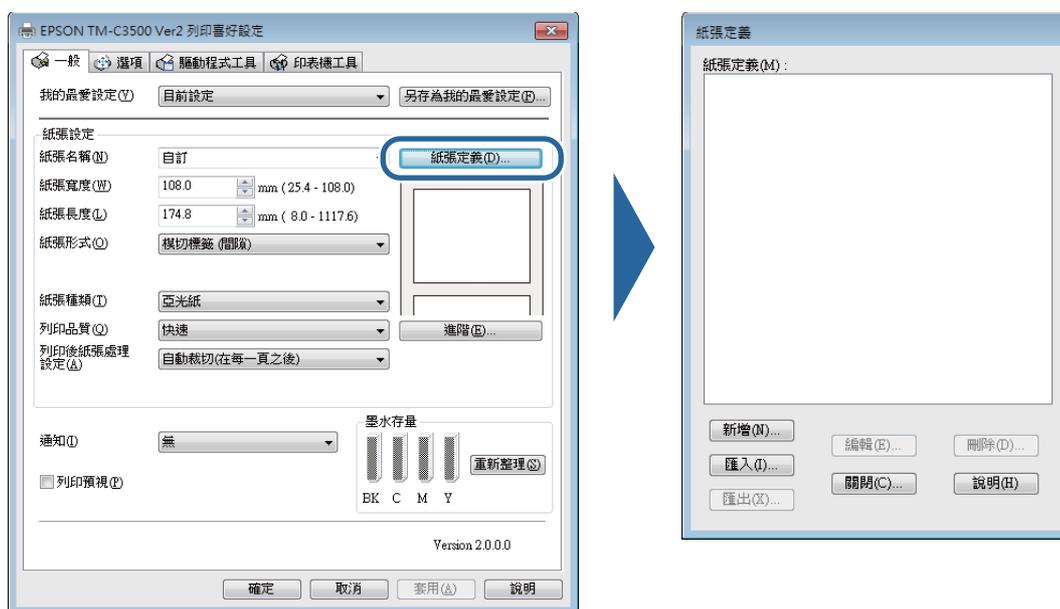
註

如不登錄紙張定義，而想每次設定紙張尺寸和其他設定，請選擇**一般標籤紙張名稱**下拉式選單中的**自訂**。**一般標籤**內的各種設定將變為可用選項，屆時即可設定紙張尺寸和其他設定。

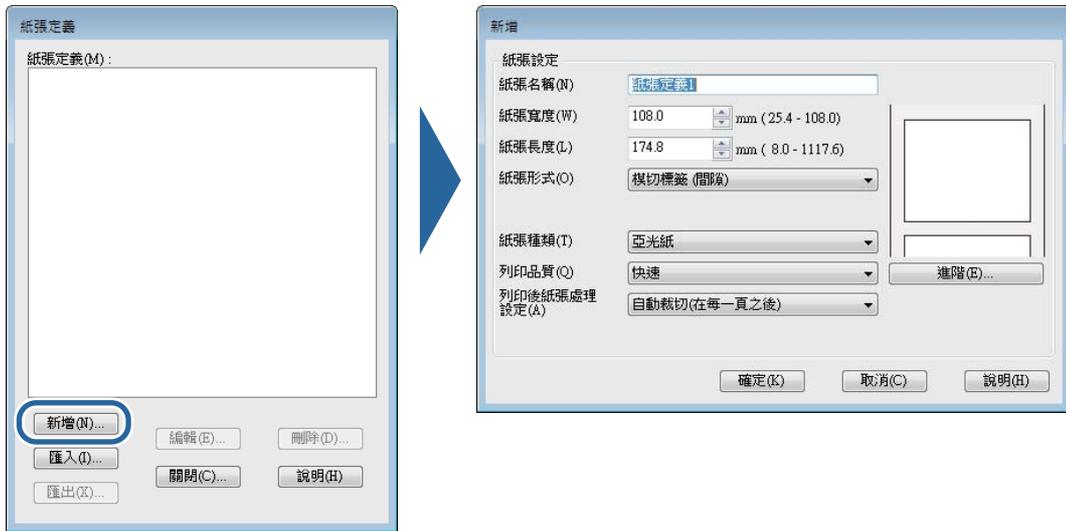
登錄新項目

請依照下列步驟登錄新的紙張定義。

- 1 顯示印表機驅動程式。（ [第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 2 按一下**一般**標籤內的**紙張定義**按鈕。
顯示**紙張定義**畫面。



- 3 按一下**新增**按鈕。
顯示**新增**畫面。



- 4 根據將使用的紙張，輸入和設定從**紙張名稱**到**列印後紙張處理設定**的項目。



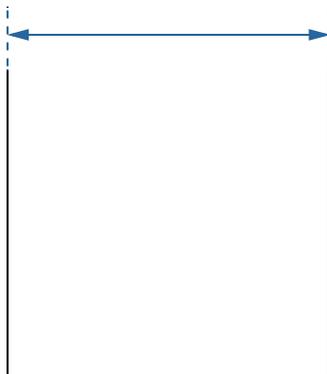
1 紙張名稱

輸入紙張定義的名稱。
從應用程式選擇紙張尺寸時將顯示此名稱。

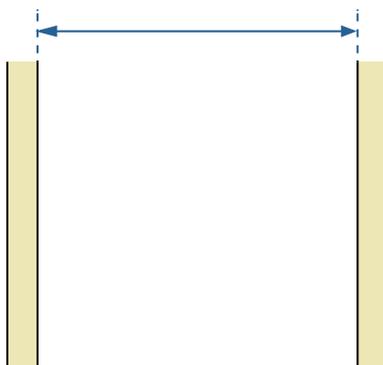
2 紙張寬度

輸入紙張寬度。

- 連續報表紙：輸入紙張的原始寬度

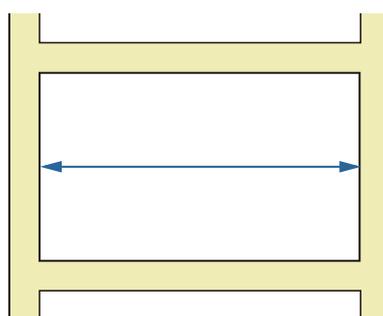


- 整頁標籤：不含襯紙的紙張寬度



整頁標籤

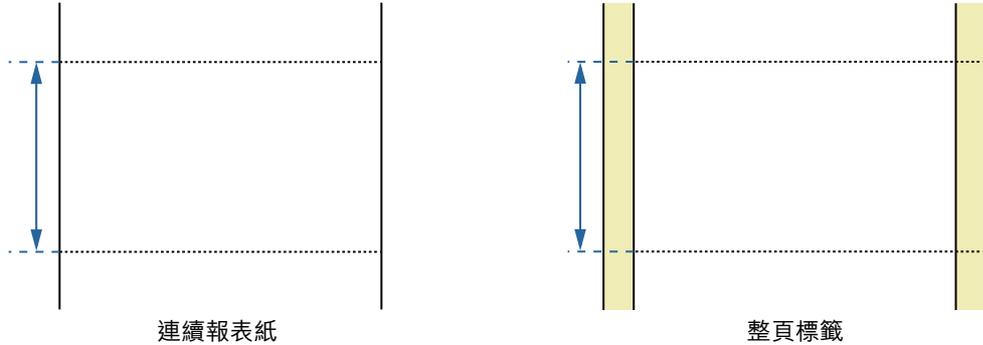
- 模切標籤：不含襯紙和標籤周圍拋棄部分的紙張寬度



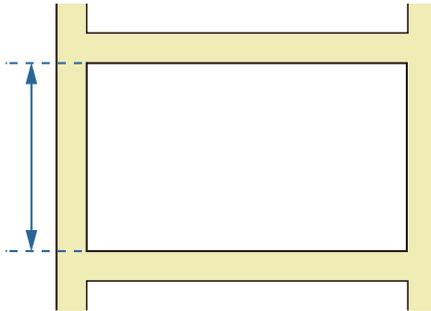
3 紙張長度

輸入紙張長度。

- 連續報表紙和整頁標籤：列印範圍的長度（單頁長度）



- 模切標籤：不含標籤周圍拋棄部分的紙張長度

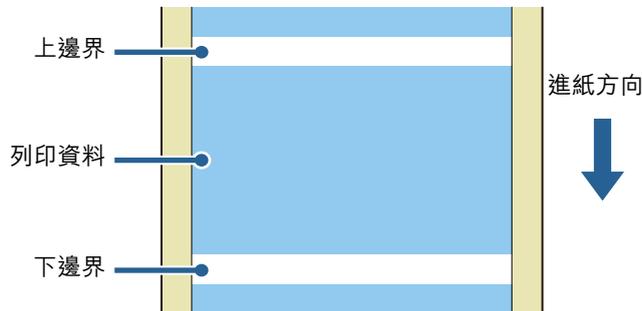


4 紙張形式

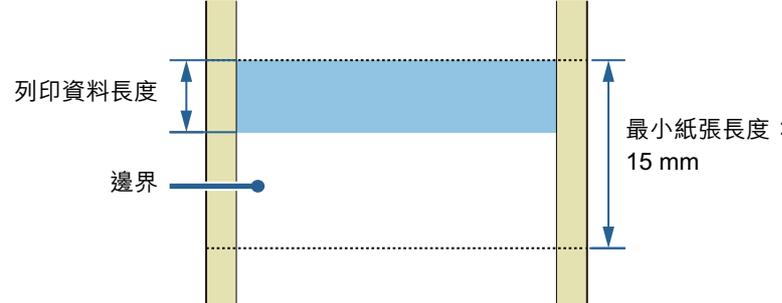
選擇紙張形式。（☞ 第 16 頁「紙張形式」）

5 紙張節省 (限連續報表紙和整頁標籤)

選擇該紙張的紙張節省設定。可設定單頁的列印資料前後不建立邊界。



- **不節省**：由於列印開始前和列印結束後饋送紙張，因此在列印資料上方和下方建立邊界。
- **消除下邊界**：由於列印結束後不饋送紙張，因此不在列印資料下方建立邊界。
- **消除上下邊界**：由於列印開始前和列印結束後不饋送紙張，因此不在列印資料上方和下方建立邊界。

 註	<p>如果在列印後紙張處理設定中選擇自動裁切，即使紙張為最小長度，也將預留 15 mm。如果列印資料少於 15 mm，即使設定消除下邊界或消除上下邊界，也將預留邊界。</p> 
--	--

6 紙張種類

選擇紙張類型。(☞ 第 17 頁「可使用紙張一覽表」)

7 列印品質

選擇列印品質。

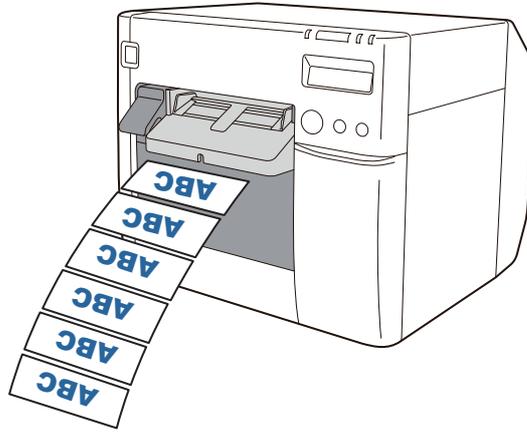
- 快速：360 x 360 dpi
- 品質：720 x 360 dpi
- 條紋減少：720 x 360 dpi

列印速度依列印品質而定。(☞ 第 157 頁「規格」)

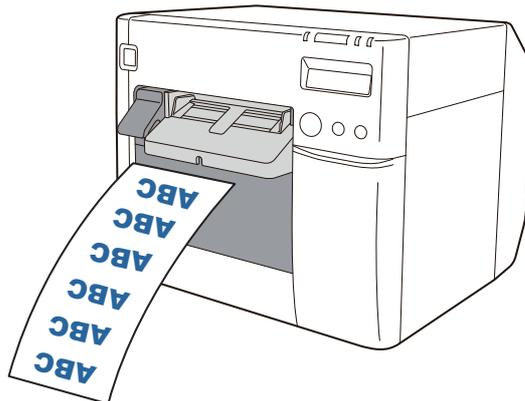
8 列印後紙張處理設定

設定列印後裁切紙張的設定。

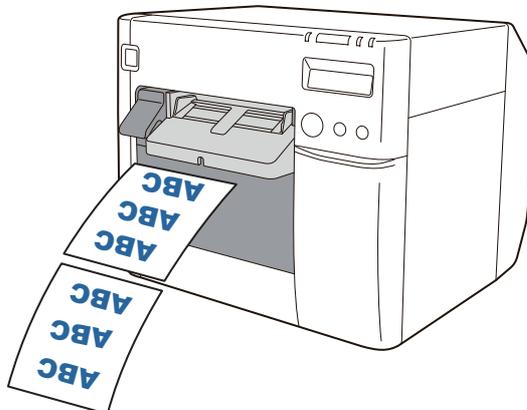
- **自動裁切（在每一頁之後）**：在每頁列印後自動裁切。



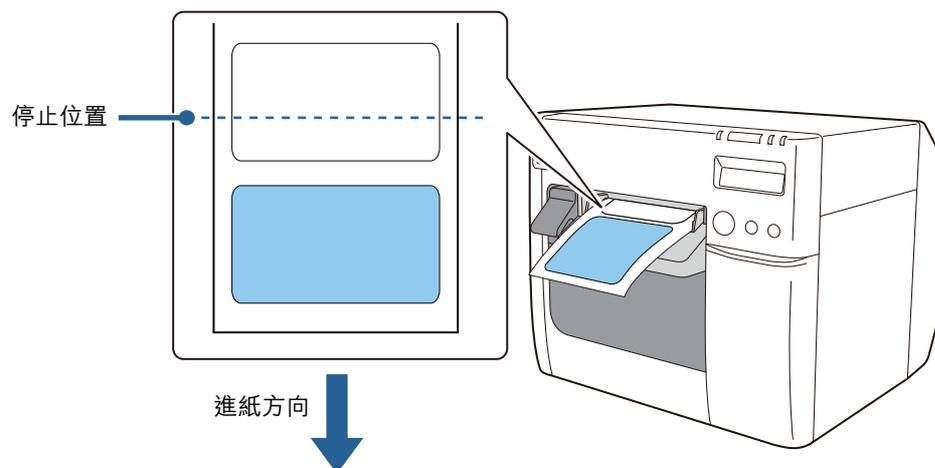
- **自動裁切（僅在最後一頁之後）**：僅在最後一頁列印後自動裁切。



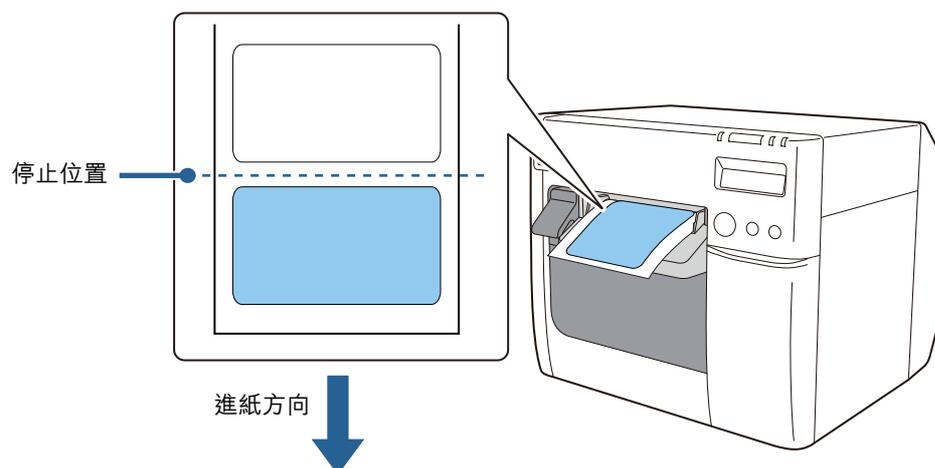
- **自動裁切（在指定頁數之後）**：依裁切間隔在各指定頁數列印後自動裁切。不過，最後一頁一定會裁切。最高頁數為 255 頁。



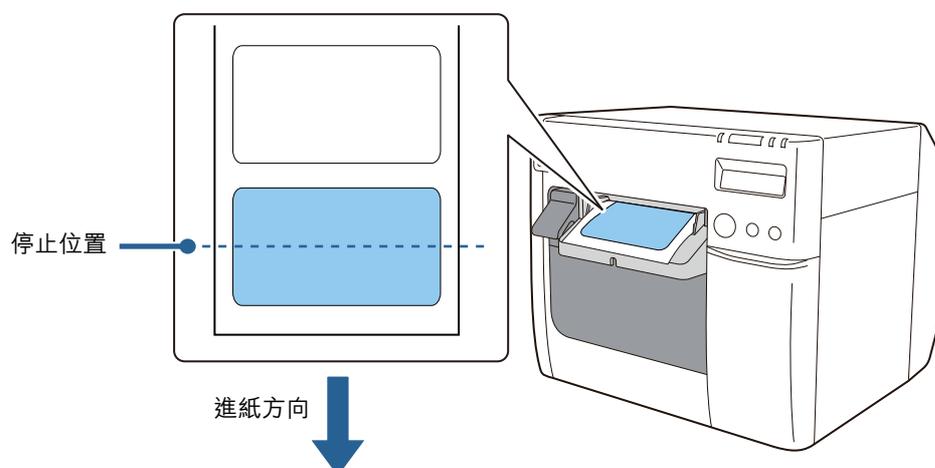
- **不自動裁切（送到剝離位置）**：列印後，將紙張饋送至標籤剝離位置。



- **不自動裁切（送到裁切位置）**：列印後，將紙張饋送至裁切位置。



- **不自動裁切（在列印結束位置停止）**：列印後，在列印結束位置停止，且不饋送紙張。如果下一個列印資料未在 1 秒內傳送至印表機，則該紙張將饋送至裁切位置，接著停止。



9 進階

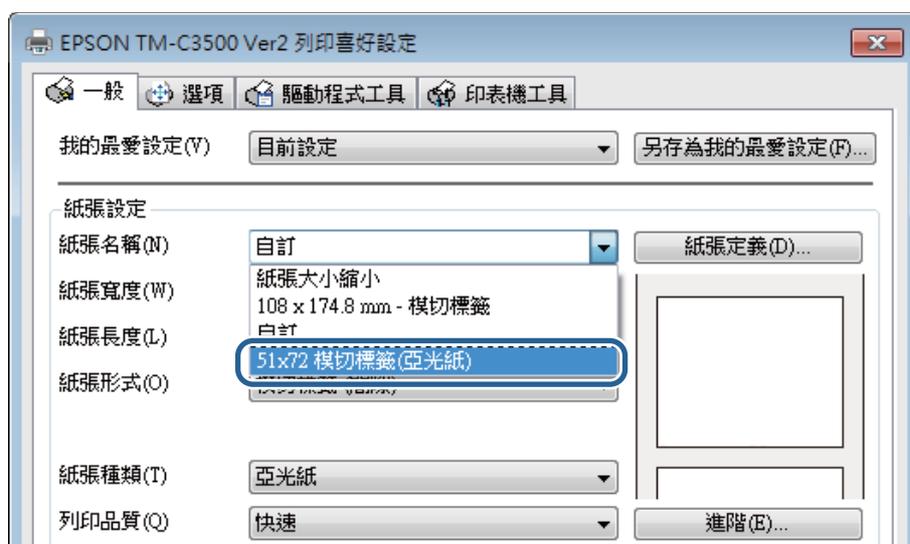
調整列印色彩，以及設定列印方向和其他設定。

5 按一下**確定**。

6 確認已登錄的紙張名稱顯示在**紙張定義**畫面中，接著按一下**關閉**。



7 確認可選擇**一般**標籤內**紙張名稱**中已登錄的紙張名稱。



8 按一下**確定**按鈕，關閉驅動程式。

紙張登錄（紙張定義）完畢。

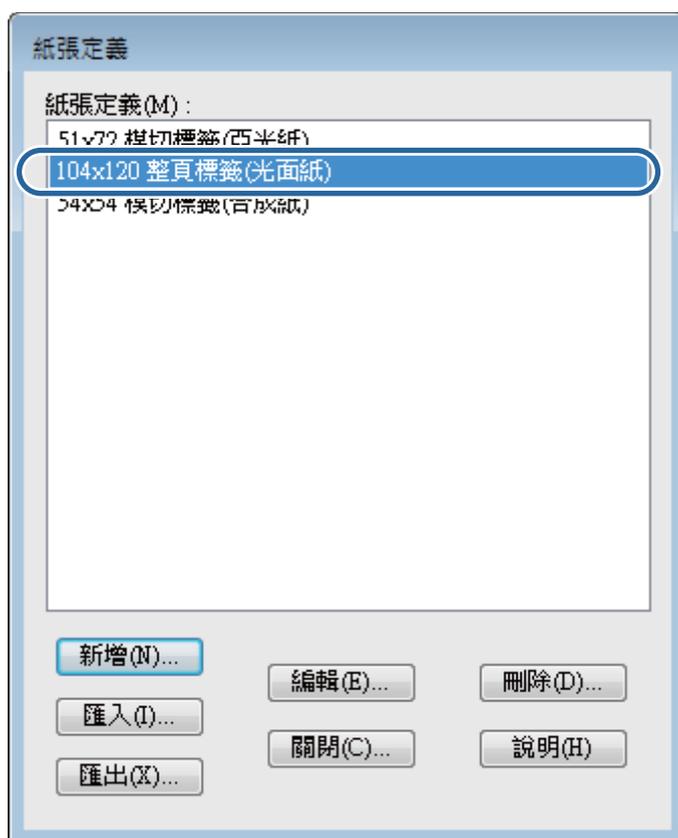
編輯和刪除

依照下列步驟編輯和刪除已登錄的紙張定義。

- 1 顯示印表機驅動程式。（[第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 2 按一下**一般**標籤內的**紙張定義**按鈕。
顯示**紙張定義**畫面。



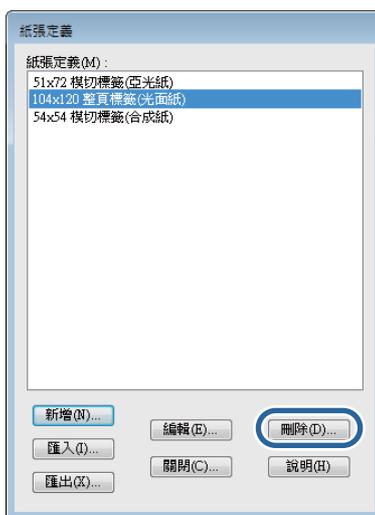
3 按一下以選擇需編輯或刪除的紙張定義。



- 4 如需變更定義設定，按一下**編輯**按鈕。顯示**編輯**畫面後，即可變更定義。



如需刪除定義，按一下**刪除**按鈕。隨即顯示畫面，若是按一下**確定**按鈕，則將刪除該定義。



紙張定義編輯或刪除完畢。

擴大可列印區域

本節說明印表機驅動程式**選項**標籤的**擴大可列印區域**功能。



選取**擴大可列印區域**核取方塊後，驅動程式將不會預留邊界。如果清除核取方塊，列印頁面的上、下、左、右都將各自預留 1.5 mm 邊界。

 重要	視實際列印位置和紙張裝入位置而定，如果使用無框線列印，可能會印到襯紙上。此情形下，為避免雙手和紙張沾染墨水，建議清除 擴大可列印區域 核取方塊，或在列印資料中預留至少 1.5 mm 邊界。
 註	<ul style="list-style-type: none">• 擴大可列印區域設定無法登錄至紙張定義。需在每次欲套用該設定時選取擴大可列印區域核取方塊。• 列印區域寬度最大值為 104 mm。如果列印寬度超過 104 mm，將在左右側建立邊界。

解除安裝印表機驅動程式

如需從電腦中解除安裝印表機驅動程式，請依下列步驟操作。

- 1 關閉印表機電源。（ [第 41 頁「關閉電源」](#)）
- 2 退出電腦中所有正在執行的應用程式。
- 3 開啟**解除安裝程式**（或**新增或移除程式**）。
 - Windows 10：
以滑鼠右鍵按一下**開始**，接著選擇**控制台**。按一下**解除安裝程式**。
 - Windows 8.1 或 Windows 8：
從桌面的設定資訊看板中選擇**控制台**。按一下**解除安裝程式**。
 - Windows 7：
按一下**開始**選單中的**控制台**。按一下**解除安裝程式**。
 - Windows Vista：
按一下**開始**選單中的**控制台**。按一下**解除安裝程式**。
 - Windows XP Professional：
按一下**開始**選單中的**控制台**，接著按一下**新增或移除程式**。
 - Windows XP Home Edition：
按一下**開始**選單中的**控制台**，接著按一下**新增或移除程式**。
- 4 選擇要刪除的驅動程式。
- 5 按一下**解除安裝**或**移除**。
- 6 請依畫面中的指示操作。

建立和列印標籤

本章說明建立和列印標籤的方式。



註

操作會因應用程式軟體而異。如需詳細資訊，請參閱該應用程式軟體的說明書或說明。

建立標籤

使用 Windows 應用程式建立標籤，例如標籤建立工具、Microsoft® Word 和 Excel 或繪圖工具。

列印標籤

本節說明基本列印步驟。

- 1 從應用程式軟體開啟須列印的檔案。
- 2 選擇**檔案 - 列印**，接著在**印表機**中選擇 **EPSON TM-C3500**。
- 3 按一下**內容**（或**進階**），顯示印表機驅動程式的畫面。
- 4 輸入符合使用中紙張的紙張尺寸，或選擇已預先登錄的紙張定義。
（ [第 74 頁「登錄紙張（紙張定義）」](#)）
- 5 按一下**確定**，關閉印表機驅動程式的畫面。
- 6 按一下**列印**。

建立和列印標籤資料

此處將說明使用 Microsoft® Word 2010 建立和列印標籤資料的步驟範例。實際列印時，須根據作業環境調整步驟。

- 紙張形狀：滾筒紙
- 紙張形式：模切標籤（間隙）
- 紙張種類：亞光紙
- 標籤尺寸：72.0 x 51.0 mm
- 將列印的內容：



註

- 如需了解 Microsoft® Word 2010 的安裝步驟和操作步驟，請參閱 Microsoft® Word 2010 說明書和其他文件。
- 如果使用其他版本的 Microsoft® Word，設定畫面和步驟可能有所不同。
- 由於 Microsoft® Word 2010 的規格因素，如果使用橫印標籤，列印將不會按預期方式執行。如需使用橫印標籤，請使用其他應用程式。

