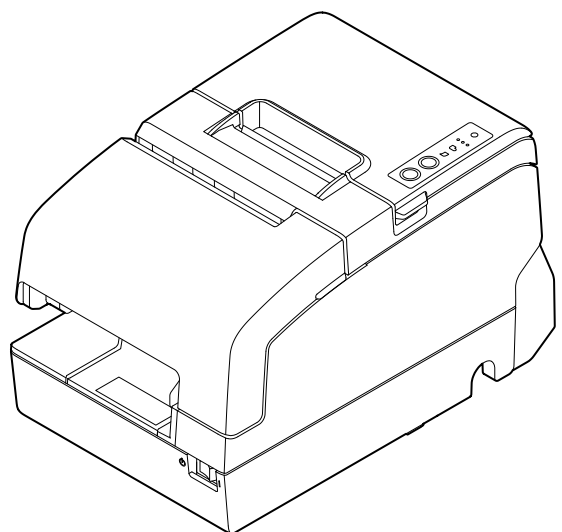


# TM-H6000VI

## ***Gebruikershandleiding***

---

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Voor gebruik .....               | 2  |
| Onderdeelnamen en functies ..... | 4  |
| Installatie.....                 | 7  |
| Omgaan met papier .....          | 23 |
| Het product reinigen .....       | 26 |
| Probleemoplossing.....           | 28 |
| Specificaties.....               | 32 |
| Bijlage .....                    | 33 |



## Voor gebruik

Deze handleiding biedt informatie over de basishandelingen van de TM-H6000VI voor operators om een veilig en correct gebruik van de printer mogelijk te maken.

Lees deze handleiding a.u.b. zorgvuldig door voordat u dit product gebruikt. Voor details over de functies en bediening van dit product en de software verwijzen wij u naar de *Technical Reference Guide (Technische referentiegid)*.

## Toepasselijke modellen en functies

Deze handleiding is van toepassing op de volgende modellen van de TM-H6000VI. Als uw printer is uitgerust met een MICR-lezer (in de fabriek geïnstalleerde optie), kan de printer MICR-tekens lezen.

| Modelnaam              | Functie |                    |           |
|------------------------|---------|--------------------|-----------|
|                        | MICR    | Endorsementprinter | Validatie |
| Standaardmodel         | –       | –                  | –         |
| MICR-model             | ✓       | –                  | –         |
| MICR-/Endorsementmodel | ✓       | ✓                  | –         |
| MICR-/validatiemodel   | ✓       | –                  | ✓         |

## Verklaring van de symbolen

De symbolen in deze handleiding worden herkend op basis van hun niveau van belangrijkheid, zoals hieronder gedefinieerd. Lees het volgende aandachtig door voordat u het product gebruikt.



### **WAARSCHUWING:**

**Onjuist gebruik van het product door dit symbool te negeren kan een dodelijk ongeluk of ernstig letsel veroorzaken.**



### **LET OP:**

Onjuist gebruik van het product door dit symbool te negeren kan letsel of eigendomsschade veroorzaken.



### **Opmerkingen:**

Bevat aanvullende informatie en andere nuttige informatie.

## Veiligheidsmaatregelen



### **WAARSCHUWING:**

- ☐ **Het apparaat onmiddellijk uitschakelen wanneer het rook, een vreemde geur of ongebruikelijk geluid afgeeft. Doorgaan met gebruik kan brand veroorzaken. Trek de stekker van het apparaat onmiddellijk uit en neem contact op met gekwalificeerd onderhoudspersoneel.**
- ☐ **Probeer dit product nooit zelf te repareren. Onjuist reparatiewerk kan gevaarlijk zijn.**
- ☐ **Dit product nooit demonteren of wijzigen. Wijzigen van dit product kan letsel of brand veroorzaken.**
- ☐ **Gebruik dit product niet met een andere spanning dan die voorgeschreven is. Dit kan brand of een elektrische schok veroorzaken.**
- ☐ **Gebruik voor het netsnoer de meegeleverde of een specifieke die voldoet aan de relevante veiligheidsnormen van het land/gebied waar u van plan bent om het te gebruiken.**

- ❑ **De kabels niet anders aansluiten dan in deze handleiding beschreven is. Verschillende aansluitingen kunnen schade aan de apparatuur en brand veroorzaken.**
- ❑ **Laat geen vreemd materiaal in het apparaat vallen. Het binnendringen van vreemde voorwerpen kan brand veroorzaken.**
- ❑ **Als er water of andere vloeistof in het apparaat is gemorst, trekt u het netsnoer onmiddellijk uit en neem contact op met gekwalificeerd onderhoudspersoneel. Doorgaan met gebruik kan brand veroorzaken.**
- ❑ **Geen spuitbussen met brandgevaarlijk gas in of bij dit product gebruiken. Dat kan brand veroorzaken.**

### **LET OP:**

- ❑ Plaats dit apparaat op een stevig, stabiel en horizontaal oppervlak. Als het product valt kan het kapot gaan of letsel veroorzaken.
- ❑ Gebruik het product niet op plaatsen die blootstaan aan hoge luchtvochtigheid of stof. Overmatige vochtigheid of hoeveelheden stof kunnen schade aan het apparaat of brand veroorzaken.
- ❑ Plaats geen zware voorwerpen boven op dit product. Ga nooit op dit product staan of leunen. Het product kan vallen of in elkaar klappen, wat breuk en eventueel letsel kan veroorzaken.
- ❑ Zorg ervoor dat u uw vingers niet verwondt aan de handmatige snijder:
  - Wanneer u afgedrukte pagina's verwijderd.
  - Wanneer u andere bewerkingen uitvoert, zoals het laden of vervangen van de papierrol.
- ❑ Om ongelukken te voorkomen altijd de stekker van dit product uit het stopcontact trekken als u het langere tijd niet gebruikt.
- ❑ Steek geen handen in dit product of raak de platte witte kabel niet aan tijdens het afdrukken.
- ❑ Zorg ervoor dat er geen snoeren of vreemde voorwerpen in de printer terechtkomen.
- ❑ Sluit geen telefoonlijn aan op de aansluiting van de kassalade of de connector van de weergave module; anders kunnen de printer en de telefoonlijn beschadigd raken.
- ❑ Sluit geen LAN-kabel aan op de DM-D-aansluiting; hierdoor kan het aangesloten apparaat beschadigd raken.
- ❑ Open de kleppen niet tijdens het afdrukken of automatisch snijden.
- ❑ Probeer niet te voorkomen dat er papier uit de papieruitvoerlade wordt afgegeven en trek niet aan het papier dat wordt afgegeven, zo zorgt u dat het papier niet vastloopt.
- ❑ Gebruik het product onder de omgevingscondities aangegeven in deze handleiding.  
(📖 „Specificaties” op pagina 32)

## Waarschuwingsetiketten

De waarschuwingsetiketten op het product geven de volgende veiligheidsmaatregelen aan.

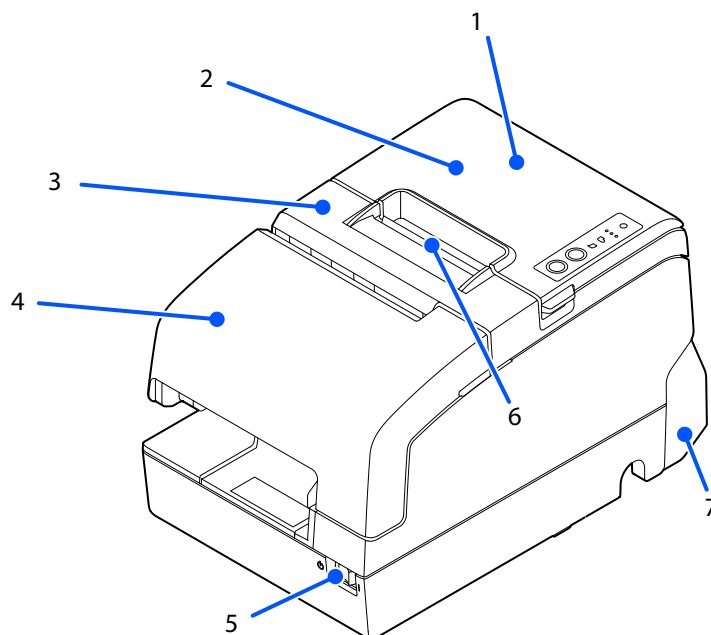
### **LET OP:**

Raak de thermische kop niet aan omdat deze heel warm kan zijn na het afdrukken.

### **LET OP:**

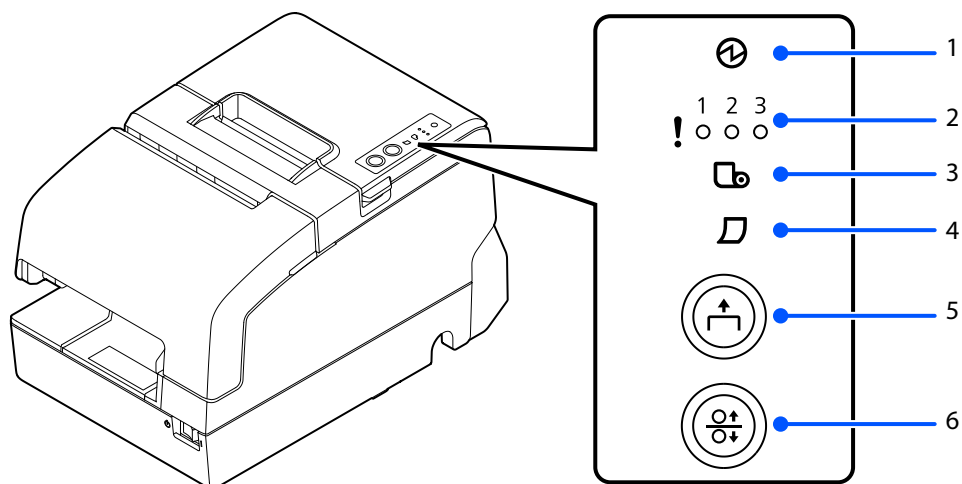
Raak de kabels in het product niet aan. Dit kan storingen in het product veroorzaken.

