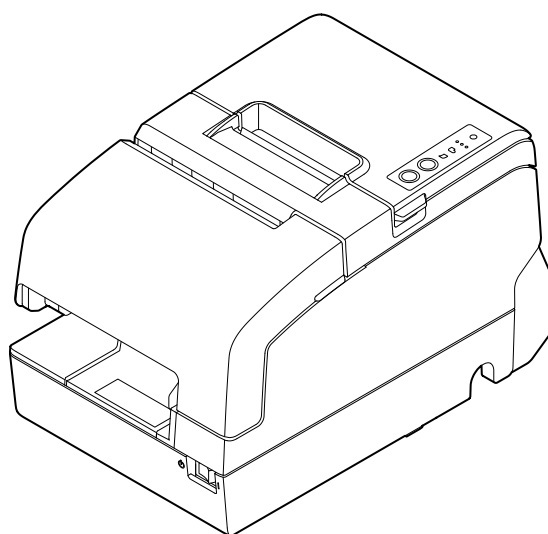


TM-H6000VI

Uživatelská příručka

Před použitím	2
Názvy dílů a funkce	4
Nastavení	7
Zacházení s papírem.....	23
Čištění výrobku.....	26
Odstraňování závad	28
Technické údaje	32
Dodatek.....	33



Před použitím

Tento návod k obsluze poskytuje informace popisující základní funkce tiskárny TM-H6000VI, a umožňuje tak uživatelům její bezpečné a správné použití.

Před použitím tohoto výrobku si prosím pečlivě přečtěte tento návod. Podrobnosti týkající se funkcí a postupů pro obsluhu tohoto výrobku a softwaru naleznete v průvodci *Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka).

Použitelné modely a funkce

Tato příručka se týká následujících modelů TM-H6000VI. Pokud je vaše tiskárna vybavena čtečkou MICR (možnost instalace výrobcem), může tato tiskárna číst kódy MICR.

Název modelu	Funkce		
	MICR	Tiskárna s tiskem na rub	Validace
Standard modelu	–	–	–
Model MICR	✓	–	–
Model MICR/s tiskem na rub	✓	✓	–
Model MICR/validační	✓	–	✓

Legenda symbolů

Symboły v tomto manuálu jsou označeny stupněm jejich významu, jak je uvedeno níže. Před manipulací s tímto výrobkem si pozorně přečtěte následující část.



VAROVÁNÍ:

Nesprávná manipulace s tímto výrobkem v důsledku ignorování tohoto symbolu může vést ke smrtelnému nebo vážnému zranění.



UPOZORNĚNÍ:

Nesprávná manipulace s tímto výrobkem v důsledku ignorování tohoto symbolu může vést ke zranění nebo ke způsobení hmotných škod.



Poznámky:

Označuje doplňující poznámky a další užitečné informace.

Bezpečnostní opatření



VAROVÁNÍ:

- ☐ **Začne-li se z Vašeho přístroje kouřit, cítíte-li zvláštní zápach nebo slyšíte-li neobvyklý hluk, okamžitě ho vypněte. Dalším používáním by mohlo dojít k požáru. Ihned přístroj odpojte ze zásuvky a obraťte se na způsobilého servisního technika.**
- ☐ **Nikdy se nepokoušejte sami opravit tento výrobek. Nesprávné opravy mohou být nebezpečné.**
- ☐ **Tento výrobek nikdy nerozebírejte, ani neupravujte. Neoprávněný zásah do tohoto výrobku může způsobit úraz nebo požár.**
- ☐ **Nepoužívejte tento výrobek pod jiným napětím, než pro jaké je určený. V opačném případě může dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.**
- ☐ **Používejte buď přiložený napájecí kabel, nebo takový, který byl k tomuto účelu určen a splňuje příslušné bezpečnostní normy oblasti, v níž jej hodláte používat.**

- ❑ **Nepřipojujte kabely jiným způsobem, než jaký je popsán v této příručce. Odlišná připojení mohou způsobit poškození zařízení a jeho spálení.**
- ❑ **Zabraňte pádu cizích předmětů do přístroje. Proniknutí cizích předmětů do přístroje může způsobit požár.**
- ❑ **Pokud do tohoto zařízení vnikne voda nebo jiné kapaliny, okamžitě odpojte napájecí kabel střídavého proudu a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka. Dalším používáním by mohlo dojít k požáru.**
- ❑ **Nepoužívejte ve vnitřním prostoru tohoto výrobku ani v jeho blízkosti aerosolové spreje obsahující hořlavý plyn. V opačném případě by mohlo dojít k požáru.**

UPOZORNĚNÍ:

- ❑ Ujistěte se, že je tento přístroj postaven na pevné, stabilní a vodorovné ploše. Pokud dojde k jeho pádu, může se tento výrobek rozbít nebo způsobit zranění.
- ❑ Nepoužívejte jej v místech s vysokou vlhkostí nebo prašností. Nadměrná vlhkost nebo prašnost mohou způsobit poškození zařízení nebo požár.
- ❑ Nepokládejte na tento výrobek žádné těžké předměty. Nikdy na tento výrobek nestoupejte, ani se o něj neopírejte. Výrobek by mohl spadnout či sklouznout, a tím se poškodit či způsobit zranění.
- ❑ Dávejte pozor, abyste si neporanili prsty o odtrhávač:
 - Při vyjímání vytisknutého papíru.
 - Pokud provádíte jiné operace, například vkládání/výměnu role papíru.
- ❑ Z bezpečnostních důvodů vytáhněte před delším odstavením tohoto výrobku jeho napájecí kabel ze síťové zásuvky.
- ❑ Nedávejte ruce dovnitř tohoto výrobku, ani se nedotýkejte bílého plochého kabelu během tisku.
- ❑ Ujistěte se, že v tiskárně nejsou zachyceny žádné šňůry a cizí předměty.
- ❑ Nepřipojujte telefonní linku do portu pro vyjetí pokladní zásuvky ani do portu modulu displeje; pokud tak učiníte, může dojít k poškození tiskárny a telefonní linky.
- ❑ Nepřipojujte LAN kabel do DM-D portu; pokud tak učiníte, může dojít k poškození připojeného zařízení.
- ❑ Neotvírejte kryty během tisku nebo při automatickém řezání.
- ❑ Abyste předešli uvíznutí papíru, nebraňte vysunování papíru na výstupu papíru a netahejte za papír, který se právě vysouvá.
- ❑ Používejte výrobek v podmínkách prostředí specifikovaných v tomto návodu.
( „Technické údaje“ na straně 32)

Varovné štítky

Výstražné štítky umístěné na tomto produktu obsahují následující výstrahy.

UPOZORNĚNÍ:

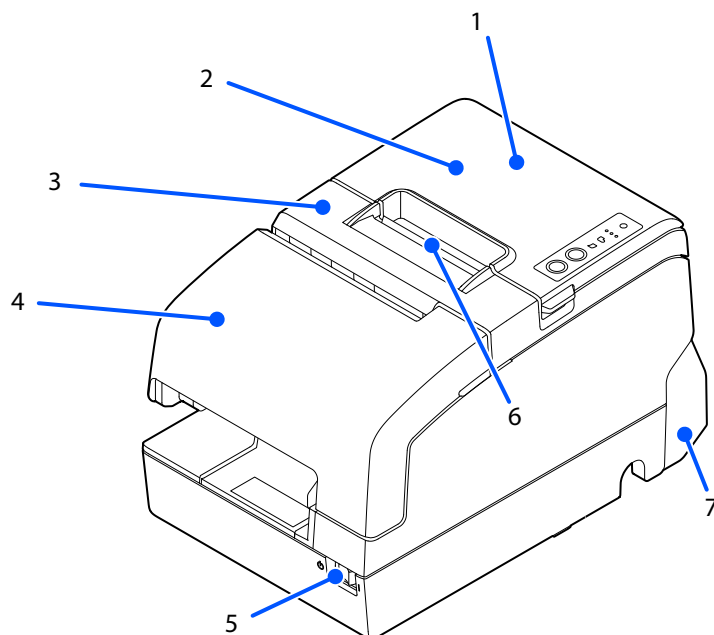
Nedotýkejte se termální hlavy, neboť může být po tisku velmi horká.



UPOZORNĚNÍ:

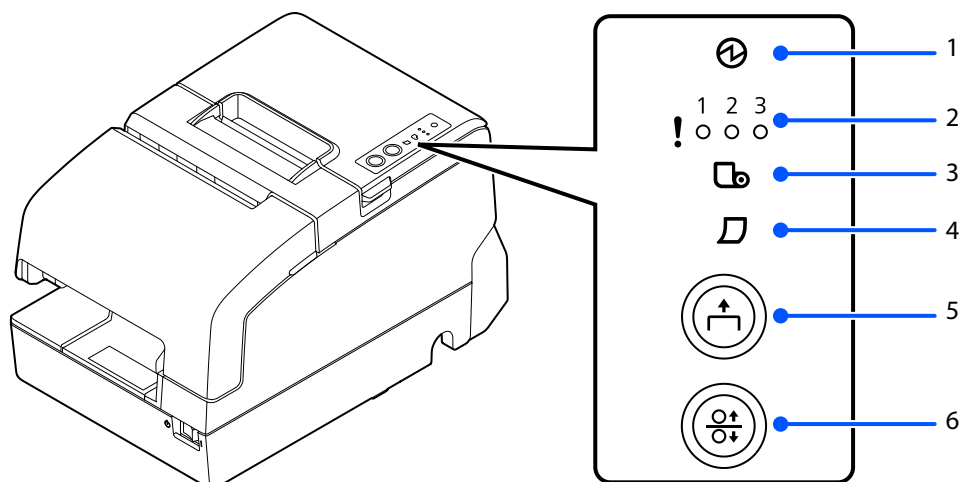
Nedotýkejte se kabelů ve výrobku. Pokud tak učiníte, může dojít k poruše výrobku.

