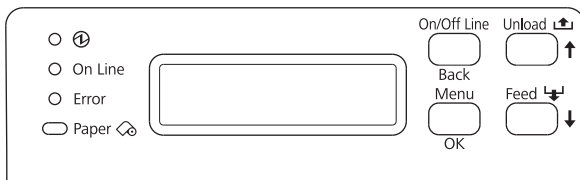


TM-L500A

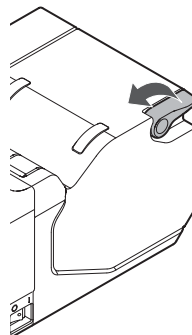
User's Manual/ 使用说明书 / 사용자 매뉴얼

Illustrations

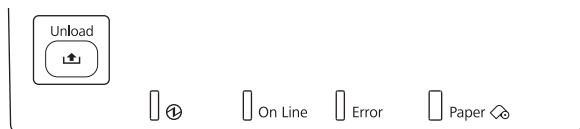
A



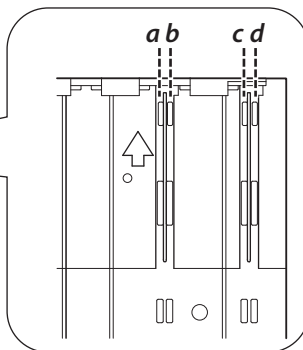
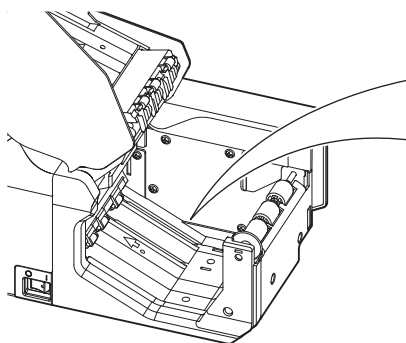
C



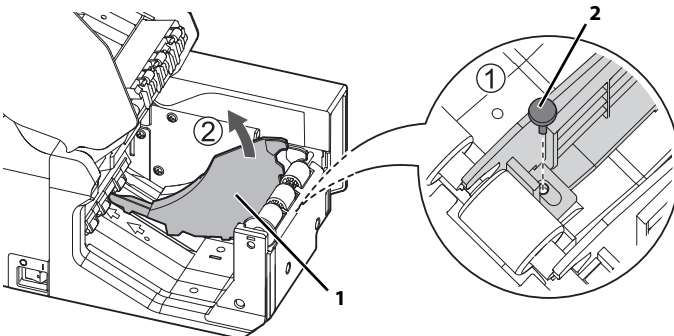
B

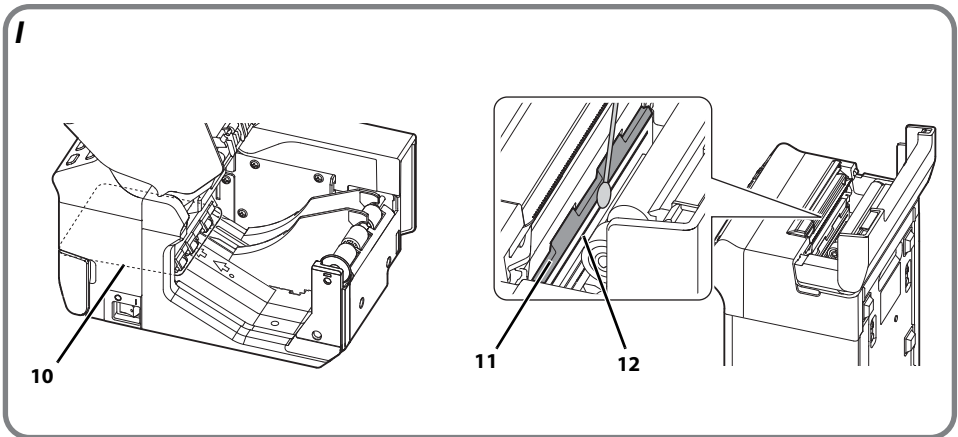
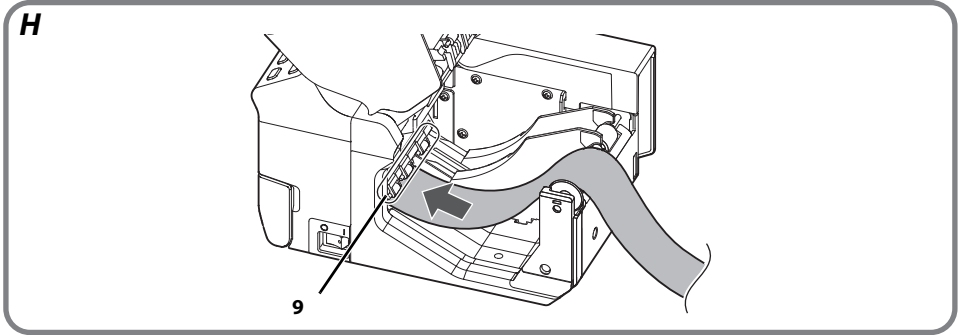
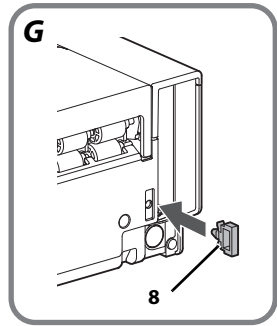
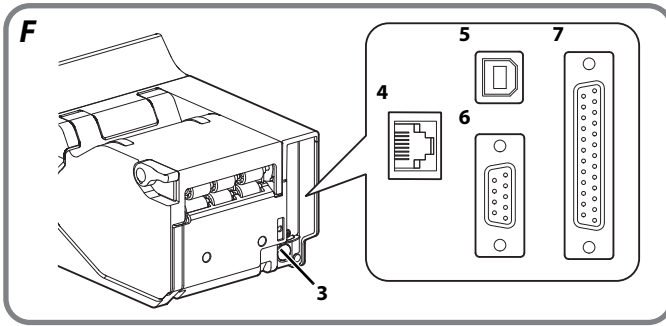


D

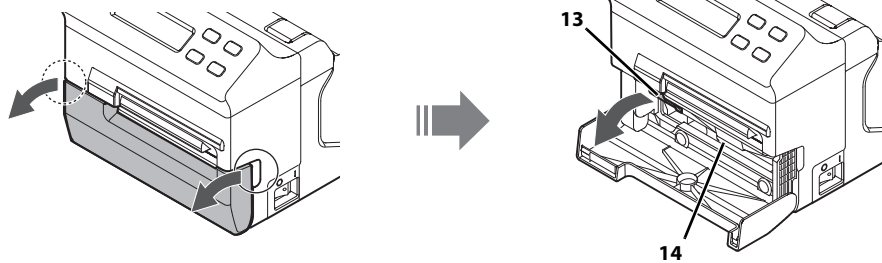


E

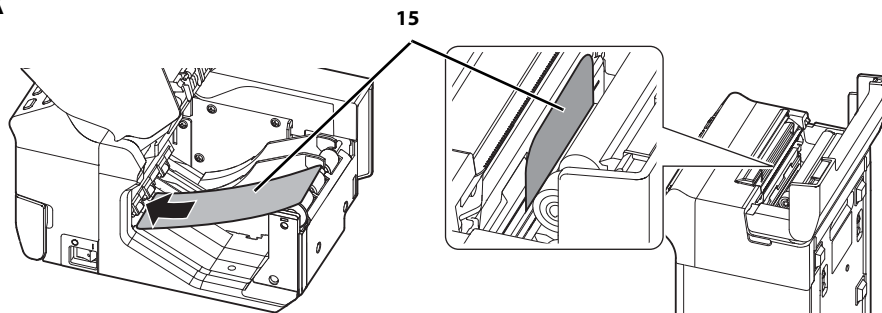




J



K



English

Illustrations

Most of the illustrations are at the beginning of this manual. They may be different from your printer in appearance, depending on your printer model. See the list below for the meaning of the numbers in the illustrations.

- | | | |
|--|---|-------------------|
| 1. Paper guide | 7. Serial interface connector
(25-Pin D-Sub) | 13. Platen lever |
| 2. Screw | 8. Cable hook | 14. Platen frame |
| 3. Power supply connector | 9. Rollers | 15. Cleaning card |
| 4. Ethernet connector | 10. Paper path | |
| 5. USB connector | 11. Head plate | |
| 6. Serial interface connector
(9-Pin D-Sub) | 12. Thermal head | |

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Caution

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision is a registered trademark or trademark of Seiko Epson Corporation.

All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only. Product information is subject to change without due notice.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

©Seiko Epson Corporation 2011-2018. All rights reserved.

Purpose of This Manual

This manual provides information describing basic operations to operators of the TM-L500A to enable safe and correct use of the printer.

Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.



WARNING:

Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.



CAUTION:

Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself, damage to your equipment, or loss of data.



Note:

Notes have important information and useful tips on the operation of your equipment.

Safety Precautions



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice.

Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Be sure to use the specified AC adapter. Connection to an improper power source may cause fire.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the power cord immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. Product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury.

