

TM-H6000III

User's Manual / Petunjuk Penggunaan

Di Impor oleh:
PT. Epson Indonesia
Wisma Kyoei Prince Lt.16
Jalan Jenderal Sudirman Kav.3
Jakarta Pusat 10220, Indonesia

No. Reg: 03/DJPDN/MG/III/2001

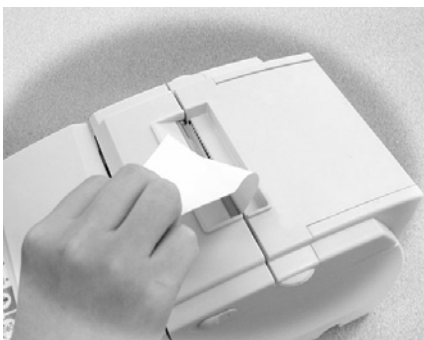
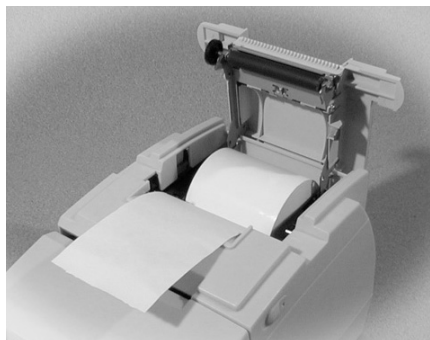
Tgl. 13 Maret 2001

M00031300

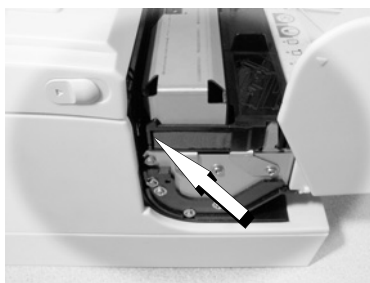
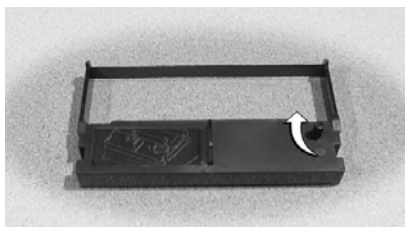
A



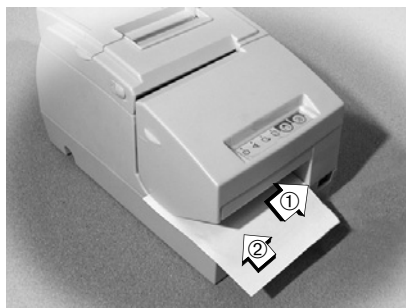
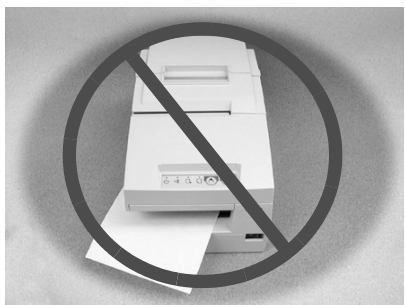
B



C



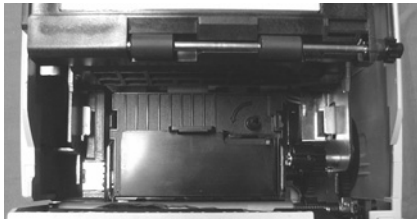
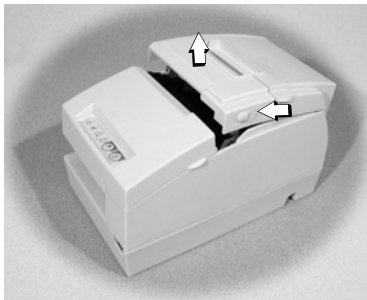
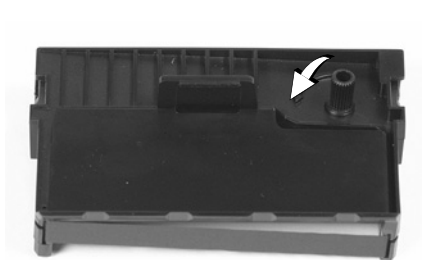
D



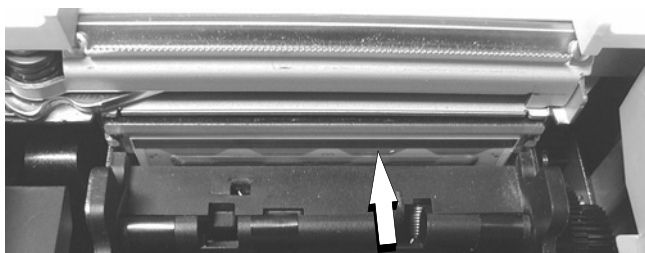
E



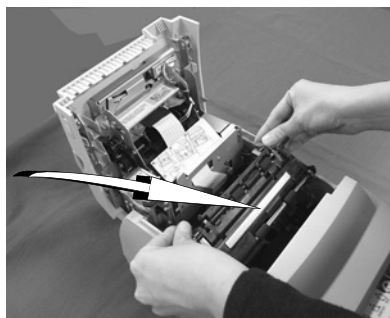
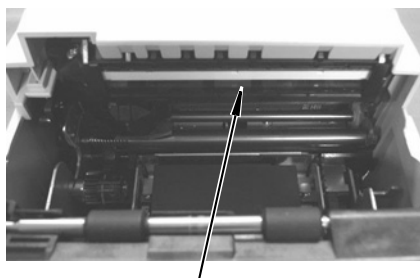
F



