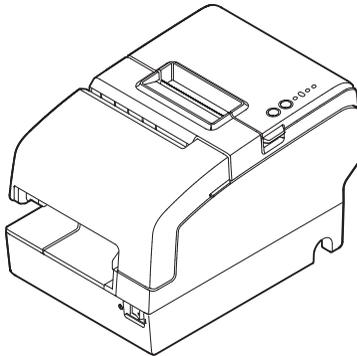
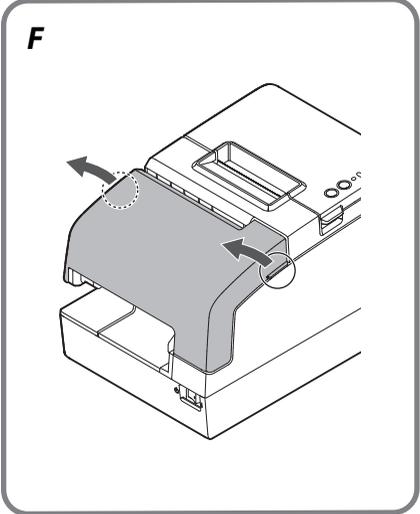
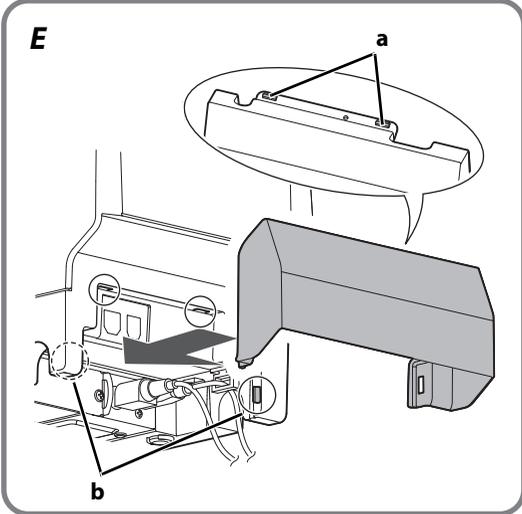
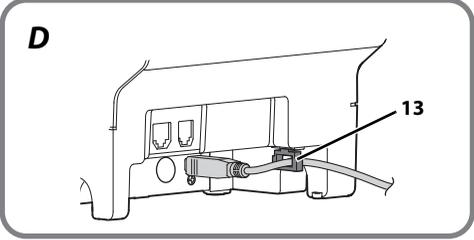
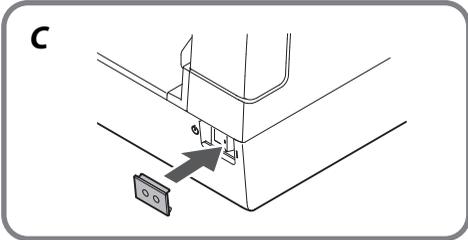
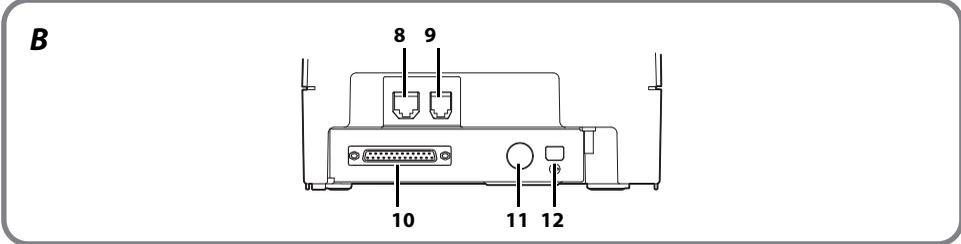
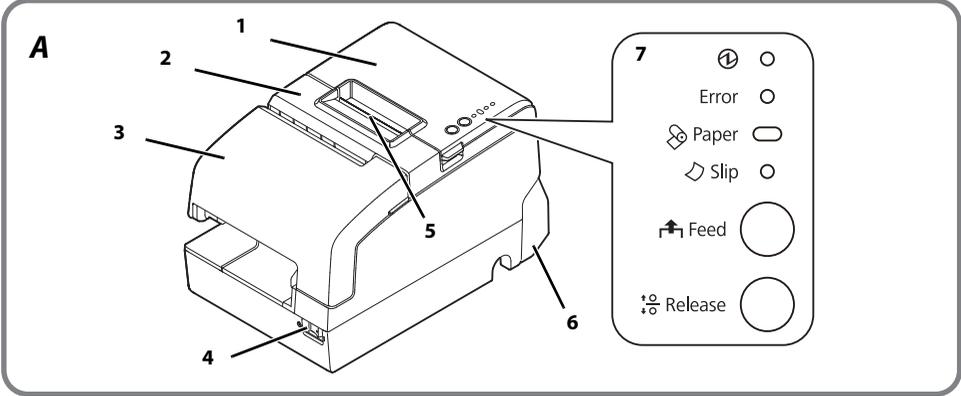
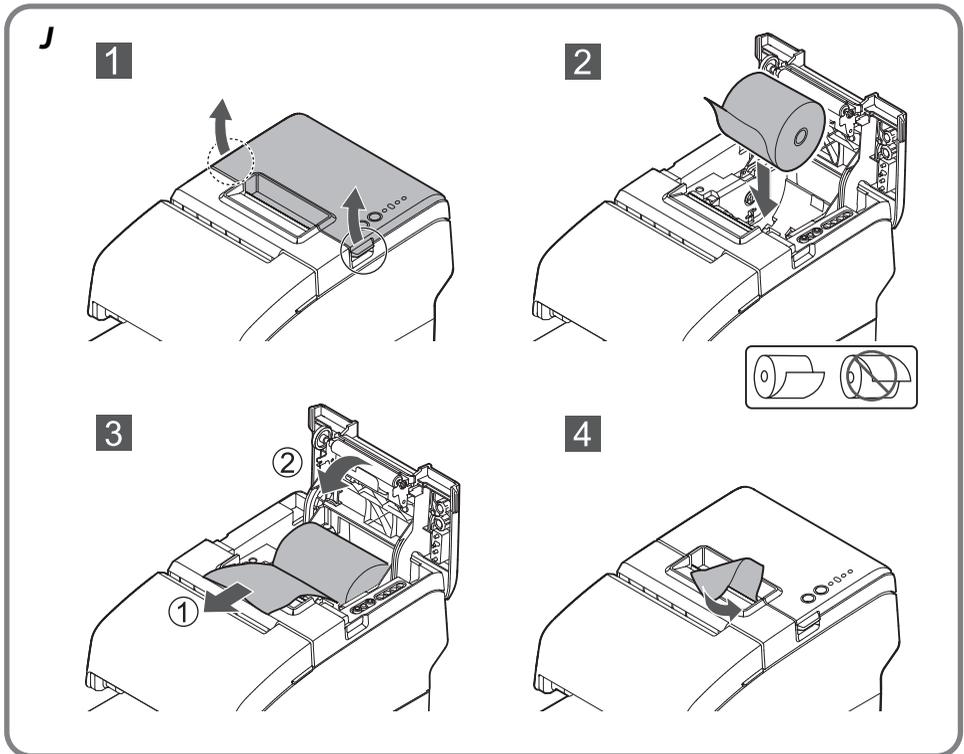
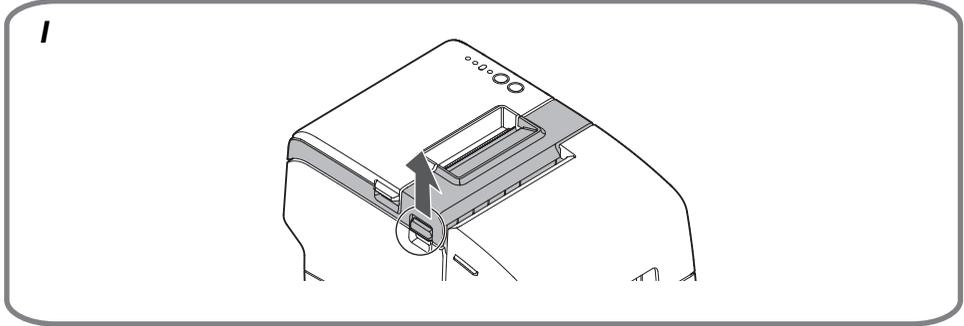
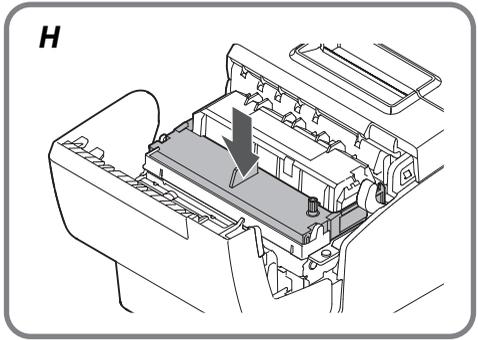
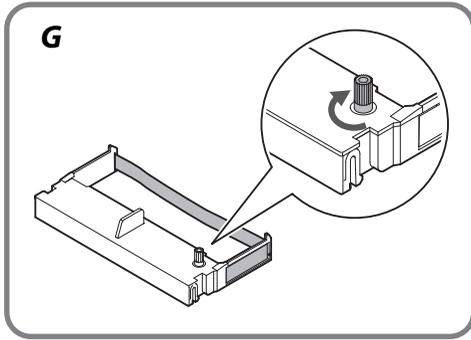


