

TM-P20

Software Installer- Anleitung

Warnhinweise und Marken

Warnhinweise

- ❑ Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Seiko Epson Corporation vervielfältigt, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln (elektronisch, mechanisch, per Fotokopie, Aufzeichnung oder anderweitig) übertragen werden.
- ❑ Änderungen am Inhalt dieses Dokuments sind ohne Ankündigung vorbehalten. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie die neuesten Informationen wünschen.
- ❑ Obwohl bei der Erarbeitung dieses Dokuments alle Vorsichtsmaßnahmen getroffen wurden, übernimmt die Seiko Epson Corporation keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen.
- ❑ Zudem wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen.
- ❑ Weder die Seiko Epson Corporation noch ihre Tochtergesellschaften sind dem Käufer dieses Produkts oder Drittparteien gegenüber für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben haftbar, die für den Käufer oder etwaige Drittparteien durch Zufall, falsche Verwendung oder Zweckentfremdung dieses Produkts, nicht autorisierte Modifikationen, Reparaturen oder Produktumbauten sowie (mit Ausnahme der USA) aufgrund der Nichtbeachtung der Bedienungs- und Wartungsanleitungen der Seiko Epson Corporation entstehen.
- ❑ Die Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden oder Probleme, die aufgrund der Verwendung von Zubehör oder Verbrauchsmaterialien entstehen, wenn es sich dabei nicht um Originalprodukte von Epson bzw. nicht um "von Epson genehmigte Produkte" der Seiko Epson Corporation handelt.

Marken

EPSON ist eine eingetragene Marke der Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision ist eine eingetragene Marke oder Marke der Seiko Epson Corporation.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Wi-Fi® ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance®.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken im Besitz der Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Verwendung solcher Marken durch die Seiko Epson Corporation erfolgt unter Lizenz.


Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden nur zu Identifizierungszwecken verwendet.

©Seiko Epson Corporation 2016. Alle Rechte vorbehalten.

Zur Sicherheit

Symbolschlüssel

Die Symbole in dieser Anleitung sind unterschiedlich wichtig und haben folgende Bedeutung. Lesen Sie das Folgende aufmerksam durch, bevor Sie das Produkt nutzen.

 Vorsicht:	Zeigt Informationen an, die beachtet werden müssen, um eine Beschädigung des Geräts oder Fehlfunktionen zu vermeiden.
--	---

Hinweis:	Zeigt wichtige Informationen und hilfreiche Tipps an.
-----------------	---

Ziel des Handbuchs

Dieses Handbuch enthält Informationen über die Verwendung der TM-P20 Software & Documents Disc für Produktbenutzer oder Entwickler, die mit der Software arbeiten.

Inhalt

Warnhinweise und Marken.....	2
Warnhinweise.	2
Marken.	2
Zur Sicherheit.	3
Symbolschlüssel.	3
Ziel des Handbuchs.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Treiber und Dienstprogramme.	5
Treiber.	5
Dienstprogramme.	5
Unterstützte Betriebssysteme.	6
Einschränkungen für die Nutzung mehrerer Treiber im gleichen System.	7
So greifen Sie auf Treiber, Dienstprogramme und Anleitungen zu.	9
Software Installer – Bildschirm und Schaltflächen.	9
Installation.....	10
Zur Installation verfügbare Software entsprechend der Installationsart.	10
Fehlerbehebung.....	12
“TM Printer” wird nicht in EpsonNet Config angezeigt.	12
Nach Anklicken von Search in TM Bluetooth® Connector wird “ERROR” angezeigt.	12
Nach Kopplung in TM Bluetooth® Connector wird kein Gerät angezeigt oder der Status ist “x”.	12
Der Drucker wurde nach Anklicken der Schaltfläche Search nicht erkannt.	13
TM Bluetooth® Connector-Status ist “Not been paired yet”.	13
Herunterladen.....	14
Installationsablauf von TM-P20 Software & Documents Disc.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Treiber und Dienstprogramme

Folgende Treiber und Dienstprogramme sind auf der TM-P20 Software & Documents Disc enthalten.

Treiber

EPSON Advanced Printer Driver

Dies ist ein Windows-Druckertreiber. Folgende Versionen stehen zur Verfügung.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx

UPOS

Diese Abkürzung steht für **Unified Point of Service**. Es handelt sich hierbei um die Standardspezifikation des POS-Marktes, mit der die Treiber für die Steuerung der POS-Peripheriegeräte in verschiedenen Betriebsumgebungen definiert werden. Folgende ADK (Application Development Kit) sind im Lieferumfang enthalten.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Dieser serielle / parallele USB / Ethernet-Treiber ändert den Zugriff auf eine USB-/Ethernet-Schnittstelle von einer POS-Anwendung als virtuelle serielle/parallele Ports. Sie können den über USB / Ethernet verbundenen Drucker über diese Anwendung als seriellen Drucker nutzen. Da das Hilfsprogramm die Umwandlung automatisch durchführt, müssen Sie die ESC/POS-Befehle der Anwendung zur Steuerung eines über eine serielle/parallele Schnittstelle angeschlossenen Druckers nicht ändern.

