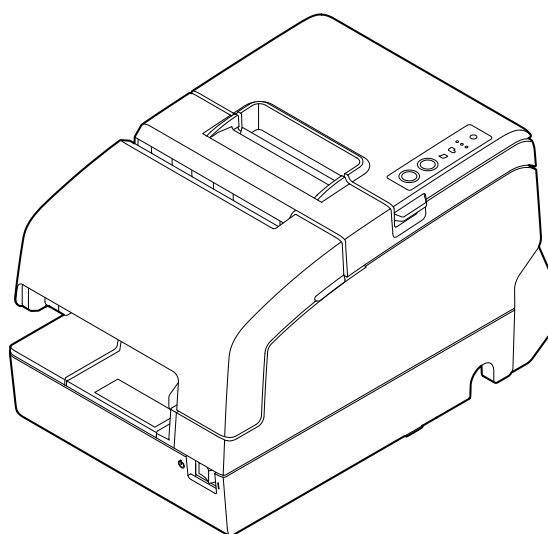


TM-H6000VI

Manuel d'utilisation

Avant l'utilisation	2
Noms des pièces et fonctions	4
Configuration	7
Manipulation du papier.....	23
Nettoyage du produit.....	26
Dépannage	28
Spécifications	32
Annexe.....	33



Avant l'utilisation

Ce manuel fournit des informations décrivant les opérations de base du TM-H6000VI aux opérateurs pour permettre une utilisation sûre et correcte de l'imprimante.

Veuillez lire ce manuel avec attention avant d'utiliser ce produit. Pour plus de détails sur les fonctions et la procédure d'utilisation de ce produit et du logiciel, reportez-vous au *Technical Reference Guide (Manuel technique de référence)*.

Caractéristiques et modèles compatibles

Ce manuel s'applique aux modèles suivants du TM-H6000VI. Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR (option installée en usine), l'imprimante peut lire les caractères MICR.

Nom de modèle	Fonction		
	MICR	Imprimante d'endos	Validation
Modèle standard	–	–	–
Modèle MICR	✓	–	–
Modèle MICR/Endos	✓	✓	–
MICR/Modèle de validation	✓	–	✓

Explication des symboles

Les symboles figurant dans le présent manuel sont identifiés grâce à leur niveau d'importance, tels que défini ci-dessous. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.



AVERTISSEMENT :

La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte le symbole peut entraîner la mort ou une blessure grave.



ATTENTION :

La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte le symbole peut entraîner des blessures et des dommages matériels.



Remarques :

Indique des remarques supplémentaires et d'autres informations utiles.

Précautions de sécurité



AVERTISSEMENT :

- ☐ **Mettez immédiatement votre équipement hors tension s'il dégage de la fumée ou une odeur étrange ou s'il émet des bruits inhabituels. Une utilisation prolongée risquerait de provoquer un incendie. Débranchez immédiatement l'équipement et contactez un technicien de service qualifié.**
- ☐ **N'essayez jamais de réparer le produit vous-même. Des réparations non-professionnelles peuvent être dangereuses.**
- ☐ **Ne démontez et ne modifiez jamais ce produit. Les interventions intempestives peuvent provoquer des blessures ou des incendies.**
- ☐ **N'utilisez pas ce produit avec une tension autre que celle spécifiée. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou un choc électrique.**

- ❑ **Pour le câble d'alimentation, utilisez celui fourni ou un autre répondant aux normes de sécurité de la région dans laquelle vous avez l'intention de l'utiliser.**
- ❑ **Ne connectez pas les câbles d'une autre manière que celles décrites dans ce manuel. Des connexions différentes peuvent provoquer des brûlures et l'endommagement de l'appareil.**
- ❑ **Ne laissez pas de corps étrangers pénétrer à l'intérieur de l'équipement. La pénétration par des corps étrangers peut provoquer un incendie.**
- ❑ **Si de l'eau ou d'autres liquides sont déversés dans cet appareil, débranchez le cordon d'alimentation immédiatement et appelez un technicien de service qualifié. Une utilisation prolongée risquerait de provoquer un incendie.**
- ❑ **N'utilisez pas de bombes à aérosol contenant un gaz inflammable à l'intérieur ou à proximité de ce produit. Cela pourrait entraîner un incendie.**



ATTENTION :

- ❑ Assurez-vous de placer l'appareil sur une surface stable, solide et horizontale. Le produit risquerait de se casser ou provoquer des blessures s'il tombe.
- ❑ N'utilisez pas dans des endroits soumis à une forte humidité ou poussière. Une trop forte humidité ou la poussière peut engendrer l'endommagement de l'appareil ou un incendie.
- ❑ Ne placez pas d'objets lourds sur le dessus de ce produit. Ne vous tenez jamais ni ne prenez appui sur ce produit. Le produit pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser ou causer des blessures.
- ❑ Prenez garde à ne pas vous blesser les doigts sur le coupeur manuel :
 - Lorsque vous retirez du papier imprimé.
 - Lorsque vous exécutez d'autres opérations, telles que le chargement/remplacement du rouleau de papier.
- ❑ Pour plus de sécurité, débranchez ce produit lorsqu'il ne doit pas servir pendant une période prolongée.
- ❑ Ne mettez pas vos mains à l'intérieur de ce produit et ne touchez pas sur le câble plat blanc pendant l'impression.
- ❑ Assurez-vous que les cordons et les corps étrangers ne soient pas coincés dans l'imprimante.
- ❑ Ne connectez de ligne téléphonique au connecteur tiroir de caisse ou au connecteur de module d'affichage ; vous risquez d'endommager l'imprimante et la ligne téléphonique.
- ❑ Ne pas brancher un câble LAN au connecteur DM-D ; vous risquez d'endommager l'appareil connecté.
- ❑ Ne pas ouvrir les couvercles pendant l'impression ou le découpage automatique.
- ❑ Pour éviter tout bourrage de papier, n'empêchez pas le papier d'être éjecté de la sortie de papier, et ne tirez pas sur le papier en train d'être éjecté.
- ❑ Utilisez le produit dans les conditions environnementales spécifiées dans le manuel.
(🔗 "Spécifications" à la page 32)

Étiquettes de mise en garde

Les étiquettes de mise en garde sur le produit indiquent les précautions suivantes.



ATTENTION :

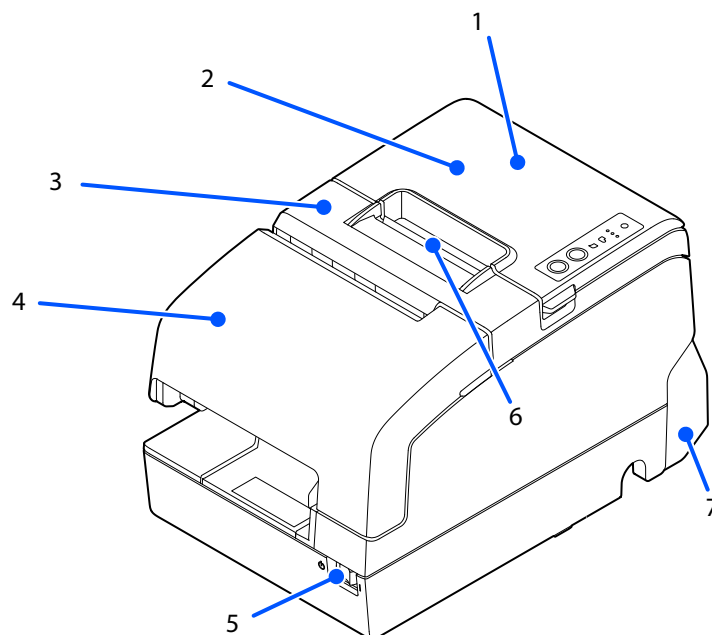
Ne touchez pas la tête thermique car elle peut être très chaude après l'impression.



ATTENTION :

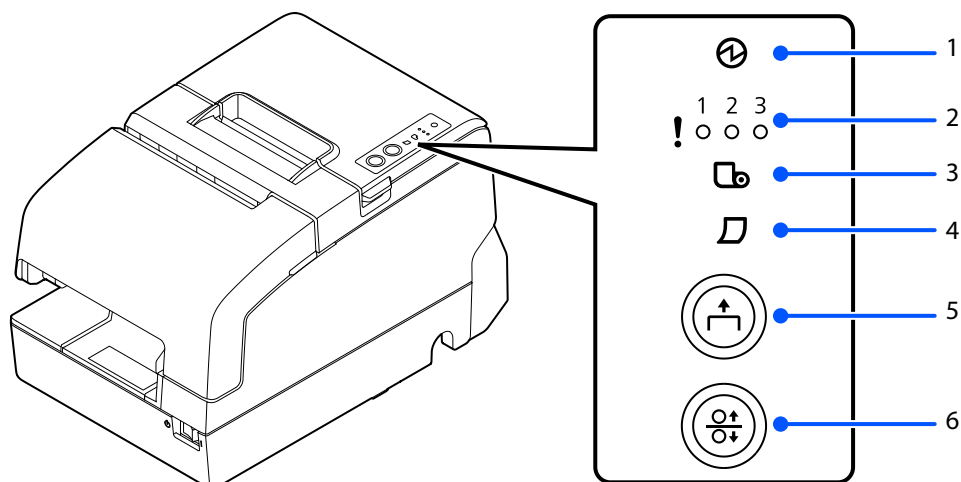
Ne touchez pas les câbles dans le produit. En effet, cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du produit.