操作流程如下所示。

登錄紙張定義

根據要使用的紙張，將設定登錄至印表機驅動程式。

準備 Microsoft® Word

設定文件邊界和紙張尺寸。

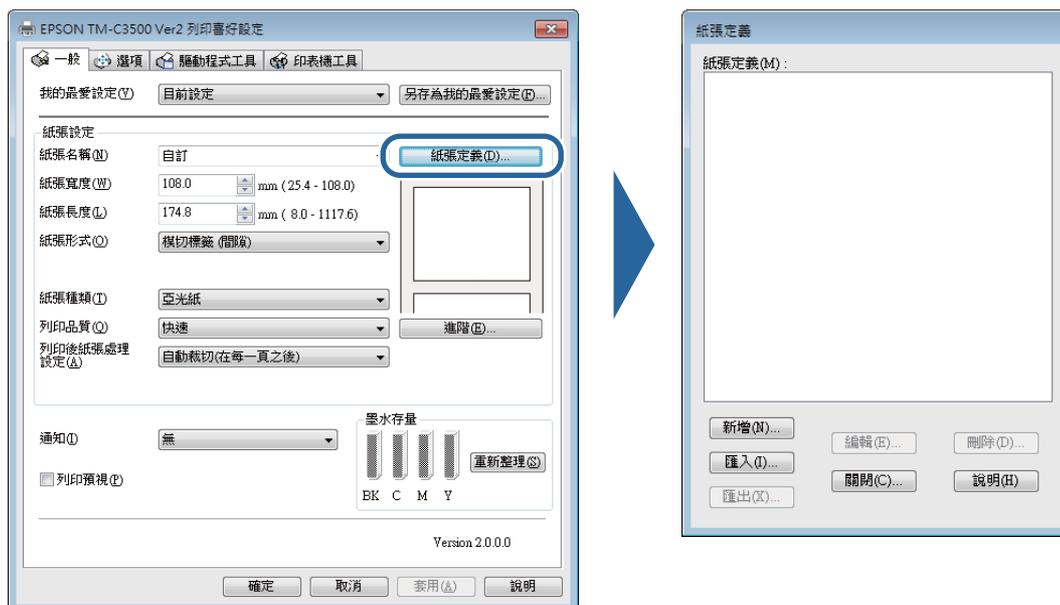
設計標籤

依照用途設計標籤。

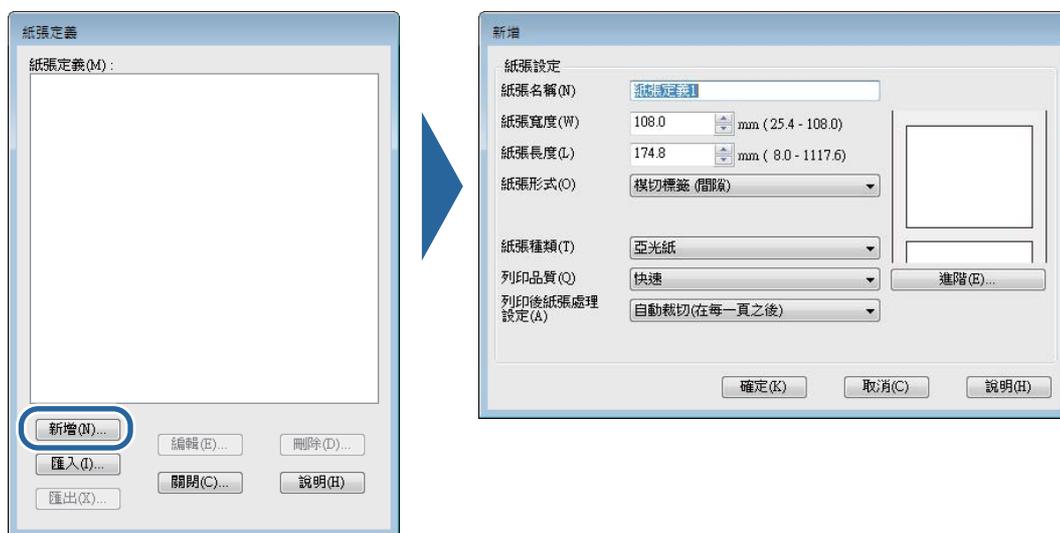
列印

使用印表機列印標籤。

- 1 顯示印表機驅動程式。（ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」）
- 2 按一下**一般**標籤內的**紙張定義**按鈕。
顯示**紙張定義**畫面。



- 3 按一下**新增**按鈕。
顯示**新增**畫面。



- 4 根據將使用的紙張，輸入並設定從**紙張名稱**到**列印後紙張處理設定**的項目，如下所示。（ [第 74 頁「登錄紙張（紙張定義）」](#)）



新增

紙張設定

紙張名稱(N) 72x51 模切標籤(亞光紙)

紙張寬度(W) 72.0 mm (25.4 - 108.0)

紙張長度(L) 51.0 mm (8.0 - 1117.6)

紙張形式(O) 模切標籤 (間隙)

紙張種類(T) 亞光紙

列印品質(Q) 快速

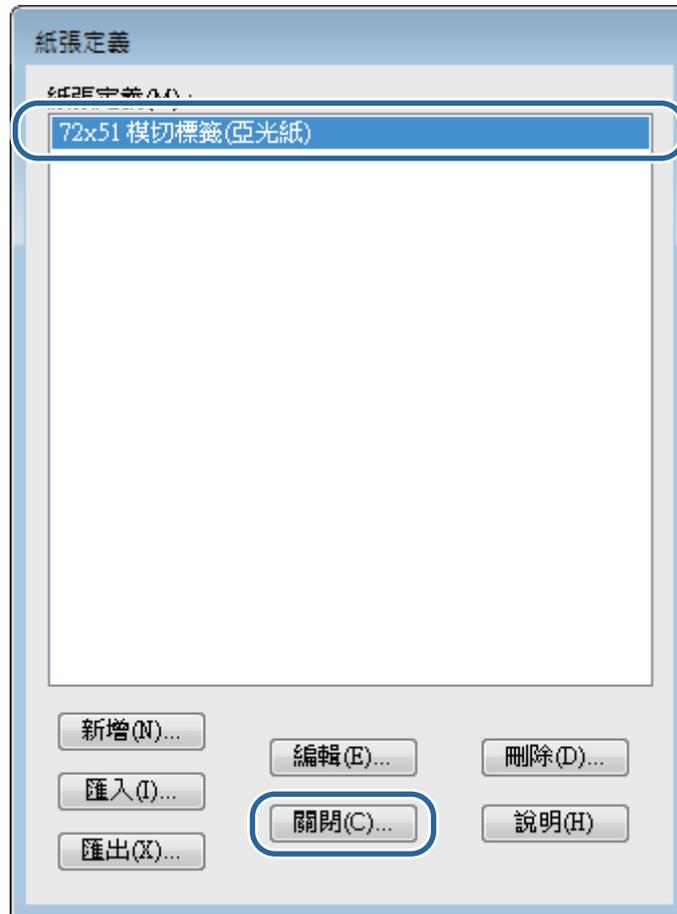
列印後紙張處理設定(A) 自動裁切(在每一頁之後)

進階(E)...

確定(K) 取消(C) 說明(H)

紙張名稱：72 x 51 模切標籤（亞光紙）
紙張寬度：72.0
紙張長度：51.0
紙張形式：模切標籤（間隙）
紙張種類：亞光紙
列印品質：快速
列印後紙張處理設定：自動裁切（在每一頁之後）

- 5 按一下**確定**。
- 6 確認已登錄的紙張名稱顯示在紙張定義畫面中，接著按一下**關閉**。



- 7 確認可選擇一般標籤內紙張名稱中已登錄的紙張名稱。



- 8 按一下**確定**按鈕，關閉驅動程式。
- 9 啟動 Microsoft® Word 2010，從**檔案 - 列印 - 印表機**選擇 **EPSON TM-C3500**。
- 10 按一下邊界下拉式選單中的**自訂邊界**，接著將上、下、左、右邊界設定為 1.5 mm。
- 11 選擇紙張尺寸下拉式選單中的 **72x51 模切標籤（亞光紙）**。
- 12 返回首頁標籤，建立標籤設計。
- 13 按一下**檔案 - 列印**，接著按一下**列印**按鈕。
印表機開始列印。

標籤建立和列印完畢。

模切標籤擴大可列印區域

本節說明列印無框線模切標籤（列印時標籤不預留上、下、左、右邊界）時的建議條件。



重要

視實際列印位置和紙張裝入位置而定，如果使用無框線列印，可能會印到襯紙上。拿取印出的紙張（標籤）時，請特別留意勿讓雙手或紙張沾染墨水。

建議使用的模切標籤紙

標籤周圍附拋棄部分的模切標籤（黑色標記）

該標籤為半裁切，且此紙張已預留邊界。由於紙張較標籤尺寸大，因此可使用擴大可列印區域。此外，請使用在距離標籤前緣 1.5 mm 處標有黑色標記的紙張。



重要

- 如果使用標籤周圍不含拋棄部分的模切標籤，印到襯紙上的墨水可能會使雙手和印表機內部沾染墨水。拿取印出的紙張（標籤）時請特別留意。
- 列印區域寬度最大值為 104 mm。如果列印寬度超過 104 mm，將在左右側建立邊界。

印表機驅動程式設定

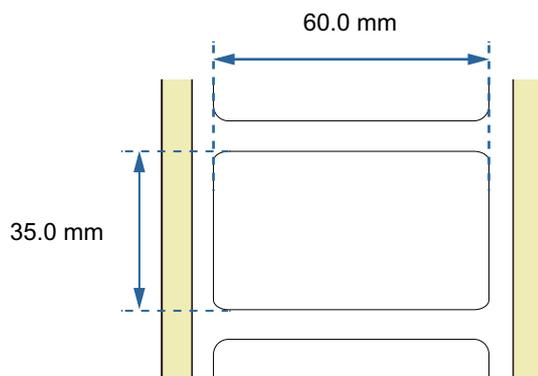
- 以紙張尺寸上、下、左、右向外擴大 1.5 mm 來設定列印區域。
- 紙張形式請選擇**連續報表紙（黑色記號）**。
- 選取**擴大可列印區域**核取方塊。

設定範例

本節呈現擴大可列印區域時設定驅動程式的範例。

將使用的紙張

- 標籤周圍附拋棄部分的模切標籤
- 標籤寬度：60.0 mm
- 標籤高度：35.0 mm

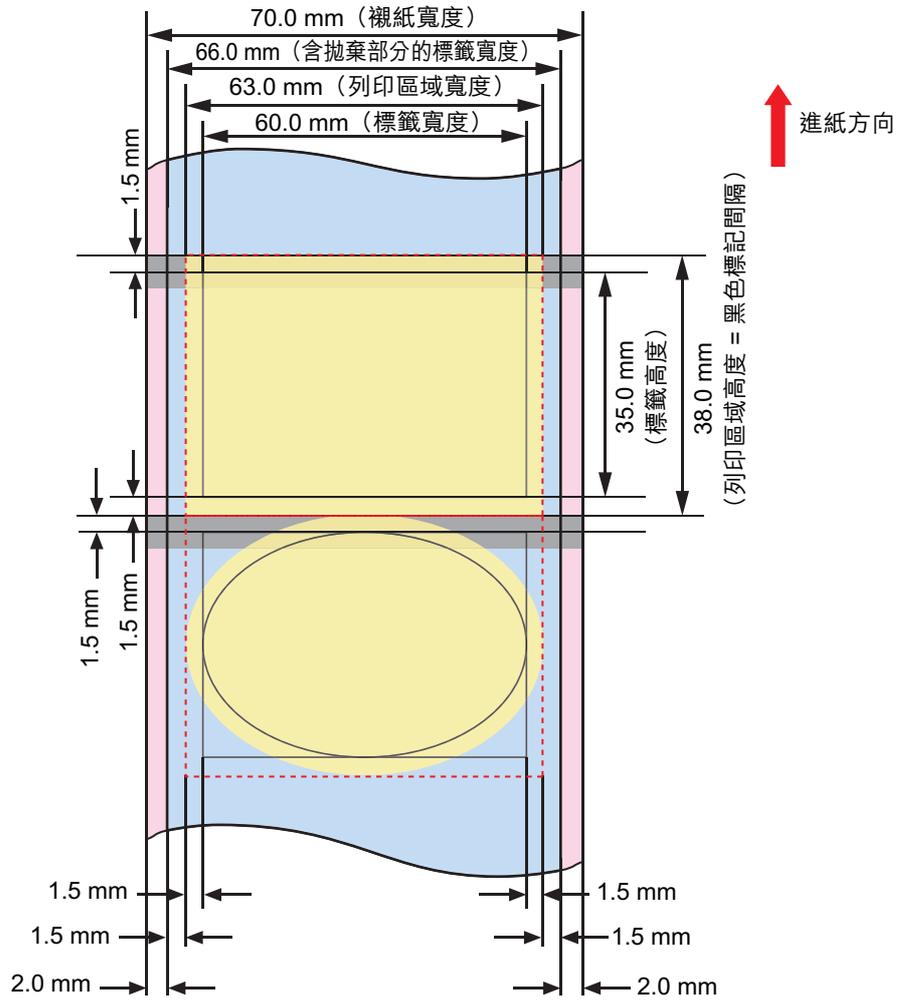


印表機驅動程式設定

- 紙張形式：連續報表紙（黑色記號）
- 擴大可列印區域：選取核取方塊
- 紙張寬度：63.0 mm
- 紙張長度：38.0 mm



可列印區域



 將在印表機驅動程式中指定的**紙張定義**列印區域。

放置列印資料的區域
(上：63.0 x 38.0 mm 矩形/下：63.0 x 38.0 mm 橢圓形)

標籤區域

襪紙

黑色標記位置 (背面)

進階使用

本章說明如何在特定的應用下使用印表機。

印表機功能和操作步驟

蜂鳴器

本節說明蜂鳴器的功能和設定。

無法列印或列印完畢時，蜂鳴器將會響起。即使不在印表機附近，也可透過此功能檢查印表機的狀態。

蜂鳴器的規格和設定如下所示。

項目	描述
頻率	固定為 2.5 kHz
音量	高/低 變更方式：指撥開關 8 (↗ 第 98 頁「音量調整」)
蜂鳴器通知條件	無法列印時 (↗ 第 100 頁「無法列印時」) 列印完畢時 (↗ 第 101 頁「列印完畢時」)

音量調整

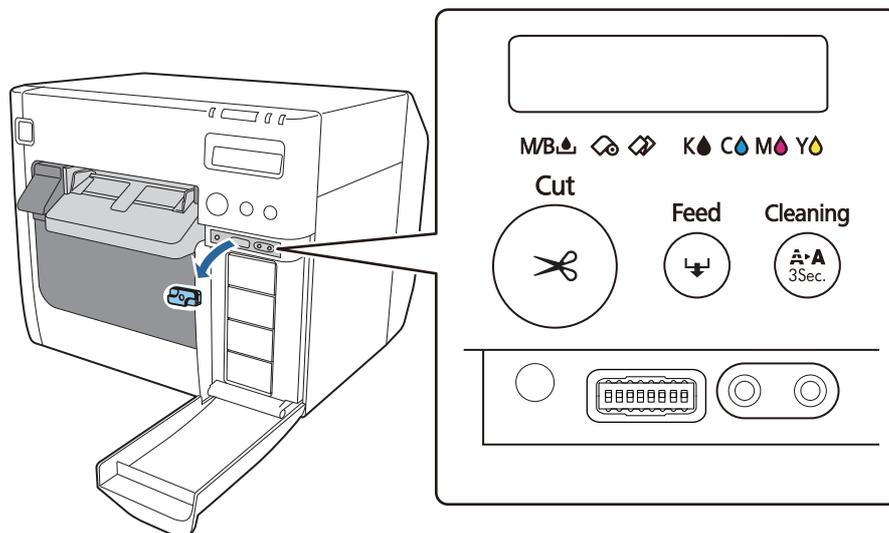
請依照下列步驟調整蜂鳴器音量。



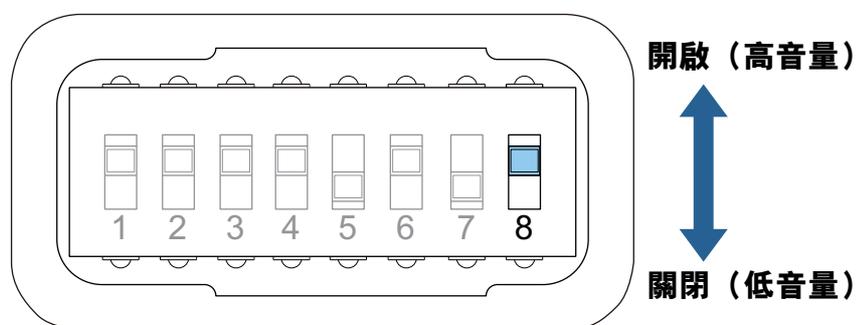
注意

取下指撥開關護蓋前，請先關閉印表機電源。如果在電源開啟時取下護蓋，印表機可能會因短路而故障。

- 1 確認印表機電源已關閉。
- 2 打開墨水匣護蓋，取下指撥開關護蓋。



- 3 使用具有尖端的物體操作指撥開關。
指撥開關自左起依序編號。向上為開啟狀態，向下為關閉狀態。如需設定高音量，請將指撥開關 8 設定為開啟；設定低音量請設定為關閉。



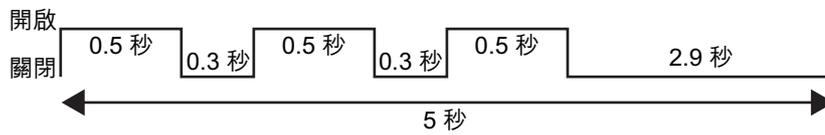
- 4 裝回指撥開關護蓋，然後關閉墨水匣護蓋。

蜂鳴器音量調整完畢。

蜂鳴器通知條件和設定

無法列印時

無法列印時，蜂鳴器將依以下模式重複響起。



以下狀態時無法列印。

印表機狀態	
<ul style="list-style-type: none">• 滾筒紙護蓋開啟• 墨水匣護蓋開啟• 廢棄墨水收集盒護蓋開啟• 須更換墨水匣• 須更換廢棄墨水收集盒• 無墨水匣• 無廢棄墨水收集盒	<ul style="list-style-type: none">• 墨水匣讀取錯誤• 廢棄墨水收集盒讀取錯誤• 紙張形式錯誤• 紙張尺寸錯誤• 卡紙錯誤• 紙張移除錯誤• 無紙錯誤 *• 印表機錯誤• 須維修

* 若無列印資料，蜂鳴器不會因無紙狀態響起。

蜂鳴器預設為不響起。如需使用蜂鳴器，請變更 PrinterSetting 中的設定。

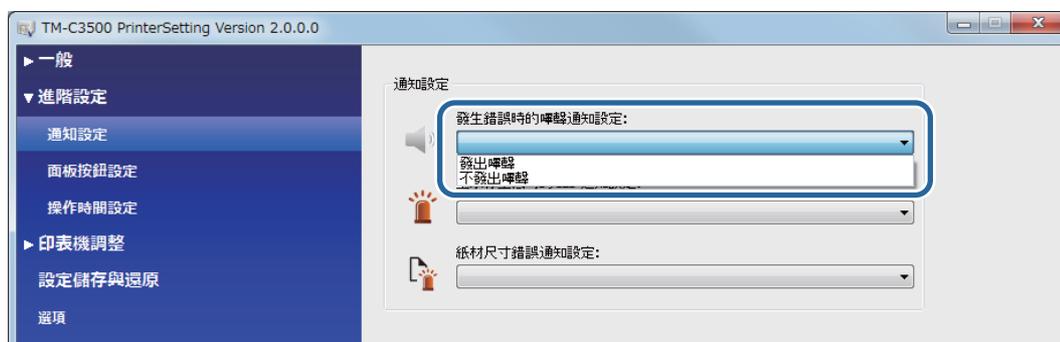


註

視印表機狀態而定，您可能無法設定蜂鳴器響起與否。

- 1 顯示印表機驅動程式。（ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」）
- 2 選擇**印表機工具**標籤，接著按一下**印表機設定**。
- 3 顯示 **TM-C3500 PrinterSetting** 畫面。選擇**進階設定 - 通知設定**。

- 顯示**通知設定**畫面。從**發生錯誤時的嗶聲通知設定**下拉式選單中選擇一項設定。



- 按一下**套用設定**。

- 開啟印表機電源。

列印完畢時

列印完畢時，蜂鳴器鳴響 0.3 秒。可在印表機驅動程式中設定蜂鳴器設定。

- 顯示印表機驅動程式。（[📄 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 從**一般**標籤內的**通知**下拉式選單中選擇設定。

項目	描述
無	蜂鳴器不響起。
在每一頁之後	蜂鳴器在每一頁列印後響起。
僅在最後一頁之後	蜂鳴器在最後一頁列印結束後響起。

- 按一下**確定**。

蜂鳴器設定完畢。

自動噴嘴檢查系統

為確保列印品質穩定，本印表機具備自動噴嘴檢查系統。該系統定時檢查印字頭，並在偵測到噴嘴堵塞時，執行印字頭清潔。

自動噴嘴檢查系統提供下列四種模式，您可任選一種。

噴嘴檢查模式	列印品質	描述
防漏點模式	 高品質	每次偵測到噴嘴堵塞（列印成品上出現漏點情形）時皆執行印字頭清潔。可確保取得非常穩定的列印成品。
防漏讀模式 （預設設定）		防止誤讀因噴嘴堵塞而部分缺漏的字母。
防漏色模式		可防止列印成品因噴嘴堵塞而產生非預期的變色情形。例如，列印綠色影像時，印表機會噴出青色和黃色墨滴。如果青色墨水因噴嘴堵塞而無法正常噴出，則綠色影像將會以黃色印出。 本模式可防止此類變色問題。
無漏點偵測模式		不執行自動噴嘴檢查和印字頭清潔。

 重要	<ul style="list-style-type: none"> 此功能無法保證可 100% 準確偵測和預防列印成品出現漏點。 如需極為穩定的列印成品，建議使用高度 3 點以上的字型（Arial 字型為 6pt 以上）。 如果無法排除噴嘴堵塞的問題，請重複執行自動印字頭清潔五次。如果問題仍未排除，液晶螢幕上將顯示 NOZZLE CLOGGED（噴嘴堵塞），並停止列印。
---	---

 註	<ul style="list-style-type: none"> 漏點偵測會消耗少量墨水。 印字頭清潔會消耗墨水。
--	---

自動清潔條件和時間

噴嘴檢查模式	自動印字頭清潔的判斷依據 (漏點數量)	時間
防漏點模式	漏點 1 個以上	印表機電源開啟時 暫停期間 印字頭清潔後 滾筒紙護蓋關閉後 墨水匣護蓋關閉後 廢棄墨水收集盒護蓋關閉後 偵測印表機受到衝擊後 連續列印期間定時檢查 *
防漏讀模式 (初始設定)	漏點 2 個以上	
防漏色模式	連續漏點 3 個以上 或者漏點 10 個以上	

* 列印作業可能停止 8 秒左右。

自動噴嘴檢查系統設定

- 1 顯示印表機驅動程式。(🔗 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」)
- 2 選擇**印表機工具**標籤，接著按一下**印表機設定**。
- 3 顯示 **TM-C3500 PrinterSetting** 畫面。選擇**一般 - 印表機操作設定**。
- 4 顯示**印表機操作設定**畫面。自**噴嘴檢查模式**下拉式選單中選擇一項設定。



- 5 按一下**套用設定**。

設定完畢。

網路設定

本節說明網路設定。

本印表機可使用透過寬頻路由器或其他裝置之 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 伺服器自動指派的網路設定。或者，您也可以手動設定 IP 位址和其他設定。

設定方式

以下為進行網路設定的方式。可用的設定項目因方式而異。(☞ 第 104 頁「[設定項目](#)」)

選擇最適合您環境的方式。

- **Install Navi**
透過印表機隨附光碟啟動，接著進行設定。至於設定步驟，請依照 Install Navi 顯示的畫面中指示操作。
- **EpsonNet Config (Windows 作業系統專用的工具)**
透過網路從電腦進行印表機網路設定。使用印表機隨附光碟在電腦上安裝 EpsonNet Config。設定步驟請參閱安裝 EpsonNet Config 時一併安裝的 EpsonNet Config 操作指南。
- **EpsonNet Config (Web 版本)**
透過網路使用電腦或平板電腦瀏覽器進行網路設定。電腦或平板電腦的網路設定須變更為啟用印表機通訊的設定。如需了解啟動程序，請參閱以下頁面。
(☞ 第 107 頁「[EpsonNet Config \(Web 版本\)](#)」)

設定項目

下方列出可透過各網路設定方式設定的項目。

項目	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Web 版本)
IP 位址擷取方式 (自動/手動)	✓	✓	✓
IP 位址	✓	✓	✓
子網路遮罩	✓	✓	✓
預設閘道	✓	✓	✓
主要 DNS 伺服器	-	✓	✓
次要 DNS 伺服器	-	✓	✓
Proxy 伺服器	-	✓	✓

項目	Install Navi	EpsonNet Config	EpsonNet Config (Web 版本)
連接埠號碼	-	✓	✓
位置、機型名稱	-	✓	-
WSD (裝置 Web 服務) 設定	-	✓	-
SNMP 設定	-	✓	-
LPR 連接埠、RAW 連接埠	-	✓	-
逾時時間	-	✓	-

預設網路設定

以下為預設網路設定。

項目	初始設定
Obtain IP Address (取得 IP 位址)	Auto (自動)
IP Address (IP 位址)	192.168.192.168*

* **Obtain IP Address** (取得 IP 位址) 設定為 **Manual** (手動) 時

 註	印表機驅動程式不具備自動追蹤設定在印表機中的 IP 位址的功能。如果在 Obtain IP Address (取得 IP 位址) 仍設定為 Auto (自動) 的情形下嘗試使用印表機，可能會無法列印。建議洽詢網路系統管理員，或使用任一工具 (Install Navi、EpsonNet Config、EPSON 部署工具等) 來設定靜態 IP 位址。(🔗 第 104 頁「網路設定」)
--	--

還原預設網路設定

以下說明如何還原預設網路設定。

- 1 確認印表機電源已關閉。
- 2 長按狀態頁按鈕，開啟印表機電源，然後繼續按住該按鈕 10 秒以上。
(🔗 第 22 頁「插孔」)

EpsonNet Config (Web 版本)

本節說明 EpsonNet Config (Web 版本) 的功能和操作步驟。

EpsonNet Config 可讓您透過網路使用電腦或平板電腦瀏覽器，取得資訊和進行印表機的網路設定。請將電腦或平板電腦連線至印表機使用的網路。

可使用以下功能。

- 網路設定組態
- 網路設定檢查
- 網路設定初始化
- 剩餘墨水量檢查

如何啟動 EpsonNet Config

以下說明啟動 EpsonNet Config 的方式。

- 1 列印印表機狀態頁，並檢查 IP 位址。( [第 106 頁「檢查網路設定 \(列印狀態頁\)」](#))
- 2 請確認電腦或平板電腦與印表機使用相同網路。如未使用相同網路，請變更電腦的網路設定。

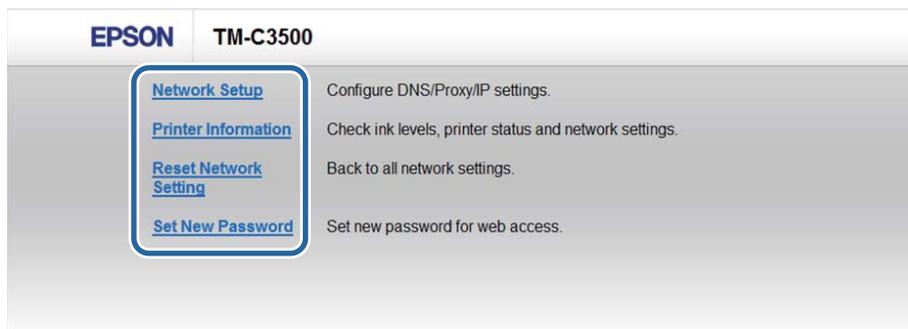


註

例如，如果本印表機 IP 位址設定為 192.169.192.168，請將電腦 IP 位址設定為 192.168.192.167，子網路遮罩設定為 255.255.255.0。

- 3 使用電腦或平板電腦開啟瀏覽器。
- 4 在瀏覽器網址列中輸入印表機 IP 位址。

5 顯示**主要**畫面。按一下須設定或檢查的項目。



6 顯示密碼輸入畫面。輸入密碼。

 註	<p>如果印表機背面貼有密碼標籤，則「PASSWORD」的值為初始值。</p> <p><input type="password" value="PASSWORD 03212791"/></p> <p>在所示圖例中，初始密碼為 03212791。 如果沒有密碼標籤，則初始密碼為「epson」。</p>
--	---