Dienstprogramme

TM-P20 Utility

Ein Dienstprogramm zum Überprüfen und Ändern verschiedener Druckereinstellungen.

EpsonNet Config

Ein Tool zur Netzwerkeinrichtung für Epson-Netzwerkprodukte. Im Falle dieses Druckers können Sie dieses Tool verwenden, um die Netzwerkparameter zu überprüfen und/oder einzurichten, indem Sie das Wi-Fi[®]-Modell zum Einrichten über einen USB-Anschluss mit einem Computer verbinden.

EPSON Monitoring Tool

Mit diesem Tool können Sie eine Liste der Status der über das Netzwerk verbundenen Epson-Drucker einsehen. Es lassen sich zudem Zertifikate für mehrere Drucker, die für WPA-Enterprise verwendet werden, gleichzeitig aktualisieren.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Koppelt einen *Bluetooth*-Drucker und weist den generierten *Bluetooth*-Port dem Port zu, der vom Treiber und den Anwendungen verwendet wird.

EPSON Deployment Tool

Nimmt gleichzeitig Netzwerk- und Druckereinstellungen über USB vor. Ermöglicht das effiziente Vornehmen von Einstellungen beim erstmaligen Anschluss der TM-Drucker oder beim gleichzeitigen Konfigurieren von mehreren TM-Druckern.

Unterstützte Betriebssysteme

Nachfolgend werden die unterstützten Betriebssysteme für den Betrieb der TM-P20-Treiber und Dienstprogramme aufgelistet.

- Windows 10 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows 8.1 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows 8 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows 7 SP1 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows Vista SP2 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows XP SP3 (32-Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-Bit)
- Windows Server 2012 (64 Bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 Bit / 64 Bit)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Hinweis:

Der OPOS ADK kann in einem 64-Bit-Betriebssystem verwendet werden, sofern das System die Betriebsbedingungen erfüllt. Vor der Installation von OPOS ADK sollten Sie Einzelheiten hierzu in den Versionsanmerkungen durchlesen.

Einschränkungen für die Nutzung mehrerer Treiber im gleichen System

Der TM-P20 Software Installer installiert den Treiber möglicherweise nicht, oder falls doch, wird die Kombination aus vorhandenem und neu installiertem Treiber unter Umständen nicht unterstützt. Siehe folgende Tabelle.

Vor der Installation des TM-P20-Treibers	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 bis 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 oder 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 bis 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 oder aktueller	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 oder älter	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 oder aktueller	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 oder älter	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 oder aktueller	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 oder älter	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 oder aktueller	✓	-	-	!
TM-S1000-Treiber	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000-Treiber	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000-Status-API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver. 2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver. 3 und Ver. 4. oder EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 bis Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a oder aktueller	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Vor der Installation des TM-P20-Treibers	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Unterstützt

- : Nicht unterstützt

* : Kann nicht installiert werden.

! : TM-P20 Software Installer startet im Aktualisierungsmodus. Das Installationsprogramm zeigt die Version des bereits auf dem Computer installierten Treibers an und ermöglicht Ihnen die Aktualisierung des Treibers.

So greifen Sie auf Treiber, Dienstprogramme und Anleitungen zu

Installierte Treiber, Dienstprogramme und Anleitungen sind über das Start-Menü zugänglich. Beachten Sie die mit jeder Anwendung bereitgestellten Anleitungen bezüglich Einzelheiten zur Konfiguration von Einstellungen usw.

Software Installer – Bildschirm und Schaltflächen

Der Startbildschirm von Software Installer und die Funktionen der einzelnen Schaltflächen werden nachstehend beschrieben.



Install Now (Installieren)

Wählen Sie diese Schaltfläche bei Ausführung des Installationsprogramms für Treiber und Dienstprogramme. Sie können Einf. Install. oder Benutzerdef. Install. wählen.

Installation Guide (Installationsanleitung)

Durch Auswahl erscheint die Anleitung, die den Einsatz des Software Installer beschreibt.

Product Manuals (Produktanleitungen)

Beachten Sie die auf der CD enthaltene Hardwareanleitung.

Support

Zum Zugreifen auf die Support-Webseite wählen. Sie können aktuellste Treiber und Dienstprogramme herunterladen.

Select language (Sprache auswählen)

Wählen Sie die Sprache des Software Installer.

Exit (Beenden)

Schließt den Software Installer.