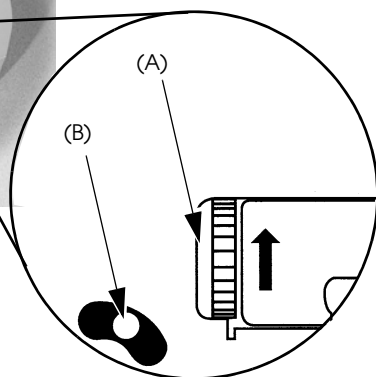
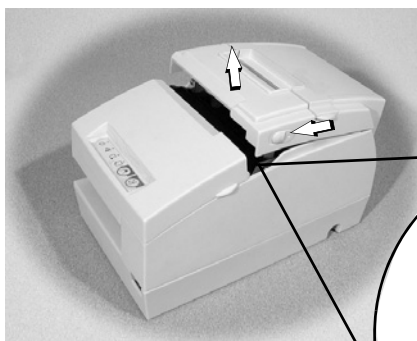
G



H



I



DIP Switch Tables

Serial

SW	Function	ON	OFF
1-1	Data receive error	Ignored	Prints "?"
1-2	Receive buffer capacity	45 bytes	4 KB
1-3	Handshaking	XON/XOFF	DTR/DSR
1-4	Data word length	7 bits	8 bits
1-5	Parity check	Enabled	Disabled
1-6	Parity selection	Even	Odd
1-7 1-8	Transmission speed (See table below.)		
2-1	Handshaking (BUSY condition)	Receive buffer full	Offline or Receive buffer full
2-2	Customer display connection	Connected	Not connected
2-3 2-4	Print density	See Table A.	
2-5 2-6	Internal use. Fixed to Off.		
2-7	I/F pin 6 reset	Enabled	Disabled
2-8	I/F pin 25 reset	Enabled	Disabled

Transmission speed (bps)-bits per second

SW	4800	9600	19200	38400
1-7	ON	OFF	ON	OFF
1-8	ON	ON	OFF	OFF

USB/Parallel

SW	Function	ON	OFF
1-1	Auto line feed	Always enabled	Always disabled
1-2	Receive buffer capacity	45 bytes	4 KB
1-3~1-8	Reserved. Fixed to Off.		
2-1	Handshaking (BUSY condition)	Receive buffer full	Offline or Receive buffer full
2-2	USB: Customer display connection	Connected	Not connected
	Parallel: Internal use. Do not change setting. Fixed to Off.		
2-3	Print density	See Table A.	
2-4			
2-5	Internal use. Fixed to Off.		
2-6			
2-7	Reserved (for serial interface) Fixed to Off.		
2-8	USB: Fixed to Off. Parallel: I/F pin 31 reset signal. Do not change setting. Fixed to On.		

Table A

Print density/low power	SW 2-3	SW 2-4
1 Print density (Light)	ON	ON
2	OFF	OFF
3	ON	OFF
4 Print density (Dark)	OFF	ON

TM-H6000III

User's Manual

Illustrations

All of the illustrations are at the beginning of this manual. They may be different from your printer in appearance, depending on your printer model. They are identified by letters (A, B, C . . .). In the text the illustrations are referred to by these letters. ("See illustration **A**," for example.)

DIP Switch Tables

The DIP switch tables are at the beginning of this manual.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation in Japan and other countries /regions.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2011 by Seiko Epson Corporation

Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.



WARNING:

Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.



CAUTION:

Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself or damage to your equipment.

Safety Precautions



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment, and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Be sure to use the specified power source. Connection to an improper power source may cause fire.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. Product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations such as loading/replacing roll paper*

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Do not touch the thermal head or paper feed motor. Wait for the head and the motor to be cool. The head and the motor can be very hot after printing for a long time. Touching them may cause burns.

Safety Labels

The caution labels on the product indicate the following precautions.

WARNING:

Do not connect a telephone line to the drawer kick-out connector or the display module connector; otherwise, the printer and the telephone line may be damaged.

CAUTION:

The thermal head and paper feed motor for the thermal section are hot.

CAUTION:

Caution label for autocutter blade.

Important Installation Notes

- ☐ For a serial interface, use a null modem cable.
- ☐ For a parallel interface, use an IEEE 1284 cable.
- ☐ For a USB interface, install the driver before connecting the printer.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Purpose of This Manual

This manual applies to the standard model and the image scanner (gray scale) model of the TM-H6000III, and provides information describing basic operations to operators of the TM-H6000III to enable safe and correct use of the printer.

Unpacking

- | | |
|---|--|
| ☐ Printer | ☐ Roll paper |
| ☐ Ribbon cassette | ☐ Endorsement ribbon cassette ^{*1} |
| ☐ Power switch cover | ☐ User's Manual (This manual) |

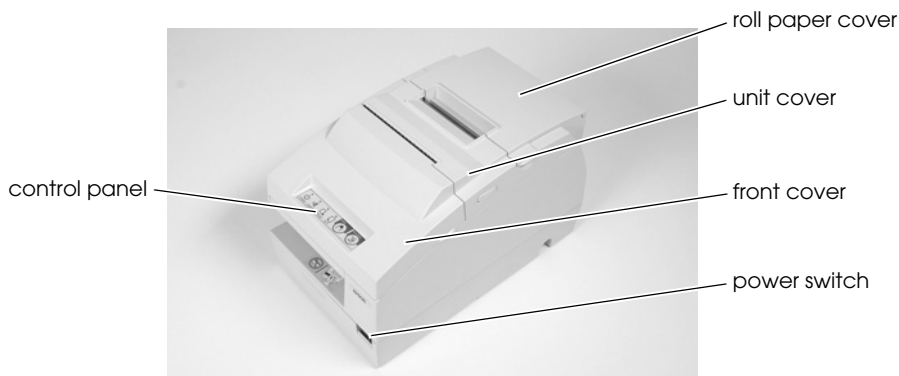
^{*1}: Only for models with endorsement printers

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.

