

TM-P20

Software Installer - asennusopas

Varoitukset ja tavaramerkit

Varoitukset ja tavaramerkit

Varoitukset

- ❑ Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa jäljentää, tallentaa hakujärjestelmään tai lähettää missään muodossa tai millään menetelmällä – sähköisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, tallentamalla eikä millään muulla tavalla – ilman Seiko Epson Corporationin kirjallista ennakkolupaa.
- ❑ Tämän asiakirjan sisältöä voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Ota yhteyttä meihin saadaksesi viimeisimmät tiedot.
- ❑ Vaikka tämän asiakirjan laadinnassa on pyritty virheettömyyteen kaikin mahdollisin keinoin, Seiko Epson Corporation ei ota vastuuta siinä olevista virheistä tai puutteista.
- ❑ Seiko Epson Corporation ei myöskään ota mitään vastuuta asiakirjan sisältämien tietojen käytöstä aiheutuneista vahingoista.
- ❑ Seiko Epson Corporation eivätkä sen tytäryhtiöt vastaa tuotteen ostajalle tai kolmansille osapuolille vahingoista, tappioista, kuluista tai kustannuksista, jotka ovat seurausta ostajan tai kolmansien osapuolten aiheuttamista onnettomuuksista, tuotteen väärinkäytöksistä tai tuotteeseen luvattomasti tehdyistä muutoksista, muunnoksista ja korjauksista, tai (pois lukien Yhdysvalloissa) Seiko Epson Corporationin käyttö- ja huolto-ohjeiden laiminlyönneistä.
- ❑ Seiko Epson Corporation ei vastaa mistään vahingoista tai ongelmista, jotka aiheutuvat muiden kuin Seiko Epson Corporationin "Original Epson Products"- tai "Epson Approved Products" -merkinnällä varustettujen lisävarusteiden tai kuluvien osien käytöstä.

Tavaramerkit

EPSON on Seiko Epson Corporationin rekisteröity tavaramerkki.

Exceed Your Vision on Seiko Epson Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki.

Microsoft® ja Windows® ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Wi-Fi® on Wi-Fi Alliance®:n rekisteröity tavaramerkki.

Bluetooth® -sanamerkki ja logo ovat rekisteröityjä tavaramerkkejä, jotka omistaa Bluetooth SIG, Inc. ja Seiko Epson Corporationin tällaisten merkkien käyttö on lisenssisopimusten mukaista.

Kaikki muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta ja niitä käytetään vain yksilöintitarkoituksessa.


©Seiko Epson Corporation 2016. Kaikki oikeudet pidätetään.

Varoitukset ja tavaramerkit

Turvallisuus

Symbolien selitykset

Tämän käyttöohjeen symbolit osoittavat eri tietojen tärkeyttä, kuten seuraavasta käy ilmi. Lue seuraava osio huolellisesti ennen laitteen käsittelyä.

 <i>Vaara:</i>	Sisältää tärkeitä tietoja, joiden ohittaminen voi aiheuttaa laitteen rikkoutumisen tai toimintahäiriön.
--	---

<i>Huomautus:</i>	Sisältää tärkeitä tietoja ja hyödyllisiä vinkkejä.
--------------------------	--

Käyttöohjeen tarkoitus

Tämä käyttöohje tarjoaa tuotteen käyttäjille tai ohjelmistoa käyttäville kehitysinsinööreille tietoja, kuinka TM-P20 Software & Documents Disc -levyä käytetään.

