

TM-P20

Guide de Software Installer

Avertissements et marques commerciales

Avertissements

- ❑ Aucune partie du présent manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ni transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Veuillez nous contacter pour obtenir les informations les plus récentes.
- ❑ Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la rédaction du présent document, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité relative aux erreurs et omissions éventuelles.
- ❑ Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité relative aux dommages liés à l'utilisation des informations contenues dans le présent document.
- ❑ La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour les dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Seiko Epson Corporation ne saurait être responsable d'un quelconque dégât ou problème découlant de l'utilisation d'options ou produits consommables autres que ceux désignés en tant que produits Epson d'origine ou produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

Marques commerciales

EPSON est une marque commerciale déposée de Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Seiko Epson Corporation est faite sous licence.

Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à des fins d'identification.


©Seiko Epson Corporation 2016. Tous droits réservés.

Avertissements et marques commerciales

Pour votre sécurité

Comprendre les symboles

Les symboles du présent manuel sont identifiés par leur niveau d'importance, comme cela est expliqué ci-dessous. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.

 Avertissement :	propose des informations qui doivent être respectées pour éviter d'endommager l'équipement ou de provoquer un dysfonctionnement.
Remarque :	fournit d'importantes informations et des conseils utiles.

Objectif du manuel

Ce manuel fournit des informations sur l'utilisation du TM-P20 Software & Documents Disc pour les utilisateurs du produit et les développeurs qui utilisent le logiciel.

Table des matières

Table des matières

Avertissements et marques commerciales.....	2
Avertissements.....	2
Marques commerciales.....	2
Pour votre sécurité.....	3
Comprendre les symboles.....	3
Objectif du manuel.....	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Pilotes et utilitaires.....	5
Pilotes.....	5
Utilitaires.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	6
Restrictions sur l'utilisation de plusieurs pilotes sur le même système.....	7
Comment accéder aux pilotes, utilitaires et manuels.....	9
Écran et boutons du Software Installer.....	9
Installation.....	10
Les logiciels disponibles pour l'installation dépendent du type d'installation.....	10
Dépannage.....	12
« TM Printer » n'est pas affiché dans EpsonNet Config.....	12
« ERROR » s'affiche après avoir cliqué sur Search dans TM Bluetooth® Connector.....	12
L'appareil ne s'affiche pas ou l'état est « x » après l'appairage dans TM Bluetooth® Connector.....	12
L'imprimante n'est pas détectée après avoir cliqué sur le bouton Search.....	13
L'état de TM Bluetooth® Connector est « Not been paired yet ».....	13
Téléchargement.....	14
Logigramme d'installation du TM-P20 Software & Documents Disc.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Pilotes et utilitaires

Les pilotes et les utilitaires suivants sont inclus dans le TM-P20 Software & Documents Disc.

Pilotes

EPSON Advanced Printer Driver

Pilote d'impression Windows. Les versions suivantes sont fournies.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

Cette abréviation signifie **Unified Point of Service**. Il s'agit de la caractéristique standard du marché POS, qui définit les pilotes de contrôle des périphériques POS dans différents environnements de fonctionnement. Les kits de développement d'applications (ADK) suivants sont fournis.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Il s'agit d'un pilote de changement série / parallèle-USB / Ethernet pour accéder à une interface USB / Ethernet depuis une application POS en tant que ports série/parallèles virtuels. Vous pouvez utiliser l'imprimante connectée via USB / Ethernet depuis l'application comme si l'imprimante était une imprimante série. Comme l'outil effectue la conversion automatiquement, vous n'avez pas besoin de modifier les commandes ESC/POS de l'application qui contrôlent l'imprimante connectée via un port série / parallèle.

Utilitaires

TM-P20 Utility

Un utilitaire pour vérifier et modifier divers paramètres de l'imprimante.

EpsonNet Config

Un outil de paramétrage du réseau pour les produits de réseau Epson. Dans le cas de cette imprimante, vous pouvez utiliser cet outil pour vérifier et/ou régler les paramètres réseau en connectant le modèle Wi-Fi® à un ordinateur pour une configuration via l'interface USB.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

Sert à vérifier une liste d'états des imprimantes Epson connectées au réseau. Vous pouvez également mettre à jour les certificats de plusieurs imprimantes utilisées pour WPA-Enterprise en un lot.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Sert à appairer une imprimante *Bluetooth* et à associer le port *Bluetooth* généré avec celui utilisé par le pilote et les applications.