<http://www.epson-pos.com/>

Part Names



Control Panel (LEDs and Buttons)

POWER LED

Lights when the power is on and is off when the power is off.

ERROR LED

Off when the printer is online, lights when the printer is offline, and flashes when an error occurs.

PAPER OUT LED

Lights when roll paper is out or nearly out.

SLIP LED

Lights when a slip is being printed or scanned. Flashes while waiting for a slip to be inserted or removed.

FEED button

Feeds the roll paper.

RELEASE button

Releases a slip.

Power Switch Cover

See illustration **A**.

You can use the enclosed power switch cover to make sure that the power switch is not accidentally pressed. Just press the cover into place to install it.



WARNING:

If an accident occurs when the power switch cover is attached, immediately unplug the power supply cable to avoid fire.

Installing the Roll Paper

See illustration **B**.

Note:

Do not use paper rolls that have the paper glued or taped to the core because they might cause a paper jam.

To prevent paper jams, make sure that nothing obstructs paper coming out of the paper exit, and do not pull the paper out of the printer.

Installing the Ribbon

See illustration **C**.

Use genuine Epson ERC-32 ribbon cassettes.

1. Turn on the printer. Turn the knob on the ribbon cassette. Open the front cover of the printer, and insert the new ribbon.
2. Turn the knob 2 or 3 times, and check the ribbon position.

Inserting Slip Paper

See illustration **D**.

Note:

Be sure that the slips are flat, without curls, folds, or wrinkles.

MICR Reading/Image Scanning/Printing (Factory installed options)

With the scanning function, when a check is inserted into the printer, the check image is digitized and stored, which saves check processing time and cost. Epson recommends the following sequence for single-pass processing. The single pass eliminates the need to turn the check paper over.

1. MICR reading
2. Pre-scanning
3. Endorsement printing (printing on back)
4. Printing on front
5. VOID printing
6. Scanning

Notes on Using the Slip Image Scanner

- ❑ Be sure to include the pre-scanning step because it can minimize as much as possible problems of decreasing image data quality caused by environmental temperature, wear of scanner parts, great variation in color shading of the background of a check, and input voltage fluctuation.
- ❑ The quality of image scanning on the front of a check may be reduced by a large variation in density of an ink ribbon cassette.

- ❑ Be sure to consider these other conditions that may reduce image quality:
 - Extremely low density of handwriting on the front of a check.
 - Extremely high density of the background of a check.
 - An extremely large variation in the density and color tone of the background of a check.
 - Many folds or wrinkles in a check.
 - Exposure of the image scanning part of the printer to strong sunlight.
 - Any foreign object, such as sand, entering the printer and scratching the glass surface of the scanner.

⚠ CAUTION:

Do not insert checks with staples in them. This may cause paper jams, MICR reading errors, and damage to the MICR head.

Be sure the checks are flat, without curls, folds, or wrinkles.

Follow the steps below to use the slip image scanner. (See illustration **E**.)

1. Wait until the SLIP LED flashes. Then insert the check *face up* with the right side of the check against the right side of the paper guide as far as it will go. Be sure that the MICR characters are on the right. See the arrow in the illustration for the proper location of the MICR characters.
2. The printer will detect the check and start drawing it in. When the printer starts drawing it in, let go of the check immediately. When the printer ejects the check and the SLIP LED starts flashing again, remove the check by pulling it straight out; do not pull it at an angle.

Notes on Using the MICR reader

Do not install the printer near any magnetic fields. Be especially careful where you install your display device, and be sure to check the recognition rate of the MICR reader with the display device in place.

Make sure that the printer is not subjected to any impact or vibration when it is performing a MICR reading.

Endorsement Printing

See illustration **F**.

If your printer has the optional endorsement printing mechanism, install the endorsement ribbon following the steps below.

Use genuine Epson ERC-41 ribbon cassettes.

Note:

Be sure to turn on the power before installing a ribbon cassette.

1. Turn the ribbon cassette knob. Then open the unit cover.
2. Inside the printer, push the levers backward to open the unit.

Note:

Do not open the unit during printing.

3. Insert the ribbon and turn the knob again to seat the ribbon; then close the printer.

Cleaning

Cleaning the Printer Case

Be sure to turn off the printer, and wipe the dirt off the printer case with a dry cloth or a damp cloth.



CAUTION:

Never clean the product with alcohol, benzine, thinner, or other such solvents. Doing so may damage or break the parts made of plastic and rubber.

Cleaning the Thermal Head



CAUTION:

After printing, the thermal head can be very hot. Be careful not to touch it. Also let it cool before you clean it.

Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

To keep good print quality, remove paper dust from the thermal head as follows. (See illustration G.)

Be sure that the printer is turned off. Open the roll paper cover and clean the thermal element (the part indicated by the arrow in the illustration) of the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA).

Clean the thermal head periodically (generally every 3 months) to maintain receipt print quality.

Cleaning the MICR Mechanism

Foreign matter in the mechanism can cause MICR reading errors. Clean the MICR head with a moistened cleaning sheet approximately every 12 months.

Use the following or an equivalent commercially available cleaning sheet:

KIC Products "Waffletechnology® MICR cleaning card"

Note:

Be sure not to use an adhesive cleaning sheet.

