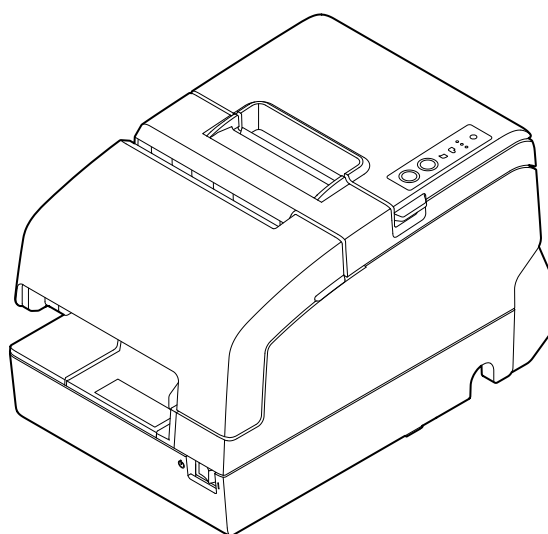


TM-H6000VI

Посібник користувача

Перед використанням	2
Назви та функції деталей	5
Налаштування	8
Поводження з папером	24
Очищення пристрою	27
Пошук і усунення несправностей	29
Технічні характеристики	33
Додаток	34



Перед використанням

Цей посібник надає операторам інформацію про основні операції ТМ-Н6000VI, щоб забезпечити безпечне й належне використання принтера.

Уважно прочитайте цей посібник перед використанням продукту. Детальну інформацію про функції та спосіб використання цього продукту та програмного забезпечення див. у посібнику *Technical Reference Guide* (Технічний довідник).

Застосовні моделі й додаткове приладдя

Цей посібник призначено для вказаних далі моделей ТМ-Н6000VI. Якщо ваш принтер обладнано пристроєм зчитування MICR (додаткове обладнання, установлене на заводі-виробнику), принтер може зчитувати символи MICR.

Назва моделі	Функція		
	MICR	Принтер індосаменту	Валідація
Стандартна модель	–	–	–
Модель з MICR	✓	–	–
Модель з MICR/можливістю друку на зворотному боці	✓	✓	–
Модель з MICR/Валідаційна модель	✓	–	✓

Умовні позначення

Символи, наведені в цьому посібнику, позначено в залежності від їхньої значущості, як зазначено нижче. Перед виконанням будь-яких операцій з пристроєм уважно прочитайте наведену нижче інформацію.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Неналежне використання цього пристрою та невиконання рекомендацій, наведених під цим символом, може призвести до загибелі або важкого травмування людей.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Неналежне використання цього пристрою та невиконання рекомендацій, наведених під цим символом, може призвести до травмування людей або пошкодження майна.



Примітки:

Указує на додаткові примітки та іншу корисну інформацію.

Застереження з техніки безпеки



ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

- ☐ **Негайно вимкніть обладнання в разі появи диму, нетипового запаху або нехарактерного шуму. Подальше використання може призвести до пожежі. негайно від'єднайте обладнання від електромережі та зверніться до кваліфікованого технічного персоналу.**
- ☐ **У жодному разі не намагайтеся полагодити цей пристрій самостійно. Неналежне виконання ремонтних робіт може бути небезпечним.**
- ☐ **У жодному разі не розбирайте та не змінюйте цей пристрій. Внесення несанкціонованих змін до конструкції цього пристрою може призвести до травми або пожежі.**

- ❑ **Не використовуйте цей пристрій з параметрами напруги, що відрізняються від зазначених. Це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.**
- ❑ **Використовуйте або кабель живлення, що входить до комплекту постачання, або призначений для цього кабель, що відповідає належним стандартам безпеки в цільовій області застосування.**
- ❑ **Не підключайте кабелі інакше, ніж описано в цьому посібнику. Використання інших способів підключення може спричинити пошкодження обладнання та займання.**
- ❑ **Не допускайте потрапляння всередину обладнання сторонніх предметів. Потрапляння сторонніх предметів може спричинити пожежу.**
- ❑ **Якщо на обладнання проллється вода або інша рідина, негайно від'єднайте кабель змінного струму від електромережі та зверніться до кваліфікованого технічного персоналу. Подальше використання може призвести до пожежі.**
- ❑ **Не використовуйте аерозолі з легкозаймистим газом всередині цього пристрою або біля нього. Це може призвести до займання.**



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

- ❑ **Обов'язково встановлюйте це обладнання на тверду і стійку горизонтальну поверхню. У разі падіння пристрій може поламатися або спричинити травмування.**
- ❑ **Не використовуйте це обладнання в місцях з високим рівнем вологості чи запиленості. Надмірна вологість або запиленість можуть спричинити пошкодження обладнання або пожежу.**
- ❑ **Не кладіть на цей пристрій важкі предмети. У жодному разі не ставайте та не спирайтеся на цей пристрій. Пристрій може впасти або перевернутися, що може призвести до поломки або травмування.**
- ❑ **Будьте обережні, щоб не пошкодити пальці ручним різакон:**
 - Під час виймання роздруківок.
 - Під час виконання інших операцій, таких як завантаження/заміна рулонного паперу.
- ❑ **З міркувань безпеки відключайте цей пристрій від електромережі, залишаючи його без використання на тривалий час.**
- ❑ **Не вставляйте руку всередину цього пристрою та не торкайтеся білого плоского кабелю під час друку.**
- ❑ **Переконайтеся, що кабелі та сторонні предмети не затиснуло в принтері.**
- ❑ **Не підключайте телефонну лінію до роз'єму відкриття шухляди або роз'єму модуля дисплея; це може пошкодити принтер і телефонну лінію.**
- ❑ **Не підключайте кабель локальної мережі до роз'єму DM-D; це може призвести до пошкодження підключеного пристрою.**
- ❑ **Не відкривайте кришки під час друку або автоматичного відрізання.**
- ❑ **Щоб уникнути зминання паперу, не перешкоджайте виводу паперу з вихідного отвору та не тягніть папір, що виходить з отвору.**
- ❑ **Використовуйте пристрій за умов навколишнього середовища, указаних у посібнику.**
(🔗 [«Технічні характеристики» на стор. 33](#))

Наклейки із застереженнями

Наклейки із застереженнями на пристрої містять інформацію про такі застережні заходи.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

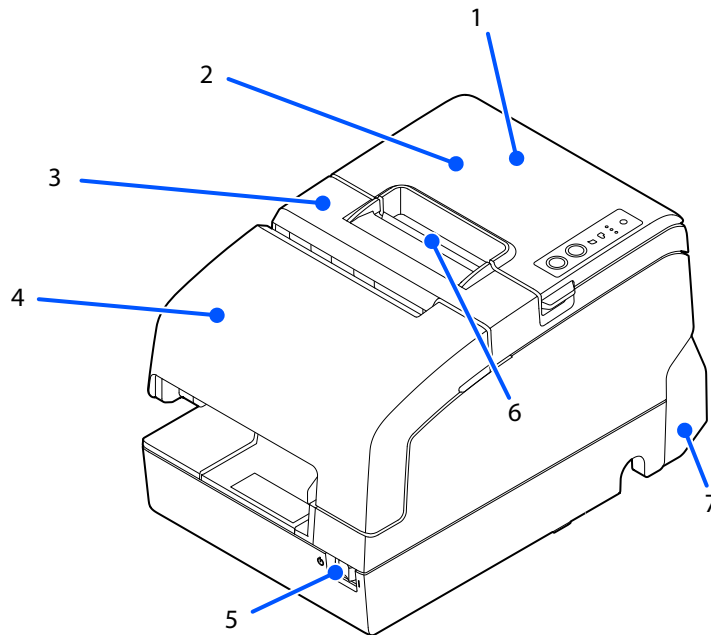
Не торкайтеся термодруківної головки, тому що вона може бути дуже гарячою після друку.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

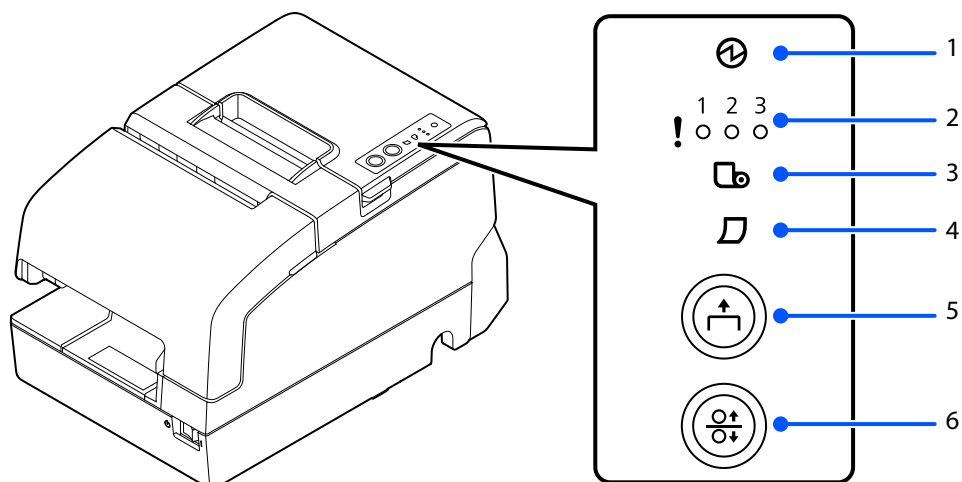
Не торкайтеся кабелів у пристрої. Це може призвести до порушень роботи пристрою.