## Onderdeelnamen en functies



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>NFC-tag*</b>           |
| <p>Hier is een markering aangebracht om de positie van de NFC-tag aan te geven. Houd een NFC-apparaat dichtbij deze markering om verbinding te maken. Zie voor details over het gebruik van de NFC-tag de <i>Technical Reference Guide (Technische referentieids)</i>.</p> <p>* Is mogelijk niet inbegrepen afhankelijk van het printermodel.</p> |                           |
| <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Papierrolkap</b>       |
| Open dit deksel wanneer u de papierrol wilt installeren/vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| <b>3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Ontvangsteenheid</b>   |
| Open deze eenheid om de lintcassette te installeren/vervangen voor endorsement afdrukken.                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| <b>4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Voorkap</b>            |
| Open deze kap om de lintcassette te installeren/vervangen voor afdrukken met slip/validatie.                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
| <b>5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Aan/uit-schakelaar</b> |
| Schakel met deze schakelaar de printer in en uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| <b>6</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Handmatige snijder</b> |
| Scheur met deze snijder de papierrol handmatig af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| <b>7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Connectorkap</b>       |
| Gebruik deze kap om achterste connectoren en kabels te verbergen en te beschermen.                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |

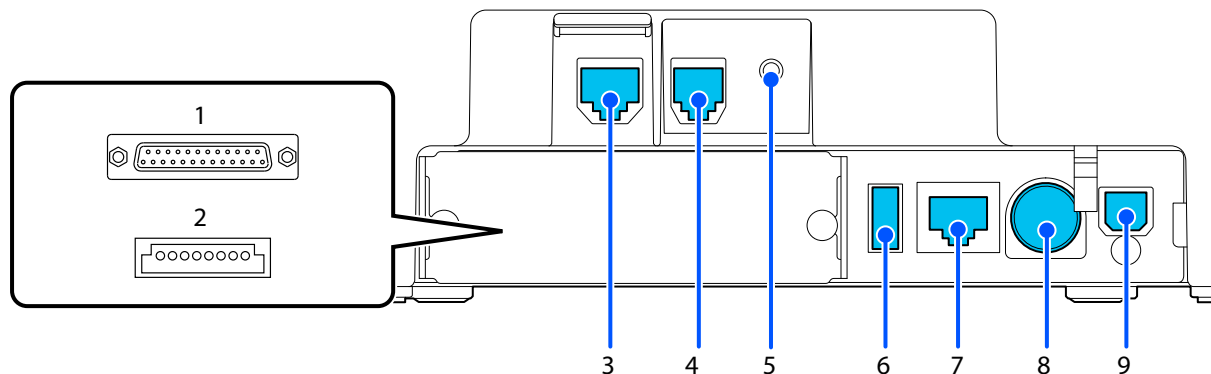
## Bedieningspaneel



|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                         |  <b>(Stroom) LED</b>     |
| Aan wanneer de printer is ingeschakeld.                                                                                                                                                   |                                                                                                           |
| 2                                                                                                                                                                                         | <b>! (Fout)-LED</b>                                                                                       |
| De 3 LED's geven een foutstatus aan. (  „! (Fout)-LED's branden of knipperen” op pagina 28)            |                                                                                                           |
| 3                                                                                                                                                                                         |  <b>(Papier)-LED</b>   |
| Aan wanneer de papierrol bijna op is.                                                                                                                                                     |                                                                                                           |
| 4                                                                                                                                                                                         |  <b>(Los vel)-LED</b>  |
| Aan wanneer de printer ingesteld staat op slippapier. Uit wanneer de printer ingesteld staat op rolpapier. Knippert wanneer de printer wacht op het inbrengen/verwijderen van slippapier. |                                                                                                           |
| 5                                                                                                                                                                                         |  <b>(Invoer)-knop</b>  |
| Met deze knop wordt papier ingevoerd.                                                                                                                                                     |                                                                                                           |
| 6                                                                                                                                                                                         |  <b>(Uitvoer)-knop</b> |
| Met deze knop wordt het vastgehouden papier vrijgegeven.                                                                                                                                  |                                                                                                           |

## Connectors

Alle aansluitingen bevinden zich onderaan de achterkant van de printer.



|                                                                                                                                                        |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                                               | <b>Seriële interfaceconnector*</b> |
| Voor het aansluiten van een seriële kabel voor het aansluiten op een computer.<br>*Is mogelijk niet inbegrepen afhankelijk van het printermodel.       |                                    |
| <b>2</b>                                                                                                                                               | <b>USB PlusPower-connector*</b>    |
| Voor het aansluiten van een USB PlusPower-kabel voor het aansluiten op een computer.<br>*Is mogelijk niet inbegrepen afhankelijk van het printermodel. |                                    |
| <b>3</b>                                                                                                                                               | <b>DM-D-aansluiting</b>            |
| Voor de aansluiting van het klantdisplay.                                                                                                              |                                    |
| <b>4</b>                                                                                                                                               | <b>Kasslade-aansluiting</b>        |
| Voor het aansluiten van een modulaire kabel voor de kassalade.                                                                                         |                                    |
| <b>5</b>                                                                                                                                               | <b>Knop voor statusblad</b>        |
| Gebruik deze knop om een statusblad af te drukken op interfaces of om de instellingen op interfaces te initialiseren.                                  |                                    |
| <b>6</b>                                                                                                                                               | <b>USB Type-A-connector</b>        |
| Voor het aansluiten van een randapparaat zoals een draadloze LAN-unit of een klantendisplay.                                                           |                                    |
| <b>7</b>                                                                                                                                               | <b>Ethernetaansluiting</b>         |
| Voor het aansluiten van een LAN-kabel.                                                                                                                 |                                    |
| <b>8</b>                                                                                                                                               | <b>Voedingsaansluiting</b>         |
| Voor het aansluiten van de stroomkabel.                                                                                                                |                                    |
| <b>9</b>                                                                                                                                               | <b>USB Type-B-connector*</b>       |
| Voor het aansluiten van een USB-kabel voor het aansluiten op een computer.<br>*Is mogelijk niet inbegrepen afhankelijk van het printermodel.           |                                    |

## Installatie

Volg de onderstaande stappen om de printer in te stellen.

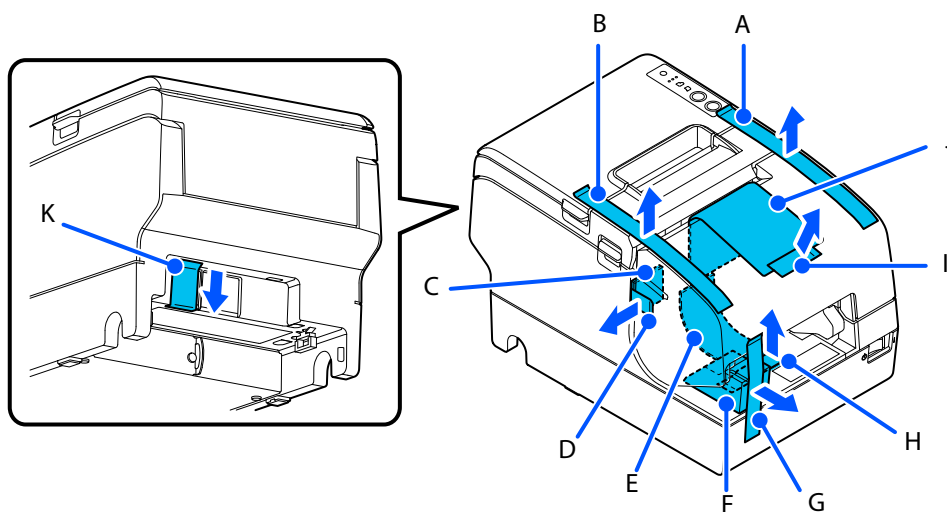
1. Het verwijderen van de beschermende materialen en tape (🔗 [„Het verwijderen van de beschermende materialen en tape” op pagina 8](#))
2. De kabels aansluiten (🔗 [„De kabels aansluiten” op pagina 9](#))
3. De connectorkap plaatsen (🔗 [„Bevestigen en verwijderen van de connectorkap” op pagina 11](#))
4. De lintcassette installeren (🔗 [„Installeren/vervangen van de lintcassette \(ERC-32\)” op pagina 12](#))
5. De papierrol plaatsen (🔗 [„De papierrol plaatsen” op pagina 17](#))
6. Testprinten (🔗 [„Testprinten” op pagina 19](#))
7. Het deksel van de aan/uit-schakelaar bevestigen (🔗 [„Het deksel van de aan/uit-schakelaar bevestigen” op pagina 20](#))
8. Het LED-informatielabel toepassen (🔗 [„Het LED-informatielabel toepassen” op pagina 21](#))

### **Opmerkingen:**

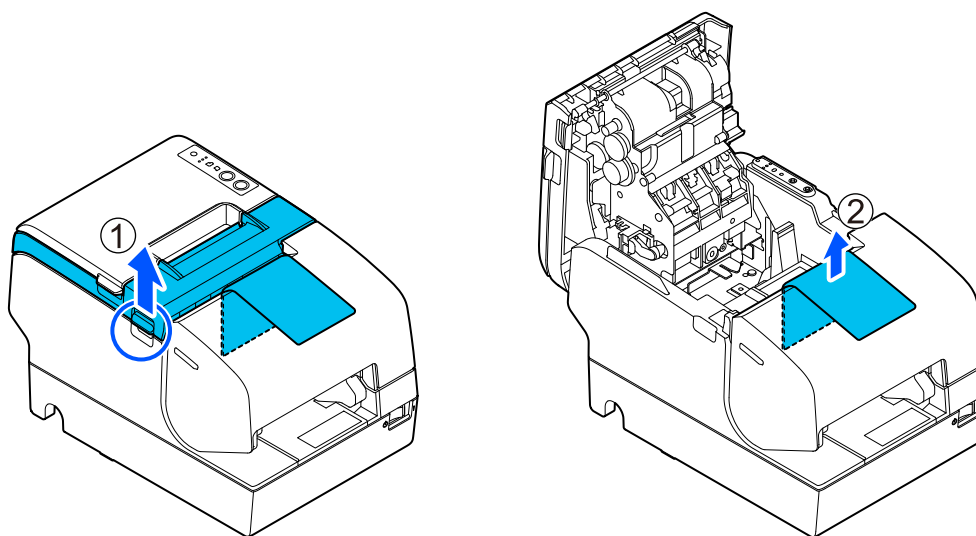
- ❑ *Plaats bij modellen met de MICR-lezer de printer niet in de buurt van magnetische velden om te voorkomen dat de MICR-herkenningsnelheid afneemt.*

## Het verwijderen van de beschermende materialen en tape

Beschermend materiaal en tape worden aangebracht ter bescherming tegen stoten tijdens het transport. Verwijder ze allemaal, van A tot K.



