

TM-P20

Software Installer 指南

注意事項與商標

注意事項

- ❑ 未經Seiko Epson Corporation事先書面同意，不得翻印、在擷取系統中儲存或以任何形式或透過任何方式(電子、機械、影印、錄製等)傳送本文件的任何部分。
- ❑ 本手冊的內容如有變更，恕不另行通知。請聯繫我們以獲取最新資訊。
- ❑ 在準備本文件期間雖盡了最大努力，但錯誤或疏漏在所難免，Seiko Epson Corporation對此概不負責。
- ❑ 對於使用本文檔中包含的資訊而引起的損失，我們也將不負任何責任。
- ❑ Seiko Epson Corporation及其聯營公司對本產品的購買者或第三方因以下問題而造成的損壞、損失、費用或開支概不負責：事故、誤用或濫用本產品，或未經授權修改、修理或改動本產品，或(美國除外)沒有嚴格按照Seiko Epson Corporation的操作和維護指示進行操作。
- ❑ 除了由Seiko Epson Corporation指定為原裝Epson產品或Epson認可產品的以外，Seiko Epson Corporation對因使用任何其他選件或易耗件產品而導致的任何損壞或問題概不負責。

商標

EPSON為Seiko Epson Corporation的註冊商標。

Exceed Your Vision為Seiko Epson Corporation的註冊商標或商標。

Microsoft®及Windows®為Microsoft Corporation在美國及/或其他國家的註冊商標。

Wi-Fi®為Wi-Fi Alliance®的註冊商標。

Bluetooth®文字標記及標誌為Bluetooth SIG, Inc.擁有的註冊商標，且Seiko Epson Corporation根據授權使用上述標記。

所有其他商標均為其各自擁有者的財產，僅供識別之用。

©Seiko Epson Corporation 2016。版權所有。

安全須知

標記事項

本手冊中的標記按如下定義的重要性級別進行標識。在使用本產品之前，請仔細閱讀以下資訊。



注意：

提供必須遵循以避免裝置損壞或故障的資訊。

備註：	提供重要資訊和實用提示。
-----	--------------

手冊的宗旨

本手冊為使用TM-P20 Software & Documents Disc的產品使用者或開發工程師提供使用該軟件的資訊。

目錄

注意事項與商標	2
注意事項.....	2
商標.....	2
安全須知.....	2
標記事項.....	2
手冊的宗旨.....	3
TM-P20 Software & Documents Disc	5
驅動程式及公用程式.....	5
驅動程式.....	5
公用程式.....	5
支援的作業系統.....	6
關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制.....	6
如何存取驅動程式、公用程式及手冊.....	8
Software Installer畫面及按鈕.....	8
安裝	9
基於安裝類型可供的安裝的軟件.....	9
疑難排解	10
「TM Printer」未顯示在EpsonNet Config中.....	10
在TM Bluetooth® Connector中點擊Search後顯示「ERROR」.....	10
在TM Bluetooth® Connector中配對後未顯示裝置或狀態為「x」.....	10
點擊Search按鍵後未偵測到打印機.....	10
TM Bluetooth® Connector狀態為「Not been paired yet」.....	11
下載	12
TM-P20 Software & Documents Disc的安裝流程	13

TM-P20 Software & Documents Disc

驅動程式及公用程式

以下驅動程式及公用程式包含在TM-P20 Software & Documents Disc中。

驅動程式

EPSON Advanced Printer Driver

Windows打印機驅動程式。提供了以下版本。

- ❑ EPSON Advanced Printer Driver版本5.xx

UPOS

代表[Unified Point of Service]。這是POS市場的標準規範，它定義用於控制各種作業環境中POS週邊裝置的驅動程式。我們提供了以下ADK(應用程式開發套件)。

- ❑ EPSON OPOS ADK
- ❑ EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

此為串聯/並聯-USB/乙太網變更驅動程式，如同虛擬串聯/並聯連接埠一樣，從POS應用程式存取USB/乙太網介面。您可將打印機當作是串聯打印機那樣，從應用程式使用USB/乙太網連接的打印機。因為該工具會自動執行轉換，您無需更改應用程式的ESC/POS指令，這些指令控制透過串聯/並聯連接埠連接的打印機。

公用程式

TM-P20 Utility

用於檢查和變更各種打印機設定的公用程式。

EpsonNet Config

用於Epson網路產品的網路設定工具。就此打印機而言，您可使用此工具檢查及/或設定網路參數，方法是將Wi-Fi[®]機型連接至電腦以透過USB介面設定。

EPSON Monitoring Tool

用於檢查連線網路的Epson打印機的狀態清單。您也可為用於WPA-Enterprise的多台打印機一次過更新證書。

EPSON TM Bluetooth® Connector

用於配對藍牙打印機及將產生的藍牙連接埠與驅動程序和應用程式使用的連接埠相關聯。

EPSON Deployment Tool

用於透過USB同時進行網路和打印機設定。可讓您在首次引入TM打印機時或同時設定多台TM打印機時有效率地進行設定。

支援的作業系統

以下是支援執行TM-P20驅動程式和公用程式的作業系統。

- Windows 10 (32位元/64位元)
- Windows 8.1 (32位元/64 位元)
- Windows 8 (32位元/64 位元)
- Windows 7 SP1 (32 位元/64 位元)
- Windows Vista SP2 (32位元/64位元)
- Windows XP SP3 (32位元)
- Windows Server 2012 R2(64位元)
- Windows Server 2012 (64 位元)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元/64 位元)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

