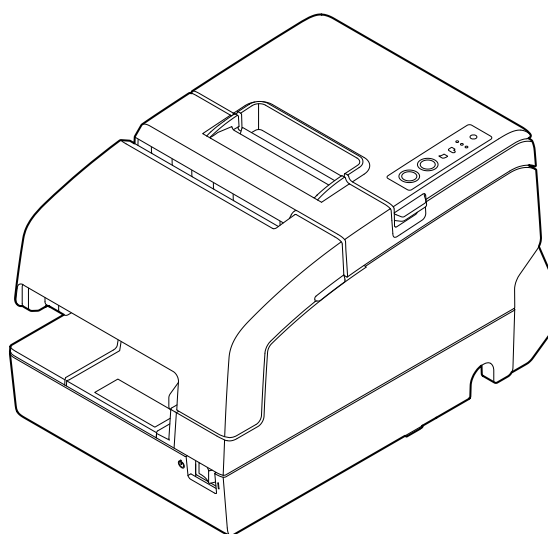


TM-H6000VI

用户手册

使用之前	2
各部件名称及其功能	4
设置	7
操作纸张	23
产品的清洁	26
故障排除	28
规格	32
附录	33



使用之前

本手册向操作员提供说明TM-H6000VI基本操作的信息，以确保安全和正确使用打印机。

使用本产品之前，请仔细阅读本手册。关于本产品和软件的详细功能和操作步骤，请参阅《Technical Reference Guide（技术参考指南）》。

适用型号和特点

本手册适用于以下型号的 TM-H6000VI。如果您的打印机配备了 MICR（磁性墨水字符识别）（出厂安装的选配件），则打印机可读取 MICR 字符。

型号名称	功能		
	MICR	背书打印机	验证
标准型号	-	-	-
MICR型号	✓	-	-
MICR/背书型号	✓	✓	-
MICR/验证型号	✓	-	✓

主要标识

本手册中的标识，根据重要程度不同而分别为下列等级。在使用产品之前，请仔细阅读下列内容。

警告：

忽视此标识而错误地使用本产品，将导致死亡或严重的人身伤害。

注意：

忽视此标识而错误地使用本产品，将导致人身伤害和财产损失。

备注：

表示补充备注以及其他有用信息。

安全注意事项

警告：

- ☐ 如果发生冒烟、异常气味、或者不正常的噪音时，请立即关闭机器。继续使用可能会引起火灾。请立即拔下设备插头并联系有资质的服务人员。
- ☐ 请勿试图自行维修本机。不正确的维修是很危险的。
- ☐ 切勿拆卸或改装本产品。擅自改装本产品可能会对人体造成伤害或导致火灾。
- ☐ 请勿在任何非指定电压下使用本产品。否则可能会造成火灾或触电。
- ☐ 请使用附带的电源线或符合设备使用地区相关安全标准的专用电源线。
- ☐ 请勿使用本手册未加说明的方法来连接线缆，不同连接方式可能会导致机器损坏和烧毁。
- ☐ 防止任何异物落入机内。异物进入机器可能会造成火灾。
- ☐ 如果水或其他液体溅入本设备，请立即拔下交流电缆插头，然后联系有资质的服务人员。继续使用可能会引起火灾。
- ☐ 请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。

**注意：**

- ❑ 确认将本机安放在一个坚固，稳定的水平面上。机器如果落下则可能会破裂或损坏。
- ❑ 请勿在潮湿或灰尘较多的地方使用本机。过度潮湿或灰尘过多可能造成机器损坏或发生火灾。
- ❑ 请勿在机器上放置任何重物。不要站在机器上或靠在机器上。否则可能会使产品摔落或毁坏，造成破损并可能造成人身伤害。
- ❑ 小心手动裁纸刀划伤手指
 - 取出打印的纸张时。
 - 执行其他操作时，如安装 / 更换纸卷。
- ❑ 为了确保安全，长时间不使用时，请拔出本机的电源插头。
- ❑ 请勿在打印期间将手伸入本产品的内部或触碰白色扁平电缆。
- ❑ 请确保打印机中未卡有线绳和异物。
- ❑ 请勿将电话线连接至钱箱弹出连接器或显示器模块连接器，否则可能损坏打印机和电话线。
- ❑ 请勿将网线连接至 DM-D 连接器，否则可能会损坏连接的设备。
- ❑ 请勿在打印或自动裁纸时打开盖子。
- ❑ 为防止卡纸，请勿阻止纸张从出纸口输出，也不要拉扯正在输出的纸张。
- ❑ 请在本手册所指定的环境条件下使用本产品。
( 第 32 页的 “规格”)

注意标签

产品上的注意标签表明以下备注事项。

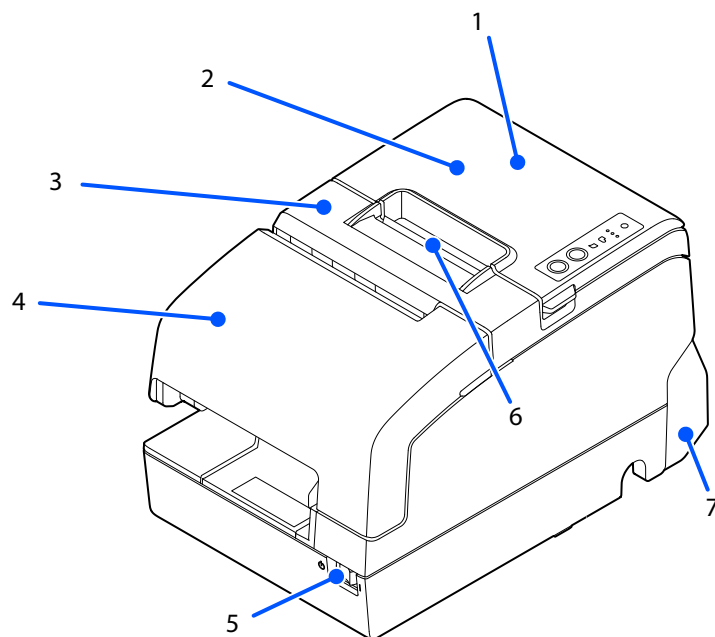
**注意：**

打印之后，不要触摸热敏打印头，因为可能会很烫。

**注意：**

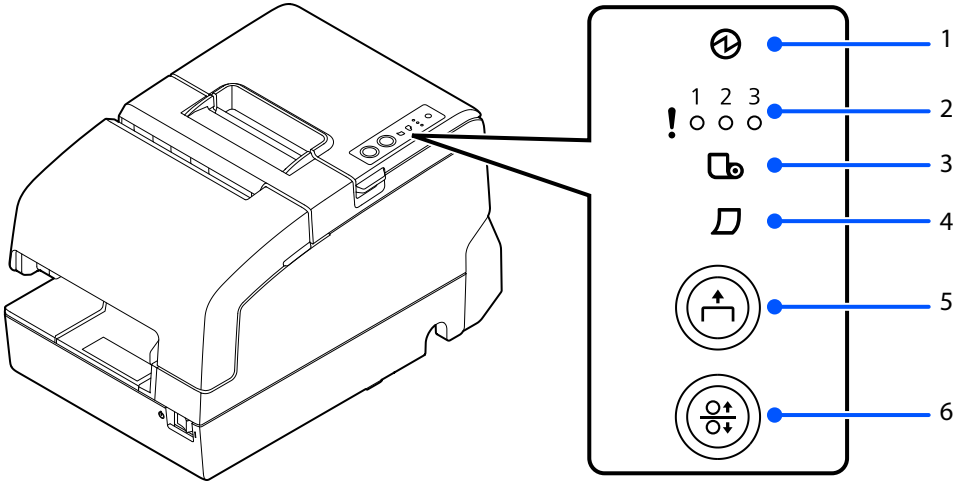
请勿触碰本产品的电缆。否则可能造成产品故障。

各部件名称及其功能



1	NFC 标签 *
此处打印一个标志表示 NFC 标签的位置。如果要与 NFC 设备通信，请将设备靠近此标志。关于使用 NFC 标签功能的详情，请参阅《Technical Reference Guide（技术参考指南）》。 * 根据打印机型号可能不配备。	
2	纸卷盖
打开卷纸盖安装/更换卷纸。	
3	收据单元
打开此单元以安装/更换用于背书打印的色带盒。	
4	前盖
打开此盖以安装/更换用于纸条/验证单打印的色带盒。	
5	电源开关
使用此开关打开或关闭打印机。	
6	手动裁纸刀
手动撕下纸卷时可使用该裁纸刀。	
7	连接器盖
使用此盖隐藏并保护后部连接器和电缆。	

