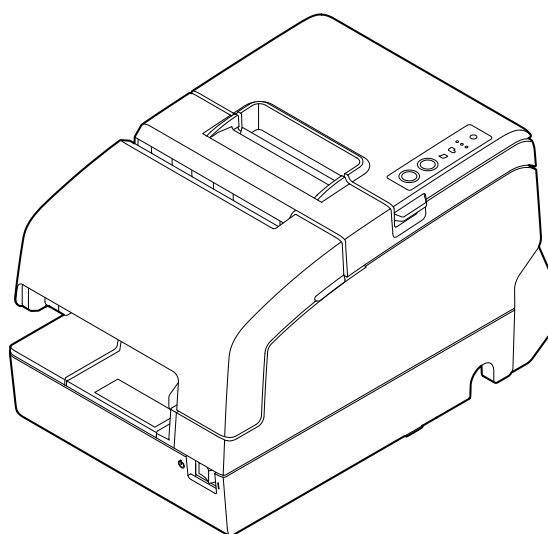


TM-H6000VI

Руководство пользователя

Перед началом использования.....	2
Названия и назначение деталей.....	5
Установка.....	8
Обращение с бумагой.....	24
Очистка изделия.....	27
Устранение неполадок.....	29
Характеристики.....	33
Приложение.....	34



Перед началом использования

В данном руководстве содержится информация, описывающая основные операции ТМ-Н6000VI, для операторов, чтобы обеспечить безопасное и правильное использование принтера.

Перед началом использования данного изделия внимательно прочтите это руководство. Подробная информация о функциях и эксплуатации данного изделия и программного обеспечения представлена в *Technical Reference Guide* (Технический справочник).

Применимые модели и функции

Данное руководство относится к следующим моделям ТМ-Н6000VI. Если ваш принтер оборудован устройством для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR) (устанавливается на заводе), принтер может распознавать символы, напечатанные магнитными чернилами.

Имя модели	Функция		
	MICR	Принтер с возможностью печати на обратной стороне	Валидация
Модель стандартов	–	–	–
Модель с MICR	✓	–	–
Модель с MICR/Печатью на обратной стороне	✓	✓	–
Модель с MICR/Валидацией	✓	–	✓

Значение символов

Символы в этом руководстве указывают на степень важности информации, как описано ниже. Перед началом использования изделия внимательно прочтите следующую информацию.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Неправильное обращение с изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может стать причиной летального исхода или серьезных травм.



ВНИМАНИЕ:

Неправильное обращение с данным изделием при несоблюдении указаний с этим обозначением может привести к травмам или порче имущества.



Примечания:

Обозначает дополнительные примечания и другую полезную информацию.

Меры предосторожности



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- ☐ Немедленно выключите оборудование, если оно производит дым, странный запах или необычный шум. Продолжение использования изделия может привести к пожару. Немедленно отключите оборудование от сети и обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу.
- ☐ Запрещается ремонтировать это изделие самостоятельно. Неправильно выполненный ремонт может привести к созданию опасной ситуации.

- ❑ **Запрещается разбирать это изделие или вносить изменения в его конструкцию. Самостоятельное вскрытие этого изделия может стать причиной травмы или пожара.**
- ❑ **Не используйте для изделия напряжение, отличающееся от указанного. Это может привести к пожару или поражению электрическим током.**
- ❑ **В качестве кабеля питания используйте прилагаемый кабель или специальный кабель, соответствующий стандартам безопасности страны эксплуатации.**
- ❑ **Подсоединяйте кабели только теми способами, которые описаны в данном руководстве. Выполнение соединений другими способами может привести к повреждению оборудования и ожогам.**
- ❑ **Не допускайте попадания посторонних предметов внутрь устройства. Попадание посторонних предметов может стать причиной пожара.**
- ❑ **При попадании на оборудование воды или другой жидкости немедленно отключите кабель питания и обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу. Продолжение использования изделия может привести к пожару.**
- ❑ **Не используйте аэрозоли, содержащие горючий газ, внутри или вокруг этого изделия. Это может привести к пожару.**



ВНИМАНИЕ:

- ❑ **Устанавливайте это оборудование на твердую, устойчивую горизонтальную поверхность. Падение изделия может привести к поломке или травме.**
- ❑ **Не используйте изделие в местах с высокой влажностью или значительным скоплением пыли. Чрезмерная влажность или пыль могут вызвать повреждение оборудования или пожар.**
- ❑ **Не ставьте на это изделие тяжелые предметы. Запрещается вставлять или опираться на изделие. Изделие может упасть или быть раздавленным нагрузкой, что может привести к поломке и травмам.**
- ❑ **Будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы ручным резакom:**
 - когда извлекаете распечатанную бумагу;
 - при выполнении других операций, таких как загрузка/замена рулонной бумаги.
- ❑ **Для обеспечения безопасности отключите изделие от сети, если не собираетесь использовать его в течение длительного времени.**
- ❑ **Не помещайте руки внутрь изделия и не прикасайтесь к плоскому белому кабелю во время печати.**
- ❑ **Убедитесь, что шнуры и посторонние предметы не зажаты в принтере.**
- ❑ **Не подключайте телефонную линию к разъему для подключения кассового ящика или разъему модуля дисплея; это может привести к повреждению принтера и телефонной линии.**
- ❑ **Не подключайте кабель LAN к разъему DM-D; это может привести к повреждению подключенного устройства.**
- ❑ **Не открывайте крышки во время печати или автоматической резки.**
- ❑ **Во избежание замятия бумаги не препятствуйте выталкиванию бумаги из выхода для бумаги и не вытягивайте бумагу, когда она выталкивается.**
- ❑ **Используйте изделие в условиях окружающей среды, указанных в этом руководстве.**
(📖 «Характеристики» на стр. 33)

Предупреждающие таблички

Предупреждающие таблички на изделии указывают на следующие меры предосторожности.



ВНИМАНИЕ:

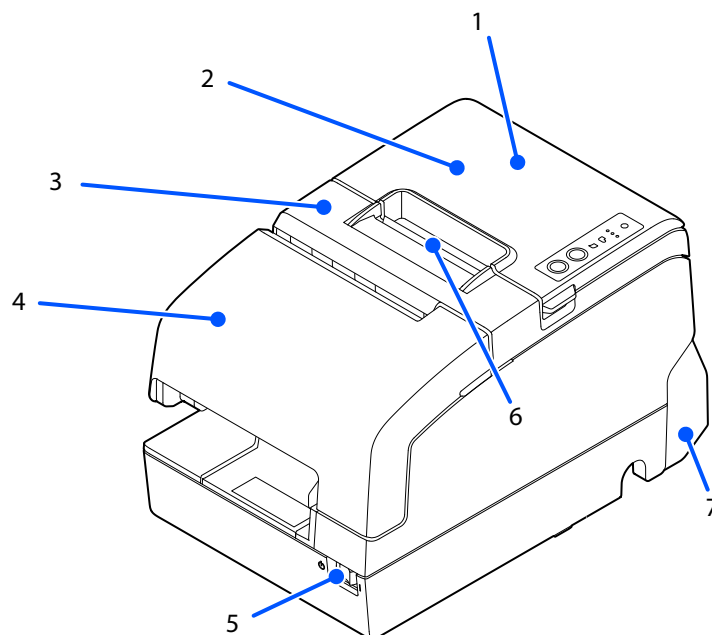
Не прикасайтесь к термопечатающей головке, так как во время печати она сильно нагревается.



ВНИМАНИЕ:

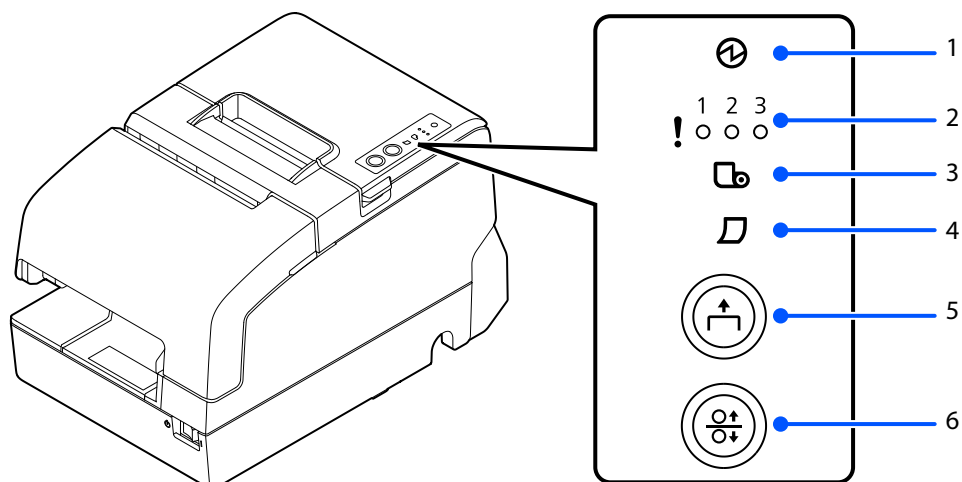
Не прикасайтесь к кабелям внутри изделия. Это может привести к неисправности изделия.