Take care not to injure your fingers on the manual cutter.

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Usage Notes

- ☐ Install the printer horizontally.
- ☐ When installing, leave enough space around the printer for loading paper, turning on/off the power switch, removing jammed paper, and so on.
- ☐ Make sure cords and foreign objects are not caught in the printer.
- ☐ Do not open the covers during printing or autocutting.
- ☐ Make sure that the printer is not subjected to any impact or vibration.
- ☐ Do not put any food or drink on the printer case.
- ☐ Do not move the printer with the paper loading cover open. The cover may be closed unexpectedly.
- ☐ To prevent a paper jam, do not prevent paper from being ejected from the paper exit, and do not pull the paper being ejected.

Setting up the Printer

To set up the printer, follow the steps below.

1. Unpacking (See “Unpacking” on page 7.)
2. Setting the paper width (See “Setting the Paper Width” on page 10.)
3. Connecting the cables (See “Connecting the Cables” on page 11.)
4. Turning on the printer (See “Turning On/Off the Printer” on page 9.)
5. Loading the paper (See “Loading Paper” on page 11.)
6. Operation check with test print (See “Test Printing” on page 12.)

Unpacking

Check whether the following items are included. If any item is damaged, contact your dealer.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Printer | <input type="checkbox"/> AC adapter |
| <input type="checkbox"/> Cable hook | <input type="checkbox"/> User’s manual (this manual) |

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from the following URL.

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Part Names

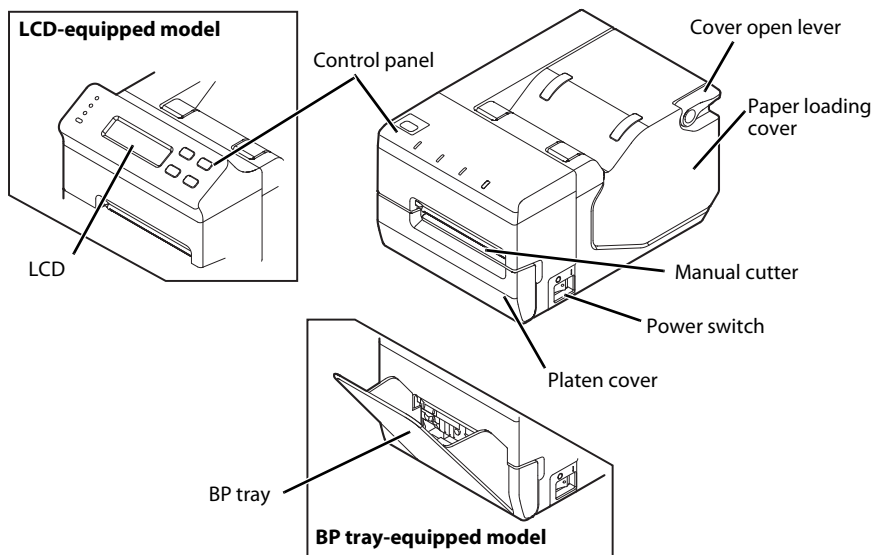
This printer differs in equipment and appearance depending on the combinations of the following specifications.

- ☐ Whether or not the printer is equipped with an LCD
- ☐ Whether or not the printer is equipped with a BP (Boarding Pass) tray



Note:

The shape of the printer in the illustrations in this manual may be different from yours, depending on the printer model.



Control Panel

See illustration **A** for models with LCD and illustration **B** for models without LCD.



Note:

In the default setting, if the printer does not operate for 10 seconds, the LEDs and the backlight of the LCD become dim, and for 5 minutes, the backlight of the LCD is turned off. They come back on when you operate the control panel.

① (Power) LED

On when the printer is turned on.

On Line LED

On when the printer is online. Off when the printer is offline: during test printing, in the menu mode, or in an error status.

Error LED

On when the paper loading cover or the platen frame is open.
Flashes when the printer is in an error status.
Off when the printer is operating normally.

Paper LED

On when paper is out. Flashes during test printing standby state or autoloading standby state.

Unload (↑) button

Holding down this button for 1 second or more feeds paper backward until the paper can be removed from the back of the printer.

For models with LCD, this button switches the menu items and options in the menu mode.

Feed (↓) button (only for models with LCD)

This button feeds paper.

In the menu mode, this button switches the menu items and options.

On/Off Line (Back) button (only for models with LCD)

This button switches between online and offline.

In the menu mode, this button returns to an upper menu item, or exits the menu mode.

Menu (OK) button (only for models with LCD)

This button enters the menu mode when the printer is offline. For the setting items in the menu mode and setting procedures, see “Setting Menu on the LCD”

In the menu mode, this button sets the displayed setting option.

Turning On/Off the Printer

Use the power switch on the right side of the printer to turn the printer on and off.



Note:

Be sure to turn on and off the power switch when the power cord is connected to the printer.

Before turning on the printer soon after turning it off, make sure the LEDs on the control panel are off.

Setting Menu on the LCD

If your printer is equipped with an LCD, you can set 3 menu items with the buttons on the control panel.

Menu Items

Buzzer volume

In the default setting, the buzzer sounds when the printer is in an error status. You can adjust the volume of the buzzer from OFF to level 5.

LCD contrast

You can adjust the contrast of the LCD from level 1 to 3.

LCD brightness

You can select the brightness of the LCD from Bright/Dim/Off.

Setting Procedures

1. Turn on the printer.
2. When "On Line" is displayed on the LCD, press the On/Off Line (Back) button to put the printer offline.
3. Press the Menu (OK) button to display "[Setting menu]" on the LCD.
4. Use the Unload (↑) button and Feed (↓) button to display the setting item for which you want to make a setting, and press the Menu (OK) button.
5. Use the Unload (↑) button and Feed (↓) button to display the setting options, and press the Menu (OK) button to set it.
6. To make another setting, press the On/Off Line (Back) button once to return to the menu selecting screen.
To finish setting, press the On/Off Line (Back) button twice to exit the menu mode.

Setting the Paper Width

You can use 4 types of paper width; 50.8/54/79.5/82.5 mm by removing or changing the paper guides installed in the printer. The default setting is 54 mm paper width with the paper guides installed in grooves **b** and **d** in illustration **D**.



CAUTION:

Be sure to set the paper width before using the printer. Do not change it once you start using the printer.

When setting the paper width from the default setting, be sure to make the setting for the paper width with the utility software for the TM-L500A.

Setting the Paper Width to 82.5 mm

To change the paper width to 82.5 mm, remove the paper guide installed in groove **b** in illustration **D**.

1. Make sure the printer is turned off.
2. Open the paper loading cover by pulling up the cover open lever. (See illustration **C**)
3. Remove the screw fixing the paper guide installed in groove **b** in illustration **D**. (See illustration **E**)
4. Remove the paper guide by pulling it up. (See illustration **E**)

Setting the Paper Width to 79.5 mm

To change the paper width to 79.5 mm, remove the paper guides installed in grooves **b** and **d**, and install one of them in groove **c** in illustration **D**.

1. Remove 2 paper guides by following the same steps as "Setting the Paper Width to 82.5 mm"
2. Install one of the removed paper guides in the groove **c** in illustration **D** so that the projections of the paper guide are aligned with the holes along the groove.
3. Fix the paper guide with the screw.

Setting the Paper Width to 50.8 mm

To change the paper width to 50.8 mm, remove the paper guide installed in groove **b** in illustration **D**, and install it in groove **a**.

1. Remove the paper guide installed in grooves **b** by following the same steps as "Setting the Paper Width to 82.5 mm"

2. Install the removed paper guide in groove **a** in illustration **D** so that the projection of the paper guide is aligned with the hole along the groove.
3. Fix the paper guide with the screw.

Connecting the Cables

WARNING:

Be sure to use the specified AC adapter [PS-180 (Model: M159B/M159D/M159E)] only.

CAUTION:

For a serial interface, use a null modem cable.

Before using the USB interface, be sure to install the printer driver for the TM-L500A or Epson USB device driver. Do not turn on the printer before installing the driver.

For an Ethernet interface, when LAN cables are installed outdoors, make sure devices without proper surge protection are cushioned by being connected through devices that do have surge protection. Otherwise, the devices can be damaged by lightning.

Note:

Available interfaces vary by the printer model. For the positions and shapes of the connectors on the back of the printer, see illustration **F**.

1. Make sure the power switch is off.
2. Connect the power cord to the power supply connector.
3. Connect each interface cable to the printer. When using the USB interface, install the cable hook and fix the USB cable to prevent it from coming off. (See illustration **G**)
4. Connect the interface cable to the computer.
5. Insert the power cord plug into a socket.

Loading Paper

When the Paper LED is on, follow the steps below to load paper.

CAUTION:

Be sure to use the specified paper.

Set the paper width properly for the paper you want to use. For how to set the paper width, see "Setting the Paper Width" on page 10.

1. Turn on the printer.
2. Open the paper loading cover by pulling up the cover open lever. (See illustration **C**)
3. Insert the end of the paper under the rollers. (See illustration **H**)
The paper is fed automatically.
4. Close the paper loading cover.