Назви та функції деталей



1	Мітка NFC*
Тут надруковано позначку, щоб указати положення мітки NFC. Щоб установити зв'язок з пристроєм NFC, піднесіть пристрій до цієї позначки. Функції, що використовують мітку NFC, детально описано в посібнику <i>Technical Reference Guide</i> (Технічний довідник). * Може бути не обладнано залежно від моделі принтера.	
2	Кришка відсіку для рулонного паперу
Відкрийте цю кришку, щоб вставити/замінити рулонний папір.	
3	Модуль чеків
Відкрийте цей модуль, щоб установити/замінити картридж зі стрічкою для друку індосаменту.	
4	Передня кришка
Відкрийте цю кришку, щоб установити/замінити картридж зі стрічкою для друку на аркушах паперу/валідаційного друку.	
5	Перемикач живлення
Використовуйте цей перемикач, щоб увімкнути або вимкнути принтер.	
6	Ручний різак
Використовуйте цей різак, щоб відривати рулонний папір вручну.	
7	Кришка роз'ємів
Використовуйте цю кришку, щоб приховати та захистити роз'єми й кабелі, розташовані ззаду.	

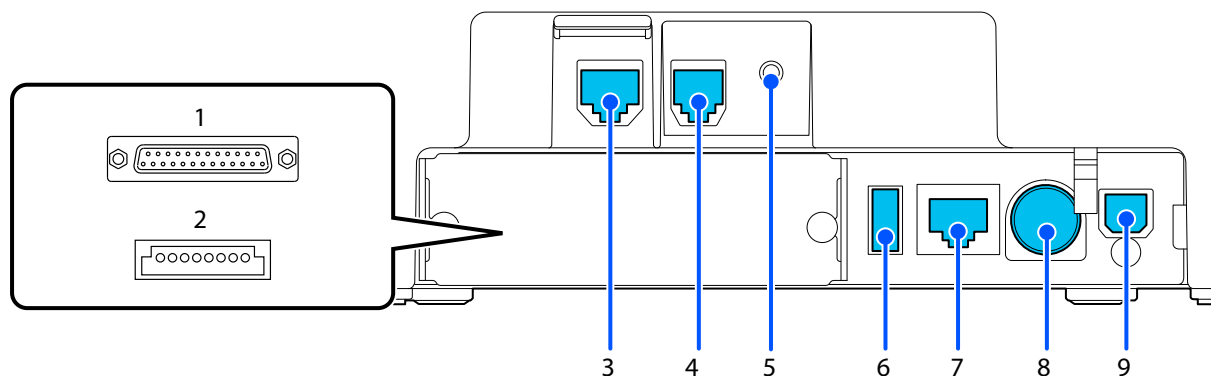
Панель керування



1	Індикатор живлення
Світиться, коли принтер увімкнено.	
2	Індикатор (Помилка)
Три індикатори вказують на стан помилки. («Індикатори ! (Помилка) світяться або блимають» на стор. 29)	
3	Індикатор (Папір)
Світиться, коли рулонний папір закінчується.	
4	Індикатор (Аркуш)
Світиться, коли принтер знаходиться в режимі аркушевого паперу. Не світиться, коли принтер знаходиться в режимі рулонного паперу. Блимає, коли принтер очікує на встановлення/видалення аркушевого паперу.	
5	Кнопка (Подача)
Натискання цієї кнопки подає папір.	
6	Кнопка (Розблокування)
Ця кнопка вивільняє зафіксований папір.	

Роз'єми

Усі роз'єми розташовано в нижній задній частині принтера.



1	Послідовний інтерфейсний роз'єм*
Для підключення кабелю послідовної передачі даних до комп'ютера. *Може бути не обладнано залежно від моделі принтера.	
2	Роз'єм USB PlusPower*
Для підключення кабелю USB PlusPower до комп'ютера. *Може бути не обладнано залежно від моделі принтера.	
3	Роз'єм DM-D
Для підключення дисплея користувача.	
4	Роз'єм відкриття шухляди
Для підключення модульного кабелю для касової шухляди.	
5	Кнопка аркуша стану
Натисніть цю кнопку, щоб надрукувати аркуш стану інтерфейсів або встановити параметри інтерфейсів.	
6	Роз'єм USB Type-A
Для підключення периферійних пристроїв, таких як модуль бездротової локальної мережі або дисплей покупця.	
7	Роз'єм Ethernet
Для підключення кабелю локальної мережі.	
8	Роз'єм блока живлення
Для підключення кабелю живлення.	
9	Роз'єм USB Type-B*
Для підключення кабелю USB до комп'ютера. *Може бути не обладнано залежно від моделі принтера.	

Налаштування

Щоб налаштувати принтер, виконайте кроки, описані нижче.

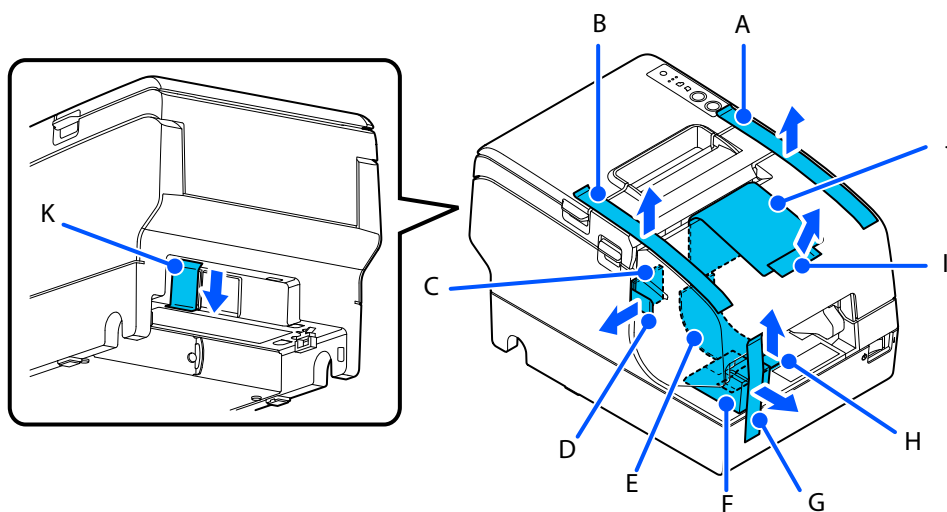
1. Видалення захисних матеріалів і стрічки (🔗 [«Видалення захисних матеріалів і стрічки» на стор. 9](#))
2. Під'єднання кабелів (🔗 [«Під'єднання кабелів» на стор. 10](#))
3. Приладнання кришки роз'ємів (🔗 [«Приладнання та зняття кришки роз'ємів» на стор. 12](#))
4. Установлення картриджа зі стрічкою (🔗 [«Установлення та заміна картриджа зі стрічкою \(ERC-32\)» на стор. 13](#))
5. Установлення рулонного паперу (🔗 [«Установлення рулонного паперу» на стор. 18](#))
6. Тестовий друк (🔗 [«Тестовий друк» на стор. 20](#))
7. Приладнання кришки перемикача живлення (🔗 [«Приладнання кришки перемикача живлення» на стор. 21](#))
8. Прикріплення інформаційної наклейки щодо індикаторів (🔗 [«Прикріплення інформаційної наклейки щодо індикаторів» на стор. 22](#))

Примітки:

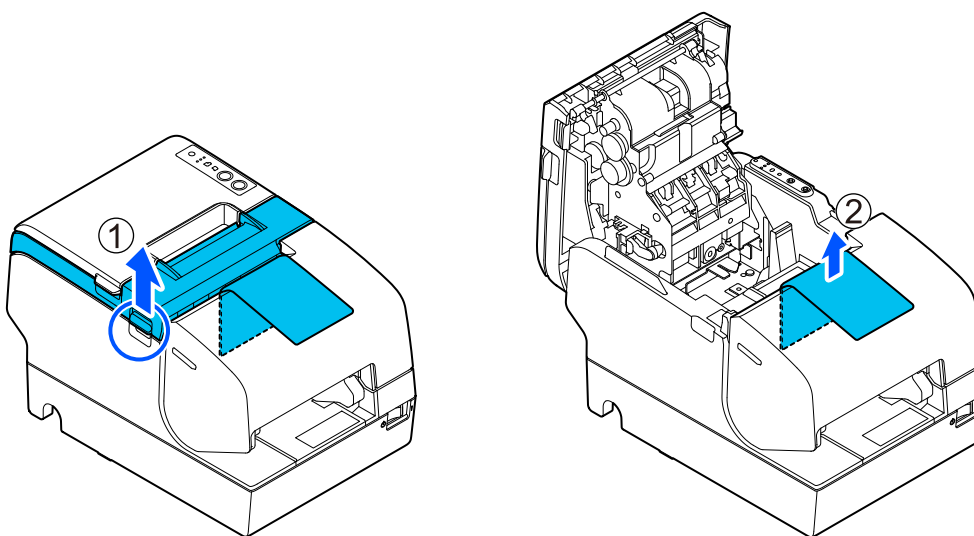
- ❑ У разі використання моделей, обладнаних пристроєм зчитування MICR, не розташовуйте принтер поблизу будь-яких джерел магнітних полів, щоб уникнути зменшення точності розпізнавання MICR.