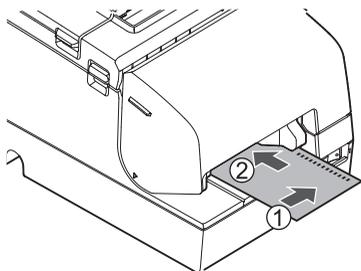
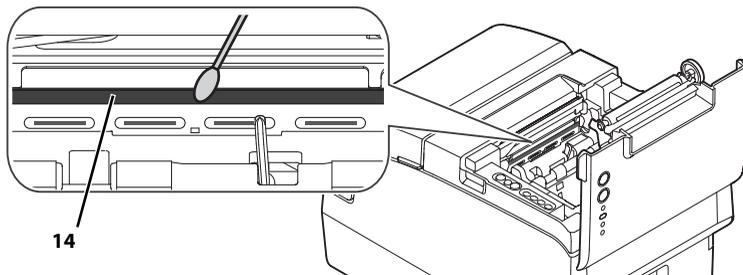
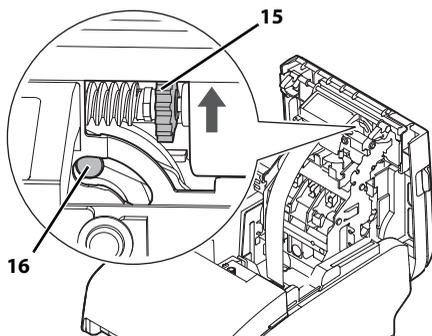
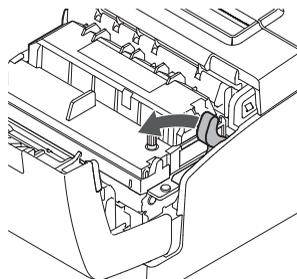
TM-H6000IV

사용자 매뉴얼/User's Manual







K**L****M****N**

한국어

그림

모든 그림은 본 설명서의 앞부분에 있습니다. 여러분의 프린터 모델에 따라서는 프린터 외형이 다를 수 있습니다. 그림 내 번호의 의미는 아래 목록을 참조하십시오.