The paper is fed to the position of a punch hole or a black mark, and cut automatically.

Note:

For the BP tray-equipped model, up to 20 sheets of fanfold paper can be stored in the BP tray.

Test Printing

After the printer setup or when the printer is not operating correctly, you can check the printer operation with test printing. If the printer performs pattern printing following the steps below, the printer is operating normally.

1. Make sure the paper is correctly inserted and all the covers are closed.
2. While pressing the Unload (↑) button, turn on the printer.
3. After the printer prints its status and the Paper LED flashes, turn off the printer to exit the test printing or press the Unload (↑) button again to restart the test printing.

The test printing is completed when "**** completed****" is printed.

Cleaning

Cleaning the Printer Case

Be sure to turn off the printer, and wipe the dirt off the printer case with a dry cloth or a damp cloth.



CAUTION:

Never clean the product with alcohol, benzine, thinner, or other such solvents. Doing so may damage or break the parts made of plastic and rubber.

Cleaning the Paper path, the Head plate, and the Thermal Head

After the printer is used for a long period, the glue from the labels accumulates in the paper path (**10** in illustration *I*), and on the head plate (**11** in illustration *I*) and the thermal head (**12** in illustration *I*). If you leave them in such a condition, the glue may stick to issued labels, or a paper jam may occur. To prevent malfunctions and maintain good print quality, clean the paper path, the head plate, and the thermal head regularly (generally every month).



CAUTION:

The thermal head can be very hot after printing. Be careful not to touch it, and let it cool before you clean it.

Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

1. Prepare a cleaning card.



Note:

Epson recommends KICTeam cleaning card. Please purchase it from KICTeam's web site.

URL: <http://www.kicteam.com/>

Model: KCTP2639 (For Baggage Tag)

KCTP2638 (For Boarding Pass)

2. Turn off the printer.
3. Open the paper loading cover and the platen cover. (or BP tray for the BP tray-equipped model)
4. Push down the platen lever to open the platen frame. (See illustration **J**)
5. Blow out the paper dust.
6. Clean the head plate and the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA)
7. Insert cleaning card into printer until the card is seen in front and can be grasped. (See illustration **K**)

8. Close the platen frame, the platen cover (or BP tray for the BP tray-equipped model) and the Paper loading cover.
9. Pull the cleaning card through the printer.
10. Repeat if necessary.



CAUTION:

Use the cleaning cards in a well ventilated room.

Allow the printer to dry completely before turning on the printer.

Troubleshooting

Error LED is on

Make sure the paper loading cover and the platen frame are properly closed.

Error LED is flashing

- ☐ Printing stops if the head overheats and resumes automatically when it cools.
- ☐ Make sure the correct type of paper is set properly. If your printer is equipped with an LCD, “Check paper” is displayed on the LCD when the paper is not correct or set improperly.
- ☐ When a paper jam occurs, remove the jammed paper referring to “Paper jam occurs”
If your printer is equipped with an LCD, “Paper JAM” is displayed on the LCD when a paper jam occurs.
- ☐ Turn the printer off, and after 10 seconds, back on. If the LED is still flashing, the printer may require servicing.
- ☐ If your printer is equipped with an LCD and “Fatal error” is displayed on the LCD, turn off the printer as soon as possible. The printer requires servicing.

Printout is faint

When a foreign substance such as paper powder attaches to the thermal head, print quality may be degraded. In such case, see “Cleaning the Paper path, the Head plate, and the Thermal Head” on page 12 to clean the thermal head.

Paper jam occurs



CAUTION:

Do not touch the thermal head, because it can be very hot after printing. Let it cool before you remove the jammed paper.

1. Turn off the printer.
2. Open the platen cover (or BP tray for the BP tray-equipped model), and push down the platen lever to open the platen frame. (See illustration **J**)
3. Pull out the jammed paper forward, and cut any distorted, crumpled, or torn parts of the paper.
4. Open the paper loading cover by pulling up the cover open lever. (See illustration **C**)
5. Pull out the paper backward, and cut any distorted, crumpled, or torn parts of the paper if there are any.
6. Close the platen frame and the platen cover (or BP tray for the BP tray-equipped model).
7. Turn on the printer.
8. Load the paper correctly. (See “Loading Paper” on page 11.)

Specifications

Printing method		Thermal line
Paper dimensions	Boarding pass	Width: 82.5 ± 0.5 or 79.5 ± 0.5 mm Length: 203.2 ± 0.38 and 187.325 mm Thickness: 75 ~ 200 µm
	Baggage tag	Width: 54 ± 0.5 mm or 50.8 ± 0.5 mm Length: 400 ~ 600 mm Thickness: 220 µm or less
Interface		Serial (RS-232)/Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX)/ USB [Compliance: USB 2.0, Communication speed: Full-speed (12 Mbps)]
Current consumption (at 24V)		1.7 A
Temperature		Operating: 5 to 45°C {41 to 113°F} Storage: -20 to 50°C {-4 to 122°F}, except for paper
Humidity		Operating: 10 to 80% RH Storage: 10 to 90% RH, except for paper
Overall dimensions (H × W × D)		Model without BP-tray Model without LCD: 122 × 156 × 230 mm {4.80 × 6.14 × 9.06"} Model with LCD: 147 × 156 × 236 mm {5.83 × 6.14 × 9.29"} Model with BP-tray 147 × 156 × 328 mm {5.83 × 6.14 × 12.91"}
Weight (mass)		Approx. 2.8 kg {6.2 lb}

Mbps: megabits per second

简体中文

图示

大多数图示是在本说明书的开头部分。根据您的打印机型号，这些图示可能与您打印机的外表有所不同。图示中各数字的含义，请参见下表。

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 卷纸导板 | 7. 串口连接器 | 13. 滚筒杆 |
| 2. 螺丝 | (D-Sub 25 针脚) | 14. 滚筒边框 |
| 3. 电源连接器 | 8. 电缆挂钩 | 15. 清洁卡 |
| 4. 以太网连接器 | 9. 滚轴 | |
| 5. USB 连接器 | 10. 走纸通道 | |
| 6. 串口连接器 | 11. 打印头金属片 | |
| (D-Sub 9 针脚) | 12. 热敏打印头 | |

使用限制

将本产品用于飞机、列车、船舶、汽车等的与运行直接相关的装置、防灾防盗装置、各种安全装置等要求机能、精度等具备高度可信性、安全性的用途时；为维持这些系统整体的可信性与安全，请采取故障自动防护设计及冗长设计等措施，在确保系统全体安全的基础上使用本公司产品。本产品并非以使用于太空设备、干线通信机器、原子力控制设备、医疗机器等需具备高度可信性与安全性的用途。若使用于前述用途时，请客户充分进行确认和判断本产品的适用性。

注意

没有精工爱普生公司的正式书面许可，本手册不得复制，不得保存在可再生系统内，或以任何形式任何手段进行电子、机械转载、复印、录制等。使用本手册内的有关信息无须授权。在编辑本手册时我们考虑到了各项防备措施，对于手册中的错误和遗漏，精工爱普生公司概不负责。同时，也不负责由于使用本手册中的信息内容造成的损失。

本产品由于用户或第三方造成的事故、错误使用和乱用，以及擅自改装、修理或变更式样等，不严格遵守精工爱普生公司的操作和维修要求（美国除外），引起的危害、损失、费用和付出款项等，不论是精工爱普生公司还是其它有关的集团公司，对于该顾客或第三方概不负有任何责任。

由于使用非正规爱普生产品或非精工爱普生公司指定许可的任何附件或任何消耗品，从而造成的损失和故障，精工爱普生公司概不负责。

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标。

Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标或商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产，仅供识别之用。产品信息如有变更，恕不另行通知。

