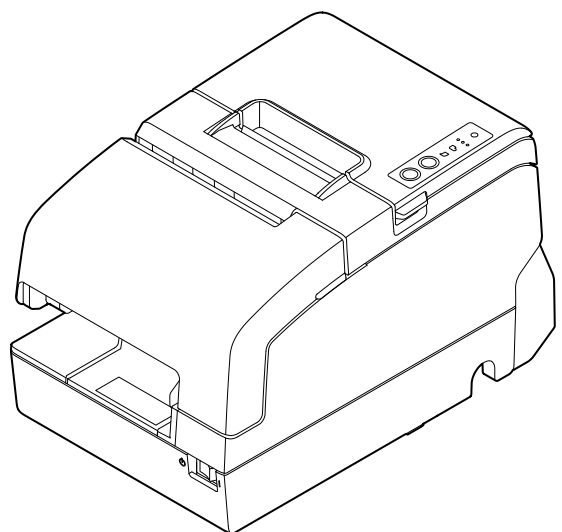


TM-H6000VI

Manual do utilizador

Antes de Utilizar o Produto	2
Nomes e Funções das Peças	4
Configuração.....	7
Manuseamento do Papel	23
Limpeza do Produto	26
Resolução de Problemas.....	28
Especificações.....	32
Anexo.....	33



Antes de Utilizar o Produto

Este manual fornece informações que descrevem as operações básicas da TM-H6000VI para permitir aos operadores o uso seguro e correto da impressora.

Leia este manual com atenção antes de utilizar este produto. Para obter mais informações sobre as funções e o procedimento de funcionamento deste produto e software, consulte o *Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência)*.

Modelos Aplicáveis e Características

Este manual aplica-se aos seguintes modelos de TM-H6000VI. Se a sua impressora estiver equipada com um leitor MICR (opção instalada de fábrica), a impressora pode ler os caracteres MICR.

Nome do modelo	Função		
	MICR	Impressora de endosso	Validação
Modelo padrão	–	–	–
Modelo MICR	✓	–	–
Modelo MICR/recibo	✓	✓	–
Modelo MICR/validação	✓	–	✓

Chave dos símbolos

Os símbolos neste manual são identificados pelo seu nível de importância, conforme abaixo definido. Leia cuidadosamente o seguinte antes de manusear o produto.



AVISO:

Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos graves ou a morte.



CUIDADO:

Se ignorar este símbolo e manusear o produto incorretamente, podem ocorrer ferimentos e danos materiais.



Notas:

Indica notas adicionais e outras informações úteis.

Precauções de Segurança



AVISO:

- ☐ **Se o equipamento emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Se continuar a utilizar pode causar um incêndio. Desligue imediatamente o equipamento da tomada e contacte o pessoal de assistência qualificado.**
- ☐ **Nunca tente reparar este produto por si mesmo. Trabalhos de reparação inadequados podem ser perigosos.**
- ☐ **Nunca desmonte ou altere este produto. Alterar este produto pode provocar ferimentos ou incêndio.**
- ☐ **Não utilize este produto com uma tensão diferente da especificada. Se o fizer pode provocar um incêndio ou choque elétrico.**
- ☐ **Para o cabo de alimentação, utilize o incluído ou um que satisfaça as normas de segurança relevantes da área onde pretende usá-lo.**

- ❑ **Não ligue cabos de forma diferente da mencionada neste manual. Conexões diferentes podem causar danos no equipamento e queimaduras.**
- ❑ **Não deixe cair materiais estranhos no equipamento. Penetração de objetos estranhos pode provocar um incêndio.**
- ❑ **Se derramar água ou outro líquido no equipamento, desligue imediatamente o cabo de CA, e contacte o pessoal de assistência qualificado. Se continuar a utilizar pode causar um incêndio.**
- ❑ **Não utilize aspersores aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno deste produto. Se o fizer pode causar incêndio.**

CUIDADO:

- ❑ Certifique-se de instalar este equipamento sobre uma superfície horizontal, firme e estável. O produto pode partir-se ou causar ferimentos se cair.
- ❑ Não use em locais sujeitos a elevados níveis de humidade ou pó. Humidade ou pó em excesso poderá causar danos no equipamento ou um incêndio.
- ❑ Não coloque objetos pesados em cima do produto. Nunca suba nem se apoie neste produto. O produto pode cair ou ceder, quebrando ou provocando ferimentos.
- ❑ Tenha cuidado para não ferir os dedos no cortador manual:
 - Quando remover o papel impresso.
 - Quando executar outras operações, como, por exemplo, carregar/substituir o papel em rolo.
- ❑ Para maior segurança, desligue este produto se não o for utilizar durante um longo período.
- ❑ Não coloque a mão no interior deste produto nem toque no cabo branco plano durante a impressão.
- ❑ Certifique-se de que os cabos e objetos estranhos não ficam presos na impressora.
- ❑ Não ligue uma linha telefónica ao conector de abertura da gaveta ou ao conector do módulo do monitor; se o fizer, pode danificar a impressora e a linha telefónica.
- ❑ Não ligue um cabo de rede local ao conector DM-D; caso contrário, poderá danificar o dispositivo conectado.
- ❑ Não abra as tampas durante a impressão ou corte automático.
- ❑ Para evitar um encravamento de papel, não impeça que o papel seja ejetado da saída de papel, e não puxe o papel quando este é ejetado.
- ❑ Utilize o produto sob as condições ambientais especificadas no manual.
(🔗 "Especificações" na página 32)

Etiquetas de Aviso

As etiquetas de aviso no produto indicam as precauções seguintes.

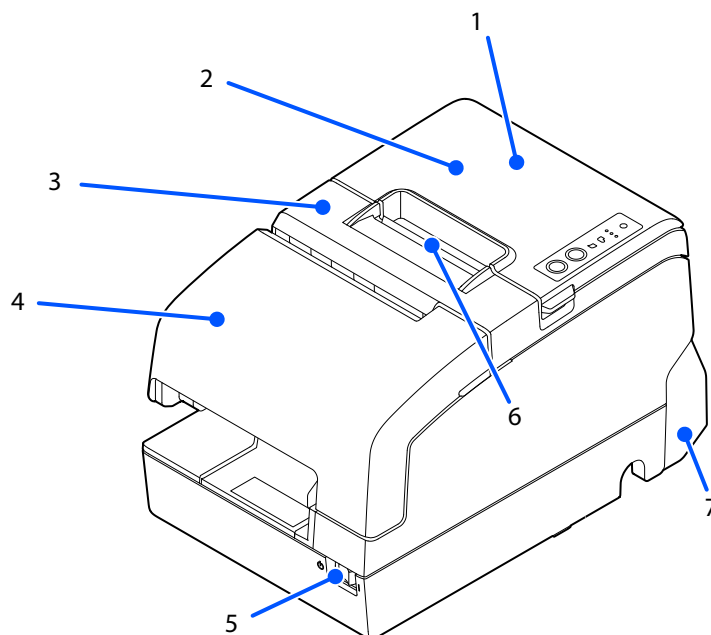
CUIDADO:

Não toque na cabeça térmica, pois pode estar muito quente após a impressão.

CUIDADO:

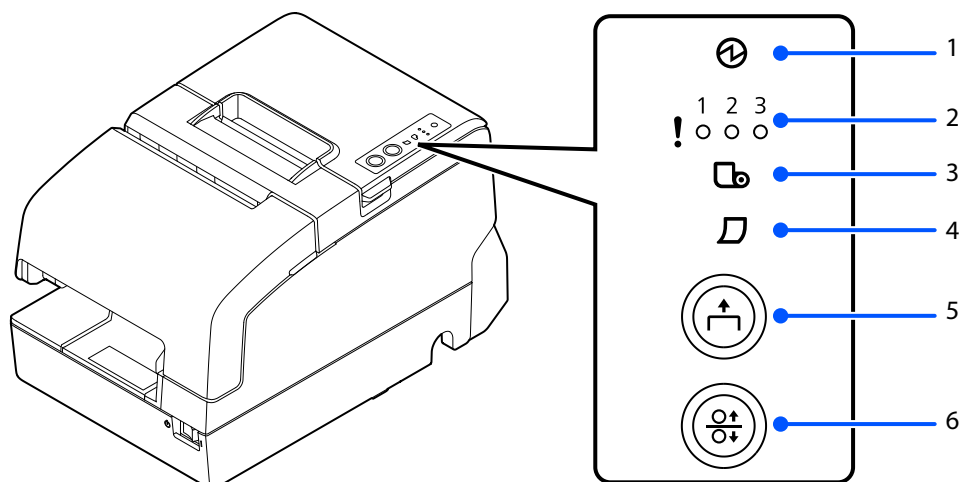
Não toque nos cabos do produto. Se o fizer poderá provocar avarias no produto.

