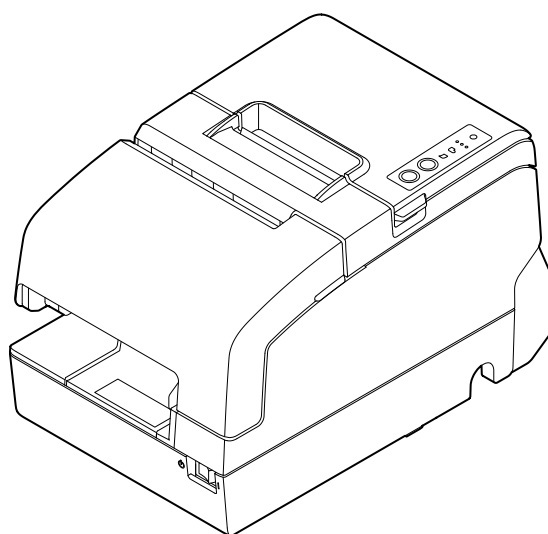


TM-H6000VI

Navodila za uporabo

Pred uporabo	2
Imena delov in njihove funkcije	4
Namestitev	7
Ravnanje s papirjem	23
Čiščenje izdelka	26
Odpravljanje težav	28
Specifikacije	32
Dodatek	33



Pred uporabo

Ta navodila opisujejo osnovne postopke delovanja naprave TM-H6000VI za uporabnike in zagotavljajo varno ter pravilno uporabo tiskalnika.

Pred uporabo tega izdelka pazljivo preberite ta navodila. Podrobnosti o funkcijah in postopku delovanja tega izdelka in programske opreme lahko najdete v priročniku *Technical Reference Guide* (Priročnik s tehničnimi napotki).

Relevantni modeli in njihove lastnosti

Ta navodila se nanašajo na sledeče modele naprave TM-H6000VI. Vaš tiskalnik lahko prepozna znake MICR, če je opremljen z bralnikom MICR (tovarniško nameščena dodatna oprema).

Ime modela	Funkcija		
	MICR	Tiskalnik indosamentov	Preverjanje
Standardni model	–	–	–
Model MICR	✓	–	–
Model MICR/indosament	✓	✓	–
Model MICR/funkcija za preverjanje	✓	–	✓

Razlaga simbolov

Simboli, ki se pojavljajo v teh navodilih, se med seboj razlikujejo glede na njihovo pomembnost, kot je tudi opisano v nadaljevanju. Pred uporabo izdelka pazljivo preberite sledeča navodila.



OPOZORILO:

Neustrezno ravnanje z izdelkom ob neupoštevanju tega simbola ima lahko za posledico smrt ali hude poškodbe.



POZOR:

Neustrezno ravnanje z izdelkom ob neupoštevanju tega simbola lahko povzroči poškodbe ali premoženjsko škodo.



Opombe:

Označuje dodatne opombe in druge uporabne informacije.

Varnostni ukrepi



OPOZORILO:

- ☐ **Opremo takoj zaustavite, če iz nje izhaja dim, čuden vonj ali nenavaden zvok. Nadaljnja uporaba lahko povzroči požar. Opremo takoj izklopite iz omrežja in se obrnite na osebje strokovno usposobljenega servisa.**
- ☐ **Tega izdelka nikoli ne poskušajte sami popraviti. Neustrezna popravila so lahko nevarna.**
- ☐ **Tega izdelka nikoli ne poskušajte sami razstaviti ali spremeniti. Nepooblaščen posegi v ta izdelek lahko povzroči poškodbo ali požar.**
- ☐ **Ne uporabljajte tega izdelka pod napetostjo, ki ni v skladu z navedeno. Če tega ne upoštevate, lahko pride do požara ali električnega udara.**

- ❑ **Za napajalni kabel uporabite bodisi priloženega ali takšnega, ki izpolnjuje ustrezne varnostne standarde na območju, kjer ga nameravate uporabljati.**
- ❑ **Kablov ne povezujte na načine, ki niso opisani v teh navodilih. Kabli, ki niso povezani v skladu z navodili, lahko poškodujejo opremo ali povzročijo požar.**
- ❑ **Ne dovolite, da tujki padejo v notranjost opreme. Tujki, ki zaidejo v notranjost opreme, lahko povzročijo požar.**
- ❑ **Če se voda ali kakšna druga tekočina razlije v notranjosti te opreme, takoj izklopite kabel izmeničnega toka in se obrnite na osebe strokovno usposobljenega servisa. Nadaljnja uporaba lahko povzroči požar.**
- ❑ **Aerosolnih razpršil, ki vsebujejo vnetljive pline, ne uporabljajte v notranjosti ali okoli tega izdelka. Če tega ne upoštevate, lahko pride do požara.**

POZOR:

- ❑ Poskrbite, da je ta oprema postavljena na trdni, stabilni in vodoravni površini. Če izdelek pade, se lahko polomi ali povzroči telesne poškodbe.
- ❑ Ne uporabljajte tega izdelka na mestih, izpostavljenih visokim stopnjam vlažnosti ali velikim količinam prahu. Prekomerna vlaga oziroma prevelike količine prahu lahko poškodujejo opremo ali povzročijo požar.
- ❑ Ne postavljajte težkih predmetov na ta izdelek. Na ta izdelek nikoli ne stopajte ali se nanj naslanjajte. Izdelek lahko pade ali se polomi, kar povzroči razpad in morebitne poškodbe.
- ❑ Pazite, da si ne poškodujete prstov na ročnem rezalniku:
 - kadar odstranjujete natisnjeni papir,
 - kadar izvajate kak drug postopek, kot je na primer vstavljanje/menjava zvitkov papirja.
- ❑ Za zagotovitev varnosti ta izdelek izklopite iz omrežja, če ga ne boste uporabljali dlje časa.
- ❑ Med tiskanjem ne segajte z roko v notranjost izdelka in se ne dotikajte belega ploščatega kabla.
- ❑ Pazite, da kabli ali tujki ne obtičijo v notranjosti tiskalnika.
- ❑ Telefonske linije ne priključite na priključek za odpiranje blagajne ali na priključek zaslonskega modula, sicer se lahko poškodujeta tiskalnik in telefonska linija.
- ❑ Mrežnega kabla (LAN) ne priključite na priključek DM-D, sicer se lahko poškoduje povezana naprava.
- ❑ Ne odpirajte pokrovov med tiskanjem ali samodejnim rezanjem.
- ❑ Papirja med izmetom skozi predel za izhod papirja ne ustavljajte ali vlecite, da se ne zagozdi.
- ❑ Izdelek uporabljajte pod okoljevarstvenimi pogoji, ki so določeni v navodilih.
(📄 "Specifikacije" na strani 32)

Opozorilne nalepke

Opozorilne nalepke na izdelku vsebujejo naslednje previdnostne ukrepe.

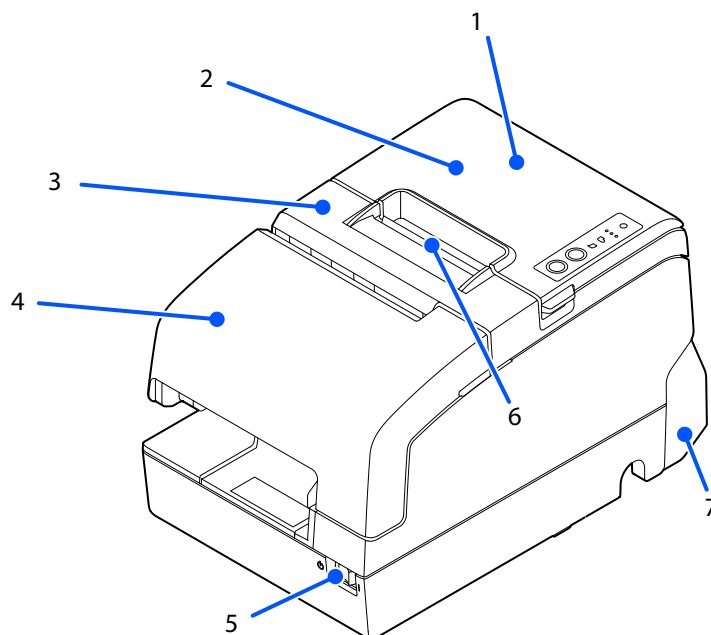
POZOR:

Ne dotikajte se toplotne glave, ker je lahko po tiskanju zelo vroča.

POZOR:

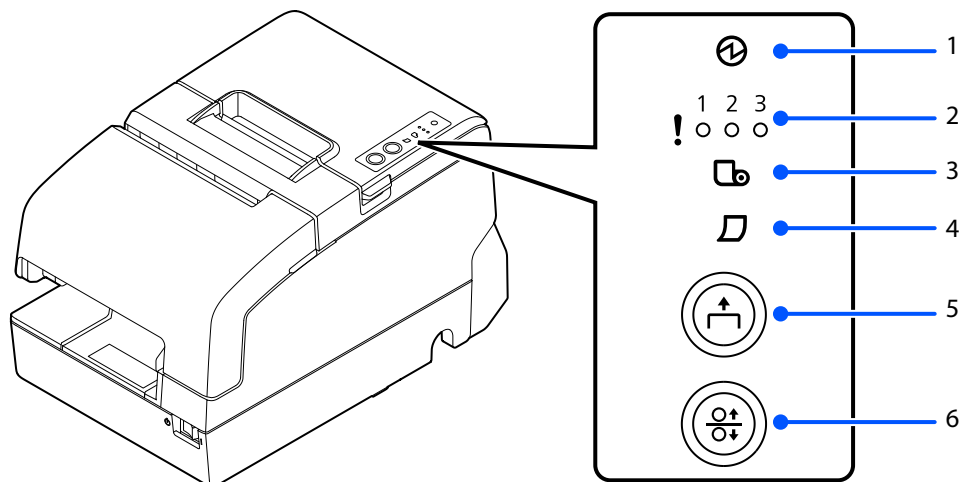
Ne dotikajte se kablov v notranjosti izdelka. To lahko povzroči okvare na izdelku.