Названия и назначение деталей



1	Модуль NFC*
Здесь напечатана метка, указывающая положение модуля NFC. Для установки связи с устройством NFC поднесите его к модулю NFC принтера. Функции, использующие модуль NFC, описаны в <i>Technical Reference Guide</i> (Технический справочник).	
* Может отсутствовать в зависимости от модели принтера.	
2	Крышка рулона бумаги
Откройте эту крышку для установки/замены рулона бумаги.	
3	Чековый блок
Откройте этот блок, чтобы установить/заменить картридж с красящей лентой для печати на обратной стороне.	
4	Передняя крышка
Откройте эту крышку, чтобы установить/заменить картридж с красящей лентой для печати на листах/печати квитанций.	
5	Выключатель питания
Включайте и выключайте принтер с помощью этого выключателя.	
6	Ручной резак
Используйте этот резак, чтобы обрезать рулонную бумагу вручную.	
7	Крышка соединительного разъема
Используйте эту крышку, чтобы скрыть и защитить задние разъемы и кабели.	

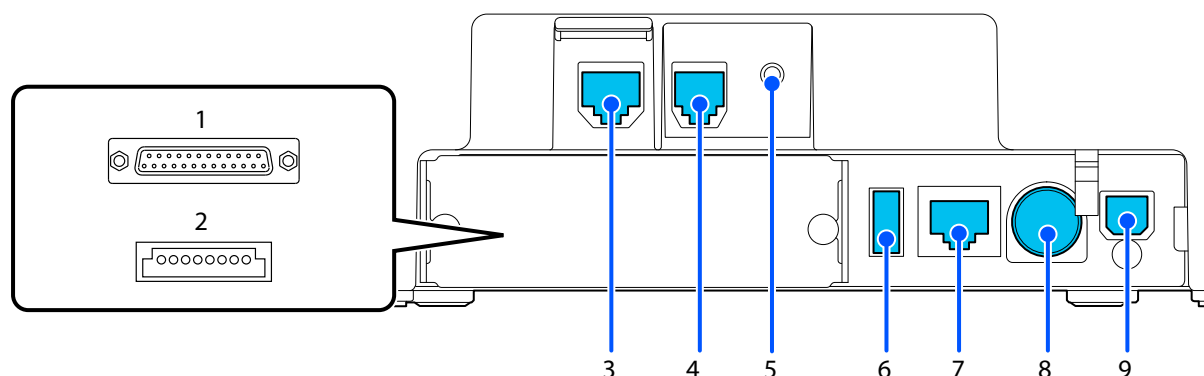
Панель управления



1	 Светодиодный индикатор (Питание)
Загорается при включении питания принтера.	
2	 !(Ошибка) Светодиодный индикатор
Три светодиодных индикатора указывают на состояние ошибки. ( «!(Ошибка) светодиодные индикаторы горят или мигают» на стр. 29)	
3	 (Бумага) Светодиодный индикатор
Горит, когда рулон бумаги почти закончился.	
4	 (Лист) Светодиодный индикатор
Горит, когда принтер находится в режиме печати на листовой бумаге. Выключен, когда принтер находится в режиме печати на рулонной бумаге. Мигает, когда принтер ожидает установки/извлечения листовой бумаги.	
5	 (Подача бумаги) кнопка
Кнопка для подачи бумаги.	
6	 (Выпуск) кнопка
Кнопка для освобождения зажатой бумаги.	

Разъемы

Все разъемы расположены в нижней задней части принтера.



1	Разъем последовательного интерфейса*
Для подключения последовательного кабеля для подключения к компьютеру. *Может отсутствовать в зависимости от модели принтера.	
2	Разъем USB PlusPower*
Для подключения кабеля USB PlusPower для подключения к компьютеру. *Может отсутствовать в зависимости от модели принтера.	
3	Разъем DM-D
Для подключения к дисплею клиента.	
4	Разъем для подключения кассового ящика
Для подключения модульного кабеля к кассовому ящику.	
5	Кнопка карты состояния
Используйте эту кнопку для распечатки карты состояния интерфейсов или инициализации настроек интерфейсов.	
6	Разъем USB Type-A
Для подключения периферийного устройства, например, устройства беспроводной локальной сети или дисплея покупателя.	
7	Разъем Ethernet
Для подключения кабеля LAN.	
8	Разъем источника электропитания
Для подключения кабеля питания.	
9	Разъем USB Type-B*
Для подключения кабеля USB для подключения к компьютеру. *Может отсутствовать в зависимости от модели принтера.	

Установка

Для подготовки принтера выполните следующее.

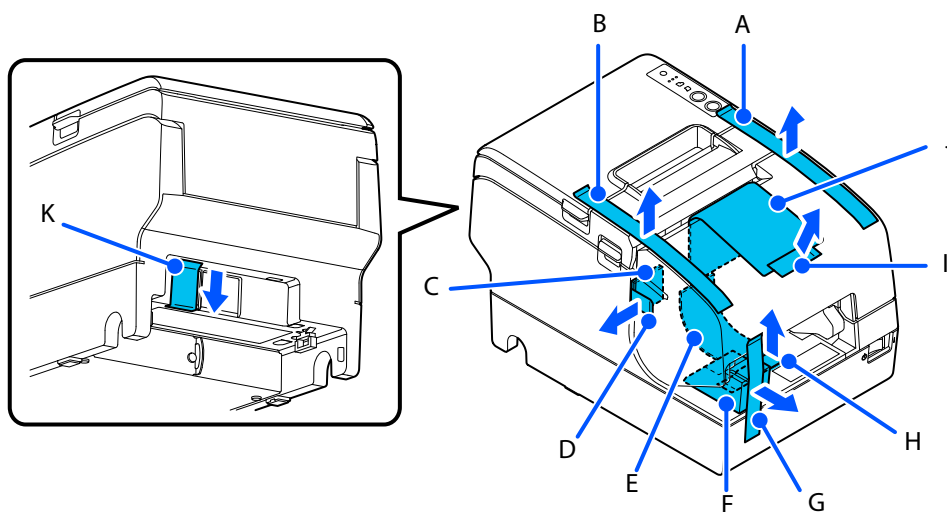
1. Удаление защитных материалов и ленты (🔗 [«Удаление защитных материалов и ленты» на стр. 9](#))
2. Подключение кабелей (🔗 [«Подключение кабелей» на стр. 10](#))
3. Установка крышки соединительного разъема (🔗 [«Установка и снятие крышки соединительного разъема» на стр. 12](#))
4. Установка картриджа с красящей лентой (🔗 [«Установка и снятие картриджа с красящей лентой \(ERC-32\)» на стр. 13](#))
5. Установка рулона бумаги (🔗 [«Установка рулона бумаги» на стр. 18](#))
6. Пробная печать (🔗 [«Пробная печать» на стр. 20](#))
7. Установка крышки выключателя питания (🔗 [«Установка крышки выключателя питания» на стр. 21](#))
8. Прикрепление таблички с информацией о светодиодных индикаторах (🔗 [«Прикрепление таблички с информацией о светодиодных индикаторах» на стр. 22](#))

Примечания:

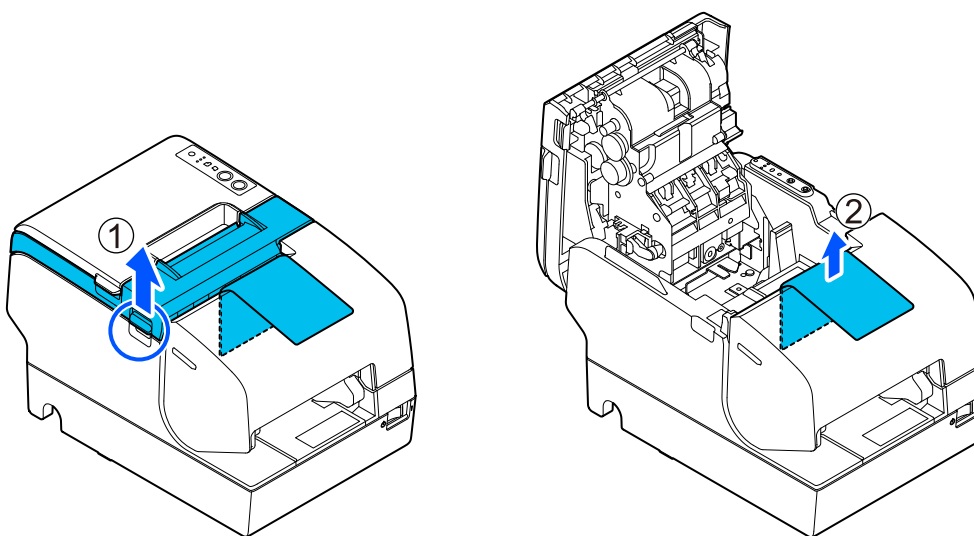
- ❑ Не размещайте принтер, оборудованный устройством для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR) вблизи любых магнитных полей, чтобы не снизить скорость распознавания.

Удаление защитных материалов и ленты

Для защиты от ударов при транспортировке применяются защитные материалы и лента. Удалите их со всех мест, обозначенных буквами от А до К.



