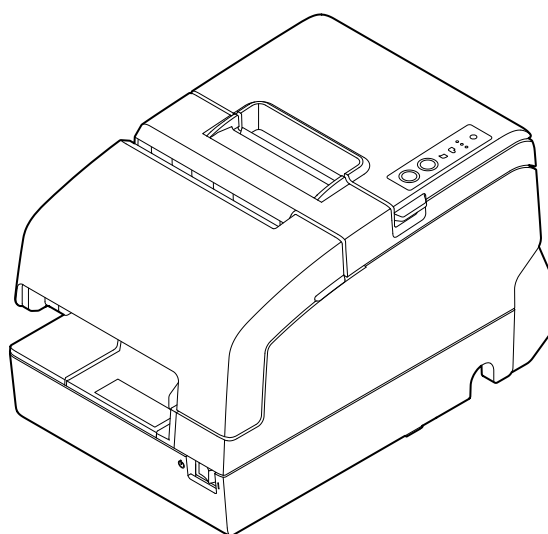


TM-H6000VI

Užívateľská príručka

Pred použitím	2
Názvy dielov a funkcie	4
Nastavenie	7
Manipulácia s papierom	23
Čistenie výrobku	26
Riešenie problémov	28
Technické údaje	32
Príloha	33



Pred použitím

Tento návod poskytuje informácie popisujúce základné funkcie TM-H6000VI pre obsluhu, aby bolo možné bezpečné a správne používanie tlačiarne.

Pred použitím tohto výrobku si pozorne prečítajte túto príručku. Podrobnosti o funkciách a postupe používania tohto výrobku a softvéru nájdete v *Technical Reference Guide (Technická referenčná príručka)*.

Použiteľné modely a funkcie

Tento návod sa vzťahuje na nasledujúce modely TM-H6000VI. Ak je vaša tlačiareň vybavená čítačkou MICR (možnosť inštalovaná z výroby), tlačiareň dokáže čítať znaky MICR.

Názov modelu	Funkcia		
	MICR	Obojstranná tlačiareň	Potvrdenie platnosti
Model Standard	–	–	–
Model MICR	✓	–	–
Model MICR/Endorsement	✓	✓	–
Model MICR/Validation	✓	–	✓

Vysvetlivky symbolov

Symbody v tejto príručke sú označené podľa ich dôležitosti, ako je definované nižšie. Pred manipuláciou s výrobkom si pozorne prečítajte nasledujúce pokyny.



VÝSTRAHA:

Nesprávna manipulácia s výrobkom v rozpore s týmto symbolom môže spôsobiť smrť alebo vážne poranenie.



UPOZORNENIE:

Nesprávna manipulácia s výrobkom v rozpore s týmto symbolom môže spôsobiť poranenie alebo poškodenie majetku.



Poznámky:

Poskytuje doplňujúce poznámky a iné užitočné informácie.

Bezpečnostné opatrenia



VÝSTRAHA:

- ☐ **Vaše zariadenie okamžite vypnite, ak z neho vychádza dym, nezvyčajný zápach alebo neobvyklý zvuk. Ďalšie používanie môže viesť k vzniku požiaru. Zariadenie okamžite odpojte od elektrickej zásuvky a kontaktujte kvalifikovaný servisný personál.**
- ☐ **Nikdy sa nepokúšajte opraviť tento výrobok sami. Nesprávny pracovný postup pri oprave môže byť nebezpečný.**
- ☐ **Tento výrobok nikdy nerozoberajte ani neupravujte. Neoprávnený zásah do tohto výrobku môže viesť k poraneniu alebo požiaru.**
- ☐ **Tento výrobok používajte výlučne s napätím na to určeným. Inak môžete spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.**
- ☐ **Čo sa týka napájacieho kábla, používajte ten, ktorý vám bol dodaný s výrobkom alebo taký, ktorý spĺňa príslušné bezpečnostné normy oblasti, v ktorej budete výrobok používať.**

- ❑ **Káble nepripájajte iným spôsobom, ako je popísané v tomto návode. Odlišné pripojenia môžu spôsobiť poškodenie a horenie zariadenia.**
- ❑ **Zabráňte vniknutiu cudzích predmetov do zariadenia. Vniknutie cudzích predmetov môže spôsobiť požiar.**
- ❑ **Ak sa do tohto zariadenia dostane voda alebo iná kvapalina, okamžite odpojte kábel zdroja napätia a kontaktujte kvalifikovaného servisného technika. Ďalšie používanie môže viesť k vzniku požiaru.**
- ❑ **Vo vnútri alebo v okolí tohto výrobku nepoužívajte aerosólové rozprašovače, ktoré obsahujú horľavý plyn. V opačnom prípade to môže spôsobiť požiar.**



UPOZORNENIE:

- ❑ Uistite sa, že je zariadenie postavené na pevnom, stabilnom, vodorovnom povrchu. Výrobok sa môže pri páde poškodiť alebo spôsobiť zranenie.
- ❑ Nepoužívajte na miestach s vysokou vlhkosťou alebo prachom. Nadmerná vlhkosť alebo prach môžu spôsobiť poškodenie zariadenia alebo požiar.
- ❑ Neukladajte ťažké predmety na vrchnú časť tohto výrobku. Na tento výrobok nikdy nestúpajte ani sa oň neopierajte. Výrobok by mohol spadnúť alebo sa zrútiť, čím by sa mohol poškodiť alebo spôsobiť zranenie.
- ❑ Dbajte na to, aby ste si neporanili prsty na ručnej rezačke:
 - Keď odstraňujete vytlačený papier.
 - Keď vykonávate iné operácie, napríklad vkladanie/výmenu papiera v rolke.
- ❑ Pre zaistenie bezpečnosti tento výrobok odpojte od napájania, ak ho nebudete dlhšiu dobu používať.
- ❑ Počas tlače nevkladajte ruku do tohto výrobku a nedotýkajte sa bieleho plochého kábla.
- ❑ Uistite sa, že v tlačiarni nie sú zachytené káble alebo cudzie predmety.
- ❑ Nepripájajte telefónnu linku ku konektoru pokladničnej zásuvky ani ku konektoru modulu displeja. Môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne a telefónnej linky.
- ❑ Nepripájajte kábel LAN ku konektoru DM-D. Môže to spôsobiť poškodenie pripojeného zariadenia.
- ❑ Neotvárajte kryty počas tlače ani pri automatickom orezávaní.
- ❑ Aby ste zabránili zaseknutiu papiera, nebráňte vytiahnutiu papiera z miesta výstupu papiera a nevyťahujte papier, ktorý sa vysúva.
- ❑ Používajte výrobok v podmienkach prostredia špecifikovaných v príručke.
(🔗 „Technické údaje“ na strane 32)

Výstražné štítky

Výstražné štítky na tomto výrobku znamenajú nasledujúce bezpečnostné opatrenia.



UPOZORNENIE:

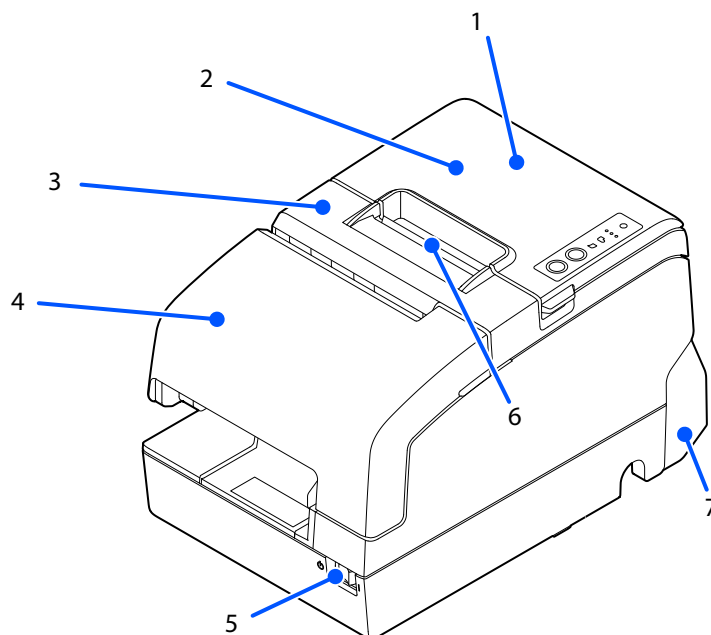
Nedotýkajte sa tepelnej hlavice, pretože po tlači môže byť veľmi horúca.



UPOZORNENIE:

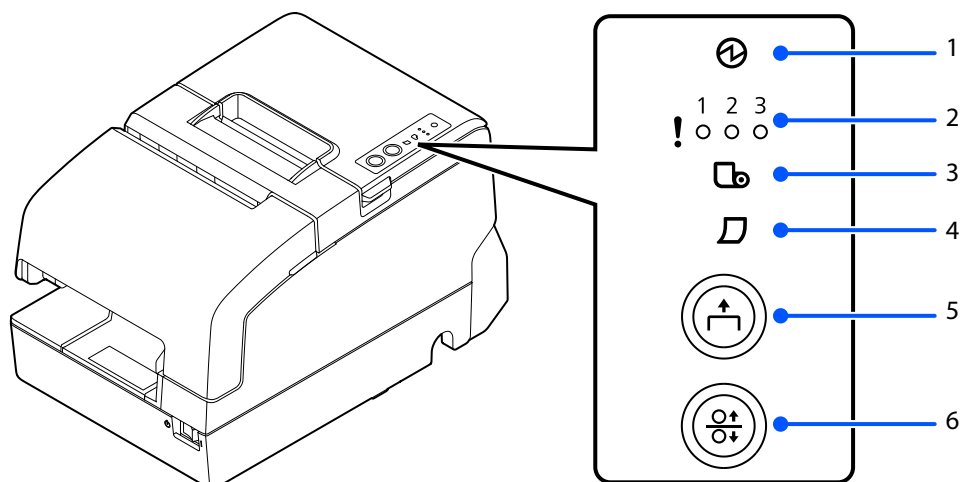
Nedotýkajte sa káblov vo výrobku. V opačnom prípade môže dôjsť k poruche výrobku.