Imena delov in njihove funkcije



1	Oznaka NFC*
Tukaj je odtisnjena oznaka za označevanje položaja oznake NFC. Če želite vzpostaviti komunikacijo z napravo NFC, napravo približajte tej oznaki na tiskalniku. Za podrobnosti o funkcijah, ki delujejo z oznakami NFC, glejte priročnik <i>Technical Reference Guide (Priročnik s tehničnimi napotki)</i> . * Morda ni opremljena, odvisno od modela tiskalnika.	
2	Pokrov za zvitek papirja
Odprite ta pokrov, če želite namestiti/zamenjati zvitek papirja.	
3	Enota za račune
Odprite to enoto, če želite namestiti/zamenjati tračno kartušo za tiskanje indosamentov.	
4	Sprednji pokrov
Odprite ta pokrov, če želite namestiti/zamenjati tračno kartušo za tiskanje potrdil o plačilu/tiskanje s preverjanjem.	
5	Stikalo za vklop/izklop
Pritisnite ta gumb, da vklopite/izklopite tiskalnik.	
6	Ročni rezalnik
Ta rezalnik uporabite za ročno trganje zvitkov papirja.	
7	Pokrov priključkov
Uporabite ta pokrov, da zakrijete in zaščitite priključke na zadnji strani.	

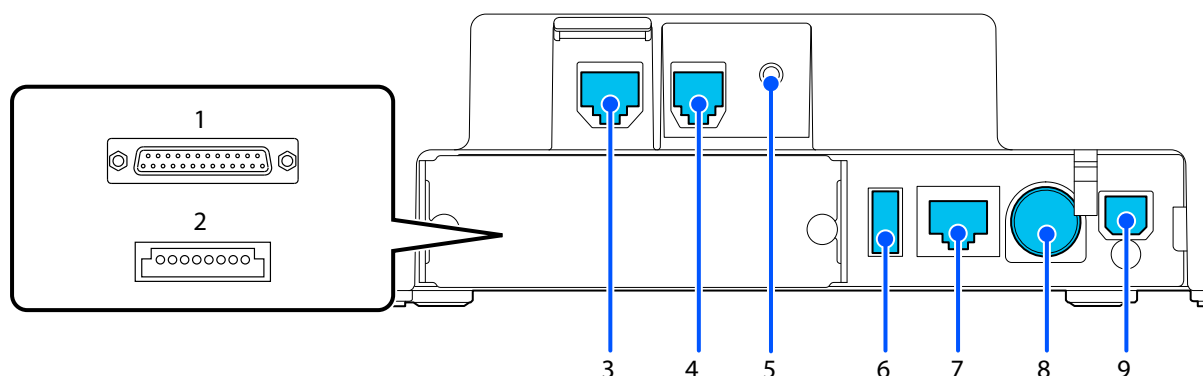
Nadzorna plošča



1	⏻ LED lučka (Napajanje)
Sveti, ko je tiskalnik vklopljen.	
2	! LED lučka (Napaka)
Te 3 LED lučke označujejo napako. (🔧 " ! LED lučke (Napaka) svetijo ali utripajo " na strani 28)	
3	📄 LED lučka (Papir)
Sveti, ko se zvitek papirja približuje koncu.	
4	📄 LED lučka (Potrdilo o plačilu)
Sveti, ko je tiskalnik v načinu tiskanja s papirjem za potrdila o plačilu (slip). Ne svetí, ko je tiskalnik v načinu tiskanja z zvitki papirja. Utrípa, ko tiskalnik čaka, da vstavíte/odstraníte papir za potrdila o plačilu (slip).	
5	⬆️ Gumb (Podajanje)
Pritisnite ta gumb za podajanje papirja.	
6	🔄 Gumb (Izpust)
Pritisnite ta gumb za izpust zadržanega papirja.	

Priključki

Vsi priključki se nahajajo v spodnji polovici zadnje strani tiskalnika.



1	Priključek za serijski vmesnik*
Za priključitev serijskega kabla za povezavo z računalnikom. *Morda ni opremljen, odvisno od modela tiskalnika.	
2	Priključek USB PlusPower*
Za priključitev kabla USB PlusPower za povezavo z računalnikom. *Morda ni opremljen, odvisno od modela tiskalnika.	
3	Priključek DM-D
Za priključitev zaslona za stranke.	
4	Priključek za odpiranje blagajne
Za povezavo modularnega kabla blagajniškega predala.	
5	Gumb za tiskanje strani s stanjem vmesnikov
Uporabite ta gumb, da natisnete stran s stanjem vmesnikov ali da inicializirate nastavitve vmesnikov.	
6	Priključek USB tipa A
Za priključitev zunanje naprave, kot je brezžična enota LAN ali uporabniški zaslon.	
7	Priključek Ethernet
Za priključitev mrežnega kabla (LAN).	
8	Priključek napajalnika
Za priključitev napajalnega kabla.	
9	Priključek USB tipa B*
Za priključitev kabla USB za povezavo z računalnikom. *Morda ni opremljen, odvisno od modela tiskalnika.	

Namestitev

Za namestitev tiskalnika sledite spodnjim korakom.

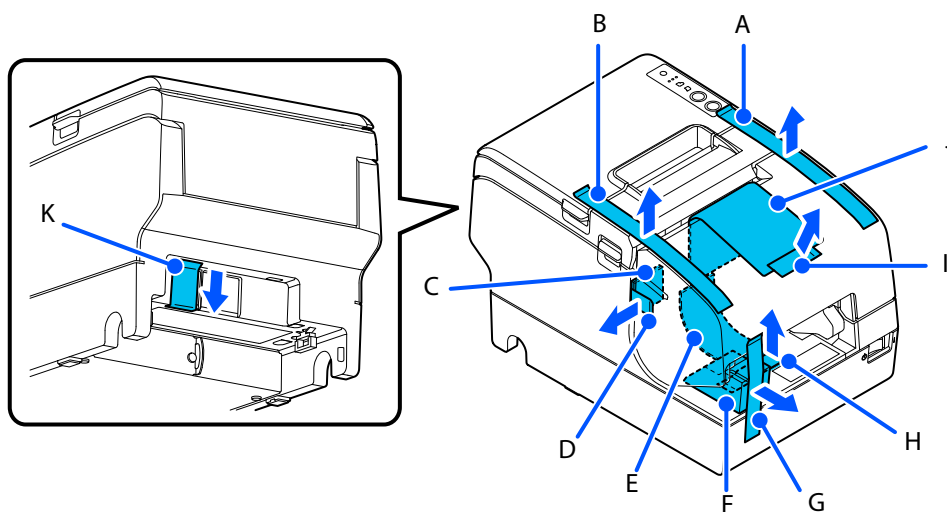
1. Odstranitev zaščitnih materialov in traku ( "Odstranitev zaščitnih materialov in traku" na strani 8)
2. Povezovanje kablov ( "Povezovanje kablov" na strani 9)
3. Pritrjevanje pokrova priključkov ( "Pritrjevanje in odstranjevanje pokrova priključkov" na strani 11)
4. Nameščanje tračne kartuše ( "Nameščanje in zamenjava tračne kartuše (ERC-32)" na strani 12)
5. Nameščanje zvitka papirja ( "Nameščanje zvitka papirja" na strani 17)
6. Preizkusno tiskanje ( "Preizkusno tiskanje" na strani 19)
7. Pritrditev pokrova stikala za vklop/izklop ( "Pritrditev pokrova stikala za vklop/izklop" na strani 20)
8. Nameščanje informacijske nalepke za LED lučke ( "Nameščanje informacijske nalepke za LED lučke" na strani 21)

Opombe:

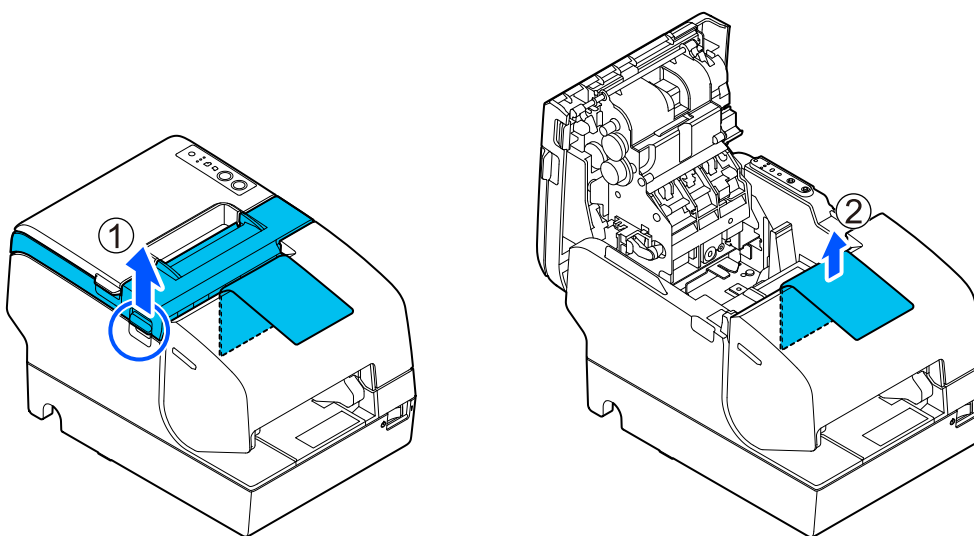
-  Če uporabljate model z bralnikom MICR, ne postavljajte tiskalnika v bližino magnetnih polj, saj to lahko zniža stopnjo zaznavanja MICR.

