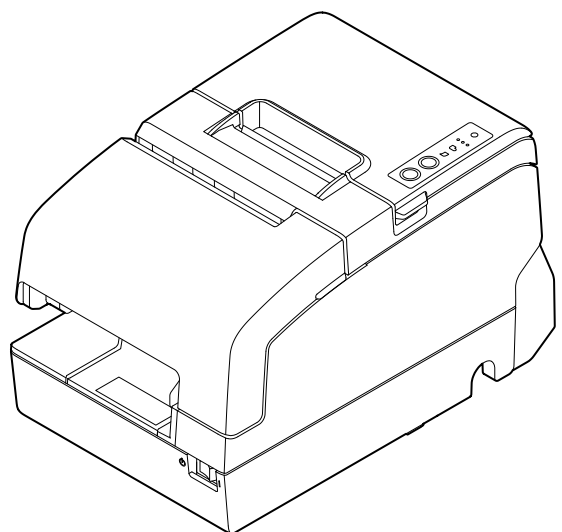


TM-H6000VI

Manual de usuario

Antes de usar.....	2
Nombres y funciones de las piezas	4
Instalación	7
Manejo de papel	23
Limpieza del producto.....	26
Solución de problemas	28
Especificaciones	32
Apéndice.....	33



Antes de usar

Este manual proporciona información que describe las operaciones básicas de la TM-H6000VI a los operadores para permitir el uso seguro y correcto de la impresora.

Lea detenidamente el manual antes de utilizar el producto. Para más información sobre las funciones y el procedimiento de uso de este producto y del software, consulte *Technical Reference Guide* (Guía de referencia técnica).

Modelos y funciones aplicables

Este manual es aplicable a los siguientes modelos de TM-H6000VI. Si su impresora está equipada con un lector MICR (opción instalada de fábrica), la impresora puede leer caracteres MICR.

Nombre del modelo	Función		
	MICR	Impresora de avales	Validación
Modelo estándar	–	–	–
Modelo MICR	✓	–	–
Modelo MICR/Aval	✓	✓	–
Modelo MICR/Validación	✓	–	✓

Explicación de los símbolos

Los símbolos que aparecen en este manual se identifican por su nivel de importancia, según se describe a continuación. Lea lo siguiente cuidadosamente antes de utilizar el producto.



ADVERTENCIA:

Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN:

Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.



Notas:

Indica notas suplementarias y otras informaciones útiles.

Precauciones de seguridad



ADVERTENCIA:

- ☐ **Apague el equipo de inmediato si este produce humo, un olor raro o un ruido inusual. El uso continuado puede provocar un incendio. Desenchufe el equipo inmediatamente y póngase en contacto con el personal de servicio cualificado.**
- ☐ **No intente reparar este producto usted mismo. El trabajo de reparación incorrecto puede ser peligroso.**
- ☐ **Nunca desmonte o modifique este producto. La manipulación de este producto puede causar lesiones o incendios.**
- ☐ **No utilice este producto con ningún voltaje distinto del especificado. Si lo hace, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.**

- ❑ **Respecto al cable de alimentación, utilice o el incluido o uno designado que cumpla con los estándares de seguridad pertinentes del área en donde piensa utilizarlo.**
- ❑ **No conecte los cables en formas que difieran a las descritas en este manual. Conectar de modo distinto puede causar daños y quemar el equipo.**
- ❑ **No permita que penetre materia extraña en el interior del equipo. La penetración de objetos extraños puede provocar un incendio.**
- ❑ **Si derrama agua u otro líquido en el interior del equipo, desenchufe el cable de CA inmediatamente y póngase en contacto con personal de servicio cualificado. El uso continuado puede provocar un incendio.**
- ❑ **No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio.**



PRECAUCIÓN:

- ❑ **Asegúrese de colocar el equipo sobre una superficie horizontal, estable y firme. Si se cae, el producto podría romperse o causar lesiones.**
- ❑ **No lo utilice en lugares con mucha humedad o polvo. El exceso de humedad o polvo pueden causar un incendio o daños al equipo.**
- ❑ **No coloque objetos pesados sobre este producto. Nunca se ponga de pie ni se apoye sobre este producto. El producto podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.**
- ❑ **Tenga cuidado de no lesionarse los dedos con el cortador manual:**
 - Cuando retire el papel impreso.
 - Si realiza otras operaciones, como la carga/sustitución del papel de rollo.
- ❑ **Por razones de seguridad, desenchufe este producto si no lo va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.**
- ❑ **No introduzca la mano dentro de este producto ni toque el cable plano blanco durante la impresión.**
- ❑ **Asegúrese de que los cables y los objetos extraños no queden atrapados en el interior de la impresora.**
- ❑ **No conecte una línea telefónica al conector de apertura del cajón o al conector del módulo de visualización; de lo contrario la impresora y la línea de teléfono pueden sufrir daños.**
- ❑ **No conecte un cable LAN al conector DM-D, de lo contrario el dispositivo conectado puede sufrir daños.**
- ❑ **No abra las tapas durante la impresión o el autocorte.**
- ❑ **Para evitar un atasco de papel, no evite que el papel sea expulsado por la salida del papel, y no tire del papel que está siendo expulsado.**
- ❑ **Utilice el producto en las condiciones ambientales especificadas en el manual.**
(🔗 "Especificaciones" en la página 32)

Etiquetas de precaución

Las etiquetas de precaución incluidas en este producto indican las siguientes precauciones.



PRECAUCIÓN:

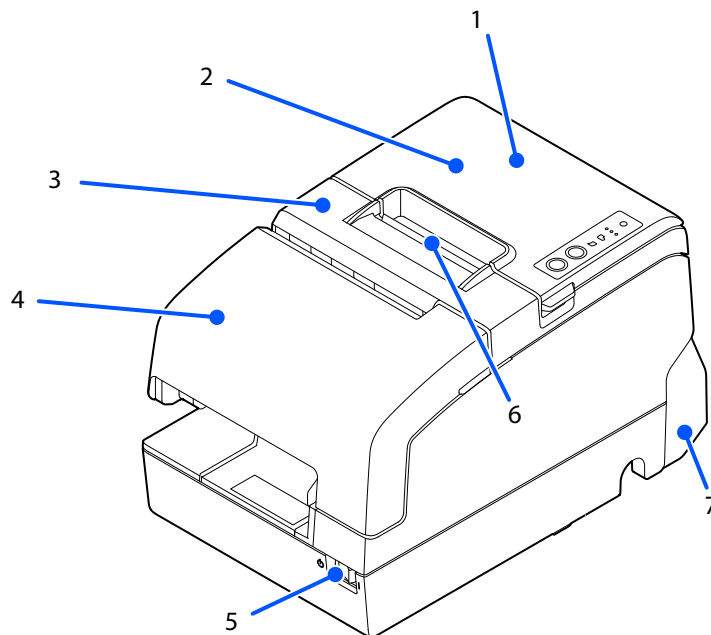
No toque el cabezal térmico, ya que puede estar muy caliente después de la impresión.



PRECAUCIÓN:

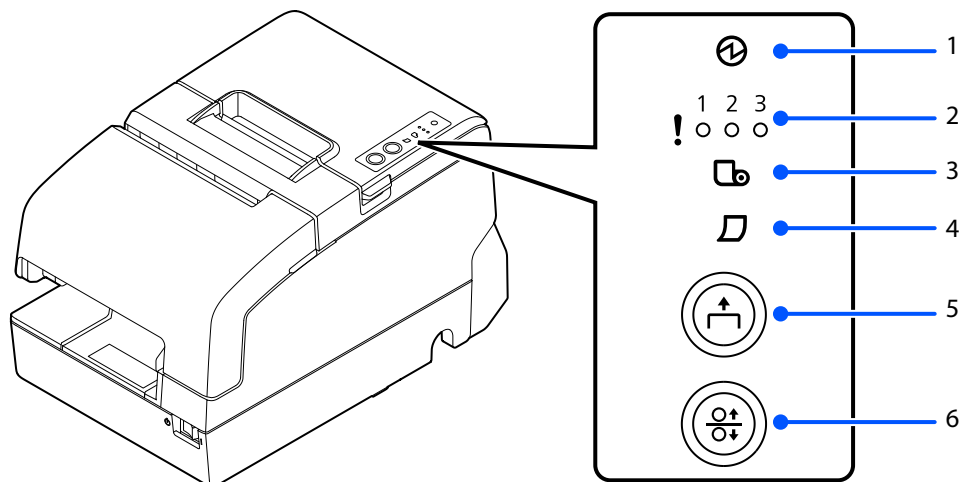
No toque los cables en el interior del producto. Si lo hace, podría provocar un mal funcionamiento del producto.

