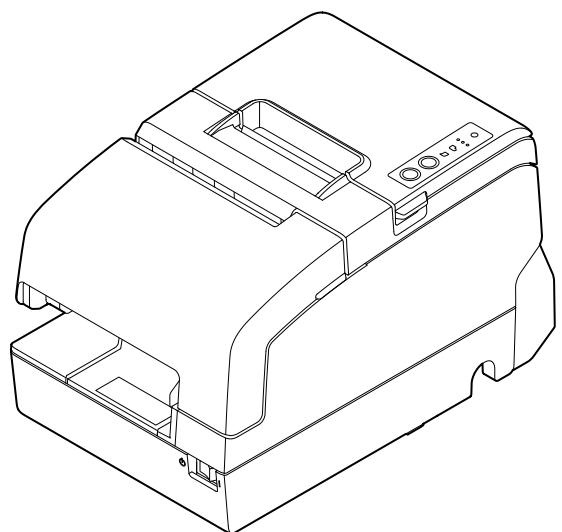


TM-H6000VI

Manualul utilizatorului

Înainte de utilizare	2
Denumirea și funcțiile pieselor	4
Configurare	7
Manevrarea hârtiei	23
Curățarea produsului	26
Depanare	28
Specificații	32
Anexă	33



Înainte de utilizare

Prezentul manual oferă operatorilor informații despre operațiunile de bază ale TM-H6000VI pentru utilizarea corectă și în siguranță a imprimantei.

Vă rugăm să citiți manualul cu atenție înainte de a utiliza produsul. Pentru detalii despre funcțiile și procedura de funcționare a produsului și software-ului, consultați *Technical Reference Guide (Ghidul de referințe tehnice)*.

Modele și caracteristici aplicabile

Prezentul manual se aplică următoarelor modele de TM-H6000VI. Dacă imprimanta este echipată cu cititor MICR (opțiune instalată din fabrică), aceasta poate citi caracterele MICR.

Numele modelului	Funcție		
	MICR	Imprimantă fiscală	Validare
Model standard	–	–	–
Model MICR	✓	–	–
Model Fiscal/MICR	✓	✓	–
Model de validare/MICR	✓	–	✓

Explicația simbolurilor

Simbolurile din acest manual sunt identificate în funcție de importanță, astfel cum este definit mai jos. Citiți cu atenție următoarele informații înainte de a manipula produsul.



AVERTIZARE:

Manipularea incorectă a produsului prin ignorarea acestui simbol poate conduce la deces sau vătămare corporală gravă.



ATENȚIE:

Manipularea incorectă a produsului prin ignorarea acestui simbol poate conduce la deces și deteriorarea proprietății.



Note:

Indică observații suplimentare și alte informații utile.

Măsuri de siguranță



AVERTIZARE:

- ☐ **Opriți imediat echipamentul dacă produce fum, miros ciudat sau zgomot neobișnuit. Utilizarea continuă poate cauza incendii. Deconectați imediat echipamentul și contactați personalul de asistență calificat.**
- ☐ **Nu încercați să reparați singuri produsul. Reparațiile inadecvate pot fi periculoase.**
- ☐ **Nu dezamblați sau modificați niciodată acest produs. Modificarea produsului poate cauza vătămare corporală sau incendiu.**
- ☐ **Nu folosiți produsul la altă tensiune decât cea specificată. Procedând astfel, se poate declanșa un incendiu sau un șoc electric.**
- ☐ **Ca și cablu de alimentare, folosiți-l pe cel inclus sau unul desemnat care respectă standardele de siguranță relevante ale zonei în care planificați folosirea.**

- ❑ **Nu conectați cablurile în alte moduri decât cele descrise în manual. Modurile de conectare diferite pot cauza deteriorarea și arderea echipamentului.**
- ❑ **Nu lăsați materii străine să pătrundă în echipament. Pătrunderea de materii străine poate cauza incendii.**
- ❑ **Dacă există scurgeri de apă sau alt lichid în echipament, deconectați cablul c.a. imediat și contactați personalul de asistență calificat. Utilizarea în continuare poate conduce la incendiu.**
- ❑ **Nu folosiți pulverizatoare cu aerosoli ce conțin gaze inflamabile, în interiorul sau în jurul produsului. Procedând astfel se poate declanșa un incendiu.**

ATENȚIE:

- ❑ Așezați echipamentul pe o suprafață rezistentă, stabilă și orizontală. Produsul se poate defecta sau cauza vătămare corporală în caz de cădere.
- ❑ Nu folosiți dispozitivul în locații cu un nivel ridicat de umiditate și praf. Umiditatea sau praful în exces poate deteriora echipamentul sau conduce la incendii.
- ❑ Nu așezați obiecte grele deasupra produsului. Nu vă așezați și nu vă sprijiniți niciodată de produs. Produsul poate cădea sau se poate prăbuși, cauzând daune și vătămarea corporală.
- ❑ Fiți atenți să nu vă răniți degetele în tăietorul manual:
 - Când îndepărtați hârtia imprimată.
 - Când efectuați operațiuni precum încărcarea/înlocuirea rolei de hârtie.
- ❑ Din motive de siguranță, deconectați produsul înainte să-l lăsați nefolosit o perioadă mai lungă de timp.
- ❑ Nu introduceți mâna în produs și nu atingeți cablul alb plat în timpul imprimării.
- ❑ Cablurile și obiectele străine nu trebuie să fie prinse în imprimantă.
- ❑ Nu conectați linia telefonică la conectorul cu sertar sau conectorul modulului de afișare; acest lucru poate afecta imprimanta și linia telefonică.
- ❑ Nu conectați un cablu LAN la conectorul DM-D; procedând astfel, puteți deteriora dispozitivul conectat.
- ❑ Nu deschideți capacele în timpul imprimării sau al tăierii automate.
- ❑ Pentru a preveni un blocaj de hârtie, nu împiedicați ejectarea hârtiei din ieșirea pentru hârtie și nu trageți hârtia ejectată.
- ❑ Folosiți produsul în condițiile ambientale specificate în manual.
(🔗 „Specificații” la pagina 32)

Etichete de avertizare

Etichetele de avertizare de pe produs indică următoarele măsuri de precauție.

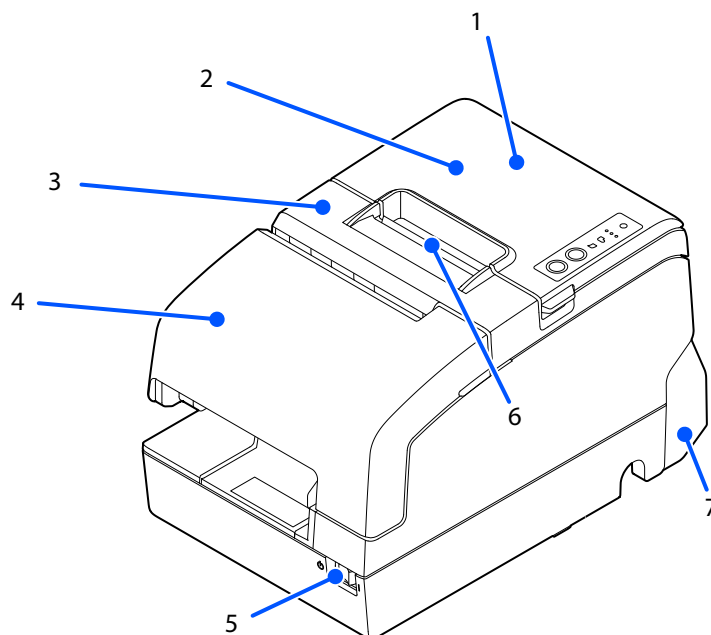
ATENȚIE:

Nu atingeți capul termic deoarece poate fi foarte fierbinte după imprimare.

ATENȚIE:

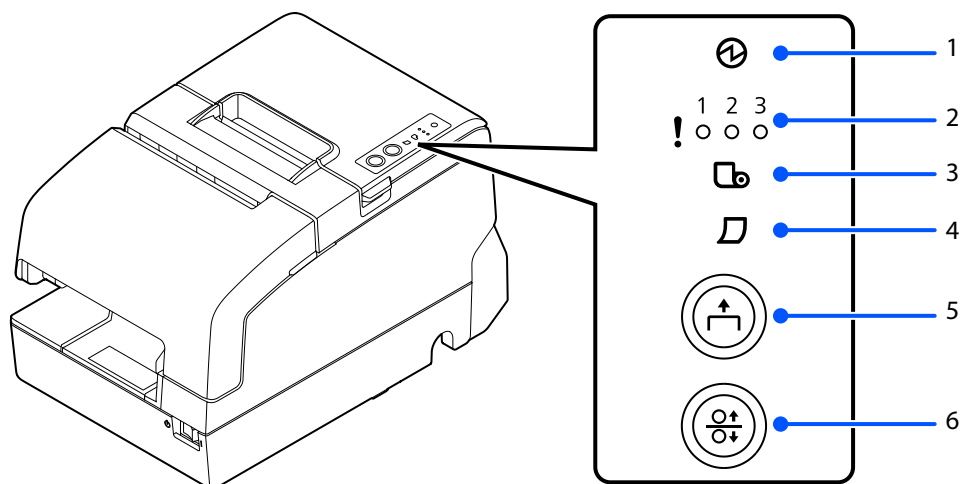
Nu atingeți cablurile din interiorul produsului. Procedând astfel puteți cauza defecțiuni ale produsului.