备注：本手册中的内容有可能发生更改，恕不事先通知。

©Seiko Epson Corporation 2011-2018 版权所有。

对于中国的用户

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

本说明书的用途

本说明书向 TM-L500A 的使用者提供有关基本操作的说明信息以确保安全、正确地使用打印机。

重要安全信息

本章节介绍有关确保本产品的安全和有效使用的重要信息。请仔细阅读此部分并将其保存在便于拿到的地方。

主要标识

本手册中的标识，根据重要程度不同而分别为下列等级，在使用产品之前，请仔细阅读下列内容。



警告：

务必遵守警告内容，以免造成重大的人身伤害。



注意：

必须对注意事项加以注意，以免对你本人造成伤害、设备造成损伤、或数据丢失。



注：

注中包含有关设备操作的重要信息和有用提示。

安全注意事项



警告：

如果发生冒烟、异常气味、或者不正常的噪音时，请立即关闭机器。继续使用可能会引起火灾。应该立即拔掉插头，并与销售商或精工爱普生服务中心取得联系询问处理办法。

请勿试图自行维修本机。不正确的维修是很危险的。

请勿自行拆卸或校正。不正确的动作会对本机造成伤害或火灾。

请务必使用指定的交流适配器。连接不当的电源可能会导致火灾。

防止任何异物落入机内，以免引起火灾。异物进入机器可能会导致火灾。

如果有水或其他液体溅入机内，请立即拔掉电源线，并且与销售商或精工爱普生服务中心取得联系询问处理办法。继续使用可能会导致火灾。

请勿在本产品的内部及周围使用可燃性气体的喷雾器。否则可能造成火灾。



注意：

请勿使用未在本手册中提到的方法来连接线缆，不同连接方式可能会导致本机损坏和烧毁。

确认将本机安放在一个坚固，稳定的水平面上。机器如果落下则可能会破裂或损坏。

请勿在潮湿或灰尘较多的地方使用本机。过度潮湿和灰尘过多可能使得机器损坏或发生火灾。

请勿在机器上放置任何重物。不要站在机器上或靠在机器上。这些作法可能会使装置摔落或毁坏，或可能导致破损和伤害。

小心手动裁纸刀划伤手指。

为了确保安全，长时间不使用时，请拔出本机的电源插头。

使用注意事项

- ☐ 请水平安装打印机。
- ☐ 安装时，在打印机周围留出足够的空间以便装纸、打开 / 关闭电源开关、取出卡纸等等。
- ☐ 确保线缆和异物没有卡在打印机中。
- ☐ 请勿在打印或自动裁纸期间打开盖板。
- ☐ 确保打印机不会受到任何撞击或振动影响。
- ☐ 请勿将任何食物或饮料放在打印机外壳上。
- ☐ 请勿在装纸盖打开的情况下移动打印机。此盖可能意外关闭。
- ☐ 为防止卡纸，请勿阻止纸张从出纸口输出，也不要拉扯正在输出的纸张。

设置打印机

按以下步骤设置打印机。

1. 开箱（请参见第 17 页上的“开箱”。）
2. 设置纸宽（请参见第 20 页上的“设置纸宽”。）
3. 连接电缆（请参见第 20 页上的“连接电缆”。）
4. 打开打印机（请参见第 19 页上的“打开 / 关闭打印机”。）
5. 装纸（请参见第 21 页上的“装纸”。）
6. 通过测试打印进行操作检查（请参见第 21 页上的“测试打印”。）

开箱

检查是否包含以下各项。如果任何一项受损，请与销售商店联系。

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 打印机 | <input type="checkbox"/> AC 适配器 |
| <input type="checkbox"/> 电缆挂钩 | <input type="checkbox"/> 使用说明书（本说明书） |

下载驱动程序、应用程序以及操作说明

驱动程序、应用程序以及操作说明可以从下列 URL 下载。

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

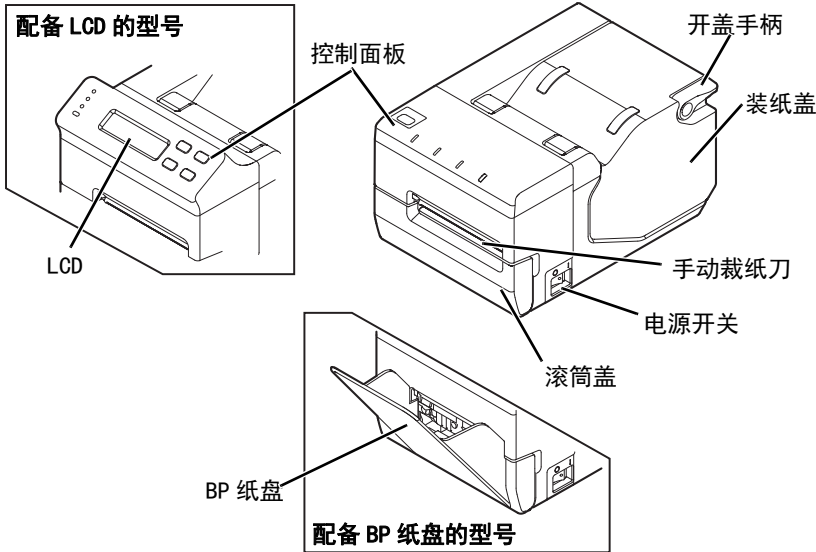
部件名称

本打印机的设备和外观会因以下规格组合而不同。

- ☐ 打印机是否配备 LCD
- ☐ 打印机是否配备 BP（登机牌）纸盘。

 **注：**

您的打印机可能与本说明书图示中的打印机形状有所不同。



控制面板

对于带有 LCD 的型号，请参见图 A，对于不带 LCD 的型号，请参见图 B。

 **注：**

在默认设置下，如果 10 秒不操作打印机，则 LED 和 LCD 的背光会变暗，且 5 分钟后，LCD 的背光会熄灭。操作控制面板时又会变亮。

①（电源指示）灯

打开打印机时点亮。

在线（On Line）指示灯

打印机在线时点亮。打印机离线（测试打印期间、菜单模式中或错误状态）时熄灭。

错误（Error）指示灯

装纸盖或滚筒边框打开时点亮。

打印机处于错误状态时闪烁。

打印机正常操作时熄灭。

缺纸（Paper）指示灯

缺纸时点亮。测试打印预备状态或自动装纸预备状态期间闪烁。

退纸 (Unload) (↑) 键

按住此键 1 秒钟或以上会使卷纸后退，以致卷纸可从打印机背后取出。

对于带有 LCD 的型号，此键用于在菜单模式中切换菜单项目和选项。

进纸 (Feed) (↓) 键 (仅带有 LCD 的型号)

按下此键进纸。

在菜单模式中，此键用于切换菜单项目和选项。

在线 / 离线 (返回) On/Off Line (Back) 键 (仅带有 LCD 的型号)

按下此键切换在线和离线状态。

在菜单模式中，此键用于返回至上级菜单项目或退出菜单模式。

菜单 (OK) Menu (OK) 键 (仅带有 LCD 的型号)

按下此键在打印机离线时进入菜单模式。有关菜单模式的设置项目和设置步骤，请参见“在 LCD 上进行菜单设置”。

在菜单模式中，此键用于设置显示的设置选项。

打开 / 关闭打印机

使用打印机右侧的电源开关打开和关闭打印机。

 **注：**

请务必在电源线已连接至打印机的情况下打开和关闭电源开关。

打开刚关闭不久的打印机前，确保控制面板上的 LED 已熄灭。

在 LCD 上进行菜单设置

如果您的打印机配备了 LCD，则可使用控制面板上的按键设置 3 个菜单项目。

菜单项目

蜂鸣器音量

默认设置中，蜂鸣器会在打印机处于错误状态时鸣响。您可以从 OFF（关闭）至等级 5 调整蜂鸣器的音量。

LCD 的对比度

您可以从等级 1 至 3 调整 LCD 的对比度。

LCD 的亮度

您可以在 Bright（亮）/Dim（暗）/Off（关闭）之间选择 LCD 的亮度。

设置步骤

1. 打开打印机。
2. 当 LCD 上显示“On Line”时，按下在线 / 离线 (返回) On/Off Line (Back) 键使打印机离线。
3. 按下菜单 (OK) Menu (OK) 键在 LCD 上显示 “[Setting menu]”。
4. 使用退纸 (Unload) (↑) 键和进纸 (Feed) (↓) 键显示您要进行的设置项目，然后按下菜单 (OK) Menu (OK) 键。
5. 使用退纸 (Unload) (↑) 键和进纸 (Feed) (↓) 键显示设置选项，然后按下菜单 (OK) Menu (OK) 键进行设置。
6. 要进行其他设置，按一下在线 / 离线 (返回) On/Off Line (Back) 键返回至菜单选择屏幕。要完成设置，按两下在线 / 离线 (返回) On/Off Line (Back) 键以退出菜单模式。

设置纸宽

通过移除或改变安装在打印机中的卷纸导板，您可使用 4 种类型的纸宽：50.8/54/79.5/82.5 mm。默认设置为 54 mm 的纸宽，卷纸导板安装在图 **D** 的凹槽 **b** 和 **d** 中。

注意：

请务必在使用打印机前设置纸宽。一旦开始使用打印机就不要再更改。

当设置不同于默认设置的纸宽时，请务必使用 TM-L500A 的工具软件设置纸宽。

将纸宽设为 82.5 mm

要将纸宽更改为 82.5 mm，请移除图 **D** 中凹槽 **b** 内安装的卷纸导板。

1. 请确保关闭打印机。
2. 通过拉起开盖手柄打开装纸盖。（请参见图 **C**）
3. 移除图 **D** 中凹槽 **b** 内所安装卷纸导板的固定螺丝。（请参见图 **E**）
4. 拉起卷纸导板将其移除。（请参见图 **E**）

将纸宽设为 79.5 mm

要将纸宽更改为 79.5 mm，请移除凹槽 **b** 和 **d** 中安装的卷纸导板，然后将其中一块导板安装在图 **D** 的凹槽 **c** 中。

1. 按照与“将纸宽设为 82.5 mm”相同的步骤移除 2 块卷纸导板。
2. 将其中一块移除的卷纸导板安装在图 **D** 的凹槽 **c** 中，使卷纸导板的突出部位对凹槽边沿的孔。
3. 用螺丝固定卷纸导板。