Noms des pièces et fonctions



1	Étiquette NFC*
Une marque est imprimée ici pour indiquer la position de l'étiquette NFC. Pour établir la communication avec un appareil NFC, placez l'appareil à proximité cette marque. Pour plus de détails sur les fonctions utilisant l'étiquette NFC, consultez le <i>Technical Reference Guide (Manuel technique de référence)</i>. * Peut ne pas être équipé selon le modèle de l'imprimante.	
2	Couvercle du rouleau de papier
Ouvrez ce couvercle pour installer/remplacer le rouleau de papier.	
3	Unité de réception
Ouvrez cette unité pour installer/remplacer la cartouche de ruban pour l'endossement de l'impression.	
4	Couvercle avant
Ouvrez ce couvercle pour installer/remplacer la cartouche de ruban pour l'impression d'une feuille de papier/validation.	
5	Bouton d'alimentation
Utilisez ce commutateur pour mettre l'imprimante sous ou hors tension.	
6	Coupe-papier manuel
Utilisez ce coupe-papier pour détacher manuellement le rouleau de papier.	
7	Cache-connecteurs
Utilisez ce couvercle pour protéger et masquer les connecteurs et câbles à l'arrière.	

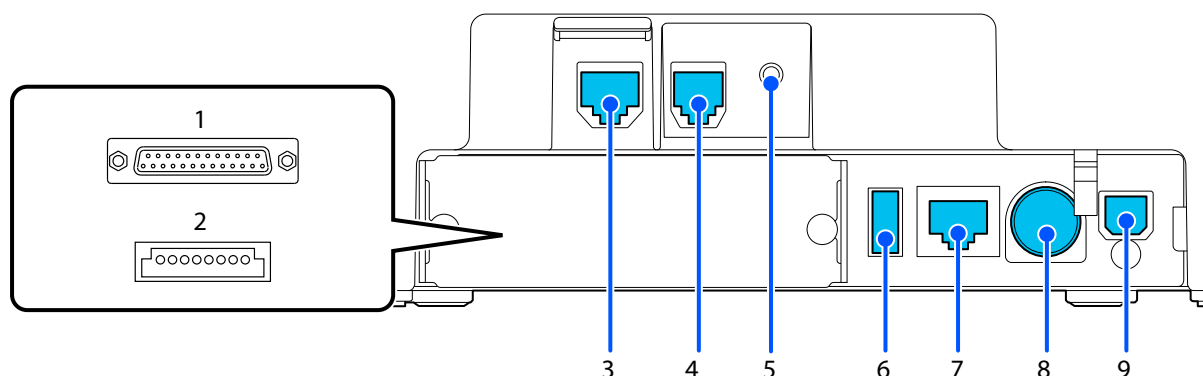
Panneau de commande



1	 Voyant DEL (Puissance)
Allumé lorsque l'imprimante est allumée.	
2	! Voyant DEL (Erreur)
Les 3 voyants DEL indiquent une condition d'erreur. ( "Les voyants DEL ! (Erreur) sont allumés ou clignotent" à la page 28)	
3	 Voyant DEL (Papier)
Allumé lorsqu'il n'y a presque plus de papier.	
4	 Voyant DEL (Bordereaux)
Allumé lorsque l'imprimante est en mode feuille de papier. Éteint lorsque l'imprimante est en mode papier rouleau. Clignote lorsque l'imprimante est en attente de l'insertion/dépose d'une feuille de papier.	
5	 Bouton (Avancer)
Ce bouton fait avancer le papier.	
6	 Bouton (Libération)
Ce bouton actionne le papier conservé.	

Connecteurs

Tous les connecteurs sont situés à l'arrière en bas de l'imprimante.



1	Connecteur d'interface série*
Permet de connecter un câble série pour la connexion à un ordinateur. *Peut ne pas être équipé selon le modèle de l'imprimante.	
2	Connecteur USB PlusPower*
Permet de connecter un câble USB PlusPower pour la connexion à un ordinateur. *Peut ne pas être équipé selon le modèle de l'imprimante.	
3	Connecteur DM-D
Pour connecter l'écran client.	
4	Connecteur du tiroir-caisse
Permet de connecter un câble modulaire du tiroir-caisse.	
5	Bouton de feuille d'état
Utilisez ce bouton pour imprimer une feuille d'état sur les interfaces ou initialiser les paramètres des interfaces.	
6	Connecteur USB type A
Pour connecter un périphérique tel qu'une unité de réseau local sans fil ou un afficheur client.	
7	Connecteur Ethernet
Pour la connexion d'un câble LAN.	
8	Connecteur d'alimentation
Pour la connexion du câble d'alimentation électrique.	
9	Connecteur USB type B*
Permet de connecter un câble USB pour la connexion à un ordinateur. *Peut ne pas être équipé selon le modèle de l'imprimante.	

Configuration

Pour installer l'imprimante, suivez la procédure décrite ci-après.

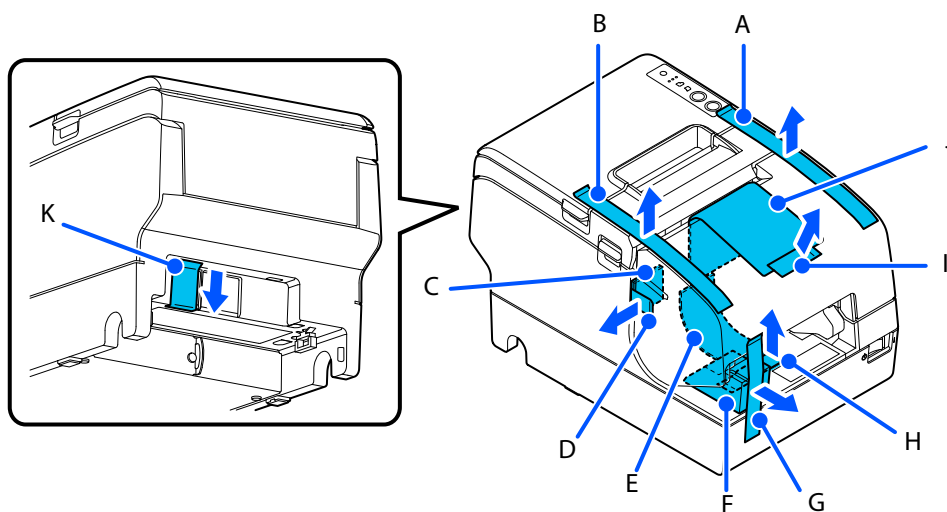
1. Retrait du film et des matériaux protecteurs (🔗 ["Retrait du film et des matériaux protecteurs" à la page 8](#))
2. Branchement des câbles (🔗 ["Branchement des câbles" à la page 9](#))
3. Fixation du cache-connecteurs (🔗 ["Fixation et dépose du couvercle du connecteur" à la page 11](#))
4. Installation de la cartouche de ruban (🔗 ["Installation et remplacement de la cartouche de ruban \(ERC-32\)" à la page 12](#))
5. Installation du rouleau de papier (🔗 ["Installation du rouleau de papier" à la page 17](#))
6. Test d'impression (🔗 ["Test d'impression" à la page 19](#))
7. Fixation du couvercle du bouton d'alimentation (🔗 ["Fixation du couvercle du bouton d'alimentation" à la page 20](#))
8. L'application de l'étiquette d'information du voyant (🔗 ["Application de l'étiquette d'information du voyant" à la page 21](#))

Remarques :

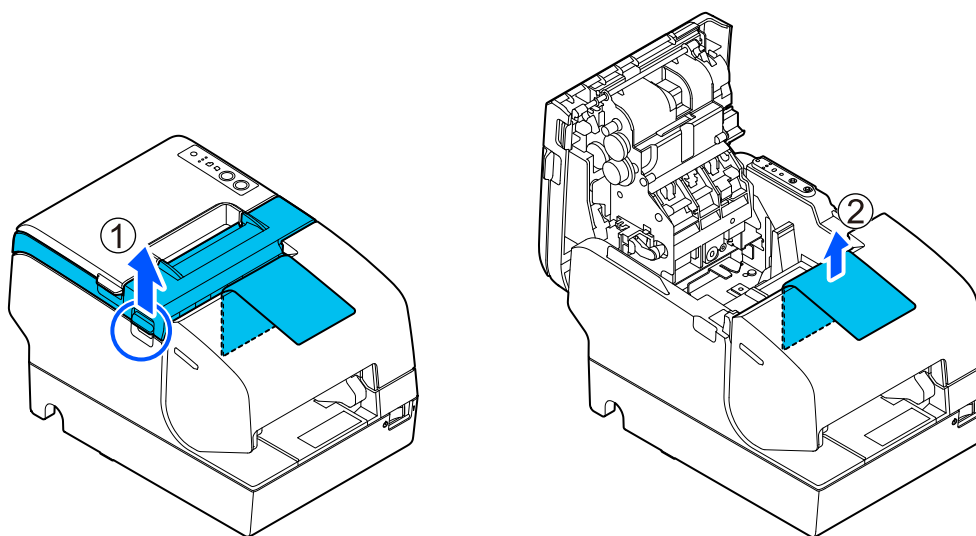
- ❑ Pour les modèles équipés d'un lecteur MICR, ne placez pas l'imprimante à proximité de champs magnétiques afin d'éviter de réduire le taux de reconnaissance MICR.