Видалення захисних матеріалів і стрічки

Для захисту від ударів під час транспортування застосовуються захисні матеріали та стрічка. Видаліть усі захисні елементи: від A до K.



Щоб видалити захисний матеріал J, потрібно відкрити модуль чеків.



Під'єднання кабелів



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

У разі використання інтерфейсу USB PlusPower обов'язково виконайте наведені далі вказівки. Принтер може вийти з ладу.

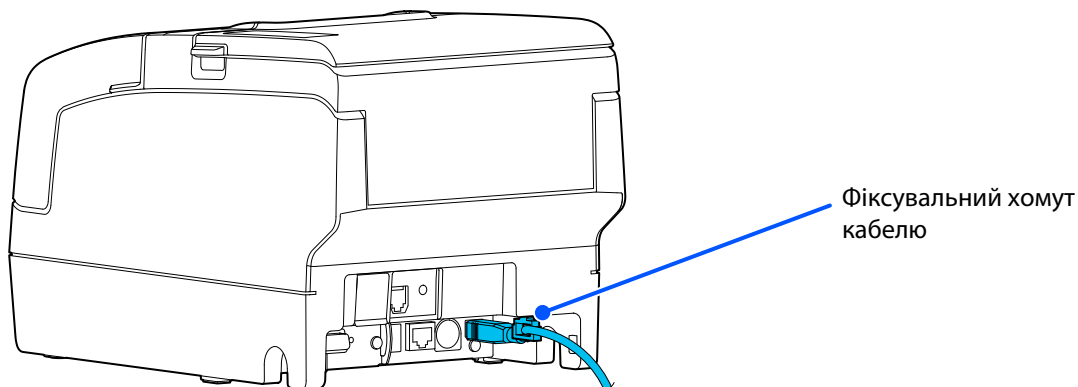
- ❑ Не підключайте адаптер змінного струму.
- ❑ Не виймайте та не вставляйте кабель USB PlusPower, коли принтер ввімкнено.



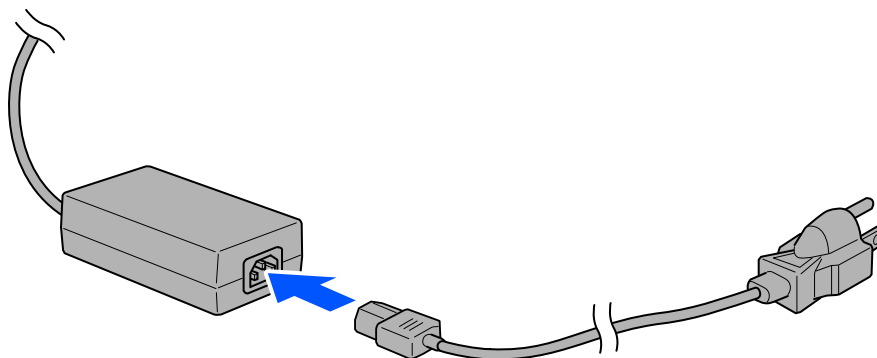
Примітки:

Доступні інтерфейси відрізняються залежно від моделі принтера.

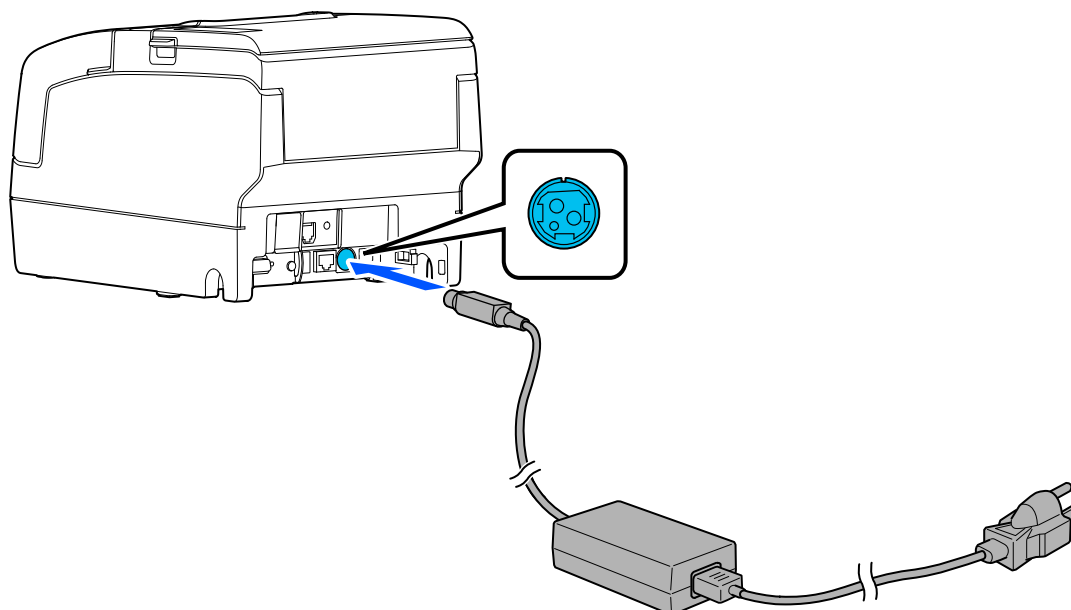
1. Переконайтеся, що перемикач живлення вимкнено.
2. Під'єднайте кожний кабель інтерфейсу до принтера. У разі використання інтерфейсу USB закріпіть кабель USB за допомогою фіксувального хомути кабелю, щоб уникнути від'єднання кабелю USB.



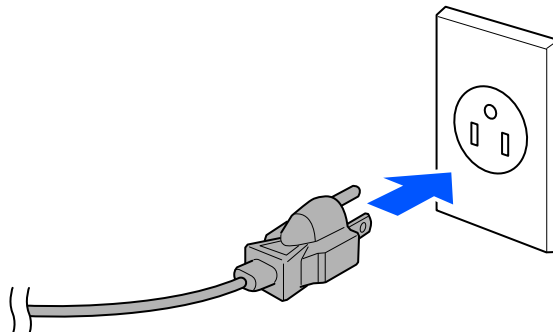
3. Під'єднайте кабель інтерфейсу до комп'ютера.
4. Під'єднайте роз'єм кабелю змінного струму до порту змінного струму на адаптері змінного струму.



5. Під'єднайте кабель постійного струму до принтера.



6. Вставте штекер кабелю змінного струму в розетку.

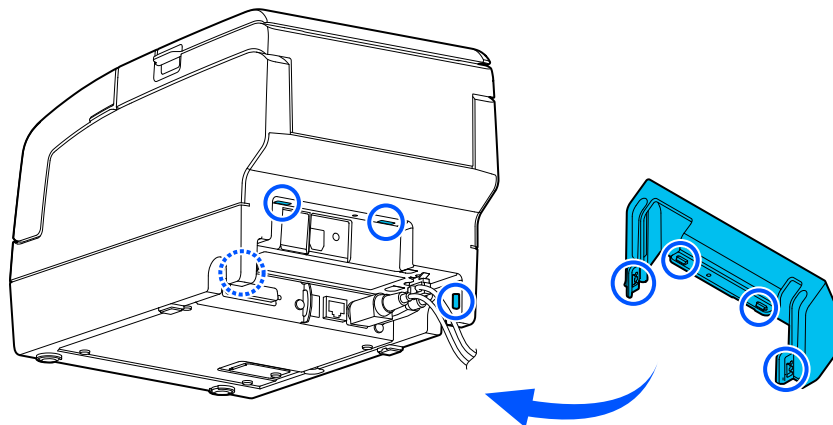


7. Розташуйте адаптер змінного струму стороною з наклейкою донизу.

Приладнання та зняття кришки роз'ємів

Щоб приладнати кришку роз'ємів і захистити кабелі, виконайте кроки, описані нижче.

1. Сумістіть 2 виступи на верхній частині кришки роз'ємів з отворами на задній частині принтера.
2. Притисніть кришку роз'ємів вперед таким чином, щоб виступи на нижній частині принтера точно ввійшли в отвори з обох боків кришки роз'ємів.



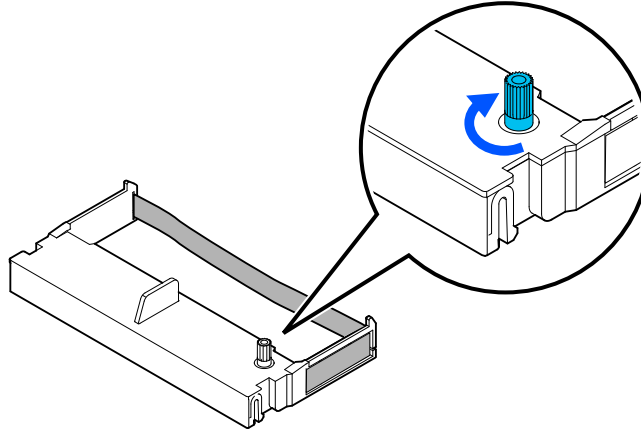
Для зняття кришки роз'ємів, натисніть на кришку з обох боків всередину, щоб зняти отвори на боках кришки з виступів на нижній частині принтера.