Nombres y funciones de las piezas



1	Etiqueta NFC*
Se imprime una marca aquí para indicar la posición de la etiqueta NFC. Para establecer comunicación con un dispositivo NFC, acerque el dispositivo a la marca. Para obtener detalles acerca de las funciones que utilizan la etiqueta NFC, consulte <i>Technical Reference Guide (Guía de referencia técnica)</i> . * Puede no estar equipado dependiendo del modelo de impresora.	
2	Tapa del papel de rollo
Abra esta tapa para cargar/cambiar el papel de rollo.	
3	Unidad de recibo
Abra esta unidad para instalar/sustituir el cartucho de cinta para la impresión de avales.	
4	Tapa delantera
Abra esta tapa para instalar/sustituir el cartucho de cinta para la impresión de tiras/validación.	
5	Interruptor de alimentación
Utilice este interruptor para encender o apagar la impresora.	
6	Cortador manual
Utilice este cortador para arrancar el papel de rollo manualmente.	
7	Tapa de conectores
Use esta tapa para ocultar y proteger los conectores y cables traseros.	

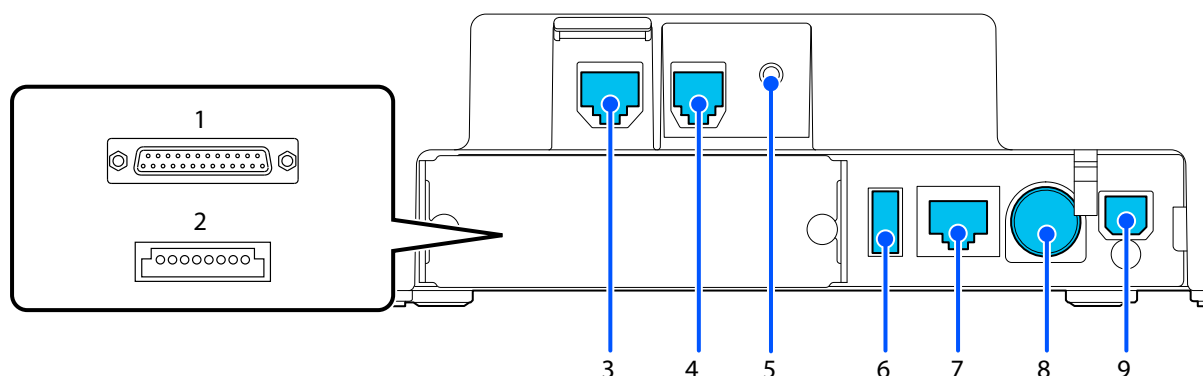
Panel de control



1	⏻ (Alimentación) Indicador
Encendido si la impresora está activada.	
2	! (Error) Indicador
Los 3 indicadores indican un estado de error. (🔗 "Los ! (Error) Indicadores están encendidos o parpadeando" en la página 28)	
3	📄 (Papel) Indicador
Encendido cuando el papel de rollo está a punto de acabarse.	
4	📄 (Tira) Indicador
Encendido cuando la impresora está en el modo de papel de tira. Apagado mientras la impresora está en el modo de papel de rollo. Parpadea cuando la impresora está esperando que se inserte/extraiga el papel de tira.	
5	⬆️ (Alimentación) Botón
Este botón alimenta el papel.	
6	⬆️/⬆️ (Liberación) Botón
Este botón libera el papel retenido.	

Conectores

Todos los conectores están ubicados en la parte inferior trasera de la impresora.



1	Conector de interfaz serial*
Para la conexión de un cable serie para la conexión a un ordenador. *Puede no estar equipado dependiendo del modelo de impresora.	
2	Conector USB PlusPower*
Para la conexión de un cable USB PlusPower para la conexión a un ordenador. *Puede no estar equipado dependiendo del modelo de impresora.	
3	Conector DM-D
Para la conexión del visor para cliente.	
4	Conector de apertura del cajón
Para la conexión de un cable modular para el cajón de efectivo.	
5	Botón de hoja de estado
Utilice este botón para imprimir una hoja de estado acerca de las interfaces o inicializar la configuración sobre las interfaces.	
6	Conector USB tipo A
Para conectar un dispositivo periférico como una unidad LAN inalámbrica o una pantalla de cliente.	
7	Conector Ethernet
Para conectar un cable LAN.	
8	Conector de la fuente de alimentación
Para conectar el cable de alimentación.	
9	Conector USB tipo B*
Para la conexión de un cable USB para la conexión a un ordenador. *Puede no estar equipado dependiendo del modelo de impresora.	

Instalación

Para configurar la impresora, siga los siguientes pasos.

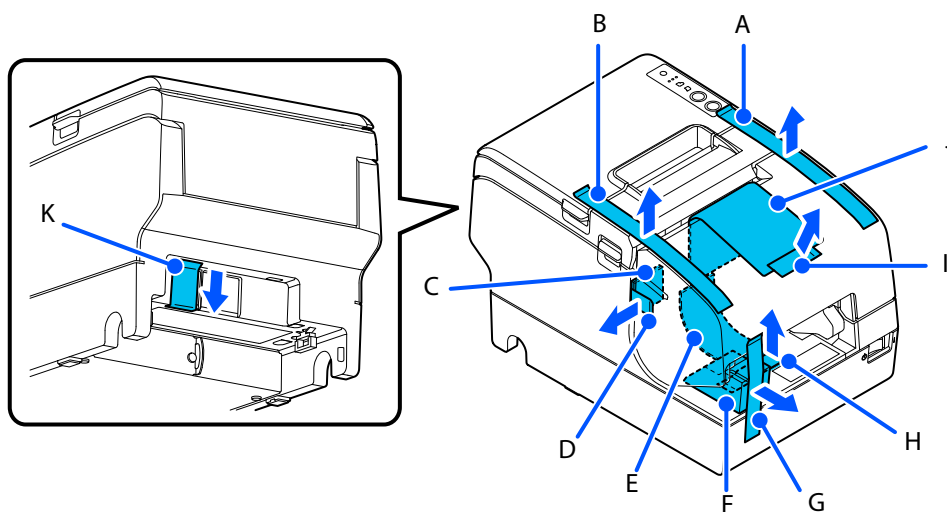
1. Eliminación de los materiales y la cinta de protección ( ["Eliminación de los materiales y la cinta de protección" en la página 8](#))
2. Conexión de los cables ( ["Conexión de los cables" en la página 9](#))
3. Colocación de la tapa de conectores ( ["Colocación y retirada de la tapa de conectores" en la página 11](#))
4. Instalación del cartucho de cinta ( ["Instalación y sustitución del cartucho de cinta \(ERC-32\)" en la página 12](#))
5. Instalación del papel de rollo ( ["Instalación del papel de rollo" en la página 17](#))
6. Prueba de impresión ( ["Prueba de impresión" en la página 19](#))
7. Colocación de la tapa del interruptor de alimentación ( ["Colocación de la tapa del interruptor de alimentación" en la página 20](#))
8. Colocación de la etiqueta de información de los indicadores ( ["Colocación de la etiqueta de información de los indicadores" en la página 21](#))

Notas:

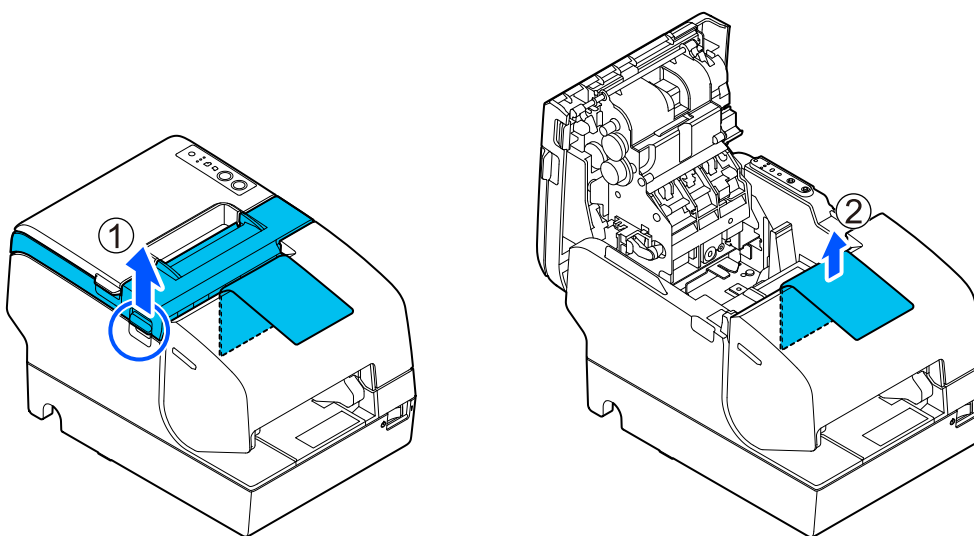
-  Para los modelos con lector MICR, no coloque la impresora cerca de campos magnéticos para evitar la disminución de la tasa de reconocimiento de MICR.

Eliminación de los materiales y la cinta de protección

Los materiales y la cinta de protección se colocan para la protección contra choques durante el transporte. Retírelos todos, de la A a la K.



Para retirar el material de protección J, debe abrir la unidad de recibo.



