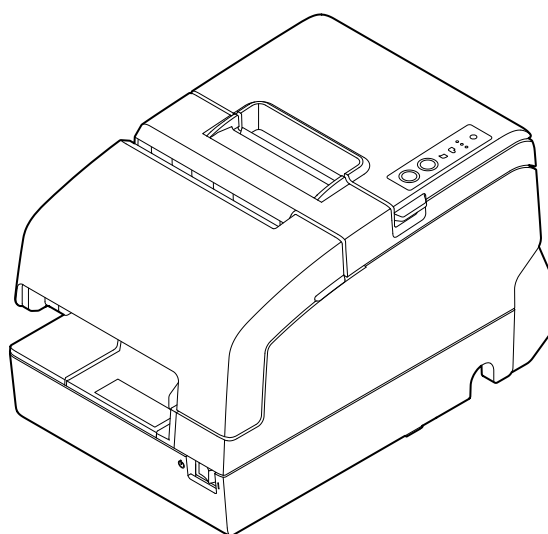


TM-H6000VI

Podręcznik użytkownika

Przed użyciem.....	2
Nazwy części i ich funkcje.....	4
Instalacja.....	7
Obsługa papieru.....	23
Czyszczenie produktu	26
Rozwiązywanie problemów.....	28
Dane techniczne	32
Załącznik.....	33



Przed użyciem

Niniejszy podręcznik zawiera informacje dotyczące podstaw obsługi TM-H6000VI, które pozwolą operatorom na bezpieczne i prawidłowe korzystanie z drukarki.

Przed użyciem produktu proszę uważnie zapoznać się z tym podręcznikiem. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji i procedur obsługi tego produktu oraz oprogramowania można znaleźć w publikacji *Technical Reference Guide* (Techniczny przewodnik referencyjny).

Modele i funkcje, których dotyczy instrukcja

Niniejszy podręcznik ma zastosowanie do następujących modeli drukarki TM-H6000VI. Jeśli obsługiwana drukarka jest wyposażona w czytnik MICR (opcja instalowana fabrycznie), drukarka może odczytywać znaki MICR.

Nazwa modelu	Funkcja		
	MICR	Drukarka indosów	Walidacja
Model standardowy	–	–	–
Model z MICR	✓	–	–
Model z MICR/do indosów	✓	✓	–
Model z MICR/z walidacją	✓	–	✓

Legenda do symboli

Symbole w niniejszym podręczniku są oznaczone zgodnie z opisem poniżej w zależności od ich wagi. Przed rozpoczęciem korzystania z produktu należy uważnie przeczytać poniższe informacje.



OSTRZEŻENIE:

Nieprawidłowe obchodzenie się z tym produktem poprzez ignorowanie tego symbolu może doprowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń.



PRZESTROGA:

Nieprawidłowe obchodzenie się z tym produktem poprzez ignorowanie tego symbolu może doprowadzić do obrażeń lub uszkodzeń mienia.



Uwagi:

Wskazuje na dodatkowe uwagi i inne przydatne informacje.

Środki ostrożności



OSTRZEŻENIE:

- ☐ **Niezwłocznie wyłączyć urządzenie, jeśli emituje dym, dziwny zapach lub nietypowe odgłosy. Dalsze użytkowanie może doprowadzić do powstania pożaru. Niezwłocznie odłączyć urządzenie od zasilania i skontaktować się z wykwalifikowanym personelem serwisowym.**
- ☐ **Nigdy nie podejmować prób samodzielnej naprawy tego produktu. Niewłaściwe naprawy mogą być niebezpieczne.**
- ☐ **Nigdy nie demontować ani nie modyfikować tego produktu. Próba ingerencji w produkt może prowadzić do obrażeń ciała lub pożaru.**
- ☐ **Nie używać tego produktu w połączeniu z napięciem innym niż wymagane. Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.**

- ❑ **Jeśli chodzi o kabel zasilający, używać albo kabla dołączonego do zestawu, albo wyznaczonego kabla spełniającego wymogi odpowiednich norm bezpieczeństwa dla regionu planowanego użytkowania.**
- ❑ **Kabli nie należy podłączać w sposób inny niż opisany w niniejszym podręczniku. Podłączenie w inny sposób może spowodować uszkodzenie urządzenia i poparzenia.**
- ❑ **Nie pozwolić, aby ciała obce wpadły do wnętrza urządzenia. Przedostanie się ciała obcego do urządzenia może spowodować pożar.**
- ❑ **Jeśli do wnętrza tego urządzenia wleje się woda lub inna ciecz, natychmiast odłączyć kabel zasilający od gniazdka i skontaktować się z wykwalifikowanym personelem serwisowym. Dalsze użytkowanie może doprowadzić do powstania pożaru.**
- ❑ **Nie używać rozpylaczy aerozolowych zawierających łatwopalny gaz wewnątrz tego produktu lub w jego pobliżu. Może to spowodować pożar.**



PRZESTROGA:

- ❑ Koniecznie ustawić to urządzenie na twardej, stabilnej i poziomej powierzchni. Produkt może się zepsuć lub spowodować obrażenia, jeśli spadnie.
- ❑ Nie używać w miejscach o dużej wilgotności lub wysokim zapyleniu. Zbyt wysoka wilgotność lub zapylenie może spowodować uszkodzenie urządzenia lub pożar.
- ❑ Nie stawiać na produkcie ciężkich przedmiotów. Nigdy nie stawać na produkcie ani nie opierać się o produkt. Produkt może spaść lub zapaść się, powodując pęknięcie i ewentualne obrażenia ciała.
- ❑ Zachować ostrożność, aby nie skaleczyć sobie palców o nóż ręczny:
 - Podczas wyjmowania zadrukowanego papieru.
 - Podczas wykonywania innych czynności, jak wkładanie/wymiana rolki papieru.
- ❑ Aby zapewnić bezpieczeństwo, odłączać ten produkt od zasilania przed rozpoczęciem długiego okresu nieużywania produktu.
- ❑ Nie wkładać rąk do wnętrza produktu i nie dotykać białego płaskiego kabla podczas drukowania.
- ❑ Uważać, aby przewody i ciała obce nie zostały ściśnięte w drukarce.
- ❑ Nie podłączać kabla telefonicznego do złącza mechanizmu otwierania szuflady ani złącza modułu ekranu, ponieważ w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia drukarki i kabla telefonicznego.
- ❑ Nie podłączać kabla LAN do złącza DM-D. W przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia podłączonego urządzenia.
- ❑ Nie otwierać osłon podczas drukowania lub automatycznego cięcia.
- ❑ Aby zapobiegać zakleszczeniu papieru, nie blokować wysuwania papieru przez otwór wyjściowy papieru i nie ciągnąć za wysuwany papier.
- ❑ Używać produktu w warunkach otoczenia podanych w podręczniku.
(🔗 „Dane techniczne” na stronie 32)

Etykiety ostrzegawcze

Etykiety ostrzegawcze umieszczone na produkcie wskazują, jakie niżej opisane środki ostrożności należy zachować.



PRZESTROGA:

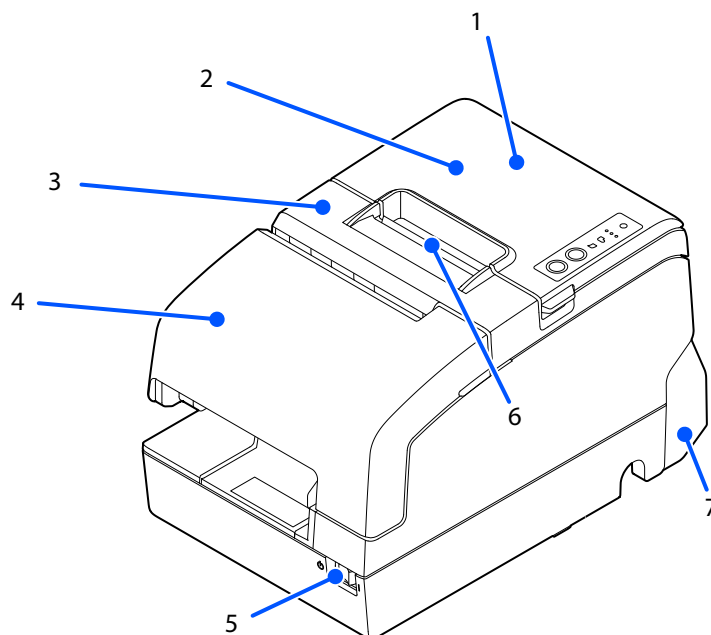
Nie dotykać głowicy termicznej, ponieważ może ona być bardzo gorąca po drukowaniu.



PRZESTROGA:

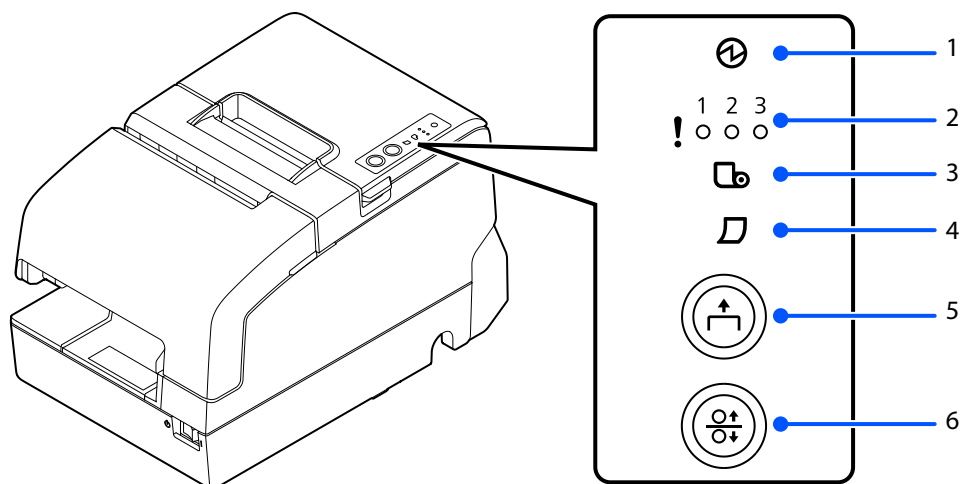
Nie dotykać kabli wewnątrz produktu. Niezastosowanie się do tego zalecenia może spowodować usterkę produktu.