- | | | |
|------------|-------------------|-----------|
| 1. 롤 용지 커버 | 7. 제어판 | 13. 케이블 홀 |
| 2. 영수증 유닛 | 8. 고객 디스플레이 커넥터 | 14. 서멀 헤드 |
| 3. 전면 커버 | 9. 드로어 킥아웃 커넥터 | 15. 손잡이 |
| 4. 전원 스위치 | 10. 시리얼 인터페이스 커넥터 | 16. 핀 |
| 5. 수동 커터 | 11. 전원 공급장치 커넥터 | |
| 6. 커넥터 커버 | 12. USB 커넥터 | |

판권소유. Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 간행물의 어떤 부분도 복사, 정보 검색 시스템에 저장, 또는 어떤 형식이나 수단(전자적, 기계적, 사진 복사, 녹화 또는 기타)으로도 전송할 수 없습니다. 본 문서에 수록된 정보의 사용과 관련하여 발생하는 특허 책임은 없습니다. 본 설명서의 작성에 세심한 모든 주의를 기울였지만, 예러나 누락된 부분에 대해서 Seiko Epson Corporation이 책임을 지지는 않습니다. 또한, 이곳에 포함된 정보의 사용으로부터 초래되는 손해에 대해서도 어떤 책임을 지지 않습니다.

사고, 오사용 또는 본 제품의 남용 또는 인증받지 않은 개조, 수리 또는 변경, 또는 (미국은 제외) Seiko Epson Corporation의 사용 및 유지보수 설명서에 따르지 않음으로 인해서 초래되는 구매자 또는 제3자의 손상, 손실, 비용 또는 지출에 대해서 Seiko Epson Corporation 또는 그 자회사는 책임을 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에 의해서 오리지널 Epson 제품 또는 Epson 승인 제품으로 지정된 제품 이외의 옵션이나 소모품을 사용해서 초래되는 손상 또는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

EPSON은 Seiko Epson Corporation의 등록상표입니다. Exceed Your Vision는 Seiko Epson Corporation의 등록상표 또는 상표입니다. 그 외의 상표는 각 소유자의 소유물로서 식별목적에 한하여 사용됩니다.

공지: 본 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

©Seiko Epson Corporation 2017. 판권소유.

경고:

A급 기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

본 매뉴얼의 목적

본 매뉴얼은 TM-H6000IV 조작자에게 기본적인 조작법을 설명하는 정보를 제공해서 프린터를 안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 합니다.

중요한 안전 정보

이 섹션에는 본 제품의 안전하고 효과적인 사용을 보장하기 위해 중요한 정보가 나와 있습니다. 이 섹션을 잘 읽고 가까운 곳에 설명서를 보관하십시오.

기호 범례

본 설명서에 사용된 기호는 아래 정의에 따라 중요도를 기준으로 구분됩니다. 제품을 취급하기 전에 다음 내용을 잘 읽으십시오.

경고:

경고는 심각한 신체 부상을 방지하기 위해 철저히 준수해야 합니다.

주의:

주의 사항은 사용자의 경미한 부상, 기기 손상 또는 데이터 유실을 방지하기 위해 지켜야 합니다.

참고:

참고에는 기기 조작에 관한 중요한 정보와 유용한 팁이 포함되어 있습니다.

안전 주의사항

경고:

기기에서 연기가 나거나, 이상한 냄새가 나거나, 이상한 소리가 나는 경우에는 즉시 전원을 꺼 주십시오. 계속 사용하면 화재가 발생할 수 있습니다. 즉시 기기의 전원 플러그를 뽑고 구매한 대리점 또는 Seiko Epson 서비스 센터에 연락해서 조언을 받아 주십시오.

절대로 제품을 직접 수리하려고 하지 마십시오. 수리 작업을 잘못하면 위험할 수 있습니다.

절대로 본 제품을 분해 또는 개조하지 마십시오. 본 제품에 함부로 손을 대면 부상 또는 화재를 초래할 수 있습니다.

지정된 것 이외의 전원 공급 장치나 전압을 이용해 제품을 사용하지 마십시오. 규격에 맞지 않는 전원에 연결하면 화재가 발생할 수 있습니다.

기기 안에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. 이물질이 들어가면 화재가 발생할 수 있습니다.

물이나 기타 액체가 기기 안에 흘러 들어간 경우, AC 케이블을 즉시 분리한 후 대리점이나 Seiko Epson 서비스 센터에 연락하여 조언을 구하십시오. 계속 사용하면 화재가 발생할 수 있습니다.

본 제품 내부 또는 주위에서는 가연성 가스를 포함하는 분무기 스프레이를 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 화재를 유발할 수 있습니다.