Denumirea și funcțiile pieselor



1	Eticheta NFC*
Un marcaj este imprimat aici pentru a indica poziția etichetei NFC. Pentru stabilirea comunicării cu un dispozitiv NFC, apropiați dispozitivul de acest marcaj. Pentru detalii despre funcțiile care folosesc eticheta NFC, consultați <i>Technical Reference Guide (Ghidul de referințe tehnice)</i>. * Este posibil să nu fie echipat, în funcție de modelul imprimantei.	
2	Capac rolă de hârtie
Deschideți acest capac pentru a instala/înlocui rola de hârtie.	
3	Unitate de primire
Deschideți această unitate pentru a instala/înlocui cartușul cu panglică pentru imprimarea fiscală.	
4	Capac frontal
Deschideți acest capac pentru a instala/înlocui cartușul cu panglică pentru imprimarea foilor/hârtiei de validare.	
5	Întrerupător
Folosiți acest întrerupător pentru a porni sau opri imprimanta.	
6	Tăietor manual
Folosiți acest tăietor când rupeți manual rola de hârtie.	
7	Capac conector
Folosiți acest capac pentru a ascunde și proteja conectoarele spate și cablurile.	

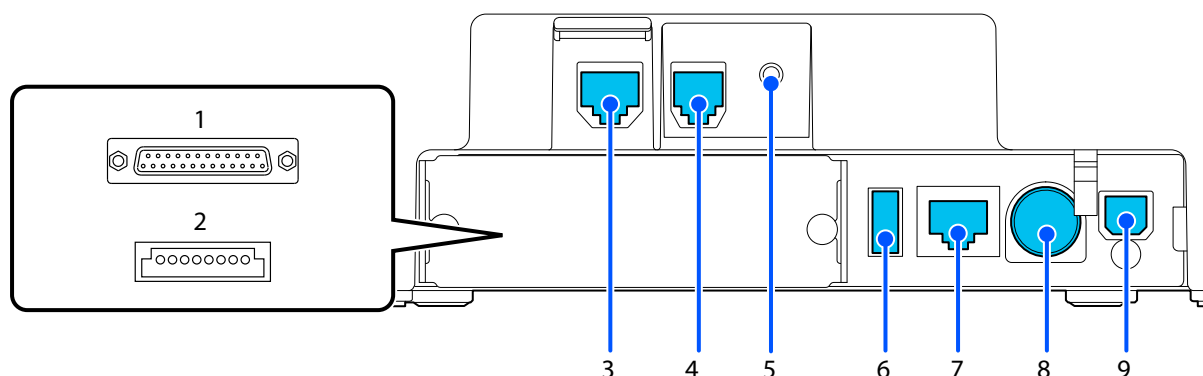
Panou de comandă



1	LED (Alimentare)
Aprins când imprimanta este pornită.	
2	! (LED Eroare)
Cele 3 LED-uri indică o stare de eroare. („! LED-urile (Eroare) sunt pornite sau luminează intermitent” la pagina 28)	
3	(LED Hârtie)
Aprins când rola de hârtie este pe terminate.	
4	(LED chitanță)
Aprins când imprimanta este în modul foi de hârtie. Stins când imprimanta este în modul rolă de hârtie. Luminează intermitent când imprimanta așteaptă introducerea/îndepărtarea foilor de hârtie.	
5	(Buton alimentare)
Acest buton asigură alimentarea cu hârtie.	
6	(Eliberare buton)
Acest buton eliberează hârtia reținută.	

Conectoare

Toate conectoarele se află în partea din spate jos a imprimantei.



1	Conector interfață serială*
Pentru conectarea unui cablu serial în vederea conectării la un computer. *Este posibil să nu fie echipat, în funcție de modelul imprimantei.	
2	Conector USB PlusPower*
Pentru conectarea unui cablu USB PlusPower în vederea conectării la un computer. *Este posibil să nu fie echipat, în funcție de modelul imprimantei.	
3	Conector DM-D
Pentru a conecta afișarea client.	
4	Conector cu sertar
Pentru conectarea unui cablu modular pentru sertarul cu bani.	
5	Butonul Foaie de stare
Utilizați acest buton pentru a tipări o foaie cu privire la starea interfețelor sau pentru a inițializa setările interfețelor.	
6	Conector USB tip A
Pentru conectarea unui dispozitiv periferic, cum ar fi o unitate LAN wireless sau un afișaj client.	
7	Conector ethernet
Pentru conectarea unui cablu LAN.	
8	Conector sursă de alimentare
Pentru conectarea cablului de alimentare.	
9	Conector USB tip B*
Pentru conectarea unui cablu USB în vederea conectării la un computer. *Este posibil să nu fie echipat, în funcție de modelul imprimantei.	

Configurare

Pentru a configura imprimanta, respectați pașii de mai jos.

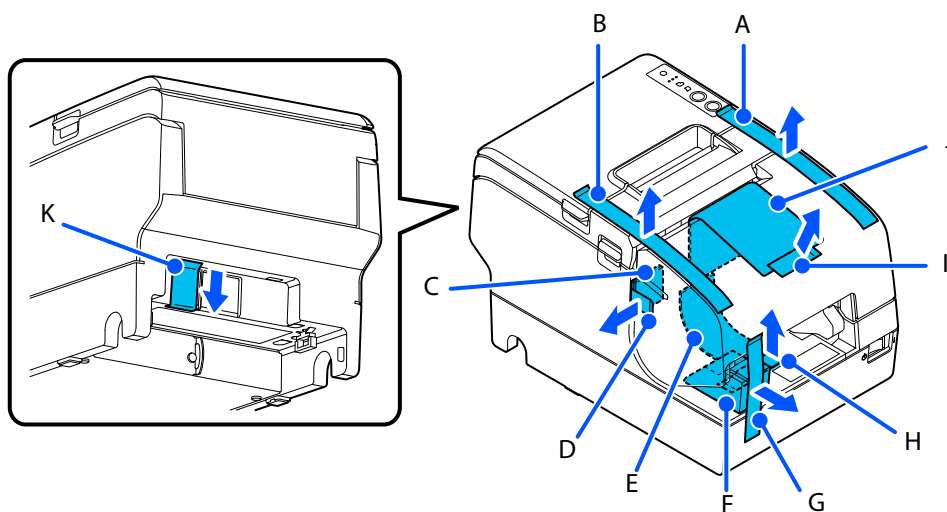
1. Îndepărtarea materialelor și a benzii de protecție (🔗 „Îndepărtarea materialelor și a benzii de protecție” la pagina 8)
2. Conectarea cablurilor (🔗 „Conectarea cablurilor” la pagina 9)
3. Fixarea capacului conectorului (🔗 „Fixarea și îndepărtarea capacului conectorului” la pagina 11)
4. Instalarea cartușului cu panglică (🔗 „Instalarea și înlocuirea cartușului cu panglică (ERC-32)” la pagina 12)
5. Instalarea rolei de hârtie (🔗 „Instalarea rolei de hârtie” la pagina 17)
6. Test de imprimare (🔗 „Test de imprimare” la pagina 19)
7. Fixarea capacului întrerupătorului (🔗 „Fixarea capacului pentru întrerupător” la pagina 20)
8. Aplicarea etichetei de informații LED (🔗 „Aplicarea etichetei de informații LED” la pagina 21)

 Note:

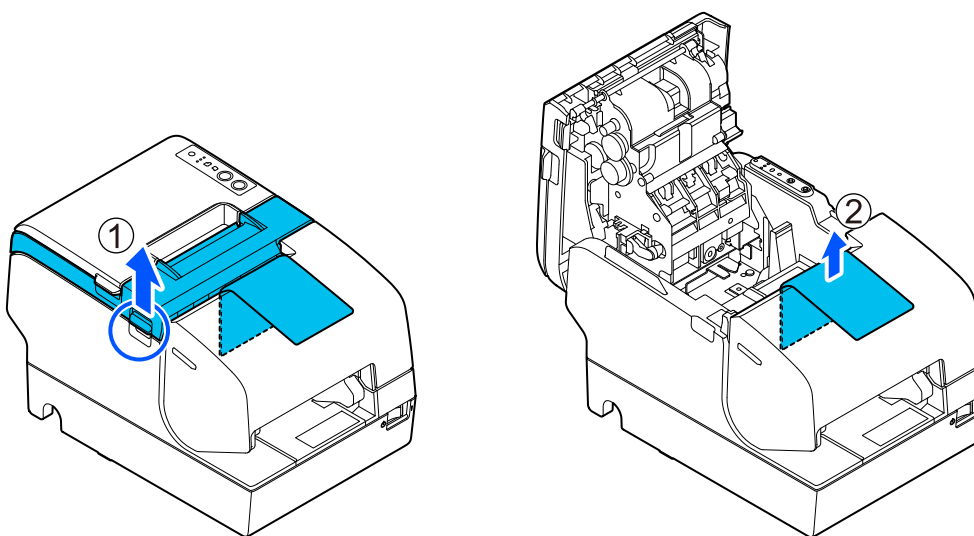
- ❑ Pentru modelele cu cititor MICR, nu așezați imprimanta lângă câmpurile magnetice pentru a preveni scăderea ratei de recunoaștere MICR.