Чтобы удалить защитный материал J, необходимо открыть чековый блок.



Подключение кабелей

ВНИМАНИЕ:

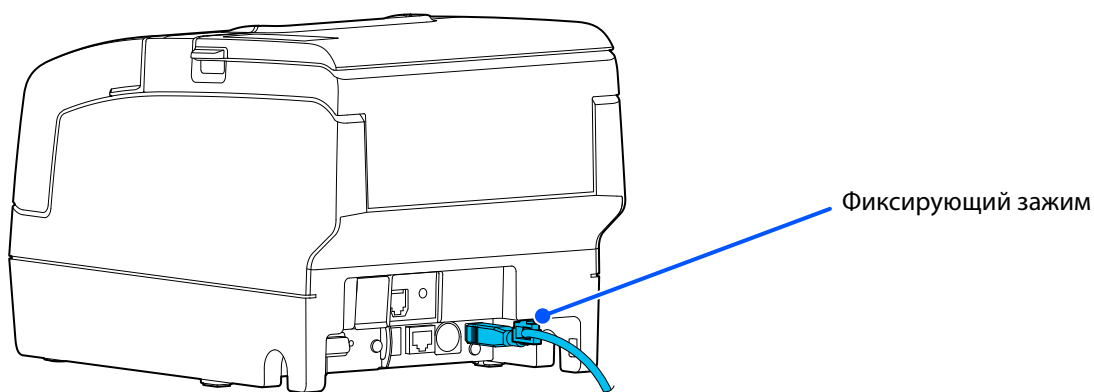
При использовании интерфейса USB PlusPower обратите внимание на следующие моменты. В противном случае возможна неисправность принтера.

-  Не подключайте адаптер переменного тока.
-  Не отсоединяйте и не вставляйте кабель USB PlusPower, пока принтер включен.

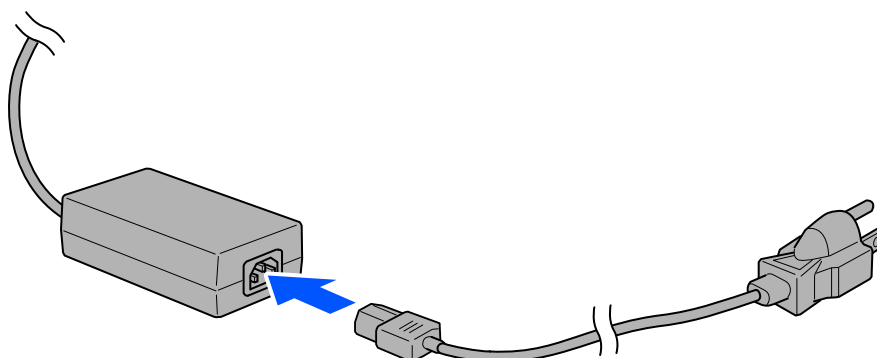
Примечания:

Доступные интерфейсы зависят от модели принтера.

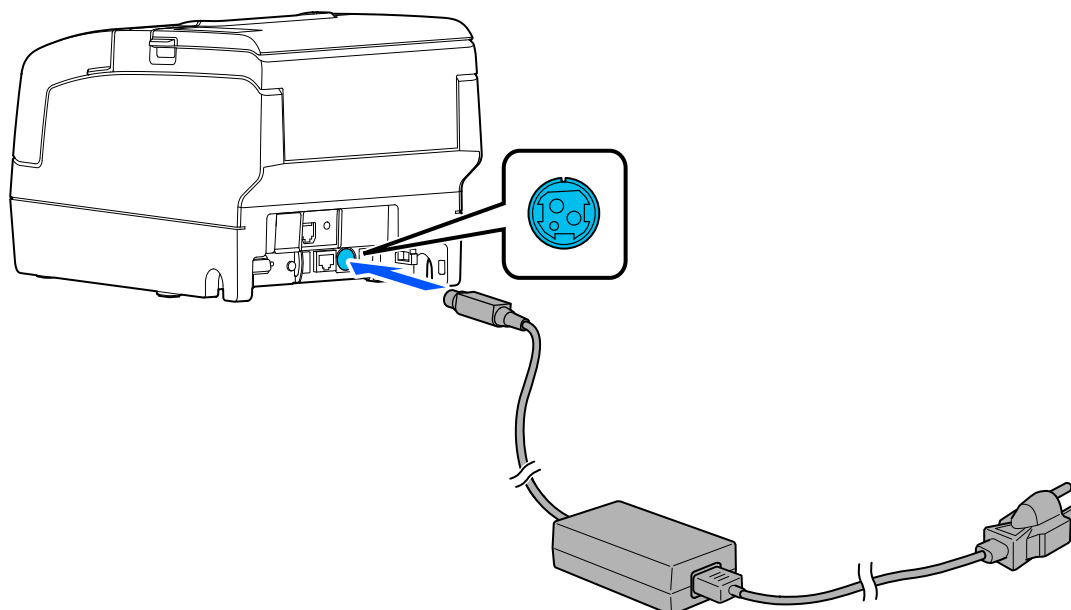
1. Убедитесь, что выключатель питания находится в выключенном положении.
2. Подключите каждый кабель интерфейса к принтеру. При использовании интерфейса USB закрепите кабель USB с помощью фиксирующего зажима, чтобы кабель USB не отсоединился.



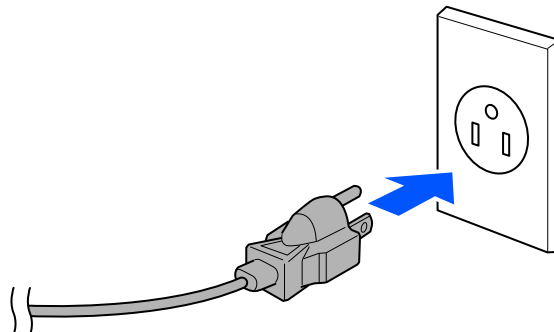
3. Подключите кабель интерфейса к компьютеру.
4. Подключите разъем кабеля переменного тока к порту переменного тока адаптера переменного тока.



5. Подключите кабель постоянного тока к принтеру.



6. Вставьте вилку кабеля переменного тока в розетку.

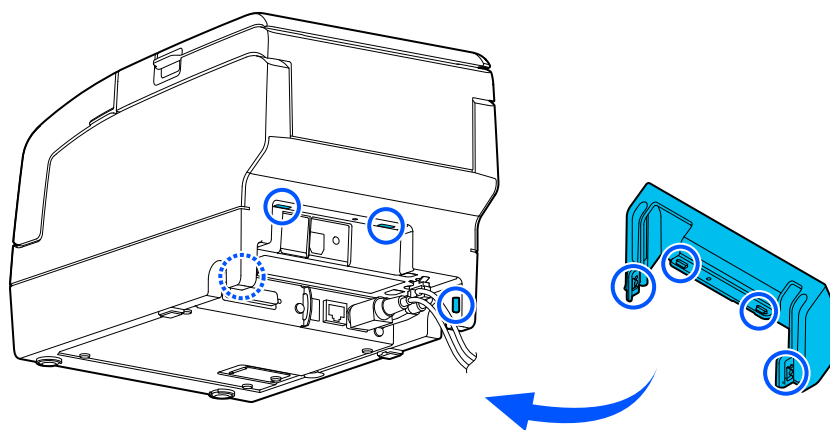


7. Установите адаптер переменного тока стороной с этикеткой вниз.

Установка и снятие крышки соединительного разъема

Для установки защищающей кабели крышки соединительного разъема выполните следующее.

1. Совместите 2 выступа в верхней части крышки соединительного разъема с отверстиями на задней панели принтера.
2. Сдвиньте крышку соединительного разъема вперед, чтобы выступы в нижней части принтера правильно вошли в отверстия с обеих сторон крышки соединительного разъема.



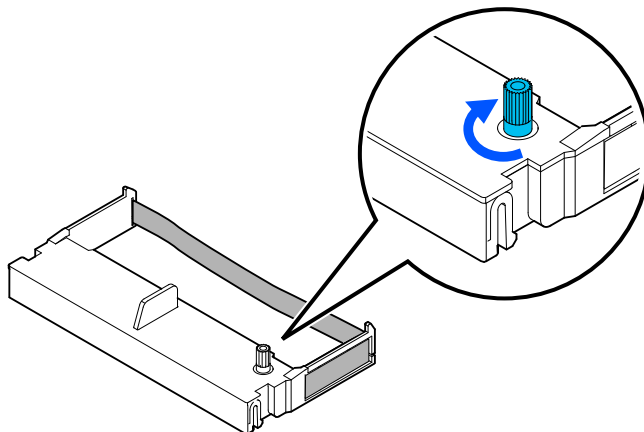
Чтобы снять крышку соединительного разъема, нажмите на обе стороны крышки внутрь для освобождения обеих сторон крышки из выступов в нижней части принтера.