Follow the steps below:

1. Load roll paper in the printer, turn off the power, then open the roll paper cover and turn the power back on while holding down the RELEASE button.
2. Press the RELEASE button 7 times, then close the roll paper cover. The printer prints the following message on receipt paper, and the SLIP LED flashes.
3. Insert the cleaning sheet like a standard check.

**** RECOGNITION MODE ****

Please set check.



CAUTION:

Be sure that the sheet is inserted with the correct side up and that it is inserted in the correct direction.

Use a cleaning sheet only one time; then discard it.

4. When the sheet is ejected, press the RELEASE button, and remove the sheet from the printer.

Cleaning the Slip Image Scanner

See illustration **H**.

The glass part of the scanner (indicated by the arrows in the illustration) may become dirty due to ink or paper dust, which can decrease the image quality. To avoid this, clean the glass part every 12 months.

1. Open the unit cover.
2. Inside the printer, push the levers backward to open the unit.
3. Wipe the glass gently with a soft, dry cloth.

Note:

When cleaning the scanner glass, do not use any liquid, such as detergent, benzine, or water.

Liquids can reach the back of the scanner glass and cause it to become dirty. If the scanner glass has foreign matter that is hard to remove, such as oil or grease, you can wet a cloth a little with alcohol and wipe the scanner glass, but never put any liquid directly on the scanner glass.

Troubleshooting

ERROR LED is on or flashing.

- ☐ The print head temperature may be extremely high. Wait until the print head cools and the printer resumes printing automatically.
- ☐ Make sure that the roll paper and unit cover are properly closed.
- ☐ Turn off the printer, and check for a paper jam.
- ☐ The autocutter may be jammed. See the description below.
- ☐ Turn off the power, wait several seconds, and then turn it on again. If the error remains, contact your qualified service person.

The autocutter is jammed or the roll paper cover will not open.

1. Turn off the printer, and open the unit cover.
2. Then turn the knob (A) until you see a pin (B) in the opening. See illustration **I**.

Specifications

Print method	Receipt: Thermal line Slip: 9-pin serial impact dot matrix Endorsement: 8-pin shuttle impact dot matrix
Print font	Receipt: 9 × 17 / 12 × 24 Slip: 5 × 9 / 7 × 9 Endorsement: 5 × 7
Columns	Receipt: 56/42 Slip: 60/45 Endorsement: 40
Character size (W × H)	Receipt: 0.99 × 2.40 mm {0.04 × 0.09"} 1.41 × 3.39 mm {0.06 × 0.13"} Slip: 1.56 × 3.1 mm {0.06 × 0.12"} 1.24 × 3.1 mm {0.05 × 0.12"} Endorsement: 1.1 × 2.42 mm {0.04 × 0.10"}
Character sets	95 alphanumeric, 37 international characters 128 × 11 (slip: 12) pages extended graphic characters
Print speed	Receipt: 63, Slip: 5.14, Endorsement: 1.9 (lines per second)
Paper dimensions	Receipt: Thermal roll paper 79.5 ± 0.5 × 83 mm {3.1 ± 0.02 × 3.3"} Slip/endorsement: 70 ~148 × 150 ~ 210 mm {2.8 ~ 5.8 × 5.9 ~ 8.3"} (W × L)
Paper thickness	Slip (single-ply): 0.09 ~ 0.2 mm {0.0035 ~ 0.0079"} Endorsement: 0.09 ~ 0.2 mm {0.0035 ~ 0.0079"}
Copy capability	Receipt/Endorsement: Single-ply Slip: 1 original + 3 copies
Inked ribbon	Slip: ERC-32 Endorsement: ERC-41
Interface (compatible)	RS-232/Bi-directional parallel/RS-485/USB (dealer option)
Data buffer	45 bytes/4 KB
D.K.D. function	2 drives
Power supply^{*1}	+24 VDC ± 10%
Current consumption	Slip: Approximately 1.7 A (mean) Receipt: Approximately 1.8 A (mean)
Temperature	Operating: 5 to 45°C {41 to 113°F} Storage: -10 to 50°C {14 to 122°F}
Humidity	10 to 90% without condensation
Overall dimensions	185 × 186 × 298 mm {7.28 × 7.32 × 11.73"} (H × W × D)
Mass	Approximately 5.4 kg {11.9 lb}

*1: Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications.
Rated output: 24 V/2.0 A or more, Maximum output: 240 VA or less

Image Scanner

Image scanner type	CIS (Contact Image Sensor)
Resolution	200 dpi × 200 dpi (W × H) (dpi: dots per inch (number of dots per 25.4 mm {1"}))
Image scanning mode	Black and white / Gray scale
Image scanning area	Width: 100 mm (typ.)
Image scanning speed	120 mm/s
Data compression	Black and white: CCITT Group 4 Gray scale: JPEG
Data transmission format	Black and white: TIFF (If data is not compressed, the format is raw data or BMP.) Gray scale: JFIF (If data is not compressed, the format is raw data, BMP, or TIFF.)

TM-H6000III

Petunjuk Penggunaan

Ilustrasi

Semua ilustrasi terdapat di bagian awal manual ini. Ilustrasi tersebut mungkin kelihatan berbeda dengan printer Anda, bergantung pada model printer Anda. Ilustrasi tersebut diidentifikasi dengan huruf (A, B, C, . . .). Dalam teks, ilustrasi tersebut dirujuk dengan huruf-huruf ini. ("Lihat ilustrasi **A**," sebagai contoh.)

Tabel Sakelar DIP

Tabel sakelar DIP terdapat di bagian awal manual ini.