Conexión de los cables



PRECAUCIÓN:

Cuando utilice la interfaz USB PlusPower, preste atención a los siguientes puntos. Es posible que la impresora no funcione correctamente.

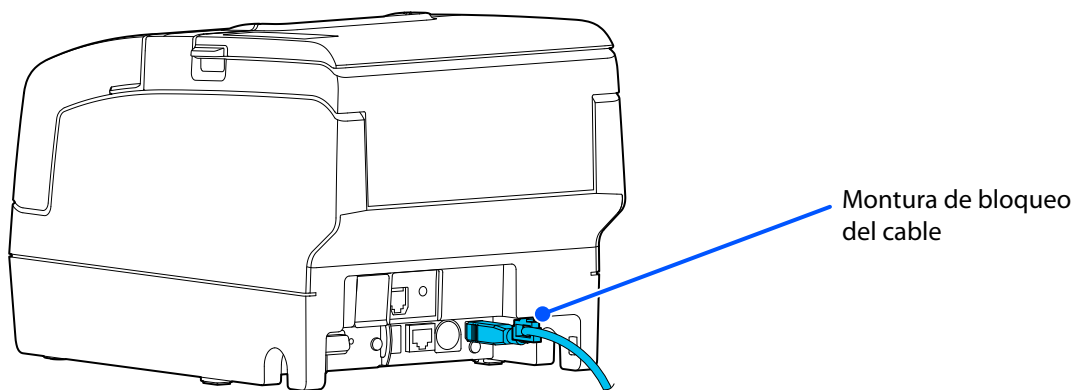
- ❑ No conecte un adaptador de CA.
- ❑ No retire ni inserte el cable USB PlusPower si la impresora está encendida.



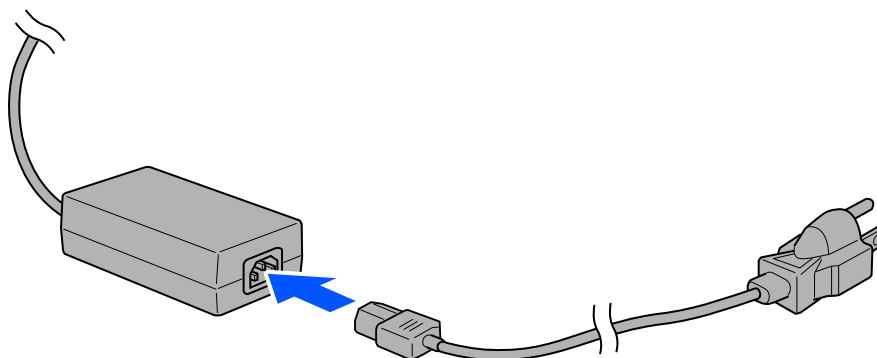
Notas:

Las interfaces disponibles varían según el modelo de la impresora.

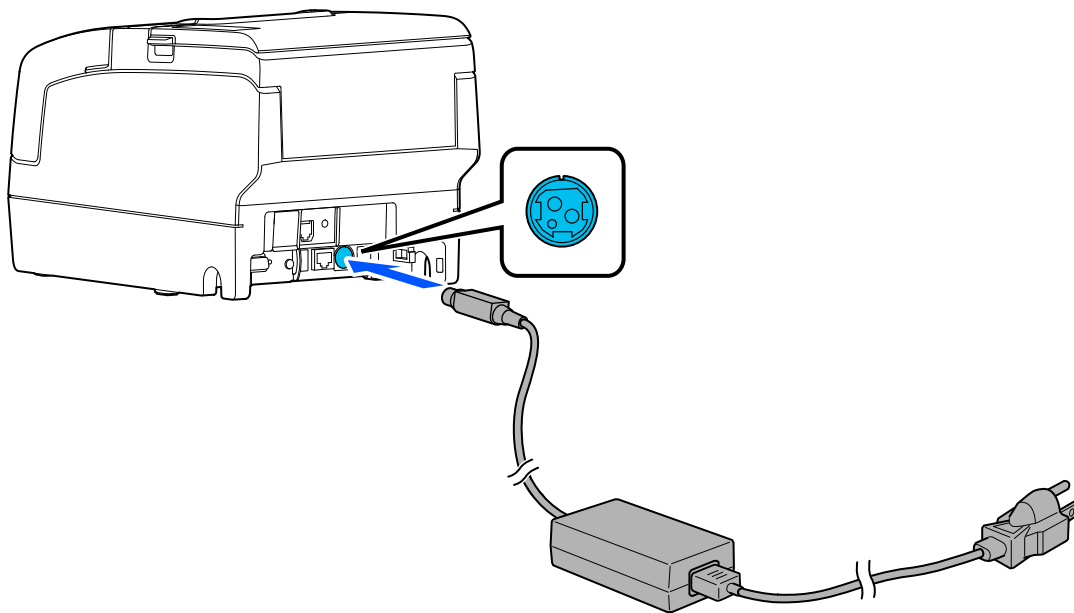
1. Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté apagado.
2. Conecte cada cable de interfaz a la impresora. Cuando utilice la interfaz USB, fije el cable USB con la montura de bloqueo del cable para evitar que el cable USB se desconecte.



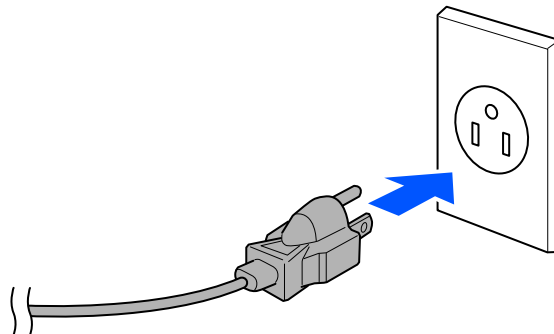
3. Conecte el cable de interfaz al ordenador.
4. Conecte el conector del cable de CA en el puerto de CA del adaptador de CA.



5. Conecte el cable de CC a la impresora.



6. Introduzca el enchufe del cable de CA a una toma de corriente.

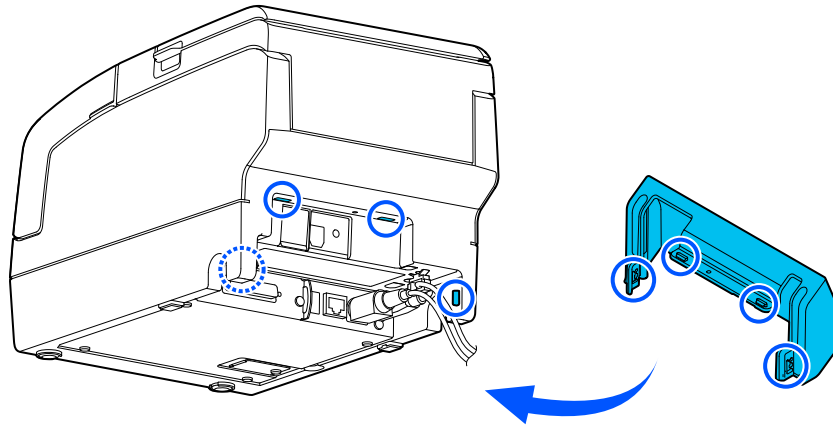


7. Ajuste el adaptador de CA de tal modo que su etiqueta esté orientada hacia abajo.

Colocación y retirada de la tapa de conectores

Siga los siguientes pasos para colocar la tapa de conectores para proteger los cables.

1. Alinee los 2 salientes en la parte superior de la tapa de conectores con los orificios de la parte trasera de la impresora.
2. Presione la tapa de conectores hacia delante de modo que los salientes de la parte inferior de la impresora encajen correctamente en los orificios de ambos lados de la tapa de conectores.



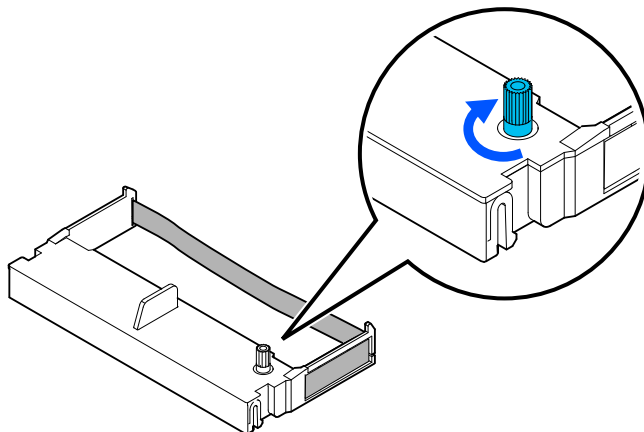
Para retirar la tapa de conectores, presione ambos lados de la tapa hacia adentro para extraer los orificios de ambos lados de la tapa de los salientes de la parte inferior de la impresora.

