

TM-P20

Guiden til Software Installer

Advarsler og varemærker

Advarsler og varemærker

Advarsler

- Ingen del af dette dokument må reproduceres, gemmes i et registreringssystem eller transmitteres på nogen måde, hverken elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation.
- Indholdet i dette dokument kan ændres uden varsel. Kontakt os venligst for den seneste information.
- Selvom alle forholdsregler er taget i brug under oprettelsen af dette dokument, påtager Seiko Epson Corporation sig intet ansvar for evt. fejl eller udeladelser.
- Der påtages heller intet ansvar for skader, der opstår som følge af brugen af oplysningerne heri.
- Hverken Seiko Epson Corporation eller dets associerede selskaber er ansvarlig over for køberen af dette produkt eller tredjeparter mht. skader, tab, omkostninger eller udgifter, der pådrages af køberen eller tredjeparter som følge af: Ulykker, misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations instruktioner for betjening og vedligeholdelse.
- Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelser eller problemer, der opstår på grund af brug af funktioner eller forbrugsvarer ud over de, der er angivet som originale Epson-produkter eller produkter, der er godkendt af Seiko Epson Corporation.

Varemærker

EPSON er et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

Microsoft[®] og Windows[®] er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Wi-Fi[®] er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance[®].

Bluetooth[®] varemærket og logoet er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og Seiko Epson Corporation bruger disse mærker under licens.


Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere og bruges kun til identifikationsformål.

©Seiko Epson Corporation 2016. Alle rettigheder forbeholdes.

Sikkerhed

Oversigt over symbolerne

Symbolerne i denne manual er identificeret i henhold til deres prioritet, som defineret nedenfor. Læs følgende omhyggeligt igennem, før produktet håndteres.

 Advarsel:	Oplysningerne skal overholdes for at undgå beskadigelse eller fejlfunktion af udstyret.
--	---

Bemærk:	Indeholder vigtig oplysninger og nyttige tip.
----------------	---

Manualens formål

Denne manual indeholder oplysninger om brugen af TM-P20 Software & Documents Disc til de brugere eller udviklingsingeniører, der bruger softwaren.

Indholdsfortegnelse

Advarsler og varemærker.....	2
Advarsler.....	2
Varemærker.....	2
Sikkerhed.....	3
Oversigt over symbolerne.....	3
Manualens formål.....	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Drivere og hjælpeprogrammer.....	5
Drivere.....	5
Hjælpeprogrammer.....	5
OS understøttelse.....	6
Restriktioner ved anvendelse af flere drivere på samme system.....	7
Sådan får du adgang til drivere, hjælpeprogrammer og manual.....	9
Software Installer skærm og knapper.....	9
Installation.....	10
Software, der kan installeres alt efter installationstype.....	10
Problemløsning.....	12
“TM Printer” vises ikke i EpsonNet Config.....	12
Der vises “ERROR” efter du har klikket på Search på TM Bluetooth® Connector.....	12
Enheden vises ikke, eller Status er “x” efter parring på TM Bluetooth® Connector.....	12
Printeren er ikke fundet, efter du har klikket på Search-knappen.....	13
TM Bluetooth® Connector Status er “Not been paired yet”.....	13
Download.....	14
Installationsproces for TM-P20 Software & Documents Disc.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Drivere og hjælpeprogrammer

Følgende drivere og hjælpeprogrammer følger med på TM-P20 Software & Documents Disc

Drivere

EPSON Advanced Printer Driver

Windows printerdriver. Følgende versioner medfølger.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Står for **Unified Point of Service**. Det er standardspecifikationen for POS markedet, der definerer drivere til at styre eksterne POS-enheder i forskellige betjeningsmiljøer. Følgende ADK (Application Development Kit) medfølger.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Dette er en seriel / parrallel-USB / Ethernet change-driver, der giver adgang til en USB / Ethernet betjeningsoverflade fra et POS-program som virtuelle serielle/parallelle porte. Du kan bruge den USB / Ethernet-tilsluttede printer fra programmet som om printeren er en seriel printer. Da hjælpeprogrammet udfører konverteringen automatisk, er det ikke nødvendigt først at ændre programmets ESC/POS-kommandoer, som styrer printeren, der er tilsluttet via en seriel/parallel port.