Nomes e Funções das Peças



1	Etiqueta NFC*
Existe uma marca impressa aqui para indicar a posição da etiqueta de NFC. Para estabelecer comunicação com um dispositivo NFC, aproxime o dispositivo desta marca. Para detalhes sobre as funções que utilizam a etiqueta NFC, consulte o <i>Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência)</i> . * Pode não estar equipada consoante o modelo da impressora.	
2	Tampa do papel em rolo
Abra esta tampa para instalar/substituir o papel em rolo.	
3	Unidade de receção
Abra esta unidade para instalar/substituir o cartucho de fita para impressão de endosso.	
4	Tampa dianteira
Abra esta tampa para instalar/substituir o cartucho de fita para impressão de folha/validação.	
5	Interruptor de alimentação
Utilize este interruptor para ligar ou desligar a impressora.	
6	Cortador manual
Utilize este cortador quando rasgar o papel em rolo manualmente.	
7	Tampa do conector
Use esta tampa para ocultar e proteger os conectores e os cabos traseiros.	

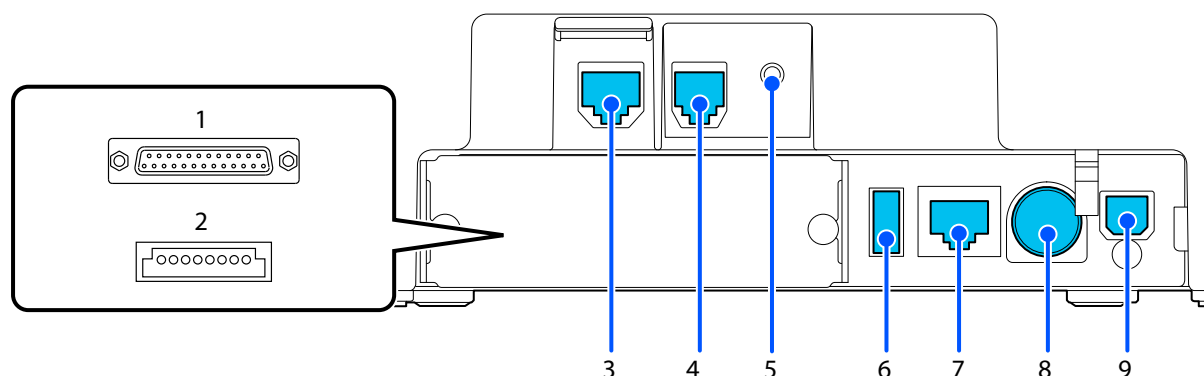
Painel de Controlo



1	LED Ⓢ (Alimentação)
Ligado quando a impressora estiver ligada.	
2	! LED (Erro)
Os 3 LEDs indicam um estado de erro. (🔗 "Os ! LEDs (Erro) estão acesos ou a piscar" na página 28)	
3	📄 LED (Papel)
Ligado quando o papel em rolo está perto do fim.	
4	📄 LED (Folha)
Ligado quando a impressora estiver no modo de papel em folha. Desligado quando a impressora estiver no modo de papel em rolo. Pisca quando a impressora estiver à espera de uma folha para ser inserido/removido.	
5	⬆️ Botão (Alimentação)
Este botão alimenta o papel.	
6	⬆️/⬆️ Botão (Libertar)
Este botão liberta o papel retido.	

Conectores

Todos os conectores estão localizados na parte de trás inferior da impressora.



1	Conector de interface em série*
Para ligar um cabo série para ligação a um computador. *Pode não estar equipado consoante o modelo da impressora.	
2	Conector USB PlusPower*
Para ligar um cabo USB PlusPower para ligar a um computador. *Pode não estar equipado consoante o modelo da impressora.	
3	Conector DM-D
Para ligar o visor do cliente.	
4	Conector de abertura da gaveta
Para ligar um cabo modular para a gaveta do dinheiro.	
5	Botão de folha de estado
Utilize este botão para imprimir uma folha de estado das interfaces ou para repor as definições das interfaces.	
6	Conector USB tipo A
Para ligar um dispositivo periférico como uma unidade LAN sem fios ou um visor de cliente.	
7	Conector Ethernet
Para ligar um cabo de rede local.	
8	Conector da fonte de alimentação
Para ligar o cabo de alimentação.	
9	Conector USB tipo B*
Para ligar um cabo USB para ligação a um computador. *Pode não estar equipado consoante o modelo da impressora.	

Configuração

Para configurar a impressora, siga os passos abaixo.

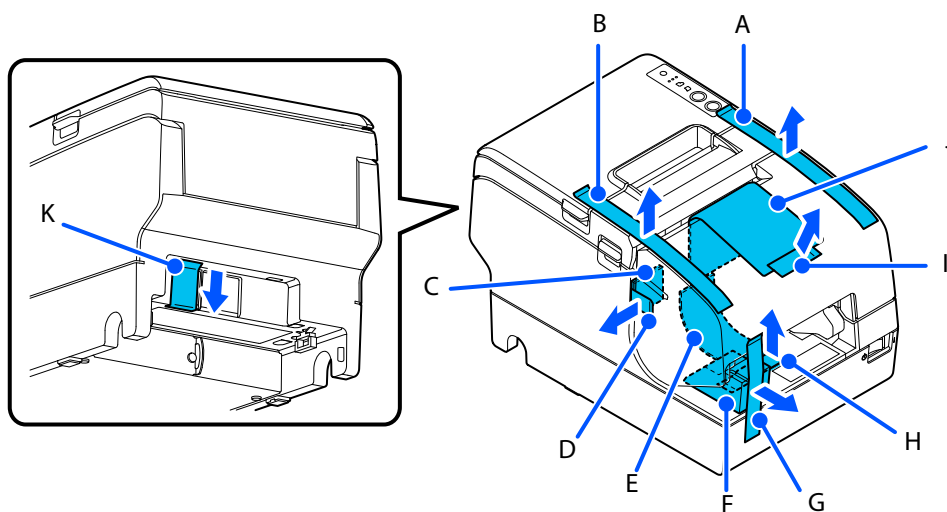
1. Remoção dos materiais de proteção e fitas (🔗 ["Remoção dos materiais de proteção e fitas" na página 8](#))
2. Ligação dos cabos (🔗 ["Ligação dos cabos" na página 9](#))
3. Instalação da tampa do conector (🔗 ["Montagem e Remoção da Tampa do Conector" na página 11](#))
4. Instalação do cartucho de fita (🔗 ["Instalação e substituição do cartucho de fita \(ERC-32\)" na página 12](#))
5. Instalação do papel em rolo (🔗 ["Instalação do Papel em Rolo" na página 17](#))
6. Impressão de teste (🔗 ["Impressão de teste" na página 19](#))
7. Instalação da tampa do interruptor de alimentação (🔗 ["Instalação da Tampa do Interruptor de Alimentação" na página 20](#))
8. Aplicação da etiqueta de informação de LED (🔗 ["Aplicação da Etiqueta de Informação de LED" na página 21](#))

Notas:

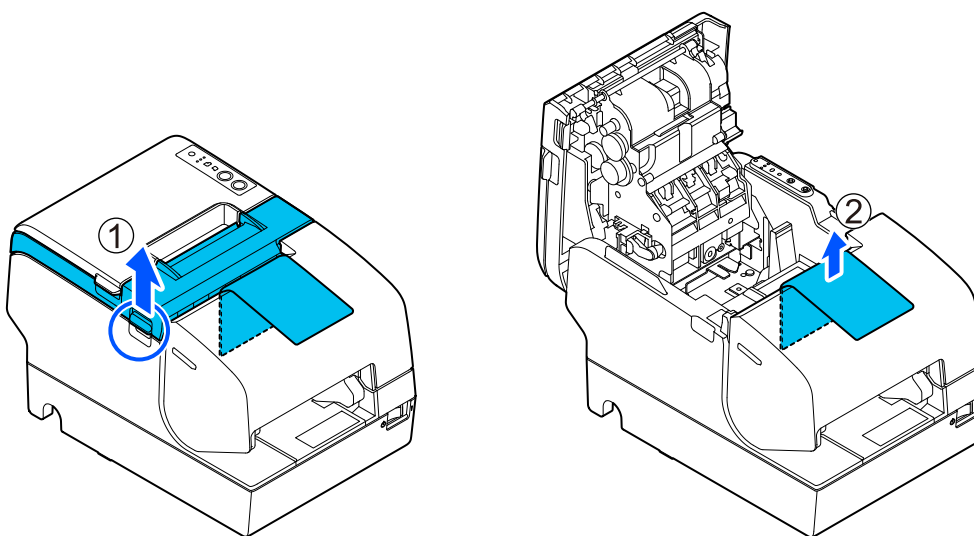
- ❑ *Para modelos com o leitor MICR, não coloque a impressora perto de nenhum campo magnético para evitar diminuir a taxa de reconhecimento do MICR.*

Remoção dos materiais de proteção e fitas

São aplicados materiais de proteção e fitas para a proteção contra impactos durante o transporte. Remover todos, de A a K.