Instalación y sustitución del cartucho de cinta (ERC-32)

Notas:

Asegúrese de usar el cartucho de cinta especificado. ( ["Especificaciones" en la página 32](#))

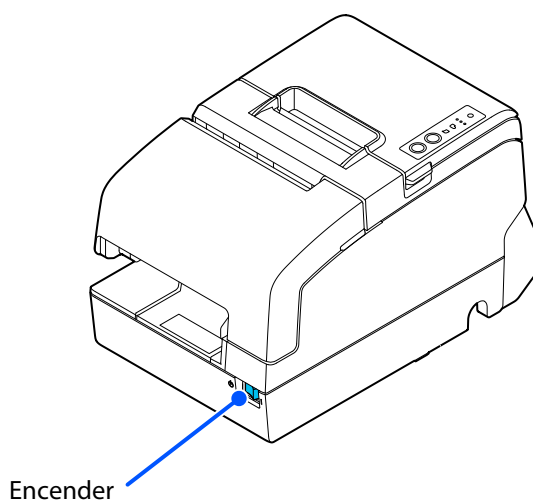
1. Gire el botón del cartucho de cinta ligeramente en la dirección de la flecha indicada en el cartucho para eliminar cualquier holgura en la cinta.



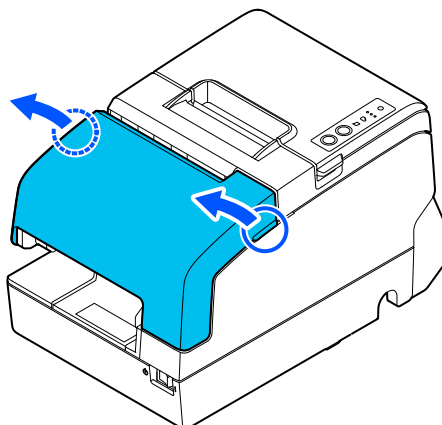
PRECAUCIÓN:

Asegúrese de anotar la dirección de la flecha indicada en el cartucho de cinta cuando gire el botón. Si lo gira en la dirección contraria, podría dañar el cartucho.

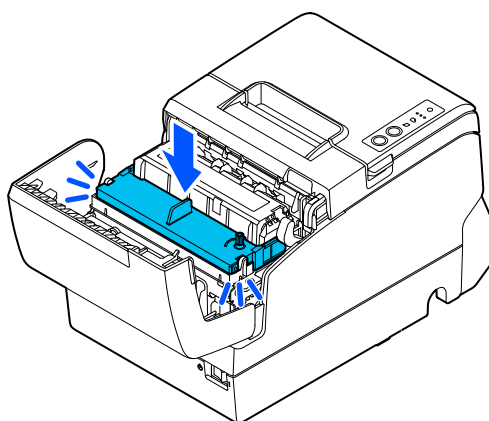
2. Encienda la impresora.



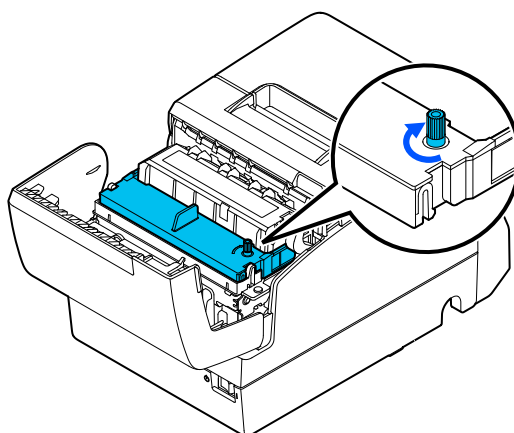
3. Abra la tapa delantera.



4. Retire el núcleo del cartucho de cinta utilizado, si lo hubiera.
5. Inserte un nuevo cartucho de cinta hasta que haga clic en su lugar.



6. Gire nuevamente el botón del cartucho en la dirección indicada para eliminar la holgura de la cinta.



7. Cierre la tapa delantera.

Instalación y sustitución del cartucho de cinta para impresión de avales (ERC-43)

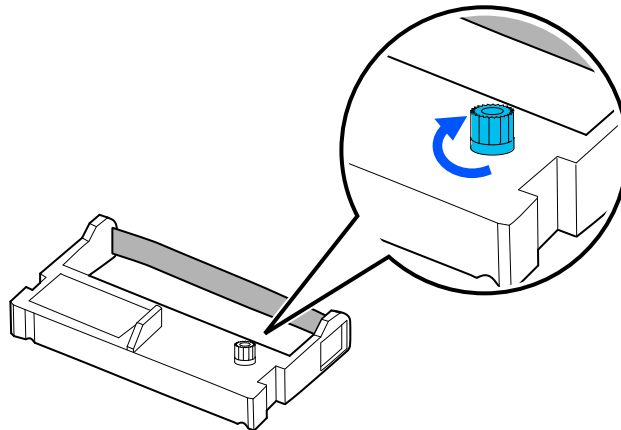
Si su impresora está equipada con una impresora de avales, está disponible la impresión de avales en papel de tira.

Siga los pasos indicados a continuación para instalar/sustituir el cartucho de cinta en la impresora de avales.

Notas:

Asegúrese de usar el cartucho de cinta especificado. ( ["Especificaciones" en la página 32](#))

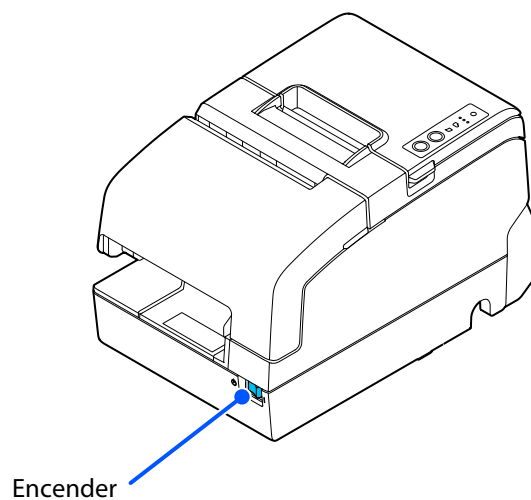
1. Gire el botón del cartucho de cinta ligeramente en la dirección de la flecha indicada en el cartucho para eliminar cualquier holgura en la cinta.



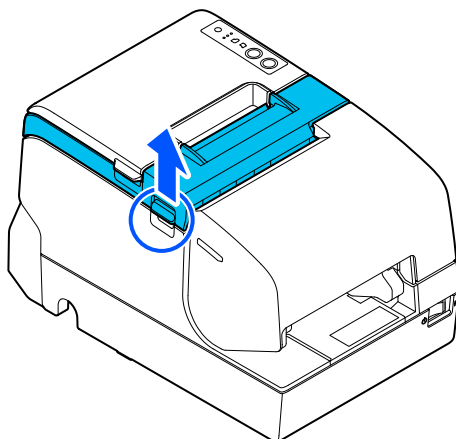
PRECAUCIÓN:

Asegúrese de anotar la dirección de la flecha indicada en el cartucho de cinta cuando gire el botón. Si lo gira en la dirección contraria, podría dañar el cartucho.

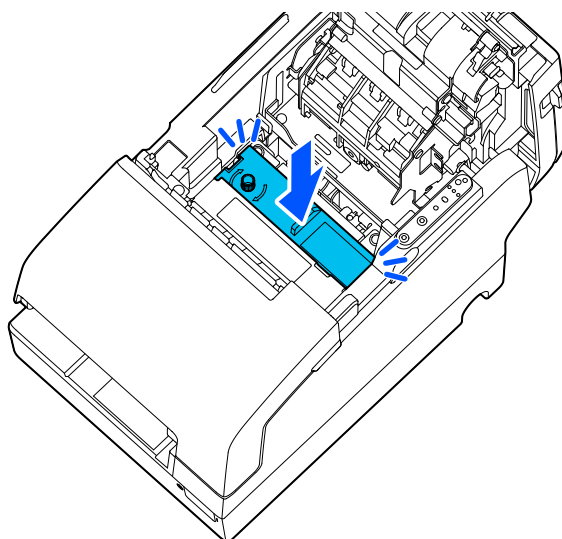
2. Encienda la impresora.



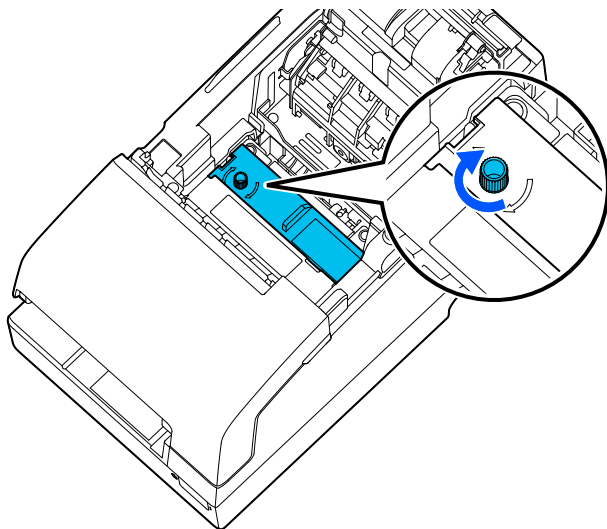
3. Abra la unidad de recibo.