Nazwy części i ich funkcje



1	Plakietka NFC*
W tym miejscu jest wydrukowany znacznik wskazujący na położenie plakietki NFC. Aby nawiązać komunikację z urządzeniem NFC, zbliżyć urządzenie do tego znaku. Szczegółowe informacje dotyczące funkcji, które korzystają z plakietki NFC, zawiera <i>Technical Reference Guide (Techniczny przewodnik referencyjny)</i> . * Może nie być obecna w zależności od modelu drukarki.	
2	Ośłona rolki papieru
Otworzyć tę osłonę, aby założyć rolkę papieru lub ją wymienić.	
3	Moduł do indosów
Otworzyć ten moduł, aby zainstalować/wymienić kasetę z taśmą do druku indosów.	
4	Ośłona przednia
Otworzyć ten moduł, aby zainstalować/wymienić kasetę z taśmą do druku arkuszy papieru/walidacji.	
5	Przełącznik zasilania
Użyć przełącznika do włączenia lub wyłączenia drukarki.	
6	Nóż ręczny
Używać go do ręcznego odrywania papieru w rolce.	
7	Ośłona złączy
Używać tej osłony do zakrywania i ochrony tylnych złączy i kabli.	

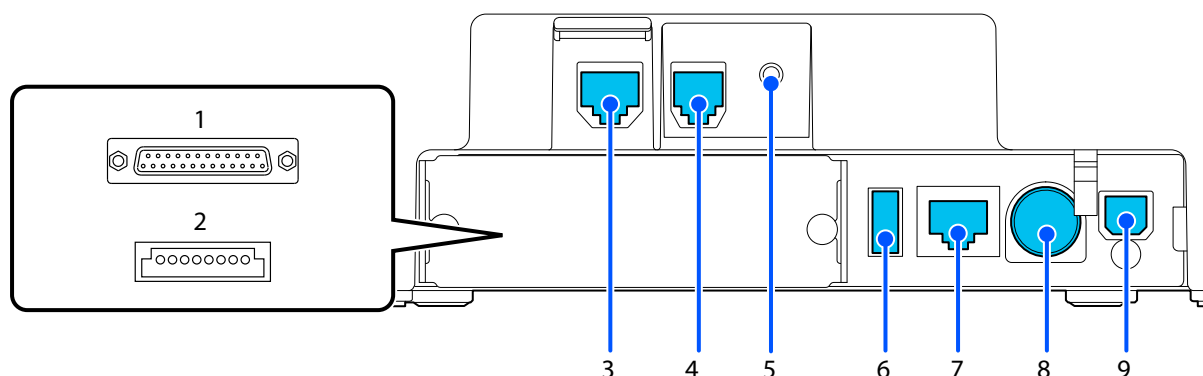
Panel sterowania



1	Kontrolka LED zasilania
Kontrolka świeci, gdy drukarka jest włączona.	
2	! Kontrolka LED (Błędu)
3 kontrolki LED informują o błędach. („Kontrolki LED ! (Błędu) są włączone lub migają” na stronie 28)	
3	Kontrolka LED (Papieru)
Świeci, gdy papier z rolki jest bliski wyczerpania.	
4	Kontrolka LED (Papieru ciętego na arkusze)
Świeci, gdy drukarka pracuje w trybie papieru ciętego na arkusze. Nie świeci, gdy drukarka pracuje w trybie papieru z rolki. Miga, gdy drukarka czeka na włożenie/wyjęcie papieru ciętego na arkusze.	
5	Przycisk (Podawania papieru)
Ten przycisk włącza podawanie papieru.	
6	Przycisk (Zwalniający)
Ten przycisk zwalnia zatrzymany papier.	

Złącza

Wszystkie złącza znajdują się na tylnej ścianie drukarki na dole.



1	Złącze interfejsu szeregowego*
Do podłączania kabla szeregowego służącego do podłączania komputera. *Może nie występować w zależności od modelu drukarki.	
2	Złącze USB PlusPower*
Do podłączania kabla USB PlusPower służącego do podłączania komputera. *Może nie występować w zależności od modelu drukarki.	
3	Złącze DM-D
Do podłączania do ekranu klienta.	
4	Złącze mechanizmu otwierania
Służy do podłączania kabla modułowego szuflady kasy.	
5	Przycisk karty statusu
Używać tego przycisku, aby wydrukować kartę statusu dla złączy lub przywrócić domyślne ustawienia dla złączy.	
6	Złącze USB typu A
Służy do podłączenia urządzenia peryferyjnego, takiego jak moduł sieci bezprzewodowej LAN lub wyświetlacz dla klienta.	
7	Złącze Ethernet
Do podłączania kabla LAN.	
8	Złącze zasilania
Do podłączania kabla zasilającego.	
9	Złącze USB typu B*
Do podłączania kabla USB służącego do podłączania komputera. *Może nie występować w zależności od modelu drukarki.	

Instalacja

Aby zainstalować drukarkę, wykonać poniższe czynności.

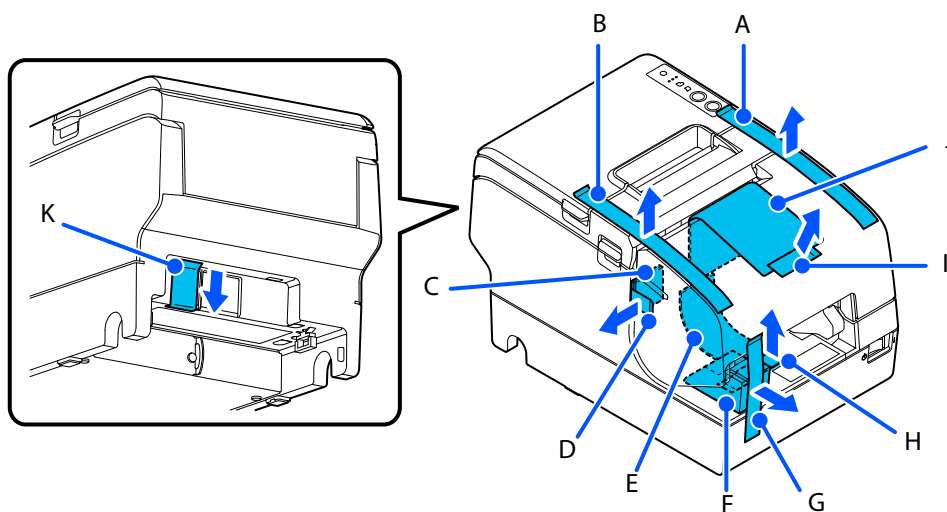
1. Usuwanie materiałów ochronnych i taśmy (🔗 „Usuwanie materiałów ochronnych i taśmy” na stronie 8)
2. Podłączanie kabli (🔗 „Podłączanie kabli” na stronie 9)
3. Zakładanie osłony złączy (🔗 „Podłączanie i odłączanie osłony złączy” na stronie 11)
4. Instalacja kasety z taśmą (🔗 „Instalacja i wymiana kasety z taśmą (ERC-32)” na stronie 12)
5. Instalacja rolki papieru (🔗 „Instalacja rolki papieru” na stronie 17)
6. Wydruk próbny (🔗 „Wydruk próbny” na stronie 19)
7. Mocowanie osłony przełącznika zasilania (🔗 „Mocowanie osłony przełącznika zasilania” na stronie 20)
8. Korzystanie z etykiety informacyjnej LED (🔗 „Korzystanie z etykiety informacyjnej LED” na stronie 21)

Uwagi:

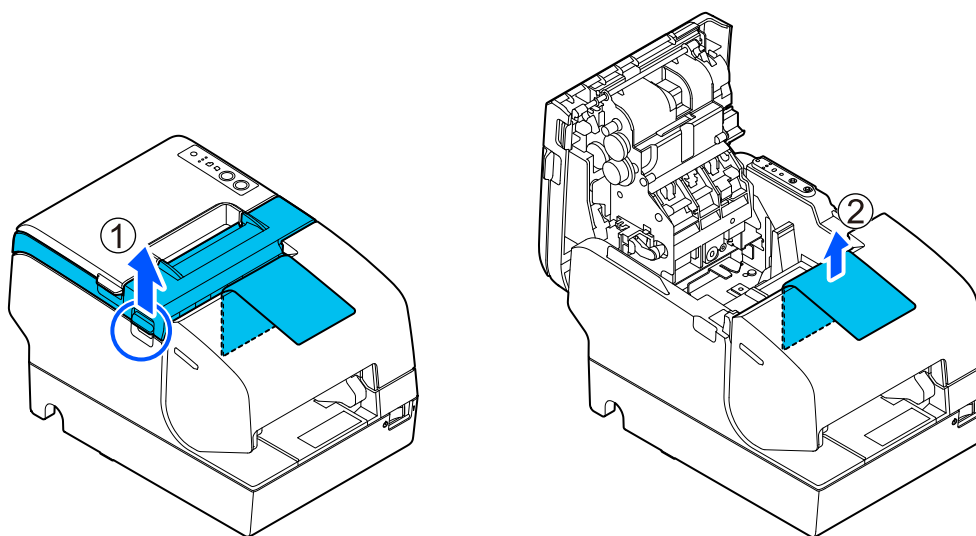
- ❑ W przypadku modeli z czytnikiem MICR nie umieszczać drukarki w pobliżu pól magnetycznych, aby uniknąć spadku szybkości rozpoznawania znaków MICR.