Semua hak dilindungi. Bagian publikasi ini tidak boleh diproduksi ulang, disimpan di sistem pengambilan, atau dikirimkan dalam bentuk atau cara apa pun, elektronik, mekanis, memfotokopi, merekam, atau lainnya, tanpa izin tertulis Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada pertanggung jawaban paten yang diasumsikan berkenaan dengan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya. Karena setiap perhatian telah diambil dalam persiapan buku ini, Seiko Epson Corporation mengasumsikan tidak ada tanggung jawab untuk kesalahan atau penghilangan. Tidak ada pertanggung jawaban apa pun yang diasumsikan untuk kerusakan yang dihasilkan penggunaan informasi yang terdapat di dalamnya.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak akan bertanggung jawab pada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerusakan, kerugian, biaya, atau pengeluaran yang dikenakan oleh pembeli atau pihak ketiga sebagai akibat dari: kecelakaan, kesalahan penggunaan atau penyalahgunaan produk ini atau modifikasi, perbaikan, perubahan yang tidak resmi pada produk ini, atau (tidak termasuk A.S.) kegagalan dalam mematuhi instruksi pengoperasian dan perawatan Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi apa pun atau produk habis pakai apa pun selain yang ditunjuk sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

EPSON adalah merek dagang terdaftar dari Seiko Epson Corporation di Jepang dan negara/wilayah lainnya.

PEMBERITAHUAN: Isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta © 2011 oleh Seiko Epson Corporation

Informasi Keselamatan Penting

Bagian ini menyajikan informasi penting yang dimaksudkan untuk memastikan penggunaan produk ini dengan aman dan efektif. Baca bagian ini dengan saksama dan simpanlah di lokasi yang mudah diakses.

Kunci untuk Simbol

Simbol dalam manual ini diidentifikasi menurut tingkat kepentingannya, seperti didefinisikan di bawah. Baca peringatan berikut dengan saksama sebelum menangani produk.



PERINGATAN:

Peringatan harus dipatuhi dengan saksama untuk menghindari cedera parah.



PERHATIAN:

Perhatian harus dipatuhi untuk menghindari cedera ringan pada diri Anda atau kerusakan pada peralatan.

Perhatian Keselamatan



PERINGATAN:

Matikan peralatan Anda segera jika mengeluarkan asap, bau aneh, atau kebisingan tidak biasa. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran. Cabut peralatan dengan segera, dan hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat.

Jangan pernah berusaha untuk memperbaiki produk ini sendiri. Pekerjaan perbaikan yang tidak tepat bisa berbahaya.

Jangan pernah membongkar atau memodifikasi produk ini. Merusakkan produk ini bisa mengakibatkan luka atau terbakar.

Pastikan menggunakan sumber daya khusus. Koneksi ke sumber daya yang tidak tepat bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan biarkan bahan asing masuk ke dalam peralatan. Penetrasi oleh benda asing bisa mengakibatkan kebakaran.

Jika air atau cairan lainnya tumpah ke dalam peralatan ini, segera cabut kabel daya, lalu hubungi dealer Anda atau pusat layanan Seiko Epson untuk mendapatkan nasihat. Penggunaan yang berkelanjutan bisa mengakibatkan kebakaran.

Jangan gunakan penyemprot aerosol yang berisi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar produk ini. Jika dilakukan bisa berakibat kebakaran.



PERHATIAN:

Jangan menyambung kabel dengan cara selain yang disebutkan dalam manual ini. Sambungan yang berbeda bisa mengakibatkan kerusakan atau kebakaran peralatan.

Pastikan untuk menyetel peralatan ini pada permukaan datar yang kokoh dan stabil. Produk bisa pecah atau mengakibatkan cedera jika jatuh.

Jangan gunakan produk ini di lokasi dengan tingkat kelembaban dan debu tinggi. Kelembaban dan debu yang berlebihan bisa mengakibatkan peralatan rusak atau terbakar.

Jangan letakkan benda berat di atas produk ini. Jangan pernah berdiri atau bersandar pada produk ini. Peralatan bisa jatuh atau roboh, yang mengakibatkan pecah atau kemungkinan luka.

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak terluka di pemotong manual

- Saat Anda melepas kertas yang sudah dicetak
- Saat Anda melakukan operasi lainnya seperti memasang/mengganti kertas kasir

Untuk memastikan keselamatan, cabut produk ini sebelum meninggalkannya dalam keadaan tidak terpakai untuk periode yang lama.

Jangan sentuh kepala termal atau motor umpan kertas. Tunggu kepala cetak dan motor menjadi dingin. Kepala cetak dan motor dapat menjadi sangat panas setelah pencetakan dalam waktu lama. Menyentuhnya bisa menyebabkan luka bakar.

Label Keselamatan

Label perhatian pada produk mengindikasikan perhatian berikutnya.

PERINGATAN:

Jangan sambungkan kabel telepon ke laci konektor keluar atau konektor modul tampilan; jika tidak, printer dan kabel telepon bisa rusak.

PERHATIAN:

Kepala termal dan motor umpan kertas untuk komponen termal panas.

PERHATIAN:

Label perhatian untuk pisau pemotong otomatis.

Catatan Penting Pemasangan

- ❑ Untuk antarmuka seri, gunakan kabel modem nol.
- ❑ Untuk antarmuka paralel, gunakan kabel IEEE 1284.
- ❑ Untuk antarmuka USB, pasang driver sebelum menyambungkan printer.