Retrait du film et des matériaux protecteurs

Le film et les matériaux protecteurs ont pour but de protéger l'appareil contre les impacts pendant le transport. Retirez l'ensemble d'entre elles, de A à K.



Pour retirer les matériaux de protection J, vous devez d'abord ouvrir l'unité de réception.



Branchement des câbles

ATTENTION :

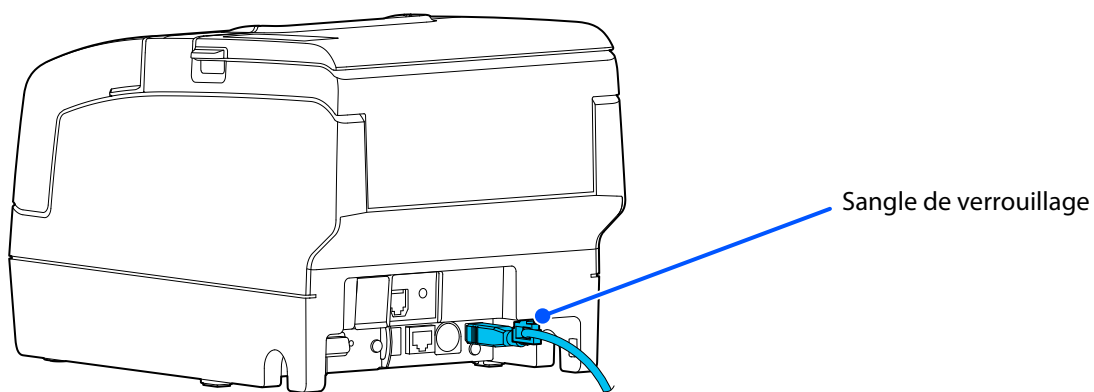
Lors de l'utilisation de l'interface USB PlusPower, faites attention aux points suivants. L'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

- ❑ Ne raccordez pas un adaptateur secteur.
- ❑ Ne retirez ni n'insérez pas le câble USB PlusPower pendant que l'imprimante est toujours sous tension.

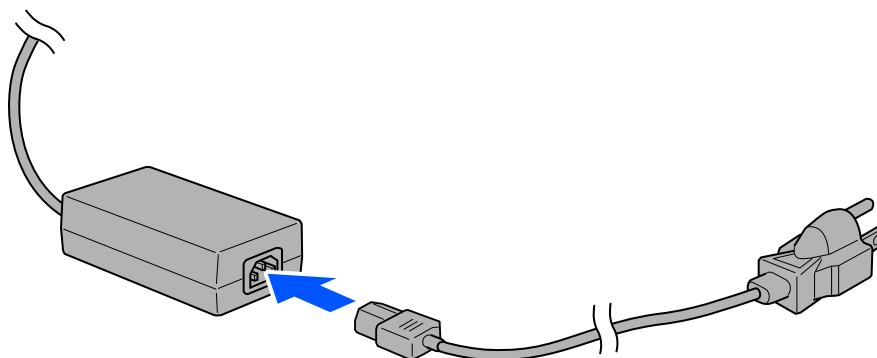
Remarques :

Les interfaces disponibles varient selon le modèle de l'imprimante.

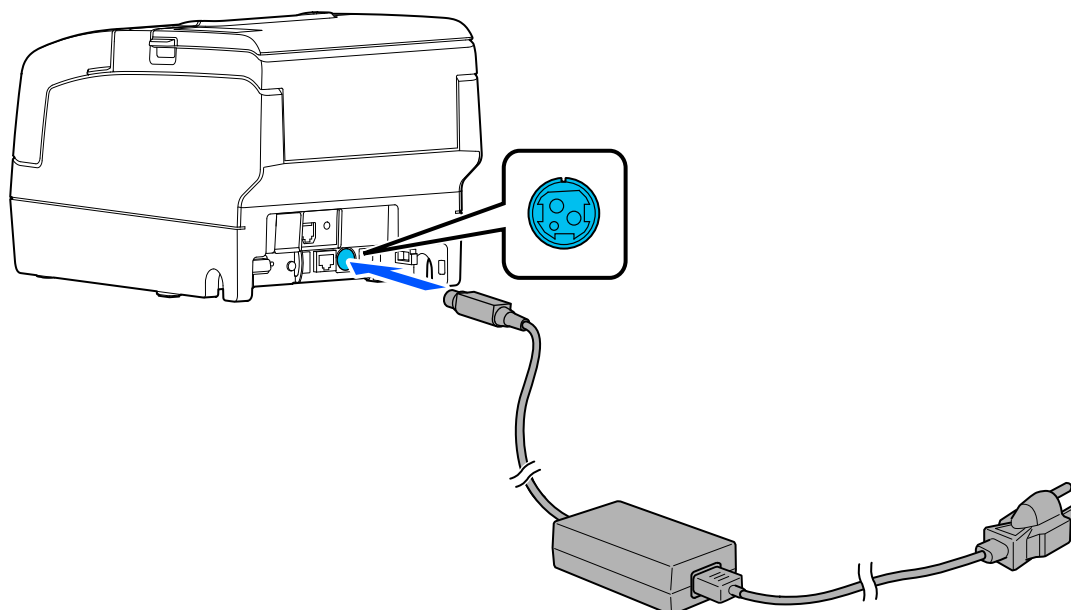
1. Assurez-vous que l'alimentation est coupée.
2. Branchez chaque câble d'interface à l'imprimante. Lors de l'utilisation de l'interface USB, fixez le câble USB à l'aide de la collerette de câbles USB afin d'éviter que le câble ne se décroche.



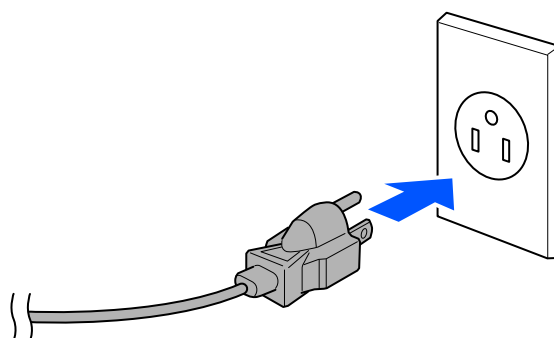
3. Branchez le câble d'interface à l'ordinateur.
4. Connectez le connecteur de câble CA au port CA de l'adaptateur CA.



5. Branchez le câble CC à l'imprimante.



6. Insérez la prise du câble CA dans une prise de courant.

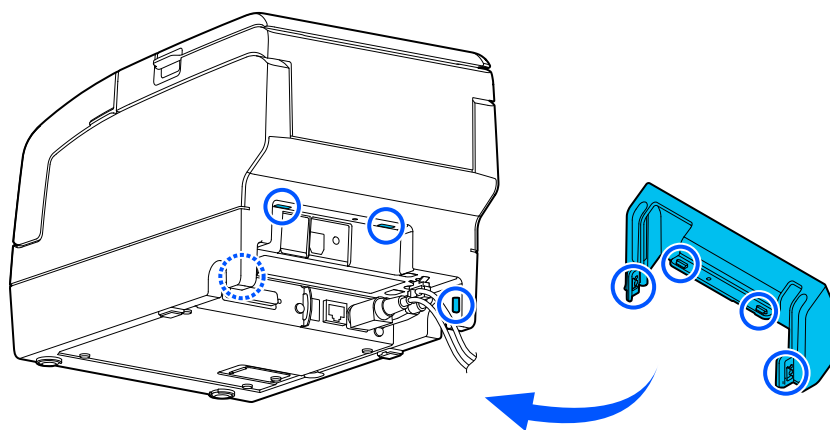


7. Positionnez l'adaptateur CA de sorte que son étiquette soit orientée vers le bas.

Fixation et dépose du couvercle du connecteur

Suivez la procédure décrite ci-après pour fixer le cache-connecteurs protégeant les câbles.

1. Alignez les 2 parties saillantes sur le haut du couvercle du connecteur avec les orifices de l'arrière de l'imprimante.
2. Poussez le cache du connecteur vers l'avant de manière à ce que les repères au bas de l'imprimante s'adaptent correctement dans les orifices situés de part et d'autre du couvercle de connecteur.



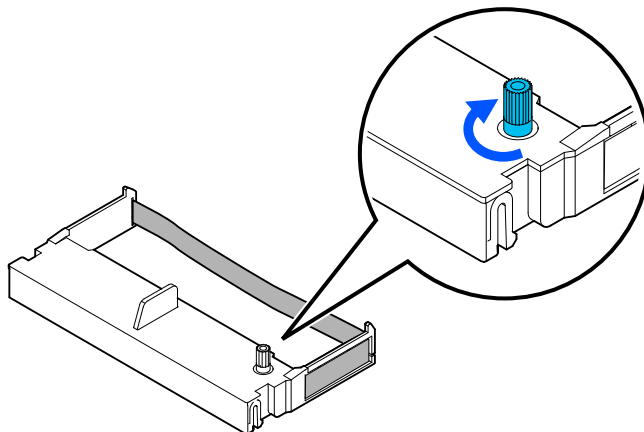
Pour retirer le couvercle du connecteur, appuyez sur les deux côtés du couvercle vers l'intérieur pour déposer les trous situés sur les deux côtés du couvercle dans les parties saillantes à la partie inférieure de l'imprimante.

