

TM-P20

Software Installer útmutató

Figyelmeztetések és védjegyek

Figyelem

- ❑ A jelen dokumentum egyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső rendszerben vagy vihető át semmilyen formában vagy eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- ❑ A dokumentum tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A legfrissebb információkért forduljon hozzánk.
- ❑ Bár a dokumentum elkészítése során a legnagyobb elővigyázatossággal jártunk el, a Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az esetleges hibákért vagy kihagyásokért.
- ❑ A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget.
- ❑ Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.
- ❑ A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

Védjegyek

Az EPSON a Seiko Epson Corporation bejegyzett védjegye.

Az Exceed Your Vision a Seiko Epson Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye.

A Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Wi-Fi® a Wi-Fi Alliance® bejegyzett védjegye.

A Bluetooth® szömegjelölés és emblémák a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegyek, és ezeket a jelöléseket a Seiko Epson Corporation licenc alapján használja.


A többi védjegy az adott tulajdonos tulajdonát képezi, és csak azonosítási célra használható.

©Seiko Epson Corporation 2016. Minden jog fenntartva.

Biztonsági információk

A szimbólumok jelentése

A kézikönyvben használt szimbólumok az általuk jelzett információk fontosságát határozzák meg, az alábbiak szerint. A termék használata előtt olvassa el figyelmesen a következőket.

 Figyelem:	Olyan információkat jelöl, amelyeket a berendezés sérülésének vagy működési hibájának elkerülése érdekében kell betartani.
Megjegyzés:	Fontos információkat és hasznos ötleteket jelöl.

A kézikönyv célja

Ez a kézikönyv a TM-P20 Software & Documents Disc használatával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti a termék felhasználói vagy a szoftvert használó fejlesztőmérnökök számára.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

Figyelmeztetések és védjegyek.....	2
Figyelem.	2
Védjegyek.	2
Biztonsági információk.	3
A szimbólumok jelentése.	3
A kézikönyv célja.	3
TM-P20 Software & Documents Disc.....	5
Illesztőprogramok és segédprogramok.	5
Illesztőprogramok.	5
Segédprogramok.	5
Támogatott operációs rendszerek.	6
Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások.	7
Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez.	9
A Software Installer képernyője és gombjai.	9
Telepítés.....	10
Telepítéshez elérhető szoftver a telepítés típusa szerint.	10
Hibaelhárítás.....	12
A “TM Printer” nem jelenik meg az EpsonNet Config képernyőn.	12
“ERROR” üzenet jelenik meg, miután a Search opcióra kattintott a TM Bluetooth® Connector alkalmazásban	12
Az eszköz nem jelenik meg, vagy az állapota “x” a TM Bluetooth® Connector alkalmazással való párosítást követően.	12
A nyomtató nem érzékelhető a Search gombra kattintást követően.	13
A TM Bluetooth® Connector állapota “Not been paired yet”.	13
Letöltés.....	14
A TM-P20 Software & Documents Disc telepítési műveletsora.....	15

TM-P20 Software & Documents Disc

Illesztőprogramok és segédprogramok

A TM-P20 Software & Documents Disc a következő illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazza.

Illesztőprogramok

EPSON Advanced Printer Driver

Windows nyomtatóillesztő-program. A következő verziók találhatók a lemezen.

- EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

UPOS

A **Unified Point of Service** (egységes POS) rövidítése. Ez a POS-piac meghatározott szabványa, amely a különféle üzemeltetési környezetekben használt POS-perifériák vezérlésére szolgáló illesztőprogramokat jellemzi. Az alábbi ADK-k (alkalmazásfejlesztési készletek) vannak biztosítva.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- EPSON JavaPOS ADK for Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Ez egy soros/párhuzamos USB/Ethernet módosító illesztőprogram, amellyel az USB/Ethernet illesztőt egy POS alkalmazásból virtuális, soros/párhuzamos portokként lehet elérni. Az USB/Ethernet kapcsolattal rendelkező nyomtatót az alkalmazásból is elérheti, mintha a nyomtató soros nyomtató lenne. Mivel a segédprogram automatikusan végzi el az átalakítást, nem kell módosítania az alkalmazás ESC/POS-parancsait, amelyek a nyomtatót a soros/párhuzamos porton keresztül vezérlik.

Segédprogramok

TM-P20 Utility

Különböző nyomtató-beállítások ellenőrzésére és módosítására szolgáló segédprogram.

EpsonNet Config

Az Epson hálózati termékek hálózati beállítási eszköze. Ilyen nyomtató esetén ez az eszköz a hálózati paraméterek ellenőrzésére és/vagy beállítására használható, ha a Wi-Fi® modellt csatlakoztatja egy számítógéphez USB-illesztőn keresztül.