Názvy dílů a funkce



1	Štítek NFC*
Zde vytištěná značka označuje umístění štítku NFC. Pro navázání komunikace se zařízením NFC umístěte zařízení do blízkosti této značky. Podrobné informace o funkcích využívajících štítek NFC najdete v průvodci <i>Technical Reference Guide</i> (<i>Technická referenční příručka</i>). * Vybavení se liší v závislosti na modelu tiskárny.	
2	Kryt role papíru
Tento kryt otevřete při vkládání nebo vyjímání role papíru.	
3	Účtenková jednotka
Otevřete tuto jednotku, chcete-li nainstalovat/vyměnit kazetu s páskou pro tisk na rub.	
4	Přední kryt
Otevřete tento kryt, chcete-li nainstalovat/vyměnit kazetu s páskou pro tisk na vložený útržek/tisk potvrzení šeku.	
5	Vypínač
Tento vypínač slouží k zapnutí nebo vypnutí tiskárny.	
6	Odtrhávač
Tento odtrhávač použijte k ručnímu odtržení rolovaného papíru.	
7	Kryt konektorů
Použijte tento kryt pro zakrytí a ochranu zadních konektorů a kabelů.	

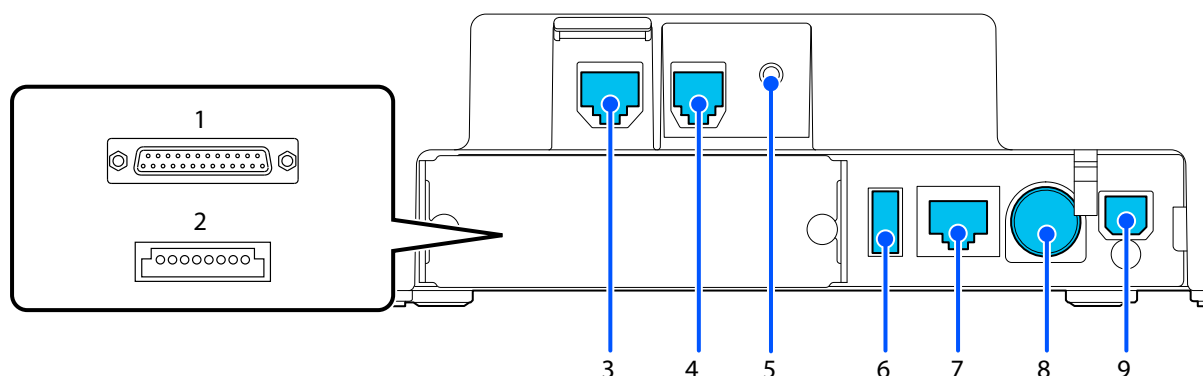
Ovládací panel



1	 Indikátor LED (Napájení)
Svítí, když je tiskárna v provozu.	
2	! LED indikátor (Chyba)
Tyto tři indikátory LED indikují chybový stav. ( „LED indikátory ! (Chyba) svítí nebo blikají.“ na straně 28)	
3	 LED indikátor (Papír)
Rozsvítí se, pokud dochází papír v roli.	
4	 LED indikátor (Vkládaný útržek)
Svítí, pokud je tiskárna v režimu vkládání útržku papíru ze strany. Vypnuto, pokud je tiskárna v režimu používání rolovaného papíru. Bliká, pokud tiskárna čeká na vložení/vyjmutí papíru.	
5	 Tlačítko (Posuv)
Toto tlačítko slouží k podávání papíru.	
6	 Tlačítko (Uvolnit)
Toto tlačítko uvolní zadržený papír.	

Konektory

Všechny konektory jsou umístěny ve spodní části na zadní straně tiskárny.



1	Konektor sériového rozhraní*	Pro připojení sériového kabelu připojujícího tiskárnu k počítači.
2	Konektor USB PlusPower*	Pro připojení USB PlusPower kabelu připojujícího tiskárnu k počítači. * V závislosti na modelu tiskárny nemusí být k dispozici.
3	DM-D konektor	Pro připojení zákaznického displeje.
4	Konektor pro vyjetí pokladní zásuvky	Pro připojení modulárního kabelu k pokladní zásuvce.
5	Tlačítko stavového listu	Toto tlačítko slouží k vytištění stavového listu rozhraní nebo k inicializaci nastavení na rozhraní.
6	Konektor USB typu A	Pro připojení k perifernímu zařízení, jako je jednotka bezdrátové sítě LAN nebo zákaznický displej.
7	Ethernet konektor	Pro připojení kabelu LAN.
8	Konektor napájení	Pro připojení napájecího kabelu.
9	Konektor USB typu B	Pro připojení USB kabelu připojujícího tiskárnu k počítači. * V závislosti na modelu tiskárny nemusí být k dispozici.

Nastavení

Instalaci tiskárny provedete podle následujících kroků.

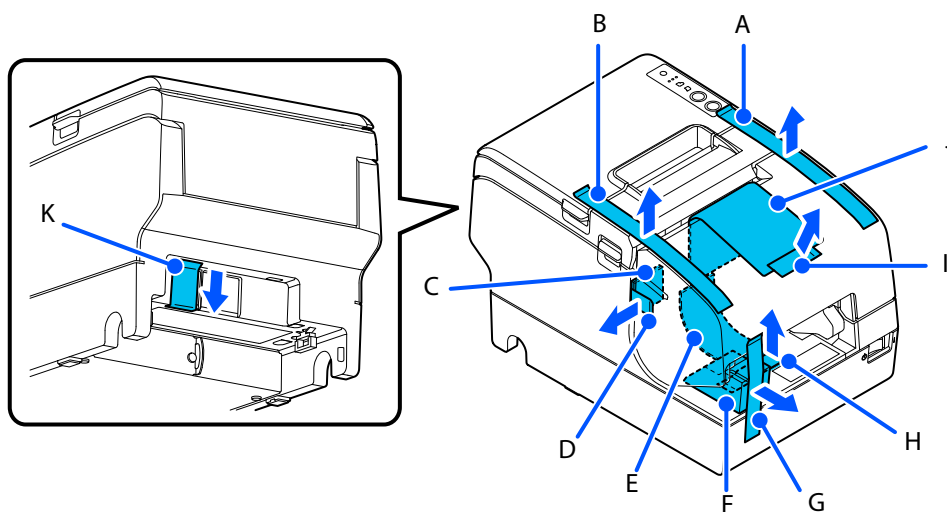
1. Odstranění ochranných prvků a pásky (🔗 „Odstranění ochranných prvků a pásky“ na straně 8)
2. Připojení kabelů (🔗 „Připojení kabelů“ na straně 9)
3. Nasazení krytu konektorů (🔗 „Nasazení a sejmutí krytu konektoru“ na straně 11)
4. Instalace kazety s páskou pro tisk (🔗 „Vložení a výměna kazety s páskou (ERC-32)“ na straně 12)
5. Vložení role papíru (🔗 „Vložení role papíru“ na straně 17)
6. Zkušební výtisk (🔗 „Zkušební výtisk“ na straně 19)
7. Nasazení krytu vypínače napájení (🔗 „Nasazení krytu vypínače napájení“ na straně 20)
8. Použití štítku informací o LED indikátoru (🔗 „Použití štítku informací o LED indikátorech“ na straně 21)

Poznámky:

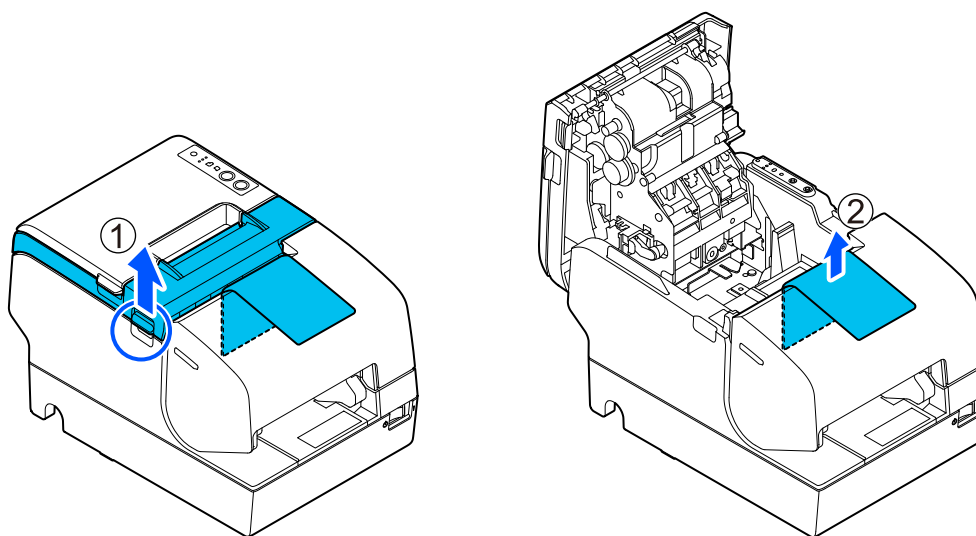
- ❑ U modelů s čtečkou MICR neumísťujte tiskárnu do blízkosti magnetických polí, aby nedošlo ke snížení schopnosti rozpoznávání MICR kódů.