Názvy dielov a funkcie



1	Značka NFC*
Tu je vytlačená značka, ktorá označuje polohu značky NFC. Ak chcete nadviazať komunikáciu so zariadením NFC, umiestnite zariadenie do blízkosti tejto značky. Podrobnosti o funkciách, ktoré využívajú značku NFC, nájdete v <i>Technical Reference Guide (Technická referenčná príručka)</i> . * Nemusí byť súčasťou výbavy v závislosti od modelu tlačiarne.	
2	Kryt rolky papiera
Tento kryt sa otvára pri vkladaní/výmene rolky papiera.	
3	Dokladová jednotka
Otvorte túto jednotku, aby ste mohli inštalovať/vymeniť kazetu s páskou na podpornú tlač.	
4	Predný kryt
Otvorte túto jednotku, aby ste mohli inštalovať/vymeniť kazetu s páskou na tlač potvrdeniek/dokumentov.	
5	Hlavný vypínač
Pomocou tohto vypínača zapnite alebo vypnite tlačiareň.	
6	Manuálna rezačka
Túto rezačku použijete pri manuálnom odtrhnutí papiera v rolke.	
7	Kryt konektorov
Tento kryt použijete na zakrytie a ochranu zadných konektorov a káblov.	

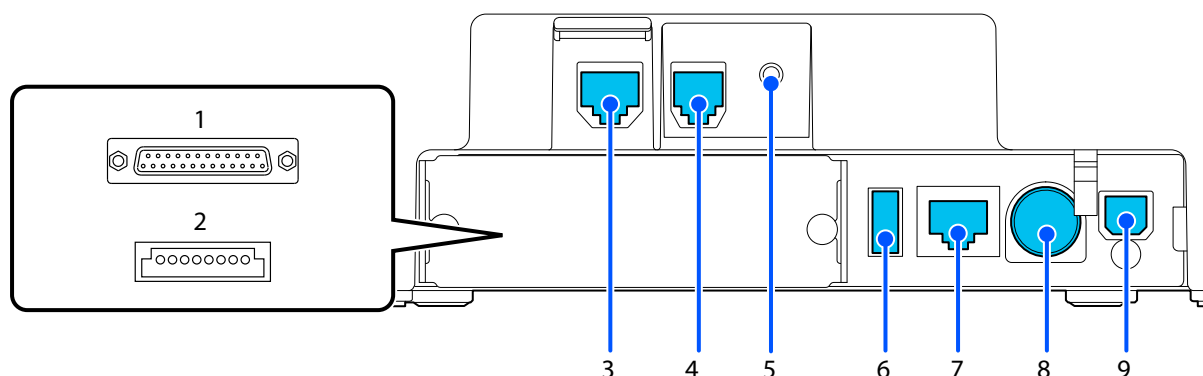
Ovládací panel



1	LED (kontrolka napájania)
Svieti, keď je tlačiareň zapnutá.	
2	! (Chyba) LED
3 LED kontrolky indikujú stav chyby. („! (Chyba) LED svietia alebo blikajú“ na strane 28)	
3	(Papier) LED
Svieti, keď dochádza papier v rolke.	
4	(Ústrižok) LED
Svieti, keď je tlačiareň v režime tlače papiera potvrdenky. Nesvieti, keď je tlačiareň v režime papiera v rolke. Bliká, keď tlačiareň čaká na zasunutie/odstránenie papiera na potvrdenky.	
5	Tlačidlo (Podávanie papiera)
Týmto tlačidlom sa podáva papier.	
6	Tlačidlo (Uvoľnenie)
Týmto tlačidlom sa uvoľní zadržaný papier.	

Konektory

Všetky konektory sú umiestnené v dolnej zadnej časti tlačiarne.



1	Konektor sériového rozhrania*
Na pripojenie sériového kábla na pripojenie k počítaču. *Nemusi byť súčasťou výbavy v závislosti od modelu tlačiarne.	
2	Konektor USB PlusPower*
Na pripojenie kábla napájania USB PlusPower na pripojenie k počítaču. *Nemusi byť súčasťou výbavy v závislosti od modelu tlačiarne.	
3	Konektor DM-D
Na pripojenie zákazníckeho displeja.	
4	Konektor pre pokladničnú zásuvku
Na pripojenie modulárneho kábla pokladničnej zásuvky.	
5	Tlačidlo stavového hárika
Stlačením tohto tlačidla vytlačíte hárok so stavom rozhraní alebo spustíte nastavenia rozhraní.	
6	Konektor USB Type-A
Slúži na pripojenie periférneho zariadenia, ako je napríklad jednotka bezdrôtovej siete LAN alebo zákaznícky displej.	
7	Ethernetový konektor
Na pripojenie LAN kábla.	
8	Konektor zdroja napájania
Na pripojenie napájacieho kábla.	
9	Konektor USB Type-B*
Na pripojenie USB kábla pre pripojenie k počítaču. *Nemusi byť súčasťou výbavy v závislosti od modelu tlačiarne.	

Nastavenie

Pri nastavovaní tlačiarne postupujte podľa nasledujúcich krokov.

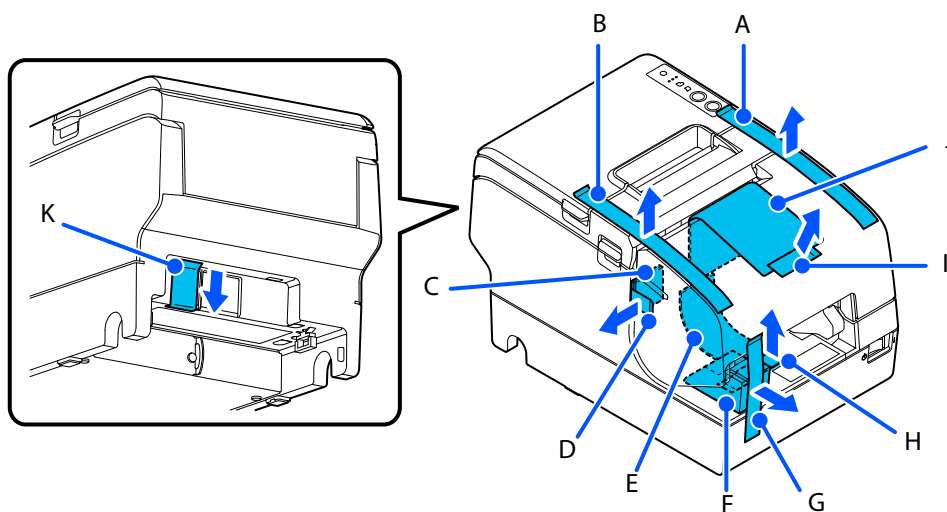
1. Odstránenie ochranných materiálov a pásky (🔗 „Odstránenie ochranných materiálov a pásky“ na strane 8)
2. Pripojenie káblov (🔗 „Pripojenie káblov“ na strane 9)
3. Nasadenie krytu konektorov (🔗 „Nasadenie a odstránenie krytu konektora“ na strane 11)
4. Inštalácia kazety s páskou (🔗 „Vkladanie a výmena kazety s páskou (ERC-32)“ na strane 12)
5. Vloženie rolky papiera (🔗 „Vloženie rolky papiera“ na strane 17)
6. Skúšobná tlač (🔗 „Skúšobná tlač“ na strane 19)
7. Založenie krytu hlavného vypínača (🔗 „Založenie krytu hlavného vypínača“ na strane 20)
8. Použitie informačného štítka LED (🔗 „Použitie informačného štítka LED“ na strane 21)

Poznámky:

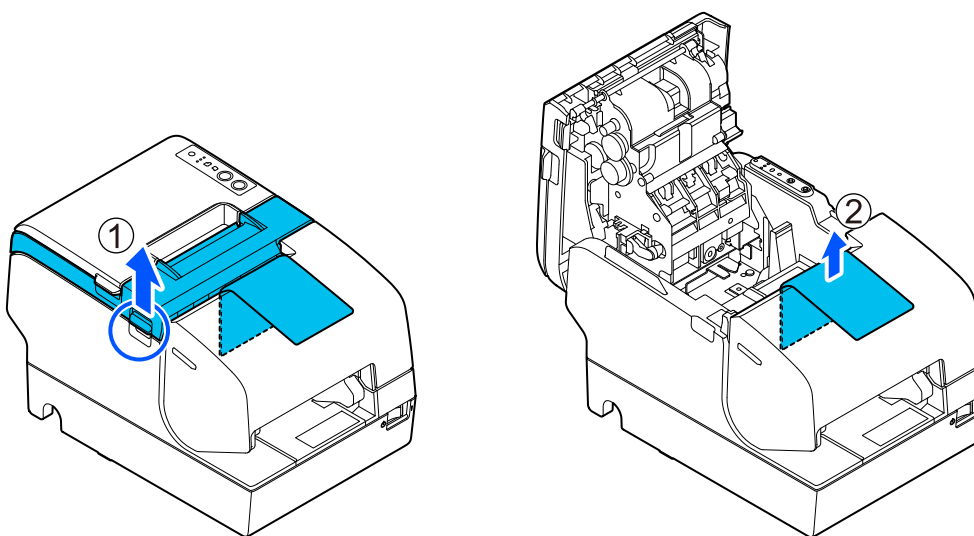
- ❑ Pri modeloch s čítačkou MICR neumiestňujte tlačiareň do blízkosti magnetických polí, aby nedošlo k zníženiu miery rozpoznávania MICR.