備註：

只要系統符合作業要求，OPOS ADK可在64位元作業系統中使用。有關詳情，請在安裝OPOS ADK之前閱讀發佈事項。

關於在相同系統中使用多個驅動程式的限制

TM-P20 Software Installer可能不會安裝驅動程式，或若可以安裝驅動程式，現有驅動程式和新裝驅動程式的組合也有可能不支援。請參見下表。

TM-P20 Software & Documents Disc

安裝TM-P20驅動程式前	TM-P20 Software Installer		
	A	B	C
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00至4.08	-	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09或4.17	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50至4.53	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54或更新版本	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67或較舊版本	-	!	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68或更新版本	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18或較舊版本	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20或更新版本	✓	-	!
TM-S1000驅動程式	✓	✓	-
TM-S9000/2000驅動程式	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	-
TM-J9000狀態API	✓	✓	-
TMCOMUSB版本2	-	-	-
TMCOMUSB版本3和版本4或EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5至Ver.7.00	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a或更新版本	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B : EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C : EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : 支援

- : 不支援

* : 不能安裝。

! : TM-P20 Software Installer以更新模式啟動。安裝程式將顯示電腦上已經安裝驅動程式的版本並讓您選擇是否更新驅動程式。

如何存取驅動程式、公用程式及手冊

可從開始選單存取已安裝的驅動程式、公用程式及手冊。
請參閱每款應用程式隨附的手冊以了解設定及其他詳細資訊。

Software Installer畫面及按鈕

Software Installer的初始畫面及每個按鈕的功能如下。



Install Now (立即安裝)

選擇此按鈕啟動驅動程式及公用程式的安裝程式。您可以選擇快速安裝或自定義安裝。

Installation Guide (安裝指南)

選擇以顯示介紹如何使用Software Installer的手冊。

Product Manuals (產品手冊)

參閱CD隨附的硬件手冊。

Support (支援)

存取支援網站時選擇。您可以下載最新的驅動程式及公用程式。

Select language (選擇語言)

選擇Software Installer要顯示的語言。

Exit (退出)

退出Software Installer。

安裝

共有三種安裝方式可供選擇，即快速安裝、自定義安裝及更新模式。

在正常情況下，安裝所需的驅動程式及公用程式時使用快速安裝。若您需要新增其他必要的驅動程式及公用程式，請使用自定義安裝。在偵測到較舊的驅動程式及公用程式的安裝版本時，更新模式會啟動。

參閱最後一頁的流程圖，以了解所選安裝類型的安裝流程。

注意：

- 使用管理員權限進行安裝。
- 在安裝之前關閉所有執行的應用程式。
- 安裝時，只連接一台打印機到電腦。請勿連接多台打印機。
- 關閉打印機電源然後開始安裝。
- 在自定義安裝或更新模式中，當安裝過程中提示您是否重啓電腦時，請選擇[否]並繼續安裝。完成所有安裝之後重啓電腦和打印機。若在安裝過程中選擇是並重啓電腦，將不會安裝其餘的驅動程式。

備註：

選擇快速安裝時，EpsonNet Config或TM Bluetooth® Connector也會根據連接類型進行安裝，您需要設定軟件。請參閱安裝軟件時安裝的手冊，以了解設定及其他詳細資訊。您可以在開始選單存取安裝手冊。

以下清單顯示了基於安裝類型可供的安裝的軟件。

基於安裝類型可供的安裝的軟件

驅動程式及公用程式	快速安裝 ^{*1}	自定義安裝	更新模式 ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1：安裝的公用程式根據連接類型而有所不同。

*2：要更新軟件已安裝時，應用程式在此模式中啟動。

疑難排解

若您有與安裝或設定相關的問題，請參閱相應章節。

「TM Printer」未顯示在EpsonNet Config中

- 若電腦與打印機是透過USB集線器連接，則請直接連接。
- 確認「EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers」快顯視窗出現在螢幕的右下方。
- 按下 \blacktriangleleft 按鈕以完成列印，自測模式會終止。
- 使用EpsonNet Config版本4.5.3或更新版本。

在TM Bluetooth® Connector中點擊Search後顯示「ERROR」

請檢查以下項目：

- 藍牙配接器可用。
- 藍牙在Windows設定中已開啓。

在TM Bluetooth® Connector中配對後未顯示裝置或狀態為「X」

請檢查以下項目：

- 打印機電源與電腦電源之間的距離不超過10米。
- 不存在可能干擾藍牙打印機的其他無線裝置，如微波爐及無線電話。
- 打印機及電腦位於同一房間內。
- TM Bluetooth® Connector搜尋時間未設定為較短時間。
- 要偵測的打印機未與任何電腦通訊。