Installation et remplacement de la cartouche de ruban (ERC-32)

Remarques :

Veillez à utiliser la cassette à ruban spécifiée. ( "Spécifications" à la page 32)

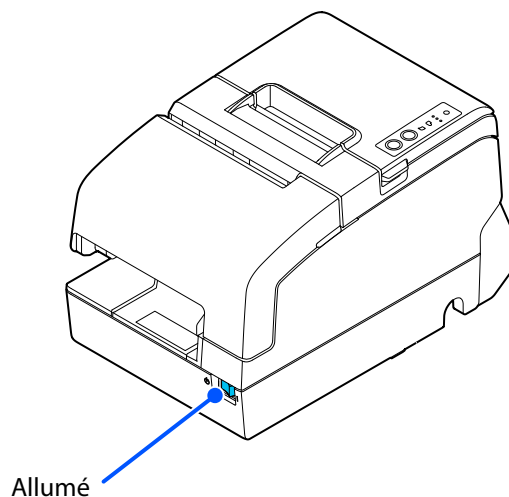
1. Tournez le bouton sur le ruban de la cartouche légèrement dans le sens de la flèche indiqué sur la cartouche pour éliminer tout jeu au niveau du ruban.



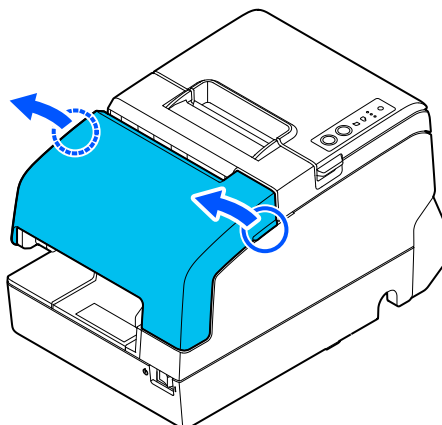
ATTENTION :

Veillez à respecter la direction de la flèche marquée sur la cartouche de ruban lorsque vous tournez le bouton. Le tourner dans le sens inverse risque d'endommager la cartouche.

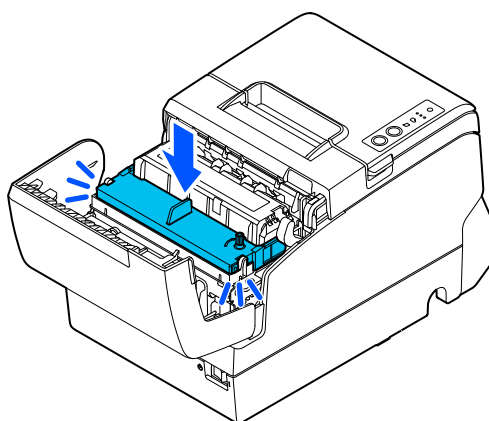
2. Allumez l'imprimante.



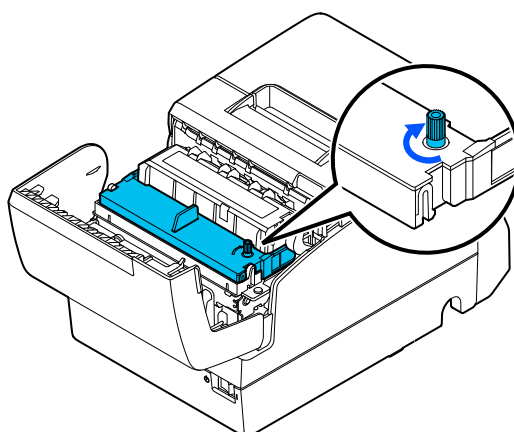
3. Ouvrez le couvercle avant.



4. Retirez la cartouche usée s'il y en a une.
5. Insérez un nouveau ruban de cartouche jusqu'à ce qu'il se clipse.



6. Tournez le bouton sur la cartouche dans le sens marqué à nouveau pour éliminer tout jeu au niveau du ruban.



7. Fermez le couvercle avant.

Installation et remplacement de la cartouche de ruban pour l'impression d'endos (ERC-43)

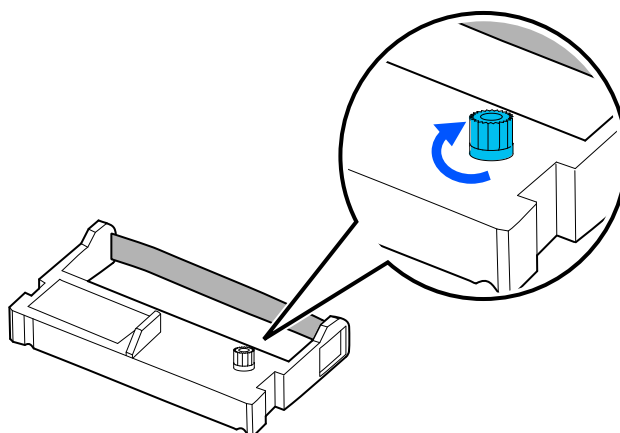
Si votre imprimante est pourvue d'un endossement de l'imprimante, l'endossement de l'impression sur une feuille de papier est disponible.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer/remplacer la cartouche de ruban pour l'endossement de l'imprimante.

Remarques :

Veillez à utiliser la cassette à ruban spécifiée. ( "Spécifications" à la page 32)

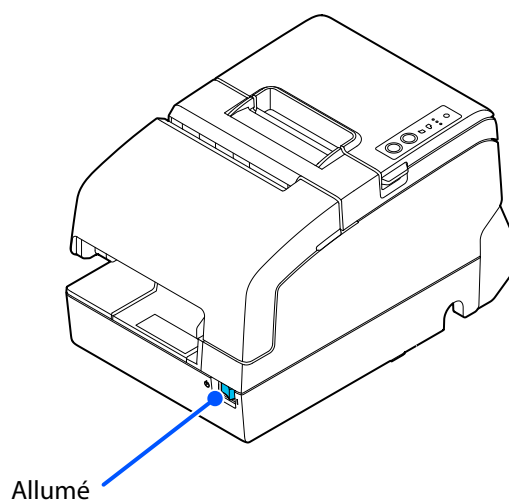
1. Tournez le bouton sur le ruban de la cartouche légèrement dans le sens de la flèche indiqué sur la cartouche pour éliminer tout jeu au niveau du ruban.



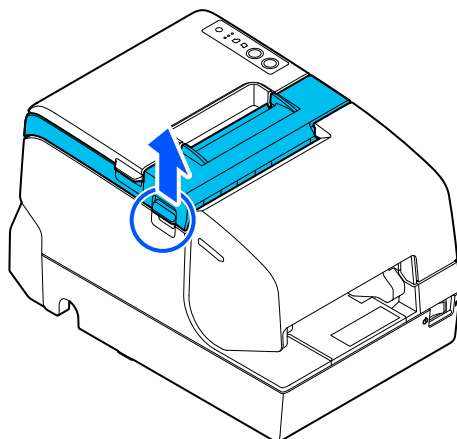
ATTENTION :

Veillez à respecter la direction de la flèche marquée sur la cartouche de ruban lorsque vous tournez le bouton. Le tourner dans le sens inverse risque d'endommager la cartouche.

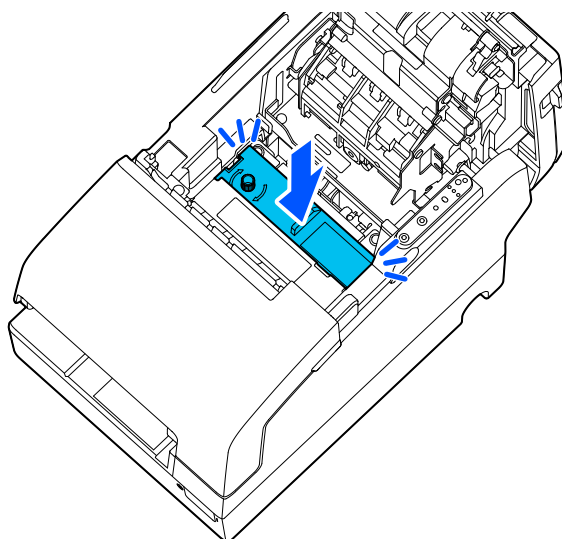
2. Allumez l'imprimante.



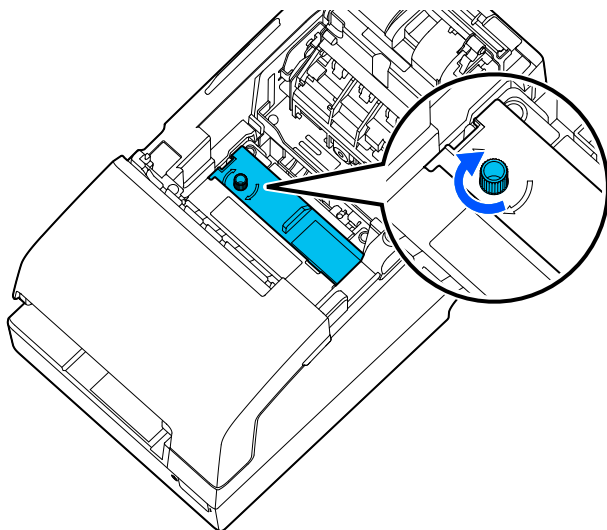
3. Ouvrez l'unité de réception.