4. Retire el núcleo del cartucho de cinta utilizado, si lo hubiera.
5. Inserte un nuevo cartucho de cinta hasta que haga clic en su lugar.



6. Gire nuevamente el botón del cartucho en la dirección indicada para eliminar la holgura de la cinta.



7. Cierre la unidad de recibo.

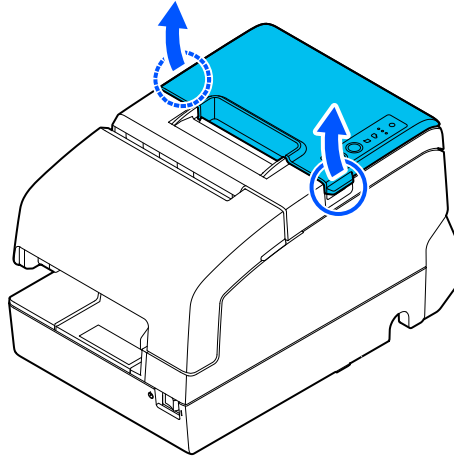
Instalación del papel de rollo

Notas:

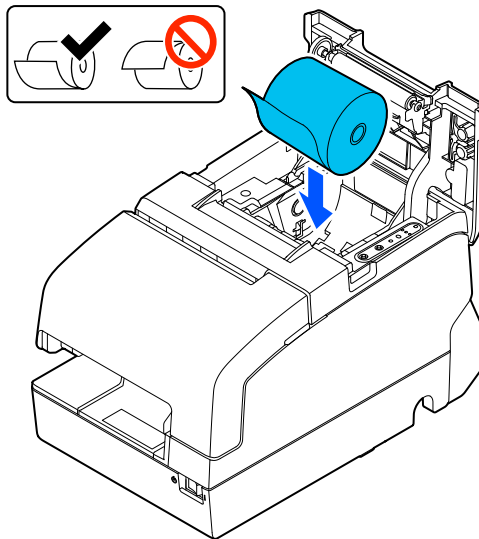
Asegúrese de utilizar el papel especificado. (🔗 ["Especificaciones" en la página 32](#))

Siga los pasos siguientes para instalar el papel de rollo.

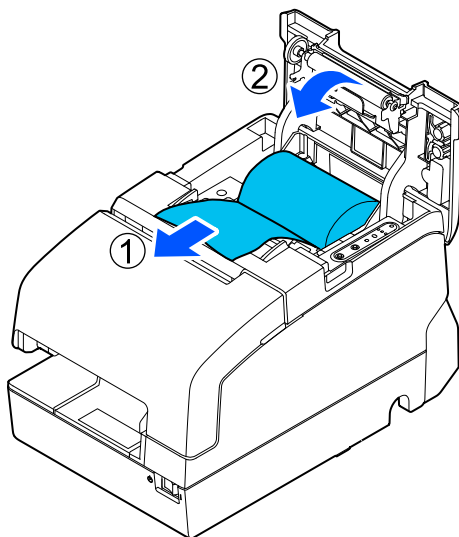
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la tapa del papel de rollo.



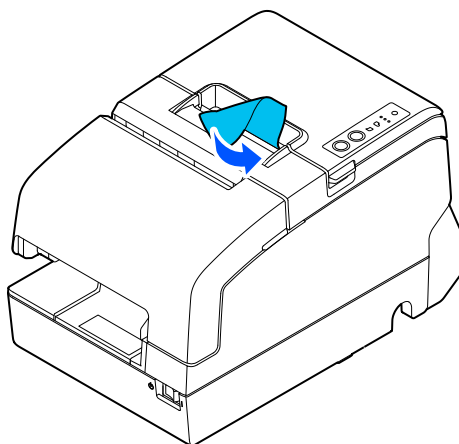
3. Introduzca el papel de rollo en la dirección correcta.



4. Saque un poco de papel y cierre la tapa del papel de rollo.



5. Corte el papel con el cortador manual.



Prueba de impresión

Después de configurar la impresora o si no funciona correctamente, podrá comprobar su funcionamiento con la impresión de prueba. Si la impresora imprime siguiendo los pasos indicados a continuación, funciona con normalidad.

Prueba de impresión en papel de rollo

1. Asegúrese de que todas las cubiertas estén cerradas.
2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  (Alimentación). (Mantenga pulsado el botón  (Alimentación) hasta que se inicie la impresión).
Después de imprimir el estado de impresión actual, se imprimirá una guía de comprobación automática continua y el indicador  (Alimentación) parpadeará.
3. Pulse brevemente el botón  (Alimentación) (durante menos de un segundo) para continuar la autocomprobación.
La impresora imprime un patrón ondulado en el papel de rollo, utilizando el juego de caracteres incorporado.
Después de imprimir "*** completed ***", la impresora se inicializa y cambia al modo estándar.

Prueba de impresión en papel de tira

1. Inserte el rollo de papel y cierre todas las cubiertas.
2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  (Liberación).
(Pulse y mantenga pulsado el botón  (Liberación) hasta que el indicador  (Tira) parpadee).
3. Después de que el indicador  (Tira) parpadee, introduzca el papel de tira. La impresora imprime un patrón ondulado en el papel deslizante, utilizando el juego de caracteres incorporado.
Una vez finalizada la impresión, se expulsa el papel. Si la impresora está equipada con una impresora de avales, la impresión se realiza en la tira después del lado del aval.
4. Una vez retirado el papel deslizante, la impresora se inicializa y pasa al modo estándar.

Prueba de impresión en papel de validación

1. Inserte el rollo de papel y cierre todas las cubiertas.
2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsados los botones  (Alimentación) y  (Liberación).
(Pulse y mantenga pulsados los botones  (Alimentación) y  (Liberación) hasta que el indicador  (Tira) parpadee).
3. Después de que el indicador  (Tira) parpadee, introduzca el papel de tira.
La impresora imprime un patrón ondulado en el papel deslizante, utilizando el juego de caracteres incorporado.
Una vez finalizada la impresión, se expulsa el papel.
4. Una vez retirado el papel deslizante, la impresora se inicializa y pasa al modo estándar.

Colocación de la tapa del interruptor de alimentación

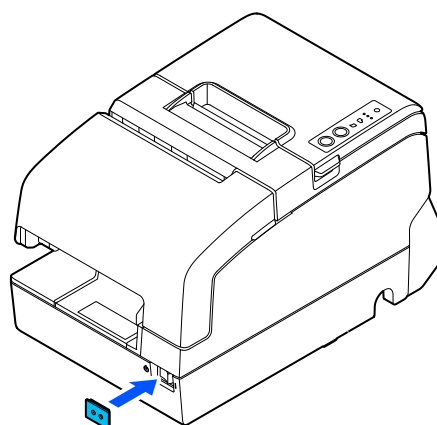
Si coloca la tapa del interruptor de alimentación, puede evitar que el interruptor de alimentación se accione accidentalmente.

Puede encender y apagar el interruptor de alimentación introduciendo un objeto puntiagudo en los orificios de la tapa del interruptor de alimentación. Utilice un objeto puntiagudo para retirar la tapa.

Para utilizar esta tapa, instálela como se muestra en la ilustración siguiente.

Notas:

Es posible que algunos modelos de impresora ya tengan instalada una cubierta para el interruptor de alimentación.



ADVERTENCIA:

Si se produce un accidente mientras está colocada la tapa del interruptor de alimentación, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente. El uso continuado puede provocar descargas eléctricas o incendios.

Colocación de la etiqueta de información de los indicadores

Puede usar la etiqueta de información de los indicadores para averiguar rápidamente el estado de la impresora cuando se produzca un error. Compruebe el patrón de parpadeo/iluminación de los indicadores de la impresora e identifique el tipo de error en la etiqueta de información de los indicadores.

O escanee el código QR usando su dispositivo inteligente para averiguar más información sobre el error y su solución.

Se recomienda colocar la etiqueta de información de los indicadores en el lado reverso de la tapa delantera siguiendo los pasos indicados a continuación.

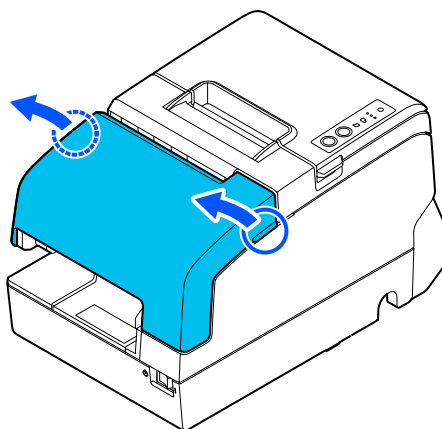
Notas:

-  Dependiendo del modelo de su impresora, la etiqueta de información de los indicadores podría estar ya colocada.
-  Las etiquetas incluidas varían en función del modelo de impresora.