주의:

본 설명서에 기재된 이외의 방식으로 케이블을 연결하지 마십시오. 잘못 연결하면 기기가 손상되거나 탈 수 있습니다.

반드시 단단하고 안정적이고 평평한 표면 위에 기기를 설치하십시오. 제품이 떨어지면 파손되거나 부상의 원인이 될 수 있습니다.

습도가 높거나 먼지가 많은 장소에서 사용하지 마십시오. 과도한 습기나 먼지는 기기 손상 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.

본 제품 위에 무거운 물체를 두지 마십시오. 제품 위에 올라서거나 제품에 기대지 마십시오. 기기가 떨어지거나 쓰러져서 파손을 초래하고 부상을 유발할 수 있습니다.

다음 작업 시 수동 커터에 손가락을 다치지 않도록 주의하십시오.

- 인쇄된 용지 제거
- 그 외 롤 용지를 급지/교체하는 등의 작업

안전을 보장하기 위해서, 장기간 사용하지 않을 때는 본 제품의 플러그를 뽑아 두십시오.

전화선을 드로어 킥아웃 커넥터 또는 디스플레이 모듈 커넥터에 연결하지 마십시오. 프린터와 전화선이 손상될 수 있습니다.

주의 라벨

제품 상의 주의 라벨은 다음과 같은 주의사항을 나타냅니다.

  **주의:**

인쇄 후에는 서멀 헤드가 매우 뜨거울 수 있으므로 만지지 마십시오.

사용 제한

본 제품을 항공, 철도, 선박, 자동차 등과 같은 교통수단, 방재장치, 각종 안전장치 등, 또는 기능성/정밀도에 대하여 높은 신뢰성/안전성이 요구되는 용도에 사용하는 경우에는 안전성과 전체 시스템의 신뢰성을 유지하도록 설계된 이중 안전장치와 중복성을 포함하는 고려를 한 후에만 본 제품을 사용해 주십시오. 본 제품은 우주항공 기기, 주요 통신 기기, 원자력 제어 기기 또는 직접적인 의료에 관련된 의료 기기 등과 같이 극도로 높은 신뢰성/안전성을 요구하는 용도에 사용하도록 의도되지 않았기 때문에, 전체적인 평가를 한 후에 본 제품의 적합성을 판단해 주십시오.

사용상의 참고

- 프린터는 수평으로 설치하십시오.
- 프린터에 코드나 이물질이 걸리지 않도록 하십시오.
- 인쇄 중이나 자동 커팅 중에는 커버를 열지 마십시오.
- 프린터에는 충격이나 진동이 가해지지 않도록 하십시오.
- 프린터 케이스 위에 음식이나 음료를 올려 두지 마십시오.
- 용지 걸림을 방지하기 위해서는 용지 배출구로부터 용지가 배출될 때 방해가 되지 않도록 하고, 배출 중인 용지를 당기지 마십시오.

드라이버, 유틸리티 및 설명서 다운로드

더 자세한 제품 정보는 TM-H6000IV 기술 참조 설명서에 적혀 있습니다.
드라이버 및 유틸리티와 설명서를 다음 URL에서 다운로드할 수 있습니다.
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

부품명

프린터 부품명은 그림 A 를 참조하십시오.

제어판

① (전원) LED

프린터가 켜져 있을 때 켜집니다.

에러 (Error) LED

용지가 바닥나거나 롤 용지 커버가 열린 경우 등 에러 후에 프린터가 오프라인 일 때 켜집니다. 프린터가 정상적으로 작동하면 꺼집니다. 에러가 발생하면 점멸합니다.

용지 (Paper) LED

롤 용지가 거의 바닥난 때 켜집니다.
롤 용지에서 테스트 인쇄 대기 중일 때 점멸합니다.

슬립 (Slip) LED

프린터가 슬립 용지 모드인 때 켜집니다. 프린터가 롤 용지 모드인 때 꺼집니다. 프린터가 슬립 용지의 삽입/제거 대기 중일 때에 점멸합니다.

용지 공급 (Feed) 버튼

이 버튼을 누르면 용지가 공급됩니다.

용지 해제 (Release) 버튼

이 버튼을 누르면 걸린 용지가 배출됩니다.

전원 스위치 및 전원 스위치 커버

프린터 전면의 전원 스위치를 사용해서 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

전원 스위치를 밀폐하여 전원 스위치가 우연히 눌리는 일이 없도록 합니다. 커버를 설치하려면 그림 C 를 참조하십시오.

전원 스위치 커버 내의 구멍에 뾰족한 물체를 삽입해서 전원 스위치를 켜고 끌 수 있습니다.

커버를 제거하려면 뾰족한 물체를 사용하십시오.

경고:

전원 스위치 커버가 부착된 상태에서 사고가 발생하면 AC 케이블을 즉시 뽑으십시오. 계속 사용하면 화재 또는 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

프린터 설정하기

프린터를 설정하려면, 아래의 절차에 따라 주십시오.

1. 포장 풀기(9페이지의 "포장 풀기" 참조.)
2. 케이블 연결하기(9페이지의 "케이블 연결하기" 참조.)
3. 커넥터 커버 설치하기(9페이지의 "커넥터 커버 설치 및 제거" 참조.)
4. 리본 카트리지를 설치하기(10페이지의 "리본 카트리지 설치 및 교체" 참조.)
5. 롤 용지 설치(10페이지의 "롤 용지 설치 및 교체" 참조.)
6. 테스트 인쇄로 작동 확인(11페이지의 "테스트 인쇄" 참조.)