Sisältö

Varoitukset ja tavaramerkit.....	2
Varoitukset.	2
Tavaramerkit.	2
Turvallisuus.	3
Symbolien selitykset.	3
Käyttöohjeen tarkoitus.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Ohjaimet ja apuohjelmat.	5
Ohjaimet.	5
Apuohjelmat.	5
Tuetut käyttöjärjestelmät.	6
Useiden ohjainten samassa järjestelmässä käyttämiseen liittyvät rajoitukset.	7
Ohjaimien, apuohjelmien ja käyttöoppaiden käyttö.	9
Software Installer -näyttö ja painikkeet.	9
Asennus.....	10
Ohjelmisto, joka on asennettavissa asennustyyppin mukaan.	10
Vianetsintä.....	12
“TM Printer” ei näy EpsonNet Config -määrittelyssä.	12
“ERROR” tulee näkyviin, kun napsautat Search kohdassa TM Bluetooth® Connector.	12
Laitetta ei näy tai tila on “x” TM Bluetooth® Connector -pariutuksen jälkeen.	12
Tulostinta ei ole tunnistettu Search-painikkeen napsauttamisen jälkeen..	13
TM Bluetooth® Connector -tila on “Not been paired yet”.	13
Lataukset.....	14
TM-P20 Software & Documents Disc:n asennusvuo.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Ohjaimet ja apuohjelmat

Seuraavat ohjaimet ja apuohjelmat sisältyvät TM-P20 Software & Documents Disc -levyyn.

Ohjaimet

EPSON Advanced Printer Driver

Windows-tulostinohjain. Levy sisältää seuraavat versiot.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Lyhenne tulee sanoista **Unified Point of Service**. Se on POS-laitteiden standardimäärittäjä, joka määrittää ohjaimet, joita käytetään POS-oheislaitteiden hallintaan eri käyttöympäristöissä. Seuraava ADK (Application Development Kit) -sarja kuuluu toimitukseen.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Tämä on sarja/rinnakkais-USB / Ethernet-vaihto-ohjain, jolla käytetään USB:llä/Ethernetillä liitettyä kohdetta POS-sovelluksesta virtuaalisina sarja-/rinnakkaisportteina. Voit käyttää USB-/Ethernet-liitettyä tulostinta sovelluksesta aivan kuin tulostin olisi sarjatulostin. Apuohjelma suorittaa muunnoksen automaattisesti, joten sinun ei tarvitse muuttaa sovelluksen ESC/POS-komentoja, jotka ohjaavat sarja-/rinnakkaisporttiin kytkettyä tulostinta.

Apuohjelmat

TM-P20 Utility

Apuohjelma tulostimen eri asetusten tarkistamiseen ja muuttamiseen.

EpsonNet Config

Verkkoasetustyökalu Epson-verkkotuotteille. Voit tarkistaa ja/tai asettaa tässä tulostimessa tällä työkalulla verkkoparametrit yhdistämällä Wi-Fi®-mallin tietokoneeseen asettamista varten USB-liittymän kautta.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Käytä tarkistaaksesi verkkoon yhdistettyjen Epson-tulostimien tilaluettelon. Voit myös päivittää sertifikaatit useille tulostimille, joita käytetään WPA-Enterprise:lle erässä.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Käytä *Bluetooth*-tulostimen pariuttamiseen ja yhdistämiseen luotuun *Bluetooth*-porttiin, joka on ohjaimen ja sovellusten käytössä.

EPSON Deployment Tool

Käytä verkko- ja tulostinasetusten tekemiseen samanaikaisesti USB:n kautta. Mahdollistaa asetusten tekemisen tehokkaasti, kun TM-tulostimia otetaan käyttöön ensimmäistä kertaa, tai kun useita TM-tulostimia määritetään samanaikaisesti.

Tuetut käyttöjärjestelmät

Seuraavassa on lueteltu käyttöjärjestelmät, joissa TM-P20 ohjaimia ja apuohjelmia voidaan käyttää.

- Windows 10 (32-/64-bittinen)
- Windows 8.1 (32-/64-bittinen)
- Windows 8 (32-/64-bittinen)
- Windows 7 SP1 (32-/64-bittinen)
- Windows Vista SP2 (32-/64-bittinen)
- Windows XP SP3 (32-bittinen)
- Windows Server 2012 R2 (64-bittinen)
- Windows Server 2012 (64-bittinen)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32-/64-bittinen)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Huomautus:

OPOS ADK:ta voidaan käyttää 64-bittisessä käyttöjärjestelmässä, mikäli järjestelmä täyttää sille asetetut vaatimukset. Katso lisätietoja julkaisutiedoista ennen OPOS ADK:n asentamista.