Odstranění ochranných prvků a pásky

Ochranné prvky a pásky slouží k ochraně proti nárazům během přepravy. Odstraňte je všechny od označení A po K.



Chcete-li odstranit ochranný prvek J, musíte otevřít účtenkovou jednotku.



Připojení kabelů



UPOZORNĚNÍ:

Pokud používáte rozhraní USB PlusPower, buďte opatrní ohledně následujících bodů. Může dojít k poruše tiskárny.

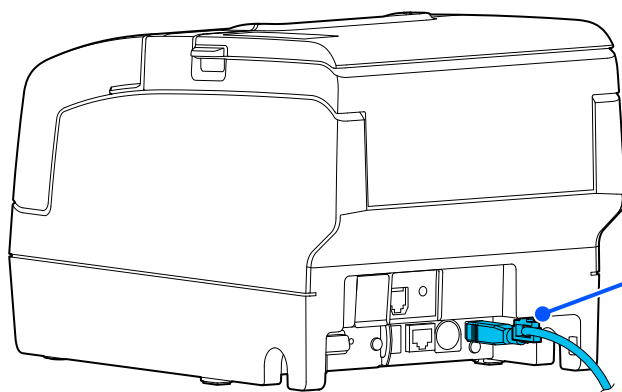
- ❑ Nepřipojujte síťový adaptér střídavého proudu.
- ❑ Neodstraňujte, ani nezasunujte kabel USB PlusPower, pokud je tiskárna stále zapnutá.



Poznámky:

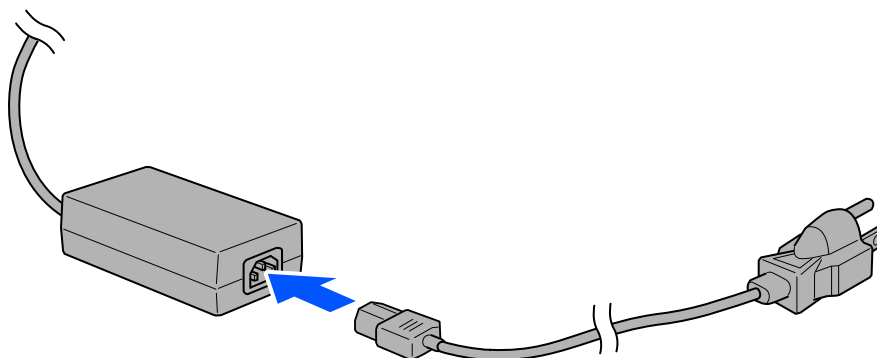
Dostupná rozhraní se liší v závislosti na modelu tiskárny.

1. Ujistěte se, že je vypínač napájení vypnutý.
2. Připojte každý z propojovacích kabelů pro rozhraní k tiskárně. Při použití rozhraní USB upevněte kabel USB pomocí zajišťovací podložky kabelu, aby nedošlo k odpojení kabelu USB.

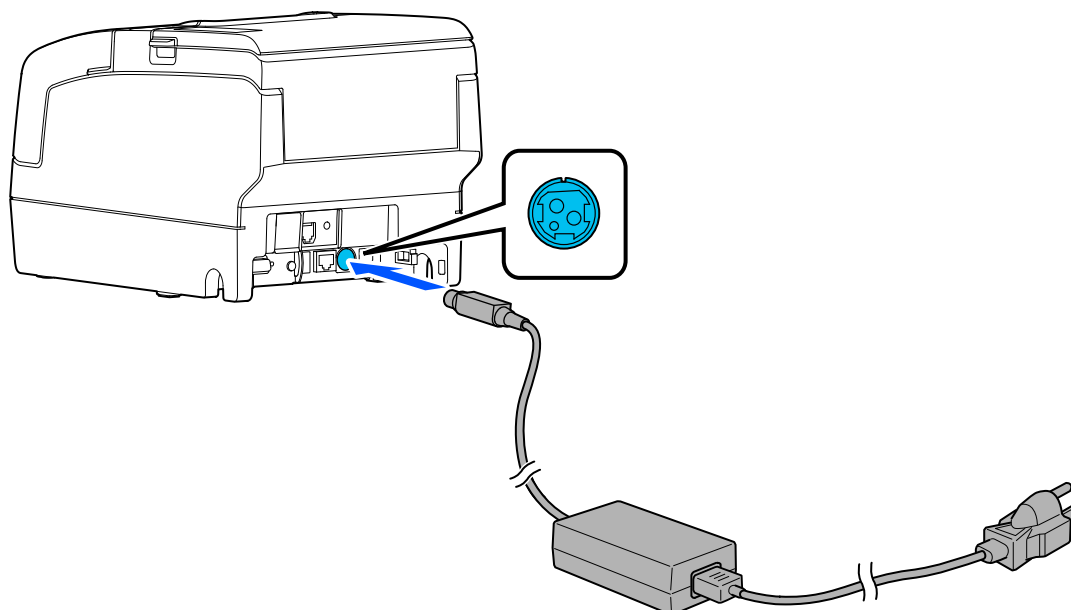


Zajišťovací podložka
kabelu

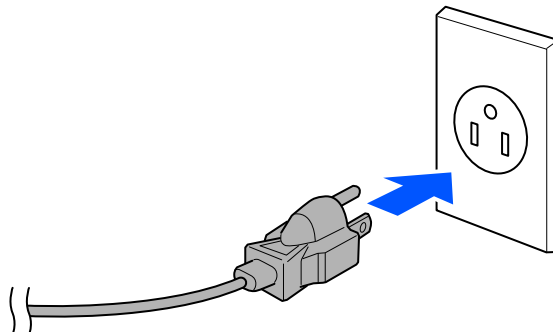
3. Připojte propojovací kabel pro rozhraní k počítači.
4. Připojte konektor kabelu střídavého proudu do vstupního portu síťového adaptéru.



5. Připojte propojovací kabel stejnosměrného proudu k tiskárně.



6. Připojte zástrčku kabelu střídavého proudu k elektrické zásuvce.

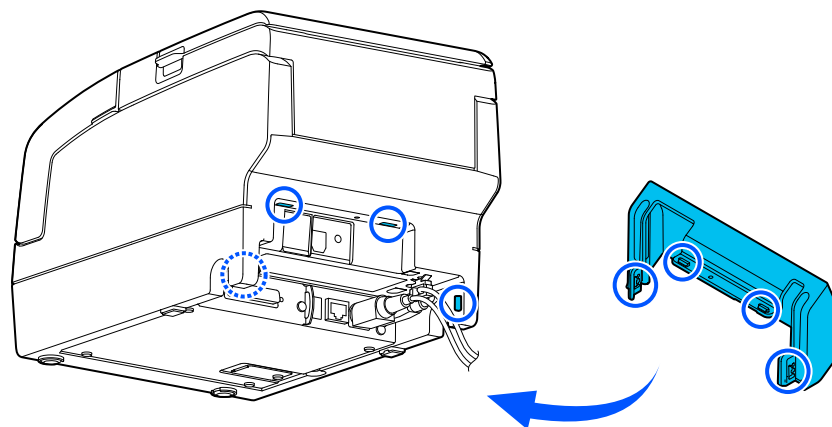


7. Položte síťový adaptér tak, aby směřoval štítkem dolů.

Nasazení a sejmutí krytu konektoru

Podle následujícího postupu nasadte kryt konektorů, který chrání kabely.

1. Zarovnejte dva výčnělky na horní část krytu konektoru s otvory v zadní části tiskárny.
2. Zatlačte kryt konektoru dopředu tak, aby výčnělky v dolní straně tiskárny správně zapadly do otvorů na obou stranách krytu konektoru.



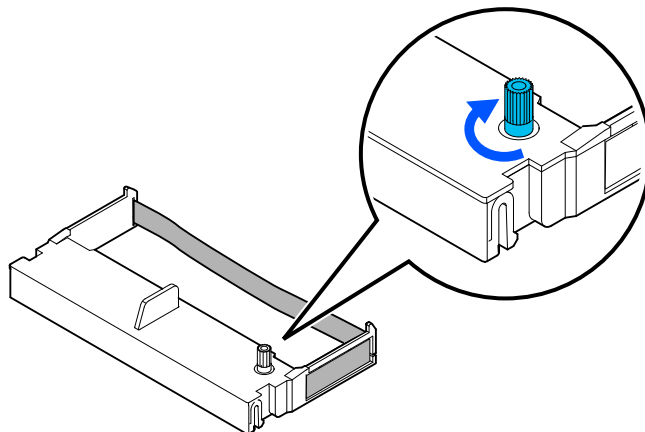
Chcete-li sejmout kryt konektoru, zatlačte na obě strany krytu směrem dovnitř, aby se výčnělky na obou stranách krytu uvolnily z otvorů v dolní části tiskárny.