點擊Search按鍵後未偵測到打印機

如下檢查藍牙軟件的製造商：

疑難排解

1. 開啓[控制台]。
2. 在控制台的搜尋方塊中，輸入「藍牙」，然後點擊[變更藍牙設定]。
3. 在藍牙設定對話方塊中，點擊[硬件]標籤，然後搜尋Microsoft藍牙列舉程式。如果找不到，則藍牙軟件無法偵測到EPSON藍牙打印機，而您可能無法連接至電腦。

TM Bluetooth® Connector狀態為「Not been paired yet」

- 打印機未配對。重新執行配對。

下載

您可從下方任一連結下載最新版本的驅動程式、公用程式及手冊。

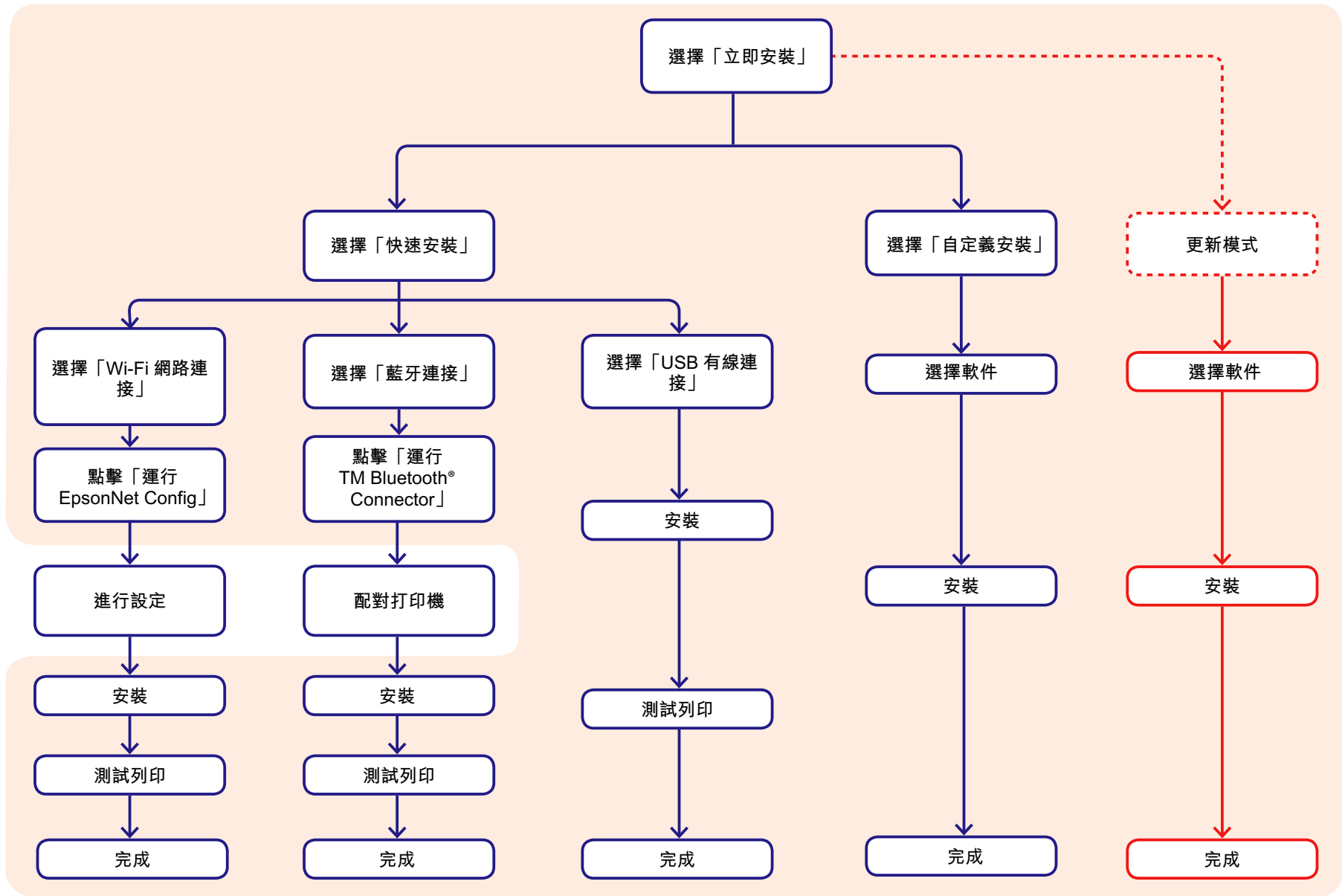
北美客戶請前往以下網站，然後按照畫面指示進行操作：

<http://www.epson.com/support/>

對於其他國家的客戶，請進到以下網站：

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

TM-P20 Software & Documents Disc 的安裝流程



顯示 Software Installer 中的操作。

更新模式 將自動顯示。