Para remover o material de proteção J, deverá abrir a unidade de receção.



Ligação dos cabos



CUIDADO:

Ao utilizar a interface USB PlusPower, tenha em atenção os seguintes pontos. A impressora pode funcionar mal.

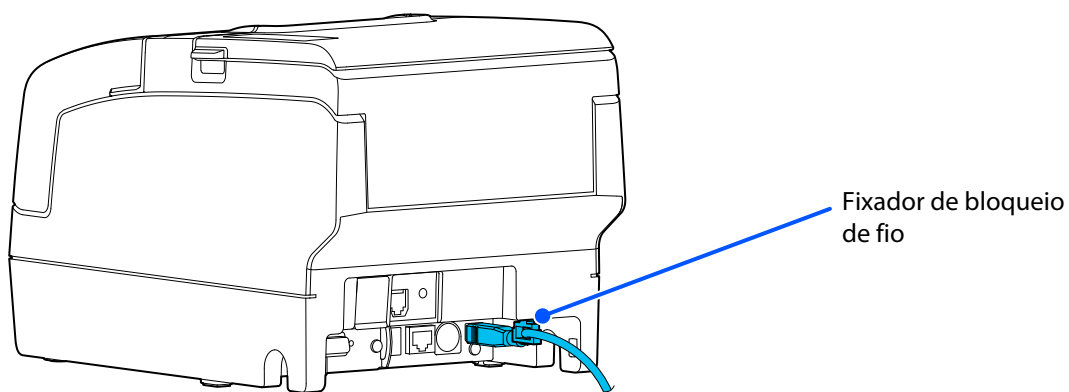
- ❑ Não ligue um adaptador CA.
- ❑ Não remova ou insira o cabo USB PlusPower enquanto a impressora ainda estiver ligada.



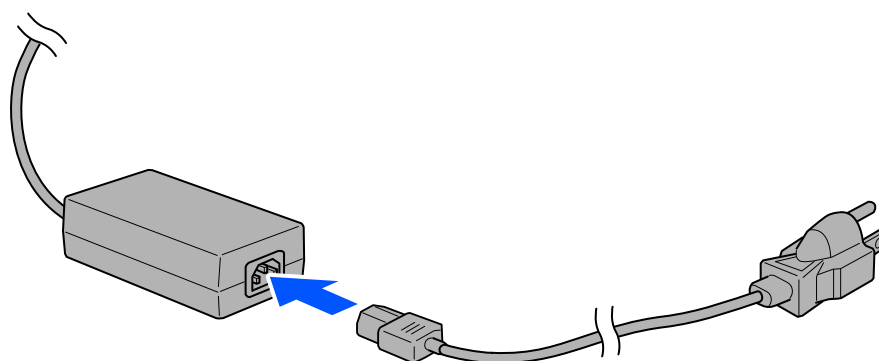
Notas:

As interfaces disponíveis variam de acordo com o modelo da impressora.

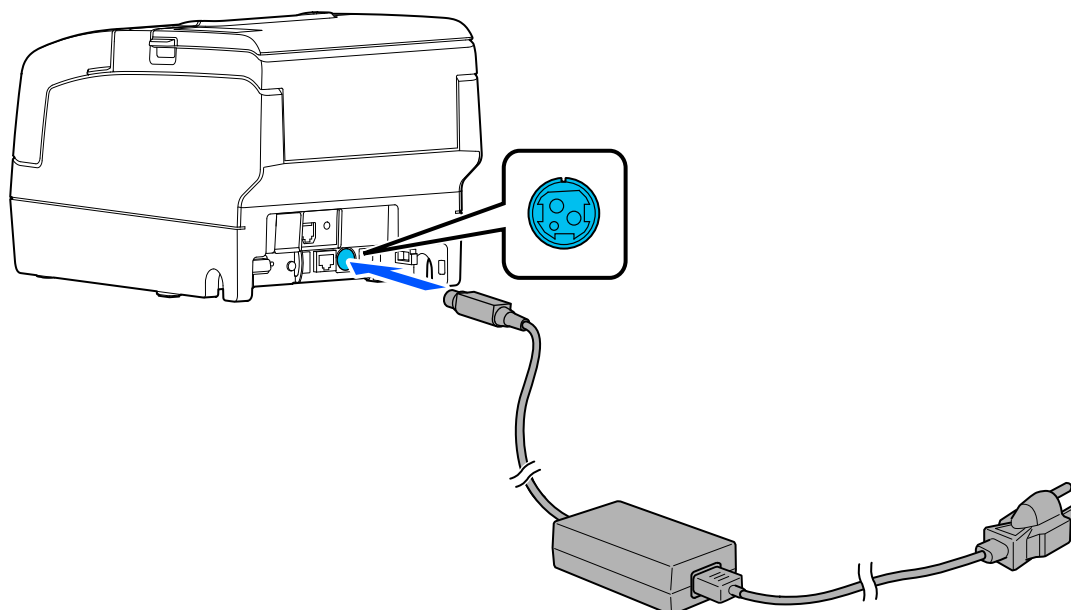
1. Certifique-se de que o interruptor de alimentação está desligado.
2. Ligue cada cabo de interface à impressora. Quando utilizar a interface USB, fixe o cabo USB com o fixador de bloqueio para evitar que o cabo USB saia.



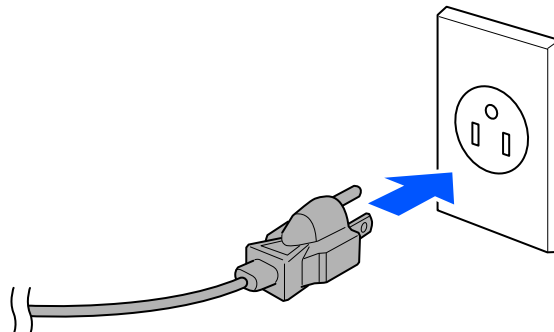
3. Ligue o cabo de interface ao computador.
4. Ligue o conector do cabo CA à porta CA do adaptador de CA.



5. Ligue o cabo CC à impressora.



6. Insira a ficha do cabo CA numa tomada elétrica.

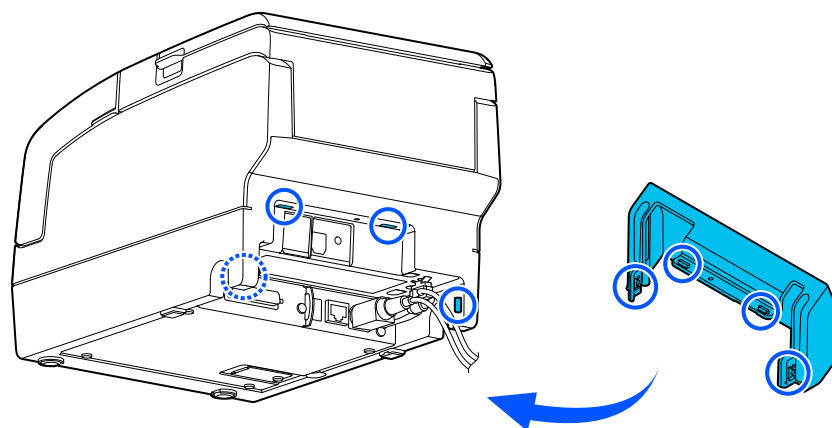


7. Instale o adaptador de CA de forma que a sua etiqueta fique virada para baixo.

Montagem e Remoção da Tapa do Conector

Siga os passos abaixo para instalar a tapa do conector de forma a proteger os cabos.

1. Alinhe as 2 saliências na parte superior da tapa do conector com os orifícios na parte posterior da impressora.
2. Empurre a tapa do conector de forma a que as saliências na parte de baixo da impressora se ajustem corretamente nos orifícios em ambos os lados da tapa do conector.



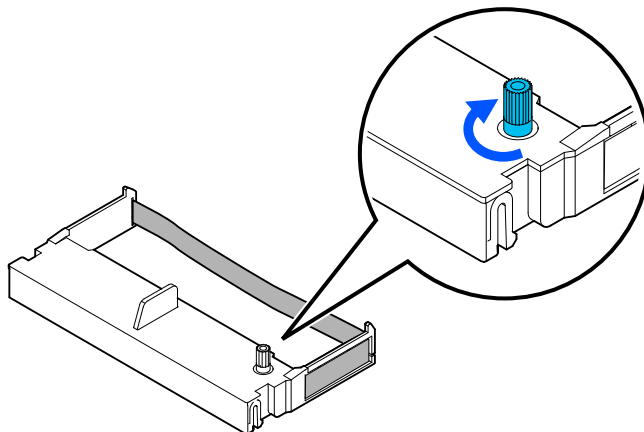
Para remover a tapa do conector, aperte os dois lados da tapa para dentro para remover os orifícios em ambos os lados da tapa das saliências na parte de baixo da impressora.