Odstranitev zaščitnih materialov in traku

Zaščitni materiali in trak se uporabljajo za zaščito pred poškodbami med prevažanjem. Odstranite vse, od A do K.



Za odstranitev zaščitnega materiala J morate odpreti enoto za račune.



Povezovanje kablov



POZOR:

Bodite pozorni na sledeče, ko uporabljate vmesnik za USB PlusPower. Če tega ne upoštevate, se tiskalnik lahko okvari.

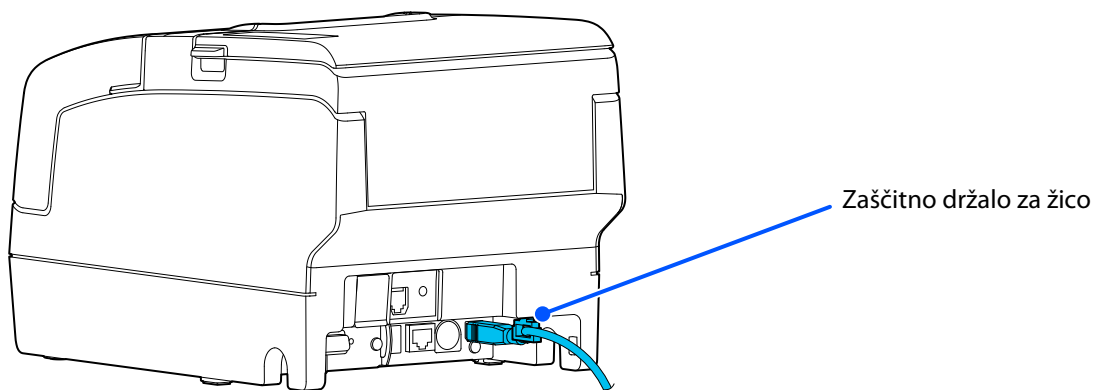
- ❑ Ne povezujte adapterja za izmenični tok.
- ❑ Ne odstranjujte ali vstavljajte kabla USB PlusPower, če je tiskalnik še vedno vključen.



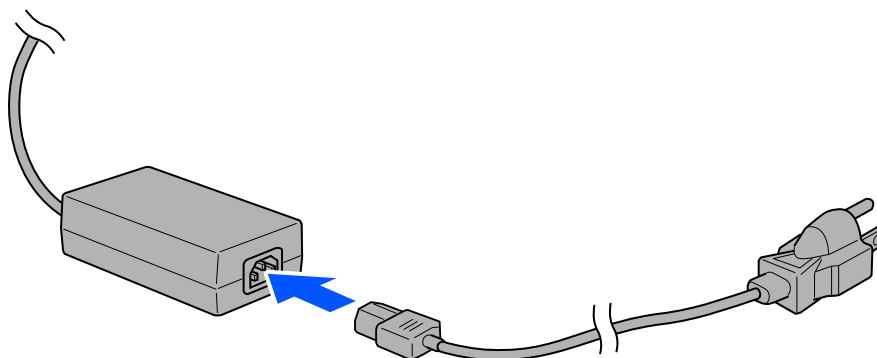
Opombe:

Razpoložljivi vmesniki se razlikujejo glede na model tiskalnika.

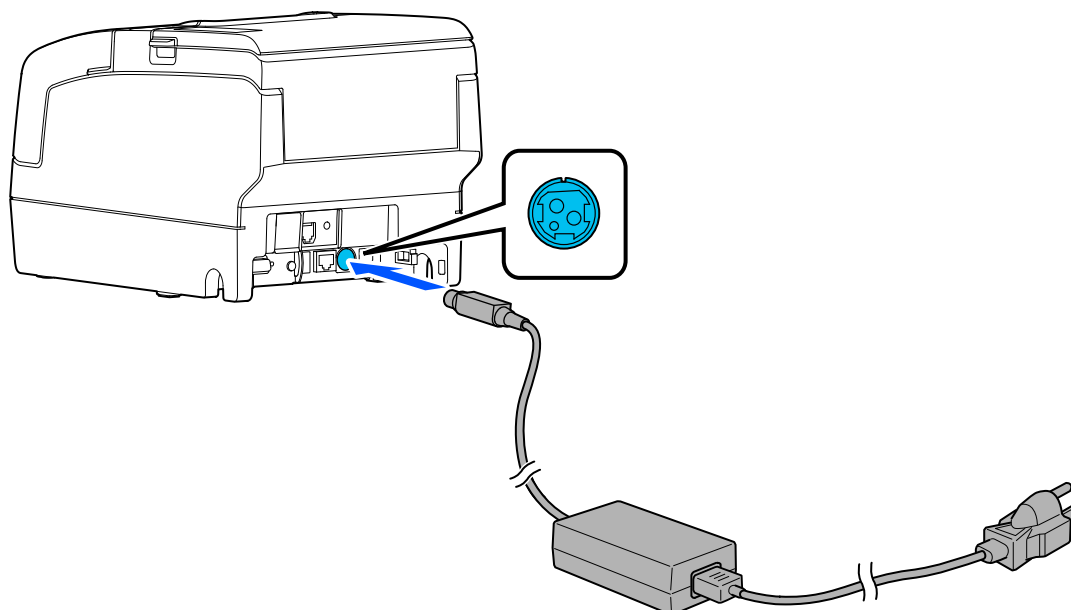
1. Prepričajte se, da je stikalo za vklop/izklop izklopljeno.
2. Povežite vse vmesniške kable s tiskalnikom. Če uporabljate vmesnik USB, pritrdite kabel USB z zaščitnim držalom za žico, da se kabel USB ne iztakne.



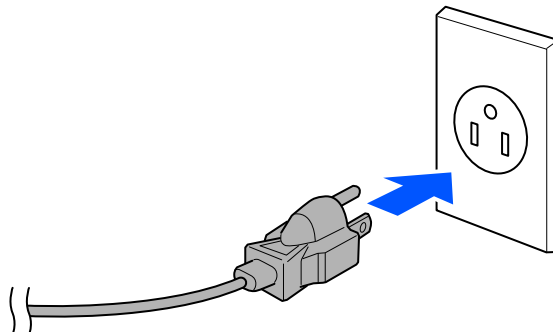
3. Povežite vmesniški kabel z računalnikom.
4. Povežite priključek na kablu izmeničnega toka v vrata za izmenični tok adapterja za izmenični tok.



5. Povežite kabel enosmernega toka s tiskalnikom.



6. Vstavite vtikač na kablu izmeničnega toka v električno vtičnico.

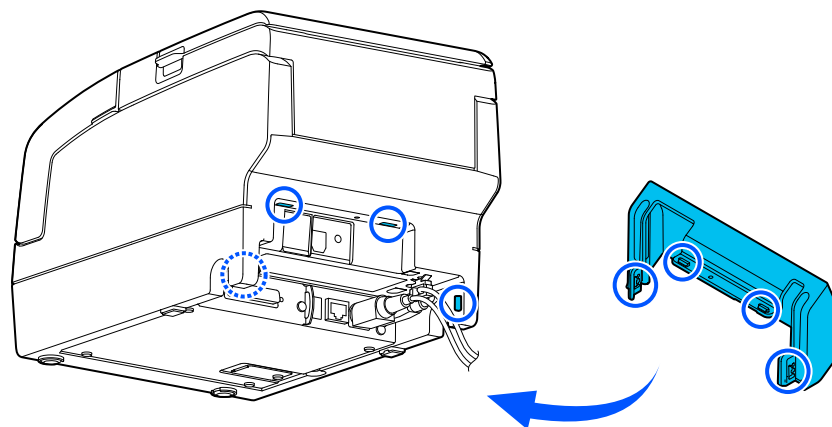


7. Adapter za izmenični tok namestite tako, da je stran z nalepko obrnjena navzdol.

Pritrjevanje in odstranjevanje pokrova priključkov

Za pritrditev pokrova priključkov za zaščito kablov sledite spodnjim korakom.

1. Poravnajte dve izboklini na vrhu pokrova priključkov z luknjami na zadnji strani tiskalnika.
2. Potisnite pokrov priključkov naprej, da se tako izbokline na dnu tiskalnika pravilno ujemajo z luknjami na obeh straneh pokrova priključkov.



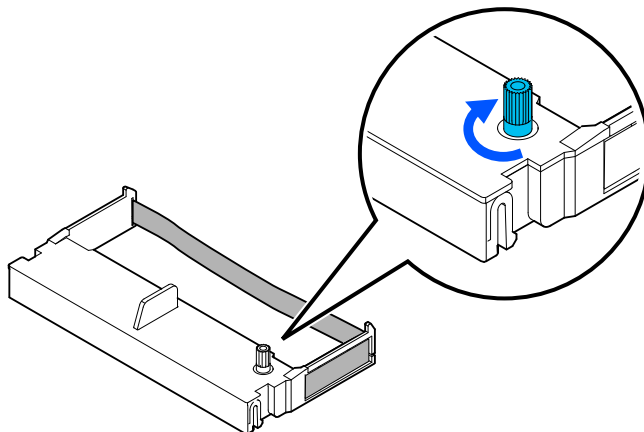
Če želite odstraniti pokrov priključkov, potisnite obe strani pokrova navznoter, da tako premaknete luknje na obeh straneh pokrova z izboklin na dnu tiskalnika.