Installation

Es stehen drei Installationsarten zur Auswahl: Einf. Install., Benutzerdef. Install. und Aktualisierungsmodus.

Unter normalen Bedingungen werden bei Auswahl von Einf. Install. alle erforderlichen Treiber und Dienstprogramme installiert. Wenn Sie weitere Treiber und Dienstprogramme hinzufügen müssen, wählen Sie Benutzerdef. Install.. Wenn ältere installierte Versionen von Treibern und Dienstprogrammen erkannt werden, startet der Aktualisierungsmodus.

Beachten Sie das Flussdiagramm auf der letzten Seite bezüglich des Installationsablaufs entsprechend der gewählten Installationsart.



Vorsicht:

- Für die Installation müssen Sie über Administratorrechte verfügen.
- Schließen Sie vor Beginn der Installation alle laufenden Anwendungen.
- Schließen Sie bei der Installation nur einen Drucker an den Computer an. Schließen Sie nicht mehrere Drucker an.
- Schalten Sie den Drucker aus und starten Sie dann die Installation.
- Wenn Sie während der Durchführung von Benutzerdef. Install. oder Aktualisierungsmodus bei der Installation gefragt werden, ob der Computer neu gestartet werden soll, wählen Sie **Nein** aus und fahren Sie mit der Installation fort. Starten Sie den Computer und den Drucker nach Abschluss der Installation neu. Wenn Sie Ja wählen und den Computer während der Installation neu starten, werden die übrigen Treiber nicht installiert.

Hinweis:

Wenn Einf. Install. ausgewählt ist, werden EpsonNet Config oder TM Bluetooth® Connector entsprechend dem Verbindungstyp installiert, und Sie müssen die Software konfigurieren. Prüfen Sie die bei der Softwareinstallation installierten Anleitungen auf Einzelheiten zu Einstellungen und dergleichen. Sie können über das Start-Menü auf die Anleitungen zugreifen.

Die folgende Liste zeigt die zur Installation entsprechend der Installationsart verfügbare Software.

Zur Installation verfügbare Software entsprechend der Installationsart

Treiber und Dienstprogramme	Einf. Install. ^{*1}	Benutzerdef. Install.	Aktualisierungsmodus ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓

Installation

Treiber und Dienstprogramme	Einf. Install. ^{*1}	Benutzerdef. Install.	Aktualisierungsmodus ^{*2}
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: Die installierten Dienstprogramme variieren je nach Verbindungstyp.

*2: Wenn Software mit verfügbaren Aktualisierungen bereits installiert wurde, startet die Anwendung in diesem Modus.

Fehlerbehebung

Falls Sie ein spezifisches Problem bei der Installation oder Einrichtung haben, beachten Sie bitte den jeweiligen Abschnitt.

“TM Printer” wird nicht in EpsonNet Config angezeigt

- Sollte der Computer und Drucker über einen USB-Hub verbunden sein, verbinden Sie die Geräte direkt.
- Überprüfen Sie, dass das Popup-Fenster “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers” unten rechts im Bildschirm angezeigt wird.
- Drücken Sie die \uparrow -Taste, um den Druckvorgang abzuschließen und den Selbsttestmodus zu beenden.
- Verwenden Sie EpsonNet Config Ver. 4.5.3 oder aktueller.

Nach Anklicken von Search in TM Bluetooth® Connector wird “ERROR” angezeigt

Prüfen Sie Folgendes:

- Der *Bluetooth*-Adapter ist verfügbar.
- In den Windows-Einstellungen ist *Bluetooth* aktiviert.

Nach Kopplung in TM Bluetooth® Connector wird kein Gerät angezeigt oder der Status ist “x”

Prüfen Sie Folgendes:

- Die Stromversorgung des Druckers befindet sich in einem Abstand von 10 m oder weniger zur Stromversorgung des Computers.
- In der Nähe des *Bluetooth*-Druckers befindet sich kein anderes Drahtlosgerät, wie ein Mikrowellenherd oder kabelloses Telefon, das den Drucker stören kann.
- Der Drucker und Computer befinden sich im gleichen Raum.
- Die Suchdauer des TM Bluetooth® Connector ist nicht kurz eingerichtet.
- Der zu suchende Drucker kommuniziert nicht mit einem Computer.

Der Drucker wurde nach Anklicken der Schaltfläche Search nicht erkannt

Prüfen Sie den Hersteller der *Bluetooth*-Software wie folgt:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**.
2. Geben Sie in das Suchfeld unter Systemsteuerung "Bluetooth" ein, und klicken Sie dann auf **Bluetooth-Einstellungen ändern**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld *Bluetooth*-Einstellungen auf die Registerkarte **Hardware**, und suchen Sie dann nach der Microsoft *Bluetooth*-Auflistung. Wenn es nicht aufgelistet ist, kann die *Bluetooth*-Software den EPSON *Bluetooth*-Drucker nicht erkennen und er kann nicht mit dem Computer verbunden werden.