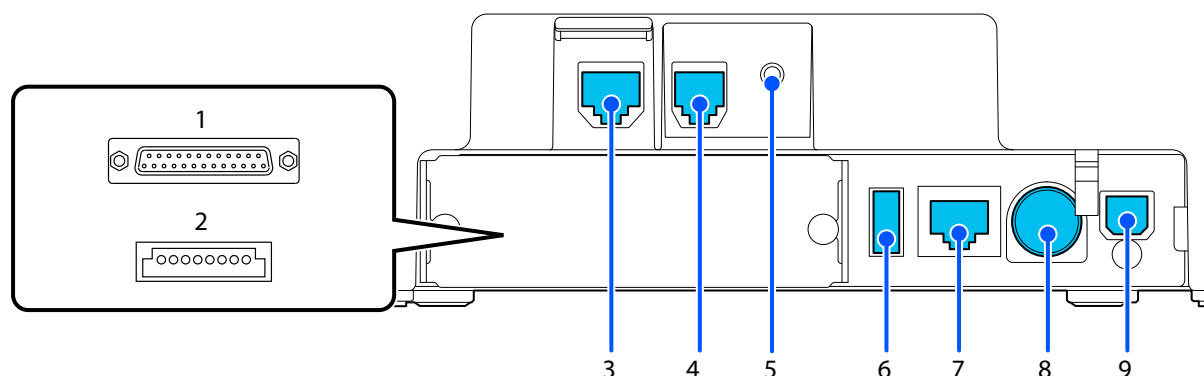
控制面板



1	（电源）LED
打印机打开时打开。	
2	（错误）LED
3 个LED指示错误状态。（ 第28页的“！（错误）LED点亮或闪烁” ）	
3	（缺纸）LED
纸卷接近其尾部时打开。	
4	（纸条）LED
当打印机处于纸条模式时打开。当打印机处于纸卷模式时关闭。当打印机等待插入/取出纸条时闪烁。	
5	（进纸）按钮
按下此键进纸。	
6	（解除）按钮
按下此键解除残留的纸。	

连接器

所有连接器均位于打印机后部下方。



1	串行接口连接器 *
用于连接串行电缆以连接计算机。 *根据打印机型号可能不配备。	
2	USB PlusPower 连接器 *
用于连接USB PlusPower线以连接计算机。 *根据打印机型号可能不配备。	
3	DM-D 连接器
用于连接顾客显示器。	
4	钱箱弹出连接器
用于连接钱箱的模块化缆线。	
5	状态页按钮
使用此按钮可打印界面上的状态页或初始化界面上的设置。	
6	USB 接口（A 类）
用于连接外围设备，如无线局域网单元或客户显示器。	
7	以太网连接器
用于连接网线。	
8	电源连接器
用于连接电源线。	
9	USB 接口（B 类） *
用于连接USB缆线以连接计算机。 *根据打印机型号可能不配备。	

设置

按以下步骤设置打印机。

1. 拆下保护材料和胶带（ [第8页的“拆下保护材料和胶带”](#)）
2. 连接电缆（ [第9页的“连接电缆”](#)）
3. 装上连接器盖（ [第11页的“安装和拆卸连接器盖”](#)）
4. 安装色带盒（ [第12页的“安装和更换色带盒（ERC-32）”](#)）
5. 安装纸卷（ [第17页的“安装纸卷”](#)）
6. 测试打印（ [第19页的“测试打印”](#)）
7. 安装电源开关盖（ [第20页的“安装电源开关盖”](#)）
8. 粘贴LED信息标签（ [第21页的“粘贴LED信息标签”](#)）

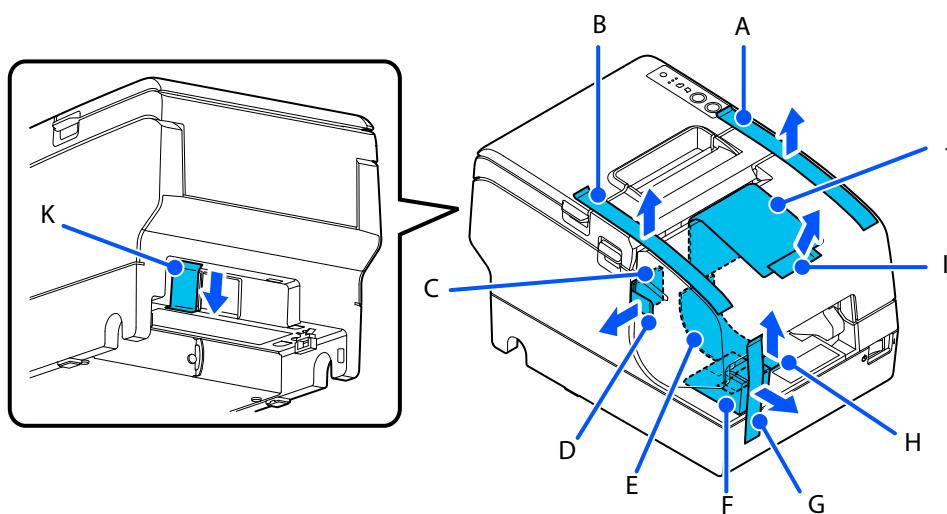


备注：

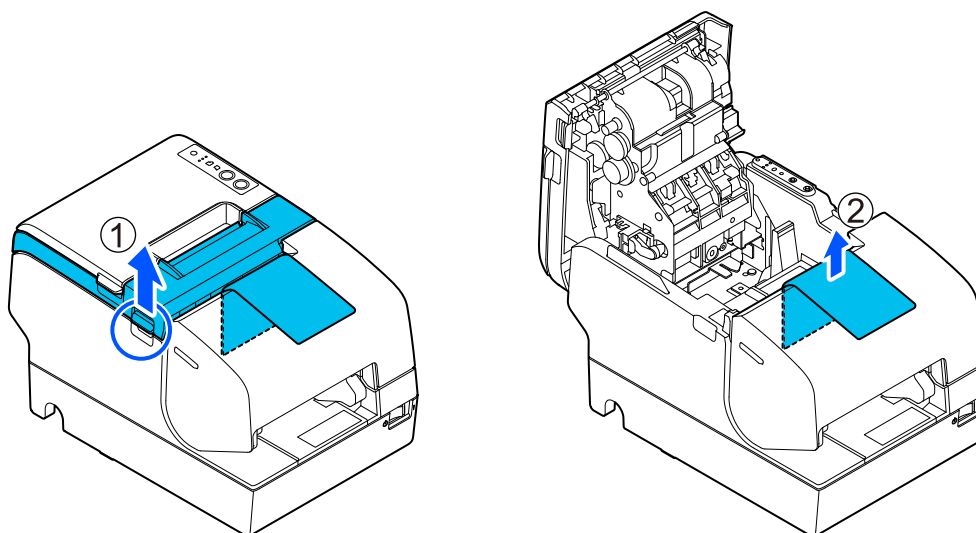
- 对于带有 MICR 的型号，请勿将打印机放置在任何磁场附近，以免降低 MICR 识别率。