Îndepărtarea materialelor și a benzii de protecție

Materialele și banda de protecție sunt aplicate pentru protecția împotriva impactului în timpul transportului. Îndepărtați-le pe toate de la A la K.



Pentru îndepărtarea materialului de protecție J, trebuie să deschideți unitatea de primire.



Conectarea cablurilor



ATENȚIE:

Când folosiți interfața USB PlusPower, fiți atenți la următoarele aspecte. Imprimanta poate funcționa defectuos.

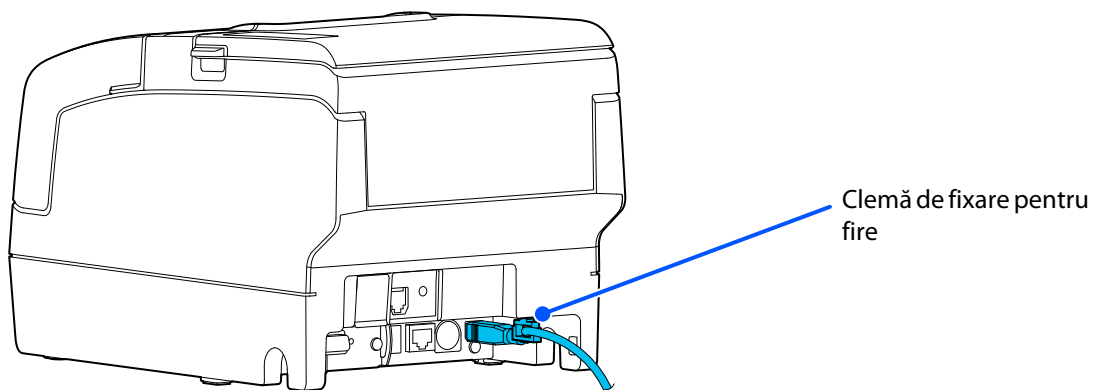
- ❑ Nu conectați adaptorul c.a.
- ❑ Nu îndepărtați sau introduceți cablul USB PlusPower când imprimanta este pornită.



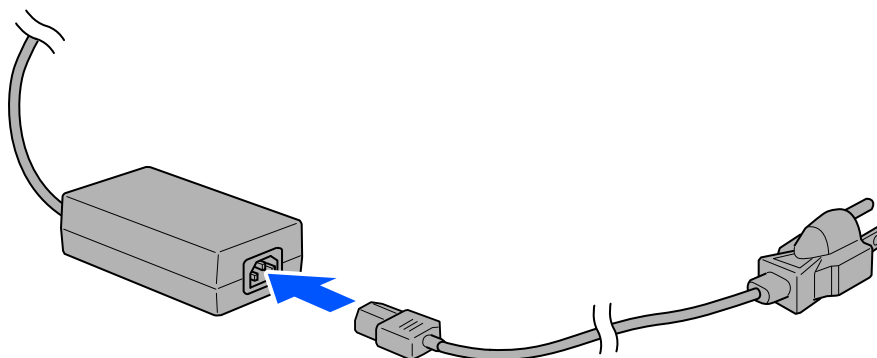
Note:

Interfețele disponibile variază în funcție de modelul imprimantei.

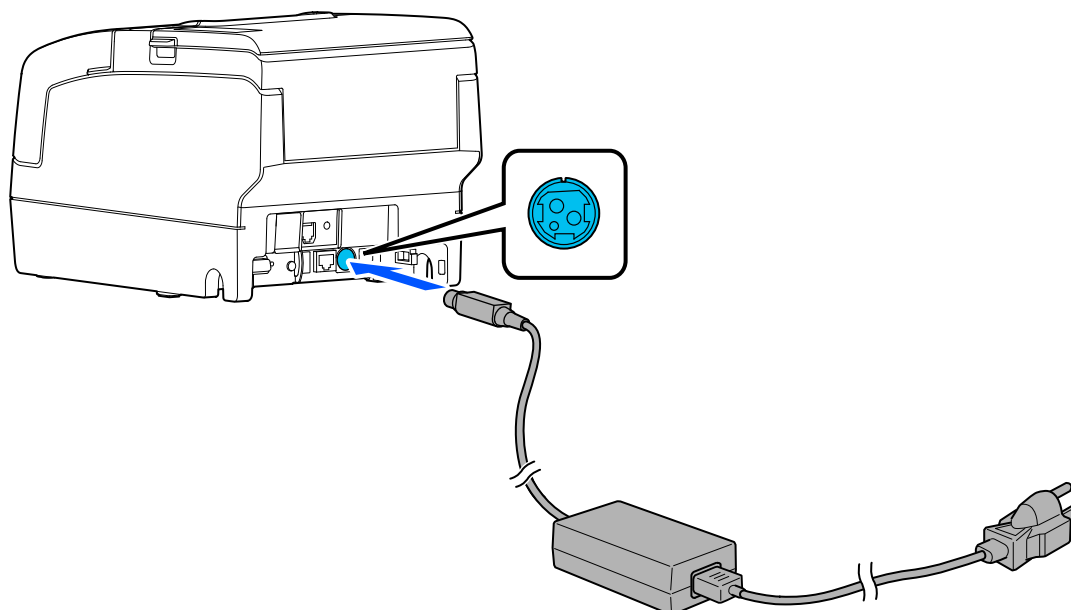
1. Asigurați-vă că întrerupătorul este oprit.
2. Conectați fiecare cablu de interfață la imprimantă. Când folosiți interfața USB, prindeți cablul USB cu clema de fixare pentru fire ca să preveniți desprinderea cablului USB.



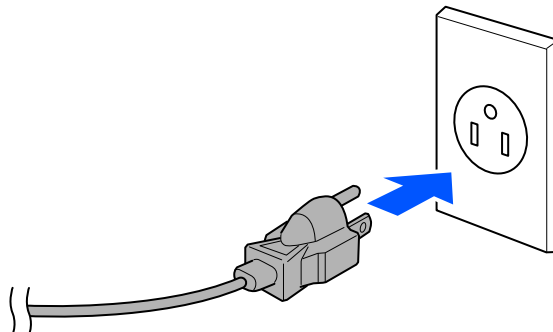
3. Conectați cablul de interfață la computer.
4. Conectați conectorul cablului c.a. la portul c.a. al adaptorului c.a.



5. Conectați cablul c.c. la imprimantă.



6. Introduceți ștecherul c.a. într-o priză de alimentare.

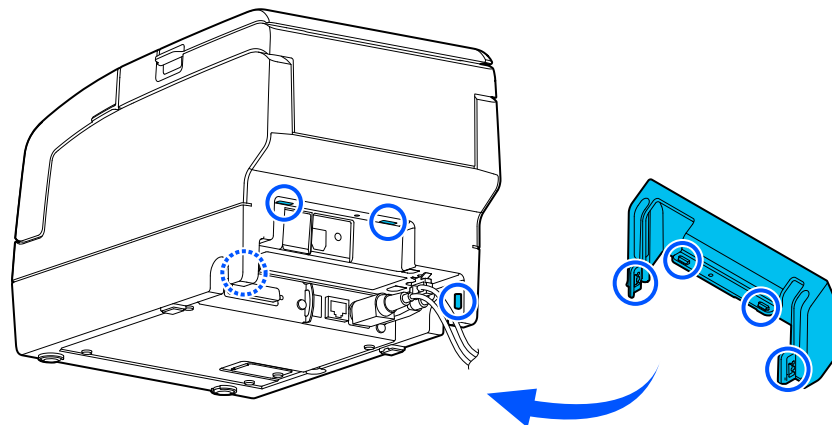


7. Așezați adaptorul c.a. astfel încât partea cu etichetă să fie orientată în jos.

Fixarea și îndepărtarea capacului conectorului

Urmați pașii de mai jos pentru a fixa capacul conectorului ca să protejați cablurile.

1. Aliniați cele 2 protuberanțe de deasupra capacului conectorului cu orificiile din spatele imprimantei.
2. Împingeți capacul conectorului în față astfel ca protuberanțele de la baza imprimantei să fie fixate adecvat în orificiile de pe ambele laturi ale capacului conectorului.



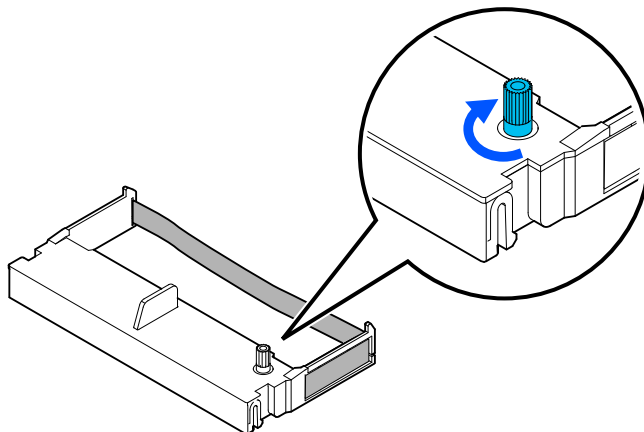
Pentru a îndepărta capacul conectorului, împingeți ambele laturi ale capacului în interior pentru a îndepărta orificiile de pe ambele laturi ale capacului din protuberanțele de la baza imprimantei.