4. Retirez la cartouche usée s'il y en a une.
5. Insérez un nouveau ruban de cartouche jusqu'à ce qu'il se clipse.



6. Tournez le bouton sur la cartouche dans le sens marqué à nouveau pour éliminer tout jeu au niveau du ruban.



7. Fermez l'unité de réception.

Installation du rouleau de papier

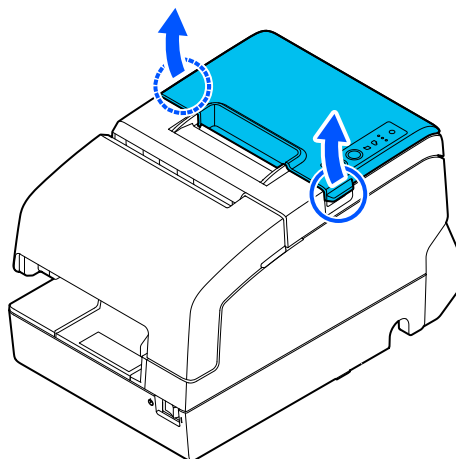


Remarques :

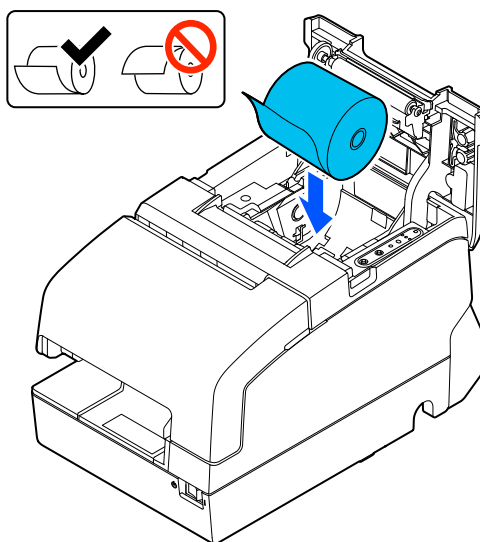
Veillez à utiliser le papier spécifié. (📄 "Spécifications" à la page 32)

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le rouleau papier.

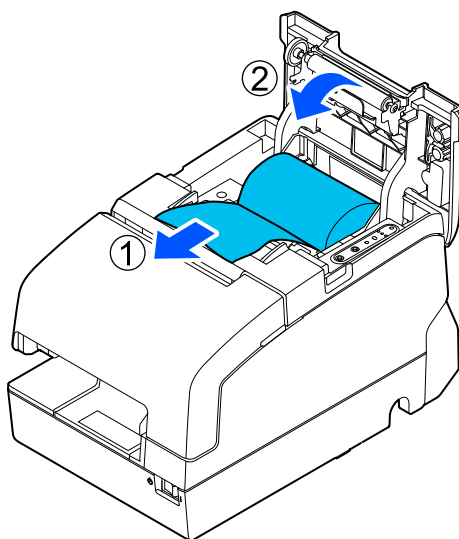
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.



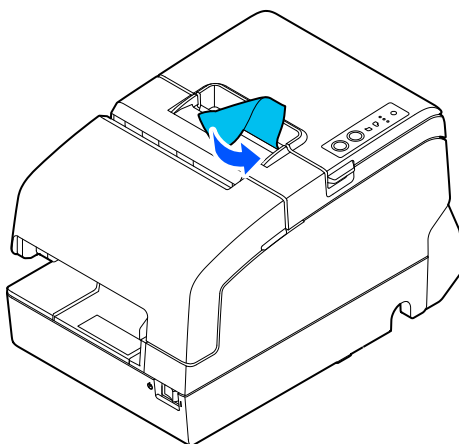
3. Insérez le rouleau de papier dans la bonne direction.



4. Tirez un peu de papier et refermez le couvercle du rouleau de papier.



5. Coupez le papier avec le coupeur manuel.



Test d'impression

Après l'installation de l'imprimante ou lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement, vous pouvez vérifier le fonctionnement de l'imprimante avec l'impression d'essai. Si l'imprimante effectue l'impression des motifs en suivant les étapes ci-dessous, l'imprimante fonctionne normalement.

Test d'impression sur un rouleau de papier

1. Assurez-vous que tous les couvercles sont fermés.
2. Tout en maintenant le bouton  (Avancer) enfoncé, mettez l'imprimante sous tension. (Maintenez le bouton  (Avancer) enfoncé jusqu'au lancement de l'impression.)
Après l'impression de l'état d'impression actuel, un guide d'autotest est imprimé et le voyant DEL  (Alimentation) clignote.
3. Appuyez brièvement sur le bouton  (Avancer) (moins d'une seconde) pour continuer l'autotest. L'imprimante imprime un plan de balayage sur le rouleau de papier à l'aide du jeu de caractères intégré. Une fois que le message "*** completed ***" est imprimé, l'imprimante s'initialise et passe en mode standard.

Test d'impression sur une feuille de papier

1. Insérez le rouleau de papier et fermez tous les couvercles.
2. Tout en maintenant le bouton  (Libération) enfoncé, mettez l'imprimante sous tension. (Appuyez sur le bouton  (Libération) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL  (Bordereaux) clignote.)
3. Une fois que le voyant DEL  (Bordereaux) clignote, insérez la feuille de papier. L'imprimante imprime un plan de balayage sur la feuille de papier à l'aide du jeu de caractères intégré. Une fois l'impression terminée, le papier est éjecté. Si votre imprimante est équipée d'une imprimante d'endos, l'impression est effectuée sur le papier après le côté endos.
4. Une fois que la feuille de papier est retirée, l'imprimante s'initialise et passe en mode standard.

Test d'impression sur une feuille de validation

1. Insérez le rouleau de papier et fermez tous les couvercles.
2. Tout en maintenant les boutons  (Avancer) et  (Libération) enfoncés, mettez l'imprimante sous tension.
(Appuyez sur les boutons  (Avancer) et  (Libération) et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que le voyant DEL  (Bordereaux) clignote.)
3. Une fois que le voyant DEL  (Bordereaux) clignote, insérez la feuille de papier. L'imprimante imprime un plan de balayage sur la feuille de papier à l'aide du jeu de caractères intégré. Une fois l'impression terminée, le papier est éjecté.
4. Une fois que la feuille de papier est retirée, l'imprimante s'initialise et passe en mode standard.

Fixation du couvercle du bouton d'alimentation

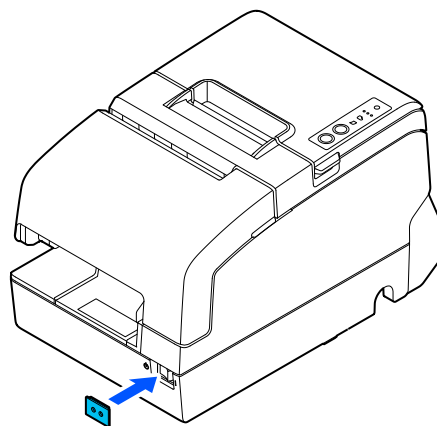
Fixez le couvercle du bouton d'alimentation pour empêcher l'utilisation accidentelle du bouton d'alimentation.

Vous pouvez mettre l'appareil sous tension et hors tension en insérant un objet pointu dans les trous du couvercle du bouton d'alimentation. Pour détacher le couvercle, utilisez un objet pointu.

Pour utiliser ce couvercle, installez-le comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

Remarques :

Certains modèles d'imprimante peuvent déjà être pourvus d'un cache de commutateur d'alimentation.



AVERTISSEMENT :

Si un accident survient alors que le couvercle du bouton d'alimentation est fixé, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation. Une utilisation prolongée peut provoquer une décharge électrique ou un incendie.

Application de l'étiquette d'information du voyant

Vous pouvez utiliser l'étiquette d'information du voyant pour apprendre rapidement l'état de l'imprimante lorsqu'une erreur se produit. Vérifiez la séquence allumée/de clignotement du voyant de l'imprimante et identifiez l'erreur à partir de l'étiquette d'information du voyant.

Ou, vous pouvez scanner le code QR à l'aide de votre dispositif intelligent pour vérifier des informations détaillées sur l'erreur et la solution.

Nous recommandons l'application de l'étiquette d'information du voyant sur le côté opposé du couvercle avant en suivant les étapes ci-dessous.

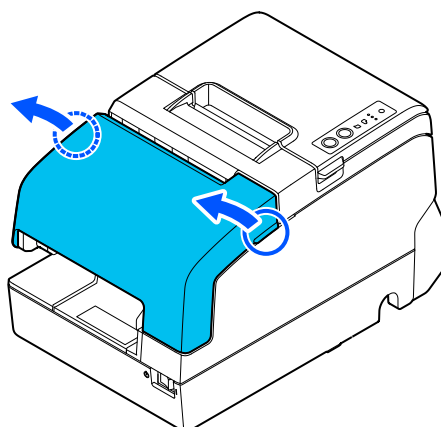
Remarques :

-  En fonction de votre modèle d'imprimante, l'étiquette d'information du voyant peut déjà être appliquée.
-  Les étiquettes incluses varient selon le modèle de l'imprimante.