将纸宽设为 50.8 mm

要将纸宽更改为 50.8 mm，请移除图 **D** 的凹槽 **b** 中安装的卷纸导板，然后将其安装在 **a** 中。

1. 按照与“将纸宽设为 82.5 mm”相同的步骤移除凹槽 **b** 中安装的卷纸导板。
2. 将移除的导板安装在图 **D** 的凹槽 **a** 中，使卷纸导板的突出部位对凹槽边沿的孔。
3. 用螺丝固定卷纸导板。

连接电缆

警告：

请务必仅使用指定的交流适配器 [PS-180（型号：M159B/M159D/M159E）]。

注意：

对于串行接口，使用对绞线。

使用 USB 接口前，请务必安装 TM-L500A 的打印机驱动程序或 Epson USB 设备驱动程序。请勿在安装驱动程序前打开打印机。

对于以太网接口，当 LAN 电缆安装在室外时，通过与带有电涌保护装置的设备相连，确保没有适当电涌保护装置的设备得到防护。否则，闪电可能将设备损坏。

注：

所提供的接口随打印机型号而异。有关打印机背面接口的位置和形状，请参见图 **F**。

1. 请确保关闭电源开关。
2. 将电源线连接到电源连接器。

3. 将各接口电缆连接到打印机上。当使用 USB 接口时，安装电缆挂钩并固定 USB 电缆以防其脱落。（请参见图 G）
4. 将接口电缆连接到计算机上。
5. 将电源线插销插入电源插座。

装纸

当缺纸 (Paper) 指示灯点亮时，请按照以下步骤装纸。

注意：

请务必使用指定的纸张。

为您要使用的纸张设置正确的纸宽。有关如何设置纸宽，请参见第 20 页上的“设置纸宽”。

1. 打开打印机。
2. 通过拉起开盖手柄打开装纸盖。（请参见图 C）
3. 在滚轴下方插入卷纸末端。（请参见图 H）
卷纸自动进给。
4. 关闭装纸盖。

卷纸进至打孔位置或黑色标记位置时自动裁切。

注：

对于配备了 BP 纸盘的型号，BP 纸盘中最多可存放 20 张连续折叠纸。

测试打印

设置打印机后或打印机操作不正确时，可通过测试打印检查打印机操作情况。如果打印机能按照以下步骤进行图形打印，则表示打印机操作正常。

1. 请确保卷纸正确插入且所有盖板均关闭。
2. 按下**退纸 (Unload)** (↑) 键并打开打印机。
3. 打印机打印其状态且**缺纸 (Paper)** 指示灯闪烁后，关闭打印机以退出测试打印或再次按下**退纸 (Unload)** (↑) 键以重新开始测试打印。

当打印 “*** completed***” 时完成测试打印。

清洁

清洁打印机外壳

请务必关闭打印机，然后用干布或微湿的布擦去打印机外壳上的灰尘。

注意：

切勿使用酒精、汽油、稀释剂或其他类似溶剂清洁本机。否则可能导致塑料和橡胶部件损坏或断裂。

清洁走纸通道、顶板和热敏打印头

打印机使用较长时间后，标签的胶粘剂将逐渐积累在走纸通道内（图 I 中的 10），以及顶板（图 I 中的 11）和热敏打印头（图 I 中的 12）。如放置不理，胶黏剂可能会粘到打印出的标签，或可能会发生卡纸。为了防止发生故障和保持优良的打印质量，请定期清洁走纸通道、打印头金属片以及热敏打印头（一般为每月一次）。

注意：

在打印后，热敏打印头可能会很烫。小心不要触摸，待其冷却后，方可进行清洁。请勿用手指或任何硬物触碰热敏打印头，以免将其损坏。

1. 准备好一张清洁卡。



注：
Epson 推荐使用 KICTeam 清洁卡。请从 KICTeam 公司的网站上购买。

URL: <http://www.kicteam.com/>

型号: KCTP2639 （行李标签专用）

KCTP2638 （登机牌专用）

2. 关闭打印机电源。
3. 打开装纸盖和滚筒盖（或 BP 纸盘，对于配备 BP 纸盘的型号）。
4. 按下滚筒杆，以打开滚筒边框。（请参见图 J）
5. 吹除纸屑。
6. 使用含有酒精（乙醇或异丙醇）的棉花棒清洁顶板和热敏打印头。
7. 将清洁卡插入打印机，直至清洁卡从打印机前部露出并能将其抓住。（请参见图 K）
8. 关闭滚筒边框、滚筒盖（或 BP 纸盘，对于配备 BP 纸盘的型号）以及装纸盖。
9. 将清洁卡从打印机中拉出。
10. 如需要可重复上述操作。



注意：
请在通风良好的房间内使用清洁卡。
请在打印机完全干燥之后才打开其电源。

故障排除

错误（Error）指示灯点亮

请确保正确关闭装纸盖和滚筒边框。

错误（Error）指示灯闪烁

- ❑ 如果打印头过热将会停止打印，待其冷却后会自动恢复打印。
- ❑ 请确保正确设置适当类型的纸张。如果您的打印机配备了 LCD，则纸张错误或设置不当时 LCD 上会显示“Check paper”（检查纸张）信息。
- ❑ 当发生卡纸时，请参考“发生卡纸”取出卡住的纸。如果您的打印机配备了 LCD，则发生卡纸时 LCD 上会显示“Paper JAM”（卡纸）信息。
- ❑ 请将打印机关闭，10 秒钟后再打开。如果 LED 仍闪烁，则打印机可能需要维修。
- ❑ 如果您的打印机配备了 LCD 且 LCD 上显示“Fatal error”（严重错误）信息，请尽快关闭打印机。打印机需要维修。

打印件模糊不清

当热敏打印头上粘有纸粉等异物时，打印质量可能会下降。在这种情况下，请参见第 21 页上的“清洁走纸通道、顶板和热敏打印头”清洁热敏打印头。

发生卡纸



注意：
请勿触碰热敏打印头，因为其在打印后可能会很烫。待其冷却后，方可取出卡住的纸。

1. 关闭打印机。

- 2. 打开滚筒盖（或 BP 纸盘，对于配备 BP 纸盘的型号），然后按下滚筒杆手柄以打开滚筒边框。（请参见图 J。）
- 3. 向前拉出卡住的纸并裁去任何变形、起皱或破损的部分卷纸。
- 4. 通过拉起开盖手柄打开装纸盖。（请参见图 C）
- 5. 向后拉出纸张并裁去任何变形、起皱或破损的部分卷纸。
- 6. 关闭滚筒边框和滚筒盖（或 BP 纸盘，对于配备 BP 纸盘的型号）。
- 7. 打开打印机。
- 8. 正确装纸。（请参见第 21 页上的“装纸”。）

规格

打印方式		热敏行
纸张尺寸	登机牌	宽度：82.5±0.5 或 79.5±0.5 mm 长度：203.2±0.38 和 187.325 mm 厚度：75 ~ 200 μm
	行李标签	宽度：54±0.5 mm 或 50.8±0.5 mm 长度：400 ~ 600 mm 厚度：220 μm 或以下
接口		串行 (RS-232) / 以太网 (10BASE-T/100BASE-TX) / USB [兼：USB 2.0，通信速度：全速 (12 Mbps)]
电流消耗（24 V 时）		1.7 A
温度		操作：5 至 45 °C 储存：-20 至 50 °C，纸除外
湿度		操作：10 至 80%RH 储存：10 至 90%RH，纸除外
总体尺寸 (H×W×D)		没有 BP 纸盘的型号 没有 LCD 的型号：122×156×230 mm 带有 LCD 的型号：147×156×236 mm 带有 BP 纸盘的型号 147×156×328 mm
重量（质量）		大约 2.8 kg

Mbps：兆位每秒

한국어

그림

대부분의 그림은 본 매뉴얼의 앞부분에 있습니다. 그림은 갖고 계신 프린터 모델에 따라 실제 프린터의 외양과 다를 수 있습니다. 그림에 표시된 숫자의 의미는 아래 목록을 참조하십시오.

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 1. 용지 가이드 | 7. 직렬 인터페이스 커넥터
(25 핀 D-Sub) | 13. 플래튼 레버 |
| 2. 나사 | 8. 케이블 고리 | 14. 플래튼 프레임 |
| 3. 전원 커넥터 | 9. 롤러 | 15. 청소 카드 |
| 4. 이더넷 커넥터 | 10. 용지 경로 | |
| 5. USB 커넥터 | 11. 헤드 플레이트 | |
| 6. 직렬 인터페이스 커넥터
(9 핀 D-Sub) | 12. 서멀 헤드 | |

사용 제한

본 제품을 항공, 철도, 선박, 자동차 등과 같은 교통 수단, 방재 장치, 각종 안전 장치 등, 또는 기능성 / 정밀도에 대하여 고신뢰성 / 안전성이 요구되는 용도에 사용하는 경우에는 안전성과 전체 시스템의 신뢰성을 유지하도록 설계된 이중 안전장치와 중복성을 포함하는 고려를 한 후에만 본 제품을 사용해 주십시오. 본 제품은 우주항공 기기, 주요 통신 기기, 원자력 제어 기기 또는 직접적인 의료에 관련된 의료 기기 등과 같이 극도로 높은 신뢰성 / 안전성을 요구하는 용도에 사용하도록 의도되지 않았기 때문에, 전체적인 평가를 한 후에 본 제품의 적합성을 판단해 주십시오.