EPSON Deployment Tool

Utilisez pour synchroniser les paramètres réseau et de l'imprimante, via USB. Vous permet de définir les paramètres de manière efficace lors de la première introduction d'imprimantes TM ou lors de la configuration de plusieurs imprimantes TM en même temps.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Voici la liste des systèmes d'exploitation pris en charge pour l'exécution des pilotes et utilitaires du TM-P20.

- Windows 10 (32 bits / 64 bits)
- Windows 8.1 (32 bits / 64 bits)
- Windows 8 (32 bits / 64 bits)
- Windows 7 SP1 (32 bits / 64 bits)
- Windows Vista SP2 (32 bits / 64 bits)
- Windows XP SP3 (32 bits)
- Windows Server 2012 R2 (64 bits)
- Windows Server 2012 (64 bits)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bits / 64 bits)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Remarque :

OPOS ADK peut être utilisé avec les systèmes d'exploitation 64 bits qui satisfont à la configuration d'utilisation requise. Pour plus de détails, consultez les notes de version avant d'installer OPOS ADK.

TM-P20 Software & Documents Disc

Restrictions sur l'utilisation de plusieurs pilotes sur le même système

TM-P20 Software Installer risque de ne pas installer le pilote, ou si le pilote peut être installé, la combinaison du pilote existant et du nouveau pilote risque de ne pas être prise en charge. Reportez-vous au tableau suivant.

Avant l'installation du pilote TM-P20	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 à 4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 ou 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 à 4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 ou versions ultérieures	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 ou versions antérieures	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 ou versions ultérieures	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 ou versions antérieures	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 ou versions ultérieures	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 ou versions antérieures	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 ou versions ultérieures	✓	-	-	!
Pilote TM-S1000	✓	✓	✓	-
Pilote TM-S9000/2000	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver. 3 et Ver. 4. ou EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 à Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a ou versions antérieures	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

Avant l'installation du pilote TM-P20	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Pris en charge

- : Non pris en charge

* : Ne peut pas être installé.

! : TM-P20 Software Installer démarre en mode mise à jour. Le programme d'installation affiche la version du pilote déjà installé sur l'ordinateur et vous permet de choisir de mettre à jour le pilote ou non.

Comment accéder aux pilotes, utilitaires et manuels

Les pilotes, utilitaires et manuels installés sont accessibles depuis le menu Démarrer.
Consultez les manuels fournis avec chaque application pour plus de détails sur les réglages, etc.

Écran et boutons du Software Installer

L'écran initial du Software Installer et les fonctions de chaque bouton sont expliqués ci-dessous.



Install Now (Installer maintenant)

Sélectionnez ce bouton lors du lancement du programme d'installation des pilotes et utilitaires. Vous pouvez sélectionner Installation facile ou Installation personnalisée.

Installation Guide (Guide d'installation)

Sélectionnez pour afficher le manuel décrivant comment utiliser le Software Installer.

Product Manuals (Manuels produit)

Consultez le manuel du matériel fourni sur le CD.

Support (Prise en charge)

Sélectionnez lors de l'accès au site d'assistance. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes et utilitaires.

Select language (Sélectionner la langue)

Sélectionnez la langue à afficher dans le Software Installer.

Exit (Quitter)

Quitter le Software Installer.

Installation

Trois types d'installation sont disponibles, Installation facile, Installation personnalisée et le mode Mise à jour.

En conditions normales, installez les pilotes et utilitaires nécessaires avec l'Installation facile. Si vous avez besoin d'ajouter d'autres pilotes et utilitaires nécessaires, installez avec l'Installation personnalisée. Lorsque des versions anciennes des pilotes et utilitaires sont détectées, le mode Mise à jour se lance.

Consultez le logigramme sur la dernière page pour suivre l'installation en fonction du mode que vous choisissez.