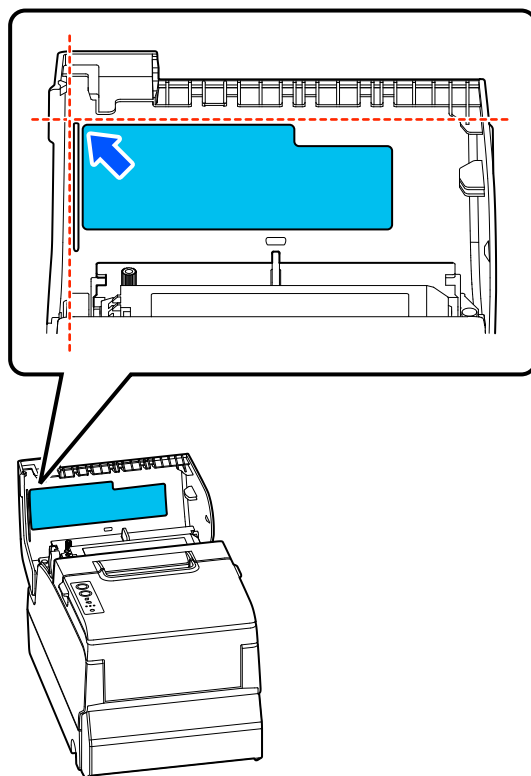
Signification des erreurs	①	! Erreur			Reçu	Chèque/facture	Etat
	Power	1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Capot ouvert / Papier épuisé
	●	○	○	○	—	●	Placer ou retirer chèque/facture*
	●	●	●	○	—	—	Erreur massicot
	●	●	○	●	—	—	Bourrage papier
	●	●	●	●	—	—	Impression arrêtée cause capot ouvert
	●	—	—	—	●	●	Contacter SAV

○:off ●:on ●:clignotant —:LED allumée, éteinte ou clignotante
 *Tous les capots sont fermés

- Ouvrez le couvercle avant.



2. Appliquez l'étiquette d'information sur les voyants dans la position dans la figure ci-dessous.



Manipulation du papier

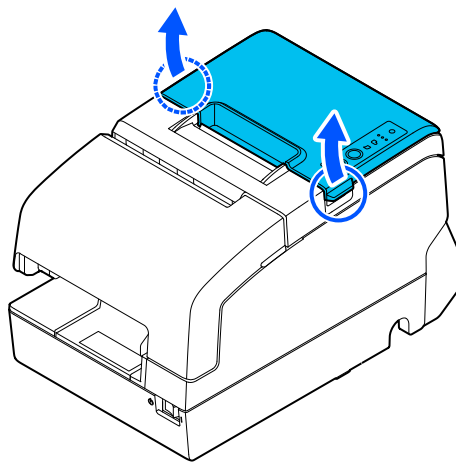
ATTENTION :

- ☐ Veillez à utiliser le papier spécifié. Reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence).
- ☐ N'insérez aucun papier avec des trombones ou des agrafes. Cela peut provoquer des bourrages papier et un endommagement.
- ☐ Assurez-vous que le papier de validation/la feuille de papier est bien à plat, sans gondolage, pli ou non-froissé.

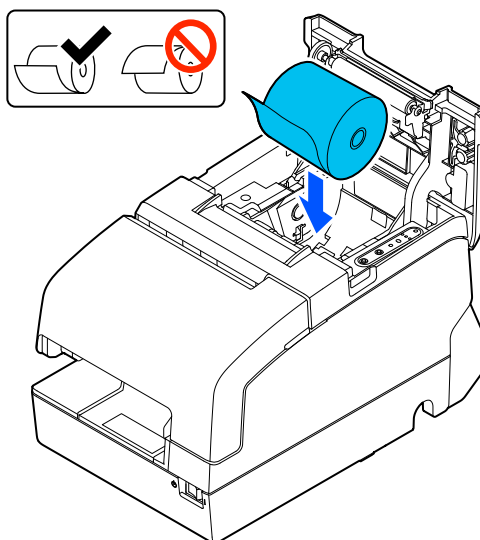
Installation et Remplacement du rouleau de papier

Suivez la procédure décrite ci-après pour installer/remplacer le rouleau de papier.

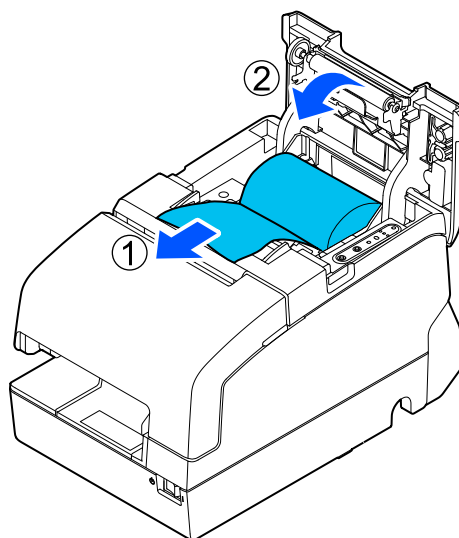
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.



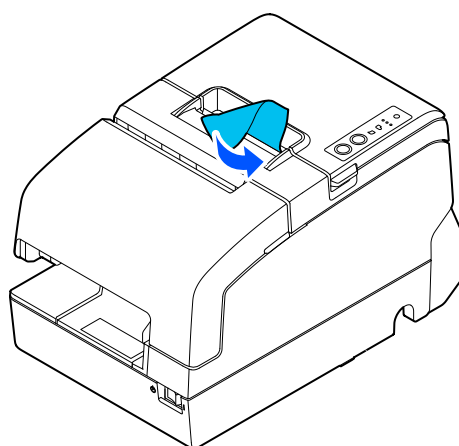
3. Retirez l'axe du rouleau de papier usé, s'il y en a un, et insérez le rouleau de papier dans le bon sens.



4. Tirez un peu de papier et refermez le couvercle du rouleau de papier.



5. Coupez le papier avec le coupeur manuel.



Insertion d'une feuille de papier



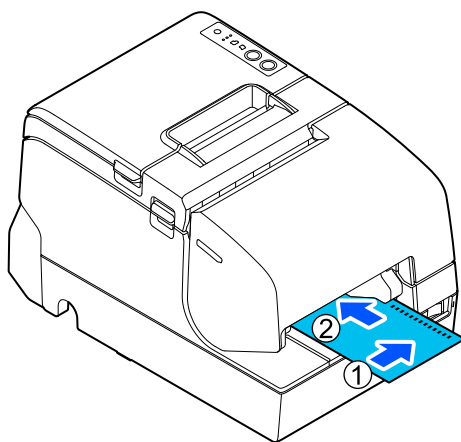
ATTENTION :

Les modèles avec un lecteur MICR utilisent un aimant permanent. N'approchez pas une carte magnétique ou similaire à proximité du produit.

Lors de l'impression sur une feuille de papier, suivez les étapes ci-dessous pour insérer le papier.

Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR, vous pouvez lire le code MICR en insérant le papier à cocher de sorte que les caractères MICR sur le papier soient sur le côté droit.

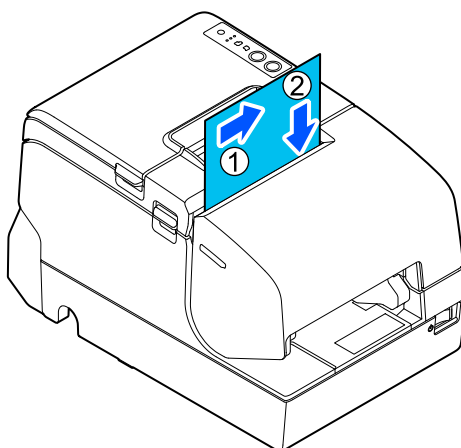
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Placez le papier de façon à ce que le bord droit de la feuille entre en contact avec le guide de papier sur la droite et insérez le papier. Reportez-vous à l'étiquette apposée sur l'imprimante.



Insertion d'un papier de validation

Lors de l'impression sur une feuille de validation à l'aide de la fonction de validation, suivez les étapes ci-dessous pour insérer le papier.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Insérez le papier avec le bord droit du papier contre le bord droit du guide papier au niveau supérieur de l'imprimante, puis l'introduire jusqu'en butée.
3. Insérez le papier dans le sens de la pente jusqu'à ce que le bord inférieur du papier entre en contact avec la butée.



Nettoyage du produit

Nettoyage du boîtier de l'imprimante

Veillez à mettre l'imprimante hors tension, puis essuyez la saleté du boîtier de l'imprimante avec un chiffon sec ou un chiffon humide.

ATTENTION :

Ne nettoyez jamais le produit avec de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres solvants similaires. Vous risqueriez d'endommager ou casser les pièces en plastique et en caoutchouc.

Nettoyage de la tête thermique et du rouleau entraîneur

Epson recommande de nettoyer régulièrement la tête thermique (généralement tous les 3 mois) pour maintenir la qualité d'impression des reçus.