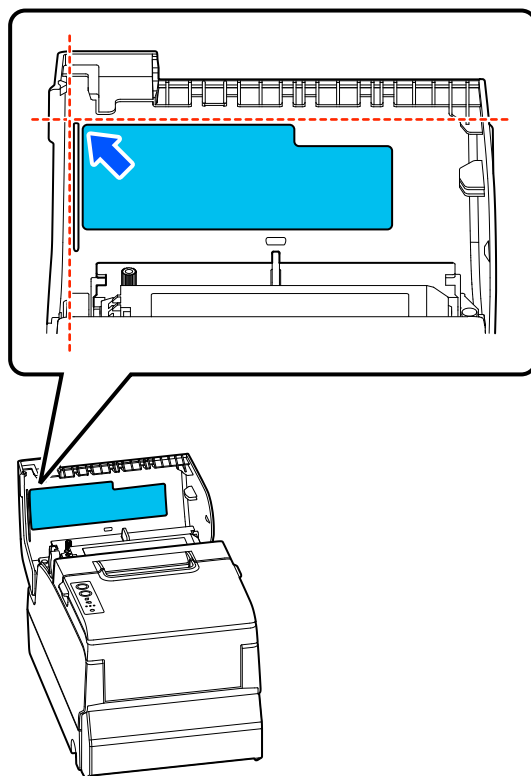
Error Legend	① Power	! Error			Paper	Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—	●	Insert or remove slip*
	●	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	—	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Abra la tapa delantera.



2. Coloque la etiqueta de información de los indicadores en la posición indicada en la siguiente imagen.



Manejo de papel



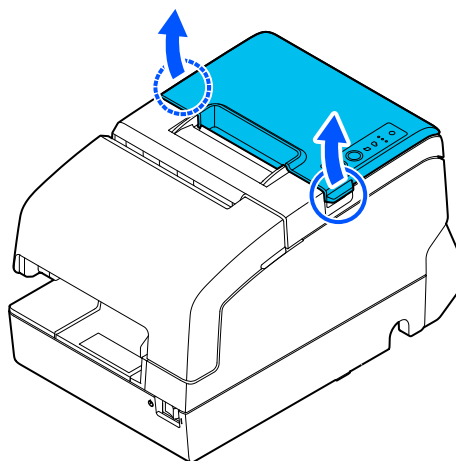
PRECAUCIÓN:

- ❑ Asegúrese de utilizar el papel especificado. Consulte *Technical Reference Guidela* (Guía de referencia técnica)
- ❑ No introduzca papel que tenga clips o grapas. Esto puede causar atascos de papel y daños.
- ❑ Asegúrese de que el papel de tira/validación esté plano y no tenga curvaturas, pliegues o arrugas.

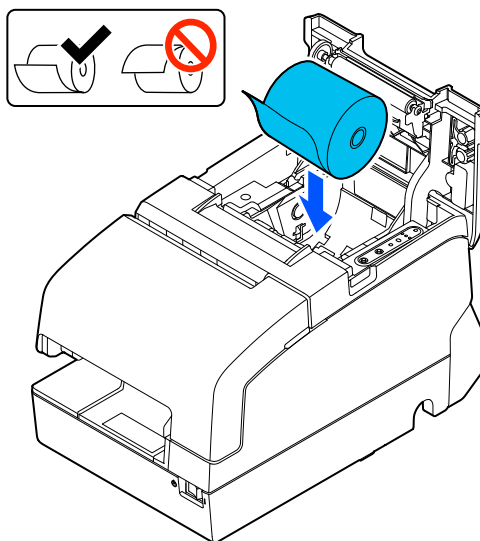
Instalación y Sustitución del papel de rollo

Siga los siguientes pasos para instalar/sustituir el papel de rollo.

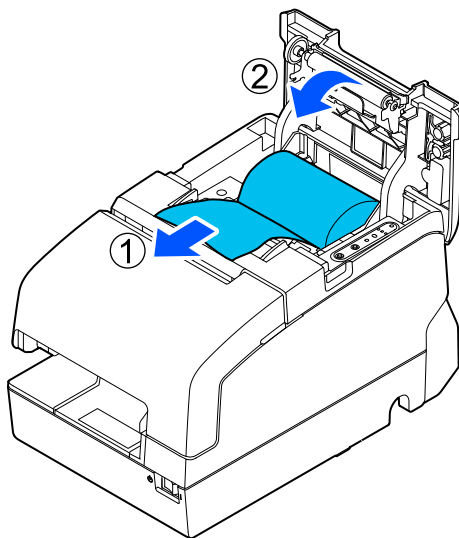
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la tapa del papel de rollo.



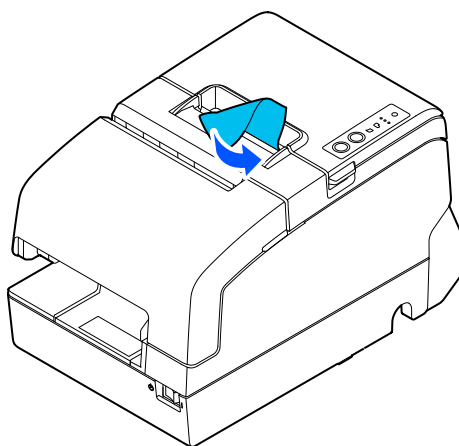
3. Retire el núcleo del papel de rollo utilizado, si lo hubiera, e introduzca el papel de rollo en la dirección correcta.



4. Saque un poco de papel y cierre la tapa del papel de rollo.



5. Corte el papel con el cortador manual.



Inserción de papel de tira



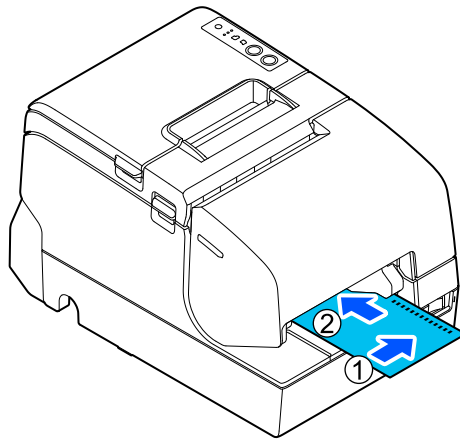
PRECAUCIÓN:

Los modelos con un lector MICR usan un imán permanente. No acerque tarjetas magnéticas o similares al producto.

Al imprimir en papel de tira, siga los pasos siguientes para introducir el papel.

Si su impresora está equipada con un lector MICR, la lectura MICR está disponible insertando el papel de cheque de modo que los caracteres MICR en el papel estén en el lado derecho.

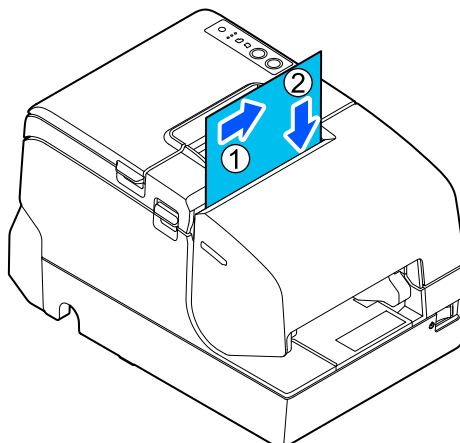
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Coloque el papel de modo que el borde derecho del papel entre en contacto con la parte derecha de la guía de papel e inserte el papel de tira. Consulte la etiqueta situada en la impresora.



Inserción de papel de validación

Cuando imprima en papel de validación utilizando la función de validación, siga los pasos que se indican a continuación para insertar el papel.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Introduzca el papel con el borde derecho contra el lado derecho de la guía de papel en la parte superior de la impresora, y tanto como sea posible.
3. Introduzca el papel hacia abajo en sentido recto hasta que el borde inferior del papel toque el tope.



Limpieza del producto

Limpiar la carcasa de la impresora

Asegúrese de apagar la impresora y limpiar la suciedad de la carcasa de la impresora con un paño seco o húmedo.



PRECAUCIÓN:

Nunca limpie el producto con alcohol, benceno ni ningún tipo de disolvente. Si lo hace, podría dañar o romper las piezas de plástico y goma.

Limpiar el cabezal térmico y el rodillo de la platina

Epson recomienda limpiar el cabezal térmico periódicamente (generalmente cada 3 meses) para mantener la calidad de impresión de los recibos.

