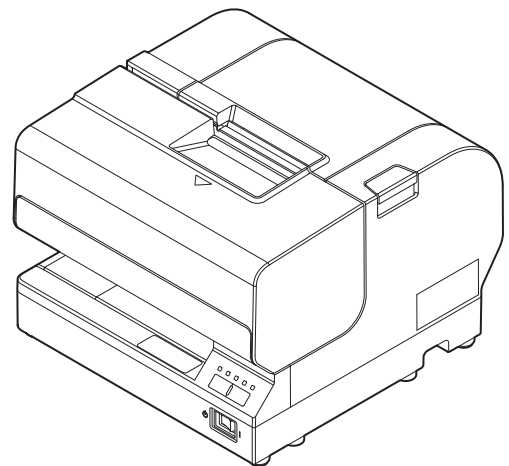
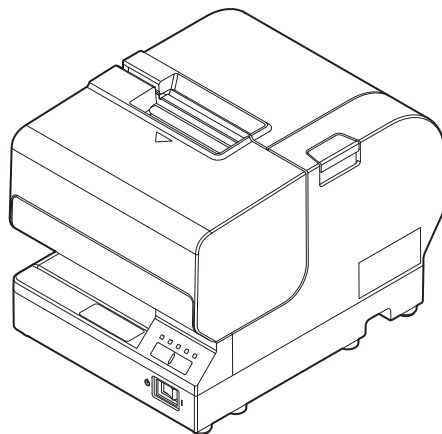


TM-J7200 TM-J7700

Manual de usuario

Antes de usar.....	2
Nombres y funciones de las piezas	6
Instalación	10
Mantenimiento.....	28
Transporte	29
Solución de problemas	31
Especificaciones.....	33
Productos consumibles.....	34
Apéndice.....	35



Antes de usar

Lea detenidamente el manual antes de utilizar el producto. Mantenga este manual a mano para consultarlo cuando lo necesite. Para más información sobre las funciones y el procedimiento de uso de este producto y del software, consulte *Technical Reference Guide* (Guía de referencia técnica).

Precauciones de seguridad

Los símbolos que se muestran abajo se utilizan en este manual para garantizar la seguridad y el uso apropiado del producto y para evitar riesgos para los clientes y otras personas y daños materiales. Los símbolos indican los niveles de precaución que se describen abajo. Asegúrese de haber comprendido totalmente su significado antes de leer este manual.



ADVERTENCIA:

Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN:

Manejar el producto en modo inapropiado ignorando este símbolo puede ocasionar lesiones y daños materiales.



Notas:

Indica notas suplementarias y otras informaciones útiles.

Precauciones para la instalación



PRECAUCIÓN:

- No instale/guarde el producto en un lugar inestable o sujeto a la vibración de otros dispositivos. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.
- No instale el producto en un lugar expuesto a humos o polvos aceitosos ni en un lugar húmedo. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.
- Coloque este producto cerca de una toma de corriente en la pared donde el enchufe pueda sacarse fácilmente.
- Utilice este producto en el entorno descrito en este manual. De lo contrario, podría dañar el producto o provocar lesiones. (🔗 ["Especificaciones"](#) en la página 33)

Precauciones relativas a la Alimentación



ADVERTENCIA:

- Asegúrese de utilizar el adaptador de CA especificado. La conexión a una fuente de alimentación no adecuada puede provocar un incendio. (🔗 ["Especificaciones"](#) en la página 33)
- No deje que el polvo u otros materiales extraños se adhieran al enchufe de alimentación. La acumulación de polvo o los materiales extraños pueden ocasionar descargas eléctricas o incendios.
- Inserte firmemente el enchufe de alimentación en la toma de corriente. Si no inserta firmemente el enchufe pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.
- Respecto al cable de alimentación, utilice o el incluido o uno designado que cumpla con los estándares de seguridad pertinentes del área en donde piensa utilizarlo.

- ❑ **No lo utilice para ningún otro dispositivo que no sea el dispositivo designado.**
- ❑ **No use el cable de alimentación si está dañado. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.**
Contacte con el personal de servicio calificado para que le informe si el cable de alimentación está dañado. Observe los siguientes puntos para no dañar el cable de alimentación:
 - **No modifique el cable de alimentación.**
 - **No ponga objetos pesados encima del cable de alimentación.**
 - **No doble, retuerza o tire en modo forzado el cable de alimentación.**
 - **No coloque el enchufe de alimentación cerca de un dispositivo de calefacción.**
- ❑ **No toque el enchufe de alimentación con las manos húmedas. Si lo hace, puede ocasionarse una descarga eléctrica.**
- ❑ **No enchufe muchos cables de alimentación en una toma de corriente. Si lo hace, podría provocar un incendio.**
- ❑ **Desenchufe el enchufe de la toma de corriente periódicamente y limpie la parte que rodea las clavijas y la parte en medio. Si deja el enchufe de alimentación enchufado en la toma de corriente durante un largo periodo de tiempo, puede acumularse polvo en la base de las clavijas y ocasionarse un cortocircuito o un incendio.**
- ❑ **Aferre el enchufe y no tire del cable cuando desenchufe el enchufe de la toma de corriente. Si tira del cable puede dañar el cable o deformar el enchufe ocasionando descargas eléctricas o incendios.**



PRECAUCIÓN:

- ❑ **Por razones de seguridad, desenchufe este producto si no lo va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.**

Precauciones para el manejo



ADVERTENCIA:

- ❑ **No utilice este producto en lugares donde haya sustancias volátiles tales como alcohol o diluyentes para pintura, o cerca del fuego. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.**
- ❑ **Apague el producto de inmediato si este produce humo, un olor raro o un ruido inusual. El uso continuo puede ocasionar descargas eléctricas o incendios. Desenchufe inmediatamente el producto cuando se produce un fallo o cualquier otro problema, y póngase en contacto con el personal de servicio cualificado.**
- ❑ **Apague el producto inmediatamente si se derrama agua u otro líquido dentro del producto. El uso continuo puede ocasionar descargas eléctricas o incendios. Desenchufe el producto inmediatamente y póngase en contacto con el personal de servicio cualificado.**
- ❑ **Nunca desmonte o repare este producto. La manipulación de este producto puede causar lesiones o incendios.**
- ❑ **No use este producto en entornos en los que haya gas inflamable o gas explosivo. No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio.**
- ❑ **No conecte los cables en formas que difieran a las mencionadas en este manual. Si lo hace, podría provocar un incendio.**

(🔗 "Conexión del adaptador de CA" en la página 12, "Conexión del cable de interfaz" en la página 16)


- ❑ **No conecte una línea telefónica al conector de apertura del cajón o al conector DM-D, de lo contrario la impresora y la línea de teléfono pueden sufrir daños.**
- ❑ **No conecte un cable LAN al conector DM-D, de lo contrario el dispositivo conectado puede ser dañado.**
- ❑ **No conecte una línea telefónica al conector de apertura del cajón, de lo contrario la impresora y la línea de teléfono pueden sufrir daños.**
- ❑ **No toque otras partes internas del producto que no sean las mencionadas en este manual. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o quemaduras.**
- ❑ **No introduzca materiales metálicos o inflamables ni deje que entren en el producto. Si lo hace, pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.**

PRECAUCIÓN:

- ❑ No permita que nadie se suba encima de este producto o coloque objetos pesados sobre el mismo. El equipo podría caerse o desplomarse, causando roturas y posibles lesiones.
- ❑ Instale los cables y los productos opcionales en la dirección correcta de acuerdo con los procedimientos correspondientes. Si no se instalan correctamente, pueden ocasionarse incendios o lesiones. Siga las instrucciones de este manual para instalarlos correctamente.
(↪ "Conexión del adaptador de CA" en la página 12, "Conexión del cable de interfaz" en la página 16)
- ❑ Antes de desplazar el producto, apáguelo y desenchúfelo, y compruebe que todos los cables estén desconectados. Si no lo hace, puede dañarse el cable y pueden ocasionarse descargas eléctricas o incendios.
- ❑ No almacene ni transporte el producto en posición inclinada, erguido o al revés. Si lo hace pueden originarse pérdidas de tinta.

Precauciones para el cartucho de tinta

PRECAUCIÓN:

- ❑ Los cartuchos de tinta que se puede utilizar varían en función del producto. Utilice un cartucho de tinta que corresponde a su impresora.
(↪ "Especificaciones" en la página 33, "Cartucho de tinta SJIC33P (K)" en la página 34)
- ❑ No toque el chip IC del cartucho. Si lo hace pueden ocasionarse fallos de funcionamiento/impresión.
- ❑ Este producto utiliza cartuchos de tinta equipados con chips IC que controlan la cantidad de tinta utilizada por cada cartucho. Los cartuchos pueden utilizarse aunque se extraigan y se reinstalen. No obstante, si se extrae y se reinstala un cartucho de tinta en el que queda poca cantidad de tinta, es posible que no pueda volver a utilizarse. El cartucho consume tinta cada vez que se instala porque el producto comprueba automáticamente la fiabilidad.
- ❑ Puesto que los cartuchos de tinta han sido diseñados para dejar de funcionar antes de que la tinta se acabe completamente, y así conservar la calidad del cabezal de impresión, en el cartucho de tinta usado siempre queda un poco de tinta.
- ❑ También se consume tinta durante el mantenimiento de la limpieza de los cabezales.
- ❑ No apague el producto ni abra la tapa delantera durante la carga de tinta (el  indicador de alimentación parpadea). Si abre la tapa puede hacer que la tinta se recargue, lo que supone un mayor consumo de tinta. También pueden producirse fallos de impresión.
- ❑ No desmonte el cartucho de tinta. Si lo hace puede que la tinta entre en contacto con los ojos o la piel.
- ❑ No desmonte ni reforme el cartucho de tinta. Si entran materiales extraños pueden producirse fallos de impresión.