Om beschermend materiaal J te verwijderen, moet u de boneenheid openen.



## De kabels aansluiten



### LET OP:

Bij het gebruik van de USB PlusPower-interface moet u op de volgende punten letten. De printer werkt mogelijk niet goed.

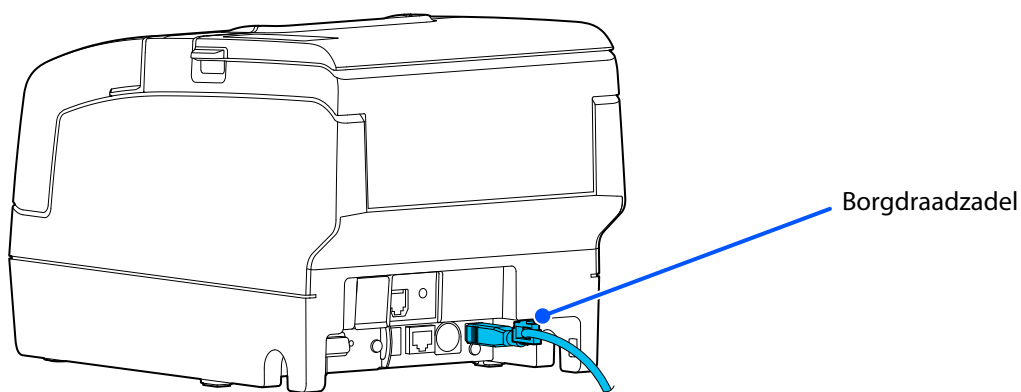
- ❑ Sluit geen netvoedingsadapter aan.
- ❑ Verwijder of plaats de USB PlusPower-kabel niet terwijl de printer nog bezig is.



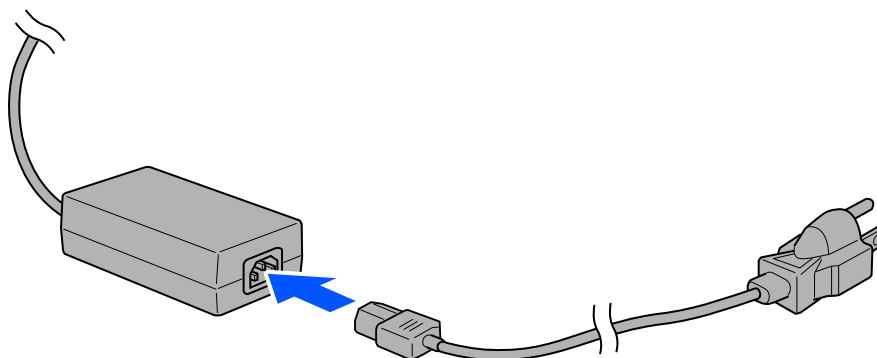
### Opmerkingen:

De beschikbare interfaces variëren afhankelijk van het printermodel.

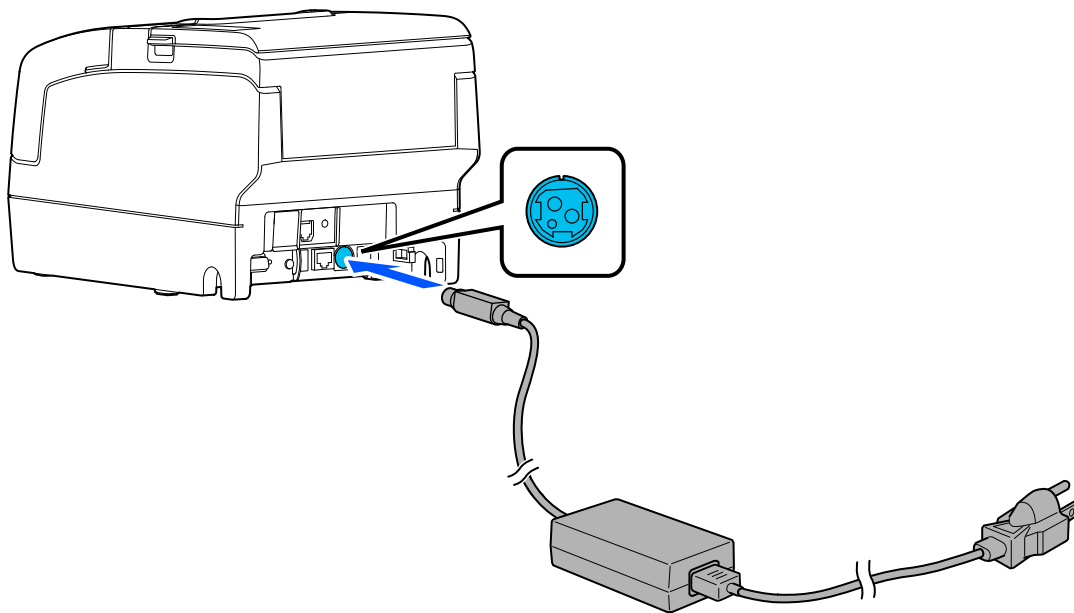
1. Zorg ervoor dat de netschakelaar is uitgeschakeld.
2. Sluit elke interfacekabel aan op de printer. Bij gebruik van de USB-interface moet u de USB-kabel met de borgdraadzadel vastleggen om te voorkomen dat de kabel losraakt.



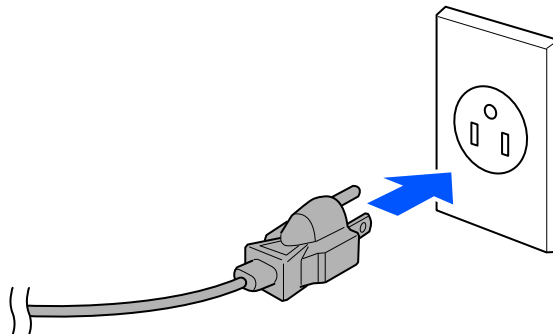
3. Sluit de interfacekabel op de computer aan.
4. Steek de stekker van de netspanningskabel in de netspanningspoort van de netspanningsadapter.



5. Sluit de gelijkstroomkabel aan op de printer.



6. Steek de stekker van het netsnoer in een stopcontact.

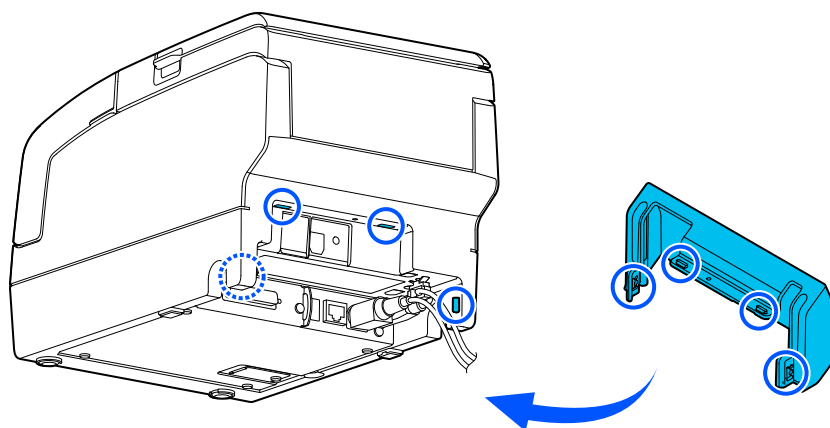


7. Stel de netspanningsadapter zo in, dat het label naar beneden is gericht.

## Bevestigen en verwijderen van de connectorkap

Volg de onderstaande stappen om de connectorkap te plaatsen om kabels te beschermen.

1. Breng de 2 uitstekende delen aan de bovenkant van de connectorkap op één lijn met de gaten aan de achterkant van de printer.
2. Schuif de connectorkap naar voren zodat de uitsteeksels aan de onderkant van de printer goed in de gaten passen aan beide zijden van de connectorkap.



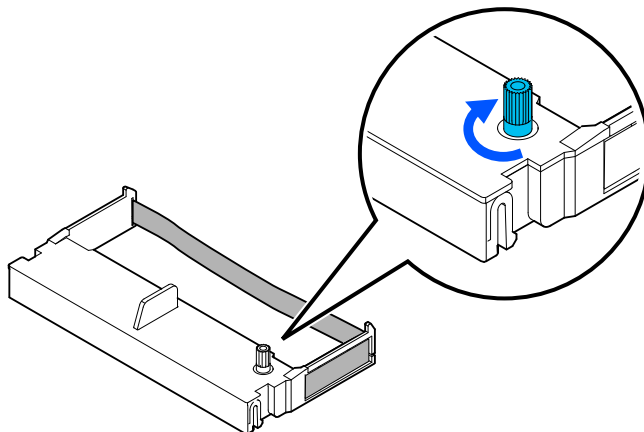
Om de connectorkap te verwijderen moet u beide zijden van de kap naar binnen duwen om de gaten in beide zijden van de kap los te maken van de uitsteeksels aan de onderkant van de printer.