Установка и снятие картриджа с красящей лентой (ERC-32)

Примечания:

Обязательно используйте указанную кассету с красящей лентой. ( «Характеристики» на стр. 33)

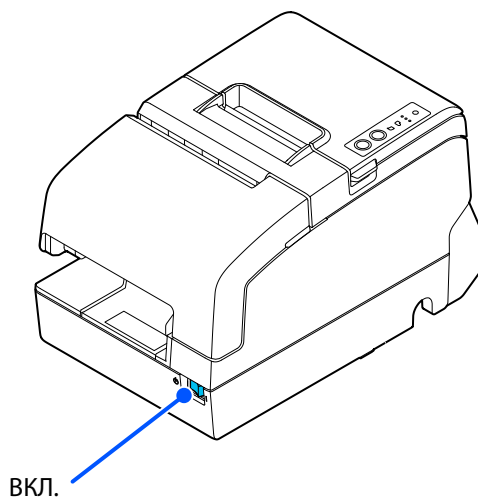
1. Слегка поверните ручку на картридже с красящей лентой в направлении стрелки, отмеченной на картридже, чтобы устранить провисание ленты.



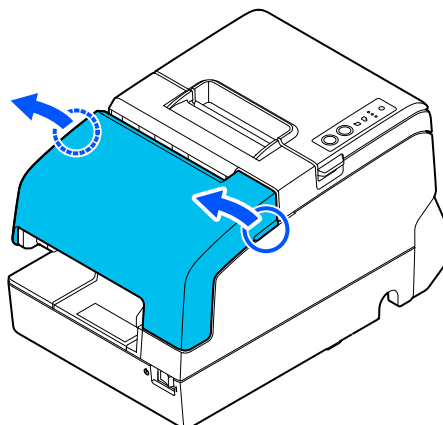
ВНИМАНИЕ:

Поворачивайте ручку только в направлении стрелки, отмеченной на картридже с красящей лентой. Поворот в обратном направлении может привести к повреждению картриджа.

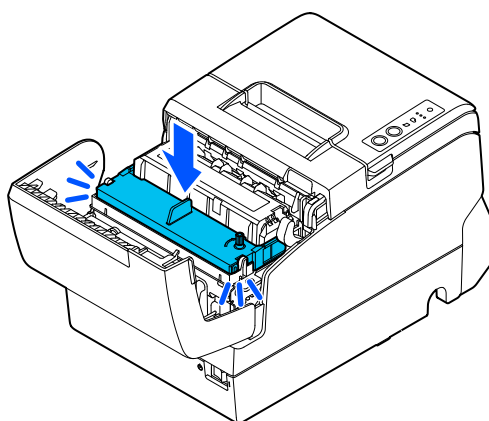
2. Включите принтер.



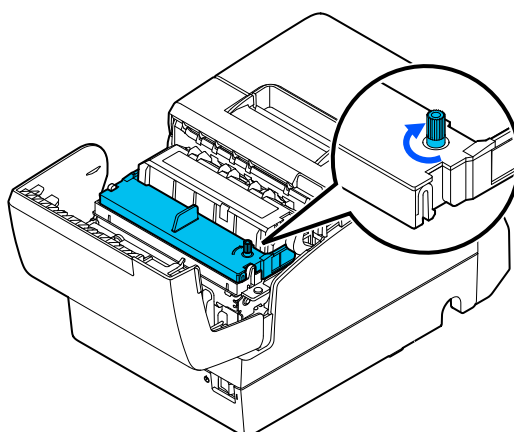
3. Откройте переднюю крышку.



4. Извлеките использованный картридж с красящей лентой, если он есть.
5. Вставьте новый картридж с красящей лентой до щелчка.



6. Снова поверните ручку на картридже в отмеченном направлении, чтобы устранить провисание ленты.



7. Закройте переднюю крышку.

Установка и замена картриджа с красящей лентой для печати на обратной стороне (ERC-43)

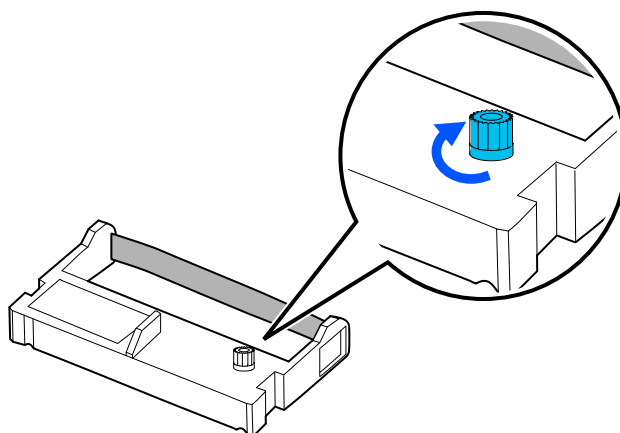
Если ваш принтер оборудован устройством печати на обратной стороне, он может печатать на обратной стороне листовой бумаги.

Выполните следующие действия, чтобы установить/заменить картридж с красящей лентой для печати на обратной стороне.

Примечания:

Обязательно используйте указанную кассету с красящей лентой. ( «Характеристики» на стр. 33)

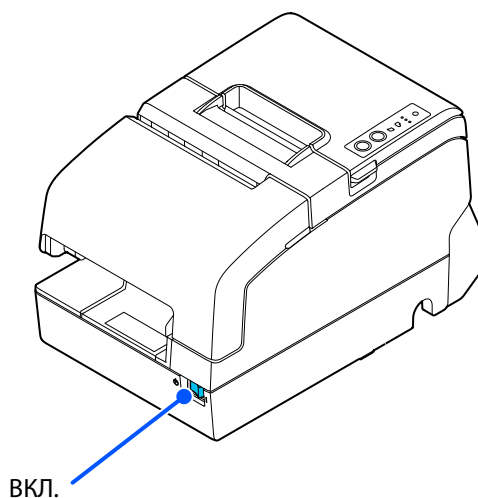
1. Слегка поверните ручку на картридже с красящей лентой в направлении стрелки, отмеченной на картридже, чтобы устранить провисание ленты.



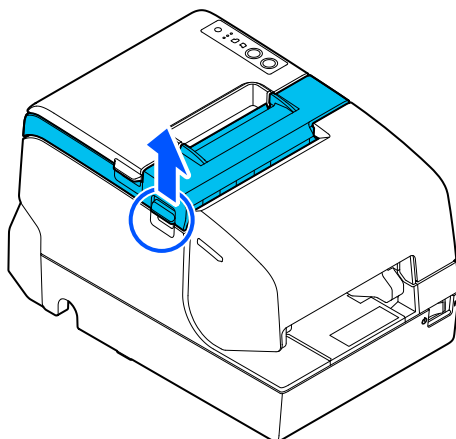
ВНИМАНИЕ:

Поворачивайте ручку только в направлении стрелки, отмеченной на картридже с красящей лентой. Поворот в обратном направлении может привести к повреждению картриджа.

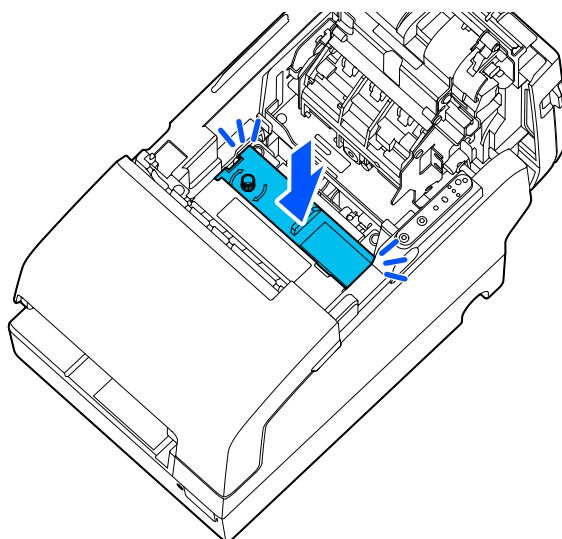
2. Включите принтер.



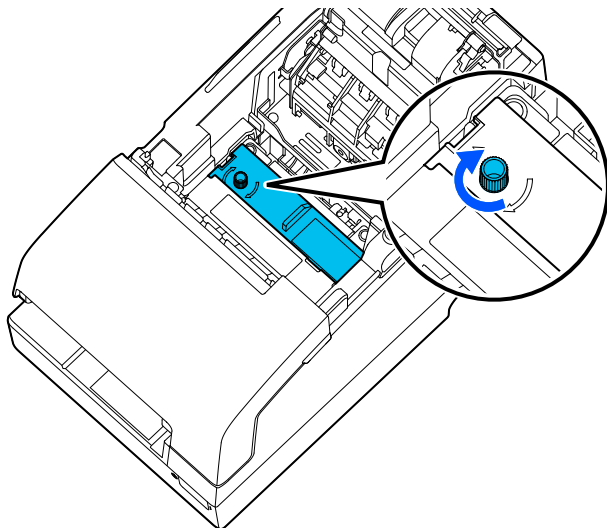
3. Откройте чековый блок.



4. Извлеките использованный картридж с красящей лентой, если он есть.
5. Вставьте новый картридж с красящей лентой до щелчка.



6. Снова поверните ручку на картридже в отмеченном направлении, чтобы устранить провисание ленты.



7. Закройте чековый блок.