Odstránenie ochranných materiálov a pásky

Ochranné materiály a páska sa používajú na ochranu proti nárazom počas prepravy. Odstráňte všetky z nich, od A po K.



Ak chcete odstrániť ochranný materiál J, musíte otvoriť jednotku pre tlač dokladu o prijíme.



Pripojenie káblov



UPOZORNENIE:

Pri používaní rozhrania USB PlusPower dávajte pozor na nasledujúce body. Tlačiareň môže fungovať nesprávne.

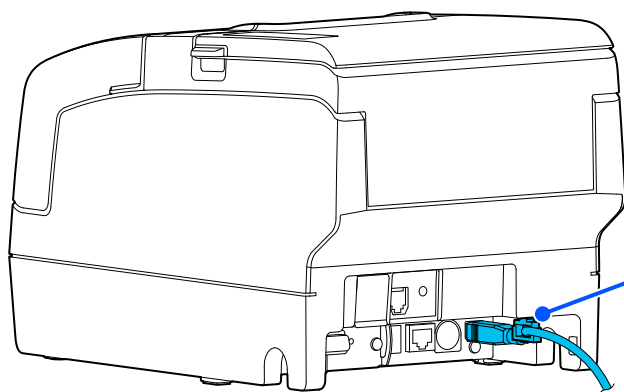
- ❑ Nepripájajte sieťový adaptér.
- ❑ Neodstraňujte ani nezapájajte kábel USB PlusPower, keď je tlačiareň zapnutá.



Poznámky:

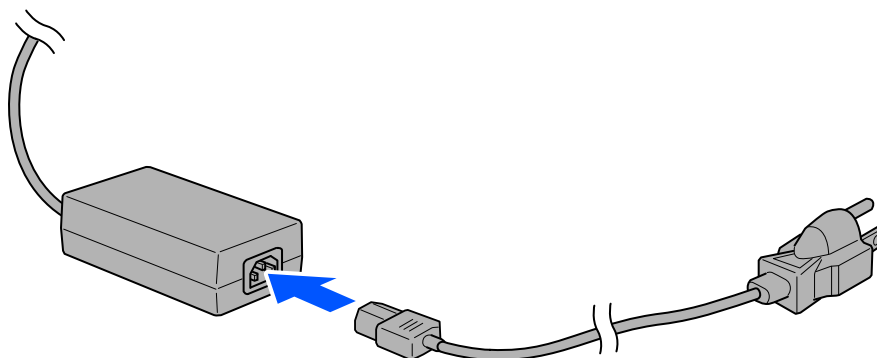
Dostupné rozhrania sa líšia v závislosti od modelu tlačiarne.

1. Uistite sa, že je hlavný vypínač vypnutý.
2. Pripojte každý kábel rozhrania k tlačiarne. Pri používaní rozhrania USB upevnite kábel USB pomocou poistky proti vysunutiu, aby sa zabránilo vysunutiu kábla USB.

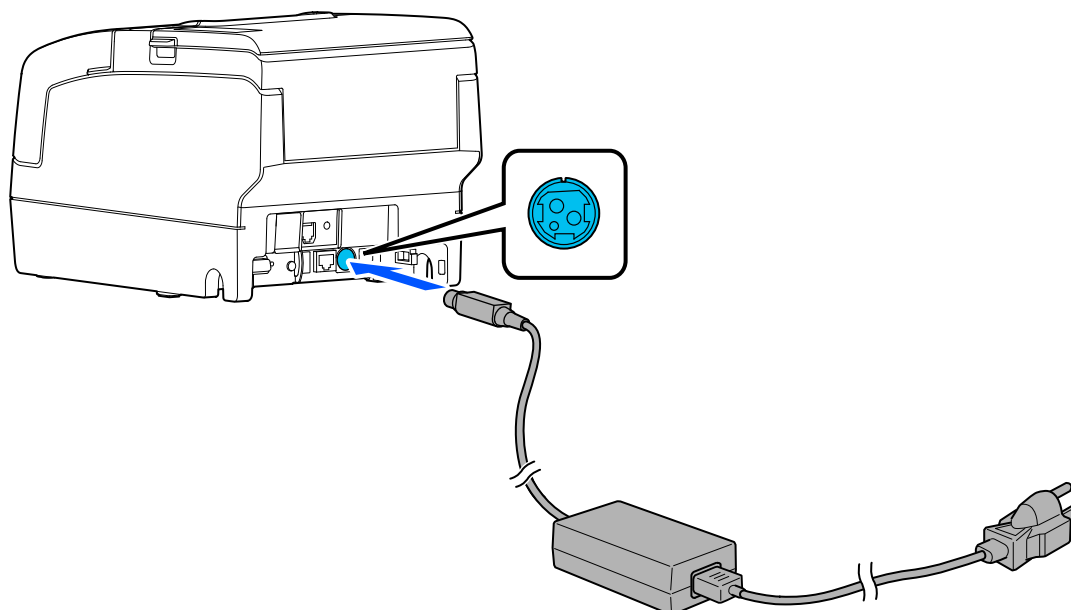


Poistka proti vysunutiu

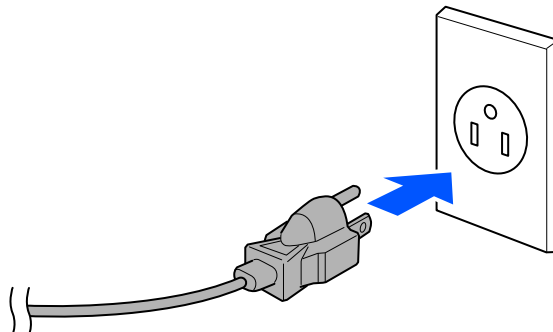
3. Zapojte kábel rozhrania do počítača.
4. Pripojte konektor AC kábla do AC portu AC adaptéra.



5. Pripojte kábel prívodu jednosmerného prúdu k tlačiarňi.



6. Zapojte zástrčku sieťového napájacieho kábla do elektrickej zásuvky.

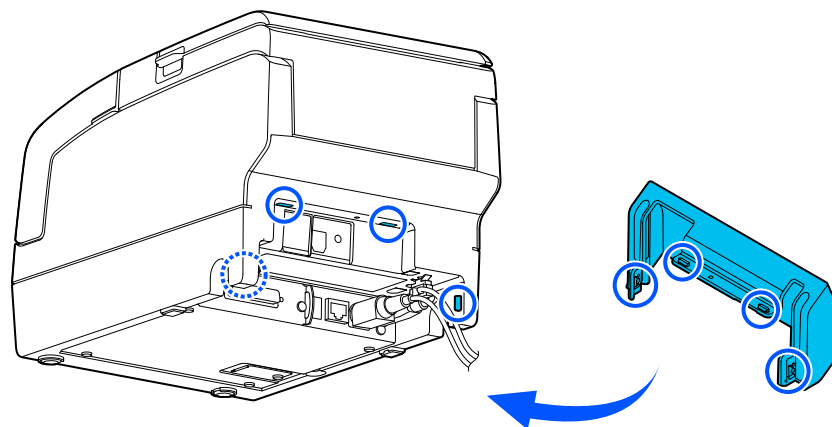


7. AC adaptér vložte tak, aby jeho štítok smeroval nadol.

Nasadenie a odstránenie krytu konektora

Pri nasadení krytu konektorov na ochranu káblov postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Zarovnajte 2 výčnelky na hornej strane krytu konektora s otvormi na zadnej strane tlačiarne.
2. Zasuňte kryt konektora dopredu tak, aby výčnelky na spodnej strane tlačiarne správne zapadli do otvorov na oboch stranách krytu konektora.



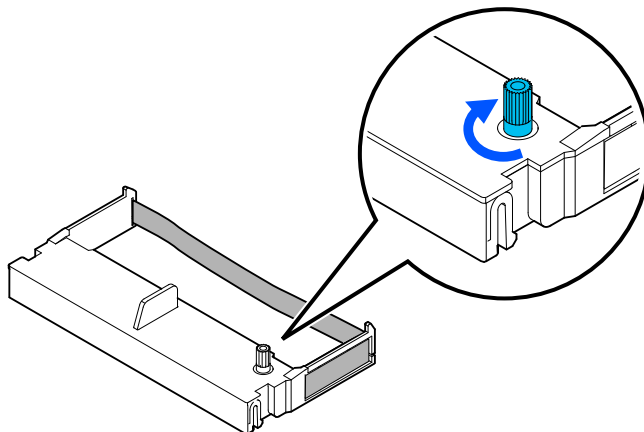
Ak chcete odstrániť kryt konektora, zatlačte obidve strany krytu smerom dovnútra, aby ste odstránili otvory na oboch stranách krytu z výstupkov v spodnej časti tlačiarne.