Batasan Penggunaan

Saat produk ini digunakan untuk aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan tinggi seperti alat transportasi yang terkait dengan penerbangan, kereta api, laut, atau otomotif dll.; alat penanggulangan bencana; beragam alat keselamatan dll.; atau alat fungsional/presisi dll., Anda harus menggunakan produk ini hanya setelah mempertimbangkan penyertaan keselamatan-kegagalan dan cadangan ke dalam rancangan Anda untuk menjaga keselamatan dan keandalan sistem keseluruhan. Karena produk ini tidak dimaksudkan untuk penggunaan pada aplikasi yang memerlukan keandalan/keselamatan yang sangat tinggi seperti peralatan ruang angkasa, peralatan komunikasi utama, peralatan pengontrol tenaga nuklir, atau peralatan medis terkait dengan perawatan medis dll., buat pertimbangan sendiri atas kesesuaian produk ini setelah evaluasi penuh.

Tujuan Manual Ini

Manual ini berlaku untuk model standar dan model pemindai gambar (skala abu-abu) dari TM-H6000III dan memberikan informasi yang menguraikan operasi dasar kepada operator TM-H6000III untuk memungkinkan penggunaan printer dengan aman dan benar.

Membuka kemasan

- ☐ Printer
- ☐ Kaset pita
- ☐ Penutup sakelar daya
- ☐ Kertas kasir
- ☐ Kaset pita endosemen^{*1}
- ☐ Petunjuk Penggunaan (Manual ini)

**1: Hanya untuk model dengan printer endosemen*

Mendownload Driver, Utilitas, dan Manual

Driver, utilitas, dan manual dapat didownload dari URL berikut.

<http://www.epson-pos.com/>

Nama Komponen



Panel Kontrol (LED dan Tombol)

LED POWER (Daya)

Menyala apabila daya hidup dan mati apabila daya mati.

LED ERROR (Kesalahan)

Mati saat printer online, menyala saat printer offline, dan berkedip saat terjadi kesalahan.

LED PAPER OUT (Kertas keluar)

Menyala apabila kertas kasir keluar atau hampir keluar.

LED SLIP (Struk)

Menyala saat struk dicetak atau dipindai. Berkedip saat menunggu struk dimasukkan atau dikeluarkan.

Tombol FEED (Umpan)

Mengumpan kertas kasir.

Tombol RELEASE (Lepaskan)

Melepaskan struk.

Penutup Sakelar Daya

Lihat ilustrasi **A**.

Anda dapat menggunakan penutup sakelar daya yang disertakan untuk memastikan bahwa sakelar daya tidak tertekan dengan tidak sengaja. Cukup tekan penutup pada tempatnya untuk memasangnya.



PERINGATAN:

Jika terjadi kecelakaan saat penutup sakelar sumber daya terpasang, cabut segera kabel sumber daya untuk menghindari kebakaran.

Memasang Kertas Kasir

Lihat ilustrasi **B**.

Catatan:

Jangan menggunakan kertas kasir yang bagian tengahnya dilem atau terbelit karena bisa mengakibatkan kertas macet.

Untuk mencegah kertas macet, pastikan tidak ada apa pun yang menghalangi kertas pada saat kertas keluar, dan jangan menarik kertas keluar dari printer.

Memasang Pita

Lihat ilustrasi **C**.

Gunakan kaset pita Epson ERC-32 asli.

1. Hidupkan printer. Putar kenop pada kaset pita. Buka tutup depan printer, dan masukkan pita baru.
2. Putar kenop 2 atau 3 kali, dan periksa posisi pita.

Memasukkan Kertas Struk

Lihat ilustrasi **D**.

Catatan:

Pastikan kertas struk rata, tidak keriting, terlipat, atau berkerut.

Pembacaan/Pemindaian Gambar/Pencetakan MICR (Opsional dipasang pabrik)

Dengan fungsi pemindaian, saat cek dimasukkan ke printer, gambar cek didigitalkan dan disimpan, yang menghemat waktu dan biaya pemrosesan cek. Epson merekomendasikan urutan berikut untuk pemrosesan satu kali pembacaan. Dengan satu kali pembacaan kertas cek tidak perlu dibalik.

1. Pembacaan MICR
2. Pra-pemindaian
3. Pencetakan endosemen (mencetak pada bagian belakang)
4. Mencetak pada bagian depan
5. VOID (BATALKAN) pencetakan
6. Pemindaian

Catatan tentang Menggunakan Pemindai Gambar Struk

- ❑ Pastikan untuk menyertakan langkah pra-pemindaian, karena ini dapat meminimalkan sebanyak mungkin kemungkinan masalah penurunan kualitas data gambar yang disebabkan temperatur lingkungan, usangnya komponen pemindai, banyak variasi dalam bayangan warna latar cek, dan fluktuasi voltase input.
- ❑ Kualitas pemindaian gambar di bagian depan cek mungkin berkurang karena banyaknya variasi dalam kepadatan kaset pita tinta.
- ❑ Pastikan untuk mempertimbangkan kondisi lain yang dapat mengurangi kualitas gambar:
 - Kepadatan tulisan tangan yang sangat rendah di bagian depan cek.
 - Kepadatan latar belakang cek yang sangat tinggi.
 - Variasi dalam kepadatan dan nada warna latar belakang cek yang sangat besar.
 - Banyak lipatan atau kerutan pada cek.
 - Pencahayaan komponen pemindaian gambar pada printer ke sinar matahari yang menyilaukan.
 - Setiap benda asing, seperti pasir, yang masuk ke printer dan menggores permukaan kaca pemindai.

PERHATIAN:

Jangan memasukkan cek yang ada staplesnya Hal ini bisa mengakibatkan kertas macet, kesalahan pembacaan MICR, dan merusak kepala cetak MICR. Pastikan cek rata, tidak keriting, terlipat, atau berkerut.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menggunakan pemindai gambar struk. (Lihat ilustrasi **E**.)