TM-P20 Software & Documents Disc**EPSON Monitoring Tool**

A hálózathoz csatlakoztatott Epson nyomtatók állapotának ellenőrzését teszi lehetővé. A WPA-Enterprise esetén használt nyomtatók tanúsítványát egyszerre frissítheti.

EPSON TM Bluetooth® Connector

Ezzel a segédprogrammal egy *Bluetooth*-nyomtatót párosíthat, és hozzárendelheti a létrehozott *Bluetooth*-portot ahhoz, amelyiket az illesztőprogram és az alkalmazások használnak.

EPSON Deployment Tool

Hálózati és nyomtató-beállítások egyidejű elvégzésére használható USB-n keresztül. Ezáltal a beállításokat hatékonyan elvégezheti a TM nyomtatók első használatakor vagy több TM nyomtató egyidejű konfigurálásakor.

Támogatott operációs rendszerek

A következő lista a TM-P20 illesztő- és segédprogramjai futtatására alkalmas operációs rendszereket tartalmazza.

- Windows 10 (32 bites/64 bites)
- Windows 8.1 (32 bites/64 bites)
- Windows 8 (32 bites/64 bites)
- Windows 7 SP1 (32 bites/64 bites)
- Windows Vista SP2 (32 bites/64 bites)
- Windows XP SP3 (32 bites)
- Windows Server 2012 R2 (64 bites)
- Windows Server 2012 (64 bites)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32 bites/64 bites)
- Windows Embedded for Point of Service
- Windows Embedded POSReady 2009

Megjegyzés:

Az OPOS ADK 64 bites operációs rendszeren is használható, amennyiben a rendszer megfelel az üzemeltetési követelményeknek. Bővebb információt az OPOS ADK telepítését követően megjelenő kiadási megjegyzésben talál.

Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások

Előfordulhat, hogy a TM-P20 Software Installer szoftvertelepítője nem telepíti az illesztőprogramot, vagy ha az telepíthető, a meglévő és az újonnan telepített illesztőprogram együttes használata nem támogatott. Lásd az alábbi táblázatot.

A TM-P20 illesztőprogram telepítése előtt	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00-4.08	-	.*	.*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 vagy 4.17	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50-4.53	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 vagy újabb	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 vagy régebbi	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 vagy újabb	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 vagy régebbi	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 vagy újabb	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 vagy régebbi	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 vagy újabb	✓	-	-	!
TM-S1000 illesztőprogram	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 illesztőprogram	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB 2 verzió	-	-	-	-
TMCOMUSB 3-as és 4-es verzió vagy EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5--Ver.7.00	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a vagy újabb	✓	✓	✓	✓

TM-P20 Software & Documents Disc

A TM-P20 illesztőprogram telepítése előtt	TM-P20 Software Installer			
	A	B	C	D
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓

A: EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx for TM-P20

B: EPSON OPOS ADK Ver.2.8x

C: EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.12x

D: EPSON JavaPOS ADK for Windows Ver.1.14x

✓ : Támogatott

- : Nem támogatott

* : Nem telepíthető.

! : A TM-P20 Software Installer frissítés módban indul el. A telepítő megmutatja a számítógépre korábban telepített illesztőprogram verziószámát, és lehetővé teszi, hogy a felhasználó eldöntse, frissíti-e az illesztőprogramot.

Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez

A telepített illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek a Start menüből érhetők el. Lásd az egyes alkalmazásokhoz mellékelt kézikönyvet a beállítások elvégzését és egyebeket illetően.

A Software Installer képernyője és gombjai

A Software Installer kezdőlapja és az egyes gombok funkciói a következők.



Install Now (Telepítés most)

Jelölje ki ezt a gombot az illesztőprogramok és segédprogramok telepítőjének elindításához. Választhatja az Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés lehetőséget.

Installation Guide (Telepítési útmutató)

Ennek kiválasztásával megjelenítheti a Software Installer használatát ismertető kézikönyvet.

Product Manuals (Termékkézikönyvek)

Lásd a CD-n mellékelt hardver-kézikönyvet.

Support (Támogatás)

Jelölje ki a támogató weboldal eléréséhez. Innen töltheti le a legfrissebb illesztőprogramokat és segédprogramokat.

Select language (Nyelv kiválasztása)

Válassza ki a Software Installer megjelenítésének nyelvét.

Exit (Kilépés)

Lépjen ki a Software Installer alkalmazásból.

Telepítés

Háromféle telepítés áll rendelkezésre: Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés és Frissítés mód.