7 顯示已選取項目的畫面。

嚴重錯誤的通知設定

發生嚴重錯誤時，將顯示 **EPSON 印表機監控程式 3** 畫面。

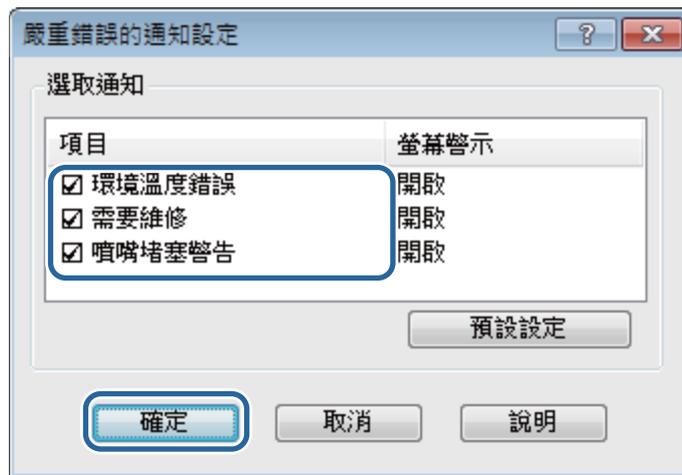


錯誤項目如下。

- 環境溫度錯誤：印表機內部溫度升高時
- 須維修：程度達到須申請維修的錯誤發生時
- 噴嘴堵塞警告：偵測到印字頭堵塞時

以下說明變更設定的方式。

- 1 顯示印表機驅動程式。（[👉 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 2 選擇**驅動程式工具**標籤，接著按一下**嚴重錯誤的通知設定**。
- 3 顯示**嚴重錯誤的通知設定**畫面。清除錯誤發生時不顯示畫面之項目的核取方塊，接著按一下**確定**。



設定完畢。

PrinterSetting 功能和操作步驟

PrinterSetting 為用於透過 Windows 電腦設定印表機的工具。

如何啟動 PrinterSetting

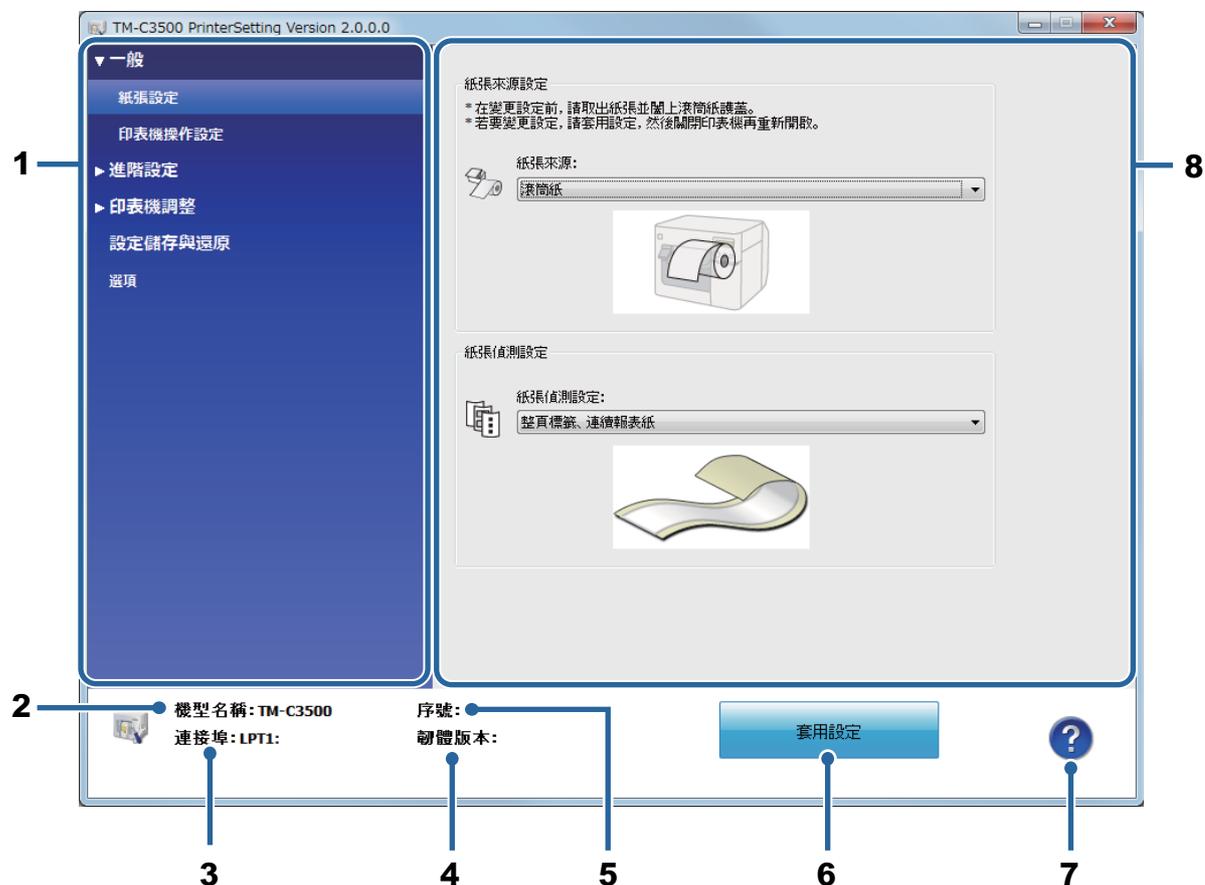
依照下列步驟啟動 PrinterSetting。

- 1 開啟印表機電源。
- 2 顯示印表機驅動程式。（ [第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 3 選擇**印表機工具**標籤，接著按一下**印表機設定**。

顯示 **TM-C3500 PrinterSetting** 畫面。

PrinterSetting 畫面設定

PrinterSetting 具備說明功能。按一下說明按鈕，顯示該設定項目的說明。



1 選單

顯示設定項目選單。(☞ 第 113 頁「PrinterSetting 功能」)

2 機型名稱

顯示印表機佇列名稱。

3 連接埠

顯示電腦連接埠名稱。

4 韌體版本

顯示印表機安裝的韌體版本。

5 序號

顯示印表機序號。

6	套用設定
將設定套用至印表機。	
7	說明
顯示說明畫面。	
8	設定區域
顯示設定項目。	

PrinterSetting 功能

可於 PrinterSetting 中變更下列印表機設定。

選單		設定項目	描述
一般	紙張設定	紙張來源設定	根據裝入印表機的紙張設定來源。
		紙張偵測設定	根據紙張形式設定偵測紙張前緣的方式。
	印表機操作設定	噴嘴檢查模式設定	設定自動噴嘴檢查系統的設定。
		裝紙設定	設定印表機電源開啟且紙張護蓋關閉時的裝紙設定。
進階設定	通知設定	發生錯誤時的嗶聲通知設定	設定錯誤發生時是否以嗶聲通知。
		墨水存量低時的 LED 通知設定	設定墨水 LED 是否在墨水量變低時閃爍。
		紙材尺寸錯誤通知設定	設定在裝入與印表機設定不符的紙張時是否通知錯誤。
	面板按鈕設定	面板按鈕設定	設定是否停用操作面板上的 Feed 按鈕、Cut 按鈕和 Cleaning 按鈕。
	操作時間設定	壓盤真空操作暫停時間設定 資料待機時間設定	設定列印後壓盤真空風扇運轉時間和資料待機時間。

選單		設定項目	描述
印表機調整	進紙調整	裁切位置調整 列印開始位置調整（垂直方向） 列印開始位置調整（水平方向）	調整自動裁刀裁切位置和列印開始位置（垂直方向和水平方向）。
	感應器調整	調整標籤間隙偵測感應器 調整黑色記號偵測感應器	針對無法偵測到標籤間隙或紙張黑標的狀況調整感應器設定值。
	印字頭 直線性校正	條紋調整 雙向列印調整	列印成品上出現白色或黑色條紋、印出的線條歪斜或未對齊，或印出的文字模糊不清時，調整印字頭。 (↩ 第 124 頁「印字頭直線性校正」)
設定儲存與還原		將印表機設定儲存至檔案 自設定檔案還原	將印表機設定儲存至備份檔案，或將備份檔案中的印表機設定套用至印表機。
選項		紙張來源設定選項	連接紙張來源時設定此項目。

套用 PrinterSetting 設定

依照下列步驟將您在各畫面中完成的設定套用至印表機。

- 1 在 PrinterSetting 的各個設定畫面中變更印表機設定。
- 2 按一下**套用設定**。

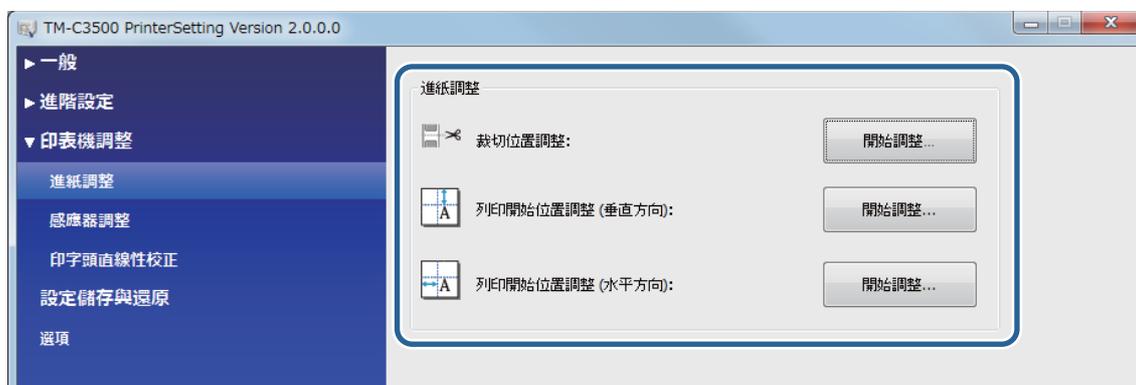


- 3 顯示確認畫面。按一下**是**，將設定傳送至印表機。
- 4 按一下**確定**關閉畫面。
如果出現要求您重新啟動印表機的訊息，請關閉印表機電源，再重新開
啟。

設定完畢。

進紙調整

自動裁切位置與使用的紙張不符，或列印開始位置偏移時，請進行調整。



設定	描述
裁切位置調整 (↩ 第 117 頁)	調整裁切位置。增量為 1/180 吋。此可在 -63 到 63 的範圍內調整。
列印開始位置調整 (垂直方向) (↩ 第 120 頁)	調整印表機垂直方向的開始位置。增量為 1/180 吋。此可在 -63 到 63 的範圍內調整。
列印開始位置調整 (水平方向) (↩ 第 122 頁)	調整印表機水平方向的開始位置。增量為 1/180 吋。此可在 -4 到 4 的範圍內調整。



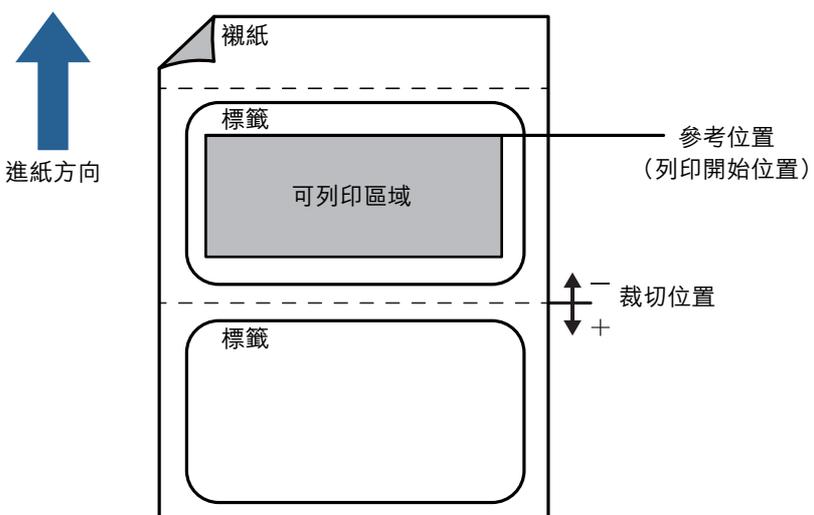
註

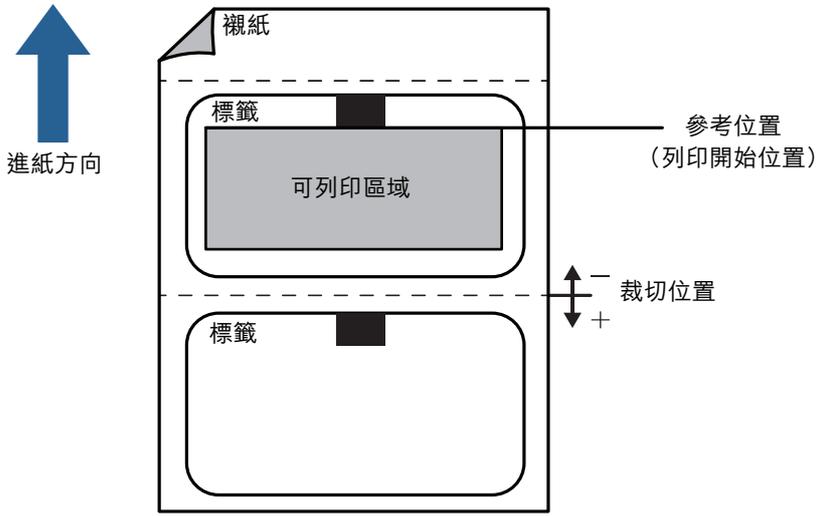
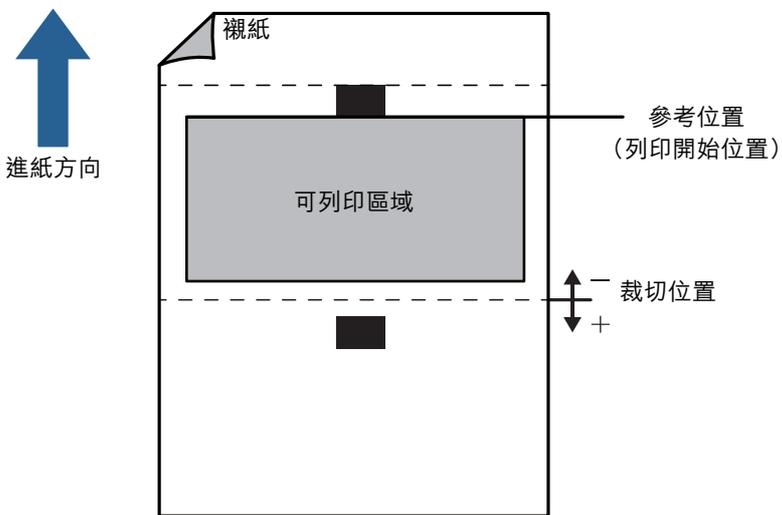
- 180 dpi 時，[點] - [mm] - [吋] 換算如下。
 - 1 點 - 0.1411 mm - 0.0055 吋
 - 2 點 - 0.2822 mm - 0.0111 吋
 - 3 點 - 0.4233 mm - 0.0166 吋
 - 4 點 - 0.5644 mm - 0.0222 吋
 - 5 點 - 0.7055 mm - 0.0277 吋
 - 6 點 - 0.8466 mm - 0.0333 吋
 - 7 點 - 0.9877 mm - 0.0388 吋
 - 8 點 - 1.1288 mm - 0.0444 吋
 - 9 點 - 1.2700 mm - 0.0500 吋
 - 10 點 - 1.4111 mm - 0.0555 吋
- 如果印表機為進紙調整後首次列印，則將執行進紙和自動裁切，以偵測紙張位置。

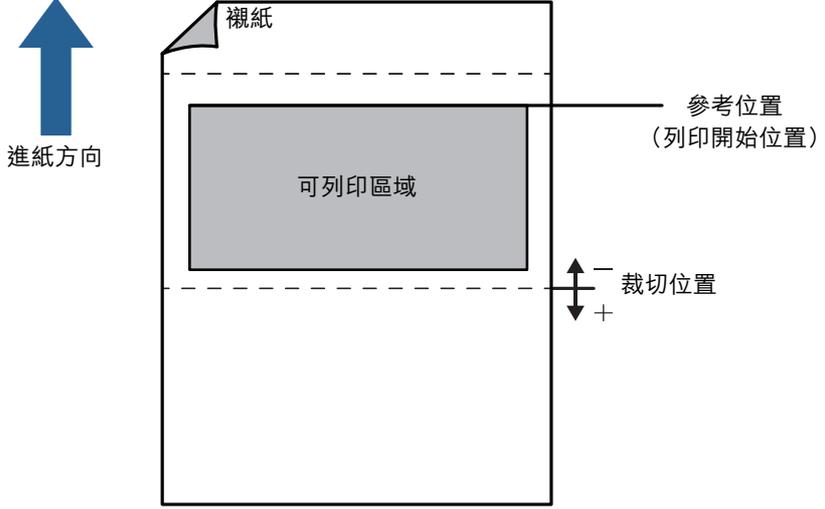
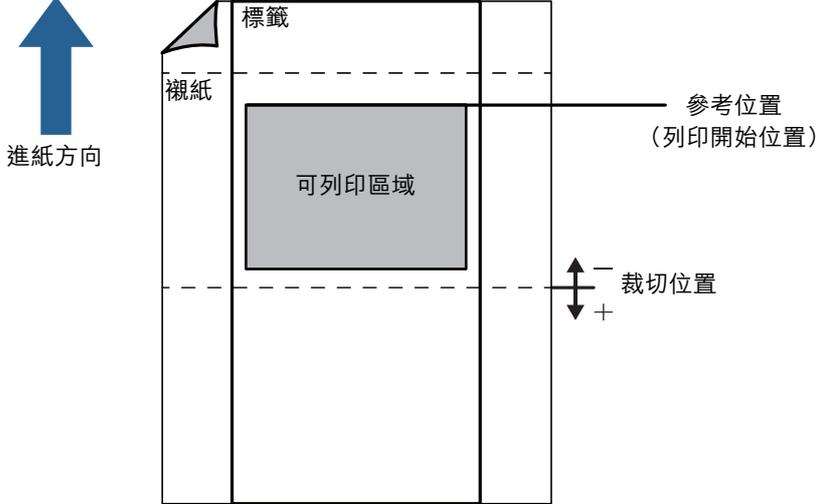
如何調整裁切位置

調整裁切位置，以符合使用的紙張形式。

如果使用含打孔虛線的紙張，請調整裁切位置，以免切掉打孔虛線。

紙張形式	描述
<p>模切標籤（間隙）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則裁切位置移近參考位置（列印開始位置）。 • 如果調整值為 -，則裁切位置移離參考位置（列印開始位置）。 

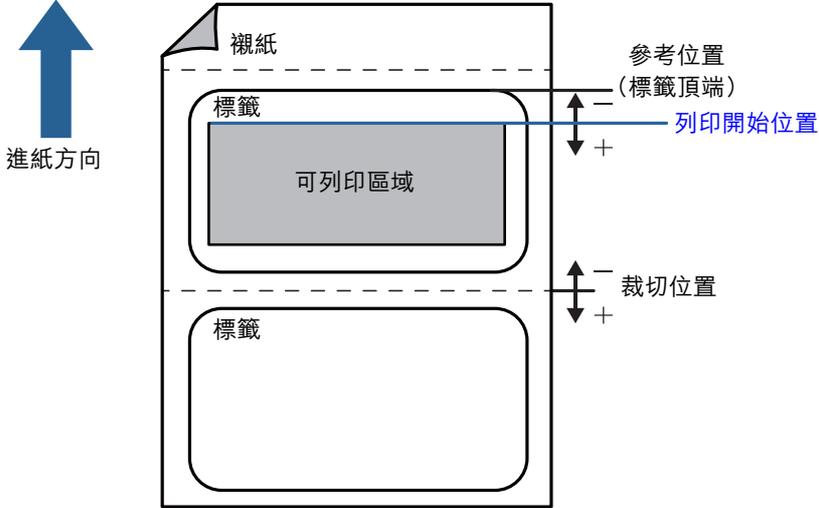
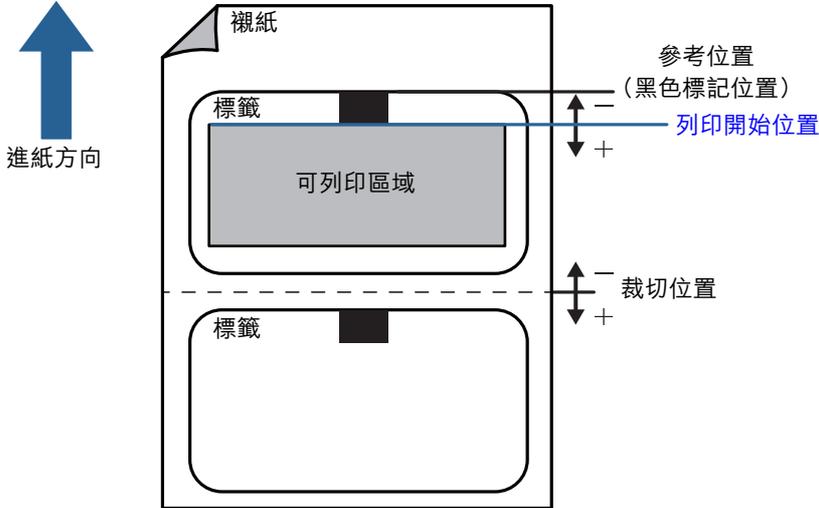
紙張形式	描述
<p>模切標籤 (黑色標記)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則裁切位置移近參考位置（列印開始位置）。 • 如果調整值為 -，則裁切位置移離參考位置（列印開始位置）。 
<p>連續報表紙 (黑色記號)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則裁切位置移近參考位置（列印開始位置）。 • 如果調整值為 -，則裁切位置移離參考位置（列印開始位置）。 

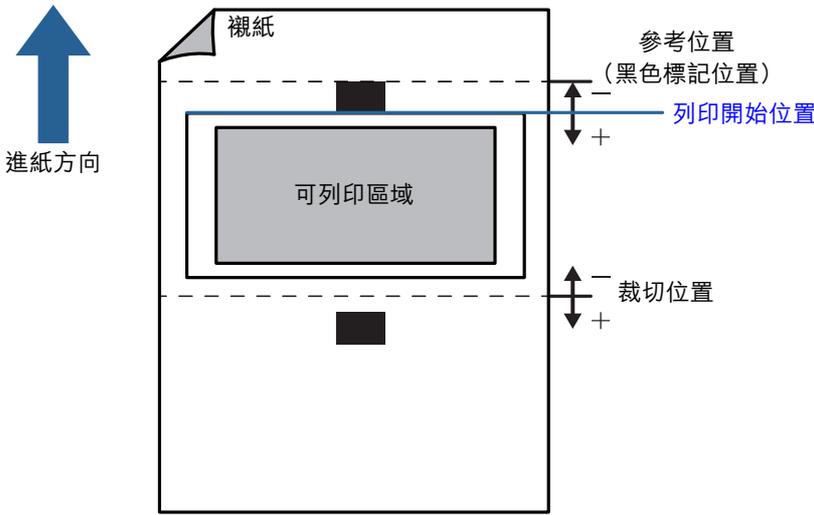
紙張形式	描述
<p>整頁標籤 連續報表紙</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則裁切位置移近參考位置（列印開始位置）。 • 如果調整值為 -，則裁切位置移離參考位置（列印開始位置）。  <p>The diagram illustrates the paper layout for '整頁標籤 連續報表紙'. It shows a sheet of paper with a '襯紙' (backsheet) at the top. A '可列印區域' (printable area) is indicated by a shaded rectangle. A dashed line represents the '參考位置 (列印開始位置)' (reference position / start of printing). Below this, another dashed line indicates the '裁切位置' (cut position). A vertical double-headed arrow between these two lines is labeled with '-' above and '+' below, indicating the adjustment range.</p>  <p>The diagram illustrates the paper layout for '整頁標籤 連續報表紙' with a label. It shows a sheet of paper with a '標籤' (label) at the top and a '襯紙' (backsheet) on the left side. A '可列印區域' (printable area) is indicated by a shaded rectangle. A dashed line represents the '參考位置 (列印開始位置)' (reference position / start of printing). Below this, another dashed line indicates the '裁切位置' (cut position). A vertical double-headed arrow between these two lines is labeled with '-' above and '+' below, indicating the adjustment range.</p>

如何調整列印開始位置（垂直方向）

調整垂直方向的列印開始位置，以符合使用的紙張形式。

調整列印開始位置時，也會同時調整裁切位置。

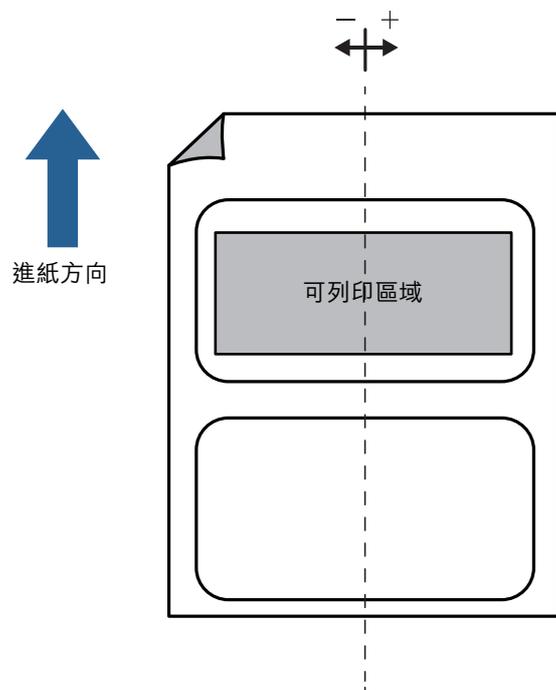
紙張形式	描述
<p>模切標籤（間隙）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則列印開始位置和裁切位置移離參考位置（標籤頂端）。 • 如果調整值為 -，則列印開始位置和裁切位置移近參考位置（標籤頂端）。 
<p>模切標籤（黑色標記）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則列印開始位置和裁切位置移離參考位置（黑標位置）。 • 如果調整值為 -，則列印開始位置和裁切位置移近參考位置（黑標位置）。 

紙張形式	描述
連續報表紙 (黑色記號)	<ul style="list-style-type: none"> • 如果調整值為 +，則列印開始位置和裁切位置移離參考位置（黑標位置）。 • 如果調整值為 -，則列印開始位置和裁切位置移近參考位置（黑標位置）。  <p>The diagram illustrates the layout of continuous report paper. A blue arrow on the left indicates the '進紙方向' (paper feed direction) pointing upwards. The paper has a '襖紙' (top flap) at the top. Two black registration marks are positioned horizontally. A dashed line represents the '參考位置 (黑色標記位置)' (reference position). A blue horizontal line indicates the '列印開始位置' (print start position), which is adjustable relative to the reference position, with '+' indicating it moves further away and '-' indicating it moves closer. A similar adjustment is shown for the '裁切位置' (cut position) relative to a lower reference line.</p>
整頁標籤 連續報表紙	無變化

如何調整列印開始位置（水平方向）

調整印表機水平方向的開始位置。

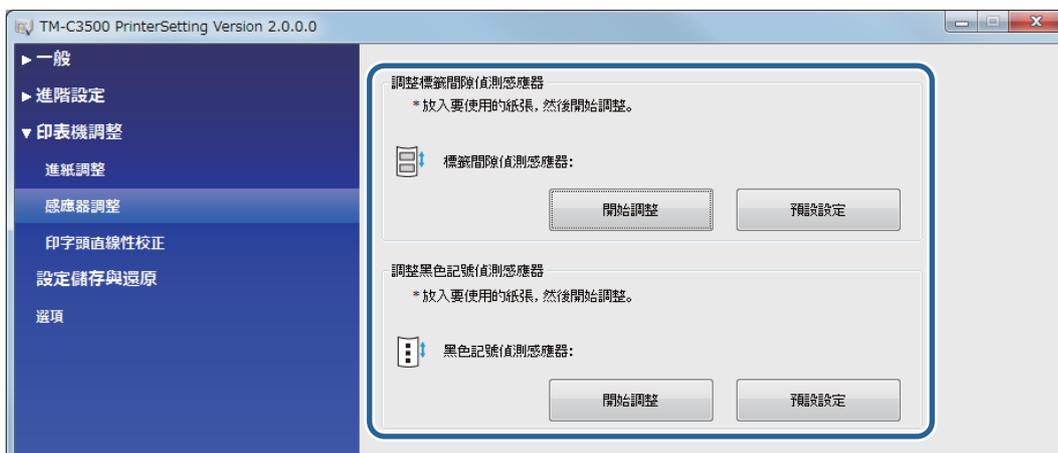
- 調整值為 + 時，如果從印表機的角度檢視，該位置向左位移。
- 調整值為 - 時，如果從印表機的角度檢視，該位置向右位移。