1. Tunggu hingga LED SLIP (Struk) berkedip. Lalu masukkan cek *menghadap ke atas* dengan sisi kanan cek pada sisi kanan pemandu kertas sejauh mungkin. Pastikan bahwa karakter MICR berada di sebelah kanan. Lihat panah pada ilustrasi untuk lokasi karakter MICR yang tepat.
2. Printer akan mendeteksi cek dan mulai menariknya ke dalam. Saat printer mulai menariknya ke dalam, segera lepas cek. Saat printer mengeluarkan cek dan lampu LED SLIP (Struk) berkedip lagi; keluarkan cek dengan menariknya lurus ke luar; jangan menariknya menyudut.

Catatan tentang Menggunakan Pembaca MICR

Jangan memasang printer di dekat medan magnet. Berikan perhatian penuh di mana Anda memasang perangkat tampilan, dan pastikan untuk memeriksa tingkat pengenalan pembaca MICR dengan perangkat tampilan.

Pastikan agar printer tidak terkena benturan atau getaran apa pun saat melakukan pembacaan MICR.

Pencetakan Endosemen

Lihat ilustrasi **F**.

Jika printer mempunyai pilihan mekanisme pencetakan endosemen, pasanglah pita endosemen dengan mengikuti langkah berikut.

Gunakan kaset pita Epson ERC-41 asli.

Catatan:

Pastikan untuk menyalakan aliran listrik sebelum memasang kaset pita.

1. Putar kenop kaset pita. Kemudian buka penutup unit.
2. Dalam printer, dorong tuas ke arah belakang untuk membuka unit.

Catatan:

Jangan membuka unit ini selama pencetakan.

3. Masukkan pita dan putar lagi kenop tersebut untuk menempatkan pita; lalu tutuplah printer.

Membersihkan

Membersihkan Kotak Printer

Pastikan untuk mematikan printer, dan mengelap kotoran pada kotak printer dengan kain kering atau kain lembap.



PERHATIAN:

Jangan sekali-kali membersihkan produk ini dengan alkohol, bensin, tiner, atau cairan pelarut lainnya. Membersihkan produk ini dengan cairan pelarut dapat membuat komponen yang terbuat dari plastik atau karet rusak atau retak.

Membersihkan Kepala Termal



PERHATIAN:

Setelah mencetak, head termal bisa menjadi sangat panas. Berhati-hatilah jangan sampai menyentuhnya. Biarkan hingga dingin sebelum membersihkannya.

Jangan merusak head termal dengan menyentuhnya dengan jari Anda atau benda keras lainnya.

Untuk menjaga kualitas cetak yang baik, bersihkan debu kertas dari kepala termal seperti berikut. (Lihat ilustrasi **G.**)

Pastikan printer mati. Buka penutup kertas kasir dan bersihkan elemen termal (komponen yang ditunjukkan oleh panah pada instruksi) pada kepala termal dengan kapas penyeka yang dibasahi dengan pelarut alkohol (etanol atau IPA).

Bersihkan kepala termal secara berkala (biasanya setiap 3 bulan) untuk menjaga kualitas cetakan kuitansi.

Membersihkan Mekanisme MICR

Bahan asing dalam mekanisme ini dapat mengakibatkan kesalahan pembacaan MICR. Bersihkan kepala MICR dengan selembar kain lembap kira-kira setiap 12 bulan.

Gunakan kertas pembersih berikut atau kertas pembersih yang sepadan yang dijual di toko:

Produk KIC "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

Catatan:

Pastikan Anda tidak menggunakan kertas pembersih berperekat.

Ikuti langkah di bawah:

1. Masukkan kertas kasir ke dalam printer, matikan daya, lalu buka penutup kertas kasir dan hidupkan daya kembali sambil menahan tombol RELEASE (Lepaskan).

2. Tekan tombol RELEASE (Lepaskan) 7 kali, lalu tutuplah penutup kertas kasir. Printer akan mencetak pesan berikut pada kertas kuitansi dan LED SLIP (Struk) berkedip. ****** RECOGNITION MODE ******
Please set check.
3. Masukkan kertas pembersih seperti cek standar.
⚠ PERHATIAN:
*Pastikan bahwa kertas dimasukkan dengan sisi yang benar yaitu menghadap ke atas dan dengan arah yang benar.
Gunakan kertas pembersih hanya sekali; lalu buang.*
4. Saat kertas dikeluarkan, tekan tombol RELEASE (Lepaskan), dan keluarkan kertas dari printer.

Membersihkan Scanner Gambar Struk

Lihat ilustrasi **H**.

Komponen kaca pada pemindai (yang ditunjukkan oleh panah pada ilustrasi) dapat menjadi kotor karena tinta atau debu kertas, yang dapat mengurangi kualitas gambar. Untuk mencegah hal ini, bersihkan komponen kaca tersebut setiap 12 bulan.

1. Buka penutup unit.
2. Dalam printer, dorong tuas ke arah belakang untuk membuka unit.
3. Lap kaca tersebut pelan-pelan dengan kain lembut dan kering.

Catatan:

Saat membersihkan kaca pemindai, jangan gunakan cairan apa pun, seperti deterjen, bensin, atau air.

Cairan dapat mencapai bagian belakang kaca pemindai dan membuatnya kotor. Jika kaca pemindai ini memiliki bahan asing yang sulit dihilangkan, seperti oli atau pelumas, Anda dapat membasahkan kain dengan sedikit alkohol dan mengelap kaca pemindai, tapi jangan sekali-kali menaruh cairan apa pun langsung pada kaca pemindai.

