

TM-P20

Příručku k Software Installer

Upozornění a ochranné známky

Upozornění

- ❑ Bez předchozího písemného povolení společnosti Seiko Epson Corporation je zakázáno reprodukovat libovolnou část tohoto dokumentu, ukládat ve vyhledávacím systému nebo přenášet libovolnou formou nebo prostředky, a to elektronicky, mechanicky, kopírováním, nahráváním nebo jakýmkoli jiným způsobem.
- ❑ Změny obsahu tohoto dokumentu bez upozornění vyhrazeny. Kontaktujte nás pro získání nejnovějších informací.
- ❑ Ačkoli byla při přípravě tohoto dokumentu přijata veškerá opatření, společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za chyby nebo neúplné informace.
- ❑ Neodpovídá ani za případné škody plynoucí z použití zde uvedených informací.
- ❑ Společnost Seiko Epson Corporation ani její dceřiné společnosti neodpovídají kupujícímu tohoto výrobku ani třetím stranám za případné škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám v důsledku nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, nepovolených úprav, oprav nebo změn výrobku či v důsledku nedostatečného dodržování pokynů společnosti Seiko Epson Corporation pro práci a údržbu (s výjimkou USA).
- ❑ Společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za žádné škody nebo problémy způsobené použitím jakéhokoli příslušenství nebo spotřebního materiálu, které nejsou společností Seiko Epson Corporation označeny jako originální produkty (Original Epson Products) nebo schválené produkty (Epson Approved Products).

Ochranné známky

EPSON je registrovaná ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation.

Microsoft® a Windows® jsou registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo jiných zemích.

Wi-Fi® je registrovaná ochranná známka společnosti Wi-Fi Alliance®.

Slovní označení a loga Bluetooth® jsou registrované ochranné známky vlastněné společností Bluetooth SIG, Inc. a jakékoli použití těchto známek společností Seiko Epson Corporation podléhá přidělení licence.

Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem jejich příslušných vlastníků a jsou použity pouze pro identifikační účely.


©Seiko Epson Corporation 2016. Všechna práva vyhrazena.

Upozornění a ochranné známky

Pro bezpečnost

Klíč k symbolům

Symbole v této příručce jsou rozlišeny podle úrovně své důležitosti, jak je uvedeno níže. Před manipulací s produktem si pečlivě přečtěte následující informace.

 Upozornění:	Poskytuje informace, které je nutné respektovat, aby nedošlo k poškození nebo nesprávnému fungování zařízení.
---	---

Poznámka:	Poskytuje důležité informace a užitečné tipy.
------------------	---

Cíl této příručky

Tento manuál obsahuje pokyny pro používání disku TM-P20 Software & Documents Disc pro uživatele produktu nebo vývojáře, kteří používají software.

Obsah

Upozornění a ochranné známky.....	2
Upozornění.	2
Ochranné známky.	2
Pro bezpečnost.	3
Klíč k symbolům.	3
Cíl této příručky.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Ovladače a nástroje.	5
Ovladače.	5
Nástroje.	5
Podporované operační systémy.	6
Omezení používání více ovladačů v jednom systému.	7
Pokyny pro přístup k ovladačům, nástrojům a příručkám.	8
Obrazovka a tlačítka Software Installer.	8
Instalace.....	9
Software k dispozici k instalaci podle typu instalace.	9
Odstraňování problémů.....	11
“TM Printer” se nezobrazuje v softwaru EpsonNet Config.	11
Zobrazí se “ERROR” po kliknutí na Search v softwaru TM Bluetooth® Connector.	11
Zařízení není zobrazeno nebo je stav “x” po spárování v TM Bluetooth® Connector.	11
Tiskárna nebyla rozpoznána po kliknutí na tlačítko Search.	12
Stav softwaru TM Bluetooth® Connector je “Not been paired yet”.	12
Stahování.....	13
Postup instalace TM-P20 Software & Documents Disc.....	14

TM-P20 Software & Documents Disc

Ovladače a nástroje

Disk TM-P20 Software & Documents Disc obsahuje následující ovladače a nástroje.

Ovladače

EPSON Advanced Printer Driver

Ovladač tiskárny Windows. K dispozici jsou následující verze.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx

UPOS

Zkratka označení **Unified Point of Service**. Jedná se specifikaci standardu pro trh POS, který definuje ovladače pro řízení periferních zařízení POS v různých provozních prostředích. K dispozici jsou následující sady ADK (Application Development Kit).