Normál körülmények között a szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítése az Egyszerű telepítés segítségével történik meg. Az egyéb szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítéséhez használja az Egyedi telepítés lehetőséget. Az illesztőprogramok és segédprogramok régebbi telepített verziójának észlelésekor elindul a Frissítés mód.

Lásd a folyamatábrát a telepítési folyamat utolsó oldalán a kiválasztott telepítésnek megfelelő telepítési eljárásért.



Figyelem:

- A telepítést rendszergazdai jogosultságokkal végezze.
- Telepítés előtt zárjon be minden futó alkalmazást.
- Telepítéskor csak egy nyomtatót csatlakoztasson a számítógéphez. Ne csatlakoztasson több nyomtatót.
- Kapcsolja ki a nyomtatót, majd indítsa el a telepítést.
- Amikor Egyedi telepítés vagy Frissítési mód során a program rákérdez, hogy újra kívánja-e indítani a számítógépet, válassza a **Nem** gombot, és folytassa a telepítést. Csak akkor indítsa újra a számítógépet és a nyomtatót, ha a telepítés befejeződött. Ha az Igen gombot választja, és a telepítés során újraindítja a számítógépet, a többi illesztőprogram nem települ.

Megjegyzés:

Az Egyszerű telepítés kiválasztása esetén az EpsonNet Config vagy a TM Bluetooth® Connector telepítése is megtörténik a kapcsolódás jellegének megfelelően, és a szoftver konfigurálását is el kell végeznie. Lásd a szoftverek telepítésekor telepített kézikönyveket a beállítások elvégzését és egybeket illetően. A kézikönyveket a Start menüből érheti el.

Az alábbi lista bemutatja a telepítéshez rendelkezésre álló szoftvert a telepítés jellegének megfelelően.

Telepítéshez elérhető szoftver a telepítés típusa szerint

Illesztőprogramok és segédprogramok	Egyszerű telepítés ^{*1}	Egyedi telepítés	Frissítés mód ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK for Windows	-	✓	✓
TM-P20 Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Bluetooth Connector	✓	✓	✓

Telepítés

Illesztőprogramok és segédprogramok	Egyszerű telepítés ^{*1}	Egyedi telepítés	Frissítés mód ^{*2}
EPSON Deployment Tool	-	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓


*1: A telepített segédprogramok a kapcsolódás típusától függően eltérnek.

*2: Ha a frissítendő szoftver telepítése már megtörtént, akkor az alkalmazás ebben a módban indul el.

Hibaelhárítás

Ha adott problémát tapasztal a telepítéssel vagy beállítással kapcsolatosan, lásd a megfelelő fejezetet.

A "TM Printer" nem jelenik meg az EpsonNet Config képernyőn

- Ha a számítógép és nyomtató USB-elosztón keresztül csatlakozik, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy az "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" felugró ablak jelenik meg a képernyő jobb alsó sarkában.
- Nyomja meg a  gombot a nyomtatás befejezéséhez, amire az önteszt mód bezárul.
- Használja az EpsonNet Config 4.5.3 vagy újabb verzióját.

"ERROR" üzenet jelenik meg, miután a Search opcióra kattintott a TM Bluetooth® Connector alkalmazásban

Ellenőrizze az alábbiakat:

- A *Bluetooth*-adapter rendelkezésre áll.
- A *Bluetooth* opció be van kapcsolva a Windows beállításokban.

Az eszköz nem jelenik meg, vagy az állapota "x" a TM Bluetooth® Connector alkalmazással való párosítást követően

Ellenőrizze az alábbiakat:

- A nyomtató áramforrása legfeljebb 10 méterre van a számítógép áramforrásától.
- Nincs a közelben más vezeték nélküli eszköz (pl. mikrohullámú sütő és mobiltelefon), amely zavarhatná a *Bluetooth*-nyomatót.
- A nyomtató és a számítógép egy helyiségben vannak.
- A TM Bluetooth® Connector keresési ideje nincs rövid időre beállítva.
- Az érzékelendő nyomtató nem kommunikál egyik számítógéppel sem.

Hibaelhárítás

A nyomtató nem érzékelhető a Search gombra kattintást követően

Ellenőrizze a *Bluetooth* szoftver gyártóját az alábbi módon:

1. Nyissa meg a **Vezérlőpult** elemet.
2. A Vezérlőpult keresőmezőjébe írja be a "Bluetooth" szót, majd kattintson a *Bluetooth-beállítások módosítása* elemre.
3. A *Bluetooth* -beállítások párbeszédablakban kattintson a **Hardver** lapra, és keresse meg a Microsoft *Bluetooth Enumerator* elemet. Ha nem találja, a *Bluetooth* szoftver nem érzékeli az EPSON *Bluetooth*-nyomtatót, és elképzelhető, hogy nem tud kapcsolódni a számítógéphez.