Usuwanie materiałów ochronnych i taśmy

Materiały ochronne i taśma chronią produkt przed uderzeniami podczas transportu. Usunąć je wszystkie, od A do K.



Aby usunąć materiał ochronny J, otworzyć moduł do indosów.



Podłączanie kabli



PRZESTROGA:

W przypadku korzystania ze złącza USB PlusPower zwracać uwagę na poniższe informacje. Drukarka może działać nieprawidłowo.

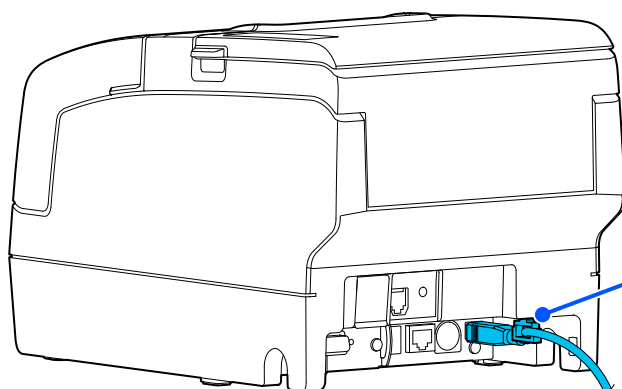
- ❑ Nie podłączać kabla zasilającego.
- ❑ Nie odłączać ani nie podłączać kabla USB PlusPower, gdy drukarka jest włączona.



Uwagi:

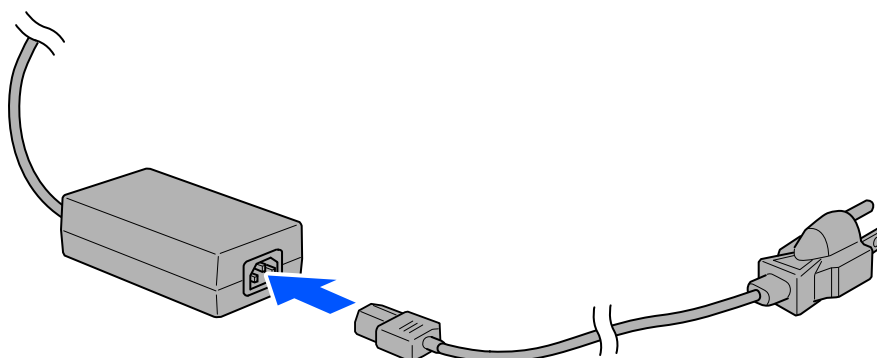
Dostępne połączenia różnią się w zależności od modelu drukarki.

1. Dopilnować, aby przełącznik zasilania był w pozycji wyłączonej.
2. Podłączyć wszystkie kable połączeniowe do drukarki. W przypadku korzystania z połączenia USB, przymocować kabel USB zabezpieczającym uchwytem do przewodów, aby zapobiec odłączeniu kabla USB.

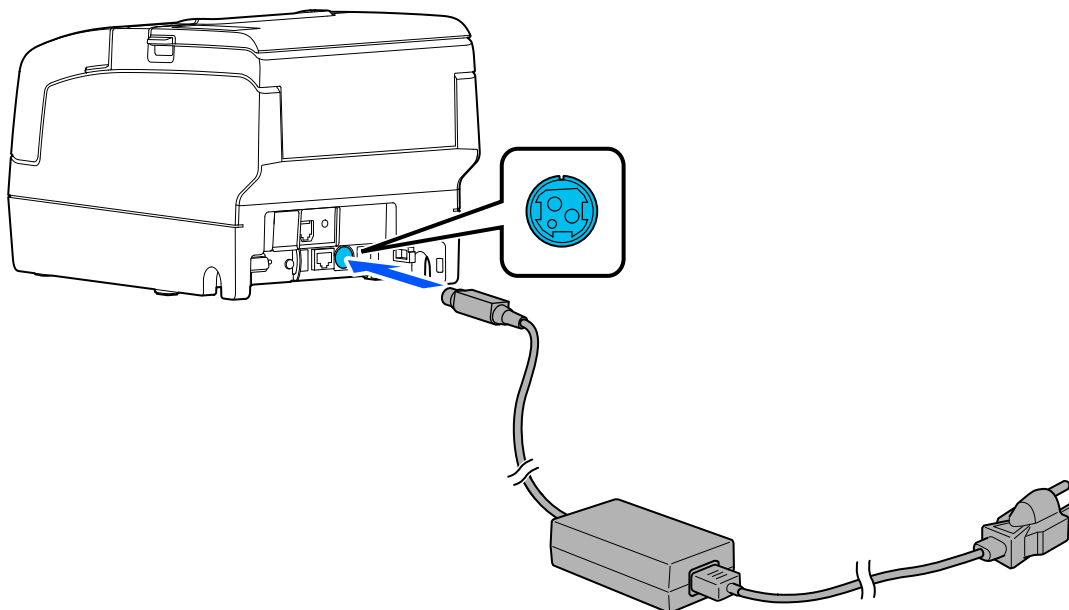


Zabezpieczający uchwyt do przewodów

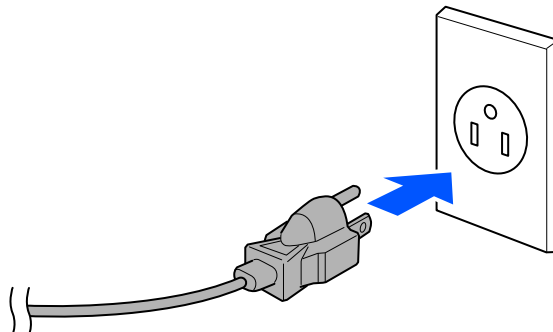
3. Podłączyć kabel połączeniowy do komputera.
4. Włożyć wtyczkę kabla zasilającego do gniazda prądu zmiennego zasilacza.



5. Podłączyć kabel prądu stałego do drukarki.



6. Włożyć wtyczkę kabla zasilającego do gniazdka elektrycznego.

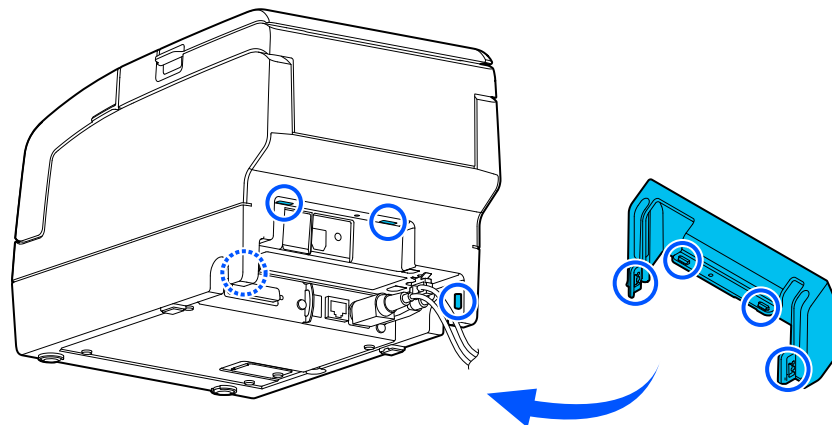


7. Ustawić zasilacz sieciowy etykietą do dołu.

Podłączanie i odłączanie osłony złączy

Wykonać poniższe czynności, aby zamocować osłonę złączy w celu ochrony kabli.

1. Dopasować 2 wystające elementy na górze osłony złączy do otworów w tylnej ścianie drukarki.
2. Popchnąć osłonę złączy naprzód, aby wystające elementy na dole drukarki weszły dokładnie w otwory po obu stronach osłony złączy.



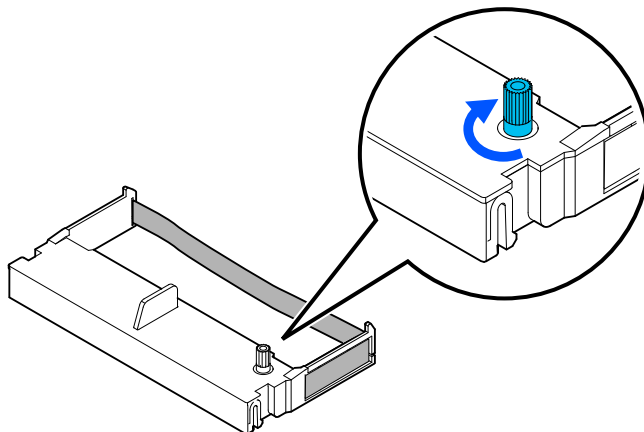
Aby zdjąć osłonę złączy, popchnąć oba boki osłony do wewnątrz, aby wystające elementy na dole drukarki wyszły z otworów znajdujących się po obu bokach osłony.

Instalacja i wymiana kasety z taśmą (ERC-32)

Uwagi:

Koniecznie użyć wyznaczonej kasety z taśmą. ( „Dane techniczne” na stronie 32)

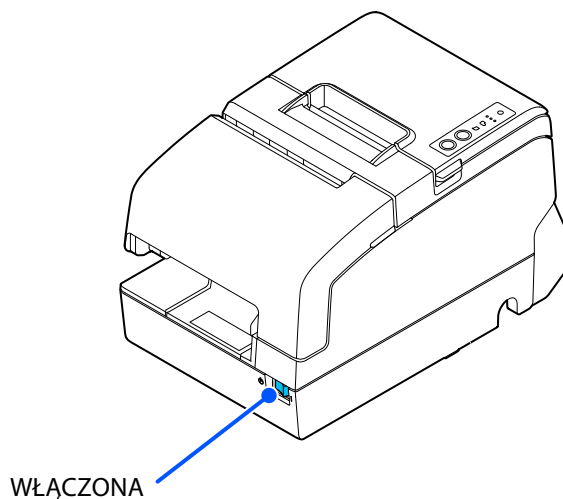
1. Przekręcić pokrętkę na kasecie z taśmą nieznacznie w kierunku wskazanym strzałką na kasecie, aby usunąć luz z taśmy.