Hjælpeprogrammer

TM-P20 Utility

Et hjælpeprogram der tjekker og kan ændre forskellige printerindstillinger.

EpsonNet Config

Et netværksindstillingsværktøj for Epson netværksprodukter. I denne printers tilfælde kan du bruge dette værktøj til at tjekke og /eller indstille netværksparametre ved at forbinde Wi-Fi[®]-modellen til en computer, så den kan konfigureres via USB-interfacet.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Bruges til at tjekke status for Epson-printere på netværket. Du kan også opdatere certifikater for flere printere til WPA-Enterprise i en batch.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Bruges til at parre en *Bluetooth*-printer og tilknytte den dannede *Bluetooth*-port med den port, der bruges af driveren og programmerne.

EPSON Deployment Tool

Bruges til at foretage netværks- og printerindstillinger samtidigt via USB. Tillader dig at foretage indstillinger effektivt, når du opstiller TM-printere første gang, eller når du konfigurerer flere TM-printere på samme tid.

OS understøttelse

Følgende er en liste over de operativsystemer, der understøtter kørsel af TM-P20 drivere og hjælpeprogrammer.

- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 7 SP1 (32 bit / 64 bit)
- Windows Vista SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows XP SP3 (32 bit)
- Windows Server 2012 R2(64 bit)
- Windows Server 2012 (64 bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bit / 64 bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Bemærk:

OPOS ADK kan anvendes på et 64-bit OS, så længe systemet opfylder driftskravene. For yderligere oplysninger henvises for installationen af OPOS ADK til meddelelserne om frigivelse.

Restriktioner ved anvendelse af flere drivere på samme system

TM-P20 Softwareinstallationsprogrammet vil muligvis ikke installere driveren, eller hvis driveren kan installeres, vil kombinationen af den eksisterende driver og den nyligt installerede driver muligvis ikke være understøttet. Der henvises til følgende tabel.

Før TM-P20-driveren installeres	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 to 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 eller 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 til 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 eller nyere	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 eller ældre	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 eller nyere	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 eller ældre	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 eller nyere	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 eller ældre	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 eller nyere	✓	-	-	!
TM-S1000 Driver	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 og Ver.4. eller EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 til Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a eller nyere	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Før TM-P20-driveren installeres	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Understøttet

- : Ikke understøttet

* : Kan ikke installeres.

! : TM-P20 Software Installer starter i opdateringstilstand. Installationsprogrammet viser versionen på driveren, der allerede er installeret på computeren og giver dig mulighed for at vælge, om du vil opdatere driveren eller ej.

Sådan får du adgang til drivere, hjælpeprogrammer og manual

Installerede drivere, hjælpeprogrammer og brugsanvisninger kan hentes Start-menuen. Der henvises til de respektive programmers brugsanvisninger for oplysninger om indstillinger osv.

Software Installer skærm og knapper

Startskærmen i Software Installer samt hver knaps funktion er følgende.



Install Now (Installer nu)

Starter installeringsprogrammet til drivere og hjælpeprogrammer. Du kan vælge Let installation eller Specialinstallation.

Installation Guide (Installationsvejledning)

Vælg at vise den håndbog, der beskriver, hvordan du skal bruge Software Installer.

Product Manuals (Produkthåndbøger)

Der henvises til hardware-manualen på cd'en.

Support

Viser supportwebstedet. Du kan downloade de nyeste drivere og hjælpeprogrammer.

Select language (Vælg sprog)

Vælg det ønskede sprog i Software Installer.

Exit

Afslut Software Installer.

Installation

Installation

Du kan installere på 3 måder: Let installation, Specialinstallation og Opdateringsfunktion.

Under normale forhold installeres de nødvendige drivere og hjælpeprogrammer med Let installation. Hvis du har brug for at tilføje yderligere drivere eller hjælpeprogrammer, kan du bruge Specialinstallation. Hvis der registreres en eksisterende installation af drivere eller hjælpeprogrammer, starter Opdateringsfunktionen.