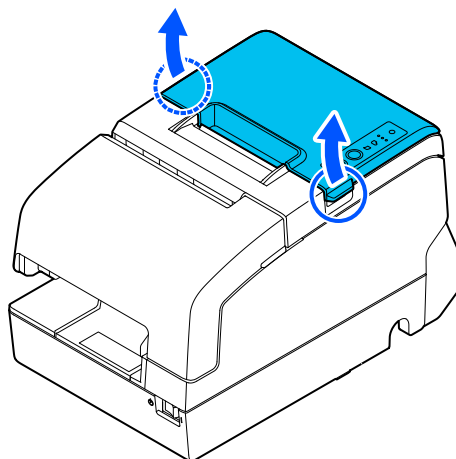
Установка рулона бумаги

Примечания:

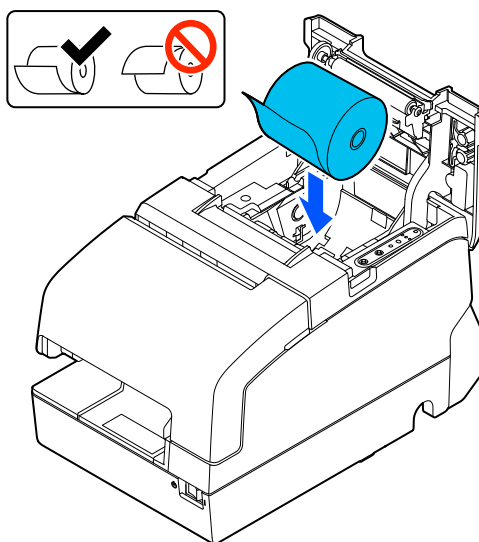
Обязательно используйте указанную бумагу. ( «Характеристики» на стр. 33)

Для установки рулона бумаги выполните следующие шаги.

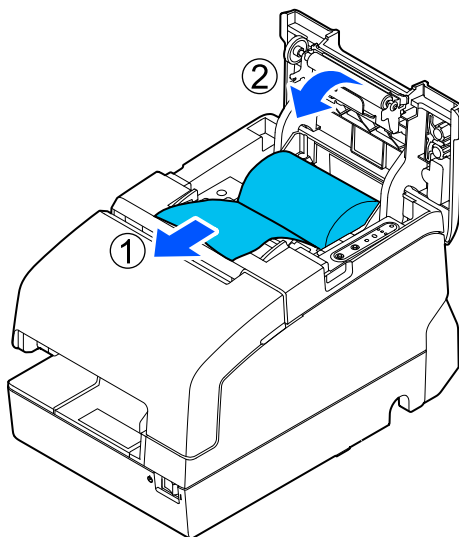
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку отделения для рулона бумаги.



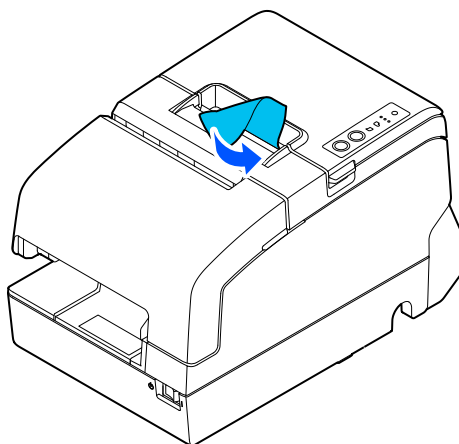
3. Вставьте рулон бумаги в правильном направлении.



4. Вытяните немного бумаги, после чего закройте крышку отделения для рулона бумаги.



5. Обрежьте бумагу ручным резак.



Пробная печать

После установки принтера или при сбое в работе, вы можете проверить работу принтера, выполнив пробную печать. Если принтер выполняет шаблонную печать в соответствии с приведенными ниже инструкциями, значит, он работает нормально.

Пробная печать на рулонной бумаге

1. Убедитесь, что все крышки закрыты.
2. Нажимая кнопку  (Подача бумаги), включите принтер. (Удерживайте кнопку  (Подача бумаги), пока не начнется печать.)
После печати текущего состояния печати распечатывается руководство по продолжению самостоятельного тестирования и начинает мигать  Светодиодный индикатор (Питание).
3. Нажмите и быстро (менее чем через одну секунду) отпустите кнопку  (Подача бумаги), чтобы продолжить самостоятельное тестирование.
Принтер печатает шаблон прокрутки на рулонной бумаге с использованием встроенного набора символов.
После печати слова «*** completed ***» принтер инициализируется и переключится в стандартный режим.

Пробная печать на листовой бумаге

1. Вставьте рулонную бумагу и закройте все крышки.
2. Нажимая кнопку  (Выпуск), включите принтер.
(Нажмите и удерживайте кнопку  (Выпуск) до тех пор, пока не замигает  (Лист) Светодиодный индикатор.)
3. После того, как  (Лист) Светодиодный индикатор начнет мигать, вставьте листовую бумагу.
Принтер печатает шаблон прокрутки на листовой бумаге с использованием встроенного набора символов.
После завершения печати бумага извлекается. Если ваш принтер оборудован устройством печати на обратной стороне, печать на листе сначала будет производиться на обратной стороне.
4. После извлечения листа бумаги принтер инициализируется и переключается в стандартный режим.

Пробная печать на проверочной бумаге

1. Вставьте рулонную бумагу и закройте все крышки.
2. Нажимая кнопки  (Подача бумаги) и  (Выпуск), включите принтер.
(Нажмите и удерживайте кнопки  (Подача бумаги) и  (Выпуск) до тех пор, пока не замигает  (Лист) Светодиодный индикатор.)
3. После того, как  (Лист) Светодиодный индикатор начнет мигать, вставьте листовую бумагу.
Принтер печатает шаблон прокрутки на листовой бумаге с использованием встроенного набора символов.
После завершения печати бумага извлекается.
4. После извлечения листа бумаги принтер инициализируется и переключается в стандартный режим.

Установка крышки выключателя питания

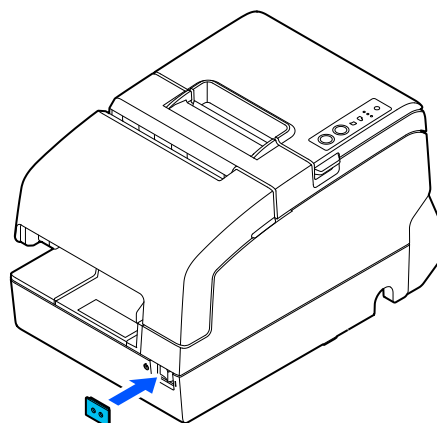
Можно предотвратить случайное нажатие кнопки выключения питания, если установить входящую в комплект поставки крышку выключателя питания.

Выключатель питания можно будет включать и выключать, вставив предмет с острым концом в отверстия на крышке выключателя питания. Чтобы снять крышку, используйте предмет с острым концом.

Чтобы использовать эту крышку, установите ее, следуя указаниям на иллюстрации ниже.

Примечания:

В некоторых моделях принтера уже установлена крышка выключателя питания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Если при работе с установленной крышкой выключателя питания произошла поломка, немедленно извлеките кабель питания из розетки. Продолжение использования может привести к пожару или поражению электрическим током.

Прикрепление таблички с информацией о светодиодных индикаторах

С помощью таблички с информацией о светодиодных индикаторах вы можете быстро определить состояние принтера при возникновении ошибки. Пользуясь табличкой с информацией о светодиодных индикаторах, сверьтесь с шаблоном включения/мигания светодиодных индикаторов на принтере и определите тип ошибки.

Вы также можете отсканировать QR-код с помощью смарт-устройства и просмотреть подробную информацию об ошибке и способе ее устранения.

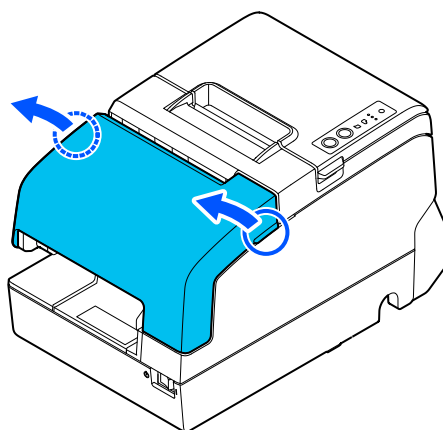
Рекомендуется прикрепить табличку с информацией о светодиодных индикаторах на обратную сторону передней крышки, выполнив следующие действия.