感應器調整

偵測不到標籤間隙或使用中紙張的黑色記號時，可調整感應器閾值。

- 1 按一下須調整之感應器的**開始調整**按鈕。



- 2 顯示確認畫面。按一下**是**，即會調整該感應器。

印字頭直線性校正

列印成品上出現白色或黑色條紋、垂直和水平線條歪斜或未對齊或文字模糊不清時，請進行印字頭直線性校正。

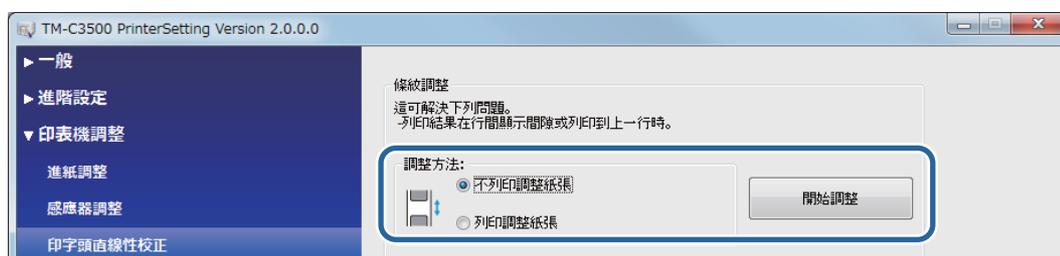


註

印字頭直線性校正可減輕但無法徹底解決問題，視列印品質問題而定。如果問題無法解決，請參閱第 143 頁「[列印品質問題](#)」。

條紋調整

列印成品上出現白色條紋或黑色條紋時，請調整進紙。



調整方法	描述
不列印調整紙張（ ↗ 第 124 頁「不列印調整紙張」 ）	若無連續報表紙、整頁標籤紙或長度 140 mm 以上的標籤紙，請選擇此項。準備具有明顯間隙的資料，然後透過反復列印和調整來進行設定。
列印調整紙張（ ↗ 第 126 頁「列印調整紙張」 ）	請在連續報表紙、整頁標籤紙或長度 140 mm 以上的標籤紙上列印調整圖案。從印出的圖案中選擇最佳圖案來調整印表機。

不列印調整紙張

- 1 預先準備具有明顯間隙的資料。
- 2 使用印表機列印準備的資料。
- 3 選擇**調整方法**中的**不列印調整紙張**，接著按一下**開始調整**。

- 4** 顯示**條紋調整**畫面。查看列印成品，然後選擇設定值。
選擇設定值後，按一下**確定**。
如有間隙（白色條紋），請朝 + 的方向調整。
列印成品中如有重疊（黑色條紋），請朝 - 的方向調整。
調整增量為 0.1411 mm（1/180 吋）。

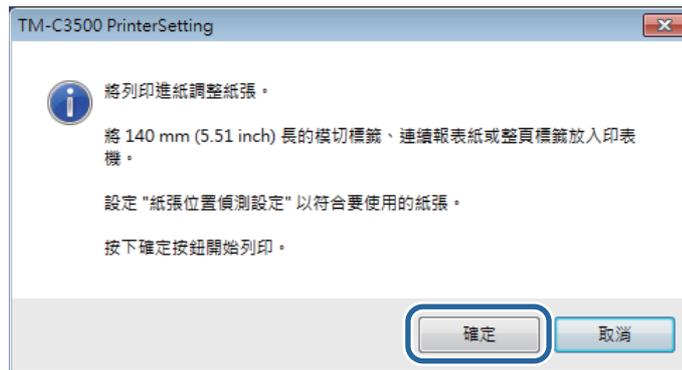


- 5** 顯示調整開始確認畫面。按一下**是**。
- 6** 調整完畢時將顯示完成畫面。按一下**確定**。
- 7** 再次列印步驟 1 中準備的資料。
- 8** 檢查列印成品。

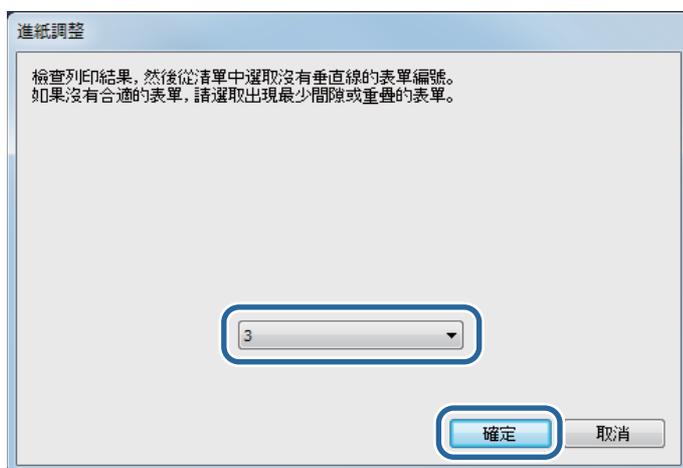
如果間隙不再明顯，則表示設定完畢。
如需進一步調整，請重複步驟 3 到 8。

列印調整紙張

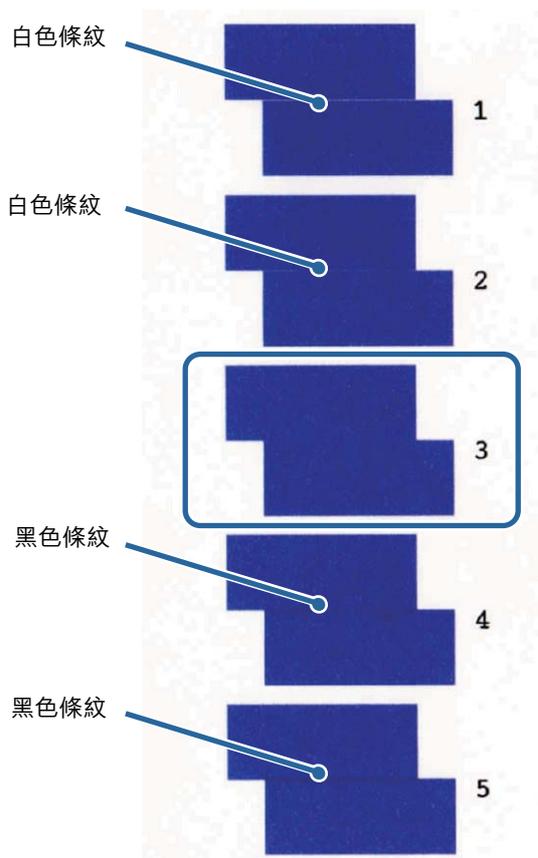
- 1 將模切標籤、連續報表紙或長度 140 mm 以上的整頁標籤紙裝入印表機。
- 2 選擇**調整方式法**中的**列印調整紙張**，接著按一下**開始調整**。
- 3 顯示列印進紙調整紙張的畫面。確認紙張已裝入印表機，接著按一下**確定**。



- 4 列印調整紙張，然後顯示**條紋調整**畫面。查看紙張，接著選擇間隙或重疊最少的圖案號碼，然後按一下**確定**。



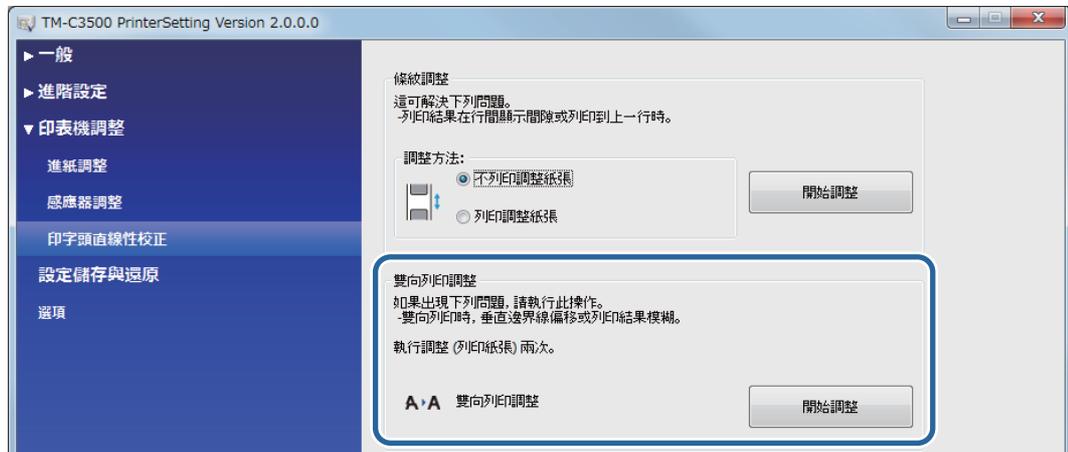
調整紙張列印範例（以這些圖案而言，請選擇「3」）。



- 5 顯示調整開始確認畫面。按一下**是**。
- 6 調整完畢時將顯示完成畫面。按一下**確定**。

雙向列印調整

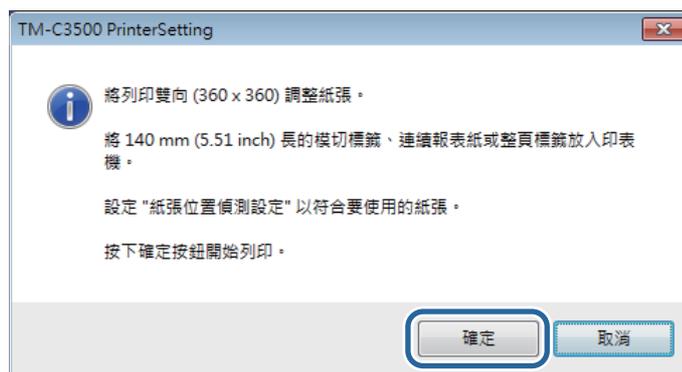
如果印出的垂直或水平線條歪斜或沒有對齊，或者印出的文字模糊不清，請執行雙向列印調整。



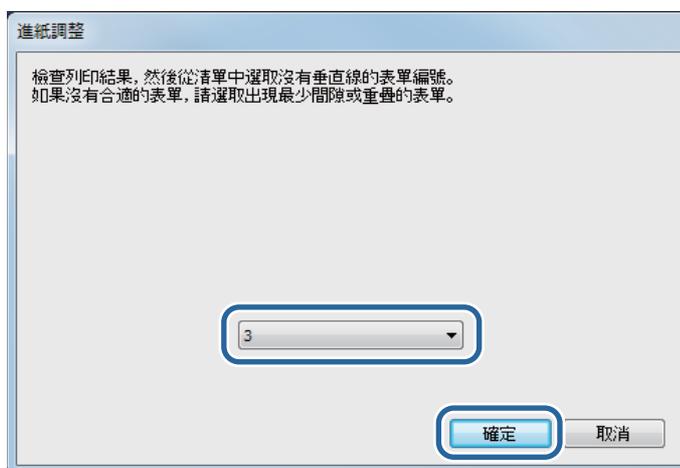
註

請在**列印品質 - 進階 - 雙向列印**中設定是否執行雙向列印。

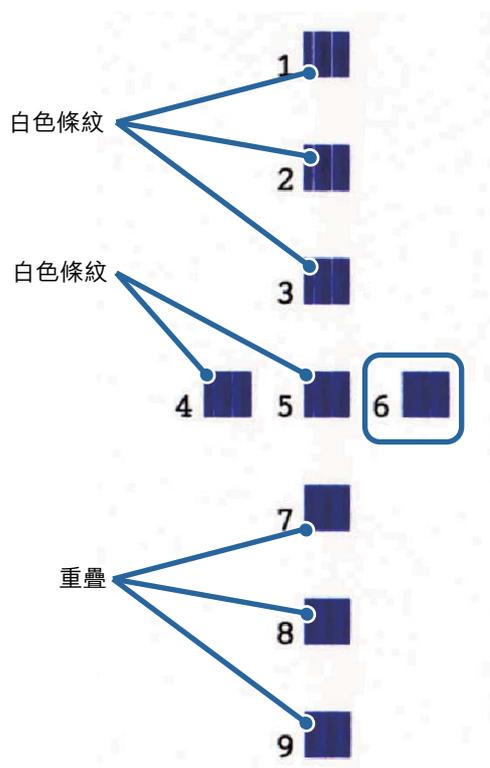
- 1 將長度 140 mm 以上的模切標籤、連續報表紙或整頁標籤紙裝入印表機。
- 2 按一下**開始調整**。
- 3 顯示列印雙向列印 (360x360) 調整紙張的畫面。確認紙張已裝入印表機，接著按一下**確定**。



- 4 列印調整紙張，然後顯示**條紋調整**畫面。查看紙張，接著選擇間隙或重疊最少的圖案號碼，然後按一下**確定**。

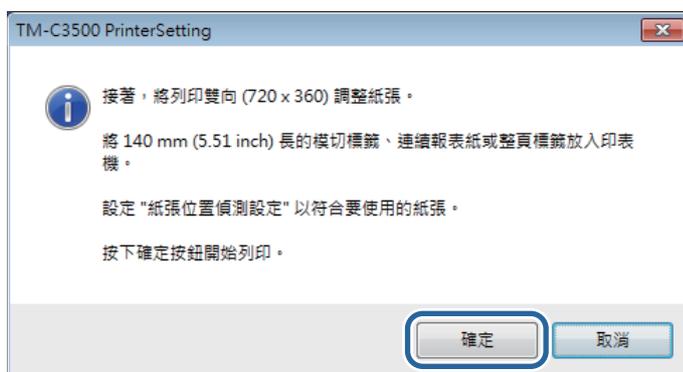


調整紙張列印範例（以這些圖案而言，請選擇「6」）。

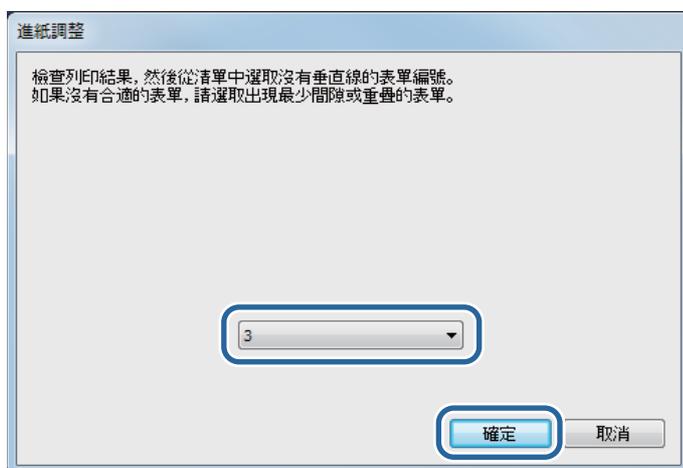


- 5 顯示調整開始確認畫面。按一下**是**。
- 6 調整完畢時將顯示完成畫面。按一下**確定**。

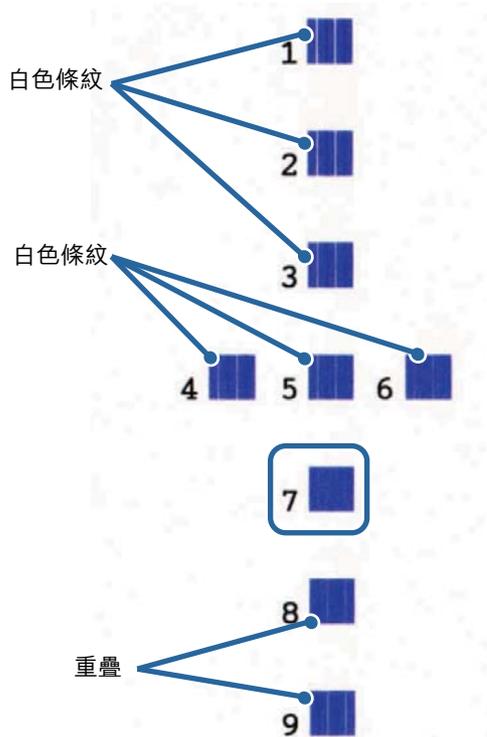
- 7 顯示列印雙向列印 (720x360) 調整紙張的畫面。確認紙張已裝入印表機，接著按一下**確定**。



- 8 列印調整紙張，然後顯示**條紋調整**畫面。查看紙張，接著選擇間隙或重疊最少的圖案號碼，然後按一下**確定**。



調整紙張列印範例（以這些圖案而言，請選擇「7」）。



- 9 顯示調整開始確認畫面。按一下**是**。
- 10 調整完畢時將顯示完成畫面。按一下**確定**。

保養

本章說明保養印表機的方式。

清潔外部



注意

請勿使用酒精、揮發油、稀釋劑、三氯乙烯或酮類溶劑清潔印表機外部。否則塑膠和橡膠零件可能會變形或損壞。

- 1 關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。
- 2 使用乾布或微濕的軟布擦除所有髒污。

清潔壓盤

如果墨水附著在壓盤上，可能會弄髒雙手或紙張。此外，如果髒汙阻塞壓盤孔洞（三處），可能會導致墨水弄髒壓盤內部。

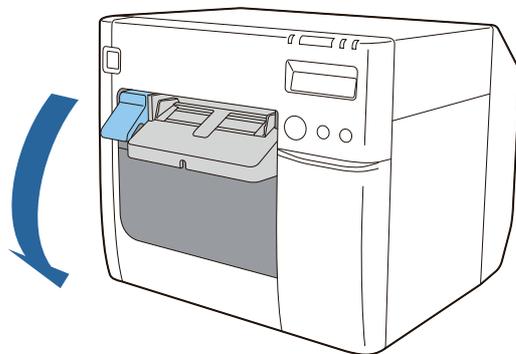
請依下列步驟，使用不織布或棉花棒清潔壓盤。



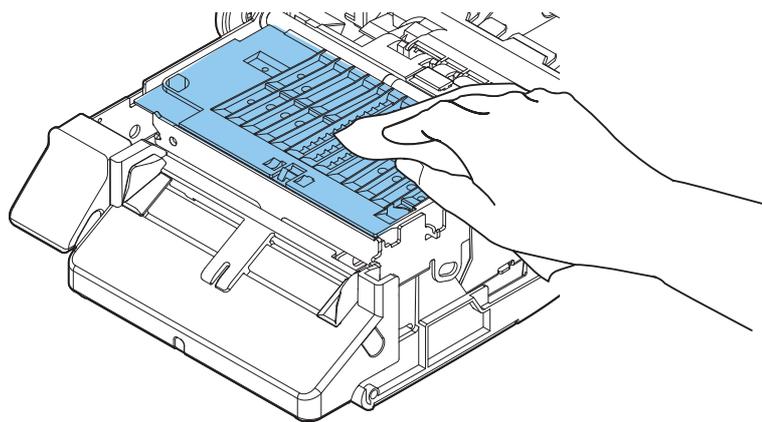
注意

- 請勿使用水或酒精。
- 請注意不要移動壓盤上擋板的位置。如果擋板不當打開或關閉，可能會發生卡紙或墨水汙損紙張的狀況。
- 請注意不要造成三台感應器變形或損壞。

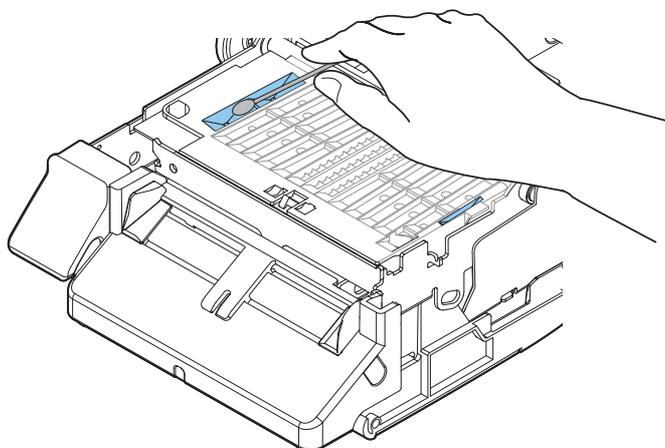
- 1 關閉印表機電源，接著將 AC 電纜從插座上拔除。
- 2 將釋放桿朝自己的方向拉動，打開滾筒紙護蓋。



- 3 取出滾筒紙或折疊紙。
- 4 使用清潔壓盤用的不織布清潔壓盤。



- 5** 使用棉花棒清潔孔洞和孔洞周圍。如果孔洞阻塞，請務必擦除髒污以疏通孔洞。



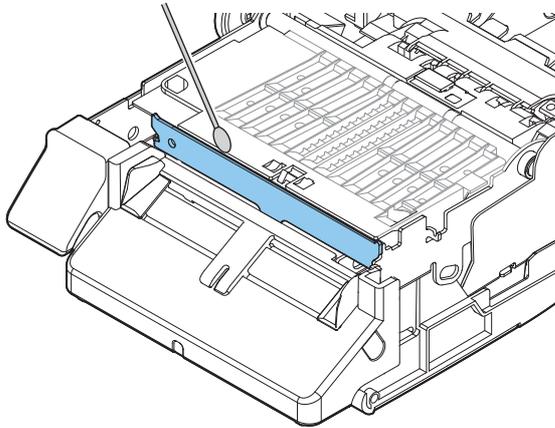
- 6** 關閉滾筒紙護蓋。

壓盤清潔完畢。

清潔自動裁刀

自動裁刀的固定刀片可能會因沾黏標籤紙上的黏著劑而造成切邊不整齊。
請依照下列步驟進行清潔。

- 1** 關閉印表機電源，接著將 AC 電纜從插座上拔除。
- 2** 打開滾筒紙護蓋，取出紙張。
- 3** 清除滾筒紙護蓋側沾黏在自動裁刀固定刀片上的黏著劑。
使用棉花棒或沾有酒精的類似物品清除黏著劑。



注意

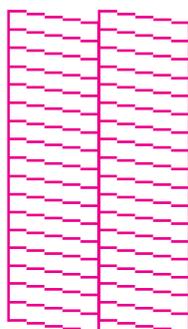
請勿直接碰觸自動裁刀的固定刀片。
否則手指可能會割傷。

自動裁刀清潔完畢。

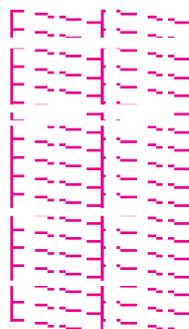
清潔印字頭

如果噴嘴堵塞，列印成品上會出現淡色、條紋或非預期的色彩。發生此類列印品質問題時，請列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。

正常



堵塞



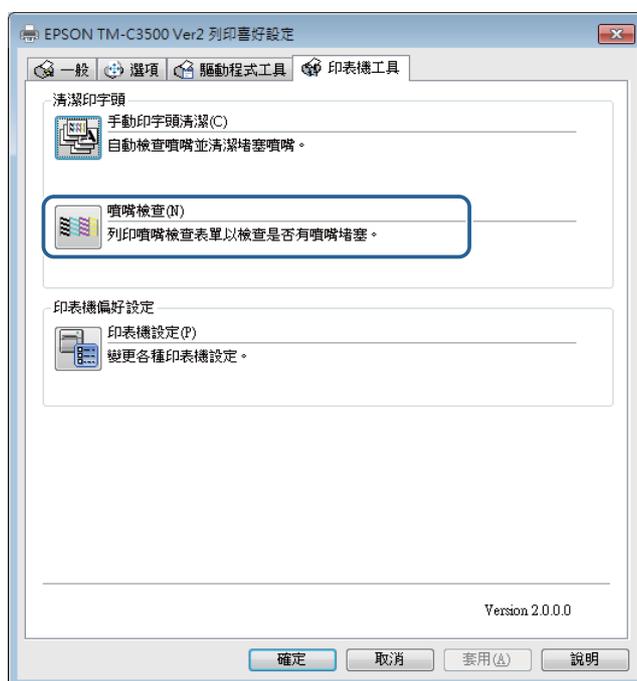
當印出的圖案顯示噴嘴堵塞時，請執行印字頭清潔。

列印噴嘴檢查圖案

可使用自我測試列印功能（[↗ 第 69 頁「自我測試列印」](#)）或印表機驅動程式的噴嘴檢查功能來列印噴嘴檢查圖案。

透過印表機驅動程式列印

- 1 啟動印表機驅動程式。（[↗ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 2 按一下**印表機工具**標籤中的**噴嘴檢查**。



印字頭清潔



重要

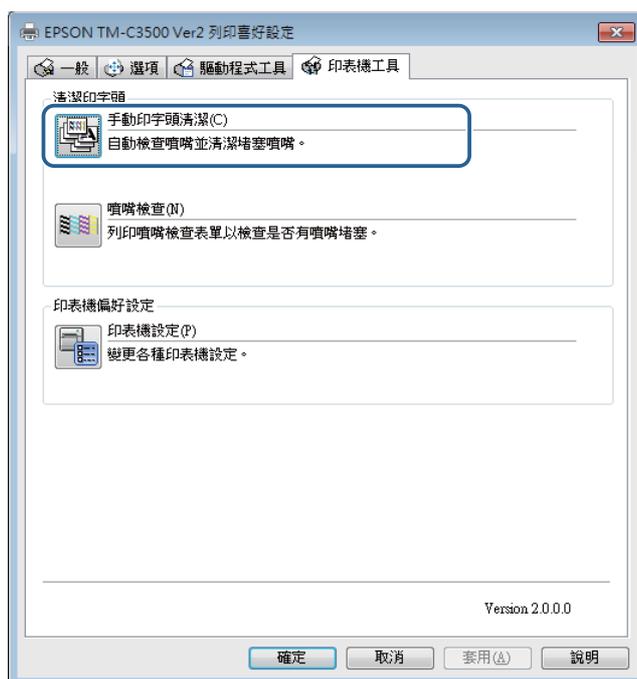
- 印字頭清潔時，請勿關閉電源或打開護蓋。否則，可能會導致列印故障。
- 除非必要，否則請勿頻繁執行印字頭清潔。由於清潔印字頭時會從印字頭排出墨水，因此會消耗墨水。
- 如果剩餘墨水量不足，可能無法執行印字頭清潔。請更換墨水匣，然後再試一次。（[↩ 第 42 頁「更換墨水匣」](#)）

透過控制台執行

按住 Cleaning 按鈕 3 秒以上，執行印字頭清潔。

透過印表機驅動程式執行

- 1 啟動印表機驅動程式。（[↩ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」](#)）
- 2 按一下**印表機工具**標籤中的**手動印字頭清潔**。



疑難排解

本章說明排解疑難的方式。

狀況	參照頁數
操作面板上出現訊息	第 140 頁
列印品質問題	第 143 頁
進紙並出紙後發生問題	第 151 頁
進紙並出紙後發生錯誤裁切	第 152 頁
卡紙	第 153 頁
電腦畫面中出現訊息	第 153 頁
無法透過電腦列印，或突然無法透過電腦列印	第 154 頁
印表機未開啟	第 156 頁