Useiden ohjainten samassa järjestelmässä käyttämiseen liittyvät rajoitukset

TM-P20-asennusohjelma ei ehkä asenna ohjainta, tai jos ohjaimen asennus onnistuu, järjestelmä ei ehkä tue aiemmin ja nyt asennettua ohjainta yhdistelmää. Katso lisätietoja alla olevasta taulukosta.

Ennen kuin TM-P20-ohjain on asennettu	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 että 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 tai 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 että 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 tai uudempi	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 tai vanhempi	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 tai uudempi	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 tai vanhempi	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 tai uudempi	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 tai vanhempi	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 tai uudempi	✓	-	-	!
TM-S1000 -ohjain	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 -ohjain	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 ja Ver.4. tai EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 että Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a tai uudempi	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Ennen kuin TM-P20-ohjain on asennettu	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓: Tuettu

-: Ei tuettu

*: Ei voida asentaa.

! : TM-P20 Software Installer käynnistyy päivitystilassa. Asennusohjelma näyttää tietokoneeseen aiemmin asennetun ohjaimen ja antaa käyttäjän valita, päivitetäänkö ohjain vai ei.

Ohjaimien, apuohjelmien ja käyttöoppaiden käyttö

Asennettuja ohjaimia, apuohjelmia ja käyttöoppaita voi käyttää Käynnistä-valikosta. Katso kunkin sovelluksen toimitukseen kuuluvasta käyttöoppaasta tiedot asetusten tekemisestä ym.

Software Installer -näyttö ja painikkeet

Software Installer:n aloitusnäyttö ja kunkin painikkeen toiminnot ovat seuraavat.



Install Now (Asenna nyt)

Valitse tämä painike, kun käynnistät ohjaimien ja apuohjelmien asennusohjelman. Voit valita Helppo asennus - tai Mukautettu asennus -vaihtoehdon.

Installation Guide (Asennusopas)

Valitse näyttääksesi käyttöoppaan, joka kuvaa kuinka Software Installer -ohjelmaa käytetään.

Product Manuals (Tuotteiden käyttöoppaat)

Katso CD-levyllä oleva laitteiston käyttöopas.

Support (Tuki)

Valitse, milloin käytät tuki-web-sivustoa. Voit ladata uusimmat ohjaimet ja apuohjelmat.

Select language (Valitse kieli)

Valitse Software Installer -sovelluksessa näkyvä kieli.

Exit (Poistu)

Poistu Software Installer -ohjelmasta.

Asennus

Asennus

Käytettävissä on kolme asennustyyppiä, Helppo asennus, Mukautettu asennus ja Päivitystila.

Normaaleissa olosuhteissa välttämättömät ohjaimet ja apuohjelmat asennetaan Helppo asennus -sovelluksella. Jos sinun on lisättävä muita välttämättömiä ohjaimia ja apuohjelmia, asenna ne Mukautettu asennus -sovelluksella. Kun tunnistetaan ohjaimien ja apuohjelmien vanhempia versioita, Päivitystila käynnistyy.

Katso viimeiseltä sivulta valitsemasi asennustyyppin mukainen asennusvuon vuokaavio.


Vaara:

- Asenna järjestelmänvalvojan oikeuksilla.
- Sulje kaikki avoimet sovellukset ennen asentamista.
- Liitä asentaessasi vain yksi tulostin tietokoneeseen. Älä liitä useita tulostimia.
- Sammuta tulostimen virta ennen asennuksen aloittamista.
- Kun järjestelmä kysyy sinulta Mukautettu asennus - tai Päivitä tila -asennuksen aikana käynnistetäänkö tietokone asennuksen aikana uudelleen, valitse **Ei** ja jatka asennusta. Käynnistä tietokone ja tulostin uudelleen vasta, kun kaikki asennustoiminnot on suoritettu. Jos valitset **Kyllä** ja käynnistät tietokoneen uudelleen asennuksen aikana, jäljellä olevia ohjaimia ei asenneta.