Примечания:

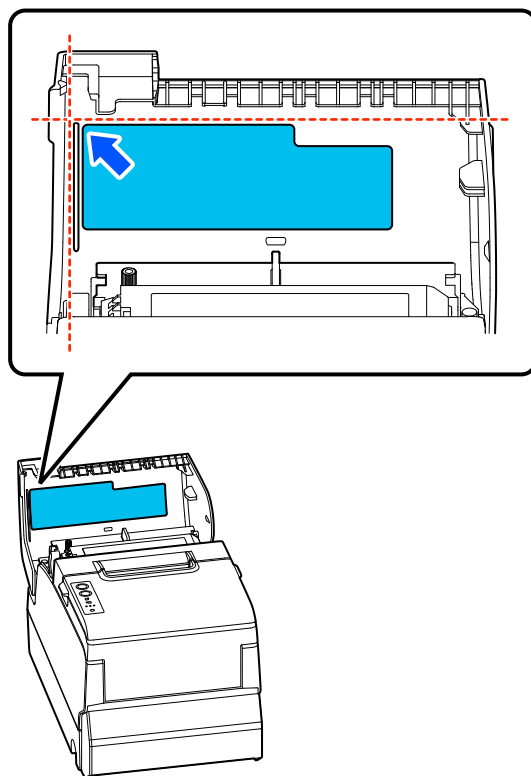
- ☐ В зависимости от модели вашего принтера табличка с информацией о светодиодных индикаторах может быть уже прикреплена.
- ☐ Входящие в комплект этикетки варьируются в зависимости от модели принтера.

Error Legend	! Error			Paper	Slip	Status
	Power	1	2	3		
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—	Insert or remove slip *
	●	●	●	○	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	—	●	Call for service
○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing *All of the covers are closed						

1. Откройте переднюю крышку.



2. Наклейте информационную этикетку светодиода в положении, показанном на рисунке ниже.



Обращение с бумагой

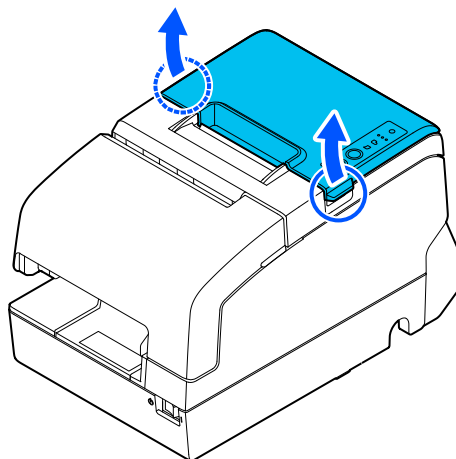
ВНИМАНИЕ:

- ☐ Обязательно используйте указанную бумагу. См. *Technical Reference Guide* Техническое справочное руководство.
- ☐ Не вставляйте бумагу со скрепками или скобками. Это может вызвать замятие бумаги и повреждение.
- ☐ Убедитесь, что бумага в листах/для квитанций ровная и что на ней нет складок, сгибов и морщин.

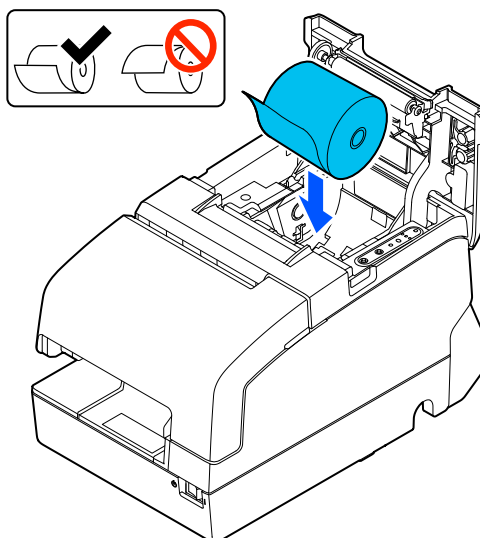
Установка и замена рулона бумаги

Для установки/замены рулона бумаги выполните следующие шаги.

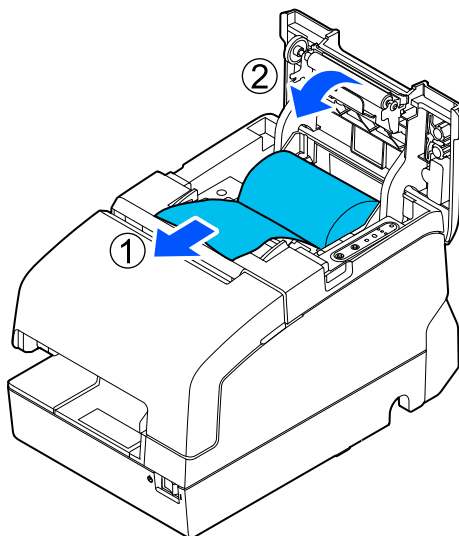
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку отделения для рулона бумаги.



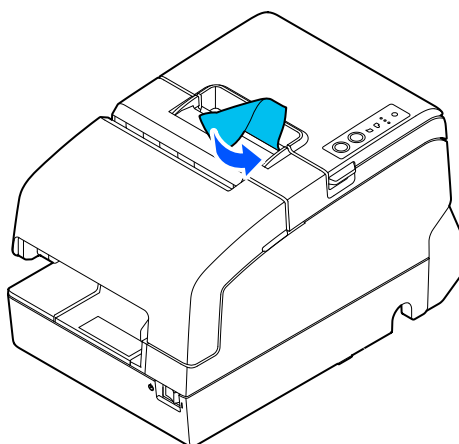
3. Снимите сердечник использованного рулона бумаги, если он есть, и вставьте рулон бумаги в правильном направлении.



4. Вытяните немного бумаги, после чего закройте крышку отделения для рулона бумаги.



5. Обрежьте бумагу ручным резак.



Вставка листовой бумаги

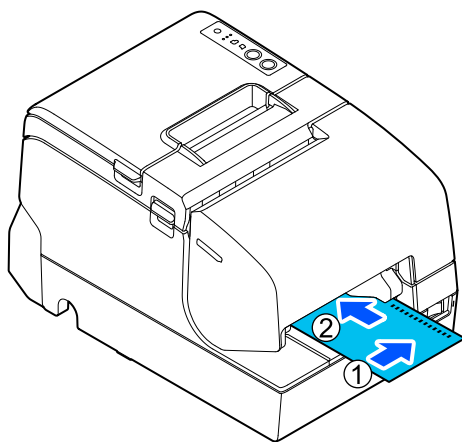
ВНИМАНИЕ:

В моделях с устройством для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR) используется постоянный магнит. Не подносите к изделию магнитные карты и аналогичные предметы.

При печати на листовой бумаге выполните следующие действия, чтобы вставить бумагу.

Если ваш принтер оборудован устройством для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR), оно будет распознавать символы, если вставить бумагу для чеков так, чтобы символы на бумаге были справа.

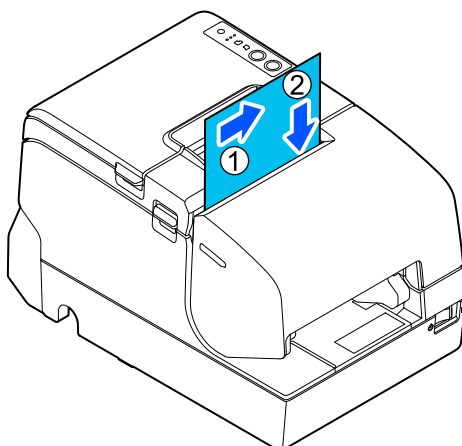
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Расположите бумагу так, чтобы правый край бумаги касался направляющей для бумаги справа, и вставьте листовую бумагу. Руководствуйтесь табличкой, прикрепленной к принтеру.



Вставка бумаги для квитанций

При печати на проверочной бумаге с использованием функции проверки выполните следующие действия, чтобы вставить бумагу.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Вставьте бумагу правым краем к правой стороне направляющей для бумаги, расположенной в верхней части принтера, и вставьте бумагу до упора.
3. Вставьте бумагу прямо вниз, пока нижний край бумаги не коснется ограничителя.



Очистка изделия

Чистка корпуса принтера

Обязательно сначала выключите принтер, затем удалите грязь с корпуса принтера сухой или влажной тканью.

ВНИМАНИЕ:

Запрещается очищать изделие спиртом, бензином, разбавителем для краски или иными подобными растворителями. Это может привести к повреждению пластиковых или резиновых деталей.

Чистка термопечатающей головки и валика

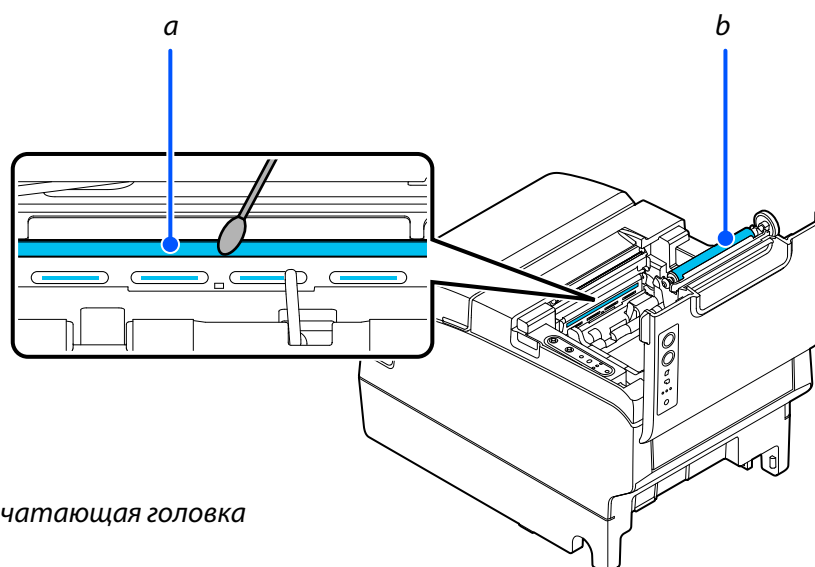
Для поддержания качества печати чеков компания Epson рекомендует очищать термопечатающую головку регулярно (примерно каждые 3 месяца).