Nameščanje in zamenjava tračne kartuše (ERC-32)

Opombe:

Vedno uporabljajte navedeno kaseto za trak. ( "Specifikacije" na strani 32)

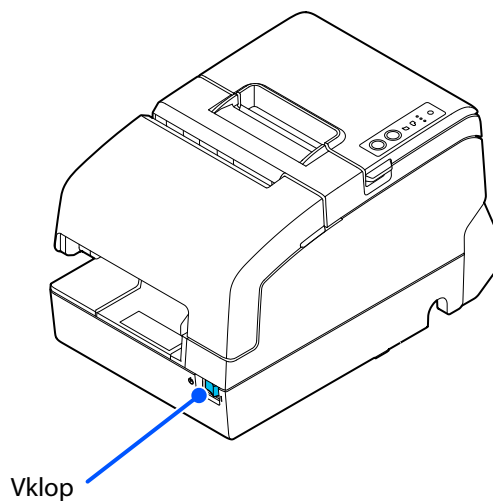
1. Rahlo zasukajte gumb na tračni kartuši v smeri puščice, označene na kartuši, da tako dodobra napnete trak.



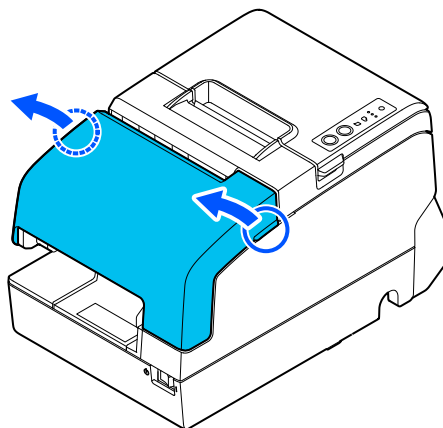
POZOR:

Dobro preverite smer puščice, označene na tračni kartuši, preden zasukate gumb. Če gumb zasukate v obratni smeri, se kartuša lahko poškoduje.

2. Vključite tiskalnik.

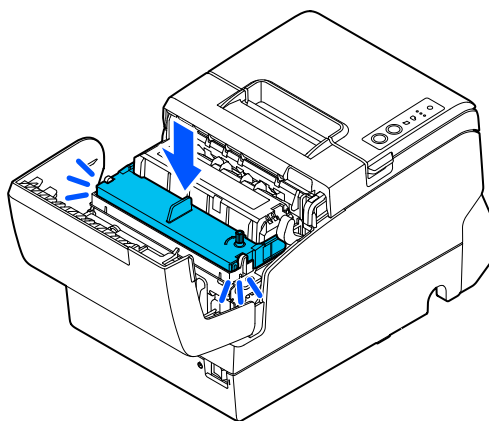


3. Odprite sprednji pokrov.

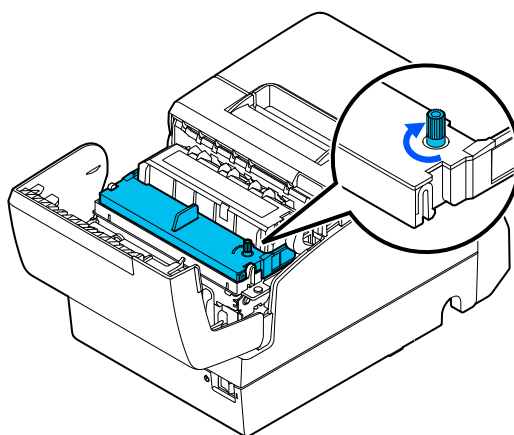


4. Odstranite izrabljeno tračno kartušo, če je ta vstavljena.

5. Vstavite novo tračno kartušo tako, da se zaskoči.



6. Ponovno zasukajte gumb na kartuši v označeni smeri, da tako dodobra napnete trak.



7. Zaprite sprednji pokrov.

Nameščanje in zamenjava tračne kartuše za tiskanje indosamentov (ERC-43)

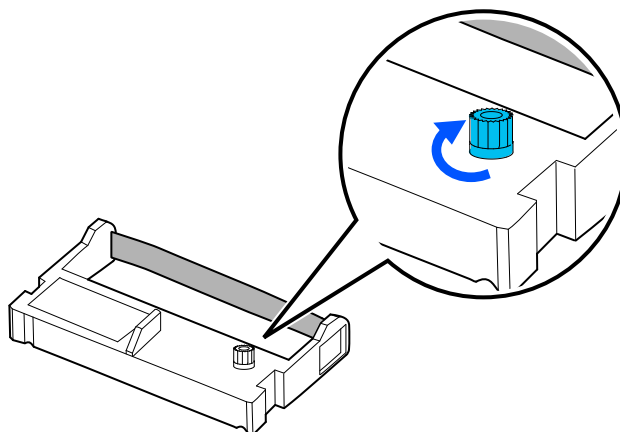
Če je vaš tiskalnik opremljen s tiskalnikom za indosamente, lahko slednje tiskate na papir za potrdila o plačilu (slip).

Za namestitev/zamenjavo tračne kartuše na tiskalniku za indosamente sledite spodnjim korakom.

Opombe:

Vedno uporabljajte navedeno kaseto za trak. ( "Specifikacije" na strani 32)

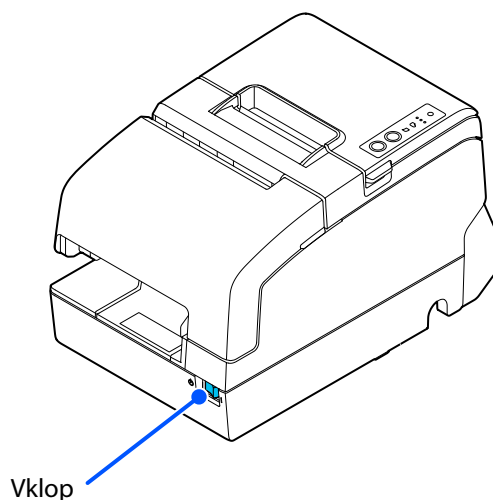
1. Rahlo zasukajte gumb na tračni kartuši v smeri puščice, označene na kartuši, da tako dodobra napnete trak.



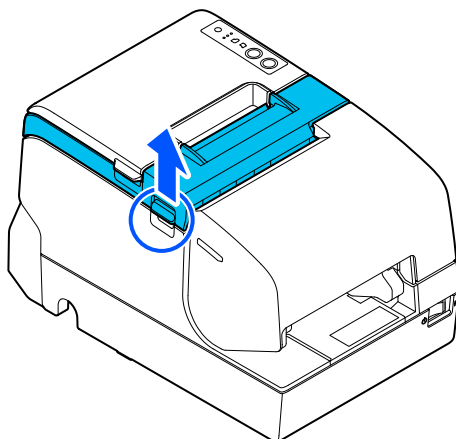
POZOR:

Dobro preverite smer puščice, označene na tračni kartuši, preden zasukate gumb. Če gumb zasukate v obratni smeri, se kartuša lahko poškoduje.

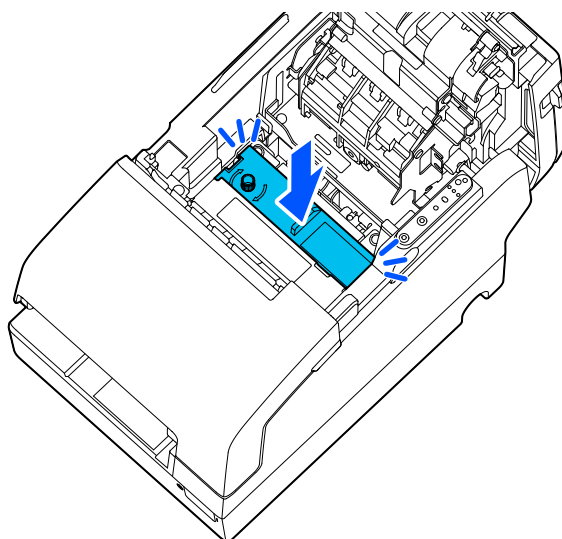
2. Vključite tiskalnik.



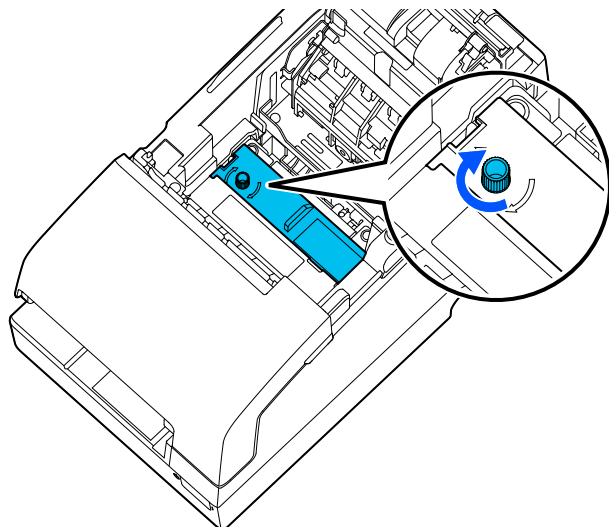
3. Odprite enoto za račune.