Установлення та заміна картриджа зі стрічкою (ERC-32)

Примітки:

Обов'язково використовуйте вказану стрічкову касету. (🔗 [«Технічні характеристики» на стор. 33](#))

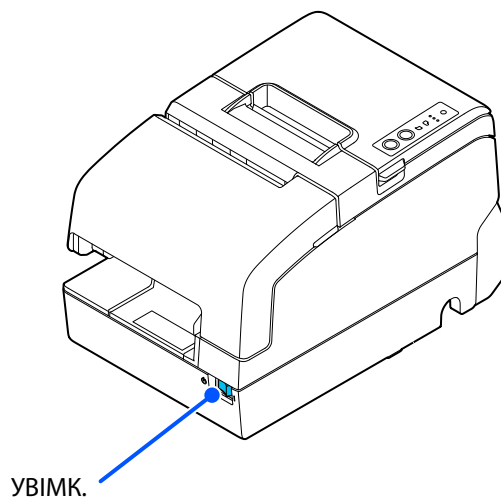
1. Трохи поверніть ручку на картриджі зі стрічкою в напрямку, позначеному стрілкою на картриджі, щоб усунути провисання стрічки.



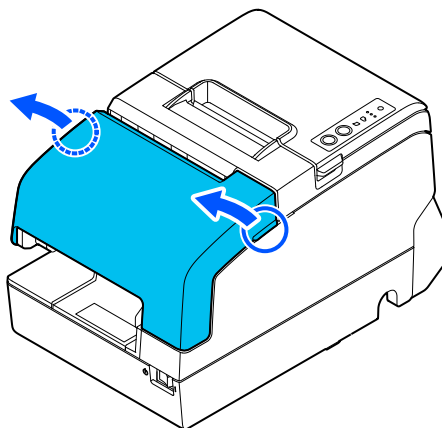
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Коли повертаєте ручку, обов'язково звертайте увагу на напрямок, позначений стрілкою на картриджі зі стрічкою. Її повертання в зворотному напрямку може призвести до пошкодження картриджа.

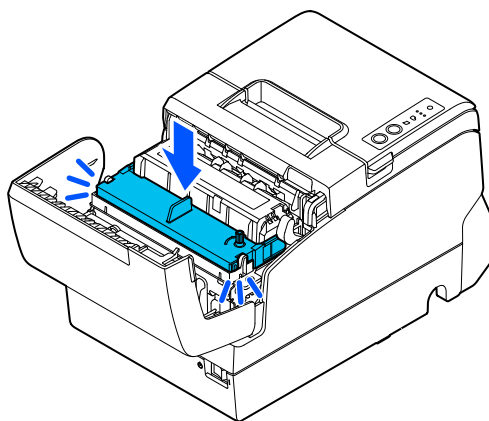
2. Увімкніть принтер.



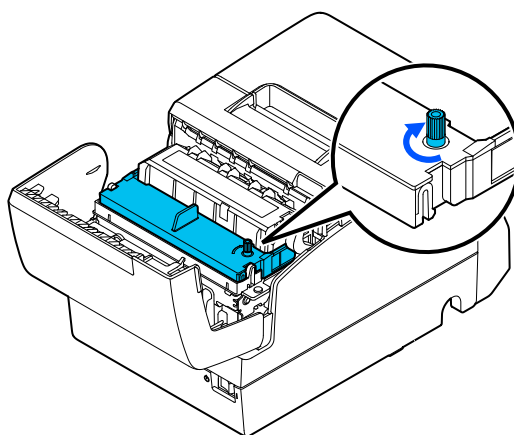
3. Відкрийте передню кришку.



4. Витягніть використаний картридж зі стрічкою, якщо він є.
5. Вставте новий картридж зі стрічкою до фіксації з клацанням.



6. Поверніть ручку на картриджі в позначеному напрямку ще раз, щоб усунути провисання стрічки.



7. Закрийте передню кришку.

Установлення та заміна картриджа зі стрічкою для друку індосаменту (для друку на зворотному боці) (ERC-43)

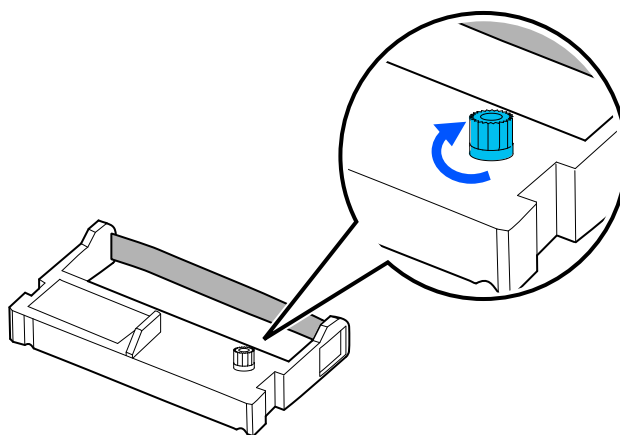
Якщо принтер оснащено принтером індосаменту, можна виконувати друк індосаменту на аркушевому папері.

Щоб установити/замінити картридж зі стрічкою для принтера індосаменту, виконайте описані далі кроки.

Примітки:

Обов'язково використовуйте вказану стрічкову касету. ( «Технічні характеристики» на стор. 33)

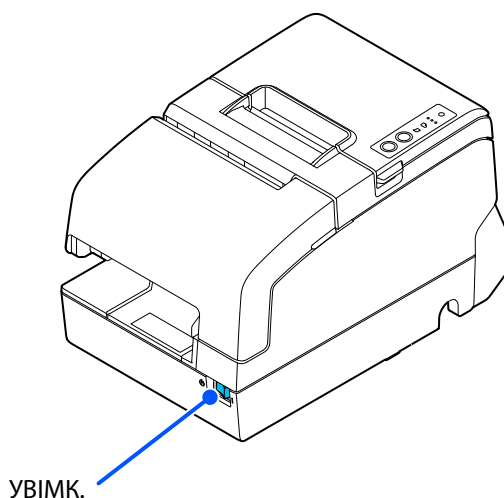
1. Трохи поверніть ручку на картриджі зі стрічкою в напрямку, позначеному стрілкою на картриджі, щоб усунути провисання стрічки.



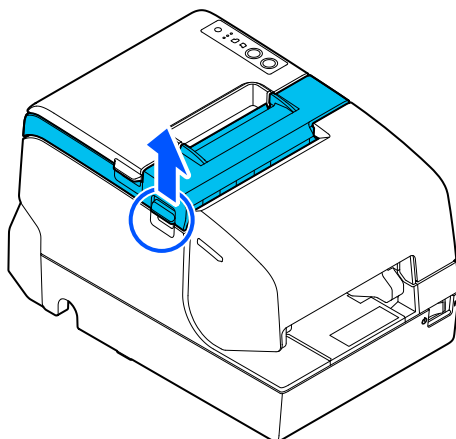
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Коли повертаєте ручку, обов'язково звертайте увагу на напрям, позначений стрілкою на картриджі зі стрічкою. Її повертання в зворотному напрямку може призвести до пошкодження картриджа.

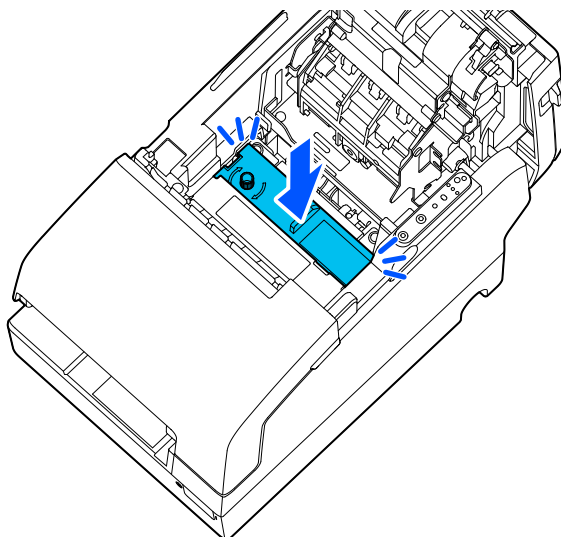
2. Увімкніть принтер.



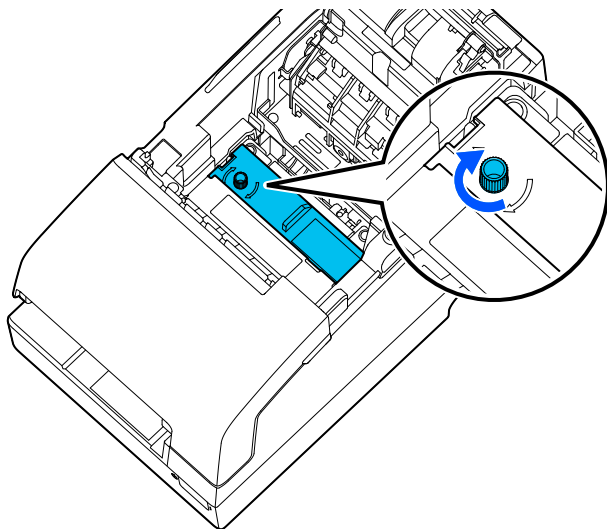
3. Відкрийте модуль чеків.