Avertissement :

- Procédez à l'installation avec des privilèges d'administrateur.
- Fermez toutes les applications avant l'installation.
- Lors de l'installation, ne connectez qu'une seule imprimante à l'ordinateur. Ne connectez pas plusieurs imprimantes.
- Mettez l'imprimante hors tension puis lancez l'installation.
- Lors de l'Installation personnalisée ou en mode Mise à jour, lorsque vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur lors de l'installation, sélectionnez **Non** et poursuivez l'installation. Redémarrez l'ordinateur et l'imprimante une fois l'installation terminée. Si vous sélectionnez **Oui** et que vous redémarrez l'ordinateur lors de l'installation, les pilotes restants ne sont pas installés.

Remarque :

Lorsque vous sélectionnez Installation facile, EpsonNet Config ou TM Bluetooth® Connector sont installés en fonction du type de connexion et vous devez configurer le logiciel. Consultez les manuels installés lors de l'installation du logiciel pour plus de détails sur les paramètres. Vous pouvez accéder aux manuels depuis le menu Démarrer.

La liste suivante indique les logiciels disponibles pour l'installation conformément au type d'installation.

Les logiciels disponibles pour l'installation dépendent du type d'installation

Pilotes et utilitaires	Installation facile ^{*1}	Installation personnalisée	Mode Mise à jour ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓

Installation

Pilotes et utilitaires	Installation facile ^{*1}	Installation personnalisée	Mode Mise à jour ^{*2}
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1 : Les utilitaires installés varient en fonction du type de connexion.

*2 : Lorsque le logiciel à mettre à jour est déjà installé, l'application démarre dans ce mode.

Dépannage

Si vous avez un problème spécifique relatif à l'installation ou à la configuration, reportez-vous à la section appropriée.

« TM Printer » n'est pas affiché dans EpsonNet Config

- Si l'ordinateur et l'imprimante sont connectés via un concentrateur USB, connectez-les directement.
- Vérifiez que la fenêtre contextuelle « EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers » s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Appuyez sur le bouton  pour terminer l'impression et le mode autotest se termine.
- Utilisez EpsonNet Config ver.4.5.3 ou versions ultérieures.

« ERROR » s'affiche après avoir cliqué sur Search dans TM Bluetooth® Connector

Vérifiez les points suivants :

- L'adaptateur *Bluetooth* est disponible.
- Bluetooth* est activé dans les paramètres Windows.

L'appareil ne s'affiche pas ou l'état est « x » après l'appairage dans TM Bluetooth® Connector

Vérifiez les points suivants :

- La source d'alimentation de l'imprimante se trouve à 10 m ou moins de la source d'alimentation de l'ordinateur.
- Il n'y a aucun autre périphérique sans fil, tel qu'un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil, pouvant interférer avec l'imprimante *Bluetooth*.
- L'imprimante et l'ordinateur sont dans la même pièce.
- La durée de recherche de TM Bluetooth® Connector n'est pas définie sur une durée courte.
- L'imprimante à détecter ne communique avec aucun ordinateur.

Dépannage

L'imprimante n'est pas détectée après avoir cliqué sur le bouton Search

Vérifiez auprès du fabricant le logiciel *Bluetooth* en procédant comme suit :

1. Ouvrez **Panneau de configuration**.
2. Dans la zone de recherche du Panneau de configuration, saisissez « Bluetooth », puis cliquez sur **Modifier les paramètres Bluetooth** .
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres *Bluetooth*, cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis recherchez l'Énumérateur *Bluetooth* de Microsoft. Si celui-ci est introuvable, le logiciel *Bluetooth* ne peut pas détecter l'imprimante *Bluetooth* EPSON et vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à l'ordinateur.

L'état de TM Bluetooth® Connector est « Not been paired yet »

- L'imprimante n'est pas appairée. Appairez à nouveau.

Téléchargement

Téléchargement

Vous pouvez télécharger les dernières versions des pilotes, utilitaires et manuels à partir de l'une des URL suivantes.