Instalação e substituição do cartucho de fita (ERC-32)

Notas:

Certifique-se de que utiliza a cassete de fita especificada. ( ["Especificações" na página 32](#))

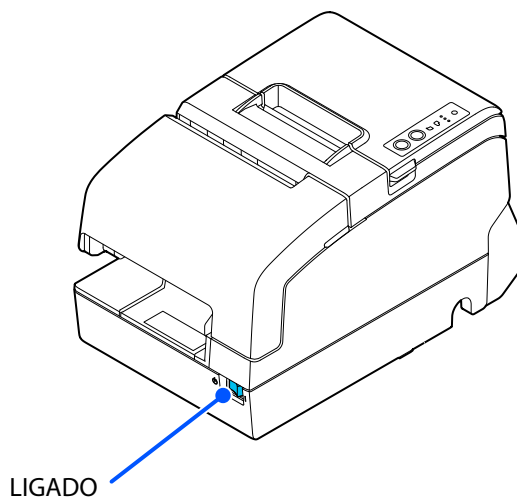
1. Rode o botão do cartucho de fita um pouco na direção da seta marcada no cartucho para eliminar qualquer folga na fita.



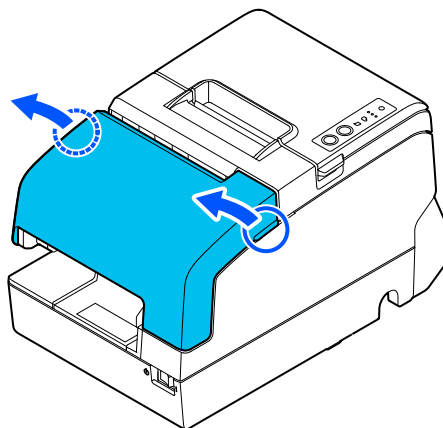
CUIDADO:

Certifique-se de que verifica a direção da seta marcada no cartucho da fita quando girar o botão. Rodá-lo no sentido inverso pode danificar o cartucho.

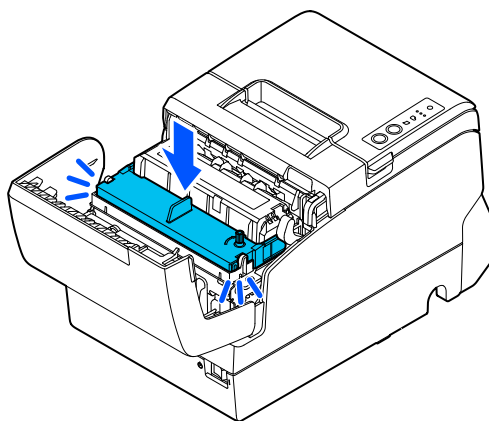
2. Ligue a impressora.



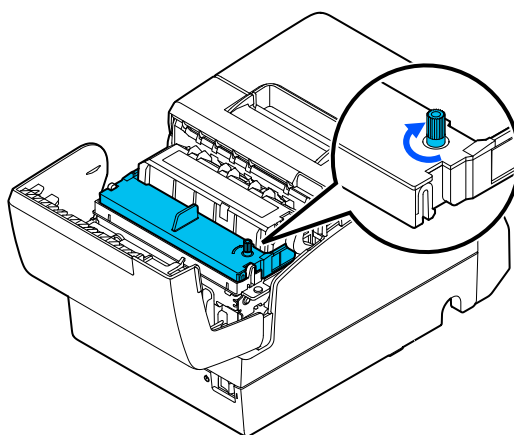
3. Abra a tampa dianteira.



4. Retire o cartucho da fita usado, se houver.
5. Insira um novo cartucho de fita até que se encaixe no lugar.



6. Rode novamente o botão no cartucho na direção marcada para remover qualquer folga na fita.



7. Feche a tampa dianteira.

Instalação e substituição do cartucho de fita para impressão de endosso (ERC-43)

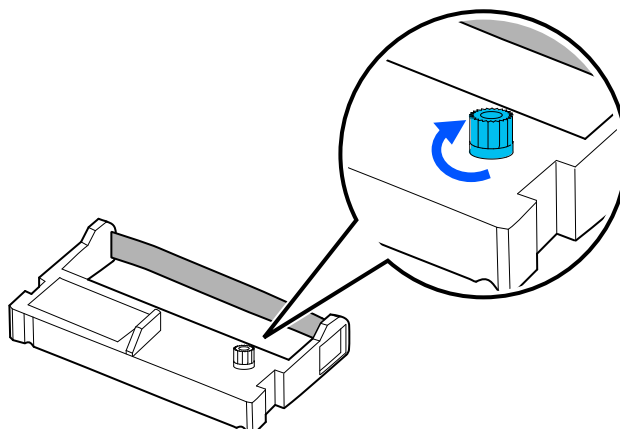
Se a impressora estiver equipada com impressora de endosso, é possível a impressão de endosso numa folha de papel.

Siga os passos abaixo para instalar/substituir o cartucho da fita para a impressora de endosso.

Notas:

Certifique-se de que utiliza a cassete de fita especificada. (🔗 ["Especificações" na página 32](#))

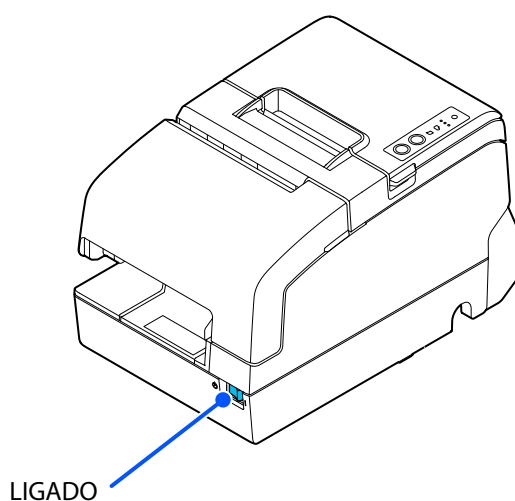
1. Rode o botão do cartucho de fita um pouco na direção da seta marcada no cartucho para eliminar qualquer folga na fita.



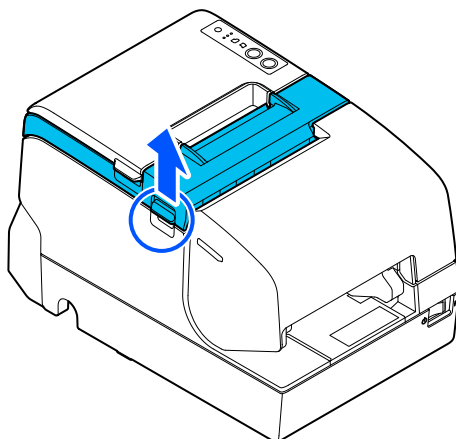
CUIDADO:

Certifique-se de que verifica a direção da seta marcada no cartucho da fita quando girar o botão. Rodá-lo no sentido inverso pode danificar o cartucho.

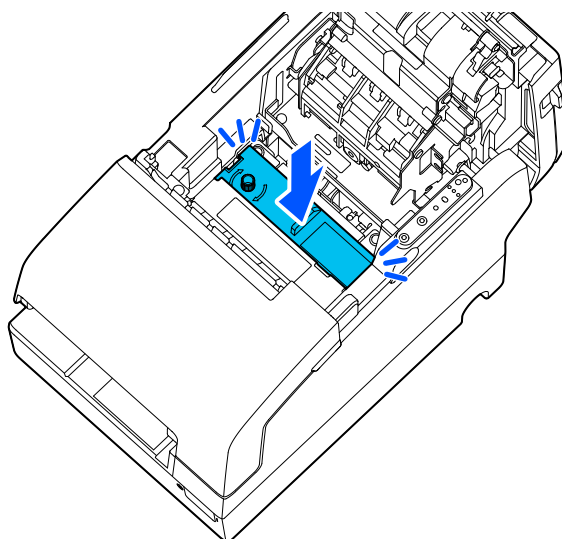
2. Ligue a impressora.



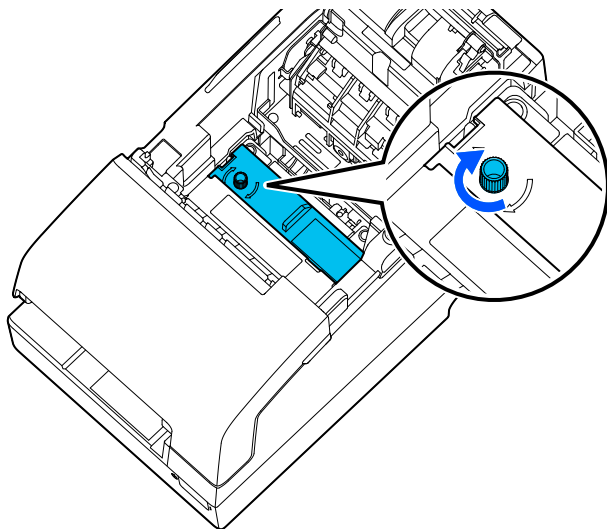
3. Abra a unidade de recepção.