4. Витягніть використаний картридж зі стрічкою, якщо він є.
5. Вставте новий картридж зі стрічкою до фіксації з клацанням.



6. Поверніть ручку на картриджі в позначеному напрямку ще раз, щоб усунути провисання стрічки.



7. Закрийте модуль чеків.

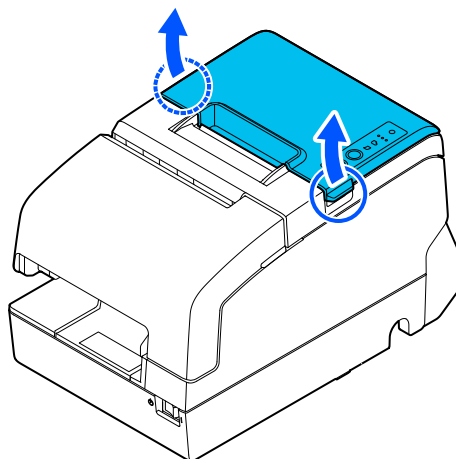
Установлення рулонного паперу

Примітки:

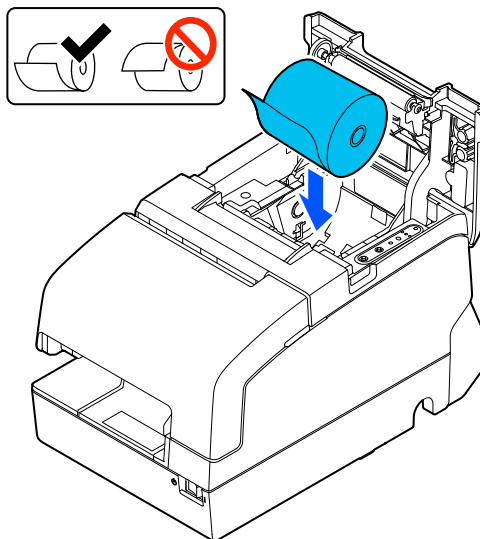
Обов'язково використовуйте вказаний папір. (↗ «Технічні характеристики» на стор. 33)

Щоб установити рулонний папір, виконайте кроки, описані нижче.

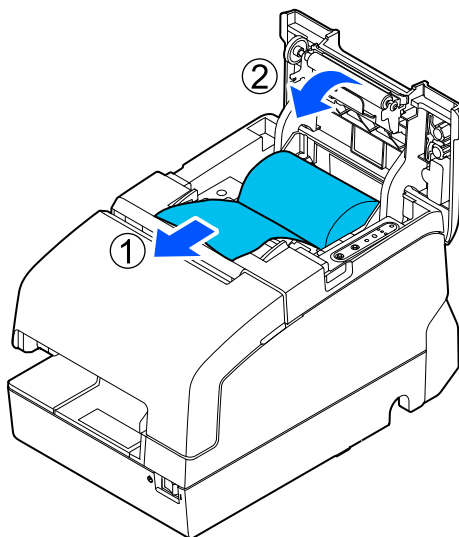
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу.



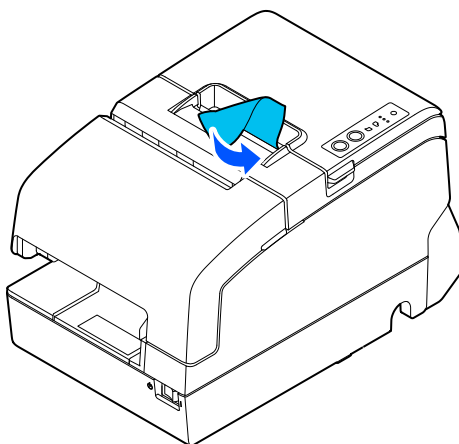
3. Вставте рулонний папір у правильному напрямку.



4. Витягніть трохи паперу та закрийте кришку відсіку для рулонного паперу.



5. Відірвіть папір за допомогою ручного різака.



Тестовий друк

Після закінчення налаштування принтера, а також у разі його неналежного функціонування, роботу принтера можна перевірити за допомогою тестового друку. Якщо принтер виконує друк шаблону відповідно до описаних нижче кроків, це означає, що він працює нормально.

Тестовий друк на рулонному папері

1. Переконайтеся, що всі кришки закрито.
2. Увімкніть принтер, утримуючи кнопку  (Подача). (Утримуйте кнопку  (Подача), доки не почнеться друк.)
Після роздрукування поточного стану друку буде надруковано інструкцію щодо проведення подальшої самоперевірки, а потім буде блимати індикатор  (Живлення).
3. Натисніть та відпустіть кнопку  (Подача) (до однієї секунди), щоб продовжити самоперевірку. Принтер друкує шаблон на рулонному папері за допомогою вбудованого набору символів. Після того як буде надруковано повідомлення «*** completed ***», налаштування принтера буде ініціалізовано та він перейде у звичайний режим.

Тестовий друк на аркушевому папері

1. Вставте рулонний папір і закрийте всі кришки.
2. Увімкніть принтер, утримуючи кнопку  (Розблокування).
(Натисніть і утримуйте кнопку  (Розблокування), поки індикатор  (Аркуш) не почне блимати.)
3. Після того як заблимає індикатор  (Аркуш), вставте аркушевий папір. Принтер друкує шаблон на аркушевому папері за допомогою вбудованого набору символів. Після завершення друку папір виходить. Якщо принтер оснащено принтером індосаменту (зворотного друку), спочатку друк відбуватиметься зі зворотного боку аркуша.
4. Після виймання аркуша паперу налаштування принтера буде ініціалізовано і він перейде у звичайний режим.

Тестовий друк на валідаційному папері

1. Вставте рулонний папір і закрийте всі кришки.
2. Увімкніть принтер, утримуючи кнопки  (Подача) та  (Розблокування).
(Натисніть і утримуйте кнопки  (Подача) та  (Розблокування), поки індикатор  (Аркуш) не почне блимати.)
3. Після того як заблимає індикатор  (Аркуш), вставте аркушевий папір. Принтер друкує шаблон на аркушевому папері за допомогою вбудованого набору символів. Після завершення друку папір виходить.
4. Після виймання аркуша паперу налаштування принтера буде ініціалізовано і він перейде у звичайний режим.

Приладнання кришки перемикача живлення

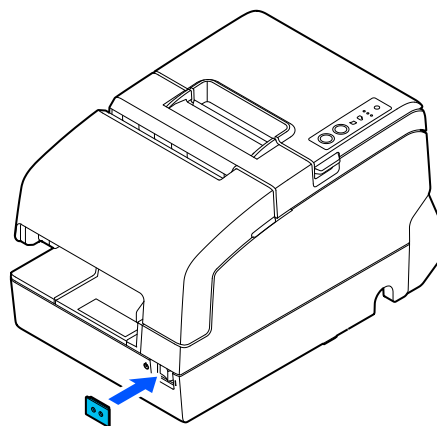
Приладнавши кришку перемикача живлення, ви можете запобігти випадковому натисненню перемикача живлення.

Ви можете вмикати та вимикати перемикач живлення, вставивши загострений предмет в отвори на кришці перемикача живлення. Щоб від'єднати кришку, використайте загострений предмет.

Для використання цієї кришки, установіть її, як показано на малюнку нижче.

Примітки:

На деяких моделях принтерів може бути вже встановлена кришка вимикача живлення.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Якщо за приладнаної кришки перемикача живлення станеться якийсь інцидент, негайно від'єднайте кабель живлення. Подальше використання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

Прикріплення інформаційної наклейки щодо індикаторів

За допомогою інформаційної наклейки щодо індикаторів можна швидко визначити стан принтера в разі виникнення помилки. Подивіться порядок увімкнення/блмання індикаторів принтера й визначте тип помилки за допомогою інформаційної наклейки щодо індикаторів.

Або можна відсканувати QR-код за допомогою смарт-пристрою, щоб переглянути докладну інформацію про помилку та можливе вирішення проблеми.

Рекомендовано прикріпити інформаційну наклейку щодо індикаторів на зворотному боці передньої кришки, виконавши описані нижче кроки.

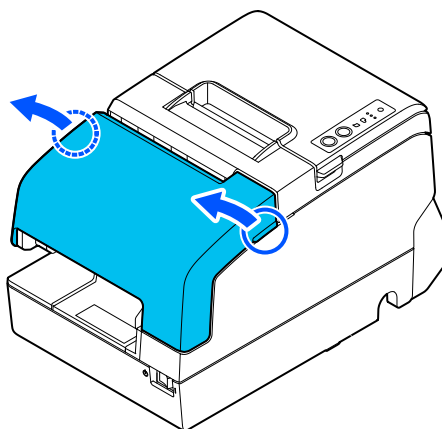
Примітки:

- ☐ Залежно від моделі принтера, інформаційна наклейка щодо індикаторів може бути вже прикріплена.
- ☐ Набір наклейок залежить від моделі принтера.