Vložení a výměna kazety s páskou (ERC-32)

Poznámky:

Ujistěte se, že používáte předepsanou kazetu s páskou pro tisk. ( „Technické údaje“ na straně 32)

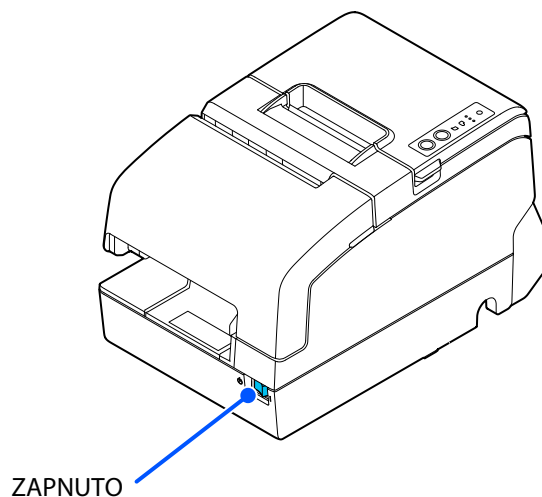
1. Mírně otočte knoflíkem na kazetě s páskou do tiskárny ve směru šipky označené na kazetě, abyste vyrovnali prověšení pásky.



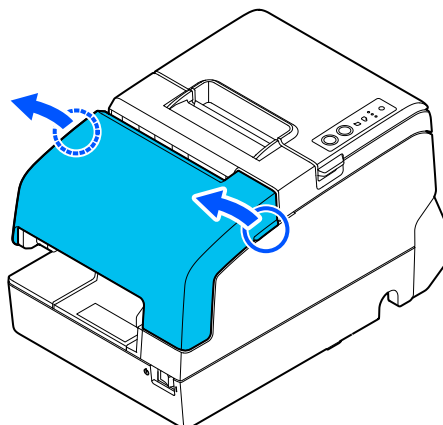
UPOZORNĚNÍ:

Při otočení knoflíku dbejte na směr šipky uvedený na kazetě s páskou. Pokud jím otočíte v opačném směru, může dojít k poškození kazety.

2. Zapněte tiskárnu.

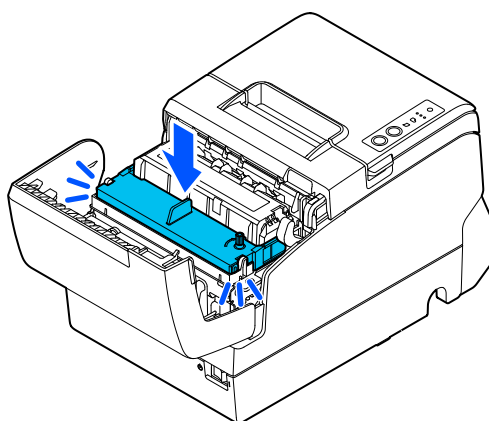


3. Otevřete přední kryt.

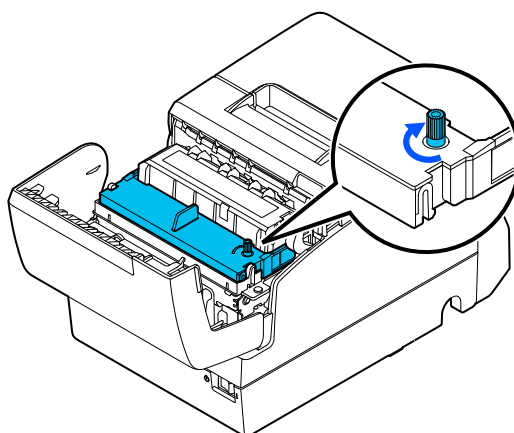


4. Pokud se v tiskárně nachází použitá kazeta s páskou pro tisk, vyjměte ji.

5. Vložte novou kazetu s páskou pro tisk tak, aby zacvakla na místo.



6. Znovu otočte knoflíkem na kazetě ve vyznačeném směru, abyste vyrovnali případné prověšení pásky.



7. Zavřete přední kryt.

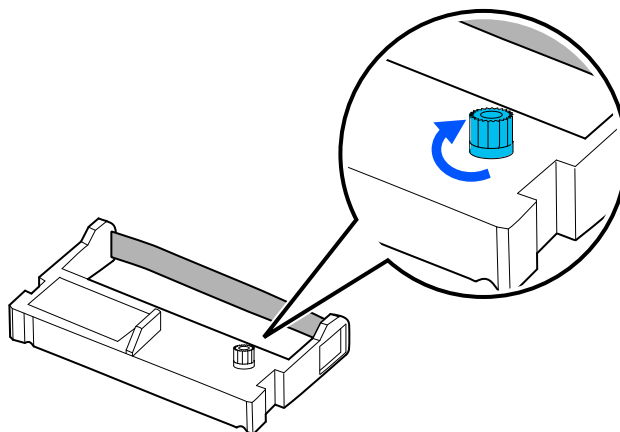
Instalace a výměna kazety s páskou pro tisk na rub (ERC-43)

Je-li Vaše tiskárna vybavena pro tisk rubopisu, můžete tisknout na rub vkládaných útržků papíru. Při vkládání/výměně kazety s páskou pro tisk na rub postupujte podle následujících pokynů.

Poznámky:

Ujistěte se, že používáte předepsanou kazetu s páskou pro tisk. ( „Technické údaje“ na straně 32)

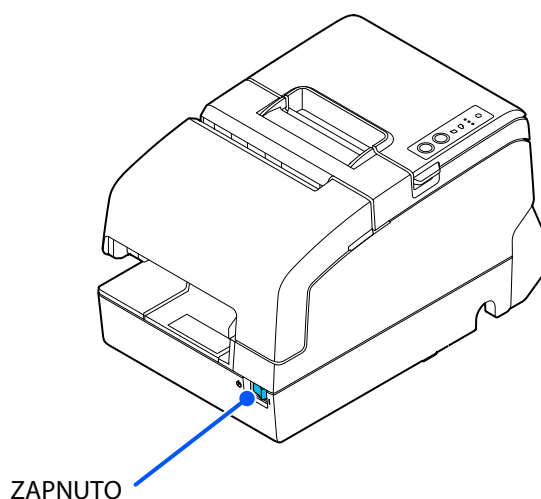
1. Mírně otočte knoflíkem na kazetě s páskou do tiskárny ve směru šipky označené na kazetě, abyste vyrovnali prověšení pásky.



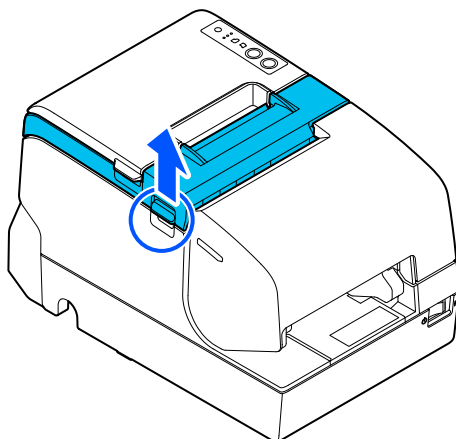
UPOZORNĚNÍ:

Při otočení knoflíku dbejte na směr šipky uvedený na kazetě s páskou. Pokud jím otočíte v opačném směru, může dojít k poškození kazety.

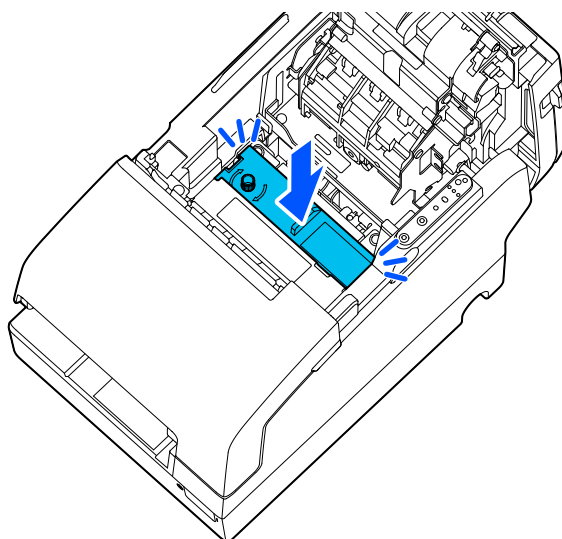
2. Zapněte tiskárnu.



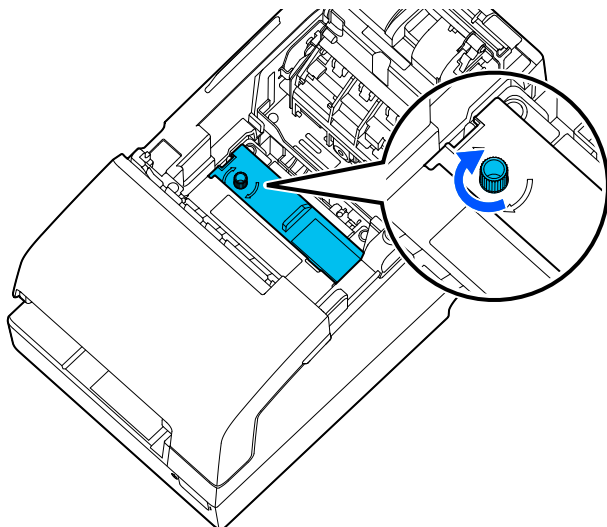
3. Otevřete účtenkovou jednotku.



4. Pokud se v tiskárně nachází použitá kazeta s páskou pro tisk, vyjměte ji.
5. Vložte novou kazetu s páskou pro tisk tak, aby zacvakla na místo.