拆下保护材料和胶带

使用保护材料和胶带是为了在运输期间防止撞击的。请从 A 至 K 将其全部拆下。



如要拆下保护材料 J，必须打开收据单元。



连接电缆



注意：

当使用 USB PlusPower 接口时，请注意以下几点。否则打印机可能发生故障。

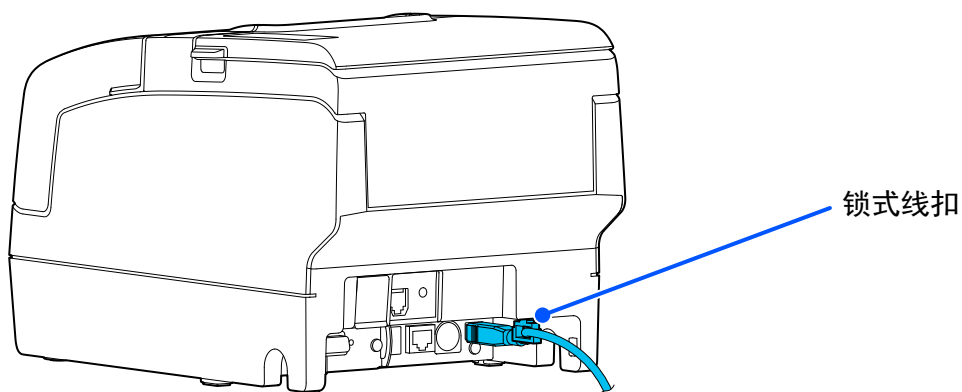
- ❑ 请勿连接交流适配器。
- ❑ 请勿在打印机仍打开时拔出或插入 USB PlusPower 线。



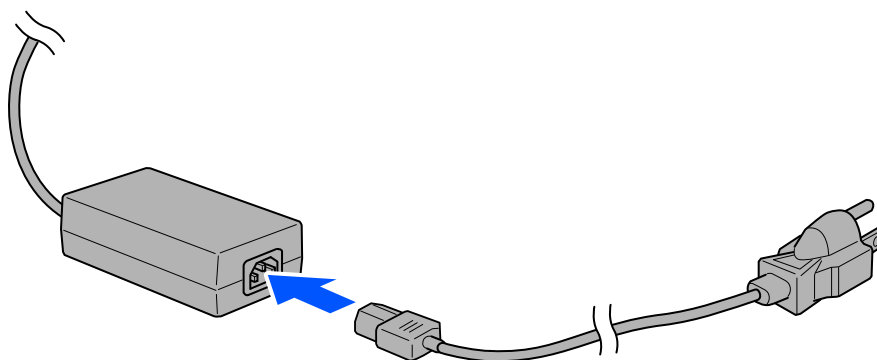
备注：

提供的接口因打印机型号而异。

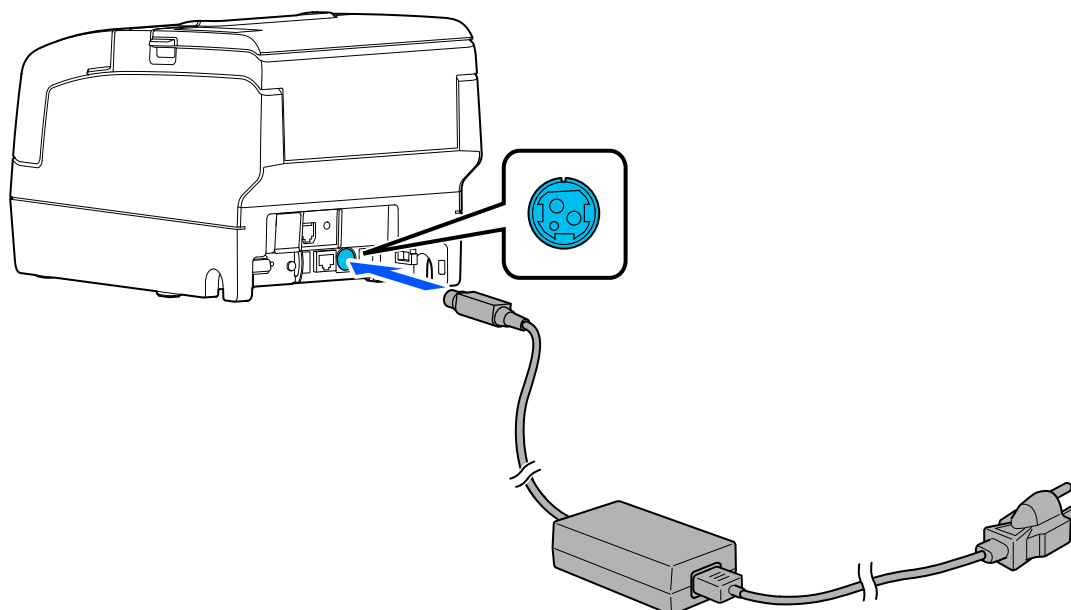
1. 请确保关闭电源开关。
2. 将各接口电缆连接到打印机上。当使用USB接口时，用锁式线扣固定USB电缆以防USB电缆脱落。



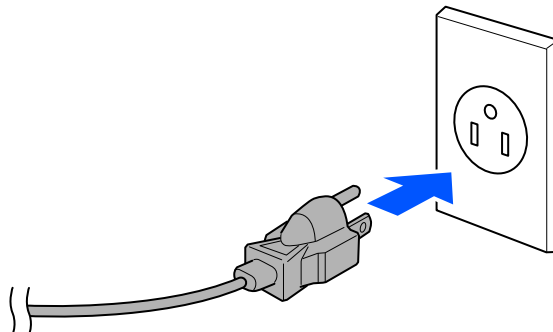
3. 将接口电缆连接到计算机上。
4. 将交流电缆连接器连接至交流适配器的交流端口。