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Ovladač pro přepínání sériového/paralelního - USB/ethernetového rozhraní pro přístup k USB/ethernetovému rozhraní z některé aplikace POS, například k virtuálním sériovým/paralelním portům. V takové aplikaci můžete používat sériovou tiskárnu připojenou prostřednictvím USB/ethernetového rozhraní. Vzhledem k tomu, že tento nástroj provede převod automaticky, není třeba měnit příkazy ESC/POS aplikace, která ovládá tiskárnu připojenou prostřednictvím sériového/paralelního portu.

Nástroje

TM-P20 Utility

V tomto nástroji lze kontrolovat a měnit různá nastavení tiskárny.

EpsonNet Config

Nástroj pro síťová nastavení síťových produktů Epson. V případě této tiskárny můžete používat tento nástroj ke kontrole a/nebo nastavení síťových parametrů. Stačí připojit model Wi-Fi® počítači pro konfiguraci prostřednictvím rozhraní USB.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Můžete zobrazit přehled stavu tiskáren Epson připojených k síti. Rovněž můžete dávkově aktualizovat certifikáty pro více tiskáren používaných pro WPA-Enterprise.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Slouží ke spárování tiskárny *Bluetooth* a k přidružení vygenerovaného portu *Bluetooth* k portu, který je používán ovladačem a aplikacemi.

EPSON Deployment Tool

Slouží k provádění nastavení sítě a tiskárny simultánně prostřednictvím rozhraní USB. Umožňuje efektivně provést nastavení při zavádění tiskáren TM do provozu nebo při konfigurování více tiskáren TM současně.

Podporované operační systémy

V následujícím seznamu jsou uvedeny podporované operační systémy pro spouštění ovladačů a nástrojů TM-P20.

- Windows 10 (32 bitů/64 bitů)
- Windows 8.1 (32 bitů/64 bitů)
- Windows 8 (32 bitů/64 bitů)
- Windows 7 SP1 (32 bitů/64 bitů)
- Windows Vista SP2 (32 bitů/64 bitů)
- Windows XP SP3 (32 bitů)
- Windows Server 2012 R2 (64 bitů)
- Windows Server 2012 (64 bitů)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bitů / 64 bitů)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Poznámka:

OPOS ADK lze používat v 64bitovém operačním systému, pokud systém splňuje provozní požadavky. Další podrobnosti viz poznámka k vydání před instalací OPOS ADK.

TM-P20 Software & Documents Disc

Omezení používání více ovladačů v jednom systému

TM-P20 Software Installer nemusí nainstalovat ovladač či pokud ovladač lze nainstalovat, kombinace stávajícího ovladače a nově nainstalovaného ovladače nemusí být podporována. Viz následující tabulka.

Před instalací ovladače TM-P20	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.00 až 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.09 nebo 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.50 až 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.54 nebo novější	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver. 2.67 nebo starší	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver. 2.68 nebo novější	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.8 nebo starší	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.9 nebo novější	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.18 nebo starší	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.20 nebo novější	✓	-	-	!
Ovladač TM-S1000	✓	✓	✓	-
Ovladač TM-S9000/2000	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver. 2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver. 3 a Ver. 4. nebo EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 5 až Ver. 7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 7.10a nebo novější	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver. 2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver. 1.14x

✓ : Podporováno

- : Nepodporováno

* : Nelze nainstalovat.

! : TM-P20 Software Installer se spustí v režimu aktualizace. Instalátor zobrazí verzi ovladače nainstalovaného v počítači a umožní vám vybrat možnost aktualizace ovladače.

Pokyny pro přístup k ovladačům, nástrojům a příručkám

K nainstalovaným ovladačům, nástrojům a příručkám lze přistupovat z nabídky Start. Podrobnosti o provádění nastavení apod. viz příručky dodané ke každé aplikaci.

Obrazovka a tlačítka Software Installer

V následující části je uvedena výchozí obrazovka Software Installer a funkce jednotlivých tlačítek.



Install Now (Nainstalovat)

Toto tlačítko slouží ke spuštění programu pro instalaci ovladačů a nástrojů. K dispozici jsou možnosti Snadná instalace nebo Vlastní instalace.

Installation Guide (Instalační příručka)

Slouží k zobrazení příručky s pokyny pro používání Software Installer.

Product Manuals (Dokumentace k výrobkům)

Viz příručka k hardwaru na disku CD.

Support (Podpora)

Slouží k přístupu na webové stránky podpory. Můžete stahovat nejnovější ovladače a nástroje.