Instalarea și înlocuirea cartușului cu panglică (ERC-32)

Note:

Folosiți caseta cu panglică specificată. ( „Specificații” la pagina 32)

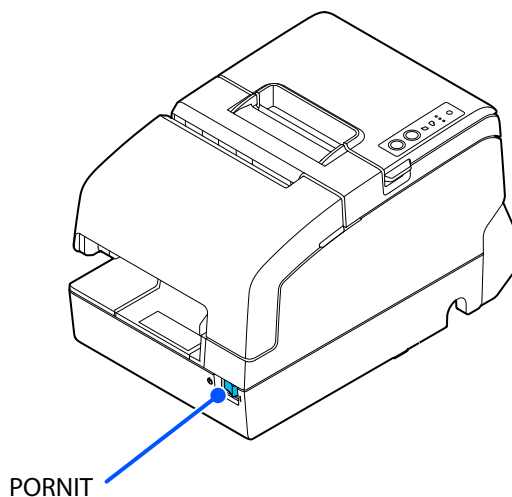
1. Rotiți butonul de pe cartușul cu panglică puțin în direcția săgeții marcate pe cartuș pentru a îndepărta orice defect de pe panglică.



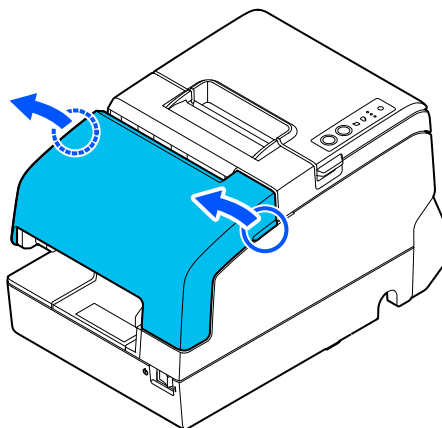
ATENȚIE:

Notați direcția săgeții marcate pe cartușul cu panglică când rotiți butonul. Rotirea în direcția opusă poate deteriora cartușul.

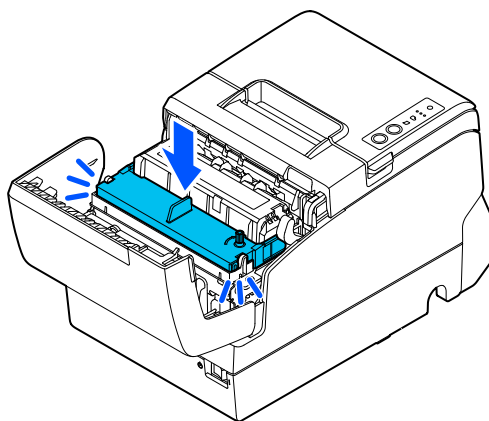
2. Porniți imprimanta.



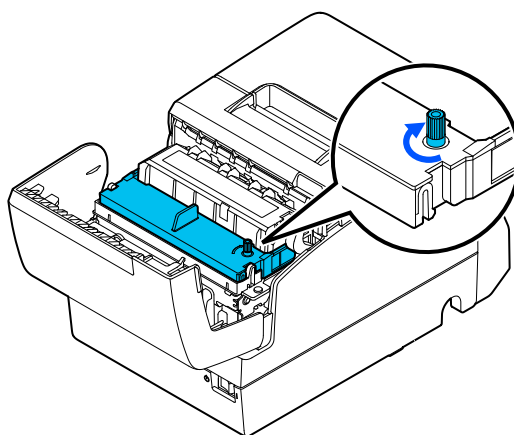
3. Deschideți capacul frontal.



4. Îndepărtați cartușul cu panglică utilizat, dacă există unul.
5. Introduceți un cartuș cu panglică nou și fixați-l pe poziție.



6. Rotiți din nou butonul de pe cartuș în direcția marcată pentru a îndepărta orice defect de pe panglică.



7. Închideți capacul frontal.

Instalarea și înlocuirea cartușului cu panglică pentru imprimarea fiscală (ERC-43)

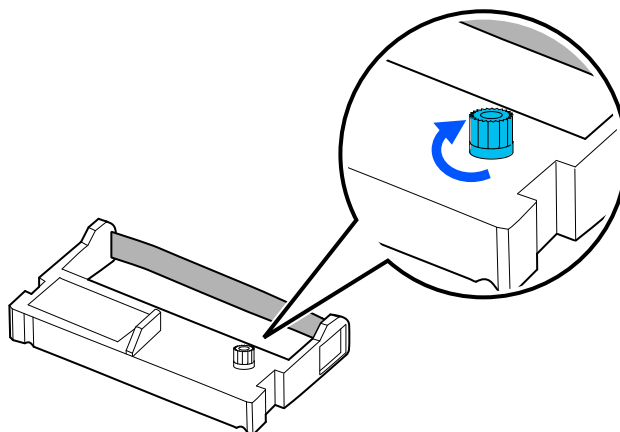
Dacă imprimanta dvs. este echipată cu o imprimantă fiscală, este disponibilă opțiunea de imprimare fiscală pe foi de hârtie.

Urmați pașii de mai jos pentru a instala/înlocui cartușul cu panglică pentru imprimanta fiscală.

Note:

Folosiți caseta cu panglică specificată. ( „Specificatii” la pagina 32)

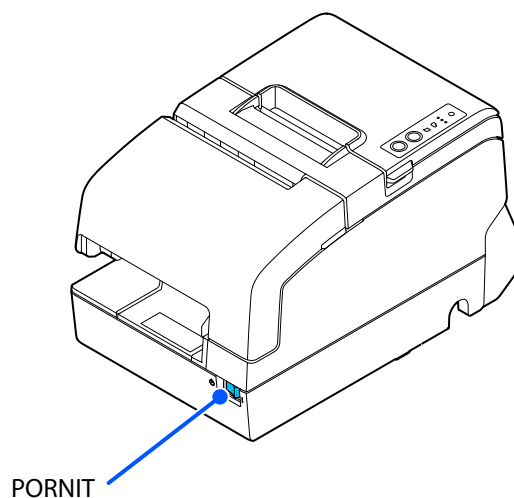
1. Rotiți butonul de pe cartușul cu panglică puțin în direcția săgeții marcate pe cartuș pentru a îndepărta orice defect de pe panglică.



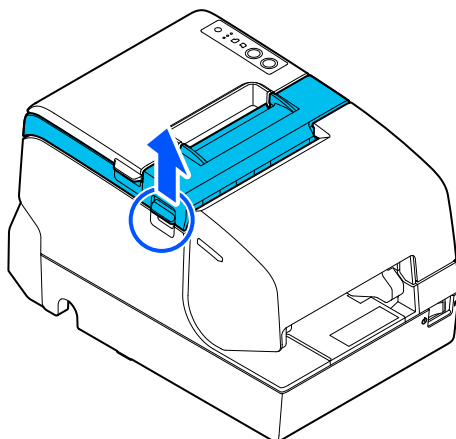
ATENȚIE:

Notați direcția săgeții marcate pe cartușul cu panglică când rotiți butonul. Rotirea în direcția opusă poate deteriora cartușul.

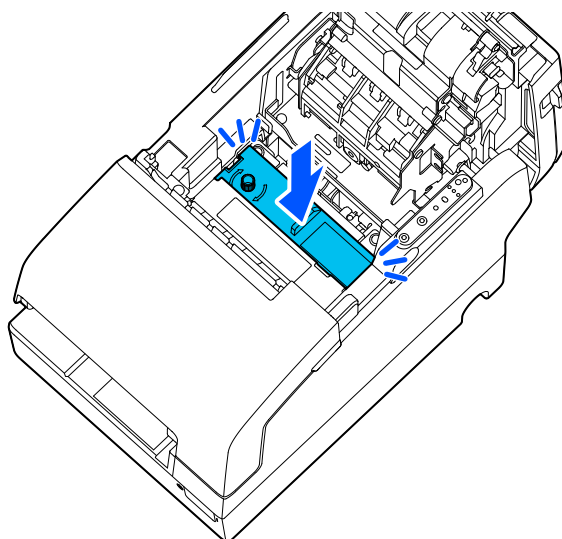
2. Porniți imprimanta.



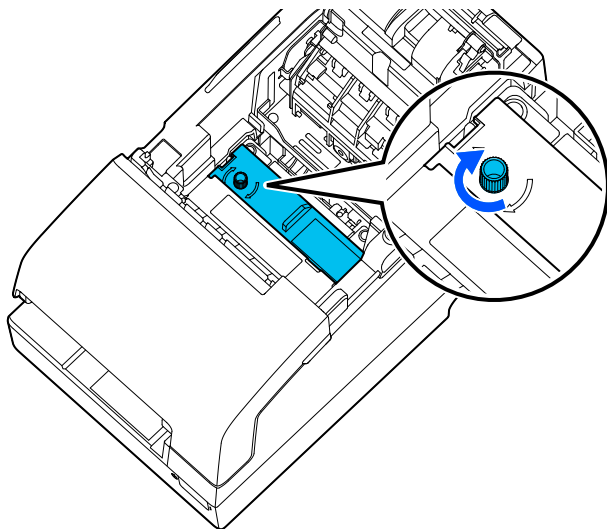
3. Deschideți unitatea de primire.



4. Îndepărtați cartușul cu panglică utilizat, dacă există unul.
5. Introduceți un cartuș cu panglică nou și fixați-l pe poziție.