Vkladanie a výmena kazety s páskou (ERC-32)

Poznámky:

Uistite sa, že ste použili špecifikovanú kazetu s páskou. ( „Technické údaje“ na strane 32)

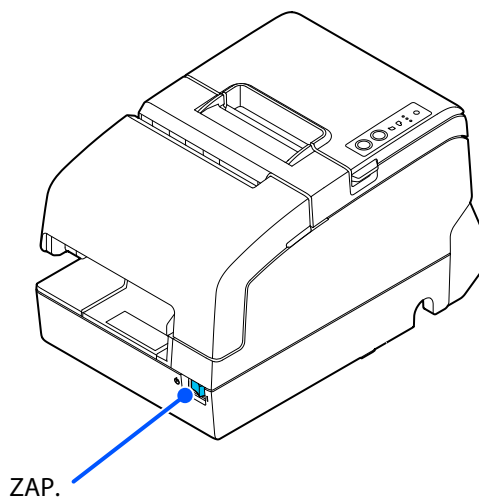
1. Otočte gombík na kazete s páskou mierne v smere šípky označenej na kazete, aby ste odstránili uvoľnené časti pásky.



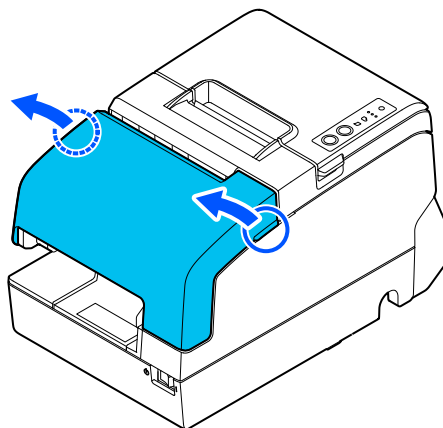
UPOZORNENIE:

Pri otáčaní gombíka si všimnite smer šípky naznačenej na kazete s páskou. Jeho otočenie v opačnom smere môže poškodiť kazetu.

2. Zapnite tlačiareň.

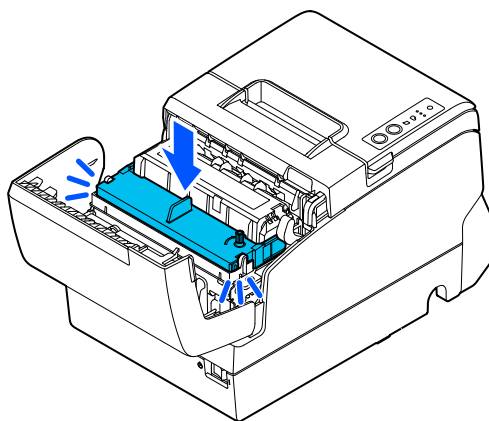


3. Otvorte predný kryt.

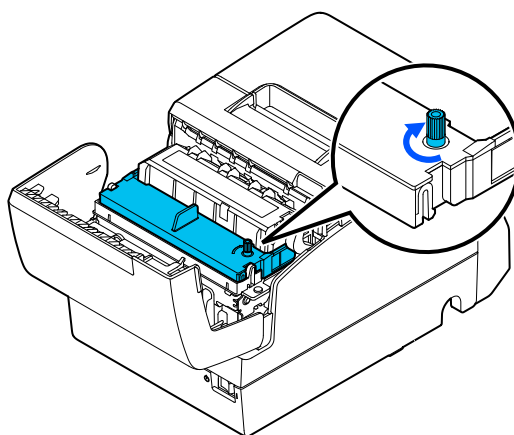


4. Vyberte použitú kazetu s páskou, ak sa tam nachádza.

5. Vložte novú kazetu s páskou, kým nezapadne na miesto.



6. Otočte gombík na kazete opäť v označenom smere, aby ste odstránili akékoľvek uvoľnené časti pásky.



7. Zatvorte predný kryt.

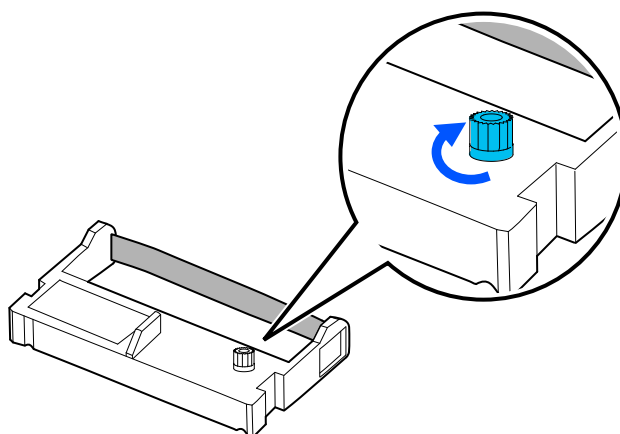
Inštalácia a výmena kazety s páskou pre obojstrannú tlač (ERC-43)

Ak je vaša tlačiareň vybavená podpornou tlačiarňou, je k dispozícii podporná tlač na papieri na potvrdenky. Ak chcete nainštalovať/vymeniť kazetu s páskou pre podpornú tlačiareň, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

Poznámky:

Uistite sa, že ste použili špecifikovanú kazetu s páskou. ( „Technické údaje“ na strane 32)

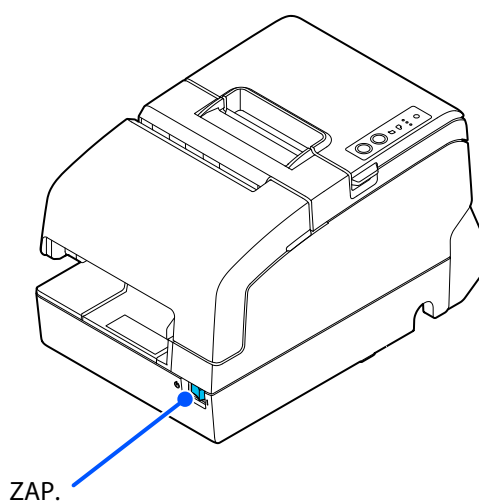
1. Otočte gombík na kazete s páskou mierne v smere šípky označenej na kazete, aby ste odstránili uvoľnené časti pásky.



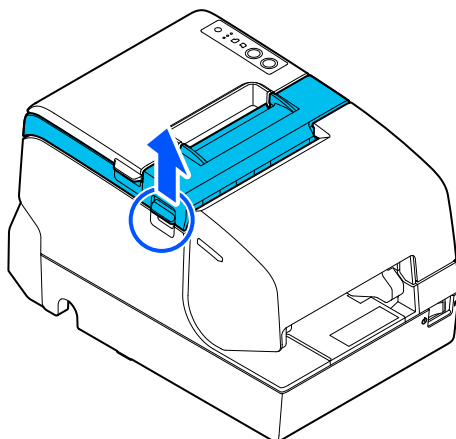
UPOZORNENIE:

Pri otáčaní gombíka si všimnite smer šípky naznačenej na kazete s páskou. Jeho otočenie v opačnom smere môže poškodiť kazetu.

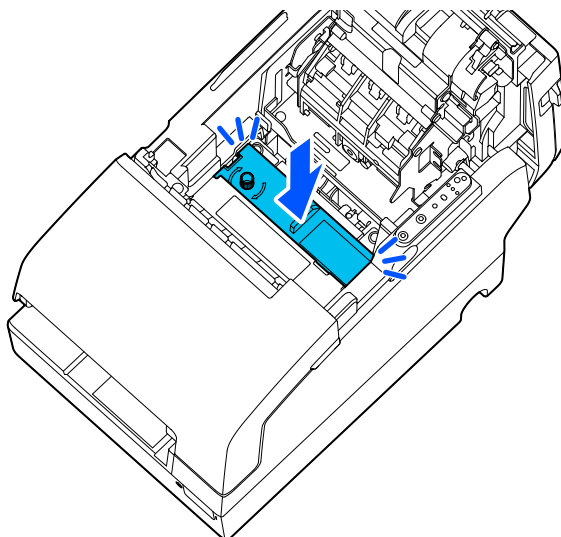
2. Zapnite tlačiareň.



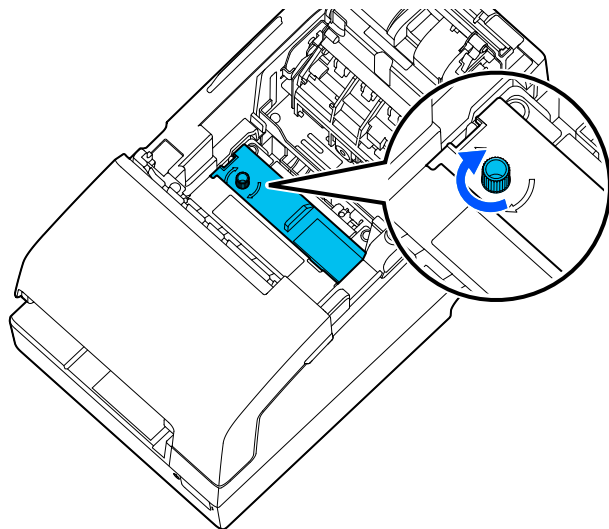
3. Otvorte jednotku pre tlač dokladu o príjme.