6. Znovu otočte knoflíkem na kazetě ve vyznačeném směru, abyste vyrovnali případné prověšení pásky.



7. Zavřete účtenkovou jednotku.

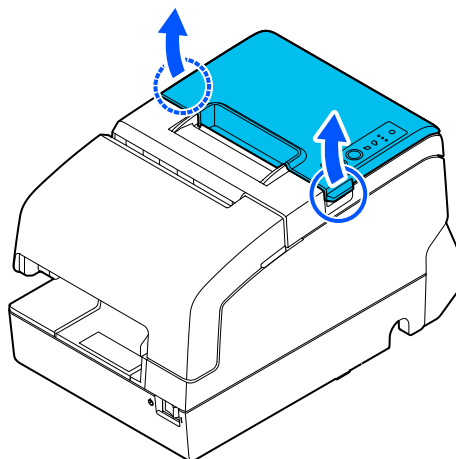
Vložení role papíru

Poznámky:

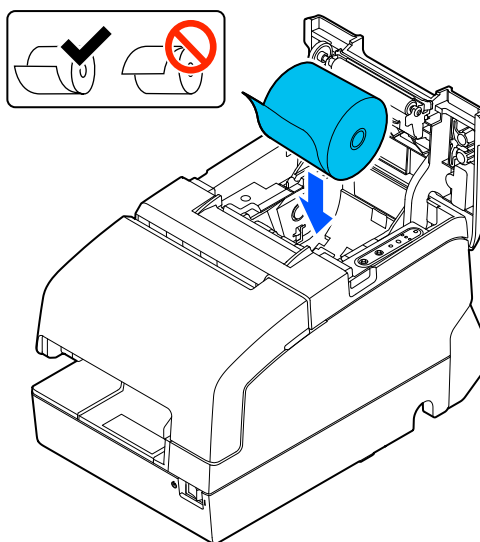
Ujistěte se, že používáte předepsaný papír. ( „Technické údaje“ na straně 32)

Při vkládání role papíru postupujte podle následujících pokynů.

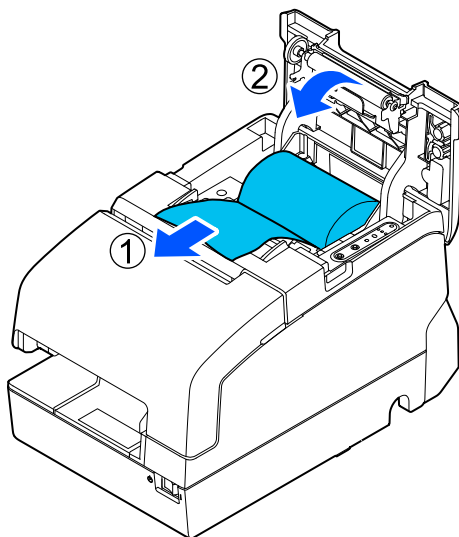
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete kryt role papíru.



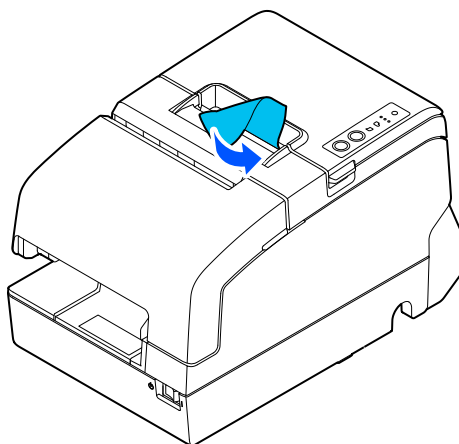
3. Vložte roli papíru ve správném směru.



4. Povytněte část papíru a zavřete kryt role.



5. Ručně odtrhněte papír pomocí odtrhávače.



Zkušební výtisk

Po nastavení tiskárny nebo pokud tiskárna nefunguje správně, můžete zkontrolovat provoz tiskárny pomocí zkušební výtisk. Pokud tiskárna provede správně výtisk podle níže uvedených kroků, tiskárna funguje normálně.

Zkušební výtisk na rolovaný papír

1. Ujistěte se, že jsou všechny kryty uzavřeny.
2. Stiskněte a podržte tlačítko  (Posuv) a zapněte tiskárnu. (Tlačítko  (Posuv) přidržíte stisknuté, dokud nebude zahájen tisk.)
Po vytištění aktuálního stavu tisku se vytiskne průvodce samočinným testem a začne blikat indikátor LED  (Napájení).
3. Krátkým stisknutím (na méně než jednu sekundu) tlačítka  (Posuv) pokračujte v samočinném testu. Tiskárna vytiskne na rolovaný papír vzorový výtisk s použitím vestavěné znakové sady.
Po vytištění „*** completed ***“ se tiskárna inicializuje a přepne se do standardního režimu.

Zkušební výtisk na vkládaný útržek papíru

1. Vložte rolovaný papír a zavřete všechny kryty.
2. Stiskněte a podržte tlačítko  (Uvolnit) a zapněte tiskárnu.
(Stiskněte a podržte tlačítko  (Uvolnit), dokud LED indikátor  (Vkládaný útržek) nezačne blikat.)
3. Když začne blikat LED indikátor  (Vkládaný útržek), vložte útržek papíru. Tiskárna vytiskne na vkládaný útržek vzorový výtisk s použitím vestavěné znakové sady.
Jakmile je tisk dokončen, papír se vysune. Je-li Vaše tiskárna vybavena pro tisk rubopisu, tisk na vkládané útržky papíru se provede až po rubové straně.
4. Po vyjmutí vkládaného útržku papíru se tiskárna inicializuje a přepne se do standardního režimu.

Zkušební výtisk na validační papír

1. Vložte rolovaný papír a zavřete všechny kryty.
2. Stiskněte a podržte tlačítka  (Posuv) a  (Uvolnit) a zapněte tiskárnu.
(Stiskněte a podržte tlačítka  (Posuv) a  (Uvolnit), dokud LED indikátor  (Vkládaný útržek) nezačne blikat.)
3. Když začne blikat LED indikátor  (Vkládaný útržek), vložte útržek papíru.
Tiskárna vytiskne na vkládaný útržek vzorový výtisk s použitím vestavěné znakové sady.
Jakmile je tisk dokončen, papír se vysune.
4. Po vyjmutí vkládaného útržku papíru se tiskárna inicializuje a přepne se do standardního režimu.

Nasazení krytu vypínače napájení

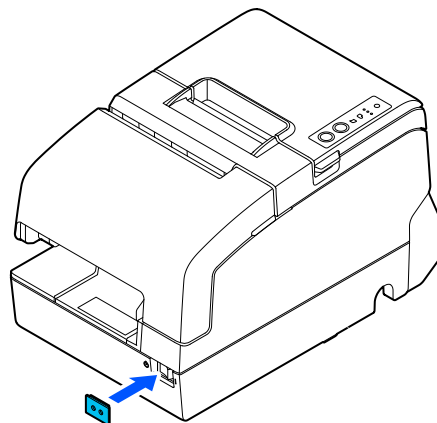
Nasazením dodaného krytu vypínače napájení zabráníte jeho náhodnému stisknutí.

Vypínač napájení je možné zapnout nebo vypnout zasunutím špičatého předmětu do otvorů na krytu vypínače napájení. K odejmutí krytu použijte špičatý nástroj.

Chcete-li tento kryt používat, nainstalujte jej způsobem znázorněným na níže uvedeném obrázku.

Poznámky:

Některé modely tiskáren již mohou mít nainstalovaný kryt vypínače napájení.



VAROVÁNÍ:

Dojde-li k nehodě s nasazeným krytem vypínače, ihned odpojte napájecí kabel. Dalším používáním by mohlo dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.

Použití štítku informací o LED indikátorech

Štítek informací o LED indikátorech můžete použít k rychlému zjištění stavu tiskárny při výskytu chyby. Zkontrolujte rozsvícený LED indikátor tiskárny/blikající profil a identifikujte typ chyby pomocí štítku informací o LED indikátorech.

Nebo můžete naskenovat QR kód pomocí Vašeho chytrého zařízení a zjistit tak podrobné informace o dané chybě a jejím řešení.

Doporučujeme umístit štítek informací o LED indikátorech na zadní straně předního krytu podle níže uvedených kroků.

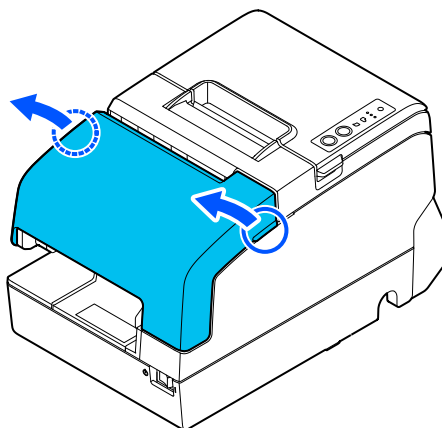
Poznámky:

- ☐ V závislosti na modelu může Vaše tiskárna štítek informací o LED indikátorech již obsahovat.
- ☐ Dodané štítky se liší v závislosti na modelu tiskárny.