주의

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 간행물의 어떤 부분도 복사, 정보 검색 시스템에 저장, 또는 어떤 형식이나 수단 (전자적, 기계적, 사진 복사, 녹화 또는 기타) 으로도 전송할 수 없습니다. 본 문서에 수록된 정보의 사용과 관련하여 발생하는 특허 책임은 없습니다. 이 설명서의 작성에 세심한 모든 주의를 기울였지만, 예러나 누락된 부분에 대해서 Seiko Epson Corporation이 책임을 지지는 않습니다. 또한 이곳에 포함된 정보의 사용으로부터 초래되는 손해에 대해서도 어떤 책임을 지지 않습니다.

사고, 오사용 또는 본 제품의 남용 또는 인증받지 않은 개조, 수리 또는 변경, 또는 (미국은 제외) Seiko Epson Corporation의 사용 및 유지보수 설명서에 따르지 않음으로 인해서 초래되는 구입자 또는 제 3자의 손상, 손실, 비용 또는 지출에 대해서 Seiko Epson Corporation 또는 그 자회사는 책임을 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에 의해서 오리지널 Epson 제품 또는 Epson 승인 제품으로 지정된 제품 이외의 옵션이나 소모품을 사용해서 초래되는 손상 또는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

EPSON은 Seiko Epson Corporation의 등록상표입니다.

Exceed Your Vision은 Seiko Epson Corporation의 등록상표 또는 상표입니다.

그 외의 상표는 각 소유자의 소유물로서 식별목적에 한하여 사용됩니다. 제품정보는 사전 통지 없이 변경되는 경우가 있습니다.

공지: 본 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

저작권 ©Seiko Epson Corporation 2016-2018.

본 매뉴얼의 목적

본 매뉴얼에는 TM-L500A의 사용자가 프린터를 안전하고 올바르게 사용할 수 있도록 기초적인 조작 방법을 설명하는 내용이 수록되어 있습니다.

중요한 안전 정보

이 섹션에는 본 제품의 안전하고 효과적인 사용을 보장하기 위해 중요한 정보가 나와 있습니다. 이 섹션을 잘 읽고 접근하기 쉬운 곳에 설명서를 보관하십시오.

기호 범위

본 설명서에 사용된 기호는 아래 정의에 따라 중요도를 기준으로 구분됩니다. 제품을 취급하기 전에 다음 내용을 잘 읽으십시오.



경고:

경고는 심각한 신체 부상을 방지하기 위해 철저히 준수해야 합니다.



주의:

주의 사항은 사용자의 경미한 부상이나 기기 손상 또는 데이터 손실을 방지하기 위해 지켜야 합니다.



참고:

참고에는 기기 사용에 중요한 정보와 유용한 팁이 있습니다.

안전 주의사항



경고:

기기에서 연기가 나거나, 이상한 냄새가 나거나, 이상한 소리가 나는 경우에는 즉시 전원을 꺼 주십시오. 계속 사용하면 화재가 발생할 수 있습니다. 즉시 기기의 전원 플러그를 뽑고 구입한 대리점 또는 Seiko Epson 서비스 센터에 연락해서 조언을 받아 주십시오.

절대로 제품을 직접 수리하려고 하지 마십시오. 수리 작업을 잘못하면 위험할 수 있습니다.

절대로 본 제품을 분해 또는 개조하지 마십시오. 본 제품에 함부로 손을 대면 부상 또는 화재를 초래할 수 있습니다.

지정된 AC 어댑터를 사용하십시오. 부적절한 전원을 사용하여 연결하면 화재로 이어질 수 있습니다.

기기 안에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. 이물질이 들어가면 화재가 발생할 수 있습니다.

물이나 기타 액체가 기기 안에 흘러 들어갈 경우, 전원 코드를 즉시 분리한 후 대리점이나 Seiko Epson 서비스 센터에 연락하여 조언을 구하십시오. 계속 사용하면 화재가 발생할 수 있습니다.

본 제품 내부 또는 주위에서는 가연성 가스를 포함하는 분무기 스프레이를 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 화재를 유발할 수 있습니다.



주의:

본 설명서에 기재된 이외의 방식으로 케이블을 연결하지 마십시오. 잘못 연결하면 기기가 손상되거나 탈 수 있습니다.

반드시 단단하고 안정적이고 평평한 표면 위에 기기를 설치하십시오. 제품이 떨어지면 파손되거나 부상의 원인이 될 수 있습니다.

습도가 높거나 먼지가 많은 장소에서 사용하지 마십시오. 과도한 습기나 먼지는 기기 손상 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.

본 제품 위에 무거운 물체를 두지 마십시오. 제품 위에 올라서거나 제품에 기대지 마십시오. 기기가 떨어지거나 쓰러져서 파손을 초래하고 부상을 유발할 수 있습니다.

수동 커터에 손가락을 다치지 않도록 주의하십시오.

안전을 보장하기 위해서 장기간 사용하지 않을 때에는 본 제품의 플러그를 뽑아 두십시오.

사용시 참고 사항

- ☐ 프린터를 가로로 설치하십시오.
- ☐ 설치 시에는 용지를 넣고 전원 스위치를 껐다 켜고 걸린 용지를 제거하는 등의 작업에 필요한 공간을 프린터 주위에 충분히 남겨두십시오.
- ☐ 각종 케이블과 이물체가 프린터에 걸리지 않도록 하십시오.
- ☐ 인쇄 또는 자동 절단 중에 커버를 열지 마십시오.
- ☐ 프린터가 충격이나 진동에 영향을 받지 않도록 하십시오.
- ☐ 프린터 케이스 위에 음식물이나 음료를 올려 놓지 마십시오.
- ☐ 용지 공급 커버가 열린 상태에서 프린터를 움직이지 마십시오. 커버가 갑자기 닫힐 수 있습니다.
- ☐ 용지가 용지 배출구에서 나오는 것을 가로막거나 나오는 용지를 잡아당기지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다.

프린터 설치

프린터를 설치하려면 아래 절차를 따르십시오.

1. 포장 풀기 (26 페이지 “포장 풀기” 참조.)
2. 용지 너비 설정 (29 페이지 “용지 너비 설정” 참조.)
3. 케이블 연결 (30 페이지 “케이블 연결” 참조.)
4. 프린터 전원 켜기 (28 페이지 “프린터 전원 켜기 / 끄기” 참조.)
5. 용지 공급 (30 페이지 “용지 공급” 참조.)
6. 테스트 인쇄로 작동 확인 (31 페이지 “테스트 인쇄” 참조.)

포장 풀기

다음 품목이 포함되어 있는지 확인하십시오. 손상된 물품이 있으면 대리점에 문의하십시오.

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 프린터 | <input type="checkbox"/> AC 어댑터 |
| <input type="checkbox"/> 케이블 고리 | <input type="checkbox"/> 사용자 매뉴얼 (본 매뉴얼) |

드라이버, 유틸리티 및 설명서 다운로드

드라이버 및 유틸리티와 설명서를 다음 URL 에서 다운로드할 수 있습니다.

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

부품 이름

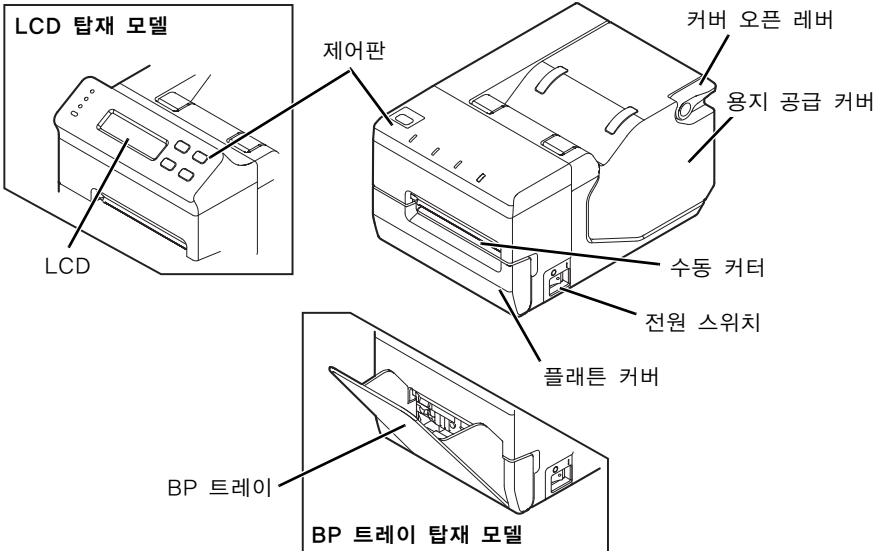
본 프린터의 장비와 외양은 다음 사양의 조합에 따라 다릅니다.