6. Rotiți din nou butonul de pe cartuş în direcția marcată pentru a îndepărta orice defect de pe panglică.



7. Închideți unitatea de primire.

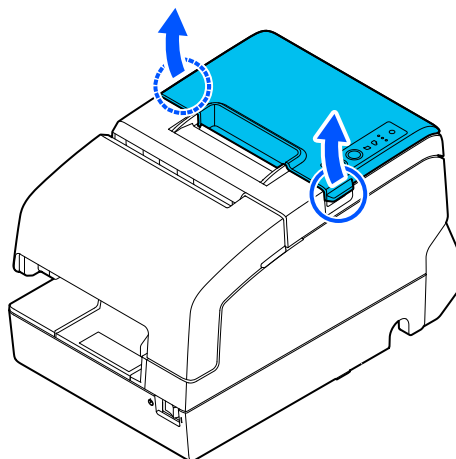
Instalarea rolei de hârtie

 Note:

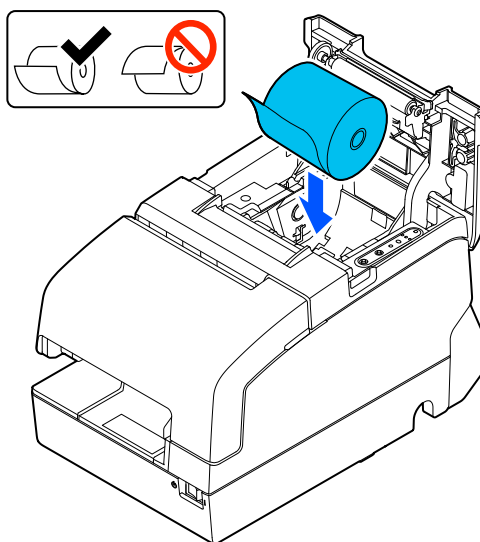
Folosiți hârtia specificată. ( „Specificații” la pagina 32)

Urmați pașii de mai jos pentru a instala rola de hârtie.

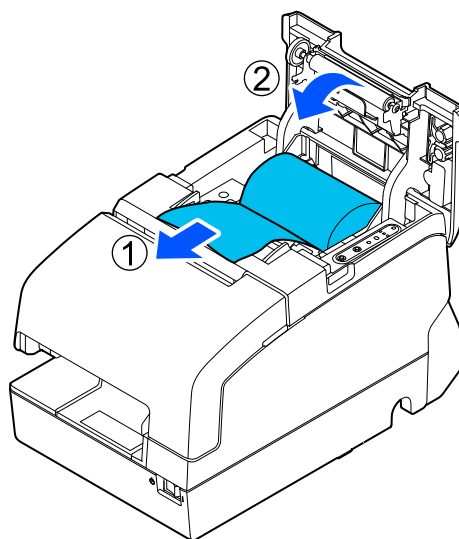
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți capacul rolei de hârtie.



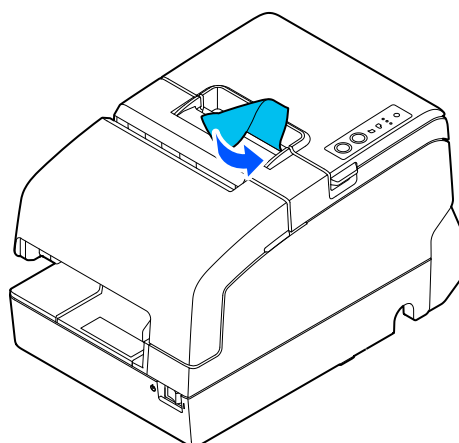
3. Introduceți rola de hârtie în direcția corectă.



4. Scoateți hârtia și închideți capacul rolei de hârtie.



5. Tăiați hârtia cu tăietorul manual.



Test de imprimare

După configurarea imprimantei sau când aceasta nu funcționează corect, puteți verifica funcționarea acesteia cu un test de imprimare. Dacă imprimanta imprimă conform pașilor de mai jos, atunci funcționează normal.

Test de imprimare pe rola de hârtie

1. Asigurați-vă că toate capacele sunt închise.
2. Ținând apăsat butonul  (alimentare), porniți imprimanta. (Mențineți apăsat butonul  (alimentare) până când începe imprimarea.)
După tipărirea foi de stare, va fi tipărit un ghid de test automat, iar LED-ul  (Alimentare) va lumina intermitent.
3. Apăsați scurt butonul  alimentare (mai puțin de o secundă) pentru a continua testul automat. Imprimanta imprimă un model de rulare pe rola de hârtie, utilizând setul de caractere încorporat. După ce se imprimă “*** completed ***”, imprimanta se inițializează și comută la modul standard.

Test de imprimare pe foi de hârtie

1. Introduceți rola de hârtie și închideți toate capacele.
2. Ținând apăsat butonul  (Eliberare), porniți imprimanta.
(Țineți apăsat butonul  (Eliberare) până când LED-ul  (Chitanță) luminează intermitent.)
3. După ce LED-ul  (Chitanță) luminează intermitent, introduceți hârtia de chitanțe. Imprimanta imprimă un model de rulare pe hârtia de chitanțe, utilizând setul de caractere încorporat. Odată ce imprimarea este finalizată, hârtia este ejectată. Dacă imprimanta dvs. este echipată cu o imprimantă fiscală, imprimarea se realizează pe chitanță după partea fiscală.
4. După ce scoateți hârtia de chitanțe, imprimanta se inițializează și trece în modul standard.

Test de imprimare pe hârtie de validare

1. Introduceți rola de hârtie și închideți toate capacele.
2. Ținând apăsat butoanele  (Alimentare) și  (Eliberare), porniți imprimanta.
(Țineți apăsat butoanele  (Alimentare) și  (Eliberare) până când LED-ul  (Chitanță) luminează intermitent.)
3. După ce LED-ul  (Chitanță) luminează intermitent, introduceți hârtia de chitanțe. Imprimanta imprimă un model de rulare pe hârtia de chitanțe, utilizând setul de caractere încorporat. Odată ce imprimarea este finalizată, hârtia este ejectată.
4. După ce scoateți hârtia de chitanțe, imprimanta se inițializează și trece în modul standard.

Fixarea capacului pentru întrerupător

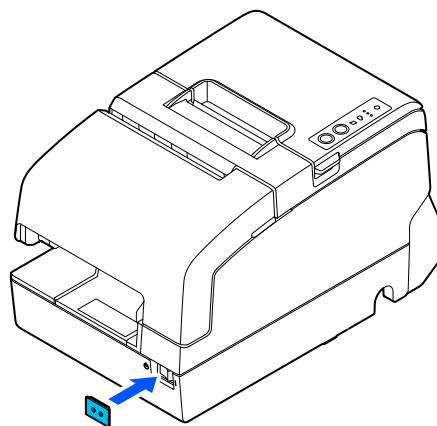
Prin fixarea capacului pentru întrerupător, puteți preveni operațiunile accidentale ale întrerupătorului.

Puteți porni și opri întrerupătorul introducând un obiect ascuțit în orificiile de pe capacul întrerupătorului. Pentru a îndepărta capacul folosiți un obiect ascuțit.

Pentru a folosi capacul, instalați-l conform ilustrației de mai jos.

 Note:

Este posibil ca unele modele de imprimante să aibă deja instalat un capac pentru întrerupătorul de alimentare.



AVERTIZARE:

Dacă se produce un accident când capacul întrerupătorului este fixat, deconectați cablul de alimentare imediat. Utilizarea continuă poate conduce la incendiu sau electrocutare.

Aplicarea etichetei de informații LED

Puteți folosi eticheta de informații LED pentru a afla rapid starea imprimantei când se produce o eroare. Verificați starea de pornire/luminare intermitentă a LED-ului imprimantei și identificați tipul de eroare din eticheta de informații LED.

Sau puteți scana codul QR folosind un dispozitiv inteligent pentru a verifica informațiile detaliate despre eroare și soluție.

Vă recomandăm să aplicați eticheta de informații LED pe versoul capacului frontal conform pașilor de mai jos.

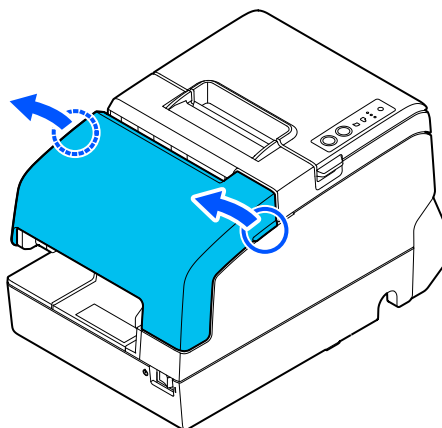
Note:

- ☐ În funcție de modelul imprimantei, este posibil ca eticheta de informații LED să fie deja aplicată.
- ☐ Etichetele incluse variază în funcție de modelul de imprimantă.