Flowdiagrammet på sidste side viser en oversigt over installationsprocessen alt efter hvilken type installation, du vælger.


Advarsel:

- Installer med administratorrettigheder.
- Luk alle programmer, der kører, før installation.
- Ved installation skal kun én printer være tilsluttet til computeren. Der må ikke tilsluttes flere printere.
- Sluk for printeren og start derefter installationen.
- Ved Specialinstallation eller Opdateringsfunktion vil du blive bedt om at genstarte computeren i løbet af installationsprocessen, og du skal her svare **Nej** og blot vælge at fortsætte installationen. Genstart computeren og printeren, når hele installationen er fuldført. Hvis du vælger **Ja** og genstarter computeren under installationen, vil resten af driverne ikke blive installeret.

Bemærk:

Når du vælger Let installation, installeres EpsonNet Config eller TM Bluetooth® Connector alt efter forbindelsestype, og du skal konfigurere softwaren. Der henvises til den installerede softwares brugsanvisning for oplysninger om indstillinger osv. Du kan få adgang til brugsanvisningerne fra Start-menuen.

Følgende liste viser den software, der kan installeres alt efter installationstype.

Software, der kan installeres alt efter installationstype

Drivere og hjælpeprogrammer	Let installation ^{*1}	Specialinstallation	Opdateringsfunktion ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Installation

Drivere og hjælpeprogrammer	Let installation ^{*1}	Specialinstallation	Opdateringsfunktion ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: De installerede hjælpeprogrammer varierer alt efter forbindelsestype.

*2: Hvis der er allerede er installeret software, der skal opdateres, starter programmet denne funktion.

Problemløsning

Hvis der opstår problemer mht. installation eller konfiguration, henvises til det relevante afsnit.

“TM Printer” vises ikke i EpsonNet Config

- Hvis printeren er tilsluttet computeren via en USB-hub, skal du i stedet tilslutte den direkte.
- Bekræft at “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” popup-vinduet vises nederste til højre på skærmen.
- Tryk på knappen  for at afslutte udskrivning, hvorefter selvtesten afsluttes.
- Brug EpsonNet Config ver.4.5.3 eller nyere.

Der vises “ERROR” efter du har klikket på Search på TM Bluetooth® Connector

Kontroller følgende:

- Bluetooth*-adapter er tilgængelig.
- Bluetooth* er slået TIL i Windows-indstillinger.

Enheden vises ikke, eller Status er “x” efter parring på TM Bluetooth® Connector

Kontroller følgende:

- Printerens strømkilde er højst 10 m væk fra computerens strømkilde.
- Der er ingen andre trådløse enheder, som fx en mikrobølgeovn eller en trådløs telefon, der kan forstyrre *Bluetooth*-printerens.
- Printer og computer er i samme rum.
- TM Bluetooth® Connector søgetiden er ikke indstillet for kort.
- Den printer, der skal findes, kommunikerer ikke med nogen computer.

Problemløsning

Printeren er ikke fundet, efter du har klikket på Search-knappen

Find producenten af *Bluetooth*-softwaren på følgende måde:

1. Åbn **Kontrolpanelet**.
2. Indtast "Bluetooth" i søgefeltet i Kontrolpanelet og klik på **SkiftBluetooth-indstillinger**.
3. I *Bluetooth*-indstillinger dialogboksen klikker du på fanen **Hardware**, hvorefter du søger efter Microsoft *Bluetooth* Enumerator. Hvis du ikke finder den, kan *Bluetooth*-softwaren ikke finde EPSON *Bluetooth*-printeren, og du vil muligvis ikke kunne tilslutte den til computeren.

TM Bluetooth® Connector Status er "Not been paired yet"

- Printeren er ikke parret. Udfør parring igen.

Download

Download

De nyeste versioner af drivere, hjælpeprogrammer og brugsanvisninger kan hentes fra en af følgende URL-adresser.