- 프린터에 LCD 탑재 여부
- 프린터에 BP(보딩 패스) 트레이 탑재 여부



참고 :

본 매뉴얼의 그림에 나와 있는 프린터의 외양은 프린터 모델에 따라 갖고 계신 프린터와 다를 수 있습니다.



제어판

LCD 가 있는 모델은 그림 **A**, 그리고 LCD 가 없는 모델은 그림 **B** 를 참조하십시오.



참고 :

기본 설정에서 프린터가 10초 동안 작동하지 않으면 LED와 LCD 백라이트가 어두워지고 5분 동안 작동하지 않으면 LCD 백라이트가 꺼집니다. 제어판을 조작하면 다시 켜집니다.



① (전원) LED

프린터가 켜져 있을 때 켜집니다.

온라인 (On Line) LED

프린터가 온라인일 때 켜집니다. 프린터가 오프라인일 때, 즉 테스트 인쇄 중이거나 메뉴 모드이거나 오류 상태일 때 꺼집니다.

오류 (Error) LED

용지 공급 커버 또는 플래튼 프레임이 열려 있을 때 켜집니다.

프린터가 오류 상태일 때 깜빡입니다.

프린터가 정상 작동할 때 꺼집니다.

용지 (Paper) LED

용지가 없을 때 켜집니다. 테스트 인쇄 대기 상태 또는 자동 급지 대기 상태일 때 깜빡입니다.

언로드 (Unload) (↑) 버튼

이 버튼을 1 초 이상 누르고 있으면 용지를 프린터 뒷면에서 제거할 수 있을 때까지 용지가 반대 방향으로 이송됩니다.

LCD 가 있는 모델에서 이 버튼을 누르면 메뉴 모드의 메뉴 항목 및 옵션이 전환됩니다.

급지 (Feed) (↓) 버튼 (LCD 가 있는 모델에만 해당)

이 버튼을 누르면 용지가 공급됩니다.

메뉴 모드에서 이 버튼을 누르면 메뉴 항목 및 옵션이 전환됩니다.

온 / 오프라인 (뒤로) (On/Off Line (Back)) 버튼 (LCD 가 있는 모델에만 해당)

이 버튼을 누르면 온라인과 오프라인 상태로 번갈아 전환됩니다.

메뉴 모드에서 이 버튼을 누르면 상위 메뉴 항목으로 돌아가거나 메뉴 모드가 종료됩니다.


메뉴 (확인) (Menu (OK)) 버튼 (LCD 가 있는 모델에만 해당)

프린터가 오프라인 상태일 때 이 버튼을 누르면 메뉴 모드로 전환됩니다. 메뉴 모드에서 항목을 설정하는 방법과 설정 절차는 “LCD 에서 메뉴 설정” 을 참조하십시오.

메뉴 모드에서 이 버튼을 누르면 표시된 설정 옵션이 설정됩니다.

프린터 전원 켜기 / 끄기

프린터 오른쪽에 있는 전원 스위치를 사용하여 프린터 전원을 켜고 끕니다.

 참고 :

전원 스위치를 켜고 끌 때 전원 코드가 프린터에 연결되어 있는지 확인하십시오.

프린터 전원을 끈 후에 곧바로 다시 켜기 전에 제어판 LED 가 꺼졌는지 확인하십시오.

LCD 에서 메뉴 설정

프린터에 LCD 가 있는 경우 제어판 버튼을 사용하여 3 가지 메뉴 항목을 설정할 수 있습니다.

메뉴 항목

부저음량

기본 설정에서는 프린터가 오류 상태일 때 부저음이 울립니다. 부저음량을 OFF 에서 5 단계까지 조절할 수 있습니다.

LCD 명암

LCD 명암을 1-3 단계로 조절할 수 있습니다.

LCD 밝기

LCD 밝기를 밝음 / 어두움 / 꺼짐 (Bright/Dim/Off) 중에서 선택할 수 있습니다.

설정 절차

1. 프린터 전원을 켭니다.
2. LCD에 “On Line” 이 표시되면 온 / 오프라인 (뒤로)(On/Off Line (Back)) 버튼을 눌러서 프린터를 오프라인으로 전환합니다.
3. 메뉴 (확인)(Menu (OK)) 버튼을 눌러 LCD에 “[Setting menu]” 를 표시합니다.
4. 언로드 (Unload)(↑) 버튼과 급지 (Feed)(↓) 버튼을 사용하여 설정할 설정 항목을 표시하고 메뉴 (확인)(Menu (OK)) 버튼을 누릅니다.
5. 언로드 (Unload)(↑) 버튼과 급지 (Feed)(↓) 버튼을 사용하여 설정 옵션을 표시하고 메뉴 (확인)(Menu (OK)) 버튼을 눌러서 설정합니다.
6. 다른 옵션을 설정하려면 온 / 오프라인 (뒤로)(On/Off Line (Back)) 버튼을 한 번 눌러서 메뉴 선택 화면으로 돌아갑니다.
설정을 마치려면 온 / 오프라인 (뒤로)(On/Off Line (Back)) 버튼을 두 번 눌러서 메뉴 모드를 종료합니다.

용지 너비 설정

프린터에 설치된 용지 가이드를 제거하거나 교체하여 네 가지 용지 너비 (50.8/54/79.5/82.5mm) 를 사용할 수 있습니다. 기본 설정은 그림 D의 b 및 d 홈에 용지 가이드가 설치되어 있는 상태의 용지 너비인 54mm 입니다.

⚠ 주의 :

프린터를 사용하기 전에 용지 너비를 설정해야 합니다. 프린터를 사용하기 시작한 후에 용지 너비를 변경하지 마십시오.

기본 용지 너비 설정을 변경할 때는 TM-L500A 용 유틸리티 소프트웨어를 사용하여 용지 너비 설정을 적용해야 합니다.

용지 너비를 82.5mm 로 설정

용지 너비를 82.5mm 로 변경하려면 그림 D의 b 홈에 설치된 용지 가이드를 제거하십시오.

1. 프린터 전원이 꺼졌는지 확인합니다.
2. 커버 오픈 레버를 위로 당겨서 용지 공급 커버를 엽니다. (그림 C 참조)
3. 그림 D의 b 홈에 설치된 용지 가이드를 고정하는 나사를 제거합니다. (그림 E 참조)
4. 용지 가이드를 위로 당겨서 제거합니다. (그림 E 참조)

용지 너비를 79.5mm 로 설정

용지 너비를 79.5mm 로 변경하려면 b 및 d 홈에 설치된 용지 가이드를 제거하고 둘 중 하나를 그림 D의 c 홈에 설치하십시오.

1. “ 용지 너비를 82.5mm 로 설정 ” 과 동일한 절차에 따라 용지 가이드 2 개를 제거합니다.
2. 용지 가이드의 돌출부가 홈을 따라 뚫려 있는 구멍과 정렬되도록 하여 제거한 용지 가이드 중 하나를 그림 D의 c 홈에 설치합니다.
3. 용지 가이드를 나사로 고정합니다.

용지 너비를 50.8mm 로 설정

용지 너비를 50.8mm 로 변경하려면 그림 D 의 b 홈에 설치된 용지 가이드를 제거하여 a 홈에 설치하십시오 .

1. “ 용지 너비를 82.5mm 로 설정 ” 과 동일한 절차에 따라 b 홈에 설치된 용지 가이드를 제거합니다 .
2. 용지 가이드의 돌출부가 홈을 따라 뚫려 있는 구멍과 정렬되도록 하여 제거한 용지 가이드를 그림 D 의 a 홈에 설치합니다 .
3. 용지 가이드를 나사로 고정합니다 .

케이블 연결

경고 :

반드시 지정된 AC 어댑터 [PS-180 (모델 : M159B/M159D/M159E)] 만을 사용하십시오 .

주의 :

직렬 인터페이스에는 null 모뎀 케이블을 사용하십시오 .

USB 인터페이스를 사용하기 전에 TM-L500A 프린터 드라이버나 Epson USB 장치 드라이버를 설치하십시오 . 드라이버를 설치하기 전에 프린터 전원을 켜지 마십시오 .

이더넷 인터페이스를 사용하는 경우 , LAN 케이블을 실외에 설치할 때는 적절한 서지 보호 장치가 없는 기기를 서지 보호 장치가 있는 기기를 통해 연결하여 보호해야 합니다 . 그러지 않으면 낙뢰 시에 기기가 손상될 수 있습니다 .

참고 :

사용 가능한 인터페이스는 프린터 모델에 따라 다릅니다 . 프린터 뒷면의 커넥터 위치 및 모양은 그림 F 를 참조하십시오 .

1. 전원 스위치가 꺼졌는지 확인합니다 .
2. 전원 코드를 전원 커넥터에 연결합니다 .
3. 각 인터페이스 케이블을 프린터에 연결합니다 . USB 인터페이스를 사용할 때는 케이블 고리를 설치하고 USB 케이블을 고정시켜 떨어지지 않도록 하십시오 . (그림 G 참조)
4. 인터페이스 케이블을 컴퓨터에 연결합니다 .
5. 전원 코드 플러그를 콘센트에 삽입합니다 .