В зависимости от того, какая рулонная бумага используется, на валик может налипать бумажная пыль, что может помешать правильной подаче бумаги. Чтобы удалить бумажную пыль, очистите валик ватным тампоном, смоченным в воде. Подключайте принтер к сети только после полного высыхания.

ВНИМАНИЕ:

- ☐ Термопечатающая головка может быть очень горячей после печати. Не прикасайтесь к ней и перед очисткой дождитесь ее охлаждения.
- ☐ Старайтесь не повредить термопечатающую головку пальцами или каким-либо твердым предметом.

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку отделения для рулона бумаги.
3. Очистите термопечатающие элементы головки (а) ватным тампоном, смоченным спиртовым растворителем (этиловым или изопропиловым спиртом).



а. термопечатающая головка
б. валик

Чистка головки для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR)

Если ваш принтер оборудован устройством для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами (технология MICR), когда головка загрязняется, принтер не может нормально распознавать символы.

Примерно раз в год очищайте головку для распознавания символов, напечатанных магнитными чернилами, с помощью следующего или аналогичного имеющегося в продаже чистящего листа: KICTeam, Inc. Products «Waffletechnology® MICR cleaning card».

ВНИМАНИЕ:

- ☐ Не используйте липкий чистящий лист.
 - ☐ Убедитесь, что чистящий лист вставлен правильной стороной вверх и в правильном направлении.
 - ☐ Используйте чистящий лист только один раз; после использования выбросьте его.
1. Убедитесь, что рулон бумаги установлен правильно и принтер выключен.
 2. Откройте крышку отделения для рулона бумаги.
 3. Удерживая кнопку  (Выпуск) в нажатом положении, снова включите питание.
 4. Нажмите кнопку  (Выпуск) 7 раз; затем закройте крышку отделения для рулона бумаги.
 5. После того как принтер напечатает «*** RECOGNITION MODE *** Please set check.» на рулонной бумаге и  (Лист) Светодиодный индикатор начнет мигать, вставьте чистящий лист, как стандартную листовую бумагу.
 6. Вытяните выталкиваемую бумагу из принтера прямо вверх.
 7. Выключите принтер, чтобы выйти из режима очистки.

Устранение неполадок

① Светодиодный индикатор (Питание) не горит

Убедитесь, подключен ли кабель питания к принтеру и розетке.

! (Ошибка) светодиодные индикаторы горят или мигают

Руководствуйтесь следующей таблицей. Для получения более подробных объяснений или в случае отсутствия шаблона включения/мигания в этой таблице, отсканируйте QR-код, напечатанный на табличке с информацией о светодиодных индикаторах ( «Прикрепление таблички с информацией о светодиодных индикаторах» на стр. 22), или обратитесь к *Technical Reference Guide* (Технический справочник).

● : горит ○ : не горит ●● : мигает - : светодиодный индикатор горит, не горит или мигает

Питание	Error (Ошибка)			Paper (Бумага)	Slip (Лист)	Причина	Способ устранения и справка
	1	2	3				
●	●	○	○	—	—	Открыта крышка отделения для рулона бумаги, чековый блок или передняя крышка, либо рулон бумаги отсутствует.	☐ Убедитесь, что крышка отделения для рулона бумаги, чековый блок и передняя крышка закрыты.  «Названия и назначение деталей» на стр. 5 ☐ Установите рулон бумаги.  «Установка рулона бумаги» на стр. 18
●	●	●	○	—	—	Автоматический резак работает неправильно.	Откройте крышку отделения для рулона бумаги и проверьте, нет ли там посторонних предметов. Если крышка отделения для рулона бумаги не открывается, см. «Крышка отделения для рулона бумаги не открывается» на стр. 32.
●	●	○	●	—	—	Возможно замятие листовой бумаги или застревание постороннего предмета.	Откройте переднюю крышку и блок передней каретки и проверьте, нет ли там посторонних предметов.  «Произошло замятие листовой бумаги» на стр. 31
●	●	●	●	—	—	Крышка отделения для рулона бумаги была открыта во время печати на рулонной бумаге, поэтому печать остановилась.	Закройте крышку отделения для рулона бумаги и выполните устранение ошибки* из вашей системы. Если принтер работает автономно (например, при пробной печати и т. д.), перезапустите принтер.
●●	—	—	—	—	—	Батарея RTC (часов реального времени) разряжена.	Используйте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру, а затем используйте утилиту TM-H6000VI для установки времени. Дополнительную информацию о утилите TM-H6000VI см. в руководстве пользователя TM-H6000VI Utility.

●	—	—	—	●	●	Произошла неустраняемая ошибка.	При возникновении неисправимой ошибки немедленно отключите питание. Если та же ошибка возникает снова даже после включения питания, обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу.
---	---	---	---	---	---	---------------------------------	---

*Метод устранения ошибок зависит от вашей системы. Обратитесь к своему системному администратору.

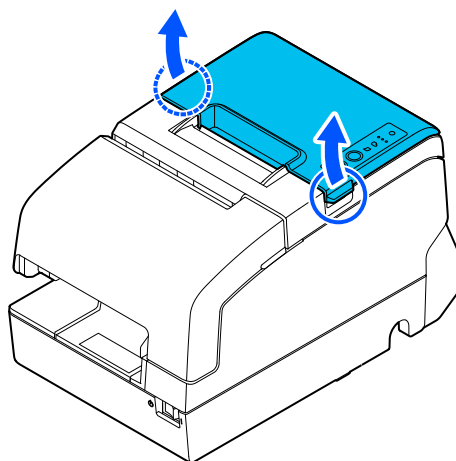
Произошло замятие рулонной бумаги



ВНИМАНИЕ:

Не прикасайтесь к термопечатающей головке, так как во время печати она сильно нагревается. Прежде чем удалять замятую бумагу, дайте ей остыть.

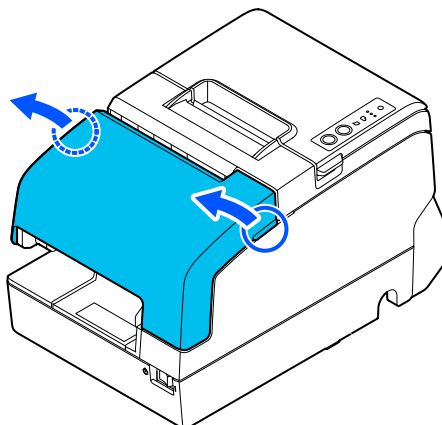
1. Откройте крышку отделения для рулона бумаги.



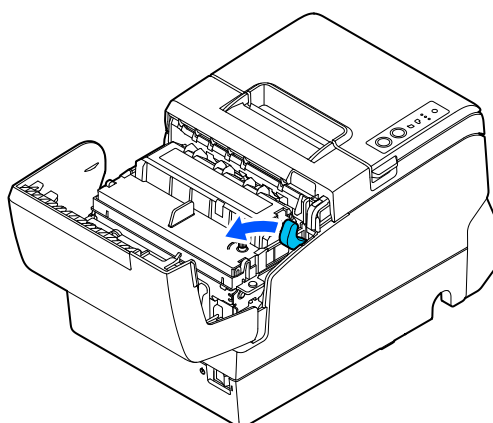
2. Удалите застрявшую бумагу.

Произошло замятие листовой бумаги

1. Откройте переднюю крышку.



2. Откройте блок передней каретки с помощью рычага, расположенного с правой стороны блока передней каретки.

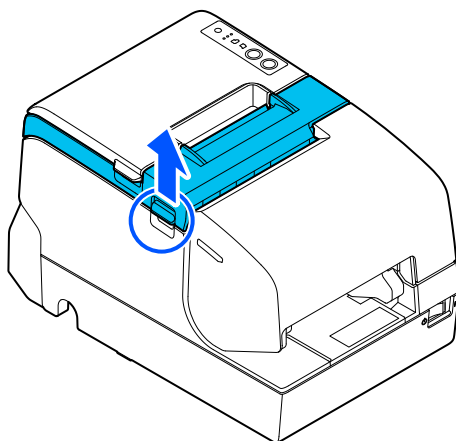


3. Удалите застрявшую бумагу.