4. Vyberte použitú kazetu s páskou, ak sa tam nachádza.
5. Vložte novú kazetu s páskou, kým nezapadne na miesto.



6. Otočte gombík na kazete opäť v označenom smere, aby ste odstránili akékoľvek uvoľnené časti pásky.



7. Zatvorte jednotku pre tlač dokladu o prijme.

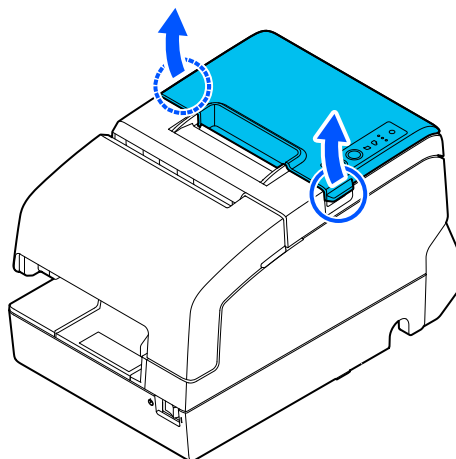
Vloženie rolky papiera

Poznámky:

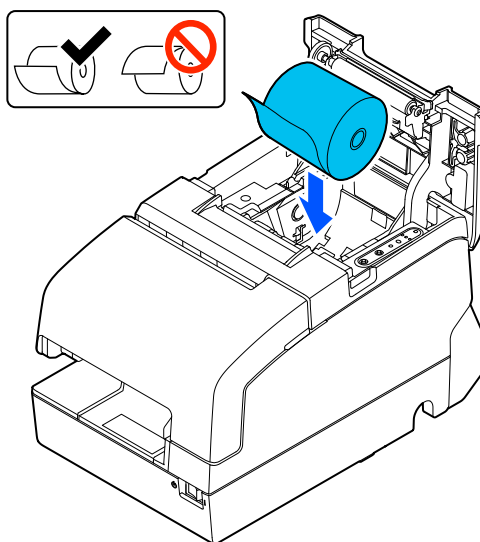
Uistite sa, že používate špecifikovaný papier. ( „Technické údaje“ na strane 32)

Pri vkladaní papiera v rolke postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

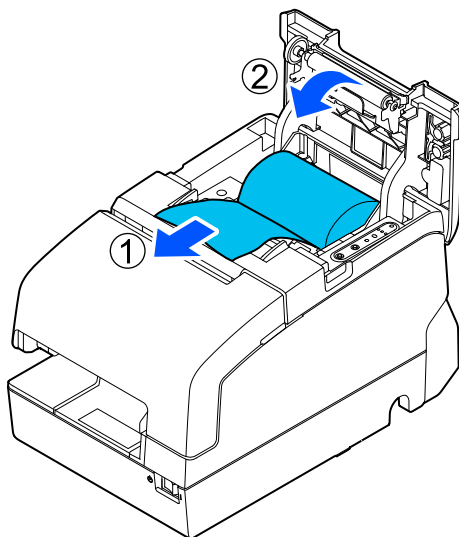
1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá.
2. Otvorte kryt rolky papiera.



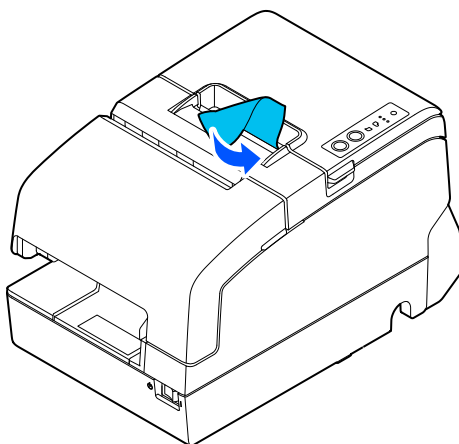
3. Rolku papiera vložte v správnom smere.



4. Vytiahnite kúsok papiera a zatvorte kryt rolky papiera.



5. Odtrhnite papier pomocou ručnej rezačky.



Skúšobná tlač

Po nastavení tlačiarne alebo v prípade, že tlačiareň nefunguje správne, môžete skontrolovať prevádzku tlačiarne pomocou skúšobnej tlače. Ak tlačiareň vykonáva tlač vzorov podľa nižšie uvedených krokov, to znamená, že je v normálnej prevádzke.

Skúšobná tlač papiera v rolke

1. Uistite sa, že všetky kryty sú zatvorené.
2. Zapnite tlačiareň a súčasne stlačte tlačidlo  (Podávanie papiera). (Podržte stlačené tlačidlo  (Podávanie papiera), kým sa nespustí tlač.)
Po vytlačení aktuálneho stavu tlače sa vytlačí návod na vykonanie automatického testu a bude blikať LED  (Kontrolka napájania).
3. Ak chcete pokračovať v automatickom teste, krátko stlačte tlačidlo  (Podávanie papiera) (na menej ako jednu sekundu).
Tlačiareň vytlačí pravidelný vzor na papier v rolke pomocou vstavaného súboru znakov.
Po vytlačení „*** completed ***“ sa tlačiareň uvedie do predvoleného nastavenia a prepne do štandardného režimu.

Skúšobná tlač papiera na potvrdenky

1. Vložte rolku papiera a zatvorte všetky kryty.
2. Zapnite tlačiareň a súčasne stlačte tlačidlo  (Uvoľnenie).
(Stlačte a podržte tlačidlo  (Uvoľnenie), kým nezačne blikať LED indikátor  (Ústrižok).)
3. Po spustení blikania LED indikátora  (Ústrižok) vložte ústrižok papiera. Tlačiareň vytlačí pravidelný vzor na ústrižok papiera pomocou vstavaného súboru znakov.
Po dokončení tlače sa vysunie papier. Ak je vaša tlačiareň vybavená funkciou obojstrannej tlače, tlač sa vykoná na ústrižok za stranou obojstrannej tlače.
4. Po odstránení ústrižku papiera sa tlačiareň uvedie do predvoleného nastavenia a prepne sa do štandardného režimu.

Skúšobná tlač na papier s potvrdením platnosti

1. Vložte rolku papiera a zatvorte všetky kryty.
2. Zapnite tlačiareň a súčasne stlačte tlačidlá  (Podávanie papiera) a  (Uvoľnenie).
(Stlačte a podržte tlačidlá  (Podávanie papiera) a  (Uvoľnenie), kým nezačne blikať LED indikátor  (Ústrižok).)
3. Po spustení blikania LED indikátora  (Ústrižok) vložte ústrižok papiera.
Tlačiareň vytlačí pravidelný vzor na ústrižok papiera pomocou vstavaného súboru znakov.
Po dokončení tlače sa vysunie papier.
4. Po odstránení ústrižku papiera sa tlačiareň uvedie do predvoleného nastavenia a prepne sa do štandardného režimu.

Založenie krytu hlavného vypínača

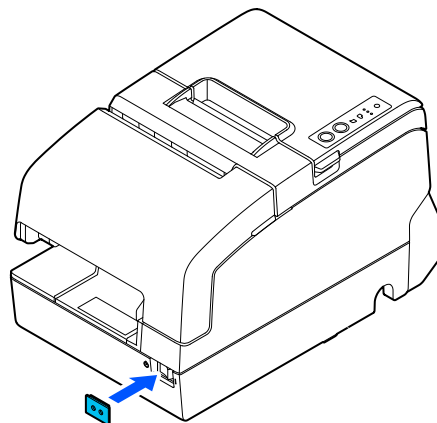
Založením krytu hlavného vypínača môžete zabrániť náhodnému stlačeniu hlavného vypínača.

Hlavný vypínač môžete zapnúť a vypnúť vložением špicatého predmetu do otvorov v kryte hlavného vypínača. Kryt odstránite pomocou špicatého predmetu.

Ak chcete tento kryt použiť, nasadte ho podľa nasledujúcej ilustrácie.

Poznámky:

Niektoré modely tlačiarne už môžu mať nainštalovaný kryt hlavného vypínača.



VÝSTRAHA:

Ak dôjde k nehode s krytom založeným na hlavnom vypínači, okamžite odpojte napájací kábel. Ďalšie používanie môže viesť k vzniku požiaru alebo zasiahnutiu elektrickým prúdom.

Použitie informačného štítka LED

Informačný štítok LED môžete použiť na rýchle zisťovanie stavu tlačiarne pri výskyte chyby. Skontrolujte typ svietenia/blikania LED a identifikujte typ chyby z informačného štítka LED.

Môžete tiež oskenovať QR kód pomocou inteligentného zariadenia a skontrolovať podrobné informácie o chybe a riešení.

Odporúčame vám, aby ste použili informačný štítok LED na zadnej strane predného krytu podľa nižšie uvedených krokov.

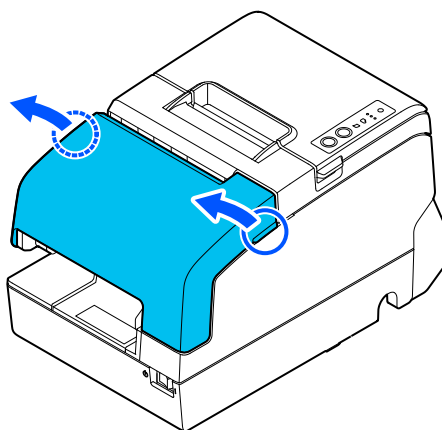
Poznámky:

- ❑ V závislosti od modelu tlačiarne informačný štítok LED už môže byť použitý.
- ❑ Dodané štítky sa líšia v závislosti od modelu tlačiarne.