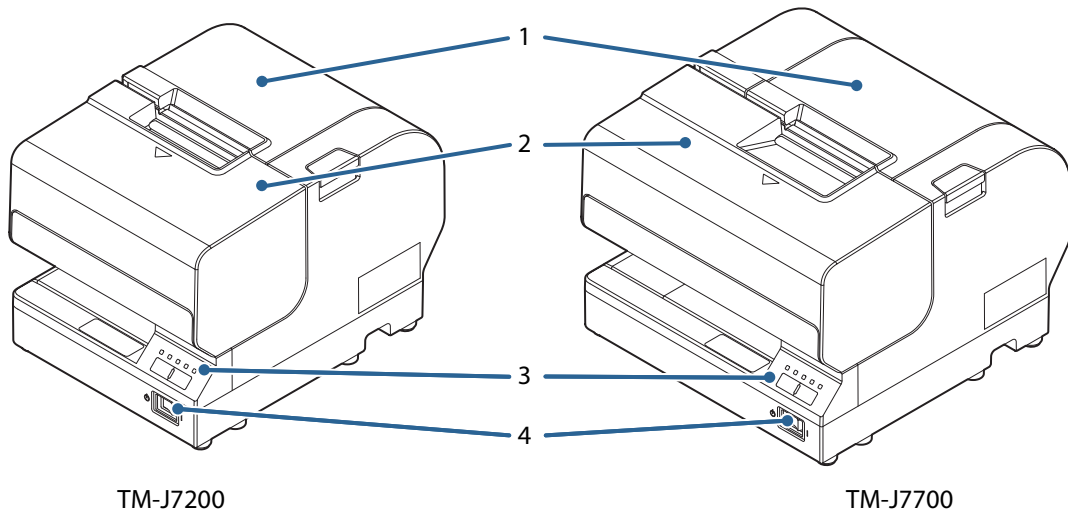
- ❑ *Si usa un cartucho de tinta antiguo puede obtener una escasa calidad de impresión. Consuma los cartuchos de tinta en el plazo de seis meses después de abrir el paquete. El periodo de uso de los cartuchos de tinta está impreso en el embalaje de cada cartucho.*
- ❑ *Si la tinta entra en contacto con la piel, los ojos, o la boca, haga lo siguiente.*
 - *Si la tinta entra en contacto con su piel, lave inmediatamente la zona con agua y jabón.*
 - *Si la tinta entra en contacto con sus ojos, aclárelos inmediatamente con agua. Si no se quita la tinta puede producirse un enrojecimiento de ojos o una inflamación moderada. Si algo está mal, consulte inmediatamente a su médico.*
 - *Si la tinta se introduce en su boca, escúpala inmediatamente y consulte a un médico.*
- ❑ *Puede que quede tinta alrededor del puerto de alimentación de tinta del cartucho que se ha extraído. Tenga cuidado de que no manche la mesa u otra superficie.*
- ❑ *No extraiga el cartucho de tinta, salvo que deba sustituirlo.*
- ❑ *No abra el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en el producto.*
- ❑ *No agite demasiado el cartucho de tinta. El cartucho puede perder tinta si lo sacude demasiado o si aprieta con fuerza los costados.*
- ❑ *No deje que entren materiales extraños en la sección de instalación del cartucho. Si entran materiales extraños pueden producirse fallos de impresión. Extraiga cualquier objeto que haya entrado en la sección de instalación, teniendo cuidado de no dañar la sección.*
- ❑ *Cuando se carga el primer cartucho de tinta (inmediatamente después de la compra), se consume tinta para llenar el inyector del cabezal (orificios de salida de tinta) para prepararlo para la impresión. Por este motivo, puede que imprima un menor número de hojas en relación con los cartuchos que se instalarán posteriormente.*
- ❑ *Deshágase de los cartuchos de tinta correctamente siguiendo las leyes y reglamentos de su país o área.*
- ❑ *Si apaga la alimentación del producto usando el interruptor de alimentación, el cabezal de impresión se tapa automáticamente, previniendo que la tinta se seque. Después de instalar los cartuchos de tinta, compruebe haber apagado la alimentación utilizando el interruptor de alimentación, si no está usando el producto. No retire el enchufe de alimentación o desconecte el disyuntor cuando la alimentación está encendida.*
- ❑ *Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.*
- ❑ *Se recomienda un lugar fresco y oscuro para almacenar los cartuchos de tinta.*
- ❑ *Si el cartucho de tinta está almacenado en un lugar frío durante un largo período de tiempo, deje que se caliente por lo menos durante 3 horas antes de usarlo.*
- ❑ *Si se mueve o transporta el producto después de instalar los cartuchos de tinta, déjelos instalados durante el proceso de traslado o transporte.*

Acerca de las ilustraciones de este manual

A menos que se especifique lo contrario, este manual proporciona explicaciones utilizando ilustraciones de la TM-J7700.

Nombres y funciones de las piezas

Parte delantera



TM-J7200

TM-J7700

1	Cubierta del rollo de papel
----------	------------------------------------

Abra esta tapa para cargar/cambiar el rollo de papel. (↗ ["Instalación/Sustitución del rollo de papel"](#) en la página 21)

2	Tapa delantera
----------	-----------------------

Abra esta tapa para instalar/sustituir el cartucho de tinta. (↗ ["Instalación/Sustitución de los cartuchos de tinta"](#) en la página 24)

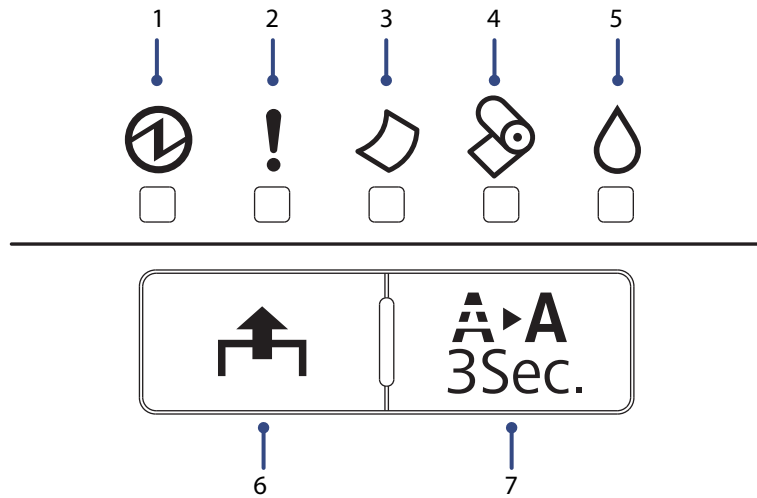
3	Panel de control
----------	-------------------------





(↗ ["Panel de control"](#) en la página 7)

4	Interruptor de alimentación
----------	------------------------------------

Enciende y apaga la impresora. (↗ ["Encendido/Apagado"](#) en la página 20)

Panel de control



1	 Indicador de alimentación
	<p>Se ilumina cuando la impresora está encendida. Parpadea durante la operación de limpieza del cabezal y otras operaciones como, por ejemplo, cuando se enciende o apaga la impresora.</p>
2	 Indicador de error
	<p>Se ilumina cuando la impresora está fuera de línea debido a las siguientes condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cartucho de tinta no se ha instalado o necesita ser sustituido. • El rollo de papel se ha agotado. • La cubierta delantera/cubierta del rollo de papel está abierta. • Durante la inicialización del encendido. • Durante el proceso de apagado. • Cuando la impresora está a la espera de la impresión o la inserción de otra tira a imprimir mientras la impresora está esperando a que se retire una hoja suelta. <p>Apagada mientras la impresora está en línea. Parpadea cuando se produce un error. (🔗 "Solución de problemas" en la página 31)</p>
3	 Indicador de hojas sueltas
	<p>Se ilumina cuando se selecciona la hoja suelta (tira) como la hoja de impresión. Apagado cuando se selecciona el rollo de papel como la hoja de impresión. Parpadea cuando la impresora está en el estado de espera de la inserción o eliminación de hojas sueltas. (🔗 "Inserción de una tira de papel" en la página 23)</p>
4	 Indicador de papel
	<p>Se ilumina cuando se ha gastado el rollo de papel o está cerca del final. (🔗 "Instalación/Sustitución del rollo de papel" en la página 21)</p>

5  **Indicador de tinta**

Se ilumina cuando el cartucho de tinta no se ha instalado o necesita ser sustituido. (🔗 [“Instalación/Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 24](#))

Apagado cuando el cartucho de tinta está instalado y hay suficiente tinta.

Parpadea cuando la tinta se está agotando.

6  **Botón de alimentación**

Pulse este botón para alimentar el rollo de papel o la hoja suelta.

 **Notas:**

El papel no puede alimentarse con este botón en los siguientes casos:

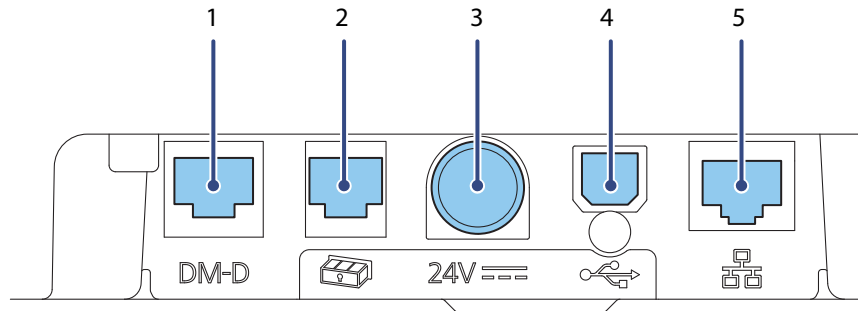
- *La cubierta delantera/cubierta del rollo de papel está abierta.*
- *La impresora está en el estado de inserción o eliminación de la tira de papel.*
- *Cuando se está llevando a cabo la limpieza de los cabezales o si se ha producido un error con las hojas seleccionadas.*

7  **Botón de limpieza**

Pulse este botón durante más de tres segundos para realizar la limpieza de los cabezales.

(🔗 [“Limpieza del cabezal de impresión” en la página 28](#))

Puertos de entrada/salida



1	Conector DM-D Para la conexión del visor para cliente.
2	Conector de apertura del cajón Para la conexión de un cable modular para el cajón de efectivo.
3	Conector de la fuente de alimentación Para conectar el cable de alimentación.
4	Puerto USB Tipo B Para la conexión de un cable USB para la conexión a un ordenador.
5	Conector Ethernet Para conectar un cable LAN.

Instalación

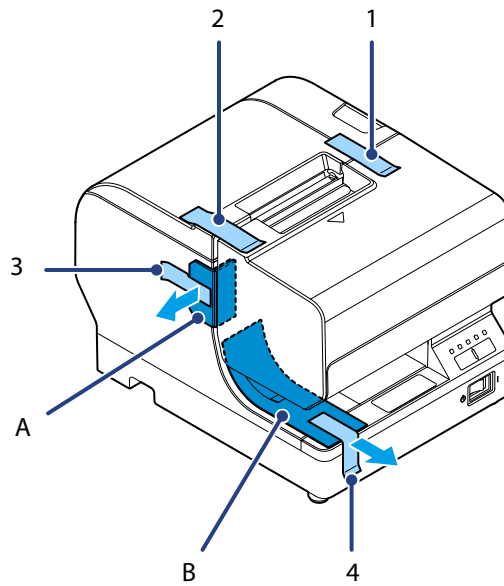
Eliminación de los materiales y la cinta de protección

Los materiales y la cinta de protección se colocan para la protección contra choques durante el transporte. Retírelos antes de la instalación.