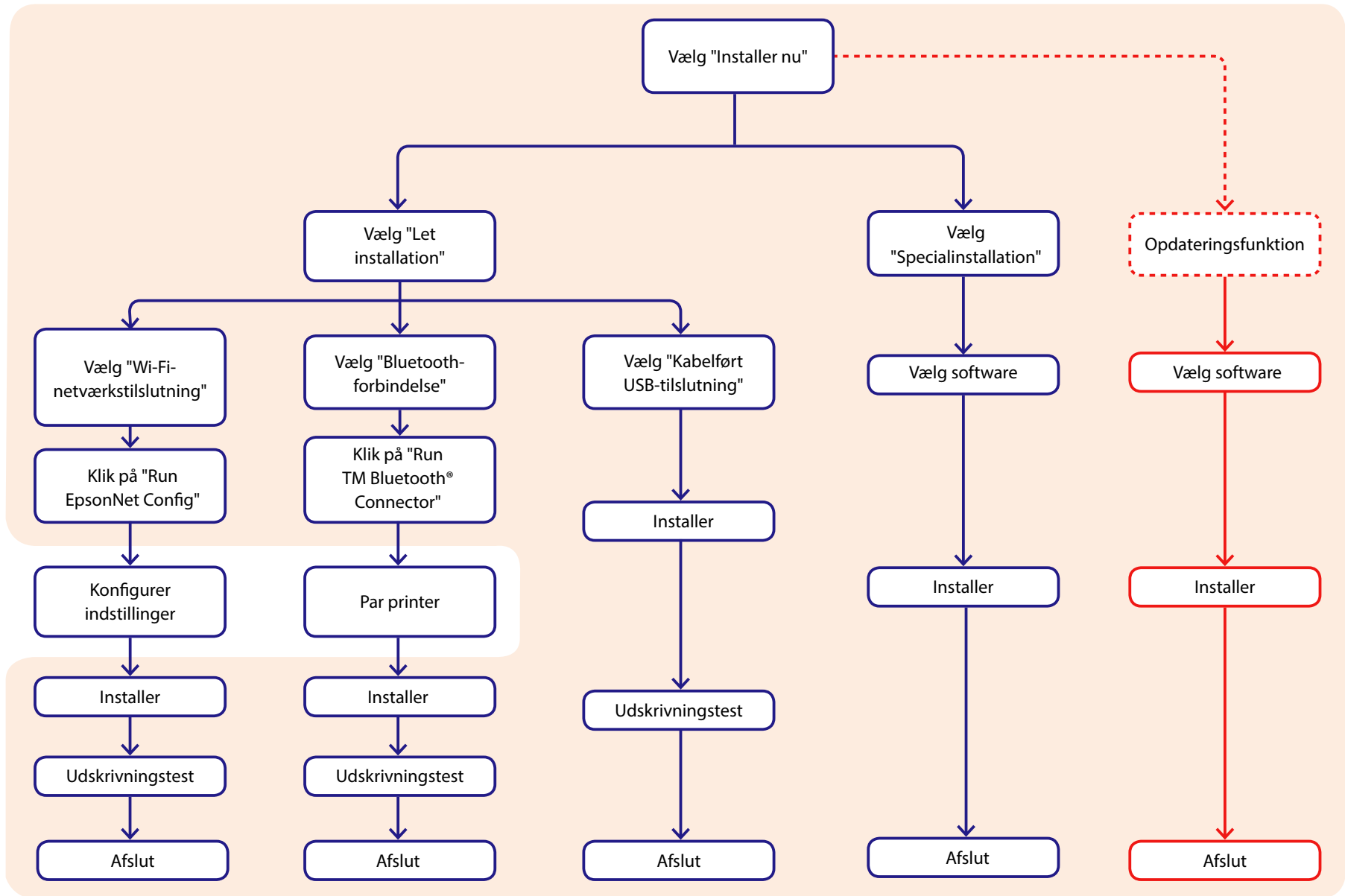
Kunder i Nordamerika bør gå til følgende websted og følge skærmvejledningen:

<http://www.epson.com/support/>

Kunder i andre lande bedes gå til følgende website:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installationsproces for TM-P20 Software & Documents Disc



viser handlingerne i Software Installer.

Opdateringsfunktion vises automatisk.