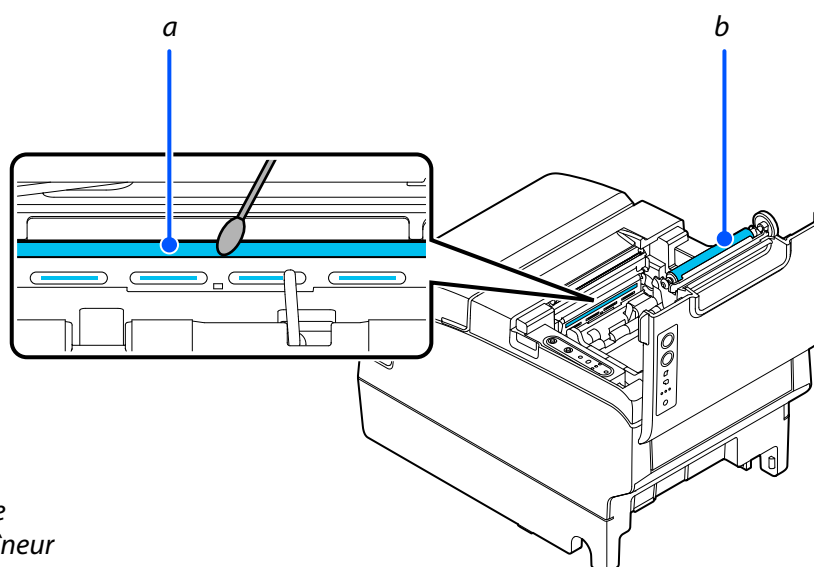
En fonction du rouleau de papier utilisé, de la poussière de papier peut rester collée sur le rouleau entraîneur et gêner l'alimentation du papier. Pour enlever la poussière de papier, nettoyez le rouleau entraîneur avec un coton-tige imbibé d'eau. Ne mettez le produit sous tension que lorsque l'eau a complètement séché.

ATTENTION :

☐ La tête thermique peut être très chaude après l'impression. Veillez à ne pas toucher la tête thermique et à la laisser refroidir avant de la nettoyer.

☐ N'endommagez pas la tête thermique en la touchant avec vos doigts ou tout objet dur.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.
3. Nettoyez les éléments thermiques de la tête thermique (a) avec un coton-tige imbibé de solvant à l'alcool (éthanol ou alcool isopropylique).



a. Tête thermique
b. Rouleau entraîneur

Nettoyage de la tête MICR

Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR, lorsque la tête MICR est sale, l'imprimante ne peut pas lire les caractères MICR normalement.

Environ tous les ans, nettoyez la tête MICR avec la feuille de nettoyage suivante ou un équivalent disponible dans le commerce: KICTeam, Inc. Products "Waffletechnology® MICR cleaning card".



ATTENTION :

- ☐ Assurez-vous de ne pas utiliser une feuille de nettoyage adhésive.
 - ☐ Assurez-vous que la feuille de nettoyage est insérée, la face correcte vers le haut et dans la bonne direction.
 - ☐ Utilisez une feuille de nettoyage qu'une seule fois, puis jetez-la.
1. Assurez-vous que le rouleau de papier est installé correctement et que l'imprimante est mise hors tension.
 2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.
 3. Tout en maintenant enfoncé le bouton (Libération), remettez l'appareil sous tension.
 4. Appuyez sur le bouton (Libération) 7 fois, puis fermez le couvercle du rouleau de papier.
 5. Une fois que l'imprimante imprime " *** RECOGNITION MODE *** Please set check." sur le rouleau de papier et que le voyant DEL (Bordereaux) clignote, insérez la feuille de nettoyage comme un bout de papier standard.
 6. Tirez le papier ainsi éjecté en le tirant vers le haut pour l'extraire de l'imprimante.
 7. Éteignez l'imprimante pour quitter le mode de nettoyage.

Dépannage

① Le voyant DEL (Puissance) ne s'allume pas

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché à l'imprimante et à la prise de courant.

Les voyants DEL ! (Erreur) sont allumés ou clignotent

Reportez-vous au tableau ci-dessous. Pour de plus amples explications ou si la séquence allumée/de clignotement ne figure pas dans le tableau, scannez le code QR sur l'étiquette d'information du voyant (📄 "Application de l'étiquette d'information du voyant" à la page 21) ou consultez le *Technical Reference Guide* (Manuel technique de référence).

● : Allumé ○ : Éteint ●● : Clignote - : Le voyant est soit allumé, éteint, ou clignote

Alimentation	Erreur			Papier	Feuille	Cause	Solution et référence
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Soit le couvercle du rouleau de papier, l'unité de réception, ou le couvercle avant est ouvert, soit il n'y a pas de rouleau de papier.	☐ Assurez-vous que le couvercle du rouleau de papier, l'unité de réception, et le couvercle avant sont bien fermés. 📄 "Noms des pièces et fonctions" à la page 4 ☐ Réglez le rouleau de papier. 📄 "Installation du rouleau de papier" à la page 17
●	●	●	○	-	-	Le découpage automatique ne fonctionne pas correctement.	Ouvrez le couvercle du rouleau de papier et vérifiez l'absence de tout corps étranger. Si le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas, se reporter à "Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas" à la page 31.
●	●	○	●	-	-	Une feuille de papier ou un corps étranger peuvent être coincés.	Ouvrez le couvercle avant et l'avant de l'unité du chariot et vérifiez l'absence de tout corps étranger. 📄 "Un bout de papier est coincé" à la page 30
●	●	●	●	-	-	Le couvercle du rouleau de papier a été ouvert alors que l'imprimante était en impression pour du rouleau de papier, et l'impression s'est arrêtée.	Refermez le couvercle du rouleau de papier et effectuez la récupération d'une erreur* depuis votre système. Pendant que l'imprimante fonctionne de façon indépendante (comme par exemple un test d'impression, etc.), redémarrez l'imprimante.
●●	-	-	-	-	-	La batterie RTC (Horloge temps réel) est épuisée.	Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, puis utilisez l'utilitaire TM-H6000VI pour régler l'heure. Pour plus d'informations sur l'utilitaire TM-H6000VI, consultez le Manuel d'utilisation de l'utilitaire TM-H6000VI.
●●	-	-	-	●●	●●	Une erreur irrécupérable s'est produite.	Mettez l'appareil immédiatement hors tension lorsqu'une erreur irrécupérable se produit. Si la même erreur se reproduit encore après la mise sous tension, contactez du personnel de service qualifié.

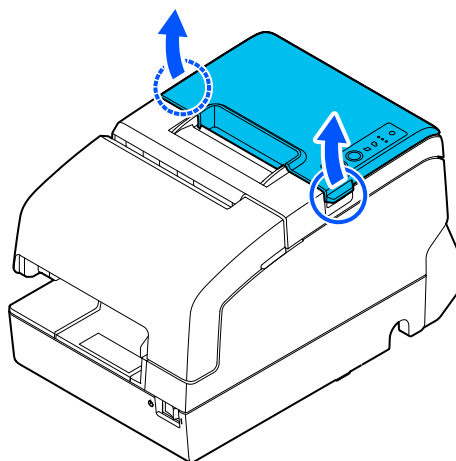
*La méthode de restauration d'erreur varie en fonction de votre système. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système.

Un rouleau de papier est coincé

**ATTENTION :**

Ne touchez pas la tête thermique car elle peut être très chaude après l'impression. Laissez-la refroidir avant d'enlever le papier coincé.

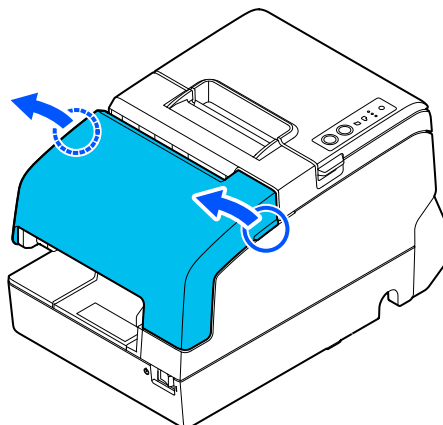
1. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.



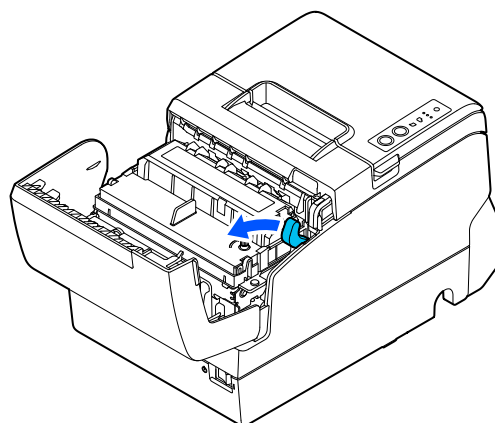
2. Retirez le papier coincé.