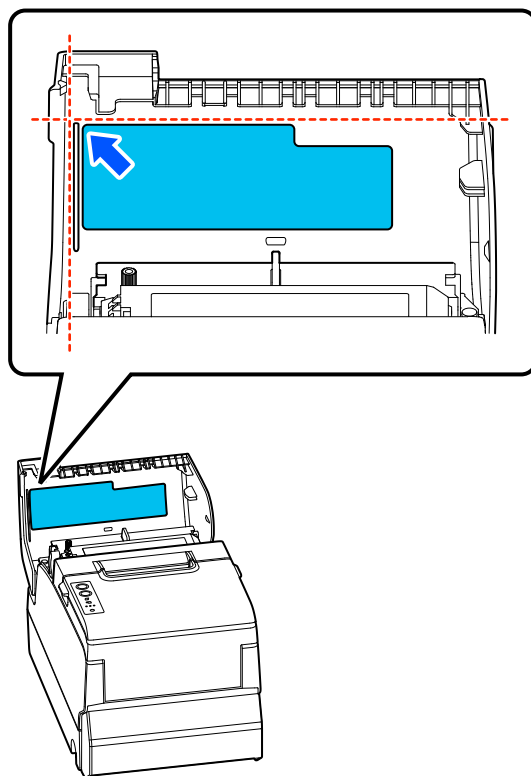
Error Legend	① Power	! Error			Paper	Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—		Insert or remove slip *
	●	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
		—	—	—			Call for service

○:off ●:on :flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Deschideți capacul frontal.



2. Aplicați eticheta de informații LED în poziția din figura de mai jos.



Manevrarea hârtiei



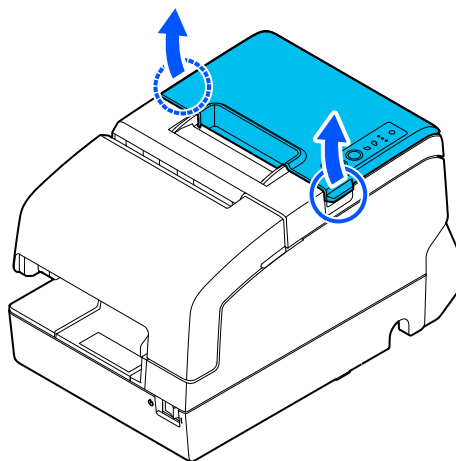
ATENȚIE:

- ❑ Folosiți hârtia specificată. Consultați Technical Reference Guide (Ghidul de referințe tehnice)
- ❑ Nu introduceți hârtie cu cleme sau capse. Acest lucru poate cauza blocaje de hârtie și daune.
- ❑ Asigurați-vă că foaia de hârtie/hârtia de validare este netedă și fără onduleuri, îndoituri sau pliuri.

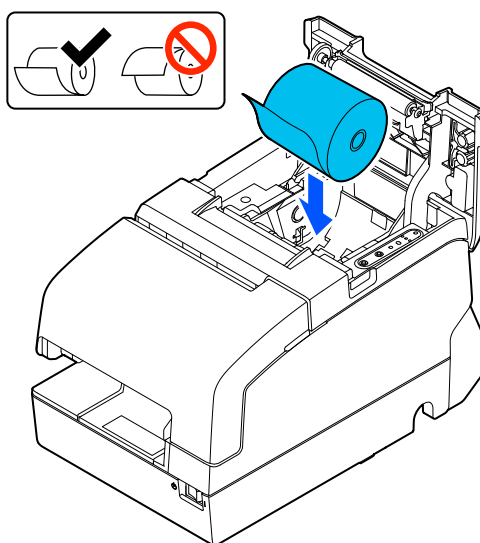
Instalarea și înlocuirea rolei de hârtie

Urmați pașii de mai jos pentru a instala/înlocui rola de hârtie.

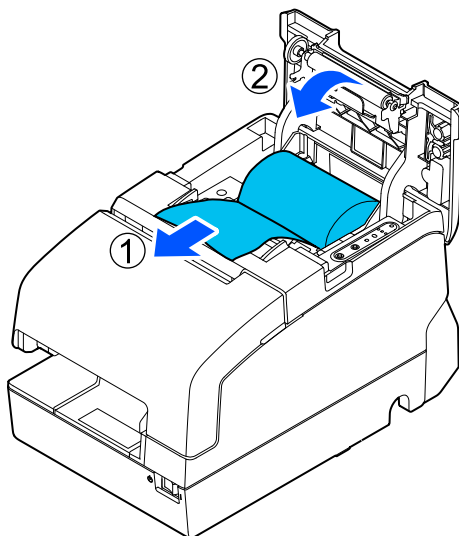
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți capacul rolei de hârtie.



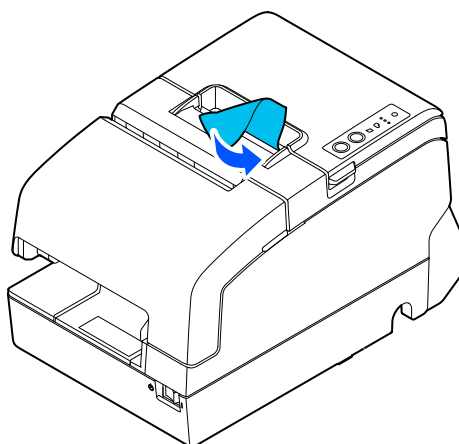
3. Îndepărtați miezul rolei de hârtie, dacă există unul, și introduceți rola de hârtie în direcția corectă.



4. Scoateți hârtia și închideți capacul rolei de hârtie.



5. Tăiați hârtia cu tăietorul manual.



Introducerea foilor de hârtie



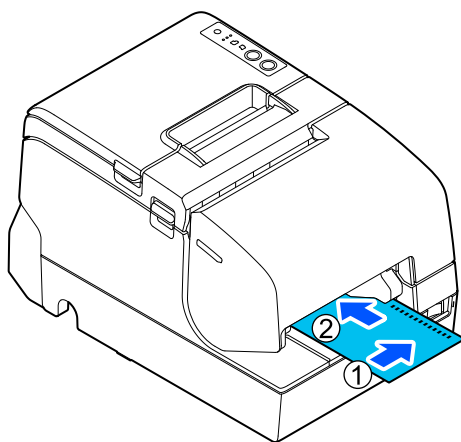
ATENȚIE:

Modelele cu cititor MICR folosesc un magnet permanent. Nu apropiați un card magnetic sau un obiect similar de produs.

Când imprimați pe foi de hârtie, urmați pașii de mai jos pentru a introduce hârtia.

Dacă imprimanta este echipată cu cititor MICR, citirea MICR este disponibilă prin introducerea hârtiei de verificare astfel încât caracterele MICR de pe hârtie să fie pe partea corectă.

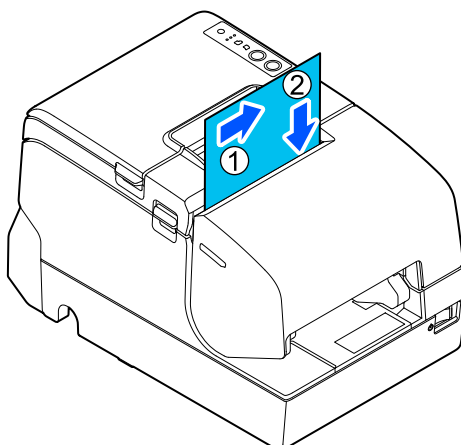
1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Așezați hârtia astfel încât marginea dreaptă a acesteia să intre în contact cu ghidajul aferent din dreapta și introduceți foaia de hârtie. Consultați eticheta aplicată pe imprimantă.



Introducerea hârtiei de validare

Atunci când imprimați pe hârtia de validare utilizând funcția de validare, urmați pașii de mai jos pentru a introduce hârtia.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Introduceți până la capăt hârtia cu muchia adecvată în contact cu latura corespunzătoare a ghidajului pentru hârtie din partea de sus a imprimantei.
3. Introduceți hârtia până când partea de jos a acesteia atinge opritorul.



Curățarea produsului

Curățarea carcasei imprimantei

Opriți imprimanta și ștergeți mizeria de pe carcasa acesteia cu o cârpă uscată sau umedă.



ATENȚIE:

Nu curățați niciodată produsul cu alcool, benzină, diluant sau alte tipuri de solvenți. Procedând astfel, piesele din plastic și cauciuc se pot deteriora sau rupe.

Curățarea capului termic și a cilindrului

Epson recomandă curățarea periodică a capului termic (în general la fiecare 3 luni) pentru menținerea calității de imprimare.

În funcție de rola de hârtie folosită, pe cilindru se poate depune praf, fapt care împiedică alimentarea corectă cu hârtie. Pentru îndepărtarea prafului, curățați cilindrul cu un tampon umezit cu apă. Porniți produsul doar după uscarea completă a apei.