4. Retire o cartucho da fita usado, se houver.
5. Insira um novo cartucho de fita até que se encaixe no lugar.



6. Rode novamente o botão no cartucho na direção marcada para remover qualquer folga na fita.



7. Feche a unidade de recepção.

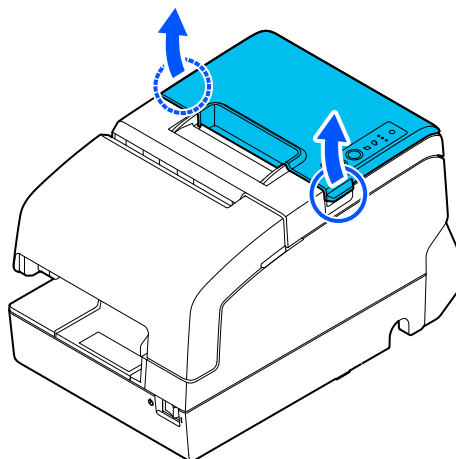
Instalação do Papel em Rolo

Notas:

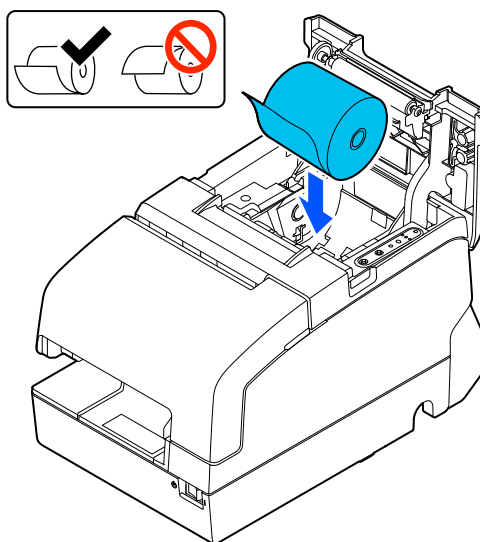
Certifique-se de que usa o papel especificado. ( "Especificações" na página 32)

Siga os passos abaixo para instalar o papel em rolo.

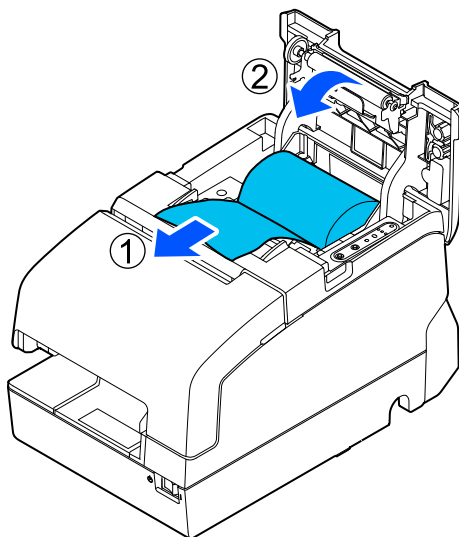
1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Abra a tampa do papel em rolo.



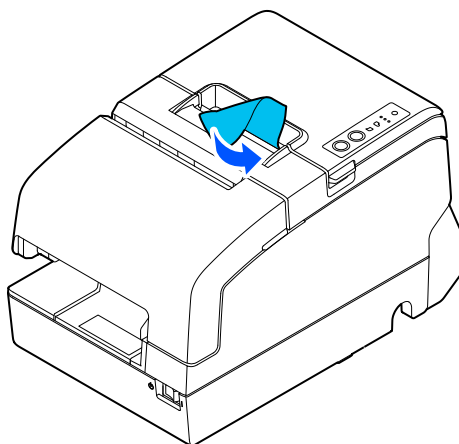
3. Instale o papel em rolo na direção correta.



4. Retire algum papel e feche a tampa do papel em rolo.



5. Rasgue o papel com o cortador manual.



Impressão de teste

Depois de configurar a impressora ou quando a impressora não estiver a funcionar corretamente, pode verificar o funcionamento da impressora com uma impressão de teste. Se a impressora executar a impressão de padrões seguindo os passos abaixo, a impressora está a funcionar normalmente.

Impressão de Teste em Papel em Rolo

1. Certifique-se de que todas as tampas estão fechadas.
2. Ligue a impressora enquanto prime o botão  (Alimentação). (Mantenha premido o botão  (Alimentação) até a impressão iniciar.)
Depois de imprimir o estado atual da impressão, é impressa uma orientação contínua de teste automático e o LED  (Alimentação) pisca.
3. Prima brevemente o botão  (Alimentação) (menos de um segundo) para continuar o autoteste. A impressora imprime um padrão rotativo no papel de rolo, usando o conjunto de caracteres incorporado.
Após a impressão de “*** completed ***”, a impressora inicializa e muda para o modo padrão.

Impressão de Teste em folha

1. Introduza o papel em rolo e feche todas as tampas.
2. Ligue a impressora enquanto prime o botão  (Libertar).
(Prima e mantenha premido o botão  (Libertar) até que o LED  (Folha) pisque.)
3. Depois de o LED  (Folha) piscar, introduza a folha de papel. A impressora imprime um padrão rotativo na folha de papel, usando o conjunto de caracteres incorporado.
Quando a impressão estiver concluída, o papel é ejetado. Se a sua impressora estiver equipada com uma impressora de endosso, a impressão é feita na folha após o lado do endosso.
4. Depois de remover a folha de papel, a impressora inicializa e muda para o modo padrão.

Impressão de teste em papel de validação

1. Introduza o papel em rolo e feche todas as tampas.
2. Enquanto prime os botões  (Alimentação) e  (Libertar), ligue a impressora.
(Prima e mantenha premidos os botões  (Alimentação) e  (Libertar) até que o LED  (Folha) pisque.)
3. Depois de o LED  (Folha) piscar, introduza a folha de papel.
A impressora imprime um padrão rotativo na folha de papel, usando o conjunto de caracteres incorporado.
Quando a impressão estiver concluída, o papel é ejetado.
4. Depois de remover a folha de papel, a impressora inicializa e muda para o modo padrão.

Instalação da Tampa do Interruptor de Alimentação

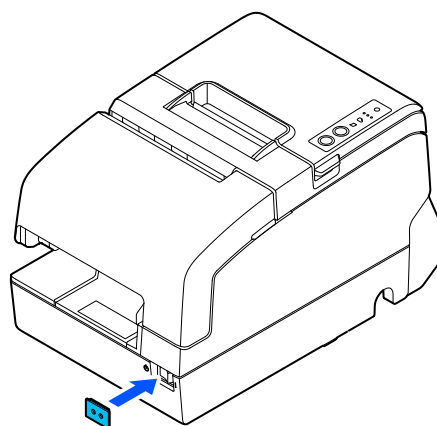
Ao instalar a tampa do interruptor de alimentação, pode evitar a utilização acidental do interruptor de alimentação.

Pode ligar e desligar o interruptor de alimentação inserindo um objeto pontiagudo nos orifícios da tampa do interruptor de alimentação. Para retirar a tampa, utilize um objeto pontiagudo.

Para usar esta tampa, instale-a conforme mostra a ilustração abaixo.

Notas:

Alguns modelos de impressora podem já ter uma tampa do interruptor de alimentação instalada.



AVISO:

Se ocorrer um acidente com a tampa do interruptor de alimentação instalada, desligue imediatamente o cabo de alimentação. Se continuar a utilizar pode causar um incêndio ou um choque elétrico.

Aplicação da Etiqueta de Informação de LED

Pode usar a etiqueta de informação de LED para saber rapidamente o estado da impressora quando ocorrer um erro. Verifique se o LED da impressora está aceso/padrão de piscar e identifique o tipo de erro na etiqueta de informação de LED.

Pode também ler o código QR usando o seu dispositivo inteligente para obter informações detalhadas sobre o erro e a solução.

Recomendamos que aplique a etiqueta de informação de LED na parte de trás da tampa dianteira, seguindo os passos abaixo.

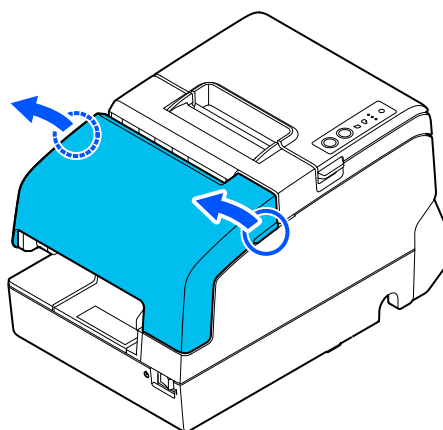
Notas:

-  Dependendo do modelo da impressora, a etiqueta de informação de LED poderá já estar aplicada.
-  As etiquetas incluídas variam de acordo com o modelo da impressora.