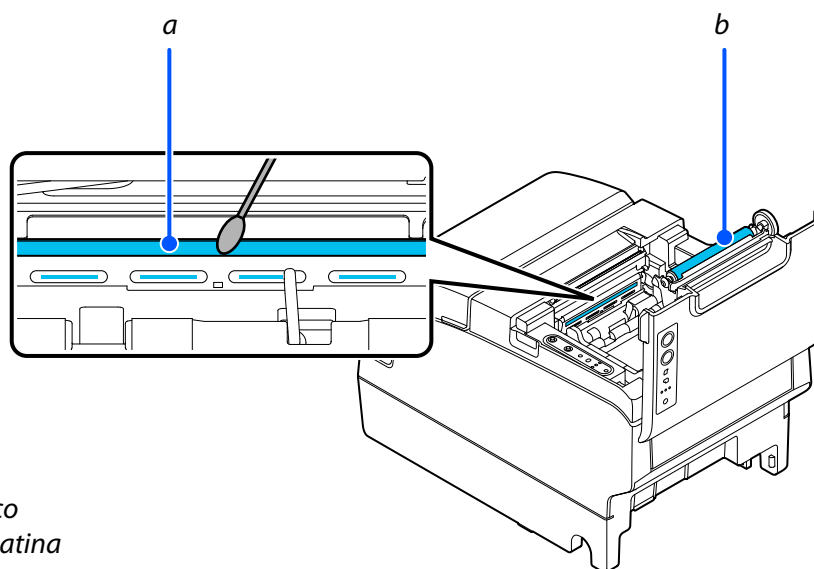
Dependiendo del papel de rollo utilizado, puede quedar polvo de papel adherido al rodillo de la platina y es posible que el papel no pueda introducirse correctamente. Para eliminar el polvo de papel, limpie el rodillo de la platina con un bastoncillo de algodón humedecido con agua. Encienda el producto únicamente después de que se haya secado completamente el agua.



PRECAUCIÓN:

- ☐ El cabezal térmico puede estar muy caliente después de la impresión. Procure no tocarlo y déjelo enfriar antes de limpiarlo.
- ☐ No toque el cabezal térmico con los dedos ni con objetos duros, ya que, si lo hace podría, dañarlo.

1. Apague la impresora.
2. Abra la tapa del papel de rollo.
3. Limpie los elementos térmicos del cabezal térmico (a) con un bastoncillo de algodón humedecido con disolvente de alcohol (etanol o IPA).



a. Cabezal térmico

b. Rodillo de la platina

Limpieza del cabezal MICR

Si su impresora está equipada con un lector MICR, cuando el cabezal del MICR se ensucie, la impresora no podrá leer los caracteres MICR de modo normal.

Limpie el cabezal MICR aproximadamente una vez al año con la siguiente hoja de limpieza o una equivalente comercialmente disponible: KICTeam, Inc. Products "Waffletechnology® MICR cleaning card".



PRECAUCIÓN:

- ☐ Asegúrese de no usar una hoja de limpieza adhesiva.
 - ☐ Asegúrese de que la hoja de limpieza se inserta con el lado correcto mirando hacia arriba y en la dirección correcta.
 - ☐ Use la hoja de limpieza una sola vez; a continuación, deséchela.
1. Asegúrese de que el papel de rollo esté instalado correctamente y que la impresora esté apagada.
 2. Abra la tapa del papel de rollo.
 3. Mientras mantiene pulsado el botón (Liberación) , vuelva a encender la alimentación.
 4. Pulse el botón (Liberación) 7 veces; a continuación, cierre la tapa del papel de rollo.
 5. Cuando la impresora imprima "**** RECOGNITION MODE *** Please set check." en el papel de rollo y el indicador (Tira) parpadee, introduzca la hoja de limpieza estándar, tal como papel de tira estándar.
 6. Saque el papel expulsado de la impresora en sentido recto.
 7. Apague la impresora para salir del modo de limpieza.

Solución de problemas

⌚ (Alimentación) Indicador no se enciende

Compruebe si el cable de alimentación está correctamente conectado a la impresora y a la toma de corriente.

Los ! (Error) Indicadores están encendidos o parpadeando

Consulte la tabla de abajo. Para obtener explicaciones más detalladas o si el patrón iluminación/parpadeo no aparece en esta tabla, escanee el código QR en la etiqueta de información de los indicadores ( [“Colocación de la etiqueta de información de los indicadores” en la página 21](#)) o consulte *Technical Reference Guide* (Guía de referencia técnica).

● : Encendido ○ : Apagado ●● : Parpadeando - : Indicador encendido, apagado o parpadeando

Alimentación	Error			Papel	Tira	Motivo	Solución y referencia
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	La tapa del papel de rollo, la unidad de recibo o delantera están abiertas o no hay papel de rollo.	☐ Asegúrese de que las tapas del papel de rollo, la unidad de recibo y delantera estén cerradas.  “Nombres y funciones de las piezas” en la página 4 ☐ Ajuste el papel de rollo.  “Instalación del papel de rollo” en la página 17
●	●	●	○	-	-	El cortador automático no funciona correctamente.	Abra la tapa del papel de rollo y compruebe la existencia de materia extraña. Si la tapa del papel de rollo no se abre, consulte “La tapa del papel de rollo no se abre” en la página 31 .
●	●	○	●	-	-	Es posible que se haya producido un atasco de papel de tira o materia extraña.	Abra la tapa delantera y la unidad del carro delantero y compruebe si hay materia extraña.  “Papel de tira atascado” en la página 30
●	●	●	●	-	-	La tapa del papel de rollo fue abierta durante la impresión en papel de rollo y la impresión se ha detenido.	Cierre la tapa del papel de rollo y realice la recuperación de errores* desde su sistema. Mientras la impresora opera independientemente (impresión de prueba, etc.), reinicie la impresora.
●●	-	-	-	-	-	La batería RTC (reloj en tiempo real) se ha agotado.	Utilice un cable USB para conectar la impresora al ordenador y, a continuación, utilice la utilidad TM-H6000VI para ajustar la hora. Para obtener más información sobre la utilidad TM-H6000VI, consulte el Manual del usuario de la utilidad TM-H6000VI.
●●	-	-	-	●●	●●	Se ha producido un error irreparable.	Apague la alimentación inmediatamente cuando se produzca un error irreparable. Si se vuelve a producir este error incluso después de volver a encender la alimentación, póngase en contacto con personal de servicio cualificado.

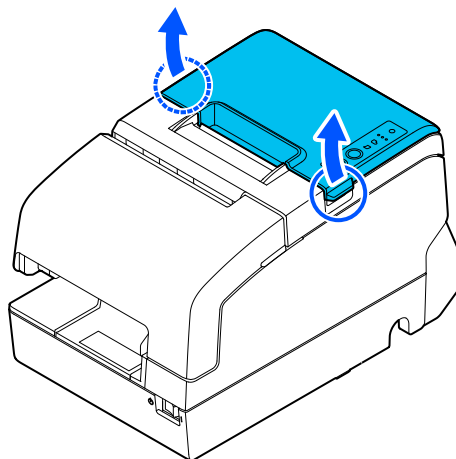
*El método para la recuperación de errores varía según su sistema. Consulte con el administrador del sistema.

El papel de rollo está atascado

 PRECAUCIÓN:

No toque el cabezal térmico, ya que puede estar muy caliente después de la impresión. Deje que se enfríe antes de retirar el papel atascado.

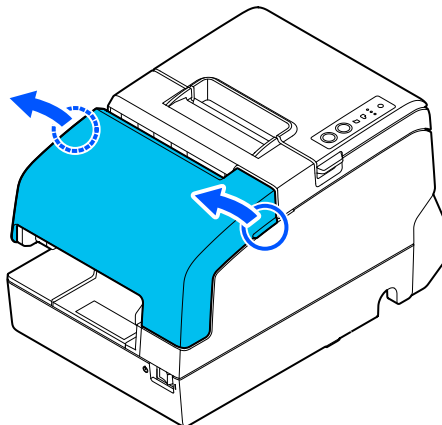
1. Abra la tapa del papel de rollo.



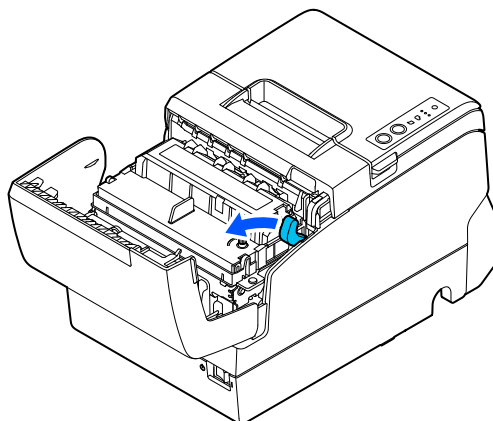
2. Retire el papel atascado.