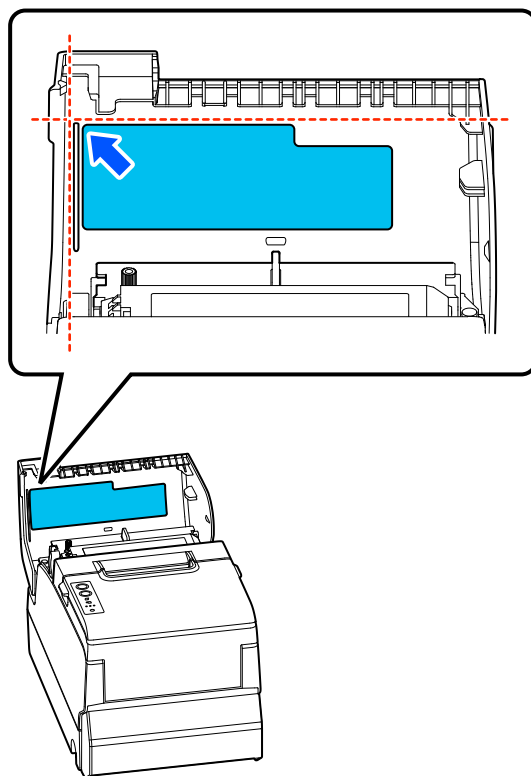
Error Legend	! Error			Paper	Slip	Status
	Power	1	2			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	—	●	Insert or remove slip *
	●	●	●	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	—	—	Paper jam
	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
 *All of the covers are closed

1. Otvorte predný kryt.



2. Informačný štítok o LED indikátoroch umiestnite na miesto uvedené na obrázku nižšie.



Manipulácia s papierom

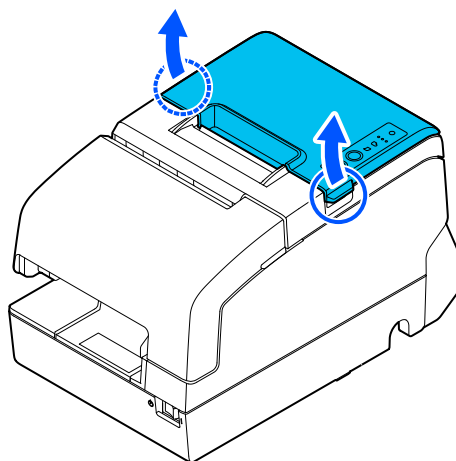
UPOZORNENIE:

- ☐ Uistite sa, že používate určený papier. Pozrite si *Technical Reference Guide* (Technická referenčná príručka).
- ☐ Nevkladajte papier so sponami či svorkami. Môže to spôsobiť uviaznutie papiera a poškodenie.
- ☐ Uistite sa, že papier na potvrdenky/dokumenty je rovný, nezvlhnený, bez záhybov a nepokrčený.

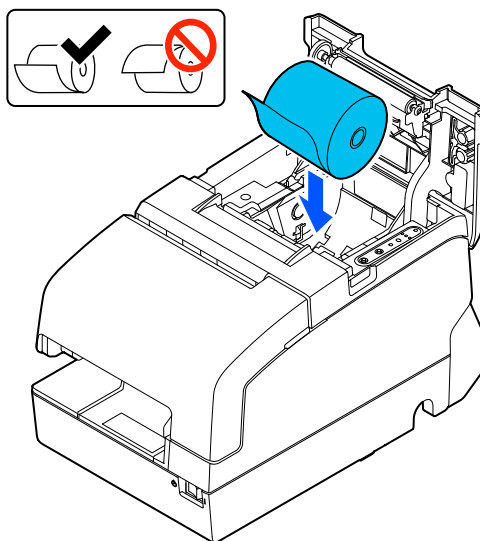
Vkladanie a výmena rolky papiera

Pri vkladaní/výmene rolky papiera postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

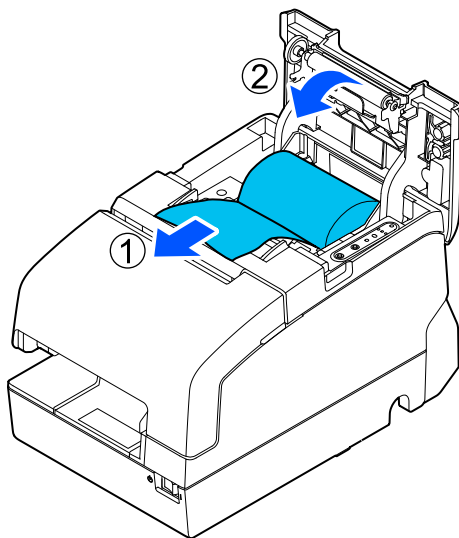
1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá.
2. Otvorte kryt rolky papiera.



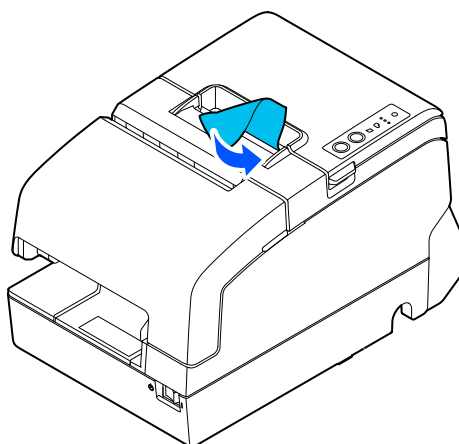
3. Odstráňte použitý kotúč rolky papiera, ak sa tam nachádza, a vložte rolku papiera so správnou orientáciou.



4. Vytiahnite kúsok papiera a zatvorte kryt rolky papiera.



5. Odrhnete papier pomocou ručnej rezačky.



Vkladanie papiera na potvrdenky



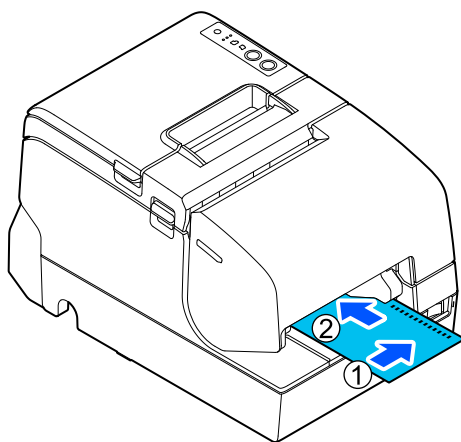
UPOZORNENIE:

Modely s čítačkou MICR používajú permanentný magnet. Neumiestňujte magnetickú kartu alebo podobné výrobky do blízkosti produktu.

Pri tlači na papier na potvrdenky vložte papier podľa nižšie uvedených krokov.

Ak je vaša tlačiareň vybavená čítačkou MICR, čítanie MICR je dostupné vloženíím kontrolného papiera tak, aby znaky MICR na papieri boli na pravej strane.

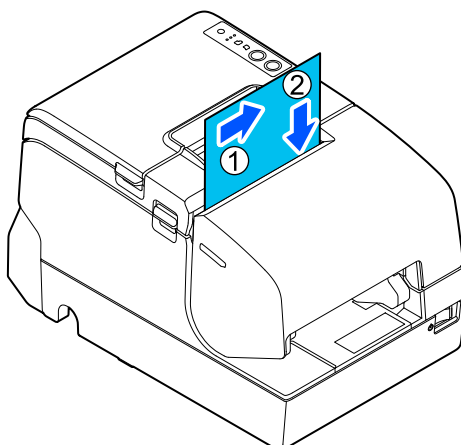
1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá.
2. Papier nastavte tak, aby bol pravý okraj papiera v kontakte s vodiacou lištou papiera na pravej strane a vložte voľný papier. Pozrite sa na štítok na tlačiarňi.



Vkladanie papiera na dokumenty

Pri tlači na papier s potvrdením platnosti použite funkciu potvrdenia platnosti, pričom postupujte podľa nižšie uvedených krokov na vloženie papiera.

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá.
2. Vložte papier pravým okrajom papiera do pravej strany vodiacej lišty papiera na hornej strane tlačiarne a zasunúť ho až na doraz.
3. Vložte papier rovno dolu, až kým sa spodný okraj papiera nedotkne zarážky.



Čistenie výrobku

Čistenie skrinky tlačiarne

Vypnite tlačiareň a suchou alebo vlhkou handričkou zotrite špinu zo skrinky tlačiarne.

UPOZORNENIE:

Na čistenie tlačiarne nikdy nepoužívajte alkohol, technický benzín, riedidlo ani iné podobné rozpúšťadlá. Mohli by poškodiť alebo zničiť plastové a gumené diely.

Čistenie tepelnej hlavice a prítlačného valčeka

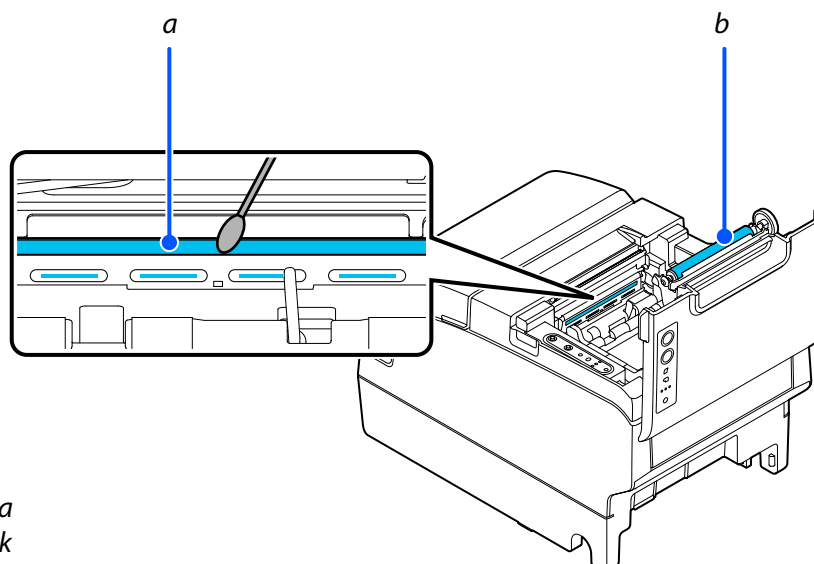
Spoločnosť Epson odporúča pravidelné čistenie tepelnej hlavice (obvykle každé tri mesiace), aby sa zachovala kvalita tlače dokladu o prijme.