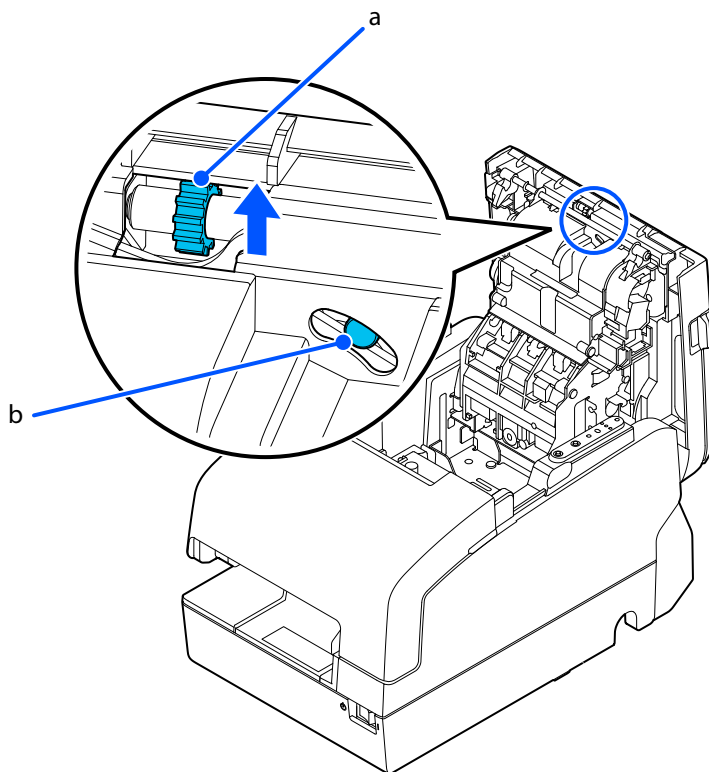
Крышка отделения для рулона бумаги не открывается

Если крышка отделения для рулона бумаги заблокирована и не открывается, выполните следующие действия, чтобы вернуть лезвие автоматического резака в нормальное положение и разблокировать крышку отделения для рулона бумаги.

1. Откройте чековый блок.



2. Используйте предмет с заостренным концом, например шариковую ручку или пинцет, чтобы повернуть ручку (a) лезвия автоматического резака в направлении стрелки, пока не увидите иголку (b) в отверстии рамы, как показано на рисунке ниже.



a. ручка
b. выступ

Характеристики

Способ печати	Чеки	Построчный термический
	Лист/печать на обратной стороне ^{*1}	9-игольчатый последовательный ударно-матричный
Размеры бумаги	Чеки	79,5±0,5 × 83 мм
	Лист	68–230 × 68–297 мм (Ш × Д) Минимальный размер: 68 × 152 мм
Толщина бумаги		Лист (один слой): 0,09–0,22 мм
Красящая лента	Лист	ERC-32
	Печать на обратной стороне ^{*1}	ERC-43
Интерфейс ^{*2}	Последовательный	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0 Full-speed (12 Мб/с)
	USB PlusPower	Full-speed (12 Мб/с)
	Беспроводная локальная сеть	Подключите не входящий в комплект поставки блок беспроводной сети к разъему USB Type-A.
Напряжение питания ^{*3}		Постоянный ток + 24 В±7%
Ток потребления		1,8 А
Энергопотребление от сети переменного тока ^{*4} (100–230 В/50–60 Гц)		Работа: прибл. 26,6 Вт Режим ожидания: прибл. 1,0 Вт
Температура		Работа: от 5 до 45 °C Хранение: от –10 до 50 °C, не применимо к бумаге
Влажность		Работа: от 10 до 90% относительной влажности Хранение: от 10 до 90% относительной влажности, не применимо к бумаге
Высота над уровнем моря		не более 3 000 м
Общие размеры		181 × 186 × 278 мм (В × Ш × Г)
Вес (масса)		Прибл. 4,4 кг

Мбит/с: мегабит в секунду

^{*1}: Установка на заводе по заказу

^{*2}: Доступные интерфейсы зависят от модели принтера.

^{*3}: Используемый источник электропитания должен соответствовать применимым стандартам безопасности и следующим спецификациям.

Номинальная выходная мощность: 24 В/1,8–10,0 А. Максимальная выходная мощность: 240 ВА или меньше.

^{*4}: Это средняя мощность в указанных условиях эксплуатации. Она варьируется в зависимости от условий эксплуатации и модели.

Приложение

Загрузка драйверов, служебных программ и руководств

Драйверы принтера, служебные программы и руководства можно загрузить на следующих сайтах.

Пользователи в Северной Америке могут воспользоваться следующим адресом:

<https://www.epson.com/support/>

Пользователи в других странах и регионах могут воспользоваться следующим адресом:

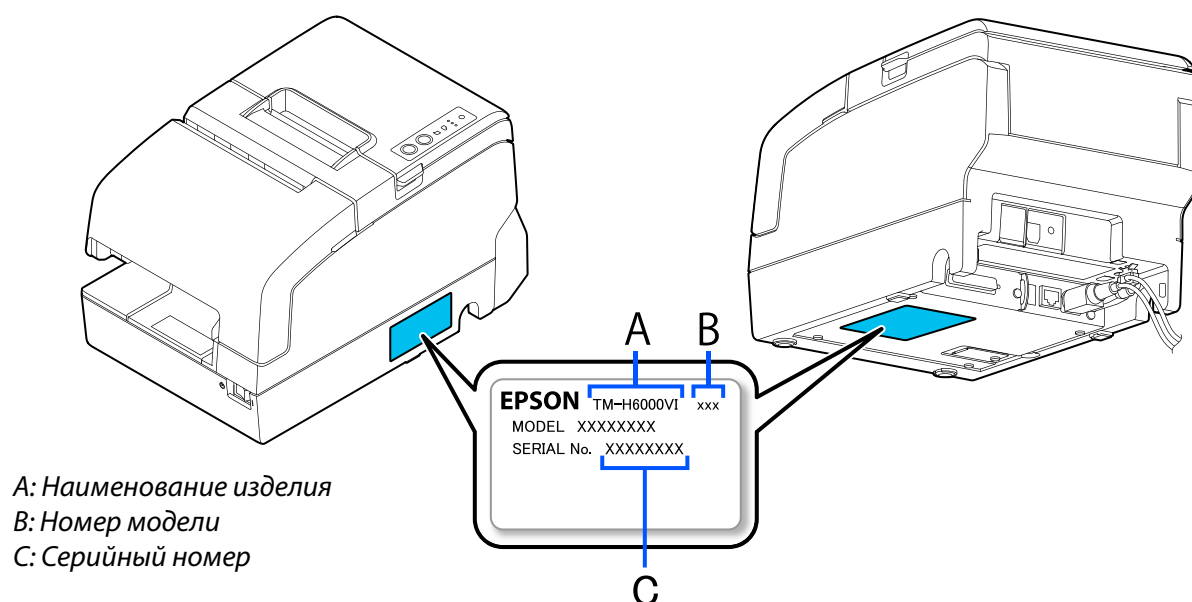
<https://epson.sn>

Расположение заводской таблички

Заводская табличка принтера прикреплена в показанном ниже месте.

Применяемые позиции зависят от модели принтера.

Показывает название изделия, номер модели и серийный номер.



Ограниченное применение

Если данное изделие используется в условиях, требующих обеспечения высокого уровня надежности/безопасности, например, совместно с различными устройствами на авиационном, железнодорожном, водном, автомобильном транспорте и т.д.; совместно с аварийными устройствами оповещения; совместно с различными устройствами обеспечения безопасности и т.д.; совместно с функциональными/прецизионными устройствами и т.д.; то использовать это изделие следует только после принятия мер по обеспечению отказоустойчивости и резервирования, чтобы обеспечить безопасность и надежность системы в целом. Поскольку данное изделие не предназначено для применения в условиях, требующих обеспечения чрезвычайно высокого уровня надежности/безопасности, например в сочетании с авиакосмическим оборудованием, оборудованием магистральной связи, в системах управления атомными электростанциями или с медицинским оборудованием, используемым непосредственно для лечения пациентов, и т.д., признание пригодности данного изделия для таких целей является вашим собственным решением после всесторонней оценки.

Примечания

- (1) Воспроизведение, хранение в системе поиска информации и передача какой-либо части настоящего документа в какой-либо форме или с использованием каких-либо электронных, механических, фотокопировальных, записывающих или иных средств без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation запрещены.
- (2) Содержание настоящего руководства может быть изменено без извещения.
- (3) Несмотря на то, что изготовитель принял все возможные меры предосторожности при подготовке настоящего документа, Seiko Epson Corporation не несет никакой ответственности за ошибки или упущения.
- (4) Кроме того, изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб в результате использования содержащейся здесь информации.
- (5) Ни Seiko Epson Corporation, ни ее отделения не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьей стороной за ущерб, потери, расходы или затраты, понесенные покупателем или третьей стороной вследствие: несчастного случая, неправильного применения или нарушения режима эксплуатации изделия, а также несанкционированной модификации, ремонта или изменения изделия или (за исключением США) несоблюдения в точности инструкций Seiko Epson Corporation по эксплуатации или обслуживанию.
- (6) Seiko Epson Corporation не несет ответственности за какие-либо убытки или проблемы, возникающие в связи с использованием любых дополнительных устройств и компонентов или любых расходных материалов, кроме тех, которые рекомендованы Seiko Epson Corporation в качестве оригинальной продукции компании Epson или в качестве продукции, одобренной компанией Epson.

Товарные знаки

QR-код является зарегистрированным товарным знаком компании DENSO WAVE INCORPORATED в Японии и других странах.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их соответствующих владельцев и используются только с целью идентификации.

©Seiko Epson Corporation 2024