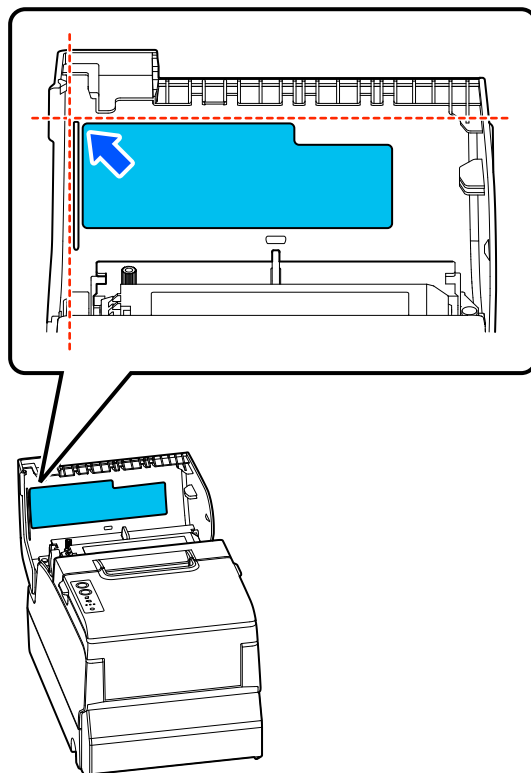
Error Legend	! Error			Paper	Slip	Status
	Power	1	2	3		
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	—	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	—	Insert or remove slip*
	●	●	●	○	—	Auto cutter error
	●	●	○	●	—	Paper jam
	●	●	●	●	—	Printing stop by cover open
	●	—	—	—	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing —:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Відкрийте передню кришку.



2. Прикріпіть інформаційну наклейку щодо індикаторів в положенні, показаному на малюнку нижче.



Поводження з папером



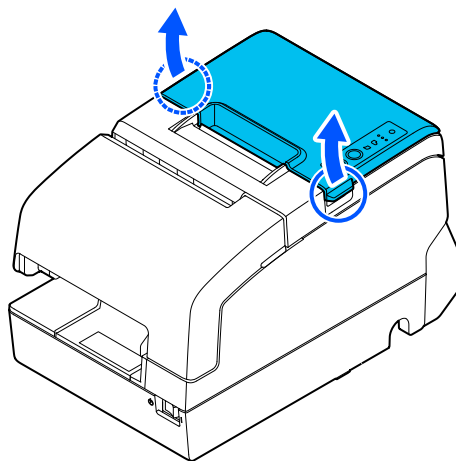
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

- ❑ Обов'язково використовуйте вказаний папір. Зверніться до *Technical Reference Guide* (Технічний довідник)
- ❑ Не вставляйте папір, на якому є скріпки або скоби. Це може призвести до застрягання паперу та пошкодження.
- ❑ Переконайтеся, що аркушевий/валідаційний папір рівний, не скручений, без згинів і зморшок.

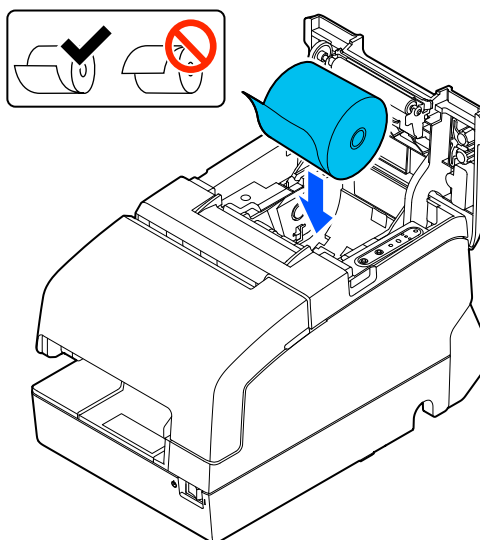
Установлення та заміна рулонного паперу

Щоб установити/замінити рулонний папір, виконайте кроки, описані нижче.

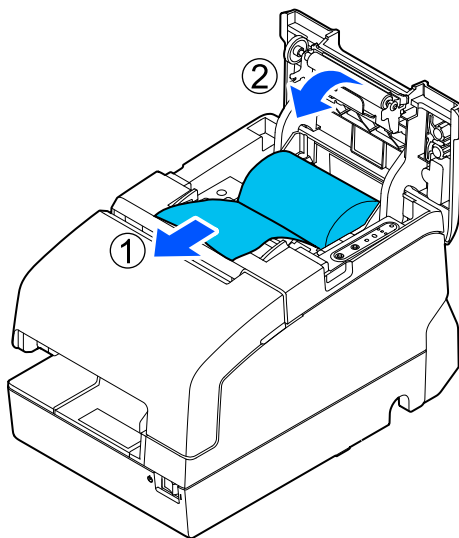
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу.



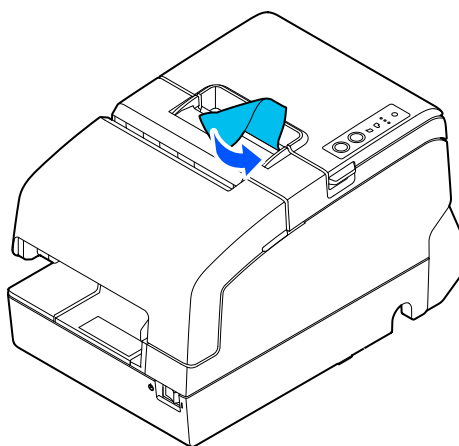
3. Витягніть основу від використаного рулонного паперу, якщо вона є, і вставте рулонний папір у правильному напрямку.



4. Витягніть трохи паперу та закрийте кришку відсіку для рулонного паперу.



5. Відірвіть папір за допомогою ручного різака.



Установлення аркушевого паперу



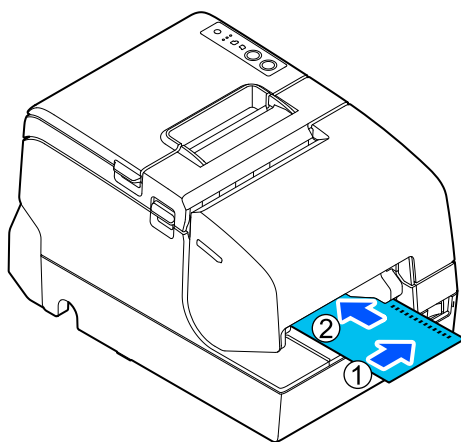
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

У моделях із пристроєм зчитування MICR використовується постійний магніт. Не наближайте до пристрою магнітні картки тощо.

У разі друку на аркушевому папері виконайте описані нижче кроки, щоб вставити папір.

Якщо принтер обладнано пристроєм зчитування MICR, зчитування MICR буде доступним, якщо вставити папір таким чином, щоб символи MICR на папері були праворуч.

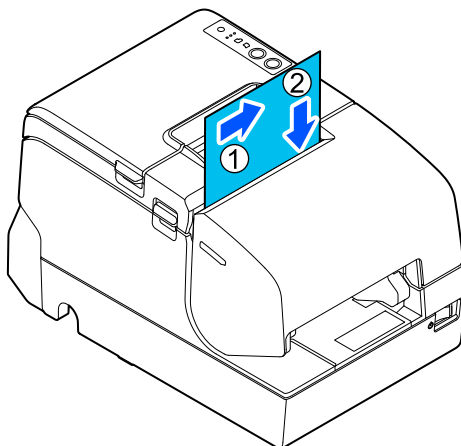
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Розташуйте папір таким чином, щоб його правий край торкався напрямної для паперу праворуч, і вставте аркушевий папір. Див. наклейку, прикріплену до принтера.



Установлення валідаційного паперу

У разі друку на валідаційному папері з використанням функції валідації, виконайте описані нижче кроки, щоб вставити папір.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Вставте папір, приклавши його правий край до правого боку напрямної для паперу у верхній частині принтера, та всуньте його до упору.
3. Вставляйте папір прямо вниз, доки нижній край паперу не торкнеться обмежувача.



Очищення пристрою

Очищення корпусу принтера

Переконайтеся, що принтер вимкнено, і витріть бруд з корпусу принтера сухою або вологою ганчіркою.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Ніколи не очищайте пристрій спиртом, бензином, розріджувачем для фарби та іншими розчинниками. Це може пошкодити або зіпсувати пластмасові та гумові деталі.

Очищення термодруківної головки та опорного валика

Ерсон рекомендує періодично очищувати термодруківну головку (зазвичай кожні 3 місяці), щоб підтримувати якість друку чеків.