TM Bluetooth® Connector-Status ist "Not been paired yet"

- Der Drucker ist nicht gekoppelt. Führen Sie die Kopplung erneut durch.

Herunterladen

Die aktuellsten Versionen von Treibern, Dienstprogrammen und Anleitungen können von folgenden URLs heruntergeladen werden.

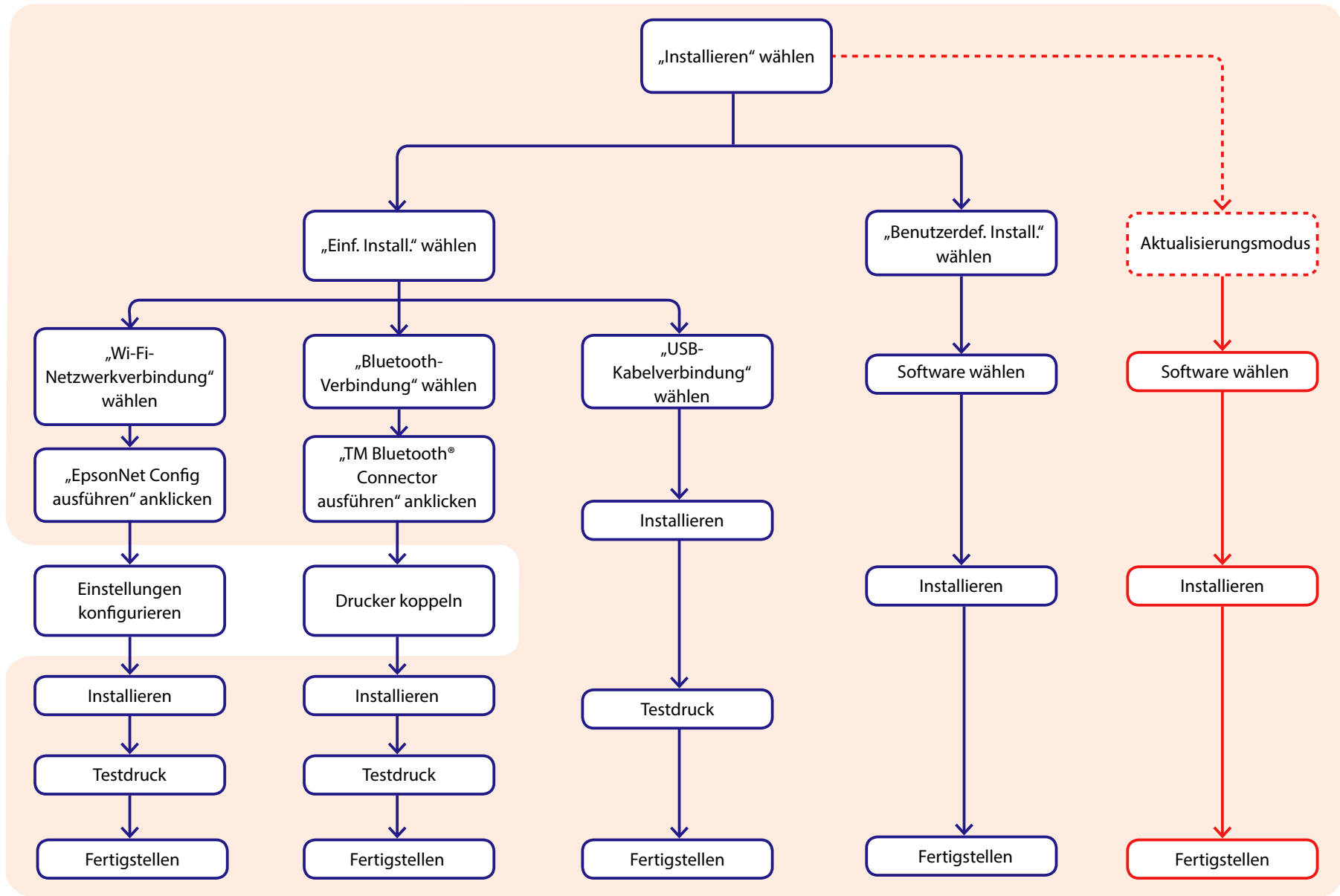
Kunden in Nordamerika rufen bitte die nachstehende Website auf und befolgen die Bildschirmanweisungen:

<http://www.epson.com/support/>

Kunden in anderen Ländern besuchen die folgende Website:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installationsablauf von TM-P20 Software & Documents Disc



 zeigt die Funktionen im Software Installer.
Aktualisierungsmodus [Aktualisierungsmodus] wird automatisch angezeigt.