Papel de tira atascado

1. Abra la tapa delantera.



2. Abra la unidad del carro delantero con la palanca del lado derecho de la unidad del carro delantero.

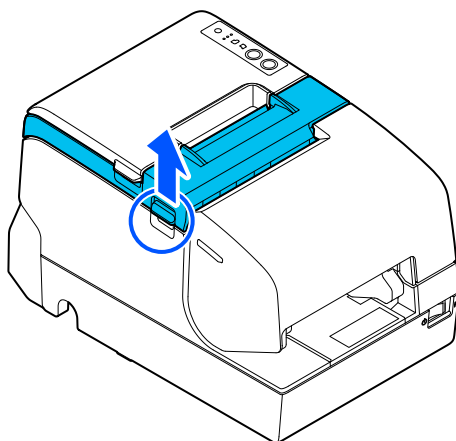


3. Retire el papel atascado.

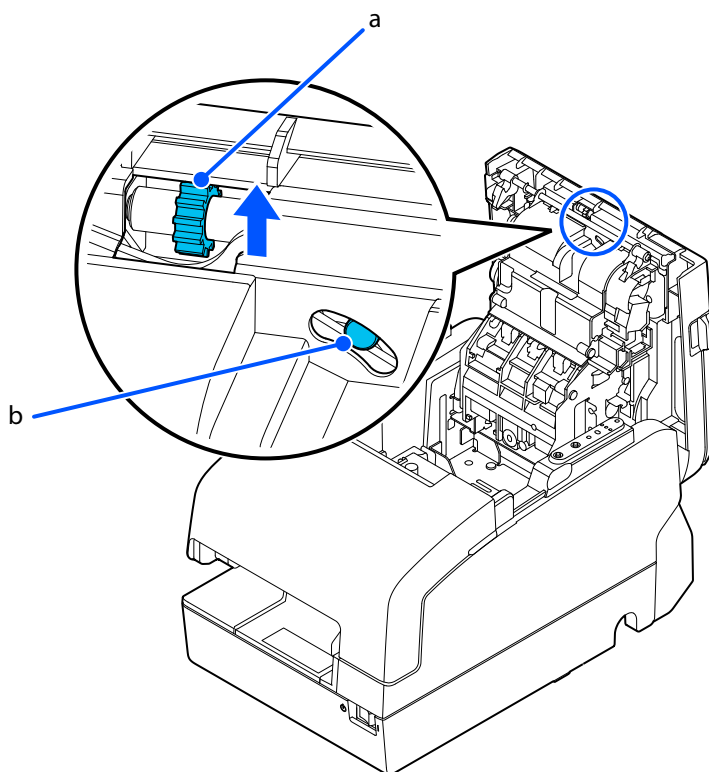
La tapa del papel de rollo no se abre

Si la tapa del papel de rollo está bloqueada y no se abre, siga los pasos indicados a continuación para que la cuchilla del cortador automático regrese a la posición normal y poder desbloquear la tapa del papel de rollo.

1. Abra la unidad de recibo.



2. Utilice un objeto con punta, como un bolígrafo o pinzas, para girar el botón (a) de la cuchilla del cortador automático en la dirección de la flecha hasta que vea un pasador (b) en la apertura del bastidor, como se muestra en la siguiente ilustración.



a. Botón
b. Pasador

Especificaciones

Método de impresión	Recibo	Línea termal
	Tira/Aval ^{*1}	Matriz de puntos de impacto serial de 9 pines
Dimensiones del papel	Recibo	79,5 ± 0,5 × 83 mm {3,1 ± 0,02 × 3,3 in.}
	Tira	68 a 230 × 68 a 297 mm {2,68 a 9,06 × 2,68 a 11,7 in.} (Anc. × Lar.) Tamaño mínimo: 68 × 152 mm {2,68 × 5,98 in.}
Grosor del papel		Tira (una sola capa): de 0,09 a 0,22 mm {de 0,0035 a 0,0087 in.}
Cinta entintada	Tira	ERC-32
	Aval ^{*1}	ERC-43
Interfaz ^{*2}	Serie	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, a toda velocidad (12 Mbps)
	USB PlusPower	A toda velocidad (12 Mbps)
	LAN inalámbrica	Enchufe la unidad LAN inalámbrica opcional al conector USB tipo A.
Tensión de alimentación ^{*3}		--- +24 V ±7%
Consumo de corriente		1,8 A
Consumo de CA ^{*4} (100 a 230 V/50 a 60 Hz)		En marcha: Aproximadamente 26,6 W En espera: Aproximadamente 1,0 W
Temperatura		En marcha: 5 a 45 °C {41 a 113 °F} Almacenamiento: -10 a 50 °C {14 a 122 °F}, excepto para papel
Humedad		En marcha: 10 a 90 % HR Almacenamiento: 10 a 90 % HR, excepto para papel
Elevación		3.000 m o menos
Dimensiones en total		181 × 186 × 278 mm {7,13 × 7,32 × 10,94 in.} (Alt. × Anc. × Prof.)
Peso		Aprox. 4,4 kg {9,7 lb}

Mbps: megabits por segundo

*1: Opciones instaladas de fábrica

*2: Las interfaces disponibles varían según el modelo de la impresora.

*3: Haga uso de las normas de seguridad aplicables a las fuentes de alimentación que cumplan las siguientes especificaciones.
Salida nominal: 24 V/1,8 - 10,0 A, Salida máxima: 240 VA o menos

*4: Esta es la alimentación media bajo nuestras condiciones de operación. Varía dependiendo de las condiciones de uso y del modelo.

Apéndice

Descarga de controladores, utilidades y manuales

Los controladores, utilidades y manuales de la impresora pueden descargarse de una de las siguientes URL.

Los clientes de América del Norte deben visitar el siguiente sitio web:

<https://www.epson.com/support/>

Para los clientes en otros países y regiones, visiten el siguiente sitio web:

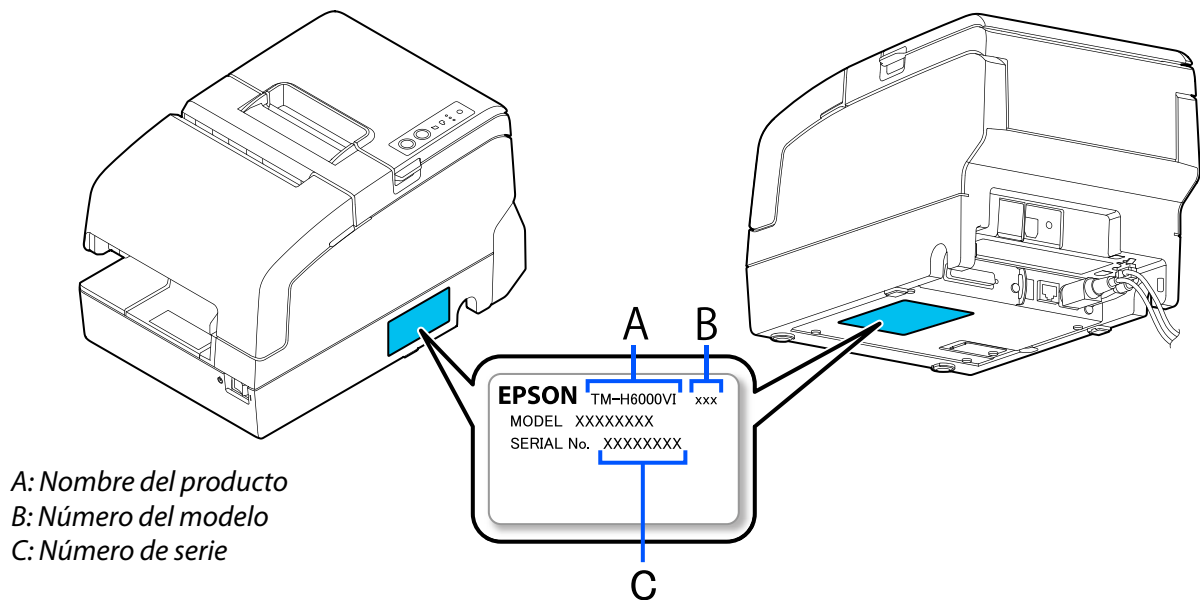
<https://epson.sn>

Ubicación de la placa de identificación

La placa de identificación de la impresora está fijada en la ubicación que se muestra a continuación.

Las posiciones aplicadas varían en función del modelo de impresora.

Muestra el nombre del producto, el número de modelo y el número de serie.



Restricción en el uso

Cuando este producto se use en aplicaciones que requieran alta fiabilidad/seguridad tales como dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, el sector automotor, etc.; dispositivos de prevención de desastres; dispositivos varios de seguridad, etc.; o dispositivos funcionales/de precisión, etc., deberá utilizar el producto únicamente después de evaluar la incorporación de protecciones contra fallos y redundancias en su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total del sistema. Puesto que este producto no ha sido diseñado para su uso en aplicaciones que requieran una fiabilidad/seguridad sumamente elevadas tales como equipos aeroespaciales, equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares o equipos médicos de tratamientos médicos directos, etc., usted deberá decidir si es adecuado después de realizar una evaluación completa.

Notas

- (1) Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.
- (2) El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

- (3) Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este libro, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.
- (4) Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.
- (5) Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE. UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad con respecto a los daños o problemas derivados del uso de cualquier opción o producto consumible que no haya sido designado como producto original Epson o producto Epson aprobado por Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciales

QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan con fines meramente identificativos.

©Seiko Epson Corporation 2024