포장 풀기

다음 물품이 동봉되어 있는지 확인하십시오. 손상된 물품이 있으면 대리점에 문의하십시오.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 프린터 | <input type="checkbox"/> 서멀 롤 용지(작동 확인용) |
| <input type="checkbox"/> 리본 카트리지(ERC-32) | <input type="checkbox"/> 커넥터 커버 |
| <input type="checkbox"/> 전원 스위치 커버 | <input type="checkbox"/> 사용자 매뉴얼(본 매뉴얼) |
| <input type="checkbox"/> AC 어댑터 | |

케이블 연결하기

 주의:

시리얼 인터페이스에는 null 모뎀 케이블을 사용하십시오.

USB 인터페이스인 경우, 프린터 드라이버를 설치하기 전에 프린터의 전원을 켜지 마십시오.

 참고:

사용 가능한 인터페이스는 프린터 모델에 따라 달라집니다. 커넥터의 위치 및 형상은 그림 B 를 참조하십시오.

고객 디스플레이는 그림 12의 B 와 같은 위치에서 시리얼 인터페이스 또는 USB 인터페이스를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

1. 전원 스위치의 전원이 꺼진 것을 확인하십시오.
2. 프린터에 전원 공급장치를 연결합니다.
3. 프린터에 각 인터페이스 케이블을 연결합니다. USB 인터페이스를 사용하는 경우에는 케이블 쪽으로 USB 케이블을 고정해서 USB 케이블을 튀어나오는 것을 방지해 주십시오. (그림 D 참조)
4. 컴퓨터에 인터페이스 케이블을 연결합니다.
5. 전원 콘센트에 AC 케이블을 삽입합니다.

커넥터 커버 설치 및 제거

동봉된 커넥터 커버를 설치하려면 아래의 절차에 따라 주십시오.

1. 커넥터 커버 상부의 2개 돌출부(그림 E의 a로 표시)를 프린터 후면의 구멍에 맞추십시오.
2. 커넥터 커버를 앞으로 밀어서 프린터 하부의 돌출부(그림 E의 b로 표시)가 커넥터 커버의 양쪽에 있는 구멍에 올바르게 맞아 들어가도록 합니다.

커넥터 커버를 제거하려면, 커버 양쪽을 안쪽으로 눌러서 커버 양쪽의 구멍을 프린터 하부의 돌출부로부터 떼어냅니다(그림 E의 b로 표시).

리본 카트리지 설치 및 교체



참고:

EPSON ERC-32 리본 카트리지를 사용합니다.

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 프린터 커버의 양쪽에 있는 탭을 이용해서 전면 커버를 엽니다. (그림 F 참조)
3. 사용한 리본 카트리지에 있는 경우에는 제거해 주십시오.
4. 리본 카트리지의 손잡이를 카트리지에 표시된 화살표 방향으로 돌려서 리본의 느슨함을 제거합니다. (그림 G 참조)

⚠ 주의:

손잡이를 돌릴 때는 리본 카트리지에 표시된 화살표 방향을 잘 확인해 주십시오. 반대 방향으로 돌리면 카트리지에 손상될 수 있습니다.

5. 제자리에 딸각하고 잠길 때까지 신규 리본 카트리지를 삽입해 주십시오. (그림 H 참조)
6. 카트리지의 손잡이를 화살표 방향으로 돌려서 리본의 느슨함을 제거합니다.
7. 전면 커버를 닫습니다.

용지 급지하기

⚠ 주의:

반드시 지정된 롤 용지를 사용하십시오.

클리프 또는 스테이플로 고정된 용지를 삽입하지 마십시오. 그렇게 하면 용지 걸림 또는 손상의 원인이 됩니다.

슬립 용지가 말림, 접힘 또는 주름이 없이 편평한 상태인 것을 확인하십시오.



참고:

12 cm 이상의 개인 수표를 사용하십시오.

롤 용지 설치 및 교체

아래의 절차에 따라서 롤 용지를 설치/교체하십시오. (그림 J 참조)

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 롤 용지 커버의 양쪽에 있는 탭을 이용해서 롤 용지 커버를 엽니다.
3. 사용이 끝난 롤 용지 코어가 있으면 제거한 후, 올바른 방향으로 롤 용지를 삽입하십시오.
4. 용지를 조금 당긴 후, 롤 용지 커버를 닫습니다.
5. 수동 커터로 용지를 찢습니다.

슬립 용지 삽입

슬립 용지에 인쇄하는 경우, 아래의 절차에 따라서 용지를 삽입합니다. (그림 K 참조)

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 용지 가이드의 우측에 대해 우측의 용지 테두리가 위를 향하도록 용지를 삽입한 후, 최대한 들어가도록 삽입하십시오.
3. 용지 상부 테두리가 스톱퍼에 닿을 때까지 용지를 똑바로 삽입하십시오.
4. 프린터가 용지 급지를 시작하면 즉시 놓으십시오.
5. 배출된 용지를 프린터 밖으로 똑바로 당겨 냅니다.

테스트 인쇄

프린터 설정 후 또는 프린터가 올바르게 작동하지 않을 때에는 테스트 인쇄로 프린터를 확인할 수 있습니다. 프린터가 아래의 절차에 따라서 패턴 인쇄를 실행할 때에는 프린터가 올바르게 작동하는 것입니다.