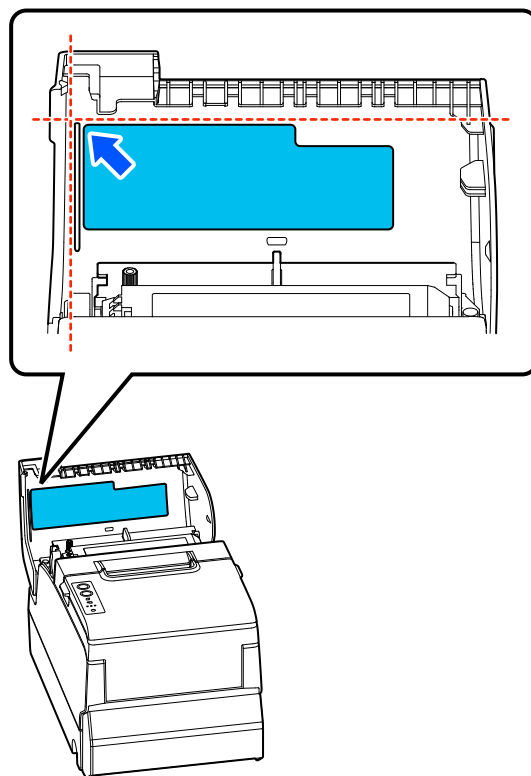
Error Legend	! Error			Paper	Slip	Status
	Power	1	2			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	—	●	Insert or remove slip *
	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Abra a tampa dianteira.



2. Aplique a etiqueta de informação de LED na posição na figura abaixo.



Manuseamento do Papel

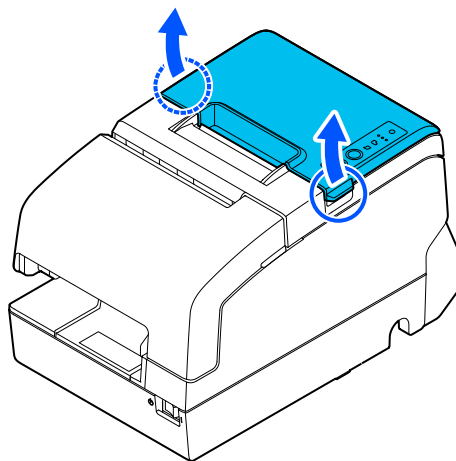
CUIDADO:

- ☐ Certifique-se de que usa o papel especificado. Consulte o *Technical Reference Guide* (Guia Técnico de Referência).
- ☐ Não introduza qualquer papel que tenha cliques ou agramos. Isto pode causar encravamentos de papel e danos.
- ☐ Certifique-se de que a folha de papel/validação esteja lisa e sem ondulações, dobras ou rugas.

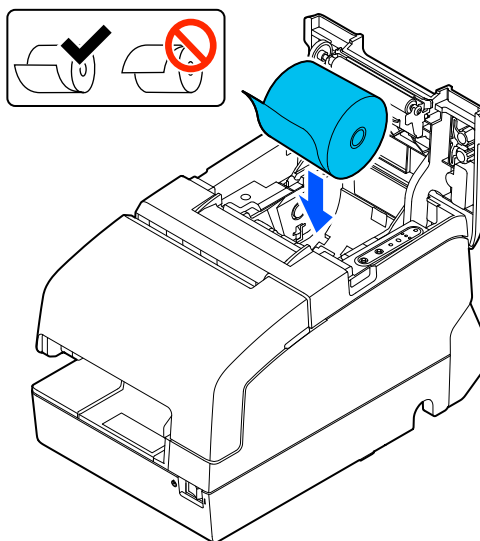
Instalação e Substituição do Papel em Rolo

Siga os passos abaixo para instalar/substituir o papel em rolo.

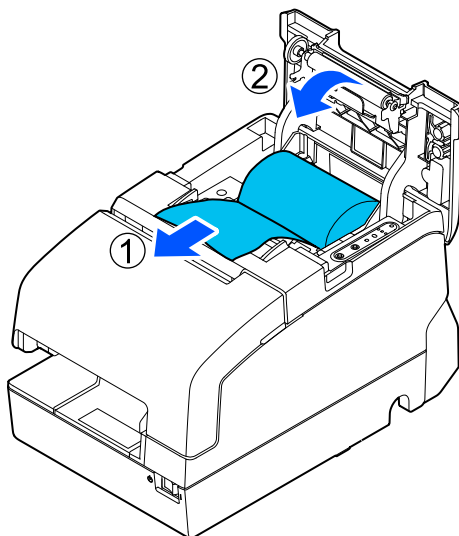
1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Abra a tampa do papel em rolo.



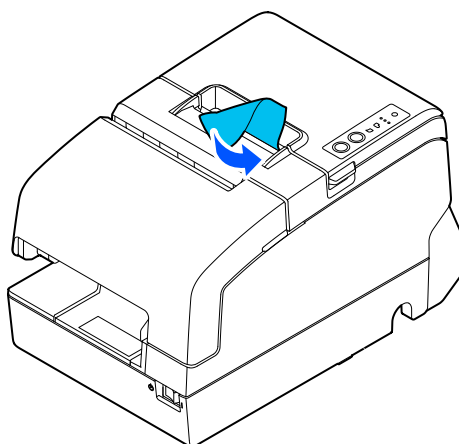
3. Retire o núcleo do rolo de papel gasto, caso exista, e introduza o papel em rolo na direção correta.



4. Retire algum papel e feche a tampa do papel em rolo.



5. Rasgue o papel com o cortador manual.



Inserção de uma folha de papel

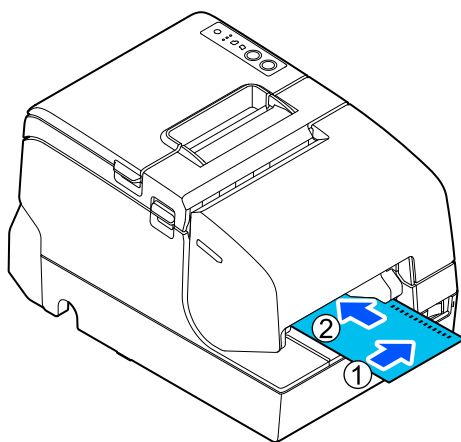
CUIDADO:

Modelos com um leitor MICR usam um íman permanente. Não coloque um cartão magnético ou semelhante perto do produto.

Quando imprimir em folhas de papel, siga os passos abaixo para inserir o papel.

Se a sua impressora estiver equipada com um leitor MICR, a leitura MICR está disponível inserindo o papel de verificação para que os caracteres MICR no papel estejam no lado correto.

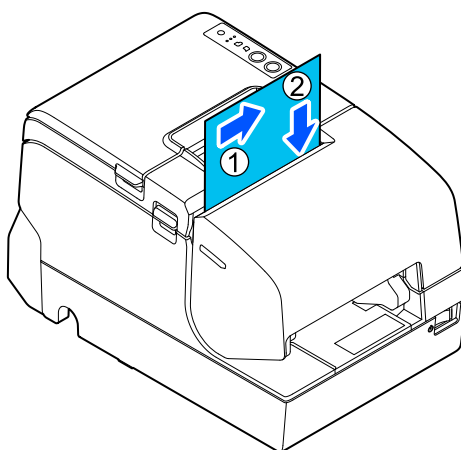
1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Coloque o papel de forma que a sua borda direita contacte a guia do papel do lado direito e introduza a folha de papel. Consulte a etiqueta afixada na impressora.



Inserção de Papel de Validação

Ao imprimir em papel de validação usando a função de validação, siga os passos abaixo para inserir o papel.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Introduza o papel com a margem direita do papel na impressora contra o lado direito da guia de papel na parte superior da impressora, e insira-o o máximo que puder.
3. Insira o papel a direito para baixo até que a extremidade inferior do papel toque no batente.



Limpeza do Produto

Limpeza do Exterior da Impressora

Certifique-se de que a impressora está desligada e limpe a sujidade do exterior da impressora com um pano seco ou húmido.

CUIDADO:

Nunca utilize produtos de limpeza com álcool, benzeno, diluente ou outros solventes. Se o fizer, poderá danificar ou partir as peças de plástico ou borracha.