操作面板上出現訊息

如果操作面板的液晶螢幕上出現訊息，請嘗試下述解決方式。

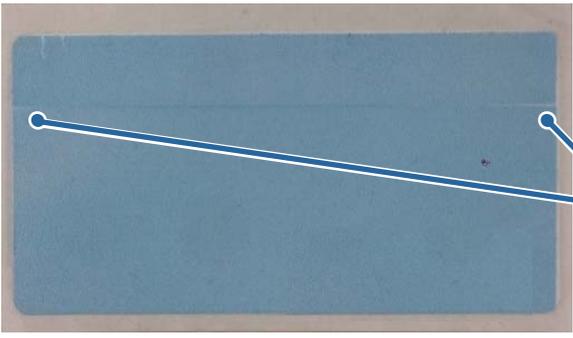
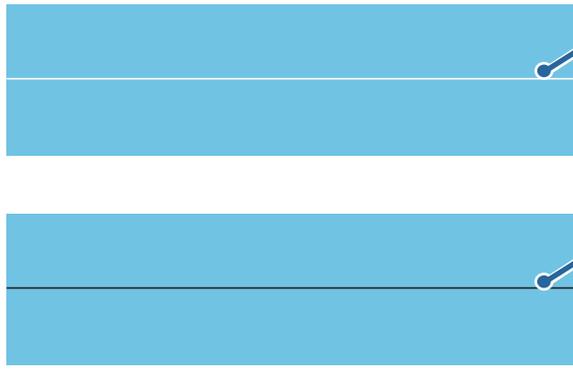
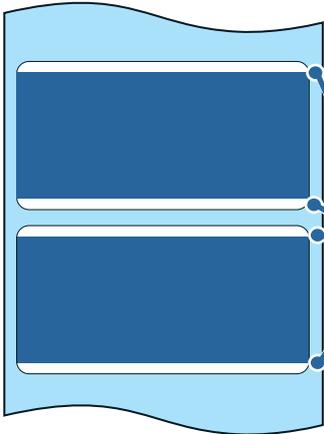
液晶螢幕	錯誤詳情	解決方式和參照頁數
MEDIA FORM ERROR (紙張形式錯誤)	裝入的紙張形式與 紙張偵測設定 中的形式不同。	<ul style="list-style-type: none"> 請使用符合紙張偵測設定的紙張。 請設定符合紙張的紙張偵測設定。 (↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」)
MEDIA SIZE ERROR (紙張尺寸錯誤)	紙張尺寸與列印資料尺寸不同。	<ul style="list-style-type: none"> 請裝入符合列印區域尺寸的紙張。 請設定列印區域，以符合紙張尺寸。 (↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」)
PAPER JAM ERROR (卡紙錯誤) ## ## : 59	將滾筒紙裝入設定為裝入折疊紙的印表機中。	請裝入符合紙張來源的紙張。 (↗ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、 ↗ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」)
PAPER JAM ERROR (卡紙錯誤) ## ## : 01 至 0E、44、55 至 5C、80	發生卡紙狀況。	請移除卡住的紙張，再裝入紙張。 (↗ 第 153 頁「卡紙」)
PAPER JAM ERROR (卡紙錯誤) ## ## : 81	將折疊紙裝入設定為裝入滾筒紙的印表機中。	請裝入符合紙張來源的紙張。 (↗ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、 ↗ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」)
PAPER REMOVAL ERROR (紙張移除錯誤)	折疊紙插入印表機時，先前的折疊紙仍在印表機中。	請從退紙槽移除先前的紙張後，再裝入紙張。 (↗ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、 ↗ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」)
PAPER OUT (無紙張)	無紙張。	請裝入紙張。 (↗ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、 ↗ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」)
PAPER OUT ERROR (無紙張錯誤)	無紙張。	
ROLL COVER OPEN (滾筒紙護蓋開啟)	滾筒紙護蓋開啟。	關閉滾筒紙護蓋。
INK COVER OPEN (墨水匣護蓋開啟)	墨水匣護蓋開啟。	關閉墨水匣護蓋。
NO INK CARTRIDGE (無墨水匣)	未安裝墨水匣。	請安裝剩餘墨水量充足的墨水匣。 (↗ 第 33 頁「安裝墨水匣」)

液晶螢幕	錯誤詳情	解決方式和參照頁數
INK READ ERROR (墨水匣讀取錯誤)	無法讀取墨水匣資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 請重新安裝墨水匣。 如果錯誤一再發生，請使用新的墨水匣進行更換。(☞ 第 42 頁「更換墨水匣」)
MAINTENANCE BOX COVER OPEN (廢棄墨水收集盒護蓋開啟)	廢棄墨水收集盒護蓋開啟。	關閉廢棄墨水收集盒護蓋。
NO MAINTENANCE BOX (無廢棄墨水收集盒)	未安裝廢棄墨水收集盒。	請安裝剩餘空間充足的廢棄墨水收集盒。(☞ 第 31 頁「安裝廢棄墨水收集盒」)
MAINTENANCE BOX READ ERROR (廢棄墨水收集盒讀取錯誤)	無法讀取廢棄墨水收集盒資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 請重新安裝廢棄墨水收集盒。 如果錯誤一再發生，請使用新的廢棄墨水收集盒進行更換。(☞ 第 43 頁「更換廢棄墨水收集盒」)
REPLACE INK (更換墨水)	須更換墨水匣。	請使用剩餘墨水量充足的墨水匣進行更換。(☞ 第 42 頁「更換墨水匣」)
REPLACE MAINTENANCE BOX (更換廢棄墨水收集盒)	須更換廢棄墨水收集盒。	請使用剩餘空間充足的廢棄墨水收集盒進行更換。(☞ 第 43 頁「更換廢棄墨水收集盒」)
NOZZLE CLOGGED (噴嘴堵塞)	發生無法復原的噴嘴堵塞狀況。	檢查列印成品，如不滿意列印成品，請申請維修服務。
CUT UNAVAILABLE (無法裁切)	紙張停留在相同位置時，嘗試執行自動裁切兩次以上。	無須自動裁切。
SERVICE SOON (儘速維修) ##	印表機內部零件的使用壽命將盡。	請更換印表機或準備備用印表機。
PRINTER ERROR (印表機錯誤) ## ##：7B、7C	環境溫度過低 (7B) 或過高 (7C)。	請在 10°C 到 35°C 的環境中重新啟動印表機。
PRINTER ERROR (印表機錯誤) ## ##：20 至 54、64 至 75、A9、B0 至 DA	發生下列任一情況。 <ul style="list-style-type: none"> 卡紙 自動裁切作業失敗 環境溫度異常 故障 	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。(☞ 第 41 頁「關閉電源」) 打開滾筒紙護蓋。 檢查是否卡紙。如有紙張卡住，請取出紙張。 重新裝入紙張。 開啟印表機電源。(☞ 第 40 頁「開啟電源」) <p>如果錯誤一再發生，請申請維修服務。</p>

液晶螢幕	錯誤詳情	解決方式和參照頁數
SERVICE REQUIRED (須維修) ##	印表機內部零件已達使用年限。	請更換印表機或申請維修服務。
UPDATING (更新中)	韌體更新失敗。	關閉印表機電源再重新開啟。如果錯誤一再發生，請申請維修服務。

列印品質問題

請在下表中找出與您遭遇之問題相似的狀況，然後前往連結頁面查看解決方式。

症狀	解釋
	<p>列印成品上出現水平白色條紋 (第 145 頁)</p>
	<p>接近列印成品邊緣的地方出現白色或黑色條紋 (第 145 頁)</p>
	<p>列印成品上出現白色或黑色條紋 (第 146 頁)</p>
	<p>列印標籤周圍不含拋棄部分的模切標籤時，產生非預期的上下邊界 (第 147 頁)</p>

症狀	解釋
 <p>模糊</p> <p>重影</p>	<p>印出的字元模糊不清，或看起來像列印兩次（第 148 頁）</p>
<p>其他</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 印出錯誤的顏色（第 148 頁） • 列印位置偏移（第 148 頁） • 紙張髒汙或沾染墨水（第 149 頁） • 列印成品上部分列印資料缺漏（被切除）。自動裁切位置偏移（第 149 頁） • 印出的標籤上產生上、下、左、右邊界（第 150 頁） • 標籤邊界過大（第 150 頁）

水平白色條紋

原因	解決方式和參照頁數
噴嘴堵塞。	列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。如果噴嘴堵塞，請按住 Cleaning 按鈕 3 秒以上，執行印字頭清潔。 噴嘴檢查模式 非為 防漏點模式 時，可容許漏點。如不容許任何漏點，請將 噴嘴檢查模式 變更為 防漏點模式 。（  第 102 頁「自動噴嘴檢查系統」）

靠近邊緣的白色或黑色條紋

原因	解決方式和參照頁數
壓盤上的外側擋板打開。但以該紙張而言，外側擋板不應打開。	來自外部擋板的氣流對列印作業造成不良影響，可能導致列印成品上出現白色條紋。 請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。 （  第 64 頁「調整擋板」）

白色或黑色條紋

如果列印成品色調過淡，或出現白色或黑色條紋，下方步驟可有效解決問題。可減少同進紙方向、固定間隔 25.4 mm（1 吋）的條紋，但無法完全消除。

原因	解決方式和參照頁數
紙張未正確裝入。	請重新裝入紙張。（ ↗ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」 、 ↗ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」 ）



使用的紙張和 紙張種類 設定不同。	請檢查使用的紙張和印表機驅動程式的 紙張種類 設定。（ ↗ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」 ）
--------------------------	--



如果紙張饋送設定不適合使用的紙張，可能產生白色條紋或黑色條紋。	請調整紙張饋送設定。 按一下印表機驅動程式 印表機工具 標籤中的 印表機設定 ，顯示 PrinterSetting。接著透過 印表機調整 - 印字頭直線性校正執行條紋調整 。（ ↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」 ）
---------------------------------	--



未選取 列印品質 中的 條紋減少 。	使用 普通紙 或 腕帶 以外的紙張類型時，如果選擇 條紋減少 ，可使白色條紋或黑色條紋變得較不明顯。 從印表機驅動程式 一般 標籤下的 紙張定義 中選擇使用的紙張定義。在編輯畫面中選擇 列印品質 - 條紋減少 。（ ↗ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」 ） 使用此設定可能降低列印速度。
----------------------------------	--



如果仍發生相同狀況，請申請維修服務。

產生非預期的上下邊界

如果標籤周圍不含拋棄部分之模切標籤紙的襯紙過薄（透明度高），印表機可能會偵測不到標籤，導致每張標籤上出現非預期的上、下邊界。（此處使用之「上、下」係指依進紙方向的標籤首末端。）



重要

列印內容可能會印到襯紙上，視實際列印位置和紙張裝入位置而定。拿取印出的紙張（標籤）時，請特別留意勿讓雙手或紙張沾染墨水。

解決方式和參照頁數

調整列印開始位置，以填滿非預期的上邊界（首端的空白）。

1. 啟動 PrinterSetting。
（[↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」](#)）
2. 透過**印表機調整 - 進紙調整**選單執行**列印開始位置調整（垂直方向）**。
3. 輸入負值，朝與進紙方向相反的方向移動列印開始位置。使數值符合上邊界尺寸。



擴大印表機的字印區域，以填滿非預期的下邊界（末端的空白）。

1. 關閉印表機電源。
（[↗ 第 41 頁「關閉電源」](#)）
2. 打開墨水匣護蓋，取下指撥開關護蓋。
3. 使用具有尖端的物體將指撥開關 3 變更為開啟。指撥開關自左起依序編號。向上為開啟狀態，向下為關閉狀態。
4. 裝回指撥開關護蓋，然後關閉墨水匣護蓋。
5. 開啟印表機電源。
（[↗ 第 40 頁「開啟電源」](#)）

印出的字元模糊不清

原因	解決方式和參照頁數
印表機設定不適合紙張厚度時，可能會造成列印成品模糊不清。	請執行雙向列印調整。 按一下印表機驅動程式 印表機工具 標籤中的 印表機設定 ，顯示 PrinterSetting。接著透過 印表機調整 - 印字頭直線性校正 執行 雙向列印調整 。（☞ 第 124 頁「印字頭直線性校正」）
壓盤上的外側擋板打開。但以該紙張而言，外側擋板不應打開。	來自外部擋板的氣流對列印作業造成不良影響，可能導致列印成品模糊不清。 請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。 （☞ 第 64 頁「調整擋板」）

印出錯誤的顏色

原因	解決方式和參照頁數
如果在初次填充墨水後移動印表機，特定顏色可能會因為震動或衝擊而無法輸出（可能會混色）。	執行手動印字頭清潔，並確認顏色不再混合。（☞ 第 124 頁「印字頭直線性校正」） 按住 Cleaning 按鈕 3 秒以上，執行印字頭清潔。

列印位置偏移

原因	解決方式和參照頁數
紙張未置中裝入。	如果紙張在裝入時從中央位置偏離，列印位置可能就會在列印開始時橫向位移。請使用紙張導板將紙張置中裝入，或在開始列印前饋入紙張。
接近紙張後緣。	接近紙張後緣時，列印位置可能會橫向位移，或產生模糊的列印成品。 請使用新的紙張進行更換。

紙張髒汙或沾染墨水

原因	解決方式和參照頁數
紙張寬度與壓盤上的擋板不符。	如果紙張寬度與壓盤上的擋板不符，抬升紙張可能會使紙張和印字頭相互摩擦，造成紙張髒汙。 請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。 (↗ 第 64 頁「調整擋板」)
使用的紙張和 紙張種類 設定不同。	請檢查使用的紙張和印表機驅動程式的 紙張種類 設定。 (↗ 第 71 頁「如何顯示印表機驅動程式」)
如果印字頭上黏附異物，可能會使紙張沾染墨水。	請執行手動印字頭清潔。 按住 Cleaning 按鈕 3 秒以上，執行印字頭清潔。
如果壓盤真空不足以處理該紙張，紙張可能會摩擦印字頭並沾染墨水。	必須進行 壓盤真空手動調整 。 請使用印表機驅動程式 選項 標籤上的 壓盤真空手動調整 來設定真空。

部分列印資料缺漏/自動裁切位置偏移

原因	解決方式和參照頁數
使用的紙張和紙張定義不符。	如果紙張和印表機驅動程式的紙張定義不符，則可能無法列印在正確的位置上。 請設定正確的紙張定義。 (↗ 第 74 頁「登錄紙張（紙張定義）」)
視使用的紙張而定，可能發生列印位置偏移的情形。	須進行位置調整。 按一下印表機驅動程式 印表機工具 標籤中的 印表機設定 ，顯示 PrinterSetting。接著透過 印表機調整 執行 進紙調整 。 可進行 裁切位置調整 、 列印開始位置調整（垂直方向） 和 列印開始位置調整（水平方向） 。 (↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」)

印出的標籤上產生邊界

原因	解決方式和參照頁數
此為正常情形，並非印表機故障。	<p>如果未啟用印表機驅動程式選項標籤中的擴大可列印區域，將以標籤尺寸減去上、下、左、右各 1.5 mm 邊界後的區域作為可列印區域。</p> <p>若要將整個標籤尺寸區域設為可列印區域，請啟用擴大可列印區域。</p> <p>啟用擴大可列印區域時，標籤影像的邊緣可能會印到襯紙上，因此，請在標籤影像資料的上、下、左、右各建立 1.5 mm 的邊界。</p>

標籤邊界過大

原因	解決方式和參照頁數
邊界設定過大。	檢查應用程式中的邊界設定，接著將上、下、左、右邊界設定為 1.5 mm。

進紙並出紙後發生問題

- 紙張形式為整頁標籤、連續報表紙或附透明襯紙的整頁標籤

原因	解決方式和參照頁數
使用的紙張與 紙張偵測設定 的紙張不同。	請檢查使用的紙張和印表機的 紙張偵測設定 。（ ↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」 ）
感應器故障。	如果截至目前為止操作皆正常，則可能是感應器故障。請申請維修服務。

- 紙張形式為模切標籤（間隙）或附透明襯紙的模切標籤

原因	解決方式和參照頁數
使用的紙張與 紙張偵測設定 的紙張不同。	請檢查使用的紙張和印表機的 紙張偵測設定 。（ ↗ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」 ）
紙張透明度不符合規格。	如果紙張透明度不同，可能會無法辨識間隙。由於使用紅外光偵測間隙，因此襯紙的紅外線穿透率須為指定值以上，而標籤部分的紅外線穿透率須為指定值以下。 檢查紙張規格，並使用符合印表機規格的紙張。 執行 調整標籤間隙偵測感應器 可能會使間隙變成可辨識。 按一下印表機驅動程式 印表機工具 標籤中的 印表機設定 ，顯示 PrinterSetting。接著透過 印表機調整 - 感應器調整 執行 調整標籤間隙偵測感應器 。
感應器故障。	如果截至目前為止操作皆正常，則可能是感應器故障。請申請維修服務。
無法偵測折疊紙上的間隙。	為防止卡紙，相較於滾筒紙，折疊紙須使用更厚的襯紙。因此，即使是原廠紙張也可能無法偵測到間隙。 如果偵測不到間隙，請按一下印表機驅動程式 印表機工具 標籤中的 印表機設定 ，顯示 PrinterSetting。接著透過 印表機調整 - 感應器調整 執行 調整標籤間隙偵測感應器 。 如果調整間隙偵測感應器後仍偵測不到間隙，請將偵測方式從間隙偵測變更為黑標偵測。

- 紙張形式為模切標籤（黑標）或連續報表紙（黑標）

原因	解決方式和參照頁數
使用的紙張與 紙張偵測設定 的紙張不同。	請檢查使用的紙張和印表機的 紙張偵測設定 。（ ↩ 第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」 ）
黑色記號不符合規格。	<p>如果黑色記號的反射率高於指定值，則可能無法辨識黑色記號。由於使用紅外光偵測黑色記號，因此紅外線反射率須為指定值以下。</p> <p>檢查黑色記號印刷的規格，並使用符合印表機規格的黑色記號。</p> <p>執行調整黑色記號偵測感應器可能會使黑色記號變成可辨識。</p> <p>按一下印表機驅動程式印表機工具標籤中的印表機設定，顯示 PrinterSetting。接著透過印表機調整 - 感應器調整執行調整黑色記號偵測感應器。</p>
感應器故障。	如果截至目前為止操作皆正常，則可能是感應器故障。請申請維修服務。

進紙並出紙後發生錯誤裁切

滾筒紙護蓋關閉時，裝紙檢測功能設定為操作。

印表機電源開啟時或滾筒紙護蓋關閉時，裝紙檢測功能可設定為操作，以便讓紙張保持在正確的列印開始位置。

您可以在 PrinterSetting 中選擇**一般 - 印表機操作設定 - 裝紙設定**以變更此功能的設定。

如需了解 PrinterSetting 的資訊，請參閱 [第 111 頁「PrinterSetting 功能和操作步驟」](#)。



註

裝紙檢測功能會檢測紙張的列印開始位置，並將紙張饋送至該位置。饋送的紙量取決於印表機設定中所設定的紙張檢測方法。詳細資訊請參閱「Developer's Guide」。

卡紙

如果發生卡紙情形，請依照下列步驟移除紙張。

- 1 關閉印表機電源。（☞ 第 41 頁「關閉電源」）
- 2 打開滾筒紙護蓋。
- 3 如有紙張卡住，請取出紙張。
- 4 重新裝入紙張。（☞ 第 44 頁「裝入和更換滾筒紙」、☞ 第 54 頁「裝入和更換折疊紙」）
- 5 開啟印表機電源。（☞ 第 40 頁「開啟電源」）

電腦上出現訊息

如果出現以下畫面，請依照畫面中的指示排除問題。



無法透過電腦列印，或突然無法透過電腦列印

檢查是否安裝印表機驅動程式

檢查電腦中是否已安裝必要的軟體和應用程式。

若要使用此印表機列印，請務必安裝印表機驅動程式。檢查是否依照下列步驟安裝印表機驅動程式。

- 1 開啟電腦中的**裝置和印表機**。
- 2 確認是否顯示印表機名稱。如否，則表示尚未安裝印表機驅動程式。
- 3 請安裝印表機驅動程式。（ [第 26 頁「安裝印表機驅動程式」](#)）

連接印表機和電腦

- 1 檢查纜線連接。
確認電源線和 USB 纜線或有線 LAN 纜線是否連接妥當。
- 2 重新連接所有裝置。
如為 USB 連接
 - 拔除 USB 纜線，然後重新連接。
 - 如果電腦配備數個 USB 連接埠，請將纜線連接至另一個連接埠。如為有線 LAN 連接
 - 透過有線 LAN 連接的裝置可能不穩定。重新啟動網路功能。

 註	如有網路系統管理員，請依照系統管理員的指示。
--	------------------------

 - 關閉所有裝置。
 - 等候 10 秒左右。接著，依序開啟網路裝置、電腦和印表機。
- 3 確認資料是否從電腦傳送至印表機。
檢查步驟請參閱[第 155 頁「檢查列印資料」](#)。

檢查列印資料

如果列印資料未從電腦傳送至印表機，可能是因為列印資料以列印工作的狀態保留在電腦中，或者已設定**暫停列印**或以**離線方式使用印表機**。

請依照下列步驟檢查原因。

- 1** 開啟電腦中的**裝置和印表機**。
- 2** 將印表機設定為預設印表機。
以滑鼠右鍵按一下須使用的印表機圖示，接著按一下**設成預設的印表機**。
如果多次安裝印表機，可能會建立數個印表機驅動程式複本。
如果出現超過一個印表機圖示，您會看到「TM-C3500 (複本 1)」等名稱的複本，請以滑鼠右鍵按一下該複本的圖示，接著按一下**移除裝置**加以刪除。
- 3** 執行測試列印，檢查列印資料是否傳送至印表機。
以滑鼠右鍵按一下使用中印表機的圖示，接著按一下**印表機內容**。
- 4** 隨即出現印表機驅動程式的印表機內容畫面。按一下**一般**標籤中的**列印測試頁**。
如果測試列印成功，即已確認資料從電腦傳送到印表機。
- 5** 顯示列印工作。以滑鼠右鍵按一下使用中印表機的圖示，接著按一下**查看列印工作**。
- 6** 出現畫面。查看列印工作。
如果顯示列印資料，請選擇**印表機 - 取消所有文件的列印**。
- 7** 確認該印表機未設定為**暫停列印**或以**離線方式使用印表機**。
選擇**印表機**，並確認未勾選**暫停列印**或以**離線方式使用印表機**。若是勾選任一項目，請清除核取記號。

印表機未開啟

確認電源線是否妥當連接至印表機和插座。(☞ 第 29 頁「[連接電源供應器](#)」)

規格

本章說明印表機規格。

規格

列印方式	點陣式串列噴墨 四色列印	
進紙方式	正向和反向摩擦進紙	
自動裁刀	裁切方式	使用分離式刀片剪刀
	裁切類型	完整裁切（紙張完全裁切）
列印密度	360 dpi x 360 dpi、720 dpi x 360 dpi	
列印速度	列印品質設定： 快速 360 x 360 dpi （寬 x 高）	紙張寬度 56 mm：95 mm/s 紙張寬度 72 mm：89 mm/s 紙張寬度 104 mm：78 mm/s
	列印品質設定： 品質 720 x 360 dpi （寬 x 高）	紙張寬度 56 mm：52 mm/s 紙張寬度 72 mm：48 mm/s 紙張寬度 104 mm：42 mm/s
	列印品質設定： 條紋減少 720 x 360 dpi （寬 x 高）	紙張寬度 56 mm：30 mm/s 紙張寬度 72 mm：27 mm/s 紙張寬度 104 mm：24 mm/s
介面	LAN (100 Base-TX/10 Base-T) USB 2.0 高速	
重量	約 12.0 kg （不含墨水匣、廢棄墨水收集盒、AC 變壓器 和滾筒紙）	



注意

LAN 纜線請使用第 5 類以上的屏蔽電纜。



註

列印速度為在 Epson 操作條件下取得的測量結果。測量結果會因列印資料和環境條件而有所不同。

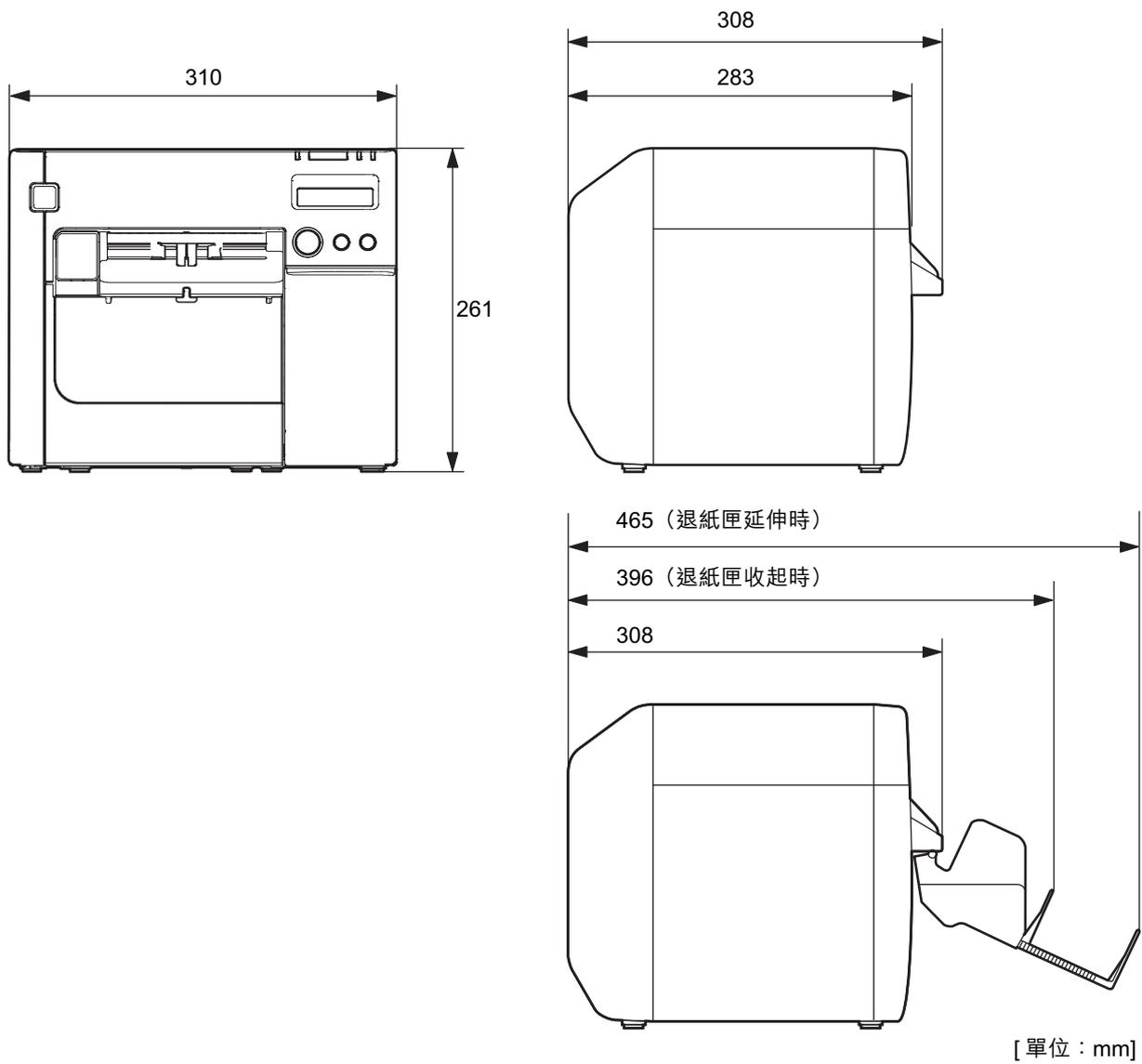
電氣規格

電源	專用 AC 變壓器 (AC 變壓器 K (型號 : M248A) 、AC 變壓器 K1 (型號 : M248B))	
額定電壓	42 V DC	
額定電流	0.85 A	
功耗 *	運轉	平均約 30 W (峰值為 50 W)
	待機	平均約 2.5 W
	電源關閉	平均約 0.3 W

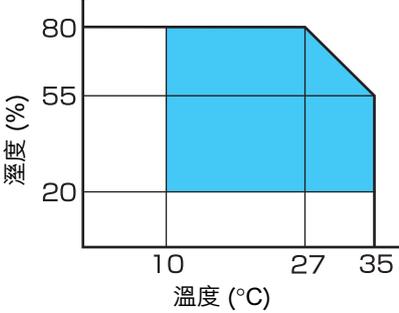
* : 操作時以 Epson 的操作條件為準。

整體尺寸

- 高度：261 mm
- 寬度：310 mm
- 深度：283 mm



環境規格

項目		規格
溫度/濕度	列印	10 至 35°C，20 至 80% RH（無凝結） 
	條碼列印	15 至 35°C，20 至 80% RH（無凝結）
	存放	包裝狀態下（未裝墨水）：-20 至 60°C，5 至 85% RH（無凝結） -20°C 或 60 °C 時，120 小時內 裝有墨水：-20 至 40°C -20°C 時，120 小時內 0 至 30°C 時，1 個月內 40°C 時，1 個月內
壓力（高度）	運轉時	850 至 1060 hPa（約海拔 0 至 1500 m）
	非運轉時 （包括運送時）	850 至 1060 hPa（約海拔 0 至 1500 m）
噪音	運轉時 （包括自動裁切作業）	約 58 dB（以 ANSI Bystander Position 測量） 以 Epson 評估條件為根據。