5. 将直流电缆连接到打印机上。



6. 将交流电缆插头连接到电源插座。

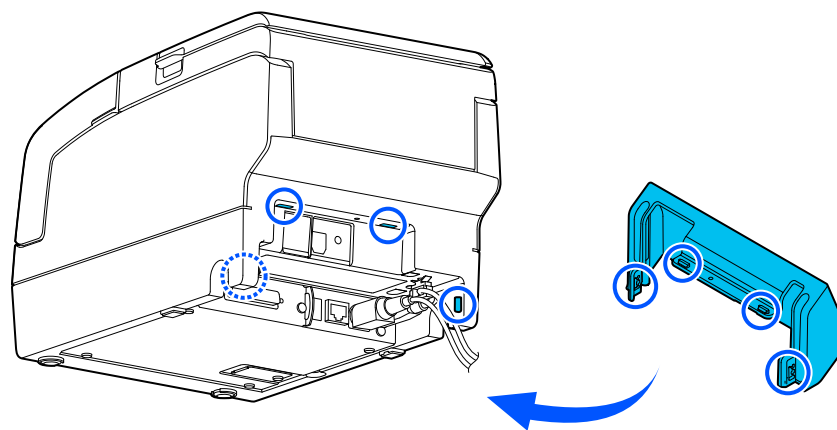


7. 安置交流适配器使其标签面朝下。

安装和拆卸连接器盖

按以下步骤安装连接器盖以保护电缆。

1. 将连接器盖顶部的2个突出部分对准打印机背后的孔。
2. 前推连接器盖以使打印机底部的突出部分正确卡入连接器盖两侧的孔中。



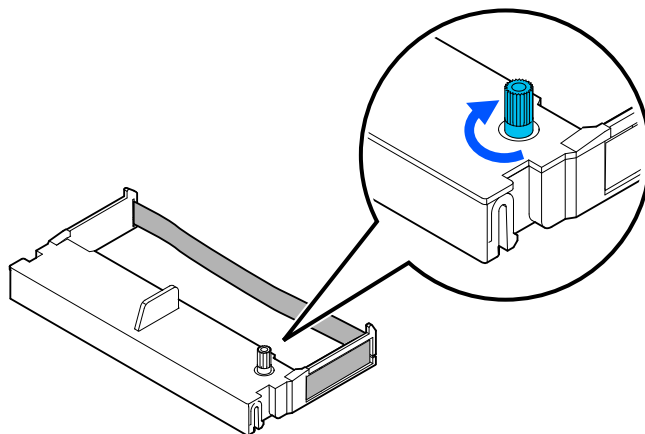
如要拆下连接器盖，请向内按压盖子两侧以使盖子两侧的孔脱离打印机底部的突出部分。

安装和更换色带盒（ERC-32）

备注：

请务必使用指定的色带盒。（ [第32页的“规格”](#)）

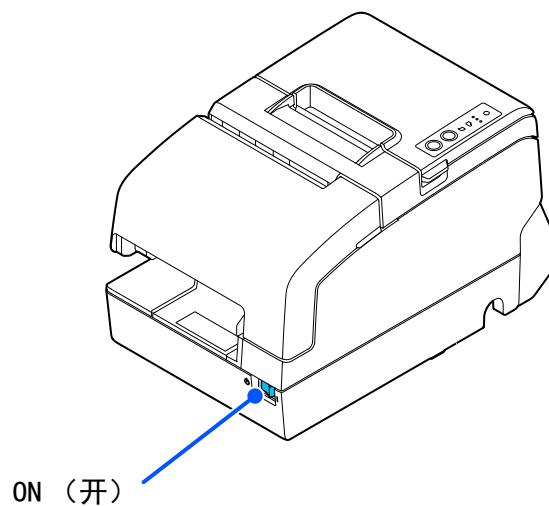
1. 按盒上所标箭头的方向稍稍转动色带盒上的旋钮，以消除色带的松弛。



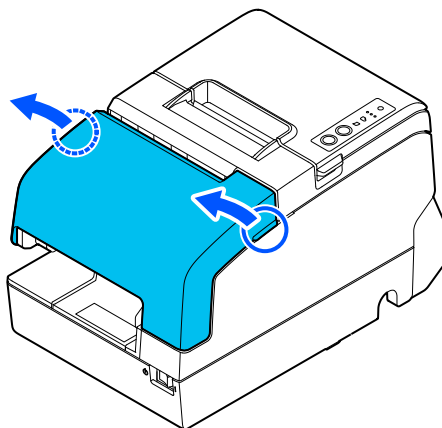
注意：

转动旋钮时请务必注意色带盒上所标箭头的方向。反方向转动可能损坏色带盒。

2. 打开打印机。

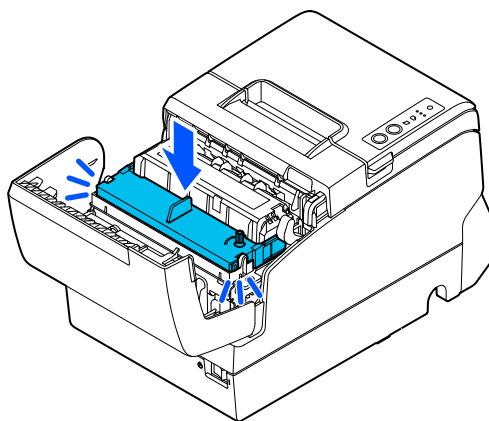


3. 打开前盖。

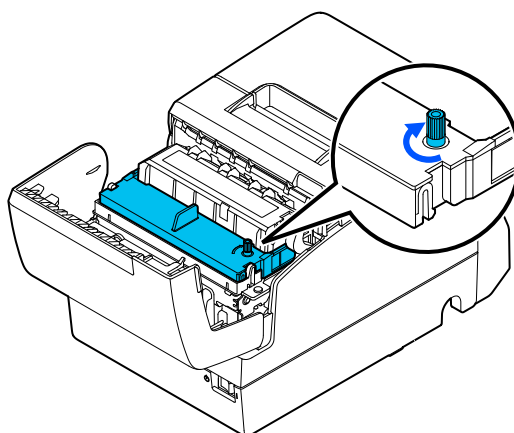


4. 如果存在旧色带盒，则将其取出。

5. 插入新的色带盒直至其卡入到位。



6. 再次按标记的方向转动盒上的旋钮以消除色带松弛。



7. 关闭前盖。

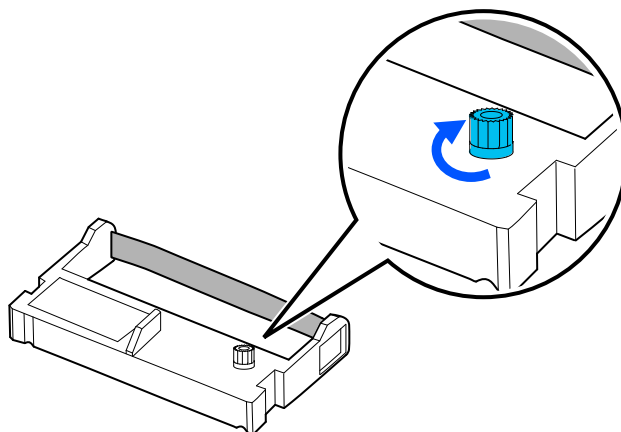
安装和更换用于背书打印的色带盒（ERC-43）

如果您的打印机配备了背书打印机，则可在纸条上进行背书打印。
按以下步骤安装 / 更换适用于背书打印机的色带盒。

备注：

请务必使用指定的色带盒。（ [第32页的“规格”](#)）

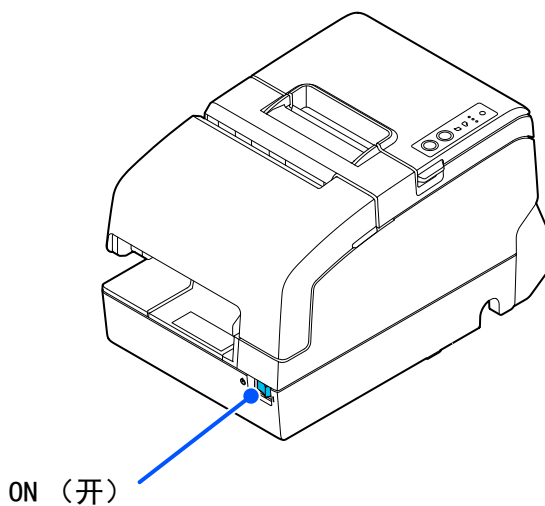
1. 按盒上所标箭头的方向稍稍转动色带盒上的旋钮，以消除色带的松弛。



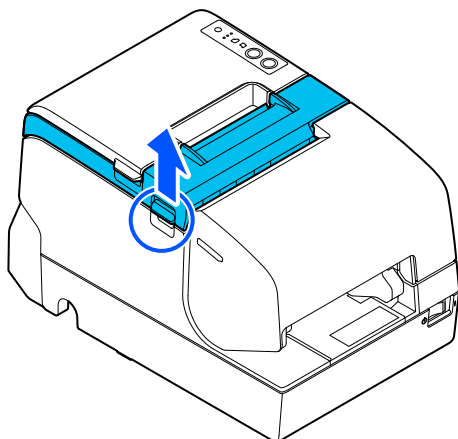
注意：

转动旋钮时请务必注意色带盒上所标箭头的方向。反方向转动可能损坏色带盒。

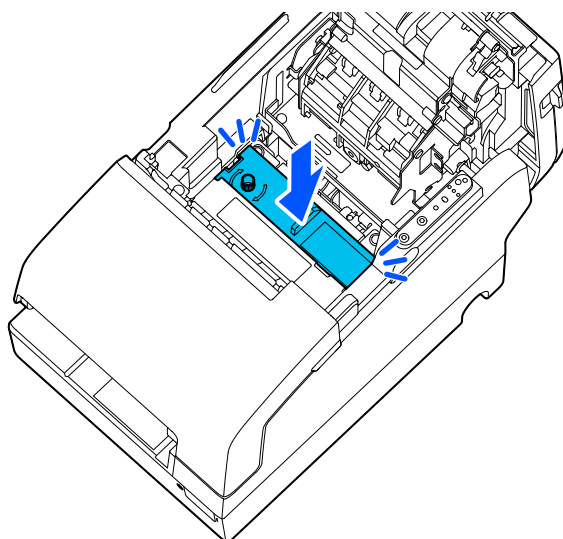
2. 打开打印机。