Limpar a cabeça térmica e o rolo da placa

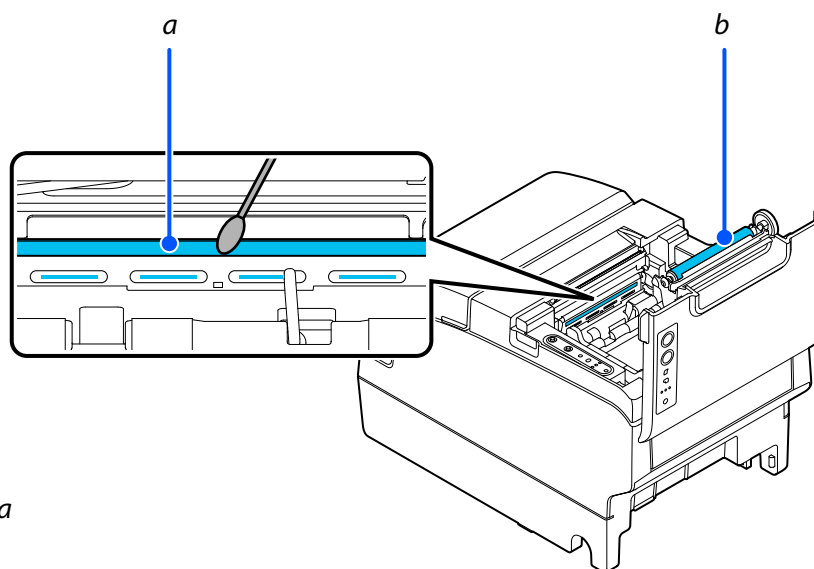
A Epson recomenda a limpeza periódica da cabeça térmica (geralmente a cada 3 meses) para manter a qualidade de impressão do recibo.

Dependendo do papel em rolo utilizado, os desperdícios de papel podem aderir ao rolo da placa e o papel poderá não ser alimentado corretamente. Para remover os desperdícios de papel, limpe o rolo da placa com um cotonete de algodão humedecido com água. Ligue a impressora apenas após a água ter secado completamente.

CUIDADO:

- ☐ A cabeça térmica pode estar muito quente após a impressão. Tenha cuidado para não tocar na cabeça térmica, deve deixá-la a arrefecer antes de limpá-la.
- ☐ Não toque com os dedos ou com um objeto duro na cabeça térmica porque a pode danificar.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do papel em rolo.
3. Limpe os elementos da cabeça térmica (a) com um cotonete de algodão humedecido com um solvente à base de álcool (etanol ou álcool isopropílico).



a. Cabeça térmica
b. Rolo da placa

Limpeza da Cabeça MICR

Se a sua impressora estiver equipada com um leitor MICR, quando a cabeça MICR ficar suja, a impressora não consegue ler os caracteres MICR normalmente.

Aproximadamente todos os anos, limpe a cabeça MICR com a seguinte folha de limpeza disponível comercialmente ou equivalente: KICTeam, Inc. Products "Waffletechnology® MICR cleaning card".



CUIDADO:

- ☐ *Certifique-se de que não usa uma folha de limpeza adesiva.*
 - ☐ *Certifique-se de que a folha de limpeza é introduzida com o lado certo para cima e na direção correta.*
 - ☐ *Utilize apenas uma folha de limpeza de cada vez; em seguida, descarte-a.*
1. Certifique-se de que o papel em rolo é instalado corretamente e que a impressora está desligada.
 2. Abra a tampa do papel em rolo.
 3. Mantendo premido o botão  (Libertar), torne a ligar a alimentação.
 4. Prima o botão  (Libertar) 7 vezes e, em seguida, feche a tampa do papel em rolo.
 5. Depois de a impressora imprimir "**** RECOGNITION MODE *** Please set check." no papel em rolo, e o LED  (Folha) piscar, introduza a folha de limpeza como uma folha de papel normal.
 6. Puxe o papel ejetado a direito para fora da impressora.
 7. Desligue a impressora para sair do modo de limpeza.

Resolução de Problemas

O LED (Alimentação) não acende

Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado à impressora e à tomada.

Os LEDs (Erro) estão acesos ou a piscar

Consulte a tabela abaixo. Para explicações mais detalhadas ou se o padrão aceso/piscar não estiver listado nesta tabela, leia o código QR na etiqueta de informação de LED (📄 ["Aplicação da Etiqueta de Informação de LED" na página 21](#)) ou consulte o *Technical Reference Guide (Guia Técnico de Referência)*.

● : Ligado ○ : Desligado ●● : Piscando - : LED ligado, desligado ou a piscar

Alimentação	Erro			Papel	Folha	Causa	Solução e referência
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	A tampa do papel em rolo, a unidade de receção ou a tampa da frente estão abertas, ou não há papel em rolo.	☐ Certifique-se de que a tampa do papel em rolo, da unidade de receção e a tampa dianteira estão fechadas. 📄 "Nomes e Funções das Peças" na página 4 ☐ Coloque o papel em rolo. 📄 "Instalação do Papel em Rolo" na página 17
●	●	●	○	-	-	O cortador automático não funciona corretamente.	Abra a tampa do papel em rolo e verifique se há algum material estranho. Se a tampa do papel em rolo não abre, consulte "A tampa do papel em rolo não abre" na página 31 .
●	●	○	●	-	-	Podem estar encravados materiais estranhos ou folhas de papel.	Abra a tampa dianteira e a unidade de transporte dianteira, e verifique se há algum material estranho. 📄 "A folha de papel está encravada" na página 30
●	●	●	●	-	-	A tampa do papel em rolo foi aberta enquanto a impressora estava a imprimir em papel em rolo, e a impressão foi interrompida.	Feche a tampa do papel em rolo e execute a recuperação de erro* do sistema. Quando a impressora estiver a operar de maneira independente (como num teste de impressão, etc.), reinicie a impressora.
●●	-	-	-	-	-	A pilha RTC (Real Time Clock) esgotou-se.	Use um cabo USB para ligar a impressora ao computador e depois use o utilitário TM-H6000VI para definir a hora. Para mais informações sobre o utilitário TM-H6000VI, consulte o Manual do Utilizador do Utilitário TM-H6000VI.
●●	-	-	-	●	●	Ocorreu um erro irreversível.	Desligue a alimentação imediatamente quando ocorrer um erro irreversível. Se ocorrer o mesmo erro novamente depois de a energia ser ligada novamente, contacte o pessoal técnico qualificado.

*O método de recuperação de erros varia dependendo do seu sistema. Informe-se com o seu administrador do sistema.

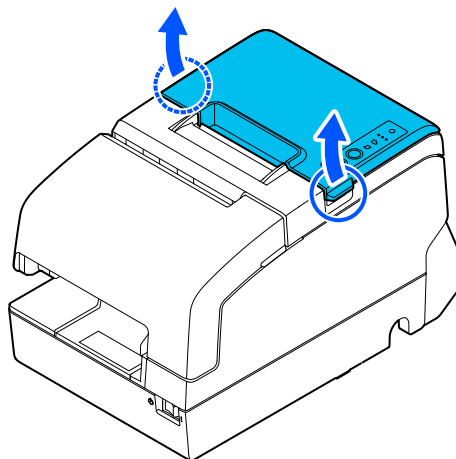
O papel em rolo está encravado



CUIDADO:

Não toque na cabeça térmica, pois pode estar muito quente após a impressão. Deixe arrefecer antes de remover o papel encravado.

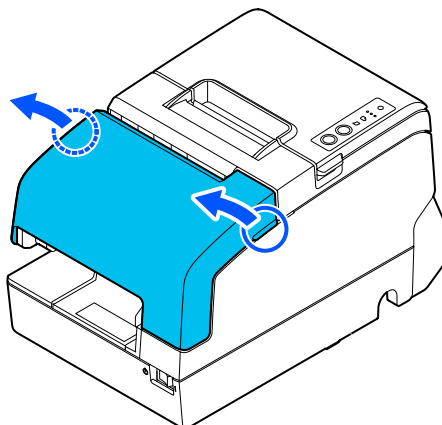
1. Abra a tampa do papel em rolo.



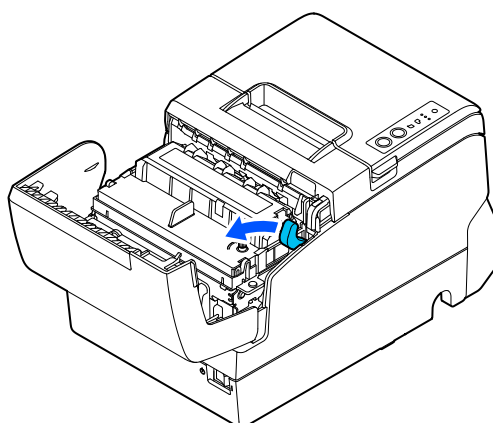
2. Retire o papel encravado.