Huomautus:

Kun Helppo asennus on valittu, EpsonNet Config tai TM Bluetooth® Connector asennetaan yhteystyyppin mukaisesti ja sinun on määritettävä ohjelmisto. Katso ohjelmiston asennuksen jälkeen asennetuista käyttöoppaista tiedot asetusten tekemisestä jne. Voit käyttää käyttöoppaita Käynnistä-valikosta.

Seuraavassa luettelossa näkyy asennustyyppin mukaan asennuksessa käytettävissä oleva ohjelmisto.

Ohjelmisto, joka on asennettavissa asennustyyppin mukaan

Ohjaimet ja apuohjelmat	Helppo asennus ^{*1}	Mukautettu asennus	Päivitystila ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Asennus

Ohjaimet ja apuohjelmat	Helppo asennus ^{*1}	Mukautettu asennus	Päivitystila ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: Asennetut apuohjelmat vaihtelevat yhteystyyppin mukaan.

*2: Kun päivitettävä ohjelmisto on jo asennettu, sovellus käynnistyy tässä tilassa.

Vianetsintä

Jos sinulla on erityinen asennukseen tai asetukseen liittyvä ongelma, katso asiaan liittyvä osa.

“TM Printer” ei näy EpsonNet Config -määrityksessä

- Jos tietokone ja tulostin on liitetty USB-keskittimellä, liitä ne suoraan.
- Varmista, että “EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers”-ponnahdusikkuna tulee näkyviin näyttöön oikealle alas.
- Paina -painiketta lopettaaksesi tulostuksen, jolloin itsetestitila päättyy.
- Käytä EpsonNet Config ver.4.5.3:a tai uudempaa.

“ERROR” tulee näkyviin, kun napsautat Search kohdassa TM Bluetooth® Connector

Tarkista seuraavat:

- Bluetooth*-sovitin on käytettävissä.
- Bluetooth* on Päällä Windows-asetuksissa.

Laitetta ei näy tai tila on “x” TM Bluetooth® Connector -pariutuksen jälkeen

Tarkista seuraavat:

- Tulostimen virtalähde on alle 10 m päässä tietokoneen virtalähteestä.
- Muita langattomia laitteita, kuten mikroaaltouuni ja langaton puhelin, jotka voivat aiheuttaa häiriötä *Bluetooth*-tulostimelle.
- Tulostin ja tietokone ovat samassa huoneessa.
- TM Bluetooth® Connector -hakuaikaa ei ole asetettu lyhyeksi.
- Tunnistettava tulostin ei kommunikoi minkään tietokoneen kanssa.

Vianetsintä

Tulostinta ei ole tunnistettu Search-painikkeen napsauttamisen jälkeen.

Tarkista *Bluetooth*-ohjelmiston valmistajalta seuraava:

1. Avaa **Ohjauspaneeli**:

2. Syötä Control Panel -hakuruutuun "Bluetooth" ja napsauta **Muuta Bluetooth-asetuksia**.

3. Napsauta *Bluetooth Settings* -valintaruudussa **Laitteisto**-välilehteä ja etsi sitten Microsoft *Bluetooth*-luetteloija. Jos sitä ei löydy, *Bluetooth*-ohjelmisto ei voi tunnistaa EPSON *Bluetooth* -tulostinta etkä ehkä voi muodostaa yhteyttä tietokoneeseen.

TM Bluetooth® Connector -tila on "Not been paired yet"

Tulostinta ei ole pariutettu. Suorita pariutus uudelleen.