V závislosti od používanej rolky sa na prítlačnom valčeku môže ukladať papierový prach a papier sa nemusí správne podávať. Na odstránenie papierového prachu z prítlačného valčeka použite vatový tampón namočený vo vode. Napájanie tlačiarne zapnite až po úplnom vysušení vody.

UPOZORNENIE:

- ☐ Po tlači môže byť tepelná hlavica veľmi horúca. Nedotýkajte sa jej a pred čistením ju nechajte vychladnúť.
- ☐ Tepelnej hlavice sa nedotýkajte prstami ani žiadnym tvrdým predmetom, aby ste ju nepoškodili.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Otvorte kryt rolky papiera.
3. Na čistenie termočlánkov tepelnej hlavy (a) použite vatový tampón namočený v alkoholovom rozpúšťadle (etanole alebo IPA).



a. Tepelná hlavica
b. Prítlačný valček

Čistenie hlavice MICR

Ak je vaša tlačiareň vybavená čítačkou MICR, tlačiareň nemôže normálne čítať znaky MICR, keď sa hlavica MICR znečistí.

Približne každý rok čistite hlavu MICR pomocou nasledujúceho alebo ekvivalentného bežne dostupného čistiaceho hárka: KICTeam, Inc. Products „Waffletechnology® MICR cleaning card“.



UPOZORNENIE:

- ☐ Dbajte na to, aby ste nepoužívali lepidlo čistiaci hárak.
 - ☐ Uistite sa, že je čistiaci hárak vložený správnou orientáciou nahor a správnym smerom.
 - ☐ Použite čistiaci hárak len raz; potom ho zlikvidujte.
1. Skontrolujte, či je papier v rolke správne vložený a či je tlačiareň vypnutá.
 2. Otvorte kryt rolky papiera.
 3. Podržte stlačené tlačidlo (Uvoľnenie) a opäť zapnite napájanie.
 4. 7-krát stlačte tlačidlo (Uvoľnenie); potom zatvorte kryt rolky papiera.
 5. Po tom, ako tlačiareň vytlačí „*** RECOGNITION MODE *** Please set check.“ na papieri v rolke a začne blikať LED indikátor (Ústrižok), vložte čistiaci hárak ako štandardný ústrižok papiera.
 6. Vytiahnite vysunutý papier rovno nahor z tlačiarne.
 7. Vypnite tlačiareň, aby ste ukončili režim čistenia.

Riešenie problémov

LED (kontrolka napájania) sa nezapne

Skontrolujte, či je napájací kábel správne pripojený k tlačiarňi a k elektrickej zásuvke.

! (Chyba) LED svietia alebo blikajú

Pozrite si nižšie uvedenú tabuľku. Pre bližšie vysvetlenie, alebo v prípade, že typ blikania/svietenia nie je uvedený v tejto tabuľke, naskenujte QR kód na informačnom štítku LED (☞ „Použitie informačného štítku LED“ na strane 21) alebo si prečítajte *Technical Reference Guide* (Technická referenčná príručka).

● : Zap. ○ : Vyp. ●● : Bliká - : LED svieti, nesvieti alebo bliká

Napájanie	Chyba			Papier	Potvrdenka	Príčina	Riešenie a referencia
	1	2	3				
●	●	○	○	–	–	Buď je kryt rolky papiera, jednotka dokladu o prijíme alebo predný kryt otvorený, alebo nie je papier v rolke.	☐ Uistite sa, že je kryt rolky papiera, jednotka dokladu o prijíme a predný kryt zatvorený. ☞ „Názvy dielov a funkcie“ na strane 4 ☐ Nastavte rolku papiera. ☞ „Vloženie rolky papiera“ na strane 17
●	●	●	○	–	–	Automatická rezačka nefunguje správne.	Otvorte kryt rolky papiera a skontrolujte, či sa vo vnútri nenachádzajú cudzie predmety. Ak sa kryt rolky papiera neotvorí, pozrite si časť „Kryt rolky papiera sa neotvorí“ na strane 31.
●	●	○	●	–	–	Môže byť zaseknutý papier na potvrdenky alebo cudzí predmet.	Otvorte predný kryt a prednú nosnú jednotku a skontrolujte, či sa v nich nenachádza cudzí predmet. ☞ „Papier na potvrdenky je zaseknutý“ na strane 30
●	●	●	●	–	–	Kryt rolky papiera bol otvorený, kým tlačiareň tlačila na rolku papiera, a tlač sa zastavila.	Zatvorte kryt rolky papiera a vykonajte opravu chýb* z vášho systému. Kým tlačiareň funguje nezávisle (ako napríklad skúšobná tlač, atď.), vy reštartujte tlačiareň.
●●	–	–	–	–	–	Batéria RTC (hodiny s reálnym časom) sa vybila.	Pomocou kábla USB pripojte tlačiareň k počítaču a potom na nastavenie času použite obslužný program TM-H6000VI Utility. Ďalšie informácie o obslužnom programe TM-H6000VI Utility nájdete v návode na používanie TM-H6000VI.
●●	–	–	–	●●	●●	Vyskytla sa neopraviteľná chyba.	Keď sa vyskytne neopraviteľná chyba, ihneď vypnite napájanie. Ak sa tá istá chyba opakuje aj po opätovnom zapnutí, kontaktujte kvalifikovaného servisného technika.

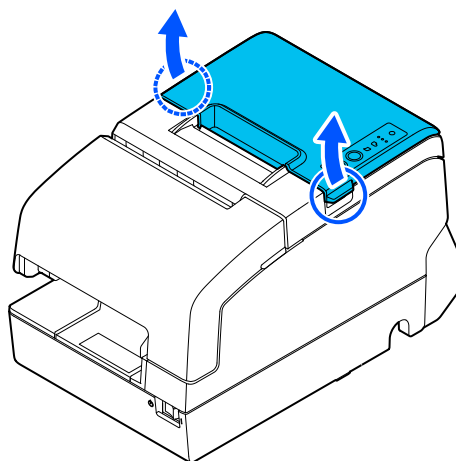
*Postup pri oprave chýb sa líši v závislosti od vášho systému. Informujte sa u správcu systému.

Papier v rolke je zaseknutý

**UPOZORNENIE:**

Nedotýkajte sa tepelnej hlavice, pretože po tlači môže byť veľmi horúca. Zaseknutý papier nechajte pred vybratím vychladnúť.

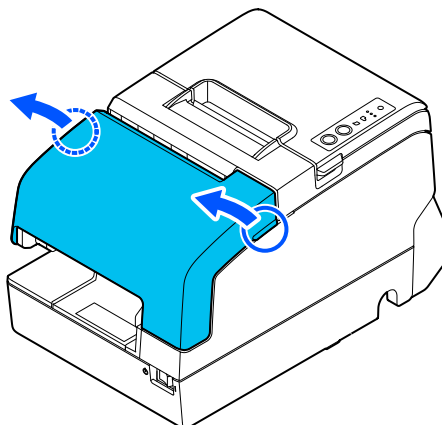
1. Otvorte kryt rolky papiera.



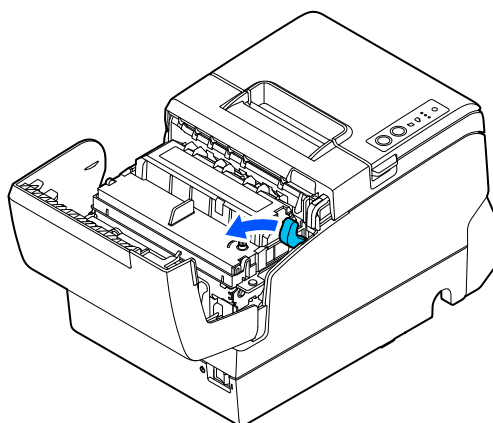
2. Odstráňte zaseknutý papier.

Papier na potvrdenky je zaseknutý

1. Otvorte predný kryt.



2. Otvorte prednú nosnú jednotku pomocou páčky na pravej strane prednej nosnej jednotky.

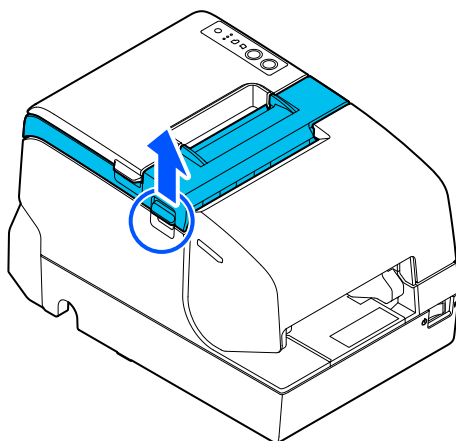


3. Odstráňte zaseknutý papier.

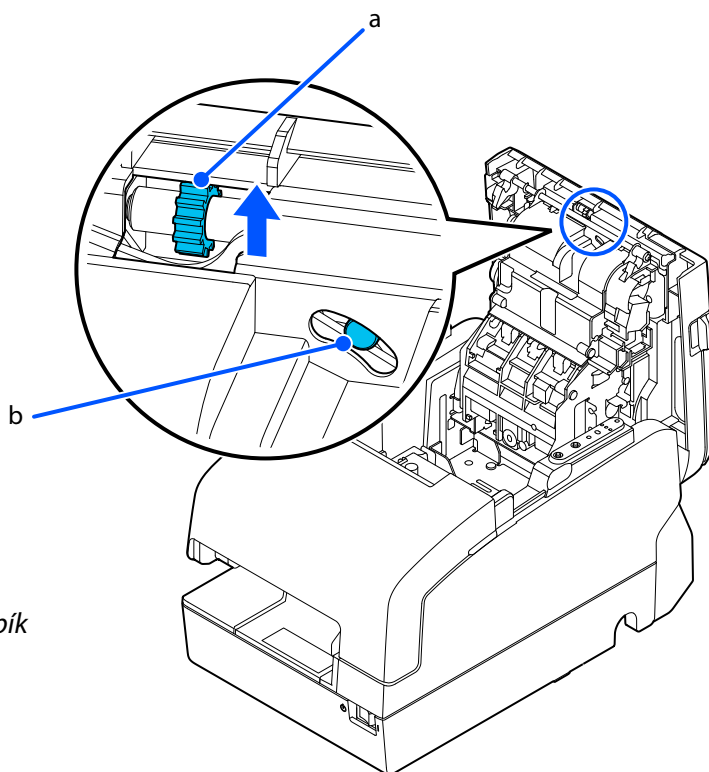
Kryt rolky papiera sa neotvorí

Keď je kryt rolky papiera zablokovaný a nedá sa otvoriť, postupujte podľa nižšie uvedených krokov, aby ste vrátili čepeľ automatickej rezačky do normálnej polohy, a tým odblokovali kryt rolky papiera.