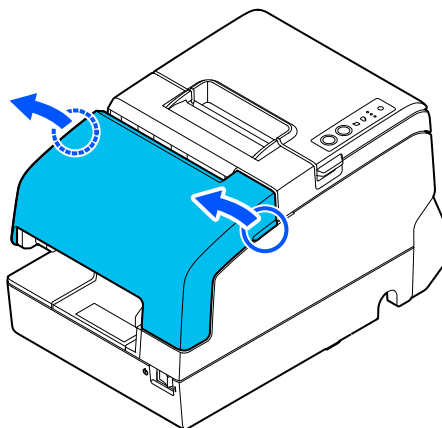
PRZESTROGA:

Podczas obracania pokrętki koniecznie przestrzegać kierunku wskazanego strzałką na kasecie z taśmą. Obracanie w odwrotnym kierunku może uszkodzić kasetę.

2. Włączyć drukarkę.

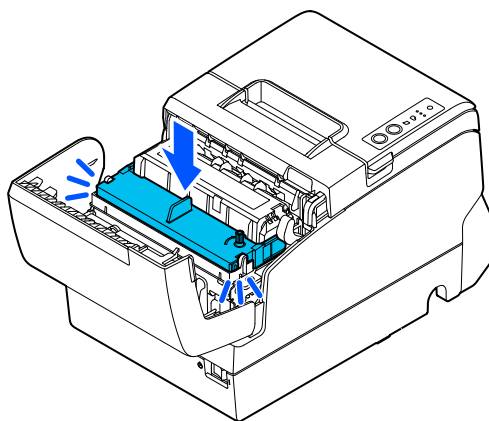


3. Otworzyć przednią osłonę.

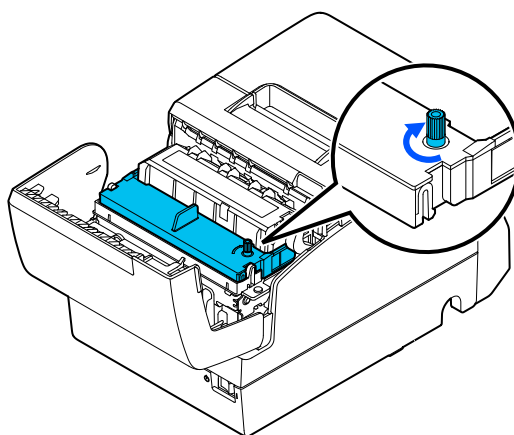


4. Wyjąć zużytą kasetę z taśmą, jeśli występuje.

5. Włożyć nową kasetę z taśmą tak, aby zatrzasnęła się w prawidłowym położeniu.



6. Ponownie obrócić pokrętkę na kasecie w podany kierunek, aby usunąć luz z taśmy.



7. Zamknąć osłonę przednią.

Instalacja i wymiana kasety z taśmą do wydruku indosów (ERC-43)

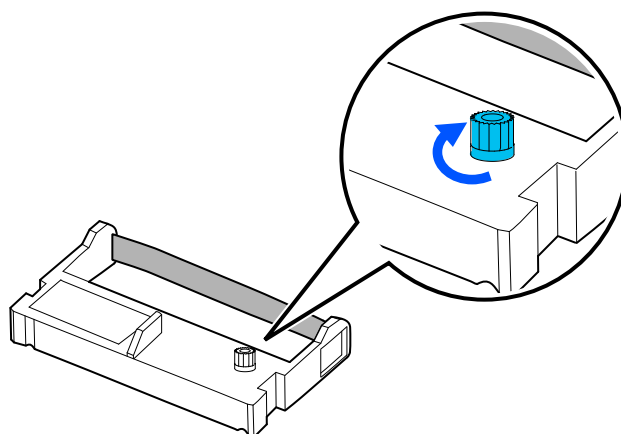
Jeśli drukarka jest wyposażona w opcję druku indosów, można drukować indosy na papierze ciętym na arkusze.

Postępować zgodnie z opisem poniżej, aby zainstalować/wyjąć kasetę z taśmą w celu wydruku indosów.

Uwagi:

Konieczn*ie* użyć wyznaczonej kasety z taśmą. ( „Dane techniczne” na stronie 32)

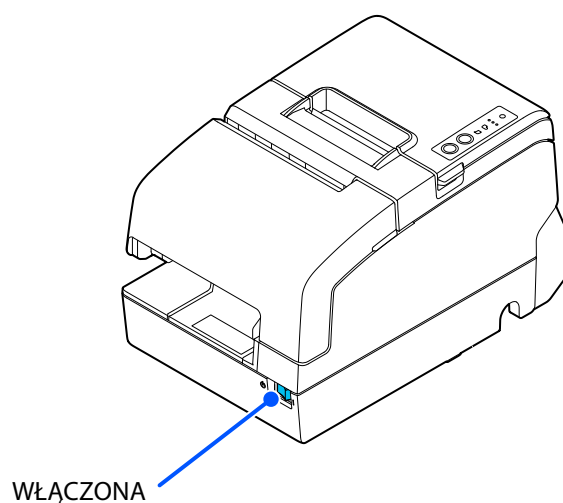
1. Przekręcić pokrętkę na kasecie z taśmą nieznacznie w kierunku wskazanym strzałką na kasecie, aby usunąć luz z taśmy.



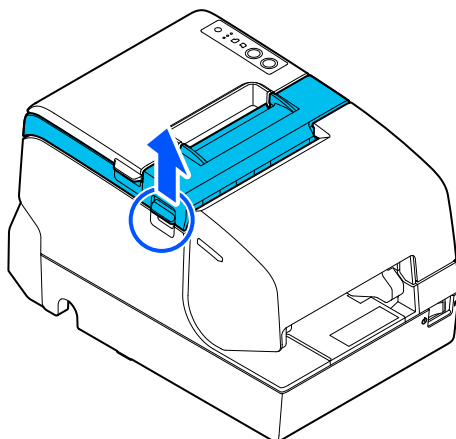
PRZESTROGA:

Podczas obracania pokrętki koniecznie przestrzegać kierunku wskazanego strzałką na kasecie z taśmą. Obracanie w odwrotnym kierunku może uszkodzić kasetę.

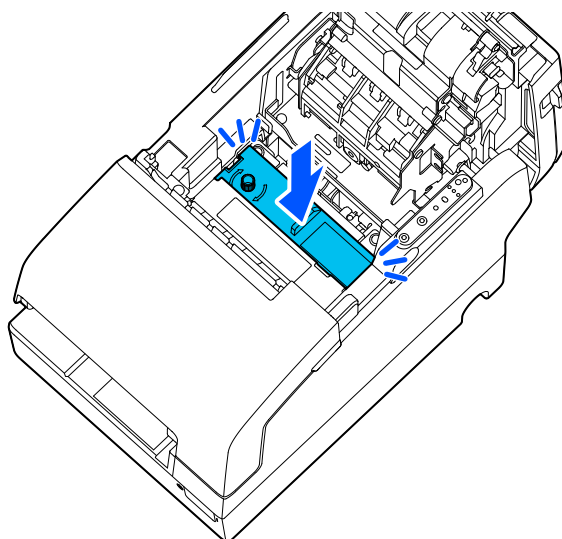
2. Włączyć drukarkę.



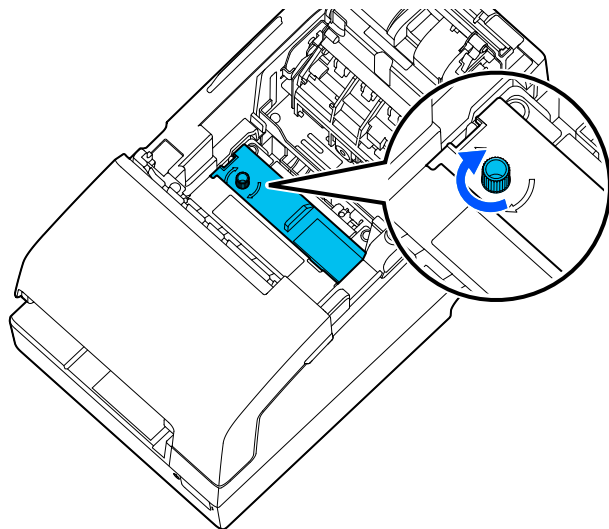
3. Otworzyć moduł do indosów.



4. Wyjąć zużytą kasetę z taśmą, jeśli występuje.
5. Włożyć nową kasetę z taśmą tak, aby zatrzasknęła się w prawidłowym położeniu.



6. Ponownie obrócić pokrętkę na kasecie w podanym kierunku, aby usunąć luz z taśmy.



7. Zamknąć moduł do indosów.

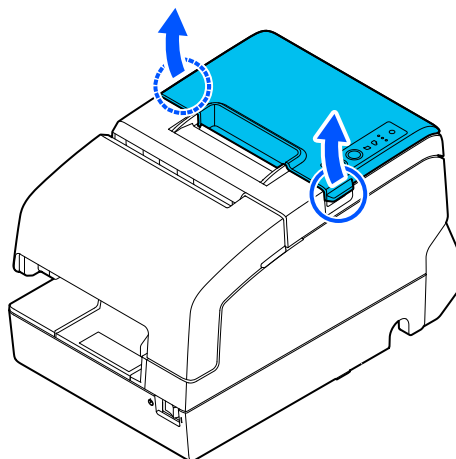
Instalacja rolki papieru

Uwagi:

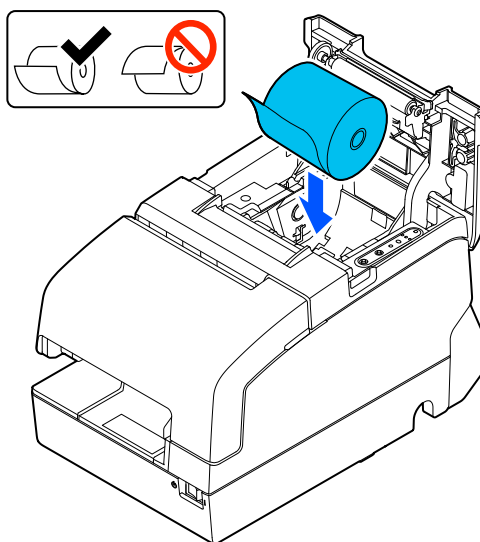
Używać wyłącznie wyznaczonego papieru. (📄 „Dane techniczne” na stronie 32)

Wykonać poniższe czynności, aby zainstalować rolkę papieru.