Select language (Výběr jazyka)

Vyberte jazyk zobrazení Software Installer.

Exit (Konec)

Ukončí Software Installer.

Instalace

K dispozici jsou tři typy instalace: Snadná instalace, Vlastní instalace a Režim aktualizace.

Na normální okolnosti se při použití možnosti Snadná instalace nainstalují nezbytné ovladače a nástroje. Potřebujete-li přidat další nezbytné ovladače a nástroje, použijte k instalaci možnost Vlastní instalace. Když jsou rozpoznány starší nainstalované verze ovladačů a nástrojů, spustí se Režim aktualizace.

V grafu na poslední stránce je zobrazen postup instalace podle vybrané typu instalace.



Upozornění:

- Proveďte instalaci s oprávněním správce.
- Před instalací ukončete všechny aplikace.
- Při instalaci připojte k počítači pouze jednu tiskárnu. Nepřipojujte více tiskáren.
- Vypněte tiskárnu a potom zahajte instalaci.
- Když budete během Vlastní instalace nebo Režim aktualizace dotázáni, zda chcete restartovat počítač, vyberte **Ne** a pokračujte v instalaci. Restartujte počítač a tiskárnu po úplném dokončení instalace. Vyberete-li **Ano** a restartujete počítač během instalace, zbývající ovladače nebudou nainstalovány.

Poznámka:

Když je vybrána možnost Snadná instalace, podle typu připojení bude rovněž nainstalován software EpsonNet Config nebo TM Bluetooth® Connector a bude jej třeba nakonfigurovat. Podrobnosti o provádění nastavení apod. viz příručky, které jsou nainstalovány při instalaci softwaru. K příručkám lze přistupovat z nabídky Start.

V následujícím seznamu je zobrazen software, který je k dispozici k instalaci podle typu instalace.

Software k dispozici k instalaci podle typu instalace

Ovladače a nástroje	Snadná instalace ^{*1}	Vlastní instalace	Režim aktualizace ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓

Instalace

Ovladače a nástroje	Snadná instalace ^{*1}	Vlastní instalace	Režim aktualizace ^{*2}
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: Instalované nástroje se liší v závislosti na typu připojení.

*2: Když je software, který má být zaktualizován, již nainstalován, aplikace se spustí v tomto režimu.

Odstraňování problémů

Pokud máte konkrétní problém související s instalací nebo nastavením, postupujte podle pokynů v příslušné části.

“TM Printer” se nezobrazuje v softwaru EpsonNet Config

- Pokud jsou počítač a tiskárna propojeny prostřednictvím rozbočovače USB, propojte je přímo.
- Zkontrolujte, zda se v pravé dolní části obrazovky zobrazí místní okno “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers”.
- Stisknutím tlačítka  dokončete tisk a režim samočinného testu se ukončí.
- Použijte software EpsonNet Config Ver. 4.5.3 nebo novější.

Zobrazí se “ERROR” po kliknutí na Search v softwaru TM Bluetooth® Connector

Zkontrolujte následující:

- Adaptér *Bluetooth* je k dispozici.
- Rozhraní *Bluetooth* je ZAPNUTÉ v nastavení systému Windows.

Zařízení není zobrazeno nebo je stav “x” po spárování v TM Bluetooth® Connector

Zkontrolujte následující:

- Zdroj napájení tiskárny je vzdálen maximálně 10 m od zdroje napájení počítače.
- Žádné jiné bezdrátové zařízení, například mikrovlnná trouba nebo bezdrátový telefon, neruší tiskárnu *Bluetooth*.
- Tiskárna a počítač se nacházejí ve stejné místnosti.
- Není nastaven krátký čas vyhledávání softwaru TM Bluetooth® Connector.
- Tiskárna, která má být rozpoznána, nekomunikuje s žádným jiným počítačem.

Odstraňování problémů

Tiskárna nebyla rozpoznána po kliknutí na tlačítko Search

Podle následujících pokynů zjistěte výrobce softwaru *Bluetooth*:

1. Otevřete **Ovládací panely**.
2. Do pole hledání v části Ovládací panely zadejte “Bluetooth” a potom klikněte na **Změnit nastavení Bluetooth**.
3. V dialogovém okně *Nastavení Bluetooth* klikněte na kartu **Hardware** a potom vyhledejte položku Microsoft *Bluetooth Enumerator*. Pokud není nalezena, software *Bluetooth* nemůže rozpoznat tiskárnu EPSON *Bluetooth* a pravděpodobně nebude možné se připojit k počítači.