A folha de papel está encravada

1. Abra a tampa dianteira.



2. Abra a unidade de transporte dianteira usando a alavanca no lado direito da unidade de transporte dianteira.

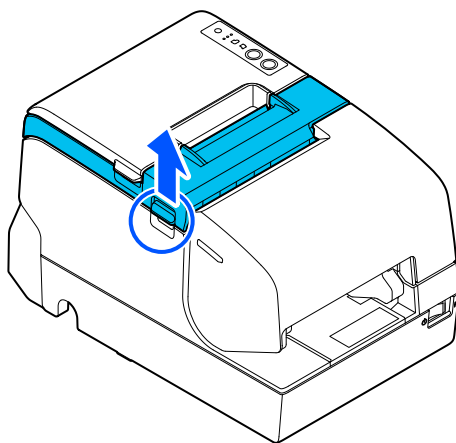


3. Retire o papel encravado.

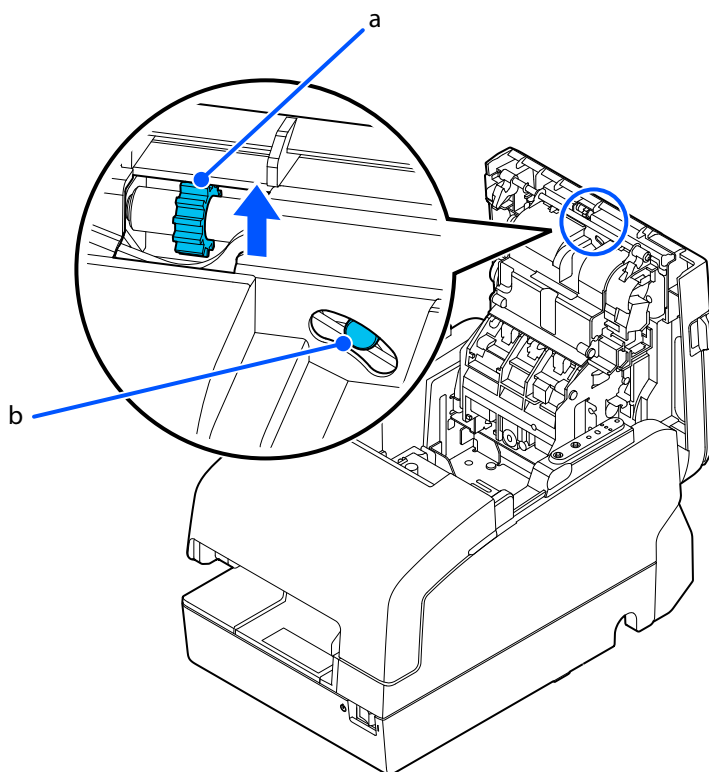
A tampa do papel em rolo não abre

Quando a tampa do papel em rolo estiver bloqueado e não abrir, siga os passos abaixo para fazer voltar a lâmina de corte automático para a posição normal para desbloquear a tampa do papel em rolo.

1. Abra a unidade de recepção.



2. Utilize um objeto com uma ponta afiada, como uma esferográfica ou uma pinça para rodar o botão (a) da lâmina de corte automático na direção da seta, até ver um pino (b) na abertura da estrutura, como mostrado na ilustração abaixo.



a. Botão

b. Pino

Especificações

Método de impressão	Recibo	Linha térmica
	Folha/Endosso ^{*1}	Matriz de pontos de impacto de série de 9 pinos
Dimensões do papel	Recibo	79,5±0,5 × 83 mm {3,1±0,02 × 3,3 in.}
	Folha	68 a 230 × 68 a 297 mm {2,68 a 9,06 × 2,68 a 11,7 in.} (L × C) Tamanho mínimo: 68 × 152 mm {2,68 × 5,98 in.}
Espessura do papel		Folha (folha única): 0.09 a 0.22 mm {0,0035 a 0,0087 in.}
Fita tintada	Folha	ERC-32
	Endosso ^{*1}	ERC-43
Interface ^{*2}	Série	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, Velocidade total (12 Mbps)
	USB PlusPower	Velocidade total (12 Mbps)
	LAN sem fios	Ligue a unidade LAN sem fios opcional ao conector USB tipo A.
Tensão de alimentação ^{*3}		CC +24 V±7%
Consumo de corrente		1,8 A
Consumo de potência CA ^{*4} (100 a 230 V/50 a 60 Hz)		Em funcionamento: Aproximadamente 26.6 W Em espera: Aproximadamente 1.0 W
Temperatura		Em funcionamento: 5 a 45 °C {41 a 113 °F} Armazenamento: -10 a 50 °C {14 a 122 °F}, excepto para o papel
Humidade		Em funcionamento: 10 a 90% HR Armazenamento: 10 a 90% HR, excepto para papel
Elevação		3.000 m ou menos
Dimensões gerais		181 × 186 × 278 mm {7,13 × 7,32 × 10,94 in.} (A × L × P)
Peso (massa)		Aprox. 4,4 kg {9,7 lb}

Mbps: megabits por segundo

*1: Opções instaladas de fábrica

*2: As interfaces disponíveis variam de acordo com o modelo da impressora.

*3: Certifique-se de que utiliza uma fonte de alimentação aplicada às normas de segurança que cumprem com as seguintes especificações.

Saída nominal: 24 V/1,8 - 10,0 A, Saída máxima: 240 VA ou menos

*4: Esta é a potência média nas nossas condições de operação. Esta varia dependendo das condições de utilização e do modelo.

Anexo

Transferir controladores, utilitários e manuais

Os controladores de impressora, utilitários e manuais podem ser transferidos a partir de um dos seguintes URL.

Para clientes na América do Norte, visitar o seguinte sítio Web:

<https://www.epson.com/support/>

Para clientes noutros países e regiões, visitar o seguinte sítio Web:

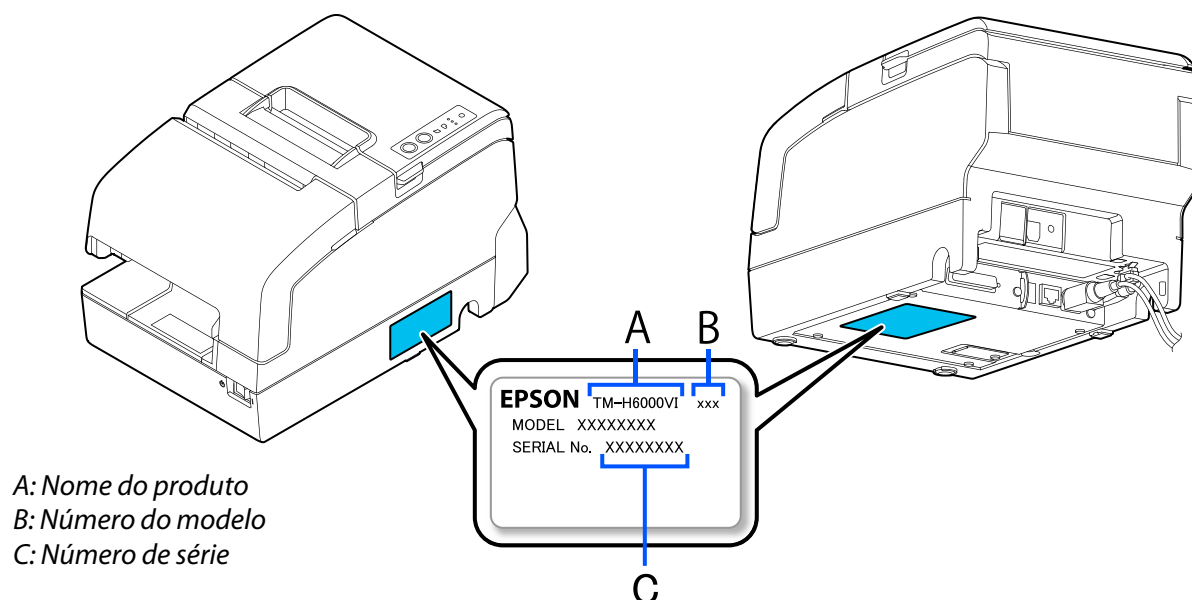
<https://epson.sn>

Localização da placa de identificação

A placa de identificação da impressora está afixada no local mostrado abaixo.

As posições aplicadas variam de acordo com o modelo da impressora.

Mostra o nome do produto, o número do modelo e o número de série.



Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/segurança como, por exemplo, dispositivos de transporte relacionados com aviação, carris, via marítima, terrestre, etc.; dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/ de precisão, etc., deve utilizá-lo apenas após considerar adequadamente a inclusão de protecção contra falhas e de redundâncias no seu projecto de forma a manter a segurança e a total fiabilidade do sistema. Como este produto não se destina à utilização em aplicações que requeiram fiabilidade/segurança extremamente altas, como equipamentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com cuidados médicos directos, etc., tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Notas

- (1) Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada num sistema de recolha, nem transmitida por qualquer forma ou meio, eletrónico, mecânico, por fotocópias, gravação ou qualquer outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation.
- (2) O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- (3) Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste livro, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.
- (4) Nem é assumida qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.
- (5) De maneira alguma a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador deste produto ou terceiros por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, má utilização, ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações, ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) falha no cumprimento estrito das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.
- (6) A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciais

QR Code é uma marca comercial registada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários e utilizadas apenas para fins de identificação.

©Seiko Epson Corporation 2024