## Installeren/vervangen van de lintcassette (ERC-32)

### **Opmerkingen:**

Gebruik altijd de voorgeschreven lintcassette. ( „Specificaties” op pagina 32)

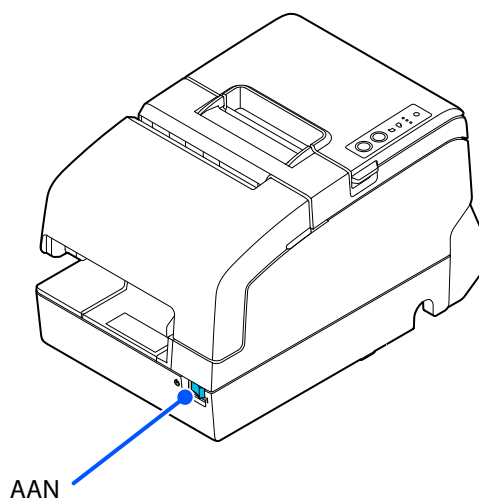
1. Draai de knop op de lintcassette enigszins in de richting van de pijl die is aangegeven op de cassette, om te zorgen dat het lint strak blijft.



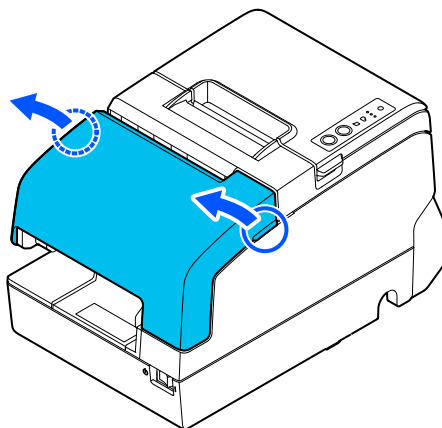
### **LET OP:**

Zorg ervoor dat u de richting in de gaten houdt van de pijl die aangegeven staat op de lintcassette, wanneer u aan de knop draait. In de omgekeerde richting aan de knop draaien kan leiden tot beschadiging van de cassette.

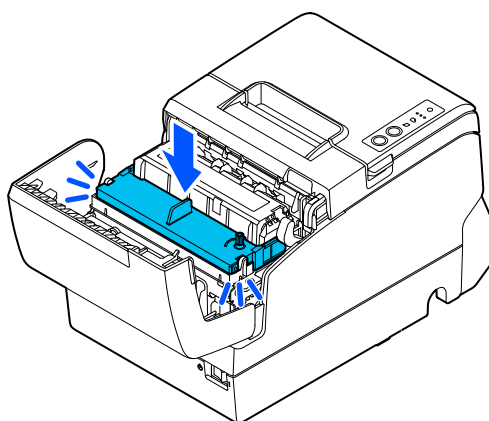
2. Schakel de printer in.



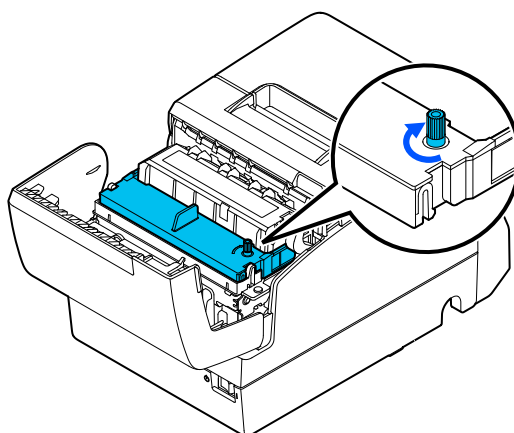
3. Open de behuizing.



4. Verwijder de gebruikte lintcassette, indien aanwezig.
5. Plaats een nieuwe lintcassette totdat deze op zijn plaats klikt.



6. Draai de knop op de cartridge weer in de aangegeven richting om het lint strak te houden.



7. Sluit de behuizing.

## De lintcassette installeren en vervangen voor endorsementafdrukken (ERC-43)

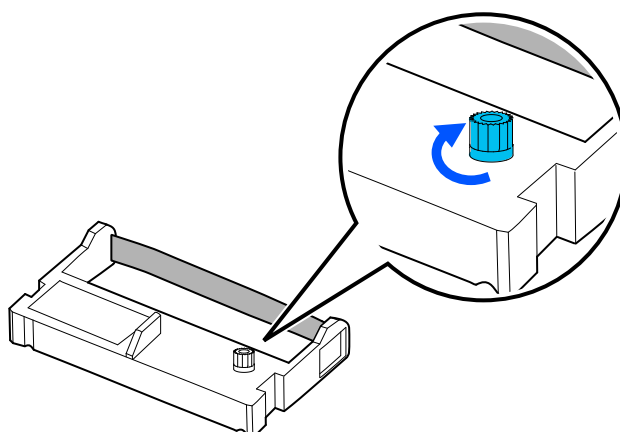
Als uw printer is voorzien van een endorsement printer, dan is endorsement afdrukken op slippapier beschikbaar.

Volg de onderstaande stappen om de lintcassette te plaatsen/vervangen voor de endorsement printer.

### **Opmerkingen:**

Gebruik altijd de voorgeschreven lintcassette. ( „Specificaties” op pagina 32)

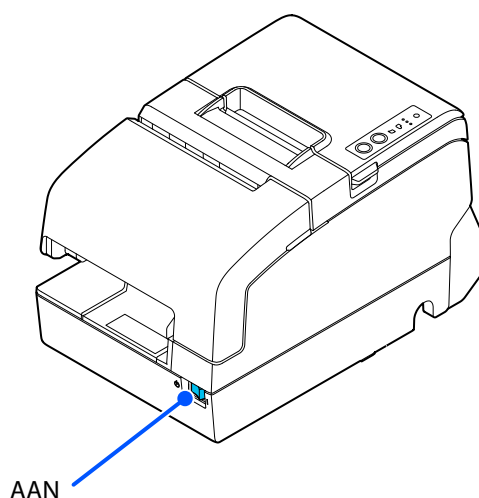
1. Draai de knop op de lintcassette enigszins in de richting van de pijl die is aangegeven op de cassette, om te zorgen dat het lint strak blijft.



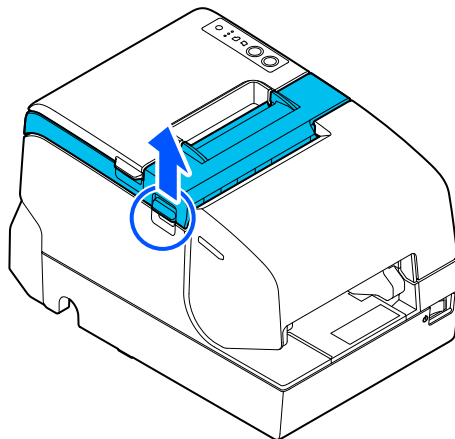
### **LET OP:**

Zorg ervoor dat u de richting in de gaten houdt van de pijl die aangegeven staat op de lintcassette, wanneer u aan de knop draait. In de omgekeerde richting aan de knop draaien kan leiden tot beschadiging van de cassette.

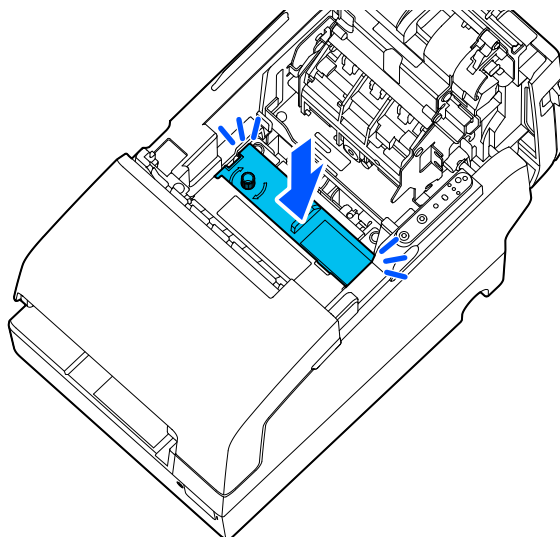
2. Schakel de printer in.



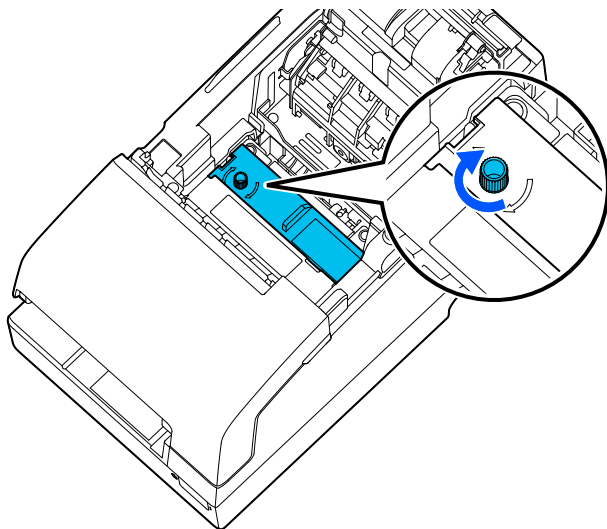
3. Open de boneenheid.



4. Verwijder de gebruikte lintcassette, indien aanwezig.
5. Plaats een nieuwe lintcassette totdat deze op zijn plaats klikt.