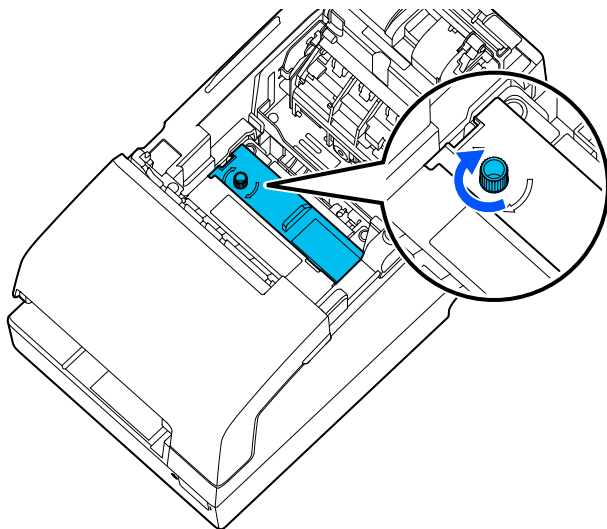
3. 打开收据单元。



4. 如果存在旧色带盒，则将其取出。
5. 插入新的色带盒直至其卡入到位。



6. 再次按标记的方向转动盒上的旋钮以消除色带松弛。



7. 关闭收据单元。

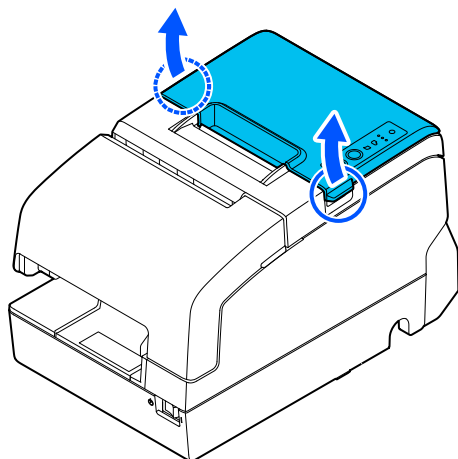
安装纸卷

备注：

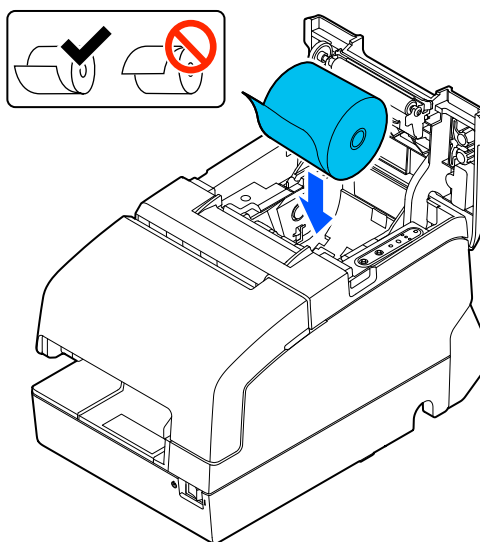
请务必使用指定用纸。（ 第32页的“规格”）

按以下步骤安装纸卷。

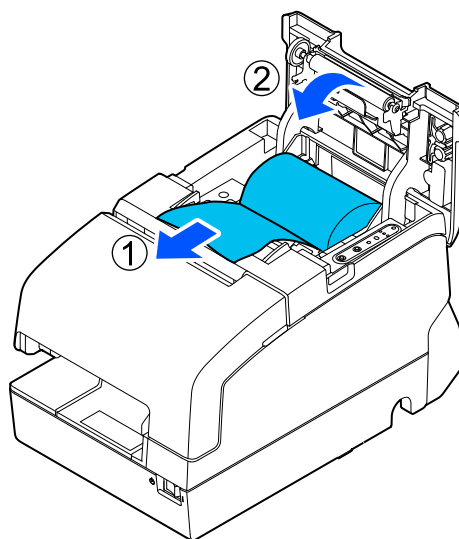
1. 确认打印机已打开。
2. 打开纸卷盖。



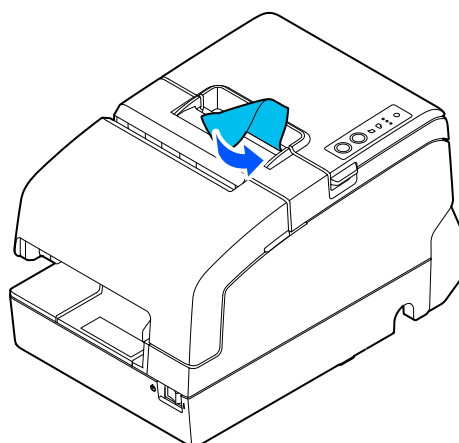
3. 按照正确的方向插入纸卷。



4. 拉出少许卷纸并关闭纸卷盖。



5. 用手动裁纸刀将露出的纸裁掉。



测试打印

打印机设置后或打印机无法正确工作时，您可通过测试打印检查打印机的操作。如果打印机按以下步骤进行图案打印，则打印机工作正常。

在纸卷上进行测试打印

1. 确保所有盖板均关闭。
2. 按下 （进纸）按钮的同时，开启打印机。（按住 （进纸）按钮，直至打印开始。）
打印当前打印状态后，将打印继续自测指南，并且 （电源）LED将闪烁。
3. 快速按 （进纸）按钮（不到1秒）以继续自测。
打印机使用内置字符集在纸卷上打印滚动图案。
打印“*** completed ***”后，打印机将初始化并切换到标准模式。

在纸条上进行测试打印

1. 插入纸卷并关闭所有盖板。
2. 按下 （解除）按钮的同时，开启打印机。
（按住 （解除）按钮，直至 （纸条）LED闪烁。）
3. （纸条）LED闪烁后，插入纸条。打印机使用内置字符集在纸条上打印滚动图案。
一旦打印完成，就会输出纸条。如果您的打印机配备了背书打印机，则在背书侧之后的纸条上完成打印。
4. 一旦取出纸条，打印机就会初始化并切换到标准模式。

在验证单上进行测试打印

1. 插入纸卷并关闭所有盖板。
2. 按下 （进纸）和 （解除）按钮的同时，开启打印机。
（按住 （进纸）和 （解除）按钮，直至 （纸条）LED闪烁。）
3. （纸条）LED闪烁后，插入纸条。
打印机使用内置字符集在纸条上打印滚动图案。
一旦打印完成，就会输出纸条。
4. 一旦取出纸条，打印机就会初始化并切换到标准模式。