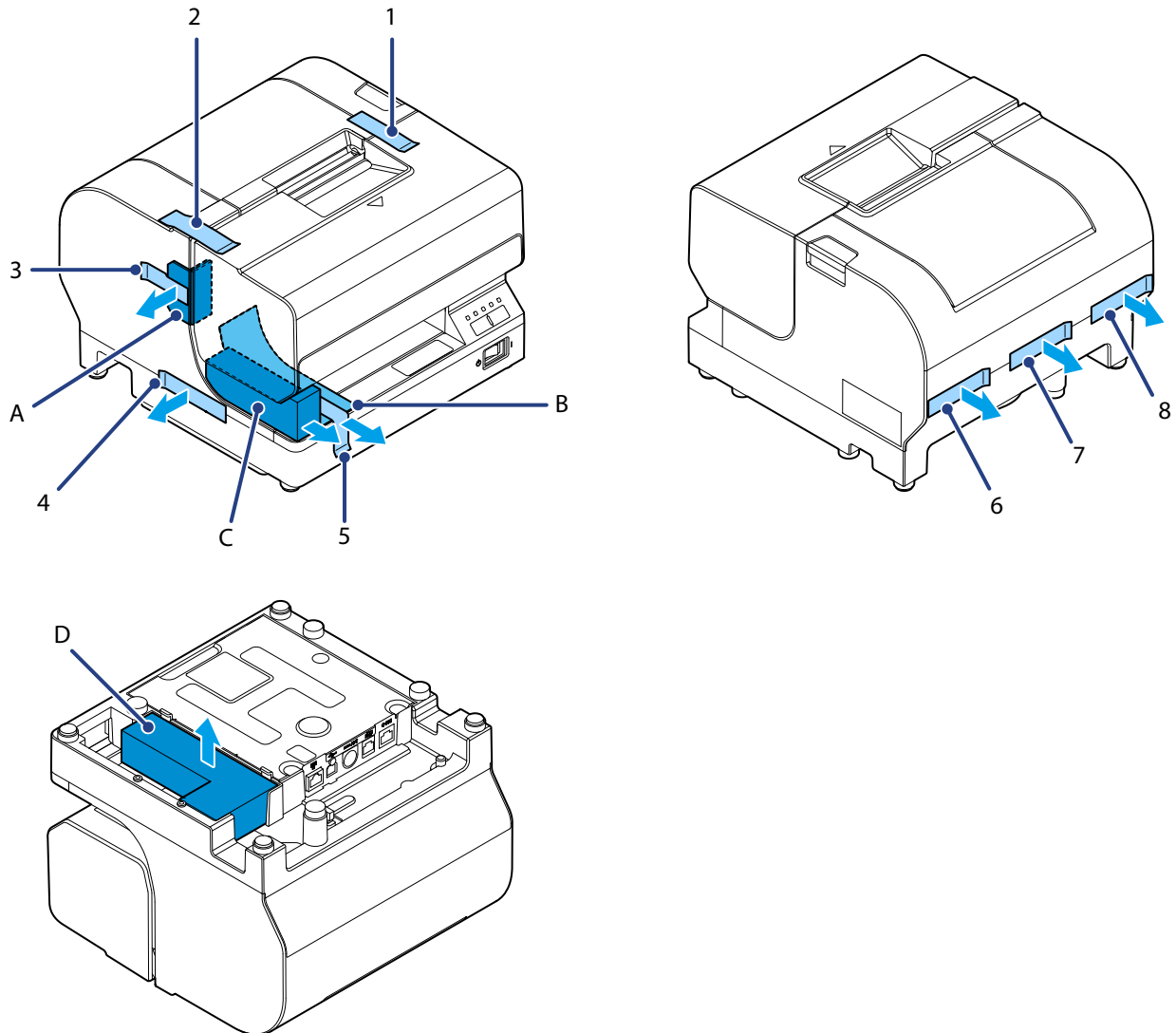
Notas:

Los materiales protectores y la caja de embalaje se necesitarán para futuros transportes. Consérvelos en un lugar seguro.

TM-J7200



TM-J7700



Instalación de la impresora

Instale este producto en un lugar como sigue:

- ❑ En un área mayor que la superficie del fondo del producto.
- ❑ En un lugar donde esté exento de vibraciones o choques.
- ❑ En un lugar que esté firme y estable y en posición horizontal.
- ❑ En un lugar donde esté disponible una toma de corriente dedicada.
- ❑ En un lugar donde se pueda cargar y extraer el papel sin dificultad.
- ❑ En un lugar donde haya suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir la instalación de accesorios, la sustitución de productos consumibles y la limpieza diaria.
- ❑ En un lugar que cumpla con las condiciones indicadas en las especificaciones. (📖 "Especificaciones" en la página 33)

Conexión del adaptador de CA

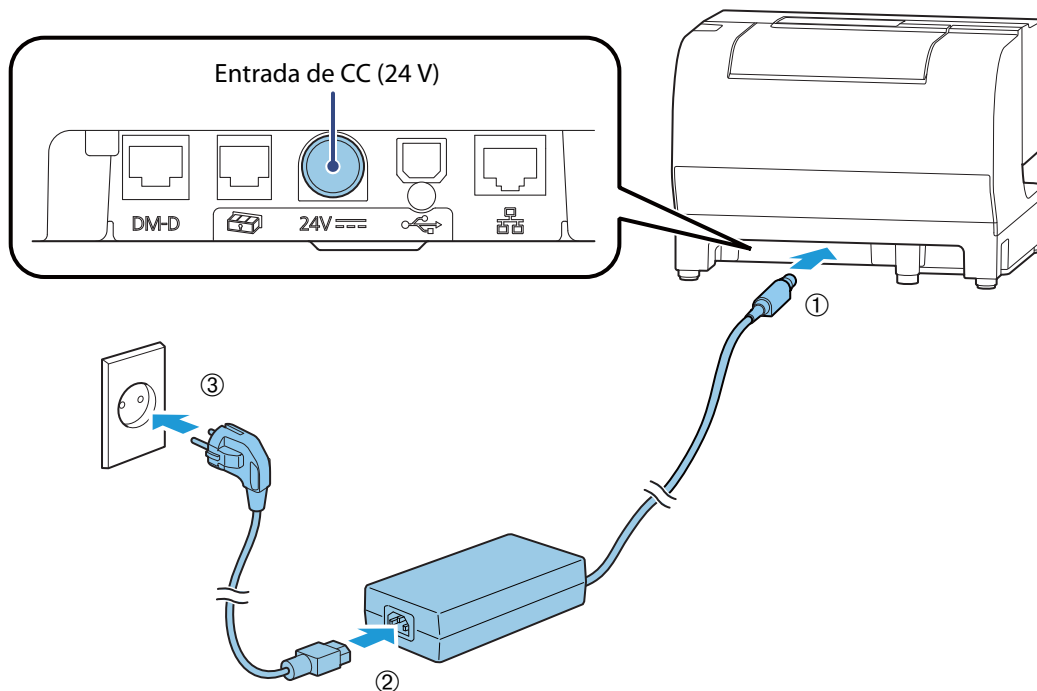
ADVERTENCIA:

Asegúrese de utilizar el adaptador de CA especificado [PS-180 (modelo: M159E)]. La conexión a una fuente de alimentación no adecuada puede provocar daños en el equipo, un incendio o una descarga eléctrica.

Conecte el adaptador de CA siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

Para la TM-J7700, puede conectar un adaptador de CA a la parte inferior de la impresora. Siga las instrucciones para instalar correctamente. ([☞ "Para instalar el adaptador de CA \(solo para la TM-J7700\)" en la página 13](#))

1. Confirme que el interruptor de alimentación esté apagado.
2. Inserte firmemente en el conector de CC del adaptador de CA en el conector de entrada de CC ("24 V") en el conector de la impresora.
3. Inserte con firmeza el conector del cable de CA en en el puerto de CA del adaptador de CA.
4. Inserte firmemente el enchufe en una toma de corriente con conexión a tierra.
5. Ajuste el adaptador de CA de tal modo que su etiqueta esté orientada hacia abajo.



Para instalar el adaptador de CA (solo para la TM-J7700)

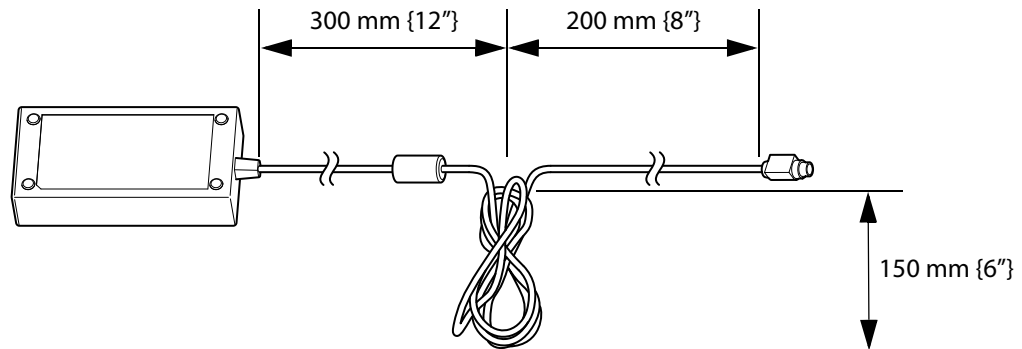
Siga el procedimiento siguiente para instalar el adaptador de CA.