A TM Bluetooth® Connector állapota "Not been paired yet"

- A nyomtatót még nem párosították. Végezze el újra a párosítást.

Letöltés

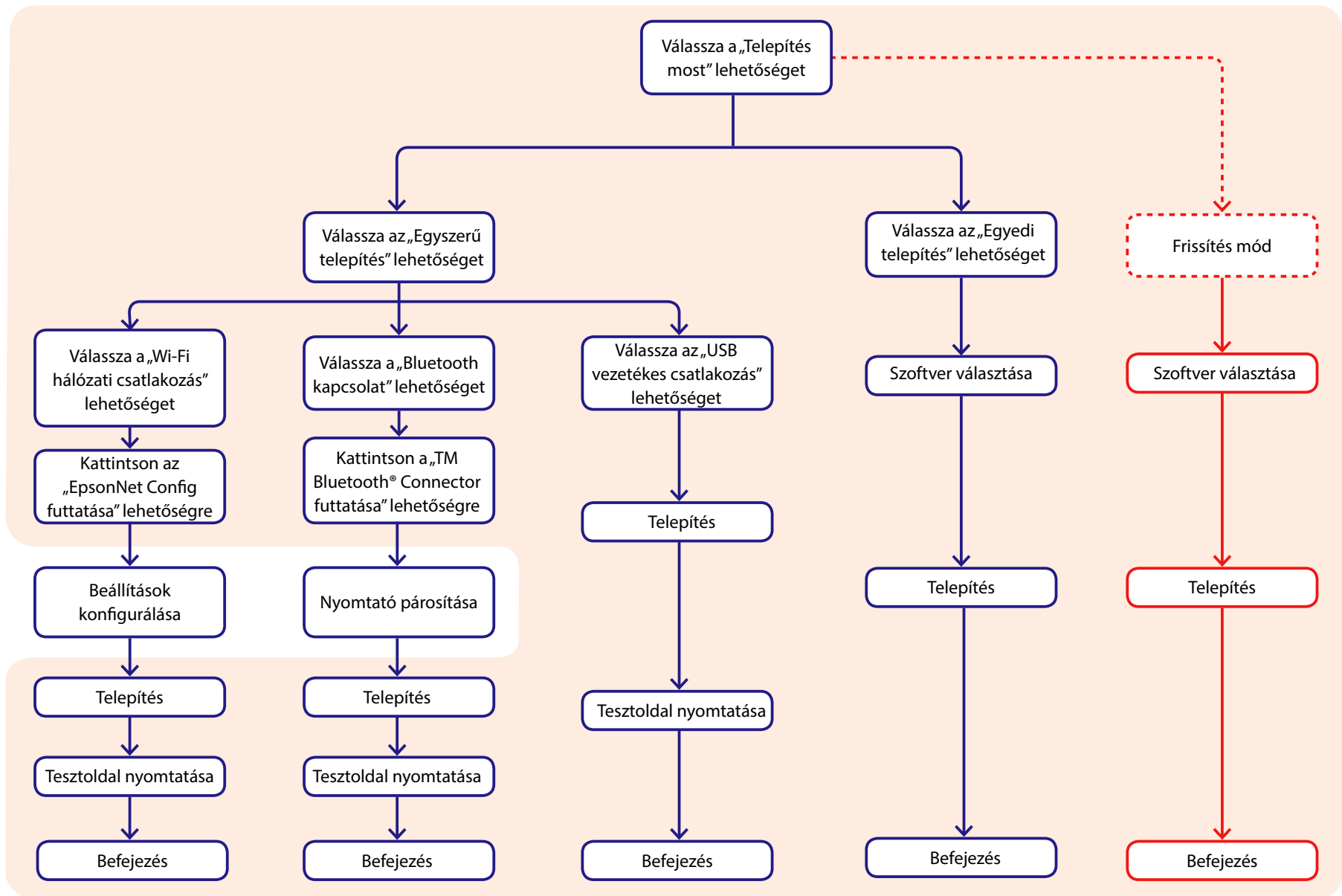
Letöltés

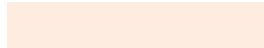
Az illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek legújabb verziói a következő URL-címekről tölthetők le.

Észak-amerikai ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt, majd kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat:
<http://www.epson.com/support/>

Más országokban élő ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

A TM-P20 Software & Documents Disc telepítési műveletsora



 megjeleníti a Software Installer műveleteit.

 Frissítés mód automatikusan megjelenik.