Un bout de papier est coincé

1. Ouvrez le couvercle avant.



2. Ouvrez l'avant de l'unité du chariot en utilisant le levier sur le côté droit de l'avant de l'unité du chariot.

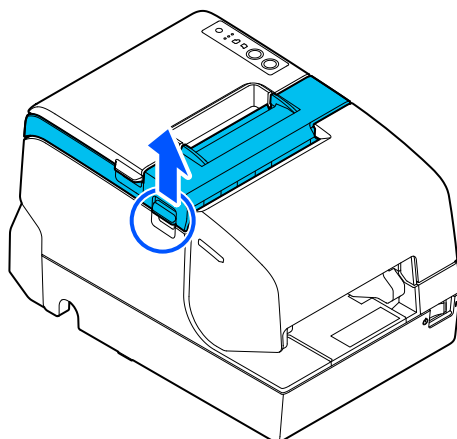


3. Retirez le papier coincé.

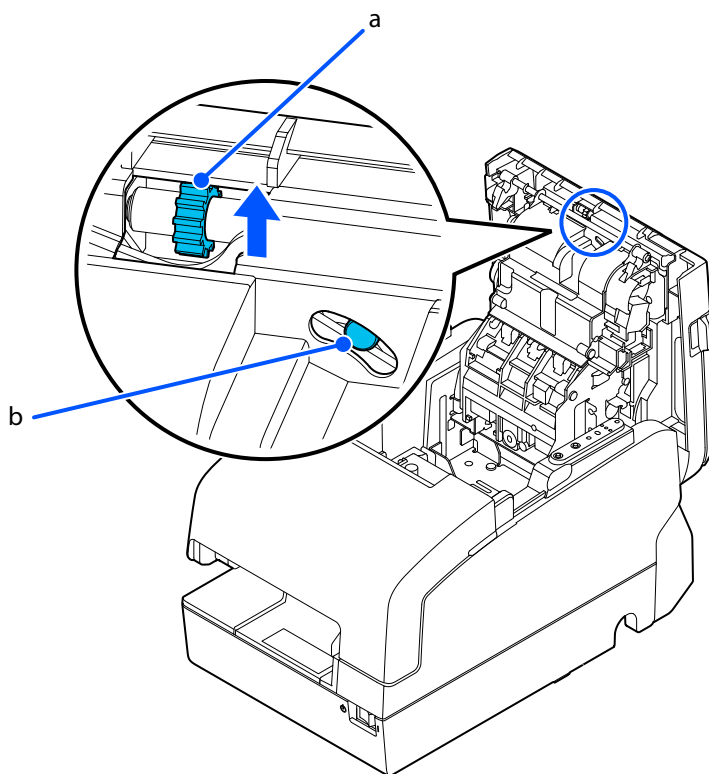
Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas

Lorsque le couvercle du rouleau de papier est verrouillé et ne s'ouvre pas, suivez les étapes ci-dessous pour ramener la lame de découpage automatique sur la position normale pour déverrouiller le couvercle du rouleau de papier.

1. Ouvrez l'unité de réception.



2. Utilisez un objet avec un bout pointu tel qu'un stylo à bille ou une pince pour tourner le bouton (a) de la lame de découpage automatique dans le sens de la flèche jusqu'à ce que vous voyiez une goupille (b) dans l'orifice du cadre, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.



- a. Bouton
b. Goupille

Spécifications

Méthode d'impression	Reçu	Ligne thermique
	Feuille/Endossement ^{*1}	Matrice de points d'impact série à 9 broches
Dimensions du papier	Reçu	79,5±0,5 × 83 mm {3,1±0,02 × 3,3 in.}
	Feuille	68 to 230 × 68 à 297 mm {2,68 à 9,06 × 2,68 à 11,7 in.} (longueur × Largeur) Taille minimum : 68 × 152 mm {2,68 × 5,98 in.}
Épaisseur du papier		Feuille (pli simple) : 0,09 à 0,22 mm {0,0035 à 0,0087 in.}
Ruban encre	Feuille	ERC-32
	Endossement ^{*1}	ERC-43
Interface^{*2}	Série	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0 Full-speed (12 Mb/s)
	USB PlusPower	Full-speed (12 Mb/s)
	Réseau local sans fil	Connectez l'unité de réseau local sans fil en option au connecteur USB type A.
Tension d'alimentation^{*3}		CC + 24 V±7 %
Consommation de courant		1,8 A
Consommation de puissance AC^{*4} (100 à 230 V/50 à 60 Hz)		Fonctionnement: Environ 26,6 W Veille: Environ 1,0 W
Température		Fonctionnement : 5 à 45 °C {41 à 113 °F} Stockage : -10 à 50 °C {14 à 122 °F}, sauf pour le papier
Humidité		Fonctionnement : 10 à 90 % d'humidité relative Stockage : 10 à 90 % d'humidité relative, sauf pour le papier
Altitude		3 000 m ou moins
Dimensions hors-tout		181 × 186 × 278 mm {7,13 × 7,32 × 10,94 in.} (hauteur x largeur x profondeur)
Poids (masse)		4,4 kg {9,7 lb} environ

Mbps : mégabits par seconde

*1 : Options montées en usine

*2 : Les interfaces disponibles varient selon le modèle de l'imprimante.

*3 : Veuillez à utiliser une source d'alimentation conforme aux normes de sécurité et qui répond aux spécifications suivantes.

Sortie nominale : 24 V/1,8 - 10,0 A, Sortie maximale : 240 VA ou moins

*4 : C'est la puissance moyenne dans nos conditions d'opération. Elle peut varier selon les conditions d'utilisation et le modèle.

Annexe

Téléchargement des pilotes, utilitaires et manuels

Il est possible de télécharger les dernières versions des pilotes, utilitaires et manuels à partir de l'une des URL suivantes :

Pour les clients de l'Amérique du Nord, accédez au site web suivant :

<https://www.epson.com/support/>

Pour les clients des autres pays et régions, accédez au site web suivant :

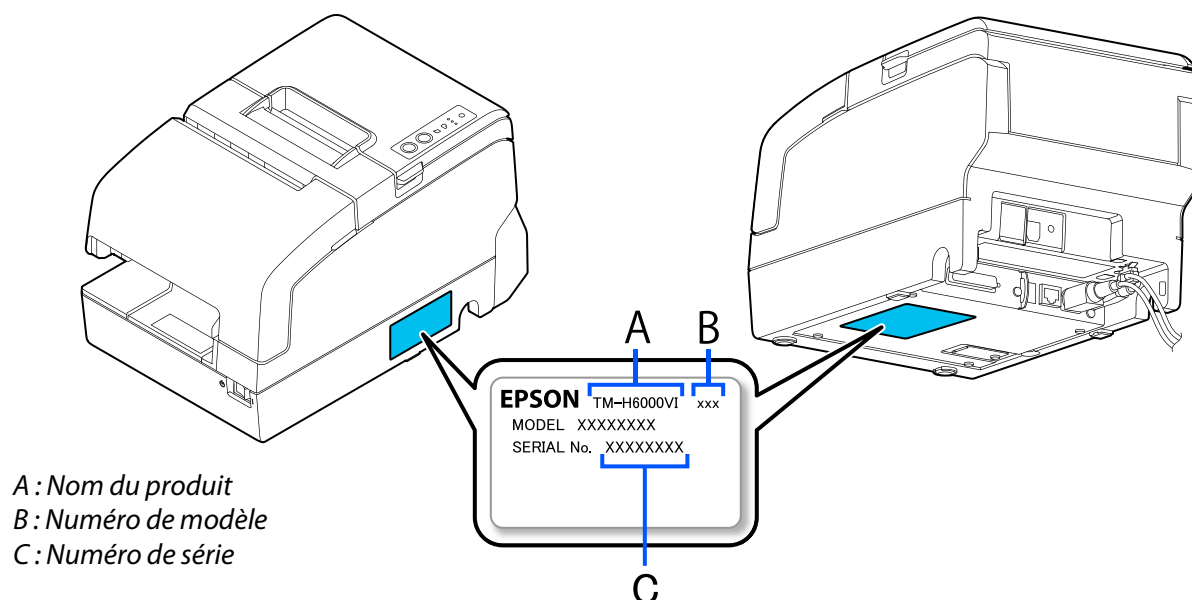
<https://epson.sn>

Emplacement de la plaque signalétique

La plaque signalétique de l'imprimante est apposée sur l'emplacement indiqué ci-dessous.

Les emplacements de positionnement varient selon le modèle de l'imprimante.

Elle indique le nom du produit, le numéro de modèle et le numéro de série.



Restrictions d'emploi

En cas d'utilisation de ce produit pour des applications exigeant une grande fiabilité/sécurité, telles que des appareils employés en transport aérien, ferroviaire, maritime, automobile, etc., des appareils de prévention des catastrophes, divers appareils de sécurité, etc., ou des appareils de fonction/ précision, vous devrez, avant d'utiliser ce produit, considérer l'incorporation à votre système de dispositifs de sécurité positive et de moyens redondants assurant la sécurité et la fiabilité de l'ensemble du système. Étant donné que ce produit n'est pas destiné aux applications exigeant une fiabilité/sécurité extrême, telles que du matériel aérospatial, du matériel de communications principal, du matériel de commande nucléaire ou du matériel de soins médicaux directs, etc., vous devrez, après une évaluation complète, décider si ce produit convient.

Remarques

- (1) Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits.

- (2) Le contenu du présent manuel est sujet à modifications sans préavis.
- (3) Ce livre a été rédigé avec le plus grand soin ; toutefois, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir.
- (4) Seiko Epson Corporation décline également toute responsabilité pour tous dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.
- (5) La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation ne saurait être responsable d'aucun dommage ou problème découlant de l'utilisation d'options ou produits consommables autres que ceux désignés en tant que produits Epson d'origine ou produits approuvés par Epson par Seiko Epson Corporation.

Marques déposées

QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à des fins d'identification.

©Seiko Epson Corporation 2024