롤 용지에 테스트 인쇄하기

모든 커버가 닫힌 것을 확인한 후 용지 공급(Feed) 버튼을 누르면서 프린터의 전원을 켭니다. 프린터가 그 상태를 인쇄하고, 용지 (Paper) LED가 점멸한 후, 용지 공급 (Feed) 버튼을 다시 눌러서 테스트 인쇄를 시작합니다.

슬립 용지에 테스트 인쇄하기

모든 커버가 닫힌 것을 확인한 후 용지 해제(Release) 버튼을 누르면서 프린터의 전원을 켭니다. 슬립(Slip) LED가 점멸한 후, 슬립 용지를 삽입합니다.

*** completed*** 가 인쇄된 때에 테스트 인쇄가 완료됩니다.

청소하기

프린터 케이스 청소하기

반드시 프린터의 전원을 끄고, 마른 천 또는 젖은 천으로 프린터 케이스의 먼지를 닦아 냅니다.

주의:

절대로 알코올, 벤젠, 시너 또는 기타 유사한 용제로 제품을 청소하지 마십시오. 그렇게 하면 플라스틱 또는 고무로 만들어진 부품이 손상하거나 고장 날 우려가 있습니다.

서멀 헤드 청소

Epson은 영수증 인쇄 품질을 유지하기 위해 서멀 헤드를 주기적으로(보통 3개월마다) 청소하실 것을 권장합니다.

주의:

서멀 헤드는 인쇄 후에 매우 뜨거울 수 있습니다. 만지지 않도록 주의하고, 청소하기 전에 식을 때까지 기다리십시오.

서멀 헤드를 손가락이나 딱딱한 물체로 만져서 손상시키지 마십시오.

프린터 전원을 끄고 롤 용지 커버를 연 다음 서멀 헤드의 서멀 요소를 알코올 용제(에탄올 또는 IPA)에 적신 면봉으로 청소하십시오. (그림 L 참조)

문제 해결

에러 (Error) LED가 점등 또는 점멸

- 헤드가 과열되면 인쇄가 중단되고 헤드가 식으면 자동으로 재개됩니다.
- 모든 커버가 올바르게 닫힌 것을 확인하십시오.
- 자동 커터 날이 잠겼을 수 있습니다. 잠긴 상태가 사소한 경우에는 자동 커터 날이 올바른 위치로 자동으로 복귀합니다. 또는, "롤 용지 커버가 열리지 않습니다(자동 커터 날이 잠김)"를 참조해서 올바른 위치로 이동 시키십시오.
- 용지 걸림이 발생한 경우에는 "용지 걸림이 발생했습니다"를 참조해서 걸린 용지를 제거하십시오.
- 프린터의 전원을 끈 후, 10초 후에 다시 켵니다.

롤 용지 커버가 열리지 않습니다(자동 커터 날이 잠김)

아래의 절차에 따라서 자동 커터 날을 올바른 위치로 복귀시킵니다.

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 영수증 유닛의 좌측에 있는 레버를 당겨서 영수증 유닛을 엽니다. (그림 I 참조)
3. 그림 M 과 같이 프레임 개구부의 핀이 보일 때까지 자동 커터 날의 손잡이를 화살표 방향으로 돌려 주십시오.

용지 걸림이 발생했습니다

주의:

인쇄 후에는 서멀 헤드가 매우 뜨거울 수 있으므로 만지지 마십시오. 냉각된 후에 걸린 용지를 제거해 주십시오.

롤 용지가 걸린 경우

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 롤 용지 커버의 양쪽에 있는 탭을 이용해서 롤 용지 커버를 엽니다.
3. 걸린 용지를 제거합니다.

슬립 용지가 걸린 경우

1. 프린터의 전원을 끕니다.
2. 프린터 커버의 양쪽에 있는 탭을 이용해서 전면 커버를 엽니다. (그림 F 참조)
3. 전면 캐리지 유닛 우측의 레버를 사용해서 전면 캐리지 유닛을 엽니다. (그림 N 참조)
4. 걸린 용지를 제거합니다.

사양

인쇄 방법	영수증: 서멀 라인 슬립: 9핀 시리얼 임팩트 도트 매트릭스	
용지 치수	영수증	79.5 ± 0.5 × 83 mm
	슬립	68 ~ 230 × 68 ~ 297 mm(W × L)
용지 두께	슬립(한 장): 0.09 ~ 0.22 mm	
잉크에 젖은 리본	슬립: ERC-32	
인터페이스(호환)	시리얼(RS-232)/USB[준거: USB 2.0, 통신 속도: 풀 스피드(12 Mbps)]	
공급 전압*	DC + 24V ± 7%	
온도	작동: 5 ~ 45° C 보관: -10 ~ 50° C, 용지는 제외	
습도	작동: 10 ~ 90% RH 보관: 10 ~ 90% RH, 용지는 제외	
전체 치수	181 × 186 × 278 mm(H × W × D)	
중량(질량)	약 4.4 kg	

Mbps: 초당 메가비트

* 반드시 다음 사양을 만족하는 안전 표준 적용 전원을 사용하십시오.
정격 출력: 24 V/2.0 - 10.0 A, 최대 출력: 240 VA 이하

English

Illustrations

All of the illustrations are at the beginning of this manual. They may be different from your printer in appearance, depending on your printer model. See the list below for the meaning of the numbers in the illustrations.