Notas:

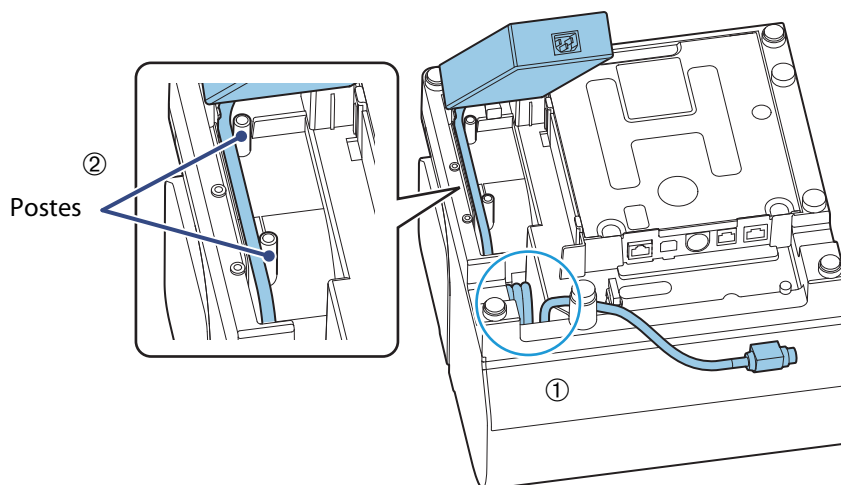
Lleve a cabo lo siguiente al instalar el adaptador de CA.

- Asegúrese de utilizar el adaptador de CA dedicado [PS-180 (modelo: M159E)].
- Instale el adaptador de CA para que su etiqueta todavía se pueda ver después de que haya sido colocado.
- Utilice un enchufe recto para el lado de entrada de CA del cable de alimentación. Si utiliza un enchufe con forma de L, instale la impresora cerca de la toma de corriente y asegúrese de que el enchufe pueda ser fácilmente desconectado.
- Asegúrese de leer y entender perfectamente la información que figura en la etiqueta del adaptador de CA (clasificación, Advertencia/Precauciones) antes de instalarlo en la unidad de la impresora.

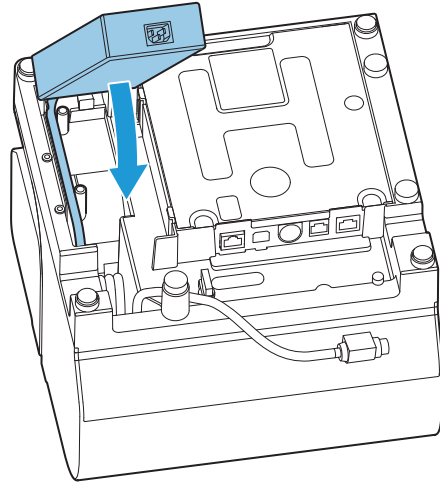
1. Gire la impresora.
2. Recoja el cable de CC del adaptador de CA tal y como se muestra en la ilustración. Las dimensiones mostradas son aproximadas y para usarse solamente como referencia.



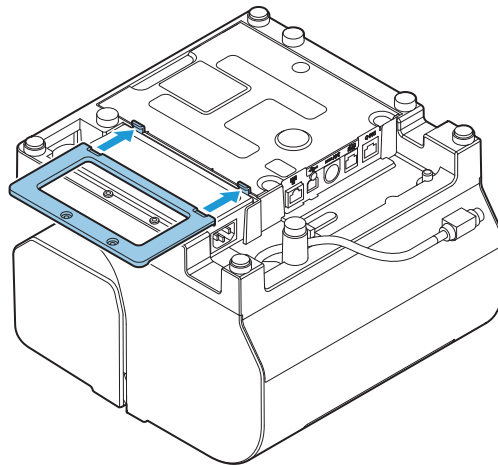
3. Establezca la parte recogida del cable de CC en el espacio vacío dentro de la impresora indicada por el círculo. Inserte el cable de CC que está al lado de los dos postes en la parte inferior de la impresora para almacenar de forma segura el adaptador.



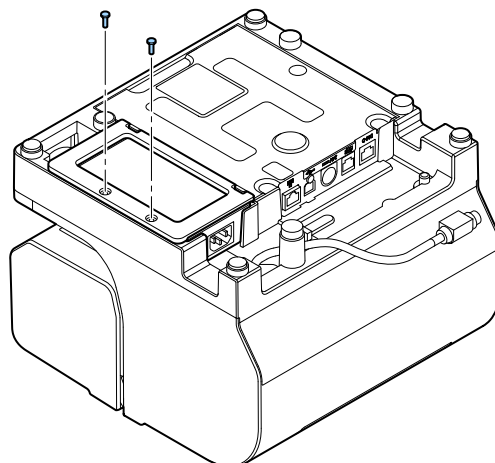
- Coloque el adaptador de CA en la impresora con el lado de la etiqueta orientada hacia arriba.



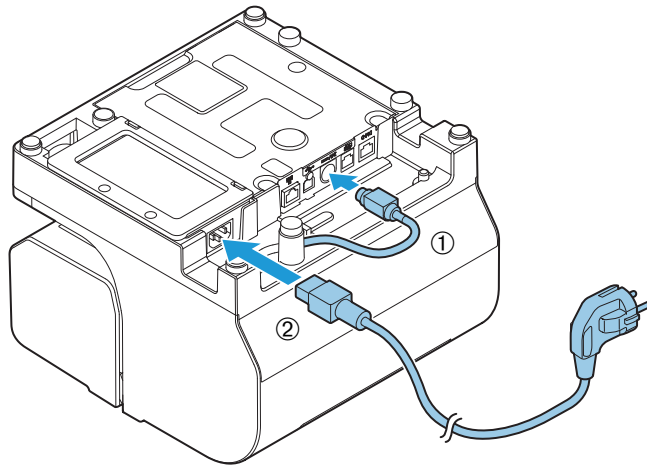
- Alinee los huecos en la placa de fijación de la fuente de alimentación con los salientes del gancho en la unidad principal y empuje suavemente la placa para instalarla.



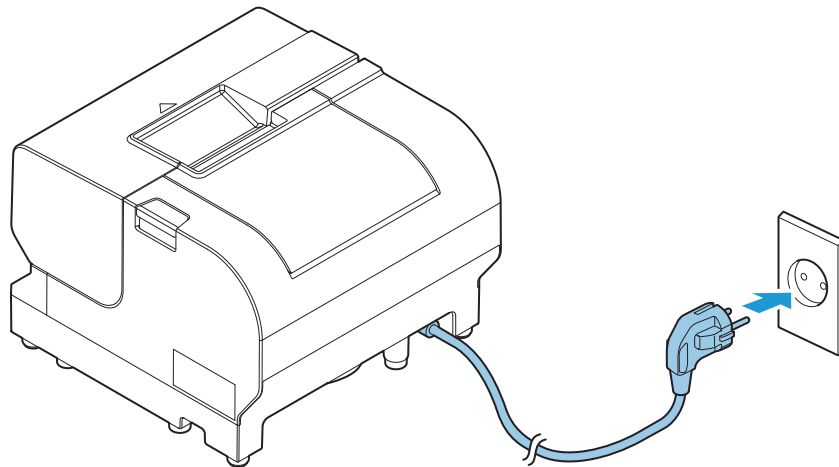
- Utilice los tornillos incluidos (× 2) para colocar la placa de fijación.



7. Conecte el cable CC del adaptador de CA al conector de la fuente de alimentación ("24 V") y conecte el cable de CA al adaptador de CA.



8. Gire hacia arriba la parte derecha de la impresora y, a continuación, conecte el enchufe del cable de CA a una toma de corriente.



Conexión del cable de interfaz

Conecte el cable de interfaz que va a utilizar en el conector de la parte trasera de la impresora.
(👉 “Puertos de entrada/salida” en la página 9)

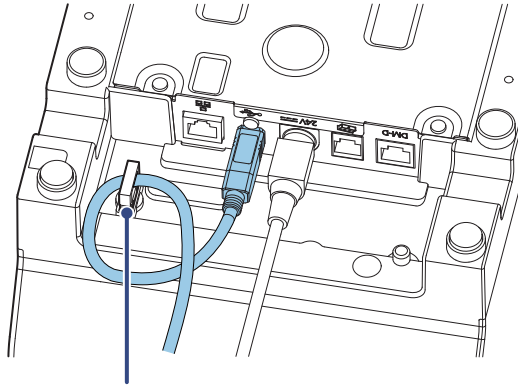
Conecte el cable a utilizar al conector USB tipo B o al conector Ethernet.



PRECAUCIÓN:

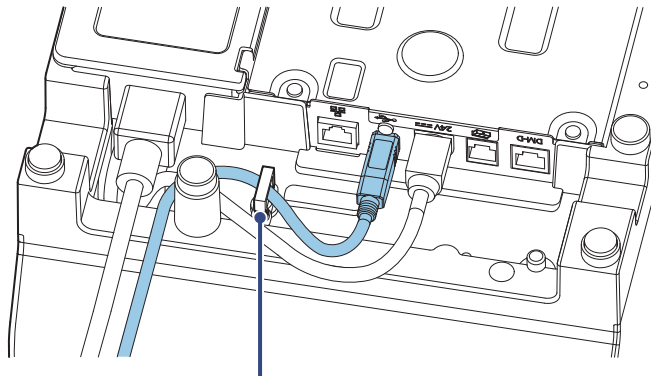
Cuando utilice un cable USB, pase el cable por el sujetacables para evitar una desconexión accidental.

TM-J7200



Montura del cable

TM-J7700



Montura del cable

Colocación de la tapa del interruptor de alimentación

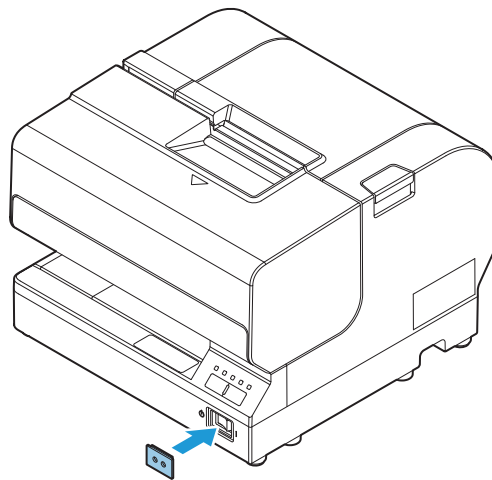
Coloque la tapa del interruptor de alimentación para evitar que el interruptor de alimentación se accione accidentalmente. Inserte un objeto puntiagudo en uno de los agujeros de la cubierta del interruptor de alimentación para activar o desactivar la alimentación respectivamente. Utilice un objeto puntiagudo para separar la cubierta.



ADVERTENCIA:

Desenchufe el producto inmediatamente si se produce un accidente con la tapa del interruptor de alimentación instalada. El uso continuado puede provocar descargas eléctricas o incendios.

Instale la tapa tal y como se muestra en la siguiente ilustración.