安装电源开关盖

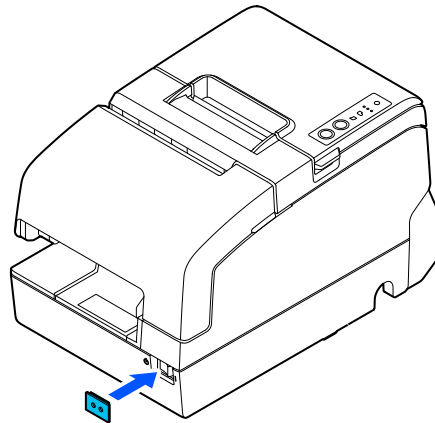
通过安装附带的电源开关盖，防止电源开关的意外操作。

通过将一个尖状物件插入电源开关盖上的小孔，可打开或关闭电源开关。如要拆开盖子，使用尖状物体。

如要使用此盖，如下图所示进行安装。

 **备注：**

某些打印机型号可能安装了电源开关盖。



警告：

如果在安装电源开关盖的情况下发生了事故，请立即拔出电源线。继续使用可能会造成起火或触电。

粘贴 LED 信息标签

您可以使用 LED 信息标签快速了解错误发生时的打印机状态。检查打印机 LED 打开 / 闪烁模式并从 LED 信息标签识别错误类型。

或者，您可以使用智能设备扫描二维码检查有关错误和解决方法的详细信息。

建议按照以下步骤将 LED 信息标签粘贴在前盖反面。

 备注：

- ❑ 取决于打印机型号，LED 信息标签可能已经粘贴。
- ❑ 附带的标签因打印机型号而异。

错误说明

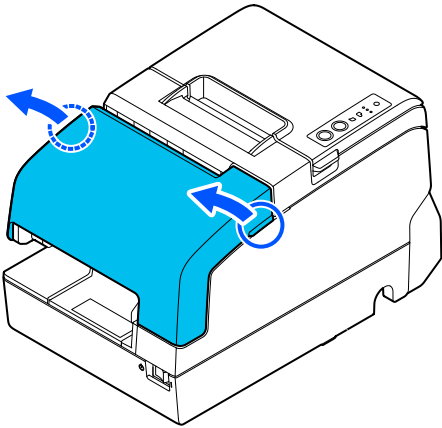


https://support.epson.net/p_doc/928/

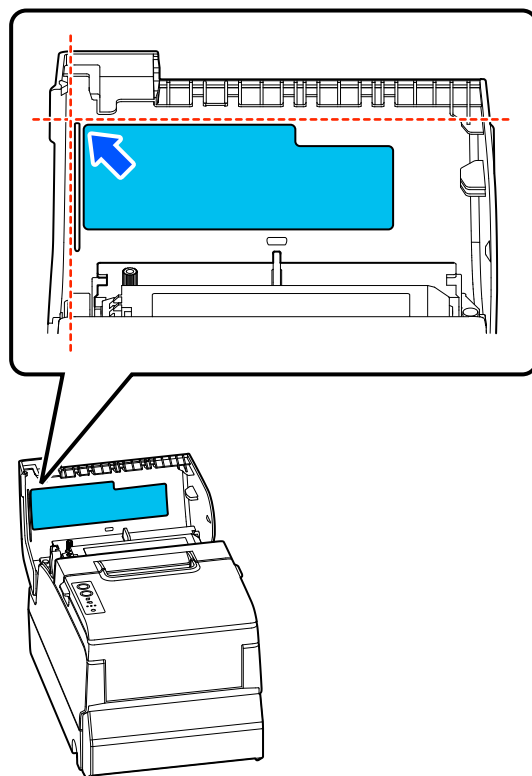
① 电源	! 错误			 缺纸	 纸条	状态
	1	2	3			
●	●	○	○	—	—	上盖打开 / 纸尽
●	○	○	○	—	●	插入或取出平推纸 (所有上盖关闭)
●	●	●	○	—	—	自动切纸错误
●	●	○	●	—	—	卡纸
●	●	●	●	—	—	上盖打开时打印停止
●	—	—	—	●	●	请求服务

○:关闭 ●:打开 ●:闪烁 —:LED 打开、关闭或闪烁

1. 打开前盖。



2. 在下图所示的位置上粘贴LED信息标签。



操作纸张



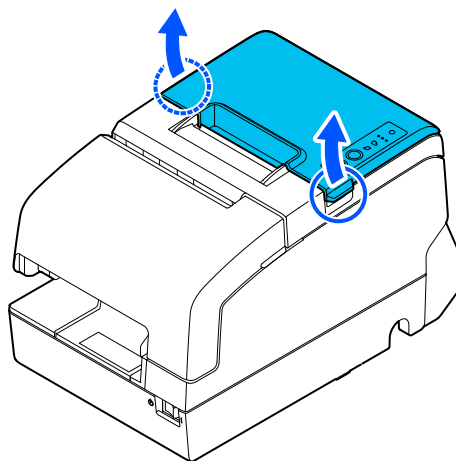
注意：

- ❑ 请务必使用指定用纸。请参阅《Technical Reference Guide》（技术参考指南）。
- ❑ 请勿插入任何带有回形针或订书钉的纸。这可能导致卡纸和损坏。
- ❑ 请确保纸条 / 验证单平整且无卷曲、折叠或皱褶。

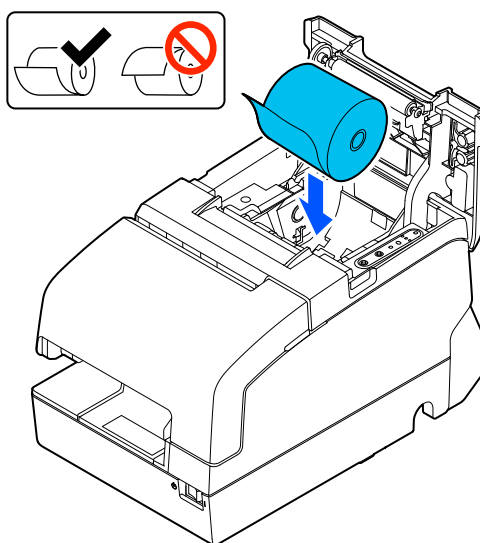
安装和更换纸卷

按以下步骤安装 / 更换纸卷。

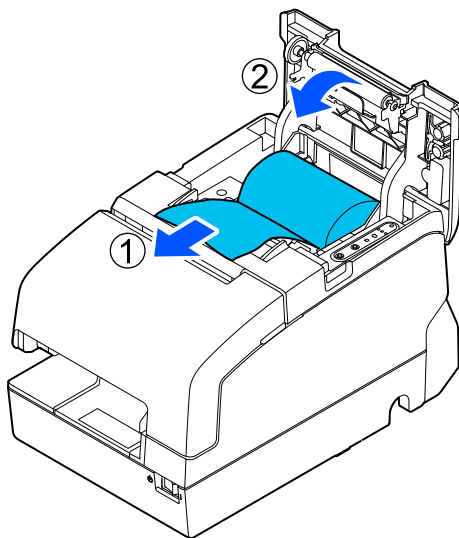
1. 确认打印机已打开。
2. 打开纸卷盖。



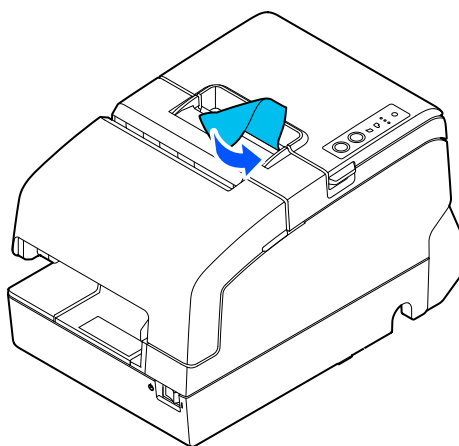
3. 如果存在旧纸卷芯，则将其取出，然后按正确的方向装入纸卷。



4. 拉出少许卷纸并关闭纸卷盖。



5. 用手动裁纸刀将露出的纸裁掉。



插入纸条



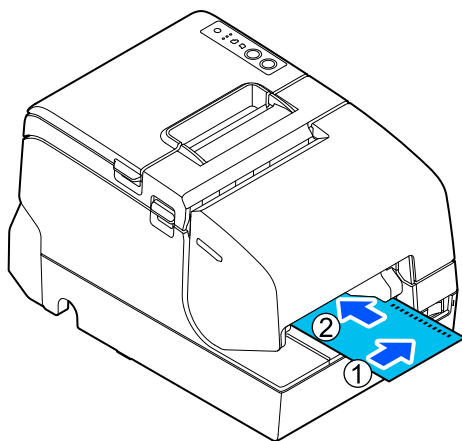
注意：

带 MICR 的型号使用了永磁体。请勿将磁卡或类似物品靠近本产品。

在纸条上打印时，请按以下步骤插入纸条。

如果您的打印机配备了 MICR，则通过插入支票用纸使纸上的 MICR 字符位于右侧，开启 MICR 功能。

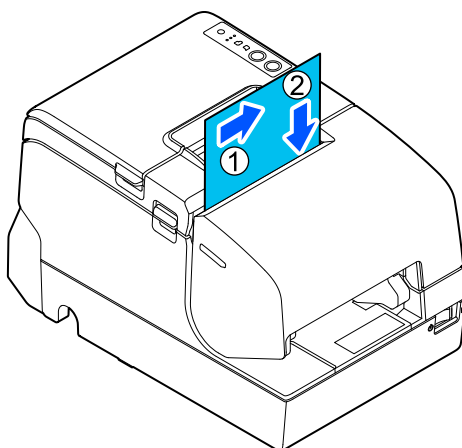
1. 确认打印机已打开。
2. 安置纸条使纸条右边缘接触右侧导纸板并插入纸条。请参阅打印机上粘贴的标签。