- | | | |
|---------------------|--------------------------------|------------------|
| 1. Roll paper cover | 7. Control panel | 13. Cable hook |
| 2. Receipt unit | 8. Customer display connector | 14. Thermal head |
| 3. Front cover | 9. Drawer kick-out connector | 15. Knob |
| 4. Power switch | 10. Serial Interface connector | 16. Pin |
| 5. Manual cutter | 11. Power supply connector | |
| 6. Connector cover | 12. USB connector | |

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision is a registered trademark or trademark of Seiko Epson Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

©Seiko Epson Corporation 2017. All rights reserved.

Purpose of This Manual

This manual provides information describing basic operations to operators of the TM-H6000IV to enable safe and correct use of the printer.

Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.

 **WARNING:**

Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.

 **CAUTION:**

Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself, damage to your equipment, or loss of data.

 **Note:**

Notes have important information and useful tips on the operation of your equipment.

Safety Precautions

 **WARNING:**

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Do not use this product with any voltage other than the specified one. Doing so may lead to fire or electric shock.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the AC cable immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.

 CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. Product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations, such as loading/replacing roll paper*

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Do not connect a telephone line to the drawer kick-out connector or the display module connector; otherwise the printer and the telephone line may be damaged.

Caution Label

The caution label on the product indicates the following precaution.

  CAUTION:

Do not touch the thermal head because it can be very hot after printing.

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Usage Notes

- ❑ Install the printer horizontally.
- ❑ Make sure cords and foreign objects are not caught in the printer.
- ❑ Do not open the covers during printing or autocutting.
- ❑ Make sure that the printer is not subjected to any impact or vibration.
- ❑ Do not put any food or drink on the printer case.
- ❑ To prevent a paper jam, do not prevent paper from being ejected from the paper exit, and do not pull the paper being ejected.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Further product information is written in the TM-H6000IV Technical Reference Guide.

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Part Names

For the printer part names, see illustration **A**.

Control Panel

⏻ (Power) LED

On when the printer is on.

Error LED

On when the printer is offline after an error, such as paper out or roll paper cover open. Off when the printer operates normally. Flashes when an error occurs.

Paper LED

On when the roll paper is near its end.
Flashes when waiting for test printing on the roll paper.

Slip LED

On when the printer is in slip paper mode. Off when the printer is in roll paper mode. Flashes when the printer is waiting for slip paper to be inserted/removed.

Feed button

This button feeds paper.

Release button

This button releases the retained paper.

Power Switch and Power Switch Cover

Use the power switch on the front of the printer to turn the printer on and off. The enclosed power switch cover ensures that the power switch is not pressed accidentally. To install the cover, see illustration **C**.

You can turn on and off the power switch by inserting a sharp-pointed object in the holes in the power switch cover.

To detach the cover, use a sharp-pointed object.

WARNING:

If an accident occurs with the power switch cover attached, unplug the AC cable immediately. Continued use may cause fire or shock.

Setting up the Printer

To set up the printer, follow the steps below.

1. Unpacking (See "Unpacking" on page 18.)
2. Connecting the cables (See "Connecting the Cables" on page 18.)
3. Installing the connector cover (See "Installing and Removing the Connector Cover" on page 19.)
4. Installing the ribbon cartridge (See "Installing and Replacing the Ribbon Cartridge" on page 19.)
5. Installing the roll paper (See "Installing and Replacing the Roll Paper" on page 20.)
6. Operation check with test print (See "Test Printing" on page 21.)

Unpacking

Check whether the following items are included. If any item is damaged, contact your dealer.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Printer | <input type="checkbox"/> Thermal roll paper (for operation check) |
| <input type="checkbox"/> Ribbon cartridge (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Connector cover |
| <input type="checkbox"/> Power switch cover | <input type="checkbox"/> User's manual (this manual) |
| <input type="checkbox"/> AC adapter | |

Connecting the Cables

CAUTION:

For a serial interface, use a null modem cable.

For a USB interface, do not turn on the printer before installing the printer driver.

Note:

*Available interfaces vary by the printer model. For the positions and shapes of the connectors, see illustration **B**.*

The customer display is available only when using a serial interface or USB interface located at the position shown as **12** in illustration **B**.

1. Make sure the power switch is off.
2. Connect a power supply to the printer.
3. Connect each interface cable to the printer. When using the USB interface, fix the USB cable with the cable hook to prevent the USB cable from coming off. (See illustration **D**.)
4. Connect the interface cable to the computer.
5. Insert the AC cable plug into a power outlet.

Installing and Removing the Connector Cover

To install the included connector cover, follow the steps below.

1. Align 2 projections on the top of the connector cover (indicated as **a** in illustration **E**) with holes in the back of the printer.
2. Push the connector cover forward so that the projections at the bottom of the printer (indicated as **b** in illustration **E**) fit properly in the holes in both sides of the connector cover.

To remove the connector cover, push both sides of the cover inward to remove the holes in both sides of the cover from the projections at the bottom of the printer (indicated as **b** in illustration **E**).

Installing and Replacing the Ribbon Cartridge

 **Note:**

Use the EPSON ERC-32 ribbon cartridge.

1. Turn on the printer.
2. Open the front cover using the tabs on both sides of the front cover. (See illustration **F**.)
3. Remove the used ribbon cartridge, if there is one.
4. Turn the knob on the ribbon cartridge a little in the direction of the arrow marked on the cartridge to remove any slack in the ribbon. (See illustration **G**.)