紙張規格

本印表機可使用的紙張規格如下。

連續報表紙

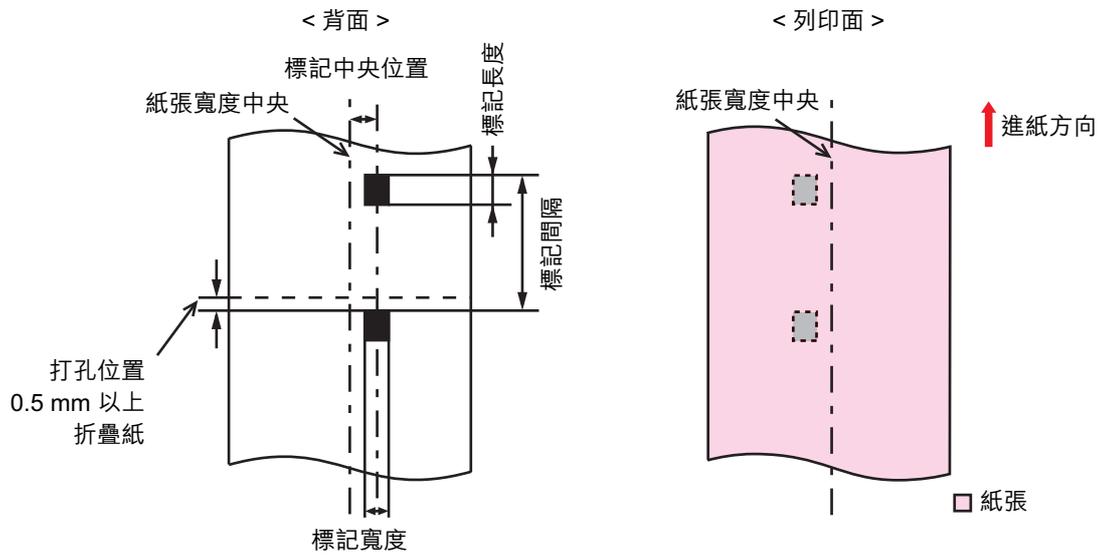
紙張類型	普通紙/亞光紙
形式	滾筒紙
紙張寬度	30 至 108 mm
紙張厚度	0.084 至 0.124 mm
滾筒紙芯	外徑：44.1 mm 以上
外徑	最大 101.6 mm
捲動方向	列印表面務必朝外。



重要

不可使用打孔或剪裁的紙張。

連續報表紙（黑色標記）



紙張類型	普通紙/亞光紙
形式	滾筒紙
紙張寬度	30 至 108 mm
黑色標記寬度	13 mm 以上
標籤長度	15 至 1117.6 mm
黑色標記長度	4 mm 以上（邊界部分 4 mm 以上）
黑色標記中央位置	8.5 ± 1 mm
黑色標記間隔	8 至 1117.6 mm
紙張厚度	0.084 至 0.124 mm
滾筒紙芯	外徑：44.1 mm 以上
外徑	最大 101.6 mm
捲動方向	列印表面務必朝外。



重要

不可使用打孔或剪裁的紙張。

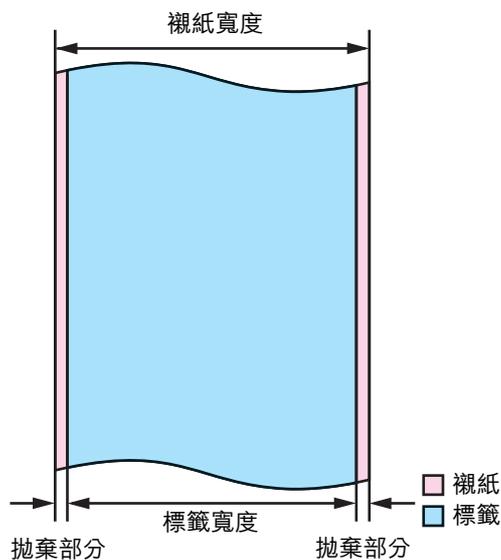
紙張類型	普通紙/亞光紙
形式	折疊紙
紙張寬度	50 至 108 mm
黑色標記寬度	13 mm 以上
黑色標記長度	4 mm 以上 (邊界部分 4 mm 以上)
黑色標記中央位置	8.5 ± 1 mm
黑色標記間隔	8 至 304.8 mm
紙張厚度	0.124 至 0.128 mm
虛線間隔	203.2 至 304.8 mm
虛線形式	普通紙標籤：1 mm 未裁切，5 mm 已裁切 亞光紙：1 mm 未裁切，5 mm 已裁切
折疊數	500 以下



重要

- 不可使用打孔或剪裁的紙張。
- 如果使用折疊紙，黑色標記必須距離虛線 0.5 mm 以上。
- 將折疊紙的自動裁切位置設定在虛線後方 0.5 到 1 mm 處。
- 紙張兩側請使用未裁切的穿孔。
- 從任一方向插入紙張時，請確認黑色標記與虛線的相對位置（黑標感應器可偵測到的位置）保持一致，以確保紙張以相反方向插入時也可以使用。

整頁標籤



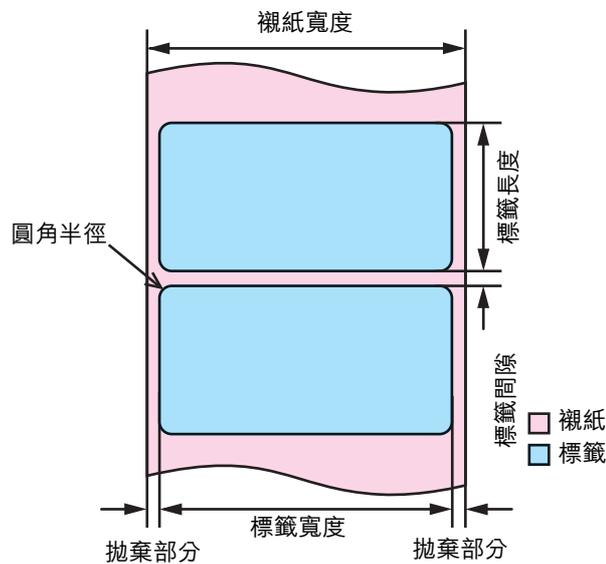
紙張類型	普通紙標籤/亞光紙標籤/合成紙標籤/光面紙標籤
形式	滾筒紙
襯紙寬度	30 至 112 mm
標籤寬度	25.4 至 108 mm
左側和右側的拋棄部分	2 ± 0.5 mm
紙張厚度	普通紙標籤/亞光紙標籤/合成紙標籤： 0.129 至 0.195 mm 光面紙標籤： 0.184 mm
滾筒紙芯	普通紙標籤/亞光紙標籤/合成紙標籤： 外徑：44.1 mm 以上 光面紙標籤： 外徑：56.8 mm 以上
外徑	最大 101.6 mm
捲動方向	列印表面務必朝外。



重要

- 不可使用打孔或剪裁的紙張。
- 為防止黏著劑沾黏滾筒紙供應機組，請使用撕除左右拋棄部分的標籤紙。

模切標籤（間隙）



紙張類型	普通紙標籤/亞光紙標籤/合成紙標籤/光面紙標籤
形式	滾筒紙
襯紙寬度	30 至 112 mm
標籤寬度	25.4 至 108 mm
標籤長度	8 至 1117.6 mm
標籤間隙	3 至 6 mm
左側和右側的拋棄部分	2 ± 0.5 mm
標籤圓角半徑	1.5 mm 以下
紙張厚度	普通紙標籤/亞光紙標籤/合成紙標籤： 0.129 至 0.195 mm 光面紙標籤： 0.184 mm
滾筒紙芯	普通紙標籤/合成紙標籤： 外徑：44.1 mm 以上 亞光紙標籤/光面紙標籤： 外徑：56.8 mm 以上
外徑	最大 101.6 mm
捲動方向	列印表面務必朝外。



重要

- 不可使用打孔或剪裁的紙張。
- 如果襯紙為合成紙或膠片，即使已壓虛線也難以手動裁切，因此請勿使用虛線。

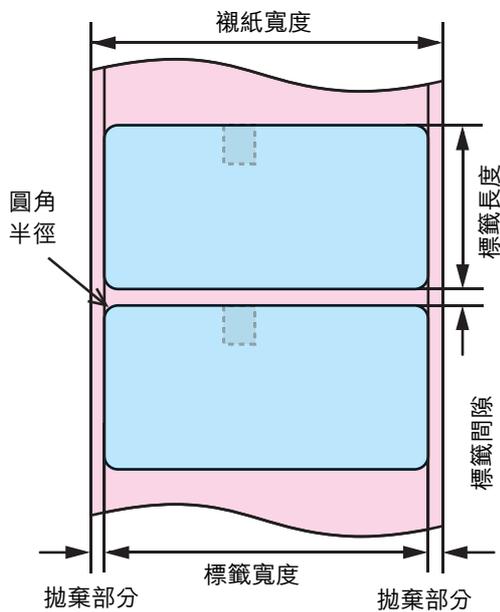


註

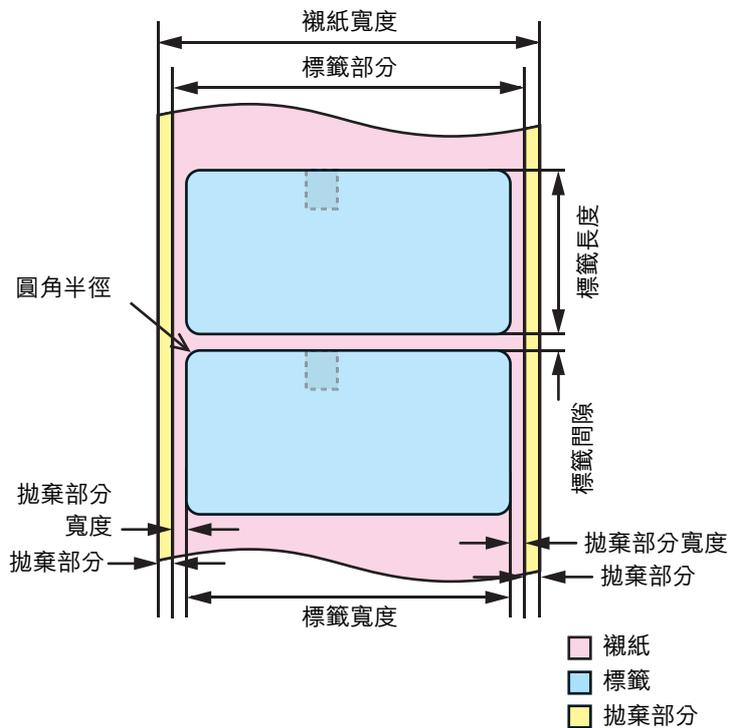
視模切標籤的形狀而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。如需使用不符規格的模切標籤，請洽詢您的經銷商。

模切標籤（黑色標記）

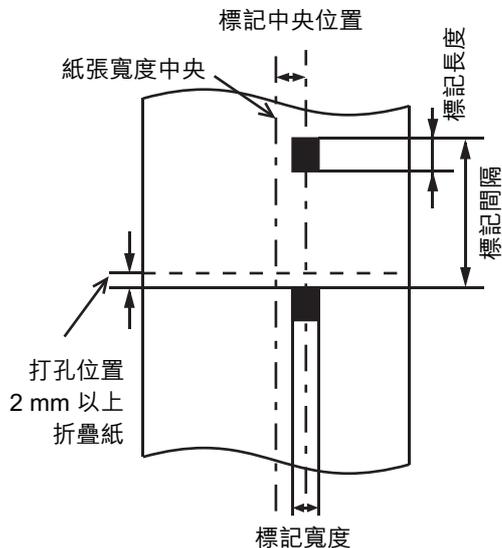
不含拋棄部分的紙張



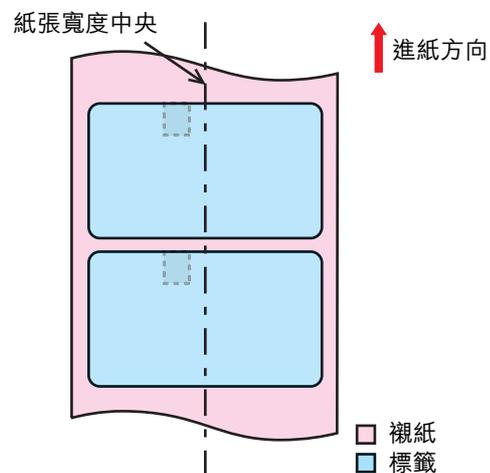
不含左右側拋棄部分的紙張



< 背面 >



< 列印面 >



紙張類型	普通紙標籤/亞光紙標籤/光面紙標籤：
形式	滾筒紙
襯紙寬度	30 至 112 mm
標籤寬度	25.4 至 108 mm
標籤長度	8 至 1117.6 mm
標籤間隙	3 至 6 mm
左側和右側的拋棄部分	2 ± 0.5 mm
拋棄部分寬度	1.5 mm 以上
標籤圓角半徑	1.5 mm 以下
黑色標記寬度	13 mm 以上
黑色標記長度	4 mm 以上（邊界部分 4 mm 以上）
黑色標記中央位置	8.5 ± 1 mm
黑色標記間隔	11 至 1123.6 mm
紙張厚度	普通紙標籤/亞光紙標籤： 0.129 至 0.143 mm 光面紙標籤： 0.184 mm
滾筒紙芯	普通紙標籤： 外徑：44.1 mm 以上 亞光紙標籤/光面紙標籤： 外徑：56.8 mm 以上
外徑	最大 101.6 mm
捲動方向	列印表面務必朝外。



重要

- 不可使用打孔或剪裁的紙張。
- 以模切標籤紙的黑標位置而言，標籤前緣須和黑標前緣齊平。
- 無拋棄部分的紙張和無左右側拋棄部分的紙張，這兩種類型皆可使用。



註

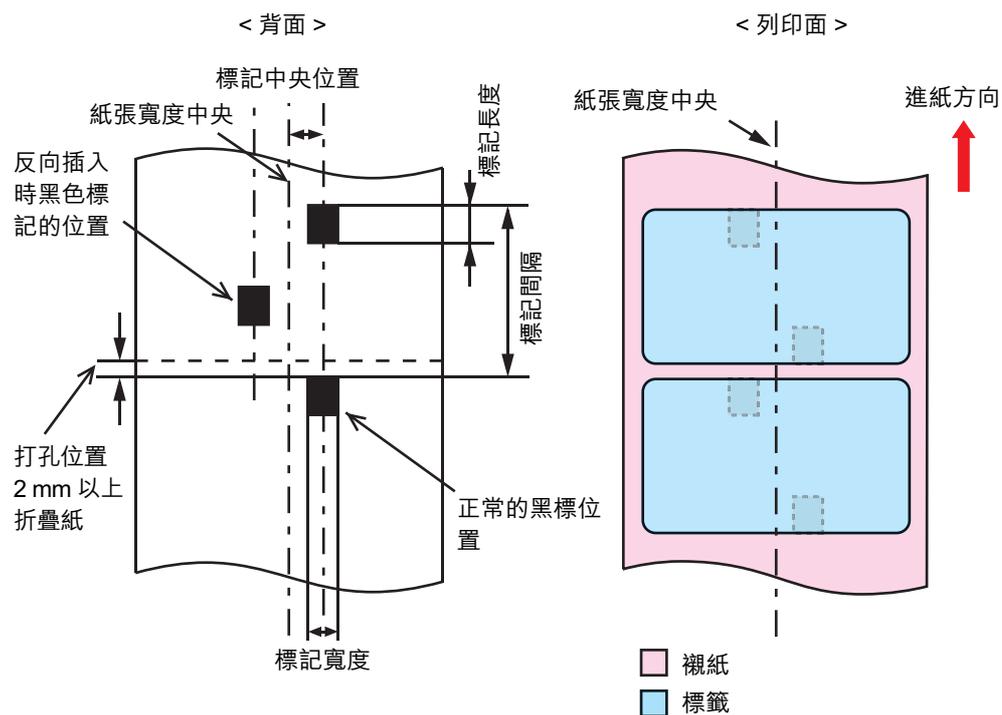
視模切標籤的形狀而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。如需使用不符規格的模切標籤，請洽詢您的經銷商。

紙張類型	普通紙標籤/亞光紙標籤：
形式	折疊紙
襯紙寬度	50 至 112 mm
標籤寬度	46 至 108 mm
標籤長度	8 至 301.8 mm
標籤間隙	3 至 6 mm
左側和右側的拋棄部分	2 ± 0.5 mm
拋棄部分寬度	1.5 mm 以上
標籤圓角半徑	1.5 mm 以下
黑色標記寬度	13 mm 以上
黑色標記長度	4 mm 以上（邊界部分 4 mm 以上）
黑色標記中央位置	8.5 ± 1 mm
黑色標記間隔	11 至 304.8 mm
紙張厚度	0.161 至 0.164 mm
虛線間隔	203.2 至 304.8 mm
虛線形式	普通紙標籤：1 mm 未裁切，5 mm 已裁切 亞光紙標籤：1 mm 未裁切，5 mm 已裁切
折疊數	500 以下

- 不可使用打孔或剪裁的紙張。
- 自動裁切虛線會產生紙屑，紙屑可能會造成問題。此外，在虛線前方自動裁切，可能會在進紙時造成問題。因此，請在虛線後方 0.5 到 1 mm 處執行自動裁切。
- 黑色標記的位置請設定距離虛線 2 mm 以上。
- 以模切標籤紙的黑標位置而言，標籤前緣須和黑標前緣齊平。
- 紙張兩側請使用未裁切的穿孔。
- 無拋棄部分的紙張和無左右側拋棄部分的紙張，這兩種類型皆可使用。
- 如果紙張兩側皆附有黑色標記，即使從另一側插入，也可以使用。



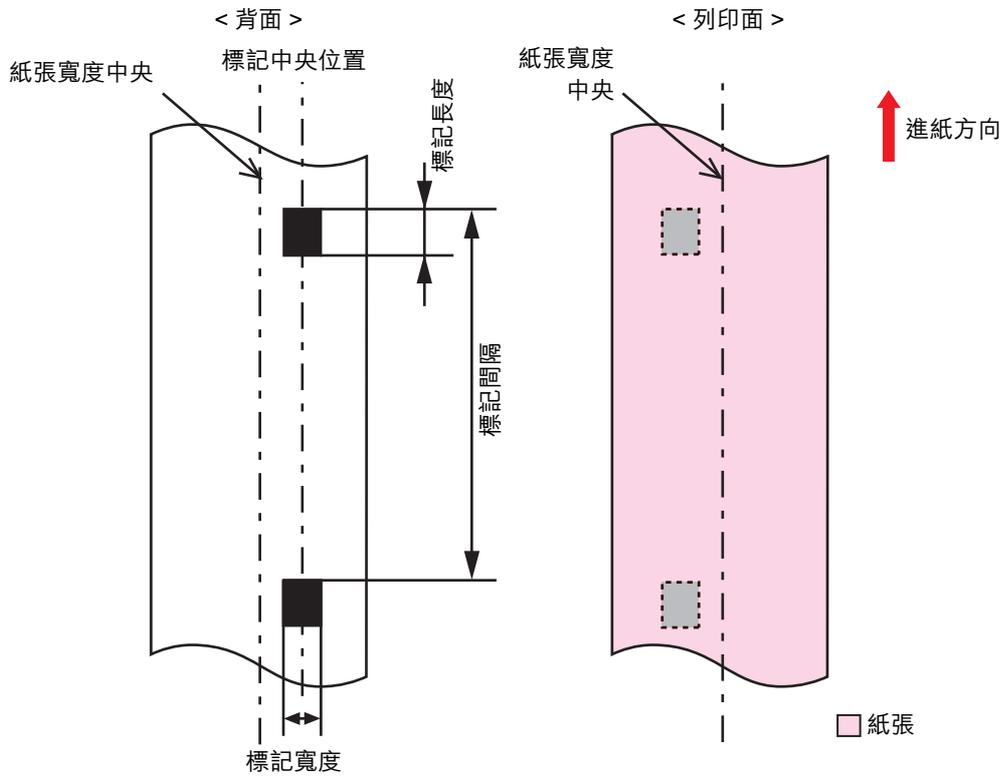
重要



註

視模切標籤的形狀而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。如需使用不符規格的模切標籤，請洽詢您的經銷商。

腕帶



紙張類型	腕帶	
指定的專用紙張	WB-S 系列、WB-M 系列、WB-L 系列	
形式	滾筒紙	
紙張寬度	36 mm	
黑色標記寬度	13 mm 以上	
黑色標記長度	4 mm 以上（邊界部分 4 mm 以上）	
黑色標記中央位置	8.5 ± 1 mm	
黑色標記間隔	WB-S 系列	184.1 mm
	WB-M 系列	292.1 mm
	WB-L 系列	292.1 mm
紙張厚度	0.225 mm	
滾筒紙芯	外徑：56.8 mm 以上	
外徑	最大 101.6 mm	
捲動方向	列印表面務必朝外。	
孔洞和切口	孔洞直徑：2.5 mm 以上	