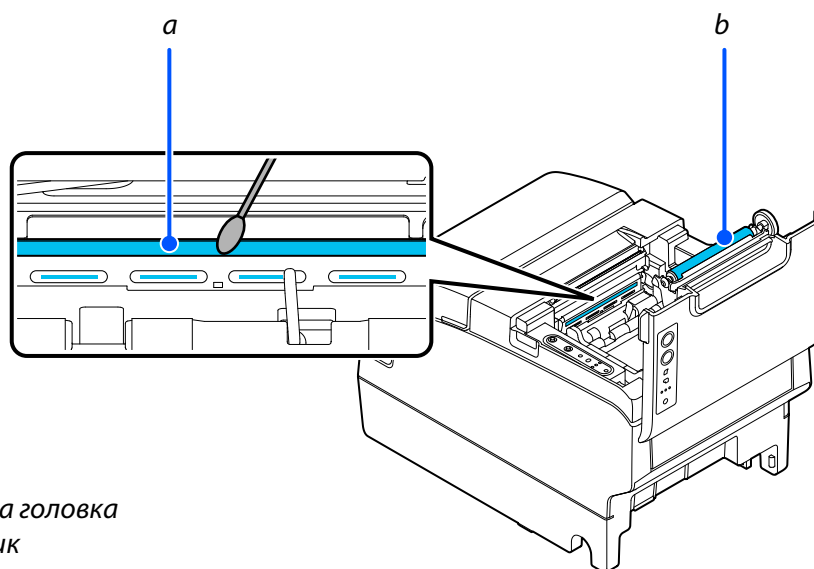
Залежно від того, який рулонний папір використовується, до опорного валика може приставати паперовий пил, і тоді папір може подаватися неправильно. Щоб прибрати паперовий пил, очистьте опорний валик ватною паличкою, змоченою у воді. Вмикайте живлення пристрою лише після того, як вода повністю висохне.



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

- ❑ Після друку термодруківна головка може бути дуже гарячою. Будьте обережні, щоб не торкнутися її, дайте їй охолонути, а потім очистьте її.
- ❑ Не пошкодьте термодруківну головку пальцями або іншим твердим предметом.

1. Вимкніть принтер.
2. Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу.
3. Очистьте термальні елементи термодруківної головки (а) ватною паличкою, змоченою в спиртовому розчиннику (етиловий або ізопропіловий спирт).



a. Термодруківна головка
b. Опорний валик

Очищення головки MICR

Якщо ваш принтер обладнано пристроєм зчитування MICR, то в разі забруднення головки MICR він не може правильно зчитувати символи MICR.

Приблизно раз на рік очищуйте головку MICR за допомогою вказаних далі або аналогічних наявних у продажу аркушів для чищення: KICTeam, Inc. Products «Waffletechnology® MICR cleaning card».



ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

- ☐ Не використовуйте клейкий аркуш для чищення.
 - ☐ Переконайтеся, що аркуш для чищення вставлено правильним боком і в правильному напрямку.
 - ☐ Використовуйте аркуш для чищення тільки один раз; потім викиньте його.
1. Переконайтеся, що рулонний папір встановлено правильно та принтер вимкнено.
 2. Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу.
 3. Утримуючи натиснутою кнопку $\frac{O}{\div}$ (Розблокування), знову ввімкніть живлення.
 4. Натисніть кнопку $\frac{O}{\div}$ (Розблокування) 7 разів; потім закрийте кришку відсіку для рулонного паперу.
 5. Після того як принтер надрукує на рулонному папері текст «*** RECOGNITION MODE *** Please set check.» і почне блимати індикатор $\square$ (Аркуш), вставте аркуш для чищення такого ж розміру, як стандартний аркушевий папір.
 6. Витягніть папір, що виходить, прямо вгору з принтера.
 7. Щоб вийти з режиму очищення, вимкніть принтер.

Пошук і усунення несправностей

Індикатор (живлення) не світиться

Перевірте, чи правильно під'єднано кабель живлення до принтера та до розетки.

Індикатори ! (Помилка) світяться або блимають

Див. таблицю нижче. Щоб отримати детальніші пояснення або якщо порядок увімкнення/блимання не зазначено в цій таблиці, відскануйте QR-код на інформаційній наклейці щодо індикаторів ( «Прикріплення інформаційної наклейки щодо індикаторів» на стор. 22) або див. *Technical Reference Guide* (Технічний довідник).

● : світиться ○ : не світиться ●● : блимає - : індикатор світиться, не світиться або блимає

Живлення	Error (Помилка)			Paper (Папір)	Slip (Аркуш)	Причина	Рішення та довідка
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Відкрито кришку відсіку для рулонного паперу, модуль для чеків чи передню кришку, або немає рулонного паперу.	☐ Переконайтеся, що закрито кришку відсіку для рулонного паперу, модуль для чеків і передню кришку.  «Назви та функції деталей» на стор. 5 ☐ Установіть рулонний папір.  «Установлення рулонного паперу» на стор. 18
●	●	●	○	-	-	Автоматичний різак не працює належним чином.	Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу та перевірте наявність сторонніх матеріалів. Якщо кришка відсіку для рулонного паперу не відкривається, див. «Кришка відсіку для рулонного паперу не відкривається» на стор. 32.
●	●	○	●	-	-	Можливо, застрягли аркушевий папір або сторонні матеріали.	Відкрийте передню кришку й модуль передньої каретки та перевірте наявність сторонніх матеріалів.  «Аркушевий папір застряг» на стор. 31
●	●	●	●	-	-	Кришку відсіку для рулонного паперу було відкрито, коли принтер друкував на рулонному папері, і друк зупинився.	Закрийте кришку відсіку для рулонного паперу й виконайте відновлення* зі своєї системи. Коли принтер працює незалежно (наприклад, виконує тестовий друк тощо), перезапустіть його.
●●	-	-	-	-	-	Батарея RTC (Real Time Clock) розрядилася.	Використовуйте USB-кабель для підключення принтера до комп'ютера, а потім за допомогою утиліти TM-H6000VI установіть час. Додаткові відомості щодо утиліти TM-H6000VI див. у посібнику користувача утиліти TM-H6000VI.
●●	-	-	-	●●	●●	Сталася невіправна помилка.	Якщо сталася невіправна помилка, негайно вимкніть живлення. Якщо помилка виникає знову навіть після повторного увімкнення живлення, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу.

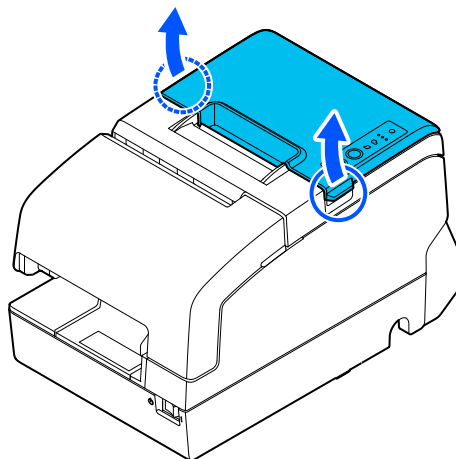
*Спосіб усунення помилок залежить від системи. Зверніться до адміністратора системи.

Рулонний папір застряг

⚠️ ⚠️ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Не торкайтеся термодруківної головки, тому що вона може бути дуже гарячою після друку. Дайте їй охолонути, перш ніж видаляти застряглий папір.

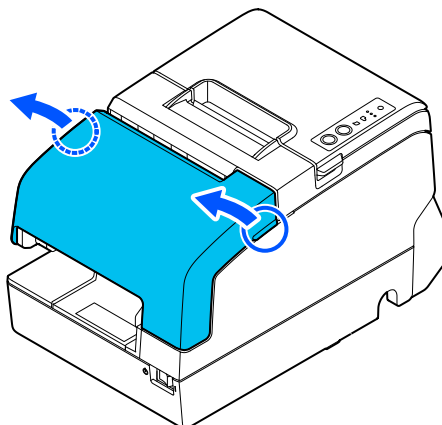
1. Відкрийте кришку відсіку для рулонного паперу.



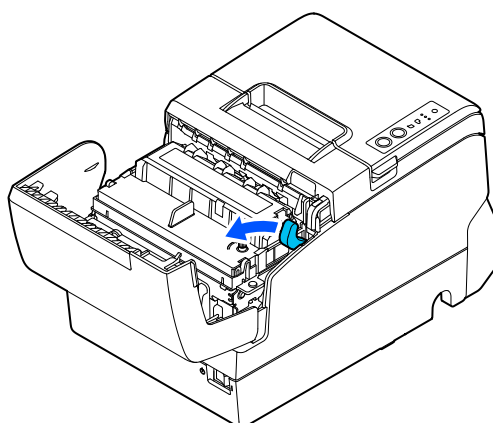
2. Видаліть застряглий папір.

Аркушевий папір застряг

1. Відкрийте передню кришку.



2. Відкрийте модуль передньої каретки за допомогою важеля на правому боці модуля передньої каретки.

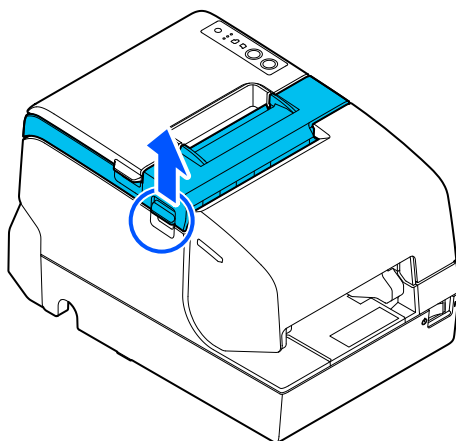


3. Витягніть застряглий папір.