CAUTION:

Make sure to note the direction of the arrow marked on the ribbon cartridge when turning the knob. If it is turned in the reverse direction, the cartridge may be damaged.

5. Insert a new ribbon cartridge until it clicks into place. (See illustration **H**.)
6. Turn the knob on the cartridge in the marked direction again to remove any slack in the ribbon.
7. Close the front cover.

Loading Paper

CAUTION:

Be sure to use the specified roll paper.

Do not insert any paper that has clips or staples. This may cause paper jams and damage.

Make sure the slip paper is flat, without curls, folds, or wrinkles.



Note:

Use personal checks of 12 cm {4.7"} long or more.

Installing and Replacing the Roll Paper

Follow the steps below to install/replace the roll paper. (See illustration **J**.)

1. Turn on the printer.
2. Open the roll paper cover using the tabs on both sides of the roll paper cover.
3. Remove the used roll paper core, if there is one, and insert the roll paper in the correct direction.
4. Pull out some paper, and close the roll paper cover.
5. Tear off the paper with the manual cutter.

Inserting Slip Paper

When printing on slip paper, follow the steps below to insert the paper. (See illustration **K**.)

1. Turn on the printer.
2. Insert the paper face up with the right paper edge against the right side of the paper guide, and insert it as far as it will go.
3. Insert the paper straight until the top edge of the paper touches the stopper.
4. When the printer starts feeding the paper, release it immediately.
5. Pull the ejected paper straight up out of the printer.

Test Printing

After the printer setup or when the printer is not operating correctly, you can check the printer operation with test printing. If the printer performs pattern printing following the steps below, the printer is operating normally.

Test Printing on Roll Paper

Make sure all the covers are closed, and while pressing the Feed button, turn on the printer. After the printer prints its status and the Paper LED flashes, press the Feed button again to restart the test printing.

Test Printing on Slip Paper

Make sure all the covers are closed, and while pressing the Release button, turn on the printer. After the Slip LED flashes, insert the slip paper.

The test printing is completed when "*** completed***" is printed.

Cleaning

Cleaning the Printer Case

Be sure to turn off the printer, and wipe the dirt off the printer case with a dry cloth or a damp cloth.

 **CAUTION:**

Never clean the product with alcohol, benzine, thinner, or other such solvents. Doing so may damage or break the parts made of plastic and rubber.

Cleaning the Thermal Head

Epson recommends cleaning the thermal head periodically (generally every 3 months) to maintain receipt print quality.

  **CAUTION:**

The thermal head can be very hot after printing. Be careful not to touch it, and let it cool before you clean it.

Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

Turn off the printer, open the roll paper cover, and clean the thermal elements of the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA). (See illustration **L**.)

Troubleshooting

Error LED is on or flashing

- ❑ Printing stops if the head overheats and resumes automatically when it cools.
- ❑ Make sure that all the covers are properly closed.
- ❑ The autocutter blade may be locked. For a minor lock, the autocutter blade automatically returns to the correct position. Otherwise, move it to the correct position referring to "The roll paper cover will not open (the autocutter blade is locked)."
- ❑ When a paper jam occurs, remove the jammed paper referring to "Paper jam occurs."
- ❑ Turn the printer off, and after 10 seconds, turn it back on.

The roll paper cover will not open (the autocutter blade is locked)

Follow the steps below to return the autocutter blade to the correct position.

1. Turn off the printer.
2. Pull the lever on the left side of the receipt unit to open the receipt unit. (See illustration **I**.)
3. Turn the knob of the autocutter blade in the direction of the arrow until you see a pin in the opening of the frame, as shown in illustration **M**.

Paper jam occurs

 **CAUTION:**

Do not touch the thermal head, because it can be very hot after printing. Let it cool before you remove the jammed paper.

When the roll paper is jammed

1. Turn off the printer.
2. Open the roll paper cover using the tabs on both sides of the roll paper cover.
3. Remove the jammed paper.

When the slip paper is jammed

1. Turn off the printer.
2. Open the front cover using the tabs on both sides of the front cover. (See illustration **F**.)
3. Open the front carriage unit using the lever at the right of the front carriage unit. (See illustration **N**.)
4. Remove the jammed paper.

Specifications

Printing method		Receipt: Thermal line Slip: 9-pin serial impact dot matrix
Paper dimensions	Receipt	79.5 ± 0.5 × 83 mm {3.1 ± 0.02 × 3.3"}
	Slip	68 ~ 230 × 68 ~ 297 mm {2.7 ~ 9.1 × 2.7 ~ 11.7"} (W × L)
Paper thickness		Slip (single ply): 0.09 ~ 0.22 mm {0.0035 ~ 0.0087"}
Inked ribbon		Slip: ERC-32
Interface (compatible)		Serial (RS-232)/USB [Compliance: USB 2.0, Communication speed: Full-speed (12 Mbps)]
Supply voltage*		DC + 24 V ± 7%
Temperature		Operating: 5 to 45°C {41 to 113°F} Storage: -10 to 50°C {14 to 122°F}, except for paper
Humidity		Operating: 10 to 90% RH Storage: 10 to 90% RH, except for paper
Overall dimensions		181 × 186 × 278 mm {7.13 × 7.32 × 10.94"} (H × W × D)
Weight (mass)		Approx. 4.4 kg {9.7 lb}

Mbps: megabits per second

* Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications.

Rated output: 24 V/2.0 - 10.0 A, Maximum output: 240 VA or less

Printed in China



413375100