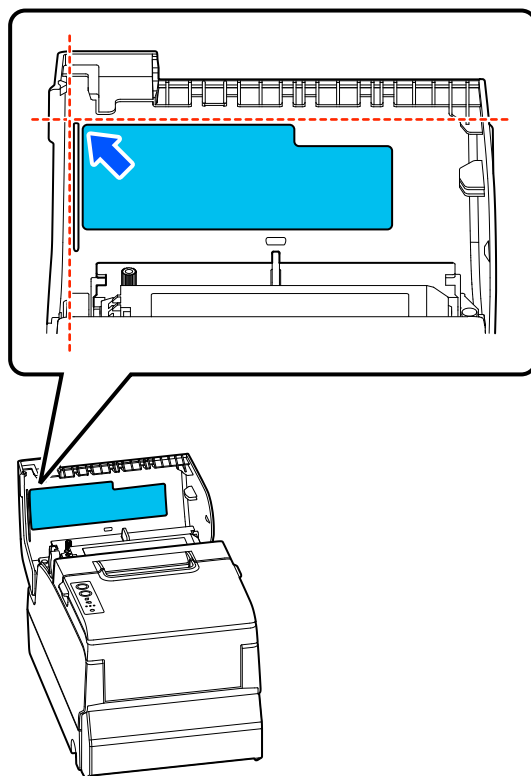
Error Legend	① Power	! Error			Paper	Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—	●	Insert or remove slip *
	●	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	—	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Otevřete přední kryt.



2. Umístěte štítek informací o LED indikátorech do polohy zobrazené na níže uvedeném obrázku.



Zacházení s papírem

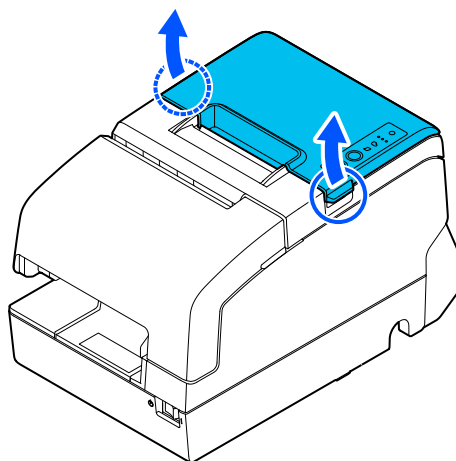
UPOZORNĚNÍ:

- ☐ Ujistěte se, že používáte předepsaný papír. Viz *Technical Reference Guide* (Technické referenční příručky).
- ☐ Nevkládejte žádný papír, na kterém jsou spony nebo sponky. Mohlo by dojít k zaseknutí papíru a poškození přístroje.
- ☐ Ujistěte se, že papír vloženého útržku/šeku je rovný a bez zvlnění, přehybů nebo pomačkání.

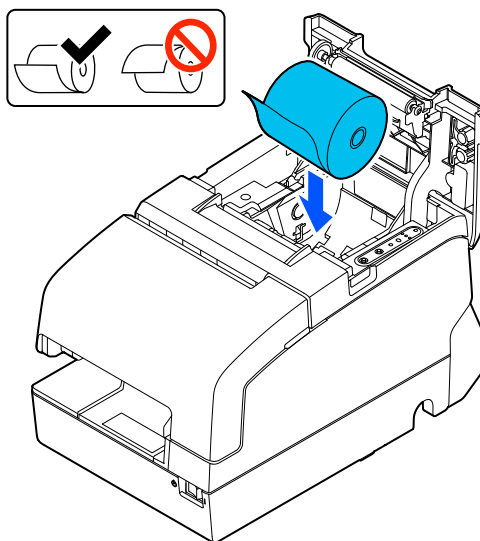
Vložení a výměna role papíru

Při vkládání a výměně role papíru postupujte podle následujících pokynů.

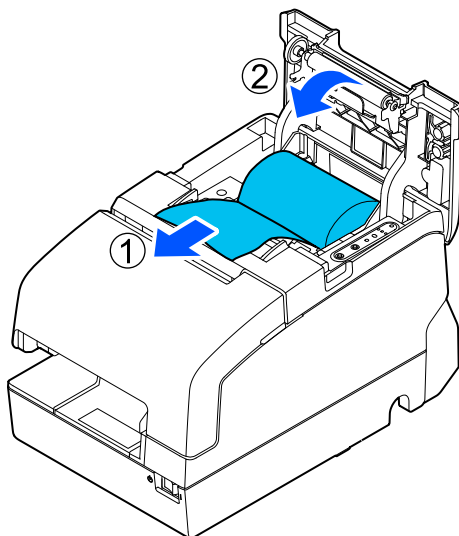
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete kryt role papíru.



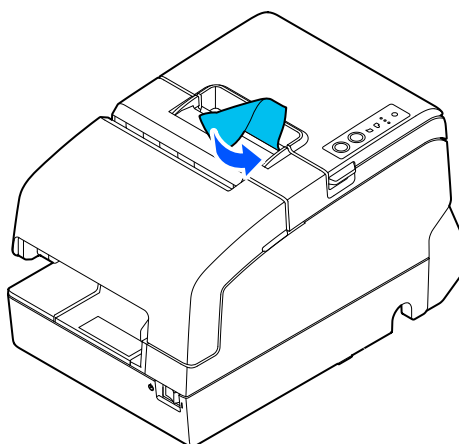
3. Pokud se v tiskárně nachází jádro použité role papíru, vyjměte jej a vložte rolovaný papír správným směrem.



4. Povyťáhněte část papíru a zavřete kryt role.



5. Ručně odtrhněte papír pomocí odtrhávače.



Vložení útržkového papíru

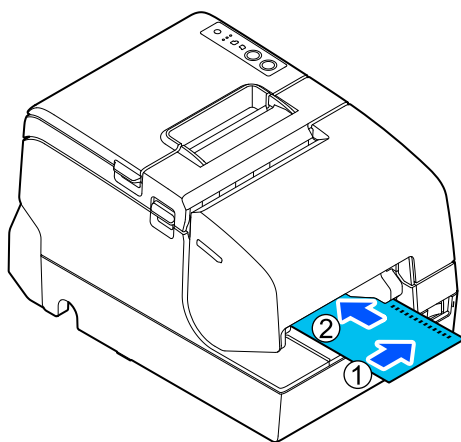
UPOZORNĚNÍ:

Modely s čtečkou MICR používají permanentní magnet. Nenoste magnetickou kartu a podobně v blízkosti výrobku.

Při tisku na útržek papíru postupujte podle následujících pokynů pro vložení útržku.

Je-li Vaše tiskárna vybavena čtečkou MICR a pokud vložíte šekový papír tak, aby kódy MICR byly na pravé straně, tiskárna bude moci tyto MICR kódy přečíst.

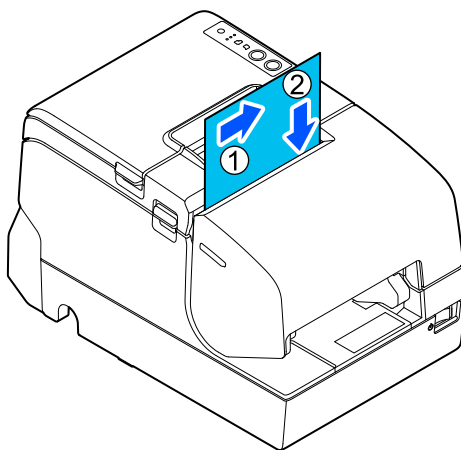
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Nastavte papír tak, aby se jeho pravý okraj dotýkal vodítka na pravé straně, a pak útržkový papír vsuňte dovnitř. Viz štítek nalepený na tiskárně.



Vložení šekového papíru pro tisk potvrzení

Při tisku na validační papír pomocí funkce validace vložte papír podle níže uvedených kroků.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Vložte papír jeho pravým okrajem proti vodítku vpravo na vršku tiskárny a zasuňte ho až na doraz.
3. Zasuňte papír rovně dolů, dokud se spodní okraj papíru nedotkne zářezky.



Čištění výrobku

Čištění skříně tiskárny

Vždy vypněte napájení tiskárny a otřete prach ze skříně tiskárny suchým nebo navlhčeným hadříkem.

UPOZORNĚNÍ:

Tento produkt zásadně nečistěte alkoholem, benzínem, ředidlem ani jinými podobnými rozpouštědly. V opačném případě by mohlo dojít k poškození nebo prasknutí dílů vyrobených z plastu a gumy.

Čištění termální hlavy a přítlačného válce

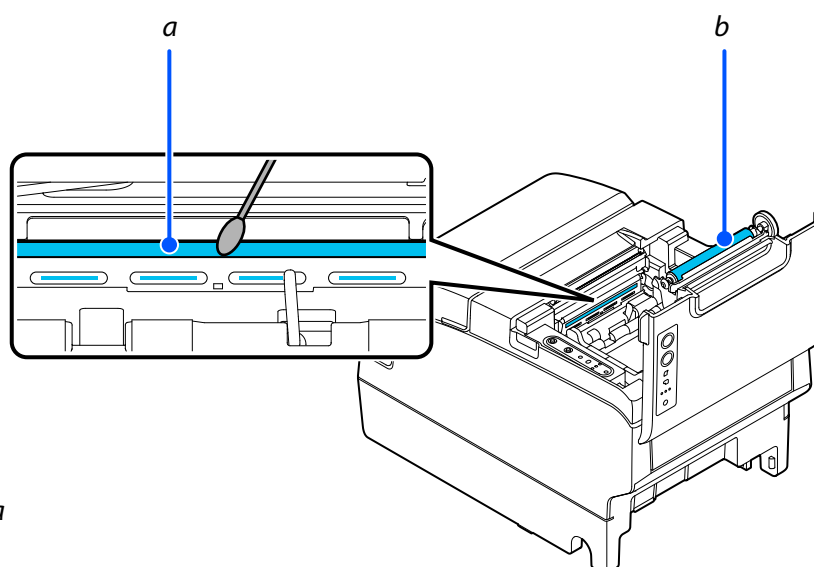
Pro zajištění kvalitního tisku účtenek doporučuje společnost Epson pravidelně čistit termální hlavu, obvykle každé 3 měsíce.