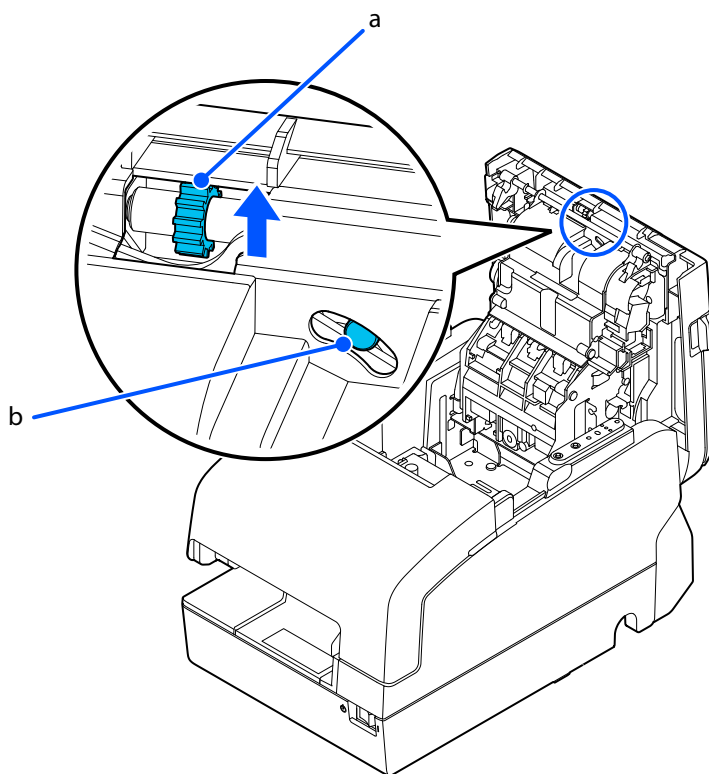
Кришка відсіку для рулонного паперу не відкривається

Якщо кришка відсіку для рулонного паперу заблокована й не відкривається, виконайте описані нижче кроки, щоб повернути лезо автоматичного різака в нормальне положення для розблокування кришки відсіку для рулонного паперу.

1. Відкрийте модуль чеків.



2. Використовуйте предмет із загостреним кінцем, наприклад кулькову ручку або пінцет, щоб повернути ручку (а) автоматичного різака в напрямку стрілки, поки не побачите штифт (b) в отворі рамки, як показано на малюнку нижче.



а. Ручка
б. Штифт

Технічні характеристики

Метод друку	Чек	Порядковий термодрук
	Аркуш/індосамент ^{*1}	9-голковий послідовний ударний матричний друк
Розміри паперу	Чек	79,5±0,5 × 83 мм
	Аркуш	68–230 × 68–297 мм (Ш × Д) Мінімальний розмір: 68 × 152 мм
Товщина паперу		Аркуш (одношаровий): 0,09–0,22 мм
Фарбувальна стрічка	Аркуш	ERC-32
	Індосамент ^{*1}	ERC-43
Інтерфейс^{*2}	Послідовний	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, Full-speed (12 Мбіт/с)
	USB PlusPower	Full-speed (12 Мбіт/с)
	Бездротова локальна мережа	Під'єднайте додатковий модуль бездротової локальної мережі до роз'єму USB Type-A.
Напруга живлення^{*3}		Постійний струм + 24 В±7%
Споживання струму		1,8 А
Споживання змінного струму^{*4} (100–230 В/50–60 Гц)		Експлуатація: приблизно 26,6 Вт Режим очікування: приблизно 1,0 Вт
Температура		Експлуатація: 5–45 °С Зберігання: від -10 до 50 °С, за винятком паперу
Вологість		Експлуатація: відносна вологість 10–90% Зберігання: відносна вологість 10–90%, за винятком паперу
Висота над рівнем моря		3 000 м або менше
Габаритні розміри		181 × 186 × 278 мм (В × Ш × Г)
Вага (маса)		Прибл. 4,4 кг

Мбіт/с: мегабіт за секунду

*1: заводські параметри

*2: доступні інтерфейси відрізняються залежно від моделі принтера.

*3: обов'язково використовуйте джерело живлення, що відповідає вимогам стандартів безпеки та наступним специфікаціям.
Номінальна потужність: 24 В/1,8 - 10,0 А, максимальна потужність: 240 ВА або менше

*4: це середня потужність за наших умов експлуатації. Залежить від умов використання та моделі.

Додаток

Завантаження драйверів, утиліт та посібників

Драйвери принтера, утиліти та посібники можна завантажити за наведеними нижче посиланнями.

Користувачі в Північній Америці можуть перейти на цей веб-сайт:

<https://www.epson.com/support/>

Користувачі з інших країн і регіонів можуть перейти на цей веб-сайт:

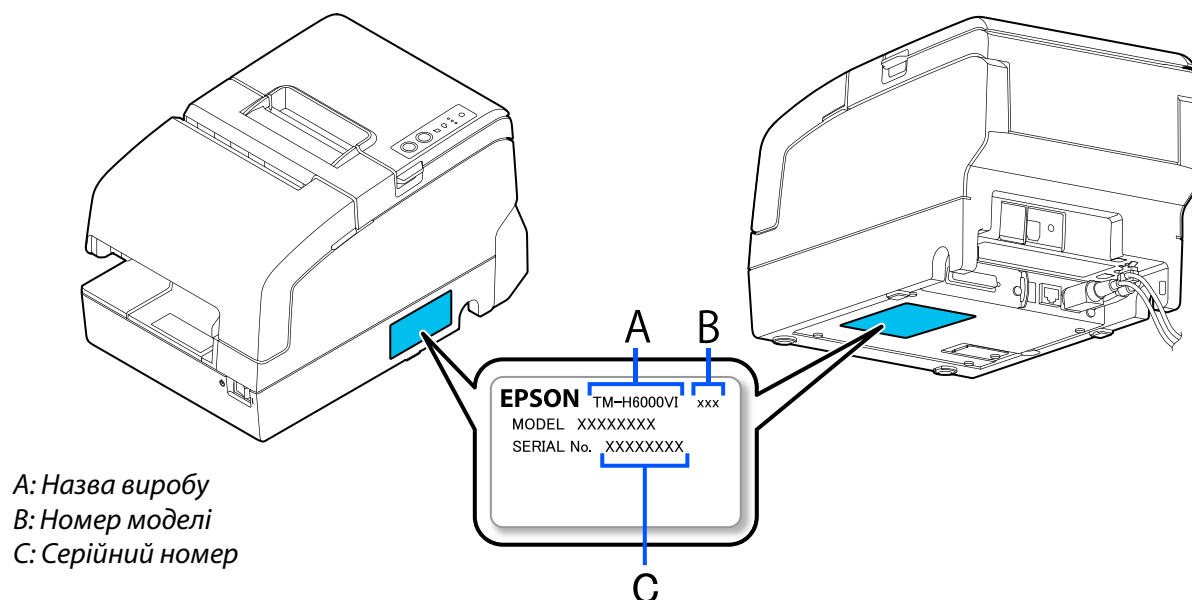
<https://epson.sn>

Місце розміщення паспортної таблички

Паспортна табличка принтера прикріплена в місці, показаному нижче.

Застосовувані позиції відрізняються залежно від моделі принтера.

На ній вказано назву продукту, номер моделі та серійний номер.



Обмеження використання

Якщо цей продукт використовується за умов, що вимагають забезпечення високого рівня надійності/безпеки, наприклад з різними пристроями на авіаційному, залізничному, водному, автомобільному транспорті тощо; аварійними пристроями оповіщення; різними пристроями забезпечення безпеки тощо; функціональними/прецизійними пристроями тощо, то використовувати цей продукт слід тільки після розгляду заходів щодо забезпечення відмовостійкості та дублювання для гарантування безпеки й надійності системи в цілому. Оскільки цей продукт не призначений для використання за умов, що вимагають забезпечення надзвичайно високого рівня надійності/безпеки, наприклад з авіакосмічним обладнанням, устаткуванням магістрального зв'язку, в системах управління атомними електростанціями або з медичним обладнанням, що застосовується безпосередньо для лікування пацієнтів тощо, користувач повинен прийняти власне рішення щодо можливості використання даного пристрою тільки після всебічної оцінки.

Примітки

- (1) Без попереднього письмового дозволу Seiko Epson Corporation жодну частину цього документу не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді та будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису та іншим способом.
- (2) Зміст цього посібника може бути змінено без попередження.
- (3) Незважаючи на те, що виробник ужив усіх можливих запобіжних заходів під час підготовки цієї книжки, Seiko Epson Corporation не несе жодної відповідальності за помилки або упущення в ньому.
- (4) Крім того, виробник не несе жодної відповідальності за збитки в результаті використання цієї інформації.
- (5) Seiko Epson Corporation та її філії не несуть відповідальності перед покупцем цього продукту або третьою стороною за шкоду, втрати, збитки або витрати покупця або третьої сторони внаслідок: нещасного випадку, неправильного використання або порушення режиму експлуатації цього продукту, а також несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації та технічного обслуговування, наданих Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation не несе жодної відповідальності за будь-які збитки або проблеми, що виникають у результаті використання будь-яких додаткових аксесуарів та витратних матеріалів, крім тих, які рекомендовані Seiko Epson Corporation як оригінальна продукція компанії Epson або як продукція, схвалена компанією Epson.

Торгові марки

QR-код є зареєстрованою торговою маркою компанії DENSO WAVE INCORPORATED у Японії та в інших країнах.

Інші торгові марки є власністю відповідних власників та використовуються лише з метою ідентифікації.

©Seiko Epson Corporation 2024