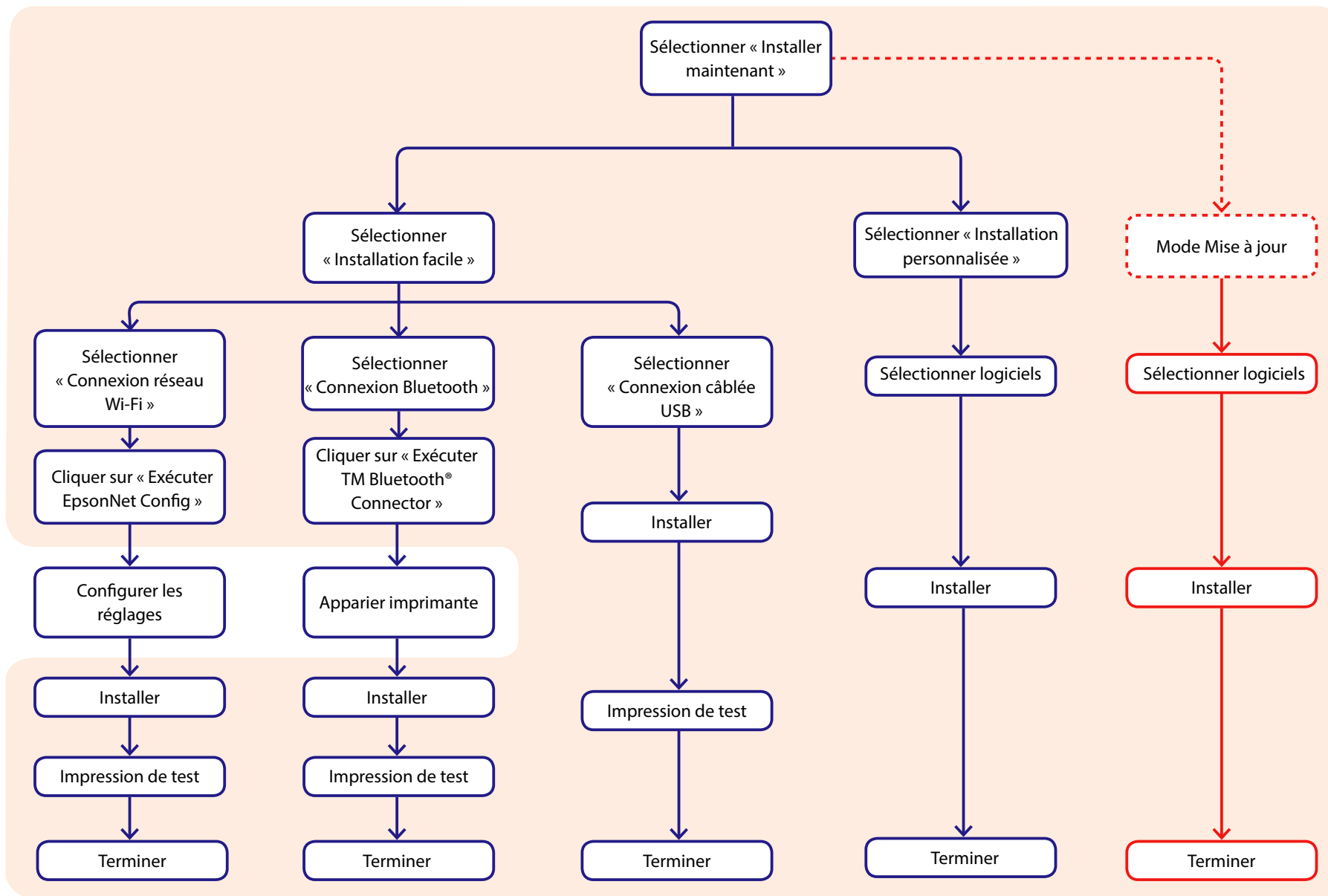
Pour les utilisateurs en Amérique du Nord, accédez au site Web suivant et suivez les instructions à l'écran :

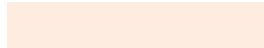
<http://www.epson.com/support/>


Dans les autres pays, accédez au site Web suivant :

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Logigramme d'installation du TM-P20 Software & Documents Disc



 affiche les opérations du Software Installer.

 Mode Mise à jour [Mode Mise à jour] s'affiche automatiquement.