重要

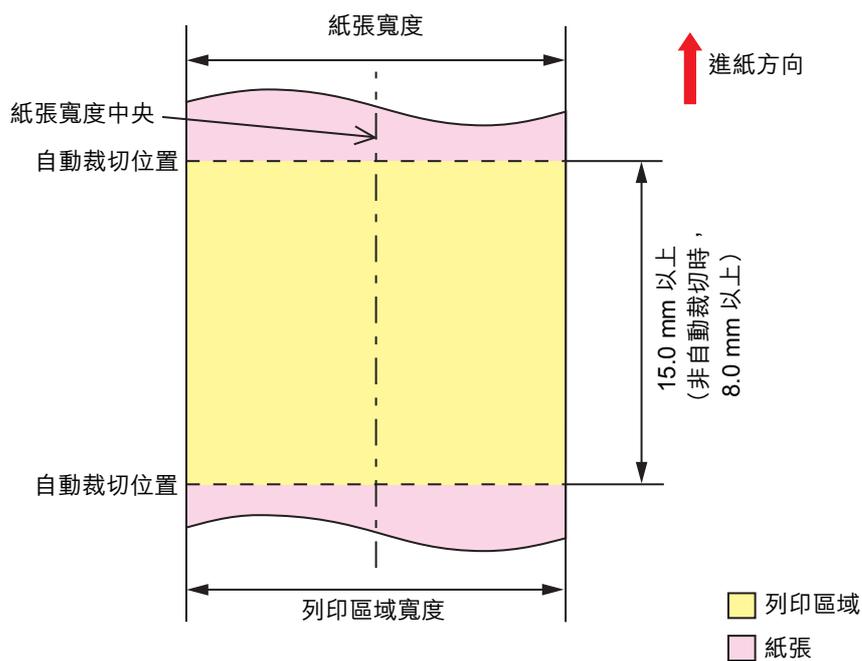
列印條碼時，請確認條碼在實際操作下可以讀取，包括空白區。

列印位置和裁切位置

連續報表紙和滾筒紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：0 mm（標準值）

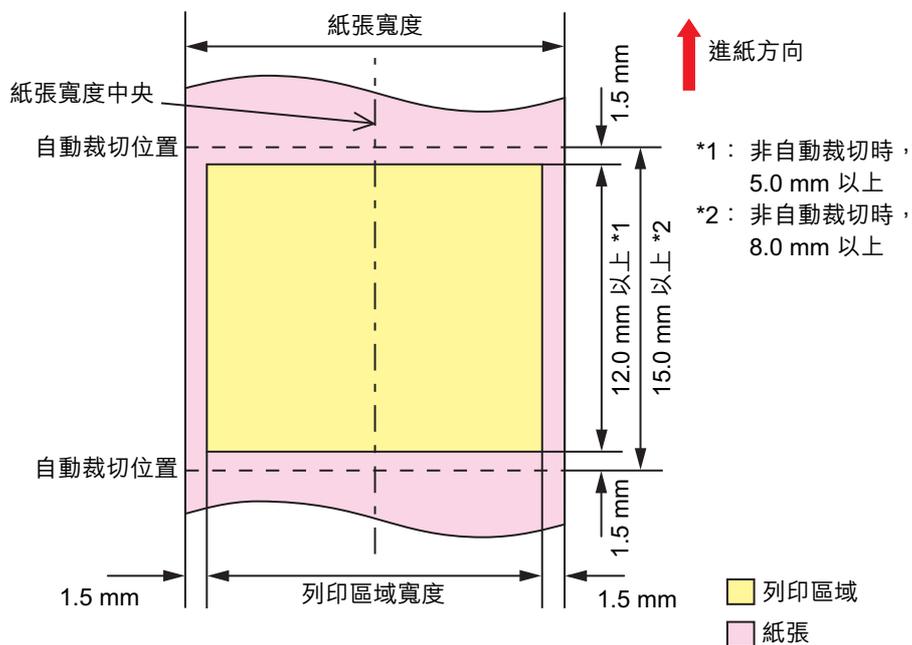


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

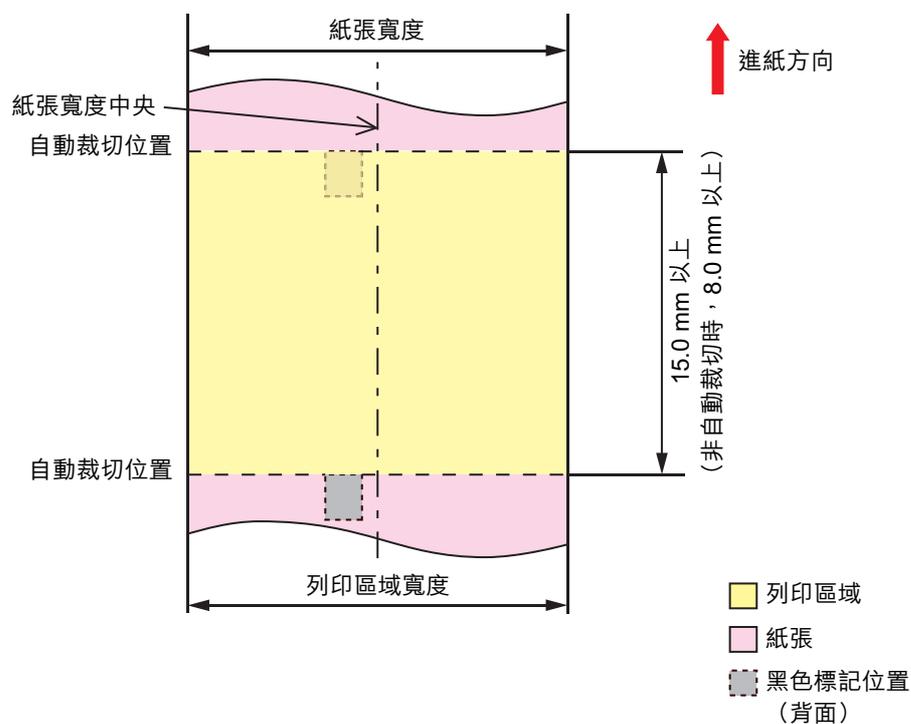
上、下、左、右邊界：1.5 mm（標準值）



連續報表紙（黑色標記）和滾筒紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：0 mm（標準值）

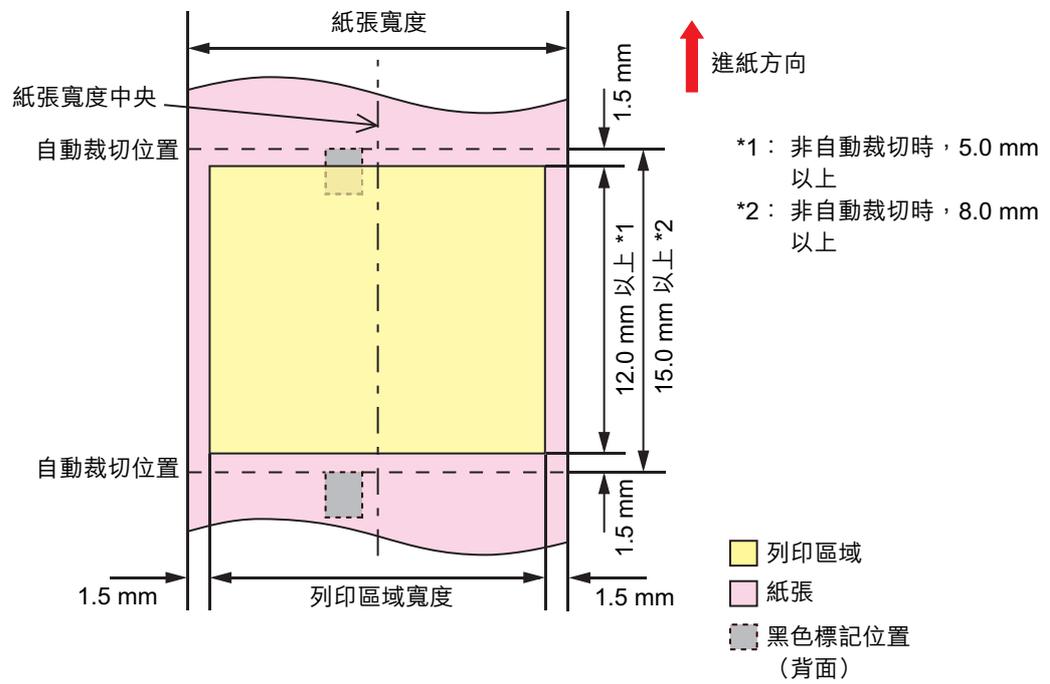


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

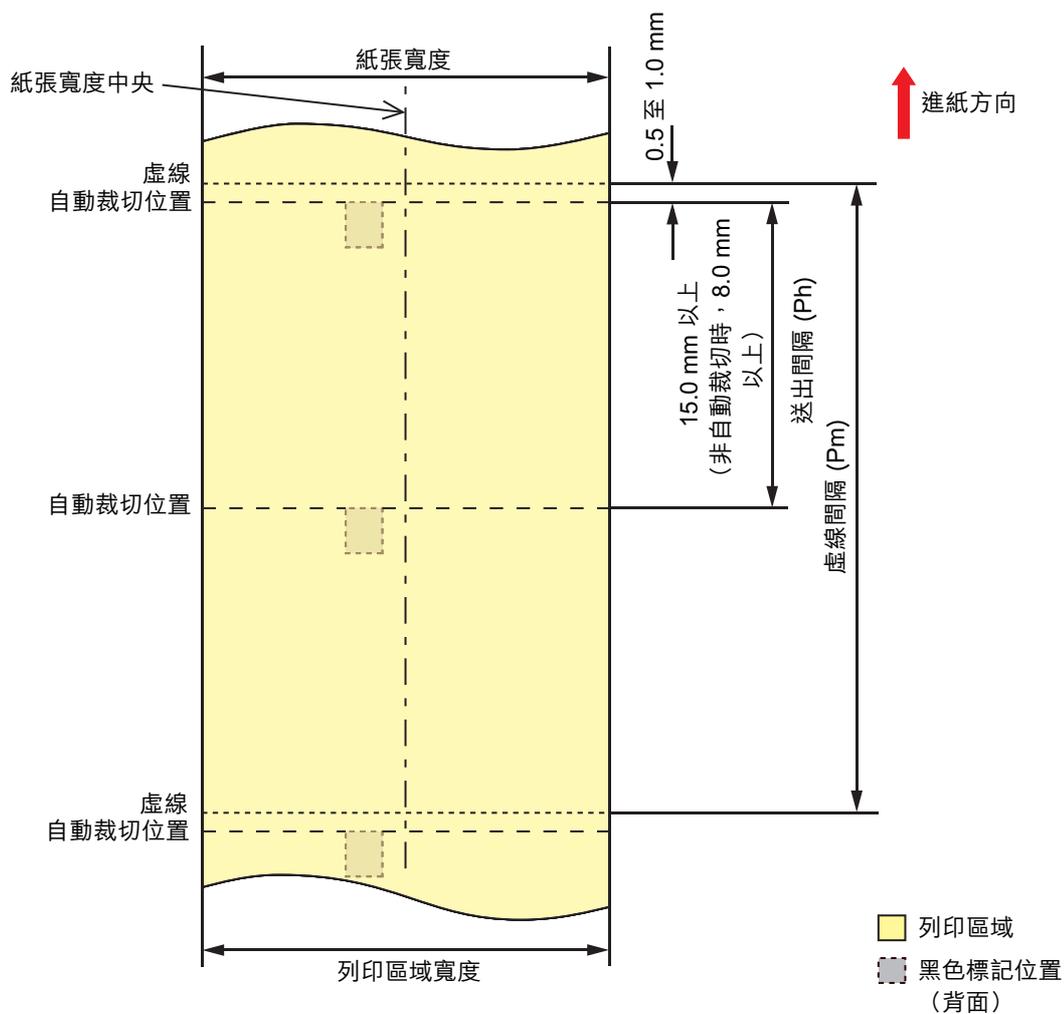
上、下、左、右邊界：1.5 mm（標準值）



連續報表紙（黑色標記）和折疊紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：0 mm（標準值）



重要

請將虛線間隔設定為送出間隔的整數倍。

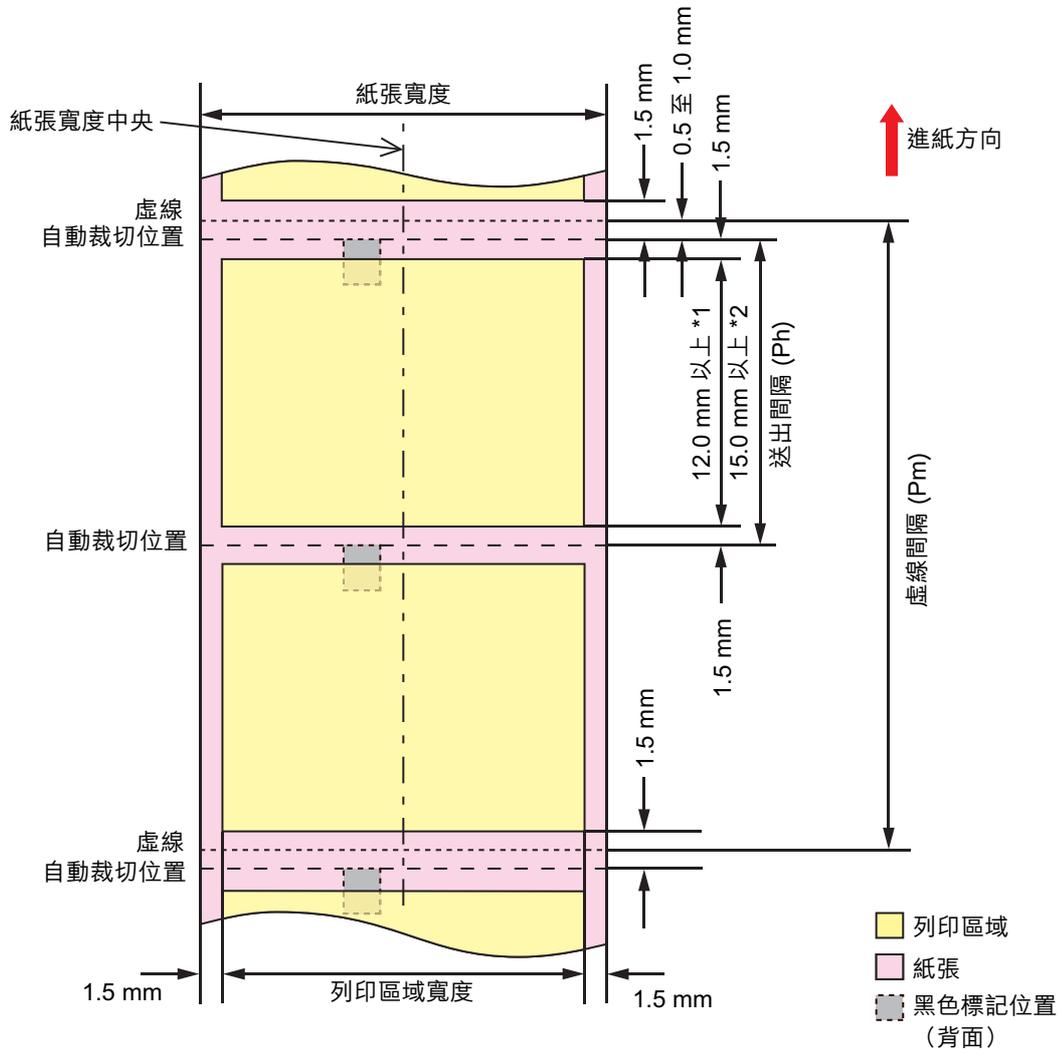


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：1.5 mm（標準值）



*1：非自動裁切時，5.0 mm 以上
*2：非自動裁切時，8.0 mm 以上



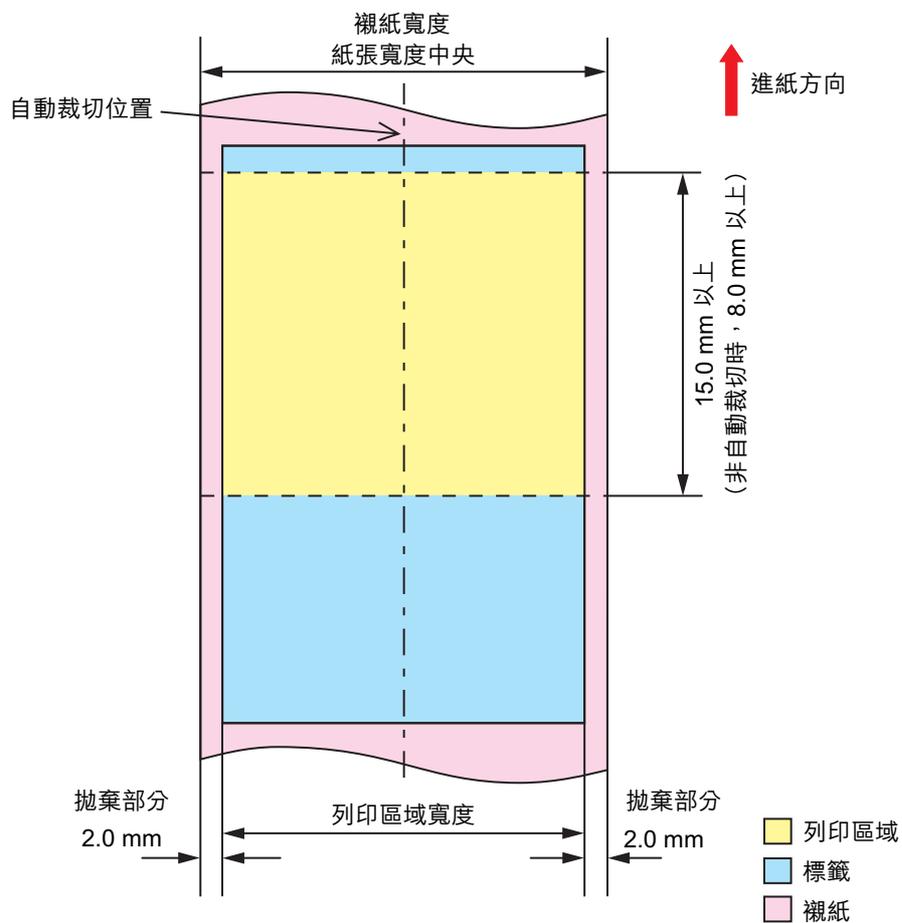
重要

調整送出間隔 (Pm) 和虛線間隔，讓兩者呈以下關係。
 $Pm = Ph \times \text{整數倍}$

整頁標籤和滾筒紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界（標籤內）：0 mm（標準值）

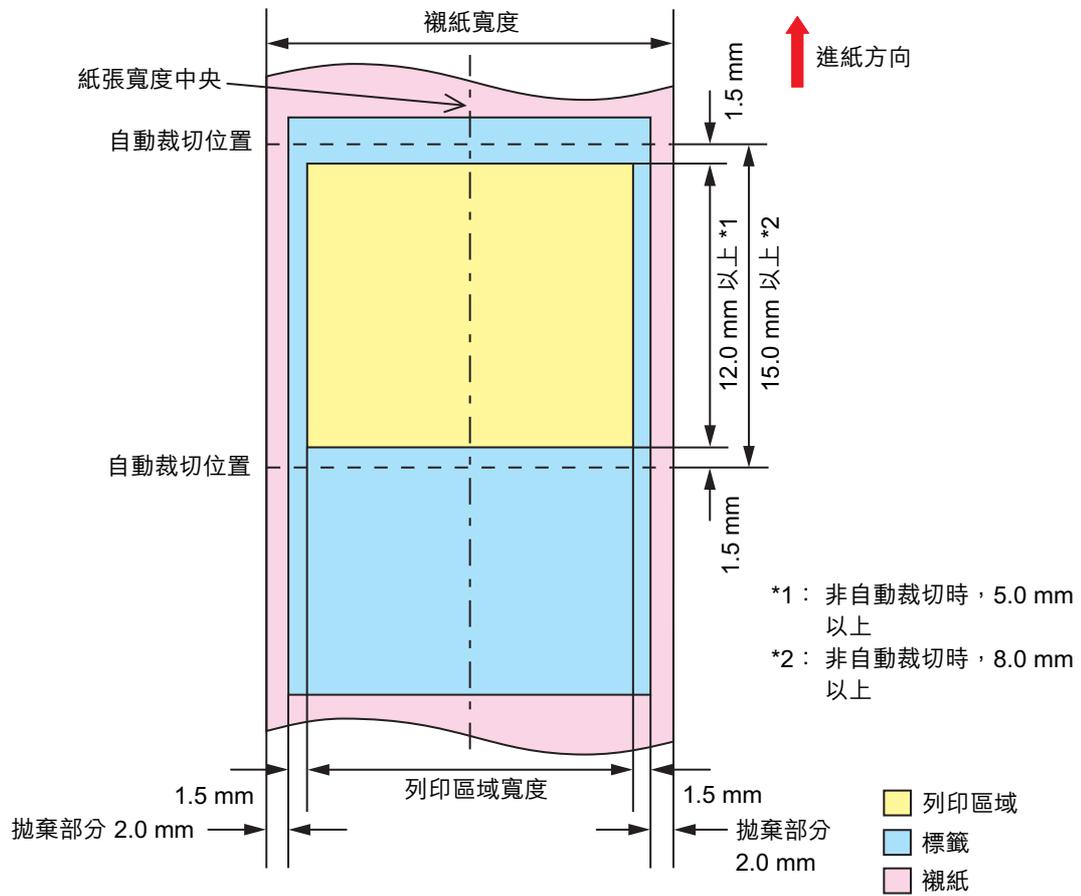


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

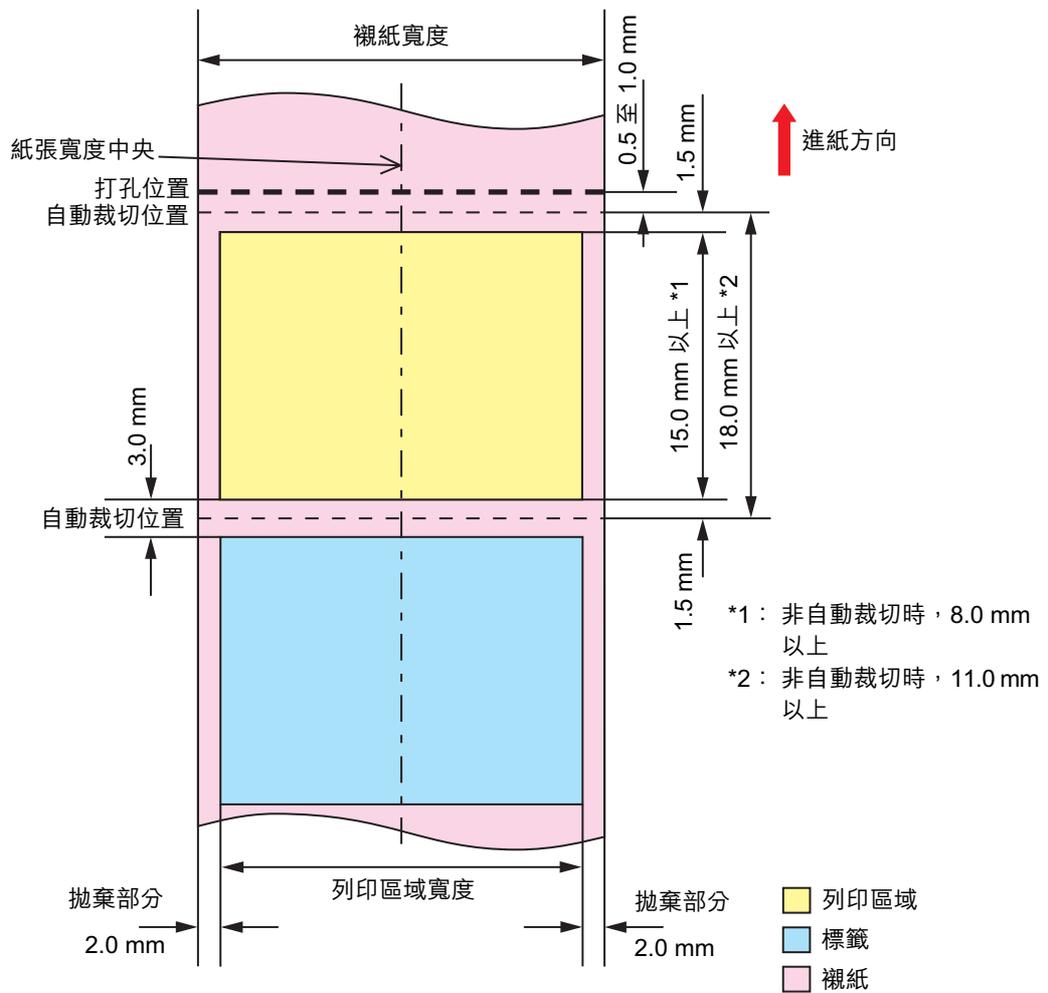
上、下、左、右邊界（標籤內）：1.5 mm（標準值）



模切標籤（間隙）和滾筒紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界（標籤內）：0 mm（標準值）

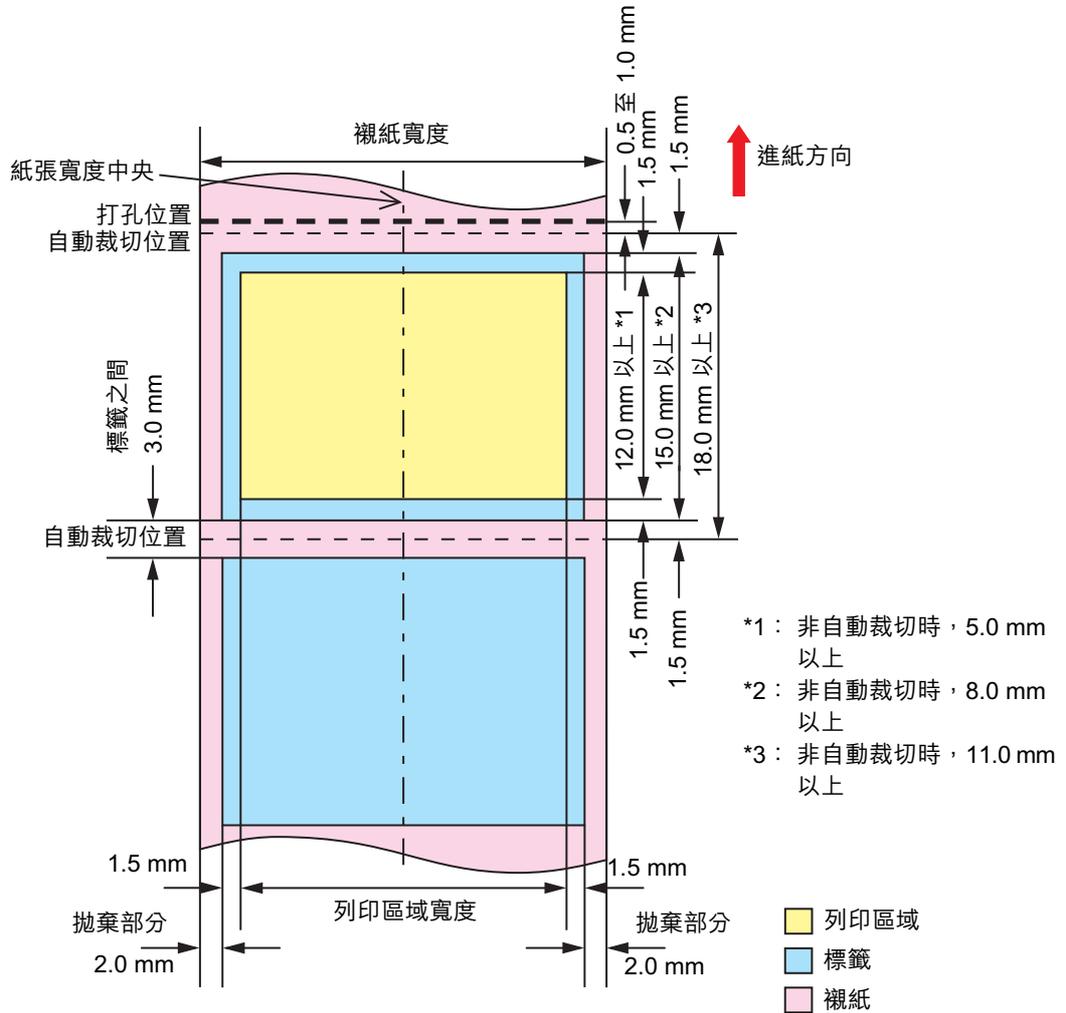


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

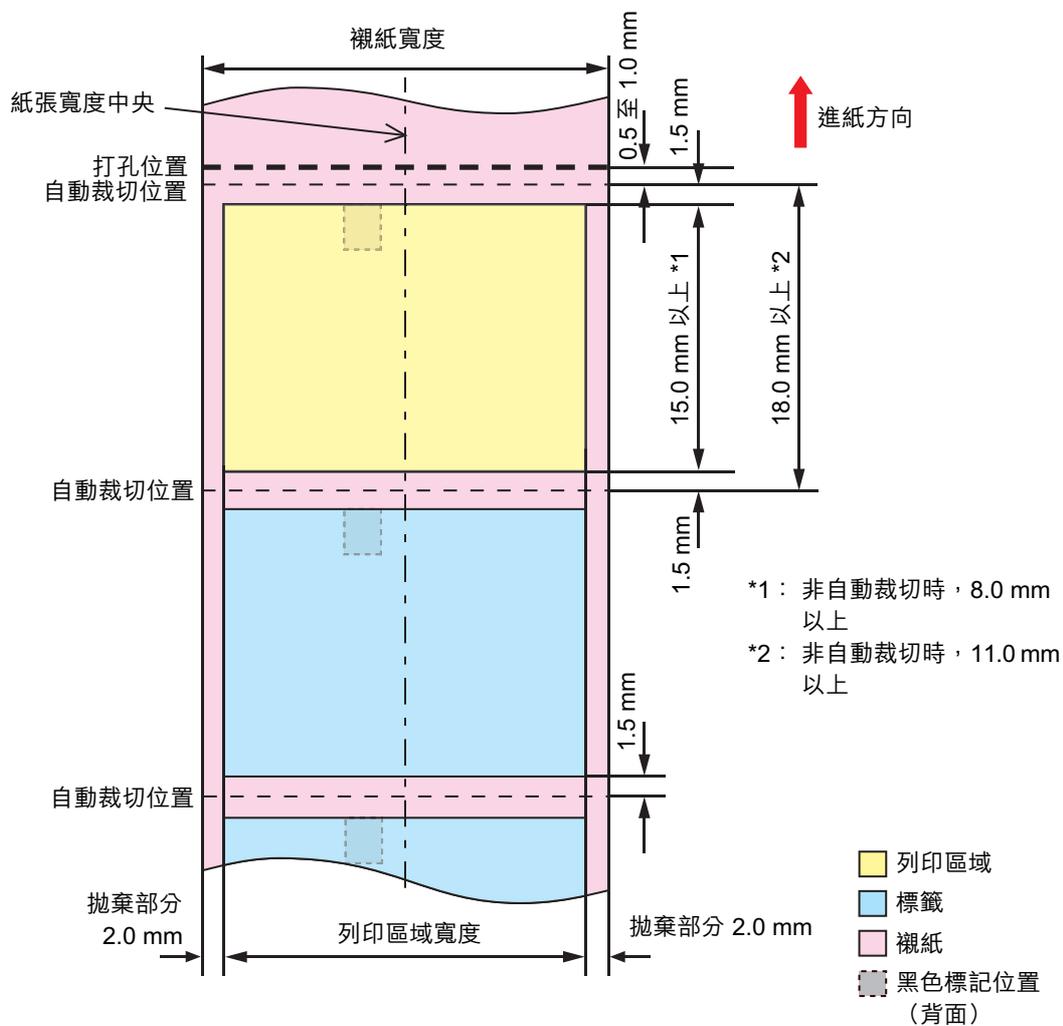
上、下、左、右邊界（標籤內）：1.5 mm（標準值）



模切標籤（黑色標記）和滾筒紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界（標籤內）：0 mm（標準值）



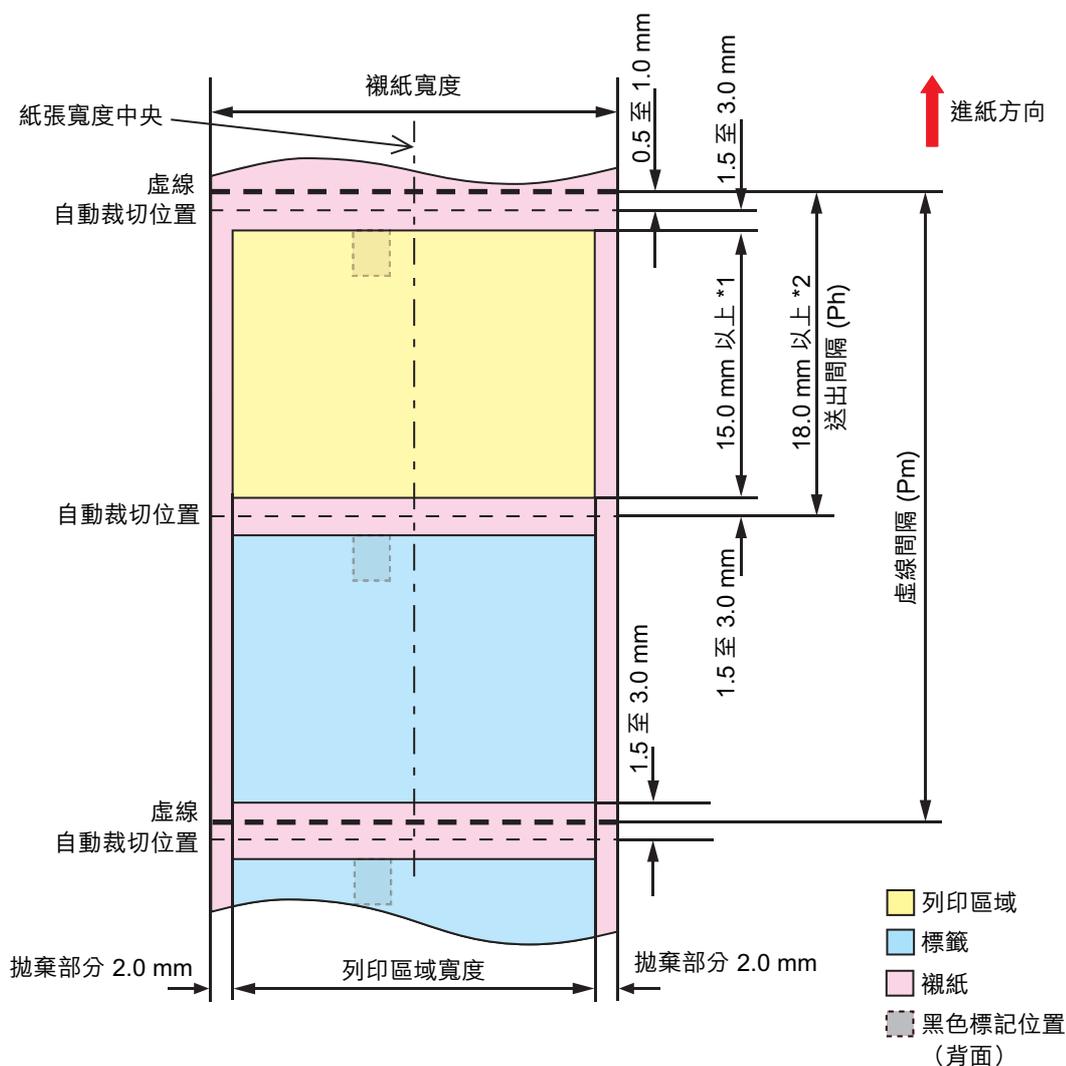
註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