6. Draai de knop op de cartridge weer in de aangegeven richting om het lint strak te houden.



7. Sluit de bon-eenheid.

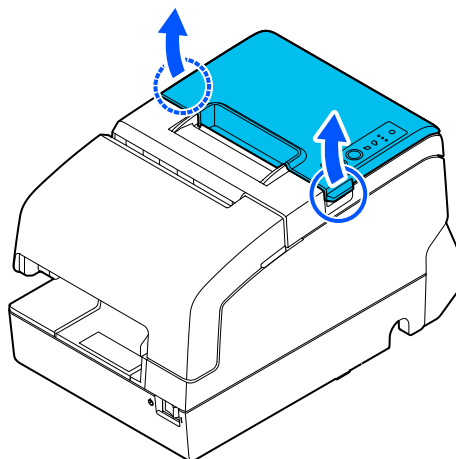
## De papierrol plaatsen

### **Opmerkingen:**

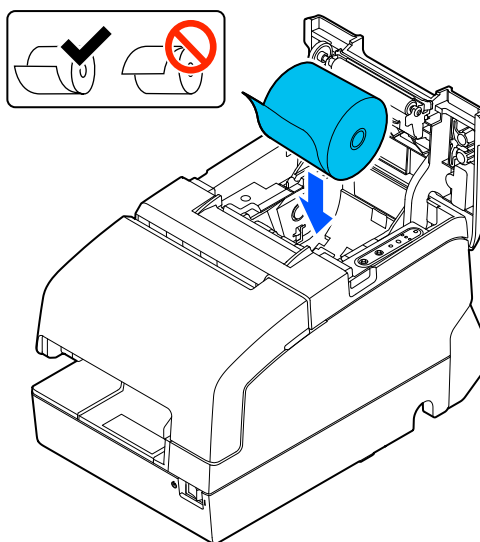
Gebruik het gespecificeerde papier. ( „Specificaties” op pagina 32)

Volg de onderstaande stappen voor het plaatsen van de papierrol.

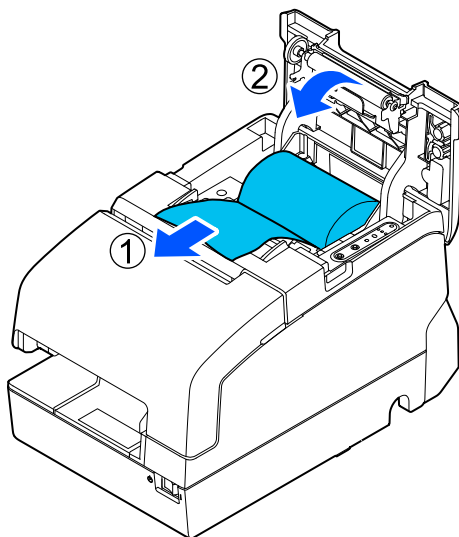
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de papierrolkap.



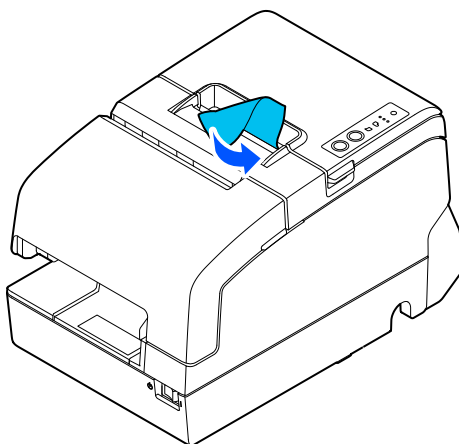
3. Plaats de papierrol in de juiste richting.



4. Trek er wat papier uit en sluit de papierrolkap.



5. Scheur het papier af met de handmatige snijder.



## Testprinten

Na de installatie van de printer of wanneer de printer niet goed werkt, kunt u de werking van de printer controleren bij het testprinten. Als de printer patronen afdrukt volgens de onderstaande stappen, dan werkt de printer normaal.

### Testprinten op de papierrol

1. Zorg ervoor dat alle beschermkappen gesloten zijn.
2. Zet de printer aan terwijl u drukt op de  (Invoer)-knop. (Houd de  (Invoer)-knop ingedrukt tot het afdrukken begint.)  
Na het afdrukken van de huidige printstatus wordt informatie voor de daaropvolgende zelftest afgedrukt, waarbij de  (Stroom)-LED knippert.
3. Druk kort op de  (Invoer)-knop (minder dan een seconde) om door te gaan met de zelftest. De printer drukt een rolpatroon op het rolpapier af met behulp van de ingebouwde tekenset. Nadat „\*\*\* completed \*\*\*” is afgedrukt, wordt de printer geïnitieerd en in de standaardmodus geschakeld.

### Testprinten op slippapier

1. Plaats de papierrol en sluit alle beschermkappen.
2. Zet de printer aan terwijl u drukt op de  (Uitvoer)-knop.  
(Houd de  (Uitvoer)-knop ingedrukt totdat de  (Los vel)-LED knippert.)
3. Nadat de  (Los vel)-LED knippert, plaatst u de losse vellen papier. De printer drukt een rolpatroon op de losse vellen papier af met behulp van de ingebouwde tekenset.  
Wanneer het afdrukken is voltooid, wordt het papier uitgeworpen. Als uw printer is voorzien van een endorsementprinter, wordt het afdrukken uitgevoerd op het losse vel na de endorsementzijde.
4. Nadat u de losse vellen hebt verwijderd, wordt de printer geïnitieerd en in de standaardmodus geschakeld.

### Testprinten op validatiepapier

1. Plaats de papierrol en sluit alle beschermkappen.
2. Zet de printer aan terwijl u drukt op de  (Invoer)-knop en de  (Uitvoer)-knop.  
(Houd de  (Invoer)-knop en de  (Uitvoer)-knop ingedrukt totdat de  (Los vel)-LED knippert.)
3. Nadat de  (Los vel)-LED knippert, plaatst u de losse vellen papier. De printer drukt een rolpatroon op de losse vellen papier af met behulp van de ingebouwde tekenset. Wanneer het afdrukken is voltooid, wordt het papier uitgeworpen.
4. Nadat u de losse vellen hebt verwijderd, wordt de printer geïnitieerd en in de standaardmodus geschakeld.

## Het deksel van de aan/uit-schakelaar bevestigen

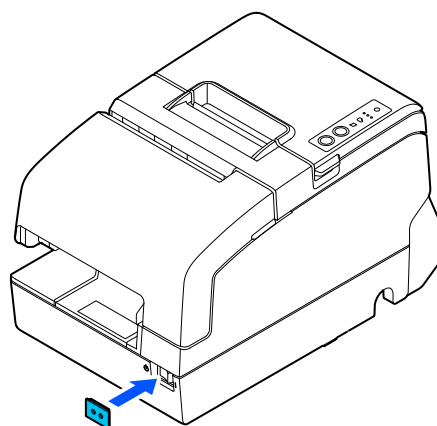
Door het deksel van de aan/uit-schakelaar te bevestigen, kunt u voorkomen dat de aan/uit-schakelaar per ongeluk wordt ingedrukt.

U kunt de aan/uit-schakelaar aan- en uitzetten door een puntig voorwerp in de gaten van het deksel van de aan/uit-schakelaar te steken. Verwijder het deksel ook met een puntig voorwerp.

Om dit deksel te gebruiken, moet u hem installeren zoals in de onderstaande afbeelding.

### **Opmerkingen:**

*Bij sommige printermodellen is mogelijk al een beschermkapje voor de aan/uit-schakelaar geïnstalleerd.*



### **WAARSCHUWING:**

**Als er zich een ongeluk voordoet terwijl het deksel van de aan/uit-schakelaar is aangebracht, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken. Doorgaan met gebruik kan brand of een elektrische schok veroorzaken.**

## Het LED-informatielabel toepassen

U kunt het LED-informatielabel gebruiken om snel meer informatie over de status van de printer te krijgen wanneer er een storing optreedt. Controleer het LED-aan/knippert-patroon van de printer en stel het storingstype vast aan de hand van het LED-informatielabel.

U kunt ook de QR-code scannen met uw mobiele apparaat om gedetailleerde informatie over de fout en de oplossing te verkrijgen.

Wij raden u aan om het LED-informatielabel aan de achterkant van de behuizing toe te passen door de onderstaande stappen uit te voeren.

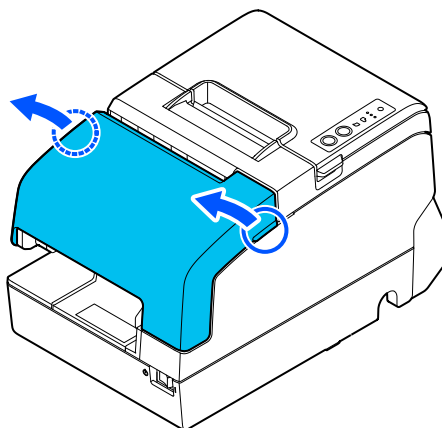
### **Opmerkingen:**

-  *Afhankelijk van het printermodel, is de LED-informatie mogelijk al toegepast.*
-  *De meegeleverde labels variëren afhankelijk van het printermodel.*