4. Odstranite izrabljeno tračno kartušo, če je ta vstavljena.
5. Vstavite novo tračno kartušo tako, da se zaskoči.



6. Ponovno zasukajte gumb na kartuši v označeni smeri, da tako dobro napnete trak.



7. Zaprite enoto za račune.

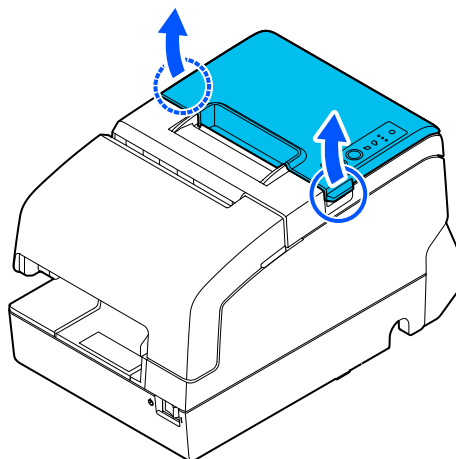
Nameščanje zvitka papirja

Opombe:

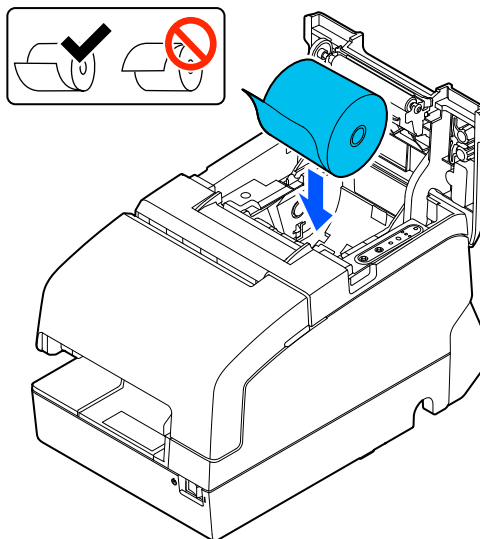
Vedno uporabljajte naveden papir. ( "Specifikacije" na strani 32)

Za namestitev zvitka papirja sledite spodnjim korakom.

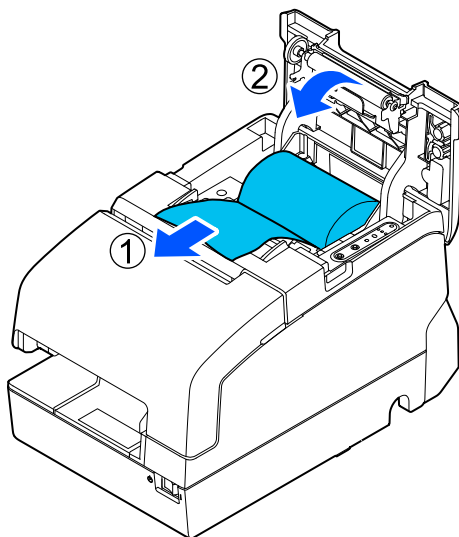
1. Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen.
2. Odprite pokrov zvitka papirja.



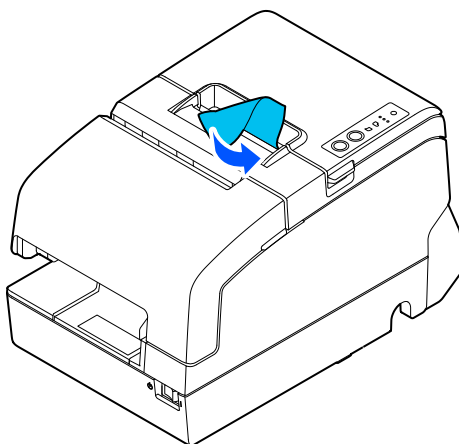
3. Vstavite nov zvitek papirja v pravilni smeri.



4. Izvlecite nekaj papirja in zaprite pokrov zvitka papirja.



5. Odrgajte papir z ročnim rezalnikom.



Preizkusno tiskanje

Ko tiskalnik namestite ali ko tiskalnik ne deluje pravilno, lahko s preizkusnim tiskanjem preverite delovanje tiskalnika. Če tiskalnik natisne vzorce, kot je to opisano v spodnjih korakih, je njegovo delovanje normalno.

Preizkusno tiskanje na zvitek papirja

1. Prepričajte se, da so vsi pokrovi zaprti.
2. Medtem ko držite gumb (Podajanje) , vklopite tiskalnik. (Pridržite gumb  (Podajanje), dokler se ne začne tiskanje.)
Po tiskanju strani s trenutnim stanjem tiskalnika bodo natisnjena navodila za nadaljnje samopreskušanje, utripala pa bo LED lučka  (Napajanje).
3. Na kratko pritisnite gumb  (Podajanje) (manj kot eno sekundo), da nadaljujete s samopreskusom. Tiskalnik natisne ponavljajoči se vzorec na papir v zvitku s pomočjo vgrajenega nabora znakov. Ko tiskalnik natisne »* * * completed * * *«, se zažene in preklopi v standardni način.

Preizkusno tiskanje na papir za potrdila o plačilu (slip)

1. Vstavite papir v zvitku in zaprite vse pokrove.
2. Medtem ko držite gumb  (Izpust), vklopite tiskalnik.
(Pritisnite in držite gumb  (Izpust), dokler ne prične utripati LED lučka  (Potrdilo o plačilu).)
3. Ko začne utripati LED lučka  (Potrdilo o plačilu), vstavite papir za potrdila o plačilu. Tiskalnik natisne vzorec premikanja na list papirja s pomočjo vgrajenega nabora znakov.
Ko je tiskanje končano, je papir izvržen. Če je vaš tiskalnik opremljen s tiskalnikom za indosamente, se tiskanje izvede na potrdilu o plačilu na strani za indosamente.
4. Ko odstranite papir za potrdilo o plačilu, se tiskalnik inicializira in preklopi na standardni način.

Preizkusno tiskanje na papir za preverjanje

1. Vstavite papir v zvitku in zaprite vse pokrove.
2. Medtem ko držite gumba  (Podajanje) in  (Izpust), vklopite tiskalnik.
(Pritisnite in držite gumba  (Podajanje) in  (Izpust), dokler ne prične utripati LED lučka  (Potrdilo o plačilu).)
3. Ko začne utripati LED lučka  (Potrdilo o plačilu), vstavite papir za potrdila o plačilu. Tiskalnik natisne vzorec premikanja na list papirja s pomočjo vgrajenega nabora znakov.
Ko je tiskanje končano, je papir izvržen.
4. Ko odstranite papir za potrdilo o plačilu, se tiskalnik inicializira in preklopi na standardni način.

Pritrditev pokrova stikala za vklop/izklop

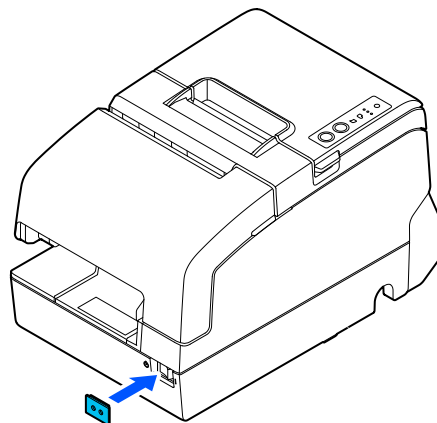
Če namestite pokrov stikala za vklop/izklop, lahko preprečite nenamerne pritiske na stikalo za vklop/izklop.

Stikalo za vklop/izklop lahko vklopite in izklopite s pomočjo predmeta s konico, ki ga porinete skozi ustrezno odprtino v pokrovu. Za odstranitev pokrova uporabite predmet s konico.

Za njegovo uporabo pokrov namestite, kot je prikazano na spodnji sliki.

Opombe:

Nekateri modeli tiskalnikov imajo morda že nameščen pokrov stikala za vklop.



OPOZORILO:

Če pride do nezgode s pokrovom stikala za vklop/izklop, takoj odklopite napajalni kabel. Nadaljnja uporaba lahko povzroči požar ali električni udar.

Nameščanje informacijske nalepke za LED lučke

Informacijska nalepka za LED lučke vam pomaga, da lahko hitro ugotovite stanje tiskalnika v primeru napake. Preverite vzorec, po katerem LED lučke na tiskalniku svetijo/utripajo, in pogledajte na informacijsko nalepko za LED lučke, da tako ugotovite vrsto napake.

Lahko tudi poskenirate kodo QR z vašo pametno napravo in tako preverite podrobne informacije o napaki ter o načinu, kako jo odpraviti.

Priporočamo, da informacijsko nalepko za LED lučke namestite na spodnjo stran sprednjega pokrova, kot je to opisano v spodnjih korakih.

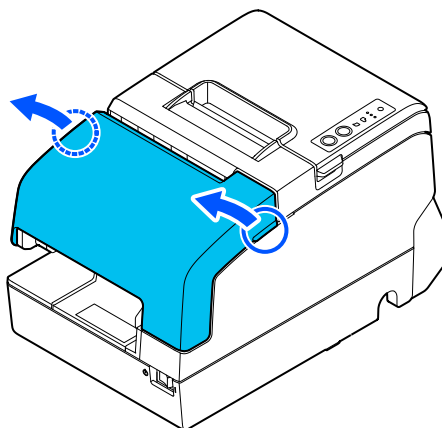
Opombe:

 Nekateri modeli tiskalnika so že opremljeni z informacijsko nalepko za LED lučke.