1. Otvorte jednotku pre tlač dokladu o príjme.



2. Použite objekt so špicatým hrotom, ako je napríklad guľôčkové pero alebo pinzeta, aby ste otočili otočný gombík (a) čepele automatickej rezačky v smere šípky, až kým nevidíte kolík (b) v otvore podľa znázornenia na nižšie uvedenom obrázku.



a. Otočný gombík
b. Kolík

Technické údaje

Spôsob tlače	Doklad o prijíme	Tepelná čiara
	Potvrdenka/Podporná tlač ^{*1}	9-ihličková sériová matica
Rozmery papiera	Doklad o prijíme	79,5±0,5 × 83 mm
	Potvrdenka	68 až 230 × 68 až 297 mm (Š × D) Minimálna veľkosť: 68 × 152 mm
Hrúbka papiera		Ústrižok (jedna vrstva): 0,09 až 0,22 mm
Atramentová páska	Potvrdenka	ERC-32
	Podporná tlač ^{*1}	ERC-43
Rozhranie^{*2}	Sériové	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	Plná rýchlosť USB 2.0 (12 Mb/s)
	USB PlusPower	Plná rýchlosť (12 Mb/s)
	Bezdrôtová sieť LAN	Voliteľnú jednotku bezdrôtovej siete LAN pripojte ku konektoru USB Type-A.
Sieťové napätie^{*3}		Jednosmer. prúd + 24 V±7 %
Spotreba prúdu		1,8 A
Spotreba prúdu pri napájaní AC (striedavé)^{*4} (100 až 230 V/50 až 60 Hz)		Prevádzka: Približne 26,6 W Pohotovostný: Približne 1,0 W
Teplota		Prevádzka: 5 až 45 °C Skladovanie: -10 až 50 °C, okrem papiera
Vlhkosť		Prevádzka: 10 až 90 % RV Skladovanie: 10 až 90 % RV, okrem papiera
Nadmorská výška		3 000 m alebo menej
Celkové rozmery		181 × 186 × 278 mm (V × Š × D)
Hmotnosť		Približne 4,4 kg

Mb/s: megabity za sekundu

*1: Možnosti z výroby

*2: Dostupné rozhrania sa líšia v závislosti od modelu tlačiarne.

*3: Uistite sa, či používate napájací zdroj so zodpovedajúcimi bezpečnostnými štandardmi, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.
Menovitý výstup: 24 V/1,8 - 10,0 A, Maximálny výstup: 240 VA alebo menej

*4: Toto je priemerné napájanie za našich prevádzkových podmienok. Mení sa v závislosti od podmienok použitia a modelu.

Príloha

Stiahnutie ovládačov, pomôcok a príručiek

Ovládače, pomôcky a príručky pre tlačiareň si môžete stiahnuť na jednej z nasledujúcich URL adries.

Zákazníci zo Severnej Ameriky navštívte nasledujúcu webovú stránku:

<https://www.epson.com/support/>

Zákazníci z iných krajín a regiónov navštívte nasledujúcu webovú stránku:

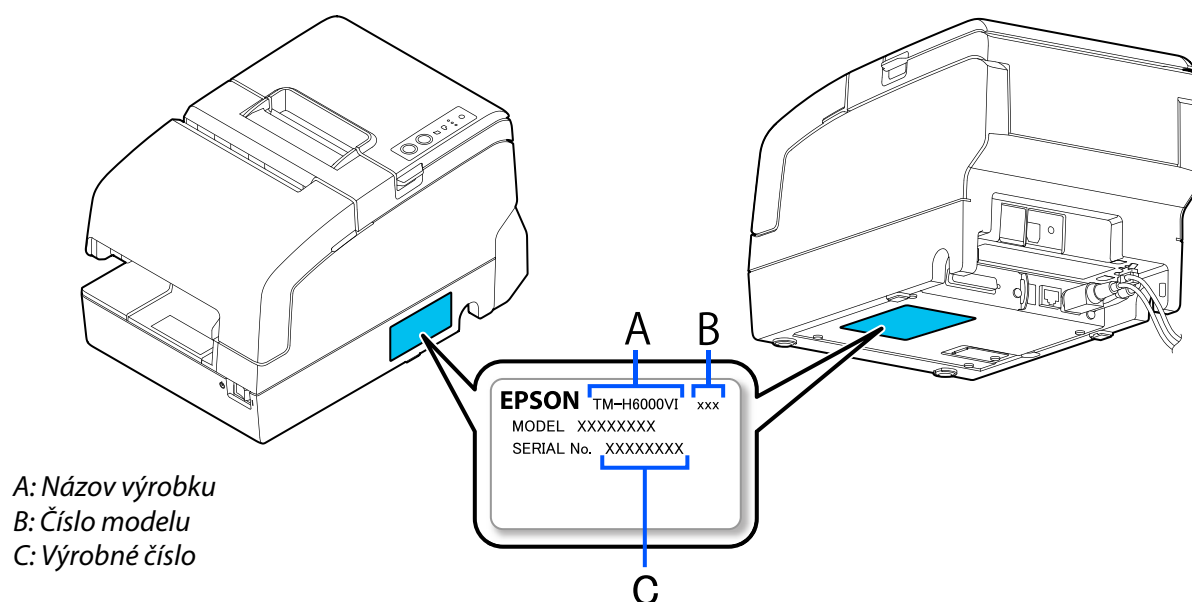
<https://epson.sn>

Umiestnenie typového štítku

Typový štítok tlačiarne je prilepený na nižšie uvedenom mieste.

Použité polohy sa líšia v závislosti od modelu tlačiarne.

Uvádza názov výrobku, číslo modelu a výrobné číslo.



Obmedzenie použitia

Ak sa tento výrobok používa pre aplikácie, ktoré si vyžadujú vysokú spoľahlivosť/bezpečnosť, ako napríklad prepravné zariadenia pre leteckú, železničnú, námornú alebo cestnú dopravu atď., zariadenia na prevenciu katastrof, rôzne bezpečnostné zariadenia atď. alebo funkčné/presné zariadenia atď., v záujme zachovania bezpečnosti a spoľahlivosti celého systému by ste tento výrobok mali používať až po zvážení začlenenia poistiek a záložných funkcií do systému. Vzhľadom na to, že tento výrobok nie je určený na použitie v aplikáciách, ktoré si vyžadujú veľmi vysokú spoľahlivosť/bezpečnosť, ako napríklad letecké a kozmické zariadenia, hlavné komunikačné zariadenia, ovládacie zariadenia v jadrovej elektrárni alebo zdravotnícke prístroje určené na priamu lekársku starostlivosť atď., vytvorte si na základe dôkladného vyhodnotenia vlastný úsudok o vhodnosti tohto výrobku.

Poznámky

- (1) Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation sa žiadna časť tejto publikácie nesmie reprodukovat', ukladať vo vyhľadávacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmikoľvek prostriedkami, napríklad elektronicky, mechanicky, fotokopírovaním, nahrávaním alebo inak.
- (2) Obsah tohto návodu podlieha zmenám bez upozornenia.
- (3) Hoci bola príprave tejto knihy venovaná náležitá pozornosť, spoločnosť Seiko Epson Corporation nepreberá žiadnu zodpovednosť za chyby alebo opomenutia.
- (4) Nepreberá ani žiadnu zodpovednosť za škody vyplývajúce z používania informácií obsiahnutých v tejto príručke.
- (5) Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej pobočky nebudú niesť zodpovednosť voči kupujúcemu tohto produktu ani tretím stranám za škody, straty, náklady alebo zneužitie tohto výrobku alebo neoprávnené úpravy, opravy alebo zmeny vykonané v tomto výrobku, alebo (okrem územia Spojených štátov amerických) za nedodržiavanie návodu na obsluhu a údržbu vydaného spoločnosťou Seiko Epson Corporation.
- (6) Spoločnosť Seiko Epson Corporation nebude niesť zodpovednosť za žiadne škody alebo problémy spojené s používaním akýchkoľvek neoriginálnych doplnkov alebo spotrebných materiálov namiesto originálnych výrobkov značky Epson alebo výrobkov, ktoré schválila spoločnosť Seiko Epson Corporation.

Ochranné známky

QR Code je registrovaná ochranná známka spoločnosti DENSO WAVE INCORPORATED v Japonsku a ďalších krajinách.

Akékoľvek ďalšie ochranné známky sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov a sú použité len na účely identifikácie.

©Seiko Epson Corporation 2024