插入验证单

使用验证功能在验证单上打印时，请按以下步骤插入验证单。

1. 确认打印机已打开。
2. 将验证单从打印机顶部插入，使其右侧边缘贴着导纸板右侧，并将其插到底。
3. 直接插入验证单直至验证单的底部边缘接触到止动片。



产品的清洁

清洁打印机外壳

请务必关闭打印机，然后用干布或微湿的布擦去打印机外壳上的灰尘。



注意：

切勿使用酒精、汽油、稀释剂或其他类似溶剂清洁本机。否则可能导致塑料和橡胶部件损坏或断裂。

清洁热敏打印头和压卷纸轴

Epson 建议定期清洁热敏打印头（一般每 3 个月一次），以维持收据打印质量。

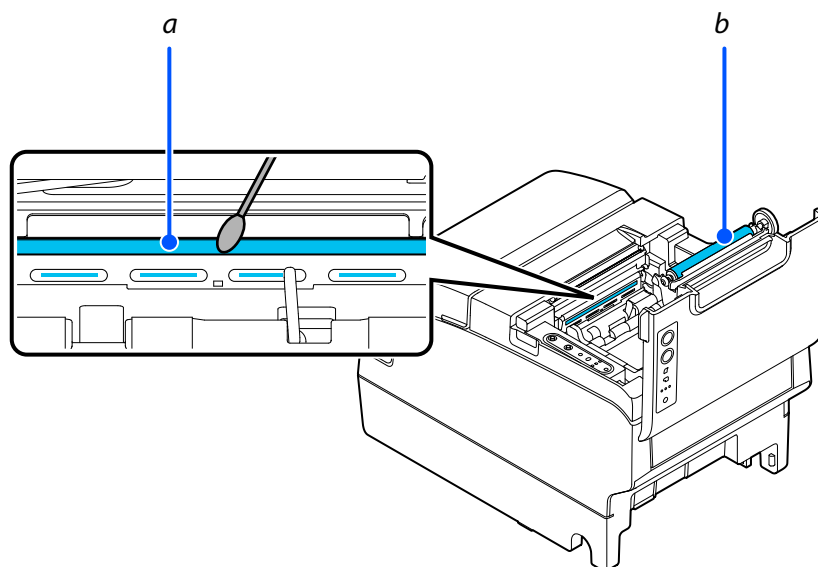
根据使用的卷纸，纸张灰尘会粘结到压卷纸轴上，纸张可能无法正确进纸。要清除纸张灰尘，请使用蘸水的棉签清洁压卷纸轴。仅在水分完全风干后开启产品电源。



注意：

- ❑ 热敏打印头在打印后会非常热。小心不要触摸，待其冷却后，方可进行清洁。
- ❑ 切勿用手指或任何硬物触碰热敏打印头，以免将其损坏。

1. 关闭打印机。
2. 打开纸卷盖。
3. 用蘸有酒精溶剂（乙醇或IPA）的棉签，清洁热敏打印头（a）的热敏元件。



a. 热敏打印头
b. 压卷纸轴

清洁 MICR 头

如果您的打印机配备了 MICR，则当 MICR 头变脏时，打印机无法正确读取 MICR 字符。

大约每年要用下列清洁纸或同等市售产品清洁 MICR 头：KICTeam, Inc. Products
“Waffletechnology® MICR cleaning card”。



注意：

- ☐ 切勿使用粘性清洁纸。
 - ☐ 请确保以正确的方向使正确的面朝上插入清洁纸。
 - ☐ 一张清洁纸仅可使用一次，用后请将其丢弃。
1. 请确保正确安装纸卷并将打印机关闭。
 2. 打开纸卷盖。
 3. 在按住 （解除）按钮的同时打开电源。
 4. 按下 （解除）按钮7次，然后关闭纸卷盖。
 5. 打印机在纸卷上打印 “*** RECOGNITION MODE *** Please set check.” 且 （纸条）LED 闪烁后，请像插入标准纸条那样插入清洁纸。
 6. 将输出的清洁纸直接拉出打印机。
 7. 关闭打印机以退出清洁模式。

故障排除

①（电源）LED 不打开

检查电源线是否已正确连接到打印机和插座。

！（错误）LED 点亮或闪烁

请参阅下表。有关更多详细说明或如果打开 / 闪烁模式未在此表中列出，请扫描 LED 信息标签（🔗 第 21 页的“粘贴 LED 信息标签”）上的二维码或参阅《Technical Reference Guide（技术参考指南）》。

●：打开 ○：关闭 ●●：闪烁 -：LED 打开、关闭或闪烁

电源	Error (错误)			Paper (缺纸)	Slip (纸条)	原因	解决方法和参考
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	要么纸卷盖、收据单元或前盖打开，要么没有纸卷。	☐ 请确保将纸卷盖、收据单元和前盖关闭。 🔗 第 4 页的“各部件名称及其功能” ☐ 安置纸卷。 🔗 第 17 页的“安装纸卷”
●	●	●	○	-	-	自动裁纸刀工作不正常。	打开纸卷盖并检查是否存在任何异物。如果纸卷盖无法打开，请参阅第31页的“纸卷盖无法打开”。
●	●	○	●	-	-	纸条或异物可能夹塞。	打开前盖和前字车单元并检查是否存在任何异物。 🔗 第30页的“纸条夹塞”
●	●	●	●	-	-	打印机正在打印纸卷时纸卷盖被打开，因而打印停止。	关闭纸卷盖并从您的系统进行错误恢复*。当打印机正在独立工作（如进行测试打印等）时，重启打印机。
●●	-	-	-	-	-	RTC（实时时钟）的电池已耗尽。	请使用USB电缆将打印机连接至计算机，然后使用TM-H6000VI Utility设置时间。有关TM-H6000VI Utility的更多信息，请参阅TM-H6000VI Utility的用户手册。
●●	-	-	-	●●	●●	发生不可恢复的错误。	当发生不可恢复的错误时，请立即关闭电源。如果重新打开电源后相同错误再次发生，请联系有资质的服务人员。