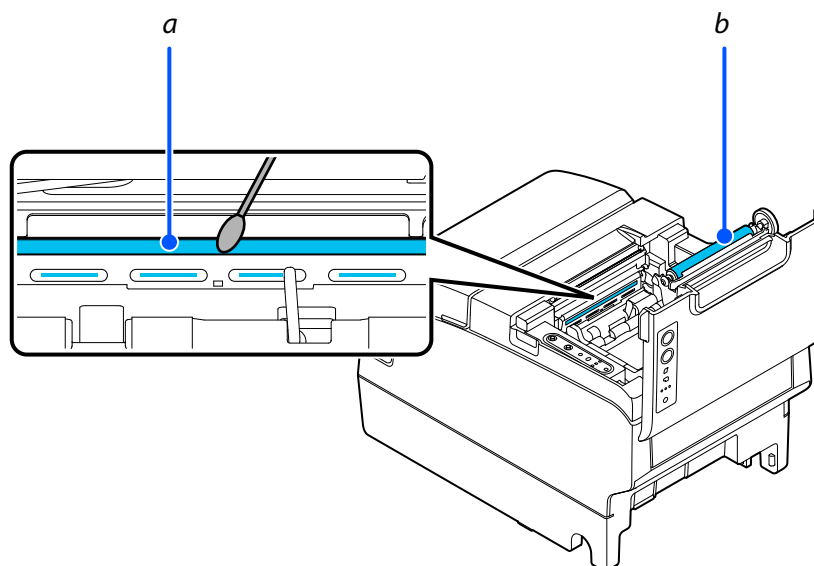


ATENȚIE:

❑ Capul termic poate fi foarte fierbinte după imprimare. Nu-l atingeți și lăsați-l să se răcească înainte să-l curățați.

❑ Nu deteriorați capul termic atingându-l cu degetele sau orice obiect dur.

1. Opriți imprimanta.
2. Deschideți capacul rolei de hârtie.
3. Curățați elementele termice ale capului termic (a) cu un tampon umezit cu un solvent alcoolic (etanol sau IPA).



a. Cap termic
b. Cilindru

Curățarea capului MICR

Dacă imprimanta este echipată cu cititor MICR, când capul MICR se murdărește, imprimanta nu poate citi caracterele MICR în mod normal.

Aproximativ în fiecare an, curățați capul MICR folosind următoarea folie de curățat sau una echivalentă disponibilă în comerț: KICTeam, Inc. Products "Waffletechnology® MICR card de curățare".

ATENȚIE:

- ☐ Nu folosiți o folie de curățat adezivă.
 - ☐ Folia de curățat trebuie introdusă cu partea corectă în sus și în direcția corectă.
 - ☐ Folosiți o folie de curățat doar o dată; apoi eliminați-o.
1. Asigurați-vă că rola de hârtie este instalată corect și imprimanta oprită.
 2. Deschideți capacul rolei de hârtie.
 3. În timp ce mențineți butonul  (Eliberare), reluați alimentarea.
 4. Apăsăți butonul  (Eliberare) de 7 ori; apoi închideți capacul rolei de hârtie.
 5. După ce imprimanta imprimă "**** RECOGNITION MODE *** Please set check." pe rola de hârtie și LED-ul  (Chitanță) luminează intermitent, introduceți folia de curățat precum hârtia de chitanțe standard.
 6. Trageți hârtia ejectată direct în sus din imprimantă.
 7. Opriți imprimanta pentru a ieși din modul de curățare.

Depanare

⚠ LED-ul (Alimentare) nu se aprinde

Verificați dacă este conectat corect cablul de alimentare la imprimantă și priză.

! LED-urile (Eroare) sunt pornite sau luminează intermitent

Consultați tabelul de mai jos. Pentru mai multe explicații detaliate sau dacă modelul de pornire/luminare intermitentă nu este indicat în tabel, scanați codul QR de pe eticheta de informații LED (📄 „Aplicarea etichetei de informații LED” la pagina 21) sau consultați *Technical Reference Guide* (Ghidul de referințe tehnice).

●: Pornit ○: Oprit ●: Luminare intermitentă -: LED-ul este pornit, oprit sau luminează intermitent

Alimentare	Eroare			Hârtie	Foaie de hârtie	Cauză	Soluție și referință
	1	2	3				
●	●	○	○	–	–	Capacul rolei de hârtie, unitatea de primire sau capacul frontal sunt deschise sau nu există o rolă de hârtie.	☐ Capacul rolei de hârtie, unitatea de primire și capacul frontal trebuie să fie închise. 📄 „Denumirea și funcțiile pieselor” la pagina 4 ☐ Instalați rola de hârtie. 📄 „Instalarea rolei de hârtie” la pagina 17
●	●	●	○	–	–	Tăietorul automat nu funcționează corect.	Deschideți capacul rolei de hârtie și verificați prezența materiilor străine. În cazul în care capacul rolei de hârtie nu se deschide, consultați „Capacul rolei de hârtie nu se deschide” la pagina 31.
●	●	○	●	–	–	Este posibil să existe un blocaj cauzat de foile de hârtie sau materiile străine.	Deschideți capacul frontal și carul frontal și verificați prezența de materii străine. 📄 „Foile de hârtie sunt blocate” la pagina 30
●	●	●	●	–	–	Capacul rolei de hârtie era deschis când imprimanta tipărea pe rola de hârtie, iar imprimarea s-a oprit.	Închideți capacul rolei de hârtie și efectuați remedierea erorilor* din sistem. Când imprimanta funcționează independent (precum testul de imprimare, etc.), reporniți-o.
●	–	–	–	–	–	Bateria RTC (Real Time Clock) s-a epuizat.	Utilizați un cablu USB pentru a conecta imprimanta la computer și apoi utilizați software-ul TM-H6000VI Utility pentru a seta ora. Pentru mai multe informații despre software-ul TM-H6000VI Utility, consultați manualul de utilizare al utilitarului TM-H6000VI.
●	–	–	–	●	●	S-a produs o eroare iremediabilă.	Opriti alimentarea imediat când are loc o eroare iremediabilă. Dacă aceeași eroare se produce din nou, chiar și după reluarea alimentării, contactați personalul de asistență calificat.

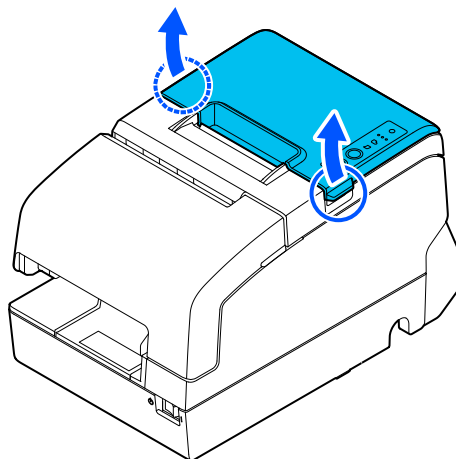
*Metoda de remediere a erorilor variază în funcție de sistemul dumneavoastră. Întrebați administratorul de sistem.

Rola de hârtie s-a blocat

**ATENȚIE:**

Nu atingeți capul termic deoarece poate fi foarte fierbinte după imprimare. Lăsați-l să se răcească înainte să îndepărtați hârtia blocată.

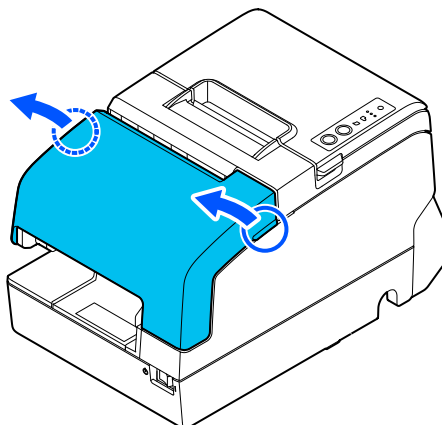
1. Deschideți capacul rolei de hârtie.



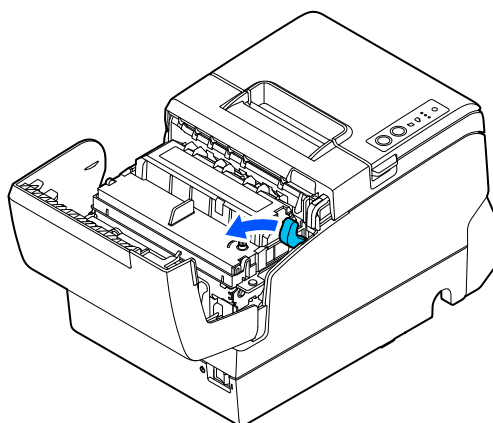
2. Îndepărtați hârtia blocată.

Foile de hârtie sunt blocate

1. Deschideți capacul frontal.



2. Deschideți carul frontal folosind maneta din dreapta acestuia.

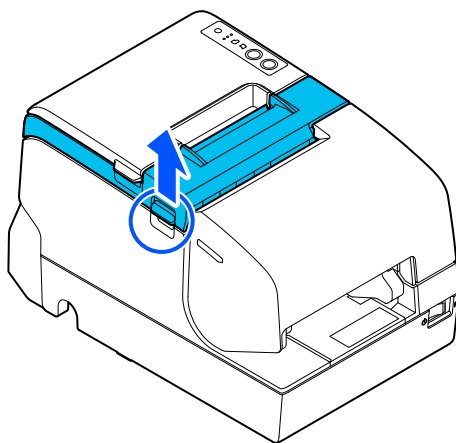


3. Îndepărtați hârtia blocată.