Cambio del ancho del rollo de papel

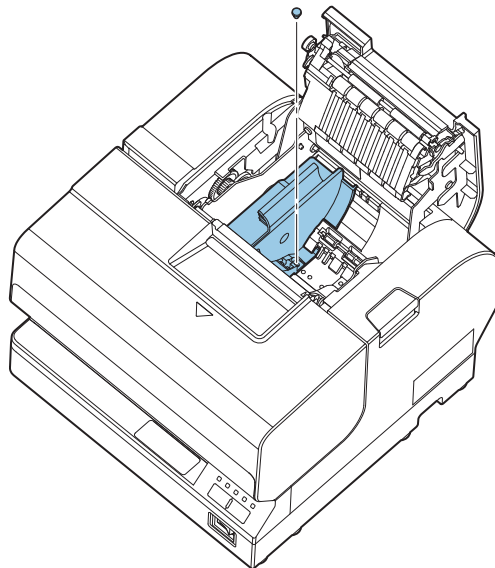
Puede mover el rollo de papel instalado en la impresora para ajustarlo para su uso con cualquiera de los siguientes cuatro anchos de papel: 57,5/69,5/76/82,5 mm {2,26/2,74/2,99/3,25"}. El ajuste por defecto es de 76 mm {2,99"}.

Siga el procedimiento siguiente para cambiar la anchura del papel.

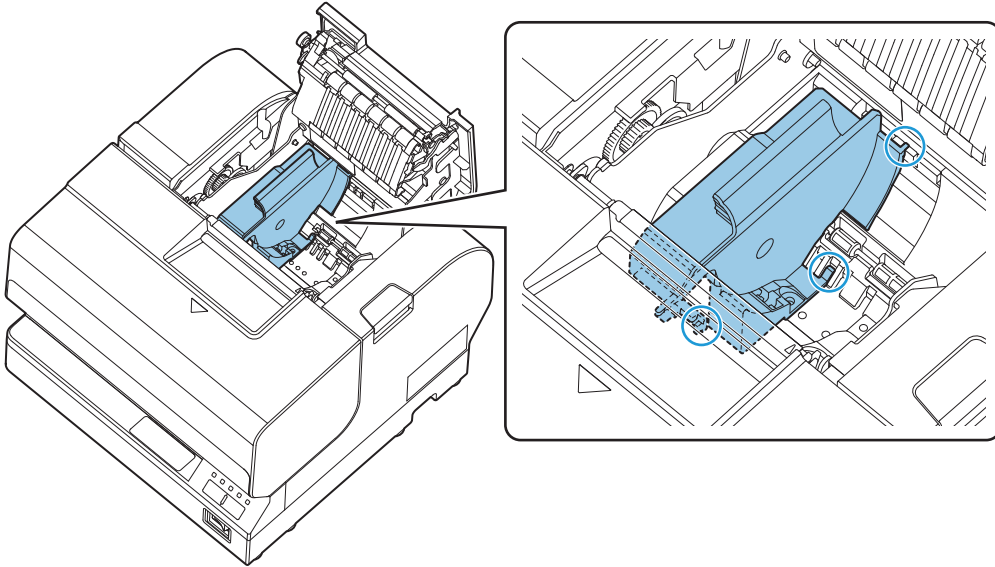
PRECAUCIÓN:

- No cambie a una anchura del papel mayor después de usar un ancho de papel más estrecho. La cuchilla del cortador automático puede estar gastada y puede no ser capaz de cortar limpiamente.
- Al cambiar la anchura del papel, asegúrese de cambiar el ajuste de la anchura del papel utilizando el software de utilidad para la TM-J7200/TM-J7700.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada.
2. Abra la cubierta del rollo de papel pulsando el botón de apertura de la cubierta.
3. Quite el tornillo que sujeta la guía del rollo de papel que se encuentra en el lado izquierdo del soporte del rollo de papel.



4. Cambie la ubicación de la guía del rollo de papel para que coincida con la anchura del papel que desea utilizar.
Alinee las ranuras superiores e inferiores y confirme que la proyección se ha introducido en el orificio de la parte inferior.

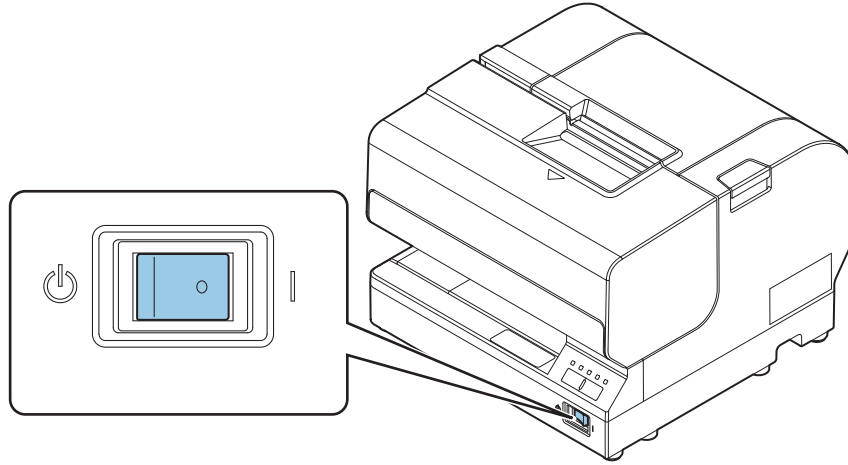



5. Utilice el tornillo retirado para fijar la guía del rollo de papel.

Encendido/Apagado

Encendido

Pulse el interruptor de alimentación en el lado con la marca (||).




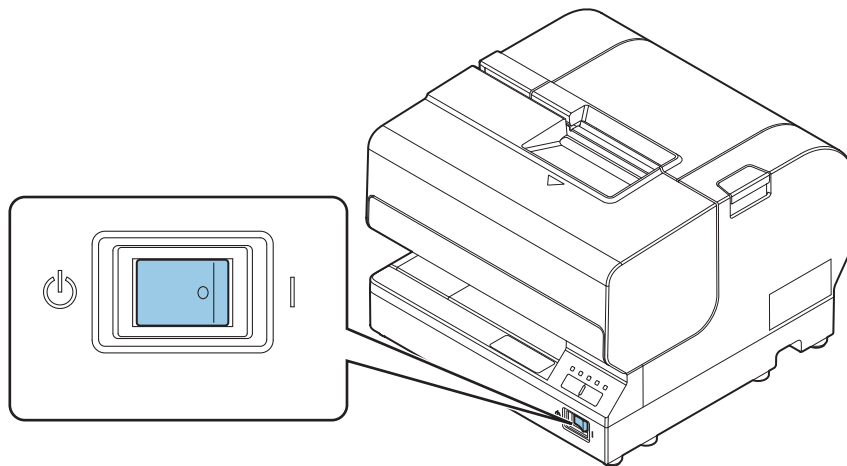
Se ilumina el  indicador de alimentación y se enciende la alimentación.

Apagado

PRECAUCIÓN:

No apague la impresora, cuando el  indicador de alimentación está parpadeando.

Pulse el interruptor de alimentación en el lado con la marca ().



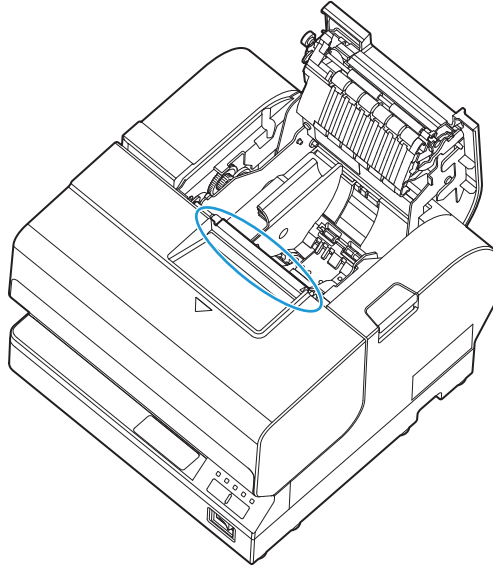
Se apagan la alimentación y el  indicador de alimentación.

Instalación/Sustitución del rollo de papel



PRECAUCIÓN:

- ❑ Asegúrese de utilizar un rollo de papel que cumpla con las especificaciones.
- ❑ No utilice papel térmico.
- ❑ Tenga cuidado de no introducir sus dedos en la salida de papel. La cuchilla del cortador está instalada en el interior de la salida de papel y podría lesionarse.

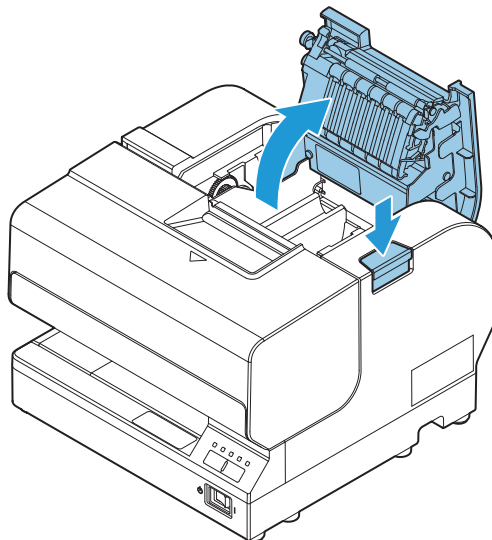


Notas:

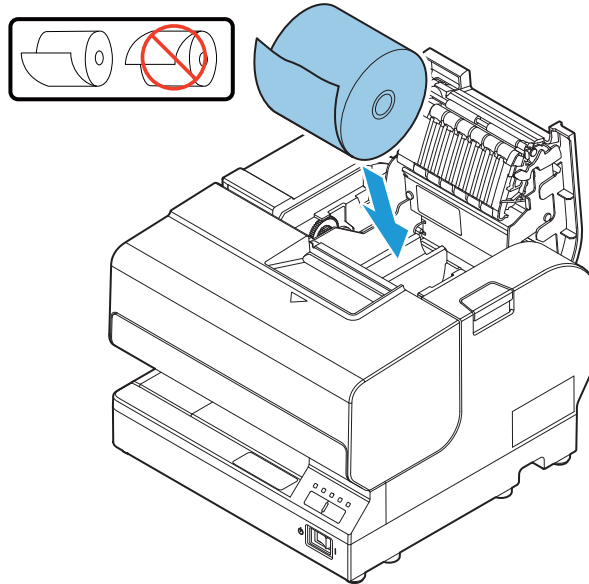
No abra la cubierta del rollo de papel durante la impresión o la alimentación de papel.