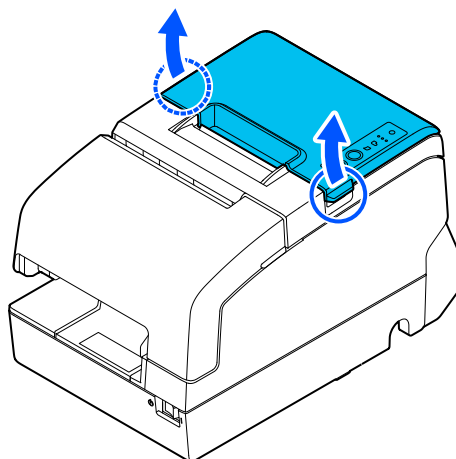
* 错误恢复方法因您的系统不同而异。请咨询您的系统管理员。

纸卷夹塞



打印之后，不要触摸热敏打印头，因为可能会很烫。请待其冷却后，再取出卡住的纸。

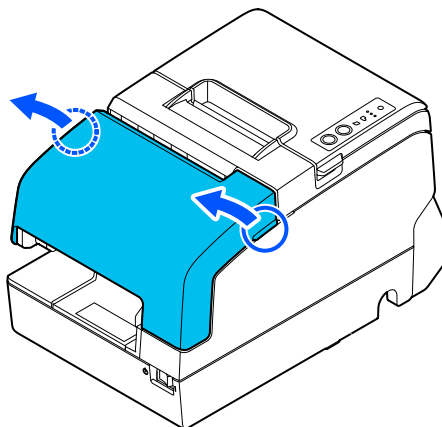
1. 打开纸卷盖。



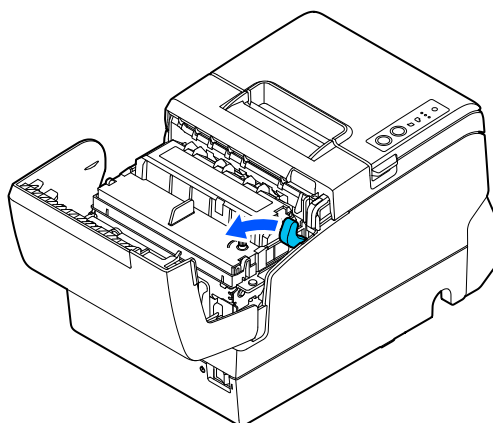
2. 取出夹塞的纸。

纸条夹塞

1. 打开前盖。



2. 使用前字车单元右侧的拉杆打开前字车单元。

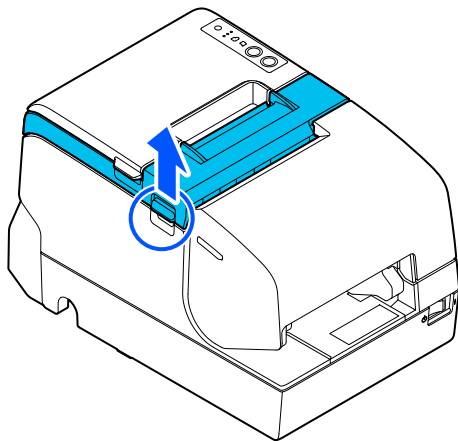


3. 取出夹塞的纸。

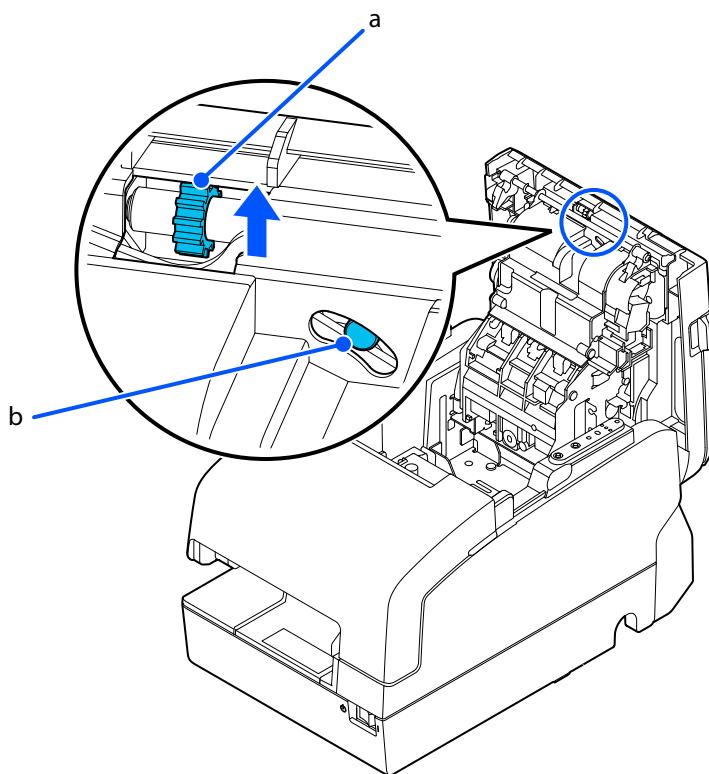
纸卷盖无法打开

当纸卷盖被锁定而无法打开时，请按照以下步骤将自动裁纸刀刀片返回至正常位置以解锁纸卷盖。

1. 打开收据单元。



2. 使用圆珠笔或镊子等带尖头的物体，按箭头方向转动自动裁纸刀刀片的旋钮（a），直到在边框开口中看到一个销（b），如下面插图中所示。



- a. 旋钮
b. 销

规格

打印方式	收据	热敏行
	纸条/背书*1	9针串行点矩阵击打式
纸张尺寸	收据	79.5±0.5 × 83 mm
	纸条	68 至 230 × 68 至 297 mm (宽 × 长) 最小尺寸: 68 × 152 mm
纸张厚度		纸条 (单层): 0.09 至 0.22 mm
墨水色带	纸条	ERC-32
	背书*1	ERC-43
接口*2	串行	RS-232
	以太网	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0 全速 (12 Mbps)
	USB PlusPower	全速 (12 Mbps)
	无线 LAN	将可选无线局域网单元连接到USB接口 (A类)。
供电电压*3		DC+24V±7%
消耗电流		1.8 A
AC耗电量*4 (100 至 230 V/50 至 60 Hz)		工作中: 大约26.6 W 待机: 大约1.0 W
温度	工作中:	5至45°C
	储存:	-10至50°C, 纸除外
湿度	工作中:	10至90% RH
	储存:	10至90% RH, 纸除外
海拔		请参考铭牌数据
总体尺寸		181 × 186 × 278 mm (高 × 宽 × 深)
重量 (质量)		大约4.4 kg

Mbps: 每秒兆位

*1: 出厂安装的选购件

*2: 可用接口取决于打印机型号。

*3: 请务必使用满足下列规格的安全标准合规电源。

额定输出: 24 V/1.8 - 10.0 A, 最大输出: 240 VA 或以下

*4: 这是在本公司的工作条件下的平均功率。它会因使用条件和机型而不同。

附录

下载驱动程序、实用程序以及手册

您可通过以下网址，下载打印机驱动程序、实用程序以及手册。

北美客户请访问以下网站：

<https://www.epson.com/support/>

其他国家和地区的客户请访问以下网站：

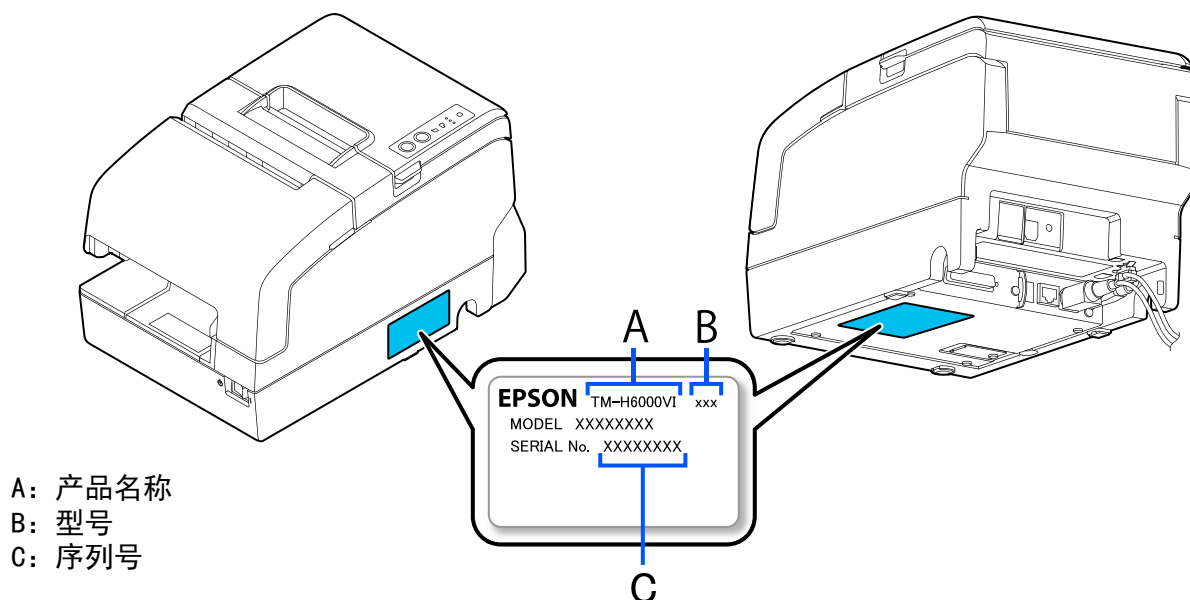
<https://epson.sn>

铭牌位置

打印机的铭牌粘贴在下图所示的位置。

粘贴位置因打印机型号而异。

其上标示了打印机名称、型号和序列号。



使用限制

当本产品用于要求高可靠性、安全性的应用程序（如航空、铁路、海运、汽车等运输设备；防灾设备；各种安全装置等；多功能或精密设备等）时，为了保持系统整体的可靠性与安全性，请在采取故障自动防护设计及冗长设计等措施的基础之上再使用本产品。因为本产品不用于需要极高可靠性/安全性的应用，例如航空设备、主要通讯设备、核电控制设备或与直接医疗相关的医学设备，请在进行完全评估之后自行判断是否适用本产品。

备注

- (1) 未经 Seiko Epson Corporation 事先书面同意，不得复制、在检索系统中存储或以任何形式或手段（如电子、机械、复印、录制等）传送本手册的任何部分。
- (2) 本手册内容如有变更，恕不另行通知。
- (3) 本手册以谨慎的态度编制，Seiko Epson Corporation 对其中的错误或疏漏概不负责。
- (4) 对于使用本手册造成的损失，也不承担任何责任。

- (5) Seiko Epson Corporation 及其联营公司不对本产品的购买者或第三方因以下问题而造成的损坏、损失、费用或开支负责：事故、误用或滥用本产品，或未经授权修改、修理或改变本产品，或(不包括美国)不能严格按照 Seiko Epson Corporation 的操作和维护指示进行操作。
- (6) 对于使用 Seiko Epson Corporation 指定的 Epson 原装产品或 Epson 核准产品以外的任何选购件或消耗品而引起的任何损害或问题，Seiko Epson Corporation 概不负责。

商标

QR Code是DENSO WAVE INCORPORATED在日本及其他国家的注册商标。
所有其他商标均为其各自所有者的财产，仅供识别之用。

©Seiko Epson Corporation 2024