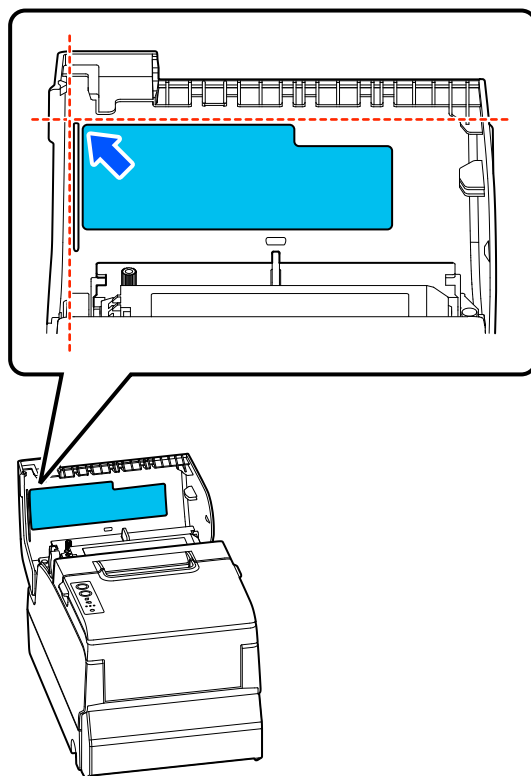
| Error Legend                                                                                                                                                                 | ① Power | ! Error |   |   | Paper | Slip | Status                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---|---|-------|------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                              |         | 1       | 2 | 3 |       |      |                                |
| <br><a href="https://support.epson.net/p_doc/928/">https://support.epson.net/p_doc/928/</a> | ●       | ●       | ○ | ○ | —     | —    | Cover is open / Roll paper out |
|                                                                                                                                                                              | ●       | ○       | ○ | ○ | —     | ●    | Insert or remove slip *        |
|                                                                                                                                                                              | ●       | ●       | ● | ○ | —     | —    | Auto cutter error              |
|                                                                                                                                                                              | ●       | ●       | ○ | ● | —     | —    | Paper jam                      |
|                                                                                                                                                                              | ●       | ●       | ● | ● | —     | —    | Printing stop by cover open    |
|                                                                                                                                                                              | ●       | —       | — | — | ●     | ●    | Call for service               |

○:off   ●:on   ●:flashing   —:LED either on, off or flashing  
\*All of the covers are closed

1. Open de behuizing.



2. Breng het LED-informatielabel aan op de positie getoond in de onderstaande afbeelding.



## Omgaan met papier

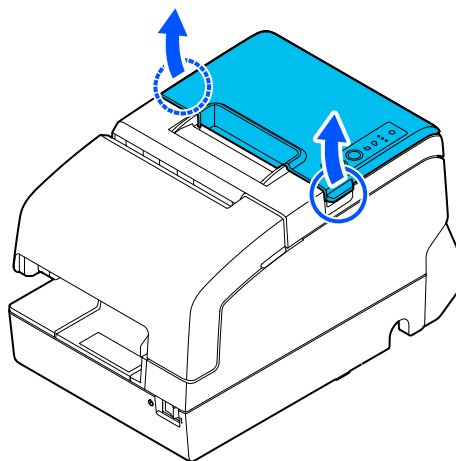
### **LET OP:**

- ☐ Gebruik het aangegeven papier. Raadpleeg de *Technical Reference Guide (Technische referentiegid)*.
- ☐ Gebruik geen papier met paperclips of nietjes. Dit kan papierstoringen en schade veroorzaken.
- ☐ Zorg ervoor dat het slip-/validatiepapier glad is en zonder krullen, vouwen of kreukels.

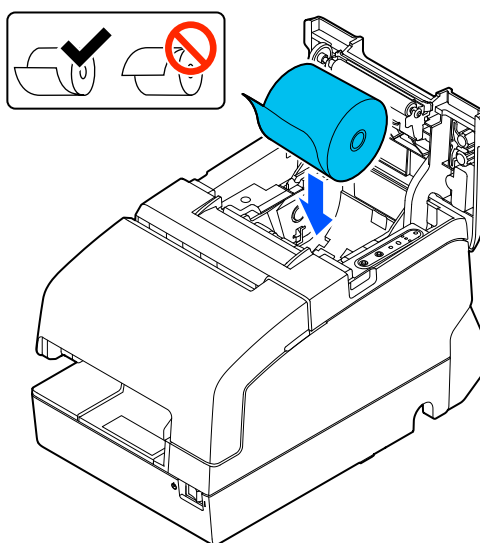
## De papierrol plaatsen en vervangen

Volg de onderstaande stappen voor het plaatsen/vervangen van de papierrol.

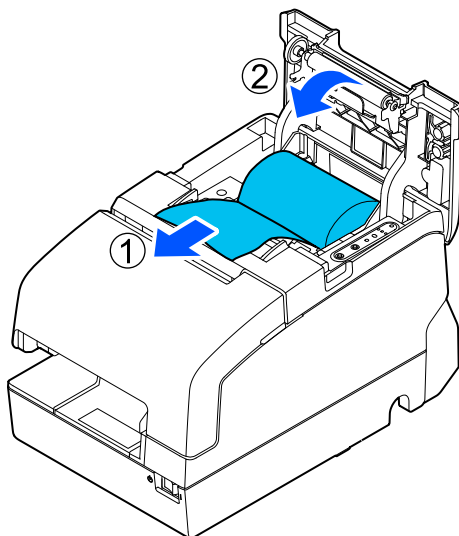
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de papierrolkap.



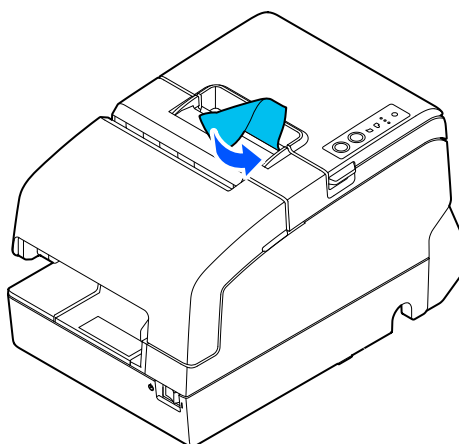
3. Verwijder de gebruikte papierrollkern, indien aanwezig, en plaats de papierrol in de juiste richting.



4. Trek er wat papier uit en sluit de papierrolkap.



5. Scheur het papier af met de handmatige snijder.



## Invoeren van losse vellen



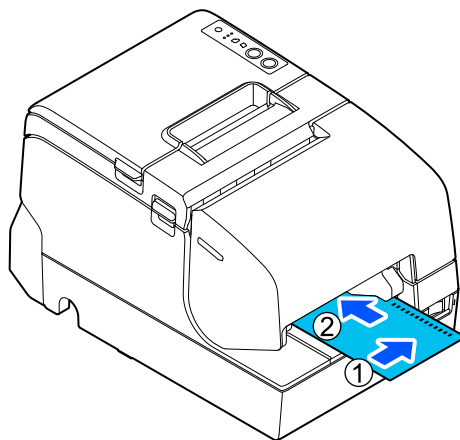
### LET OP:

*Modellen met een MICR-lezer gebruiken een permanente magneet. Breng geen magneetkaart of iets dergelijks in de buurt van het product.*

Wanneer u afdrukt op losse vellen, volgt u dan de onderstaande stappen om het papier te plaatsen.

Als uw printer is uitgerust met een MICR-lezer, is MICR-lezen beschikbaar door het controlepapier zo in te voegen, dat de MICR-tekens op het papier zich aan de rechterkant bevinden.

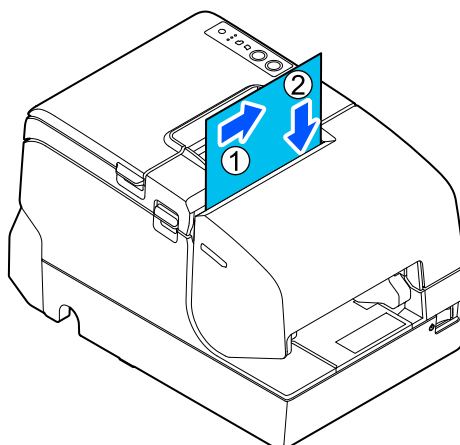
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Plaats het papier zo dat de rand van het papier in contact komt met de papiergeleider aan de rechterzijde en plaats de losse vellen. Raadpleeg het etiket op de printer.



## Invoeren van validatiepapier

Wanneer u afdrukt op validatiepapier met behulp van de validatiefunctie, volgt u dan de onderstaande stappen om het papier te plaatsen.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Plaats het papier met de rechterrand van het papier tegen de rechterzijde van de papiergeleider bovenaan de printer en voer het papier zo ver als mogelijk in.
3. Plaats het papier recht naar beneden totdat de onderste rand van het papier tegen de aanslag aan komt.



## Het product reinigen

### De printerbehuizing reinigen

Schakel de printer vooral eerst uit en veeg met een droge of vochtige doek het stof van de printer.



**LET OP:**

*Maak het product nooit schoon met alcohol, wasbenzine, verdunner of andere dergelijke oplosmiddelen. U kunt hierdoor immers de kunststof of rubberen onderdelen beschadigen of breken.*

### De thermische kop en de degelrol reinigen

Epson adviseert om de thermische kop regelmatig te reinigen (meestal elke 3 maanden) om de kwaliteit van de kassabonnen te behouden.

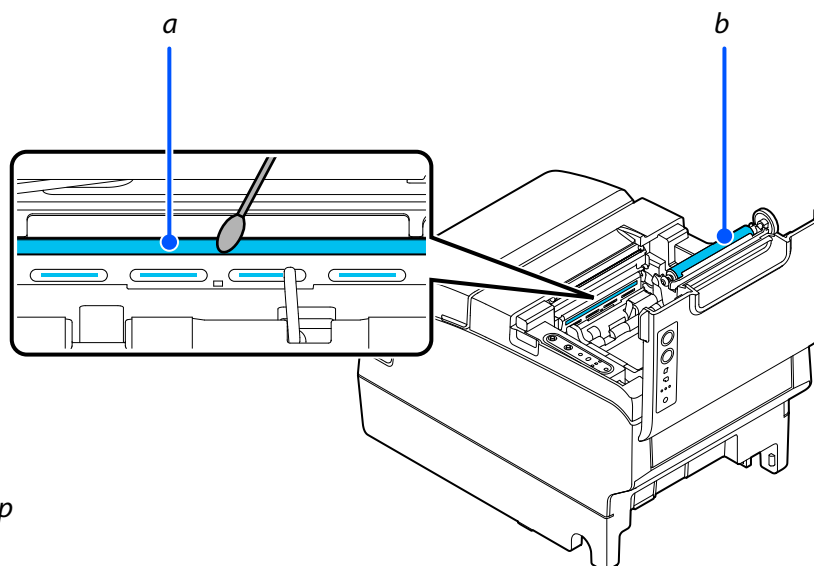
Afhankelijk van de gebruikte papierrol, kan papierstof vast blijven zitten aan de degelrol en wordt het papier mogelijk niet juist ingevoerd. Om het papierstof te verwijderen, reinigt u de degelrol met een wattenstaafje bevochtigd met water. Schakel de printer pas in nadat het water volledig is opgedroogd.