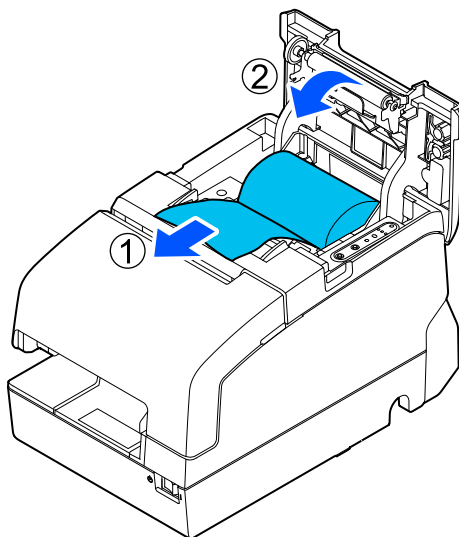
1. Upewnić się, że drukarka jest wyłączona.
2. Otworzyć osłonę rolki papieru.



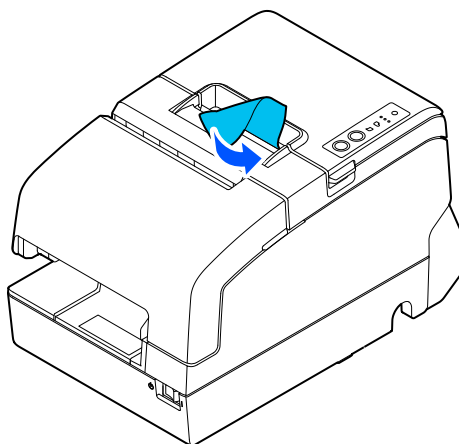
3. Włożyć rolkę papieru, zwracając uwagę na prawidłowy kierunek.



4. Wyciągnąć kawałek papieru i zamknąć osłonę rolki papieru.



5. Oderwać papier za pomocą noża ręcznego.



Wydruk próbny

Po zakończeniu instalacji drukarki, lub gdy drukarka nie działa prawidłowo, można sprawdzić jej działanie, wykonując wydruk próbny. Jeśli drukarka wydrukuje wzór testowy zgodnie z opisem poniżej, oznacza to, że drukarka działa normalnie.

Wydruk próbny na papierze z rolki

1. Upewnić się, że wszystkie pokrywy są zamknięte.
2. Wciskając przycisk  (Podawania papieru), włączyć drukarkę. (Trzymać przycisk  (Podawania papieru) do momentu, aż rozpocznie się drukowanie.)
Po wydrukowaniu aktualnego statusu drukowania drukowane są dalsze wytyczne autotestu, a kontrolka LED  zasilania miga.
3. Krótko nacisnąć przycisk  (Podawania papieru) (krócej niż jedną sekundę), aby kontynuować autotest.
Drukarka drukuje wzór rolkowy na papierze z rolki, korzystając z wbudowanego zestawu znaków.
Po wydrukowaniu komunikatu „*** completed ***”, drukarka uruchomi się i przełączy w tryb standardowy.

Wydruk próbny na papierze ciętym na arkusze

1. Włożyć rolkę papieru i zamknąć wszystkie pokrywy.
2. Naciskając przycisk  (Zwalniający), włączyć drukarkę.
(Nacisnąć i trzymać przycisk  (Zwalniający), aż kontrolka LED  (Papieru ciętego na arkusze) zacznie migać).
3. Gdy kontrolka LED  (Papieru ciętego na arkusze) zacznie migać, włożyć papier cięty na arkusze.
Drukarka drukuje wzór rolkowy na papierze ciętym na arkusze, korzystając z wbudowanego zestawu znaków.
Po zakończeniu drukowania papier zostaje wysunięty. Jeśli drukarka jest wyposażona w drukarkę indosów, drukowanie odbywa się na papierze ciętym na arkusze po stronie z indosem.
4. Po wyjściu papieru ciętego na arkusze drukarka uruchomi się i przełączy w tryb standardowy.

Wydruk próbny na papierze do walidacji

1. Włożyć rolkę papieru i zamknąć wszystkie pokrywy.
2. Naciskając przycisk  (Podawania papieru) i przycisk  (Zwalniający), włączyć drukarkę.
(Nacisnąć i przytrzymać przycisk  (Podawania papieru) i  (Zwalniający), aż kontrolka LED  (Papieru ciętego na arkusze) zacznie migać).
3. Gdy kontrolka LED  (Papieru ciętego na arkusze) zacznie migać, włożyć papier cięty na arkusze.
Drukarka drukuje wzór rolkowy na papierze ciętym na arkusze, korzystając z wbudowanego zestawu znaków.
Po zakończeniu drukowania papier zostaje wysunięty.
4. Po wyjściu papieru ciętego na arkusze drukarka uruchomi się i przełączy w tryb standardowy.

Mocowanie osłony przełącznika zasilania

Poprzez zamocowanie osłony można zapobiegać przypadkowemu użyciu przełącznika zasilania.

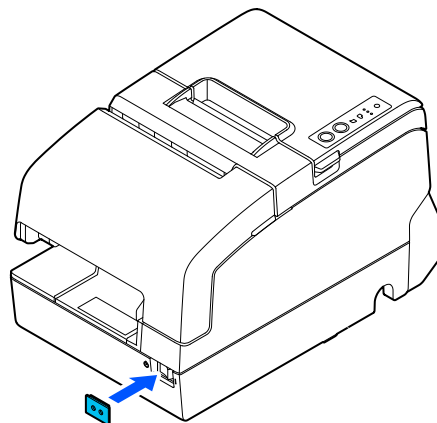
Można nacisnąć przełącznik zasilania przez włożenie ostro zakończzonego przedmiotu do otworów w osłonie. Aby zdjąć osłonę, użyć ostro zakończzonego przedmiotu.

Zainstalować osłonę zgodnie z poniższą ilustracją, aby móc z niej korzystać.



Uwagi:

W niektórych modelach drukarek osłona przełącznika zasilania może już być zainstalowana.



OSTRZEŻENIE:

W razie wypadku z zamocowaną osłoną przełącznika zasilania, niezwłocznie odłączyć wtyczkę kabla zasilającego. Dalsze użytkowanie może doprowadzić do pożaru lub porażenia prądem elektrycznym.

Korzystanie z etykiety informacyjnej LED

Etykiety informacyjnej LED można użyć do szybkiego stwierdzenia stanu drukarki w przypadku wystąpienia błędu. Sprawdzić sekwencję świecenia/migania kontrolki LED drukarki i odczytać typ błędu z etykiety informacyjnej LED.

Można również zeskanować kod QR urządzeniem inteligentnym w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat błędu i rozwiązania.

Zalecamy przyklejenie etykiety informacyjnej LED na wewnętrznej stronie osłony przedniej zgodnie z opisem poniżej.

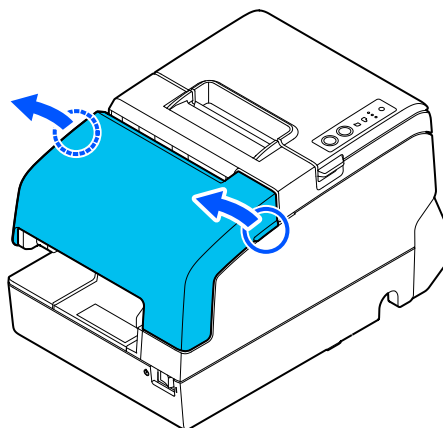
Uwagi:

- ☐ W zależności od modelu drukarki, etykieta informacyjna LED może być już przyklejona.
- ☐ Dołączone naklejki różnią się w zależności od modelu drukarki.

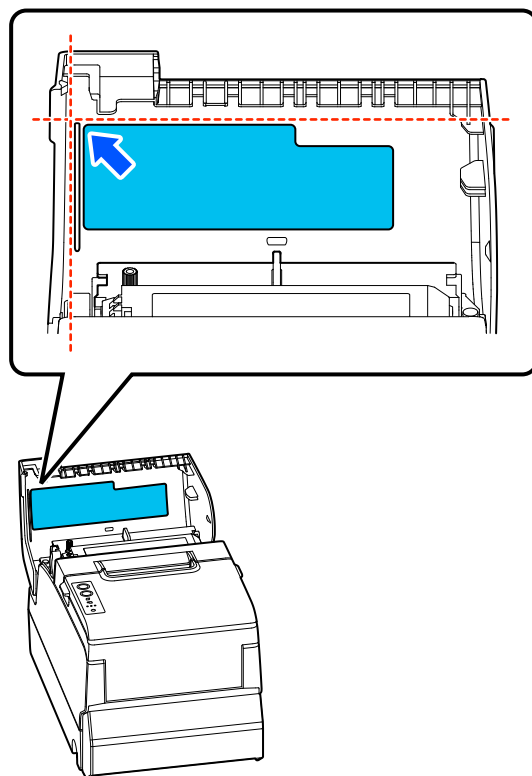
Error Legend	① Power	! Error			Paper	Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—	●	Insert or remove slip *
	●	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	—	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Otworzyć przednią osłonę.