模切標籤（黑色標記）和折疊紙

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界（標籤內）：0 mm（標準值）



*1：非自動裁切時，8.0 mm 以上

*2：非自動裁切時，11.0 mm 以上



重要

- 請將虛線間隔設定為送出間隔的整數倍。
- 為防止虛線和列印區域重疊造成列印不穩定，或虛線和自動裁切線位置重疊造成裁刀壽命縮短，請使用背面附黑色標記的紙張，以利對齊紙張位置。

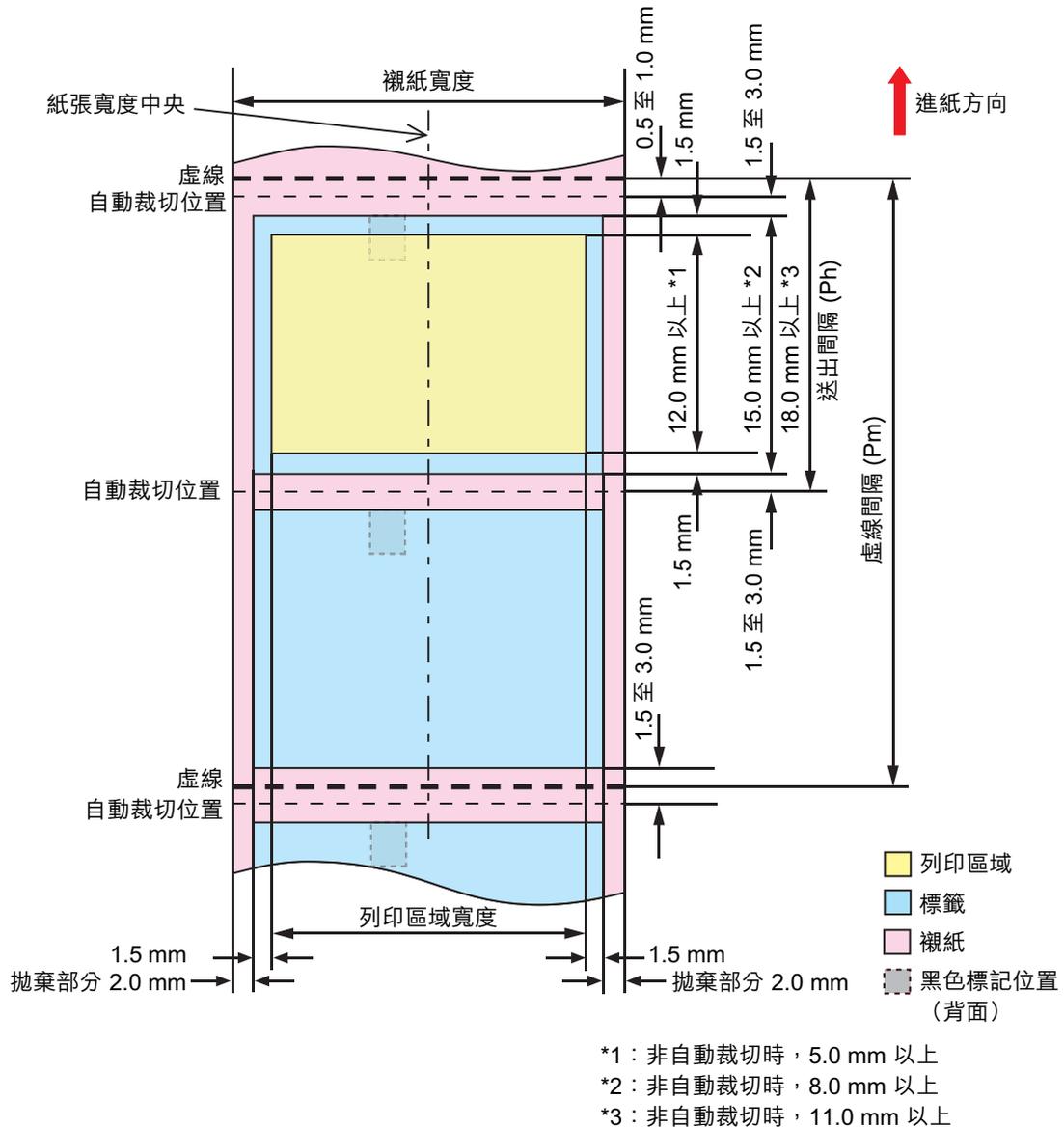


註

列印區域寬度最大值為 104 mm。

停用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界（標籤內）：1.5 mm（標準值）

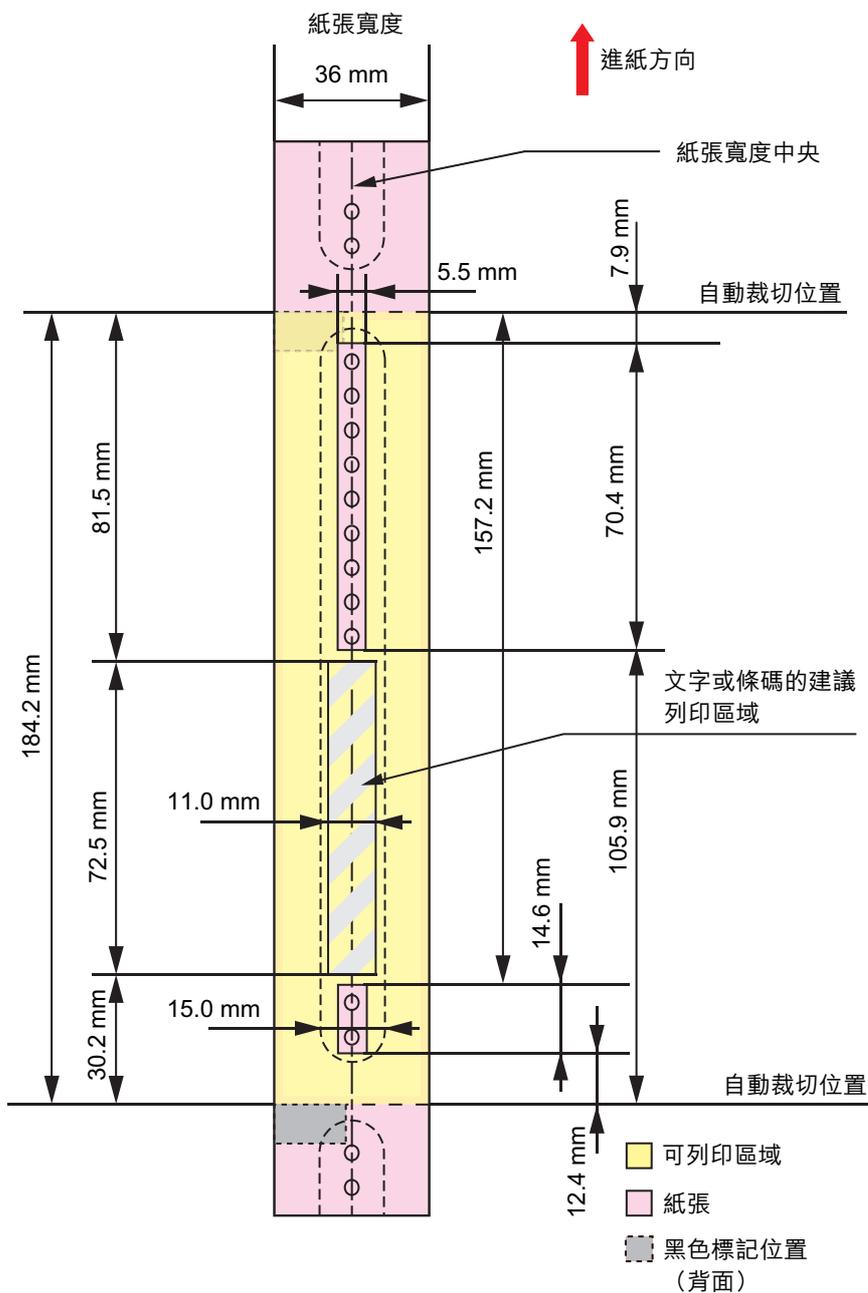


- 請將虛線間隔設定為送出間隔的整數倍。
- 為防止虛線和列印區域重疊造成列印不穩定，或虛線和自動裁切線位置重疊造成裁刀壽命縮短，請使用背面附黑色標記的紙張，以利對齊紙張位置。

腕帶和滾筒紙 (WB-S 系列)

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：0 mm (標準值)

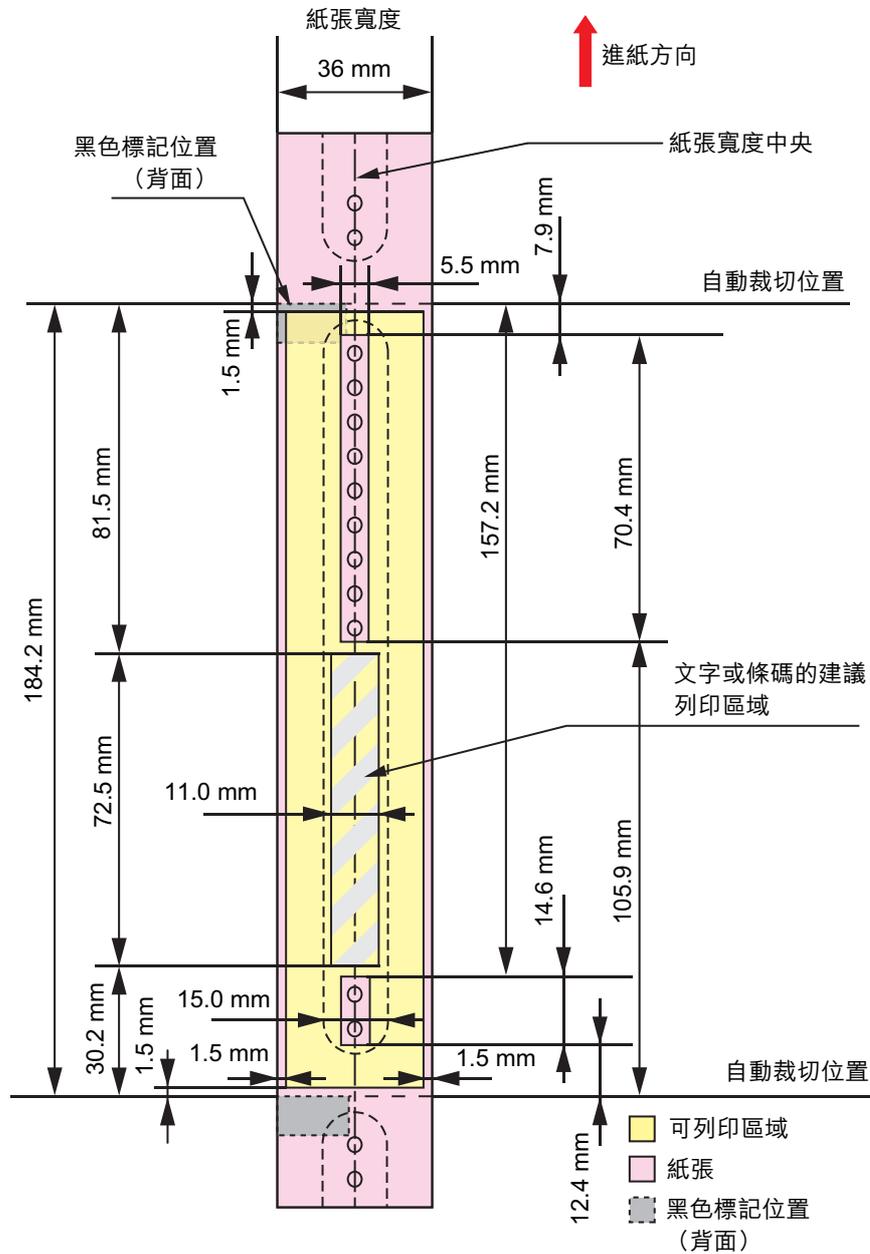


重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

停用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：1.5 mm (標準值)



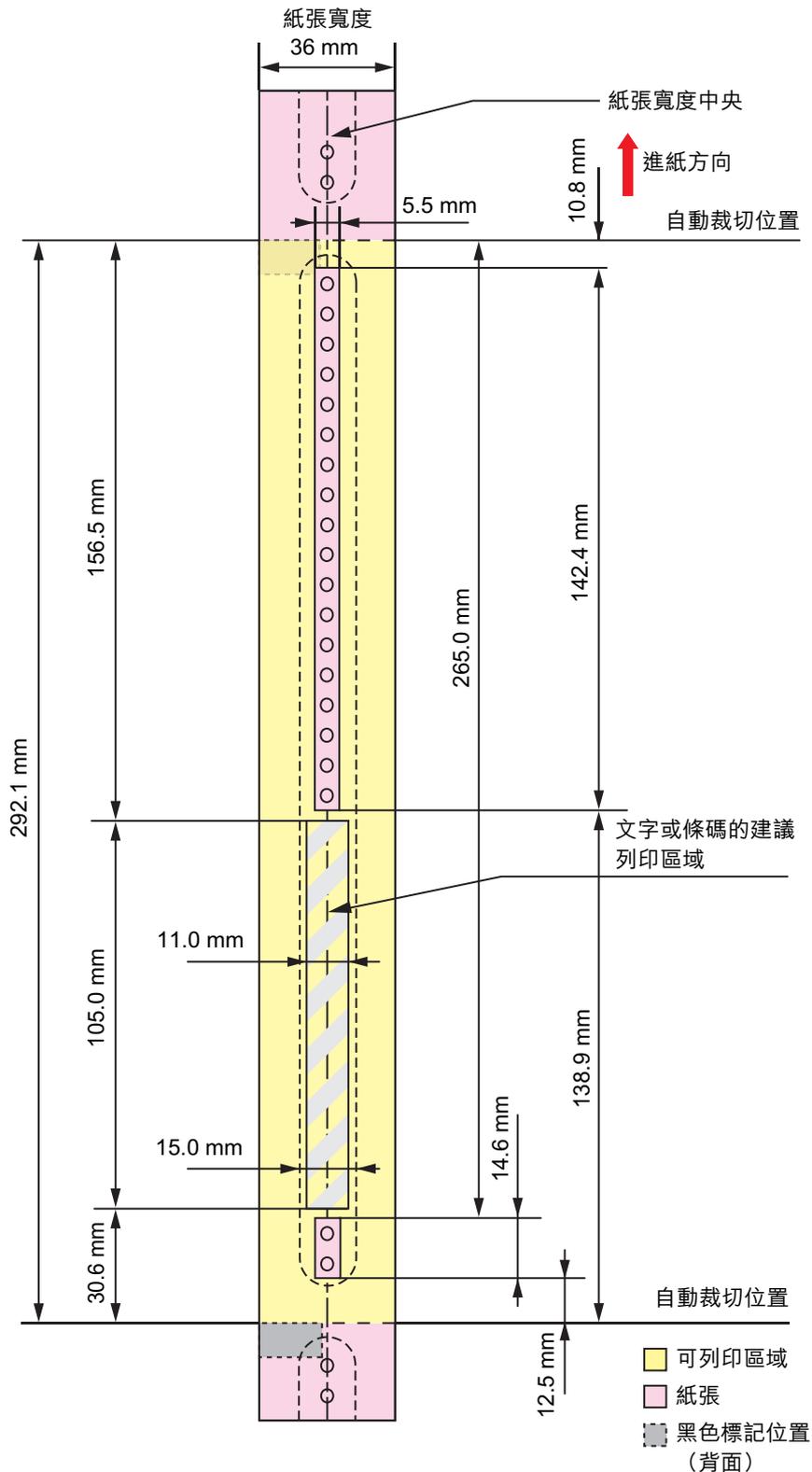
重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

腕帶和滾筒紙 (WB-M 系列)

啟用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：0 mm (標準值)



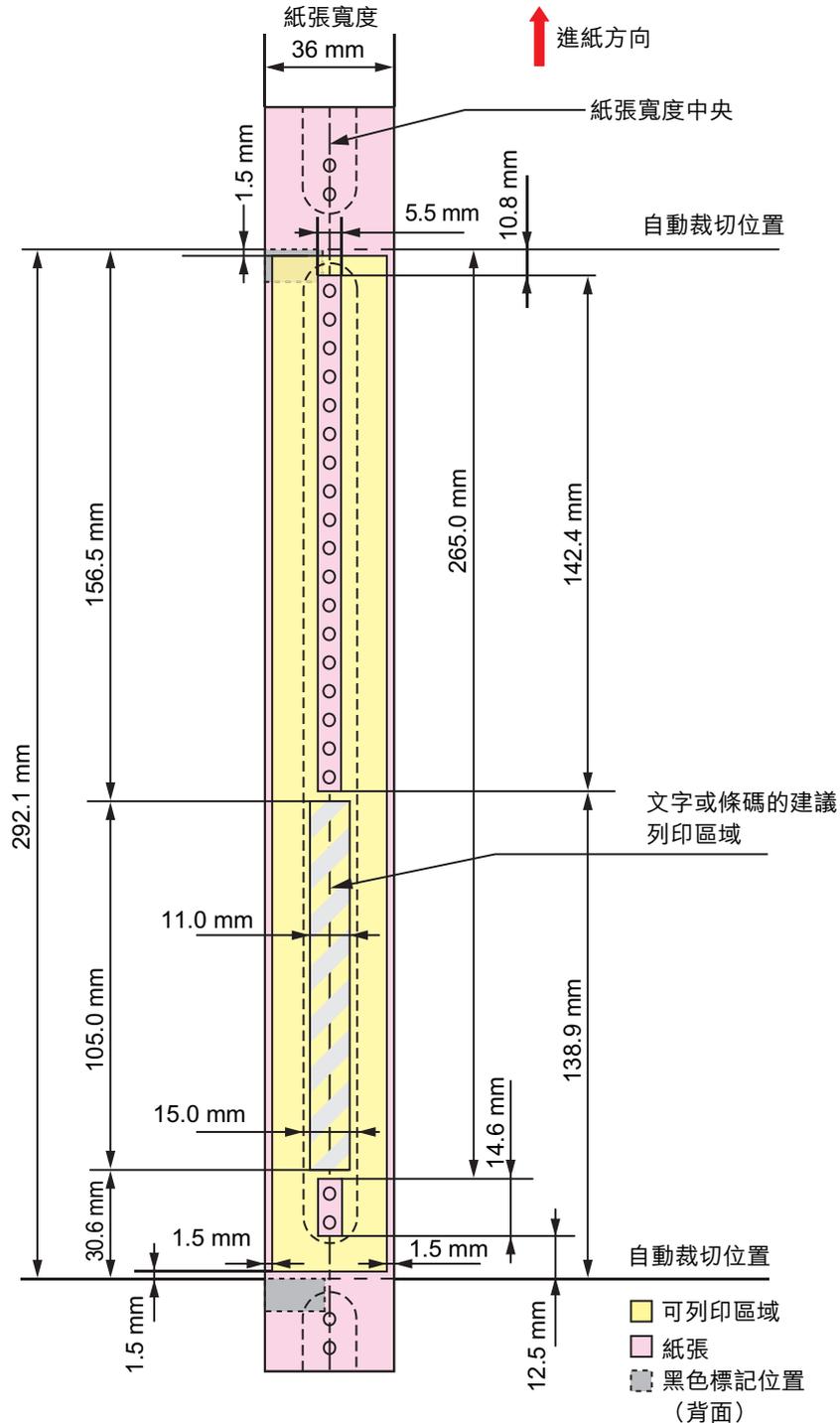


重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

停用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：1.5 mm (標準值)



重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

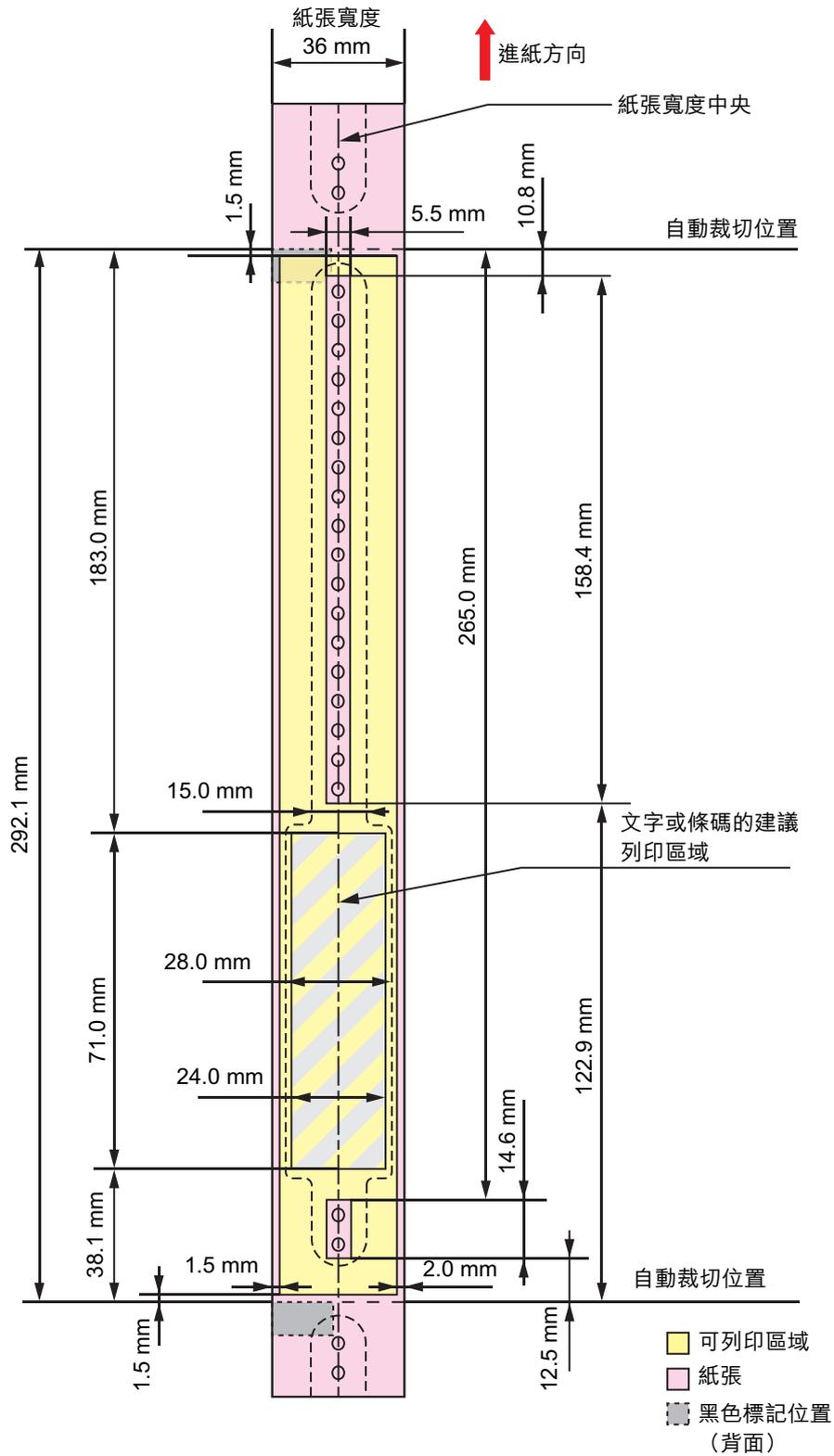


重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

停用擴大可列印區域時

上、下、左、右邊界：1.5 mm (標準值)





重要

- 請勿列印在連接扣的孔洞上，或距離孔洞 2 mm 以內的地方。
- 使用 WB-S/M/L 系列時，請使用連接帶 (OT-WA34)。

墨水匣

型號	TM-C3500	SJIC22P(K) / SJIC22P(C) / SJIC22P(M) / SJIC22P(Y)
	TM-C3510	SJIC23P(K) / SJIC23P(C) / SJIC23P(M) / SJIC23P(Y)
	TM-C3520	SJIC24P(K) / SJIC24P(C) / SJIC24P(M) / SJIC24P(Y)
類型	4 個獨立彩色墨水匣	
墨水顏色	黑色、青色、洋紅色、黃色	
墨水類型	顏料墨水	
有效日期	安裝至印表機後 6 個月，製造後 2 年（含使用期間）	
存放溫度	運送	-20 至 60°C（60°C 為 5 天內）
	存放在個別包裝中	-20 至 40°C（40°C 為 1 個月內）
	安裝後	-20 至 40°C（40°C 為 1 個月內）

廢棄墨水收集盒

型號	SJMB3500
類型	內附廢墨吸收材質的廢棄墨水收集盒
有效日期	無
存放溫度	請依 第 160 頁「環境規格」

支援的作業系統

本印表機支援以下作業系統。

作業系統	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows 8.1 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows 8 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows 7 SP1 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows Vista SP2 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows XP SP3 (32 位元) Microsoft Windows XP SP2 (64 位元) Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32 位元/ 64 位元) Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元/ 64 位元)
------	--

附錄

耗材和選購品

本產品耗材和選購品目前供貨中，可向銷售代表購買。

墨水匣

使用四色墨水匣。

請使用適合您印表機型號的墨水匣。

須更換墨水匣時，液晶螢幕將顯示 **REPLACE INK**（更換墨水）。（[↗ 第 42 頁「更換墨水匣」](#)）

建議使用原廠墨水匣

- 為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠墨水匣。使用非 Epson 原廠墨水匣會對印表機和列印品質造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。
- 本產品之色彩調整係以使用 Epson 原廠墨水匣為準。使用非原廠墨水匣可能會降低列印品質。Epson 建議使用 Epson 原廠墨水匣。

棄置墨水匣

請依照您所在國家及地區的法律或規範，以適當之方式棄置墨水匣。

廢棄墨水收集盒

廢棄墨水收集盒為用於收集廢墨的容器。本產品可使用以下廢棄墨水收集盒：

型號：SJMB3500

須更換廢棄墨水收集盒時，液晶螢幕將顯示 **REPLACE MAINTENANCE BOX**（更換廢棄墨水收集盒）。（ 第 43 頁「[更換廢棄墨水收集盒](#)」）

建議使用原廠廢棄墨水收集盒

為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。使用非 Epson 原廠廢棄墨水收集盒會對印表機造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。

棄置廢棄墨水收集盒

請依照您所在國家及地區的法律或規範，以適當之方式棄置廢棄墨水收集盒。

使用限制

如果將本產品用於航空、鐵路、船舶、汽車等相關運輸裝置、防災裝置、各種安全裝置等，或者功能性/精密裝置等高可靠性/安全性要求之用途，應採取故障安全和備援設計，方得使用本產品，以維持安全和整體系統可靠性。

註釋

- (1) 保留所有權利。未經 Seiko Epson Corporation 事先書面同意，本文件任何部份均不得重製、儲存於可讀取系統，或以電子、機械、影印、錄影等任何形式或方式傳輸。
- (2) 本使用說明書內容如有變更，恕不另行通知。
- (3) 本說明書雖經審慎編纂，對於錯誤或疏漏，Seiko Epson Corporation 概不負責。
- (4) 對於因使用本說明書所含之資訊而致的損害，概不負責。
- (5) 對於本產品購買人或第三方因意外、誤用或濫用本產品，或未經授權改造、維修或變更本產品，或未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 之操作與保養指示（美國除外）而造成的傷害、損失、費用或支出，Seiko Epson Corporation 和其關係企業概不向本產品購買人或第三方負責。
- (6) 對於因使用任何非經 Seiko Epson Corporation 指定為 Epson 原廠產品或 Epson 認可產品之選購品或耗材而造成的任何損害或問題，Seiko Epson Corporation 概不負責。

商標

Microsoft®、Windows®、Windows Vista® 和 Windows Server® 為 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標或商標。

所有其他商標均為其各自所有者的財產，僅供識別之用。

©Seiko Epson Corporation 2017–2022.