**LET OP:**

- ☐ De thermische kop na het afdrukken erg warm zijn. Pas op dat u deze niet aanraakt en laat hem afkoelen voordat u hem reinigt.
- ☐ Beschadig de thermische kop niet door deze met uw vingers of een hard object aan te raken.

1. Schakel de printer uit.
2. Open de papierrolkap.
3. Reinig de thermische elementen van de thermische kop (a) met een wattenstaafje dat in een alcoholhoudend oplosmiddel is gedrenkt (ethanol of IPA).



a. Thermische kop  
b. Degelrol

## De MICR-kop reinigen

Als uw printer is uitgerust met een MICR-lezer, kan de printer MICR-tekens niet normaal lezen wanneer de MICR-kop vuil wordt.

Reinig de MICR-kop ongeveer elk jaar met het volgende of een gelijkwaardig in de handel verkrijgbaar reinigingsblad: KICTeam, Inc. "Products Waffletechnology® MICR cleaning card".



### **LET OP:**

- ☐ Gebruik geen zelfklevend reinigingsblad.
  - ☐ Zorg ervoor dat het reinigingsblad geplaatst wordt met de juiste kant naar boven en in de juiste richting.
  - ☐ Gebruik een reinigingsblad slechts één keer; gooi het dan weg.
1. Zorg ervoor dat de papierrol correct is geplaatst en dat de printer is uitgeschakeld.
  2. Open de papierrolkap.
  3. Houd de  (Uitvoer)-knop ingedrukt en schakel de stroom weer in.
  4. Drukt u 7 keer op de  (Uitvoer)-knop; sluit vervolgens de papierrolkap.
  5. Nadat de printer op de papierrol afdrukt „\*\*\* RECOGNITION MODE \*\*\* Please set check.” en de  (Los vel)-LED knippert, moet u het reinigingsblad als een standaard los vel invoeren.
  6. Trek het uitgevoerde papier recht omhoog uit de printer.
  7. Schakel de printer uit om uit de reinigingsmodus te gaan.

## Probleemoplossing

### ⌚ (Stroom) LED gaat niet aan

Controleer of de voedingskabel juist is aangesloten op de printer en het stopcontact.

### ! (Fout)-LED's branden of knipperen

Zie de onderstaande tabel. Voor uitvoerige instructies of als het aan/knipperend-patroon niet wordt weergegeven in deze tabel, scan de QR-Code op de LED-informatietabel (📄 „Het LED-informatielabel toepassen” op pagina 21) of raadpleeg de *Technical Reference Guide* (Technische referentiegid).

●: Aan    ○: Uit    ●●: Knipperend    -: LED hetzij aan, uit of knippert

| Stroom | Fout |   |   | Papier | Los vel | Oorzaak                                                                                     | Oplossing en referentie                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------|---|---|--------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 1    | 2 | 3 |        |         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ●      | ●    | ○ | ○ | –      | –       | Ofwel de papierrolkap, de boneenheid, of de behuizing is open, of er is geen papierrol.     | <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat de papierrolkap, de boneenheid en de behuizing gesloten zijn.<br>📄 „Onderdeelnamen en functies” op pagina 4<br><input type="checkbox"/> Stel de papierrol in.<br>📄 „De papierrol plaatsen” op pagina 17         |
| ●      | ●    | ● | ○ | –      | –       | De automatische snijder werkt niet correct.                                                 | Open de papierrolkap en controleer op vuil. Als de papierrolkap niet open gaat, raadpleeg „De papierrolkap gaat niet open” op pagina 31.                                                                                                                 |
| ●      | ●    | ○ | ● | –      | –       | Losse vellen of vreemd materiaal kan zijn vastgelopen.                                      | Open de behuizing en de voorste slede-eenheid en controleer op vreemd materiaal.<br>📄 „Slippapier is vastgelopen” op pagina 30                                                                                                                           |
| ●      | ●    | ● | ● | –      | –       | De papierrolkap werd geopend tijdens het afdrukken op de papierrol en het afdrukken stopte. | Sluit de papierrolkap en voer fouthertest* uit in uw systeem. Start de printer opnieuw op, terwijl de printer onafhankelijk bezig is (bijvoorbeeld met een testafdruk, enz.).                                                                            |
| ●●     | –    | – | – | –      | –       | De RTC-batterij (Real Time Clock) is leeg.                                                  | Gebruik een USB-kabel om de printer op de computer aan te sluiten en stel vervolgens de tijd in met het hulpprogramma TM-H6000VI. Voor meer informatie over het hulpprogramma TM-H6000VI, zie de gebruikershandleiding van het hulpprogramma TM-H6000VI. |
| ●●     | –    | – | – | ●●     | ●●      | Er is een onherstelbare fout opgetreden.                                                    | Schakel het apparaat meteen uit wanneer er een onherstelbare fout is opgetreden. Als dezelfde fout nogmaals optreedt, zelfs na het weer inschakelen van de stroom, neem dan contact op met gekwalificeerd onderhoudspersoneel.                           |

\*De methode voor fouthertest varieert afhankelijk van uw systeem. Informeer bij uw systeembeheerder.

---

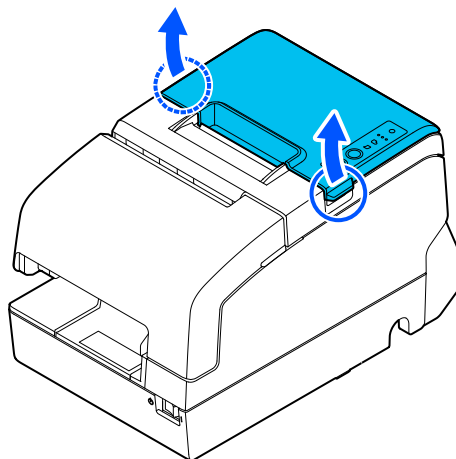
## Papierrol is vastgelopen

---

**LET OP:**

*Raak de thermische kop niet aan, omdat deze heel warm kan zijn na het afdrukken. Laat afkoelen voordat u het vastgelopen papier verwijderd.*

1. Open de papierrolkap.



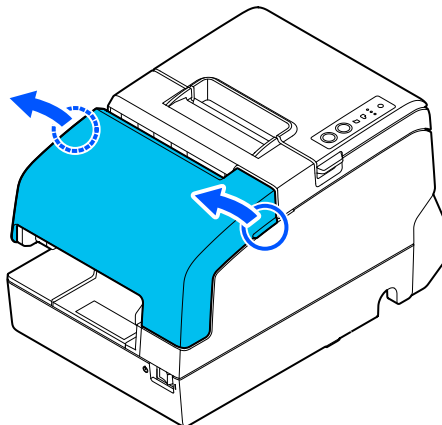
2. Verwijder het vastgelopen papier.

---

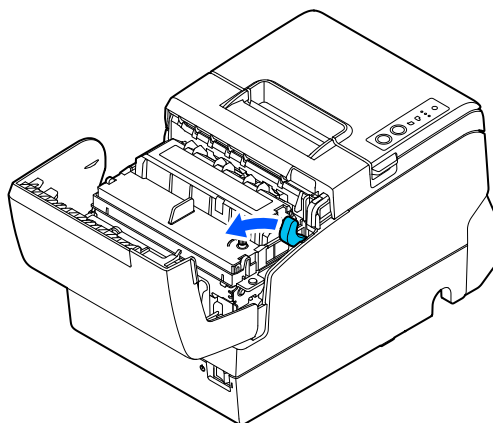
## Slippapier is vastgelopen

---

1. Open de behuizing.



2. Open de voorste slede-eenheid met behulp van de hendel aan de rechterzijde van de voorste slede-eenheid.

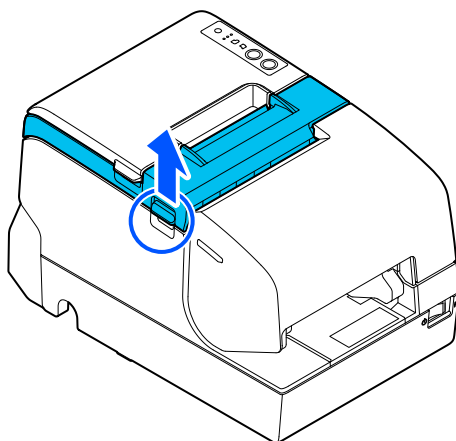


3. Verwijder het vastgelopen papier.

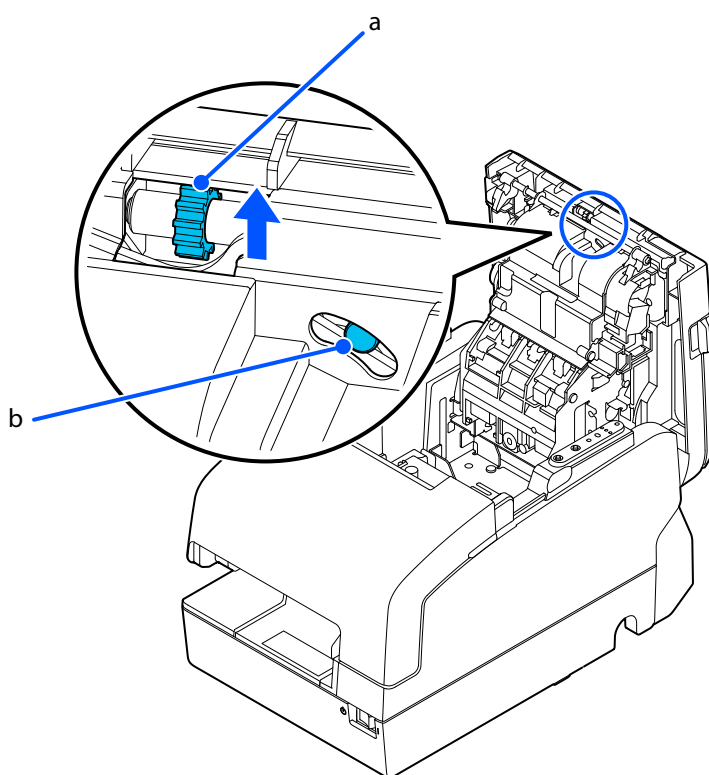
## De papierrolkap gaat niet open

Wanneer de papierrolkap is vergrendeld en niet open gaat, volgt u de onderstaande stappen om het blad van de automatische snijder terug te brengen in de normale positie om de papierrolkap te ontgrendelen.