2. Przykleić naklejkę informacyjną LED w miejscu podanym na ilustracji poniżej.



Obsługa papieru



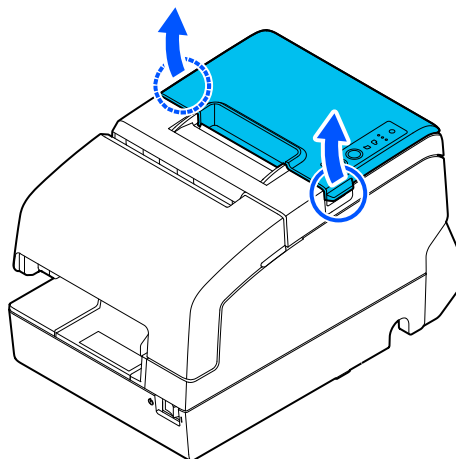
PRZESTROGA:

- ❑ Używać wyłącznie wyznaczonego papieru. Skorzystać z dokumentu „Technical Reference Guide” (Techniczny przewodnik referencyjny).
- ❑ Nie wkładać papieru ze zszywkami lub spinaczami. Może to spowodować zakleszczenie papieru i uszkodzenia.
- ❑ Dopilnować, aby papier cięty na arkusze/do walidacji był płaski, nie był podwinięty i był pozbawiony zagięć lub zmarszczek.

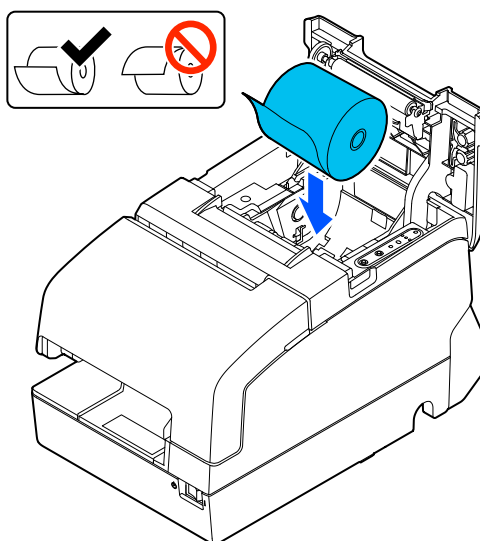
Zakładanie i wymiana rolki papieru

Wykonać poniższe czynności, aby założyć lub wymienić rolkę papieru.

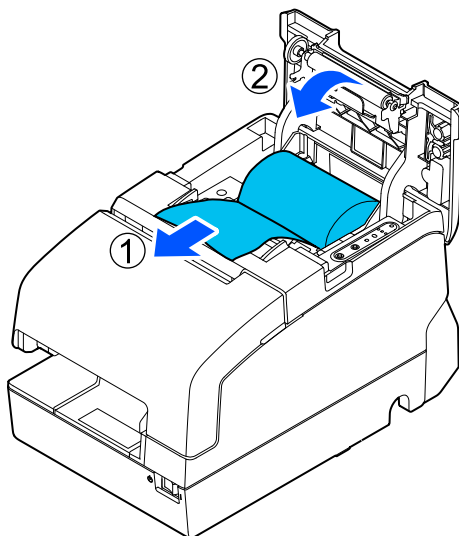
1. Upewnić się, że drukarka jest włączona.
2. Otworzyć osłonę rolki papieru.



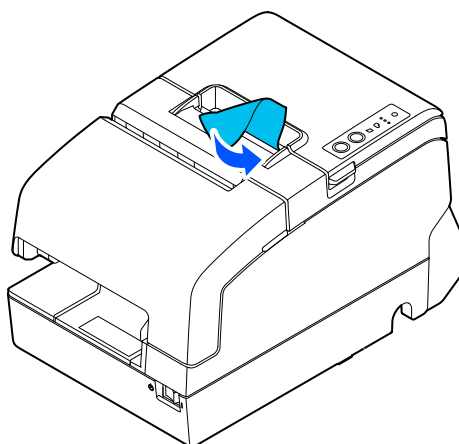
3. Wyjąć papierowy rdzeń zużytej rolki papieru, jeśli występuje, a następnie włożyć rolkę papieru dobrą stroną.



4. Wyciągnąć kawałek papieru i zamknąć osłonę rolki papieru.



5. Oderwać papier za pomocą noża ręcznego.



Wkładanie papieru ciętego na arkusze



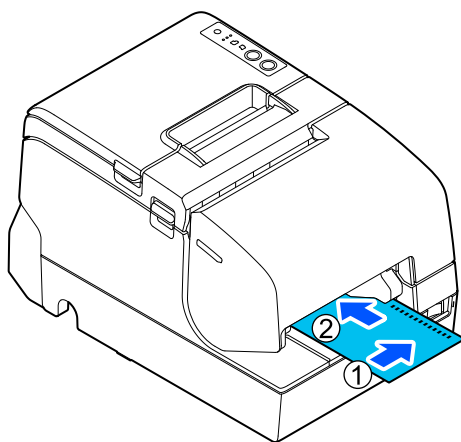
PRZESTROGA:

Modele z czytnikiem MICR korzystają z magnesu stałego. Nie zbliżać kart magnetycznych itp. do produktu.

W przypadku drukowania na papierze ciętym na arkusze, postępować zgodnie z opisem poniżej w celu włożenia papieru.

Jeśli drukarka jest wyposażona w czytnik MICR, odczyt MICR jest możliwy poprzez włożenie papieru do czeków tak, aby znaki MICR na papierze znajdowały się po prawej stronie.

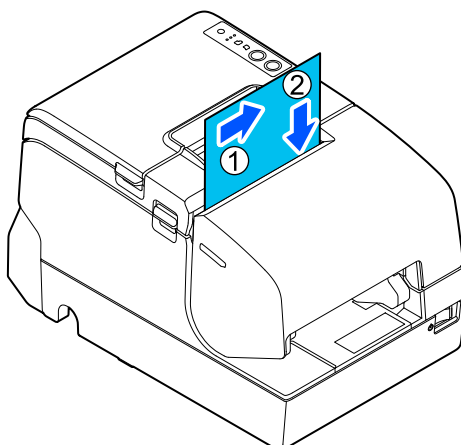
1. Upewnić się, że drukarka jest włączona.
2. Ułożyć papier tak, aby jego prawa krawędź stykała się z prowadnicą papieru po prawej stronie i włożyć papier cięty na arkusze. Skorzystać z etykiety umieszczonej na drukarce.



Wkładanie papieru do walidacji

W przypadku drukowania do walidacji z użyciem funkcji walidacji, postępować zgodnie z opisem poniżej w celu włożenia papieru.

1. Upewnić się, że drukarka jest włączona.
2. Ułożyć papier tak, aby jego prawa krawędź stykała się z prawą stroną prowadnicy papieru na górze drukarki, a następnie włożyć go jak najdalej.
3. Włożyć papier prosto w dół, aby dolna krawędź papieru dotknęła ogranicznika.



Czyszczenie produktu

Czyszczenie obudowy drukarki

Upewnić się, że drukarka jest wyłączona i zetrzeć zabrudzenia z obudowy drukarki suchą lub wilgotną ściereczką.

PRZESTROGA:

Nie czyścić drukarki przy użyciu alkoholu, benzyny, rozcieńczalnika lub innych rozpuszczalników tego rodzaju. Może to spowodować uszkodzenie lub pęknięcie części wykonanych z tworzyw sztucznych lub gumy.

Czyszczenie głowicy termicznej i wałka dociskowego

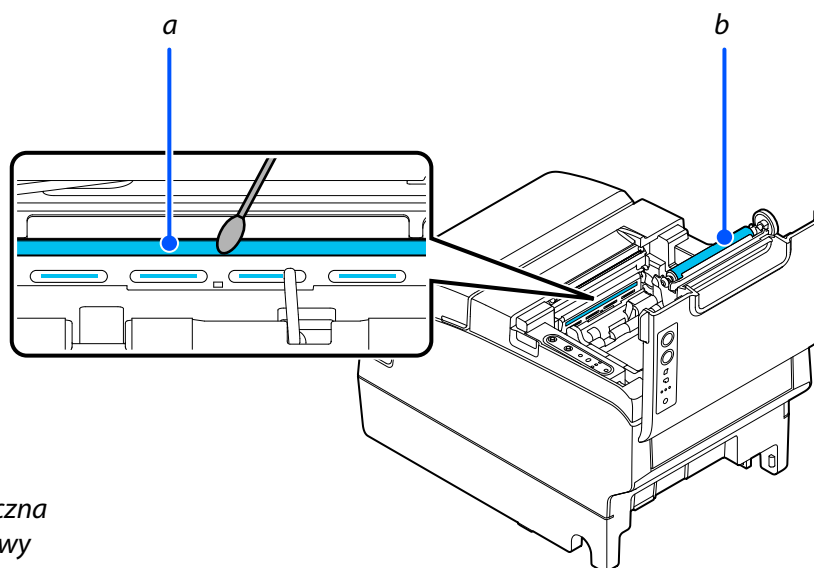
Firma Epson zaleca regularne czyszczenie głowicy termicznej (zwykle co 3 miesiące), aby zapewnić utrzymanie odpowiedniej jakości wydruku indosów.

W zależności od typu używanego papieru, pył z papieru może przywierać do wałka dociskowego, a sam papier może nie być podawany prawidłowo. Aby usunąć pył z papieru, wyczyścić wałek dociskowy wacikiem zwilżonym w wodzie. Włączyć zasilanie w produkcje wyłącznie po całkowitym osuszeniu.