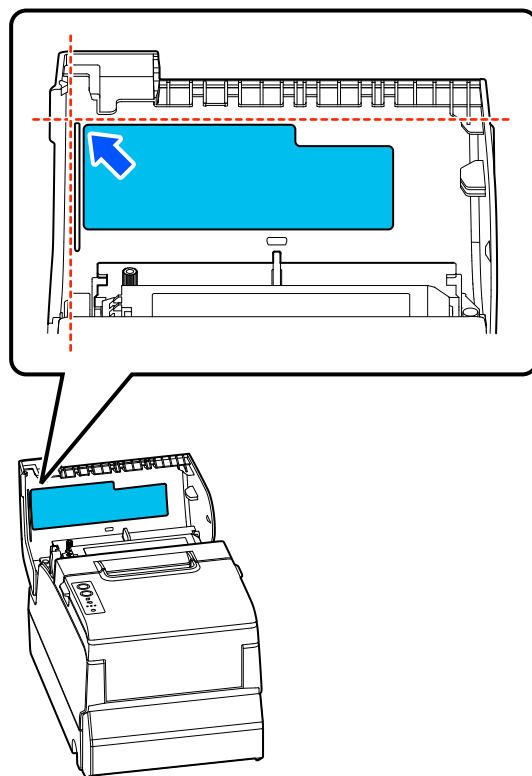
 Priložene nalepke se razlikujejo glede na model tiskalnika.

Error Legend	① Power	! Error			 Paper	 Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—		Insert or remove slip *
	●	●	●	○	—	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	—	Printing stop by cover open
		—	—	—			Call for service
○:off ●:on  :flashing —:LED either on, off or flashing *All of the covers are closed							

1. Odprite sprednji pokrov.



2. Namestite informacijsko nalepko za LED lučke tako, kot je to prikazano na spodnji sliki.



Ravnanje s papirjem



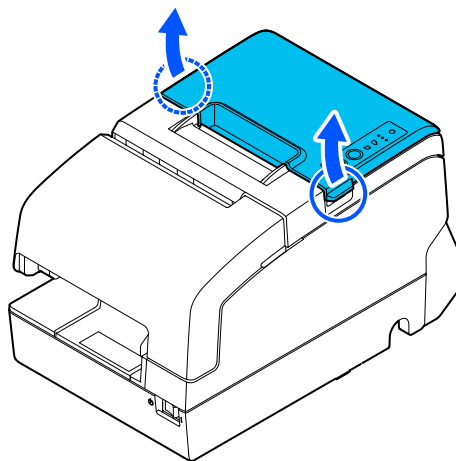
POZOR:

- ❑ Vedno uporabljajte naveden papir. Glejte *Technical Reference Guide* (Tehnična referenčna navodila).
- ❑ Ne vstavljajte papirja, ki vsebuje priponke ali sponke. To lahko povzroči zagozdenje papirja ali poškoduje tiskalnik.
- ❑ Prepričajte se, da je papir za potrdila o plačilu (slip)/papir za preverjanje gladek, ni nagrbančen ali upognjen in nima nobenih gub.

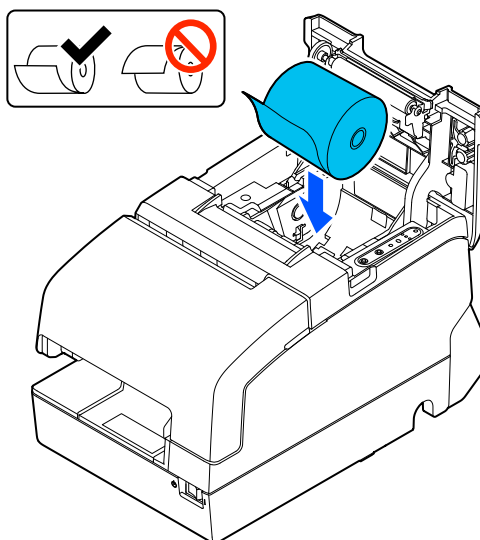
Nameščanje in zamenjava zvitka papirja

Za namestitev/zamenjavo zvitka papirja sledite spodnjim korakom.

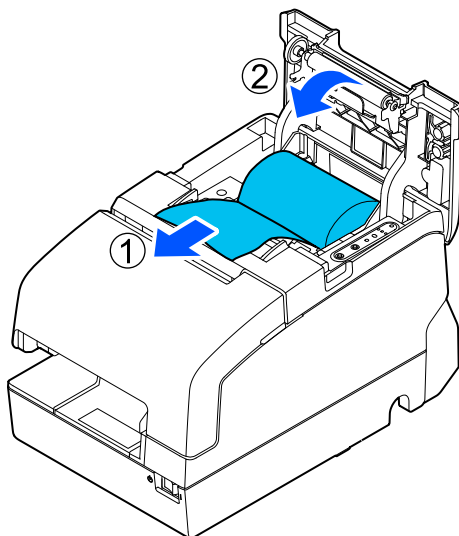
1. Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen.
2. Odprite pokrov zvitka papirja.



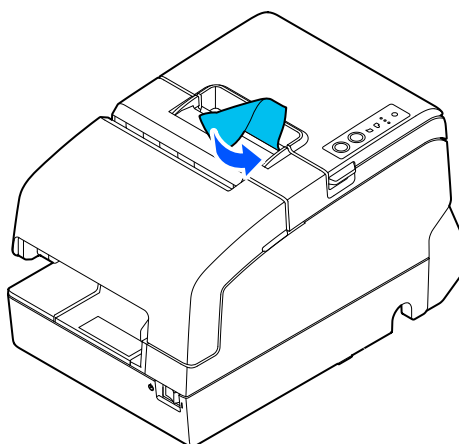
3. Odstranite kolut porabljenega zvitka papirja, če je ta nameščen, in vstavite nov zvitok papirja v pravilni smeri.



4. Izvlecite nekaj papirja in zaprite pokrov zvitka papirja.



5. Odrgajte papir z ročnim rezalnikom.



Vstavljanje papirja za potrdila o plačilu (slip)



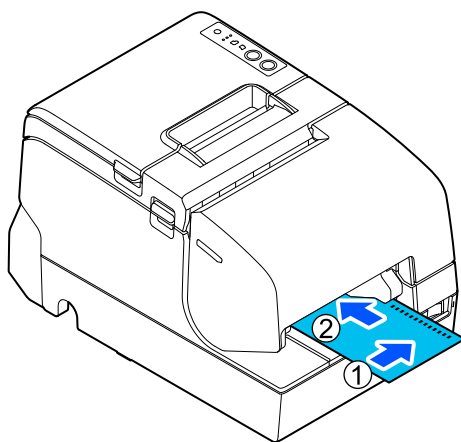
POZOR:

Modeli z bralnikom MICR so opremljeni s trajnim magnetom. Ne puščajte magnetnih kartic ali podobnih predmetov v bližini izdelka.

Če želite tiskati na papir za potrdila o plačilu (slip), papir vstavite, kot je to opisano v spodnjih korakih.

Če je vaš tiskalnik opremljen z bralnikom MICR, lahko funkcijo branja MICR uporabite tako, da vstavite papir za čeke, pri čemer morajo biti znaki MICR na desni strani.

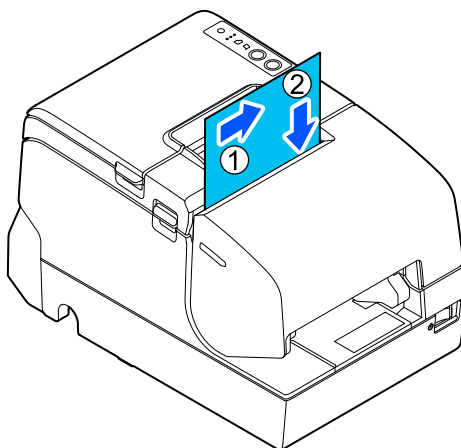
1. Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen.
2. Papir namestite tako, da se desni rob papirja stika z vodilom papirja na desni in vstavite papir za potrdila o plačilu (slip). Sklicujte se na nalepko z oznako, ki je nameščena na tiskalnik.



Vstavljanje papirja za preverjanje

Če tiskate na papir za preverjanje z uporabo funkcije za preverjanje, sledite spodnjim korakom, da vstavite papir.

1. Prepričajte se, da je tiskalnik vklopljen.
2. Vstavite papir do konca tako, da je njegov desni rob ob desni strani vodila za papir na vrhu tiskalnika.
3. Vstavite papir naravnost navzdol, dokler se njegov spodnji rob ne dotakne čepa.



Čiščenje izdelka

Čiščenje ohišja tiskalnika

Pazite, da pred čiščenjem izklopite tiskalnik, ohišje pa obrišite s suho ali navlaženo krpo.



POZOR:

Izdelka nikoli ne čistite z alkoholom, bencinom, razredčilom ali podobnimi topili. Tako bi lahko poškodovali ali uničili njegove plastične in gumijaste dele.

Čiščenje toplotne glave in valjčka

Epson priporoča, da toplotno glavo redno čistite (navadno vsake 3 mesece) in tako ohranite raven kakovosti tiska računov.

Odvisno od uporabljenega zvitka papirja se lahko papirni prah prilepi na valjček, zaradi česar se papir ne bo pravilno podajal. Za odstranjevanje papirnega prahu valjček čistite z bombažno paličico, navlaženo z vodo. Napajanje tiskalnika vklopite šele, ko se voda povsem posuši.