Pemecahan masalah

LED ERROR (Kesalahan) menyala atau berkedip.

- ☐ Temperatur kepala cetak mungkin sangat tinggi. Tunggu hingga kepala cetak dingin dan printer melanjutkan pencetakan lagi secara otomatis.
- ☐ Pastikan bahwa penutup kertas kasir dan unit tertutup dengan benar.
- ☐ Matikan printer, dan periksa apakah ada kertas yang macet.
- ☐ Pisau pemotong otomatis mungkin macet. Lihat keterangan di bawah.
- ☐ Matikan daya, tunggu beberapa detik, lalu hidupkan lagi. Jika tetap ada kesalahan, hubungi petugas servis yang mahir.

Pisau pemotong otomatis macet atau penutup kertas kasir tidak mau terbuka.

1. Matikan printer, dan buka penutup unit.
2. Lalu putar kenop (A) sampai Anda melihat pin (B) pada lubang. Lihat ilustrasi **I**.

TM-H6000III

Metode cetak	Tanda terima: Baris terimal Struk: Matriks titik dampak seri 9-pin Endosemen: Matriks titik dampak kumparan 8-pin
Huruf cetak	Kuitansi: $9 \times 17 / 12 \times 24$ Struk: $5 \times 9 / 7 \times 9$ Endosemen: 5×7
Kolom	Kuitansi: 56/42 Struk: 60/45 Endosemen: 40
Ukuran karakter (L x T)	Kuitansi: $0,99 \times 2,40 \text{ mm}$ { $0,04 \times 0,09$ "} $1,41 \times 3,39 \text{ mm}$ { $0,06 \times 0,13$ "} Struk: $1,56 \times 3,1 \text{ mm}$ { $0,06 \times 0,12$ "} $1,24 \times 3,1 \text{ mm}$ { $0,05 \times 0,12$ "} Endosemen: $1,1 \times 2,42 \text{ mm}$ { $0,04 \times 0,10$ "}
Penyandian karakter	95 alfanumerik, 37 karakter internasional 128 x 11 (struk: 12) halaman karakter grafis diperluas
Kecepatan pencetakan	Kuitansi: 63, Struk: 5,14, Endosemen: 1,9 (baris per detik)
Ukuran kertas	Kuitansi: Kertas kasir termal $79,5 \pm 0,5 \times 83 \text{ mm}$ { $3,1 \pm 0,02 \times 3,3$ "} Struk/endosemen: $70 \sim 148 \times 150 \sim 210 \text{ mm}$ { $2,8 \sim 5,8 \times 5,9 \sim 8,3$ "} (L x P)
Ketebalan kertas	Struk (satu-lapis): $0,09 \sim 0,2 \text{ mm}$ { $0,0035 \sim 0,0079$ "} Endosemen: $0,09 \sim 0,2 \text{ mm}$ { $0,0035 \sim 0,0079$ "}
Kemampuan menyalin	Kuitansi/Endosemen: Satu-lapis Struk: 1 asli + 3 salinan
Pita bertinta	Struk: ERC-32 Endosemen: ERC-41
Antarmuka (kompatibel)	RS-232 /Paralel dua arah/RS-485/USB (opsi dari dealer)
Penyangga data	45 bit/4 KB
Fungsi D.K.D.	2 drive
Pemasok daya¹	+24 VDC $\pm$ 10%
Konsumsi arus	Struk: Kira-kira 1,7 A (rata-rata) Kuitansi: Kira-kira 1,8 A (rata-rata)
Temperatur	Pengoperasian: 5 hingga 45°C {41 hingga 113°F} Penyimpanan: -10 hingga 50°C {14 hingga 122°F}
Kelembaban	10 hingga 90% tanpa kondensasi
Dimensi keseluruhan	$185 \times 186 \times 298 \text{ mm}$ { $7,28 \times 7,32 \times 11,73$ "} (T x L x P)
Masa	Kira-kira 5,4 kg {11,9 pon}

*1: Pastikan untuk menggunakan sumber daya yang menerapkan standar keselamatan yang memenuhi spesifikasi berikut.

Nilai output: 24 V/2,0 A atau lebih, Keluaran maksimum: 240 VA atau kurang

Pemindai Gambar

Jenis pemindai gambar	CIS (Contact Image Sensor)
Resolusi	200 dpi × 200 dpi (L × T) (dpi: titik per inci (jumlah titik per 25,4 mm {1"}))
Mode pemindaian gambar	Hitam putih / Skala abu-abu
Bidang pemindaian gambar	Lebar: 100 mm (typ.)
Kecepatan pemindaian gambar	120 mm/dtk
Kompresi data	Hitam putih: CCITT Grup 4 Skala abu-abu: JPEG
Format transmisi data	Hitam putih: TIFF (Jika data tidak dikompres, format berupa data mentah atau BMP.) Skala abu-abu: JIFF (Jika data tidak dikompres, format berupa data mentah, BMP, atau TIFF.)

Menghubungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince Lt. 16

Jl. Jend Sudirman Kav 3, Jakarta 10220

Help Desk : (021) 5724151, Fax : (021) 5724357

EPSON SUPPORT CENTER :

Jakarta	:	(021)	62301104, 62301103
Bandung	:	(022)	4207033
Surabaya	:	(031)	5355035
Yogyakarta	:	(0274)	581022, 7461560
Medan	:	(061)	4516173, 4516174
Makassar	:	(0411)	328212
Pontianak	:	(0561)	735507
Pekan Baru	:	(0761)	44270

Untuk informasi lebih lengkap, Anda dapat menghubungi website kami:
www.epson.co.id

Printed in Indonesia