Siga el procedimiento siguiente para instalar o sustituir el papel:

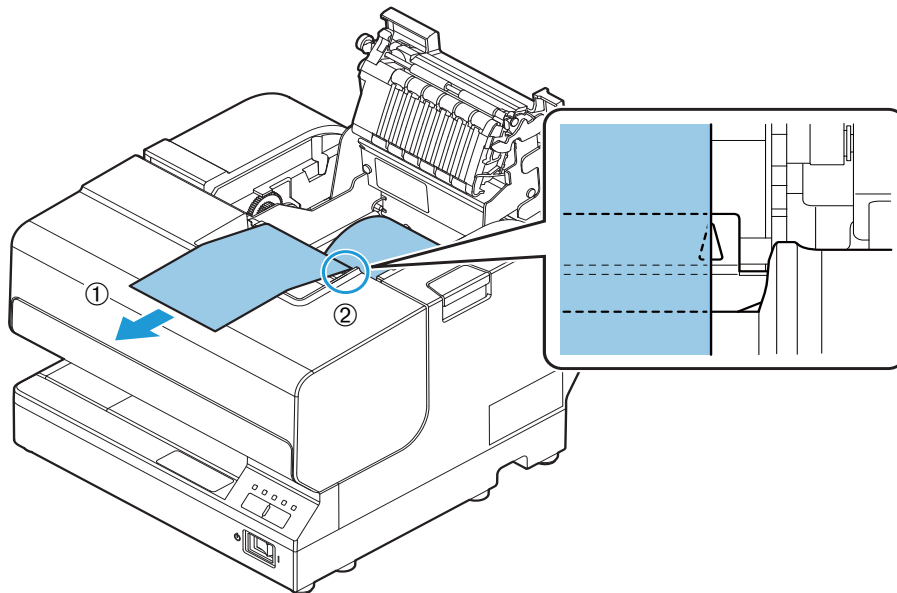
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. (☞ ["Encendido/Apagado"](#) en la página 20)
2. Abra la cubierta del rollo de papel pulsando el botón de apertura de la cubierta.



3. Retire el núcleo del rollo de papel utilizado, si lo hubiera.
4. Coloque el rollo de papel en el interior de la impresora en la dirección correcta tal y como se muestra en la siguiente ilustración.



5. Antes de cerrar la tapa, saque el borde anterior del rollo de papel y alinee la marca, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.



6. Cierre la tapa del rollo de papel.
La impresora alimentará automáticamente el rollo de papel para retirar cualquier holgura en el papel.

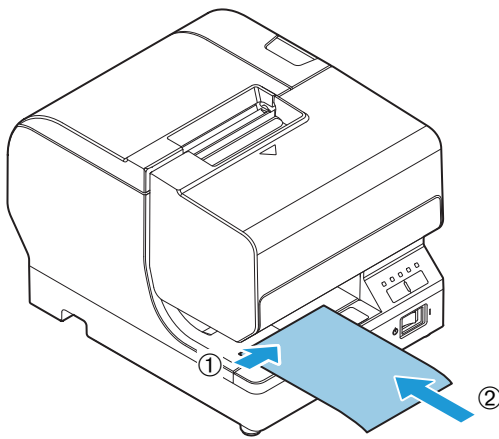
Inserción de una tira de papel

Notas:

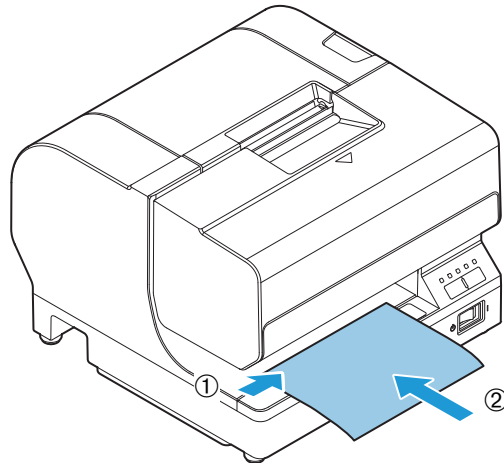
- Asegúrese de que el papel esté plano, sin curvatura, pliegues o arrugas.
- Use únicamente una hoja de papel. No inserte varias hojas de papel, ya que podría provocar un atasco de papel.
- No se puede utilizar una copia de papel sensible a la presión debido a que la impresora es una impresora de inyección de tinta.
- Se debe instalar uniformemente un rollo de papel a imprimir en una tira de papel para evitar que se produzcan atascos de papel.

Siga el procedimiento siguiente para insertar una tira de papel:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Coloque el papel de modo que el borde derecho del papel entre en contacto con la parte derecha de la guía de papel e inserte la tira de papel. Consulte la etiqueta situada en la impresora.



TM-J720



TM-J770



Instalación/Sustitución de los cartuchos de tinta

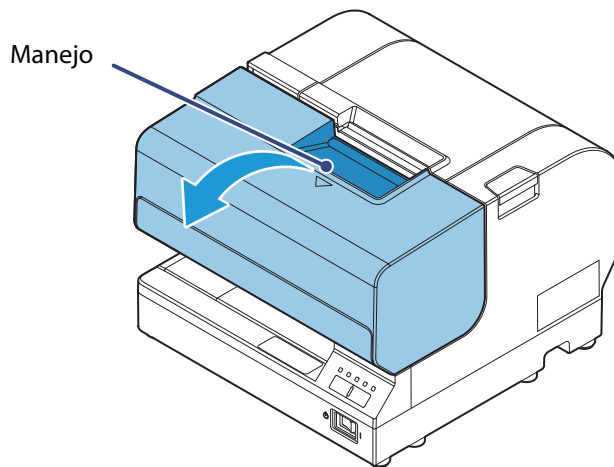
PRECAUCIÓN:

Lea detenidamente las instrucciones de manejo antes de cargar el cartucho de tinta.

( "Precauciones para el cartucho de tinta" en la página 4, "Cartucho de tinta SJC33P (K)" en la página 34)

Instale/sustituya el cartucho de tinta siguiendo el proceso que se indica a continuación.

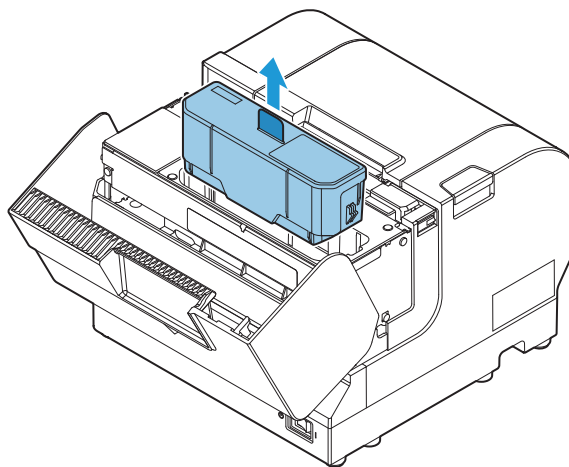
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. ( "Encendido/Apagado" en la página 20)
2. Asegúrese de que el  indicador de tinta está encendido o parpadeando.
3. Tire del asa para abrir la cubierta frontal.



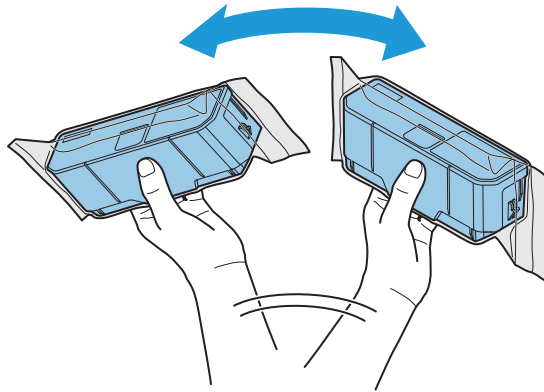
4. Durante la sustitución, retire el cartucho de tinta usado.

PRECAUCIÓN:

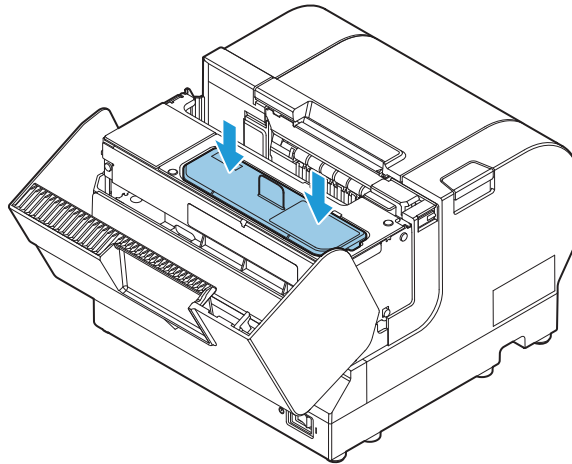
No coloque sus dedos en el interior del compartimento del cartucho de tinta o podría lesionarse con una pieza afilada o saliente.



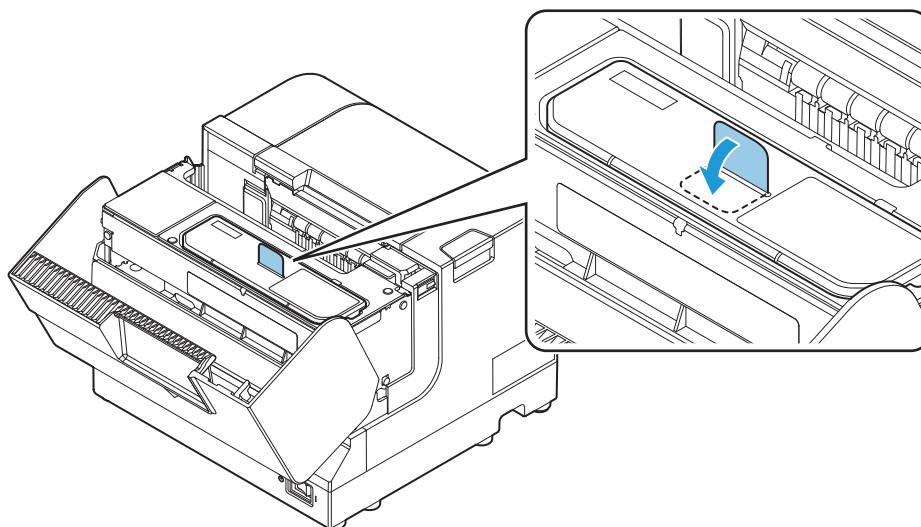
5. Sacuda el paquete del cartucho de tinta tres o cuatro veces antes de abrirlo.




6. Inserte un nuevo cartucho de tinta desde la parte superior y presiónelo firmemente pero con cuidado hasta que encaje en su sitio.