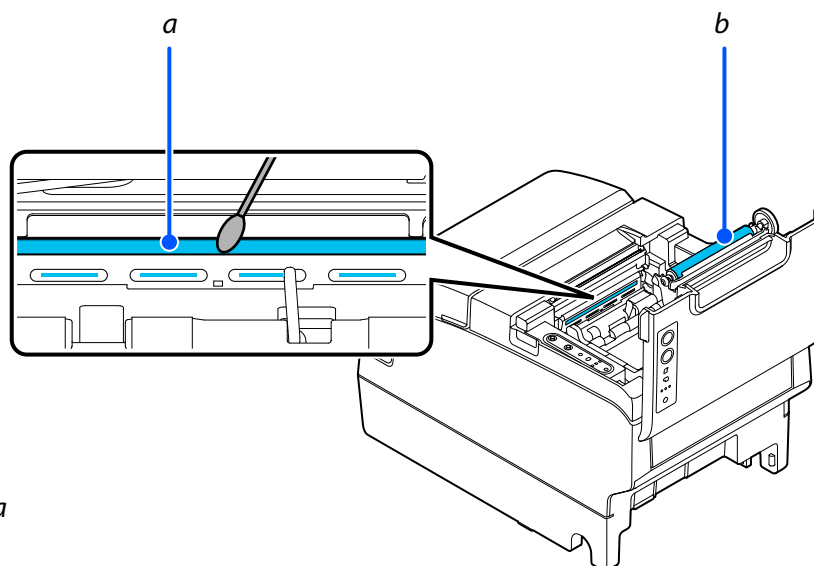


POZOR:

☐ Toplotna glava je lahko po tiskanju zelo vroča. Pazite, da se je ne dotaknete in pred čiščenjem počakajte, da se ohladi.

☐ Toplotne glave se ne dotikajte s prsti ali trdimi predmeti, sicer jo lahko poškodujete.

1. Izklopite tiskalnik.
2. Odprite pokrov zvitka papirja.
3. Toplotne elemente na toplotni glavi (a) čistite z bombažno paličico, navlaženo z alkoholnim topilom (etanolom ali IPA).



a. Toplotna glava

b. Valjček

Čiščenje glave MICR

Če se glava MICR na vašem tiskalniku, opremljenim z bralnikom MICR, zamaže, tiskalnik ne bo pravilno prepoznaval MICR znakov.

Približno vsako leto očistite MICR glavo s spodaj navedenim čistilnim pripomočkom ali s podobnim čistilnim papirjem, ki je na voljo v prosti prodaji: KICTeam, Inc. Products »Waffletechnology® MICR cleaning card«.



- ☐ *Nikoli ne uporabljajte samolepilnega čistilnega papirja.*
 - ☐ *Prepričajte se, da je čistilni papir vstavljen s pravilno stranjo navzgor in v pravilni smeri.*
 - ☐ *Čistilni papir uporabite samo enkrat in ga nato odvrzite.*
1. Prepričajte se, da je zvitek papirja pravilno nameščen in da je tiskalnik izklopljen.
 2. Odprite pokrov zvitka papirja.
 3. Ponovno vklopite tiskalnik, medtem ko držite gumb (Izpust).
 4. Sedemkrat pritisnite gumb (Izpust) in nato zaprite pokrov zvitka papirja.
 5. Ko tiskalnik natisne »*** RECOGNITION MODE *** Please set check.« na zvitek papirja in ko LED lučka (Potrdilo o plačilu) začne utripati, vstavite čistilni papir tako, kot bi vstavili standardni papir za potrdila o plačilu.
 6. Izvlecite izvržen papir iz tiskalnika naravnost navzgor.
 7. Izklopite tiskalnik, da tako izključite način čiščenja.

Odpravljanje težav

⌚ LED lučka (Napajanje) se ne prižge

Preverite, ali je napajalni kabel pravilno priključen v tiskalnik in vtičnico.

! LED lučke (Napaka) svetijo ali utripajo

Glejte spodnjo tabelo. Za podrobnejšo razlago ali za razlago vzorcev svetjenja/utripanja, ki niso navedeni v tej tabeli, poskenirajte kodo QR na informacijski nalepki za LED lučke ( ["Nameščanje informacijske nalepke za LED lučke" na strani 21](#)) ali glejte *Technical Reference Guide* (*Priročnik s tehničnimi napotki*).

● : Sveti ○ : Ne svetijo ●● : Utripa - : LED lučka sveti, ne svetijo ali pa utripa

Napajanje	Napaka			Papir	Slip (Potrdilo o plačilu)	Razlog	Rešitev težave in referenca
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Pokrov zvitka papirja, enota za račune oziroma sprednji pokrov so morda odprti ali pa zvitek papirja ni vstavljen.	☐ Prepričajte se, da so pokrov zvitka papirja, enota za račune in sprednji pokrov zaprti.  "Imena delov in njihove funkcije" na strani 4 ☐ Namestite zvitek papirja.  "Nameščanje zvitka papirja" na strani 17
●	●	●	○	-	-	Samodejni rezalnik ne deluje pravilno.	Odprite pokrov zvitka papirja, da preverite, če so v notranjosti tujki. Če se pokrov zvitka papirja ne odpre, glejte "Pokrov zvitka papirja se ne odpre" na strani 31 .
●	●	○	●	-	-	Papir za potrdila o plačilu (slip) ali tujki so se morda zagostili.	Odprite sprednji pokrov in sprednjo nosilno enoto, da preverite, če so v notranjosti tujki.  "Papir za potrdila o plačilu (slip) se je zagostil" na strani 30
●	●	●	●	-	-	Med tiskanjem na zvitek papirja se je pokrov zvitka papirja odprl, zaradi česar se je tiskanje ustavilo.	Zaprte pokrov zvitka papirja in odpravite napako* v vašem sistemu. Če tiskalnik deluje samostojno (med preizkusnim tiskanjem ali podobnim postopkom), ga ponovno zaženite.
●●	-	-	-	-	-	Baterija RTC (ura realnega časa) se je izpraznila.	S kablom USB povežite tiskalnik z računalnikom, nato pa s programsko opremo TM-H6000VI Utility nastavite čas. Za več informacij o programski opremi TM-H6000VI Utility glejte Uporabniški priročnik za TM-H6000VI Utility.
●●	-	-	-	●●	●●	Prišlo je do neodpravljljive napake.	Če pride do neodpravljljive napake, nemudoma izklopite tiskalnik. Če se enaka napaka ponovi tudi potem, ko ste tiskalnik ponovno vklopili, se obrnite na osebje strokovno usposobljenega servisa.

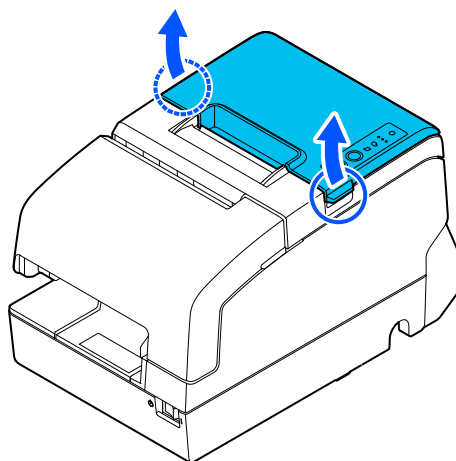
* Način, kako odpraviti napako, se razlikuje glede na to, kakšen sistem uporabljate. Posvetujte se z vašim sistemskim administratorjem.

Zvitek papirja se je zagozdil

**POZOR:**

Ne dotikajte se toplotne glave, ker je lahko po tiskanju zelo vroča. Počakajte, da se ohladi, preden odstranite zagozdeni papir.

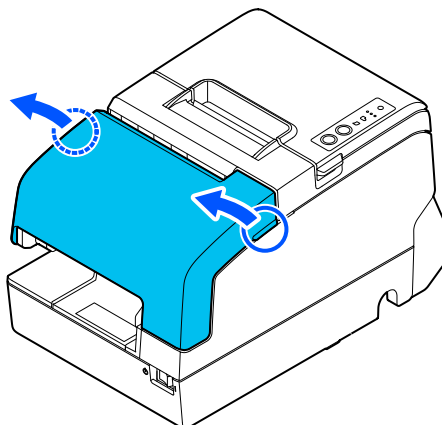
1. Odprite pokrov zvitka papirja.



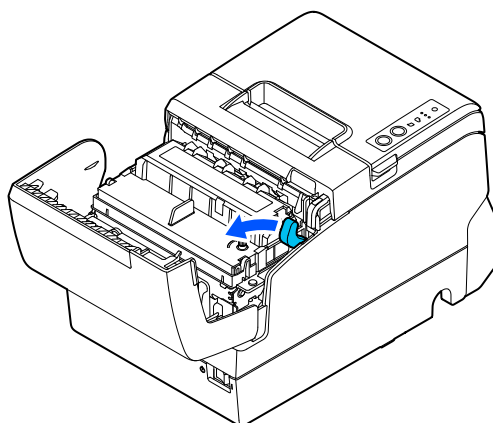
2. Odstranite zagozdeni papir.