PRZESTROGA:

- ☐ Po drukowaniu głowica termiczna może być bardzo gorąca. Uważać, aby nie dotykać głowicy, i odczekać, aż ulegnie schłodzeniu, przed przystąpieniem do czyszczenia.
- ☐ Należy uważać, żeby nie uszkodzić głowicy termicznej poprzez dotknięcie jej palcami lub twardym przedmiotem.

1. Wyłączyć drukarkę.
2. Otworzyć osłonę rolki papieru.
3. Wyczyścić elementy termiczne głowicy (a) za pomocą wacika bawełnianego zwilżonego rozpuszczalnikiem alkoholowym (etanołem lub izopropanolem).



a. Głowica termiczna
b. Wałek dociskowy

Czyszczenie głowicy MICR

Jeśli drukarka jest wyposażona w czytnik MICR, gdy głowica MICR zostanie zanieczyszczona, drukarka nie będzie mogła prawidłowo odczytywać znaków MICR.

Mniej więcej raz na rok czyścić głowicę MICR przy pomocy podanego poniżej dostępnego w sprzedaży arkusza czyszczącego lub jego odpowiednika: KICteam, Inc. Products „Waffletechnology®MICR cleaning card”.



PRZESTROGA:

- ☐ *Nigdy nie używać samoprzylepnego arkusza czyszczącego.*
 - ☐ *Koniecznienależy włożyć arkusz czyszczący prawidłową stroną umieszczoną do góry i w prawidłowym kierunku.*
 - ☐ *Użyć arkusza czyszczącego tylko jeden raz. Wyrzucić arkusz po użyciu.*
1. Sprawdzić, czy rolka papieru jest zainstalowana poprawnie i drukarka jest wyłączona.
 2. Otworzyć osłonę rolki papieru.
 3. Trzymając przycisk (Zwalniający), ponownie włączyć zasilanie.
 4. Nacisnąć przycisk (Zwalniający) 7 razy, a następnie zamknąć osłonę rolki papieru.
 5. Gdy drukarka wydrukuje „*** RECOGNITION MODE *** Please set check.” na papierze z rolki i kontrolka LED (Papieru ciętego na arkusze) zacznie migać, włożyć arkusz czyszczący jak standardowy papier cięty na arkusze.
 6. Wyciągnąć wysunięty papier z drukarki prosto do góry.
 7. Wyłączyć drukarkę, aby wyłączyć tryb czyszczenia.

Rozwiązywanie problemów

Kontrolka LED zasilania nie włącza się

Sprawdzić, czy kabel zasilający jest prawidłowo podłączony do drukarki i gniazdka elektrycznego.

Kontrolki LED ! (Błąd) są włączone lub migają

Patrz tabela poniżej. Aby uzyskać bardziej szczegółowe objaśnienie, albo gdy sekwencja świecenia/migania nie jest podana w tabeli, zeskanować kod QR na etykiecie informacyjnej LED ( „Korzystanie z etykiety informacyjnej LED” na stronie 21) lub skorzystać z dokumentu *Technical Reference Guide* (Techniczny przewodnik referencyjny).

● : Włączona ○ : Wyłączona ●● : Miga - : Kontrolka LED włączona, wyłączona lub migająca

Power (Zasilanie)	Error (Błąd)			Paper (Papier)	Slip (Papier cięty na arkusze)	Przyczyna	Rozwiązanie i materiały pomocnicze
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Otwarta osłona rolki papieru, otwarty moduł do indosów lub otwarta osłona przednia albo brak rolki papieru.	☐ Dopilnować, aby osłona rolki papieru, moduł do indosów i osłona przednia były zamknięte.  „Nazwy części i ich funkcje” na stronie 4 ☐ Włożyć rolkę papieru.  „Instalacja rolki papieru” na stronie 17
●	●	●	○	-	-	Automatyczna obcinarka nie działa prawidłowo.	Otworzyć osłonę rolki papieru i sprawdzić pod kątem obecności ciał obcych. Jeśli osłona rolki papieru nie otwiera się, patrz „Nie można otworzyć osłony rolki papieru” na stronie 31.
●	●	○	●	-	-	Mogło dojść do zablokowania papieru ciętego na arkusze lub ciała obcego.	Otworzyć osłonę przednią oraz moduł karetki przedniej i sprawdzić pod kątem występowania ciał obcych.  „Doszło do zakleszczenia papieru ciętego na arkusze” na stronie 30
●	●	●	●	-	-	Osłona rolki papieru została otwarta podczas drukowania na papierze z rolki przez drukarkę i drukowanie zostało zatrzymane.	Zamknąć osłonę rolki papieru i przeprowadzić procedurę przywracania do pracy po błędzie* przy pomocy systemu. Jeśli drukarka pracuje oddzielnie (np. do druku próbnego itp.), uruchomić ją ponownie.
●●	-	-	-	-	-	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wyczerpała się.	Podłączyć drukarkę od komputera kablem USB, a następnie użyj programu TM-H6000VI Utility, aby ustawić czas. Więcej informacji na temat programu TM-H6000VI Utility zawiera Podręcznik użytkownika programu TM-H6000VI Utility.
●●	-	-	-	●●	●●	Wystąpił nieodwracalny błąd.	Wyłączyć zasilanie natychmiast po wystąpieniu nieodwracalnego błędu. Jeśli ten sam błąd wystąpi ponownie nawet po ponownym włączeniu zasilania, skontaktować się z wykwalifikowanym personelem serwisowym.

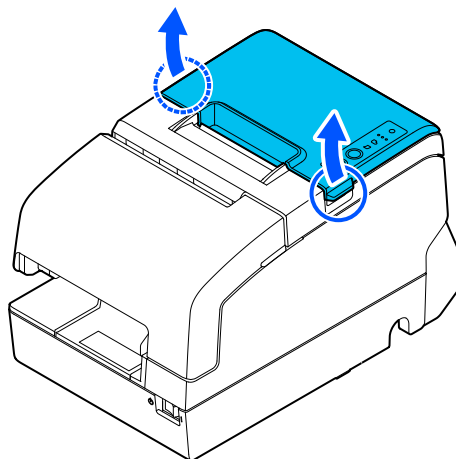
*Sposób usuwania błędu różni się w zależności od systemu. Zapytać o to administratora systemu.

Doszło do zakleszczenia papieru z rolki

⚠️ ⚠️ PRZESTROGA:

Nie dotykać głowicy termicznej, ponieważ może ona być bardzo gorąca po drukowaniu. Począć, aż głowica ostygnie, przed usunięciem zablokowanego papieru.

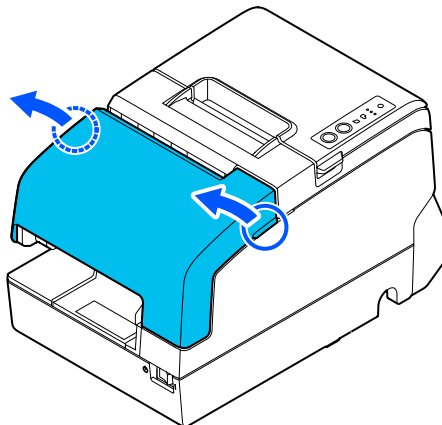
1. Otworzyć osłonę rolki papieru.



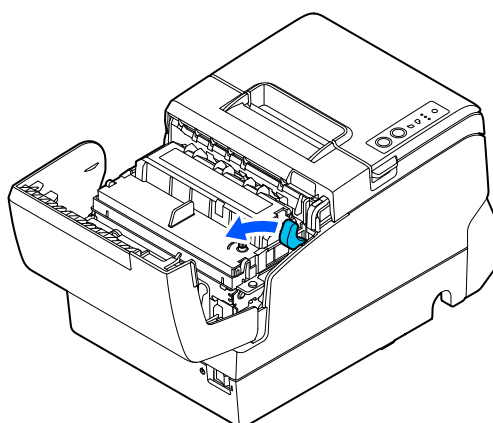
2. Usunąć zakleszczony papier.

Doszło do zakleszczenia papieru ciętego na arkusze

1. Otworzyć przednią osłonę.



2. Otworzyć moduł karetki przedniej za pomocą dźwigni znajdującej się po prawej stronie modułu karetki przedniej.

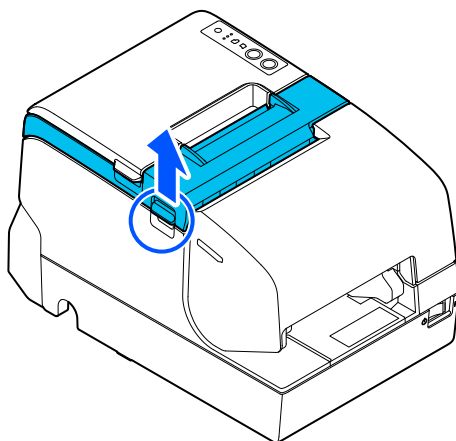


3. Usunąć zakleszczony papier.

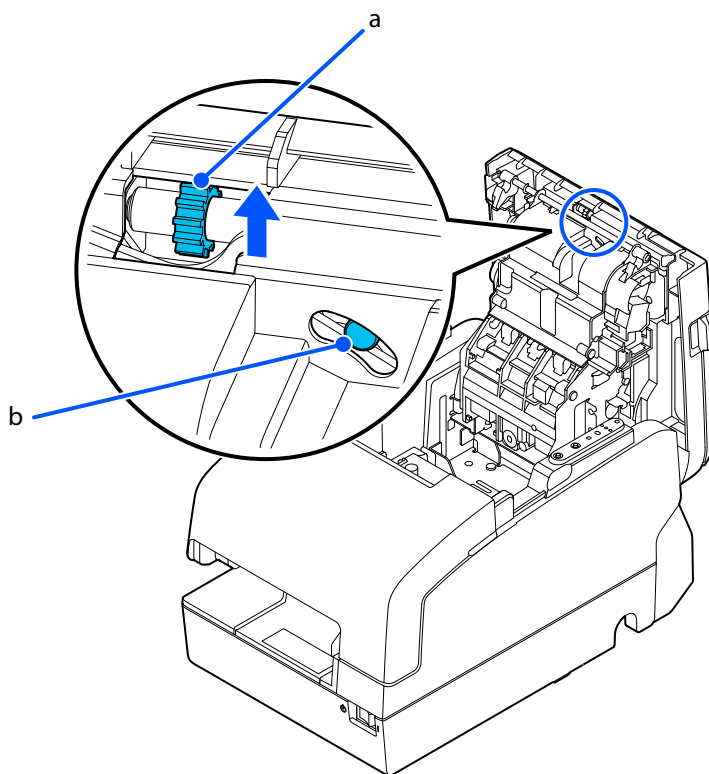
Nie można otworzyć osłony rolki papieru

Kiedy osłona rolki papieru jest zamknięta i nie można jej otworzyć, postępować zgodnie z opisem poniżej w celu przestawienia ostrza automatycznej obcinarki w normalne położenie i odblokowania osłony rolki papieru.