Lataukset

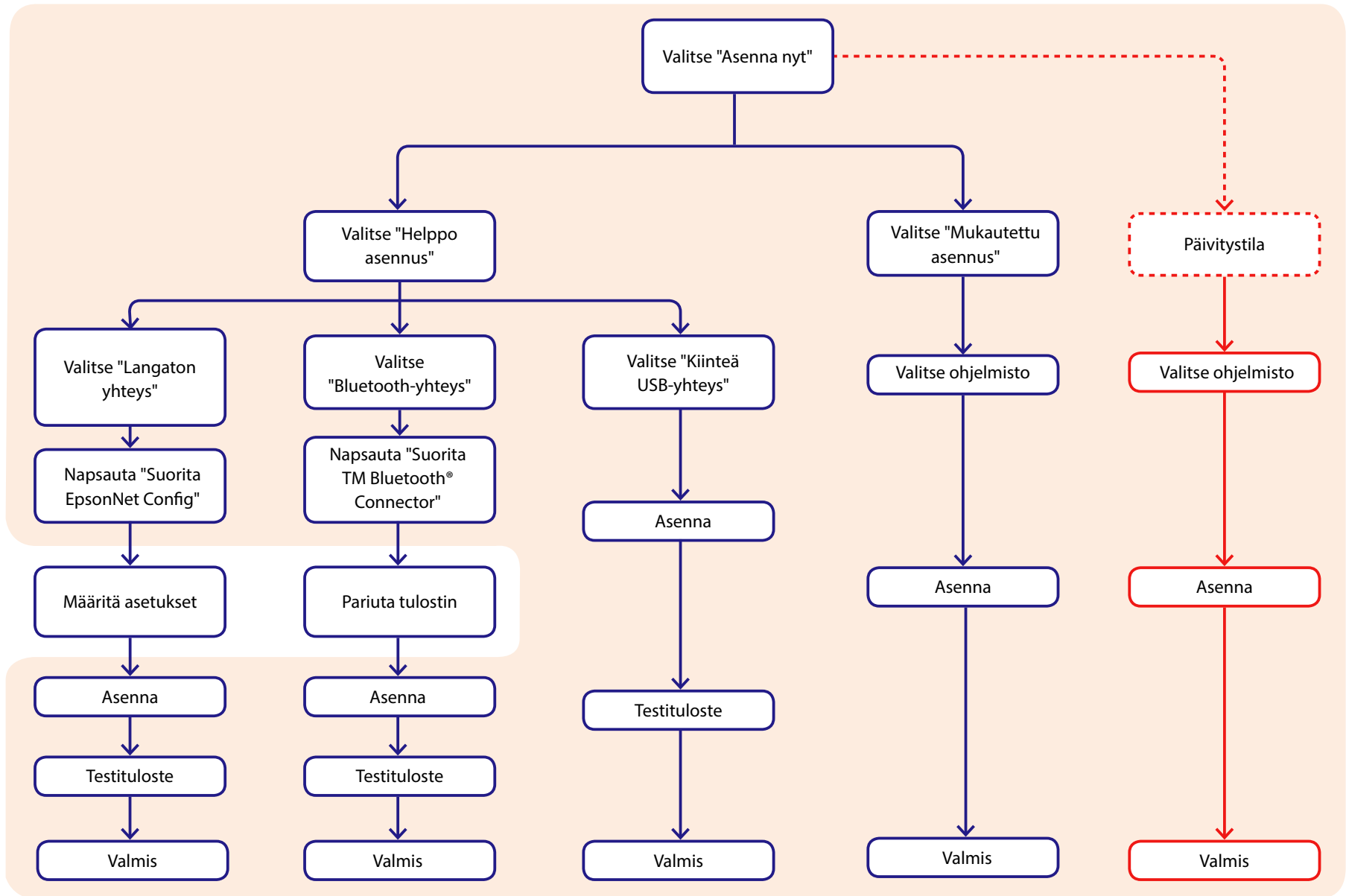
Lataukset

Uusimmat ohjaimien, apuohjelmien ja käyttöoppaiden versiot ovat ladattavissa seuraavissa URL-osoitteissa.

Asiakkaat Pohjois-Amerikassa voivat siirtyä seuraavalle web-sivustolle ja toimia näytön ohjeiden mukaisesti:
<http://www.epson.com/support/>

Asiakkaat muissa maissa voivat siirtyä seuraavalle web-sivustolle:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

TM-P20 Software & Documents Disc:n asennusvuo



 näyttää Software Installer -ohjelman toiminnat.

 Päivitystila Näytetään automaattisesti.