V závislosti na používané roli papíru se na přítlačném válci může zachytávat papírový prach a papír se nemusí podávat správně. Je-li třeba odstranit papírový prach, očistěte přítlačný válec vatovou tyčinkou navlhčenou ve vodě. Před zapnutím produktu nechte vodu zcela oschnout.

UPOZORNĚNÍ:

- ☐ Termální hlava může být po provedení tisku velmi horká. Dávejte pozor, abyste se jí nedotkli a před jejím čištěním ji nechte vychladnout.
- ☐ Nedotýkejte se termální hlavy prsty ani jinými tvrdými předměty, protože by mohlo dojít k jejímu poškození.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete kryt role papíru.
3. Termočlánky termální hlavy (a) očistěte vatovou tyčinkou navlhčenou lihovým rozpouštědlem (etanol nebo IPA).



a. Termální hlava
b. Přítlačný válec

Čištění hlavy pro čtení MICR kódů

Pokud je Vaše tiskárna vybavena čtečkou MICR a dojde k ušpinění její hlavy, tiskárna nebude schopna normálně číst MICR kódy.

Přibližně jednou za rok vyčistěte hlavu čtečky MICR následujícími nebo ekvivalentními běžně dostupnými čisticími listy: KICTeam, Inc. Products „Waffletechnology® MICR cleaning card“.



UPOZORNĚNÍ:

- ☐ Ujistěte se, že nepoužíváte lepivý čisticí list.
 - ☐ Ujistěte se, že je čisticí list vložen správnou stranou nahoru a ve správném směru.
 - ☐ Použijte čisticí list pouze jednou; pak ho zlikvidujte.
1. Zkontrolujte, zda je rolovaný papír správně nainstalován a zda je tiskárna vypnuta.
 2. Otevřete kryt role papíru.
 3. Za současného přidržení tlačítka (Uvolnit) znovu zapněte napájení.
 4. Stiskněte tlačítko (Uvolnit) 7krát; poté zavřete kryt role papíru.
 5. Poté, co tiskárna vytiskne „*** RECOGNITION MODE *** Please set check.“ na rolovaný papír a LED indikátor (Vkládaný útržek) začne blikat, vložte čisticí list jako standardní útržek papíru.
 6. Vytáhněte vysunutý papír přímo nahoru z tiskárny.
 7. Vypnutím tiskárny ukončíte režim čištění.

Odstraňování závad

⚠ (Napájení) Indikátor LED se nerozsvítí.

Zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně připojen k tiskárně a k elektrické zásuvce.

LED indikátory ! (Chyba) svítí nebo blikají.

Viz níže uvedená tabulka. Pro získání více podrobností nebo informací v případě, že svítící/blikající profil není uveden v této tabulce, naskenujte QR kód na štítku informací o LED indikátorech (🔗 „[Použití štítku informací o LED indikátorech](#)“ na straně 21) nebo se podívejte do *Technical Reference Guide* (Technické referenční příručky).

● : Zapnuto ○ : Vypnuto ●● : Bliká - : LED indikátor svítí, je vypnutý nebo bliká.

Napájení	Chyba			Papír	Vkládaný útržek	Příčina	Řešení a odkazy
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Bud' je otevřený kryt role papíru, účtenková jednotka nebo přední kryt, nebo není vložena žádná role papíru.	☐ Ujistěte se, že je kryt role papíru, účtenková jednotka a přední kryt zavřen. 🔗 „ Názvy dílů a funkce “ na straně 4 ☐ Nasadte roli papíru. 🔗 „ Vložení role papíru “ na straně 17
●	●	●	○	-	-	Automatický řezač nefunguje správně.	Otevřete kryt role papíru a zkontrolujte, zda uvnitř nejsou nějaké cizí materiály. Pokud se kryt role papíru neotevře, podívejte se do části „ Kryt role papíru nelze otevřít. “ na straně 31.
●	●	○	●	-	-	Mohlo dojít k zaseknutí vkládaného útržku nebo cizího materiálu.	Otevřete přední kryt a jednotku předního válce a zkontrolujte, že uvnitř nejsou žádné cizí materiály. 🔗 „ Vkládaný útržkový papír je zaseknutý. “ na straně 30
●	●	●	●	-	-	Kryt role papíru byl během probíhajícího tisku na rolovaný papír otevřen a tisk se zastavil.	Zavřete kryt role papíru a proveďte odstranění chyby* z vašeho systému. Zatímco tiskárna pracuje nezávisle (například na zkušebním výtisku atd.), restartujte tiskárnu.
●●	-	-	-	-	-	Baterie vybavená RTC (hodiny reálného času) je vybitá.	Pomocí kabelu USB připojte tiskárnu k počítači a poté použijte k nastavení času aplikaci modelu TM-H6000VI. Další informace o aplikaci modelu TM-H6000VI naleznete v uživatelské příručce k aplikaci modelu TM-H6000VI.
●●	-	-	-	●●	●●	Došlo k neodstranitelné chybě.	Ihned vypněte napájení, pokud dojde k neodstranitelné chybě. Pokud se znovu objeví stejná chyba i po opětovném zapnutí, kontaktujte kvalifikovaný servisní personál.

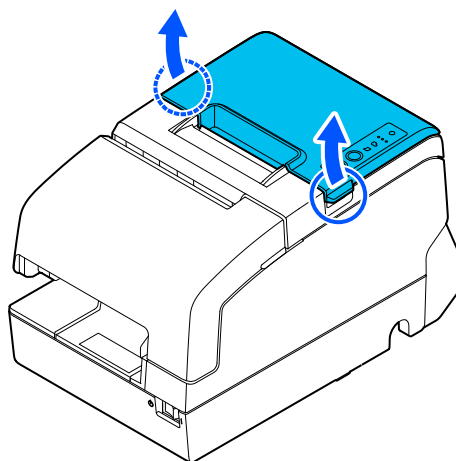
*Metoda odstraňování chyb se liší v závislosti na Vašem systému. Obratě se na správce Vašeho systému.

Rolovaný papír je zaseknutý.



Nedotýkejte se termální hlavy, neboť může být po tisku velmi horká. Před odstraněním zaseknutého papíru ji nechte vychladnout.

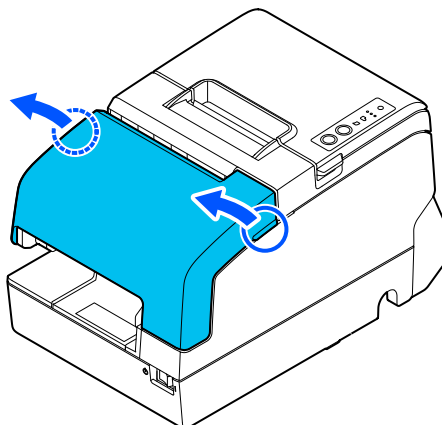
1. Otevřete kryt role papíru.



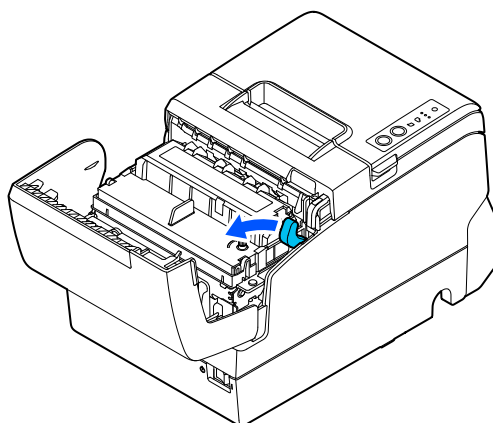
2. Odstraňte zaseknutý papír.

Vkládaný útržkový papír je zaseknutý.

1. Otevřete přední kryt.



2. Otevřete jednotku předního válce pomocí páky na pravé straně jednotky předního válce.

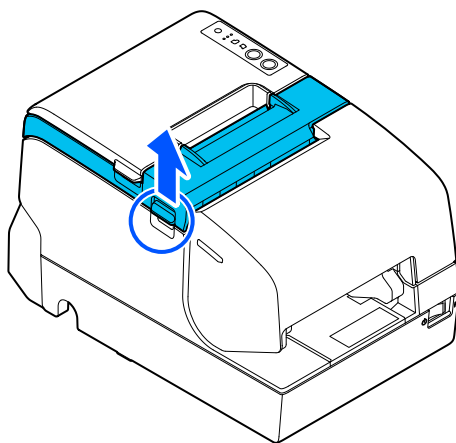


3. Odstraňte zaseknutý papír.

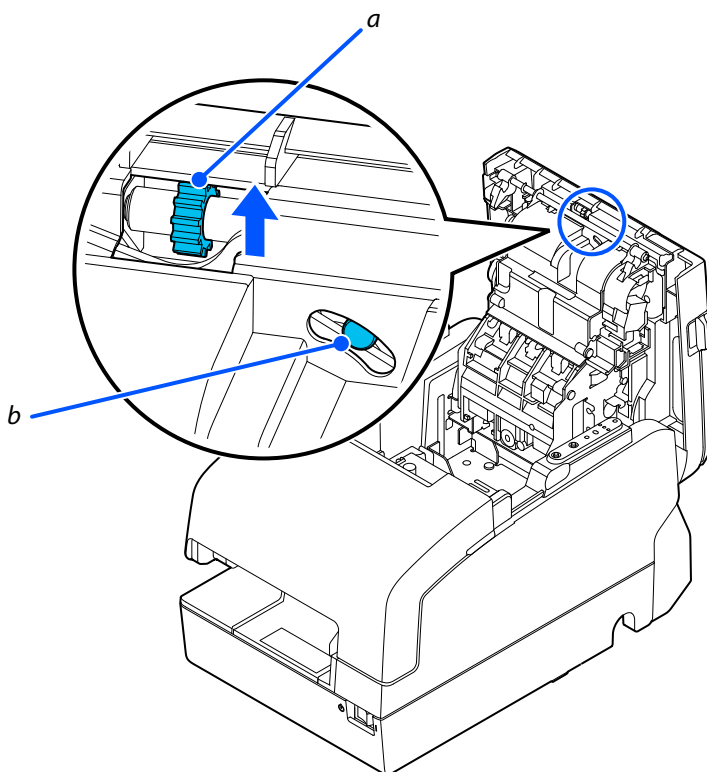
Kryt role papíru nelze otevřít.