Stav softwaru TM Bluetooth® Connector je “Not been paired yet”

- Tiskárna není spárována. Provedte znovu spárování.

Stahování

Nejnovější verze ovladačů, nástrojů a příruček lze stáhnout z některé z následujících adres URL.

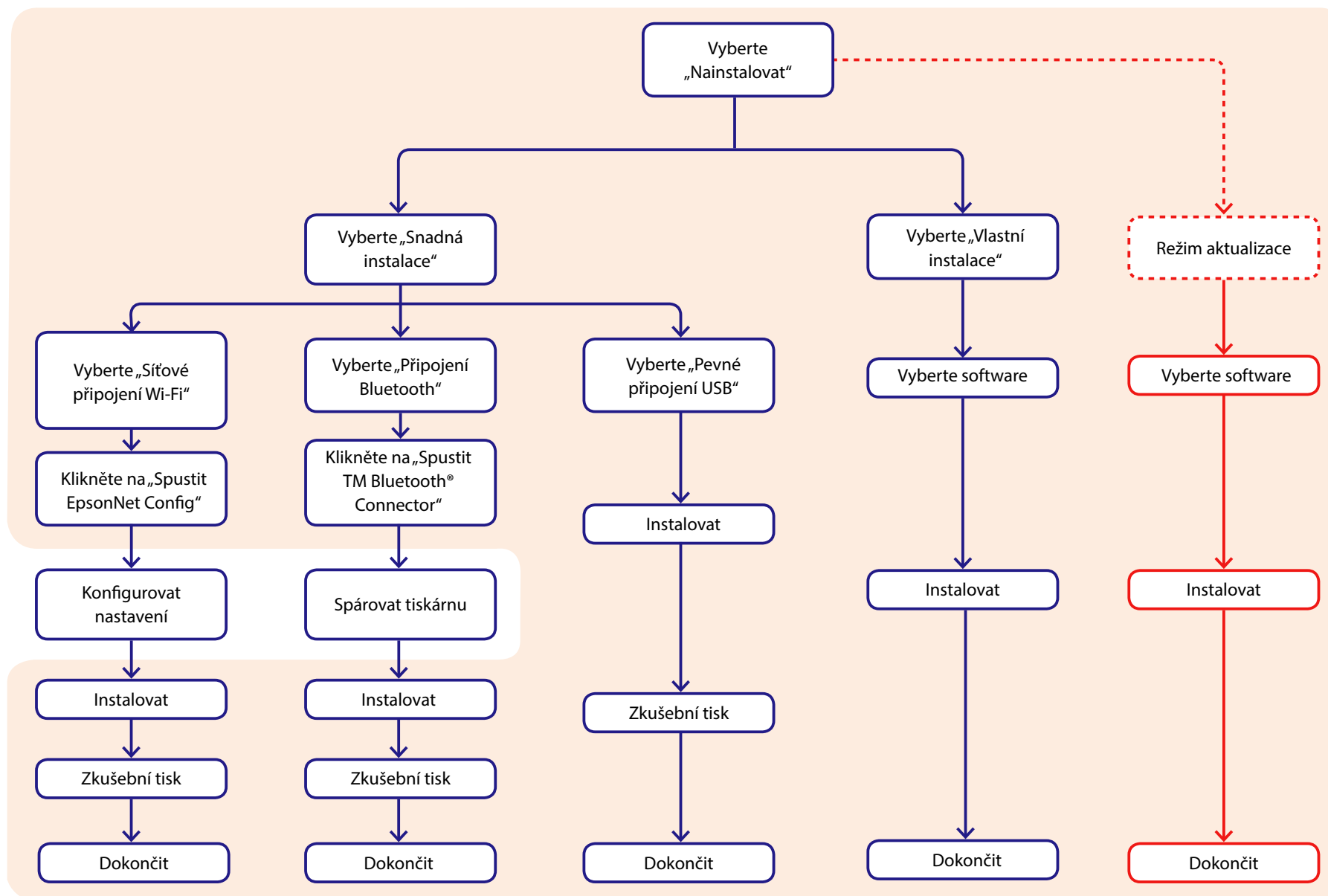
Pro zákazníky v Severní Americe je k dispozici následující webový server; kromě toho postupujte podle zobrazených pokynů:

<http://www.epson.com/support/>

Pro zákazníky v ostatních zemích je k dispozici následující webový server:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Postup instalace TM-P20 Software & Documents Disc



označuje kroky v programu Software Installer.

Režim aktualizace zobrazí se automaticky.