1. Open de boneenheid.



2. Gebruik een voorwerp met een spitse punt, zoals een balpen of een pincet, om de knop (a) van het blad van de automatische snijder in de richting van de pijl te draaien totdat u een pin (b) ziet in de opening van het frame, zoals getoond in onderstaande afbeelding.



a. Knop  
b. Pen

## Specificaties

|                                                                          |                                |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afdrukmethode</b>                                                     | Bon                            | Thermische regel                                                         |
|                                                                          | Slip/Goedkeuring <sup>*1</sup> | 9-pins seriële impactstip-matrix                                         |
| <b>Papierafmetingen</b>                                                  | Bon                            | 79,5±0,5 × 83 mm                                                         |
|                                                                          | Los vel                        | 68 tot 230 × 68 tot 297 mm (B × L)<br>Minimale afmeting: 68 × 152 mm     |
| <b>Papierdikte</b>                                                       |                                | Slip (enkele laag): 0,09 to 0,22 mm                                      |
| <b>Inktlint</b>                                                          | Los vel                        | ERC-32                                                                   |
|                                                                          | Goedkeuring <sup>*1</sup>      | ERC-43                                                                   |
| <b>Interface <sup>*2</sup></b>                                           | Serieel                        | RS-232                                                                   |
|                                                                          | Ethernet                       | 10BASE-T/100BASE-TX                                                      |
|                                                                          | USB                            | USB 2.0 Full speed (12 Mbps)                                             |
|                                                                          | USB PlusPower                  | Full speed (12 Mbps)                                                     |
|                                                                          | Draadloos LAN                  | Sluit de optionele draadloze LAN-eenheid aan op de USB Type-A-connector. |
| <b>Spanning stroomtoevoer <sup>*3</sup></b>                              |                                | DC + 24 V±7%                                                             |
| <b>Stroomverbruik</b>                                                    |                                | 1,8 A                                                                    |
| <b>AC-energieverbruik <sup>*4</sup><br/>(100 tot 230 V/50 tot 60 Hz)</b> | Bedrijf:                       | Ongeveer 26,6 W                                                          |
|                                                                          | Standby:                       | Ongeveer 1,0 W                                                           |
| <b>Temperatuur</b>                                                       | Bedrijf:                       | 5 tot 45 °C                                                              |
|                                                                          | Opslag:                        | -10 tot 50 °C, behalve voor papier                                       |
| <b>Vochtigheid</b>                                                       | Bedrijf:                       | 10 tot 90% RV                                                            |
|                                                                          | Opslag:                        | 10 tot 90% RV, behalve voor papier                                       |
| <b>Verhoging</b>                                                         |                                | 3.000 m of minder                                                        |
| <b>Afmetingen</b>                                                        |                                | 181 × 186 × 278 mm (H × B × D)                                           |
| <b>Gewicht</b>                                                           |                                | Circa 4,4 kg                                                             |

Mbps: megabits per seconde

\*1: In de fabriek geïnstalleerde opties

\*2: De beschikbare interfaces variëren afhankelijk van het printermodel.

\*3: Zorg ervoor dat u een voedingsbron gebruikt die voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en die beschikt over de volgende specificaties.

Nominale uitgang: 24 V/1,8 - 10,0 A, Maximale uitgang: 240 VA of minder

\*4: Dit is het gemiddelde vermogen onder onze bedrijfsomstandigheden. Dit varieert afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en het model.

## Bijlage

### Drivers, hulpprogramma's en handleidingen downloaden

Printer drivers, hulpprogramma's en handleidingen kunnen worden gedownload op de volgende URL's:

Klanten in Noord-Amerika kunnen gebruik maken van de volgende website:

<https://www.epson.com/support/>

Klanten in andere landen en regio's kunnen gebruik maken van de volgende website:

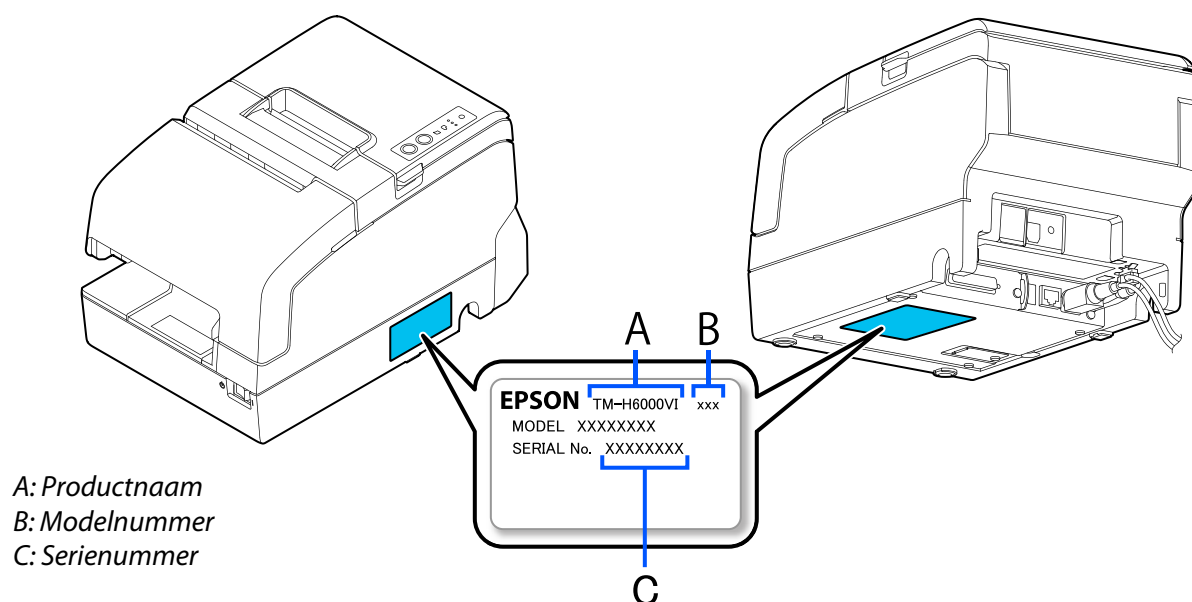
<https://epson.sn>

### Locatie van de naamplaat

De naamplaat van de printer is aangebracht op de hieronder getoonde locatie.

De gebruikte posities variëren afhankelijk van het printermodel.

Hierop worden de productnaam, het modelnummer en het serienummer weergegeven.



### Gebruiksbeperkingen

Wanneer dit product gebruikt wordt voor toepassingen die een hoge mate van betrouwbaarheid/veiligheid vereisen, zoals bijv. transportapparatuur voor vliegtuigen, treinen, schepen, auto's, enz.; ramppreventievoorzieningen; diverse soorten beveiligingsapparatuur, enz.; of functionele/precisieapparatuur, mag u dit product alleen gebruiken indien uw ontwerp voorziet in redundantie en failsafes teneinde de veiligheid en betrouwbaarheid van het complete systeem te waarborgen. Omdat dit product niet bestemd is voor toepassingen die een uitermate hoge mate van betrouwbaarheid/veiligheid vereisen, zoals luchtvaartapparatuur, primaire communicatieapparatuur, regelapparatuur voor kerninstallaties of medische apparatuur voor directe medische zorg, wordt u geacht uw eigen oordeel te hanteren aangaande de geschiktheid van dit product, op basis van grondige evaluatie.

### Opmerkingen

- (1) Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation.

- (2) Wijzigingen in de inhoud van deze handleiding onder voorbehoud.
- (3) Hoewel bij het samenstellen van deze handleiding de grootste zorgvuldigheid is betracht, aanvaardt Seiko Epson Corporation geen aansprakelijkheid voor fouten of omissies.
- (4) Noch wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit gebruik van de informatie in deze uitgave.
- (5) Noch Seiko Epson Corporation noch een van haar dochterondernemingen kan aansprakelijk worden gesteld door de koper of door derden voor schade, verliezen of kosten die door de koper of derden zijn gemaakt als gevolg van ongelukken, onjuist gebruik of misbruik van dit product of door onbevoegden uitgevoerde modificaties, reparaties of wijzigingen van dit product of (tevens in de VS) het niet in acht nemen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud van Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation is niet aansprakelijk voor schade of problemen die voortvloeien uit gebruik van andere optionele producten of verbruiksgoederen dan die welke door Seiko Epson Corporation zijn aangemerkt als "originele Epson-producten" of als "door Epson goedgekeurde producten".

## **Handelsmerken**

QR Code is een geregistreerd handelsmerk van DENSO WAVE INCORPORATED in Japan en andere landen.

Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren en worden alleen gebruikt voor identificatiedoeleinden.

©Seiko Epson Corporation 2024