1. Otworzyć moduł do indosów.



2. Użyć przedmiotu o ostro zakończonej końcówce, jak długopisu lub pęsety, do obracania pokrętła (a) ostrza automatycznej obcinarki w kierunku wskazanym przez strzałkę do momentu zobaczenia bolca (b) w otworze ramy, zgodnie z ilustracją poniżej.



a. Pokrętło
b. Bolec

Dane techniczne

Sposób drukowania	Indos	Drukowanie termiczne liniowe
	Potwierdzenie/Indos ^{*1}	9-igłowa szeregową drukarką mozaikową
Wymiary papieru	Indos	79,5±0,5 × 83 mm
	Slip (Papier cięty na arkusze)	68 do 230 × 68 do 297 mm (szer. × dł.) Minimalny rozmiar: 68 × 152 mm
Grubość papieru		Papier cięty na arkusze (jednowarstwowy): 0,09 do 0,22 mm
Taśma z tuszem	Slip (Papier cięty na arkusze)	ERC-32
	Indos ^{*1}	ERC-43
Połączenie^{*2}	Szeregowe	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, Full-speed (prędkość 12 Mb/s)
	USB PlusPower	Full-speed (prędkość 12 Mb/s)
	Bezprzewodowa sieć lokalna (LAN)	Podłączyć opcjonalny moduł sieci bezprzewodowej LAN do złącza USB typu A.
Napięcie zasilania^{*3}		Prąd stały + 24 V±7%
Zużycie prądu		1,8 A
Zużycie zasilania^{*4} (100 do 230 V/50 do 60 Hz)		Działanie: Około 26,6 W Stan gotowości: Około 1,0 W
Temperatura		Działanie: 5 do 45 °C Przechowywanie: -10 do 50 °C, nie uwzględniając papieru
Wilgotność		Działanie: 10% do 90% wilgotności względnej Przechowywanie: 10% do 90% wilgotności względnej, nie uwzględniając papieru
Wysokość		3 000 m lub mniej
Wymiary całkowite		181 × 186 × 278 mm (wys. × szer. × gł.)
Masa		Około 4,4 kg

Mb/s: megabity na sekundę

*1: Fabrycznie zainstalowane opcje

*2: Dostępne połączenia różnią się w zależności od modelu drukarki.

*3: Należy zastosować źródło zasilania zgodne ze standardami bezpieczeństwa, o następujących specyfikacjach.

Znamionowe parametry wyjściowe: 24 V/1,8 - 10,0 A, Maksymalne parametry wyjściowe: 240 VA lub mniej

*4: Jest to średnia moc w naszych warunkach pracy. Różni się w zależności od warunków użytkowania i modelu.

Załącznik

Pobieranie sterowników, programów narzędziowych oraz podręczników

Sterowniki, programy narzędziowe i podręczniki można pobrać z jednego z poniższych adresów URL.

Witryna internetowa dla klientów z Ameryki Północnej:

<https://www.epson.com/support/>

Witryna internetowa dla klientów z innych krajów i regionów:

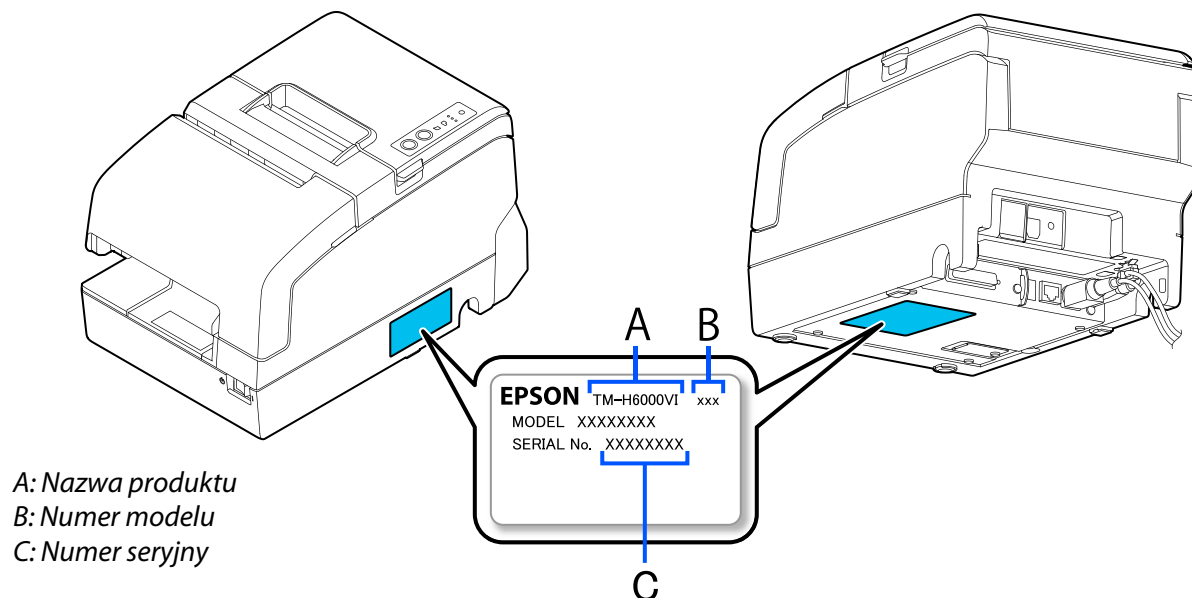
<https://epson.sn>

Lokalizacja tabliczki znamionowej

Tabliczka znamionowa drukarki znajduje się w miejscu wskazanym poniżej.

Lokalizacja tabliczki różni się w zależności od modelu drukarki.

Tabliczka zawiera nazwę produktu, numer modelu i numer seryjny.



Ograniczenia dotyczące użytkowania

W przypadku używania tego produktu do zastosowań wymagających wysokiej niezawodności/bezpieczeństwa, np. w urządzeniach transportowych powiązanych z lotnictwem, kolejnictwem, marynistyką, motoryzacją itp.; urządzeniach zabezpieczających przed klęskami żywiołowymi; różnych urządzeniach zabezpieczających itp.; bądź urządzeniach funkcjonalnych/precyzyjnych itp., należy uwzględnić w projekcie systemu obecność urządzeń zapasowych i redundancji w celu zapewnienia bezpieczeństwa i całkowitej niezawodności systemu. Jako że produkt ten nie jest przeznaczony do zastosowań wymagających nadzwyczajnie wysokiej niezawodności/bezpieczeństwa, np. w sprzęcie aeronautycznym, podstawowym sprzęcie komunikacyjnym, sprzęcie używanym do kontroli energii jądrowej bądź sprzęcie medycznym powiązanim z bezpośrednią opieką lekarską itp., należy samodzielnie ocenić przydatność tego produktu po dokonaniu pełnej analizy.

Uwagi

- (1) Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, zapisywana w systemie wyszukiwania danych, bądź przesyłana w żadnej postaci lub za pomocą jakichkolwiek środków, elektronicznych, mechanicznych, metodą fotokopiowania, nagrywania i innych bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody firmy Seiko Epson Corporation.
- (2) Zawartość tego podręcznika może podlegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia.
- (3) Mimo że podczas przygotowywania niniejszego podręcznika zostały podjęte wszelkie środki ostrożności, firma Seiko Epson Corporation nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne błędy czy pominięcia.
- (4) Ponadto firma ta nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z używania informacji zawartych w tym podręczniku.
- (5) Firma Seiko Epson Corporation ani żadna jej spółka zależna nie ponoszą odpowiedzialności w stosunku do nabywcy tego produktu lub stron trzecich z tytułu uszkodzeń, strat, kosztów lub wydatków ponoszonych przez nabywcę lub strony trzecie w wyniku wypadku, używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego błędnego używania, bądź nieuprawnionych modyfikacji, napraw lub przeróbek w tym produkcie, bądź (z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych) nieprzestrzegania zaleceń dotyczących obsługi i konserwacji firmy Seiko Epson Corporation.
- (6) Firma Seiko Epson Corporation nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń lub problemów wynikłych z używania jakiegokolwiek dodatkowego wyposażenia lub pozostałych materiałów eksploatacyjnych, innych niż te, które są oznaczone jako Oryginalne produkty firmy Epson lub Produkty firmy Epson zatwierdzone przez Seiko Epson Corporation.

Znaki towarowe

QR Code to zastrzeżony znak towarowy DENSO WAVE INCORPORATED w Japonii i innych krajach. Wszelkie inne znaki handlowe są własnością ich właścicieli i są używane wyłącznie do celów identyfikacyjnych.

©Seiko Epson Corporation 2024