7. Empuje hacia abajo la lengüeta en la dirección de la flecha antes de cerrar la tapa delantera.



8. Cierre la tapa delantera.


El  indicador de tinta se apagará.

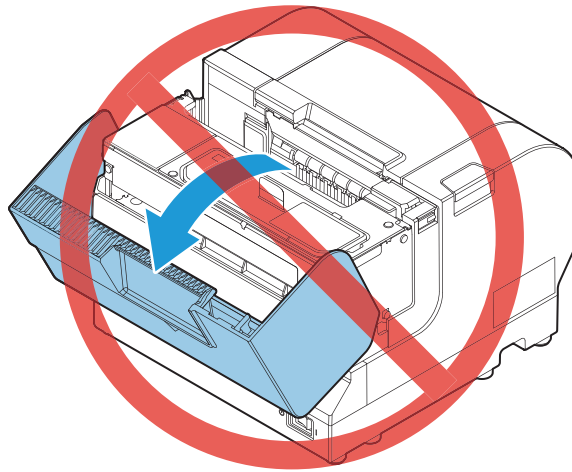
Cuando el cartucho de tinta es instalando por primera vez, el  indicador de alimentación parpadea y se inicia la carga de tinta inicial.


 **Notas:**

El cartucho de tinta incluido en el embalaje del producto se usa para la carga de tinta inicial. La impresora usa tinta para prepararse para la impresión cuando se coloca un cartucho de tinta por primera vez. Cargar la tinta lleva al menos dos minutos. El tiempo de carga de tinta varía según las condiciones.

 **PRECAUCIÓN:**

No abra ninguna tapa en la impresora ni apague la impresora durante la carga de tinta (mientras parpadea el  indicador de alimentación). Si lo hace la carga de tinta puede consumir una mayor cantidad de tinta, que puede requerir la sustitución del cartucho de tinta antes de finalizar la carga.



Cuando finaliza la carga de tinta, el  indicador de alimentación deja de parpadear y se enciende.

Realice una impresión de prueba para comprobar si la impresión se lleva a cabo correctamente.



( "Prueba de impresión" en la página 27)

Prueba de impresión

Puede realizar la impresión del estado de la impresora mediante la self-test (autocomprobación) para comprobar si se está produciendo cualquier error de impresión, como la falta de puntos.

Puede utilizar el nozzle check pattern (patrón de prueba de las boquillas) que se imprime para comprobar si la boquilla no está obstruida.

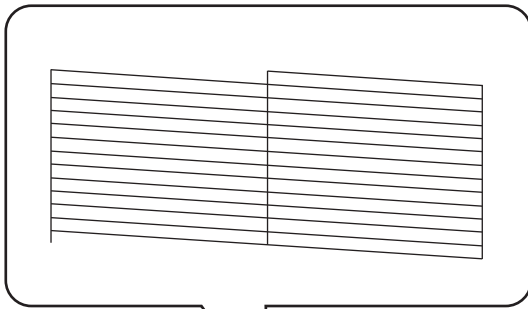
Siga este procedimiento para realizar la self-test (autocomprobación).

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada. (🔌 “Encendido/Apagado” en la página 20)
2. Encienda la alimentación mientras pulsa el  botón de alimentación. Siga pulsando el  botón de alimentación hasta que la impresora comience a alimentar el rollo de papel. El estado de la impresora se imprimirá en el rollo de papel.
3. Compruebe el nozzle check pattern (patrón de prueba de las boquillas).

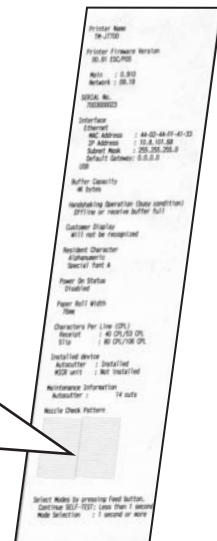
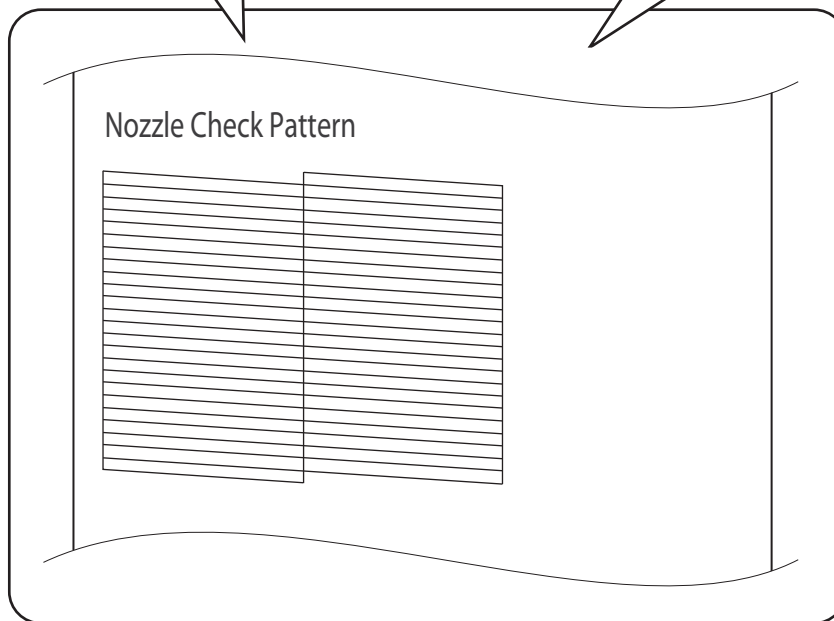
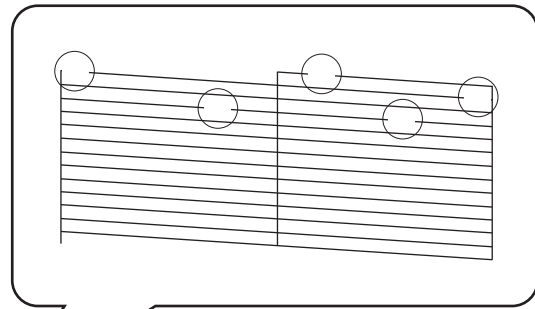
Si el patrón se ha imprimido normalmente, todas las líneas aparecen impresas correctamente como se muestra en la figura de abajo.

Lleve a cabo la limpieza de los cabezales si hay líneas rotas o sin imprimir debido a la obstrucción de la boquilla, tal y como se muestra en la figura derecha proporcionada a continuación.

<Normal>



<Inyector atascado>



Mantenimiento

Limpiar la carcasa de la impresora

Asegúrese de apagar la impresora y limpiar la suciedad de la carcasa de la impresora con un paño seco o húmedo.

PRECAUCIÓN:


Nunca limpie el producto con alcohol, benceno ni ningún tipo de disolvente. Si lo hace, podría dañar o romper las piezas de plástico y goma.

Limpeza del cabezal de impresión



Lleve a cabo la limpieza del cabezal de impresión si el resultado de la correa no es normal, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.


ABC ABC


PRECAUCIÓN:


- La limpieza de los cabezales lleva uno o dos minutos. No abra ninguna tapa ni apague la alimentación durante la limpieza de los cabezales.
- No pulse el  botón de limpieza a no ser que exista un problema con la calidad de impresión. La limpieza innecesaria del cabezal desperdicia tinta.

Siga el procedimiento descrito a continuación para llevar a cabo la limpieza de los cabezales.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. ( "Encendido/Apagado" en la página 20)
2. Pulse el  botón de limpieza durante más de 3 segundos.

El  indicador de alimentación parpadea y comienza la limpieza del cabezal.

Cuando ha finalizado la limpieza del cabezal, el  indicador de alimentación se apagará y la impresora puede realizar el modo de impresión normal.

Realice una impresión de prueba para comprobar si la impresión se lleva a cabo correctamente. ( "Prueba de impresión" en la página 27)

Mensaje para la sustitución de piezas de mantenimiento

Los siguientes mensajes se imprimirán cada vez que se enciende la impresora cuando una pieza de mantenimiento (unidad de la bomba, unidad de suministro de tinta o absorbente de líquido de desecho) se aproxima al final de su vida útil. Siga las instrucciones en el mensaje.

Caution:

A maintenance part must be replaced.

Contact qualified service personnel.


Transporte

Siga el procedimiento indicado a continuación para transportar esta impresora.

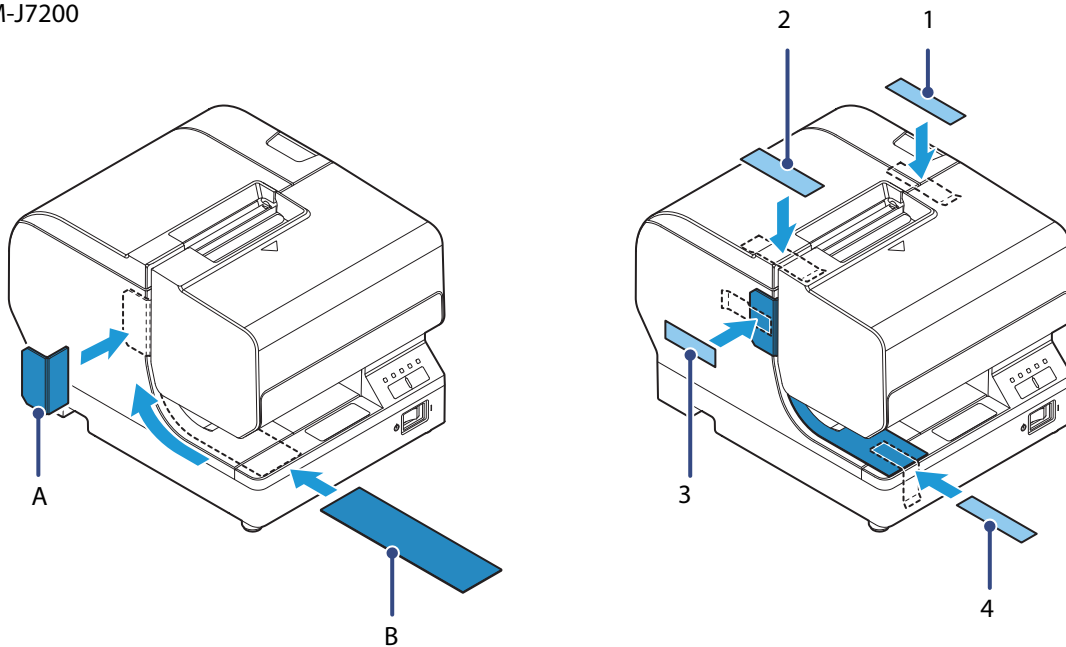
1. Extraiga el rollo de papel.