Papir za potrdila o plačilu (slip) se je zagozdil

1. Odprite sprednji pokrov.



2. Odprite sprednjo nosilno enoto tako, da uporabite ročico na desni strani sprednje nosilne enote.

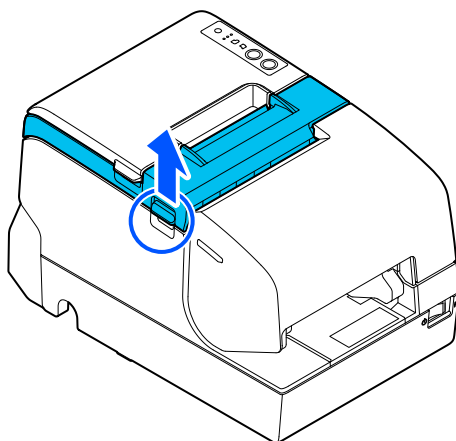


3. Odstranite zagozdeni papir.

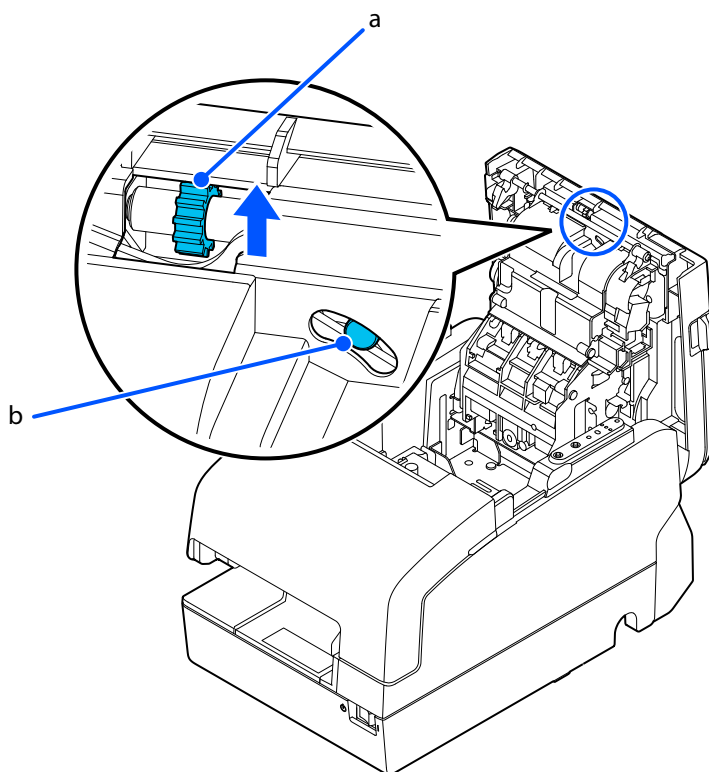
Pokrov zvitka papirja se ne odpre

Če je pokrov zvitka papirja zaklenjen in se ne odpre, ga odklenite tako, da pomaknete rezilo samodejnega rezalnika nazaj v običajni položaj, kot je to opisano v spodnjih korakih.

1. Odprite enoto za račune.



2. Zasukajte gumb (a) rezila na samodejnem rezalniku v smeri puščice tako, da uporabite kemični svinčnik, pinceto ali kak podoben koničast predmet, dokler ne zagledate zatiča (b) v odprtini na okvirju, kot je to prikazano na spodnji sliki.



a. Gumb
b. Zatič

Specifikacije

Metoda tiskanja	Račun	Toplotno vrstično tiskanje
	Slip (Potrdilo o plačilu)/ Indosament ^{*1}	9-iglično serijsko udarno matrično tiskanje
Dimenzije papirja	Račun	79,5±0,5 × 83 mm
	Slip (Potrdilo o plačilu)	68 do 230 × 68 do 297 mm (Š × D) Najmanjša velikost: 68 × 152 mm
Debelina papirja		Slip (Potrdilo o plačilu) (enoslojno): 0,09 do 0,22 mm
Črnilni trak	Slip (Potrdilo o plačilu)	ERC-32
	Indosament ^{*1}	ERC-43
Vmesnik^{*2}	Zaporedni	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0 polne hitrosti (12 Mb/s)
	USB PlusPower	Polna hitrost (12 Mb/s)
	Brezžični LAN	Izbirno brezžično enoto LAN priključite na priključek USB tipa A.
Napajalna napetost^{*3}		Enosmerni tok + 24 V±7 %
Poraba el. toka		1,8 A
Poraba el. energije^{*4} (100 do 230 V/50 do 60 Hz)		Med delovanjem: Približno 26,6 W V pripravljenosti: Približno 1,0 W
Temperatura		Med delovanjem: 5 do 45 °C Pri shranjevanju: -10 do 50 °C, razen za papir
Vlažnost		Med delovanjem: 10 do 90 % relativne vlažnosti Pri shranjevanju: 10 do 90 % relativne vlažnosti, razen za papir
Nadmorska višina		3.000 m ali manj
Skupne mere		181 × 186 × 278 mm (H × W × D)
Teža (masa)		Pribl. 4,4 kg

Mb/s: megabit na sekundo

*1: Tovarniško nameščena dodatna oprema

*2: Razpoložljivi vmesniki se razlikujejo glede na model tiskalnika.

*3: Upoštevajte varnostne standarde – omrežje mora ustrezati naslednjim zahtevam.

Nazivna izhodna moč: 24 V/1,8 - 10,0 A, največja izhodna moč: 240 VA ali manj

*4: To je povprečna moč pod našimi pogoji delovanja. Moč niha glede na pogoje uporabe in model.

Dodatek

Prenos gonilnikov, orodij in priročnikov

Gonilnike tiskalnika, pripomočke in priročnike lahko prenesete z enega od naslednjih spletnih naslovov:

Stranke v Severni Ameriki lahko obiščejo spletno mesto:

<https://www.epson.com/support/>

Stranke v drugih državah in regijah lahko obiščejo spletno mesto:

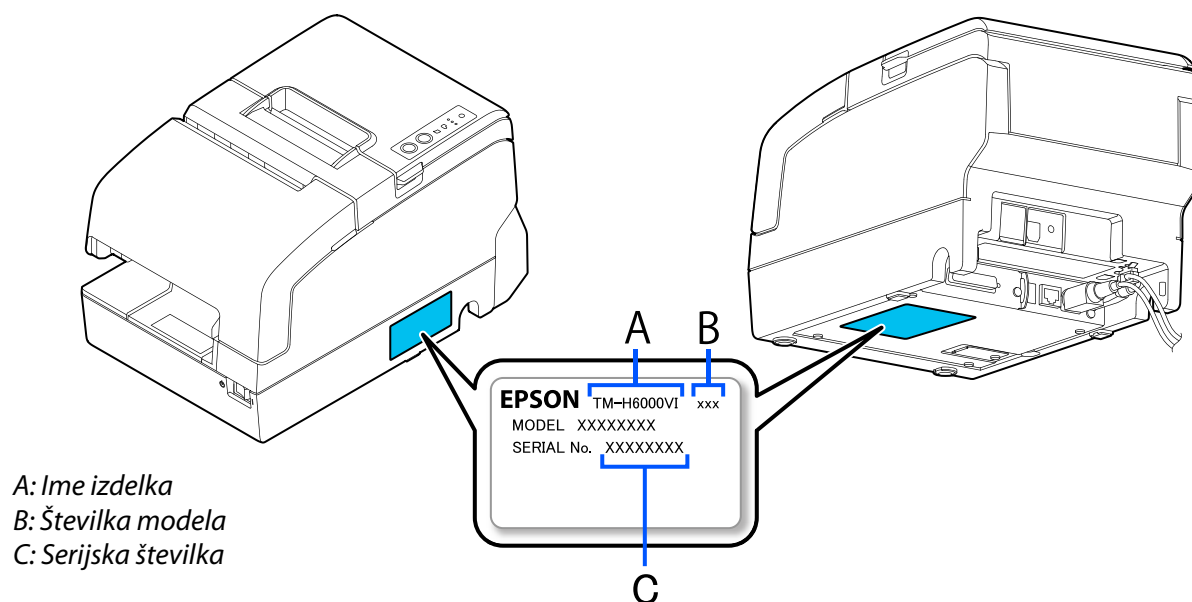
<https://epson.sn>

Lokacija tipske ploščice

Tipska ploščica tiskalnika je nameščena na mestu, ki je prikazano spodaj.

Uporabljeni položaji se razlikujejo glede na model tiskalnika.

Prikazuje ime izdelka, številko modela in serijsko številko.



Omejitev uporabe

Če ta izdelek uporabljate v namene, ki zahtevajo visoko zanesljivost/varnost, kot so transportne naprave, povezane z letalstvom, železnico, pomorstvom, avtomobilsko industrijo ipd.; naprave za preprečevanje nesreč; različne varnostne naprave ipd.; ali funkcijske/precizne naprave ipd., ga uporabljajte šele, ko ste v svoji zasnovi upoštevali vse varovalne mehanizme in presežke za ohranjanje varnosti in zanesljivosti celotnega sistema. Ker ta izdelek ni namenjen uporabi v okoljih, ki zahtevajo skrajno visoko stopnjo zanesljivosti/varnosti, kot so vesoljske naprave, glavne komunikacijske naprave, naprave za nadzor jedrske energije ali medicinske naprave, povezane z neposredno zdravstveno oskrbo, prosimo, da po njegovem popolnem ovrednotenju sami presodite o ustreznosti izdelka.

Opombe

- (1) Nobenega dela te publikacije ne smete razmnoževati, shranjevati v sistemu za arhiviranje ali pošiljati v kakršni koli obliki, bodisi elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation.
- (2) Vsebina tega priročnika se lahko spremeni brez vnaprejšnjega obvestila.

- (3) Kljub skrbni pripravi te knjižice družba Seiko Epson Corporation ne prevzema odgovornosti za napake ali opustitve.
- (4) Proizvajalec prav tako ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe informacij iz tega dokumenta.
- (5) Niti družba Seiko Epson Corporation niti njene podružnice v nobenem primeru ne odgovarjajo kupcu tega izdelka ali tretjim osebam za kakršno koli škodo, izgube, stroške ali odhodke, ki jih kupec ali tretje osebe utrpijo kot posledico nesreče, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, nedovoljenih sprememb, popravil ali predelav tega izdelka, ali (razen v ZDA) neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje, ki jih je izdala družba Seiko Epson Corporation.
- (6) Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za škodo ali težave, ki so posledica uporabe dodatne opreme ali potrošnih materialov, ki niso originalni izdelki družbe Seiko Epson Corporation (Original Epson Products) oziroma jih ta družba ne odobri (Epson Approved Products).

Blagovne znamke

Koda QR je registrirana blagovna znamka DENSO WAVE INCORPORATED na Japonskem in v drugih državah.

Vse druge blagovne znamke so last njihovih ustreznih lastnikov in se uporabljajo le v namene identifikacije.

©Seiko Epson Corporation 2024