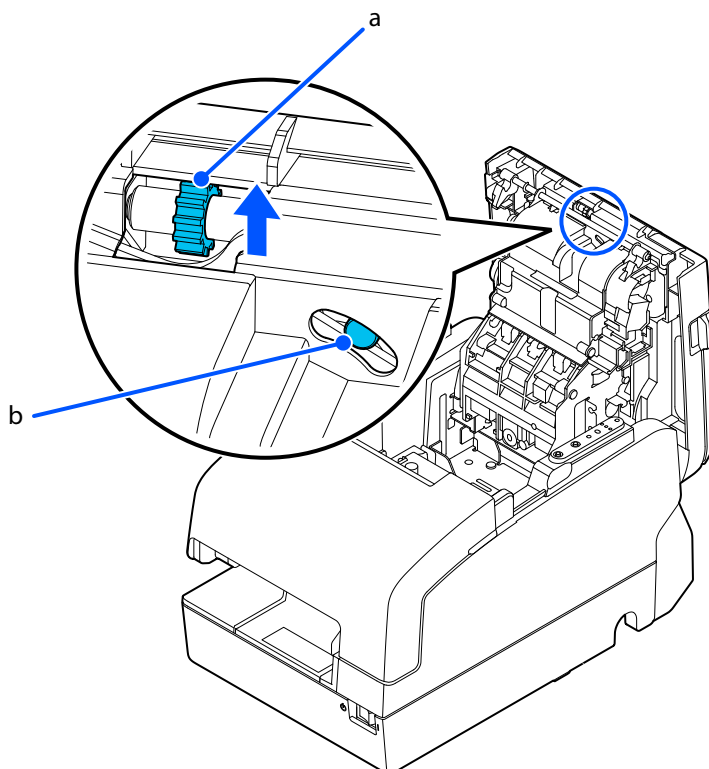
Capacul rolei de hârtie nu se deschide

Când capacul rolei de hârtie este blocat și nu se deschide, urmați pașii de mai jos pentru a aduce lama tăietorului automat în poziția normală în vederea deblocării capacului rolei de hârtie.

1. Deschideți unitatea de primire.



2. Folosiți un obiect cu vârful ascuțit precum un pix sau pensetă ca să rotiți butonul (a) lamei tăietorului automat în direcția săgeții până vedeți un știft (b) în deschiderea cadrului, ca în ilustrația de mai jos.



a. Buton
b. Știft

Specificații

Metodă de imprimare	Intrare	Linie termică
	Foaie de hârtie/Fiscală ^{*1}	Matrice serială cu 9 pini
Dimensiunile hârtiei	Intrare	79,5±0,5 × 83 mm
	Foaie de hârtie	Între 68 și 230 × 68 și 297 mm (Î × L) Dimensiune minimă: 68 × 152 mm
Grosimea hârtiei		Chitanță (strat unic): de la 0,09 la 0,22 mm
Panglică de cerneală	Foaie de hârtie	ERC-32
	Fiscală ^{*1}	ERC-43
Interfață^{*2}	Serială	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, viteză completă (12 Mbps)
	USB PlusPower	Viteză completă (12 Mbps)
	LAN fără fir	Conectați unitatea LAN wireless opțională la conectorul USB Tip A.
Tensiunea de alimentare^{*3}		CC + 24 V±7%
Consum de curent		1,8 A
Consum de curent AC^{*4} (100-230 V/50-60 Hz)		Funcționare: aproximativ 26,6 W Mod de așteptare: aproximativ 1,0 W
Temperatură		Funcționare: Între 5 și 45 °C Depozitare: Între -10 și 50 °C, cu excepția hârtiei
Umiditate		Funcționare: Între 10 și 90% RH Depozitare: Între 10 și 90% RH, cu excepția hârtiei
Altitudine		3.000 m sau mai puțin
Dimensiuni generale		181 × 186 × 278 mm (Î × L × D)
Greutate (masă)		Aprox. 4,4 kg

Mbps: megabiți pe secundă

*1: Opțiuni instalate în fabrică

*2: Interfețele disponibile variază în funcție de modelul imprimantei.

*3: Asigurați-vă că utilizați o sursă de alimentare conformă standardelor de siguranță și care respectă următoarele specificații tehnice.

Putere nominală: 24 V/1,8 - 10,0 A, Putere maximă: 240 VA sau mai puțin

*4: Acesta este consumul mediu de energie în condițiile noastre de funcționare. Acesta variază în funcție de condițiile de utilizare și de model.

Anexă

Descărcarea driverelor, a utilităților și manualelor

Driverule, utilitățile și manualele imprimantei pot fi descărcate de la următoarele URL-uri.

Pentru clienții din America de Nord, vizitați următorul site web:

<https://www.epson.com/support/>

Pentru clienții din alte țări și regiuni, vizitați următorul site web:

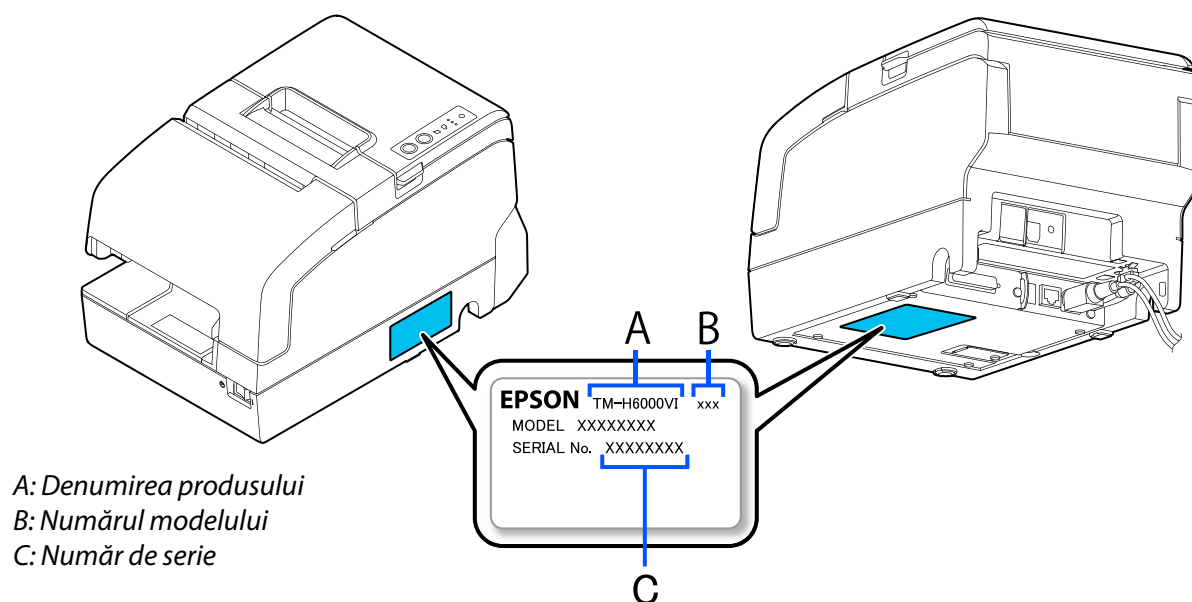
<https://epson.sn>

Locația plăcuței de identificare

Plăcuța de identificare a imprimantei este aplicată în locația prezentată mai jos.

Pozițiile aplicate variază în funcție de modelul de imprimantă.

Aceasta arată numele produsului, numărul de model și numărul de serie.



Restricții de Utilizare

În cazul în care acest produs este utilizat pentru aplicații unde sunt necesari parametri înalți de fiabilitate/siguranță, cum ar fi dispozitivele de transport aviatic, feroviar, maritim, auto etc.; dispozitivele de prevenire a dezastrilor, diverse dispozitive de siguranță etc.; sau dispozitivele funcționale/de precizie etc.; trebuie să utilizați acest produs numai după analizarea mecanismelor de siguranță și de redundanță, cu scopul de a menține siguranța și fiabilitatea sistemului. Deoarece acest produs nu a fost destinat utilizării în aplicații în care sunt necesari parametri extrem de ridicați de fiabilitate/siguranță, cum sunt echipamentele aerospațiale, echipamentele de comunicații principale, echipamentele de control al alimentării cu energie nucleară sau echipamentele medicale etc., evaluați temeinic adecvarea acestui produs înainte de a lua o decizie în acest sens.

Note

- (1) Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de regăsire sau transmisă sub nicio formă sau prin niciun mijloc, electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără acordul prealabil scris al Seiko Epson Corporation.
- (2) Conținutul acestui manual se poate modifica fără înștiințare prealabilă.

- (3) Seiko Epson Corporation a depus toate eforturile rezonabile pentru întocmirea prezentului manual, cu toate acestea nu își asumă nicio responsabilitate pentru erori sau omisiuni.
- (4) De asemenea, compania nu își asumă nicio responsabilitate pentru daunele rezultate în urma utilizării informațiilor conținute în acest document.
- (5) Nici Seiko Epson Corporation, nici filialele sale nu vor fi răspunzătoare față de cumpărătorul acestui produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de cumpărător sau de terți ca urmare a: accidentelor, utilizării necorespunzătoare sau abuzive a acestui produs, efectuării de modificări sau reparații neautorizate asupra acestui produs sau (cu excepția S.U.A.) nerespectării cu strictețe a instrucțiunilor de utilizare și întreținere furnizate de Corporația Seiko Epson.
- (6) Seiko Epson Corporation nu va fi răspunzătoare pentru daunele sau problemele care apar ca urmare a utilizării oricărui accesoriu opțional sau oricărui produse consumabile care nu sunt desemnate ca fiind Produse Epson originale sau Produse Epson aprobate de către Seiko Epson Corporation.

Mărci comerciale

QR Code este o marcă comercială înregistrată a DENSO WAVE INCORPORATED în Japonia și în alte țări. Toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor lor și sunt utilizate exclusiv în scopuri de identificare.

©Seiko Epson Corporation 2024