Notas:

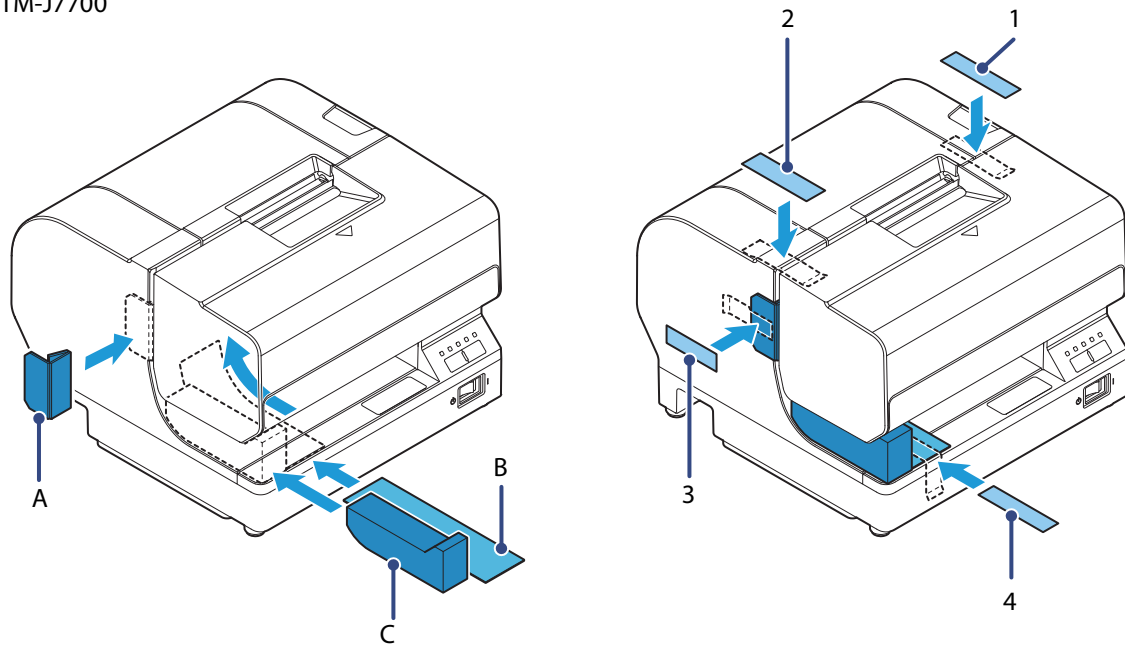
Deje el cartucho de tinta de la impresora. El transporte de la impresora con el cartucho de tinta retirado puede dar lugar a la falta de puntos o la adhesión de la tinta al interior de la caja.

2. Apague la impresora.
3. Compruebe que el  indicador de alimentación está apagado.
4. Desconecte el cable de alimentación y todos los demás cables.
5. Coloque el material de protección y pegue la cinta, tal y como se muestra en la figura proporcionada a continuación.

TM-J7200



TM-J7700



6. Envuelva la impresora con material de amortiguación de protección para evitar cualquier impacto durante el transporte.

Mantenga la impresora en posición vertical y horizontal durante su embalaje y transporte.

Notas:

La devolución puede dar lugar a la falta de puntos. Realice una limpieza del cabezal si faltan puntos.
 (🔗 "Limpieza del cabezal de impresión" en la página 28)

Solución de problemas

El ! indicador de error parpadea o se enciende

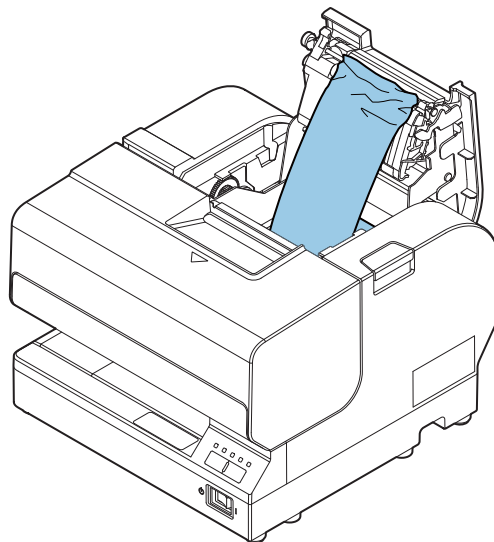
- Compruebe que no se haya producido ningún atasco de papel. Retire todo el papel atascado.
(↪ "Retirada del papel atascado" en la página 31)
- Compruebe si la tapa delantera/cubierta del rollo de papel está cerrada. Cierre la tapa si está abierta.
(↪ "Parte delantera" en la página 6)
- Apague la alimentación, espere unos segundos y, a continuación, enciéndala de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de servicio cualificado.

Retirada del papel atascado

Cuando se produzca un atasco de papel, nunca tire del papel para sacarlo a la fuerza. Abra esta tapa y retire el papel atascado.

Para el rollo de papel:

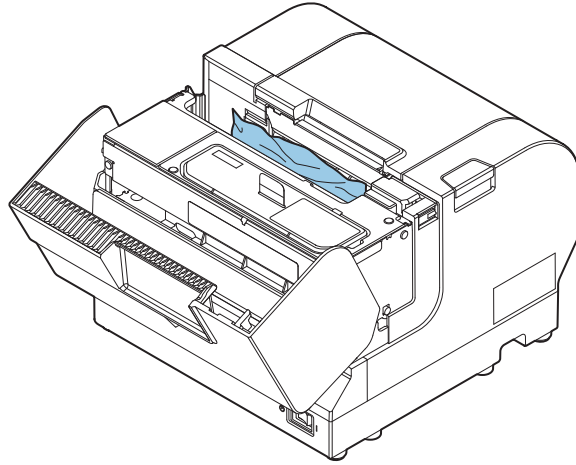
1. Abra la tapa del papel de rollo.
2. Retire el papel que provoca el atasco de papel.



3. Coloque el rollo de papel de nuevo y cierre la cubierta.

Para hojas sueltas:

1. Abra la tapa delantera.
2. Retire el papel que provoca el atasco de papel.



3. Cierre la tapa delantera.

Especificaciones

Elemento		Especificaciones	
Número de modelo		TM-J7200	TM-J7700
Método de impresión		Método de matriz de puntos de inyección en serie Impresión de un solo color (Negro)	
Alimentación de papel		Alimentación por fricción unidireccional	
Papel		Rollo de papel: Papel de calidad normal (únicamente se pueden utilizar rollos de una sola capa) Tira de papel: Papel de calidad normal (únicamente se pueden usar de una sola capa)	
Cartucho de tinta		Modelo: SJIC33P (K)	
Interfaz	Ethernet	× 1 10BASE-T/100BASE-TX	
	USB	× 1 USB 2.0 a toda velocidad, Tipo B	
Alimentación		Adaptador de CA dedicado PS-180 (modelo: M159E) CC 24 V ± 7%	
Consumo de corriente		Promedio: Aprox. 1,8 A	
Consumo de energía*	En marcha	Aprox. 15,9 W	
	Modo de espera	Aprox. 1,8 W	
Temperatura/humedad	Durante el funcionamiento	En marcha: 10 a 35°C {50 a 95°F} 20 a 80% HR (sin condensación)	
	Durante el almacenamiento	Cartucho de tinta instalado: -20 a 40°C {-4 a 104°F} 20 a 85% HR (sin condensación) (A -20°C {-4°F} o 60°C {140°F}: hasta 12 horas)	
		Cartucho de tinta no instalado: -20 a 60°C {-4 a 140°F} 5 a 85% HR (sin condensación) (A -20°C {-4°F} o 60°C {140°F}: hasta 12 horas)	
Elevación		2.000 m o menos	
Dimensiones generales (A × P × H)		195 × 260 × 188 mm {7,68 × 10,24 × 7,40"}	251 × 260 × 188 mm {9,88 × 10,24 × 7,40"}
Peso		Aproximadamente 5,1 kg {11,24 lb} (incluyendo el cartucho de tinta)	Aproximadamente 5,8 kg {12,79 lb} (incluyendo el cartucho de tinta)

*: de acuerdo con las condiciones de funcionamiento de Epson

Productos consumibles

Cartucho de tinta SJIC33P (K)

Cartucho de tinta especializado para esta impresora.

Se recomienda usar cartuchos de tinta originales

- ❑ Para obtener las mejores prestaciones de la impresora, se recomienda usar cartuchos de tinta originales Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales Epson puede afectar a la calidad de impresión e impedir que la impresora rinda al máximo. Epson no puede garantizar la calidad y fiabilidad de los productos que no sean los originales de Epson. Las reparaciones de cualquier daño o fallo de este producto debido al uso de productos que no sean los originales Epson no serán gratuitas, aunque se efectúen durante el periodo de validez de la garantía.
- ❑ Los ajustes de color del producto se basan en el uso de cartuchos de tinta originales Epson. Si usa un cartucho de tinta no original, es posible que obtenga una escasa calidad de impresión. Epson recomienda usar los cartuchos de tinta originales Epson.

Apéndice

Descarga de controladores, utilidades y manuales

Los controladores, utilidades y manuales de la impresora pueden descargarse de una de las siguientes URL:

Los clientes de América del Norte deben visitar el siguiente sitio web:

<http://www.epson.com/support/>

Para los clientes en otros países, visiten el siguiente sitio web:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Restricción en el uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad tales como dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc.; dispositivos de prevención de desastres; dispositivos varios de seguridad, etc., o dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos de seguridad y las redundancias de su diseño para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema. Debido a que este producto no ha sido concebido para usarse en aplicaciones que requieren una fiabilidad/seguridad sumamente altas tales como los equipos aeroespaciales, equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares, o equipos médicos relacionados con cuidados médicos directos, etc., decida usted mismo si este producto es adecuado, después de una evaluación completa.

Notas

- (1) Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation.
- (2) El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.
- (3) Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones.
- (4) Tampoco asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse del uso de la información contenida en el presente manual.
- (5) Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de accidente, uso indebido o abuso de este producto, o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE. UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto de consumo que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

Marcas comerciales

EPSON es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision es una marca comercial registrada o una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan con fines meramente identificativos. La información del producto está sujeta a cambios sin previo aviso.

©Seiko Epson Corporation 2017. Reservados todos los derechos.