용지 공급

용지 (Paper) LED 가 켜지면 아래 절차에 따라 용지를 공급하십시오 .

주의 :

반드시 지정된 용지를 사용하십시오 .

사용할 용지에 맞는 용지 너비를 올바르게 설정하십시오 . 용지 너비 설정 방법은 31 페이지의 “ 용지 너비 설정 ” 을 참조하십시오 .

1. 프린터 전원을 켭니다 .
2. 커버 오픈 레버를 위로 당겨서 용지 공급 커버를 엽니다 . (그림 C 참조)
3. 용지 끝을 롤러 밑으로 삽입합니다 . (그림 H 참조)
용지가 자동으로 이송됩니다 .
4. 용지 공급 커버를 닫습니다 .

용지가 펀치 홀 또는 검정색 표시가 있는 위치까지 이송되고 자동으로 절단됩니다 .



참고 :

BP 트레이가 있는 모델에서는 팬폴드 용지를 20 장까지 BP 트레이에 보관할 수 있습니다 .

테스트 인쇄

프린터 설정 후나 프린터가 올바르게 작동하지 않을 때 테스트 인쇄를 수행하여 프린터 작동을 점검할 수 있습니다 . 아래 절차에 따라 패턴 인쇄 작업이 수행 되면 프린터가 정상 작동함을 의미합니다 .

1. 용지가 올바르게 삽입되고 모든 커버가 닫혔는지 확인합니다 .
2. 언로드 (Unload)(↑) 버튼을 누르고 있는 상태에서 프린터 전원을 켭니다 .
3. 프린터 상태가 인쇄되고 용지(Paper) LED가 깜빡인 후에 프린터 전원을 꺼서 테스트 인쇄를 종료하거나, 언로드(Unload)(↑) 버튼을 다시 눌러서 테스트 인쇄를 재시작합니다 .

*** completed*** 가 인쇄되면 테스트 인쇄가 완료된 것입니다 .

청소

프린터 케이스 청소

반드시 프린터 전원을 끈 다음에 마른 천이나 젖은 천으로 프린터 케이스에서 먼지를 닦아 내십시오 .



주의 :

제품을 알코올, 벤진, 시너 또는 기타 유사 용제로 닦지 마십시오 . 플라스틱이나 고무로 만든 부품이 손상되거나 부러질 수 있습니다 .

용지 경로, 헤드 플레이트 및 서멀 헤드 청소

프린터를 장시간 사용한 후에는 라벨에서 나온 풀이 용지 경로 (그림 I 의 10), 헤드 플레이트 (그림 I 의 11) 및 서멀 헤드 (그림 I 의 12) 에 축적됩니다 . 이런 상태로 놔두면 풀이 인쇄된 라벨에 붙거나 용지 걸림이 발생할 수 있습니다 . 오작동을 방지하고 높은 인쇄 품질을 유지하기 위해, 용지 경로 및 헤드 플레이트와 서멀 헤드를 주기적으로 (일반적으로 매달 한 번씩) 청소하십시오 .




주의 :

인쇄 후에는 서멀 헤드가 매우 뜨거울 수 있습니다 . 만지지 않도록 주의하고 , 청소 하기 전에 식을 때까지 기다리십시오 .

서멀 헤드를 손가락이나 딱딱한 물체로 만져서 손상시키지 마십시오 .

1. 청소 카드를 준비합니다 .

 참고 :

Epson 은 KICTeam 청소 카드를 권장합니다 . KICTeam 웹사이트에서 구입 하십시오 .

URL: <http://www.kicteam.com/>

모델: KCTP2639(수하물 꼬리표용)

KCTP2638(탑승권용)

2. 프린터 전원을 끕니다 .
3. 용지 공급 커버와 플레이트 커버 (또는 BP 트레이가 있는 모델의 경우 BP 트레이) 를 엽니다 .
4. 플레이트 레버를 아래로 눌러서 플레이트 프레임 을 엽니다 . (그림 J 참조)
5. 용지에 묻은 먼지를 불어서 털어냅니다 .

6. 헤드 플레이트와 서멀 헤드를 알코올 용제 (에탄올 또는 IPA) 에 적신 면봉으로 청소합니다 .
7. 청소 카드를 앞쪽에서 보고 잡을 수 있을 때까지 프린터 안에 삽입합니다. (그림 K 참조)
8. 플래튼 프레임 , 플래튼 커버 (또는 BP 트레이가 있는 모델의 경우 BP 트레이), 그리고 용지 공급 커버를 닫습니다 .
9. 청소 카드를 당겨서 프린터를 통해 나오게 합니다 .
10. 필요한 경우 반복합니다 .

⚠ 주의 :

환기가 잘 되는 실내에서 청소 카드를 사용하십시오 .

프린터가 완전히 마를 때까지 기다린 후에 프린터 전원을 켜십시오 .

문제해결

오류 (Error) LED 켜짐

용지 공급 커버와 플래튼 프레임이 올바르게 닫혔는지 확인하십시오.

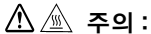
오류 (Error) LED 깜빡임

- ❑ 헤드가 과열되면 인쇄가 중단되고 헤드가 식으면 자동으로 재개됩니다.
- ❑ 올바른 종류의 용지가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 프린터에 LCD가 있는 경우 용지 종류가 올바르게 않거나 용지가 제대로 설치되어 있지 않으면 “Check paper”가 표시됩니다.
- ❑ 용지가 걸리면 “용지 걸림 발생”을 참조하여 걸린 용지를 제거하십시오. 프린터에 LCD가 있는 경우 용지 걸림이 발생하면 “Paper JAM”이 표시됩니다.
- ❑ 프린터를 끄고 10초 후에 다시 켜십시오. 그래도 LED가 계속 깜빡이면 프린터를 수리해야 할 수 있습니다.
- ❑ 프린터에 LCD가 있고 LCD에 “Fatal error”가 표시되는 경우, 최대한 빨리 프린터 전원을 끄십시오. 프린터를 수리해야 합니다.

인쇄가 흐림

용지에서 나온 가루 같은 이물질이 서멀 헤드에 붙으면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 이런 경우에는 31 페이지의 “용지 경로, 헤드 플레이트 및 서멀 헤드 청소”를 참조하여 서멀 헤드를 청소하십시오.

용지 걸림 발생



주의 :

인쇄 후에는 서멀 헤드가 매우 뜨거울 수 있으므로 만지지 마십시오. 식을 때까지 기다린 후 걸린 용지를 제거하십시오.

1. 프린터 전원을 끕니다.
2. 플래튼 커버 (또는 BP 트레이가 있는 모델의 경우 BP 트레이)를 열고 플래튼 레버를 아래로 눌러서 플래튼 프레임을 엽니다. (그림 J 참조)
3. 걸린 용지를 앞으로 당겨서 빼내고, 변형되었거나 구겨졌거나 찢어진 용지 부분을 잘라냅니다.
4. 커버 오픈 레버를 위로 당겨서 용지 공급 커버를 엽니다. (그림 C 참조)
5. 용지를 반대 방향으로 당겨서 빼내고, 용지에 변형되었거나 구겨졌거나 찢어진 부분이 있는 경우 잘라냅니다.
6. 플래튼 프레임과 플래튼 커버 (또는 BP 트레이가 있는 모델의 경우 BP 트레이)를 닫습니다.
7. 프린터 전원을 켭니다.
8. 용지를 올바르게 공급합니다. (30 페이지 “용지 공급” 참조.)

사양

인쇄 방법		서멀 라인
용지 크기	탑승권	너비 : 82.5 ± 0.5 또는 $79.5 \pm 0.5\text{mm}$ 길이 : 203.2 ± 0.38 및 187.325mm 두께 : $75 \sim 200\mu\text{m}$
	수하물 꼬리표	너비 : $54 \pm 0.5\text{mm}$ 또는 $50.8 \pm 0.5\text{mm}$ 길이 : $400 \sim 600\text{mm}$ 두께 : $220\mu\text{m}$ 이하
인터페이스		직렬 (RS-232)/ 이더넷 (10BASE-T/100BASE-TX)/ USB[호환 : USB 2.0, 통신 속도 : Full-speed(12Mbps)]
소비 전류 (24V 기준)		1.7 A
온도		작동 : $5 \sim 45^{\circ}\text{C}$ 보관 : $-20 \sim 50^{\circ}\text{C}$, 용지 제외
습도		작동 : $10 \sim 80\% \text{RH}$ 보관 : $10 \sim 90\% \text{RH}$, 용지 제외
전체 크기 (H × W × D)		BP 트레이가 없는 모델 LCD 가 없는 모델 : $122 \times 156 \times 230\text{mm}$ LCD 가 있는 모델 : $147 \times 156 \times 236\text{mm}$ BP 트레이가 있는 모델 $147 \times 156 \times 328\text{mm}$
무게 (중량)		약 2.8kg

Mbps: megabits per second(메가비트 / 초)

Printed in XXXXXX
YYYYYYYYYYYY



412147405