Pokud je kryt role papíru zablokovaný a neotevírá se, postupujte podle níže uvedených kroků, abyste navrátili čepel automatického řezače do normální polohy a odblokovali kryt role papíru.

1. Otevřete účtenkovou jednotku.



2. Použijte předmět se špičatým hrotem, jako je kuličkové pero nebo pinzeta, abyste otočili knoflíkem (a) čepele automatického řezače ve směru šipky, dokud v otvoru rámu nevidíte kolík (b), jak je znázorněno na níže uvedeném obrázku.



- a. Knoflík*
b. Kolík

Technické údaje

Způsob tisku	Účtenka	Termální linka
	Vkládaný útržek/Rubopis ^{*1}	9-jehličková sériová bodová matice
Rozměry papíru	Účtenka	79,5±0,5 × 83 mm
	Vkládaný útržek	68 až 230 × 68 až 297 mm (Š × D) Minimální velikost: 68 × 152 mm
Tloušťka papíru		Útržek (jednovrstvý): 0,09 až 0,22 mm
Barvicí páska	Vkládaný útržek	ERC-32
	Rubopis ^{*1}	ERC-43
Rozhraní^{*2}	Sériové	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, Full-speed (12 Mbps)
	USB PlusPower	Full-speed (12 Mbps)
	Bezdrátová síť LAN	Připojte volitelnou jednotku bezdrátové sítě LAN ke konektoru USB typu A.
Napájecí napětí^{*3}		DC + 24 V±7%
Spotřeba proudu		1,8 A
Spotřeba při napájení AC (střídavé)^{*4} (100 až 230 V/50 až 60 Hz)		Provozní: Přibližně 26,6 W Pohotovostní režim: Přibližně 1,0 W
Teplota		Provozní: 5 až 45 °C Skladovací: -10 až 50 °C, s výjimkou papíru
Vlhkost		Provozní: 10 až 90% RH (relativní vlhkost) Skladovací: 10 až 90% RH (relativní vlhkost), s výjimkou papíru
Nadmořská výška		Do 3 000 m
Celkové rozměry		181 × 186 × 278 mm (V × Š × D)
Hmotnost (celková)		Cca. 4,4 kg

Mbps: megabity za sekundu

*1: Možnosti instalované ve výrobě

*2: Dostupná rozhraní se liší v závislosti na modelu tiskárny.

*3: Ujistěte se, že používáte napájecí zdroj s odpovídajícími bezpečnostními standardy, který splňuje následující specifikace.
Jmenovitý výkon: 24 V/1,8 - 10,0 A, maximální výkon: 240 VA nebo méně

*4: Jedná se o průměrný výkon za našich provozních podmínek. To se liší v závislosti na podmínkách použití a modelu.

Dodatek

Stáhnutí ovladačů, nástrojů a příruček

Ovladače, softwarové nástroje a návody pro tiskárnu lze stáhnout z jedné z následujících URL adres.

Pro zákazníky ze Severní Ameriky jsou určeny následující webové stránky:

<https://www.epson.com/support/>

Pro zákazníky z jiných zemí a regionů jsou určeny následující webové stránky:

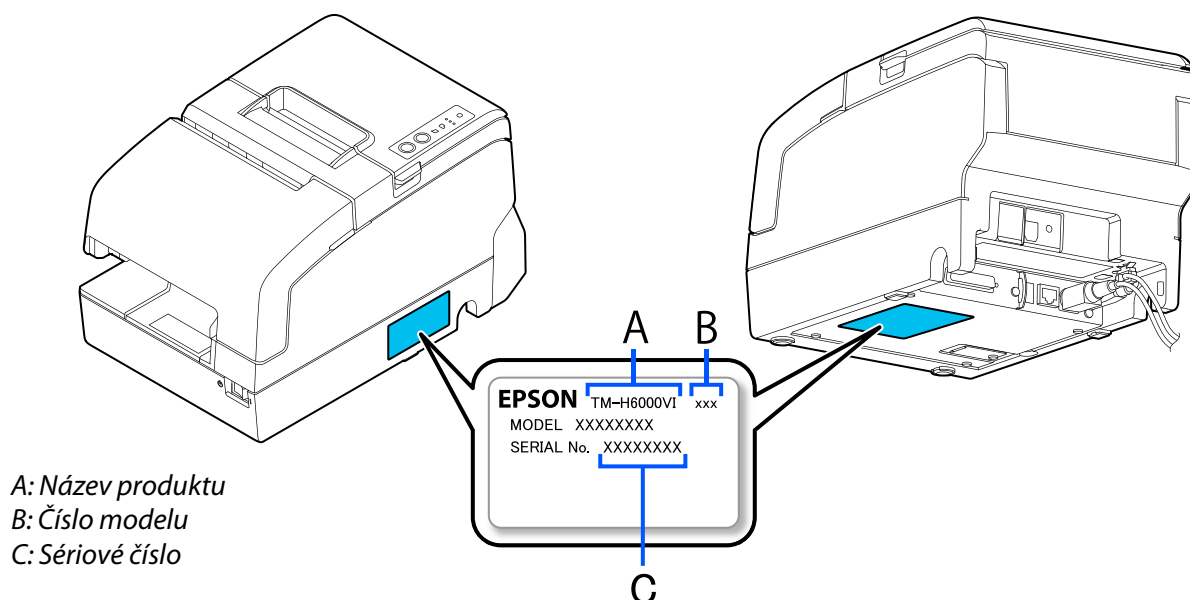
<https://epson.sn>

Umístění výrobních štítků

Výrobní štítek tiskárny je umístěn na níže uvedeném místě.

Příslušná umístění se liší v závislosti na modelu tiskárny.

Je na něm název výrobku, číslo modelu a sériové číslo.



Omezení použití

Je-li tento produkt používán pro aplikace, které vyžadují vysokou spolehlivost/bezpečnost, například dopravní zařízení související s leteckým, železničním, námořním, automobilovým provozem atd.; zařízení pro prevenci katastrof; různá bezpečnostní zařízení atd.; nebo funkční/přesná zařízení atd.; musíte tento produkt používat pouze po zvážení rozšíření vašeho konceptu o nouzová a záložní opatření, která by zajistila zachování bezpečnosti a stability celého systému. Vzhledem k tomu, že tento výrobek není navržen pro použití v aplikacích vyžadujících extrémně vysokou spolehlivost/bezpečnost, například v kosmických zařízeních, v hlavních komunikačních zařízeních, v zařízení na řízení jaderného provozu nebo v lékařských přístrojích zajišťujících přímou zdravotní péči, proveďte nejprve celkové vyhodnocení a zvážení vhodnosti použití výrobku pro takové účely.

Poznámky

- (1) Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do databázových systémů ani přenášena jakoukoli formou včetně elektronických, mechanických, fotoreprodukčních, záznamových nebo jiných prostředků bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation.
- (2) Obsah této příručky se může změnit bez předchozího upozornění.

- (3) I přes všechna opatření učiněná během přípravy této příručky nenese společnost Seiko Epson Corporation žádnou odpovědnost za případné chyby nebo nepřesnosti.
- (4) Společnost Seiko Epson Corporation nenese žádnou odpovědnost ani za případné škody plynoucí z užití zde uvedených informací.
- (5) Společnost Seiko Epson Corporation ani její pobočky nenesou vůči kupujícímu tohoto výrobku ani vůči třetím stranám žádnou odpovědnost za škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám v důsledku: nehody, nesprávného použití nebo špatného zacházení s tímto výrobkem nebo neschválené úpravy, opravy či změny výrobku nebo (s výjimkou USA) nedodržení přísného souladu s pokyny pro obsluhu a údržbu společnosti Seiko Epson Corporation.
- (6) Společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za žádné škody nebo problémy způsobené použitím jakéhokoli příslušenství nebo spotřebního materiálu, které nejsou společností Seiko Epson Corporation označeny jako originální produkty (Original Epson Products) nebo schválené produkty (Epson Approved Products).

Ochranné známky

QR kód je registrovaná ochranná známka společnosti DENSO WAVE INCORPORATED v Japonsku a dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem jejich příslušných vlastníků a jsou použity pouze pro identifikační účely.

©Seiko Epson Corporation 2024